

¿Problemas? ¿Dudas? Llama al...

116111

Teléfono de ayuda  
a la Infancia y la Adolescencia

Zeuk esan



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE  
POLITIKETAKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y POLÍTICAS SOCIALES

## ¿QUÉ ES EL 116111 ZEUK ESAN?

Es el servicio de Orientación, Asesoramiento e Información **telefónico** (116111) y **online** ([www.euskadi.eus/zeukesan](http://www.euskadi.eus/zeukesan)) y **redes sociales** para la Infancia y la Adolescencia de la CAPV, gestionado por el Gobierno Vasco.

## ¿EN QUÉ CONSISTE?

**Es un servicio anónimo y gratuito;** las llamadas al 116111 no dejan rastro en la factura. Un equipo de profesionales expertos responde a las consultas de niños, niñas y adolescentes para orientarles, asesorarles o informarles sobre aquello que les preocupa o interesa, derivando las consultas a los servicios competentes para su resolución. Además, en aquellos casos en los que se estima riesgo de desprotección, el servicio incluye la notificación al sistema de protección.

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO EL SERVICIO 116111 ZEUK ESAN?

**A cualquier niño, niña o adolescente** de la CAPV,

- ✓ que esté viviendo una situación difícil, se enfrente a un problema que no sabe cómo abordar o esté sufriendo una vulneración de derechos.
- ✓ que tengan conocimiento de situaciones difíciles que pueden estar sufriendo sus iguales y quieran darlas a conocer para buscar una solución.

**A personas adultas** que puedan tener conocimiento o sospecha de situaciones de desprotección infantil o adolescente en su entorno y que no sepan cómo actuar.

## HORARIO

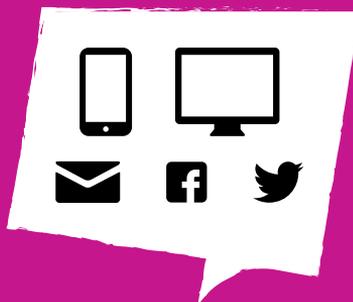
- ✓ Todos los días del año.
- ✓ Lunes a viernes: de 9 a 21 horas.
- ✓ Sábados, domingos y festivos: de 12 a 20 horas.

## LAS CONSULTAS ONLINE SE ATIENDEN DESDE

- ✓ Buzón de consultas de la web de *Zeuk Esan*.
- ✓ Perfiles de *Zeuk Esan* en redes sociales de Facebook y Twitter (acceso desde la web).

## ADEMÁS, EN LA WEB DE ZEUK ESAN ENCONTRARÁS

- ✓ 2 blogs (uno dirigido a personas adultas y otro a personas menores de edad).
- ✓ Contenido y materiales de interés (recursos de formación en valores, derechos y deberes, etc.).



116111