

Aurrekontuak

2018

Presupuestos



**ERAKUNDE AUTONOMO
ADMINISTRATIBOAK
ETA PARTZUERGOAK**

9

**ORGANISMOS AUTÓNOMOS
ADMINISTRATIVOS
Y CONSORCIOS**

- KONTSUMOBIDE
- LANBIDE
- Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia
- GOGORA
- HAURRESKOLAK

Aurrekontuak

2018

Presupuestos

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OGASUN ETA EKONOMIA
SAILA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA
Y ECONOMÍA

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2018

Lan honen bibliografia-erregistroa Eusko Jurlaritzaren *Bibliotekak* sarearen katalogoan
aurki daiteke: <http://www.bibliotekak.euskadi.eus/WebOpac>
Un registro bibliográfico de esta obra puede consultarse en el catálogo
de la red *Bibliotekak* del Gobierno Vasco: <http://www.bibliotekak.euskadi.eus/WebOpac>

Argitaraldia / Edición: 1.a 2018ko urtarrila / 1ª, enero 2018

© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa / Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco
Ogasun eta Ekonomia Saila / Departamento de Hacienda y Economía

Internet: www.euskadi.eus

Argitaratzailea / Edita: Eusko Jurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia / Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco
Donostia-San Sebastián, 1 – 01010 Vitoria-Gasteiz

Inprimaketa / Imprime: Eusko Jurlaritzaren Inprenta eta Erreprografia Zerbitzua / Servicio de Imprenta y Reprografía del Gobierno Vasco

L. G. / D. L.: BI 900-1983

Erakunde Autonomo Administratiboak eta Partzuergoak

Organismos Autónomos Administrativos y Consorcios

9 Alea
Tomo 9

Aurkibidea / Índice :

7	KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA.....	1
	<i>KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	3
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	29
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	37
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	41
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	53
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	61
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
8	LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	65
	<i>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</i>	
1.	Instituzioaren eta Programen Memoriak.....	67
	<i>Memoria de la Institución y de los Programas</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	141
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	167
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	177
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	191
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	199
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
9	LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA	203
	<i>AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	205
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria	217
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria	223
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak	227
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Diru-sarreraren Laburpenak	237
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-plantilla.....	245
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
10	MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA.....	249
	<i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	251

	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen Egoera-orria..... <i>El Estado de Gastos</i>	267
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria <i>El Estado de Ingresos</i>	275
4.	Gastuen Laburpenak..... <i>Resúmenes de Gastos</i>	279
5.	Diru-sarreraren Laburpenak <i>Resúmenes de Ingresos</i>	289
6.	Aurrekontu-plantilla <i>Plantilla Presupuestaria</i>	297
II	PARTZUERGOEN AURREKONTUA..... PRESUPUESTOS DE LOS CONSORCIOS	301
1.	Gastuen Laburpenak..... <i>Resúmenes de Gastos</i>	303
2.	Diru-sarreraren Laburpenak <i>Resúmenes de Ingresos</i>	309
1	HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	315
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak <i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	317
2.	Gastuen Egoera-orria..... <i>El Estado de Gastos</i>	327
3.	Diru-sarreraren Egoera-orria <i>El Estado de Ingresos</i>	333
4.	Gastuen Laburpenak..... <i>Resúmenes de Gastos</i>	337
5.	Diru-sarreraren Laburpenak <i>Resúmenes de Ingresos</i>	349
6.	Aurrekontu-plantilla <i>Plantilla Presupuestaria</i>	357



7 KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA
KONTSUMOBIDE-*INSTITUTO* VASCO DE CONSUMO



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa

KONTSUMOBIDE - KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA**KONTSUMOBIDE - INSTITUTO VASCO DE CONSUMO****1. SARRERA**

9/2007 Legearen bitartez Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutua sortu zen Eusko Jaurlaritzan kontsumoaren arloko eskumena duen sailera atxikitako erakunde autonomo gisa eta kontsumitzaileak eta erabiltzaileak aldeztearen eta babestearen arloan Jaurlaritzaren politikak zehaztea, planifikatzea, bultzatzea eta betearaztea helburu izanik.

Uztailaren 12ko 159/2011 Dekretuan Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutuaren egitura eta antolaketa ezarri ziren.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua, gaur egun, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailari atxikirik dago.

2. ERAKUNDE AUTONOMOAREN JARDUERA OROKORRAK

Institutuaren egitura finkatu da dagokion Dekretuaren bitartez; honako administrazio-unitate hauek osatzen dute egitura hori: Plangintza, Azterketa, Informazio eta Prestakuntzarako Unitatea; Erreklamazioetarako, Bitartekaritzarako eta Arbitrajarako Unitatea; Merkatuaren Ikuskaritza eta Kontrolerako Unitatea, eta Zerbitzu Orokorren Unitatea.

Kontsumobidek onetsi du 2014-2018 Plan Estrategikoa, eta dokumentu horren bidez identifikatu ditu epealdirako erronka handiak; 6 helburu estrategiko, 29 jardueraz eta 96 ekintza dira guztira, eta urtero ezarriko dira lehentasunak. Hortaz, urteko Kudeaketa Plana prestatuko da, jarraipen- eta ebaluazio-ereduaren arabera, eta ekitaldi bakoitzean garatuko diren eginkizun zehatzak definituko dira, egikaritzeko baliabideen zuzkidura eta guzti.

Plan Estrategikoan jasota dago Kontsumobideren xedea: "Euskadiko kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babestea", bai eta 2018rako ikuspegia edo asmoa ere, honela laburbiltzen dena: "(...) kontsumoaren alorrean erreferente izan (...) gizarteak baliabide erabilgarri eta beharrezko gisa ikustea (...) Proiektuarekin konpromisoa erakutsi eta erakundeko helburuekin bat egiten duen profesional-taldea edukiko du (...) Halaber, Kontsumobidek aliantza estrategikorako sarea edukiko du".

Plan Estrategikoak sei helburu hauek jasotzen ditu:

1. Beharrian eta joera berrietan oinarritutako informazio eta prestakuntza bizi eta eraginkorra.
2. Kontsumo-gatazkak modu eraginkor eta efizientean ebaztea.

1. INTRODUCCIÓN

La Ley 9/2007, crea Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, como un organismo autónomo administrativo adscrito al Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de consumo, con el objetivo de definir, planificar, impulsar y ejecutar las políticas del Gobierno Vasco en materia de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias.

El Decreto 159/2011, de 12 de julio, establece la estructura y organización de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo.

Actualmente Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo está adscrito al Departamento de Turismo, Comercio y Consumo.

2. ACTIVIDADES GENERALES DEL ORGANISMO AUTÓNOMO

La estructura del Instituto, establecida mediante el correspondiente Decreto, viene determinada por las siguientes unidades administrativas: La Unidad de Planificación, Estudios, Información y Formación, la Unidad de Reclamaciones, Mediación y Arbitraje, la Unidad de Inspección y Control de Mercado y la Unidad de Servicios Generales.

Kontsumobide tiene aprobado su Plan Estratégico 2014-2018, identificando los grandes retos para este periodo y definiendo 6 objetivos estratégicos, 29 líneas de actuación y 96 acciones que anualmente serán priorizadas y sobre las cuales se elaborará, conforme al modelo de seguimiento y evaluación, un Plan de Gestión anual que definirá las tareas concretas a desarrollar en cada ejercicio, con dotación de recursos para llevarlas a efecto.

El Plan Estratégico recoge la Misión o razón de ser de Kontsumobide: "Proteger a las personas consumidoras y usuarias de Euskadi", así como la Visión o aspiración de cara al año 2018 que se resume en: "(...) ser referente en el ámbito de consumo, (...) ser percibido como un recurso útil y necesario, (...) dotado de un equipo de profesionales comprometidos/as con el Proyecto y alineados/as con los objetivos de la organización y (...) dotado al mismo tiempo de una red de alianzas estratégicas.

Los seis objetivos del Plan Estratégico son:

1. Información y formación ágil, eficaz y orientada a necesidades y nuevas tendencias.
2. Resolución eficaz y eficiente de conflictos de consumo.

3. Merkatuan presentzia, eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak errespetatzen dituzten enpresak.
4. Aliantza sendoen sarea, Kontsumobideren kontsumo-politika eta helburuekin bat datorrena.
5. Profesional-taldea, etengabeko hobekuntza eta berrikuntza.
6. Ospea, irudia eta kanpo-proiektzioa.

3. Presencia en el mercado y empresas respetuosas con los derechos de las personas consumidoras y usuarias.
4. Red de alianzas fuertes y alineadas con las políticas de consumo y objetivos estratégicos de Kontsumobide.
5. Equipo de profesionales, mejora continua e innovación.
6. Notoriedad, imagen y proyección exterior.

3. 2017an GAUZATUTAKO JARDUERA NAGUSIAK

3. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2017

3.1. BEHARRIZAN ETA JOERA BERRIETAN OINARRITUTAKO INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA

Kontsumobiden Euskara Erabilera Normalizatzeko Plana garatzen dihardugu, kontsumitzaile eta erabiltzaileei arreta bi hizkuntza ofizialetan emango zaiela bermatzeko. Eusko Jaurlaritzak ezarritako plangintzaaldiaren barnean murgilduta gaude, eta bost urterako gure plan estrategikoa urteroko kudeaketa planetan gauzatzen da.

Halaber, prentsa-oharrak prestatu dira, kontsumoaren alorreko informazio interesgarriak eta albistek hedatzeko. Aldi berean blogean eta webean artikulak argitaratu dira.

Liburuxkak eta argitalpenak egin eta informazio-bulego guztietan banatu dira, bai Institutuaren beraren informazio-bulegoetan, bai udalen mendekoetan, bai eta kontsumitzaileak babestearekin lotutako elkarte eta sektoreen bitartez ere.

Hiru lurralde-zerbitzuetatik erantzun zaie egindako kontsulta guztiei, aurrez aurre, telefono bidez, edo webgunearen bitartez.

Kontsumobideren webgunearen mugikorretarako egokitzapena hasi da. Aldi berean, bisiten kopuruak gora egin du urtean zehar.

Nabigazio intuitiboagoa bultzatzea helburu hartuta, eta kontsumoaren alorreko kudeaketan eta prestakuntzan laguntzea sustatze aldera, Kontsumobideren webguneko prestakuntza-arloko informazio guztia nabarmen berregituratu da.

Gizarte-sareak dinamizatu dira, herritarrengana gehiago hurbiltzeko eta haien parte-hartzea sustatzeko. Kontsumobideren bloga berriro martxan jarri da.

Kontsumobideren prestakuntza-jardueren edukiak berrikusi eta egokitu dira. Halaber, ikastetxeetan egindako prestakuntza-jardueren kopuruak gora egin du, bai eta parte hartu duten ikastetxeen kopuruak ere.

3.1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se ha continuado con el desarrollo del Plan de Normalización del Uso del Euskara de Kontsumobide para garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras. Kontsumobide está inmerso en la planificación fijada por el Gobierno Vasco, y nuestro plan estratégico quinquenal se materializa en planes de gestión anuales.

A su vez, se han emitido notas de prensa para divulgar información de interés y actualidad en temas de consumo, así como artículos en el blog y en la web de Kontsumobide.

Se han elaborado folletos y publicaciones que se han distribuido en todas las oficinas de información tanto del propio Instituto, como municipales y a través de las asociaciones y sectores relacionados con el área de protección de las personas consumidoras.

Desde los tres Servicios Territoriales se han atendido todas las consultas realizadas, dando respuesta a las mismas de modo presencial, a través de teléfono o vía Web.

Se inicia la adaptación de la web de Kontsumobide a los dispositivos móviles. Simultáneamente el número de visitas ha ido aumentando a lo largo del año.

Con el objetivo de hacer una navegación más intuitiva y favorecer el apoyo en la gestión e impartición de la formación en consumo, se ha reestructurado de forma importante toda la información correspondiente al área de formación de la Web de Kontsumobide.

Se han dinamizado las redes sociales para acercarse más a la ciudadanía, favoreciendo su participación. Se ha puesto de nuevo en marcha el blog de Kontsumobide.

Se han revisado y adaptado los contenidos de las actividades formativas y se han incrementado tanto el número de actividades formativas en centros escolares como el número de centros participantes a las mismas.

Prestakuntza-eskaintza eman da, gurasoentzako hitzaldi jarrita. Prestakuntza horren osagarri gisa, berriazko jardunaldiak antolatu dira, hezitzaileentzat eta/edo irakasleentzat.

Kontsumoari buruzko hezkuntza-material digital berriak argitaratu da ingelesez Lehenengo hizkuntzara zuzenduta.

Bestalde, adinekoei zuzendutako prestakuntza-ekintzak indartu ditugu, abusuzko praktiken aurrean kolektibo hori erasotzeko bereziki erraza baita.

3.2. KONTSUMO-GATAZKAK MODU ERAGINKOR ETA EFIZIENTEAN EBAZTEA

Kontsumitzaileek erreklamazioak aurkeztu dituzte, Kontsumobideren lurralde-zerbitzuak baliatuta, bai eta kontsumitzaileei informazioa emateko udal-bulegoen eta kontsumitzaile-elkarteen bitartez ere.

Kontsumitzaileen erreklamazioak kudeatzeko tresna informatiko berria, telematikoki izapidetzeko aukera ematen duena, funtzionaltasun berriak garatu egin dira.

Kontsumo-gatazkak konpontzeko bitartekotza sustatzeari eutsi dio Kontsumobidek, eta horretarako, erreklamazio gehien izan dituzten enprekin harremanetan jarri da, bitartekotzan jarduteko eta erreklamazioak ebazteko kanal azkar eta efizienteak prestatzea helburu hartuta.

2017an arbitraje-sistema kontsumitzaileen artean hedatzen aritu da Kontsumobide, kontsumo-arbitrajea ezagut dezaten.

Erreklamazio gehien jaso dituzten enprekin harremanak izan dira kanalak ezartzeko, erreklamazioen ebazpena ahalik eta azkarrenen lortze aldera.

3.3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Merkatuko produktuak kontrolatzeko ikuskapen-kanpainak planifikatu eta egin dira, indarrean dagoen araudia betetzen dela zaintzeko.

Kontsumitzaileen osasuna edo segurtasuna arriskuan jar zezaketen zenbait produktu aurkitu, geldiarazi, eta, kasu batzuetan, erretiratu dira.

Se ha impartido la oferta de formación mediante charlas dirigidas a padres y madres. Como complemento a esta formación, también se han organizado jornadas específicas dirigidas al personal educador y/o al profesorado.

Se han editado nuevos materiales educativos digitales sobre consumo en inglés dirigidos a Educación Primaria.

Por otro lado, se han potenciado las acciones formativas dirigidas a las personas mayores por ser un colectivo especialmente vulnerable frente a prácticas abusivas.

3.2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se han presentado reclamaciones por parte de las personas consumidoras, utilizando los servicios territoriales de Kontsumobide, así como las Oficinas Municipales de Información a las personas consumidoras y las Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se han desarrollado nuevas funcionalidades en la herramienta informática de gestión de las reclamaciones de las personas consumidoras que incorpora la teletramitación de las mismas.

Se ha continuado fomentando la mediación en la resolución de conflictos de consumo y para ello se ha trabajado en establecer contactos con las empresas más reclamadas con el fin de habilitar canales rápidos y eficientes para la mediación y resolución de las reclamaciones.

En el año 2017 se ha incidido en la difusión del sistema arbitral entre las personas consumidoras a fin de que conozcan el arbitraje de consumo.

Se han mantenido contactos con las empresas más reclamadas con el fin de establecer canales que permitan una mayor agilidad en la resolución de las reclamaciones.

3.3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIRAS Y USUARIAS

Se han planificado y realizado campañas de inspección para el control de los productos en el mercado con el objetivo de vigilar el cumplimiento de la normativa vigente.

Se ha procedido a la localización, inmovilización y retirada (en algunos casos) de productos que podían suponer un riesgo para la salud o la seguridad de las personas consumidoras.

Produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatu da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatuta, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzeko.

Arbitraje-sistema hedatzeko zabalkunde-kanpaina egin da, enpresak helburu hartuta, sistemari enpresa gehiago atxikitzea lortzeko.

Erreklamazioak bideratze aldera enpresa batzuekin sinatutako lankidetzak hitzarmenei eutsi zaie.

3.4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATORRELA

Kontsumitzaileei arreta emateko bulegoa daukaten eta dagokion eskabidea aurkeztu duten 37 toki-erakundeei eman zaizkie laguntzak.

Halaber, irizpideak bateratze aldera, koordinazio-bilerak egin dira kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoekin, eta bulego horiei aholkularitza eman eta laguntzen zaie, planteatzen dituzten kontsultei eta informazio-eskaerei erantzunez.

Diru-laguntzak eman zaizkie Euskadiko kontsumitzaileen 3 elkarteei funtzionamendua, laguntza juridikoa, kontsumo-proiektuak eta berrikuntza teknologikoko proiektuak gauzatzeko.

Esparru-hitzarmenarekin jarraitu da Euskal Herriko Unibertsitatearekin, lankidetzak-esparru bat sortu eta bi erakundeen artean baterako ekimenak garatzeko honako arlo hauetan: gizarte-erantzukizuna, iraunkortasuna, ezagutza-transferentzia, prestakuntza eta balioetan hezteak.

Harremanak eta lankidetzak gauzatu dira Eusko Jaurlaritzako erakunde eta sailen zuzendaritza desberdin hauekin: Emakunde, Osakidetza, Energia, Enplegua eta Gizarte Politikak, Zerga Administrazioa, Zuzendaritza, Hezkuntza eta Nekazaritza, baita Saileko beste arloekin: Turismoa eta Merkataritza ere, batzuetan proiektu zehatzetan parte hartuz, eta beste batzuetan ekintza-ildo berriak proposatuz.

3.5 PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBETUNTZA ETA BERRIKUNTZA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2017ko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egin du. Halaber, datorren aldirako Plan Estrategikoaren zirriborroa egin du.

Se ha gestionado la red de alerta de productos inseguros y en coordinación con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad se han realizado actuaciones al objeto de controlar productos inseguros en aduanas.

Se ha realizado una campaña de difusión del Sistema Arbitral dirigida a las empresas con el objetivo de lograr nuevas adhesiones al mismo.

Se han mantenido los convenios de colaboración suscritos con diferentes empresas para la resolución de las reclamaciones.

3.4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE

Se han otorgado ayudas a las 37 entidades locales que, disponiendo de una oficina de atención a las personas consumidoras, han presentado la correspondiente solicitud.

Asimismo, y con el fin de aunar criterios, se han celebrado reuniones de coordinación con las oficinas municipales de información a las personas consumidoras (OMICs) y se continúa realizando la función de asesoramiento y acompañamiento de estas oficinas, atendiendo las demandas de información y consultas que puedan plantear.

Se ha otorgado ayuda a las 3 Federaciones de Personas Consumidoras para funcionamiento, asistencia jurídica, realización de proyectos de consumo y realización de proyectos de innovación tecnológica.

Se ha mantenido el convenio con la Universidad del País Vasco con el objeto de crear un marco de colaboración para el desarrollo de iniciativas conjuntas a llevar a cabo entre ambas partes en el ámbito de la responsabilidad social, la sostenibilidad, la transferencia de conocimiento, la formación y la educación en valores.

Se ha mantenido contacto y colaboraciones con otros Organismos y diferentes direcciones de los Departamentos del Gobierno Vasco como: Emakunde, Osakidetza, Empleo y Políticas Sociales, Dirección de Administración Tributaria, Educación y Agricultura, así como con las otras áreas del Departamento de Turismo y Comercio, participando en algunos casos en proyectos concretos y en otros casos, proponiendo nuevas líneas de acción.

3.5. EQUIPOS DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 se ha realizado, desde el Comité de Dirección, el seguimiento y la evaluación del Plan de Gestión Anual 2017 y se ha realizado el borrador del nuevo Plan Estratégico para el próximo periodo.

Euskararen erabilera lan-hizkuntza gisa areagotzeko baliabideak eskaini dizkiegu langileei: prestakuntza, aholkularitza, euskarazko testuen zuzenketak, langileen barne-harremanetan euskararen erabilera sustatzeko esku-hartzeak, etab.

Hainbat ikastaro tramitatu eta kudeatu dira Kontsumobideko langileei Prestakuntza eta erreziklajea emateko, arlo ezberdinetako prestakuntza-beharrei erantzuna emateko.

Kontsumo arbitrajea kudeatzeko aplikazio informatiko berri bat garatu da, bai kontsumitzaile eta enpresei teletratimatazioa ahalbidetuz.

Kontsumotegiaren kudeaketarekin jarraitu da. Errepositorio horrek kontsumoaren alorreko albisteak eskura jarriko ditu, dokumentuen erreferentziak emanez; horrenbestez, astero hedatuko dira albiste horiek kontsumitzaileak babesteko zereginetan diharduten profesionalen artean.

3.6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO-PROIEKZIOA

Kontsumoaren alorreko gomendioak hedatzeko zabalkunde-kanpaina egin da irratian, kontsumitzailei eta erabiltzailei informazio egoki eta eguneratuta emateko.

Prentsa-oharrak prestatu dira, kontsumoaren alorreko informazio interesgarriak eta albisteak hedatzeko. Halaber, Kontsumobidearen webgunean eta blogean artikulua argitaratu dira.

Beste autonomia-erkidego batzuekin harremanak egin dira, kontsumitzaileak babesteko proiektuetan lankidetzan jarduteko asmoz.

Kontsumobidek (NEPIM) kontsumo jasagarri eta arduratsua sustatzeko Europako sarearen ekintzetan parte hartu du.

4. 2018. URTERAKO HELBURU OROKORRAK

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoak 6 helburu estrategiko ezartzen ditu, Institutuaren xedearen adierazpide zehatz gisa. Honako hauek dira:

- Beharrian eta joera berrietan oinarritutako informazio eta prestakuntza bizi eta eraginkorra.
- Kontsumo-gatazkak modu eraginkor eta efizientean ebaztea.
- Merkatuan presentzia, eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak errespetatzen dituzten enpresak.

Hemos ofrecido al personal diferentes recursos para aumentar el uso del euskera como lengua de redacción: formación, asesoría, corrección de textos de euskera, puesta en marcha de distintas intervenciones para que el uso del euskera aumente en las relaciones internas, etc.

Se han tramitado y gestionado varios cursos para la formación y el reciclaje del personal de Kontsumobide dando respuesta a necesidades formativas en diferentes áreas.

Se ha desarrollado una nueva aplicación informática para la gestión del arbitraje de consumo, permitiendo la teletramitación tanto a las personas consumidoras como a las empresas.

Se ha continuado con la gestión de Kontsumotegia, repositorio que facilitará el acceso a la actualidad de consumo con referencias de documentos que permitirá su difusión semanal a profesionales que trabajan en la protección de las personas consumidoras.

3.6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se ha realizado una campaña de difusión de consejos de consumo de radio, para ofrecer una adecuada y actualizada información a las personas consumidoras y usuarias.

Se han emitido notas de prensa para divulgar información de interés y actualidad en temas de consumo, así como artículos en la web y blog de Kontsumobide.

Se han mantenido contactos con otras Comunidades Autónomas con la intención de colaborar en proyectos de protección de las personas consumidoras.

Kontsumobide ha participado en las actividades del NEPIM, la red europea para la promoción del desarrollo sostenible del consumo en las regiones europeas.

4. OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2018

El Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 establece 6 objetivos estratégicos como expresión concreta de la finalidad que persigue el Instituto. En concreto son:

- Información y formación ágil, eficaz y orientada a necesidades y nuevas tendencias.
- Resolución eficaz y eficiente de conflictos de consumo.
- Presencia en el mercado y empresas respetuosas con los derechos de las personas consumidoras y usuarias.

- Aliantza sendoen sarea, Kontsumobideren kontsumo-politika eta helburuekin bat datorrena.
- Profesional-taldea, etengabeko hobekuntza eta berrikuntza.
- Ospea, irudia eta kanpo-proiektzioa.

Hurrengo aldirako Plan Estrategiko berri bat izango da.

4.1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA ARINA ETA PREMIA ETA JOERA BERRIETARA BIDERATUTA

Kontsumobideren webgunearen, blogaren eta gizarte-sareetako profilen erabilera bultzatuko da, kontsumoaren alorreko informazioa herritarrengana gero eta gehiago helarazteko. Webgunearen gailu mugikorretarako egokitzapena bukatuko da.

Gailu mugikorretarako aplikazioa eguneratuta mantenduko da.

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana garatzen jarraituko dugu eta plangitzarako Plan berria sortuko da. Kontsumitzaile eta erabiltzaileei arreta bi hizkuntza ofizialetan emango zaiela bermatzea izango da xede nagusia: ahoz eta idatziz.

Zundaketak egingo dira, Euskadiko kontsumitzaileen berriazko informazio- eta prestakuntza-premiak ezagutzeko; hartara, jasotako eskaeren arabera eskaintza prestatuko da.

Euskadiko kontsumitzaileei doako prestakuntza emango zaie etorkizunean ere, honako zentro hauetan:

- Kontsumobidek EAEko hiru hiriburuetan dituen prestakuntza-zentroak.
- Kontsumoko programa ibiltarian parte hartzea eskatzen duten Lehen Hezkuntzako ikastetxeak eta Bigarren Hezkuntzako lehenengo zikloko ikastetxeak.
- Eskainitako programan parte hartzea eskatzen duten pertsona adinduen zentro edo kolektiboak.

4.2. KONTSUMOKO GATAZKAK MODU ERAGINKORREAN ETA EFIZIENTEAN KONPONTZEA

Erreklamazioen eta arbitraje-eskaeren telematikoaren erabilera sustatuko da eta arbitraje-eskaeren tetramitazioa martxan jarriko da, sistema zaluagoa eta operatiboagoa abian jarrita, kontsumitzaileek kanal hori gehiago erabil dezaten.

- Red de alianzas fuertes y alineadas con las políticas de consumo y objetivos estratégicos de Kontsumobide.
- Equipo de profesionales, mejora continua e innovación.
- Notoriedad, imagen y proyección exterior.

Se elaborará un nuevo Plan Estratégico para el próximo periodo.

4.1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se potenciará el uso de la Web, blog y perfiles de redes sociales en que está presente Kontsumobide con el objetivo de acercar aún más la información en materia de consumo a la ciudadanía. Se finalizará la adaptación de la web de los dispositivos móviles.

Se mantendrá actualizada la aplicación para dispositivos móviles.

Kontsumobide continuará desarrollando su Plan de Normalización del Uso del Euskera y elaborará el nuevo Plan de Normalización. El objetivo principal seguirá siendo el de garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras y usuarias: tanto oralmente como por escrito.

Se realizarán sondeos para conocer las necesidades específicas de información y formación de las personas consumidoras en Euskadi que permitan a posteriori realizar una oferta acorde a las demandas recogidas.

Se continuará impartiendo formación gratuita a las personas consumidoras de Euskadi a través de:

- Los tres centros de formación de que dispone Kontsumobide en las tres capitales vascas.
- Los centros escolares de primaria y primer ciclo de secundaria que soliciten participar en el programa itinerante de consumo.
- Los centros o colectivos de personas mayores que soliciten participar del programa ofertado.

4.2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se impulsará la teletramitación de reclamaciones y solicitudes de arbitraje a través de la puesta en marcha de un sistema más ágil y operativo para que las personas consumidoras incrementen la utilización de este canal.

Publikoari arreta ematea eta erreklamazioei erantzutea homogeneizatzeko sistemak ezarriko dira Kontsumobideren bulegoetan, onetsitako protokoloen arabera, erreklamazio eta arbitraje-eskaeren aurkezpena bateratuz.

Kontsumobidera jotzen duten kontsumitzaileen erreklamazioak izapidetzeko denbora murrizteko ahaleginak egingo dira.

Bitartekotzaren eta arbitrajearen aldeko apustuan aurrera egingo da, kontsumoaren alorreko gatazkak konpontzeko sistemak diren aldetik.

Sistema horietako lehenengoari dagokionez, kontsumitzaileen gogobetetzea dakarten bitartekotzen kopurua handitzeko ahaleginak egingo dira.

4.3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILITZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK

Ikuskapen-kanpainak planifikatu eta garatuko dira, merkatuan eskainitako produktu eta zerbitzuek indarrean dagoen araudia betetzen dutela eta kontsumitzaileen segurtasuna bermatzen dutela kontrolatzea helburu hartuta. Urteko kanpainen plana diseinatzeko irizpideen artean kontuan hartuko da zer sektore eta jarduera diren gatazkatsuenak edo kontsumitzaileen eta erabiltzaileen ekintzetan eragin handiena dutenak. Aurreko irizpidez gainera, aintzat hartuko dira indarrean jarritako araudi berriak eta lehendik zeuden arauen aldaketak, bai eta produktu bat behin eta berriro alerta-sareetan agertzea edo hari buruzko salaketak jaso izana ere.

Aurrerantzean ere produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatzen jarraituko da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatutako jarduerak gauzatuko dira, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzea helburu hartuta.

KIUBekiko lankidetzak arituko da, merkatu-kontrolarekin loturiko ikuskapen-zereginak garatzeko.

Lanbide- eta sektore-elkarteekin eta merkataritzaganbarekin lankidetzan jardutea bultzatzeko ahaleginak egingo dira, kontsumitzaileak babesteko berme handiagoa ekarriko duten ekintzak eta/edo proiektuak bideratzeko sinergiak sortzea helburu hartuta. Besteak beste, lankidetzak-hitzarmenak eta jardunbide egokien kodeak egiteko asmoa dago.

Halaber, web-orrian ageri den enpresentzako atala garatzen jarraituko da, lanerako gune komuna eta enpresentzat baliagarria izango dena lortzeko.

Se implantarán los sistemas de homogeneización en el tratamiento de atención al público y reclamaciones en las distintas oficinas de Kontsumobide conforme a los protocolos aprobados, unificando la presentación de reclamaciones y solicitudes de arbitraje.

Se tratará de disminuir el tiempo de tramitación de las reclamaciones de las personas consumidoras que se dirigen a Kontsumobide.

Se continuará apostando por la mediación y el arbitraje como sistemas de resolución de conflictos en materia de consumo.

Respecto al primero de los sistemas, se trabajará para conseguir incrementar el número de mediaciones satisfactorias para las personas consumidoras.

4.3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS

Se planificarán y desarrollarán campañas de inspección con el objetivo de controlar que los productos y servicios ofertados en el mercado responden a la normativa en vigor y garantizan la seguridad de las personas consumidoras y usuarias. Entre los criterios para diseñar el plan de campañas anual se tendrá en cuenta qué sectores y actividades son más conflictivos o tienen mayor incidencia en los actos de las personas consumidoras y usuarias. Además, del criterio anterior, se valorará la entrada en vigor de nuevas normativas o modificaciones de las existentes así como el hecho de que un producto de modo reiterado aparezca en redes de alertas o haya sido denunciado.

Se seguirá gestionando la Red de Alerta de productos inseguros y se realizarán actuaciones coordinadas con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, con el fin de controlar las importaciones de productos inseguros en aduanas.

Se colaborará con las OMCs para el desarrollo de las labores de inspección relacionadas con el control del mercado.

Se tratará de impulsar la colaboración con asociaciones profesionales y sectoriales así como Cámaras de Comercio con la intención de crear sinergias que posibiliten el desarrollo de acciones y/o proyectos que redunden en una mayor garantía en la protección de las personas consumidoras, tales como convenios de colaboración o códigos de buenas prácticas.

Asimismo, se seguirá desarrollando el apartado de la página Web dirigido a empresas con la intención de conseguir un espacio de trabajo común y de utilidad para éstas.

Kontsumoko arbitraje-sistemaren aldeko apustua, gatazkak konpontzeko tresna interesgarria den aldetik, gauzatuko da, sistema horri buruzko zabalkunde- eta informazio-kanpaina eginez, eta sistema horri enpresa gehiago atxikitzea helburu hartuta.

4.4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOEKIN BAT DATORRENA

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzako laguntza ekonomikoen kanalei eutsiko zaie, bai eta kontsumitzaileen elkarreentzako laguntzei ere, eta erakunde horiekiko koordinazioa sendotzeko ahaleginak egingo dira. Halaber, kontsumoaren alorreko berariazko barneko prestakuntza-programa, Kontsumobideko langileak helburu dituen, eskainiko zaie kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetako eta kontsumitzaileen elkarreentzako langileei ere.

Sendo egingo da Euskadiko kontsumitzaile-elkarteek zenbateko txikiko hitzezko epaiketan defentsa juridikoa eskaintzeko eta kontsumitzaileen eskubideak babesteko bururazte-akzioak emateko.

Gainerako kontsumo-erakundeekiko harremanak indartzea helburu hartuta, beste autonomia-erkidego batzuekin lan-esperientziak trukatzeko planteatuko da.

Eusko Jaurlaritzako beste sail eta erakunde batzuekin lan egingo dugu aurrerantzean ere, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei babes hobea emateko ekintza eta proiektuetan.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko Saileko beste zuzendaritzekin lankidetzak izango da, proiektuzehatzetan edo elkarrekiko ekintza-ildoetan parte hartuz.

4.5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBEKUNTZA ETA BERRIKUNTZA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2018ko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egingo du, bertan jasotako ekintzak betetzen eta jarraitzen direla bermatzeko. Era berean, Plan Estrategiko berri bat jarriko da martxan datorren aldirako.

Institutuko langileen prestakuntza eta birziklatzea bultzatuko da, kontsumoaren alorreko berariazko prestakuntza-premiei erantzunez. Orobat, kontuan hartuko dira beste lanbide-premia batzuk, orokorrak, informatiko edo hizkuntzari dagozkionak (Kontsumobideren Euskararen Erabilera Normalizatzeako Planaren arabera), langileen etengabeko hobekuntza eta gizarte-errealitate berrietara egokitzea bideratzeko, eta euskara lan hizkuntza izatera heltzeko bidean aurrerapausoak emateko.

La apuesta por el Sistema Arbitral de Consumo como herramienta de interés en la resolución de conflictos se concretará en la realización de una campaña de difusión e información de dicho sistema con el objetivo de conseguir más adhesiones empresariales al mismo.

4.4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE

Se mantendrán canales de ayudas económicas para las Oficinas Municipales de Información a las Personas Consumidoras así como para las Asociaciones de Personas Consumidoras, tratando de fortalecer la coordinación existente con estas entidades. Asimismo, el programa de formación interna específica en materia de consumo dirigida al personal de Kontsumobide se ofrecerá al personal de OMICs y Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se reforzará la opción de que, por parte de las Asociaciones de Consumidores de Euskadi, se preste la defensa jurídica en los juicios verbales de menor cuantía y se presenten acciones de cesación en defensa de los derechos de las personas consumidoras.

Con el objetivo de fortalecer la interrelación con el resto de organismos de consumo se planteará un intercambio de experiencias de trabajo con otras Comunidades Autónomas.

Se continuará trabajando con otros departamentos y organismos de Gobierno Vasco en acciones y proyectos que supongan una mejora para la protección de las personas consumidoras y usuarias.

Se colaborará con el resto de direcciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo, pudiendo participar en proyectos concretos o en líneas de actuación conjuntas.

4.5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018 se realizará desde el Comité de Dirección el siguiente Plan de Gestión Anual 2018 garantizando el cumplimiento y seguimiento de las acciones recogidas. Así mismo, se pondrá en marcha el nuevo Plan Estratégico para el próximo periodo.

Se impulsará la formación y el reciclaje del personal del Instituto dando respuesta a las necesidades formativas específicas de consumo así como aquellas otras necesidades profesionales de carácter general, informático o lingüísticas (acorde al Plan de Normalización de Uso del Euskera de Kontsumobide) de modo que permitan la mejora continua del personal y la adaptación de las nuevas realidades sociales, y se den pasos para que el euskera se convierta en lengua de trabajo.

Azpiegitura teknologikoa eguneratuko da, bai eta Institutuari esleitutako eskumenak eraginkortasunez eta efizientziaz kudeatzeko behar diren garapen informatikoak ere.

4.6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO PROIEKZIOA

Kontsumoaren alorreko aholkuak hedatzeko zabalkunde-kanpainak egingo dira, kontsumitzaileen eskubide eta betebeharrak gogorarazteko.

Kontsumobiak garatutako jardurari buruzko informazioa halaraziko zaio iritzi publikoari, zenbait bitarteko baliatuta: prentsa-oharrak, albisteak eta prentsaurrekoak. Baita Kontsumobideren erakundearen webgunea, bloga eta gizarte-sariak ere.

Kontsumobide EAETik kanpoko beste erakunde batzuekin harreman- eta lankidetzeta-foroetan jardutea bideratuko da.

Kontsumo-alorreko estatu eta europa-mailako beste erakunde batzuekin lankidetzeta sendotuko da, Europako programa eta proiektuetan parte hartu ahal izateko.

Kontsumobideren webgunea beste atari batzuetan eta kanpoko webguneetan egotea bultzatuko da.

Kontsumobideren zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen gogobetetzea neurtzeko sistema erabiliko da.

Se modernizará la infraestructura tecnológica y los desarrollos informáticos para una gestión eficaz y eficiente de las competencias atribuidas al Instituto.

4.6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR

Se realizarán campañas de difusión de consejos de consumo con el objetivo de recordar los derechos y deberes de las personas consumidoras.

La actividad desarrollada por Kontsumobide será trasladada a través de notas de prensa, noticias, ruedas de prensa, así como a través de la propia Web, blog y las redes sociales.

Se posibilitará la presencia de Kontsumobide en foros de relación y cooperación con otros organismos fuera de la CAE.

Se intensificará la colaboración con otros organismos de consumo de ámbito estatal y europeo al objeto de poder participar en programas y proyectos europeos.

Se impulsará la presencia de la web en otros portales o en entradas de webs externas.

Se utilizará un sistema para medir la satisfacción de las personas que utilizan los servicios de Kontsumobide.

PROGRAMA	PROGRAMA
4432 KONTSUMOBIDE	4432 KONTSUMOBIDE
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>49 KONTSUMOBIDE – KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA</u>	<u>49 KONTSUMOBIDE – INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</u>
KONTSUMOBIDEAREN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE KONTSUMOBIDE

MEMORIA

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoak ezartzen du Institutuaren xedea dela “Euskadiko kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babestea”.

2018rako ikuspegi gisa, Kontsumobidek erreferente izan nahi du kontsumoaren alorrean. Horretarako, hurrengo aldirako Plan Estrategiko berria izango da.

Gizarteak baliabide erabilgarri eta beharrezko gisa ikus dezan nahi du Kontsumobidek, kontsumo-ekintzetan gatazkak prebenitu, saihestu, murriztu eta ebazteko. Halaber, kontsumitzaile eta erabiltzaileengan, bai eta enpresa-elkarte eta profesionalengan ere, konfiantza sortzeko gaitasunagatik aintzat hartzea nahiko luke, honako ezaugarri hauek oinarri hartuta:

- Irisgarritasuna, elkarrizketarako gaitasuna, eta elkarrizketa eta bitartekaritzarako prestutasuna.
- Merkatuek hobeto funtziona dezaten eta merkatuetako segurtasuna hobetu dadin laguntzea.
- Jardueretan arintasuna eta eraginkortasuna.
- Helarazten duen informazioaren kalitatea.
- Beharrian eta joera berriei erantzuna emateko proaktibitatea, dinamismoa eta gaitasuna.

El Plan Estratégico para Kontsumobide 2014-2018 establece como Misión del Instituto “Proteger a las personas consumidoras y usuarias de Euskadi”.

Como Visión para 2018 Kontsumobide aspira a ser referente en el ámbito del consumo, para ello se dotará de un nuevo Plan Estratégico para el próximo período.

Kontsumobide quiere ser percibido como un recurso útil y necesario para prevenir, evitar, reducir y solucionar conflictos en los actos de consumo y ser reconocido por su capacidad de generar confianza en las personas consumidoras y usuarias, así como en organizaciones empresariales y profesionales, en base a:

- Su accesibilidad, capacidad de interlocución y predisposición al diálogo y la mediación.
- Su contribución a un mejor funcionamiento y seguridad en los mercados.
- La agilidad y eficacia en sus actuaciones.
- La calidad de la información que transmite.
- Su proactividad, dinamismo y capacidad de respuesta a nuevas necesidades y tendencias.

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana garatzen jarraituko dugu eta Normalizatzeko Plan berria ezarritako lan egingo dugu. Hortaz, kontsumitzaile eta erabiltzaileei arreta bi hizkuntza ofizialetan emango zaiela bermatzea izango da helburu nagusia, baina ez hori bakarrik; izan ere, gainerako honako helburu hauek lortze aldera ere egingo dugu lan: euskera lan-hizkuntza izateko aurrerapausoak egitea euskaraz gero eta gehiago sortuz; herri-administrazioen arteko harremanetan euskara gehiago erabiltzea; eta erakunde-ordezkarien lidergoa indartzea euskararen normalizazio-prozesua erakunde bakoitzaren ohiko jardunean txertatzeko. Helburu orokor hauek transbertsalak dira.

Horretarako, Kontsumobidek proiektuarekin konpromisoa erakutsi eta erakundeko helburuekin bat egingo duen profesional-taldea edukiko du, eta etengabeko hobekuntza eta berrikuntza sustatuko ditu alor guztietan.

Halaber, Kontsumobidek aliantza estrategikoen sarea eratuko du, eta bereziki indartuko ditu EAEko kontsumitzaileak defendatu eta babesteko erakundeekin harremana eta koordinazioa ezartzeko mekanismoak.

Erakundearen xedea eta ikuspegia betetze aldera, 6 helburu estrategiko ezarri dira, Kontsumobideren xedearen adierazle, lortu nahi dena zehazteko ahaleginean.

Horrenbestez, honako jarduera hauek egin nahi dira:

1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA, PREMIA ETA JOERA BERRIEN ARABERA BIDERATUA.

Kontsumobideren webgunearen, blogaren eta gizarte-sareetako profilen erabilera bultzatuko da, kontsumoaren alorreko informazioa herritarrengana gero eta gehiago helarazteko. Webgunearen gailu mugikorretarako egokitzapena bukatuko da.

Gailu mugikorretarako aplikazio eguneratuta mantenduko da.

Kontsumobiden Euskararen Erabilera Normalizatzeko Planaren garapenarekin jarraituko dugu eta Plan berri bat landuko da, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei arreta bi hizkuntzetan emango zaiela bermatzeko.

Zundaketak egingo dira, Euskadiko kontsumitzaileen berriazko informazio- eta prestakuntza-premiak ezagutzeko; hartara, jasotako eskaeren arabera eskaintza prestatuko da.

Euskadiko kontsumitzaileei doako prestakuntza emango zaie etorkizunean ere, honako zentro hauetan:

- Kontsumobidek EAEko hiru hiriburuetan dituen prestakuntza-zentroak.

Se continúa con el desarrollo del Plan de Normalización del Uso del Euskera y se trabajará en la elaboración del nuevo Plan de Normalización. Así pues, junto con nuestro objetivo principal, garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras y usuarias, además se fomentarán los siguientes objetivos: realizar progresos para que el euskera sea lengua de trabajo, creando cada vez más en euskera; utilizar más el euskera en las relaciones entre las administraciones públicas; y reforzar el liderazgo de los y las representantes institucionales para incluir el proceso de normalización del euskera en la actividad habitual de cada entidad. Todos estos objetivos generales son transversales.

Para ello, Kontsumobide contará con un equipo de profesionales comprometidos/as con el Proyecto y alineados/as con los objetivos de la organización, e impulsará la mejora continua así como la innovación en todos los ámbitos.

Asimismo, Kontsumobide se dotará de una red de alianzas estratégicas, fortaleciendo muy especialmente los mecanismos de relación y coordinación con las entidades de defensa y protección de las personas consumidoras de la CAE.

Para dar cumplimiento a la Misión y Visión de la organización se establecen 6 objetivos estratégicos que son la expresión de la finalidad que persigue Kontsumobide tratando de concretar lo que quiere lograr.

Así se pretenden llevar a cabo las siguientes actuaciones:

1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS.

Se potenciará el uso de la Web, blog y perfiles de redes sociales en que está presente Kontsumobide con el objetivo de acercar aún más la información en materia de consumo a la ciudadanía. Se finalizará la adaptación de la web a los dispositivos móviles.

Se mantendrá actualizada la aplicación para dispositivos móviles.

Se continuará con el desarrollo del Plan de Normalización del Uso del Euskera de Kontsumobide y se elaborará el correspondiente al nuevo periodo, para garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras y usuarias.

Se realizarán sondeos para conocer las necesidades específicas de información y formación de las personas consumidoras en Euskadi que permitan a posteriori realizar una oferta acorde a las demandas recogidas.

Se continuará impartiendo formación gratuita a las personas consumidoras de Euskadi a través de:

- Los tres centros de formación de que dispone Kontsumobide en las tres capitales vascas.

- Kontsumoko programa ibiltarian parte hartzea eskatzen duten Lehen Hezkuntzako ikastetxeak eta Bigarren Hezkuntzako lehenengo zikloko ikastetxeak,
- Eskainitako programan parte hartzea eskatzen duten pertsona adinduen zentro edo kolektiboak.

2. KONTSUMO-GATAZKAK ERAGINKORTASUNEZ ETA EFIZIENTZIAZ KONPONTZEA.

Erreklamazioen aurkezpen telematikoaren erabilera sustatuko da eta arbitraje-eskaeren teletramitazioa martxan jarriko da.

Publikoari arreta ematea eta erreklamazioei erantzutea homogeneizatzeko sistemak ezarriko dira Kontsumobideren bulegoetan, onetsitako protokoloen arabera.

Kontsumobidera jotzen duten kontsumitzaileen erreklamazioak izapidetzeko denbora murrizteko ahaleginak egingo dira.

Bitartekotzaren eta arbitrajearen aldeko apustuan aurrera egingo da, kontsumoaren alorreko gatazkak konpontzeko sistemak diren aldetik.

Sistema horietako lehenengoari dagokionez, kontsumitzaileen gogobetetzea dakarten bitartekotzen kopurua handitzeko ahaleginak egingo dira.

3. MERKATUAN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK.

Ikuskapen-kanpainak planifikatu eta garatuko dira, merkatuan eskainitako produktu eta zerbitzuek indarrean dagoen araudia betetzen dutela eta kontsumitzaileen segurtasuna bermatzen dutela kontrolatzea helburu hartuta. Urteko kanpainen plana diseinatzeko irizpideen artean kontuan hartuko da zer sektore eta jarduera diren gatazkatsuenak edo kontsumitzaileen eta erabiltzaileen ekintzetan eragin handiena dutenak. Aurreko irizpideaz gainera, aintzat hartuko dira indarrean jarritako araudi berriak eta lehendik zeuden arauen aldaketak, bai eta produktu bat behin eta berriro alerta-sareetan agertzea edo hari buruzko salaketak jaso izana ere.

Aurrerantzean ere produktu ez-seguruen alerta-sarea kudeatuko da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatutako jarduerak gauzatu dira, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzea helburu hartuta.

KIUBekin elkarlanean jarraituko da, merkatu-kontrolarekin loturiko ikuskapen-zereginak garatzeko.

- Los centros escolares de primaria y primer ciclo de secundaria que soliciten participar en el programa itinerante de consumo,
- Los colectivos de personas mayores que soliciten participar del programa ofertado.

2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO.

Se impulsará el uso de la presentación telemática de reclamaciones y se pondrá en marcha la teletramitación para las solicitudes de arbitraje.

Se implantarán los sistemas de homogeneización en el tratamiento de atención al público y reclamaciones en las distintas oficinas de Kontsumobide conforme a los protocolos aprobados.

Se tratará de disminuir el tiempo de tramitación de las reclamaciones de las personas consumidoras que se dirigen a Kontsumobide.

Se continuará apostando por la mediación y el arbitraje como sistemas de resolución de conflictos en materia de consumo.

Respecto al primero de los sistemas, se trabajará para conseguir incrementar el número de mediaciones satisfactorias para las personas consumidoras.

3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS.

Se planificarán y desarrollarán campañas de inspección con el objetivo de controlar que los productos y servicios ofertados en el mercado responden a la normativa en vigor y garantizan la seguridad de las personas consumidoras. Entre los criterios para diseñar el plan de campañas anual se tendrá en cuenta qué sectores y actividades son más conflictivos o tienen mayor incidencia en los actos de las personas consumidoras y usuarias. Además, del criterio anterior, se valorará la entrada en vigor de nuevas normativas o modificaciones de las existentes así como el hecho de que un producto de modo reiterado aparezca en redes de alertas o haya sido denunciado.

Se seguirá gestionando la Red de Alerta de productos inseguros y se realizarán actuaciones coordinadas con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones) adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, con el fin de controlar las importaciones de productos inseguros en aduana.

Se continuará trabajando con las OMICs para el desarrollo de las labores de inspección relacionadas con el control de mercado.

Lanbide- eta sektore-elkarteekin eta merkataritzaganbarekin lankidetzan jardutea bultzatzeko ahaleginak egingo dira, kontsumitzaileak babesteko berme handiagoa ekarriko duten ekintzak eta/edo proiektuak bideratzeko sinergiak sortzea helburu hartuta. Besteak beste, lankidetzak-hitzarmenak eta jardunbide egokien kodeak egiteko asmoa dago.

Halaber, web-orrian ageri den enpresentzako atala garatzen jarraituko da, lanerako gune komuna eta enpresentzat baliagarria izango dena lortzeko.

Kontsumoko arbitraje-sistemaren aldeko apustua, gatazka konpontzeko tresna interesgarria den aldetik, gauzatu da, sistema horri buruzko zabalkunde- eta informazio-kanpaina eginez, eta sistema horri enpresa gehiago atxikitzea helburu hartuta.

4. ALIANTZA SENDOEN SAREA, KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO-POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATORRENA.

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzako laguntza ekonomikoen kanalei eutsiko zaie, bai eta kontsumitzaileen elkarteentzako ere, eta erakunde horiekiko koordinazioa sendotzeko ahaleginak egingo dira. Halaber, kontsumoaren alorreko berriak barneko prestakuntza-programa, Kontsumobideko langileak helburu dituen, eskainiko zaie kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetako eta kontsumitzaileen elkarteetako langileei ere.

Sendo egingo da Euskadiko kontsumitzaile-elkarteek zenbateko txiki hitzezko epaiketetan defentsa juridikoa eskaintzeko eta kontsumitzaileen eskubideak babesteko bukarazte-akzioak emateko aukera.

Gainerako kontsumo-ereduendekiko harremanak indartzea helburu hartuta beste autonomia-erkidego batzuekin lan-esperientziak trukatzeko planteatuko da.

Eusko Jaurlaritzako beste sail eta erakunde batzuekin lan egingo dugu aurrerantzean ere, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei babes hobea emateko ekintza eta proiektuetan.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko Saileko beste zuzendaritzekin lankidetzak izango da, proiektu-zehatzetan edo elkarrekiko ekintza-ildoetan parte hartuz.

5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBETUNTZA ETA BERRIKUNTZA.

Se tratará de impulsar la colaboración con asociaciones profesionales y sectoriales así como Cámaras de Comercio con la intención de crear sinergias que posibiliten el desarrollo de acciones y/o proyectos que redunden en una mayor garantía en la protección de las personas consumidoras, tales como convenios de colaboración o códigos de buenas prácticas.

Asimismo, se seguirá desarrollando el apartado de la página Web dirigido a empresas con la intención de conseguir un espacio de trabajo común y de utilidad para éstas.

La apuesta por el Sistema Arbitral de Consumo como herramienta de interés en la resolución de conflictos se concretará en la realización de una campaña de difusión e información de dicho sistema con el objetivo de conseguir más adhesiones empresariales al mismo.

4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE.

Se mantendrán canales de ayudas económicas para las Oficinas Municipales de Información a las Personas Consumidoras así como para las Asociaciones de Personas Consumidoras, tratando de fortalecer la coordinación existente con estas entidades. Asimismo, el programa de formación interna específica en materia de consumo dirigida al personal de Kontsumobide se ofrecerá al personal de OMICs y Asociaciones de Personas Consumidoras.

Se reforzará la opción de que, por parte de las Asociaciones de Consumidores de Euskadi, se preste la defensa jurídica en los juicios verbales de menor cuantía y se presenten acciones de cesación en defensa de los derechos de las personas consumidoras.

Con el objetivo de fortalecer la interrelación con el resto de organismos de consumo se planteará un intercambio de experiencias de trabajo con otras Comunidades Autónomas.

Se continuará trabajando con otros departamentos y organismos del Gobierno Vasco en acciones y proyectos que supongan una mejora para la protección de las personas consumidoras y usuarias.

Se colaborará con el resto de direcciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo, pudiendo participar en proyectos concretos o en líneas de actuación conjuntas.

5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN.

2014-2018 Kontsumobideren Plan Estrategikoa onetsi ostean, zuzendaritza-batzordeak 2018ko Urteko Kudeaketa Planaren jarraipena eta ebaluazioa egingo du, bertan jasotako ekintzak betetzen eta jarraitzen direla bermatzeko. Era berea, datorren aldirako Plan Estrategiko berri bat martxan jarriko da.

Institutuko langileen prestakuntza eta birziklatzea bultzatuko da, kontsumoaren alorreko berariazko prestakuntza-premiei erantzunez. Orobat, kontuan hartuko dira beste lanbide-premia batzuk, orokorrak, informatiko edo hizkuntzari dagozkionak (Kontsumobideren Euskararen Erabilera Normalizatzeko indarrean dagoen Planaren arabera), langileen etengabeko hobekuntza eta gizarte-errealitate berrietara egokitzea bideratzeko, eta euskara lan-hizkuntza izatera heltzeko bidean aurrerapausoak emateko.

Azpiegitura teknologikoa eguneratuko da, bai eta Institutuari esleitutako eskumenak eraginkortasunez eta efizientziaz kudeatzeko behar diren garapen informatikoak ere.

6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO-PROIEKZIOA.

Kontsumoaren alorreko aholkuak hedatzeko zabalkunde-kanpainak egingo dira, kontsumitzaileen eskubide eta betebeharrak gogorarazteko.

Institutuak garatutako jarduerari buruzko informazioa helaraziko zaio iritzi publikoari, zenbait bitarteko baliatuta: prentsa-oharrak, albisteak, prentsaurrekoak. Baita Kontsumobideren webgunea, bloga eta gizarte sariak ere.

Kontsumobide EAEtik kanpoko beste erakunde batzuekin harreman -eta lankidetz- foroetan jardutea bideratuko da.

Kontsumo-alorreko estatu eta europa-mailako beste erakunde batzuekin lankidetz sendotuko da, Europako programa eta proiektuetan parte hartu ahal izateko.

Kontsumobideren webgunea beste atari batzuetan eta kanpoko webguneetan egotea bultzatuko da.

Kontsumobideren zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen gogobetetzea neurtzeko sistemarekin erabiliko da.

Tras la aprobación del Plan Estratégico de Kontsumobide 2014-2018, desde el Comité de Dirección se realizará el seguimiento y evaluación del Plan de Gestión Anual 2018 garantizando el cumplimiento y seguimiento de las acciones recogidas. Así mismo, se pondrá en marcha el nuevo Plan Estratégico para el próximo periodo.

Se impulsará la formación y el reciclaje del personal del Instituto dando respuesta a las necesidades formativas específicas de consumo así como aquellas otras necesidades profesionales de carácter general, informático o lingüísticas (acordes al Plan vigente de Normalización de Uso del Euskera de Kontsumobide) de modo que permitan la mejora continua del personal y la adaptación de las nuevas realidades sociales, y se den pasos para que el euskera se convierta en lengua de trabajo.

Se modernizará la infraestructura tecnológica y los desarrollos informáticos que sean precisos para una gestión eficaz y eficiente de las competencias atribuidas al Instituto.

6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR.

Se realizarán campañas de difusión de consejos de consumo con el objetivo de recordar los derechos y deberes de las personas consumidoras.

La actividad desarrollada por Kontsumobide será trasladada a través de notas de prensa, noticias, ruedas de prensa, así como a través de la propia Web, blog y las redes sociales.

Se posibilitará la presencia de Kontsumobide en foros de relación y cooperación con otros organismos fuera de la CAE.

Se intensificará la colaboración con otros organismos de consumo de ámbito estatal y europeo al objeto de poder participar en programas y proyectos europeos.

Se impulsará la presencia de la web de Kontsumobide en otros portales u otras webs externas.

Se utilizará un sistema para medir la satisfacción de las personas que utilizan los servicios de Kontsumobide.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA, PREMIA ETA JOERA BERRIEN ARABERAKOA</p> <p>1.1. Informazioa.</p>		<p>1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS</p> <p>1.1. Información.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
1.1.1. Lurralde-zerbitzuetan egindako kontsulten kop.	9.000	1.1.1. N. de consultas en los Servicios Territoriales.
1.1.2. Linean egindako kontsulten kop.	1.000	1.1.2. N. de consultas On line.
1.1.3. Linean egindako kontsultei erantzuteko egunak.	2	1.1.3. N. de días de respuesta a consultas realizadas on-line.
1.1.4. Liburuxken eta argitalpenen kop.	8	1.1.4. N. de folletos y publicaciones.
1.1.5. Webeko eduki berrien eta aktualizazioen kop.	50	1.1.5. N. de nuevos contenidos y actualizaciones en la web.
1.1.6. Blogeko eduki berrien kop.	40	1.1.6. N. de nuevos contenidos en el blog.
1.1.7. Facebook-eko post-kop.	300	1.1.7. N. de post en Facebook.
1.1.8. Twitterreko txioen kop.	800	1.1.8. N. de twits en twitter.
1.1.9. Instagrameko argitalpenen kop.	100	1.1.9. N. de publicaciones en Instagram.
1.1.10. Youtubeko argitalpenen kop.	20	1.1.10. N. de publicaciones en YouTube.
1.2. Prestakuntza.		1.2. Formación.
• Prestakuntza-jarduerak prestakuntza-zentroetan.		• Actividades formativas en los centros de formación.
1.2.1. Osatutako taldeen kop.	170	1.2.1. N. de grupos formados.
1.2.2. Egindako tailerren kop.	2.400	1.2.2. N. de talleres realizados.
1.2.3. Parte-hartzaileen kop.	26.000	1.2.3. N. de asistentes.
• Prestakuntza-jarduerak ikastetxeetan.		• Actividades formativas en centros escolares.
1.2.4. Ikastetxeen kop.	136	1.2.4. N. de centros.
1.2.5. Egindako tailerren kop.	2.000	1.2.5. N. de talleres realizados.
1.2.6. Ikasleen kop.	24.000	1.2.6. N. de alumnos/as.
1.2.7. Parte-hartzaileen kop.	50.000	1.2.7. N. de participantes.
1.2.8. Parte hartu duten gurasoen kop.	700	1.2.8. N. de padres y madres participantes.
• Pertsona adinduentzako prestakuntza-jarduerak.		• Actividades formativas para personas mayores.
1.2.9. Zentroen kop.	60	1.2.9. N. de centros.
1.2.10. Parte-hartzaileen kop.	700	1.2.10. N. de asistentes.
1.2.11. Parte hartzaileen kop.	2.200	1.2.11. N. de participantes.
• Profesionalentzako berriazko prestakuntza-jarduerak.		• Actividades formativas específicas para profesionales.
1.2.12. Jardueren kop.	15	1.2.12. N. de actividades.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
1.2.13. Parte-hartzaileen kop.	250	1.2.13. N. de asistentes.
1.3. Azterlanak.		1.3. Estudios.
1.3.1. Zundaketen kop.	2	1.3.1. N. de sondeos.
1.4. Euskararen erabilera plana.		1.4. Plan de uso del euskera.
1.4.1. Kontsumitzaileei eta erabiltzaileei arreta bi hizkuntzetan emango zaiela bermatzea.	100 %	1.4.1. Garantizar la atención bilingüe a las personas consumidoras y usuarias.
2. KONTSUMO-GATAZKAK ERAGINKORTASUNEZ ETA EFIZIENTZIAZ KONPONTZEA.		2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS.
2.1. Kontsumoko erreklamazioak.		2.1. Reclamaciones de consumo.
2.1.2. Kontsumobideren lurralde-zerbitzuetan aurkeztutako erreklamazioak.	9.000	2.1.2. Reclamaciones atendidas.
2.1.3. On line aurkeztutako erreklamazioak.	300	2.1.3. Reclamaciones presentadas on-line.
2.1.4. Erreklamazioak konpontzeko batez besteko denbora (egunak).	45	2.1.4. Tiempo medio en la resolución de reclamación (días).
2.2. Bitartekotza.		2.2. Mediación.
2.2.1. Bitarteko tekniken kop.	6.000	2.2.1. N. de mediaciones técnicas.
2.2.2. Eraitza ona izandako bitartekotzen ehunekoa.	47%	2.2.2. Porcentaje de mediaciones con resultado satisfactorio.
2.3. Arbitrajea.		2.3. Arbitraje.
2.3.1. Eskaren kop.	1.000	2.3.1. N. de solicitudes.
2.3.2. Telematikoki aurkeztu diren arbitraje-eskaren ehunekoa.	10%	2.3.2. % de solicitudes de arbitraje presentadas telemáticamente.
2.3.3. Laudoen kop.	500	2.3.3. N. de laudos.
2.4. Kontsumoaren gaineko araudia.		2.4. Normativa sobre consumo.
2.4.1. Arau edo dekretuaren aldaketak.	1	2.4.1. Modificaciones de normas o decretos.
2.5. Zehepen-espeditentak.		2.5. Expedientes sancionadores.
2.5.1. Zehepen-espeditenteen kop.	200	2.5.1. N. Expedientes sancionadores.
3. MERKATUAN IZAN DEN PRESENTZIA ETA KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPECTATZEN DITUZTEN ENPRESAK.		3. PRESENCIA EN EL MERCADO Y EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Ikuskapen-kanpainak. 3.1. Egindako kanpainak. <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1. Ikuskapen-kanpaina guztiak. 12 3.1.1.1. Gehien eskatu diren sektoreei lotutako kanpainak, guztira. 3 3.2. Ikuskapen-jarduerak. <ul style="list-style-type: none"> 3.2.1. Kanpainen ondorioz egindako jarduerak. 200 3.2.2. Alerten ondorioz egindako jarduerak. 1.500 3.3. Alerta-sarea. <ul style="list-style-type: none"> 3.3.1. Alerta-sareen kop. 2.500 3.4. SOIVREK egindako lankidetzak eskaera. <ul style="list-style-type: none"> 3.4.1. Lankidetzak eskaera kop. 90 3.5. Kontrolatutako Unitateak. <ul style="list-style-type: none"> 3.5.1. Alerta-sarearen bidez merkatutik kendutako unitateen kop. 10.000 3.5.2. Kontrolatutako unitateen kop. (SOIVRE). 350.000 3.6. Kontsumitzaileen informaziorako Udal-bulegoekiko kolaborazioa. <ul style="list-style-type: none"> 3.6.1. Kontsumo-ikuskapen zerbitzua daukaten kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoen kop. 7 • Empresak. <ul style="list-style-type: none"> 3.7. Kontsumoko arbitraje-sistemari atxikitako enpresen kop. 15.000 3.8. Enpresekin egindako hitzarmenen edo elkarlanen kop. 7 3.9. Jardunbide onen kodigoen kop. 1 <p>4. KONTSUMOBIDEREN KONTSUMO POLITIKA ETA HELBURU ESTRATEGIKOekin BAT DATOZEN ALIANTZA SENDOEN SAREA.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Campañas de inspección. 3.1. Campañas realizadas. <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1. N. total de campañas. 12 3.1.1.1. N. total de campañas relacionadas con los sectores más reclamados. 3 3.2 Actuaciones de Inspección. <ul style="list-style-type: none"> 3.2.1. Actuaciones inspectoras por campañas. 200 3.2.2. Actuaciones por alertas. 1.500 3.3. Red de Alerta. <ul style="list-style-type: none"> 3.3.1. N. de redes de alerta. 2.500 3.4. Solicitudes de colaboración por el SOIVRE. <ul style="list-style-type: none"> 3.4.1. N. de solicitudes de colaboración. 90 3.5. Unidades Controladas. <ul style="list-style-type: none"> 3.5.1. N. de unidades retiradas del mercado por red de alerta. 10.000 3.5.2. N. de unidades controladas (SOIVRE). 350.000 3.6. Colaboración con OMICs. <ul style="list-style-type: none"> 3.6.1. N. OMICs que realizan labores de inspección. 7 • Empresas. <ul style="list-style-type: none"> 3.7. N. de empresas adheridas al sistema arbitral de consumo. 15.000 3.8. N. de convenios o colaboraciones con empresas. 7 3.9. N. de códigos de buenas prácticas. 1 <p>4. RED DE ALIANZAS FUERTES Y ALINEADAS CON LAS POLÍTICAS DE CONSUMO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE KONTSUMOBIDE.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
4.1. Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen informaziorako bulegoak (KIUB).		4.1. Oficinas Municipales de Información a las personas consumidoras y usuarias (OMIC).
4.1.1. Bulegoen kop.	37	4.1.1. N. de oficinas.
4.1.2. Erantzundako kontsuluten kop.	26.000	4.1.2. N. de consultas atendidas.
4.1.3. Erantzundako erreklamazioen kop.	10.800	4.1.3. N. de reclamaciones atendidas.
4.2. Kontsumitzaile-elkartek.		4.2. Asociaciones de Personas Consumidoras.
4.2.2. Erantzundako kontsuluten kop.	5.000	4.2.2. N. de consultas atendidas.
4.2.3. Erantzundako erreklamazioen kop.	1.200	4.2.3. N. de reclamaciones atendidas.
4.2.4. Akzio judizialen kop.	300	4.2.4. N. de acciones judiciales.
4.3. Kontsulta Batzordea.		4.3. Comisión Consultiva.
4.3.1. Txostenen kop.	16	4.3.1. N. informes emitidos.
4.4. EJKO beste sail eta erakunde batzuekiko itunak.		4.4. Alianzas con otros departamentos y organismos del GV.
4.4.1. EJKO sailekin edo erakundeekin lortutako akordioak.	5	4.4.1. N. de acuerdos alcanzados con distintos departamentos u organismos del GV.
4.5. Beste erakunde batzuekiko itunak.		4.5. Alianzas con otros organismos.
4.5.1. Estatuko edo Europako zenbat forotan hartu den parte.	4	4.5.1. N. de foros estatales o europeos en los que se ha participado.
5. PROFESIONAL-TALDEA, ETENGABEKO HOBEKUNTZA ETA BERRIKUNTZA.		5. EQUIPO DE PROFESIONALES, MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN.
5.1. Zerbitzu berriak, osagarriak eta informatika-ekipoak.	10	5.1. N. de nuevos servicios, complementos y equipos informáticos.
5.2. Informatika-aplikazio edo garapen informatiko berriak.	1	5.2. N. de nuevas aplicaciones informáticas o de desarrollos informáticos.
5.3. Kontsumobideko langileentzako zeharkako prestakuntza-ikastaroak.	46	5.3. N de cursos de formación transversal del personal de Kontsumobide.
5.4 Kontsumobideko langileentzako prestakuntza-ekintzak.	2	5.4 N de acciones formativas del personal de Kontsumobide
5.5 Prestakuntza egoerari buruzko inkesta edo diagnostikoak.	1	5.5. N. de encuestas o diagnósticos de situación formativa.
6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPORAKO HEDADURA.		6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR.
6.1. Irratiko agerpenen kop.	400	6.1. N. de presencias en radio.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
6.2. Interneteko publizitate-agerpenak.	6	6.2. N. de presencias publicitarias en Internet.
6.3. Prentsa-oharrak.	12	6.3. Notas de prensa.
6.4. Prentsa idatzian izandako eraginen kop.	200	6.4. N. de impactos en prensa escrita.
6.5. Facebookeko jarraitzaileak.	2.000	6.5. N. de seguidores de Facebook.
6.6. Twitterreko jarraitzaileak.	1.400	6.6. N. de seguidores de twitter.
6.7. Webeko bisitarien kop.	75.000	6.7. N. de visitas a la web.
6.8. Blogeko sarreraren kop.	7.000	6.8. N. de entradas en el blog.
6.9. Kontsumobiderenak ez diren zenbat webgunetan agertzen den haren webgunea.	8	6.9. N. de webs ajenas a Kontsumobide en las que aparece su Web.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.658,0	100,0
49	4432		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.658,0	100,0
49	4432	1	Langile-gastuak Gastos de personal	3.487,8	52,4
49	4432	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.516,1	22,8
49	4432	3	Finantza-gastuak Gastos financieros	0,3	0,0
49	4432	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	1.369,2	20,6
49	4432	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	238,9	3,6
49	4432	7	Kapital eragiketeko transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	15,7	0,2
49	4432	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	30,0	0,5
			GUZTIRA TOTAL	6.658,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.658,0	100,0
49	4432		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.658,0	100,0
49	4432	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	251,1	3,8
49	4432	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	5.576,9	83,8
49	4432	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	830,0	12,5
			GUZTIRA TOTAL	6.658,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4432 Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4432 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49					KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.658.000
49	4432				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.658.000
49	4432	01			Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo		6.658.000
49	4432	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		3.487.785
49	4432	01	10		Goi-karguak Altos cargos		68.435
49	4432	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		68.435
49	4432	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		68.435
49	4432	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	68.435	
49	4432	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		2.683.781
49	4432	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.683.781
49	4432	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.683.781
49	4432	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.637.471	
49	4432	01	12000	001	Ordainsari gehikuntza Incremento retributivo	46.310	
49	4432	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		735.569
49	4432	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		696.565
49	4432	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		696.565
49	4432	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	696.565	
49	4432	01	161		Indemnizazioa, Gizarte-prestazioak Indemnizaciones, Prestaciones Sociales		22.004
49	4432	01	16111		Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak Aportaciones a sistemas complementarios pensiones		22.004
49	4432	01	16111	000	Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak Aportaciones a sistemas complementarios pensiones	22.004	
49	4432	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		17.000
49	4432	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		13.000
49	4432	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	13.000	
49	4432	01	16211		Gizarte ekintza Acción social		4.000
49	4432	01	16211	000	Gizarte ekintza Acción social	4.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		1.516.097
49	4432	01	21		Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>		12.500
49	4432	01	212		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		8.000
49	4432	01	21200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		8.000
49	4432	01	21200	000	Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	8.000	
49	4432	01	218		Kanonak <i>Cánones</i>		4.500
49	4432	01	21800		Kanonak <i>Cánones</i>		4.500
49	4432	01	21800	000	Kanonak <i>Cánones</i>	4.500	
49	4432	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		21.500
49	4432	01	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		5.000
49	4432	01	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		5.000
49	4432	01	22200	000	Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	5.000	
49	4432	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		4.500
49	4432	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		3.500
49	4432	01	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>	3.500	
49	4432	01	22321		Tresneria <i>Utillaje</i>		1.000
49	4432	01	22321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	1.000	
49	4432	01	224		Altzariak <i>Mobiliario</i>		9.000
49	4432	01	22400		Altzariak <i>Mobiliario</i>		9.000
49	4432	01	22400	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	9.000	
49	4432	01	226		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		3.000
49	4432	01	22600		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		3.000
49	4432	01	22600	000	Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	3.000	
49	4432	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.482.097
49	4432	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		28.466
49	4432	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		25.466
49	4432	01	23201	001	Kontsumo arbitroak <i>Árbitros de consumo</i>	25.466	
49	4432	01	23202		Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>		3.000
49	4432	01	23202	000	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>	3.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		103.995
49	4432	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		102.995
49	4432	01	23601	001	Komunikazio instituzionala <i>Comunicación institucional</i>	7.500	
49	4432	01	23601	002	Sentsibilizazio eta informazio kanpainak <i>Campañas de sensibilización e información</i>	95.495	
49	4432	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		1.000
49	4432	01	23611	000	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	1.000	
49	4432	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		40.000
49	4432	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		25.000
49	4432	01	23701	001	Energia elektrikoa. Konpromiso kreditua: 2019: 0,03 M; Guztira: 0,03 M. <i>Energía Eléctrica. Crédito de compromiso: 2019: 0,03 M; Total: 0,03 M.</i>	25.000	
49	4432	01	23711		Ura <i>Agua</i>		1.500
49	4432	01	23711	000	Ura <i>Agua</i>	1.500	
49	4432	01	23721		Gasa <i>Gas</i>		10.000
49	4432	01	23721	000	Gasa <i>Gas</i>	10.000	
49	4432	01	23799		Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>		3.500
49	4432	01	23799	000	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	3.500	
49	4432	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.309.636
49	4432	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		5.000
49	4432	01	23801	001	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	3.000	
49	4432	01	23801	002	Material informatikoa <i>Material informático</i>	2.000	
49	4432	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		2.000
49	4432	01	23802	000	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2.000	
49	4432	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		17.000
49	4432	01	23811	000	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	17.000	
49	4432	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		16.000
49	4432	01	23821	000	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	16.000	
49	4432	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		20.000
49	4432	01	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	20.000	
49	4432	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		3.000
49	4432	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	3.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	23856		Mezularitza Mensajería		5.500
49	4432	01	23856	000	Mezularitza Mensajería	5.500	
49	4432	01	23880		Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat.erak. esk. O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE		266.422
49	4432	01	23880	001	Alokairuak Renting	32.000	
49	4432	01	23880	002	Litzentziak Licencias	6.000	
49	4432	01	23880	003	Mantenua Mantenimiento	10.000	
49	4432	01	23880	004	Instalazioak Instalaciones	4.000	
49	4432	01	23880	005	Hedapenak Ampliaciones	3.000	
49	4432	01	23880	006	Laguntza teknikoa Asistencia técnica	211.422	
49	4432	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa Edición y distribución de publicaciones		2.000
49	4432	01	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa Edición y distribución de publicaciones	2.000	
49	4432	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak Reuniones, conferencias y cursos		5.000
49	4432	01	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak Reuniones, conferencias y cursos	5.000	
49	4432	01	23899		Bestelako zerbitzuak Otros servicios		967.714
49	4432	01	23899	001	Kontsumobiderako ikerketak Estudios para Kontsumobide	15.000	
49	4432	01	23899	002	2017-2018ko prestakuntza ikastetxeetan. Lehendik agindutako kreditua. Formación en centros educativos 2017-2018. Crédito comprometido en años anteriores.	299.500	
49	4432	01	23899	003	2018-2019ko prestakuntza ikastetxeetan. Konpromiso kreditua: 2019: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. Formación en centros educativos 2018-2019. Crédito de compromiso: 2019: 0,30 M; Total: 0,30 M.	125.000	
49	4432	01	23899	004	Merkatuaren kontrola Control de mercado	12.000	
49	4432	01	23899	005	Datu-prozesamendua eta sareen kudeatzeko estrategiak Estrategias gestión de redes y tratamiento datos	21.700	
49	4432	01	23899	006	Kontsumo prestakuntzarako zentroa. Konpromiso kreditua: 2019: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. Centro de formación en consumo. Crédito de compromiso: 2019: 0,10 M; Total: 0,10 M.	475.000	
49	4432	01	23899	007	Euskera, frantses eta ingeleseko itzulpenak Traducciones euskera, francés, inglés	9.000	
49	4432	01	23899	008	Bestelako zerbitzuak. Konpromiso kreditua: 2019: 0,05 M; 2020: 0,05 M; Guztira: 0,10 M. Otros servicios. Crédito de compromiso: 2019: 0,05 M; 2020: 0,05 M; Total: 0,10 M.	10.514	
49	4432	01	3		Finantza-gastuak Gastos financieros		300
49	4432	01	38		Bestelako finantza-gastuak Otros gastos financieros		300
49	4432	01	381		Berandutze-interesak Intereses de demora		300
49	4432	01	38100		Berandutze-interesak Intereses de demora		300

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	38100	000	Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	300	
49	4432	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		1.369.188
49	4432	01	42		Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		939.171
49	4432	01	422		EAeko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		939.171
49	4432	01	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		852.852
49	4432	01	42201	001	(OMIC) 2017-2018ko Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoetako funtzionamendu gastuak (2017-2018) Lehendik agindutako kreditua. <i>Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor 2017-2018 (OMIC). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	148.474	
49	4432	01	42201	002	(OMIC) Kontsumitzaile eta erabiltzaileari informatzeko udal bulegoetako funtzionamendu gastuak. Konpromiso kreditua: 2019: 0,23 M; Guztira: 0,23 M. <i>Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información a la persona consumidora y usuaria (OMIC). Crédito de compromiso: 2019: 0,23 M; Total: 0,23 M.</i>	704.378	
49	4432	01	42211		Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>		86.319
49	4432	01	42211	001	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoetarako funtzionamendu gastuak (mankomunitateak). Lehendik agindutako kreditua. <i>Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito comprometido en años anteriores.</i>	86.319	
49	4432	01	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		430.017
49	4432	01	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		430.017
49	4432	01	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		430.017
49	4432	01	45499	001	Kontsumitzaile Elkarteekiko dirulaguntzak Konpromiso kreditua: 2019: 0,11 M; Guztira: 0,11 M. <i>Ayudas a las Organizaciones de Personas Consumidoras Crédito de compromiso: 2019: 0,11 M; Total: 0,11 M.</i>	338.250	
49	4432	01	45499	002	Kontsumitzaile Elkarteekiko dirulaguntzak Lehendik agindutako kreditua. <i>Ayudas a Organizaciones de personas consumidoras Crédito comprometido en años anteriores.</i>	91.767	
49	4432	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		238.940
49	4432	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		30.000
49	4432	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		4.000
49	4432	01	62321		Tresneria <i>Utillaje</i>		2.000
49	4432	01	62321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	2.000	
49	4432	01	62331		Bestelako instalazioak <i>Otras instalaciones</i>		2.000
49	4432	01	62331	000	Bestelako instalazioak <i>Otras instalaciones</i>	2.000	
49	4432	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		6.000
49	4432	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		6.000
49	4432	01	62401	001	Altzariak <i>Mobiliario</i>	2.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	62401	002	Ikastetxeetako altzariak <i>Mobiliario centros de formación</i>	4.000	
49	4432	01	625		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		20.000
49	4432	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		20.000
49	4432	01	62501	000	Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	20.000	
49	4432	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		208.940
49	4432	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		208.940
49	4432	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		208.940
49	4432	01	63201	001	Informatika- aplikazioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Aplicaciones informáticas. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	78.940	
49	4432	01	63201	002	Informatika aplikazioak Konpromiso kreditua: 2019: 0,15 M; 2020: 0,08 M; Guztira: 0,23 M. <i>Aplicaciones informáticas Crédito de compromiso: 2019: 0,15 M; 2020: 0,08 M; Total: 0,23 M.</i>	130.000	
49	4432	01	7		Kapital eragiketarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>		15.690
49	4432	01	72		Foru-Aldundi eta Eaeo Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales Del PV</i>		15.690
49	4432	01	722		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		15.690
49	4432	01	72201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		15.337
49	4432	01	72201	001	Kontsumitzaile eta erabiltzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Konpromiso kreditua: 2019: 0,00 M; Guztira: 0,00 M. <i>Instalaciones oficinas municipales de información a la persona consumidora y usuaria. Crédito de compromiso: 2019: 0,00 M; Total: 0,00 M.</i>	14.549	
49	4432	01	72201	002	Kontsumitzaile eta erabiltzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak (2017-2018) Lehendik agindutako kreditua. <i>Gastos en instalaciones de las oficinas municipales de información a la persona consumidora y usuaria (2017-2018) Crédito comprometido en años anteriores.</i>	788	
49	4432	01	72211		Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>		353
49	4432	01	72211	001	Kontsumitzaile eta erabiltzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Instalaciones oficinas municipales de información a la persona consumidora y usuaria. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	353	
49	4432	01	8		Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>		30.000
49	4432	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		30.000
49	4432	01	824		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>		30.000
49	4432	01	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>		30.000
49	4432	01	82401	000	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	30.000	
					GUZTIRA TOTAL	6.658.000	6.658.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4432 Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4432 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49					KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.658.000
49	4432				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.658.000
49	4432	01			Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo		6.658.000
49	4432	01	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.		251.110
49	4432	01	31		Tasak Tasas		10.662
49	4432	01	312		EAEk berak araututako beste tasa batzuk Otras tasas de normativa propia de la CAE		10.662
49	4432	01	31285		Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak Hojas reclamación de consumidores y usuarios		10.662
49	4432	01	31285	000	Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak Hojas reclamación de consumidores y usuarios	10.662	
49	4432	01	39		Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público		240.448
49	4432	01	391		Errekarguak, isunak eta zuzen.publik.sarr.interes Recargos, multas e intereses de ingr. derecho pú.		240.448
49	4432	01	39159		Beste isun eta zigor batzuk Otras multas y sanciones		240.448
49	4432	01	39159	000	Beste isun eta zigor batzuk Otras multas y sanciones	240.448	
49	4432	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		5.576.890
49	4432	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		5.576.890
49	4432	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		5.576.890
49	4432	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		5.576.890
49	4432	01	41100	001	Administrazio Orokorretik ohiko gastuetarako transferentziak. Transferencias de la Administración General para gastos corrientes.	5.576.890	
49	4432	01	8		Finantza-aktiboan gutxitzea Disminución de activos financieros		830.000
49	4432	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		30.000
49	4432	01	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		30.000
49	4432	01	82401		Langileei emandako epe luzeko kredituak Créditos a largo plazo al personal		30.000
49	4432	01	82401	000	Langileei emandako epe luzeko kredituak Créditos a largo plazo al personal	30.000	
49	4432	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		800.000
49	4432	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		800.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	87000		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>		800.000
49	4432	01	87000	000	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	800.000	
					GUZTIRA TOTAL	6.658.000	6.658.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPÍTULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	3.487,8	52,4
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.516,1	22,8
3	Finantza-gastuak <i>Gastos financieros</i>	0,3	0,0
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	1.369,2	20,6
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	6.373,4	95,7
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	238,9	3,6
7	Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	15,7	0,2
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	254,6	3,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	6.628,0	99,5
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	30,0	0,5
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	30,0	0,5
	GUZTIRA TOTAL	6.658,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	3.487,8	52,4
1	0	Goi-karguak Altos cargos	68,4	1,0
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	2.683,8	40,3
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	735,6	11,0
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.516,1	22,8
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	12,5	0,2
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	21,5	0,3
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	1.482,1	22,3
3		FINANTZA-GASTUAK GASTOS FINANCIEROS	0,3	0,0
3	8	Bestelako finantza-gastuak Otros gastos financieros	0,3	0,0
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	1.369,2	20,6
4	2	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	939,2	14,1
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	430,0	6,5
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	238,9	3,6
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	30,0	0,5
6	3	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	208,9	3,1
7		KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	15,7	0,2
7	2	Foru-Aldundi eta Eaeo Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales Del PV	15,7	0,2
8		FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	30,0	0,5
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
		GUZTIRA TOTAL	6.658,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEPTU SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	3.487,8	52,4
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	68,4	1,0
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	68,4	1,0
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	68,4	1,0
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	2.683,8	40,3
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.683,8	40,3
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.683,8	40,3
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	735,6	11,0
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	696,6	10,5
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	696,6	10,5
1	6	1		Indemnitazioa, Gizarte-prestazioak Indemnizaciones, Prestaciones Sociales	22,0	0,3
1	6	1	11	Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak Aportaciones a sistemas complementarios pensiones	22,0	0,3
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	17,0	0,3
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	13,0	0,2
1	6	2	11	Gizarte ekintza Acción social	4,0	0,1
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.516,1	22,8
2	1			ALOKAIRUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	12,5	0,2
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	8,0	0,1
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	8,0	0,1
2	1	8		Kanonak Cánones	4,5	0,1
2	1	8	00	Kanonak Cánones	4,5	0,1
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	21,5	0,3
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	5,0	0,1
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	5,0	0,1
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	4,5	0,1
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	3,5	0,1
2	2	3	21	Tresneria Utillaje	1,0	0,0
2	2	4		Altzariak Mobiliario	9,0	0,1
2	2	4	00	Altzariak Mobiliario	9,0	0,1

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
2	2	6		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	3,0	0,0
2	2	6	00	Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	3,0	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	1.482,1	22,3
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	28,5	0,4
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	25,5	0,4
2	3	2	02	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>	3,0	0,0
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	104,0	1,6
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	103,0	1,5
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	1,0	0,0
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	40,0	0,6
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	25,0	0,4
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	1,5	0,0
2	3	7	21	Gasa <i>Gas</i>	10,0	0,2
2	3	7	99	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	3,5	0,1
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.309,6	19,7
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	5,0	0,1
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2,0	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higiena <i>Limpieza y aseo</i>	17,0	0,3
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	16,0	0,2
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	20,0	0,3
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	3,0	0,0
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	5,5	0,1
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	266,4	4,0
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	2,0	0,0
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5,0	0,1
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	967,7	14,5
3				FINANTZA-GASTUAK GASTOS FINANCIEROS	0,3	0,0
3	8			BESTELAKO FINANTZA-GASTUAK OTROS GASTOS FINANCIEROS	0,3	0,0
3	8	1		Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	0,3	0,0
3	8	1	00	Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	0,3	0,0
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	1.369,2	20,6
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	939,2	14,1

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
4	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	939,2	14,1
4	2	2	01	Udalerriei <i>A Municipios</i>	852,9	12,8
4	2	2	11	Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>	86,3	1,3
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	430,0	6,5
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>	430,0	6,5
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	430,0	6,5
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	238,9	3,6
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	30,0	0,5
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	4,0	0,1
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	2,0	0,0
6	2	3	31	Bestelako instalazioak <i>Otras instalaciones</i>	2,0	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	6,0	0,1
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	6,0	0,1
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	20,0	0,3
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	20,0	0,3
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK <i>INVERSIONES INTANGIBLES</i>	208,9	3,1
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	208,9	3,1
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	208,9	3,1
7				KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	15,7	0,2
7	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	15,7	0,2
7	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	15,7	0,2
7	2	2	01	Udalerriei <i>A Municipios</i>	15,3	0,2
7	2	2	11	Mankomunitateei <i>A Mancomunidades</i>	0,4	0,0
8				FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	30,0	0,5
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	30,0	0,5
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	30,0	0,5
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	30,0	0,5
				GUZTIRA TOTAL	6.658,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

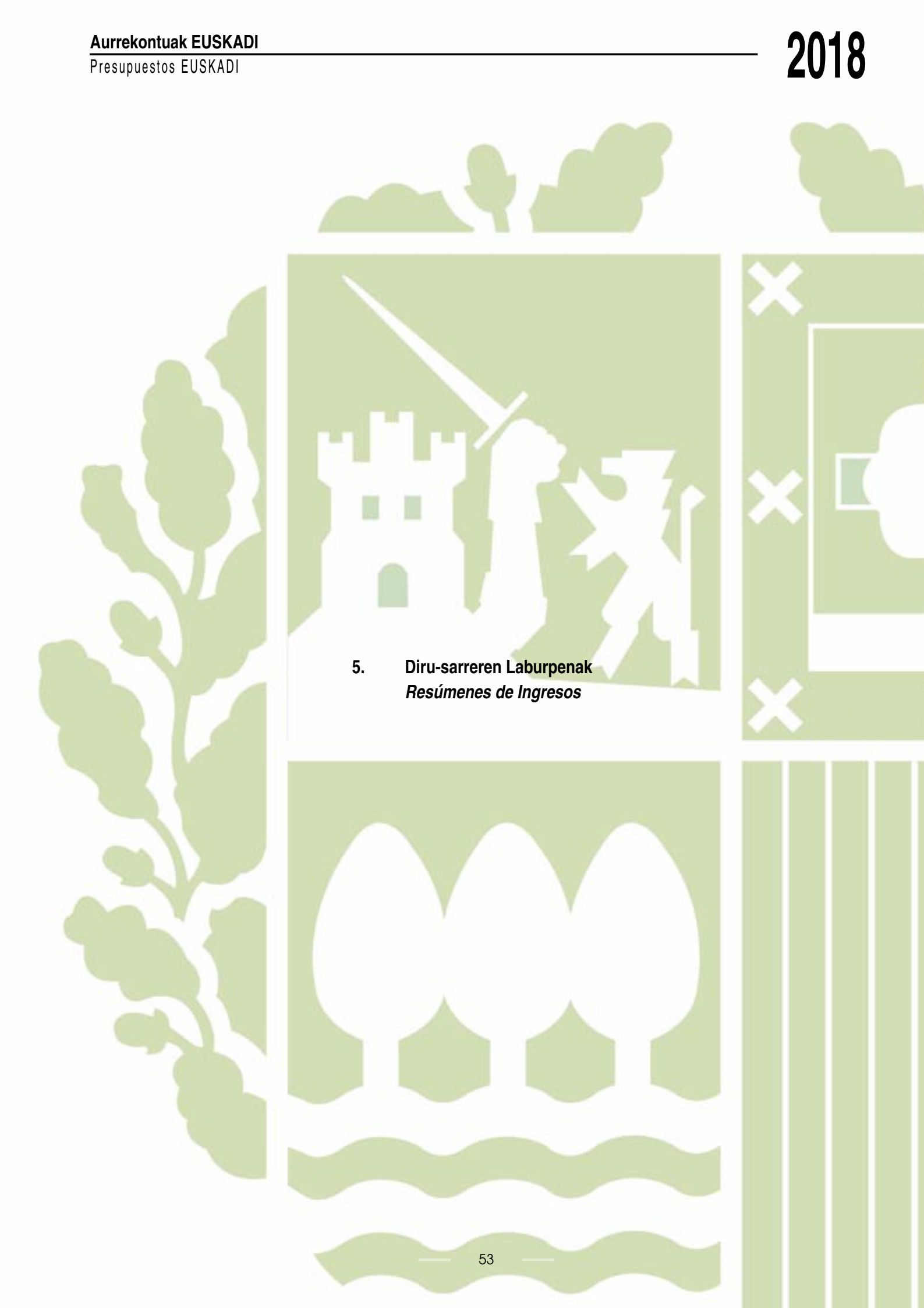
ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE- <i>INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</i>	6.658,0	100,0
49	01		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE- <i>INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</i>	6.658,0	100,0
49	01	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	3.487,8	52,4
49	01	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	68,4	1,0
49	01	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	2.683,8	40,3
49	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	735,6	11,0
49	01	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.516,1	22,8
49	01	21	Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>	12,5	0,2
49	01	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	21,5	0,3
49	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.482,1	22,3
49	01	3	Finantza-gastuak <i>Gastos financieros</i>	0,3	0,0
49	01	38	Bestelako finantza-gastuak <i>Otros gastos financieros</i>	0,3	0,0
49	01	4	Gastu aruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	1.369,2	20,6
49	01	42	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>	939,2	14,1
49	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	430,0	6,5
49	01	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	238,9	3,6
49	01	62	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	30,0	0,5
49	01	63	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	208,9	3,1
49	01	7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	15,7	0,2
49	01	72	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales Del PV</i>	15,7	0,2
49	01	8	Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	30,0	0,5
49	01	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>	30,0	0,5
			GUZTIRA TOTAL	6.658,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	251,1	3,8
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	5.576,9	83,8
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	5.828,0	87,5
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	5.828,0	87,5
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	830,0	12,5
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	830,0	12,5
	GUZTIRA TOTAL	6.658,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
3		TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	251,1	3,8
3	1	Tasak Tasas	10,7	0,2
3	9	Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público	240,4	3,6
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	5.576,9	83,8
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE	5.576,9	83,8
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	830,0	12,5
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
8	7	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	800,0	12,0
		GUZTIRA TOTAL	6.658,0	100

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
3				TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	251,1	3,8
3	1			TASAK TASAS	10,7	0,2
3	1	2		EAEk berak araututako beste tasa batzuk <i>Otras tasas de normativa propia de la CAE</i>	10,7	0,2
3	1	2	85	Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak <i>Hojas reclamación de consumidores y usuarios</i>	10,7	0,2
3	9			ZUZB. PUBLIKOPEKO HAINBAT DIRU-SARRERA DIVERSOS INGRESOS EN RÉGIMEN DE DERECHO PÚBLICO	240,4	3,6
3	9	1		Errekarguak, isunak eta zuzen publik.sarr.interes <i>Recargos, multas e intereses de ingr. derecho pú.</i>	240,4	3,6
3	9	1	59	Beste isun eta zigor batzuk <i>Otras multas y sanciones</i>	240,4	3,6
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	5.576,9	83,8
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK <i>DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	5.576,9	83,8
4	1	1		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	5.576,9	83,8
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	5.576,9	83,8
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	830,0	12,5
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	30,0	0,5
8	2	4		Langileei emandako kredituak <i>Créditos al personal</i>	30,0	0,5
8	2	4	01	Langileei emandako epe luzeko kredituak <i>Créditos a largo plazo al personal</i>	30,0	0,5
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	800,0	12,0
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	800,0	12,0
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	800,0	12,0
				GUZTIRA TOTAL	6.658,0	100



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo


SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2018	% GUZTIRA % TOTAL
49				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	62	100,0
49	4432			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	62	100,0
49	4432	01		Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo	62	100,0
49	4432	01	10	Goi-karguak Altos cargos	1	1,6
49	4432	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	61	98,4
				GUZTIRA TOTAL	62	100



8 LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA
LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO



1. **Instituzioaren eta Programen Memoriak**
Memoria de la Institución y de los Programas



LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA**LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO****1. ENTITATEAREN JARDUERA NAGUSIAK**

Enplegua sortzea eta haren kalitatea hobetzea da botere publikoen funtsezko helburuetako bat, bai Europar Batasunean bai hori osatzen duten estatuetan. Horregatik, Eusko Jaurlaritzak aurre egin behar dien erronka garrantzitsuenetako bat enplegua aldezte eta ekonomia suspertzea da, lanpostu berriak, aberastasuna eta pertsona guztientzako ongizatea sortzeko behar den baldintza baita.

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzua da konpromiso bikoitz hori gauzatzeko oinarritzko tresnetako bat; haren xedea da kalitate oneko enplegu egonkorra izateko eskubidea guztiz garatzen laguntzea eta langileen enplegarritasuna bermatzen eta enpresen errekerimenduetara egokitutako langile-beharrak estaltzen zein gizarte- eta lurralde-kohesioa babesten laguntzen duen lan-merkatu bat eratzearen alde egitea, agintzen zion moduan enplegu-politikak kudeatuz eta lan-legeria egikaritzuz.

Azken hiru urteetan ekonomia-jardueraren beherakada eta enpleguaren suntsipena irauli diren arren, Europako gizarteak eta, horren barruan, euskal gizarteak erronka hauei egin behar diete aurre: enpresen desagerpena, finantza-presio handia, langabezia-tasa altuak, kolokako enpleguaren garrantzia, gazteen eta emakumeen laneratzeko desberdintasunak eta lan-baldintzak, biztanleriaren zahartzea eta lan egiteko adina duten kohorte gero eta txikiagoak, baita gizarte-bazterketaren eta pobrezia-aren hedapenaren fenomeno ere.

Ekonomia suspertzen ari den egoera horretan, euskal gizarteak bere tokiaz jabetu behar du panorama globalean eta behin eta berriro moldatu, aurreko aldietan egin duen moduan. Horretarako, kohesio-politika baten barruan, Europar Batasunaren estrategiak ezarritako zuzentarauekin bat etorritik, hazkunde adimentsua, jasangarria eta integraziailea lortzeko jarraitu behar zaion garapen-eredua zehaztu behar du.

Testuinguru horretan proposatzen da Lanbideren funtzionamendu-eredua berrikustea eta, 2017-2020 aldirako plan estrategikoaren bidez, gure jardueraren garapenerako funtsezkoak diren elementuak zehaztea.

Jarduketa-ildo horiek 2018rako aurrekontu-proiektuan zehaztea bateragarri egiten da aurreko ekitaldietatik datozen eta Laneratzeko Aktibatze eta Prestakuntza eta Diru-sarrerak Bermatzeko Zuzendaritzen jarduketa-ildoak babesten dituzten programei eta deialdiei eustearekin.

1. ACTIVIDADES GENERALES DEL ORGANISMO AUTÓNOMO

La creación de empleo y la mejora de su calidad es uno de los objetivos fundamentales de los poderes públicos tanto en la Unión Europea como en los diferentes estados que la integran. Es por ello que uno de los retos más importantes a los que se enfrenta el Gobierno Vasco es la defensa del empleo y la reactivación económica como condición necesaria para generar nuevos puestos de trabajo, riqueza y bienestar para todas las personas.

Uno de los instrumentos básicos para materializar ese doble compromiso es Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, el cual tiene como finalidad contribuir al pleno desarrollo del derecho al empleo, estable y de calidad, y favorecer la configuración de un mercado de trabajo que contribuya de forma eficiente a garantizar la empleabilidad de las personas trabajadoras, y a cubrir las necesidades de personal adaptado a los requerimientos de las empresas, así como a favorecer la cohesión social y territorial, a través de la gestión de las políticas de empleo y de ejecución de la legislación laboral que le sean encomendadas.

Aunque en estos últimos tres años se ha dado un vuelco a la situación de la caída de la actividad económica y la destrucción de empleo, la sociedad europea y, dentro de ella, la sociedad vasca, se enfrenta a los siguientes desafíos: la desaparición de empresas, el elevado nivel de presión financiera, las altas tasas de paro, la importancia del empleo precario, las desigualdades en acceso y condiciones laborales de los jóvenes y las mujeres, el envejecimiento de la población y las menguantes cohortes en edad de trabajar, así como el fenómeno de la exclusión social y la extensión de la pobreza.

En esta situación de recuperación económica, la sociedad vasca debe saber hacerse su lugar en el panorama global y reinventarse una vez más, como lo ha hecho en ocasiones precedentes. Para ello, debe definir el modelo de desarrollo a seguir para alcanzar un crecimiento inteligente, sostenible e integrador, dentro de una política de cohesión, en consonancia con las directrices marcadas por la estrategia de la Unión Europea.

En este contexto se plantea la revisión del modelo de funcionamiento de Lanbide y la concreción, mediante el Plan Estratégico para el periodo 2017-2020, de los elementos clave para el desarrollo de nuestra actividad.

La concreción de esas líneas de actuación en el proyecto presupuestario para 2018 se compatibiliza con el mantenimiento de los programas y convocatorias que vienen de ejercicios anteriores y que apoyan las distintas líneas de actuación de las Direcciones de Activación Laboral y Formación y Garantía de Ingresos.

2. 2017KO EKINTZA NAGUSIAK

ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA

KABINETE TEKNIKO

Lan-merkatuaren egoerari eta inguruneari buruzko txostenak: kontratuak, erregistratutako langabezia, enplegu-eskaria, Gizarte Segurantzaren, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, luzaroko langabezia, kualifikazioa, kolokako enplegua, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

Prestakuntza-, okupazio- eta gaitasun-premiak antzematea produkzio-sektoreetan: Informazio kualitatiboa aztertzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.

Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: erregistratutako langabezia, kontratuak, eta diru-sarrerak bermatzeko errenta.

Lanbide Heziketako lanbide-arloetarako informazio-sistema. Enplegu-adierazleak eta enplegurako prestakuntza-eskaintzaren finantza-banaketa eredu.

Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren hileko eta urteko txostenak.

EAEko lan-merkatuaren kalitate/prekarietate-adierazlea. Gaikako adierazleen aginte-taula eta adierazle sintetikoak gitea.

Lanbide- eta sektore-prospektiben ereduaren garapena. Lanbide-proiektzioak, EAEko lan-merkatuko lanbide-, sektore- eta kualifikazio-taldearen arabera.

Gaitasun-ereduaren garapena. Jarrera-gaitasunak eta balioak identifikatzea EAEko lan-merkatuan. Egiaztapen kualitatiboak adituekin. Bitartekotza-ereduarekin egokitzea.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduen gaineko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioen laneratzearen jarraipen-inkesta. Graduak eta graduondokoak.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako titulua duten pertsonen inkesta eta txostenak. Txostena egin da Lanbide Heziketako sisteman ibilitakoentzat.

LANBIDEn kalitate-sistema diseinatzea eta planifikatzea. Prozesu-mapa, emaitzen jarraipena, zerbitzu funtzionalak bultzatzea eta laguntzea, Zuzendaritzari laguntza eta informazioa ematea.

2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2017

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

GABINETE TÉCNICO

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Detección de necesidades de formación, ocupaciones y competencias por sectores productivos: Análisis de información cualitativa y cuantitativa en clusters, preclusters y asociaciones sectoriales.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación para el empleo.

Informes mensuales y anual de Renta de Garantía de Ingresos.

Indicador de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco. Cuadro de mando de indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.

Desarrollo de modelo de prospectiva ocupacional y sectorial. Proyecciones ocupaciones por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi.

Desarrollo de modelo de competencias. Identificación de competencias actitudinales y valores en el mercado de trabajo vasco. Contrates cualitativo con agentes expertos. Adecuación con el modelo de intermediación.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y Posgrados.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Diseño y planificación del sistema de calidad de LANBIDE. Mapa de procesos, seguimiento de resultados, impulso y soporte a los servicios funcionales, soporte e información a la Dirección del Organismo.

LANBIDEn esku-hartze integralaren eredia garatzea eta laguntzea. LANBIDeko bezeroek jasotako zerbitzuengatik duten gogobetetasuna neurtzea. Informazioa eta adierazleak lortzeko eta konklusioen dokumentuak egiteko sistema, hainbat formatutan.

Aginte-taula integrala eta estrategia Bussines Intelligence tresna korporatiboan mantentzea.

LANBIDE 2016 jarduera-memoriaren zirriborroa egitea.

LANBIDE 2017 Ekintza Planaren zirriborroa egitea.

LANBIDEn 2017-2020ko Plan Estrategikoa garatzen laguntzea.

Urteko Kudeaketa Planari laguntzea.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko (2016ko Enplegu Politikaren Urteko Plana), Europako (EVADES) politiken eta EAEko enplegu-estrategiaren ebaluazioa.

2014-2020 Europako Gizarte Funtzaren programa operatiboaren ebaluazioa. Enplegu Sailari eta LANBIDEn eremu funtzionalei laguntzea eta haiekin koordinatzea.

I+G+B jarduerak. Langileen zahartzea, profesionalen ordezkapena.

Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.

Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millenium proiektuan parte hartzea.

ERASMUS+ proiektua garatzea, 2016ko deialdia. Kualifikaziorik gabeko edo kualifikazio-desorekak dituzten taldeen lanbideratzea.

CEDEFOP-Lanbide Heziketa Garatzeko Europako Zentroak bultzatutako Europako gaitasun-ereduarekin eta erakundearen parte-hartzea duten prospekzio-lerroekin bateratzea.

LANBIDEn informazio-sistemari buruzko datu-analisirako ekimenak (BIG DATA erlazionalak, propioak eta elkarreragingarriak) eta lan-merkatuari buruzko informazio ez-erlazionala garatzea.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari aholku ematea, bai eta Eusko Jaurlaritzari ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren arloetan.

Eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea lan-merkatuaren arloan.

Berdintasun Unitatea

Soporte y desarrollo del modelo de intervención integral de LANBIDE. Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos. Sistema con diferentes formatos de obtención de información, indicadores y elaboración de documento de conclusiones.

Mantenimiento del cuadro de mando integral y de estrategia en la herramienta corporativa de Bussines Intelligence.

Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2016.

Elaboración del borrador del Plan Operativo LANBIDE 2017.

Soporte al desarrollo del Plan Estratégico de LANBIDE 2017-2020.

Soporte al Plan de Gestión anual (PEL).

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2016), Europa (EVADES) y Estrategia Vasca del Empleo.

Evaluación del Programa Operativo del FSE 2014-2020. Soporte y coordinación con Departamento de Empleo y áreas funcionales de LANBIDE.

Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales.

Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.

Desarrollo del proyecto (ERASMUS+), convocatoria 2016. Inserción laboral de colectivos sin cualificación o desfases de cualificación.

Integrar con el modelo de competencias europeo, impulsado por CEDEFOP, y con las líneas de prospectiva participadas por el organismo.

Desarrollar iniciativa de análisis de datos (BIG DATA) sobre el sistema de información de LANBIDE (B.D. relacionales, propias e interoperabilidad) e información de mercado de trabajo no relacional.

Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

Unidad de igualdad

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2017-2018) diseinatzea eta ezartzea.

LANBIDEn lehentasunezko aurrekontu-programetan berdintasunaren alorreko gastuak identifikatzen jardutea.

LANBIDEn diru-laguntza publikoetan berdintasunerako klausulak betetzen direla egiaztatzeke jarraipena.

Aurreko ekitaldiko emaitzen ebaluazioa egitea urtero, Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak proposatutako ebaluazio-tresna osatuta.

Emakumeen ahalduzko ekonomiko eta pertsonala lortzeko proiektu pilotu bat diseinatzea eta garatzea, kalteberatasun-egoeran dauden pertsonentzako prestakuntza- eta orientazio-planen barruan.

Nahitaez bete behar diren berdintasunerako klausulak txertatzea LANBIDEn diru-laguntzak eta kontratu publikoak emateko deialdi berrietan, orain arte txertatu ez dituztenetan.

Etorkinentzako telefono bidezko interpretazio-zerbitzua mantentzea, batez ere emakume etorkinak ahalduzko neurria izan dadin.

Emakumeentzako ekintzailatza-programa bat garatzea.

Erakunde autonomoaren eguneroko jardunean, erantzunkidetasunaren beharrari eta denboraren erabilera berriei buruzko diskurtsoa sartzea.

LANBIDeko langileak sensibilizatzea, Gizonduzen bitartez, kontziliazio erantzukideko neurriez baliatzen diren gizonen kopurua handitzeko.

Proposatutako aldaketak egitea, LANBIDeko bulegoetan zerbitzuak eta laguntza eskatzen duten indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko prozeduraren fase eta alderdi guztiak berrikusi ondoren.

'Enplegu-politikak eta ekonomia feminista' aztertzeke ikastaro bat antolatzea LANBIDeko langileentzat.

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateari buruzko ikastaro bat antolatzea LANBIDeko langile orientatzaileentzat LANBIDeko bulegoetan.

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

Diseño e implantación del programa bienal para la igualdad de mujeres y hombres 2017-2018.

Trabajar en la línea de identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios prioritarios de LANBIDE.

Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad en subvenciones públicas de LANBIDE.

Evaluar anualmente los resultados correspondientes al ejercicio anterior, cumplimentando la herramienta de evaluación propuesta por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

Diseñar y desarrollar un proyecto piloto para el empoderamiento económico y personal de mujeres dentro de los planes formativos y de orientación a personas en situación de vulnerabilidad.

Incorporar cláusulas para la igualdad de obligado cumplimiento en nuevas convocatorias de subvenciones y contratos públicos de LANBIDE, y que aún no las contemplan.

Mantenimiento del servicio de interpretación telefónica para personas inmigrantes, y pensado especialmente como medida de empoderamiento para las mujeres extranjeras.

Desarrollar un programa de emprendizaje dirigido a mujeres.

Introducir el discurso de la necesidad de la corresponsabilidad y nuevos usos del tiempo en la práctica diaria del organismo autónomo.

Sensibilizar, a través de Gizonduz, a los trabajadores de LANBIDE con el objetivo de incrementar el porcentaje de hombres que se acogen a medidas de conciliación corresponsable.

Hacer efectivas las modificaciones planteadas tras la revisión en todas sus fases y vertientes del procedimiento para la atención a víctimas de violencia machista que solicitan los servicios y ayudas en las oficinas de LANBIDE.

Organizar un curso sobre 'Políticas de empleo y economía feminista' dirigido a las trabajadoras y los trabajadores de LANBIDE.

Organizar un curso dirigido al personal orientador de LANBIDE sobre la atención específica a mujeres víctimas de violencia machista en las oficinas de LANBIDE.

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Hainbat erakunderekin koordinatzea balizko elkarreragingarritasunak kudeatzeko, prestazio ekonomikoei eta/edo diru-laguntzei buruzko espedienteak errazago izapidetzen lagunduko duten eta prozedurak bikoiztea saihestuko duten datuen transmisiorako, alegia.

Udaltzaingoekin, Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoekin eta Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailarekin koordinatzea, eta, zehazki, Ertzaintzarekin, prestazio ekonomikoak jasotzean gerta litezkeen iruzurrezko kasuak antzeman eta egiaztatzeako, zigor-edo administrazio-arloko arau-uraketak baldin badira gertakari horiek.

Hainbat urtetarako kontratua esleitzea, 2021eko ekainaren 30era arte, 24 hilabeteko luzapen bat egiteko aukerarekin, Europako Gizarte Funtsak aldi berean finantzatzutako LANBIDEren deialdi eta programen egiaztapenak in situ egin ahal izateko.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errentarekin eta Etxebizitzarako Prestazio Osagarriarekin loturiko ofiziozko espedienteak eta prozedurak kudeatzea.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eta Etxebizitzarako Prestazio Osagarria bidegabe kobratu izanagatik irekitako espedienteak izapidetzea.

LANBIDEko enplegu-bulegoetan, lurralde-bulegoetan eta erakunde autonomoaren zerbitzu zentraletan antzemandako iruzurrezko jarduketak kudeatzea: espedienteak izapidetzea eta prestazio ekonomikoak jasotzean ustezko iruzur kasu bakoitzaren inguruabarrak aztertzea eta egiaztatzea.

Beste administrazio publiko batzuek Barne Kontroleko Unitateari jakinarazitako iruzurrezko jarduketak eta/edo irregularitasunak kudeatzea.

Zehapen-prozedurak abian jartzea, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eta Etxebizitzarako Prestazio Osagarria arautzeko indarrean dagoen araudia ez betetzeagatik.

Zeharkako kontrolak egiteko eta espedienteak berrikusteko egutegi planifikatu bat egitea, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eta Etxebizitzarako Prestazio Osagarria eta enplegu-politika aktiboak arautzeko indarrean dagoen araudia aplikatuz.

Barne Kontroleko Unitatearen jardunarekin lotutako txostenak egitea eta LANBIDEren Zuzendaritza nagusiari horien berri ematea.

Egokitzapen-, aldaketa-, ezarpen- eta hobekuntza-neurriak proposatzea, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eta Etxebizitzarako Prestazio Osagarria arautzeko indarrean dagoen araudiaren arloan.

Iruzurraren aurkako Unitatean parte hartzea eta jarduketak definitzea.

Coordinación con diversas instituciones para la gestión de supuestos de interoperabilidad, en orden a la transmisión de datos que faciliten la tramitación de expedientes de prestaciones económicas y/o subvenciones y eviten duplicidad de procedimientos.

Coordinación con las policías locales, Cuerpos y Fuerzas de seguridad del Estado y Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco y, en concreto, con la Ertzaintza, para la detección y comprobación de supuestos fraudulentos en la percepción de prestaciones económicas que puedan ser calificados como ilícitos penales y/o administrativos.

Adjudicación de contrato plurianual hasta el 30 de junio de 2021 con posibilidad de una prórroga, por veinticuatro meses, para llevar a cabo las verificaciones in situ y administrativas de convocatorias y programas de LANBIDE cofinanciados por el Fondo Social Europeo (FSE).

Gestión de expedientes y procedimientos de oficio relacionados con la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda.

Tramitación de expedientes de cobros indebidos en materia de Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda.

Gestión de actuaciones fraudulentas detectadas en las Oficinas de Empleo de LANBIDE, Oficinas Territoriales y Servicios Centrales del Organismo Autónomo, mediante la instrucción de los correspondientes expedientes, la comprobación y análisis de las circunstancias de cada caso presunto de fraude en la percepción de prestaciones económicas.

Gestión de actuaciones fraudulentas y/o irregularidades comunicadas a la Unidad de Control Interno por otras Administraciones Públicas.

Puesta en marcha de procedimientos sancionadores frente al incumplimiento de la normativa vigente en materia de RGI/PCV.

Planificación calendarizada de actuaciones de control indirecto y de revisiones de expedientes en aplicación de la normativa vigente en materia de prestaciones económicas (RGI/PCV) y de políticas activas de empleo.

Elaboración de informes relacionados con la actividad de la Unidad de Control Interno e información a la Dirección General de LANBIDE.

Propuesta de medidas de adecuación, modificación, implementación y mejora de la normativa vigente en materia de RGI/PCV.

Participación en la Unidad Anti-Fraude y definición de actuaciones.

**ALDAKETAREN KUDEAKETARAKO
PRESTAKUNTZA PLANA****ALDAKETAREN KUDEAKETARAKO PRESTAKUNTZA**

Lanbideren Prestakuntza Planak garatutako jarduerak:

IVAPek antolatutako prestakuntza:

68 ikastaro eta 317 parte-hartzaile.

Lanbideren barne-prestakuntza:

Pertsonen Kudeaketa Zerbitzua: SAP sistemari buruzko zeharkako ikastaroa; 30 ordu eta 9 parte-hartzaile.

Laneratze Zerbitzua: Eskaintzen Kudeaketari buruzko Jardunaldiak: 9 ordu eta 48 parte-hartzaile. Eskaintzen Kudeaketari buruzko Jardunaldiak: 4,5 ordu eta 48 parte-hartzaile. Bitartekotzak Aplikazioak: 13,5 ordu eta 77 parte-hartzaile.

LAN ARRISKUEN PREBENTZIOA

Arrisku Psikosozialen Azterlanak erakundearen egituretan.

Prestakuntza-ekintzak, laneko arriskuaren prebentzioan izendatutakoekin eta Lanbideko unitateetako gainerako langileekin.

Ikasketa-kopurua: 10

Ekintza-kopurua: 45

ZERBITZU JURIDIKOA

EAEko enplegu-politikaren araudi erregulatzailer berriari buruzko gogoeta egiteko laguntza juridikoa; urte anitzeko deialdi egonkorreko eredu-erakundearen bilakaera.

Xedapen arautzaile orokorrak prestatzea.

2017ko ekitaldian Lanbideko kudeatutako enplegu-politika aktiboen programak garatzeko diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.

Lankidetzaren hitzarmenak izapidetzea (toki-erakundeekin, pertsona ekintzaileei laguntzeko programa gauzatzeko; lizenperek, identifikazio elektronikoko baliabideak ezartzeko).

Administrazio-errekurtsoak ebazteko proposamenak egitea.

Enpleguaren alorrean zehapen-espedituentzako izapidetzea.

Ondare-erantzukizunari buruzko prozedurak izapidetzea.

SERVICIO DE GESTION DE PERSONAS**FORMACIÓN Y GESTION DEL CAMBIO**

Acciones desarrolladas del Plan de Formación de Lanbide:

Formación programada por IVAP:

Cursos realizados 68 con 317 participantes.

Formación interna Lanbide:

Servicio de Gestión de Personas: Curso transversal de SAP de 30 h y 9 participantes.

Servicio Inserción Laboral: Jornadas Gestión Ofertas de 9 h. de duración y 48 asistentes, Jornadas Gestión Ofertas de 4,5 h y 48 asistentes y Jornadas sobre Aplicativos de Intermediación de 13,5 h y 77 asistentes.

PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

Estudios de Riesgos Psicosociales en las diferentes estructuras de la organización.

Acciones formativas con los/las designados/as de prevención de riesgos laborales, y resto de personal, de las distintas unidades de Lanbide.

N. de estudios: 10

N. de acciones: 45

SERVICIO JURÍDICO

Apoyo jurídico a la reflexión sobre el nuevo marco normativo regulador de la política de empleo en la CAE, evolución a modelos de convocatorias plurianuales y estables.

Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.

Tramitación de las convocatorias de subvenciones para el desarrollo de programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide en el ejercicio 2017.

Tramitación de convenios de colaboración (con entidades locales para la ejecución del programa de apoyo a personas emprendedoras, con lizenpe para el despliegue de medios de identificación electrónica).

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.

Tramitación de procedimientos de responsabilidad patrimonial.

Lanbideren jarduerarekin loturiko gaiei buruzko txosten juridikoak.

Lanbideko zuzendaritzak, zerbitzuek eta bulegoek egindako lege-kontsultei laguntza juridikoa eta erantzuna ematea.

Laguntza eta aholkularitza juridikoa ematea, Lanbideko Administrazio Kontseiluaren bilkurak prestatzeko eta egiteko.

Zerbitzuak, lanak eta hornidurak kontratatzekeo espedienteak prestatzea eta izapidetzea.

EKONOMIA ETA AURREKONTU ZERBITZUA

Ekonomia- eta aurrekontu-arloko zerbitzu arduradun gisa, Lanbidek bere programetan egindako jarduera guztien kudeaketa ekonomikoa eta fiskala egin da: Gizarteratzea, Enplegua eta Prestakuntza.

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKEO ZERBITZUA

Antolaketa eta baliabide orokorrak

Lanbideren erregistro nagusia, sarrera-irteerena. Batez beste, 40.000 idatzohar ditu hilean. Digitalizazio-prozesuan lan egin da.

Lanbideren artxiboak kudeatzea eta Eusko Jaurlaritzaren artxibo nagusiarekin eta DOKUSIrekin koordinatzea eta haietan integratzea. Artxibo nagusira bildu dira 7 bulegotako DSBERi buruzko artxiboak, 2012-2014 urteetako espedientei dagozkienak.

Lanbideren bulego berriak ireki eta abiarazteko koordinazio- eta kudeaketa-lanak: Lanbide Sestao, Lanbide Bilbao Mazarredo, Lanbide Donostia Intxaurren, Lanbide Ondarroako lekualdaketa, Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martingo lan-proiektua eta Lanbide Mungiako lan-proiektua.

Bulegoen berrantolaketa, espazioen egokitzapena: Lanbide Laudioko Sepe aldea, Lanbide Basauri Uribarri, Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Erandio, Lanbide Bilbao Txurdinaga. Hobekuntzak Zerbitzu Zentraletan.

Lanbideren erosketetarako eta mantentze-lanetarako prozesu guztiak kudeatuko dituen aplikazioa (Kudelan) kontratatzea eta abiaraztea.

Kontratazioa (txikiak, negoziatuak eta irekiak). Urtean 100 kontratu baino gehiago kudeatzen dira, dagozkien luzapen eta aldaketekin.

Erosketak, mantentze-lanak. Erosketak, prebentziozko mantentzeak eta mantentze zuzentzaileak, mudantzak, erakunde osoaren segurtasuna eta hornitzaileekiko harremana kudeatzen dira.

Informes jurídicos sobre materias relacionadas con el ámbito de actividad de Lanbide.

Asistencia jurídica y respuesta a consultas legales planteadas por la Dirección y los distintos Servicios y Oficinas de Lanbide.

Apoyo y asesoramiento jurídico en la preparación de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide y en la celebración de las mismas.

Preparación y tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.

SERVICIO ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

Como servicio responsable del área económico presupuestaria se ha llevado a cabo la gestión económica y fiscal de todas aquellas actividades desarrolladas por Lanbide en sus diferentes programas: Inclusión Social, Empleo y Formación.

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

Área de Organización

Registro general de Lanbide entradas y salidas con una media de 40.000 anotaciones mensuales. Se ha estado trabajando en el proceso de digitalización.

Gestión de los archivos de Lanbide, su coordinación e integración con el archivo general de Gobierno Vasco y con DOKUSI. Se han incorporado al archivo general los archivos de RGI de 7 oficinas que corresponden a expedientes de los años 2012-2014.

Coordinación y gestión de la puesta en marcha de nuevas oficinas de Lanbide: Lanbide Sestao, Lanbide Bilbao Mazarredo, Lanbide Donostia Intxaurren, traslado de Lanbide Ondarroa, proyecto de obra de Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martín y proyecto de obra de Lanbide Mungia.

Reorganización de oficinas, adecuación de espacios: Lanbide Laudio zona de Sepe, Lanbide Basauri Uribarri, Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Erandio, Lanbide Bilbao Txurdinaga. Mejoras en SSCC.

Contratación para la puesta en marcha de una aplicación de gestión para todos los procesos de compras y mantenimiento general en Lanbide de nominado Kudelan.

Contratación (menores, negociados y abiertos). Se gestionan más de 100 contratos al año, con las prórrogas y modificaciones correspondientes.

Compras, mantenimientos. Se gestionan las compras, mantenimientos preventivos y correctivos, mudanzas, seguridad de toda la organización, así como la relación con los proveedores.

Komunikazio Korporatiboaren

Azokak, kongresuak. Deustuko Ekintzailtza azokan eta Vitoria-Gasteizko enplegu-azokan parte hartzea, baita Lanbai, Bidasoa Aktiboa, BIME eta Workinn azoketan ere. Udal-eremuko enpleguaren eta prestakuntzaren arloko beste ekitaldi batzuetan laguntzea eta babestea.

Sare sozialak: Eduki eta jarraitzaile gehiago honako hauetan: Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube.

Lanbideren zerbitzuei buruzko komunikazio- eta hedapen-kanpainak prestatzea prentsarako, baita liburuxkak ere.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua**Kanpoko bezeroa**

Herritarrei eta enpresei arreta emateko eredu berria definitzea eta garatzea, arreta pertsonalizatuagoan eta hurbilagoan oinarritua, eta beharizanetara egokitua. Arreta-kanalak koordinatzea.

Kanal presentziala. Itxaronaldi-kudeatzailea kudeatzea eta eredu berriarekin integratutako hitzordu-kudeatzailearen kontratazio-agiria definitzea eta egitea, bai eta erabiltzailearen arretarako interfazea ere.

Telefono-kanala. "LanbiTEL" dei-zentroaren bidezko telefono-arretaren kudeaketa: hartutako eta egindako deiak, enplegu-eskaintzetarako prest ote dauden egiaztatzeak, eta inkestak. Kudeaketa-bertsio berria abiaraztea.

www.lanbide.euskadi.eus kanala. Enplegurako eta prestakuntzarako laguntzak telematikoki izapidetzeko zenbait prozesu abiaraztea.

Kexak, iradokizunak eta esker onak. Kexa-kopurua % 1 murriztea 2016arekin alderatuta.

Barruko bezeroa

Atari korporatiboa/Intraneta. Guneak garatzea, eduki berriak sortzea, datuak eguneratzea eta mantentzea, lankidetzatalde berriak sortzea eta Nor da nor abian jartzea.

INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistema-plana garatzea eta eguneratzea.

Administrazio-prozedura berriak espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan sartzera, baita haien ekonomia-kudeaketa eta izapidetze elektronikoa ere.

Área de Comunicación Corporativa

Ferías, Congresos. Participación en Feria de emprendimiento de Deusto, Feria Lanbai, Feria de Bidasoa Activa, BIME, Workinn, Feria de Empleo de Vitoria-Gasteiz junto con la colaboración y patrocinio en otros eventos del ámbito municipal de empleo y la formación.

Redes Sociales: Incremento en contenidos y número de seguidores en: Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube .

Realización de campañas de comunicación y difusión de los distintos servicios de Lanbide en prensa y folletos.

Servicio de Información y Atención al cliente SIA.**Cliente Externo**

Definición y desarrollo de un nuevo modelo de atención a la ciudadanía y empresas basado en una atención más personalizada y próxima y adecuada a sus necesidades, junto con la coordinación de los distintos canales de atención.

Canal Presencial. Gestión del Gestor de espera y definición y elaboración del pliego de contratación del gestor de citas integrado con el nuevo modelo junto con un interfaz de atención al usuario/a.

Canal Telefónico. Gestión de la atención telefónica a través del call center "LanbiTEL" servicios de llamadas entrantes, salientes, comprobación de disponibilidad a ofertas de empleo y encuestas. Puesta en marcha de una nueva versión de gestión.

Canal Web www.lanbide.euskadi.eus. Puesta en marcha de varios procesos telemáticos de las distintas ayudas de empleo y formación.

Quejas, sugerencias y agradecimientos. Reducir el número de quejas respecto al 2016 en un 1%.

Cliente Interno

Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos, creación de nuevos grupos de colaboración y puesta en marcha del Quién es quién.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Desarrollo y actualización del Plan de Sistemas.

Incorporación de nuevos procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.

Lanbideko enplegu-eskatzailleentzako dokumentuak autentifikatzeko eta sinatzeko sistema integratzea eta ezartzea, Eusko Jaurlaritzako Sinadura Elektronikoa Aurreratua izeneko sisteman oinarrituta.

Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin duten harremana kanal ez-presentzialen bidez egitea sustatzea.

DOKUSI Lanbideren dokumentuak kudeatzeko eredutzat hartzeko bidean aurrera egitea, dokumentu elektronikoak lokalizatzaile bidez erabiltzea barne.

Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesa duten zerbitzu berriak gehitzea.

Arreta-eredu berria ezartzen hastea bulegoetan, enplegu-eskatzaillei arreta emateko hitzordua eskatzeko sistema berria garatuz, itxaronaldiak kudeatzeko sisteman integratuta.

Lanbideren Enplegurako Prestakuntza kudeatzeko aplikazio informatiko berria finkatzea.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzea eta hobetzea.

Lan-orientazioa eta -bitartekotza kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzea eta finkatzea, indarreko araudian oinarritutako garapen berriak sartuz.

Barne-zerbitzuetarako kudeaketa-adierazleak definitzea eta ezartzea BI informazioa aztertzeke sistema korporatiboan.

Integración y despliegue del sistema de autenticación y firma de documentos para los demandantes de empleo de Lanbide a partir del sistema de Firma Electrónica Avanzada del GV.

Fomento del uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.

Avance en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.

Interoperabilidad: Incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.

Inicio de la implantación del nuevo modelo de atención en oficinas, desarrollando un nuevo sistema de cita previa para la atención a demandantes integrada con la gestión de esperas.

Consolidación del nuevo aplicativo informático de gestión de la Formación para el Empleo de Lanbide.

Evolucionar y mejorar el aplicativo informático de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos.

Avance y consolidación del aplicativo informático de gestión de la Orientación y la Intermediación laboral, incorporando nuevos desarrollos derivados de la normativa vigente.

Definición y despliegue de indicadores de gestión para los servicios internos en el sistema corporativo de análisis de la información BI.

LAN AKTIBAZIOKO ZUZENDARITZA

ENPLEGUA SUSTATZEKO ARLOA

Desgaitasunak dituzten pertsonak enplegu-zentro berezietan kontratatzeke diru-laguntzak ematea.

Lanbide-jarduera laguntzeko unitateen sorkuntza finantzatzea, desgaitasun-maila handia duten pertsonak laneratzen laguntzeko.

Diru-laguntzak ematea enpresa arruntetan desgaitasunak dituzten langileei kontratu mugagabeak egiteke.

Laneratze-enpresetan gizarte-bazterketako arriskuan dauden pertsonak kontratatzeke diru-laguntzak ematea.

Familia- eta lan-bizitza egin ahal izateke aukera sustatzea, eta, horretarako, diruz laguntzea seme-alabak edo mendetasun-egoeran dauden senideak zaintzeko lanaldia murrizten duten edo eszedentzia eskatzen duten langileen ordezkapenak.

Izapidearen ikuspuntutik indarrean dauden aurreko ekitaldietatik iritsitako deialdiei dagozkien espedienteak kudeatzea.

DIRECCIÓN DE ACTIVACIÓN LABORAL

ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

Subvención de la contratación de personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo.

Financiación de la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, para apoyar la inserción laboral de personas con elevado grado de discapacidad.

Subvención de la contratación, con carácter indefinido, de trabajadores/as con discapacidad, en la empresa ordinaria.

Subvención de la contratación, en Empresas de Inserción, de personas en riesgo de exclusión social.

Promoción de la conciliación familiar y laboral, subvencionando la sustitución de trabajadores/as que solicitan excedencia o reducen su jornada por cuidado de hijos/as o familiares en situación de dependencia.

Gestión de expedientes correspondientes a convocatorias derivadas de ejercicios anteriores vigentes en cuanto a su tramitación.

Autoenplegua sustatzea, gizarte-segurantzako kuotak ordainduz langabezia-prestazioa kapitalizatzen duten pertsonen.

Enpresa berriak sortzen laguntzea, enpresa-ideiak garatzeko laguntzak emanez eta enpresa-jarduera berriak abiaraziz.

Ekimenak dituztenei laguntzeko beste deialdi bat egitea.

Titulu akademikoaren arabera praktikaldirako pertsonen kontratazioa sustatzea (Lehen Aukera).

Kontratazioa sustatzeko eta enpresetako langileria berritzeko (txanda-kontrata) deialdi berri bat egitea.

Enplegu Zentro Berezien Erregistro proposamen berri bat prestatzea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzen deialdia gauzatzea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak emateko beste deialdi bat prestatzea.

Enpresa-garapen berriak ezartzea ahalbidetuko duen diru-laguntza lerro berria sortzea.

DEMArentzako diru-laguntza izenduna kudeatzea.

Arabako Foru Aldundiarentzako diru-laguntza izenduna kudeatzea, Arabako egoera ahuleko eremuetan enplegu-planak garatzeko, hain zuzen.

Ekintzaitzari laguntzeko Gaztenpresa Fundazioarentzako diru-laguntza izenduna kudeatzea.

ENPRESENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

Lagundutako enplegurako laguntzak garatzea eta kudeatzea, pertsona desgaituak lan-merkatu arruntean sar daitezzen.

Enpresetan desgaitasunen bat duten langileak kontratatzeke erreserba-kuota betetzearekiko salbuespenezko eskaerak kudeatzea eta haien segimendua egitea.

Gazteak atzerriko lantokietan praktikak egin ditzaten kontratatzeke laguntzak garatzea eta kudeatzea.

35 urtetik gorako pertsonak atzerriko lantokietan praktikak egin ditzaten kontratatzeke laguntzak garatzea eta kudeatzea.

Enpresetako zuzendaritza-taldeetan 45 urtetik gorako pertsonak sartzeko proiektu-pilotua garatzea.

Fomento del autoempleo, mediante el pago de cuotas de seguridad social a personas que capitalizan su prestación por desempleo.

Apoyo, a la creación de nuevas empresas mediante la concesión de ayudas para el desarrollo de una idea empresarial y la puesta en marcha de nuevas actividades empresariales.

Desarrollo de una nueva convocatoria de apoyo a las personas emprendedoras.

Fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación y renovación de las plantillas de las empresas (Contrato relevo).

Elaboración de una nueva propuesta de Registro de Centros Especiales de Empleo.

Ejecución de la Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño y ejecución de una nueva Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Creación de una nueva línea subvencional que facilite el establecimiento de nuevos desarrollos empresariales.

Gestión de la subvención nominativa a DEMA.

Gestión de la subvención nominativa a la Diputación Foral de Álava para el desarrollo de planes de empleo en zonas del territorio especialmente desfavorecidas.

Gestión de la subvención nominativa a la Fundación Gaztenpresa para la ayuda al emprendimiento.

ÁREA SERVICIOS A LA EMPRESA

Desarrollo y gestión de las Ayudas al Empleo con Apoyo, para la integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo.

Gestión y seguimiento de las solicitudes de excepcionalidad al cumplimiento de la cuota de reserva para la contratación personas trabajadoras con discapacidad en las empresas.

Desarrollo y gestión de las Ayudas para la contratación de personas jóvenes en prácticas en centros de trabajo en el exterior.

Desarrollo y gestión de las Ayudas para la contratación de personas mayores de 35 años en centros de trabajo en el exterior.

Desarrollo de un proyecto piloto para la incorporación de personas mayores de 45 años a los equipos directivos de las empresas.

Enpresa-ekimen txikietako partaidetzan eta zuzendaritzan belaunaldi-erreleboa egiteko proiektu-pilotua garatzea.

LANERATZE ARLOA

Enplegurako orientazio-prozesuen garapena, jarraipena eta kudeaketa.

Eskarien eta kontratuen erregistroei dagokien informazioa eguneratuta izatea.

Ekimen bateratuak garatzea beste erakunde batzuekin, lan-bitartekotza eta enplegarritasuna hobetzeko.

EURES programa kudeatzea eta garatzea, lan-aukerak sustatzeko Europako Erkidegoaren barruan.

Enplegu-agentzien erregistroa eguneratuta izatea.

Laneratzea sustatzen duten nazioarteko proiektuak garatzea eta haietan parte hartzea.

Programa berriak eta esperientzia berritzaileak garatzea, enplegarritasuna eta/edo prestakuntza-sisteman sartzea hobetzeko.

KZ-Guneen kudeaketa-mandatuak.

Enplegarritasuna hobetzeko jarduerak garatzea, lankidetzan arituta enplegu-agentziekin.

Lanbideren zerbitzuak komunikazio-arazoak dituzten biztanle-guneetara hurbiltzea bulego mugikorren bidez.

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA

GIZARTERATZEKO ETA DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTAREN ARLOA

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren (DSBE) prestazioaren eta etxebizitzarako prestazio osagarriaren (EPO) eskatzaile eta onuradunentzako informazioa eta arreta emateko zerbitzua garatzea.

DSBE eta EPO prestazioak aitortu, berritu edo aldatzeko eskaerak izapidetzea.

Prestazio-espeditente aktiboen ordainketa-nominak hilero sortu eta gorabeherak kudeatzea.

Prestazioak berrikusi eta kontrolatzeko ofiziotzako prozedurak izapidetzea, betebeharrak urratu direla edo baldintzak galdu direla antzematean.

Desarrollo de un proyecto piloto para el relevo generacional en la participación y dirección de pequeñas iniciativas empresariales.

ÁREA INSERCIÓN LABORAL

Desarrollo, Seguimiento y Gestión de los procesos de Orientación para el empleo.

Mantenimiento actualizado de la información correspondiente a los registros de demanda y contratos.

Desarrollo de iniciativas conjuntas con otras instituciones para la mejora de la intermediación laboral y la empleabilidad.

Gestión y Desarrollo del programa EURES para facilitar oportunidades laborales en el marco de la Comunidad Europea.

Mantenimiento actualizado del registro de Agencias de Colocación.

Participación y desarrollo de proyectos internacionales que faciliten la inserción laboral.

Desarrollo de nuevos programas y experiencias innovadoras destinadas a la mejora de la empleabilidad y/o incorporación al sistema formativo.

Encomienda de Gestión KZ-Gunes.

Desarrollo de actividades de mejora de la empleabilidad en colaboración con agencias de colocación.

Acercamiento de los servicios de Lanbide a poblaciones con dificultades de comunicación a través de oficinas móviles.

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS

ÁREA DE RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Desarrollo del servicio de atención e información a personas solicitantes y beneficiarias de prestaciones de renta de garantía de ingresos (RGI) y prestación complementaria de vivienda (PCV).

Tramitación de solicitudes de reconocimiento, renovación o modificación de las prestaciones RGI y PCV.

Generación mensual de la nómina de pago de los expedientes de prestación activos y gestión de las incidencias.

Tramitación de procedimientos de oficio de revisión y control de las prestaciones, por detección de incumplimiento de obligaciones o pérdida de requisitos.

Datuak beste administrazio batzuekin elektronikoki trukatzeko, izapideak sinpleago bihurtu eta kontrola hobetzeko.

Beste administrazio batzuekiko koordinazioan aurrera egitea, arreta-bide hurbil berriak ezartzeko, beren akzio-planerako helburutzat laneratzea ez duten taldeei arreta eraginkor eta pertsonalizatua emate aldera.

DSBE eta EPOen kudeaketa erakundeak bereganatu zuenetik sortu diren eta erregularizatzeko dauden zenbatekoak dituzten urteetako espedienteak itzultzeko prozedurak izapidetu eta horien kudeaketarako jarraibideak ezartzea.

Prestazioa era egokian kudeatzeko beharrezkotzat jotzen diren prozedura guztiak barne hartzen dituen tresna informatikoa sustatzea.

Diru-sarrerak bermatzeko errenta kudeatzeko prozedurara aplikatutako Kalitatearen Kudeaketa Sistema diseinatu eta definitzea, Lanbideren arreta-eredu berriari oinarrituta. Kalitatearen Kudeaketa Sistema bulego pilotu batean ezarri eta beste bi bulegotan abiaraztea.

Hirugarren sektoreko beste erakunde eta administrazio batzuekin koordinazioan aritzea.

DSBE jasotzen duten pertsonen aurrez aurrekoa ez den kudeaketa erraztea.

Enplegu-bulegoei laguntzeko sistematika ezarri eta finkatzea.

Prestazioa kontrolatu eta kudeatzen aurrera egitea, prozesuak automatizatuz.

DSBE/EPOn zehapen-prozedura definitzen laguntzea.

Legebiltzarrak eta Arartekoak eskatutako txostenak eta erantzunak prestatzea.

DSBE/EPO ebazpenen aurrean berraztertze errekurtsoak izapidetzea.

Auzien Zuzendaritzarekin hitz egitea eta auzitegiatarako espedienteen kopiak prestatzea.

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren gaineko irizpideen agiria eguneratu eta argitaratzea.

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren kudeaketa hobetzeko proposamena egiteko Batzorde Teknikoan parte hartzea.

ENPLEGU PRESTAKUNTZAKO ARLOA

Lehentasunez langile langabeentzako prestakuntza-ekintzak egiteko diru-laguntzen deialdia diseinatzea, kudeatzea eta ebaluatzea.

Intercambio electrónico de datos con otras administraciones para la simplificación de la tramitación y mejora del control.

Avanzar en la coordinación con otras Administraciones para establecer nuevos canales de atención de proximidad que atiendan de forma eficiente y personalizada a aquellos colectivos cuya inserción laboral no es objetivo para su plan de activación.

Tramitación los procedimientos de reintegro de aquellos expedientes de años que disponen de cantidades a regularizar generados desde la asunción de la gestión de RGI y PCV por el organismo así como proceder a la gestión de los mismos.

Evolución de la herramienta informática para que integre todos los procedimientos necesarios para la correcta gestión de la prestación.

Diseño y definición del Sistema de Gestión de la Calidad aplicado a los procedimientos de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos, fundamentado en el nuevo modelo de atención de Lanbide. Implantación del Sistema De Gestión de la Calidad en una oficina piloto y lanzamiento en otras dos oficinas.

Coordinación con otras Administraciones y Entidades del Tercer Sector.

Facilitar la gestión no presencial de los perceptores de la RGI.

Establecer e implantar la sistemática de apoyo a las OOEE.

Avanzar en el control y gestión de la prestación mediante la automatización de procesos.

Colaboración en la definición del procedimiento sancionador en materia de RGI/PCV.

Elaboración de informes y respuestas a petición del Parlamento y Ararteko.

Tramitación de recursos de reposición frente a resoluciones de RGI/PCV.

Interlocución con la Dirección de lo Contencioso y preparación de copias de expedientes para los Juzgados.

Actualización y publicación del documento de criterios en materia de Renta de Garantía de Ingresos.

Participación en el Comité Técnico para la elaboración de la propuesta de mejoras de la gestión de la Renta de Garantía de Ingresos.

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Diseño, gestión y evaluación de la convocatoria de subvenciones para la realización de acciones formativas dirigidas a personas trabajadoras prioritariamente desempleadas.

Lehentasunez langile landunentzako prestakuntza-ekintzak egiteko diru-laguntzen deialdia diseinatzea, kudeatzea eta ebaluatzea.

Euskal Autonomia Erkidegoko enpresek prestakuntza-ekintza estrategikoak egiteko laguntza ekonomikoen deialdia diseinatzea, kudeatzea eta ebaluatzea.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren eta Kultura eta Hizkuntza Politika Sailaren artean hitzartutako kudeaketa-gomendioa diseinatzea, kudeatzea eta ebaluatzea, enplegu-eskatzailleentzako hizkuntza-gaikuntzako prestakuntzarako (Hizkuntza Lanera) materiala egiteko.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren artean hitzartutako kudeaketa-gomendioa diseinatzea, kudeatzea eta ebaluatzea, EAEko langile langabetuei eta landunei zuzendutako prestakuntza-programazioa egiteko.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Sailaren artean hitzartutako kudeaketa-gomendioa diseinatzea, kudeatzea eta ebaluatzea, baserriko eta itsasoko esparruetako langile langabetuei eta landunei zuzendutako prestakuntza-programazioa egiteko.

Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketako eta Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuen 2012ko urriaren 3ko aginduan ezarritako HEZIBI programaren laguntzak, gazteek prestakuntza lanarekin txandakatu dezaten, 2017an diseinatzea, kudeatzea eta ebaluatzea.

(2014-2020) Langabezia-egoeran dauden gazteak prestatzeko eta kontratatzeko diru-laguntzen deialdia diseinatzea, kudeatzea eta ebaluatzea.

30 urtetik beherako gazte tituludunentzako lanez kanpoko praktikak kudeatzea.

Prestakuntza-ekimen pribatuen antolaketa kudeatzea.

Profesionaltasun Ziurtagirien Erregistroa eta Biltzeko Egiartzapen Partziala eguneratzea eta mantentzea.

Prestakuntza Kontua EAEn diseinatzea eta garatzea.

EAEko Prestakuntza Erakundearen Erregistroa eguneratzea eta mantentzea.

Euskal Autonomia Erkidegoko Prestakuntza Espezialitateen Katalogoa eguneratzea eta mantentzea.

EAEko lan-merkatuko prestakuntza-beharrizanen diagnostikoa egitea.

Diseño, gestión y evaluación y gestión de la convocatoria de subvenciones para la realización de acciones formativas dirigidas a personas trabajadoras prioritariamente ocupadas.

Diseño, gestión y evaluación de la convocatoria ayudas económicas para la realización de acciones estratégicas formativas por parte de las empresas de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Diseño gestión y evaluación de la Encomienda de Gestión material de formación en Capacitación Lingüística (Hizkuntza Lanera) entre el Departamento de Empleo y Políticas Sociales y el Departamento de Cultura y Política Lingüística, para las personas demandantes de empleo.

Diseño, gestión y evaluación de la Encomienda de Gestión entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Departamento de Educación, para la realización de programación formativa dirigida a personas trabajadoras desempleadas y ocupadas de la CAPV.

Diseño, gestión y evaluación encomienda de gestión entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras, para la realización de programación formativa dirigida a personas trabajadoras desempleadas y ocupadas en el ámbito agrario y marítimo pesquero.

Diseño, gestión y evaluación de las ayudas para la financiación en el año 2017 de la ayudas del programa HEZIBI de formación y trabajo en alternancia para jóvenes previstas en la Orden conjunta de 3 de octubre de 2012, de las Consejeras de Educación, Universidades e Investigación, y de Empleo y Asuntos Sociales.

Diseño, gestión y evaluación de la convocatoria de subvenciones para la formación y contratación de jóvenes en situación de desempleo juvenil 2014-2020.

Gestión de prácticas no laborales para jóvenes menores de 30 años titulados.

Gestión de la ordenación formativa de la iniciativa privadas de formación.

Mantenimiento actualizado del Registro de Certificados de Profesionalidad y Acreditación Parcial Acumulable.

Diseño y desarrollo de la Cuenta Formación en la CAPV.

Mantenimiento actualizado del Registro Vasco de Entidades de Formación.

Mantenimiento actualizado del Catálogo Vasco de Especialidades Formativas.

Elaboración del Diagnóstico de necesidades formativas del mercado de trabajo vasco.

Hezkuntza Sailarekin lankidetzan aritzea, lan-esperezia eta ikaskuntza ez-formalak aitortzeko prozedura kudeatzeko.

Kostu sinplifikatuei buruzko azterketak egitea eta araudia garatzeko proposamen berriak.

Enplegurako Prestakuntzarako deialdiei buruzko ekitaldiak eta dibulgaziozko materiala antolatzea, baita Enplegurako Prestakuntzari buruzkoa oro har ere.

Lanbideko bulegoetako teknikarientzako prestakuntza antolatzea eta ematea, Enplegurako Prestakuntzarekin loturiko gaiei buruzkoa.

Lanbideren web orrian ageri diren profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko informazio-sistema hobetzea.

Colaboración con el Departamento de Educación en la gestión del Procedimiento de reconocimiento de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales.

Realización de estudios diversos sobre costes simplificados y nuevas propuestas de desarrollo normativo.

Organización de actos y material divulgativos sobre las convocatorias de Formación para el Empleo y de ésta en general.

Organización e impartición de Formación al personal técnico de las Oficinas de Lanbide en aspectos relacionados con la Formación para el Empleo.

Mejora del sistema de información sobre Certificados de profesionalidad en la web de Lanbide.

3. 2018. URTERAKO HELBURU NAGUSIAK

3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2018

ZERBITZU OROKORRETAO ZUZENDARITZA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

PERTSONEN KUDEAKETA ZERBITZUA

SERVICIO DE GESTIÓN DE PERSONAS

Erabiltzaileei zerbitzuak ematen dizkieten langile-taldeak eta egiturak arreta emateko eta jarduteko eredu berrira egokitzea eta aldatzea, herritarrei ematen zaizkien zerbitzuen eraginkortasun- eta kalitate-maila handitzeko.

Modificar y adecuar las plantillas y estructuras desde las que se prestan servicios a los usuarios, al nuevo modelo de atención e intervención, para incrementar los niveles de eficiencia y calidad en la prestación de los servicios a la ciudadanía.

Lanbideren aurrekontuko I. kapituluaren jarraipena egitea eta kontabilitate-dokumentazioa dagokion aplikazioan kudeatzea.

Realzar el seguimiento presupuestario del Capítulo I de Lanbide y gestionar la documentación contable en el correspondiente aplicativo.

ALDAKETAREN KUDEAKETARAKO PRESTAKUNTZA PLANA

PLAN DE FORMACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Lanbideren erakunde-misioarekiko konpromiso pertsonala eta kolektiboa sustatzea, baita erakundeko kide izatearen sentimendua ere.

Fomentar el compromiso personal y colectivo con la misión institucional de Lanbide, así como con el sentido de pertenencia a la Organización.

Kanpoko eta barneko bezeroei arreta emateko gaitasuna eta ardura duten pertsonen talde bat izatea.

Disponer de un equipo de personas capacitadas y comprometidas con la atención al cliente externo e interno.

Erabiltzaileen itxaropen eta beharrianetara egokitutako ohiturak eta prozedurak sustatzea.

Promover hábitos y procedimientos de trabajo adecuados a las expectativas y necesidades de las usuarias/os.

Kultura korporatiboa indartzea.

Fortalecer la cultura corporativa.

HIZKUNTZA NORMALIZAZIOA

NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

Herritarren hizkuntza eskubideak bermatzea Lanbidek eskaintzen dituen zerbitzu guztietan.

Garantizar los derechos lingüísticos de la ciudadanía en todos los servicios que ofrece Lanbide.

Lanbideko langile guztien hizkuntza-gaitasuna handitzea eta bakoitzaren lanpostuari dagozkion euskarazko funtzioak betetzeko euskarazko trebakuntza eskaintzea.

Lanbideko eragile guztien euskararekiko atxikimendua areagotzea euskararen erabileran eragiteko.

LAN ARRISKUEN PREBENTZIOA

Arrisku Psikosozialen Azterlanak jarraitzea, arriskuak postuen eta taldeen arabera aldeztu aurretik identifikatuz, eta prebentziozko neurriak eta neurri zuzentzaileak proposatzea, ebaluatutako unitateetan aplikatzeko.

Lanbideren Laneko Arriskuaren Prebentzioari buruzko prestakuntza antolatzea eta kudeatzea.

Arriskuaren Ebaluazioaren urteko berrikusketa egitea eta gertakariak kudeatzea.

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA

Langileen kualifikazio-maila handitzea, batez ere kualifikazio-maila baxuena dutenena.

Prestatutako langileek enplegua itzultzeko edo enplegua mantentzeko prozesua azkartzea.

Langileen etengabeko ikaskuntza sustatzea, lan-merkatuko premietara egokituz.

2018RAKO AURREIKUSITAKO JARDUERA NAGUSIAK

ZERBITZU OROKORRETA KO ZUZENDARITZA

KABINETE TEKNIKO

Lan-merkatuaren egoerari eta inguruneari buruzko txostenak: kontratuak, erregistratutako langabezia, enplegu-eskaria, Gizarte Segurantzaren, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, luzaroko langabezia, kualifikazioa, kolokako enplegua, autoenplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

Enplegu-politikan erabakiak hartzen laguntzeko informazio-sistemaren eredu.

Gizarte-, ekonomia- eta lan-joeren etorkizuna aurreikusteko eredu.

Aumentar la capacidad lingüística de los/as trabajadores/as de Lanbide y ofrecer cursos de capacitación para facilitar el cumplimiento de las funciones en euskera de cada puesto de trabajo.

Promover la adhesión hacia el euskera de todos agentes que conforman Lanbide para incidir en su uso.

PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

Continuar los estudios de la Evaluación Psicosocial, previa identificación de los riesgos por puestos y grupos, proponiendo medidas preventivas y correctivas para aplicar en las unidades evaluadas.

Planificar y gestionar la formación en P.R.L. de Lanbide.

Gestionar las incidencias y ejecutar la Revisión anual de la Evaluación de Riesgos.

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS

Incrementar el nivel de cualificación de las personas trabajadoras, y en especial de las de más bajo nivel de cualificación.

Acelerar el proceso de retorno al empleo o mantenimiento del mismo de las personas trabajadoras formadas.

Impulsar el aprendizaje permanente de las personas trabajadoras adecuándolo a las necesidades del mercado de trabajo.

PRINCIPALES ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2018

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

GABINETE TÉCNICO

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Modelo de sistema de información de apoyo a la toma de decisiones en políticas de empleo.

Modelo de anticipación de futuro en tendencias sociales, económicas y laborales.

Informazioaren sistema-eredu integratua Erakundea kudeatzeko.

Erakunderako kudeaketa aurreratuko eredua.

LANBIDEko prozesu-mapa.

Prestakuntza-, okupazio- eta gaitasun-premiak antzematea produkzio-sektoreetan: Informazio kualitatiboa eta kuantitatiboa aztertzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.

Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: Erregistratutako langabezia, kontratuak, eta diru-sarrerak bermatzeko errenta.

Lanbide Heziketako lanbide-arloetarako informazio-sistema. Enplegu-adierazleak eta enplegurako prestakuntza-eskaintzaren finantza-banaketaren eredua.

Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren hileko eta urteko txostenak.

EAEko lan-merkatuaren kalitate/prekarietate-adierazlea. Gaikako adierazleen aginte-taula eta adierazle sintetikoak egitea.

Lanbide- eta sektore-prospektiben ereduaren garapena. Lanbide-proiektzioak, EAEko lan-merkatuko lanbide-, sektore- eta kualifikazio-taldearen arabera.

Gaitasun-ereduaren garapena. Jarrera-gaitasunak eta balioak identifikatzea EAEko lan-merkatuan. Egiaztapen kualitatiboak adituekin. Bitartekotza-ereduarekin egokitzea.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduen gaineko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioen laneratzearen jarraipen-inkesta. Graduak eta graduondokoak.

Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako titulua duten pertsonen inkesta eta txostenak. Txostena egin da Lanbide Heziketako sisteman ibilitakoentzat.

LANBIDEren kalitate-sistema diseinatzea eta planifikatzea. Prozesu-mapa, emaitzen jarraipena, zerbitzu funtzionalak bultzatzea eta laguntzea, Zuzendaritzari laguntza eta informazioa ematea.

LANBIDEren esku-hartze integralaren eredua garatzea eta laguntzea. LANBIDEko bezeroek jasotako zerbitzuengatik duten gogobetetasuna neurtzea. Informazioa eta adierazleak lortzeko eta ondorioen dokumentuak egiteko sistema, hainbat formatutan.

Aginte-taula integrala eta estrategia Bussines Intelligence tresna korporatiboan mantentzea.

Modelo de sistema de integrado de información para la gestión del Organismo.

Modelo de gestión avanzada para el Organismo.

Mapa de procesos de LANBIDE.

Detección de necesidades de formación, ocupaciones y competencias por sectores productivos: Análisis de información cualitativa y cuantitativa en clusters, preclusters y asociaciones sectoriales.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación para el empleo.

Informes mensuales y anual de Renta de Garantía de Ingresos.

Indicador de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco. Cuadro de mando de indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.

Desarrollo de modelo de prospectiva ocupacional y sectorial. Proyecciones ocupaciones por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi.

Desarrollo de modelo de competencias. Identificación de competencias actitudinales y valores en el mercado de trabajo vasco. Contrates cualitativo con agentes expertos. Adecuación con el modelo de intermediación.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y Posgrados.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Diseño y planificación del sistema de calidad de LANBIDE. Mapa de procesos, seguimiento de resultados, impulso y soporte a los servicios funcionales, soporte e información a la Dirección del Organismo.

Soporte y desarrollo del modelo de intervención integral de LANBIDE. Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos. Sistema con diferentes formatos de obtención de información, indicadores y elaboración de documento de conclusiones.

Mantenimiento del cuadro de mando integral y de estrategia en la herramienta corporativa de Bussines Intelligence.

LANBIDE 2017 jarduera-memoriaren zirriborroa egitea.	Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2017.
LANBIDE 2018 Ekintza Planaren zirriborroa egitea.	Elaboración del borrador del Plan Operativo LANBIDE 2018.
LANBIDEren 2017-2020ko Plan Estrategikoa garatzen laguntzea.	Soporte al desarrollo del Plan Estratégico de LANBIDE 2017-2020.
Urteko Kudeaketa Planari laguntzea.	Soporte al Plan de Gestión anual (PEL).
LANBIDEren programetarako Ebaluazio Sistema garatzea.	Desarrollo del Sistema de Evaluación de programas de LANBIDE.
EAEko eta Estatuko (2016ko Enplegu Politikaren Urteko Plana), Europako (EVADES) politiken eta EAEko enplegu-estrategiaren ebaluazioa.	Evaluación de políticas de empleo en la CAPV y Estado (PAPE 2016), Europa (EVADES) y Estrategia Vasca del Empleo.
2014-2020 Europako Gizarte Funtzaren programa operatiboaren ebaluazioa. Enplegu Sailari eta Lanbideren eremu funtzionalei laguntzea eta haiekin koordinatzea.	Evaluación del Programa Operativo del FSE 2014-2020. Soporte y coordinación con Departamento de Empleo y áreas funcionales de LANBIDE.
I+G+B jarduerak. Langileen zahartzea, profesionalen ordezkapena.	Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales.
Lan Merkatuaren Behatokien Europako Sarean parte hartzea.	Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.
Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millenium proiektuan parte hartzea.	Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.
Berrikuntzan eta jardunbide egokietan lankidetzan aritzeko sarea.	Red de colaboración en innovación y buenas prácticas.
Enplegu-politikaren osagaietan espezialistak diren hirugarrenekin itunak eta harremanak egiteko eredua.	Modelo de alianzas y relaciones con terceros, especialistas en componentes de la política de empleo
ERASMUS+ proiektua garatzea, 2017ko deialdia. Kualifikaziorik gabeko edo kualifikazio-desorekak dituzten taldeen lanbideratzea.	Desarrollo del proyecto (ERASMUS+), convocatoria 2017. Inserción laboral de colectivos sin cualificación o desfases de cualificación.
CEDEFOP-Lanbide Heziketa Garatzeko Europako Zentroak bultzatutako Europako gaitasun-ereduarekin eta erakundearen parte-hartzea duten prospekzio-lerroekin bateratzea.	Integrar con el modelo de competencias europeo, impulsado por CEDEFOP, y con las líneas de prospectiva participadas por el organismo.
LANBIDEren informazio-sistemari buruzko datu-analisirako ekimenak (BIG DATA erlazionalak, propioak eta elkarreragingarriak) eta lan-merkatuari buruzko informazio ez-erlazionala garatzea.	Desarrollar iniciativa de análisis de datos (BIG DATA) sobre el sistema de información de LANBIDE (B.D. relacionales, propias e interoperabilidad) e información de mercado de trabajo no relacional.
Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari aholku ematea, bai eta Eusko Jaurlaritzari ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren arloetan.	Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.
Eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea lan-merkatuaren arloan.	Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

Berdintasun Unitatea**Unidad de igualdad**

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2017-2018) diseinatzea eta ezartzea. Programa horrek LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuak berdintasunaren arloan dituen helburu orokorrak eta jarduketak zehatzak biltzen ditu.

Aurreko ekitaldiko emaitzen ebaluazioa egitea urtero, Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak proposatutako ebaluazio-tresna osatuta.

LANBIDEko Berdintasunerako lan-taldea koordinatzea eta dinamizatzea: taldeko bilerak eta/edo bi aldeetakoak Berdintasunerako Biurteko Programaren faseetan (plangintza, betearazpena eta ebaluazioa).

Emakumeen ahalduntze ekonomiko eta pertsonala lortzeko proiektu pilotu bat diseinatzea eta garatzea, kalteberatasun-egoeran dauden pertsonentzako prestakuntza- eta orientazio-planen barruan.

Nahitaez bete beharreko berdintasunerako klausulak txertatzea hirugarrenekin egiten diren zerbitzu-kontratazioetan eta hitzarmenetan.

LANBIDEren aurrekontu-programen azterketa egitea eta jakitera ematea, genero-inpaktuari buruzko txostena egiteko, EAEko aurrekontu orokorretako lege-aurreproiektuari dagokiona.

Genero-ikuspegia kontuan hartuta, EAEko lan-merkatuaren diagnostikoan ateratako ondorio zehatzak txertatzea: Eranskina LANBIDE- Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2013-2016ko Plan Estrategikoari eta LANBIDE- Euskal Enplegu Zerbitzuaren 2017-2020ko Plan Estrategikoari.

Enpresa eta toki-erakundeentzako LANBIDEren diru-laguntza eta kontratu publikoen deialdietan ezarritako berdintasun-klausulen jarraipena, benetan bete diren egiaztatzeko.

Nahitaez bete beharreko berdintasun- eta gardentasun-klausulak ezartzea LANBIDEren 5 kontratu publikotan.

Prestakuntza-zikloaz informatzea, Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak sustatutako Gizonduz ekimenaren esparruan, LANBIDEren lan egiten duten gizonen partaidetza, inplikazioa eta kontzientziazioa sustatzeko, emakumeen eta gizonen berdintasunaren alde.

Etorkinentzako telefono bidezko interpretazio-zerbitzua mantentzea, batez ere emakume etorkinak ahalduntzeko neurria izan dadin.

Diseñar e implementar el Programa Bianual para la Igualdad de Mujeres y Hombres 2017-2018 que contiene los objetivos principales y las actuaciones concretas de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad.

Evaluar anualmente los resultados correspondientes al ejercicio anterior, cumplimentando la herramienta de evaluación propuesta por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

Coordinar y dinamizar el Grupo de trabajo para la Igualdad de LANBIDE, con reuniones grupales y/o bilaterales, en los diferentes momentos de planificación, ejecución y evaluación del Programa Bianual en materia de igualdad.

Diseñar y desarrollar un proyecto piloto para el empoderamiento económico y personal de mujeres dentro de los planes formativos y de orientación a personas en situación de vulnerabilidad.

Incluir cláusulas para la igualdad de obligado cumplimiento en las contrataciones de servicios y convenios con terceras partes.

Realizar y hacer público el análisis de los programas presupuestarios de LANBIDE para la elaboración del informe del impacto de género, que corresponde al Anteproyecto de Ley de los presupuestos generales de la CAE.

Incorporar las conclusiones realizadas en el Diagnóstico del mercado de trabajo desde una perspectiva de género: Anexo al Plan Estratégico de LANBIDE-Servicio vasco de Empleo 2013-2016 al Plan Estratégico de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo 2017-2020.

Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en las convocatorias de subvenciones y contratos públicos de LANBIDE a empresas y entidades locales, con el propósito de comprobar su efectivo cumplimiento.

Incorporar cláusulas para la igualdad y la transparencia de obligado cumplimiento en 5 contratos públicos de LANBIDE.

Informar sobre el ciclo formativo en el marco de la iniciativa Gizonduz, impulsada por Emakunde - Instituto Vasco de la Mujer, y dirigida a fomentar la participación, implicación y concienciación de los hombres que trabajan en LANBIDE a favor de la igualdad de hombres y mujeres.

Mantenimiento del servicio de interpretación telefónica para personas inmigrantes, y pensado especialmente como medida de empoderamiento para las mujeres extranjeras.

Emakume ijitoi eta enplegagarritasunari buruzko azterketa zabaltzea, EAeko emakume ijitoek lan- eta enplegu-esparruetan duten ahalduztze-prozesuan sakontzen duena. Gainera, ateratako ondorioetan oinarritutako jardura batzuk planteatzea.

Emakumeentzako ekintzailtza-programa bat garatzea.

LANBIDEko langileak sentzibilizatzea, Gizonduzen bitartez, kontziliazio erantzukideko neurriez baliatzen diren gizonen kopurua handitzeko.

'Enplegu-politikak eta ekonomia feminista' aztertze-ikastaro bat antolatzea LANBIDEko langileentzat.

Indarkeria matxistaren biktimei, LANBIDEn izena emandakoei, arreta emateari buruzko urteko ebaluazioa egitea, arreta hori neurtzen duen galdeketa oinarrituta, Emakunde egindakoa.

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak laneratzeko berariazko programa bat diseinatzea eta garatzea.

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateari buruzko ikastaro bat antolatzea LANBIDEko langile orientatzaileentzat LANBIDEko bulegoetan.

BARNE KONTROLEKO UNITATEA

Lanbidek kudeatutako funtsa publikoen erabilera egokia bermatuko duen Auditoretza eta Ikuskaritza Integralerako Plana egitea.

Erakunde osoari zuzendutako jarraibidea prestatzea. Jarraibide horretan, Lanbideren zerbitzuetako bakoitzean aztertu eta ebatzi behar diren prestazio ekonomikoak jasotzeko eskubidea etetea edo azkentzea ekar lezaketen jokabideak mugatzen dira.

Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legearen VII. Titulua garatzeko proposamena.

Prestazioak kontrolatzeko adierazleak eta helburuak eratzea, LANBIDEk kudeatzen dituen funts publikoak egoki erabiltzeko.

Protokoloak eta prozedura bateratuak lantzea, DSBE eta EPO espedienteak izapidetzean administrazio-unitate guztiek erabiliko dituztenak. Irtenbide bidegabeak edota indarrean dagoen araudiarekin bat ez datozenak saihestea da helburua.

Udaltzaingoekin jarduketako protokoloak egitea, LANBIDEk eskatzen dizkien txostenek zer datu izan behar dituzten zehazteko, bizikidetzako unitateei, benetako bizilekuari eta bete beharreko ereduari dagokienez.

Difundir el estudio sobre Mujeres gitanas y empleabilidad, que profundiza en el proceso de empoderamiento en el ámbito tanto del trabajo como del empleo de las mujeres gitanas de la CAE. Además, plantear una serie de acciones en base a las conclusiones extraídas.

Desarrollar un programa de emprendizaje dirigido a mujeres.

Sensibilizar, a través de Gizonduz, a los trabajadores de LANBIDE con el objetivo de incrementar el porcentaje de hombres que se acogen a medidas de conciliación corresponsable.

Organizar un curso sobre 'Políticas de empleo y economía feminista' dirigido a las trabajadoras y los trabajadores de LANBIDE.

Realizar la evaluación anual sobre la atención a mujeres víctimas de violencia machista inscritas en LANBIDE, en base al cuestionario que mide el alcance de dicha atención, elaborado por Emakunde.

Diseñar y desarrollar un programa específico para la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia machista.

Organizar un curso dirigido al personal orientador de LANBIDE sobre la atención específica a mujeres víctimas de violencia machista en las oficinas de LANBIDE.

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Realización de Plan integral de auditoría e inspección que garantice el correcto uso de los fondos públicos gestionados por LANBIDE.

Redacción de instrucción dirigida a toda la organización que delimite las conductas susceptibles de suspensión y/o extinción de las prestaciones económicas que hayan de ser revisadas y resueltas en cada uno de los servicios de LANBIDE.

Propuesta de desarrollo del Título VII de la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

Configuración de indicadores y objetivos de control de prestaciones con el fin de conseguir un adecuado uso de los fondos públicos que gestiona LANBIDE.

Redacción de protocolos y procedimientos únicos para su aplicación por todas las unidades administrativas en la tramitación de expedientes de RGI y PCV, evitando soluciones injustas y/o no acordes con la normativa vigente.

Elaboración de protocolo de actuación con las policías locales que determine los datos que deben contener los informes que se les soliciten desde LANBIDE en materia de unidades de convivencia y residencia efectiva y el modelo a cumplimentar.

Lan Ikuskatzailetzarekin jarduketa-protokoloa egitea, prestazio ekonomikoen jasotzaileei (DSBE/EPO), deklaratu gabeko edo faltsuki deklaraturako lan-jarduera dutenei, buruzko txostenak eskatzeko bideak zehazteko, baita eskaeren igorleak eta hartzaileak, txosten-eredua eta egiteko epea ere.

Akordio-proposamena Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorrekin, erakunde horrek LANBIDERi datuak aldizka transmititzeko. Horren helburua da prestazio ekonomikoen jasotzaileen egoera ez jakiteagatik egindako bidegabeko kobrantzak murriztea/deuseztatzea.

Administrazioarekiko auzien ordenako auzitegiek ebazpen judizialak aztertzea eta ebaluatzea, batetik, prestazio ekonomikoen onuradunek aurkeztutako errekurtsioak baiestearen kausak jakiteko eta, bestetik, gai horri buruzko indarreko legediaren prozedurak hobetzeko eta aplikatzeko; horrek DSBA/EPOri buruzko errekurtsio gutxiago aurkeztea ekarriko du.

Etxebiderekiko dagoen protokoloa abian jartzea, erakunde bien arteko datu-transmisioa errazteko eta Etxebizitarako Prestazio Osagarria jasotzeko aurkeztutako dokumentazioa hobeto kontrolatzeko.

Enplegua sustatzeko laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Ekintzailatza-proiektuetarako laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Laneratzeko zailtasunak dituzten kolektiboetako kideak (degaitasunen bat dutenak, gazteak, luzaroko langabeak, gizartetik baztertzeko arriskuan daudenak...) laneratzea errazteko laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Desabantaila-egoeran dauden kolektiboan lan-orientaziorako laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Gazteek atzerrian praktikak egiteko kontratazioetarako laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Lana eta familia bateragarri egiteko laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla aztertzea eta egiaztatzea.

Elaboración de protocolo de actuación con la Inspección de Trabajo, a fin de determinar los cauces para solicitud de informes de perceptores/as de prestaciones económicas (RGI/PCV) con actividad laboral no declarada o falsamente declarada, remitentes y destinatarios de las peticiones, modelo de informe y plazo de emisión.

Propuesta de acuerdo con la Tesorería General de la Seguridad Social que facilite la transmisión de datos de dicho organismo a LANBIDE puntual, a fin de reducir/eliminar cobros indebidos por desconocimiento de la situación de las personas perceptoras de prestaciones económicas.

Estudio y evaluación de resoluciones judiciales por los tribunales del orden contencioso-administrativo con el objetivo, por un lado, de conocer las causas de estimación de los recursos presentados por beneficiarios de prestaciones económicas y, por otro, de mejorar los procedimientos y aplicación de la normativa vigente en la citada materia, redundando en una disminución del número de recursos en el ámbito de RGI/PCV.

Puesta en marcha de protocolo con Etxebide que facilite la transmisión de datos entre ambos organismos, en orden a un mayor control de la documentación relativa a la vivienda presentada para ser beneficiario de Prestación Complementaria de Vivienda.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas destinadas al fomento del empleo.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas destinadas a proyectos de emprendizaje.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas dirigidas a la inserción laboral de colectivos con mayores dificultades para el acceso al empleo (personas con discapacidad, jóvenes, parados de larga duración, en riesgo de exclusión social...).

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas dirigidas a la orientación laboral de colectivos en desventaja.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas dirigidas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas facilitadoras de la conciliación de la vida familiar y laboral.

Enplegurako prestakuntzarako laguntzen deialdietan iruzurra antzematea, betekizun guztiak betetzen direla azterzea eta egiaztatzea.

Euskal Autonomia Erkidegoan baimendutako enplegu-agentziak ikuskatzea, indarreko araudia betetzen dutela egiaztatzeko; ondoren, aktak egitea, eta antzemandako irregulartasunen berri LANBIDEren Laneratze Zerbitzuari ematea.

Iruzurraren aurkako Unitatean, LANBIDEen sortutakoan, parte hartzea.

Barne Kontroleko Unitateko edukiak LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren web orrian jartzea, denen eskura egon daitezen.

ZERBITZU JURIDIKOA

Lanbidek kudeatzen dituen eta autonomia-erkidegoko araudia behar dituzten enplegu-politika aktiboetako zerbitzu eta programak erregulatzeko xedapen arautzaileak egitea.

2018ko ekitaldian Lanbidek kudeatutako enplegu-politika aktiboen programak garatzeko diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.

Lankidetzeta-hitzarmenak tramitatzea.

Administrazio-errekurtsoak ebazteko proposamenak egitea.

Enpleguaren alorrean zehapen-espeditentak izapidetzea.

Ondare-erantzukizunari buruzko prozedurak izapidetzea.

Lanbideren jarduerarekin loturiko gaiei buruzko txosten juridikoak egitea.

Lanbideko zuzendaritzak, zerbitzuek eta bulegoek azalduetako lege-kontsultei laguntza juridikoa eta erantzuna ematea.

Lanbideko Administrazio Kontseiluaren bilkurak prestatzea eta aholkularitza juridikoa ematea.

Zerbitzuak, lanak eta hornidurak kontratazeko espedienteak prestatzea eta izapidetzea.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

Eguneroko kudeaketaren hobekuntza sustatzea, ekonomia- eta aurrekontu-arloko kudeaketari eragiten dioten baliabideen optimizazioa eta lanen eta prozeduren sinplifikazioa bultzatuz.

Detección del fraude, evaluación y verificación de cumplimiento de todos los requisitos previstos en las convocatorias de ayudas destinadas a la formación para el empleo.

Inspección de las Agencias de Colocación autorizadas en la Comunidad Autónoma de Euskadi a fin de comprobar su adecuación a la normativa vigente, levantamiento de actas y derivación de irregularidades detectadas al Servicio de Inserción Laboral de LANBIDE.

Participación en la Unidad Anti-Fraude creada en LANBIDE.

Disposición de contenidos de la Unidad de Control Interno en página Web de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo, para general conocimiento.

SERVICIO JURÍDICO

Elaboración de las disposiciones normativas reguladoras de aquellos servicios y programas de políticas activas de empleo cuya gestión corresponde a Lanbide y que precisen dotarse de un marco normativo autonómico.

Tramitación de las convocatorias de subvenciones para el desarrollo de programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide en el ejercicio 2018.

Tramitación de convenios de colaboración.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.

Tramitación de procedimientos de responsabilidad patrimonial.

Emisión de informes jurídicos sobre materias relacionadas con el ámbito de actividad de Lanbide.

Asistencia jurídica y respuesta a consultas legales planteadas por la Dirección y los distintas Servicios y Oficinas de Lanbide.

Preparación y asistencia jurídica de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide.

Preparación y tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

Impulsar la mejora en la gestión diaria, incidiendo en la optimización de los recursos y simplificación de las tareas y procedimientos que afectan a la gestión económica presupuestaria.

Kudeaketa ekonomikoa eta fiskala eraginkortasunez eta efizientziaz egitea, Lanbidek bere programetan egiten dituen jarduera guztietan: Gizarteratzea, Enplegua eta Prestakuntza.

ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAO ZERBITZUA

Antolaketa eta baliabide orokorrak

Lanbideren sarrera-irteeren erregistro nagusia. Erregistro-prozedurak telematikoki egiteko eta digitalizazioan beharrezkoak diren aldaketak egitea.

Lanbideren artxiboak kudeatzea eta Eusko Jaurlaritzaren artxibo nagusiarekin eta DOKUSIrekin koordinatzea eta haietan integratzea. DSBEn dokumentazio guztia Eusko Jaurlaritzako artxibo nagusian integratzea, eta DSBEn artxibo-araudia.

Lanbideren bulego berriak ireki eta abiarazteko koordinazio- eta kudeaketa-lanak: Lanbide Mungia, Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, Lanbide Bilbao Rekalde, Lanbide Vitoria-Gasteiz Txagorritxuko lekualdaketa.

Bulegoak berrantolatzea, espazioak egokitzea: Lanbide Irun San Miguel, Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Bilbao Santutxu.

Lanbideren erosketetarako eta mantentze-lanetarako prozesu guztiak kudeatuko dituen aplikazioa abiaraztea. Kudelan.

Kudeaketa eraginkorragoa egitea eta lurralde-bulegoekiko koordinazioan aurrera egitea honako hauekin loturiko gai guztietan:

Kontratazioa (txikiak eta irekiak).

Erosketak, mantentze-lanak eta lanak.

Komunikazio Korporatiboaren

Azokak, kongresuak. Deustuko Ekintzaitelza azokan parte hartzea, baita Lanbai, Bidasoa Aktiboa, BIME eta WORKINN azoketan ere. Udal-eremuko enpleguaren eta prestakuntzaren inguruko beste ekitaldi batzuetan laguntzea eta babestea.

Sare sozialak: Informaziorako eta arretarako kanal gisa garatzea eta ezartzea honako sare eta kanal hauek: Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube. Eta jarraitzaile eta eduki gehiago izatea.

Lanbideren zerbitzuei buruzko komunikazio- eta hedapen-kanpainak prestatzea prentsarako, baita liburuxkak ere.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua

Kanpoko bezeroa

Llevar a cabo la gestión económica y fiscal, de manera eficiente y eficaz, de todas aquellas actividades desarrolladas por Lanbide en sus diferentes programas: Inclusión Social, Empleo y Formación.

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

Área de Organización

Registro general de Lanbide entradas y salidas introducir los cambios necesarios para avanzar en procesos de registro telematicables y digitalización.

Gestión de los archivos de Lanbide y su coordinación e integración con el archivo general de Gobierno Vasco y con DOKUSI. Integrar toda la documentación de RGI en el archivo general de GV. y normativa de archivo de RGI.

Coordinación y gestión de la puesta en marcha de nuevas oficinas de Lanbide: Lanbide Mungia, Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, Lanbide Bilbao Rekalde, Traslado de Lanbide Vitoria-Gasteiz Txagorritxu.

Reorganización de oficinas, adecuación de espacios: Lanbide Irun San Miguel Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Bilbao Santutxu.

Puesta en marcha de un aplicativo de gestión para todos los procesos de compras y mantenimiento general en Lanbide.Kudelan.

Realizar una gestión más eficaz e ir avanzando en la coordinación con la oficinas territoriales en todos los temas relacionados con:

Contratación (menores y abiertos).

Compras, mantenimientos y obras.

Área de Comunicación Corporativa

Ferías, Congresos. Participación en Feria de emprendimiento de Deusto, Feria Lanbai, Feria de Bidasoa Activa, BIME, WORKINN junto con la colaboración y patrocinio en otros eventos del ámbito municipal de empleo y la formación.

Redes Sociales: Desarrollo e implantación como canales de información y atención las siguientes redes y canales: Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube incrementando el número de seguidores y contenidos.

Realización de campañas de comunicación y difusión de los distintos servicios de Lanbide en prensa y folletos.

Información y Atención al cliente SIA

Cliente Externo

Herritarrei eta enpresei arreta emateko eredu berria ezartzea eta martxan jartzea, bai eta arreta emateko kanalak koordinatzea eta integratzea ere, lurralde-bulegoekin koordinatuta.

Kanal presentziala. Hitzordu-kudeatzaile berria abian jartzea, erabiltzailearen arretarako interfazea garatuz.

Telefono-kanala. "LanbiTEL" dei-zentroaren bidezko telefono-arretaren zerbitzuak eta prozedurak ezartzea. Enplegu bulegoetako eta egoitzetako telefonía-zerbitzua LanbiTELen biltzea. Mezularitza- eta webtxat-zerbitzua abian jartzea.

www.lanbide.euskadi.eus kanala. Enplegurako eta prestakuntzarako laguntzak telematikoki izapidetzeko prozesuak abiaraztea.

Kexak, iradokizunak eta esker onak. Kexa-kopurua % 1 murriztea 2017arekin alderatura.

Barruko bezeroa

Atari korporatiboa/Intraneta. Guneak garatzea, eduki berriak sortzea, datuak eguneratzea eta mantentzea, lankidetzat-talde berriak sortzea. Bilaketa-tresna ahaltsua ezagutza kudeatzeko.

INFORMATIKA ZERBITZUA

Sistema-plana garatzea eta eguneratzea.

Administrazio-prozedurak espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan ezartzen jarraitzea, Administrazio Prozedura Erkideari buruzko 39/2015 Legeari egokituta.

Enplegu-bulegoetan, IZENPEren B@k eta B@kQ identifikazio elektronikoko sistemako erregistro-guneak ezartzea, pertsonen datu biometrikoak erabiltzen dituztenak.

Lanbiden izena emandako pertsonen dokumentuak autentifikatzeko eta sinatzeko sistema integratzea eta ezartzea, IZENPEren B@k eta B@kQ identifikazio elektronikoko sisteman oinarrituta.

Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin duten harremana kanal ez-presentzialen bidez egin dezaten sustatzea.

DOKUSI Lanbideren dokumentuak kudeatzeko eredutzat hartzeko bidean aurrera egitea, lokalizatzaileak duten dokumentu elektronikoen erabilera barne.

Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesa duten zerbitzu berrien ezarpena sustatzea.

Arreta-eredu berria ezartzea bulegoetan, enplegu-eskatzaileei arreta emateko hitzordua eskatzeko sistema berria garatuz, itxaronaldiak kudeatzeko sisteman integratuta.

Implantación y puesta en marcha del nuevo modelo de atención a la ciudadanía y empresas junto con la coordinación e integración de los distintos canales de atención y en coordinación con las oficinas territoriales.

Canal Presencial. Puesta en marcha del nuevo gestor de citas desarrollando un interfaz de atención al usuario/a.

Canal Telefónico. Incorporar nuevos servicios y procedimientos en atención telefónica a través del call center "LanbiTEL". Integración de la telefonía de las oficinas de empleo y sedes en LanbiTEL. Puesta en marcha de un servicio de mensajería y de webchat.

Canal Web www.lanbide.euskadi.eus. Puesta en marcha de procesos teletramitables de las distintas ayudas de empleo y formación.

Quejas, sugerencias y agradecimientos. Reducir el número de quejas respecto al 2017 en un 1%.

Cliente Interno

Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos, creación de nuevos grupos de colaboración. Buscador potente para la gestión del conocimiento.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Desarrollar y actualizar el Plan de Sistemas.

Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la adecuación a la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común.

Desplegar en las oficinas de empleo puntos de registro del sistema de identificación electrónica B@k y B@kQ de IZENPE incluyendo datos biométricos de las personas.

Integración y despliegue del sistema de autenticación y firma de documentos para las personas inscritas en Lanbide a partir del sistema B@k y B@kQ de IZENPE.

Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.

Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.

Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.

Implantar el nuevo modelo de atención en oficinas, desarrollando un nuevo sistema de cita previa para la atención a demandantes integrada con la gestión de esperas.

Lanbideren Enplegurako Prestakuntza kudeatzeko aplikazio informatiko berria garatzen aurrera egitea.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzen eta finkatzen aurrera egitea.

Lan-orientazioa eta -bitartekotza kudeatzeko aplikazio informatikoa garatzen eta finkatzen aurrera egitea.

BI informazioa aztertzeo sistema korporatiboaren adierazleak ezartzen jarraitzea.

Enpleguari eta lan-gaitasunei buruzko azterketa-sistema aurreratu bat definitzea eta garatzea.

Avanzar en el desarrollo del nuevo aplicativo informático de gestión de la Formación para el Empleo de Lanbide.

Avanzar y consolidar el desarrollo y evolución del aplicativo informático de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos.

Avanzar y consolidar el desarrollo y evolución del aplicativo informático de gestión de la Orientación y la Intermediación laboral.

Continuar en el despliegue de indicadores del sistema corporativo de análisis de la información BI.

Definir y desarrollar un sistema de analítica avanzada sobre empleo y competencias laborales.

LAN AKTIBAZIOKO ZUZENDARITZA

Lan Aktibazioko Zuzendaritzaren funtsezko eginkizuna da parte-hartze aktiboa izatea gobernuak enplegu-esparruan jarritako helburuen lorpenean, eta arreta berezia jartzea enplegua suspertzeo programan aurreikusitako helburuetan.

Enpleguaren suntsitze beldurgarria arintzea.

Enplegu-aukerak ematea gazteei eta pertsona nagusiei.

Egoera ahulenean dauden pertsonak gizarteratzen eta laneratzen laguntzea.

Ekintzailtzaren alde egitea.

Inbertsio pribatua eta lan trinkoak aktibatu enplegua sortzeko.

Enpleguaren aldeko erakunde-arteo lankidetzeta eta indar pilaketa.

ENPLEGU-SUSTAPENEN ARLOA

Desgaitasunak dituzten pertsonak enplegu-zentro berezietan kontratatzeo diru-laguntzak ematea.

Lanbide-jarduera laguntzeo unitateen sorkuntza finantzatzea, desgaitasun-maila handia duten pertsonak laneratzen laguntzeo.

Diru-laguntzak ematea enpresa arruntetan desgaitasunak dituzten langileei kontratu mugagabeak egiteko.

Txertatze-enpresetan, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak eta haiei laguntzeaz arduratuko diren teknikariak kontratatzeo diru-laguntza.

Familia- eta lan-bizitza egin ahal izateko aukera sustatzea, eta, horretarako, diruz laguntzea enpresei seme-alabak edo mendetasun-egoeran dauden senideak zaintzeo lanaldia murrizten duten edo eszedentzia eskatzen duten langileen ordezkapenak.

DIRECCIÓN ACTIVACIÓN LABORAL

Es tarea fundamental de la Dirección de Activación Laboral participar activamente en la consecución de los objetivos que en materia de Empleo establece el gobierno, prestando especial atención a los objetivos previstos en el Programa de Reactivación del Empleo:

Paliar la dramática destrucción de empleo.

Ofrecer oportunidades de empleo juvenil y a los colectivos de personas mayores.

Potenciar la integración socio-laboral de las personas más desfavorecidas.

Apuesta por el emprendimiento.

Activar la inversión privada y las obras intensivas en la creación de empleo.

Cooperación interinstitucional y suma de esfuerzos a favor del empleo.

ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

Subvención de la contratación de personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo.

Financiación de la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, para apoyar la inserción laboral de personas con elevado grado de discapacidad.

Subvención de la contratación, con carácter indefinido, de trabajadores/as con discapacidad, en la empresa ordinaria.

Subvención de la contratación, en Empresas de Inserción, de personas en riesgo de exclusión social, así como del personal técnico encargado de su acompañamiento.

Promoción de la conciliación familiar y laboral, subvencionando a las empresas, la contratación de trabajadores/as en sustitución de aquellos que solicitan excedencia, o reducen su jornada por cuidado de hijos/as o familiares en situación de dependencia.

Izapidearen ikuspuntutik indarrean dauden aurreko ekitaldietatik iritsitako deialdiei dagozkien espedienteak kudeatzea.

Autoenplegua sustatzea, gizarte-segurantzako kuotak ordainduz langabezia-prestazioa kapitalizatzen duten pertsonen.

Enpresa berriak sortzen laguntzea, enpresa-ideiak garatzeko laguntzak emanez.

Enpresa berriak sortzen laguntzea, enpresa-jarduera berriak abiarazteko laguntzak emanez.

Eratu berri diren enpresa txikien jarraitutasuna sustatzea, enpresaren eguneroko kudeaketako aholkularitza- eta laguntza-gastuetarako laguntzak emanez.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPEN-ARLOA

Plan esperimentalak garatzea langabezia-tasa handiko inguruetan.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzen deialdia gauzatea.

Enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak emateko beste deialdi bat prestatzea.

Tokiak eta eskualdeak garatzeko programa berriak prestatzea.

Pertsonen kontratazioa sustatzeko beste deialdi bat egitea, titulazio akademikoa praktikan jar dezaten (Lehen Aukera).

Oraindik indarrean diren aurreko urteetako deialdien kudeaketa, ebaluazioa eta amaierako likidazioa.

ENPRESENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

Enpresak bisitatzea eta gure zerbitzu-eskaintza aurkeztea. Enpresek eskatzen dituzten zerbitzu-behar berriak hautematea. Prestatu eta garatutako protokoloa eta euskarri teknikoak ezartzea.

Akordioak egitea erakundeekin eta eragileekin, zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.

Pertsona desgaituak lanera daitezen sustatzea, zenbait programa kudeatuta.

Enpresa-kultura eta -ekimena sustatzea sentiberatzeko ekintzak eginez.

Gestión de expedientes correspondientes a convocatorias derivadas de ejercicios anteriores vigentes en cuanto a su tramitación.

Fomento del autoempleo, mediante el pago de cuotas de seguridad social a personas que capitalizan su prestación por desempleo.

Apoyo, a la creación de nuevas empresas mediante la concesión de ayudas para el desarrollo de una idea empresarial.

Apoyo a la creación de nuevas empresas mediante la concesión de ayudas para el inicio de nuevas actividades empresariales.

Apoyo a la continuidad de pequeñas empresas recientemente constituidas, mediante la concesión de ayudas que subvencionan gastos de asesoramiento y acompañamiento en la gestión diaria de la empresa.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

ÁREA DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

Desarrollo de Planes Experimentales en zonas con altas tasas de paro.

Ejecución de la Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño de una nueva Convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo.

Diseño de nuevos Programas de Desarrollo Local y Comarcal.

Desarrollo de una nueva convocatoria de fomento de la contratación de personas para la práctica de una titulación académica (Lehen Aukera).

Gestión, evaluación y liquidación final de convocatorias de años anteriores todavía en vigor.

ÁREA DE SERVICIOS A EMPRESAS

Visitar empresas y presentar nuestra oferta de servicios. Detectar nuevas necesidades de servicios requeridos por las empresas. Implantar el protocolo y los soportes técnicos diseñados y desarrollados.

Establecer acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.

Fomentar la integración laboral de personas con discapacidad mediante la gestión de diversos programas.

Potenciar la cultura e iniciativa empresarial mediante la realización de acciones de sensibilización.

Gazteen eta helduen kontratazioa sustatzea, bai gure erkidegoan, bai atzerrian.

Programak prestatzea eta kudeatzea ekintzaitzaren esparruan.

Metaleko GEEF plana kudeatzea, eta haren jarraipena eta ebaluazioa egitea.

Programak bultzatzea eta prestatzea, ekintza berritzaileak garatzeko.

Ekimen berriak sortzea, enpresa-ekimen berriak mantentzen nahiz bultzatzen lagun dezaten.

Pertsona desgaituak laneratzeko erreserba-kuota betetzeari dagokionez, enpresen salbuespen-eskaeren jarraipena egitea eta kudeatzea.

LANERATZE ARLOA

Enplegurako orientazio-prozesuak garatzea, kudeatzea eta haien jarraipena bermatzea, zerbitzatu beharreko kolektiboen araberako jarduerak izanda.

Eskarrien eta kontratuen erregistroei dagokien informazioa eguneratuta izatea.

Autonomietako eta estatuko enplegu-zerbitzu publikoen koordinazio-organoetan parte hartzea, eta Lanbideren kudeaketa-sistemaren eta gainerako zerbitzuen arteko bateragarritasuna bermatzea.

Ekimen bateratuak garatzea beste erakunde batzuekin, lan-bitartekotza eta enplegarritasuna hobetzeko.

Lan-bitartekaritzako prozesua garatzea eta kudeatzea.

EURES programa bereganatzea eta garatzea, lan-aukerak sustatzeko Europako Erkidegoaren barruan.

Enplegu-agentzien erregistroa eguneratuta izatea, eta lankidetzataz ezartzea enplegarritasuna handitzeko.

Laneratzea sustatzen duten nazioarteko proiektuak zabalitzea, garatzea eta haietan parte hartzea.

Enplegarritasuna hobetzeko jarduerak garatzea, lankidetzan arituta enplegu-agentziekin.

Hitzartutako enplegu-zentroen sarea ezartzea.

Lanbideren zerbitzuak komunikazio-arazoak dituzten biztanle-guneetara hurbiltzea bulego mugikorren bidez.

Promocionar la contratación de jóvenes y de personas mayores tanto en nuestra comunidad como en el extranjero.

Diseñar y gestionar programas en el ámbito del Empléamiento.

Gestionar y realizar el seguimiento y evaluación del Plan FEAG Sector Metal.

Impulsar y diseñar programas para el desarrollo de Acciones Innovadoras.

Generar nuevas iniciativas que contribuyan tanto al mantenimiento como al impulso de nuevas iniciativas empresariales.

Gestionar y realizar el seguimiento de las solicitudes de excepcionalidad de las empresas al cumplimiento de la cuota de reserva para la integración laboral de personas con discapacidad.

ÁREA INSERCIÓN LABORAL

Desarrollar, Garantizar su seguimiento y Gestionar los procesos de Orientación para el empleo, incorporando distintas líneas de actuación según los colectivos de personas a atender.

Mantener actualizada la información correspondiente a los registros de demanda y contratos.

Participar en los órganos de coordinación de los servicios públicos de empleo autonómicos y estatal, garantizando la compatibilidad del sistema de gestión de Lanbide con los del resto de servicios.

Desarrollar iniciativas conjuntas con otras instituciones para la mejora de la intermediación laboral y la empleabilidad.

Desarrollar y gestionar el proceso de Intermediación laboral.

Asumir y Desarrollar el programa EURES para facilitar oportunidades laborales en el marco de la Comunidad Europea.

Mantener actualizado el registro de Agencias de Colocación y establecer tareas de colaboración para incrementar la empleabilidad.

Divulgar, participar y desarrollar proyectos internacionales que faciliten la inserción laboral.

Desarrollo de actividades de mejora de la empleabilidad en colaboración con agencias de colocación.

Implantación de una red de centros de empleo convenidos.

Acercamiento de los servicios de Lanbide a poblaciones con dificultades de comunicación a través de oficinas móviles.

Proiektu eta esperientzia berritzaileak, laneratzea eta enplegarritasuna hobetzea xede dutenak, edo ekintzetan parte hartzen duten pertsonak berriz sartzeko prestakuntza-sisteman.

Proyectos y experiencias innovadoras con el objetivo de inserción laboral y mejora de la empleabilidad o reincorporación al sistema formativo de las personas participantes en las acciones.

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS

GIZARTERATZEKO ETA DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTAREN ARLOA

ÁREA DE RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren (DSBE) prestazioaren eta etxebizitzarako prestazio osagarriaren (EPO) eskatzaile eta onuradunentzako informazioa eta arreta emateko zerbitzua garatzea.

Desarrollo del servicio de atención e información a personas solicitantes y beneficiarias de prestaciones de renta de garantía de ingresos (RGI) y prestación complementaria de vivienda (PCV).

DSBE eta EPO prestazioak aitortu, berritu edo aldatzeko eskaerak izapidetzea.

Tramitación de solicitudes de reconocimiento, renovación o modificación de las prestaciones RGI y PCV.

Prestazio-espeditente aktiboen ordainketa-nominak hilero sortu eta garabeherak kudeatzea.

Generación mensual de la nómina de pago de los expedientes de prestación activos y gestión de las incidencias.

Prestazioak berrikusi eta kontrolatzeko ofiziotzko prozedurak izapidetzea, betebeharrak urratu direla edo baldintzak galdu direla antzematean.

Tramitación de procedimientos de oficio de revisión y control de las prestaciones, por detección de incumplimiento de obligaciones o pérdida de requisitos.

Datuak beste administrazio batzuekin elektronikoki trukatzeko, izapideak sinpleago bihurtu eta kontrola hobetzeko.

Intercambio electrónico de datos con otras administraciones para la simplificación de la tramitación y mejora del control.

Beste administrazio batzuekiko koordinazioan aritzeko prozedurak definitu eta ezartzea, arreta-bide hurbil berriak ezartzeko, beren akzio-planerako helburutzat laneratzea ez duten taldeei arreta eraginkor eta pertsonalizatua emate aldera.

Definición e implementación de los procedimientos de coordinación con otras Administraciones para establecer nuevos canales de atención de proximidad que atiendan de forma eficiente y personalizada a aquellos colectivos cuya inserción laboral no es objetivo para su plan de activación.

Prestazioa era egokian kudeatzeko beharrezkotzat jotzen diren prozedura guztiak barne hartzen dituen tresna informatikoa sustatzea.

Evolución de la herramienta informática para que integre todos los procedimientos necesarios para la correcta gestión de la prestación.

Diru-sarrerak bermatzeko errenta kudeatzeko prozedurak aplikatutako Kalitatearen Kudeaketa Sistema ebaluatzea ezarritako bulego pilotuetan. Eredua Lanbideren gainerako bulegoetara hedatzea.

Evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad aplicado a los procedimientos de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos en las oficinas piloto establecidas. Extensión del modelo al resto de oficinas de Lanbide.

Hirugarren sektoreko beste erakunde eta administrazio batzuekin koordinazioan aritzea.

Coordinación con otras Administraciones y Entidades del Tercer Sector.

DSBE jasotzen duten pertsonen aurrez aurrekoa ez den kudeaketan aurrera egitea.

Avanzar en la gestión no presencial de los perceptores de la RGI.

Enplegu-bulegoei laguntzeko sistematika ezarri eta finkatzea, Lanbideren arreta edo/eta jarduerarako eredu berriarekin bat.

Establecer e implantar la sistemática de apoyo a las OOEE en coherencia con el nuevo modelo de atención y/o intervención de Lanbide.

Prestazioa kontrolatu eta kudeatzen aurrera egitea, prozesuak automatizatuz.

Avanzar en el control y gestión de la prestación mediante la automatización de procesos.

DSBE/EPOn zehapen-prozeduren jarraibideak ezartzea.

Instrucción de los procedimientos sancionadores en materia de RGI/PCV.

Legebiltzarrak eta Arartekoak eskatutako txostenak eta erantzunak prestatzea.

DSBE/EPO ebazpenen aurrean berraztertze errekurtoak aztertzea, prozedurak hobetze aldera.

Auzien Zuzendaritzarekin hitz egitea eta auzitegiatarako espedienteen kopiak prestatzea.

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren kudeaketarako araudi berriaren proposamena prestatzen parte hartzea.

Helburuetan oinarritutako eta tresna integral batean babestutako kudeaketa definitzea, Lanbidek eskaintzen dituen zerbitzu guztiak barne hartuta.

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren gaineko irizpideen agiria eguneratzea.

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren gaineko prestakuntza-plana diseinatzea.

Etxebizitza Sailarekin lankidetzan aritzea, etxebizitzatarako prestazio ekonomiko berria martxan jartzeko, eta etxebizitzarako prestazio osagarria indargabetzea.

Gizarte-larrialdietarako laguntzak kudeatzeko zerbitzuarekin koordinazioan aritzea.

ENPLEGU PRESTAKUNTZAKO ARLOA

Lehentasunez langile langabeentzat bideratutako eskaintzako prestakuntzaren arloan:

Oinarrizko eta zeharkako gaitasunei buruzko ekintzak.

Gaitasun kualifikatzaileak eskuratzeko ekintzak.

Kontratzeko konpromisoa duten ekintzak.

Lehentasunez langile landunentzat bideratutako eskaintzako prestakuntzaren arloan:

Ekintza sektorialak.

Zeharkako ekintzak.

Lanbide-kualifikazioko eta -aitorpeneko ekintzak.

Prestakuntzarako ekintza estrategikoak enpresetan.

Txandakatzearen bidezko prestakuntzarako ekintzak eta lanez kanpoko praktikak.

Ekimen pribatuko ekintzak.

Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatze ekintzak.

Elaboración de informes y respuestas a petición del Parlamento y Ararteko.

Análisis de los recursos de reposición frente a resoluciones de RGI/PCV para la mejora de los procedimientos.

Interlocución con la Dirección de lo Contencioso y preparación de copias de expedientes para los Juzgados.

Participación en la elaboración de la propuesta de la nueva normativa para la gestión de la Renta de Garantía de Ingresos.

Definir una gestión basada en objetivos y apoyada en una herramienta integral que contemple la totalidad de los servicios ofrecidos por Lanbide.

Actualización del documento de criterios en materia de Renta de Garantía de Ingresos.

Diseño de un plan de formación en materia de Renta de Garantía de Ingresos.

Coordinación con el Departamento de Vivienda para la puesta en marcha de la nueva Prestación Económica de Vivienda, así como la derogación de la Prestación Complementaria de Vivienda.

Coordinación con el servicio de gestión de las AES.

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

En formación de oferta dirigida a trabajadores prioritariamente desempleados:

Acciones en competencias básicas y transversales.

Acciones dirigida a la adquisición de competencias cualificantes.

Acciones con compromisos de contratación.

En formación de oferta dirigida a personas prioritariamente ocupadas:

Acciones sectoriales.

Acciones transversales.

Acciones de cualificación y reconocimiento profesional.

Acciones estratégicas de formación en las empresas.

Acciones de formación en alternancia y prácticas no laborales.

Acciones de iniciativa privada.

Acciones de acreditación de la experiencia laboral los aprendizajes no formales.

Enplegurako Prestakuntza Sistemaren kalitatea
hobetzeko tresnak diseinatzea eta hobetzea.

Diseño y mejora de los instrumentos de mejora de la
calidad del Sistema de Formación para el Empleo.

PROGRAMA	PROGRAMA
3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA	3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u> LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u> DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA**Agiri honetan, erakundearen 3111 Enplegua eta Gizarte Politikak. Egitura eta Laguntza, izeneko programari dagokion zatia dago jasota**

Zerbitzu Orokorretako Zuzendaritzak garatzen du egitura-eta babes-programa. Programa hori Lanbide erakunde autonomoaren zuzendaritzari babes-zerbitzuak emateko sortu da, bai eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarekin koordinatzeko ere.

Zerbitzu Orokorretako Zuzendaritzaren egitekoak, bestalde, langileak, aurrekontuen kudeaketa eta kontrola, kontratazioa eta hizkuntza-normalizazioa dira, bai eta oro har babesa ematea ere (estatistika-organoa, informatika, genero-berdintasuna, liburutegia...). Halaber, erakundearen aholkularitza juridikoa egiten du.

Programa honek, besteak beste, honako zerbitzuok jasotzen ditu bere baitan:

Kabinete Teknikoko zerbitzua: Análisiak, azterketak, informazioa, berrikuntza eta antzeko funtzioak.

Barne Kontroleko Unitateak eginkizun hauek ditu: erakunde autonomoaren helburuak lortzeko izan daitezkeen arriskuak identifikatzea eta kudeatzea, eta LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuak kudeatzen dituen funts publikoen erabilera egokia bermatuko duen auditoretza- eta ikuskapen-plan integral bat diseinatzea eta betearaztea.

Zerbitzu juridikoa: Gai juridikoei buruz aholku ematea eta kudeatzea.

Kontratazioa: Erakundeari dagozkion administrazio-kontratazioko espedienteak izapidetzea, formalizatzea eta ebaztea.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales del Organismo

El programa de estructura y apoyo se desarrolla por la Dirección de Servicios Generales. Este programa está concebido para facilitar los servicios de apoyo a las diferentes Direcciones del Organismo Autónomo Lanbide, y la coordinación con el Departamento de Empleo y Políticas Sociales.

La Dirección de Servicios Generales es el órgano responsable de las materias de personal, gestión y control presupuestario, contratación, normalización lingüística y de apoyo general (órgano estadístico, informática, igualdad de género, biblioteca, etc.). Así mismo, realiza la asesoría jurídica del Organismo.

Este programa contempla entre otros los siguientes servicios:

Servicio Gabinete Técnico: Funciones de análisis y estudios, información, innovación y otras de naturaleza análoga.

Unidad de Control Interno: responsable de identificar y gestionar los posibles riesgos existentes para la consecución de los objetivos del organismo autónomo y de diseñar y ejecutar un plan integral de auditoría e inspección que garantice el correcto uso de los fondos públicos gestionados por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Servicio jurídico: Asesoría y gestión de los asuntos jurídicos.

Contratación: Tramitación, formalización y resolución de expedientes de contratación administrativa que competen al Organismo.

Antolakuntzako eta Baliabide Orokorretako Zerbitzua: Prozesuen definizioa, ezarpena, auditoria eta etengabeko hobekuntza egiteko laguntza, bai eta, hala badagokio, ondoriozko prozeduren mekanizazioa ere.

Informatika Zerbitzua: Lanbideko zerbitzuei laguntza ematea. IKTak optimizatzen bideratutako jarduketak garatzea eta bultzatzea, bai eta Eusko Jaurlaritzako estrategia korporatiboan integratzea ere.

Langileria Zerbitzua: Giza baliabideak lan-arriskuak eta arrisku psikosozialak kudeatzea, eta prestakuntza- eta euskalduntze-planak bultzatzea.

Servicio de Organización y Recursos Generales: Apoyo en la definición, implantación, auditoria y mejora continua de los procesos incluyendo, en su caso, la mecanización de los procedimientos resultantes.

Servicio de Informática: Apoyo a los diferentes servicios de Lanbide. Desarrollo e impulso de las actuaciones dirigidas a la optimización de las TIC y su integración en la estrategia corporativa del Gobierno Vasco.

Servicio de Personal: Gestión de recursos humanos, riesgos laborales y psicosociales, e impulso de los planes de formación y euskaldunización.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA</p> <p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>Egoera-txostenak eta lan-merkatuaren testuingurua.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>18</p> <p>Enplegu-politiketan erabakiak hartzen laguntzeko eredia.</p> <p>Enpleguaren alorreko baliabide informatzaile, antolatzaile eta pertsonalei buruzko txostena.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>1</p> <p>Gizarte-, ekonomia- eta lan-joeren etorkizuna aurreikusteko eredia.</p> <p>“Etorkizun-batzordea”ren proposamen- eta bideragarritasun-txostena.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>1</p> <p>Informazioaren sistema-eredu integratua Erakundea kudeatzeko.</p> <p>Sistemaren osagaien garapena.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>1</p> <p>Erakunderako kudeaketa aurreratuko eredia.</p> <p>Sistemaren osagaien garapena.</p> <p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>1</p> <p>LANBIDEko prozesu-mapa.</p> <p>Sistemaren osagaien garapena.</p>		<p>SERVICIO GABINETE TÉCNICO</p> <p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Informes de situación y contexto del mercado de trabajo.</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Modelo de apoyo a la toma de decisiones en políticas de empleo.</p> <p>Informe de ordenación de recursos informativos, organizativos y personales en el ámbito del empleo.</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Modelo de anticipación de futuro en tendencias sociales, económicas y laborales.</p> <p>Informe de propuesta y viabilidad de "Comité de futuro".</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Modelo de sistema de integrado de información para la gestión del Organismo.</p> <p>Desarrollo de componentes del sistema.</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Modelo de gestión avanzada para el Organismo.</p> <p>Desarrollo de componentes del sistema.</p> <p>Número de informes elaborados.</p> <p>Mapa de procesos de LANBIDE.</p> <p>Desarrollo de componentes del sistema.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Mapa-kopurua.</p> <p>Informazio kualitatiboa eskuratzea klusterretan, aurreklusterretan eta elkarte sektorialetan.</p> <p>Egoera kualitatiboari buruzko txostenak klusterretan.</p>	1	<p>Número de mapas.</p> <p>Acceso a información cualitativa en clusters, preclusters y asociaciones sectoriales.</p> <p>Informes de situación cualitativa en clusters.</p>
<p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak mantentzea.</p>	11	<p>Número de informes elaborados.</p> <p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Mantenimiento de Planes estadísticos asociados a política de empleo.</p>
<p>Egindako plan estatistikoaren kopurua.</p> <p>Euskal hezkuntza-sistematik bizitza aktiboan sartzearen segimendua egitea.</p> <p>Euskadiko hiru unibertsitateetatik irtendako graduatu eta graduatu ondokoak lan-merkatuan sartzeari buruzko inkestak eta txostenak.</p>	3	<p>Número de planes estadísticos.</p> <p>Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.</p> <p>Encuestas e informes de inserción de egresados (grados y postgrados) de las tres universidades de Euskadi.</p>
<p>Inkesta eta txostenen kopurua.</p> <p>Lanbide Heziketako graduatuko titulua dutenak lan-merkatuan sartzeari buruzko inkestak eta txostenak.</p>	8	<p>Número de encuestas e informes.</p> <p>Encuestas e informes de inserción de personas tituladas en grados de Formación profesional.</p>
<p>Inkesta eta txostenen kopurua.</p> <p>Lanbide Heziketako familia profesionalerako informazio-sistema, enplegu-adierazleak eta prestakuntza-eskaintzaren banaketa finantzarioaren eredia.</p> <p>Familia profesionalentzako estatistika- eta administrazio-iturriak integratzea, enpleguaren bilakaeraren ondorioak azaltzeko.</p>	1	<p>Número de encuestas e informes.</p> <p>Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación.</p> <p>Integración de fuentes estadísticas y administrativas para Familias Profesionales para trasladar efectos de la evolución del empleo.</p>
<p>Familia profesionalaren arabera, banaketa finantzarioarako gomendioei eta enplegu-egoerari buruzko txostenak egitea.</p> <p>Gizarte-koehesiorako politikaren eragina ezagutzea.</p> <p>Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren emaitzei buruzko txostena.</p>	26	<p>Elaboración de informes de recomendaciones de reparto financiero y situación de empleo por Familia Profesional.</p> <p>Conocimiento del impacto de la política de cohesión social.</p> <p>Informes de resultados de la Renta de Garantía de Ingresos.</p>
<p>Egindako txostenen kopurua.</p> <p>Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.</p> <p>EAEko lan-merkatuaren kalitate/prekarietate adierazlea. Gaikako adierazleen aginte-taula eta adierazle sintetikoak lantzea.</p>	13	<p>Número de informes elaborados.</p> <p>Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.</p> <p>Indicador de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco. Cuadro de mando de indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Eguneraketa/txosten kopurua 2018.</p> <p>Lan-arloko informazio-sistemak egokitzea.</p> <p>Lanbide- eta sektore-prospektiben eredua garatzea. Lanbide-proiektzioak EAeko lan-merkatuko lanbide-, sektore- eta kualifikazio-taldeen arabera.</p>	1	<p>Número de actualizaciones/informes 2018.</p> <p>Adecuación de sistemas de información laboral.</p> <p>Desarrollo de modelo de prospectiva ocupacional y sectorial. Proyecciones ocupaciones por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi.</p>
<p>Eguneraketa/txosten kopurua 2018.</p> <p>Lan-arloko informazio- eta bitartekotza-sistemak egokitzea.</p> <p>Gaitasun-eredua garatzea. Jarrera-gaitasunak eta balioak identifikatzea EAeko lan-merkatuan. Egiaztapen kualitatiboak adituekin. Bitartekotza-ereduarekin egokitzea.</p>	7	<p>Número de actualizaciones/informes 2018.</p> <p>Adecuación de sistemas de información e intermediación laboral.</p> <p>Desarrollo de modelo de competencias. Identificación de competencias actitudinales y valores en el mercado de trabajo vasco. Contrates cualitativo con agentes expertos. Adecuación con el modelo de intermediación.</p>
<p>Gaitasun operatiboen kopurua.</p> <p>LANBIDEren kudeaketa hobetzea.</p> <p>LANBIDEren kalitate-sistema diseinatzea eta planifikatzea. Prozesu-mapa, emaitzen jarraipena, zerbitzu funtzionalak bultzatzea eta laguntzea, Zuzendaritzari laguntza eta informazioa ematea.</p>	20	<p>Número de competencias operativas.</p> <p>Mejora en la gestión de LANBIDE.</p> <p>Diseño y planificación del sistema de calidad de LANBIDE. Mapa de procesos, seguimiento de resultados, impulso y soporte a los servicios funcionales, soporte e información a la Dirección del Organismo.</p>
<p>Kalitate-sistemen kopurua.</p>	1	<p>Número de sistemas de calidad.</p>
<p>LANBIDEren esku-hartze integralaren eredua garatzea eta laguntzea.</p>		<p>Soporte y desarrollo del modelo de intervención integral de LANBIDE.</p>
<p>Ereduen kopurua.</p>	1	<p>Número de modelos.</p>
<p>LANBIDEren kudeaketa hobetzea. Jasotako zerbitzuengatik gogobetetasuna neurtzea LANBIDEren bezeroei. Informazioa eskuratzeko formatu ezberdindun sistema, adierazleak, eta ondorioen dokumentua lantzea.</p>		<p>Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos. Sistema con diferentes formatos de obtención de información, indicadores y elaboración de documento de conclusiones.</p>
<p>Gogobetetasun-inkesten kopurua.</p>	1	<p>Numero de encuestas satisfacción.</p>
<p>Aginte-taula integrala eta estrategia Bussines Intelligence tresna korporatiboan mantentzea.</p>		<p>Mantenimiento del cuadro de mando integral y de estrategia en la herramienta corporativa de Bussines Intelligence.</p>
<p>Aginte-taularen txostenen kopurua.</p>	12	<p>Numero de informes de cuadro de mando.</p>
<p>LANBIDEren zenbait zerbitzutako kalitate-ziurtapenen proiektua garatzea.</p>		<p>Desarrollo del proyecto de Certificación de calidad en determinados servicios de LANBIDE.</p>
<p>DBEa izapidetzeko prozedura ziurtatzea.</p>		<p>Certificación procedimiento tramitación de RGI.</p>
<p>Kalitate-ziurtapenen kopurua.</p>	1	<p>Número de certificaciones de calidad.</p>
<p>LANBIDEren jardueren berri izatea.</p>		<p>Conocimiento de las actividades LANBIDE.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
LANBIDEn 2017ko jardueren memoria-zirriborrea egitea. Memoria-kopurua.	1	Elaboración del borrador de la memoria de actividades LANBIDE 2017. Número de memorias.
LANBIDEn 2018ko programa operatiboaren zirriborrea egitea. Memoria-kopurua.	1	Elaboración del borrador del programa operativo LANBIDE 2018. Número de memorias.
Plangintza estrategikoa. LANBIDEn 2017-2020 Plan Estrategikoa garatzen laguntzea.	1	Planificación estratégica. Soporte al desarrollo del Plan Estratégico de LANBIDE 2017-2020.
Plan estrategikoen kopurua. Plangintza estrategikoa. Urteko kudeaketa-plana sustatzea.	1	Número de planes estratégicos. Planificación estratégica. Soporte al Plan de Gestión anual (PEL).
Kudeaketa-planen kopurua. Enplegu-politikaren ebaluazioa.	2	Número de planes de gestión . Evaluación de la política de empleo.
LANBIDEn programetarako Ebaluazio Sistema garatzea. Ereduen kopurua.	1	Desarrollo del Sistema de Evaluación de programas de LANBIDE. Número de modelos.
Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko politiken (2016ko Enplegu Politikaren Urteko Plana), Europako politiken eta EAEko enplegu-estrategiaren ebaluazioa. Ebaluatutako programen kopurua.	20	Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2016), Europa (EVADES) y Estrategia Vasca del Empleo. Número de programas evaluados.
2014-2020 Europako Gizarte Funtzaren programa operatiboaren ebaluazioa. Enplegu Sailari eta Lanbideren eremu funtzionalei laguntzea eta haiekin koordinatzea. Ebaluatutako programen kopurua.	1	Evaluación del Programa Operativo del FSE 2014-2020. Soporte y coordinación con Departamento de Empleo y áreas funcionales de LANBIDE. Número de programas evaluados.
Lan-merkatuko joerei buruzko ikerketa-ildoak garatzea. I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztzea.	2	Desarrollo de líneas de investigación sobre tendencias del mercado de trabajo. Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales.
Txosten-kopurua. Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millenium proiektuan parte hartzea.	1	Número de informes. Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.
Ekitaldien kopurua. ERASMUS+ proiektua garatzea, 2016ko deialdia. Kualifikaziorik gabeko edo kualifikazio-desorekak dituzten taldeen lanbideratzea.	1	Número de eventos informes. Desarrollo del proyecto (ERASMUS+), convocatoria 2016. Inserción laboral de colectivos sin cualificación o desfases de cualificación.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Txostenen kopurua. CEDEFOP-Lanbide Heziketa Garatzeko Europako Zentroak bultzatutako Europako gaitasun-ereduarekin eta erakundearen parte-hartzea duten prospekzio-lerroekin bateratzea.	1	Número de eventos informes. Integrar con el modelo de competencias europeo, impulsado por CEDEFOP, y con las líneas de prospectiva participadas por el organismo.
Bateratutako ereduen kopurua. Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.	1	Número de modelos integrados. Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.
Ekitaldiak eta artikuluak. Ekitaldietako eta argitaratutako artikuluetako partaidetza-kopurua.	2	Eventos y artículos. Número de participaciones en eventos y artículos publicados.
Berrikuntza eta jardunbide egokiak. Berrikuntzan eta jardunbide egokietan lankidetzan aritzeko sarea.	1	Innovación y buenas prácticas. Red de colaboración en innovación y buenas prácticas.
Sortutako sare-kopurua. Enplegu-sisteman parte hartzea. Enplegu-politikaren osagaietan espezialistak diren hirugarrenekin itunak eta harremanak egiteko eredia.	1	Número de redes creadas. Participación en el sistema de empleo. Modelo de alianzas y relaciones con terceros especialistas en componentes de la política de empleo.
Ereduen kopurua. Informazio-sistemak eta datu-analisia. LANBIDEren informazio-sistemari buruzko datu-analirako ekimenak (BIG DATA erlazionalak, propioak eta elkarreragingarriak) eta lan-merkatuari buruzko informazio ez-erlazionala garatzea.	1	Número de modelos. Sistemas de información y análisis de datos. Desarrollar iniciativa de análisis de datos (BIG DATA) sobre el sistema de información de LANBIDE (B.D. relacionales, propias e interoperabilidad) e información de mercado de trabajo no relacional.
Ekimenen/ereduen kopurua. Informazioa hedatzea eta aholkularitza. Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarentzako eta Eusko Jaurlaritzarentzako aholkularitza, enpleguari eta lan-merkatuari buruzkoa.	1	Número de iniciativas/modelos. Difusión de información y asesoría. Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.
Ekimenen/ereduen kopurua. Lan-merkatuaren esparruan, informazio-eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea.	NO CUANT..	Número de iniciativas/modelos. Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.
Ekimenen/ereduen kopurua. Berdintasun Unitatea.	NO CUANT.	Número de iniciativas/modelos. Unidad de igualdad.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuak berdintasunaren arloan duen Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2017-2018).</p> <p>Berdintasunerako Biurteko Plana garatzea.</p> <p>Planen kopurua.</p>	1	<p>Programa Bianual para la Igualdad de Mujeres y Hombres 2017-2018 de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad.</p> <p>Desarrollar el Plan Bianual de Igualdad.</p> <p>Número de Planes.</p>
<p>Aurreko ekitaldikiko Berdintasunerako Planaren emaitzen ebaluazioa egitea urtero.</p> <p>Ebaluazio-txostena.</p> <p>Txosten-kopurua.</p>	1	<p>Analizar anualmente los resultados correspondientes al ejercicio anterior, del Plan de Igualdad.</p> <p>Informe de evaluación.</p> <p>Número de informes.</p>
<p>Emakumeen ahalduzko ekonomiko eta pertsonala lortzeko neurriak, kalteberatasun-egoeran dauden pertsonentzako prestakuntza- eta orientazio-planen barruan.</p> <p>Proiektu pilotuaren garapena.</p> <p>Programen kopurua.</p>	1	<p>Medidas de empoderamiento económico y personal de mujeres dentro de los planes formativos y de orientación a personas en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Desarrollo de proyecto piloto.</p> <p>Número de programas.</p>
<p>LANBIDEren aurrekontu-programak aztertzea.</p> <p>Genero-inpaktuari buruzko txostena egitea.</p> <p>Txosten-kopurua.</p>	1	<p>Análisis de los programas presupuestarios de LANBIDE.</p> <p>Realizar informe de impacto de género.</p> <p>Número de informes.</p>
<p>Berdintasun-politika LANBIDEren administrazio-kudeaketan aplikatzea.</p> <p>Berdintasun- eta gardentasun-klausulak erakundearen kontratuetan ezartzea.</p> <p>Eragindako kontratu-kopurua.</p>	5	<p>Aplicación de la política de igualdad en la gestión administrativa de LANBIDE.</p> <p>Incorporar cláusulas para la igualdad y transparencia en contratos del Organismo.</p> <p>Número de contratos afectados.</p>
<p>Integrazio-politika.</p> <p>Etorkinentzako telefono bidezko interpretazio-zerbitzua mantentzea.</p> <p>Zerbitzu-kopurua.</p>	1	<p>Política de integración.</p> <p>Mantenimiento del servicio de interpretación telefónica para personas inmigrantes.</p> <p>Número de servicios.</p>
<p>Ekintzailtza-politika.</p> <p>Emakumeentzako berariazko ekintzailtza-programa.</p> <p>Programen kopurua.</p>	1	<p>Política de emprendizaje.</p> <p>Programa de emprendizaje específico para mujeres.</p> <p>Número de programas.</p>
<p>LANBIDEko langileentzako kontzientzia- eta prestakuntza.</p> <p>Enplegu-politikak eta ekonomia feminista aztertzeke ikastaro bat antolatzea.</p>		<p>Concienciación y formación a personal de LANBIDE.</p> <p>Organizar un curso sobre Políticas de empleo y economía feminista.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Ikastaro-kopurua. Jasotako arretaren jarraipena egitea. Indarkeria matxistaren biktimei, LANBIDEn izena emandakoei, arreta emateari buruzko urteko ebaluazioa egitea.	1	Número de cursos. Seguimiento de atención recibida. Evaluación anual sobre la atención a mujeres víctimas de violencia machista inscritas en LANBIDE.
Ebaluazioen kopurua. Laneratzeko berariazko neurria. Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak laneratzeko berariazko programa bat garatzea.	1	Número de evaluaciones. Medida de inserción laboral específica. Desarrollar un programa específico para la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia machista.
Programen kopurua. LANBIDeko langileentzako kontzientziazioa eta prestakuntza. Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateari buruzko ikastaroa LANBIDeko langile orientatzaileentzat LANBIDeko bulegoetan.	1	Número de programas. Concienciación y formación a personal de LANBIDE. Curso dirigido al personal orientador de LANBIDE sobre la atención específica a mujeres víctimas de violencia machista en las oficinas de LANBIDE.
Ikastaro kopurua.	1	Número de cursos.
BARNE KONTROLEKO UNITATEA		UNIDAD DE CONTROL INTERNO
Erakundeak kudeatutako funts publikoen erabilera zuzena bermatzea. Auditoria eta ikuskapeneko plan integrala egitea.		Garantizar el correcto uso de los fondos públicos gestionados por el Organismo. Realización de Plan integral de auditoría e inspección.
Plana prestatzeko egindako bilera kopurua.	6	Número de reuniones desarrolladas para la elaboración del Plan.
Planean sartuta dauden Lanbideren zerbitzu kopurua.	5	Número de Servicios de Lanbide incluidos en el Plan.
Elkarreragingarritasuna hobetzeko erakunde arteko koordinazioa ezartzea. Erakundeekin hitzarmenak eta protokoloak egitea: Udaltzaingoa, Ertzaintza, Polizia Nacionala, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorra, Lan-Ikuskapena, Kontsulatuak.		Implementar la coordinación interinstitucional para la mejora de la interoperabilidad. Elaboración de convenios/protocolos con instituciones: Policías locales, Cuerpo Nacional de Policía, Ertzaintza, Tesorería General de la Seguridad Social, Inspección de Trabajo, Consulados.
Izenpetutako elkarreragingarritasuneko hitzarmen kopurua.	25	N. de convenios/protocolos suscritos.
Elkarreragingarritasunean inplikaturako erakunde kopurua.	25	N. de instituciones implicadas en la interoperabilidad.
Bidegabeko kobrantzei buruzko espedienteak kudeatzea.		Gestionar expedientes de cobros indebidos.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Kudeatutako espedienteen kopurua.	10.000	N. de expedientes gestionados.
DSBE/EPOri buruzko administrazio-ebazpenei jarritako berraztertzeko errekurtsok izapidetzea.		Tramitar recursos de reposición interpuestos frente a Resoluciones administrativas en materia de RGI/PCV.
Izapidetutako errekurtsok-espeditenteen kopurua.	6.000	N. de expedientes de recurso tramitados.
Partikularrek, Lanbideko enplegu-bulegoek, beste Administrazio publikoek eta polizia-kidegoek jarritako salaketak izapidetzea.		Tramitación de denuncias interpuestas por particulares, Oficinas de Empleo de Lanbide, otras Administraciones Públicas y cuerpos policiales.
Izapidetutako salaketen kopurua.	100	N. de denuncias tramitadas.
Eten edo azkendutako prestazio ekonomikoen (DSBE/EPO) kopurua.	85	N. de extinciones/suspensiones de prestaciones económicas (RGI/PCV) llevadas a cabo.
Prestazio ekonomikoak (DSBE/EPO) jasotzeko eskubidea etetea edo azkentzea ekar lezaketen jokabideak mugatzea, eta espedienteak izapidetzeaz inplikaturako zerbitzu bakoitzaren eginkizunei buruzko jarraibideak zabaltzea erakunde osoan.		Delimitación de las conductas susceptibles de suspensión/extinción de prestaciones económicas (RGI/PCV) mediante la difusión de instrucción a toda la organización de la competencia de cada uno de los Servicios implicados en la tramitación de los expedientes.
Jarraibideen kopurua.	1	N. de instrucciones.
Jarraibideen hartzaileen kopurua.	50	N. de personas destinatarias de la Instrucción.
Udaltzaingoek eta/edo Ertzaintzak bizikidetzako unitateei eta benetako bizilekuari buruz egin beharreko txosten-eredua antolatzea. Protokoloa egitea.		Ordenación de modelo de informe a emitir por policías locales y/o Ertzaintza en materia de unidades de convivencia y residencia efectiva. Elaboración de protocolo.
Protokoloa egin aurretiko bileren kopurua.	6	N. de reuniones previas a la elaboración del protocolo.
Idatzitako protokoloak.	1	Protocolos redactados.
Jarduketa-protokoloa prestatzeko bileretan parte hartutako pertsonen kopurua.	12	N. de participantes en reuniones para configuración del protocolo de actuación.
Lanbideren eta Lan Ikuskatzaitzaren arteko harremanak antolatzea. Jarduketa-protokoloa egitea.		Ordenación de relaciones entre Lanbide e Inspección de Trabajo. Elaboración de protocolo de actuación.
Protokoloa egin aurretiko bileren kopurua.	4	N. de reuniones previas a la elaboración del protocolo.
Idatzitako protokoloak.	1	Protocolos redactados.
Jarduketa-protokoloa prestatzeko bileretan parte hartutako pertsonen kopurua.	4	N. de participantes en reuniones para configuración del protocolo de actuación.
Prestazio ekonomikoei (DSBE/EPO) buruz ezarritako administrazio-prozedura hobetzea, bai eta Lanbideko enplegu-bulegoen aplikatzeko modua ere.		Mejorar el procedimiento administrativo establecido en materia de prestaciones económicas (RGI/PCV) y su aplicación por las Oficinas de Empleo de Lanbide.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Barne Kontroleko Unitateak espedienteak berraztertzea, espedienteak izapidetzean sor daitezkeen arazoei antzemateko.</p> <p>Lanbideren aldeko epaiak dituzten administrazioarekiko auzi-errekurtsoen kopuruaren gorakada.</p> <p>DSBE/EPOri buruzko Lanbideren ebazpenei jarritako berraztertze errekurtsoen kopuruaren beherakada.</p> <p>Administrazioarekiko auzien auzitegiek emandako epaiak aztertzea eta baloratzea.</p> <p>Azterketen/balorazioen kopurua.</p> <p>EPO jasotzen duten pertsonen egiten zaizkien errentamendu-kontratuei buruzko informazioa Etxebiderekin koordinatzea.</p> <p>Barne Kontroleko Unitatearen, Informatika Zerbitzuaren, Diru-sarrerak Bermatzeko Errentako Zerbitzuaren eta Etxebideren arteko bilerak, etxebizitza-araudiak alokairu-kontratuei buruz ezarritako baldintzak (formalizazioa, baldintzak...) antolatzeko.</p> <p>DSBE/EPO eta enplegu-politika aktiboen alorretan izan daitezkeen iruzur-egoerak antzematea eta egiaztatzea.</p> <p>Ertzaintzarekin koordinatzea.</p> <p>Udaltzaingoekin koordinatzea.</p> <p>Beste segurtasun- eta indar-kidegoekin koordinatzea (Espainiako Polizia Nazionala...).</p> <p>Lan ikuskatzaitzarekin koordinatzea.</p> <p>Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorrekin koordinatzea.</p> <p>Beste Administrazio publiko batzuekin koordinatzea.</p> <p>Ertzaintzaren, EAEko udaltzaingoaren, Lan Ikuskatzaitzaren, Gizarte Segurantzako Diruzaintza Nagusiaren, Espainiako Polizia Nazionalaren, enpresa-erakundeen eta langile-erakundeen artean egindako bilera-kopurua.</p> <p>Egindako txosten-kopurua.</p> <p>Erakunde horiekin egindako bilera-kopurua.</p>	<p>50%</p> <p>20%</p> <p>4</p> <p>25</p> <p>100</p> <p>100</p>	<p>Revisión de expedientes por la Unidad de Control Interno para detectar incidencias en la tramitación de los expedientes.</p> <p>Incremento del número de recursos contencioso-administrativos con fallo favorable a Lanbide.</p> <p>Disminución del número de recursos de reposición presentados frente a Resoluciones de Lanbide en materia de RGI/PCV.</p> <p>Estudio y valoración de sentencias emitidas por los Tribunales del orden Contencioso-administrativo.</p> <p>N. estudios/valoraciones.</p> <p>Coordinación con Etxebide en materia de contratos de arrendamiento a personas perceptoras de PCV.</p> <p>Reuniones entre la Unidad de Control Interno, Servicio de Informática, Servicio de Renta de Garantía de Ingresos y Etxebide para ordenación de requisitos establecidos por la normativa de vivienda en materia de contratos de alquiler (formalización, requisitos...).</p> <p>Detectar y realizar la comprobación de situaciones/supuestos de fraude en materia de RGI/PCV y políticas activas de empleo.</p> <p>Coordinación con la Ertzaintza.</p> <p>Coordinación con Policías Locales.</p> <p>Coordinación con otros Cuerpos y Fuerzas de Seguridad (CNP...).</p> <p>Coordinación con la Inspección de Trabajo.</p> <p>Coordinación con la Tesorería General de la Seguridad Social.</p> <p>Coordinación con otras Administraciones públicas.</p> <p>N. de reuniones celebradas con Ertzaintza, Policías Locales de la CAE, Inspección de Trabajo, TGSS, CNP, OOEE y OOTT.</p> <p>N. de informes emitidos.</p> <p>N. de reuniones mantenidas con dichas instituciones.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Eten edo azkendutako prestazio eta diru-laguntzen kopurua, iruzurra egiteagatik.	150	N. de suspensiones/extinciones de prestaciones y subvenciones por motivo de fraude.
Europako Gizarte Funtsak aldi berean finantzaturako LANBIDEn programen egiaztapen administratiboa in situ egitea.		Verificación in situ y administrativa de programas de Lanbide cofinanciados por el FSE.
In situ egindako egiaztapen administratiboen kopurua.	25	N. de verificaciones in situ y administrativas llevadas a cabo.
Egiaztapenak egiteko kontratuaren erakunde esleipendunekin egindako bilera-kopurua.	4	N. de reuniones mantenidas con la/s entidad/es adjudicatarias del contrato para verificaciones.
Egiaztapen-gaietan egindako txostenen kopurua.	2	N. de informes emitidos en cuestión de verificaciones.
Egiaztapenak esleitzeko izenpetutako kontratuen kopurua.	1	N. de contratos suscritos para adjudicación de verificaciones.
Europako Gizarte Funtsak aldi berean finantzaturako LANBIDEn programa egiaztatuen kopurua.	8	N. de programas de Lanbide cofinanciados por el Fondo Social Europeo verificados.
Inplikatura dauden Lanbideko zerbitzuen kopurua.	3	N. de Servicios de Lanbide implicados.
DSBE/EPOren eta enplegu-politika aktiboen alorretan izan daitezkeen iruzur-egoeretan, zehapen-prozedurak ezartzea.		Implementación de procedimiento sancionador en supuestos de fraude en el ámbito de RGI/PCV y políticas activas de empleo.
Aplikazio informatikoa.	1	Aplicación informática.
Hasitako zehapen-espedienteen kopurua.	20	N. de expedientes sancionadores incoados.
Legea garatzeko proposamena.	1	Propuesta de desarrollo de la Ley.
Barne Kontroleko Unitatearen funtzioak jakitea eta zabaltzea.		Conocimiento y difusión de funciones de la UCI.
Jardueraren egoerari eta testuinguruari buruzko txostenak.	5	Informes de situación y contexto de actividad.
Lanbideren web orriko edukien antolaketa.	1	Disposición de contenidos en página Web de Lanbide.
Euskal Autonomia Erkidegoan aritzen diren enplegu-agentzien eta kolaboratzaileen ikuskapena eta jarraipena egitea.		Inspección y seguimiento de agencias de colocación y colaboradoras que intervienen en el ámbito de la Comunidad Autónoma.
Egutegiaren arabera antolatutako ikuskapen-bisitak.	20	Visitas de inspección calendarizadas.
Berezko aplikazio informatikoa garatzea.	1	Desarrollo de aplicación informática propia.
Ikuskapenei buruz egindako akten kopurua.	20	Número de actas levantadas con motivo de las inspecciones.
Barne Kontroleko Unitateak Iruzzurraren aurkako Unitatean egindako jarduketak.		Actuaciones de la Unidad de Control Interno en la Unidad Anti-Fraude.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Iruzuraren aurkako Unitateko zerbitzuek egindako bileren kopurua.	6	N. de reuniones celebradas por los Servicios pertenecientes a la Unidad Anti-Fraude.
Iruzuraren aurkako Unitateak hartutako neurrien kopurua.	30	N. de medidas adoptadas por la Unidad Anti-Fraude.
ZERBITZU JURIDIKOA		SERVICIO JURÍDICO
Xedapen orokorrak egitea.		Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.
Egindako dekretu- edo agindu-proiektuen kopurua.	5	Número de proyectos de Decretos u Órdenes elaborados.
Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.		Tramitación de convocatorias de subvenciones.
Izapidetutako deialdien kopurua.	24	Número de convocatorias tramitadas.
Hitzarmenak izapidetzea.		Tramitación de convenios.
Izapidetutako hitzarmenen kopurua.	5	Número de convenios tramitados.
Irizpenak eta txosten juridikoak ematea.		Emisión de dictámenes e informes jurídicos.
Egindako txostenen kopurua.	70	Número de informes emitidos.
Kontsulta juridikoei erantzutea.		Respuesta a consultas jurídicas.
Kontsultei emandako erantzunen kopurua.	550	Número de respuestas a consultas.
Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.		Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.
Izapidetutako espedienteen kopurua.	5	Número de expedientes tramitados.
Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.		Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.
Izapidetutako espedienteen kopurua.	15	Número de expedientes tramitados.
Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.		Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.
Egindako ebazpen-proposamenen kopurua.	180	Número de propuestas de resolución elaboradas.
Zerbitzuak, lanak eta hornidurak kontratatzeke espedienteak prestatzea eta izapidetzea.		Preparación y tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.
Irekitako prozeduretan egindako kontratuen kopurua.	40	Número de contratos por procedimiento abiertos.
Kontratu txikien kopurua.	110	Número de contratos menores.
LANGILERIA ZERBITZUA		SERVICIO DE PERSONAL
Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.		Implantación del Plan de Normalización y Uso del Euskera.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana egitea.</p> <p>Langileak egoera eta teknologia berrietara eta prozesu aldakorretara egokitzeko gaitasuna eta malgutasuna handitzea.</p> <p>Kolektibo guztietarako zeharkako prestakuntza-ekintzak, hainbat intentsitate-mailarekin, honako hauekin lotuta: Lanbideren kultura-eredu berria, gaitasun digitalak, emakumeen eta gizonen berdintasuna Administrazioan, hizkuntza-normalizazioa, laneko arriskuen prebentzioa, gaitasunen araberako kudeaketa, gardentasuna Administrazioan, datuen babesa, bai eta barneko jardunaldiak eta lantaldeak ere.</p> <p>Ekintza-kopurua.</p> <p>Jokabideez eta ohiturez kontzientzia hartzea, eraginkorrak izateko.</p> <p>Harrera-prestakuntza, erakundearen kultura berria, gure bezeroek Lanbideren indargune eta ahulguneei buruz jasotako erantzunen azterketa (Lanbideren Euskadiko bulegoetan, lurralde-bulegoetan, Zerbitzu Zentraletan eta Kabinete Teknikoaren estatistiketan jasotakoak), eta hobekuntza-ekintzak diseinatzea eta haiei buruzko trebakuntza bultzatzea.</p> <p>Jardunaldien/ekintzen kopurua.</p> <p>Prestakuntza-ekintzen eta lanpostuen premien eta eskakizunen arteko zuzeneko harremana sustatzea.</p> <p>Lanpostua aztertzea (langileak eta arduradunak hartzen dute parte), prestakuntza-premia zehatzak identifikatzea eta haiei erantzuteko ekintzak diseinatzea eta ezartzea.</p> <p>Prestakuntzaren gogobetetasun-maila: gogobetetasun-inkestak.</p> <p>Lanpostuaren premiei buruzko orientazioa: prestakuntzaren eta parte-hartzaileen lan-errealitatearen arteko erlazioa aztertzea.</p> <p>Emaitzen berri ematea: eskuratutako prestakuntzaren transferentziaren emaitzen ebidentziak arduradunek zenbateraino eskatzen dituzten neurtzea.</p> <p>Arrisku psikosozialen azterlanak.</p>	<p>1</p> <p>70</p> <p>NO CUNATIF.</p> <p>25</p> <p>NO CUANTIF</p> <p>NO CUANTIF</p>	<p>Elaboración del Plan de normalización y Uso del Euskera.</p> <p>Incrementar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal a nuevos, escenarios, nuevas tecnologías y procesos cambiantes.</p> <p>Acciones formativas transversales dirigidas a todos los colectivos, con diferentes grados de intensidad ,vinculadas al nuevo modelo de Cultura Lanbide, Competencias digitales, la Igualdad de mujeres y hombres en la Administración, Normalización lingüística, Prevención de Riesgos Laborales, Gestión por Competencias ,Transparencia en la Administración, Protección de Datos, así como jornadas y grupos de trabajo internos.</p> <p>n.acciones.</p> <p>Desarrollar la toma de conciencia de comportamientos y hábitos para ser más eficientes.</p> <p>Formación de Acogida, Nueva Cultura Organizacional, análisis de las respuestas recibidas por nuestros clientes (recogidas en las OLE, O.T., SS.CC. y en las estadísticas del Gabinete Técnico...) sobre puntos fuertes y débiles de Lanbide, diseñando acciones de mejora y facilitando el entrenamiento en las mismas.</p> <p>n.jornadas/acciones.</p> <p>Potenciar la relación directa de las acciones formativas con las necesidades y requerimientos de los puestos de trabajo que se desempeñan.</p> <p>Análisis del puesto de trabajo (participan Trabajador/a y Responsable), identificación de las necesidades formativas concretas y diseño e impartición de acciones que den respuesta a las mismas.</p> <p>Grado de satisfacción de la Formación: encuestas de satisfacción.</p> <p>Orientación a las necesidades del puesto de trabajo: análisis de la relación entre la formación y la realidad laboral de quien participe.</p> <p>Rendición de cuentas: medir el grado en que los responsables solicitan evidencias de los resultados de la transferencia de la formación adquirida.</p> <p>Estudios de Riesgos Psicosociales.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Arrisku psikosozialen azterlanen bosgarren fasea egitea eta seigarren fasea planifikatzea.</p> <p>Azterlan-kopurua.</p> <p>LANBIDEn langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzeko prozesua amaitzea, ordutegi-kontrola, administrazio-prozedurak eta langileak kudeatzekoak, langileak eskatzeko eta laneratzeko prozedura berriak, etab.</p> <p>Sistema tekniko informatikoak ezartzen jarraitzea.</p> <p>Lanbideren langile-kudeaketa egiteko arau bateratuak garatzea.</p> <p>Pertsonen Kudeaketa Zerbitzuaren prozedurak kudeatzeko ardurak Lanbideren egituretara transferitzea (Zerbitzu Zentralak, lurralde-bulegoak eta Lanbideren bulegoak Euskadin).</p> <p>Langileak SAP-EIZU sistemako aplikazioetan, nomina-kudeaketan, aurrekontuen jarraipen eta kontrolean, eta Funtzio Publikoaren Araudiaren aplikazioan eta abarretan trebatzea.</p> <p>Ikastaroen/ekintzen kopurua.</p>	<p>9</p> <p>NO CUANTIF</p> <p>NO CUANTIF</p> <p>NO CUANTIF</p> <p>1</p>	<p>Realización quinta fase de los Estudios de Riesgos Psicosociales y planificación de la sexta fase.</p> <p>N. de estudios.</p> <p>Finalizar la integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco, control horario, procesos administrativos y de gestión de personal, nuevos procedimientos de petición e incorporación de personal, etc.</p> <p>Continuar con la implantación de los sistemas técnicos informáticos.</p> <p>Desarrollar normas comunes en la gestión de personal de Lanbide.</p> <p>Transferir las responsabilidades en la gestión de procedimientos del Servicio de Gestión de Personas a las diferentes estructuras de Lanbide (SS.CC., O.T. y OLEs).</p> <p>Formación del personal en las aplicaciones de SAP-EIZU, en el conocimiento de la gestión de nóminas, en seguimiento y control presupuestario y en la aplicación de la Normativa de Función Pública, etc.</p> <p>n.cursos/acciones.</p>
<p>EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA</p> <p>Aurrekontuen aurre-proiektua prestatzea.</p> <p>Aurreko urteko helburuak betetzeari buruzko txostena.</p> <p>Aurrekontu-beharrei buruzko txostena.</p> <p>Legeko artikulua aztertzea.</p> <p>Kudeaketa eta aurrekontua zer-nola betetzen den begiratzea.</p> <p>Aurrekontuak betearazteko txostenak, hamabostean behin.</p> <p>DSBE/EPOren hileko nominen ordainketen kudeaketa eta jarraipena egitea.</p> <p>Hileko ordainketen kopurua.</p>	<p>1</p> <p>12</p> <p>1</p> <p>24</p> <p>12</p>	<p>SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO</p> <p>Elaboración del Anteproyecto de Presupuestos.</p> <p>Informe de cumplimiento objetivos año anterior.</p> <p>Informe sobre necesidades presupuestarias.</p> <p>Análisis del articulado de la Ley.</p> <p>Gestión y Seguimiento de ejecución presupuestaria.</p> <p>Informes quincenales de ejecución presupuestaria.</p> <p>Gestión y Seguimiento del pago de las nóminas mensuales de RGI/PCV.</p> <p>N. pagos mensuales.</p>
<p>INFORMATIKA ZERBITZUA</p> <p>IKT gobernantza-eredua optimizatzea.</p> <p>Sistemen Plana garatzea, zabaltzea eta eguneratzea.</p>		<p>SERVICIO DE INFORMÁTICA</p> <p>Optimizar el modelo de gobernanza TIC.</p> <p>Desarrollar, difundir y actualizar el Plan de Sistemas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan, haien kudeaketa ekonomikoa eta izapide elektronikoa ere kontuan hartuta.		Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo la gestión económica y la tramitación electrónica de los mismos.
Espedienteen kudeatzailean sartutako prozedurak.	95%	Procedimientos incorporados al gestor de expedientes.
Online egin daitezkeen prozedurak.	75%	Procedimientos teletramitables.
Lanbideren informazio-sistemak Eusko Jaurlaritzaren estrategia korporatibora eramatea.		Incorporar los sistemas de información de Lanbide a la estrategia corporativa del Gobierno Vasco.
Lanbiderekin harremana izateko herritarren eta enpresen identifikatze- eta egiaztatze-sistemak zehaztea eta Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoan argitaratzea.		Definir y publicar en la sede electrónica del Gobierno Vasco los sistemas de identificación y autenticación de los ciudadanos y empresas para relacionarse con Lanbide.
Herritarrek eta enpresek Lanbiderekin harremanak izatean, haien presentzia nahitaezkoa ez duten bideen erabilera sustatzea.		Fomentar el uso de canales no presenciales de ciudadanos y empresas en su relación con Lanbide.
Bertaratu beharrik gabeko bideak erabiliz egindako izapideak.	75%	Trámites realizados por canales no presenciales.
Aurrera egitea DOKUSI, Lanbiderentzat, dokumentuak kudeatzeko eredua izan dadin, dokumentu elektronikoak lokalizatzailearekin erabiltzea barne hartuta.		Avanzar en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de documentos electrónicos con localizador.
Orientazioko administrazio-dokumentuak, lokalizatzailea barne dutela.	10	Documentos administrativos de Orientación con el localizador incorporado.
Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.		Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.
Egiten ari diren elkarreragingarritasun-zerbitzuak.	30	Servicios de interoperabilidad en producción.
Lanbiderentzat interesgarriak izanik, erabiltzen ari diren zerbitzuak, Eusko Jaurlaritzaren elkarreragingarritasun-zerbitzuen katalogo osoarekin alderatuta.	100%	Servicios de interés para Lanbide en uso, sobre el catálogo total de servicios de interoperabilidad del Gobierno Vasco.
<p>ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA</p> <p>Antolakuntza</p> <p>Lanbideren enplegu-bulegoetan eta egoitzetan modernizatze-, egokitzen- eta hobekuntza-lanak egitea.</p>		<p>SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES</p> <p>Organización.</p> <p>Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Obrak, berrantolaketak eta toki berriak bilatzea Lanbideren honako bulego hauetarako: Mungia, Gasteizko San Martin. Bilboko Errekalde eta Santutxu, Lasarte-Oria eta Irungo San Migel, Gasteizko Txagorritxu.</p>		<p>Obras, reorganizaciones y búsqueda de nuevos espacios en Lanbide Mungia, Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, Lanbide Bilbao Rekalde Lanbide Lasarte-Oria, Lanbide Bilbao Santutxu, Lanbide Irun San Miguel, Lanbide Vitoria-Gasteiz Txagorritxu.</p>
<p>Egindako berrantolatzeen kopurua.</p>	7	<p>N. de reorganizaciones/obras a realizar.</p>
<p>Artxiboak digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.</p>		<p>Digitalización de archivos e inclusión en Archivo de Gobierno Vasco.</p>
<p>Artxiboen berrantolaketa orokorra, haiek digitalizatzen jarraitzea eta Jaurlaritzaren Artxibo nagusian sartzea.</p>		<p>Reordenación general de archivos, avanzar en la digitalización y su inclusión en el archivo general de Gobierno.</p>
<p>Berrantolatze eta enplegu-bulegoen artxibo orokorrean sartzeko artxiboen kopurua.</p>	5	<p>N. de archivos a reordenar e incluirlos en el Archivo General de oficinas de empleo.</p>
<p>Kudeaketarako aplikazio-sistema.</p>		<p>Aplicativo de gestión.</p>
<p>Erosketen eta mantentze-lanen kudeaketa-eredua abiaraztea eta ezartzea. Kudelan.</p>		<p>Puesta en marcha e implantación del modelo de gestión de compras y mantenimientos. Kudelan.</p>
<p>Erosketen eta mantentze-lanen prozesu integratuak.</p>	100%	<p>Procesos integrados de compras y mantenimientos.</p>
<p>Erosketen eta mantentzeen kudeaketa eraginkorra egitea.</p>		<p>Gestión eficaz de compras y mantenimientos.</p>
<p>Erosketen, mantentzeen, mudantzen, segurtasunaren eta abarren eskaerei arreta ematea eta jarraipena egitea.</p>		<p>Atención y seguimiento de solicitudes de compras ,mantenimientos, mudanzas, seguridad etc...</p>
<p>Erregistratutako eta artatutako gertakariak</p>	3.000	<p>Incidencias atendidas registradas</p>
<p>Zerbitzuen eta horniduren kontratazioa sustatzea.</p>		<p>Promover la contratación de servicios y suministros.</p>
<p>Kontratazio-eskaerak, baldintza teknikoaren agiriak, memoriak eta balorazio-tostenak egitea.</p>		<p>Elaboración de solicitudes de contratación, pliegos de prescripciones técnicas, memorias e informes de valoración.</p>
<p>Sustatutako kontratu txiki eta irekiak kontratazio osoarekiko.</p>	70%	<p>Contratos menores y abiertos promovidos respecto a la totalidad.</p>
<p>Komunikazio Korporatiboa.</p>		<p>Comunicación Corporativa.</p>
<p>Lanbideren programen eta zerbitzuen berri ematea.</p>		<p>Informar de los programas y servicios de Lanbide.</p>
<p>Kanpoko komunikazio-kanpaina definitzea eta egitea, programa, zerbitzu eta proiektu berriekin.</p>		<p>Definir y realizar la campaña de comunicación externa con los nuevos programas, servicios y proyectos.</p>
<p>Kanpainak zehaztea.</p>	3	<p>Definición de las campañas.</p>
<p>Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.</p>		<p>Organizar y participar en diversos eventos.</p>
<p>Enpleguaren eta prestakuntzaren arloko azokak, kongresuak eta foroak antolatzea eta haietan parte hartzea.</p>		<p>Organizar y participar en Ferias, Congresos, Foros en al ámbito del empleo y la formación.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Parte hartuko den ekitaldien kopurua.</p> <p>Arreta-bideak zabaltzea eta haien kudeaketan hobetzea.</p> <p>Sare sozialak (Twitter, Facebook, LinkedIn, Youtube). Edukiak, jarraipena eta kudeaketa.</p>	8	<p>N. de eventos en los que se participara.</p> <p>Mejora en la gestión y ampliación de canales.</p> <p>Redes Sociales Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube. Contenidos, seguimiento y gestión.</p>
<p>Erantzundako kontsultak, erabiltzaile-kopuruarekin alderatuta.</p> <p>Lanbideren zerbitzuak hedatzea.</p> <p>Identitate korporatiboa eta publizitate-materiala (iragarkiak, liburuxkak, bannerrak) egitea.</p>	95%	<p>Consultas atendidas respecto al número de usuarios/as.</p> <p>Difundir los servicios de Lanbide.</p> <p>Elaboración de identidad corporativa y material publicitario, anuncios, folletos banner.</p>
<p>Egin beharreko elementuen kopurua.</p> <p>Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.</p> <p>Herritarrei eta enpresei arreta emateko eredu berria abiaraztea.</p> <ul style="list-style-type: none"> Arreta-eredua ezartzea. 	12	<p>N. de elementos a realizar.</p> <p>Información y Atención al cliente SIA.</p> <p>Puesta en marcha del nuevo modelo de atención a la ciudadanía y empresas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Implantar el modelo de atención .
<p>Ereduan ezarritako zerbitzuak.</p> <p>Itxarote-denborak hobetzea enplegu-bulegoetan.</p> <p>Kanal presentziala. Itxaronaldien kudeatzailearen kudeaketa garatzea eta hitzorduen kudeatzailea ezartzea zerbitzu ezberdinetarako.</p>	95%	<p>Servicios implantados en el modelo.</p> <p>Mejorar los tiempos de espera en oficinas de empleo.</p> <p>Canal Presencial. Desarrollar la gestión del gestor de espera e implantar un gestor de citas para los distintos servicios.</p>
<p>Kudeatzailearen eta hitzorduaren erabiltzaileak urtean arreta eman zaien guztiekin alderatuta.</p> <p>Telefono bidez informatzea eta kudeatzea.</p> <p>Telefono-kanala. Telefonoz eskaintzen diren zerbitzuak areagotzea, baita prestasuna egitzatzeko dei-kopurua ere.</p>	90%	<p>Usuarios/as que utiliza el gestor y cita respecto al total atendido anualmente.</p> <p>Informar y gestionar por canal telefónico.</p> <p>Canal Telefónico. Incrementar los servicios que se ofrecen por telefonía, así como el número de llamadas de comprobación de disponibilidad.</p>
<p>Telefono bidez arreta emateko zerbitzu berriak.</p> <p>Internet bidez informatzea eta kudeatzea.</p> <p>www.lanbide.euskadi.eus web-kanala. Enplegurako eta prestakuntzarako laguntzak telematikoki izapidetzeko moduan jartzea. Zerbitzu eta eduki berriak bateratzea.</p>	8	<p>Nuevos servicios a atender por el canal telefónico.</p> <p>Informar y gestionar por canal internet.</p> <p>Canal Web. www.lanbide.euskadi.eus Puesta en marcha como teletramitables las distintas ayudas de empleo y formación. Integración de nuevos servicios y contenidos .</p>
<p>Telematikoki izapidetu daitezkeen laguntzen kopurua.</p> <p>Kexen ebazpena hobetzea.</p>	10	<p>Número de nuevas ayudas teletramitables.</p> <p>Mejorar la resolución de quejas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Kexak eta iradokizunak. Kexak ebazteko epea murriztea, hobekuntza-sistemak ezartzea.</p> <p>Ebatzitako kexen kopurua, guztiak kontuan hartuta.</p> <p>Barne-informazioa eta barne-kudeaketa hobetzea.</p> <p>Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos y adecuación al nuevo modelo organizativo.</p> <p>Erabilera areagotzea iazko datuekin alderatuta.</p>	<p>95%</p> <p>60%</p>	<p>Quejas y sugerencias. Reducir el tiempo de resolución, aplicar sistemas de mejora.</p> <p>Quejas solucionadas respecto del total.</p> <p>Mejorar la información y gestión interna.</p> <p>Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos y adecuación al nuevo modelo organizativo.</p> <p>Incremento en el uso respecto al año anterior.</p>

PROGRAMA

3121 GIZARTERATZEA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA**Agiri honetan, erakundearen 3121 Gizarteratzea izeneko programari dagokion zatia dago jasota.**

Diru-baliabide nahikoa ez duten langabetuak gizarteratzea da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren helburuetako bat, 4/2011 Legearen bidez (lege horrek Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legea aldatzen du) arlo horretako eskumenak beronen esku utzi baitziren.

Helburu berbera dauka diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko euskal sistema deitutakoak, izan ere, 18/2008 Legeak ezartzen baitu, alde batetik, oinarritzko beharrak asetzeko prestazio ekonomikoa jasotzeko eskubidea izango dela, eta, bestetik, lana aktibatu beharko dela, Gizarteratze Aktiborako Hitzarmenarekin jarriko diren baliabideak direla medio.

2011ko azaroaren 24an Lanbidek diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarria tramitatu eta kudeatzeko eskumena eskuratu zuenetik, sistema berriaren premisetako bat izan da, legeak ezarritako epeaz haratago, prestaziorako eskubidea bizkor aitortzea eta bizkor ordaintzea.

Eta, jakina, bizkor tramitatzeaz aparte, eskatzaileei informazio egokia eman behar zaie, eta arreta efikaza izango dela bermatu behar da.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3121 Inclusión Social del Organismo.

La inclusión social de las personas desempleadas sin recursos económicos suficientes es uno de los objetivos que persigue Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, tras la atribución competencial que en esta materia realizó la Ley 4/2011, de modificación de la Ley 18/2008, de Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

Este objetivo es también el eje sobre el que pivota el denominado Sistema Vasco para la Garantía de Ingresos e Inclusión social, al establecerse en el articulado de la citada Ley 18/2008, por un lado, una prestación económica de derecho que permita satisfacer los gastos que se vinculen con sus necesidades básicas, y por otro, impulsar la activación laboral a través de los recursos que se despliegan con la firma del Convenio de Inclusión Activa.

Desde que el 24 de noviembre de 2011 Lanbide adquiriera la competencia en la tramitación y gestión administrativa de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, la rapidez en el reconocimiento y pago de las prestaciones, más allá del horizonte marcado por el plazo legal, ha sido una de las premisas fundamentales del sistema instaurado.

Esta rapidez en la tramitación no puede sino ir acompañada de una información adecuada ante los requerimientos de los potenciales beneficiarios, asegurando una atención eficaz.

Baina diru-sarrerak bermatzeko sistemaren iraunkortasuna ahalbidetuko duen baliabide publikoen kudeaketa eraginkorrerako, ezinbestekoa da baliabide horiek ondo kontrolatzea; hau da, bizikidetzaren unitatearen inguruabarretan edo osaketan aldaketarik izan bada, horren berri lehenbailehen jakitea; onuradunen eta lanerako duten prestutasunaren jarraipena egitea; laneratzeko baliabideak antolatzea; eta gizarte-zerbitzuen sistemaren baliabideekin koordinatzea; eta, finean, erabiltzailearen arreta integral baten ikuspegia izan behar da.

Diru-sarrerak bermatzeko errenta Lanbide arteko Gutxieneko Soldataren ehuneko jakin bat da, eta bizikidetzaren unitatea osatzen duten pertsona kopurua eta pentsiodun diren ala ez hartzen da kontuan ehuneko hori finkatzeko. Errenta-maila kalkulatzeko, dauzkaten diru-sarrerak kentzen dira, eta enplegurako pizgarrien programaren bidez posible da lanetik jasotako diru-sarrerak baxuak izan arren, diru-sarrera handiagoak eskuratzea, lan egin gabe egonda baino.

Etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarriaren helburua da diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen duten pertsonak, etxebizitza edo bizitokiren baten alokairua ordaindu beharra badaukate, horretarako laguntza ematea eta horrela, pobrezia-egoerei erantzun integral bat ematea.

Bi prestazio horien bidez eskaintzen den babes ekonomikoa osatzeko, besteak beste, laneratzeko-prozesua dago; horren bidez, lanaren eta enplegarritasunaren ikuspegitik, pertsonak lana bilatzeko duen gaitasuna eta potentzialitatea garatzen da, dauzkan gaitasunak aitortuz eta aktibatuz, bilaketa hori modu autonomoan egiteko oinarriak finka ditzan.

Horrela, bada, sistema nolabait itxiz, Gizarteratze Aktiborako Hitzarmenek diru-sarrerak bermatzeko errentaren onuradunek eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak onartutako konpromiso bat islatzen dute, laguntza ekonomikoen beharri irtenbideak bilatzeko ahalegina eta erantzukizuna konpartitzekoa eta, bizikidetzaren unitatearen ezaugarriek uzten dutenean, prestazio horien kronifikazioa saihestekoa.

Sin embargo, la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, que posibilite la sostenibilidad del sistema de garantía de ingresos, exige asimismo un adecuado control de todos aquellos factores que incidan en el cobro de la prestación, asegurando una rápida detección de los cambios sobrevenidos en las circunstancias y composición de la unidad de convivencia, el seguimiento de las personas beneficiarias en su disponibilidad activa para el empleo, la articulación de los recursos para la inserción laboral y la coordinación con aquellos otros que se materialicen desde los Servicios Sociales; esto es, desde una perspectiva de atención integral al usuario.

La Renta de Garantía de Ingresos se fija en un determinado porcentaje del Salario Mínimo Interprofesional, en función del número de personas que forman parte de la unidad de convivencia y de la posible condición de pensionista de las personas que la conforman. Para alcanzar ese nivel de renta se deducen los ingresos de los que puedan disponer y mediante el programa de estímulos al empleo se hace posible que las personas con cuantías de rentas reducidas procedentes del trabajo accedan a unos niveles de ingresos superiores a los que dispondrían de no trabajar.

La Prestación Complementaria de Vivienda va destinada a aquellos perceptores de Renta de Garantía de Ingresos que deban hacer frente a gastos de alquiler de vivienda o alojamiento, favoreciendo con ello el tratamiento integral de las situaciones de pobreza.

La protección económica que dispensan ambas prestaciones se complementa con el proceso de inserción fundamentalmente – aunque no sólo – dirigido, desde la perspectiva laboral y de su empleabilidad, a desarrollar las propias capacidades y potencialidades de la persona en la búsqueda de empleo, sentando las bases para un desenvolvimiento autónomo en dicha búsqueda, reconociendo y activando esas capacidades.

Así, como cierre del sistema los Convenios de Inclusión Activa reflejan tanto el compromiso recíproco y corresponsable de los beneficiarios de Renta de Garantía de Ingresos, como el de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo por compartir el esfuerzo para encontrar salidas a la necesidad de ayudas públicas, evitando, cuando las características de la unidad de convivencia lo permitan, una cronificación en la dependencia de dichas prestaciones.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA</p> <p>DBE/EGPO prestazioak bizkor tramitatu eta ebaztea, eta baliabideak efizientziaz erabiliz.</p> <p>Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.</p>		<p>EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS</p> <p>Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.</p> <p>Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Arreta eta informazioa atzerapenik gabe ematea.</p> <p>Gida berri bat argitaratzea, informazio-sistema hobetzeko.</p> <p>Jasotako eskabideak araudian ezarritako epe eta eskakizunei jarraituz tramitatzea.</p> <p>DBE/EGPO prozedurak ebaztea.</p> <p>Aurreikusi baino epe laburragoetan ebaztea espedienteak.</p> <p>Automatikoki berritzen ez diren espedienteak berrikustea.</p> <p>Prestazioen onuradunei lan-aktibaziorako politiketarako sarbidea erraztea, prestazioa jasotzea ez dadin desmobilizazio-faktore bihurtu.</p> <p>Lan munduan sartzeko baldintzetan eta DBE/EGPO prestazioen onuradunak direnak lan-aktibazioko neurri eta baliabidetara sartzea.</p> <p>Prestazioen onuradun direnek Lanbideko eskatzaile guztiekiko hartzen duten ehunekoa baino proportzio altuagoan parte-hartzea Lanbideren zerbitzuetan.</p> <p>Onuradunek eskakizunak betetzen jarraitzen dutela eta aldaketak azkar antzemango direla segurtatzea, barruko eta kanpoko kontrol-prozesuen bidez.</p> <p>Beste administrazio batzuekin datuak elkartrukatzea elektronikoki, eskakizunak betetzen jarraitzen dutela kontrolatzeko, herritarrari agirik eskatu behar izan gabe.</p> <p>Aldizkako datu-gurutzaketak, beste informazio-iturri batzuekin.</p> <p>Erregularizatu beharreko zenbatekoak azkar hautematea.</p> <p>Erregularizatu beharreko kopuruak murriztea.</p> <p>Berrikuste eta etete prozedurak eta prestazioen iraungitzea garatzea ofizioz, ez betetzeak antzemateagatik edo baldintzak galtzeagatik.</p> <p>Ofizioz hasitako prozedurak.</p> <p>Gastuaren eta batez besteko gastuaren bilakaera beste adierazle sozio-ekonomiko batzuekin alderatuta.</p>	<p>100.000</p> <p>60 DÍAS</p> <p>100%</p> <p>15</p>	<p>Atención e información sin demoras.</p> <p>Publicación de una nueva guía que mejore el sistema de información.</p> <p>Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.</p> <p>Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.</p> <p>Demora en la resolución de los expedientes inferior a los plazos previstos.</p> <p>Revisión de expedientes recibidos que no son objeto de renovación automática.</p> <p>Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.</p> <p>Incorporar a las medidas y recursos de activación laboral a los beneficiarios de prestaciones RGI/PCV que están en condiciones de incorporarse al mercado laboral.</p> <p>Participación de beneficiarios de las prestaciones en los servicios de Lanbide en una proporción superior a la que representan dentro del conjunto de demandantes de Lanbide.</p> <p>Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.</p> <p>Intercambiar electrónicamente datos con otras administraciones para el control del mantenimiento de requisitos sin necesidad de exigir documentación al ciudadano.</p> <p>Cruces periódicos con otras fuentes de información.</p> <p>Desarrollar una rápida detección de cantidades a regularizar.</p> <p>Reducción en la cuantía de cantidades a regularizar.</p> <p>Desarrollar de oficio los procedimientos de revisión suspensión y extinción de prestaciones a consecuencia de la detección de incumplimientos o pérdidas de requisitos.</p> <p>Procedimientos iniciados de oficio.</p> <p>Evolución del gasto y del gasto medio con respecto a otros indicadores socioeconómicos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Hurbileko arretarako kanal berriak ezartzea, laneratzea aktibazio-planerako helburu ez duten kolektiboak modu efiziente eta pertsonalean atenditzeko.</p> <p>Erakunde eta administrazio publikoekin protokoloak eta akordioak garatzea.</p> <p>Akordioen bidez atenditutako pertsona kopurua.</p> <p>Aurkeztutako errekurtsok Legeak adierazitako epearen barruan eta moduan ebaztea.</p> <p>Ebatzitako errekurtsok.</p>	<p>25.000</p> <p>3.000</p>	<p>Establecer nuevos canales de atención de proximidad que atiendan de forma eficiente y personalizada a aquellos colectivos cuya inserción laboral no es objetivo para su plan de activación.</p> <p>Desarrollar protocolos y acuerdos con entidades y Administraciones Públicas.</p> <p>Personas atendidas por los acuerdos.</p> <p>Resolver los recursos presentados en plazo y forma tal como indica la Ley.</p> <p>Recursos resueltos.</p>

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA**Agiri honetan, erakundearen 3211 Enplegua izeneko programari dagokion zatia dago jasota.**

Krisi ekonomikoari aurre egiteko neurriekin jarraitzea, kalitatezko enpleguari eustearen alde eta kalitatezko enplegua sortzearen alde egitea, eta enplegu-politika aktiboak garatzeko, gauzatzeko eta zuzentzeko eredu berri bat diseinatzea dira LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren lehentasunak.

Enplegu betea gobernu ororen lehentasunezko helburua dela nabarmentzen jarraitzen dugu. Horregatik, ezinbestekoa da enplegu-politika aktiboak Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura sailekin koordinatzea eta bideratzea, enpleguaren eremuan lan egiten duten gainerako erakunde bai publiko bai pribatuekin batera.

LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Lan Aktibazioko Zuzendaritzak bulego-sare baten eta erkidegoan errotutako erakunde laguntzaileekiko aliantza sendoen aldeko apustua berretsi du lurralde osoan kapilaritatea lortzeko tresna gisa, gure zerbitzu guztiak herritarrengana eta enpresen ekoizpen-sarera hurbilduz.

LANBIDEk aurrera egiten du enplegu-zerbitzu publikoaren arloko osoko eredia izateko bidean, osoko orientazio pertsonalizatua sustatzen du, eta pertsona bakoitzaren gaitasunak eta ahalmenak kontuan hartzen ditu, bizitza osoan zeharreko orientazio-sistema integratuaren ildoko eredu baten bidez. Aldi berean, zerbitzu-eskaintza efizientzia- eta efikazia-irizpideekin neurtu ahal izateko adierazleak ezartzen ari dira.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3211 Empleo del Organismo.

En un momento como el actual en el que el desarrollo económico comienza una lenta pero sostenida recuperación, es necesario reforzar e incrementar aquellas medidas que permitan tanto mantener como incrementar las oportunidades de empleos de calidad mientras desarrollamos el nuevo modelo de ejecución y gobernanza de las políticas activas de empleo continúa siendo una prioridad de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo.

El pleno empleo sigue siendo el objetivo prioritario de nuestro Gobierno por lo que resulta imprescindible seguir mejorando la coordinación y alineamiento de las políticas activas de empleo con los departamentos de Desarrollo Económico y Competitividad y de Educación, Política Lingüística y Cultura así como con el resto de entidades tanto públicas como privadas que trabajan en el ámbito del empleo.

La Dirección de Activación Laboral de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo reafirma su apuesta por una red de oficinas y firmas ala relación con alianzas con entidades colaboradoras arraigadas en la comunidad como herramienta para conseguir la capilaridad por todo el territorio, acercando todos nuestros servicios a la ciudadanía como al tejido productivo empresarial.

LANBIDE, avanza en su definición como modelo integral de servicio público de empleo potenciando la orientación integral personalizada atendiendo a las capacidades y competencias de cada persona mediante un modelo alineado con el Sistema Integrado de Orientación a lo largo de la vida. Al mismo tiempo que se van estableciendo indicadores que permitan medir su oferta de servicios con criterios de eficiencia y eficacia.

Lan-merkatuko bitartekotzaren emaitzak hobetu egin dira, baina oraindik ere aurrera egiten jarraitu behar da, gure erkidegoko lan-merkatuan erreferente izatea lortu arte.

Eutsi egiten zaio biztanle aktibo guztientzako prestakuntza-eskaintzari, haien enplegarritasuna hobetze aldera, eta, horrez gain, enplegua sustatzeko neurri garrantzitsuak hartzen dira.

Helburu orokor eta nagusia ahalik eta pertsona kopuru handienaren lan-aktibazioa lortzea da enplegu egonkorra eta kalitatezkoa lortzeko, tokiko hazkunde ekonomikoa bultzatuz, enpresa-espirtua sustatuz eta enpresen lehiakortasuna hobetuz. Hori guztia bezero nagusien beharrianak modu pertsonalizatuan asetzerazuzendutako zerbitzuen eta tresnen katalogo baten bitartez: enpresak eta langileak baitira bi bezero nagusiak. Gainera, lana errazago aurkitzen laguntzeko neurriak hartzeko orduan, momentu bakoitzean beharrik handiena daukatenei emango zaie lehentasuna, herri bakoitzean bertakoekin adostuta lan egingo dugu, eta lan-bideak zabaltzen dihardutenekin lankidetzan.

Orientazio pertsonalizatuaren aldeko apustua zerbitzuaren beharrian dagoen pertsona bakoitzaren egoerarako pertsonalizatutako laguntza-eskaintza bati bide egiten ari zaio, eta herritarrei erantzuteko epeak hobetzen ari dira.

Aurrekontu-ekitaldi berri honetan, Lanbidek enpresekiko harremana barneko antolakuntza-prozesuaren helburu nagusien artean dauka, baita bitartekotzaren esparruan erreferentziazko zerbitzu bihurtzeko estrategia nagusien artean ere.

Horretarako, enpresek giza kapitalari dagokionez dituzten beharrak ezagutuko ditugu, enplegua beren lehiakortasuna hobetzeko gure ekarpenaren partetzat hartuta. Horrez gain, kontuan hartzen da tokiko erakundeek dinamizatzaila-lana egin dezaketela, tokian tokiko enpresen eta eragile ekonomikoen egoeraren benetako ezagutza hurbila baitute.

Deskribatzen diren ekintzen bidez, lortu nahi da LANBIDEk, zerbitzu publikoa den heinean, honako hau egitea:

Ibilbide pertsonal eta indibidualizatu batean oinarrituz, pertsonen laguntza eskaintzen die langabezia geratzen diren unetik norbere edo besteren konturako enplegu bat lortzen duten arte, eta, are gehiago, hala behar dutenez, enplegua egokitzeko eta enpleguari eusteko laguntza eskaintzen die.

Enplegu-suntsitzeari aurrea hartzeko jarrera etengabea izanik, transakzio profesional laburrak errazteko zerbitzuak eskaintzen ditu, iraupen luzeko langabezia-aldiak saihestuz.

Sektoreko bakoitzeko berezitasunak kontuan izanik, enpresen beharrianen erantzun eraginkorrak eta egokiak eman behar dizkie, haien giza baliabideko eta enpleguko eskaintzak behar bezala estaltzeko, eta geroz eta gehiago eskatzen diren gaitasunetan prestatzeko premiak identifikatzeko.

Sigue siendo necesario que mejoremos nuestros resultados de intermediación en el mercado de trabajo, hasta conseguir nuestro objetivo de ser referentes en el mercado laboral de nuestra comunidad.

La oferta de formación a toda la población activa para la mejora de su empleabilidad se mantiene, se intensifica el trabajo para la mejora de las competencias y se incrementan las medidas de fomento del empleo.

El objetivo general y principal, sigue siendo conseguir la inserción laboral del máximo número de personas en el empleo estable y de calidad, apoyando el crecimiento económico local, fomentando el espíritu empresarial y mejorando la competitividad de las empresas. Todo ello, mediante un catálogo de servicios y herramientas dirigidos a la satisfacción personalizada de las necesidades de los dos clientes principales: las empresas y los/as trabajadores/as, dando prioridad en la ejecución de las medidas de mejora de la empleabilidad a los colectivos que más lo requieran en cada momento, y favoreciendo la acción local concertada y la colaboración con los agentes de la inserción laboral.

La apuesta por la orientación personalizada va dando paso a una oferta de acompañamiento personalizado a las circunstancias de cada persona que precise el servicio y mejorando los plazos de atención al total de la ciudadanía.

Este nuevo ejercicio presupuestario Lanbide mantiene la relación con las empresas como objetivo vertebrador de su proceso de organización interna y como una de las estrategias principales para convertirse en servicio de referencia en el ámbito de la intermediación.

Hemos mejorado nuestra penetración en el tejido empresarial pero seguimos necesitando conocer en profundidad las necesidades de las empresas en materia de capital humano. Además de esto, se tiene en cuenta que las instituciones locales pueden hacer el trabajo de dinamizadores, porque tienen el conocimiento cercano y real de la situación de las empresas locales y de los agentes económicos.

La ejecución de las acciones que se describen persigue convertir a LANBIDE en un servicio público que:

Basándose en un itinerario personal e individualizado, presta apoyo a las personas desde que entran en desempleo hasta que encuentran un empleo por cuenta propia o ajena y, más allá, para aquellas que lo requieran, un acompañamiento para la adaptación y mantenimiento en el mismo.

Manteniendo una actitud de anticipación permanente a la destrucción de empleo, prestar servicios para facilitar transiciones profesionales breves, evitando periodos de desempleo de larga duración.

Teniendo en cuenta las peculiaridades sectoriales, sea proveedor de respuestas eficaces y eficientes a las necesidades de las empresas para cubrir adecuadamente sus requerimientos en materia de recursos humanos y de empleo, en ofertas e identificar necesidades formativas en competencias emergentes.

Emakume eta gizonen enplegurako aukera-berdintasunaren bilaketan neurri zehatzak ezartzen dira, enplegua lortzeko aukera-berdintasuna eta kontratazio-baldintza duin berberak bermatzeko.

Emakumezkoen ordezkaritza txikia duten lan-esparru, sektore, lanbide edo kategoria profesioaletan emakumeak sartzea sustatzen da.

Estableciendo medidas concretas en la búsqueda de la igualdad de oportunidades para el empleo de mujeres y hombres que garanticen iguales oportunidades de acceso al empleo y las mismas dignas condiciones de contratación.

Promocionando la incorporación de la mujer en aquellos ámbitos laborales, sectores, ocupaciones o categorías profesionales en los que se encuentre infrarepresentada.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ENPLEGUA SUSTATZEA</p> <p>Auto-enplegua eta enpresak sortzea.</p> <p>Sortutako enpresak. 880</p> <p>Kooperatibetan edo lan-sozietateetan zenbat sartu diren bazkide modura. 440</p> <p>Enpresa-ekimenen sustatzaileak, enpresa-ideiaren garapenean lagunduak. 315</p> <p>Sortuta zeuden enpresak, jarraitzen eta sendotzen lagunduak. 980</p> <p>Lana eta familia bateragarri egitea.</p> <p>Lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak jaso dituzten enpresak. 1.750</p> <p>Tokiko ekintzetarako laguntzak.</p> <p>Zenbat proiektu zehatz sortu diren, enplegua bultzatzeko eta tokian tokiko garapena lortzeko, lan-merkatuan gertatu diren aldaketek eragin dituzten desorekak gaindituz.</p> <p>Zenbat udal eta/edo partzuergok aurkeztu dituzten ekintzak. 52</p> <p>Zenbat ekintza proposatu diren, tipologia bakoitzean:</p> <p>Enplegua sustatzea. 70</p> <p>Kontrataziorako laguntzak. 60</p> <p>Toki-garapenaren arloko beste ekintza batzuk, enplegua sortzeari dagokionez. 50</p> <p>Zenbatek aurkitu duen lana. 2.200</p>		<p>FOMENTO DE EMPLEO</p> <p>Autoempleo y creación de empresas.</p> <p>Empresas creadas.</p> <p>Incorporaciones como socio/a Cooperativa, Sociedad laboral.</p> <p>Personas promotoras de iniciativas empresariales apoyadas en el desarrollo de su idea empresarial y puesta en marcha de proyecto empresarial.</p> <p>Empresas ya creadas apoyadas en su establecimiento, continuidad y consolidación.</p> <p>Conciliación de la vida familiar y laboral.</p> <p>Contrataciones subvencionadas en empresas beneficiarias de ayudas a la conciliación de vida laboral y familiar.</p> <p>Ayudas para acciones locales de promoción de Empleo. LPE.</p> <p>Proyectos concretos generados que persiguen el impulso del empleo y el desarrollo local, superando los desequilibrios generados por los cambios en el mercado de trabajo.</p> <p>N. de ayuntamientos y/o mancomunidades que presentan acciones.</p> <p>N. de acciones propuestas por tipología:</p> <p>Fomento del Empleo.</p> <p>Ayudas a la Contratación.</p> <p>Otras acciones de Desarrollo Local en la creación de empleo.</p> <p>N. de personas insertadas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Desgaitasuna duten pertsonak lan-merkatuan sar daitezen sustatzea.		Impulsar la integración de personas con discapacidad en el mercado laboral.
EAEn lanean ari diren enplegu-zentro bereziak.	76	Centros Especiales de Empleo en activo en la CAPV.
Enplegu-zentro espezializatuetako langile desgaituen batez besteko kopurua (Lanbidek diruz laguntzen du haien kontratazioa).	8.950	Plantilla media de trabajadores/as con discapacidad en los CEEs cuya contratación es objeto de ser subvencionada por Lanbide.
Lanbide Jarduerari Laguntzeko Unitateak, Lanbidek diruz lagunduko dituenak.	37	Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional a subvencionar por Lanbide.
Lanbidek diruz lagunduko dituen laguntza-unitateak erabiltzen dituzten desgaitasun handiko pertsonak.	4.120	Personas con gran discapacidad usuarias de las Unidades de Apoyo a subvencionar por Lanbide.
Lanbidek diruz lagunduko dituen enpresa arruntetan langile desgaituei egindako kontratu mugagabeen kopurua.	200	Número de contratos indefinidos de trabajadores/as con discapacidad en empresa ordinaria a subvencionar por Lanbide.
Gazteen lan-munduratzeari sustatzea lantokiak Euskal Autonomia Erkidegoan dituzten enpresetan kontratatuz.		Impulsar la inserción laboral de personas jóvenes mediante contratación en empresas con centros de trabajo en la CAPV.
30 urte baino gutxiagoko gazteak kontratatuzko laguntzak, langabezian eta beraien titulazioari lotutako enpleguetan esperientziarik ez edo oso urria dutenak. LEHEN AUKERA PROGRAMA.		Ayudas a contratos de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral en empleos relacionados con su titulación. PROGRAMA LEHEN AUKERA.
Gazteei zenbat praktika-kontratu egingo zaien.	800	N. Contratos en prácticas a realizar a jóvenes.
Gazteei egin beharreko kontratu mugagabeen kopurua.	80	N. Contratos indefinidos a realizar a jóvenes.
Zenbat enpresak parte hartzen duten.	450	N. de Empresas participantes.
30 urte baino gutxiagoko gazteak kontratatuzko laguntzak ERRELEBO-KONTRATUAREN PROGRAMAREN barnean.		Ayudas a contratos de personas jóvenes menores de 30 años dentro del PROGRAMA CONTRATO DE RELEVO.
Gazteei egin beharreko errelebo-kontratuen kopurua.	120	N. Contratos de Relevo a realizar a jóvenes.
Gazteei egin beharreko errelebo-kontratuei lotutako kontratu osagarrien kopurua.	30	N. Contratos Adicionales vinculados a Contratos de Relevo a realizar a jóvenes.
Zenbat enpresak parte hartzen duten.	150	N. de Empresas participantes.
ENPRESETARAKO ZERBITZUAK		SERVICIOS A LA EMPRESA
Aukera berdintasunean aurrera egitea, adina, sexua, jatorria, gaitasuna eta bestelakoak albo batera utzita, eta enplegua eskuratzeko zailtasunak dituzten pertsonen laneratzea sustatzea, bazterkeriaren arriskua eta kronifikazioa saihestuz.		Avanzar en la igualdad de oportunidades independientemente de la edad, sexo, origen, capacidad u otros, e impulsar la inclusión laboral de las personas con dificultades de acceso al empleo, evitando el riesgo y cronificación de la exclusión.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Lanean hasteko enpresak EAEn.	46	Empresas de Inserción en Activo en la CAPV.
Lanbidek diruz lagunduko dituen laneratzeko enpresetan kontratatuta dauden eta baztertuta gelditzeko arriskua duten langileen batez besteko kopurua.	545	Plantilla media de trabajadores/as en riesgo de exclusión contratadas en empresas de inserción a subvencionar por Lanbide.
Lanbidek diruz lagundutako laneratzeko enpresek kontratatuko dituzten laguntza-teknikariak.	140	Personal técnico de acompañamiento a contratar en Empresas de Inserción subvencionado por Lanbide.
Pertsona desgaituan lan-merkatu arruntean sar daitezen sustatzea, laguntzeko enplegu-jarduketa integratuen bidez.		Impulsar la integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo, a través de actuaciones integradas de Empleo con Apoyo.
Zenbat Enplegu talde diren laguntza dutenak.	9	N. de equipos de Empleo con Apoyo.
Ezgaitasuna duten pertsonen zenbat kontratatu diren.	57	N. Personas con discapacidad contratadas.
Langabe gazteak lanera daitezen sustatzea, lantokiak kanpoan dituzten euskal enpresetan kontratatzearen bidez.		Impulsar la inserción laboral de personas jóvenes desempleadas mediante contratación en empresas vascas con centros de trabajo en el exterior.
Gazteei egingo diren praktika-kontratuak.		Ayudas a contratos en prácticas a realizar a jóvenes.
Gazteei zenbat praktika-kontratu egingo zaizen.	80	N. Contratos en prácticas a realizar a jóvenes.
Zenbat enpresak parte hartu diren.	50	N. de Empresas participantes.
35 urtetik gorakoen kontratazioa sustatzea.		Impulsar la contratación de personas mayores de 35 años.
35 urtetik gorakoei egindako kontratueterako laguntzak.		Ayudas a contratos realizados a personas mayores de 35 años.
35 urtetik gorakoei egingo zaizkien kontratuen kopurua.	18	N. Contratos a realizar a mayores de 35 años.
Zenbat enpresak parte hartzen duten.	15	N. de Empresas participantes.
Erreserbako kuota betetzean dauden salbuespenezko neurriak betetzera bultzatzea, eta betetze hori kudeatzea.		Impulsar y gestionar el cumplimiento de las medidas de excepcionalidad al cumplimiento de la cuota de reserva.
Enpresen salbuespen-eskaerak kudeatzea eta haien jarraipena egitea.		Gestión y seguimiento solicitudes excepcionalidad de empresa.
Enpresen kopurua.	200	N. de Empresas.
LANERATZEA Hitzartutako enplegu-zentroen sarea.		INSERCIÓN LABORAL Red de Centros de Empleo Conveniados.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Enplegua bilatzeko baliabideei buruzko autokontsulta-tresnak dituen leku bat prestatzea erabiltzaileentzat, eta orientatzaileek, bai eta, hala egokituz gero, laguntzaileek ere, laguntza ematea laneratzeko bidean eta laneratzearrazten duten tresnen erabileran.</p>		<p>Poner a disposición de los usuarios/as un lugar con instrumentos de autoconsulta sobre recursos para la búsqueda de empleo, así como el apoyo, por parte del personal orientador, y en su caso, personal de apoyo, en el itinerario de inserción y en el manejo de herramientas que lo faciliten.</p>
<p>Zenbat enplegu-zentro hitzartuko diren.</p>	42	<p>N. centros de empleo a conveniar.</p>
<p>Zenbat enplegu-zentro dagoen bulego propioetan.</p>	6	<p>N. centros de empleo en oficinas propias.</p>
<p>Enplegu-zentro hitzartuetan zenbat jende zerbitzatuko duten.</p>	40.000	<p>N. personas a atender en centros de empleo conveniados.</p>
<p>Enplegu-zentroetako talde-ekintzetan zenbatak parte hartuko duten.</p>	4.000	<p>N. de personas a participar en acciones grupales en centros de empleo.</p>
<p>Enplegurako orientazioa</p>		<p>Orientación para el empleo</p>
<p>Informazio, laguntza, motibazio eta aholkularitzako ekintzak eta neurriak hobetzea, pertsona bakoitzari aukera emanez, haren zirkunstantzia profesionalak kontuan hartuta, dauzkan gaitasunak eta interesak zehazteko, eta haren ibilbidea ikaskuntzarantz, enplegu-bilaketarantz edo enpresa-ekimenak praktikan jartzera bideratuta kudeatzeko.</p>		<p>Mejorar acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales.</p>
<p>Ibilbidea egitea eta haren segimendua egitea: plan pertsonala zehaztea eta haren segimendua egitea erabiltzaileari, bere lankidetzarekin eta adostasunarekin.</p>		<p>Construcción y seguimiento del itinerario: definición y seguimiento del plan personal en colaboración con la persona usuaria y con el acuerdo de la misma.</p>
<p>Orientazio-ekintza espezializatuak: beren laguntza-premia bereziak direla eta, laguntza espezifiko bat behar duten pertsonentzat.</p>		<p>Acciones de orientación especializadas: para las personas que requieran un acompañamiento específico en razón a sus necesidades de apoyo particulares.</p>
<p>Ekintzen espezializazioaren arabera diruz lagun daitezkeen bi bide:</p>		<p>Dos vías subvencionables en función de la especialización las acciones:</p>
<p>Arreta espezifikoa kolektibo bereziei.</p>		<p>Atención específica colectivos especiales.</p>
<p>Orientazio-kudeaketaren aplikazioa perfekzionatu eta finkatzea.</p>		<p>Perfeccionamiento y consolidación de la aplicación de gestión de orientación.</p>
<p>Baliabide propioak dituzten bulegoetan zenbat pertsona zerbitzatu dituzten.</p>	25.000	<p>N. de personas atendidas en oficinas con recursos propios.</p>
<p>Erakunde laguntzaileetan zenbat pertsona zerbitzatu dituzten.</p>	50.000	<p>N. de personas atendidas en entidades colaboradoras.</p>
<p>Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroe.</p>		<p>Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.</p>
<p>Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden eskatzaileen prestakuntza digitalerako egin beharrekoak prestatzea.</p>		<p>Diseñar las tareas a realizar para la formación digital de los/as demandantes de empleo inscritos/as en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Alfabetatze digitaleko prozesura bideratuko diren pertsonen kopurua.	1.000	N. de personas a derivar al proceso de alfabetización digital.
Baliabide telematikoen bidezko enplegu-bilaketa hobetzeko prozedura bideratuko diren pertsonen kopurua.	300	N. de personas a derivar al proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos.
Bitartekaritza.		Intermediación.
Eskariaren erregistroa, bitartekotza kudeatzeko aplikazioa hobetzea eta finkatzea.		Registro de la demanda, mejora y consolidación de la aplicación de gestión de la intermediación.
Biztanleria aktibo/aktibo izan daitekeen biztanleria.	100%	Población activa/potencialmente activa.
Izaera burokratikoak duten ekintzak ez egitea bulegoetan, bestelako urruneko kanalak sustatuz.		Eliminar la realización de acciones de carácter burocrático en oficinas habilitando canales alternativos no presenciales.
Administrazio-izapideak egiteko, urruneko kanalak sustatzea, bertara joan beharrik gabe.		Promoción de canales no presenciales para la realización de los trámites administrativos.
Eskaria zenbatek berritu duten urruneko kanaletatik.	80%	N. de renovación de demanda por canales no presenciales.
Zenbat eskari errekuperatu diren urruneko kanaletatik.	50%	N. recuperaciones de demanda por canales no presenciales.
Eskaintzetarako zenbat hautagai aurkeztu den urruneko kaletatik.	85%	N. presentación de candidaturas a ofertas en difusión por canales no presenciales.
Lankidetzaren eredu publiko-pribatu bat diseinatzea.		Diseñar un modelo de colaboración público-privado.
Zenbat lanpostu kudeatuko diren erakunde laguntzaileen saretik.	12.500	N. de puestos de trabajo a gestionar a través de la red de entidades colaboradoras.
Zenbat lanpostu beteko diren Lanbidek proposaturiko hautagaiekin.	30%	N. de puestos a cubrir con candidaturas propuestas por Lanbide.
Bitartekotza-portzentajea.	3,5%	Porcentaje de intermediación.
Lanbiden artatutako pertsonen portzentajea (orientazioa, bide-laguntza, prestakuntza edo eskaintzaren araberako hautagaitzak) eta kontratu bat lortzen dutenak arreta jaso ondorengo 6 hilabeteetan.	15%	Porcentaje de personas atendidas en Lanbide (orientación, acompañamiento, formación o candidaturas a oferta) que obtienen un contrato en los 6 meses siguientes a la atención.
EURES sareak Estatuan eta Europan antolatutako jardueretan parte hartzea.		Participar en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo.
EURES sarearen bitartez nazioarteko enplegu-eskaintzak kudeatzea.		Gestionar a través de la red EURES ofertas de empleo internacionales.
Bulego mugikorrak.		Oficinas móviles.
Arreta-puntu mugikorren zerbitzua kontratatzea, gutxienez hauekin:		Contratación del servicio de puntos móviles de atención que disponga como mínimo:

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Erabiltzaileei harrera egiteko lekua.</p> <p>Banan-banako arretarako bulego bat gutxienez.</p> <p>Erabiltzaileei arreta eskaintzeko ordenagailuak edukitzea.</p> <p>Aipatu ordenagailuei zerbitzuak emateko laser inprimagailua.</p> <p>Zerbitzu honen bidez arreta jasoko duten biztanleak.</p> <p>Arreta jasoko duten pertsonen kopurua.</p>	<p>10.000</p> <p>1.000</p>	<p>Espacio de recepción de personas usuarias.</p> <p>Al menos un despacho para la atención individualizada.</p> <p>Disponer de ordenadores para la atención a los usuarios/as.</p> <p>Impresora láser para dar servicios a los ordenadores citados.</p> <p>Población a atender a través de este servicio.</p> <p>Número de personas a atender.</p>
<p>Enplegu-agentziak.</p> <p>Enplegu-agentzien baimenak baliogabetzea, eskatutako baldintzak betetzen ez diren kasuetan.</p> <p>Eskatutako baldintzak betetzen direla berrikusteko Ikuskapen Plana.</p> <p>Zenbat enplegu-agentzia ikuskatuko diren.</p> <p>Lankidetzan aritzea enplegu-agentziekin laneratze-proiektuetan.</p> <p>Berariazko laneratze-proiektuak diseinatzea, enplegu-agentziekin elkarlanean gauzatzeko.</p> <p>Proiektu kopurua (proiektu bakoitza lurraldeka banatuta).</p>	<p>75%</p> <p>3</p> <p>2.000</p>	<p>Agencias de Colocación.</p> <p>Revocación de las autorizaciones de Agencias de Colocación en los casos en los que no se cumpla con los requisitos exigidos.</p> <p>Plan de Inspección para revisar el cumplimiento de requisitos exigidos.</p> <p>N. de agencias de colocación a inspeccionar.</p> <p>Colaborar con agencias de colocación en proyectos de inserción laboral.</p> <p>Diseñar proyectos de inserción laboral específicos para realizar en colaboración con agencias de colocación.</p> <p>N. de proyectos (cada proyecto estará territorializado).</p>
<p>Bide-laguntza prozesuetan lanpostu agentziek artatutako pertsona kopurua</p> <p>Unibertsitateetarako Diru Laguntza Izendunak</p> <p>Lan orientabidean eta bide-laguntzan berariazko arreta ematea unibertsitate bakoitzeko azken ikasturteetan dauden ikasleei edo azken urteetan itzuli direnei.</p> <p>EHU / UPV</p> <p>Arreta jasoko duten pertsonen kopurua.</p> <p>6 hilabete edo gehiagoko kontratu kopurua.</p> <p>3 hilabete edo gehiagoko kontratu kopurua.</p> <p>MONDRAGON UNIBERTSITATEA</p>	<p>2.000</p> <p>750</p> <p>33</p> <p>33</p>	<p>N. de personas atendidas en procesos de acompañamiento por agencias de colocación</p> <p>Subvenciones Nominativas a Universidades</p> <p>Prestar atención específica en cuanto a orientación laboral y acompañamiento a las personas que están en los últimos cursos en cada una de las universidades o bien han egresado en los últimos años.</p> <p>EHU / UPV</p> <p>N. de personas atendidas.</p> <p>N. de contratos de duración >= 6 meses.</p> <p>N. de contratos de duración >= 3 meses.</p> <p>MONDRAGON UNIBERTSITATEA</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Arreta jasoko duten pertsonen kopurua.	250	N. de personas atendidas.
6 hilabete edo gehiagoko kontratu kopurua.	20	N. de contratos de duración >= 6 meses.
3 hilabete edo gehiagoko kontratu kopurua.	5	N. de contratos de duración >= 3 meses.
DEUSTUKO UNIBERTSITATEA		UNIVERSIDAD DE DEUSTO
Arreta jasoko duten pertsonen kopurua.	450	N. de personas atendidas.
6 hilabete edo gehiagoko kontratu kopurua.	25	N. de contratos de duración >= 6 meses.
3 hilabete edo gehiagoko kontratu kopurua.	20	N. de contratos de duración >= 3 meses.
Proiektu eta esperientzia berritzaileak.		Proyectos y experiencias innovadoras.
<p>Jarduera berritzaileen garapena sustatzea, lurraldeak ekonomikoki dinamizatzeko, ekoizpen-sektoreen lehiakortasuna areagotzeko, eta enplegu gehiago sortu eta bideratzeko. Programa hau gauzatzearen bidez, honakoak lagunduko dira: egungo egoera sozio-ekonomikoak eta egungo enplegu-egoerak dakartzaten erronka berriei erantzuteko ekimen berritzaileak eta, bereziki, lanpostuak sortzea eta haiei eustea, enpresen lehiakortasuna hobetzea eta langabezian daudenak laneratzea, egungo arazoei erantzuteko gaitasuna hobetzeko berrikuntza eta etorkizuneko arazoak aurretiaz identifikatzea, baita ingurune global batean lehiakortasuna hobetzeko aukera ere, tokiko eta lurraldeko berrikuntzatik abiatuta.</p>		<p>Impulsar el desarrollo de actuaciones innovadoras con el fin de dinamizar económicamente los territorios, reforzar la competitividad de sectores productivos y generar y facilitar un mayor empleo. Mediante la realización de este programa se dará apoyo a iniciativas innovadoras que respondan a los nuevos retos que plantea la situación socio-económica y de empleo actual, y en especial a la creación y al mantenimiento de puestos de trabajo, a la mejora de la competitividad de las empresas y la inserción laboral de las personas en situación de desempleo, a la innovación asociada a la mejora de la capacidad de respuesta a los problemas existentes y a la identificación anticipada de los problemas futuros, así como la posibilidad de abordar la competitividad en un entorno global desde la innovación local y territorial.</p>
Laguntzen deialdia argitaratzea.		Publicar la convocatoria de ayudas.
Zenbat proiektu.	1	Número de proyectos.

PROGRAMA	PROGRAMA
3231 PRESTAKUNTZA	3231 FORMACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

MEMORIA**Agiri honetan, erakundearen 3231 Prestakuntza izeneko programari dagokion zatia dago jasota.**

Gaur egungo ekonomia- eta lan-egoeran, enplegu-politika aktiboetako bat prestakuntza da, eragin positiboak baititu langileen enplegarritasunean; izan ere, langileen gaitasunak enpresen eskakizun berrietara egokitzen ditu.

Prestakuntzak eragin erabakigarria du enpleguan. Izan ere, gertatu berri den ekonomia-atzerapenean galdutako enplegu gehiena maila txikiko lanbideetan galdu da.

Gainera, prestakuntza-gabeziak eragin negatibo zenbakarria du langileen enplegu-aukeretan: oinarritzko gaitasun-maila txikiena duten langileek langabezian geratzeko probabilitate handiagoa dute, ia bi aldiz handiagoa, horrek dakarren galera ekonomiko eta sozialarekin (PIAAC txostena, 2010).

Azken hiruhilekoetan BPGd hazi eta enplegua suspertu bada ere, langabetuen artean oraindik dauden prestakuntza-alde garrantzitsuek erantzun zehatza eta erabatekoa behar dute.

Biztanleria Aktiboaren Inkestak Euskadiri buruz dakartzan azken datuen arabera, 2016ko laugarren hiruhilekoari buruzkoak, lehen mailako ikasketak soilik dituztenen langabezia-tasa (% 19,75) 2,5 aldiz handiagoa da goi-mailako ikasketak dituztenena baino (% 8,06). Langabetuen % 44k ez dute bigarren hezkuntza gaintu.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3231 Formación del Organismo.

En el contexto económico y laboral en el que nos encontramos, la formación destaca como una de las políticas activas de empleo más importantes por sus efectos potencialmente beneficiosos en términos de incremento de la empleabilidad de las personas trabajadoras, ya que adecua sus competencias a los nuevos requerimientos de las empresas.

La formación tiene una incidencia determinante sobre el empleo. De hecho, el empleo perdido durante la reciente recesión económica lo ha sido mayoritariamente en ocupaciones de bajo nivel de capacitación.

Además las carencias formativas tienen un impacto negativo cuantificable sobre las oportunidades de empleo de los trabajadores/as: las personas con menor nivel de competencias básicas están expuestas a casi el doble de probabilidades de quedar desempleadas con la pérdida económica y social que implica (Informe PIAAC, 2010).

A pesar del crecimiento del PIB durante los últimos trimestres y la recuperación del empleo observada, permanecen importantes diferencias formativas entre las personas desempleadas que requieren de una respuesta específica y contundente.

Según los últimos datos de la Encuesta de Población Activa referentes a Euskadi, correspondientes al cuarto trimestre de 2016, la tasa de paro de quienes sólo tienen estudios primarios (19,75 por ciento) es 2,5 veces superior a aquella de quienes tienen estudios superiores (8,06 por ciento). El 44 por ciento de las personas desempleadas no ha superado la educación secundaria.

Halaber, prestakuntza-mailak eragina du langabezia egondako denboran: duela bi urte gutxienez lanpostu baten bila ari diren langabetuen artean, % 53k ez dute bigarren hezkuntza bukatu. Lehen hezkuntza besterik ez duten langabetuen % 72,5 urtebete baino gehiago egon dira egoera horretan; hau da, goi-mailako hezkuntza duten langileak baino 18,5 puntu baino gehiago.

Beraz, funtsezkoa da enplegurako lanbide-heziketako politikari ekitea, gure biztanleria aktiboaren parte garrantzitsu batek langabezia-egoeran ez betikotzeko (luzerako langabeziaren % 7,7 2016ko laugarren hiruhilekoan, EBko batezbestekoa baino bi aldiz gehiago); izan ere, horrek ondorio ekonomiko eta sozial larriak dakartza epe luzera. Halaber, biztanleria aktibo landunaren kualifikazioa hobetzen duen etengabeko prestakuntza sustatu behar da, lan-merkatuaren premietara egokituta, aldaketa teknologikoei eta enpresen nazioartekotzeari erantzuteko.

Langileek enplegua lehenbailehen berreskuratzea edo daukaten enpleguari ahalik eta egoera onenean eustea da helburua, bai eta aurreikusitako ekonomia-susperraldiak lan-merkatuan izango duen eragina handitzea ere.

Helburu hori 2018an lortzeko, Enplegurako Prestakuntzarako eta Diru-sarrerak Bermatzeko Zuzendaritzak prestakuntza-plan bat egin nahi du, eta, 2016an inplementatutako eredu funtzionala finkatuta, plan horrek erantzuna emango die pertsonen, enpresen, lurraldeen eta produkzio-sektoreen premiei. Planak 5 prestakuntza-ekimen garatzen ditu, beste jarduketa osagarri batzuekin batera, Enplegurako Lanbide Heziketaren Sistemaren kalitatea bermatzen dituztenak.

1-Langile langabeentzat bideratutako eskaintzako prestakuntzaren ekimenak Euskal Enplegu Zerbitzuak hautemandako premiak bete nahi ditu, hainbat eratako prestakuntza-ekintzaren programazioen bidez, kolektibo kalteberenen prestakuntza-gabeziak arintzeko. Horretarako, prestakuntza-ekintzak eskaintzen ditu oinarrizko eta zeharkako gaitasunak eskuratzeko, bai eta kualifikazio-gaitasunak I., II. eta III. kualifikazio-mailan eskuratzeko beste prestakuntza-ekintza batzuk ere. Ekimen horretan, profesionaltasun-ziurtagirien bidezko prestakuntzak berriazko garrantzia du, Europako Estrategia 2020ko egiaztapen-eskakizunekin bat datorrena. Halaber, enpresen aldetik kontratazio-konpromisoa duen prestakuntzak berriazko garrantzia du, laneratzeko tresna ukaezina baita.

2-Lehentasunez langile landunei zuzendutako eskaintzako prestakuntzaren ekimenak sektoreko eta zeharkako prestakuntza eskaintzen du batez ere, bai eta beste jarduketa-tipologia batzuk ere, landunek lanbide-kualifikazioa eta -aitorpena lor ditzaten.

Asimismo, se observa una incidencia diferencial del nivel formativo en el tiempo de permanencia en desempleo: del total de personas trabajadoras desempleadas que buscan un puesto de trabajo desde hace, al menos, dos años, el 53 por ciento no han completado la educación secundaria. Casi el 72,5 por ciento de las personas trabajadoras desempleadas que sólo cuentan con educación primaria han permanecido en esta situación durante más de un año, 18.5 puntos por encima de lo que se observa entre las personas trabajadoras con educación superior.

Así, resulta esencial acometer políticas de formación profesional para el empleo, evitando que una parte importante de nuestra población activa se perpetúe en situación de desempleo (7,7 por ciento de desempleo de larga duración en el cuarto trimestre de 2016, más del doble de la media de la UE), con las graves consecuencias tanto económicas como sociales que ello supone en el largo plazo. Así mismo se hace necesario impulsar el aprendizaje permanente de la población activa ocupada mediante políticas formativas que incrementen su cualificación, adecuándola a las necesidades de un mercado de trabajo que necesita acometer cambios tecnológicos y la internacionalización de las empresas.

Se trata por tanto de acelerar su proceso de retorno al empleo o el mantenimiento en el mismo con las mejores garantías y amplificar, con ello, el impacto de la recuperación económica prevista sobre el mercado de trabajo.

Para conseguir este objetivo en 2018, la Dirección de Formación para el Empleo y Garantía de Ingresos pretende acometer un Plan de Formación que asentando el modelo funcional implementado en 2016, de respuesta a las necesidades de las personas, las empresas, los territorios y los diferentes sectores productivos. El mismo, aborda 5 iniciativas de formación, que son acompañadas de otro conjunto de actuaciones complementarias que aseguran la calidad del Sistema de Formación Profesional para el Empleo.

1-La Iniciativa de formación de oferta dirigida a las personas trabajadoras desempleadas intenta cubrir las necesidades detectadas por el Servicio Vasco de Empleo, mediante la programación de diversas tipología de acciones formativas encaminadas a paliar las deficiencias formativas de los colectivos más vulnerables, ofreciendo acciones formativas para la adquisición de competencias básicas y transversales, así como otras destinadas a la adquisición de competencias cualificantes en los niveles de cualificación I, II y III. En esta Iniciativa, la formación mediante los Certificados de Profesionalidad adquiere un peso específico al ofrecer una capacitación, alineada a los requerimientos de acreditación de la Estrategia Europea 2020. Así mismo se concede un peso específico como herramienta indiscutible de inserción, a la formación con compromisos de contratación de las empresas.

2-La Iniciativa de formación de oferta dirigida prioritariamente a trabajadores ocupados se centra fundamentalmente en la formación sectorial y transversal a varios sectores de actividad, así como en otra tipología de actuaciones dirigidas a la cualificación y reconocimiento profesional de las personas ocupadas.

3-Bestalde, enpresek programatutako prestakuntza-ekimenak, estrategia-ekintzen ekimena deritzonak, enpresa eskatzaileen langileei aukera ematen die beren gaitasun eta kualifikazio profesionalak etengabe eskuratzeko, hobetzeko eta eguneratzeko.

4-Halaber, aurreko urteetan bezala, enpleguarekin txandakatzearen bidezko prestakuntzaren alde egin nahi da. Ekimen hori, gazte tituludunentzako lanez kanpoko praktikekin batera, aurrez aurreko oinarrizko neurri-multzo bat da gazteen laneratzeari ekiteko, eta gazteei aukera ematen die jaso duten prestakuntzarekin lotutako sektoreetako enpresekin lehen harremana izateko.

5-Zuzendaritzaren planak lantzen duen beste ekimen bat prestakuntza-erakundeek programatutako ekimen pribatua da, prestakuntza egiaztagarriari diru-laguntzarik gabe aurre egiteko. Ekimen horretan parte hartzen duten pertsonen prestakuntza ordaindu behar dute, bai banakako prestakuntza-baimen hobaridunen bidez, bai funts pribatuen bidez. Lanbide arduratzen da prestakuntzaren antolamenduaz, haren kalitatea bermatuz.

6-Prestakuntza-ekimen horietan jarduteaz gain, Zuzendaritzak lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak aitortzeko prozeduraren alde egiten du, prestakuntzaren tresna osagarria den aldetik, gaitasun profesionala egiaztatzeko. Prozedura horrek ahalegin gutxiago egitea dakarkie langileei, eta dirua aurrezteko Administrazioari; izan ere, langileek lan-esperientziaren edo beste era bateko ikaskuntzaren bidez eskuratutako gaitasunek aukera ematen diete titulazio bat lortzeko, prestakuntza-ibilbide baten egiaztatu gabeko zatiak soilik eginda.

Ekimen guztiak eta dagozkien programazioak zentro publiko eta pribatuen bitartez egingo dira, zentro horiei egokitutako esleipen-formula juridikoen bidez, Euskadiko lan-merkatuaren errealitatek ahalik eta gertuen dagoen prestakuntza-eskaintza bat emateko.

7-Prestakuntzaren osagarri, Enplegurako Prestakuntzarako eta Diru-sarrerak Bermatzeko Zuzendaritzak hiru tresna mantentzen ditu, oinarrizkoak baitira sistemaren kalitatea bermatzeko. Enplegurako Lanbide Heziketako Erakundearen Erregistroa, Prestakuntza Espezialitateen Katalogoa eta Gaitasunen Erregistroa, maiatzaren 31ko 82/2016 Dekretuak sortua, Enplegurako Lanbide Heziketa arautzen duena eta Euskadiko langileen prestakuntza-kontua barne hartzen duena.

3-Por su parte la iniciativa de formación programada por las empresas, denominada de acciones estratégicas, permite dar respuesta a la adquisición, mejora y actualización permanente de competencias y cualificaciones profesionales de los trabajadores/as de las empresas solicitantes.

4- Así mismo, al igual que en años anteriores, se intenta seguir apostando por la formación en alternancia con el empleo. Esta iniciativa junto con las prácticas no laborales dirigidas a jóvenes titulados/as sin experiencia laboral, son medidas de choque básicas para abordar la inserción de las personas jóvenes ofreciendo una primera toma de contacto con las empresas de los sectores de actividad con la que se relaciona su formación.

5-Otra de las iniciativas que aborda el Plan de la Dirección, es la Iniciativa Privada programada por las entidades de formación para hacer frente sin subvención a la formación acreditable. En ellas participan personas que bien a través de los permisos individuales de formación bonificados, como a título privado con fondos personales, necesitan cursar la formación mediante pago. Lanbide al respecto vela por la ordenación formativa de la formación, garantizando su calidad.

6- Además de actuar en estas iniciativas de formación la Dirección, apuesta por el procedimiento de reconocimiento de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales, como instrumento complementario a la formación, que permite la acreditación de la competencia profesional. Este procedimiento supone un ahorro de esfuerzo personal para los/as trabajadores/as y un ahorro económico para la Administración, ya que las competencias adquiridas por las personas trabajadoras a través de la experiencia laboral u otro tipo de aprendizajes, permite conseguir una titulación sin tener que realizar más que las partes no acreditadas de un itinerario formativo.

En su conjunto todas las iniciativas con sus correspondientes programaciones serán ejecutadas a través de los centros públicos y privados, mediante fórmulas jurídicas de adjudicación adaptadas a los mismos con objeto de impartir una oferta formativa lo más cercana posible a la realidad del mercado de trabajo vasco.

7-Complementariamente a la formación, la Dirección de Formación para el Empleo y Garantía de Ingresos, mantiene activos tres instrumentos que son básicos para garantizar la calidad del Sistema. El Registro de Entidades de Formación, el Catálogo de Especialidades Formativas y el Registro de la Competencia generado por el Decreto 82/2016, de 31 de mayo, por el que se ordena la Formación Profesional para el Empleo, que alberga la cuenta formación de las personas trabajadoras de Euskadi.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA</p> <p>Lehentasunez langabeentzat bideratutako eskaintzako prestakuntza:</p> <p>Oinarrizko eta zeharkako gaitasunei buruzko prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 3.500</p> <p>Profesionaltasun-ziurtagirien bidez prestatutako pertsonen kopurua. 13.500</p> <p>Prestakuntza ez-egiaztagarriaren bidez prestatutako pertsonen kopurua. 2.000</p> <p>Kontratazio-konpromisoa duten prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 1.000</p> <p>Konprometitutako kontratuen kopurua. 500</p>		<p>ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO</p> <p>Formación de oferta para personas prioritariamente desempleadas:</p> <p>Acciones de formación en competencias básicas y transversales.</p> <p>N. de personas formadas.</p> <p>N. de personas formadas en certificados de profesionalidad.</p> <p>N. de personas formadas en formación no acreditable.</p> <p>Acciones de formación con compromiso de contratación.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>N. de contratos comprometidos.</p>
<p>Lehentasunez landunentzat bideratutako eskaintzako prestakuntza:</p> <p>Ekintza sektorialak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 21.000</p> <p>Zeharkako ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 5.200</p> <p>Lanbide-kualifikazioko eta -aitorpeneko ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 7.000</p> <p>Enpresetako prestakuntza-ekintza estrategikoak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 12.500</p> <p>Enpresa parte-hartzaileen kopurua. 280</p> <p>Txandakatzearen bidezko prestakuntza eta lanez kanpoko praktikak.</p> <p>Egindako kontratuen kopurua. 650</p> <p>Lanez kanpoko praktikak egiten dituzten gazte tituludunen kopurua. 300</p> <p>Ekimen pribatuko ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. 6.000</p>		<p>Formación de oferta para personas prioritariamente ocupadas:</p> <p>Acciones sectoriales.</p> <p>N. de personas formadas.</p> <p>Acciones transversales.</p> <p>N. de personas formadas.</p> <p>Acciones de cualificación y reconocimiento profesional.</p> <p>N. de personas formadas.</p> <p>Acciones estratégicas de formación de las empresas.</p> <p>N. de personas formadas.</p> <p>N. de empresas participantes.</p> <p>Acciones de formación en alternancia y prácticas no laborales.</p> <p>N. de contratos realizados.</p> <p>N. de personas jóvenes tituladas que realizan prácticas no laborales.</p> <p>Acciones de iniciativa privada.</p> <p>N. de personas formadas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Ikuskatutako prestakuntza-ekintzen kopurua. Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatzeke ekintzak gaitasuna aitortzeko tresnaren bidez, Hezkuntza Sailarekin koordinatuta.	390	N. de acciones formativas supervisadas. Acciones de Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.
Egiaztatutako pertsonen kopurua. Enplegurako Lanbide Heziketaren Sistemaren kalitate-tresnak.	3.000	N. de personas acreditadas. Instrumentos de calidad del Sistema de Formación Profesional para el Empleo.
Egiaztatutako zentro berrien kopurua.	30	N. de nuevos centros acreditados.
Inskribatutako zentro berrien kopurua.	100	N. de nuevos centros inscritos.
Katalogoan alta emandako espezialitateen kopurua.	50	N. de especialidades dadas de alta en el Catálogo.
Prestakuntza-kontuan erregistratutako pertsonen kopurua.	55.000	N. de personas registradas en la cuenta formación.
Egindako profesionaltasun-ziurtagirien kopurua.	10.000	N. de Certificados de Profesionalidad expedidos.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	885.482,0	100,0
41	3111		ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES	27.487,9	3,1
41	3111	1	Langile-gastuak Gastos de personal	6.147,4	0,7
41	3111	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	12.222,8	1,4
41	3111	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	600,0	0,1
41	3111	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	8.472,2	1,0
41	3111	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	45,5	0,0
41	3121		GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL	507.811,5	57,3
41	3121	1	Langile-gastuak Gastos de personal	15.865,5	1,8
41	3121	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	646,0	0,1
41	3121	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	491.300,0	55,5
41	3211		ENPLEGUA EMPLEO	241.718,4	27,3
41	3211	1	Langile-gastuak Gastos de personal	19.099,1	2,2
41	3211	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	3.016,8	0,3
41	3211	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	218.602,5	24,7
41	3211	7	Kapital eragiketarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	1.000,0	0,1
41	3231		PRESTAKUNTZA FORMACION	108.464,1	12,2
41	3231	1	Langile-gastuak Gastos de personal	7.516,2	0,8
41	3231	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	13.387,0	1,5
41	3231	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	87.560,9	9,9
			GUZTIRA TOTAL	885.482,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	885.482,0	100,0
41	3111		ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES	27.487,9	3,1
41	3111	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	17.442,4	2,0
41	3111	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	10.045,5	1,1
41	3121		GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL	507.811,5	57,3
41	3121	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	18.620,0	2,1
41	3121	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	489.191,5	55,2
41	3211		ENPLEGUA EMPLEO	241.718,4	27,3
41	3211	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	241.718,4	27,3
41	3231		PRESTAKUNTZA FORMACION	108.464,1	12,2
41	3231	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	108.464,1	12,2
			GUZTIRA TOTAL	885.482,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3111 Enplegua eta Gizarte Polit. Egitura eta Laguntza

3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		27.487.901
41	3111				ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES		27.487.901
41	3111	01			Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide		27.487.901
41	3111	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		6.147.405
41	3111	01	10		Goi-karguak Altos cargos		160.827
41	3111	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		160.827
41	3111	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		160.827
41	3111	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	160.827	
41	3111	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		4.646.414
41	3111	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		4.646.414
41	3111	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		4.646.414
41	3111	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	4.646.414	
41	3111	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.340.164
41	3111	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.326.093
41	3111	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.326.093
41	3111	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.326.093	
41	3111	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		14.071
41	3111	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		14.071
41	3111	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	14.071	
41	3111	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		12.222.754
41	3111	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		1.100.000
41	3111	01	212		Eraikuntzak Construcciones		1.100.000
41	3111	01	21200		Eraikuntzak Construcciones		1.100.000
41	3111	01	21200	001	LANBIDEren lokalen alokairua Alquiler de locales de LANBIDE	1.100.000	
41	3111	01	22		Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación		974.209

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		531.409
41	3111	01	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		531.409
41	3111	01	22200	001	Bulegoen mantenimendua eta konponketak Konpromiso kreditua: 2019: 0,35 M; Guztira: 0,35 M. <i>Reparación y conservación de oficinas Crédito de compromiso: 2019: 0,35 M; Total: 0,35 M.</i>	481.409	
41	3111	01	22200	002	Bulegoen errotulazioa Konpromiso kreditua: 2019: 0,15 M; 2020: 0,15 M; Guztira: 0,30 M. <i>Rotulación de oficinas Crédito de compromiso: 2019: 0,15 M; 2020: 0,15 M; Total: 0,30 M.</i>	50.000	
41	3111	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		334.440
41	3111	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		334.440
41	3111	01	22301	001	Galdararen mantentze, alarmak, inprimagailuak, igogailu, aire girotua, izurriteak ... Lehendik agindutako kreditua. <i>Mantenimientos calderas, alarmas, impresoras, elevadores, aire acondicionado, plagas Crédito comprometido en años anteriores.</i>	81.320	
41	3111	01	22301	002	Galdararen mantentze, alarmak, inprimagailuak, igogailu, aire girotua, izurriteak ... Konpromiso kreditua: 2019: 0,18 M; Guztira: 0,18 M. <i>Mantenimientos calderas, alarmas, impresoras, elevadores, aire acondicionado, plagas Crédito de compromiso: 2019: 0,18 M; Total: 0,18 M.</i>	180.520	
41	3111	01	22301	003	Ahots eta datu-harguneak Konpromiso kreditua: 2019: 0,07 M; Guztira: 0,07 M. <i>Tomas de voz y datos Crédito de compromiso: 2019: 0,07 M; Total: 0,07 M.</i>	72.600	
41	3111	01	225		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		108.360
41	3111	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		108.360
41	3111	01	22500	001	Informazio ekipamenduen mantenimendua. Lehendik agindutako kreditua. <i>Mantenimiento equipos de información Crédito comprometido en años anteriores.</i>	105.468	
41	3111	01	22500	002	Informazio ekipamenduen mantenimendua. Konpromiso kreditua: 2019: 0,13 M; Guztira: 0,13 M. <i>Mantenimiento equipos de información Crédito de compromiso: 2019: 0,13 M; Total: 0,13 M.</i>	2.892	
41	3111	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		10.037.295
41	3111	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		596.560
41	3111	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		596.560
41	3111	01	23201	001	Okupatutako pertsonen sarbide-baldintzatzaileei eta enpleguaren mantenuari buruz ikerketa <i>Investigación con personas ocupadas sobre condicionantes de acceso y mantenimiento del empleo</i>	41.000	
41	3111	01	23201	002	Konpetentziak. Lan-merkatuaren ikerketa. Modelo pilotuaren ezarpena <i>Competencias. Investigación del mercado de trabajo Implantación modelo piloto</i>	36.000	
41	3111	01	23201	003	ERASMUS+ proiekturako aholkularitza- REPLAY VET <i>Soporte al Proyecto Erasmus+ REPLAY VET</i>	21.000	
41	3111	01	23201	004	Berdintasun planaren ebaluazio eta kudeaketa. <i>Evaluación y gestión del plan de igualdad.</i>	50.000	
41	3111	01	23201	005	Lan arriskuen prebentzioa. Konpromiso kreditua: 2019: 0,02 M; 2020: 0,02 M; Guztira: 0,05 M. <i>Prevención riesgos laborales. Crédito de compromiso: 2019: 0,02 M; 2020: 0,02 M; Total: 0,05 M.</i>	26.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23201	006	Lan-merkatua-ren sektoreko eta lanerako prospektiba. Modelo pilotuaren ezarpena <i>Prospectiva sectorial/ocupacional del mercado de trabajo. Implantación modelo piloto</i>	42.000	
41	3111	01	23201	007	Egiaztatze administratiboaren kontrolak. EFS 2007-2013 Programa Eraginkorra. Lehendik agindutako kreditua: 2019: 0,04 M; 2020: 0,04 M; 2021: 0,03 M; Guztira: 0,12 M. <i>Controles de verificación administrativa. Programa Operativo FSE 2007-2013 Crédito comprometido en años anteriores: 2019: 0,04 M; 2020: 0,04 M; 2021: 0,03 M; Total: 0,12 M.</i>	43.560	
41	3111	01	23201	008	Millenium Proiektua <i>Proyecto Millenium</i>	21.000	
41	3111	01	23201	009	Informatika deta segurtasuneko aholkularitza <i>Consultoría de Informática y Seguridad</i>	56.440	
41	3111	01	23201	010	Erabiltzaileentzako arretarako aholkularitza <i>Asesoría para la atención al usuario</i>	72.000	
41	3111	01	23201	011	Euskalduntzetako plan integralerako aholkularitza <i>Consultoría para un plan integral de euskaldunización</i>	43.560	
41	3111	01	23201	012	Sektoreko estrategiak enplegu eta lan-merkatuaren estrategia orokorrean sartu. <i>Integración de estrategias sectoriales en estrategia general de empleo y mercado de trabajo</i>	35.000	
41	3111	01	23201	013	LANBIDEren prozesu-mapa definitzen lagundu eta gako-prozesuak edo lehentasunezkoak kudeatzeko metodologia. <i>Soporte a la definición del Mapa de Procesos de LANBIDE y metodología de gestión de procesos clave o prioritarios</i>	21.000	
41	3111	01	23201	014	Eremu estrategikoetan eta B+Geko eremuetan eta berrikuntzako diziplina anitzeko lantaldeetan lankidetzaz sareetan parte hartu. <i>Participación en redes de colaboración en ámbitos estratégicos y de I+D y desarrollo de equipos multidisciplinares de innovación</i>	21.000	
41	3111	01	23201	015	Barruko eta kanpoko bezero-sareei egokitutako tresna-zorro eta informazio-baliabideak garatu. <i>Desarrollo de cartera de instrumentos y recursos informativos adaptados a las redes de clientes internos/externos</i>	46.000	
41	3111	01	23201	016	Plan estrategikoak eta enplegu-politikak kudeatzeko planak MIDENETen sartu. <i>Incorporación de planes estratégicos y de gestión de políticas de empleo a MIDENET</i>	21.000	
41	3111	01	233		Garraioa <i>Transportes</i>		64.130
41	3111	01	23300		Garraioa <i>Transportes</i>		64.130
41	3111	01	23300	001	Garraioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Transportes. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	34.740	
41	3111	01	23300	002	Garraioak. Konpromiso kreditua: 2019: 0,06 M; Guztira: 0,06 M. <i>Transportes. Crédito de compromiso: 2019: 0,06 M; Total: 0,06 M.</i>	29.390	
41	3111	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		370.000
41	3111	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		310.000
41	3111	01	23601	001	Enplegu eskaintzen argitalpenen asteroko egunkari iragarpenak eta beste batzuk. Konpromiso kreditua: 2019: 0,40 M; Guztira: 0,40 M. <i>Anuncios en prensa semanales de publicación de ofertas de empleo y otros. Crédito de compromiso: 2019: 0,40 M; Total: 0,40 M.</i>	200.000	
41	3111	01	23601	002	Publizitate-materialaren diseinu eta edizioa <i>Diseño y edición de material publicitario</i>	60.000	
41	3111	01	23601	003	Lanbide.eus webgunerako bideoak editatzea <i>Edición de nuevos videos para la web de Lanbide</i>	50.000	
41	3111	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		60.000
41	3111	01	23611	001	Azoken eta kongresuen antolaketa eta parte hartzea <i>Organización de congresos, participación en ferias</i>	60.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	237		Hornidurak Suministros		585.650
41	3111	01	23701		Energia elektrikoa Energía eléctrica		455.880
41	3111	01	23701	001	Energia elektrikoa Konpromiso kreditua: 2019: 0,40 M; 2020: 0,40 M; Guztira: 0,80 M. Energía eléctrica Crédito de compromiso: 2019: 0,40 M; 2020: 0,40 M; Total: 0,80 M.	455.880	
41	3111	01	23711		Ura Agua		25.000
41	3111	01	23711	001	Ura Agua	25.000	
41	3111	01	23721		Gasa Gas		97.270
41	3111	01	23721	001	Gasa. Lehendik agindutako kreditua: 2019: 0,01 M; Guztira: 0,01 M. Gas. Crédito comprometido en años anteriores: 2019: 0,01 M; Total: 0,01 M.	97.270	
41	3111	01	23731		Erregaiak Combustibles		7.500
41	3111	01	23731	001	Erregaiak Combustibles	7.500	
41	3111	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		8.420.955
41	3111	01	23801		Bulegoko materiala Material de oficina		183.000
41	3111	01	23801	001	Bulego materiala Konpromiso kreditua: 2019: 0,07 M; Guztira: 0,07 M. Material de oficina Crédito de compromiso: 2019: 0,07 M; Total: 0,07 M.	120.500	
41	3111	01	23801	002	Material Informatikoa Material informático	10.000	
41	3111	01	23801	003	Inprimaketa lanak Lehendik agindutako kreditua. Trabajos de imprenta Crédito comprometido en años anteriores.	52.500	
41	3111	01	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak Prensa, revistas, libros y otras publicaciones		2.500
41	3111	01	23802	001	Egunkari, aldizkari eta bestelako argitalpenak Prensa, revistas, otras publicaciones	2.500	
41	3111	01	23811		Garbiketa eta higieena Limpieza y aseo		1.373.114
41	3111	01	23811	000	Garbiketa eta higieena Limpieza y aseo	5.000	
41	3111	01	23811	001	Garbiketa Lehendik agindutako kreditua. Limpieza Crédito comprometido en años anteriores.	1.368.114	
41	3111	01	23821		Segurtasuna Seguridad		1.313.409
41	3111	01	23821	001	Segurtasuna Lehendik agindutako kreditua. Seguridad Crédito comprometido en años anteriores.	1.313.409	
41	3111	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak Locomoción y gastos de estancia		180.000
41	3111	01	23831	001	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak Locomoción y gastos de estancia	180.000	
41	3111	01	23855		Posta-komunikazioak Comunicaciones postales		2.041.751
41	3111	01	23855	001	Bulego arteko posta komunikazioak Konpromiso kreditua: 2019: 1,90 M; Guztira: 1,90 M. Comunicaciones postales entre oficinas Crédito de compromiso: 2019: 1,90 M; Total: 1,90 M.	1.904.571	
41	3111	01	23855	002	Posta-bidalketako manipulatzeko Lehendik agindutako kreditua. Manipulado de envíos postales Crédito comprometido en años anteriores.	137.180	
41	3111	01	23856		Mezularitza Mensajería		21.780

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23856	001	Mezularitza Mensajería	21.780	
41	3111	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. Mante. y explotación de aplicaciones informáticas		349.650
41	3111	01	23861	001	Lanbide.eus mantenu eta zuzenketa Konpromiso kreditua: 2019: 0,05 M; Guztira: 0,05 M. Mantenimiento evolutivo y correctivo lanbide.eus Crédito de compromiso: 2019: 0,05 M; Total: 0,05 M.	50.000	
41	3111	01	23861	002	Sistema korporatiboaren euskarri funtzionala eta datu kalitatea Lehendik agindutako kreditua. Soporte funcional de los sistemas corporativos y calidad de dato Crédito comprometido en años anteriores.	91.723	
41	3111	01	23861	003	Sistema korporatiboaren euskarri funtzionala eta datu kalitatea Konpromiso kreditua: 2019: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. Soporte funcional de los sistemas corporativos y calidad de datos Crédito de compromiso: 2019: 0,10 M; Total: 0,10 M.	8.102	
41	3111	01	23861	004	Kudeaketako barneko sistemen mantenua Konpromiso kreditua: 2019: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. Mantenimiento de los sistemas internos de gestión Crédito de compromiso: 2019: 0,10 M; Total: 0,10 M.	100.000	
41	3111	01	23861	005	ITILen oinarritutako TIC kudeaketarako laguntza Lehendik agindutako kreditua. Apoyo en la definición de la gestión TIC basada en ITIL Crédito comprometido en años anteriores.	91.723	
41	3111	01	23861	006	ITILen oinarritutako TIC kudeaketarako laguntza Konpromiso kreditua: 2019: 0,10 M; 2020: 0,10 M; Guztira: 0,20 M. Apoyo en la definición de la gestión TIC basada en ITIL Crédito de compromiso: 2019: 0,10 M; 2020: 0,10 M; Total: 0,20 M.	8.102	
41	3111	01	23880		Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat. erak. esk. O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE		990.000
41	3111	01	23880	001	Lanerako prestakuntzaren aplikazioen mantentze lanak-GAITUZ Mantenimiento aplicaciones Formación para el Empleo-GAITUZ	30.000	
41	3111	01	23880	002	EJIE. Mandatu orokorra Konpromiso kreditua: 2019: 0,39 M; 2020: 0,39 M; Guztira: 0,78 M. EJIE. Encomienda General. Crédito de compromiso: 2019: 0,39 M; 2020: 0,39 M; Total: 0,78 M.	390.000	
41	3111	01	23880	003	Erabiltzaileentzako arreta funtzionaleko zerbitzurako mandatua Konpromiso kreditua: 2019: 0,15 M; Guztira: 0,15 M. Encomienda Servicio de atención funcional a personas usuarias Crédito de compromiso: 2019: 0,15 M; Total: 0,15 M.	150.000	
41	3111	01	23880	004	KZLAGUNE mandatua Konpromiso kreditua: 2019: 0,42 M; 2020: 0,42 M; 2021: 0,42 M; Guztira: 1,26 M. Encomienda KZLAGUNE Crédito de compromiso: 2019: 0,42 M; 2020: 0,42 M; 2021: 0,42 M; Total: 1,26 M.	420.000	
41	3111	01	23899		Bestelako zerbitzuak Otros servicios		1.965.751
41	3111	01	23899	001	Plataforma telefonikoa. Erabiltzaileen arreta zerbitzua. Lehendik agindutako kreditua: 2019: 0,12 M; Guztira: 0,12 M. Plataforma telefónica. Servicio de atención a usuarios. Crédito comprometido en años anteriores: 2019: 0,12 M; Total: 0,12 M.	1.452.000	
41	3111	01	23899	002	Lorategi eta bestelakoak mantenimendua. Mantenimiento de jardines y otros	16.751	
41	3111	01	23899	003	Itzulketa zerbitzuak Servicio de traducciones	40.000	
41	3111	01	23899	004	Beste zerbitzuak Otros servicios	34.000	
41	3111	01	23899	005	Sare sozialen mantentze-lanak eta edukiak. . Mantenimiento y contenidos de la redes sociales.	30.000	
41	3111	01	23899	006	Artxibo fisikoaren antolaketa Organización archivo físico	55.000	
41	3111	01	23899	007	Lokal-balioespena, proiektuak eta lan-zuzendaritza Valoración de locales, proyectos y dirección de obra	150.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23899	008	Webgune-eduki mantenua Konpromiso kreditua: 2019: 0,06 M; Guztira: 0,06 M. <i>Mantenimiento de contenidos web Crédito de compromiso: 2019: 0,06 M; Total: 0,06 M.</i>	60.000	
41	3111	01	23899	009	Heziketa-sistemaren lanean txertatzeko inkestak <i>Encuestas de inserción del sistema educativo en el productivo</i>	128.000	
41	3111	01	28		Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>		111.250
41	3111	01	281		Zergak <i>Tributos</i>		111.250
41	3111	01	28104		Eraikuntza, Instalazio eta Obren gaineko Zerga <i>Impto. sobre construc., instala. y obras (ICIO)</i>		81.250
41	3111	01	28104	001	Eraikuntzako zergak <i>Impuesto sobre construcciones</i>	81.250	
41	3111	01	28199		Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>		30.000
41	3111	01	28199	001	Gainerako zergak <i>Otros impuestos</i>	30.000	
41	3111	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		600.000
41	3111	01	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		600.000
41	3111	01	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		600.000
41	3111	01	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		600.000
41	3111	01	45499	001	Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseilua modu eraginkorrean parte hartzen duten sindikatu adierazgarrien finantzazioa, hauteskunde-ordezkaritzaren arabera, organo horretan parte-hartzeagatik <i>Financiación de las organizaciones sindicales más representativas que participen de forma efectiva en el Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en proporción a su representatividad y participación</i>	300.000	
41	3111	01	45499	002	EAEren eremuan sortutako enpresaburu-elkarterik adierazgarrien finantzazioa, martxoaren 24ko 1/1995 Legegintzako Errege Dekretuko Seigarren Xedapen Gehigarriarekin bat etorritik, Lanbideren Administrazioa Kontseiluan eraginkor parte-hartzeagatik <i>Financiación de organizaciones empresariales constituidas en el ámbito de la CAPV que tengan la condición de más representativas, de conformidad con la Disposición Adicional Sexta del Real Decreto Legislativo 1/1995 de 24 de marzo, por su efectiva participación en el Consejo de Admón. de Lanbide</i>	300.000	
41	3111	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		8.472.222
41	3111	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		4.530.000
41	3111	01	622		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		4.050.000
41	3111	01	62201		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		4.050.000
41	3111	01	62201	001	Bulegoak moldatzeko, hobetzeko eta egokitzeko lanak. Konpromiso kreditua: 2019: 2,00 M; Guztira: 2,00 M. <i>Obras de adecuación, mejora y acondicionamiento de oficinas. Crédito de compromiso: 2019: 2,00 M; Total: 2,00 M.</i>	4.050.000	
41	3111	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		255.000
41	3111	01	62301		Instalazio teknikoak <i>Instalaciones técnicas</i>		205.000
41	3111	01	62301	001	Instalakuntzak <i>Instalaciones</i>	205.000	
41	3111	01	62321		Tresneria <i>Utillaje</i>		50.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	62321	001	Tresneria Utillaje	50.000	
41	3111	01	624		Altzariak Mobiliario		99.000
41	3111	01	62401		Altzariak Mobiliario		99.000
41	3111	01	62401	001	Altzariak. Lehendik agindutako kreditua. Mobiliario Crédito comprometido en años anteriores.	4.000	
41	3111	01	62401	002	Altzairuak Konpromiso kreditua: 2019: 0,23 M; Guztira: 0,23 M. Mobiliario Crédito de compromiso: 2019: 0,23 M; Total: 0,23 M.	95.000	
41	3111	01	625		Informazio prozesuetako ekipoak Equipos para procesos de información		116.000
41	3111	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoak Equipos para procesos de información		116.000
41	3111	01	62501	001	Ekipo informatikoak. Lehendik agindutako kreditua. Equipos informáticos Crédito comprometido en años anteriores.	14.844	
41	3111	01	62501	002	Ekipo informatikoak. Konpromiso kreditua: 2019: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. Equipos informáticos Crédito de compromiso: 2019: 0,10 M; Total: 0,10 M.	81.156	
41	3111	01	62501	003	Funtzio anitzeko ekipamenduak eta beste batzuk Konpromiso kreditua: 2019: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. Equipos multifunción y otros Crédito de compromiso: 2019: 0,02 M; Total: 0,02 M.	20.000	
41	3111	01	629		Beste ibilgetu material batzuetako inbertsioak Inversiones en otro inmovilizado material		10.000
41	3111	01	62901		Segurtasun ekipoak eta elementuak Equipos y elementos de seguridad		10.000
41	3111	01	62901	001	Segurtasun-elementuak Elementos de Seguridad	10.000	
41	3111	01	63		Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles		3.942.222
41	3111	01	632		Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas		3.942.222
41	3111	01	63201		Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas		3.942.222
41	3111	01	63201	001	Business Intelligence sistemaren garapena Konpromiso kreditua: 2019: 0,15 M; Guztira: 0,15 M. Evolución sistema Business Intelligence corporativo Crédito de compromiso: 2019: 0,15 M; Total: 0,15 M.	150.000	
41	3111	01	63201	002	Lanbide.eus atari garapena Konpromiso kreditua: 2019: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. Evolución del portal Lanbide.eus Crédito de compromiso: 2019: 0,10 M; Total: 0,10 M.	100.000	
41	3111	01	63201	003	Multikanala arreta modelo berriaren garapena Konpromiso kreditua: 2019: 0,35 M; Guztira: 0,35 M. Desarrollo del nuevo modelo de atención multicanal Crédito de compromiso: 2019: 0,35 M; Total: 0,35 M.	250.000	
41	3111	01	63201	004	Sharepointen oinarritutako Lanbide atariaren garapen Evolución portal Lanbide basado en sharepoint	90.000	
41	3111	01	63201	005	Zerbitzuen digitalizazioa Lehendik agindutako kreditua. Digitalización de servicios Crédito comprometido en años anteriores.	500.000	
41	3111	01	63201	006	Laneratze prestakuntza kudeatzeko sistema baten garapena Lehendik agindutako kreditua. Desarrollo Sistema para Formación para Empleo. Crédito comprometido en años anteriores.	242.000	
41	3111	01	63201	007	Ekonomi arloarentzako kudeatzeko sistemaren garapena Konpromiso kreditua: 2019: 0,15 M; Guztira: 0,15 M. Desarrollo del sistema para el Área Económica. Crédito de compromiso: 2019: 0,15 M; Total: 0,15 M.	150.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	63201	008	Bitartekotza eta orientazio kudeaketa sistemaren garapena. Konpromiso kreditua: 2019: 0,90 M; Guztira: 0,90 M. <i>Evolución del sistema de gestión Orientación e Intermediación. Crédito de compromiso: 2019: 0,90 M; Total: 0,90 M.</i>	296.450	
41	3111	01	63201	009	REGEXLAN espedienteen kudeaketa sistema Lehendik agindutako kreditua. <i>Gestor de expedientes REGEXLAN Crédito comprometido en años anteriores.</i>	79.860	
41	3111	01	63201	010	DBE eta PCVa kudeatzeko sistema baten garapen eta ezarpena. Konpromiso kreditua: 2019: 0,85 M; Guztira: 0,85 M. <i>Desarrollo e implantación de un sistema para la gestión de la RGI y de la PCV. Crédito de compromiso: 2019: 0,85 M; Total: 0,85 M.</i>	710.245	
41	3111	01	63201	011	Bitartekotza eta orientazio kudeaketa sistemaren garapena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Evolución del sistema de gestión Orientación e Intermediación. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	592.900	
41	3111	01	63201	012	REGEXLAN espedienteen kudeaketa sistema Konpromiso kreditua: 2019: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. <i>Gestor de expedientes REGEXLAN Crédito de compromiso: 2019: 0,30 M; Total: 0,30 M.</i>	145.200	
41	3111	01	63201	013	DBE eta PCVa kudeatzeko sistema baten garapen eta ezarpena. Lehendik agindutako kreditua. <i>Desarrollo e implantación de un sistema para la gestión de la RGI y de la PCV. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	139.755	
41	3111	01	63201	014	Erosketak eta mantenuak kudeaketarako sistema berriko garapena Lehendik agindutako kreditua. <i>Desarrollo nuevo sistema gestión de compras y mantenimientos Crédito comprometido en años anteriores.</i>	120.000	
41	3111	01	63201	015	Zerbitzuen digitalizazioa Konpromiso kreditua: 2019: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Digitalización de servicios Crédito de compromiso: 2019: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	125.812	
41	3111	01	63201	016	Laneratze prestakuntza kudeatzeko sistema baten garapena Konpromiso kreditua: 2019: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Desarrollo Sistema para Formación para Empleo. Crédito de compromiso: 2019: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	250.000	
41	3111	01	8		Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>		45.520
41	3111	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		45.520
41	3111	01	824		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>		45.520
41	3111	01	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>		45.520
41	3111	01	82401	001	Langileentzako kredituak. <i>Créditos al personal.</i>	45.520	
					GUZTIRA TOTAL	27.487.901	27.487.901

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3121 Gizarteratzea

3121 Inclusión Social

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		507.811.548
41	3121				GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL		507.811.548
41	3121	06			Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. <i>Renta de Garantía de Ingresos y PCV</i>		507.811.548
41	3121	06	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		15.865.548
41	3121	06	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		12.596.747
41	3121	06	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		12.596.747
41	3121	06	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		12.596.747
41	3121	06	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	12.596.747	
41	3121	06	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		3.268.801
41	3121	06	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		3.227.438
41	3121	06	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		3.227.438
41	3121	06	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	3.227.438	
41	3121	06	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		41.363
41	3121	06	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		41.363
41	3121	06	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	41.363	
41	3121	06	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		646.000
41	3121	06	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		646.000
41	3121	06	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3121	06	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3121	06	23201	001	Diru Sarrera Bermatzeko Errentari Buruzko aholkularitza. <i>Consultoría técnica sobre la Renta de Garantía de Ingresos.</i>	100.000	
41	3121	06	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		546.000
41	3121	06	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		546.000
41	3121	06	23899	001	Espedienteen digitalizazioa. Espedienteen barneratze plana <i>Digitalización de expedientes. Plan de integración de expedientes</i>	546.000	
41	3121	06	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		491.300.000
41	3121	06	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		491.300.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3121	06	453		Familiei <i>A familias</i>		491.300.000
41	3121	06	45302		Familiei, gizarte-laguntzaren prestazioengatik <i>A familias, por prestaciones de asistencia social</i>		491.300.000
41	3121	06	45302	001	Diru sarrerak bermatzeko errenta. Loturazko kreditu berezi. <i>Renta de Garantía de Ingresos. Crédito especialmente vinculado.</i>	402.110.000	
41	3121	06	45302	002	Etxebizitza-prestazio osagarria. Loturazko kreditu berezi. <i>Prestación complementaria de vivienda. Crédito especialmente vinculado.</i>	89.190.000	
					GUZTIRA TOTAL	507.811.548	507.811.548

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3211 Enplegua

3211 Empleo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		241.718.416
41	3211				ENPLEGUA EMPLEO		241.718.416
41	3211	02			Enpleguaren sustapena Fomento del Empleo		177.402.625
41	3211	02	1		Langile-gastuak Gastos de personal		11.599.511
41	3211	02	10		Goi-karguak Altos cargos		74.194
41	3211	02	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		74.194
41	3211	02	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		74.194
41	3211	02	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	74.194	
41	3211	02	12		Funtzionarioak Funcionarios		9.213.023
41	3211	02	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		9.213.023
41	3211	02	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		9.213.023
41	3211	02	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	8.547.569	
41	3211	02	12000	001	Ordainsari gehikuntza Incremento retributivo	665.454	
41	3211	02	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		2.312.294
41	3211	02	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.981.183
41	3211	02	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.981.183
41	3211	02	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.981.183	
41	3211	02	161		Indemnizazioa, Gizarte-prestazioak Indemnizaciones, Prestaciones Sociales		306.730
41	3211	02	16111		Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak Aportaciones a sistemas complementarios pensiones		306.730
41	3211	02	16111	000	Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak Aportaciones a sistemas complementarios pensiones	306.730	
41	3211	02	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		24.381
41	3211	02	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		24.381
41	3211	02	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	24.381	
41	3211	02	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		100.000
41	3211	02	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		100.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3211	02	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		100.000
41	3211	02	23201	001	Enplegu bultzaketaren arloarentzako aholkularitzak. Konpromiso kreditua: 2019: 0,20 M; Guztira: 0,20 M. <i>Asesorías para Fomento del empleo. Crédito de compromiso: 2019: 0,20 M; Total: 0,20 M.</i>	100.000	
41	3211	02	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		164.703.114
41	3211	02	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		23.300.000
41	3211	02	421		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>		1.300.000
41	3211	02	42100		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>		1.300.000
41	3211	02	42100	001	Bizkaiko Foru Aldundiarentzako diru-laguntza zuzena, enplegarritasunaren eta enpresa sarearen hobekuntza 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 0,40 M; Guztira: 0,40 M. <i>Subvención a la Diputación Foral de Bizkaia, mejora de la empleabilidad y del tejido empresarial 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,40 M; Total: 0,40 M.</i>	400.000	
41	3211	02	42100	002	Bizkaiko Foru Aldundiarentzako diru-laguntza zuzena, enplegarritasunaren eta enpresa sarearen hobekuntza 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>Subvención a la Diputación Foral de Bizkaia, mejora de la empleabilidad y del tejido empresarial 2017. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	400.000	
41	3211	02	42100	003	Arabako Foru Aldundiaren alde- Arabako eskualde ahulduenetan enplegua sortzeari laguntzeko programa berezi bat egiterako; programa hori bereziki lotuta dago eragindako kuadrilla eta udalerrien toki-garapenari. <i>A la Diputación Foral de Araba para la ejecución de un Programa especial de apoyo a la generación de empleo en las zonas desfavorecidas de Álava, especialmente vinculado al desarrollo local de las cuadrillas y municipios afectados.</i>	500.000	
41	3211	02	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		22.000.000
41	3211	02	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		22.000.000
41	3211	02	42201	001	Tokiko garapen proiektuak eta enplegu-sortzea. 2017. Lehendik agindutako kreditua. <i>Proyectos de desarrollo y creación de empleo local. 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	10.000.000	
41	3211	02	42201	002	Tokiko garapen proiektuak eta enplegu-sortzea. 2018ko deialdia Konpromiso kreditua: 2019: 10,00 M; Guztira: 10,00 M. <i>Proyectos de desarrollo y creación de empleo local. Convocatoria 2018 Crédito de compromiso: 2019: 10,00 M; Total: 10,00 M.</i>	12.000.000	
41	3211	02	43		Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>		115.822.350
41	3211	02	432		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		115.822.350
41	3211	02	43200		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		115.822.350
41	3211	02	43200	001	Enpresek enplegua sustatzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hoberiengatik. Loturazko kreditu berezi. <i>Bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se apliquen las empresas por las medidas de incentivación y creación de empleo. Crédito especialmente vinculado.</i>	115.822.350	
41	3211	02	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		25.580.764
41	3211	02	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		25.133.277
41	3211	02	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		25.133.277

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	45200	001	Lehen aukera deialdia 2018-2019. Konpromiso kreditua: 2019: 2,00 M; Guztira: 2,00 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Lehen aukera convocatoria 2018-2019. Crédito de compromiso: 2019: 2,00 M; Total: 2,00 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	2.000.000	
41	3211	02	45200	002	Lehen aukera deialdia 2017-2018. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Lehen aukera convocatoria 2017-2018. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	1.846.155	
41	3211	02	45200	003	Langabezi laguntza jasotzen duten onuradunetzako gizarte segurantzako kuotentzako diru-laguntza. Ordainketa bakarra <i>Subvenciones cuotas seguridad social para beneficiarios de prestaciones por desempleo. Pago único</i>	500.000	
41	3211	02	45200	004	GAZTE LANGABETUEN PRESTAKUNTZA ETA KONTRATAZIOA <i>FORMACIÓN Y CONTRATACIÓN DE JÓVENES EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO</i>	6.868.000	
41	3211	02	45200	005	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2015 Lehendik agindutako kreditua. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2015 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	1.370.250	
41	3211	02	45200	006	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2016 Lehendik agindutako kreditua: 2019: 1,34 M; Guztira: 1,34 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2016 Crédito comprometido en años anteriores: 2019: 1,34 M; Total: 1,34 M.</i>	2.688.213	
41	3211	02	45200	007	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2017 Lehendik agindutako kreditua: 2019: 3,30 M; 2020: 1,66 M; Guztira: 4,96 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2017 Crédito comprometido en años anteriores: 2019: 3,30 M; 2020: 1,66 M; Total: 4,96 M.</i>	3.390.659	
41	3211	02	45200	008	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 3,24 M; 2020: 3,24 M; 2021: 1,87 M; Guztira: 8,35 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2018 Crédito de compromiso: 2019: 3,24 M; 2020: 3,24 M; 2021: 1,87 M; Total: 8,35 M.</i>	1.870.000	
41	3211	02	45200	009	Ekintzaile dirulaguntzak 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>Ayudas al emprendimiento 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	1.395.000	
41	3211	02	45200	010	Ekintzaile dirulaguntzak 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 1,40 M; Guztira: 1,40 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Ayudas al emprendimiento 2018 Crédito de compromiso: 2019: 1,40 M; Total: 1,40 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	1.705.000	
41	3211	02	45200	011	Enplegu-sortzeetarako laguntzako proiektuak. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Proyectos de apoyo a las oportunidades de creación de empleo 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	500.000	
41	3211	02	45200	012	Txanda kontratua. 2017. Lehendik agindutako kreditua. <i>Contrato relevo. 2017. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	400.000	
41	3211	02	45200	013	Txanda kontratua. 2018. Konpromiso kreditua: 2019: 0,40 M; Guztira: 0,40 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Contrato relevo. 2018. Crédito de compromiso: 2019: 0,40 M; Total: 0,40 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	600.000	
41	3211	02	453		Familiei <i>A familias</i>		167.487
41	3211	02	45301		Familiei <i>A familias</i>		167.487
41	3211	02	45301	001	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2012 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2019: 0,07 M; 2020: 0,05 M; 2021: 0,03 M; 2022: 0,02 M; Gainontzeko 2023: 0,00 M; Guztira: 0,18 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2012 Crédito comprometido en años anteriores: 2019: 0,07 M; 2020: 0,05 M; 2021: 0,03 M; 2022: 0,02 M; Resto hasta 2023: 0,00 M; Total: 0,18 M.</i>	73.877	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	45301	002	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2013 Deialdia Lehendik agindutako kreditua. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2013 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	8.340	
41	3211	02	45301	003	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2014 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; 2021: 0,00 M; Guztira: 0,01 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2014 Crédito comprometido en años anteriores: 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; 2021: 0,00 M; Total: 0,01 M.</i>	12.995	
41	3211	02	45301	004	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2015 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; Guztira: 0,02 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2015 Crédito comprometido en años anteriores: 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; Total: 0,02 M.</i>	7.700	
41	3211	02	45301	005	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2016 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; 2021: 0,01 M; Guztira: 0,02 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2016 Crédito comprometido en años anteriores: 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; 2021: 0,01 M; Total: 0,02 M.</i>	6.375	
41	3211	02	45301	006	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2017 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2019: 0,03 M; 2020: 0,03 M; 2021: 0,03 M; 2022: 0,02 M; Gainontzeko 2029: 0,07 M; Guztira: 0,18 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2017 Crédito comprometido en años anteriores: 2019: 0,03 M; 2020: 0,03 M; 2021: 0,03 M; 2022: 0,02 M; Resto hasta 2029: 0,07 M; Total: 0,18 M.</i>	29.400	
41	3211	02	45301	007	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2018 Deialdia Konpromiso kreditua: 2019: 0,03 M; 2020: 0,03 M; 2021: 0,03 M; 2022: 0,03 M; Gainontzeko 2030: 0,09 M; Guztira: 0,21 M. <i>Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,03 M; 2020: 0,03 M; 2021: 0,03 M; 2022: 0,03 M; Resto hasta 2030: 0,09 M; Total: 0,21 M.</i>	28.800	
41	3211	02	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		280.000
41	3211	02	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		280.000
41	3211	02	45401	001	Ebazpena Gaztenpresa Fundazioa, langabeentzako enpresak sortzeko eta enpresa sortu berriak finkatzeko ekintza berritzaileak garatzeko. 2018ko deialdia.. Konpromiso kreditua: 2019: 0,14 M; Guztira: 0,14 M. <i>Fundación Gaztempresa para el desarrollo de acciones innovadoras dirigidas a la creación de empresas destinadas a personas desempleadas, y de consolidación de empresas recientemente creadas. Convocatoria 2018. Crédito de compromiso: 2019: 0,14 M; Total: 0,14 M.</i>	140.000	
41	3211	02	45401	002	Ebazpena Gaztenpresa Fundazioa, langabeentzako enpresak sortzeko eta enpresa sortu berriak finkatzeko ekintza berritzaileak garatzeko. E.D.469/2006. 2017 Deialdia Lehendik agindutako kreditua. <i>Fundación Gaztempresa para el desarrollo de acciones innovadoras dirigidas a la creación de empresas destinadas a personas desempleadas, y de consolidación de empresas recientemente creadas. R.D.469/2006. Convocatoria 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	140.000	
41	3211	02	7		Kapital eragiketarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>		1.000.000
41	3211	02	75		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		1.000.000
41	3211	02	752		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		1.000.000
41	3211	02	75201		Bestelako enpresei, inbertsioetarako <i>A otras empresas, para inversiones</i>		1.000.000
41	3211	02	75201	001	Ekintzaile dirulaguntzak 2018. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Ayudas al emprendimiento 2018. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	1.000.000	
41	3211	03			Laneratzea <i>Inserción Laboral</i>		18.073.959

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		7.024.967
41	3211	03	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		5.385.249
41	3211	03	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		5.385.249
41	3211	03	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		5.385.249
41	3211	03	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	5.385.249	
41	3211	03	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		1.639.718
41	3211	03	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		1.625.526
41	3211	03	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		1.625.526
41	3211	03	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	1.625.526	
41	3211	03	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		14.192
41	3211	03	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		14.192
41	3211	03	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	14.192	
41	3211	03	2		Funtzionarioen gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		2.716.796
41	3211	03	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		2.716.796
41	3211	03	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		200.000
41	3211	03	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		200.000
41	3211	03	23201	001	Laneratze arloarentzako aholkularitzak Konpromiso kreditua: 2019: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Asesorías para Área de Inserción Laboral Crédito de compromiso: 2019: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	200.000	
41	3211	03	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		2.516.796
41	3211	03	23891		Gizarte-prestaziotzat jotako bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios considerados prestaciones sociale</i>		2.516.796
41	3211	03	23891	001	Bulego mugikorak. 2017koa. Lehendik agindutako kreditua. <i>Oficinas móviles 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	168.230	
41	3211	03	23891	002	30 urtetik beherakoak enplegurako prestakuntzara itzultzeko enplegu-agentziak. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 0,12 M; Guztira: 0,12 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoak Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoak <i>Agencias de colocación para el retorno a la formación para el empleo menores 30. 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,12 M; Total: 0,12 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	359.250	
41	3211	03	23891	003	Talde bereziekiko ekintza integralak-Luzaroko langabeak. 2018ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2019: 0,63 M; Guztira: 0,63 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoak <i>Actuaciones de carácter integral con Colectivos Especiales- Parados de Larga duración 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,63 M; Total: 0,63 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	875.000	
41	3211	03	23891	004	Bulego mugikorak. 2018koa. Konpromiso kreditua: 2019: 0,20 M; Guztira: 0,20 M. <i>Oficinas móviles 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,20 M; Total: 0,20 M.</i>	50.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	23891	005	Erakunde Laguntzaileengatiko eskaintza kudeaketa 2018koa. Konpromiso kreditua: 2019: 1,40 M; 2020: 0,60 M; Guztira: 2,00 M. <i>Gestión de ofertas por Entidades Colaboradoras 2018. Crédito de compromiso: 2019: 1,40 M; 2020: 0,60 M; Total: 2,00 M.</i>	600.000	
41	3211	03	23891	006	Talde bereziak ekintza integralak. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 1,56 M; Guztira: 1,56 M. <i>Actuaciones de carácter integral con Colectivos Especiales 2018 Crédito de compromiso: 2019: 1,56 M; Total: 1,56 M.</i>	464.316	
41	3211	03	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		8.332.196
41	3211	03	41		EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>A SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		262.448
41	3211	03	418		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>		262.448
41	3211	03	41801		UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>		262.448
41	3211	03	41801	001	EHUri enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko dena. 2018ko hitzarmena. Konpromiso kreditua: 2019: 0,13 M; Guztira: 0,13 M. <i>A la UPV/EHU para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Convenio 2018. Crédito de compromiso: 2019: 0,13 M; Total: 0,13 M.</i>	131.224	
41	3211	03	41801	002	EHUri, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2017ko hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>A la UPV/EHU para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Convenio 2017. Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	131.224	
41	3211	03	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		8.069.748
41	3211	03	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		7.692.928
41	3211	03	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		7.692.928
41	3211	03	45200	001	Orientazio orokorra. 2017ko deialdia. Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Orientación General. Convocatoria 2017. Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	1.498.125	
41	3211	03	45200	002	Orientazioa. Desabantailako taldeak. 2017ko deialdia. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Orientación. Colectivos en desventaja. Convocatoria 2017. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	1.401.395	
41	3211	03	45200	003	Orientazio orokorra. 2018ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2019: 3,00 M; 2020: 1,50 M; Guztira: 4,50 M. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Orientación General. Convocatoria 2018. Crédito de compromiso: 2019: 3,00 M; 2020: 1,50 M; Total: 4,50 M. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	1.500.000	
41	3211	03	45200	004	Emplegu zentroak. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 1,89 M; 2020: 0,95 M; Guztira: 2,84 M. <i>Centros de empleo. 2018 Crédito de compromiso: 2019: 1,89 M; 2020: 0,95 M; Total: 2,84 M.</i>	946.000	
41	3211	03	45200	005	Emplegu zentroak. 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>Centros de empleo. 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	946.000	
41	3211	03	45200	006	Orientazioa. Desabantailako taldeak. 2018ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2019: 2,80 M; 2020: 1,40 M; Guztira: 4,20 M. <i>Orientación. Colectivos en desventaja. Convocatoria 2018. Crédito de compromiso: 2019: 2,80 M; 2020: 1,40 M; Total: 4,20 M.</i>	1.401.408	
41	3211	03	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		376.820
41	3211	03	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		123.200

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	45401	001	Novia Salcedo Fundazioari, gazte tituludunak laneratzera bideratutako ekintza berritzaileak egiteko, genero-berdintasuna eta EESren garapena bereziki aintzat hartuta. 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>A la Fundación Novia Salcedo para la realización de acciones innovadoras dirigidas inserción laboral de personas jóvenes tituladas, con especial atención a la implantación de la igualdad de género y al desarrollo de la RSE. 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	61.600	
41	3211	03	45401	002	Novia Salcedo Fundazioa, gazte tituludunak laneratzera bideratutako ekintza berritzaileak egiteko, genero-berdintasuna eta EESren garapena bereziki aintzat hartuta. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 0,06 M; Guztira: 0,06 M. <i>Fundación Novia Salcedo para la realización de acciones innovadoras dirigidas inserción laboral de personas jóvenes tituladas, con especial atención a la implantación de la igualdad de género y al desarrollo de la RSE. 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,06 M; Total: 0,06 M.</i>	61.600	
41	3211	03	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		253.620
41	3211	03	45499	001	Deustuko Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. <i>A la Universidad de Deusto para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,08 M; Total: 0,08 M.</i>	83.069	
41	3211	03	45499	002	Deustuko Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2017 Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>A la Universidad de Deusto para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2017 Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE - Fondo Europeo</i>	83.069	
41	3211	03	45499	003	Mondragon Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. <i>A la Universidad de Mondragón para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,04 M; Total: 0,04 M.</i>	43.741	
41	3211	03	45499	004	Mondragon Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. 2017 Lehendik agindutako kreditua. Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>A la Universidad de Mondragón para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. 2017 Crédito comprometido en años anteriores. PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE - Fondo Europeo</i>	43.741	
41	3211	04			Zerbitzuak Enpresari <i>Servicios a la Empresa</i>		46.241.832
41	3211	04	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		474.665
41	3211	04	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		388.757
41	3211	04	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		388.757
41	3211	04	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		388.757
41	3211	04	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	388.757	
41	3211	04	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		85.908
41	3211	04	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		84.574
41	3211	04	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		84.574

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	04	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	84.574	
41	3211	04	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		1.334
41	3211	04	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		1.334
41	3211	04	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	1.334	
41	3211	04	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		200.000
41	3211	04	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		200.000
41	3211	04	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		200.000
41	3211	04	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		200.000
41	3211	04	23201	001	Enpresa Zerbitzurako aholkularitzak eta azterketak Lehendik agindutako kreditua. <i>Asesorías y estudios para Servicios a la Empresa Crédito comprometido en años anteriores.</i>	100.000	
41	3211	04	23201	002	Enpresa Zerbitzurako aholkularitzak eta azterketak Konpromiso kreditua: 2019: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Asesorías y estudios para Servicios a la Empresa Crédito de compromiso: 2019: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	100.000	
41	3211	04	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		45.567.167
41	3211	04	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		45.567.167
41	3211	04	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		45.467.167
41	3211	04	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		45.467.167
41	3211	04	45200	001	Ezgaituen eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonen enplegu lagundurako eta haiei laneratzeko dena. 2018. Konpromiso kreditua: 2019: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Empleo con Apoyo y acompañamiento a la inclusión laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social 2018. Crédito de compromiso: 2019: 0,50 M; Total: 0,50 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	500.000	
41	3211	04	45200	002	Ezgaituen eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonen enplegu lagundurako eta haiei laneratzeko dena. 2017. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Empleo con Apoyo y acompañamiento a la inclusión laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social 2017. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	500.000	
41	3211	04	45200	003	Atzerrian gazteek kontratupeko praktikak egiteko akordioa 2018ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2019: 0,51 M; Guztira: 0,51 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fondoa <i>Convocatoria de ayudas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero. Convocatoria 2018. Crédito de compromiso: 2019: 0,51 M; Total: 0,51 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE -Fondo Europeo</i>	505.000	
41	3211	04	45200	004	Atzerrian gazteek kontratupeko praktikak egiteko akordioa 2017 deialdia. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Convocatoria de ayudas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero. Convocatoria 2017. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	610.000	
41	3211	04	45200	005	Enplegu Zentro Bereziatiko aktibitate profesionalari laguntzeko unitateak. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fondoa <i>Unidades de apoyo a la actividad profesional para los Centros Especiales de Empleo. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	4.600.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	04	45200	006	35 urte baino gehiago duten pertsonen kontratazioa.2017ko deialdia. Lehendik agindutako kreditua. EAeko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fundoa <i>Contratación mayores de 35 años. Convocatoria 2017. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	200.000	
41	3211	04	45200	007	35 urte baino gehiago duten pertsonen kontratazioa.2018ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2019: 0,20 M; Guztira: 0,20 M. EAeko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fundoa <i>Contratación mayores de 35 años. Convocatoria 2018. Crédito de compromiso: 2019: 0,20 M; Total: 0,20 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	200.000	
41	3211	04	45200	008	1451/1983 E.d. Pertsona desgaituek lan kontratu mugagabea lortzeko, enpresentzako diru-laguntza. EAeko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fundoa <i>Real Decreto 1451/1983 Subvención contratación indefinida personas con discapacidad en empresa ordinaria. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo</i>	700.000	
41	3211	04	45200	009	Familia eta lana bateragarri egiteko laguntzei buruzko dekretua 177/2010 <i>Decreto 177/2010 Ayudas a la conciliación de la vida familiar y laboral</i>	1.700.000	
41	3211	04	45200	010	Lan zentro bereziak: Enplegu sorketa eta mantentzea <i>Centros Especiales de Empleo: Mantenimiento y creación de empleo</i>	33.700.000	
41	3211	04	45200	011	Gazteak itzultzen laguntzeko eta gazteak kontratatzeko diru-laguntzetarako deialdia 2018. Konpromiso kreditua: 2019: 0,68 M; Guztira: 0,68 M. <i>Convocatoria de ayudas al retorno juvenil, contratación de personas jóvenes 2018. Crédito de compromiso: 2019: 0,68 M; Total: 0,68 M.</i>	1.085.500	
41	3211	04	45200	012	Gazteak itzultzen laguntzeko eta gazteak kontratatzeko diru-laguntzetarako deialdia 2017. Lehendik agindutako kreditua. <i>Convocatoria de ayudas al retorno juvenil, contratación de personas jóvenes 2017. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	166.667	
41	3211	04	45200	013	Proiektu bereziak, lan-merkatuan sartzeko edota lanpostua mantentzeko arazoak dituzten pertsonak gizarteratzea eta laneratzea - Lan -aktibazioa - 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 1,00 M; Guztira: 1,00 M. <i>Proyectos singulares, inserción socio-laboral de personas con dificultades de acceso o mantenimiento del empleo - Activación Laboral - 2018 Crédito de compromiso: 2019: 1,00 M; Total: 1,00 M.</i>	1.000.000	
41	3211	04	453		Familiei <i>A familias</i>		100.000
41	3211	04	45301		Familiei <i>A familias</i>		100.000
41	3211	04	45301	001	Gazteak itzultzen laguntzeko eta gazteak kontratatzeko diru-laguntzetarako deialdia 2017. <i>Convocatoria de ayudas al retorno juvenil, contratación de personas jóvenes 2017</i>	100.000	
					GUZTIRA TOTAL	241.718.416	241.718.416

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3231 Prestakuntza

3231 Formación

EURO / EUROS

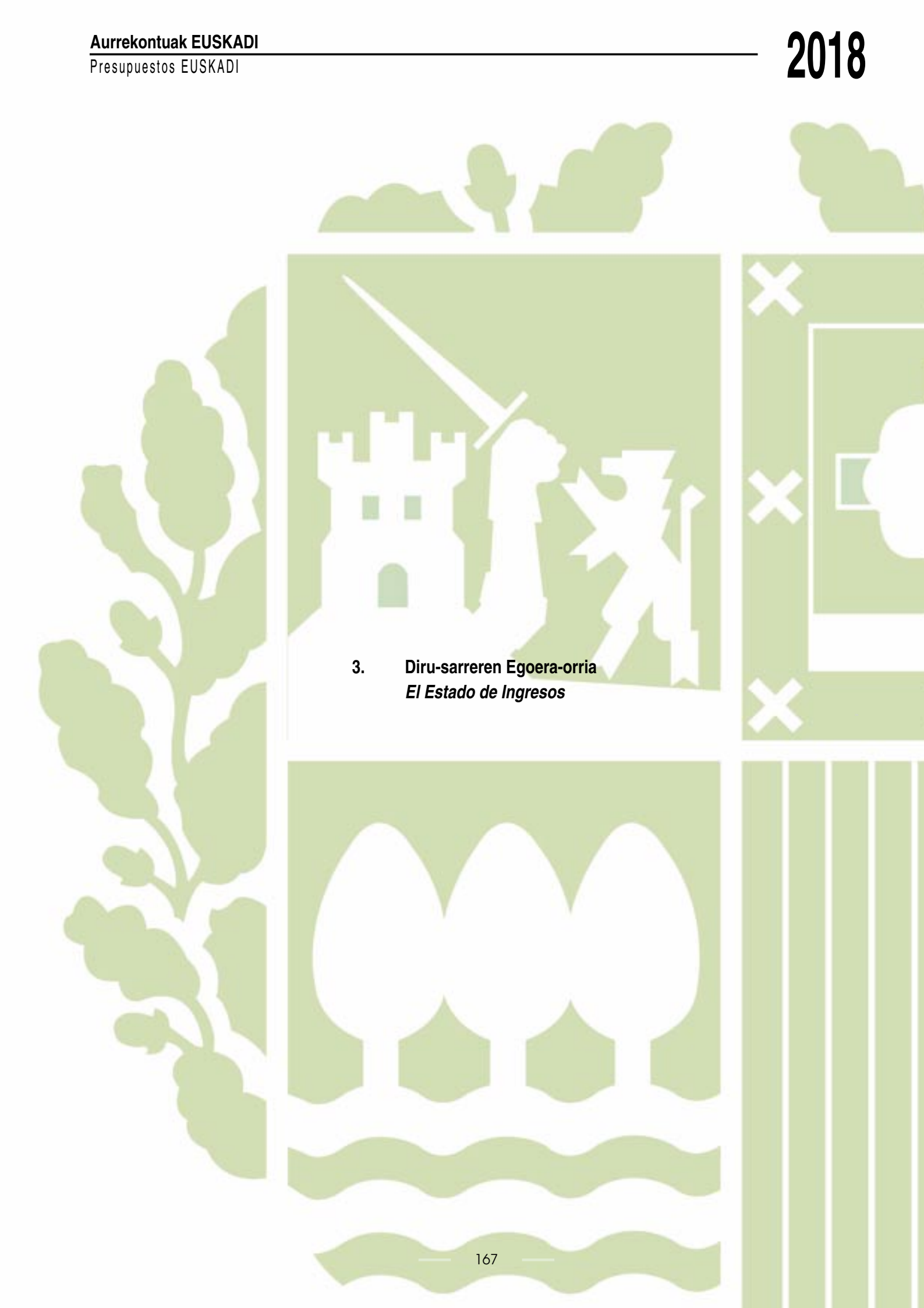
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		108.464.135
41	3231				PRESTAKUNTZA FORMACION		108.464.135
41	3231	05			Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo		108.464.135
41	3231	05	1		Langile-gastuak Gastos de personal		7.516.195
41	3231	05	10		Goi-karguak Altos cargos		68.435
41	3231	05	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		68.435
41	3231	05	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		68.435
41	3231	05	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	68.435	
41	3231	05	12		Funtzionarioak Funcionarios		5.906.412
41	3231	05	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		5.906.412
41	3231	05	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		5.906.412
41	3231	05	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	5.906.412	
41	3231	05	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.541.348
41	3231	05	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.524.852
41	3231	05	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.524.852
41	3231	05	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.524.852	
41	3231	05	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		16.496
41	3231	05	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		16.496
41	3231	05	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	16.496	
41	3231	05	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		13.387.000
41	3231	05	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		13.387.000
41	3231	05	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		1.864.000
41	3231	05	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		1.864.000
41	3231	05	23201	001	Prestakuntzarako aholkularitza eta ikerketak (On-line) Asesoría y estudios para el área de formación (On-line)	500.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	23201	002	Konpetenziengatik kudeaketa diseinua eta lantzea. (Literacia) Konpromiso kreditua: 2019: 1,00 M; 2020: 1,00 M; Guztira: 2,00 M. <i>Diseño y elaboración de gestión por competencias (Literacia) Crédito de compromiso: 2019: 1,00 M; 2020: 1,00 M; Total: 2,00 M.</i>	1.000.000	
41	3231	05	23201	003	Prestakuntzarako aholkularitza eta ikerketak (Off-line). Konpromiso kreditua: 2019: 0,36 M; Guztira: 0,36 M. <i>Asesoría y estudios para el área de formación (Off-line). Crédito de compromiso: 2019: 0,36 M; Total: 0,36 M.</i>	364.000	
41	3231	05	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		11.523.000
41	3231	05	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		83.000
41	3231	05	23801	001	Profesionaltasun-Ziurtagiriak Lanbideari ematea, espedizioa eta inprimatzea Konpromiso kreditua: 2019: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. <i>Expedición e impresión de certificados de profesionalidad Crédito de compromiso: 2019: 0,08 M; Total: 0,08 M.</i>	75.000	
41	3231	05	23801	002	Hezkuntza Inprimakiak <i>impresos Formación</i>	8.000	
41	3231	05	23880		Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat.erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		200.000
41	3231	05	23880	001	Lanera Hizkuntza Programa 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>Programa Hizkuntza Lanera 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	100.000	
41	3231	05	23880	002	Lanera Hizkuntza Programa 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Programa Hizkuntza Lanera 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	100.000	
41	3231	05	23891		Gizarte-prestaziotzat jotako bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios considerados prestaciones sociale</i>		9.575.000
41	3231	05	23891	001	Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza sailapean dauden prestakuntza profesionalako ikastetxe publikoekin sinatutako kudeaketa-mandatuak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Encomienda de gestión con centros públicos de formación profesional de titularidad jurídica de Gobierno Vasco/Departamento de Educación. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	4.000.000	
41	3231	05	23891	002	Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza sailapean dauden prestakuntza profesionalako ikastetxe publikoekin sinatutako kudeaketa-mandatuak. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 7,00 M; 2020: 4,20 M; Guztira: 11,20 M. <i>Encomienda de gestión con centros públicos de formación profesional de titularidad jurídica de Gobierno Vasco/Departamento de Educación. 2018 Crédito de compromiso: 2019: 7,00 M; 2020: 4,20 M; Total: 11,20 M.</i>	2.800.000	
41	3231	05	23891	003	Lehentasunez langileei zuzendutako prestakuntza- Hezkuntza Sailaren zentro publikoak. 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>Formación prioritariamente a ocupados- Centros Públicos del Departamento de Educación. 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	1.575.000	
41	3231	05	23891	004	Lehentasunez langileei zuzendutako prestakuntza- Hezkuntza Sailaren zentro publikoak. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 3,00 M; 2020: 1,80 M; Guztira: 4,80 M. <i>Formación prioritariamente a ocupados- Centros Públicos del Departamento de Educación. 2018 Crédito de compromiso: 2019: 3,00 M; 2020: 1,80 M; Total: 4,80 M.</i>	1.200.000	
41	3231	05	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		1.665.000
41	3231	05	23899	001	Ekonomiaren Garapena eta Azpegitura Sailerako mandatua- Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza. 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>Encomienda Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras- Formación prioritaria a desempleados. 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	262.500	
41	3231	05	23899	002	Konpetentzia aztertu eta formakuntza ekintzak garatzeko informazio eta orientazio plataformaren garapena <i>Desarrollo de la plataforma de información y orientación de reconocimiento de la competencia y desarrollo de acciones formativas</i>	1.125.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	23899	003	Ekonomiaren Garapena eta Azpegitura Sailerako mandatua- Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 0,50 M; 2020: 0,30 M; Guztira: 0,80 M. <i>Encomienda Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras- Formación prioritaria a desempleados. 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,50 M; 2020: 0,30 M; Total: 0,80 M.</i>	200.000	
41	3231	05	23899	004	Ekonomiaren Garapena eta Azpegitura Sailerako mandatua- Lehentasunez langileei zuzendutako prestakuntza. 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>Encomienda Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras- Formación prioritaria a ocupados. 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	37.500	
41	3231	05	23899	005	Ekonomiaren Garapena eta Azpegitura Sailerako mandatua- Lehentasunez langileei zuzendutako prestakuntza. 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 0,10 M; 2020: 0,06 M; Guztira: 0,16 M. <i>Encomienda Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras- Formación prioritaria a ocupados. 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,10 M; 2020: 0,06 M; Total: 0,16 M.</i>	40.000	
41	3231	05	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		87.560.940
41	3231	05	43		Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>		29.817.140
41	3231	05	431		Estatuaren Administrazio Zentralari <i>A la Administración Central del Estado</i>		29.817.140
41	3231	05	43100		Estatuaren Administrazio Zentralari <i>A la Administración Central del Estado</i>		29.817.140
41	3231	05	43100	001	Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoari lanbide heziketako kuotetan enpresek langileen prestakuntzagatik aplikatzen dituzten hobariak Loturazko kreditu berezi. <i>Al Servicio Público de Empleo Estatal Bonificaciones en las cuotas de formación profesional que se apliquen las empresas por formación de trabajadores. Crédito especialmente vinculado.</i>	29.817.140	
41	3231	05	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		57.743.800
41	3231	05	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		18.878.800
41	3231	05	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		18.878.800
41	3231	05	45200	001	GAZTE LANGABETUEN PRESTAKUNTZA ETA KONTRATAZIOA 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>FORMACIÓN Y CONTRATACIÓN DE JÓVENES EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	1.252.800	
41	3231	05	45200	002	HOBETUZ 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>HOBETUZ 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	7.850.000	
41	3231	05	45200	003	HOBETUZ 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 18,10 M; 2020: 9,05 M; Guztira: 27,15 M. <i>HOBETUZ 2018 Crédito de compromiso: 2019: 18,10 M; 2020: 9,05 M; Total: 27,15 M.</i>	9.050.000	
41	3231	05	45200	004	GESTAMP Technology Institute Bikaintasuneko Prestakuntza-lkastegia landu eta ezartzeko. Konpromiso kreditua: 2019: 0,73 M; 2020: 0,73 M; Guztira: 1,45 M. <i>A GESTAMP para implantar y desarrollar el Centro Formativo de Excelencia Gestamp Technology Institute. Crédito de compromiso: 2019: 0,73 M; 2020: 0,73 M; Total: 1,45 M.</i>	726.000	
41	3231	05	455		Hezkuntza-iturak eta bestelako gizarte-prestazioa <i>Conciertos educativos y otras prestacio. sociales</i>		38.865.000
41	3231	05	45521		Bestelako gizarte-prestazioak <i>Otras prestaciones sociales</i>		38.865.000
41	3231	05	45521	001	Ikastetxe publiko eta pribatueterako formakuntza deialdia. 2017. Lehendik agindutako kreditua. <i>Convocatoria para formación en centros privados y públicos. 2017. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	16.550.000	
41	3231	05	45521	002	Enplegu eta hezkuntzaren agindua Hezibi Egitaraua. 2017. Lehendik agindutako kreditua. <i>Orden empleo-educación Programa Hezibi. 2017. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	875.000	

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	45521	003	Ikastetxe publiko eta pribatuetarako formakuntza deialdia. 2018. Konpromiso kreditua: 2019: 36,00 M; 2020: 18,00 M; Guztira: 54,00 M. EAEko PE 2014-2020 EGIF -Europako Fundoa Gazte Enplegua PO 2014-20 EGIF-Europako Fundoa Convocatoria para formación en centros privados y públicos. 2018. Crédito de compromiso: 2019: 36,00 M; 2020: 18,00 M; Total: 54,00 M. POPV 2014-2020 FSE-Fondo Europeo PO Empleo Juvenil 2014-20 FSE-Fondo Europeo	18.000.000	
41	3231	05	45521	005	Proiektu bereziak 2017 Lehendik agindutako kreditua. Proyectos Singulares 2017 Crédito comprometido en años anteriores.	1.750.000	
41	3231	05	45521	006	Proiektu bereziak 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 1,00 M; Guztira: 1,00 M. proyectos Singulares 2018 Crédito de compromiso: 2019: 1,00 M; Total: 1,00 M.	1.000.000	
41	3231	05	45521	007	Enplegu eta hezkuntzaren agindua Hezibi Egitaraua. 2018. Konpromiso kreditua: 2019: 1,61 M; Guztira: 1,61 M. Orden empleo-educación Programa Hezibi. 2018. Crédito de compromiso: 2019: 1,61 M; Total: 1,61 M.	690.000	
					GUZTIRA TOTAL	108.464.135	108.464.135



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

3111 Enplegua eta Gizarte Polit. Egitura eta Laguntza

3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		27.487.901
41	3111				ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES		27.487.901
41	3111	01			Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide		27.487.901
41	3111	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		17.442.381
41	3111	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		17.442.381
41	3111	01	411		Administrazio Orokoretik De la Administración General		17.442.381
41	3111	01	41100		Administrazio Orokoretik De la Administración General		17.442.381
41	3111	01	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.	17.442.381	
41	3111	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		10.045.520
41	3111	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		45.520
41	3111	01	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		45.520
41	3111	01	82451		Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal		45.520
41	3111	01	82451	001	Langileei emandako epe laburreko kredituak. Créditos a corto plazo al personal.	45.520	
41	3111	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000.000
41	3111	01	87000	000	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000.000	
					GUZTIRA TOTAL	27.487.901	27.487.901

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3121 Gizarteratzea

3121 Inclusión Social

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		507.811.548
41	3121				GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL		507.811.548
41	3121	06			Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. <i>Renta de Garantía de Ingresos y PCV</i>		507.811.548
41	3121	06	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>		18.620.000
41	3121	06	38		Itzulerak <i>Reintegros</i>		18.620.000
41	3121	06	380		Itzulerak <i>Reintegros</i>		18.620.000
41	3121	06	38000		Itzulerak <i>Reintegros</i>		18.620.000
41	3121	06	38000	000	Itzulerak <i>Reintegros</i>	18.620.000	
41	3121	06	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>		489.191.548
41	3121	06	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		489.191.548
41	3121	06	411		Administrazio Orokoretik <i>De la Administración General</i>		489.191.548
41	3121	06	41100		Administrazio Orokoretik <i>De la Administración General</i>		489.191.548
41	3121	06	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. <i>Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gastos corrientes.</i>	489.191.548	
					GUZTIRA TOTAL	507.811.548	507.811.548

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3211 Enplegua

3211 Empleo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		241.718.416
41	3211				ENPLEGUA EMPLEO		241.718.416
41	3211	02			Enpleguaren sustapena <i>Fomento del Empleo</i>		241.718.416
41	3211	02	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>		241.718.416
41	3211	02	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		241.718.416
41	3211	02	411		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		241.718.416
41	3211	02	41100		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		241.718.416
41	3211	02	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. <i>Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.</i>	241.718.416	
					GUZTIRA TOTAL	241.718.416	241.718.416

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3231 Prestakuntza

3231 Formación

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO		108.464.135
41	3231				PRESTAKUNTZA FORMACIÓN		108.464.135
41	3231	05			Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo		108.464.135
41	3231	05	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		108.464.135
41	3231	05	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		108.464.135
41	3231	05	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		108.464.135
41	3231	05	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		108.464.135
41	3231	05	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.	108.464.135	
					GUZTIRA TOTAL	108.464.135	108.464.135



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPÍTULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	48.628,3	5,5
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	29.272,6	3,3
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	798.063,4	90,1
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	875.964,3	98,9
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	8.472,2	1,0
7	Kapital eragiketako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	1.000,0	0,1
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	9.472,2	1,1
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	885.436,5	100
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	45,5	0,0
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	45,5	0,0
	GUZTIRA TOTAL	885.482,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	48.628,3	5,5
1	0	Goi-karguak Altos cargos	303,5	0,0
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	38.136,6	4,3
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	10.188,2	1,2
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	29.272,6	3,3
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	1.100,0	0,1
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	974,2	0,1
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	27.087,1	3,1
2	8	Bestelako gastuak Otros gastos	111,3	0,0
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	798.063,4	90,1
4	1	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei Al SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE	262,4	0,0
4	2	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	23.300,0	2,6
4	3	Espainiako Alor Publikoko erakundeei A entidades del Sector Público Español	145.639,5	16,4
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	628.861,5	71,0
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	8.472,2	1,0
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	4.530,0	0,5
6	3	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	3.942,2	0,4
7		KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	1.000,0	0,1
7	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	1.000,0	0,1
8		FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	45,5	0,0
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,5	0,0
		GUZTIRA TOTAL	885.482,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de EmpleoAZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	48.628,3	5,5
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	303,5	0,0
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	303,5	0,0
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	303,5	0,0
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	38.136,6	4,3
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	38.136,6	4,3
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	38.136,6	4,3
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	10.188,2	1,2
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	9.769,7	1,1
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	9.769,7	1,1
1	6	1		Indemnizazioa, Gizarte-prestazioak Indemnizaciones, Prestaciones Sociales	306,7	0,0
1	6	1	11	Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak Aportaciones a sistemas complementarios pensiones	306,7	0,0
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	111,8	0,0
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	111,8	0,0
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	29.272,6	3,3
2	1			ALOKAIRUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	1.100,0	0,1
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	1.100,0	0,1
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	1.100,0	0,1
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	974,2	0,1
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	531,4	0,1
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	531,4	0,1
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	334,4	0,0
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	334,4	0,0
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	108,4	0,0
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	108,4	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	27.087,1	3,1
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	3.060,6	0,3
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	3.060,6	0,3
2	3	3		Garraioa Transportes	64,1	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	3	00	Garraioa <i>Transportes</i>	64,1	0,0
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	370,0	0,0
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	310,0	0,0
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	60,0	0,0
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	585,7	0,1
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	455,9	0,1
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	25,0	0,0
2	3	7	21	Gasa <i>Gas</i>	97,3	0,0
2	3	7	31	Erregaiak <i>Combustibles</i>	7,5	0,0
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	23.006,8	2,6
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	266,0	0,0
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2,5	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	1.373,1	0,2
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	1.313,4	0,1
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	180,0	0,0
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	2.041,8	0,2
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	21,8	0,0
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	349,7	0,0
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	1.190,0	0,1
2	3	8	91	Gizarte-prestaziotzat jotako bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios considerados prestaciones sociale</i>	12.091,8	1,4
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	4.176,8	0,5
2	8			BESTELAKO GASTUAK OTROS GASTOS	111,3	0,0
2	8	1		Zergak <i>Tributos</i>	111,3	0,0
2	8	1	04	Eraikuntza, instalazio eta Obren gaineko Zerga <i>Impto. sobre construc., instala. y obras (ICIO)</i>	81,3	0,0
2	8	1	99	Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>	30,0	0,0
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	798.063,4	90,1
4	1			EAE SP-RI ETA EAE AP-KES SAILKATUTAKO ERAKUNDEEI <i>AL SP CAE Y A ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	262,4	0,0
4	1	8		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>	262,4	0,0
4	1	8	01	UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>	262,4	0,0
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	23.300,0	2,6
4	2	1		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>	1.300,0	0,1
4	2	1	00	Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>	1.300,0	0,1

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
4	2	2		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	22.000,0	2,5
4	2	2	01	Udalerriei <i>A Municipios</i>	22.000,0	2,5
4	3			ESPAINIAKO ALOR PUBLIKOKO ERAKUNDEEI <i>A ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO ESPAÑOL</i>	145.639,5	16,4
4	3	1		Estatuaren Administrazio Zentralari <i>A la Administración Central del Estado</i>	29.817,1	3,4
4	3	1	00	Estatuaren Administrazio Zentralari <i>A la Administración Central del Estado</i>	29.817,1	3,4
4	3	2		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>	115.822,4	13,1
4	3	2	00	Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>	115.822,4	13,1
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	628.861,5	71,0
4	5	2		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	97.172,2	11,0
4	5	2	00	Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	97.172,2	11,0
4	5	3		Familiei <i>A familias</i>	491.567,5	55,5
4	5	3	01	Familiei <i>A familias</i>	267,5	0,0
4	5	3	02	Familiei, gizarte-laguntzaren prestazioengatik <i>A familias, por prestaciones de asistencia social</i>	491.300,0	55,5
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>	1.256,8	0,1
4	5	4	01	Fundazioei <i>A fundaciones</i>	403,2	0,0
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	853,6	0,1
4	5	5		Hezkuntza-iturak eta bestelako gizarte-prestazioa <i>Conciertos educativos y otras prestacio. sociales</i>	38.865,0	4,4
4	5	5	21	Bestelako gizarte-prestazioak <i>Otras prestaciones sociales</i>	38.865,0	4,4
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	8.472,2	1,0
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	4.530,0	0,5
6	2	2		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	4.050,0	0,5
6	2	2	01	Eraikuntzak <i>Construcciones</i>	4.050,0	0,5
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	255,0	0,0
6	2	3	01	Instalazio teknikoak <i>Instalaciones técnicas</i>	205,0	0,0
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	50,0	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	99,0	0,0
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	99,0	0,0
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	116,0	0,0
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>	116,0	0,0
6	2	9		Beste ibilgetu material batzuetako inbertsioak <i>Inversiones en otro inmovilizado material</i>	10,0	0,0
6	2	9	01	Segurtasun ekipoa eta elementuak <i>Equipos y elementos de seguridad</i>	10,0	0,0
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK <i>INVERSIONES INTANGIBLES</i>	3.942,2	0,4

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	3.942,2	0,4
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	3.942,2	0,4
7				KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL	1.000,0	0,1
7	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	1.000,0	0,1
7	5	2		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	1.000,0	0,1
7	5	2	01	Bestelako enpresei, inbertsioetarako <i>A otras empresas, para inversiones</i>	1.000,0	0,1
8				FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	45,5	0,0
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	45,5	0,0
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	45,5	0,0
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A /plazo al personal</i>	45,5	0,0
				GUZTIRA TOTAL	885.482,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SERVICIO; ARTICULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES


SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	885.482,0	100,0
41	01		LANBIDE, ZERBITZU OROKORRAK SERVICIOS GENERALES DE LANBIDE	27.487,9	3,1
41	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	6.147,4	0,7
41	01	10	Goi-karguak Altos cargos	160,8	0,0
41	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	4.646,4	0,5
41	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	1.340,2	0,2
41	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	12.222,8	1,4
41	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	1.100,0	0,1
41	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	974,2	0,1
41	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	10.037,3	1,1
41	01	28	Bestelako gastuak Otros gastos	111,3	0,0
41	01	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	600,0	0,1
41	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	600,0	0,1
41	01	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	8.472,2	1,0
41	01	62	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	4.530,0	0,5
41	01	63	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	3.942,2	0,4
41	01	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	45,5	0,0
41	01	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,5	0,0
41	02		ENPLEGUAREN SUSTAPENA FOMENTO DEL EMPLEO	177.402,6	20,0
41	02	1	Langile-gastuak Gastos de personal	11.599,5	1,3
41	02	10	Goi-karguak Altos cargos	74,2	0,0
41	02	12	Funtzionarioak Funcionarios	9.213,0	1,0
41	02	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	2.312,3	0,3
41	02	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	100,0	0,0
41	02	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	100,0	0,0
41	02	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	164.703,1	18,6
41	02	42	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	23.300,0	2,6
41	02	43	Espainiako Alor Publikoko erakundeei A entidades del Sector Público Español	115.822,4	13,1
41	02	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	25.580,8	2,9
41	02	7	Kapital eragiketarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	1.000,0	0,1

MILA / MILES

SEKZIOA SECCIÓN	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPÍTULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
41	02	75	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	1.000,0	0,1
41	03		LANERATZEA INSERCIÓN LABORAL	18.074,0	2,0
41	03	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	7.025,0	0,8
41	03	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	5.385,2	0,6
41	03	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	1.639,7	0,2
41	03	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	2.716,8	0,3
41	03	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	2.716,8	0,3
41	03	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	8.332,2	0,9
41	03	41	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>Al SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	262,4	0,0
41	03	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	8.069,7	0,9
41	04		ZERBITZUAK ENPRESARI SERVICIOS A LA EMPRESA	46.241,8	5,2
41	04	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	474,7	0,1
41	04	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	388,8	0,0
41	04	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	85,9	0,0
41	04	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	200,0	0,0
41	04	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	200,0	0,0
41	04	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	45.567,2	5,1
41	04	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	45.567,2	5,1
41	05		ENPLEGUNTZAKO PRESTAKUNTZA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	108.464,1	12,2
41	05	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	7.516,2	0,8
41	05	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	68,4	0,0
41	05	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	5.906,4	0,7
41	05	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	1.541,3	0,2
41	05	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	13.387,0	1,5
41	05	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	13.387,0	1,5
41	05	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	87.560,9	9,9
41	05	43	Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>	29.817,1	3,4
41	05	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	57.743,8	6,5
41	06		DIRU SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA ETA E. P. O. RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS Y PCV	507.811,5	57,3
41	06	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	15.865,5	1,8
41	06	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	12.596,7	1,4
41	06	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	3.268,8	0,4

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
41	06	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	646,0	0,1
41	06	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	646,0	0,1
41	06	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	491.300,0	55,5
41	06	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	491.300,0	55,5
			GUZTIRA TOTAL	885.482,0	100



5. Diru-sarrereren Laburpenak
Resúmenes de Ingresos

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	18.620,0	2,1
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	856.816,5	96,8
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	875.436,5	98,9
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	875.436,5	98,9
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	10.045,5	1,1
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	10.045,5	1,1
	GUZTIRA TOTAL	885.482,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
3		TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	18.620,0	2,1
3	8	Itzulerak Reintegros	18.620,0	2,1
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	856.816,5	96,8
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE	856.816,5	96,8
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	10.045,5	1,1
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,5	0,0
8	7	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000,0	1,1
		GUZTIRA TOTAL	885.482,0	100

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
3				TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PUBL.	18.620,0	2,1
3	8			ITZULERAK REINTEGROS	18.620,0	2,1
3	8	0		Itzulerak Reintegros	18.620,0	2,1
3	8	0	00	Itzulerak Reintegros	18.620,0	2,1
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	856.816,5	96,8
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	856.816,5	96,8
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	856.816,5	96,8
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	856.816,5	96,8
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	10.045,5	1,1
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES	45,5	0,0
8	2	4		Langileei emandako kredituak Créditos al personal	45,5	0,0
8	2	4	51	Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal	45,5	0,0
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	10.000,0	1,1
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000,0	1,1
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000,0	1,1
				GUZTIRA TOTAL	885.482,0	100



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo



SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2018	% GUZTIRA % TOTAL
41				LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	922	100,0
41	3111			ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLITICAS SOCIALES	115	12,5
41	3111	01		Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide	115	12,5
41	3111	01	10	Goi-karguak Altos cargos	2	0,2
41	3111	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	113	12,3
41	3121			GIZARTERATZEA INCLUSION SOCIAL	332	36,0
41	3121	06		Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. Renta de Garantía de Ingresos y PCV	332	36,0
41	3121	06	12	Funtzionarioak Funcionarios	332	36,0
41	3211			ENPLEGUA EMPLEO	326	35,4
41	3211	02		Enpleguaren sustapena Fomento del Empleo	196	21,3
41	3211	02	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
41	3211	02	12	Funtzionarioak Funcionarios	195	21,1
41	3211	03		Laneratzea Inserción Laboral	121	13,1
41	3211	03	12	Funtzionarioak Funcionarios	121	13,1
41	3211	04		Zerbitzuak Enpresari Servicios a la Empresa	9	1,0
41	3211	04	12	Funtzionarioak Funcionarios	9	1,0
41	3231			PRESTAKUNTZA FORMACIÓN	149	16,2
41	3231	05		Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo	149	16,2
41	3231	05	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
41	3231	05	12	Funtzionarioak Funcionarios	148	16,1
				GUZTIRA TOTAL	922	100



9 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa

LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA**AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA**

Lehiaren Euskal Agintaritzaren erakunde autonomo bat da, administratiboa, Eusko Jaurlaritzako Ogasun eta Ekonomia Sailari atxikia, eta Euskal Autonomia Erkidegoko lurralde-eremuan jarduteko independentzia organiko eta funtzionala daukana.

Lehiaren Euskal Agintaritzaren helburua da, izan ere, merkatuko lehia askearen eta gardentasunaren baldintzak sustatu, bermatu eta hobetzea, Euskal Autonomia Erkidegoan egiten diren jarduerak ekonomikoak dagokienez.

Jarduera ekonomikoa lehia askeko baldintzetan garatzeak aberastasuna areagotzea, enpleguaren sorrera sustatzea eta berrikuntza indartzea dakartza. Horrez gain, produktuen eta zerbitzuen eskaintzaren baldintza ekonomikoak eta kalitate baldintzak hobetzen laguntzen du. Guzti horrek, euskal ekonomiaren lehiakortasunari dagokionez, abantailak dakartza.

Izan ere, enpresen ikuspuntutik, justifikatuta ez dauden sarrera-barrerak gutxitzen laguntzen du, eta murrizketak kentzen ditu, efizientziaren mesedetan.

Kontsumitzaileen ikuspuntutik, berriz, hautaketa-aukerak areagotzen ditu, prezioak gutxitzea eta kalitatea hobetzea bultzatzen du, eta produktuak eskuratzeko baldintzak ugaritzen ditu.

LEAren jarduerari esker lortutako onura guzti horiek nazioarteko erakundeek babesturik daude (hala nola Merkataritza eta Garapenari buruzko Nazio Batuen Konferentziak, Ekonomia Lankidetzak eta Garapenerako Antolakundeak eta Europako Batzordeak). LEA erakunde horiekin lankidetzan dihardu, sinergiak bilatuz eta helburuak partekatuz.

Bere helburuak betetzeko, Lehiaren Euskal Agintaritzak bere eskumen guztiak gauzatzen ditu: sustatzekoak, aurkatzekoak, irizpenak egitekoak, eta aholkua zein arbitrajea ematekoak.

2018ko aurrekontu proiektu hau dela eta, aurrekontu-egitura hau aurkezten dugu, ondorengo helburuetan berezita:

I. Lehia sustatu. Sektore publikoari buruzko azterketak, ikerketa lanak eta txostenak burutuz, eta baita, lehia bultzatzeko asmoz, gomendioak eta proposamenak eginez ere.

La Autoridad Vasca de la Competencia es un organismo autónomo, de carácter administrativo, adscrito al Departamento de Hacienda y Economía del Gobierno Vasco, que desarrolla su actividad con independencia orgánica y funcional en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

La Autoridad Vasca de la Competencia tiene como finalidad promover, garantizar y mejorar las condiciones de libre competencia y transparencia en el mercado, respecto de las actividades económicas que se ejerzan en el ámbito territorial del País Vasco.

Garantizar que la actividad económica se lleve a cabo en condiciones de libre competencia genera un incremento de la riqueza, estimula la creación de empleo, potencia la innovación y contribuye a la mejora de las condiciones, tanto económicas como de calidad, de la oferta de productos y servicios. Todo ello se traduce en ventajas respecto de la competitividad de la economía vasca.

Desde la perspectiva de las empresas, favorece la reducción de las barreras de entrada que no estén justificadas y elimina restricciones favoreciendo la eficiencia.

Desde la perspectiva de los consumidores y consumidoras, incrementa las posibilidades de elección, presiona la baja de los precios, favorece la calidad y multiplica las condiciones de acceso a los productos.

Estos beneficios obtenidos gracias a la actividad de la AVC se ven avalados por las instituciones internacionales (UNCTAD, OCDE, Comisión Europea, entre otras) con las que este organismo colabora buscando sinergias y compartiendo objetivos.

Para el cumplimiento de sus fines, la AVC ejerce tanto competencias sancionadoras como de promoción; impugnación; dictamen; consulta y arbitraje.

En relación con el presente proyecto de Presupuestos para el año 2018 se presenta una estructura presupuestaria en base a los siguientes objetivos:

I. Promoción de la competencia mediante la realización de estudios, trabajos de investigación, informes sobre el sector público, así como propuestas y recomendaciones en pro de la competencia.

Horrez gain, LEAk bere organu aholku-emaile izaera bultzatuko du lehiaren defentsaren inguruko kontuetan; EAEko esparruan eta euskal erakundeekin: Eusko Legebiltzarra, Eusko Jaurlaritzaren Batzar Nagusiak, foru-aldundiak, Udalak, elkargo profesionalak, enpresa-erakundeak, erakunde sindikalak eta kontsumitzaile eta erabiltzaileen defentsarako elkarteak.

Era berean, zenbait hitzarmen sinatuko ditugu zenbait erakunde publikorekin, eta, gainera, Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren eta Lehiaren Agintarien Sarearen lan-taldeetan parte hartuko dugu.

Beste alde batetik, herritarrek eta lehiaren alorreko beste agente batzuek lehiari buruz egiten dituzten galderei erantzungo dizkiegu, gizartearekin ezarritako komunikazio-eta interakzio-bideen bitartez. Zehazki, informazioaren irisgarritasuna eta gardentasuna bermatuko duten informazio-sistemen garapenean jarraituko dugu.

LEAren sustapen lanek, ordea, Herri-administrazioen administrazio-zuzenbidepeko eta legea baino maila txikiagoa duten araupeko egintzak Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioarean aurrean aurkaratzeko beharra sor dezakete.

II. Lehiaren defentsa: ikertu, espedienteak bideratzea eta ebaztea, lehiaren aurkako jokabideak ematen direnean: kolusiozko jokabideak, nagusitasun-egoera gehiegikeriaz baliatzea eta lehia askea egintza desleialen bitartez faltsutzea. Eskumen hori LEAren Ikerketa Zuzendaritzari dagokio eta zigor-espedienteen instrukzio eta ebazpenen bidez eta ikuskatze ekintzen bitartez garatuko du. Era berean, Itundutako amaiera izan dezakete. Zehazki, 2018rako aurrekontuek 7/2016 Legeak, ekainaren 2koak, Eusko Jaurlaritzaren Zerbitzu Juridikoa Antolatzeak eta 144/2017 Dekretuak, apirilaren 25ekoak, Eusko Jaurlaritzaren Zerbitzu Juridikoaren aurreikusten dutena kontuan izan dute. Honen arabera sortutako prozesuko-kostuak LEAren aurrekontutik ordaintzekoak direnean.

III. Kudeaketaren optimizazioa. Ekitaldi honetan kudeaketa tresnak hobetzea aurreikusten da. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena eta 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena egokitzeko.

Horrez gain, lan-prozedurak optimizatze eta berauek efikazia-irizpideekin lerrokatze asmoz, gogoeta estrategiko prozesu bat burutuko da. Prozesu horren ondorioak LEAn ezarrita dauden kudeaketa sistemetan sartuko dira.

Kontu tekniko aurreratuei buruzko prestakuntza-jarduerak indartuko ditugu, barneko langileei eskaintzeko.

LEAk ikerketa akademikoarekin zerikusia duten jardueretan parte hartuko du. Eta horrez gain, unibertsitateekin lankidetzan arituko da lehiaren alorrean.

Además, la AVC potenciará su carácter de órgano consultivo sobre cuestiones de defensa de la competencia en el ámbito de la CAE con las instituciones vascas: Parlamento Vasco, Gobierno Vasco, Juntas Generales, diputaciones forales, Ayuntamientos, colegios profesionales, cámaras de comercio, organizaciones empresariales, sindicales y asociaciones de defensa de los consumidores y usuarios.

Así mismo, se suscribirán convenios con distintas instituciones públicas, así como se participará en los grupos de trabajo de la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia y de la Red de Autoridades de Competencia.

Por otra parte, se atenderán directamente las consultas de la ciudadanía y otros agentes en materia de competencia, a través de los diferentes cauces de comunicación e interacción con la sociedad. Concretamente, se avanzará en el desarrollo de sistemas de información que garanticen la accesibilidad de la información y la transparencia.

La labor de promoción de la AVC puede, no obstante, conllevar la necesidad de impugnar ante la jurisdicción contencioso-administrativa actos sujetos al derecho administrativo y normativa con rango inferior a ley.

II. Defensa de la competencia: Investigación, incoación y resolución de las conductas contrarias a la competencia: conductas colusorias, abuso de posición dominante y falseamiento de la libre competencia por actos desleales. Esta competencia se llevará a cabo por la Dirección de Investigación de la AVC mediante la instrucción y resolución de expedientes sancionadores y las acciones de vigilancia, pudiendo así mismo derivar en la terminación convencional. En particular, el presupuesto para el ejercicio 2018 tiene en cuenta las previsiones de la Ley 7/2016, de 2 de junio, de Ordenación del Servicio Jurídico del Gobierno Vasco y el Decreto 144/2017, de 25 de abril, que regula el servicio jurídico del Gobierno Vasco, en virtud del cual las costas procesales que se deriven serán abonadas con cargo al presupuesto de la AVC.

III. Optimización en gestión. Este ejercicio prevé también la mejora en las herramientas de gestión a fin de adecuarlas a la Ley 39/2015, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y a la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Además, en aras a la optimización de los procedimientos de trabajo y su alineamiento con criterios de eficacia, se procederá a un proceso de reflexión estratégica cuyas conclusiones se incorporarán a los sistemas de gestión implantados en la AVC.

Se promoverá actividades de formación interna del personal en cuestiones técnicas.

También se mantendrá una participación en actividades de investigación académica, así como una colaboración con las Universidades en materia de competencia.

PROGRAMA
6115 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
ARDURADUNA
40 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA
LEHENDAKARIA

PROGRAMA
6115 AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA
RESPONSABLE
40 AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA
PRESIDENTE

MEMORIA

LEHIAREN DEFENTSA EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN, LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZARI BURUZKO OTSAILAREN 2KO 1/ 2012 LEGEAREKIN BAT ETORRIZ

DEFENSA DE LA COMPETENCIA EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY 1/2012, DE 2 DE FEBRERO, DE LA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA

Agiri honek Erakunde Autonomoaren Lehiaren Euskal Agintaritzari buruzko 6115 programari dagokion zatia jasotzen du.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 6115 Autoridad Vasca de la Competencia del Organismo Autónomo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
I. Lehiaren sustapena.		I. Promoción de la competencia.
1. Azterlanak eta ikerlanak. Azterlanen kopurua	3	1. Estudios y trabajos de investigación. Número de estudios
2. Sektoreei buruzko txosten orokorrak, lehia konpondu edo hobetzen laguntzeko proposamenekin. Txostenen kopurua.	5	2. Informes generales sobre sectores con propuestas que ayuden a corregir o mejorar la competencia. Número de informes.
3. Arlo publikoaren jarduerari buruzko txostenak. Txostenen kopurua.	1	3. Informes sobre la actuación del Sector Público. Número de informes.
4. Erakunde publikoek emandako laguntzen eraginari buruzko txostenak. Txostenen kopurua.	1	4. Informes sobre el Impacto de Ayudas Públicas. Número de informes.
5. Lehia mantendu edo berriz ezartzeko proposamenak herri-administrazioei.		5. Propuestas a las Administraciones Públicas para el mantenimiento o restablecimiento de la Competencia.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Proposamenen kopurua.	3	Número de propuestas.
6. Arauak egin edo aldatzeko proposamenak.		6. Propuestas de elaboración y reforma normativa.
Proposamenen kopurua.	2	Número de propuestas.
7. Organo aholku-emailearen jarduerak, Euskal Autonomia Erkidegoan lehiarekin zerikusia duten arloetan.		7. Actuaciones como Órgano Consultivo en materia de competencia en la Comunidad Autónoma de Euskadi.
Ekintzen kopurua.	50	Número de actuaciones.
8. Arbitrajea.		8. Arbitraje.
Arbitrajeen kopurua.	1	Número de arbitrajes.
9. Erakundeekiko hitzarmenak sinatzea.		9. Realización de Convenios con Instituciones.
Hitzarmenen kopurua.	1	Número de convenios.
10. Jurisdikzio-organoekiko lankidetzak.		10. Cooperación con Órganos jurisdiccionales.
Ekintzen kopurua.	1	Número de acciones.
II. Lehiaren Defentsa.		II. Defensa de la Competencia.
1. Lehiaren aurkako jokabideak ikertzea.		1. Investigación de conductas contrarias a la competencia.
1. Aurretiazko eginbideak eta informazio erreserbatuak.		1. Diligencias previas e informaciones reservadas.
Eginbideen edo informazioen kopurua.	15	Número de diligencias o informaciones.
2. Irekitako espedienteen instrukzioa.		2. Instrucción de expedientes incoados.
Espedienteen kopurua.	7	Número de expedientes.
3. Lehiaren Euskal Kontseiluaren ebazpenak.		3. Resoluciones del Consejo Vasco de la Competencia.
Ebazpenen kopurua.	5	Número de resoluciones.
4. Ebazpenak betetzen eta gauzatzen direla zaintzea.		4. Vigilancia de la ejecución del cumplimiento de las resoluciones.
Ekintzen kopurua	3	Número de acciones.
5. Itundutako amaierak.		5. Terminaciones convencionales.
Itundutako amaieren kopurua.	2	Número de terminaciones convencionales.
6. Errukitasun-programa.		6. Programa de clemencia.
Errukitasun-eskaeren kopurua.	6	Número de solicitudes de clemencia.
III. Kudeaketaren optimizazioa		III. Optimización en Gestión
1. Kudeaketako programa informatikoa mantendu eta hobetzea.		1. Mejora y mantenimiento del programa informático de gestión.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Kudeaketako programa informatikoa mantendu eta hobetzea.	1	Mejora y mantenimiento del programa informático de gestión.
2. Espedienteetarako sarbide telematikoa.		2. Acceso telemático a los expedientes.
Espedienteetarako sarbide telematikoa.	1	Acceso telemático a los expedientes.
3. Gida-lerro eta helburu estrategikoen definizioa.		3. Definición de líneas y objetivos estratégicos.
Gida-lerro eta helburuen kopurua.	6	Número de líneas y objetivos.
4. Ekintza-plana.		4. Plan de acción.
Ekintza-planen kopurua.	1	Número de planes de acción.
5. Prestakuntzako jarduerak.		5. Actividades de Formación.
Jardueren kopurua.	20	Número de actividades.
6. MLBNko lan-taldeetan parte-hartzea.		6. Participación en los grupos de Trabajo de la CNMC.
Bileren kopurua.	5	Número de reuniones.
7. Lehiaren Agintaritzen Sareko lankidetzeta-eta koordinazio-lanetan parte-hartzea.		7. Participación en labores de colaboración y coordinación en la Red de Autoridades de Competencia.
Ekintzen kopurua.	10	Número de acciones.
8. Eztabaida-gune berezietan parte-hartzea.		8. Participación en Foros especializados.
Parte-hartzeen kopurua.	5	Número de participaciones.

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.220,0	100,0
40	6115		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.220,0	100,0
40	6115	1	Langile-gastuak Gastos de personal	978,9	80,2
40	6115	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	216,1	17,7
40	6115	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	25,0	2,0
			GUZTIRA TOTAL	1.220,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.220,0	100,0
40	6115		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.220,0	100,0
40	6115	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	994,0	81,5
40	6115	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	226,0	18,5
			GUZTIRA TOTAL	1.220,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

6115 Lehiaren Euskal Agintaritza

6115 Autoridad Vasca de la Competencia

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40					LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.220.000
40	6115				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.220.000
40	6115	01			Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia		1.220.000
40	6115	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		978.948
40	6115	01	10		Goi-karguak Altos cargos		285.562
40	6115	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		285.562
40	6115	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		285.562
40	6115	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	285.562	
40	6115	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		527.093
40	6115	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		527.093
40	6115	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		527.093
40	6115	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	514.805	
40	6115	01	12000	001	Ordainsari gehikuntza Incremento retributivo	12.288	
40	6115	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		166.293
40	6115	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		157.794
40	6115	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		157.794
40	6115	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	157.794	
40	6115	01	161		Indemnizazioa, Gizarte-prestazioak Indemnizaciones, Prestaciones Sociales		6.499
40	6115	01	16111		Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak Aportaciones a sistemas complementarios pensiones		6.499
40	6115	01	16111	000	Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak Aportaciones a sistemas complementarios pensiones	6.499	
40	6115	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		2.000
40	6115	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		2.000
40	6115	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	2.000	
40	6115	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		216.052
40	6115	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		3.500

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	212		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		3.500
40	6115	01	21200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		3.500
40	6115	01	21200	001	Garaje-partzela alokairua <i>Alquiler parcela de garaje</i>	3.500	
40	6115	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		15.000
40	6115	01	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		13.000
40	6115	01	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		13.000
40	6115	01	22200	001	Lokalaren mantentze-lana eta konponketak <i>Mantenimiento del local y reparaciones</i>	13.000	
40	6115	01	226		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		2.000
40	6115	01	22600		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		2.000
40	6115	01	22600	001	Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	2.000	
40	6115	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		195.552
40	6115	01	231		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak <i>Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio</i>		5.000
40	6115	01	23100		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak <i>Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio</i>		5.000
40	6115	01	23100	001	Merkatu azterlanak, sektoreetako azterlanak, expedienteetako ikerlanak <i>Estudios de mercado, estudios sectoriales, investigaciones de expedientes</i>	5.000	
40	6115	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		49.030
40	6115	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		20.000
40	6115	01	23201	001	Peritaje tekniko independenteak eta itzulpenak <i>Peritajes técnicos independientes y traducciones</i>	20.000	
40	6115	01	23202		Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>		20.000
40	6115	01	23202	000	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak <i>Abogados, procuradores y costas judiciales</i>	20.000	
40	6115	01	23211		Informatika aholkularitza eta azter lanak <i>Consultoría y estudios informáticos.</i>		9.030
40	6115	01	23211	001	Laguntza ikuskapenetan eta komunikazio sareak <i>Asistencia en inspecciones y redes de comunicación</i>	9.030	
40	6115	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		23.500
40	6115	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		18.000
40	6115	01	23601	001	Unibertsitateekiko lankidetzak, hedapena, hasteko kanpaina, kanpaina sektorialak <i>Colaboración con universidades, difusión, campaña de lanzamiento, campañas sectoriales</i>	18.000	
40	6115	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		5.500
40	6115	01	23611	001	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	5.500	
40	6115	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		11.000
40	6115	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		7.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	23701	001	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	7.000	
40	6115	01	23711		Ura <i>Agua</i>		2.000
40	6115	01	23711	001	Ura <i>Agua</i>	2.000	
40	6115	01	23755		Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>		2.000
40	6115	01	23755	001	Ikastetxeak, unibertsitateak, prestakuntza jarraia <i>Centros escolares, universidades, formación continua</i>	2.000	
40	6115	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		107.022
40	6115	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		6.989
40	6115	01	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	6.989	
40	6115	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		4.000
40	6115	01	23802	001	Aldizkari juridiko berezituak <i>Revistas jurídicas especializadas</i>	4.000	
40	6115	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		13.000
40	6115	01	23811	001	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y Aseo</i>	13.000	
40	6115	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		3.000
40	6115	01	23821	000	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3.000	
40	6115	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		11.000
40	6115	01	23831	001	MLBNren bileretara joatea, erkidegoetako agintaritzekiko bilerak, zientzia bilerak <i>Asistencia a reuniones de la CNMC, reuniones de las autoridades autonómicas, reuniones científicas</i>	11.000	
40	6115	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		1.015
40	6115	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	1.015	
40	6115	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		806
40	6115	01	23855	000	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	806	
40	6115	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		2.212
40	6115	01	23856	001	Mesularitza <i>Mensajería</i>	2.212	
40	6115	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		5.000
40	6115	01	23861	001	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación aplicaciones informáticas</i>	5.000	
40	6115	01	23880		Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>		12.000
40	6115	01	23880	001	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación aplicaciones informáticas</i>	12.000	
40	6115	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		12.000
40	6115	01	23881	001	Txostenak, gidak eta liburuxkak argitaratzea eta itzultzea <i>Publicación de informes, guías y folletos y sus traducciones</i>	12.000	

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		21.000
40	6115	01	23882	001	Prestakuntza ikastaroak eta jardunaldiak egitea <i>Realización de cursos de formación y jornadas</i>	21.000	
40	6115	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		15.000
40	6115	01	23899	001	Datu-base juridiko eta ekonomikoak, bibliografia berezitua eta liburutegiekiko hitzarmenak <i>Bases datos jurídicas y económicas, bibliografía especializada y convenios con bibliotecas</i>	15.000	
40	6115	01	28		Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>		2.000
40	6115	01	281		Zergak <i>Tributos</i>		1.000
40	6115	01	28199		Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>		1.000
40	6115	01	28199	001	Partzuergoaren tasak, Ur kanona, Udal tasak <i>Tasas Consorcio, Canon del agua, Tasas municipales</i>	1.000	
40	6115	01	282		Beste hainbat gastu <i>Diversos gastos</i>		1.000
40	6115	01	28201		Epai edo judizioz kanpoko akordioengatiko indemn. <i>Indemniz. por sentencias o acuerdos extrajudicia.</i>		1.000
40	6115	01	28201	001	Epai edo judizioz kanpoko akordioengatiko indemn. Zabalgarria. Loturazko kreditu berezi. <i>Indemniz. por sentencias o acuerdos extrajudiciales. Ampliable. Crédito especialmente vinculado.</i>	1.000	
40	6115	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		25.000
40	6115	01	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		25.000
40	6115	01	453		Familiei <i>A familias</i>		25.000
40	6115	01	45301		Familiei <i>A familias</i>		25.000
40	6115	01	45301	001	Bekak <i>Becas</i>	25.000	
					GUZTIRA TOTAL	1.220.000	1.220.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

6115 Lehiaren Euskal Agintaritza

6115 Autoridad Vasca de la Competencia

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40					LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.220.000
40	6115				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.220.000
40	6115	01			Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia		1.220.000
40	6115	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		994.000
40	6115	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		994.000
40	6115	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		994.000
40	6115	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		994.000
40	6115	01	41100	001	Ogasun eta Ekonomia sailetik ohiko gastuetarako transferentzia Transferencia de Hacienda y Economía para gastos corrientes	994.000	
40	6115	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		226.000
40	6115	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		226.000
40	6115	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		226.000
40	6115	01	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		226.000
40	6115	01	87000	001	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	226.000	
					GUZTIRA TOTAL	1.220.000	1.220.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	978,9	80,2
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	216,1	17,7
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	25,0	2,0
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	1.220,0	100
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	1.220,0	100
	GUZTIRA TOTAL	1.220,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	978,9	80,2
1	0	Goi-karguak Altos cargos	285,6	23,4
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	527,1	43,2
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	166,3	13,6
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	216,1	17,7
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	3,5	0,3
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	15,0	1,2
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	195,6	16,0
2	8	Bestelako gastuak Otros gastos	2,0	0,2
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	25,0	2,0
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	25,0	2,0
		GUZTIRA TOTAL	1.220,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	978,9	80,2
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	285,6	23,4
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	285,6	23,4
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	285,6	23,4
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	527,1	43,2
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	527,1	43,2
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	527,1	43,2
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	166,3	13,6
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	157,8	12,9
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	157,8	12,9
1	6	1		Indemnizazioa, Gizarte-prestazioak Indemnizaciones, Prestaciones Sociales	6,5	0,5
1	6	1	11	Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak Aportaciones a sistemas complementarios pensiones	6,5	0,5
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	2,0	0,2
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	2,0	0,2
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	216,1	17,7
2	1			ALOKAIRUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	3,5	0,3
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	3,5	0,3
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	3,5	0,3
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	15,0	1,2
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	13,0	1,1
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	13,0	1,1
2	2	6		Garraio-elementuak Elementos de transporte	2,0	0,2
2	2	6	00	Garraio-elementuak Elementos de transporte	2,0	0,2
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	195,6	16,0
2	3	1		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio	5,0	0,4
2	3	1	00	Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio	5,0	0,4
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	49,0	4,0
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	20,0	1,6
2	3	2	02	Abokatuak, prokuradoreak eta epaiketa-kostuak Abogados, procuradores y costas judiciales	20,0	1,6

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	2	11	Informatika aholkularitza eta azter lanak <i>Consultoría y estudios informáticos.</i>	9,0	0,7
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	23,5	1,9
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	18,0	1,5
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	5,5	0,5
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	11,0	0,9
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	7,0	0,6
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	2,0	0,2
2	3	7	55	Ikasmateria <i>Material didáctico</i>	2,0	0,2
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	107,0	8,8
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	7,0	0,6
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	4,0	0,3
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	13,0	1,1
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	3,0	0,2
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	11,0	0,9
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	1,0	0,1
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	0,8	0,1
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	2,2	0,2
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	5,0	0,4
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	12,0	1,0
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	12,0	1,0
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	21,0	1,7
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	15,0	1,2
2	8			BESTELAKO GASTUAK OTROS GASTOS	2,0	0,2
2	8	1		Zergak <i>Tributos</i>	1,0	0,1
2	8	1	99	Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>	1,0	0,1
2	8	2		Beste hainbat gastu <i>Diversos gastos</i>	1,0	0,1
2	8	2	01	Epai edo judizioz kanpoko akordioengatiko indemn. <i>Indemni. por sentencias o acuerdos extrajudicia.</i>	1,0	0,1
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	25,0	2,0
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	25,0	2,0
4	5	3		Familiei <i>A familias</i>	25,0	2,0
4	5	3	01	Familiei <i>A familias</i>	25,0	2,0
				GUZTIRA TOTAL	1.220,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO



ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.220,0	100,0
40	01		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.220,0	100,0
40	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	978,9	80,2
40	01	10	Goi-karguak Altos cargos	285,6	23,4
40	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	527,1	43,2
40	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	166,3	13,6
40	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	216,1	17,7
40	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	3,5	0,3
40	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	15,0	1,2
40	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	195,6	16,0
40	01	28	Bestelako gastuak Otros gastos	2,0	0,2
40	01	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	25,0	2,0
40	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	25,0	2,0
			GUZTIRA TOTAL	1.220,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	994,0	81,5
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	994,0	81,5
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	994,0	81,5
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	226,0	18,5
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	226,0	18,5
	GUZTIRA TOTAL	1.220,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	994,0	81,5
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	994,0	81,5
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	226,0	18,5
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	226,0	18,5
		GUZTIRA TOTAL	1.220,0	100

Lehiaren Euskal Agintaritza
Autoridad Vasca de la Competencia

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

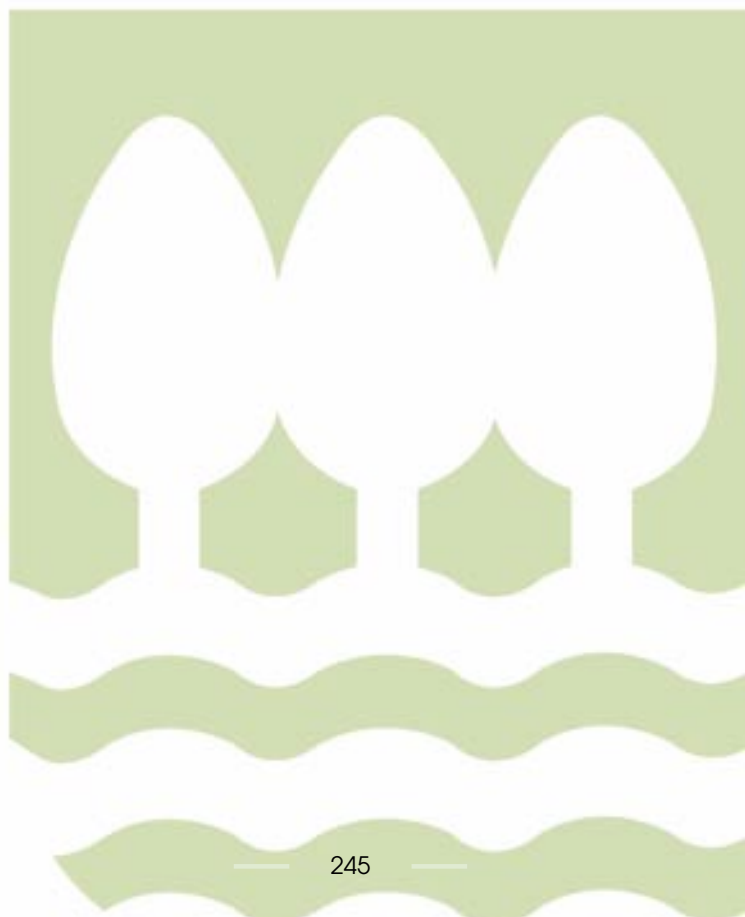
FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	994,0	81,5
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	994,0	81,5
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	994,0	81,5
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	994,0	81,5
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	226,0	18,5
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	226,0	18,5
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	226,0	18,5
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	226,0	18,5
				GUZTIRA TOTAL	1.220,0	100



6. Aurrekontu-plantilla
Plantilla Presupuestaria



Lehiaren Euskal Agintaritza
 Autoridad Vasca de la Competencia

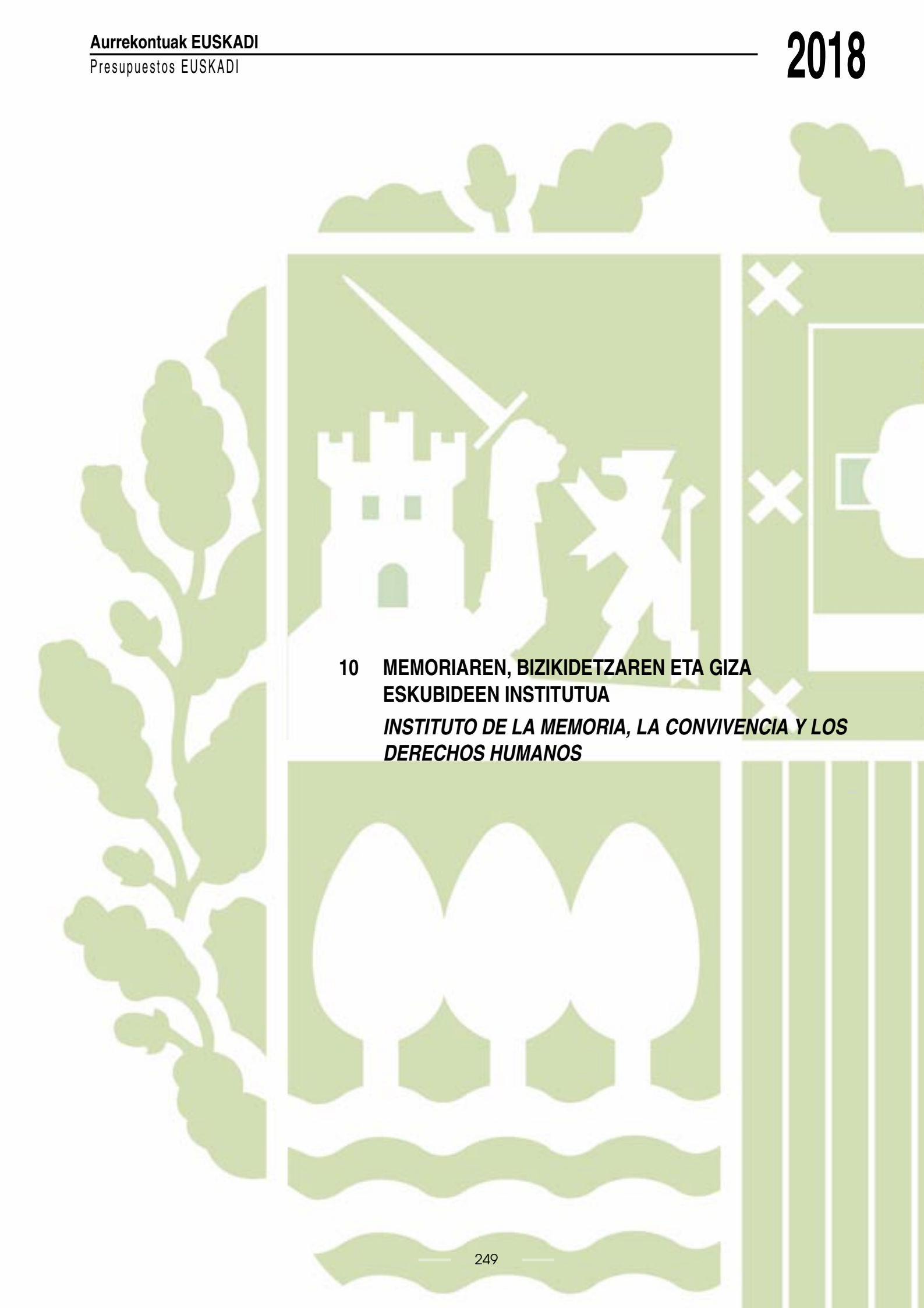
SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2018	% GUZTIRA % TOTAL
40				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	13	100,0
40	6115			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	13	100,0
40	6115	01		Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia	13	100,0
40	6115	01	10	Goi-karguak Altos cargos	4	30,8
40	6115	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	9	69,2
				GUZTIRA TOTAL	13	100



**10 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA
ESKUBIDEEN INSTITUTUA**
***INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS
DERECHOS HUMANOS***



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa

MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA**INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS****AZALPEN MEMORIA**

Azaroaren 27ko 4/2014 legearen bidez, Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua sortu zen, izaera administratiboko erakunde autonomo gisa, Euskal Autonomia Erkidegoko erakunde administratiboa sartuta eta Lehendakariari atxikita. Institutuak bere nortasun juridikoa eta jarduteko gaitasun osoa ditu, egin behar duen jardun administratiboa deszentralizazio-erregimenean gauzatzeko.

Ondoren, Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutuaren Estatutuei buruzko azaroaren 3ko 204/2015 Dekretua onartu zen.

Institutuak bere jarduera garatuko du abenduaren 27ko 4/2014 Legean agindu zaizkion funtzioekin bat eginez eta betebeharrak nagusi modura, memoriari dagokionez politika publikoaren koordinazioa izango du eta honako funtzio bereziak ezarriko ditu:

- 1.- Oroitzapena: Memoriaren Institutuaren zeregina da, besteak beste, oroitzapen ekitaldiak antolatzea, alor horretan lan egiten duten beste erakunde eta elkarteekin koordinatuta.
- 2.- Ikerketa: Ikerketak bultzatu eta garatzea, gure herrialdearen memoria demokratikoa jasotzeko gure orainsuko historiako azken 100 urteetan izandako gertaerei buruz.
- 3.- Kontserbazioa: Erakunde honi esleitutako beste zereginetako bata da Euskadiren memoria demokratikoa gordetzea eta artxibatzea; beraz, artxibo bat eta agiritegi bat abiaraziko dira.
- 4.- Heziketa: Biktimen memorian eta herrialde honen memoria demokratikoan oinarritutako programak garatuko ditu Memoriaren Institutuak.
- 5.- Parte-hartzea eta zabalkundea: Institutuaren zeregin nagusietako bat izango da memoriaren ondarea zabaltzea erakusketa, hitzaldi, jardunaldi eta abarren bitartez, baita partaidetzarako guneak sortzea memoria eraikitzeko.
- 6.- Integrazioa: Antzeko helburuak dituzten erakundeen eta entitate publiko eta pribatuen arteko elkarlana sustatzea ere Institutuari agindutako beste zeregin bat da, memoria integratuari buruzko politika publiko bat koordinatzeko.
- 7.- Eta azkenik, kontsulta zeregina dago: Institutuaren helburuarekin zerikusia duten gaiei buruzko txostenak egin ahalko ditu Institutuak, administratiboa publikoek eskatuta.

MEMORIA EXPLICATIVA

Mediante la ley 4/2014, de 27 de noviembre, se creó el Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos, como un organismo autónomo de carácter administrativo integrado en la Administración institucional de la Comunidad Autónoma del País Vasco, adscrito a Lehendakariari. El Instituto está dotado de personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar, para la realización en régimen de descentralización de la actuación administrativa correspondiente.

Posteriormente, se aprobó el Decreto 204/2015, de 3 de noviembre, de Estatutos del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos.

El Instituto desarrollará su actividad en consonancia con las funciones encomendadas en la Ley 4/2014 de 27 de diciembre, que marca como función primordial la coordinación de la política pública relativa a la memoria y establece las siguientes funciones específicas:

- 1.- Conmemoración: El Instituto de la Memoria tiene entre sus funciones encomendadas la organización de actos de conmemoración en coordinación con las distintas instituciones y asociaciones que trabajan en este campo.
- 2.- Investigación: El impulso y desarrollo de investigaciones que recojan la memoria democrática de nuestro país en relación a los hechos acontecidos a los últimos 100 años de nuestra historia reciente.
- 3.- Conservación: Otra de las funciones asignadas a este organismo público es la conservación y archivo de la memoria democrática de Euskadi, por lo que se pondrá en marcha un archivo y un centro documental.
- 4.- Formación: El Instituto de la Memoria desarrollará nuevos programas basados en la memoria de las víctimas y en la memoria democrática de este país.
- 5.- Participación y difusión: Una de las tareas fundamentales del Instituto será la divulgación del patrimonio memorial, a través de proyectos expositivos, conferencias, jornadas, etc., así como generar espacios de participación para la construcción de la memoria.
- 6.- Integración: La promoción del trabajo conjunto de las instituciones y entidades públicas y privadas que tengan finalidades similares al instituto es otra de las funciones asignadas al Instituto, para coordinar una política pública de memoria integral.
- 7.- Y por último, está la función de consulta, de forma que el Instituto podrá emitir informes sobre las materias relacionadas con la finalidad del Instituto a través de las solicitudes de las administraciones públicas.

2017KO JARDUERA NAGUSIAK

2017an garatutako jardunak Gogora Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua finkatzea izan du helburu.

Ildo horretatik, 2017-2020 jarduera-programan sartutako zenbait jarduketa egin dira. Programak 3 atal hauetan bereizi ditu proiektuak: a) zeharkako proiektuak; b) memoria historikoari buruzko proiektuak; c) memoria hurbilari (1960-2011) buruzko proiektuak.

Zeharko proiektuak direla-eta, honako hauek azpimarratu behar dira: a) 2017-2020 Plan Estrategikoaren proposamena egin da; b) memoria-erakundeak koordinatzeko proposamen bat garatu da, eta Gernikako Bakearen Museoko Patronatuan proposamena onartu da; c) frankismo-garaiko giza eskubideen urraketek buruzko oinarritzko txostenaren bigarren zatia martxan dago; d) liburutegia eta dokumentazio-zentroa osatu eta jendaurrean ireki dira; e) Memorian Plaza izeneko herritarren partaidetzarako ekimen ibiltaria diseinatu eta garatu da 7 udalerritan (Getxon, Lasarten, Gernikan, Santurtzin, Portugaleten, Sestao y Barakaldo).

Memoria historikoari buruzko proiektuekin lotuta, jarduerarik esanguratsuenak honako hauek dira: a) EAEn gerra zibilaren 80. urteurrena omentzeko ekintza ugari egin dira; b) sinbologia frankista erretiratzeko lanekin jarraitu da eta udalentsako diru-laguntzen lerro bat prestatu da xede horretarako; c) Elgoibarren Duintasunaren Kolumbarioa inauguratu da eta 27 pertsonaren gorpuzkiak hilobiratu dira; d) frankismo-garaiko giza eskubideen urraketek buruzko oinarritzko txostenaren bigarren zatia egin da; e) lehenengo aldiz deitu dira memoria historikoko proiektuetarako diru-laguntzak elkarreentzat; f) desagertutako senideren bat dutela adierazten duten pertsonen DNA jasotzeko proiektu bat jarri da martxan; g) memoriaren ibilbidearen proiektua jarri da martxan, Burdinazko Gerrikoaren babes eta seinalizazioarekin; h) gerra zibilean zehar bonbardatutako espazioak geolocalizatu dira, eta informazio-fitxak jasotzen dituen webgune bat aurkeztu da; i) giza eskubideen urraketek buruzko oinarritzko txostena (1936-1978) delako ikerketako lehenengo fasean eskuratutako emaitzak hedatzeko jardunaldiak antolatu dira.

Oraintsuko memoriari (1960-2011) buruzko proiektuekin lotuta, honako hauek dira azpimarratu beharrekoak: a) udalerrri-mailan memoriaren politika sustatu da; b) lekukotasunak grabatzeko Gertu programa zauritutako eta mehatxatutako biktimei zabaldu zaie; c) biktimen, gizartearen, memoriaren eta bizikidetzaren bat-egiteari buruz hitz egiteko espazioak garatu dira; d) oraintsuko memoriari buruzko hausnarketa kritikorako hezkuntza-proposamena egiteko prozesua hasi da, eta, horretarako, jardunaldi batzuk antolatu eta lantalde bat sortu da; e) memoriarekin lotutako dokumentalak egiteko diru-laguntzak deitu dira.

PRINCIPALES REALIZACIONES EN 2017

La actividad desarrollada a lo largo de 2017 ha tenido como objetivo la consolidación del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos-Gogora.

En este sentido, se han desarrollado diversas actuaciones incluidas en el programa de actuación 2017-2020, que divide los proyectos en los siguientes 3 apartados: a) proyectos transversales; b) proyectos relativos a la Memoria Histórica; c) proyectos relativos a la Memoria Reciente (1960-2011).

En relación con los proyectos transversales, merece la pena destacar lo siguiente: a) se ha elaborado la propuesta del Plan Estratégico 2017-2020; b) se ha desarrollado una propuesta para coordinar las distintas instituciones memoriales y se ha aprobado la propuesta en el Patronato del Museo de la Paz de Gernika; c) se está elaborando la segunda parte del informe-base de vulneraciones de derechos humanos en el franquismo; d) se ha completado la biblioteca y el centro de documentación, procediendo a su apertura al público; e) se ha diseñado y desarrollado la iniciativa itinerante de participación ciudadana Plaza de la Memoria en 7 localidades (Getxo, Lasarte, Gernika, Santurtzi, Portugalete, Sestao y Barakaldo).

En cuanto a los proyectos relativos a la Memoria Histórica, las actuaciones más relevantes serían las siguientes: a) se han realizado multitud de actos conmemorativos del 80 aniversario de la guerra civil en Euskadi; b) se ha proseguido con la tarea de retirada de simbología y se ha habilitado una línea subvencional destinada a los ayuntamientos para tal fin; c) se ha inaugurado el Columbario de la Dignidad en Elgoibar y se han inhumado 27 restos humanos; d) se ha elaborado la segunda parte del informe-base de vulneraciones de derechos humanos en el franquismo; e) se han convocado por primera vez subvenciones para proyectos de memoria histórica destinadas a asociaciones; f) se ha puesto en marcha un proyecto de recogida de ADN a personas que atestigüen tener un familiar desaparecido; g) se ha puesto en marcha el proyecto de itinerario de la memoria con la protección y señalización del Cinturón de Hierro; h) se han geolocalizado los espacios bombardeados durante la guerra civil y se ha presentado un espacio web con fichas informativas; i) se han organizado unas jornadas para la difusión de los resultados obtenidos en la primera fase de la investigación del "informe-base de vulneraciones de derechos humanos (1936-1978).

Con respecto a los proyectos relativos a la Memoria Reciente (1960-2011), lo más destacable sería lo siguiente: a) se ha promocionado una política memorial en el ámbito municipal; b) se ha ampliado el programa Gertu de grabaciones de testimonios a víctimas heridas y amenazados; c) se han desarrollado espacios de diálogo sobre confluencia entre víctimas, sociedad, memoria y convivencia; d) se ha iniciado el proceso para elaborar una propuesta educativa sobre reflexión crítica de la Memoria reciente con la organización de unas jornadas y la creación de un grupo de trabajo; e) se han convocado subvenciones para la realización de documentales relacionados con la memoria.

2018RAKO HELBURU NAGUSIAK

2018. urterako helburu nagusiak honako hauek dira: a) EAEko beste memoria-erakunde batzuekin koordinazioan eta lankidetzan aritzea; b) Aldundiekin memoria historikoaren arloan koordinazioan aritzea; c) sinbologia frankista erretiratzea, udalekin lankidetzan; d) Memoriaren Eguna sustatzea, udalekin lankidetzan; e) agiriak, artxiboak eta datu-baseak hartu, gorde eta antolatzea; f) memoriari buruzko txosten eta azterketen programa bat zehaztu eta martxan jartzea; g) giza eskubideen urraketek buruzko txostena (1936-1978) garatzea; h) gorpuak hobietatik ateratzeko eta DNA bankua garatzeko planarekin jarraitzea; i) memoria-erakundeekin lankidetzan aritu eta diru-laguntzak deitzea; j) lekukotasunak grabatzeko Gertu programa EAetik kanpoko biktimei zabaltzea; k) dokumentalak egiteko diru-laguntzak deitzea; l) gizartearen eta herritarren lekukotasunak grabatzea; m) dokumentazio-zentroa eta liburutegia finkatu eta argitalpenak sustatzea; n) Memoriaren Plaza erakusketa ibiltariarekin jarraitzea; ñ) Gogora Institutuaren erakusketa-proiektuari buruzko lantaldea antolatu eta proposamen bat aurkeztea; o) memoria historikoaren espazioak, tokiak eta ibilbideak kudeatzea; p) memoriaren dimentsio historikoa eta etikoa sartzeko hezkuntza-programa bat garatzea.

OBJETIVOS PRINCIPALES PARA 2018

Los objetivos principales para 2018 son los siguientes: a) coordinación y colaboración con otras instituciones memoriales en Euskadi; b) coordinación con las Diputaciones en materia de memoria histórica; c) retirada de la simbología franquista en colaboración con los ayuntamientos; d) promoción del Día de la Memoria en colaboración con los ayuntamientos; e) recepción, depósito y ordenación de documentos, archivos y bases de datos; f) definición y puesta en marcha de un programa de informes y estudios sobre memoria; g) desarrollo del Informe de vulneraciones de derechos humanos (1936-78); h) mantenimiento del Plan de Exhumaciones y desarrollo del banco de ADN; i) colaboración con entidades memorialistas y convocatoria de subvenciones; j) ampliación del Programa Gertu de grabaciones de testimonios de víctimas de fuera de Euskadi; k) convocatoria de subvenciones para la realización de documentales; l) realización de grabaciones de testimonios sociales y ciudadanos; m) consolidación del centro de documentación, biblioteca e impulso de publicaciones; n) continuidad de la exposición itinerante Plaza de la Memoria; ñ) articular un grupo de trabajo sobre proyecto expositivo de Gogora y presentar una propuesta; o) gestión de espacios, lugares e itinerarios de la memoria histórica; p) desarrollo de una propuesta educativa para la introducción de la dimensión histórica y ética de la memoria.

PROGRAMA
4622 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA
ESKUBIDEEN INSTITUTUA

ARDURADUNA

42 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA
ESKUBIDEEN INSTITUTUA

ZUZENDARIA

PROGRAMA
4622 INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA
CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

RESPONSABLE

42 INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA
Y LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECTOR/A

MEMORIA

Agiri honek Erakunde Autonomoaren Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua buruzko 4622 programari dagokion zatia jasotzen du.

Azaroaren 27ko 4/2014 Legearen bidez, Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua sortu zen, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio instituzionaleko izaera administratiboko erakunde autonomo gisa eta Lehendakaritzara atxikia. Institutuak nortasun juridiko propioa eta jarduteko gaitasun osoa du, bete behar duen jardun administratiboa deszentralizazio-erregimenean gauzatzeko.

Ondoren, Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutuaren Estatutuei buruzko azaroaren 3ko 204/2015 Dekretua onartu zen.

Institutuak abenduaren 27ko 4/2014 Legean agindu zaizkion funtzioekin bat eginez jardungo da lanean, eta, bete behar nagusi modura, memoriari buruzko politika publikoaren koordinazioaz arduratuko da.

Zeregin horretarako aurrekontua, 2018an, gastu nagusiaren honako ardatz hauetan erabiliko da:

- Lankidetzak akordioak garatzea EAEko eta nazioarteko instituzioekin eta memoria sustatzeko fundazio edo elkarteekin.
- Memoriarekin lotutako ikerketa-proiektuak bultzatzea eta finantzatzea, eta horiek argitaratzea.
- Gorpuak hobietatik ateratzeko planarekin jarraitzea eta DNA banku bat egitea.
- Memoria-erakundeentzako diru-laguntzetarako deialdia egitea.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 4622 Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos del Organismo Autónomo.

Mediante la Ley 4/2014, de 27 de noviembre, se creó el Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos, como un organismo autónomo de carácter administrativo integrado en la Administración Institucional de la Comunidad Autónoma del País Vasco, adscrito a Lehendakaritza. El Instituto está dotado de personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar, para la realización en régimen de descentralización de la actuación administrativa correspondiente.

Posteriormente, se aprobó el Decreto 204/2015, de 3 de noviembre, de Estatutos del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos.

El Instituto desarrollará su actividad en consonancia con las funciones encomendadas en la Ley 4/2014, de 27 de diciembre, que marca como función principal la coordinación de la política pública relativa a la memoria.

El reflejo presupuestario de esta misión para 2018 se plasmará en los siguientes ejes de gasto principal:

- Desarrollo de los acuerdos de colaboración con instituciones vascas e internacionales, así como con fundaciones o asociaciones para promover la memoria.
- Impulso y financiación de proyectos de investigación relacionados con la memoria y su publicación.
- Mantenimiento del Plan de exhumaciones y desarrollo del banco de ADN.
- Convocatoria de subvenciones a entidades memorialistas.

- Gertu Programa zabaltzea (biktimen eta herritarren testigantzak grabatzeko programa).
- Ikus-entzunezkoak egiteko diru-laguntzak emateko deialdia egitea.
- Gizartearen eta herritarren testigantzak grabatzea.
- Dokumentazioa, liburutegia eta argitalpenak bultzatzeko zentroa sendotzea.
- Memoriaren Plaza erakusketa-proiektua garatzea, memoria demokratikoaren zabalkundea eta herritarren parte-hartzea ahalbidetzeko.
- Gogoraren erakusketa proiektuari buruzko lantalde bat eratzea eta proposamen bat aurkeztea.
- Memoria historikoaren guneak, lekuak eta ibilbideak kudeatzea.
- Hezkuntza-proiektu bat garatzea, Bigarren Hezkuntzan memoriaren dimentsio historikoa eta etikoa sartzeko.

- Ampliación del Programa Gertu de grabaciones de testimonios de víctimas y grabaciones de testimonios ciudadanos.
- Convocatoria de subvenciones para la producción de audiovisuales.
- Realización de grabaciones de testimonios sociales y ciudadanos.
- Consolidación del centro de documentación, biblioteca y el impulso de publicaciones.
- Desarrollo del proyecto expositivo Plaza de la Memoria, que posibilite la divulgación de la memoria democrática y la participación ciudadana.
- Articulación de un grupo de trabajo sobre proyecto expositivo de Gogora y presentar una propuesta.
- Gestión de espacios, lugares e itinerarios de la memoria histórica.
- Desarrollo de un programa educativo para introducir en la educación secundaria la dimensión histórica y ética de la memoria.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>KUDEAKETA- ETA KOORDINAZIO-PROIEKTUAK</p> <p>1 BAKERAKO ETA BIZIKIDETZARAKO IDAZKARITZAREKIN BATERA LAN EGITEA</p> <p>Bakerako eta Bizikidetzarako Idazkaritzarekin elkarlanean jarduera batzuk egitea, iragana argitzearen eta hezkuntza-programen eremuan.</p> <p>Jarduera kopurua.</p> <p>2. BESTE MEMORIA-ERAKUNDE BATZUEKIN KOORDINATZEA</p> <p>Beste memoria-instituzio batzuekin koordinatzea eta elkarlanean aritzea: Bakearen Museoarekin, Aieteko Bakearen Etxearekin eta Terrorismoaren Biktimen Oroimenezko Zentroarekin, esate baterako.</p> <p>Ekintza kopurua.</p> <p>3.- MEMORIA HISTORIKOARI BURUZ LANKIDETZAN ARITZEA EAE-KO INSTITUZIOEKIN</p> <p>Aldundiekin koordinazio-lanak egitea memoria historikoaren arloan.</p>	<p>2</p> <p>4</p>	<p>PROYECTOS DE GESTION Y COORDINACIÓN</p> <p>1. TRABAJO CONJUNTO CON LA SECRETARIA PARA LA PAZ Y LA CONVIVENCIA</p> <p>Desarrollo de actuaciones en colaboración con la Secretaría para la Paz y para la Convivencia, en el ámbito de clarificación del pasado y programas educativos.</p> <p>Número de actuaciones.</p> <p>2. COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES MEMORIALES</p> <p>Coordinación y colaboración con otras instituciones memoriales como el Museo de la Paz, la Casa de la Paz de Aiete y el Memorial de Víctimas del terrorismo u otros.</p> <p>Número de acciones.</p> <p>3. COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES VASCAS SOBRE MEMORIA HISTÓRICA</p> <p>Acciones de coordinación con las Diputaciones en materia de memoria histórica.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Lankidetzak kopurua. Memoria historikoa berreskuratzeko eta sinbologia frankista kentzeko ekintzak, udalekin lankidetzan.	3	Número de colaboraciones. Iniciativas para la recuperación de la memoria histórica y retirada de simbología franquista en colaboración con los ayuntamientos.
Diru- laguntzen kopurua.	15	Número de subvenciones.
4.- MEMORIAREN EGUNA KOORDINATZEA ETA SUSTATZEA Memoriaren Eguna antolatzea eta sustatzea EAEko udalekin lankidetzan. Ekintza kopurua.	70	4. COORDINACIÓN Y PROMOCIÓN DEL DÍA DE LA MEMORIA Organización y promoción del Día de la Memoria en colaboración con los ayuntamientos vascos. Número de acciones.
IKERKETA ETA ARTXIBO PROIEKTUAK		PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y ARCHIVO
1.- MEMORIARI BURUZKO IKERKETAK EGITEKO ETA ARTXIBATZEKO TRESNAK SORTZEA Memoriari buruzko txostenak eta azterlanak egiteko programa zehaztea eta garatzea. Ekintza kopurua.	5	1. CREACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN SOBRE MEMORIA Y DE ARCHIVO. Definición y desarrollo del programa de informes y estudios sobre memoria. Número de acciones.
Dokumentazioa, artxiboak eta datu-baseak hartzea, gordailatzea eta ordenatzea. Gordailuan utzitakoen kopurua.	10	Recepción, depósito y ordenación de documentación, archivos y bases de datos. Número de depósitos.
2.- MEMORIA HISTORIKOAREN EGIA ARGITZEA		2. ESCLARECIMIENTO DE LA VERDAD DE LA MEMORIA HISTÓRICA
Desagertutako eta errepresaliatutako pertsonak bilatzea eta ikertzea eta DNA banku bat egitea Gorpuak hobietatik ateratzeko saioen kopurua	5	Búsqueda e investigación de personas desaparecidas y represaliadas y desarrollo del banco de ADN. Número de exhumaciones.
Desagertutako eta errepresaliatutako pertsonen buruzko txostenen kopurua.	100	Número de informes sobre personas desaparecidas y represaliadas.
DNA proba kopurua.	50	Número pruebas de ADN.
Giza eskubideen urraketen gaineko txostena garatzea (1936-78). Azterlan kopurua.	1	Desarrollo del Informe de vulneraciones de Derechos Humanos (1936-78). Número de estudios.
Memoria-erakundeekin lankidetzan aritzea eta diru-laguntzetarako deia egitea. Diru - laguntzen kopurua.	45	Colaboración con entidades memorialistas y convocatoria de subvenciones. Número de subvenciones.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>3.- IKUS-ENTZUNEZKO FUNTS BAT SORTZEA, AZKEN GARAICO MEMORIARI BURUZ.</p> <p>Biktimen testigantzen grabaketak gehitzea, baita testigantza sozialenak eta herritarrenak ere.</p> <p>Grabazio kopurua.</p> <p>Ikus-entzunezkoak egiteko diru-laguntzak emateko deialdia egitea.</p> <p>Diruz - lagundutako dokumental kopurua.</p>	<p>50</p> <p>5</p>	<p>3. CREACIÓN DE UN FONDO AUDIOVISUAL PÚBLICO SOBRE MEMORIA RECIENTE</p> <p>Ampliación de grabaciones de testimonios de víctimas y testimonios sociales y ciudadanos.</p> <p>Número de grabaciones.</p> <p>Convocatoria de subvenciones para la realización de audiovisuales.</p> <p>Número de documentales subvencionados.</p>
<p>PROIEKTU DIBULGATIBOAK</p>		<p>PROYECTOS DIVULGATIVOS</p>
<p>1.- GOGORAREN DIBULGAZIO-LANERAKO BALIABIDEAK SORTZEA</p> <p>Dokumentazio Zentroa, liburutegia, sendotzea.</p> <p>Ekintza kopurua.</p> <p>Argitalpen propioak.</p> <p>Argitalpen kopurua.</p> <p>Memoriaren Plazaren erakusketa ibiltariarekin jarraitzea eta erakusketa iraunkor baterako proposamen bat prestatzea.</p> <p>Edizio kopurua.</p> <p>Proposamen kopurua.</p> <p>Memoriari buruzko hitzaldiak, jardunaldiak eta tailerrak.</p> <p>Hitzaldiak, jardunaldiak eta tailer kopurua.</p> <p>Webgunea sendotzea.</p> <p>Ekintza kopurua.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>7</p> <p>1</p> <p>150</p> <p>2</p>	<p>1. CREACIÓN DE RECURSOS PARA LA ACTIVIDAD DIVULGADORA DE GOGORA</p> <p>Consolidación del centro de documentación, biblioteca.</p> <p>Número de acciones.</p> <p>Publicaciones propias.</p> <p>Número de publicaciones.</p> <p>Continuar con la exposición itinerante Plaza de la Memoria y articular una propuesta de proyecto expositivo estable.</p> <p>Número de ediciones.</p> <p>Número de propuestas.</p> <p>Charlas, jornadas y talleres sobre la memoria.</p> <p>Número de charlas, jornadas y talleres.</p> <p>Consolidación de la página web.</p> <p>Número de acciones.</p>
<p>2.- MEMORIA HISTORIKOAREN GUNEAK IDENTIFIKATZEA</p> <p>Memoriaren gunek, lekuak eta ibilbideak kudeatzea.</p> <p>ibilbide kopurua.</p>	<p>3</p>	<p>2. IDENTIFICACIÓN DE ESPACIOS DE MEMORIA HISTÓRICA</p> <p>Gestión de espacios, lugares e itinerarios de la memoria.</p> <p>Número de itinerarios.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>3.- AZKEN GARAICO MEMORIAREN HEZKUNTZA-EKARPENAK</p> <p>Hezkuntza-proposamen bat garatzea, Bigarren Hezkuntzan memoriaren dimentsio etikoa eta historikoa sartzeko.</p> <p>Ekintza kopurua.</p>	<p>3</p>	<p>3. APORTACIONES EDUCATIVAS DE LA MEMORIA RECIENTE</p> <p>Desarrollo de una propuesta educativa para introducir la dimensión ética e histórica de la memoria en la educación secundaria.</p> <p>Número de acciones.</p>

Memoria, Bizikidetza eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
42			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.056,0	100,0
42	4622		MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.056,0	100,0
42	4622	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	527,3	25,6
42	4622	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.054,6	51,3
42	4622	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	463,1	22,5
42	4622	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	5,0	0,2
42	4622	8	Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	6,0	0,3
			GUZTIRA TOTAL	2.056,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
42			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.056,0	100,0
42	4622		MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.056,0	100,0
42	4622	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	2.039,8	99,2
42	4622	8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	16,3	0,8
			GUZTIRA TOTAL	2.056,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4622 Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.

4622 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42					MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		2.056.000
42	4622				MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		2.056.000
42	4622	00			Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut. <i>Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH</i>		2.056.000
42	4622	00	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		527.308
42	4622	00	10		Goi-karguak <i>Altos cargos</i>		68.435
42	4622	00	100		Goi-karguen ordainsariak <i>Retribuciones de Altos Cargos</i>		68.435
42	4622	00	10000		Goi-karguen ordainsariak <i>Retribuciones de Altos Cargos</i>		68.435
42	4622	00	10000	000	Goi-karguen ordainsariak <i>Retribuciones de Altos Cargos</i>	68.435	
42	4622	00	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		342.789
42	4622	00	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		342.789
42	4622	00	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		342.789
42	4622	00	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	335.758	
42	4622	00	12000	001	Ordainsari gehikuntza <i>Incremento retributivo</i>	7.031	
42	4622	00	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		116.084
42	4622	00	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		100.802
42	4622	00	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		100.802
42	4622	00	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	100.802	
42	4622	00	161		Indemnizazioa, Gizarte-prestazioak <i>Indemnizaciones, Prestaciones Sociales</i>		3.282
42	4622	00	16111		Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak <i>Aportaciones a sistemas complementarios pensiones</i>		3.282
42	4622	00	16111	000	Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak <i>Aportaciones a sistemas complementarios pensiones</i>	3.282	
42	4622	00	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		12.000
42	4622	00	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		12.000
42	4622	00	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	12.000	
42	4622	00	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		1.054.567
42	4622	00	21		Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>		154.000

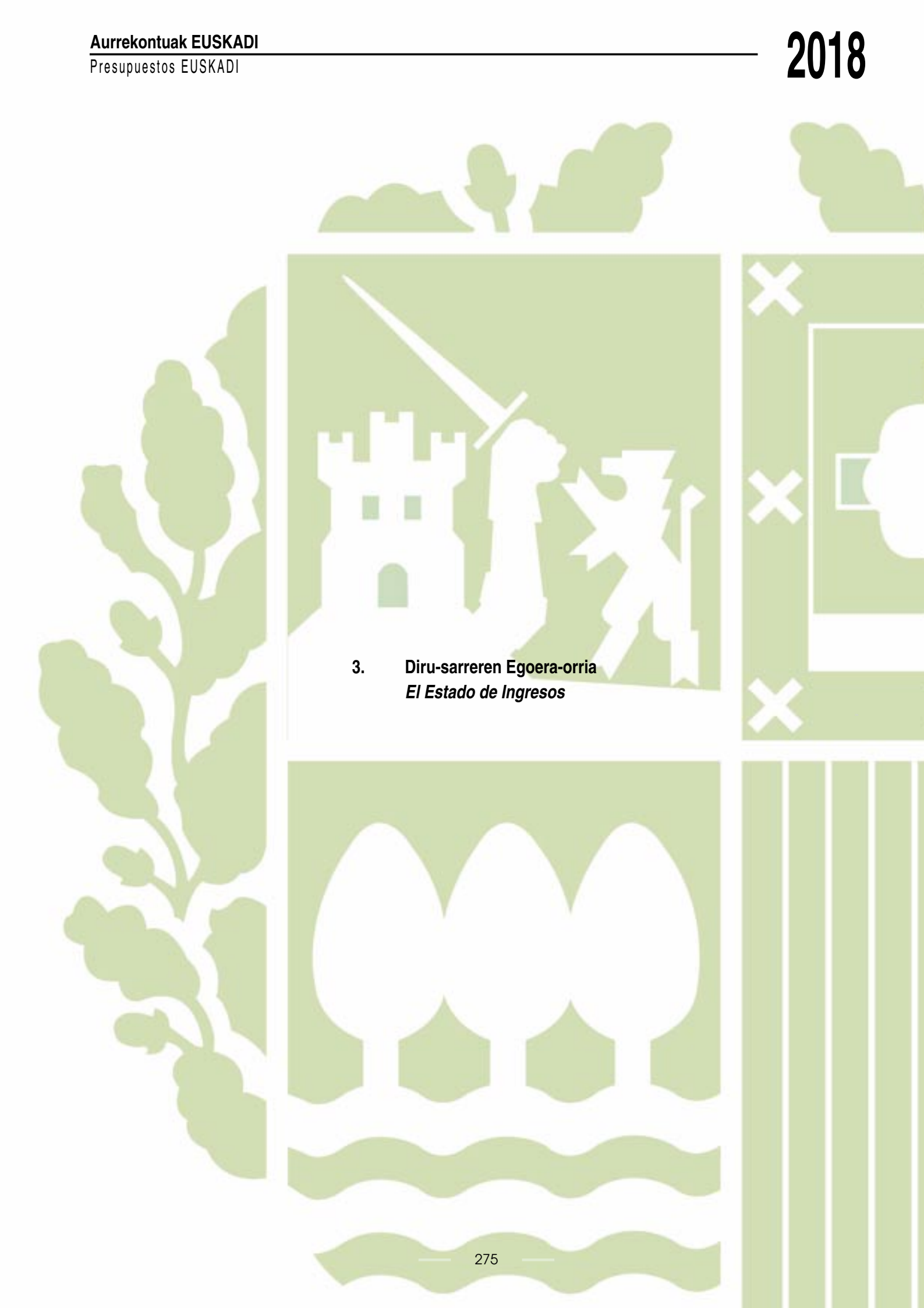
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42	4622	00	214		Altzariak Mobiliario		154.000
42	4622	00	21400		Altzariak Mobiliario		154.000
42	4622	00	21400	001	Memoriaren Plaza erakusketarako karpak Carpas exposición Plaza de la Memoria	154.000	
42	4622	00	22		Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación		25.000
42	4622	00	221		Lurrak eta ondasun naturalak Terrenos y bienes naturales		8.000
42	4622	00	22100		Lurrak eta ondasun naturalak Terrenos y bienes naturales		8.000
42	4622	00	22100	000	Lurrak eta ondasun naturalak Terrenos y bienes naturales	8.000	
42	4622	00	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje		17.000
42	4622	00	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones		17.000
42	4622	00	22301	001	GOGORAKo egoitzako instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones sede GOGORA	12.000	
42	4622	00	22301	002	Duintasunaren Kolunbarioaren mantentze-lanak egiteko lankidetzaz- hitzarmenaren luzapena Konpromiso kreditua: 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; 2021: 0,01 M; Guztira: 0,02 M. Prórroga convenio colaboración labores mantenimiento Columbario de la Dignidad. Crédito de compromiso: 2019: 0,01 M; 2020: 0,01 M; 2021: 0,01 M; Total: 0,02 M.	5.000	
42	4622	00	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		875.567
42	4622	00	237		Hornidurak Suministros		3.000
42	4622	00	23799		Bestelako hornidurak Otros suministros		3.000
42	4622	00	23799	000	Bestelako hornidurak Otros suministros	3.000	
42	4622	00	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		872.567
42	4622	00	23801		Bulegoko materiala Material de oficina		3.000
42	4622	00	23801	000	Bulegoko materiala Material de oficina	3.000	
42	4622	00	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak Prensa, revistas, libros y otras publicaciones		2.000
42	4622	00	23802	000	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	2.000	
42	4622	00	23811		Garbiketa eta higieena Limpieza y aseo		8.000
42	4622	00	23811	000	Garbiketa eta higieena Limpieza y aseo	8.000	
42	4622	00	23821		Segurtasuna Seguridad		35.000
42	4622	00	23821	001	Memoriaren Plaza erakusketarako segurtasuna Seguridad exposición Plaza de la Memoria	35.000	
42	4622	00	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak Locomoción y gastos de estancia		10.000
42	4622	00	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak Locomoción y gastos de estancia	10.000	
42	4622	00	23880		Beste zerb. batz. EAEko AP-KES sailkat.erak. esk. O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE		122.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42	4622	00	23880	001	EJIEko laguntza teknikoa <i>Asistencia técnica EJIE</i>	40.000	
42	4622	00	23880	002	EJIEko bestelako garapenak <i>Otros desarrollos EJIE</i>	36.000	
42	4622	00	23880	003	Intraneteko aplikazioa EJIEen ostatatzea <i>Albergue en EJIE aplicación intranet</i>	24.000	
42	4622	00	23880	004	Interneteko aplikazioa EJIEen ostatatzea <i>Albergue aplicación internet en EJIE</i>	17.000	
42	4622	00	23880	005	EJIEko bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios EJIE</i>	5.000	
42	4622	00	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		50.000
42	4622	00	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	50.000	
42	4622	00	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		10.000
42	4622	00	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	10.000	
42	4622	00	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		632.567
42	4622	00	23899	001	Itzulpenak <i>Traducciones</i>	5.000	
42	4622	00	23899	002	Dokumentazio zentrua abian jartzea <i>Puesta en marcha del Centro de Documentación</i>	15.000	
42	4622	00	23899	003	Memoriaren Plaza erakusketa <i>Exposición Plaza de la Memoria</i>	328.125	
42	4622	00	23899	004	Azterketak eta hezkuntz-baliabideen sorkuntza eta memoriako hedapen programak <i>Estudios y elaboración de materiales y programas divulgativos de memoria</i>	30.000	
42	4622	00	23899	005	Oroimen ekitaldiak <i>Actos conmemorativos</i>	50.000	
42	4622	00	23899	006	Memoria historikoko espazio, leku eta itinerarioen kudeaketa <i>Gestión de espacios, lugares e itinerarios de la memoria histórica</i>	100.000	
42	4622	00	23899	007	Senitartekoen DNA bankua handitzea <i>Ampliación banco ADN familiares</i>	21.780	
42	4622	00	23899	008	GERTUko grabazioak <i>Grabaciones GERTU</i>	50.000	
42	4622	00	23899	009	Gernikako Bakearen Museoaren proiektu museologikoa eta museografikoa garatzea <i>Desarrollo proyecto museológico y museográfico Museo de la Paz de Gernika</i>	20.000	
42	4622	00	23899	010	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	12.662	
42	4622	00	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		463.125
42	4622	00	41		EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>AI SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		193.125
42	4622	00	418		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>		193.125
42	4622	00	41801		UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>		83.125
42	4622	00	41801	001	Euskal Herriko Unibertsitatea: 1936-1978 urte bitartean urratu ziren oinarriko eskubideei buruzko oinarriko txostenaren 3. fasearen garapena <i>Universidad del País Vasco: desarrollo 3 fase informe base sobre vulneración de derechos humanos en el período 1936-1978</i>	48.125	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42	4622	00	41801	002	UPV/EHUko Valentín de Foronda Gizarte Historiarako Institutua: 1936-1945 aldiko errepresio frankistaren zentzu bat egitea <i>Instituto de Historia Social Valentín de Foronda de la UPV/EHU: realización de un censo de víctimas de la represión franquista 1936-1945.</i>	35.000	
42	4622	00	41841		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		110.000
42	4622	00	41841	001	Gernikako Bakearen Museoaren Fundazioa: ustiapen-aurrekontuaren finantzaketa <i>Fundación Museo de la Paz de Gernika: financiación presupuesto explotación</i>	110.000	
42	4622	00	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		45.000
42	4622	00	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		45.000
42	4622	00	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		45.000
42	4622	00	42201	001	Memoria historikoa berreskuratzeko eta sinbologia frankista kentzeko dirulaguntzen deialdia Konpromiso kreditua: 2019: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Convocatoria subvenciones para la recuperación de la memoria histórica y retirada simbología franquista. Crédito de compromiso: 2019: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	45.000	
42	4622	00	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		225.000
42	4622	00	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		50.000
42	4622	00	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		50.000
42	4622	00	45200	001	Dokumentalak egiteko diru-laguntzen deialdia <i>Convocatoria subvenciones realización documentales</i>	50.000	
42	4622	00	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		175.000
42	4622	00	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		175.000
42	4622	00	45499	001	Memoria historikoaren arloan dirulaguntzen deialdia 2017 Lehendik agindutako kreditua. <i>Convocatoria subvenciones en el ámbito de la memoria histórica 2017 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	26.250	
42	4622	00	45499	002	Memoria historikoaren arloan dirulaguntzen deialdia 2018 Konpromiso kreditua: 2019: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Convocatoria subvenciones en el ámbito de la memoria histórica 2018 Crédito de compromiso: 2019: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	53.750	
42	4622	00	45499	003	Aranzadi Zientzia Elkartea: desagertutako eta errepresaliatutako pertsonak bilatzea eta ikertzea <i>Sociedad de Ciencias Aranzadi: búsqueda e investigación de personas desaparecidas y represaliadas</i>	95.000	
42	4622	00	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		5.000
42	4622	00	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		5.000
42	4622	00	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		5.000
42	4622	00	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		5.000
42	4622	00	62401	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	5.000	
42	4622	00	8		Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>		6.000
42	4622	00	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		6.000
42	4622	00	824		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>		6.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42	4622	00	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>		6.000
42	4622	00	82401	000	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	6.000	
						GUZTIRA TOTAL	2.056.000
							2.056.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

4622 Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.

4622 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
42					MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		2.056.000
42	4622				MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH		2.056.000
42	4622	00			Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut. <i>Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH</i>		2.056.000
42	4622	00	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>		2.039.750
42	4622	00	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		2.039.750
42	4622	00	411		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		2.039.750
42	4622	00	41100		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		2.039.750
42	4622	00	41100	001	Administrazio Orokorretik ohiko gastuetarako transferentzia <i>Transferencia de la Administración General para gasto corriente</i>	2.039.750	
42	4622	00	8		Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>		16.250
42	4622	00	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		6.000
42	4622	00	824		Langileei emandako kredituak <i>Créditos al personal</i>		6.000
42	4622	00	82451		Langileei emandako epe laburreko kredituak <i>Créditos a corto plazo al personal</i>		6.000
42	4622	00	82451	000	Langileei emandako epe laburreko kredituak <i>Créditos a corto plazo al personal</i>	6.000	
42	4622	00	87		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>		10.250
42	4622	00	870		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>		10.250
42	4622	00	87000		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>		10.250
42	4622	00	87000	000	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	10.250	
					GUZTIRA TOTAL	2.056.000	2.056.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	527,3	25,6
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.054,6	51,3
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	463,1	22,5
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	2.045,0	99,5
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	5,0	0,2
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	5,0	0,2
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	2.050,0	99,7
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	6,0	0,3
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	6,0	0,3
	GUZTIRA TOTAL	2.056,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	527,3	25,6
1	0	Goi-karguak Altos cargos	68,4	3,3
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	342,8	16,7
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	116,1	5,6
2		FUNZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.054,6	51,3
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	154,0	7,5
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	25,0	1,2
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	875,6	42,6
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	463,1	22,5
4	1	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei Al SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE	193,1	9,4
4	2	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	45,0	2,2
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	225,0	10,9
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	5,0	0,2
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	5,0	0,2
8		FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	6,0	0,3
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	6,0	0,3
		GUZTIRA TOTAL	2.056,0	100

Memoria, Bizikidetza eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	527,3	25,6
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	68,4	3,3
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	68,4	3,3
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	68,4	3,3
1	2			FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS	342,8	16,7
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	342,8	16,7
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	342,8	16,7
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	116,1	5,6
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	100,8	4,9
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	100,8	4,9
1	6	1		Indemnitazioa, Gizarte-prestazioak Indemnizaciones, Prestaciones Sociales	3,3	0,2
1	6	1	11	Pentsioetako sistema osagarrietarako ekarpenak Aportaciones a sistemas complementarios pensiones	3,3	0,2
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	12,0	0,6
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	12,0	0,6
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.054,6	51,3
2	1			ALOKAIRUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	154,0	7,5
2	1	4		Altzariak Mobiliario	154,0	7,5
2	1	4	00	Altzariak Mobiliario	154,0	7,5
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	25,0	1,2
2	2	1		Lurra eta ondasun naturalak Terrenos y bienes naturales	8,0	0,4
2	2	1	00	Lurra eta ondasun naturalak Terrenos y bienes naturales	8,0	0,4
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	17,0	0,8
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	17,0	0,8
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	875,6	42,6
2	3	7		Hornidurak Suministros	3,0	0,1
2	3	7	99	Bestelako hornidurak Otros suministros	3,0	0,1
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	872,6	42,4
2	3	8	01	Bulegoko materiala Material de oficina	3,0	0,1
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	2,0	0,1

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	8	11	Garbiketa eta higiena <i>Limpieza y aseo</i>	8,0	0,4
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	35,0	1,7
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	10,0	0,5
2	3	8	80	Beste zerb. batz. EAeko AP-KES sailkat. erak. esk. <i>O. serv. prestad. por entidad. clasif. AP-SEC CAE</i>	122,0	5,9
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	50,0	2,4
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	10,0	0,5
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	632,6	30,8
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES	463,1	22,5
4	1			EAE SP-RI ETA EAE AP-KES SAILKATUTAKO ERAKUNDEEI <i>AL SP CAE Y A ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	193,1	9,4
4	1	8		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>	193,1	9,4
4	1	8	01	UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>	83,1	4,0
4	1	8	41	Fundazioei <i>A fundaciones</i>	110,0	5,4
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAeko TOKI-ERAKUNDEEI <i>A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV</i>	45,0	2,2
4	2	2		EAeko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>	45,0	2,2
4	2	2	01	Udalerriei <i>A Municipios</i>	45,0	2,2
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI <i>A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL</i>	225,0	10,9
4	5	2		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	50,0	2,4
4	5	2	00	Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>	50,0	2,4
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>	175,0	8,5
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>	175,0	8,5
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	5,0	0,2
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	5,0	0,2
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	5,0	0,2
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	5,0	0,2
8				FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	6,0	0,3
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	6,0	0,3
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	6,0	0,3
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A lplazo al personal</i>	6,0	0,3
				GUZTIRA TOTAL	2.056,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO


ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
42			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.056,0	100,0
42	00		MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. <i>INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH</i>	2.056,0	100,0
42	00	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	527,3	25,6
42	00	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	68,4	3,3
42	00	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	342,8	16,7
42	00	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	116,1	5,6
42	00	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.054,6	51,3
42	00	21	Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>	154,0	7,5
42	00	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	25,0	1,2
42	00	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	875,6	42,6
42	00	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	463,1	22,5
42	00	41	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>AI SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	193,1	9,4
42	00	42	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>	45,0	2,2
42	00	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	225,0	10,9
42	00	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	5,0	0,2
42	00	62	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	5,0	0,2
42	00	8	Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	6,0	0,3
42	00	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>	6,0	0,3
			GUZTIRA TOTAL	2.056,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	2.039,8	99,2
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	2.039,8	99,2
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	2.039,8	99,2
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	16,3	0,8
	ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	16,3	0,8
	GUZTIRA TOTAL	2.056,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	2.039,8	99,2
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	2.039,8	99,2
8		FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	16,3	0,8
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>	6,0	0,3
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	10,3	0,5
		GUZTIRA TOTAL	2.056,0	100

Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	2.039,8	99,2
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	2.039,8	99,2
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	2.039,8	99,2
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	2.039,8	99,2
8				FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	16,3	0,8
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES	6,0	0,3
8	2	4		Langileei emandako kredituak Créditos al personal	6,0	0,3
8	2	4	51	Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal	6,0	0,3
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	10,3	0,5
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10,3	0,5
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10,3	0,5
				GUZTIRA TOTAL	2.056,0	100



6. Aurrekontu-plantilla
Plantilla Presupuestaria



Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut.
 Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH

SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2018	% GUZTIRA % TOTAL
42				MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH	9	100,0
42	4622			MEMORIA, BIZIKIDETZA ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTIT. INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y DDHH	9	100,0
42	4622	00		Memoria, Bizikidetzeta eta Giza Eskubideen Institut. Instituto de la Memoria, la Convivencia y DDHH	9	100,0
42	4622	00	10	Goi-karguak Altos cargos	1	11,1
42	4622	00	12	Funtzionarioak Funcionarios	8	88,9
				GUZTIRA TOTAL	9	100



II PARTZUERGOEN AURREKONTUA
PRESUPUESTOS DE LOS CONSORCIOS



1. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAKUNDEEN ARABERAKO LABURPENĀ - GASTUA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDE MOTA TIPO DE INSTITUCION	ERAKUNDEA INSTITUCION		2018	% GUZTIRA % TOTAL
5		EAeko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE	53.909,0	100,0
5	00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	53.909,0	100,0
		GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAK. ETA KAPITULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN Y CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDEA INSTITUCION		GUZTIRA TOTAL	KAPITULUAK CAPITULOS								
			1 Langile gastuak Gastos de personal	2 Funtzion. gastuak Gastos funciona.	3 Finantza gastuak Gastos financie.	4 Transf. arruntak Transfe. corrientes	6 Inbertsio errealak Inversio. reales	7 Kapital transf. Transfe. capital	8 F-aktiboen gehikuntza Aumento act.finan.	9 F-pasiboen gutxitzea Dism. pas. financier.	
5	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PUBLICO DE LA CAE										
00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	53.909	52.170	1.314				425			
	GUZTIRA TOTAL	53.909	52.170	1.314				425			



2. Diru-sarrereren Laburpenak
Resúmenes de Ingresos

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAKUNDEEN ARABERAKO LABURPENĀ - SARRERA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDE MOTA TIPO DE INSTITUCION	ERAKUNDEA INSTITUCION		2018	% GUZTIRA % TOTAL
5		EAEKO SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE	53.909,0	100,0
5	00250	Haurreskolak Partzuergoa <i>Consortio Haurreskolak</i>	53.909,0	100,0
		GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100

ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

ERAK. ETA KAPITULUEN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
RESUMEN POR INSTITUCIÓN Y CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDEA INSTITUCION		GUZTIRA TOTAL	KAPITULUAK CAPITULOS							
			2 Zeharkako zergak Impuestos indirectos	3 Tasak eta salneur. Tasas, prec.públ.	4 Transf. arruntak Transfe. corrientes	5 Ondare sarrerak Ingresos patrimon.	6 Inb. err. besterentz Enaj.inver reales	7 Kapital transf. Transfe. capital	8 F-aktiboen gutxitzea Dism.acti. financie.	9 F-pasiboen gehikuntza Aumento de Pasi.Fin.
5	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE									
00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	53.909		10.874	43.035					
	GUZTIRA TOTAL	53.909		10.874	43.035					



1 HAURRESKOLAK PARTZUERGOA
CONSORCIO HAURRESKOLAK



1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**
Memoria de la Institución y del Programa

HAURRESKOLAK PARTZUERGOA**CONSORCIO HAURRESKOLAK****SARRERA**

0 eta 3 urte bitarteko umeentzako haur-eskolak 2003-2004 ikasturtean ezarri ziren EAEn. Eusko Jaurlaritzak eta udalek herri-partzuergo bat eratu zuten, kudeatzeko; izan ere, haurreskolak udaletan daude. Haurreskolak Partzuergoa eratzeko batzarra 2003ko irailaren 24an egin zen. Bertan, 30 udaletik gora zeuden, artean atxikitze hitzarmena sinaturik zeukatenak. Horrela, oinarriak jarri ziren, EAeko lehenengo haurreskolek lehen urratsak eman zitzaizten.

PARTZUERGOAREN JARDUERAK

Gizarte aurreratuaren premia berriei erantzutea; izan ere, emakumea arian-arian lanean hasi da, eta ondorioz familien beste tipologia bat daukagu, hainbat egoera biltzen dituena. Asmoa zen neurriak hartzea familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeko eta bermatzeko. Helburu horretarako, Haurreskolak tokiak eskaintzen ditu arestian adierazitako etapako haurrak hartzeko.

2017 URTEAN EGINDAKORIK NAGUSIAK

Haurreskolak Partzuergoko eskaintza handitu 100 plazetan herri batzuetan oraindik dagoen eskaera bete ahal izateko Bilbo eta Donostia bezalako herrietan.

2017-2018 ikasturtearen hasieran, Haurreskolak EAeko 177 udaletan tokiak eskaini ditu. 8.550 toki eskaini ditu 236 ikastetxetan. Horiekin, 5.300 haurren batzbesteko eskariari erantzun zaio. 2017ko urriaren lehen hamabostaldian, haurrak matrikulatzeko 2.epealdia irekiko da (abendutik otsailera arte hasteko).

2018 URTERAKO HELBURU OROKORRAK

2018ko urtarrilean 0 eta 2 urte bitarteko haurrentzat 8.600 plaza eskainiko dira EAeko 236 haurreskoletan, 6.000 familia inguruko eskaerei aurre egiteko bere haurrentzat plazak eskaintzen.

INTRODUCCIÓN

En el curso escolar 2003-2004 se implantan en la CAPV las nuevas escuelas infantiles para niños y niñas de 0 a 3 años, gestionados por un consorcio público, constituido por el Gobierno Vasco y los Ayuntamientos, donde estarán ubicadas estas escuelas. El 24 de septiembre de 2003 se celebró la asamblea constituyente del Consorcio Haurreskolak con la presencia de más de 30 ayuntamientos, que habían firmado el Convenio de adhesión. De esta forma se ponían las bases para que las nuevas Escuelas Infantiles de la CAPV dieran sus primeros pasos.

ACTIVIDADES DEL CONSORCIO

Dar respuesta a las nuevas necesidades de una sociedad avanzada, donde se está produciendo una progresiva incorporación de la mujer al trabajo y donde nos encontramos con una nueva tipología familiar y con situaciones muy diversas. Se pretendía, pues, adoptar medidas que facilitaran y garantizaran la vida familiar y la vida laboral. Para la consecución de este fin, Haurreskolak oferta plazas para acoger a niños y niñas de la etapa antes mencionada.

PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2017

Aumentar 100 plazas en la oferta del Consorcio Haurreskolak con el objeto de cubrir la demanda existente en municipios como Bilbao y San Sebastián.

Al inicio del curso 2017-2018 Haurreskolak ha ofrecido plazas en 236 centros, ubicados en 177 municipios de la CAPV, ofertando 8.550 plazas y con ellas se atiende la demanda media de 5.300 niños y niñas. Durante la primera quincena de octubre de 2017 se abrirá el segundo periodo de inscripción del curso (para empezar desde diciembre hasta febrero).

OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2018

En enero de 2018 se ofertarán 8.600 plazas para niños y niñas de 0 a 2 años en 236 haurreskolas de toda la CAV para atender a la demanda de cerca de 6.000 familias ofertando plazas para sus criaturas.

PROGRAMA	PROGRAMA
4221 HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA	4221 EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>HAURRESKOLAK PARTZUERGOA</u>	<u>CONSORCIO HAURRESKOLAK</u>
HAURRESKOLAK PARTZUERGOKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK

MEMORIA

Agiri honek Haurreskolak Partzuergoaren Haur eta Lehen Hezkuntzari buruzko 4221 programari dagokion zatia jasotzen du.

Este documento recoge la parte correspondiente al programa 4221 Educación Infantil y Primaria del Consorcio Haurreskolak.

Programa honetan garatzen diren jardueren bidez lortu nahi da, besteak beste, 0 eta 3 urte bitarteko etapa -batez ere heztekoa dena- ezartzen jarraitzea.

Las actividades que se desarrollan en este programa persiguen, entre otros objetivos, el de continuar con la implantación de la etapa 0 a 3 años de carácter fundamentalmente educativo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. 0-3 etapako eskaerari erantzutea.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2017-2018 ikasturtea: <ol style="list-style-type: none"> 1. 2017ko iraila eta abendua arteko tokiak eskaintzea. 8.550 2. 2018ko urtarrila eta martxoa arteko tokiak eskaintzea. 8.600 3. 2018ko martxoa eta uztaila arteko tokiak eskaintzea. 8.600 4. 2018ko iraila eta abendua arteko tokiak eskaintzea. 8.650 		<p>1. Dar cobertura a la demanda de la etapa 0-3.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2017-2018: <ol style="list-style-type: none"> 1. Oferta de plazas de septiembre a diciembre 2017. 2. Oferta de plazas de enero a marzo 2018. 3. Oferta de plazas de marzo a julio 2018. 4. Oferta de plazas de septiembre a diciembre de 2018.

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.909,0	100,0
01	4221		HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	53.909,0	100,0
01	4221	1	Langile-gastuak Gastos de personal	52.170,2	96,8
01	4221	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.313,8	2,4
01	4221	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	425,0	0,8
			GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.909,0	100,0
01	4221		HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	53.909,0	100,0
01	4221	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	10.873,8	20,2
01	4221	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	43.035,2	79,8
			GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100



2. **Gastuen Egoera-orria**
El Estado de Gastos

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4221 Haur eta Lehen Hezkuntza

4221 Educación Infantil y Primaria

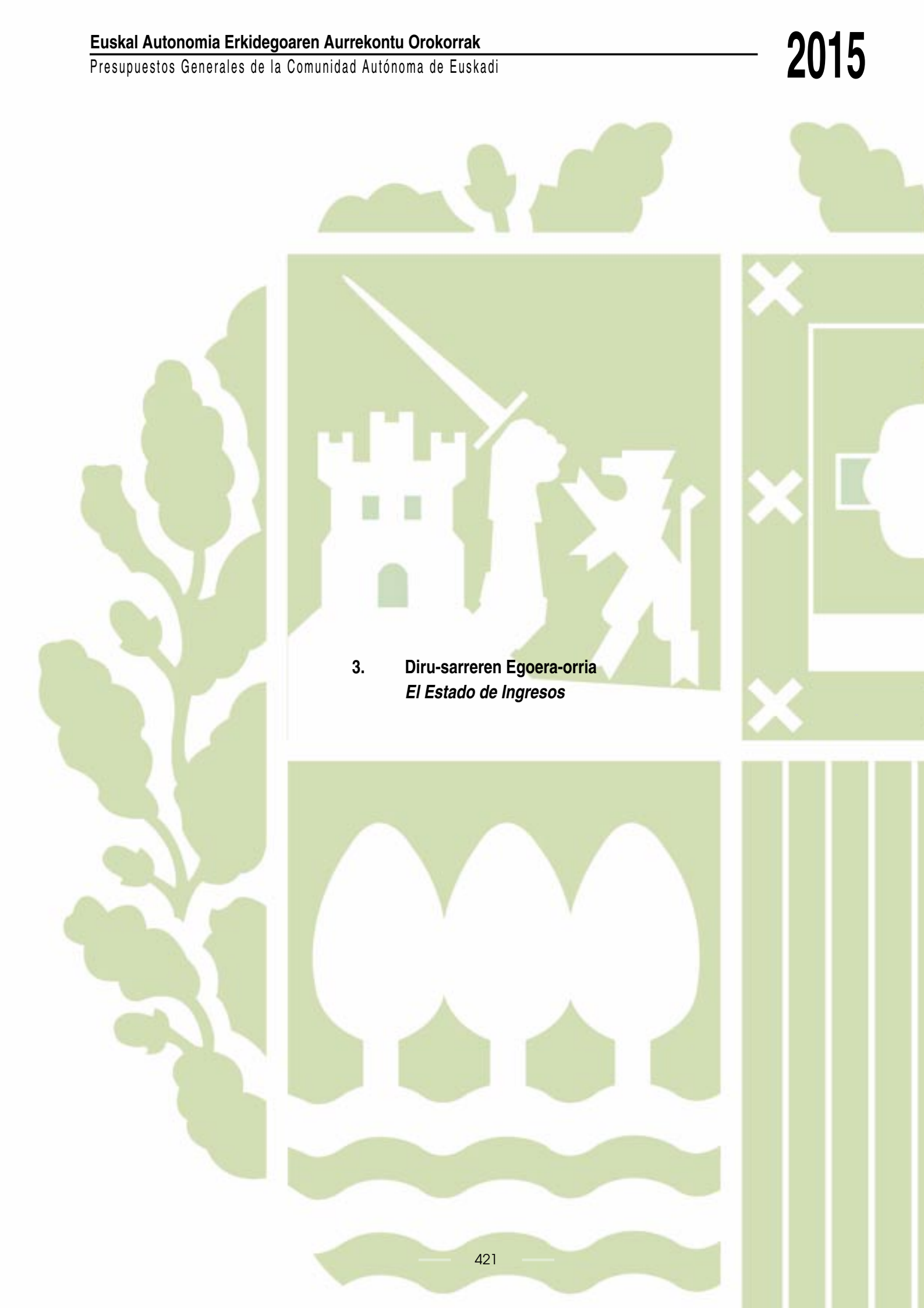
EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01					HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK		53.909.000
01	4221				HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA		53.909.000
01	4221	01			Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak		53.909.000
01	4221	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		52.170.205
01	4221	01	10		Goi-karguak Altos cargos		71.588
01	4221	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		71.588
01	4221	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		71.588
01	4221	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	71.588	
01	4221	01	13		Lan-legepekoak Laborales		39.658.282
01	4221	01	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		36.731.671
01	4221	01	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		36.731.671
01	4221	01	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	36.731.671	
01	4221	01	132		Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		2.926.611
01	4221	01	13200		Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		2.926.611
01	4221	01	13200	000	Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	2.926.611	
01	4221	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		12.440.335
01	4221	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.267.812
01	4221	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.267.812
01	4221	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	12.267.812	
01	4221	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		172.523
01	4221	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		132.523
01	4221	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	132.523	
01	4221	01	16221		Aseguruak Seguros		40.000
01	4221	01	16221	000	Aseguruak Seguros	40.000	
01	4221	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.313.795

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		16.880
01	4221	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		880
01	4221	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		560
01	4221	01	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>	560	
01	4221	01	22311		Makineria <i>Maquinaria</i>		160
01	4221	01	22311	000	Makineria <i>Maquinaria</i>	160	
01	4221	01	22321		Tresneria <i>Utillaje</i>		160
01	4221	01	22321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	160	
01	4221	01	224		Altzariak <i>Mobiliario</i>		4.000
01	4221	01	22400		Altzariak <i>Mobiliario</i>		4.000
01	4221	01	22400	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	4.000	
01	4221	01	225		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		12.000
01	4221	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		12.000
01	4221	01	22500	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	12.000	
01	4221	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.296.915
01	4221	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
01	4221	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
01	4221	01	23201	001	Lege aholkularitza <i>Asesoramiento jurídico</i>	45.000	
01	4221	01	233		Garraioa <i>Transportes</i>		3.600
01	4221	01	23300		Garraioa <i>Transportes</i>		3.600
01	4221	01	23300	000	Garraioa <i>Transportes</i>	3.600	
01	4221	01	234		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>		35.000
01	4221	01	23400		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>		35.000
01	4221	01	23400	000	Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	35.000	
01	4221	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		75.000
01	4221	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		75.000
01	4221	01	23601	000	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	75.000	
01	4221	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		438.320
01	4221	01	23751		Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>		32.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	23751	000	Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>	32.000	
01	4221	01	23755		Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>		200.000
01	4221	01	23755	000	Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>	200.000	
01	4221	01	23761		Farmazi produktuak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>		9.600
01	4221	01	23761	000	Farmazi produktuak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>	9.600	
01	4221	01	23771		Tresnak eta erremintak <i>Útiles, herramientas</i>		92.720
01	4221	01	23771	001	Prebentzio materiala <i>Material de prevención</i>	92.720	
01	4221	01	23799		Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>		104.000
01	4221	01	23799	000	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	104.000	
01	4221	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		699.995
01	4221	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		218.000
01	4221	01	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	218.000	
01	4221	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		14.640
01	4221	01	23802	000	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	14.640	
01	4221	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		9.760
01	4221	01	23811	000	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	9.760	
01	4221	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		22.995
01	4221	01	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	22.995	
01	4221	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		135.000
01	4221	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	135.000	
01	4221	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		20.200
01	4221	01	23855	000	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	20.200	
01	4221	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		27.400
01	4221	01	23856	000	Mezularitza <i>Mensajería</i>	27.400	
01	4221	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		100.000
01	4221	01	23861	000	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	100.000	
01	4221	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		50.000
01	4221	01	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	50.000	
01	4221	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		5.600

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5.600	
01	4221	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		96.400
01	4221	01	23899	001	Itzulpenak <i>Traducciones</i>	10.000	
01	4221	01	23899	002	Bestelako Zerbitzuak <i>Otros Servicios</i>	38.400	
01	4221	01	23899	003	Larrialde Planak <i>Planes de emergencia</i>	48.000	
01	4221	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		425.000
01	4221	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		410.000
01	4221	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		20.000
01	4221	01	62321		Tresneria <i>Utillaje</i>		20.000
01	4221	01	62321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	20.000	
01	4221	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		325.000
01	4221	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		325.000
01	4221	01	62401	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	325.000	
01	4221	01	625		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		65.000
01	4221	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		65.000
01	4221	01	62501	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	65.000	
01	4221	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		15.000
01	4221	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		15.000
01	4221	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		15.000
01	4221	01	63201	000	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15.000	
					GUZTIRA TOTAL	53.909.000	53.909.000



3. **Diru-sarrereren Egoera-orria**
El Estado de Ingresos

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA
ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

4221 Haur eta Lehen Hezkuntza

4221 Educación Infantil y Primaria

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01					HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK		53.909.000
01	4221				HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA		53.909.000
01	4221	01			Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak		53.909.000
01	4221	01	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.		10.873.785
01	4221	01	39		Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público		10.873.785
01	4221	01	392		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos		10.873.785
01	4221	01	39200		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos		10.873.785
01	4221	01	39200	001	Kuotak. Cuotas.	10.873.785	
01	4221	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		43.035.215
01	4221	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		43.035.215
01	4221	01	411		Administrazio Orokoretik De la Administración General		43.035.215
01	4221	01	41100		Administrazio Orokoretik De la Administración General		43.035.215
01	4221	01	41100	001	Hezkuntza Sailaren transferentzia Transferencia del Departamento de Educación	43.035.215	
					GUZTIRA TOTAL	53.909.000	53.909.000



4. **Gastuen Laburpenak**
Resúmenes de Gastos

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio HaurreskolakKAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	52.170,2	96,8
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.313,8	2,4
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	53.484,0	99,2
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	425,0	0,8
	KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS	425,0	0,8
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	53.909,0	100
	GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1		LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	52.170,2	96,8
1	0	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	71,6	0,1
1	3	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	39.658,3	73,6
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	12.440,3	23,1
2		FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.313,8	2,4
2	2	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	16,9	0,0
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.296,9	2,4
6		INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	425,0	0,8
6	2	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	410,0	0,8
6	3	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	15,0	0,0
		GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
Consorcio HaurreskolakAZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
1				LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	52.170,2	96,8
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	71,6	0,1
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	71,6	0,1
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	71,6	0,1
1	3			LAN-LEGEPEKOAK LABORALES	39.658,3	73,6
1	3	0		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	36.731,7	68,1
1	3	0	00	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	36.731,7	68,1
1	3	2		Lan-legepekoak ordezkatzten dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	2.926,6	5,4
1	3	2	00	Lan-legepekoak ordezkatzten dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	2.926,6	5,4
1	6			KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES	12.440,3	23,1
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	12.267,8	22,8
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	12.267,8	22,8
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	172,5	0,3
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	132,5	0,2
1	6	2	21	Aseguruak Seguros	40,0	0,1
2				FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.313,8	2,4
2	2			KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	16,9	0,0
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	0,9	0,0
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	0,6	0,0
2	2	3	11	Makineria Maquinaria	0,2	0,0
2	2	3	21	Tresneria Utillaje	0,2	0,0
2	2	4		Altzariak Mobiliario	4,0	0,0
2	2	4	00	Altzariak Mobiliario	4,0	0,0
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	12,0	0,0
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	12,0	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES	1.296,9	2,4
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	45,0	0,1
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	45,0	0,1
2	3	3		Garraioa Transportes	3,6	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	3	00	Garraioa <i>Transportes</i>	3,6	0,0
2	3	4		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	35,0	0,1
2	3	4	00	Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	35,0	0,1
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	75,0	0,1
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	75,0	0,1
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	438,3	0,8
2	3	7	51	Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>	32,0	0,1
2	3	7	55	Ikasmateriaia <i>Material didáctico</i>	200,0	0,4
2	3	7	61	Farmazi produktiak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>	9,6	0,0
2	3	7	71	Tresnak eta erremintak <i>Útiles, herramientas</i>	92,7	0,2
2	3	7	99	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	104,0	0,2
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	700,0	1,3
2	3	8	01	Bulegoko materiaia <i>Material de oficina</i>	218,0	0,4
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	14,6	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	9,8	0,0
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	23,0	0,0
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	135,0	0,3
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	20,2	0,0
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	27,4	0,1
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	100,0	0,2
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	50,0	0,1
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5,6	0,0
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	96,4	0,2
6				INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES	425,0	0,8
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK <i>OTRAS INVERSIONES</i>	410,0	0,8
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	20,0	0,0
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	20,0	0,0
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	325,0	0,6
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	325,0	0,6
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	65,0	0,1
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	65,0	0,1
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK <i>INVERSIONES INTANGIBLES</i>	15,0	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15,0	0,0
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15,0	0,0
				GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
Consortio HaurreskolakZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA
RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO


ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.909,0	100,0
01	01		HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	53.909,0	100,0
01	01	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	52.170,2	96,8
01	01	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	71,6	0,1
01	01	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	39.658,3	73,6
01	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	12.440,3	23,1
01	01	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.313,8	2,4
01	01	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	16,9	0,0
01	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.296,9	2,4
01	01	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	425,0	0,8
01	01	62	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	410,0	0,8
01	01	63	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	15,0	0,0
			GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100



5. **Diru-sarrereren Laburpenak**
Resúmenes de Ingresos

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	10.873,8	20,2
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	43.035,2	79,8
	ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES	53.909,0	100
	ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	53.909,0	100
	GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
 Consorcio Haurreskolak

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
3		TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	10.873,8	20,2
3	9	Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera <i>Diversos ingresos en régimen de derecho público</i>	10.873,8	20,2
4		GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	43.035,2	79,8
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	43.035,2	79,8
		GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100

Haurreskolak Partzuergoa
Consorcio HaurreskolakAZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA
RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

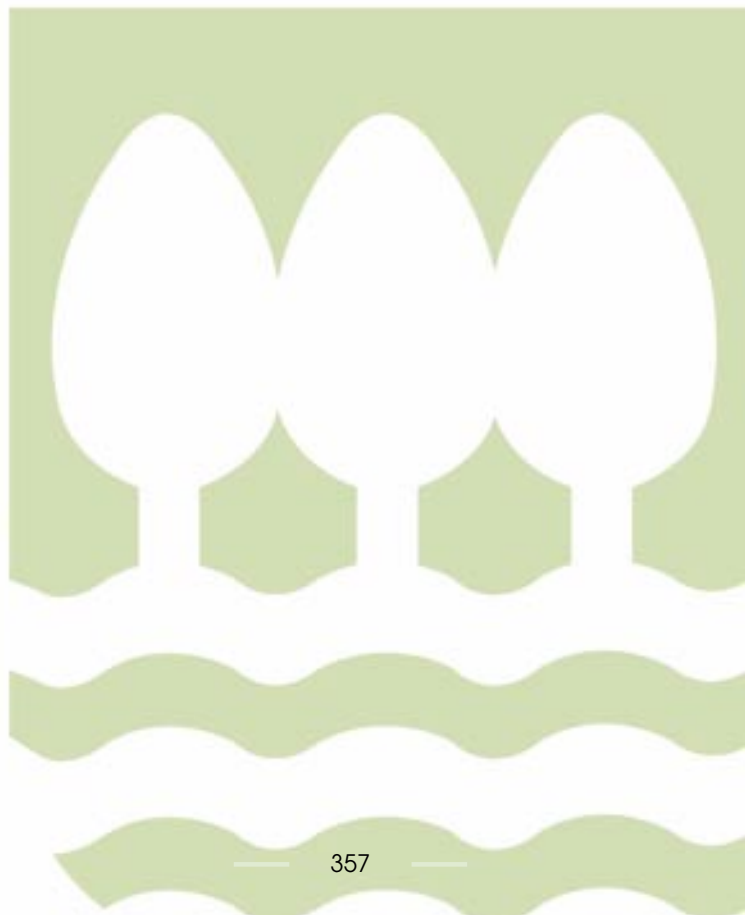
FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2018	% GUZTIRA % TOTAL
3				TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.	10.873,8	20,2
3	9			ZUZB. PUBLIKOPEKO HAINBAT DIRU-SARRERA DIVERSOS INGRESOS EN RÉGIMEN DE DERECHO PÚBLICO	10.873,8	20,2
3	9	2		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos	10.873,8	20,2
3	9	2	00	Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos	10.873,8	20,2
4				GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES	43.035,2	79,8
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	43.035,2	79,8
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	43.035,2	79,8
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	43.035,2	79,8
				GUZTIRA TOTAL	53.909,0	100



6. Aurrekontu-plantilla
Plantilla Presupuestaria



Haurreskolak Partzuergoa
Consortio Haurreskolak

SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA
PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2018	% GUZTIRA % TOTAL
01				HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	1.154	100,0
01	4221			HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	1.154	100,0
01	4221	01		Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	1.154	100,0
01	4221	01	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
01	4221	01	13	Lan-legepekoak Laborales	1.153	99,9
				GUZTIRA TOTAL	1.154	100