

# EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN AURREKONTU OROKORRAK

## PRESUPUESTOS GENERALES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI

**ERAKUNDE AUTONOMO  
ADMINISTRATIBOAK  
ETA PARTZUERGOAK**



**ORGANISMOS AUTÓNOMOS  
ADMINISTRATIVOS  
Y CONSORCIOS**

**ERAKUNDE AUTONOMO  
ADMINISTRATIBOAK  
ETA PARTZUERGOAK**

**ORGANISMOS AUTÓNOMOS  
ADMINISTRATIVOS  
Y CONSORCIOS**

**Memoriak  
Laburpenak**

**Diru-sarreren eta gastuen egoera-orriak**

- Memorias
- Resúmenes
- El Estado de Gastos e Ingresos

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

OGASUN ETA FINANTZA  
SAILA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA  
Y FINANZAS



2014

---

# EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN AURREKONTU OROKORRAK

PRESUPUESTOS  
GENERALES  
DE LA COMUNIDAD  
AUTÓNOMA  
DE EUSKADI

---

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

OGASUN ETA FINANTZA  
SAILA

DEPARTAMENTO DE HACIENDA  
Y FINANZAS

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2013

Lan honen bibliografia-erregistroa Eusko Jaurlaritzako Liburutegi Nagusiaren katalogoan aurki daiteke:  
<http://www.bibliotekak.euskadi.net/WebOpac>

Un registro bibliográfico de esta obra puede consultarse en el catálogo de la Biblioteca General  
del Gobierno Vasco: <http://www.bibliotekak.euskadi.net/WebOpac>

Argitaraldia / Edición: 1.a 2013ko abendua / diciembre 2013

Ale-kopurua / Tirada: 16 ale / 16 ejemplares

© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa / Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco  
Ogasun eta Finantza Saila / Departamento de Hacienda y Finanzas

Internet: [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net)

Argitaratzailea / Edita: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia / Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco  
Donostia-San Sebastián, 1 – 01010 Vitoria-Gasteiz

Inprimaketa / Imprime: Eusko Jaurlaritzaren Inprenta eta Erreprografia Zerbitzua / Servicio de Imprenta y Reprografía del Gobierno Vasco

L.G. / D. L.: BI 900-1983

# Erakunde Autonomo Administratiboak eta Partzuergoak *Organismos Autónomos Administrativos y Consorcios*

8 Alea  
Tomo 8

## Aurkibidea / Índice :

7	KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA.....	1
	<i>KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	3
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen egoera.....	27
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-Sarreraren egoera.....	35
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak .....	39
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Sarreraren Laburpenak.....	51
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-Plantila .....	59
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
8	LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA .....	63
	<i>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</i>	
1.	Instituzioaren eta Programen Memoriak.....	65
	<i>Memoria de la Institución y de los Programas</i>	
2.	Gastuen egoera.....	107
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-Sarreraren egoera.....	133
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak .....	143
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Sarreraren Laburpenak.....	157
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
9	LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA .....	165
	<i>AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak.....	167
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen egoera.....	179
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-Sarreraren egoera.....	185
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak .....	189
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Sarreraren Laburpenak.....	199
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-Plantila .....	207
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	
II	PARTZUERGOEN AURREKONTUA .....	211
	<i>PRESUPUESTOS DE LOS CONSORCIOS</i>	
1.	Gastuen Laburpenak .....	213
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
2.	Sarreraren Laburpenak.....	219

	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
1	HAURRESKOLAK PARTZUERGOA .....	225
	<i>CONSORCIO HAURRESKOLAK</i>	
1.	Instituzioaren eta Programaren Memoriak .....	227
	<i>Memoria de la Institución y del Programa</i>	
2.	Gastuen egoera .....	237
	<i>El Estado de Gastos</i>	
3.	Diru-Sarreraren egoera .....	243
	<i>El Estado de Ingresos</i>	
4.	Gastuen Laburpenak .....	247
	<i>Resúmenes de Gastos</i>	
5.	Sarreraren Laburpenak .....	259
	<i>Resúmenes de Ingresos</i>	
6.	Aurrekontu-Plantila .....	267
	<i>Plantilla Presupuestaria</i>	



**7 KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA**  
**KONTSUMOBIDE-*INSTITUTO* VASCO DE CONSUMO**









**KONTSUMOBIDE - KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA**

**KONTSUMOBIDE - INSTITUTO VASCO DE CONSUMO**

**1. SARRERA**

9/2007 Legearen bitartez Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutua sortu zen Eusko Jaurlaritzan kontsumoaren arloko eskumena duen sailera atxikitako erakunde autonomo gisa eta kontsumitzaileak eta erabiltzaileak aldeztearen eta babestearen arloan Jaurlaritzaren politikak zehaztea, planifikatzea, bultzatzea eta betearaztea helburu izanik.

Uztailaren 12ko 159/2011 Dekretuan Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutuaren egitura eta antolaketa ezarri ziren.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua, gaur egun, Osasun Sailari atxikirik dago.

**2. ERAKUNDE AUTONOMOAREN JARDUERA OROKORRAK**

2013 izan da Kontsumobideren jardueraren bigarren urtea.

2013an, jardun berriak eta funtzionamendu-planak egin dira eta, horri esker, herritarrek Institutu berriaren berri izan dute.

Halaber, denbora honetan Institutuaren egitura finkatu da dagokion Dekretuaren bitartez; honako administrazio-unitate hauek osatzen dute egitura hori: Plangintza, Azterketa, Informazio eta Prestakuntzarako Unitatea; Erreklamazioetarako, Bitartekaritzarako eta Arbitrajarako Unitatea; Merkatuaren Ikuskaritza eta Kontrolerako Unitatea, eta Zerbitzu Orokorren Unitatea.

Hona hemen Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutuaren helburuak: kontsumitzaileak eta erabiltzaileak aldeztearen eta babestearen arloan Jaurlaritzaren politikak zehaztea, planifikatzea, bultzatzea eta betearaztea; Kontsumobideek honako eginkizun hauek ditu, besteak beste:

a- Eskubideei eta eskubideak erabiltzeko moduan buruz orientazioa, prestakuntza eta informazioa ematea kontsumitzaileei eta erabiltzaileei, eta eskubide horiek ezagutzera ematea, kontuan izan eta errespetatu ditzaten merkatuan parte hartzen duten guztiek, bai eta ondasun eta zerbitzuei dagokienez eskubideetan eragina izan dezaketen guztiek ere. Horretan guztian, arreta berezia eskainiko zaie bereziki babestutako taldeei, berariazko beharrianak baitituzte.

**1. INTRODUCCIÓN**

La Ley 9/2007, creo Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, como un organismo autónomo administrativo adscrito al Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de consumo, con el objetivo de definir, planificar, impulsar y ejecutar las políticas del Gobierno Vasco en materia de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias.

El Decreto 159/2011, de 12 de julio, establece la estructura y organización de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo.

Actualmente Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo está adscrito al Departamento de Salud.

**2. ACTIVIDADES GENERALES DEL ORGANISMO AUTÓNOMO**

El año 2013 ha sido el segundo año de andadura de Kontsumobide.

Durante el año 2013, la realización de nuevas actuaciones y planes de funcionamiento ha permitido dar a conocer el nuevo Instituto a la ciudadanía.

Asimismo, durante este tiempo se ha consolidado la estructura del Instituto, establecida mediante el correspondiente Decreto, que viene determinada por las siguientes unidades administrativas: La Unidad de Planificación, Estudios, Información y Formación, la Unidad de Reclamaciones, Mediación y Arbitraje, la Unidad de Inspección y Control de Mercado y la Unidad de Servicios Generales.

Los objetivos de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo son: definir, planificar, impulsar y ejecutar las políticas del Gobierno Vasco en materia de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias; y sus funciones son, entre otras:

a- Orientar, formar e informar a las personas consumidoras y usuarias sobre sus derechos y la forma de ejercerlos y difundir su conocimiento, a fin de que sean tenidos en cuenta y respetados por todos aquellos que intervengan en el mercado, así como por aquellos a los que dichos derechos puedan afectar directa o indirectamente en relación con los bienes y servicios. Todo ello con especial atención a los colectivos especialmente protegidos, con necesidades específicas.

b- Kontsumo-dinamiken ebaluazioa eta beharrezko azterketak sustatzea eta egitea, kontsumitzaileei euren behar eta exigentziara ongien moldatzen diren produktuak eta zerbitzuak aukeratzeko lagunduko dieten prozedurak eta tresnak zehazteko xedez.

c- Kontsumitzaileak eta erabiltzaileen eskuera jarritako produktuek eta zerbitzuek beharrezko informazioa eskaintzen dutela zaintzea, legearen arabera eska daitezkeen segurtasun-mailak lortzea, eta bereziki iruzurra, okerrera eraman gaitzakeen edo osoa ez den informazioa, publizitate iruzurtia eta abusuzko klausulak erabiltzea saihesteko prebentzio-kanpainak egitea, horretarako beharrezko eta nahitaezko klausulak erantsita.

d- Kontsumitzaileak eta erabiltzaileak aldezteko eta babesteko elkarteetan eta erakundeetan garapena indartzea eta sustatzea, eta aktiboki eta diruz lagunduz lan egitea elkarteekin aholkularitza-, defentsa- eta informazio-lanetan, bereziki behar espezifikoak dituzten pertsonen dagokienez.

e- Gizartearen eta ekologiaren ikuspegitik iraunkorra den kontsumoa bultzatzea, eta bereziki ingurumena errespetatzen duten zerbitzu eta produktuena.

f- Gazteak arduraz kontsumitzeko ohituretan hezi daitezen sustatzea. Horretarako, erakunde eskudunei proposatuko zaie kontsumorako heziketa-programak jartzea irakaskuntzako maila guztietan.

g- Produktu ekologikoen kontsumoa sustatzea eta bidezko merkataritzatik eta merkataritza solidariotik iritsitako produktuen eskaintza bultzatzea.

h- Lankidetzaitunak eta -akordioak sinatzea prestakuntzaren eta aholkularitzaren arloan jardueraren sektore ekonomiko bakoitzean ordezkaritza handiena duten enpresen eta profesionalen elkarteekin; oso bereziki merkataritza-enpresetara eta kontsumitzaile eta erabiltzaileengana zuzenduko dira, institutuaren eginkizunen eta helburuen esparruan.

i- Administrazio publiko guztiekin harremanetan jartzea eta elkarlanean aritzea, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak eta babesa hobetzeko bidean aurrera egiteko.

j- Kontsumoaren arloan eskumenak erabiltzen dituzten udal-administrazioekin lankidetzan aritzea, kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoak hedatzea sustatzea, behar duten guztian aholkuak ematea euren eginkizunak hobeto bete ditzaten, eta lankidetzaitunak sinatzea beren helburuak betetzeko ahalik eta teknirik eta materialik onenen hornikuntza konpartitze aldera.

b- Promover y llevar a cabo los estudios necesarios y la evaluación de las dinámicas de consumo, con el objetivo de fijar los instrumentos y los procedimientos que permitan a las personas consumidoras y usuarias elegir mejor los productos y servicios más adecuados a sus necesidades y exigencias.

c- Velar por que los productos y servicios puestos a disposición de las personas consumidoras y usuarias incorporen la información, conseguir los niveles de seguridad legalmente exigibles y establecer campañas de prevención dirigidas especialmente a evitar el fraude, la información que induzca a error o esté incompleta, la publicidad engañosa y la utilización de cláusulas abusivas, incorporando cláusulas necesarias y obligatorias.

d- Potenciar y fomentar el desarrollo de las asociaciones y entidades de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias, y colaborar activa y económicamente con las asociaciones en el ejercicio de las funciones de asesoramiento, defensa e información, especialmente respecto a las personas con necesidades específicas.

e- Fomentar las prácticas de un consumo socialmente y ecológicamente sostenible, en especial el consumo de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente.

f- Promover la educación de la juventud en los hábitos del consumo responsable, proponiendo a los organismos competentes la adopción de programas de educación para el consumo en los distintos grados de la enseñanza.

g- Fomentar el consumo de productos ecológicos y promover la oferta de productos provenientes del comercio justo y solidario.

h- Firmar acuerdos y convenios de colaboración en materia de formación y asesoramiento con las organizaciones empresariales y profesionales más representativas en cada sector de actividad económica, dirigidos de manera especial a las empresas comerciales y a las personas consumidoras y usuarias, en el ámbito de los objetivos y las funciones del instituto.

i- Relacionarse y cooperar con todas las administraciones públicas para avanzar en la mejora de los derechos y la protección de las personas consumidoras y usuarias.

j- Cooperar con las administraciones locales que ejerzan competencias en materia de consumo, potenciar el despliegue de las oficinas municipales de información al consumidor, asesorarles en todo lo que sea necesario para el mejor ejercicio de las funciones, y suscribir convenios de colaboración para compartir la dotación de las mejores técnicas y materiales para el cumplimiento de sus finalidades.

k- Kontsumo-gaietan gatazkak konpontzeko tresna gisa bitartekaritza eta arbitrajea bultzatzea, Euskadiko Arbitraje Batzordearen funtzionamendua antolatuz.

l- Kontsumoaren arloan ikuskaritzaren eta zigorraren esparruko eskumenak erabiltzea, indarren dauden xedapenen arabera.

m- Kontsumitzaileek eta erabiltzaileek legearen babes eraginkorra izan dezaten bultzatzea, beharrezko ekintza judizialak abiaraziz eta auzietan aurkeztuz babestu behar diren eskubideen garrantzia dela-eta edo sortu duten alarma soziala dela-eta arreta berezia merezi duten gaietara dagozkien.

n- Xedapen-proposamenak prestatzea kontsumitzaile eta erabiltzaileengan eragina izan dezaketen orotariko gaietara buruz, eta informazio ematea beste administrazio batzuek esparru horretan egiten dituztenei buruz.

o- Nahitaezko txostena egitea kontsumitzaileei eta erabiltzaileei eragiten dieten edo eragin diezaieketen xedapen eta arau guztiei buruz.

p- Kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babesteari eta defendatzeari dagokionez, legez emandako gainerako funtzio guztiak burutzeko.

k- Potenciar la mediación y el arbitraje como herramientas para la resolución de conflictos en materia de consumo, organizando el funcionamiento de la Junta Arbitral de Euskadi.

l- Ejercer las competencias de inspección y sanción en el ámbito del consumo, de acuerdo con las disposiciones vigentes.

m- Impulsar la protección legal efectiva de las personas consumidoras y usuarias, iniciando las acciones judiciales pertinentes y personándose en las que se refieren a asuntos que merecen especial atención por razón de la trascendencia de los derechos que hay que proteger o de la alarma social que generan.

n- Elaborar las propuestas de disposiciones relacionadas con todas las materias que pueden afectar a las personas consumidoras y usuarias, e informar sobre las que hagan otras administraciones en este ámbito.

o- Emitir informe preceptivo a todas aquellas disposiciones y normas que afecten o puedan afectar a las personas consumidoras y usuarias.

p- Ejercer todas las demás funciones que le sean encomendadas legalmente con relación a la protección y defensa de las personas consumidoras y usuarias.

### **3. 2013an GAUZATUTAKO JARDUERA NAGUSIAK**

#### **3.1. KOMUNIKAZIOA ETA SENTSIBILIZAZIOA**

Zabalkundeko saioak egin ditugu irratian eta prentsan, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazio egokia eta eguneratua emateko.

Horrekin batera, prentsa-oharrak eta prentsaurrekoak ere egin ditugu, kontsumoarekin loturiko gaietan informazio interesgarria eta berria zabaltzeko.

#### **3.2. INFORMAZIOA**

Jaso ditugun kontsulta guztiei erantzun diegu eta eskatutako informazioa eman dugu hiru Lurralde Zerbitzuetan, kontsumitzaileei arreta emateko telefonoan, eta web orrialdean.

Liburuxkak eta argitalpenak ere egin ditugu eta udaletako nahiz Institutuaren beraren informazio-bulego guztietan banatu dira, bai eta kontsumitzaileak babesteko arloarekin loturiko elkarte eta sektoreen bitartez ere.

Kontsumobideren webgunea eguneratu dugu; atzemandako premietara egokitu dugu eta formatu zabalagoa eta errazagoa eman diogu, sektore hartzaileei begira.

### **3. PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2013**

#### **3.1. COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN**

Se han realizado espacios divulgativos en radio y prensa, para ofrecer una adecuada y actualizada información a las personas consumidoras y usuarias.

A su vez, se han emitido notas de prensa y realizado diversas ruedas de prensa para divulgar información de interés y actualidad en temas de consumo.

#### **3.2. INFORMACIÓN**

Se han atendido todas las consultas realizadas, dando respuesta a las mismas, en los tres Servicios Territoriales, en el teléfono de atención a la persona consumidora y en la página web

Se han elaborado folletos y publicaciones que se han distribuido en todas las oficinas de información tanto del propio Instituto, como municipales y a través de las asociaciones y sectores relacionados con el área de protección de las personas consumidoras.

Se ha actualizado la página Web de Kontsumobide adaptándola a las necesidades detectadas y dándola un formato más amplio y sencillo para los sectores destinatarios.

Aldi berean, urteak aurrera egin ahala, bisitaldien kopuruak gora egin du.

### 3.3. PRESTAKUNTZA

Kontsumobideren prestakuntza-zentroetan egiten diren prestakuntzako jardueren edukiak aztertu eta egokitu egin dira.

Ikastetxeetan egindako jardueren kopuruak ere gora egin du, bai eta jardueretan parte hartzen duten ikastetxeen kopuruak ere.

Prestakuntza-eskaintza handitu egin da eta gurasoei zuzendutako hitzaldi berriak prestatu ditugu.

Prestakuntza horren osagarri, hezitzaileei eta/edo irakasleei zuzendutako jardunaldi espezifikoak antolatu ditugu.

Bestalde, adinekoei zuzendutako prestakuntza-ekintzak indartu ditugu, abusuzko praktiken aurrean kolektibo hori erasotzeko bereziki erraza baita.

Prestakuntza eremuaren garapena web orrialdean erabiltzeentzat berebiziko laguntza izan da.

### 3.4. ERREKLAMAZIOAK, BITARTEKOTZA, ARBITRAJEA

Autonomia Erkidegoaren eremuan, kontsumitzaileek erreklamazio asko aurkeztu dituzte bide guztiak erabilita: Kontsumobideren lurralde-zerbitzuetan, Kontsumitzailearen Informaziorako Udal Bulegoetan eta Kontsumitzaileen Elkarteetan.

Kontsumoaren arloko gatazkak konpontzeko bideetako bat kontsumitzaileen eta enpresa erreklamatuaren arteko bitartekotza izan da eta emaitza positiboak lortu ditugu.

Gatazkak konpontzeko beste mekanismo bat kontsumoko arbitrajea izan da eta arbitraje-eskaeren kopuruari nahiz emandako laudoen kopuruari eutsi egin zaie. Bestalde, kontsumoko arbitrajeari atxikitako enpresen kopurua handitu egin da iaiztik.

### 3.5. MERKATUAREN IKUSKARITZA ETA KONTROLA

Beste herri-administrazio batzuek, direla estatutukoak direla Europakoak, egin dituzten hainbat komunikazioren ondorioz, eta sektorearen antolakuntza eta ikerketa beraren eraginaren ondorioz, hainbat inspektzio-kanpaina planifikatu eta diseinatu dira azkenaldian, jateko produktuen etiketatik, industriako produktuetatik eta zerbitzuetatik produktuen etiketatik iruzurrak edo informazio-ezkatutzeak kontrolatzeko eta prebenitzeko.

Simultáneamente el número de visitas ha ido aumentando a lo largo del año.

### 3.3. FORMACIÓN

Se han revisado y adaptado los contenidos de las actividades formativas que se realizan en los centros de formación de Kontsumobide.

Se ha incrementado el número de actividades formativas en centros escolares y también el número de centros participantes a las mismas.

Se ha ampliado la oferta de formación mediante nuevas charlas dirigidas a padres y madres.

Como complemento a esta formación, también se han organizado jornadas específicas dirigidas al personal educador y/o al profesorado.

Por otro lado, se han potenciado las acciones formativas dirigidas a las personas mayores por ser un colectivo especialmente vulnerable frente a prácticas abusivas.

El desarrollo del área de formación en la web ha resultado un apoyo importante para sus usuarios.

### 3.4. RECLAMACIONES, MEDIACIÓN Y ARBITRAJE

En el ámbito de la Comunidad Autónoma se han presentado un amplio número de reclamaciones por parte de las personas consumidoras, utilizando los siguientes canales: en los servicios territoriales de Kontsumobide, en las Oficinas Municipales de Información al consumidor y en las Asociaciones de Consumidores.

Una de las vías de resolución de conflictos en el ámbito de consumo ha sido la mediación entre personas consumidoras y empresas reclamadas obteniéndose un importante resultado positivo.

Otro de los mecanismos utilizados ha sido el Arbitraje de consumo, manteniéndose tanto el número de solicitudes de arbitraje, como de laudos emitidos. Por otro lado, el número de empresas adheridas al arbitraje de consumo ha experimentado un ascenso con respecto al año anterior.

### 3.5. INSPECCIÓN Y CONTROL DE MERCADO

Como consecuencia de las diferentes comunicaciones de otras administraciones públicas, tanto de ámbito estatal, como de ámbito europeo, y de las propias derivadas de la ordenación y del estudio del sector, se han planificado, diseñado diferentes campañas de inspección para el control y la prevención del fraude y la omisión de información en el etiquetado de productos alimenticios, de productos industriales y de servicios.

Horrez gain, dagoeneko kontsumitzaileen eskura jarrita dauden hainbat produktu eta zerbitzuek indarrean dagoen araudia benetan ondo betetzen ote duten begiratu dugu, eta lan horretarako, beste agente batzuekin eta beste ikuskatzaile-talde batzuekin aritzeko elkarlana koordinatu dugu.

Bestalde, ikuskaritzak hainbat ikuskapen-jardun egin ditu, honako arrazoi hauek eraginda: erreklamazioak, alerta-sareak, ikuskapen-kanpainak eta bestelakoak.

Jasotako alerten eraginpeko hainbat produktu ezberdinak lokalizatu dira eta aurkitutako arriskutsu unitate guztiak kendu dira merkatutik.

Prozesu horrekin batera, eta kontsumo-arloko zehapeneko eta ikuskapeneko eskumenaren barruan, zehapen-espeditante asko izapidetu dira arauak ez betetzeagatik.

### **3.6. KONTSUMO AGENTEEN SUSTAPENA ETA KOORDINAZIOA**

Irizpideak batzearren, kontsumitzaileen arretarako udal-bulegoekin koordinazio-bilerak egin ditugu.

Kontsumitzaileen arretarako bulego bat izan baduten baina hala ere eskaera aurkeztu duten tokiko erakundeei laguntzak eman zaizkie. Gaur egun, guztira 36 udal-bulegok jaso dute laguntza ekonomikoren bat 2013an.

Halaber, Kontsumobidetik aholkularitza eta laguntza eman zaie bulego horiei, informazioa eskatu eta kontsultak egin dituztenean.

Kontsumitzaileen Elkarteei dagokienez, hiru Federazioekin sinatutako lankidetzeta-hitzarmenari esker, doako asistentzia juridikoa ematen jarraitu dugu, kontsumitzaileek auzibidera jotzeko aukera izan dezaten. 2013. urtean, kontsumitzaileen elkarte horiek guztira hainbat demanda aurkeztu dituzte eta Kontsumobidek laguntza ekonomikoa eman die.

### **3.7. ARAU GARAPENA, PLANGINTZA, AZTERKETAK ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN BATERA LAN EGITEA**

Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen kexei eta erreklamazioei eta kontsumoko erreklamazio-orriei arreta emateko prozedura arautuko duen Dekretua lantzeari eta izapidetzeari ekin diogu.

Así mismo, se ha comprobado la adecuación a la normativa vigente de varios productos y servicios puestos a disposición de las personas consumidoras y se ha coordinado la colaboración en esta materia de otros agentes de la red u otros cuerpos inspectores.

Por otro lado, la inspección ha realizado diferentes actuaciones inspectoras, motivadas por: reclamaciones, redes de alerta, campañas de inspección u otros motivos.

Se han localizado diferentes productos alertados de las alertas recibidas y se han retirado del mercado todas las unidades peligrosas encontradas.

Paralelamente a este proceso y dentro de las competencias de inspección y sanción en el ámbito de consumo, se han instruido un número considerable de expedientes por incumplimiento de las normas.

### **3.6. FOMENTO DE COORDINACIÓN DE AGENTES DE CONSUMO**

Con el fin de aunar criterios, se han celebrado con las oficinas municipales de atención a las personas consumidoras reuniones de coordinación.

Se han otorgado ayudas a aquellas entidades locales que, disponiendo de una oficina de atención a las personas consumidoras, han presentado la correspondiente solicitud. En la actualidad, existen un total de 36 oficinas municipales a las que se les ha otorgado una ayuda económica en el 2013.

Asimismo, desde Kontsumobide se realiza una función de asesoramiento y acompañamiento de estas oficinas, atendiendo las demandas de información y consulta que las mismas plantean.

En el ámbito de las Asociaciones de Personas Consumidoras, a través del convenio de colaboración suscrito con las tres Federaciones, se ha seguido apoyando su labor de asistencia jurídica gratuita, con el fin de que las personas consumidoras puedan acudir a los tribunales. En el año 2013 dichas asociaciones de consumidores han presentado varias demandas que han sido apoyadas económicamente por Kontsumobide.

### **3.7. DESARROLLO NORMATIVO, PLANIFICACIÓN, ESTUDIOS Y COLABORACIÓN CON OTROS ORGANISMOS**

Se ha iniciado la elaboración y tramitación de un Decreto, por el que se regulará el procedimiento de atención de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias y las hojas de reclamaciones de consumo.

Beste gai bati helduta, Kontsumobidek emandako prestakuntza-ekintzetan parte hartu dutenen artean eta kontsumitzaileel nola fokatzen dituzten beren kontsumo ekintzak ezagutzeko helburuarekin kontsumo-ohituren lau azterketa egin dira.

Honako erakunde hauekin sinaturiko hitzarmenei eta lankidetzari indarrean eutsi zaie:

- Hitzarmena EAeko Aparejadoreen Elkargoekin, peritajeak egiteko.
- Hitzarmenak Vodafone, Orange, Movistar eta Euskaltel telefonia-operadoreekin, erreklamazioak konpontzeko.
- Lankidetzak EAeko Zeliakoen Elkartearekin eta Jaurilaritzako beste sail batzuekin.

Beste Erakunde Autonomoekin baita Sail batzuekin; hala nola: Osakidetza, HAEE, Hezkuntza eta Nekazaritza sailarekin ere ari izan da elkarlanean.

En otro orden de cosas, se han realizado, entre las personas asistentes a las acciones formativas impartidas por Kontsumobide y con el objetivo de conocer cómo la persona consumidora y usuaria enfoca y realiza sus actos de consumo, cuatro estudios de hábitos de Consumo.

Se han mantenido vigentes los siguientes convenios y colaboraciones suscritos con las otras entidades:

- Convenio con los Colegios vascos de aparejadores para la realización de peritajes.
- Convenios con las operadoras telefónicas Vodafone, Orange, Movistar y Euskaltel para la resolución de reclamaciones.
- Colaboración con la Asociación de celiacos de Euskadi y otros Departamentos de Gobierno.

Se ha colaborado con otros Organismos Autónomos y Departamentos del Gobierno Vasco como: Osakidetza, IVAP, Educación y Agricultura.

#### 4. 2014. URTERAKO HELBURU OROKORRAK

##### 4.1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA ARINA ETA PREMIA ETA JOERA BERRIETARA BIDERATUTA

Institutuaren web orria dinamizatuko da eta blogaren eta gizarte-sareen bitartez herritarrengana gehiago hurbildu eta herritarrekin hobeto komunikatuko gara, Euskadin kontsumo-arloko erreferente nabarmena izan gaitezen.

Kontsumitzaileei telefono bidezko arreta emateko doako zerbitzua ematen jarraituko dugu 900600500 telefono-zenbakiaren bitartez,

Kontsumo-arloari buruzko informazioa gehiago zabal dadin, beste elkarte edo erakunde publiko batzuekin lankidetzekin jardungo dugu euren kanalak baliatzearen.

Behar eta akatsak ezagutzeko helburuarekin ikertuko da nola fokatzen eta egiten dituzten kontsumitzaileek beren kontsumo ekintzak. Lortutako ezagutzek lagunduko dute informazio eta prestakuntza baliabideak modurik eraginkorrean eta efizienteanean erabiltzen.

Kontsumitzaileei prestakuntza emango zaie Institutuaren hiru prestakuntza-zentroen bitartez, ikastetxeetan eta adinekoren zentroetan.

Halaber, prestakuntza-ekintzak gauzatuko dira kontsumo-teknikarientzat, etengabeko hobekuntza eta gizarte-errealitate berrietara egokitzea bideratzeko.

##### 4.2. KONTSUMOKO GATAZKAK MODU ERAGINKORREAN ETA EFIZIENTEAN KONPONTZEA

#### 4. OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2014

##### 4.1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS

Se dinamizará la página web del Instituto y se utilizarán el blog y las redes sociales para acercarse más y comunicarse mejor con la ciudadanía, con el fin de afianzarse como referente de consumo en Euskadi.

Se seguirá prestando el servicio gratuito de atención telefónica a las personas consumidoras en el teléfono 900600500.

Para lograr una mayor difusión de la información relativa al área de consumo, se continuará con las colaboraciones con otros organismos o entidades públicas, con el fin de aprovechar sus propios canales.

Se investigará cómo enfoca y realiza la persona consumidora sus actos de consumo, con el fin de detectar necesidades y deficiencias. El conocimiento obtenido ayudará a utilizar los recursos de información y formación de la manera más eficaz y eficiente.

Se impartirá formación a las personas consumidoras a través de los tres centros de formación del Instituto, en los centros escolares y en los centros de personas mayores.

Asimismo, se realizarán acciones de formación al personal técnico de consumo que permita su mejora continua y adaptación a las nuevas realidades sociales.

##### 4.2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO



Erreklamazioak teleizapidetzea bultzatuko dugu, kontsumitzaileek bide hori gehiago erabil dezaten.

Halaber, berriro ere, gatazketan egin beharreko bitartekaritzak garrantzi handia izan du, aldeen arteko akordioa lortzea eta egindako erreklamazioa konpontzea azken xede izanik. Erreklamazioak zehatz-mehatz aztertuko dira, zehapen-espeditentea irekitzea eragin dezaketen kontsumo-arloko balizko ez-betetzeak zeintzuk diren ezartzeko.

Kontsumoko arbitrajearen eremuari dagokionez, arbitrajearen zabalkundea eta ezagutza areagotu nahi dugu kontsumitzaileen artean, prozedura eraginkor eta ebazletzat har dezaten izan ditzaketen kontsumo-arloko gatazken kasuetan eta, beraz, erabiltzaileek egindako arbitraje-eskaera handitzeko.

Kontsumitzaileen Europako Zentroarekiko lankidetzamekanismoak berraztertuko ditugu, EBko beste estaturen batean kokatutako enpresa edo establezimenduen aurkako erreklamazioen kasurako.

Kexa eta erreklamazioei arreta emateko prozedura arautuko duen dekretu berria izapidetzen ari da, onartzeko.

#### **4.3. PRESENTZIA MERKATUAN**

Produktuen eta zerbitzuen ikuskapen-kanpainen kopurua handitu egingo da, enpresek arauak betetzen dituztela egiaztatzeko. Lehentasunezko zatitza jotzen dira honako sektore edo produktu hauetara zuzendutako kanpainak: erreklamazio asko dituztenetara, indarrean sartu diren araudi berriak dituztenetara edo alerta-sarean behin eta berriz agertzen direnetara.

Bestalde, seguruak ez diren produktuen ALERTA SAREA kudeatzen jarraituko dugu eta Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikitako SOIVRE Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Erregulatzeko Zerbitzu Ofizialarekin koordinatutako jardunak egingo ditugu, seguruak ez diren produktuen inportazioak kontrolatzeko mugan.

KIUBekiko lankidetzaren areagotu egingo da, merkatu-kontrolarekin loturiko ikuskapen-zereginak garatzeko.

#### **4.4. KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK**

Kontsumoko arbitraje-sistemari atxikitako enpresen kopurua handitzeko ahalegina egingo dugu, atxikitze horrek dakartzan abantaila balioa emanda.

Se impulsará la teletramitación de reclamaciones para que las personas consumidoras incrementen la utilización de este canal.

Asimismo, una vez más, cobra especial importancia la mediación a realizar en los distintos conflictos, con el objetivo último de lograr un acuerdo entre las partes y resolver la reclamación planteada. También se realizará un análisis en profundidad de las reclamaciones, a fin de determinar posibles infracciones en materia de consumo que pudieran derivar en la incoación de los oportunos expedientes sancionadores.

En el ámbito del arbitraje de consumo, se quiere intensificar la difusión y conocimiento del mismo entre las personas consumidoras, de tal manera que sea considerado como un procedimiento eficaz y resolutorio ante los conflictos de consumo que pudieran plantearse; y, por lo tanto, sea un servicio que incremente su demanda por parte de las personas usuarias.

Se revisarán los mecanismos de cooperación con el Centro Europeo del Consumidor para el tratamiento de las reclamaciones contra empresas o establecimientos radicados en otro estado de la UE.

Se está tramitando, para su aprobación, el nuevo decreto de regulación del procedimiento de atención de quejas y reclamaciones.

#### **4.3. PRESENCIA EN EL MERCADO**

Se incrementará el número de campañas de inspección de productos y servicios para verificar el cumplimiento normativo por parte de las empresas. Se consideran prioritarias las campañas que se orientan a sectores o productos identificados por el número de reclamaciones, por la entrada en vigor de nuevas normativas o por su aparición reiterada en la red de alerta.

Por otro lado, se seguirá gestionando la RED DE ALERTA de productos inseguros y se realizarán actuaciones coordinadas con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones), adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, con el fin de controlar las importaciones de productos inseguros en frontera.

Se intensificará la colaboración con las OMICs para el desarrollo de las labores de inspección relacionadas con el control del mercado.

#### **4.4. EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS**

Se trabajará por incrementar el número de empresas adheridas al sistema arbitral de consumo, poniendo en valor las ventajas del mismo.

Gatazka-indize handienak dituzten enpresekin eta sektoreekin lankidetzan aritzea eta, hala badagokio, hitzarmenak egitea sustatuko da, kontsumitzaileari eta erabiltzaileari eman beharreko arretan kalitatea sustatzearen.

Institutuaren webgunean enpresei zuzendutako informazioaren atala zabalduko da.

#### **4.5. KONTSUMO POLITIKAK INDARTZEKO ITUN SAREA**

EAEko kontsumitzaileak eta erabiltzaileak aldezteko eta babesteko erakunde guztien lana Kontsumobideren helburu estrategikoekin bat etortzearen: Kontsumitzailearen Informaziorako Udal Bulegoei eta Kontsumitzaileen Elkarteen bulegoei laguntza ekonomikoak emateko mekanismoei eutsiko zaie eta koordinazio-zerbitzu berriak programatuko dira, jardun komunitararako irizpideak ezartzeko.

EAEko Kontsumitzaileen Elkarrekin zenbateko txikieneko ahozko epaiketetan defentsa emateko aukera indartuko da.

Koordinazioko eta lankidetzako organo izaki, Kontsumoko Aholku Batzordea indartuko da eta eduki eta operatibotasun handiagoa emango zaio.

#### **4.6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPO PROIEKZIOA**

Zabalkunde-kanpainak egingo dira eta, gehienbat, gizarte arduratsuagoa eta solidarioagoa lortzeko asmoz bideratuko dira.

Iritzi publikoari Institutuak garatzen duen jarduerari buruzko informazioa helaraziko zaio prentsa-oharren, albisteen, prentsaurrekoen eta abarren bitartez.

Kontsumobideren webgunea kanpoko beste atari eta webgune batzuetan agertzea sustatuko da.

Kontsumobideren zerbitzuen erabiltzaileen artean gogobetetze-maila neurtzeko sistema neurtuko da.

#### **4.7. BERRIKUNTZA KUDEAKETAKO SISTEMA ETA TRESNETAN**

Azpiegitura teknologikoa eta garapen informatikoak modernizatuko dira, Institutuari esleitutako eskumenak modu eraginkor eta efizientean kudeatzeko.

Institutuko langileen prestakuntza eta birziklatzea sustatuko da, prestakuntza-planen bitartez.

Se promoverán colaboraciones y, en su caso, convenios con empresas y sectores que presenten mayores índices de conflicto, con el fin de fomentar la calidad en la atención a la persona consumidora y usuaria.

Se ampliará en la Web del Instituto el área de información dirigida a las empresas.

#### **4.5. RED DE ALIANZAS PARA FORTALECER LAS POLÍTICAS DE CONSUMO**

Con el fin de alinear el trabajo de las distintas entidades de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias de la CAE con los objetivos estratégicos de Kontsumobide, se mantendrán mecanismos de apoyo económico a las Oficinas Municipales de Información al Consumidor y a las oficinas de las Asociaciones de Personas Consumidoras y se programarán nuevos servicios de coordinación que permitan la adopción de criterios de actuación comunes.

Se reforzará la opción de que, por parte de las Asociaciones de personas consumidoras de Euskadi, se preste la defensa jurídica en los juicios verbales de menor cuantía.

Se impulsará la Comisión Consultiva de Consumo como órgano de coordinación y cooperación, dotándola de mayor contenido y operatividad.

#### **4.6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR**

Se realizarán campañas divulgativas, centradas, principalmente, en recordar los derechos y deberes de las personas consumidoras, con el fin de conseguir una sociedad más responsable y solidaria.

Se trasladará, a través de notas de prensa, noticias, ruedas de prensa, información a la opinión pública sobre la actividad desarrollada por el Instituto.

Se fomentará la presencia de la web de Kontsumobide en otros portales y webs externas.

Se analizará el funcionamiento del sistema para la medición de la satisfacción de las personas usuarias de los servicios de Kontsumobide.

#### **4.7. INNOVACIÓN EN LOS SISTEMAS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN**

Se modernizará la infraestructura tecnológica y los desarrollos informáticos para una gestión eficaz y eficiente de las competencias atribuidas al Instituto.

Se impulsará la formación y el reciclaje del personal del Instituto a través de planes de formación.

Kudeaketa- eta koordinazio-foroak mantenduko eta bultzatuko dira, Institutuko unitate eta zerbitzuen, kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoen eta elkarteen jardunak bateratzeko.

Se mantendrán e impulsarán los foros de gestión y coordinación entre las unidades y servicios del Instituto y las Omics y Asociaciones.



**PROGRAMA**  
4432 KONTSUMOBIDE  
**ARDURADUNA**  
49 KONTSUMOBIDE – KONTSUMOKO EUSKAL  
INSTITUTUA  
KONTSUMOBIDEAREN ZUZENDARIA

**PROGRAMA**  
4432 KONTSUMOBIDE  
**RESPONSABLE**  
49 KONTSUMOBIDE – INSTITUTO VASCO DE  
CONSUMO  
DIRECTORA DE KONTSUMOBIDE

**MEMORIA**

KONTSUMOBIDE – KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUAK Euskadiko herritarren inplikazioa eta konpromisoa bereganatu nahi ditu, kontsumoaren alorrean heldua eta arduratsua izango den gizartea lortzea helburu hartuta.

Politika horiek bultzatzeko eta gauzatzeko, eta kontsumitzaileak defendatzearen, honako jarduera hauek egitea da helburua.

**1. INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA, PREMIA ETA JOERA BERRIEN ARABERA BIDERATUA**

Interneten web orria dinamizatuko da, eta bloga eta sare sozialak erabiliko dira herritarrengana hobeto hurbiltzeko eta herritarrekin hobeto komunikazioa bideratzeko, Euskadin kontsumoaren erreferente nabarmena izan gaitezen.

Telefono bidezko zerbitzua emango zaie oraindik ere kontsumitzaileei.

Kontsumo-arloari buruzko informazioaren hedapen handiagoa lortzearen, lankidetzaz-jarduerekin jarraitzen eta handitzen dira beste erakunde edo entitate publiko batzuekin, haien kanalak baliatzea helburu hartuta.

Behar eta akatsak ezagutzeko helburuarekin ikertuko da nola fokatzen eta egiten dituzten kontsumitzaileek beren kontsumo ekintzak. Lortutako ezagutzek lagunduko dute informazio eta prestakuntza baliabideak modurik eraginkorrean eta efizienteenean erabiltzen.

Kontsumitzaileei prestakuntza emango zaie, bai Institutuaren hiru prestakuntza-zentroen bidez, bai ikastetxeetan, bai adinduentzako zentroetan.

KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO quiere lograr la implicación y el compromiso de la ciudadanía vasca con el objetivo último de conseguir una sociedad madura y responsable en materia de consumo.

Para impulsar y ejecutar dichas políticas, y con el fin de defender y proteger a las personas consumidoras, se pretende llevar a cabo las siguientes actuaciones.

**1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS**

Se dinamizará la página web del Instituto en internet, y se utilizarán el blog y las redes sociales para acercarse más y comunicarse mejor con la ciudadanía, con el fin de afianzarse como referente de consumo en Euskadi:

Se seguirá prestando el servicio de atención telefónica a las personas consumidoras.

Para lograr una mayor difusión de la información relativa al área de consumo, se continúan y se amplían las colaboraciones con otros organismos o entidades públicas, con el fin de aprovechar sus propios canales.

Se investigará cómo enfoca y realiza la persona consumidora sus actos de consumo, con el fin de detectar necesidades y deficiencias. El conocimiento obtenido ayudará a utilizar los recursos de información y formación de la manera más útil y eficiente.

Se impartirá formación a las personas consumidoras a través de los tres centros de formación del Instituto, en los centros escolares y en los centros de personas mayores.

Halaber, prestakuntza-ekintzak gauzatuko dira kontsumo-teknikarientzat, etengabeko hobekuntza eta gizarte-errealitate berrietara egokitzea bideratzeko.

## 2. KONTSUMO-GATAZKAK ERAGINKORTASUNEZ ETA EFIZIENTZIAZ KONPONTZEA

Erreklamazioen teletramitazioa bultzatuko da, bide hori gehiago erabil dezaten kontsumitzaileek.

Halaber, beste behin, gatazketan egin beharreko bitartekotza garrantzi handikoa da, azken helburua izanik alderdiak ados jartzea eta planteatutako erreklamazioari irtenbidea aurkitzea. Gainera, erreklamazioen azterketa sakona egingo da, horrenbestez zehazteko kontsumoaren arloan egindako balizko arau-haustekak, dagozkien zigor-auzibideak hastea ekar lezaketenak.

Kontsumoko arbitrajearen alorrean, sistema horren hedapena eta ezagutza areagotu nahi dira kontsumitzaileen artean, prozedura eraginkor eta erabakigarritzat har dezaten kontsumoaren alorrean sor daitezkeen gatazkak bideratzeko, eta horrenbestez, erabiltzaileek gero eta gehiago eskatuko duten zerbitzua izan dadin.

Europar Batasuneko beste estatu batzuetako enpresen edo establezimenduen aurkako erreklamazioak tratatzearen Kontsumitzailearen Europar Zentroarekin adostutako lankidetzak-mekanismoak berrikusiko dira.

Kexa eta erreklamazioei arreta emateko prozedura arautzeko dekretu berria izapidetuko da, onetsia izan dadin.

## 3. PRESENTZIA MERKATUAN

Produktuak eta zerbitzuak ikuskatzeko kanpainen kopurua handiagotuko da, enpresek arauak betetzen dituztela egiaztatzeko. Erreklamazioen kopuruagatik, araudi berriak indarrean sartzeagatik edo alerta-sarean behin eta berriro agertzeagatik identifikatutako sektore nahiz produktuak helburu dituzten kanpainei lehentasuna emango zaie.

Bestalde, aurrerantzean ere produktu ez-seguruen ALERTA-SAREA kudeatuko da, eta Esportazioak Ikuskatzeko, Zaintzeko eta Arautzeko Zerbitzu Ofizialarekin (SOIVRE, Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioari atxikia) koordinatutako jarduerak gauzatuko dira, seguruak ez diren produktuak mugan kontrolatzea helburu hartuta.

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoekiko lankidetzak areagotuko da, merkatuaren kontrolari lotutako ikuskapen-zereginak gauzatzeko.

Asimismo, se realizarán acciones de formación al personal técnico de consumo que permita su mejora continua y adaptación a las nuevas realidades sociales.

## 2. RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Se impulsará la teletramitación de reclamaciones para que las personas consumidoras incrementen la utilización de este canal.

Asimismo, una vez más, cobra especial importancia la mediación a realizar en los distintos conflictos, con el objetivo último de lograr un acuerdo entre las partes y resolver la reclamación planteada. También se realizará un análisis en profundidad de las reclamaciones, a fin de determinar posibles infracciones en materia de consumo que pudieran derivar en la incoación de los oportunos expedientes sancionadores.

En el ámbito del arbitraje de consumo, se quiere intensificar la difusión y conocimiento del mismo entre las personas consumidoras, de tal manera que sea considerado como un procedimiento eficaz y resolutorio ante los conflictos de consumo que pudieran plantearse; y, por lo tanto, sea un servicio que incremente su demanda por parte de las personas usuarias.

Se revisarán los mecanismos de cooperación con el Centro Europeo del Consumidor para el tratamiento de las reclamaciones contra empresas o establecimientos radicados en otro estado de la UE.

Se tramitará, para su aprobación, el nuevo decreto de regulación del procedimiento de atención de quejas y reclamaciones.

## 3. PRESENCIA EN EL MERCADO

Se incrementará el número de campañas de inspección de productos y servicios para verificar el cumplimiento normativo por parte de las empresas. Se consideran prioritarias las campañas que se orientan a sectores o productos identificados por el número de reclamaciones, por la entrada en vigor de nuevas normativas o por su aparición reiterada en la red de alerta.

Por otro lado, se seguirá gestionando la RED DE ALERTA de productos inseguros y se realizarán actuaciones coordinadas con el SOIVRE (Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones), adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, con el fin de controlar las importaciones de productos inseguros en frontera.

Se intensificará la colaboración con las Oficinas Municipales de Información al Consumidor para el desarrollo de las labores de inspección relacionadas con el control del mercado.

#### **4. KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPECTATZEN DITUZTEN ENPRESAK**

Kontsumoko arbitraje-sistemari atxikitako enpresen kopurua handitzeko lan egingo da, sistema horren abantaileri balioa emanez.

Gatazka-indize handienak dituzten enpresa eta sektoreekiko lankidetzak sustatuko dira, eta egoki izanez gero, hitzarmenak adostuko dira, kontsumitzaileei eta erabiltzaileei ematen zaien arretaren kalitatea sustatzeko.

Institutuaren webgunean, berriz, enpresei zuzendutako informazioaren arloa zabaldu egingo da.

#### **5. KONTSUMO-POLITIKAK SENDOTZEKO ALIANTZA-SAREA.**

EAEko kontsumitzaileak eta erabiltzaileak defendatzea eta babestea helburu duten erakundeen jardunak Kontsumobideren helburu estrategikoekin bat egitea da helburua. Horretarako, kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoei eta kontsumitzaile-elkarteen bulegoei laguntza ekonomikoa emateko mekanismoei eutsiko zaie, eta jarduteko irizpide bateratuak bideratuko dituzten koordinazio-zerbitzu berriak programatuko dira.

Munta gutxiko ahozko epaiketetan Euskadiko kontsumitzaile-elkarrekin defentsa juridikoa emateko aukera sendotuko da.

Kontsumoko Aholku Batzordea bultzatuko da, koordinaziorako eta lankidetzarako organoa den aldetik, eta haren edukiak eta eraginkortasuna areagotuko dira.

#### **6. OSPEA, IRUDIA ETA KANPORAKO HEDADURA**

Dibulgazio-kanpainak egingo dira, batez ere kontsumitzaileen eskubide eta betebeharrak gogoraraztea ardatz hartuta, horrenbestez gizarte arduratsuagoa eta solidarioagoa lortzea helburu izanik bideratuko dira.

Institutuak garatutako jarduerari buruzko informazioa helaraziko zaio iritzi publikoari, zenbait bitarteko baliatuta: prentsa-oharrak, albisteak, prentsaurrekoak.

Kontsumobideren webgunea beste atari batzuetan eta kanpoko webgunetan egotea bultzatuko da.

Kontsumobideren zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen gogobetetzea neurtzeko sistemarekin jarraituko da.

#### **7. KUDEAKETARAKO SISTEMA ETA TRESNEN BERRIKUNTZA**

Azpiegitura teknologikoa eta garapen informatikoak modernizatuko dira, Institutuari esleitutako eskumenak eraginkortasunez eta efizientziaz kudeatzeko.

#### **4. EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS**

Se trabajará por incrementar el número de empresas adheridas al sistema arbitral de consumo, poniendo en valor las ventajas del mismo.

Se promoverán colaboraciones y, en su caso, convenios con empresas y sectores que presenten mayores índices de conflicto, con el fin de fomentar la calidad en la atención a la persona consumidora y usuaria.

Se ampliará en la web del Instituto el área de información dirigida a las empresas.

#### **5. RED DE ALIANZAS PARA FORTALECER LAS POLÍTICAS DE CONSUMO**

Con el fin de alinear el trabajo de las distintas entidades de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias de la CAE con los objetivos estratégicos de Kontsumobide. Se mantendrán mecanismos de apoyo económico a las Oficinas Municipales de Información al Consumidor y las oficinas de las Asociaciones de Personas Consumidoras y se programarán nuevos servicios de coordinación que permitan la adopción de criterios de actuación comunes.

Se reforzará la opción de que, por parte de las Asociaciones de Consumidores de Euskadi, se preste la defensa jurídica en los juicios verbales de menor cuantía.

Se impulsará la Comisión Consultiva de Consumo como órgano de coordinación y cooperación, dotándola de mayor contenido y operatividad.

#### **6. NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN EXTERIOR**

Se realizarán campañas divulgativas, centradas, principalmente, en recordar los derechos y deberes de las personas consumidoras, con el fin de conseguir una sociedad más responsable y solidaria.

Se trasladará, a través de notas de prensa, noticias, ruedas de prensa, información a la opinión pública sobre la actividad desarrollada por el Instituto.

Se fomentará la presencia de la web de Kontsumobide en otros portales y webs externas.

Se continuará con el sistema de medición de la satisfacción de las personas usuarias de los servicios de Kontsumobide.

#### **7. INNOVACIÓN EN LOS SISTEMAS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN**

Se modernizará la infraestructura tecnológica y los desarrollos informáticos para una gestión eficaz y eficiente de las competencias atribuidas al instituto.

Institutuko langileen prestakuntza eta birgaitzea bultzatuko da, prestakuntza-planen bidez.

Se impulsará la formación y el reciclaje del personal del Instituto a través de planes de formación.

Kudeaketa- eta koordinazio-foroak mantenduko eta bultzatuko dira, Institutuko unitate eta zerbitzuen, kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoen eta elkarten jardunak bateratzeko.

Se mantendrán e impulsarán los foros de gestión y coordinación entre las unidades y servicios del Instituto y las Oficinas Municipales de Información al consumidor y Asociaciones.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p><b>1.- INFORMAZIO ETA PRESTAKUNTZA BIZIA, PREMIA ETA JOERA BERRIEN ARABERAKOA</b></p> <p><b>1.1. INFORMAZIOA</b></p> <p>1.1.1. Lurralde-zerbitzuetan egindako kontsulten kop. <b>10.000</b></p> <p>1.1.2. 900 telefonoan egindako kontsulten kop. <b>5.000</b></p> <p>1.1.3. Webgunean egindako kontsulten kop. <b>1.500</b></p> <p>1.1.4. Liburuxken eta argitalpenen kop. <b>6</b></p> <p>1.1.5. Webgunera egindako bisiten kop. <b>35.000</b></p> <p>1.1.6. Blogean egindako sarrerren kop. <b>8.500</b></p> <p>1.1.7. Facebooken egindako sarrerren kop. ("atsegin dut"). <b>1.400</b></p> <p><b>1.2. PRESTAKUNTZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestakuntza-jarduerak prestakuntza-zentroetan. <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.1. Osatutako taldeen kop. <b>170</b></li> <li>1.2.2. Egindako tailerren kop. <b>2.000</b></li> <li>1.2.3. Parte-hartzaileen kop. <b>26.000</b></li> </ul> </li> <li>• -Prestakuntza-jarduerak ikastetxeetan. <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.4. Ikastetxeen kop. <b>136</b></li> <li>1.2.5. Egindako tailerren kop. <b>2.700</b></li> <li>1.2.6. Ikasleen kop. <b>24.000</b></li> <li>1.2.7. Parte hartu duten gurasoen kop. <b>900</b></li> </ul> </li> <li>• Pertsona adinduentzako prestakuntza-jarduerak. <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.8. Zentroen kop. <b>31</b></li> <li>1.2.9. Parte-hartzaileen kop. <b>3.200</b></li> </ul> </li> </ul>		<p><b>1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ÁGIL Y ORIENTADA A NUEVAS NECESIDADES Y TENDENCIAS</b></p> <p><b>1.1. INFORMACIÓN</b></p> <p>1.1.1. N. de consultas en los Servicios Territoriales.</p> <p>1.1.2. N. de consultas al teléfono 900.</p> <p>1.1.3. N. de consultas en la página web.</p> <p>1.1.4. N. de folletos y publicaciones.</p> <p>1.1.5. N. de visitas a la Web.</p> <p>1.1.6. N. de entradas al blog.</p> <p>1.1.7. N. de entradas a facebook ("me gusta").</p> <p><b>1.2. FORMACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades formativas en los centros de formación. <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.1. N. de grupos formados.</li> <li>1.2.2. N. de talleres realizados.</li> <li>1.2.3. N. de asistentes.</li> </ul> </li> <li>• Actividades formativas en centros escolares. <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.4. N. de centros.</li> <li>1.2.5. N. de talleres realizados.</li> <li>1.2.6. N. de alumnos/as.</li> <li>1.2.7. N. de padres y madres participantes.</li> </ul> </li> <li>• Actividades formativas para personas mayores. <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.8. N. de centros.</li> <li>1.2.9. N. de asistentes.</li> </ul> </li> </ul>



HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesionalentzako berariazko prestakuntza-jarduerak.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades formativas específicas para profesionales.</li> </ul>
1.2.10. Jardueren kop.	15	1.2.10. N. de actividades.
1.2.11. Parte-hartzaileen kop.	250	1.2.11. N. de asistentes.
<b>1.3. AZTERLANAK</b>		<b>1.3. ESTUDIOS</b>
1.3.1. Azterlanen kop.	6	1.3.1. N. de estudios.
<b>2.- KONTSUMO-GATAZKAK ERAGINKORTASUNEZ ETA EFIZIENTZIAZ KONPONTZEA</b>		<b>2.- RESOLUCIÓN EFICAZ Y EFICIENTE DE CONFLICTOS</b>
2.1. Kontsumoko erreklamazioak.		2.1 Reclamaciones de consumo.
2.1.1. Kontsumobideren lurralde-zerbitzuetan aurkeztutako erreklamazioak.	8.500	2.1.1. Reclamaciones atendidas.
2.1.2. On line aurkeztutako erreklamazioak.	250	2.1.2. Reclamaciones presentadas on-line.
2.1.3. Erreklamazioak konpontzeko batez besteko denbora (egunak).	60	2.1.3. Tiempo medio en la resolución de reclamación (días).
2.2. Bitartekotza.		2.2 Mediación.
2.2.1. Bitarteko tekniken kop.	6.200	2.2.1. N. de mediaciones técnicas.
2.2.2. Eraitza ona izandako bitartekotzen ehunekoa.	45%	2.2.2. Porcentaje de mediaciones con resultado satisfactorio.
2.3. Arbitrajea.		2.3 Arbitraje.
2.3.1. Eskaren kop.	1.200	2.3.1. N. de solicitudes
2.3.2. Laudoen kop.	550	2.3.2. N. de laudos.
<b>3.- PRESENTZIA MERKATUAN</b>		<b>3.- PRESENCIA EN EL MERCADO</b>
Ikuskapen-kanpainak.		Campañas de inspección.
3.1. Ikuskapen-kanpainak.	15	3.1. Campañas realizadas.
3.2. Ikuskapen-jarduerak.		3.2 Actuaciones de Inspección.
3.2.1. Kanpainen ondorioz egindako jarduerak.	1.250	3.2.1. Actuaciones por campañas.
3.2.2. Alerten ondorioz egindako jarduerak.	1.100	3.2.2. Actuaciones por alertas.
3.2.3. Ikuskapenek egindako jarduerak.	1.000	3.2.3. Actuaciones inspectoras.
3.3. Alerta-sarea.		3.3 Red de Alerta.
3.3.1. Alerta-sareen kop.	2.700	3.3.1. N. de redes de alerta.
3.3.2. Aurkitutako produktuen kop.	95	3.3.2. N. de productos localizados.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
3.4. SOIVREK egindako lankidetzeta eskaera.		3.4 Solicitudes de colaboración por el SOIVRE.
3.4.1. Irregularitasunen zuzenketen kontrola, SOIVREekin koordinatuta.	78	3.4.1. Control de subsanación de irregularidades en coordinación con el SOIVRE.
3.4.2. Inportazioen errefusatzeen kontrola, SOIVREekin koordinatuta.	11	3.4.2. Control de rechazo de importaciones en coordinación con el SOIVRE.
3.5. Kontrolatutako Unitateak.		3.5 Unidades Controladas.
3.5.1. Alerta-sarearen bidez merkatutik kendutako unitateen kop.	27.250	3.5.1. N. de unidades retiradas del mercado por red de alerta.
3.5.2. Irregularitasunak zuzentzeko kontrolatutako unitateen kop. (SOIVRE).	310.000	3.5.2. N. de unidades controladas para subsanación de irregularidades (SOIVRE).
3.5.3. Inportazioen errefusatzeen ondorioz kontrolatutako unitateen kop. (SOIVRE).	92.000	3.5.3. N. de unidades controladas por haber sido rechazada su importación (SOIVRE).
3.6 Zehapen-espedienteak.		3.6 Expedientes sancionadores.
3.6.1. Zehapen-espedienteen kop.	300	3.6.1. N. Expedientes sancionadores.
3.7 Kontsumitzaileen informaziorako Udal-bulegoekiko kolaborazioa.		3.7 Colaboración con OMICs
3.7.1. Kontsumo-ikuskapen zerbitzua daukaten kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoen kop.	7	3.7.1. N. Omics con servicio de inspección de consumo.
<b>4.- KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ERRESPETATZEN DITUZTEN ENPRESAK</b>		<b>4.- EMPRESAS RESPETUOSAS CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS</b>
4.1. Kontsumoko arbitraje-sistemari atxikitako enpresen kop.	15.100	4.1. N. de empresas adheridas al sistema arbitral de consumo.
4.2. Enpresekin egindako hitzarmenen edo elkarlanen kop.	7	4.2. N. de convenios o colaboraciones con empresas.
<b>5.- KONTSUMO-POLITIKAK SENDOTZEKO ALIANTZA-SAREA</b>		<b>5. - RED DE ALIANZAS PARA FORTALECER LAS POLÍTICAS DE CONSUMO</b>
5.1. Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoak (KIUB).		5.1.- Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMIC).
5.1.1. Bulegoen kop.	36	5.1.1. N. de oficinas.
5.1.2. Erantzundako kontsulten kop.	24.000	5.1.2. N. de consultas atendidas
5.1.3. Erantzundako erreklamazioen kop.	12.500	5.1.3. N. de reclamaciones atendidas
5.2. Kontsumitzaile-elkartek.		5.2.- Asociaciones de Personas Consumidoras.
5.2.1. Bulegoen kop.	10	5.2.1. N. de oficinas.
5.2.2. Erantzundako kontsulten kop.	4.000	5.2.2. N. de consultas atendidas.
5.2.3. Erantzundako erreklamazioen kop.	300	5.2.3. N. de reclamaciones atendidas.

<b>HELBURUA                      EKINTZA                      ADIERAZLEA</b>	<b>MAGNITUDEA                      MAGNITUD</b>	<b>OBJETIVO                      ACCION                      INDICADOR</b>
5.2.4. Akzio judizialen kop.	300	5.2.4. N. de acciones judiciales.
5.3. Kontsulta Batzordea.		5.3.- Comisión Consultiva.
5.3.1. Txostenen kop.	16	5.3.1. N. informes.
<b>6.- OSPEA, IRUDIA ETA KANPORAKO                      HEDADURA</b>		<b>6.- NOTORIEDAD, IMAGEN Y PROYECCIÓN                      EXTERIOR</b>
6.1. Telebistako agerpenen kop.	7	6.1. N. de presencias en TV.
6.2. Irratiko agerpenen kop.	400	6.2. N. de presencias en radio.
6.3. Prentsa-oharrak.	20	6.3. Notas de prensa.
6.4. Prentsa idatzian izandako eraginen kop.	200	6.4. N. de impactos en prensa escrita.
6.5. Prentsaurrekoak.	3	6.5. Ruedas de prensa.
6.6. Gogobetetze-inkesten kop.	300	6.6. N. de encuestas de satisfacción.
<b>7.- KUDEAKETARAKO SISTEMA ETA TRESNEN                      BERRIKUNTZA</b>		<b>7.- INNOVACIÓN EN LOS SISTEMAS Y                      HERRAMIENTAS DE GESTIÓN</b>
7.1. Zerbitzua, osagarri eta ekipo informatiko berrien kop.	7	7.1. N. de nuevos servicios, complementos y equipos informáticos.
7.2. Aplikazio informatiko berrien kop.	2	7.2. N. de nuevas aplicaciones informáticas.
7.4. Kontsumobideko langileentzako prestakuntza-ikastaroen kop.	40	7.4. N de cursos de formación del personal de Kontsumobide.



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA  
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.622,0	100,0
49	4432		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.622,0	100,0
49	4432	1	Langile-gastuak Gastos de personal	3.386,1	51,1
49	4432	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.578,8	23,8
49	4432	3	Finantza-gastuak Gastos financieros	0,3	0,0
49	4432	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	1.421,4	21,5
49	4432	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	189,8	2,9
49	4432	7	Kapital eragiketeko transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	15,7	0,2
49	4432	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	30,0	0,5
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>6.622,0</b>	<b>100</b>



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA  
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

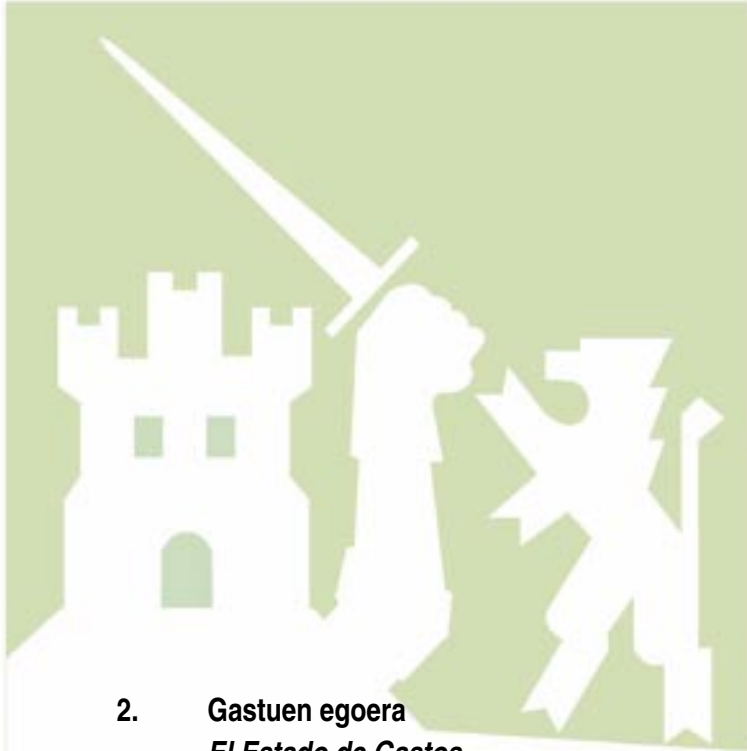
FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.622,0	100,0
49	4432		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.622,0	100,0
49	4432	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	212,4	3,2
49	4432	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	5.779,6	87,3
49	4432	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	630,0	9,5
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>6.622,0</b>	<b>100</b>







2. **Gastuen egoera**  
*El Estado de Gastos*



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4432 Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4432 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49					<b>KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA</b> <b>KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</b>		<b>6.622.000</b>
49	4432				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.622.000
49	4432	01			Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo		6.622.000
49	4432	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		3.386.084
49	4432	01	10		Goi-karguak Altos cargos		67.087
49	4432	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
49	4432	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.087
49	4432	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67.087	
49	4432	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		2.636.895
49	4432	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.636.895
49	4432	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.636.895
49	4432	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.636.895	
49	4432	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		682.102
49	4432	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		668.102
49	4432	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		668.102
49	4432	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	668.102	
49	4432	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		14.000
49	4432	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		10.000
49	4432	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	10.000	
49	4432	01	16211		Gizarte ekintza Acción social		4.000
49	4432	01	16211	000	Gizarte ekintza Acción social	4.000	
49	4432	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		1.578.773
49	4432	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		26.830
49	4432	01	212		Eraikuntzak Construcciones		7.830
49	4432	01	21200		Eraikuntzak Construcciones		7.830

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	21200	000	Eraikuntzak Construcciones	7.830	
49	4432	01	215		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		17.500
49	4432	01	21500		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		17.500
49	4432	01	21500	000	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	17.500	
49	4432	01	218		Kanonak Cánones		1.500
49	4432	01	21800		Kanonak Cánones		1.500
49	4432	01	21800	000	Kanonak Cánones	1.500	
49	4432	01	22		Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación		24.000
49	4432	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje		3.000
49	4432	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones		3.000
49	4432	01	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	3.000	
49	4432	01	224		Altzariak Mobiliario		5.500
49	4432	01	22400		Altzariak Mobiliario		5.500
49	4432	01	22400	000	Altzariak Mobiliario	5.500	
49	4432	01	225		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		12.500
49	4432	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		12.500
49	4432	01	22500	000	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	12.500	
49	4432	01	226		Garraio-elementuak Elementos de transporte		3.000
49	4432	01	22600		Garraio-elementuak Elementos de transporte		3.000
49	4432	01	22600	000	Garraio-elementuak Elementos de transporte	3.000	
49	4432	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		1.524.943
49	4432	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		35.000
49	4432	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		35.000
49	4432	01	23201	001	Kontsumo arbitroak Árbitros de consumo	35.000	
49	4432	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.		91.500
49	4432	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea Comunicación institucional, publicidad		90.500
49	4432	01	23601	001	Komunikazio instituzionala Comunicación institucional	2.500	
49	4432	01	23601	002	Sentsibilizazio kanpainak Campañas de sensibilización	88.000	
49	4432	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak Atenciones protocolarias y representativas		1.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	23611	000	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	1.000	
49	4432	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		47.000
49	4432	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		42.000
49	4432	01	23701	000	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	42.000	
49	4432	01	23711		Ura <i>Agua</i>		1.500
49	4432	01	23711	000	Ura <i>Agua</i>	1.500	
49	4432	01	23799		Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>		3.500
49	4432	01	23799	000	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	3.500	
49	4432	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.351.443
49	4432	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		3.500
49	4432	01	23801	001	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	2.500	
49	4432	01	23801	002	Material informatikoa <i>Material informático</i>	1.000	
49	4432	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		2.000
49	4432	01	23802	000	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2.000	
49	4432	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		10.600
49	4432	01	23811	000	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	10.600	
49	4432	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		4.000
49	4432	01	23821	000	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	4.000	
49	4432	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		20.000
49	4432	01	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	20.000	
49	4432	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		6.500
49	4432	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	6.500	
49	4432	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		24.000
49	4432	01	23855	001	Posta-komunikazioak Lehendik agindutako kreditua: 2015: 0,02 M; Guztira: 0,02 M. <i>Comunicaciones postales Crédito comprometido en años anteriores: 2015: 0,02 M; Total: 0,02 M.</i>	24.000	
49	4432	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		5.500
49	4432	01	23856	000	Mezularitza <i>Mensajería</i>	5.500	
49	4432	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		228.743
49	4432	01	23861	001	EJIEren egintza eta laguntza teknikoa. <i>Actuaciones y asistencia técnica EJIE, S.A.</i>	199.000	

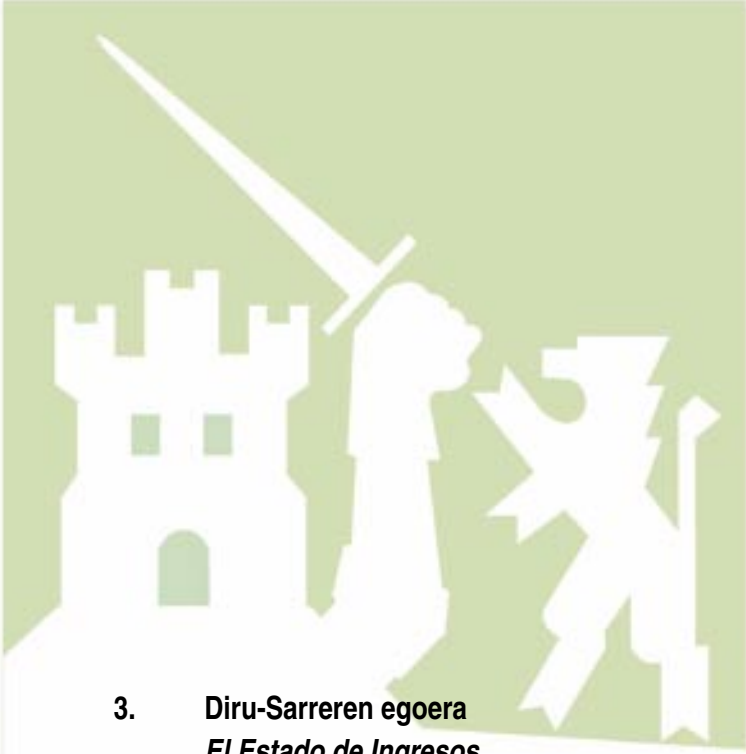



EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	23861	002	Teknologiak zaharkituak eta hedapenak <i>Tecnologías obsoletas y ampliaciones</i>	29.743	
49	4432	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		10.000
49	4432	01	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	10.000	
49	4432	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		8.600
49	4432	01	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	8.600	
49	4432	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		1.028.000
49	4432	01	23899	001	Azterlanak eta araugintza <i>Estudios y desarrollo normativo</i>	12.000	
49	4432	01	23899	002	2014-2015ko prestakuntza ikastetxeetan Konpromiso kreditua: 2015: 0,30 M; Guztira: 0,30 M. <i>Formación en centros educativos 2014-2015 Crédito de compromiso: 2015: 0,30 M; Total: 0,30 M.</i>	125.000	
49	4432	01	23899	003	2013-2014ko prestakuntza ikastetxeetan Lehendik agindutako kreditua. <i>Formación en centros educativos 2013-2014 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	285.600	
49	4432	01	23899	004	Merkatuen kontrola <i>Control de mercado</i>	12.000	
49	4432	01	23899	005	Kontsumo prestakuntzarako zentroa Konpromiso kreditua: 2015: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. <i>Centro de formación en consumo Crédito de compromiso: 2015: 0,10 M; Total: 0,10 M.</i>	457.700	
49	4432	01	23899	006	Kontsumitzailearen jaramon telefonoa <i>Teléfono de atención al consumidor</i>	65.700	
49	4432	01	23899	007	Euskera, frantses eta ingeleseko itzulpenak <i>Traducciones euskera, francés, inglés</i>	15.000	
49	4432	01	23899	008	Bestelako zerbitzuak Konpromiso kreditua: 2015: 0,05 M; 2016: 0,05 M; Guztira: 0,10 M. <i>Otros servicios Crédito de compromiso: 2015: 0,05 M; 2016: 0,05 M; Total: 0,10 M.</i>	55.000	
49	4432	01	28		Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>		3.000
49	4432	01	282		Beste hainbat gastu <i>Diversos gastos</i>		3.000
49	4432	01	28201		Juridikoak, auzi-gastuak eta epaiengatiko kalte-o. <i>Jurídicos y contenciosos e indemn. por sentencias</i>		3.000
49	4432	01	28201	000	Juridikoak, auzi-gastuak eta epaiengatiko kalte-o. <i>Jurídicos y contenciosos e indemn. por sentencias</i>	3.000	
49	4432	01	3		Finantza-gastuak <i>Gastos financieros</i>		300
49	4432	01	38		Bestelako finantza-gastuak <i>Otros gastos financieros</i>		300
49	4432	01	381		Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>		300
49	4432	01	38100		Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>		300
49	4432	01	38100	000	Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	300	
49	4432	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		1.421.378
49	4432	01	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		1.396.378
49	4432	01	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		1.396.378




SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	42201		Udalerriei A Municipios		1.308.578
49	4432	01	42201	001	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoetako funtzionamendu gastuak. Lehendik agindutako kreditua. Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito comprometido en años anteriores.	147.200	
49	4432	01	42201	002	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoetako funtzionamendu gastuak. Konpromiso kreditua: 2015: 0,23 M; Guztira: 0,23 M. Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC). Crédito de compromiso: 2015: 0,23 M; Total: 0,23 M.	705.378	
49	4432	01	42201	003	Euskadiko Kontsumitzaileen Elkargoarekin hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. Convenio con la Federación de Consumidores de Euskadi (EKE). Crédito comprometido en años anteriores.	38.000	
49	4432	01	42201	004	Euskadiko Kontsumitzaileen Elkargoarekin hitzarmena. Konpromiso kreditua: 2015: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. Convenio con la Federación de Consumidores de Euskadi (EKE). Crédito de compromiso: 2015: 0,04 M; Total: 0,04 M.	114.000	
49	4432	01	42201	005	Euskal Herriko Kontsumitzaileen Batasunarekin hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. Convenio con la Unión de Consumidores. Crédito comprometido en años anteriores.	38.000	
49	4432	01	42201	006	Euskal Herriko Kontsumitzaileen Batasunarekin hitzarmena. Konpromiso kreditua: 2015: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. Convenio con la Unión de Consumidores. Crédito de compromiso: 2015: 0,04 M; Total: 0,04 M.	114.000	
49	4432	01	42201	007	Euskal Herriko Kontsumitzaileen Antolaketarekin hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. Convenio con la Organización de Consumidores y Usuarios Vasca (EKA-OCUV). Crédito comprometido en años anteriores.	38.000	
49	4432	01	42201	008	Euskal Herriko Kontsumitzaileen Antolaketarekin hitzarmena. Konpromiso kreditua: 2015: 0,04 M; Guztira: 0,04 M. Convenio con la Organización de Consumidores y Usuarios Vasca (EKA-OCUV). Crédito de compromiso: 2015: 0,04 M; Total: 0,04 M.	114.000	
49	4432	01	42211		Mankomunitateei A Mancomunidades		87.800
49	4432	01	42211	001	(OMIC) Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegetarako funtzionamendu gastuak (mankomunitateak) Lehendik agindutako kreditua. Gastos de funcionamiento de las oficinas municipales de información al consumidor (OMIC) Crédito comprometido en años anteriores.	87.800	
49	4432	01	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL		25.000
49	4432	01	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeak A instituciones sin fines de lucro		25.000
49	4432	01	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei A otras instituciones sin fines de lucro		25.000
49	4432	01	45499	001	Kaltetuak Kaltetuak	25.000	
49	4432	01	6		Inbertsio errealak Inversiones reales		189.800
49	4432	01	62		Bestelako inbertsioak Otras inversiones		59.800
49	4432	01	622		Eraikuntzak Construcciones		39.800
49	4432	01	62205		Etxebizitzak, garajeak eta eraikin erantsiak Viviendas, garajes, trasteros y construc. anejas		39.800
49	4432	01	62205	000	Etxebizitzak, garajeak eta eraikin erantsiak Viviendas, garajes, trasteros y construc. anejas	39.800	
49	4432	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.		8.000
49	4432	01	62321		Tresneria Utillaje		8.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	62321	000	Tresneria Utillaje	8.000	
49	4432	01	624		Altzariak Mobiliario		10.000
49	4432	01	62401		Altzariak Mobiliario		10.000
49	4432	01	62401	001	Altzariak Mobiliario	5.000	
49	4432	01	62401	002	Ikastetxeetako altzariak Mobiliario centros de formación	5.000	
49	4432	01	625		Informazio prozesuetako ekipoak Equipos para procesos de información		2.000
49	4432	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoak Equipos para procesos de información		2.000
49	4432	01	62501	000	Informazio prozesuetako ekipoak Equipos para procesos de información	2.000	
49	4432	01	63		Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles		130.000
49	4432	01	632		Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas		130.000
49	4432	01	63201		Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas		130.000
49	4432	01	63201	001	Aplikazio informatikoak Konpromiso kreditua: 2015: 0,20 M; 2016: 0,08 M; Guztira: 0,28 M. Aplicaciones informáticas Crédito de compromiso: 2015: 0,20 M; 2016: 0,08 M; Total: 0,28 M.	130.000	
49	4432	01	7		Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital		15.665
49	4432	01	72		Foru-Aldundi eta Eaeo Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales Y Entidades Locales Del PV		15.665
49	4432	01	722		EAEko toki-erakundeei A Entidades Locales del País Vasco		15.665
49	4432	01	72201		Udalerriei A Municipios		15.665
49	4432	01	72201	001	Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Lehendik agindutako kreditua. Instalaciones oficinas municipales de información al consumidor. Crédito comprometido en años anteriores.	1.116	
49	4432	01	72201	002	Kontsumitzaileari informatzeko udal bulegoen instalazioak. Konpromiso kreditua: 2015: 0,00 M; Guztira: 0,00 M. Instalaciones oficinas municipales de información al consumidor. Crédito de compromiso: 2015: 0,00 M; Total: 0,00 M.	14.549	
49	4432	01	8		Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros		30.000
49	4432	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		30.000
49	4432	01	824		Langileentzako kredituak Créditos al personal		30.000
49	4432	01	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera A l/plazo al personal		30.000
49	4432	01	82401	000	Langileentzako kredituak, epe luzera A l/plazo al personal	30.000	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>6.622.000</b>	<b>6.622.000</b>





3. **Diru-Sarrereren egoera**  
*El Estado de Ingresos*





Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4432 Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4432 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49					<b>KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA</b> <b>KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO</b>		<b>6.622.000</b>
49	4432				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO		6.622.000
49	4432	01			Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo		6.622.000
49	4432	01	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.		212.398
49	4432	01	31		Tasak Tasas		13.000
49	4432	01	312		EAEk berak araututako beste tasa batzuk Otras tasas de normativa propia de la CAE		13.000
49	4432	01	31285		Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak Hojas reclamación de consumidores y usuarios		13.000
49	4432	01	31285	000	Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak Hojas reclamación de consumidores y usuarios	13.000	
49	4432	01	39		Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público		199.398
49	4432	01	391		Errekarguak, isunak eta zuzen.publik.sarr.interes Recargos, multas e intereses de ingr. derecho pú.		199.398
49	4432	01	39159		Beste isun eta zigor batzuk Otras multas y sanciones		199.398
49	4432	01	39159	000	Beste isun eta zigor batzuk Otras multas y sanciones	199.398	
49	4432	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		5.779.602
49	4432	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		5.779.602
49	4432	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		5.779.602
49	4432	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		5.779.602
49	4432	01	41100	001	Administrazio Orokorretik ohiko gastuetarako transferentziak. Transferencias de la Administración General para gastos corrientes.	5.779.602	
49	4432	01	8		Finantza-aktiboan gutxitzea Disminución de activos financieros		630.000
49	4432	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		30.000
49	4432	01	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		30.000
49	4432	01	82401		Langileei emandako epe luzeko kredituak Créditos a largo plazo al personal		30.000
49	4432	01	82401	000	Langileei emandako epe luzeko kredituak Créditos a largo plazo al personal	30.000	
49	4432	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		600.000
49	4432	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		600.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
49	4432	01	87000		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>		600.000
49	4432	01	87000	000	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	600.000	
						<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>6.622.000</b>
							<b>6.622.000</b>



4. **Gastuen Laburpenak**  
*Resúmenes de Gastos*



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

**KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA**  
**RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	3.386,1	51,1
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.578,8	23,8
3	Finantza-gastuak <i>Gastos financieros</i>	0,3	0,0
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	1.421,4	21,5
	<b>ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES CORRIENTES</b>	<b>6.386,5</b>	<b>96,4</b>
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	189,8	2,9
7	Kapital eragiketetako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones operaciones capital</i>	15,7	0,2
	<b>KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS</b>	<b>205,5</b>	<b>3,1</b>
	<b>ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>6.592,0</b>	<b>99,5</b>
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	30,0	0,5
	<b>ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS</b>	<b>30,0</b>	<b>0,5</b>
	<b>GUZTIRA</b> <b>TOTAL</b>	<b>6.622,0</b>	<b>100</b>





Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA  
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1		<b>LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>3.386,1</b>	<b>51,1</b>
1	0	Goi-karguak Altos cargos	67,1	1,0
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	2.636,9	39,8
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	682,1	10,3
2		<b>FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>1.578,8</b>	<b>23,8</b>
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	26,8	0,4
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	24,0	0,4
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	1.524,9	23,0
2	8	Bestelako gastuak Otros gastos	3,0	0,0
3		<b>FINANTZA-GASTUAK GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>
3	8	Bestelako finantza-gastuak Otros gastos financieros	0,3	0,0
4		<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES</b>	<b>1.421,4</b>	<b>21,5</b>
4	2	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	1.396,4	21,1
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	25,0	0,4
6		<b>INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES</b>	<b>189,8</b>	<b>2,9</b>
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	59,8	0,9
6	3	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	130,0	2,0
7		<b>KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL</b>	<b>15,7</b>	<b>0,2</b>
7	2	Foru-Aldundi eta Eaeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales Y Entidades Locales Del PV	15,7	0,2
8		<b>FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>30,0</b>	<b>0,5</b>
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
		<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>6.622,0</b>	<b>100</b>



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

**AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA**  
**RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1				<b>LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>3.386,1</b>	<b>51,1</b>
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	67,1	1,0
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,1	1,0
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67,1	1,0
1	2			<b>FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS</b>	<b>2.636,9</b>	<b>39,8</b>
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.636,9	39,8
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.636,9	39,8
1	6			<b>KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES</b>	<b>682,1</b>	<b>10,3</b>
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	668,1	10,1
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	668,1	10,1
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	14,0	0,2
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	10,0	0,2
1	6	2	11	Gizarte ekintza Acción social	4,0	0,1
2				<b>FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>1.578,8</b>	<b>23,8</b>
2	1			<b>ALOKAIIRUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CANONES</b>	<b>26,8</b>	<b>0,4</b>
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	7,8	0,1
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	7,8	0,1
2	1	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	17,5	0,3
2	1	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	17,5	0,3
2	1	8		Kanonak Cánones	1,5	0,0
2	1	8	00	Kanonak Cánones	1,5	0,0
2	2			<b>KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN</b>	<b>24,0</b>	<b>0,4</b>
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	3,0	0,0
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	3,0	0,0
2	2	4		Altzariak Mobiliario	5,5	0,1
2	2	4	00	Altzariak Mobiliario	5,5	0,1
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	12,5	0,2
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	12,5	0,2
2	2	6		Garraio-elementuak Elementos de transporte	3,0	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
2	2	6	00	Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	3,0	0,0
2	3			KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK <i>OTROS SERVICIOS EXTERIORES</i>	1.524,9	23,0
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	35,0	0,5
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	35,0	0,5
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	91,5	1,4
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	90,5	1,4
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	1,0	0,0
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	47,0	0,7
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	42,0	0,6
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	1,5	0,0
2	3	7	99	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	3,5	0,1
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	1.351,4	20,4
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	3,5	0,1
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2,0	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	10,6	0,2
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	4,0	0,1
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	20,0	0,3
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	6,5	0,1
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	24,0	0,4
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	5,5	0,1
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	228,7	3,5
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	10,0	0,2
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	8,6	0,1
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	1.028,0	15,5
2	8			BESTELAKO GASTUAK <i>OTROS GASTOS</i>	3,0	0,0
2	8	2		Beste hainbat gastu <i>Diversos gastos</i>	3,0	0,0
2	8	2	01	Juridikoak, auzi-gastuak eta epeiengatiko kalte-o. <i>Jurídicos y contenciosos e indemni. por sentencias</i>	3,0	0,0
3				<b>FINANTZA-GASTUAK GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>
3	8			BESTELAKO FINANTZA-GASTUAK <i>OTROS GASTOS FINANCIEROS</i>	0,3	0,0
3	8	1		Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	0,3	0,0
3	8	1	00	Berandutze-interesak <i>Intereses de demora</i>	0,3	0,0
4				<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES</b>	<b>1.421,4</b>	<b>21,5</b>

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV	1.396,4	21,1
4	2	2		EAEko toki-erakundeei A Entidades Locales del País Vasco	1.396,4	21,1
4	2	2	01	Udalerriei A Municipios	1.308,6	19,8
4	2	2	11	Mankomunitateei A Mancomunidades	87,8	1,3
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL	25,0	0,4
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei A instituciones sin fines de lucro	25,0	0,4
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei A otras instituciones sin fines de lucro	25,0	0,4
6				<b>INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES</b>	<b>189,8</b>	<b>2,9</b>
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES	59,8	0,9
6	2	2		Eraikuntzak Construcciones	39,8	0,6
6	2	2	05	Etxebizitzak, garajeak eta eraikin erantsiak Viviendas, garajes, trasteros y construc. anejas	39,8	0,6
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.	8,0	0,1
6	2	3	21	Tresneria Utilillaje	8,0	0,1
6	2	4		Altzariak Mobiliario	10,0	0,2
6	2	4	01	Altzariak Mobiliario	10,0	0,2
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipok Equipos para procesos de información	2,0	0,0
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipok Equipos para procesos de información	2,0	0,0
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK INVERSIONES INTANGIBLES	130,0	2,0
6	3	2		Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	130,0	2,0
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	130,0	2,0
7				<b>KAPITAL ERAGIKETETAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES OPERACIONES CAPITAL</b>	<b>15,7</b>	<b>0,2</b>
7	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV	15,7	0,2
7	2	2		EAEko toki-erakundeei A Entidades Locales del País Vasco	15,7	0,2
7	2	2	01	Udalerriei A Municipios	15,7	0,2
8				<b>FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>30,0</b>	<b>0,5</b>
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES	30,0	0,5
8	2	4		Langileentzako kredituak Créditos al personal	30,0	0,5
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera A l/plazo al personal	30,0	0,5
				<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>6.622,0</b>	<b>100</b>



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA  
RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
49			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.622,0	100,0
49	01		KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	6.622,0	100,0
49	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	3.386,1	51,1
49	01	10	Goi-karguak Altos cargos	67,1	1,0
49	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	2.636,9	39,8
49	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	682,1	10,3
49	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	1.578,8	23,8
49	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	26,8	0,4
49	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	24,0	0,4
49	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	1.524,9	23,0
49	01	28	Bestelako gastuak Otros gastos	3,0	0,0
49	01	3	Finantza-gastuak Gastos financieros	0,3	0,0
49	01	38	Bestelako finantza-gastuak Otros gastos financieros	0,3	0,0
49	01	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	1.421,4	21,5
49	01	42	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	1.396,4	21,1
49	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	25,0	0,4
49	01	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	189,8	2,9
49	01	62	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	59,8	0,9
49	01	63	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	130,0	2,0
49	01	7	Kapital eragiketarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones operaciones capital	15,7	0,2
49	01	72	Foru-Aldundi eta EAeko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales Y Entidades Locales Del PV	15,7	0,2
49	01	8	Finantza-aktibo gehikuntza Aumento de activos financieros	30,0	0,5
49	01	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>6.622,0</b>	<b>100</b>







5. **Sarreren Laburpenak**  
*Resúmenes de Ingresos*



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

**KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	212,4	3,2
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	5.779,6	87,3
	<b>ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES CORRIENTES</b>	<b>5.992,0</b>	<b>90,5</b>
	<b>ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>5.992,0</b>	<b>90,5</b>
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	630,0	9,5
	<b>ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS</b>	<b>630,0</b>	<b>9,5</b>
	<b>GUZTIRA</b> <b>TOTAL</b>	<b>6.622,0</b>	<b>100</b>



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

**ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
3		<b>TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK</b> <b>TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.</b>	212,4	3,2
3	1	Tasak Tasas	13,0	0,2
3	9	Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público	199,4	3,0
4		<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK</b> <b>TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES</b>	5.779,6	87,3
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE	5.779,6	87,3
8		<b>FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA</b> <b>DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	630,0	9,5
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	30,0	0,5
8	7	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	600,0	9,1
		<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>6.622,0</b>	<b>100</b>



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

**AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
3				<b>TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK</b> <b>TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.</b>	212,4	3,2
3	1			TASAK TASAS	13,0	0,2
3	1	2		EAEk berak araututako beste tasa batzuk <i>Otras tasas de normativa propia de la CAE</i>	13,0	0,2
3	1	2	85	Konts. eta erabiltzaileen errekl.-orriak <i>Hojas reclamación de consumidores y usuarios</i>	13,0	0,2
3	9			ZUZB. PUBLIKOPEKO HAINBAT DIRU-SARRERA <b>DIVERSOS INGRESOS EN RÉGIMEN DE DERECHO PÚBLICO</b>	199,4	3,0
3	9	1		Errekarguak, isunak eta zuzen publik.sarr.interes <i>Recargos, multas e intereses de ingr. derecho pú.</i>	199,4	3,0
3	9	1	59	Beste isun eta zigor batzuk <i>Otras multas y sanciones</i>	199,4	3,0
4				<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK</b> <b>TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES</b>	5.779,6	87,3
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK <i>DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	5.779,6	87,3
4	1	1		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	5.779,6	87,3
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	5.779,6	87,3
8				<b>FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA</b> <b>DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	630,0	9,5
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK <i>INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES</i>	30,0	0,5
8	2	4		Langileei emandako kredituak <i>Créditos al personal</i>	30,0	0,5
8	2	4	01	Langileei emandako epe luzeko kredituak <i>Créditos a largo plazo al personal</i>	30,0	0,5
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK <b>REMANENTES DE TESORERÍA</b>	600,0	9,1
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	600,0	9,1
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	600,0	9,1
				<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>6.622,0</b>	<b>100</b>







6. **Aurrekontu-Plantila**  
***Plantilla Presupuestaria***



Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua  
 Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA  
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL


ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA



FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2014	% GUZTIRA % TOTAL
49				KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	63	100,0
49	4432			KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO	63	100,0
49	4432	01		Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo	63	100,0
49	4432	01	10	Goi-karguak Altos cargos	1	1,6
49	4432	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	62	98,4
				<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100</b>





**8 LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA**  
**LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO**







1. **Instituzioaren eta Programen Memoriak**  
*Memoria de la Institución y de los Programas*





**LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA**

**LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO**

**1. ENTITATEAREN JARDUERA NAGUSIAK**

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren helburua da enplegu egonkorra eta kalitatezkoa izateko eskubidearen garapen osoari laguntzea, eta langileen enplegarritasuna eraginkor bermatzen lagunduko duen lan-merkatuaren egituraketa sustatzea, eta enpresaren eskakizunei egokitutako langileen beharrianak asetzea, baita gizarte-eta lurralde-koheresia bultzatzea ere, Euskal Autonomia Erkidegoak dituen eskumenen eremuan bere esku jartzen zaizkion enplegu-politikak eta lan-legedia egikaritzeko politikak kudeatuz.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren jardunbideak irizpide zehatz batzuk betetzen ditu, hala nola gardentasuna, aukera-berdintasuna eta jarduketetako diskriminaziorik eza; beste politika publikoekin koherentzia bilatuko du beti, baita arrazoizkotasuna eta bere jardunbidearen eraginkortasuna ere. Horrez gain, tokian tokiko errealitateari egokituko zaio; zerbitzuak kalitatekoak eta pertsonalizatuak direla bermatuko du, eta gizarte-eragileekin harremanetan izango da etengabe.

Honako hauek dira, besteak beste, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eginkizunak:

Enpleguaren, enplegurako prestakuntzaren eta lan-txertatzearen arloko politika publikoen ildo estrategikoak, antolamendua eta plangintza orokorra proposatzea.

Enpleguko eta enplegurako prestakuntzako programak kudeatzea.

Lan-orientazioa, prospekzioa eta lan-merkatuko aldagaien informazioa kudeatzea.

Lan-bitartekaritza kudeatzea eta enplegu-eskatzaileen erregistroa egitea, eta era berean lan-kontratuaren eta haien luzamenduen eta amaieren komunikazioa jasotzea.

Espiritu ekintzailea, autoenplegua eta enpresen sorkuntza sustatzera bideratutako programak kudeatzea.

Diru-sarrerak bermatzeko prestazio ekonomikoak tramitatzea, arlo hori erregulatzen duen legediak ezarritako moduan.

Enplegua sustatzeko plan espezifikoaren diseinua eta betearazpena aktiboki bultzatzea, lehenespenezkoa den tokiko eta/edo sektoreko eremuetan.

**1. ACTIVIDADES GENERALES DEL ORGANISMO AUTÓNOMO**

Lanbide-Servicio Vasco de Empleo tiene como finalidad contribuir al pleno desarrollo del derecho al empleo, estable y de calidad, y favorecer la configuración de un mercado de trabajo que contribuya de forma eficiente a garantizar la empleabilidad de las personas trabajadoras, y a cubrir las necesidades de personal adaptado a los requerimientos de las empresas, así como a favorecer la cohesión social y territorial, a través de la gestión de las políticas de empleo y de ejecución de la legislación laboral que le sean encomendadas en el ámbito de las competencias de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Lanbide-Servicio Vasco de Empleo desarrolla su actividad de conformidad con los principios de transparencia, igualdad de oportunidades y no discriminación en sus actuaciones; búsqueda permanente de coherencia con otras políticas públicas y de racionalización, eficacia y eficiencia en su funcionamiento; adaptación a la realidad local; calidad y personalización en sus servicios, y diálogo permanente con los agentes sociales.

Son funciones de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, entre otras, las siguientes:

Proponer líneas estratégicas, ordenación y planificación general de las políticas públicas en materia de empleo, formación para el empleo e inserción laboral.

Gestionar programas de empleo y de formación para el empleo.

Gestionar la orientación laboral, la prospección y la información de las variables del mercado de trabajo.

Gestionar la intermediación laboral y llevar el registro de demandantes de empleo, así como la recepción de la comunicación de contratos laborales, sus prorrogas y finalizaciones.

Gestionar programas destinados a fomentar el espíritu emprendedor, el autoempleo y la creación de empresas.

Tramitar las prestaciones económicas de garantía de ingresos, en los términos establecidos en la legislación reguladora de la materia.

Impulsar activamente el diseño y ejecución de planes específicos de promoción del empleo en aquellos ámbitos locales y/o sectoriales en que resulte prioritario.

Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan diharduten enplegu-agentziei buruzko gainerako eskumenak baimentzea eta betearaztea.

Europar Batasunaren Eures Sareari (Europako Enplegu Zerbitzuak) dagozkion eginkizunak betearaztea.

Enpleguaren eta langabeziari buruzko arloetako zehatze-ahala betetzea, arlo horietako berriazko legedian ezarritako baldintzetan.

Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoarekin eta erkidegoetako enplegu-zerbitzuekin batera eta lankidetzan jardutea, bere eskumenak baliatuz, enplegu politika aktibo eta pasiboetan bildutako jardunetan.

Enplegu edo gizarteratzearen politikaren arloan, legeek esleitzen dizkioten edo ardura ematen zaizkion beste zernahi eginkizun garatzea.

Partaidetzarako bideak ezartzea tokiko eragileekin.

Proiektu esperimentalak kudeatzea, europar esparrukoak bereziki, enplegurako zerbitzuen prestazioan ikuspegi eta irtenbide berriak garatzeko aukera ematen dutenak.

Autorizar y ejercer las demás competencias relativas a las agencias de colocación que actúen en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Ejecutar las funciones relativas a la Red Eures (Servicios Europeos de Empleo) de la Unión Europea.

Ejercer la potestad sancionadora en materias relativas al empleo y desempleo, en los términos establecidos en la legislación específica.

Cooperar y colaborar con el Servicio Público de Empleo Estatal y los servicios autonómicos de empleo, en el ejercicio de sus competencias, en las distintas actuaciones enmarcadas en las políticas activas y pasivas de empleo.

Desarrollar cualesquiera otras funciones que, en materia de política de empleo o de inserción, le atribuyan las Leyes o le sean encomendadas.

Establecer cauces de participación con los agentes locales.

Gestionar proyectos experimentales, especialmente de ámbito europeo, que permitan desarrollar nuevos enfoques y soluciones en la prestación de servicios de empleo.

## 2. 2013KO EKINTZA NAGUSIAK

### ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA

#### KABINETE TEKNIKOA

Lan-merkatuari buruzko egoera- eta testuinguru-txostenak, honako gai hauei buruzkoak: Kontratuak, erregistratutako langabezia, lan-eskaria, Gizarte Segurantzza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, luzaroko langabezia, kualifikazioa, laneko ezegonkortasuna, autoenplegua, produkzio-egitura eta enpresak.

Enplegu-politikarekin lotutako estatistika-planak: erregistratutako langabezia, kontratuak eta DBE.

Hezkuntza Sistema eta laneratzea: Graduei buruzko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioen laneratzearen jarraipen-inkesta. Hiru unibertsitate horietan ikasketak bukatu dituzten pertsonetan oinarritutako txostena.

Hezkuntza sistema eta laneratzea: Lanbide heziketako tituludunei buruzko inkesta eta txostenak. Lanbide heziketako ikasketak bukatu dituzten pertsonetan oinarritutako txostena.

HOBETUZek prestakuntza-premien diagnosirako deialdietan sortutako informazioa LANBIDEren informazio-sisteman sartu.

## 2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2013

### DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

#### GABINETE TÉCNICO

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Informe elaborado para egresados de las tres universidades.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Integración de la información generada por HOBETUZ, en las convocatorias de diagnóstico de necesidades de formación en el sistema de información de LANBIDE.

Enpleguaren kalitate-adierazleak. Egindako txostenak eta analisiak.

I+G+b jarduerak. I+G+b jarduerak gauzatu dira, bai eta Gobernuaren zein adituen strategiari ekarpenak egin ere. Langileen zahartzea, profesionalen ordezkapena, gaitasunak, garapen teknologikoa eta enplegua.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko (2013ko Enplegu Politikaren Urteko Plana) politiken eta euskal enplegu-estrategiaren ebaluazioa.

EGIF 2014-2020 Programa Operatiborako ekonomia, gizarte eta lan arloko testuingurua.

Euskal unibertsitateekin lankidetzak, lan-merkatuari buruzko informazioaren politika aktiboa gauzatu duen lan-merkatuari buruzko informazioaren sistema bat garatzeko.

LANBIDEko informazioak web formatuan emateko koordinatu.

Enplegu eta Gizarte Politikak Sailari eta Eusko Jaurlaritzari kontsultoretza eta aholkularitza enplegu eta lan-merkatuko alorretan.

Lan-merkatuko alorrean informazioa zabaldu eta eskaerei arreta eman.

#### **EUROPA, ESTATUA ETA AUTONOMIA- ERKIDEGOEKIKO HARREMANEN ARLOA**

Bitarteko Erakunde / EAEn Europako Gizarte Funtsaren Kudeaketa Arduradun gisa dituen eginkizunak bete.

Europako Gizarte Funtsaren 2007-2013 Programa Operatiboaren 2012ko betearazpen- eta jarraipen-txostena egin.

Gauzatuak gastuaren ziurtagiria egin Europako Batzordeari, ziurta daitekeen gastua administrazioak alde aurretik eta bertatik bertara ziurtatu ondoren.

Kohesio-politikaren garapenean inplikatuak Europako, estatuko eta eskualdeko erakundeekiko koordinazioa eta elkarrizketa.

EGFren 2007-2013ko Programa Operatiboaren Komunikazio Planaren kanpoko ebaluazioa.

GEEF Euskadi Metal Arloa proiektua abiarazi eta garatzeko aholkularitza.

EGFren 2014-2020 Programa Operatiboa planifikatu eta prestatu.

#### **ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ARLOA**

**Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua**

Indicadores de calidad en el empleo. Informe y análisis elaborados.

Actividades de I+D+i. Realizadas actividades de I+D+i y aportaciones a estrategia de Gobierno y expertos. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias, Desarrollo tecnológico y empleo.

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2013), y estrategia vasca del empleo.

Contexto, económico, social y laboral, para el Programa Operativo 2014 – 2020 FSE.

Colaboración con Universidades vascas en el desarrollo de un sistema de información del mercado de trabajo que materialice la política activa de información del mercado de trabajo.

Coordinar salidas informativas de LANBIDE al formato Web.

Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.

Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.

#### **ÁREA DE RELACIONES CON EUROPA, ESTADO Y CCAA**

Ejercicio de las funciones como Organismo Intermedio / Autoridad de Gestión del Fondo Social Europeo en la CAE.

Elaboración del Informe de ejecución y seguimiento 2012 del Programa Operativo de Fondo Social Europeo 2007-2013.

Certificación a la Comisión Europea del gasto ejecutado, previa verificación administrativa e in situ del gasto certificable.

Interlocución y coordinación con los organismos europeos, estatales y regionales implicados en el desarrollo de la política de cohesión.

Evaluación externa del Plan de Comunicación del PO FSE 2007-2013.

Asesoramiento a la puesta en marcha y al desarrollo del proyecto FEAG País Vasco Sector Metal.

Planificación y preparación del Programa Operativo FSE del periodo 2014-2020.

#### **ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN**

**Servicio de Organización y Coordinación**

Lanbideko erregistro orokorra finkatu zerbitzu zentraletan, enplegu-bulegoetan eta prestakuntza-zentroetan. 250.000 erregistro urtean.

Eusko Jaurlaritzako artxibategien kudeaketa ereduarekin bat egitea martxan jarri eta Dokusirekin koordinatzea.

Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Sare Korporatiboan sartu (EJASK). 1.250 lagunentzako telefonia eta posta elektronikoko kontuak 900 lagunentzako.

Erakundearen barne-koordinaziorako kudeaketa-prozedurak garatzea.

Lanbideren bulego berriak abian jartzeko eta haien jarduera hasteko lana koordinatzea: Lanbide Getxo, Lanbide Ondarroa, Lanbide Vitoria-Gasteiz Zumakera, Lanbide Donostia-San Sebastián.

Bulegoak berrantolatatu, langile berriei tokiak egokitu eta SEPE-Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoarekin koordinatu.

#### **Komunikazio Korporatiboaren Zerbitzua**

Irudi-euskarri ezberdinak diseinatu eta eguneratu, antolaketako aldaketa ezberdinetara egokitzeke.

Azokak. Biltzarrak. Foroak. II. Inseziona Azoka. Deustuko Ekintzailatza Azoka. Enplegu eta prestakuntzako bestelako ekitaldiak.

Gizarte-sareak Twitter. Edukiak, jarraipena eta kudeaketa.

Informazio- eta komunikazio-kanpaina: egunkari, irrati zein Interneteko iragarkiak, banner-ak, etab.

Irudi-elementu ezberdinak diseinatu eta ekoiztu, bideotutorialak...

#### **Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua.**

##### **Kanpoko bezeroa**

Kanal presentziala. Bezeroen arreta banatuko duen itxaronaldien kudeaketa-eredu berria abian jartzea eta kudeatzea 32 bulegotan.

Telefono-kanala. Telefono-plataforma berria martxan jartzea. Telefono bidezko arretaren kudeaketa "LanbiTEL" call-centeraren bitartez. Hainbat zerbitzu emango dira: sarrera eta irteera deiak, enplegu-eskaintzetan eta inkestetan prestasunaren egiaztatpena. Urtean erantzundako deiak: 700.000.

Consolidación del registro general de Lanbide en servicios centrales, oficinas de empleo y centros de formación. 250.000 registros año.

Puesta en marcha la integración en el modelo de gestión de archivos de Gobierno Vasco y su coordinación con Dokusi.

Integración en la Red Corporativa Administrativa de Gobierno Vasco (RCAGV). Telefonía para 1.250 personas y cuentas de e-mail para 900 personas.

Desarrollar procedimientos de gestión para la coordinación interna de la organización.

Coordinación de la puesta en marcha e inicio de actividad de nuevas oficinas de Lanbide: Lanbide Getxo, Lanbide Ondarroa, Lanbide Vitoria-Gasteiz Zumakera, Lanbide Donostia-San Sebastián.

Reorganización de oficinas, adecuación de espacios por nuevas incorporaciones de personal y la coordinación con el Servicio Público de Empleo Estatal-SEPE.

#### **Servicio de Comunicación Corporativa**

Diseñar, actualizar los distintos soportes de imagen adecuándolos a los distintos cambios de la organización.

Ferías, Congresos. Foros. II Feria Inseziona, Feria de emprendimiento de Deusto, otros eventos de empleo y Formación.

Redes Sociales Twitter. Contenidos, seguimiento y gestión.

Campañas de información y comunicación con anuncios, banner, cuñas en prensa, radio, Internet...

Diseño y producción de distintos elementos de imagen junto con videotutoriales...

#### **Servicio de Información y Atención al cliente.**

##### **Cliente Externo**

Canal Presencial. Puesta en marcha y gestión del nuevo modelo de Gestor de espera para la distribución de la atención de los/as usuarios/as en 32 oficinas.

Canal Telefónico. Puesta en marcha de la nueva plataforma telefónica. Gestión de la atención telefónica a través del call center "LanbiTEL" prestando diversos servicios de llamadas entrantes, salientes, comprobación de disponibilidad a ofertas de empleo y encuestas. 700.000 llamadas atendidas al año.

Euskadi.neten sartzeko garapenak www.lanbide.net web kanalean. 340.000 erabiltzailetik gora. Bisitatutako orriak: 550.000.000. Postontzi elektronikoa artatutako kontsultak urtean: 14.500.

Kexak eta iradokizunak. Q/S kudeaketa-aplikatibo berria garatu. Urtean 850 kexa kudeatzen dira, 10 iradokizun eta 20 eskerrak emateko.

#### **Barruko bezeroa**

Atari korporatiboa/Intranet. Espazio berrien garapena, edukien sorkuntza, datuen eguneraketa eta mantentze-lanak. Urtean jasotakoak: 240.000.

EJIEko CAUrekin koordinatu informazio-edukiak eta euskarri funtzionala.

Canal Web www.lanbide.net desarrollos para la integración en Euskadi.net. Mas de 340.000 usuarios/as diferentes. 550.000.000 de páginas visitadas y en el buzón electrónico 14.500 consultas atendidas al año.

Quejas y sugerencias. Desarrollo del nuevo aplicativo de gestión de Q/S. Se gestionan anualmente 850 quejas, 10 sugerencias y 20 agradecimientos.

#### **Cliente Interno**

Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos. 240.000 recibidas en el año.

Coordinación en contenidos de información y soporte funcional con el CAU de Ejeje.

### **LAN AKTIBAZIOKO ZUZENDARITZA**

#### **ENPLEGUA SUSTATZEKO ARLOA**

Desgaitasunak dituzten pertsonak enplegu-zentro berezietan kontratatzeke diru-laguntzak.

Lan-jarduera laguntzeko unitateen sorkuntza finantzatzea, desgaitasun-maila altua duten pertsonak laneratzen laguntzeko.

Diru-laguntzak ematea enpresa arruntetan desgaitasunak dituzten langileei kontratu mugagabeak egiteko.

Laneratze-enpresetan gizarte-bazterketa arriskuan dauden pertsonak kontratatzeke diru-laguntzak ematea.

Familia eta lana uztartzea bultzatzea, langileen ordezkapena sarituz.

Aurreko ekitaldietatik deribatutako deialdietako espedienteen kudeaketa, izapidetzeari dagokionez indarrean daudenak.

Ekintza Berritzaileak garatzeko diru-laguntzak.

Ekintzailetza eta Mikrokredituak Babesteko Beka programa berriak garatu.

#### **TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPENAREN ARLOA**

Eskualdeetako enplegu-planak gauzatzeko laguntza teknikoa.

Eskualdeetako enplegu-planak dinamizatzeko laguntzak.

### **DIRECCIÓN DE ACTIVACIÓN LABORAL**

#### **ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO**

Subvención de la contratación de personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo.

Financiación de la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, para apoyar la inserción laboral de personas con elevado grado de discapacidad.

Subvención de la contratación, con carácter indefinido, de trabajadores/as con discapacidad, en la empresa ordinaria.

Subvención de la contratación, en Empresas de Inserción, de personas en riesgo de exclusión social.

Promoción de la conciliación familiar y laboral, bonificando la sustitución de trabajadores/as.

Gestión de expedientes correspondientes a convocatorias derivadas de ejercicios anteriores vigentes en cuanto a su tramitación.

Subvención para el desarrollo de Acciones Innovadoras.

Desarrollo de los nuevos programas de Becas de Apoyo al Emprendimiento y Microcréditos

#### **ÁREA DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL**

Asistencia técnica para la ejecución de planes comarcales de empleo.

Ayudas para la dinamización de planes de empleo comarcales.

Eskualdeetako enplegu-planetan sortutako garapen ekonomikorako eta tokiko esparruan enplegua sortzeko proiektuak bultzatzeko laguntzak.

Tolosa Lanekin proiektua.

Tokiko eta eskualdeetako laguntza berrien planak garatu.

Ekintzailatza eta Mikrokredituak Babesteko Beka programa berriak garatu.

### ENPRESENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

Enpresetara bisitak egin eta zerbitzuak eskaini.

CRM ezarri.

Erakundeekin eta agenteekin lortutako akordioak zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.

Lagundutako Enpleguari laguntzak.

Azterrian gazteak praktiketan kontratatzeke deialdia.

GEEF-Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsa.

Ekintzailatza eta Mikrokredituak Babesteko Beka programa berriak garatu.

### LANERATZE ARLOA

Enplegurako orientazioaren prozesu osoa garatu eta kudeatu.

Enplegu-eskarien eta kontratuen erregistroen mantentze-lana eta kudeaketa.

Autonomia erkidegoetako eta estatuko enpleguko zerbitzu publikoetako koordinazio organoetan parte hartu, Lanbideren kudeaketa-sistema eta gainerako zerbitzuenen bateragarritasuna bermatzeko.

KZguneen kudeaketa gomendioa.

Lan-bitartekaritza prozesua garatu eta kudeatu.

EURES sareari dagozkion jarduerak kudeatu.

Enplegu-agentzien erregistroko mantentze-lana eta jarraipena. Lankidetzeta-jarduerak.

Nazioarteko proiektuetan parte hartu, zabalkundea eman eta garatu.

Ekintzailatza eta Mikrokredituak Babesteko Beka programa berriak garatu.

Ayudas para el impulso de proyectos de desarrollo económico y creación de empleo local derivados de los planes de empleo comarcales.

Proyecto Tolosa Lanekin.

Desarrollo de plan de nuevas ayudas locales y comarcales.

Desarrollo de los nuevos programas de Becas de Apoyo al Emprendimiento y Microcréditos.

### ÁREA SERVICIOS A LA EMPRESA

Visitas a empresas y oferta de servicios.

Implantación CRM.

Acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.

Ayudas Empleo con Apoyo.

Convocatoria Contratos a Jóvenes en Prácticas en el Exterior.

Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización-FEAG.

Desarrollo de los nuevos programas de Becas de Apoyo al Emprendimiento y Microcréditos.

### ÁREA INSERCIÓN LABORAL

Desarrollo y Gestión del proceso completo de Orientación para el empleo.

Mantenimiento y gestión de los registros de demanda y contratos.

Participación en los órganos de coordinación de los servicios públicos de empleo autonómicos y estatal, garantizando la compatibilidad del sistema de gestión de Lanbide con los del resto de servicios.

Encomienda de Gestión KZ-Gunes.

Desarrollo y gestión del proceso de Intermediación laboral.

Desarrollo de las actividades correspondientes a la red EURES.

Mantenimiento y seguimiento del registro de Agencias de Colocación. Tareas de colaboración.

Divulgación, participación y desarrollo en proyectos internacionales.

Desarrollo de los nuevos programas de Becas de Apoyo al Emprendimiento y Microcréditos

**ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA**

**GIZARTERATZEKO ETA DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTAREN ARLOA**

Diru-sarrerak bermatzeko errenta (DBE) eta etxebizitza gastuetarako prestazio osagarria (EGPO) eskatzen dutenei eta jasotzen dutenei arreta eta informazioa emateko zerbitzua garatu.

DBE eta EGPO aitortzeko, berritzeko edota aldatzeko eskabideak tramitatu.

Irekita dauden prestazio-espeditenteen hileko nominak egin eta gorabeherak kudeatu.

Prestazioak jasotzeko betebeharrak ez direla betetzen antzemanda, prestazioak kontrolatzeko eta berrikusteko prozedurak abiarazi ofizioz.

Foru Aldundietatik jasotako prestazio-espeditenteak Lanbideren kudeaketa-sisteman integratu.

Izapideak errazteko eta kontrola hobetzeko, datuak elektronikoki elkartrukatu beste administrazio batzuekin.

**ENPLEGU PRESTAKUNTZAKO ARLOA**

Enplegurako lanbide-prestakuntza ematea, lehenetasunez langabeei zuzendutakoa, ikastetxe pribatuetan eta Eusko Jaurlaritzaren mendekoak ez diren ikastetxe publikoetan.

Hobetuz: Lehenetasunez landunei zuzendutako enplegurako lanbide-prestakuntza.

Profesionaltasun-ziurtagiriak ematea langabeei lanbide-heziketako ikastetxe publikoetan, Lanbideren eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren artean sinatutako kudeaketa-gomendioaren bidez.

Kontratazio-konpromisodun prestakuntza langabetuentzat.

Enplegurako prestakuntza langabezia-egoeran dauden pertsonentzat, abenduaren 23ko 327/2003 Dekretuak II. kapituluan xedatzen duen ekonomia-zuzkiduraren bidez.

Prestakuntza lanarekin txandakatzeko Hezibi eredia.

Prestakuntza eta lanekoak ez diren praktika bekadunak uztartzen dituen programa titulazioa duten langabeentzat, Enplegu Berdearekin lotutako jardueretan.

**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS**

**ÁREA DE RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN SOCIAL**

Desarrollo del servicio de atención e información a personas solicitantes y beneficiarias de prestaciones de renta de garantía de ingresos (RGI) y prestación complementaria de vivienda (PCV).

Tramitación de solicitudes de reconocimiento, renovación o modificación de las prestaciones RGI y PCV.

Generación mensual de la nómina de pago de los expedientes de prestación activos y gestión de las incidencias.

Tramitación de procedimientos de oficio de revisión y control de las prestaciones, por detección de incumplimiento de obligaciones o pérdida de requisitos.

Integración en el sistema de gestión de Lanbide de los expedientes de prestación recibidos desde las Diputaciones Forales.

Intercambio electrónico de datos con otras administraciones para la simplificación de la tramitación y mejora del control.

**ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO**

Impartición de formación profesional para el empleo dirigida prioritariamente a personas desempleadas en centros privados y públicos no dependientes de Gobierno Vasco.

Hobetuz: Impartición de formación profesional para el empleo dirigida prioritariamente a personas ocupadas.

Impartición de certificados de profesionalidad a personas desempleadas en centros públicos de formación profesional mediante encomienda de gestión firmada entre Lanbide y el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura.

Formación con compromiso de contratación para personas desempleadas.

Formación para el empleo a personas en desempleo a través de la dotación económica del Capítulo II del Decreto 327/2003, de 23 de diciembre.

Formación en alternancia en base modelo Hezibi.

Programa específico de formación y prácticas no laborales becadas para personas desempleadas con titulación en actuaciones relacionadas con el Empleo Verde.

1543/2011 Errege Dekretuari lotutako lanekoak ez diren praktiken kudeaketa.

Gestión de las prácticas no laborales asociadas al Real Decreto 1543/2011.

#### **ENPLEGURAKO LANBIDE-HEZIKETAREN SISTEMAN SARTZEKO ARLOA**

#### **ÁREA DE INTEGRACIÓN SISTEMA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO**

Profesionaltasun-ziurtagirien eta Egiatzatze partzial eta metagarrien Erregistroaren kudeaketa.

Gestión del Registro de Certificados de profesionalidad y Acreditación Parcial Acumulable.

Prestakuntzako euskal ikastetxe eta erakundeen Erregistroa garatu.

Implementación del Registro vasco de centros y entidades de formación.

Hobetuz: Enpresetako ekintza estrategikoetarako programa.

Hobetuz: Programa de acciones estratégicas para las empresas.

Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko informazio-sistema garatu Lanbideren web orrian.

Desarrollo del sistema de información sobre Certificados de profesionalidad en la Web de Lanbide.

### **3. 2014. URTERAKO HELBURU NAGUSIAK**

### **3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2014**

#### **ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA**

#### **DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES**

##### **BERDINTASUN PLANA**

Berdintasun-politikak Lanbiden integratzeko jarduerak programatu, planifikatu eta ebaluatu.

##### **PLAN DE IGUALDAD**

Programar, planificar y evaluar las actuaciones para la integración de las políticas de igualdad en Lanbide.

Arlo eta Zerbitzuei aholkuak eman eta lagundu gizonen eta emakumeen arteko berdintasun gaitetan.

Asesorar y apoyar al personal y Áreas /Servicios, en materia de igualdad de mujeres y hombres.

Berdintasun politikak bultzatzeko eta garatzeko egiturak koordinatu eta kudeatu.

Coordinar y gestionar las estructuras para el impulso y desarrollo de las políticas de Igualdad.

##### **PRESTAKUNTZA PLANA**

##### **PLAN DE FORMACIÓN**

Efizientzia- eta kalitate-maila areagotu herritarrei zerbitzuak ematean.

Incrementar los niveles de eficiencia y calidad en la prestación de los servicios a la ciudadanía.

Langile publikoen maila igotzen lagundu, jarrera-aldaketa bultzatuz, lanean erantzunkidetasuna, kudeaketa partekatua eta zerbitzu publikoarekin identifikatzea lortzeko bideratuta.

Contribuir a elevar el nivel de los/as empleados públicos, propiciando un cambio de actitud, orientado hacia la corresponsabilidad en la tarea, la gestión participativa y la identificación con el servicio público.

Eskenatoki, teknologia eta eskuarte-prozesu berrietara egokitzeko langileen gaitasuna eta malgutasuna areagotu.

Aumentar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal a nuevos escenarios, a nuevas tecnologías y a nuevos procesos de intervención.

##### **HIZKUNTZA NORMALIZAZIOA**

##### **NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA**

Herritarrei emandako zerbitzua hizkuntza ofizialetako edozeinetan bermatu.

Garantizar íntegramente el servicio a los/as ciudadanos/as en cualquiera de las lenguas oficiales.

Lanbideko langileen hizkuntza-gaitasuna hobetu.

Aumentar la capacidad lingüística de los/as trabajadores/as de Lanbide.

Euskararen erabilera areagotu eta testuak euskaraz sortzeko beharra bultzatu.

Incrementar el uso del euskera, valorando la necesidad de potenciar las labores de creación de textos.

##### **LAN ARRISKUEN PREBENTZIOA**

##### **PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES**



Ebaluazio psikosoziala egin, lanpostuen eta taldeen araberako arriskuak identifikatuta, eta erakundean aplikatu beharreko prebentzio-neurriak eta neurri zuzentzaileak proposatu.

Lanbideko LAPari buruzko prestakuntza planifikatu eta kudeatu.

Gorabeherak kudeatu eta Arriskuen Ebaluazioaren urteko berrikuspena egin.

Realizar la Evaluación Psicosocial previa identificación de los riesgos por puestos y grupos, proponiendo las medidas preventivas y correctivas necesarias para aplicar en el organismo.

Planificar y gestionar la formación en P.R.L. de Lanbide.

Gestionar las incidencias y ejecutar la Revisión anual de la Evaluación de Riesgos.

## **2014RAKO AURREIKUSITAKO JARDUERA NAGUSIAK**

### **ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARITZA**

#### **KABINETE TEKNIKOA**

Lan-merkatuari buruzko egoera- eta testuinguru-txostenak, honako gai hauei buruzkoak: Kontratuak, erregistratutako langabezia, lan-eskaria, Gizarte Segurantzza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, luzaroko langabezia, kualifikazioa, laneko ezegonkortasuna, autoenplegua, produkzio-egitura eta enpresak.

Enplegu-politikarekin lotutako estatistika-planak: erregistratutako langabezia, kontratuak eta DBE.

Hezkuntza sistema eta laneratzea: Graduei buruzko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioen laneratzearen jarraipen-inkesta. Hiru unibertsitate horietan ikasketak bukatu dituzten pertsonetan oinarritutako txostena.

Hezkuntza sistema eta laneratzea: Lanbide heziketako tituludunei buruzko inkesta eta txostenak. Lanbide heziketako ikasketak bukatu dituzten pertsonetan oinarritutako txostena.

HOBETUZek prestakuntza-premien diagnosirako deialdietan sortutako informazioa LANBIDEn informazio-sisteman sartu.

Enpleguaren kalitate-adierazleak. Egindako txostenak eta analisiak.

LANBIDEn eta bere partizipazioen adierazle orokorren definizioa eta mantentze-lanak: Plan estrategikoa, EPUP 2014, EFGren 2014-2020 Programa Operatiboa, programa eta zerbitzu propioen kudeaketa.

I+G+b jarduerak. I+G+b jarduerak gauzatu dira, bai eta Gobernuaren zein adituen strategiari ekarpenak egin ere. Langileen zahartzea, profesionalen ordezkapena, gaitasunak, garapen teknologikoa eta enplegua.

Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko (2014ko Enplegu Politikaren Urteko Plana) politiken eta euskal enplegu-estrategiaren ebaluazioa.

## **PRINCIPALES ACTIVIDADES PREVISTAS PARA 2014**

### **DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES**

#### **GABINETE TÉCNICO**

Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.

Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Informe elaborado para egresados de las tres universidades.

Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.

Integración de la información generada por HOBETUZ, en las convocatorias de diagnóstico de necesidades de formación en el sistema de información de LANBIDE.

Indicadores de calidad en el empleo. Informe y análisis elaborados.

Definición y mantenimiento de indicadores generales de LANBIDE y de sus participaciones: Plan estratégico, PAPE 2014, Programa Operativo 2014 – 2020 FSE, gestión de programas y servicios propios.

Actividades de I+D+i. Realizadas actividades de I+D+i y aportaciones a estrategia de Gobierno y expertos. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias, Desarrollo tecnológico y empleo.

Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2014), y estrategia vasca del empleo.

Euskal unibertsitateekin lankidetzaz, lan-merkatuari buruzko informazioaren politika aktiboa gauzatzeko duen lan-merkatuari buruzko informazioaren sistema bat garatzeko.

LANBIDEko informazioak web formatuan emateko koordinatu.

Eusko Jaurlaritzaren estrategiarekin koordinatzea ekintzaitzaren eta autoenpleguaren eremuan, eta horretarako beharrezkoa den informazioa ematea.

Informazio-edukiak prestatzea Lanbide Heziketako eta Etengabeko Ikaskuntzako III. Planerako, Lanbide Heziketaren Euskal Sistemaren Behatokiaren baitan.

## **EUROPA, ESTATUA ETA AUTONOMIA- ERKIDEGOEKIKO HARREMANEN ARLOA**

EAEko 2007-2013 Europako Gizarte Funtza Programa Operatiboaren kudeaketa eta jarraipena.

GEEF-Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtzaren proiektuak eta EAEko PROGRESS programa babestea.

Europako Gizarte Funtzaren 2014-2020 Programa Operatiboa abiarazi Euskadin.

Europako Gizarte Funtzak kofinantzatutako Gazte Enplegurako Ekimena planifikatu, koordinatu, kudeatu eta jarraipena egin.

## **ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ARLOA**

### **Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua**

Lanbideko erregistro orokorra finkatu eta integrazioan aurrera egin erregistro-zigilua eransteko sistema automatizatuarekin eta espediente-kudeatzailearekin.

Artxibategien eredua abiarazi eta EJko artxibategi orokorrean integratu. Biltegietan 5s arauak ezarri.

Erakundearen barne-koordinaziorako kudeaketa-prozedura berriak garatu.

Lanbideren bulego berriak abian jartzeko eta haien jardura hasteko lana koordinatu.

Bulegoak berrantolatuz, langile berriei tokiak egokitu eta SEPE-Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoarekin koordinatu.

### **Komunikazio Korporatiboaren Zerbitzua**

Colaboración con Universidades vascas en el desarrollo de un sistema de información del mercado de trabajo que materialice la política activa de información del mercado de trabajo.

Coordinar salidas informativas de LANBIDE al formato Web.

Coordinación con la estrategia del Gobierno Vasco en el ámbito del emprendizaje y el autoempleo, y proveer la información necesaria en este ámbito.

Proveer contenidos informativos para los objetivos del III Plan de Formación Profesional, y del Aprendizaje Permanente en el marco del Observatorio del Sistema Vasco de Formación Profesional.

## **ÁREA DE RELACIONES CON EUROPA, ESTADO Y CCAA**

Gestión y seguimiento del Programa Operativo Fondo Social Europeo País Vasco, 2007-2013.

Apoyo a proyectos del Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización-FEAG y PROGRESS del País Vasco.

Puesta en marcha del Programa Operativo 2014-2020 del Fondo Social Europeo en el País Vasco.

Planificación, coordinación, gestión y seguimiento de la Iniciativa de Empleo Juvenil cofinanciada por el Fondo Social Europeo.

## **ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN**

### **Servicio de Organización y Coordinación**

Consolidación del registro general de Lanbide, avanzando en la integración con un sistema automatizado de incorporación del sello de registro y gestor de expedientes.

Puesta en marcha del modelo de archivos y su integración con el archivo general de GV. Desarrollo de normas 5s para los almacenes.

Desarrollar nuevos procedimientos de gestión para la coordinación interna de la organización.

Coordinación de la puesta en marcha e inicio de actividad de nuevas oficinas de Lanbide.

Reorganización de oficinas, adecuación de espacios por nuevas incorporaciones de personal y la coordinación con el Servicio Público de Empleo Estatal-SEPE.

### **Servicio de Comunicación Corporativa**

Irudi-euskarri ezberdinak diseinatu eta eguneratu, antolaketako aldaketa ezberdinetara egokitzeko.

Azokak. Biltzarrak. Foroak. Deustuko Ekintzailtza Azoka, Prestik, Enplegu eta prestakuntzako bestelako ekitaldiak.

Gizarte-sareak. Twitter. Edukiak, jarraipena eta kudeaketa. Beste gizarte-sare batzuetan parte hartu.

Enplegua indarberritzeko 2013-2016 programa buruzko informazio- eta komunikazio-kanpaina: egunkari, irrazi zein Interneteko iragarkiak, banner-ak, etab.

Irudi-elementu ezberdinak diseinatu eta ekoiztu, informazio- eta komunikazio-formatu ezberdinak: bideokonferentziak...

### **Bezeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua**

#### **Kanpoko bezeroa**

Kanal presentziala. Itxaronaldien eta hitzorduen kudeatzailea. Bezeroentzako arreta erraztuko duten tresnak eskura jarri.

Telefono-kanala. Posta elektronikoz jasotako kontsultak telefono-plataforman integratu. Telefonoz ematen diren zerbitzuak areagotu.

Web kanala. [www.lanbide.net](http://www.lanbide.net) [www.euskadi.net-en](http://www.euskadi.net-en) integratu diseinu eta funtzionamendu berriarekin. Bezeroei zerbitzu eta eduki hobek eskaintzeko prozesu berriak ezarri.

Kexak eta iradokizunak. Ebazteko denbora murriztu eta hobetzeko sistemak aplikatu.

Erabiltzaileen arretarako kanal anitzeko eredua diseinatu.

#### **Barruko bezeroa**

Atari korporatiboa/Intranet. Espazio berrien garapena, edukien sorkuntza, datuen eguneraketa eta mantentze-lanak. Bideotutorialak eta barne-prestakuntzako bideoak martxan jarri.

EJIEko CAUrekin informazio-edukiak eta euskarri funtzionala koordinatzeko sistema garatu.

## **LAN AKTIBAZIOKO ZUZENDARITZA**

Lan Aktibazioko Zuzendaritzaren oinarritzko zeregina da gobernuak enplegu gaitan ezarritako helburuak lortzeko modu aktiboan parte hartzea, Enplegua Indarberritzeko Programan aurreikusitako helburuei begira bereziki:

Enplegu suntsiketaren dramari aurre egin.

Diseñar, actualizar los distintos soportes de imagen adecuándolos a los distintos cambios de la organización.

Ferías, Congresos. Foros. Feria de emprendimiento de Deusto, Prestik otros eventos de empleo y Formación.

Redes Sociales Twitter. Contenidos, seguimiento y gestión. Participar en otras redes sociales.

Campañas de información y comunicación con anuncios, banner, cuñas en prensa, radio, Internet... del Programa de reactivación del empleo 2013-2016.

Diseño y producción de distintos elementos de imagen, nuevos formatos de información y comunicación: videoconferencias...

### **Servicio de Información y Atención al cliente**

#### **Cliente Externo**

Canal Presencial. Gestión del gestor de espera y citas. Facilitar herramientas que faciliten la atención al público.

Canal Telefónico. Integración en la plataforma telefónica de las consultas recibidas por correo electrónico. Incrementar el número de servicios que se atienden por teléfono.

Canal Web. [www.lanbide.net](http://www.lanbide.net) Integración en [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net) con un nuevo diseño y funcionamiento de la Web. Implantar nuevos procesos para ofrecer mejores servicios y contenidos a los/as usuarios/as.

Quejas y sugerencias. Reducir el tiempo de resolución aplicar sistemas de mejora.

Diseño del nuevo modelo de atención multicanal.

#### **Cliente Interno**

Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos. Puesta en marcha de videotutoriales y videos de formación interna.

Desarrollar el sistema de coordinación en contenidos de información funcional con el CAU de Eje.

## **DIRECCIÓN ACTIVACIÓN LABORAL**

Es tarea fundamental de la Dirección de Activación Laboral participar activamente en la consecución de los objetivos que en materia de Empleo establece el gobierno, prestando especial atención a los objetivos previstos en el Programa de Reactivación del Empleo:

Paliar la dramática destrucción de empleo.

Gazteentzako enplegu-aukerak eskaini.

Zailtasunak dituzten pertsonen gizarteratzea eta laneratzea bultzatu.

Ekintzaitzaren aldeko apustua.

Inbertsio pribatua eta lan trinkoak aktibatu enplegua sortzeko.

Enpleguaren aldeko erakunde-arte lankidetzeta eta indar pilaketa.

### ENPLEGU-SUSTAPENEN ARLOA

Lana eta familia bateragarri egiteko langileen ordezkapenerako laguntzak bultzatu.

Aurreko ekitaldietatik deribatutako deialdietako espedienteen kudeaketa, izapidetzeari dagokionez indarrean daudenak.

Ekintza Berritzaileak garatzeko programak egin.

Ekintzaitza bultzatzeko neurriak hartu eta kudeatu.

Enplegua sortzeko proiektuak eta enpresa-ekimen berriak ahalbidetu.

Sortuta dauden enpresak kontsolidatzen lagundu.

Langabezia-tasa altuko eremuetan saiakuntza-planak garatu.

Tokiko eta eskualdeko laguntza berrien plana gauzatu eta ekimen berriak garatu.

Hitzarmenak egin unibertsitate eta bestelako erakundeekin tokian-tokian eta eskualdeetan enplegua sortzea sustatzeko.

Enplegua sortzen lagunduko duten ekimen berriak bideratu.

### ENPRESENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

Enpresetara bisitak egin eta zerbitzuak eskaini.

Erakundeekin eta agenteekin akordioak lortu zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.

Desgaitasunak dituzten eta gizarte-bazterketako arriskuan dauden pertsonen laneratzea sustatu.

Enpresa-kultura eta ekimena bultzatu sentsibilizatzeko ekintzen bitartez.

Ofrecer oportunidades de empleo juvenil.

Potenciar la integración socio-laboral de las personas más desfavorecidas.

Apuesta por el emprendimiento.

Activar la inversión privada y las obras intensivas en la creación de empleo.

Cooperación interinstitucional y suma de esfuerzos a favor del empleo.

### ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

Fomentar ayudas para la sustitución de trabajadores por razones de conciliación de la vida laboral y familiar.

Gestionar los expedientes correspondientes a convocatorias derivadas de ejercicios anteriores vigentes en cuanto a su tramitación.

Generar programas para el desarrollo de Acciones Innovadoras.

Fomentar y gestionar medidas de apoyo al Emprendimiento.

Facilitar proyectos de creación de empleo y nuevas iniciativas empresariales.

Apoyar la consolidación de empresas ya creadas.

Desarrollar planes experimentales en zonas con altas tasas de paro.

Ejecutar el plan de nuevas ayudas locales y comarcales y desarrollar nuevas iniciativas.

Establecer convenios con Universidades y otras instituciones para incentivar la creación de empleo tanto en el ámbito local como comarcal.

Generar nuevas iniciativas que contribuyan al fomento del empleo.

### ÁREA DE SERVICIOS A EMPRESAS

Visitar empresas y presentar nuestra oferta de servicios.

Establecer acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.

Fomentar la integración laboral de personas con discapacidad y de personas en riesgo de exclusión social mediante la gestión de diversos programas.

Potenciar la cultura e iniciativa empresarial mediante la realización de acciones de sensibilización.

Gazteen kontratazioa bultzatu erkidegoan zein atzerrian.

Promocionar la contratación de jóvenes tanto en nuestra comunidad como en el extranjero.

Ekintzaitzaren arloan programak sustatu eta kudeatu.

Fomentar y gestionar programas en el ámbito del Emprendimiento.

GEEFren jarraipena eta kudeaketa.

Gestionar y realizar el seguimiento del FEAG.

Enpresa-ekimenak mantentzeko zein berriak bultzatuko dituzten ekimen berriak sortu.

Generar nuevas iniciativas que contribuyan tanto al mantenimiento como al impulso de nueva iniciativas empresariales.

## **LANERATZE ARLOA**

## **ÁREA INSERCIÓN LABORAL**

Enplegu-orientazioko prozesuak garatu, haien jarraipen bermatu eta kudeatu.

Desarrollar, Garantizar su seguimiento y Gestionar los procesos de Orientación para el empleo.

Lan-eskabideen eta kontratuen erregistroko informazioa eguneratuta eduki.

Mantener actualizada la información correspondiente a los registros de demanda y contratos.

Autonomia erkidegoetako eta estatuko enpleguko zerbitzu publikoetako koordinazio organoetan parte hartu, Lanbideren kudeaketa-sistema eta gainerako zerbitzuenen bateragarritasuna bermatzeko.

Participar en los órganos de coordinación de los servicios públicos de empleo autonómicos y estatal, garantizando la compatibilidad del sistema de gestión de Lanbide con los del resto de servicios.

Lan-bitartekaritza eta enplegarritasuna hobetzeko ekimen bateratuak bultzatu beste erakunde batzuekin.

Desarrollar iniciativas conjuntas con otras instituciones para la mejora de la intermediación laboral y la empleabilidad.

Lan-bitartekaritza prozesua garatu eta kudeatu.

Desarrollar y gestionar el proceso de Intermediación laboral.

EURES programa garatu lan-aukerak errazteko Europar Batasunaren esparruan.

Asumir y Desarrollar el programa EURES para facilitar oportunidades laborales en el marco de la Comunidad Europea.

Enplegu-agentzien erregistroa eguneratuta eduki eta enplegarritasuna areagotzeko lankidetzaz-erreginak ezarri.

Mantener actualizado el registro de Agencias de Colocación y establecer tareas de colaboración para incrementar la empleabilidad.

Laneratzen laguntzeko nazioarteko proiektuen berri eman, haietan parte hartu eta garatu.

Divulgar, participar y desarrollar proyectos internacionales que faciliten la inserción laboral.

Garapen bidean dauden herrialdeetako enplegu-zerbitzuak hobetzeko prozesuetan parte hartu, nazioarteko lankidetzaz gisa.

Participar y colaborar en procesos de mejora de servicios de empleo países emergentes como forma de cooperación internacional.

Enplegarritasuna hobetzeko programa berriak eta esperientzia berritzaileak garatu.

Desarrollar nuevos programas y experiencias innovadoras destinadas a la mejora de la empleabilidad.

## **ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ETA DIRU SARRERAK BERMATZEKO ZUZENDARITZA**

## **DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y GARANTÍA DE INGRESOS**

### **GIZARTERATZEKO ETA DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ERRENTAREN ARLOA**

### **ÁREA DE RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN SOCIAL**

DBE eta EGPO eskatzen dutenei eta jasotzen dutenei arreta eta informazioa.

Información y atención a personas solicitantes y beneficiarias de las prestaciones RGI y PCV.

Prestazioak aitortzeko, berritzeko edota aldatzeko eskabideak tramitatu eta ebatzi.

Tramitación y resolución de las solicitudes de reconocimiento, revisión o renovación de las prestaciones.

DBE eta EGPO prestazioak jasotzeko betebeharrak ez direla betetzen antzemandak, prestazioak kontrolatzeko eta berrikusteko ofizioz abiarazitako prozedurak izapidetu eta ebatzi.

Aitortuta dauden prestazioen espedienteen onuradunei hileko nominak egin eta gorabeherak kudeatu.

Prestazioen kontrola errazteko eta hobetzeko, beste administrazio batzuekin datuak elektronikoki elkartrukatzeko zerbitzuak garatu.

Laneratzeko prozesuetan sartuta dauden onuradunei arreta efizientea eta pertsonalizatua ziurtatzeko protokoloak eta lankidetzak-akordioak garatu entitate eta administrazio publikoekin.

### ENPLEGU PRESTAKUNTZAKO ARLOA

Lanaren aurreko prestakuntza eman langabetuei batez ere, prestakuntza urria dutenei eta lanerako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituztenei.

Langabeen eta landunen lanbide kualifikazioa areagotzeko bideratutako prestakuntza eman.

Enplegu eta prestakuntza ekintzak lan-esperientziaren alorrean eta bestelako ikaskuntzak enpresetan.

Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez formalak akreditatu Gaitasunak aitortzeko baliabidearen bitartez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta kultura Sailarekin lankidetzan.

Enplegurako prestakuntzaren azpi-sistema hobetzeko ekintza zehatzak.

Enplegagarritasuna hobetzera bideratutako berrikuntza-ekintzak.

Ekintza estrategikoak enpresentzat.

Enplegurako lanbide-prestakuntzaren alorrean arau-eredu berriak garatu.

Enplegurako lanbide-prestakuntza kudeatu eta ebaluatzeko tresna berriak garatu.

Prestakuntza-planak enpresa-elkarte eta sindikatuetak langileentzat.

Tramitación y resolución de los procedimientos iniciados de oficio por detección de incumplimientos de obligaciones o pérdida de requisitos para el cobro de las prestaciones de RGI y PCV.

Generación de la nómina mensual a los beneficiarios con expedientes concedidos y gestión de sus incidencias.

Desarrollo de servicios de intercambio electrónico de datos para la simplificación y mejora del control de las prestaciones.

Desarrollo de protocolos y de acuerdos de colaboración con entidades y administraciones públicas para asegurar una atención eficiente y personalizada a los beneficiarios que no estén incurso en procesos de inserción laboral.

### ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.

Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.

Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.

Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura.

Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.

Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.

Acciones de carácter estratégico para los empresas.

Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.

Planes de formación para el personal de las asociaciones empresariales y organizaciones sindicales.

<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA	3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**MEMORIA**

**Agiri honetan, erakundearen 3111 Enplegua eta Gizarte Politikak. Egitura eta Laguntza, izeneko programari dagokion zatia dago jasota**

**Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales del Organismo**

Hauek dira programa honen barne dauden zerbitzuak:

Dentro de este programa se engloban los siguientes servicios:

Zerbitzu Juridikoa	Servicio Jurídico
Langileria Zerbitzua	Servicio de Personal
Ekonomia, Aurrekontu eta Kontratazio Zerbitzua	Servicio Económico Presupuestario y Contratación
Informatika Zerbitzua	Servicio de Informática
Kabinete Teknikoaren Zerbitzua	Servicio Gabinete Técnico
Europa, Estatua eta Autonomia Erkidegoekiko Harremanen Zerbitzua	Servicio de Relaciones con Europa, Estado y CCAA
Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua	Servicio de Organización y Coordinación

<b>HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA</b>	<b>MAGNITUDEA MAGNITUD</b>	<b>OBJETIVO ACCION INDICADOR</b>
<p><b>ZERBITZU JURIDIKOA</b></p> <p>Arau-esparru berriaren inguruko hausnarketa dinamizatu eta bultzatu, eta beharrezkoak diren xedapenak egin edo egiten lagundu.</p> <p>Lanbideko edozein arlo edo bulegotatik egiten diren kontsulta juridiko puntualei erantzuteko denbora laburtu.</p>		<p><b>SERVICIO JURÍDICO</b></p> <p>Dinamizar y apoyar la reflexión sobre el nuevo marco normativo y elaborar o colaborar en la elaboración de las disposiciones que sean precisas.</p> <p>Reducir el tiempo de respuesta a las consultas jurídicas puntuales que se plantean desde cualquiera de las Áreas y Oficinas de Lanbide.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Erakundeari ematen zaion zerbitzu juridikoaren kalitatea hobetu.</p> <p><b>LANGILERIA ZERBITZUA</b></p> <p>Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana.</p> <p>Berdintasun Plana (Lanbidek urtero ezartzen dituen helburuekin bat datozen jarduerak aplikatu eta garatu erakunde osoan).</p> <p>Lanbideren Prestakuntza Integralaren Plana (prestatu eta onartu).</p> <p>Arrisku psikosozialen azterketa (poliki-poliki erakunde osoan egin).</p> <p>Lanbideko langileen kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratu, Eusko Jaurlaritzaren ordutegi-kontrolaren sistema orokorrean nagusiki.</p> <p><b>EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA</b></p> <p>Auditoria, kontratazio, erosketa, mantenimentu eta obra eta diruzaintzaren aurrekontu, kontabilitate eta zerga-arloko kudeaketarekin eta DBE/EPOren eta enplegu eta prestakuntzako gainontzeko laguntzen kudeaketa ekonomiko eta finantziarioarekin zerikusia duten gai guztiak eraginkortasun handiagoz kudeatu.</p> <p><b>INFORMATIKA ZERBITZUA</b></p> <p>Lanbideren kudeaketa-eredua eta helburu estrategikoek erakundearen beharrianei erantzuteko IKT-euskarri egokiena dutela bermatu.</p> <p>EJIE inplikatu, IKTen arloan Lanbiderentzat estrategikoak diren helburuak Jaurlaritzarentzat ere hala izan daitezzen.</p> <p><b>KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA</b></p> <p>Lan-merkatuari buruzko egoera eta testuinguru-txostenak.</p> <p>Enplegu-politikarekin lotutako estatistika-planak.</p> <p>Hezkuntza sistema eta laneratzea: Graduei buruzko inkesta eta txostena.</p> <p>Hezkuntza sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako tituludunei buruzko inkesta eta txostenak.</p>		<p>Mejorar la calidad del servicio jurídico que se presta a la organización.</p> <p><b>SERVICIO DE PERSONAL</b></p> <p>Plan de Normalización y Uso del Euskera.</p> <p>Plan de Igualdad (aplicación y desarrollo en toda la organización de las actuaciones propias de acuerdo a los objetivos marcados anualmente para Lanbide).</p> <p>Plan de Formación Integral de Lanbide (elaboración y aprobación).</p> <p>Estudios de Riesgos Psicosociales (realización progresiva en toda la organización).</p> <p>Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.</p> <p><b>SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN</b></p> <p>Gestión más eficaz en todos los temas relacionados con la gestión presupuestaria, contable, fiscal, de auditorías, contratación, compras, mantenimientos y obras, tesorería, gestión económica y financiera de RGI/PCV y demás Ayudas de Empleo y Formación.</p> <p><b>SERVICIO DE INFORMÁTICA</b></p> <p>Garantizar que el modelo de gestión y los objetivos estratégicos de Lanbide cuentan con el soporte TIC más adecuado a las necesidades de la entidad.</p> <p>Implicar a EJIE para que aquellos objetivos estratégicos del ámbito TIC para Lanbide, lo sean también para el Gobierno.</p> <p><b>SERVICIO GABINETE TÉCNICO</b></p> <p>Informes de situación y contexto del mercado de trabajo.</p> <p>Planes estadísticos asociados a política de empleo.</p> <p>Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados.</p> <p>Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación Profesional.</p>



<b>HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA</b>	<b>MAGNITUDEA MAGNITUD</b>	<b>OBJETIVO ACCION INDICADOR</b>
<p>HOBETUZek prestakuntza-premien diagnosirako deialdietan sortutako informazioa LANBIDEren informazio-sisteman sartu.</p> <p>Enpleguaren kalitate-adierazleak.</p> <p>Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa.</p> <p>Euskal unibertsitateekin lankidetzaz, lan-merkatuari buruzko informazioaren politika aktiboa gauzatzeko duen lan-merkatuari buruzko informazioaren sistema bat garatzeko.</p> <p>LANBIDEko informazioak web formatuan emateko koordinatu.</p> <p>Lanbide Heziketako eta Etengabeko Ikaskuntzako III. Planerako helburuentzako Informazio-edukiak prestatzea.</p>		<p>Integración de la información generada por HOBETUZ, en las convocatorias de diagnóstico de necesidades de formación en el sistema de información de LANBIDE.</p> <p>Indicadores de calidad en el empleo.</p> <p>Evaluación de las políticas activas de empleo.</p> <p>Colaboración con Universidades Vascas en el desarrollo de un sistema de información del mercado de trabajo.</p> <p>Coordinar salidas informativas de LANBIDE al formato Web.</p> <p>Proveer contenidos informativos para los objetivos del III Plan de Formación Profesional, y del Aprendizaje Permanente.</p>
<p><b>EUROPA, ESTATUA ETA AUTONOMIA- ERKIDEGOEKIKO HARREMANEN ZERBITZUA</b></p> <p>EAEko 2007-2013 Europako Gizarte Funtza Programa Operatiboaren kudeaketa eta jarraipena.</p> <p>Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtzaren proiektuak eta EAEko PROGRESS programa babestea.</p> <p>Europako Gizarte Funtzaren 2014-2020 Programa Operatiboa abiarazi Euskadin.</p> <p>Europako Gizarte Funtzak kofinantzatutako Gazte Enplegurako Ekimena planifikatu, koordinatu, kudeatu eta jarraipena egin.</p>		<p><b>SERVICIO DE RELACIONES CON EUROPA, ESTADO Y CCAA</b></p> <p>Gestión y seguimiento del Programa Operativo Fondo Social Europeo País Vasco, 2007-2013.</p> <p>Apoyo a proyectos del Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización y PROGRESS del País Vasco.</p> <p>Puesta en marcha del Programa Operativo 2014-2020 del Fondo Social Europeo en el País Vasco.</p> <p>Planificación, coordinación, gestión y seguimiento de la Iniciativa de Empleo Juvenil cofinanciada por el Fondo Social Europeo.</p>
<p><b>ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ZERBITZUA</b></p> <p><b>Antolakuntza eta Koordinazio Zerbitzua</b></p> <p>Lanbideko erregistro orokorra finkatu.</p> <p>Bulegoak berrantolatu, langile berriei tokiak egokitu.</p> <p><b>Komunikazio Korporatiboaren Zerbitzua</b></p> <p>Irudi-euskarri ezberdinak diseinatu eta eguneratu.</p> <p>Azokak. Biltzarrak. Foroak.</p> <p>Gizarte-sareak. Twitter. Edukiak, jarraipena eta kudeaketa. Beste gizarte-sare batzuetan parte hartu.</p> <p>Komunikazio eta informazio-kanpaina: egunkari, irati zein Interneteko iragarkiak, banner-ak, etab.</p>		<p><b>SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN</b></p> <p><b>Organización y Coordinación</b></p> <p>Consolidación del registro general de Lanbide.</p> <p>Reorganización de oficinas, adecuación de espacios por nuevas incorporaciones de personal.</p> <p><b>Comunicación Corporativa</b></p> <p>Diseñar, actualizar los distintos soportes de imagen.</p> <p>Ferías, Congresos. Foros.</p> <p>Redes Sociales Twitter. Contenidos, seguimiento y gestión. Participar en otras redes sociales.</p> <p>Campañas de información y comunicación con anuncios, banner, cuñas en prensa, radio, Internet...</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p><b>Bezzeroarentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua.</b></p> <p>Kanal presentziala. Itxaronaldien eta hitzorduen kudeatzailea.</p> <p>Telefono-kanala. Posta elektronikoz jasotako kontsultak telefono-plataforman integratu.</p> <p>Web kanala. www.lanbide.net www.euskadi.net-en integratu diseinu eta funtzionamendu berriarekin.</p> <p>Kexak eta iradokizunak. Ebazteko denbora murriztu eta hobetzeko sistemak aplikatu.</p> <p>Erabiltzaileen arretarako kanal anitzeko eredua diseinatu.</p> <p>Atari korporatiboa/Intranet. Espazio berrien garapena, edukien sorkuntza, datuen eguneraketa eta mantentze-lanak.</p>		<p><b>Información y Atención al cliente.</b></p> <p>Canal Presencial. Gestión del gestor de espera y citas.</p> <p>Canal Telefónico. Integración en la plataforma telefónica de las consultas recibidas por correo electrónico.</p> <p>Canal Web. www.lanbide.net Integración en www.euskadi.net con un nuevo diseño y funcionamiento de la Web.</p> <p>Quejas y sugerencias. Reducir el tiempo de resolución aplicar sistemas de mejora.</p> <p>Diseño del nuevo modelo de atención multicanal.</p> <p>Portal Corporativo/Intranet Desarrollo de espacios, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos.</p>

PROGRAMA	PROGRAMA
3121 GIZARTERATZEA	3121 INCLUSIÓN SOCIAL
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

#### **MEMORIA**

#### **Agiri honetan, erakundearen 3121 Gizarteratzea izeneko programari dagokion zatia dago jasota.**

Diru-baliabide nahikoa ez duten langabetuak gizarteratzea da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren helburuetako bat, 4/2011 Legearen bidez (lege horrek Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legea aldatzen du) arlo horretako eskumenak beronen esku utzi baitziren.

Helburu berbera dauka *diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko euskal sistema* deitutakoak, izan ere, 18/2008 Legeak ezartzen baitu, alde batetik, oinarritzko beharrak asetzeko prestazio ekonomikoa jasotzeko eskubidea izango dela, eta, bestetik, lana aktibatu beharko dela, Gizarteratze Aktiborako Hitzarmenarekin jarriko diren baliabideak direla medio.

2011ko azaroaren 24an Lanbidek diru-sarrerak bermatzeko errenta eta etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarria tramitatu eta kudeatzeko eskumena eskuratu zuenetik, sistema berriaren premisetako bat izan da, legeak ezarritako epeaz haratago, prestaziorako eskubidea bizkor aitortzea eta bizkor ordaintzea.

Eta, jakina, bizkor tramitatzeaz aparte, eskatzaileei informazio egokia eman behar zaie, eta arreta efikaza izango dela bermatu behar da.

#### **Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3121 Inclusión Social del Organismo**

La inclusión social de las personas desempleadas sin recursos económicos suficientes es uno de los objetivos que persigue Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, tras la atribución competencial que en esta materia realizó la Ley 4/2011, de modificación de la Ley 18/2008, de Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

Este objetivo es también el eje sobre el que pivota el denominado Sistema Vasco para la Garantía de Ingresos e Inclusión social, al establecerse en el articulado de la citada Ley 18/2008, por un lado, una prestación económica de derecho que permita satisfacer los gastos que se vinculen con sus necesidades básicas, y por otro, impulsar la activación laboral a través de los recursos que se despliegan con la firma del Convenio de Inclusión Activa.

Desde que el 24 de noviembre de 2011 Lanbide adquiriera la competencia en la tramitación y gestión administrativa de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, la rapidez en el reconocimiento y pago de las prestaciones, más allá del horizonte marcado por el plazo legal, ha sido una de las premisas fundamentales del sistema instaurado.

Esta rapidez en la tramitación no puede sino ir acompañada de una información adecuada ante los requerimientos de los potenciales beneficiarios, asegurando una atención eficaz.

Baina diru-sarrerak bermatzeko sistemaren iraunkortasuna ahalbidetuko duen baliabide publikoen kudeaketa eraginkorrerako, ezinbestekoa da baliabide horiek ondo kontrolatzea; hau da, bizikidetzaren unitatearen inguruabarretan edo osaketan aldaketarik izan bada, horren berri lehenbailehen jakitea; onuradunen eta lanerako duten prestutasunaren jarraipena egitea; laneratzeko baliabideak antolatzea; eta gizarte-zerbitzuen sistemaren baliabideekin koordinatzea; eta, finean, erabiltzailearen arreta integral baten ikuspegia izan behar da.

Diru-sarrerak bermatzeko errenta Lanbide arteko Gutxieneko Soldataren ehuneko jakin bat da, eta bizikidetzaren unitatea osatzen duten pertsona kopurua eta pentsiodun diren ala ez hartzen da kontuan ehuneko hori finkatzeko. Errenta-maila kalkulatzeko, dauzkaten diru-sarrerak kentzen dira, eta enplegurako pizgarrien programaren bidez posible da lanetik jasotako diru-sarrerak baxuak izan arren, diru-sarrera handiagoak eskuratzea, lan egin gabe egonda baino.

Etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarriaren helburua da diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen duten pertsonak, etxebizitza edo bizitokiren baten alokairua ordaindu beharra badaukate, horretarako laguntza ematea eta horrela, pobrezia-egoerei erantzun integral bat ematea.

Bi prestazio horien bidez eskaintzen den babes ekonomikoa osatzeko, besteak beste, laneratzeko-prozesua dago; horren bidez, lanaren eta enplegarritasunaren ikuspegitik, pertsonak lana bilatzeko duen gaitasuna eta potentzialitatea garatzen da, dauzkan gaitasunak aitortuz eta aktibatuz, bilaketa hori modu autonomoan egiteko oinarriak finka ditzen.

Horrela, bada, sistema nolabait itxiz, Gizarteratze Aktiborako Hitzarmenek diru-sarrerak bermatzeko errentaren onuradunek eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak onartutako konpromiso bat islatzen dute, laguntza ekonomikoen beharri irtenbideak bilatzeko ahalegina eta erantzukizuna konpartitzekoa eta, bizikidetzaren unitatearen ezaugarriek uzten dutenean, prestazio horien kronifikazioa saihestekoa.

Sin embargo, la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, que posibilite la sostenibilidad del sistema de garantía de ingresos, exige asimismo un adecuado control de todos aquellos factores que incidan en el cobro de la prestación, asegurando una rápida detección de los cambios sobrevenidos en las circunstancias y composición de la unidad de convivencia, el seguimiento de las personas beneficiarias en su disponibilidad activa para el empleo, la articulación de los recursos para la inserción laboral y la coordinación con aquellos otros que se materialicen desde los Servicios Sociales; esto es, desde una perspectiva de atención integral al usuario.

La Renta de Garantía de Ingresos se fija en un determinado porcentaje del Salario Mínimo Interprofesional, en función del número de personas que forman parte de la unidad de convivencia y de la posible condición de pensionista de las personas que la conforman. Para alcanzar ese nivel de renta se deducen los ingresos de los que puedan disponer y mediante el programa de estímulos al empleo se hace posible que las personas con cuantías de rentas reducidas procedentes del trabajo accedan a unos niveles de ingresos superiores a los que dispondrían de no trabajar.

La Prestación Complementaria de Vivienda va destinada a aquellos perceptores de Renta de Garantía de Ingresos que deban hacer frente a gastos de alquiler de vivienda o alojamiento, favoreciendo con ello el tratamiento integral de las situaciones de pobreza.

La protección económica que dispensan ambas prestaciones se complementa con el proceso de inserción fundamentalmente – aunque no sólo – dirigido, desde la perspectiva laboral y de su empleabilidad, a desarrollar las propias capacidades y potencialidades de la persona en la búsqueda de empleo, sentando las bases para un desenvolvimiento autónomo en dicha búsqueda, reconociendo y activando esas capacidades.

Así, como cierre del sistema los Convenios de Inclusión Activa reflejan tanto el compromiso recíproco y corresponsable de los beneficiarios de Renta de Garantía de Ingresos, como el de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo por compartir el esfuerzo para encontrar salidas a la necesidad de ayudas públicas, evitando, cuando las características de la unidad de convivencia lo permitan, una cronificación en la dependencia de dichas prestaciones.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p><b>DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA</b></p> <p>DBE/EGPO prestazioak bizkor tramitatu eta ebaztea, eta baliabideak efizientziatz erabiliz.</p> <p>Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.</p>		<p><b>EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS</b></p> <p>Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.</p> <p>Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Arreta eta informazioa atzerapenik gabe ematea.</p> <p>Jasotako eskabideak araudian ezarritako epe eta eskakizunei jarraituz tramitatzea.</p> <p>DBE/EGPO prozedurak ebaztea.</p> <p>Aurreikusi baino epe laburragoetan ebaztea espedienteak.</p> <p>Automatikoki berritzen ez diren espedienteak berrikustea.</p> <p>Prestazioen onuradunei lan-aktibiziorako politiketarako sarbidea erraztea, prestazioa jasotzea ez dadin desmobilizazio-faktore bihurtu.</p> <p>Lan munduan sartzeko baldintzetan eta DBE/EGPO prestazioen onuradunak direnak lan-aktibizioko neurri eta baliabidetara sartzea.</p> <p>Prestazioen onuradun direnek Lanbideko eskatzaile guztiekiko hartzen duten ehunekoa baino proportzio altuagoan parte-hartzea Lanbideren zerbitzuetan.</p> <p>Onuradunek eskakizunak betetzen jarraitzen dutela eta aldaketak azkar antzemango direla segurtatzea, barruko eta kanpoko kontrol-prozesuen bidez.</p> <p>Beste administrazio batzuekin datuak elkartrukatzea elektronikoki, eskakizunak betetzen jarraitzen dutela kontrolatzeko, herritarrari agiririk eskatu behar izan gabe.</p>	<p>80.000</p> <p>DOS MESES</p> <p>100%</p>	<p>Atención e información sin demoras.</p> <p>Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.</p> <p>Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.</p> <p>Demora en la resolución de los expedientes inferior a los plazos previstos.</p> <p>Revisión de expedientes recibidos que no son objeto de renovación automática.</p> <p>Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.</p> <p>Incorporar a las medidas y recursos de activación laboral a los beneficiarios de prestaciones RGI/PCV que están en condiciones de incorporarse al mercado laboral.</p> <p>Participación de beneficiarios de las prestaciones en los servicios de Lanbide en una proporción superior a la que representan dentro del conjunto de demandantes de Lanbide.</p> <p>Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.</p>
<p>Aldizkako datu-gurutzaketak, beste informazio-iturri batzuekin.</p> <p>Bidegabeko kobrantzen antzemate bizkorra garatzea.</p> <p>Bidegabeko kobrantzen zenbatekoa gutxitzea.</p> <p>Berrikuste eta etete prozedurak eta prestazioen iraungitzea garatzea ofizioz, ez betetzeak antzemateagatik edo baldintzak galtzeagatik.</p> <p>Ofizioz hasitako prozedurak.</p> <p>Gastuaren eta batez besteko gastuaren bilakaera beste adierazle sozio-ekonomiko batzuekin alderatuta.</p>	<p>19</p>	<p>Cruces periódicos con otras fuentes de información.</p> <p>Desarrollar una rápida detección de cobros indebidos.</p> <p>Reducción en la cuantía de cobros indebidos.</p> <p>Desarrollar de oficio los procedimientos de revisión suspensión y extinción de prestaciones a consecuencia de la detección de incumplimientos o pérdidas de requisitos.</p> <p>Procedimientos iniciados de oficio.</p> <p>Evolución del gasto y del gasto medio con respecto a otros indicadores socioeconómicos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Hurbileko arretarako kanal berriak ezartzea, laneratzea aktibazio-planerako helburu ez duten kolektiboak modu efiziente eta pertsonalean atenditzeko.</p> <p>Erakunde eta administrazio publikoekin protokoloak eta akordioak garatzea.</p> <p>Akordioen bidez atenditutako pertsona kopurua.</p>	<p>20.000</p>	<p>Establecer nuevos canales de atención de proximidad que atiendan de forma eficiente y personalizada a aquellos colectivos cuya inserción laboral no es objetivo para su plan de activación.</p> <p>Desarrollar protocolos y acuerdos con entidades y Administraciones Públicas.</p> <p>Personas atendidas por los acuerdos.</p>

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**MEMORIA**

**Agiri honetan, erakundearen 3211 Enplegua izeneko programari dagokion zatia dago jasota.**

LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuaren helburu nagusietako bat da krisialdiari aurre egitea, enplegua defenditzea eta ekonomia berritzailea, lehiakorra eta kalitatezkoa izateko oinarriak finkatzen laguntzea.

Enplegu erabatekoa gobernu oren lehentasunezko helburua da.

Lan-merkatuan sartzekoan, eta orduan soilik, herritarrak beharrezko autonomia pertsonala eta gizarteratzea eskuratzen du, askatasunak eta eskubide formalak modu efektibo eta materialean gozatu ahal izateko.

Herritar guztiei lanpostu bat lortzeko aukera ematea da LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuko Lan Aktibazioko Zuzendaritzaren ekintza gidatzen duen lehentasunetako bat.

LANBIDEk bere baliabideak eskaini nahi ditu herritarren enplegarritasuna hobetzeko eta euskal enpresa-sarearen produktibitatea handitzeko, gizarte- eta lurralde-mailan kohesionatuta dagoen euskal ekonomiaren aurrerapenaren egitura-berme gisa.

LANBIDEk bere burua enplegu-zerbitzu publiko integral modura definituta dauka, eta definizio horretan aurrera egin nahi du: orientazio profesional pertsonalizatua eskaintzen du; erdi bidekoa ere bai, lan-merkatuan; eta poblazio aktibo osoarentzako prestakuntza antolatu eta eskaintzen du, errazago aurki dezaten lana. Eta hori guztia, gainera, gure enpresen benetako premiak begi aurretik instante batean ere galdu gabe eta lan-bideak zabaltzen eta gure herriak garatzen diharduten eragile guztien ekarpenak aintzat hartuta.

**Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3211 Empleo del Organismo.**

Hacer frente a la crisis, defender el empleo y contribuir a poner las bases para una economía innovadora, competitiva y de calidad es uno de los objetos principales de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo.

El pleno empleo es objetivo prioritario de todo Gobierno.

Solamente con la integración en el mercado laboral el ciudadano adquiere la autonomía personal y la socialización necesaria para disfrutar, de forma efectiva y material, de las libertades y de los derechos formales.

El posibilitar a toda la ciudadanía el acceso a un puesto de trabajo, es una de las prioridades que guía la acción de la Dirección de Activación Laboral de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo.

LANBIDE quiere aportar sus recursos para conseguir la mejora de la empleabilidad de la ciudadanía, y la modernización y el aumento de la productividad del tejido empresarial vasco como garantía estructural del progreso de una economía vasca social y territorialmente cohesionada.

Para este fin, LANBIDE, avanza en su definición como modelo integral de servicio público de empleo que facilita orientación profesional personalizada, intermedia activamente en el mercado de trabajo, organiza y provee formación a toda la población activa para la mejora de su empleabilidad. Todo ello intrínsecamente vinculado con las necesidades reales de nuestras empresas y con la aportación de todos los actores de la inserción laboral y del desarrollo local.

Helburu orokor eta nagusia ahalik eta pertsona kopuru handienaren lan-aktibazioa lortzea da enplegu egonkorra eta kalitatezkoa lortzeko, tokiko hazkunde ekonomikoa bultzatuz, enpresa-espirtua sustatuz eta enpresen lehiakortasuna hobetuz. Hori guztia bezero nagusien beharrianak modu pertsonalizatuan asetzera zuzendutako zerbitzuen eta tresnen katalogo baten bitartez: enpresak eta langileak baitira bi bezero nagusiak. Gainera, lana errazago aurkitzen laguntzeko neurriak hartzeko orduan, momentu bakoitzean beharrik handiena daukatenei emango zaie lehentasuna, herri bakoitzean bertakoekin adostuta lan egingo dugu, eta lan-bideak zabaltzen dihardutenekin lankidetzan.

Horretarako, ekitaldi honetan bereziki ahaleginduko gara gure zerbitzuen karterarekin loturiko prozesuak eta prozedurak hobetzen eta egokitzen, eta etengabe aldatzen ari den errealitate sozialera egokituko diren programa berriak garatzen.

Baina enplegu-politikaren definizioa eta kudeaketa ezin dira enpresen parte-hartzerik gabe egin. Arrazoi horregatik, Lan Aktibazioko Zuzendaritzaren helburuek enpresekin izan beharreko harremana gaineratzeko premiari erantzun diote, horiek enplegu-politikaren eragile nagusitzat onetsita, eta parte har dezaten dagozkion ildoak ezarriz, eta hori horrela, LANBIDEren eta haren lurralde-esparruko enpresen arteko harreman elementu nuklear eta bereizgarria bihurtuko da enplegu-zerbitzu publikoen formulazio tradizionalarekiko.

Beraz, Lan Aktibazioko Zuzendaritzaren lehentasuna da enpresek giza kapitalaren, enpleguaren eta prestakuntzaren arloan dituzten beharriari erantzutea (enpresen lehiakortasuna hobetzen laguntzeko), eta horretarako eskainiko dizkie lan-merkatuari buruzko informazio- eta aholkularitza-premiei egokitutako zerbitzuak; enplegua laguntzeko neurriak; horien sarbidea eta izapidetzea eta kontratatze modalitateak eta arauak; enplegu eta prestakuntza aukera berrien bilaketa (enpresetako langileak erakusten ari diren gaitasun berrietan kualifikazioa lortzeko); eta beste erakunde eta tokian tokiko eragileekin elkar hartuta garatutako beste hainbat zerbitzu eta baliabide.

Deskribatzen diren ekintzen bidez, lortu nahi da LANBIDEk, zerbitzu publikoa den heinean, honako hau egitea:

Ibilbide pertsonal eta individualizatu batean oinarrituz, pertsonen laguntza eskaintzen die langabezia geratzen diren unetik norbere edo besteren konturako enplegu bat lortzen duten arte, eta, are gehiago, hala behar dutenez, enplegua egokitzeko eta enpleguari eusteko laguntza eskaintzen die.

Enplegu-suntsitzeari aurrea hartzeko jarrera etengabea izanik, transakzio profesional laburrak errazteko zerbitzuak eskaintzen ditu, iraupen luzeko langabezia-aldiak saihestuz.

Sektoreko bakoitzeko berezitasunak kontuan izanik, enpresen beharriari erantzun eraginkorrek eta egokiak eman behar dizkie, haien eskaintzak behar bezala estaltzeko, eta geroz eta gehiago eskatzen diren gaitasunetan prestatzeko premiak identifikatzeko.

El objetivo general y principal, es conseguir la activación laboral del máximo número de personas en el empleo estable y de calidad, apoyando el crecimiento económico local, fomentando el espíritu empresarial y mejorando la competitividad de las empresas. Todo ello, mediante un catálogo de servicios y herramientas dirigidos a la satisfacción personalizada de las necesidades de los dos clientes principales: las empresas y los trabajadores y trabajadoras, dando prioridad en la ejecución de las medidas de mejora de la empleabilidad a los colectivos que más lo requieran en cada momento, y favoreciendo la acción local concertada y la colaboración con los agentes de la inserción laboral.

Para ello, a lo largo de este ejercicio nos planteamos de forma específica, la mejora y adecuación de los procesos y procedimientos vinculados a nuestra cartera de servicios así como el desarrollo de nuevos programas adecuados a la cambiante realidad social.

La definición y gestión de la política de empleo no puede realizarse sin las empresas. Por esta razón, los objetivos de la Dirección de Activación Laboral atenderán a la necesidad de incorporar la relación con las empresas reconociéndolas como actores principales de la política de empleo y estableciendo los cauces para su participación, de tal manera que la relación entre LANBIDE y las empresas de su ámbito territorial se convierta en un elemento nuclear y diferencial respecto de la formulación tradicional de los servicios públicos de empleo.

En consecuencia, para la Dirección de Activación Laboral es prioritaria, la respuesta a las necesidades de las empresas en materia de capital humano, empleo y formación para contribuir a la mejora de su competitividad, a través de la provisión de servicios adaptados a sus necesidades, información y asesoramiento sobre el mercado de trabajo, medidas de apoyo al empleo, acceso y tramitación de las mismas, modalidades y normas de contratación, así como detección de nuevas oportunidades de empleo y formación, orientadas a la cualificación en competencias emergentes de su personal, y otros servicios y recursos desarrollados en cooperación con otras instituciones y agentes que operen en lo local.

La ejecución de las acciones que se describen persiguen convertir a LANBIDE en un servicio público que:

Basándose en un itinerario personal e individualizado, presta apoyo a las personas desde que entran en desempleo hasta que encuentran un empleo por cuenta propia o ajena y, más allá, para aquellas que lo requieran, un acompañamiento para la adaptación y mantenimiento en el mismo.

Manteniendo una actitud de anticipación permanente a la destrucción de empleo, presta servicios para facilitar transiciones profesionales breves, evitando periodos de desempleo de larga duración.

Teniendo en cuenta las peculiaridades sectoriales, sea proveedor de respuestas eficaces y eficientes a las necesidades de las empresas para cubrir adecuadamente sus ofertas e identificar necesidades formativas en competencias emergentes.



Pertsoneri eta enpresei eman beharreko erantzunen diseinuan eta kudeaketa-ereduan, LANBIDEk leku bakoitzeko dimentsioa kontuan izaten du, lurraldearen premietara eta berezitasunetara egokitzeko, leku bakoitzean bertan enplegua sortzeko agertzen diren ekimenei laguntza eskaintzeko.

En el diseño y modelo de gestión de las respuestas a las personas y empresas, LANBIDE tiene en cuenta su dimensión local para ajustarlas a las necesidades y peculiaridades del territorio, de manera que favorezcan las iniciativas de generación de empleo en el ámbito local.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<b>ENPLEGUA SUSTATZEA</b>		<b>FOMENTO DE EMPLEO</b>
<b>Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak</b>		<b>Colectivos con especiales dificultades de inserción</b>
EAEn lanean ari diren enplegu-zentro bereziak.	86	Centros Especiales de Empleo en activo en la CAPV.
Enplegu Zentro Bereziatan batez beste zenbat langile ezgaitu dagoen.	7.400	Plantilla media de trabajadores/as con discapacidad en los CEEs.
Lanbide Jarduerari Laguntzeko Unitateak.	25	Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional.
Ezgaitasun handiko zenbaterik erabiltzen dituzten laguntza-atalak.	2.900	Personas con gran discapacidad usuarias de las Unidades de Apoyo.
Zenbat langile ezgaituk daukan epe-mugarik gabeko kontratua enpresa arruntetan.	150	Número de contratos indefinidos de trabajadores/as con discapacidad en empresa ordinaria.
Lanean hasteko enpresak EAEn.	48	Empresas de Inserción en Activo en la CAPV.
Lanean hasteko enpresetan kontratatuta dauden langileen batez besteko plantilla.	525	Plantilla media de trabajadores/as contratadas en empresas de inserción.
<b>Autoenplegua eta enpresak sortzea</b>		<b>Autoempleo y creación de empresas</b>
Sortutako enpresak.	250	Empresas creadas.
Kooperatibetan edo lan-sozietateetan zenbat sartu diren bazkide modura.	600	Incorporaciones como socio/a a Cooperativa, Sociedad laboral.
Lehiakortasuna sendotzeko eta hobetzeko prozesuen laguntzarekin sortutako enpresak.	25	Empresas ya creadas apoyadas en procesos de consolidacion y mejora de competitividad.
Enpresa-kulturaren garrantzia erakutsi eta sustatzeko ekintzak.	50	Acciones de sensibilizacion y promocion de la cultura empresarial.
<b>Lana eta familia bateragarri egitea</b>		<b>Conciliación de la vida familiar y laboral</b>
Lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak jaso dituzten enpresak.	1.500	Empresas beneficiarias de ayudas a la conciliación de vida laboral y familiar.
<b>TOKI ETA ESKUALDE GARAPENA</b>		<b>DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL</b>
<b>Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak.</b>		<b>Colectivos con especiales dificultades de inserción.</b>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Plan esperimentalak	2	Planes experimentales.
Lanean hasitako pertsonak.	80	Personas insertadas.
Aukeratutako pertsonak.	180	Personas seleccionadas.
Parte hartuko duten udalak.	5	Ayuntamientos participantes.
Parte hartuko duten eskualdeak.	1	Comarca participante.
<b>Tokiko ekintzetarako laguntzak</b>		<b>Ayudas de Acciones Locales</b>
Udalak.	39	Ayuntamientos.
Enplegu-prestakuntzarako ekintzak.	30	Acciones de Empleo-Formación.
Kontrataziorako laguntzak.	32	Ayudas a la Contratación.
Prestakuntza espezializatuko ekintzak.	238	Acciones de formación especializada.
Ekintzaitetzako eta autoenpleguko planak.	40	Acciones de Emprendimiento y Autoempleo.
Lanean hasitako pertsonak.	750	Personas insertadas.
EJZ Altak.	850	Altas IAE.
Unibertsitateekin sinatutako diren hitzarmenak.	3	Convenios con Universidades.
Erakundeekin sinatuko diren hitzarmenak.	3	Convenios Interinstitucionales.
<b>ENPRESETARAKO ZERBITZUAK</b>		<b>SERVICIOS A LA EMPRESA</b>
Enpresetara bisitak zerbitzuak eskaintzeko.		Visitas a empresas para la oferta de servicios.
Enpresetara zenbat bisita egin diren zerbitzuak eskaintzeko.	800	N. de visitas a empresas para la oferta de servicios.
Enpresekiko harremanen eta emandako zerbitzuen plangintza, kudeaketa eta jarraipena egiten laguntzeko tresna bat ezartzea (CRM).	1	Implantación de un herramienta de apoyo a la planificación, gestión y seguimiento de la relación con las empresas y de los servicios prestados – CRM.
Erakundeekin eta agenteekin lortutako akordioak zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.		Acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.
Erakundeekin eta agenteekin zenbat akordio lortu diren zerbitzuak hornitzeko eta prospekzioan dauden jardunak bideratzeko.	10	N. de acuerdos con instituciones y agentes para la provisión de servicios y articulación de las actuaciones en prospección.
Laguntza duten enplegu taldeak.		Equipos de Empleo con Apoyo.
Zenbat Enplegu talde diren laguntza dutenak.	8	N. de equipos de Empleo con Apoyo.
Ezgaitasuna duten pertsonak.		Personas con discapacidad.
Ezgaitasuna duten pertsonak zenbat kontratatu diren.	65	N. Personas con discapacidad contratadas.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Gazteei egindako praktika-kontratuak.</p> <p>Gazteei zenbat praktika-kontratu egin zaien.</p> <p>Parte hartu duten enpresak.</p> <p>Zenbat enpresak parte hartu diren.</p>	<p><b>190</b></p> <p><b>60</b></p>	<p>Contratos en prácticas realizados a jóvenes.</p> <p>N. Contratos en prácticas realizados a jóvenes.</p> <p>Empresas participantes.</p> <p>N. de Empresas participantes.</p>
<p><b>LANERATZEA</b></p> <p><b>Enplegurako orientabidea</b></p> <p>Informazio, laguntza, motibazio eta aholkularitzako ekintzak eta neurriak hobetzea, pertsona bakoitzari aukera emanaz, bere zirkunstantzia profesionalak kontuan hartuta, bere gaitasunak eta interesak zehazteko, eta bere ibilbidea ikaskuntzarantz, enplegu-bilaketarantz edo enpresa-ekimenak praktikan jartzera bideratuta kudeatzeko.</p> <p>Enplegarritasunaren balioespena: diagnostiko indibidualizatua, erabiltzaileak enpleguaren aurrean duen posizioa eta dituen laguntza- eta orientazio-beharrizanak definitzeko aukera ematen duena.</p> <p>Ibilbidearen eraikuntza eta jarraipena: plan pertsonalaren definizioa eta jarraipena, erabiltzailearekin lankidetzan eta harekin bat etorritz.</p> <p>Orientazio-ekintza espezializatuak: premia bereziak dituztela-eta laguntasun berezitua behar dutenentzat.</p> <p>Orientabidea kudeatzeko aplikazioa doitzea eta finkatzea.</p> <p>Baliabide propioak dituzten bulegoetan zenbat jende atenditu duten.</p> <p>Baliabide propioak dituzten entitate laguntzaileak.</p> <p>Zenbat enplegu-zentro dagoen hitzarturik.</p> <p>Zenbat enplegu-zentro bulego propioetan.</p> <p>Enplegu-zentro hitzartuetan zenbat jende atenditu duten.</p> <p><b>KZ-Guneei egindako kudeaketa-gomendioa</b></p> <p>Alfabetatze digitaleko prozesura bideratutako pertsonen kopurua.</p> <p>Baliabide telematikoen bidezko enplegu-bilaketa hobetzeko prozedura bideratutako pertsonen kopurua.</p>	<p><b>43.500</b></p> <p><b>36.500</b></p> <p><b>42</b></p> <p><b>10</b></p> <p><b>45.000</b></p> <p><b>20.000</b></p> <p><b>3.000</b></p>	<p><b>INSERCIÓN LABORAL</b></p> <p><b>Orientación para el empleo</b></p> <p>Mejora de acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales.</p> <p>Valoración de la empleabilidad: diagnóstico individualizado que permita definir la posición ante el empleo y las necesidades de acompañamiento y orientación de la persona usuaria.</p> <p>Construcción y seguimiento del itinerario: definición y seguimiento del plan personal en colaboración con la persona usuaria y con el acuerdo de la misma.</p> <p>Acciones de orientación especializadas: para las personas que requieran un acompañamiento específico en razón a sus necesidades de apoyo particulares.</p> <p>Perfeccionamiento y consolidación de la aplicación de gestión de orientación.</p> <p>N. de personas atendidas en oficinas con recursos propios.</p> <p>N. de personas atendidas en entidades colaboradoras.</p> <p>N. centros de empleo conveniados.</p> <p>N. centros de empleo en oficinas propias.</p> <p>N. personas atendidas en centros de empleo conveniados.</p> <p><b>Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea</b></p> <p>N. de personas derivadas al proceso de alfabetización digital.</p> <p>N. de personas derivadas al proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p><b>Bitartekotza</b></p> <p>Eskariaren erregistroa, bitartekotza kudeatzeko aplikazioa hobetzea eta finkatzea.</p> <p>Biztanleria aktibo/aktibo izan daitekeen biztanleria guztia.</p> <p>Izaera burokratikoak duten ekintzak ez egitea bulegoetan, bestelako urruneko kanalak sustatuz.</p> <p>Administrazio-izapideak egiteko, urruneko kanalak sustatzea, bertara joan beharrik gabe.</p> <p>Eskaria zenbatek berri duen urruneko kanaletatik. <b>75%</b></p> <p>Zenbat eskari errekuperatu diren urruneko kanaletatik. <b>25%</b></p> <p>Eskaintzetarako zenbat hautagai aurkeztu den urruneko kaletatik. <b>85%</b></p> <p>“Contrat@” aplikazioan oinarritutako zerbitzuaren mantentzea, eta arau-aldaketa berrietara egokitzea.</p> <p>Ereduak eta kudeaketa-tresnak arau-aldaketa eta kudeaketa-aldaketa berrien arabera eguneraturik edukitzea.</p> <p>Zerbitzuan zenbat jazoera gertatu diren. <b>&lt; 3%</b></p> <p>Erakunde laguntzaileekin, eskaintza-kudeaketari dagokion lankidetzaren berria ezartzea.</p> <p>Lankidetzaren berri bat diseinatu eta aurrera eraman ahal izateko deialdia egin.</p> <p>Zenbat lanpostu kudeatu diren erakunde laguntzaileen saretik. <b>10.000</b></p> <p>Zenbat lanpostu bete diren Lanbidek proposaturiko hautagaiekin. <b>15%</b></p>		<p><b>Intermediación</b></p> <p>Registro de la demanda, mejora y consolidación de la aplicación de gestión de la intermediación.</p> <p>Toda la población activa/potencialmente activa.</p> <p>Eliminar la realización de acciones de carácter burocrático en oficinas habilitando canales alternativos no presenciales.</p> <p>Promoción de canales no presenciales para la realización de los trámites administrativos.</p> <p>N. de renovación de demanda por canales no presenciales.</p> <p>N. recuperaciones de demanda por canales no presenciales.</p> <p>N. presentación de candidaturas a ofertas en difusión por canales no presenciales.</p> <p>Mantener el servicio basado en la aplicación “Contrat@” y su adaptación a las nuevas modificaciones normativas.</p> <p>Mantener los modelos y las herramientas de gestión actualizados a las nuevas modificaciones normativas y de gestión.</p> <p>N. de incidencias en el servicio.</p> <p>Implantar el nuevo modelo de colaboración con entidades colaboradoras en gestión de oferta.</p> <p>Diseñar un nuevo modelo de colaboración y realizar una convocatoria que permita llevar a cabo el mismo.</p> <p>N. de puestos de trabajo gestionados a través de la red de entidades colaboradoras.</p> <p>N. de puestos cubiertos con candidaturas propuestas por Lanbide.</p>
<p><b>EURES zerbitzua</b></p> <p>EURES sareak estatuan eta Europan antolatutako jardueretan parte hartzea.</p> <p>EURES eskaintzen kudeaketa Lanbideren eskaintzak kudeatzeko sistema orokorrera biltzea.</p> <p>Bitartekaritza aplikatiboa egokitu eures eskaintzak kudeatu ahal izateko, Sispen adostutakoaren arabera.</p>		<p><b>Servicio EURES</b></p> <p>Participar en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo.</p> <p>Integración de la gestión de las ofertas EURES en el sistema general de gestión de ofertas de Lanbide.</p> <p>Adecuar la aplicación de intermediación para que permita gestionar ofertas eures de acuerdo a lo acordado en Sispe.</p>

<b>HELBURUA                      EKINTZA                      ADIERAZLEA</b>	<b>MAGNITUDEA                      MAGNITUD</b>	<b>OBJETIVO                      ACCION                      INDICADOR</b>
<p><b>Lanean hasteko agentziak</b></p> <p>Lanean hasteko agentziei baimena baliogabetzea, eskatutako baldintzak betetzen ez diren kasuetan.</p> <p>Eskatzen diren baldintzak betetzen ote diren ikuskatzeko plana.</p> <p>Lanean hasteko zenbat agentzia ikuskatu diren.</p> <p>Laneratze proiektuetan, lanean hasteko agentziekin elkarlanean aritzea.</p> <p>Laneratze proiektu jakin batzuk erakutsi, lanean hasteko agentziekin elkarlanean gauzatzeko.</p> <p>Zenbat proiektu diren.</p> <p><b>Atzerriko lankidetzeta eta mugigarritasuna</b></p> <p>Ezagutzen transferentzia ahalbidetzen duten eta adituak ekartzeko aukera ematen duten Nazioarteko proiektuetan aktiboki parte hartzea, EBetik kanpoko estatuekin batera.</p> <p>Europa barruan mugigarritasun-proiektuak martxan jartzea, aukera gutxi dituzten pertsonentzat, gaitasunak eskuratzeko modua izan dezaten beste herrialde batzuetako enpresetan praktikak eginez, eta beste hizkuntza eta kultura batzuk ezagutu ditzaten.</p> <p>Garatu behar diren mugigarritasun-proiektuen kopurua</p>	<p><b>100%</b></p> <p><b>3</b></p> <p><b>8</b></p>	<p><b>Agencias de Colocación</b></p> <p>Continuar con la revocación de las autorizaciones de Agencias de Colocación en los casos en los que no se cumpla con los requisitos exigidos.</p> <p>Plan de Inspección para revisar el cumplimiento de requisitos exigidos.</p> <p>N. de agencias de colocación inspeccionadas.</p> <p>Colaborar con agencias de colocación en proyectos de inserción laboral.</p> <p>Enseñar proyectos de inserción laboral específicos para realizar en colaboración con agencias de colocación.</p> <p>N. de proyectos.</p> <p><b>Colaboración Exterior y movilidad</b></p> <p>Participar activamente en proyectos de ámbito internacional que permitan la transferencia de conocimientos y personas expertas con países no pertenecientes al EEE.</p> <p>Poner en marcha proyectos de movilidad en Europa para colectivos en desventaja, que permita la adquisición de competencias a través de las prácticas en empresas de otros países europeos, así como el aprendizaje de otros idiomas y el conocimiento multicultural.</p> <p>N. de proyectos de movilidad a desarrollar.</p>



<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
<b>3231 PRESTAKUNTZA</b>	<b>3231 FORMACIÓN</b>
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<u>41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</u>	<u>41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO</u>
<b>LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA</b>	<b>DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE</b>

**MEMORIA**

**Agiri honetan, erakundearen 3231 Prestakuntza izeneko programari dagokion zatia dago jasota**

Enplegurako prestakuntza-politika da administrazio batek langabeziaren, kualifikazio baxuaren eta lanpostua galtzeko arriskuaren aurka borrokatzeko ezar dezakeen politika aktibo nagusia.

Lehentasunez langabeei zuzentzen zaizkielarik zein lehentasunez landunei zuzentzen zaizkielarik ere, enplegurako prestakuntza-praktikak nahikoa baliabide izan behar dute, langile guztiak emandako prestakuntza-kuotatik eratorriak, pertsonen gaitasunak lan-merkatu aldakor baten beharrezanetara moldatzea lortzeko. Asmo horri, alde batetik, bizitza osoko etengabeko prestakuntzatik ekin behar zaio, pertsonen hasierako prestakuntzaren osagarri gisa; lanbide bat gauzatzeko nahikoa gaitasun ematen dien prestakuntzarik ez dutenen kasuan, beste alde batetik, prestakuntza-politikek lanbide bat gauzatzeko nahikoa gaitasun eman behar dute, bai eta laneko zereginen bilakaerari eta langileen garapen profesionalari lagundu ere.

2014an Enplegurako Prestakuntzako Zuzendaritzaren estrategiak enplegurako prestakuntzaren antolaketa-eredua aldatzea izango du jomuga. Izan ere, langileen beharretara eta gizarte-bazterketa jasateko arriskuan daudenetara hobeto egokituko diren prestakuntza-tresna berritzaileen premia dago eta horrek ezinbesteko egiten du antolaketa ere aldatzea, eta hori guztia gainera, krisi ekonomiko sakon batean sartuta gaudela eta Administrazioaren dirubaliabideak modu arrazionalen erabili beharra dauzkagula kontuan izanik.

**Este documento recoge la parte correspondiente al programa 3231 Formación del Organismo**

La política de formación para el empleo constituye una de las principales políticas activas que una administración puede implementar para la lucha contra el desempleo, la baja cualificación y el riesgo de pérdida del puesto de trabajo.

Las políticas de formación para el empleo, tanto las dirigidas prioritariamente a personas desempleadas como las dirigidas preferentemente a personas ocupadas, deben disponer de los recursos suficientes, derivados de la cuota de formación aportada por el conjunto de trabajadoras y trabajadores, que consigan llevar a efecto la adaptación de las competencias de las personas a las necesidades de un cambiante mercado laboral. Esta perspectiva debe abordarse desde la permanente formación a lo largo de la vida, que complemente la formación inicial de las personas, o en el caso de quienes carezcan de formación les dote de competencias suficientes para el desempeño de una profesión, contribuya al desarrollo evolutivo de las tareas laborales y al desarrollo profesional de las trabajadoras y trabajadores.

En 2014 la estratégica de la Dirección de formación y RGI, se centrará en un cambio del modelo organizacional de la formación para el empleo. Este cambio viene motivado por la necesidad de generar nuevas herramientas innovadoras de formación que se adecuen mejor a las necesidades de las personas trabajadoras y en riesgo de exclusión social; y todo ello en un contexto de profunda crisis económica y necesidad de racionalizar los recursos económicos de la Administración.

Alde horretatik eta 2020rako europar gidalerroei eta Lanbide Heziketako Euskal Planari jarraituz, behar-beharrezkoa da lehenasuna prestakuntza egiaztagarriari ematea, prestakuntza-prozesuetan parte hartzen duten pertsonen eskuratutako kualifikazio-maila egiaztatu ahal izateko.

Era berean, beharrezkoa ikusten dugu jarduketa-lerro berri bat abiarazi eta bestelako ikaskuntzak ere bultzatzea, enpresen benetako beharretatik gertuago egongo diren prestakuntza-testuinguruetan, eta, hartara, lanpostu jakin bat betetzeko behar diren abilezia eta trebetasunekin lotutako prestakuntza ematea.

Jarduketa-lerro horiei eta zenbait kolektibok lan-munduan sartzeko dituzten zailtasunei behar bezala erantzuteko ikasketa-eredu berritzaileak bilatu beharra dago, eraginkorrak izan gaitetzen enplegurako lanbide-heziketan bilatzen ditugun emaitzak lortzen.

Era berean, lanean hasi aurretik egiaztagarriak diren oinarriko gaitasunak eskuratu beharra dauzkaten kolektiboen beharrei erantzuten ere saiatuko gara, bai eta legez enplegurako lanbide-heziketaren azpi-sistemara sarbiderik ez dutenen beharrei ere.

Prestakuntzak, kualifikatzailea eta zeharkakoa izango baita, bereziki landuko du euskal enpresen lehiakortasuna nola hobetu eta enpresek abiarazitako nazioartekotze-prozesua nola garatu.

Programazioak ikastetxe publiko eta pribatuen bidez burutuko dira, haiei egokitutako esleipenerako formula juridikoak erabiliz, lan-merkatutik ahalik eta gertuen egongo den prestakuntza-eskaintza izateko.

Enpresek parte-hartze handia izango dute programazioetan, eta programazio-ildo bereziak gaituko dira kaptazio eta prestakuntza berezituko prozesuak burutzeko modua izan dezaten, produkzio-lerro berriak garatzeko, merkatu gehiagotara zabaltzeko edo, merkatu berriek edo onartutako araudiek ekarritako behar berriei erantzuteko, lanpostu berrietarako jendea hartzeko. Gainera, lantegietan ikasleak hartuko dituzte prestakuntza praktikoko moduluak in situ egiteko, eta hori erabakigarria izango da eta ikaragarri lagunduko du ikasleek prestakuntza-zentroetan lortutako gaitasun teoriko-praktikoak enpresek eskaintzen dituzten lanpostuetan benetan garatzen diren gaitasunetara hurbildu eta doitzeko.

En este sentido y siguiendo con las directrices europeas 2020 y el Plan Vasco de Formación Profesional, es preciso seguir primando la formación acreditable, que permita certificar el nivel de cualificación obtenido por las personas participantes de los procesos formativos.

Así mismo, como una nueva línea de actuación, se ve necesario impulsar los aprendizajes en otros contextos formativos más cercanos a las necesidades reales de las empresas, relacionando la formación con las habilidades y destrezas que se precisan para el desempeño del puesto de trabajo efectivo.

Estas líneas de actuación unida a las dificultades de inserción laboral de determinados colectivos, exigen indagar en nuevos modelos de aprendizaje innovadores que logren una mayor eficacia en los resultados buscados desde la Formación Profesional para el Empleo.

Igualmente, se atenderán las necesidades prelaborales de los distintos colectivos que deban cursar competencias básicas y previas a las acreditables, así como los colectivos que no tengan acceso legal al subsistema de formación profesional para el empleo.

La formación a impartir, de carácter cualificante y transversal, incidirá en la mejora de la competitividad de las empresas vascas y en el proceso de internacionalización abierto por las mismas.

Las programaciones se llevarán a cabo a través de los centros públicos y privados, mediante las fórmulas jurídicas de adjudicación adaptadas a los mismos con objeto de impartir la oferta formativa más cercana al mercado laboral vasco.

Nuestras empresas tendrán una alta participación en las programaciones, habilitándose líneas de programación que les permita realizar procesos de captación y formación específica que precisen para el desarrollo de nuevas líneas de producción, ampliación de mercados o incorporación de personas en puestos de nueva creación derivados de las nuevas necesidades del mercado y de la adaptación a las normativas aprobadas. Asimismo, su participación acogiendo al alumnado en sus instalaciones para el desarrollo del módulo de formación práctica en centro de trabajo, será decisiva y contribuirá al acercamiento y ajuste de las competencias teórico-prácticas adquiridas por las personas en los centros de formación con las competencias reales que se desarrollan en los puestos de trabajo que ofertan las empresas.



HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p><b>ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA</b></p> <p>Lanaren aurreko prestakuntza ematea, batez ere prestakuntza aldetik gabeziak dauzkaten eta enplegurako funtsezkoak diren gaitasunak eta gaitasun pertsonalak falta dituzten pertsonei.</p> <p>Funtsezko gaitasunen inguruko ekintzak:</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. <b>1.500</b></p> <p>Profesionaltasun ziurtagirietarako sarbidea lortzeko ekintzak.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. <b>1.000</b></p> <p>Gaitasun pertsonalak eskuratzeko beste ekintza batzuk.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua. <b>500</b></p> <p>Langabetuen eta landunen lanbide-kualifikazioa areagotzeko prestakuntza.</p> <p>Lehentasunez landunei eskainitako prestakuntza -ekintzen barruan, profesionaltasun-ziurtagiriaren inguruan eskainitako prestakuntza-ekintzak. <b>7.500</b></p> <p>Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan, profesionaltasun-ziurtagiriaren inguruan eskainitako prestakuntza-ekintzak. <b>9.000</b></p> <p>Katalogo modularretik kanpoko prestakuntza.</p> <p>Lehentasunez landunei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan eskainitako katalogo modularretik kanpoko prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Parte-hartzaileen kopurua. <b>22.500</b></p> <p>Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzen barruan eskainitako katalogo modularretik kanpoko prestakuntza-ekintzak.</p> <p>Parte-hartzaileen kopurua. <b>3.000</b></p> <p>Lan-esperientziaren eremuko prestakuntza eta enpresen inguruko beste ikaskuntza batzuk.</p> <p>In situ prestakuntza.</p> <p>Pertsona kopurua. <b>200</b></p>		<p><b>ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO</b></p> <p>Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.</p> <p>Acciones en competencias clave:</p> <p>N. de personas formadas.</p> <p>Acciones de acceso a Certificados de Profesionalidad.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>Otras acciones en adquisición de competencias personales.</p> <p>N. personas formadas.</p> <p>Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.</p> <p>Acciones de formación en certificados de profesionalidad en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupados.</p> <p>Acciones de formación en certificados de profesionalidad en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras desocupadas.</p> <p>Formación fuera del catálogo modular.</p> <p>Acciones de formación fuera de catálogo modular en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupados.</p> <p>N. de participantes.</p> <p>Acciones de formación fuera de catálogo modular en las acciones de formación dirigida prioritariamente a personas trabajadoras desocupadas.</p> <p>N. de participantes.</p> <p>Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.</p> <p>Formación en puesto.</p> <p>N. de personas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Enpresa kopurua.	100	N. de empresas.
Enpresa arruntaren eta laneratze-enpresen arteko klausula sozialak.		Cláusulas sociales entre empresa ordinaria y de inserción.
Pertsona kopurua.	100	N. personas.
Prestakuntza eta enplegua txandakatzea.	400	Formación en alternancia.
Enplegua eta prestakuntza uztartzeko beste proiektu batzuk.	200	Otros proyectos de empleo y formación.
Soldata-bekak.	300	Becas salario.
Lan-esperientzia eta ikaskuntza ez-formalak egiaztatzea, gaitasunak aitortzeko tresnaren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.		Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura.
Ikaskuntza ez-formalak.	1.700	Aprendizajes no formales.
Lan-esperientzia.	2.000	Experiencia laboral.
Enplegurako prestakuntzaren azpisistema hobetzeko ekintza bereziak.		Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.
Ikaskuntzarako metodologietarako berrikuntza-programa.		Programa de innovación en nuevas metodologías de aprendizaje.
Proiektu kopurua.	15	N. de proyectos.
Prestatzaileen prestatzaileen eta enpresetako inktoreen programa.		Programa de formador de formadores e instructores de empresa.
Pertsona kopurua.	200	N. personas.
Enplegarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak.		Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.
Bigarren aukera bat eskaintzeko programak.		Programas de segunda oportunidad.
Pertsona kopurua.	200	N. personas.
Enpresentzako estrategikoak diren ekintzak.		Acciones de carácter estratégico para las empresas.
Enpresentzako estrategikoak diren ekintzak.		Acciones de carácter estratégico para las empresas.
Parte-hartzaile kopurua.	14.000	N. participantes.
Enpresa kopurua.	200	N. de empresas.
Enplegurako lanbide-heziketaren arloan araudi-eredu berriak garatzea.		Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.
Prestakuntzari buruzko araudia.		Normativa de formación.
Gaitasunak aitortzeko tresnari buruzko araudia.		Normativa de dispositivo.

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Zentro integratuei buruzko araudia.</p> <p>Enplegurako lanbide-heziketaren kudeaketa eta ebaluaziorako tresnak garatzea.</p> <p>Prestakuntzarako aplikazioaren garapena.</p> <p>Erregistroaren kudeaketa.</p> <p>Entregatutako profesionaltasun-ziurtagirien kopurua.</p> <p>Entregatutako egiaztatze partzial metagarrien kopurua.</p> <p>Baimenduriko espezialitateen kopurua.</p> <p>Entregatutako zentroyen kopurua.</p> <p>Enpresa-elkarteetako eta sindikatuetoako langileen prestakuntza-planak.</p> <p>Enpresa-elkarteetako eta sindikatuetoako langileentzako prestakuntza-deialdia.</p> <p>Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua.</p>	<p><b>3.000</b></p> <p><b>12.000</b></p> <p><b>1.000</b></p> <p><b>100</b></p>	<p>Normativa de centros integrados.</p> <p>Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación la formación profesional para el empleo.</p> <p>Desarrollo aplicativo de formación.</p> <p>Gestión de Registros.</p> <p>N. Certificados de Profesionalidad expedidos.</p> <p>N. de acreditaciones parciales acumulables expedidas.</p> <p>N. de especialidades autorizadas.</p> <p>N. de centros registrados.</p> <p>Planes de formación para el personal de las asociaciones empresariales y organizaciones sindicales.</p> <p>Convocatoria de formación para el personal de las asociaciones empresariales y organizaciones sindicales.</p> <p>N. de personas formadas.</p>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA  
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
41			<b>LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>	<b>725.109,6</b>	<b>100,0</b>
41	3111		ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES	23.702,3	3,3
41	3111	1	Langile-gastuak Gastos de personal	4.760,8	0,7
41	3111	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	11.975,2	1,7
41	3111	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	600,0	0,1
41	3111	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	6.321,3	0,9
41	3111	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	45,0	0,0
41	3121		<b>GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>400.731,6</b>	<b>55,3</b>
41	3121	1	Langile-gastuak Gastos de personal	14.193,2	2,0
41	3121	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	2.038,4	0,3
41	3121	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	384.500,0	53,0
41	3211		<b>ENPLEGUA EMPLEO</b>	<b>177.092,4</b>	<b>24,4</b>
41	3211	1	Langile-gastuak Gastos de personal	16.815,1	2,3
41	3211	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	970,8	0,1
41	3211	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	159.306,5	22,0
41	3231		<b>PRESTAKUNTZA FORMACIÓN</b>	<b>123.583,3</b>	<b>17,0</b>
41	3231	1	Langile-gastuak Gastos de personal	6.180,8	0,9
41	3231	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	6.926,6	1,0
41	3231	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	110.475,9	15,2
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>725.109,6</b>	<b>100</b>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA  
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

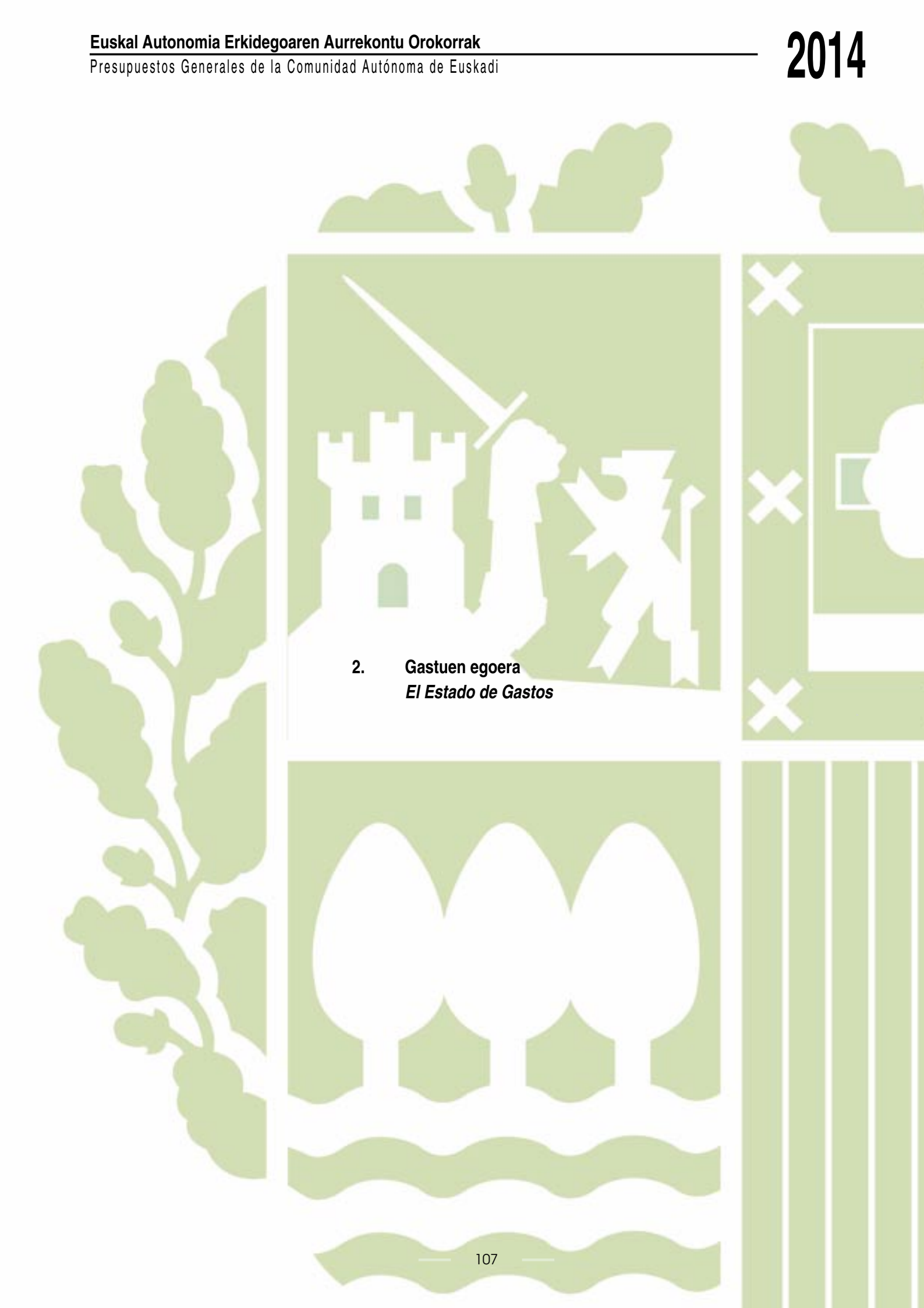
FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
41			LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO	725.109,6	100,0
41	3111		ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES	23.702,3	3,3
41	3111	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	14.373,3	2,0
41	3111	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	9.329,0	1,3
41	3121		GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL	400.731,6	55,3
41	3121	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	400.731,6	55,3
41	3211		ENPLEGUA EMPLEO	177.092,4	24,4
41	3211	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	177.092,4	24,4
41	3231		PRESTAKUNTZA FORMACIÓN	123.583,3	17,0
41	3231	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	123.583,3	17,0
			GUZTIRA TOTAL	725.109,6	100







2. **Gastuen egoera**  
*El Estado de Gastos*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3111 Enplegua eta Gizarte Polit. Egitura eta Laguntza

3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					<b>LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</b> <b>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>		<b>23.702.304</b>
41	3111				ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES		23.702.304
41	3111	01			Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide		23.702.304
41	3111	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		4.760.826
41	3111	01	10		Goi-karguak Altos cargos		155.164
41	3111	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		155.164
41	3111	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		155.164
41	3111	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	155.164	
41	3111	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		2.130.019
41	3111	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.130.019
41	3111	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.130.019
41	3111	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.130.019	
41	3111	01	13		Lan-legepekoak Laborales		1.483.533
41	3111	01	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		1.483.533
41	3111	01	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		1.483.533
41	3111	01	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	1.483.533	
41	3111	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		992.110
41	3111	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		981.882
41	3111	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		981.882
41	3111	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	981.882	
41	3111	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		10.228
41	3111	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		10.228
41	3111	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	10.228	
41	3111	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		11.975.170
41	3111	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		1.273.105

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	212		Eraikuntzak Construcciones		1.273.105
41	3111	01	21200		Eraikuntzak Construcciones		1.273.105
41	3111	01	21200	001	LANBIDEren lokalen alokairua Alquiler de locales de LANBIDE	1.273.105	
41	3111	01	22		Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación		1.073.228
41	3111	01	222		Eraikuntzak Construcciones		285.000
41	3111	01	22200		Eraikuntzak Construcciones		285.000
41	3111	01	22200	001	Bulegoen mantenimendua eta konponketak Reparación y conservación de oficinas	200.000	
41	3111	01	22200	002	Bulegoen errotulazioa Rotulación de oficinas	85.000	
41	3111	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje		538.228
41	3111	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones		538.228
41	3111	01	22301	001	Galdararen mantentze, alarmak, inprimagailuak, igogailu, aire girotua, izurriteak ... Mantenimientos calderas, alarmas, impresoras, elevadores, aire acondicionado, plagas	538.228	
41	3111	01	225		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		250.000
41	3111	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		250.000
41	3111	01	22500	001	Alokairuan dauden informazio ekipamenduen mantenimendua. Lehendik agindutako kreditua. Mantenimiento equipos de información en renting. Crédito comprometido en años anteriores.	130.083	
41	3111	01	22500	002	Alokairuan dauden informazio ekipamenduen mantenimendua Mantenimiento equipos de información en renting	119.917	
41	3111	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		9.538.837
41	3111	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		330.801
41	3111	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		330.801
41	3111	01	23201	001	Plan estrategikoaren elaborazioa Elaboración Plan estratégico	72.200	
41	3111	01	23201	002	Arrisku Psikosozialen ebaluazio eta kudeaketa Evaluación y Gestión de Riesgos psicosociales	18.000	
41	3111	01	23201	003	Berdintasun planaren ebaluazio eta kudeaketa Evaluación y Gestión del Plan de Igualdad	18.000	
41	3111	01	23201	004	Koste erraztuen azterketa EAeko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa Estudio de Costes Simplificado POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo	9.680	
41	3111	01	23201	005	Europako Gizarte Funtzen auditoria EAeko PE 2007-2013 EGF - Europako Fondoa Auditoría Fondo Social Europeo POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo	40.321	
41	3111	01	23201	006	ENS ren egokitasunerako laguntzeko kontsultoretza Consultoría de Apoyo a la Adecuación al ENS	72.600	
41	3111	01	23201	007	Aholkularitza juridikoak Asesorías Jurídicas	100.000	
41	3111	01	233		Garraioa Transportes		64.130
41	3111	01	23300		Garraioa Transportes		64.130

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23300	001	Garraioak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Transportes. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	37.410	
41	3111	01	23300	002	Garraioak <i>Transportes</i>	26.720	
41	3111	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		502.000
41	3111	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		302.000
41	3111	01	23601	001	Enplegu eskaintzen argitalpenen asteroko egunkari iragarpenak eta beste batzuk <i>Anuncios en prensa semanales de publicación de ofertas de empleo y otros</i>	252.000	
41	3111	01	23601	002	Lanbide publizitate kanpainak eta publizitate materiala <i>Campañas de publicidad y material publicitario de Lanbide</i>	50.000	
41	3111	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		200.000
41	3111	01	23611	001	Azoken eta kongresuen antolaketa eta parte hartzea <i>Organización de congresos, participación en ferias</i>	200.000	
41	3111	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		1.118.441
41	3111	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		748.287
41	3111	01	23701	001	Argia <i>Luz</i>	748.287	
41	3111	01	23711		Ura <i>Agua</i>		22.649
41	3111	01	23711	001	Ura <i>Agua</i>	22.649	
41	3111	01	23721		Gasa <i>Gas</i>		325.387
41	3111	01	23721	001	Gasa <i>Gas</i>	325.387	
41	3111	01	23731		Erregaiak <i>Combustibles</i>		22.118
41	3111	01	23731	001	Erregaiak <i>Combustibles</i>	22.118	
41	3111	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		7.523.465
41	3111	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		293.169
41	3111	01	23801	001	Bulego materiala <i>Material de oficina</i>	153.169	
41	3111	01	23801	002	Inprimaketa lanak <i>Trabajos de imprenta</i>	90.000	
41	3111	01	23801	003	Informatikako materiala <i>Material informático</i>	50.000	
41	3111	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		10.000
41	3111	01	23802	001	Egunkari, aldizkari eta bestelako argitalpenak <i>Prensa, revistas, otras publicaciones</i>	10.000	
41	3111	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		1.680.793
41	3111	01	23811	001	Garbiketa <i>Limpieza</i>	1.680.793	
41	3111	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		2.241.929
41	3111	01	23821	001	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	2.241.929	

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		235.920
41	3111	01	23831	001	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	200.000	
41	3111	01	23831	002	Ibilgailuen renting-a <i>Renting vehiculo</i>	35.920	
41	3111	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		359.200
41	3111	01	23851	001	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telematikoak <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemáticas</i>	359.200	
41	3111	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		530.168
41	3111	01	23855	001	Bulego arteko posta komunikazioak <i>Comunicaciones postales entre oficinas</i>	530.168	
41	3111	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		37.410
41	3111	01	23856	001	Mezularitza <i>Mensajería</i>	37.410	
41	3111	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		692.623
41	3111	01	23861	001	Erabiltzaileentzako arreta funtzional zerbitzuak <i>Servicios de atención funcional a usuarios</i>	150.000	
41	3111	01	23861	002	Inbentarioaren mantenimendu sistema. Lehendik agindutako kreditua. <i>Mantenimiento Sistema Inventario. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	14.823	
41	3111	01	23861	003	WWW.LANBIDE.NET mantenu eta zuzenketa <i>Mantenimiento evolutivo y correctivo www.lanbide.net</i>	72.600	
41	3111	01	23861	004	Sistema korporatiboaren euskarri funtzionala eta datu kalitatea <i>Soporte funcional de los sistemas corporativos y calidad de dato</i>	120.000	
41	3111	01	23861	005	Interoperagarritasuna, segurtasun eta proiektuen kudeaketarako bulego teknikoa <i>Oficina técnica apoyo a interoperabilidad, seguridad y gestión de proyectos</i>	185.000	
41	3111	01	23861	006	Bidaien kudeaketa mantenimendu programa <i>Mantenimiento Programa gestión de viajes</i>	5.000	
41	3111	01	23861	007	ITILen oinarritutako TIC kudeaketarako laguntza <i>Apoyo en la definición de la gestión TIC basada en ITIL</i>	72.600	
41	3111	01	23861	008	Ejje Gaituz gestio-mandatua <i>Encomienda de gestión EJIE Gaituz</i>	72.600	
41	3111	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		1.442.253
41	3111	01	23899	001	Plataforma telefonikoa.Erabiltzaileen arreta zerbitzua. Konpromiso kreditua: 2015: 0,76 M; 2016: 0,13 M; Guztira: 0,88 M. <i>Plataforma telefónica. Servicio de atención a usuarios. Crédito de compromiso: 2015: 0,76 M; 2016: 0,13 M; Total: 0,88 M.</i>	726.000	
41	3111	01	23899	002	Kabineteko datuen ustiapen eta inkestak <i>Encuestas y explotación de datos del Gabinete</i>	102.070	
41	3111	01	23899	003	Lorategi eta bestelakoak mantenimendua. <i>Mantenimiento de jardines y otros</i>	24.393	
41	3111	01	23899	004	Itzulketa zerbitzuak <i>Servicio de traducciones</i>	44.000	
41	3111	01	23899	005	Beste zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	100.000	
41	3111	01	23899	006	Berdintasunerako ekintzak EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa <i>Acciones de Igualdad POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	12.000	
41	3111	01	23899	007	Plataforma telefonikoa.Erabiltzaileen arreta zerbitzua. Lehendik agindutako kreditua. <i>Plataforma telefónica. Servicio de atención a usuarios. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	124.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	23899	008	Zeinu-mintzairaren itzulketak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Traducciones lenguaje de signos. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	29.500	
41	3111	01	23899	009	Eusko Jaurlaritzako artxiboarekin bateratzeko artxibo fisikoaren antolaketa <i>Organización Archivo Físico para integración en archivo Gobierno Vasco</i>	100.000	
41	3111	01	23899	010	Laneratzte zuzendaritzaren inkesta telefonikoak <i>Encuestas telefónicas dirección de Activación Laboral</i>	40.000	
41	3111	01	23899	011	Lanbide.net-eko eskaintza datuen mantenimendua <i>Mantenimiento de datos de las ofertas en Lanbide.net</i>	59.290	
41	3111	01	23899	012	2013ko Lanbideren Plan operatiboko programen balorazio inkesten garapena <i>Desarrollo de encuestas de valoración para programas del plan operativo Lanbide 2013</i>	36.000	
41	3111	01	23899	013	EHUko 2011ko promozioarentzako gutun banaketa <i>Mailing a la promoción 2011 de la UPV</i>	5.000	
41	3111	01	23899	014	LOPD auditoria <i>Auditoria LOPD</i>	40.000	
41	3111	01	28		Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>		90.000
41	3111	01	281		Zergak <i>Tributos</i>		90.000
41	3111	01	28104		Eraikuntza, Instalazio eta Obren gaineko Zerga <i>Impo. sobre construc., instala. y obras (ICIO)</i>		50.000
41	3111	01	28104	001	Eraikuntzako zergak <i>Impuesto sobre construcciones</i>	50.000	
41	3111	01	28199		Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>		40.000
41	3111	01	28199	001	Gainerako zergak <i>Otros impuestos</i>	40.000	
41	3111	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		600.000
41	3111	01	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		600.000
41	3111	01	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		600.000
41	3111	01	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		600.000
41	3111	01	45499	001	Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseilua modu eraginkorrean parte hartzen duten sindikatu adierazgarrien finantziaioa, hauteskunde-ordezkaritzaren arabera, organo horretan parte-hartzeagatik <i>Financiación de las organizaciones sindicales más representativas que participen de forma efectiva en el Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en proporción a su representatividad y participación</i>	300.000	
41	3111	01	45499	002	EAEren eremuan sortutako enpresaburu-elkarterik adierazgarrienen finantziaioa, martxoaren 24ko 1/1995 Legegintzako Errege Dekretuko Seigarren Xedapen Gehigarriarekin bat etorritik, Lanbideren Administrazioa Kontseiluan eraginkor parte-hartzeagatik <i>Financiación de organizaciones empresariales constituidas en el ámbito de la CAPV que tengan la condición de más representativas, de conformidad con la Disposición Adicional Sexta del Real Decreto Legislativo 1/1995 de 24 de marzo, por su efectiva participación en el Consejo de Admón. de Lanbide</i>	300.000	
41	3111	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		6.321.308
41	3111	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		2.532.308
41	3111	01	622		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		1.967.308
41	3111	01	62201		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		1.967.308

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	62201	001	Zaintzailearen etxearen berrikuntza <i>Reforma casa del guarda</i>	90.000	
41	3111	01	62201	002	Donosti loiolako bulego berriaren obra <i>Obra nueva oficina de Donosti Loiola</i>	588.308	
41	3111	01	62201	003	Durango bulegoaren zabalkuntza <i>Ampliación de oficina de Durango</i>	100.000	
41	3111	01	62201	004	Dordoken lekua egokitzea <i>Acondicionamiento zona tortugas</i>	300.000	
41	3111	01	62201	005	Burtzeña Barakaldoko egokitzapen-lana <i>Obra Acondicionamiento Burtzeña Barakaldo</i>	100.000	
41	3111	01	62201	006	Zarautzko bulegoaren obra berria <i>Obra nueva oficina Zarautz</i>	100.000	
41	3111	01	62201	007	San Inazio bulegoko obra eta lekualdaketa <i>Traslado y obra oficina San Inazio</i>	400.000	
41	3111	01	62201	008	Lurralde bulegoen hobekuntza <i>Acondicionamiento oficinas territoriales</i>	194.000	
41	3111	01	62201	009	Egoitza nagusiaren obra <i>Obra sede central</i>	95.000	
41	3111	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		100.000
41	3111	01	62301		Instalazio teknikoak <i>Instalaciones técnicas</i>		100.000
41	3111	01	62301	001	Instalakuntzak <i>Instalaciones</i>	100.000	
41	3111	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		195.000
41	3111	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		195.000
41	3111	01	62401	001	Altzariak. <i>Mobiliario</i>	95.000	
41	3111	01	62401	002	Bulegoak egokitzeko bulegoko ekipamenduak <i>Equipos de oficina para la adecuación de oficinas</i>	100.000	
41	3111	01	625		Informazio prozesuetako ekiptoak <i>Equipos para procesos de información</i>		270.000
41	3111	01	62501		Informazio prozesuetako ekiptoak <i>Equipos para procesos de información</i>		270.000
41	3111	01	62501	001	Ekipto informatikoak. <i>Equipos informáticos</i>	270.000	
41	3111	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		3.789.000
41	3111	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		3.789.000
41	3111	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		3.789.000
41	3111	01	63201	001	Business Intelligence sistemaren garapena <i>Evolución sistema Business Intelligence corporativo</i>	150.000	
41	3111	01	63201	002	Aplikazio informatikoak: Lanbide.net atari berria. <i>Aplicaciones informáticas: nuevo portal Lanbide.net</i>	48.000	
41	3111	01	63201	003	Contact Center eta Plataforma Telefonikoaren Softwarea: CRM. Lehendik agindutako kreditua. <i>Software Contact Center y Plataforma Telefónica: CRM. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	321.860	
41	3111	01	63201	004	DBE eta PCVa kudeatzeko sistema baten garapen eta ezarpena. <i>Desarrollo e implantación de un sistema para la gestión de la RGI y de la PCV.</i>	850.000	
41	3111	01	63201	005	Sharepointen oinarritutako Lanbide atariaren garapen <i>Evolución portal Lanbide basado en sharepoint</i>	66.000	
41	3111	01	63201	006	Zerbitzuen digitalizazioa <i>Digitalización de servicios</i>	425.000	



SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3111	01	63201	007	Laneratze prestakuntza kudeatzeko sistema baten garapen eta ezarpena. <i>Desarrollo e implantación Sistema para Formación para Empleo.</i>	300.000	
41	3111	01	63201	008	Ekonomi kudeaketarako sistemaren garapen eta ezarpena. <i>Desarrollo e implantación del sistema para la gestión económica.</i>	250.000	
41	3111	01	63201	009	Bitartekotza eta orientazio kudeaketa sistemaren garapen. Lehendik agindutako kreditua. <i>Evolución del sistema de gestión Orientación e Intermediación. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	677.600	
41	3111	01	63201	010	REGEXLAN espedienteen kudeaketa sistema <i>Gestor de expedientes REGEXLAN</i>	350.000	
41	3111	01	63201	011	Contact Center eta Plataforma Telefonikoaren Softwarea: CRM. <i>Software Contact Center y Plataforma Telefónica: CRM.</i>	128.140	
41	3111	01	63201	012	Bitartekotza eta orientazio kudeaketa sistemaren garapen. <i>Evolución del sistema de gestión Orientación e Intermediación.</i>	222.400	
41	3111	01	8		Finantza-aktiboen gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>		45.000
41	3111	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>		45.000
41	3111	01	824		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>		45.000
41	3111	01	82401		Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>		45.000
41	3111	01	82401	001	Lagileentzako kredituak. <i>Créditos al personal.</i>	45.000	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>23.702.304</b>	<b>23.702.304</b>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3121 Gizarteratzea

3121 Inclusión Social

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOA TOTALES
41					<b>LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</b> <b>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>		<b>400.731.580</b>
41	3121				GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL		400.731.580
41	3121	06			Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. Renta de Garantía de Ingresos y PCV		400.731.580
41	3121	06	1		Langile-gastuak Gastos de personal		14.193.214
41	3121	06	12		Funtzionarioak Funcionarios		8.548.046
41	3121	06	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		7.353.775
41	3121	06	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		7.353.775
41	3121	06	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	7.353.775	
41	3121	06	123		Lan-pilaketarengatiko bitarteko funtzion. ordain. Retribuciones per. func. interino acumula. tareas		1.194.271
41	3121	06	12300		Lan-pilaketarengatiko bitarteko funtzion. ordain. Retribuciones per. func. interino acumula. tareas		1.194.271
41	3121	06	12300	001	Lan-pilaketarengatiko bitarteko funtzion. ordain Retribuciones per. func. interino acumula. tareas	1.194.271	
41	3121	06	13		Lan-legepekoak Laborales		2.819.622
41	3121	06	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		2.819.622
41	3121	06	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		2.819.622
41	3121	06	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	2.819.622	
41	3121	06	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		2.825.546
41	3121	06	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		2.805.114
41	3121	06	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		2.805.114
41	3121	06	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	2.437.639	
41	3121	06	16000	001	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	367.475	
41	3121	06	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		20.432
41	3121	06	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		20.432
41	3121	06	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	20.432	
41	3121	06	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		2.038.366
41	3121	06	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		2.038.366

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3121	06	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		504.166
41	3121	06	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		504.166
41	3121	06	23201	001	Diru Sarrera Bermatzeko Errentari Buruzko aholkularitza. Lehendik agindutako kreditua. <i>Consultoría técnica sobre la Renta de Garantía de Ingresos. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	201.667	
41	3121	06	23201	002	Diru Sarrera Bermatzeko Errentari Buruzko aholkularitza <i>Consultoría técnica sobre la Renta de Garantía de Ingresos</i>	302.499	
41	3121	06	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		1.534.200
41	3121	06	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		495.000
41	3121	06	23855	001	Posta zerbitzuak. Lehendik agindutako kreditua: 2015: 0,32 M; Guztira: 0,32 M. <i>Comunicaciones postales. Crédito comprometido en años anteriores: 2015: 0,32 M; Total: 0,32 M.</i>	320.000	
41	3121	06	23855	002	Posta komunikazioa gutunetan sartu eta inprimatu Lehendik agindutako kreditua. <i>Envíos postales impresión y ensobrado Crédito comprometido en años anteriores.</i>	87.915	
41	3121	06	23855	003	Posta komunikazioa gutunetan sartu eta inprimatu <i>Envíos postales impresión y ensobrado</i>	7.085	
41	3121	06	23855	004	Posta zerbitzuak. Konpromiso kreditua: 2015: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. <i>Comunicaciones postales. Crédito de compromiso: 2015: 0,08 M; Total: 0,08 M.</i>	80.000	
41	3121	06	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		1.039.200
41	3121	06	23899	001	Espedienteen digitalizazioa.Espedienteen barneratze plana Lehendik agindutako kreditua. <i>Digitalización de expedientes. Plan de integración de expedientes Crédito comprometido en años anteriores.</i>	545.772	
41	3121	06	23899	002	Espedienteen izapidetza bermatzeko languntza plan berria <i>Nuevo Plan de apoyo a la tramitación de expedientes</i>	480.000	
41	3121	06	23899	003	Espedienteen digitalizazioa.Espedienteen barneratze plana Konpromiso kreditua: 2015: 0,28 M; Guztira: 0,28 M. <i>Digitalización de expedientes. Plan de integración de expedientes Crédito de compromiso: 2015: 0,28 M; Total: 0,28 M.</i>	13.428	
41	3121	06	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		384.500.000
41	3121	06	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		384.500.000
41	3121	06	453		Familiei <i>A familias</i>		384.500.000
41	3121	06	45301		Familiei <i>A familias</i>		384.500.000
41	3121	06	45301	001	Diru sarrerak bermatzeko errenta. Loturazko kreditu berezi. <i>Renta de Garantía de Ingresos. Crédito especialmente vinculado.</i>	334.075.316	
41	3121	06	45301	002	Etxebizitza-prestazio osagarria. Loturazko kreditu berezi. <i>Prestación complementaria de vivienda. Crédito especialmente vinculado.</i>	50.424.684	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>400.731.580</b>	<b>400.731.580</b>

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3211 Enplegua

3211 Empleo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					<b>LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</b> <b>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>		<b>177.092.433</b>
41	3211				ENPLEGUA EMPLEO		177.092.433
41	3211	02			Enpleguaren sustapena Fomento del Empleo		152.769.874
41	3211	02	1		Langile-gastuak Gastos de personal		10.045.923
41	3211	02	10		Goi-karguak Altos cargos		67.726
41	3211	02	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.726
41	3211	02	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.726
41	3211	02	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67.726	
41	3211	02	12		Funtzionarioak Funcionarios		5.688.682
41	3211	02	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		5.688.682
41	3211	02	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		5.688.682
41	3211	02	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	5.688.682	
41	3211	02	13		Lan-legepekoak Laborales		2.529.341
41	3211	02	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		2.529.341
41	3211	02	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		2.529.341
41	3211	02	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	2.529.341	
41	3211	02	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.760.174
41	3211	02	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.755.318
41	3211	02	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.755.318
41	3211	02	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.755.318	
41	3211	02	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		4.856
41	3211	02	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		4.856
41	3211	02	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	4.856	
41	3211	02	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		168.900
41	3211	02	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		168.900

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		168.900
41	3211	02	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		168.900
41	3211	02	23899	001	Tokiko garapenarentzako aholkularitzak <i>Asesorías para Desarrollo Local</i>	60.000	
41	3211	02	23899	002	Oarsoaldeko eskualde-plana. Lehendik agindutako kreditua. <i>Plan comarcal Oarsoalde. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	108.900	
41	3211	02	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		142.555.051
41	3211	02	41		EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>A SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		500.000
41	3211	02	418		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>		500.000
41	3211	02	41801		UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>		500.000
41	3211	02	41801	001	Tokiko eta eskualde garapenerako, Unibertsitate, instituzio eta erakundeen arteko akordio eta lankidetzak hitzarmena 2013. Lehendik agindutako kreditua. <i>Acuerdos y convenios de cooperación con instituciones, Organismos y Universidades para el desarrollo local y comarcal 2013. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	500.000	
41	3211	02	42		Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei <i>A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV</i>		6.348.008
41	3211	02	421		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>		984.146
41	3211	02	42100		Foru Aldundiei <i>A Diputaciones Forales</i>		984.146
41	3211	02	42100	001	Bizkaiko Foru Aldundiarentzako diru-laguntza zuzena, enplegarritasunaren eta enpresa sarearen hobekuntza 2013. Lehendik agindutako kreditua. <i>Subvención a la Diputación Foral de Bizkaia, mejora de la empleabilidad y del tejido empresarial 2013. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	344.907	
41	3211	02	42100	002	Bizkaiko Foru Aldundiarentzako diru-laguntza zuzena, enplegarritasunaren eta enpresa sarearen hobekuntza. Konpromiso kreditua: 2015: 0,64 M; Guztira: 0,64 M. <i>Subvención a la Diputación Foral de Bizkaia, mejora de la empleabilidad y del tejido empresarial. Crédito de compromiso: 2015: 0,64 M; Total: 0,64 M.</i>	639.239	
41	3211	02	422		EAEko toki-erakundeei <i>A Entidades Locales del País Vasco</i>		5.363.862
41	3211	02	42201		Udalerriei <i>A Municipios</i>		5.363.862
41	3211	02	42201	001	Berrikuntza eta Lanbideko Laneratze zuzendaritzaren helburuak kontutan hartzen dituen interes berezia duten proiektuentzako eskualde edo udal txeen diru-laguntzak <i>Subvenciones a proyectos en Comarcas o Ayuntamientos que reporten un proyecto de interés, innovador y acorde a los objetivos de la Dirección de Activación Laboral de Lanbide</i>	1.300.000	
41	3211	02	42201	002	Tokiko garapen proiektuak eta enplegu-sortzea -eskualde deprimituentzat. 2013 Lehendik agindutako kreditua. <i>Proyectos de desarrollo y creación de empleo local- zonas deprimidas 2013 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	1.000.000	
41	3211	02	42201	003	Tokiko garapen proiektuak eta enplegu-sortzea - Lehendik agindutako kreditua. <i>Proyectos de desarrollo y creación de empleo local Crédito comprometido en años anteriores.</i>	3.000.000	
41	3211	02	42201	004	Tolosa Lanekin proiektua <i>Proyecto Tolosa Lanekin</i>	63.862	
41	3211	02	43		Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>		81.328.000
41	3211	02	432		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		81.328.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	43200		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		81.328.000
41	3211	02	43200	001	Enpresek enplegua sustatzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Loturazko kreditu berezi. <i>Bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se apliquen las empresas por las medidas de incentivación y creación de empleo. Crédito especialmente vinculado.</i>	81.328.000	
41	3211	02	45		Enpresa, familia eta IAGE- <i>ei</i> <i>A empresas, familias e ISFL</i>		54.379.043
41	3211	02	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		53.098.798
41	3211	02	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		53.098.798
41	3211	02	45200	001	Ekintzaileei laguntzeko bekak Konpromiso kreditua: 2015: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Becas de apoyo para emprendedores Crédito de compromiso: 2015: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	1.000.000	
41	3211	02	45200	002	Ekintzaile berrientzako mikrokreditoen bidezko laguntza programa <i>Programa de apoyo mediante microcréditos para nuevos emprendimientos</i>	1.000.000	
41	3211	02	45200	003	Lan zentro bereziak: Enplegu sorketa eta mantentzea <i>Centros Especiales de Empleo: Mantenimiento y creación de empleo</i>	30.000.000	
41	3211	02	45200	004	Enplegu Zentro Bereziak aktibitate profesionalari laguntzeko unitateak <i>Unidades de apoyo a la actividad profesional para los Centros Especiales de Empleo</i>	4.000.000	
41	3211	02	45200	005	Familia eta lana bateragarri egiteko laguntzei buruzko dekretua 177/2010 <i>Decreto 177/2010 Ayudas a la conciliación de la vida familiar y laboral</i>	2.200.000	
41	3211	02	45200	006	Langabezi laguntza jasotzen duten onuradunetzako gizarte segurantzako kuotentzako diru-laguntza. Ordainketa bakarra <i>Subvenciones cuotas seguridad social para beneficiarios de prestaciones por desempleo. Pago único</i>	500.000	
41	3211	02	45200	007	328/2003 dekretua. Enpresen sorkuntza eta kultura ekintzailea bultzatzeko laguntza EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa <i>Decreto 328/2003 Apoyo a la cultura emprendedora y a la creación de empresas POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	57.000	
41	3211	02	45200	008	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2012. Lehendik agindutako kreditua: 2015: 0,89 M; Guztira: 0,89 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2012. Crédito comprometido en años anteriores: 2015: 0,89 M; Total: 0,89 M.</i>	3.339.556	
41	3211	02	45200	009	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2014. Konpromiso kreditua: 2015: 2,73 M; 2016: 2,73 M; Guztira: 5,45 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2014. Crédito de compromiso: 2015: 2,73 M; 2016: 2,73 M; Total: 5,45 M.</i>	1.850.000	
41	3211	02	45200	010	1451/1983 E.d. Pertsona desgaituek lan kontratu mugagabea lortzeko, enpresentzako diru-laguntza <i>Real decreto 1451/1983 Subvención contratación indefinida personas con discapacidad en empresa ordinaria</i>	450.000	
41	3211	02	45200	011	2009ko maiatzaren 4ko Agindua. Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak. 2012 deialdia. <i>Orden de 4 de mayo de 2009. Ayudas a las Empresas de Inserción. Convocatoria 2012.</i>	300.000	
41	3211	02	45200	012	329/2003 Dekretua. Txanda kontratua. <i>Decreto 329/2003. Contrato de relevo.</i>	255.000	
41	3211	02	45200	013	Laneratzeko Enpresentzako Laguntzak 2013. Lehendik agindutako kreditua: 2015: 2,65 M; 2016: 1,36 M; Guztira: 4,01 M. <i>Ayudas a las Empresas de inserción 2013. Crédito comprometido en años anteriores: 2015: 2,65 M; 2016: 1,36 M; Total: 4,01 M.</i>	2.647.242	
41	3211	02	45200	014	Gazteen enplegutarako ekintza berritzaileak <i>Acciones innovadoras por el empleo juvenil</i>	4.000.000	
41	3211	02	45200	015	Gazteen ekintzailearentzako ekintza berritzaileak <i>Acciones innovadoras para el emprendizaje juvenil</i>	1.500.000	
41	3211	02	453		Familiei <i>A familias</i>		1.122.245

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	02	45301		Familiei A familias		1.122.245
41	3211	02	45301	001	329/2003 dekretua. Lehendik agindutako kreditua: 2015: 0,09 M; 2016: 0,03 M; Guztira: 0,12 M. Decreto 329/2003 Crédito comprometido en años anteriores: 2015: 0,09 M; 2016: 0,03 M; Total: 0,12 M.	18.240	
41	3211	02	45301	002	329/2003 dekretua. Decreto 329/2003	10.730	
41	3211	02	45301	003	Diru-laguntza etxeko langileak kontratatzen dituzten pertsonentzat Ayudas de financiación cotizaciones de la seguridad social empleadas de hogar	600.000	
41	3211	02	45301	004	329/2003 dekretua. Decreto 329/2003	250.000	
41	3211	02	45301	005	328/2003 dekretua autoemplegua. Autoempleo 328/2003.	63.000	
41	3211	02	45301	006	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2012 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2015: 0,08 M; 2016: 0,08 M; 2017: 0,35 M; Guztira: 0,50 M. Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2012 Crédito comprometido en años anteriores: 2015: 0,08 M; 2016: 0,08 M; 2017: 0,35 M; Total: 0,50 M.	71.915	
41	3211	02	45301	007	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2013 Deialdia Lehendik agindutako kreditua: 2015: 0,04 M; 2016: 0,04 M; 2017: 0,10 M; Guztira: 0,18 M. Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2013 Crédito comprometido en años anteriores: 2015: 0,04 M; 2016: 0,04 M; 2017: 0,10 M; Total: 0,18 M.	36.120	
41	3211	02	45301	008	Sintelen langileentzako laguntzak 196/2010 E.D.2014 Deialdia Konpromiso kreditua: 2015: 0,03 M; Guztira: 0,03 M. Ayudas a personas trabajadoras de Sintel Real Decreto 196/2010. Incorporaciones 2014 Crédito de compromiso: 2015: 0,03 M; Total: 0,03 M.	72.240	
41	3211	02	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei A instituciones sin fines de lucro		158.000
41	3211	02	45401		Fundazioei A fundaciones		158.000
41	3211	02	45401	001	Ebazpena Gaztempresa Fundazioari, langabeentzako enpresak sortzeko eta enpresa sortu berriak finkatzeko ekintza berritzaileak garatzeko. E.D.469/2006. Lehendik agindutako kreditua. A la Fundación Gaztempresa para el desarrollo de acciones innovadoras dirigidas a la creación de empresas destinadas a personas desempleadas, y de consolidación de empresas recientemente creadas.R.D.469/2006. Crédito comprometido en años anteriores.	43.000	
41	3211	02	45401	002	Ebazpena Gaztempresa Fundazioari, langabeentzako enpresak sortzeko eta enpresa sortu berriak finkatzeko ekintza berritzaileak garatzeko. E.D.469/2006. 2013 Deialdia Konpromiso kreditua: 2015: 0,12 M; Guztira: 0,12 M. A la Fundación Gaztempresa para el desarrollo de acciones innovadoras dirigidas a la creación de empresas destinadas a personas desempleadas, y de consolidación de empresas recientemente creadas.R.D.469/2006. Convocatoria 2013 Crédito de compromiso: 2015: 0,12 M; Total: 0,12 M.	115.000	
41	3211	03			Laneratzea Inserción Laboral		16.442.817
41	3211	03	1		Langile-gastuak Gastos de personal		6.339.589
41	3211	03	12		Funtzionarioak Funcionarios		2.476.288
41	3211	03	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.476.288
41	3211	03	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		2.476.288
41	3211	03	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	2.476.288	
41	3211	03	13		Lan-legepekoak Laborales		2.369.222



SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak <i>Retribuciones de personal laboral fijo</i>		2.369.222
41	3211	03	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak <i>Retribuciones de personal laboral fijo</i>		2.369.222
41	3211	03	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak <i>Retribuciones de personal laboral fijo</i>	2.369.222	
41	3211	03	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		1.494.079
41	3211	03	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		1.427.775
41	3211	03	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		1.427.775
41	3211	03	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	1.427.775	
41	3211	03	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		66.304
41	3211	03	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		66.304
41	3211	03	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	66.304	
41	3211	03	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		373.449
41	3211	03	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		373.449
41	3211	03	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
41	3211	03	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
41	3211	03	23201	001	Laneratze arloarentzako aholkularitzak <i>Asesorías para Area de Inserción Laboral</i>	45.000	
41	3211	03	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		328.449
41	3211	03	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		60.000
41	3211	03	23855	001	Lan aktibaketa zerbitzuko posta bidalketak <i>Envíos postales desde Activación laboral</i>	60.000	
41	3211	03	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		268.449
41	3211	03	23899	001	Euskal Gorrekiko hitzarmena <i>Convenio Euskal Gorrak</i>	50.000	
41	3211	03	23899	002	Terrorismoaren biktimak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Victimas del terrorismo. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	14.520	
41	3211	03	23899	003	Txorierri bizilekua dutenen arreta. Lehendik agindutako kreditua. <i>Atención residentes Txorierri. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	14.262	
41	3211	03	23899	004	Ijituen bizilekua dutenen arreta. Lehendik agindutako kreditua. <i>Atención residentes Etnia gitana. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	26.878	
41	3211	03	23899	005	Abanto eta Arratiako lan zentroak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Centros de Empleo de Abanto y Arratia. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	48.400	
41	3211	03	23899	006	Arretako puntu aldakorak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Puntos de Atención móvil. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	25.656	
41	3211	03	23899	007	Alemaniarako gazteen mugikortasuna. Lehendik agindutako kreditua. <i>Movilidad para jóvenes a Alemania. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	88.733	
41	3211	03	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		9.729.779
41	3211	03	41		EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>Al SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		146.718

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	418		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>		146.718
41	3211	03	41801		UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>		146.718
41	3211	03	41801	001	EHUri enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsoneri arreta emateko dena . 2013ko hitzarmena. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa <i>A la UPV/EHU para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Convenio 2013. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	47.718	
41	3211	03	41801	002	EHUri, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsoneri arreta emateko. 2014ko hitzarmena Konpromiso kreditua: 2015: 0,10 M; Guztira: 0,10 M. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa <i>A la UPV/EHU para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Convenio 2014 Crédito de compromiso: 2015: 0,10 M; Total: 0,10 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	99.000	
41	3211	03	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		9.583.061
41	3211	03	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		9.088.850
41	3211	03	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		9.088.850
41	3211	03	45200	001	Orientazioa. Erakunde Laguntzaileak. 2013.ko deialdia. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa <i>Orientación. Entidades Colaboradoras. Convocatoria 2013. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	1.380.150	
41	3211	03	45200	002	Lan eskaintzen kudeaketa EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa <i>Gestión de ofertas POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	400.000	
41	3211	03	45200	003	Orientazioa. Erakunde Laguntzaileak. 2014.ko deialdia. Konpromiso kreditua: 2015: 2,86 M; Guztira: 2,86 M. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa <i>Orientación. Entidades Colaboradoras. Convocatoria 2014. Crédito de compromiso: 2015: 2,86 M; Total: 2,86 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	6.958.700	
41	3211	03	45200	004	Denbora luzeko tituludun langabetuen laneratzeko laguntza Konpromiso kreditua: 2015: 0,15 M; Guztira: 0,15 M. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa <i>Acompañamiento a la inserción laboral de personas jóvenes tituladas desempleadas de larga duración Crédito de compromiso: 2015: 0,15 M; Total: 0,15 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	150.000	
41	3211	03	45200	005	2013ko laneratzeko hobekuntzarako proiektu eta esperientzi berritzaileak. Konpromiso kreditua: 2015: 0,20 M; Guztira: 0,20 M. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa <i>Proyectos y experiencias innovadoras en la mejora de la empleabilidad 2013. Crédito de compromiso: 2015: 0,20 M; Total: 0,20 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	200.000	
41	3211	03	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		494.211
41	3211	03	45401		Fundazioei <i>A fundaciones</i>		350.000
41	3211	03	45401	001	Novia Salcedo Fundazioari, gazte tituludunak laneratzera bideratutako ekintza berritzaileak egiteko, genero-berdintasuna eta EESren garapena bereziki aintzat hartuta. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa <i>A la Fundación Novia Salcedo para la realización de acciones innovadoras dirigidas inserción laboral de personas jóvenes tituladas, con especial atención a la implantación de la igualdad de género y al desarrollo de la RSE. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	30.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	03	45401	002	Sendotu Programa EAE-EGIF (2007-2013) bazterkeria-egoera larrian dauden pertsonak gizarteratu eta laneratzeko ibilbideak garatzeko. Konpromiso kreditua: 2015: 0,18 M; Guztira: 0,18 M. <i>Programa Sendotu CAPV-FSE (2007-2013) para el desarrollo de itinerarios de inserción socio-laboral destinados a personas en grave situación de exclusión. Crédito de compromiso: 2015: 0,18 M; Total: 0,18 M.</i>	180.000	
41	3211	03	45401	003	Sendotu Programa EAE-EGIF (2007-2013) bazterkeria-egoera larrian dauden pertsonak gizarteratu eta laneratzeko ibilbideak garatzeko. Lehendik agindutako kreditua. <i>Programa Sendotu CAPV-FSE (2007-2013) para el desarrollo de itinerarios de inserción socio-laboral destinados a personas en grave situación de exclusión. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	60.000	
41	3211	03	45401	004	Novia Salcedo Fundazioari, gazte tituludunak laneratzera bideratutako ekintza berritzaileak egiteko, genero-berdintasuna eta EESren garapena bereziki aintzat hartuta. Konpromiso kreditua: 2015: 0,08 M; Guztira: 0,08 M. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fundoa <i>A la Fundación Novia Salcedo para la realización de acciones innovadoras dirigidas a inserción laboral de personas jóvenes tituladas, con especial atención a la implantación de la igualdad de género y al desarrollo de la RSE. Crédito de compromiso: 2015: 0,08 M; Total: 0,08 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	80.000	
41	3211	03	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		144.211
41	3211	03	45499	001	Deustuko Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fundoa <i>A la Universidad de Deusto para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	28.305	
41	3211	03	45499	002	Deustuko Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. Konpromiso kreditua: 2015: 0,07 M; Guztira: 0,07 M. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fundoa <i>A la Universidad de Deusto para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Crédito de compromiso: 2015: 0,07 M; Total: 0,07 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	67.000	
41	3211	03	45499	003	Mondragon Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fundoa <i>A la Universidad de Mondragón para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	15.906	
41	3211	03	45499	004	Mondragon Unibertsitateari, enplegua bilatzeko prozesuan dauden unibertsitate-tituludun gazteei eta ikasketak amaitzen ari diren pertsonen arreta emateko. Konpromiso kreditua: 2015: 0,03 M; Guztira: 0,03 M. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fundoa <i>A la Universidad de Mondragón para la atención a personas jóvenes tituladas universitarias que se hallen en proceso de búsqueda de empleo y personas que se encuentran finalizando sus estudios. Crédito de compromiso: 2015: 0,03 M; Total: 0,03 M. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo</i>	33.000	
41	3211	04			Zerbitzuak Enpresari <i>Servicios a la Empresa</i>		7.879.742
41	3211	04	1		Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>		429.617
41	3211	04	12		Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>		345.653
41	3211	04	120		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		345.653
41	3211	04	12000		Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>		345.653
41	3211	04	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak <i>Retribuciones de funcionarios</i>	345.653	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	04	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>		83.964
41	3211	04	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		82.903
41	3211	04	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>		82.903
41	3211	04	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak <i>Cotizaciones sociales a cargo de la entidad</i>	82.903	
41	3211	04	162		Bestelako gastu sozialak <i>Otros gastos sociales</i>		1.061
41	3211	04	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>		1.061
41	3211	04	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza <i>Formación y perfeccionamiento del personal</i>	1.061	
41	3211	04	2		Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>		428.470
41	3211	04	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		428.470
41	3211	04	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		6.000
41	3211	04	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		6.000
41	3211	04	23201	001	FEAG auditoria <i>Auditoría FEAG</i>	6.000	
41	3211	04	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		4.470
41	3211	04	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		4.470
41	3211	04	23601	001	GEFE Zabalkuntza eta publizitatea- Globalizaziora Egokitzeko Funts Europarra Globaliz. egok. Europako Funtza -GEEF metalaren sektorea <i>Difusión y publicidad FEAG-Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización Fondo Europeo Adapt.Globaliza.-FEAG sector metal</i>	4.470	
41	3211	04	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		418.000
41	3211	04	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		418.000
41	3211	04	23899	001	Enpresa Zerbitzurako aholkularitzak eta azterketak <i>Asesorías y estudios para Servicios a la Empresa</i>	418.000	
41	3211	04	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		7.021.655
41	3211	04	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		7.021.655
41	3211	04	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		6.943.455
41	3211	04	45200		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		6.943.455
41	3211	04	45200	001	Ezgaituen eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonen enplegu lagundurako eta haien laneratzeko laguntzeko dena. 2014. Konpromiso kreditua: 2015: 0,43 M; Guztira: 0,43 M. <i>Empleo con Apoyo y acompañamiento a la inclusión laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social 2014. Crédito de compromiso: 2015: 0,43 M; Total: 0,43 M.</i>	425.000	
41	3211	04	45200	002	Enpresen zerbitzuak garatzeko kooperazio akordioa 2014 Konpromiso kreditua: 2015: 0,50 M; Guztira: 0,50 M. <i>Acuerdo de cooperación para el desarrollo de servicios para empresas 2014 Crédito de compromiso: 2015: 0,50 M; Total: 0,50 M.</i>	500.000	

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3211	04	45200	003	Ezgaituen eta gizarte-bazterkeriari arriskuan dauden pertsonen enplegu lagundurako eta haiei laneratzeko laguntzeko dena. 2013. Lehendik agindutako kreditua. <i>Empleo con Apoyo y acompañamiento a la inclusión laboral de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social 2013. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	425.000	
41	3211	04	45200	004	Lanbideren kontseiluaren, atzerrian gazteek kontratupeko praktikak egiteko akordioa 2013 Lehendik agindutako kreditua. <i>Acuerdo consejo de administración para convocatoria de ayudas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero 2013 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	749.455	
41	3211	04	45200	005	Atzerrian gazteek kontratupeko praktikak egiteko akordioa 2014 deialdia. Konpromiso kreditua: 2015: 0,92 M; Guztira: 0,92 M. <i>Convocatoria de ayudas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero. Convocatoria 2014. Crédito de compromiso: 2015: 0,92 M; Total: 0,92 M.</i>	3.660.000	
41	3211	04	45200	006	Ekimen berriak Konpromiso kreditua: 2015: 0,70 M; Guztira: 0,70 M. <i>Nuevas iniciativas Crédito de compromiso: 2015: 0,70 M; Total: 0,70 M.</i>	300.000	
41	3211	04	45200	007	Atzerrian gazteek kontratupeko praktikak egiteko akordioa 2013 Lehendik agindutako kreditua. <i>Convocatoria de ayudas a la contratación de prácticas para jóvenes en el extranjero 2013 Crédito comprometido en años anteriores.</i>	884.000	
41	3211	04	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei <i>A instituciones sin fines de lucro</i>		78.200
41	3211	04	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei <i>A otras instituciones sin fines de lucro</i>		78.200
41	3211	04	45499	001	GEFE jarduera-plana, Zuzeneko diru-laguntza Lehendik agindutako kreditua. Globaliz.egok.Europako Funtza -GEEF metalaren sektorea <i>Subvención directa plan de actuación FEAG Crédito comprometido en años anteriores. Fondo Europeo Adapt.Globaliza.-FEAG sector metal</i>	78.200	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>177.092.433</b>	<b>177.092.433</b>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3231 Prestakuntza

3231 Formación

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					<b>LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</b> <b>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>		<b>123.583.283</b>
41	3231				PRESTAKUNTZA FORMACION		123.583.283
41	3231	05			Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo		123.583.283
41	3231	05	1		Langile-gastuak Gastos de personal		6.180.831
41	3231	05	10		Goi-karguak Altos cargos		65.409
41	3231	05	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		65.409
41	3231	05	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		65.409
41	3231	05	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	65.409	
41	3231	05	12		Funtzionarioak Funcionarios		3.176.167
41	3231	05	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		3.176.167
41	3231	05	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		3.176.167
41	3231	05	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	3.176.167	
41	3231	05	13		Lan-legepekoak Laborales		1.825.961
41	3231	05	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		1.825.961
41	3231	05	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		1.825.961
41	3231	05	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	1.825.961	
41	3231	05	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		1.113.294
41	3231	05	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.105.551
41	3231	05	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		1.105.551
41	3231	05	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	1.105.551	
41	3231	05	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		7.743
41	3231	05	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		7.743
41	3231	05	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	7.743	
41	3231	05	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		6.926.599
41	3231	05	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores		6.926.599

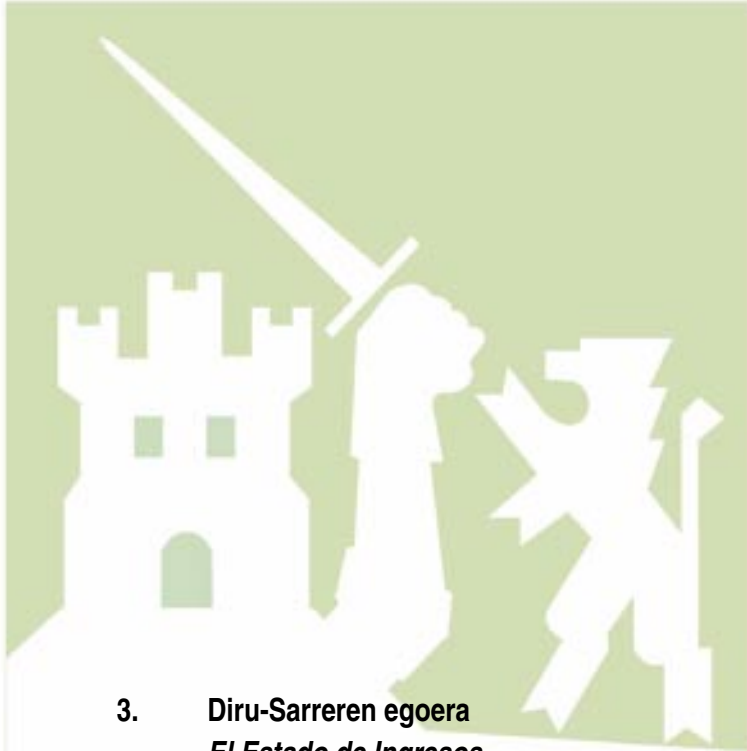
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		6.926.599
41	3231	05	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		5.499.600
41	3231	05	23882	001	Lehentasunez langabeei zuzendutako prestakuntza LHko zentro publikoak 35/2010 Legea eta martxoaren 23ko 395/2007 ED Lehendik agindutako kreditua. <i>Formación prioritariamente a desempleados - Centros Públicos FP-Ley 35/2010 y RD 395/2007, de 23 de marzo. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	2.199.600	
41	3231	05	23882	002	Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza saila, hizkuntza politika eta kulturapean dauden prestakuntza profesionaleko ikastetxe publikoekin sinatutako kudeaketa-mandatuak. Konpromiso kreditua: 2015: 2,20 M; Guztira: 2,20 M. <i>Encomienda de gestión con centros públicos de formación profesional de titularidad jurídica de Gobierno Vasco/Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura. Crédito de compromiso: 2015: 2,20 M; Total: 2,20 M.</i>	3.300.000	
41	3231	05	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		1.426.999
41	3231	05	23899	001	Formakuntza atalerako aholkularitza eta ikerketak <i>Asesoría y estudios para el área de formación</i>	100.000	
41	3231	05	23899	002	Konpetentzia aztertu eta formakuntza ekintzak garatzeko informazio eta orientazio plataformaren garapena <i>Desarrollo de la plataforma de información y orientación de reconocimiento de la competencia y desarrollo de acciones formativas</i>	1.000.000	
41	3231	05	23899	003	Oinarrizko gaitasunerako Online prestakuntza <i>Formación online en competencias básicas</i>	22.000	
41	3231	05	23899	004	Ziurtagiri profesionalei buruzko orientazio eta informazioa kudeatzeko plataformaren garapena <i>Desarrollo de la plataforma de información y orientación sobre certificados de profesionalidad</i>	232.437	
41	3231	05	23899	005	Beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios</i>	35.000	
41	3231	05	23899	006	Testuen transposizioa eta profesional ziurtagirien irudien aukera. Lehendik agindutako kreditua. <i>Trasposición de textos y elección de imágenes para Certificados de Profesionalidad. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	6.750	
41	3231	05	23899	007	Ziurtagiri profesionalen espedizioa eta inprimaketa Lehendik agindutako kreditua. <i>Expedición e impresión de certificados de profesionalidad Crédito comprometido en años anteriores.</i>	27.999	
41	3231	05	23899	008	Webean publikatzeko profesional ziurtagirien diseinua eta maketazioa. Lehendik agindutako kreditua. <i>Diseño y maquetación de certificados de profesionalidad para publicar en la web. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	2.813	
41	3231	05	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>		110.475.853
41	3231	05	43		Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>		38.601.000
41	3231	05	432		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		38.601.000
41	3231	05	43200		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei <i>A Entidades Gestoras de la Seguridad Social</i>		38.601.000
41	3231	05	43200	001	Enpresek enplegua sustatzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Loturazko kreditu berezi. <i>Bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se apliquen las empresas por las medidas de incentiación y creación de empleo. Crédito especialmente vinculado.</i>	38.601.000	
41	3231	05	45		Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>		71.874.853
41	3231	05	452		Bestelako enpresei <i>A otras empresas</i>		66.305.679



SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	45200		Bestelako enpresei A otras empresas		66.305.679
41	3231	05	45200	001	HOBETUZ ESTRUKTURA 2014. HOBETUZ ESTRUCTURA 2014.	2.250.000	
41	3231	05	45200	002	HOBETUZ 2014. Konpromiso kreditua: 2015: 10,60 M; Guztira: 10,60 M. HOBETUZ 2014. Crédito de compromiso: 2015: 10,60 M; Total: 10,60 M.	10.600.000	
41	3231	05	45200	003	HOBETUZ LANGILEAK 2013. Lehendik agindutako kreditua. HOBETUZ TRABAJADORES 2013. Crédito comprometido en años anteriores.	8.450.000	
41	3231	05	45200	004	HOBETUZ ENPRESAK 2013. Lehendik agindutako kreditua. HOBETUZ EMPRESAS 2013. Crédito comprometido en años anteriores.	2.150.000	
41	3231	05	45200	005	Ikastetxe publiko eta pribatueterako formakuntza deialdia. Konpromiso kreditua: 2015: 14,80 M; Guztira: 14,80 M. Convocatoria para formación en centros privados y públicos. Crédito de compromiso: 2015: 14,80 M; Total: 14,80 M.	22.200.000	
41	3231	05	45200	006	Formakuntzarako zuzkidura, 327/2003 Dekretuaren II. kapitulua, abenduaren 23koa 2013 deialdia. Lehendik agindutako kreditua. EAEko PE 2007-2013 EGF -Europako Fondoa Recursos Formación al Servicio de Inserción Capítulo II. del decreto 327/2003 del 23 de diciembre convocatoria 2013. Crédito comprometido en años anteriores. POPV 2007-2013 FSE-Fondo Europeo	3.107.143	
41	3231	05	45200	007	Ikastetxe publiko eta pribatueterako formakuntza deialdia. Lehendik agindutako kreditua. Convocatoria para formación en centros privados y públicos. Crédito comprometido en años anteriores.	11.217.636	
41	3231	05	45200	008	Kontratazako konpromisoa biltzen duen prestakuntza, 395/2007 ED, martxoaren 23koa. Lehendik agindutako kreditua. Formación Compromiso Contratación, RD 395/2007, de 23 de marzo. Crédito comprometido en años anteriores.	1.510.900	
41	3231	05	45200	009	Enplegu eta hezkuntzaren agindua Hezibi Egitaraua. Konpromiso kreditua: 2015: 0,60 M; Guztira: 0,60 M. Orden empleo-educación Programa Hezibi. Crédito de compromiso: 2015: 0,60 M; Total: 0,60 M.	400.000	
41	3231	05	45200	010	Enplegu eta hezkuntzaren agindua Hezibi Egitaraua. Lehendik agindutako kreditua. Orden empleo-educación Programa Hezibi. Crédito comprometido en años anteriores.	420.000	
41	3231	05	45200	011	Gazteen enpleguaren prestakuntzarako ekintza berritzaileak Acciones innovadoras en la formación para el empleo juvenil	4.000.000	
41	3231	05	453		Familiei A familias		4.069.260
41	3231	05	45301		Familiei A familias		4.069.260
41	3231	05	45301	001	Bekak, laguntzak, prestakuntza-ekintzetatik eratorritako lanez kanpoko praktikak Becas, ayudas, prácticas no lab. derivadas de acciones formativas	4.069.260	
41	3231	05	454		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei A instituciones sin fines de lucro		1.499.914
41	3231	05	45401		Fundazioei A fundaciones		642.857
41	3231	05	45401	001	Formakuntzarako zuzkidura, 327/2003 Dekretuaren II. kapitulua, abenduaren 23koa 2013 deialdia. Lehendik agindutako kreditua. Recursos Formación al Servicio de Inserción Capítulo II. del decreto 327/2003 del 23 de diciembre convocatoria 2013. Crédito comprometido en años anteriores.	642.857	
41	3231	05	45499		Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei A otras instituciones sin fines de lucro		857.057

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41	3231	05	45499	001	Formakuntzarako zuzkidura, 327/2003 Dekretuaren II. kapitulua, abenduaren 23koa 2013 deialdia. Lehendik agindutako kreditua. <i>Recursos Formación al Servicio de Inserción Capítulo II. del decreto 327/2003 del 23 de diciembre convocatoria 2013. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	642.857	
41	3231	05	45499	002	191/2003 Dekretua-prestakuntza-planak enpresa elkarteak eta sindikatuak. Lehendik agindutako kreditua. <i>Decreto 191/2003 Planes formativos para asociaciones empresariales y organizaciones sindicales. Crédito comprometido en años anteriores.</i>	214.200	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>123.583.283</b>	<b>123.583.283</b>



3. **Diru-Sarreren egoera**  
*El Estado de Ingresos*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3111 Enplegua eta Gizarte Polit. Egitura eta Laguntza

3111 Estructura y Apoyo de Empleo y Políticas Sociales

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					<b>LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</b> <b>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>		<b>23.702.304</b>
41	3111				ENPLEGUA ETA GIZARTE POLIT. EGITURA ETA LAGUNTZA ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES		23.702.304
41	3111	01			Lanbide. Zerbitzu Orokorrak Servicios Generales de Lanbide		23.702.304
41	3111	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		14.373.304
41	3111	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		14.373.304
41	3111	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		14.373.304
41	3111	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		14.373.304
41	3111	01	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politiketako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.	14.373.304	
41	3111	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		9.329.000
41	3111	01	82		Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades		45.000
41	3111	01	824		Langileei emandako kredituak Créditos al personal		45.000
41	3111	01	82451		Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal		45.000
41	3111	01	82451	001	Langileei emandako epe laburreko kredituak. Créditos a corto plazo al personal.	45.000	
41	3111	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		9.284.000
41	3111	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		9.284.000
41	3111	01	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		9.284.000
41	3111	01	87000	000	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	9.284.000	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>23.702.304</b>	<b>23.702.304</b>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3121 Gizarteratzea

3121 Inclusión Social

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					<b>LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</b> <b>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>		<b>400.731.580</b>
41	3121				GIZARTERATZEA INCLUSIÓN SOCIAL		400.731.580
41	3121	06			Diru sarrerak bermatzeko errenta eta e. p. o. Renta de Garantía de Ingresos y PCV		400.731.580
41	3121	06	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		400.731.580
41	3121	06	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		400.731.580
41	3121	06	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		400.731.580
41	3121	06	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		400.731.580
41	3121	06	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gastos corrientes.	16.231.580	
41	3121	06	41100	002	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Diru-sarrerak bermatzeko errenta eta Etxebizitza-prestazio osagarria. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Renta Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda.	384.500.000	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>400.731.580</b>	<b>400.731.580</b>





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3211 Enplegua

3211 Empleo

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					<b>LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</b> <b>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>		<b>177.092.433</b>
41	3211				ENPLEGUA EMPLEO		177.092.433
41	3211	02			Enpleguaren sustapena <i>Fomento del Empleo</i>		177.092.433
41	3211	02	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>		177.092.433
41	3211	02	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>		177.092.433
41	3211	02	411		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		177.092.433
41	3211	02	41100		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>		177.092.433
41	3211	02	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Gastu arruntetarako. <i>Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.</i>	95.764.433	
41	3211	02	41100	002	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Enpresek enplegua pizgarritzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. <i>Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Por las bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se aplique las empresas por las medida de incentivación y creación de empleo.</i>	81.328.000	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>177.092.433</b>	<b>177.092.433</b>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

3231 Prestakuntza

3231 Formación

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
41					<b>LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA</b> <b>LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>		<b>123.583.283</b>
41	3231				PRESTAKUNTZA FORMACION		123.583.283
41	3231	05			Enplegutuzako prestakuntza Formación para el Empleo		123.583.283
41	3231	05	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		123.583.283
41	3231	05	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		123.583.283
41	3231	05	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		123.583.283
41	3231	05	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		123.583.283
41	3231	05	41100	001	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Gastu arruntetarako. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Para gasto corriente.	84.982.283	
41	3231	05	41100	002	Enplegua eta Gizarte Politikako Saila. Enpresek enplegua pizgarritzeko eta sortzeko neurriengatik Gizarte Segurantzaren kuotetan aplikatzen dituzten hobariengatik. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Por las bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social que se aplique las empresas por las medidas de incentiación y creación de empleo.	38.601.000	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>123.583.283</b>	<b>123.583.283</b>





4. **Gastuen Laburpenak**  
*Resúmenes de Gastos*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA  
 RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	41.950,0	5,8
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	21.911,0	3,0
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	654.882,3	90,3
	<b>ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES CORRIENTES</b>	<b>718.743,3</b>	<b>99,1</b>
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	6.321,3	0,9
	<b>KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS</b>	<b>6.321,3</b>	<b>0,9</b>
	<b>ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>725.064,6</b>	<b>100</b>
8	Finantza-aktibo gehikuntza <i>Aumento de activos financieros</i>	45,0	0,0
	<b>ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS</b>	<b>45,0</b>	<b>0,0</b>
	<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>725.109,6</b>	<b>100</b>





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA  
RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1		<b>LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>41.950,0</b>	<b>5,8</b>
1	0	Goi-karguak Altos cargos	288,3	0,0
1	2	Funtzionarioak Funcionarios	22.364,9	3,1
1	3	Lan-legepekoak Laborales	11.027,7	1,5
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	8.269,2	1,1
2		<b>FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>21.911,0</b>	<b>3,0</b>
2	1	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	1.273,1	0,2
2	2	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	1.073,2	0,1
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	19.474,6	2,7
2	8	Bestelako gastuak Otros gastos	90,0	0,0
4		<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES</b>	<b>654.882,3</b>	<b>90,3</b>
4	1	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei A/ SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE	646,7	0,1
4	2	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	6.348,0	0,9
4	3	Espainiako Alor Publikoko erakundeei A entidades del Sector Público Español	119.929,0	16,5
4	5	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	527.958,6	72,8
6		<b>INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES</b>	<b>6.321,3</b>	<b>0,9</b>
6	2	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	2.532,3	0,3
6	3	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	3.789,0	0,5
8		<b>FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>45,0</b>	<b>0,0</b>
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,0	0,0
		<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>725.109,6</b>	<b>100</b>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA**  
**RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1				<b>LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>41.950,0</b>	<b>5,8</b>
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	288,3	0,0
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	288,3	0,0
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	288,3	0,0
1	2			<b>FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS</b>	<b>22.364,9</b>	<b>3,1</b>
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	21.170,6	2,9
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	21.170,6	2,9
1	2	3		Lan-pilaketarengatiko bitarteko funtzion. ordain. Retribuciones per. func. interino acumula. tareas	1.194,3	0,2
1	2	3	00	Lan-pilaketarengatiko bitarteko funtzion. ordain. Retribuciones per. func. interino acumula. tareas	1.194,3	0,2
1	3			<b>LAN-LEGEPEKOAK LABORALES</b>	<b>11.027,7</b>	<b>1,5</b>
1	3	0		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	11.027,7	1,5
1	3	0	00	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	11.027,7	1,5
1	6			<b>KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES</b>	<b>8.269,2</b>	<b>1,1</b>
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	8.158,5	1,1
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	8.158,5	1,1
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	110,6	0,0
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	110,6	0,0
2				<b>FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>21.911,0</b>	<b>3,0</b>
2	1			<b>ALOKAIURUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES</b>	<b>1.273,1</b>	<b>0,2</b>
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	1.273,1	0,2
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	1.273,1	0,2
2	2			<b>KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN</b>	<b>1.073,2</b>	<b>0,1</b>
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	285,0	0,0
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	285,0	0,0
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	538,2	0,1
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	538,2	0,1
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	250,0	0,0
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	250,0	0,0
2	3			<b>KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES</b>	<b>19.474,6</b>	<b>2,7</b>

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	886,0	0,1
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	886,0	0,1
2	3	3		Garraioa <i>Transportes</i>	64,1	0,0
2	3	3	00	Garraioa <i>Transportes</i>	64,1	0,0
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	506,5	0,1
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	306,5	0,0
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	200,0	0,0
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	1.118,4	0,2
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	748,3	0,1
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	22,6	0,0
2	3	7	21	Gasa <i>Gas</i>	325,4	0,0
2	3	7	31	Erregaiak <i>Combustibles</i>	22,1	0,0
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	16.899,6	2,3
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	293,2	0,0
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	10,0	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higijena <i>Limpieza y aseo</i>	1.680,8	0,2
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	2.241,9	0,3
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	235,9	0,0
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telem.</i>	359,2	0,0
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	1.085,2	0,1
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	37,4	0,0
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	692,6	0,1
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	5.499,6	0,8
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	4.763,8	0,7
2	8			<b>BESTELAKO GASTUAK OTROS GASTOS</b>	90,0	0,0
2	8	1		Zergak <i>Tributos</i>	90,0	0,0
2	8	1	04	Eraikuntza, instalazio eta Obren gaineko Zerga <i>Impto. sobre construc., instala. y obras (ICIO)</i>	50,0	0,0
2	8	1	99	Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>	40,0	0,0
4				<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES GASTOS CORRIENTES</b>	<b>654.882,3</b>	<b>90,3</b>
4	1			EAE SP-RI ETA EAE AP-KES SAILKATUTAKO ERAKUNDEEI <i>AL SP CAE Y A ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	646,7	0,1
4	1	8		EAE AP-KES sailkatut. EAE SP ez diren erakundeei <i>A entidades no SP CAE, clasificadas AP-SEC CAE</i>	646,7	0,1
4	1	8	01	UPV/EHU Euskal Herriko Unibertsitateari <i>A la Universidad del País Vasco UPV/EHU</i>	646,7	0,1

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
4	2			FORU-ALDUNDI ETA EAEKO TOKI-ERAKUNDEEI A DIPUTACIONES FORALES Y ENTIDADES LOCALES DEL PV	6.348,0	0,9
4	2	1		Foru Aldundiei A Diputaciones Forales	984,1	0,1
4	2	1	00	Foru Aldundiei A Diputaciones Forales	984,1	0,1
4	2	2		EAEko toki-erakundeei A Entidades Locales del País Vasco	5.363,9	0,7
4	2	2	01	Udalerriei A Municipios	5.363,9	0,7
4	3			ESPAINIAKO ALOR PUBLIKOKO ERAKUNDEEI A ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO ESPAÑOL	119.929,0	16,5
4	3	2		Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei A Entidades Gestoras de la Seguridad Social	119.929,0	16,5
4	3	2	00	Gizarte-segurantzako erakunde kudeatzaileei A Entidades Gestoras de la Seguridad Social	119.929,0	16,5
4	5			ENPRESA, FAMILIA ETA IAGE-EI A EMPRESAS, FAMILIAS E ISFL	527.958,6	72,8
4	5	2		Bestelako enpresei A otras empresas	135.436,8	18,7
4	5	2	00	Bestelako enpresei A otras empresas	135.436,8	18,7
4	5	3		Familiei A familias	389.691,5	53,7
4	5	3	01	Familiei A familias	389.691,5	53,7
4	5	4		Irabazi-asmorik gabeko erakundeei A instituciones sin fines de lucro	2.830,3	0,4
4	5	4	01	Fundazioei A fundaciones	1.150,9	0,2
4	5	4	99	Irabazi-asmorik gabeko beste erak. batzuei A otras instituciones sin fines de lucro	1.679,5	0,2
<b>6</b>				<b>INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES</b>	<b>6.321,3</b>	<b>0,9</b>
6	2			BESTELAKO INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES	2.532,3	0,3
6	2	2		Eraikuntzak Construcciones	1.967,3	0,3
6	2	2	01	Eraikuntzak Construcciones	1.967,3	0,3
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.	100,0	0,0
6	2	3	01	Instalazio teknikoak Instalaciones técnicas	100,0	0,0
6	2	4		Altzariak Mobiliario	195,0	0,0
6	2	4	01	Altzariak Mobiliario	195,0	0,0
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	270,0	0,0
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	270,0	0,0
6	3			INBERTSIO UKIEZINAK INVERSIONES INTANGIBLES	3.789,0	0,5
6	3	2		Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	3.789,0	0,5
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	3.789,0	0,5
<b>8</b>				<b>FINANTZA-AKTIBOEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>45,0</b>	<b>0,0</b>
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES	45,0	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
8	2	4		Langileentzako kredituak <i>Créditos al personal</i>	45,0	0,0
8	2	4	01	Langileentzako kredituak, epe luzera <i>A l/plazo al personal</i>	45,0	0,0
				<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>725.109,6</b>	<b>100</b>

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA  
RESUMEN POR SERVICIO; ARTICULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
41			<b>LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>	<b>725.109,6</b>	<b>100,0</b>
41	01		LANBIDE, ZERBITZU OROKORRAK SERVICIOS GENERALES DE LANBIDE	23.702,3	3,3
41	01	1	Langile-gastuak Gastos de personal	4.760,8	0,7
41	01	10	Goi-karguak Altos cargos	155,2	0,0
41	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	2.130,0	0,3
41	01	13	Lan-legepekoak Laborales	1.483,5	0,2
41	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	992,1	0,1
41	01	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	11.975,2	1,7
41	01	21	Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones	1.273,1	0,2
41	01	22	Konponketak eta zainketak Reparaciones y conservación	1.073,2	0,1
41	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	9.538,8	1,3
41	01	28	Bestelako gastuak Otros gastos	90,0	0,0
41	01	4	Gastu aruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	600,0	0,1
41	01	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei A empresas, familias e ISFL	600,0	0,1
41	01	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	6.321,3	0,9
41	01	62	Bestelako inbertsioak Otras inversiones	2.532,3	0,3
41	01	63	Inbertsio ukiezinak Inversiones intangibles	3.789,0	0,5
41	01	8	Finantza-aktiboen gehikuntza Aumento de activos financieros	45,0	0,0
41	01	82	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak Inversiones financieras en otras entidades	45,0	0,0
41	02		<b>ENPLEGUAREN SUSTAPENA FOMENTO DEL EMPLEO</b>	<b>152.769,9</b>	<b>21,1</b>
41	02	1	Langile-gastuak Gastos de personal	10.045,9	1,4
41	02	10	Goi-karguak Altos cargos	67,7	0,0
41	02	12	Funtzionarioak Funcionarios	5.688,7	0,8
41	02	13	Lan-legepekoak Laborales	2.529,3	0,3
41	02	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales	1.760,2	0,2
41	02	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	168,9	0,0
41	02	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk Otros servicios exteriores	168,9	0,0
41	02	4	Gastu aruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subvenciones gastos corrientes	142.555,1	19,7
41	02	41	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei AI SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE	500,0	0,1
41	02	42	Foru-Aldundi eta EAEko Toki-Erakundeei A Diputaciones Forales y Entidades Locales del PV	6.348,0	0,9

MILA / MILES

SEKZIOA SECCIÓN	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPÍTULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
41	02	43	Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>	81.328,0	11,2
41	02	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	54.379,0	7,5
41	03		LANERATZEA <i>INSERCIÓN LABORAL</i>	16.442,8	2,3
41	03	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	6.339,6	0,9
41	03	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	2.476,3	0,3
41	03	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	2.369,2	0,3
41	03	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	1.494,1	0,2
41	03	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	373,4	0,1
41	03	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	373,4	0,1
41	03	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	9.729,8	1,3
41	03	41	EAE SP-ri eta EAE AP-KES sailkatutako erakundeei <i>Al SP CAE y a entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	146,7	0,0
41	03	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	9.583,1	1,3
41	04		ZERBITZUAK ENPRESARI <i>SERVICIOS A LA EMPRESA</i>	7.879,7	1,1
41	04	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	429,6	0,1
41	04	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	345,7	0,0
41	04	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	84,0	0,0
41	04	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	428,5	0,1
41	04	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	428,5	0,1
41	04	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	7.021,7	1,0
41	04	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	7.021,7	1,0
41	05		ENPLEGUNTZAKO PRESTAKUNTZA <i>FORMACIÓN PARA EL EMPLEO</i>	123.583,3	17,0
41	05	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	6.180,8	0,9
41	05	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	65,4	0,0
41	05	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	3.176,2	0,4
41	05	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	1.826,0	0,3
41	05	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	1.113,3	0,2
41	05	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	6.926,6	1,0
41	05	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	6.926,6	1,0
41	05	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	110.475,9	15,2
41	05	43	Espainiako Alor Publikoko erakundeei <i>A entidades del Sector Público Español</i>	38.601,0	5,3
41	05	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	71.874,9	9,9
41	06		DIRU SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA ETA E. P. O. <i>RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS Y PCV</i>	400.731,6	55,3



MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
41	06	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	14.193,2	2,0
41	06	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	8.548,0	1,2
41	06	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	2.819,6	0,4
41	06	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	2.825,5	0,4
41	06	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	2.038,4	0,3
41	06	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	2.038,4	0,3
41	06	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones gastos corrientes</i>	384.500,0	53,0
41	06	45	Enpresa, familia eta IAGE-ei <i>A empresas, familias e ISFL</i>	384.500,0	53,0
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>725.109,6</b>	<b>100</b>





5. **Sarreren Laburpenak**  
*Resúmenes de Ingresos*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	715.780,6	98,7
	<b>ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES CORRIENTES</b>	<b>715.780,6</b>	<b>98,7</b>
	<b>ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>715.780,6</b>	<b>98,7</b>
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	9.329,0	1,3
	<b>ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS</b>	<b>9.329,0</b>	<b>1,3</b>
	<b>GUZTIRA</b> <b>TOTAL</b>	<b>725.109,6</b>	<b>100</b>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA  
 RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
4		<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK</b> <b>TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES</b>	715.780,6	98,7
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	715.780,6	98,7
8		<b>FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA</b> <b>DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	9.329,0	1,3
8	2	Beste erakunde batzuetako finantza-inbertsioak <i>Inversiones financieras en otras entidades</i>	45,0	0,0
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	9.284,0	1,3
		<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>725.109,6</b>	<b>100</b>





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA


EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
4				<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK</b> <b>TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES</b>	715.780,6	98,7
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	715.780,6	98,7
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	715.780,6	98,7
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	715.780,6	98,7
8				<b>FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA</b> <b>DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	9.329,0	1,3
8	2			BESTE ERAKUNDE BATZUETAKO FINANTZA-INBERTSIOAK INVERSIONES FINANCIERAS EN OTRAS ENTIDADES	45,0	0,0
8	2	4		Langileei emandako kredituak Créditos al personal	45,0	0,0
8	2	4	51	Langileei emandako epe laburreko kredituak Créditos a corto plazo al personal	45,0	0,0
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	9.284,0	1,3
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	9.284,0	1,3
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	9.284,0	1,3
				<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>725.109,6</b>	<b>100</b>





**9 LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA**  
**AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA**







**LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA**

**AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA**

Lehiaren Euskal Agintaritzaren Eusko Jaurlaritzaren, Lehiaren Euskal Agintaritzari buruzko otsailaren 2ko 1/2012 Legeak sortua. Ogasun eta Finantza Sailaren mendeko erakunde autonomoa da.

Lehiaren Euskal Agintaritzaren helburu orokorra merkatuko lehia askearen eta gardentasunaren baldintzak sustatu, bermatu eta hobetzea da, Euskal Autonomia Erkidegoan egiten diren jarduera ekonomikoetarako dagokienez.

Eskumen hauek ditu, dituen helburuak betetzeko: zehatzekoa, sustatzekoa, aurkatzekoa, ebazpenak ematekoa, kontsultakoa eta arbitrajekoa. Zehazki, eskumen horiek gauzatzeko orduan, honako esparru hauetan aritzen da:

1.- Zehatzekoa. Lehiaren Euskal Agintaritzak zehazpen-prozedurak ireki, haien instrukzioa egin eta ebatziko ditu, betiere lehia murrizten duten jokabideei buruz; esate baterako, kolusiozko jokabideak, nagusitasunezko egoeraren abusua eta lehia askea faltsutzea interes publikoari eragiten dioten egintza desleialen bidez, lehia defendatzeko araudian araututakoaren arabera. Eskumen hori gauzatzeko orduan, Lehiaren Euskal Agintaritzak ondokoak egiteko aukera izango du:

- a) isunak jartzea, lehiaren aldeko legeriak dioena ez betetzeagatik,
- b) hertsatzeko isunak jartzea, ebazpenetan ezartzen diren betekizunak direla-eta, edo laguntzeko betebeharra ez betetzeagatik,
- c) zuhurtasunezko neurriak eta nahitaez betearaztekoak hartzea,
- d) isunak ordaintzetik salbustea edo isunaren zenbatekoa murriztea,
- e) enpresetan eta enpresa-elkarteetan ikuskapenak egitea.

2.- Merkatuetako lehia sustatzekoa. Lehiaren Euskal Agintaritzak merkatuetako lehia sustatuko du, eginkizun hauen bidez:

- a) lehiaren inguruko azterlan eta ikerlanak sustatu eta egitea,
- b) sektoreei buruzko txosten eta orokorrak egitea, eta horietan, benetako lehia egoteko konpondu eta hobetu beharrekokoak hobetzen laguntzeko proposamenak jasotzea,
- c) arlo publikoaren jarduerari buruzko txostenak idaztea,

La Autoridad Vasca de la Competencia es un organismo autónomo del Gobierno Vasco creado por Ley 1/2012, de la Autoridad Vasca de la Competencia. Se trata de un organismo autónomo dependiente del Departamento de Hacienda y Finanzas.

La Autoridad Vasca de la Competencia tiene como finalidad promover, garantizar y mejorar las condiciones de libre competencia y transparencia en el mercado respecto de las actividades económicas que se ejerzan en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Para el cumplimiento de sus fines ejerce competencias sancionadoras; de promoción; de impugnación; de dictamen y consulta y de arbitraje. En particular en cumplimiento de dichas competencias desarrollara su actuación en los siguientes ámbitos:

1.- Sancionador. La Autoridad Vasca de la Competencia incoará, instruirá y resolverá procedimientos sancionadores que tengan por objeto conductas restrictivas de la competencia, tales como conductas colusorias, abuso de posición dominante y falseamiento de la libre competencia por actos desleales. En ejercicio de dicha competencia la Autoridad Vasca de la Competencia podrá:

- a) imponer multas sancionadoras por vulneración de la legislación de defensa de la competencia,
- b) imponer multas coercitivas respecto de las obligaciones establecidas en sus resoluciones, así como por incumplimiento del deber de colaboración,
- c) adoptar medidas cautelares y de ejecución forzosa,
- d) eximir del pago de multas o reducir sus importes,
- e) realizar inspecciones a empresas y asociaciones de empresas,

2.- Promoción de la competencia en los mercados. La Autoridad Vasca de la Competencia promoverá la competencia en los mercados ejerciendo las siguientes funciones:

- a) promover y realizar estudios y trabajos de investigación en materia de competencia,
- b) realizar informes generales sobre sectores, con propuestas que ayuden a corregir o mejorar una competencia efectiva,
- c) realizar informes sobre la actuación del sector público,

d) txostenak egitea, erakunde publikoek emandako laguntzek merkatuetako lehia bideragarrian duten eraginarri buruz,

e) Merkatuetako lehia mantendu edo berriz ezartzeko proposamenak helaraztea herri-administrazioei,

3.- Irizpideak eta kontsultak. Lehiaren Euskal Agintaritzak lehiari eragiten dioten araugintzako egitasmoei buruzko irizpena emango du, baina ez da loteslea izango. Era berean, organo aholku-emailea izango da Euskal Autonomia Erkidegoan lehia defendatzearekin zerikusia duten arloetan. Zehazki, ondorengo erakundeek eskatu ahal izango diote aholkua lehiaren eremuan: Eusko Legebiltzarrak, Eusko Jaurlaritzak, batzar nagusiek, foru-aldundiek, udalek, lanbide-elkargoek, merkataritzaganbarek, enpresarien elkarteek, sindikatuek, eta kontsumitzaile nahiz erabiltzaileen elkarteek.

4.- Arauak aurkatzekoa. Lehiaren Euskal Agintaritzak ondoko egintza hauek aurkatzeko ahal izango ditu administrazioetako auzien jurisdikzioan: administrazio-zuzenbideari loturik dauden Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioen (erkidegoko, foru eta toki-administrazioak) egintzak eta legea baino beheragoko xedapen orokorrak, horien bidez merkatuko benetako lehiari oztopoak jartzen baldin bazaizkio.

5.- Hainbat mailatako hedapen-kanpainak, lehiaren inguruan.

d) realizar informes sobre el impacto de las ayudas públicas sobre la competencia efectiva de los mercados,

e) dirigir a las administraciones públicas propuestas conducentes al mantenimiento o al establecimiento de la competencia en los mercados.

3.- Dictamen y consultas. La Autoridad Vasca de la Competencia dictaminará, con carácter no vinculante, sobre los proyectos normativos que afecten a la competencia. Asimismo, actuará como órgano consultivo sobre cuestiones relativas a la defensa de la competencia en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi. En particular, podrá ser consultada en materia de competencia por el Parlamento Vasco, el Gobierno Vasco, Juntas Generales, las Diputaciones Forales, los Ayuntamientos, los Colegios Profesionales y las Cámaras de Comercio y las organizaciones empresariales, sindicales y de personas consumidoras y usuarias.

4.- Impugnaciones de normas. La Autoridad Vasca de la Competencia podrá impugnar ante la jurisdicción competente los actos sujetos a derecho administrativo y las disposiciones generales de rango inferior a la Ley, de las Administraciones Públicas autonómica, foral y local, de la Comunidad Autónoma de Euskadi, cuando de ellos se deriven obstáculos al mantenimiento de una competencia efectiva en los mercados.

5.- Campañas de difusión en diversos niveles sobre política de competencia.





HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
5. Erakundeekiko hitzarmenak		5. Convenios con Instituciones.
1. Hitzarmen kopurua.	3	1. Número de convenios.
6. Lehiari buruzko ikastaroak antolatzea.		6. Elaboración de cursos de competencia.
1. Ikastaro-kopurua.	2	1. Número de cursos.
7. Lehiaren arloko arauak edo arauen proiektuei buruzko irizpenak egitea.		7. Elaborar dictámenes sobre proyectos normativos o normas sobre materias de defensa de la competencia.
1. Irizpen-kopurua.	5	1. Número de dictámenes.
8. Lehiari buruzko txostenak edota gomendioak egitea.	15	8. Elaborar informes y/o recomendaciones en materia de competencia.
1. Kopurua.		1. Número.
9. Kontsumitzaileentzat garrantzi handia duten diren sektoreetan hedapen-kanpainak egitea.		9. Realización de campañas de difusión en sectores concretos de especial relevancia para los consumidores.
1. Kanpaina-kopurua.	2	1. Número de campañas.
10. Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren lan-taldeetan parte hartzea.		10. Participación en los grupos de Trabajo de la Comisión Nacional del Mercado y de la Competencia.
1. Ekintza-kopurua.	6	1. Número de acciones.
11. Lehiaren kultura zabaltzearen, ikastaroak, hitzaldiak eta mintegiak ematea.		11. Impartición de cursos, conferencias y seminarios para la difusión de la cultura de la competencia.
1. Ekintza-kopurua.	20	1. Número de acciones.
12. Lehiaren arloko ikerlanetan parte hartzea.		12. Participación en actividades de investigación en materia de competencia.
1. Ekintza-kopurua.	4	1. Número de acciones.
13. Lehiari buruzko jardunaldiak antolatu eta haietan parte hartzea.		13. Organización y participación en Jornadas de competencia.
1. Ekintza-kopurua.	10	1. Número de acciones.
14. Lehiaren arloko azterlan sektorialak egitea.		14. Elaboración de estudios sectoriales en materia de competencia.
1. Ekintza-kopurua.	1	1. Número de acciones.
2. Arau-hausteen kopurua murriztea, interes orokorrerako abantaila sortzea.		2. Reducir el número de infracciones para que se genere una ventaja para el interés social.
1. Lehiaren aurkako jokabideak ikertu eta euren instrukzioa egitea.		1. Instrucción e investigación de las conductas contrarias a la competencia.
1. Gaia- kopurua.	12	1. Número de asuntos.

<b>HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA</b>	<b>MAGNITUDEA MAGNITUD</b>	<b>OBJETIVO ACCION INDICADOR</b>
2. Lehiaren Euskal Kontseiluak espedienteen ebazpenak egin eta onestea. 1. Ebazpen- kopurua.	12	2. Elaboración y aprobación por el Consejo Vasco de la Competencia de resoluciones en expedientes. 1. Número de resoluciones.
3. Emandako ebazpenak gauzatu eta bete diren zaintzea. 1. Emandako-ebazpenak.	10	3. Vigilar la ejecución del cumplimiento de las resoluciones que se adopten. 1. Resoluciones adoptadas.
4. Lehiari buruzko txostenak edota gomendioak egitea. 1. Kopurua.	15	4. Elaborar informes y/o recomendaciones en materia de competencia. 1. Número.
5. Lehiaren Batzorde Nazionalaren lan-taldeetan parte hartzea. 1. Ekintza Kopurua.	15	5. Participación en labores de colaboración y coordinación en la Red de Autoridades de Competencia. 1. Número de acciones.
6. Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren lan-taldeetan parte hartzea 1. Ekintza-kopurua.	6	6. Participación en los grupos de trabajo de la Comisión Nacional del Mercado y de la Competencia. 1. Número de acciones.
7. Lehiaren arloko azterlan sektorialak egitea. 1. Ekintza kopurua.	1	7. Elaboración de estudios sectoriales en materia de competencia. 1. Número de acciones.



Lehiaren Euskal Agintaritza  
 Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA  
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	6115		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	6115	1	Langile-gastuak Gastos de personal	907,8	78,4
40	6115	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	250,2	21,6
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>1.158,0</b>	<b>100</b>



Lehiaren Euskal Agintaritza  
 Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA  
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

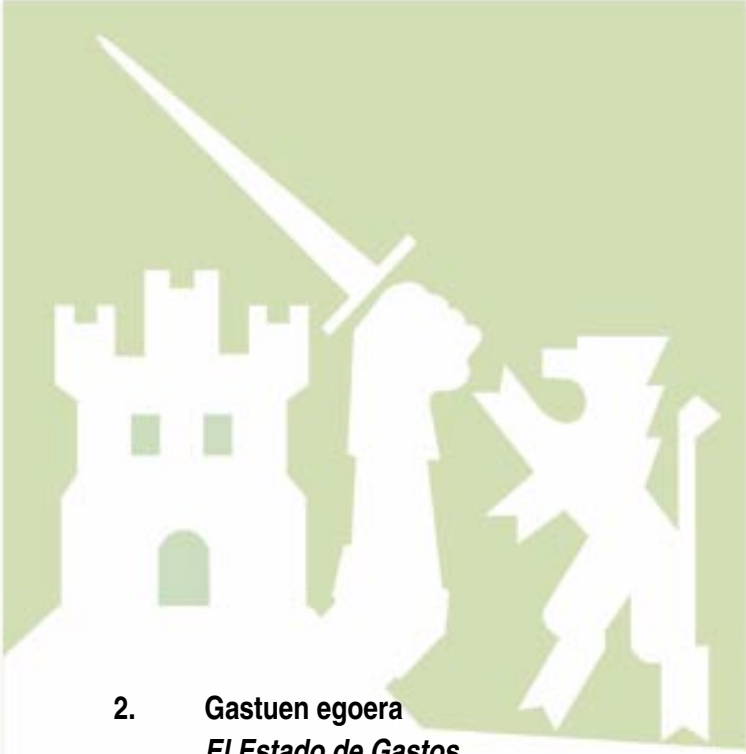
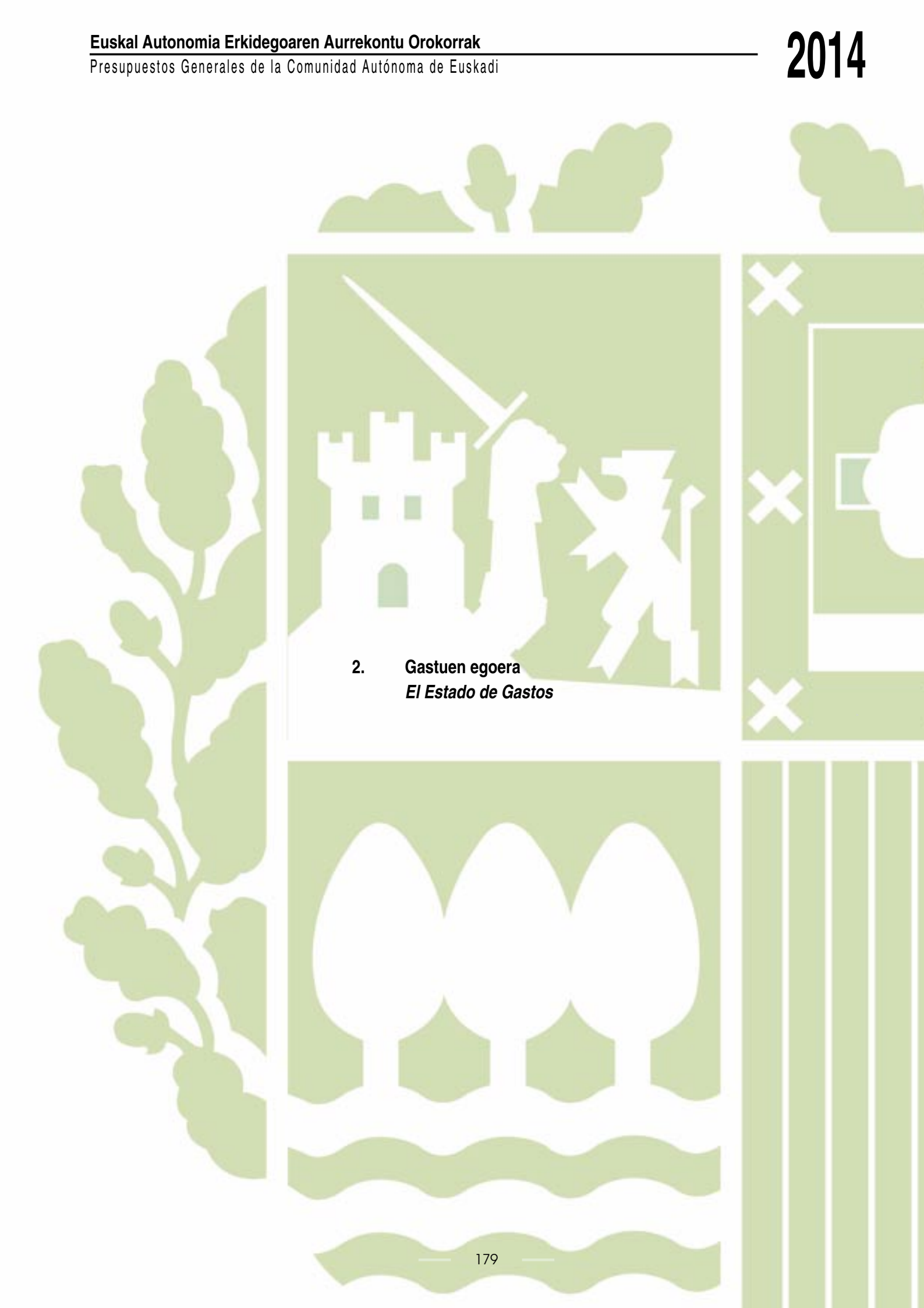
FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
40			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	6115		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	6115	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	1.148,0	99,1
40	6115	8	Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros	10,0	0,9
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>1.158,0</b>	<b>100</b>







2. **Gastuen egoera**  
***El Estado de Gastos***



Lehiaren Euskal Agintaritza  
Autoridad Vasca de la Competencia

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

6115 Lehiaren Euskal Agintaritza

6115 Autoridad Vasca de la Competencia

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40					<b>LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA</b> <b>AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA</b>		<b>1.158.000</b>
40	6115				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.158.000
40	6115	01			Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia		1.158.000
40	6115	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		907.777
40	6115	01	10		Goi-karguak Altos cargos		279.935
40	6115	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		279.935
40	6115	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		279.935
40	6115	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	279.935	
40	6115	01	12		Funtzionarioak Funcionarios		493.470
40	6115	01	120		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		493.470
40	6115	01	12000		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios		493.470
40	6115	01	12000	000	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	493.470	
40	6115	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		134.372
40	6115	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		132.372
40	6115	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		132.372
40	6115	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	132.372	
40	6115	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		2.000
40	6115	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		2.000
40	6115	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	2.000	
40	6115	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		250.223
40	6115	01	21		Alokairuak eta kanonak Arrendamientos y cánones		10.000
40	6115	01	212		Eraikuntzak Construcciones		3.000
40	6115	01	21200		Eraikuntzak Construcciones		3.000
40	6115	01	21200	001	Garaje-partzela alokairua Alquiler parcela de garaje	3.000	
40	6115	01	215		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		7.000

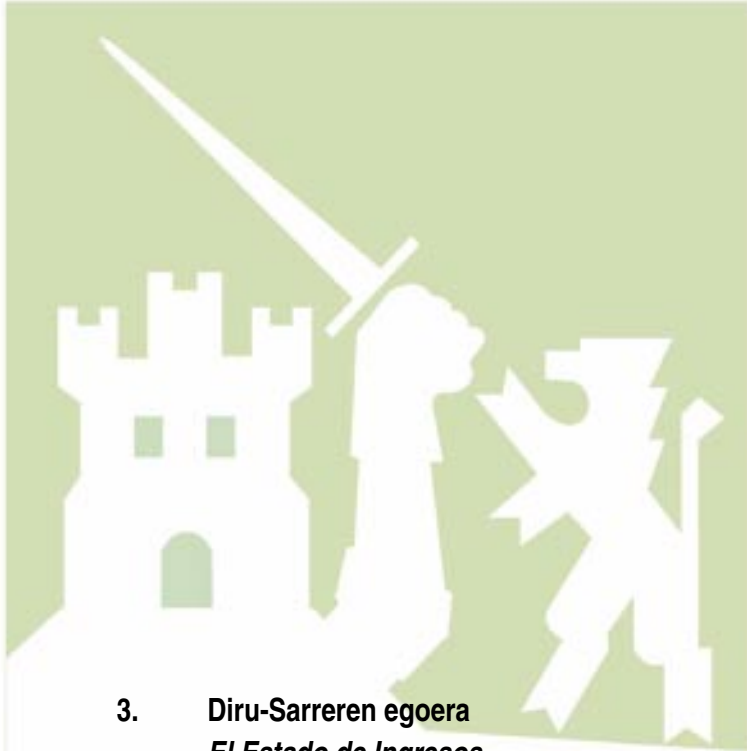
EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	21500		Informazio prozesuetako ekipoa <i>Equipos para procesos de información</i>		7.000
40	6115	01	21500	001	Informatika eta bulegotikako ekipoa <i>Equipos informáticos y ofimáticos</i>	7.000	
40	6115	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		27.500
40	6115	01	222		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		20.000
40	6115	01	22200		Eraikuntzak <i>Construcciones</i>		20.000
40	6115	01	22200	001	Lokalaren mantentze-lana eta konponketak <i>Mantenimiento del local y reparaciones</i>	20.000	
40	6115	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		5.000
40	6115	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		5.000
40	6115	01	22301	001	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>	5.000	
40	6115	01	226		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		2.500
40	6115	01	22600		Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>		2.500
40	6115	01	22600	001	Garraio-elementuak <i>Elementos de transporte</i>	2.500	
40	6115	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		203.015
40	6115	01	231		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak <i>Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio</i>		18.515
40	6115	01	23100		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak <i>Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio</i>		18.515
40	6115	01	23100	001	Merkatu azterlanak, sektoreetako azterlanak, expedienteetako ikerlanak <i>Estudios de mercado, estudios sectoriales, investigaciones de expedientes</i>	18.515	
40	6115	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		25.292
40	6115	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		14.292
40	6115	01	23201	001	Peritaje tekniko independenteak eta itzulpenak <i>Peritajes técnicos independientes y traducciones</i>	14.292	
40	6115	01	23211		Informatika aholkularitza eta azter lanak <i>Consultoría y estudios informáticos.</i>		11.000
40	6115	01	23211	001	Laguntza ikuskapenetan eta komunikazio sareak <i>Asistencia en inspecciones y redes de comunicación</i>	11.000	
40	6115	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		32.000
40	6115	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		24.000
40	6115	01	23601	001	Unibertsitateekiko lankidetzak, hedapena, hasteko kanpaina, kanpaina sektorialak <i>Colaboración con universidades, difusión, campaña de lanzamiento, campañas sectoriales</i>	24.000	
40	6115	01	23611		Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>		8.000
40	6115	01	23611	001	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	8.000	
40	6115	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		18.000
40	6115	01	23701		Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>		5.000

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	23701	001	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	5.000	
40	6115	01	23711		Ura <i>Agua</i>		3.000
40	6115	01	23711	001	Ura <i>Agua</i>	3.000	
40	6115	01	23755		Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>		10.000
40	6115	01	23755	001	Ikastetxeak, unibertsitateak, prestakuntza jarraia <i>Centros escolares, universidades, formación continua</i>	10.000	
40	6115	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		109.208
40	6115	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		15.000
40	6115	01	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	15.000	
40	6115	01	23802		Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		2.000
40	6115	01	23802	001	Aldizkari juridiko berezituak <i>Revistas jurídicas especializadas</i>	2.000	
40	6115	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		14.000
40	6115	01	23811	001	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y Aseo</i>	14.000	
40	6115	01	23821		Segurtasuna <i>Seguridad</i>		6.000
40	6115	01	23821	000	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	6.000	
40	6115	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		13.000
40	6115	01	23831	001	MLBNren bileretara joatea, erkidegoetako agintaritzekiko bilerak, zientzia bilerak <i>Asistencia a reuniones de la CNMC, reuniones de las autoridades autonómicas, reuniones científicas</i>	13.000	
40	6115	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		500
40	6115	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	500	
40	6115	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		3.000
40	6115	01	23855	000	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	3.000	
40	6115	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		2.000
40	6115	01	23856	001	Mesularitza <i>Mensajería</i>	2.000	
40	6115	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		10.000
40	6115	01	23861	001	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiapena <i>Mantenimiento y explotación aplicaciones informáticas</i>	10.000	
40	6115	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		14.000
40	6115	01	23881	001	Txostenak, gidak eta liburuxkak argitaratzea eta itzultzea <i>Publicación de informes, guías y folletos y sus traducciones</i>	14.000	
40	6115	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		16.000

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40	6115	01	23882	001	Prestakuntza ikastaroak eta jardunaldiak egitea: Ikerbaskerekin lankidetzan egin, EHUren udako ikastaroa, Lanbide elkargoen jardunaldia, Lehiaren eguna <i>Realización de cursos de formación y jornadas: Colaboración Ikerbaske, Curso de verano UPV, Jornada colegios profesionales, Día de la Competencia</i>	16.000	
40	6115	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		13.708
40	6115	01	23899	001	Datu-base juridiko eta ekonomikoak, bibliografia berezitua eta liburutegiekiko hitzarmenak <i>Bases datos jurídicas y económicas, bibliografía especializada y convenios con bibliotecas</i>	13.708	
40	6115	01	28		Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>		9.708
40	6115	01	281		Zergak <i>Tributos</i>		2.000
40	6115	01	28101		Ondasun Higiezinaren gaineko Zerga (OHZ) <i>Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI)</i>		1.000
40	6115	01	28101	000	Ondasun Higiezinaren gaineko Zerga (OHZ) <i>Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI)</i>	1.000	
40	6115	01	28199		Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>		1.000
40	6115	01	28199	001	Partzuergoaren tasak, Ur kanona, Udal tasak <i>Tasas Consorcio, Canon del agua, Tasas municipales</i>	1.000	
40	6115	01	282		Beste hainbat gastu <i>Diversos gastos</i>		7.708
40	6115	01	28201		Juridikoak, auzi-gastuak eta epaiengatikoko kalte-o. <i>Jurídicos y contenciosos e indemn. por sentencias</i>		7.708
40	6115	01	28201	001	Kalteordainak <i>Indemnizaciones por daños y perjuicios</i>	7.708	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>1.158.000</b>	<b>1.158.000</b>



3. **Diru-Sarreren egoera**  
*El Estado de Ingresos*





Lehiaren Euskal Agintaritza  
 Autoridad Vasca de la Competencia

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

6115 Lehiaren Euskal Agintaritza

6115 Autoridad Vasca de la Competencia

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
40					<b>LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA</b>		<b>1.158.000</b>
40	6115				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA		1.158.000
40	6115	01			Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia		1.158.000
40	6115	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		1.148.000
40	6115	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		1.148.000
40	6115	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		1.148.000
40	6115	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		1.148.000
40	6115	01	41100	001	Ogasuna eta Finantza sailetik ohiko gastuetarako transferentzia Transferencia de Hacienda y Finanzas para gastos corrientes	1.148.000	
40	6115	01	8		Finantza-aktiboen gutxitzea Disminución de activos financieros		10.000
40	6115	01	87		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000
40	6115	01	870		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000
40	6115	01	87000		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería		10.000
40	6115	01	87000	001	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10.000	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>1.158.000</b>	<b>1.158.000</b>





4. **Gastuen Laburpenak**  
*Resúmenes de Gastos*



Lehiaren Euskal Agintaritza  
 Autoridad Vasca de la Competencia

**KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA**  
**RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	907,8	78,4
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	250,2	21,6
	<b>ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES CORRIENTES</b>	<b>1.158,0</b>	<b>100</b>
	<b>ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>1.158,0</b>	<b>100</b>
	<b>GUZTIRA</b> <b>TOTAL</b>	<b>1.158,0</b>	<b>100</b>



Lehiaren Euskal Agintaritza  
 Autoridad Vasca de la Competencia

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA  
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1		<b>LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>907,8</b>	<b>78,4</b>
1	0	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	279,9	24,2
1	2	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	493,5	42,6
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	134,4	11,6
2		<b>FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>250,2</b>	<b>21,6</b>
2	1	Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>	10,0	0,9
2	2	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	27,5	2,4
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	203,0	17,5
2	8	Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>	9,7	0,8
		<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>1.158,0</b>	<b>100</b>





Lehiaren Euskal Agintaritza  
Autoridad Vasca de la Competencia

**AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA**  
**RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1				<b>LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>907,8</b>	<b>78,4</b>
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS	279,9	24,2
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	279,9	24,2
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	279,9	24,2
1	2			<b>FUNTZIONARIOAK FUNCIONARIOS</b>	<b>493,5</b>	<b>42,6</b>
1	2	0		Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	493,5	42,6
1	2	0	00	Funtzionarioen ordainsariak Retribuciones de funcionarios	493,5	42,6
1	6			<b>KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES</b>	<b>134,4</b>	<b>11,6</b>
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	132,4	11,4
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	132,4	11,4
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	2,0	0,2
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	2,0	0,2
2				<b>FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>250,2</b>	<b>21,6</b>
2	1			<b>ALOKAIURUAK ETA KANONAK ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES</b>	<b>10,0</b>	<b>0,9</b>
2	1	2		Eraikuntzak Construcciones	3,0	0,3
2	1	2	00	Eraikuntzak Construcciones	3,0	0,3
2	1	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	7,0	0,6
2	1	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información	7,0	0,6
2	2			<b>KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN</b>	<b>27,5</b>	<b>2,4</b>
2	2	2		Eraikuntzak Construcciones	20,0	1,7
2	2	2	00	Eraikuntzak Construcciones	20,0	1,7
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje	5,0	0,4
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones	5,0	0,4
2	2	6		Garraio-elementuak Elementos de transporte	2,5	0,2
2	2	6	00	Garraio-elementuak Elementos de transporte	2,5	0,2
2	3			<b>KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES</b>	<b>203,0</b>	<b>17,5</b>
2	3	1		Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio	18,5	1,6
2	3	1	00	Ekitaldiko ikerketa eta garapen gastuak Gastos de investigación y desarrollo del ejercicio	18,5	1,6
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	25,3	2,2

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>	14,3	1,2
2	3	2	11	Informatika aholkularitza eta azter lanak <i>Consultoría y estudios informáticos.</i>	11,0	0,9
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	32,0	2,8
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	24,0	2,1
2	3	6	11	Protokolo eta ordezkapen jarduerak <i>Atenciones protocolarias y representativas</i>	8,0	0,7
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	18,0	1,6
2	3	7	01	Energia elektrikoa <i>Energía eléctrica</i>	5,0	0,4
2	3	7	11	Ura <i>Agua</i>	3,0	0,3
2	3	7	55	Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>	10,0	0,9
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	109,2	9,4
2	3	8	01	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	15,0	1,3
2	3	8	02	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	2,0	0,2
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	14,0	1,2
2	3	8	21	Segurtasuna <i>Seguridad</i>	6,0	0,5
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	13,0	1,1
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	0,5	0,0
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	3,0	0,3
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	2,0	0,2
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	10,0	0,9
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	14,0	1,2
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	16,0	1,4
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	13,7	1,2
2	8			BESTELAKO GASTUAK <i>OTROS GASTOS</i>	9,7	0,8
2	8	1		Zergak <i>Tributos</i>	2,0	0,2
2	8	1	01	Ondasun Higiezinaren gaineko Zerga (OHZ) <i>Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI)</i>	1,0	0,1
2	8	1	99	Bestelako zergak <i>Otros impuestos</i>	1,0	0,1
2	8	2		Beste hainbat gastu <i>Diversos gastos</i>	7,7	0,7
2	8	2	01	Juridikoak, auzi-gastuak eta epaiengatikoko kalte-o. <i>Jurídicos y contenciosos e indemni. por sentencias</i>	7,7	0,7
				<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>1.158,0</b>	<b>100</b>

Lehiaren Euskal Agintaritza  
 Autoridad Vasca de la Competencia

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA  
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
40			<b>LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA</b>	<b>1.158,0</b>	<b>100,0</b>
40	01		LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	1.158,0	100,0
40	01	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	907,8	78,4
40	01	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	279,9	24,2
40	01	12	Funtzionarioak <i>Funcionarios</i>	493,5	42,6
40	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	134,4	11,6
40	01	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	250,2	21,6
40	01	21	Alokairuak eta kanonak <i>Arrendamientos y cánones</i>	10,0	0,9
40	01	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	27,5	2,4
40	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	203,0	17,5
40	01	28	Bestelako gastuak <i>Otros gastos</i>	9,7	0,8
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>1.158,0</b>	<b>100</b>





5. **Sarreren Laburpenak**  
*Resúmenes de Ingresos*



Lehiaren Euskal Agintaritza  
 Autoridad Vasca de la Competencia

**KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	1.148,0	99,1
	<b>ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES CORRIENTES</b>	1.148,0	99,1
	<b>ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	1.148,0	99,1
8	Finantza-aktiboen gutxitzea <i>Disminución de activos financieros</i>	10,0	0,9
	<b>ERAGIKETA FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS</b>	10,0	0,9
	<b>GUZTIRA</b> <b>TOTAL</b>	1.158,0	100





Lehiaren Euskal Agintaritza  
 Autoridad Vasca de la Competencia

**ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
4		<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK</b> <b>TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES</b>	1.148,0	99,1
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	1.148,0	99,1
8		<b>FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA</b> <b>DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	10,0	0,9
8	7	Diruzaintzako gerakinak <i>Remanentes de Tesorería</i>	10,0	0,9
		<b>GUZTIRA TOTAL</b>	1.158,0	100



Lehiaren Euskal Agintaritza  
 Autoridad Vasca de la Competencia

**AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
4				<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK</b> <b>TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES</b>	1.148,0	99,1
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE	1.148,0	99,1
4	1	1		Administrazio Orokorretik De la Administración General	1.148,0	99,1
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik De la Administración General	1.148,0	99,1
8				<b>FINANTZA-AKTIBOEN GUTXITZEA</b> <b>DISMINUCIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	10,0	0,9
8	7			DIRUZAINZAKO GERAKINAK REMANENTES DE TESORERÍA	10,0	0,9
8	7	0		Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10,0	0,9
8	7	0	00	Diruzaintzako gerakinak Remanentes de Tesorería	10,0	0,9
				<b>GUZTIRA</b> <b>TOTAL</b>	<b>1.158,0</b>	<b>100</b>





6. **Aurrekontu-Plantila**  
***Plantilla Presupuestaria***



Lehiaren Euskal Agintaritza  
 Autoridad Vasca de la Competencia

SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA  
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA


EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2014	% GUZTIRA % TOTAL
40				LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	13	100,0
40	6115			LEHIAREN EUSKAL AGINTARITZA AUTORIDAD VASCA DE LA COMPETENCIA	13	100,0
40	6115	01		Lehiaren Euskal Agintaritza Autoridad Vasca de la Competencia	13	100,0
40	6115	01	10	Goi-karguak Altos cargos	4	30,8
40	6115	01	12	Funtzionarioak Funcionarios	9	69,2
				<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100</b>







**II PARTZUERGOEN AURREKONTUA**  
***PRESUPUESTOS DE LOS CONSORCIOS***





1. **Gastuen Laburpenak**  
*Resúmenes de Gastos*



ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE  
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK  
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS  
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

**ERAKUNDEEN ARABERAKO LABURPENĀ - GASTUA**  
**RESUMEN POR INSTITUCIÓN - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDE MOTA TIPO DE INSTITUCIÓN	ERAKUNDEA INSTITUCIÓN		2014	% GUZTIRA % TOTAL
5		EAeko sektore publikoaren partzuergoak CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE	57.602,0	100,0
5	00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	57.602,0	100,0
		<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>



ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE  
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK  
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS  
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

**ERAK. ETA KAPITULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA**  
**RESUMEN POR INSTITUCIÓN Y CAPÍTULO - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDEA INSTITUCION		GUZTIRA TOTAL	KAPITULUAK CAPITULOS								
			1 Langile gastuak Gastos de personal	2 Funtzion. gastuak Gastos funciona.	3 Finantza gastuak Gastos financie.	4 Transf. arruntak Transfe. corrientes	6 Inbertsio errealak Inversio. reales	7 Kapital transf. Transfe. capital	8 F-aktiboen gehikuntza Aumento act.finan.	9 F-pasiboen gutxitzea Dism. pas. financier.	
5	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PUBLICO DE LA CAE										
00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	57.602	52.099	4.878				625			
	<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602</b>	<b>52.099</b>	<b>4.878</b>				<b>625</b>			







2. **Sarreren Laburpenak**  
*Resúmenes de Ingresos*



ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE  
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK  
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS  
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

**ERAKUNDEEN ARABERAKO LABURPENĀ - SARRERA**  
**RESUMEN POR INSTITUCIÓN - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDE MOTA TIPO DE INSTITUCIÓN	ERAKUNDEA INSTITUCIÓN		2014	% GUZTIRA % TOTAL
5		EAeko sektore publikoaren partzuergoak CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE	57.602,0	100,0
5	00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	57.602,0	100,0
		<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>



ADMINISTRAZIO OROKORRA ETA ERAKUNDE  
AUTONOMO ADMINISTRATIBOAK  
ADMINISTRACION GENERAL Y ORGANISMOS  
AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS

**ERAK. ETA KAPITULUEN ARABERAKO LABURP. - SARRERA**  
**RESUMEN POR INSTITUCIÓN Y CAPÍTULO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

ERAKUNDEA INSTITUCION		GUZTIRA TOTAL	KAPITULUAK CAPITULOS							
			2 Zeharkako zergak Impuestos indirectos	3 Tasak eta salneur. Tasas, prec.públ.	4 Transf. arruntak Transfe. corrientes	5 Ondare sarrerak Ingresos patrimon.	6 Inb. err. besterentz Enaj.inver reales	7 Kapital transf. Transfe. capital	8 F-aktiboen gutxitzea Dism.acti. financie.	9 F-pasiboen gehikuntza Aumento de Pasi.Fin.
5	EAEko SEKTORE PUBLIKOAREN PARTZUERGOAK CONSORCIOS DEL SECTOR PÚBLICO DE LA CAE									
00250	Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak	57.602		12.602	45.000					
	<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602</b>		<b>12.602</b>	<b>45.000</b>					





**1 HAURRESKOLAK PARTZUERGOA**  
**CONSORCIO HAURRESKOLAK**







1. **Instituzioaren eta Programaren Memoriak**  
*Memoria de la Institución y del Programa*





## **HAURRESKOLAK PARTZUERGOA**

### **CONSORCIO HAURRESKOLAK**

#### **SARRERA**

0 eta 3 urte bitarteko umeentzako haur-eskolak 2003-2004 ikasturtean ezarri ziren EAEn. Eusko Jaurlaritzak eta udalek herri-partzuergo bat eratu zuten, kudeatzeko; izan ere, haurreskolak udaletan daude. Haurreskolak Partzuergoa eratzeko batzarra 2003ko irailaren 24an egin zen. Bertan, 30 udaletik gora zeuden, artean atxikitzeko hitzarmena sinaturik zeukatenak. Horrela, oinarriak jarri ziren, EAeko lehenengo haurreskolek lehen urratsak eman zitzaizten.

#### **PARTZUERGOAREN JARDUERAK**

Gizarte aurreratuaren premia berriei erantzutea; izan ere, emakumea arian-arian lanean hasi da, eta ondorioz familien beste tipologia bat daukagu, hainbat egoera biltzen dituena. Asmoa zen neurriak hartzea familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeko eta bermatzeko. Helburu horretarako, Haurreskolak tokiak eskaintzen ditu arestian adierazitako etapako haurrak hartzeko.

#### **2013 URTEAN EGINDAKORIK NAGUSIAK**

2013-2014 ikasturtearen hasieran, Haurreskolak EAeko 176 udaletan tokiak eskaini ditu. 8.100 toki eskaini ditu 229 ikastetxetan. Horiekin, 4.650 haurren eskariari erantzun zaio. 2013ko urriaren lehen hamabostaldian, haurrak matrikulatzeko 2.epealdia ireki da (azarotik otsailera arte).

#### **2014 URTERAKO HELBURU OROKORRAK**

2014 urtarrilean haurrak matrikulatzeko 3.epealdia irekiko da (martxotik aurrera hasteko).

2014ko urtarriletik aurrera 8.100 toki eskaintzea, eta 8.200, berriz, 2014ko irailetik aurrera.

#### **INTRODUCCIÓN**

En el curso escolar 2003-2004 se implantan en la CAPV las nuevas escuelas infantiles para niños y niñas de 0 a 3 años, gestionados por un consorcio público, constituido por el Gobierno Vasco y los Ayuntamientos, donde estarán ubicadas estas escuelas. El 24 de septiembre de 2003 se celebró la asamblea constituyente del Consorcio Haurreskolak con la presencia de más de 30 ayuntamientos, que habían firmado el Convenio de adhesión. De esta forma se ponían las bases para que las nuevas Escuelas Infantiles de la CAPV dieran sus primeros pasos.

#### **ACTIVIDADES DEL CONSORCIO**

Dar respuesta a las nuevas necesidades de una sociedad avanzada, donde se está produciendo una progresiva incorporación de la mujer al trabajo y donde nos encontramos con una nueva tipología familiar y con situaciones muy diversas. Se pretendía, pues, adoptar medidas que facilitaran y garantizaran la vida familiar y la vida laboral. Para la consecución de este fin, Haurreskolak oferta plazas para acoger a niños y niñas de la etapa antes mencionada.

#### **PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2013**

Al inicio del curso 2013-2014 Haurreskolak ha ofertado plazas en 229 centros, ubicados en 176 municipios de la CAPV, ofertando 8.100 plazas y con ellas se ha atendido la demanda de 4.650 niños y niñas. Durante la primera quincena de octubre de 2013 se ha abierto el segundo periodo de inscripción del curso (para empezar desde noviembre hasta febrero).

#### **OBJETIVOS GENERALES PARA EL 2014**

En enero de 2014 se abrirá el tercer periodo de inscripción, para comenzar de marzo en adelante.

Ofertar 8.100 plazas desde enero de 2014 y 8.200 plazas desde septiembre de 2014.



<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
4221 HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA	4221 EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<u>HAURRESKOLAK PARTZUERGOA</u>	<u>CONSORCIO HAURRESKOLAK</u>
HAURRESKOLAK PARTZUERGOKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DEL CONSORCIO HAURRESKOLAK

**MEMORIA**

**Agiri honek Haurreskolak Partzuergoaren Haur eta Lehen Hezkuntzari buruzko 4221 programari dagokion zatia jasotzen du.**

**Este documento recoge la parte correspondiente al programa 4221 Educación Infantil y Primaria del Consorcio Haurreskolak.**

Programa honetan garatzen diren jardueren bidez lortu nahi da, besteak beste, 0 eta 3 urte bitarteko etapa -batez ere heztekoa dena- ezartzen jarraitzea.

Las actividades que se desarrollan en este programa persiguen, entre otros objetivos, el de continuar con la implantación de la etapa 0 a 3 años de carácter fundamentalmente educativo.

<b>HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA</b>	<b>MAGNITUDEA MAGNITUD</b>	<b>OBJETIVO ACCION INDICADOR</b>
<p><b>1. 0-3 etapako eskaerari erantzutea.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2013-2014 ikasturtea;                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2013an iraila eta Abendua arteko tokiak eskaintzea. <b>8.100</b></li> <li>2. 2014an urtarrila eta iraila arteko tokiak eskaintzea. <b>8.100</b></li> <li>3. 2014ko Irailetik aurrera eskeinitako plaza berriak. <b>100</b></li> <li>4. 2014an iraila eta Abendua arteko tokiak eskaintzea. <b>8.200</b></li> </ol> </li> </ul>		<p><b>1. Dar cobertura a la demanda de la etapa 0-3.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2013-2014:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oferta de plazas de septiembre a diciembre 2013.</li> <li>2. Oferta de plazas de enero a septiembre de 2014.</li> <li>3. Incremento de plazas a partir de septiembre 2014.</li> <li>4. Oferta de plazas de septiembre a diciembre de 2014.</li> </ol> </li> </ul>



Haurreskolak Partzuergoa  
 Consorcio Haurreskolak

SEK./PROGR./KAPIT. EN ARABERAKO LABURP. - GASTUA  
 RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	57.602,0	100,0
01	4221		HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	57.602,0	100,0
01	4221	1	Langile-gastuak Gastos de personal	52.099,3	90,4
01	4221	2	Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	4.877,7	8,5
01	4221	6	Inbertsio errealak Inversiones reales	625,0	1,1
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>





Haurreskolak Partzuergoa  
Consortio Haurreskolak

SEK./PROGR./KAPIT.EN ARABERAKO LABURP. - SARRERA  
RESUMEN POR SECCIÓN; PROGRAMA; CAPÍTULO - INGRESO

ORGANIKOA / ORGANICA

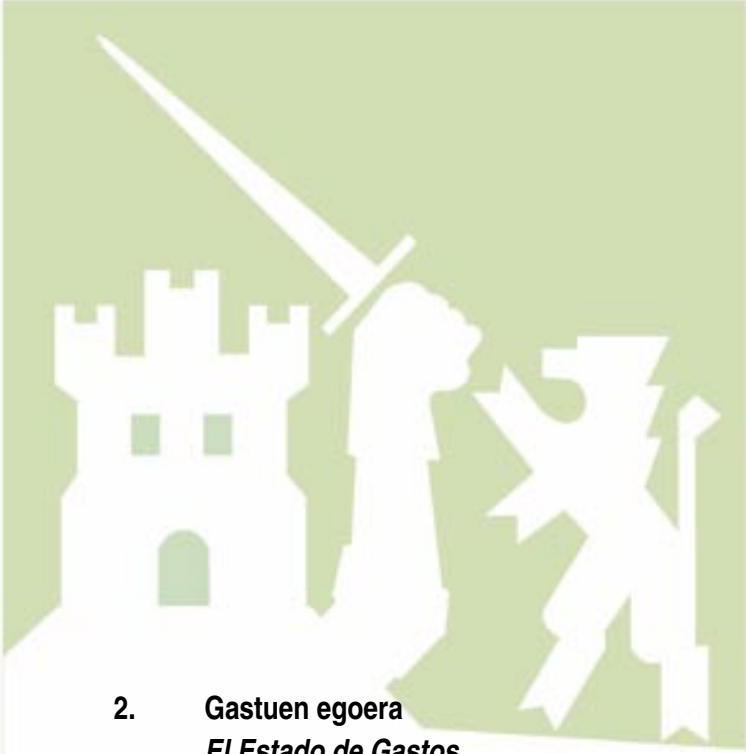
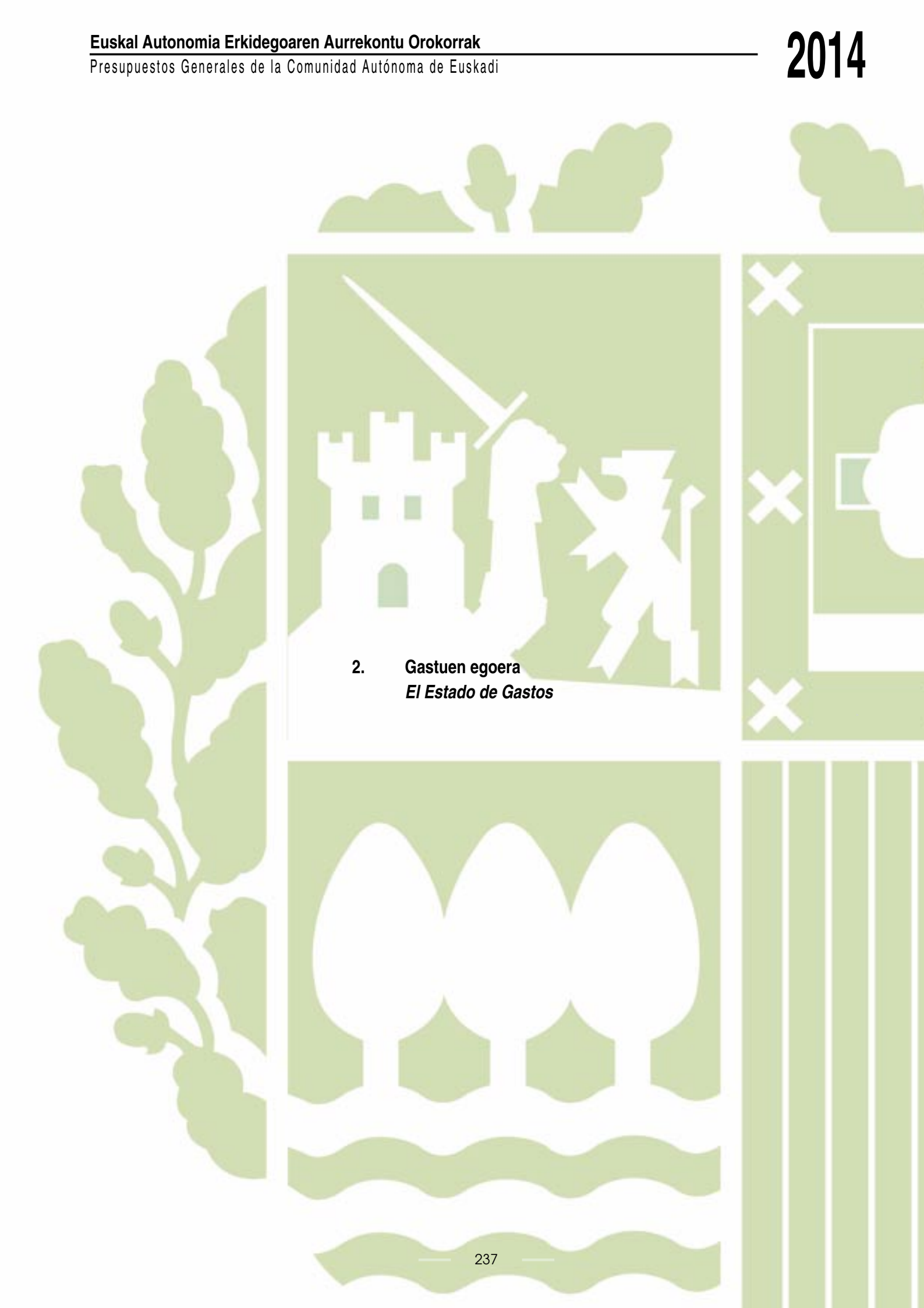
EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
01			HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	57.602,0	100,0
01	4221		HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	57.602,0	100,0
01	4221	3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.	12.602,0	21,9
01	4221	4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes	45.000,0	78,1
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>





2. **Gastuen egoera**  
***El Estado de Gastos***



Haurreskolak Partzuergoa  
Consortio Haurreskolak

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - GASTUA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4221 Haur eta Lehen Hezkuntza

4221 Educación Infantil y Primaria

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01					<b>HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK</b>		<b>57.602.000</b>
01	4221				HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA		57.602.000
01	4221	01			Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak		57.602.000
01	4221	01	1		Langile-gastuak Gastos de personal		52.099.309
01	4221	01	10		Goi-karguak Altos cargos		67.680
01	4221	01	100		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.680
01	4221	01	10000		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67.680
01	4221	01	10000	000	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos	67.680	
01	4221	01	13		Lan-legepekoak Laborales		39.480.026
01	4221	01	130		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		38.035.384
01	4221	01	13000		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		38.035.384
01	4221	01	13000	000	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo	38.035.384	
01	4221	01	132		Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		1.444.642
01	4221	01	13200		Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		1.444.642
01	4221	01	13200	000	Lan-legepekoak ordezkutzen dituzten ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral	1.444.642	
01	4221	01	16		Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak Cuotas, prestaciones y gastos sociales		12.551.603
01	4221	01	160		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.224.892
01	4221	01	16000		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.224.892
01	4221	01	16000	000	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad	12.224.892	
01	4221	01	162		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		326.711
01	4221	01	16201		Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		276.211
01	4221	01	16201	000	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal	276.211	
01	4221	01	16221		Aseguruak Seguros		50.500
01	4221	01	16221	000	Aseguruak Seguros	50.500	
01	4221	01	2		Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento		4.877.691

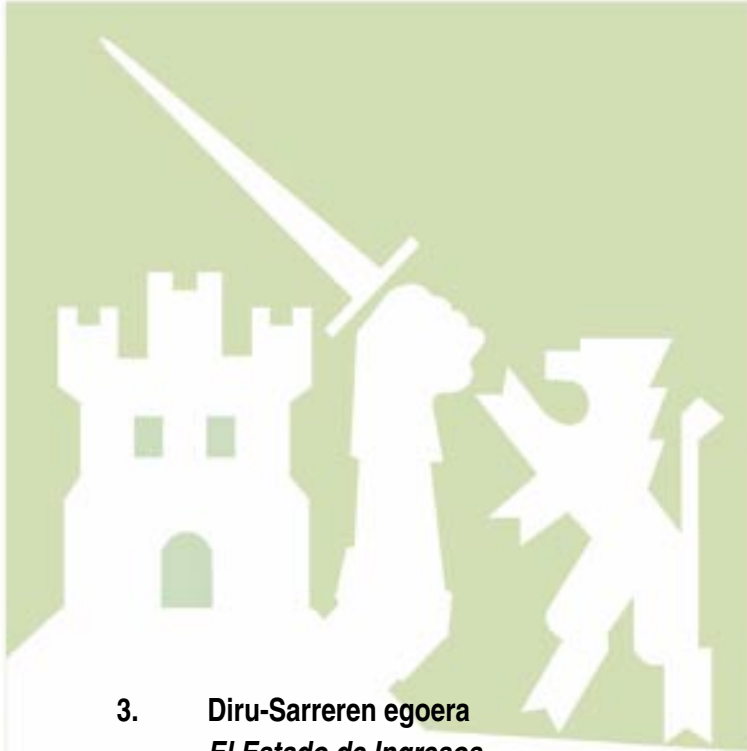
SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	22		Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>		3.225
01	4221	01	223		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria <i>Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje</i>		899
01	4221	01	22301		Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>		559
01	4221	01	22301	000	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak <i>Instalaciones técnicas y otras instalaciones</i>	559	
01	4221	01	22311		Makineria <i>Maquinaria</i>		195
01	4221	01	22311	000	Makineria <i>Maquinaria</i>	195	
01	4221	01	22321		Tresneria <i>Utillaje</i>		145
01	4221	01	22321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	145	
01	4221	01	224		Altzariak <i>Mobiliario</i>		436
01	4221	01	22400		Altzariak <i>Mobiliario</i>		436
01	4221	01	22400	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	436	
01	4221	01	225		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		1.890
01	4221	01	22500		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		1.890
01	4221	01	22500	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	1.890	
01	4221	01	23		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		4.874.466
01	4221	01	232		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
01	4221	01	23201		Profesional independenteen zerbitzuak <i>Servicios de profesionales independientes</i>		45.000
01	4221	01	23201	001	Lege aholkularitza <i>Asesoramiento jurídico</i>	45.000	
01	4221	01	233		Garraioa <i>Transportes</i>		268
01	4221	01	23300		Garraioa <i>Transportes</i>		268
01	4221	01	23300	000	Garraioa <i>Transportes</i>	268	
01	4221	01	234		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>		39.500
01	4221	01	23400		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>		39.500
01	4221	01	23400	000	Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	39.500	
01	4221	01	236		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>		26.257
01	4221	01	23601		Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>		26.257
01	4221	01	23601	000	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	26.257	
01	4221	01	237		Hornidurak <i>Suministros</i>		540.353
01	4221	01	23751		Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>		11.410

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	23751	000	Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>	11.410	
01	4221	01	23755		Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>		365.498
01	4221	01	23755	000	Ikasmateriala <i>Material didáctico</i>	365.498	
01	4221	01	23761		Farmazi produktuak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>		33.650
01	4221	01	23761	000	Farmazi produktuak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>	33.650	
01	4221	01	23771		Tresnak eta erremintak <i>Útiles, herramientas</i>		35.314
01	4221	01	23771	001	Prebentzio materiala <i>Material de prevención</i>	35.314	
01	4221	01	23799		Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>		94.481
01	4221	01	23799	000	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	94.481	
01	4221	01	238		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>		4.223.088
01	4221	01	23801		Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>		56.441
01	4221	01	23801	000	Bulegoko materiala <i>Material de oficina</i>	56.441	
01	4221	01	23802		Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>		13.300
01	4221	01	23802	000	Prensa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	13.300	
01	4221	01	23811		Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>		8.917
01	4221	01	23811	000	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	8.917	
01	4221	01	23831		Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>		56.090
01	4221	01	23831	000	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	56.090	
01	4221	01	23851		Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>		48.729
01	4221	01	23851	000	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	48.729	
01	4221	01	23855		Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>		19.724
01	4221	01	23855	000	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	19.724	
01	4221	01	23856		Mezularitza <i>Mensajería</i>		9.509
01	4221	01	23856	000	Mezularitza <i>Mensajería</i>	9.509	
01	4221	01	23861		Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>		80.000
01	4221	01	23861	000	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	80.000	
01	4221	01	23881		Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>		62.045
01	4221	01	23881	000	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	62.045	
01	4221	01	23882		Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>		800

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01	4221	01	23882	000	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	800	
01	4221	01	23899		Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>		3.867.533
01	4221	01	23899	000	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	3.756.000	
01	4221	01	23899	001	Itzulpenak <i>Traducciones</i>	5.000	
01	4221	01	23899	002	Bestelako Zerbitzuak <i>Otros Servicios</i>	36.533	
01	4221	01	23899	003	Larrialde Planak <i>Planes de emergencia</i>	70.000	
01	4221	01	6		Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>		625.000
01	4221	01	62		Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>		610.000
01	4221	01	623		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>		60.000
01	4221	01	62321		Tresneria <i>Utillaje</i>		60.000
01	4221	01	62321	000	Tresneria <i>Utillaje</i>	60.000	
01	4221	01	624		Altzariak <i>Mobiliario</i>		485.000
01	4221	01	62401		Altzariak <i>Mobiliario</i>		485.000
01	4221	01	62401	000	Altzariak <i>Mobiliario</i>	485.000	
01	4221	01	625		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		65.000
01	4221	01	62501		Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>		65.000
01	4221	01	62501	000	Informazio prozesuetako ekipoak <i>Equipos para procesos de información</i>	65.000	
01	4221	01	63		Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>		15.000
01	4221	01	632		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		15.000
01	4221	01	63201		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>		15.000
01	4221	01	63201	000	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15.000	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602.000</b>	<b>57.602.000</b>





3. **Diru-Sarreren egoera**  
*El Estado de Ingresos*



Haurreskolak Partzuergoa  
Consortio Haurreskolak

**GASTUEN ETA DIRU-SARREREN EGOERA - SARRERA**  
**ESTADO DE GASTOS E INGRESOS - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

4221 Haur eta Lehen Hezkuntza

4221 Educación Infantil y Primaria

EURO / EUROS

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO	PARTIDAK PARTIDAS		PARTIDAK PARTIDAS	GUZTIZKOAK TOTALES
01					<b>HAURRESKOLAK PARTZUERGOA</b> <b>CONSORCIO HAURRESKOLAK</b>		<b>57.602.000</b>
01	4221				HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA		57.602.000
01	4221	01			Haurreskolak Partzuergoa Consortio Haurreskolak		57.602.000
01	4221	01	3		Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.		12.602.000
01	4221	01	39		Zuzb. publikoeko hainbat diru-sarrera Diversos ingresos en régimen de derecho público		12.602.000
01	4221	01	392		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos		12.602.000
01	4221	01	39200		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak Ingresos por servicios diversos		12.602.000
01	4221	01	39200	001	Kuotak. Cuotas.	12.602.000	
01	4221	01	4		Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak Transferencias y subven. para gastos corrientes		45.000.000
01	4221	01	41		EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE		45.000.000
01	4221	01	411		Administrazio Orokorretik De la Administración General		45.000.000
01	4221	01	41100		Administrazio Orokorretik De la Administración General		45.000.000
01	4221	01	41100	001	Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren transferentzia Transferencia del Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura	45.000.000	
					<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602.000</b>	<b>57.602.000</b>





4. **Gastuen Laburpenak**  
*Resúmenes de Gastos*





Haurreskolak Partzuergoa  
 Consorcio Haurreskolak

**KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA**  
**RESUMEN POR CAPÍTULO - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	52.099,3	90,4
2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	4.877,7	8,5
	<b>ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES CORRIENTES</b>	<b>56.977,0</b>	<b>98,9</b>
6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	625,0	1,1
	<b>KAPITAL ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL NO FINANCIERAS</b>	<b>625,0</b>	<b>1,1</b>
	<b>ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>
	<b>GUZTIRA</b> <b>TOTAL</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>





Haurreskolak Partzuergoa  
 Consorcio Haurreskolak

ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA  
 RESUMEN POR ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
1		<b>LANGILE-GASTUAK</b> <b>GASTOS DE PERSONAL</b>	52.099,3	90,4
1	0	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	67,7	0,1
1	3	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	39.480,0	68,5
1	6	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	12.551,6	21,8
2		<b>FUNTZIONAMENDU-GASTUAK</b> <b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	4.877,7	8,5
2	2	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	3,2	0,0
2	3	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	4.874,5	8,5
6		<b>INBERTSIO ERREALAK</b> <b>INVERSIONES REALES</b>	625,0	1,1
6	2	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	610,0	1,1
6	3	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	15,0	0,0
		<b>GUZTIRA TOTAL</b>	57.602,0	100



Haurreskolak Partzuergoa  
Consorcio Haurreskolak

**AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - GASTUA**  
**RESUMEN POR SUBCONCEPTO - GASTO**

ORGANIKOA / ORGANICA				EKONOMIKOA / ECONOMICA	FUNTZIONALA / FUNCIONAL	MILA / MILES	
KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO			2014	% GUZTIRA % TOTAL
1				<b>LANGILE-GASTUAK GASTOS DE PERSONAL</b>		<b>52.099,3</b>	<b>90,4</b>
1	0			GOI-KARGUAK ALTOS CARGOS		67,7	0,1
1	0	0		Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67,7	0,1
1	0	0	00	Goi-karguen ordainsariak Retribuciones de Altos Cargos		67,7	0,1
1	3			<b>LAN-LEGEPEKOAK LABORALES</b>		<b>39.480,0</b>	<b>68,5</b>
1	3	0		Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		38.035,4	66,0
1	3	0	00	Lan-legepeko langile finkoen ordainsariak Retribuciones de personal laboral fijo		38.035,4	66,0
1	3	2		Lan-legepekoak ordezkatzten dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		1.444,6	2,5
1	3	2	00	Lan-legepekoak ordezkatzten dituztenen ordainsariak Retr.del personal que sustituye a personal laboral		1.444,6	2,5
1	6			<b>KUOTAK, PRESTAZIOAK ETA GIZARTE-GASTUAK CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES</b>		<b>12.551,6</b>	<b>21,8</b>
1	6	0		Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.224,9	21,2
1	6	0	00	Erakundearen konturako kotizazio sozialak Cotizaciones sociales a cargo de la entidad		12.224,9	21,2
1	6	2		Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales		326,7	0,6
1	6	2	01	Langileriaren prestakuntza eta hobekuntza Formación y perfeccionamiento del personal		276,2	0,5
1	6	2	21	Aseguruak Seguros		50,5	0,1
2				<b>FUNTZIONAMENDU-GASTUAK GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>		<b>4.877,7</b>	<b>8,5</b>
2	2			<b>KONPONKETAK ETA ZAINKETAK REPARACIONES Y CONSERVACIÓN</b>		<b>3,2</b>	<b>0,0</b>
2	2	3		Instalazio teknikoak, makineria eta tresneria Instalaciones técnicas, maquinaria y utillaje		0,9	0,0
2	2	3	01	Instalazio teknikoak eta bestelako instalazioak Instalaciones técnicas y otras instalaciones		0,6	0,0
2	2	3	11	Makineria Maquinaria		0,2	0,0
2	2	3	21	Tresneria Utillaje		0,1	0,0
2	2	4		Altzariak Mobiliario		0,4	0,0
2	2	4	00	Altzariak Mobiliario		0,4	0,0
2	2	5		Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		1,9	0,0
2	2	5	00	Informazio prozesuetako ekipoa Equipos para procesos de información		1,9	0,0
2	3			<b>KANPOKO BESTE ZERBITZU BATZUK OTROS SERVICIOS EXTERIORES</b>		<b>4.874,5</b>	<b>8,5</b>
2	3	2		Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		45,0	0,1
2	3	2	01	Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes		45,0	0,1
2	3	3		Garraioa Transportes		0,3	0,0

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONZEPtua CONCEPTO	AZPIKONTZEP. SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
2	3	3	00	Garraioa <i>Transportes</i>	0,3	0,0
2	3	4		Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	39,5	0,1
2	3	4	00	Aseguru-sariak <i>Primas de seguros</i>	39,5	0,1
2	3	6		Komunik. inst., publizitat. eta harreman publikoak <i>Comunicación institucional, publicidad y rela.pú.</i>	26,3	0,0
2	3	6	01	Erakunde-komunikazioa, publizitatea <i>Comunicación institucional, publicidad</i>	26,3	0,0
2	3	7		Hornidurak <i>Suministros</i>	540,4	0,9
2	3	7	51	Elikagaiak <i>Productos alimenticios</i>	11,4	0,0
2	3	7	55	Ikasmateriaia <i>Material didáctico</i>	365,5	0,6
2	3	7	61	Farmazi produktiak eta hemoderibatuak <i>Productos farmacéuticos y hemoderivados</i>	33,7	0,1
2	3	7	71	Tresnak eta erremintak <i>Útiles, herramientas</i>	35,3	0,1
2	3	7	99	Bestelako hornidurak <i>Otros suministros</i>	94,5	0,2
2	3	8		Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	4.223,1	7,3
2	3	8	01	Bulegoko materiaia <i>Material de oficina</i>	56,4	0,1
2	3	8	02	Prentsa, aldizkariak, liburuak eta argitalpenak <i>Prensa, revistas, libros y otras publicaciones</i>	13,3	0,0
2	3	8	11	Garbiketa eta higieena <i>Limpieza y aseo</i>	8,9	0,0
2	3	8	31	Lokomozioa eta egonaldi-gastuak <i>Locomoción y gastos de estancia</i>	56,1	0,1
2	3	8	51	Komunikazio telefonikoak, informatikoak eta telem. <i>Comunicaciones telefónicas, informáticas y telemá.</i>	48,7	0,1
2	3	8	55	Posta-komunikazioak <i>Comunicaciones postales</i>	19,7	0,0
2	3	8	56	Mezularitza <i>Mensajería</i>	9,5	0,0
2	3	8	61	Aplikazio informatikoen mantenimendua eta ustiap. <i>Mante. y explotación de aplicaciones informáticas</i>	80,0	0,1
2	3	8	81	Argitalpenak eta argitalpenen banaketa <i>Edición y distribución de publicaciones</i>	62,0	0,1
2	3	8	82	Bilerak, hitzaldiak eta ikastaroak <i>Reuniones, conferencias y cursos</i>	0,8	0,0
2	3	8	99	Bestelako zerbitzuak <i>Otros servicios</i>	3.867,5	6,7
6				<b>INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES</b>	<b>625,0</b>	<b>1,1</b>
6	2			<b>BESTELAKO INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES</b>	<b>610,0</b>	<b>1,1</b>
6	2	3		Instalazio teknikoak, makinak, tresnak eta beste <i>Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje y o.</i>	60,0	0,1
6	2	3	21	Tresneria <i>Utillaje</i>	60,0	0,1
6	2	4		Altzariak <i>Mobiliario</i>	485,0	0,8
6	2	4	01	Altzariak <i>Mobiliario</i>	485,0	0,8
6	2	5		Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	65,0	0,1
6	2	5	01	Informazio prozesuetako ekipok <i>Equipos para procesos de información</i>	65,0	0,1
6	3			<b>INBERTSIO UKIEZINAK INVERSIONES INTANGIBLES</b>	<b>15,0</b>	<b>0,0</b>

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZERTUA CONCEPTO	AZPIKONTZER SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
6	3	2		Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15,0	0,0
6	3	2	01	Aplikazio informatikoak <i>Aplicaciones informáticas</i>	15,0	0,0
				<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>



Haurreskolak Partzuergoa  
 Consorcio Haurreskolak

ZERBITZU/ARTIKULUEN ARABERAKO LABURP. - GASTUA  
 RESUMEN POR SERVICIO; ARTÍCULO - GASTO

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

SEKZIOA SECCION	ZERBITZUA SERVICIO	KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
01			<b>HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100,0</b>
01	01		HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	57.602,0	100,0
01	01	1	Langile-gastuak <i>Gastos de personal</i>	52.099,3	90,4
01	01	10	Goi-karguak <i>Altos cargos</i>	67,7	0,1
01	01	13	Lan-legepekoak <i>Laborales</i>	39.480,0	68,5
01	01	16	Kuotak, prestazioak eta gizarte-gastuak <i>Cuotas, prestaciones y gastos sociales</i>	12.551,6	21,8
01	01	2	Funtzionamendu-gastuak <i>Gastos de funcionamiento</i>	4.877,7	8,5
01	01	22	Konponketak eta zainketak <i>Reparaciones y conservación</i>	3,2	0,0
01	01	23	Kanpoko beste zerbitzu batzuk <i>Otros servicios exteriores</i>	4.874,5	8,5
01	01	6	Inbertsio errealak <i>Inversiones reales</i>	625,0	1,1
01	01	62	Bestelako inbertsioak <i>Otras inversiones</i>	610,0	1,1
01	01	63	Inbertsio ukiezinak <i>Inversiones intangibles</i>	15,0	0,0
			<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>







5. **Sarreren Laburpenak**  
*Resúmenes de Ingresos*



Haurreskolak Partzuergoa  
 Consorcio Haurreskolak

**KAPITULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR CAPÍTULO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
3	Tasak, salneurriak eta zuzb. publikoko b. batzuk <i>Tasas, precios públicos y otros in. derecho públ.</i>	12.602,0	21,9
4	Gastu arruntetarako transf. eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subven. para gastos corrientes</i>	45.000,0	78,1
	<b>ERAGIKETA ARRUNTEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES CORRIENTES</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>
	<b>ERAGIKETA EZ-FINANTZARIOEN GUZTIZKOA</b> <b>TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>
	<b>GUZTIRA</b> <b>TOTAL</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>



Haurreskolak Partzuergoa  
 Consorcio Haurreskolak

**ARTIKULUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR ARTÍCULO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
3		<b>TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK</b> <b>TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.</b>	12.602,0	21,9
3	9	Zuzb. publikopeko hainbat diru-sarrera <i>Diversos ingresos en régimen de derecho público</i>	12.602,0	21,9
4		<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK</b> <b>TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES</b>	45.000,0	78,1
4	1	EAE SP-tik eta EAE AP-KES sailkat. erakundeetatik <i>Del SP CAE y de entidades clasificadas AP-SEC CAE</i>	45.000,0	78,1
		<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>



Haurreskolak Partzuergoa  
 Consorcio Haurreskolak

**AZPIKONTZEPTUEN ARABERAKO LABURPENA - SARRERA**  
**RESUMEN POR SUBCONCEPTO - INGRESO**

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

MILA / MILES

KAPITULUA CAPITULO	ARTIKULUA ARTICULO	KONTZEPTUA CONCEPTO	AZPIKONTZEP SUBCONCEPTO		2014	% GUZTIRA % TOTAL
3				<b>TASAK, SALNEURRIAK ETA ZUZB. PUBLIKOKO B. BATZUK</b> <b>TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS IN. DERECHO PÚBL.</b>	12.602,0	21,9
3	9			ZUZB. PUBLIKOPEKO HAINBAT DIRU-SARRERA <i>DIVERSOS INGRESOS EN RÉGIMEN DE DERECHO PÚBLICO</i>	12.602,0	21,9
3	9	2		Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak <i>Ingresos por servicios diversos</i>	12.602,0	21,9
3	9	2	00	Zerbitzu ezberdinengatiko diru-sarrerak <i>Ingresos por servicios diversos</i>	12.602,0	21,9
4				<b>GASTU ARRUNTETARAKO TRANSF. ETA DIRULAGUNTZAK</b> <b>TRANSFERENCIAS Y SUBVEN. PARA GASTOS CORRIENTES</b>	45.000,0	78,1
4	1			EAE SP-TIK ETA EAE AP-KES SAILKAT. ERAKUNDEETATIK <i>DEL SP CAE Y DE ENTIDADES CLASIFICADAS AP-SEC CAE</i>	45.000,0	78,1
4	1	1		Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	45.000,0	78,1
4	1	1	00	Administrazio Orokorretik <i>De la Administración General</i>	45.000,0	78,1
				<b>GUZTIRA TOTAL</b>	<b>57.602,0</b>	<b>100</b>







6. **Aurrekontu-Plantila**  
***Plantilla Presupuestaria***



Haurreskolak Partzuergoa  
 Consorcio Haurreskolak

SEK./PROGR./ZERB./LANG.-M.KO PLANTILA  
 PLANTILLA;SEC.;PROGRA.;SERVI.;T.PERSONAL

ORGANIKOA / ORGANICA

EKONOMIKOA / ECONOMICA

FUNTZIONALA / FUNCIONAL

SEKZIOA SECCION	PROGRAMA PROGRAMA	ZERBITZUA SERVICIO	LANGILE MOTA TIPO DE PERSONAL		2014	% GUZTIRA % TOTAL
01				HAURRESKOLAK PARTZUERGOA CONSORCIO HAURRESKOLAK	1.242	100,0
01	4221			HAUR ETA LEHEN HEZKUNTZA EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	1.242	100,0
01	4221	01		Haurreskolak Partzuergoa Consorcio Haurreskolak	1.242	100,0
01	4221	01	10	Goi-karguak Altos cargos	1	0,1
01	4221	01	13	Lan-legepekoak Laborales	1.241	99,9
				<b>GUZTIRA TOTAL</b>	1.242	100