2019ko

MEMORIA

Segurtasun Sailburuordetza
Viceconsejería de Seguridad

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

2019KO MEMORIA

EUSKO JAURLARITZA

SEGURTASUN SAILA

GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

AURKIBIDEA

1. ERTZAINTZA 6

2. LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIA 38

3. TRAFIKOA 68

4. JOKO ETA IKUSKIZUNAK 112

5. SEGURTASUNA KOORDINATZEKOA 136

ÍNDICE

1. ERTZAINTZA 6

2. ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA 38

3. TRÁFICO 68

4. JUEGO Y ESPECTÁCULOS 112

5. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD 136

1
POLIZIA

ERTZAINTZA

AURKIBIDEA

1. ESTRATEGIA
2. ZERBITZUAK
3. PERTSONAK
4. BERRIKUNTZA
5. GIZARTEA
6. EMAITZAK

ÍNDICE

1. ESTRATEGIA
2. SERVICIOS
3. PERSONAS
4. INNOVACIÓN
5. SOCIEDAD
6. RESULTADOS

1. ESTRATEGIA

Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Legearen aldaketak, 2019an onartutakoak, polizia-zerbitzuak eskubide berberak dituzten gizon eta emakumez osatutako gizarte ireki, anitz eta elebidunarekin uztartzea sendotu nahi du. Horretarako, legeak bere egiten du, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari aplikagarri zaion ordenamenduaren zati gisa, Poliziaren Etikaren Kode Europarrari buruzko Europako Kontseiluaren gomendioa. Ertzaintzaren Estrategia osatzen duten elementuak helburu horrekin lerrokaturik daude, Ertzaintzari bere eredua osorik garatzen laguntzeko.

MISIOA

Ertzaintza Euskadiko polizia integrala da. Zerbitzatzen duen gizartearekin konprometitua, bakea eta bizikidetza bultzatzen ditu, bai eta pertsonen segurtasuna eta ongizatea ere.

IKUSPEGIA

Ertzaintzak aintzatespen-maila altua lortu nahi du, etika publikoarekiko eta giza eskubideekiko errespetua sustatzeagatik.

Bere Ereduan oinarrituta, eguneroko jarduera hobetzeko lanean jarraituko du, eta halaxe finkatuko du bere lidergoa, pertsonen hazkundea sustatus, autonomia-maila altua bultzatuz eta eguneroko parte-hartzea suspertuz.

Gizartearekin estuki lanean arituko da bere zerbitzuen egokitzapenean eta efizientzian, bai segurtasunaren arloan baita laguntzaren arloan ere, zerbitzu horiek emateko hurbiltasuna bultzatuz.

1. ESTRATEGIA

La modificación de la Ley de Policía del País Vasco aprobada en 2019, persigue afianzar la imbricación de los servicios policiales con una sociedad abierta, plural, bilingüe y constituida por hombres y mujeres iguales en derechos. Para ello asume como parte del ordenamiento aplicable a la Policía del País Vasco la Recomendación del Consejo de Europa relativa al Código Europeo de Ética de la Policía. Los elementos que constituyen la Estrategia de la Ertzaintza están alineados con esa finalidad para ayudar a la Ertzaintza a desarrollar plenamente su Modelo.

MISIÓN

La Ertzaintza es la Policía integral de Euskadi. Comprometida con la sociedad a la que sirve, promueve la paz y la convivencia, la seguridad y el bienestar de las personas.

VISIÓN

La Ertzaintza persigue un alto nivel de reconocimiento por su fomento de la ética pública y del respeto a los Derechos Humanos.

Sobre la base de su Modelo, seguirá trabajando en la mejora de la actividad diaria y consolidará un liderazgo que facilite el crecimiento de las personas, promueva un alto nivel de autonomía y fomente la participación diaria.

Continuará trabajando estrechamente con la sociedad en la adecuación y eficiencia de sus servicios, tanto de seguridad como asistenciales, impulsando la cercanía con que se prestan.

BALIOAK

HURBILTASUNA

Pertsona guztiekiko jarrera irekia eta hurbilekoa dugu.

KONFIANTZA

Zuzentasunez eta gardentasunez jarduten dugu, eta zintzo komunikatzen gara.

KONPROMISOA

Arazoak konpontzen lagunduko duten erantzun eraginkorrak emateko inplikatzen gara.

TALDEA

Kohesionatuta lan egiten dugu, lidergo aktibo batek gidatuta.

BILAKAERA

Elkar etengabe ebaluatzen dugu hobetzen jarraitzeko.

VALORES

CERCANÍA

Mantenemos una actitud abierta y cercana a todas las personas.

CONFIANZA

Actuamos con honestidad y transparencia y nos comunicamos de forma sincera.

COMPROMISO

Nos implicamos para dar respuestas eficaces que ayuden a resolver los problemas.

EQUIPO

Trabajamos de forma cohesionada guiados por un liderazgo activo.

EVOLUCIÓN

Nos evaluamos de forma continua para mejorar.

2. ZERBITZUAK

Ertzaintzak zerbitzatzen duen gizartearekin duen konpromisoa agerian jartzen du, estu lan eginez segurtasun-zerbitzuak nahiz laguntzakoak gizartearen errealitatera efizientzia handiz egokitzeko, horretarako arreta berezia jarriz bere baliabide materialak bilakaera teknologikora egokitzeko.

2.1 PREBENTZIOA KOMUNIKAZIOAREN BIDEZ LANDUZ

“Prebentzioa komunikazioaren bidez landuz” programak, Ertzaintzaren prebentzioko polizia-ereduaren tresna gisa, Euskadiko herritarrek segurtasunaren arloan dituzten premiei erantzuna ematea du helburu, gizartearen gehiengora ez ezik gizarte osora ere iritsi ahal izateko.

Bide horretan, 2019an Ertzaintzak areagotu egin ditu gizarte anitza osatzen duten sektore guztiak artatzeko ahaleginak, zehazki gutxiengo etnikoekin eta LGTBI komunitatearekin egindako lanaren bitartez.

2. SERVICIOS

La Ertzaintza pone de manifiesto su compromiso con la sociedad a la que sirve y trabajará estrechamente con ella, adecuando sus servicios, tanto de seguridad como asistenciales, a la realidad social, con un alto nivel de eficiencia, para lo cual prestará especial atención a la adecuación de sus recursos materiales a la evolución tecnológica.

2.1 PREVENCIÓN DESDE LA COMUNICACIÓN

El programa “Prevención desde la Comunicación”, como herramienta del modelo de prevención policial de la Ertzaintza, tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades de seguridad que tenga la ciudadanía vasca, de manera que alcance no solo a la sociedad mayoritaria, sino a toda la sociedad en su conjunto.

En esta línea, durante el año 2019, la Ertzaintza ha redoblado los esfuerzos para atender a todos los sectores que componen la sociedad diversa, y en concreto, a través del trabajo desarrollado con minorías étnicas y con la comunidad LGTBI.

DIBULGAZIO-JARDUERA GUTXIENGO ETNIKOEKIN
ACTIVIDAD DIVULGATIVA CON MINORÍAS ÉTNICAS

Ijito herria / Pueblo gitano	**26** jarduera / actividades	**550** pertsona hezita / personas formadas
Errefuxiatuak eta/edo migratzaileak / Personas refugiadas y/o migrantes	**10** jarduera / actividades	**264** pertsona hezita / personas formadas

Programaren dibulgazio, lankidetza, inklusio eta bizikidetza lanak formakuntza-bilera asko eragiten ditu ikastetxe eta hezkuntza-zentroetan, baita aniztasun eta berdintasunaren alde eta diskriminazioren aurka lan egiten duten elkarte eta kolektibo sozialekin ere.

La labor divulgativa, colaborativa, inclusiva y convivencial del programa comprende numerosas reuniones formativas en centros escolares y educativos, así como con distintas asociaciones y colectivos sociales que trabajan por la diversidad, la igualdad y la no discriminación.

Dibulgazio-jarduerak, guztira	**1.390**	Total actividades divulgativas
Prestakuntza jaso duten pertsonak, guztira	**43.596**	Total personas formadas

“Prebentzioa komunikazioaren bidez landuz” jardunaldia Iurretan. Bertan, besteak beste, Gao Lacho Drom ijito elkartearen ordezkariak izan ziren.

Jornada de “Prevención desde la Comunicación” en Iurreta que contó, entre otras, con la representación de la asociación gitana Gao Lacho Drom.

2.2 ISLAMISMO ERRADIKALAREN AURKAKO ESTRATEGIA

Ertzaintza 2019an hasten da Global Shield Network sarean sartzeko izapideak egiten. Estatu Batuetan 2000ko hamarkadan sortutako polizia-kidegoen sare honek, terrorismoaren aurkako borrokan polizien eta erakunde publiko eta pribatuen arteko aldebiko lankidetza bideratzea du helburu.

New Yorkeko Poliziak 11Sko atentatuen ostean sortu eta sustatutako sare hori Estatu Batuetan hedatu zen lehenbizi, 2018an Europara iritsiz, Anbereseko (Belgika) Polizia sarean sartu zenean. Belgikako polizia-kidegoaren eta Ertzaintzaren arteko harreman bereziaren emaitza gisa, Ertzaintzak 2019an hasten du, Inteligentzia Bulego Nagusiaren bitartez, Global Shield Network sarean sartzeko prozesua, eta 2020an eskubide osoko kide bilakatzea aurreikusten da. Une garrantzitsua izango da Ertzaintza nazioartekotzeko bidean, nazioarteko sare horretako Europako lehenengo kideetako bat baita, eta ez dago zalantzarik gure inguruko beste hiri eta herrialde batzuetara ere hedatuko dela.

2.2 ESTRATEGIA CONTRA EL ISLAMISMO RADICAL

La Ertzaintza inicia en 2019 los trámites para su incorporación a Global Shield Network, red de cuerpos de policía nacida en Estados Unidos en la década de 2000, que tiene por objetivo la colaboración bilateral entre policías y organismos públicos y privados en la lucha contra el terrorismo.

Creada y promovida por la Policía de Nueva York tras los atentados del 11S, se extendió primero a nivel nacional para dar el salto a Europa en 2018, cuando la Policía de Amberes (Bélgica) se unió a la red. Fruto de la especial relación tejida entre el cuerpo policial belga y la Ertzaintza, esta última inicia en 2019, a través de la Oficina Central de Inteligencia, el proceso para incorporarse a la Global Shield Network y está previsto que en 2020 se convierta en miembro de pleno derecho. Constituirá un importante hito en la internacionalización de la Ertzaintza, al ser uno de los primeros miembros europeos de esta red internacional, que se irá extendiendo sin duda a otros países y ciudades de nuestro entorno.

2.3 INTZIDENTE KRITIKOAK ETA APARTEKO INTZIDENTE BORTITZAK. SIMULAKROA BOULEVARDEN

Horrelako gertaeretan sor daitezkeen egoerak testuinguruan kokatzen laguntzen duten jarduera-simulakroak egitea bultzatu da (gertakari kritikoak eta indarkeriazko gertakari bereziak). Ertzaintzako Unitate ezberdinetako baliabideek eta beste erakunde publiko eta pribatu batzuetako pertsonalak eta bitartekoek aparteko intzidente bortitz bat simulatu zuten Gasteizko Boulevarden 2019ko urtarrilaren 18an. Armak eta lehergailuak erabiliz egin zen eta biktima ugari eragin zituen eraso terrorista yihadista bat simulatu zen.

2.3 INCIDENTES CRÍTICOS E INCIDENTES EXTRAORDINARIOS VIOLENTOS. SIMULACRO EN EL BOULEVARD

Se ha impulsado la realización de simulacros de actuación que ayuden a contextualizar situaciones que puedan surgir en este tipo de hechos (Incidentes Críticos e Incidentes Extraordinarios Violentos). El 18 de enero de 2019, los recursos de las distintas unidades de la Ertzaintza, junto a personal y medios de otras entidades públicas y privadas, simulan un Incidente Extraordinario Violento en el centro comercial Boulevard de Vitoria-Gasteiz, consistente en un ataque terrorista yihadista mediante el uso de armas y explosivos que causa múltiples víctimas.

Ateratako ondorioei esker, dagozkien analisi eta balorazioak egin dira, beharrezko jo diren prozedurak aldatu dira eta Ertzaintzako agenteei jarduketen berri eman zaie.

2.4 SEXU-ESPLOTAZIORA BIDERATUTAKO GIZA SALEROSKETAREN AURKAKO PLANA

Sexu-esplotaziora bideratutako giza salerosketaren aurkako plana egonkortzen eta hazten ari da Ertzain-etxe guztietan.

2018an erregistratutako datuetan oinarrituta, Giza salerosketaren aurka borroka egiteko, Ertzaintzako Batzorde Iraunkorrak (CETSH) giza salerosketak EAEn duen intzidentziari buruzko mapa egin du.

Las conclusiones extraídas han permitido la elaboración de los correspondientes análisis y valoraciones, así como la modificación de los procedimientos que se han estimado pertinentes y la difusión de las formas de actuación entre los y las agentes de la Ertzaintza.

2.4 PLAN CONTRA LA TRATA DE SERES HUMANOS CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL

El Plan contra la trata de Seres Humanos con fines de Explotación Sexual se encuentra en plena fase de asentamiento y crecimiento en todas las Ertzain-etxeak.

Con los datos registrados en 2018, la Comisión Estable del Plan contra la Trata de Seres Humanos (CETSH) ha confeccionado el mapa sobre la incidencia del fenómeno de la trata en la CAE.

Plana Ertzaintza osoan inplementatzearen emaitzak, Segurtasuneko Sailburuaren gobernu-taldeari, Ertzaintzaren Zuzendaritza Kontseiluari eta Euskadiko Giza Salerosketaren aurkako Mahaiko (EMAKUNDE du buru) kideei azaldu zaizkie. Batzordeak egindako azterlanak, Plana inplementatzeko abian jarritako 122 polizia-ikerketak ere aipatzen ditu, bai eta delitu-tipologia horren aurkako borroka hobetzea helburu duten hainbat gogoeta ere.

Los resultados de la implementación del Plan en toda la Ertzaintza han sido expuestos al Equipo de Gobierno de la Consejera de Seguridad, al Consejo Directivo de la Ertzaintza y a las personas integrantes de la Mesa de la Trata de Euskadi (ente liderado por EMAKUNDE). El estudio elaborado por la Comisión cita también las 122 investigaciones policiales que se han puesto en marcha con motivo de la implementación del Plan y una serie de reflexiones que tienen como objetivo mejorar la lucha contra esta tipología delictiva.

2.5 INTELIGENTZIAK GIDATUTAKO POLIZIA

BAIETZ tresna analitikoaren helburua, Ertzaintza osoan era eta mota guztietako delituen analisia sustatzea da; inteligentzia maila ezberdinetan erabakiak hartzen lagunduko duen informazio erabilgarria sortzeko oinarrizko tresnak garatuz, aztertutako datuak kalitatezko standarrekin lagunduz eta kudeaketa-eredua optimizatu segurtasun publikoko ekimenen prebentzio eta/edo ikerketa-jardueran.

2.5 POLICÍA GUIADA POR INTELIGENCIA

La herramienta analítica BAIETZ tiene como objetivo promover el análisis delictivo en sus diferentes formas y tipos en el conjunto de la Ertzaintza, a través del desarrollo de herramientas básicas para la generación de información útil en la toma de decisiones en los distintos niveles de inteligencia, ayudar con estándares de calidad en los datos examinados y optimizar el modelo de gestión en el actuar preventivo y/o investigativo de las iniciativas de seguridad pública.

Andaluziako Juntak, Giza Salerosketaren aurkako Planaren inplementazioa dela-eta, Ertzaintzari egindako aintzatespena.

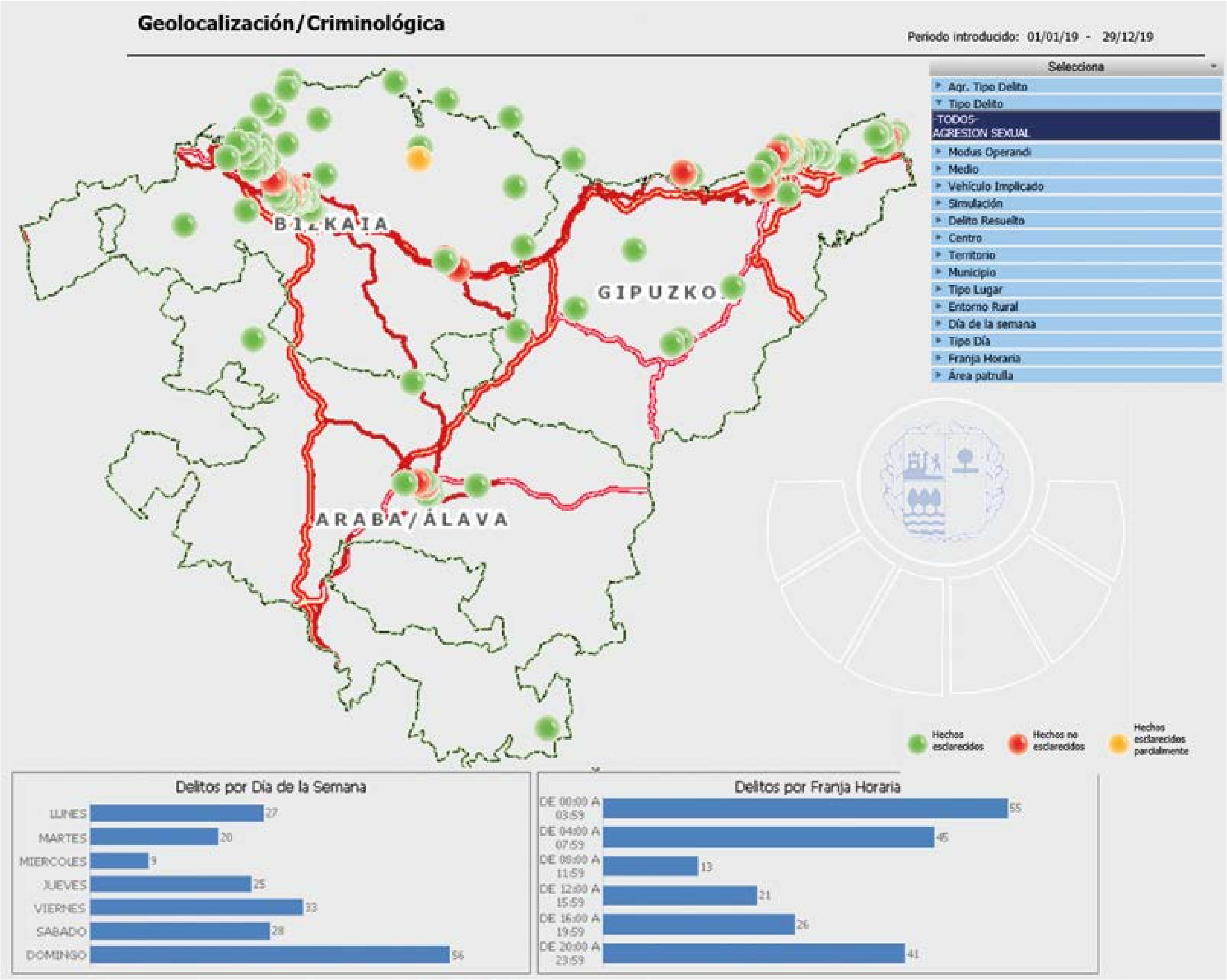
Reconocimiento de la Junta de Andalucía a la Ertzaintza con motivo de la implementación del Plan de Trata.

BAIETZ tresnaren bidez inteligentzia–txostenak lantzeko aukera ematen da, gertaerak, kokalekuak, denborak, ezugarri bereziak, delituen edo intzidenteen erregistroen arteko kidetasunak zehazteko eta delitu-jarduera edo arau-hausle baten identitatearen patroi bat identifika dezakeen edozein inguruabar esanguratsu zehazteko, beti ere errekurtsoak antzeko egintzak behin eta berriz gertatzea eragoztera bideratuz.

Ikuspegi proaktibo horren emaitza gisa, 2019an BAIETZen garapen berriak landu dira, analisi kriminalaren arloan formakuntza eta gaikuntza akademikoa emanez eta tresnaren erabileran aurrerapen teknologikoak landuz.

A través de BAIETZ se ofrece la posibilidad de elaborar informes de inteligencia a fin de determinar los hechos, las ubicaciones, los tiempos, las características singulares, las similitudes entre los distintos registros delictivos o incidentales, y cualquier otra circunstancia significativa que identifique la posible existencia de un patrón de la actividad delictiva o de la identidad de un infractor, que permitan dirigir a los recursos con el objeto de evitar futuros hechos recurrentes y similares.

Fruto de esa visión proactiva en BAIETZ, en el año 2019 se ha avanzado en nuevos desarrollos, impartiendo formación y capacitación académica en materia de análisis criminal y de los avances tecnológicos en el uso de la herramienta.



2.6 ETXEKO INDARKERIAREN ETA GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMAK (EI/GI)

2019an aipagarriena genero-indarkeriaren ondorioz emakumeen heriotzarik eza izan da; gertaera argitaragabea EAEn, orain dela 17 urte bikoteek edo bikote ohiek hildako emakumeak zenbatzen hasi ginenetik. Ertzaintza buru-belarri eta etengabe ari da lanean Euskadiko gizartearen maila guztietan eragina duen gaitz horren aurkako borrokan, kezka eta ardura nagusia biktimak babestea eta halako kasuei aurrea hartzea izanik, guztia emakumeen aurkako indarkeria desageraraztearen alde lan egiten duten gainerako erakunde eta antolakundeekin lankidetzanarituz.

2019an Ertzaintzak eta udaltzaingoek, etxeko indarkeriari eta/edo genero-indarkeriari tratamendu partekatua emateko, EBA proiektu estrategikoa jarri dute abian. Informazioa partekatzeko eta kudeatzeko helburuarekin, plataforma informatiko bat jarri da martxan, beste erakunde batzuentzat ere eskuragarri izan daitekeena.

2.6 VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA Y VIOLENCIA DE GÉNERO (VD/VG)

El aspecto más destacable de 2019 ha sido la ausencia de muertes de mujeres por Violencia de Género; un hecho inédito desde que hace 17 años se empezaran a contabilizar en la CAE los asesinatos de mujeres a manos de sus parejas o exparejas. La lucha contra esta lacra que afecta a todos los estratos de la sociedad vasca es objeto de un intenso y permanente esfuerzo por parte de la Ertzaintza, cuya principal preocupación y ocupación, en este ámbito, es la protección de las víctimas así como la prevención de posibles casos. Todo ello en colaboración con el resto de Instituciones y Organizaciones que trabajan por la erradicación de las violencias contra la mujer.

A lo largo de 2019 se ha puesto en marcha el proyecto estratégico EBA para el tratamiento compartido de la Violencia Doméstica y/o de Género por parte de la Ertzaintza y de las policías locales. A fin de compartir y gestionar la información, se ha creado una plataforma informática con la pretensión de que sea accesible a otras Instituciones.

Bestalde, Ertzaintzak eta EAEko espetxeek “Elkarrizketak espetxean genero-indarkeriaren arloko erasotzaileei, lehenbiziko aldiz espetxetik irten aurretik” izeneko proiektuari hasiera ematea adostu dute. Aldez aurreko elkarrizketa honen helburua, erasotzaileari buruzko informazioa lortzea da, duen arriskua modu seguruan baloratu ahal izateko eta berriro berrerortzea galarazteko.

Por otra parte, la Ertzaintza y los centros penitenciarios de la CAE han acordado iniciar el proyecto denominado “Entrevistas en prisión antes de la 1° excarcelación a agresores de Violencia de Género”. Esta conversación previa tiene como objetivo la obtención de información sobre el agresor que permita realizar una valoración de riesgo certera, así como su disuasión para evitar que reincida.

2.7 ATXILOTUTAKO PERTSONEN KUDEAKETA BATERATUA, “ATXILOTEGI ARRUNTA”

2019ko urriaren 2an jartzen da abian Bilboko Ertzain-etxean Bilboko barruti judizialean atxilotutako eta ziegatan sartutako pertsonen kudeaketa zentralizatua. Kudeaketa horrek Basauri, Bilbo, Erandio, Galdakao eta Laudioko polizia-unitateetan eta Bizkaiko Trafikoko Lurralde Unitatean izan du eragina.

2.7 GESTIÓN UNIFICADA DE DETENCIÓN DE PERSONAS “ATXILOTEGI ARRUNTA”

El 2 de octubre de 2019 se pone en marcha en la Ertzain-etxea de Bilbao la gestión centralizada de las personas detenidas en el partido judicial de Bilbao que requieran ingreso en calabozos, afectando a las Unidades Policiales de Basauri, Bilbao, Erandio, Galdakao, Laudio y a la Unidad Territorial de Tráfico Bizkaia.

Zentralizazio horrek Arartekoaren, Herriaren defendatzailearen eta Europako Kontseiluaren gomendioak inplementatzea du helburu, baliabideen eraginkortasuna hobetzea eta inplikatutako erakundeekin koordinazioa suspertzea, beti ere atxilotuen bizitza, integritate fisikoa eta psikikoa zaindu behar direla kontuan izanik, eta horien eskubideak, ohorea eta duintasuna errespetatu behar direla, baita atxiloketan parte hartzen duten agenteen segurtasun fisikoa, psikikoa eta juridikoa bermatu ere.

2.8 LANDA-INGURUNEKO ARRETA

Ekainaren 24an egin zen Berroziko instalazioetan, Ertzaintzak landa-inguruneari ematen dion arreta-zerbitzuari buruzko gogoeta eta analisi jardunaldia. Topaketan zerbitzu horren garrantzia jarri zen agerian, kontuan hartuta ingurune horretan batez ere adinekoak bizi direla, bakarrik bizi direla eta Ertzaintza inguruan izateak segurtasuna ematen diela.

Esta centralización responde al objetivo de implementar las recomendaciones del Ararteko, Defensor del pueblo y Consejo de Europa, mejorar la eficiencia de los recursos y perfeccionar la coordinación con las entidades implicadas, siempre teniendo en cuenta la necesidad de velar por la vida e integridad física y psíquica de las personas detenidas, respetando sus derechos, honor y dignidad, y garantizando la seguridad física, psíquica y jurídica de las y los agentes que participan en la detención.

2.8 ATENCIÓN AL MEDIO RURAL

El 24 de junio se celebra en las instalaciones de Berrozi una jornada de reflexión y análisis sobre el modelo de patrulla rural y las necesidades de seguridad de la población en el entorno rural. En el encuentro, se pone de manifiesto la importancia de este servicio en un entorno habitado principalmente por personas de edad avanzada, que viven en soledad, y para quienes la presencia de la Ertzaintza, su cercanía, reporta seguridad.

3. PERTSONAK

Bere Balioen adierazpenean oinarrituta, Ertzaintzak bere lidergo-eredua sendotu, indartu eta hedatuko du, bereziki pertsonak hazten sustatzean oinarrituko dena, beraien autonomia erraztuz eta erabakiak hartzeko prozesua hobetuz. Arreta berezia eskainiko zaio pertsonek ereduaren garapen integralean parte hartzeari.

Gaikuntza-profesionala ezagutza teknikoetan eta gatazka konpontzen lagunduko duten trebetasun eta abilezia sozialetan oinarrituko da, azken batean, lanbide-jarduna hobetzeko.

3.1 LANGILEAK

Ertzaintza belaunaldiz belaunaldi berritzeko prozesuan sakondu da. 2019an 332 ertzain hasi dira praktiketan, Ertzaintzaren XXVII. Promozikoak (267 gizon eta 65 emakume). Bestalde, XXVIII. Promozioaren formakuntza hasi da, ugarienetakoa, guztira 656 izangairekin, horie-

3. PERSONAS

Apoyándose en su declaración de Valores, la Ertzaintza consolidará, fortalecerá y extenderá su modelo de liderazgo, que se fundamentará de forma particular en promover el crecimiento de las personas, facilitando su autonomía y mejorando la toma de decisiones. Se pondrá especial atención en la participación de las personas en el desarrollo integral del Modelo. La cualificación profesional estará sustentada en los conocimientos técnicos y en las destrezas y habilidades sociales que faciliten la resolución de conflictos para, en definitiva, mejorar el desempeño profesional.

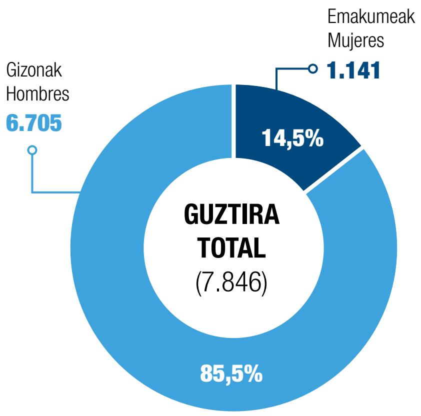
3.1 PLANTILLA

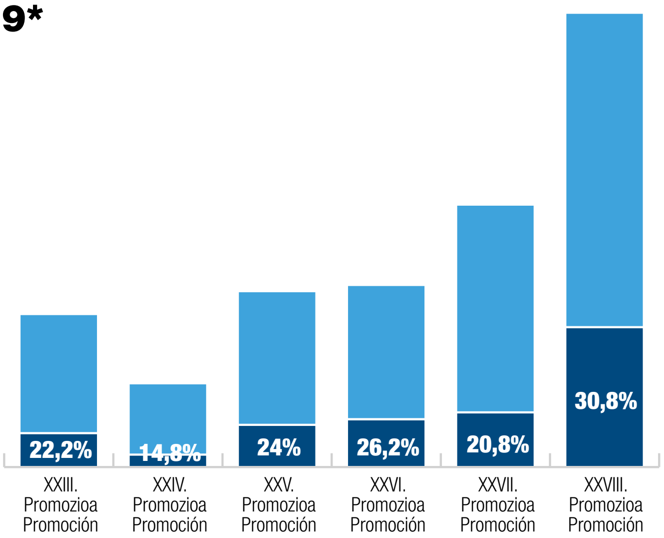
Se profundiza en el proceso de renovación generacional en la Ertzaintza. En el año 2019 tiene lugar la incorporación de 332 ertzainas en prácticas (267 hombres y 65 mujeres) pertenecientes a la XXVII Promoción de la Ertzaintza. Así mismo, se inicia la formación de la XXVIII

tatik 202, hau da, % 30,8a, emakumeak izanik, orain arte izan den emakume-kopururik handiena.

Promoción, una de las más numerosas, con un total de 656 aspirantes de los que 202 son mujeres, lo que supone un 30,8 % , la cota de representación femenina más elevada hasta la fecha.

ERTZAINTZA, 2019KO PLANTILLA*
PLANTILLA ERTZAINTZA 2019*





* Datuak Akademian sartzen diren izangaiei buruzkoak dira.

* Los datos se refieren a las personas candidatas que ingresan en la Academia.

3.2 FORMAKUNTZA: MAILAZ IGOTZEKO, ESPEZIALIZATZEKO ETA BIRZIKLATZEKO IKASTAROAK

Ertzainen gaikuntza-profesionalaren optimizazioa garatu diren prestakuntza-jardueretan islatu da, sarrerako ikastaroetan, barne- espezializazio, eguneratze eta hobekuntzakoetan, euskalduntzeko ikastaroetan eta bestelako formakuntza-jardunaldietan.

3.2 FORMACIÓN: CURSOS DE ASCENSO, ESPECIALIZACIÓN Y RECICLAJE

La optimización de la cualificación profesional de las y los ertzainas se ha plasmado en las diferentes actividades formativas que se han desarrollado a través de cursos de ingreso, promoción interna, especialización, actualización y perfeccionamiento y euskaldunización, así como diferentes jornadas formativas.

IKASTAROAK * / CURSOS *

Barne-igoerak / Promoción Interna

XXVII. eta XXVIII. Promozioak / XXVII – XXVIII Promoción	1.025 agente/s
Lehen mailako agenteak (ikastaro 1) / Agentes Primeras y Primeros (1 curso)	40 agente/s

Espezializazioa / Especialización

3 ikastaro / 3 cursos	231 agente/s

Eguneratzea eta hobetzea / Actualización y perfeccionamiento

103 ikastaro / 103 cursos	4.034 agente/s

Formakuntza-jardunaldiak / Jornadas formativas

14 jardunaldi / 14 jornadas	552 agente/s

EUSKARAREN TREBAKUNTZA LANEKO ORDUTEGIAN

CAPACITACIÓN LINGÜÍSTICA EN EUSKERA EN HORARIO LABORAL

1. HE / PL1 > 3 IKASTAROAK / CURSOS	**60** agente/s
2. HE / PL2 > 2 IKASTAROAK / CURSOS	**97** agente/s

Orduak, ikasleko; 1.HE: 560 / 2. HE: 700

Horas por alumno PL1: 560 / PL2: 700

* Ikastaroei buruzko datuak/agenteak 2019/12/10

* Datos relativos a cursos/agentes 10/12/2019

FORMAKUNTZA DATU OROKORRAK*

DATOS GLOBALES FORMACIÓN*

Urtean zehar eman zaizkie

A lo largo del año se han impartido

803.689

formakuntza-ordu

horas de formación

guztira

a un total de

6.197

kidegoko ertzaini

agentes del colectivo

batez beste

con un promedio de

129,69

ordu ertzaineko

horas por ertzaina

* Datuak / Datos: 31/12/2019

3.3 ERREKONOZIMENDUA

Ertzaintzaren eta ertzainen banakako eta taldeko lan onak hainbat aintzatespen jaso ditu 2019an.

Ertzaintza Donostian eta Irunen hedatu zeneko 25. urteurrena eta Hernanin hedatu zeneko 30. Urteurrena zela eta egin ziren ospakizun-ekitaldietan, esker ona adierazi zitzaien ertzainei, lan-kontratudun langileei, kontratupeko langileei eta hildako ertzainen familiei.

ETAren biktima izandako ertzainen omenez Arkauteko Museoan sortutako “Hemen Gaude” gune berriaren inaugurazioaren ostean, omenaldia egin zitzaien zerbitzuan hildako 37 agenteri, eta 20 kondekorazio eman ziren, horietako 17, ertzainei. Horietako bat, 2019an lapurtutako ibilgailuak berreskuratzeko egindako lanarengatik beste bi bereizgarri jaso zituen agente bati eman zitzaion. Urtero egiten den beste ekitaldi batean 370 plaka-ikur eman zitzaizkien erretiroa hartu duten ertzainei eta hildako ertzainen familiei.

Polizia-kudeaketan jardunbide ona saritzeko beste ekitaldi batzuk izan dira, hala nola 5S eredua aintzatesteko jardunaldia, bertan Ertzaintzako 9 unitate eta agente 1 sarituak izan direlarik. “Prebentzioa komunikazioaren bidez landuz” programan parte hartzen duten ertzainei esker ona adierazteko eta EI-GI zerbitzuan lan egiten duten ertzainei euren lana aitortzeko ekitaldia izan da.

Halaber, kanpoko hainbat errekonozimendu ere jaso dituzte: Inteligentzia Bulego Nagusiaren Buruak, Nafarroako Foru Poliziaren egunean; BAIETZ erreminta analitikoak, Txilen eta Mexikon; Ertzaintzak, Aurrerabi-

3.3 RECONOCIMIENTO

El buen hacer individual y colectivo de la Ertzaintza y sus agentes ha sido objeto de diferentes reconocimientos a lo largo del año 2019.

Con ocasión del 25 aniversario del despliegue de la Ertzaintza en Donostia/San Sebastián e Irun, y del 30 aniversario de su despliegue en Hernani, se celebran actos conmemorativos en los que fueron reconocidos ertzainas, personal laboral, contratado y las familias de los y las ertzainas fallecidos.

Tras la inauguración del nuevo espacio “Hemen Gaude” de recuerdo permanente a los y las ertzainas víctimas de ETA, ubicado en el museo de Arkaute, se lleva a cabo el acto de homenaje por las y los 37 agentes que han fallecido en acto de servicio, y la entrega de 20 condecoraciones, 17 de ellas a ertzainas. Uno de los agentes galardonados ha recibido otras 2 distinciones a lo largo de 2019 por su labor en la recuperación de vehículos robados. También se hizo entrega en otro acto de carácter anual, de 370 placas-emblema a ertzainas que se han jubilado y a las familias de los y las ertzainas fallecidos.

Otros de los eventos de distinción a la buena práctica en la gestión policial, han sido la jornada de reconocimiento del modelo 5S en el que se distingue a 9 Unidades y a 1 agente de la Ertzaintza, el acto de reconocimiento a los y las ertzainas que colaboran en el programa “Prevención desde la comunicación” y el de reconocimiento al personal de la Ertzaintza que trabaja en el servicio de VD-VG.

den egindako lanagatik Eusko Jaurlaritzak emana, eta EAEn inplementatutako Giza salerosketaren Planak Andaluziako Juntaren aldetik. Horrez gain, Ertzaintza finalista izan zen Bartzelonako Security Forum sarien zazpigarren edizioan, jendetza pilatzen den ekitaldietarako denbora errealeko ebakuazio-sistemei buruzko proiektuan egindako lanagatik.

Chengdu hirian (Txina) egindako Polizia eta Suhiltzaileen Munduko Jokoetan Ertzaintzaren ordezkariek lortutako 11 dominak eta Ertzaintzako agente batek 9 mm-ko pistolaren modalitateko Euskadiko Kirol Tiroaren Lehiaketan lortutako lehenengo postua kirol-eremuan jasotako bereizgarriei batu zaizkie.

4. BERRIKUNTZA

Ertzaintzak berrikuntza sustatuko du bere esku dituen baliabideen antolakuntza eta kudeaketaren bitartez, helburua ezagutza berriak sartu eta irtenbideen sorrera sustatzea izanik, eta polizia-zerbitzu eta prozesu berriak garatzea edo lehendik daudenak hobetzea.

4.1 DRONEAK NEUTRALIZATZEKO ESPERIENTZIA

Ertzaintzak drone bidezko teknologia erabiltzeak, esparru horretan prebentzio-lanak egitea eskatzen du. Ertzaintzak 2019an arrakasta handiz erabili ditu drone-aurkako sistemak, segurtasunean arazoak eragin ditzaketen drone-hegaldiak hautemateko, eta halaxe egin zuen, esate baterako, G7ren Biarritzeko goi-bilerarako ezarritako dispositiboaren baitan.

Igualmente han sido otorgados varios reconocimientos externos: al Jefe de la Oficina Central de Inteligencia en el día de la Policía Foral Navarra, a la herramienta analítica de trabajo BAIETZ en Chile y México, a la labor desarrollada por la Ertzaintza en Aurrerabide por parte del Gobierno Vasco, así como a la implementación en la CAE del Plan contra la Trata por parte de la Junta de Andalucía. Además, la Ertzaintza resultó finalista en la séptima edición de los premios Security Forum celebrados en Barcelona, por su participación en el proyecto sobre sistemas de evacuación en tiempo real en eventos de gran afluencia de personas.

Las 11 medallas obtenidas por la representación de la Ertzaintza en los Juegos Mundiales de Policías y Personal de Extinción de Incendios celebrados en Chengdu (China) y el triunfo obtenido por un agente de la Ertzaintza en el campeonato de Euskadi de tiro deportivo con pistola de 9 mm., se suman al capítulo de distinciones recibidas en el ámbito deportivo.

4. INNOVACIÓN

La Ertzaintza impulsará la innovación mediante la organización y gestión de los recursos de los que dispone, con el fin de potenciar la incorporación de nuevos conocimientos y la generación de soluciones, que permitan desarrollar nuevos procesos y servicios policiales o mejorar los ya existentes.

4.1 EXPERIENCIA EN NEUTRALIZACIÓN DE DRONES

La utilización de la tecnología con drones por parte de la Ertzaintza implica así mismo labores de prevención en ese ámbito. En 2019, la Ertzaintza ya ha utilizado, con éxito, sistemas antidrón para detectar la existencia de vuelos de drones que supongan problemas de seguridad, tal y como se realizó con ocasión del dispositivo establecido para la cumbre del G7 en Biarritz (Francia).

4.2 BESTE ITSASONTZI BAT ITSASERTZEKO ZAINTZA ETA ERRESKATE LANETARAKO

Ertzaintzako Zaintza eta Erreskate Unitateko interbentzio arineko itsasontzi berriak beste bultzada bat emango dio ingurumena zaintzeko lanari, bereziki itsasoko eta ibaietako babes bereziko eremuetan. Itsasontziak, bere ezaugarriei esker, itsasertzera gehiago hurbiltzeko eta azaleko uretan nabigatu ahal izateko aukera emango du.

4.2 NUEVA EMBARCACIÓN PARA LABORES DE VIGILANCIA Y RESCATE EN EL LITORAL

La nueva embarcación de intervención rápida de la Unidad de Vigilancia y Rescate de la Ertzaintza supone un impulso a la vigilancia del medio ambiente, en particular en las zonas de especial protección marítima y fluvial. Las características de esta nueva embarcación permiten un mayor acercamiento a la costa y la navegación en aguas menos profundas.

4.3 H2020 PROIEKTUEN KUDEAKETA FINKATZEA

Ongi amaitutzat eman dira ARIES eta LETSCROWD proiektuak. ARIES proiektuaren helburua izan da egiaztagirien segurtasunaren arloan kalitate gorena bermatuko duten segurtasun-ezaugarriak eskaintzea, identitate birtuala segurtasunez kudeatzeko, aldi berean pribatutasuna errespetatuta. Bestalde, LETSCROWD proiektuak jende asko elkartzen den ekitaldietarako Europako Segurtasun Ereduaren inplementazio eraginkorra errazten du, eta Ertzaintzak hainbat erakustaldi praktiko egin ditu, esate baterako, Euroligako Lauko Finalean eta lehen mailako futbol-partiduetan.

2019an PREVISIÓN proiektua jarri da abian, ziberkrimen eta terrorismoaren aurka borroka egiteko mutur-muturreko eskalako datu-fluxuak aztertzeko euskarria emango duen tresna-multzo bat izateko. Abian jarritako beste proiektu bat INGENIUS da, eta era guztietako hondamendietan erantzuna emateko gaitasuna areagotzea, talde parte-hartzaileen autobabesa ziurtatzea eta tresna integratuen belaunaldi berria eskaintzea du helburu.

4.3 CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS PROYECTOS H2020

Se dan por finalizados satisfactoriamente los proyectos ARIES y LETSCROWD. El objetivo del proyecto ARIES ha sido proporcionar características de seguridad que garanticen los más altos niveles de calidad en credenciales fiables para una seguridad física y respetuosa de la privacidad mediante procesos de gestión de identidad virtual. Por su parte, el proyecto LETSCROWD facilita la implementación efectiva del Modelo Europeo de Seguridad con respecto a los grandes eventos y grandes concentraciones de personas, y en el que la Ertzaintza ha realizado varias demostraciones prácticas tanto en la Final Four de la Euroliga de baloncesto como en partidos de primera división.

En 2019 se ha dado inicio al proyecto PREVISIÓN, orientado a ofrecer un conjunto de herramientas que proporcionen soporte para análisis de flujos de datos a escala extrema para luchar contra el cibercrimen y el terrorismo. Otro de los proyectos puesto en marcha es INGENIUS, dirigido a aumentar la capacidad de respuesta en todo tipo de desastres, asegurar la autoprotección de los equipos intervinientes y proporcionar una nueva generación de herramientas integradas.

5. GIZARTEA

Ertzaintzak aintzat hartua izan nahi du, barne-mailan etika profesional eta jardueraren gainbegiratzearen sustapenari ekiten dion Erakundea delako. Ertzaintzak gizartearekiko duen konpromisoa neurtzeko gardentasuna, euskararen erabileraren sustapena, aniztasunaren errespetua, emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna eta, orokorrean, giza eskubideekiko errespetua izango ditu kontuan. Gizartearekiko harremana lankidetza-lanaren bidez eta elkarrekiko aliantza onuragarriak garatuz sustatuko da, bake eta elkarbizitzaren arloan bultzatzen direnak barne. Gai hauetan egiten dituen ahaleginen berri emateko, Ertzaintzak kanpoko komunikazio-plan bat sustatuko du.

5.1 EUSKARA ERABILTZEKO PLANA

2018-2020 urteetarako Ertzaintzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko II. Plana ofizialki aurkeztuta, urrats sendoak eman nahi dira jauzi kualitatiboago bat egon dadin euskal gizarte euskaldunago baten eskaerei erantzuteko.

2019an hizkuntza-mapak egin dira eta Hernani, Oria, Gernika eta Durangoko ertzain-etxeetan zerbitzua emateko eta lan egiteko hizkuntza gisa euskararen erabilera sustatzera bideratutako esku-hartze plan partikularrak ezarri dira.

Lan-ordutegian ertzainen euskarazko trebakuntzarekin jarraitu da, bai eta lanpostuan hobetzeko ikastaroekin ere. Euskarazko formakuntza laneko ordutegitik kanpo ere egiten da, ertzainak Hizkuntza Eskola Ofizial eta euskaltegi homologatuetan matrikulatuz.

5. SOCIEDAD

La Ertzaintza quiere ser reconocida por el fomento que a nivel interno se hace de la ética profesional y de la supervisión de sus actividades. El compromiso de la Ertzaintza con la sociedad también se medirá por su transparencia, su impulso al uso del euskera, al respeto a la diversidad, a la igualdad de hombres y mujeres y, en general, por su respeto a los Derechos Humanos. La relación con la sociedad se impulsará mediante trabajo colaborativo y desarrollo de alianzas mutuamente provechosas, incluyendo las que se impulsen en materia de paz y convivencia. Para dar a conocer sus esfuerzos en estas materias, la Ertzaintza impulsará un plan de comunicación externa.

5.1 PLAN DEL USO DEL EUSKERA

Con la presentación oficial del II Plan de Normalización del Uso del euskera en la Ertzaintza para los años 2018-2022, se pretende dar pasos sólidos para que se produzca un salto cualitativo en aras a dar respuesta a las demandas de una sociedad vasca más euskaldun.

En el año 2019 se han dibujado los mapas lingüísticos y se han establecido planes de intervención particulares dirigidos al fomento del uso del euskera como lengua de servicio y trabajo en las Ertzain-etxeak de Hernani, Oria, Gernika y Durango.

Dentro del horario laboral continúa la capacitación lingüística en euskera de los y las ertzainas, así como los cursos de perfeccionamiento en el puesto de trabajo. La formación en euskera también se lleva a cabo fuera del horario laboral, a través de las matriculaciones de los y las ertzainas en las Escuelas de Idiomas Oficiales y/o en los euskaltegis homologados.

5.2 ERTZAINTZAK ATZERRIAN DUEN PRESENTZIA SUSTATZEA

Aurrera egin da beste polizia batzuekin nazioarteko aldebiko harremanak ezartzeko bidean. Argentinako Buenos Aires probintziako Segurtasun Ministerioarekin lankidetza-akordio batera heldu da, Anberes eta Bavariako poliziekin lehendik berretsitakoekin bat egiten duena.

Bestalde, Ertzaintzaren atzerriko erakunde-harremanak sustatzeko prozesua, segurtasunaren arloko bi ekitaldi garrantzitsuetan parte hartzearen bidez gauzatu da. Maiatzean Bartzelonan egindako Security Forum azokaren zazpigarren edizioan parte hartzen da, eta azaroan Parisen egindako MILIPOL Munduko Segurtasun Azokaren hogeita batgarren edizioan.

5.2 POTENCIACIÓN DE LA PRESENCIA EXTERIOR DE LA ERTZAINTZA

Se avanza en el establecimiento de relaciones bilaterales de carácter internacional con otras policías. Se ha llegado a un acuerdo de cooperación con el Ministerio de Seguridad de la provincia de Buenos Aires en Argentina, que se suma a los ya ratificados con las policías de Amberes y Baviera.

Así mismo, la potenciación de las relaciones institucionales de la Ertzaintza en el exterior, se ha materializado a través de la participación en dos importantes eventos en materia de seguridad. En mayo se asiste en Barcelona a la séptima edición de la feria Security Forum y en noviembre, en París, a la vigesimoprimera edición del Salón Mundial de Seguridad Interna MILIPOL.

Topaketei esker, Ertzaintza polizia-kidego integral gisa ikusarazi ahal izan da, beste segurtasun-kidego batzuen maila berean, eta eskaintzen dituen zerbitzu ezberdinak ezagutzera eman dira. Topaketa horiek beste polizia-kidego batzuekin harremanetan egoteko plataforma ere izan dira.

5.3 ZIEGAK DEFENTSA-ERAKUNDEEN ESKAKIZUNETARA EGOKITZEA

Bilboko Ertzain-etxeko instalazioak, atxilotuen atxiloketa-zentro bateratu izatera zuzenduak, Arartekoaren eta herriaren defendatzailearen gomendioei jarraituz berritu dira. Ezarritako hobekuntzarik aipagarrienak, ziega barruan segurtasun-kamerak instalatzea, adin nagusi eta adingabeentzako ziega bereiztuak egitea eta bandalismoaren aurkako komunak jartzea. Zaharberritze-lan horiek Ertzaintzaren gainerako polizia-zentroetara hedatuko dira.

5.4 KANPOKO AUDITORIAK ATXILOKETA-PROZESUAN

Atxilotutako pertsonen tratamendurako Kudeaketa Aurreratuaren Prozesuan ISO9001-2015 kalitate-ziurtagiria lortzeko AENOR enpresak egiten dituen kanpoko auditoriez gain, RIGTHS INTERNATIONAL SPAIN antolakundeak, eskubide eta askatasun zibilak sustatzea eta aldeztea helburu duenak, Ertzaintzak atxilotuei ematen dien tratamenduan egiten duen lana gainbegiratu eta baloratu du “Poliziaren zaintzapean” txostenean.

Txosten horretan positiboki baloratu du Ertzaintzak atxilotutako pertsonen tratamenduan jarraitzen duen kudeaketa aurreratuaren prozesua, eta hainbat gomendio egin ditu tratamendu horrek Europako azken zuzentarauak jarrai ditzan. Gomendio horiek 2020ko lehenengo hiruhilekoan ezarriko dira atxilotuen tratamendurako Kudeaketa Aurreratuaren Prozesuan.

Los encuentros han servido para visualizar la presencia de la Ertzaintza como cuerpo policial integral, al mismo nivel que otros cuerpos de seguridad, dar a conocer los diferentes servicios que presta y como plataforma de contacto con los diferentes cuerpos de policía presentes y otros participantes.

5.3 ADECUACIÓN DE LOS CALABOZOS A LAS EXIGENCIAS DE LAS DEFENSORÍAS

Las instalaciones de la Ertzain-etxea de Bilbao destinadas al centro de detención unificado de detenidos, se han reformado siguiendo las recomendaciones del Ararteko y del Defensor del Pueblo. Entre las mejoras implantadas destacan la instalación de cámaras de seguridad en el interior de las celdas, la diferenciación de celdas para mayores y menores de edad y la instalación de aseos antivandálicos. Estas reformas serán trasladadas a las dependencias del resto de centros policiales de la Ertzaintza.

5.4 AUDITORÍAS EXTERNAS EN EL PROCESO DE LA DETENCIÓN

Además de las auditorías externas que realiza la empresa AENOR para la obtención del certificado de calidad ISO9001-2015 en su proceso de Gestión Avanzada para el tratamiento de personas detenidas, la organización RIGTHS INTERNATIONAL SPAIN, cuya misión es la promoción y defensa de los derechos y libertades civiles, ha supervisado y valorado la labor de la Ertzaintza en el tratamiento de las personas detenidas, dentro de su informe “Bajo custodia policial”.

El informe ha resaltado positivamente el proceso de gestión avanzada existente en la Ertzaintza para el tratamiento de las personas detenidas y ha realizado algunas recomendaciones para que dicho tratamiento se ajuste a las últimas Directivas Europeas. Recomendaciones que serán implementadas en el Proceso de Gestión Avanzada para el tratamiento de personas detenidas en el primer trimestre del año 2020.

6.
EMAITZAK

2019an, Euskal Poliziak (Ertzaintzak eta 25.000 biztanletik gorako udalerrietako Udaltzaingoak) 117.795 arau-hauste penal erregistratu zituen, eta delituak, beraz, 2018an baino % 2,61gehiago izan ziren. Mila biztanleko kriminalitate-tasa 53,35koa izan zen. Tasa horrek azken hiru urteetan etengabe gora egin duen arren, Ertzaintza herritarren konfiantza handiena duen hirugarren erakundea da enpresa txikien eta Unibertsitatearen atzetik. Horrez gainera, laguntzeko prestutasunari, profesionaltasunari, hurbiltasunari eta tratuan izandako adeitasunari dagokionez, herritarrek Ertzaintzari 10etik 7,5etik gorako balorazioa ematen diote. Balioespen horiek bat datoz Ertzaintzatik aldarrikatzen diren hurbiltasun, konfiantza, konpromiso eta talde balioekin.

Ertzaintzak, polizia integral gisa, besteak beste, honako kontzeptuak aldezten eta biltzen ditu bere baitan: hurbileko polizia, gizarte-kohesioa, prebentzio aktiboa eta inklusioa. Etengabeko bilakaeran dagoen polizia ereduak, diseinuarekin bat datorrena, segurtasun-estrategia berriak diseinatzen ditu, eta esparru horretan berebiziko garrantzia du delituaren prebentzioak. Eboluzio-zentzu horretan, Ertzaintzak aurrerapauso bat eman du Baietz polizia-tresna analitiko berriaren diseinu eta ezarpenarekin. Tresna horrek erraztu egiten du, gertatu aurretik, aurre-jardueran oinarritutako egungo ereduan eta eszenategi posibleetan jardutea.

6.
RESULTADOS

El año 2019 cerró con 117.795 infracciones penales conocidas por la Policía Vasca (Ertzaintza y Policía Local de municipios con más de 25.000 hab.), un 2,61 % de delitos más que en 2018. Con ello, la tasa de criminalidad por mil habitantes habitantes se situó en 53,35. Pese al crecimiento constante de dicha tasa en el último trienio, la Ertzaintza se erige en el tercer lugar de las Instituciones con mayor confianza por parte de la ciudadanía, solo por detrás de las pequeñas empresas y la Universidad. Además, la valoración ciudadana con respecto a la Policía Autonómica en aspectos tales como su disponibilidad para ayudar, su profesionalidad, la cercanía y la amabilidad en el trato, alcanza puntuaciones superiores al 7,5 sobre 10. Dichas apreciaciones, acordes a los valores de cercanía, confianza, compromiso o equipo promulgados desde dicha policía.

La Ertzaintza, como policía Integral, engloba y defiende conceptos tales como los de policía de proximidad, cohesión social, prevención activa o inclusión. Un modelo policial en evolución acorde con el diseño de nuevas estrategias de Seguridad y en el que el concepto de Prevención del delito adquiere una vital importancia.
En este sentido evolutivo, la Ertzaintza ha dado un paso al frente con el diseño e instauración de la nueva herramienta policial analítica, BAIETZ. Una herramienta que facilita el modelo actual basado en la preactividad, actuando en los posibles escenarios, antes de que estos ocurran.

Arau-hauste penalak / Infracciones penales	+2,61 %
Kriminalitate-tasa (1.000 biztanleko) / Tasa de criminalidad (por 1.000 habitantes)	53,35
Erruztatutako pertsonak* / Personas inculpadas*	+1,95 %

* Ertzainak jasotako datuak

* Datos recogidos por la Ertzaintza

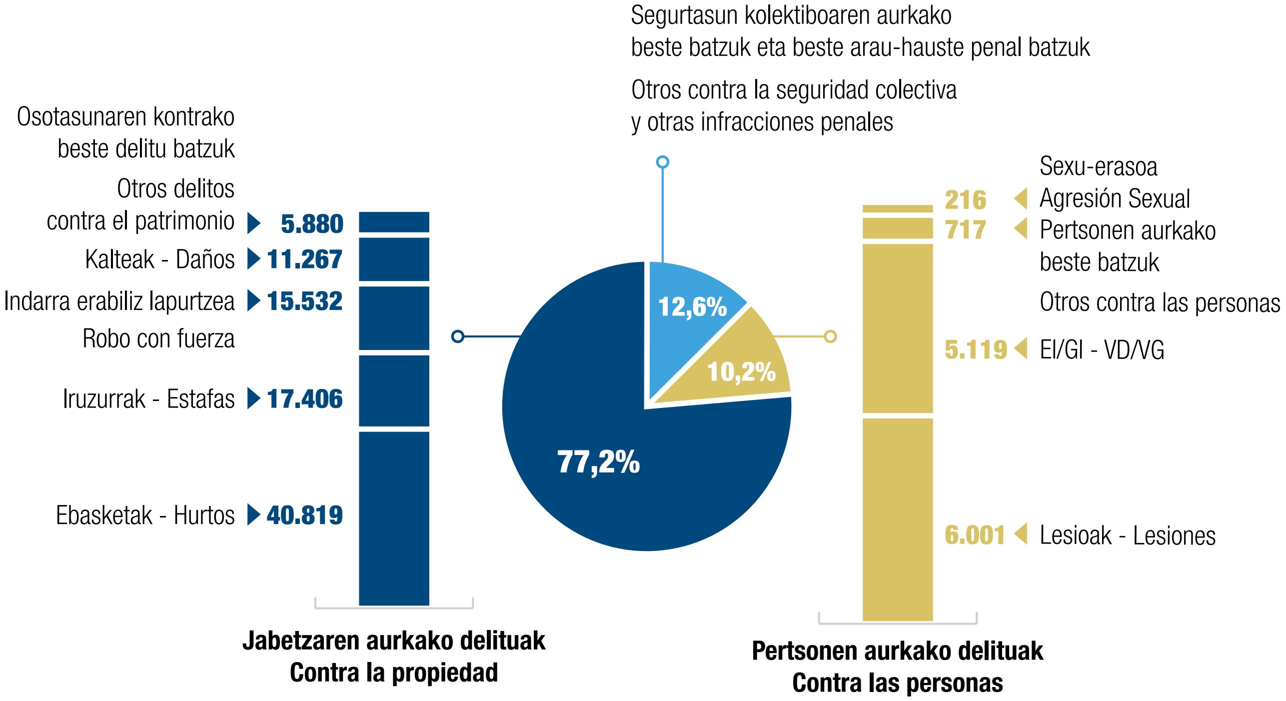
Delinkuentziaren joerak gorantz jarraitzen badu ere % 2,61, nabarmentzekoa da igoera 2018koa baino apalagoa izan dela, orduan % 6,34ko igoera lortu baitzen.

2019an,Euskal Poliziak ezagutzen dituen delituen % 77,17, ondarearen eta ordena sozioekonomikoaren aurkakoak izan ziren. Gainera, ebasketen (% 34,65), iruzurren (% 14,77) eta kalteen (% 9,56) artean, arau-hauste guztien (% 58,98) egin zituzten. Talde horri gauzetan indarra duten lapurretak gehitzen bazaizkio, ehuneko hori delitu guztien % 72,17raino igotzen da.

Pese a que la tendencia delincuencial continúa alcista, con el incremento ya señalado del 2,61 %, es importante destacar que se ha observado un ascenso más moderado que el registrado en 2018 en el que se alcanzó una subida del 6,34 %.

En 2019, el 77,17 % de los delitos conocidos por la Policía Vasca, lo fueron contra el patrimonio y el orden socioeconómico. Pero es que, además, entre los hurtos (34,65 %), las estafas (14,77 %) y los daños (9,56 %), coparon el 58,98 % del total de las infracciones. Si a este grupo, se añaden los robos con fuerza en las cosas, el porcentaje se dispara hasta el 72,17 % del total de delitos.

DELITUAK EAEN*
DELITOS EN LA CAE*



* Ertzaintzak eta 25.000 biztanletik gorako udalerrietako Udaltzaingoek ezagutzen dituzten delituak.

* Delitos conocidos por la Ertzaintza y Policías locales de municipios de más de 25.000 habitantes.

Adierazitako prebentzioko polizia-ereduarekin, ekintza-plan estrategikoek funtsezko eginkizuna betetzen dute. Ekintza-plan horiek dinamikoak eta malguak izango dira, urtez urte EAEn jarduten duten talde antolatu ibiltarien modus operandi eta errealitate berri eta anitzekin bat etortzeko. Plan horien eraginkortasuna epe erdira baloratu behar da, berehalako emaitza optimoak lortzea konplexua dela kontuan hartuta.

Con el modelo policial de prevención señalado, los planes de acción estratégicos juegan un papel fundamental. Unos planes de acción que han de ser dinámicos y flexibles acordes a las nuevas y variadas realidades y modus operandi de las bandas organizadas itinerantes que operan en la CAE, año tras año. Y unos planes cuya eficacia debe ser valorada en un medio plazo dado la complejidad de obtención de unos resultados óptimos inmediatos.

2019

Argitutako homizidioak / Homicidios resueltos	**100 %**
EI/GIgatik hildakoak / Víctimas mortales por VD/VG	**0**

+28	▲	atxilotu sexu-erasoen delituengatik detenidos por delitos de agresión sexual
- % 15,6	▼	lapurreta enpresatan robos en empresas
+5	▲	homizidio (giza hilketa) homicidios
+ % 7,9	▲	etxeko indarkeria/genero-indarkeriaren biktimak (EI/GI) víctimas de violencia doméstica/violencia de género (VD/VG)
+23	▲	sexu-erasoen delitu delitos de agresión sexual
+ % 12,5	▲	lapurreta etxebizitzatan robos en domicilio

DELINKUENTZIAREN ETA SEGURTASUNIK EZAREN PERTZEPZIOA*

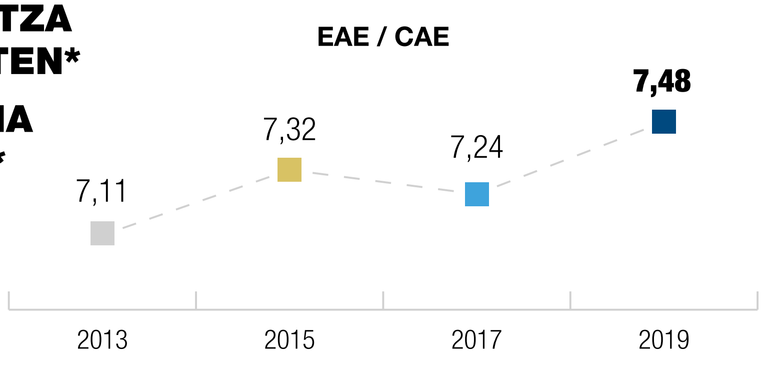
PERCEPCIÓN DE LA DELINCUENCIA E INSEGURIDAD*

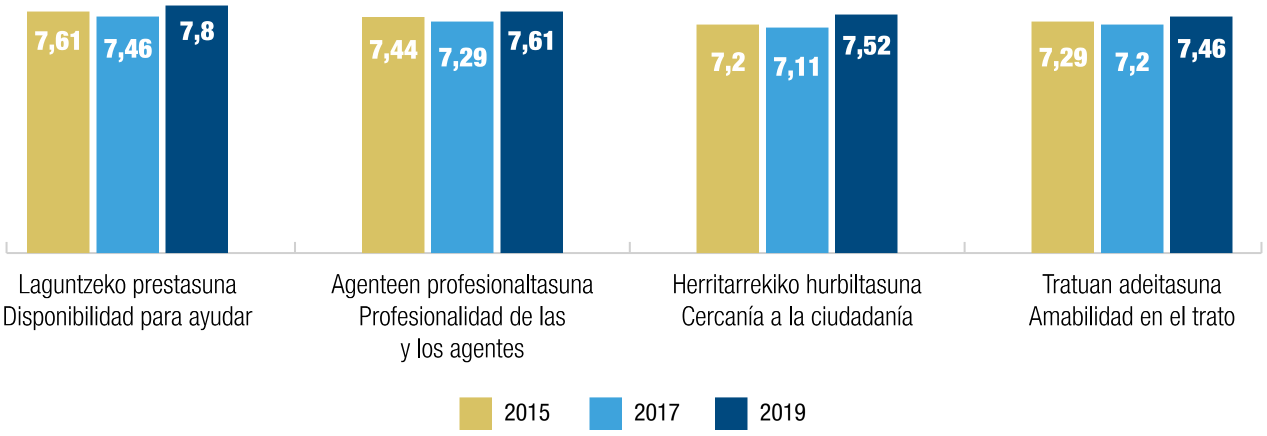
* **Iturria:** Deusto barometro soziala – 2019ko abendua. Euskal herritarrak kezkatzen dituzten 3 arazo nagusien inguruan galdetu da.

* **Fuente:** Deustobarómetro Social invierno 2019. Se pregunta sobre los tres principales problemas que preocupan a los vascos.

HERRITARREK ERTZAINTZA NOLA BALORATZEN DUTEN*

VALORACIÓN CIUDADANA SOBRE LA ERTZAINTZA*

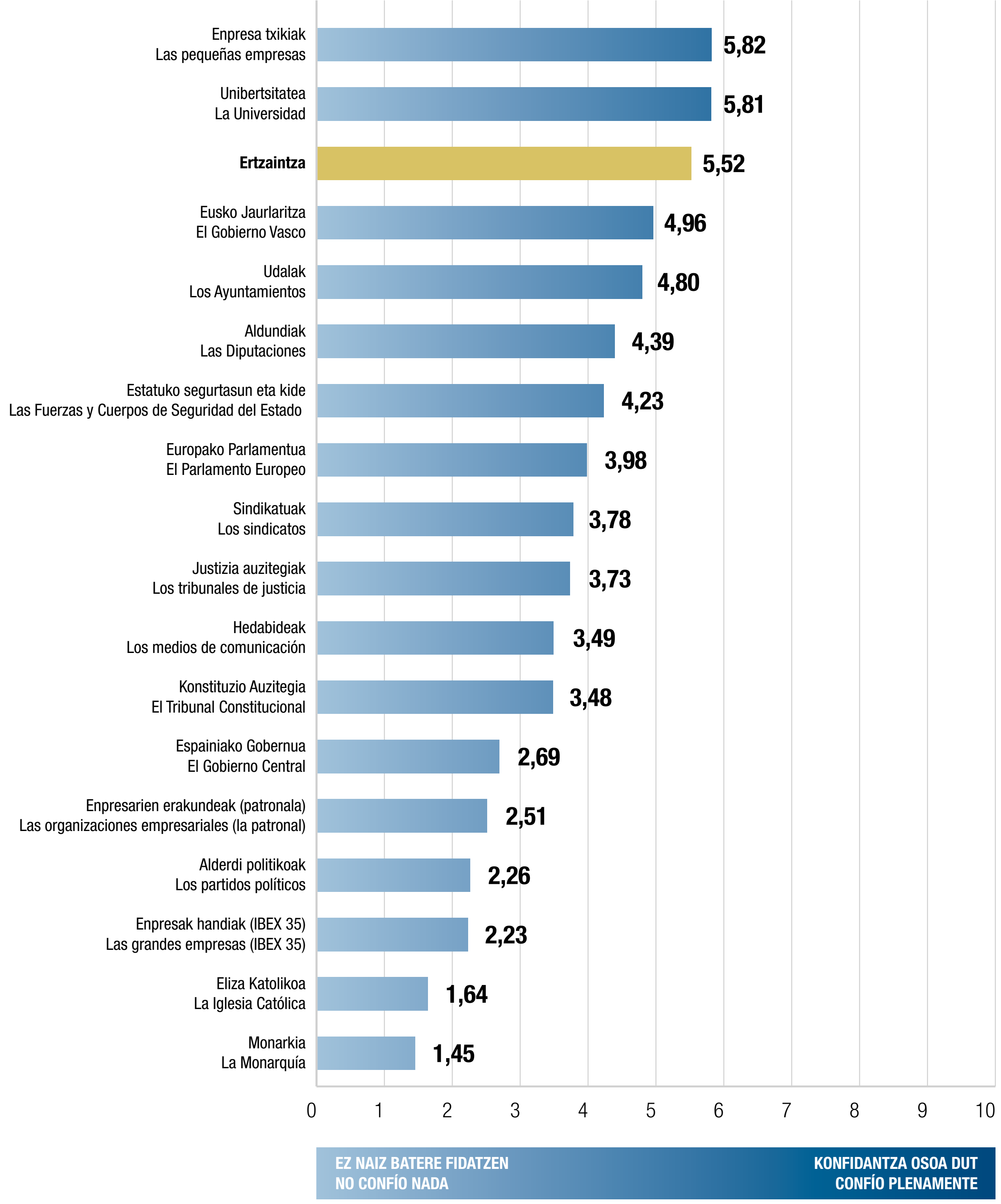




* **Iturria**: Euskadiko Segurtasun publikoaren pertzepzioari eta biktimizazioari buruzko biurteko inkesta, 2019ko abendua.

* **Fuente**: Encuesta bienal de victimización y percepción de la seguridad pública en Euskadi diciembre 2019.

ERAKUNDE ETA INSTITUZIOEKIKO KONFIANTZA*
CONFIANZA EN LAS ORGANIZACIONES / INSTITUCIONES*



* **Iturria:** Deusto barometro soziala – 2019ko abendua. Galdera honi erantzun diote: Zenbaterainoko konfiantza duzu ondorengo erakunde eta instituzioetan?

* **Fuente:** Deustobarómetro Social invierno 2019. En qué medida confías en cada una de las siguientes organizaciones o instituciones?

vialia ESTACIÓN ABANDO INDALECIO
ERTZAINTZA

2

LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIA

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

AURKIBIDEA

1. SOS DEIAK- EUSKADIKO LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZENTROA
2. ABISU, ALERTA ETA ALARMA METEOROLOGIKOAK
3. BABES ZIBILEKO JARDUERA ETA GERTAKARI AIPAGARRIENAK
4. ARAUGINTZA-JARDUERAK
5. HITZARMENAK, PROTOKOLOAK ETA BATZORDEAK
6. PLANAK
7. SIMULAZIOAK ETA JARDUERAK
8. ZABALKUNDEA
9. PRESTAKUNTZARAKO LANKIDETZA
10. EKITALDI INSTITUZIONALAK
11. BOLUNTARIOAK
12. PROIEKTU EUROPARRAK

ÍNDICE

1. CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE EUSKADI SOS DEIAK
2. AVISOS, ALERTAS Y ALARMAS METEOROLÓGICAS
3. ACTUACIONES Y EPISODIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MÁS RELEVANTES
4. ACTIVIDADES NORMATIVAS
5. CONVENIOS, PROTOCOLOS Y COMISIONES
6. PLANES
7. SIMULACROS Y EJERCICIOS
8. DIVULGACIÓN
9. COLABORACIÓN EN FORMACIÓN
10. ACTOS INSTITUCIONALES
11. VOLUNTARIADO
12. PROYECTOS EUROPEOS

1.
SOS DEIAK-EUSKADIKO LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZENTROA

SOS Deiak Euskadiko larrialdiak Koordinatzeko Zentroak 2019. urtean, 112 telefonoaren bitartez, **807.305 dei** jaso eta **207.665 gertakari** kudeatu zituen.

Kudeatutako gertakari gehienak larrialdi medikoekin lotuta egon ziren (% 25,55), beste batzuk bide publikoan arriskuak antzematearekin (% 22,07), beste batzuk pertsonen istripuekin (% 15,80), trafiko istripuekin (% 10,90) eta herritarren segurtasunarekin (% 7,47).

Hartutako deietatik 431.905 Bizkaian izan ziren, 261.675 Gipuzkoan eta 113.725 Araban.

1.
CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE EUSKADI SOS DEIAK

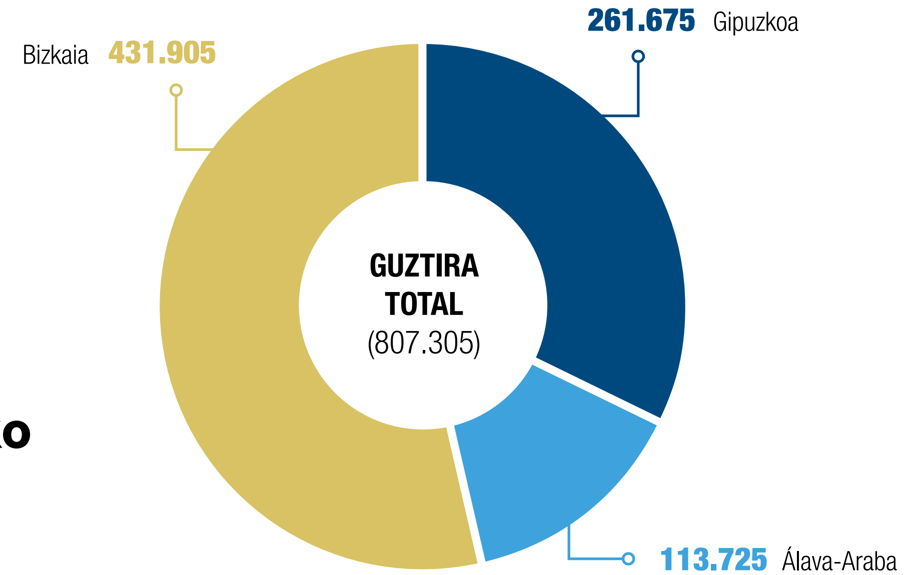
El Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi, SOS Deiak, atendió en 2019, a través del teléfono 112, **807.305 llamadas** y gestionó **207.658 incidentes**.

La mayor parte de los incidentes gestionados estuvieron relacionados con las urgencias médicas (25,55 %), la detección de peligros en la vía pública (22,07 %), los accidentes de personas (15,80 %), los accidentes de tráfico (10,90 %) y la seguridad ciudadana (7,47 %).

En cuanto a las llamadas atendidas, en Bizkaia se produjeron 431.905, en Gipuzkoa, 261.675 y en Araba 113.725.

ERANTZUNDAKO DEIAK

LLAMADAS ATENDIDAS

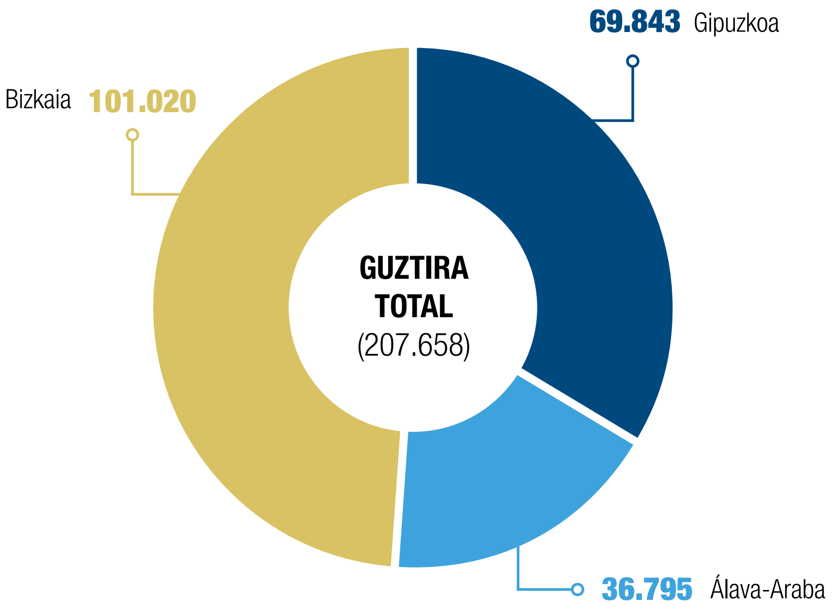


Era berean, aldi horretan SOS Deiakeko APP-a 20.310 aldiz deskargatu zen eta horren bidez 270 gertakari kudeatu ziren; eCall sistemak 32 larrialdi-dei sortu zituen.

A su vez, la APP de SOS Deiak registró durante el mismo periodo 20.310 descargas que se plasmaron en 270 incidentes gestionados, mientras que el sistema eCall generó 32 llamadas de emergencia.

KUDEATUTAKO GERTAKARIAK

INCIDENTES GESTIONADOS



2. ABISU, ALERTA ETA ALARMA METEOROLOGIKOAK.

Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzarako (LAEMZ) abisuen, alerten eta alarmen sistema oinarrizko tresna bat da, meteorologia-fenomeno kaltegarrien mehatxuak eta horiek eragin ditzaketen kalte material eta pertsonalak gutxitu ahal izateko.

2019. urtean zehar, Segurtasun Sailak guztira 265 abisu hori aktibatu zituen, 38 alerta laranja eta alarma gorri bat ere ez. Nabarmendu behar da egun berean abisu hori bat baino gehiago elkar daitezkeela eta alerta laranja bat baino gehiago ere bai, fenomeno desberdinekin lotuta.

ABISUAK NAHIERAN

Martxoaren 21ean, Meteorologiaren Munduko Eguna zela eta, Estefanía Beltrán de Heredia Segurtasuneko sailburuak "Abisuak nahieran" izeneko zerbitzu berria ezagutarazi zuen. Zerbitzu horrek babes zibilarekin lotura dauka, doakoa da eta nahi duenari meteorologia kaltegarriari buruzko iragarpenen datu zehatzak helaraz diezazkioke mezu elektronikoen bidez.

Une horretara arte, Segurtasun Sailak aktibatutako meteorologia kaltegarriari buruzko abisuak prebentzio lanetan inplikatuta zeuden organismoetara eta erakundeetara helarazten ziren, SMSak edo mezu elektronikoak bidaliz.

Hain zuzen, 2019. urtean Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak (LAEMZ) 100.599 SMS eta 448.964 mezu elektroniko bidali zituen.

2. AVISOS, ALERTAS Y ALARMAS METEOROLÓGICAS

Para la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología (DAEM) el sistema de avisos, alertas y alarmas es una herramienta fundamental a la hora de minimizar las amenazas y los posibles daños personales y materiales derivados de la meteorología adversa.

A lo largo de 2019, el Departamento de Seguridad activó un total de 265 avisos amarillos, 38 alertas naranjas y ninguna alarma roja. Es importante señalar que en una misma jornada pueden concurrir varios avisos amarillos e incluso varias alertas naranjas relacionadas con distintos fenómenos.

AVISOS A LA CARTA

El 21 de marzo, al hilo de la conmemoración del Día Meteorológico Mundial, la Consejera del Departamento de Seguridad, Estefanía Beltrán de Heredia, dio a conocer el nuevo servicio de "Avisos a la Carta", una herramienta relacionada con la protección civil que ofrece a quien lo desee, de forma gratuita, datos concretos de las predicciones de meteorología adversa vía correo electrónico.

Hasta entonces, los avisos derivados de la meteorología adversa activados por el Departamento de Seguridad se hacían llegar a las diversas instituciones y organismos implicados en las tareas de prevención a través del envío de SMS y correos electrónicos.

De hecho, solo en 2019 la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología (DAEM) envió 100.599 SMS y 448.964 correos electrónicos.

ABISU HAUEK GUZTIAK EMAN ZIREN
TOTAL DE AVISOS EMITIDOS

	Abisu horiak Avisos amarillos	Alerta laranjak Alertas naranjas	Alarma gorriak Alarmas rojas	GUZTIRA TOTAL
PREZIPITAZIOAK / PRECIPITACIONES				
Jarraituak / Persistentes	19	4	0	23
Handiak / Intensas	19	2	0	21
ELURTEAK / NEVADAS	25	3	0	28
HAIZEA / VIENTO				
Eremu arriskutsuak / Zonas expuestas	35	4	0	39
Arriskurik gabeko eremuak / Zonas no expuestas	12	1	0	13
ITSASOA ETA KOSTALDEA / MAR Y COSTA				
Uhin-garaiera nabigazioan / Altura de ola-navegación	56	12	0	68
Galernak / Galernas	5	0	0	5
Kostaldearen gaineko eragina / Impacto en costa	41	5	0	46
TENPERATURAK / TEMPERATURAS				
Izozteak / Heladas	21	0	0	21
Altuak eta jarraituak / Altas persistentes	10	1	0	11
Altuak eta muturrekoak / Altas extremas	11	6	0	17
BASO-SUTEAK / INCENDIOS FORESTALES	11	0	0	11
GUZTIRA / TOTAL	265	38	0	303

“Abisuak nahieran” izeneko zerbitzu berriari esker, edozeinek jaso ditzake abisu horiek bere helbide elektronikoan. Horretarako, Larrialdietako 112 webgunean (www.euskadi.eus/112) alta hartu beharko du, beti ere, EAEko bere intereseko eremu geografiko bat edo gehiago zein fenomeno kaltegarri mota bat edo gehiago hautatu ondoren.

Gracias al nuevo servicio de “Avisos a la Carta”, cualquier persona puede recibir también dichos avisos en su correo electrónico para lo cual deberá darse de alta en la página web de Emergencias 112 (www.euskadi.eus/112) previa selección de la zona o zonas geográficas de la CAPV que desee y el tipo o tipos de fenómenos adversos que le interesen.

2.1 GERTAKARI METEOROLOGIKO AIPAGARRIAK

EAEn 2019an zehar zenbait meteorologia gertakari kaltegarri gertatu dira. Hona hemen aipagarrienak:

2.1 EPISODIOS METEOROLÓGICOS RESEÑABLES

Varios han sido los episodios de meteorología adversa registrados en la CAPV a lo largo de 2019. Los más destacados fueron los siguientes:

- Urtarrilaren 23a eta 24a bitartean urteko lehen itsas-denboralea gertatu zen, eta horrekin batera prezipitazio ugari eta handiak eta haize handiak. Horren ondorioz, metatuak 24 orduan ia 90 l/m2-koak izan ziren estazio batzuetan (Cerroja 92.5 l/m²), baita eremu arriskutsuetan urakan itxurako haize-boladak (Oiz 132.5 km/h) ere.

- Aldi berean, elur-kota 500-600 metroetaraino jaitsi zen Araba ekialdeko eremuetan eta Gipuzkoa barruko aranetan; barrualdeko mendietan elur-lodiera handiak metatu ziren.

- Otsailaren 2an bigarren elur-denboralea gertatu zen. Erkidegoko hainbat puntutan, elur-kota 300 metrotan egon zen eta lodierak 5-10 cm bitartekoak izan ziren Lautada ekialdeko eta uren banalerroko hainbat puntutan.

- Maiatzaren 18 eta 19an, Oiartzun, Urumea eta Bidasoa ibaien arroetan uholdeak gertatu ziren eta 24 orduan eremu batzuetan (Eskas 162.2 l/m²) 120 l/m2 baino gehiago bota zituen. Metatu horien ondorioz, Jaizubiko ubideak eta Bidasoaren arroak une puntualetan gainezka egin zuten. Horrez gain, euria hain handiak izan zirenez, hainbat lur-jausi ere gertatu ziren.

- Ekaina muturreko hilabetea izan zen. Hasieran hainbat estaziotan izozteak erregistratu baziren ere, 27an eta 28an ohikoak ez diren tenperatura altuak egon ziren eta estazio batzuetan efemerideak ere izan ziren.

- Entre los días 23 y 24 de enero se produjo el primer temporal de mar del año acompañado, además, por precipitaciones abundantes e intensas y fuertes vientos. El episodio dejó acumulados cercanos a los 90 l/m² en 24 horas en algunas estaciones (Cerroja 92.5 l/m²) y rachas de viento huracanadas en zonas expuestas (Oiz 132.5 km/h).

- Al mismo tiempo, la cota de nieve bajó hasta los 500-600 m en zonas del este de Álava y en los valles interiores de Gipuzkoa, mientras que en los montes del interior se acumularon espesores muy abundantes.

- El 2 de febrero se produjo un segundo temporal de nieve. En algunos puntos de la comunidad, la cota se situó en los 300 metros de altitud con espesores que rondaron los 5-10 cm en puntos de la Llanada oriental y de la divisoria de aguas.

- Los días 18 y 19 de mayo se produjeron inundaciones en las cuencas de los ríos Oiartzun, Urumea y Bidasoa y en tan solo 24 horas se superaron los 120 l/m² en algunas zonas (Eskas 162.2 l/m²). Como consecuencia de estos acumulados se registraron desbordamientos puntuales en la regata Jaizubia y en la cuenca del Bidasoa. Además, la propia intensidad de la lluvia provocó varios desprendimientos.

- Junio fue un mes de extremos. Si bien al comienzo del mismo se registraron heladas en algunas estaciones, durante los días 27 y 28 las temperaturas fueron inusualmente altas, alcanzándose efemérides en algunas estaciones.

ESTAZIOA / ESTACIÓN	T MAX efemeride berria T MÁX efeméride nueva	Aurreko efemeride absolutua Efeméride absoluta anterior	
	Tª	Tª	Urtea / Hila Mes / Año
Moreda	42.6	38.4	2016/07
Paganos / Páganos	40.5	39.1	2012/08
Zanbrana / Zambrana	41.3	41.2	2012/08
Zugaztieta / Arboleda	39.8	37.4	2016/08

Efemeride absolutuen taula / Tabla de Efemérides absolutas

Irudia Imanol Zuaznabarrek eskainia da
Imagen cortesía de Imanol Zuaznabar

- Uztailaren 23an eta 24an tenperatura altuak egon ziren; izan ere, puntu askotan minimoak 20 ºC-ren gainetik egon ziren eta maximoak uztailerako markak hausten zituzten balioetara heldu ziren barruko estazio askotan, baita Donostialdean ere, han 40 ºC baino gehiago egin baitzuen.

- 2019ko azaroa azaro euritsuena izan zen, erregistroak jasotzen direnetik, eta horrek bereziki kostaldean, Durangaldean eta Arabako Lautadan izan zuen eragina, eta beraz, Euskadiko hiru hiriburuetan ere bai. Donostian eta haren inguruetan urte osoko hileko prezipitazio altuena gertatu zen.

- Azkenik, abenduaren 9an eta 23an itsas-eta haizedenboraleak izan ziren nagusi, hasieran eremuko fluxuaren ondorioz eta geroago hainbat ekaitz atlantiko sakon jarraian etortzearen ondorioz. Balio azpimarragarrienak Matxitxakon 12an eta 22an neurtutakoak izan ziren, 160 km/h-koak.

- Los días 23 y 24 de julio se caracterizaron por las altas temperaturas. De hecho, las mínimas se quedaron en muchos puntos por encima de los 20 ºC, mientras que las máximas alcanzaron valores de récord para un mes de julio en numerosas estaciones del interior e incluso en Donostialdea, donde se superaron los 40 ºC.

- Noviembre de 2019 fue el mes de noviembre más lluvioso desde que existen registros con especial incidencia en el litoral, el Duranguesado y la Llanada Alavesa, lo que incluye a las tres capitales vascas. En San Sebastián e inmediaciones tuvo lugar la precipitación mensual más alta de todo el año.

- Por último, entre los días 9 y 23 de diciembre predominaron los temporales de mar y viento condicionados inicialmente por el flujo zonal y posteriormente por una sucesión de profundas borrascas atlánticas. Los valores más significativos se situaron en torno a los 160 km/h medidos en Matxitxako los días 12 y 22.

3.
BABES ZIBILEKO JARDUERA ETA GERTAKARI AIPAGARRIENAK

2019an zehar LAEMZek kausa desberdinen ondoriozko gertakari garrantzitsu batzuetan esku hartu zuen. Aipagarrienak hauek izan ziren:

- Urtarrilaren 7an, Mungiako Bostlan enpresan 5 pertsona intoxikatu ziren, 300 kilo zirkonioren erreketaren ondorioz.
- Bi egun geroago, urtarrilaren 9an, Portugaletik zetorren eta Hondarribiarantz zihoan abioneta batek Ernio mendia jo zuen, Gipuzkoako Errezilen. Bi bidaiariak ingelesak ziren eta unean bertan bertan hil ziren.
- Martxoaren 3an, Bizkaiko Muskiz herritik hurbil baso-sute bat gertatu zen eta horren ondorioz, hainbat higiezin hustu behar izan zituzten eta A-8 Bilboko noranzkoan eta N 634 bi norabideetan moztu behar izan zituzten.
- Egun horretan bertan, 19 urteko gazte bat hil zen, Arabako Villabuena Udalerrian gertatutako sute baten ondorioz.
- Martxoaren 12an, Grande América izeneko merkataritza-ontzi italiarra Frantziako kostaldetik 333 kilometrora ondoratu zen eta uretara 2000 t fuel baino gehiago isuri zituen. Zorionez, istripuak ez zuen Euskadiko kostaldean kutsadurarik eragin.
- Maiatzaren 17aren eta 19aren artean, Vitoria-Gasteizen “Final Four” (saskibaloiko Euroligako azken fasea) egin zen. LAEMZek aktiboki lagundu zuen ezarri zitzaizkion segurtasun-lanetan.

3.
ACTUACIONES Y EPISODIOS DE PROTECCIÓN CIVIL MÁS RELEVANTES

Durante 2019, la DAEM intervino en diversos incidentes de entidad relacionados con diferentes casuísticas, siendo los más relevantes los siguientes:

- El 7 de enero, 5 personas resultaron intoxicadas en la empresa Bostlan de Mungia (Bizkaia) como consecuencia de la quema de 300 kilos de circonio.
- Dos días más tarde, el 9 de enero, una avioneta procedente de Portugal, con dirección a Hondarribia, se estrelló en el monte Ernio en la localidad guipuzcoana de Errezil. Los dos tripulantes, de nacionalidad inglesa, fallecieron en el acto.
- El 3 de marzo se produjo un incendio forestal en las inmediaciones de la localidad vizcaína de Muskiz que provocó el desalojo de varios inmuebles y cortes en la A-8 dirección Bilbao y la N 634 en ambas direcciones.
- Ese mismo día, un joven de 19 años falleció como consecuencia de un incendio forestal declarado en el municipio alavés de Villabuena.
- El 12 de marzo, el mercante italiano Grande América naufragó a 333 kms. de la costa francesa vertiendo a las aguas más de 2.000 t de fuel. Afortunadamente, el accidente no tuvo repercusiones de carácter contaminante en la costa vasca.
- Entre los días 17 y 19 de mayo se celebró en Vitoria-Gasteiz la “Final Four” (fase final de la Euroliga de baloncesto). La DAEM colaboró activamente en aquellas labores de seguridad que le fueron encomendadas.

- Ekainaren 1ean, Tolosan (Gipuzkoa) bizi ziren bi anaia ito ziren Hondarribiako Eretzin kalan.
- Hilabete eta erdi geroago, uztailaren 18an, Bermeoko portuan Zodiac ontzi batek 11 urteko neska bat harrapatu eta larri zauritu zuen.
- Uztailaren 23an, 12 scout eta haien 4 monitoreak Gorbeia menditik jaisten zebiltzala, lainoa sartu zen eta larrialdietako taldeek erreskatatu behar izan zituzten.
- Abuztuaren 23tik 26ra bitartean, Ipar Euskal Herriko Miarritz herrian nazioarteko G-7 goi-bilera egin zen. Segurtasun Sailak “Muga Plana” aktibatu zuen, egun horietarako aurreikusten zen mugako trafiko ugariaren ondorioz gerta zitekeen edozein gertakari prebenitzeko.
- Irailaren 24an, Frantziatik zetorren zisterna-kamioi bat, burilo akrilatoz beteta, Sondikan (Bizkaia) harrapatuta geratu zen, okertu eta landa-bide batean sartu baitzen. Laguntzeko lanak gogorrak izan baziren ere, azkenean esku hartzen zebiltzan baliabideek ibilgailua erreskatatu ahal izan zuten, isuririk gertatu gabe.

- El 1 de junio, dos hermanos residentes en Tolosa (Gipuzkoa) fallecieron ahogados en la cala Eretzin de Hondarribia.
- Mes y medio después, el 18 de julio, una niña de 11 años de edad resultó herida de gravedad en el puerto de Bermeo tras ser arrollada por una embarcación Zodiac.
- El 23 de julio, los equipos de emergencias rescataron a un grupo de 12 scouts y 4 monitores que se vieron sorprendidos por la niebla cuando descendían del monte Gorbea.
- Del 23 al 26 de agosto tuvo lugar en la localidad vasco francesa de Biarritz la cumbre internacional del G-7. El Departamento de Seguridad activó el “Plan Muga” dirigido a prever cualquier tipo de contingencia teniendo en cuenta el numeroso tráfico fronterizo previsto durante dichas fechas.
- El 24 de septiembre, un camión cisterna procedente de Francia, cargado de acrilato de burilo, quedó atrapado en Sondika (Bizkaia) tras adentrarse por error en un camino rural. Las labores de auxilio fueron arduas, pero finalmente los recursos intervinientes lograron rescatar el vehículo sin que se produjeran derrames.

- Irailaren 30ean, Etxebarriko (Bizkaia) pabilioi industrial batean sute bat gertatu zen eta horren ondorioz, hortik ehun bat langile atera behar izan zituzten eta 3 suhiltzaile kaltetuta gertatu ziren. Itzaltzeko lanek hainbat ordu iraun zuten, sutean litio bateriak eta beste produktu kimiko batzuk erretzen ari zirelako.

- Irailaren 3an, Larrialdietako taldeek Gorbeia menditik erreskatatu zuten Larrabetzuko (Bizkaia) mendizale baten gorpua.

- Urriaren 22an, Irura inguruan (Gipuzkoa), N-1 errepidean kamioi batek su hartu zuen eta errepidea 9 orduz moztuta egon zen.

- Sei egun geroago, urriaren 28an, larrialdietako taldeek Anboto mendian Bergarako (Gipuzkoa) mendizale baten gorpua erreskatatu zuten.

- Azaroaren 13an, Gipuzkoako Eibar herriko 5 solairuko etxe baten zati bat eraitsi zen. Auzokideak aurreko arratsaldean aterarazi zituzten hortik.

- El 30 septiembre se declaró un incendio en un pabellón industrial de Etxebarri (Bizkaia) que obligó a desalojar a medio centenar de trabajadores y trabajadoras y afectó a 3 bomberos. Las labores de extinción se prolongaron durante varias horas debido a la combustión de baterías de litio y otros productos químicos.

- El 3 de octubre, los cuerpos de emergencias rescataron en el monte Gorbea el cuerpo sin vida de un montañero natural de Larrabetzu (Bizkaia).

- El 22 octubre, el incendio de un camión en la N-1, a la altura de Irura (Gipuzkoa), provocó el corte de la carretera durante 9 horas.

- Seis días más tarde, el 28 de octubre, los equipos de emergencias rescataron en el monte Anboto el cuerpo sin vida de un montañero natural de Bergara (Gipuzkoa).

- El 13 de noviembre, una vivienda de 5 alturas de la localidad guipuzcoana de Eibar sufrió un derrumbe parcial. Los vecinos y vecinas habían sido desalojados la tarde anterior.

4. ARAUGINTZA-JARDUERAK

LAEMZek babes zibilaren eta larrialdien kudeaketaren arloan 2019. urtean burutu dituen araugintza-jardueren artean, hauek aipatu behar dira:

- 21/2019 DEKRETUA, otsailaren 12koa, Larrialdiei aurre egiteko zenbait jarduera, zentro edo establezimenduren autobabes-betebeharrak arautzen dituen Dekretua bigarren aldiz aldatzekoa.

4. ACTIVIDADES NORMATIVAS

Dentro de las actividades de carácter normativo desarrolladas por la DAEM en materia de protección civil y gestión de emergencias, a lo largo de 2019 destacaron las siguientes:

- DECRETO 21/2019, de 12 de febrero, de segunda modificación del Decreto por el que se regulan las obligaciones de autoprotección exigibles a determinadas actividades, centros o establecimientos para hacer frente a situaciones de emergencia.

- 30/2019 DEKRETUA, otsailaren 26koa, Herritarrek larrialdiei aurre egiteko euskal sisteman duten borondatezko parte-hartzeari buruzko Dekretua eta Eusko Jaurlaritzak larrialdiei aurre egitearen eta babes zibilaren arloan dituen sariei buruzko Dekretua aldatzen dituena.

- DECRETO 30/2019, de 26 de febrero, de modificación del Decreto sobre la participación voluntaria de la ciudadanía en el Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil y del Decreto de distinciones del Gobierno vasco en materia de atención de emergencias y protección civil.

5. HITZARMENAK, PROTOKOLOAK ETA BATZORDEAK

LAEMZen eginkizun nagusietako bat da egon daitezkeen larrialdi-egoerak modu koordinatuan kudeatzea.

Ildo horretatik, abenduaren 20an Segurtasun Sailak eta Euskadiko Gurutze Gorriko Batzorde autonomikoak eguneratu zuten 2011ko urritik aurrera indarrean zeukaten lankidetza-hitzarmena.

5. CONVENIOS, PROTOCOLOS Y COMISIONES

Gestionar las posibles situaciones de emergencia de forma coordinada es una de las tareas primordiales de la DAEM.

Así, el 20 de diciembre el Departamento de Seguridad y el Comité Autonómico de Cruz Roja en el País Vasco actualizaron el Convenio de Colaboración que ambas instituciones mantenían en vigor desde octubre de 2011.

Horrela, hitzarmen berria indarrean dagoen araudira egokitu da eta horrez gain, lagunduko du Batzorde horren programak eta ekintzak Larrialdiei Aurre Egiteko eta Babes Zibilerako Euskal Sistemaren gaur egungo beharrekin koordinatzen, arrisku kolektibo handiko egoeretan, hondamendietan, lazeria publikoko egoeretan etab.

Maiatzaren 24an, Segurtasun Saileko Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak, Itsasoko Salbamendu eta Segurtasun Sozietateak (SASEMAR) eta AZTI Fundazioak beren artean informazio ozeano-meteorologikoa trukatzeko daukaten lankidetza berretsi zuten, hiru erakunde horiek martxoaren 22an protokoloa sinatu ondoren egindako lehen jarraipen-batzordean.

Azaroaren 7an Suteen Prebentzio eta Itzalketako eta Salbamenduko Zerbitzuetarako Erakunde arteko Batzordeak (SPEIS) aho batez onartu zuen arrisku erradiologiko, biologiko eta kimikoekin lotutako RBQ deskontaminazio-unitateak Euskadiko hiru lurralde historikoetan zabaltzeko eta erabiltzeko erabakia.

De este modo, el nuevo Convenio no solo se adecúa a la normativa vigente, sino que también contribuye a lograr la coordinación de los programas y acciones de dicho Comité con las necesidades actuales del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil (SVAE) en situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofe, calamidad pública, etc.

El 24 de mayo, la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología del Departamento de Seguridad, la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR) y la Fundación AZTI reafirmaron su colaboración en relación al intercambio de información océano-meteorológica en el transcurso de la primera comisión de seguimiento convocada tras la firma del protocolo suscrito por los tres organismos el 22 de marzo.

El 7 de noviembre, la Comisión Interinstitucional para los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (SPEIS), aprobó por unanimidad el despliegue y la utilización en los tres territorios vascos de las unidades de descontaminación RBQ relativas a los riesgos radiológicos, biológicos y químicos.

LAEMZek batzorde askotan parte hartzen du, baina nabarmendu behar dira, berriak direlako, hauek:

- Suizidioa Prebenitzeko Estrategiaren Jarraipena egiteko eta Koordinatzeko Batzordea. LAEMZek parte hartu zuen Osasun sailburuak aurkeztutako “Euskadin suizidioa prebenitzeko estrategia” lantzen. Gaur egun, LAEMZek Jarraipen Batzorde horren kide da.
- Garoñako Zentral Nuklearra Desegiteko Prozesuaren Jarraipena egiteko Erakunde arteko Batzordea. Eusko Legebiltzarrak emandako Ebazpen bat betetzeko sortu zen batzorde hori.

Entre las numerosas comisiones en las que participa la DAEM caben destacar, dado su carácter novedoso, las siguientes:

- Comisión de Coordinación y Seguimiento de la Estrategia de Prevención del Suicidio. La DAEM participó en la elaboración de la “Estrategia de prevención del suicidio de Euskadi” presentada por la Consejera de Salud. Actualmente, la DAEM ya forma parte de la citada Comisión de Seguimiento.
- Comisión Interinstitucional para el Seguimiento del Proceso de Desmantelamiento de la Central Nuclear de Garoña. Creada con el fin de dar cumplimiento a una Resolución adoptada por el Parlamento Vasco.

6. PLANAK

Larrialdien kudeaketaren barruan lehentasunezkoa da sor daitezkeen arriskuei eman beharreko erantzunen planifikazio egoki bat egitea. 2019an zehar, LAEMZek plan hauek landu ditu:

6.1 BABES ZIBILEKO PLANIFIKAZIOA

PRESAK ETA URTEGIAK

Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak aldeko txostena eman zien presa hauen larrialdi planei: Loiola (Barakaldo), Zulueta (Lekeitio), Laikariz (Mungia), Gartxeta (Urduña) eta Barrendiola (Legazpi).

ITSAS KUTSADURA

2019an zehar, Itsasertzaren Kutsadurari Aurre Egiteko Euskadiko Larrialdi Plan Berezia (Itsasertza) onartzeko prozedura amaitu da.

6. PLANES

Dentro de la gestión de emergencias resulta prioritario establecer una correcta planificación de las respuestas ante los riesgos que puedan surgir. Durante 2019, la DAEM acometió los siguientes planes:

6.1 PLANIFICACIÓN EN PROTECCIÓN CIVIL

PRESAS Y EMBALSES

La Comisión de Protección Civil de Euskadi informó favorablemente en relación a los planes de emergencia de las presas de Loiola (Barakaldo), Zulueta (Lekeitio), Laikariz (Mungia), Gartxeta (Orduña) y Barrendiola (Legazpi).

CONTAMINACIÓN MARÍTIMA

A lo largo de 2019 se culminó el procedimiento dirigido a la aprobación del Plan Especial de Emergencias de Euskadi ante la Contaminación de la Ribera del Mar (Itsasertza).

ISTRIPU LARRIEN ARAUDIAREN MENPEKO ESTABLEZIMENDUAK (SEVESO)

Istripu larrien araudiari dagokionean, Gobernu Kontseiluak Zierbenan (Bizkaia) dagoen DBA Bilbao Port enpresaren Kanpoko Larrialdi Plana onartu zuen. Era berean, Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak enpresa hauen planen aldeko txostena eman zuen: Guardian Llodio Uno SL (Laudio), Maier S. Coop (Ajangiz), Kem One SLU (Hernani), Tepsa (Zierbena) eta Electroquímica de Hernani.

UDAL LARRIALDI PLANAK

Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak aldeko txostena eman zuen Udal Larrialdi Plan hauen berrikusketa eta eguneraketa direla eta: Bizkaiko Ermua eta Plentzia; eta Gipuzkoako Azkoitia.

Horri esker, Udal horiek, dagoeneko, egon daitezkeen arriskuak eta kasuan-kasuan dituzten baliabideak kontuan hartzen dituzten jarduera-prozedura eguneratuak dituzte, dokumentuetan jasota.

ESTABLECIMIENTOS SOMETIDOS A LA REGLAMENTACIÓN DE ACCIDENTES GRAVES (SEVESO)

En cuanto a la normativa de accidentes graves, el Consejo de Gobierno aprobó el Plan de Emergencia Exterior de la empresa DBA Bilbao Port ubicada en Zierbena (Bizkaia). Asimismo, la Comisión de Protección Civil de Euskadi informó favorablemente de los planes de las empresas Guardian Llodio Uno SL (Llodio), Maier S. Coop (Ajangiz), Kem One SLU (Hernani), Tepsa (Zierbena) y Electroquímica de Hernani.

PLANES DE EMERGENCIA MUNICIPALES

La Comisión de Protección Civil de Euskadi informó favorablemente acerca de la revisión y actualización de los Planes de Emergencia Municipal de las localidades vizcaínas de Ermua y Plentzia y de la localidad guipuzcoana de Azkoitia.

Gracias a ello, dichos ayuntamientos ya disponen de aquellos documentos en los que figuran los procedimientos de actuación actualizados en relación a los posibles riesgos y a los recursos disponibles en cada caso.

6.2 AUTOBABESA

Euskadiko gizarteak autobabesarekin lotuta egindako jarduerak ugaritu dira eta LAEMZek ere antzeman du arlo horrekin lotutako jarduerak, hein berean, handitu direla:

AUTOBABES PLANEN ERREGISTRO OROKORRA

2019an Autobabeserako Euskal Arauari lotutako 1.057 establezimendutako larrialdiak kudeatzeko datu garrantzitsuak inskribatu eta eguneratu ziren.

AUTOBABESAREN ARLOKO TEKNIKARI ESKUDUNAK

Era berean, Euskadiko administrazioan 207 teknikari gehiago akreditatu ziren eta horiek Autobabeserako Euskal Arauari lotutako establezimenduetarako autobabes planak egingo dituzte.

6.2 AUTOPROTECCIÓN

Debido al aumento de actividades relacionadas con la autoprotección desarrolladas por la sociedad vasca, la DAEM ha experimentado, en igual medida, un incremento de las acciones llevadas a cabo en esta materia:

REGISTRO GENERAL DE PLANES DE AUTOPROTECCIÓN

En 2019 se inscribieron o actualizaron los datos relevantes para la gestión de emergencias de 1.057 establecimientos sujetos a la Norma Vasca de Autoprotección.

TÉCNICOS COMPETENTES EN MATERIA DE AUTOPROTECCIÓN

Igualmente se acreditaron ante la administración vasca 207 nuevos técnicos y técnicas que acometerán los planes de autoprotección de los establecimientos sujetos a la Norma Vasca de Autoprotección.

6.3 LURRALDEAREN ANTOMENDUA ETA INGURUMENAREN GAINEKO ERAGINA

Indarrean dagoen araudiaren arabera, ingurumen-inpaktuaren ebaluazioko eta Ingurumen-baimen integratuko 79 espediente izapidetu ziren.

6.3 ORDENACIÓN DEL TERRITORIO E IMPACTO AMBIENTAL

Conforme a la normativa vigente se tramitaron 79 expedientes de evaluación de Impacto Ambiental y Autorización Ambiental Integrada.

Espediente mota / Tipo de expediente	Espediente kopurua Nº de expedientes
Lurraldea antolatzeko tresnak (LAG, LPP, ALP) Instrumentos de ordenación del territorio (DOT, PTP, PTS)	1
Hirigintza-planifikazioa Planificación urbanística	21
Planen ingurume-ebaluazioa Evaluación ambiental de planes	29
Proiektueen ingurumen-ebaluazioa Evaluación ambiental de proyectos	23
IPPC	4
EAELAB espedienteak Expedientes COTPV	1
GUZTIRA TOTAL	**79**

7. SIMULAZIOAKETA JARDUERAK

Urtean zehar, Aveq-Kimika - Enpresa Kimikoen Euskadiko Elkartearekin batera EAEko larrialdi kimikoko sirenen sarea aktibatzeko jarduera batzuk egin ziren.

Jarduera horietaz gain, urtarrilaren 18ko goizaldean Vitoria-Gasteizko Boulevard merkataritza-zentroan atentatu-simulazio bat egin zen. Horretan 500 pertsonak parte hartu zuten, baita larrialdietako hainbat taldek, suhiltzaileek, poliziek, figuranteak eta establezimenduko segurtasun-langileek ere.

Maiatzaren 27tik ekainaren 1era, Portugalen Cascade 19 izeneko ariketa egin zen. Portugalgo Larrialdien eta Babes Zibilaren arloko Agintaritza Nazionalak (ANPC) antolatu zuen ariketa hori, Europar Batasunaren Babes Zibileko Sistemaren Mekanismoaren barruan txertatuta dago eta Europako Batzordeak finantzatu zuen.

Ekimen horretan Espainiako, Frantziako, Belgikako, Alemaniako eta Kroaziako 600 profesionalek parte hartu zuten eta horren helburua zen Babes Zibileko Sistema horrek erantzun bateratua eta integratua emateko daukan gaitasuna probatzea, larrialdi egoera konplexu asko jarraian gertatzen diren eszenatoki batean, besteak beste, lurrikarek, uholdeek, istripu kimikoek, presak apurtzeak edo itsasoaren kutsadurak eragindako larrialdi egoerak.

Euskadiko moduluan zeuden LAEMZeko Arrisku eta Larrialdietako teknikari bat, lotura- eta koordinazio-lanak egiten eta NRBQ Unitateko (Defentsa Nuklearra, Erradiologikoa, Biologikoa eta Kimikoa) 5 kide.

Ekainaren 12an, bainu-denboraldiaren irekierarekin batera, Bizkaiko Foru Aldundiak eta Eusko Jaurlaritzak Arratiera-Atxabiribil (Sopela) hondartzan larrialdi-simulazio bat egin zuten. Horretan uretatik bi pertsona erreskatatu ziren. Ariketak bigarren fase bat ere izan zuen, isurketa kutsagarri bat kontrolatzearekin eta deuseztatzearekin lotuta.

7. SIMULACROS Y EJERCICIOS

A lo largo del año se realizaron diversos ejercicios de activación de la red de sirenas de emergencia química de la CAPV en colaboración con Aveq-Kimika, Asociación Vasca de Empresas Químicas.

Al margen de dichos ejercicios, durante la madrugada del 18 de enero tuvo lugar un simulacro de atentado en el centro comercial Boulevard de Vitoria-Gasteiz en el que participaron 500 personas además de diversos cuerpos de emergencias, bomberos y policía, figurantes y personal de seguridad del propio establecimiento.

Entre los días 27 de mayo y 1 de junio se celebró en Portugal el ejercicio denominado Cascade 19 organizado por la Autoridad Nacional de Emergencia y Protección Civil de Portugal (ANPC), financiado por la Comisión Europea y enmarcado dentro del Mecanismo del Sistema de Protección Civil de la Unión Europea.

El objetivo de esta iniciativa, en la que participaron más de 600 profesionales procedentes de España, Francia, Bélgica, Alemania y Croacia, fue testar la capacidad de respuesta conjunta e integrada de dicho Sistema de Protección Civil en un escenario en el que se sucedieron múltiples y complejas situaciones de emergencias, producidas en cascada, provocadas por terremotos, inundaciones, accidentes químicos, ruptura de presas y contaminación del mar.

El módulo del País Vasco estuvo integrado por una técnica de Riesgos y Emergencias de la DAEM, en funciones de enlace y coordinación, y de 5 miembros de la Unidad NRBQ (Defensa Nuclear, Radiológica, Biológica y Química) de la Ertzaintza.

El 12 de junio, coincidiendo con la apertura de la temporada de baños, la Diputación Foral de Bizkaia y el Gobierno vasco acometieron un simulacro de emergencia en la playa de Arratiera-Atxabiribil (Sopela) en el que fueron rescatadas dos personas de las aguas. El ejer-

Urriaren 21ean, Aenak, LAEMZekin koordinatuta, barruko simulazio bat egin zuen Gasteizko Foronda aireportuko instalazioetan.

Azaroaren 12an eta 13an, besteak beste, Espainiako Gobernuko, Eusko Jaurlaritzako eta Bizkaiko Foru Aldundiko Iraunkortasuna eta Ingurune Naturala zaintzeko Saileko langileek, itsas kutsaduraren simulazio batean parte hartu zuten. Bizkaiko Gorliz-Plentziako hondartzan egin zen simulazio horren helburua zen ebaluatzea batetik, erakundeen arteko lankidetza maila, Itsasertzaren kutsadurari aurre egiteko “Itsasertza” Planaren barruan jasotako planak gauzatzean; eta bestetik, horrelako arazoei Erantzuteko Sistema Nazionalaren (SNR) barruan Plan horrek daukan txertatze-maila.

cicio se completó con una segunda fase centrada en el control y la eliminación de un vertido contaminante.

El 21 de octubre, organizado por Aena y coordinado por la DAEM, tuvo lugar un simulacro de carácter interno en las instalaciones del aeropuerto vitoriano de Foronda.

A lo largo de los días 12 y 13 de noviembre, efectivos de los gobiernos vasco y español y del Departamento de Sostenibilidad y Medio Natural de la Diputación Foral de Bizkaia, entre otras instituciones y organismos, participaron en un simulacro de contaminación marina en la playa vizcaína de Gorliz-Plentzia a fin de evaluar el grado de cooperación interinstitucional de acuerdo a los diferentes planes contemplados en el Plan frente a la Contaminación Marina en la Ribera de Mar, “Itsasertza”, y su imbricación en el Sistema Nacional de Respuesta (SNR) ante este tipo de problemática.

8. ZABALKUNDEA

Zabalkunde etengabeak gizartearen autobabes mailak handitzen laguntzen du. Euskadiko herritarrengana berme handienarekin heltzeko helburuarekin, Zuzendaritza honek komunikazio-tresna hauek erabiltzen ditu:

LAEMZek bi Twitter-kontu aktibo ditu: @112_SOSDeiak eta @Euskalmet. Bi horiek 2019an datu hauek lortu zituzten:

8. DIVULGACIÓN

La divulgación continua contribuye a incrementar los niveles de autoprotección de la sociedad. A fin de llegar a la población vasca con las máximas garantías, esta Dirección utiliza las siguientes herramientas comunicativas:

La DAEM mantiene activas dos cuentas en Twitter @112_SOSDeiak y @Euskalmet. Los datos obtenidos por ambas en 2019 fueron los siguientes:

2019AN LORTUTAKO DATUAK
DATOS OBTENIDOS EN 2019

@112_SOSDEIAK

Jarritako txioak:	**4.265**	Tweets emitidos
Jarraitzaile kopurua:	**32.279**	Seguidores
Web-orriaren bisitak:	**120.131**	Visitas a la página web
APP-aren deskargak::	**20.310**	Descargas APP

@EUSKALMET

Jarritako txioak:	**4.740**	Tweets emitidos
Jarraitzaile kopurua:	**114.419**	Seguidores
Web-orriaren bisitak:	**10.904.345**	Visitas a la página web

LAEMZek YouTube plataforman ere bi kanal ditu: 112 SOS Deiak eta Euskalmet. 2019. urtean dibulgaziozko eta autobabesari buruzko 14 bideo egin ziren, besteak beste, Segurtasun Sailak koordinatutako hainbat simulaziori buruzkoak eta “Abisuak nahieran” izaneko zerbitzuaren ezarpenari buruzkoak.

Esta Dirección dispone igualmente de dos canales en la plataforma YouTube: 112 SOS Deiak y Euskalmet. A lo largo de 2019 se realizaron 14 vídeos divulgativos y de autoprotección entre los que destacaron diferentes simulacros, coordinados por el Departamento de Seguridad, y los referidos a la implantación del sistema “Avisos a la Carta”.

Era berean, LAEMZek Larrialdiei Aurre egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sistemari buruzko dibulgaziozko bideo korporatibo bat egin zuen.

Larrialdien munduan funtsezkoa da betiko komunikabideekin (prentsa, irratia eta telebista) harreman ona eta erregularra izatea. 2019an erregistro hauek lortu ziren:

- Elkarrizketak prentsan: 52
- Elkarrizketak irratian: 116
- Elkarrizketak telebistan: 63
- Prentsa-oharrak: 52

Horrez gain, LAEMZek, Euskalmeten bitartez, urte osoan zehar (asteburuetan ere bai) eguraldiaren iragarpena modu pertsonalizatuan eskaini zien, goizeko eta arratsaldeko ordutegian, EAEko irrati hauei:

Radio Euskadi, Euskadi Irratia, Gaztea, Radio Vitoria, Bizkaia Irratia, Onda Vasca, Radio Rioja Alavesa, Radio Nervión, Radio Gorbea, Cadena COPE, Cadena SER, Cadena Dial, Onda Cero Bizkaia, Onda Cero San Sebastián, Arrasate Irratia, Oñati Irratia, eta Uribe FM. 2019an Euskalmet hasi zen asteburuko iragarpenak Goiena Telebistari ere eskaintzen.

Zabalpenaren arloan, Euskal Meteorologia Agentziak 2019an lankidetza finko hauek izan zituen:

- Berria: Eguraldiaren eguneroko iragarpena.
- Radio Euskadi: Kolaborazioa hilean behin “La Mecánica del caracol” izeneko saioan.
- Euskadi Irratia: Kolaborazioa hiru hilean behin “Norteko Ferrokarrila” saioan.

Gainera, Berria egunkariko bertsio digitalerako egunean bi soinu-interbentzio egin ziren unean-uneko iragarpena emateko.

De igual modo, la DAEM elaboró un vídeo corporativo de divulgación relativo al Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil.

En el mundo de las emergencias es fundamental mantener con los medios de comunicación tradicionales (prensa, radio y televisión) una relación fluida y regular. En 2019 se obtuvieron los siguientes registros:

- Entrevistas en prensa: 52
- Entrevistas en radio: 116
- Entrevistas en televisión: 63
- Notas de prensa: 52

Además, la DAEM, a través de Euskalmet, ofreció durante todo el año (incluidos los fines de semana) el pronóstico del tiempo de forma personalizada, en horarios de mañana y tarde, a las siguientes emisoras de radio de la CAPV:

Radio Euskadi, Euskadi Irratia, Gaztea, Radio Vitoria, Bizkaia Irratia, Onda Vasca, Radio Rioja Alavesa, Radio Nervión, Radio Gorbea, Cadena COPE, Cadena SER, Cadena Dial, Onda Cero Bizkaia, Onda Cero San Sebastián, Arrasate Irratia, Oñati Irratia, y Uribe FM. En 2019, Euskalmet también comenzó a ofrecer sus pronósticos de fin de semana a Goiena Telebista.

Dentro del apartado divulgativo, la Agencia Vasca de Meteorología mantuvo en 2019 las siguientes colaboraciones fijas:

- Berria: Pronóstico diario del tiempo.
- Radio Euskadi: Colaboración mensual en el programa “La Mecánica del caracol”.
- Euskadi Irratia: Colaboración trimestral en el programa “Norteko Ferrokarrila”.

Asimismo se realizaron dos intervenciones sonoras diarias, centradas en el pronóstico inmediato, destinadas a la versión digital del diario Berria.

Martxoaren 4an, Euskalmet- Euskal Meteorologia Agentziak “EAEn uholde arriskuaren Kudeaketa, klima-aldaketa kontuan hartuz” izeneko jardunaldian parte hartu zuen. Jardunaldia Ura- Uraren Euskal Agentziak antolatu zuen, Vitoria-Gasteizen egin zen eta “Euskadiko Klima Aldaketaren lehen Asteko” (Asteklima) programaren barruan zegoen.

Apirilaren 4an eta 5ean, LAEMZek parte hartu zuen Espainiako 112 Koordinazio Zentroetako Arduradunen arteko I. Topaketan. Horretan, larrialdiei eta babes zibilari buruzko informazioa gizarteari modu egoki batean transmititzearekin lotutako esperientziak trukatu zituzten.

Azaroaren 20an, meteorologiaren, ozeanografiaren, itsas zientzien eta uraren kudeaketaren arloko aditu batzuek Donostian egindako “Alerta Kostaldean” izeneko jardunaldian parte hartu zuten. Jardunaldiaren alderdi aipagarrienak izan ziren meteorologia kaltegarriak eta itsasoaren egoerak kostaldeko ingurunearen kudeatzaileei eta erabiltzaileei sorrarazten dizkien arazoak, olatuen, denboraleen edo uholdeen eragina jasan dezaketen hondartzetan, portuetan, errepideetan eta itsas pasealekuetan

El 4 de marzo, la Agencia Vasca de Meteorología, Euskalmet, participó en la Jornada organizada por la Agencia Vasca del Agua, URA, “La gestión de la inundabilidad en la CAPV a la luz del cambio climático” celebrada en Vitoria-Gasteiz. Dicha Jornada formó parte del programa correspondiente a la “Semana del Cambio Climático en Euskadi”, (“Asteklima”).

Los días 4 y 5 de abril, la DAEM participó en el I Encuentro de Responsables de Comunicación de los Centros 112 de toda España. En el mismo se intercambiaron experiencias relacionadas con la correcta transmisión a la sociedad de la información relativa a las emergencias y la protección civil.

El 20 de noviembre diversos expertos y expertas en meteorología, oceanografía, ciencias del mar y gestión del agua participaron en San Sebastián en la Jornada “Alerta Kostaldean”. Los aspectos más relevantes de la Jornada se centraron en la problemática que genera la meteorología adversa y el estado de la mar a los diferentes usuarios y gestores del entorno costero en playas, puertos, carreteras y paseos marítimos susceptibles de verse afectados por el oleaje, los temporales y las inundaciones.

9. PRESTAKUNTZARAKO LANKIDETZA

LAEMZek Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin batera etengabe lan egiten du larrialdi-zerbitzuen urteko prestakuntzaren arloan.

2019an 2.200 pertsonak, gehienak Larrialdiei Aurre Egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sistemarekin lotuta, Zuzendaritzak emandako 72 ikastaroetatik baten bat egin zuten.

LAEMZek antolatutako edota emandako ikastaroen artean aipagarrienak hauek dira: Suteen itzalketa, Bozeramailetza larrialdietan, Meteorologia kaltegarria segurtasunaren ikuspuntutik, SOS Deiakeko Apparen zabalkundea eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal

9. COLABORACIÓN EN FORMACIÓN

La DAEM colabora permanente con la Academia Vasca de Policía y Emergencias en la formación de los distintos servicios de emergencias a lo largo de todo el año.

En 2019, 2.200 personas, en su mayor parte relacionadas con el Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil, asistieron a alguno de los 72 cursos impartidos por esta Dirección.

Entre los cursos más significativos organizados y/o impartidos por la DAEM destacaron los de Extinción de incendios, Portavocía en Emergencias, Meteorología Adversa desde el punto de vista de la seguridad, Difusión de la APP de SOS Deiak y diversa formación relacionada con el SVAE dirigida a agentes de las policías

Sistemarekin lotutako prestakuntzak udaltzainentzat eta Ertzaintzaren XXVIII. Promoziokoentzat.

Era berean, 2019an bi jardunaldi egin ziren: "Autobabeserako Euskal Araua azken arau aldaketen ondoren" eta "Alerta Kostaldean", meteorologia kaltegarriaren eraginez, itsasoak kostaldean sorrarazten dituen arazo nagusiei buruzkoa.

Halaber, LAEMZek 7 jardunalditan parte hartu zuen, besteak beste, gai hauek landu zituztenak: meteorologia kaltegarriaren eragina, Autonomia erkidegoek larrialdiak kudeatzeko dituzten ereduak edo larrialdi kimikoetan zein garrantzitsua den herritarrei jakinaraztea.

Amaitzeko nabarmendu behar da LAEMZen kolaborazioa Euskal Mendizale Federazioak mendiko autobabesari buruz emandako 13 hitzaldietan. Publiko guztiei zuzendutako hitzaldi horiek EAEko hainbat udaletan ere eman ziren.

locales y a los y las integrantes de la XXVIII Promoción de la Ertzaintza.

Asimismo, en 2019 se celebraron dos jornadas centradas en "La Norma Vasca de Autoprotección tras las últimas modificaciones normativas" y "Alerta Kostaldean", relativa a los principales problemas que genera la mar en la costa como consecuencia de la incidencia de la meteorología adversa.

Además, la DAEM participó en 7 jornadas relacionadas, entre otras temáticas, con el impacto de la meteorología adversa, los modelos de gestión de emergencias en las CC.AA. o la importancia de la comunicación a la población en emergencias químicas.

Finalmente, cabe destacar la colaboración prestada por la DAEM en las 13 charlas de autoprotección en montaña impartidas por la Federación Vasca de Montaña, dirigidas al público en general, en otros tantos ayuntamientos de la CAPV.

10. EKITALDI INSTITUZIONALAK

Otsailaren 11n Segurtasun Sailak, 112ren Europako Eguna ospatzeko, Arriluze (Getxo-Bizkaia) portuan ekitaldi bat egin zuen eta bertan Itsasoko Gurutze Gorriari erreskate-ontzi berri bat eman zion, lagapen gisa.

Ekitaldian zehar, 112k urtean zehar lortutako daturik aipagarrienak eman ziren (deiak eta gertakariak) eta Larrialdietako eta babes zibileko merezimenduaren domina jasoko zuten pertsonen izenak ezagutarazi ziren.

Sari horiek otsailaren 16an banatu ziren, Vitoria-Gasteizen. Bereizgarri gorridun domina Deban bizi zen (Gipuzkoa) Carmelo Arrizabalagari eman zitzaion, hil ondoren, pertsona hori istripuz hil baitzen galdutako pertsona bat bilatzeko lanetan zebilen bitartean. Ekitaldi horretan bertan bereizgarri berdedun dominak eman

10. ACTOS INSTITUCIONALES

El 11 de febrero, el Departamento de Seguridad conmemoró el Día Europeo del 112 a través de un acto celebrado en el puerto de Arriluze (Getxo-Bizkaia) en el cual se hizo entrega a la Cruz Roja del Mar, en clave de cesión, de una nueva embarcación de rescate.

En el transcurso del mismo se ofrecieron los datos obtenidos por el 112 más significativos del año (llamadas e incidentes atendidos) y se dieron a conocer las identidades de las personas acreedoras a las Medallas al Mérito en Emergencias y Protección Civil.

Dichas distinciones fueron entregadas el 16 de febrero en Vitoria-Gasteiz. La Medalla con distintivo rojo fue concedida, a título póstumo, al vecino de Deba (Gipuzkoa), Carmelo Arrizabalaga, quien falleció acciden-

zitzaizkien herritar hauei: Youssef Chaiba, Ángel Villuela eta Aritz Aguiar.

Jardunean 25 urte emanda zituzten Euskadiko babes zibilaren arloko elkarte batzuek ere aintzatespena jaso zuten, baita Euskadiko gizarteari irabazi asmorik gabe, hurrenez hurren, 10 eta 25 urteko zerbitzua emanda zituzten boluntarioek ere.

Martxoaren 21ean Vitoria-Gasteizen Meteorologiaren Munduko Eguna ospatu zen. Hori dela eta, LAEMZek, Euskalmeten bitartez, “Abisuak nahieran” izeneko produktu berria aurkeztu zuen.

talmente cuando realizaba labores de búsqueda de una persona extraviada. En el mismo acto fueron distinguidos con las Medallas con distintivo verde los ciudadanos Youssef Chaiba, Ángel Villuela y Aritz Aguiar.

Durante el acto también fueron reconocidas las asociaciones vascas de protección civil que cumplieron 25 años de actividad y aquellos voluntarios y voluntarias que cumplieron 10 y 25 años, respectivamente, prestando servicio a la sociedad vasca de forma desinteresada.

El 21 de marzo se celebró en Vitoria-Gasteiz el Día Meteorológico Mundial. Con este motivo, la DAEM, a través de Euskalmet, presentó oficialmente el nuevo producto “Avisos a la Carta”.

11.
BOLUNTARIOAK

Boluntarioen elkarteak ezinbestekoak dira Larrialdiei Aurre Egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sisteman, herritarrek babes zibileko lanetan daukaten parte hartzea bideratzen dutelako. Haien irabazi asmorik gabeko laguntzari, konpromiso maila altuari eta kualifikazio altuari esker, gure Erkidegoak segurtasun maila handiagoa dauka.

Boluntarioek, aldian-aldian, Euskadin urtean zehar egiten diren jarduera askotan, prebentzio-lanetan laguntzen digute.

Istripu, hondamendi edo lazeria publikoetan, funtzionalki dagokion agintaritzaren mende jarduten dute, eta, arau orokor gisa, parte-hartzeko eskatzen zaien larrialdietan esku-hartzen dute, Babes Zibileko Planei eta Larrialdiei Aurre Egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sistemaren Taktika Operatiboei jarraituta.

11.
VOLUNTARIADO

Las organizaciones del voluntariado son una pieza indispensable del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil ya que vehiculan la participación de la ciudadanía en las tareas de protección civil. Su colaboración desinteresada, su grado de compromiso y su alta cualificación contribuyen a que nuestra comunidad disfrute de un mayor nivel de seguridad.

El voluntariado participa de manera regular en tareas de prevención en muchas de las actividades que se desarrollan en Euskadi a lo largo del año.

Su actuación en caso de accidentes, catástrofes o calamidades públicas se desarrolla bajo la dependencia funcional de la autoridad competente correspondiente y como regla general intervienen en aquellas emergencias en las que se requiere su participación siguiendo los Planes de Protección Civil y las Tácticas Operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil.

Babes Zibileko entitate laguntzaile gisa izena emanda dauden boluntario-talde eta -elkarteak hauek dira:

- Araban: Amurrio, Gatzaga Buradon, Gaubea eta Laudio.
- Bizkaian: Alonsotegi, Balmaseda, Barakaldo, Basauri, Bermeo, Karrantza, Mungia, Muskiz, Ortuella, Urduña, Lanestosa eta Sestao.
- Gipuzkoan: Errenteria, Irun, Irura, Pasaia, Tolosa, Zarautz eta Hernani.

Horrez gain, gogorarazi behar da 2019an Segurtasun Sailarekin lankidetza-hitzarmena zeukaten entitateak hauek zirela: Gurutze Gorria, DYA, Euskadiko Larrialdietarako Boluntario Digitalen Elkartea-VOST EUSKADI, Euskal Espeleologoen Elkargoa, Euskal Mendizale Federazioa, eta Euskadiko Laguntza Txakurren Taldea.

Otsailaren 11n, 112ren Europako Egunaren ospakizunetan, Estefanía Beltrán de Heredia Segurtasuneko Sailburua buru izan zen Getxoko (Bizkaia) Arriluze portuan egindako ekitaldian, Itsasoko Gurutze Gorriari, lagapen gisa, erreskate-ontzi berri bat emateko ekitaldian, hain zuzen.

Las asociaciones y agrupaciones de voluntarios y voluntarias inscritas como entidades colaboradoras de protección civil son las siguientes:

- Araba: Amurrio, Salinillas de Buradón, Valdegovía y Llodio.
- Bizkaia: Alonsotegi, Balmaseda, Barakaldo, Basauri, Bermeo, Karrantza, Mungia, Muskiz, Ortuella, Orduña, Lanestosa y Sestao.
- Gipuzkoa: Errenteria, Irun, Irura, Pasaia, Tolosa, Zarautz y Hernani.

Hay que recordar que en 2019 las entidades colaboradoras que mantuvieron convenios con el Departamento de Seguridad fueron: Cruz Roja, DYA, Asociación de Voluntarios Digitales de Emergencias de Euskadi-VOST EUSKADI, Unión de Espeleólogos Vascos-Euskal Espeleologoen Elkarkoa, Federación Vasca de Montaña-Euskal Mendizale Federazioa, y Grupo del Perro de Salvamento de Euskadi-Euskadiko Laguntza Txakurren Taldea.

El 11 de febrero, coincidiendo con la conmemoración del Día Europeo del 112, la Consejera de Seguridad, Estefanía Beltrán de Heredia, presidió en el puerto de Arriluze de Getxo (Bizkaia) el acto de entrega a la Cruz

Otsailaren 26an, Gobernu Kontseiluak onartu zuen Boluntarioak Larrialdiei Aurre egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sisteman duten parte hartzea arautzen duen Dekretuaren aldaketa, larrialdien eta babes zibilaren arloko arau berrietara egokitzeko.

Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiak martxoaren 1ean oinarrizko prestakuntzako ikastaro bat jarri zuen abian, babes zibilaren arloko lan prebentibo eta operatiboetan modu ofizialean parte hartu nahi duen Euskadiko boluntarioei zuzenduta.

Kurtso horrek lehen fase teoriko bat dauka, “Arkampus” plataformaren bidez “on line” ematen dena; eta bigarren fase bat, aurrez aurrekoa, guztiz praktikoa dena.

Urriaren 12an Euskadiko Boluntariotzako Aholku Batzordea elkartu zen, Josu Zubiaga Segurtasuneko sailburuordea buru zela. Batzorde horrek aho batez onartu zuen lan kolektiborako ekipoekin lotutako hobekuntzak sartzea eta, aldi berean, proposatu zuen Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren “Arkampus” plataformaren bidez kolektibo horri zuzendutako “on line” prestakuntza handitzea.

Roja del Mar, en clave de cesión, de una nueva embarcación de rescate.

El 26 de febrero, el Consejo de Gobierno aprobó la modificación del Decreto que regula la participación del voluntariado en el Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil a fin de adaptarse a la nueva normativa en materia protección civil y emergencias.

La Academia Vasca de Policía y Emergencias puso en marcha el 1 de marzo un curso de formación básica dirigido a aquellos voluntarios y voluntarias vascas que aspiran a participar de forma oficial en las tareas preventivas y operativas de protección civil.

Dicho curso consta de una primera fase teórica que se imparte “on line” en la plataforma “Arkampus” y de una segunda fase presencial eminentemente práctica.

El 12 de octubre, el Comité Asesor del Voluntariado Vasco, presidido por el Viceconsejero de Seguridad, Josu Zubiaga, aprobó por unanimidad la introducción de mejoras en relación a los equipamientos de trabajo colectivo, al tiempo que propuso intensificar la formación “on line” destinada a este colectivo a través de la plataforma “Arkampus” de la Academia Vasca de Policía y Emergencias.

12. PROIEKTU EUROPARRAK

LAEMZek aurreko urteetan bezala, hainbat proiektu europarretan parte hartu du, besteak beste, 2019an amaitutako POCTEFA MAREA izenekoan bazkide gisa jardun du. Proiektu horren helburua da itsasoaren ezagutza handitzea eta, aldi berean, horrek gizartean izaten duten eragina txikitzea.

Zuzendaritza honek PEMEA proiektuan (PAN-EUROPEAN MOBILE EMERGENCY APP) ere lan egiten jarraitzen du "end user" (azken erabiltzaile) moduan, 112 SOSDeiakeko APP-a beste APP europar batzuekin bateragarria izan dadin lortzeko. Proba erreal batzuk egin dira eta ondo atera dira.

12. PROYECTOS EUROPEOS

La DAEM participa, al igual que en años anteriores, en diversos proyectos europeos actuando como socio en el POCTEFA MAREA, finalizado en 2019, dirigido a mejorar el conocimiento del mar, minimizando al mismo tiempo el impacto que produce en la sociedad.

Igualmente, esta Dirección sigue colaborando como "end user" (usuario final) en el proyecto PEMEA (PAN-EUROPEAN MOBILE EMERGENCY APP) cuya finalidad es que la APP del 112 SOSDeiak sea compatible con otras APP europeas, habiéndose realizado con éxito diversas pruebas reales.

Euskalmet markaren bitartez, LAEMZek kolaboratzaile gisa parte hartzen du URBAN KLIMA 2050 proiektuan. Neurtzeko sistemetan, iragartzeko sistema eta tresnetan eta alerta-sistemetan hobekuntzak lortzeko helburua du proiektu horrek. Gainerako bazkide eta parte hartzaileekin lankidetza handia egoten da eta horri esker, behar duten informazioa meteorologikoa eta klimatikoa eman ahal zaie.

Larrialdi egoerak daudenean komunikazioaren kudeaketari buruzko PPRD South III programa europarraren barruan, LAMEZeko teknikari aditu bat Estatuko Ordezkaritzaren kide gisa joan zen azaroan Rabaten (Maroko) egindako jardunaldi eta lan-mahaietara, haietan kolektibo kalteberentzako kanpainekin lotutako esperientziak trukatzeko.

A través de la marca Euskalmet, la DAEM también participa, en calidad de colaboradora, en el proyecto URBAN KLIMA 2050. En este proyecto se persiguen mejoras en los sistemas de medición, en los sistemas y herramientas de predicción así como mejoras en los sistemas de alertas. La estrecha colaboración con el resto de socios y participantes permite facilitarles la información meteorológica y climática que precisen.

Dentro del programa europeo PPRD South III, relativo a la gestión de la comunicación en emergencias, una técnica experta de la DAEM formó parte de la Delegación Estatal en las jornadas y mesas de trabajo de intercambio de experiencias relacionadas con las campañas dirigidas a colectivos vulnerables celebradas en noviembre en Rabat (Marruecos).

3

TRAFIKOA

TRÁFICO

AURKIBIDEA

1. PLAN ESTRATEGIKOA
2. 2019KO JARDUERAK
3. PROZEDURA ADMINISTRATIBOAK
4. 2019KO EUSKADIKO ISTRIPU-TASAREN BALANTZEA

ÍNDICE

1. PLAN ESTRATÉGICO
2. ACCIONES 2019
3. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
4. BALANCE 2019 DE ACCIDENTALIDAD EN EUSKADI

1. PLAN ESTRATEGIKOA

MISIOA

Eusko Jaurlaritzaren Trafiko Zuzendaritzaren misioa da bide-segurtasuna eta mugikortasun segurua eta iraunkorra sustatzea Euskadiko bide-sareko erabiltzaileentzat. Hori dela eta, prebentzioa, parte-hartzea eta gardentasuna oinarri dituen baloreen kultura bat eta kontzientziazioa bultzatzen ditugu. Gainera trafikoaren arintasuna eta segurtasuna kudeatzen ditugu.

KONPROMISO EUROPARRA

Trafiko Zuzendaritzaren plan estrategikoa Europako helburu honekin bat dator: 2010. urteko kopuruak oinarri hartuta, 2020rako trafiko istripuetan hildakoen kopurua % 50ean murriztea; eta 2020. urteko kopuruak oinarri hartuta, 2030. urterako larri zaurituen kopurua % 50ean murrizteko konpromisoa. 2010. urtean Euskadiko errepideetan 67 pertsona hil ziren. 2019. urtean 51 pertsona hil dira.

TARTEKO EBALUAZIOA

2019. urtean, Trafiko Zuzendaritzak 2018. urtean egindako BSMSIPEren (2015-2020) tarteko ebaluazioan ezarritakoa betetzeko, Trafiko Zuzendaritzak kontzientziazioa eta sentsibilizazioa lantzen jarraitu du hainbat taldetako trafiko- istripuak prebenitzeko, bereziki talde kalteberenei (txirrindulariak, motor-gidariak eta oinezkoak) gertatzen zaizkienak.

ESTRATEGIAK ETA JARDUERA-ILDOAK

Trafiko Zuzendaritzak BSMSIPE 2015-2020an estrategia hauek definitu ditu:

1. Bide-heziketa
2. Bide-segurtasuna eta Trafikoa ikertzea
3. Trafikoaren kudeaketa
4. Zaintza eta Kontrola
5. Kudeaketa-eredu aurreratua

1. PLAN ESTRATÉGICO

MISIÓN

La Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco tiene como misión promover la seguridad vial y la movilidad segura y sostenible para las personas usuarias de la red viaria vasca. Para ello, impulsamos la concienciación y una cultura de valores basada en la prevención, la participación y la transparencia. Además gestionamos la fluidez y la seguridad en el tráfico.

COMPROMISO EUROPEO

El Plan Estratégico de la Dirección de Tráfico está alineado con los objetivos europeos de reducir un 50 % el número de víctimas mortales en accidentes de tráfico en 2020, tomando como referencia 2010 y con el compromiso de reducir en un 50 % el número de personas heridas graves en 2030 con respecto a 2020. En 2010 fallecieron 67 personas en las carreteras vascas. 2019 se cierra con un balance de 51 personas fallecidas.

EVALUACIÓN INTERMEDIA

En 2019, siguiendo lo establecido en la Evaluación Intermedia del PESVMSS 2015-2020 de la Dirección de Tráfico realizada en 2018, desde la Dirección de Tráfico se ha continuado trabajando en los objetivos de concienciación y sensibilización para la prevención de accidentes de tráfico en diferentes colectivos, con especial atención a los grupos más vulnerables (personas ciclistas, motoristas y viandantes).

ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Las estrategias definidas por la Dirección de Tráfico en el PESVMSS 2015-2020 son:

1. Educación Vial
2. Investigación del Tráfico y Seguridad Vial
3. Gestión del Tráfico
4. Vigilancia y Control
5. Modelo de Gestión Avanzado

2.
2019KO JARDUERAK

2.1 BIDE-PRESTAKUNTZA ETA BIDE-HEZIKETA

BIDE-PRESTAKUNTZA:

Bide-prestakuntzako irakasleentzako ikastaroaren 2018ko deialdia. 2018an urrutiko irakaskuntzaren eta irakaskuntza presentzialaren faseak:

- 2 pertsonak gainditu dute ikastaroa eta bide-prestakuntzako irakasle izateko gaitasun-agiria lortu dute

Bide-prestakuntzako irakasleentzako ikastaroaren 2019ko deialdia. 2019an aldez aurretiko hautaketa-proba:

- Aldez aurretiko hautaketa-probara 67 pertsona aurkeztu dira; 62 ikastaroan sartu dira

Gidari-eskola partikularren zuzendarientzako deialdia-2019. Hautaketa-proba.

- Probara 7 pertsona aurkeztu dira.

BIDE-HEZIKETA:

Unibertsitatetik kanpoko hezkuntza-sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzea.

Eskola esparruan mugikortasun segururako hezkuntzarako hezitzaileak prestatzeko ikastaroak, mintegiak eta lantegiak eskaintzea.

“Ikasgelan, bide-arriskuen prebentzioa” izeneko on line ikastaroak, Hezkuntza Saileko Prest Gara programaren barruan daude eta Trafiko Zuzendaritzaren ikasgela birtualean egiten dira:

- 3 ikastaro
- 50 parte-hartzaile

2.
ACCIONES 2019

2.1 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN VIAL

FORMACIÓN VIAL:

Convocatoria curso profesorado formación vial 2018. Fases de enseñanza a distancia y presencial:

- 2 personas superan el curso y obtienen el certificado de aptitud de profesor/a de formación vial

Convocatoria curso profesorado formación vial 2019. Prueba previa de selección:

- 67 personas presentadas a la prueba previa de selección; 62 acceden al curso

Convocatoria dirección escuelas particulares de conductores 2019. Prueba selectiva.

- 7 personas presentadas a la prueba.

EDUCACIÓN VIAL:

Fomentar la educación para la movilidad segura en el sistema educativo no universitario.

Ofertar cursos, seminarios y/o talleres dirigidos a formar formadores/as en educación para la movilidad segura en el ámbito escolar.

Cursos online **“Prevención de riesgos viales en el aula”** incluidos en el programa Prest_Gara del Departamento de Educación y realizados en el aula virtual de la Dirección de Tráfico:

- 3 cursos
- 50 participantes

Mintegi eta tailerrak, unibertsitatetik kanpoko hezkuntza sistemaren barruko ikastetxeei zuzenduak:

- 33 jarduera
- 126 parte-hartzaile

Ikasgeletan erabiltzeko programazioak, jarduerak edota materialak lantzea.

2019/20 eskolako agenda:

- 74.000 ale Lehen Hezkuntzako bigarren eta hirugarren zikloko ikasleentzat

Bide-segurtasunarekin lotutako jarduerak egitea **Adinekoen Oinarrizko Hezkuntzako geletan** aplikatzeko.

- 15 ekintza (www.trafikoa.eus web-orriko hezkuntzako baliabideen katalogoan ikusgai)

Seminarios y talleres dirigidos a centros educativos del sistema educativo no universitario:

- 33 acciones
- 126 participantes

Elaborar programaciones, actividades y/o materiales para su aplicación en las aulas.

Agenda escolar 2019/20:

- 74.000 ejemplares dirigidos al alumnado de segundo y tercer ciclo de Educación Primaria

Realizar actividades de seguridad vial para su aplicación en el **Aula de Educación Básica de Personas Adultas**.

- 15 actividades (disponibles en el catálogo de recursos educativos de www.trafikoa.eus)

Mugikortasun seguruarako ekintzak egitea **Haur Hezkuntzarako** (Bigarren zikloa)

- 14 ekintza (www.trafikoa.eus web-orriko hezkuntzako baliabideen katalogoan ikusgai)

Trafiko-istripuak prebenitzeko sentsibilizazio-ekintzak egitea, unibertsitatetik kanpoko hezkuntza-sistemako ikasleentzat.

“Gerta dakizuke / Te puede pasar” programa, trafiko istripuek eragiten dituzten hezur-muineko lesioak ekiditera bideratutakoa.

- Bigarren Hezkuntzako zentroetan istripuei buruzko 203 testigantza-saio
- 10.132 parte-hartzaile

“Norabide guztiak / Cambio de sentido” izeneko antzerki forumeko programa, 14 eta 16 bitarteko gazteen artean bideko arriskuak eragiten dituzten jokabideak ekiditera bideratutakoa.

- 19 saio
- 527 parte-hartzaile

Gizarte- eta hezkuntza-arloko eragileen eguneroko jardueran mugikortasun segurua sustatzea.

Hobekuntza-ikastaroa **udaltzainentzat**

- 2 ikastaro erdipresentzial
- 28 parte-hartzaile

Gaikako tailerrak **bide-heziketako monitoreentzat**.

- 3 aurrez aurreko tailer
- 36 parte-hartzaile

Ertzaintzako boluntarioen ikastaroa:

- 2 ikastaro erdipresentzial
- 26 parte-hartzaile

Realizar actividades de movilidad segura para **Educación Infantil** (Segundo Ciclo).

- 14 actividades (disponibles en el catálogo de recursos educativos de www.trafikoa.eus)

Realizar acciones de sensibilización sobre prevención de accidentes de tráfico dirigidas al alumnado del sistema educativo no universitario.

Programa **"Gerta dakizuke / Te puede pasar"** orientado a prevenir lesiones medulares provocadas por accidentes de tráfico.

- 203 sesiones de testimonios de accidentes, realizadas en centros de Educación Secundaria
- 10.132 participantes

Programa Teatro fórum **"Norabide guztiak / Cambio de sentido"** dirigido a prevenir conductas de riesgo vial entre jóvenes de 14 a 16 años.

- 19 sesiones
- 527 participantes

Promover la movilidad segura en la vida cotidiana de diferentes agentes socioeducativos.

Curso perfeccionamiento dirigido a **policías locales**

- 2 cursos semipresenciales
- 28 participantes

Talleres temáticos dirigidos a **monitores/as de educación vial**

- 3 talleres presenciales
- 36 participantes

Curso voluntarios/as **Ertzaintza**

- 2 cursos semipresenciales
- 26 participantes

Mugikortasun segururako hezkuntzaren balioak sustatzeko materialak prestatzea. Bide-segurtasunaren inguruko programazioak, hainbat talderentzat, Ertzaintzaren **“komunikazioaren bitartez prebenitzea”** ekimenaren barruan txertatuta.

- Desgaitasunen bat daukaten langile-taldeentzako programazio bat

Bidean ari diren kolektiboen artean prebentzioaren balioa sustatzea.

Istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programak familien esparruan egitea.

“Zirkulatzeko prest” izeneko programa, udal txikiei zuzenduta eta horren barruan gazteei, helduei, familiei eta, oro har, herritarrei zuzendutako ekintzak daude.

- 5 udalek jarri dute abian (Kanpezu, Laguardia, Plentzia, Urretxu eta Markina-Xemein)

- 470 parte-hartzaile

Elaborar materiales que promuevan los valores de la educación para la movilidad segura. Programaciones de seguridad vial dirigidas a diferentes colectivos enmarcadas en la iniciativa **“Prevención desde la Comunicación de la Ertzaintza”**.

- Una programación para colectivos de personas trabajadoras con discapacidad

Fomentar el valor de la prevención entre distintos colectivos viales

Realizar programas de sensibilización sobre prevención de accidentes y fomento de comportamientos seguros en el ámbito de las familias.

Programa **“Zirkulatzeko Prest”** dirigido a pequeños municipios, que incluye actividades orientadas a jóvenes, personas mayores, familias y población en general.

- 5 municipios lo han puesto en práctica (Campezo/Kanpezu, Laguardia, Plentzia, Urretxu y Markina-Xemein)

- 470 participantes

Istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programak adineko pertsonekin egitea.

“Pausoz-pauso, seguru / Seguridad paso a paso” programa.

- 30 hitzaldi-saio adinekoentzako zentroetan
- 805 parte-hartzaile

Istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programak kolektibo kalteberekin egitea.

Motozikletez egindako irteeretan seguru ibiltzeko dekalogoa landu da.

Topaketa motor-gidariekin. www.trafikoa.jarzaitezniregurpiletan.eus/ mikrogunea aurketu da

Motozikletak segurtasunez gidatzeko ikastaroak, Nafarroako Zirkuituan eman dira.

- 4 ikastaro
- 200 parte-hartzaile

Realizar programas de sensibilización sobre prevención de accidentes y fomento de comportamientos seguros en las personas mayores.

Programa **“Pausoz-pauso, seguru / Seguridad paso a paso”**.

- 30 sesiones de charlas en centros de personas mayores
- 805 participantes

Realizar programas de sensibilización sobre prevención de accidentes y fomento de comportamientos seguros en los colectivos vulnerables.

Elaboración de un decálogo para salidas seguras en motocicleta.

Encuentro con motoristas. Presentación de la micro-site www.trafikoa.ponteenmisruedas.eus

Cursos de conducción segura de motocicletas, impartidos en el Circuito de Navarra

- 4 cursos
- 200 participantes

Bideko lan-arriskuen prebentzioa sustatzea.

Enpresetako lan-arriskuei buruzko prestakuntzaren arduradunei, prebentzio-teknikariei edo prebentzioko ordezkari/arduradunei zuzendutako mintegiak eskaintzea.

Laneko **bide-arriskuen prebentzioari buruzko** online ikastaroak.

- 7 ikastaro
- 158 parte-hartzaile

2.2 BIDE-SEGURTASUN ETA MUGIKORTASUN SEGURU ETA IRAUNKORRARI BURUZKO TOPAKETAK

PROGRAMA EUROPARRETAN PARTE HARTZEA

Trafiko Zuzendaritzak Europako proiektu hauetan parte hartu du: Arco Atlántico 3. fasea eta EU-EIP (European ITS Platform), Europa barneko errepideen sarean ITS (Intelligent Transport Systems) zerbitzuen eta sistemen ezarpena sustatzeko helburua daukana. Rotterdamen, Dublinen, Helsinkin eta Anberesen egin diren 4 bileretara joan gara eta EBk eta proiektuen idazkaritza teknikoak eskatutako txostenak egin dira.

AMSTERDAMGO TOMTOMEKIN BILERA

Amsterdamgo TomTom enpresaren egoitzan bilera izan dugu ibilgailu mugikorraren datuak (FCD) erabiltzeko proiektuaren jarraipena egiteko eta horren parte da, besteak beste, GeoTrafic aplikazioa.

Antolatzailea: TomTom

Lekua: TomTom enpresak Amsterdamen daukan egoitza

Data: 2019ko otsailaren 7a

Promover la prevención de riesgos laborales viales.

Ofertar seminarios dirigidos a responsables de formación de riesgos laborales, técnicos/as de prevención o responsables de prevención en las empresas.

Cursos online de **prevención de riesgos laborales viales.**

- 7 cursos
- 158 participantes

2.2 ENCUENTROS DE SEGURIDAD VIAL Y MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE

PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS EUROPEOS

Participación de la Dirección de Tráfico en los proyectos europeos Arco Atlántico fase 3 y EU-EIP (European ITS Platform), cuyo objetivo principal es impulsar la implantación de sistemas y servicios ITS (Intelligent Transport Systems) en la red transeuropea de carreteras. Se ha asistido a 4 reuniones celebradas en Rotterdam, Dublin, Helsinki y Amberes y se han realizado los informes exigidos por parte de la UE y secretaría técnica de los proyectos.

REUNIÓN TOMTOM AMSTERDAM

Reunión de seguimiento del proyecto de utilización de datos de vehículo flotante (FCD), del que forma parte entre otras herramientas la aplicación GeoTrafic, en la sede de la empresa TomTom en Amsterdam.

Organiza: TomTom

Lugar: Sede de la empresa TomTom en Amsterdam

Fecha: 7 de febrero de 2019

TRAFIKOAREN SIMULAZIO LANETARAKO PRAKTIKA ONEN GIDA KOORDINATZEA ETA ZUZENTZEA

Mugikortasunaren eta trafikoaren simulazio lanetarako praktika onen gida bat argitaratzea eta horretan parte hartzen du Trafiko Zuzendaritzak lanak eta lan-taldeak koordinatzen eta zuzentzen.

Antolatzailea: ITS España

Lekua eta datak: Madril, otsailaren 21a, apirilaren 2a eta urriaren 9a

TRAFIC 2019

Trafiko Zuzendaritzak "Mugikortasuna kudeatzeko ereduak eta horiek kalibratzea" izeneko saioa zuzendu zuen.

Antolatzailea: ITS España

Lekua: Madrilgo IFEMA

Data: 2019ko urriaren 9a

ITS ESPAÑAREN XIX. BILTZARRA

Trafiko Zuzendaritzak “Hiri arteko trafikoaren kudeaketa” izeneko saioa zuzendu zuen.

Antolatzailea: ITS España

Lekua: Madril Erdialdeko Udala

Data: 2019ko apirilaren 2a

HERRITARREN XVII. TOPAKETA “AUTO ELEKTRIKOA: HORREN BENETAKO ONURAK ETA ARRISKUAK EZAGUTZEN AL DITUGU?

Trafiko Zuzendaritzak herritarren topaketa horretan parte hartu zuen, "iraultza elektrikoaren eragileak autogintzaren barruan" izeneko eztabaida-mahaian hitzaldi bat aurkeztu baitzuen eta jardunaldiaren itxiera ekitaldian ere bai.

Antolatzailea: RACVN

Lekua: Domine hotela, Bilbao

Data: 2019ko azaroaren 28a

COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE UNA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SIMULACIÓN DE TRÁFICO

Edición de una guía de buenas prácticas en las labores de simulación de tráfico y movilidad, en la que participa la Dirección de Tráfico coordinando y dirigiendo los trabajos y grupos de trabajo.

Organiza: ITS España

Lugar y fechas: Madrid, 21 de febrero, 2 de abril y 9 de octubre

TRAFIC 2019

La Dirección de Tráfico presidió la sesión “Modelos para la gestión de la movilidad y su calibrado”

Organiza: ITS España

Lugar: IFEMA Madrid

Fecha: 9 de octubre de 2019

XIX CONGRESO ITS ESPAÑA

La Dirección de Tráfico presidió la sesión “Gestión del tráfico interurbano”

Organiza: ITS España

Lugar: Ayuntamiento de Madrid Centro

Fecha: 2 de abril de 2019

XVII ENCUENTRO CIUDADANO “EL COCHE ELÉCTRICO: ¿CONOCEMOS REALMENTE SUS BENEFICIOS Y RIESGOS?

La Dirección de Tráfico participó en este encuentro ciudadano presentando una ponencia en la mesa de debate “Los actores de la revolución eléctrica en la automoción” y en el cierre de la jornada.

Organiza: RACVN

Lugar: Hotel Domine, Bilbao

Fecha: 28 de noviembre de 2019

GEOGRAMA TALKS JARDUNALDIA

Trafiko Zuzendaritzak kartografiari eta informazio geografikoari buruzko jardunaldi horretan parte hartu zuen, horretan bere tresnak, ibilgailu mugikorraren datuetan oinarritutakoak, aurkeztu baitzituen. Aurkezpenaren izenburua "ibilgailu mugikorrean oinarrituta, bide segurtasunaren eta trafikoaren kudeaketaren oraina eta etorkizuneko erronkak".

Antolatzailea: Geograma

Lekua: Yimby eraikina, Ercilla 24, Bilbao

Data: 2019ko apirilaren 4a

ITS EUSKADI KLUSTERRA, UIA PROIEKTUAREN AURKEZPENA

Airearen kalitatearekin lotutako proiektu europar bat prestatzeko bileran parte hartu da.

Antolatzailea: ITS Euskadi klusterra

Lekua: Eusko Jaurlaritzaren Lakuako egoitza, Vitoria-Gasteiz

Data: 2019ko maiatzaren 29a

ITS EUSKADI KLUSTERRAREN BILERA

ITS Euskadi klusterraren urteko asanbladan parte hartu da.

Antolatzailea: ITS Euskadi klusterra

Lekua: Arabako Merkataritza, Industria eta Zerbitzu Ganbera, Dato 38, Vitoria-Gasteiz

Data: 2019ko martxoaren 29a

ALIANZA ESPAÑOLA POR LA SEGURIDAD VIAL INFANTIL (AESVI) IZENEKO ELKARTEAREN BILERA

Antolatzailea: AESVI

Lekua: Zaragozako unibertsitatea

Data: Martxoaren 13a

JORNADA GEOGRAMA TALKS

La Dirección de Tráfico participó en esta jornada sobre cartografía e información geográfica presentando sus herramientas basadas en datos de vehículo flotante. El título de la presentación fue " Presente y retos futuros en la gestión del tráfico y la seguridad vial a partir de vehículo flotante".

Organiza: Geograma

Lugar: Edificio Yimby, Ercilla 24, Bilbao

Fecha: 4 de abril de 2019

CLUSTER ITS EUSKADI PRESENTACIÓN PROYECTO UIA

Participación en la reunión de preparación de un proyecto europeo relacionado con la calidad del aire.

Organiza: Cluster ITS Euskadi

Lugar: Sede del Gobierno Vasco en Lakua , Vitoria-Gasteiz

Fecha: 29 de mayo de 2019

ASAMBLEA CLUSTER ITS EUSKADI

Participación en la asamblea anual del Cluster ITS Euskadi

Organiza: Cluster ITS Euskadi

Lugar: Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Álava, Dato 38, Vitoria-Gasteiz

Fecha: 29 de marzo de 2019

ASAMBLEA ALIANZA ESPAÑOLA POR LA SEGURIDAD VIAL INFANTIL (AESVI)

Organiza: AESVI

Lugar: Universidad de Zaragoza

Fecha: 13 de marzo

CURSO DE POSGRADO DE LA ONU EN SEGURIDAD VIAL

Organiza: Universidad Europea y CIFAL Madrid RACE

NBEREN BIDE SEGURTASUNARI BURUZKO GRADUONDOKO IKASTAROA

Antolatzailea: Unibertsitate europarra eta CIFAL Madrid RACE

Lekua: DGTren egoitza, Madril

Data: Ekainaren 17a

TRAFIKOAREN, BIDE SEGURTASUNAREN ETA MUGIKORTASUN IRAUNKORRAREN KONTSEILU NAGUSIAREN OSOKO BILKURA

Antolatzailea: DGT

Lekua: DGTren egoitza, Madril

Data: Urriaren 21a

TRAFIKO-ISTRIPUETAKO BIKTIMAK OROITZEKO MUNDUKO EGUNA

Antolatzailea: Stop Istripuak Euskadi

Lekua: Donostia

Data: Azaroaren 17a

Lugar: Sede de la DGT, Madrid

Fecha: 17 de junio

PLENO DEL CONSEJO SUPERIOR DE TRÁFICO, SEGURIDAD VIAL Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

Organiza: DGT

Lugar: Sede de la DGT, Madrid

Fecha: 21 Octubre

DÍA MUNDIAL EN RECUERDO DE LAS VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

Organiza: Stop Accidentes Euskadi

Lugar: Donostia/San Sebastián

Fecha: 17 Noviembre

2.3 JORNADA PROFESIONAL DE LA DIRECCIÓN DE TRÁFICO

“Impulsando la convivencia vial para una movilidad segura en Euskadi”

2.3 TRAFIKO ZUZENDARITZAREN JARDUNALDI PROFESIONALA

"Euskadin bideko elkarbizitza sustatuz, mugikortasun seguru baten alde"

Lekua: Tabakalera, Kultura Garaikidearen Nazioarteko Zentroa (Donostia)

Data: 2019ko azaroaren 27a

Parte-hartzaileak: Nazioarteko eta tokiko hizlariak. 110 pertsona

PROGRAMA

ONGI ETORRIA:

Sonia Díaz de Corcuera. *Eusko Jaurlaritzaren Trafikoko zuzendaria.*

HASIERA EMATEA:

Estefanía Beltrán de Heredia. *Eusko Jaurlaritzaren Segurtasuneko sailburua.*

Lugar: Tabakalera, Centro de cultura contemporánea (Donostia- San Sebastián)

Fecha: 27 de noviembre de 2019

Participación: Ponentes internacionales y locales. 110 personas

PROGRAMA

BIENVENIDA:

Sonia Díaz de Corcuera. *Directora de Tráfico del Gobierno Vasco.*

APERTURA:

Estefanía Beltrán de Heredia. *Consejera de Seguridad del Gobierno Vasco.*

PONENCIA INAUGURAL:

La intersección entre la movilidad, la seguridad vial y la sostenibilidad en las ciudades.

Claudia Adriazola-Steil. *Subdirectora de Movilidad Urbana y directora de Salud y Seguridad Vial en el centro WRI Ross para Ciudades Sostenibles USA.*

HASIERAKO HITZALDIA:

Mugikortasunaren, bide-segurtasunaren eta iraunkortasunaren arteko bidegurutzea hirietan.

Claudia Adriazola-Steil. *Hiriko Mugikortasunaren zuzendariordea eta AEBetako Hiri Iraunkorretarako WRI Ross zentroan Osasunaren eta Bide segurtasunaren zuzendaria.*

I BLOKEA

Bide segurtasunaren nazioarteko egoeraren azterketa. Mugikortasun iraunkorraren erronkak: Bideko bizikidetzaren balioa eta liderren prestakuntza.

- *BICI-KIDE ikerketaren emaitzak bideko bizikidetzari buruz.*
  Aitor Aritzeta. *Psikologian Doktorea EHUn eta Eusko Jaurlaritzaren Trafiko Zuzendaritzarako BICI-KIDE ekimenaren zuzendaria.*

- *Bide-segurtasunaren kudeaketa autobideetan.*
  Cristina Zamorano. *Autobideetako bide segurtasunaren zentroko burua.*

- *Bide segurtasunaren arloko trebetasunak indartzea.*
  Ana Lucía Jácome. *Jendearentzako eta Gizarteratzeko Dibisioaren aholkulari seniorra, Trebakuntzarako eta Ikerketarako Nazio Batuen Institutuaren Garapen Iraunkorrerako Programako proiektuetako liderra.*

BLOQUE I

Análisis del panorama internacional de la seguridad vial. Desafíos de la movilidad sostenible: El valor de la convivencia vial y la formación de líderes.

- *Resultados de la investigación BICI-KIDE sobre convivencia vial.*
  Aitor Aritzeta. *Doctor en Psicología por la UPV/EHU y Director de la iniciativa BICI-KIDE para la Dirección de Tráfico del Gobierno Vasco.*

- *Gestión de la seguridad vial en Autopistas.*
  Cristina Zamorano. *Jefa del centro de Seguridad Vial de Autopistas.*

- *Fortalecimiento de capacidades en Seguridad Vial.*
  Ana Lucía Jácome. *Asesora senior de la División para Gente e Inclusión Social, líder de Proyectos del Programa de Desarrollo Sostenible del Instituto de las Naciones Unidas para la Capacitación e Investigación.*

BLOQUE II

Prospectando modelos europeos de gestión de la nueva movilidad sostenible y segura: El rol de los colectivos vulnerables en el ámbito urbano.

- *Visión Zero en Londres: erradicar la muerte y las lesiones graves de la red de carreteras de la ciudad.*

II. BLOKEA

Mugikortasun iraunkor eta seguru berria kudeatzeko eredu europarrak aztertzen: Kolektibo kalteberen rola hiri ingurunean.

- *Londresen Zero Ikustea: Hiriko errepide sarean lesio larriak eta hildakoak egon ez daitezela lortzea.*
  Simon Bradbury. *Londresko Lurrazaleko Garraioen Zuzendaritzan Zero Ikustea izeneko Estrategiaren zuzendaria.*

- *Bide-segurtasunaren eta txirrindularitzarako azpiegitura Herbeeretan.*
  Gert Jan Wijlhuizen. *SWOV Bide-segurtasuna ikertzeko institutuko aditua, Herbeereak.*

- *Donostia, etorkizuneko mugikortasunerantz.*
  M. Pilar Arana. *Donostiako Udaleko Mugikortasuna eta Garraioen Zinegotzi ordezkaria.*

III. BLOKEA

Gizarte, teknologia eta kultura mailako eraldaketa handien eragina XXI. mendeko norbanakoengan.

- *Bideko bizikidetza. Hirugarren milurtekorako, balioekin eta herritartasunarekin lotutako gaia.*
  Jesús Prieto. *Nazioarteko eta Kultura arteko Ikasketetan doktorea. Deustuko Unibertsitatea. Antropologoa.*

- *Itxiera.*
  Carmelo Sanz de Barros. *RACEko presidentea.*

- *Ondorioak.*
  Sonia Díaz de Corcuera. *Eusko Jaurlaritzaren Trafikoko zuzendaria.*

Simon Bradbury. *Director de la Estrategia Vision Zero en la Dirección de Transporte de Superficie de Londres.*

- *Infraestructura ciclista y seguridad vial en los Países Bajos.*
  Gert Jan Wijlhuizen. *Experto del Instituto para la Investigación de la Seguridad Vial SWOV, Países Bajos.*

- *Donostia, hacia la movilidad del futuro.*
  M. Pilar Arana. *Concejala delegada de Movilidad y Transporte del Ayuntamiento de Donostia.*

BLOQUE III

El impacto de las grandes transformaciones sociales, tecnológicas y culturales en el individuo del siglo XXI.

- *Convivencia vial. Un tema de valores y ciudadanía para el tercer Milenio.*
  Jesús Prieto. *Doctor en Estudios Internacionales e Interculturales Universidad de Deusto. Antropólogo.*

- *Clausura.*
  Carmelo Sanz de Barros. *Presidente del RACE.*

- *Conclusiones.*
  Sonia Díaz de Corcuera. *Directora de Tráfico del Gobierno Vasco.*

2.4 INFORMAZIOA ETA PUBLIZITATEA

2.4 INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD

TWITTER @trafikoaEJGV

Jarraitzaileak	22.735	Seguidores/as
Txioak	92.124	Tweets

(2019ko abenduaren 31rarte metatua / Acumulado a 31 de diciembre de 2019)

YOUTUBE www.youtube.com/TrafikoaEJGV

Erreprodukzioak	620.303	Visualizaciones
Igotako bideoak	47	Vídeos subidos
Harpidedunak	248	Personas suscriptoras

APP TrafikoaEJGV

Deskargak	2.301	Descargas

WEB www.trafikoa.eus

Hilean batez besteko sarrerak	126.835	Media accesos mensual

011

Jasotako deiak	32.343	Consultas atendidas
Koordinazioa	26.557	Coordinación

HEDABIDEAK:

2019. urtean zehar, Trafiko Zuzendaritzak 3 prentsaurreko egin ditu, 27 prentsa-ohar atera ditu eta guztira hedabideen 95 eskaera izapidetu ditu.

2019KO DATUAK:

- Prentsaurrekoak: 3
- Prentsa-oharrak: 27
- Hedabideen eskaerak: 95

PUBLIZITATE-KANPAINAK:

2019an hainbat publizitate-kanpaina zabaldu dira, aldi hauetan: Urtarrilaren 13tik 20ra bitartean, apirilaren 12tik maiatzaren 5era, ekainaren 28tik irailaren 1era, abuztuaren 15etik 25era bitartean, azaroaren 15etik 17ra bitartean, azaroaren 23tik 25era bitartean eta abenduaren 13tik 31ra bitartean.

- "Gidatu, besterik ez/ Elige conducir" (Arreta galtzea, abiadura, alkohola eta drogak)
- “Miarritzeko G-7 dela eta, Trafikoaren gomendioak.”
- Trafiko-istripuetako biktimak Oroitzeko Munduko Eguna
- "Euskadin bideko elkarbizitza sustatuz, mugikortasun seguru baten alde” izeneko jardunaldia

MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

A lo largo del 2019, la Dirección de Tráfico ha realizado 3 ruedas de prensa, emitido 27 notas de prensa y tramitado un total de 95 peticiones de medios de comunicación.

DATOS 2019:

- Ruedas de prensa: 3
- Notas de prensa: 27
- Peticiones de medios de comunicación: 95

CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD:

En 2019 se han difundido campañas de publicidad en los siguientes periodos: 13-20 de enero, 12 de abril-5 de mayo, 28 de junio-1 de septiembre, 15-25 de agosto, 15-17 noviembre, 23-25 de noviembre y 13-31 de diciembre.

- "Gidatu, besterik ez/ Elige conducir" (Distracciones, velocidad, alcohol y drogas)
- "Recomendaciones de Tráfico con motivo del G-7 en Biarritz"
- Día mundial en recuerdo a las víctimas de accidentes de tráfico
- Jornada sobre "Convivencia vial para una movilidad segura en Euskadi"

2.5 DON'T BE DUMMY! ZUK EZ DUZU ORDEZKORIK PROGRAMA

2019KO BALANTZE-DATUAK:

- 29 ekitaldi
- 17 udalerri
- 9.499 parte-hartzaile

2019. urtean bigarren hezkuntzako gazteei zuzendutako kontzientziazio-programa ibiltaria 17 udalerritatik igaro da, 29 ekitaldi egin dira eta ia 9.500 ikaslek parte hartu dute.

Programan, Dummy izeneko maniki bat, autogintzaren industrian ibilgailuen segurtasuna probatzeko erabiltzen direnak bezalakoa, hainbat egoeratan – oro har, traumatikoak – agertzen da eta bitartean hainbat lekukotza tartekatzen dira, trafiko istripuen biktimenak, edo horien senitartekoenak eta suhitzaile, ertzain, udaltzain eta osasun-langileenak ere bai.

Programa 2017an abian jarri zenetik, **42 herri desberdinetako (hiru hiriburuak barne) 138 ikastetxetara heldu da** (Arabako 6, Bizkaiko 18 eta Gipuzkoako 18), eta beti jende ugari bertaratu da. Guztira **87 ekitaldi** programatu dira eta horietan **22.240 ikaslek** parte hartu dute. Orain arte, parte-hartzaileek ikus-entzunezko

2.5 PROGRAMA "DON'T BE DUMMY! PARA TI NO HAY REPUESTO(S)"

DATOS BALANCE 2019:

- 29 eventos
- 17 municipios
- 9.499 participantes

En 2019 el programa itinerante de concienciación dirigido a jóvenes de enseñanza secundaria ha visitado 17 municipios, se han realizado 29 eventos en los que han participado casi 9.500 estudiantes.

En el programa, Dummy, un maniquí como los empleados en la industria automovilística para realizar las pruebas de seguridad de los vehículos, protagoniza varias vicisitudes –en general, traumáticas– que se intercalan con testimonios de víctimas de accidentes de tráfico o sus familiares, además de bomberos, ertzainas, agentes municipales y personal sanitario.

Desde su puesta en funcionamiento en 2017, el programa ha llegado a **138 centros educativos de 42 localidades distintas** (6 en Araba, 18 en Bizkaia y 18 en Gipuzkoa), incluidas las tres capitales vascas, en todas ellas con gran afluencia de público. En total, se han programado **87 eventos** en los que han partici-

programari buruzko balorazio positiboa egin dute. Ekitaldien ondoren egindako inkesten arabera, 10 parte hartzailetatik 9k saioak positiboki baloratzen dituzte eta azpimarratzen dute errepideetako arriskuen inguruan kontzientziatu direla. % 98k baieztatzen du istripuak prebenitzeko neurriak hartuko dituela.

Proiektu hori Trafiko Zuzendaritzak jarri zuen abian eta hauen laguntza ere jasotzen du: Stop Istripuak Elkartea eta Bizkarrezur-muineko Lesioa Aztertzeko Elkartea (AESLEME), eta istripuen ondoriozko larrialdi egoeretan arreta ematen duten langileak ere bai (Ertzaintza, Udaltzaingoak, Osakidetza, Salbamendua eta suteen itzalketa, eta Larrialdiak ere bai).

II LEHIAKETA: "ZUK EZ DUZU ORDEZKORIK / PARA TI NO HAY REPUESTO(S)"

Ekainaren 18an "Zuk ez duzu ordezkorik / Para ti no hay repuesto(s)" audio eta bideo lehiaketaren bigarren edizioaren sariak banatu ziren eta horretan hiru lurraldeetako hogeita hamar bat gaztek parte hartu zuten. Guztira 51 audio- eta bideo-lan aurkeztu ziren bi kategoriatan: norbanakoa eta ikastetxeak. Ekimenaren helburua da gazteen artean trafiko istripuen prebentzioa sustatzea eta mugikortasun seguru eta iraunkorrerako aukerak bultzatzea.

pado **22.240 estudiantes**, que hasta el momento han realizado un balance positivo del programa audiovisual. Según las encuestas realizadas tras los eventos, 9 de cada 10 participantes valora positivamente las sesiones y destaca haber tomado consciencia de los riesgos de la carretera. El 98 % afirma que tomará medidas para prevenir los accidentes.

El proyecto puesto en marcha por la Dirección de Tráfico, cuenta con la colaboración de la Asociación Stop Accidentes y la Asociación para el Estudio Medular Espinal (AESLEME), así como con la del personal de atención de las situaciones de emergencias provocadas por los accidentes (Ertzaintza, Policías Locales, Osakidetza, Salvamento y Extinción de Incendios, así como Emergencias).

II CONCURSO "ZUK EZ DUZU ORDEZKORIK / PARA TI NO HAY REPUESTO(S)"

El 18 de junio se repartieron los premios de la segunda edición del concurso de audio y vídeo "Zuk ez duzu ordezkorik / Para ti no hay repuesto(s)", en el que participaron una treintena de jóvenes de los tres territorios. Se presentaron un total de 51 trabajos de audio y vídeo en dos categorías: individual y centros educativos. La iniciativa tiene como objetivo promover entre la juventud la prevención sobre los accidentes de tráfico e impulsar alternativas de movilidad seguras y sostenibles.

2.6 ARGITALPENAK ETA AZTERLANAK

2018ko istripu-tasari buruzko datuak jasotzen dituen Urtekari Estatistikoa argitaratu da. Horrez gain, Innovabide Sareari atxikitako enpresen I. topaketa egin da eta hor lehen Innovabide aintzatespena banatu da eta bide-segurtasunaren kudeaketan praktika onak izateagatik nabarmendu diren enpresei Aipamen Berezia ere banatu zaie. Horrez gain, bide-segurtasunari eta genero-estereotipoei buruzko ikerketa-lan bat ere –EMAD- egin da 2019an.

INNOVABIDE

Innovabide Sarea 2017an jarri zen abian, “in itinere” (lanerako joan-etorrietan) edo “in mision” (lanean ibilgailua gidatzen dabiltzan bitartean) gertatzen diren istripuen ondoriozko hildakoen edo larri zauritutakoen kopurua % 40an murrizteko helburuarekin eta 2019. urtearen amaierarako bide segurtasunarekin konpromisoa daukaten sektore ezberdinetako hogeita hamar bat enpresa zeuden sare horri atxikita kudeaketa-planen bidez.

2.6 PUBLICACIONES Y ESTUDIOS

Se ha publicado el Anuario Estadístico con todos los datos de accidentalidad de 2018. Además, se ha celebrado el I Encuentro de empresas adheridas a la Red Innovabide, en el que se ha hecho entrega del Primer reconocimiento Innovabide y de la Mención Especial a las empresas que han destacado por sus buenas prácticas en la gestión de la seguridad vial. En 2019 también se ha realizado un estudio de investigación -EMA2D- sobre estereotipos de género y seguridad vial.

INNOVABIDE

La Red Innovabide, puesta en marcha en 2017 con el objetivo de reducir un 40 % el número de personas fallecidas y heridas graves en accidentes “in itinere” (que van o vienen de su puesto de trabajo) e “in mision” (que conducen un vehículo para desarrollar su labor), ha cerrado 2019 con la adhesión de una treintena de empresas de diferentes sectores comprometidas con la seguridad vial a través de sus planes de gestión.

Euskadiko edozein enpresa izan daiteke Innovabide Sarearen parte, inolako kosturik gabe. Horrela, enpresak kudeaketaren aldetik bide segurtasunarekiko konpromisoa hartuko du bere gain eta ekintza zehatz eta neurgarrien bidez gauzatuko du konpromiso hori. Horrez gain, sare sozialetan agertuko da laneko bide segurtasunaren alde lan egiten duen enpresa gisa eta beste erakundeekin ezagutzak trukatu eta ikasi ahal izango ditu. Prozesu honen oinarria "Euskadiko enpresak bide-segurtasunaren kudeaketan hobetzeko erreferentzia markoa" da, Trafiko Zuzendaritzak sustatutakoa. Innovabidek Euskaliten laguntza ere badu.

INNOVABIDE SAREKO ENPRESEN I. TOPAKETA

Innovabide Sareak 2019ko abenduaren 12an egin zuen enpresen I. topaketa eta horretan enpresetako arduradunek errepideetako istripu-tasa murrizteko eta mugikortasun seguruaren aldeko kontzientzia sustatzeko moduei buruzko esperientziak eta ezagutzak elkartrukatu zituzten.

Ekitaldian zehar, Josu Zubiaga Segurtasuneko sailburuordeak Mutualia enpresari lehen Innovabide aintzatespena eman zion, bide segurtasunaren kudeaketa arloko praktika onengatik. Halaber, Protón enpresak Aipamen

Cualquier empresa vasca puede formar parte de la Red Innovabide, sin coste alguno. De esta forma, asume un compromiso desde la gestión con la seguridad vial que se traducirá en acciones concretas y medibles, tendrá presencia en redes sociales, como empresa que trabaja por la seguridad vial laboral y podrá beneficiarse del aprendizaje y el intercambio de conocimientos con otras organizaciones. Este proceso se basa en el "Marco de referencia para la mejora de la empresa vasca en gestión de la seguridad vial", promovido desde la Dirección de Tráfico. Innovabide cuenta con la colaboración de Euskalit.

I ENCUENTRO DE EMPRESAS DE LA RED INNOVABIDE

El pasado 12 de diciembre de 2019 la Red Innovabide celebró su primer Encuentro entre empresas, en el que las personas responsables de las mismas compartieron experiencias y conocimientos sobre cómo reducir la siniestralidad en carretera y fomentar una conciencia de movilidad segura.

Durante el acto, el viceconsejero de Seguridad, Josu Zubiaga, hizo entrega del Primer reconocimiento Innovabide a la empresa Mutualia, por sus buenas prácticas en la gestión de la seguridad vial. Asimismo, la empresa

berezi bat jaso zuen eta Sonia Díaz de Corcuera Trafikoko zuzendariak eman zion.

EMA2D

“EMA2D: Bide-segurtasuna eta genero estereotipoak” azterlana Euskal Herriko Unibertsitateko Psikologia Fakultateak egin du, Trafiko Zuzendaritzarako.

Azterlana bi fasetan egin da:

- “Azterketa kualitatiboa”: horretan 1.348 pertsonak parte hartu dute, gizartean gidatzearekin lotuta dauden irudikapenak identifikatzeko galdetegi bati erantzunez. 182 pertsonak eztabaida-taldeetan parte hartu dute.
- Jarrerak eta portaerak aldatzeko "Esku-hartze programa", bide-segurtasuna sustatzen duten jarrerak eta jokabideak lortzeko. "Bideko androginia" eredua garatu da, seguru gidatzeko 4 estilo sustatzeko, hurrengo irudian ikusten den bezala.

Protón fue merecedora de una Mención especial que entregó la directora de Tráfico, Sonia Díaz de Corcuera.

EMA2D

El estudio “EMA2D: Estereotipos de género y seguridad vial” ha sido realizado por la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) para la Dirección de Tráfico.

Se ha llevado a cabo en dos fases:

- El “Estudio Cualitativo”, en el que han participado 1.348 personas que han respondido un cuestionario para identificar las representaciones sociales sobre la conducción. 182 personas han tomado parte en grupos de debate.
- El “Programa de Intervención” para el cambio de actitudes y comportamientos que fomenten la seguridad vial. Se desarrolla el modelo “Androginia vial”, que incluye la promoción de 4 estilos de conducción segura, tal y como se muestra en la siguiente imagen.

2.7 TRAFIKO-IKERKETA ETA BIDE-SEGURTASUNA

TRAFIKOARI BURUZKO AZTERLANAK

Hiru bide-segurtasun Plan egin dira udal hauetarako : Eltziego, Zaldibia eta Bakio. Horrez gain, bide-segurtasunari buruzko 11 azterlan egin dira Artzentalesen, Artziniegan, Elorrion, Diman, Hermuan, Araia Ikastolan, Iruran, Ondarroan, Respaldizan, Txorierrin eta Villanañen.

BIDE SAREAREN MODELIZAZIOA ETA JATORRI-HELMUGA MATRIZEAK LORTZEA

Trafikoaren kudeaketa hobetze aldera, denbora errealeko simulaziorako tresna baten inplementazioan lan egiten ari gara, tresna hori lagungarria izango baita gertakarien aurrean erantzun behar denean erabakiak hartzeko orduan. Tresna hori balio erantsiko informazioarekin elikatu behar da, esaterako jatorri-helmuga matrizeekin, horietan agertzen baita ibilgailuak zein errepidetatik mugitzen diren eta nondik nora doazen ere erregistratzen du, ordutegien eta urteko egutegiaren arabera. Informazio hori eta errepideetako ezaugarri geometriko eta funtzionalak ere simulaziorako tresna horretan sartu behar dira, espero diren emaitzak lortu ahal izateko.

EUSKADIKO BIDE SARE NAGUSIKO INTZIDENTZIEN AURREAN, ERAGIN-EREMUA ZEHAZTEKO TRESNA

Proiektu honen helburua da Euskadiko errepide-sarearen azterketa funtzionala egiteko aukera ematen duen tresna bat lortzea, trafiko-istripuek errepide-sarean daukaten eraginaren eta istripu horien eragin-eremuaren ezagutza erabiliz. Informazio horrek balio erantsia du eta Euskadiko errepideei eragiten dieten gertakariei erantzuteko trafikoa kudeatzeko planak garatzeko ere balioko du.

GARRAIO BEREZIAK

Tresna berri bat garatzeko lanak egiten ari dira. Tresna horren bidez, hauexek egin ahal izango dira: garraio berezien neurriak eta pisuak kontuan hartuta, garraio berezi horiek egin ditzaketen ibilbideak kalkulatu; bidaiak baimendutako ibilbideetatik egiten diren kontrolatu eta

2.7 INVESTIGACIÓN DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

ESTUDIOS DE TRÁFICO

Se han realizado 3 Planes de Seguridad Vial para los municipios de Elciego, Zaldibia y Bakio. Además, se han llevado a cabo 11 estudios de seguridad vial en Arzentales, Artziniega, Elorrio, Dima, Hermua, Ikastola Araia, Irura, Ondarroa, Respaldiza, Txorierri y Villanañe.

MODELIZACIÓN DE LA RED VIARIA Y OBTENCIÓN DE MATRICES ORIGEN-DESTINO

Para una mejor gestión del tráfico, se trabaja en la implementación de una herramienta de simulación en tiempo real, que sirva de apoyo a la toma de decisiones en la respuesta ante incidentes. Dicha herramienta debe alimentarse con información de valor añadido, como son las matrices origen-destino, que resumen los movimientos de los vehículos en las carreteras y registran de dónde a dónde van, en función de los horarios y el calendario anual. Esta información, junto con las características geométricas y funcionales de las carreteras, debe introducirse en la herramienta de simulación para lograr los resultados esperados.

HERRAMIENTA PARA LA DETERMINACIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA ANTE INCIDENCIAS VIALES EN LA RED PRINCIPAL DE EUSKADI

El objetivo de este proyecto es la obtención de una herramienta que permita el análisis funcional de la red vasca de carreteras, mediante el conocimiento del impacto de los incidentes de tráfico sobre la red de carreteras y el área de influencia de los mismos. Esta información de valor añadido servirá para desarrollar planes de gestión de tráfico ante incidentes que afecten a la capacidad de las carreteras de Euskadi.

TRANSPORTES ESPECIALES

Se está trabajando en el desarrollo de una herramienta que permitirá calcular las rutas posibles de los transportes especiales -en función de sus dimensiones y pesos-, el control y seguimiento de los recorridos efectivos por las rutas autorizadas y la explotación de toda la

horren jarraipena egin; eta sortzen den informazio guztia ustiatu garraio mota horiek kudeatzeko politikaren barruan erabaki hobeak hartzeari begira.

KUDEAKETA-TRESNAK

GPS datuetan oinarrituta txosten historikoak egiten eta trafikoaren egoera monitorizatzen duen aplikazioaren prestazioak hobetu dira.

INTENTSITATEAK KALKULATZEKO TRESNA

Aurreko urteetan garau den intentsitateak kalkulatzeko tresnaren bihurgune-patroiak hobetu dira, kalkulurako erabiltzen den datu-base historikoa zabaldu baita.

información generada para una mejor toma de decisiones en la política de gestión de dichos transportes.

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Se han mejorado las prestaciones de la aplicación que monitoriza el estado del tráfico y realiza informes históricos a partir de datos GPS.

HERRAMIENTA DE CÁLCULO DE INTENSIDADES

Mejora de las curvas-patrón de la herramienta para el cálculo de intensidades desarrollada en años anteriores, mediante la ampliación de la base de datos histórica que se utiliza para el cálculo.

BIDEOA ETA TRAFIKOA KUDEATZEKO SISTEMA BERRITZEA

2019. urtean, bideoa eta trafikoa kudeatzeko sistema berritzeko lanak adjudikatu dira. Horri esker, bideo arloko teknologia gaurkotuena izan dezakegu, gaur egun dauden kamera analogikoen ordez, arian-arian, teknologia digilateko beste batzuekin ordezkatuz.

ITS EKIPAMENDU BERRIAK

Azazeta zeharbidean kamera berri bat instalatu da eta A-124 errepidean, Lezako bidegurutzean, bi radar jartzeko kudeaketak egiten hasi gara. A-15ean, San Lorentzoko tunetelan, radarrak instalatu dira tunelak eraberritzeko lanetan segurtasuna bermatzeko.

ETKZKO BERRIKUNTZA TEKNOLOGIKOA

Iñigo Urkullu lehendakariak ekainaren 25ean bisitatu zuen Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroa, instalazioen eta ekipo teknologikoen modernizazioa lehen eskutik ezagutu ahal izateko. Hain zuzen, ibilgailuen trafikoa monitorizatzeko sistema berritu da, laser argiztapena daukan videowall berri bat instalatu baita. Hori Europako merkatuko aurreratuenetako bat da eta Euskadiko bide sarean instalatuta dauden 160 bideokamera monitorizatzeko aukera emateaz gain, Trafiko Zuzendaritzako Ingeniaritza Arloan garatutako kudeaketa tresnak integratzeko aukera ere ematen du.

Eguneratzen prozesuan, “ad hoc” sortzen joan diren aplikazio teknologiko berriak inplementatu dira eta horiei esker, trafikoaren egoera denbora errealean zein den zehatz-mehatz ezagutu ahal dugu eta erantzuna emateko denbora laburtu, trafikoaren kudeaketa hobea eta eraginkorragoa izan dadin. Azpimarratzekoak dira “Geotrafic”, trafikoaren egoera grafikoki ikusteko aukera ematen diguna (auto-ilarak, puntu kritikoak, bideko erabiltzaileen jokabide-patroiak), eta “Meteotrafic”, iragarpen meteorologikoak puntu kilometrikoetara hurbiltzeko aukera ematen duena. Horri guztiari esker, Euskadiko bide sareko trafikoaren kudeaketa aurreratua burutu ahal da.

RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y VIDEO

En 2019 se han adjudicado los trabajos para la renovación del sistema de gestión de tráfico y video. Esto permite disponer de la tecnología más actual en video sustituyendo paulatinamente las cámaras analógicas existentes actualmente por otras de tecnología digital.

NUEVOS EQUIPAMIENTOS ITS

Se ha instalado una nueva cámara en la travesía de Azazeta, se han iniciado las gestiones para la puesta en marcha de dos radares en el cruce de Leza en la carretera A-124. También se han instalado radares en los túneles de San Lorenzo en la A-15 para garantizar la seguridad de las obras de acondicionamiento de los mismos.

RENOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL CGTE

El Lehendakari, Iñigo Urkullu, realizó una visita al Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi el pasado 25 de junio, para conocer de primera mano la modernización de las instalaciones y equipos tecnológicos. En concreto, se ha renovado el sistema de monitorización del tráfico rodado instalando un nuevo videowall con iluminación láser, uno de los más avanzados del mercado europeo, que permite, además de la monitorización de 160 cámaras de video instaladas en la red viaria vasca, la integración de las herramientas de gestión desarrolladas desde el Área de Ingeniería de la Dirección de Tráfico.

El proceso de actualización ha contado con la implementación de nuevas aplicaciones tecnológicas creadas ‘ad hoc’, que permiten tener un conocimiento exhaustivo de la situación del tráfico en tiempo real y agilizar el tiempo de respuesta para una mejor y más eficiente gestión del tráfico. Destacan ‘Geotrafic’, que proporciona una visión gráfica del estado del tráfico (retenciones, puntos críticos, patrones de comportamiento de las personas usuarias de la vía) y ‘Meteotrafic’, que permite aproximar las previsiones meteorológicas a los puntos kilométricos. Todo ello permite llevar a cabo una gestión avanzada del tráfico en la red viaria vasca.

2.8 TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA KONTROLA

TRAFIKOAREN ZAINTZA- ETA KONTROL-KANPAINAK

Sonia Díaz de Corcuera Trafikoko zuzendariak urtarrilaren 30ean aurkeztu zuen Ertzaintzak, Udaltzaingoen laguntzarekin, 2019. urtean egingo zituen zaintza eta kontrol kanpainen egutegia. Lan-bilera Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroan egin zen eta hauek bertaratu ziren: Rodrigo Gartzia Segurtasuna Koordinatzeko zuzendaria, Iñigo Ibarra Ertzaintzaren Trafiko Burutza Nagusiko intendentea, Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Udaltzaingoen ordezkariak eta Ertzaintzaren Trafikoko Lurralde Unitateetako arduradunak.

44 kanpaina egin ziren- 2018an baino 4 gehiago-, hainbat arrisku-faktore (abiadura, arreta galtzea, alkohola eta drogak…) begiratzeko eta arreta berezia jarri zitzaien motor-gidarien gidatzeko abiadura kontrolatzeari eta kamioi- eta autobus-gidariek atsedena hartzen duten zaintzeari. Zaintza eta kontrol kanpainen helburuak bide segurtasuna hobetzea eta trafiko istripuen ondoriozko biktimen kopurua murriztea dira.

2.8 GESTIÓN Y CONTROL DEL TRÁFICO

CAMPAÑAS DE VIGILANCIA Y CONTROL DE TRÁFICO

La directora de Tráfico, Sonia Díaz de Corcuera, presentó el 30 de enero el Calendario de las campañas de Vigilancia y Control que la Ertzaintza, en colaboración con las Policías Locales, llevaría a cabo en 2019. A la reunión de trabajo celebrada en el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi, asistieron el director de Coordinación de Seguridad, Rodrigo Gartzia; el intendente de la Jefatura Central de Tráfico de la Ertzaintza, Iñigo Ibarra; representantes de las Policías Locales de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa y responsables de las Unidades Territoriales de Tráfico de la Ertzaintza.

Se realizaron 44 campañas -4 más que en 2018-, orientadas a vigilar diversos factores de riesgo (velocidad, distracciones, alcohol y drogas…), con especial atención al control de velocidad en el colectivo de motoristas y a la vigilancia del descanso en personas conductoras de camiones y autobuses. El objetivo de las campañas de control y vigilancia es mejorar la seguridad vial y reducir el número de víctimas por accidente de tráfico.

2019an Ertzaintzak jarduera hauek egin zituen:

Prebentiboak:

- Alkoholemia-proba prebentiboak: 72.986
- Droga-proba prebentiboak: 6.247
- IAT kontrolak. Zenbat ibilgailuri: 5.395
- Kaskoaren- segurtasun uhalaren kontrola Zenbat ibilgailuri: 27.779
- Abiadura-kontrolak. Zenbat ibilgailuri: 1.347.252

Istripua edo arau-haustea:

- Droga-probak, istripu baten ondorioz: 400
- Droga-probak arau-hauste baten ondorioz: 665
- Alkoholemia-probak, istripu baten ondorioz: 9.365
- Alkoholemia-probak, arau-hauste baten ondorioz: 1.152

NEGUKO BIDEZAINTZA PLANA

2019an 9 aldiz aktibatu zen Neguko Bidezaintza Plana, jarraipen- eta informazio-fasean (elur-kota 1.000 metrotik behera). Horrez gain, 2 aldiz igaro zen fase operatibora, elur-kota 700 m-tik behera jaisteagatik.

Baliabide hauek mobilizatu ziren: Foru Aldundien / Autobiden elurra kentzeko makinak (190), Trafiko Zuzendaritzaren garabi astunak (7) eta Bide Koordinaziorako Postuak (8 patruila eta patruila bakoitzean ertzain bat eta Errepideen Kontserbaziorako teknikari bat, biek batera bideko sarearen egoera aztertzeko misioarekin, hiru Lurralde Historikoetan).

Neguko Bidezaintza Plana Koordinatzeko Organoa 2019an behin elkartu zen, otsailaren 1ean.

En 2019 la Ertzaintza realizó las siguientes actuaciones:

Preventivas:

- Pruebas preventivas de alcoholemia: 72.986
- Pruebas preventivas de drogas: 6.247
- Controles ITV. Número de vehículos controlados: 5.395
- Controles casco-cinturón. Número de vehículos controlados: 27.779
- Controles de velocidad. Número de vehículos controlados: 1.347.252

Accidente o infracción:

- Pruebas de drogas por accidente: 400
- Pruebas de drogas por infracción: 665
- Pruebas de alcoholemia por accidente: 9.365
- Pruebas de alcoholemia por infracción: 1.152

PLAN DE VIALIDAD INVERNAL

En 2019 el Plan de Vialidad Invernal se activó en 9 ocasiones en Fase de Seguimiento e Información (cota de nieve por debajo de los 1.000 metros). Además, en 2 ocasiones, se procedió a activar la Fase Operativa, por descenso de la cota de nieve por debajo de los 700 metros.

Los medios movilizados fueron máquinas quitanieves de las Diputaciones Forales/Autopistas (190), grúas pesadas de la Dirección de Tráfico (7) y los Puestos de Coordinación Vial (8 patrullas compuestas por un/una agente de la Ertzaintza y un/a técnico de Conservación de Carreteras, con la misión de evaluar de forma conjunta el estado de la red viaria en los tres Territorios Históricos).

El Órgano de Coordinación del Plan de Vialidad Invernal se reunió una vez durante 2019, el 1 de febrero.

TRAFIKOKO OPERAZIO BEREZIAK

Aste Santuan, Pazko Astelehenean, Armiñónen, Irungo noranzkoan, A-1en eta lehengo AP-1en arteko lotunean, seinalizazio-operatibo bat egin zen (konoak jarri ziren eta berariazko seinaleak jarri ziren A-1 errepidearen 3 erreietako bat lehengo AP-1i uzteko, ibilgailu ugari igarotzen direlako bertatik).

Udan, Irteera-operazioan, seinalizazio-operatiboak egin ziren uztailaren 26,27 eta 28an eta abuztuaren 2,3 eta 4an, Etxebarri-Ibiñan, Vitoria-Gasteizko noranzkoan, AP-1en eta N-622ren arteko lotunean (konoak jarri ziren eta trafiko seinaleak N-622 errepidearen errei bat AP-1eko irteerari uzteko, bertatik ibilgailu ugari igarotzen direlako) eta Burgos/Madril noranzkoan doan A-1en eta N-622ren arteko lotunean (konoak jarri ziren eta kartelak A-1en errei bat N-622 errepidetik sartzen direnei uzteko, bertatik ibilgailu ugari igarotzen direlako).

Itzulera-operazioan Armiñónen seinalizazio-operatiboak egin ziren abuztuaren 22, 23, 24, 25, 29, 30 eta 31n eta irailaren 1ean

OPERACIONES ESPECIALES DE TRÁFICO

En Semana Santa, el Lunes de Pascua se realizó el operativo de señalización de Armiñón, en sentido Irún, en la unión entre la A-1 y la antigua AP-1 (consistente en el coneado e instalación de señales específicas para ceder uno de los 3 carriles de la A-1 a la antigua AP-1, que soporta el flujo masivo de vehículos).

En verano, en Operación Salida, se llevaron a cabo operativos de señalización en las fechas 26, 27 y 28 de julio, y 2, 3 y 4 de agosto, en el enlace entre la AP-1 y la N-622 en Etxebarri-Ibiña, sentido Vitoria-Gasteiz (mediante coneado y señales de tráfico, se cede un carril de la N-622 a la salida de la AP-1, con gran flujo de vehículos) y en la unión de la N-622 con la A-1, sentido Burgos/Madrid (mediante coneado y cartelería, se cede un carril de la A-1 a los que se incorporan desde la N-622, con gran flujo de vehículos).

En Operación Retorno se realizan operativos de señalización en Armiñón los días 22, 23, 24, 25, 29, 30 y 31 de agosto, y el 1 de septiembre.

TRAFIKOKO KUDEAKETA G-7 GOI-BILERA

Itzulera Operazioarekin batera, abuztuaren 24tik 26ra bitartean, Miarritzen G-7 Goi-bilera ospatu zen.

Euskaditik Frantziako muga zeharkatzea saihestea aholkatu zen Segurtasun Sailetik, abuztuaren 23tik aurrera, Frantziako Gendarmeriaren aldetik segurtasun-kontrolak areagotzearen ondorioz aurreikusi zitezkeen auto-ilarak ekidin asmoz. 90.000 informazio-liburuxka banatu ziren eta bidesare nagusiko gune estrategikoetan ekitaldiari buruzko informazio-kartelak jarri ziren, izan zitezkeen zirkulazio arazoetaz ohartarazten.

Jarduera horietaz gain, ibilgailu astunentzat zirkulazio murrizketa osagarriak ere hartu ziren, eta neurri horiei guztiei esker, 2019ko udako Itzulera Operazioa azken urteotako arinenetako bat izan zen.

GESTIÓN TRÁFICO CUMBRE G-7

Coincidiendo con la Operación Retorno, se celebró en Biarritz la Cumbre G-7, del 24 al 26 de agosto.

Desde el Departamento de Seguridad se aconsejó evitar el paso fronterizo desde el 23 de agosto, ante el incremento de los controles de seguridad por parte de la Gendarmería francesa y las previsibles retenciones que se podrían crear. Se repartieron 90.000 folletos informativos y se instalaron carteles informativos del evento en puntos estratégicos, alertando de las posibles afecciones a la circulación.

Todo ello, junto con las medidas restrictivas de circulación complementarias para los vehículos pesados, contribuyó a que la Operación Retorno del verano del 2019 fuera una de las más fluidas de los últimos años.

3. PROZEDURA ADMINISTRATIBOAK

- Zehapen-espedienteak: 295.863
- Ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten zama banaezinagatik arauz ezarritako gehienezko masak eta neurriak gainditzen dituzten ibilgailuei baimen bereziak ematea: 5.075
- Gidarien eskola partikularrei, horietako langileei eta ibilgailuei dagokienean, ibilgailuen alta-, baja- eta aldaketa-espedienteen kop.: 594
- Lokaletako ikuskapenak: 190
- Zirkulazio-baimen bereziak data murriztaileetan: 200
- Lanei eta beste ekitaldi batzuei buruzko jarraibideak: 4.304

KIROL PROBAK:

Trafiko Zuzendaritzak EAEko hiriarteko bideetatik guztiz edo zati batean igarotzen diren lasterketa, lehiaketa, txapelketa eta, oro har, kirol-probak baimentzen ditu eta horiei buruzko informazioa ematen du.

- Trafiko Zuzendaritzak kirol probetarako 316 baimen eman ditu
- Trafiko Zuzendaritzak 36 espediente tramitatu ditu eta DGTk baimendu

EAEn egindako kirol-probetan baliabide hauek mobilizatu dira (Ertzaintzaren laguntzaren datuak):

- Agenteak: 2.281
- Autoak: 257
- Motorrak: 1.542

3. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

- Expedientes sancionadores: 295.863
- Autorizaciones especiales para los vehículos que, por sus características técnicas o por la carga indivisible que transporten, superen las masas y dimensiones máximas reglamentariamente establecidas: 5.075
- Expedientes de alta, baja y modificaciones de vehículos respecto a escuelas particulares de personas conductoras, personal y vehículos: 594
- Inspecciones de locales: 190
- Autorizaciones especiales de circulación en fechas restrictivas: 200
- Instrucciones de obras y otros eventos: 4.304

PRUEBAS DEPORTIVAS:

La Dirección de Tráfico autoriza e informa sobre las carreras, concursos, certámenes y pruebas deportivas en general, que discurran total o parcialmente por vías interurbanas de la CAE.

- 316 autorizaciones concedidas por la Dirección De Tráfico
- 36 expedientes tramitados por la Dirección de Tráfico y autorizadas por la DGT

Recursos movilizados en las pruebas deportivas celebradas en la CAE (datos de acompañamiento de la Ertzaintza):

- Agentes: 2.281
- Coches: 257
- Motos: 1.542

BIDE SEGURTASUN BATZORDEA

- Bide Segurtasun Batzordearen osoko bilkura egin da eta Euskadiko Bide Segurtasun Batzordeko batzorde iraunkorra ere elkartu da.
- Mugikortasun iraunkorraren Legeari buruzko talde teknikoaren bileretan parte hartu da.
- "Karga estibatzeari buruzko gida" lantzeko bileretan parte hartu dugu, guztiz amaitu eta "Errepidetik salgaiak garraiatzeko estibatzeari buruzko euskal gida" argitaratu arte.
- Garraiolariekiko bileretan parte hartu dugu, lankidetzan jarduteko eta haien proposamenak entzuteko.
- Gipuzkoako Foru Aldundiarekin aldundiak Eusko Jaurlaritzaren Tramitagune plataforman integratzeko bileretan parte hartu dugu.

COMISIÓN DE SEGURIDAD VIAL

- Se ha reunido el Pleno y la Comisión Permanente de la Comisión de Seguridad Vial.
- Se ha participado en reuniones del grupo técnico sobre la Ley de movilidad sostenible.
- Se ha participado en reuniones de la ponencia para la elaboración de la "Guía de estiba de la carga", hasta su total conclusión y publicación de la "Guía vasca de estiba para el transporte de mercancías por carretera".
- Se ha participado en reuniones con transportistas, para actuar en colaboración y escuchar sus propuestas.
- Se ha participado en reuniones con la Diputación Foral de Gipuzkoa para la integración de las Diputaciones en la plataforma de Tramitagune del Gobierno Vasco.

ARAUAK, EBAZPENAK ETA INSTRUKZIOAK

- 1/2019 INSTRUKZIOA, urteko trafikoaren zaintza- eta kontrol-kanpainei buruzkoa.
- 2/2019 INSTRUKZIOA, bereziki murriztaileak diren datetan zirkulatzeko baimen bereziei buruzkoa.
- 3/2019 INSTRUKZIOA, bizikletei buruzkoa. Salaketak “argi keinukariengatik”.
- 4/2019 INSTRUKZIOA, Ibilgailu bereziei eta garraio bereziko araudiaren menpeko ibilgailuei zirkulazio baimen osagarria emateko irizpideei buruzko 5/2018 Instrukzioaren I, II, V eta VI. eranskinak aldatzekoa.
- 5/2019 INSTRUKZIOA, Ibilgailu bereziei eta garraio bereziko araudiaren menpeko ibilgailuei zirkulazio baimen osagarria emateko irizpideei buruzko 5/2018 Instrukzioaren I. eranskina aldatzekoa.

NORMAS, RESOLUCIONES E INSTRUCCIONES

- INSTRUCCIÓN 1/2019 Campañas de vigilancia y control de tráfico durante el año.
- INSTRUCCIÓN 2/2019 Autorizaciones especiales para circular en fechas especialmente restrictivas.
- INSTRUCCIÓN 3/2019 Bicicletas. Denuncias por "luces parpadeantes".
- INSTRUCCIÓN 4/2019 Modificación de los anexos I, II, V y VI de la instrucción 5/2018 sobre criterios para la emisión de la Autorización Complementaria de Circulación para vehículos especiales y en régimen de transporte especial.
- INSTRUCCIÓN 5/2019 Modificación del anexo I de la Instrucción 5/2018 sobre criterios para la emisión de la Autorización Complementaria de Circulación (ACC) para vehículos especiales y vehículos en régimen de transporte especial.

- 2019ko urtarrilaren 24ko EBAZPENA, Eusko Jaurlaritzako Trafikoko zuzendariarena, 2019. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzeko dena.

- 2019ko uztailaren 24ko EBAZPENA, Eusko Jaurlaritzaren Trafikoko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoan zirkulazioa arautzeko neurri berezi osagarriak ezartzen dituena, Miarritzen 2019ko abuztuaren 24tik 26ra bitartean G7ko goi-bilera egingo baita.

ZEHAPEN-ESKUMENAK BERE GAIN HARTZEA

Trafiko Zuzendaritzak trafikoaren, ibilgailu motordunen zirkulazioaren eta bide-segurtasunaren arloan zehatzeko eskumena bere gain hartu du, Lantaron, Arama, Zalduondo eta Itsasondo udalerrietako hiri barruko bideetan egiten diren arau-hausteei dagokienean.

- RESOLUCIÓN de 24 de enero de 2019 de la directora de Tráfico del Gobierno Vasco, por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico durante el año 2019 en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

- RESOLUCIÓN de 24 de julio de 2019, de la directora de Tráfico del Gobierno Vasco, por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico complementarias en la Comunidad Autónoma del País Vasco con motivo de la cumbre del G7 que tendrá lugar en Biarritz del 24 al 26 de agosto de 2019.

ASUNCIÓN DE COMPETENCIAS SANCIONADORAS

La Dirección de Tráfico ha asumido la competencia sancionadora en materia de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial por las infracciones cometidas en las vías urbanas de los municipios de Lantarón, Arama, Zalduondo e Itsasondo.

4.
2019KO EUSKADIKO ISTRIPU-TASAREN BALANTZEA

4.1 ERTZAINTZAK ERREGISTRATUTAKO ISTRIPUAK

2019. urtean Ertzaintzak Euskadiko errepideetan 8.413 trafiko-istripu erregistratu zituen. Horietatik 2.623 istriputan biktimak egon ziren eta 5.790 istriputan ez zen biktimarik egon. Istripuetan guztira 15.022 ibilgailu eta 16.163 pertsona egon ziren inplikatuta eta pertsona horietatik 41 hil ziren, 302 larri zaurituak izan ziren eta 3.228 zauritu arinak.

Azken urteetan trafiko istripu baten ondorioz hil zirenen kopuruaren bilakaerak, eta 2014an hildakoak alde batera utzita, beheranzko joera izan du 2017. urtera arte, hurrengo taulan (Trafiko istripuak 2019an) ikusten den bezala. 2015. urtetik aurrera hildakoen kopurua egonkor geratu da 34tik eta 44ra bitarteko hildakoen tartean.

4.
BALANCE 2019 DE ACCIDENTALIDAD EN EUSKADI

4.1 ACCIDENTES REGISTRADOS POR LA ERTZAINTZA

Durante el año 2019, la Ertzaintza ha registrado en las carreteras de Euskadi 8.413 accidentes de tráfico, de los que 2.623 son accidentes con víctimas y 5.790 accidentes sin víctimas. En todos los accidentes se vieron implicados 15.022 vehículos y 16.163 personas, de las que fallecieron 41. Resultaron heridas graves 302 y heridas leves 3.228.

La evolución del indicador de personas fallecidas en accidente de tráfico a lo largo de los últimos años, y haciendo abstracción de las fallecidas en 2014, marca una tendencia descendente hasta 2017, como se ve en la siguiente tabla (Accidentes de tráfico 2019). Desde el año 2015, el número de personas fallecidas se ha estabilizado en una horquilla de entre 34 y 44 personas fallecidas.

EUSKADIKO ERREPIDEETAN BIKTIMAK ERAGIN DITUZTEN ISTRIPUEN BILAKAERA

Biktimak eragin dituzten istripuen seriea estatistikoki datu fidagarriena da bideko istripu-tasarekin lotutako serie guztien artean eta datu horrek, hain zuzen, beheranzko joera izan du 2003tik aurrera, baina oso atalase baxu batera heldu denez, gero eta zailagoa da horri eustea, 2015-2019 urteetan ikusten den bezala.

EVOLUCIÓN DE LOS ACCIDENTES CON VÍCTIMAS EN LAS CARRETERAS DE EUSKADI

La serie de los accidentes con víctimas, que es el dato estadísticamente más fiable entre todas las series relacionadas con la siniestralidad vial, mantiene una tendencia descendente desde 2003, pero al alcanzar un umbral tan bajo, cada vez es más difícil mantenerla, como se constata en los años 2015-2019.

TRAFIKO ISTRIPUAK 2019AN
ACCIDENTES DE TRÁFICO 2019

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019*	DIF % 2019-2018
ISTRIPUAK GUZTIRA / TOTAL DE ACCIDENTES	**8.139**	**8.323**	**7.883**	**7.300**	**8.071**	**7.772**	**7.763**	**8.413**	**8,4**
Biktimak eragin dituzten istripuak / Accidentes con víctimas	2.267	2.307	2.292	2.228	2.484	2.347	2.601	2.623	0,8
Biktimarik gabeko istripuak / Accidentes sin víctimas	5.872	6.016	5.591	5.072	5.587	5.425	5.162	5.790	12,2
INPLIKATUTAKO IBILGAILUAK / VEHÍCULOS IMPLICADOS	**12.180**	**13.959**	**13.469**	**12.632**	**13.854**	**13.797**	**14.031**	**15.022**	**7,1**
INPLIKATUTAKO PERTSONAK / PERSONAS IMPLICADAS	**15.210**	**15.278**	**14.866**	**14.009**	**15.312**	**15.020**	**15.549**	**16.163**	**3,9**
Hildakoak / Fallecidas	50	46	24	44	39	34	37	41	10,8
Larri zaurituak / Heridas graves	289	293	257	285	270	322	300	302	0,7
Zauritu arinak / Heridas leves	2.938	2.957	2.928	2.778	3.171	2.951	3.239	3.228	-0,3

* Behin behineko datuak 2020/01/17

* Datos provisionales. 17-01-2020

EUSKADIKO TRAFIKO ISTRIPUAK (ERTZAINTZA)

2019an zehar Euskadiko errepideetan gertatutako trafiko-istripuen ezaugarriei dagokienez esan behar da urtero aldaketa txikiekin errepikatzen direla. Azpimarratu beharreko ezaugarriak hauek dira:

- Istripua izan duten hamar pertsonatatik zazpi gizonezkoak izan dira, eta hiru emakumezkoak. Hildakoak eragiten dituzten istripuen kasuan, gizonezkoen ehunekoa % 90era igo da eta emakumezkoena jaitsi.

- Errepideetako trafiko-istripuetan inplikatutakoen % 23 inguru 35 eta 44 urte bitartekoak izan dira; % 18, 25 eta 34 urte bitartekoak; % 22, 45 eta 54 urte bitartekoak; % 14, 15 eta 24 urte bitartekoak; % 13, 55 eta 64 urte bitartekoak; % 7, 65 urtekoak edo hortik gorakoak; eta azkenik, % 3, 15 urtetik

ACCIDENTES DE TRÁFICO DE EUSKADI (ERTZAINTZA)

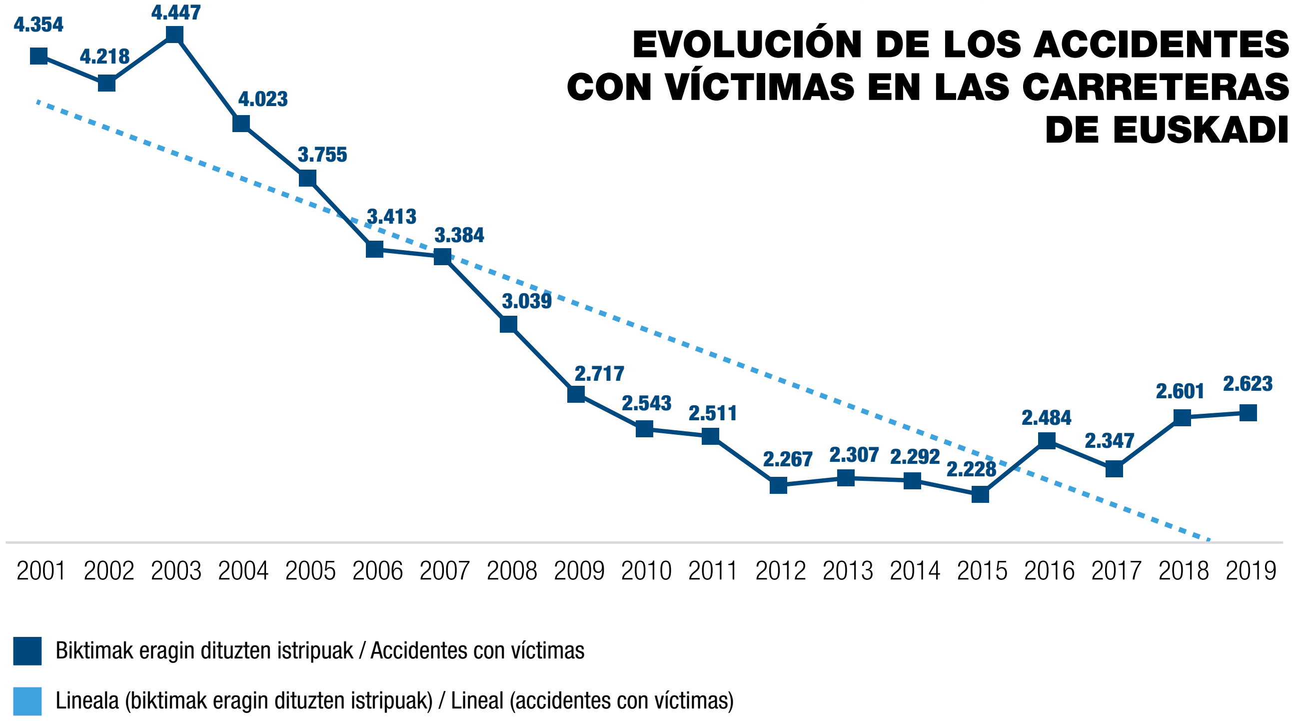
En cuanto a las características de los accidentes de tráfico producidos en las carreteras vascas en 2019, que además se repiten con ligeras variaciones todos los años, podemos destacar las siguientes:

- Siete de cada diez personas accidentadas son varones, y tres son mujeres. En los accidentes mortales, incluso aumenta el porcentaje de varones hasta el 90 % y desciende el de mujeres.

- En torno al 23 % de las personas implicadas en accidentes de tráfico en carretera tiene entre 35 y 44 años, el 18 % entre 25 y 34, el 22 % entre 45 y 54, el 14 % entre 15 y 24, el 13 % entre 55 y 64, el 7 % 65 o más años y, finalmente, el 3 % tiene menos de 15 años. Esta estructura por edad de las

EUSKADIKO ERREPIDEETAN BIKTIMAK ERAGIN DITUZTEN ISTRIPUEN BILAKAERA

EVOLUCIÓN DE LOS ACCIDENTES CON VÍCTIMAS EN LAS CARRETERAS DE EUSKADI



beherakoak. 2019an errepideetako istripuetan inplikatuta egon diren pertsonen adinaren araberako banaketa hau ez da asko aldatu aurreko urteetan istripua izan zutenen adinaren araberako banaketaren aldean.

- Istripua izan duten pertsonen % 81 gidariak izan dira, % 18 bidaiariak eta % 1 oinezkoak.
- Inplikatutako ibilgailuen % 64 turismoak izan dira, % 4 ziklomotoreak edo motozikletak, % 3 bizikletak eta gainerakoak, pertsonak edo salgaiak garraiatzen dituzten ibilgailuak izan dira.
- Biktimak eragin dituzten istripuen % 39 martxan zeuden bi ibilgailuren arteko talka baten ondorioz izan dira, % 26 segurtasun-hesiaren aurkako talkaren ondorioz, % 2 iraulketen ondorioz, % 5 galtzadatik ateratzearen edo amiltzearen ondorioz, % 5 erorketengatik, % 3 harrapaketen ondorioz, eta gainerako % 10 beste istripu mota baten ondorioz.
- Bidearen egoerari dagokionez, esan behar da kasuen % 59an lehor eta garbi zegoela, eta gainerako % 41ean bidearen gainazalean bidearen egoera baldintzatzen zuen zerbait zegoela: ura, elurra, izotza, olioa, etab.
- Istripuen % 52 lan-egunetan gertatu dira eta % 48 jai-egunetan, jai-egunaren aurreko edo jai-egunaren osteko egunean. Biktimak eragin dituzten istripuetan banaketa berbera mantendu da.
- Istripuak eragin dituzten istripuen % 62 egunez gertatu dira eta % 38 gauez. Ikusi dugu biktimak eragin dituzten istripuak gauean handitu direla, 2018ko kopuruen aldean.
- Istripua izan duten gidariek, oro har, segurtasun-uhala eta kaskoa erabiltzen zuten.

personas implicadas en accidentes en carretera en 2019 varía muy poco con la estructura por edad de las accidentadas en los años anteriores.

- El 81 % de las personas accidentadas son conductoras, el 18 % ocupantes y el 1 % viandantes.
- El 64 % de los vehículos implicados son turismos, el 4 % ciclomotores o motocicletas, el 3 % bicicletas y el resto vehículos que transportan personas o mercancías.
- El 39 % de los accidentes con víctimas ha sido consecuencia de una colisión de vehículos en marcha, el 26 % por choque contra barrera de seguridad, el 2 % por vuelcos, el 5 % por salidas de la calzada o despeñamientos, el 5 % por caídas, el 13 % por atropellos y el 10 % restante otro tipo de accidente.
- En cuanto al estado de la vía, el 59 % de los casos estaba seca y limpia y en el 41 % restante existía algún condicionante en la superficie de la vía: agua, nieve, hielo, aceite, etc.
- El 52 % de los accidentes se produce en días laborables y el 48 % en festivo, anterior o posterior a festivo. En los accidentes con víctimas se mantiene la misma distribución.
- El 62 % de los accidentes con víctimas se producen de día y el 38 % de noche. Se observa que los accidentes con víctimas de noche se han incrementado con respecto a 2018.
- El uso del cinturón o casco en las personas conductoras accidentadas es generalizado.

4.2 ERTZAINTZAK ETA UDALTZAINGOEK ERREGISTRATUTAKO ISTRIPUAK

2019. urtean Euskadiko kale eta errepideetan hildakoak eragin dituzten 51 trafiko-istripu gertatu dira (41 Ertzaintzak erregistratuta eta 10 Udaltzaingoek erregistratuta). Istripu horien ondorioz 51 pertsona hil ziren istripuaren unean bertan edo istripua gertatu eta hurrengo 24 orduan. Guztira, 2019an iaz baino hildakoak eragin dituzten istripu gehiago izan dira eta hildakoak ere 9 gehiago izan dira.

Gipuzkoako eta Bizkaiko Lurralde Historikoetan hildakoen kopurua, 2018. urteko kopuruaren aldean, handitu da, 6 pertsona gehiago hil direlako; Araban, ordea, 3 hildako gutxiago egon dira. Euskadin hildakoak eragin dituzten trafiko istripuen bilakaera begiratzen badugu, 2. grafikoan agertzen dena, argi dago 2002. urtetik beheraka joan dela, 2014. urtean erregistratutako gutxieneko kopurura heldu arte, urte horretan hildakoak 29 izan baitziren. 2015etik 2019ra hildakoen kopurua 53 eta 39 pertsonen arteko tartean mantendu da.

ISTRIPU-TASAREN TIPOLOGIA

- Hildakoen % 71 gidariak izan dira (% 44 motorgidariak, % 53 turismo edo beste ibilgailu batzuen gidariak eta % 3 bizikleta-gidariak), % 4 bidaiariak izan dira eta gainerako % 25a oinezkoak (lau gurpildun ibilgailuek hamahiru pertsona harrapatu zituzten).

- Hildako 51ren % 58,82 (30 pertsona) kolektibo kaltebera baten parte izan da. 2019an 16 motorgidari, txirrindulari bat eta 13 oinezko hil ziren. 2018. urtearen aldean hildakoak 8 gehiago izan dira.

4.2 ACCIDENTES REGISTRADOS POR LA ERTZAINTZA Y POLICÍAS LOCALES

En el año 2019 se han producido en las calles y carreteras de Euskadi 51 accidentes de tráfico mortales (41 registrados por la Ertzaintza y 10 por las Policías Locales), con el resultado de 51 personas fallecidas en el acto o antes de transcurridas las primeras 24 horas. En total, en 2019 ha habido más accidentes de tráfico mortales que el año pasado y también nueve personas fallecidas más.

La cifra de personas fallecidas en el Territorio Histórico de Gipuzkoa y Bizkaia, comparada con las cifras de 2018, aumenta en 6, mientras que en Araba, desciende en 3 personas fallecidas. Si observamos la evolución de los accidentes mortales de tráfico en Euskadi, como muestra el Gráfico 2, vemos cómo desde el año 2002 ha seguido una línea descendente hasta llegar al mínimo registrado en 2014, con 29 personas fallecidas. Desde el 2015 al 2019 el número de personas fallecidas se ha mantenido en una horquilla de entre 53 y 39 personas.

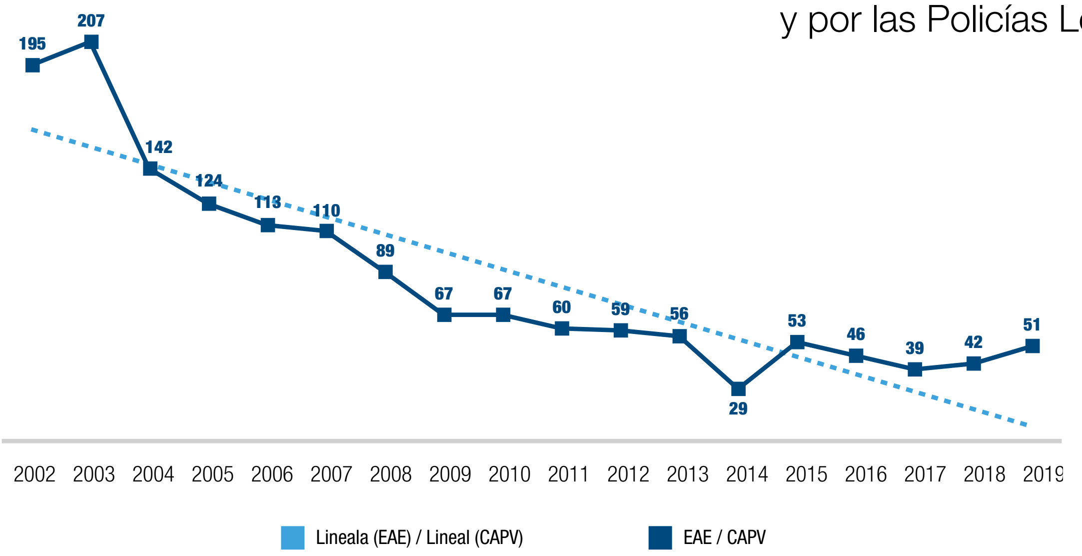
TIPOLOGÍA DE LA ACCIDENTALIDAD

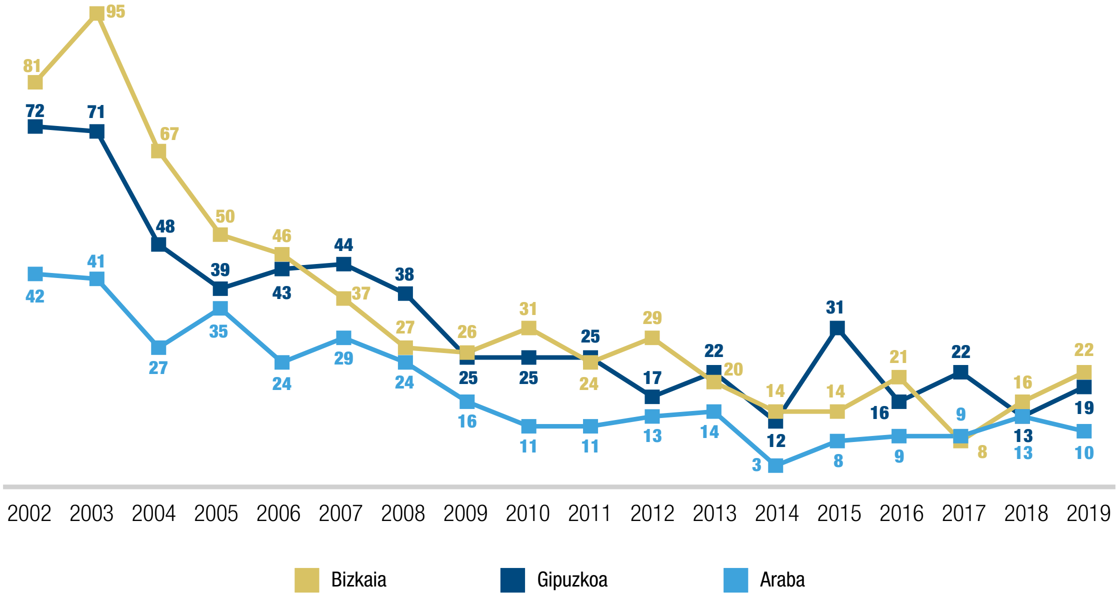
- El 71 % de las personas fallecidas son conductoras (el 44 % conductora de moto, el 53 % de turismo u otros vehículos y el 3 % de bicicleta), el 4 % son ocupantes de turismos y el 25 % restante son viandantes (trece personas atropelladas por vehículos de cuatro ruedas).

- El 58,82 % o 30 personas de las 51 personas fallecidas es de colectivo vulnerable. 16 personas conductoras de moto, un ciclista y 13 viandantes fallecieron en 2019. Respecto a 2018, se ha incrementado en 8 personas fallecidas.

TRAFIKO ISTRIPUETAN HILDAKOEN BILAKAERA
(Ertzaintzak eta Udaltzaingoek erregistratutako datuen arabera)

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS FALLECIDAS EN ACCIDENTES DE TRÁFICO
(registrados por la Ertzaintza y por las Policías Locales)





- Hildakoen % 86 gizonezkoak izan dira eta % 14 emakumezkoak. Desoreka hori are handiagoa izan da gidarien artean (gizonezkoak izan dira turismoetan hildakoen % 90 eta motozikletetan hildakoen % 100). Bidaiariei dagokionean orekatuta dago, % 50 emakumeak eta % 50 gizonak izan baitira. Harrapatutako pertsonen artean, % 62 gizonak izan dira eta % 38 emakumeak.

- Hildako pertsonen tipologiari dagokionean desberdintasunak daude 2019. eta 2018. urteen artean; izan ere, 2019. urtean emakumezko gidarien kopurua handitu da (6 gehiago) eta emakumezko oinezkoena ere bai (6 gehiago), baina emakumezko bidaiarien kopurua txikitu da (3 gutxiago).

- Euskadin trafiko-istripuak 30 urtera artekoen lehenengo heriotza-kausa izaten dira, 40 urtera artekoen hirugarren heriotza-kausa eta 50 urtera artekoen hamargarrena.

- El 86 % de las personas fallecidas son varones y el 14 % restante mujeres. Este desequilibrio es, incluso, más acentuado entre las personas conductoras, ya que el 90 % de las personas fallecidas al conducir un turismo y el 100 % de las personas fallecidas en motocicletas son hombres. En cuanto a las ocupantes fallecidas, está equilibrado dado que el 50 % son hombres y el 50 % mujeres. Un porcentaje similar al del caso de las personas atropelladas: un 62 % son hombres y un 38 % mujeres.

- En cuanto a las diferencias en la tipología de las personas fallecidas en 2019 respecto a la de las fallecidas en 2018, aumenta el peso de las conductoras (+6) y el de las viandantes (+6), aunque disminuye el de las ocupantes (-3).

- En Euskadi los accidentes de tráfico son la primera causa de muerte hasta los 30 años, la tercera hasta los 40 y la décima hasta los 50.

HILDAKOEN PORTZENTAJEA ADINAREN ARABERA:

- Hildako gidarien % 8 25 urtetik beherakoa izan da; % 36, 25 eta 44 urte bitartekoak eta % 20, 65 urtekoak edo gehiagokoak.
- Hildako bidaiarien % 100 25 eta 44 urte bitartekoak izan dira.
- Hildako oinezkoen % 23 25 eta 44 urte bitartekoak izan dira; % 15, 45 eta 64 urte bitartekoak eta % 62 65 urtekoak edo gehiagokoak.

KOLEKTIBO KALTEBERA:

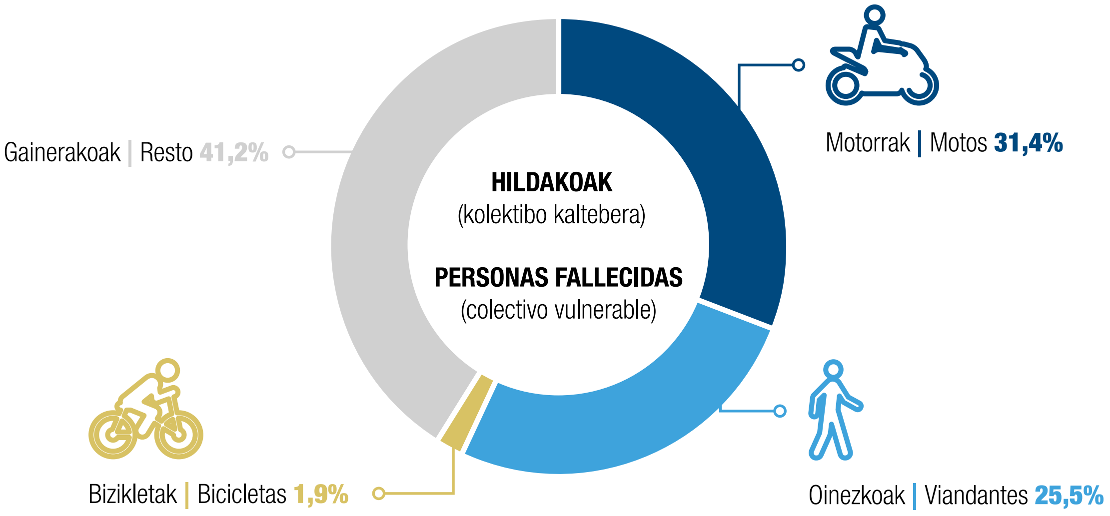
Hildakoen ia % 60 kolektibo kaltebera batekoa zen. (% 25,5 oinezkoak, % 31 motor-gidariak eta ia % 2 txirrindulariak).

PORCENTAJES POR EDAD DE LAS PERSONAS FALLECIDAS:

- De las personas conductoras fallecidas el 8 % es menor de 25 años, el 36 % tiene entre 25 y 44 años, el 36 % entre 45 y 64 años y el 20 % 65 años o más.
- De las personas ocupantes fallecidas el 100 % tiene entre 25 y 44 años.
- De las personas viandantes fallecidas el 23 % tiene entre 25 y 44 años, el 15 % entre 45 y 64 años y el 62 % 65 años o más.

COLECTIVO VULNERABLE

Casi el 60 % de las personas fallecidas pertenecía a un colectivo vulnerable. (El 25,5 % eran viandantes, el 31 % eran motoristas y casi el 2 % eran ciclistas).



OINEZKOAK

2019an hil diren oinezkoen % 62 gizonak izan dira. 65 urtetik gorako hildako oinezkoen artean ere portzentaje hori da gizonena. Oinezko gehien irailean hil dira, urtean erregistratu diren 13 hildakoetatik 4 hil horretan izan baitira. Udako hiletan, ordea, ez da oinezko bat ere hil. Azkenik aipatu behar da hildakoen % 62 hiri arteko errepideetan hil zirela.

VIANDANTES

Respecto a las personas viandantes fallecidas en 2019, el 62 % eran hombres. Además, los viandantes fallecidos con más de 65 años representan el mismo porcentaje. El mes con mayor siniestralidad de viandantes fue septiembre, con 4 de los 13 fallecidos durante todo el año. En cambio, en los meses de verano no hubo ningún fallecido. Por último, destacar que el 62 % de las personas fallecidas murió en carreteras interurbanas.

MOTOR-GIDARIAK

Nabarmendu behar da 2019. urtean hil diren motor-gidari guztiak gizonak zirela. Joera bat da, 2015. urtetik aurrera antzematen dena.

Halaber, azpimarratu behar da 600cc-ko edo gehiagoko motor batekin hil ziren motor-gidariak asteburuan hil zirela eta zilindrada hori baino gutxiagoko motor-gidariak astean zehar.

Istripu-tasa handiena otsailean eta urrian izan da, hiruna hildako egon baitira. Urtarrilean, maiatzean eta abenduan, ordea, ez da motor-gidari bat bera hil.

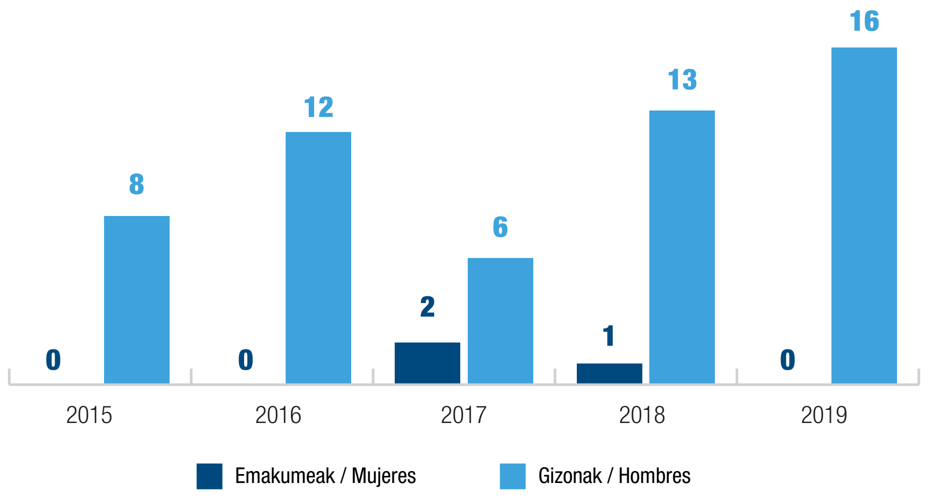
MOTORISTAS

Entre los motoristas fallecidos en 2019 destaca que todos eran hombres. Además, desde el año 2015 podemos observar la misma tendencia.

Asimismo, cabe destacar que los motoristas fallecidos con moto de 600 cc o más han fallecido en fin de semana y los de menos de 600cc entre semana.

En cuanto a los meses con mayor siniestralidad habría que destacar los meses de febrero y octubre, con 3 fallecidos en cada mes. En cambio, los meses de enero, mayo y diciembre no falleció ningún motorista.

HILDAKO MOTORZALEEN BILAKAERA, SEXUAREN ARABERA
EVOLUCIÓN POR SEXO DE PERSONAS MOTORISTAS FALLECIDAS



4

Ogueta
Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala
kutxa
GARA
EL CORREO
euskaltel
Kolpe

JOKO ETA IKUSKIZUNAK

JUEGO Y ESPECTÁCULOS

AURKIBIDEA

1. JOKOA
2. IKUSKIZUNAK
3. IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK ETA ERREKURTSOAK
4. IKUSKARITZA LANA
5. IKUSKIZUN ARLOKO TASEN ONDORIOZKO DIRU SARRERAK

ÍNDICE

1. JUEGO
2. ESPECTÁCULOS
3. EXPEDIENTES SANCIONADORES Y RECURSOS TRAMITADOS
4. ACTIVIDAD INSPECTORA
5. INGRESOS POR TASAS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS

1. JOKOA

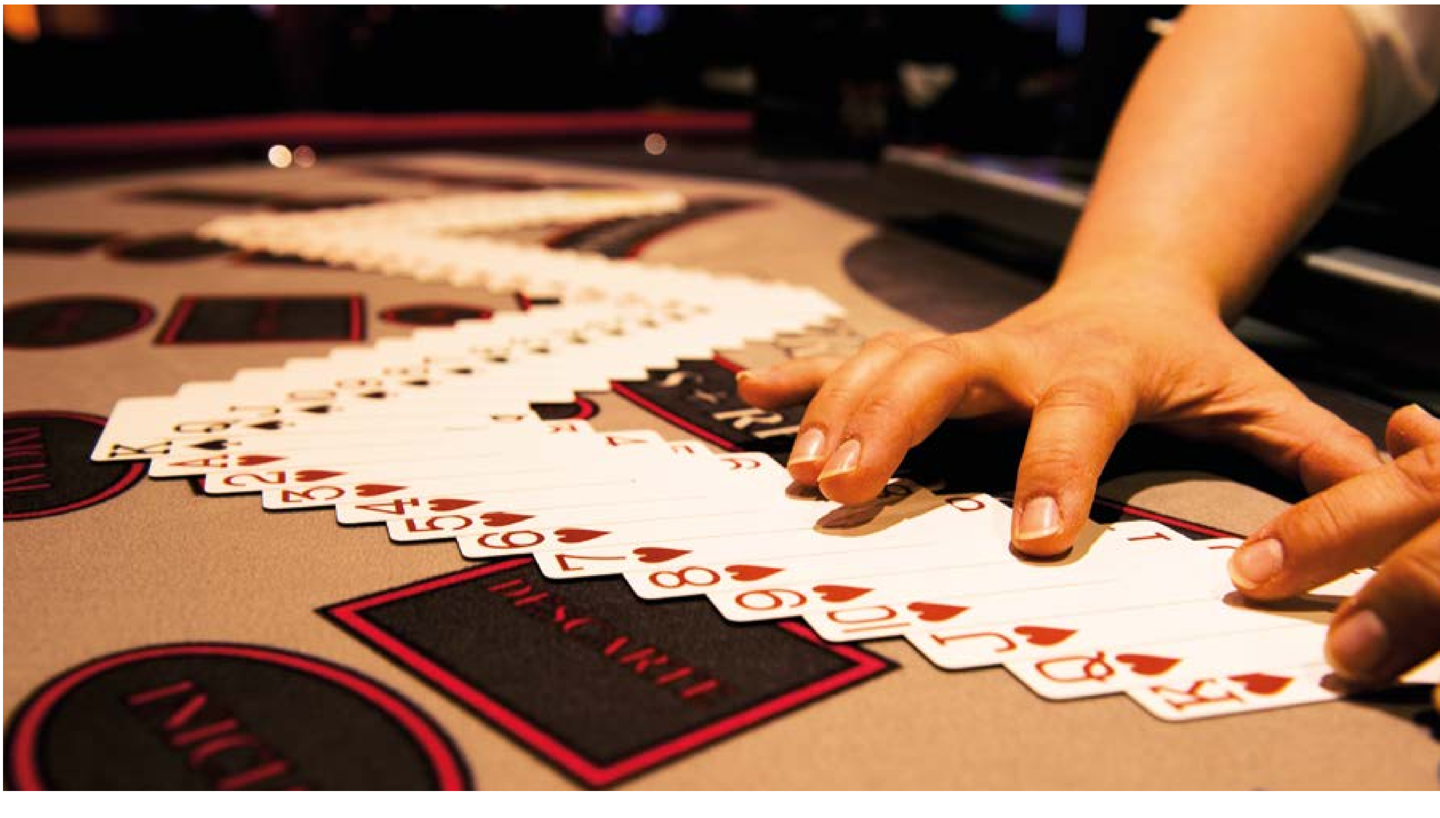
Memoria honetan 2019ko ekitaldian zehar Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak izandako jarduerari buruzko daturik garrantzitsuenak eskaintzen dira. Jokoarekin loturiko beste jarduera batzuk badaude, baina dokumentu honetan ez dira jaso. Izan ere, jarduera horiek toki-eremuan egiten dira – gainera, noizean behin – eta jende gutxiri lotuta daude. Horien artean herri-kirola, pilotalekuetako apustuak, etab. ditugu, eta eragin ekonomiko txikia dute.

Datuak eta estatistikak lantzeko erabilitako iturriak Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzarenak dira (Sistemen eta Kudeaketa Zerbitzua, Aholkularitza Juridikoa Zerbitzua, lurralde-bulegoak, baita Ertzaintzaren Joko eta Ertzantzaintzaren Ikuskizun Unitatea ere).

1. JUEGO

En la presente memoria, se ofrecen los datos más significativos referidos a la actividad de la Dirección de Juego y Espectáculos durante el ejercicio 2019. Existen otras actividades relacionada con el juego, las cuales no se han reflejado en el presente documento, que se desarrollan en ámbitos locales, y ocasionalmente, que tiene carácter minoritario, tales como el deporte rural, las apuestas en frontones, etc. cuyo montante económico es muy limitado.

Las fuentes utilizadas para la elaboración de los datos y estadísticas son las propias de la Dirección de Juego y Espectáculos (Servicio de Sistemas y Gestión, Servicio de Asesoría Jurídica, Oficinas Territoriales, así como la Unidad de Juego y Espectáculos de la Ertzaintza).



JOKO-JARDUERAK 2019AN
LAS ACTIVIDADES DE JUEGO 2019

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Guztira / Total
ENPRESA OPERADOREAK / EMPRESAS OPERADORAS				
"B" makinak / Máquinas "B"	49	138	70	**257**
"C" makinak / Máquinas "C"	0	1	1	**2**
Apustu-makinak / Máquinas de apuestas	0	2	1	**3**
Joko lokalak / Locales de juego	9	47	32	**88**
JOKO-MAKINETARAKO BAIMENAK / PERMISOS MÁQUINAS DE JUEGO				
"BH" ostalaritza-baimenak / Permisos "BH" Hostelería	1.242	4.499	2.224	**7.965**
"BS" Areto-baimenak / Permisos "BS" Salones	386	1.436	819	**2.641**
"BG" Bingo-baimenak / Permisos "BG" Bingo	23	62	12	**97**
"C" Kasino-baimenak / Permisos "C" Casino	0	67	57	**124**
“P” Apustu-baimenak / Permisos “P” Apuestas	418	1.043	658	**2.119**
Apustu-baimenak apustu-lokaletan eta gaitutako lokaletan / Permisos de apuestas en locales de apuestas y habilitados	136	449	247	**832**
Apustu-baimenak ostalaritzan eta bestelakoetan / Permisos de apuestas en hostelería y otros	282	594	411	**1.287**
BINGOAK / BINGOS	**3**	**9**	**4**	**16**
Edukiera / Aforo	1.000	2.294	1.135	**4.429**
JOKO-ARETOAK / SALONES DE JUEGO	**33**	**111**	**66**	**210**
Gaitutako apustu-lokala / Habilitado local de apuestas	8	17	9	**34**
KASINOAK / CASINOS	**0**	**1**	**1**	**2**
Edukiera / Aforo	0	600	620	**1.220**
APUSTU-LOKALAK / LOCALES DE APUESTAS	**5**	**19**	**10**	**34**
HIPIKAKO APUSTUAK (ENPRESAK) / APUESTAS HÍPICAS (EMPRESAS)	**0**	**0**	**1**	**1**
Zozketak / Rifas	0	0	0	**23**
Ausazko konbinazioak Combinaciones aleatorias	0	0	0	**101**

1.1 MATERIALAREN HOMOLOGAZIOA

Jokoko jarduerak garatzeko beharrezko material, sistema, makina, terminal, software-material, eta tresna guztiek homologatuta eta Jokoaren Erregistro Nagusian inskribatuta egon beharko dute. Betekizun bera bete beharko da horiek guztiak fabrikatzeko, ustiatzeko, merkaturatzeko eta lokaletan jartzeko.

1.1 HOMOLOGACIÓN DE MATERIAL

Todos los materiales, sistemas, máquinas, terminales, material software, instrumentos o materiales necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas con el juego deberán estar homologadas e inscritas en el Registro Central de Juego; siendo el mismo requisito necesario para su fabricación, explotación, comerciali-zación e instalación en locales.

	2018	2019
“AR” makinen modeloak / Modelos de máquinas “AR”	9	1
“B” makinen modeloak / Modelos de máquinas “B”	135	64
“C” makinen modeloak / Modelos de máquinas “C”	12	21
Sistema interkonektatuak / Sistemas interconectados	1	3
“B” makinen merkataritza-probak / Pruebas comerciales máquinas “B”	11	5
“P” motako apustu-makinak / Máquinas de apuestas tipo “P”	0	1
Ez-funtsezko aldaketa / Modificación no sustancial	98	107
Funtsezko aldaketa / Modificación sustancial	12	20
GUZTIRA / TOTAL	**278**	**222**

1.2 JOKO-LOKALAK

1.2 LOCALES DE JUEGO

	Guztira / Total 2018	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	**Guztira / Total 2019**
Kasinoak / Casinos	**2**	0	1	1	**2**
Bingoak / Bingos	**13**	3	8 (+1)	3 (+1)	**14 (+2)**
Joko-aretoak / Salones de juego	**210**	31 (+2)	110 (+1)	64 (+2)	**205 (+5)**
Apustu-lokalak / Locales de apuestas	**33**	5	19	10	**34**
LOKALAK GUZTIRA / TOTAL LOCALES	**258**				**262**

(+) ikurrarekin markatutako lokalak izapidetze-fasean daude edo irekitzeko zain.

Los locales indicados con (+) están en tramitación o pendientes de apertura

1.3 APUSTU OROKORRAK

Jokoaren arloan apustu orokorren azpisektorea bereganatzen ari den interes ekonomikoa eta garrantzia direla eta, egokitzat jo da Euskal Autonomia Erkidegoan apustuen esleipendunak diren enpresen jardueraren gaineko datuak agertzea.

1.3 APUESTAS GENERALES

Dado el evidente interés económico y la importancia que el subsector de las apuestas generales está cobrando dentro del sector del juego, se ha estimado oportuno reflejar los datos referidos a la actividad económica de las empresas adjudicatarias de apuestas en el País Vasco.

2019KO DATUAK GUZTIRA
DATOS TOTALES 2019

L.H.-en eta lokal/kanal-motaren arabera / Por T.H. y tipo de local/canal		Apustu kop. nº apuestas	Bildutako dirua Recaudación	Sariak Premios	Garbia Neto
ARABA	Apustu-lokala / Local de apuestas	422.270	4.769.682 €	4.152.001 €	617.681 €
	Gaitutako aretoak / Salón Habilitados	375.129	2.929.555 €	2.437.247 €	492.308 €
	Kornerrak / Corners	1.459.096	11.483.483 €	9.600.167 €	1.883.316 €
	Ostalaritza / Hostelería	2.786.424	16.981.917 €	14.001.124 €	2.980.793 €
	Online kanala / Canal online	1.529.018	23.086.900 €	20.810.688 €	2.276.212 €
BIZKAIA	Apustu-lokala / Local de apuestas	3.351.592	25.359.981 €	21.825.655 €	3.534.326 €
	Gaitutako aretoak / Salón Habilitados	587.636	5.665.379 €	4.731.758 €	933.621 €
	Kornerrak / Corners	4.947.316	38.186.124 €	31.944.409 €	6.241.715 €
	Ostalaritza / Hostelería	7.856.583	45.547.648 €	37.890.148 €	7.657.500 €
	Online kanala / Canal online	5.149.604	74.643.396 €	66.844.304 €	7.799.092 €
GIPUZKOA	Apustu-lokala / Local de apuestas	1.137.962	13.689.381 €	11.957.496 €	1.731.885 €
	Gaitutako aretoak / Salón Habilitados	279.791	3.859.212 €	3.249.893 €	609.319 €
	Kornerrak / Corners	2.406.537	22.334.420 €	18.907.743 €	3.426.677 €
	Ostalaritza / Hostelería	4.490.846	32.086.171 €	26.839.395 €	5.246.776 €
	Online kanala / Canal online	3.473.451	56.017.219 €	50.052.938 €	5.964.281 €
GUZTIRA / TOTAL		**40.253.255**	**376.640.468 €**	**325.244.966 €**	**51.395.502 €**

1.4 SARRERAK / TASAK

Aurten ere sartu ditugu Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak sortutako diru-sarrerei buruzko datuak; hain zuzen, administrazio-tasengatiko bilketari loturikoak (fiskalak ez direnak). Datuen azterketatik ondorioztatzen da, lurralde historikoaren ikuspuntutik, Bizkaia dela diru gehien biltzen duen lurraldea, beste bi lurraldeetako bilketen batura ere gaindituta.

1.4 INGRESOS / TASAS

También este año hemos incluido los datos referidos a ingresos generados por la Dirección de Juego y Espectáculos referidos a la recaudación por tasas administrativas (no fiscales). Del estudio de los datos se infiere que, desde el punto de vista territorial es Bizkaia el territorio que recauda más cantidad, incluso superando la suma de las recaudaciones de los otros dos territorios.

TASEN ONDORIOZKO DIRU SARRERAK
INGRESOS POR TASAS

Zentro kudeatzailea Centro gestor	2018ko zenbatekoa Importe 2018	2019ko zenbatekoa Importe 2019
ARABA	9.328,60 €	7.900,18 €
BIZKAIA	94.019,42 €	70.008,19 €
GIPUZKOA	24.447,32 €	23.707,65 €
BESTEAK / OTROS (1)	26.868,23 €	14.558,85 €
GUZTIRA / TOTAL	**154.663,57 €**	**116.174,87 €**

(1) Egoitza fiskala Euskal Autonomia Erkidegotik kanpo duten enpresak

(1) Empresas cuyo domicilio fiscal está fuera de la CAPV

155mil € Tasen ondoriozko diru sarrerak 2018an / Ingresos por tasas en 2018

116mil € Tasen ondoriozko diru sarrerak 2019an / Ingresos por tasas en 2019

1.5 IKUSKARITZA LANA (ERTZAINTZAREN JOKO ETA IKUSKIZUN UNITATEA)

Lokaletako segurtasunaren ikuskapenen barruan jasota daude alde batetik, segurtasun-baldintzen mantenimenduari buruzko urteroko ikuskapenak, joko-lokal mota bakoitzari dagokion erregelamendu espezifikoari buruzkoak eta funtzionatzen dauden joko-lokaletan eraberritze-lanik ez dagoela egiaztatzeko ikuskapenak.

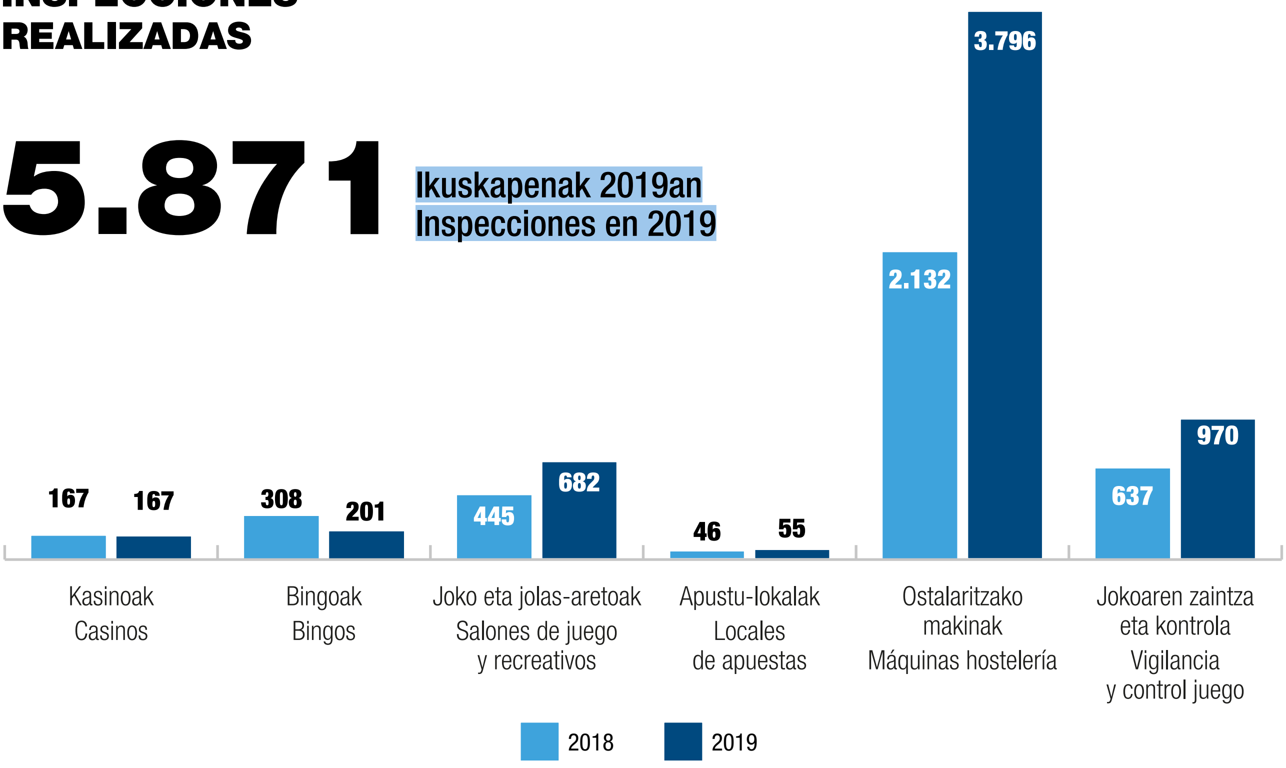
1.5 ACTIVIDAD INSPECTORA (UNIDAD DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS DE LA ERTZAINTZA)

Las inspecciones de seguridad de los locales de juego engloban tanto las anuales sobre el mantenimiento de las condiciones de seguridad y reglamentación específica para cada tipo de local de juego y constatación de la inexistencia de obras de reforma en aquellos que se encuentran en funcionamiento.

EGINDAKO IKUSKAPENAK

INSPECCIONES REALIZADAS

5.871 Ikuskapenak 2019an / Inspecciones en 2019



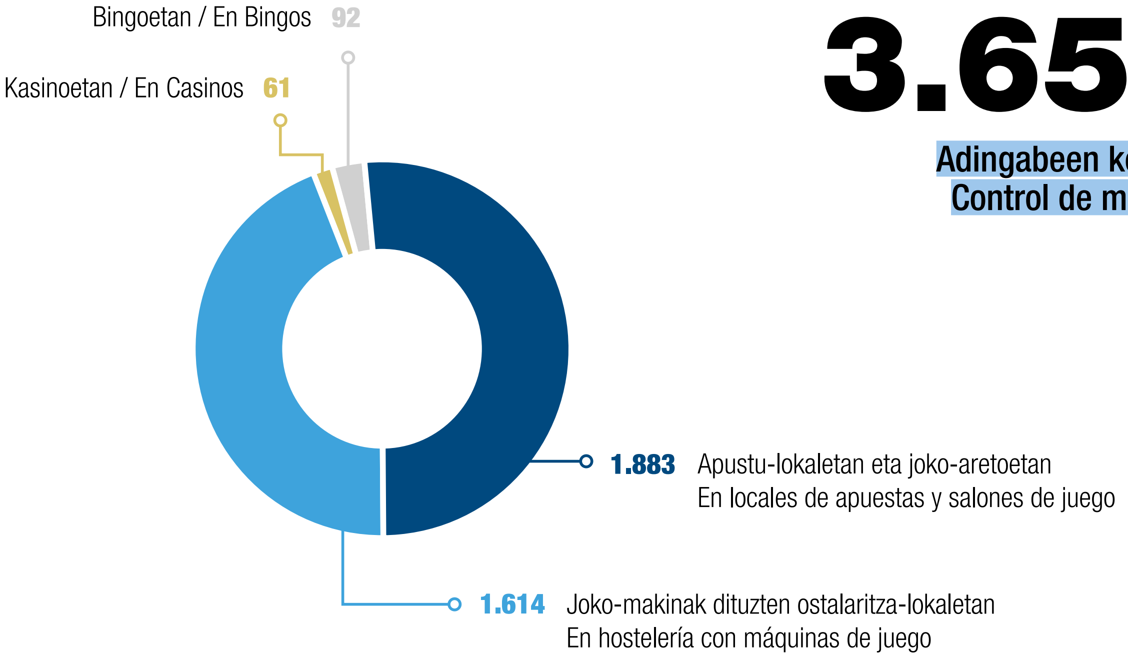
247 Segurtasun-ikuskapenak joko-lokaletan 2019an / Inspecciones seguridad en locales de juego en 2019

ADINGABEEN KONTROLA

Joko-makinak dituzten ostalaritza- edo joko-lokaletan adingabeak dauden zaintzea eta kontrolatzea.

CONTROL DE MENORES

Vigilancia y control de la presencia de menores en locales de juego y de hostelería con máquinas de juego.



3.650

Adingabeen kontrola
Control de menores

2. IKUSKIZUNAK

2.1 DATU ESTATISTIKOAK

Xedea da Euskal Autonomia Erkidegoan garatzen diren jendaurreko ikuskizunak eta jolas-jarduerak arautzea, eta ezartzea zein baldintza eta betekizun izan behar dituzten ikuskizun edo jarduerok eskaintzen dituzten leku irekiek eta establezimendu publikoek, berdin izanik haien titular edo antolatzaileak erakunde publikoak edo pertsona fisikoak edo juridiko pribatuak diren, irabazte-

2. ESPECTÁCULOS

2.1 DATOS ESTADÍSTICOS

El objeto es la regulación de los espectáculos públicos y de las actividades recreativas que se desarrollen en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi, así como de las condiciones y requisitos que deben reunir los establecimientos públicos y espacios abiertos donde aquellos se celebren o realicen, sean sus titulares u organizadores entidades públicas o personas físicas

IKUSKIZUNEN ETA JOLAS-JARDUEREN LOKALAK, EUSKO JAURLARITZAK KONTROLATU BEHAR DITUENAK (EDUKIERA >700 PERTSONA ETA ZEZEN-PLAZAK)

LOCALES DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS CUYO CONTROL CORRESPONDE AL GOBIERNO VASCO (AFORO >700 PERSONAS Y PLAZAS DE TOROS)

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	**Guztira / Total**
Dantzalekuak, diskotekak / Salas de fiestas, discotecas	3	7	5	**15**
Zinemak, antzokiak / Cines, teatros	4	15	7	**26**
Museoak eta Erakusketa-aretoak / Museos y Salas de exposiciones	4	9	5	**18**
Azoka-esparru eta/edo kongresuena / Recinto ferial y/o de congresos	1	3	1	**5**
Futbol-zelaiak / Campos de fútbol	10	33	9	**52**
Pilotalekuak / Frontones	1	8	15	**24**
Kirol-barrutiak / Complejos deportivos	3	0	10	**13**
Kiroldegiak / Polideportivos	8	45	29	**82**
Beste kirol-instalazio batzuk / Otras instalaciones deportivas	0	4	4	**8**
Zezen-plaza iraunkorrak / Plazas de toros permanentes	1	4	3	**8**
Zezen-plaza ez iraunkorrak / Plazas de toros no permanentes	0	1	0	**1**
Bestelako lokalak / Locales varios	9	0	4	**13**
GUZTIRA / TOTAL	**44**	**129**	**92**	**265**

ko asmorik duten ala ez, edo jarduera edo ikuskizunak instalazio finko, eramangarrietan edo desmuntagarrietan eta etengabe edo aldi baterako antolatzen diren.

o jurídicas privadas, tengan o no finalidad lucrativa, se realicen en instalaciones fijas, portátiles o desmontables, así como de modo habitual u ocasional.

J.I.Z. BAIMENDUTAKO IKUSKIZUNAK ETA JARDUERAK
ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES AUTORIZADOS POR LA D.J.E.

	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	2018	2019
Zezen-ikuskizun nagusiak / Taurinos generales	0	15	11	**31**	**26**
Usadiozko zezen-ikuskizunak / Taurinos tradicionales	48	16	81	**150**	**145**
Bestelako zezen-ikuskizunak (Errekortadoreak / Otros taurinos (Recortadores)	0	1	1	**0**	**2**
Plaza berriro irekitzea / Reapertura plaza	0	4	2	**5**	**6**
Birsalmenta / Reventa	0	1	0	**1**	**1**
Piroteknia-artifizioak / Artificios pirotécnicos	11	36	37	**96**	**84**
Kontzertuak, jaialdiak / Conciertos, Festivales	12	42	32	**66**	**86**
Bestelako jolas-jarduerak / Actividades recreativas varias	36	231	28	**256**	**295**
Ordutegi-luzapenak / Ampliaciones de horario	4	6	6	**15**	**16**
GUZTIRA / TOTAL	**111**	**352**	**198**	**620**	**661**

2.2 ZEZEN ARLOKO JARDUERA

Kasu hauetan behar da Administrazioaren aldez aurreko baimena:

- Zezen-ikuskizun eta zezenketetarako, salbu eta erregelamenduz ezartzen denean horiek egiteko aldez aurreko jakinarazpena aurkeztu behar dela.

2.2 ACTIVIDAD TAURINA

Requieren de autorización administrativa previa:

- Los espectáculos y festejos taurinos, salvo en los casos en los que reglamentariamente se establezca la previa presentación de comunicación previa ante la misma.

2018 – 2019 ALDIKO ZEZEN IKUSKIZUNEN KONPARAZIO TAULA
COMPARATIVA TAURINOS GENERALES 2018 – 2019

	2018	2019
Zezenketak / Corridas	18	14
Burtzi-zezenketak / Corridas rejones	2	1
Burtzi-zezenketa mistoak / Corridas mixtas rejones	0	1
Pikatzailerik gabeko nobilladak / Novilladas sin picadores	9	6
Nobilladak / Novilladas	0	0
Jaialdiak / Festivales	2	4
GUZTIRA / TOTAL	**31**	**26**

3. IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK ETA ERREKURTSOAK

JOKO ETA IKUSKIZUN ZUZENDARITZAKO LEGE AHOLKULARITZA ARLOAN 2019. URTEAN IZAPIDETUTAKO ESPEDIENTEAK.

Hurrengo tauletan agertzen dira Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako Lege Aholkularitza Arloan izapidetutako espediente guztiak, mota hauek bereizita:

A) Lege hauen aurkako arau-hausteen ondoriozko zehapen-espedienteak: Jokoa Arautzeko azaroaren 8ko 4/1991 Legea, Ikuskizunei eta Jolas Jarduerei buruzko abenduaren 23ko 10/2015 Legea eta kirol-ikuskizunetan egon daitezkeen Indarkeria, Arrazakeria, Xenofobia eta Intolerantziaren aurkako uztailaren 11ko 19/2007 Legea.

B) Egindako errekerimenduak eta ohartarazpenak, 4/1991 eta 10/2015 legeei loturik.

C) Joko-lokaletan sartzeko debekuari buruzko espedienteak, Jokoa Arautzeko Legearen 23.4.c artikuluan aurreikusitako baldintzetan.

D) Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren eskumeneko gaietan emandako ebazpenen kontra jarritako gora jotzeko errekurtsoen ebazpena.

3. EXPEDIENTES SANCIONADORES Y RECURSOS TRAMITADOS

EXPEDIENTES TRAMITADOS EN EL ÁREA DE ASESORÍA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS DURANTE EL AÑO 2019.

Se exponen en las siguientes tablas la totalidad de expedientes tramitados en el área de asesoría jurídica de la Dirección de Juego y Espectáculos, diferenciando los siguientes tipos:

E) Expedientes sancionadores por infracciones a la Ley 4/1991, de 8 de noviembre, de Reguladora del Juego, a la Ley 10/2015, de 23 de diciembre, de Espectáculos y Actividades Recreativas y a la Ley 19/2007, de 11 de julio, contra la Violencia, el Racismo, la Xenofobia y la Intolerancia en el deporte.

F) Requerimientos y apercibimientos efectuados, relativos a dichas leyes 4/1991 y 10/2015.

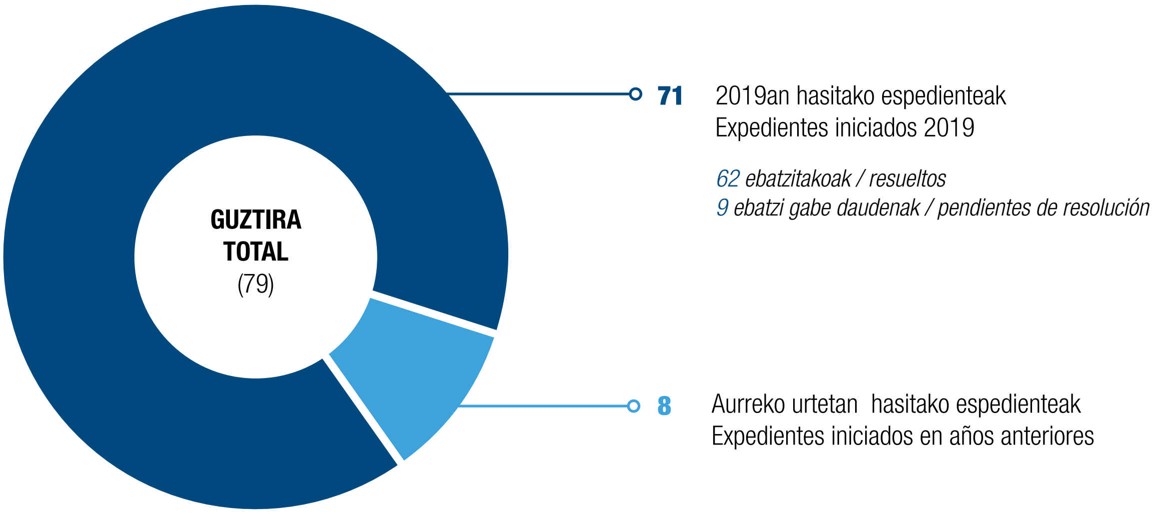
G) Expedientes relativos a la prohibición de entrada en locales de juego, en los términos previstos en el artículo 23.4.c de la Ley Reguladora del Juego.

H) Resolución de los recursos de alzada interpuestos contra las Resoluciones dictadas en materias de la competencia de la Dirección de Juego y Espectáculos.

251 Zehapen espediente 2019an
Expedientes sancionadores en 2019

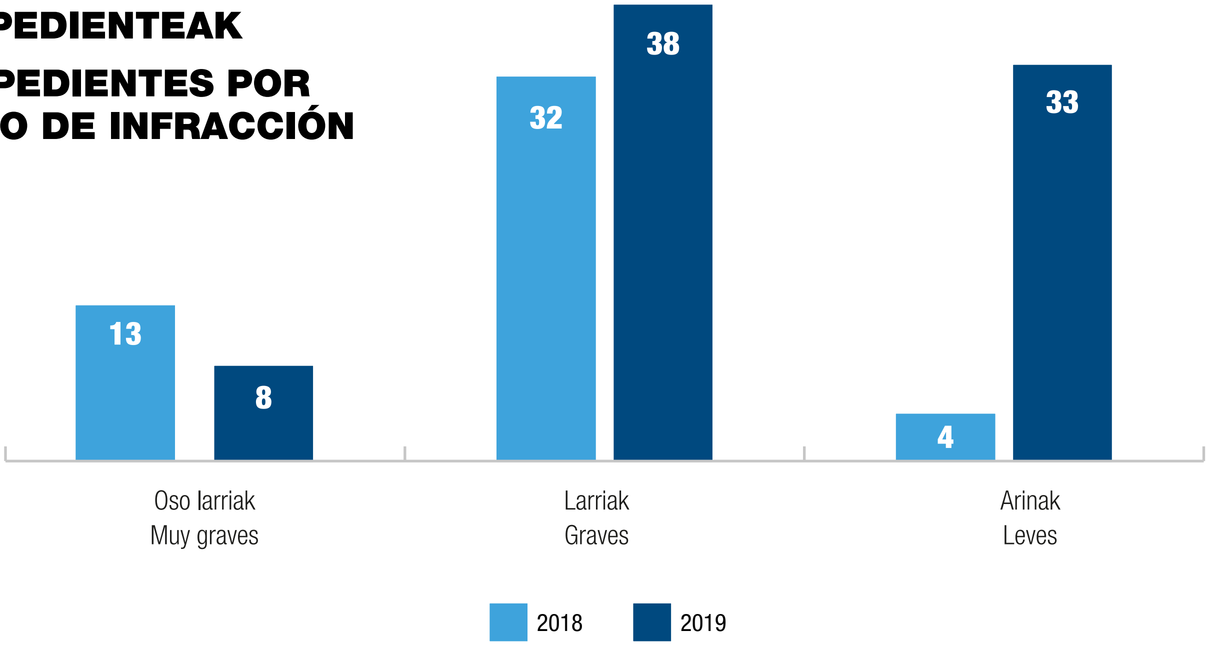
3.1 JOKO ARLOAN IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK

3.1 EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS EN MATERIA DE JUEGOS



ARAU-HAUSTEAREN ARABERAKO ESPEDIENTEAK

EXPEDIENTES POR TIPO DE INFRACCIÓN



ARAU-HAUSTE DIREN EGINTZEN ONDORIOZ IZANDAKO ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES POR HECHOS CONSTITUTIVOS DE INFRACCIÓN

Legez kontrako jokoa / Juego ilegal	4
Joko debekatua/ Juego prohibido	0
Adingabeei jokatzen uztea / Permitir juego a menores	9
Adingabeak egotea / Presencia de menores	4
Adingabeak sartzea edota jokatzea, 10/2015 Legearen arabera / Acceso y/o juego de menores según Ley 10/2015	21
Ixteko ordutegi ez betetzea / Incumplimiento horario de cierre	14
Onarpen kontrola bingoetan/ Control de admisión en Bingos	2
Makinetan irregulartasunak / Irregularidades en máquinas	14
Ausazko konbinazioa / Combinación aleatoria	1
Osteleriarekin joko-lokaletan irizpideak ez betetzea/ Incumplimiento requisitos en salones de hostelería	4
Joko-lokaletan seguritateko neurriak ez betetzea / Incumplimiento de medidas de seguridad en locales de juego	3
Akzioak eskualdatzea / Transmisión de acciones	1
Dokumentaziorik aurkeztu gabe abiaraztea / Puesta en funcionamiento sin presentación de documentación	0
Administrazio-baldintzak ez betetzea / Incumplimiento de requisitos administrativos	2
GUZTIRA / TOTAL	**79**

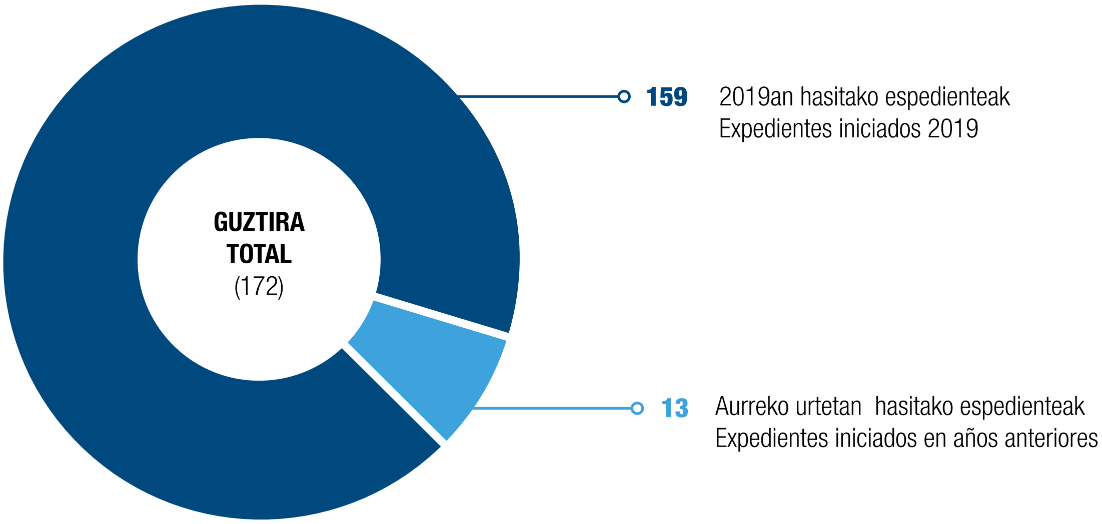
GORA JOTZEKO ERREKURTSOEN ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES DE RECURSOS DE ALZADA

2019AN EBATZITAKO GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK RECURSOS DE ALZADA RESUELTOS EN 2019	**4**
Zehatzaileak ez diren ebazpenen kontrakoak / Contra resoluciones no sancionadoras	1
Zehatzaileak diren ebazpenen kontrakoak / Contra resoluciones sancionadoras	3

BAIESLEAK / ESTIMATORIOS	**0**
PARTZIALKI BAIESLEAK / ESTIMACIÓN PARCIAL	**1**
EZESLEAK / DESESTIMATORIOS	**3**

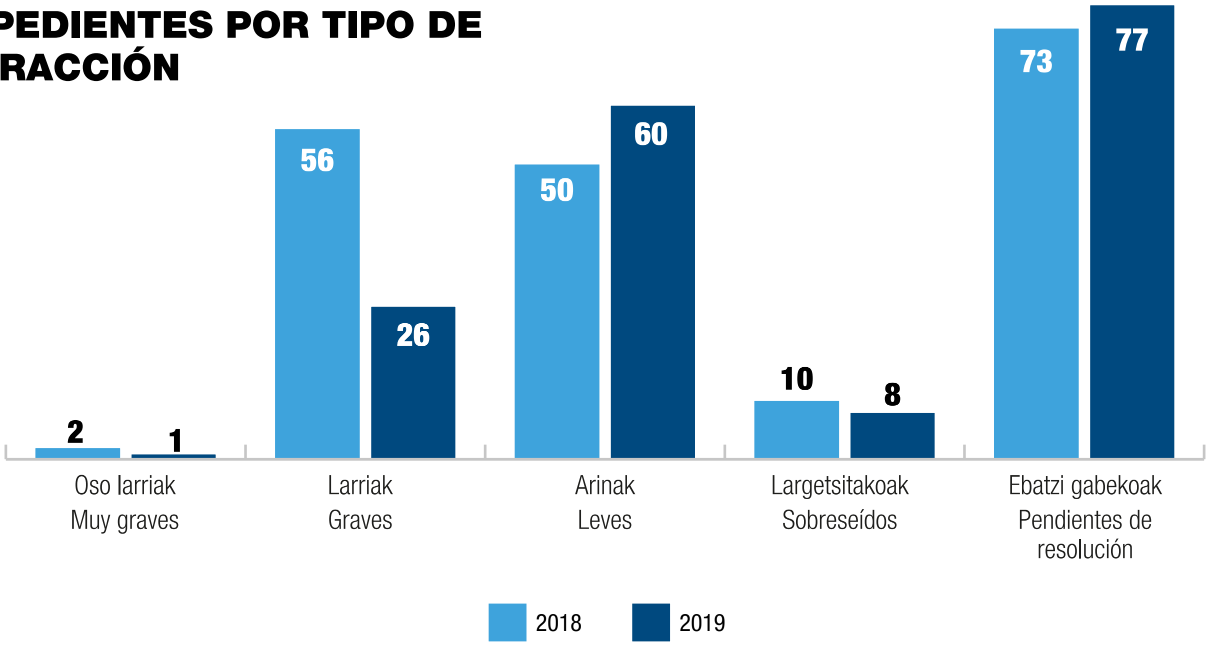
3.2 IKUSKIZUN ARLOAN IZAPIDETUTAKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK

3.2 EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS



ARAU-HAUSTEAREN ARABERAKO ESPEDIENTEAK

EXPEDIENTES POR TIPO DE INFRACCIÓN



ARAU-HAUSTE DIREN EGINTZEN ONDORIOZ IZANDAKO ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES POR HECHOS CONSTITUTIVOS DE INFRACCIÓN

Kiroleko indarkeria / Violencia en el deporte	**119**
Antolatzailearen arau-haustea / Infracción del organizador	22
Kirol-barrutian ikuslearen arau-hustea / Infracción del espectador en recinto deportivo	91
Inguruetan ikuslearen arau-hustea / Infracción del espectador en aledaños	0
Largetsitakoak / Sobreseídos	6
Ordutegi ez betetzea / Incumplimiento de horario	**2**
Sarreren birsalmenta / Reventa de entradas	**9**
Zezenak / Toros	6
Kirola / Deporte	3
Futbola / Fútbol	3
Largetsitakoak / Sobreseídos	0
Segurtasun neurriak / Medidas de seguridad	**16**
Ebakuazio-bideetan irregulartasuna / Irregularidades en las vías de evacuación	6
Segurtasun-araudia behin baino gehiagotan ez betetzea / Incumplimientos múltiples de la normativa de seguridad	9
Largetsitakoak / Sobreseídos	1
Zezen-ikuskizunak / Taurinos	**4**
Nagusiak / Generales	1
Usadiozkoak / Tradicionales	3
Edukiera / Aforo	**0**
Sarrera ukatzea / Derecho de admisión	**4**
Baimena gabeko ikuskizuna / Espectáculo sin autorización	**3**
Ikuskizunarekin lotutako elementuetan iruzurra egitea / Fraude en los elementos constitutivos del espectáculo	**1**
Ikuskizuna egiteko baldintzak ez betetzea / Incumplir las condiciones de celebración del espectáculo	1
Largetsitakoak / Sobreseídos	0
Menores / Adin gabeak	**14**
GUZTIRA / TOTAL	**172**

2019AN GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK

2019an bat administrazioarekiko auzi-errekurtso jarri dira: tradiziozko zezen-ikuskizunen zehapen ebazpenaren kontra izan da bat; bestea, bortizkeria kirolean arloari dagokio.

RECURSOS DE ALZADA EN 2019

Se ha interpuesto durante 2019 un recurso contencioso-administrativo contra una resolución sancionadora de violencia en el deporte.

GORA JOTZEKO ERREKURTSOEN ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES DE RECURSOS DE ALZADA

2019AN EBATZITAKO GORA JOTZEKO ERREKURTSOAK RECURSOS DE ALZADA RESUELTOS EN 2019	2
Zehatzaileak ez diren ebazpenen kontrakoak / Contra resoluciones no sancionadoras	1
Zehatzaileak diren ebazpenen kontrakoak / Contra resoluciones sancionadoras	1

EPEZ KANPO AURKEZTEAGATIK EZ ONARTUAK / INADMITIDOS POR FUERA DE PLAZO	0
EZESLEAK / DESESTIMATORIOS	1

3.3 ERTZAINTZAK EMANDAKO ZERBITZU BEREZIENGATIK ORDAINDU BEHARREKO TASAREN LIKIDAZIO ESPEDIENTEAK

Ertzaintzak emandako zerbitzu bereziengatik ordaindu beharreko tasaren likidazioa. Tasa hori sortu berria da abenduaren 23ko 10/2015 Legeak, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerenak, bere Azken Xedapenetatik Bigarrenean ezarritakoa betetzeko; Izan ere, horren bidez aldatzen dira Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren Tasa eta Prezio Publikoei buruzko Legea onartzeko den irailaren 11ko 1/2007 Legegintzako Dekretua, 2016an likidazioa egiten hasi zen.

Likidazio horiek honekin batera doan taularen arabera egin dira. Horretan agertzen dira Lege horren 111 septies artikuluaren barruko A) kasua, hau da, irabazteko asmoarekin antolatutako jendaurreko ikuskizun jendetsu baterako behar diren zerbitzu bereziak, eta C) kasua (herriz kanpoko bideei eragiten dieten kirol-probetan edo hirigunean eragin handiagoa daukaten kirol-probetan eskolta-, zaintza- eta babes-lanak egitea); baina ez da likidaziorik agertzen B) kasurako (zinemako, publizitateko, telebistako edo bestelako filmaketetan, Ertzaintzak antolatze- eta zaintze-lanak egitea, leku eta bide publikoetako zirkulazio normalari eragiten zaionean).

3.3 EXPEDIENTES DE LIQUIDACIÓN DE LA TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALES DE LA ERTZAINTZA

Liquidación de la tasa por prestación de servicios especiales de la Ertzaintza, tasa de nueva creación en aplicación de lo previsto en la Disposición Final Segunda de la Ley 10/2015, de 23 de diciembre, de espectáculos públicos y actividades recreativas, por la que se modifica el Decreto Legislativo 1/2007, de 11 de septiembre, de aprobación de la Ley de Tasas y Precios Públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, que se comenzó a liquidar en 2016.

Dichas liquidaciones se han realizado conforme a la tabla adjunta. donde se diferencian el supuesto A) del artículo 111 septies de la citada norma, a saber, servicios especiales motivados por un espectáculo público de concurrencia masiva organizado con ánimo lucrativo, y el supuesto C) (la escolta, vigilancia y protección de pruebas deportivas que afecten a vías interurbanas o que tengan más incidencia en el núcleo urbano), no dándose ningún supuesto de liquidación por el supuesto B) (la regulación y la vigilancia por la Ertzaintza en filmaciones cinematográficas, publicitarias, televisivas o de cualquier otro tipo, cuando afecte a la circulación normal por espacios y vías públicas).

2019KO TASA ERTZAINTZAK EMANDAKO ZERBITZU BEREZIENGATIK
TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA ERTZAINTZA EN 2019

Egindako likidazio-kopurua / Número de liquidaciones practicadas	30
BILDUTAKO ZENBATEKOA / IMPORTE RECAUDADO	**33.819,86 €**

4. IKUSKARITZA LANA

4. ACTIVIDAD INSPECTORA

EGINDAKO IKUSKAPENAK

INSPECCIONES REALIZADAS

IKUSKIZUN ARLOKO JARDUERA
ACTIVIDAD EN EL ÁREA ESPECTÁCULOS

	2018	2019
Ikuskizun publikoetan eta Jolas Jardueretan adingabeak dauden kontrolatzea / Control presencia de menores en EE.PP. y Actividades Recreativas *	0	214
Ikuskizun eta jolas-jardueretarako lokalei buruzko txostenak / Informes sobre locales de espectáculos y AARR (requerimientos)	6	4
Baimendutako jarduerei buruzkoak / Sobre actividades autorizadas	533	535
GUZTIRA / TOTAL	**539**	**753**

*2019. urtean berariazko jarduera-lerro berri bat ireki da, 2018an horiek beste ikuskapen hauen barruan sartuta zeuden: segurtasuna, jarduera edo zaintza eta kontrola.

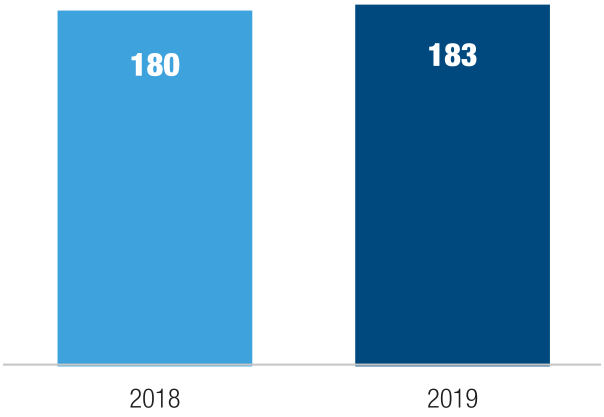
*En el año 2019 se ha abierto una nueva línea de actuación específica, en el 2018 estaban incluídas en otras inspecciones de seguridad, actividad o vigilancia y control.

SEGURTASUN-IKUSKAPENAK

INSPECCIONES SEGURIDAD

Ikuskizun eta jolas-jardueretarako lokalak

Locales de espectáculos y actividades recreativas



ESTABLEZIMENDUAREN JARDUERA / LIZENTZIA

Ikuskizun eta jolas-jardueren arloan, gaitzen duen tutuluaren babesean, lokalei eta instalazioei baimendutako jardueraren zaintza eta kontrola.

ACTIVIDAD / LICENCIA DE ESTABLECIMIENTO

Vigilancia y Control de la actividad autorizada a los locales e instalaciones en materia de Espectáculos y Actividades Recreativas amparadas en su título habilitante.

JARDUERAREN IKUSKAPENAK
INSPECCIONES ACTIVIDAD

	2018	2019
Azoka eremuak, erabilera anitzekoak, museoak eta erakusketa aretoak / R. Feriales, multiusos, museos y salas exposiciones	37	35
Zinemak eta antzokiak / Cines y teatros	80	90
Kontzertu aretoak, dantzalekuak eta diskotekak / Salas conciertos, fiesta y discotecas	74	68
Futbol zelaiak / Campos de fútbol	129	132
Kirol barrutiak / Kiroldegiak / Complejos deportivos / Polideportivos	151	152
Pilotalekuak / Frontones	20	22
Zezen-plazak / Plazas de toros	27	26
Baimen beharrik ez duten beste batzuk / Otros sin necesidad de autorización	15	10
GUZTIRA / TOTAL	**533**	**535**

ADMINISTRATIBOAK / IKUSKIZUN PUBLIKOAK

ADMINISTRATIVAS / ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

IKUSKIZUN PUBLIKOEN ZAINTZA ETA KONTROLA
VIGILANCIA Y CONTROL ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

	2018	2019
Baimendutako birsalmentari buruzko txostenak / Informes reventa autorizada	1	1
Ikuskizunetarako lokalen ordutegiaren kontrola / Control horario locales de espectáculos	26	40
Ordutegi aldaketen txostenak / Informes modificación horarios	2	3
Zehapen espedienteengatiko berrespenak / Ratificaciones por expediente sancionador	8	4
Baieztapenak/errekerimenduak / Constataciones/requerimientos varios	10	2
GUZTIRA / TOTAL	**47**	**50**

5. IKUSKIZUN ARLOKO TASEN ONDORIOZKO DIRU SARRERAK

Gehitu dira Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak sortutako diru-sarrerei buruzko datuak; hain zuzen, administrazio-tasengatiko bilketari loturikoak.

5. INGRESOS POR TASAS EN MATERIA DE ESPECTÁCULOS

Se han incluido los datos referidos a ingresos generados por la Dirección de Juego y Espectáculos referidos a la recaudación por tasas administrativas.

TASA-KOPURUA
NÚMERO DE TASAS

	ARABA	
	2018	2019
Ordutegien luzapena / Ampliación Horarios	4	2
Piroteknikoak / Pirotécnicos	0	0
Esparru itxiak / Recintos Cerrados	17	17
Zezen-ikuskizun nagusiak / Taurinos Generales	0	0
Usadiozko zezen-ikuskizunak / Taurinos Tradicionales	2	1
Sarrerak birsaltzea / Reventa de localidades	0	0
TASEN GUZTIZKO KOP. / TOTAL Nº TASAS	**23**	**20**

TASEN ZENBATEKOA
IMPORTE DE LAS TASAS

	ARABA	
	2018	2019
Ordutegien luzapena / Ampliación Horarios	667,74 €	256,44 €
Piroteknikoak / Pirotécnicos	0	0
Esparru itxiak / Recintos cerrados	904,31 €	686,31 €
Zezen-ikuskizun nagusiak / Taurinos generales	0	0
Usadiozko zezen-ikuskizunak / Taurinos tradicionales	108,30 €	38,48 €
Sarrerak birsaltzea / Reventa de localidades	0	0
TASEN GUZTIZKO KOP. / TOTAL Nº TASAS	**1.680,35 €**	**981,23 €**

GIPUZKOA		BIZKAIA		GUZTIRA TOTAL	GUZTIRA TOTAL
2018	2019	2018	2019	2018	2019
7	5	10	4	21	11
2	1	1	1	3	2
24	23	17	13	58	53
2	2	6	5	8	7
2	1	6	6	10	8
0	0	1	1	0	1
37	**32**	**41**	**30**	**100**	**82**

GIPUZKOA		BIZKAIA		GUZTIRA TOTAL	GUZTIRA TOTAL
2018	2019	2018	2019	2018	2019
1.263,29 €	905,06 €	1.372,46 €	411,59 €	**3.303,49 €**	**1.573,09 €**
288,70 €	102,56 €	144,35 €	102,56 €	**433,05 €**	**205,12 €**
1.267,12 €	967,44 €	920,55 €	499,67 €	**3.091,98 €**	**2.153,42 €**
2.165,43 €	1.641,12 €	3.753,36 €	2.754,73 €	**5.918,79 €**	**4.395,85 €**
92,06 €	38,48 €	324,90 €	230,88 €	**525,26 €**	**307,84 €**
0	0	72,19 €	73,27 €	**72,19 €**	**73,27 €**
5.076,60 €	**3.645,66 €**	**6.587,81 €**	**4.072,70**	**13.344,76 € €**	**8.708.59 €**

5

SEGURTASUNA KOORDINATZEKOA

COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

AURKIBIDEA

1. ARAUBIDE JURIDIKO PUBLIKOAREN ARLOA
2. DISZIPLINA ARAUBIDEAREN ARLOA
3. EKINBIDE- SEGURTASUN PUBLIKOAREN SISTEMA HOBETZEKO HERRITARREN EKIMENEN BULEGOA
4. AZTERLANEN ETA ANALISIEN DIBISIOA
5. UDALTZAINGOAK KOORDINATZEKO ARLOA
6. EUSKADIKO SEGURTASUN PUBLIKOAREN PLAN OROKORRA
7. ESTATUAREKIKO HARREMANAK
8. IDAZKARITZA NAGUSIA

ÍNDICE

1. ÁREA DE RÉGIMEN JURÍDICO PÚBLICO
2. ÁREA DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO
3. EKINBIDE- OFICINA DE INICIATIVAS CIUDADANAS PARA LA MEJORA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PÚBLICA
4. DIVISIÓN DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS
5. ÁREA DE COORDINACIÓN DE POLICÍAS LOCALES
6. PLAN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE EUSKADI
7. RELACIONES CON EL ESTADO
8. SECRETARÍA GENERAL

1. ARAUBIDE JURIDIKO PUBLIKOAREN ARLOA

Araubide Juridiko Publikoaren Arloa arduratzen da Segurtasun Pribatuari buruzko apirilaren 4ko 5/2014 Legeak (SPL) eta Herritarren Segurtasuna Babesteko martxoaren 30eko 4/2015 Lege Organikoak (HSBLO) tipifikatutako arau-hausteei dagozkien zehapen-prozedurak izapidetzeaz.

SPLk jokabide hauek tipifikatzen ditu: segurtasun pribatuko ekintzak garatzen dituzten enpresenak, funtzio horiek betetzen dituzten langileenak, zerbitzuen erabiltzaileenak eta segurtasun-pribatuaren arloko prestakuntza-zentroenak.

HSBLOk, aldiz, gai hauei loturiko arau-hausteak tipifikatzen ditu: drogak edukitzea eta kontsumitzea, armak edukitzea edo erabiltzea, agintaritzaren agenteei desobeditzea eta horiekiko errespetu-falta, desordena publikoak, bilera eskubidearen ingurukoak, eta abar.

Lege horren esparruan, aurten, zehapen-prozeduren ia bi herenak arau-hauste larriak egiteagatik hasi dira: % 47 drogak eduki edo kontsumitzeagatik, eta % 15 armak eduki edo erabiltzeagatik. Gainontzeko arau-hausteen artean, bereziki bi aipatu behar dira, HSBLO indarrean sartu aurretik ez-zilegi penalak zirelako eta aurten, iazko datuekin alderatuta, gora egin dutelako, hauexek: agintaritzaren agenteei desobeditzearen ondoriozko arau-hauste larria % 13 eta Segurtasun Indar eta Kidegoetako kideei errespetua galtzea eta begirunerik ez izatearen ondoriozko arau-hauste arina % 17.

Nabarmentzekoa da 2019an Zuzendaritza honetan hasitako zehapen-espedienteen % 25ek Udaltzaingoen txostenak zituztela oinarri.

Bestalde, aipatu behar da ostalaritza-jardueretan dabiltzanei egindako ikuskapenek eta, hala bazegokion, haiei jarritako zehapenek eragin dutela, esaterako, 2017tik 2019ra bitartean % 40 baino gehiago handitzea

1. ÁREA DE RÉGIMEN JURÍDICO PÚBLICO

El Área de Régimen Jurídico Público se ocupa de la tramitación de los procedimientos sancionadores relativos a infracciones tipificadas en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada (LSP) y la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana (LOPSC).

En la primera se incluyen conductas de empresas que desarrollan actividades de seguridad privada, del personal que desempeña ese tipo de funciones, de usuarios de estos servicios y de centros de formación en la materia.

En la segunda, figuran infracciones relacionadas con la tenencia y consumo de drogas, la tenencia y utilización de armas, desobediencias y faltas de respeto a agentes de la autoridad, desórdenes, el ejercicio del derecho de reunión, etc.

En el ámbito de esta ley, casi dos tercios de los procedimientos sancionadores se corresponden a infracciones graves relacionadas con tenencia y consumo drogas (47 %), y tenencia y utilización de armas (15 %). Del resto merecen atención dos infracciones que hasta la entrada en vigor de la LOPSC eran constitutivas de ilícitos penales y cuyo porcentaje se ha incrementado respecto del año anterior: la infracción grave de desobediencia a agentes de la autoridad (13 %), y la leve de falta de respeto y consideración a miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (17 %).

Debe ponerse de relieve que el 25 % de los expedientes incoados durante el 2019 en esta materia procedían de informes de las Policías Locales.

Por otra parte, es destacable que las labores de inspección y, en su caso, sanción de quienes ejercen actividades de hospedaje han supuesto que, por ejemplo, desde el año 2017 hasta el 2019, se hayan incrementa-

46

SPL-aren arau-hausteengatik hasitako espedienteak
Expedientes incoados por infracciones de la LSP

5.715 (Ertzaintza+Udaltzaingoa)

HSBLO-aren arau-hausteengatik hasitako espedienteak
Expedientes incoados por infracciones de la LOPSC

HSBLO-REN ARAU-HAUSTENGATIK 2019AN HASITA ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES INCOADOS EN EL AÑO 2019 POR INFRACCIONES DE LA LOPSC

	ART.	ESP. / EXP.
Desobedientziak, erresistentziak / Desobediencias o resistencia la autoridad	**36.6**	**732**
Funtzioak oztopatzea / Obstrucción de funciones	**36.4**	**32**
Errespetua galtzea eta begirunerik ez izatea / Falta respeto o consideración	**37.4**	**995**
Sexu-askatasunaren aurka eta erakuspen-egintza lizuna / Contra la libertad sexual y exhibición obscena	**37.5**	**12**
Desordena larriak / Desórdenes graves		**136**
Ekitaldi publikoetan / En actos públicos	36.1	2
Kale edo establezimenduetan / En vías o establecimientos	36.3	134
Ondasunak kaltetu edo hondatzea / Daños o deslucimiento de bienes	**37.13**	**75**
Bilera / Reunión		**41**
Garapen nahasmendua / Perturbación desarrollo	36.8	3
9/83 LO ez betetzea / Incumplimiento LO 9/83	37.1	38
Drogak / Drogas		**2.671**
Kontsumitzea edo edukitzea / Consumo o tenencia	36.16	2.664
Landatzea eta haztea / Plantación y cultivo ilícitos	36.18	4
Kontsumoa eta trafikoa onartzea / Tolerancia del consumo y tráfico en establecimientos públicos	36.19	3
Alkoholdun edariak kontsumitzea / Consumo alcohol	**37.17**	**3**
Debekatutako armak, arautuak, lehergailuak eta piroteknia-gaiak / Armas prohibidas y reglamentadas, explosivos y artículos pirotécnicos	**36.10 / 36.12**	**866**
Arriskutsuak diren objetuak erakustea / Exhibición objetos peligrosos	**37.2**	**1**
Animalia kaltegarriak edo abandonatuak / Animales dañinos o abandonados	**37.16**	**12**
Higiezinak edo bide publikoak okupatzea / Ocupación inmuebles o vía pública	**37.7**	**17**
Dokumentuen erregistroak / Registros documentales		**95**
Ez egitea edo ez komunikatzea / Carencia o no comunicación	36.20	85
Irregulartasunak agiriak betetzean eta komunikatzean / Irregularidades en la cumplimentación y en la comunicación	37.9	10
Larrialdiko zerbitzuak oztopatzea / Obstaculización de servicios de emergencia	**36.5**	**1**
Uniformeak modu bidegabean eta publikoan erabiltzea / Uso público e indebido de uniformes	**36.14**	**2**
Agiriak eskuratzeko datu faltsuak alegatzea / Alegar datos falsos para documentación	**36.21**	**4**
Argi-sortak igortzea / Proyección de haces de luz	**37.6**	**1**
Agiri pertsonalak eskuratzeko legezko betebeharra ez betetzea / No obtener la documentación personal obligatoria	**37.10**	**3**
Eraikinak baimenik gabe eskalatzea / Escalamiento de edificios sin autorización	**37.14**	**5**
Axolagabekeria dokumentazio pertsonalaren zaintzan / Negligencia en custodia de documentación personal	**37.11**	**4**
Segurtasun-perimetroak kentzea / Remoción de perímetros de seguridad	**37.15**	**7**
GUZTIRA / TOTAL		**5.715**

Ertzaintzari ostatu hartuta dauden pertsonen berri emateko egindako jakinarazpenak .

Amaitzeko, esanguratsua da HSBLO urratzeagatik zehatutakoen % 29k eta SPL urratzeagatik zehatutakoen % 50ek isunak ordaindu dituztela legeak aurreikusitako murrizketez baliatuta. Portzentaje horrek nabarmen egin du gora segurtasun pribatuaren arloko prozeduretan, iaz % 32 baliatu baitziren murrizketez.

2.
DISZIPLINA ARAUBIDEAREN ARLOA

Diziplina Araubidearen Arloak erraztu egiten du diziplina-ahala egikaritzea eta, Ertzaintzako langileei dagokienean, Segurtasuneko sailburuordeari dagokio horren titulartasuna; horrela xedatzen dutelako Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko uztailaren 17ko 4/1992 Legeak (ekainaren 27ko 7/2019 Legearen bidez emandako azken idazketaren arabera), eta Euskal Herriko Polizia Kidegoen Diziplinazko Araudia onartzen duen maiatzaren 3ko 170/1994 Dekretuak.

do en más de un 40 % las comunicaciones de alojados a la Ertzaintza.

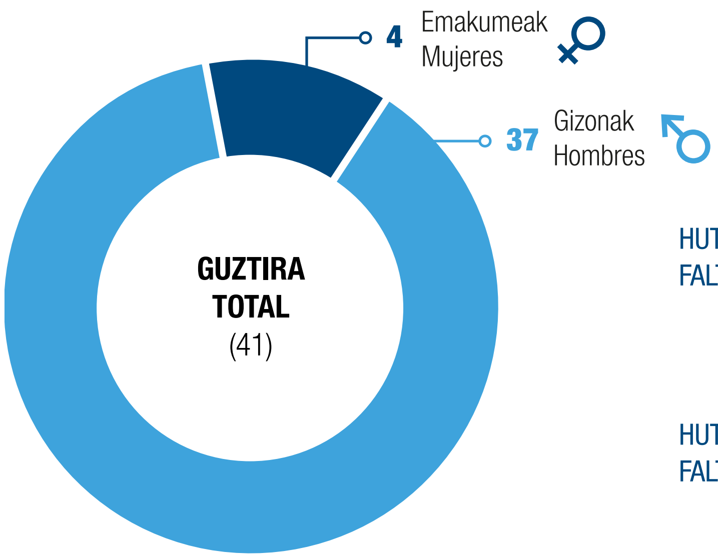
Finalmente, resulta significativo que el 29 % de los sancionados por infracciones de seguridad ciudadana y el 50 % de los de seguridad privada han realizado el pago de las multas con las reducciones legalmente previstas. Este porcentaje se ha incrementado notablemente en los procedimientos de seguridad privada, ya que el año pasado fue del 32 %.

2.
ÁREA DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO

El Área de Régimen Disciplinario facilita el ejercicio de la potestad disciplinaria, cuya titularidad corresponde al Viceconsejero de Seguridad, respecto al personal de la Ertzaintza, en los términos previstos en la Ley 4/1992 de 17 de julio, de Policía del País Vasco , en su última redacción conforme a lo dispuesto en la Ley 7/2019, de 27 de junio , y en el Decreto 170/1994, de 3 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Régimen Disciplinario de los Cuerpos de Policía del País Vasco.

2019AN HASITAKO PROZEDURAK

PROCEDIMIENTOS INCOADOS EN 2019



HUTSEGITE OSO ASTUNAGATIK EDO ASTUNAGATIK
FALTA GRAVE O MUY GRAVE

29 gizonak / hombres | **4** emakumeak / mujeres

HUTSEGITE ARINAGATIK
FALTA LEVE

8 gizonak / hombres | **0** emakumeak / mujeres

3.
EKINBIDE

Ekinbide-Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Herritar Ekimenen Bulegoa Segurtasun Sailaren zerbitzu ez-poliziala da, eta herritarrek kexa, esker-emate eta iradokizun modura aurkezten dituzten ekimenak kudeatzeko eta ebaluatzeko xedea dauka, Euskal Autonomia Erkidegoko Segurtasun Publikoaren Sistemak ematen dituen zerbitzuen kalitatea hobetzeari begira.

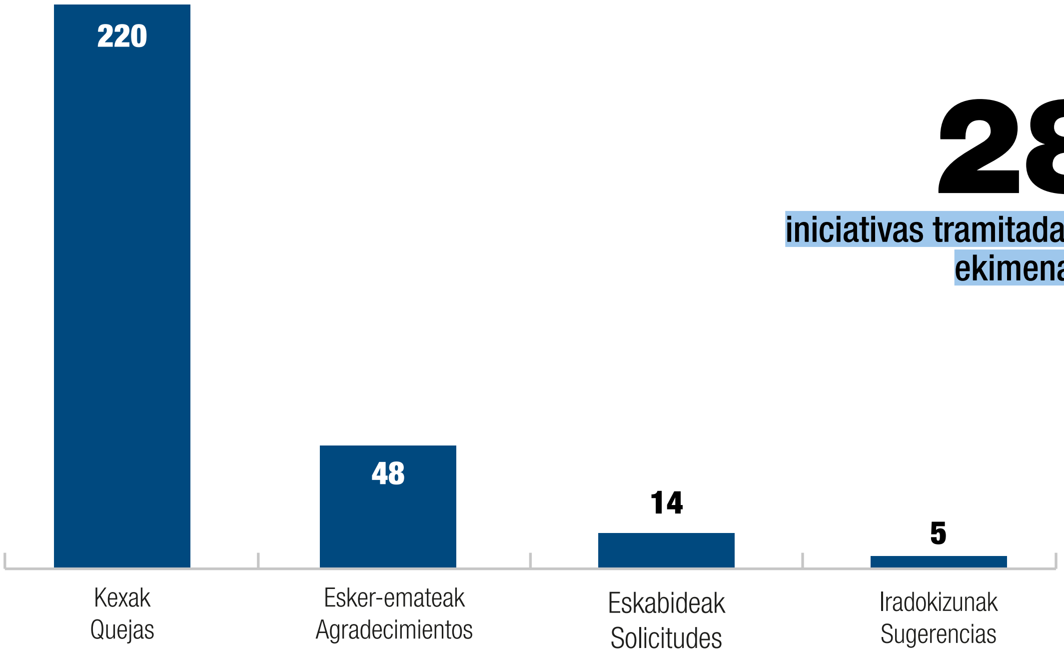
3.
EKINBIDE

Ekinbide-Oficina de Iniciativas para la mejora del Sistema de Seguridad Pública, es el servicio no policial del Departamento de Seguridad que tiene como misión gestionar y evaluar las iniciativas presentadas por la ciudadanía, en forma de quejas, agradecimientos y sugerencias, con el objeto de mejorar la calidad de los servicios que presta el Sistema de Seguridad Pública de Euskadi.

EKIMENEN BULEGOA

INICIATIVAS CIUDADANAS TRAMITADAS

287
iniciativas tramitadas en 2019
ekimenak 2019an



Ekimenak dira:

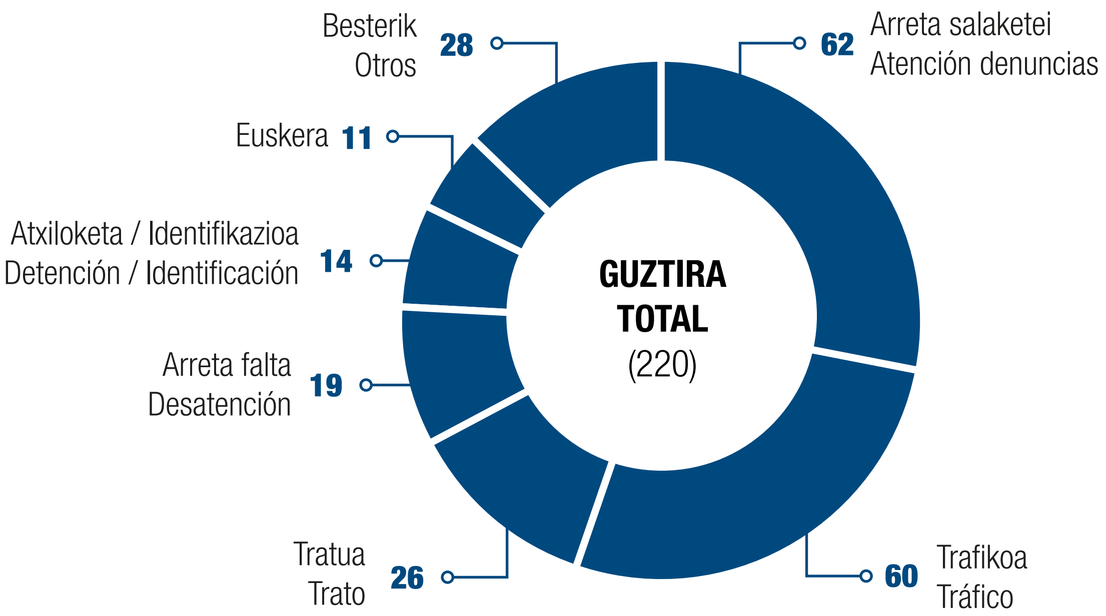
- **Kexak:** nahigabea adierazteko edozein adierazpen
- **Esker-emateak:** gogobetetasuna adierazteko edozein adierazpen.
- **Iradokizunak:** zerbitzuen kalitatea hobetzeko balio dezakeen edozein iruzkin, ohar edo proposamen.
- **Eskaerak:** Segurtasun publikoko zerbitzuen inguruko eskaera partikularrak.

Se consideran iniciativas:

- **Quejas:** cualquier manifestación de insatisfacción.
- **Agradecimientos:** cualquier manifestación de satisfacción.
- **Sugerencias:** cualquier comentario, observación o propuesta que pueda servir para mejorar la calidad de los servicios.
- **Solicitudes:** cualquier petición particular acerca de los servicios de Seguridad Pública.

KEXEN TIPOLOGIA

TIPOLOGÍA DE QUEJAS



4. AZTERLANEN ETA ANALISIEN DIBISIOA

Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzari dagokio Segurtasun Sailaren estatistika-jarduera koordinatzea, eta, horretarako, Segurtasun Saileko Estatistikarako Organo Berezia atxikitzen zaio. Halaber, Segurtasun Saila ordezkatu behar du arlo horren gaineko eskumena duten kide anitzeko organoetan.

4. DIVISIÓN DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS

A la Dirección de Coordinación de Seguridad le corresponde la coordinación de la actividad estadística del Departamento de Seguridad, a cuyo efecto se le adscribe el Órgano Estadístico Específico del Departamento de Seguridad. Igualmente le corresponde representar al Departamento en los órganos colegiados competentes en esta materia electrónico.

ARAU-HAUSTE PENALAK (ERTZAINTZA + UDALTZAINGOA)*
INFRACCIONES PENALES CONOCIDAS (ERTZAINTZA + POLICÍA LOCAL)*

ARAU-HAUSTE MOTA / TIPO DE INFRACCIÓN	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA/ TOTAL
Giza hilketa bere forma guztietan / Homicidio y sus formas	**5**	**34**	**20**	**59**
Giza hilketa/erailketa-burutua (EB) / Homicidio doloso/asesinato consumado (UE)	1	4	6	11
Giza hilketa/erailketa-saiakuntza (EB) / Homicidio doloso/asesinato tentativa (UE)	1	19	9	29
Edozein giza hilketa motarekin lotutako / Otras infracciones de homicidio y sus formas	3	11	5	19
Lesioak / Lesiones	**1.142**	**4.523**	**2.312**	**7.977**
Familia barruko tratu txarrak / Malos tratos en el ámbito familiar	338	1.075	563	1.976
Lesioak / Lesiones	745	3.004	1.506	5.255
Beste lesio-delitu batzuk / Otras infracciones de lesiones	59	444	243	746
Tortura eta osotasunaren aurkako delituak / Tortura y contra la integridad	**583**	**1.837**	**873**	**3.293**
Familia barruko tratu txar ohikoak / Malos tratos habituales en el ámbito familiar	571	1.750	822	3.143
Tortura eta osotasunaren aurkako beste delitu batzuk / Otras infracciones de tortura y contra la integridad	12	87	51	150
Sexu askatasunaren aurkako delituak (EB) / Contra la libertad sexual (UE)	**106**	**381**	**237**	**724**
Sexu-erasoa / Agresión sexual	18	127	71	216
Beste sexu askatasunaren aurkako delituak / Otras infracciones contra la libertad sexual	88	254	166	508
Ondarearen eta gizarte eta ekonomia-ordenaren aurkakoak / Contra el patrimonio y el orden socioeconómico	**15.192**	**52.306**	**23.406**	**90.904**
Ebasketa (EB) / Hurto (UE)	7.305	24.317	9.197	40.819
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta / Robo con fuerza en las cosas	1.992	8.723	4.817	15.532
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, etxebizitzan (EB) / Robo con fuerza en las cosas en vivienda (UE) (1)	720	3.530	1.350	5.600
Etxean gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta / Robo con fuerza en las cosas en domicilio	438	2.355	953	3.746
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, etxebizitzaren beste espaziotan / Robo con fuerza en otras dependencias/anexos vivienda	282	1.173	397	1.852
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, enpresetan / Robo con fuerza en empresas	100	241	269	610
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta, dendetan eta beste leku itxietan / Robo con fuerza en comercios y otros esp.cerrados	421	1.729	1.383	3.533
Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta beste leku batzuetan / Robo con fuerza en las cosas en otros lugares	751	3.223	1.815	5.789
Pertsonen aurkako indarkeria edo larderia erabiliz egindako lapurreta (EB) / Robo con violencia o intimidación (UE)	344	1.785	429	2.558
Kalteak / Daños	2.083	6.341	2.843	11.267
Ibilgailu motordunak ostea (EB) / Sustracción de vehículos a motor (UE)	89	593	423	1.105
Iruzurra / Estafa	3.160	9.299	4.947	17.406
Ondarearen aurkako beste delitu batzuk / Otras infracciones contra el patrimonio	219	1.248	750	2.217
Segurtasun kolektiboaren aurkoak / Contra la seguridad colectiva	**719**	**2.188**	**1.632**	**4.539**
Osasun publikoa: Droga-trafikoa (EB) / Salud pública: Tráfico de drogas (UE)	148	264	160	572
Edari alkoholdunen, drogen eta abarren eraginpean gidatzea / Conducir bajo la influencia de alcohol, drogas, etc.	349	1.105	983	2.437
Segurtasun kolektiboaren aurkako beste delitu batzuk / Otras infracciones contra la seguridad colectiva	222	819	489	1.530
Beste delitu batzuk / Otras infracciones penales	**1.618**	**5.589**	**3.092**	**10.299**
GUZTIRA / TOTAL	19.365	66.858	31.572	117.795
TASA MILA BIZTANLEKO / TASA X 1.000 HAB.	58,41	58,00	43,63	53,35

* 25.000 biztanletik gorako udalerriak / En municipios de más de 25.000 habitantes.

(EB) Europar Batasunak, bere estatistika-bulegoaren bitartez (EUROSTAT), herrialde desberdinetako polizia-kidegoek arau-hauste penalei buruz daukaten informazioa biltzeko asmoz, oinarrizko tipologia komun batzuk zehaztu ditu, eta horiek (EB) laburdurarekin agertzen dira.

(UE) La Unión Europea, a través de su oficina estadística (EUROSTAT), con el objetivo de recopilar información sobre las infracciones penales conocidas por los cuerpos policiales de los distintos países, ha establecido unas tipologías comunes básicas, que son las que aparecen señaladas con las siglas UE.

5. UDALTZAINGOAK KOORDINATZEKO ARLOA

Udaltzaingoak Koordinatzeko Arloaren helburua da Euskadiko Polizia efikazagoa eta eraginkorragoa izan dadin lortzen laguntzea; eta horretarako, jarduerak antolatu eta garatzen ditu, Euskadiko Udalerriek segurtasun publikoa bermatze aldera egiten dituzten ahaleginak batzeko. Jarduera horiek informazio trukea, elkarrekintza eta haien polizia kidegoen egituren, plantillen, bitartekoen eta baliabideen homogeneizazioa sustatzen dituzte. Arlo horrek, gainera, eskatzen duten udalerriei koordinazio arloari buruzko informazioa, aholkularitza eta arreta ere ematen die.

Haren funtzio nagusiak hauek dira:

- Udaltzaingoen arteko elkarlana eta lankidetza bultzatzea, baita udaltzaingoen eta Ertzaintzaren artekoa ere.
- Udaltzaingoen euskal marko arauemailea ezarri, mantendu eta finkatzea
- Udaltzaingoen irudi korporatiboa definitu eta ezartzea.
- Akreditazio profesionalak behar bezala egiten direla bermatzea.
- Udaltzaingoentzako aplikazio informatikoen erabilera eta funtzionalitateak sustatzea laneko erreminta korporatibo gisa.
- Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin batera udaltzainen hautaketa eta prestakuntzarekin lotutako guztia koordinatzea.
- Behin behineko udaltzainen lan-poltsa kudeatzea.

5. ÁREA DE COORDINACIÓN DE POLICÍAS LOCALES

El Área de Coordinación de Policías Locales tiene como objetivo contribuir a la mayor eficacia y eficiencia de la Policía Vasca, y para cumplirlo organiza y realiza actividades que suman los esfuerzos de los municipios vascos en el logro de la seguridad pública, y que fomenten la información recíproca, la acción conjunta y la homogeneización de las estructuras, plantillas, medios y recursos de sus cuerpos de policía, así mismo, informa, asesora y atiende a los municipios que lo requieran en materia de coordinación.

Entre sus principales funciones estarían:

- Impulsar la colaboración y la cooperación de los cuerpos de Policía Local entre sí y el de estos con la Ertzaintza.
- Establecer, mantener y consolidar un marco normativo vasco de Policías Locales.
- Definir e implantar la imagen corporativa de las Policías Locales.
- Favorecer la correcta expedición de la acreditación profesional.
- Potenciar la utilización y funcionalidades de las distintas aplicaciones informáticas de Policías Locales como herramienta corporativa de trabajo.
- Coordinar junto con la Academia Vasca de Policía y Emergencias todo lo referente a la selección y formación de las Policías Locales.
- Gestionar la Bolsa de agentes interinos de Policía Local.

2019 urtean, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak ezarritako helburuen artean hauxe nabarmendu behar da: aldez aurretiko erretiroen ondorioz, Udaltzaingoetako langileek zerbitzu eman ahal izateko behar diren gutxieneko efektiboak bermatzeko beharrari erantzuna emateari buruzkoa. Hori dela eta, hirugarren hautapen-prozesu bateratua egin da eta prozesu horretan 26 udalek parte hartu dute eta 270 plaza eskaini dira. Euskadiko Polizia Kidegoen Oinarrizko Eskalan (Ertzaintza eta Udaltzaingoak) sartzeko hautaketa-prozedura bat ere prestatu da eta horretan 26 udalek parte hartu dute eta, guztira, Udaltzaingoetako 110 plaza eskaini dira.

Horrez gain, 2019. urteko mugarri aipagarrienetako bat izan da, zalantzarik gabe, ekainaren 27ko 7/2019 Legea, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen bosgarren aldaketarena, onartu dela eta horrek Udaltzaingoetan eragin nabarmena izan duela. Legediaren aldetik hainbat berrikuntza egon dira eta horien ondorioz, behin-behineko udaltzaingoen lan-poltsa indarrik gabe utzi behar izan da eta Euskadiko tokiko korporazioetan aldi baterako zerbitzua emateko udaltzain-laguntzaileen lan-poltsa bat osatzeko deialdia egin behar izan da. (Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren zuzendari nagusiaren 2019ko azaroaren 21eko

Durante el año 2019, de entre los objetivos diseñados por la Dirección de Coordinación de Seguridad, cabe destacar por un lado, el relativo a dar respuesta a la necesidad de garantizar los efectivos mínimos para que las plantillas de los Cuerpos de Policía Local pudieran prestar servicio, como consecuencia del impacto de las jubilaciones anticipadas. En este sentido, se ha acometido el Tercer Proceso Selectivo Unificado en el que han participado 26 ayuntamientos ofertando 270 plazas; así como la preparación de un procedimiento selectivo para ingreso en la Escala Básica de los Cuerpos de Policía del País Vasco (Ertzaintza y Policía Local), con una participación de 26 ayuntamientos y un total de 110 plazas ofertadas para los Cuerpos de Policía Local.

Por otro lado, uno de los hitos más significativos que se ha producido este 2019, ha sido sin duda, la aprobación de la Ley 7/2019, de 27 de junio, de quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco, que además ha tenido un impacto relevante para Udaltzaingoa. Las novedades legislativas aprobadas han llevado, entre otras, a dejar sin efecto la bolsa de agentes interinos e interinas de Policía Local; y la necesidad de convocar la creación de una bolsa de Auxiliares de Policía Local para prestar servicio de forma temporal en las Corpo-

Ebazpenaren bidez). Halaber, behin-behineko udaltzainen beste lan-poltsa bat sortu behar izan da (Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren zuzendari nagusiaren 2019ko azaroaren 29ko Ebazpenaren bidez).

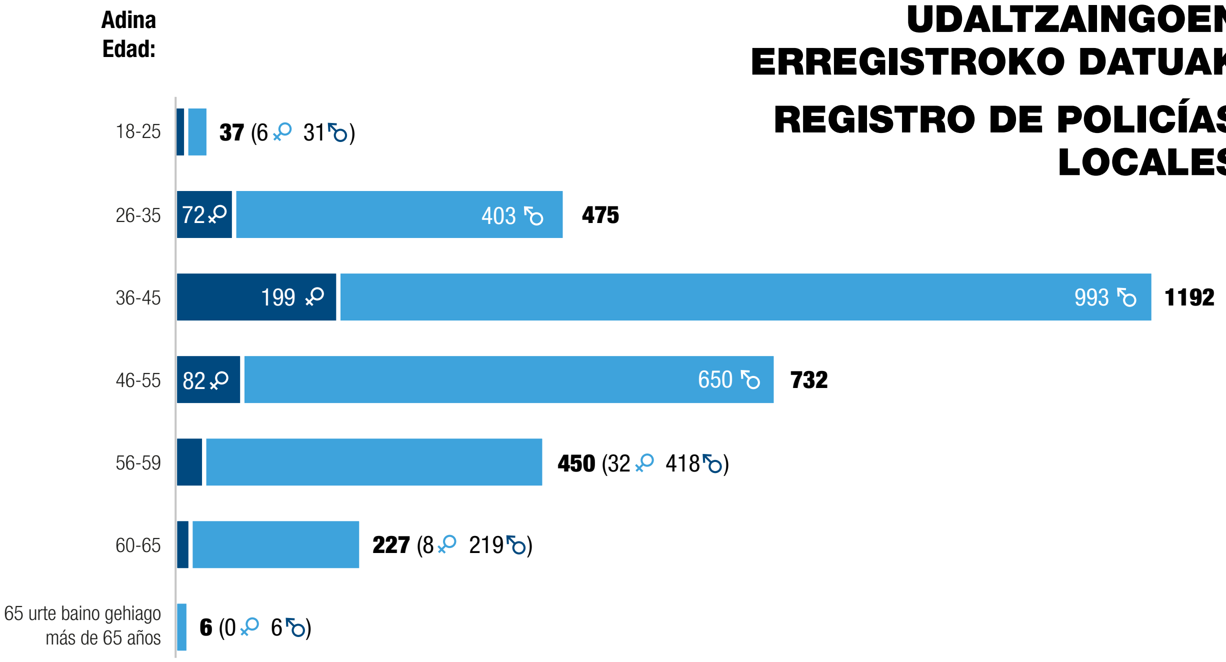
Aurreko guztiaz gain, aurreikusitako helburuak lortze aldera, Udaltzaingoen eta Ertzaintzaren arteko koordinazio eta kooperazio poliziala indartzeari dagokionean, 2019. urtean beste 14 udalek sinatu dituzte Ertzaintzaren eta Udaltzaingoaren arteko kooperaziorako Lankidetzarako Esparru Hitzarmenak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak eta Udalek sinatzen dituztenak. Era berean, 2019. urtean, Udaltzaingoak Koordinatzeko Batzordearen urteko bilera egin da, abenduaren 19an, eta Udaltzaingoen Burutzen artekoa, 2019ko abenduaren 13an.

raciones Locales Vascas. (Por Resolución de 21 de noviembre de 2019, de la Directora General de la Academia Vasca de Policía y Emergencias). Así como, la creación de otra bolsa de Agentes interinos e interinas de Policía Local (Por Resolución de 29 de noviembre de 2019, de la Directora General de la Academia Vasca de Policía y Emergencias).

Junto a lo anterior y a fin de lograr otro de los objetivos previstos ,referido al fortalecimiento de la coordinación y cooperación policial de los Cuerpos de Policías Locales y la Ertzaintza, a lo largo del año han suscrito 14 nuevos Ayuntamientos los Convenio Marco de colaboración entre la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi y los Ayuntamientos para la cooperación de Ertzaintza y Policía Local; al tiempo que han comenzado también a suscribirse los Protocolos de desarrollo de los mismos. Así mismo, se han celebrado las reuniones anuales respectivas de la Comisión de Coordinación de Policías Locales, el 19 de diciembre y de las Jefaturas de Policía local que tuvo lugar el 13 de diciembre de 2019.

UDALTZAINGOEN ERREGISTROKO DATUAK

REGISTRO DE POLICÍAS LOCALES



2.720 gizonak hombres

399 emakumeak mujeres

HAUTAKETA-PROZESU BATERATUAK

PROCESOS SELECTIVOS UNIFICADOS

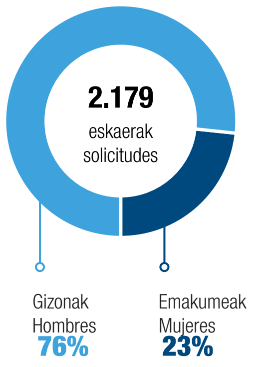
47 Udalak Ayuntamientos

625 Postuak Plazas

LEHENENGO HAUTAKETA-PROZESUA PRIMER PROCESO SELECTIVO

12 Udalak / Ayuntamientos

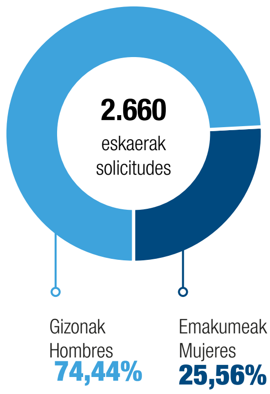
75 Postuak / Plazas



BIGARREN HAUTAKETA-PROZESUA SEGUNDO PROCESO SELECTIVO

26 Udalak / Ayuntamientos

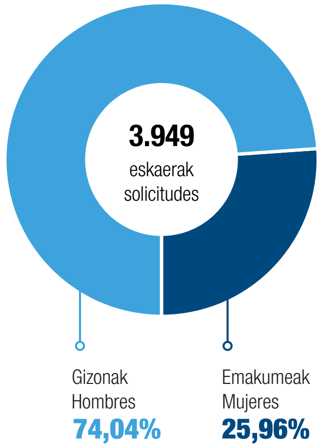
232 Postuak / Plazas



HIRUGARREN HAUTAKETA-PROZESUA TERCER PROCESO SELECTIVO

36 Udalak / Ayuntamientos

318 Postuak / Plazas

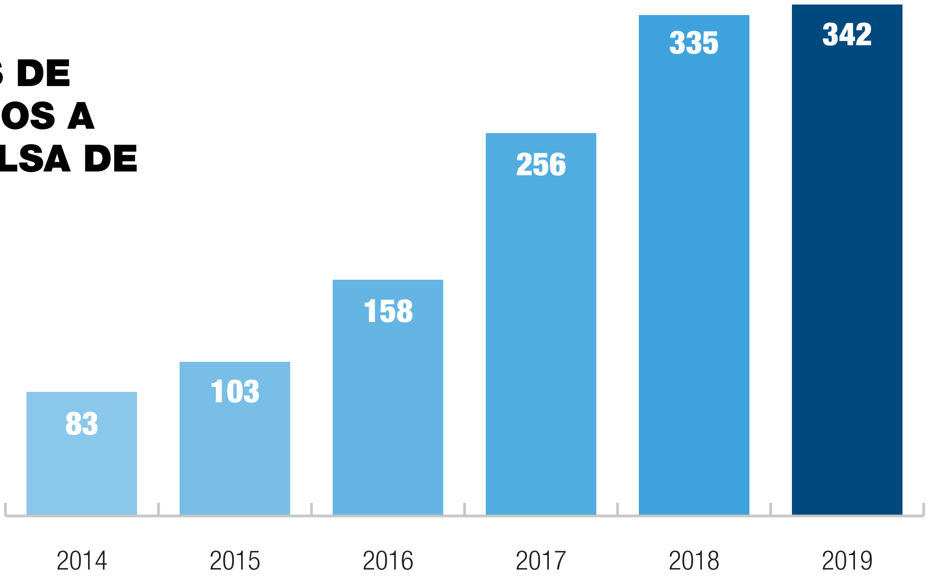


PROTOKOLOAK ETA LANKIDETZA-HITZARMENAK UDALEKIN
CONVENIO Y PROTOCOLOS DE COLABORACIÓN SUSCRITOS CON LOS AYUNTAMIENTOS

	Marko Marco	Interinoak lan poltsa Bolsa interinos	Tetra	Drogak hitzarmena Drogas convenios	Drogak protokoloak Protocolos drogas	Listulaginak Salvales	AFIS	GUZTIRA TOTAL
2013 arte hasta 2013	0	0	44	2	37	0	0	**83**
2014	0	40	5	2	1	0	0	**48**
2015	0	6	5	0	0	18	5	**34**
2016	0	10	4	0	1	3	0	**18**
2017	0	5	3	0	0	2	0	**10**
2018	28	6	3	1	1	0	0	**39**
2019	14	2	0	0	1	0	0	**17**
GUZTIRA / TOTAL	**42**	**69**	**64**	**5**	**41**	**23**	**5**	**249**

LAN-POLTSA BIDEZ EGIN DIREN BITARTEKO-AGENTEEN KONTRATAZIOAK

CONTRATACIONES DE AGENTES INTERINOS A TRAVÉS DE LA BOLSA DE TRABAJO



6.
EUSKADIKO SEGURTASUN PUBLIKOAREN PLANA

15/2012 Legeak, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzekoak, segurtasun publikoaren antolaketa-eremuaren ikuspegi integrala finkatzen du, lege horrek artikulatzen baitu administrazio publikoek abian jartzen duten xedapen, prozedura eta baliabide sorta bat, helburu duena baldintzak sortzea eta oztopoak ezabatzea pertsonek bete-betean disfruta ditzaten beren eskubideak eta askatasunak eta posible izan dezaten bizikidetza baketsuan, ongizatean eta gizarte kohesionatuan bizitzea, hartarako ahal den neurrian murriztuz arriskuak eta perilak, nahita edo nahi gabe gertatu ohi direnak, pertsonen eskubideei eta askatasunei dagokienez, bai eta pertsonen euren, beraien ondasunen eta ondare kolektiboaren segurtasunari dagokionez ere.

Legeak segurtasun arloko helburuak, estrategiak eta jarduera-ildoak planifikatu behar direla azpimarratzen du. Planifikazio horren erpinean dugu Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorra, bost urteko indarraldia

6.
PLAN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE EUSKADI

La Ley 15/2012 de Ordenación del Sistema de Seguridad Pública de Euskadi define una concepción integral del marco organizativo de la seguridad pública, que articula el conjunto de disposiciones, procedimientos y recursos destinados por las administraciones públicas a promover condiciones y remover obstáculos para que las personas puedan disfrutar del pleno ejercicio de sus derechos y libertades y desarrollar su vida en espacios de convivencia en paz, bienestar y cohesión social, reduciendo en la medida de lo posible los riesgos y peligros, intencionados o no, que pudiera perturbar sus derechos y libertades, su seguridad y la de sus bienes y el patrimonio colectivo.

La ley enfatiza la necesidad de planificar los objetivos, estrategias y líneas de actuación de la seguridad. Como cúspide de tal planificación se sitúa el Plan General de Seguridad Pública de Euskadi, fijándose una vigencia de cinco años, junto con informaciones anuales de su cumplimiento en el Parlamento Vasco.

duena eta planaren betetze mailaren gaineko informazioa urtero ematen zaio Eusko Legebiltzarrari. Plana XI. legegintzaldian aurkeztutako Gobernu-programak segurtasun arloan ezartzen zituen helburu estrategikoekin bat dator eta, aldi berean, Segurtasun Sailak, legegintzaldi honetarako finkatutako helburuak lortzeko, aurreikusten zituen jarduerak gauzatzeko tresna da.

2019ko uztailaren 4an Euskadiko Segurtasun Publikoaren Kontseilua elkartu zen, ESPPOren 2018ko ebaluazioa eta jarraipena aztertzeko, baita delinkuentzia estatistikak eta ekainaren 27ko 7/2019 Legea, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen bosgarren aldaketarena, ere.

2019ko abenduaren 16an berriz ere elkartu zen Euskadiko Segurtasun publikoaren Kontseilua eta bigarren bilera horretan Euskadiko Poliziaren Kontrol eta Gardentasun Batzordeko kideak hautateko prozedura onartu zen. Euskadiko Poliziaren Kontrol eta Gardentasun Batzordea Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen bosgarren aldaketarena den ekainaren 27ko 7/2019 Legearen bidez sortu zen organo kolegiatu gisa, eta autonomia funtzionala du erakunde polizialarekiko eta Eusko Jaurlaritzan segurtasun-gaietan eskumena duen sailarekiko. Haren eginkizuna da jardun polizialaren gaineko kontrolen legitimitatea indartzea, bai eta kontrol horien neutraltasunean eta objektibotasunean herritarrek duten konfiantza ere.

Segurtasun Planari buruzko hausnarketa estrategiko bat egin eta ESPPO 2020-2025 idatzi nahi denez, 2019ko bigarren seihilekoan, horretan laguntza eta euskarria emateko aholkularitza-zerbitzuak kontratatzeko egin beharreko lanak burutu dira.

El plan está alineado con los objetivos estratégicos en materia de Seguridad establecidos por el Programa de Gobierno presentado por la XI Legislatura, constituyéndose en el instrumento de ejecución de las acciones previstas por el Departamento de Seguridad, para alcanzar los objetivos en de la actual legislatura

El 4 de julio de 2019 se reúne el Consejo de Seguridad Pública de Euskadi, donde se analiza el seguimiento y evaluación anual 2018 del PGSPE, junto con las estadísticas delincuenciales y la Ley 7/2019, de 27 de junio, de quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco.

El 16 de diciembre de 2019 se reúne de nuevo el Consejo de Seguridad Pública de Euskadi, y en esta segunda reunión se aprueba el Procedimiento para la Elección de los miembros de la Comisión de Control y Transparencia de la Policía del País Vasco. La Comisión de Control y Transparencia de la Policía del País Vasco se crea a partir de la Ley 7/2019, de 27 de junio, de quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco, como órgano colegiado con autonomía funcional respecto de la institución policial y del departamento del Gobierno Vasco competente en materia de seguridad, con el fin de reforzar la legitimidad y confianza de la ciudadanía en la neutralidad y objetividad de los controles sobre la actividad policial.

Durante el segundo semestre de 2019 se han llevado a cabo los trabajos necesarios para la contratación de los servicios de consultoría de apoyo y soporte para la realización de una **reflexión estratégica del Plan de Seguridad y la redacción del PGSPE 2020-2025.**

7. ESTATUAREKIKO HARREMANAK

Honako hauek ere badaude Zuzendaritzaren funtzioen artean:

- Segurtasun Sailburuordetzako organoen eta Euskadiko segurtasun publikoaren sistemako beste administrazio batzuen arteko lankidetzarako bideak sustatzea.
- Euskadiko segurtasun publikoaren sistema definitzen dituzten lankidetza eta koordinazio-mekanismoak bultzatzea.
- Segurtasun publikoaren arloan, beste instituzio edo erakunde publiko zein pribatuekiko harremanak sustatzea, koordinatzea eta bideratzea, hargatik eragotzi gabe saileko beste organo batzuen eskumenak.

Koordinaziorako Zuzendaritzak ordezkaritza dauka Segurtasun Batzordean adostutako koordinazio polizialaren ereduaren barruko maila politiko, estrategiko eta operazionalean. Aurtengo bileretan hartutako erabakien artean, haiek aipatu behar dira:

- Segurtasun Batzordearen eremuan antolatzen diren koordinazio tresnak finkatzea eta zabaltzea. Bereziki azpimarragarria da Koordinaziorako Batzorde Iraunkorra aktibatzeko erabakia.
- Euskadik segurtasun publikoaren arloan dituen eskumenen esparruko arloak defenditzea eta aztertzea, barrura begira zein Schengen esparruan nazioarteko kooperazio polizialaren arloan.

Funtzio horiek aurrera eraman ahal izateko, Ertzaintzaren Zuzendaritzaren menpeko Erakunde Harremanen eta Komunikazioaren Zerbitzuaren laguntza izaten du. Zerbitzu horrek 2019an ere Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzari laguntza ematen jarraitu du, Ertzaintzaren interesak defenditzen eta tramitatzen, Ertzaintzak

7. RELACIONES CON EL ESTADO

Entre las funciones de la Dirección se encuentran también:

- Promover cauces de colaboración entre los diversos órganos de la Viceconsejería de Seguridad y otras administraciones integrantes del sistema de seguridad pública de Euskadi.
- Impulsar los mecanismos de cooperación y coordinación definitorios del sistema de seguridad pública de Euskadi.
- Y promover, coordinar y canalizar las relaciones, en el ámbito de la seguridad pública, con instituciones u organizaciones públicas y privadas, sin perjuicio de las competencias de otros órganos departamentales.

La Dirección de Coordinación tiene representación en los niveles político, estratégico y operacional del modelo de coordinación policial acordado en Junta de Seguridad. Entre los acuerdos adoptados fruto de las reuniones celebradas durante el año es de reseñar:

- La consolidación y extensión de los instrumentos de coordinación articulados en el marco de la Junta de Seguridad. De manera singular hay que destacar el acuerdo de activación de la Comisión Permanente de Coordinación
- La defensa y exploración de ámbitos del marco competencial vasco en materia de seguridad pública, tanto a nivel interno como en el área de cooperación internacional policial en el ámbito Schengen.

Para el desarrollo de estas funciones se cuenta con la asistencia de personal perteneciente al Servicio de Relaciones Institucionales y Comunicación dependiente de la Dirección de la Ertzaintza. Asimismo, este servicio

Europoleko Bulego Nazionalean, Interpolen eta Sirenen presente egotearekin lotutako alderdiei dagokionean, eta CITCOn lotura bat egon dadin normalizatzea lortu da.

Erakunde maila altuenari dagokionean, Estefanía Beltrán de Heredia Segurtasuneko sailburua eta Fernando Grande-Marlaska Barne Ministroa 2019ko uztailaren 4an elkartu ziren, Miarritzen egitekoa zen G-7 goi-bilerak Euskadin izan zitzakeen eraginei buruz hitz egiteko.

durante 2019 ha seguido apoyando a la Dirección de Coordinación de Seguridad en la tramitación y la defensa de los intereses de la Ertzaintza en aquellas cuestiones relacionadas con nuestra presencia en la Oficina Nacional de Europol, Interpol y Sirene, normalizándose la presencia de un Enlace en el CITCO

En el más alto nivel institucional reseñar que la Consejera de Seguridad, Estefanía Beltrán de Heredia y el Ministro de Interior, Fernando Grande-Marlaska se reúnen el 4 de julio de 2019 a fin de abordar las posibles afecciones que pueden darse en Euskadi derivadas de la celebración de la cumbre del G-7 en Biarritz.

Maila politikoa | **Nivel político**

SEGURTASUN BATZORDEA | **JUNTA DE SEGURIDAD**

Maila estrategikoa | **Nivel estratégico**

KOORDINATZEKO BATZORDE IRAUNKORRA | **COMISIÓN PERMANENTE DE COORDINACIÓN**

Bilerak / reuniones:
- 2019ko apirilaren 1ean / 1 de abril de 2019
- 2019ko azaroaren 28an / 28 de noviembre de 2019

Ekintza maila | **Nivel operacional**

POLIZIA KOORDINATZEKO BATZORDE TEKNIKOA | **COMISIÓN TÉCNICA DE COORDINACIÓN POLICIAL**

Maila taktikoa | **Nivel táctico**

POLIZIA JUDIZIALAREN AZPI BATZOERDEA
SUBCOMISIÓN DE POLICÍA JUDICIAL
3 bilera / reuniones

KOORDINAZIO OPERATIBOAREN AZPI BATZORDEA
SUBCOMISIÓN DE COORDINACIÓN OPERATIVA
3 bilera / reuniones

INFORMAZIO AZPI BATZORDEA
SUBCOMISIÓN DE INFORMACIÓN
3 bilera / reuniones

8.
IDAZKARITZA NAGUSIA

Ertzaintzaren Idazkaritza Nagusiak ohiko kudeaketan laguntzen dio, beste organo batzuen artean, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzari, zenbait funtzio bete ditzan:

- Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroa.
- Euskadiko Poliziak leku publikoetan bideokamerak (finkoak) baimentzea eta erabiltzea.
- Akreditazio profesionalak udaltzainei, polizia-laguntzaileei, mugikortasun-agenteei eta aguazilei.
- Herritarren Segurtasuna Babesteko Lege Organikoarekin lotutako txostenak kudeatu eta izapidetzea.

Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroa 2012an jaio zen organo administratibo gisa, polizia-zerbitzuek euren zereginak betetzeko behar dituzten datuak euskarri fisikoa duten fitxategi automatizatu eta ez-automatizatuetan biltzeko, gordetzeko, prestatzeko, sailkatzeko eta kontserbatzeko, baita datuok subjektu baimenduei jakinarazteko ere.

Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroko Aholkularitza Kontseilua organo administratibo bat da, polizia-zerbitzuek euren zereginak betetzeko behar dituzten datuak euskarri fisikoa duten fitxategi automatizatu eta ez-automatizatuetan biltzeko, gordetzeko, prestatzeko, sailkatzeko eta kontserbatzeko, baita datuok subjektu baimenduei jakinarazteko ere.

2019an Aholkularitza Kontseilu hori 3 aldiz elkartu zen, eta horietan, besteak beste, Segurtasun Sailak kudeatutako sare- eta informazio-zerbitzuen alorreko Informazioaren Segurtasun-Politika berriari buruz hitz egin zuten. Politika berri hori onartu zuen Segurtasuneko Sailburuaren urtarrilaren 23ko Aginduak antolakuntza- eta teknologia-esparruak ere ezartzen ditu. Bileretan Saileko proiektu teknologiko estrategikoen jarraipena ere egin zen.

8.
SECRETARÍA GENERAL

La Secretaría General de la Ertzaintza da soporte en la gestión ordinaria de, entre otros órganos, la Dirección de Coordinación de Seguridad en el cumplimiento de diversas funciones:

- Centro de Elaboración de Datos de la Policía de Euskadi.
- Autorización y utilización de videocámaras –fijas- por la Policía del País Vasco en lugares públicos.
- Acreditaciones profesionales de Policías Locales, Auxiliares de Policía, Agentes de Movilidad y Alguaciles.
- Gestión y tramitación de los informes de LOPSC.

El centro de Elaboración de Datos de la Policía de Euskadi nace en 2012 como un órgano administrativo para la recogida, depósito, elaboración, clasificación y conservación, en ficheros automatizados y no automatizados con soporte físico, de datos que sean precisos a los servicios policiales para el ejercicio de sus funciones, así como su comunicación a los autorizados.

El Consejo Consultivo del CEDPE es el órgano administrativo para la recogida, depósito, elaboración, clasificación y conservación, en ficheros automatizados y no automatizados con soporte físico, de datos que sean precisos a los servicios policiales para el ejercicio de sus funciones, así como su comunicación a los sujetos autorizados.

En 2019 se celebraron tres reuniones en las que se trató, entre otros asuntos, la nueva política de seguridad de la información en el ámbito de las redes y servicios de información gestionados por el Departamento de Seguridad, regulada por Orden de la Consejera, la cual además establece el marco organizativo y tecnológico de la misma. Por otro lado, en las reuniones se hizo seguimiento de los proyectos estratégicos tecnológicos del Departamento.

DATUAK LAGATZEA ETA KOMUNIKATZEA PERTSONA, ERAKUNDE ETA INSTITUZIOEI

COMUNICACIÓN Y CESIÓN DE DATOS A INSTITUCIONES, ORGANISMOS Y PERSONAS

ARCO espedienteak hasita(datuak begiratzeko, zuzentzeko eta deuseztatzeko espedienteak Expedientes incoados Derechos ARCO (Acceso, rectificación y cancelación de datos)	930
Polizia-fitxategietako informazioa ziurtatzeko eskaerak izapidetzea Tramitación solicitudes de certificación de información en ficheros policiales.	140
Interesdunei polizia-aurrekarien ziurtagiriak egitea Certificación a interesados de antecedentes policiales.	118
Pertsonei eta beren polizia-aurrekariei buruzko ziurtagiriak egitea, armen/lehergailuen lizentzia berritzeko/emateko. (Eskaerak/pertsonak Certificación sobre personas y sus antecedentes policiales, para renovación/expedición de licencia de armas-explosivos. (Solicitudes/personas)	443 / 9.544
Langileak aireportuetako Segurtasuneko Eremu Mugatuetara sartzeko egokiak diren jakiteko ebaluazioa egitea. (Eskaerak/pertsonak) Emisión de evaluación de idoneidad de personal para acceso a ZRS de aeropuertos. (Solicitudes/ Personas)	405 / 2.929
Kanpoko pertsonak polizia-zentroetara sartzeko baimenak ematea (Eskaerak/pertsonak) Autorizaciones de accesos a trabajadores externos a los centros policiales. (Solicitudes/Personas)	1.311 / 4.888
Irudien edo soinuen grabaketen eskaerak izapidetzea Tramitación de solicitudes de grabaciones de imágenes o sonido.	352
Profil informatikoa edukitzeko eskaerak eta horien esleipenak izapidetzea Tramitación de peticiones y asignación del perfil informático	2.632
Polizia-erabiltzaileen pasahitzak kontrolatzea eta kudeatzea Control y gestión de contraseñas de usuarios policiales	2.705
Poliziaren Informazio Sistemarako sarbideak arakatzea Rastreos de accesos al Sistema de Información Policial	13

POLIZIA-AKREDITAZIOAK

ACREDITACIONES POLICIALES

Ertzaintzako akreditazio profesionalak igortzea Expedición de acreditaciones profesionales de la Ertzaintza	1.475
Udaltzaingoaren akreditazio profesionalak igortzea Expedición de acreditaciones profesionales de la Policía Local	943
Dotazioa kenduz, bajagatik, erretiroengatik, etab. Retiradas de dotación por bajas, jubilaciones, etc.	438

BIDEOZAINTZAREKIN LOTUTAKO JARDUERAREN GAINEKO DATUAK

DATOS RELACIONADOS CON LA VIDEOVIGILANCIA

BIDEOZAINTZAKO INSTALAZIO FINKOEN ESPEDIENTEAK EXPEDIENTES INSTALACIONES FIJAS VIDEOVIGILANCIA	
Bideozaintzako instalazio finkoen espedienteen analisia-izapidetzea Análisis-tramitación de expedientes instalaciones fijas de videocámaras (Exp. Incoados)	**66**
Segurtasuneko Sailburuordearen ebazpenak / Resoluciones Viceconsejero de Seguridad	**145**
BIDEOZAINTZAKO SISTEMEN IN SITU IKUSKAPENAK INSPECCIONES IN SITU SOBRE SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA	
Instalazioen eta sistemen aktak eta txosten fotografikoak egitea Elaboración de actas e informe fotográficos de las instalaciones y sistemas	**410**
BIDEOZAINTZAKO AHOLKULARITZA ETA AZTERKETAK ASESORAMIENTO/TRABAJOS/ANÁLISIS EN VIDEOVIGILANCIA	
Análisis y elaboración de documentos relacionados con videovigilancia policial Polizia bideozaintzarekin lotutako agiriak egitea eta aztertzea	**42**
Instituzio publikoei aholkularitza eskaintzea / Asesorar a instituciones públicas	**375**

8.1 BESTE EKIMEN BATZUK

- Segurtasun Sailburuordetzaren artxiboa eta biblioteka kudeatzea: alderaketak egitea, ezeztapenak, artxibo nagusira transferentziak, dokumentuak kanporatzea…
- HSBLOrekin lotutako salaketen aldez aurretiko tramitazio poliziala.
- Batzorde eta lan-taldeetan parte hartzea:
  - Bideozaintza eta Askatasunen Batzordea.
  - Droga-menpekotasunen, Gutxiengo Etnikoen eta Immigrazioaren sail arteko batzordeak.
  - Segurtasun Saileko Berdintasun Talde Teknikoa.
  - Udaltzaingoaren Berdintasun Talde Teknikoa.
  - Eusko Jaurlaritzaren Gazte Plana - V. Plana.

8.1 OTRAS ACTIVIDADES

- Gestión del archivo y biblioteca de la Viceconsejería de Seguridad: Cotejos, cancelaciones, transferencias al archivo central, expurgo de documentos...
- Tramitación policial previa de las denuncias de LOPSC.
- Participación en diversas comisiones y grupos de trabajo :
  - Comisión de Videovigilancia y Libertades.
  - Comisiones Interdepartamentales de Drogodependencias, Minorías étnicas e Inmigración.
  - Grupo Técnico de Igualdad del Departamento de Seguridad.
  - Grupo Técnico de Igualdad de Policías Locales.
  - V Plan Joven -Gazte Plana del Gobierno Vasco.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD