



**HERRIZAINGO SAILA**

Herrizaingo Sailburuordetza  
Hauteskunde Administrazio, Joko eta  
Ikuskizunen Zuzendaritza

**DEPARTAMENTO DE INTERIOR**

Viceconsejería de Interior  
Dirección de Administración Electoral,  
Juego y Espectáculos

**2011  
DIRECCIÓN DE  
ADMINISTRACIÓN ELECTORAL,  
JUEGO Y ESPECTÁCULOS**

**MEMORIA de actividad de  
Apuestas**

**INDICE**

**DATOS ESTADÍSTICOS AL 31-12-11 EN MATERIA DE APUESTAS**

- 1. DATOS ECONOMICOS DE LA EXPLOTACIÓN DE APUESTAS.**
- 2. LOCALES DE HOSTELERIA, LOCALES DE APUESTAS Y LOCALES DE JUEGO.**
- 3. RECLAMACIONES EN MATERIA DE APUESTAS**

## DATOS ESTADÍSTICOS AL 31-12-2011

### 1. DATOS ECONOMICOS DE LA EXPLOTACIÓN DE APUESTAS

Se exponen la tabla y gráfico de datos de las tres empresas adjudicatarias de apuestas correspondientes al ejercicio 2011, realizándose un comparativo con los datos de 2010 para comprobar la evolución del sector, con los correspondientes gráficos y tablas.

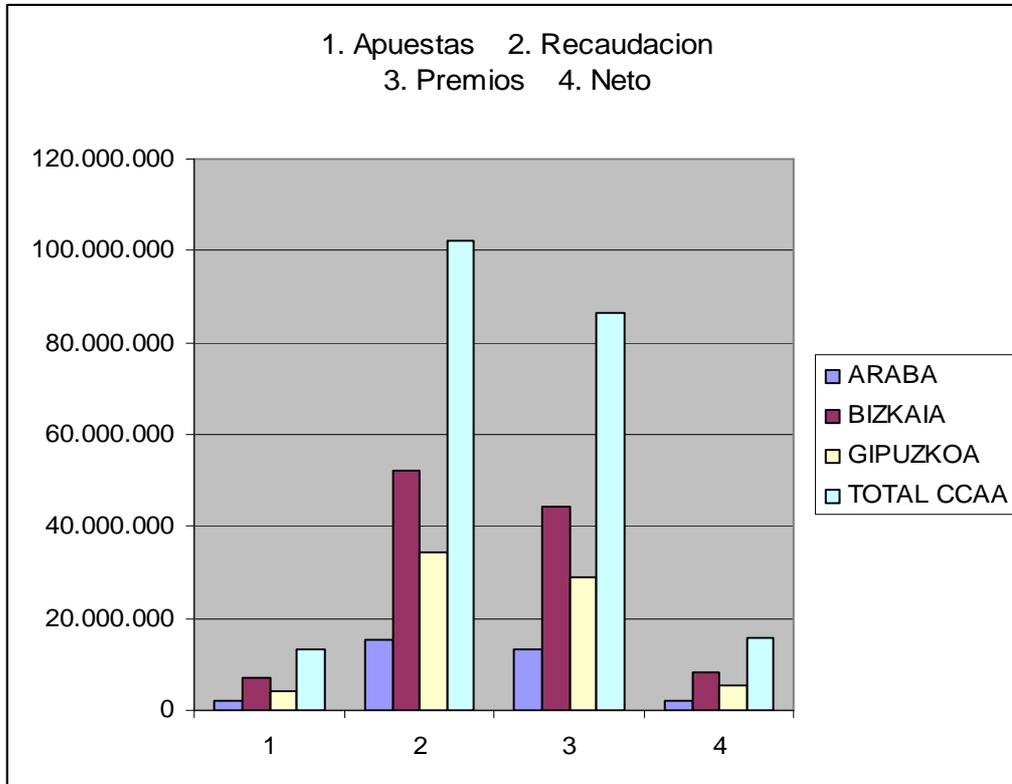
Las tablas recogen los datos totales de las tres empresas, por territorio histórico y por tipo de local (locales de apuestas, locales habilitados y locales de hostelería).

Los campos elegidos para confeccionar las tablas y gráficos son el número de apuestas, y los datos de carácter económico: recaudación, premios y neto o ganancia, este último como resultado de restar a la recaudación los premios concedidos.

El dato del número de apuestas permite analizar la cuantía de las mismas, poniéndolo en relación con la recaudación obtenida. Permite así mismo analizar, en relación con la cuantía de la apuesta, la cuantía de los premios que se conceden.

2010	Nº APUESTAS	RECAUDACION	PREMIOS	NETO
<b>TOTAL ARABA</b>	2.072.569	15.511.329,65 €	13.385.202,89 €	2.126.126,76 €
<b>TOTAL BIZKAIA</b>	7.084.269	52.319.913,37 €	44.143.693,56 €	8.176.219,81 €
<b>TOTAL GIPUZKOA</b>	3.976.708	34.481.393,19 €	29.135.178,00 €	5.346.215,19 €
<b>TOTAL CCAA</b>	<b>13.133.546</b>	<b>102.312.636,21 €</b>	<b>86.664.074,45 €</b>	<b>15.648.561,76 €</b>
<b>TOTAL LOC. APUESTAS ARABA</b>	498.273	5.774.246,31 €	5.105.397,06 €	668.849,25 €
<b>TOTAL LOC. APUESTAS BIZKAIA</b>	2.072.429	23.269.896,24 €	20.388.653,39 €	2.881.242,85 €
<b>TOTAL LOC. APUESTAS GIPUZK.</b>	1.263.863	15.625.306,05 €	13.629.090,04 €	1.996.216,01 €
<b>TOTAL LOCALES APUESTAS</b>	<b>3.834.565</b>	<b>44.669.448,60 €</b>	<b>39.123.140,49 €</b>	<b>5.546.308,11 €</b>
<b>TOTAL HOSTELERIA ARABA</b>	1.574.296	9.737.083,34 €	8.279.805,83 €	1.457.277,51 €
<b>TOTAL HOSTELERIA BIZKAIA</b>	5.011.840	29.050.017,13 €	23.755.040,17 €	5.294.976,96 €
<b>TOTAL HOSTELERIA GIPUZKOA</b>	2.712.845	18.856.087,14 €	15.506.087,96 €	3.349.999,18 €
<b>TOTAL HOSTELERIA</b>	<b>9.298.981</b>	<b>57.643.187,61 €</b>	<b>47.540.933,96 €</b>	<b>10.102.253,65 €</b>

Gráfico de datos de número de apuestas y económicos del ejercicio **2010**, que expresa los valores recogidos en la tabla anterior, por territorio histórico:



Se exponen a continuación los tabla y gráfico de datos de las adjudicatarias del ejercicio 2011 para su comparación con los de 2010, cuya tabla y gráfico se hallan más atrás.

<b>2011</b>	<b>Nº APUESTAS</b>	<b>RECAUDACION</b>	<b>PREMIOS</b>	<b>NETO</b>
<b>TOTAL ARABA</b>	2.977.266	20.736.450,42 €	17.581.086,90 €	3.155.363,52 €
<b>TOTAL BIZKAIA</b>	10.240.287	65.867.980,16 €	55.067.141,79 €	10.800.838,37 €
<b>TOTAL GIPUZKOA</b>	5.498.302	41.818.455,75 €	35.079.892,50 €	6.738.563,25 €
<b>TOTAL CCAA</b>	<b>18.715.855</b>	<b>128.422.886,33 €</b>	<b>107.728.121,19 €</b>	<b>20.694.765,14 €</b>
<b>TOTAL LOC. APUESTAS ARABA</b>	927.176	7.055.271,61 €	6.092.898,97 €	962.372,64 €
<b>TOTAL LOC. APUESTAS BIZKAIA</b>	3.377.503	28.829.848,24 €	24.942.612,28 €	3.887.235,96 €
<b>TOTAL LOC. APUESTAS GIPUZK.</b>	1.861.546	17.924.797,86 €	15.438.064,98 €	2.486.732,88 €
<b>TOTAL LOCALES APUESTAS</b>	<b>6.166.224</b>	<b>53.809.917,71 €</b>	<b>46.473.576,23 €</b>	<b>7.336.341,48 €</b>
<b>TOTAL HOSTELERIA ARABA</b>	2.050.090	13.681.178,81 €	11.488.187,93 €	2.192.990,88 €
<b>TOTAL HOSTELERIA BIZKAIA</b>	6.862.784	37.038.131,92 €	30.124.529,51 €	6.913.602,41 €
<b>TOTAL HOSTELERIA GIPUZKOA</b>	3.636.756	23.893.657,89 €	19.641.827,52 €	4.251.830,37 €
<b>TOTAL HOSTELERIA</b>	<b>12.549.631</b>	<b>74.612.968,62 €</b>	<b>61.254.544,96 €</b>	<b>13.358.423,66 €</b>

Gráfico de datos de número de apuestas y económicos del ejercicio **2011**, que expresa los valores recogidos en la tabla anterior, por territorio histórico:

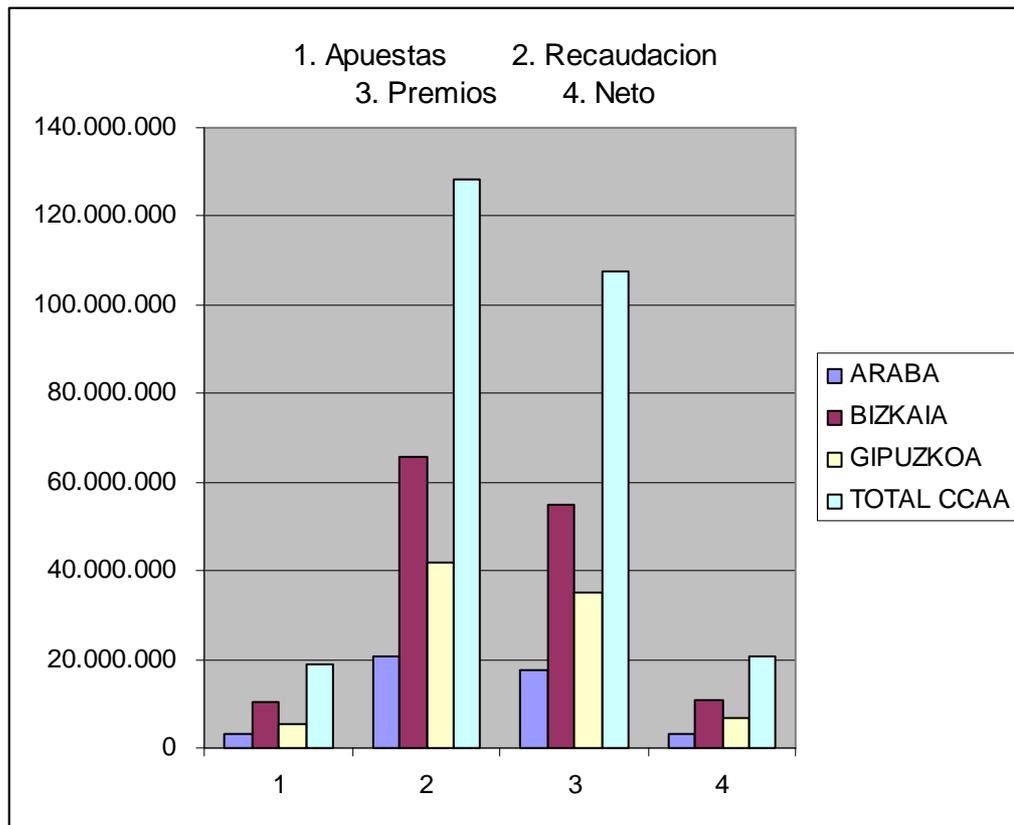


Tabla porcentual comparativa entre los datos de los ejercicios 2010 y 2011. Permite analizar la evolución del mercado de apuestas, observándose un crecimiento homogéneo con porcentajes de crecimiento entre el 20% y el 40% en relación con el año 2010.

El territorio histórico de mayor crecimiento es Araba-Álava, que crece un 34% en lo que se refiere a la recaudación, sobre el 26% de crecimiento medio en la CAPV.

En general, el número de apuestas realizadas crece proporcionalmente más que las demás categorías. Dicha tendencia se aprecia especialmente en locales de apuestas, con un 61% de crecimiento, y en locales de apuestas de los territorios históricos de Araba-Álava y Bizkaia (86% y 63% respectivamente).

2011 - INCREMENTO SOBRE 2010	Nº APUESTAS	RECAUDACION	PREMIOS	NETO
TOTAL ARABA	44%	34%	31%	48%
TOTAL BIZKAIA	45%	26%	25%	32%
TOTAL GIPUZKOA	38%	21%	20%	26%
TOTAL CCAA	43%	26%	24%	32%
TOTAL LOC. APUESTAS ARABA	86%	22%	19%	44%
TOTAL LOC. APUESTAS BIZKAIA	63%	24%	22%	35%
TOTAL LOC. APUESTAS GIPUZK.	47%	15%	13%	25%
TOTAL LOCALES APUESTAS	61%	20%	19%	32%
TOTAL HOSTELERIA ARABA	30%	41%	39%	50%
TOTAL HOSTELERIA BIZKAIA	37%	27%	27%	31%
TOTAL HOSTELERIA GIPUZKOA	34%	27%	27%	27%
TOTAL HOSTELERIA	35%	29%	29%	32%

La tabla permite observar, como se ha dicho, que el número de apuestas crece, pero son de cuantía menor. La recaudación obtenida y los premios entregados presentan cifras de crecimiento muy similares y homogéneas.

## 2. LOCALES DE APUESTAS Y OTROS SUBTIPOS DE LOCALES PARA LA EXPLOTACION DE APUESTAS

	LOCALES DE APUESTAS
ARABA	3
BIZKAIA	12
GIPUZKOA	7
<b>TOTAL CCAA</b>	<b>22</b>
	SALONES HABILITADOS
ARABA	3
BIZKAIA	7
GIPUZKOA	7
<b>TOTAL CCAA</b>	<b>17</b>
	CORNERS Y BINGOS
ARABA	15
BIZKAIA	50
GIPUZKOA	28
<b>TOTAL CCAA</b>	<b>93</b>
<b>De los cuales SALONES</b>	<b>87</b>
<b>De los cuales BINGOS</b>	<b>6</b>

## 3. RECLAMACIONES EN MATERIA DE APUESTAS

CAUSAS DE RECLAMACION	NÚMERO - AÑO 2011	AÑO - 2010
Problemas de interpretación de la apuesta	20	16
Problemas por retraso/ anulación/ cambios	14	14
Problemas en el pago de premios	12	3
Evento ya producido en el momento de la apuesta	9	17
Problemas de las máquinas	6	3
Anulación de un evento en apuesta múltiple	4	7
Mala información en los locales	4	2
Evento no identificado	3	14
Otros	14	14
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>90</b>
<b>RECLAMACIONES ACEPTADAS</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
<b>RECLAMACIONES ARCHIVADAS</b>	<b>77</b>	<b>78</b>

En materia de reclamaciones los años 2010 y 2011 presentan cifras muy similares, en el total de las producidas, en las aceptadas y en las archivadas.

El porcentaje de reclamaciones estimadas por la DAEJE sobre las presentadas ronda el 10% en el año 2011 y el 13% en el año 2010.

Son significativas las reclamaciones por haber finalizado ya el evento en el momento de realizar las apuestas y en aquellas cuya causa es que el evento no está correctamente identificado.

Por el contrario prácticamente han desaparecido las reclamaciones por problemas en el pago de premios.

A continuación se adjunta gráfico comparativo de los ejercicios 2010 y 2011, que recoge los datos citados.

**NUMERO DE RECLAMACIONES**

