



## 112 SOS-Deiak APP / eCall gailuak 2019

### Dispositivos APP 112 SOS-Deiak / eCall 2019

#### 112 SOS DEIAK APParen deskarga metatuak

#### Descargas acumuladas APP 112 SOS DEIAK

GUZTIRA / TOTAL	SEXUA / SEXO					HIZKUNTZA / IDIOMA				
	G / H	%	E / M	%	z. g. / s. e.	Euskara	%	Gaztelania Castellano	%	Ingelesa /Inglés
20.310	12.550	62%	7.492	37%	268	1.313	6%	18.932	93%	65

#### 112 SOS DEIAK APParen bidez jasotako deiak

#### Llamadas recibidas a través de APP 112 SOS DEIAK

	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxoa Marzo	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Uztaila Julio	Abuztua Agosto	Iraila Septiembre	Urria Octubre	Azaroa Noviembre	Abendua Diciembre	GUZTIRA / TOTAL 2019	
<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>88</b>	<b>81</b>	<b>57</b>	<b>72</b>	<b>106</b>	<b>98</b>	<b>131</b>	<b>91</b>	<b>90</b>	<b>97</b>	<b>83</b>	<b>1.079</b>	
ahots / voz	18	37	15	12	20	19	9	4	10	18	20	17	199	18%
datu / datos	67	51	66	45	52	87	89	127	81	72	77	66	880	82%
Sortutako gertakariak / Incidentes generados	32	27	28	17	25	35	36	35	24	26	39	33	357	

kudeatutako gertakari guztizkoaren % / % del total de incidentes gestionados 0,17%

#### eCall gailuaren bidez jasotako deiak

#### Llamadas recibidas a través de eCall

	Urtarrila Enero	Otsaila Febrero	Martxoa Marzo	Apirila Abril	Maiatza Mayo	Ekaina Junio	Uztaila Julio	Abuztua Agosto	Iraila Septiembre	Urria Octubre	Azaroa Noviembre	Abendua Diciembre	GUZTIRA / TOTAL 2019
<b>GUZTIRA / TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>38</b>	<b>144</b>	<b>51</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>382</b>
errealak / reales	5	1	0	5	4	3	0	2	2	3	0	7	32
hutsak, probak / errores, pruebas	7	15	38	139	47	30	15	6	14	19	6	14	350