



**Eusko Jaurlaritza berriaren aurrean dauden
espektatibei buruzko azterlan kualitatiboa**

Emaitzen txostena

(2020ko urriaren 28a)

O. A urkibidea

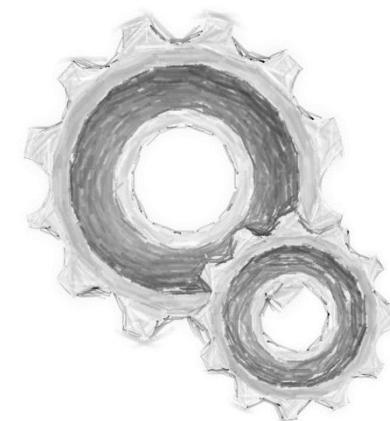
1. Fitxa teknikoa	3
2.-Herritarren posizionamendua Eusko Jaurlaritza berriaren aurrean	7
3.-Herritarren eskariak Eusko Jaurlaritza berriak ezarritako lehentasunen aurrean	20
4.-Azken kontsiderazioak	45

1.Kapitulua

FITXA TEKNIKOAK

1.1. Azterlanaren helburuak

1.2. Erabilitako metodologia



1.1. Azterlanaren helburuak

Azterlan honen **helburu nagusia**, herritarrek **Eusko Jaurlaritza eratu berriaren aurrean dituzten espektatibak biltzea** da.

Gaikako bi bloke handitan gauzatzen da helburu hori:

1. HERRITARREN POSIZIONAMENDUA EUSKO JAURLARITZA BERRIAREN AURREAN

- Espektatibak Eusko Jaurlaritza berriaren aurrean.
- Eusko Jaurlaritzaren irudia.

2. HERRITARREN ESKARIAK EUSKO JAURLARITZA BERRIAK EZARRITAKO LEHENTASUNEN AURREAN

- Enplegua eta ekonomia suspertzea.
- Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak.
- Energia- eta klima-trantsizio bidezko bat.
- Autogobernu gehiago eta hobea.

1.2. Erabilitako metodologia

Planteatutako helburuak betetzeko erabilitako **metodologia** zehaztuko dugu jarraian.

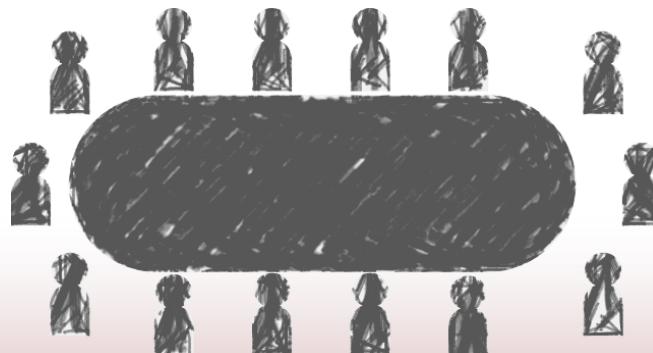
Metodologia kualitatiboa erabili da, eztabaidea-taldeen (focus group) teknikatik abiatuta.

Teknika diskurtsibo horrek aukera ematen digu **herritarrek hainbat gairi buruz egiten dituzten diskurtsoen funtsezko elementu nuklearrak** biltzeko, haien aurrean duten jarrera baldintzatzen duten arrazoi eta argudioetan sakonduz.

Covid 19aren pandemiak eragindako osasun-krisiaren ondorioz, eztabaidea-taldeak on line egin dira, eta bost pertsonatako taldeak izan dira dinamizazio egoki bat ahalbidetzea.

Zehazki, **10 eztabaidea-talde** antolatu ditugu, EAEn bizi diren 25 urtetik 60 urterako herritarrez osatuak:

- **4 eztabaidea-talde Bizkaian bizi diren pertsonekin.**
- **3 eztabaidea-talde Gipuzkoan bizi diren pertsonekin.**
- **3 eztabaidea-talde Araban bizi diren pertsonekin.**



1.2. Erabilitako metodologia

Talde guztiak **mistoak izan dira sexu-aldagaiari dagokionez** (% 50 gizonak eta % 50 emakumeak).

Landa-lana 2020ko urriaren 7tik 15era bitarte egin da.

Herritarren diskurtsoa behar bezala biltzen zela bermatzeko, **alderdi politiko edo sindikatuetako afiliatuak alde batera utzi ditugu, baita aztertutako proiektuarekin zuzeneko lotura duten elkarte edo kolektiboetako kideak ere.**

2.Kapitula

Herritarren posizionamendua Eusko Jaurlaritzaren berriaren aurrean

2.1. Eusko Jaurlaritzaren berriaren eraketaren gaineko
testuingurua

2.2. Eusko Jaurlaritzaren berriaren irudia



2.1. Eusko Jaurlaritza berriaren eraketaren gaineko testuingurua



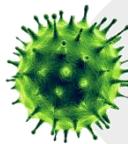
2.1. Eusko Jaurlaritza berriaren eraketaren gaineko testuingurua

2.1.1. Herritarren diskurtsoaren panoramika

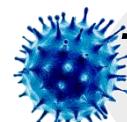
- Herritarrei eskatu diegunean **Eusko Jaurlaritza berria** eratu den honetan Euskadiko testuingurua nola ikusten duten azaltzeko, oso diskurso zabala bildu dugu, bihotzetikoa eta urgentziazko tonu batekin. Pertsonek **inguruko errealitateaz** hitz egin beharra dutela geratu da agerian.
- Edukiak errazago aztertu eta ulertzeko, **hiru eremutan egituratu** ditugu:



**Testuinguru
mediatikoa**
(gaiak)



**Gizarte-
testuingurua**
(biziarenak)



Testuinguru politikoa
(Eusko Jaurlaritza)

2.1. Eusko Jaurlaritza berriaren eraketaren gaineko testuingurua

2.1.2 Testuinguru mediatikoa

Testuinguru mediatikoa (gaiak)



Jarduera mediatikoa deskribatzeko orduan, COVID-19arekin lotutako hainbat eta hainbat gai aipatzen dituzte herritarrek.

“ERTEs”

“evolución de la pandemia”

“vuelta a las clases”

“protocolos higiénicos”

“salud de los mayores”

“sectores afectados”

“descenso de la recaudación”

“hospitales y ambulatorios”

“eficacia de las vacunas”

“aulas cerradas”

“nuevos confinamientos”

“pensiones”

“cierre de negocios”

“fondos europeos”



Diskurtsoen nahas-
mahas horretan,
honako hauek dira
hizpide nagusiak...



**OSASUNA
EKONOMIA**

eta, neurri
txikiago
batean,...

**Hezkuntza
Egoitzak**

2.1. Eusko Jaurlaritza berriaren eraketaren gaineko testuingurua

2.1.2. Testuinguru mediatikoa

- Herritarren artean honako sentsazio hau zabaldu da: **garrantzizkoak diren beste hainbat eremu** agendatik kanpo geratu direla, **COVID-19ak sorrarazitako monopolio mediatikoaren ondorioz**.

“Acceso a la vivienda”

“Inseguridad”

“Accidentes laborales”



“Innovación”

“Igualdad”

“Autogobierno”

“Envejecimiento”

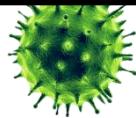
**Laburbilduz, testuinguru
mediatikoa honela definitzen
da...**

“COVID-19 EKLIPSEA”

2.1. Eusko Jaurlaritza berriaren eraketaren gaineko testuingurua

2.1.3. Gizarte-testuingurua

Gizarte-testuingurua (bizipenak)



Kezka-iturriak ugaritu dira, eta bitzaren alor guzietan dute eragina.

Diskurtso mediatikoak aurreratzen duenez, **herritarrek une honetan bizi dituzten sentimenduak negatiboak dira, neurri handi batean**. Honako bi arrazoi hauengatik:



“No se acuerdan de las pequeñas empresas y los autónomos. Estamos pidiendo ayudas por el Covid, pero luego ponen trabas: hay pocas ayudas, se tiene en cuenta el orden de entrada de las peticiones.... La pequeña empresa está cerrando” (Bizkaia)

“La gestión sanitaria de la pandemia ha fallado, los hospitales han colapsado, las residencias han caído. Ha existido una sanidad de guerra, se han priorizado recursos para el que se podía salvar” (Gipuzkoa)

Okerrena oraindik iristeko dagoela uste da.



“El futuro económico pinta negro y los contagios siguen en alza en Euskadi. Hay mucha incertidumbre, no sabemos si habrá nuevos confinamientos o qué pasará con el empleo” (Gipuzkoa)

“Y encima de todo lo que tenemos, sabemos que las cosas van a empeorar. El panorama que viene creo que va a ser peor. Todos conocemos a gente que ya lo está pasando mal” (Bizkaia)

Laburbilduz, sentimendu guztien artean honako hau da nagusi:

“ZIURGABETASUNA”

2.1. Eusko Jaurlaritza berriaren eraketaren gaineko testuingurua

2.1.4. Testuinguru politikoa

Testuinguru politikoa (Eusko Jaurlaritza)



EAJ-PSE itunaren berredizioa gertatu da.



“Se han juntado dos partidos que dialogan y que llevan años trabajando juntos. Hacen un buen trabajo” (Araba)

Eusko Jaurlaritzan ez da norabide-aldaketarik espero.



“Hay una estabilidad que da tranquilidad en este momento. Hay confianza porque tienen experiencia en gobernar” (Araba)

Orain artean Gobernuak ez du protagonismo handirik eduki.



“El Gobierno Vasco está escondido. Prefiere no salir ahora y estar a la sombra” (Gipuzkoa)

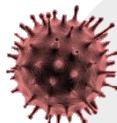
Laburbilduz, hitz batek balio du herritarrek euskal testuinguru politikoa nola ikusten duten adierazteko

“JARRAITUTASUNA”

2.1. Eusko Jaurlaritza berriaren eraketaren gaineko testuingurua

2.1.5 Laburbilduz

- Laburbilduz, Eusko Jaurlaritzaren eraketaren gaineko testuinguru-mapan honako osagai hauek bereizten dira:



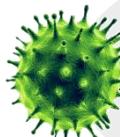
**Testuinguru
mediatikoa**
(gaiak)



Testuinguru politikoa
(Eusko Jaurlaritza)

“COVID-19 EKLIPSEA”

“JARRAITUTASUNA”



Gizarte-testuingurua
(bizipenak)

“ZIURGABETASUNA”

2.1. Eusko Jaurlaritza berriaren eraketaren gaineko testuingurua

2.1.6. Eusko Jaurlaritzaren gaineko espektatibak

- Herritarrei galdetzen zaienean **Eusko Jaurlaritzatik** zer espero duten legegintzaldi **honetan**, zaitasunak dituzte **Covid 19**aren kudeaketatik haratago doazen ideiak formulatzeko.

“No tengo unas expectativas claras. A corto plazo hay que gestionar la pandemia. Las cosas tienen que estabilizarse, tienen que gestionar esta papeleta. Todo empieza por el Covid” (Bizkaia)

“No se va a poder percibir la acción real de Gobierno por el Covid” (Gipuzkoa)

“La legislatura irá sobre la marcha, según cómo vaya la situación sanitaria” (Bizkaia)

- Argi ikusten dute, nolanahi ere, Gobernuak **lehentasunezko esparruak** zein diren aukeratu beharko dituela bere jarduera eta baliabideak ezinbestekoak diren eremuetara bideratzeko.

“Tiene que haber prioridades, a todo no se puede llegar” (Araba)

“Hay que recuperar lo que se ha perdido y adaptarse a la situación. Hay sectores que no pueden priorizarse, hay que quitar de otros lados” (Gipuzkoa)

“La salud y el empleo son las prioridades a abordar. La situación obliga a repensar en relación a lo prioritario, hay que dejar el tema ideológico a un lado (Araba)

2.1. Eusko Jaurlaritza berriaren eraketaren gaineko testuingurua

2.1.7. Eusko Jaurlaritzaren gaineko espektatibak

- Zehazki, herritarren espektatiba orokorrek epe laburra eta ertaina dute jomugan.

EPE LABURRERA...

“Hay que controlar la pandemia en Euskadi. Los contagios están subiendo” (Gipuzkoa)

“Los hospitales no se pueden volver a colapsar ni puede pasar lo mismo en las residencias” (Gipuzkoa)

“Primero hay que contener la situación sanitaria para luego recuperar lo perdido” (Araba)

“La escuela pública vasca tiene que cumplir con las condiciones mínimas de seguridad. Se deben aportar pautas claras a los centros, no dejarlos a su suerte y con sus recursos” (Bizkaia)

“En Educación faltan medios. El profesorado está movilizándose” (Bizkaia)

PANDEMIA EGONKORTZEA



EPE ERTAINERA...

“Hay que trabajar para mantener el empleo que hay y recuperar el que se pueda perder en los próximos meses” (Bizkaia)

“Es necesario un plan estratégico para afrontar la crisis económica y social. Esto va a durar y va a haber muchas personas afectadas. Los ERTEs se terminan” (Gipuzkoa)

“Hace falta una política de empleo real que facilite la incorporación al trabajo y garantice sueldos dignos” (Araba)

“Hay que mejorar la sanidad, aumentar las plantillas. El tema de las residencias también lleva años pendiente, ha habido huelgas, hay poco personal.” (Gipuzkoa)

“Osakidetza necesita más personal y mejores condiciones laborales. Hay otras enfermedades aparte del Covid que se deben atender ” (Araba)

EKONOMIA SUSPERTZEA ETA OSASUN-SISTEMA INDARTZEA

2.2. Eusko Jaurlaritza berriaren irudia



2.2. Eusko Jaurlaritza berriaren irudia

2.2.1. Eusko Jaurlaritzaren irudia

Eusko Jaurlaritza berriaren irudiaz galdezen zaienean, ageriko zaintasunak dituzte balorazioak egiteko orduan.

“Ha habido renovación en el Gobierno, con nuevas caras, pero me suenan poco, tienen poca presencia en los medios de comunicación” (Gipuzkoa)



“Ahora mismo el Gobierno Vasco tiene un perfil bajo, parece que no quieren aparecer mucho porque en esta situación es difícil salir bien parado» (Bizkaia)

Lehenik eta behin, honako hauek aipatzen dituzte...

KOALIZIOAREN ERREPIKAPENA



“El PNV y PSE ya han estado unidos y se ha visto que las cosas salen bien. Además, ayuda para negociar en Madrid” (Araba)

GEHIENGO ABSOLUTUAREN LORPENA



“El PNV y el PSE juntos y con mayoría absoluta transmiten tranquilidad. Sin mayoría absoluta del PNV, está bien que esté con el PSE” (Gipuzkoa)

IDOIA MENDIAREN ACERPENA



“Está en una consejería de peso y aporta un aire nuevo, tiene ganas de avanzar, de pactar” (Bizkaia)

2.2. Eusko Jaurlaritza berriaren irudia

2.2.1. Eusko Jaurlaritzaren irudia

Eusko Jaurlartzari buruz hitz egitean, eta behin hasierako zaitasunak gaindituta, **herritarrek sendotzat jotzen dute, baina iniziatiba hartzeko eskatzen diote aldi berean**. COVID-19aren ondoriozko egungo egoera zaila kudeatzeko duen gaitasunari dagokionez, herritar gehienek honako hau uste dute:

HAIENGAN KONFIANTZA IZATEKO ARRAZOIAK BADAUDE...

Gobernatzeo aurretik esperientzia dutelako eta kudeaketa gaitasuna



“Ya hay confianza por la labor previa. Se estaban haciendo las cosas bien. Ahora van a reaccionar bien porque el saber es un valor” (Bizkaia)

Beste autonomia-erkidego batzuekiko alderaketagatik



“Si salimos de la crisis del 2010, veo capaz al Gobierno de salir de ésta” (Gipuzkoa)

*“No son Ayusos. Son profesionales y transmiten seguridad”
(Araba)*

“El Gobierno Vasco ha sabido negociar, pedir, conseguir. Mientras que otras comunidades se dedican a pelearse, el Gobierno Vasco tiene las ideas claras” (Araba)

BAINA ZEREGINA ZAILA DA NOLANAHI ERE...

*“Se han ganado el puesto, es gente seria preocupada por los vascos, pero es dificil que hagan milagros”
(Gipuzkoa)*

“Están obligados a ser capaces de afrontar el reto, no tienen más remedio” (Bizkaia)

3. Kapitula

Herritarren eskariak, Eusko Jaurlaritza berriak
ezarritako lehentasunen aurrean.

- 3.1. Enplegua eta ekonomia suspertzea
- 3.2. Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak
- 3.3. Energia- eta klima-trantsizio bidezko bat
- 3.4. Autogobernu gehiago eta hobea
- 3.5. Legegintzaldiko ardatzen hierarkizazioa

3.1 Enplegua eta ekonomia suspertzea

3.1. Enplegua eta ekonomia suspertza

3.1.1. Diagnostikoa

- Herritarrei Euskadik enpleguaren eta ekonomiaren alorrean bizi duen egoeraz galdetzen zaienean, oso diskurso ezkor batez erantzuten dute:



“EN COMA”

“MUY MALA”

“PREOCUPANTE”

“PENOSA”

“CATASTRÓFICA”

- Honako hauek dira herritarren artean sakoneko kezka hori eragiten duten sintomak:

“LANGABEZIA”

“PREKARIETATEA”

“ENPRESAK ZAILTASUNEKIN”

“KALTETUTAKO SEKTOREAK”



“La situación no es optimista. El paro crece. La reactivación económica está condicionada por la evolución de la pandemia”
(Gipuzkoa)

“Dicen que en septiembre bajó el paro pero cuesta creerlo. Conozco más gente en paro” (Araba)

“No hay empleo de calidad: los sueldos han bajado, se contrata para menos horas, se hacen contratos temporales, de formación...” (Araba)

“La gente prefiere trabajar en el sector público por la estabilidad que da, las condiciones son mucho mejores” (Bizkaia)

“Están cerrando o haciendo EREs empresas clave como ITP o Gestamp” (Bizkaia)

“Son varias las empresas importantes que están con problemas. Ahora Matricer las Deusto” (Bizkaia)

“Se había apostado por el turismo y la hostelería ha sido gorda. Esto nos va a llevar a replantear nuestras bazas” (Gipuzkoa)

“El pequeño comercio y la hostelería está cerrando, solo hay que darse una vuelta por Bilbao para ver las lonjas cerradas” (Bizkaia)

3.1. Enplegua eta ekonomia suspertzea

3.1.1. Diagnostikoa

- Gainera, **kolpe ekonomikoaren okerrena iristeko** dagoela uste dute askok; pertzepzio hori da nagusi:

"No tiene pinta de que la economía pueda seguir manteniéndose. Estaremos cayendo hasta finales de año como mínimo" (Gipuzkoa)

"Cuando se acaben los ERTEs vamos a sufrir. Las empresas van a cerrar o hacer una 'limpieza'" (Bizkaia)

"Esto recuerda a lo que pasó en 2010" (Bizkaia)

- Gauzak horrela, **herritarrek bi gauza positibo baino ez dituzte aipatzen, panorama beltza arintzeko lagungarriak:**

“INDUSTRIAREN PRESENTZIA”



“Tenemos industria, no estamos tan focalizados en el turismo” (Bizkaia)

“Orona, Irizar... aguantarán porque se mantiene la demanda” (Gipuzkoa)

“Las cooperativas son las que mejor aguantarán la crisis” (Bizkaia)

“LANGABEZIA TASA BAXUAGOA”



“La tasa de paro en Euskadi es del 10%. En el resto de Comunidades es mayor porque dependen más del turismo” (Araba)

“Tenemos menos paro que otras Comunidades Autónomas y una mayor renta per cápita. Además, van a intentar que las ayudas europeas ayuden en la generación de empresas y de empleo” (Bizkaia)

“Aunque el desempleo es grande, parece que no estamos como en otras CCAA, no alcanzamos sus niveles” (Araba)

3.1. Enplegua eta ekonomia suspertzea

3.1.2. Eskariak

Eskariak – Enplegua sortzea eta mantentzea

<p>Kontratazioak bultzatzea eta lehendik dauden lanpostuei eustea.</p>	<p><i>“La prioridad es mantener el empleo, las empresas y las ayudas que ya existen. Todos los ciudadanos deberían tener una buena expectativa laboral” (Araba)</i></p> <p><i>“Las empresas necesitan un desahogo. Hay que dar créditos a interés bajo, aplazamientos, ...” (Araba)</i></p>
<p>Aurreikuspenen arabera kaltetuen izango diren kolektiboak lan-munduan txertatzea ahalbidetzea: gazteak eta 50 urtetik gorakoak, batez ere.</p>	<p><i>“Debe garantizarse el acceso al empleo de las personas más jóvenes y las que tienen más de 50 años. Parece que se genera algo más de empleo joven, pero a partir de cierta edad es más complicado. Se nos discrimina según la edad” (Araba)</i></p> <p><i>“Los jóvenes no encuentran trabajo. Se les pide una experiencia que no tienen y claro, se van al extranjero. Hay que dar retorno a esos jóvenes. Existen ayudas pero son pocas” (Bizkaia)</i></p>
<p>Etorkizuna duten eremuetan ekintzailetza erraztea.</p>	<p><i>“Hay que apostar por las startups, por la I+D, por la fusión de actividades” (Bizkaia)</i></p> <p><i>“Los emprendedores no pueden toparse con tanta burocracia. Necesitan más flexibilidad, dejarles margen de maniobra” (Gipuzkoa)</i></p>
<p>Enpresa handien Enplegu Erregulazioko Espedienteak eta kaleratzeak zaitzea eta kontrolatzea</p>	<p><i>“Tienen que ponerse obstáculos a los despidos y EREs de las grandes empresas” (Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Están cerrando empresas con ayudas públicas, eso no se puede consentir” (Araba)</i></p>

3.1. Enplegua eta ekonomia suspertzea

3.1.2. Eskariak

Eskariak– Enpleguaren kalitatea eta baldintzak hobetzea

Sektore prekarizatuen baldintzak hobetzea.	<p><i>“Las empleadas del hogar que mayoritariamente no tienen contrato tienen O derechos” (Araba)</i></p> <p><i>“Los salarios y convenios tienen que revisarse. Hay que fomentar el empleo de calidad” (Bizkaia)</i></p>
Enplegu publikoa sortzen jarraitza, lehentasunezko eremuetan bereziki.	<p><i>“Hay que aumentar plantillas y acabar con la eventualidad en Sanidad” (Gipuzkoa)</i></p>
Telelana erraztea.	<p><i>“El tema del teletrabajo tiene que tomarse en serio, pero el teletrabajo real y no trabajar y cuidar a la vez” (Bizkaia)</i></p>

Eskariak– Ekonomia mistoaren aldeko apustua egitea

Industriaren aldeko apustua egitea.	<p><i>“Se debe trabajar para reactivar la industria, que siempre ha sido la principal fuente de ingresos de Euskadi” (Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Hay que mantener la industria, sobre todo la especializada” (Araba)</i></p>
Lehen sektorea indarberritzea.	<p><i>“El sector primario y la producción de Km 0 deben ser una de las apuestas para que la producción sea local” (Bizkaia)</i></p>
Turismoari eta ostalaritzari laguntza, sektorerek kaltetuenak izan direla aintzat hartuta.	<p><i>“La hostelería y el turismo son los sectores que más han sufrido y sufren por el Covid. Se toman medidas restrictivas en hostelería y necesitan ayuda” (Gipuzkoa)</i></p>
Toki-merkataritza bultzatzea.	<p><i>“Lo de los bonos para reactivar el comercio me parece una muy buena idea. El comercio pequeño aguantó durante la pandemia, pero hemos vuelto a grandes superficies” (Gipuzkoa)</i></p>
I+G+b indartzea.	<p><i>“Hay que apostar por la innovación pero hay que hacerlo bien. No solo se trata de invertir, sino de ver resultados. Hay que decidir en qué sectores invertir y no disparar a todos” (Gipuzkoa)</i></p>

3.1. Enplegua eta ekonomia suspertzea

3.1.2. Eskariak

Eskariak – Diru-kutxa publikoak zaintza

Inbertitzeko ahaleginak egitea, baina zorpetze-mala zainduz betiere.	<p><i>“El gasto debe aumentar por las circunstancias en las que estamos, pero hay que ser responsables de no endeudarse en exceso. Hay que gastar en lo prioritario” (Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“El PNV nunca ha querido endeudarse, pero tal y como está la Sanidad hace falta una mayor inversión” (Gipuzkoa)</i></p>
Europako funtsak neurri handiagoan aprobetxatzea.	<p><i>“Hay que sacar beneficio de los programas europeos. El esfuerzo negociador tiene que estar ahí” (Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Vamos a volver a la cultura de la subvención de los 90, pero espero que se haga mejor que entonces y que las ayudas redunden en generación de empleo” (Bizkaia)</i></p>

Laburbilduz,
honako hau
eskatzen da:

KRISIA GELDIARAZTEA, ETA ONDOREN EKONOMIA SUSPERTZEA

3.2 Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak

3.2. Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak

3.2.1. Diagnostikoa

- Ardatz horren osagaiez hitz egitean, **herritarrek honela banatzen dute osagai horien garrantzia:**



**Elkarritzeta
monopolizatzen du**



**"ZERBITZU PUBLIKOAK:
HEZKUNTZA, GARRAIOA,
EGOITZAK..."**



**Elkarritzeten behin eta
berriz aipatzen diren
gaiak dira**



"GIZARTE-POLITIKAK: LAGUNTZAK"



**Aipamen puntuak
elkarritzeten**

3.2. Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak

3.2.1. Diagnostikoa



- Herritarrek bereziki aipatzen dute **osasun-sistema** gauza izan dela COVID-19aren unerik okerrenetan ere erantzun bat emateko, baina **ezbaian jarriak** izan direla ere:

"La Sanidad ha mostrado grandes diferencias durante la pandemia y eso que hemos salido bien parados. Aquí no ha habido hospitales de campaña" (Bizkaia)

"Pensábamos que la Sanidad estaba mejor y no ha sido así. Casi se ha desbordado" (Bizkaia)

"Osakidetza ha respondido pero está muy afectada. No sabemos si va a dar más de sí" (Gipuzkoa)

- Herritarrek ikusten dute **Osakidetzak** gehiegizko esfortzua egin duela aurreko hilabeteetan, eta hori zerbitzuaren kalitatearen kaltetan doala une honetan.

"No puede ser que se desatiendan casos. Tenemos que recibir atención presencial cuando sea necesario" (Gipuzkoa)

"La Sanidad ha quedado muy tocada, los profesionales están muy cansados y me molesta que se hable mal de ellos por el esfuerzo que han hecho" (Araba)

- Eta ondorioztatzen da **pandemiak** agerian jarri duela Osakidetzan aurreko urteetan egindako **inbertsioa**, agian, behar baino txikiagoa izan dela.

"Las listas de espera, los recortes....vienen de antes, pero todo ha empeorado con el Covid" (Bizkaia)

"Si nuestro sistema sanitario es la joya de la corona, imagínate como estarán las demás Comunidades Autónomas. Se han notado los recortes anteriores" (Araba)

3.2. Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak

3.2.1. Diagnostikoa



"ZERBITZU PUBLIKOAK: EGOITZAK, HEZKUNTZA, GARRAIOA"

- Hezkuntza da herritarren diskurtsoan ageri diren zerbitzu publiko nagusietako bat. Hezkuntza hizpide hartzean, hainbat kalte eta gabezia aipatzen dituzte:

"COVIDAREN INGURUKO IRIZPIDE ETA PROTOKOLO ALDAKORRAK"



"Se mantienen algunas actividades extraescolares pero otras no. Los criterios cambian y parece que dependen de cada colegio" (Gipuzkoa)

"LANGILEEN FALTA"



"Falta inversión en Educación. Ya ha habido una huelga de profesores y este va a ser un frente para el Gobierno" (Bizkaia)

"TEKNOLOGIA BERRIETARA EGOKITZAPEN FALTA"



"Es prioritario capacitar a los centros de enseñanza para dar clases online y ofrecer ayudas para que todos los alumnos puedan acceder a TICs" (Bizkaia)

3.2. Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak

3.2.1. Diagnostikoa

- Garraio publikoaren gaineko diskurtsoa ere kritikoa da, distantzia gordetzeko baldintza egokirik ez dagoela uste duelako jendeak:

“No se cumple con las medidas de higiene del transporte público. Es incongruente que los locales de hostelería tengan que estar muy desinfectados y el transporte público no lo esté” (Gipuzkoa)

- Egoitzen kasuan, **segurtasunik ez dagoelako sentsazioa** da nagusi, erabiltzaile eta langileen arteko **kutsatze-mailen gaineko datuetatik ondorioztatzen** denez.

“Hay que hacer una revisión de las residencias. La sensación que nos llega es de inseguridad. Las personas mayores y las residencias han sido las más perjudicadas” (Bizkaia)

- Azkenik, zaharrenek aipatzen dute administratiora iristeko eta harekin harremanetan jartzeko zailtasunak dituztela, modu telematikoan egin dezaketelako soilik.

“Ha sido difícil conseguir cita en Lanbide o SEPE. Eran todas las gestiones por Internet. Cualquier trámite se ha retrasado, los servicios han estado KO” (Araba)

3.2. Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak

3.2.1. Diagnostikoa



“GIZARTE-POLITIKAK: LAGUNTZAK”

- Laguntzei dagokienez, herritarrek aurreratzen dute Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eskuratzeko eskaria izugarri handituko dela epe laburrean.

*“Ahora hay más situaciones de pobreza. No se puede dejar a nadie atrás. No hay que tener miedo a aumentar el gasto social”
(Bizkaia)*

“Las familias necesitarán ayuda para los gastos de alimentación y vivienda. Cuando se terminen los ERTEs, va a empeorar mucho la economía” (Araba)

- Aurreko azterlanetan baino apalago izan bada ere, **diskurtso kritiko bat** nabari da Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta ematean atzemandako kontrol eskasa dela-eta, eta, batez ere, egiturazko baliabide bat izan beharrean kointurala izatea eskatzen dute herritarrek.

“La repartición de las ayudas no se gestiona bien, a veces no es justa. No se hace un seguimiento de las necesidades de las personas que las reciben, que van cambiando, y hay personas necesitadas que no acceden a ellas” (Araba)

“Ahora va a haber mucha necesidad y hay que atender a la gente pero no se puede convertir en algo indefinido, tiene que ser una ayuda en un momento determinado. Sería bueno pedir una contraprestación, trabajos para la comunidad o algo” (Gipuzkoa)

3.2. Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak

3.2.2. Eskariak

- Herritarrok **bat datoaz Eusko Jaurlaritzari ardatz horretarako eskariak egitean**, eta ez da segmentazio esanguratsurik atzematen lurraldearen, adinaren edo beste faktore batzuen arabera:



Eskariak– Osasun-sistema indartzea

Langile- eta ekipamendu-alorretarako inbertsioa areagotzea	<p><i>“El Covid ha evidenciado los recortes de los últimos 10 años y la precarización del trabajo” (Gipuzkoa)</i></p> <p><i>“Osakidetza necesita un refuerzo con más personal y medios. Los médicos sin MIR pueden ser una vía” (Gipuzkoa)</i></p>
Ospitale eta anbulatorioetan lan-ingurune seguru bat bermatzea.	<p><i>“El personal sanitario necesita EPIs adecuadas, no pueden andar con lo que se les vio puesto en marzo” (Bizkaia)</i></p>
Arreta mediko presentziala ematea horrelakorik behar duten kasuetan.	<p><i>“No hay consultas presenciales en Osakidetza, es todo por teléfono. Ahora mismo está funcionando bajo mínimos” (Bizkaia)</i></p> <p><i>“Llamas y no te atienden si no es grave. Esto tiene que cambiar, la atención presencial es necesaria” (Gipuzkoa)</i></p>
Beste gaixotasun batzuetarako arretan galduakoa berreskuratzea, COVID-19tik haratago.	<p><i>“Hay que revisar las listas de espera y no olvidarse de otras enfermedades” (Bizkaia)</i></p> <p><i>“Otras enfermedades se han quedado en un segundo plano y deben atenderse” (Araba)</i></p>

3.2. Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak

3.2.2. Eskariak



Eskariak – Lehentasunezko zerbitzu publikoak egokitzea: hezkuntza, garraioa, egoitzak.

Ikastetxeetarako protokolo komunak ezartzea COVIDaren alorrean.	<i>“El profesorado está confundido. Aunque los protocolos vayan variando, Educación tiene que tener unos criterios claros y unificados” (Gipuzkoa)</i>
Behar adina irakasle eta lagunzaile bermatzea.	<i>“Faltan profesores, están cubriendo con el personal justo y necesario” (Araba)</i>
Hezkuntza online modalitatera egokitzea.	<i>“La situación exige una educación adaptada a las circunstancias, en modalidad online. No parece que tardarán mucho tiempo en hacerlo” (Bizkaia)</i>
Garraio publikoaren eskaintza handitzea jende-pilaketak saihesteko.	<i>“No se cumple la distancia mínima obligatoria en el transporte público. Hacen falta mayores frecuencias en horas punta y reforzar la limpieza, pero es una inversión que no se espera” (Gipuzkoa)</i>
Egoitzen protokolo eta lan-baldintzak hobetzea kutsatze berriak saihesteko.	<i>“Las plantillas de las residencias deben reforzarse. Hay muchos contratos eventuales y se están viendo plantillas inferiores a antes del Covid” (Bizkaia)</i>

3.2. Osasuna, zerbitzu publikoak eta gizarte-politikak

3.2.2. Eskariak



Eskariak – Gizarte-laguntzen kudeaketa optimizatzea

Laguntzak benetan behar dituzten pertsonengana iristen direla bermatzea.

*“El que necesita ayudas tiene que poder acceder a ellas, pero hay una falta de control total y hace falta un seguimiento” (Gipuzkoa)
“No pueden pagar justos por pecadores. Tiene que haber ayudas, pero controladas, porque hay gente que rechaza trabajos y las sigue cobrando ” (Gipuzkoa)*

Laguntza puntuales alde egitea, “bizimodu” bihur ez daitezten.

*“Hay que enseñar a pescar y no dar directamente el pez. Las ayudas no pueden ser indefinidas. Se les puede pedir como requisito que se sigan capacitando mientras las reciben” (Bizkaia)
“La RGI tiene que ser una ayuda puntual y no estructural” (Bizkaia)*

Gazteen emantzipaziorako laguntzak mantendu eta handitzea.

“No parece que el Gobierno Vasco vaya a centrarse en políticas jóvenes como la vivienda porque hay otras necesidades más urgentes. Es un riesgo que se debiliten políticas ya iniciadas” (Gipuzkoa)

3.3 Energia- eta klima-trantsizio bidezko bat

3.3. Energia- eta klima-trantsizio bidezko bat

3.3.1. Ardatzaren ulermena

- Esan beharra dago **herritarrek nolabaiteko zaitasuna** izan dutela ardatz hori interpretatzean, eta beraz, **ariketa bat egin behar izan zela, nola deskodetu zitekeen argitzeko.**

“Es lo del cambio a un nuevo modelo energético mediante energías renovables” (Bizkaia)

“Diría que hablan de un cambio a sistemas de automoción eléctricos” (Gipuzkoa)

“Pueden hablar de incentivos para el empleo de energías renovables” (Bizkaia)

“Pueden ser ayudas para renovar coches comprando uno eléctrico” (Araba)

“Puede ser una economía más verde, con menos coches en circulación y menor generación de residuos” (Araba)

“Es un cambio de modelo productivo, reduciendo las emisiones de la industria” (Gipuzkoa)

- Horrenbestez, herritarrek ikusten dute hirugarren ardatzean Eusko Jaurlaritzak bereziki **energia berriztagarriak eta energia-efizientzia** hartzen dituela aintzat, eta, neurri txikiagoan, jasangarritasunarekin zerikusia duten beste alderdi batzuk. Deigarria da eztabaida-taldeetan **“kima-aldaketari” buruzko aipamenik egin ez izana.**
- Esparru gisa aipatzekoa da, halaber, **herritar askok "energia-trantsizioaren"** kontzeptua marketin politikoarekin lotzen dutela, eta, beraz, gai horri sinesgarritasunik eskasa ematen diotela.

“De esto se habla mucho y se hace poco” (Bizkaia)

3.3. Energia- eta klima-trantsizio bidezko bat

3.3.2. Abiapuntuko egoera

- Behin ardatza kontzeptualizatu ondoren, herritarrek honako **panoramika** hau eraiki zuten **Euskadik** energia-trantsizioaren alorrean bizi duen **egoeraren gainean**:
 - **Injurumen-kontzientziazioari** dagokionez, azken urteetan **urrerapauso handiak** egin direla uste dute.

“Se recicla bastante, ya hay una conciencia desarrollada en ese sentido” (Gipuzkoa).

“Hay más conciencia social de que es un tema en el que necesitamos mejorar y encima esta pandemia nos ha demostrado que el medio ambiente mejora sin nuestra presencia” (Gipuzkoa).

- Herritarrak bat datoaz **energia berriztagarriak garapen-bidean** dagoen eremu bat dela adieraztean, eta hori batez ere garraio publikoaren elektrifikazioan nabari dela.

“Se está incentivando el desplazamiento no contaminante. Aparte del uso de la bicicleta, hay cada vez más buses y taxis eléctricos” (Gipuzkoa)

“En las flotas de autobuses sí que se ve, cada vez hay más que son eléctricos” (Araba)

- Alabaina, herritarren ustez **oztopo ugari daude energia berriztagarriak etxeetan ezartzeko bidean**.

“Las ayudas para la instalación de placas solares no valieron para nada, el dinero se lo llevaban las energéticas. Hay más ayudas para comprar coches eléctricos que para la eficiencia energética en el hogar” (Bizkaia)

3.3. Energia- eta klima-trantsizio bidezko bat

3.3.3. Eskariak

- Energia-trantsizioaren alorrean, **herritarrek** honako hauek **eskatzen dizkiote** Eusko Jaurlaritzari:

Eskariak

Etxebizitzetan energia berriztagarriak ezartzeko erraztasun administratibo eta fiskalak ematea, egun eremu horietan dauden oztopoak kenduz.	<i>“Más ayudas para fomentar la eficiencia energética en edificios. Hay que facilitar la financiación de placas solares. Además, los criterios de sostenibilidad deben incluirse de forma transversal desde la fase de construcción” (Bizkaia)</i>
Garraio publikoaren eta ibilgailu pribatuen elektrifikazioa sustatzea.	<i>“Hay que impulsar lo eléctrico con planes Renove de coches particulares y con nuevos autobuses eléctricos. Es un sector en alza” (Gipuzkoa)</i>
Energiari dagokionez efizienteak diren produktuak erostea bultzatzeko programen alde egiten jarraitzea.	<i>“Debería seguir apoyándose el plan Renove de electrodomésticos, porque es el impulso para que cambiemos los viejos por otros más sostenibles” (Gipuzkoa)</i>
Garraio publikoaren erabilera sustatzea, prezioak doitzu eta eskaintza areagotuz.	<i>“El uso del transporte público debería ser más asequible e incluso gratuito, sobre todo para desplazamientos como ir a trabajar o al médico” (Araba)</i>
Gizarte-kontzientziazioa areagotzea, arreta etorkizuneko belaunaldietan jarriz.	<i>“El trabajo de años con la Agenda Escolar 21 ha dado algunos resultados, pero no se puede dejar como algo opcional, hay que darle más prioridad” (Bizkaia)</i>
Enpresen ingurumen-jardunbideen gaineko kontrola areagotzea.	<i>“Vende más la economía que la ecología. La industria debe recibir más incentivos para que sea menos contaminante” (Gipuzkoa)</i>

Laburbilduz,
honako hau
eskatzen da:

**ENERGIA-EREDUA ALDATZEKO BIDEAN URRTAS
SENDOAK EMATEA**

3.4 Autogobernu gehiago eta hobea

3.4. Autogobernu gehiago eta hobea

3.4.1. Abiapuntuko egoera

- Herritarrek honela **ikusten dute Euskadiren egoera ardatz horretan:**

- Azken urteetan **autogobernuaren alorrean pixkana-pixkana aurrera egin dela atzematen da, Eusko Jaurlaritzaren eta Gobernu Zentralaren arteko etengabeko negoziazio-dinamika baten ondorioz.**

“El PNV tiene fuerza en el Gobierno Central y rasca en los pactos. Estamos satisfechos con lo conseguido y es la línea a seguir mientras se consigan cosas” (Gipuzkoa)

“Se van consiguiendo transferencias. No nos podemos quejar de lo que tenemos” (Bizkaia)

- Biztanle-segmentu guztiak bat datozenetan: **gertaera horrek Euskadirentzat bizi-kalitatea handitzea dakar berekin.**

“Aquí las cosas se hacen de otra forma y lo que se gestiona aquí va mejor. La gestión mediante el autogobierno nos diferencia de otras comunidades autónomas, las cosas se hacen mejor sin la atadura de Madrid” (Bizkaia)

“El autogobierno ha dado un mayor nivel de vida en sanidad, un régimen fiscal ventajoso... Estoy satisfecho con el nivel actual, estamos muy bien comparados con otras comunidades” (Gipuzkoa)

“Las competencias, aunque con matices, son positivas porque nos ponen en mejor situación que otras comunidades autónomas” (Araba)

3.4. Autogobernu gehiago eta hobea

3.4.1. Abiapuntuko egoera

- Autogobernua areagotzen jarraitzeko testuinguru egoki bat ikusten du jendeak, nola **Gobernu Zentralaren babes beharragatik, hala EAJren negoziatzeko gaitasunagatik.**

“Hay que seguir la misma línea de sacar tajada en Madrid para beneficiar a Euskadi. Esto puede verse facilitado por el apoyo del PNV al Gobierno Central”
(Bizkaia)

“Es un buen momento para exigir más transferencias porque el Gobierno Central necesita apoyo para aprobar los presupuestos. Puede que se consigan traer más” (Araba)

- Beren burua euskal nazionalistatzat daukatenek begi onez ikusten dute autogobernua zabaltzeko erraztasuna; nazionalistak ez direnak, aldiz, horren beldur dira nolabait.



“Necesitamos más autonomía respecto al Gobierno Central. La falta de transferencias lo dificulta todo. Hay que mantener lo que hay y exigir más. Hay que llegar a acuerdos con Madrid, da igual quién esté”
(Bizkaia)

“Tengo esperanza en que se puedan conseguir más transferencias. El PNV va a pelear por ello, aunque se necesita más de lo que vaya a hacer” (Gipuzkoa)



“Prefiero que pidan más dinero que más transferencias. Tampoco hay que pasarse con las demandas de autogobierno. Da miedo oír hablar de ir más allá”
(Gipuzkoa)

“Seguirá habiendo Gobiernos Centrales débiles que den más transferencias. Mientras el PNV tenga la sartén por el mango para aprobar los presupuestos en Madrid, conseguirán más competencias” (Bizkaia)

3.4. Autogobernu gehiago eta hobeak

3.4.2. Eskariak

- Autogobernu-alorrean, **herritarrek honako hauek eskatzen dizkiote Eusko Jaurlaritzari legegintzaldi honetarako:**

Eskariak	
Negoziazoaren bitartez, autogobernuaren alorrean aurrera egitea.	<p><i>"Hablar de independencia da miedo por la experiencia catalana. No se trata de seguir por ese camino. Aquello fue una cosa extraña que no iba para ningún lado. La vía es la negociación, barrer para casa" (Bizkaia)</i></p> <p><i>"La forma de hacerlo es la negociación., el dialogo y el acuerdo. Eso es lo que le pido al Gobierno Vasco (Gipuzkoa)</i></p> <p><i>"No es posible realizar un referéndum, pero puede haber otras vías como las encuestas. Gure Esku Dago debe seguir con su labor" (Bizkaia)</i></p>
Koiuntura aprobetxatzea ahalik eta autogobernurik handiena lortzeko, beren burua euskal nazionalistatzat duten pertsonen artean.	<p><i>"El PNV será clave en el Gobierno Central por lo que hay que seguir pidiendo más autonomía" (Gipuzkoa)</i></p> <p><i>"Parece que nunca es el momento, siempre ha habido motivos para dejar este tema en un cajón. El PNV se va a pelear por las transferencias, pero lo deseable sería empezar a hablar del derecho a la autodeterminación" (Bizkaia)</i></p>
Eskumenak negoziazko erritmoa moteltzea, beren burua euskal nazionalistatzat ez duten pertsonen artean.	<p><i>"Hay que dar por cerrado ya el tema de las competencias. Ya tenemos las más importantes. Si se diesen todas, ¿qué pasaría después? Tenemos que afianzar lo que tenemos, somos la envidia de otras comunidades autónomas" (Araba)</i></p> <p><i>"Cuando se ponen a pedir no tienen límite. No se puede tratar de contentar a quién nunca lo va a estar. Tenemos que ser más solidarios con el resto del país" (Bizkaia)</i></p>

3.5 Lehentasunak jartzea

3.5.1. 4 ardatzei emandako garrantzi-ordena

- Herritarrei eskatzen zaienean **landutako 4 ardatzak ordenan jartzeko garrantziaren arabera, 2 lehentasun-maila** ezartzen dituzte.

LEHENTASUN +

1.

1. ardatza: ENPLEGUA ETA EKONOMIA SUSPERTZEA

KRISIA GELDIARAZTEA, ETA ONDOREN EKONOMIA SUSPERTZEA

2.

2. ardatza: OSASUNA, ZERBITZU PUBLIKOAK ETA GIZARTE-POLITIKAK

OSAKIDETZAN ETA LEHENTASUNEZKO ZERBITZU PUBLIKOETAN AHALEGINAK AREAGOTZEA

3

AUTOGOBERNU GEHIAGO ETA HOBEA

AUTOGOBERNUAN AURRERA EGITEA BIZI-KALITATEAN AURRERA EGITEKO

4

ENERGIA- ETA KLIMA- TRANTSIZIO BIDEZKO BAT

ENERGIA-EREDUA ALDATZEKO BIDEAN URRATS SENDOAK EGITEA

Beren burua euskal nazionalistatzat duten pertsonek, normalean, autogobernuarekin lotutako ardatzari garrantzi handiagoa ematen diote , zeharkakoa dela eta gainerako ardatzetan eragiteko gaitasuna duela uste baitute.

4. Kaptitulua

Azken konsiderazioak



5. Azken konsiderazioak

Txostenaren atal honetan, Kualitate Lantaleak hainbat gogoeta proposatzen ditu, herritarrek emandako iritzietatik haratago doazenak eta diskurso sozialaren eduki sakonenari buruz guk interpretatzen duguna eskaini nahi dutenak.

**Laburbilduz ...
Zer ondorioztatzen da
euskar herritarren diskurtsotik?**



4. Ondorioak

1. COVID-19ak KEZKAZ BLAITU DU HERRITARREK BEREN EGUNEROKO BIZITZARI ZENTZUA EMATEN DIOTEN HAINBAT ALDERDIREN GAINLEAN DUTEN PERTZEPZIOA: OSASUNA, LANA, GIZARTE-HARREMANAK ETA AISIA, ... PANDEMIAREN ETORRERAK ETA HILABETEEK AURRERA EGIN AHALA BERE HORRETAN JARRAITZEAK ETENGABEKO ZALANTZA BATEN AURREAN JARRI DITU HERRITARRAK, ETA GAUZAK HORRELA OSO ZAILA DA ETORKIZUNA NOLAKOA IZANGO DEN IGARTZEA, BAITA ETORKIZUN HURBILENA ERE.

2. EGUNGO EGOERAGATIKO KEZKAREN ONDORIOZ, **EUSKADIK ESPAINIAKO ESTATUAREN ALDEAN IZAN OHI DITUEN ABANTAILA LEHIAKORRAK** (BIZI-KALITATEA, ZERBITZU PUBLIKO SENDOAK, KULTURA POLITIKO PROPIOA) AURREKOETAN BAINO MODU APALAGO BATEAN AGERI DIRA HERRITARREN DISKURTSOAN.

3. GOBERNU ERATU BERRIA JARRAITUTASUNAREN, ESPERIENTZIAREN ETA GESTIOAREN ADIERAZGARRI DA, ETA HORREGATIK HERRITAR GEHIEZEK USTE DUTE EGOERA HAU ONBIDERATZEKO GAUZA IZANGO DELA, BANA HALA ETA GUZTIZ ERE, ETA EGOERAREN LARRITASUNAGATIK, HERRITARREK HAINBAT NEURRI HARTZEKO ESKATZEN DIOTE, HAREN EKIMENA ETA LIDERGO-AHALMENA BERRETSI AHAL IZATEKO.

4. Ondorioak

- HERRITARREK EUSKO JAURLARITZARI ESKATZEN DIOTE, BATEZ ERE, COVID-19aren AURREKO EGOERAREN ANTZEKO ESZENATOKI BATERA AHALIK ETA LASTERREN ITZULTZEKO, HELBURU HORI LORTU NAHI IZATEA OSO ESKAERA "ZAILA" BADA ERE. ZEHAZKI, HELBURU HORRI ZENBAIT "EMAITZEN ADIERAZLE" LOTZEN ZAIZKIO, HARRITARREK HONAKO HAUETAN ZEHAZTEN DITUZTENAK:

1. PANDEMIA MODU EGOKI BATEAN KUDEATZEA.
2. EKONOMIA ETA ENPLEGUA ONBIDERATZEA.
3. OSASUN-SISTEMA PUBLIKOA INDARTZEA.
4. IKASLEEN HEZKUNTZARAKO ESKUBIDEA BERMATZEA.
5. PANDEMIAREN ONDORIO EKONOMIKOAK GEHIEN PAIRATUKO DITUZTEN KOLEKTIBOAK BABESTEA.
6. AUTOGOBERNUAN AURRERA EGITEA, GIZARTEARENTZAKO ONGIZATE-TRESNA DEN HEINEAN.

4.