

DIRULAGUNTZA-PROGRAMEI BURUZKO EBALUAKETA 2022

KONTSUMOBIDE

1. Kontsumitzaileak eta erabiltzaileak sustatu eta babesteko toki-erakundeentzako eta haien sustatutako erakundeentzako laguntzak 2
2. Kontsumitzaile-elkarteei dirulaguntzak ematea funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko 4



1.- Dirulaguntza-programaren izenburua

Kontsumitzaileak eta erabiltzaileak sustatu eta babesteko toki-erakundeentzako eta haiek sustatutako erakundeentzako laguntzak

2.- Araua

EBAZPENA, 2022ko urriaren 7koa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendariarena, zeinaren bidez 2022ko ekitaldian dirulaguntzak ematen baitzaizkie toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei, kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubide eta interesak susta eta babes ditzaten.

3.- Programaren araua, deialdia eta emate-ebazpena (EHAri Hiperesteka)

<https://www.euskadi.eus/y22->

[bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2021006423&BOPV_HIDE_CALENDAR=true](https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2021006423&BOPV_HIDE_CALENDAR=true)

<https://www.euskadi.eus/y22->

[bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2022004519&BOPV_HIDE_CALENDAR=true](https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2022004519&BOPV_HIDE_CALENDAR=true)

4.- Dirulaguntza-programaren azalpen laburra eta helburuak

Kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko eta Kontsumitzaileei Informazioa Emateko Udal Bulegoetarako (KIUB) zentro eta zerbitzuen argitalpenak editatu eta zabaltzeko jardueren funtzionamendua eta gauzatzea babestea, kontsumoa ikuskatzeko jarduerak egiten laguntzea eta Kontsumitzaileei Informazioa Emateko Udal Bulegoetarako zentro eta zerbitzuen instalazioa, eraberritzea, handitzea, ekipamendua edo kokapena aldatzen laguntzea.

5.- Lortutako emaitzak, aurrekontuaren gauzatzea eta eragina gizartean. Dirulaguntza-programaren genero-ikuspegian izango duen eragina ere jasoko da, hala dagokionean

Deialdia hainbat urtetarako da, eta justifikazioaren dokumentazioa aztertzen ari gara, gainerako % 25a ordaintzeko. KIUBek arrakastaz lortu dituzte deialdiaren helburuak eta xedea, eta kontsumitzaileek beharrezko aholkularitza eta bitartekaritza jaso dute.



6.- Dirulaguntza Plan Estrategikoaren adierazle emaitzak

<u>Adierazlea</u>	<u>Aurreikuspena</u>	<u>Emaitza</u>
Irekitako bulegoen kopurua	37	36
Erantzundako kontsulten kopurua	30.000	28.622
Egindako erreklamazioen kopurua	12.550	12.403
Ikuskatzaileen kopurua	11	11
Ikuskatutako sektoreen kopurua	40	76
Ikuskapen-jarduerak egiten dituzten KIUBen kopurua	7	6
KIUB berrien kopurua	0	0
Ekipamendua handitu, hobetu edo berritzen duten KIUBen kopurua	5	0



1.- Dirulaguntza-programaren izenburua

Kontsumitzaile-elkarteei dirulaguntzak ematea funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko

2.- Araua

EBAZPENA, 2021eko abenduaren 7koa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendariarena, zeinaren bidez argitara ematen baitira kontsumitzaileen erakundeei 2022ko ekitaldian dirulaguntzak emateko oinarriak eta deialdia..

3.- Arau arautzailea, deialdia eta laguntza emate-ebazpenaren argitaratzea (EHAARI Hiperesteka)

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/eu/bopv2/datos/2021/12/2106442e.pdf>

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/eu/bopv2/datos/2022/06/2202990e.pdf>

4.- Dirulaguntza-programaren azalpen laburra eta helburuak

Kontsumitzaileen Elkarten funtzionamendu orokorrari sostengua ematea, kontsumitzaileei arreta emateko eta horien erreklamazioak kudeatzeko, eta kontsumitzaileentzako laguntza juridikoa ematea.

5.- Lortutako emaitzak, aurrekontuaren gauzatzea eta erabilgarritasuna eta gizarte-eragina

Deialdia urte anitzekoa da, eta falta den %25a ordaintzeko aurkeztu beharreko justifikazioa dokumentazioa aztertzen ari da.

Deialdiaren xedea eta helburuak arrakastaz lortu dira.

6.- Dirulaguntza Plan Estrategikoaren adierazle emaitzak

<u>Adierazlea</u>	<u>Aurreikuspena</u>	<u>Emaitza</u>
Irekitako bulego kopurua	10	8
Aintzat hartutako kontsulta kopurua	8500	3731
Aintzat hartutako erreklamazio kopurua	2500	1847
Gauzatutako iharduera judizialak	320	242