

DIRULAGUNTZA-PROGRAMEI BURUZKO EBALUAKETA 2021

KONTSUMOBIDE

1. Toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei zuzendutako laguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta babesteko 2
2. Kontsumitzaile-elkarteei dirulaguntzak ematea funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko 3



1.- Dirulaguntza-programaren izenburua

Toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei zuzendutako laguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta babesteko

2.- Araua

Ebazpena, 2020ko abenduaren 9koa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuko zuzendariarena, toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubide eta interesak sustatu eta babesteko 2021ko ekitaldirako diru-laguntzak emateko oinarriak eta deialdia argitara ematen dituena.

3.- Programaren araua, deialdia eta emate-ebazpena (EHAri Hiperesteka)

[https://www.euskadi.eus/y22-](https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2020005493&BOPV_HIDE_CALENDAR=true)

[bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2020005493&BOPV_HIDE_CALENDAR=true](https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2020005493&BOPV_HIDE_CALENDAR=true)

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2021003583>

4.- Dirulaguntza-programaren azalpen laburra eta helburuak

Kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko eta Kontsumitzaileei Informazioa Emateko Udal Bulegoetarako (KIUB) zentro eta zerbitzuen argitalpenak editatu eta zabaltzeko jardueren funtzionamendua eta gauzatzea babestea, kontsumoa ikuskatzeko jarduerak egiten laguntzea eta Kontsumitzaileei Informazioa Emateko Udal Bulegoetarako zentro eta zerbitzuen instalazioa, eraberritzea, handitzea, ekipamendua edo kokapena aldatzen laguntzea.

5.- Lortutako emaitzak, aurrekontuaren gauzatzea eta eragina gizartean

Deialdia hainbat urtetarako da, eta justifikazioaren dokumentazioa aztertzen ari gara, gainerako % 25a ordaintzeko.

KIUBek arrakastaz lortu dituzte deialdiaren helburuak eta xedea, eta kontsumitzaileek beharrezko aholkularitza eta bitartekaritza jaso dute.

6.- Dirulaguntza Plan Estrategikoaren adierazle emaitzak

<u>Adierazlea</u>	<u>Aurreikuspena</u>	<u>Emaitza</u>
Irekitako bulegoen kopurua	37	37
Erantzundako kontsulten kopurua	30.000	34.913
Egindako erreklamazioen kopurua	12.550	12.776
Ikuskatzaileen kopurua	11	10
Ikuskatutako sektoreen kopurua	17	44
Ikuskapen-jarduerak egiten dituzten KIUBen kopurua	6	6
KIUB berrien kopurua	0	0
Ekipamendua handitu, hobetu edo berritzen duten KIUBen kopurua	2	2



1.- Dirulaguntza-programaren izenburua

Kontsumitzaile-elkarteei dirulaguntzak ematea funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko

2.- Araua

EBAZPENA, 2019ko abenduaren 10ekoa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendariarena, bertan Kontsumitzaile Elkarteei 2020ko ekitaldirako dirulaguntzak emateko oinarriak eta deialdia, egiten dena.

3.- Arau arautzailea, deialdia eta laguntza emate-ebazpenaren argitaratzea (EHAri Hiperesteka)

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/eu/bopv2/datos/2019/12/1905880e.shtml>

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/eu/bopv2/datos/2020/09/2003794e.shtml>

4.- Dirulaguntza-programaren azalpen laburra eta helburuak

Kontsumitzaileen Elkarten funtzionamendu orokorrari sostengua ematea, kontsumitzaileei arreta emateko eta horien erreklamazioak kudeatzeko, eta kontsumitzaileentzako laguntza juridikoa ematea.

5.- Lortutako emaitzak, aurrekontuaren gauzatzea eta erabilgarritasuna eta gizarte-eragina

Deialdia urte anitzekoa da, eta falta den %25a ordaintzeko aurkeztu beharreko justifikazioa dokumentazioa aztertzen ari da.

Kontsumitzaileen elkarten 2020ko egoera bereziari egokitu dira eta deialdiaren helburu eta xedeari ondo moldatu dira.

6.- Dirulaguntza Plan Estrategikoaren adierazle emaitzak

<u>Adierazlea</u>	<u>Aurreikuspena</u>	<u>Emaitza</u>
Irekitako bulego kopurua	7	10
Aintzat hartutako kontsulta kopurua	5852	7237
Aintzat hartutako erreklamazio kopurua	1599	2156
Gauzatutako iharduera judizialak	215	286