



# +cerca ETX3B1DE hurbilago con B@kQ-ekin



**B@kQ** KQ Euskadiko administrazio publikoekin erlazionatzeko **identifikazio elektronikorako** baliabide eta sinadura elektronikoko aurreraturik errazena da.

**B@kQ** es el medio de **identificación electrónica** y firma electrónica avanzada más sencillo para relacionarte **telemáticamente** con las administraciones públicas de Euskadi.

**ZER DA? - QUÉ ES?**

**ERABILTZEAREN ABANTAILAK - VENTAJAS DE USO.**

**NOLA ESKURATZEN DA? - CÓMO SE OBTIENE?**

**NOLA AKTIBATZEN DA? - CÓMO SE ACTIVA?**

**AURREZ AURREKO ARRETAKO GUNEAK  
PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL**

**ZERTARAKO BALIO DIT B@KQ BATEK?  
PARA QUE ME SIRVE UNA B@KQ?**

# ZER DA?

# QUE ES? B@kQ

**B@kQ** identifikazio elektronikorako baliabide bat da; horren bidez, Euskadiko administrazio publikoekin telematikoki erlazionatu ahal da, hau da, aurrez aurre bertaratu beharrik gabe.

B@kQ ziurtagiriak segurtasun maila altua, zerbitzu katalogo zabala eta eskatzeko zein erabiltzeko erraztasuna eskaintzen ditu; horri guztiari esker, B@kQ etorkizuneko proiektiorik handienetako identifikazio elektronikorako baliabidea izango da.

B@kQ honako hauek osatzen dute:

- o Ziurtagiria duen pertsonaren NAN/AIZ agiriarekin bat datorren identifikatzaile bat
- o Erabiltzeko pasahitz bat.
- o 16 posizio dituen koordinatu-joko bat.
- o "Hodeian" dagoen ziurtagiri kalifikatu bat; horren bidez, sinadura elektronikoko egintzak egin daitezke.

ABDE	FGHI	JKLM	NOPQ
0254	6852	9548	5410



**B@kQ** es un medio de identificación electrónica que permite relacionarse telemáticamente, es decir, sin necesidad de acudir presencialmente, con las administraciones públicas de Euskadi. Su alto nivel de seguridad, el amplio catálogo de servicios que la reconocen, unido a la facilidad de su solicitud y uso, hacen de la B@kQ uno de los medios de certificación electrónico con mayor proyección de futuro.

B@kQ está formada por:

- o Un identificador que coincide con el DNI/NIE de la persona certificada
- o Una contraseña de uso
- o Un juego de coordenadas de 16 posiciones
- o Un certificado cualificado en la "nube" que permite actos de firma electrónica.

# ERABILTZEAREN ABANTAILAK

## VENTAJAS DE USO

Zure B@kQ ziurtagiriaren bidez, Euskadiko administrazio publikoek eskaintzen dituzten gero eta zerbitzu gehiago kontsultatu eta linean tramitatu ahal izango dituzu.

B@kQ ziurtagiriak abantaila asko eskaintzen dizkizu:

- o Sinadura elektronikoa aurreratutzat jotzen da..
- o Doakoa da.
- o Lineako zerbitzuetan sartzeko, ez duzu bestelako software gehigarririk behar, interneten nabigatzeko beharrezko baliabideak baino ez.
- o Ez duzu bestelako elementu fisiko gehigarririk behar, interneten sartzeko (mugikorra, tableta, ordenagailua, etab.).
- o B@kQ eskatu eta jasotzeko prozesua erraz-erraza da
- o Oso modu errazean berreskuratu ahal duzu sarbideko PINa, galduz edo ahaztuz gero.



Con tu **B@kQ** puedes consultar y tramitar on-line un número cada vez mayor de servicios ofrecidos por las administraciones públicas en Euskadi.

B@kQ te ofrece múltiples ventajas:

- o Es aceptada y reconocida como firma electrónica avanzada.
- o Es gratis.
- o No necesitas de ningún software adicional en tu medio de acceso a los servicios on-line aparte de los necesarios para navegar por Internet.
- o No necesitas disponer de ningún elemento físico adicional a tu medio de acceso a Internet (móvil, tablet, ordenador, ...).
- o El proceso de solicitud y obtención de la B@kQ es extremadamente sencillo.
- o Puedes recuperar de forma sencilla el PIN de acceso en caso de pérdida/olvido.

# 01 NOLA ESKURATZEN DA? COMO SE OBTIENE?

Izenpe ziurtagiriaren itsasontzi-jokoa edo ziurtagiri elektronikoko balioduna baduzu, zure B@kQ Izenpe ziurtagiriaren webgunean jaso ahal duzu: (<http://servicios.izenpe.com>)

Horrelakorik izan ezean, aurrez aurreko arretarako 600 gunetik gora dauden horietako batera joan ahal zara eskatzera.

16 urtetik gorakoa bazara, NAN, AIZ edo pasaportea baduzu, posta elektronikoko helbidea baduzu eta telefono mugikorra baduzu, zure B@kQ eska dezakezu.

Si dispones de un juego de barcos de Izenpe o de un certificado electrónico válido puedes obtener tu B@kQ en la Web de Izenpe: (<http://servicios.izenpe.com>)

Si no es tu caso, puedes acudir a cualquiera de los más de 600 puntos de atención presencial para solicitarla.

Si tienes más de 16 años, DNI, NIE, o Pasaporte y dispones de acceso a una cuenta de e-mail y a un teléfono móvil, puedes pedir tu B@kQ.

# 02 NOLA ATIBATZEN DA? COMO SE ACTIVA?

1. Lor ezazu zure B@kQ-aren koordinatuetarako zure baterako posta elektronikokoan jaso duzun lotura  
Accede al enlace que habrás recibido en tu correo electrónico junto a las coordenadas de tu B@kQ.
2. Mezua jasoko duzu SMS zure mugikorrean. Alda ezazu zure pasahitza prozesuarekin jarraitzeko.  
Recibirás un mensaje SMS en tu móvil. Cambia tu contraseña para continuar con el proceso.
3. Zu lehen aldiz zure B@kQ-arekin autentifikatu ondoren sinadura-ziurtagiriaren sorkuntza automatikoa hasten du.  
Tras autenticarte por primera vez con tu B@kQ comienza la generación automática del certificado de firma.
4. Baldintzak eta jada erabilera kontratua onartzen dituzunean autentifika zaitzke eta era seguruan sina dezakezu zure B@kQ-arekin.  
Cuando aceptes las condiciones y contrato de uso ya puedes autenticarte y firmar de forma segura con tu B@kQ.

## 03

# AURREZ AURREKO AURRETAKO GUNEAK PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL

**B@kQ** aurrez aurre eskatzeko, arretarako honako gune hauetara jo dezakezu:

- o Osakidetza osasun-zentroak (osasun-txartela eskatuko dizute)
- o Herritarrek Hartzeko Eusko Jaurlaritzaren Zerbitzua – Zuzenean
- o KZgunea
- o Gipuzkoako udal batzuk
- o Bizkaiko eta Gipuzkoako foru-aldundien bulegoak

Eskaera bete ondoren, mezu elektronikoa bat bidaliko dizute. Horretan, koordinatuak eta esteka bat bidaliko dizkizute, zure B@kQ aktibatzearen prozesuari ekiteko.

La **B@kQ** se puede solicitar de forma presencial en los siguientes puntos de atención:

- o Centros de Salud de Osakidetza  
(te solicitarán la tarjeta sanitaria)
- o Puntos de Atención Ciudadana del Gobierno Vasco – Zuzenean
- o Centros KZgunea
- o Varios Ayuntamientos de Gipuzkoa
- o Oficinas de la Diputación Foral de Bizkaia y de Gipuzkoa

Una vez rellena la solicitud, te enviarán un correo electrónico con las coordenadas y un enlace para iniciar el proceso de activación de tu B@kQ.



# 04

## ZERTARAKO BALIO DIT B@KQ BATEK? PARA QUE ME SIRVE UNA B@KQ?

Zure B@kQ erabili ahal duzu, Etxebide webgunearen bidez ([www.etxebide.euskadi.eus](http://www.etxebide.euskadi.eus)) eta inora joan gabe, zure etxebizitza-eskabiarekin lotutako honako tramite hauek egiteko:

Puedes utilizar tu B@kQ para, a través del Portal Web de Etxebide ([www.etxebide.euskadi.eus](http://www.etxebide.euskadi.eus)) y sin necesidad de desplazarte, realizar cualquiera de los siguientes trámites relacionados con tu solicitud de vivienda:



- Izen-ematearen eskaera / [Solicitud de alta](#)
- Zure Etxebizitza eskaera begiratu / [Consulta tu solicitud](#)
- Kontaktu-datuaren aldaketa / [Modifica los datos de contacto](#)
- Berri ezazu zure eskaera / [Renueva tu solicitud](#)
- Aldatu etxebizitza zein udalerritan eskatu nahi duzun / [Modifica los municipios en los que demandas vivienda](#)
- Zuzenketak aurkeztea / [Presenta las subsanaciones que te hayan requerido](#)
- Baja eskatu Erregistroan / [Solicita la baja en el Registro](#)
- Esleipen prozeduretan parte hartzea eskatu / [Solicita participar en procedimientos de adjudicación](#)



<http://www.etxebide.euskadi.eus/x39-soletxeb/es>

