

**LOS PASOS**

## Sólo uno de cada cien alaveses pide su cita con el médico por Internet

El método evita las largas esperas por teléfono y las colas frente al mostrador del centro de salud

15.06.08 - ROSA CANCHO| VITORIA

Los lunes son los días más complicados en los centros de salud alaveses. Sobre todo, si ha habido un largo puente festivo por delante. Las centralitas echan humo y las colas de pacientes delante de los mostradores son largas. La cita previa por Internet es la mejor fórmula para ahorrarse tiempo y molestias, pero apenas un 1% de la población la utiliza, según los datos que maneja Martín Begoña, subdirector de Informática y Sistemas de Información de Osakidetza.

Desde que se puso en marcha hace ya 20 meses esta nueva manera de reservar hora con el médico de cabecera, el pediatra o la enfermera a través de la red de redes se han realizado casi 31.000 contactos en Álava y unos 270.000 en todo el País Vasco. Eso supone que medio centenar de alaveses pide cada día su cita con los profesionales del ambulatorio vía Internet, mientras que son más de 5.000 los que siguen prefiriendo el teléfono o la ventanilla.

Por zonas, los más atrevidos son los usuarios de los centros de salud del centro de Vitoria, Lakua y San Martín. Por el contrario, los casos de vecinos de Abetxuko y de los pueblos alaveses que ha recurrido a este sistema en este tiempo son casi testimoniales. Como anécdota, en Iruña de Oca sólo un vecino ha pedido cita por Internet en año y medio.

### «Sencillo y rápido»

Begoña cree que los pacientes se pierden un sistema «sencillo y rápido» con el que cuesta poco familiarizarse y que está a su disposición las 24 horas los siete días de la semana. De hecho, los domingos son los días de más éxito para la iniciativa.

«Quien prueba, repite», señala el experto.

El responsable de Osakidetza cree que aún son necesarias «más campañas de información» para lograr convencer a la gente de la bonanza del sistema de cita previa internáutica. Y eso que la meta inicial que se marca su departamento no es ambiciosa: se conforma con que el 2,5% de las peticiones diarias se hagan a través de la red.

«Hay que ser realistas», explica Begoña, consciente de la reticencia de los ciudadanos a utilizar las nuevas tecnologías para acciones que consideran tan privadas como la de ir al médico. Además, se encuentran con dos hándicap: sólo la mitad de los hogares vascos dispone de Internet y buena parte de los usuarios de los centros de salud son personas mayores.

Begoña asegura que la confidencialidad está garantizada. «Con la tarjeta sanitaria normal sólo puedes pedir cita, en ningún caso visualizarla o modificarla», explica. Estas dos acciones sólo se podrán hacer con la nueva tarjeta ONA, dotada con un chip de seguridad. La cita previa por Internet se ofrece a través del



Un grupo de pacientes espera en fila a reservar hora con el médico. / EDUARDO ARGOTE

-----  
**r.cancho@diario-elcorreo.com**

**Página web:** entre en [www.osanet.euskadi.net](http://www.osanet.euskadi.net) y elija el idioma en el que desea ser atendido.

**Tarjeta:** pinche en la tarjeta sanitaria con la que desee operar: la nueva con chip incluido o la clásica TIS y rellene los datos que le piden.

**Su médico:** podrá reservarse la primera hora que le quede libre a su médico, pediatra o enfermera o pedir una cita para más adelante.

**Impresión:** el sistema le dirá el día y la hora a la que tiene la cita. Apúntela o sáquela por impresora.

portal de la Sanidad vasca Osanet y forma parte del programa Osabide, con el que se persigue llegar al a historia clínica digital única.