



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2211 SEGURTASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA	2211 ESTRUCTURA Y APOYO DE SEGURIDAD
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
LEHENENGO LEHENDAKARIORDEA ETA SEGURTASUNENKO SAILBURUA	VICEPRESIDENTE PRIMERO Y CONSEJERO DE SEGURIDAD
ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	VICECONSEJERA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

## HELBURUA

- 1.- SAILBURUARI ZUZENDUTAKO INFORMAZIO- ETA ERANTZUN-ESKAEREI MODU ERAGINKORREAN ARRETA EMATEA.
- 2.- EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNAREN ARLOKO POLITIKAK GAUZATZEKO BULTZADA ETA LAGUNTZA
- 3.- HEDABIDEEI SAILEKO ZUZENDARITZEK EGITEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, ETA SEGURTASUNAREKIN ETA HERRITARREN BABESAREKIN LOTUTAKO BALOREAK HERRITARRENGAN SUSTATZEN LAGUNTZEA.
- 4.- SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA.
- 5.- SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA.
- 6.- SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA.
- 7.- ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA.

## BETETZE MAILA

- 1.- SAILBURUARI ZUZENDUTAKO INFORMAZIO- ETA ERANTZUN-ESKAEREI MODU ERAGINKORREAN ARRETA EMATEA.
  - Legebiltzarreko erantzunak izapidetzea (galderak, IDE, legebiltzarreko erabakien jarraipena).  
Arreta jaso duten legebiltzarreko espedienteen kopurua. 110.
  - Arartekori emandako erantzunak izapidetzea.  
Arreta jaso duten Arartekoko espedienteen kopurua. 31.
  - Beste organismo bati (Herriaren Defendatzailea, informazio-eskaerak) emandako erantzunak izapidetzea.  
Arreta jaso duten espedienteen kopurua 6.

## OBJETIVO

- 1.- ATENDER EFICAZMENTE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y RESPUESTAS DIRIGIDAS AL CONSEJERO.
- 2.- IMPULSO Y APOYO EN LA EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS EN MATERIA DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES.
- 3.- DIFUSIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA.
- 4.- ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO.
- 5.- EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO.
- 6.- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO.
- 7.- COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

- 1.- ATENDER EFICAZMENTE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y RESPUESTAS DIRIGIDAS AL CONSEJERO.
  - Trámite de respuestas parlamentarias (preguntas, SID, seguimiento acuerdos parlamentarios).  
Número de expedientes atendidos del Parlamento. 110.
  - Trámite de respuestas al Ararteko.  
Número de expedientes del Ararteko. 31.
  - Trámite de respuestas a otros organismos Defensor del Pueblo, solicitudes de información.  
Número de expedientes atendidos 6.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## 2.- EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNAREN ARLOKO POLITIKAK GAUZATZEKO BULTZADA ETA LAGUNTZA

2022 urtean zehar, Segurtasun Saileko Komunikazio Zuzendaritzari atxikitako Ertzaintzaren Prentsa Zerbitzuak Ertzaintzaren webgunean argitaratu zuen, eta ordaindutako komunikabideetako 380 profesional baino gehiagoren artean zabaldu zituen, guztira, 945 prentsa-ohar idatzi (euskaraz eta gaztelaniaz), abisu, jakinarazpen eta prentsa-deialdi gehiago.

Zerbitzuak trafikoaren egoerari, gertakariei eta poliziaren esku-hartzei buruzko informazio zehatza eskatzen duten komunikabideen 4.500 eskaerari erantzun zien.

Era berean, Ertzaintzako ordezkariari eta Segurtasun Saileko kargudun eta teknikariari elkarrizketak egiteko kudeaketak egin dira. Guztira, 488 elkarrizketa presentziala eta telefoniko egin dira.

Prentsa-jakinazpenekin batera agertzen diren esku-hartze polizialei buruzko bideoak eta argazkiak editatu ere egiten ditu. Twitterren 42.205 jarraitzaile dituzte eta hilean batez beste, 94.000 bisita eta Ertzaintzaren profilaren 436.000 inpresio. Instagramen, Ertzaintzaren profilak 1.400 jarraitzaile ditu, eta 5.700 kontu baino gehiago lortu ditu.

Gainera, 2022. urtean zehar, Ertzaintza ikus-entzunezko ekoizpenetan eta hamar laburmetraiatan lankidetzan aritzeko kudeaketak egin dira.

Ekimen publizitarioak kudeatzeari dagokionean, 2022ean 5 kanpaina egin dira telebistan, irrastian, prentsan eta Interneten. Nabarmenezkoak dira trafikoko segurtasunari buruzko kanpainak, honako epigrafe orokor honekin: Berriz ere irten "Vision Zero, heriotza bakar bat ere ez baita onargarria"; Ertzaintza eta Udaltzaingoa LEP bateratuaren 1. promoziorako kanpaina, hautagaien izen-ematea bultzatzera bideratua; Ertzaintzaren 40. urteurrenaren zabalkundea; APP-112 berria; "Garaiz erretiratzea garaipen bat da" kanpaina, joko arduratsua bultzatzeko.

Edukiak argazkiarekin eta bideoarekin kanpoan zabaltzeko Telegram sare soziala erabiltzen da modu aktiboan, prentsa-oharrak eta ikus-entzunezko materiala arin zabaldu ahal izateko, horrekin batera Ertzaintzaren webgunea eta irekia ere erabiltzen dira gaur egun 380 harpidedun ditu.

## 3.- HEDABIDEEI SAILEKO ZUZENDARITZEK EGITEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, ETA SEGURTASUNAREKIN ETA HERRITARREN BABESAREKIN LOTUTAKO BALOREAK HERRITARRENGAN SUSTATZEN LAGUNTZEA.

2022 urtean zehar, Segurtasun Saileko Komunikazio Zuzendaritzari atxikitako Ertzaintzaren Prentsa Zerbitzuak Ertzaintzaren webgunean argitaratu zuen, eta ordaindutako komunikabideetako 380 profesional baino gehiagoren artean zabaldu zituen, guztira, 945 prentsa-ohar idatzi (euskaraz eta gaztelaniaz), abisu, jakinarazpen eta prentsa-deialdi gehiago.

## 2.- IMPULSO Y APOYO EN LA EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS EN MATERIA DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES.

*Durante el año 2022, el Servicio de Prensa de la Ertzaintza adscrito a la Dirección de Comunicación del Departamento de Seguridad, publicó en la web de la Ertzaintza y difundió entre los más de 380 profesionales de los medios de comunicación abonados un total de 945 notas de prensa escritas (en euskera y castellano) más avisos, comunicados y convocatorias de prensa.*

*El servicio atendió 4.500 peticiones de medios de comunicación de medios de comunicación que demandan información puntual del estado del tráfico, sucesos e intervenciones policiales.*

*Así mismo, se gestionaron entrevistas a representantes de la Ertzaintza, y a cargos y técnicos del Departamento de Seguridad, se registraron un total de 488 entrevistas presenciales y telefónicas.*

*También realiza edición de foto y video de intervenciones policiales que acompañan a los comunicados de Prensa. Twiter cuenta con 42.205 personas seguidoras y una media de 94.000 visitas y 436.000 impresiones mensuales al perfil de la Ertzaintza. En Instagram, el perfil de la Ertzaintza tiene 1.400 personas seguidoras y acumula más de 5.700 cuentas alcanzadas.*

*Además, durante 2022 se ha gestionado la colaboración de la Ertzaintza con la producción de audiovisuales y diez largometrajes.*

*En lo que se refiere a la gestión de las iniciativas publicitarias, durante 2022 se efectuaron 5 campañas, en soportes de TV, radio, prensa e internet. Destacan las campañas sobre seguridad en el tráfico bajo el epígrafe general: "Visión Zero, ninguna muerte es asumible", la campaña para 1ª Promoción de la OPE conjunta Ertzaintza y Udaltzaingoa, destinada a impulsar la inscripción de candidatos y candidatas, así como la difusión del 40 aniversario de Ertzaintza, la nueva APP-112, la campaña "Retirarse a tiempo es una victoria", "para impulsar el juego responsable.*

*Para la difusión externa de contenidos con foto, video y portavoz se sigue utilizando activamente la red social Telegram como canal ágil de difusión de notas de prensa con material audiovisual, junto a la web de la Ertzaintza e Irekia y actualmente cuenta con 380 suscriptores.*

## 3.- DIFUSIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA.

*Durante el año 2022, el Servicio de Prensa de la Ertzaintza adscrito a la Dirección de Comunicación del Departamento de Seguridad, publicó en la web de la Ertzaintza y difundió entre los más de 380 profesionales de los medios de comunicación abonados un total de 945 notas de prensa escritas (en euskera y castellano) más avisos, comunicados y convocatorias de prensa.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Zerbitzuak trafikoaren egoerari, gertakariei eta poliziaren esku-hartzei buruzko informazio zehatza eskatzen duten komunikabideen 4500 eskaerari erantzun zien.

Era berean, Ertzaintzako ordezkariari eta Segurtasun Saileko kargudun eta teknikariari elkarrizketak egiteko kudeaketak egin dira. Guztira, 488 elkarrizketa presentzial eta telefoniko egin dira.

Prensa-jakinazapenekin batera agertzen diren esku-hartze polizialei buruzko bideoak eta argazkiak editatu ere egiten ditu. Twitterren 42.205 jarraitzaile dituzte eta hilean batez beste, 94.000 bisita eta Ertzaintzaren profilaren 436.000 inpresio. Instagramen, Ertzaintzaren profilak 1.400 jarraitzaile ditu, eta 5.700 kontu baino gehiago lortu ditu.

Gainera, 2022. urtean zehar, Ertzaintza ikus-entzunezko ekoizpenetan eta hamar laburmetraiatan lankidetzan aritzeko kudeaketak egin dira.

Ekimen publizitarioak kudeatzeari dagokionean, 2022ean 5 kanpaina egin dira telebistan, irratan, prentsan eta Interneten. Nabarmentzekoak dira trafikoko segurtasunari buruzko kanpainak, honako epigrafe orokor honekin: Berriz ere irten "Vision Zero, heriotza bakar bat ere ez baita onargarria"; Ertzaintza eta Udaltzaingoa LEP bateratuaren 1. promoziorako kanpaina, hautagaien izen-ematea bultzatzera bideratua; Ertzaintzaren 40. urteurrenaren zabalkundea; APP-112 berria; "Garaiz erretiratzea garaipen bat da" kanpaina, joko arduratsua bultzatzeko.

Edukiak argazkiarekin eta bideoarekin kanpoan zabaltzeko Telegram sare soziala erabiltzen da modu aktiboan, prentsa-oharrak eta ikus-entzunezko materiala arin zabaldu ahal izateko, horrekin batera Ertzaintzaren webgunea eta irekia ere erabiltzen dira gaur egun 380 harpidedun ditu.

#### 4.- SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA.

Ordezkaritzarako kanpoko alderdi bat garatzen jarraitzen da, Sailaren interesak hainbat organoren aurrean defendatzeko bitartekotza eginez. Sailaren baitan, egindako kontsultei erantzun zaie, eta eskatutako txostenak eta irizpenak eman dira. Aholkularitza juridikoa eman da, bai eta zuzendaritzek egindako xedapenen eta administrazio-egintzen legezko kontrola eta fiskalizazioa ere.

4.1. 300 prozedura izapidetu dira; horietatik 407 prozedura administratiboak dira eta 893 prozedura judizialak.

4.2. Segurtasun Sailari atxikitako edo lotutako 12 kide anitzeko organori eta lantalderi dagozkien 33 saiotan parte hartu da.

4.3. Sailaren lege-egutegiaren jarraipena egin da.

#### 5.- SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA.

Sailaren araugintza-lanari dagokionez, 6 arau-xedapen landu dira, onartu arte:

*El servicio atendió 4500 peticiones de medios de comunicación de medios de comunicación que demandan información puntual del estado del tráfico, sucesos e intervenciones policiales.*

*Así mismo, se gestionaron entrevistas a representantes de la Ertzaintza, y a cargos y técnicos del Departamento de Seguridad, se registraron un total de 488 entrevistas presenciales y telefónicas.*

*También realiza edición de foto y video de intervenciones policiales que acompañan a los comunicados de Prensa. Twiter cuenta con 42.205 personas seguidoras y una media de 94.000 visitas y 436.000 impresiones mensuales al perfil de la Ertzaintza. En Instagram, el perfil de la Ertzaintza tiene 1.400 personas seguidoras y acumula más de 5.700 cuentas alcanzadas.*

*Además, durante 2022 se ha gestionado la colaboración de la Ertzaintza con la producción de audiovisuales y diez largometrajes.*

*En lo que se refiere a la gestión de las iniciativas publicitarias, durante 2022 se efectuaron 5 campañas, en soportes de TV, radio, prensa e internet. Destacan las campañas sobre seguridad en el tráfico bajo el epígrafe general: "Visión Zero, ninguna muerte es asumible", la campaña para 1ª Promoción de la OPE conjunta Ertzaintza y Udaltzaingoa, destinada a impulsar la inscripción de candidatos y candidatas, así como la difusión del 40 aniversario de Ertzaintza, la nueva APP-112, la campaña "Retirarse a tiempo es una victoria", "para impulsar el juego responsable.*

*Para la difusión externa de contenidos con foto, video y portavoz se sigue utilizando activamente la red social Telegram como canal ágil de difusión de notas de prensa con material audiovisual, junto a la web de la Ertzaintza e Irekia y actualmente cuenta con 380 suscriptores.*

#### 4.- ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO.

*Se sigue desarrollando una vertiente externa de representación, mediando en la defensa de los intereses del Departamento ante los diferentes órganos. Internamente, se ha respondido a las consultas planteadas y se han emitido los informes y dictámenes solicitados, prestando asesoramiento jurídico así como el control y fiscalización legal de las disposiciones y actos administrativos elaborados por las distintas direcciones.*

*4.1. Se han tramitado 1.300 procedimientos, de los cuales 407 corresponden a procedimientos administrativos y 893 a procedimientos judiciales*

*4.2. Se ha participado en 33 sesiones correspondientes a 12 órganos colegiados y grupos de trabajo adscritos o vinculados al Departamento de Seguridad.*

*4.3. Se ha realizado el seguimiento del calendario legislativo del Departamento.*

#### 5.- EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO.

*Respecto a la labor normativa del Departamento, se han elaborado, hasta su aprobación, 6 disposiciones normativas:*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 19/2022 Dekretua, otsailaren 8koa, Euskal Autonomia Erkidegoan jokoaren erregelamendu orokorra onesten duen dekretua aldatzen duena.
- Datu Pertsonalak Babesteko Legearen eta Datuak Babesteko Euskal Agintaritzaren Aurreproiektua.
- 146/2022 Dekretua, abenduaren 7koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren eremuan polizia-merezimenduagatik dominak, zorionak eta ohorezko gainerako kondekorazioak emateko araubideari buruzkoa.
- 156/2022 Dekretua, abenduaren 20koa, Ertzaintzako fakultatiboen eta teknikarien eskala arautzen duena.
- 142/2022 Dekretua, azaroaren 22koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Polizia hautatu eta prestatzeko araudia onartzen duen Dekretua laugarrenez aldatzen duena.
- Agindua, 2022ko azaroaren 24koa, lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, Euskadiko onarpen-zerbitzuko langileen erregistroa sortzen duena.

Gaur egun, 7 arau-xedapen izapidetzen ari dira:

- Suteen prebentzio eta itzalketako eta salbamenduko zerbitzuen lege-aurreproiektua.
- Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia erakunde autonomoaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen dekretua.
- Euskal Autonomia Erkidegoko polizia-kidegoetako funtzionarioen lanpostuak betetzeko araudia onartzen duen dekretua.
- Ertzaintzako espezialitatei buruzko dekretua.
- Zibersegurtasunaren Euskal Agentzia sortzeko lege-aurreproiektua.
- Agindua, Segurtasun Saileko eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia erakunde autonomoko lan-kontratudun langileek laneko sexu-jazarpeneko eta sexuan oinarritutako jazarpeneko kasuak prebenitzeko neurriak eta jarduteko prozedura arautzen dituena.
- Agindua, Segurtasun Saileko eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia erakunde autonomoko lan-kontratudun langileek laneko jazarpen morala prebenitzeko prebentzio-neurriak eta egoera gatazkatsuen aurrean jarduteko prozedura arautzen dituena.

Era berean, onartu arte, 19 lankidetzeta-hitzarmen eta kudeaketa-gomendio izapidetu dira erakunde publiko eta pribatuekin:

- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bitartez) eta Arabako Foru Aldundiaren arteko lankidetzeta-hitzarmena luzatzea, Laudioko udalerrian (Araba) dagoen Ertzaintexea eta Arabako Foru Suhiltzaileak erakunde autonomoak Aiarako Kuadrillan duen

- *Decreto 19/2022, de 8 de febrero, por el que se modifica el decreto por el que se aprueba el reglamento general del juego en la Comunidad Autónoma de Euskadi.*
- *Anteproyecto de Ley de protección de datos personales y de la Autoridad Vasca de Protección de datos.*
- *Decreto 146/2022, de 7 de diciembre, del régimen de concesión de medallas al mérito policial, felicitaciones y demás condecoraciones honoríficas en el ámbito de la Policía del País Vasco.*
- *Decreto 156/2022, de 20 de diciembre, de regulación de la escala de facultativos y técnicos de la Ertzaintza.*
- *Decreto 142/2022, de 22 de noviembre, de cuarta modificación del Decreto por el que se aprueba el Reglamento de Selección y Formación de la Policía del País Vasco.*
- *Orden de 24 de noviembre de 2022, del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, por la que se crea el registro de personal de servicio de admisión de Euskadi.*

Actualmente se encuentran en tramitación 7 disposiciones normativas:

- *Anteproyecto de Ley de los servicios de prevención, extinción de incendios y salvamento.*
- *Decreto por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Organismo Autónomo Academia Vasca de Policía y Emergencias.*
- *Decreto por el que se aprueba el Reglamento de provisión de puestos de trabajo del personal funcionario de los Cuerpos de Policía del País Vasco.*
- *Decreto sobre las especialidades en la Ertzaintza.*
- *Anteproyecto de Ley de creación de la Agencia Vasca de Ciberseguridad.*
- *Orden por la que se regulan las medidas de prevención y el procedimiento de actuación en casos de acoso sexual y acoso por razón de sexo en el trabajo del personal laboral del Departamento de Seguridad y del Organismo Autónomo Academia Vasca de Policía y Emergencias.*
- *Orden por la que se regulan las medidas de prevención y el procedimiento de actuación ante situaciones conflictivas para prevenir el acoso moral en el trabajo del personal laboral del Departamento de Seguridad y del Organismo Autónomo Academia Vasca de Policía y Emergencias.*

Asimismo, se han tramitado, hasta su aprobación, 19 Convenios de Colaboración y encomiendas de gestión con entidades públicas y privadas:

- *Prórroga del Convenio de Colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Diputación Foral de Álava, en relación al complejo constructivo ubicado en el municipio de Llodio (Álava) que alberga la Ertzaintexea y la sede del organismo*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

egoitza hartzen dituen eraikuntza-esparruiri dagokionez.

- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bitartez) eta Arabako Foru Aldundiaren arteko lankidetzahitzarmena, trafikoaren, garraioen eta errepideen ikuskapenaren eta bide-segurtasuna hobetzeko bide-informazioaren trukearen arloan.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta erkidego horretako udalen arteko lankidetzahitzarmenaren eredia, polizia-koordinazioaren eta -lankidetzaren arloan, Segurtasun Sailaren irratikomunikazioen sarean (TETRA ENBOR SAREA) integrazteko.
- Lankidetzahitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Euskal Herriko Unibertsitatearen (Giza Eskubideen eta Botere Publikoen UNESCO Katedraren bidez) artekoa, Euskadiko gorroto-delituak buruzko urteko txostena eta Europarekiko analisi konparatiboa egiteko.
- Akordioa, Jokoaren Euskal Behatokitako Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Euskal Herriko Unibertsitatearen (UPV/EHU) arteko lankidetzahitzarmena 2023ko abenduaren 31ra arte luzatzeko.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren – Segurtasun Sailaren bidez (Ertzaintza) – eta Euskal Herriko Unibertsitatearen (EHU) arteko lankidetzahitzarmena 2026ko abenduaren 11ra arte luzatzeko akordioa, Zuzenbide Fakultateko ikasleen irakaskuntza praktikorako.
- Lankidetzahitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Euskal Herriko Unibertsitatearen (UPV/EHU) artekoa, kriminologiaren, biktimologiaren eta segurtasun objektibo eta subjektiboaren arloan lan-metodologia egokia aztertze, garatzeko eta aplikatzeko, Kriminologiaren Euskal Institutuaren bidez, eta Ertzaintzako langileen lanbidegarapenerako prestakuntzarako.
- Lankidetzahitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Errioxako Nazioarteko Unibertsitatearen (UNIR) artekoa, unibertsitateko ikasleek kanpoko praktika akademikoak egiteko.
- Euskal Autonomia Erkidegoaren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Madrilgo Urrutiko Unibertsitatearen (UDIMA) arteko hezkuntza-lankidetzarako hitzarmena luzatzea, ikasleek kanpoko praktika akademikoak egin ditzaten.

*autónomo Arabako Foru Suhiltzaileak – Bomberos Focales de Álava en la Cuadrilla de Ayala.*

- *Convenio de Colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Diputación Foral de Álava, en materia de tráfico, inspección de transportes, carreteras, e intercambio de información viaria para la mejora de la seguridad vial.*
- *Modelo de Convenio de Colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y los Ayuntamientos de dicha Comunidad, en materia de coordinación y cooperación policial para la integración en la Red de Radiocomunicaciones del Departamento de Seguridad (Red TETRA ENBOR SAREA).*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad (Ertzaintza) y la Universidad del País Vasco U.P.V./E.H.U. (a través de la Cátedra UNESCO de Derechos Humanos y Poderes Públicos), para la realización de un informe anual sobre los delitos de odio en Euskadi y análisis comparativo con Europa.*
- *Acuerdo de Prórroga, hasta el 31 de diciembre de 2023, del Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Universidad del País Vasco (UPV/EHU), para el Observatorio Vasco del Juego.*
- *Acuerdo de prórroga, hasta el 11 de diciembre de 2026, del Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad (Ertzaintza) y la Universidad del País Vasco U.P.V./E.H.U., para la docencia práctica del alumnado de la Facultad de Derecho.*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) para el estudio, el desarrollo y la aplicación, por medio del Instituto Vasco de Criminología (IVAC-KREI), de una metodología de trabajo idónea en materia criminológica, victimológica y de seguridad objetiva y subjetiva, y para la formación para el desarrollo profesional del personal de la Ertzaintza.*
- *Convenio de Cooperación entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), para la realización de prácticas académicas externas del alumnado de la Universidad.*
- *Prórroga del convenio de cooperación educativa entre la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA), para la realización de prácticas académicas externas de su alumnado.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Euskal Mendizale Federazioaren arteko lankidetzaz-hitzarmena.
- Lankidetzaz-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta enpresa kimikoen artekoa, Larrialdi Kimikoetan Biztanleak Ohartarazteko Sistemen Sarea mantentzeko.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bitartez) eta Euskal-DYA federazioaren arteko lankidetzaz-hitzarmena, larrialdien eta babes zibilaren arloan.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Euskaleguraldia/informazio meteorologikoaren elkartearen arteko lankidetzaz-hitzarmena, informazio meteorologiko orokorrari eta larrialdiei eta babes zibilar buruzkoa.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bitartez) eta Espainiako Itsuen Erakundearen arteko lankidetzaz-hitzarmena, segurtasunari buruzkoa.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak (Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren bitartez) eta Aseguru eta Berraseguru Erakundeen Espainiako Batasunak (UNESPA) sinatutako lankidetzarako esparru-akordioa luzatzea, aseguru-sektorean iruzurra prebenitzeko eta ikertzeko lankidetzaz aritzeko.
- Lankidetzaz-protokolo orokorra, Euskal Autonomia Erkidegoaren (Segurtasun Sailaren bidez) eta GORABIDEren (degaitasun intelektuala duten pertsonen aldeko Bizkaiko Elkartea) artekoa, erabiltzaileen baimenik gabeko absentiak kudeatzeko goitza-eremuan.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren bitartez) eta Autopista Vasco Aragonesa Concesionaria Española S.Aren arteko hitzarmena. (Avasa), trafikoa kudeatzeko eta bide-segurtasuna hobetzeko bide-informazioa trukatzeko lankidetzaz aritzeko.
- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren eta Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundearen (HABE) arteko kudeaketa-gomendioari buruzko akordioa, Ertzaintzako langileentzako euskara-ikastaroak antolatzeko 2022-2023 ikasturtean lan-ordutegitik kanpo.
- Erabakia, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiari kudeaketa-mandatu ematekoa, bide prestakuntzako irakaslearen gaitasun agiria lortzeko ikastaroaren 5.2
- *Convenio de Colaboración entre la Administración general de la Comunidad Autónoma de Euskadi y la Federación Vasca de Montaña- Euskal Mendizale Federazioa.*
- *Convenio de Colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y empresas químicas para el mantenimiento de la Red de Sistemas de Aviso a la Población en casos de Emergencia Química.*
- *Convenio de Colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la federación Euskal-DYA, en materia de emergencias y protección civil.*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la asociación de información meteorológica Euskaleguraldia/ informazio meteorologikoaren elkartea, en materia de información meteorológica general y de emergencias y protección civil.*
- *Convenio de Colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Organización Nacional de Ciegos Españoles, en materia de seguridad.*
- *Prórroga del Acuerdo Marco de Colaboración suscrito entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, y la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (UNESPA), para la colaboración en materia de prevención e investigación del fraude en el sector asegurador.*
- *Protocolo general de colaboración entre la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y GORABIDE, Asociación Vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual, para la gestión de ausencias no autorizadas de las personas usuarias en el ámbito residencial.*
- *Convenio entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, y Autopista Vasco Aragonesa, Concesionaria Española, S.A. (Avasa), para la colaboración en materia de intercambio de información viaria para la gestión del tráfico y mejora de la seguridad vial.*
- *Acuerdo de Encomienda de Gestión entre el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco y el Instituto Vasco de Alfabetización y Reeuskaldunización de Adultos (HABE), para la organización de cursos de euskera para el personal de la Ertzaintza fuera del horario laboral durante el curso 2022-2023.*
- *Acuerdo de encomienda de gestión a la Academia Vasca de Policía y Emergencias para ejecutar la enseñanza de la fase de formación presencial prevista*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

oinarrrian aurreikusitako prestakuntza presentzialaren faseko irakaskuntza gauzatzeko, 2021eko urtarrilaren 29ko Ebazpenaren bidez deitua.

*en la base 5.2 del curso para obtener el certificado de aptitud de profesor/a de formación vial, convocado por Resolución de 29 de enero de 2021.*

## 6.- SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA.

## 6.- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO.

### 6.1. Hizkuntza-normalizazioa:

### 6.1. Normalización Lingüística:

6.1.1. 88 euskara-ikastaroen eta hizkuntza-eskakizunen egiaztapenen jarraipena eta kontrola egin da.

*6.1.1. Se ha efectuado el seguimiento y control de 88 cursos de euskera y acreditación de perfiles lingüísticos*

6.1.2. Euskarak sailean duen egoera aztertu da, eta arlo horretan aholkularitza eman da; besteak beste, urteko kudeaketa-plana egin da, plana onartu dela kudeatu da, planean jasotako jarduerak gauzatu dira eta jarraipena egin zaie.

*6.1.2. Se ha realizado el análisis de la situación del euskera en el Departamento y asesoramiento en la materia, que incluye realizar el plan anual de gestión, gestionar su aprobación, llevar a cabo las actividades recogidas en el plan y hacerles seguimiento*

6.1.3. Hizkuntza-eskubideekin lotutako 4 kexaren jarraipena kudeatu eta egin da.

*6.1.3. Se ha gestionado y realizado el seguimiento de 4 quejas relacionadas con derechos lingüísticos.*

6.1.4. Testuak zuzendu eta itzuli dira, eta itzulpenak kudeatu dira 198.594 hitzetan.

*6.1.4. Se ha procedido a la corrección y traducción de textos y gestión de las traducciones por un total de 198.594 palabras.*

### 6.2. Langileak administratzea:

### 6.2. Administración de personal:

6.2.1. Langileen alta eta bajekin lotutako jarduerak, zerbitzu eginkizunak deitzea (42), langileen beste kontratazio batzuk (59), nominak kudeatzea, gizarte aseguruak, bajak gaixotasunagatik eta bajak istripuengatik (268), haurdunaldia eta erditzea (4), gizarte-laguntzak (38), lan arloko osasuna eta segurtasuna, ziurtagiriak eta langileen kudeaketarekin lotutako beste kontu batzuk.

*6.2.1. Actuaciones en materia de altas y bajas de personal, convocatorias de comisiones de servicios (42), otras contrataciones de personal (59), gestión de nóminas, seguros sociales, bajas por enfermedad y accidente (268), gestación y alumbramiento (4), atenciones sociales (38), seguridad y salud laboral, certificaciones y demás asuntos de administración de personal.*

6.2.2. Presentzia-kontrolaren arloko jarduerak: ordutegiaren betetze-mailaren, oporren, lizentzien eta baimenen jarraipena (6.168).

*6.2.2. Actuaciones en materia de control de presencia: Seguimiento del cumplimiento horario, vacaciones, licencias y permisos (6.168).*

6.2.3. Ikastaroei eta langileen prestakuntzari buruzko 379 jarduera: Sailaren Prestakuntza Planaren jarraipena eta garapena, prestakuntza eta hobekuntza profesionaleko ikastaroetarako eskabideak kudeatzea.

*6.2.3. 379 actuaciones en materia de cursos y formación del personal: seguimiento y desarrollo del Plan de Formación del Departamento, gestionar solicitudes a cursos de formación y perfeccionamiento profesional.*

### 6.3. Gutuneriaren Erregistro Nagusia.

### 6.3. Registro central de correspondencia.

Dokumentazioaren eta postaren erregistroarekin lotutako jarduerak: sarrerak (6.636) eta irteerak (1.469).

*Actuaciones en materia de registro de documentación y correspondencia: entradas (6.636) y salidas (1.469).*

### 6.4. Baliabide material informatikoak:

### 6.4. Medios materiales Informáticos:

6.4.1. Jaurlaritzaren Sare Korporatiboan lan egiten duten saileko langileei 685 ekipo informatiko jarri dizkiegu renting-ean EJIekin, erabiltzaileen beharren arabera.

*6.4.1. Hemos provisto de 685 equipos informáticos en renting con Eje al personal del Departamento que trabaja en la Red Corporativa del Gobierno, en función de las necesidades de las personas usuarias.*

6.4.2. EJIE SArekin egindako enkargu orokor baten kudeaketa eta jarraipena egin da, EJIEren zerbitzarietan ostatatutako Sailaren aplikazio informatikoen ANSa eta hiru mandatu partikular barne.

*6.4.2. Se ha realizado la gestión y el seguimiento de un encargo general con EJIE, S.A., incluyendo el ANS de aplicaciones informáticas del Departamento albergadas en los servidores de Eje, y tres encargos particulares.*

6.4.3. 2 aplikazio informatiko berri kudeatu eta aztertu dira.

*6.4.3. Se ha realizado la gestión y análisis de 2 nuevas aplicaciones informáticas.*

Enkargu Orokorraren ANSaren barruko 8 aplikazioen EJIEren zerbitzarietan ostatatutako Segurtasun Sailaren aplikazioetan beharrezkoak diren mantentze ebolutiboak eta egokitzailak egin dira. Gainera, EJIEko

*Se han realizado los mantenimientos evolutivos y adaptativos necesarios en las aplicaciones del Departamento de Seguridad albergadas en los servidores de Eje de 8 aplicaciones dentro del ANS del*



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Laguntza Teknikoko Taldeak Hauteskunde Prozesuen ANSaren 5 aplikazio eta Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren JOIKU plataformaren aplikazioak mantendu ditu.

EJIEn ostatatutako Segurtasun Saileko 21 aplikaziori euskarria eta laguntza teknikoa eman diegu.

Hauteskunde-prozesuen eta Joiku arloetako web-orriak etengabe hobetzen lagundu da.

#### 7.- ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA.

2022ko ekitaldian, sailean dauden zerbitzu eta prozedura telematikoak hobetzen eta egokitzen jarraitu dugu, Herritarrek Zerbitzu Publikoetan Sarbide Elektronikoa izateari buruzko 11/2007 Legea hobeto betetzeko.

Gainerako zuzendaritzei euskarria eman zaie zerbitzuen katalogoan indarrean dauden 68 zerbitzu elektronikoetan.

21 prozedura berri gehitu dira zerbitzuen katalogoan dauden zerbitzuen barruan, dagozkien arduradunen eskaeren arabera.

Zerbitzu elektroniko berriak sortu dira, Zerbitzu, Koordinazio, Trafiko, Larrialdi eta Joko eta Ikuskizun zuzendaritzen ikuskaritzapean: 14 zerbitzu elektroniko berri sortu dira, eta EIZU aplikazioaren arduradunek zerbitzuen katalogoan eskatutako beste 44 zerbitzu sortu dira.

*Encargo General. Además, el Grupos de Asistencia Técnica de Eje ha hecho el mantenimiento de 5 aplicaciones del ANS de Procesos Electorales y las aplicaciones de la plataforma JOIKU de la Dirección de Juego y Espectáculos.*

*Hemos dado soporte y asistencia técnica a 21 aplicaciones del Departamento de Seguridad albergadas en Eje.*

*Se ha colaborado en la mejora continua de las páginas web de las áreas de Procesos electorales y Joiku.*

#### 7.- COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.

*Durante el ejercicio 2022, hemos seguido haciendo mejoras y las adaptaciones necesarias en los servicios y procedimientos telemáticos existentes en el departamento para mejorar el cumplimiento de la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.*

*Se ha dado soporte al resto de Direcciones en los 68 servicios electrónicos vigentes en el catálogo de servicios.*

*Se han añadido 21 nuevos procedimientos dentro de los Servicios existentes en el catálogo de servicios, según las peticiones de los correspondientes responsables.*

*Se han puesto en producción nuevos servicios electrónicos bajo la supervisión de las Direcciones Servicios, Coordinación, Tráfico, Emergencias, y Juego y Espectáculos: 14 nuevos Servicios Electrónicos y se han creado otros 44 servicios solicitados por los responsables de la aplicación EIZU en el catálogo de servicios.*





PROGRAMA	PROGRAMA
2221 TRAFIKOA	2221 TRÁFICO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
TRAFIKOKO ZUZENDARIA	DIRECTORA DE TRÁFICO

## HELBURUA

1. ERAKUNDE, ENTITATE ETA AGENTZIEKIKO KOORDINAZIOA, KOOPERAZIOA ETA LANKIDETZA
2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK
3. HERRITARREKIKO KOMUNIKAZIOA
4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA
5. EZAGUTZA
6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK
7. TRAFIKOKO ESTADISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA
8. 2021-2025 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA
9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA
10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

## BETETZE MAILA

1. ERAKUNDE, ENTITATE ETA AGENTZIEKIKO KOORDINAZIOA, KOOPERAZIOA ETA LANKIDETZA
  - 1.1. Trafikoaren kudeaketan eta bide segurtasunean inplikaturik dauden erakunde, entitate eta agentziekiko koordinazio-, kooperazio- eta lankidetzaren mekanismoak lantzea eta proposatzea.
 

Tresnen eta mekanismoen kopurua: 2.

    - 1.1.1. 2022/03/03an bildu da Euskadiko Bide Segurtasuneko Batzordearen Batzorde Iraunkorra, ohiko bilkuran.
    - 1.1.2. 2022/3/3an bildu da Euskadiko Bide Segurtasuneko Batzordearen Osoko bilkura, ohiko bilkuran.
2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK
  - 2.1. Trafikoko araudia aplikatze aldera arauak, gidalerroak, jarraibideak eta ebazpenak lantzea.
 

Proiektuen kopurua: 9.

## OBJETIVO

1. COORDINACIÓN, COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES, ENTIDADES Y AGENCIAS
2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES
3. COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA
4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
5. CONOCIMIENTO
6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS
8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2021-2025
9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL
10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. COORDINACIÓN, COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES, ENTIDADES Y AGENCIAS
  - 1.1 *Elaborar y proponer mecanismos de coordinación, cooperación y colaboración con instituciones, entidades y agencias implicadas en la gestión del tráfico y la seguridad vial.*

Número de instrumentos y mecanismos: 2.

    - 1.1.2. *Se ha reunido el 03/03/2022 el Comité Permanente de la Comisión de Seguridad Vial de Euskadi, en sesión ordinaria.*
    - 1.1.3. *Se han reunido el 03/03/2022 el Pleno de la Comisión de Seguridad Vial de Euskadi, en sesión ordinaria.*
2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES
  - 2.1. *Elaborar normas, directrices, instrucciones y resoluciones en aplicación de la normativa de tráfico.*

Número de proyectos: 9.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.1.1. 9 arau, ebazpen eta jarraibide hauek landu dira.

1/2022 Instrukzioa, 2022. urteko trafikoaren zaintza eta kontrol-kanpainak.

2/2022 Instrukzioa, Agenteek emandako berrespen-idazkiak.

2/2022 Instrukzioa, Agenteek emandako berrespen-idazkiak.

3/2022 Instrukzioa, zirkulazio-murrizketak dauden datetan zirkulatzeko baimen bereziak.

4/2022 Instrukzioa, Arau-hausteen zerrenda kodetua aldatzea.

5/2022 Instrukzioa, Zirkulazio-baimen Osagarriak: Autoeskolta-erregimenean eta gehienez 3 taldeko konboian zirkulatzeko baimendutako ibilbideak.

Gidalerroa, Trafikoari, Ibilgailu Motordunen Zirkulazioari eta Bide-Segurtasunari buruzko Legea aldatzea.

EBAZPENA, 2022ko urriaren 20koa, Trafikoko zuzendariarena, beste ebazpen honen hutsen zuzenketa egiteko dena: 2021eko urriaren 22ko Ebazpena, Euskal Autonomia Erkidegoko bidesarean zinemometroak zein irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko beste zenbait tresna osagarri instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrol, erregulazio, zaintza eta diziplina helburu (Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratua: 2022/11/25).

EBAZPENA, 2022ko abenduaren 22koa, Trafikoko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoko bidesarean irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko zenbait tresna, zinemometroen osagarri, instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrol, erregulazio, zaintza eta diziplina helburu (Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratua: 2023/01/09).

### 3. HERRITARREKIKO KOMUNIKAZIOA

3.1. Herritarrek administrazio-prozedurei buruz egiten dituzten kontsultei eta kexei erantzuna ematea eta, berauen iradokizunak eta eskerrak jasotzea.

3.1.1. 2022. urtean, herritarren 6.598 kontsultari eta 381 kexari erantzun zaie eta, 14 iradokizun eta 7 esker on jaso dira.

3.1.2. Herritarren kontsulten jarraipen-txosten bat landu da.

3.1.3. Herritarren kexa, iradokizun eta eskerren jarraipen-txosten bat landu da.

3.2. Trafiko Zuzendaritzaren baimentze-, kontrol- eta zehapen-prozeduren tramitazio elektronikoa martxan jartzea.

3.2.1. 5 proiektu hauek garatu dira.

2.1.1. Se han elaborado las 9 siguientes normas, directrices, resoluciones e instrucciones:

*Instrucción 1/2022, Campañas de vigilancia y control de tráfico durante el año 2022.*

*Instrucción 2/2022, Escritos de ratificación de los agentes.*

*Instrucción 2/2022, Escritos de ratificación de los agentes.*

*Instrucción 3/2022, Autorizaciones especiales para circular en fechas especialmente restrictivas.*

*Instrucción 4/2022, Modificación de la relación codificada de infracciones.*

*Instrucción 5/2022, Autorizaciones Complementarias de Circulación: Itinerarios autorizados para circular en régimen de autoescolta y en convoy de hasta 3 conjuntos.*

*Directriz, Modificación de la Ley de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial.*

*RESOLUCIÓN de 20 de octubre de 2022, de la Directora de Tráfico, de corrección de errores de la Resolución de 22 de octubre de 2021, por la que se autoriza la instalación y uso de cinemómetros y sus dispositivos complementarios de captación y reproducción de imágenes destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en la red viaria de la Comunidad Autónoma del País Vasco (Publicada en Boletín Oficial del País Vasco: 25/11/2022).*

*RESOLUCIÓN de 22 de diciembre de 2022, de la Directora de Tráfico, por la que se autoriza la instalación y uso de dispositivos de captación y reproducción de imágenes complementarios de cinemómetros destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en la red viaria de la Comunidad Autónoma del País Vasco (Publicada en Boletín Oficial del País Vasco: 09/01/2023).*

### 3. COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA

3.1. Atención de consultas, quejas, sugerencias y agradecimientos de la ciudadanía en relación con procedimientos administrativos.

3.1.1. Se han atendido 6.598 consultas y 381 quejas, 14 sugerencias y 7 agradecimientos de la ciudadanía en el año 2022.

3.1.2. Se ha elaborado 1 informe de seguimiento de consultas de la ciudadanía.

3.1.3. Se ha elaborado 1 informe de seguimiento de quejas, sugerencias y agradecimientos ciudadanos.

3.2. Puesta en funcionamiento de la tramitación electrónica de los procedimientos de autorización, control y sanción de la Dirección de Tráfico.

3.2.1. Se han desarrollado los siguientes 5 proyectos.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

#### Garapen-fasea:

- Autoeskolen prozedurak izapidetzeko eta interesdunekiko komunikazio elektronikoa bideratzeko aplikazioa.
- "Herritarren kontsultak" aplikazioa sortzea, herritarrek egindako eta Trafiko zuzendaritzak artatutako kontsulten, kexen eta iradokizunen kudeaketa kontrolatu, aztertu, jarraitu eta hobetzeko.
- Kirol-probak, bizikleta-ibilaldiak eta bestelako ekitaldiak baimentzeko prozedura.
- Trafiko-gertakariak jakinarazteko prozedura eta errepideetan obrak eta bestelakoak egiteko jarraibideak emateko prozedura.
- *Tren turistikorako zirkulazio-baimen osagarria emateko prozedura.*

3.3. Baliabide informatikoetan garapenak eta aldaketak egitea, baimentze-, kontrol- eta zehapen-espediten tramitazioa hobetzeko.

#### 3.3.1. Honako 8 proiektu hauek egin dira:

- Txantilo berriak egitea eta daudenak aldatzea:
- datuen babesari buruzko idazketaren egokitzapena,
- aparkalekuei buruzko txantiloak aldatzea,
- hirugarrenen erregistro telematikoa alta emanda egon beharra jakinarazteko txantilo berria sortzea,
- txantiloak suediera, kroazierara eta hungarierara itzultzea,
- hirugarrenen alta txantiloa aldatzea,
- zuzenketa eskatzeko txantiloan aukera berriak sartzea,
- interesdunari zuzendutako jakinarazpen txantiloak aldatzea
- Trafikoko zehapen-prozeduraren aplikazio informatikoaren eguneratzeak,
- nomenklatura-aldaketak Bizkaiko errepideetan,
- Eucaris proiektua: Lehendik dagoen zerrendari 4 herrialde gehitzea (Austria, Suedia, Hungaria eta Kroazia),
- Izapide berri bat sartzea Euskadi.eus-en: "Alegazioak eta bestelako dokumentuak aurkeztea",
- Euskadi.eus-eko izapidean "gidaria identifikatzeko" agiriaren idazketa hobetzea,
- Trafikoko web-orria aldatzea, URL batek Euskadi.eus webgunera bidal dezan.

#### En fase de desarrollo:

- *Aplicación para la tramitación de los procedimientos de autoescuelas y comunicación electrónica con los interesados.*
- *Creación de la aplicación "Herritarren kontsultak" para el control, análisis, seguimiento y mejora en la gestión de consultas, quejas y sugerencias formuladas por la ciudadanía y atendidas por la Dirección de Tráfico.*
- *Procedimiento de autorizaciones para pruebas deportivas, marchas ciclistas y otros eventos.*
- *Procedimiento para la comunicación de afecciones de tráfico y emisión de instrucciones para la realización de obras y otras actividades en las carreteras.*
- *Procedimiento de autorización complementaria de circulación para tren turístico.*

3.3. Realizar nuevos desarrollos y modificaciones en las herramientas informáticas para mejorar la tramitación de los expedientes de autorización, control y sanción.

#### 3.3.1. Se han realizado los siguientes 8 proyectos:

- *Elaboración de nuevas plantillas y modificación de las existentes:*
- *adecuación de la redacción sobre protección de datos,*
- *cambios en la plantilla de estacionamientos,*
- *nueva plantilla de comunicación de necesidad de estar dado de alta en el registro telemático de terceros,*
- *traducción de plantillas a sueco, croata y húngaro,*
- *cambios en la plantilla de alta de terceros,*
- *inclusión de supuestos en las plantillas para solicitar subsanación,*
- *cambios en las plantillas de comunicación al interesado,*
- *actualizaciones en la aplicación informática del procedimiento sancionador de tráfico,*
- *cambios de nomenclatura en las carreteras de Bizkaia,*
- *Proyecto Eucaris: Inclusión de 4 países a la lista ya existente (Austria, Suecia, Hungría y Croacia,*
- *inclusión de un nuevo trámite en Euskadi.eus: "Presentación de alegaciones y otros documentos",*
- *mejora de la redacción del documento "identificación de conductor" en el trámite de euskadi.eus,*
- *modificación de la página Web de tráfico para que una URL remita a la página Web del Euskadi.eus.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Zerbitzu informatiko berri bat abian jartzea, Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoan alta emanda dauden pertsona fisiko eta juridikoei jakinarazpenak telematikoki jaso ditzaten.

Zehapen-espedienteak garbitu 2022ko apirilean.

Negozio-aplikazioak eta txantiloak etengabe hobetzea, Euskal Autonomia Erkidegoko hizkuntza ofizialen erabilera-irizpideetara egokitzeko. Gobernu Kontseiluak 2021eko apirilaren 13an onartutako irizpideei, hain zuzen ere.

Isun-zerrendaren eguneratzea.

Trafikoaren zaintzan eta kontrolean aritzen diren administrazio zein erakundeei isun-zerrenda hornitzea. Hau da, udalei, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiari, trafikoko lurralde unitateei, eta ertzain-etxeei.

3.4. Tresna informatikoen mantentze-lan ebolutiboak.

Magnituda: 6.

3.4.1. Tresna hauei mantentze-lanak egin zaizkie: trafiko-datuaren patroiak kalkulatzeko FlowMat tresna, Rmon eta Ibilmel tresna meteorologikoak, GeoTraffic, TAIZA eta, errepidean, radar bidez salatutako arau-hausteen automatizazioa.

#### 4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA

4.1. Unibertsitatez kanpoko hezkuntza-sistemako ikasleei bideratutako trafiko-istripuen prebentziorako sentsibilizazio-ekintzak berriz zehaztea eta garatzea, mugikortasun seguruaren eta jasangarriaren erronka berrien esparruan.

4.1.1. 22.317 ikaslek jaso dute bide-segurtasunaren arloko prestakuntza.

4.2. Errepideetako arrisku-taldeekin lan egiten duten hezitzaileei bideratutako prestakuntza eskaintzea.

4.2.1. 52 hezitzailek jaso dute prestakuntza.

4.3. Bide-hezkuntzako programak garatzen dituzten udaltzaingoetako eta Ertzaintzako langileei prestakuntza eta laguntza eskaintzea.

4.3.1. udaltzainek jaso dute prestakuntza eta laguntza.

4.4. Istripuen prebentziorari eta portaera seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programak egitea kolektibo zaugarrien artean: moto-gidariak, adineko pertsonak, txirindulariak eta MPlak (Mugikortasun Pertsonaleko lbigailuak).

4.4.1. 174 pertsonak parte hartu dute sentsibilizazio-programa ezberdinetan.

4.5. Programazioak, jarduerak eta/edo materialak prestatzea, ikasgeletan aplikatzeko.

*Puesta en funcionamiento de un nuevo servicio informático para que las personas físicas y jurídicas dadas de alta en la sede electrónica del Gobierno Vasco reciban las notificaciones de manera telemática*

*Expurgo de expedientes sancionadores en abril de 2022.*

*Mejora continua en las aplicaciones de negocio y en las plantillas para adecuarlas a los criterios de uso de las lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma de Euskadi aprobados por el Consejo de Gobierno de 13 de abril de 2021.*

*Actualización general del cuadro de multas.*

*Suministro de cuadros de multas a administraciones y organismos públicos que lo solicitan implicados en la vigilancia y control de tráfico: ayuntamientos, Academia Vasca de Policía y Emergencias, unidades territoriales de tráfico y comisarías.*

*3.4. Mantenimiento evolutivo de herramientas informáticas.*

*Magnitud: 6.*

*3.4.1. Se han mantenido las siguientes herramientas: herramienta FlowMat de cálculo de patrones de datos de tráfico, herramientas meteorológicas Rmon e Ibilmel, GeoTraffic, TAIZA y automatización de denuncias de radar en carretera.*

#### 4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

*4.1. Redefinir y desarrollar acciones de sensibilización en materia de prevención de accidentes de tráfico dirigidas al alumnado del sistema educativo no universitario enmarcadas en los nuevos retos de movilidad segura y sostenible.*

*4.1.1. 22.317 alumnos y alumnas han recibido formación en materia de seguridad vial.*

*4.2. Ofertar formación dirigida a educadores y educadoras dedicadas a trabajar con grupos de riesgo vial.*

*4.2.1. 52 educadores y educadoras han recibido formación.*

*4.3. Ofertar formación y apoyo al personal de las policías locales y Ertzaintza que desarrollan programas de educación vial.*

*4.3.1. 6 policías locales han recibido formación y apoyo.*

*4.4. Realizar programas de sensibilización sobre prevención de accidentes y fomento de comportamientos seguros en los colectivos vulnerables: motoristas, personas mayores, ciclistas y vehículos de movilidad personal.*

*4.4.1. 174 personas han participado en los distintos programas de sensibilización.*

*4.5. Elaborar programaciones, actividades y/o materiales para su aplicación en las aulas.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4.5.1. 3 programazio, material eta jarduera egin dira ikasgeletan aplikatzeko.

4.6. Testuinguru ez-formaletan mugikortasun segururako hezkuntzaren balioak sustatzen dituzten materialak egitea.

4.6.1. 7 material egin dira.

4.7. Gidari-eskola partikularretako profesionalen gaitasun ziurtagiriak lortzeko probak eta kurtsoak diseinatzea eta gauzatzea.

4.8. Bide-sentsibilizazioko eta berreziketako ikastaroak kudeatzea, puntuak eta gidabaimena berreskuratzeko.

4.8.1. 487 kurtso egin dira.

## 5. EZAGUTZA

5.1. Trafiko Zuzendaritzak jarduera profesionalak antolatzea, Bide Segurtasunaren eta Mugikortasun Seguruaren eta Iraunkorraren eremuan eragin daukaten gaiei buruzko ezagutza sortzeko eta bultzatzeko asmoz. Gure eskumeneko eremuan interesekoak diren alderdietan liderrak eta adituak diren hizlariak gonbidatuko dira.

Egingo diren jardunaldi profesionalen eta ikastaroen kopurua: 1.

5.1.1. Aurrez aurreko jardunaldi profesional bat egin da, 2022ko azaroaren 16an, Bilbon, Deustuko Unibertsitateko CRAI Liburutegian, "Kolektibo saugarrientzako bide-segurtasunerako eredu berri bat Euskadin" izenburupean. Nazioarteko eta tokiko hizlariak parte hartu dute eta 177 pertsona bertaratu dira (88 aurrez aurre eta 29 streaming bidez).

5.2. Trafikoari buruzko urteko memoria.

Memorien kopurua: 1.

5.2.1. Trafikoari buruzko urteko memoria argitaratuta da.

## 6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK

6.1. Trafikoari buruzko informazio-sistema.

6.1.1. Web-orrian eskuragarri dagoen informazioa handitzea.

Edukien kopurua: 101.

6.1.1.1. Home-a eguneratu da 2022ko bideo eta logoekin, bai eta Berdintasun alorrean eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Eguneko kanpaina korporatiboekin.

Urtekari estatistikoa eta urteko memoria argitaratu dira. Horrez gain, webgunera bi publizitate-kanpaina igo da, irratirako iragarkiak, bideoak eta kartelak dituena.

4.5.1. 3 programaciones, materiales, actividades para su aplicación en las aulas realizadas.

4.6. Elaborar materiales que promuevan los valores de la educación para la movilidad segura en contextos no formales.

4.6.1. 7 materiales realizados.

4.7. Diseñar y ejecutar pruebas y cursos para obtener certificados de aptitud de profesionales de escuelas particulares de conductores.

4.8. Gestionar cursos de sensibilización y reeducación vial para la recuperación de puntos y del permiso de conducir.

4.8.1. 487 cursos realizados.

## 5. CONOCIMIENTO

5.1. Organizar Jornadas Profesionales desde la Dirección de Tráfico con el objetivo de generar e impulsar conocimiento sobre los temas que afectan al ámbito de la Seguridad Vial y de la Movilidad Segura y Sostenible. Se invitará a ponentes expertos y líderes en los diferentes aspectos que interesan a nuestro ámbito de competencia.

Número de Jornadas Profesionales a realizar: 1.

5.1.1. Se ha realizado una Jornada Profesional presencial bajo el título "Un nuevo modelo de Seguridad Vial en Euskadi para los colectivos más vulnerables" que ha tenido lugar el día 16 de noviembre de 2022 en el CRAI Biblioteca de la Universidad de Deusto, en Bilbao, con la participación de ponentes del ámbito internacional y local y la asistencia de 117 asistentes (88 presenciales y 29 vía streaming).

5.2. Memoria anual de tráfico.

Número de memorias: 1.

5.2.1. Se ha publicado la memoria anual de tráfico.

## 6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

6.1. Sistema de información de Tráfico.

6.1.1. Ampliar la información disponible en la página Web.

Número de contenidos: 101.

6.1.1.1. Se ha actualizado la home con los videos y logos correspondientes 2022, así como con las campañas corporativas de Igualdad y Día contra la Violencia hacia las mujeres.

Se ha publicado el anuario estadístico y la memoria anual y se han subido a la web dos nuevas campañas de publicidad que incluye audios, videos y carteles.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

9 banners argitaratu dira aldi berean, Zuzendaritzaren jardueren arabera eta 50 sarrera baino gehiago komunikazio-atalean.

Innovabide-rako "subsite" bat sortu da, Produziora pasatzeko zain dagoena.

Ohiko lana izan da edukien mantentze-lan zuzentzailea egitea eta 51 eguneratze, hobekuntza eta gehitze egin dira.

6.1.1.2. Radar eta kameren izendapen eta kokapenen aplikazioak hizkuntza normalizaziora egokitu.

6.1.2. Trafikoko 011 informazio-zenbakia kudeatzea.

6.1.2.1. Egunean (24 orduz) 011 plataforma telefonikoa kudeatzea.

Urtero bezala, 2022an ere, plataforma telefonikoa martxan egon da urteko egun guztietan 24 orduz. Era berean, urtero bezala, 2022. urtean ere, plataforma telefonikoa indartu da meteorologia kaltegarria zegoenean (elurteak, izotza, haize-bolada bortitzak, etab.) eta data berezietan (Udako irteera-, itzulera operazioak eta jai-zubiak).

6.1.3. Aplikazioa gailu mugikorretara egokitzea: trafikoaEJGV.

Hobekuntzen kopurua: 5.

6.1.3.1. Hobekuntzak:

1.- Aplikazioa garatu, egokitu eta prestatzea Geograma APP-an integartzeko, eskuragarri dagoen unean.

2.- APPan "Berriak" aukera gehitu, webguneko "Komunikazioa" ataleko informazioa lortzeko.

3.- Murrizketen atalean arazoak berrikustea eta ebaztea.

4.- Ezkutatu APParen menuan "Eremu pribatua" itema.

5.- Radar-sekzioaren abiadura-mugak ezabatzea.

6.1.4. @trafikoaEJGV Trafikoko twitterra kudeatzea.

6.1.4.1. 2022ean Trafiko Zuzendaritzaren Twitter kanala urteko egun guztietan 24 orduz kudeatu da.

6.1.5. ITS ekipamendu gehiago instalatzea.

6.1.5.1. Ekipamenduak.

Eginda: 2 radar.

Bidezko azterketa teknikoak egin ondoren, bi radar kabina jarri dira: bata, A-124 errepidean, Guardian, eta bestea, BI-30 errepidean, Kukularran.

*Se han publicado hasta 9 banners simultáneamente de acuerdo a las actividades de la Dirección y más de 50 entradas en el apartado de comunicación.*

*Se ha creado una "subsite" para Innovabide que está pendiente de pasar a Producción.*

*De forma habitual, se ha hecho un mantenimiento correctivo de todos los contenidos y se han realizado 51 incorporaciones, actualizaciones o mejoras.*

*6.1.1.2. Se ha llevado a cabo la normalización lingüística de las denominaciones y ubicaciones en las aplicaciones de radares y cámaras.*

*6.1.2. Gestión del número de información de tráfico (011).*

*6.1.2.1. Gestión plataforma telefónica 011 diaria (24h/día).*

*Como todos los años, durante el 2022, la plataforma telefónica ha funcionado las 24 horas del día todos los días del año. Asimismo, como todos los años, durante el 2022, la plataforma telefónica ha sido reforzada en situaciones de meteorología adversa (nevadas, heladas, rachas de viento fuerte, inundaciones, etc.) y en fechas especiales (Operación Salida-Retorno del verano y puentes festivos).*

*6.1.3. Adaptación aplicación para dispositivos móviles: trafikoa EJGV.*

*Número de mejoras: 5.*

*6.1.3.1. Mejoras:*

*1.- Desarrollo, adaptación y preparación de la aplicación para la integración de Geograma en la APP en el momento en que se encuentre disponible.*

*2.- Añadir opción de "Noticias" que obtenga la información del apartado de "Comunicación" de la web.*

*3.- Revisión y resolución de problemas en la sección de Restricciones.*

*4.- Ocultar en el menú de la APP el ítem "Área Privada".*

*5.- Eliminación de límites de velocidad de la sección de radares.*

*6.1.4. Gestión el Twitter de Tráfico @trafikoaEJGV.*

*6.1.4.1. Durante el 2022 se ha gestionado el canal Twitter de la Dirección de Tráfico las 24 horas del día todos los días del año.*

*6.1.5. Instalar nuevos equipamientos ITS.*

*6.1.5.1. Equipamientos.*

*Realizado: 2 radares.*

*Se han instalado, tras los oportunos análisis técnicos pertinentes, dos cabinas de radar; uno, en la carretera A-124, en Laguardia y, el segundo, en la carretera BI-30, en Kukularra.*



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Matrikula-irakurgailuak: 40.

Aforatzaile berriak: 55.

55 aforatzaile berri dira begizta magnetikoaren teknologia radarrean oinarritutako teknologia ez-intrusioarekin aldatuz.

6.1.5.2. Trafikoa eta errepideak kudeatzeko beste zentro batzuekiko interkonexioa.

Eginda: 0.

Beste zentro batzuekiko interkonexio gehiagorik ez da egin.

6.1.6. Geo Traffic aplikazioaren garapen gehiago. Aplikazio hori Tom Tomeko datuekin elikatzen da eta horren gainean bero-mapak egin dira. Horien funtzionalitateak dira, besteak beste, errepideetako kudeaketa ebaluatzea, auto-ilarak eta haietan galtzen den denbora kuantifikatzea, etab.

Garapenak: 2.

6.1.6.1. Datu historikoak erregistratzeko funtzionalitateak hobetu dira, bai eta galdutako denborak kalkulatzekoak.

6.2. Prozesu operatiboak trafikoa kudeatzeko planen protokolo integratu batean garatzea (irteera-itzulera operazioak eta ibilgailu ugari mugitzen diren beste egoera batzuk, istripuak, ...).

6.2.1. Aste Santuko irteera-itzulera operazioa.

6.2.1.1. 2022ko Aste Santuko irteera-itzulera operazioa egin da (2022ko Pazko Astelehenean), trafikoa-fluxuak arintzea helburu duena, bide-segurtasuna bermatuz.

6.2.2. Udako irteera-itzulera operazioa.

6.2.2.1. 6.2.2.1. Udan, 2 irteera-operazio egin dira: 2022ko uztaila eta abuztuan 2 operatibo oso egin dira, Itsasarteko Pasabidea Operazioa berraktibatzeak ekarri duen nazioarteko trafikoaren intentsitatea handia dela eta. Baita egin dira 2 itzulera-operazio: 2022ko abuztuan 2 operatibo oso egin dira, trafiko-fluxuak arintzeko eta bide-segurtasuna bermatzeko.

6.2.3. Egun eta jai berezietan seinaleztatzeko operazioak.

6.2.3.1. 2 operazio egin dira: Bide-sare nagusian 2022ko ekainean seinaleak jarri ziren eta seinale horiek 2022ko irailean kendu ziren.

6.2.4. Neguko bidezaintza Plana 2021-2022.

6.2.4.1. Neguko Bidezaintza Plana 2021-2022 aztertu eta eguneratu da. Plan berria Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroan (ETKZ) aurkeztu da.

*Lectores de matrículas: 40.*

*Aforadores renovados: 55.*

*Se han renovado 55 aforadores cambiando la tecnología de lazo magnético por tecnología no intrusiva basada en radar.*

*6.1.5.2. Interconexión con otros centros de Gestión de Tráfico y Carreteras.*

*Realizado: 0.*

*No se ha realizado ninguna nueva interconexión con otros centros.*

*6.1.6. Nuevos desarrollos de la aplicación Geo Traffic, que se alimenta de datos TomTom, sobre la que se han desarrollado mapas de calor que, entre otras funcionalidades, sirven para evaluar la gestión de las carreteras, cuantificar los atascos, tiempo que se pierden en los mismos, etc.*

*Desarrollos: 2.*

*6.1.6.1. Se han mejorado las funcionalidades de registro de datos históricos y de cálculo de tiempos perdidos.*

*6.2. Desarrollar los procesos operativos en un protocolo integrado de planes de gestión de tráfico (operaciones salida-retorno y otras situaciones de movimiento masivo de vehículos, accidentes).*

*6.2.1. Operación Salida-Retorno de Semana Santa.*

*6.2.1.1. Se ha llevado a cabo la Operación Salida-Retorno de Semana Santa 2022 (durante el Lunes de Pascua 2022), cuyo objetivo es el de agilizar los flujos de tráfico garantizando la seguridad vial.*

*6.2.2. Operación Salida-Retorno de verano.*

*6.2.2.1. Se han realizado 2 operaciones de Salida de verano: durante el mes de julio 2022 y agosto 2022 se han llevado a cabo 2 operativas integrales, debido a la alta intensidad del tráfico internacional, generada por la reactivación de la Operación Paso del Estrecho. También se han realizado 2 operaciones de Retorno de verano: durante el mes de agosto 2022, se han llevado a cabo 2 operativas integrales, con el objetivo de agilizar los flujos de tráfico y garantizar la seguridad vial.*

*6.2.3. Operaciones de señalización en fechas y festividades especiales.*

*6.2.3.1. Se han realizado 2 operaciones: instalación de señales en la red viaria principal en junio 2022 y retirada de las mismas en septiembre 2022.*

*6.2.4. Plan de Vialidad Invernal 2021-2022.*

*6.2.4.1. Se ha analizado y actualizado el Plan de Vialidad Invernal 2021-2022. La presentación del nuevo Plan se ha realizado en el Centro de Coordinación de Tráfico y Emergencias de*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 6.2.5. A-8an eta Bilboko metropoli inguruko sarbideetan, garabi arinez osatutako erreskate zerbitzua.
- 6.2.5.1. Bilboko metropoli inguruko gune estrategikoetan, prebentzio gisa, 3 garabi jarri dira, trafiko ugariaren dagoen goizeko eta arratsaldeko ordutegietan. Horien helburua da ezbeharren bat jasaten duten edo matxuratzten diren ibilgailuak ahalik eta azkarren erreskatatzea.
- 6.3. Euroeskualedeetako proiektuetan parte hartzea (Korridore atlantikoa).
- 6.3.1. Honako proiektuari dagokion berezko dokumentazio-lanak egin dira: Cost Statements, Project Status Report, End of Project Reports, Declaration of Costs y detailed cost report after samplig procedure.
- 6.4. Trafikoari buruzko analisiak eta azterlanak egitea.
- Analisi eta azterlanen kopurua: 18.
- 6.4.1. Bide-segurtasunaren arloan 18 azterlan egin dira: Arespalditza, Ozaeta, Lagran, Asua, Leioa, Arrankudiaga, Olaberria, Zumaia, N-637ko 16. Irteera, Bermeo, BI-634 eta BI-3105 arteko bidegurutzeta, BI-634 eta BI-631 arteko bidegurutzeta Mungian, Las Carreras, Laguardia, Kukularra, Itziarko tunela AP-8an, AP-8ko 12. Irteera Oiartzunen, Serikat-en azterlana.
- 6.5. Sistemen mantentze-lanak.
- 6.5.1. ITS sistemen mantentze-lanak.
- Magnituda: 1.
- ITS sistema hauetan egin dira mantentze-lanak: radarrak, bideoa, mezu aldakorreko panelak, trafikoa monitorizatzeko panelak eta komunikazio ekipoak.
- 6.5.2. AVASA mantentze-lanak, AP-68.
- Magnituda: 1.
- A-68 autobideko azpiegitura batzuetan mantentze-lanak egin dira.
- 6.5.3. Zinemometroen egiaztapena ziurtatzea.
- Magnituda: 1.
- Zinemometroen egiaztapena ziurtatu da.
- 6.6. Obretan Osasuna eta Segurtasunaren Koordinazioa.
- Magnituda: 6.
- 6.6.1. Segurtasunaren eta osasunaren inguruko ohiko ikuskapenak egin dira mantentze-lanetan.
- Euskadi.*
- 6.2.5. Servicio de rescate de grúas ligeras en A-8 y accesos del entorno metropolitano de Bilbao.
- 6.2.5.1. Se han ubicado 3 grúas de forma preventiva en puntos estratégicos del entorno metropolitano de Bilbao durante los intervalos horarios de la mañana y de la tarde con mayor densidad de tráfico, con el objetivo de rescatar, con la mayor agilidad posible, los vehículos que sufran algún siniestro o queden averiados.
- 6.3. Participación en proyectos euro regionales. (Corredor Atlántico).
- 6.3.1. Se han realizado los trabajos de documentación propios del proyecto relativo al proyecto: Cost Statements, Project Status Report, End of Project Reports, Declaration of Costs y detailed cost report after samplig procedure.
- 6.4. Realizar análisis y estudios de tráfico.
- Número de análisis y estudios: 18.
- 6.4.1. Se han analizado y/o realizado 18 estudios o informes de seguridad vial: Respaldiza, Ozaeta, Lagrán, Asua, Leioa, Arrankudiaga, Olaberria, Zumaia, N-637 salida 16, Bermeo, cruce BI-634 con BI-3105, cruce BI-634 con BI-631 en Mungia, Las Carreras, Laguardia, Kukularra, túnel de Itziar en la AP-8, AP-8 salida 12 en Oiartzun, estudio de Serikat.
- 6.5. Mantenimiento sistemas.
- 6.5.1. Mantenimiento sistemas ITS.
- Magnitud: 1.
- Se ha mantenido los sistemas ITS de radares, de video, de paneles de mensaje variable, de monitorización del tráfico y de equipos de comunicaciones.
- 6.5.2. Mantenimiento AVASA, AP-68.
- Magnitud: 1.
- Se ha procedido al mantenimiento de determinadas infraestructuras en la autopista A-68.
- 6.5.3. Certificación de verificación de cinemómetros.
- Magnitud: 1.
- Se ha procedido a la certificación de verificación de cinemómetros.
- 6.6. Coordinación Seguridad y Salud en Obras.
- Magnitud: 6.
- 6.6.1. Se han realizado las inspecciones habituales de seguridad y salud en las labores de mantenimiento.





#### 6.7. Osagarri informatikoen hornidura.

6.7.1. Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroaren funtzionamendurako beharrezkoa den material kontsumigarria erosi da, hala nola DVD-RW, etab.

#### 6.7. Suministro informático de complementos.

6.7.1. Se ha adquirido diverso material consumible necesario para el funcionamiento del Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi como por ejemplo DVD-RWs, etc.

### 7. TRAFIKOKO ESTATISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA

7.1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko eguneroko estatistika-txostenak egitea.

7.1.1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko 365 estatistika-txosten egin dira, egunerokoak.

7.2. Hilez hil estatistika-txostenak egitea hauei buruzkoak: istripu-tasa, alkoholemiak eta drogak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak.

7.2.1. 12 estatistika-txosten egin dira (hilerokoak) hauei buruzkoak: istripu-tasa, alkoholemiak, salaketak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak, etab.

7.3. Trafiko salaketei buruzko hileroko estatistika txostenak.

7.3.1. 8 txosten egin dira.

7.4. Trafiko-istripuen Urtekari Estatistikoa egitea eta argitaratzea.

7.4.1. Trafiko-istripuen Urtekari Estatistikoa argitaratu da.

7.5. Foru aldundietatik trafikoa bolumenari buruzko datuak jasotzea.

7.5.1. Foru aldundietatik ez da lurralde historikoetako fitxategirik jaso.

7.6. Trafiko Istripuen Biktimen Euskal Erregistroaren ustiapenean lortutako emaitzak orraztea, balidatzea eta argitaratzea.

Argitalpenen kopurua: 1.

7.6.1. Erregistroaren ustiapenetik ateratzen diren emaitzak Segurtasun Sailburuordetzaren 2022ko Memorian argitaratuko dira.

7.7. Udaltzaingoei bidalitako informazioa biltzea eta aztertzea.

7.7.1. Hiru hiriburuetako datuak elektronikoki jaso dira. Gainerako udalek datuak Trafiko Istripuen Biktimen Euskal Erregistroan sartu dituzte edo erregistratutako istripuen inguruko laburpen bat bidali dute.

7.8. Bide Segurtasunari buruzko Urteko Balantze Estatistikoa egitea.

7.8.1. Balantze 1 egin da.

7.9. Istripu-tasari buruzko kanpoko eskaerei erantzutea.

7.9.1. Gutxi gorabehera, 130 eskaerari erantzun zaie.

### 7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS

7.1. Realizar informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves.

7.1.1. Se han realizado 365 informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves.

7.2. Realizar informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias y drogas, matriculaciones, llamadas al 011.

7.2.1. Se han elaborado 12 informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias, denuncias, matriculaciones, llamada al 011, etc.

7.3. Informes estadísticos mensuales de denuncias de tráfico.

7.3.1. Se han realizado 8 informes.

7.4. Hacer y publicar el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.

7.4.1. Se ha publicado el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.

7.5. Recibir de las Diputaciones Forales los datos de volumen de tráfico.

7.5.1. No se ha recibido ningún fichero por Territorio Histórico de las Diputaciones Forales.

7.6. Depurar, validar y publicar los resultados de la explotación del Registro Vasco de Víctimas de Accidentes de Tráfico.

Número de publicaciones: 1.

7.6.1. Los resultados de la explotación del registro se publicarán en la Memoria de la Viceconsejería de Seguridad de 2022.

7.7. Recoger y analizar información enviada por Policías Locales.

7.7.1. Se han recibido electrónicamente los datos de las tres capitales. El resto de municipios, o bien han introducido los datos en el Registro Vasco de Víctimas de Accidentes de Tráfico, o bien han enviado un resumen de la accidentalidad registrada.

7.8. Realizar el Balance Estadístico Anual de Seguridad Vial.

7.8.1. Se ha realizado 1 balance.

7.9. Atender peticiones exteriores sobre accidentalidad.

7.9.1. Se han atendido 130 peticiones, aproximadamente



## 8. 2021-2025 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA

8.1. 2025eko Bide Segurtasuneko Plan Estrategikoaren kudeaketa garatzea.

8.1.1. Plan Estrategikotik eratorritako 2022ko ekitaldiko jarduerak egin dira.

## 9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA

9.1. Bide segurtasunari buruzko azterlanak egitea.

Azterlan kopurua: 1.

9.1.1. Azterlan hau egin da: "Giza faktorearen eragina bide-segurtasunean Euskadin: dibertsitate funtzionala eta bide-segurtasuna".

9.2. Bide-Segurtasunari buruzko ekimenak egitea euskal enpresa-eremuan.

Ekimenen kopurua: 2.

9.2.1. Innovabide proiektua dinamizatzea, bide-segurtasunarekin konprometitutako enpresen sarea.

9.3. Bide Segurtasunaren aldeko Ituna sustatzen da Euskadin.

9.3.1. Euskadiko Bide Segurtasunaren aldeko Euskal Ituna sinadura-ekitaldia, azaroaren 4an, Lehendakaritzan, lehendakaria buru dela, 14 sinatzaileekin.

## 10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

10.1. Trafikoari, ibilgailu motordunen zirkulazioari eta bide segurtasunari buruzko araudiaren aurkako arau-hausteengatik hasten diren zehapen-espedituentz instruitzea eta ebaztea.

10.1.1. Amaitu diren zehapen-espedituentz: 291.893.

10.1.2. Atzerriko matrikula daukaten ibilgailuen gidarien aurka, gelditu gabe, gehiegizko abiaduragatik irekitako zehapen-espedituentz amaituta: 56.287.

10.1.3. Administrazio bideko errekurtsio baietsiak, ezetsiak eta onartu gabeko berrikusteko errekurtsio bereziak: 3.731.

10.1.4. Zatikatzeko eskaera ebatziak: 175.

10.1.5. Trafiko Zuzendaritzaren zehapen-espedituentz aurka Administrazioarekiko auzi-errekurtsioak aurkezten direnean, defentsarako Auzibide Zuzendaritzara bidalitako txostenak: 128.

10.1.6. Borondatezko epean Ekonomia Arduralaritzako Epaitegiaren aurrean aurkeztutako erreklamazioei buruzko urteko jarraipen-txostena.

## 8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2021-2025

8.1. *Desarrollo de la gestión del Plan Estratégico de Seguridad Vial 2025.*

8.1.1. *Se han realizado las actuaciones derivadas del Plan Estratégico correspondientes al ejercicio 2022.*

## 9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL

9.1. *Realizar estudios sobre seguridad vial.*

*Número de estudios: 1.*

9.1.1. *Se ha realizado el estudio "Influencia del factor humano en la seguridad vial en Euskadi: diversidad funcional y seguridad vial".*

9.2. *Realizar iniciativas sobre seguridad vial en el ámbito empresarial vasco.*

*Número de iniciativas: 2.*

9.2.1. *Dinamización del proyecto Innovabide, Red de empresas comprometidas con la seguridad vial.*

9.3. *Se promueve un Pacto Vasco por la Seguridad Vial en Euskadi.*

9.3.1. *Acto de firma del Pacto Vasco por la Seguridad Vial en Euskadi el 4 Noviembre en Lehendakaritzan presidido por el Lehendakari con presencia de 14 firmantes.*

## 10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

10.1. *Instrucción y resolución de los expedientes sancionadores que se incoan por infracciones cometidas contra la normativa de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial.*

10.1.1. *291.893 expedientes sancionadores finalizados..*

10.1.2. *56.287 expedientes sancionadores por exceso de velocidad contra conductores de vehículos con matrícula extranjera sin parada finalizados.*

10.1.3. *3.731 recursos en vía administrativa estimados, desestimados y extraordinarios de revisión inadmitidos.*

10.1.4. *175 solicitudes de fraccionamiento resueltas.*

10.1.5. *128 informes remitidos a la Dirección de lo Contencioso para la defensa de los recursos Contencioso Administrativos presentados contra expedientes sancionadores de la Dirección de Tráfico.*

10.1.6. *Informe anual de seguimiento de las reclamaciones presentadas ante el Tribunal Económico Administrativo en periodo voluntario.*



10.1.7. Administrazioarekiko auzien jurisdikzioan emandako epaien nondik norakoei buruzko urteko jarraipen-txostena.

10.1.8. Administrazioarekiko auzien jurisdikzioan emandako epaien betearazpenari buruzko urteko jarraipen-txostena.

10.1.9. Hartzekodunen konkurtsoan deklaraturako enpresen isunen (borondatezko epean) jarraipena.

Finantza Politikako Zuzendaritzara bidalitako komunikazioen kopurua: 48..

10.1.10. Arartekoaren eta Defensor del Puebloren txosten-eskaerak, haiek izapidetutako kexa-espeditenteei buruzkoak..

Txosten kopurua: 13..

10.1.11. Lege aldaketei buruzko txosten eskaerei emandako erantzunak.

Erantzun kopurua: 11.

10.1.12. Erakunde publikoek egindako kontsulten erantzunak.

Erantzun kopurua: 18.

10.1.13. Ertzaintzak egindako kontsulten erantzunak.

Erantzun kopurua: 54.

10.2. Beren ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten karga zatiezinarengatik erregelamenduz ezarritako gehieneko masak eta neurriak gainditzen dituzten ibilgailuei baimen bereziak ematea.

10.2.1. Emandako baimenak: 5. 566.

10.3. Osaera euromodularreko (EMS) ibilgailuei baimenak ematea.

10.3.1. Emandako baimenak: 110.

10.4. Euskal Autonomia Erkidegoko hiriarteko bideetatik guztiz edo zati batean igarotzen diren lasterketa, lehiaketa, txapelketa eta, oro har, kirol-probetarako baimena eta horiei buruzko informazioa ematea.

10.4.1. Trafiko Zuzendaritzak 281 baimen eman ditu.

10.4.2. DGT-k baimendutako eta Trafiko Zuzendaritzak tramitatutako espeditentek: 22.

Euskal Autonomia Erkidegoko kirol-probetan mobilizatutako baliabideak:

Agenteak: 2.360.

Autoak: 985.

Motoak: 1.211.

*10.1.7. Informe anual de seguimiento del sentido de las sentencias recaídas en la Jurisdicción Contencioso/administrativa.*

*10.1.8. Informe anual de seguimiento de la ejecución de las sentencias recaídas en la Jurisdicción Contencioso/administrativa.*

*10.1.9. Seguimiento de las multas en periodo voluntario de las empresas declaradas en concurso de acreedores..*

*Número de comunicaciones a la Dirección de Política Financiera: 48.*

*10.1.10. Peticiones de información del Ararteko y Defensor de Pueblo en relación con expedientes de queja tramitados por los mismos.*

*Número de informes: 13.*

*10.1.11. Respuestas a peticiones de informes sobre modificaciones legislativas.*

*Nº de respuestas: 11.*

*10.1.12. Respuestas a consultas realizadas por organismos públicos.*

*Nº de respuestas: 18.*

*10.1.13. Respuestas a consultas realizadas por la Ertzaintza.*

*Nº de respuestas: 54.*

*10.2. Otorgar autorizaciones especiales para los vehículos que, por sus características técnicas o por la carga indivisible que transporten, superen las masas y dimensiones máximas reglamentariamente establecidas.*

*10.2.1. 5.566 autorizaciones concedidas.*

*10.3. Otorgar autorizaciones a vehículos de composición Euro modular (EMS).*

*10.3.1. 110 autorizaciones concedidas.*

*10.4. Autorizar e informar sobre las carreras, concursos, certámenes y pruebas deportivas en general, que discurran total o parcialmente por vías interurbanas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.*

*10.4.1. 281 autorizaciones concedidas por la Dirección de Tráfico.*

*10.4.2. 22 expedientes tramitados por la Dirección de Tráfico y autorizados por la Dirección General de Tráfico.*

*Recursos movilizados en pruebas deportivas Comunidad Autónoma de Euskadi:*

*Agentes: 2.360.*

*Coches: 985.*

*Motos: 1.211.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

10.5. Gidari-eskola partikularrak baimentzea, kontrolatzea eta ikuskatzea.

10.5.1. Alta-, baja- eta aldatze-espedituentak eskola, langile eta ibilgailuei dagokienez: 382.

10.5.2. Lokalak eta ibilgailuak ikuskatzea: 121.

10.6. Zirkulazio-baimen bereziak data murriztaileetan.

10.6.1. Zirkulazio-baimen bereziak data murriztaileetan: 284.

10.7. Lanei eta beste ekitaldi batzuei buruzko jarraibideak.

10.7.1. Lanei buruzko jarraibide tramitatuak: 5.200.

*10.5. Autorización, control e inspección de las escuelas particulares de conductores.*

*10.5.1. 382 expedientes de alta, baja y de modificación, respecto a escuelas, personal y vehículos.*

*10.5.2. 121 inspección de locales y vehículos.*

*10.6. Autorizaciones especiales de circulación fechas especialmente restrictivas.*

*10.6.1. 284 autorizaciones especiales de circulación en fechas especialmente restrictivas.*

*10.7. Instrucciones de obras y otros eventos.*

*10.7.1. 5.200 Instrucciones de obras tramitadas.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2223 ERTZAINZA ZERBITZUAN	2223 ERTZAINZA EN SERVICIO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
SEGURTASUN SAILBURUORDEA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	VICECONSEJERO DE SEGURIDAD Y VICECONSEJERA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

## HELBURUA

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA
2. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA
3. GIZA BALIABIDEAK
- 4.- INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK
5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA
6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA

## BETETZE MAILA

### 1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA

- 1.1.- 2023rako aurrekontu-proiektua bidaltzea
- 1.2.- 2022ko aurrekontuaren kudeaketa eta exekuzioa.  
Kontabilitate-espeditente kopurua: 102.800 baino gehiago
- 1.3.- Aurrekontuaren jarraipena egiteko hileko txostenak
- 1.4.- Aurreratutako funts arrunten erregimenaren zuzeneko exekuzioa  
Fitxategien transferentzia kopurua: 292
- 1.5.- Egin beharreko kontratazio administratiboa egitea.  
Kontratazio-espeditenteen kopurua: 192

### 2. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA

#### 2.1 INSTALAZIOAK ETA SEGURTASUNA

Mantentze-lan prebentiboak eta zuzentzaileak egin dira Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetako azpiegituretan, eta garbitu egin dira higiezinak. Mantentze-lan horien artean, hauexek eraman dira burura:

## OBJETIVO

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN
2. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZA
3. RECURSOS HUMANOS
- 4.- INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES
5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA
6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN

- 1.1.- Remisión del anteproyecto de presupuestos para el 2023.  
Nº de expedientes contables: más de 102.800
- 1.2.- Gestión y ejecución del presupuesto 2022.  
Nº de expedientes contables: más de 102.800
- 1.3.- Informes mensuales de seguimiento presupuestario
- 1.4.- Ejecución directa de régimen de fondos ordinarios anticipados  
Nº de transferencias de ficheros: 292
- 1.5.- Realizar las contrataciones administrativas precisas.  
Nº de expedientes de contratación: 192

### 2. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZA

#### 2.1 INSTALACIONES Y SEGURIDAD

Se han realizado los mantenimientos tanto preventivo como correctivos en lo referente a las infraestructuras de los edificios adscritos al Departamento de Seguridad, así como el servicio de limpieza de los inmuebles. Dentro del mantenimiento se han realizado los siguientes trabajos:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

### Arabako lurraldean

Berroziko basean

- Berritu da Logelen Eraikineko estalkia
- Konpondu egin da Eskolten Eraikineko balkoi luzea.

### Bizkaiko lurraldean

- Erandioko Zentraleko Polizia-etxean bolardoak jarri dira oinezkoen bideak babesteko, eta Polizia-eraikinean konpondu egin dira estaldurak
- Iurretako basean portxea, Logelen Eraikineko teilatu hegala eta suteen aurkako hodia konpondu dira. Ordeztu egin da tentsio orokorreko transformadorea.
- Bilboko Ertzain-etxean videowall-eko hutsunea itxi egin da eta berritu egin da igogailuaren motorizazioa
- Galdakaoko Ertzain-etxean eraikineko kupula eta garbategiko estalkia berritu dira.
- Txurdinagako CCTEEen margotu eta seinaleztatu da elbarrientzako aparkalekua

### Gipuzkoako lurraldean

- Oiartzungo Zentralean konpondu egin dira estalki lorategiduneko iragazketak.
- Irungo Ertzain-etxean konpondu egin dira atxilotuen guneko estalkiko iragazketak

Mantentze-lan prebentiboak eta zuzentzaileak egin dira Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetan instalatutako segurtasun-instalazioetan, eta hauexek eraman dira burura:

- Txurdinagako CCTEEko segurtasun-sistema berritu da.
- Erandioko Zentraleko segurtasun-sistema berritzeko proiektua idatzi da.

Efizientzia energetikoaren arloan, Energiaren Kudeaketa Sistemaren (EKS) helburuetan eta Segurtasun Sailaren Jarduera Planean aurreikusitako jarduera hauek eraman dira burura:

- Erandioko Zentraleko Informatika eta Komunikazioak Eraikinean 50 kw-ko instalazio fotovoltaiko bat egin da.
- Oiartzungo Zentraleko Trafiko Eraikinean 50 kw-ko instalazio fotovoltaiko bat egin da.
- Guardiako Ertzain-etxean 10 kw-ko instalazio fotovoltaiko bat egin da.
- Eibarko Ertzain-etxean 10 kw-ko instalazio fotovoltaiko bat egin da.
- Gernikako Ertzain-etxean 10 kw-ko instalazio fotovoltaiko bat egin da.
- Sestaoko Ertzain-etxean 10 kw-ko instalazio fotovoltaiko bat egin da.

### Territorio de Araba

En la Base de Berrozi

- *Renovación de la cubierta del Edificio Dormitorios*
- *Reparación de la balconada del Edificio de Escoltas*

### Territorio de Bizkaia

- *En el Edificio Policial de la Central de Erandio, la colocación de bolardos para proteger los viales peatonales y reparación de revestimientos en el Edificio Policial.*
- *En la Base de Iurreta, la reparación del porche y alero del Edificio Dormitorios y la reparación de la tubería de contraincendios. Sustitución del transformador de tensión general*
- *En la Comisaría de Bilbao, el cierre del hueco del videowall y renovación de la motorización del ascensor.*
- *En la Comisaría de Galdakao, la renovación de la cúpula del edificio y la cubierta del lavadero*
- *En el CCTEE de Txurdinaga el pintado y señalización del aparcamiento de minusválidos*

### Territorio de Gipuzkoa

- *En la Central de Oiartzun, reparación de filtraciones en la cubierta ajardinada.*
- *En la Comisaría de Irún, la reparación de las filtraciones en la cubierta de la zona de detenidos.*

Se han realizado los mantenimientos tanto preventivo como correctivos en lo referente a las instalaciones de seguridad instaladas en los edificios adscritos al Departamento de Seguridad, habiendo realizado:

- *La renovación del sistema de seguridad del CCTEE de Txurdinaga.*
- *La redacción del proyecto de renovación del sistema de seguridad de la Central de Erandio.*

Se han realizado las siguientes actuaciones de eficiencia energética, contempladas en los objetivos establecidos en el Sistema de Gestión Energética (SGE), y en el Plan de Actuación del Departamento de Seguridad:

- *Realización de una instalación fotovoltaica de 50 kw en el Edificio de Informática y Comunicaciones de la Central de Erandio.*
- *Realización de una instalación fotovoltaica de 50 kw en el Edificio de Tráfico de la Central de Oiartzun.*
- *Realización de una instalación fotovoltaica de 10 kw en la Comisaría de Laguardia.*
- *Realización de una instalación fotovoltaica de 10 kw en la Comisaría de Eibar.*
- *Realización de una instalación fotovoltaica de 10 kw en la Comisaría de Gernika*
- *Realización de una instalación fotovoltaica de 10 kw en la Comisaría de Sestao.*



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Balmaseda, Durango, Galdakao, Hernani, Irun, Muskiz eta Errenterriko Ertzain-etxeetako auditoria energetikoak idatzi dira
- Erandioko Zentraleko Mugikortasun-Plana idatzi da.
- Ibilgailu elektrikoentzako kargalekuak instalatu dira Zerbitzu Orokorren Eraikinean (20) eta Polizia-etxean (40).
- Handitu egin da kudeaketa-sistema zentralizatua Berroziko Baseko Segurtasun Eraikinean.
- Oiartzungo Zentraleko galdara gela berritzeko gauzatze-proiektua idatzi da biomasa kontsumitzeko
- Segurtasun Sailaren zentroetan kargaleku elektrikoak ezartzeko proiektua idatzi da.

## 2.2 AZTERLAN ETA PROIEKTUEN ARLOA

Ertzaintzaren Azpiegituren Plan Orokorra garatzea, eraikin, instalazio, altzari eta urbanizazioetan esleitutako baliabideak optimizatzeke

### 2.2 1.- Espazioak arrazionalizatzeko eta normalizatzeko plana.

Eraikinak hiri-ingurunean integratzeko jarduerak, hurbiltasuna eta ikusgarritasuna, kontrol eta herritarrei informatzeko geletan oztopo fisikoak kentzeko jarduerak, genero-indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren biktimak hartzeko aretoak, itxaron guneak, komunak eta zerbitzuak, zentroetarako sarbideak eta ingurunearekiko integrazioa egokitzeko jarduerak.

Eremu komunak, aldagelak, biltegiak eta polizia-materiala banatzeko espazioak egokitzea eta handitzea.

Atxilotuen guneak egokitzea, elementu arriskutsuak kentzea, bandalismoaren aurkako komunak egitea eta adingabeentzako eremuak gauzatzea.

### 2.2 2.- Jasangarritasun Energetikoko Plana.

FEDER, HORIZON 2020 eta PIREP programa europarren arabera: Eraikinetako inguratzaileetan energia-eskaera % 30ean murrizteko, CO2 isuriak murrizteko eta iturri berriztagarriak (geotermikoa, eguzki-termikoa, eguzki-fotovoltaikoa) ezartzeko jarduerak

2.2 3.- Ertzaintzaren informazio eta irudi korporatiboko plana, kanpokoa eta barrukoa, seinaleetan eta irudi korporatiboan jardunez, herritarrengandik hurbila izateko.

2.2 4.- Eraikinetako kanpoko eta barruko mugikortasuna hobetzeko plana, igogailuak, komunikazioa eta irisgarritasun unibertsala.

- *Redacción de las auditorías energéticas de las Comisaría de Balmaseda, Durango, Galdakao, Hernani, Irún, Muskiz y Rentería.*
- *Redacción del Plan de Movilidad de la Central de Erandio.*
- *Instalación de tomas de recarga para vehículos eléctricos en el Edificio de Servicios Generales (20), y en el Edificio Policial (40).*
- *Ampliación del sistema de gestión centralizada en el Edificio de Seguridad de la Base de Berrozi.*
- *Redacción del proyecto de ejecución para la renovación de la sala de calderas de la Central de Oiartzun para consumir biomasa.*
- *Redacción del proyecto de ejecución de la implantación de tomas de recarga eléctricas en centros del Departamento de Seguridad*

## 2.2 AREA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS

*Desarrollo del Plan General de Infraestructuras de la Ertzaintza con el objetivo de optimizar los recursos asignados en los edificio, instalaciones, mobiliario y urbanizaciones*

### 2.2 1.-Plan de racionalización y normalización de espacios.

*Actuaciones encaminadas a la integración de los edificios en el entorno urbano, proximidad y visibilidad, actuaciones para eliminación de barreras físicas en las salas de control e información a la ciudadanía, adecuación de las salas de violencia género y violencia doméstica, de las zonas de espera, de los aseos y sus servicios, del acceso a los centros e integración con el entorno.*

*Adecuación y ampliación de los espacios para zonas comunes, vestuarios, zonas de almacén y reparto de material policial.*

*Adecuación de espacio de zonas de detenidos, eliminación de elementos de riesgo, ejecución de aseos anti vandálicos, ejecución de zonas para el menor de edad.*

### 2.2 2.- Plan de Sostenibilidad Energética.

*Según los programas europeos, FEDER, HORIZON 2020 Y PIREP: Actuación en las envolventes de los edificios, reducción de la demanda energética (30%), de las emisiones de CO2 e incorporación de fuentes renovables como geotérmica, solar térmica y solar fotovoltaica.*

*2.2 3.- Plan de información e imagen de la Ertzaintza, exterior e interior, actuación en la señalética, imagen corporativa, próxima a la ciudadanía.*

*2.2 4.- Plan de mejora de la movilidad interior y exterior de los edificios, ascensores, comunicación y accesibilidad universal.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Azterlan eta Proiektuen Arloak abian jarritako eta aurreikusitako jardura garrantzitsuenen berri eman du, eta 2022an abiarazitako edo amaitutako proiektu, obra eta hornidura garrantzitsuenak zerrendatu ditu.

#### OBREN PROIEKTUAK ETA GAUZATZEAK 2022an

- Atxilotuak identifikatzeko MORPHOBIS sistema biometriko berria ezarri da. Obrak eta instalazioak gauzatu dira Ertzaintzaren 9 zentrotan (Erandioko Zentrola, Oiartzungo Zentrola, Deustuko Ertzaintza-etxea, Tolosako Ertzaintza-etxea), Bergarako Ertzaintza-etxea, Gasteizko Ertzaintza-etxea, Sestaoko Ertzaintza-etxea, Donostiako Ertzaintza-etxea, Irungo Ertzaintza-etxea, Durangoko Ertzaintza-etxea, Zarauzko Ertzaintza-etxea. 2022an amaitua.
- Atxilotuak identifikatzeko MORPHOBIS sistema biometriko berria 7 zentrotan ezartzeko azterketa. Hernaniko Ertzaintza-etxea, Getxoko Ertzaintza-etxea, Gernikako Ertzaintza-etxea, Eibarko Ertzaintza-etxea, Ondarroako Ertzaintza-etxea, Errenteriako Ertzaintza-etxea, Balmasedako Ertzaintza-etxea. 2022an amaitua. 2023an ezarriko da.
- Atxilotze guneeetan bigarren gunea hotz bat ezartzea. Ertzaintzaren zentro guztietan. 2022an amaitua.
- Gasteizko Ertzaintza-etxean, eraikineko sotoko patologiak saneatzeko proiektua idaztea. 2022an amaitua. 2023an gauzatu da obra.
- Laudioko Ertzaintza-etxean, emakumeen aldagelak handitzeko eta berritzeko proiektua idaztea. 2022an amaitua. 2023an gauzatu da obra.
- Berroziko Ertzaintza-basean, Azazetatik Berrozira iristeko bidea konpontzeko eta egokitzeko eta seinale bertikalak ipintzeko proiektua idaztea. 2022an amaitua. 2023an gauzatu da obra.
- Basauriko Ertzaintza-etxea, Instalazioak energia-eraginkortasunerako irizpide berrietara moldatzeko eta Ibaizabalgo (Basauri-Galdakao) Ertzaintza-etxearen kudeaketa partekaturako gunek handitzeko eta arrazionalizatzeko proiektua idaztea eta erkidegoko Eraikin Publikoak Birgaitzeko Sustapen-Programan (PIREP) bildutako zentroko mugikortasuna hobetzea. 2023an gauzatu da obra.
- Altzaga-Erandioko Ertzaintza-etxea. Hiri-ingurunea hobetzeko, irisgarritasuna hobetzeko eta aparkalekua handitzeko proiektua idaztea. 2022an amaitua. 2023an gauzatu da obra.
- Laudioko Ertzaintza-etxea. SPEIS eraikineko inguratzailea (zoladura eta bulego-moduluen alokairua) konpontzeko obra egiten den bitartean behin-behineko instalaziorako urbanizazio proiektua idaztea. 2022an amaitua. Obra 2023an gauzatu eta ezarriko da.

Desde el Área de Estudios y Proyectos se da cuenta de las actuaciones iniciadas y previstas de más relevancia, se enumeran los proyectos, obras y suministros más significativos iniciados o finalizados en el 2022.

#### PROYECTOS Y EJECUCION DE OBRAS 2022

- *Implantación del nuevo sistema biométrico de identificación de detenidos MORPHOBIS, Ejecución de las obras e instalaciones en 9 centros de la Ertzaintza (Central Erandio, Central Oiartzun, Comisaria de Deusto, comisaria de Tolosa, Comisaria de Bergara, Comisaria de Gasteiz, Comisaria de Sestao, Comisaria de Donostia, Comisaria de Irun, comisaria de Durango, Comisaria de Zarautz. Finalizado 2022*
- *Estudio de implantación en 7 centros para el nuevo sistema biométrico de identificación de detenidos MORPHOBIS, Comisaria de Hernani, Comisaria de Getxo, Comisaria de Gernika, Comisaria de Eibar, Comisaria de Ondarroa, Comisaria de Rentería, Comisaria Balmaseda. Finalizado 2022. Implantación 2023.*
- *Implantación de una segunda zona fría en zonas de detención. En todos los centros de la Ertzaintza. Finalizado 2022*
- *Comisaria de la Ertzaintza en Gasteiz, Proyecto para la rehabilitación de las patologías del sótano del edificio. Finalizado 2022. Ejecución de obra 2023.*
- *Comisaria Ertzaintza Laudio, Proyecto de ampliación y reforma de los vestuarios femeninos. Finalizado 2022. Ejecución de obra 2023.*
- *Base de la Ertzaintza en Berrozi, Proyecto para la reparación y adecuación vial de acceso Berrozi, desde Azaceta y señalización vertical. Finalizado 2022. Ejecución de obra 2023*
- *Comisaria de la Ertzaintza Basauri, Proyecto de adecuación de las instalaciones a nuevos criterios de eficiencia energética y racionalización de los espacios para la gestión compartida de la Comisaria Ibaizabal (Basauri-Galdakao) y mejora de la movilidad del centro. Integrado en el Plan de Impulso a la Rehabilitación de Edificios Públicos (PIREP) autonómico. Finalizado 2022. Ejecución de obra 2023.*
- *Comisaria de la Ertzaintza en Altzaga, Erandio. Proyecto de adecuación de la accesibilidad, mejora del entorno urbano y ampliación del aparcamiento. Finalizado 2022. Ejecución de obra 2023*
- *Comisaria Ertzaintza Laudio, Proyecto de urbanización para la instalación provisional durante la ejecución de la obra de reparación de la envolvente del edificio SPEIS (solera y arrendamiento de módulos de oficina) Finalizado 2022. Ejecución de obra e implantación 2023*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Tolosako Ertzain-etxea. Beheko solairua handitzeko proiektua idaztea. 2022an amaitua. 2023/2024an gauzatuko da obra.
- Bilboko Ertzain-etxea. Aldagelak handitzeko lanak gauzatzeko proiektua idaztea. 2022an amaitua. 2023an gauzatuko da obra.
- Bilboko Ertzain-etxea. Aldagelak handitzeko lanak gauzatzeko proiektua idaztea. 2022an amaitua. 2023an gauzatuko da obra.
- Sestaoko Ertzain-etxea. Atikoan ikerketa-bulego berriak antolatzeko proiektua idaztea. 2022an amaitua. 2023an gauzatuko da obra.
- Hernaniko Ertzain-etxea. Herritarrei arreta hobea emateko, Genero-indarkeriaren biktimak hartzeko gelak hobetzeko eta eraikineko mugikortasuna hobetzeko proiektua idaztea. Amaitua. 2024/2025ean gauzatuko da obra.
- Bilboko Abando geltokian Herritarrei Arreta emateko Bulegoa. Abandoko geltokian HAB berrirako obrak burura eramatea. 2022an amaitua.
- Ertzaintzaren Basea lurretan, Bizkaia. Ertzaintzaren drone bidezko zaintza unitateko obrak gauzatzea. 2022an amaitua.
- Ertzaintzaren Basea lurretan, Bizkaia. Zentroko prestakuntza aretoa egokitzeko obrak gauzatzea. 2022an amaitua.
- Sestaoko Ertzain-etxea. Emakumeen aldagelak handitzeko obrak gauzatzea eta sute-instalazioak (ebakuazio bideak) egokitzea. 2022an amaitua.
- Getxoko Ertzain-etxea. Eraikin berriko segurtasun-instalazioa gauzatzea eta urbanizazio-lanak. 2022an amaitua, 2023an Prestakuntza eta abian jartzea.
- Ondarretako Ertzain-etxea, Donostia. Eraikina handitzeko eta zaharberritzeko, instalazioak eta inguratzailea hobetzeko, herritarrei arreta emateko gunea eta atxilotze gunea hobetzeko proiektua idaztea, erkidegoko Eraikin Publikoak Birgaitzeko Sustapen-Planaren (PIREP) baitan. Abian 2022/2023an, eta 2024/2025ean gauzatuko da obra.
- Getxoko Ertzain-etxea handitzeko eta zaharberritzeko obrak, Europako jasangarritasun-planetan bilduta, REAC-EU (FEDER) programaren arabera, gauzatzea. 2023an ezarriko da.
- Iradierko Basea, Gasteizen. Ertzaintzaren ibilgailu eta motozikletentzako aparkaleku berriari harrera egitea eta okupatzea. Amaitua.
- Ertzaintzaren Basea, lurretan, Efizientzia energetikoko proiektua, district heating, jasangarritasunaren arloko RELATED programa europarra. Amaitua.
- *Comisaría de Tolosa. Proyecto ampliación de planta baja. Finalizado 2022*  
*Ejecución de obra 2023/ 2024*
- *Comisaría de Bilbao. Proyecto Ejecución de las obras de ampliación de los vestuarios. Finalizado 2022.*  
*Ejecución de obra 2023*
- *Comisaría de Sestao, Proyecto para las nuevas oficinas de investigación en el ático. Finalizado 2022*  
*Ejecución obras 2023*
- *Comisaría de Sestao, Proyecto para las nuevas oficinas de investigación en el ático. Finalizado 2022.*  
*Ejecución obras 2023*
- *Comisaría de la Ertzaintza en Hernani, Proyecto para la adecuación de la atención a la ciudadanía, adecuación de las salas de Violencia de Genero, y mejora de la movilidad del edificio. Finalizado*  
*Ejecución de obra 2024/2025*
- *Oficina atención al Ciudadano en la Estación de Abando, Bilbao. Ejecución de las obras para la nueva OAC n la estación de Abando. Finalizado 2022*
- *Base de la Ertzaintza en lurreta, Bizkaia. Ejecución de las obras de la unidad de vigilancia con drones de la ertzaintza. Finalizado 2022*
- *Base de la Ertzaintza en lurreta, Bizkaia. Ejecución de las obras de adecuación del aula de formación del centro. Finalizado 2022*
- *Comisaría de Sestao, Ejecución de las obras de ampliación de los vestuarios femeninos, adecuación de las instalaciones de incendios (vías de evacuación). Finalizado 2022*
- *Comisaría de la Ertzaintza en Getxo. Ejecución de la instalación de seguridad de nuevo edificio y urbanización. Finalizado 2022, Formación y puesta en marcha 2023*
- *Comisaría de la Ertzaintza en Ondarreta, Donostia, Proyecto de ampliación y rehabilitación del edificio, mejora de las instalaciones, envolvente, atención a la ciudadanía y zona de detención. Integrado en el Plan de Impulso a la Rehabilitación de Edificios Públicos (PIREP) autonómico. En curso 2022/2023, ejecución de obra 2024/2025*
- *Comisaría de Getxo, ejecución de las obras de ampliación y rehabilitación edificio existente, integrándose en los planes europeos de sostenibilidad en el programa REAC-EU (FEDER) obra finalizada, implantación 2023*
- *Base de Iradier, Gasteiz, Recepción y ocupación del nuevo aparcamiento para vehículos, motos de la Ertzaintza. Finalizado.*
- *Base de la Ertzaintza lurreta, proyecto de eficiencia energética, district heating, programa europeo en materia de sostenibilidad RELATED. Finalizado*



#### KONTSERBAZIO-, KONPONKETA- ETA MANTENTZE-LAN TXIKIAK

- Guardiako Ertzain-etxea. Bulego eta biltegi berriak.
- Laudioko Ertzain-etxea. Fatxada nagusiko ateburuak indartzea.
- Gasteizko Ertzain-etxea. Zeldak egokitzea.
- Gasteizko Ertzain-etxea. Emakumeen aldagelak egokitzea.
- Gasteizko Trafiko unitatea (Iradier). Uniforme-lehortegi berria.
- Iurretako Brigada Mugikorra. Bunker Zentrala egokitzea, pintatzea.
- Deustuko Ertzain-etxea, Bilbon. Genero-indarkeriaren biktimak hartzeko gelak egokitzea.
- Erandioko Zentrala. Irisgarritasuna zerbitzu zentralen eraikinera.

#### HORNIDURAK ETA INSTALAZIOAK

- Aulkiez, bulegoko altzariez, errezelez eta aldageletako altzariez hornitzea eta horiek instalatzea Getxoko Ertzain-etxe berrian.
- Aulkiez, bulegoko altzariez, errezelez eta aldageletako altzariez hornitzea eta horiek instalatzea Getxoko Ertzain-etxe berrian.
- Errezelez hornitzea eta horiek instalatzea
- Seinaleez, edukierez eta barruko errotulazioez hornitzea eta horiek instalatzea.
- Banderatxo berriez hornitzea (Ertzaintzaren logoak
- Apalez eta armategiez hornitzea
- Norberaren gauzak gordetzeko eta aldageletako armairuez hornitzea.

#### 2.3 IBILGAILUAK

Honako ibilgailu hauek erosi ziren

- Lur orotarako bi ibilgailu bata Mantentze eta Instalazio Arlorako, eta bestea Telekomunikazio eta Sistema Informatikoen Zuzendaritzarako
- 40 ibilgailu hibrido entxufagarri eta elektriko puru Kudeaketa Ekonomikoaren eta Baliabide Orokorren Zuzendaritzari atxikiak

Polizia unitateeko eskatutako ibilgailuei dagozkien oinarri teknikoak prestatu eta eguneratu ditu, alokairu edo erosketaren erregimenean berritzeko

Tailerretan makineria berritzeko prozesuarekin jarraitu du eta makina horiek funtzionatzeko beharrezkoak diren makiak eskuratu ditu, baita beharrezko erremintak birjartzeko ere.

#### OBRAS MENORES DE CONSERVACION REPARACION Y MANTENIMIENTO

- *Comisaria de Laguardia. Nuevas oficinas y almacenes.*
- *Comisaria de Laudio. Refuerzo dinteles fachada principal*
- *Comisaria Gasteiz. Adecuación celdas.*
- *Comisaria de Gasteiz. Adecuación vestuarios femeninos*
- *Unidad de Trafico Gasteiz (Iradier). Nuevo secadero uniforme*
- *Brigada Móvil Iurreta. Adecuación Bunker Central, pintura.*
- *Comisaria de Deusto, Bilbao. Adecuación salas de violencia de genero.*
- *Central Erandio. Accesibilidad edificio servicios centrales*

#### SUMINISTROS E INSTALACIONES

- *Suministro e instalación de sillería, mobiliario de oficina, cortinas y mobiliario de vestuario en la nueva comisaría de Getxo.*
- *Suministro e instalación de sillería y mobiliario de oficina.*
- *Suministro e instalación de cortinas.*
- *Suministro e instalación de señalética, aforos y rotulación interior*
- *Suministro e instalación de nuevas banderolas (logo Ertzaintza)*
- *Suministro de estanterías y armarios*
- *Suministro de taquillas de pertenencias y vestuario*

#### 2.3 PARQUE MOVIL

Se procedió a la adquisición en régimen de compra de los siguientes vehículos

- *Dos vehículos todoterreno, uno para el Área de Mantenimiento e Instalaciones, y otro para la Dirección de Telecomunicaciones y Sistemas Informáticos*
- *40 vehículos Híbridos Enchufables y Eléctricos puros, adscritos a la Dirección de Gestión Económica y Recursos Generales*

Se han elaborado y actualizado las bases técnicas correspondientes a los vehículos solicitados por las distintas unidades policiales para su renovación, bien en régimen de arrendamiento o de adquisición.

Se ha continuado con el proceso de renovación de maquinaria en los talleres, adquiriendo las máquinas necesarias para su funcionamiento, así como a la reposición de herramienta necesaria



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Flotaren mantentze- eta konponketa-lanak egiteko beharrezkoak diren funtzionamendu-kontratuei dagokienez, hainbat kontratu esleitu dira, hala nola ibilgailuentzako hainbat ordezkotzartzea, tallerretarako material suntsikorra hornitzea, ibilgailuentzako olioak eta lubrifikatzaileak hornitzea, su-itzalgailuak hornitu eta kargatzea, karrozeriako materiala eta automobilgintzako pintura hornitzea, bai eta istiluen aurkako furgonetak zuzentzeko mantentze lanak egitea ere

Bestalde, Saileko flotaren auditoria egiteko prozesua amaitu zen, haren iraunkortasun-plan bat egiteko

#### 2.4 BALIABIDE TEKNIKOAK

- Ertzaintzaren Unitate, Sekzio eta Zerbitzuetarako berariazko jantziak erostea eta berritzea.
- Ertzaintzaren jantziak ordeztea
- Segurtasun-administrazioko zerbitzu laguntzaileetako langileentzat jantziak eta norbera babesteko elementuak berritzea eta erostea.
- Ertzaintzaren Unitate, Sekzio eta Zerbitzuetarako ekipamenduak eta zuzkidura-elementuak erostea eta berritzea.
- Kontsumigarrien eta ekipamenduaren hornidura Ertzaintzarentzat eta Segurtasun-administrazioko zerbitzu laguntzaileetako langileentzat.
- Material suntsikorraren eta ekipamendu teknikoaren hornidura Ertzaintzaren Unitate, Sekzio eta Zerbitzuentzat.
- Ontzi eta droneen hornidura eta helikopteroen alokairua Zaintza eta Erreskate Unitatearentzat.
- Atxilotuak polizia-bulegoetan dauden bitartean beharrezkoak diren elikadura-anoez eta materialaz hornitzea.
- Polizia-ekipamenduen eta Ertzaintzaren Unitate, Sekzio eta Zerbitzuen zuzkidura-elementuen mantentze-lan prebentiboak eta zuzentzaileak.
- Ertzaintzak tokiko, estatuko eta nazioarteko azoka eta ekitaldietan parte hartzeko behar den azpiegituraz hornitzea.
- Polizia-ekipamenduko diseinu eta material berriak eta Ertzaintzaren zuzkidura-elementuak aztertzea.
- Segurtasun-zerbitzu pribatuak ematea Segurtasun Sailari atxikitako higiezinetan.
- Jarduera behar bezala garatzeko eta Ertzaintzari dagozkion eginkizunak betetzeko beharrezkoak diren zerbitzuak ematea, hala nola:

*En lo que respecta a los contratos de funcionamiento necesarios para el desempeño de la labor de mantenimiento y reparación de la flota, se ha procedido a la adjudicación de diversos contratos, tales como son el suministro de recambios varios para vehículos, suministro de material fungible para talleres, suministro de aceites y lubricantes para vehículos, suministro y recarga de extintores, suministro de material de carrocería y pintura de automoción, así como el mantenimiento correctivo de las furgonetas antidisturbios*

*Por otro lado, se culminó el proceso de elaboración de una auditoría de la flota del Departamento, a fin de elaborar un plan de sostenibilidad de la misma*

#### 2.4 RECURSOS TECNICOS

- *Adquisición y renovación de vestuario específico para las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza*
- *Reposición de vestuario Ertzaintza*
- *Renovación y adquisición de vestuario y Elementos de Protección Individual para el personal de los Servicios Auxiliares de la Administración de Seguridad*
- *Adquisición y renovación de equipamiento y elementos de dotación de las Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza*
- *Suministro de consumibles y equipamiento de oficina para la Ertzaintza y personal de los Servicios Auxiliares de la Administración de Seguridad*
- *Suministro de material fungible y equipamiento técnico para las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza*
- *Suministro de embarcación, drones y arrendamiento de helicópteros para la Unidad de Vigilancia y Rescate.*
- *Suministro de raciones alimenticias y material necesario para la estancia en dependencias policiales de las personas detenidas*
- *Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipamientos policiales y elementos de dotación de las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza*
- *Dotación de la infraestructura necesaria para la participación de la Ertzaintza en Ferias y eventos locales, estatales e internacionales.*
- *Estudio de nuevos diseños y materiales de equipamiento policial y elementos de dotación de la Ertzaintza.*
- *Prestación de servicios de seguridad privada en inmuebles adscritos al Departamento de Seguridad*
- *Prestación de los servicios necesarios para el correcto desarrollo de la actividad y el ejercicio de las funciones que tiene encomendadas la Ertzaintza, tales como:*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Hizkuntzak itzultzeko eta interpretatzeko zerbitzuak.
  - Albaitaritzaz-zerbitzuak.
  - Ostalaritzaz-zerbitzuak.
  - Desplazamendu- eta egonaldi-zerbitzuak.
  - DNAren analisisa identifikatzeko zerbitzuak.
  - Beste zerbitzu batzuk.
- Hainbat munizioz hornitzea
  - COVID-19aren aurrean norbera babesteko elementuak erostea eta hornitzea.
  - Norbera babesteko bala-txalekoen hornidura.

- Servicios de traducción e interpretación de idiomas.
  - Servicios veterinarios.
  - Servicios de hostelería.
  - Servicios de desplazamiento y estancias.
  - Servicios de identificación análisis de ADN
  - Otros servicios
- Suministro de munición diversa.
  - Adquisición y suministro de elementos de protección personal frente a la pandemia del COVID-19
  - Suministro de chalecos balísticos de protección individual

### 3- GIZA BALIABIDEAK OPTIMIZATZEKO POLITIKAK APLIKATZEA, GARATZEA ETA BULTZATZEA.

#### 3.1 ERTZAINZAREN KARRERA PROFESIONALAREN PLANA EGOKITZEA

Dekretu arautzailea gauzatzen jarraitu da, eta ezarpenaldian 2021. urteko jardunaren ebaluazioa egin da.

Enplegatuen Atarian abian jarri da Garapen profesionala atala, Ertzaintzako langileei beren datu profesionalak eskuratzeko aukera ematen diena.

#### 3.2. LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIO-ZERBITZUA

2022. urtean zehar, Giza Baliabideen Zuzendaritzak zuzendu eta kudeatu ditu Ertzaintzaren Prebentzio-zerbitzuaren eta SAZLko langileen jarduerak espezializazio teknikoan, laneko medikuntzaren eta osasun mentalaren esparruetan. Era berean, Segurtasun Sailburuordetzaren eta PLEaren mendeko zentroetan programatutako osasun-laguntza eta lehen sorospeneak eman dira.

Eguneratuta daude osasuna zaintzeko protokoloak.

Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian 2022. urtean zehar egin diren hautaketa-prozesuren antolaketan eta hautaketa-epaimahaietan parte hartzen da.

Prebentzio-zerbitzuak Bitartekaritza Batzordeetan parte hartzen du eta espedienteen jarraipena egiten du.

Prebentzio-zerbitzuak 2. Jarduerako Epaimahai Medikoan parte hartzen du lanpostu iraunkorra egokituta, eta gainera, osasun-arazoak tarteko, lanpostura egokitzeko aldi baterako lan-neurriak proposatzen ditu.

Prebentzio-jardueraren plangintzarekin bat etorrira, lanpostu eta lan-baldintzen arrisku-ebaluazioak eta norbera babesteko planak egiten jarraitu da. Era berean, segurtasun, higie, ergonomia eta psikosoziala

### 3- APLICACIÓN, DESARROLLO E IMPULSO DE POLÍTICAS DE OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

#### 3.1 ADECUACION DEL PLAN DE CARRERA PROFESIONAL DE LA ERTZAINZTA.

Se ha continuado en la ejecución del Decreto regulador, realizando la evaluación del desempeño del año 2021, en el periodo de implantación.

Se ha puesto en producción en el Portal del Empleado el apartado Desarrollo profesional que permite al personal de la Ertzaintza acceder a su datos profesionales

#### 3.2. SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Durante el año 2022, desde la Dirección de Recursos Humanos se ha dirigido y gestionado las actuaciones del Servicio de Prevención Propio de la Ertzaintza y del personal laboral SAAS, en el ámbito de las especialidades técnicas, la medicina del trabajo, y el área de salud mental. Así mismo, se ha prestado en los centros dependientes de la Viceconsejería de Seguridad y de la AVPE la asistencia sanitaria programada y de primeros auxilios.

Se mantienen actualizados los protocolos de vigilancia de la salud.

Se participa tanto en la organización de los procedimientos selectivos como en los Tribunales de Selección que durante el año 2022 se han realizado en la Academia Vasca de Policía y Emergencias.

El Servicio de Prevención participa en los Comités de Mediación y realiza el seguimiento de los expedientes

El Servicio de Prevención participa en el Tribunal Médico de 2ª Actividad mediante la adaptación del puesto de trabajo de carácter permanente y, además, propone medidas laborales temporales de adaptación del puesto por problemas de salud.

Conforme a la planificación de la actividad preventiva, se continua con la actualización de las evaluaciones de riesgos de los puestos de trabajo y de las condiciones de trabajo y planes de autoprotección. Así mismo, se



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aplikatuko ikuskaritza-lanak egiten dira.

Prebentzio-zerbitzuak abian jarri du arrisku psikosozialari buruzko ebaluazio berria Ertzaintzaren kolektiboan, eta lehenetsuna eman die lanpostu jakin batzuei.

Enpresa-jardueren koordinazioaren arduraduna da.

### 3.3. SEGURTASUN SAILEKO LAN-KONTRATUDUN LANGILEEN OHIKO KUDEAKETA ETA LANPOSTUEN EGOKITZAPENA, SEGURTASUN SAILAREN BEHARRIZANEN ARABERA.

- Lan-kontratudun langileen ohiko kudeaketa egin da, beharizanen arabera.
- Ordezkaritza sindikalarekin negoziatu eta adostu da lan-eskaintza publikoaren aurreko lekualdatze-lehiaketa.
- Segurtasun Saileko eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako lanpostuen behin betiko barne-hornidurarako lehiaketa egin eta kudeatu da
- Ordezkaritza sindikalarekin negoziatu eta adostu da enplegua finkatzeko prozesu berezietarako lan-eskaintza Publikoa.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Segurtasun Administrazioko zerbitzu laguntzaileetako lan-kontratudun langileen enplegua finkatzeko Prozesu bereziak deitu dira.
- Lan-poltsen bidez edo, bestela, LANBIDEn bidez kontratatu dira langileak, bete gabe geratzen ziren funtzioen behin-behineko atxikipenen kasuetan edo txanda-kontratuetan.
- Ohiko eginkizunen behin-behineko esleipenari dagozkion hornidura-prozesuak kudeatu dira.
- Ohiko eginkizunen behin-behineko esleipenari dagozkion hornidura-prozesuak kudeatu dira.
- Erretiro partzialeko eskaerak eta horiei dagozkien txanda-kontratuak izapidetu dira.
- Lan-kontratudun langileentzako Izenperen ziurtagiri digitalak izapidetzen jarraitu da, kolektiboaren identifikazio-txarteletan.
- LANGUNE\_21 proiektua garatu da, polizia-zentroetako Giza Baliabideetako Bulegoetako kudeaketa-prozedura.
- LANGUNE\_21 informazio-tresnaren eboluzioa lantzen ari da.
- LANGUNE\_21 Proiektuaren esparruan, Zentroetako lanpostuetara biltzen diren langileei Harrera egiteko Plan bat lantzen ari da.
- Langileek eskatutako prestakuntza espezifikoaren bidez, hobetu egin da langileek Eizu aplikazioa erabiltzeko duten gaitasuna.

*realizan inspecciones de seguridad, higiene, ergonomía y psicología aplicada*

*El Servicio de Prevención ha iniciado la reevaluación del riesgo psicosocial en el colectivo de la Ertzaintza, priorizando determinados puestos de trabajo.*

*Es responsable de la coordinación de actividades empresariales*

### 3.3 GESTIÓN ORDINARIA DEL PERSONAL LABORAL DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y ADECUACIÓN DE LA RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO CONFORME A LAS NECESIDADES

- *Se lleva a cabo la gestión ordinaria del personal laboral conforme a las necesidades.*
- *Se ha negociado y acordado con la representación sindical el concurso de traslados previo a la Oferta Pública de Empleo.*
- *Se ha convocado y gestionado el Concurso para la provisión interna con carácter definitivo de puestos de trabajo del Departamento de Seguridad y de la Academia Vasca de Policía y Emergencias.*
- *Se ha negociado y acordado con la representación sindical la Oferta Pública de Empleo de procesos excepcionales de consolidación de empleo.*
- *Se ha convocado los Procesos excepcionales de consolidación de empleo del personal laboral de los servicios auxiliares de la Administración de Seguridad de la Comunidad Autónoma de Euskadi.*
- *Se ha contratado personal a través de las Bolsas de trabajo o, en su caso, a través de LANBIDE, en los casos de adscripciones provisionales de funciones que quedan desiertas o en contratos relevo.*
- *Se han gestionado procesos de provisión referidos a asignación provisional de funciones de carácter ordinario.*
- *Se han gestionado las Bolsas prioritarias de trabajo de laborales para actualización bianual.*
- *Se han tramitado solicitudes de jubilación parcial y sus correspondientes contratos relevo.*
- *Se continúa con la tramitación de certificados digitales de Izenpe para el personal Laboral, en las tarjetas de identificativas del colectivo.*
- *Se ha desarrollado el proyecto LANGUNE\_21, procedimiento de gestión de las Oficinas de Recursos Humanos de los centros policiales.*
- *Se está trabajando en la evolución de la herramienta de información LANGUNE\_21*
- *Se está trabajando, en el marco del Proyecto LANGUNE\_2, en un Plan de Acogida para el personal que se incorpora a puestos de trabajo en Centros.*
- *Se ha mejorado la capacitación del personal en el manejo de la aplicación Eizu mediante la impartición de formación específica a demanda del personal.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Zuzendaritzako arlo eta atalei euskarri teknikoa eman zaie Eizu aplikazioaren funtzionaltasuna egokitzeko eta hobetzeko eta aplikazioa erabiltzeko.
- Giza Baliabideen Zuzendaritzaren esku jarri dira beharreko tresna informatikoak, absentismo-adierazleen Sistemari dagokionez.

### 3.4. ERTZAINEN OHIKO KUDEAKETA ETA LANPOSTUEN EGOKITZAPENA, BEHARRIZANEN ARABERA.

- Ertzaintzako Lanpostuen Zerrendan aldaketa bat argitaratu da. Horren bidez, erantzuna ematen zaio hainbat polizia-zentronen kudeaketa partekatua prozesuari, Ofizial kategoriako lanpostuak betetzeko sistema aldatzen da, eta, azkenik, derrigortasun-data berriak esleitzen dira.
- Ertzaintzako funtzionarioentzat lanpostuak behin betiko betetzeko eta zerbitzu-eginkizunak esleitzeko prozesuak gauzatu dira.
- Izendapen askeko, berariazko merezimendu-lehiaketako eta merezimendu-lehiaketa orokorreko sistemen bidez bete beharreko lanpostuak betetzeko prozesuak deitu dira, eta datorren urtean zehar garatuko dira.
- Ertzaintzako 28. promozioako agenteak karrerako funtzionario izendatu dira.

### 3.5 LAN KONTRATUDUN LANGILEENTZAKO BERTINTASUN PLANA LANTZEA ETA GARATZEA

- Behin plana landuta, hura garatzen jarraitu da planaren kronograman 2022. urteari begira deskribatutako neurriak gauzatzuz.

## 4.- INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK

### 4.1. POLIZIAREN INFORMAZIO-SISTEMAREN HOBEKUNTZA ETA BILAKAERA TEKNOLOGIKOA

- Delitu Ekonomikoen Unitatea SEPBLAC plataformara sartzeko gaikuntza.
- Identifikazio biometrikoko sistema berriaren ezarpena. Sistema hori Poliziaren Informazio Sistemarekin lotuta dago, eta polizien identifikazio-lanen informazioaren tratamendua eta kalitatea hobetzea du xede,
- Eucaris Prum akordioaren arabera, atzerriko ibilgailuen eta gidarien kontsulta biltzen du poliziaren lana erraztearren.
- Atari pribatuaren bidez, tokiko polizien eskura dagoen aplikazio berria erretiro-txartela eta plaka-ikurra eskatzeko.
- Ikerketa-unitateek dituzten Analisisirako Datuak proiektuan metrika eta txosten berriak sartzea, erabakiak hartzeko prozesua hobetzeko eta errazteko.

- *Se ha dado soporte técnico a las diversas Áreas y Divisiones de la Dirección, en la adecuación y mejora de la funcionalidad y ejecución de la aplicación Eizu.*
- *Se ha puesto a disposición de la Dirección de Recursos Humanos las herramientas informáticas necesarias en relación al Sistema de indicadores de absentismo.*

### 3.4 GESTIÓN ORDINARIA DEL PERSONAL ERTZAINZA Y ADECUACIÓN DE LA RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO CONFORME A LAS NECESIDADES

- *Se ha publicado una modificación de la Relación de Puertos de la Ertzaintza, mediante la cual se da respuesta al proceso de gestión compartida de varios centros policiales, así como se modifica el sistema de provisión de puestos de la categoría de Oficial, y por último, se asignan nuevas de fechas de preceptividad.*
- *Se han ejecutado procesos de provisión de puestos con carácter definitivo y de asignación de comisiones de servicio para los funcionarios de la Ertzaintza.*
- *Se han convocado procesos de provisión de puestos de trabajo a proveer por los sistemas de libre designación, concurso de méritos específico y concurso de méritos general, que se desarrollarán durante el próximo año.*
- *Se ha nombrado funcionario de carrera a los y las agentes de la 28º Promoción de la Ertzaintza.*

### 3.5 ELABORACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN DE IGUALDAD PARA PERSONAL LABORAL

- *Una vez elaborado el plan, se continua trabajando en su desarrollo mediante la ejecución de las medidas descritas en el cronograma del mismo para el año 2022.*

## 4.- INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

### 4.1. MEJORA Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POLICIAL

- *Habilitación del acceso de la Unidad de Delitos Económicos a la plataforma SEPBLAC*
- *Implantación del nuevo sistema de identificación biométrica. Este sistema está integrado con el Sistema de Información Policial y tiene como objetivo mejorar el tratamiento y la calidad de la información de las identificaciones policiales.*
- *Incorporada la consulta de vehículos y conductores extranjeros según acuerdo Eucaris Prum con el fin de facilitar la labor policial.*
- *Nueva aplicación a disposición de las policías locales a través del portal privado para la solicitud del carné de jubilado y placa emblema.*
- *Incorporación al proyecto de Datos para el Análisis que disponen las unidades de investigación de nuevas métricas e informes con el fin de mejorar y facilitar la toma de decisiones.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Adierazle eta aginte-taula berriak garatzea, EI/GI espedienteen jarraipena errazteko eta, horrela, gerta daitezkeen gorabeherak antzemateko eta pertsona horiei ematen zaien arreta hobetzeko.
- Aplikazio berri bat ezartzea Ertzaintzaren eta nazioko edo nazioarteko beste erakunde batzuen artean polizia-informazioa trukatzeko, Segurtasun Indar eta Kidegoek egiten dituzten polizia-lanetan polizia-lankidetzak ahalbidetzeko.

#### 4.2. KOMUNIKAZIO-AZPIEGITUREN HOBEKUNTZA ETA BILAKAERA

- Segurtasun Saileko telekomunikazio sareak kudeatzeko eta gainbegiratzeko plataformaren bilakaera: Sistemaren geo-erreduntzia sendotzea, gainbegiratzeko-sistemak eguneratzea eta plataformarako sarbidea sekurizatzea.
- Helikopteroaren bideoa transmititzeko eta jasotzeko sistema berritzeko azterketa teknologikoa, eta hura kontratatzeke izapideari hasiera ematea.
- TETRA ENBOR SAREA eguneratzeko azterketa teknologikoa, eta hura kontratatzeke izapideari hasiera ematea.
- TETRA ENBOR SAREAREN etengabeko hobekuntza: Estazio-base berri bat (Legutio), terminal eramangarriak berritzea Brigada Mugikorraren Unitatean.
- Bilboko Abandoko Indalecio Prieto geltokian HAB berria segurtasuneko zuntz optikoko sarearekin lotzea.
- Bilboko Abandoko Indalecio Prieto geltokian HAB berria segurtasuneko zuntz optikoko sarearekin lotzea.
- Hobekuntzak eta erreduntziak 112 zerbitzuan: Telefonia mugikorraren gaineko CAU birtualak sortzea, 112 zerbitzuaren erreduntzia-sistema gisa, telefono-sare finkoko sarbideak eroriz gero, eta erreduntzia hobetzea, Txurdinagako 112 zenbakira egindako deien arretarako zentroan sarbideak eta telefono-ekipoak bikoiztuz.

#### 4.3. INFORMAZIOAREN TEKNOLOGIEN AZPIEGITUREN HOBEKUNTZA ETA BILAKAERA

- Irudiak horman (videowall) aurkezteko sistema zabaltzea eta berritzea koordinazio zentroetan eta erabakiak hartzen diren guneetan.
- Bideoa kudeatzeko sistema integral bat instalatzeko azterketa teknologikoa eta hura kontratatzeke izapideari hasiera ematea.
- Ertzaintzaren herritarren babeserako unitateetan banakako grabazio-kameren sistema ezartzeko azterketa teknologikoa eta hura kontratatzeke izapideari hasiera ematea.

- *Desarrollo de nuevos indicadores y cuadros de mando con el fin de facilitar el seguimiento de los expedientes de VD/VG y facilitar de este modo la detección de posibles incidencias, con el objetivo de mejorar la atención facilitada a estas personas.*
- *Implantación de una nueva aplicación para el intercambio de información policial entre Ertzaintza y otras entidades nacionales o internacionales con el fin de facilitar la colaboración policial en las diferentes labores policiales desarrolladas por los distintos Cuerpos y Fuerzas de Seguridad.*

#### 4.2. MEJORA Y EVOLUCIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE COMUNICACIONES

- *Evolución de la plataforma de gestión y supervisión de las redes de telecomunicación del Departamento de Seguridad: Consolidación de la geo-redundancia del sistema, actualización de los sistemas de supervisión y securización del acceso a la plataforma.*
- *Análisis tecnológico para la renovación del sistema de transmisión y recepción de vídeo de helicóptero e inicio del trámite para su contratación.*
- *Análisis tecnológico para la actualización de la red TETRA ENBOR SAREA e inicio del trámite para su contratación.*
- *Mejora continua de la red TETRA ENBOR SAREA: Una nueva estación base (Legutio), renovación del parque de terminales portátiles en la Unidad de Brigada Móvil.*
- *Conexión a la red de fibra óptica de seguridad de la nueva OAC en la estación Abando Indalecio Prieto – Bilbao.*
- *Adecuación de las infraestructuras de acceso a servicios de operadores de telecomunicación a las nuevas redes y tecnologías*
- *Mejoras y redundancias en el servicio 112: Creación de CAU virtuales sobre telefonía móvil como sistema de redundancia del servicio 112 en caso de caída de los accesos de la red telefónica fija y mejora de la redundancia mediante duplicación de accesos y equipos telefónicos en el centro de Atención de llamadas al 112 de Txurdinaga.*

#### 4.3. MEJORA Y EVOLUCIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- *Ampliación y renovación del sistema de presentación mural de imágenes (videowall) en centros de coordinación y toma de decisión.*
- *Análisis tecnológico para la implantación de un sistema integral de gestión de vídeo e inicio del trámite de contratación.*
- *Análisis tecnológico para la implantación de un sistema de cámaras de grabación individual en las unidades de protección ciudadana de la Ertzaintza e inicio del trámite de contratación.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Mainframe zerbitzari berri eguneratu bat instalatzea z14 bertsiotik z15 bertsiora egiteko.
- Aplikazioetarako metrikak eta erabiltzaile-esperientziak definitzea, Dynatrace plataforman dashboar eta beste batzuk sortzea.
- Trafikoa kudeatzeko zentro europarren artean informazioa trukatzeko DATEX aplikazioa eguneratzea.
- IP sare korporatiboa handitzea.
- SAN biltegitratze-azpiegitura berritzea.
- NAS biltegitratzeko kabina handitzea.
- Objektuetara bideratutako biltegitratzea abiaraztea, segurtasun-kopiak gordetzeko, kopiaitzeko gaitasuna eta abiadura handituz.
- Erabiltzaile-ekipoak Windows 10era migratzen jarraitzea, 500 PC ordezkaturata.
- Gipuzkoako suhiltzaileen egoitzan bideokonferentziarako 2 gela martxan jartzea.
- Gasteizko udaltzaingoarekiko konexioa hobetzea, bideo-iturriak integratzeko eta etorkizuneko Morphobis ekipoak konektatzeko gaitasuna emateko.
- Azterketa teknologikoa eta EJSZren sareko barne Firewall-ak berritzeko pleguak egitea.
- Azterketa teknologikoa eta EJSZren sareko Core/CPD berritzeko pleguak egitea.
- Azterketa teknologikoa eta EJSZren sareko sarbidegeruza berritzeko pleguak egitea.

#### 4.4. SAILAREN MUGIKORTASUN-PROIEKTUA GARATZEA ETA EZARTZEA

- Teknologia-sareen interkonexiorako eta unitate mugikorren konektibitateko plataforma bat ezartzeko azterketa teknologikoa.
- Polizia-ikerketako unitateetan bideo taktikoa jasotzeko sistema ezartzea.
- Análisi teknologikoa eta erabilera-kasuaren ezarpena, LTE burbuila taktikoa gainerako segurtasun-sistemekin integratzeko.
- Droneetatik telefono aktiboak detektatzeko sistema bat erostea Zaintza eta Erreskate Unitaterako.
- Gailu mugikorrek kudeatzeko Airwatch sistema eguneratzea.

#### 4.5. ZIBERSEGURTASUN-POLITIKAK EZARTZEA

- Segurtasun Saileko informazio-sistemen erabiltzaileak zibersegurtasunaren arloan kontzientziatzeko kanpainak.

- *Instalación de un nuevo servidor mainframe actualizado de versión z14 a z15.*
- *Definición de métricas y experiencias de usuario para las diferentes aplicaciones, creación de dashboard, etc. en la plataforma Dynatrace.*
- *Actualización del aplicativo de intercambio de información entre los centros de gestión de tráfico europeos DATEX*
- *Ampliación de la red IP corporativa.*
- *Renovación de la infraestructura de almacenamiento SAN.*
- *Ampliación de la cabina de almacenamiento NAS.*
- *Puesta en marcha del almacenamiento orientado a objetos para albergar las copias de seguridad, ganando capacidad y velocidad de copia.*
- *Continuación del proceso de migración de los equipos de usuario a Windows 10 con la sustitución de 500 PCs.*
- *Puesta en marcha de 2 salas de videoconferencia en la sede de bomberos de Gipuzkoa.*
- *Mejora en la conexión con la policía municipal de Vitoria-Gasteiz para la integración de sus fuentes de video y proporcionar la capacidad de conexión de futuros equipos Morphobis*
- *Análisis tecnológico y elaboración de pliegos para la renovación de los Firewalls internos de la red del DSGV*
- *Análisis tecnológico y elaboración de pliegos para la renovación del Core/CPD de la red del DSGV*
- *Análisis tecnológico y elaboración de pliegos para la renovación de la capa de acceso de la red del DSGV*

#### 4.4. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO DE MOVILIDAD DEL DEPARTAMENTO

- *Análisis tecnológico para la implantación de una plataforma de interconexión de redes de tecnologías diversas y de conectividad de unidades móviles.*
- *Implantación de sistema para recepción de vídeo táctico de las unidades de investigación policial.*
- *Análisis tecnológico e implantación de caso de uso para la integración de la burbuja táctica LTE con el resto de los sistemas de Seguridad.*
- *Adquisición de un sistema de detección de teléfonos activos desde drones para la Unidad de Vigilancia y Rescate.*
- *Actualización del sistema de gestión de dispositivos móviles Airwatch.*

#### 4.5. IMPLANTACIÓN DE POLÍTICAS DE CIBERSEGURIDAD

- *Continuación de la implantación del Plan Director de Seguridad Informática del Departamento de Seguridad.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Zibersegurtasun-politikak aplikatzea Segurtasun Sailaren sistema informatikoen kudeaketari eusten dioten sistemetan..
- Segurtasun Saileko informazio-sistemen erabiltzaileak zibersegurtasunaren arloan kontzientziatzeko kanpainak.
- Exchange auditoria-modulua inplementatzea Varonis softwarearekin.
- Segurtasun Sailaren azpiegituraren IT arriskuen analisia egitea.
- Gailu mugikorrek babesteko tresnak jartzea.
- Kode-urrakortasun estatikoak detektatzeko mekanismoak ezartzea, zibererasoei aurrea hartzeko.

#### 4.6. SEGURTASUN SAILAREN SISTEMA INFORMATIKOEN BILAKAERA TEKNOLOGIKOA

- Segurtasun Sailaren sistema informatikoen bilakaera teknologikorako zBerritu proiektua kontratatzea eta abiaraztea.
- Euskarri plataformako kontingentziaren datu-baserako Oracle DataGuard ezartzea.
- Linux DB2 datu-baseak 11.5 bertsiora eramatea.
- DB2 Content Manager dokumentu-kudeatzailea eguneratzeko prozesuaren hasiera.
- zOS mainframearen sistema eragilearen bertsioa migratzea, 2.3tik 2.4ra.
- Liferay atariak 7.3 bertsiotik 7.4 bertsiora eguneratzea JBOss-ekin
- Azterketa teknologikoa eta EJSZren telefonia-sistema berritzeko pleruak egitea.
- Ertzaintzaren inteligentzia kriminaleko sistema digitalizatzeako proiektua kontratatzea eta hari hasiera ematea.
- Gipuzkoako Foru Aldundiaren Errepideak Zerbitzuaren eta Euskarriaren arteko informazio-trukea ahalbidetuko duen komunikazio-pasabide bat garatzea, Gipuzkoako Errepide Sareko gorabeheren kudeaketa Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroarekin koordinatzeko.
- Advanced Mobile Location zerbitzua ezarri da. Zerbitzu horri esker, 112 zentroek lokalizazio-informazioa zuzenean jaso dezakete 112 telefonora deitzen duten telefono mugikorretatik.
- Prozedurak sartzeko egoitza elektronikoan, establezimenduek egindako transakzioak Ertzaintzari jakinarazteko, 2021eko abenduaren 20ko eta 2012ko ekainaren 8ko Aginduen arabera behartuta baitaude.
- Egoitza elektronikoan sartu da herritarrek salaketa

- *Aplicación de las políticas de Ciberseguridad en los sistemas que soportan la gestión de los sistemas informáticos del Departamento de Seguridad.*
- *Campañas de concienciación en materia de ciberseguridad a las personas usuarias de los sistemas de información del Departamento de Seguridad.*
- *Implementación del módulo de auditoría de Exchange con el software Varonis.*
- *Ejecución del análisis de riesgos IT de la infraestructura del Departamento de Seguridad.*
- *Incorporación de herramienta de protección de dispositivos móviles.*
- *Implementación de mecanismos de detección de vulnerabilidades estáticas de código con objeto de prevenir ciberataques.*

#### 4.6. EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

- *Contratación y arranque del proyecto zBerritu de Evolución Tecnológica de los Sistemas informáticos del Departamento de Seguridad*
- *Implantación de Oracle DataGuard para la base de datos de contingencia de Euskarri.*
- *Evolución de las bases de datos DB2 Linux a versión 11.5.*
- *Inicio del proceso de actualización del gestor documental DB2 Content Manager*
- *Migración de la versión del sistema operativo del mainframe zOS de 2.3 a 2.4*
- *Actualización de los portales Liferay de a la versión 7.3 con JBoss 7.4*
- *Análisis tecnológico y elaboración de pliegos para la renovación del sistema de telefonía del DSGV*
- *Contratación e inicio del proyecto de digitalización del sistema de inteligencia criminal de la Ertzaintza*
- *Desarrollo de una pasarela de comunicación que permita el intercambio de información entre el Servicio Errepideak de Diputación Foral de Gipuzkoa y Euskarri, con el fin de coordinar la gestión de las incidencias la Red de Carreteras de Gipuzkoa con el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi.*
- *Implantado el servicio (Advanced Mobile Location) que posibilita que los Centros 112 reciban información de localización directamente desde los teléfonos móviles que llaman al 112*
- *Incorporación de procedimientos en sede electrónica para la comunicación a la Ertzaintza de las transacciones realizadas por los establecimientos, obligados según Orden de 20 de diciembre de 2021 y de 8 de junio de 2012.*
- *Incorporada en sede electrónica la posibilidad de que*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

telematikoak jartzeko aukera (delitu-tipologia batzuetara mugatuta), inprimaki elektronikoa bat betez.

- Egoitza elektronikoa sartu da adingabeak atzerriera joateko baimen-eskaera.

## 5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA

### 5.1 ERTZAINZAN EUSKARA ERABILTZEKO PLANA

- Ertzaintzan Euskara Erabiltzeko 2. Planaren kudeaketa eta jarraipena egiten jarraitu da. Horretarako, lehen urratsak egin dira hizkuntza-protokolei arau izaera emateko eta, horrela, herritarren hizkuntza-eskubideak bermatzeko.
- Egiaztatu da euskararen erabilera gora egin duela polizia-lan batzuetan.
- Barne-ebaluazio bat egin da Bikain aurre-diagnostikoa egiteko. Euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketa normalizatzeko maila aitortzen duen ziurtagiri ofiziala da Bikain.
- Derrigortasun-datak esleitu zaizkie Ertzaintzako 146 lanposturi.
- Ertzaintzaren C1 euskara-maila, 2. hizkuntza-eskakizuna, hizkuntza-eskakizuneko lanpostuei esleitzeko azterketa egin da.

### 5.2 LAN-KONTRATUDUN LANGILEEK EUSKARA ERABILTZEKO PLANA

- 2022ko Kudeaketa-planaren balorazioa egin da.
- Hizkuntza-paisaiaren, itzulpenen kudeaketaren, dibulgazioaren eta itzultzaile neuronalaren aholkularitzaren jarraipena egin da.
- Posta elektronikoa EU (euskaraz) identifikatzailea zabaldu da. Era berean, euskarazko prestakuntza-ikastaroetarako sarbidea sustatu da eta euskarazko kontsulta medikoak sustatzeko programa gauzatu da.
- Euskararekin bat egiteko ekintza orokorrak egin dira: Euskararen Nazioarteko Eguna ospatzeko ekitaldia, eta Euskaraldia kanpaina aurkezteko ekitaldia.
- Lan-kontratudun langileen artean, Administrazio Orokorreko hizkuntza-irizpideak zabaldu dira, eta saileko Intranetarako sarbidea garatu da, batez ere euskaraz.
- Euskalduntze-ikastaroak kudeatzen jarraitzen da, lan-ordutegian eta lan-ordutegitik kanpo.

### 5.3 LAN-KONTRATUDUN LANGILEENTZAKO PRESTAKUNTZA-EKINTZAK

- IVAPek edo beste erakunde ofizial batzuek emandako prestakuntza-ikastaroetarako sarbidea sustatu eta kudeatu da.

*la ciudadanía pueda interponer denuncias telemáticas (limitado a unas tipologías delictivas) a través de la cumplimentación de un formulario electrónico.*

- *Incorporada en sede electrónica la solicitud de autorización para la salida de menores al extranjero.*

## 5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

### 5.1 PLAN DEL USO DEL EUSKERA EN LA ERTZAINZTA.

- *Se continua con la gestión y seguimiento del 2º Plan del Uso del euskera en la Ertzaintza. Para ello, se han dado los primeros pasos para dotar de carácter normativo a los protocolos lingüísticos, con lo que se pretende garantiza los derechos lingüísticos de la ciudadanía*
- *Se ha constatado el aumento del uso del euskera en algunas de las tareas policiales.*
- *Se ha realizado una evaluación interna para realizar el prediagnóstico Bikain, certificado oficial de reconocimiento del grado de normalización de la presencia, uso y gestión lingüística del euskera.*
- *Se han asignado fechas de preceptividad a 146 puestos de trabajo de la Ertzaintza.*
- *Se ha realizado el análisis para asignar el nivel de euskera C1, Perfil Lingüístico 2 de la Ertzaintza a puestos de trabajo con Perfil Lingüístico 1.*

### 5.2 PLAN DEL USO DEL EUSKERA DEL PERSONAL LABORAL.

- *Se ha llevado a cabo la valoración del Plan de Gestión del año 2022*
- *Se ha realizado seguimiento sobre el paisaje lingüístico, gestión de traducciones, divulgación y asesoramiento del traductor Neuronal.*
- *Se ha difundido el identificador EU (euskaraz) en el correo electrónico. Asimismo, se ha fomentado el acceso a los cursos de formación en euskera y se ha ejecutado el programa para impulsar las consultas médicas en euskera.*
- *Se han realizado acciones generales de adhesión al euskera: acto de celebración del Día Internacional del Euskera, y acto de presentación de la campaña Euskaraldia*
- *Se ha difundido entre el personal laboral, los criterios lingüísticos de la Administración General y desarrollo del acceso a la Intranet departamental preferentemente en euskera.*
- *Se continúa con la gestión de los cursos de euskaldunización dentro y fuera del horario laboral*

### 5.3 ACCIONES FORMATIVAS DESTINADAS AL PERSONAL LABORAL.

- *Se ha fomentado y gestionado el acceso a los cursos de formación impartidos por el IVAP u otras instituciones oficiales.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Laneko osasunarekin zerikusia duten prestakuntza-ikastaroak kudeatu dira.
- LANGUNE\_21 proiektuarekin lotutako prestakuntza-programak, birziklapenarekin lotuak, kudeatu dira.

## 6. SEGURTASUN-KOORDINAZIOA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeko 15/2012 Legeak eta Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren LÑegaren testu bategina onartzen duen uztailaren 22ko 1/2020 Legegintzako Dekretuak eskatzen duten polizia-sistema koordinatuak Ertzaintzaren eta Euskadiko Tokiko Polizia Kidegoen arteko lankidetzaren sustatzea eskatzen du. 2022ean, alderdi hauetan gauzatu da lankidetzaren hori:

### 6.1. HAUTAKETA ETA PRESTAKUNTZA

Euskal Autonomia Erkidegoko Polizia Kidegoetako (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) eta Udaltzain Zerbitzueta Oinarrizko Eskalako Agente kategorian txanda irekiaren bidez sartzeko Hirugarren Hautaketa-Prozesu Bateratua egin da. Xede horretan, gomendioak egin dituzte 31 udalek guztira 151 plaza betetzeko, emendioak barne, eta horietatik 120 plaza bete dira Udaltzaingoetan. Prozeduraren deialdia 2022ko urtarrilaren 14ko EHAA (9. zk.) eman zen argitara.

Euskal Autonomia Erkidegoko Polizia Kidegoetako (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) eta Udaltzain Zerbitzueta Oinarrizko Eskalako Agente kategorian txanda irekiaren bidez sartzeko Laugarren Hautaketa-Prozesu bateratua, 2023an gauzatuko baita. 31 udalek parte hartuko dute prozesu honetan, 85 plaza betetzeko, kontuan hartu gabe azken horietan egon litezkeen handitzeak. Prozeduraren deialdia 2023ko urtarrilaren 16ko EHAA (10. zk.) eman zen argitara.

2022an indarrean jarraitu du Udaltzaingoko bitarteko agenteen lan-poltsak Euskadiko Tokiko Korporazioetan aldi baterako zerbitzua emateko. Deialdi hori 2021eko abuztuaren 18ko EHAA (164. zk.) eman zen argitara.

23 eskaera jaso dira 10 udaletatik, eta 23 adjudikazio proposatu dira, kudeatutako guztizkoaren % 100

Era berean, indarrean jarraitu du Udaltzaingo barneko bitarteko agenteen lan-poltsak Euskadiko Tokiko Korporazioetan aldi baterako zerbitzua emateko. Deialdi hori 2021eko abuztuaren 18ko EHAA (164. zk.) eman zen argitara.

Gainera, udalen premiazko beharrezan erantzuten jarraitzeko, Udaltzaingoko bitarteko agenteen poltsa subsidiario bat sortu zen Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako Zuzendari Nagusiak 2022ko maiatzaren 6an emandako ebazpenaren bidez.

Poltsa horiei dagokienez, 2022. urtean plazak betetzeko 634 eskaera izapidetu dira, 61 udaletatik egindako eskaerak, eta 499 adjudikazio proposatu dira, kudeatutako guztizkoaren % 78,70.

- Se han gestionado cursos de formación relacionada con la salud laboral.
- Se han gestionado programas formativos de reciclaje relacionados con el proyecto LANGUNE\_21.

## 6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

El sistema policial coordinado que postula la Ley 15/2012, de ordenación del sistema de seguridad pública de Euskadi y el Decreto Legislativo 1/2020, de 22 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Policía del País Vasco, requiere el impulso de la colaboración entre la Ertzaintza y los Cuerpos de Policía Local de Euskadi. En 2022 esa colaboración se ha materializado en los siguientes aspectos:

### 6.1. SELECCIÓN Y FORMACIÓN:

Realización del Tercer Proceso Selectivo Conjunto para ingreso por turno libre en la categoría de Agente de la Escala Básica de los Cuerpos de Policía del País Vasco (Ertzaintza y Policía Local) y Servicios de Policía Local. A este fin, 31 ayuntamientos han realizado encomiendas, para un total de 151 plazas, incluyendo ampliaciones, y de las cuales se llegaron a cubrir 120 plazas de Policía local. La convocatoria del proceso fue publicada el día 14 de enero de 2022 en el BOPV nº9.

Preparación del Cuarto Proceso Selectivo Conjunto para ingreso por turno libre en la categoría de Agente de la Escala Básica de los Cuerpos de Policía del País Vasco (Ertzaintza y Policía Local) y Servicios de Policía Local, que se materializará en 2023. En este proceso selectivo participarán 31 ayuntamientos con 85 plazas, sin tener en cuenta las posibles ampliaciones de estas últimas que pudiera haber. La convocatoria se ha publicado el día 16 de enero de 2023 en el BOPV n.10.

En el año 2022 ha seguido vigente la bolsa de Auxiliares de Policía Local para prestar servicio de forma temporal en las Corporaciones Locales Vasca. Esta convocatoria fue publicada el día 18 de agosto de 2021 en el BOPV nº164.

Se han recibido 23 solicitudes correspondientes a 10 municipios, de las cuales se han propuesto 23 adjudicaciones, lo que supone un 100% del total gestionado

Así mismo, ha seguido vigente la bolsa de Agentes interinos e interinas de Policía Local para prestar servicio de forma temporal en las Corporaciones Locales Vasca, que fue publicada el día 18 de agosto de 2021 en el BOPV nº164.

Además, para seguir cubriendo las necesidades urgentes de los ayuntamientos, se creó la bolsa subsidiaria de Agentes interinos e interinas de Policía Local, por resolución de 6 de mayo de 2022, del Director General de la Academia Vasca de Policía y Emergencias

En relación con estas bolsas, en el año 2022 se han tramitado 634 solicitudes de cobertura de plaza, correspondientes 61 municipios, de las cuales se han propuesto 499 adjudicaciones, lo que supone un 78,70% del total gestionado.



## 6.2. EKIPAMENDUAK ETA IRUDI KORPORATIBOA:

2022an, erretiratuen txartelak ematen jarraitu da, zehazki 295 eman dira. Guztira 456 txartel eman dira dagoeneko. Era berean, Euskadiko Udaltzaingoetako erretiratuen oroimenezko objektu bihurtu diren lehen plaka-ikurrak entregatu dira.

Halaber, orain arte eratu diren 14 Udaltzaingoetako agenteen akreditazioak ematen jarraitu da.

## 6.3. INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK:

Informatika eta Telekomunikazioetako lantaldearen bilerekin jarraitu da, eta honako alderdi hauek landu dira:

2022ko irailaz geroztik, abian jarri da Euskal Poliziako agente erretiratuaren txartela errazago izapidetzeko aplikazioa.

AVANTIUS Kudeaketa Prozesaleko Sistemarako sarbidea Profesionalarentzako Zerbitzuen Atariaren edo PSPren bidez ezarrita, Avantius-ekin integratutako plataforma, Justizia Administrazioarekin elkarreaginean aritzekoa, eguneratu egin da, Lurralde Historikoen araberrako ezarpen-datekin jarraituz, eta Araba eta Gipuzkoa izan dira lehenak, guztira 350 akreditazio profesionalekin.

Herritarren segurtasuna babesteko martxoaren 30eko 4/2015 Lege Organikoari buruzko zehapenen izapidetzeari dagokionez, behar den informazioa zehaztu da Segurtasun Sailari salaketa bakarra helarazteko

ENBOR sarea: ENBOR sarean bildutako 73 udalerrietatik 48k badute sarbidea grabazioetan, eta hobekuntzak egin dira sarearen estalduran.

GPS posizionamenduari dagokionez, emendatu egin dira posizionamendu-datuaren igorpenen maiztasuna eta igorpenen maiztasuna

## 6.4.- POLIZIA-PROZEDURAK

Udaltzaingoentzako hiru polizia-prozeduren ereduak onartu dira, eta bitarteko tekniko eta materialen homogeneizazioa bultzatzen jarraitu da. Gainera, tokiko erakundeei informazioa eta aholkularitza eman zaie arlo horietan.

## 6.5. BERDINTASUNA:

Udaltzaingoetan Berdintasun Planak sustatzen eta bultzatzen jarraitu da. Hala bada, abenduan aurkeztu zitzairen Udaltzaingoei eta Udalei "Emakumeak Ertzaintzaren Oinarrizko Eskalako Agente-kategorian sartzeko I. Sustapen Plana", Tokiko Polizia Kidegoetan emakume gehiago izateko gisa horretako neurriak sustatzeko eta estandarizatzeko.

Azpirarratu behar da dagoeneko 15 Udaltzaingok erabiltzen dutela sistema (Emakumeen eta Etxekoan

## 6.2. EQUIPAMIENTOS E IMAGEN CORPORATIVA:

*En el año 2022, se ha seguido expidiendo los carnés de persona jubilada; en concreto, 295 unidades. En total ya han sido expedidas 456 carnés. Así mismo, se han entregado las primeras placas-emblema reconvertidas en objeto conmemorativo del personal jubilado de las Policías Locales de Euskadi.*

*También, se ha seguido expidiendo las acreditaciones de agentes de los 14 Servicios de Policía Local que han sido constituidos hasta el momento.*

## 6.3. INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES:

*Se ha continuado con las reuniones del Grupo de trabajo de Informática y Telecomunicaciones y se han trabajado en los siguientes elementos:*

*Se ha puesto en producción desde septiembre del 2022 la aplicación para facilitar la tramitación del carné de agente jubilado de la Euskal Polizia.*

*Con la implantación del acceso al Sistema de Gestión Procesal AVANTIUS a través del Portal de Servicios para el Profesional, o PSP, la plataforma integrada con el Avantius para interactuar con la Administración de Justicia, se han actualizado, siguiendo con las fechas de implantación por Territorios Históricos, siendo Araba y Gipuzkoa, los primeros, con un total de 350 acreditaciones profesionales.*

*En cuanto a la tramitación de las sanciones relativas a la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana, se ha definido la información necesaria para trasladar la denuncia única al Departamento de Seguridad.*

*Red ENBOR: De los 73 municipios incorporados a la red ENBOR, 48 disponen del acceso a las grabaciones y se han incorporado mejoras en la cobertura de red*

*En cuanto al posicionamiento GPS, se aumenta la frecuencia de envío de datos de posicionamiento y frecuencia de envío*

## 6.4.- PROCEDIMIENTOS POLICIALES

*Se han aprobado los modelos de tres procedimientos policiales para las Policías Locales, y se ha seguido impulsando la homogeneización de los medios técnicos y materiales, así como proporcionando a las entidades locales información y asesoramiento en estas materias.*

## 6.5. IGUALDAD

*Se ha seguido con el fomento e impulso de los Planes de Igualdad en los Cuerpos de Policía Local. Así, en diciembre se presentó a las Policías locales y a los ayuntamientos el "I. Plan de Promoción de las mujeres en el ingreso a la categoría de Agente de la Escala Básica de la Ertzaintza 2026", con el fin de estandarizar e impulsar la implantación de este tipo de medidas para promover la presencia de la mujer en los cuerpos de Policía local.*

*Cabe destacar que ya son 15 las Policías Locales que utilizan el sistema (Protección de Mujeres y Hogares), a*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Babesa), eta horren bidez Udaltzaingoak eta Ertzaintzak genero indarkeriarekin lotutako espedienteak partekatu ditzaketela eta une oro eduki dezaketela informazioa eguneratuta. Gainera, beste 5 Udaltzaingoren eskaerak izapidetzen ari dira sistema honekin bat egiteko.

#### 6.6. HITZARMENAK ETA PROTOKOLOAK

Ertzaintzaren eta Udaltzaingoaren lankidetzarako lankidetzeta-hitzarmena (orain arte esparru-hitzarmen gisa ezagutzen zena) sinatzea bultzatzen jarraitu da, eta, ildo horretan, beste 10 Udaltzaingok sinatu dute lehen aldiz.

Era berean, Euskadiko Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorren (Segurtasun Sailaren bidez) eta erkidego horretako udalen arteko lankidetzeta-hitzarmenaren eredu berria argitaratu da, koordinazio eta lankidetzeta polizialaren arloan, Segurtasun Saileko irratikomunikazioen sarean integratzeko (Tetra Enbor Sarea). 2022ko abenduaren 23ko EHAA (244. zk.) argitaratu zen.

Tetra hitzarmen-eredu berriaren berritasun nabarmenetako bat da hitzarmen horren barrutik eranskin batera atera direla zehaztapan teknikoak, era horretako aldaketak Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saileko informatika eta telekomunikazioen arloko zuzendaritza eskudunak erabaki ditzan, hitzarmena bera aldatu behar izan gabe.

*través del cual la Policía Local y la Ertzaintza pueden compartir expedientes relacionados con la violencia de género y mantener actualizada la información en todo momento. Además, otras 5 Policías Locales están tramitando solicitudes para adherirse a este sistema*

#### 6.6. CONVENIOS Y PROTOCOLOS

*Se ha seguido impulsando la suscripción del Convenio de Colaboración para la cooperación de la Ertzaintza y la Policía local (conocido hasta ahora como Convenio Marco). 10 nuevas Policías locales lo han suscrito.*

*Así mismo, se ha publicado el nuevo modelo de convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y los ayuntamientos de dicha comunidad, en materia de coordinación y cooperación policial, para la integración en la red de radiocomunicaciones del Departamento de Seguridad (Red Tetra Enbor Sarea), que fue publicado el día 23 de diciembre de 2022, en el BOPV nº 244.*

*Una de las novedades más destacables del nuevo modelo de convenio Tetra es que se han extraído del cuerpo del mismo a un anexo las especificaciones técnicas, de manera que las posibles modificaciones de esa índole puedan ser acordadas por la Dirección competente en materia de informática y telecomunicaciones del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, sin que se tenga que modificar el propio convenio en sí.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2231 LARRIALDIEI AURRE EGITEA	2231 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

## HELBURUA

- LARRIALDIETAKO KOORDINAZIO- ETA ARRETA-ZERBITZUAREN GARAPENA, SOS-DEIAK EUSKADIKO LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZENTROAREN ETA 112 TELEFONOAREN BITARTEZ.
- GIZARTE SAREEN ERABILERA.
- FORU ALDUNDIEN, AUTONOMIA ERKIDEGO MUGAKIDEEN ETA BESTE ORGANISMO, ERAKUNDE ETA ENPRESA BATZUEN INTEGRAZIOA ETA LANKIDETZA.
- BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.
- LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.
- ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.
- JARDUKETAK DIZIPLINA ANITZEKO GERTAKARI HANDIETAN.

## BETETZE MAILA

- LARRIALDIETAKO KOORDINAZIO- ETA ARRETA-ZERBITZUAREN GARAPENA, SOS-DEIAK EUSKADIKO LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZENTROAREN ETA 112 TELEFONOAREN BITARTEZ.
  - Aurreikusitako 112 deien kopurua: 761.575
  - Larrialdien kudeaketaren eta koordinazioaren arloan aurreikusitako intzidenteen kopurua: 241.142
  - 112 SOS Deiak app-aren deskarga aktiboen kopurua: 72.430
  - “Abisuak nahieran” zerbitzuan izena emandakoen kopurua (guztira metatua): 4.203
  - Abisu eta alertei buruz bidalitako SMS kopurua: 75.356
  - Aurreikuspenen arabera, Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzaren esku hartze zerbitzuak laguntza teknikoa eman eta zuzenduko dituen larrialdien kopurua: 506
  - Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzako esku hartze zerbitzuak

## OBJETIVO

- DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS, A TRAVÉS DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE EUSKADI SOS-DEIAK Y DEL TELÉFONO 112.
- USO DE REDES SOCIALES.
- COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE DIPUTACIONES FORALES, CCAA LÍMITROFES Y OTROS ORGANISMOS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS.
- APOYO AL VOLUNTARIADO.
- PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.
- DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.
- ACTUACIONES EN GRANDES SUCESOS MULTIDISCIPLINARES.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

- DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS, A TRAVÉS DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE EUSKADI SOS-DEIAK Y DEL TELÉFONO 112.
  - Número de llamadas al 112: 761.575
  - Número de incidentes en el ámbito de la coordinación y gestión de emergencias: 241.142
  - Número de descargas activas de la app 112 SOS Deiak: 72.430
  - Número de personas suscritas al servicio “Avisos a la Carta”: 4.203
  - SMS remitidos sobre avisos y alertas: 75.356
  - Número de emergencias con apoyo técnico y dirección por el servicio de intervención de la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología: 506
  - Número de simulacros y Dispositivos de Riesgo Previsible con conformación de Puesto de Mando



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

kudeatutako simulakroen eta Aurreikus Daitezkeen Arriskuetaarako Baliabideen kopurua (Aginte Postua eratu denean): 31

8. 112 telefonoan arreta telefonikoa emateko postuen kopurua: 14
9. Biktima anitzeko gertakariekin lotuta, 900 112 088 telefonoan informazio telefonikoa emateko postuen kopurua: 12
10. SOS-Deiak koordinazio-gelan kudeatzeko eta informazioa aztertzekeo postuen kopurua: 16

## 2. GIZARTE SAREEN ERABILERA.

1. Twitterreko @112\_SOSDeiaken erabiltzaileen kopurua (guztira metatua): 40.008
2. Informazio-twit berriak (guztira metatua): 80.900

## 3. FORU ALDUNDIEN, AUTONOMIA ERKIDEGO MUGAKIDEEN ETA BESTE ORGANISMO, ERAKUNDE ETA ENPRESA BATZUEN INTEGRAZIOA ETA LANKIDETZA.

1. Hitzarmen edo akordio berrien edo eguneratuen kopurua: 5
2. Berrikusitako edo eguneratutako udal eta foru planen kopurua: 4

## 4. BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.

1. Gutxi gorabehera, Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Sistemako boluntario eta laguntzaileen kopurua (EAE babes zibileko boluntarioen erakunde laguntzaileen erregistroan inskribatutako pertsonak). 369

## 5. LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.

1. Lurralde planen eta EAKO plan berezien berrikusita-kopurua: 10
2. Prozedura eta jarduketa-protokolo berrien eta eguneratuen kopurua: 11
3. Erregistroan SVAEren esku jarritako autobabes planen kopurua (guztira metatua): 4.654
4. Autobabes planak egiteko teknikari eskudunen guztizko kopuru metatua: 2.459
5. Txostena daukaten presei buruzko planen kopurua: 0

## 6. ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.

1. Egindako kanpainen kopurua: 4
2. Biltzar eta jardunaldiekiko lankidetzak: 2
3. Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako

Avanzado gestionados por el servicio de intervención de la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología: 31

8. Número de puestos de atención telefónica al teléfono 112: 14
9. Número de puestos de información telefónica al teléfono 900 112 088, asociados a incidentes de múltiples víctimas: 12
10. Número de puestos de gestión y análisis de información en la sala de coordinación de SOS-Deiak: 16

## 2. USO DE REDES SOCIALES.

1. Número de personas usuarias de @112\_SOSDeiak en Twitter (total acumulado): 40.008
2. Twitts nuevos de información: 80.900

## 3. COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE DIPUTACIONES FORALES, CCAA LÍMITROFES Y OTROS ORGANISMOS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS.

1. Número de convenios o acuerdos nuevos o actualizados: 5
2. Planes municipales y forales revisados o actualizados: 4

## 4. APOYO AL VOLUNTARIADO.

1. Número aproximado de personas voluntarias y colaboradoras del Sistema Vasco de Atención de Emergencias (personas inscritas Registro de organizaciones del voluntariado colaboradoras de la protección civil de la CAE). 369

## 5. PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.

1. Revisiones de planes de emergencia territoriales y especiales de la CAV: 10
2. Número de Procedimientos y Protocolos de actuación nuevos o actualizados: 11
3. Número de Planes de autoprotección puestos a disposición del SVAE en el Registro: 4.654
4. Total acumulado de técnicos/as competentes acreditados/as para la elaboración de planes de autoprotección: 2.459
5. Número de planes de presas informados: 0

## 6. DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.

1. Campañas realizadas: 4
2. Colaboraciones en congresos y jornadas: 2
3. Número de acciones formativas impulsadas por la



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Zuzendaritzak, bere jarduera esparruan,  
bultzatutako prestakuntza ekintzen kopurua: 42

*Dirección de Atención de Emergencias y  
Meteorología, en su ámbito de actuación: 42*

7. JARDUKETAK DIZIPLINA ANITZEKO GERTAKARI  
HANDIETAN.

1. Transmisio-ekipoak erostea (erositako eta/edo programatutako emisoreak eta talkieak guztira, 755).
2. Aginte- eta kontrol ibilgailu bat erostea: 0

7. ACTUACIONES EN GRANDES SUCESOS  
MULTIDISCIPLINARES.

1. *Adquisición de equipos de transmisiones (emisoras y talkies adquiridos y/o programados, 755).*
2. *Adquisición de un vehículo ligero de mando y control: 0*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4611 HAUTESKUNDEAK	4611 PROCESOS ELECTORALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
ARAUBIDE JURIDIKOAREN, ZERBITZUEN ETA HAUTESKUNDE PROZESUEN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE RÉGIMEN JURÍDICO, SERVICIOS Y PROCESOS ELECTORALES

## HELBURUA

- 1.- HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA.
- 2.- HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA.
3. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA.
4. HAUTESKUNDEEN INGURUKO AZTERLANAK.
5. HAUTESKUNDE OROKORRAK.

## BETETZE MAILA

- 1.- HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA.
  - Hauteskunde-araudi autonomikoa egokitze eta onartzeko, honako hauen jarraipena egin da:
 

12/2022 Lege Organikoa, irailaren 30ekoa, Hauteskundearen Araubide Orokorriari buruzko ekainaren 19ko 5/1985 Lege Organikoa aldatzen duena, atzerrian bizi diren espainiarren botoa arautzeko. Lege horrek aldaketa handiak egin ditu kolektibo horren bozkatze moduan, eta eragin zuzena izan du Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeetan.

Estatuko zein autonomia-erkidegoetako hauteskunde-legeriak eta eremu bereko erregelamendu-arauek erreformatzeko hainbat lege-proiektu eta –proposamen.
  - Inprimakien Dekretu berri bat lantzeko lan egin da. Gaur egun, Estatuko araudian arlo horretan egin daitezkeen aldaketen zain gaude, batez ere, 12/2022 Lege Organikoa egindako aldaketa dela-eta, zuzenean eragin baitezakete.
  - Barne Ministerioarekin hauteskunde-kudeaketari buruzko hitzarmen berri bat negoziatu da Estatuaren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren artean. Hitzarmen horrek bi administrazioen arteko lankidetzajarduerak zehazten ditu, bi kasu posibleetan: batetik, Estatuaren eta autonomia-erkidegoaren eskumenekoak diren hauteskundeek bat egiten dutenean, eta, bestetik,

## OBJETIVO

- 1.- ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL.
- 2.- INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL.
3. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.
4. ESTUDIOS ELECTORALES.
5. ELECCIONES GENERALES.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

- 1.- ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL.
  - De cara a la adaptación y aprobación de la normativa electoral autonómica se ha efectuado un seguimiento de:
 

La tramitación de la Ley Orgánica 12/2022, de 30 de septiembre, de reforma de la Ley Orgánica 5/1985, de 19 de junio, del Régimen Electoral General, para la regulación del ejercicio del voto por los españoles que viven en el extranjero, que ha introducido importantes modificaciones en la forma de votar de este colectivo, con incidencia directa en las elecciones al Parlamento Vasco.

Diversos Proyectos y Proposiciones de Ley de reforma de diferentes legislaciones electorales tanto estatales como autonómicas, así como de normas reglamentarias del mismo ámbito.
  - Se ha trabajado en la elaboración de un nuevo Decreto de impresos. En la actualidad se está a la espera de las modificaciones que se puedan introducir en la normativa estatal en tal materia, fundamentalmente, dada la modificación operada por la mencionada Ley Orgánica 12/2022, que pueden afectarnos directamente.
  - Se ha negociado con el Ministerio del Interior un nuevo Convenio en materia de gestión electoral entre el Estado y la Comunidad Autónoma del País Vasco que determina y concreta las actuaciones de colaboración entre ambas administraciones en los dos posibles supuestos: cuando se producen elecciones concurrentes entre aquellas que son competencia del estado y de la comunidad autónoma y



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

erkidegoaren hauteskundeak deitzen direnean, horietan eskumen batzuk estatuarenak bait dira. Hasiera batean behin betiko testu bat adostu da, eta dagozkion txostenen zain gaude sinatzeko.

## 2.- HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA.

- Eusko Legebiltzarrerako hauteskundearen emaitzak jaso eta prozesatuko dituen aplikazio berria garatzen hasi gara. Horretarako, 2022ko eta 2023ko ekitaldietarako enkargua sinatu zen EJIE Sarekin. Enkarguaren % 50 gauzatu eta ordainduta dago.
- Hauteskunde-kudeaketako sistemetan hobekuntza funtzionalak ezarri dira, sistema horien eta hauteskundeetako emaitzak jaso eta prozesatzeko aplikazio berriaren arteko beharrezko bateragarritasunaren ondorioz.
- Nazioarteko hauteskundeetan boto digitalaren mekanismoen garapenaren jarraipena egin da, batez ere inguru hurbileko herrialdeetan.
- Estatu-mailan hauteskunde-kudeaketaren arloan aurreikusitako berrikuntzen jarraipena egin da, atzerrian bizi diren pertsonen botoa edo hautagaitzak aurkezteko prozedura bezalako gaietan.
- Hauteskunde web-orria elikatu da, «hauteskundeak.eus/elecciones.eus», albisteekin eta eduki berriekin, hala nola generoaren arloko datu konparatiboekin edo datorren maiatzaren 28an egingo diren udal eta foru hauteskundeetarako buruzko informazio-modulu batekin.

## 3. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA.

- Eusko Legebiltzarrean ordezkaritza duten alderdi politikoaren ohiko funtzionamendu-gastuetarako urteko dirulaguntza soziopolitikoaren kopuruen banaketari buruzko txostena egin da. Halaber, dirulaguntza horiek emateko erabaki-proiektuaren proposamena idatzi da.

## 4. HAUTESKUNDEEN INGURUKO AZTERLANAK.

- Azterlan sozio-politiko bat egin da, EHUrekin lankidetzan, 2016tik 2020ra bitartean EAEko hauteskunde-prozesuetan emakumeek eta gizonek izan duten parte-hartze soziopolitikoari buruz. Bertan, Euskal Autonomia Erkidegoan aldi horretan egindako hauteskundeetan (autonomikoak, udaletakoak, foralak, Europakoak eta 2 Gorte Nagusietakoak) hauteskunde-parekotasunari buruzko azterketa sakona jasotzen da. Azterlan hau aurreko beste baten jarraipena eta osagarria da, 2018ko urtarrilean argitaratua eta Demokrazia Paritaria Euskadin 2001-2016 izenburua duena.

*cuando se convocan elecciones competencia de la comunidad autónoma, en las cuales concretos aspectos son competencia del Estado. Se ha acordado ya un texto, en principio definitivo, y se está a la espera de los correspondientes informes para su firma.*

## 2.- INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL.

- *Se ha comenzado a desarrollar la nueva aplicación que recogerá y procesará los resultados de las elecciones al Parlamento Vasco. Para ello, previamente se suscribió el correspondiente encargo con EJIE S.A. para los ejercicios 2022 y 2023. El 50% del encargo está ejecutado y abonado.*
- *Se han implantado mejoras funcionales en los sistemas de gestión electoral como consecuencia de la necesaria compatibilidad entre tales sistemas y la nueva aplicación para recoger y procesar los resultados electorales.*
- *Se ha realizado un seguimiento del desarrollo de mecanismos de voto digital en las elecciones a nivel internacional, en particular en los países del entorno más próximo.*
- *Se ha efectuado seguimiento de las innovaciones previstas en materia de gestión electoral a nivel estatal, en cuestiones tales como el voto de las personas residentes en el extranjero o el procedimiento de presentación de candidaturas.*
- *Se ha alimentado la web electoral "hauteskundeak.eus/elecciones.eus" con noticias y nuevos contenidos, tales como datos comparativos en materia de género o un módulo informativo sobre las próximas elecciones municipales y forales a celebrar el 28 de mayo próximo.*

## 3. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.

- *Se ha elaborado la memoria de distribución de las cantidades de las subvenciones sociopolíticas de carácter anual para los gastos de funcionamiento ordinario de los partidos políticos con representación en el Parlamento Vasco. Asimismo, se ha redactado la propuesta de Proyecto de Acuerdo de la concesión de dichas subvenciones.*

## 4. ESTUDIOS ELECTORALES.

- *Se ha elaborado, en colaboración con la EHU-UPV, un estudio socio-político sobre "La participación socio-política de mujeres y hombres en los procesos electorales de la CAPV desde 2016 hasta 2020", que contiene un análisis exhaustivo de la paridad electoral en la Comunidad Autónoma del País Vasco en las elecciones celebradas en ese periodo (autonómicas, municipales, forales, europeas y 2 a Cortes Generales). Este estudio es continuación y complemento de otro anterior, publicado en enero de 2018 y titulado "Democracia Paritaria en Euskadi 2001-2016".*



Azterlan horretatik eratorritako zifrarik esanguratsuenak hauteskunde-webgunean argitaratu dira.

Hasierako kudeaketak egin dira paperrean inprimatzeko eta, ondoren, bertan interesa dutenen artean banatzeko.

- Ez da aurrera egin gaztelania-euskara alderdi politikoen hiztegi baten prestaketan; izan ere, IVAPen barne-aldaketa batzuk egin dira, hiztegi mota horien kudeaketari zuzenean eragiten diotenak eta hiztegi horien prestaketan geldialdi handia eragin dutenak.

Une honetan, termino-proposamenen zirriborro bat dago, zerbitzuak egina, eta IVAPen jarraibideen zain dago, lan horri berritoki ekiteko. Zirriborro hori aberasten jarraitu da jarduera politikoa sortzen diren termino berriekin.

#### 5. HAUTESKUNDE OROKORRAK.

- Horri dagokionez, ez da inolako jarduerarik egin, azkenean ez baitzen hauteskunde orokorretarako deialdirik egin.

Hala ere, autonomia-erkidegokoa ez den beste eremu bateko hauteskudeei dagokionez, abenduaren amaieran modulu bat egin eta argitaratu da hauteskudeak.eus/elecciones.eus webgunearan barruan. Bertan, oinarritzko informazioa ematen zaie hautesleei eta hautagaiei 2023ko maiatzaren 28an egingo diren udal-hauteskudeei eta Batzar Nagusietarako hauteskudeei buruz.

*Las cifras más significativas que derivan de ese estudio se han publicado de forma destacada en la web electoral.*

*Se han realizado gestiones iniciales para su impresión en papel y posterior distribución entre los y las interesadas en el mismo.*

- *No se ha avanzado en la elaboración de un diccionario de los partidos políticos castellano-euskera debido a que en el IVAP se han dado ciertas modificaciones internas que afectan directamente a la gestión de ese tipo de diccionarios y que han provocado un importante parón en la elaboración de los mismos.*

*En este momento existe un borrador de propuestas de términos, elaborada por el servicio, y se está a la espera de instrucciones del IVAP para reanudar la gestión del mismo. Se ha seguido enriqueciendo este borrador con nuevos términos que surgen en la actividad política.*

#### 5. ELECCIONES GENERALES.

- *No se ha realizado actuación alguna al respecto, pues finalmente no llegaron a convocarse elecciones generales.*

*Sin embargo, en los que se refiere a elecciones de distinto ámbito al autonómico, se ha elaborado y publicado a finales de diciembre un módulo, dentro de la web electoral hauteskudeak.eus/elecciones.eus, con información básica para el electorado y las personas candidatas, sobre las elecciones municipales y a Juntas Generales que tendrán lugar el 28 de mayo de 2023.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
5512 METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA	5512 METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

## HELBURUA

- 1.- EUSKADIKO SARE HIDRO-OZEANO-METEOROLOGIKOA ZABALDU ETA HOBETZEA.
- 2.- SEGURTASUNA ETA OSASUNA ARLOAN HOBKUNTZAK.
- 3.- PRESTAKUNTZARI, HEZKUNTZARI ETA INFORMAZIOA EMAN ETA TRUKATZEARI DAGOKIENEAN, HOBKUNTZAK SARTZEA.

## BETETZE MAILA

Iaz bezala, sare hidro-meteorologikoa integratzen, zabaltzen eta hobetzen jarraituko da, URA eta BFArekin batera, Bizkaiko sarearen optimizazioari garrantzia berezia emanez. Informatika kontuetan, webgunea zabaltzen jarraituko da modu irekian ematen diren datuen informazio eskaintza hobetzeko eta, gardentasun jarraibideen arabera, informazioaren erabilgarritasuna sustatzeko. Gizartearen gaineko eragina kontuan hartuta, abisuen, alerten eta alarmen ikuspegia zorroztu da eta horretarako, meteorologia kaltegarriaren barruko arloei buruzko azterketa zehatzak egiten jarraituko da, meteorologia kaltegarriari buruzko nahieran abisu sistema egokitzen jarraituko da eta herritarren, boluntarioen eta erakundeen prestakuntza ere handituko da.

### 1.- EUSKADIKO SARE HIDRO-OZEANO-METEOROLOGIKOA ZABALDU ETA HOBETZEA.

1.- Sare hidro-meteorologikoa zabaltzea eta hobetzea, gainerako erakunde eskudunekin batera: URA, Itelazpi, AZTI, foru aldundiak, partzuergoak eta mankomunitateak, udalak... Uholde Arrisku Handia duten Eremuetan (ARPSIS) neurketa-elementuak ezartzeko lan egingo da eta, bereziki, Bizkaiko sarea optimizatzeko.

- 1.1.- Uholde Arrisku Handia duten Eremuetako (ARPSIS) puntu kontrolatuak berriak: 4
- 1.2.- Estazio meteorologiko berriak: 1
- 1.3.- Hidro-meteo estazioetan hobekuntzak: 5

## OBJETIVO

- 1.- AMPLIACIÓN Y MEJORAS EN LA RED HIDRO-OCEANO-METEOROLÓGICA DEL PAÍS VASCO.
- 2.- MEJORAS EN EL ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD.
- 3.- MEJORAS EN LAS ÁREAS DE FORMACIÓN, EDUCACIÓN Y SUMINISTRO E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

Año de continuidad respecto a la integración, ampliación y mejora de la red hidro-meteorológica, con especial hincapié en la optimización de la red en Bizkaia junto con URA y DFB. Respecto a temas informáticos, se continuará la ampliación de la web con objeto de mejorar la oferta de información de datos en abierto y en el fomento de la usabilidad de la información siguiendo las directrices de transparencia. Se afinarán los enfoques de los avisos, alertas y alarmas orientados a impacto en la Sociedad, para lo cual se continuará con los ajustes específicos en las distintas áreas de la meteorología adversa así como se continuará en la adecuación del sistema de avisos de meteorología adversa a la carta y un aumento de la formación de la ciudadanía, voluntariado e Instituciones.

### 1.- AMPLIACIÓN Y MEJORAS EN LA RED HIDRO-OCEANO-METEOROLÓGICA DEL PAÍS VASCO.

1.- Ampliación y mejora de la red hidro-océanometeorológica junto con el resto de instituciones competentes; URA, Itelazpi, AZTI, Diputaciones Forales, Consorcios y Mancomunidades, Ayuntamientos.... Se trabajará en la implantación de elementos de medición en las ARPSIS (Áreas de Riesgo Potencial Significativo de Inundaciones) y en especial en la optimización de la red en Bizkaia.

- 1.1.- Nuevos puntos en áreas con riesgo potencial significativo de inundación (ARPSIS): 4
- 1.2.- Nuevas estaciones meteorológicas: 1
- 1.3.- Mejoras en estaciones hidro-meteo: 5



## 2.- SEGURTASUNA ETA OSASUNA ARLOAN HOBEKUNTZAK.

2.- Segurtasunaren eta osasunaren arloari dagokienean, hauek egiten jarraituko da: arriskuak ebaluatzen, meteorologia kaltegarriak gizartearen izaten duen inpaktuari buruzko azterlanak egiten eta pertsonen autobabesa hobetzen, abisuen sistema espero daitekeen eraginera egokituz. Dagoeneko operatibo dagoen nahierako abisu-sistema zabaltzeko ere lan egingo da.

2.1.- Estazioen egokitzapena: 7

2.2.- Autobabesaren hobekuntza eta abisuak nahieran: 1

2.3. Meteorologia kaltegarriaren inpaktuari buruzko azterlanak: 1

## 3.- PRESTAKUNTZARI, HEZKUNTZARI ETA INFORMAZIOA EMAN ETA TRUKATZEARI DAGOKIENEAN, HOBEKUNTZAK SARTZEA.

3.- Prestakuntzari hezkuntzari eta informazioa emateari dagokienean, ikastaroak eta programa teknikoak/divulgatiboak ematen jarraituko da, baita hedabideei erantzuten ere, irratzi-elkarrizketen, tb.ren, egunkarien eta prentsa oharren bidez, informazioa benetakoa eta eraginkorra izan dadin. Halaber, babes zibilaren arloko jarduketan operatibitatea hobetu nahi da, webgunea eta Twitter ere, eta datuak modu irekian emateko sistema eta datuak banaketa-kanal batzuen bidez irekitzeko sistema ere ba.

3.1.- [www.euskalmet.euskadi.net](http://www.euskalmet.euskadi.net) . orrialdeak urtean guztira izan dituen bisiten kopurua (milioiak): 9,2

3.2.- - @Euskalmeteko erabiltzaileak Twitterren: 123.669

3.3.- Meteorologia kaltegarriari buruzko ikastaro, solasaldi eta hitzaldiak larrialdiekin lotutako zenbait talde teknikorentzat: 7

3.4.- Web berria eta datuak modu irekian emateko sistema hobetzea eta zabaltzea: Gauzatzeko zain.

3.5.- Funtzionamendu operatiboa "EuskalEguraldia" meteorologia-elkartearekin: Gauzatzeko zain.

3.6. Hedabideetan ez-ohiko esku hartzeak: 347

## 2.- MEJORAS EN EL ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD.

2.- Respecto al área de seguridad y salud, se continuará con la evaluación de riesgos, con los estudios de impacto en la Sociedad generados por meteorología adversa y mejora en la autoprotección de las personas orientando el sistema de avisos al impacto esperable. También se trabajará en extender el sistema de avisos a la carta ya operativo.

2.1.- Adecuación de estaciones: 7

2.2.- Mejora de la autoprotección y Avisos a la carta: 1

2.3.- Estudios de impacto por meteorología adversa: 1

## 3.- MEJORAS EN LAS ÁREAS DE FORMACIÓN, EDUCACIÓN Y SUMINISTRO E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN.

3.- Respecto al área de formación, educación y suministro de información se continuará con los cursos, programas técnicos/divulgativos y dando respuesta a los medios de comunicación a través de entrevistas de radio, tv, periódicos y notas de prensa para que la divulgación sea lo más veraz y efectiva posible. Igualmente se pretende mejorar la operatividad de las actuaciones en materia de protección civil, mejoras en la web, Twitter, así como del sistema de suministro de datos en abierto y apertura de datos a través de diversos canales de distribución.

3.1.- Número de visitas totales anuales a [www.euskalmet.euskadi.net](http://www.euskalmet.euskadi.net). (Millones): 9,2

3.2.- Usuarios de @Euskalmet en Twitter (total acumulado): 123.669

3.3.- Cursos, charlas y conferencias sobre meteo adversa a diversos colectivos técnicos relacionados con las emergencias: 7

3.4.- Mejoras y ampliaciones del sistema de suministro de datos en abierto y nueva web: Pendiente de ejecución.

3.5.- Funcionamiento operativo con la Asociación Meteorológica "EuskalEguraldia": Pendiente de ejecución.

3.6.- Intervenciones no ordinarias en medios de comunicación: 347



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
6113 JOKO ETA IKUSKIZUNAK	6113 JUEGO Y ESPECTÁCULOS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURITASUNA	02 SEGURIDAD
JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARIA	DIRECTOR DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

## HELBURUA

### JOKOA:

1. JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA.
2. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA.

### IKUSKIZUNAK:

1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURITASUN BALDINTZAK EZARTZEA.
2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA.
3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA.
4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK.
5. KIROLEKO INDARKERIA.

## BETETZE MAILA

### JOKOA:

1. JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA.

2020an EHUrekin hainbat urtetarako lankidetzeta-hitzarmen bat sinatu zen 2022ra arte, Jokoaren Euskal Behatokiak eskatzen dituen informazioa, adierazleak eta beste edozein informazio ematen jarraitzeko. Halaber, 2022an, 2023rako luzapena sinatu da.

EHUri eskatu zaio Euskadiko jokoaren pertzepzio sozialari

## OBJETIVO

### JUEGO:

1. INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO.
2. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE.

### ESPECTÁCULOS:

1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.
2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS.
3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.
4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINZA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.
5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### JUEGO:

1. INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO.

En el año 2020 se firmó un convenio de colaboración con la UPV con carácter plurianual hasta el 2022 que tiene por objeto seguir dotando de información, indicadores y cualquier otro tipo de información que demande el Observatorio Vasco del Juego. Así mismo, en 2022, se firma una prórroga del mismo para 2023.

Se ha encargado a la UPV realizar estudios sobre



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eta balorazioari buruzko azterlanak egiteko, beste bat jokoaren sektoreko fiskalitateari buruzkoa, eta hirugarren bat generoari eta jokoari buruzkoa, herritarren ohiturak ezagutzeko. Azterlan horiek baditugu.

Otsailaren 8ko 19/2022 Dekretua argitaratu da, Euskal Autonomia Erkidegoan jokoaren erregelamendu orokorra onartzen duen dekretua aldatzen duena. Dekretu horrek joko-plangintzaren aldatzea jasotzen du, lokalen gehieneko kopuruari, haien arteko distantziei, joko-lokal guztiek sarbidea kontrolatzeko daukaten betebeharrari, publikitateari eta abarri dagokionez.

Halaber, "Joko arriskutsua goiz antzemateko eta prebenitzeko gidalibura" argitaratu da. Gidaliburu horren helburua da jokoarekin lotutako arazoak goiz eta azkar antzemateko informazio erabilgarria eta eguneratua ematea. Horrelako arazoren bat edozein pertsona izan dezake, baina, bereziki, nerabeak eta gazteak dira kolektibo kalteberak.

Beste dirulaguntza-deialdi bat egin da, Euskadiko irabazi-asmorik gabeko erakundeek joko patologikoaren inguruko sentsibilizazio, informazio eta prebentzio unibertsaleko jarduerak egin ditzaten.

Joko-prozeduretan izapidetze telematikorako aukerak zabaltzen jarraitzen da; gaur egun 91 prozedura telematiko daude.

2022an, Ertzaintzaren Joko eta Ikuskizun Unitateak jokoaren arloko prestakuntza eman zien Asturiasko Printzerriari atxikitako Polizia Unitateko agenteei, eta Nafarroako Erkidegoko eta Andaluziako Erkidegoko zezen-agintaritzako plazako ordezkariekin prestakuntza teknika trukatu zuten.

2022an, indarrean dagoen araudiaren aurkako joko-jarduerak zigortu dira.

35 espediente hasi ziren, 2022an arau-haustea eragin zuten egitateengatik. Espediente horietatik esanguratsuenak honako hauek dira:

Adingabeei joko baimentzea: 9.

Adingabeen presentzia: 2.

Ixteko ordutegia ez betetzea: 2.

Adingabeen sarbidea eta/edo joko, 10/2015 Legearen arabera: 14.

## 2. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA.

Enpresei gogorarazten zaie garrantzizkoa dela joko arduratsuaren sustapenari eta adingabeen debekuari buruzko prestakuntza, eta beren langileei eman behar dietela prestakuntza hori.

Otsailan, Joko arduratsuari buruzko jardunaldia egin zen: "Jokoa eta Gazteria" Bilbon. Jardunaldian, besteak beste, honako gai hauek jorratu ziren: Gaming eta gambling, bideojokoak eta apustuekin eta online jokoekin duten harremana. Horrez gain, mahai-inguru bat egin zen jardunaldiaren gaiari buruz.

Eusko Jaurlaritzaren Joko eta Ikuskizunen zuzendaria, Ikerketa Kriminaleko Dibisioko buruarekin batera, joko

*Percepción social y valoración del juego en Euskadi, otro sobre fiscalidad del sector del juego y un tercero sobre género y juego, para conocer los hábitos de la población y se tiene los informes de los mismos.*

*Se ha publicado el Decreto 19/2022, de 8 de febrero, por el que se modifica el decreto por el que se aprueba el reglamento general del juego en la Comunidad Autónoma de Euskadi, dicho decreto incluye una modificación de la planificación del juego en cuanto a número máximo de locales, distancias entre ellos, obligatoriedad del control de acceso en todos los locales de juego, publicidad etc.*

*Se ha publicado, también, la "Guía para la detección temprana y prevención del juego de riesgo", esta guía se crea con el fin de facilitar información útil y actualizada para la detección temprana y precoz de un posible problema relacionado con el juego en cualquier persona y, especialmente, en las personas adolescentes y jóvenes como colectivo vulnerable.*

*Se ha realizado una nueva convocatoria de subvenciones para que entidades sin ánimo de lucro de Euskadi desarrollen actividades de sensibilización, divulgación de información y prevención universal del juego patológico.*

*Se sigue avanzando en dotar a los procedimientos de juego de la tramitación telemática, actualmente se tienen 91 procedimientos telemáticos.*

*En 2022 la Unidad de Juego y Espectáculos de la Ertzaintza impartió formación en materia de juego a agentes de la Unidad de la Policía adscrita al Principado de Asturias e intercambio de formación técnica con delegados de plaza de la autoridad taurina en la Comunidad de Navarra y la Comunidad de Andalucía.*

*Durante el año 2022 se han sancionado las prácticas de juego contrarias a la normativa en vigor.*

*35 expedientes iniciados por hechos constitutivos de infracción en 2022, de los cuales los más significativos son:*

*Permitir juego a menores: 9.*

*Presencia de menores: 2.*

*Incumplimiento horario de cierre: 2.*

*Acceso y/o juego de menores según ley 10/2015: 14.*

## 2. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE.

*Se incide a las empresas en la formación sobre la promoción del juego responsable y prohibición de menores, para que impartan la misma entre su personal trabajador.*

*En febrero se realizó la Jornada sobre juego responsable: "Juego y Juventud" en Bilbao, durante la jornada se trataron temas como "Gaming y gambling, los videojuegos y su relación con las apuestas y juegos de azar online" y se realizó una mesa redonda sobre el tema de la jornada.*

*El Director de Juego y Espectáculos del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, acompañado del Jefe de*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

arduratsuari buruzko nazioarteko jardunaldian izan zen: Teknologia berriak joko seguru baten alde (irailaren 26an, astelehena, Madrilen).

Gainera, jardunaldi profesionalean, Ertzaintzak "Betetzea eta joko arduratsua" mahai-inguruan parte hartuko du, Ertzaintzaren Joko eta Ikuskizun Unitateko agente arduradunaren eskutik.

2020an egin zen "Online jokoarekin, kirol apustuekin eta slotekin, garaiz erretiratzea garaipen bat da" kanpainak indarrean jarraitzen du.

#### IKUSKIZUNAK:

##### 1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA.

17/2019 Ikuskizunen eta Jolas Jardueren Erregelamendua 2022an egindako 540 ikuskizunetan aplikatu da.

2022an ikuskizunen arloan 231 zehapen izapidetu ziren. Horietatik esanguratsuenak hauek dira:

Kiroleko indarkeria: 199.

Segurtasun neurriak: 15.

Zezen-ikuskizunak: 7.

Sarrera ukatzea: 3.

##### 2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA.

17/2019 Erregelamendua ezartzen du eskumen-banaketa hori, eta erregelamendu hori aplikatzen da.

Udalekin koordinatuta, zehapenen erregistroa jarri da abian, jendaurreko ikuskizunen eta jolas-jardueren arloko arau-hausteengatik udal-agintariek eta agintari autonomikoei, bakoitzak bere eskumen-eremuaren barruan, ezarri dituzten eta administrazio-bidean irmoak diren zehapenak inskribatzeko eta ezeztatze, eta haiek ebazitzeko zehapen-espeditenteen instrukzioan berrerortzea hautemateko.

##### 3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA.

17/2019 Erregelamendua hainbat ataletan jasotzen ditu ikusleen eta erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak, hala nola, sarrerak eta abonamendua saltzeko baldintzak, onartzeko eta egoteko baldintzak, eta lokaletako kokapen-, segurtasun- eta ebakuazio-baldintzak.

2022. urtean pertsonen 47 erreklamazio izapidetu dira,

*División de Investigación Criminal, asistió a la jornada internacional sobre juego responsable: "Nuevas tecnologías por un juego seguro", el lunes, 26 de septiembre, en Madrid.*

*Además, durante la jornada profesional, la Ertzaintza participará en la mesa redonda "Cumplimiento y juego responsable" de la mano del agente responsable de la Unidad de Juego y Espectáculos de la Ertzaintza.*

*Sigue vigente la campaña de "Con el juego online, las apuestas deportivas y los slots, retirarse a tiempo es una victoria" que se hizo en el 2020.*

#### ESPECTÁCULOS:

##### 1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.

*Se ha aplicado el Reglamento de Espectáculos y Actividades Recreativas 17/2019 en 540 espectáculos desarrollados en 2022.*

*El número de sanciones tramitadas en materia de espectáculos en el año 2022 fue de 231. De los cuales los más significativos son:*

*Violencia en el deporte: 199.*

*Medidas de seguridad: 15.*

*Taurinos: 7.*

*Derecho de admisión: 3.*

##### 2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS.

*El reglamento 17/2019 establece esa distribución de competencias y se aplica dicho reglamento.*

*Se ha puesto en marcha el registro de sanciones en coordinación con Ayuntamientos para la Inscripción y cancelación en el mismo de las sanciones firmes en vía administrativa impuestas por las autoridades municipales y autonómicas por infracciones en materia de espectáculos públicos y actividades recreativas conforme a sus respectivos ámbitos competenciales, y con la finalidad de apreciar la reincidencia en la instrucción de expedientes sancionadores resueltos por las mismas.*

##### 3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.

*El Reglamento 17/2019, recoge en distintos apartados los derechos y obligaciones de las personas espectadoras y usuarias, tales como condiciones para la venta de entradas y abonos, condiciones de admisión y permanencia, y condiciones de acomodación, seguridad y evacuación de los locales.*

*Se han tramitado durante el año 2022, 47 reclamaciones*





E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

jokoari buruzkoak, eta 5 ikuskizun eta jolas-jarduerei buruzkoak.

4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK.

Eguneroko errutinetan, koordinazioa areagotzeko lanean ari gara.

5. KIROLEKO INDARKERIA.

Kirol-ikuskizunetan joko garbia eta jarrera arduratsua sustatzeko kanpainekin jarraitzen da.

Kiroleko indarkeriari buruzko ikastaro bat eman zaio Ertzaintzako komisarioen promozio berri bati.

Arauaren aurkako jokabideengatik erantzule diren pertsonak edo erakundeak zigortu ditu. Ikuskizunen arloko 231 zehapenetatik 199 kiroleko indarkeriaren arlokoak izan dira.

Antolatzailearen arau-hustea: 16.

Kirol-barrutian ikuslearen arau-hustea: 158.

Inguruetan ikuslearen arau-hustea: 25.

de distintas personas, relativas al juego y 5 relativas a espectáculos y actividades recreativas.

4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINZA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.

En las rutinas diarias, se está trabajando en este sentido de aumento de la coordinación.

5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE.

Se continúa con las campañas de promoción del juego "limpio" y de actitud responsable en los espectáculos deportivos.

Se ha dado un curso sobre violencia en el deporte a una nueva promoción de comisarios de la Ertzaintza.

Se ha sancionado a las personas o entidades responsables por conductas contrarias a la norma. De las 231 sanciones correspondientes a espectáculos, 199 han sido en materia de violencia en el deporte.

Infracción del organizador: 16.

Infracción del espectador en recinto deportivo: 158.

Infracción del espectador en aledaños: 25.