



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA	3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK KABINETE ETA KOMUNIKAZIO ZUZENDARIA ETA ZERBITZU ZUZENDARIA	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES DIRECTOR DE GABINETE Y COMUNICACIÓN Y DIRECTOR DE SERVICIOS

HELBURUA

1. SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA
2. LAGUNTZA JURIDIKOA
3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA
4. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA
5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA
6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA
7. ESTADISTIKA ERAGIKETAK
8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA
9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA
10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA
11. ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO EGITURA ETA LAGUNTZA-LANBIDE

BETETZE MAILA

1. SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA

2017an zehar, Enpleguko eta Gizarte Politiketako Sailak bere eskumenen eta betekizunen barruan egiten dituen jarduerak gizarteari jakinarazi asmoz, hainbat ekintza, jarduera eta komunikazio-kanpaina gauzatu dira, enpleguari, lanari, etxebizitza eta gizarte-politiken sustapenari buruzkoak.

OBJETIVO

1. RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES
2. ASESORÍA JURÍDICA
3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN
4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO
7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS
8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO
9. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO
10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN
11. ESTRUCTURA Y APOYO EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES-LANBIDE

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES

Durante el año 2017, con el objetivo de comunicar a la sociedad las actuaciones que, desde el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, se desarrollan en cumplimiento de sus competencias y funciones se han organizado diferentes actos, actuaciones y campañas de comunicación relacionadas con el empleo, el trabajo, la vivienda y la promoción de las políticas sociales.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Helburu horrekin egin dira 200 prentsa-ohar inguru eta eman dira 32 prentsaurreko, gai hauek jendaurrean aurkezteko:

- Langabeziari buruzko datuen balorazioa.
- Once Fundazioa
- Garapenerako proiektuetan Elkarkidetza
- Moda guztientzat
- RGI y PCV.
- Euskadi Lagunkoia Sarea.
- Future Lan.
- Lesbofobia, Homofobia eta Transfobia.
- Lemoako Auzolandegia.
- Gorabide.
- Lanbide y Haberen arteko lankidetza hitzarmena.
- Inmigrazioaren Barometroa 2017.
- Gaztelan Programa.
- Eraberean sarearen urteko Txostena.
- Zeuk esan zerbitzuaren urteko balantzea.
- Bilboko Enplegu Planaren aurkezpena.
- Arreta Sozio-Sanitarioa.
- Europar Talentuaren Ekosistema.
- Akitania, Euskadi eta Nafarroak osatzen duten euroeskualdean egin den mugazgandiko enpleguaren inguruko inkestaren aurkezpena.
- Berariazko programak eta ekintzaitelza ekimenen garapenerako Lanbideren lana
- Familien eta Haurren Aldeko Euskal Ituna

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak antolatutako jardunaldiak:

- Euskal Boluntarioen elkargunea.
- Enplegu eta Gizarteratzearen inguruan garatzen diren politika publikoen berrikuntza bultzatzea.
- Euskadi Lagunkoia Sarearen Jardunaldia.
- Emakumeak eta desgaitasuna

Halaber, Sailak honako gaikako azoka hauen antolakuntzan lagundu du, berrietan stand baten bidez parte hartzeaz gain:

- NAGUSI, adineko pertsonen zuzendutako azoka.
- BIME-Lanbide azoka.
- OZTOPORIK GABE.

2. LAGUNTZA JURIDIKOA

Enplegu eta Gizarte Politiketako Aholkularitza Juridikoak

A tal fin, se han elaborado alrededor de 200 notas de prensa y se han celebrado 32 ruedas de prensa para realizar la presentación pública de las siguientes materias:

- Valoración datos del desempleo.
- Fundación Once.
- Cooperación proyectos al desarrollo.
- Moda para todos.
- RGI y PCV.
- Red Euskadi Lagunkoia.
- Future Lan.
- Lesbofobia, Homofobia y Transfobia.
- Campo de trabajo de Lemoa.
- Gorabide.
- Convenio entre Lanbide y Habe.
- Barómetro 2017 sobre inmigración.
- Programa Gaztelan.
- Informe anual de la red Eraberean.
- Balance anual Zeuk esan.
- Presentación Plan Empleo Bilbao.
- Atención Socio-Sanitaria.
- Ecosistema Europeo de Talento.
- Presentación de los resultados de la encuesta sobre el empleo transfronterizo realizada por la Euroregión en Nueva Aquitania, Euskadi y Navarra
- Lanbide como instrumento para programas específicos y emprendimiento
- Pacto Vasco por las Familias y la Infancia

Jornadas organizadas por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales:

- Encuentro Vasco del Voluntariado.
- Promoviendo la innovación social desde las políticas públicas de empleo e inclusión social
- Red de municipios de Euskadi Lagunkoia.
- Mujer y Discapacidad

El Departamento también ha colaborado en la organización y ha participado con un stand en las siguientes ferias temáticas:

- NAGUSI de Bilbao, feria destinada a las personas mayores.
- Feria BIME-Lanbide.
- El SALÓN SIN BARRERAS.

2. ASESORÍA JURÍDICA

Por parte de la Asesoría Jurídica de Empleo y Políticas



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

honako hauek izapidetu ditu: 14 dekretu, 100 agindu, 153 txosten juridiko, 6 kudeaketa-mandatu, Gobernu-kontseiluaren 18 erabaki-proposamen, 1 errekurtsio, 3 hitzarmen, 2 ebazpen, 1 ondare-erantzukizun espedienteak, 20 alegazioak eta bestelako 17.

3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA

2018 urterako aurrekontuen aurreproiektua osatu da, Legearen artikuluek Sailean duten eragina aztertuta, eta aurkeztutako zuzenketei buruzko txostenak eginez.

35 kreditu-transferentzia, 31560 kontabilitate-kudeaketaren agiri eta 885 kontabilitate-oharri dagozkien 43 funts aurreratuen banku-transferentzia izapidetu dira.

2017ko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren 25 segimendutxosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

4. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

2017 ekitaldian, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak honako hauek izapidetu ditu: 66 langileen kudeaketa-txosten, 14 behin betiko baja, 3 behin-behineko baja, 111 lizentzia eta baimen, 34 nominako gorabehera, 105 lanpostu-betetze, lanera itzultze 1 eta birlaneratze 1.

Kontularitza-kudeaketako 278 dokumentu izapidetu ziren personaleko gastuei buruzko I. kapituluaren kargura.

124 pertsonak parte hartu dute IVAPen 51 prestakuntza-ikastarotan.

5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA

Saileko zuzendaritzei eta justiziako lurralde-bulegoei aholkularitza tekniko eta juridikoa eskaini diegu administrazio-kontratazioari buruz, eta zirkularrak egin ditugu jarraibideak eta gomendioak zabalitzeko.

Aholkularitza egokia eman ondoren, eta kontratazio-espediente guztien barruan, administrazio-klausula partikularren pleguak eta aldizkari ofizialetako (EHAA, BOE eta, hala dagokionean, EBAO) deialdiak egin ditugu, kontratatzailearen proflez eta Euskal Sektore Publikoko Kontratuen Erregistroaz gainera. Pliken irekieraren gainbegiratzeko tekniko eta juridikoa egin dugu, eta era guztiak ebazpenak eta espedienteak proposatu ditugu onartu zitezen.

Gorabeherak, erreklamazioak eta aurkeztutako errekurtsioak aztertu ditugu, eta ebazpen proposamena egin.

Finean, izapidetutako espediente guztien fase guztiak kudeatu eta kontrolatu ditugu.

Sociales se han tramitado: 14 decretos, 100 órdenes, 153 informes jurídicos, 6 encomiendas de gestión, 18 propuestas de acuerdo del Consejo de Gobierno, 1 recursos, 3 convenios, 2 resoluciones, 1 expedientes de responsabilidad patrimonial, 20 alegaciones y 17 otros.

3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN

Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2018, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.

Se han tramitado 35 transferencias de crédito, 31560 documentos de gestión contable y 43 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 885 apuntes contables.

Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2017, elaborando 25 informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.

4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

En el ejercicio 2017 el Departamento de Empleo y Políticas Sociales ha tramitado 66 expedientes de administración de personal, 14 bajas definitivas, 3 bajas provisionales, 111 licencias y permisos, 34 incidencias nómina, 105 provisiones de puestos, 1 reincorporación y 1 reingreso.

Fueron tramitados 278 documentos contables de gestión con cargo al capítulo I de gastos de personal.

124 personas han participado en cursos de formación del IVAP mediante 51 cursos.

5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y se han elaborado Circulares con directrices y recomendaciones al respecto.

Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expedientes de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en diarios oficiales (BOPV, BOE, y, en su caso, DOUE) así como en el Perfil del Contratante y Revascon. Se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas, y propuesta para su aprobación de todo tipo de Resoluciones de expedientes.

En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.

En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Horrez gain, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali beharreko espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu dugu, eta kasu askotan Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzako Kontratazio Mahaiko kide izan gara.

2017an, Sailaren Kontratazio Mahaiaren bitartez izapidetu dira 21 zerbitzu-espediente, horniketa-espediente 1 eta kontratu txikien 85 espediente. Aurreko ekitaldiko hiru kontratu luzatu dira.

6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA

Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabileraren ondorioz:

Egun, asko dira Interneten ezarritako aplikazioak: lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak, telelaguntza, hirugarren sektorerako laguntzak, GIZARTENET, gizarte zerbitzuetako informazio-sistema, gizarte zerbitzuetako behatokiak, Gizarte Zerbitzuen Estatistika/Entitateak eta Zentroak, Gazteria Zuzendaritzaren laguntzak, Auzolandegiak, Gazte-txartela eta Aisialdiko eskolak.

Informazio-sistemen mekanizazioaren konponbide alternatibo posiblei buruz aholkatzea.

Berriak garatzea eta lehendik daudenak mantentzea.

1- Aplikazio berriak garatzea:

1.1 Izatezko bikoteen erregistroaren kudeaketa.

1.2 Euskadiko Gazte Informazio Zerbitzuaren garapena.

1.3 Seme-alabak dituzten familientzako eta familia eta lana bateragarri egiteko sostengu sistema kudeatu eta izapidetzearen egokitzapen- eta eboluzio-mantentzea.

2- Mantentzea.

2.1 Ustiatzen ari diren saileko informazio-sistemen prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da.

2.2 Gizarte.net-en mantentzea.

2.3 Gizarte Zerbitzuei buruzko informazio-sistema.

2.4 Gazteukerari buruzko informazio-sistema.

Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación, actuando en muchos casos como vocal en la Mesa de Contratación de la Dirección de Patrimonio y Contratación.

Durante el año 2017 se han tramitado mediante la Mesa de Contratación del Departamento 21 expedientes de contratos de servicios, 1 expediente de suministros, así como 85 expedientes de contratos menores. También se han formalizado tres prórrogas de contratos correspondientes al ejercicio anterior.

6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO

Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.

Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:

En la actualidad existe un número importante de aplicaciones implantadas en Internet: ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, teleasistencia, ayudas al tercer sector, GIZARTENET, sistema de información de servicios sociales, observatorios de servicios sociales, ESSEC (Estadística de Servicios Sociales, Entidades y Centros), Ayudas de la Dirección de Juventud, Campos de Trabajo, Gazte-txartela, Escuelas de tiempo libre.

Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.

Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.

1- Desarrollo de nuevas aplicaciones:

1.1 Gestión del Registro de Parejas de hecho.

1.2 Desarrollo del Servicio de Información Juvenil de Euskadi-SIJE.

1.3 Mantenimiento adaptativo y evolutivo de la gestión y tramitación del sistema de apoyo a las familias con hijos e hijas y conciliación de la vida familiar y laboral.

2- Mantenimiento.

2.1 Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de información departamentales en explotación.

2.2 Mantenimiento de Gizarte.net.

2.3 Sistema de información de Servicios Sociales.

2.4. Sistema de información de Gazteukera.



7. ESTADISTIKA ERAGIKETAK

Estatistikako Euskal Planean aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu ditugu, horien kudeaketa Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren eskumenekoa bazen.

Testuinguru horretan, 2012ra arte Eustaten eskumenekoa ziren Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren Estatistika-Erakundeak eta Zentroak (GZGEE) garatzen jarraitu da. 2016tik, guztiz normalizatuta dago sailetan estatistika-eragiketa hori kudeatzeko prozesua. Horri esker, GZGEEari buruzko emaitzak hedatzeko txostenak (aurreko hamarkadaren erdialdera arte Eustatek egiten zituenak) berrabiarazi ahal izan dira. Gizarte Zerbitzuetako Gastu Publikoari buruzko Inkestako informazioarekin osatzen da txosten berria, 2012-2015 aldiari dagokiona.

Enplegu- eta lan-arloko eragiketei dagokienez, Lan Merkatuaren 2017ko Erroldaren eragiketa berria egin da, datuak landan bilduz. Eremu horretan, Eskaintza alderdiari dagozkion datuen bilketa egin da. 2017an, Lan Merkatuaren 2016ko Errolda-Eskaria alderdiari dagokion informazioa bildu da informazioa emateko betebeharra bete ez zuten zentroetan.

Lan horietaz gain, Lan Merkatuaren Erroldako datu-baseak eguneratzeko hasierako lanak egin dira, bai Eskaintzaren dimentsioan, bai Eskariaren dimentsioan, garatu diren faseen multzorako baliagarria den datu-base metodologikoki komun eta eguneratua eduki ahal izateari begira (1993an hasi zen Eskaintzari buruzko fasea, eta 1996an Eskariari buruzkoa).

Lan-baldintzen 2016ko Inkesta ustiari eta zabaldu da, horri lotutako oinarriko taulen bidez.

Era berean, Lanari eta Lesio Profesionalei buruzko Estatistikak garatzen jarraitu da; orain, arloan eskumena duen sail berriak hartu ditu estatistika horiek bere gain.

Pobrezari eta Gizarte Desberdinkeriei buruzko 2016ko Inkestari dagokion amaierako dokumentazioa ustiari eta hedatu da, bai oinarriko taulei dagokienez, bai emaitzen txostenari dagokionean.

Gizarte Zerbitzuen Eskariari eta Gizarte Premiei buruzko 2018ko Inkestaren diseinua sendotu da; zehazki, 2018an estatistika-eragiketa eguneratzeko fasean ezarriko diren galdera-sortak diseinatu dira.

Gizarte zerbitzuei dagokienez, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen 2017ko Estatistikaren informazio-bilketa osatu da (2016ko datuak). Baita Gizarte Ekintzako eta Gizarteratzeko Gastuen Estatistika ere (2017).

7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS

Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística cuya gestión es competencia del Departamento de Empleo y Políticas Sociales.

En este contexto, se ha continuado con el desarrollo de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social-Entidades y Centros (ESSEC) que hasta 2012 habían sido competencia de Eustat. Desde 2016 el proceso de gestión departamental de esta operación estadística está ya completamente normalizado. Esto ha permitido reanudar los informes de difusión de resultados relativos a la ESSEC que Eustat había venido realizando hasta mediados de la pasada década. El nuevo informe, correspondiente al periodo 2012-2015, se completa con información correspondiente a la Encuesta de Gasto Público en Servicios Sociales.

En lo relativo a las operaciones del área de empleo y trabajo, se ha abordado la nueva operación del Censo del Mercado de Trabajo 2017, desarrollando el correspondiente trabajo de recogida de datos en campo. En este ámbito, se ha completado la recogida de datos correspondientes a la vertiente de Oferta. Durante 2017 se ha completado además la información correspondiente al Censo de Mercado de Trabajo-Demanda 2016, en lo relativo a aquellos centros que no cumplieron con su obligación de facilitar la información.

Se han completado además los trabajos iniciales de actualización de las bases de datos del Censo de Mercado de Trabajo, tanto en su dimensión de Oferta como de Demanda, para permitir disponer de una base metodológicamente común y actualizada, válida para el conjunto de las fases desarrolladas (iniciadas en 1993 en lo relativo a Oferta y en 1996 en lo relativo a Demanda).

Se ha desarrollado la explotación de la Encuesta de Condiciones de Trabajo 2016 y difundido las tablas básicas asociadas.

Se ha seguido igualmente el desarrollo de las Estadísticas Laborales y de Lesiones Profesionales, estadísticas ahora asumidas por el nuevo Departamento competente en la materia.

Se ha procedido a la explotación y difusión de la documentación final correspondiente a la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales 2016, tanto en lo relativo a las tablas básicas como al correspondiente informe de resultados.

Se ha procedido a consolidar el diseño de la Estadística de Demanda de Servicios Sociales-Encuesta de Necesidades Sociales 2018, completando en particular los cuestionarios que serán de aplicación en la fase de actualización de la operación estadística en 2018.

En el área relativa a servicios sociales, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2017 (datos 2016) así como a la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2017.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Etxebizitza-arloan, estatistika-eragiketa horiei dagozkien lanak egin dira, estatistikak eskudun estatistika-organo espezifiko berriari eskualdatu arte; zehazki, eragiketa hauen ingurukoak egin dira:

- * Etxegintza eta etxebizitzaren inkesta 2016.
- * Higiezinaren eskaintzaren inkesta 2016.

Bestalde, honako aurkezpen eta hedapen estatistikoko lan hauek osatu dira:

- * Lan-baldintzei buruzko Inkestaren estatistika-etaulak.
- * Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen Estatistikaren taula estatistikoak 2016 (2015eko datuak). Baita Gizarte Ekintzako eta Gizarteratzeko Gastuen Estatistikari buruzko txostena ere (2016).
- * Gizarte Zerbitzuei eta Gizarte Ekintzari eta Gizarte Zerbitzuetako 2012-2015eko Gastu Publikoari buruzko Estatistikaren txostena.
- * Pobreziari eta Gizarte Desberdinkeriei buruzko 2016ko Estatistikaren txostena.
- * Etxebizitza Premien eta Eskariaren 2015eko Inkestaren amaierako txosten xehea.

Sailaren estatistika-eragiketeei buruzko txosten osagarriak ere egin dira, Sailak berak eta/edo sailtako estatistika-erakundeek hala eskatuta; halaber, Eusko Jaurlaritzatik kanpoko pertsonak eta erakundeek egindako eskariei ere erantzun zaie. Horrez gain, Sailaren estatistikak aurkezteko jendaurreko ekitalditan parte hartu dugu, beste erakunde publiko zein pribatu batzuek hala eskatuta.

Salbuespenez, Lanbiderekin batera egin da lan Diru-sarrerak Bermatzeko Legea berrikusteko lanen prestaketan.

Kanpo-eremuan, Osasun, Gizarte Zerbitzuak eta Berdintasun Ministerioarekin egin da lan, Espainiako diru-sarrerak bermatzeko sistema berrikusteko prozesuan. 2017ko abenduan jo ziren lanak amaitutzat.

8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA

Euskararen erabilera Planari dagokionez, hainbat ekintza egin ditugu, sailean euskararen erabilera sustatu eta normalizatu nahian.

IVAPEk antolatutako ikastaroetan parte hartu dugu:

- “1. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa”.
Zerbitzu Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

En el área de vivienda, se han completado, hasta la transferencia de las estadísticas al nuevo Órgano Estadístico Específico competente, las tareas correspondientes a dichas operaciones estadísticas, en particular en lo relativo a las siguientes operaciones:

- * Encuesta de Edificación y Vivienda 2016.*
- * Encuesta sobre la Oferta Inmobiliaria 2016.*

Se han completado en paralelo los siguientes trabajos de presentación y difusión estadística:

- * Tablas estadísticas de la Encuesta de Condiciones de Trabajo.*
- * Tablas estadísticas de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2016 (datos 2015) y de la Estadística de Gastos en Acción e Inserción Social 2016.*
- * Informe de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social-Gasto Público en Servicios Sociales 2012-2015.*
- * Informe de la Estadística de Pobreza y Desigualdades Sociales 2016.*
- * Informe final detallado de la Encuesta de Necesidades y Demanda de Vivienda 2015.*

Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas del Departamento que han sido solicitados por el Departamento y/o los distintos órganos estadísticos departamentales, atendiendo igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Gobierno Vasco. Se ha participado igualmente en distintos actos públicos de presentación de estadísticas del Departamento a petición de otras entidades públicas o privadas.

Con carácter extraordinario, se ha colaborado con Lanbide en los trabajos preparatorios de revisión de la Ley de Garantía de Ingresos.

En el ámbito externo, se ha colaborado igualmente con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en su proceso de revisión del sistema de garantía de ingresos en España, dando por finalizados los trabajos en diciembre de 2017.

8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO

Con respecto al Plan de Normalización del Uso del Euskera, en el Departamento se han desarrollado actividades destinadas a apoyar la utilización del euskera en el trabajo de forma habitual.

Hemos tomado parte en los cursos organizados por el IVAP:

- “1. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa”.*

Ha participado una persona de la Dirección de Servicios.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- “2.HE. Birziklatze ikastaroa”.
Zerbitzu Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- “2. HE: Ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa”.
Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- “3. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa”.
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- “3. HE: birziklatze ikastaroa”.
Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- “4. HE: Ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa”.
Gazteria Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- “Euskaltzaindiaren arauak”.
Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- “Adimen Emozionala”.
Gazteria Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- “Datuak Babesteari buruzko ikastaroa”.
Kabinete eta Komunikazio zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- “Administrazio-egintzen araubidea, 2015eko erreformaren ondoren”.
Zerbitzu Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

Elkarlana IVAPeko prestakuntza-atalarekin:

- Idazlagun programaren berri eman eta langileak berau erabiltzera animatu. Aurten 9 erabiltzailek erabili dute eta orotara 36 zuzenketa eta eskaera ala kontsulta egin dira. Gehien eskatu diren dokumentu motak honako hauek izan dira: jakinarazpenak, aurkezpenak, iragarkiak, argibideak eta jarraibideak. Erabiltzaileak zuzendaritza hauetakoak dira: Estatistika organoa, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza, Gazteria Zuzendaritza eta Kabinete eta Komunikazio Zuzendaritza.
- Zenbait lan-bilera egin dira IVAPeko prestakuntza-arduradunekin, prestakuntza aldetik Saileko langileek landuko lituzketen gaiak zehazteko, hobe daitezkeen arloei buruz hitz egiteko eta IVAPek aurki abiaraziko dituen prestakuntza- eta laguntza-programen inguruko informazioa emateko.
- Euskara ikasteko ikastaro orokorren (IVAP, urriko eta otsaileko deialdia) eskaerak kudeatu dira: informazioa zabaldu, eskaerei alta eman, eskaerak onartu/ezetsi, jakinarazi eta errekursoak ebazteko laguntza eman

- “2. HE: Birziklatze ikastaroa”.
Ha participado una persona de la Dirección de Servicios.
- “2. HE: Ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa”.
Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- “3. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa”.
Ha participado una persona de la Dirección de Servicios Sociales.
- “3. HE: birziklatze ikastaroa”.
Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- “4. HE: Ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa”.
Ha participado una persona de la Dirección de Juventud.
- “Euskaltzaindiaren arauak”.
Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- “Adimen Emozionala”.
Ha participado una persona de la Dirección de Juventud.
- “Datuak Babesteari buruzko ikastaroa”.
Ha participado una persona de la Dirección de Gabinete y Comunicación.
- “Administrazio-egintzen araubidea, 2015eko erreformaren ondoren”.
Ha participado una persona de Dirección de Servicios.

Trabajo conjunto con la unidad de formación de IVAP:

- *Dar a conocer el programa Idazlagun y animar a que lo utilicen. En el 2017, 9 usuarios han utilizado este servicio contando con un total de 36 correcciones o consultas. Los documentos que más se han solicitado, han sido los siguientes: notificaciones, presentaciones, anuncios, aclaraciones e instrucciones. Los usuarios han sido de estas direcciones: Política Familiar y Diversidad, Dirección de Juventud y Dirección de Gabinete y Comunicación.*
- *Se han realizado varias reuniones de trabajo con las/los responsables de formación de IVAP, para identificar temas que podrían trabajar las/los trabajadores/as del Departamento, realizar propuestas de mejora y recibir información acerca de los programas de formación y ayuda que va a poner en marcha IVAP.*
- *Se han gestionado las convocatorias de los cursos generales para aprender euskera (IVAP, convocatorias de octubre y febrero): difusión de la información, alta de las peticiones, aceptar/rechazar las peticiones, notificación y ayuda para la resolución de recursos.*



V. Plangintzaldiari jarraipena ematea:

Saileko Normalizazio Planaren Batzorde Kudeatzailea bildu zen urte hasieran, aurreikusitako helburuen berri emateko eta dagokion jarraipena egiteko.

- Trebakuntza saioak egin dira zenbait langilerekin, euskaraz sortzean egin ohi dituzten akatsak era bateratuan lantzeko eta zuzenketekin laguntzeko.

- Elhuyar aholkularitzak bideratuta, Gizarte Zerbitzuetan motibazio saioak antolatu dira. 4 saio izan dira, norberaren hizkuntza ohituren inguruan hausnartu eta konpromisoak hartzeko.

- Saileko itzulpen irizpideak onartu dira. Honela, hizkuntza-eskakizunak egiaztatuta dituztenei, euskaraz sortzera bultzatu nahi zaie, ez soilik itzulpenetara jotzea. Era berean, normalizazio teknikariak aholku eta laguntza eskainiz.

- Jarraipen-batzarrak eta -lanak egin dira Elhuyar enpresako teknikariek. Zehazki, zenbait sailetan normalizazioko teknikariei aholku eta laguntza emateaz arduratu dira.

- Uda aldean, Kudeaketa Planaren (2017) tarteko ebaluazioa egin zen, urte hasierako bileran adostu bezala.

- Euskararen inguruko informazio- eta zabalkunde-kanpaina zehatzak egin dira: hizkuntza-irizpideen zabalkundea, itzulpen-irizpideen ingurukoak, Habia buletinarenak, euskararen txantxangorriaren kanpainaren jarraipena, Euskararen Egurenaren ingurukoak, eta abar.

- Euskararen Eguna (abenduak 3): Hizkuntza Politikako Sailburuordetzak bidalitako mezua zabaldu zen eta triptikoak banatu ziren.

- Hizkuntza Politikako Sailburuordetzak bidalitako materialak banatu dira Sailean.

- "Bost minutuko ikastaroa"-ri zabalkundea eman zaio.

Itzulpen- eta berrikusketa-lanak:

Itzulpenen bolumena handia izan da: Sailean bi milioi hitz inguru itzuli dira. Euskara-teknikaria arduratzen da laburratigatik IZOra bidali ezin diren testuak itzultzeaz. Halaber, teknikariak zuzentzen eta gainbegiratzen ditu Saileko langileek euskaraz sortutako edo moldatutako testuak. Bestalde, itzulpenek eragindako fakturak egiaztatu dira. Aurreko urtetik bolumena jaitsi egin da, batez ere, bi arrazoi hauek tarteko: itzulpen irizpideak onartu dira, saila txikiagoa da.

Continuación del V. Periodo de Planificación:

La Comisión Gestora del Plan de Normalización del Departamento se reunió a comienzos de año, para exponer los objetivos previstos y realizar el seguimiento correspondiente.

- *Se han realizado sesiones semanales con varios empleados, a partir de octubre, para trabajar los errores que hacen al crear en euskera, y para ayudarles en las correcciones.*

- *Junto con la empresa asesora Elhuyar, se han realizado 4 sesiones de motivación con los empleados de Servicios Sociales. Así se ha reflexionado sobre las costumbres que tenemos cada uno/a en cuanto a las lenguas y tomar nuevos compromisos.*

- *Se han aceptado los criterios de traducción del departamento. Así, se quiere fomentar el crear en euskera sobre todo a los empleados que hayan acreditado algún perfil lingüístico. A la vez, siempre estará el apoyo del Técnico/a de Normalización lingüística.*

- *Se han realizado reuniones y labores de seguimiento junto a técnicos de la empresa Elhuyar, encargada de dar consejo y acompañamiento a los técnicos de normalización en diversos departamentos.*

- *En verano, se realizó una evaluación intermedia del Plan de Gestión (2017), conforme a lo decidido a comienzos de año.*

- *Se han realizado campañas específicas de información y difusión en torno al euskera: difusión de los criterios lingüísticos, criterios de traducción, boletín Habia, continuación de la campaña euskararen txantxangorria, actividades en torno al Día del Euskera, etcétera.*

- *Día del Euskera (3 de diciembre): se dio difusión al mensaje creado por la Viceconsejería de Política Lingüística y se repartieron los trípticos que se sacaron para ese día.*

- *Se ha repartido el material que la Viceconsejería de Política Lingüística ha hecho llegar al departamento.*

- *Se ha difundido el boletín "Bost minutuko ikastaroa".*

Trabajos de corrección y revisión:

El volumen de traducciones ha sido grande: se han traducido alrededor de dos millones de palabras. El técnico de euskera se ocupa de la traducción de textos cuya brevedad no permite/aconseja enviar a IZO. Asimismo, el técnico se encarga de la corrección y última revisión de los textos creados o adaptados en euskera por las/los trabajadoras/es del departamento. Además, se han certificado las facturas generadas por el servicio de traducción. Se ha reducido el volumen, sobre todo por estas dos razones: se ha aplicado el protocolo de traducciones y en el departamento hay menos trabajadores que en la legislatura anterior.



9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA

2017. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada-, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiekin, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunari buruzko otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Eusko Jaurlaritzak legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planean xedaturikoa egikaritzeko.

Sailaren "Berdintasunerako 2017ko Berdintasunerako Plana" Sail arteko Batzordean aurkeztutakoa, egin da.

Berdintasunaren arloko jarduketek jarraipena eta emaitzen ebaluazioa egin dira, ebaluazio-tresnak dagokion aplikazioan betez, Emakundek eskatu bezala. Sailaren administrazio-jardueran —Gobernantza— genero-ikuspegia txertatzeko egindako aurrerapenaren analisi kuantitatiboa, ahalduz arloko jarduketa-fitxak, balio-aldaketak, kontziliazio erantzunkidea eta emakumeen aurkako indarkeria.

Sailaren ekarpena, "Eusko Jaurlaritzako sailek emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloan garatzen duten jarduerari buruzko Txostenerako".

Berdintasunaren alorreko laguntza eta aholkularitza teknikoko 63 saio egin dira saileko teknikari eta politikoentzat.

Koordinazioa saileko zuzendaritza guztiekin Berdintasunerako saileko talde teknikoan izendatutako pertsonalarekin.

Solaskidetzat tekniko eta koordinazioa sailen artean eta erakundeen artean berdintasunaren alorreko eskumenak dituzten erakunde, organo eta unitateekin.

Emakunderen errekerimenduei erantzuna emateko 27 dokumentu egin dira genero-ikuspegia txertatzeko, hauei buruz: berdintasunaren arloko aholkularitza, genero-inpaktuari buruzko txostenetarako aholkularitza, aurrekontuen genero eragina aztertzeko txostenak eta gai sektorialeki eta genero buruzko txostenak.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloko interes sektorialeko 61 informazio bidali dira.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloan saileko teknikariek eta politikariek egindako 65 kontsulta ebatzi dira.

10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko langileen informazio eta dokumentazio beharrak asetzen saiatu gara Dokumentazio Zerbitzuan. Argibide juridikoa zein doktrina jasotzen duen buletina eguneroko banatu da, hala nola, Sailaren eginbeharrekin zerikusia duten albisteak jaso eta banatu ditugu eguneroko prentsa-dosieraren bitartez.

9. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO

Durante el año 2017 la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones del departamento para la ejecución de lo dispuesto en la Ley 4/2005 de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, y en el VI Plan para la Igualdad para esta legislatura.

Se ha elaborado el "Plan anual para la Igualdad 2017" del Departamento presentado en la Comisión Interdepartamental para la Igualdad.

Se ha realizado seguimiento de las actuaciones en materia de igualdad para la evaluación de resultados anual cumplimentando las herramientas evaluativas requeridas por Emakunde en el aplicativo correspondiente. Análisis cuantitativo del avance en la inclusión de perspectiva de género en la actividad administrativa del departamento-Gobernanza- y fichas de actuación en materia de empoderamiento y cambio de valores, conciliación corresponsable y violencia contra las mujeres.

Aportación del Departamento para el "Informe Seguimiento de la actividad de los departamentos de Gobierno Vasco en el ámbito de la igualdad de mujeres y hombres".

Se han realizado 63 sesiones de asistencia y asesoramiento en materia de igualdad a personal político y técnico del Departamento.

Coordinación con el personal designado para el Grupo Técnico departamental de Igualdad de todas las Direcciones

Interlocución técnica y coordinación con entidades, órganos y unidades competentes en materia de igualdad a nivel interdepartamental e interinstitucional.

Se han elaborado 27 documentos de asesoramiento en materia de igualdad, dando respuesta a requerimientos de Emakunde, asesoramiento para informes de impacto de género, inclusión perspectiva de género en presupuestos e informes referidos a diferentes materias sectoriales y género.

Se han enviado 61 informaciones de interés sectorial en materia de igualdad de género y violencia machista.

Se han resuelto 65 consultas realizadas por parte del personal técnico y político del departamento en materia de igualdad de género y violencia machista.

10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

Desde el Servicio de Documentación se han seguido atendiendo las necesidades informativas y documentales del personal del Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Se ha distribuido diariamente un boletín informativo con información jurídica y doctrinal, así como un dossier de prensa diario que recoge las noticias que tengan que ver con el ámbito de gestión propio del Departamento.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Liburutegia kudeatzeari dagokionez, azpimarratu behar dugu liburu-erosketa nabarmen murriztu dela, online harpidetzak lehenetsiz. Hainbat lantokitan (Lakua, lurralde ordezkartzak, etab.) barreiatutako erabiltzaileei ahalik eta zerbitzu onena ematea da asmoa. Horretarako, aintzat hartu dira langileen kokapena eta beharrak. Euskarri elektronikoko aldizkariak erantzuten diete hobekien aipatutako alderdi horiei guztiei, informazio eguneratua, zehatza eta espezializatua eskainiz.

Artxibo elektronikoari dagokionez, arlo berri bat ireki da, Gobernuak administrazio elektronikoaren aldeko apustu sendoa egin baitu, 11/2007 Legeak, Herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzkoak, ezarritakoa betez.

Saileko gero eta prozedura gehiago egin daitezke izapidetze elektronikoz. Eta arlo horretan, ikusi da funtsezkoa dela agirien kudeaketa, digitalizatu nahi diren prozesuak aztertze.

Parlamentu-informazioari buruzko asteko buletina berreskuratu dugu. Izapidetzen ari diren lege-proiektuak zer egoeratan dauden agertzen da han, hala nola Legebiltzarrak Jaurlaritzaren gainean egiten duen kontrol-lanaren segimendua. Horrek aukera ematen du parlamentu-jardueraren jarraipena egiteko, dela oro har, dela Sail bati dagokionez.

11. ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO EGITURA ETA LAGUNTZA-LANBIDE

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoaren 3111 programa finantzatzea.

Bere azalpen-memoria, bai eta helburu zehatzen garapena ere, erakunde autonomoa atalaren barruan gehitu da.

En el ámbito de la gestión bibliotecaria debemos hacer constar que hemos reducido drásticamente la compra de libros en beneficio de las suscripciones on-line. La idea es dar el mejor servicio posible a unos usuarios físicamente dispersos en diferentes centros de trabajo (Lakua, delegaciones territoriales, etc.); teniendo en cuenta la ubicación y las necesidades informativas del personal las publicaciones periódicas en formato electrónico son las que mejor respuesta dan, ofreciendo una información actual, rigurosa y especializada.

En lo referente al archivo electrónico se ha abierto un nuevo campo de trabajo, toda vez que el Gobierno, en cumplimiento de la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, ha hecho una apuesta muy fuerte por la administración electrónica.

Cada vez son más los procedimientos del Departamento que están pasando a tramitación electrónica, ámbito en el que se ha manifestado como clave la gestión documental para el análisis de los procedimientos que se pretende digitalizar.

Hemos recuperado el boletín semanal de información parlamentaria que recoge la situación de los proyectos de ley en tramitación, así como el seguimiento de la labor de control del Gobierno que ejerce el Parlamento. Ello permite hacer un seguimiento de la actividad parlamentaria en general, o en relación con el Departamento en particular.

11. ESTRUCTURA Y APOYO EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES-LANBIDE

Financiación del Programa 3111 del OO.AA. Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Su memoria explicativa, así como el desarrollo de los objetivos concretos queda incluido dentro del apartado OO.AA.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3121 GIZARTERATZEA

ARDURADUNA

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

**ENPLEGU ETA INKLUSIOKO ZUZENDARIA ETA
 GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARIA**

PROGRAMA

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

RESPONSABLE

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

**DIRECTORA DE EMPLEO E INCLUSIÓN Y
 DIRECTOR DE SERVICIOS SOCIALES**

HELBURUA

1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «GIZARTERATZEA» 3121 PROGRAMA FINANTZATZEA
2. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA
3. GIZARTERATZETE-PROZESUETAN ESKU HARTZEA PERTSONA KALTEBEREKIN BAZTERKERIA-ARRISKUAK ERAGITEN DITUZTEN FAKTOREEI ERANTZUNEZ ARRISKU HORIEK SORTZEN DIREN EGOERETAN

BETETZE MAILA

1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «GIZARTERATZEA» 3121 PROGRAMA FINANTZATZEA

2017ko ekitaldian Lanbidek bere aurrekontua izan du gizarteratze-ekintzak finantzatzeko.

2. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA

Gizarte-larrialdietarako laguntzak (GLL): Guztira, 23.000.000 euro eman zaizkie udalerrri eta mankomunitateei. 2017ko martxoaren 8ko aginduaren bidez arautu ziren laguntza horiek.

Beste alde batetik, 2017ko ekainaren 27an egindako Gobernu Kontseiluko Saioan, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legean ezarritako konpentsazioa onartzea adostu zen, Autonomia Erkidegoko Administrazio orokorrak 2016ko ekitaldiko Gizarte Premiako Laguntzetarako ezarritako esleipenak baliabide gehiagorekin hornitzearen alde egin zuten erakundeentzat. Udalei eta mankomunitateei konpentsatutako zenbateko osoa 3.630.325,44 €-koa izan da.

OBJETIVO

1. FINANCIAR PROGRAMA 3121 INCUSIÓN SOCIAL LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO
2. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL
3. INTERVENIR EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS VULNERABLES, OFRECIENDO RESPUESTAS A LOS DISTINTOS FACTORES QUE SUPONEN RIESGOS DE EXCLUSIÓN EN LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE PRODUCEN

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. FINANCIAR PROGRAMA 3121 INCUSIÓN SOCIAL LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Lanbide ha contado en el ejercicio 2017 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de inclusión social.

2. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL

Ayudas de emergencia social, se ha concedido un total de 23.000.000 euros a municipios y mancomunidades. Reguladas mediante orden de 8 de marzo de 2017.

Por otra parte, en la Sesión de Consejo del Gobierno celebrada el día 27 de junio de 2017 se acordó aprobar la compensación establecida en la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, para las entidades que optaron por suplementar con más recursos las asignaciones efectuadas por la Administración general de la Comunidad Autónoma a las Ayudas de Emergencia Social del ejercicio 2016. El total compensado a los municipios y mancomunidades ha sido de 3.630.325,44 €.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3. GIZARTERATZE-PROZESUETAN ESKU HARTZEA PERTSONA KALTEBEREKIN BAZTERKERIA-ARRISKUAK ERAGITEN DITUZTEN FAKTOREEI ERANTZUNEZ ARRISKU HORIEK SORTZEN DIREN EGOERETAN

Enpleguko eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2017ko ekainaren 20ko Aginduaren bidez, 400.000,00 €-ko (LAUREHUN MILA EURO) diru-laguntza izenduna eman da 2017. urterako, Euskal Autonomia Erkidegoko aurrekontu orokorren kargura, GURUTZE GORRIAK pobrezia energetikoko proiektua garatu dezan eta egoera hauskorrean edo bazterketa-arriskuan dauden familien berehalako beharrianak arindu ditzan, krisiak eragindako familiei babesa eman diezaien hilabete amaierako laguntza ekonomikoaren arloan, eta beste beharrian batzuk antzeman eta konpontzen saiatu dadin, deribazio, orientazio eta koordinazio egokien bitartez, 2017. urtean.

Guztira, 1.510 familiak hartu dute parte proiektuan.

Araban, 376 familiak jaso dute pobrezia energetikoko egoerak arintzeko laguntza ekonomikoa. Horietatik, 87k energia aurrezteko tailerretan hartu dute parte. Bertan, kontsumo-ohiturei buruzko jarraibideak eskaini dira, bai eta elektrizitate, ur eta gas horniduren kontsumo arduratsua sustatzeko moduen berri eman ere; izan ere, horiek hartzen dute kontsumoaren %23 (hain zuzen ere, % 23,13).

Bizkaian, 727 familiari eman zaie laguntza, eta 727 lagunek hartu dute parte tailerretan. Hau da, %31,91k.

Azkenik, Gipuzkoan 407 kasuri eman zaie erantzuna, eta 24 familiak hartu dute parte tailerretan, hau da, proiektuan parte hartzen duten familien %5,89k.

3. INTERVENIR EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS VULNERABLES, OFRECIENDO RESPUESTAS A LOS DISTINTOS FACTORES QUE SUPONEN RIESGOS DE EXCLUSIÓN EN LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE PRODUCEN

Se ha concedido por Orden de 20 de junio de 2017, de la Consejera de Empleo y Políticas Sociales, una subvención nominativa de 400.000,00 € (CUATROCIENTOS MIL EUROS), con cargo a los presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el año 2017, a CRUZ ROJA, para desarrollar el proyecto de pobreza energética y paliar las necesidades de servicios energéticos más inmediatas de familias en situación vulnerable o en riesgo de exclusión social, apoyar a las familias afectadas por la crisis como respiro económico a fin de mes y detectar otras necesidades e intentar solventarlas mediante derivación, orientación y coordinaciones con los recursos adecuados, para el año 2017.

Han participado un total de 1.510 familias en el proyecto.

En Álava se han beneficiado de la ayuda económica para paliar las situaciones de pobreza energética un total de 376 familias. De las cuales, 87 han participado en los talleres de ahorro energético donde se ofrecen pautas sobre hábitos de consumo y se enseñan maneras de fomentar un consumo responsable de los suministros de luz, agua y gas, lo que supone el 23 % de las mismas, (23,13%).

Bizkaia ha ayudado a 727 familias, participando en los talleres un total de 232 personas. Es decir, el 31,91 %.

Por último, en Gipuzkoa se ha dado respuesta a 407 casos, con una participación en los talleres de 24 familias, o lo que es lo mismo, el 5,89 % de las familias participantes en el proyecto.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3122 IMMIGRAZIOA

ARDURADUNA

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

FAMILIA POLITIKARAKO ETA ANIZTASUNERAKO
 ZUZENDARIA

PROGRAMA

3122 INMIGRACIÓN

RESPONSABLE

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECTOR DE POLÍTICA FAMILIAR Y DIVERSIDAD

HELBURUA

1. ANIZTASUNA KUDEATZEKO ETA INTEGRAZIOKO POLITIKA
2. EAE-KO SEKTORE PUBLIKO ETA PRIBATUETAN ANIZTASUNA KUDEATZEKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA EMATEA, BAITA POLITIKA HORIEK PRAKTIKAN JARTZEAN SEGIMENDUA EGITEA ERE
3. GIZARTERATZEKO ETA ESKUBIDEAK BERDINTASUNEAN ERABILTZEKO BIDEAN, IMMIGRANTEEI LAGUNTZA EMATEA, ETA, BATEZ ERE, KANPOTIK ETORRIAK DIRELA ETA OKERREN DAUDENEI
4. LGTBI PERTSONEI BABESA ETA LAGUNTZA EMATEA, ORIENTAZIOA, AHOLKULARITZA ETA INFORMAZIOA ESKAINIZ
5. IJITO HERRIAREN ERABATEKO SUSTAPENA ETA PARTAIDETZA SOZIALA LAGUNTZEA
6. IMMIGRAZIOKO, KULTURA ANIZTASUNEKO ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUALEKO POLITIKAK KOORDINATZEKO ESPARRUAK INDARTZEN SAIATZEA, BATEZ ERE ETORKIN TALDEEN, IJITOEI ETA LGTBI-EN SAREAK ETA ELKARTEAK
7. IMMIGRAZIOAREN FENOMENOARI, KULTURA ARTEKO BIZIKIDETZARI ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUAL NAHIZ GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNARI BURUZKO SENTSIBILIZAZIOA, INFORMAZIOA ETA PRESTAKUNTZA

BETETZE MAILA

1. ANIZTASUNA KUDEATZEKO ETA INTEGRAZIOKO POLITIKA

1.- Immigrazioari buruzko Euskal Estrategian aurreikusitako neurriak garatzea.

OBJETIVO

1. POLÍTICAS QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD
2. APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CAE, Y SEGUIMIENTO DE SU PUESTA EN PRÁCTICA
3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES, ESPECIALMENTE A AQUELLAS EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD DERIVADA DE LA CONDICIÓN DE INMIGRANTE, EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN Y DISFRUTE DE DERECHOS EN IGUALDAD
4. APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS LESBIANAS, GAYS, TRANS, BISEXUALES E INTERSEXUALES (LGTBI), CON ORIENTACIÓN, ASESORÍA E INFORMACIÓN
5. APOYO A LA PROMOCIÓN INTEGRAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL PUEBLO GITANO
6. BÚSQUEDA DEL FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS DE COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, DIVERSIDAD CULTURAL Y DE DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL, ESPECIALMENTE DE LAS REDES Y DEL ASOCIACIONISMO DE LOS COLECTIVOS INMIGRANTES, PUEBLO GITANO Y LGTBI
7. SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN, LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POLÍTICAS QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

1.- Desarrollo de las medidas previstas en la Estrategia Vasca por la Inmigración.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.- Elkarrizketa eta negoziazioa, Immigrazioaren eta Aniztasunaren inguruko Gizarte Itun bat lortzeko.

Gizartean, politikan eta erakundeen artean, akordio bat lortzea, ahalik eta zabalena, adosteko immigranteak integratzeko zer-nolako eredia nahi dugun Euskadin.

2.1.- Erakunde eta eragile nagusiek gutxieneko lan-esparrua adostu dute immigranteen integrazioaren esparruan.

2.2.- Konpromisoen garapena.

3.- Apirilaren 20ko 557/2011 Errege Dekretua exekutatzeari. Haren bidez onartu zen 4/2000 Lege Organikoa, atzeritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta atzeritar horiek gizarteratzeari buruzkoa, 2/2009 Lege Organikoa bidez erreformatu eta gero.

Atzeritartasun-txostenak egitea:

3.1.- Sustraitze-txostenak egitea: 2964.

3.2.- Bizigarritasun-txostenak egitea: 1669.

3.3.- Integratzeko ahaleginari buruzko txostenak egitea: 119.

4.- Exekutatzeari 14/2012 Legea, Transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa. 5.D. artikulua garatzea.

Asko bultzatu da beste sailen lana LGTBI politikan, batez ere Segurtasun Sailarena. Ertzaintzak duen polizia bolondresen taldeari ematen ari zaio aniztasun afektibo-sexualaren, familiaren eta generoaren inguruko prestakuntza (ijitoen herriari eta immigrazioari dagozkien begiraden prestakuntzarekin batera).

4.1.- Lege hori onartu ondoren, arauen bidez garatzea.

2015eko abenduaren 22ko 234/2015 Dekretua, transpersonon dokumentazioaren ingurukoa, aplikatzea, eta dagozkion eskubideak (25 eskabide berri 2017an) kudeatzea. Dekretu horrek erreparatzen dio ekainaren 28ko 14/2012 Legeko 7.artikuluari.

4.2.- Ekainaren 28ko 14/2012 Legeak dakartzan ekintzak abiaraztea. Eskola Segurua proiektua berriro indarrean jartzeko hainbat bilera egin dira Hezkuntza Sailarekin (Berritzegune Nagusia, eta Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saila).

4.3.- Lan-dokumentua (LGTBI) garatzea eta ekainaren 28ko 14/2012 Legearen arau-garapenera egokitzea.

5.- 2017. urteko ekitaldian Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Euskal Estrategia berria (2017-2020) egiten hasi da. Estrategia hori 2018ko lehen seihilekoan bukatuta egotea aurreikusten da.

2.- *Diálogo y negociación para alcanzar un Pacto Social por la Inmigración y la Diversidad.*

Alcanzar un acuerdo de amplio alcance social, político e institucional sobre el modelo de integración con las personas inmigrantes que deseamos para Euskadi.

2.1.- *Las principales instituciones y agentes acuerdan un marco mínimo de trabajo en el ámbito de la integración de las personas inmigrantes.*

2.2.- *Desarrollo de los compromisos.*

3.- *Ejecución del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, tras su reforma por Ley Orgánica 2/2009.*

Emisión de Informes de extranjería:

3.1.- *Emisión de Informes de arraigo: 2964.*

3.2.- *Emisión de Informes de habitabilidad:1669.*

3.3.- *Emisión de Informes de esfuerzo de integración: 119.*

4.- *Ejecución de la Ley 14/2012, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales. Desarrollo del artículo 5.D.*

Se ha realizado un fuerte impulso del papel de otros departamentos en las políticas LGTBI, especialmente el área de Seguridad. Se ha iniciado la impartición de la formación en diversidad afectivo-sexual, familiar y de género al grupo de policías voluntarios de la Ertzaintza (junto con la formación de las miradas correspondientes al pueblo gitano y la inmigración).

4.1.- *Desarrollo normativo como consecuencia de la aprobación del citado texto legal.*

Aplicación del Decreto 234/2015, de 22 de diciembre, sobre la documentación administrativa de las personas transexuales, y tramitación de las solicitudes de dicha documentación (25 nuevas solicitudes en 2017). El citado Decreto es desarrollo expreso del artículo séptimo de la Ley 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.

4.2.- *Despliegue de las acciones que derivan de la Ley 14/2012, de 28 de junio. Diferentes reuniones con el Departamento de Educación (Berritzegune Nagusia y Dpto. Educación Gobierno Vasco) para reactivar el Proyecto Escuela Segura.*

4.3.- *Adecuación y desarrollo del documento de trabajo (LGTBI) a fin de adaptarlo al desarrollo normativo de la Ley 14/2012 de 28 de junio.*

5.- *En el ejercicio 2017 se ha iniciado la elaboración de una nueva Estrategia Vasca para la Promoción Integral y la Participación Social del Pueblo Gitano 2017-2020, estrategia que estará terminada a lo largo del primer semestre del año 2018.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

6.- Inmigratorako estrategia. 2017ko urtearen bigarren seihilekoan zehar aritu da Saila 2014-2016 Inmigrazioaren aldeko euskal Estrategia ebaluatzen; beraz, 2017ko abenduaren 31rako dokumentu bat burutu da, Legebiltzarreko batzaraldiak irekita bertan aurkeztuko dena.

7.- 2018/2020 Kulturen arteko Bizikidetzaren esparruko jarduketara Plana. Aurreko estrategia ebaluatzeke era berean gauzatu eta lana baliogarria izan da beharrezko informazioa biltzeko Kulturen arteko Bizikidetzaren esparruko jarduketara Planari ekiteko, eta hura 2018/2020 denboraldiko politiken, programen eta ekintzen ibilbide-orriztat hartuko da. Prozesuan bilatu ezezik lortu ere egin da ahalik eta parte hartze handiena izatea, eta bertan iritzia azaldu dute jarraian agertzen diren eragileak: (I) Legebiltzarreko alderdi politiko guztiak, (II) sindikatuak, (III) inmigrazioaren eremuko euskal gizarteko hirugarren sektoreko elkarteak, (IV) Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorकिन Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroa, (V) Euskal Udaleko teknikariak, (VI) inmigrazioaren eremuko euskal gizarteko beste eragile estrategikoak (Eusko Jaurlaritza, batez ere, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako teknikariak, Biltzen Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua, Ikuspegi Inmigrazioaren Euskal Behatokia, etab, Aldundiak eta EUDEL), eta, bukatzeko, baina ez garrantzi gutxiago duelako, (VII) inmigrazioaren eremuko euskal gizarteko unibertsitate-, enpresa-, kultura- eta gizarte- alorretako adituak. Denera, 40 elkarrizketa baino gehiago. Halako partaidetza-formula goraiapatua izan da, nahiz eta prozesu osoa moteldu. Espero da 2018/2020 denboraldirako Estrategia berria bideratuko duen Kulturen arteko Bizikidetzaren esparruko jarduketara Plana 2018ko lehengo hiruhilekoan izatea.

2. EAE-KO SEKTORE PUBLIKO ETA PRIBATUETAN ANIZTASUNA KUDEATZEKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA EMATEA, BAITA POLITIKA HORIEK PRAKTIKAN JARTZEAN SEGIMENDUA EGITEA ERE

1.- Biltzen, Integratorako eta Kulturen Arteko Bizikidetzarako Zerbitzua. Erakunde publiko eta pribatuei aholkuak, sentsibilizazioa eta laguntasuna ematen jarraitzea (Eusko Jaurlaritzako sailei, aldundietako departamentuei, udalerriei, elkartei eta erakunde pribatuei).

1.1.- Eusko Jaurlaritzaren eta aldundien sailekin nahiz tokiko erakundeekin lankidetzan jarduteko esparruak eta protokoloak.

1.2.- Euskal administrazio publikoen zerbitzupeko langileak prestatzeko bide arruntei jarraiki, etorkinak integratzeari buruzko prestakuntza eta trebakuntza emateko oinarritzko eskaintza egitea.

1.3.- Erakunde publikoei laguntza eta oinarritzko aholkuak eman zaizkie honako gai hauei buruz: bizikidetzari, kultura arteko gatazkak konpontzeari, arrazakeriaren prebentzioari eta xenofobiari buruz.

6.- *Estrategia para la inmigración. A lo largo del segundo semestre de 2017 el Departamento ha trabajado en la evaluación de la Estrategia Vasca por la Inmigración 2014-2016, de forma que a fecha 31 de diciembre de 2017 se ha cerrado un documento que será presentado en el Parlamento abierto el periodo de sesiones.*

7.- *Plan de actuación en el ámbito de la convivencia intercultural 2018/2020: El trabajo desarrollado para evaluar la estrategia anterior nos ha servido también para recoger al mismo tiempo la información necesaria para iniciar la elaboración de un Plan de Actuación en el ámbito de la convivencia intercultural de la sociedad vasca, que sirva como hoja de ruta de las políticas, programas y acciones del Departamento en el periodo 2018/2020. En el proceso se ha buscado y logrado la mayor participación posible, habiéndose recogido la opinión de (I) todos los partidos políticos del arco parlamentario, (II) de los sindicatos, (III) de las asociaciones del tercer sector de la sociedad vasca en el área de inmigración, (IV) del Foro para la Integración y Participación social de las ciudadanas y ciudadanos inmigrantes del País Vasco, (V) del personal técnico municipal, (VI) de otros agentes estratégicos de la administración vasca en el área de inmigración (Gobierno Vasco -en especial técnicos de la Dirección de Política Familiar y Diversidad, Biltzen Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural, Ikuspegi Observatorio Vasco de Inmigración, etc- Diputaciones y Eudel), y por último y no por ello menos importante, (VII) de personas expertas de los ámbitos académico, empresarial, cultural y/o social de la sociedad vasca en el área de inmigración. En total, más de 40 entrevistas. Una fórmula tan participativa ha sido muy aplaudida, a pesar de que ha ralentizado todo el proceso. Se espera tener un Plan de Actuación en el ámbito de la Convivencia Intercultural que dirija la nueva Estrategia para el periodo 2018/2020 a lo largo del primer trimestre del año 2018.*

2. APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CAE, Y SEGUIMIENTO DE SU PUESTA EN PRÁCTICA

1.- *Servicio de Integración y Convivencia Intercultural, "Biltzen". Mantener las funciones de asesoría, sensibilización y acompañamiento a diferentes instituciones públicas y privadas (departamentos del Gobierno Vasco, departamentos de las diputaciones, municipios, asociaciones y entidades privadas).*

1.1.- *Marcos y protocolos de colaboración con departamentos del Gobierno Vasco, de las diputaciones y con entidades locales.*

1.2.- *Elaboración, por los cauces normales de formación del personal al servicio de las administraciones públicas vascas, de una oferta básica de formación y capacitación sobre integración de personas inmigrantes.*

1.3.- *Acompañamiento y ofrecimiento de asesoría básica a entidades públicas sobre cuestiones de convivencia, utilización de espacios públicos, resolución de conflictos interculturales, prevención del racismo y la*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.4.- Garatu beharreko ekimenak:

1.4.1.- Idazkaritza teknikoak tratu-berdintasunaren aldeko eta diskriminazioaren aurkako esparruan.

1.4.2.- Zerbitzuaren webgunea mantentzea.

2.- Eusko Jaurlaritzaren barruan, sail arteko lana indartzea, hartara, immigrazioa politika sektorialak baliatuz jorratu behar duenean, hobeto koordinaturik lan egin dezan.

3.- Udal arloarekiko lankidetzak.

3.1.- Harrera eta integrazioaren aldeko lanerako jaurlaritzaren eta udalen arteko koordinazio tresna sendotzea.

3.2.- Kultura-artekotasunaren esparruan udalen lanerako laguntza tekniko eta finantzarioa emateko bitartekoak ezartzea.

3.2.1.- Udalen diru-laguntzak arautzen dituen Agindua mantendu, bai immigrazio teknikarien kontratazioaren jarraipenerako, zein kultura-artekotasunaren alorreko jarduerak garatzeko. 2017ko ekainaren 21eko Agindua (uztailaren 11ko EHAA).

3.2.1.1.- Diru-laguntzak toki-erakundeei immigrazioa langile teknikarien kontratazioaren jarraipenerako. 11 eskabide izan dira (horietako 1 epez kanpo). 13 teknikari-lanpostu diruz lagundu dira. 2017ko azaroaren 6ko Ebazpena, 2017ko ekainaren 21eko Aginduaren babesean aurkeztutako diru-laguntza eskabideak ebazten dituen. Agindu horren bidez, immigrazio teknikarien kontratazioaren jarraipenerako eta erakunde publikoek immigrazioaren eta kultura arteko bizikidetzaren alorrean jarduerak garatzeko diru-laguntzak emateko oinarriak onartzen dira, eta laguntza horietarako deialdia egiten da 2017. urterako. Diru-laguntzen lehen lerroa: immigrazio teknikariak kontratatzen jarraitzeko laguntzak. Aurrekontu kreditua: 381.920,00€.

3.2.1.2.- Diru-laguntzak toki-erakundeei immigrazioaren eta kulturen arteko bizikidetzaren alorreko jarduerak egiteko, eta gauzatzeko. 31 eskaera, horietako 1 epez kanpo. 27 udal eta 3 amankomunazgo izan dira diruz lagunduak. 2017ko abenduaren 22ko Ebazpena, 2017ko ekainaren 21eko Aginduaren babesean aurkeztutako diru-laguntza eskabideak ebazten dituen. Agindu horren bidez, immigrazio teknikarien kontratazioaren jarraipenerako eta erakunde publikoek immigrazioaren eta kultura arteko bizikidetzaren alorrean jarduerak garatzeko diru-laguntzak emateko oinarriak onartzen dira, eta laguntza horietarako deialdia egiten da 2017. urterako. Diru-laguntzen bigarren lerroa: immigrazioaren eta kultura arteko bizikidetzaren alorrean

xenofobia.

1.4.- Iniziativas a desarrollar:

1.4.1.- *Secretaría técnica en ITND.*

1.4.2.- *Mantenimiento de la página web del servicio.*

2.- *Fortalecer el trabajo interdepartamental en el ámbito del Gobierno Vasco, para una mayor y más adecuada coordinación de la actuación del ejecutivo en el tratamiento de la inmigración a través de sus distintas políticas sectoriales.*

3.- *Colaboración con el ámbito municipal.*

3.1.- *Fortalecimiento del mecanismo de coordinación entre gobierno y municipios para el trabajo por la acogida y la integración.*

3.2.- *Establecimiento de los medios de apoyo técnico y financiero para el trabajo municipal en el ámbito de la interculturalidad.*

3.2.1.- *Mantenimiento de la Orden de ayudas económicas a las entidades locales para la continuidad de contratación de personal técnico de inmigración y el desarrollo de actividades en el ámbito de la interculturalidad. Orden de 21 de junio de 2017 (BOPV de 11 de julio).*

3.2.1.1.- *Subvenciones a entidades locales para la continuidad de la contratación de personal técnico en inmigración. 11 solicitudes (una de ellas fuera de plazo). Se han financiado un total de 13 plazas de técnico en inmigración. Resolución de 6 de noviembre de 2017 por la que se resuelven las solicitudes de subvención presentadas al amparo de la Orden de 21 de junio de 2017, por la que se aprueban las bases para la concesión de las ayudas económicas para la continuidad de la contratación de personal técnico en inmigración y para el desarrollo de actividades por parte de entidades del sector público en materia de inmigración y convivencia intercultural. Primera línea subvencional: ayudas para la continuidad de la contratación de personal técnico en inmigración. Crédito presupuestario: 381.920,00€.*

3.2.1.2.- *Subvenciones a entidades locales para la elaboración o ejecución de actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural. 31 solicitudes, una de ellas fuera de plazo. Se han financiado las actividades de 27 Ayuntamientos y tres mancomunidades. Resolución de 22 de diciembre de 2017 por la que se resuelven las solicitudes de subvención presentadas al amparo de la Orden de 21 de junio de 2017, por la que se aprueban las bases para la concesión de las ayudas económicas para la continuidad de la contratación de personal técnico en inmigración y para el desarrollo de actividades por parte de entidades del sector público en materia de inmigración y convivencia intercultural y se efectúa la convocatoria de las mismas para el año 2017.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

jarduerak garatzeko laguntzak. Aurrekontu kreditua: 498.080,00€.

3.3.- Etorkin gehien dagoen udalerrietan, aldi bereko telefono-interpretazioko zerbitzua mantentzea.

3.3.1.- Diru-laguntza izenduna EUDELI, udaletako gizarte-zerbitzuetan itzulpen-zerbitzua jartzeko eta hedatzeko. 2009ko otsailaren 12an hitzarmena sinatu zen. Harez geroztik dirulaguntza izenduna izaten da urtero. Aurtengoa, 2017ko maiatzaren 29ko aginduaren bidez 47.300,00€ko dirulaguntza izan da.

4.- Askatasun afektibo-sexuala dela-eta sustatzen diren jarduerak zeharkakoak izatea ahalegintzea, sailen artean egiteko moduko lanak proposatuz, Eusko Jaurlaritzako Sailen artean.

4.1.- Eskola Segurua proiektua berriro indarrean jartzeko hainbat bilera egin dira Hezkuntza Sailarekin (Berritzegune Nagusia, eta Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saila).

5.- Askatasun afektibo-sexualaren esparruan, sailen arteko koordinazioa indartzea. LGTBI politikak direla-eta Eusko Jaurlaritzan zeharka egiten diren ekintzen jarraipena.

5.1.- 234/2015 Dekretuko dokumentazio administratiboa kudeatzea (25 eskabide berri 2017an), transexualak, Erregistro Zibilean sexuari buruzko aipamena aldatzen duten arte, edo Euskal Autonomia Erkidegoan bizi diren etorkin transexualen kasuan, jatorrizko herrialdean erregistro-aldaketa egin ahal izan arte, eduki ahal izango dutena. Kudeaketa hori Eusko Jaurlaritzako gainontzeko sailei jakinaraziko zaie, hala badagokio. Dekretuko bigarren urtearen ebaluaketa egitea eta gogobetetze inkesta bat jarri da martxan.

6.- Eusko Jaurlaritzaren barruan, sail arteko lana indartzea, hartara, ijito herriaren erabateko sustapena eta partaidetza soziala jorratu behar dituenean, hobeto koordinaturik lan egin dezan.

3. GIZARTERATZEKO ETA ESKUBIDEAK BERDINTASUNEAN ERABILTZEKO BIDEAN, IMMIGRANTEEI LAGUNTZA EMATEA, ETA, BATEZ ERE, KANPOTIK ETORRIAK DIRELA ETA OKERREN DAUDENEI

1.- Atzerriartasunaren alorreko euskal zerbitzu juridikoa (Aholku-Sarea). Zerbitzu honek 2017. urterako finkatuta zeuzkan erronkak bete egin ditu, hedapenari, barne zein kanpo finkatzeari eta eskainitako zerbitzuen kalitateari dagokionez. Zerbitzua erabili duten pertsonen -11.044 inguru- arreta egokia jaso dute, euren beharriaren arabera. Ildo horretatik, 2017. urtean zehar sakondu eta hobetu egin da atzerriartasun-eskubideari buruzko

Segunda línea subvencional: Ayudas para actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural. Crédito presupuestario: 498.080,00€.

3.3.- *Mantenimiento del servicio de traducción simultánea, vía telefónica, en los municipios con mayor presencia de personas inmigrantes.*

3.3.1.- *Subvención nominativa con EUDEL para la implantación y extensión de un servicio de traducción en los servicios sociales municipales. Deriva del convenio suscrito el 12 de febrero de 2009. Para el ejercicio 2017, Orden de 29 de mayo de 2017 por la que se concede subvención nominativa de 47.300,00€.*

4.- *Impulsar el carácter transversal de las actuaciones promovidas en el ámbito de la libertad afectivo-sexual, proponiendo trabajos conjuntos con distintos Departamentos del Gobierno Vasco.*

4.1.- *Diferentes reuniones mantenidas con Dpto. Educación (Berritzegune Nagusia y Dpto. Educación Gobierno Vasco) para reactivar el Proyecto Escuela Segura.*

5.- *Fortalecer la coordinación interdepartamental en el ámbito de la libertad afectivo-sexual. Seguimiento de las acciones que de forma transversal se realicen en el Gobierno Vasco en torno a las políticas LGTBI.*

5.1.- *Tramitación de la documentación administrativa que indica el Decreto 234/2015 (25 nuevas solicitudes en 2017), de la que las personas transexuales podrán disponer en tanto no hayan procedido a la rectificación registral de la mención relativa al sexo en el Registro civil o, en el caso de las personas transexuales inmigradas con residencia en la Comunidad Autónoma de Euskadi, hasta el momento en que las mismas puedan proceder al cambio registral en el país de origen. Comunicación de dicha tramitación a los distintos departamentos del Gobierno Vasco, si procede. Evaluación del segundo año de vida del Decreto y elaboración de una encuesta de satisfacción.*

6.- *Fortalecer el trabajo interdepartamental en el ámbito del Gobierno Vasco, para una mayor y más adecuada coordinación en el tratamiento de la promoción integral y participación social del pueblo gitano.*

3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES, ESPECIALMENTE A AQUELLAS EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD DERIVADA DE LA CONDICIÓN DE INMIGRANTE, EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN Y DISFRUTE DE DERECHOS EN IGUALDAD

1.- *Servicio de Atención Jurídica en Materia de Extranjería (Aholku-Sarea). Este Servicio ha cumplido con los retos marcados para el año 2017, tanto en la difusión del Servicio, como en la consolidación interna y externa del mismo; así como en la mejora en la calidad de los servicios prestados. Todas las personas que han accedido al Servicio, aproximadamente unas 11.044, han recibido una adecuada asistencia, acorde con sus necesidades. En tal*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aholkularitza juridikoa, etorkinei administrazioaren aurrean erregularizatzen laguntzeko eta beren egoera finkatzeko.

Atzerritarrentzako Arreta Juridikoko Zerbitzuaren partaide dira lau agente mota: lehenik, immigrazioaren arloko Zuzendaritza eskuduna; bigarrenik, Biltzen –Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzuko talde juridikoa-; hirugarrenik, zazpi gizarte-erakunde (Gurutze Gorria-Euskadi, CEAR-Euskadi, Caritas-Bizkaia, Adiskidetuak, Kosmopolis, SOS-Arrazakeria Gipuzkoa eta Cite-CCOO); eta, azkenik, Bizkaia, Gipuzkoa eta Arabako hiru Abokatu Elkargoak. Halaber, 25 pertsonak osatzen dute lantalde iraunkorra. Badira tarteka laguntzen duten pertsonak ere, baita hiru Abokatuen Elkargoetako hiru txanda bereziak ere (450 bat abokatu).

Ildo horri jarraiki, honako neurri hauek hartu dira:

Atzerritarren Alorreko Euskal Zerbitzu Juridikoaren koordinazioari eta harmonizazioari eustea, hura indartzea eta hobetzea. 2017. urtean 8 osoko bilkura, 3 lurralde-bilera (Aholku-Sarea/Bizkaia, Aholku-Sarea/Gipuzkoa y Aholku-Sarea/Araba) eta Zuzendaritza eta Elkargoen arteko beste bilera 1 –horrekin batera Zuzendaritzak eta elkargo ezberdinek aldebiko hainbat bilera izan dituzte-.

Bestetik, Zuzendaritzaren eta Zerbitzua osatzen duten gizarte erakundearen artean aldebiko 16 bat bilera burutu dira.

Gipuzkoan eta Araban eskainitako arreta juridikoa egokia izan dela estimatzen da; Bizkaian, berriz, Bilbo inguruan zehazki, zerbitzua batzuetan “saturatu” egin da eta komenigarria litzateke, posible denean, aurrez-aurre eskainitako arreta juridikoa indartzea.

Biltzenek telefonoz eta e-mailez atzerritartasunari buruz eskainitako aholkularitza. 2017. urtean erantzuna eman zitzaizen 1.616 kontsultei. Edozein kasutan, zerbitzu honek hazteko gaitasuna eta baliabideak baditu eta bide horretan hedapen-prozesu bat garatu beharko litzateke. Hori dela eta urrian gizarte zerbitzuetako arduradunei zein Lanbideari zerbitzuaren berri ematen duen zirkularra igorri zitzaizen. Zirkular horren bitartez Biltzenekin harremanetan jartzeko bidea azaltzen da.

Aurrez aurreko arreta. Gizarte-erakundeek 2017. urtean erantzundako kontsulatak, jakingarri moduan, 17.548 izan dira (9.101 pertsonen eman zaie arreta). Bestetik, atzerritarren profesionalak 1.062 izan dira.

Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzatik 300 deribazio tramitatu dira Abokatu Elkargoetara.

sentido, a lo largo del año 2017, se ha profundizado y mejorado el asesoramiento jurídico a personas inmigrantes en materia de extranjería, al objeto de ayudarles en su proceso de regularización administrativa y en la consolidación de su situación administrativa.

El Servicio Jurídico Vasco en Materia de Extranjería lo constituyen cuatro tipos de agentes: en primer lugar, la Dirección competente en la materia de inmigración; en segundo lugar, el equipo jurídico de Biltzen –Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural–; en tercer lugar, siete entidades sociales (Cruz Roja-Euskadi, Cear-Euskadi, Caritas-Bizkaia, Adiskidetuak, Kosmopolis, SOS-Arrazakeria Gipuzkoa y Cite-CCOO); y finalmente los tres Ilustres Colegios de Abogados de Bizkaia, Gipuzkoa y Araba. El equipo de trabajo permanente lo constituyen unas 25 personas. Junto al mismo, existen otras personas que colaboran puntualmente, así como los tres turnos especiales de los tres Colegios de Abogados, constituidos por unas 450 personas letradas.

En este ámbito las medidas adoptadas han sido las siguientes:

Mantenimiento, fortalecimiento y mejora de la coordinación y armonización del Servicio Jurídico Vasco en Materia de Extranjería. En el año 2017 se celebraron 8 reuniones plenarios, 3 reuniones territoriales (Aholku-Sarea/Bizkaia, Aholku-Sarea/Gipuzkoa y Aholku-Sarea/Araba) y varias reuniones bilaterales de la Dirección con los diferentes Colegios de Abogados y una conjunta Dirección-los tres Colegios de Abogados.

Por otra parte, se han realizado unas 16 reuniones bilaterales entre la Dirección y las entidades sociales que integran el Servicio.

Durante este año, hemos podido comprobar que la asistencia jurídica, a través de las entidades sociales y Biltzen, esta adecuadamente garantizada en Araba y Gipuzkoa; ahora bien, en la zona del gran Bilbao el Servicio, en algunos momentos, está saturado y sería conveniente el reforzamiento de la asistencia jurídica presencial en esta zona, cuando sea posible.

Asesoramiento en materia de extranjería -telefónico y vía e-mail- realizado por Biltzen. Durante el 2017 fueron 1.616 las consultas atendidas. En cualquier caso, este servicio dispone de mayor capacidad de “explotación”, y en tal sentido, es imprescindible dotarlo de mayor difusión entre la población potencialmente interesada. Por ello, en el mes de octubre se remitió una circular a todas las personas responsables de los Servicios Sociales de Base de los Ayuntamientos de la CAPV y a Lanbide dándoles a conocer el servicio y la forma de contactar con él, a través de Biltzen.

Asesoramiento presencial, realizado por las entidades sociales. A lo largo del año 2017 las consultas de personas particulares atendidas por estas entidades sociales, orientativamente, han sido unas 17.548 (9.101 personas). Por otro lado, el número de profesionales atendidos fue de 1.062.

Finalmente, se han tramitado desde la Dirección de Política Familiar y Diversidad a los Colegios de Abogados un total de 300 derivaciones.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Zerbitzuaren funtzionamendua hedatu eta azaltzeko asmoz eta gai tekniko ezberdinen inguruko hausnarketak egiteko bilera ezberdinak izan ziren ("Profesionales Residentes en Euskadi" elkartearekin, Harresiak Apurtuz koordinakundearekin, Indoamerika Herria, Jatorkin elkartearekin, Atzerritarren Ordezkaritzekin....).

Aholku-Sarea Zerbitzuaren funtzionamendua argitzeko eta harremanetarako erreferentziak zehazteko, informazio-liburuxka berri bat landu eta banatu egin zen. Honen 10.000 kopia banatu egin ziren, bi hizkuntzatan; baita ere 100 kartel egin ziren.

Honekin batera, sailak prentsa-ohar bat argitaratu zuen zerbitzuaren berri –zerbitzuaren funtsa eta lurralde-banaketa hain zuzen ere- emanaz.

Sailaren Web-orria (Aholku-Sarearen atala) eguneratu egin da. Bertan, Zerbitzuaren funtzionamendua, informazio-liburuxkak, memoriak, bilera-aktak (2015-2017. urtea) eta Zerbitzuaren funtzionamendua azaltzeko landutako bideoa txertatu dira. Honekin batera baliabide teknologiko berriek Aholku-Sarea zerbitzuan izan dezaketen eraginari buruzko hausnarketa ezinbestekotzat jotzen da.

Bestetik, Elkargoetara deribatutako erabiltzaileen iritzia aztertzeko asmoz inkesta bat banatu egin zen. Jasotako inkesta-kopurua txikia izan arren emaitzak oso positiboak izan dira. Horrekin batera, SAJE txandetako abokatuen iritzia ezagutzeko –deribazio prozedurari dagokionez- asmoz inkesta bat prestatu da eta 2018. urtearen lehenengo hiru-hilabetekoan banatuko da.

Lan Ikuskaritzarekin eta Bizkaiko atzerritarren bulegoarekin "procedimiento de autorización por colaboración administrativa" izeneko prozedura bat landu zen.

Bestalde, eta Zerbitzuko partaideen prestakuntza hobetzeko, barruko mintegi bat antolatu zen: "La nueva Dimensión del Régimen Comunitario" (Ponenteak: Margarita Palos eta Mikel Mazkianan). Guztira 101 lagunek parte hartzeko izena eman zuten.

Barne prestakuntzari dagokionez, irakurketa kritikoa egin dugu eta hurrengo urtean zuzendu eta indartu beharko dugu esparru hau.

Azkenik, urteari bukaera emateko, Aholku-Sareko kideek lan-jardunaldi bat egin zuten. Honetan 2017. urteko balantzea egin zen eta 2018. urterako lan-ildo nagusiak aurreikusi zituzten.

Para difundir, explicar el funcionamiento del Servicio, informar del trabajo realizado en el curso anterior y reflexionar sobre diversas cuestiones técnicas, se mantuvieron diversos encuentros con la asociación de Profesionales Residentes en Euskadi, la Coordinadora Harresiak Apurtuz, la asociación Indoamerika Herria, la asociación Jatorkin, las Oficinas de Extranjería,...

Se ha seguido con la difusión del Servicio y para ello se ha elaborado un nuevo Folleto informativo y un cartel, donde se explica el funcionamiento y las vías de acceso al Servicio Aholku-Sarea, junto a todos los contactos referenciales (unos 10.000 ejemplares de folletos informativos y unos 100 carteles).

Junto a ello, desde el Departamento, en el mes de agosto, se emitió una nota de prensa donde se explicaba el fundamento de este servicio y la distribución territorial de las entidades que lo componen.

Se ha actualizado permanentemente el contenido del Servicio Aholku-Sarea en la página Web del Departamento de Empleo y Políticas Sociales. En la misma, se puede encontrar un escrito explicativo del Servicio, los folletos informativos, las memorias correspondientes al Servicio, circular remitida a diferentes agentes, las actas de las reuniones celebradas durante los años 2015-2017 y el video explicativo del Servicio. En tal sentido, se considera necesario reflexionar sobre el encaje de Aholku-Sarea con las nuevas tecnologías.

También se gestionó una encuesta destinada a las personas usuarias que son derivadas a los Colegios de Abogados para que se les designe una persona letrada. En la misma se planteaban una serie de cuestiones a valorar sobre el servicio. Si bien el número de encuestas recibidas ha sido reducido, las valoraciones son excelentes. También se ha diseñado otra encuesta destinada a las personas letradas que conforman los turnos especializados de los Colegios y que prestan asesoramiento a las personas usuarias que son derivadas. El objetivo de esta encuesta es que estas personas valoren el procedimiento de derivación vigente en el marco del Servicio Aholku-Sarea. Se pondrá en funcionamiento en el primer trimestre del año 2018.

También, y de manera exitosa, se desarrolló un procedimiento de autorización por colaboración con las autoridades administrativas junto a la Inspección de trabajo de Bizkaia y la Oficina de extranjería.

Por otra parte, y al objeto de mejorar el nivel formativo de los integrantes del Servicio, se organizó un seminario formativo bajo el título "La nueva Dimensión del Régimen Comunitario" impartido por los abogados Margarita Palos y Mikel Mazkianan. A la misma se inscribieron 101 personas.

En este ámbito, en concreto en lo relativo a la formación interna, no se han cumplido las expectativas y es una de las cuestiones principales a corregir en el próximo año.

Finalmente, se dio por finalizado el año con la Jornada de Trabajo realizada el 14 de diciembre por todos los miembros del equipo. En la misma se realizó la evaluación del año 2017 y se adelantaron las líneas de trabajo principales para el año 2018, que serán perfiladas definitivamente en el Plenario de enero de 2018.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.- HARRESIAK APURTUZ koordinakundearentzako dirulaguntza izendunarekin jarraitzea, Euskadin etorkinei laguntzeko dauden GKEak koordinatzen dituen aldetik.

Diru-laguntza izendun bat eman zaio Harresiak Apurtuzi, honako jarduera hauek egiteko:

1. ildo estrategikoa: Sarean lan egitea sendotzea.
2. ildo estrategikoa: Bi norabideko sentsibilizazioa immigrazioaren eta atzerriartasunaren arloan.
3. ildo estrategikoa: Era publikoan eragitea.

3.- Immigrazio-politikan koordinatu eta parte hartzeko esparruak sendotzea, bereziki etorkinen elkarteen sarean.

4.- Herritar Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroa sendotzea.

Lan Batzordeak indartu egin dira elkarte berri batzuk sartu baitira. Halaber, koordinazio lanean aritzen diren elkarten papera indartu egin da. Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren sei lan batzordeak era aktiboan aritu dira: Berme Juridikoen Batzordea, Lan Batzordea, Osasun Batzordea, Partaidetza, Sentsibilizazio eta Kultura Batzordea, Gizarte Baliabideak eta Etxebizitza Batzordea eta Hezkuntza Batzordea. Era berean, Osoko Bilkuran elkarteen ordeztzen diren pertsona berriak izendatu dira. Berritze horiek 2002. urtetik egin gabe zeuden.

Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren Osoko Bilkura 2017ko azaroaren 29an ospatu zen: bertan orain arteko estrategia ebaluatzeko lanen inguruko informazioa eman zen. Era berean, azaldu egin zen hurrengo Plana egiteko lanak zeintzuk izan diren eta, azkenik, lan-batzordeek informazioa eman zuten azken urte honetan zehar egindako lanei buruz. Horren ostean, bost minutuko txanda irekiari hasiera eman zitzaion bertaratutako elkarteek eta erakundeek integrazio edota kulturartekotasun arloan burutzen dituzten proiektuak eta ekintzak azal zituzten.

5.- Atzeritarrek gizartera daitezen lan egiten duten irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuak finantzatzeko politika ezartzea eta aplikatzea.

5.1.- Laguntza humanitarioa emateko eta batere babesik gabe dagoen jendea hartzeko programari jarraipena ematea.

Diru-laguntza izendunak tramitatu dira (Gurutze Gorria, CEAR-Euskadi, Elkarte Afroamerikarra eta Goiztirirekin), etorkinei etxebizitza batean harrera egiteko, laguntza emateko eta gizartean eta lanean txertatzeko.

5.2.- Bakarrik dauden 18 eta 23 urte bitarteko gazte immigranteak emantzipatzeko ekimenak babestea.

Diru-laguntza izendun bat tramitatu da CEAR-Euskadik HEMEN programa kudeatu dezan (partzuergo batean

2.- Continuidad de la subvención nominativa a la Coordinadora HARRESIAK APURTUZ, coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a personas inmigrantes.

Se ha concedido a Harresiak Apurtuz una subvención nominativa para la realización de las actividades que se detallan a continuación:

Línea estratégica 1: Fortalecimiento del trabajo en red.

Línea estratégica 2: Sensibilización bidireccional en materia de inmigración y extranjería.

Línea estratégica 3: Incidencia pública.

3.- Fortalecimiento de los espacios de coordinación y participación en la política de inmigración, especialmente del tejido asociativo de personas inmigrantes.

4.- Fortalecimiento del Foro para la Integración y Participación Social de las Personas Inmigrantes.

Se han fortalecido las Comisiones de Trabajo con nuevas incorporaciones de asociaciones. Se ha reforzado el papel de las asociaciones que coordinan las Comisiones. Han funcionado de forma activa las seis (6) Comisiones del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco: La Comisión de Garantías Jurídicas, la Comisión Laboral, la Comisión de Sanidad, la Comisión de Participación, Cultura y Sensibilización, la Comisión de Recursos Sociales y Vivienda y la Comisión de Educación. Así mismo, se ha procedido a la renovación de las personas representantes de las asociaciones en el Pleno, que no habían sido renovadas desde el año 2002.

El día 29 de noviembre de 2017 se celebró el Pleno del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco: se informó de los trabajos de evaluación de la estrategia y de elaboración del Plan de Actuación que se están trabajando, y las distintas Comisiones del Foro dieron cuenta de los trabajos desarrollados a lo largo del año. A continuación hubo un turno abierto de 5 minutos para que las entidades e instituciones presentes pudieran hacer referencia a sus actuaciones y/o proyectos en materia de integración e interculturalidad.

5.- Establecimiento y aplicación de una política de financiación a entidades privadas sin ánimo de lucro que trabajan por la inclusión social de las personas inmigrantes.

5.1.- Continuación del programa de atención humanitaria y acogida a personas en situación de grave vulnerabilidad.

Se han tramitado subvenciones nominativas a las entidades Cruz Roja, CEAR-Euskadi, Afroamericana y Goiztiri para el acogimiento residencial, acompañamiento e inserción socio-laboral de las personas inmigrantes.

5.2.- Apoyo de iniciativas de emancipación para jóvenes inmigrantes no acompañado, con edades entre 18 y 23 años.

Se ha tramitado una subvención nominativa a CEAR-EUSKADI para la gestión del programa HEMEN, que



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

biltzen dira CEAR-Euskadi bera, Izangai, Elkarbanatuz, Goiztiri, Adsis, Harribide eta Caritas elkarteak, Peñascal eta Ellacuría fundazioak).

HEMEN programaren bidez, hezkuntzan eta gizarteratzen laguntzen zaie Aldundiaren tutoretzapetik irten diren gazteei (adinez nagusi egin direlako eta lagundu gabeko etorkin adingabe izateari utzi diotelako).

4. LGTBI PERTSONEI BABESA ETA LAGUNTZA EMATEA, ORIENTAZIOA, AHOLKULARITZA ETA INFORMAZIOA ESKAINIZ

1.- LGTBI pertsona eta senideentzako aholkularitza eta orientazioko BERDINDU zerbitzuari jarraipena ematea, gizarte-erakunde espezializatuaren bitartez, eta sareko lana hobetu egin behar dela azpimarratuz.

Zerbitzua hiru lurralde historikoetan eskaini da, eta sexu-, genero- eta familia- aniztasunarekin inguruko esparruko hainbat elkarte eman dute. Hiru lurralde historikoetan eman da (Berdindu Bizkaia, Berdindu Gipuzkoa eta Berdindu Araba, eta zerbitzu ibiltari bat ere izan da eskuragarri, trans pertsonentzat (Berdindu Ibiltari). Baita ikasteetako irakaslegoari zuzenduriko zerbitzua ere (Berdindu Eskolak), izan da.

- Kontsulten kopurua 1.953 (1.405 pertsona, 548 entitate).

Berdindu Eskolak emandako aniztasun afektibo-sexualari buruzko prestakuntzaren arloan, 1.330 irakaslek jaso dute prestakuntza haurrentzako irakaskuntzan, LHn eta DBHn (1.019 emakume eta 311 gizon). Ikastetxeetako irakaslegoari eskainitako zerbitzua da.

2.- LGTBI politikekin zerikusia duten gaietan, kolektiboekiko koordinazioa indartzea.

2.1.- Derrigorrezko bigarren hezkuntzako, batxilergoko, lanbide heziketako eta hizkuntzen irakaskuntzako irakasleen prestakuntza unibertsitate masterreko sexu-, genero- eta familia- aniztasunaren irakasgaia prestatzeko. Hainbat bilera izan dira.

2.2.- 234/2015 Dekretuaren inguruko dokumentazio administratiboaren kudeaketa azaltzeko hainbat bilera.

2.3.- Euskadiko lehen eta bigarren hezkuntzako ikastetxeetako ikaslegoari zuzenduriko prestakuntza, sexu-, genero- eta familia- aniztasunaren ingurukoa.

Negoziado baten bitartez sexu-, genero, eta familia- prestakuntza eman zaie Lehen eta Bigarren Hezkuntzako 3.039 ikasleri, 66 ikastetxeetakoak, 154 talde.

2.4.- Lan-dinamikari jarraipena ematea.

- Hainbat bilera urtean zehar.

agrupa en un consorcio a la propia CEAR-Euskadi, junto con las asociaciones Izangai, Elkarbanatuz, Goiztiri, Adsis, Harribide y Caritas y las fundaciones Peñascal y Ellacuría.

Mediante el programa HEMEN se apoya el itinerario educativo y de inserción social a jóvenes que han salido de la tutela de Diputación por cumplir la mayoría de edad y han dejado de ser menores inmigrantes no acompañados (MENAS).

4. APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS LESBIANAS, GAYS, TRANS, BISEXUALES E INTERSEXUALES (LGTBI), CON ORIENTACIÓN, ASESORÍA E INFORMACIÓN

1.- *Dar continuidad al servicio de asesoría y orientación a personas LGTBI y sus familias "BERDINDU", a través de entidades sociales especializadas, incidiendo en la mejora del trabajo en red.*

Se ha continuado ofreciendo dicho servicio en los tres territorios, y el mismo es gestionado por asociaciones del ámbito relacionado con la diversidad sexual, familiar y de género. Dicho servicio se presta en los tres territorios históricos (Berdindu Bizkaia, Berdindu Gipuzkoa y Berdindu Araba), además de un servicio itinerante para personas trans (Berdindu Ibiltari), y el servicio ofrecido al profesorado de centros escolares (Berdindu Eskolak).

- número de consultas total 1.953 (1.405 personas, 548 entidades).

En torno a 1.330 profesores y profesoras de infantil, primaria y secundaria han recibido formación a través de Berdindu Eskolak (1.019 mujeres y 311 hombres). Es el Servicio ofrecido al profesorado de centros escolares.

2.- *Fortalecimiento de la coordinación con los colectivos en los temas relacionados con políticas LGTBI.*

2.1.- *Varias reuniones a celebradas de cara a la asignatura de diversidad sexual, familiar y de género dentro del Master universitario en formación del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanzas de idiomas.*

2.2.- *Varias reuniones para informar sobre la tramitación de la documentación administrativa del Decreto 234/2015.*

2.3.- *Programa de sensibilización al alumnado de Euskadi sobre diversidad afectivo sexual, familiar y de género en centros de primaria y secundaria.*

A través de un contrato negociado se ha impartido formación en diversidad sexual, familiar y de género a alumnado de secundaria y de primaria, con un total de 3.039 ikasles de 154 grupos y 66 centros escolares.

2.4.- *Continuación con la dinámica de trabajo.*

- Varias reuniones periódicas a lo largo del año.



5. IJITO HERRIAREN ERABATEKO SUSTAPENA ETA PARTAIDETZA SOZIALA LAGUNTZEA

1.- Euskal Autonomia Erkidegoko Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Kontseilua.

1.1.- Kontseiluko idazkaritza teknikoak.

Biltzen Zerbitzutik kudeatutako Kontseiluko idazkaritza teknikoari eutsi zaio. Bertatik, Kontseiluaren eta Batzordeen funtzionamenduari laguntza ematen zaio, eta euren baitan erabakitako ekintzak aurrera eramaten ere laguntzen da.

1.2.- Kontseiluak garatutako lanak babestea eta dinamizatzea.

Kontseilua sortu eta arautzen duen 289/2003 Dekretuari jarraituz, eta bere ohiko jarduna berreskuratzeko asmotan, Kontseiluaren Osoko Bilkura izan da azaroaren 22an. Kontseiluaren osaera eguneratu egin da, bereziki, Administrazio Publikoari dagokionez, azken hauteskunde autonomikoek eragindako izendapen berriak eta XI Legealdia aintzat hartuz.

Kontseiluaren Osoko Bilkura horrek aurreko ekitaldiaren itxiera ekarri du, nolabait; ekitaldi horretan Kontseilua osatzen duten batzordeen lan esanguratsua egon da.

Kontseiluaren Batzorde Iraunkorrak ere berreskuratu du bere ohiko lan-jarduna, batez ere, Ijito Herriarekiko Euskal Estrategia berriaren inguruko lanetan ikusmira jarrita, XI Legealdiari begira. Horretarako, Batzorde Iraunkorraren osaera eguneratu egin da eta hiru lan-saioa egin dira, hain zuzen, uztailan, urrian eta azaroan, helburu batekin: Legealdi honetako Ijito Herriarekiko Euskal Estrategiaren oinarria finkatuko duen dokumentu bat idaztea, Kontseiluaren osoko bilkuran aurkezteko.

Ijitoen Batzordeari dagokionez, 5 aldiz bildu da. Bere lan-jarduna, batez ere, Ijito Herriarekiko Euskal Estrategiari ekarpenak egitera bideratuta egon da. Bestalde, hainbat bilera instituzional izan dituzte (Familia Politikako eta Aniztasuneko zuzendariarekin eta Arartekoarekin). Azkenik, hainbat egoerari erantzun bat eman behar izan diete, publikoak egin diren egoerak izan dira edota komunikabideekin lotura zuzena zutenak. Egoera horietatik komunikazio-plan bat egiteko proposamena sortu da baina ez da 2017an gauzatu.

Emakume Ijitoen Batzordeari dagokionez, 8 aldiz bildu da. Bere lan-jarduna, batez ere, Ijito Herriarekiko Euskal Estrategiari ekarpenak egitera bideratuta egon da, betiere, genero ikuspuntua kontuan hartuta. Gainera, EAEko VII Berdintasun Planera ere bideratu da lan-jarduna. Hainbat bilera instituzional ere izan dituzte

5. APOYO A LA PROMOCIÓN INTEGRAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL PUEBLO GITANO

1.- Consejo para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano en el País Vasco.

1.1.- Secretaría técnica del Consejo.

Se mantiene la secretaria técnica del Consejo gestionada desde el servicio Biltzen, prestando asistencia desde la misma al funcionamiento del Consejo y sus comisiones así como para la implementación de las actuaciones acordadas en su seno.

1.2.- Apoyo y dinamización de los trabajos desarrollados por el Consejo.

Atendiendo a lo previsto en el Decreto 289/2003 por el que se crea y regula el Consejo, y con objeto de retomar su funcionamiento ordinario, se ha celebrado una sesión plenaria del mismo en fecha 22 de noviembre. A tal fin se ha procedido a la actualización de su composición, particularmente en lo que se refiere a la representación de las Administraciones Públicas, incorporando los nuevos nombramientos derivados de los cambios habidos a raíz de las últimas elecciones autonómicas y el inicio de la XI Legislatura.

La celebración de dicho pleno del Consejo ha supuesto el cierre de un ejercicio que también ha contado con actividad significativa en lo que se refiere a las comisiones que lo integran.

Ha retomado también su actividad la Comisión Permanente del Consejo, centrandose sobre todo su atención en los trabajos orientados a la actualización de la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano de cara a la XI Legislatura. Para ello se ha procedido igualmente a actualizar su composición y a continuación se han mantenido sendas sesiones de trabajo en julio, octubre y noviembre con objeto de avanzar en la redacción de un documento de mínimos que presentar al pleno del Consejo como anticipo de lo que será la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano en la Legislatura actual.

Por lo que se refiere a la Comisión Gitana se ha reunido en un total de cinco ocasiones centrandose su actividad básicamente en el análisis y aportes posibles a la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano y otras afines (Estrategia Vasca de Personas Sin Hogar), en la preparación de diversos encuentros institucionales (con el Director de Política Familiar y Diversidad y el Ararteko), y en la respuesta a varias situaciones que, bien por trascender a la opinión pública bien por referirse directamente a medios de comunicación, han dado lugar a la propuesta de elaboración de un plan de comunicación que sin embargo no se ha llegado a materializar en 2017.

La Comisión de Mujeres Gitanas ha mantenido asimismo un total de ocho reuniones, centrandose su actividad en el análisis y aportes posibles a la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano con perspectiva de género y al VII Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres en la CAPV. También en la preparación de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

(Emakundeko zuzendariarekin, Familia Politikako eta Aniztasuneko zuzendariarekin, Arartekoarekin eta Lehendakariarekin).

Halaber, genero indarkeria hartu da batzordearen gai nagusitzat, ijitoen herriaren kultura gakoan ikuspegitik landuta. Batzorde honen ordezkariak batek parte hartu du Ponentzia batean, genero indarkeriaren kontrako estrategien ingurukoa, XII Legealdian, Espainiako Senatuak sortua.

Azkenik, aurreko urteetan bezala, Batzordeak parte hartu du Emakundek sustatzen duen Berdintasun Foroan.

Ijito Herriaren Estatuko Kontseiluarekin solasaldia mantendu egin da, Ijito Herria Gizarteratzeko 2012-2020 Estrategia Nazionalaren markoaren barruan eta ijitoak gizarteratzeko estrategia nazionalen Europako markoan, 2020ra artekoan. Kontakturako Puntu Nazionalaren bitartez gauzatzen da harreman hori, Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministeritzaren Familiarako Zuzendaritzan.

2.- Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Euskal Estrategia 2017-2020 egitea.

2017. urtea mugarrizko izan da Ijito Herriarekiko aurreko estrategiaren, X Legealdikoaren, eta XI. Legealdiko estrategiarako diseinuaren artean. Familia Politikako eta Aniztasuneko zuzendaritza 2017ko bigarren seihilekoan Ijito Herriarekiko Euskal Estrategia lantzen aritu da. Estrategia egiteko aukeratu den modua lankidetzarena izan da, Eusko Jaurlaritzaren sail ezberdinekin (Hezkuntza, Etxebizitza, Osasuna, bereziki), Ijito-elkarteekin eta ijitoen aldeko elkarteekin; eta lankidetzara hori Ijitoen Kontseiluaren Batzorde Iraunkorrek eskaintzen duen markoaren barruan gauzatu da, izan ere, Batzorde Iraunkorra hainbat aldiz bildu da helburu horrekin. Lan modu hori, prozesua atzeratu egiten duen arren, oso ondo hartua izan da.

Estrategia oso aurreratuta dago, dagoeneko hainbat aurrelan egin dira, hobetzen eta aberasten joan direnak, eta laster bukatua izatea aurreikusten da. Honenbestez, 2018ko lehen seihilekoan onartuko da.

Estrategiak hiru lan-lerro ditu ardatz: (I) Ijitoen bizi-kalitatea hobetzea; (II) Ijitoen partaidetza soziala; eta (III) Elkarbizitza hobetzea eta ijitoen kultura ezagutzea.

Transizio egoera horrek ekintza batzuen garapena baldintzatu du; ekintza batzuk bukatu gabe gelditu dira, beste batzuk, ez dira gauzatu, lehen aipatutako komunikazio-plana, kasu.

Azpitarratzekoa da mantendu egin dela Araban martxan dauden hainbat egitasmoarako konpromiso instituzionala eta

diversos encuentros institucionales: con la Directora de Emakunde, el Director de Política Familiar y Diversidad, el Ararteko y con el propio Lehendakari.

Asimismo se ha planteado como tema central de la comisión el abordaje de la violencia de género desde las claves culturales propias de la comunidad gitana. En este sentido cabe señalar que una representación de esta Comisión ha participado en la Ponencia de estudio para la elaboración de estrategias contra la violencia de género en la XII Legislatura creada en el Senado español.

Finalmente, como en años anteriores uno de los ejes de actividad de la comisión ha sido la organización de la participación en el Foro para la Igualdad que promueve Emakunde sobre lo cual se informa más adelante.

Se mantiene interlocución estable con el Consejo Estatal del Pueblo Gitano, en el marco de la coordinación con la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana 2012-2020 y el Marco europeo de estrategias nacionales de inclusión de los gitanos hasta 2020 a través del denominado Punto Nacional de Contacto, ubicado en la Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

2.- Elaboración de la Estrategia Vasca para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano 2017-2020.

El año 2017 supone un momento de transición entre la anterior Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano, cuya vigencia se vinculaba al periodo correspondiente a la X Legislatura, y el diseño de la Estrategia a implementar en la XI Legislatura. La Dirección de Política Familiar y Diversidad ha trabajado durante todo el segundo semestre del año 2017 la Estrategia Vasca del Pueblo Gitano. La fórmula elegida ha sido la de contar en su elaboración con la colaboración de los distintos Departamentos del Gobierno Vasco (Educación, Vivienda, Salud, fundamentalmente) las asociaciones gitanas y pro-gitanas, aprovechando para ello el marco que nos ofrece la Comisión Permanente del Consejo Gitano, reunida en varias ocasiones a tal fin, una fórmula que a pesar de ralentizar el proceso, ha sido muy aplaudida.

La Estrategia se encuentra en estado muy avanzado, existiendo ya varios borradores que se han ido superando y enriqueciendo, y se espera tenerla ultimada en breve, para aprobarla dentro del primer semestre del año 2018.

La estrategia girará en torno a tres ejes y líneas de acción fundamentales: (I) Mejora de la calidad de vida de las personas gitanas; (II) Participación social de las personas gitanas; y (III) Mejora de la convivencia y el conocimiento de la cultura gitana.

Este momento de transición ha condicionado el desarrollo de algunas actuaciones que han quedado sin concluir o en otros casos se apuntan incipientemente sin haber llegado a desarrollarse íntegramente este año, por ejemplo el antes citado plan de comunicación.

Interesa subrayar que se mantiene el compromiso institucional y soporte económico prestado a diversas



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

euskarri ekonomikoa, diru-laguntza izendunen bitartez, hainbat programa laguntzeko: interbentzio integrala ijito familietan eta interbentzio komunitarioa.

Ijitoen kulturara gerturatzeko konpromisoa ere mantentzen da, Biltzenen formakuntzarako eskaintzan, erantzukizun publikoa duten profesionaleri zuzenduta.

2017an eskaintza horretan, ijitoen kultura gakoak eta alderdi soziodemografiko eta historikoak kontuan hartuz hurbilketa-saio batzuk sartu dira formakuntza-moduluetan, Osakidetza hiru lurraldeetako profesionaleri eta Arkauteko Polizia Ikastegiako ikasleei zuzenduta.

Halaber, Ertzaintzarekin lotuta, interesgarria da aipatzea “hurbiltzaileak” eta ijito elkarten ordezkarien arteko topaketak egin direla, konfidantzazko erlazio bat eraikitzeko helburuarekin.

Ildo honetatik, komenigarria da aipatzea, Segurtasun Sailarekin lankidetzan, prestatzaileak prestatzeko programa bat martxan jarri dela Ertzaintzaren barruan, aniztasunaren, tratu-berdintasunaren eta diskriminaziorik ezaren inguruko ezagupenak hobetzeko, Eraberearen sareak aintzat hartzen dituen 3 ikuspegiak kontuan hartuta (migranteak, ijitoen herria eta LGTBI kolektiboa). Programa hori 250 agente ingururi zuzenduta dago eta 2017ko urritik 2018ko azarora artekoa izango da.

Etxebizitzaren inguruan ijitoek dauzkaten arazoak berri izateko eta, ondorioz, horren inguruko ekintzak definitzeko, urriaren 10ean lan-bilera bat egin da Gasteizen “Mapa sobre Vivienda y Población Gitana”, Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministeritzak sustatuta.

Emakume Ijitoen eskutik, Berdintasun Foroaren barruan, “La igualdad también empieza en mí” jardunaldia egin zen Bilbon, azaroaren 7an.

Azkenik, Eraberean sarearen jardunaren barruan, tratu-berdintasunaren alde eta diskriminazioaren kontrako jarduna, alegia, Ijitoen Herria artatu egiten da. EAeko lau ijito-elkarte sare horretako partaide dira eta, ijitoen inguruari dagokionez, sentsibilizazioan eta prestakuntzan ekarpenak egin dituzte. Euren dira, gainera, diskriminazio kasuak jaso eta kudeatu dituztenak. 2017an Eraberean sarearen barruko ijito elkarteek, antenek, alegia, 13 kasu artatu dituzte.

intervenciones desarrolladas en el Territorio Histórico de Álava-Araba mediante la concesión de subvenciones nominativas para el apoyo a varios programas de intervención integral con familias gitanas alavesas y de intervención comunitaria.

Igualmente se mantiene el compromiso de incorporar la aproximación a la realidad gitana en cuanto a sus claves culturales a la oferta formativa que se gestiona e imparte desde el Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural Biltzen para profesionales de distintos servicios de responsabilidad pública.

Por lo que se refiere a 2017 se han incluido varias sesiones de aproximación a las claves culturales y otros aspectos sociodemográficos e históricos de la comunidad gitana en sendos módulos de formación impartidos a profesionales del Servicio Vasco de Salud Osakidetza en los tres Territorios Históricos y también a alumnos de la Academia Vasca de Policía y Emergencias en Arkaute.

También en relación con la Ertzaintza, pero refiriéndonos a los agentes en activo, interesa señalar el inicio de una dinámica de encuentros entre los agentes así denominados Hurbiltzaileak y representantes de las principales asociaciones gitanas de la CAPV con objeto de avanzar en la construcción de una relación positiva y de confianza recíproca.

En este sentido, interesa señalar también la puesta en marcha en colaboración con el Departamento de Seguridad de un programa de formación de formadores de la propia Ertzaintza para dotarles de un mejor conocimiento en materia de gestión de la diversidad, igualdad de trato y no discriminación, considerando las tres miradas contempladas en la red Eraberean (migrante, gitana y LGTBI). Se trata de un programa dirigido a algo más de 250 agentes que se extenderá desde octubre de 2017 a noviembre de 2018.

Para facilitar un mejor conocimiento de la realidad gitana en Euskadi en lo que se refiere a la problemática de acceso a la vivienda, y en consecuencia una mejor definición de las actuaciones a implementar al respecto, se ha celebrado el 10 de octubre en Vitoria-Gasteiz un encuentro de trabajo en torno al estudio Mapa sobre Vivienda y Población Gitana elaborado a instancias del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

En colaboración con la Comisión de Mujeres Gitanas de Euskadi y en el marco del Foro para la Igualdad se ha organizado y gestionado la Jornada de empoderamiento de Mujeres Gitanas: “La igualdad también empieza en mí” que tuvo lugar el 7 de noviembre en Bilbao.

Finalmente, se mantiene la atención a la comunidad gitana en el marco de actuación de la red Eraberean para la igualdad de trato y no discriminación. En este sentido, cuatro de las principales asociaciones gitanas de la CAPV vienen participando en la red contribuyendo a la sensibilización y formación sobre la materia en su entorno además de siendo receptores y gestores de los casos de discriminación de los que tienen noticia, siendo así que en el ejercicio 2017 las antenas gitanas de la red se han ocupado de un total de 13 casos.



6. IMMIGRAZIOKO, KULTURA ANIZTASUNEN ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUALEKO POLITIKAK KOORDINATZEKO ESPARRUAK INDARTZEN SAIAZTEA, BATEZ ERE ETORKIN TALDEEN, IJITZEN ETA LGTBI-EN SAREAK ETA ELKARTEAK

1.- Eraberean sarea garatzea eta sendotzea (tratu berdintasunaren aldeko eta diskriminazioaren aurkako sarea).

Eraberean Sarean partehartzea, Tratu Berdintasunaren aldeko eta Diskriminazioaren aurkako Sarean, alegia. Zuzendaritza honek eta immigrazioaren, ijito herriaren eta LGTBI kolektiboaren alde lan egiten duten 11 gizarte erakundek osatzen dute sarea.

Zuzendaritzaren partehartzea Eraberean sarean honako honetan gauzatzen da:

-Sareko talde eragilearen lanetan partehartzea.

Talde eragilea saio plenario bakoitzaren aurretik biltzen da sistematikoki, eta horrez gain, beharrezkoa irizten dion bakoitzean: 2017an talde eragilea 9 aldiz bildu da.

-Eraberean Sarearen koordinatze-, dinamizate- eta sendotze-lanak, sarearen bi lan-ardatzetan:

1. Lan-ardatza. Prebentzioa, Prestakuntza eta Sentsibilizazioa.

Lan-ardatz honen barruan daude, besteak beste, prestakuntza/sentsibilizazio materialak sortzea eta zabaltzea; prestakuntza moduluak diseinatzea eta modulu horiek irakastea; informazio- eta dokumentazio-ekintzak...

2. Lan-ardatza. Arreta, Laguntza eta Sentsibilizazioa.

Lan-ardatz honen barrukoak dira laguntza- eta orientazio- zerbitzuaren jardura-lanak (kasuak artatu). Zerbitzu horrek helburu dauka arraza-, etnia- edo nazio-jatorriak, sexu-orientazioak eta genero-identitateak eragindako diskriminazioaren biktimei laguntzea.

2017an Eraberean Sarea 11 saio plenariotan bildu da.

Talde eragilearen bilerez eta saio plenarioez gain, Eraberearen Sare barruko lan-batzordeak bildu egin dira urtean zehar, gai zehatzak lantzeko.

Bestalde, Eraberean Sarearen barne-funtzionamendurako Erregelamendua egiteko lanak burutu dira. Erregelamendu hori irailaren 18ko saio plenarioan onartu da.

Sentsibilizazio- eta komunikazio-materialak sortzeri eta zabaltzeari dagokienez, hurrengoak dira nabarmenenak:

- Eraberean Triptiko informatzailearen bertsio eguneratua eta hobetua egitea. 5.000 ale inprimatu dira.

6. BÚSQUEDA DEL FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS DE COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, DIVERSIDAD CULTURAL Y DE DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL, ESPECIALMENTE DE LAS REDES Y DEL ASOCIACIONISMO DE LOS COLECTIVOS INMIGRANTES, PUEBLO GITANO Y LGTBI

1.- Desarrollo y consolidación de la Red Eraberean, red para la igualdad de trato y no discriminación.

Participación en la Red Eraberean, Red para la Igualdad de Trato y No Discriminación, conformada por la Dirección de Política Familiar y Diversidad y por 11 organizaciones sociales del ámbito de la inmigración, del pueblo gitano y del colectivo LGTBI.

La participación de la Dirección en la Red Eraberean se concreta en:

- Participación en labores de grupo motor de la red.

El grupo motor se reúne sistemáticamente antes de cada sesión plenaria, y además, cada vez que lo considera necesario: en 2017 el grupo motor se ha reunido en 9 ocasiones.

- Trabajos de coordinación, dinamización y consolidación de la Red Eraberean, en sus dos ejes de trabajo:

Eje de trabajo 1. Prevención, Formación y Sensibilización.

Entran dentro de esta línea de trabajo, entre otras, la preparación y difusión de materiales de formación/sensibilización; la preparación de módulos de formación e impartición de los mismos, actividades de información y documentación...

Eje de trabajo 2. Atención, asistencia y Asesoramiento.

Se refiere este eje de trabajo al funcionamiento del servicio de asistencia y orientación a posibles víctimas de discriminación por razón de origen racial o étnico y de orientación sexual o identidad de género (atención de casos).

La Red Eraberean se ha reunido en 2017 en 11 sesiones plenarias.

Además de las reuniones del grupo motor y de las sesiones plenarias, las comisiones de trabajo dentro de la Red Eraberean se han reunido a lo largo del año para tratar temas específicos.

En otro orden de cosas, se ha finalizado la elaboración del Reglamento de funcionamiento interno de la Red Eraberean, que ha sido aprobado en sesión plenaria el 18 de septiembre.

En cuanto a la creación y difusión de materiales de sensibilización y comunicación, cabe destacar:

- Creación de una versión actualizada y mejorada del Tríptico informativo de Eraberean, Se han imprimido 5.000 ejemplares.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

• Eraberean Sarearen jarduerari buruzko 2016ko txostena egitea eta zabaltzea. Txostena bi euskarritan egin eta zabaldu da: euskarri digitalean eta paperean (112 liburu).

Eraberean Sareak bere ibilbidearen bigarren urtean izandako jarduera jasotzen du txostenak, eta helburu nagusi dauka nabarmentzea sareak eta hura osatzen duten elkarteek 2016an egindako lana.

Txostena Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren Sailburuak aurkeztu du prentsaurrekoan urriaren 4an.

• Azkenik, "Tratu Berdintasuna eta Diskriminaziorik Eza-Oinarrizko Gida" bukatu dugu bertsiu digitalean.

Material hauek guztiak Sailaren web orrian, eraberean atalean eskuragarri daude.

Horrez gain, urtean zehar, barne formakuntzarako hiru saio egin dira, sarean parte hartzen duten pertsonen zuzenduta. Saioak hauek izan dira:

- "Kasuen azterketan oinarritutako prestakuntza" (2 saio): irailaren 18an eta azaroaren 23an.
- "VIH eta Diskriminazioa": abenduaren 19an.

Hitzarmen bat lantzen ari gara, Eraberean Sarearen eta EHUko Zuzenbide Fakultateko Klinika Juridikoaren artean. Horren helburua lankidetzarako eta elkar aberasteko esparru bat sortzea da.

Azkenik, interes estrategikoa duten ekintzak direlako, hurrengoak aipatuko ditugu:

- Eraberean Sarearen aurkezpena, Familia Politikako eta Aniztasuneko zuzendariak egina, "Tratuberdintasuna eta diskriminaziorik eza Administrazio Publikoetatik" jardunaldietan (Zaragoza, ekainak 12), Aragoiko Gobernuak egindako gonbidapenari erantzunez.
- Eraberean Sarearen partehartzea "Bizikidetzaren sustatzeko kultura-arteko sare eta plataformak" jardunaldietan (Getxo, urriak 26 eta 27), MATIZ elkarteak antolatuta.

2.- Jatorri, kultura eta hizkuntza ezberdineko pertsonak eta taldeak elkartzeko, aitortzeko eta elkarrekin bizitzeko esparruak indartzea.

7. IMMIGRAZIOAREN FENOMENOARI, KULTURA ARTEKO BIZIKIDETZARI ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUAL NAHIZ GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNARI BURUZKO SENTSIBILIZAZIOA, INFORMAZIOA ETA PRESTAKUNTZA

1.- Euskadiko kultur aniztasunari eta jatorriari buruzko, eta arrazismoaren eta xenofobiaren aurkako Hezkuntza - eta sentsibilizazio-programa mantentzea.

2.- IKUSPEGI Immigrazioaren Euskal Behatokia.

2.1.- EHUri diru-laguntza ematea, Ikuspegi euskal

• *Creación del Informe 2016 de actividad de la Red Eraberean y difusión del mismo. El Informe se ha realizado y difundido tanto en versión digital como en papel (112 libros).*

El informe recoge la actividad de la Red Eraberean en su segundo año de andadura y tiene como objetivo principal dar visibilidad al trabajo realizado durante 2016 por la red y por las asociaciones que la componen.

El Informe ha sido presentado por la Consejera de Empleo y Políticas Sociales en rueda de prensa el día 4 de octubre.

• *Por último, hemos finalizado la "Igualdad de Trato y No Discriminación-Guía Básica" en versión digital.*

Todos estos materiales se encuentran disponibles en la página web del Departamento, en el apartado eraberean.

Asimismo se han realizado a lo largo del año tres sesiones de formación interna o formación de formadores, dirigidas a personas participantes de la red. Se trata de las siguientes sesiones:

- *"Formación a partir del análisis de casos" (2 sesiones): 18 de septiembre y 23 de noviembre.*
- *"VIH y Discriminación": 19 de diciembre.*

Se está trabajando en un convenio entre la Red Eraberean y la Clínica Jurídica de la Facultad de Derecho de la UPV en busca de un marco de colaboración estable y de enriquecimiento mutuo.

Por último, cabe mencionar, como actividades de interés estratégico.

- *La presentación de la Red Eraberean, a cargo del Director de Política Familiar y Diversidad, en las jornadas "Igualdad de Trato y No Discriminación desde las Administraciones Públicas" (Zaragoza, 12 de junio), atendiendo a una invitación del Gobierno de Aragón.*
- *Participación de la Red Eraberean en las jornadas "Redes y plataformas interculturales para el fomento de la convivencia" (Getxo, 26 y 27 de octubre), organizadas por la asociación MATIZ.*

2.- *Impulso de espacios de encuentro, reconocimiento y convivencia entre grupos y personas de orígenes, culturas e idiomas diversos.*

7. SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN, LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO.

1.- *Mantenimiento del programa de educación y sensibilización sobre la diversidad cultural y de origen en Euskadi, y en contra del racismo y xenofobia.*

2.- *Observatorio Vasco de la Inmigración, IKUSPEGI.*

2.1.- *Subvención a la UPV/EHU para la gestión del*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

behatokia kudeatzeko. 2017ko maiatzaren 11ko aginduaren bidez, 247.738,00€ko dirulaguntza eman zitzaion.

2.2.- Ikerketak eta azterlanak egin eta argitaratzea.

2.3.- Integrazio-politika publikoen norabidea jartzea, errealtatearen arabera, errealtatea aldatu egiten baita.

2.4.- 2017ko Barometroa. Irailaren 27an, Zuzendaritzak, Ikuspegi-Immigrazioaren Euskal Behatokiarekin eta Euskal Herriko Unibertsitatearekin batera, plazaratu zituen prentsurrekoan Immigrazioaren Euskal Behatokiaren azken Barometroaren alde nabarmenak.

3.- Immigrazioari, tratu-berdintasunari eta diskriminazioari ezari buruzko ikerketak sustatzea gure erkidegoan.

4.- Prestakuntza- eta sentsibilizazio-ekimenak esparru akademikoan eta sozialean.

4.1.- Komunikabideekin, euskal eskolako guraso-elkarteekin, beste irakaskuntza-erakunde batzuekin eta abarrekin hitzarmenak ezartzea, sentsibilizazio-programak egiteko.

4.2.- Zenbait agente sozialek sustatutako jardunaldiak, biltzarrik, mintegiak, azterlanak eta ikerketak antolatzea eta finantzatzea.

- 2017ko Munduko Jendeak Jaialdiari emandako laguntza.
- Cine Invisible "Film Sozialak" Zinemaldiari emandako laguntza.
- Euskal Herria 11 Kolore elkartearen 11 kolore Fest ekitaldiari emandako laguntza.

4.3.- Jardunaldia, Emakunderen Berdintasunerako Foroaren barruan.

5.- Atzerritarrek gizartera daitezela lan egiten duten irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuak finantzatzeko politika ezartzea eta aplikatzea.

6.- Laguntza humanitarioa emateko eta batere babesik gabe dagoen jendea hartzeko programari jarraipena ematea.

7.- Bakarrik dauden 18 eta 23 urte bitarteko gazte immigranteak emantzipatzeko ekimenak babestea.

8.- Erakunde publiko eta pribatuentzako prestakuntza-eskaintza sortzea atzerriartasun, kultura-artekotasun eta kultura-aniztasunaren esparruetan.

9.- Sentsibilizazio-ekimenak garatzea hezkuntza formalaren esparruan, immigranteen tratu-berdintasunaren alde, diskriminazioaren aurka eta eurei buruzko aurreiritzi eta estereotipoei aurre egiteko.

10.- Immigrazioari buruzko aurreiritzi ohikoenak indargabetzeko ekimenak sustatzea. Harresiak Apurtuz elkartearen bitartez kontratu txikia sinatu da, helburua bikoitza izanik: xenofobiaren aurka sentsibilizatu eta zurrumurruren aurkako trebatzaileen trebakuntza.

Observatorio Vasco- Ikuspegi. Orden de 11 de mayo de 2017, subvención nominativa de 247.738,00€.

2.2.- Producción y publicación de investigaciones y estudios.

2.3.- Orientación de las políticas públicas de integración en función de la realidad cambiante.

2.4.- Barómetro 2017. El 27 de septiembre la Dirección, junto con Ikuspegi-Observatorio Vasco de Inmigración y la Universidad del País Vasco, dieron a conocer en rueda de prensa los aspectos más relevantes del último Barómetro del Observatorio Vasco de Inmigración.

3.- Promover investigaciones sobre inmigración en nuestra comunidad, igualdad de trato y no discriminación.

4.- Iniciativas de formación y sensibilización en el ámbito académico y social.

4.1.- Establecimiento de convenios con medios de comunicación, asociaciones de padres y madres de la escuela vasca y otras instituciones académicas, etc. para la realización de programas de sensibilización.

4.2.- Organización y financiación de jornadas, congresos, seminarios, estudios e investigaciones promovidas por diferentes agentes sociales.

- *Apoyo al Festival Gentes del Mundo 2017.*

- *Apoyo al Festival Cine Invisible "Film Sozialak".*

- *Apoyo a 11 kolore Fest (Euskal Herria 11 Kolore).*

4.3.- Jornada en el marco del foro para la igualdad de Emakunde.

5.- Establecimiento y aplicación de una política de financiación a entidades privadas sin ánimo de lucro que trabajan por la inclusión social de las personas inmigrantes.

6.- Continuación del programa de atención humanitaria y acogida a personas en situación de grave vulnerabilidad.

7.- Apoyo de iniciativas de emancipación para jóvenes inmigrantes no acompañados, con edades entre 18 y 23 años.

8.- Elaboración de una oferta formativa para entidades públicas y privadas en el ámbito de extranjería, interculturalidad y diversidad cultural.

9.- Desarrollo de iniciativas de sensibilización en el ámbito de la educación formal, sobre igualdad de trato y no discriminación y lucha contra prejuicios y estereotipos sobre la población inmigrante.

10.- Promoción de iniciativas para contrarrestar los prejuicios más comunes sobre la inmigración. Contrato con Harresiak Apurtuz en representación de la red ZAS cuyo objeto es la sensibilización ante la xenofobia y formación de formadores anti-rumores.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

11.- Tratu-berdintasunaren aldeko eta jatorriak, kulturak, orientazio afektibo-sexualak eta genero-nortasunak eragindako diskriminazioaren kontrako jarduerak egitea.

12.- Sentsibilizazio-programak egitea aniztasun afektibo-sexualari eta genero-nortasunaren aniztasunari buruz.

12.1.- Ekainaren 28ko 14/2012 Legea aintzat hartuta (transexualak genero-nortasunagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa da), sentsibilizazio-lanean sakontzea, eta, horretarako, erakundeen eta taldeen ekimenen artetik, lege horretan jartzen duenarekin bat datozen guztiak laguntzea.

12.2.- Familia anitzentzako Programa (Familia anitzentzako prestakuntza, aholkularitza, laguntza taldea eta sare sozialak). Sexu-, familia- edota genero-aniztasunaren inguruko erakunde-politikak sustatzea du helburu, eta baita aniztasun hori familiei zabaltzea ere, baldin eta horiek nahi badute beren seme-alabei lagundu arlo horretan.

12.3.- Berdintasunezko Orientabidea moduloa Derrigorrezko bigarren hezkuntzako, batxilergoko, lanbide heziketako eta hizkuntzen irakaskuntzako irakasleen prestakuntza unibertsitate masterrean ematea, eta baita masterraren barruan dagoen sexu, familia eta genero aniztasunean, hezkuntzaren inguruko seminarioa ematea.

12.4.- EDE fundazioak eskoletan LGTBIfobiaren aurkako txostena aurkeztea, LGTBIfobiaren aurkako egunean (maiatzak 17).

12.5.- Bilboko Zinegoak zinemaldiari eta bere hedapenei (31) laguntzea, diru laguntza izendun baten bitartez. Zinemaldian garatu dira haurtzaroan eta gazterian pertsona garatzearen inguruko arazoei buruzko ziklo bat, eta familia eredu berriak eraikitzearen inguruko beste ziklo bat.

13.- Elkartetean ahalduntzeko ekimenetan laguntzea, kanpotik etorritako emakumeentzat.

14.- Elkartetean ahalduntzeko ekimenetan laguntzea, emakume ijtoentzat.

11.- Realización de actuaciones por la igualdad de trato y contra la discriminación por razón de origen, cultura, orientación afectivo-sexual e identidad de género.

12.- Realización de programas de sensibilización sobre la diversidad afectivo-sexual e identidad de género.

12.1.- Profundizar con la labor de sensibilización, apoyando todas aquellas iniciativas de instituciones y colectivos, que sean coherentes con los dictados de la Ley 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.

12.2.- Programa de atención a familias diversas (Programa integral de formación, asesoramiento, grupo de apoyo y redes sociales para familias diversas), se pretende contribuir al desarrollo de políticas institucionales en el ámbito de la diversidad sexual, familiar y de género y tener como destinatarios/as a todas aquellas familias interesadas en ampliar sus conocimientos en materia de diversidad sexual y de género para el acompañamiento de la sexualidad y de la identidad de sus hijos e hijas.

12.3.- Impartición por parte del Servicio Berdindu del módulo de orientación en igualdad dentro del master universitario en formación del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanzas de idiomas, así como del seminario de educación en la diversidad afectivo-sexual, familiar y de género dentro del mismo master.

12.4.- Presentación del informe contra la LGTBIfobia en las aulas encargado a la fundación EDE el día contra la LGTBIfobia (17 de mayo).

12.5.- Apoyo al festival Zinegoak en Bilbao y a sus extensiones en distintos municipios de la CAV (31) mediante una subvención nominativa desarrollando un ciclo específico dentro de la programación del festival que aborde las problemáticas relacionadas con los procesos de construcción del individuo durante la infancia y la adolescencia, así como la construcción de nuevos modelos familiares.

13.- Favorecer iniciativas de empoderamiento asociativo, dirigido a las mujeres inmigrantes.

14.- Favorecer iniciativas de empoderamiento asociativo, dirigido a las mujeres del pueblo gitano.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3123 GIZARTE GAIAK

ARDURADUNA

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARIA

PROGRAMA

3123 SERVICIOS SOCIALES

RESPONSABLE

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECTOR DE SERVICIOS SOCIALES

HELBURUA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN

3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

4. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

5. ZAINZTA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO

6. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA

7. GIZARTE ZERBITZUETAKOEN KOORDINAZIOA HOBETZEN AURRERA EGITEA

8. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN

9. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI

10. ZAINZTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

11. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA

OBJETIVO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

4. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

5. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE

6. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES

7. AVANZAR EN LA MEJORA DE LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES

8. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

9. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

10. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS

11. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN
PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA

12. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA,
BEREZIKI ERABILTZAILEEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN
IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN
ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ

13. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA
HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+Garen JARDUEREN
BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ
KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN

14. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA
FABORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA
LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINTZA
KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ

15. ZERBITZU MOTA BEREAM DAUDEN GASTU
ARRUNT PUBLIKOAREN DIFERENTZIETAN ERAGINA
DUTEN FAKTOREEI BURUZKO AZTERKETA EGITEA,
ETA JUSTIFIKATU GABEKO DIFERENTZIAK
MURRIZTEKO AUKERAK IDENTIFIKATZEA

16. BABESA BOLUNTARIOTZARI ETA HIRUGARREN
SEKTORE SOZIALARI

17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA
GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE
EGITURAK FINKATZEA

18. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK
GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN
PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA
ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA
HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE ZERBITZUEN
POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK
SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI
DAGOKIONEZ ERE

19. HERRITARREK GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL
SISTEMAREN INGURUAN DUTEN EZAGUTZA
HOBETZEA

20. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA
AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN
ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

21. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA
HOBETZEA

22. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA
AURRERATZEA

23. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA,
ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA
HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN
DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN
ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

24. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA
MENDEZATASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI
BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA
HOBETZEA

ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E
INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA
PERSONA

12. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA,
ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS
PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS
DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA
TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS

13. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA
EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS
ACTIVIDADES DE I+D Y LA POTENCIACIÓN DE LAS
BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

14. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA
DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA
PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES
ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD
DE LA ATENCIÓN

15. REALIZAR UN ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE
INCIDEN EN LAS DIFERENCIAS EN GASTO
CORRIENTE PÚBLICO EN UN MISMO TIPO DE
SERVICIO E IDENTIFICAR ALTERNATIVAS PARA
REDUCIR LAS DIFERENCIAS NO JUSTIFICADAS

16. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER
SECTOR SOCIAL

17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS
NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA
VASCO DE SERVICIOS SOCIALES

18. EXTENDER LOS CANALES PARA LA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS
PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS
POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR
MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS
PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS
DE SERVICIOS SOCIALES, SINO EN LA CONCEPCIÓN
Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS

19. MEJORAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO DEL
SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES POR
PARTE DE LA POBLACIÓN

20. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO
SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN
ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

21. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS
SERVICIOS DE EMPLEO

22. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA
DE VIOLENCIA DE GÉNERO

23. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS
SISTEMAS (JUSTIZIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...)
DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES
DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS
SERVICIOS SOCIALES

24. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE
LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA
PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN
SITUACIÓN DE DEPENDENCIA



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

25. ARAU ESPARRUA ZEHAZTEA, IRABAZI ASMOA DUTEN ETA IRABAZI ASMORIK EZ DUTEN ERAKUNDE PRIBATUEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO

25. DEFINIR EL MARCO REGULADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS CON Y SIN FIN DE LUCRO

BETETZE MAILA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

Gizarte Zerbitzuen araudia lantzea eta garatzea.

Elaboración y desarrollo de la normativa de Servicios Sociales.

2017ko ekitaldian, jarraipena eman zitzaion Gizarte Zerbitzuen arloko zeregin arau-emaileari. Alde horretatik, honako arau hauek egin ziren, edo haiek izapidetzen jarraitzen zen:

Durante el ejercicio 2017 se dio continuidad a la labor normativa en materia de Servicios Sociales. En este sentido, se procedió a la elaboración o se continuó la tramitación de las normas siguientes:

- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretua:

- *Decreto de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales:*

2017an zehar 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa, garatu da, honako hauei dagokienez: zerbitzu eta prestazioen betekizun materialak, funtzionalak eta langileei dagozkienak.

A lo largo de 2017 se ha desarrollado el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, en lo que concierne al establecimiento de requisitos materiales, funcionales y de personal de los distintos servicios y prestaciones.

Adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko dekretua berri bat egiten ari da. Maiatzean, hasierako zirriborro bat aurkeztu zen Eusko Jaurlaritzan.

Se está elaborando el nuevo Decreto de centros residenciales para personas mayores. En mayo se presentó un borrador inicial en el Parlamento Vasco.

Txostenak egin eta igorri eta entzunaldi-izapidea egin ondoren eta 2017ko abenduaren 18ko saioan Gizarte Zerbitzuen Erakunde arteko Organoaren nahitaezko txostena eskuratu ondoren, espedientea oso aurreratuta dago ekitaldia ixterakoan.

Tras proceder a la solicitud y emisión de diversos informes y al trámite de audiencia, al cierre del ejercicio, tras obtener informe preceptivo del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales, en sesión celebrada el 18 de diciembre de 2017, el expediente está muy avanzado.

- Ituntze Dekretua:

- *Decreto de Concertación:*

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Legea onartu ondoren, Dekretua egiten ari da, baina gainerako Autonomi Elkarteek izapidetzen araudia aztertu behar da eta sektore publikoaren kontratazio legediarekin bateragarritasuna.

Tras la aprobación de la Ley del Tercer Sector Social, su elaboración está en curso, estudiando la normativa que están tramitando el resto de las Comunidades Autónomas y su compatibilidad con la legislación de contratos del sector público.

- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren doanekoak ez diren prestazioen eta zerbitzuen finantziazioan ordaintzera behartutako pertsonen parte-hartze ekonomikoari buruzko dekretua:

- *Decreto sobre la participación económica de las personas obligadas al pago en la financiación de las prestaciones y servicios no gratuitos del Sistema Vasco de Servicios Sociales:*

Ekitaldiaren amaieran berriro ekingo zaie bideratze-lanei, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretua onartu ondoren, ezinbestekoa baita dekretu hori onartzea

Una vez aprobado el Decreto de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, su elaboración se retomará una vez se logre llegar al máximo consenso con las diputaciones forales y con



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

dekretu honekin jarraitu ahal izateko.

- Gizarte Larrialdietarako Laguntzei (GLL) buruzko Dekretuaren aldaketa:

2017ko urtarrilaren 24an, urtarrilaren 17ko 16/2017 DEKRETUA argitaratu zen EHAAan, Gizarte-larrialdietarako Laguntzei buruzko Dekretua aldatzen duena.

2017ko ekitaldia amaitzean, arauaren bigarren aldaketa bat izapidetzen ari da, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko Legearen Zortzigarren Xedapen Iragankorrera egokitzeko.

- Ezinduentzako egoitza-zentroak arautzen dituen Dekretua:

Langile-ratioak sakontasun gehiagorekin aztertu behar dira, arauaren oinarritzko alderdia baita hori.

- Bazterkeriako Egoeran daudenentzako Egoitza Zentroak arautzen dituen Dekretua:

Arauaren lehenengo zirriborroa egin da.

- Helduen Babesgabetasun Egoerak Baloratzeko Tresnari buruzko Dekretua.

Egiteke.

- Nagusientzako ostatu-zerbitzuei buruzko Dekretua.

Arauaren lehenengo zirriborroa egin da.

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa

X. legegintzaldiko gobernu-plan hau funtsezko tresna da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema zabaltzeko, hura orokortzen jarraitzeko, eta, 2016ko abenduaren 25etik aurrera, sistemaren zerbitzu eta prestazio ekonomikoetarako sarbidea eskubide subjektibo gisa bermatzeko.

2015eko abenduaren 1ean onartu zen plana eta, besteak beste, Gizarte Zerbitzuen Mapa eta Memoria Ekonomikoa dakartza.

2017an, ekitaldirako planean ezarritako ekintzak gauzatu dira.

2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEN ESPARRUETAN

- Genero-indarkeriaren emakumezko biktimenzako telefono bidezko arreta-zerbitzua:

2017an 2.845 dei izan ziren, eta haietatik 2.511 dei egokiak izan ziren; 334, berriz, ez.

- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako

EUDEL.

- *Modificación del Decreto de Ayudas de Emergencia Social (AES):*

El 24 de enero de 2017 se publicó en el BOPV el DECRETO 16/2017, de 17 de enero, de modificación del Decreto de ayudas de emergencia social.

Al cierre del ejercicio 2017 se está tramitando una segunda modificación de la norma con vistas a su adecuación a la Disposición Transitoria Octava de la Ley de Instituciones Locales de Euskadi.

- *Decreto de Centros Residenciales para personas con discapacidad:*

Pendiente de realizar un estudio de mayor profundidad sobre los ratios de personal, aspecto fundamental que la norma debe contener.

- *Decreto de centros residenciales para personas en situación de exclusión social:*

Se dispone de un primer borrador de la norma.

- *Decreto del instrumento de valoración de las situaciones de desprotección en personas adultas.*

Pendiente.

- *Decreto de servicios de alojamiento para personas mayores.*

Se dispone de un primer borrador de la norma.

Plan Estratégico de Servicios Sociales

Este plan de gobierno de la X legislatura constituye un instrumento fundamental para desplegar el Sistema Vasco de Servicios Sociales (SVSS), avanzar en su universalización y garantizar el acceso a los servicios y prestaciones económicas del sistema a partir del 25 de diciembre de 2016 como un derecho subjetivo.

El plan, aprobado el 1 de diciembre de 2015, incluye, entre otros elementos, el Mapa de Servicios Sociales y la Memoria Económica.

En 2017 se han materializado las acciones contempladas en el Plan para el ejercicio.

2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

- *Servicio telefónico de atención a mujeres víctimas de violencia de género:*

En 2017 se atendieron 2.845 llamadas, de las que 2.511 fueron llamadas pertinentes y 334 no pertinentes.

- *Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

laguntza ekonomikoak:

2017an ebatzi beharreko 273 eskaeretatik (2017. urtean 248 jaso ziren, eta 25 ebatzi gabe zeuden 2016eko eskaerak ziren), 171 laguntza eman dira, 66 ukatu egin dira, eta 14 atzera egin dira. Ebatzi gabe geratu dira 2eskaera (dokumentazioaren zain egoteagatik), eta 2018an ebatziko dira.

- Lantalde hauetan hartzen dugu parte:

- Gizarte Zerbitzuetako eta Gobernantzako lantaldea, Nazio Batuen Erakundeko (NBE) Emakumeen aurkako Indarkeriaren Biktimen Arretarako Nazioarteko Kalitate Estandarren Proiektuaren barruan:

Gizarte Zerbitzuetako zuzendaritzak 2 lantaldetan hartu du parte: Gizarte Zerbitzuetakoan eta Koordinazio eta Gobernantzakoan. Eta honako egun hauetan elkartu da: 2017ko otsailaren 13an, martxoaren 28an eta apirilaren 4an; eta 2017ko ekainaren 15 eta 22an.

Era berean, Emakunde esparru judicialari buruz 2017/12/15ean antolatutako Jardunaldi monografikoan ere hartu genuen parte.

- Emakumeen aurkako Indarkeriaren Informazio Sistemaren Taldea, Erakunde Arteko II. Akordioan:

Bilera bakarra, azaroaren 29an.

- Emakumeen aurkako Indarkeriaren arloko Baliabideen Kudeaketa Integraturako Erakunde Arteko Lantaldea. Baliabideen Kudeaketa Integratua (EDE Fund.)

Bilera bat izan dute, azaroaren 8an.

- Bizkaiko Genero Indarkeriaren inguruko Behatokiaren Adierazleen Lantaldea

Bilera bakarra, irailaren 14an.

- Etxeko tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeen arreta hobetzeko Erakunde Arteko II. Akordioaren Jarraipen Batzordearen Erakunde Arteko Talde Teknikoa (EATT).

2017an, hiru aldiz elkartu da: 02/21, 09/26 eta 11/28an.

- Harrerarako Baliabideen Taldea.

Ezohiko saioa 2017/11/28an, euskal legedia emakumeen aurkako indarkeriaren arloan hobetzeko Prozesu Parte-hartzailearen Diagnostikorako Tailerren EATTekin batera.

- Jardunaldi eta mintegietan hizlari gisa parte hartzea:

- Martxoak 16: Adinekoen zahartzaro aktiboari buruzko jardunaldia. Sustatzeko estrategiak. Zahartzaroa. Bizkaiko Medikuen Elkargoa.

- Martxoak 17: GIZARTE-EKINTZAREN ERRONKEI buruzko biltzarra. Donostiako Elizbarrutiko Cáritas. Gipuzkoako Cáritasen 50. urteurrena. Ficoba. Irún.

género:

De las 273 solicitudes para resolver en 2017 (248 recibidas en 2017, más 25 solicitudes de 2016 que quedaron sin resolver), se han concedido 171 ayudas, se han denegado 66, y 14 han resultado desistidas. Han quedado 22 solicitudes sin resolver, que se resolverán en 2018 (por encontrarse pendientes de documentación).

- Grupos de trabajo en los que participamos:

- *Grupo de trabajo de los Servicios Sociales y Gobernanza dentro del Proyecto de Estándares Internacionales de Calidad en la Atención a Víctimas de la Violencia contra las Mujeres de la Organización de las Naciones Unidas (ONU):*

La dirección de SS.SS. ha participado en 2 grupos de trabajo, el de Servicios Sociales y el de Coordinación y Gobernanza. Y se ha reunido: los días 13 de febrero, 28 de marzo y 4 de abril de 2017; y el 15 y 22 de junio de 2017.

Asimismo participamos en la Jornada monográfica sobre el ámbito judicial organizada por Emakunde el 15/12/2017.

- *Grupo de Sistema de Información de Violencia contra las Mujeres en el marco II Acuerdo Interinstitucional:*

Una única reunión en 29 de noviembre.

- *Grupo de Trabajo Interinstitucional para la Gestión Integrada de Recursos en materia de Violencia contra las Mujeres Gestión Integrada de Recursos (Fund. EDE)*

Han tenido una reunión en 8 de noviembre.

- *Grupo de Trabajo de Indicadores del Observatorio de Violencia de Genero en Bizkaia*

Una única reunión en 14 de septiembre.

- *Grupo Técnico Interinstitucional (GTI) de la Comisión de Seguimiento del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual.*

Durante el 2017 se ha reunido en tres ocasiones: 21/02, 26/09 y 28/11.

- *Grupo de Recursos de acogida.*

Sesión extraordinaria el 28/11/2017 junto con el GTI Talleres de Diagnóstico Participativo Proceso de mejora de la legislación vasca frente a la violencia contra las mujeres.

- Participación en calidad de ponentes en jornadas y seminarios:

- *16 de marzo: Jornada Envejecimiento activo en personas mayores. Estrategias para su fomento. Zahartzaroa. Colegio Médicos Bizkaia.*

- *17 de marzo: Congreso sobre LOS RETOS DE LA ACCIÓN SOCIAL. Cáritas Diocesana de San Sebastián. 50 aniversario de Cáritas Gipuzkoa. Ficoba. Irún.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Martxoak 23: Hirugarren sektorerako informazio-jardunaldia. Arabako gizarte-zerbitzuen egungo egoera eta erronkak. Vitoria-Gasteizko Udala.
 - Maiatzak 19: Jardunaldia: 50 urte ondoren bizitzea. T4 Elkarte. Bizkaia Aretoa. Bilbo.
 - Irailak 11: "Berrikuntza, gizarteratzeko eta gizarte-bazterketan daudenei arreta emateko alorrean" uda-ikastaroa. Gipuzkoako Foru Aldundia eta SIIS.
 - Urriak 26: Azterketa- eta eztabaida-jardunaldia: "Energia-pobretasuna Euskadin: neurriak eta jarduera egokiak". Arartekoa eta Irungo Udala. Ficoba. Irun.
 - Azaroak 2: BIZITEGI-BAZTERKETAREN INGURUKO III. JARDUNALDIA. Sailak eta Bilbo, Donostia eta Vitoria-Gasteizko Udalek antolatua. Europa jauregia. Vitoria-Gasteiz.
 - Abenduak 18: Euskadiko hirugarren sektore soziala. Vitoria-Gasteizko Udala.
- Telelaguntza-zerbitzu publikoa:
- 2017ko abenduaren 31ean, zerbitzuak 47.329 erabiltzaile zituen; hau da, 2016an baino %9,95 gehiago. Kopuru horretan, ia %78 emakume zen. Zerbitzuaren estaldura %10,67koa da 65 urtetik gorakoan artean, %28,74koa 80 urtetik gorakoan artean, eta %40,82koa 85 urtetik gorakoei dagokienez.
- Gainera, ekitaldia ixtean, jarduera osoaren % 9,59 Osakidetza egindako desbideratzeak izan dira. Horrek adierazten du sendotu egin dela koordinazio soziosanitarioa. Hain zuzen ere, osasunarekin erlazioatutako 25.970 kontsulta egin dira telefonoz; hau da, 2016ean baino %10 gehiago.
- Aparkatzeko txartelak ezinduentzat:
- Txartelak banatzen jarraitu da, eskaria kontuan hartuta, eta, horri dagokionez, ez da jaso udalen inolako kexarik edo salaketarik.
- Bestelakoak:
- Hobetuz-ekin lankidetzan arituta, mendekotasun-egoeran dauden zaintzaile ez-profesionalentzako prestakuntza-ikastaroak egitea baimentzen jarraitzen da.
- Urriak, Nagusi erakustazokan parte hartu zen, Bilbao Exhibition Centren, sailak bere erakusmahaia jarrita zeukala, nagusiei (eta, oro har, herritarrei) jakinarazteko zer gizarte-zerbitzu dauzkan Eusko Jaurlaritzak haientzat (telelaguntza, adibidez), eta zahartze aktiboa eta osasungarria sustatzeko.
- Argitalpenak: Gizarte-zerbitzuei buruzko Gizarteratuz buletinaren bi zenbaki, eta gizarte-zerbitzuei buruzko Zerbitzuan aldizkariaren bi zenbaki.
- 23 de marzo: Jornada informativa para el tercer sector. Panorama actual y retos para los servicios sociales de Álava. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
 - 19 de mayo: Jornada: VIHvir después de los 50. Asociación T4. Bizkaia Aretoa. Bilbao.
 - 11 septiembre: curso de verano 'Innovación en Inclusión Social y en la atención a las personas en exclusión social'. Diputación Foral de Gipuzkoa & SIIS.
 - 26 de octubre: Jornada de análisis y debate sobre "La pobreza energética en Euskadi: medidas y buenas prácticas". Ararteko & Ayto. de Irún. Ficoba. Irún.
 - 2 noviembre: III JORNADAS EXCLUSIÓN RESIDENCIAL GRAVE. Organizado por el Departamento y los ayuntamientos de Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz. Palacio Europa. Vitoria-Gasteiz.
 - 18 diciembre: tercer sector social en Euskadi. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- Servicio Público de Teleasistencia:
- A 31 de diciembre de 2017, el servicio contaba con 47.329 personas usuarias, lo que supone un incremento del 9,95% respecto a 2016. De esa cifra total, el 78% son mujeres. La cobertura del servicio es del 10,67% entre las personas mayores de 65 años, del 28,74% en mayores de 80 años y del 40,82% en mayores de 85 años.
- Además, al cierre del ejercicio las derivaciones a Osakidetza han supuesto un 9,59% de la actividad total, lo que supone una consolidación en la coordinación sociosanitaria. Concretamente, las consultas telefónicas relacionadas con la salud han sido 25.970, un 10% más que las producidas en 2016.
- Tarjetas de Estacionamiento para personas con discapacidad:
- Se han seguido distribuyendo las tarjetas atendiendo la demanda, sin que se haya recibido ninguna queja ni denuncia por parte de los municipios al respecto.
- Otros:
- Se prosigue autorizando la realización de cursos formativos para personas cuidadoras no profesionales de personas en situación de dependencia, en colaboración con Hobetuz.
- En octubre, se participa en el Salón Nagusi, en el Bilbao Exhibition Centre, con stand departamental, con objeto de dar a conocer a las personas mayores (y a la ciudadanía en general), los servicios sociales del Gobierno Vasco dirigidos a ese colectivo (ej.: la teleasistencia) y fomentar el envejecimiento activo y saludable.
- Publicaciones: 2 números del Boletín de servicios sociales Gizarteratuz y 2 números de la revista de servicios sociales Zerbitzuan.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

1. 2017an, bi agindu argitaratu ziren: bata, 2017ko martxoaren 1ekoa, PERTSONA, FAMILIA, TALDE ETA KOMUNITATEEKIKO ESKU-HARTZE SOZIALEKO JARDUERAK eta ESKU-HARTZE SOZIALEAN EKINTZA BOLUNTARIOA ETA PARTE-HARTZE ASOZIATIBOA INDARTZEKO JARDUERAK arloetarako diru-laguntzetarako deialdia egiten duena, eta, bestea, 2017ko uztailaren 12ko Agindua, GIZARTE ESKU-HARTZERA KO JAKINTZAREN KUDEAKETA-JARDUERETARAKO diru-laguntzetarako deialdia egiten duena. Horiek horrela, Euskal Autonomia Erkidegoko hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen dituen 2017ko abenduaren 4ko 271/2012 Dekretuan ezarritako deialdiak gauzatu ziren.

Deialdiari dagokionez (Esku-hartze sozialeko jarduerak pertsona, familia, talde eta komunitateekin), 319 proiektu aurkeztu ziren, 199 erakunderen aldetik. Guztira, 126 erakunderi zegozkien 198 proiektu finantzatu genituen, eta, orotara, 3.743.478 € eman ziren.

Boluntarioria eta esku-hartze sozialeko elkarten parte-hartzea indartzeko ildoan, 125 proiektu aurkeztu zituzten 101 erakundek. Guztira, 68 erakunderi zegozkien 73 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 598.978 € eman ziren.

Esku-hartze sozialeko ezagutzaren kudeaketa-jardueren ildoarekin lotuta, uztailaren 12ko Aginduaren bitartez argitaratutako deialdian 58 erakundek 67 proiektu aurkeztu zituzten. Guztira, 45 erakunderi zegozkien 52 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 347.086 € eman ziren.

2. 47 diru-laguntza izendun bideratu dira hirugarren sektore sozialeko erakundeetarako; guztira, 4.337.675 euro eman dira.

2017an, gizarte-intereseko deklarazioa emateko 7 eskaera jaso dira. 7 eskaera horietako 5ek lortu dute adierazpen hori, eta EHAAn argitaratu dira horiek aitortu dituzten dekretuak; 2 eskaera, berriz, aurkeztutako dokumentazioa aztertzeke fasean daude. Gainera, hasiera batean emandako aitortpena kendu zaio erakunde eskatzaile bati, horretarako betebeharrak betetzeari utzi baitio.

4. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

Maparen testuinguruan, besteak beste, katalogoko zentromota bakoitzarentzat egokientzat jotako hurbiltasun-mailak

3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1. En el año 2017 se publicaron dos Ordenes de 1 de marzo de 2017 referente a las subvenciones que convocan ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN SOCIAL CON PERSONAS, FAMILIAS, GRUPOS Y COMUNIDADES y el FORTALECIMIENTO DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y LA PARTICIPACIÓN ASOCIATIVA EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL, y la segunda Orden de 12 de julio de 2017 referente a las subvenciones de ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL por la que se efectúan para el año 2017 las convocatorias previstas en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el País Vasco.

Respecto a la convocatoria (actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades) se presentaron 319 proyectos por parte de 199 entidades. Se financiaron un total de 198 proyectos correspondientes a 126 entidades, habiéndose concedido un total de 3.743.478,00 euros.

En la línea de fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social se presentaron 125 proyectos por parte de 101 entidades. Se financiaron un total de 73 proyectos correspondientes a 68 entidades, habiéndose concedido un total de 598.978,00 euros.

En relación a la línea de actividades de gestión del conocimiento para la intervención social, publicada mediante la Orden de 12 de julio se presentaron 67 proyectos por parte de 58 entidades. Se financiaron un total de 52 proyectos correspondientes a 45 entidades, habiéndose concedido un total de 347.086,00 euros.

2. Se han gestionado 47 subvenciones nominativas a diversas entidades del tercer sector social por un importe total 4.337.675,00 euros.

3. En 2017 se han recibido 7 nuevas solicitudes de declaración de interés social. De ese total de 7 solicitudes, 5 han obtenido dicha declaración, publicándose en el BOPV los Decretos por las que se ha reconocido; y 2 se encuentran en fase de análisis de la documentación aportada. Además, se ha revocado el reconocimiento inicialmente concedido a una entidad solicitante, por dejar de cumplir los requisitos para ello.

4. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

En el contexto del Mapa de Servicios Sociales, entre otros aspectos, se han establecido los grados de proximidad



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

erabaki dira, eta adierazi da zer zentrok izan behar duten hurbiltasun oso handi, handi, ertain eta txikikoak, hala nola zentralizatuak, eta, haien arabera, bost biztanle-esparru finkatu dira, biztanle-kopuru jakin batekoak, esparru horiek baitira zerbitzuak ezartzeko egokientzat jotako biztanle-irizpideak; gainera, bost mugapen geografiko finkatu dira.

Jaurlaritzaren Kontseiluaren Akordioa, Gizarte Zerbitzuen Funtzaren banaketa onartzen duena, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretutik eratorria (2017-06-20).

5. ZAINITZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO

Memoria honen 1. puntuaz azaldu dira zerbitzuen zorroko dekretuari buruzko alderdiak. Zerbitzu eta prestazioen baldintza materialak, funtzionalak eta personalak ezartzeko bidean, aurrerako urratsak eman dira 2017an nagusientzako egoitza-zentroyen arautze-prozesuan.

6. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA

2017an, ebaluazio-tresna komunak aplikatu dira prestazioak eskuratzeari begira, hala nola gizarte-bazterketaren ebaluazio-tresna, zeina lagungarria izaten ari baita bateratzeko prestazioak eskuratzeko irizpideen betetzea erreferentziako esparruarekin.

Azaroan, foru-aldundiekin bat etorrira, erakundearteko lan-batzorde bat sortzea erabaki zen gizarte-bazterketa baloratzeko tresna berrikusteko; Eudel eta tresna hori aplikatzen esperientzia duten udalerrri batzuk ere gehitu dira. Batzordea 2018. urtearen hasieran hasiko da martxan.

7. GIZARTE ZERBITZUETAKOEN KOORDINAZIOA HOBETZEN AURRERA EGITEA

Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoarekin aldizkako bilerak egiten jarraitzen dugu. 2017ko abenduaren 18an egindako azken bileran, gai hauek landu ziren: familia-harrerari eta adinekoen egoitza-zentroyei buruzko dekretuetako nahitaezko txostenak egitea eta gizarte-zerbitzuetako plan estrategikoaren segimendua egiteko teknikarien izendapena.

considerados más idóneos para cada tipo de centro del Catálogo, señalando qué centros han de ser de muy alta, alta, media y baja proximidad, así como centralizados, y, en función de ellos, se han fijado cinco ámbitos poblacionales, con un determinado volumen de población, ámbitos que son los criterios poblacionales considerados más idóneos para la implantación de los servicios, y también se han fijado cinco delimitaciones geográficas.

Acuerdo del Consejo de Gobierno por el que se aprueba la distribución del Fondo de Servicios Sociales, derivado del Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales (20-06-2017).

5. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE

Lo concerniente al Decreto de Cartera figura en el punto 1 de esta memoria. En lo que respecta al establecimiento de los requisitos materiales, funcionales y de personal de los distintos servicios y prestaciones, en 2017 se ha avanzado en la regulación de los centros residenciales y de los servicios de alojamiento para personas mayores.

6. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES

A lo largo de 2017 se ha procedido a la aplicación de herramientas comunes de valoración con vistas al acceso a las prestaciones, tales como el instrumento de valoración de la exclusión social, que está contribuyendo a armonizar el cumplimiento de los criterios de acceso a las prestaciones relacionadas con el ámbito de referencia.

En noviembre, de acuerdo con las diputaciones forales, se decide crear una comisión de trabajo interinstitucional para la revisión del instrumento de valoración de la exclusión social, al que se incorporará Eudel y algunos municipios con experiencia en la aplicación de dicha herramienta, comisión que empezará a funcionar a primeros de 2018.

7. AVANZAR EN LA MEJORA DE LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES

Se mantienen reuniones periódicas del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales. Última reunión celebrada el 18 de diciembre de 2017 donde se trataron los siguientes temas: emisión de informes preceptivos de los decretos de acogimiento familiar, de centros residenciales para personas mayores y la designación de personal técnico para el seguimiento del Plan estratégico de servicios sociales.



8. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoaren baitan aurreikusten da emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko modulu berariazkoa barneratzea.

9. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI

2017an Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Soziala eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnen erabilera jarraitu da. Biak ere gizarte-zerbitzuetan erabiliak izateko eredu bateratuak dira.

Alderdi jakin batzuei dagokienez, gizarte-larrialdiko laguntzen kudeaketari dagokionez adibidez, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak jarraibideak eman ditu udalek antzeko esku-hartzea izan dezaten, oinarritzko gizarte-zerbitzuen bitartez kudeatzen dituztelako laguntza horiek.

BIZITEGI-BAZTERKETA LARRIA PREBENITZEKO ETA MURRIZTEKO ESTRATEGIA (2018-2021) egin zen. 2018ko urrian onetsi zen, Eusko Jaurlaritzako Osasun eta Etxebizitza Arloak, foru-aldundiak, Eudel eta 9 udal ados jarrita. Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluan, Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoan eta Elkarrizketa Zibilaren Mahaian eman da horren berri. Estrategiaren ezarpenaren segimendua egiteko, erakundearteko batzorde bat martxan jartzea erabaki da. Batzorde horretan, hirugarren sektore sozialak parte hartuko du.

Energia-pobretasunari aurre egiteko Gizarte Larrialdiko Laguntzen intzidentziak gain, 2017an diru-laguntza izendun bat eman zaio berriro Gurutze Gorriari energia-pobretasunaren arloan (400.000,00 euro), hainbat baldintza tarteko Gizarte Larrialdiko Laguntzak eskuratu ezin dituzten pertsonen arreta eskaintzeko.

10. ZAINTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

Diru-laguntza eman zaio Bizitzen fundazioaren Jakiten proiektuari, EAEko zaintzaileentzako eta haien senideentzako kontsulta- eta aholkularitza-telefonoari. Diru-laguntzaren zenbatekoa 26.695,00 eurokoa da.

8. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

La introducción de módulos específicos sobre igualdad entre mujeres y hombres en los programas formativos es una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales.

9. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

En 2017 se ha continuado con la implementación de la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de Diagnóstico Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Ambos constituyen modelos unificados para su utilización en los Servicios Sociales.

En aspectos concretos, como la gestión de las ayudas de emergencia social, desde la Dirección de Servicios Sociales se han dado pautas para que se produzca una intervención similar por parte de los ayuntamientos, que son los gestores de dichas ayudas a través de sus servicios sociales de base.

Elaborada la ESTRATEGIA VASCA DE PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LAS SITUACIONES DE EXCLUSIÓN RESIDENCIAL GRAVE 2018-2021. Se aprobó en octubre de 2018, mediante consenso con las áreas de Salud y de Vivienda del Gobierno Vasco, las diputaciones forales, Eudel y 9 ayuntamientos. Se ha informado en el Consejo Vasco de Servicios Sociales, Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales y la Mesa de Diálogo Civil. Se ha acordado poner en marcha una comisión interinstitucional con participación del Tercer Sector Social para hacer el seguimiento de la implementación de la Estrategia. En febrero de 2018 se va a proceder a la firma de adhesión de las instituciones vascas a dicha estrategia.

Además de la incidencia de las Ayudas de Emergencia Social para combatir la pobreza energética, en 2017 se ha vuelto a conceder una subvención nominativa a Cruz Roja en el ámbito de la lucha contra la pobreza energética, por importe de 400.000,00 euros, para atender a personas que por diversas circunstancias no pueden acceder a las Ayudas de Emergencia Social.

10. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS

Se ha subvencionado el proyecto Jakiten, teléfono de consulta y asesoramiento para personas cuidadoras de la CAPV y sus familiares, de la Fundación Bizitzen, por un importe de 26.695,00 euros.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bestalde, zaintzaileei laguntza ematen zaie betiON Telelaguntzako zerbitzu publikoaren esparruan.

Además, se está prestando ayuda a las personas cuidadoras en el marco del Servicio público de Telesistencia betiON.

11. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA

11. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Araban eta Gipuzkoan egin ziren "Etxean Ondo" proiektuen pilotajeak 2014an amaitu arren, 2017an ere, proiektuak defendatzen zuen eta pertsonan ardazten den arreta-eredua erabili da, bai egoitzetan, bai etxeetan.

Aunque en 2014 concluyeron los pilotajes del proyecto "Etxean Ondo" que se realizaron en Álava y Gipuzkoa, el modelo de atención centrada en la persona que el proyecto propugnaba se ha seguido plasmando en 2017 tanto en el ámbito residencial como en el domiciliario.

12. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILA IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ

12. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS

Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-interbentzioaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzen deialdiaren baitan, laguntzen programa horrek behar duen tramitazio guztia bitarteko telematikoen bidez egiteko beharra dago, eta hori bideratzeko prozedura bat ezarri da.

En la convocatoria de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco, las entidades interesadas deben realizar toda la tramitación que requiere este programa de ayudas de forma telemática. Para ello, ponemos a su disposición un procedimiento que lo posibilite.

Era berean, kudeaketa telematikoaren aukera barneratu da telelaguntzako zerbitzu publikoaren eskaeran, jakinarazpenak bide hori erabiliz jasotzeko aukera ematen baitzaie erabilzaileei.

Asimismo, en la solicitud del Servicio Público de Telesistencia se dispone de la opción de gestión telemática, en la que se da a los usuarios la posibilidad de recibir las notificaciones por dicha vía.

Hori guztia egitean, arau hau bete da: 232/2007 Dekretua, abenduaren 18koa, administrazio-prozeduretan bitarteko elektronikoa, informatikoa eta telematikoen erabilera arautzen duena.

Todo ello de conformidad con el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, que regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos.

13. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+GAREN JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN

13. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

2017. urtean, ebaluazio-gidoi bat betearazi zaie bisitatutako 29 proiekturi.

En 2017 se ha aplicado un guion de evaluación a 29 proyectos visitados.

Ebaluazio-prozesu bat egin da, eta, haren baitan, pertsonetikiko, familiekiko, taldeekiko eta komunitateekiko gizarte-interbentzioko jarduerak diruz laguntzeko ildoko 29 proiektu bisitatu dira.

Se ha realizado un proceso de evaluación, en el marco del cual se han visitado 29 proyectos de la línea de ayudas para actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

14. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FAVORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINZTA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ

50 titulu eman dira Euskadiko pertsona nagusiei emandako tratu txarren prebentzio eta detekzio-prozedurako prestakuntzari buruz.

15. ZERBITZU MOTA BEREAM DAUDEN GASTU ARRUNT PUBLIKOAREN DIFERENTZIETAN ERAGINA DUTEN FAKTOREEI BURUZKO AZTERKETA EGITEA, ETA JUSTIFIKATU GABEKO DIFERENTZIAK MURRIZTEKO AUKERAK IDENTIFIKATZEA

2016-2019 aldirako Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoko ekintzetako batean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen kostuei buruzko azterlana prestatuko da. Horri esker, zerbitzu mota berean egindako gastu arrunt publikoan dauden aldeak azter daitezke, baita alde horiengan eragina duten faktoreak ere (azterlana diseinatzea eta gauzatzea, eta hura baloratzea, egoki bada aldiari behingo azterlana egin dadin). Azterlan hori 2018an egingo da.

16. BABESA BOLUNTARIOTZARI ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALARI

2017an, Boluntariotzaren Euskal Kontseiluak, Batzorde Iraunkorraren bitartez, Boluntariotzaren Euskal Estrategia (2017-2020) eratu zuen. Estrategia horrek 4 lan-ildo nagusi ditu, 7 helburu espezifikotan, 10 premiatan eta 15 erronkatan banatuta. Horretarako ezarritako jarduerak sustatzeko eta garatzeko lagunduko duten gizarte-eragile eta -erakundeak zehaztu dira. Taldeak 11 bilera egin ditu 2017an.

Estrategiaren barnean, 2017rako bi jarduera nabarmentzen dira: batetik, Boluntarioen I. Topaketa, zeina apirilaren 8an egin zen, Gasteizen, eta bertan elkartu ziren Euskal Autonomia Erkidegoko boluntarioen sarea osatzen duten erakunde guztiak. Bestetik, nabarmentzekoa da "Bherria" plataformaren lehen edizioa egin dela. Bertan parte hartu dute udaletako 25 teknikari eta politikarik; horietako 10ek herritarren partaidetzarekin eta boluntariotza-lanarekin loturiko proiektu bat gauzatu dute, programa mentorizatzeko prozesuaren laguntzarekin.

Estrategia 2017ko urrian onetsi zuen Boluntariotzaren Euskal Kontseiluak.

Hirugarren Sektore Soziala sustatzeko estrategia egin da.

2017ko azaroaren 28an onetsi zuen EAEko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiak. Estrategia hirugarren sektoreko erakunde eta sareekin lankidetzan prestatu da, Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren bidez. Estrategia horren bidez, hirugarren sektorea indartu eta bultzatu nahi da, eta, horrez gain, lankidetzaren ibilbidearekin bat datorren arau-

14. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Se han emitido un total de 50 diplomas de formación en el procedimiento de prevención y detección de malos tratos a personas mayores en Euskadi.

15. REALIZAR UN ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LAS DIFERENCIAS EN GASTO CORRIENTE PÚBLICO EN UN MISMO TIPO DE SERVICIO E IDENTIFICAR ALTERNATIVAS PARA REDUCIR LAS DIFERENCIAS NO JUSTIFICADAS

El Plan Estratégico de Servicios Sociales 2016-2019 contiene una acción consistente en la elaboración de un estudio de costes de las prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales que permita abordar las diferencias existentes en el gasto corriente público en un mismo tipo de servicio y los factores que inciden en ellas (diseño y ejecución del estudio y valoración del mismo para lanzar en su caso un estudio periódico). Dicho estudio se realizará en 2018.

16. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL

En 2017, el Consejo Vasco del Voluntariado, mediante la Comisión Permanente, elaboró la Estrategia Vasca del Voluntariado 2017-2020, con 4 líneas generales de trabajo, explicitados en 7 objetivos específicos, 10 necesidades y 15 retos. Se explicitan los agentes y organizaciones sociales con los que se va a contar para que promuevan y desarrollen las actividades establecidas para ello. El grupo ha desarrollado 11 reuniones durante el 2017.

Dentro de la estrategia se destacan dos actividades para 2017: por una parte el I. Encuentro del Voluntariado, celebrado el 8 de abril en Vitoria, reuniendo a las entidades que conforman la red de voluntariado en la Comunidad Autónoma de Euskadi. Por otra parte se destaca el desarrollo de la primera edición de la plataforma denominada "Bherria", en el que han participado 25 asistentes entre personal técnico y político de ayuntamientos, de los cuales 10 han desarrollado un proyecto relacionado con la participación ciudadana y el voluntariado con la ayuda del proceso de mentorización del programa.

La estrategia fue aprobada por el Consejo Vasco del Voluntariado en octubre de 2017.

Se ha elaborado la Estrategia de promoción del Tercer Sector Social.

Aprobada el 28 de noviembre de 2017 por la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi. Esta estrategia se ha elaborado en colaboración con las organizaciones y redes del Tercer Sector a través de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi. Por medio de esta estrategia se busca fortalecer e impulsar el Tercer Sector y consolidar un nuevo marco normativo,



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

esparru berri bat finkatu. Gainera, garrantzi handiko jauzi kualitatiboa da; horren funtsezko oinarriak elkarrizketa zibila eta eredu mistoa dira.

Esparru-estrategia bat prestatu da, indarreko legegintzalditik harago doan horizontea daukana eta etorkizuneko gobernuaren oinarri bihur daitekeena (estrategia bera eguneratuz, beharrezkoa bada). Horrez gain, legegintzaldiko plan bat (2018-2020) eta urteko programazio bat (gutxienez 2018rako) prestatu dira, honako eskema honi jarraituz:

- Esparru-estrategiak indarreko legegintzalditik haragoko horizontea du, eta bertan jasota daude identifikatutako jarduketak guztiak, baina ez horietako bakoitzaren programazio xehatua, ezta egutegia ere.
- Esparru-estrategiaren bidez legegintzaldi-plan bat garatuko da (edo legegintzaldiko plana, nahiago bada), eta bertan zehaztuta egongo da legegintzaldi honetan gauzatu nahi diren (edo gutxienez abian jarri nahi diren) jarduketaren programazioa. Helburuen irismena eta asmoa kontuan hartuta, estrategiak barnean hartzen dituen 34 jarduketetatik 12ri eman zaie lehentasuna. Jarduketak horiek sartuko dira legegintzaldi-planean
- Gainera, urteko lanerako plan bat egin behar da, gutxienez 2018rako.

Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeen errolda sortu da, boluntariotza-erakundeen erregistroarekin koordinatuta. Bestetik, Hirugarren Sektore Sozialaren Behatokia zehazteko urratsak egiten ari dira. Hirugarren Sektorearen Behatokia sortze aldera, bilera bat egin da ekainean, beste erakunde batzuetako ordezkariekin (Bizkaiko Foru Aldundia).

Era berean, elkarteek eta federazioek Hirugarren Sektorea agerian jarri eta horren arazoak ezagutarazteko asmoz urtean zehar egindako ekitaldi eta jardunaldi guztietara joan da.

17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA

Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletinak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta Ikuspegiak gizarte-gaietako behatokitako datuen mantentze-lanak.

18. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

2017an, Elkarrizketa Zibilerako Mahaia bultzatu da, hau da, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio orokorraren

coherente con la trayectoria de colaboración. Además supone un salto cualitativo de primera magnitud cuyos pilares fundamentales son el diálogo civil y el modelo mixto.

Se ha elaborado una estrategia marco, con un horizonte superior a la presente legislatura y que puede servir de base a un futuro gobierno sin perjuicio de que la estrategia se actualice, y se elabora un plan de legislatura (2018-2020) así como una programación anual (al menos para 2018), conforme al siguiente esquema:

- *La Estrategia marco tiene un horizonte superior a la legislatura e incluye todas las actuaciones identificadas, pero no la programación detallada de cada una de ellas ni el calendario.*
- *La Estrategia marco se despliega en un plan de legislatura (o estrategia de legislatura, si se prefiere) que incluirá la programación detallada de las actuaciones que se prevé desarrollar (al menos iniciar) en el horizonte de la actual legislatura. Atendiendo al alcance y ambición de sus objetivos, se han priorizado 12 de las 34 actuaciones que incluye la estrategia. Dichas actuaciones serán incluidas en el plan de legislatura.*
- *Además, cabe elaborar un plan de trabajo anual o, al menos, para 2018.*

Se ha creado el Censo de entidades del Tercer Sector Social, coordinado con el Registro de entidades de voluntariado. También se están dando pasos para perfilar el Observatorio del Tercer Sector Social. Con vistas a la creación del Observatorio del Tercer Sector, se ha realizado una reunión en el mes de junio con representantes de otras instituciones (Diputación Foral de Bizkaia).

Asimismo, asistencia a innumerables actos y jornadas a lo largo del año organizados por las propias asociaciones y federaciones para dar visibilidad al Tercer Sector y dar a conocer su problemática.

17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES

A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales Ikuspegiak.

18. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES, SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS

A lo largo de 2017 se ha impulsado la Mesa de Diálogo Civil, que constituye el máximo órgano de carácter



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

esparruan gizarte-ekintzako hirugarren sektorearen parte-hartze instituzionalerako eta kontsultetarako dagoen organo gorena, eta gizarte-ekimeneko hirugarren sektoreak Euskadiko Hirugarren Sektoreko Legea egiten eta Gizarte Zerbitzuei eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari buruzko Legea garatzen eta haren jarraipena egiten parte hartzea sustatu da.

2017an zehar erakunde hori lau aldiz bildu da. Bileretako hiru ohikoak izan dira (martxoan, uztailean eta urrian), eta beste bat ezohikoa (azaroan, Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala Sustatzeko Estrategia onesteko –onetsi egin zen–).

2015-2020 aldirako Zahartzaro Aktiborako Euskal Estrategiaren testuinguruan, ekimen horren bi proiektu nagusiak sustatu dira:

- **Gobernantza Nagusi-ON** estrategia: 2017ko urtarrilean baloratu ziren partaidetza sozialean, gobernantzan eta/edo gerontologia-gaietan espezializatutako ehunka pertsonak eginiko lanaren emaitzak. Ondoren, bilera bat egin zen Gobernantza Saileko arduradun politikoekin eta Adituen Batzordearekin. Irailetik aurrera, batzorde batek estrategia prestatzeari ekin zion, eta behin betiko testua 2018ko lehen hiruhilekorako egongo da amaituta. Estrategia onetsi eta aurkeztu ondoren, proba pilotuak egingo dira horren testuinguruan, gizarte-politiken arloko baterako gobernantza hori islatzeko.
- **Euskadi Lagunkoia** edo “Euskadi Amigable” ekimena zabaltzen jarraitu da zahartze aktiborako estrategia horren barruan; bertan, erakundeek (Eusko Jauriaritzak, foru-aldundiek eta udalek) eta gizarte-entitateek batera lan egiteaz gain, beharrezkoa eta funtsezkoa da pertsona nagusien elkarteak lankidetzan aritzea, beren ingurune eta komunitateetan lan egin dezaten, eta proiektua behetik gora egin dadin.

2017. urtearen amaieran, adinekoekin lagunkoia diren euskal herrien sareak 50 udalerrri zituen guztira.

138.000,00 euroko diru-laguntza izendun bat eman zaio Euskal Gorrak federazioari, Zeinu Hizkuntzako Interpretzen Zerbitzurako.

19. HERRITARREK GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMAREN INGURUAN DUTEN EZAGUTZA HOBETZEA

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoko ekintza baten arabera, komunikazio-kanpaina bat jarriko da martxan biztanleei Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema ezagutarazteko: xedea, biztanle guztien behar edo kontingentzia zehatzak estaltzeko duen joera, eskaintzen dituen zerbitzu eta prestazio ekonomikoak, sarbidea, sartzeko baldintzak eta moduak, haien arteko

consultivo y de participación institucional del Tercer sector de acción social en el ámbito de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, favoreciendo la participación del tercer sector de iniciativa social en la elaboración de la Ley del Tercer Sector Social de Euskadi, así como en el desarrollo y seguimiento de la Ley de Servicios Sociales y del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Durante el año 2017 dicho órgano se ha reunido en 4 ocasiones, teniendo 3 de ellas carácter de sesión ordinaria (marzo, julio y octubre) y 1 extraordinaria en el mes de noviembre con el objeto de aprobar la Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de Euskadi, que resultó aprobada.

En el contexto de la Estrategia Vasca de Envejecimiento Activo 2015-2020, se han impulsado sus dos proyectos líderes:

- *Estrategia Gobernantza Nagusi-ON: En enero de 2017 se valoraron los resultados del trabajo realizado por un centenar de personas expertas en participación social, gobernanza y/o cuestiones gerontológicas. Posteriormente, se celebró una reunión con responsables políticos del Departamento de Gobernanza y con la Comisión de personas expertas. A partir de septiembre se procedió a la elaboración de la estrategia por una comisión y el texto definitivo estará ultimado para el primer trimestre de 2018. Después de su aprobación y presentación se procederá a realizar pilotajes en el contexto de la misma a través de los cuales se plasme esa co-gobernanza en materia de políticas sociales.*
- *Se ha seguido extendiendo la iniciativa “Euskadi Lagunkoia” o “Euskadi Amigable”, que se enmarca en esa Estrategia de Envejecimiento Activo, y en la que junto al trabajo conjunto entre las instituciones (Gobierno Vasco, diputaciones forales y ayuntamientos) y las entidades sociales, precisa de la esencial colaboración de las asociaciones de personas mayores, para que vayan trabajando en sus entornos y comunidades y el proyecto se vaya construyendo de abajo hacia arriba.*

Al cierre de 2017 la red de municipios vascos amigables con las personas mayores incluía a un total de 51 municipios.

Se ha concedido a Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas- Euskal Gorrak una subvención nominativa por importe de 138.000,00 € para el Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos.

19. MEJORAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN

Una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales consiste en la puesta en marcha de una campaña de comunicación para dar a conocer el Sistema Vasco de Servicios Sociales a la ciudadanía: su finalidad, su orientación a la cobertura de determinadas necesidades/contingencias de toda la población, los servicios y prestaciones económicas que ofrece, la puerta



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

bateragarritasuna, erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak, etab.

2017an sistema hori ezagutarazteko online gida bat egiten hasi gara, eta 2018ko lehen lauhilekoan bukatzea espero da. Halaber, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemarako eskubide subjektiboa ezagutarazteko kanpaina bat ere egingo da.

20. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren lana bultzatu da. Osoko bilkura urtarrilean eta apirilean bildu zen, zenbait gai lantzeko:

Arreta soziosanitarioko ildo estrategikoen ebaluazioa (2013-2016). Arreta soziosanitarioko lehentasun estrategikoen proposamena (2017-2020). Historia soziosanitaria: Plan funtzionalaren proiektua. Arreta goiztiarra.

Ondoren, Kontseilua berriro bildu zen, azaroaren 27an, arreta soziosanitarioko lehentasun estrategikoak (2017-2020) aurkeztu eta onesteko. Lehentasunok onetsi egin ziren.

2017ko urriaren 25ean, Osasun Saila eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila Eusko Legebiltzarrean izan ziren, Ildo Estrategiko Soziosanitarioak (2013-2016) aurkezten.

21. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA

Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuak sortutako protokolo bat bultzatu da. Protokolo horrek prozedura bat ezartzen du inklusio aktiboko hitzarmenen baitan egiazko lankidetzat izan dadin Lanbideko profesionalen eta udaletako gizarte-zerbitzuen artean. Era berean, koordinazioko eta laguntzako harreman iraunkorrak ezarri nahi ditu protokoloak, erro sozialeko arazoak izan eta diru-sarrerak bermatzeko prestazioak jasotzen dituzten pertsonen arreta emateko. Laguntza hori bereziki estua izatea nahi da hirugarren sektore sozialeko erakundeekin, garapen komunitarioan, gizarte-inklusioan eta ekonomia solidarioan eskarmentua duten heinean.

22. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA

Emakunderekiko koordinazioa sustatu egin da genero-indarkeriaren esparruan.

Etxeko indarkeriaren edo sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako informazio- eta arreta-zerbitzuarekin jarraituko dugu. SATEVI deritzon telefono-zerbitzuari (900 840 111) buruzko informazio-liburuxka aldatzen ari gara. Zerbitzu hori paregabea da esparru horretan; izan ere, bertako profesionalak indartzen eta ahalduntzen laguntzen

de entrada, los requisitos y formas de acceso, la compatibilidad entre ellos, los derechos y obligaciones de las personas usuarias, etc.

En 2017 se ha iniciado la elaboración de una guía online para dar a conocer el sistema, y se prevé que para el primer cuatrimestre de 2018 esté concluida e igualmente se lance la campaña para dar a conocer el derecho subjetivo al Sistema Vasco de Servicios Sociales.

20. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIO SANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

Se ha impulsado la labor del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, cuyo pleno se reunió en abril para tratar diversas cuestiones:

Evaluación de las líneas estratégicas de atención sociosanitaria 2013-2016. Propuesta de prioridades estratégicas en atención sociosanitaria 2017-2020. Historia sociosanitaria: Proyecto de plan funcional. Atención temprana.

Posteriormente, el Consejo se volvió a reunir con fecha 27 de noviembre, con vistas a la presentación y aprobación de las Prioridades estratégicas en atención sociosanitaria 2017-2020. Dichas prioridades fueron aprobadas.

Con fecha 25 de octubre de 2017, los Departamentos de Salud y de Empleo y Políticas Sociales comparecieron en el Parlamento Vasco con la finalidad de presentar la evaluación de las Líneas Estratégicas Sociosanitarias 2013-2016.

21. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO

Se ha impulsado el protocolo creado por el Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, que establece el procedimiento de cara a asegurar una colaboración efectiva entre los profesionales de Lanbide y de los servicios sociales municipales en el marco de los Convenios de Inclusión Activa, y para el establecimiento de cauces permanentes de coordinación y colaboración en la atención a las personas receptoras de prestaciones de garantía de ingresos que presentan una problemática eminentemente social, con especial colaboración con las entidades del tercer sector social con trayectoria en el desarrollo comunitario, la inclusión social y la economía solidaria.

22. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Se ha potenciado la coordinación con Emakunde en materia de violencia de género.

Continuamos con el Servicio de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo. Se está modificando el folleto divulgativo del servicio telefónico, conocido como SATEVI, cuyo número es 900 840 111. Es un servicio único entre los que atienden al colectivo porque sus profesionales realizan labores de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

diete emakumeei, tratu txarren egoeratik atera daitezten eta bizitza autonomoari ekiten ahal izan diezaioten. Era berean, deien arrastoa telefono-fakturatik ezabatzea lortzeko urratsak egiten ari gara.

Ordainketa bakarreko laguntzak genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeentzat. Legez besteko proposamen berri bati jarraikiz, laguntza horiek eskuratzeko irizpideak aztertzen ari gara, eta baliteke aldaketak egitea.

Genero-indarkeriaren arloko kudeaketa integratua: Jaurlaritzako sailen artean jarduketak koordinatzeko azterlan bat egiten hasi gara; hartara, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak zuzenduko du prozesua eta leihatila bakarraren prozedurarekin egingo da lan, emakume biktimek kudeaketak errazago egin ditzaten.

23. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

Eusko Jaurlaritzako hainbat sailekin lanean jarraitu dugu "Euskadi Lagunkoia" edo "Euskadi Amigable" ekimenaren baitan; besteak beste, sail hauekin: Hezkuntza, Kultura; Osasuna; Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasuna; eta Ingurumen eta Lurralde Politika.

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitzaren Arloarekin batera, adinekoentzako etxebizitzaren gida bat egiten hasi gara. Horretarako, kontuan hartu dira irisgarritasuna eta bizitoki-eredu berriak.

Urrian, Nagusi 2017 erakusketan izan ginen, eta beste sail batzuetako gaiak ere aurkeztu genituen Enplegu eta Gizarte Politiketako standean, besteak beste, Hezkuntza, eta Osasunekoak.

24. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDEKOTASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta haien arretarako legeari dagokionez, parte-hartze aktiboa izan da Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasunerako Ministerioak deitutako bileretan.

Gizarte Zerbitzuen eta Autonomiarako eta Menpekotasunaren Arretarako Lurralde Kontseiluaren osoko bilkura ekainean eta urrian elkartu zen. Azken horretan, azken horretan, gaikuntza profesionalei buruzko akordioa onetsi zuten.

Mendekotasunarekiko Arretarako eta Autonomiarako Sistemaren eta Zerbitzu Sozialen Lurralde Kontseiluaren Batzorde Delegatua, bestalde, seitan bildu zen (apirilean, maiatzean, iraildean, urrian, azaroan eta abenduan).

acompañamiento en el proceso de fortalecimiento y empoderamiento personal para que la mujer pueda salir de la situación de maltrato y esté en condiciones de iniciar una vida autónoma. Asimismo, estamos dando pasos para conseguir borrar el rastro de las llamadas en la factura telefónica.

Ayudas de pago único para mujeres víctimas de violencia de género. En atención a una reciente Proposición no de Ley, estamos estudiando los criterios de acceso a esas ayudas con vistas a una posible modificación.

Gestión integrada en materia de violencia de género: Se ha empezado a elaborar un estudio para desarrollar la coordinación de la actuación entre departamentos del Gobierno de manera que desde el Departamento de Empleo y Políticas Sociales se lidere el proceso y se actúe con el significado de ventanilla única, facilitando las gestiones a las mujeres víctimas.

23. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES

Ha continuado la coordinación con diversos departamentos del Gobierno Vasco en el marco de la iniciativa "Euskadi Lagunkoia" o "Euskadi Amigable", tales como Educación, Cultura; Salud; Desarrollo Económico y Competitividad; Medio Ambiente y Política Territorial.

Conjuntamente con el área de Vivienda del Gobierno Vasco se ha iniciado la elaboración de una guía de viviendas para personas mayores, tanto desde el punto de vista de la accesibilidad como del de los nuevos modelos residenciales.

En octubre se participó en el Salón Nagusi 2017, dando cabida y contenido a temas de otros departamentos en el stand de Empleo y Políticas Sociales, tales como Educación y Salud.

24. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

En relación con la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se ha participado activamente en las reuniones convocadas por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

El Pleno del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 2 ocasiones, en junio y en octubre, en esta última para aprobar el Acuerdo sobre cualificaciones profesionales.

Por su parte, la Comisión Delegada del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 6 ocasiones (abril, mayo, septiembre, octubre, noviembre y diciembre).



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bilera horietan askotariko gaiak landu zituzten; besteak beste: euskarri teknikoko telelaguntza-zerbitzu aurreratua arautzea I. menpekotasun-mailako onuradunentzat; desgaitasun-baremoa egokitzea, eta autonomiarako eta menpekotasunaren arretarako zentro eta zerbitzuen kalitatea bermatzeko egiaztapen-irizpide komunei buruzko akordio-proposamena egitea eta Gizarte Zerbitzuetako eta Autonomiarako eta Mendekotasunaren Arretarako Sistemako Lurralde Kontseiluari helaraztea.

Gaikuntza profesionalei eta egiaztapen-irizpide komunei buruzko akordio horri dagokienez, 2017ko azaroaren 29an Gizarte Zerbitzuetako zuzendariak hitz egin zuen Legebiltzarreko Enplegu Gizarte Politika eta Gazteria Batzordean, mendekotasunaren arloko gaikuntza profesionalen egiaztapenei buruzko azalpenak emateko.

25. ARAU ESPARRUA ZEHAZTEA, IRABAZI ASMOA DUTEN ETA IRABAZI ASMORIK EZ DUTEN ERAKUNDE PRIBATUEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO

Hirugarren Sektore Sozialari buruzko Legea onetsi ondoren, Kontzertazio Sozialaren Dekretua egiten ari gara, Sareen Sarearekin, foru-aldundiekin eta Eudelekin batera.

En dichas reuniones se trataron numerosos temas, entre los que destaca: Regulación del servicio de teleasistencia avanzada con apoyos técnicos, para los beneficiarios del Grado de Dependencia; adecuación de baremo de discapacidad, y elaboración de una propuesta de Acuerdo sobre criterios comunes de acreditación para garantizar la calidad de los centros y servicios del sistema para la autonomía y atención a la dependencia, elevando propuesta de Acuerdo al Pleno del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

En relación con las cualificaciones profesionales y ese Acuerdo sobre criterios comunes de acreditación, con fecha 29 de noviembre de 2017, tuvo lugar la comparecencia del director de servicios sociales ante la Comisión parlamentaria de Empleo, Políticas Sociales y Juventud, para explicar las "acreditaciones de las cualificaciones profesionales en materia de dependencia".

25. DEFINIR EL MARCO REGULADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS CON Y SIN FIN DE LUCRO

Tras la aprobación de la Ley del Tercer Sector Social, se está elaborando el Decreto de Concertación Social, en coordinación con Sareen Sarea, diputaciones forales y Eudel.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA

ARDURADUNA

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

**FAMILIA POLITIKARAKO ETA ANIZTASUNERAKO
ZUZENDARIA**

PROGRAMA

3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

RESPONSABLE

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECTOR DE POLÍTICA FAMILIAR Y DIVERSIDAD

HELBURUA

1. FAMILIA POLITIKA

Familiak babesteko, artatzeko eta laguntzeko zuzeneko ekintzen neurriak.

Sentsibilizazio, sustapen eta prebentzio-neurriak.

Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

Zuzeneko ekintza.

Araudiaren garapena.

Jarduketa-protokoloak egitea haurren eta nerabeen zaintza- eta babes-arloan.

Haurtzaroaren eta Nerabezeroaren Batzorde Iraunkor Sektoriala.

Nazioarteko adopzioa.

Arreta goiztiarra.

Eusko Jaurlaritzaren haurtzaroaren eta nerabezeroaren esparruko zeharkako politika integrala planifikatzea, koordinatzea, ezartzea eta ebaluatzea.

BETETZE MAILA

1. FAMILIA POLITIKA

Familiak babesteko, artatzeko eta laguntzeko zuzeneko ekintzen neurriak

1. Seme-alabak dituzten familiak laguntzeko laguntza ekonomikoak.

Seme-alabak dituzten familientzako diru-laguntzak arautzen dituzten uztailaren 16ko 176/2002 Dekretua, abenduaren 19ko 255/2006 Dekretua eta martxoaren 17ko 30/2015 Dekretua betez, 32.263 diru-laguntza eman ziren seme-alabak ardurapean izateagatik; horietatik 9.086, lehenengo seme edo alabarengatik; 13.513, bigarren seme edo alabarengatik, eta 9.664, hirugarren seme edo alabarengatik edo

OBJETIVO

1. POLÍTICA FAMILIAR

Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.

Medidas de sensibilización, promoción y prevención.

Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

2. POLÍTICA SOBRE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Acción directa.

Desarrollo normativo.

Elaboración de Protocolos de actuación en materia de protección y atención a la infancia y a la adolescencia.

Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

Adopción Internacional.

Atención temprana.

Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POLÍTICA FAMILIAR

Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias

1. Ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas.

En ejecución de los Decretos 176/2002, de 16 de julio, 255/2006, de 19 de diciembre, y 30/2015, de 17 de marzo, reguladores de las ayudas a las familias con hijos e hijas, se concedieron un total de 32.263 ayudas por hijo o hija a cargo, de las que 9.086 fueron por primer hijo o primera hija, 13.513 por segundo hijo o segunda hija, y 9.664 por tercer hijo o tercera hija o siguientes. Igualmente, se concedieron 403 ayudas



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

hurrengoengatik. Bestalde, berariazko 403 diru-laguntza eman ziren: 372 erditzeagatik edo adopzio nazional anizkoitzagatik, 29 nazioarteko adopzio soilagatik eta 2 nazioarteko adopzio anizkoitzagatik. Azkenik, 336 kasutan onartu zen %33ko edo goragoko desgaitasuna edo mendekotasun-egoera aitortzearen ondoriozko diru-laguntzak bikoiztea.

2017an, Seme-alabak dituzten Familientzako Diru-laguntzak arautzen dituen Dekretua aldatzeko Dekretuaren proiektua egiteko prozedura bideratzen hasi zen. Ekitaldi horretan, eta prozedura hasteko agindua onartu ondoren, honako izapide hauek egin ziren: herritarrek parte hartzeko izapidea (kontsulta publikoa); aurretik onartzea arauko proposamenaren testua; arauko proposamenaren testua Eusko Legebiltzarrerara bidaltzea; irizpen juridikoa ematea, entzunaldia egitea eta jendaurreko informazioa ematea EHAA; eta nahitaezko txostenak eskatzea. Entzunaldiak, jendaurreko informazioak eta nahitaezko irizpenak emateak izandako emaitza aztertu eta neurtu ondoren, eta, hala egokitzuz gero, arauko proposamenaren testuan bidezkotzat jotako aldaketak eginda, prozedura izapidetzen jarraituko da, nahitaezko irizpena eskatuta Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordeari.

2. Bizitza pertsonala, familiakoa eta lanekoa uztartzeko laguntzak.

Lana eta familia bateratzeko laguntzei buruzko ekainaren 29ko 177/2010 Dekretuaren baitan (martxoaren 17ko 31/2015 Dekretuak aldatu zuena) 15.323 pertsonak jaso zituzten laguntzak. Horietatik:

- 14.620 pertsonak jaso zituzten laguntzak seme-alabak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzen arloan.

- 388 pertsonak jaso zituzten laguntzak mendekotasun-egoeran edo osasun-egoera oso larrian dauden senitartekoak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzen arloan.

- 315 pertsonak jaso zituzten laguntzak, adingabeak zaintzeko langileak kontratatzen diren arloan.

3. Familia-bitartekotza.

Familia Bitartekotzako Zerbitzuaren bidez 2.059 espediente izapidetu ziren 2017an. Lurralde historikoka, 1.159 espediente Bizkaian izapidetu ziren, 422 Araban eta 478 Gipuzkoan. Espediente horiei esker, 9.663 pertsonari eman zitzaizen arreta.

2018-2020ko bitartekotza-zerbitzu integrala kontratatzeko eskaintza argitaratu zen, zeinak taldea pertsona batekin indartzea baitzekarren berekin, Bizkaian eskaeretan izandako gorakadari aurre egiteko.

Bitartekarien Erregistroan inskribatzeko 70 eskaera jaso

específicas, de las que 372 fueron por parto o adopción nacional múltiple, 29 por adopción internacional simple y 2 por adopción internacional múltiple. Por último, se reconoció la duplicación de ayudas por reconocimiento de discapacidad igual o superior al 33% o situación de dependencia en 336 casos.

En 2017 se inició la tramitación del procedimiento de elaboración del proyecto de Decreto de modificación del Decreto de las ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas a cargo. Durante dicho ejercicio, y una vez aprobada la Orden por la que se da inicio al procedimiento, se realizaron los siguientes trámites: participación ciudadana (consulta pública); aprobación, con carácter previo, del texto de la propuesta normativa; envío del texto de la propuesta normativa al Parlamento Vasco; emisión de informe jurídico, audiencia e información pública en el BOPV; y solicitud de informes preceptivos. Una vez analizado y valorado el resultado del trámite de audiencia e información pública y de emisión de informes preceptivos, y realizadas, en su caso, las modificaciones que se estimen oportunas en el texto de la propuesta normativa, se proseguirá con la tramitación del procedimiento con la solicitud de informe preceptivo al Consejo Económico y Social Vasco.

2. Ayudas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

En el marco del Decreto 177/2010, de 29 de junio, sobre ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral (modificado por el Decreto 31/2015, de 17 de marzo) resultaron beneficiarias 15.323 personas. De ellas:

- 14.620 personas fueron beneficiarias en la línea de ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de hijos o de hijas;

- 388 personas fueron beneficiarias en la línea de ayudas personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria; y,

- 315 personas fueron beneficiarias en la línea por la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos o de hijas menores.

3. Mediación Familiar.

En la prestación del Servicio de Mediación Familiar se tramitaron durante 2017 un total de 2.059 expedientes. Por Territorio Histórico, 1.159 expedientes correspondieron a Bizkaia, 422 a Araba y 478 a Gipuzkoa. Dichos expedientes supusieron la atención a 9.663 personas.

Se publicó la oferta de contratación del servicio integral de mediación 2018-2020, que incluía el refuerzo del equipo en una persona, para hacer frente al incremento de solicitudes en el Territorio de Bizkaia.

Se recibieron 70 solicitudes de inscripción en el



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ziren; horietatik 42 onartuak izan ziren eta 10 ezetsiak, eta beste 18 balorazio-fasean daude ekitaldiaren amaieran.

2017an, familia-bitartekotzako berariazko prestakuntzarako ikastaro 1 homologatu zen.

Maiatzaren 24an, osoko bilkura egin zuen Familia Bitartekaritzarako Aholku Batzordeak.

4. Euskal Autonomia Erkidegoko Izatezko bikoteen erregistroa.

4.1. Izatezko bikotea eratzeko deklarazioen inskripzioak eta ezeztapenak.

2017an, izatezko bikotea eratzeko 2.914 deklarazio inskribatu ziren, lurralde historikoa modu honetara banaturik:

- Arabako Lurralde Historikoa: 519.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 1.536.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 859.

Eta, bestalde, inskribatutako izatezko bikoteak eratzeko 979 deklarazio ezeztatu ziren, lurralde historikoa modu honetara banaturik:

- Arabako Lurralde Historikoa: 192.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 521.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 266.

4.2. EAEko Izatezko Bikoteen Erregistroaren Erregelamendua onartzeko dekretuaren proiektua.

Onartua eta EHAAan argitaratua, 100. zenbakian, 2017ko maiatzaren 29an, 155/2017 Dekretua, maiatzaren 16koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Izatezko Bikoteen Erregistroaren Erregelamendua onartzeko dena.

4.3. Izatezko bikoteei buruzko informazioa eguneratzea.

Nabarmentzekoa da euskadi.eus web-atarian izatezko bikoteei buruz jasotako informazioaren eguneraketa, informazioa EAEko izatezko bikoteen erregistroaren erregelamendu berriaren edukira egokitzea xede duena.

5. Familia ugariak.

5.1. Familia ugarien txartelak.

Familia ugarien 51.250 txartel egin eta banatu ziren.

5.2. Familia Ugarien Erakunde Arteko Lantalde Teknikoa.

Familia Ugarien Erakunde Arteko Lantalde Teknikoan ordezkaturik daude Eusko Jaurlaritza, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzaren bitartez, eta forualduki guztiak. Lantaldea 2 aldiz bildu zen, data hauetan: martxoaren 2an eta irailaren 22an.

Registro de Personas Mediadoras, de las que 42 resultaron aceptadas y 10 denegadas, encontrándose 18 al cierre del ejercicio en fase de valoración.

En 2017 se homologó 1 curso de preparación específica en mediación familiar.

El 24 de mayo se celebró un Pleno del Consejo Asesor de la Mediación Familiar.

4. Registro de Parejas de Hecho de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

4.1. Inscripciones de declaraciones de constitución como pareja de hecho y cancelaciones.

En el año 2017 se practicaron un total de 2.914 inscripciones de declaraciones de constitución como pareja de hecho, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma:

- *Territorio Histórico de Araba/Álava: 519.*
- *Territorio Histórico de Bizkaia: 1.536.*
- *Territorio Histórico de Gipuzkoa: 859.*

Y, asimismo, se realizaron 979 cancelaciones de parejas de hecho inscritas, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma:

- *Territorio Histórico de Araba/Álava: 192.*
- *Territorio Histórico de Bizkaia: 521.*
- *Territorio Histórico de Gipuzkoa: 266.*

4.2. Proyecto de decreto por el que se aprueba el Reglamento regulador del Registro de Parejas de Hecho de la CAPV.

Aprobado y publicado en el BOPV número 100, de fecha 29 de mayo de 2017, el Decreto 155/2017, de 16 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento regulador del Registro de Parejas de Hecho de la CAPV.

4.3. Actualización de la información referida a las parejas de hecho.

Cabe destacar la actualización de la información referida a las parejas de hecho que se contiene en el portal web euskadi.eus, a fin de adecuar la misma al contenido del nuevo Reglamento regulador del Registro de Parejas de Hecho de la CAPV.

5. Familias numerosas.

5.1. Tarjetas de familia numerosa:

Se elaboraron y distribuyeron 51.250 tarjetas de familia numerosa.

5.2. Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas.

El Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas, en el que están representados el Gobierno Vasco, a través de la Dirección de Política Familiar y Diversidad, y cada una de las Diputaciones Forales, se reunió en 2 ocasiones, en las siguientes fechas: 2 de marzo y 22 de septiembre.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bilera horietan, jardunbide komuna izateko irizpideak adostu ziren, alderdi hauei dagokienez:

- Hezkuntzaren esparruan, matrikulazio- eta azterketa- eskubideei lotutako onurak hedatzea.

- Semeen edo alaben jagoletza eta zaintza partekatua: banandu edo dibortziatu ondoren, emandako familia ugariaren titulua iraungitzea aurreko ahaideetako baten alde.

- Aitak edo amak bi seme-alabarekin osatutako familia-ugariak: aurreko ahaideen egoera zibila.

- Seme-alabek egiten dituzten ikasketei eskatutako baldintzak.

- Aurreko ahaideen eta seme-alaben arteko bizikidetzaren baldintzaren aplikazioaren azterketa aurreko ahaideak ezkonduz gero.

- Aurreko ahaideak Europar Batasuneko beste estatu batean edo Europako Esparru Ekonomikoari buruzko Akordiora bildutako beste estatu batean bizitzea: egoitzari dagokion baldintzaren aplikazioaren azterketa

- Seme-alabek aurreko ahaidearekiko edo ahaideekiko mendekotasun ekonomikoa izatea: kalkulu-irizpideak.

Era berean, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak foru-aldundien web-atarietan familia ugari buruz dagoen informazioa bateratzeko proposamena egin zuen, eta erabakitako jarduketak irizpideak bildu ziren.

6. Familia-arloko Lankidetzaren Teknikorako Autonomiarako Taldea.

Irailaren 27an, Osasuneko, Gizarte Zerbitzuetako eta Berdintasuneko Ministerioko Gizarte Zerbitzuetarako eta Berdintasunerako Estatu Idazkaritzan, Familia-arloko Lankidetzaren Teknikorako Autonomiarako Taldearen bilera bat egin zen (talde horretako da Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza), honako gai hauek lantzeko:

- Familia Ugariak Babesteko azaroaren 18ko 40/2003 Legearen aplikazioa berrikustea.

- Guraso bakarreko familiek babes sozialari, juridikoari eta ekonomikoari dagokienez dituzten beharrak aztertzea.

- Garatu beharreko lan-plana eta jarduketak.

Erabakitako lan-planaren eta jarduketaren arabera, bi galdetegi beteta bidali zitzaizkion Osasuneko, Gizarte Zerbitzuetako eta Berdintasuneko Ministerioari, honako hauekin zerikusia zutenak: a) Familia Ugariak Babesteko azaroaren 18ko 40/2003 Legearen aplikazioa berrikustea; b) guraso bakarreko familien babes soziala, juridikoa eta ekonomikoa.

En las citadas reuniones se adoptaron criterios de actuación común respecto de las siguientes cuestiones:

- Extensión de los beneficios relativos a los derechos de matriculación y examen en el ámbito de la educación.

- Guarda y custodia compartida sobre los hijos o las hijas: caducidad de los Títulos de Familia Numerosa expedidos, a favor de una de las personas ascendientes, con posterioridad a la separación o el divorcio.

- Familias numerosas constituidas por el padre o la madre con dos hijos o hijas: estado civil de las personas ascendientes.

- Condiciones exigidas a los estudios que cursen los hijos o las hijas.

- Convivencia de los ascendientes con los hijos o las hijas: análisis de la aplicación del requisito en el caso de matrimonio de los ascendientes.

- Residencia de los ascendientes en otro Estado miembro de la Unión Europea o que sea parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo: análisis de la aplicación del requisito de residencia.

- Dependencia económica de los hijos o de las hijas respecto del ascendiente o ascendientes: criterios de cálculo.

Asimismo, se realizó desde la Dirección de Política Familiar y Diversidad una propuesta de unificación de la información referida a las familias numerosas contenida en los portales web de las distintas Diputaciones Forales, y se realizó una recopilación de criterios de actuación acordados.

6. Grupo Interautonómico de Cooperación Técnica en Familia.

En fecha 27 de septiembre se celebró, en la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, una reunión del Grupo Interautonómico de Cooperación Técnica en Familia, del que forma parte la Dirección de Política Familiar y Diversidad, que tenía por objeto abordar los siguientes asuntos:

- Revisión de la aplicación de la Ley 40/2003, de 18 de noviembre, de Protección a las Familias Numerosas.

- Análisis de las necesidades de protección social, jurídica y económica de las familias monoparentales.

- Plan de trabajo y actuaciones a desarrollar.

De acuerdo con el Plan de trabajo y actuaciones acordadas, se remitieron al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad cumplimentados dos cuestionarios en relación con: a) la revisión de la aplicación de la Ley 40/2003, de 18 de noviembre, de protección a las familias numerosas; y b) la protección social, jurídica y económica de las familias monoparentales.



Sentsibilizazio, sustapen eta prebentzio-neurriak

1. Gurasotasun positiboko programak garatzea, trebetasunak eta gaitasunak garatzeko.

1.1. Gurasotasun positiboko online ikastaroak.

Hiru ikastaro egin ziren: bat, 0-2 urteko eta 2-6 urteko haurrak dituzten familiekin lan egiten duten profesionalentzat (50 plaza); beste bat, 6-12 urteko haurrekin lan egiten dutenentzat (40 plaza); eta, azkena, 6-12 urteko haurrekin lan egiten dutenentzat (207 plaza). Guztira, 297 profesional trebatu ziren; guztietatik %30 Osakidetzakoak ziren, eta gainerakoak, %70, gizarte-zerbitzuetaoak, hezkuntzakoak, eta abar.

1.2. Gurasotasunari buruzko webgunea.

Familiekin lan egiten duten profesionalentzat da, eta 2017an 4.421 erabiltzailearen 10.829 bisita izan zituen. Webgunean argitaratutako berrietasunak biltzen zituzten 6 buletin bidali ziren.

Webgunea Familias en Positivo deritzonoko webgune interesgarrien basean jaso zen (webgune hori sareko plataforma bat da, Osasuneko, Gizarte Zerbitzuetao eta Berdintasuneko Ministerioak eta Espainiako Udaleri eta Probintzien Federazioak sustatutakoa).

1.3. Gurasoak orientatzeko programa, zaintza partekatua edo guraso bakarrekoa duten familia berrientzakoak.

2017ko azaroan eta abenduan, 144 orientazio-saio egin ziren guraso-ardurak zituzten familia berrieekin. Saio horietan esku hartu zuten familien %98k hitzarmen arautzaileak sinatu zituen aipatu guraso-ardurak betetzeari buruz.

1.4. Guraso-sentiberatasuna osasun-zentroetan sustatzeko proiektua.

Programa irailetik garatu zen, batez ere Gipuzkoako hiru osasun-zentroetan, eta 11 profesional trebatu ziren. Lantegi bat ere egin zen gurasoekin. Profesionalek 10etik 7,73ko nota jarri zioten jarduketari.

2. Kontziliazioa eta kontziliazio-neurriak garatzea.

2.1. Bateratu+ Ataria.

2017an, webguneak 44.322 erabiltzaile-bisita izan zituen, ikusitako orriak 119.447 izan ziren, eta 338, berriz, kontsulta pertsonalizatuak (aurreko urtean baino %9,4 gutxiago, webgunearen migrazio-aldiaren ondorioz; izan ere, aldi horretan kontsulta-ontzia (domeinuak.eus) ezin izan zen erabili), zeinetatik %53,9 lanaldi-murrizketaren erabilerari buruzkoak izan baitziren. Gehien bisitatutako orriak kontziliazioko laguntzei eta kontziliazio-neurrien gainean sarritan egindako galderei lotutakoak izan ziren. Tresnen artean, nabarmentzekoa da 1.935 autodiagnostikoko egin direla enpresa jakin bateko kontziliazioaren egoerari buruz. Facebooken 53 argitalpen egin ziren, eta orriak,

Medidas de sensibilización, promoción y prevención

1. Desarrollo de programas de parentalidad positiva para el desarrollo de habilidades y competencias.

1.1. Cursos online de parentalidad positiva.

Se realizaron 3 ediciones: una dirigida a profesionales que trabajan con familias con niños y niñas de 0-2 años y de 2-6 años (50 plazas); otra dirigida a profesionales que trabajan con niños y niñas de 6-12 años (40 plazas); y, por último, otra dirigida a profesionales que trabajan con niños y niñas de 6-12 años (207 plazas). En total, recibieron formación 297 profesionales, de los cuales el 30% pertenecía a Osakidetza y el 70% restante a los ámbitos de servicios sociales, educación, etc.

1.2. Web Gurasotasuna.

Dirigida a profesionales que trabajan con familias, en 2017 recibió 10.829 visitas de 4.421 personas usuarias. Se remitieron 6 boletines con las novedades publicadas en la web.

La web fue incorporada a la base de webs de interés de Familias en Positivo, plataforma on-line impulsada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la Federación Española de Municipios y Provincias.

1.3. Programa de orientación parental a nuevas familias con custodia compartida o monoparental.

En noviembre y diciembre de 2017 se realizaron 144 sesiones de orientación a nuevas familias con responsabilidades parentales. El 98% de las familias participantes en dichas sesiones firmaron convenios reguladores sobre el ejercicio de dichas responsabilidades parentales.

1.4. Proyecto de promoción de la sensibilidad parental en centros de salud.

El programa se desarrolló desde septiembre, fundamentalmente en 3 centros de salud de Gipuzkoa, en los que se formó a 11 profesionales. También se realizó un taller de padres. La actuación fue evaluada por los profesionales con una nota de 7,73 sobre 10.

2. Actuaciones para facilitar la conciliación y el desarrollo de medidas de conciliación.

2.1. Portal Concilia+.

En 2017, la web recibió 44.322 visitas de usuarios/as con 119.447 páginas vistas y 338 consultas personalizadas (9,4% inferior al año anterior debido al período de migración de la web, período en el que el buzón de consultas (dominio.eus) no estuvo disponible), el 53,9% de las cuales se refieren al ejercicio de la reducción de jornada. Las páginas más visitadas fueron las relativas a las ayudas a la conciliación y a las preguntas frecuentes sobre las medidas de conciliación. De las herramientas, cabe destacar 1.935 autodiagnósticos sobre el estado de la conciliación en una determinada empresa. En Facebook se realizaron 53 publicaciones, contando



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

egun, 372 jarraitzaile ditu.

2.2. Hiru enpresatan kontziliazio-neurriak ezartzeko programa pilotua.

2016an EAEko hiru ETEekin (I3S, Sidelan eta Zubiplas) egindako programa pilotuaren aurkezpen publikoa egin zen: kontziliazio-neurri pertsonalizatuak eta bakoitzaren beharretara egokituak abian jarri zituzten enpresetan.

2.3. Enpresentzako aholkularitza-programa, kontziliazio-neurriak ezartzeko.

2017an, kontratu bat planifikatu, argitaratu eta ebatzi zen, 30 enpresatan –lurralde historiko bakoitzeko 10etan– kontziliazio-neurriak hartzeko orduan aholku emateko. 2018an garatuko da.

2.4. Beste jarduera batzuk.

2.4.1. Ikerketa bat hasi zen Deustuko Unibertsitatearekin, Haurreskolak sareari lotutako familien profila ezagutzeko, eta guraso bakoitzak guraso-eskumenez daukan autoperzeptzioari eragiten dioten aldagaiekin erlazionatzeko. Unibertsitate horrek Haurreskolak partzuergoaren laguntza izan zuen, eta emaitzak 2018ko bigarren sei hilekoan aurkeztuko ditu.

2.4.2. Pilotatze bat abian jarri zen hiru enpresatan, hiru lurralde historikoetako enpresa banatan, langileei beren lan-esparruan eta lanaldian gurasotasun positiboan prestatzeko saioak emateak zer-nolako eragina zuen jakiteko.

Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra

1. Familia eta Haurren aldeko inbertsiorako Estrategia.

2017an, Familietan eta Haurtzaroan Inbertitzeko Estrategia aurkeztu zitzaizen Eusko Jaurlaritzako sailletako eta EAEko beste administrazio publikoetako agintariei eta langileei.

2. Herri-administrazioen eta gizarte erakundeen partaidetza indartzea Familiaren Euskal Kontseiluaren bitartez.

2017an, bitan bildu zen Familiaren Euskal Kontseilua:

- Lehen bileran, irailaren 20an, Familiei Laguntzeko III. Erakundearteko Planaren Ebaluazioa aurkeztu zen, bai eta Familietan eta Haurtzaroan Inbertitzeko Estrategia egiteko oinarritzko dokumentua ere.

- Bigarrenean, abenduaren 20an, Familien eta Haurren aldeko Euskal Ituna bozkatu zen, eta aho batez onartu. Gainera, Seme-alabak dituzten Familientzako Diru-laguntzak arautzen dituen martxoaren 17ko 30/2015 Dekretua aldatzeko dekretu-proiektua informatu zen.

actualmente la página con 372 seguidores.

2.2. Programa piloto para la implantación de medidas de conciliación en 3 empresas.

Se llevó a cabo la presentación pública del programa piloto elaborado durante 2016 con 3 pymes de la CAPV (I3S, Sidelan y Zubiplas), consistente en poner en marcha en sus organizaciones una batería de medidas de conciliación personalizadas y adaptadas a sus necesidades.

2.3. Programa de asesoramiento a empresas para la implementación de medidas de conciliación.

En 2017, se planificó, publicó y resolvió un contrato para el asesoramiento en la implementación de medidas de conciliación en 30 empresas, 10 en cada Territorio Histórico, que se desarrollará en 2018.

2.4. Otras actuaciones.

2.4.1. Se inició una investigación con la Universidad de Deusto para conocer el perfil de las familias vinculadas a la red Haurreskolak y relacionarlo con las diferentes variables que afectan a la autopercepción de las competencias parentales por parte de cada uno de los progenitores con la colaboración del Consorcio de Haurreskolak, que presentará sus resultados en el segundo semestre de 2018.

2.4.2. Se lanzó un pilotaje para valorar el efecto de ofrecer sesiones de formación en parentalidad positiva al personal trabajador en su espacio laboral y jornada laboral en 3 empresas, una de cada Territorio Histórico.

Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco

1. Estrategia de Inversión en las Familias y en la Infancia.

Durante 2017 se realizaron presentaciones de la Estrategia de Inversión en las Familias y en la Infancia a autoridades y personal de los distintos Departamentos del Gobierno Vasco y de otras Administraciones Públicas de la CAPV.

2. Fortalecimiento de la participación por parte de las distintas Administraciones Públicas y de las entidades sociales a través del Consejo Vasco de Familia.

En 2017, el Consejo Vasco de Familias se reunió en dos ocasiones:

- En la primera de ellas, celebrada el 20 de septiembre, se realizó la presentación de la Evaluación del III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias y del documento base para la elaboración de la Estrategia de Inversión en las Familias y en la Infancia.

- En la segunda, que tuvo lugar el 20 de diciembre, se sometió a votación el Pacto Vasco por las Familias y la Infancia, resultando aprobado por unanimidad, y se informó el proyecto de Decreto por el que se modifica el Decreto 30/2015, de 17 de marzo, de las ayudas económicas a las familias con hijos e hijas.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3. Familiaren Behatokia.

2017an, ez zen azterlan berririk kontratatu, baina 2018rako zenbait proposamen aztertu ziren.

3. Observatorio de Familia.

En 2017 no se contrató ningún nuevo estudio, aunque sí se valoraron diferentes propuestas para el año 2018.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

Zuzeneko ekintza

1. Haurtzaroari eta nerabezeroari zuzenduriko informazio-zerbitzua (116111 europar zenbakia).

Haur eta nerabeentzako Zeuk Esan informazio-zerbitzuak (116111 telefonoa) orientabidea, aholkularitza eta informazioa eskaintzen ditu haurren eta nerabeen babesgabetasunarekin edo eskubideen urraketarekin lotutako gaien inguruan. 2017an 532 kontaktu eraginkor jaso ziren, eta, horien ondorioz, 662 gaikako kontsulta (espero zena baino %10,3 gehiago) eta 1.083 esku-hartze eskari egin ziren. Kontaktatu horietatik %46,3 pertsona adingabeek egin zituzten, eta %53,7 pertsona helduek.

Berdinen arteko jazarpen-jokaeren garrantzia dela eta, San Prudencio Lan Fundazioak antolatutako XV. Bizikidetzari Sarietan (Familien konpromisoa bullyingaren aurka) Eusko Jaurilaritzak izandako elkarlana baliatu zen zerbitzua familia parte-hartzaileen artean zabaltzeko.

Gainera, zerbitzuak mahai-inguru batean esku hartu zuen, Azpeitiko Udalak eta Udako Euskal Unibertsitateak antolatutako "Bullyingaren mugak gainditzen" jardunaldian.

Azaroaren 20an, haurren eta nerabeen eskubideen aldeko nazioarteko eguna zela eta, Eusko Jaurilaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak 116111 Zeuk Esan zerbitzuari eta izandako esku-hartzeei buruzko datuak eman zituen mahai-inguru batean. Arretaldea egiten duen lana ere azpimarratu zuen, eta helduen arteko zerbitzua nabarmendu, haurrentzako, nerabeentzako eta berorien familientzako komunitate-baliabideak bideratzen dituelako.

Araudiaren garapena

1. Aldatzea babesik gabe dauden adingabeen egoitzaharrerako baliabideak araupetzen dituen araudia.

2017an, Haurrei buruzko Autonomiarteko Batzorde Teknikoaren egoitzan egindako bilera batean parte hartu zen, Osasuneko, Gizarte Zerbitzuetako eta Berdintasuneko Ministerioan. Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema Aldatzeko uztailaren 28ko 26/2016 Legearen hirugarren xedapen gehigarria garatzea zen bilera horren xedea. Xedapen horrek ahalmena ematen dio Estatuko Gobernuari autonomia-erkidegoekin batera sustatzeko harrera-egoitzetako zerbitzu mota bakoitzean estaldurari, kalitateari, irisgarritasunari, instalazioei eta hornidurari buruzko irizpide komunak

2. POLÍTICA SOBRE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Acción directa

1. Servicio de información a la infancia y adolescencia (número europeo 116111).

El servicio de información a la infancia y adolescencia, 116111 Zeuk Esan, ofrece orientación, asesoramiento o información sobre temas relacionados con la desprotección o la vulneración de derechos de la infancia y la adolescencia. En 2017 se recibieron 532 contactos pertinentes, que derivaron en 662 consultas temáticas (un 10,3% más de lo previsto) y 1.083 demandas de intervención. De esos contactos, el 46,3% fue realizado por personas menores de edad y el 53,7% por personas adultas.

Dada la especial relevancia de las conductas de acoso entre iguales, se aprovechó la colaboración del Gobierno Vasco en la XV Edición de los Premios de Convivencia, Contra el Bullying – Compromiso en Familia, organizada por la Fundación Laboral San Prudencio, para difundir el servicio entre las familias participantes.

Además, el servicio participó en una mesa redonda en la Jornada "Bullyingaren mugak gainditzen", organizada por el Ayuntamiento de Azpeitia y la Universidad Vasca de Verano (UEU).

El 20 de noviembre, con motivo del Día Universal de los derechos de niñas, niños y adolescentes, el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco ofreció en una rueda de prensa datos del servicio 116111 Zeuk Esan y de las intervenciones realizadas. También resaltó el trabajo que realiza el equipo de atención y distinguió el servicio entre la población adulta como facilitador de los recursos comunitarios dirigidos a la infancia y la adolescencia y sus familias.

Desarrollo normativo

1. Modificación de la normativa reguladora de los recursos de acogimiento residencial para las personas menores de edad en situación de desprotección.

En 2017 se asistió a una reunión de la Comisión Técnica Interautonómica en materia de Infancia, con sede en el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Dicha reunión tenía por objeto el desarrollo de la Disposición Adicional Tercera de la Ley 26/2016, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. Dicha Disposición habilita al Gobierno Estatal a promover, con las Comunidades Autónomas, el establecimiento de criterios comunes y mínimos estándares de cobertura, calidad y accesibilidad, instalaciones y dotación de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eta gutxienero estandarrak ezartzeko lana; izan ere, hartu beharreko neurriak dira, antolaketak eta funtzionamenduak familia-antolaketako ereduak jarraitzeko joera izan dezaten. Gainera, kudeaketan bikaintasun-ereduak txertatzera bultzatzeko ahalmena ere ematen dio.

2017an, ez zen erakundearteko bilera teknikorik egin EAEn, gai honetan foru-aldundietako zuzendari eskudunek erabakitzen dituzten proposamenen zain, bai eta Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema Aldatzeko uztailaren 28ko 26/2016 Legearen hirugarren xedapen gehigarria garatuz haurren arloko Autonomiarteko Batzorde Teknikoaren bileretan hartzen diren akordioen zain ere; bereziki, jokaera-arazoak dituzten adigabeentzako babes-zentro espezifikoei bete beharko lituzketen kalitate-irizpide komunei eta gutxienero kalitate-estandarrei dagokienez.

2. Familia-harrerako neurriaren araudi-garapena.

2.1. Erakunde arteko bilera teknikoak.

2016an egindako erakundearteko bilera teknikoetan Eusko Jaurlaritzaren, egungo Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzaren bitartez, eta foru-aldundiak ordezkatuta egon ziren, eta bilera horiek egin ondoren EAEn hiru lurralde historikoetako familia-harreraren berezitasunak biltzen zituen zirriborro bat egin zen. 2017an, Lantalde Teknikoa hirutan bildu zen (bitan, fisikoki, eta, bestean, birtualki), familia-harrera espezializatuaren eta profesionalizatuaren motak definitu, zehaztu eta garatzeko, aurkeztutako arauzko proposamena aztertu eta berrikusteko, eta, egiteko prozedura hasteko aginduaren aurretik, dekretu-proiektuaren testua amaitzeko.

2.2. Egindako izapideak.

2017an, EAEn familia-harrera arautzen duen dekretu-proiektua egiteko prozedura izapidetzen hasi zen. 2017an, eta prozedura hasteko agindua onartu ondoren, honako izapide hauek egin ziren: herritarrek parte hartzeko izapidea (kontsulta publikoa); aurretik onartzea arauzko proposamenaren testua; arauzko proposamenaren testua Eusko Legebiltzarrera bidaltzea; irizpen juridikoa ematea, entzunaldia egitea eta jendaurreko informazioa ematea EHAAn; EAEn beste administrazio batzuek parte hartzea, eta beroriei kontsulta egitea; eta nahitaezko txostenak eskatzea. Entzunaldiak, jendaurreko informazioak, EAEn beste administrazio batzuen parte-hartzeak, beroriei egindako kontsultak eta nahitaezko irizpenak emateak izandako emaitza aztertu eta neurtu ondoren, eta, hala egokituz gero, arauzko proposamenaren testuan bidezkotzat jotako aldaketak eginda, prozedura izapidetzen jarraituko da, nahitaezko irizpena eskatuta Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordeari.

cada tipo de servicio de los centros de acogimiento residencial; medidas a adoptar para que su organización y funcionamiento tienda a seguir patrones de organización familiar; e incorporación de modelos de excelencia en la gestión.

En 2017, no se mantuvieron reuniones interinstitucionales, de carácter técnico, a nivel de la CAPV, a la espera de las propuestas que se adopten por los Directores de las Diputaciones Forales competentes por razón de la materia, así como de los acuerdos que se adopten en el marco de las reuniones de la Comisión Técnica Interautonómica en materia de infancia en desarrollo de la Disposición Adicional Tercera de la Ley 26/2016, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia; en particular, respecto de los criterios comunes y mínimos estándares de calidad que deberían reunir los centros de protección específicos para menores con problemas de conducta.

2. Desarrollo normativo de la medida de acogimiento familiar.

2.1. Reuniones interinstitucionales de carácter técnico.

Tras las reuniones interinstitucionales de carácter técnico celebradas en el año 2016, en las que estuvieron representados tanto el Gobierno Vasco, a través de la actual Dirección de Política Familiar y Diversidad, como cada una de las Diputaciones Forales, se elaboró un borrador que recogía las particularidades del acogimiento familiar en los tres Territorios Históricos de la CAPV. Durante 2017, el Grupo Técnico de Trabajo se reunió en tres ocasiones (dos físicas y otra virtual) para definir, concretar y desarrollar las modalidades de acogimiento familiar especializado y profesionalizado, analizar y revisar la propuesta normativa presentada y cerrar el texto del proyecto de Decreto previo a la Orden de inicio del procedimiento para su elaboración.

2.2. Trámites realizados.

En 2017 se inició la tramitación del procedimiento de elaboración del proyecto de Decreto por el que se regula el acogimiento familiar en la CAPV. Durante el año 2017, y una vez aprobada la Orden por la que se da inicio al procedimiento, se realizaron los siguientes trámites: participación ciudadana (consulta pública); aprobación, con carácter previo, del texto de la propuesta normativa; envío del texto de la propuesta normativa al Parlamento Vasco; emisión de informe jurídico, audiencia e información pública en el BOPV; participación y consulta a otras administraciones de la CAPV; y, solicitud de informes preceptivos. Una vez analizado y valorado el resultado del trámite de audiencia e información pública, y de participación y consulta a otras Administraciones de la CAPV, así como de emisión de informes preceptivos, y realizadas, en su caso, las modificaciones que se estimen oportunas en el texto de la propuesta normativa, se proseguirá con la tramitación del procedimiento con la solicitud de informe preceptivo al Consejo Económico y Social Vasco.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3. Araupetzea atzerriko adingabeak aldi baterako EAera lekualdatzearen inguruan foru-aldundiek dagokien txostena emateko jarraitu beharko duten jardunbide-prozedura.

3.1. Estatu osoko erakundearteko bilera teknikoak.

Haurren arloko autonomiarteko batzorde teknikoaren bileretako batean, aldi baterako lekualdatzeei buruzko lantalde tekniko bat sortzea erabaki zen, aplikazio komuneko irizpideak eta baldintzak ebatz ditzan autonomia-erkidego guztientzat. EAEk lantalde horretan esku hartzen du, eta 2017an posta elektronikoko bidez egin ziren lantaldeko kide diren autonomia-erkidegoen arteko harremanak eta lanak.

3.2. EAEko erakundearteko bilera teknikoak.

2017an, zenbait bilera tekniko egin ziren programa humanitarioen barruan adingabeak atzerriarrek aldi baterako lekualdatzearen ondorioz Euskal Autonomia Erkidegoan egiten dituzten egonaldiak baimentzeko orduan esku hartzen duten EAEko administrazio publikoekin. Zehazki, lantalde teknikoa, zeina Eusko Jauriaritzaren ordezkari (egungo Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzaren bitartez) eta foru-aldundi bakoitzaren ordezkari osatuta baitago, hirutan bildu zen (bitan, fisikoki; eta, bestean, birtualki), eta arazko proposamenaren zirriborroaren edukia erabaki zuen. Geroago, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza Estatuko Gobernuak EAEn dauzkan azpiordezkariarekin bildu zen, aipatutako zirriborroa aztertzeko. Azkenik, bilera horretatik ateratako testuak eraginda, foru-aldundien adostasuna lortu baitzuen, dekretu-proiektua egiteko prozedura izapidetzen hasteko agindua eman zen.

3.3. Egindako izapideak.

2017an, adingabe atzerriarrek EAera aldi baterako lekualdatzeko programei buruzko dekretu-proiektua egiteko prozedura izapidetzen hasi zen. 2017an, prozedura hasteko agindua onartu ondoren, honako izapide hauek egin ziren: herritarrek parte hartzeko izapidea (kontsulta publikoa), iragarki bat argitaratuta Eusko Jauriaritzaren egoitza elektronikoko iragarki-taula elektronikoa; eta, era berean, arazko proposamena herritarrek parte hartzeko moduan jartzea, EAEko Administrazio Orokorraren "euskadi.eus" web-atari instituzionalaren bidez. Kontsulta publikorako eta herritarrek parte hartzeko finkatutako epea amaituta, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuak aurrez onartu beharreko arazko proposamena egin zen.

3. Regulación del procedimiento de actuación que deberán seguir las Diputaciones Forales para la emisión del informe correspondiente a los desplazamientos de carácter temporal de personas menores de edad extranjeras a la CAPV.

3.1. Reuniones interinstitucionales de carácter técnico a nivel del Estado.

En una de las reuniones de la Comisión Técnica Interautonómica en materia de Infancia se acordó la creación de un Grupo Técnico de Trabajo sobre desplazamientos temporales, que tuviese por objeto acordar criterios y requisitos de aplicación común por todas las Comunidades Autónomas. En dicho Grupo de Trabajo participa la CAPV, habiéndose realizado los contactos y trabajos entre las distintas Comunidades Autónomas que son miembros del Grupo de Trabajo, en el año 2017, mediante correo electrónico.

3.2. Reuniones interinstitucionales de carácter técnico a nivel de la CAPV.

En 2017 se realizaron diversas reuniones, de carácter técnico, con las Administraciones Públicas vascas que intervienen en la autorización de las estancias en la CAPV derivadas del desplazamiento temporal de personas extranjeras menores de edad, en el marco de programas de carácter humanitario. En concreto, el Grupo Técnico de Trabajo, formado por representantes tanto del Gobierno Vasco, a través de la actual Dirección de Política Familiar y Diversidad, como de cada una de las Diputaciones Forales, se reunió en tres ocasiones (dos físicas y otra virtual) y acordó el contenido del borrador de la propuesta normativa. Con posterioridad, la Dirección de Política Familiar y Diversidad se reunió con las Subdelegaciones del Gobierno del Estado en la CAPV para el análisis y valoración del citado borrador. Por último, el texto resultante de dicha reunión, que obtuvo la conformidad de las Diputaciones Forales, dio lugar a la Orden de inicio para la tramitación del procedimiento de elaboración del proyecto de Decreto.

3.3. Trámites realizados.

En 2017 se inició la tramitación del procedimiento de elaboración del proyecto de Decreto sobre los programas de desplazamiento temporal de personas extranjeras menores de edad a la CAPV. Durante el año 2017, una vez aprobada la Orden por la que se da inicio al procedimiento, se realizaron los siguientes trámites: participación ciudadana (consulta pública), mediante la publicación de un anuncio en el Tablón Electrónico de Anuncios ubicado en la sede electrónica del Gobierno Vasco, y, asimismo, se sometió la propuesta normativa a la participación de la ciudadanía, a través del portal web institucional de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco "euskadi.eus". Finalizado el plazo fijado para el trámite de consulta pública y de participación ciudadana, se elaboró la propuesta normativa que iba a ser sometida a la aprobación previa de la Consejera del Departamento de Empleo y Políticas Sociales.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4. BALORA tresna eguneratzea onartzen duen dekretua onartzea.

Onartua eta EHAAAn argitaratua 152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udal- eta lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetan arrisku-egoeren eta babesgabeziaren larritasuna balioesteko Balora tresna eguneratzea onesten duena.

5. Eguneratzea 3/2005 Legea, otsailaren 18koa, Haurrak eta Nerabeak zaintzeko eta babestekoa.

2018an hasiko dira lanean, zehazteko Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babesteko otsailaren 18ko 3/2005 Legearen zer eduki eta alderdiri heldu behar zaien aldatu eta garatuak izateko, eguneratuta egon daitezen uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoaren eta uztailaren 28ko 26/2015 Legearen arabera, bi-biak haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzekoak baitira.

Jarduketa-protokoloak egitea haurren eta nerabeen zaintza- eta babes-arloan.

1. Salerosketaren biktima diren adingabeak hauteman eta artatzeari buruzko esparru-protokoloa.

Haurren Behatokiko Lantaldearen bilera batean parte hartu zen, esparru-protokoloa egiteko. Lehenago, edukiari buruzko ekarpenak, proposamenak eta iradokizunak bidali ziren.

Emakundeko sexu-esplotaziorako Gizakien Salerosketa Mahaiaren bilera batean parte hartu zen.

Hurtzaroren eta Nerabezaren Batzorde Iraunkor Sektoriala.

1. Hurtzaroren eta Nerabezaren Batzorde Iraunkor Sektoriala kudeatzea eta dinamizatzea.

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialak 2 osoko bilkura egin zituen: otsailaren 10ean eta maiatzaren 30ean.

2. Berritza Hurtzaroren eta Nerabezaren Batzorde Iraunkor Sektorialeko kideak; zehazki, EAEn hurtzaroren eta nerabezaren esparruan lan egiten duten gizarte-erakundeen ordezkari dihardutenak.

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialak 2017ko otsailaren 10ean hartutako erabakiaren bidez, lehen deialdira (2016an) aurkeztutako bost erakunde izendapena onartu zen. Era berean, gainerako sei batzordekideak berritzeko bigarren deialdia onartzea erabaki zen, bai eta berritzeko akordioa atzeratzea ere, bakarra egiteko hamaika batzordekideekin. Bigarren deialdiaren iragarkia 2017ko otsailaren 28ko EHAAAn argitaratu zen, 41. zenbakian.

4. Aprobación del Decreto por el que se aprueba la actualización del Instrumento BALORA.

Aprobado y publicado en el BOPV el Decreto 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención y Protección a la Infancia y Adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (Balora).

5. Actualización de la Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia.

Se iniciarán en el año 2018 los trabajos encaminados a determinar los aspectos y contenidos de la Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia, que es preciso abordar para su modificación y desarrollo, con el objeto de actualizarlos a la Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, y a la Ley 26/2015, de 28 de julio, ambas de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.

Elaboración de Protocolos de actuación en materia de protección y atención a la infancia y a la adolescencia.

1. Protocolo Marco relativo a la detección y atención a los menores víctimas de trata.

Se participó en una reunión del Grupo de Trabajo del Observatorio de la Infancia para elaborar el Protocolo Marco. Previamente, se remitieron aportaciones, propuestas y sugerencias en relación a su contenido.

Se participó en una reunión de la Mesa de Trata de Seres Humanos con fines de explotación sexual de Emakunde.

Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

1. Gestión y dinamización de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

El Pleno de la Comisión Permanente Sectorial de Atención a la Infancia y a la Adolescencia se reunió en dos ocasiones: el 10 de febrero y el 30 de mayo.

2. Renovación de los miembros de la Comisión Permanente Sectorial de Atención a la Infancia y la Adolescencia que actúan en representación de las entidades sociales que trabajan en el ámbito de la infancia y la adolescencia en la CAPV.

Por acuerdo del 10 de febrero de 2017 de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y a la Adolescencia se aprobó la designación de las 5 entidades presentadas a la primera convocatoria (de 2016). Asimismo, se acordó aprobar una segunda convocatoria para la renovación de las 6 vocalías restantes y posponer el acuerdo de renovación con el fin de realizar uno único de los 11 vocales. El anuncio de la segunda convocatoria fue publicado en el BOPV n. 41, de 28 de febrero de 2017.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2017ko maiatzaren 30ean egindako saioan, bigarren deialdian aurkeztutako eskaerak aztertu eta gainerako sei erakunde izendapena onartu ondoren, batzordeko kide izango diren hamaika erakunde berrikuntza onartzea erabaki zen; erakundeok hauek dira: Agintzari SCIS, Astialdi Sarea, Berritzu Hezkuntza Elkartea, UNICEF, AVAIM, Ekintzaz Lagundu, Save the Children, Suspergintza Elkartea, IRSE Araba, BESARKA, Ume Alaia.

Nazioarteko adopzioa

1. Jarduerak koordinatzea, homogeneousatzea eta bateratzea, nazioarteko adopzioaren esparruan, hiru lurralde historikoetan, erakunde arteko kooperazioaren eta koordinazioaren bidez, eta EAEko Nazioarteko Adopzioarako Batzorde Teknikoaren bidez.

EAEko Nazioarteko Adopzioarako Batzorde Teknikoa Eusko Jaurilaritzako nazioarteko adopzioaren arloko zuzendaritza eskudunaren kontsulta-organo bat da, honako eginkizun hauek betetzen dituena: aholkuak ematea zuzendaritza horri nazioarteko adopzioarekin zerikusia duen orotan; nazioarteko adopzioaren esparruko jarduketak koordinatzea; eta nazioarteko adopzioarako egiaztatutako erakunde gaikuntzari buruzko proposamenak aztertzea eta bideratzea.

Batzorde hori bost kidek osatzen dute: bik Eusko Jaurilaritza ordezkatzeko dute, eta nazioarteko adopzioarako egiaztatutako erakundeak egiaztatzeko, kontrolatzeko eta ikuskatzeko eskumena duen zuzendariak izendatzen ditu; beste hirurek lurralde historikoak ordezkatzeko dituzte, eta foru-aldundi bakoitzean gizarte-zerbitzuen esparruan eskumena duen sailak izendatzen ditu.

2017. urtean, Nazioarteko Adopzioarako Batzorde Teknikoa lau aldiz bildu zen.

14 baimen bideratu ziren beste autonomia-erkidego batean egiaztatutako nazioarteko adopzioarako egiaztatutako erakunde bat erabiltzeko, bai eta EAEko familien bi kexa ere, adierazi baitzuten nazioarteko adopzio-espeditzea bideratzen ari zitzaizkien erakundeen praxia txarra zela edo gardentasuna falta zitzaizkela.

2. Baliogabetzea atzerriko herrialdeetako nazioarteko adopzio-prozeduretan bitartekaritza-lanak egiteko emandako akreditazioak.

2017an, Nazioarteko Adopzioarako Batzorde Teknikoak honako hauek xede zituzten ebazpen-proposamenak bideratu zituen: "MIMO PAÍS VASCO nazioarteko adopzioarako egiaztatutako erakundeari emandako egiaztapenak indarra galtzea"; eta "EAEko lurralde-esparruan indarra galtzea AIPAME nazioarteko adopzioarako egiaztatutako erakundeari emandako egiaztapenak, haren jarduna EAEko lurralde-esparruan etetearen ondorioz".

En la sesión celebrada el 30 de mayo de 2017, tras la valoración de las solicitudes presentadas en la segunda convocatoria y la aprobación de la designación de las 6 entidades restantes, se acordó aprobar la renovación de las 11 entidades que pasan a formar parte de la Comisión, que son: Agintzari SCIS, Astialdi Sarea, Asociación Educativa Berritzu, UNICEF, AVAIM, Ayuda en Acción, Save the Children, Suspergintza Elkartea, IRSE Araba, BESARKA, Ume Alaia.

Adopción Internacional

1. Coordinar, homogeneizar y unificar las actuaciones en el ámbito de la adopción internacional en los tres Territorios Históricos mediante la cooperación y coordinación interinstitucional a través de la Comisión Técnica de Adopción Internacional de la CAPV.

La Comisión Técnica de Adopción Internacional de la CAPV es un órgano consultivo de la Dirección competente en materia de adopción internacional del Gobierno Vasco, cuya función consiste en asesorar a dicha Dirección en todo lo concerniente a la adopción internacional, coordinar las actuaciones en el ámbito de la adopción internacional, así como estudiar y elevar propuestas sobre la habilitación de los Organismos Acreditados para la Adopción Internacional.

Esta Comisión está compuesta por 5 miembros: 2 de ellos, en representación del Gobierno Vasco, designados por el Director o Directora competente para la acreditación, control e inspección de los Organismos Acreditados para la Adopción Internacional (OAAI), y los otros 3, en representación de los Territorios Históricos, designados por el Departamento competente en materia de Servicios Sociales de cada Diputación Foral.

En 2017, la Comisión Técnica de Adopción Internacional se reunió en 4 ocasiones.

Se tramitaron 14 autorizaciones para el uso de un OAAI acreditado en otra Comunidad Autónoma y 2 quejas de familias vascas que reclamaban mala praxis o falta de transparencia a los Organismos con los que estaban tramitando su expediente de adopción internacional.

2. Revocación de acreditaciones concedidas para la realización de las funciones de intermediación en procedimientos de adopción internacional en países extranjeros.

En 2017, la Comisión Técnica de Adopción Internacional elevó la Propuesta de Resolución sobre la "Baja de vigencia de la acreditación concedida al Organismo Acreditado para la Adopción Internacional (OAAI) MIMO PAÍS VASCO" y la Propuesta de Resolución sobre la "Baja de la vigencia de la acreditación concedida al Organismo Acreditado para la Adopción Internacional (OAAI) AIPAME, en el ámbito territorial de la CAPV, como consecuencia de la suspensión de su actividad en el ámbito territorial de la CAPV".



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2017ko abenduaren 31n, ez zegoen Euskadik egiaztatutako erakunderik.

3. Nazioarteko Adopzioarako Erregelamendua onartzeko errege-dekretuaren proiektua egitea.

Haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzeko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak, besteak beste, Nazioarteko adopzioari buruzko abenduaren 28ko 54/2007 Legea aldatu zuen. Horren ondorioz, eta erregelamenduz erabakitako prozeduraren eta baldintzen arabera, Estatuko Administrazio Orokorrari dagokio lehen aipatutako erakundeak egiaztatzea, erakundeon egoitza dagoen lurraldeko entitate publikoak irizpena eman ondoren, bai eta erakundeon kontrola eta jarraipena egitea ere, adingabeen jatorriko herrialdean egin behar dituzten bitartekotza-jarduketzen bezainbatean.

Osasuneko, Gizarte Zerbitzuetako eta Berdintasuneko Ministerioak Nazioarteko Adopzioarako Erregelamendua zirraborra eginda, autonomia-erkidegoei helarazi zitzaizkien, alegazioak, proposamenak eta iradokizunak egin zitzaizkien, eta Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak txosten bat egin zuen. Era berean, zenbait ekarpen posta elektronikoa erabili zitzaizkien. Bestalde, Osasuneko, Gizarte Zerbitzuetako eta Berdintasuneko Ministerioak deitutako bi bilera teknikotan parte hartu zuten, Nazioarteko Adopzioarako Erregelamendua zirraborra eta autonomia-erkidegoek aurkeztutako ekarpenak aztertzeko. Azkenik, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak Nazioarteko Adopzioarako Kontsulta Kontseiluan parte hartu zuen, non aipatu erregelamendua zirraborra aurkeztu baitzen, eta edukiari buruzko ekarpenak eta oharrak egin.

Arreta goiztiarra

1. Erakunde arteko Arreta Goiztiarreko Batzarra: laguntzea eta dinamizatzea.

2017an, kide anitzeko organo horren bilera bat egin zen.

2. Erakunde arteko Arreta Goiztiarreko Batzorde Teknikoa: laguntzea eta dinamizatzea.

2017an, kide anitzeko organo horren bilera bi egin ziren.

3. Diseinatzea osasun-, hezkuntza- eta gizarte-sistemek arreta goiztiarren esparruan ematen dituzten zerbitzuen finantzazio bateratua.

Arreta Goiztiarrerako Erakundearteko Batzorde Teknikoak zenbait irizpide tekniko ezarri zituen, sistemetako bakoitzak (hezkuntza-erlorkoa, osasun-erlorkoa eta gizarte-zerbitzuen erlorkoa) arreta goiztiarrearen barruan izandako esku-hartzearen esparruan eta artatutako adingabeen lagin berari dagokionez bere gain hartzen dituen kostu ekonomikoak lortzeko.

A 31 de diciembre de 2017, Euskadi no mantiene la acreditación a ningún Organismo.

3. Elaboración del Proyecto de Real Decreto por el que se aprueba el Reglamento de Adopción Internacional.

La Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia, modificó, entre otras, la Ley 54/2007, de 28 de diciembre, de Adopción Internacional. Como consecuencia de ello, compete a la Administración General del Estado, en los términos y con el procedimiento que reglamentariamente se establezca, la acreditación de los organismos anteriormente referenciados, previo informe de la Entidad Pública en cuyo territorio tengan su sede, así como su control y seguimiento respecto a las actividades de intermediación que vayan a desarrollar en el país de origen de los menores.

Realizado el borrador del Reglamento de Adopción Internacional por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, se dio traslado del mismo a las Comunidades Autónomas para la presentación de alegaciones, propuestas y sugerencias al mismo, habiéndose realizado un informe por parte de la Dirección de Política Familiar y Diversidad. Asimismo, se realizaron diversas aportaciones mediante correo electrónico. Por otro lado, se participó en 2 reuniones de carácter técnico, convocadas por el Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad, a fin de abordar el contenido del borrador del Reglamento de Adopción Internacional, así como las distintas aportaciones presentadas por las Comunidades Autónomas. Por último, la Dirección de Política Familiar y Diversidad participó en el Consejo Consultivo de Adopción Internacional en el que fue presentado el borrador del citado Reglamento, habiéndose realizado también aportaciones y observaciones respecto a su contenido.

Atención temprana.

1. Apoyo y dinamización del Consejo Interinstitucional de Atención Temprana.

En 2017, se celebró una reunión de dicho órgano colegiado.

2. Apoyo y dinamización a la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana.

En 2017, se celebraron dos reuniones de dicho órgano colegiado.

3. Diseño de la financiación conjunta de los servicios en atención temprana que prestan los sistemas sanitario, educativo y social.

La Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana estableció distintos criterios técnicos dirigidos a la obtención de los costes económicos que asume cada uno de los sistemas (educativo, sanitario y de servicios sociales) en el marco de la intervención en Atención Temprana, y sobre la misma muestra de personas menores de edad atendidas.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza eta Osasun sailek eta hiru foru-aldundiek arreta goiztiarraren esparruan beren gain hartzen duten finantzaketa-gastuari dagozkion datuak aurkeztu zizkieten Gizarte Politiketako Sailburuordetzari.

Arreta Goiztiarrerako Erakundearteko Kontseiluak lantalde bat sortzea erabaki zuen, ekonomia-, finantza- eta aurrekontu-esparruan kualifikazioa duten eta arreta goiztiarraren arloko esku-hartzean inplikaturik dauden hezkuntza-arloko, osasun-arloko eta gizarte-zerbitzuen arloko sistemetako bakoitzeko kide diren profesionalen osatua, lortutako datuak aztertu eta ebalua ditzan, eta, egindako lanaren ondorioak ikusita, egokitzat jotzen dituen gomendioak egin ditzan sistemen arteko finantzaketaren esparruan bereziki, bai eta egokitzat jotzen dituen beste jarduketara edo -esparruetan ere, betiere arreta goiztiarraren arloko esku-hartzean sistemen arteko koordinazioa bermatu eta hobetzeko.

4. Diseinua: tituluen katalogoa, azterlanak eta gaitasun profesionala arreta goiztiarraren esparruan.

Arreta Goiztiarrerako Erakundearteko Batzorde Teknikoak, bi bileratan, irizpide eta gomendio batzuk erabaki zituen, arreta goiztiarraren arloko lanbide-kualifikazioa egiaztatzeke balio duten tituluen, ikasketen eta lanbide-gaitasunen katalogoa egin eta onartzeko bete beharreko baldintzei eta jaso beharreko edukiri buruz. Irizpide eta gomendio horiek Arreta Goiztiarrerako Erakundearteko Kontseiluari helarazi zitzaizkion.

Arreta Goiztiarrerako Erakundearteko Kontseiluak, aurreko irizpideak eta gomendioak aztertu eta ebaluatu ondoren, arreta goiztiarraren arloko lanbide-kualifikazioa egiaztatzeke balio duten tituluen, ikasketen eta lanbide-gaitasunen katalogoari buruzko proposamen bat onartu zuen. Proposamen hori Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari helarazi zitzaion, proposamenaren berri izan zezan, eta zegozkion ondorioak izan zitzaizkan.

Arreta goiztiarraren arloko lanbide-kualifikazioa egiaztatzeke balio duten tituluen, ikasketen eta lanbide-gaitasunen katalogoari buruzko dekretu-proiektua egiteko prozedura izapidetzen hasteko agindua onartzea eragingo duen arauzko propos zirraborroaren testua egin zen.

Eusko Jaurlaritzaren haurtzaroaren eta nerabezeroaren esparruko zeharkako politika integrala planifikatzea, koordinatzea, ezartzea eta ebaluatzea.

1. Haurren eta nerabeen eskubideei buruzko sentsibilizazio-programa.

Azaroaren 20an (haurren eta nerabeen eskubideen aldeko nazioarteko egunean), prentsaurreko batean, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak gogorarazi zuen

Los Departamentos de Educación y Salud del Gobierno Vasco, así como las tres Diputaciones Forales, presentaron a la Viceconsejería de Políticas Sociales los datos correspondientes al gasto de financiación que asumen en materia de Atención Temprana.

El Consejo Interinstitucional de Atención Temprana acordó la creación de un Grupo de Trabajo integrado por personas profesionales con cualificación en el ámbito económico-financiero-presupuestario, pertenecientes a cada uno de los sistemas implicados en la intervención en Atención Temprana (educativo, sanitario y social), que tenga por objeto el análisis y la evaluación de los datos obtenidos; y que, a la vista de las conclusiones que se deriven de su trabajo, realice las recomendaciones que considere oportunas en el marco de la financiación entre sistemas, en especial, así como en aquellas otras áreas o ámbitos de actuación que considere oportunos, a fin de garantizar y mejorar la coordinación en la intervención en Atención Temprana entre los distintos sistemas.

4. Diseño del catálogo de títulos, estudios y de competencia profesional en Atención Temprana.

La Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana acordó, en el marco de 2 reuniones, una serie de criterios y recomendaciones sobre el contenido y los términos en que debía realizarse y aprobarse el Catálogo de títulos, estudios y de competencia profesional que sirvan para la acreditación de la cualificación profesional en materia de Atención Temprana. Dichos criterios y recomendaciones fueron elevados al Consejo Interinstitucional de Atención Temprana.

El Consejo Interinstitucional de Atención Temprana, analizados y valorados los criterios y las recomendaciones anteriores, aprobó una Propuesta sobre el Catálogo de títulos, estudios y de competencia profesional que sirvan para la acreditación de la cualificación profesional en materia de Atención Temprana. Dicha propuesta fue trasladada, para su conocimiento y efectos oportunos, al Departamento de Empleo y Políticas Sociales.

Se elaboró el texto del borrador de la propuesta normativa que dará lugar a la aprobación de la Orden por la que se da inicio a la tramitación del procedimiento de elaboración del proyecto de Decreto sobre el Catálogo de títulos, estudios y de competencia profesional que sirvan para la acreditación de la cualificación profesional en materia de Atención Temprana.

Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.

1. Programa de sensibilización de los derechos de la infancia y la adolescencia.

El 20 de noviembre (Día Universal de los Derechos de niñas, niños y adolescentes), el Departamento de Empleo y Políticas Sociales ofreció una rueda de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

gutziz garrantzitsua dela adingabeei entzutea, adingabeak babestea eta dauzkaten eskubideak aldezte.

Gainera, haurren eta nerabeen eskubideekin zerikusia duen edukia eguneratu egin zen, eta, haurrei eta nerabeei laguntzeko zerbitzuaren Zeuk Esan webgunean, haurren eta nerabeen eskubideen defentsaren esparruan lan egiten duten erakundeek egindako eta adinaren arabera ulergarriak izateko egindako bertsioak sartu ziren.

2. Bizitzarako balore eta trebetasunen esparruan hezteko ekimen edo programak sortzea, haurtzarari eta nerabezarari begira.

Sailarteko lantalde bat sortu zen, besteak beste, haurrek eta nerabeek balioetan heztearen eta bizitzarako trebetasunen esparruan zer behar dituzten aztertzeko, hezkuntza formalaren esparruan egun egiten dena aski den ebaluatzeko, eta Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak, bete gabeko beharrak daudela ikusiz gero, zer ekimen eta programa garatu behar dituen zehazteko.

3. Haur eta nerabeek internet segurtasunez eta era arduratsuan erabiltzen hezteko programa.

3.1. egON LINE programaren barruan argitaratutako baliabide edo materialak.

Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak elkarlanean jardun zuen Kirolaren Euskal Eskolarekin (Eusko Jaurlaritzako Jarduera Fisikoaren eta Kirolaren Zuzendaritza) eta hiru foru-aldundiekin "Adingabeekin diharduten kirol erakundeetan teknologia digitalak arduraz erabiltzeko gida" egiteko. Gida haurrei eta nerabeei laguntzeko zerbitzuaren Zeuk Esan webgunean dago (<http://www.euskadi.eus/recursos-para-profesionales-del-ambito-deportivo/web01-a2zeukes/es/>).

3.2. Haurrak eta Nerabekak Interneten aurrean babesteko Euskal Sarea.

Haurrak eta nerabeak Internetetik babesteko Euskal Sarea (Adingabeen eta Interneten Euskal Sarea) ez zen bildu 2017an. Horren ordez, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak ekintza bat egin zuen Safer Internet Day ekitaldiaren barruan.

Internet Seguruaren aldeko Europako Sareak (INSAFE) Safer Internet Day ekitaldia antolatzen du urtero (otsailean), Europako Batzordearen laguntzaz. Haren helburua eta teknologia berrien erabilera arduratsua eta seguruaren sustatzea, batez ere adingabeen eta gazteen artean.

Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza bat egiten ari da ekimen horrekin 2015. urtetik, eta urtero Internet Seguruaren Egunean ekintza bat antolatzen du, adingabeek teknologia berriak arduraz eta segurtasunez erabiltzearen garrantziaz sentsibilizatzen. Ekintza horretan Adingabeen eta Interneten Euskal Sarea osatzen duten Eusko

prensa recordando la importancia de escuchar y proteger a las personas menores de edad y defender sus derechos.

Además, se actualizó el contenido relacionado con los derechos de la infancia y la adolescencia, incluyendo en la web del servicio de ayuda a la infancia y la adolescencia Zeuk Esan versiones adaptadas al lenguaje comprensible en función de la edad elaboradas por organismos que trabajan en el ámbito de la defensa de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

2. *Desarrollo de iniciativas o programas de educación en valores y habilidades para la vida dirigidos a la infancia y la adolescencia.*

Se creó un grupo de trabajo interdepartamental para, entre otras cosas, analizar las necesidades de niñas, niños y adolescentes en el ámbito de la educación en valores y habilidades para la vida, valorar si con lo que ya se trabaja en el ámbito de la educación formal es suficiente, y definir las iniciativas y programas a desarrollar por la Dirección de Política Familiar y Diversidad en caso de observarse necesidades sin cubrir.

3. *Programa para la educación en el uso seguro y responsable de internet por parte de niños, niñas y adolescentes.*

3.1. *Recursos o materiales publicados dentro del Programa egON LINE.*

La Dirección de Política Familiar y Diversidad colaboró con la Escuela Vasca del Deporte (Dirección de Actividad Física y Deporte del Gobierno Vasco) y las tres Diputaciones Forales en la elaboración de la "Guía para un uso responsable de las tecnologías digitales en entidades deportivas con menores de edad". La Guía se encuentra disponible en la página web del servicio de ayuda a la infancia y la adolescencia Zeuk Esan (<http://www.euskadi.eus/recursos-para-profesionales-del-ambito-deportivo/web01-a2zeukes/es/>).

3.2. *Red Vasca de Protección de la Infancia y la Adolescencia ante Internet.*

La Red Vasca de Protección de la Infancia y Adolescencia ante Internet (Red Vasca Menores e Internet) no se reunió en 2017. En su lugar la Dirección de Política Familiar y Diversidad llevó a cabo una acción en el marco del Safer Internet Day.

La Red Europea por una Internet Segura (INSAFE) organiza cada año en el Safer Internet Day (febrero) un evento, apoyado por la Comisión Europea, para promover en todo el mundo un uso responsable y seguro de las nuevas tecnologías, especialmente entre menores y jóvenes.

La Dirección de Política Familiar y Diversidad lleva uniéndose a esta iniciativa desde el año 2015, organizando cada año en el Día de Internet Segura un evento que sensibilice sobre la importancia de que las personas menores de edad aprendan a usar las nuevas tecnologías de forma responsable y segura. En esta acción colaboran otros Departamentos del Gobierno



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Jauriaritzako beste sail batzuek ere parte hartzen dute.

2017an, II. Safer Internet Day lehiaketa antolatu zen, otsailaren 7tik (Internet Seguruaren Eguna) apirilaren 26ra arte. Lehiaketan, 8-16 urteko gazteek esku hartu ahal izan zuten, ikus-entzunezko proiektu bat eginda, betiere proiektuan segurtasun- eta ardura-ikuspegi batetik jarrera positiboa adierazita tresna digitalen erabilerari dagokionez.

Lehiaketan bi kategoria zeuden, Lehen Hezkuntza eta Bigarren Hezkuntza, eta parte-hartzaileek taldean aurkeztu behar zuten proiektua, bai ikastetxe bateko gela moduan, bai aisialdiko elkarteren bateko talde moduan. Maiatzaren 19an sariak banatzeko ekitaldia antolatu zen Lakuan, eta finalera iritsitako talde guztiei egin zitzaizen bertaratzeko gonbita.

Hainbat ikastetxe eta aisialdi-talderen 41 proiektu aurkeztu ziren lehiaketara, eta, guztira, 344 adingabek esku hartu zuten. Lehiaketa hastearekin eta sariak ematearekin batera, bi artikulu argitaratu ziren prentsan.

4. Azterlanak kontratatzea Haurtzaroaren eta Nerabezaroaren Behatokirako, eta azterlanok argitaratzea.

2017an, ez zen azterlan berririk kontratatu, baina 2018rako zenbait proposamen aztertu ziren.

5. Adierazleen sistema eguneratua argitaratzea, EAEko haurtzaroaren eta nerabezaroaren errealitatearen jarraipena egiteko. Halaber, euskal haur eta nerabeen egoeraren diagnosi-txostena argitaratzea.

2016ko EAEko haurren eta nerabeen errealitatearen jarraipena egiteko adierazleen sistemaren berrikuspena eta eguneratzea oinarri hartuta egindako diagnosi-txostena argitaratu zen 2017an, bai eta adierazle bakoitzaren fitxen deskribapen-txostena ere.

6. Haurren Behatokiaren Batzordea (COINF).

Bilera bat egin zuen batzorde horrek, eta Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak bilera horretan parte hartu zuen.

Vasco que a su vez integran la Red Vasca Menores e Internet.

En 2017 se organizó la II Edición del concurso Safer Internet Day, del 7 de febrero (Día de Internet Segura) al 26 de abril, en el que jóvenes de 8 a 16 años podían participar con la elaboración de un proyecto audiovisual que reflejase una actitud positiva en el uso de las herramientas digitales, desde una perspectiva de seguridad y responsabilidad.

La participación se dividió en dos categorías, Educación Primaria y Educación Secundaria, debiendo presentarse en grupo, bien como aula de un centro educativo o bien como un grupo de una entidad de tiempo libre. El 19 de mayo se organizó una Jornada de entrega de premios en Lakua, a la que se invitó a los grupos finalistas.

Al concurso se presentaron 41 proyectos de centros educativos y grupos de tiempo libre, con una participación total de 344 menores. Se publicaron 2 artículos en prensa coincidiendo con el inicio del concurso y la entrega de premios.

4. Contratación de estudios para el Observatorio de la Infancia y la Adolescencia y su publicación.

En 2017 no se contrató ningún nuevo estudio, aunque sí se valoraron diferentes propuestas para el año 2018.

5. Publicación del Sistema de Indicadores actualizado para el seguimiento de la realidad de la infancia y la adolescencia de la CAPV y del Informe diagnóstico de la situación de la infancia y la adolescencia vasca.

En 2017 se publicó el Informe diagnóstico elaborado a partir de la revisión y actualización del Sistema de Indicadores para el seguimiento de la realidad de la Infancia y la Adolescencia en la CAPV en 2016, así como el informe descriptivo de las fichas de cada uno de los indicadores.

6. Comisión de Observatorios de Infancia (COINF).

Se celebró una reunión de dicha Comisión, a la que acudió la Dirección de Política Familiar y Diversidad.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
ENPLEGU ETA INKLUSIOKO ZUZENDARIA	DIRECTORA DE EMPLEO E INCLUSIÓN

HELBURUA

1. 2014-2016RAKO ENPLEGU PLANA EBALUATZEA ETA 2017-2020RAKO ENPLEGU PLAN BERRIA DISEINATZEA
2. 2020RAKO ENPLEGURAKO EUSKAL ESTRATEGIAREN JARRAIPENA
3. 2012-2016RAKO GIZARTERATZE AKTIBOKO EUSKAL PLANAREN AZKEN EBALUAZIOA ETA 2017-2021ERAKO PLAN BERRIAREN DISEINUA
4. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2007-2013RAKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA
5. 2014-2020 ALDIKO GAZTEENTZAKO ENPLEGU PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA
6. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2014-2020RAKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA
7. ARAUDIA GARATZEA
8. ENPLEGU ETA GIZARTERATZEAREN ESPARRUETAN EUROPAK DUEN IKUSPEGIA HARTZEA ETA EUROPAKO FINANTZAZIOA ESKATU DUTEN PROIEKTUENTZAKO AHOLKULARITZA
9. PARTAIDETZA, LANKIDETZA
10. JARDUNBIDE EGOKIEN AZTERKETA, PROIEKTU BERRITZAILIEN LAGUNTZA ETA ENPLEGUAREN ARLOKO POLITIKA AKTIBOEN ESPARRUKO PROGRAMEN EBALUAZIOA
11. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA
12. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «ENPLEGUA» 3211 PROGRAMA FINANTZATZEA

BETETZE MAILA

1. 2014-2016RAKO ENPLEGU PLANA EBALUATZEA ETA 2017-2020RAKO ENPLEGU PLAN BERRIA DISEINATZEA

2014-2016 Enplegu Planaren azken ebaluazioa egitean abiapuntutzat hartu dira Plana garatu duten urteko 3 ekintza-planen ebaluazio-txostenak. Txosten hauek egitean, banakako jarraipen-bilerak egin dira urtero Eusko

OBJETIVO

1. EVALUACIÓN DEL PLAN DE EMPLEO 2014-2016 Y DISEÑO DEL NUEVO PLAN DE EMPLEO 2017-2020
2. SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA VASCA DE EMPLEO 2020
3. EVALUACIÓN FINAL DEL PLAN VASCO DE INCLUSIÓN ACTIVA 2012-2016 Y DISEÑO DEL NUEVO PLAN 2017-2021
4. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2007-2013
5. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL 2014-2020
6. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2014-2020
7. DESARROLLO DE NORMATIVA
8. INCORPORACIÓN DE LA VISIÓN EUROPEA EN LOS ÁMBITOS DE EMPLEO E INCLUSIÓN SOCIAL Y ASESORAMIENTO A POSIBLES PROYECTOS QUE SE ACOJAN A FINANCIACIÓN EUROPEA
9. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN
10. ANÁLISIS DE MEJORES PRÁCTICAS, APOYO A PROYECTOS INNOVADORES Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO
11. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN
12. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3211 EMPLEO, LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. EVALUACIÓN DEL PLAN DE EMPLEO 2014-2016 Y DISEÑO DEL NUEVO PLAN DE EMPLEO 2017-2020

La evaluación final del Plan de Empleo 2014-2016 se ha realizado tomando como base los informes de evaluación de los 3 Planes de Acción Anuales en los que se ha desplegado el Plan. Estos informes se han llevado a cabo



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Jaurlaritzan ekimenak martxan jartzeaz arduratzen diren zuzendaritza, sail edo/eta arloekin, eta horietako bakoitzari informazio zehatza eskatu zaio.

2014-2016 Enplegu Planaren ebaluazioa amaitzean, 2017-2020 Enplegu Plan berria diseinatzen hasi da, Eusko Jaurlaritzaren barruan enplegua sustatzearekin lotutako zerbitzuak eta programak betearazten dituzten sailen lan-tresna gisa erabil dadin. 2017ko azaroaren 28an, Jaurlaritzaren Kontseiluak 2017-2020 Enplegu Plan Estrategikoa onartu zuen.

2. 2020RAKO ENPLEGURAKO EUSKAL ESTRATEGIAREN JARRAIPENA

Ezin izan da 2020ko Enplegu Estrategiaren garapenaren jarraipena egin.

3. 2012-2016RAKO GIZARTERATZE AKTIBOKO EUSKAL PLANAREN AZKEN EBALUAZIOA ETA 2017-2021ERAKO PLAN BERRIAREN DISEINUA

Ex-post ebaluazioan, hots, plana egin ondoren burutzen den horretan, berariaz jaso dira garatu ahal izan diren jarduerak, jarduera horien eraginak eta, funtsean, egindako ikaskuntzak, Gizarteratze Aktiborako IV. Plana egite aldera.

2017-2021 plan berria diseinatzean, egungo egoeraren azterketa izan da abiapuntua, eta, horretarako, kontuan hartu dira eskuragarri dauden estatistika-iturri nagusiak, Eusko Jaurlaritzak indarrean dituen edo prestaketa-fasean dituen planen azterketa, baldin eta plan horiek eragina badute gizarteratze-prozesuekin lotutako sektore-eremuetan eta EAEn gizarteratzeko politikak garatzeko orduan inplikaturik dauden agente guztien partaidetzan.

4. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2007-2013RAKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBO KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA

Enplegu eta Gizarteratzeko Zuzendaritza tarteko organismo izan da, EGFaren Euskadiko Programa Operatiboko (2013-2017) kudeatzaile gisa, honako hauei lotutako gai guztietan: Europako Gizarte Funtsearen unitate administratzailearekin koordinazio, jarraipen eta elkarriketa etengabea (alde batetik, Enplegu eta Segurtasun Ministerioa) eta Europako Batzordearekin; beste alde batetik, programan parte hartu dutenekin).

2017ko mugari nagusiak hauek izan dira:

- Azken egikaritze-txostena bidaltzea.
- EAeko Programa Operatiboa 2014-2020 (EGF) ixtearen ondoriozko eskariei erantzutea.
- Azken ordainketaren ziurtagiria eta eskaria.

combinando una metodología de reuniones anuales de seguimiento de carácter individual con las Direcciones, Departamentos y/o Áreas de Gobierno Vasco responsables de la puesta en marcha de las iniciativas, y una solicitud de información detallada a las mismas.

Una vez finalizada la evaluación del Plan de Empleo 2014-2016, comienza el diseño del nuevo Plan de Empleo 2017-2020 al objeto de que sirva como instrumento de trabajo de los diferentes departamentos que dentro del Gobierno Vasco ejecutan servicios y programas vinculados a la promoción del empleo. El 28 de noviembre de 2017 se aprobó por Consejo de Gobierno el Plan Estratégico de Empleo 2017-2020.

2. SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA VASCA DE EMPLEO 2020

No se ha podido realizar el seguimiento del desarrollo de la Estrategia de Empleo 2020.

3. EVALUACIÓN FINAL DEL PLAN VASCO DE INCLUSIÓN ACTIVA 2012-2016 Y DISEÑO DEL NUEVO PLAN 2017-2021

En la evaluación ex-post, que se realiza una vez realizado el Plan recoge las actuaciones que se han podido realizar, el impacto de esas actuaciones y fundamentalmente lecciones y aprendizajes de cara a la elaboración del IV Plan de Inclusión Activa.

El diseño del nuevo Plan 2017-2021 se basa en el análisis de la situación actual realizado a partir de las principales fuentes estadísticas disponibles, el análisis de los planes del Gobierno Vasco en vigor o en proceso de elaboración que inciden en los ámbitos sectoriales relacionados con los procesos de inclusión y en la participación de todos los agentes implicados en el desarrollo de las políticas para la inclusión en Euskadi.

4. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2007-2013

La Dirección de Empleo e Inclusión ha ejercido la responsabilidad de Organismo Intermedio de Gestión del Programa Operativo FSE País Vasco, 2007-2013 en todo lo que se refiere a coordinación, seguimiento e interlocución continua con la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (Ministerio de Empleo y Seguridad Social) y con la Comisión Europea por una parte y con los organismos participantes en el Programa por otra.

Los principales hitos de 2017 han sido:

- *Remisión del Informe de Ejecución Final.*
- *Respuesta a los requerimientos derivados del cierre del POPV FSE 2014-2020.*
- *Certificado y solicitud del pago final.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

5. 2014-2020 ALDIKO GAZTEENTZAKO ENPLEGU PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA

Enplegu eta Gizarteratzeko Zuzendaritza arduratu da Gazte Enpleguko Programa Operatiboaren euskal lurraldeko tartea kudeatzeaz, bitarteko organo gisa.

Testuinguru horretan, honako hauek egin dira:

- Urteko exekuzio-txosten bat.
- Jarraipenari buruzko lau berri.
- Gastuak ziurtatzen dituen eta dirua itzultzeko eskatzen duen agiri.
- In situ egiaztatzeen 29 txosten.
- Administrazio-egiaztapenen 65 txosten.
- Estatu- eta erkidego-mailako lantaldeen eta batzordeen 6 bilera.
- 20 bilera erakunde onuradunekin, Programa Operatiboaren barruan elkarrekin finantzatutako eragiketen jarraipena egiteko.

6. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2014-2020RAKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA

Enplegu eta Gizarteratzeko Zuzendaritza tarteko organismo izan da, EGFaren Euskadiko Programa Operatiboko (2014-2020) kudeatzaile gisa.

Berariaz aipatu behar da ezarritako helburuak gastuen ziurtagiri bat egiteari buruz ari ziren arren, Batzordean ziurtagiriak aurkezteko prozedura eta aplikazioetan egondako zenbait disfuntzioren zioz ziurtagiria 2018ra arte atzeratzea gomendatu zela.

Testuinguru horretan, honako hauek egin dira:

- Urteko exekuzio-txosten bat.
- Jarraipenari buruzko lau berri.
- Programa operatiboaren helburuen/emaitzen ebaluazio-txosten 1.
- In situ egiaztatzeen 29 txosten.
- Eskualde- eta estatu-mailako lantaldeen eta batzordeen 13 bilera.
- 12 bilera erakunde onuradunekin, Programa Operatiboaren barruan elkarrekin finantzatutako eragiketen jarraipena egiteko.

7. ARAUDIA GARATZEA

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren gaineko araudi-proposamena egitea.

2017an zehar, hainbat lan-bilera egin ziren, eta horietan parte hartu zuten Lanbidek eta Enpleguko eta Gizarte

5. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL 2014-2020

La Dirección de Empleo e Inclusión ha ejercido la responsabilidad de Organismo Intermedio de Gestión del tramo regional vasco del Programa Operativo de Empleo Juvenil.

En este contexto los objetivos conseguidos han sido:

- 1 Informe anual de ejecución.
- 4 reportes de seguimiento.
- 1 Certificación de gastos y solicitud de reembolso.
- 29 informes de verificaciones in situ.
- 65 informes de verificaciones administrativas.
- 6 reuniones de comisiones y grupos de trabajo a nivel estatal y comunitario.
- 20 reuniones con las entidades beneficiarias para el seguimiento de las operaciones cofinanciadas en el Programa Operativo.

6. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2014-2020

La Dirección de Empleo e Inclusión ha ejercido la responsabilidad de Organismo Intermedio de Gestión del Programa Operativo FSE País Vasco, 2014-2020.

Se debe mencionar que si bien los objetivos fijados se referían a la realización de 1 certificación de gasto, ciertas disfunciones en los procedimientos y aplicaciones para la presentación de certificaciones a la Comisión aconsejaron posponerla hasta 2018.

En este contexto los objetivos conseguidos han sido:

- 1 Informe anual de ejecución.
- 4 reportes de seguimiento.
- 1 Informe de evaluación de los objetivos/resultados del Programa Operativo.
- 29 informes de verificaciones in situ.
- 13 reuniones de comisiones y grupos de trabajo tanto a nivel regional como estatal.
- 12 reuniones con las entidades beneficiarias para el seguimiento de las operaciones cofinanciadas en el Programa Operativo.

7. DESARROLLO DE NORMATIVA

Elaboración de propuesta normativa en materia de renta de garantía de ingresos.

Durante 2017 se desarrollaron diversas reuniones de trabajo, con la participación Lanbide y del servicio jurídico



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Politiketako Saileko zerbitzu juridikoak.
2018an zehar izapidetzea aurreikusten da.

*del Departamento de Empleo y Políticas Sociales.
Se prevé su tramitación durante 2018.*

8. ENPLEGU ETA GIZARTERATZEAREN ESPARRUETAN EUROPAK DUEN IKUSPEGIA HARTZEA ETA EUROPAKO FINANTZAZIOA ESKATU DUTEN PROIEKTUENTZAKO AHOLKULARITZA

Bestalde, zuzendaritzak sailaren interesekoak diren Europako finantzaketa-deialdiak zabaldu ditu web-orria eta posta elektronikoa erabiliz.

2017ko azaroan, Horizonte 2020ren barruan lurraldeko gizarte-kohesioari eta enplegugarritasunari buruzko jardunaldi bat garatu zen.

8. INCORPORACIÓN DE LA VISIÓN EUROPEA EN LOS ÁMBITOS DE EMPLEO E INCLUSIÓN SOCIAL Y ASESORAMIENTO A POSIBLES PROYECTOS QUE SE ACOJAN A FINANCIACIÓN EUROPEA

La Dirección ha difundido convocatorias de financiación europeas de interés del Departamento mediante su exposición en página web y vía correo electrónico.

En noviembre de 2017, se desarrolla una jornada sobre Empleabilidad y cohesión social del Territorio en el Horizonte 2020.

9. PARTAIDETZA, LANKIDETZA

2017an, zuzendaritzak kide den organo, foro eta/edo batzorde hauen bileretan parte hartu du:

- Ekintzailetzako Erakundearteko Mahaia.
- Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua.
- Kanpo Harremanetarako Sailarteko Batzordea.
- Familiaren Euskal Kontseilua.
- Gizarte Elkarrizketako Mahai Teknikoa.
- Lanbideko Lan Aktibazioko Zuzendaritza.
- Lanbideko Zuzendaritza Kontseilua.
- Euskadiko Gazteriaren Kontseilua.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorकिन Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren Lan Batzordea.
- Debarrenako enplegu-mahaiaren parte hartzea.
- Oarsoaldeko 2017-2025 Plan Estrategikoaren aurkezpena joatea.
- Deustuko Unibertsitateak antolatutako Enpleguaren eta Ekintzailetzaren XII. Foroa.
- Gizarte Berrikuntzari eta Funts Europarrei buruzko hitzaldia.
- Elhaberen 30. urteurreneko World Cafea.
- Gasteizko enplegu-foroa.

9. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN

Durante 2017, la Dirección ha participado en reuniones de los siguientes órganos, foros y/o comisiones de los que es miembro:

- *Mesa Interinstitucional de Emprendimiento.*
- *Consejo Vasco de Servicios Sociales*
- *Comisión Interdepartamental de Acción Exterior.*
- *Consejo de Familia.*
- *Mesa Técnica de Diálogo Social.*
- *Consejo de Activación Laboral de Lanbide.*
- *Consejo de Dirección de Lanbide.*
- *Consejo Vasco de Juventud.*
- *Comisión Laboral del Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y ciudadanos inmigrantes del País Vasco.*
- *Participación en la Mesa de Empleo de Debarrena.*
- *Asistencia a la presentación del Plan Estratégico comarcal 2017-2025 Oarsoaldea.*
- *XII Foro del Empleo y Emprendimiento, organizado por la Universidad de Deusto.*
- *Conferencia sobre Innovación social y Fondos Europeos.*
- *World Café 30 Aniversario de Elhabe.*
- *Foro de empleo de Vitoria.*

10. JARDUNBIDE EGOKIEN AZTERKETA, PROIEKTU BERRITZAILEEN LAGUNTZA ETA ENPLEGUAREN ARLOKO POLITIKA AKTIBOEN ESPARRUKO PROGRAMEN EBALUAZIOA

Zuzendaritzak bere eskumenen artean du enpleguaren eta prestakuntzaren inguruko berrikuntza- eta ikerketa-proiektuak sortzea, enpresaren, hezkuntzaren eta beste erakunde publiko batzuekin lankidetzan, irtenbide berritzaileen aplikazioa babestuz. Arlo honetan, 2016an

10. ANÁLISIS DE MEJORES PRÁCTICAS, APOYO A PROYECTOS INNOVADORES Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

La Dirección tiene entre sus competencias desarrollar proyectos de innovación e investigación en el empleo y la formación, colaborando con el mundo empresarial, educativo y con otras entidades públicas, apoyando la aplicación de soluciones innovadoras. En esta área



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

zehar honako proiektu hauek bultzatu eta babestu dira:

Diru-laguntza izenduna Novia Salcedo Fundazioari, gazteen enpleguarekin lotutako ekintza-plan eta -proiektu berritzaileak egiteko.

Diru-laguntza izenduna Arabako Profesional eta Enpresari Emakumeen Elkarteari, emakumeen eremuan jarduerak sustatzeko zereginetan laguntzeko.

Diru-laguntza izenduna Euskal Autonomoen Elkarteari, elkartegintzaren abantaileri eta autonomoen prestakuntza-beharrak identifikatzeko proiektuari buruzko sustapen-, hedapen-, informazio- eta orientazio-lanetan laguntzeko.

Lanbiden, lehiakortasunaren, garapenaren eta berrikuntzaren bidez, ebaluazio-eredu bat egiteko lanak sustatu eta koordinatzea.

BIME, Bilbao International Music Experience delakoaren esparruan, enpresen, prestakuntza-zentroen eta profesionalen artean industria kultural eta sortzaileen eremuan enplegua era aktiboan bilatzeko lan-aktiborako espazio bat antolatzen eta teknologia berriekin lotutako enplegua sortzeko ekimenak garatzen lagundu da.

11. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

Topaketa bat antolatzea, World Cafe metodologia baliatuz, Gizarteratze Planaren inguruko jarduera-lerroei eta erronkei buruz eztabaidatzeko.

Espainiako "Gazte Bermea: etorkizuneko aukerak" biltzarra" Europako Batzordean.

Gazterari eta gazte-enpleguari buruzko jardunaldietan laguntzea.

Enplegua, enpleguko berdintasuna, berrikuntza eta ekintzailetza sustatzen dituzten erakundeei eta enpresei enpresa-bereizgarriak (Bihotz Sariak) ematen laguntzea.

12. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «ENPLEGUA» 3211 PROGRAMA FINANTZATZEA

2017ko ekitaldian Lanbidek bere aurrekontua izan du enplegu-arloko ekintzak finantzatzeko.

durante 2017 se han impulsado y apoyado los siguientes proyectos:

Subvención nominativa a la Fundación Novia Salcedo para la realización de proyectos y planes de acción innovadores relacionados con el Empleo Juvenil.

Subvención nominativa a la Asociación de Mujeres Profesionales y Empresarias de Álava para colaborar en tareas encaminadas a impulsar actividades en el ámbito femenino.

Subvención nominativa a la Asociación Vasca de Autónomos para colaborar en promover, difundir, informar y orientar sobre las ventajas del asociacionismo y el proyecto para la identificación de necesidades formativas en los autónomos.

Impulso y coordinación en la elaboración de un modelo de evaluación en Lanbide mediante la empresa Competitividad, Desarrollo e Innovación.

En el marco del BIME, Bilbao International Music Experience, se ha apoyado la organización un espacio de activación laboral entre las empresas, centros de formación y profesionales en búsqueda activa de empleo en el campo de las industrias culturales y creativas, e iniciativas en la creación de empleo vinculadas con nuevas tecnologías.

11. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

Organización de un encuentro aplicando la metodología World Café, con el objeto de debatir acerca de los retos y líneas de actuación en torno al Plan de Inclusión.

Conferencia de Garantía Juvenil en España, perspectivas de futuro, en la Comisión Europea.

Colaboración en la jornada sobre juventud y empleo juvenil.

Apoyar la entrega de distintivos empresariales (Bihotz Sariak) a entidades y empresas que promueven el empleo, la igualdad en el empleo, la innovación y el emprendizaje.

12. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3211 EMPLEO, LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Lanbide ha contado en el ejercicio 2017 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de empleo.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3222 GAZTERIA	3222 JUVENTUD
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
GAZTERIA ZUZENDARIA	DIRECTOR DE JUVENTUD

HELBURUA

- GAZTE-POLITIKA INTEGRALA SUSTATZEA
- GAZTEEN EUSKAL BEHATOKIAREN LAGUNTZA, GAZTE POLITIKA INTEGRALARI BEGIRA
- GAZTEENTZAKO PROGRAMA ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA ETA GARATZEA
- GAZTE ELKARTEEN PARTAIDETZA SUSTATZEA

BETETZE MAILA

1. GAZTE-POLITIKA INTEGRALA SUSTATZEA

1.1. Gazteei zuzenduta, gazte-politikekin lotutako sail guztien ekintza positiboan urteroko programazioa eta ebaluazioa onartu ditu Jaurlaritzaren Kontseiluak.

Sail arteko koordinazio-lanei ekin zaie, gazteen emantzipazioarekin lotutako Eusko Jaurlaritzaren planetan parte hartuta.

1.2. Gazte-ekipamenduen sarea indartzeko, toki-erakundeei zuzendutako diru-laguntzen deialdian 26 eskaerari eman zaie erantzuna.

Betetze-maila egokia da.

2. GAZTEEN EUSKAL BEHATOKIAREN LAGUNTZA, GAZTE POLITIKA INTEGRALARI BEGIRA

2.1. Behatokiaren ikerketei esker 2017. urtean zehar honako 8 argitalpenak egin dira: "Gazteak eta Enplegua Euskadin 2015", "Aurrera begira 2016. Gazteen aurreikuspenei buruzko adierazleak", "Europa Helmuga gida 2017", "2014-2016ko III. Gazte-Planaren eraginaren ebaluazioa", "Euskadiko gazteen egoeraren diagnostikoa 2017", "Gazteen argazkiak 20", "Gazteen emantzipazioa Euskadin 2015", "Etxebizitza-emantzipazioaren kostua Euskadin 2016" eta Auzolandegiak-2017 programaren ebaluazio txostena.

OBJETIVO

- IMPULSAR LA POLÍTICA INTEGRAL DE JUVENTUD
- APOYO DEL OBSERVATORIO VASCO DE LA JUVENTUD A LA POLÍTICA INTEGRAL DE JUVENTUD
- PROMOVER Y DESARROLLAR LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS A LA JUVENTUD
- PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. IMPULSAR LA POLÍTICA INTEGRAL DE JUVENTUD

1.1. Se ha aprobado en Consejo de Gobierno la correspondiente programación y evaluación anual de acciones positivas para jóvenes por parte de todos los departamentos relacionados con las políticas de juventud.

Se ha trabajado en la coordinación interdepartamental mediante la participación en los planes del Gobierno Vasco relacionados con la política juvenil.

1.2. En la convocatoria de subvenciones a entidades locales para reforzar la red de equipamientos se han atendido favorablemente 26 solicitudes.

El grado de cumplimiento se considera adecuado.

2. APOYO DEL OBSERVATORIO VASCO DE LA JUVENTUD A LA POLÍTICA INTEGRAL DE JUVENTUD

2.1. Fruto del trabajo de investigación del Observatorio a lo largo de 2017 se han realizado 8 publicaciones: "Juventud y empleo en Euskadi 2015", "Aurrera begira 2016. Indicadores de expectativas juveniles", "Guía Destino Europa 2017", "Evaluación de impacto del III Gazte Plana 2014-2016", "Diagnóstico de situación de la juventud de Euskadi 2017", "Retratos de juventud n. 20", "La emancipación de la juventud de Euskadi 2015", "El coste de la emancipación residencial en Euskadi 2016" y un informe de Valoración del programa Campos de trabajo-Auzolandegiak 2017.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Era berean, honako 4 ikerketa hauetan aritu da: "Gazteen enplegu eta emantzipazioa Euskadin 2017", "Euskadiko gazteak 2016", "Gazteen adierazleak 2017. Euskadiko gazteen panoramika" eta "Aurrera begira 2017. Gazteen aurreikuspenen adierazleak". Ikerketak 2018 urtean zehar zabalduko dira.

GEbren adierazle estatistikoaren sisteman, Behatokiaren webgunetik kontsulta daitekeena, 108 estatistika adierazle biltzen dira, 8 arlotan banatuak. 113 bider eguneratu dira bertako datuak. Aplikazio honek informazio estatistikoa nahieran eskaintzen die sektoreko profesionali, beti eguneratuta dagoen EAEko gazteriaren egoerari buruzko diagnostikoa izan dezaten.

Tresna hau eta bere datuak hedatze aldera, 46 azterketa estatistiko zabaldu dira webgunearen bitartez. Analisiek askotariko gaiak lantzen dituzte: hezkuntza, enplegua, etxebizitza eta emantzipazioa, osasuna, euskara, aisia, kultura, balioak, iritzi politikoak, partehartzea eta boluntario-lana.

2.2. Gazteriaren arloko langileen prestakuntzarako 10 ikastaro egin dira. Partaideak, guztira, 212 izan dira. 10 ikastaroen batez besteko balorazioa 8,4ekoa izan da, 0tik 10era doan eskalan. Ikastaroetan aztertu diren gaiak: sexualitate aniztasuna, drogomenpekotasunaren prebentzioa, substantziarik gabeko menpekotasunaren prebentzioa, sare sozialak, bikote harremanetako bortxaren prebentziorako tresnak eta zibersexoa eta azkenik, intimitatea pornografia bihurtzea nerabezarotan.

2.3. Dokumentazio Zentroak gazteei buruzko dokumentazioa biltzeko lanetan dihardu. Katalogoan 173 bat ale berri sartu dira. Zentroak, guztira, 4.392 monografia ditu erregistraturik eta aldizkako 82 argitalpen (paperezkoak nahiz digitalak).

Era berean, 2017an liburu eskuratu berrien 11 buletin gauzatu eta zabaldu ziren, aldizkariaren aurkibideen 11 buletin, aldizkarietako artikulua nabarmenen laburpenen 11 argitaraldi eta 9 irakurketa-gida. Buletin berri bat sortu da, Dokumentu elektronikoen berrien bilduma, eta honelako 11 zabaldu dira.

Behatokiak bere lanaren berri eman du 6 buletin digitalen bidez, Gazte.doc-en bidez, alegia, 1.600 profesionalak jasotzen dutena, eta Twitter eta Facebooken bidez.

Betetze-maila, benetan, hobezina da.

3. GAZTEENTZAKO PROGRAMA ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA ETA GARATZEA

3.1. Gazteukera atari gazteak eguneraketa eta etengabeko hobekuntza lanetan jarraitzen du. Gazteukeraren buletin digitalak eta Gazteukeraren sare sozialak (Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Tuenti eta Instagram) tresna lagungarriak dira trafikoa bideratzeko Atariko edukietara eta gazteak fidelizatzeko. Atariak 2017an 526.173 bisita edo saio izan ditu (1.603.083 orrialde ikusi dira) eta blogak 10.401 bisita edo saio (16.437 orrialde ikusi dira).

Asimismo, se ha trabajado en otras 4 investigaciones que se difundirán en 2018: "Empleo y emancipación de la juventud 2017", "Juventud Vasca 2016", "Indicadores de juventud 2017. Panorámica de la juventud de Euskadi" y "Aurrera begira 2017. Indicadores de expectativas juveniles".

El Banco de datos estadísticos on-line del OVJ, accesible en la Web del Observatorio y que cuenta con 108 indicadores estadísticos sobre la juventud ordenados en 8 áreas temáticas, ha sido actualizado en 113 ocasiones. Esta aplicación proporciona información estadística a la carta a los profesionales del sector de manera que cuentan con un diagnóstico siempre al día de la situación de la juventud de la CAPV.

Para la difusión de esta herramienta y de los datos que contiene en la web, se han realizado 46 informes breves basados en análisis estadísticos. Los análisis abarcan un amplio abanico de temas: educación, empleo, vivienda y emancipación, salud, euskera, ocio, cultura, valores, opiniones políticas, participación y voluntariado.

2.2. Para la formación de agentes y técnicos/as de juventud, se han realizado 10 cursos de formación en los que han tomado parte 212 profesionales relacionados con el ámbito de la juventud. La valoración media de los diez cursos ha sido de 8,4 en una escala de 0 a 10. Se han abordado las siguientes temáticas: diversidad sexual, prevención de drogodependencias, prevención de adicciones sin sustancia, redes sociales, prevención de la violencia machista y, por último, cibersexo y pornografización de la intimidad adolescente.

2.3. El Centro de Documentación, siguiendo su labor de recogida de documentación sobre la juventud, ha incorporado a su catálogo 173 nuevos títulos. El centro cuenta con 4.392 monografías registradas y 82 títulos de publicaciones seriadas (impresas y digitales).

Durante 2017 se realizaron y difundieron, además, 11 Boletines de novedades bibliográficas, 11 Boletines de sumarios de revistas, 11 entregas de "Resúmenes de artículos de revistas destacados" y 9 Guías de lectura. Se ha creado un nuevo boletín, Boletín de documentos electrónicos, y se han difundido 11.

El Observatorio ha difundido su trabajo a través de la publicación de 6 boletines digitales, Gazte.doc, que reciben 1.600 profesionales, y de las redes sociales Twitter y Facebook.

El grado de cumplimiento es, realmente, óptimo.

3. PROMOVER Y DESARROLLAR LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS A LA JUVENTUD

3.1. El portal joven Gazteukera sigue con las tareas de actualización y mejora continua. El boletín digital de Gazteukera y las redes sociales de Gazteukera (Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Tuenti e Instagram) son importante fuente de tráfico hacia el portal y fidelizan el público joven. El número de visitas o sesiones del portal en 2017 ha sido 526.173 (1.603.083 páginas vistas) y del blog 10.401 (16.437 páginas vistas).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3.2. GazteBizHitza gazteen emantzipaziorako zerbitzua sustatzea: Gazteaukera atariaren 1.603.083 orrialde bistaratu dira, eta hauetatik, 185.889 GazteBizHitzarenak izan dira. Hilero GazteBizHitza buletin bidaltzen zaie 1.128 harpidedunei.

3.3 Gazteaukera atarian asko erabiltzen dira on line bidez ematen diren zerbitzuak, hau da, txartelak eskatzeko eta gazteentzako lehiaketak eta zozketak.

Gazte-txartelak 48.950 titular gazte ditu, eta 875 aterpe-kide-txartel eta 557 nazioarteko ikasle-txartel ere egin dira 2017an. Txartelaren enpresa lankideetatik 1.291k lankidetzaren hitzarmena Gazteria Zuzendaritzarekin sinatuta daukate. Horiei beste autonomia erkidego eta Europako beste eskualde batzuetako enpresa lankideak gehitu behar zaizkie (azken zifra hauek aldatzen dira).

Gazte-txartela sustatzeko lau kanpaina egin dira eta 74 ekintza, batez ere lehiaketa, bidaia eta zozketekin lotuta.

3.4. Auzolandegien programa aurrera ateratzeko lankidetzaren hitzarmenak sinatu dira zortzi entitateekin. Hiru bilera egin dira Nazioarteko Boluntario Zerbitzuarekin. 12 txanda gauzatu dira. Guztira, 439 gaztek hartu dute parte Auzolandegien programan. Bi zerbitzu kontratatu dira: janari-zerbitzua eta auzolandegien zuzendaritza, animazio eta jarraipena.

3.5. Euskadiko Gazteak Lankidetzaren programan 100 gaztek hartu dute parte. 59 GKEren lankidetzaren izan dugu, eta bidaia-agentzia baten zerbitzuak kontratatu dira.

3.6. Euskadiko Aterpetxe Sareak, bere aldetik, koordinazio bilerak izan ditu. Gazte Aterpetxeen Espainiako Sarearen Partzuergoan ere parte hartu da eta baita International Youth Hostel Federation erakundearekin. Gazte Aterpetxeen Espainiako Sareari dagokion kuota ordaindu zaio.

3.7. Gazteentzako Informazio eta Dokumentazio Zerbitzuaren Koordinazio Mahaiko eta Informazio Puntualeko Dokumentazio Mahaiko kideekin harremanetan egon gara, eta hobekuntzak egin dira webgunean, aplikazio informatikoaren edukia bulegoen sarean (61 bulego eta gunetan) zabaltze aldera. Tresna informatikoa erabiltzeko laguntza eman zaie sareko informatzaileei.

Informazioa lantzeko laguntza teknikoa emateko zerbitzuari eutsi zaio. Estatuko Sarean, eta Europako Eurodesk Sarean, gazteentzako programa eta ekimenei buruzko informazio zerbitzuan, parte hartzen du.

Betetze-maila egokia da.

4. GAZTE ELKARTEEN PARTAIDETZA SUSTATzea

4.1. Euskadiko Gazteriaren Kontseiluari dirulaguntza

3.2. *Impulso del servicio de emancipación joven GazteBizHitza: De las 1.603.083 páginas vistas del portal Gazteaukera, 185.889 corresponden a los contenidos de GazteBizHitza. Mensualmente se envía el boletín GazteBizHitza a 1.128 personas suscritas.*

3.3 *Los servicios on line de solicitud de carnés de participación en los distintos concursos y sorteos para jóvenes son servicios muy utilizados en el portal Gazteaukera.*

El número de jóvenes titulares de Gazte-txartela es 48.950, y también se han emitido 875 carnés de alberguista y 557 carnés internacionales de estudiante en 2017. En cuanto a las empresas colaboradoras del carné, 1.291 tienen firmado un acuerdo de colaboración con la Dirección de Juventud, a las que hay que sumar las empresas colaboradoras de otras comunidades autónomas y regiones europeas, en número variable.

Se han realizado cuatro campañas de promoción de Gazte-txartela y 74 acciones relacionadas principalmente con concursos, viajes y sorteos.

3.4. *Para la realización del programa Campos de Trabajo se han firmado convenios de colaboración con ocho entidades. Se han realizado tres reuniones con el Servicio de Voluntariado Internacional. Se han realizado 12 turnos. En total, han participado en el programa 439 jóvenes. Se han realizado dos contratos: servicio de comidas y dirección, animación y seguimiento de los campos de trabajo.*

3.5. *En el programa Juventud Vasca Cooperante han participado 100 jóvenes. Se ha contado con la colaboración de un total de 59 Organizaciones No Gubernamentales, y se han contratado los servicios de una agencia de viajes.*

3.6. *En cuanto a la Red de Albergues de Euskadi, se han mantenido reuniones de coordinación. Se ha participado en el Consorcio de Red Española de Albergues Juveniles y en la "International Youth Hostel Federation". Se ha abonado la cuota a la Red Española de Albergues Juveniles.*

3.7. *Se han mantenido contactos con los miembros de la Mesa de Coordinación del Servicio de Información y Documentación Juvenil, y de la Mesa de Documentación e Información Puntual, y se han realizado mejoras en la página Web para la difusión del contenido de la aplicación informática de la red de oficinas (61 puntos y oficinas de la red). Se ha dado asistencia en la herramienta informática a informadores e informadoras de la Red.*

Se continúa con el servicio de apoyo técnico para la elaboración de información. Se participa en la Red Estatal y en la Red Europea Eurodesk, servicio de información sobre programas e iniciativas europeas para jóvenes.

El grado de cumplimiento se considera adecuado.

4. PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL

4.1 *Se apoya al Consejo de la Juventud de Euskadi con*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

izendun bat eman zaio ohiko jarduerak finantzatzeko eta beste bat Bake eta Bizikidetzeta Plana garatzeko.

54 dirulaguntza eman zaizkie irabazi asmorik gabeko erakundeei, gazteria esparruan programak eta jarduerak garatzeko.

4.2. Astialdiko begirale, astialdiko zuzendari eta gizarte eta kultura dinamizatzaileen 1.208 diploma banatu dira.

4.3. Gazteen mugikortasuna sustatzeari dagokionez, 15 dirulaguntza eman dira gazteen mugikortasunaren inguruko proiektuentzako dirulaguntza deialdiko aginduren babesean.

4.4. Europako "Erasmus +: Gazteak Ekinean" programaren baitan 6 elkartruke eta 6 prestakuntza-jarduera eta gazteen eta gazteria-politiken arduradunen arteko batzar egokiro burutu dira.

Betetze-maila egokia da.

una subvención nominativa para la financiación de actividades ordinarias, así como otra subvención nominativa para el desarrollo del Plan de Paz y Convivencia.

Se han concedido 54 subvenciones a entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo de programas y actividades en el ámbito de juventud.

4.2 Se han expedido 1.208 diplomas de monitor/a, director/a de tiempo libre y de dinamizador/a sociocultural.

4.3. En cuanto al fomento de la movilidad juvenil se han concedido 15 subvenciones al amparo de la orden de convocatoria de subvenciones para proyectos de movilidad juvenil.

4.4. Dentro del programa europeo "Erasmus +: Juventud en Acción" se han atendido favorablemente 6 intercambios, y 6 actividades de formación y encuentros de jóvenes y responsables de políticas de juventud.

El grado de cumplimiento se considera adecuado.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3231 PRESTAKUNTZA

ARDURADUNA

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

ENPLEGUA ETA INKLUSIOKO ZUZENDARIA

PROGRAMA

3231 FORMACIÓN

RESPONSABLE

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECTORA DE EMPLEO E INCLUSIÓN

HELBURUA

1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN
«PRESTAKUNTZA» 3231 PROGRAMA FINANTZATZEA

BETETZE MAILA

1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN
«PRESTAKUNTZA» 3231 PROGRAMA FINANTZATZEA

Lanbidek, 2017ko ekitaldian, bere aurrekontua izan du prestakuntza-arloko jarduerak finantzatzeko.

OBJETIVO

1. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3231 FORMACIÓN
LANBIDE SERVICIO VASCO DE EMPLEO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3231 FORMACIÓN
LANBIDE SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Lanbide ha contado en el ejercicio 2017 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de formación.