



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA	3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
KABINETE ETA KOMUNIKAZIO ZUZENDARIA ETA ZERBITZU ZUZENDARIA	DIRECTOR DE GABINETE Y COMUNICACIÓN Y DIRECTOR DE SERVICIOS

HELBURUA

- SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA
- LAGUNTZA JURIDIKOA
- AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA
- GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA
- ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA
- SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA
- ESTADISTIKA ERAGIKETAK
- SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA
- SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA
- DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

BETETZE MAILA

- SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA

2014an zehar, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak bere eskumenen eta betekizunen barruan egiten dituen jarduerak gizarteari jakinarazi asmoz, hainbat ekintza, jarduera eta komunikazio-kanpaina gauzatu dira, enpleguari, lanari, etxebizitza eta gizarte-politiken sustapenari buruzkoak.

Helburu horrekin egin dira ehun prentsa-ohar baino gehiago eta eman dira 13 prentsaurreko, gai hauek jendaurrean aurkezteko:

OBJETIVO

- RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES
- ASESORÍA JURÍDICA
- ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN
- GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
- INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO
- OPERACIONES ESTADÍSTICAS
- FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO
- IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO
- GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

GRADO DE CUMPLIMIENTO

- RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES

Durante el año 2014, con el objetivo de comunicar a la sociedad las actuaciones que, desde el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, se desarrollan en cumplimiento de sus competencias y funciones se han organizado diferentes actos, actuaciones y campañas de comunicación relacionadas con el empleo, el trabajo, la vivienda y la promoción de las políticas sociales:

A tal fin, se han elaborado más de cien notas de prensa y se han celebrado 13 ruedas de prensa para realizar la presentación pública de las siguientes materias:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Enplegu Plana (2014-2016), Lehendakartzarekin eta Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun Sailarekin lankidetzan.
- Lan Istripuen eta Lanbide Gaixotasunen Estatistikak Euskal Autonomia Erkidegoan.
- Lanbideren 2013ko Jardueren Balantzea.
- Donostiako Txomin Enearen Urbanizazio Proiektua.
- Ikuspegi, Immigrazioaren Euskal Behatokiaren Barometroa.
- Telelaguntza Zerbitzuaren Balantzea.
- Eraikinen Ikuskaritza Teknikoa arautzen duen Dekretua.
- Ekintzaileei mikroredituak emateko hitzarmena.
- Gizarte Elkarriketaren Mahaiko batzarraren balantzea.
- Gizarte Zerbitzuen Erakunde arteko Organoaren akordioa Gizarte Zerbitzuen Zorroari buruz.
- Eraberean sarearen sorrera, Tratu berdintasunaren eta ez diskriminatzearen aldekoa.
- Eibarko Mogel auzoa birgaitzea.
- Tolosako Amarotz auzoa birgaitzea.
- Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailak antolatutako jardunaldiak:
- DBEren 25 urte, 2014ko apirilaren 4an, Bilbon.
- Familiei buruzko jardunaldia. Maiatzaren 16an, Bilbon.
- Etxerik gabekoak. Bizileku falta larria. Martxoak 18. Donostia.
- Euskadi Lagunkoia programaren aurkezpena. Uztailak 3. Donostia.
- Etxebizitza Hutsa, urriaren 23an, Bilbon.
- Eraikuntzari buruzko Jardunaldi Teknikoak, VISESA, azaroaren 13an eta 14an, Gasteizen eta Bilbon.
- Etxebizitza Hutsari buruzko Jardunaldia, Bilbon.

Unibertsitateen mailan, EHUko udako hiru ikastaro antolatu dira.

- Babesgabeziaren Egitura, ekainaren 23tik 25era.
- OSALAN, laneko osasuna eta segurtasuna, ekainaren 26tik 27ra.
- Dilema Demografikoak eta Gizarte Politikak, irailaren 1etik 3ra.

Halaber, Sailak honako gaikako azoka hauen antolakuntzan lagundu du, berrietan stand baten bidez

- *Plan de Empleo 2014-2016 en colaboración con Lehendakaritza y el Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad.*
- *Estadísticas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales en la Comunidad Autónoma Vasca.*
- *Balance de las Actuaciones de Lanbide durante el 2013.*
- *Proyecto urbanización de Txomin Enea en Donostia-San Sebastián.*
- *Barómetro de Ikuspegi, Observatorio Vasco de Inmigración.*
- *Balance del servicio de Teleasistencia.*
- *Decreto que regula la Inspección Técnica de Edificios.*
- *Convenio para la concesión de microcréditos a personas emprendedoras.*
- *Balance de la reunión de la Mesa de Diálogo Social.*
- *Acuerdo del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales sobre Cartera de Servicios Sociales.*
- *Creación de la red Eraberean para la Igualdad de Trato y no discriminación.*
- *Rehabilitación del barrio de Moguel en Eibar.*
- *Rehabilitación de barrio de Amaroz en Tolosa.*
- *Jornadas organizadas por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales:*
- *25 años de RGI, 4 abril de 2014, Bilbao.*
- *Jornada sobre Familias. 16 de mayo, Bilbao.*
- *Personas sin Techo, Exclusión residencial grave. 18 de marzo, Donostia-San Sebastián.*
- *Presentación programa Euskadi Lagunkoia. 3 de julio, Donostia-San Sebastián.*
- *Vivienda Vacía, 23 de octubre en Bilbao.*
- *Jornadas Técnicas sobre construcción, VISESA, del 13 al 14 de noviembre en Vitoria-Gasteiz y Bilbao.*
- *Jornada sobre Vivienda Vacía, en Bilbao.*

En el ámbito universitario, se ha participado, como organizador, en tres cursos de verano de la UPV-EHU.

- *Estructura del Desamparo, del 23 al 25 de junio.*
- *OSALAN sobre salud y seguridad en el trabajo, del 26 al 27 de junio.*
- *Dilemas Demográficos y Políticas Sociales, del 1 al 3 de septiembre.*

El Departamento también ha colaborado en la organización y ha participado con un stand en las



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

parte hartzeaz gain:

- NAGUSI, adineko pertsoneri zuzendutako azoka, Bilbon.
- OZTOPORIK GABE ERAKUSKETA, desgaitasunen bat duten pertsonentzako laguntza teknikoaren erakusketa, Bilbon.

Bestalde, lan, etxebizitza eta gizarte politika arloetako hainbat eragile sozial eta zibilek antolatutako 50 ekitaldi baino gehiagotan parte hartu da, Sailaren politikak azaltzeko.

Ekonomia eta Adinekoak azterketa argitaratu da, eta Zerbitzuan eta Gizarteratuz aldizkari espezializatuak argitaratzen jarraitu da; Adinekoenganako Tratu Txarrak Detektatzeko Eskuliburua eta Zahartze Osasuntsuaren Gidak argitaratu dira.

Publizitateari dagokionez, hiru kanpaina egin dira:

- Etorकिनen eskubideak sustatzea.
- Etxebizitza Hutsen bilketa, etxebizitza publikoaren alokairu-programarako.
- Gazteen kontratazioa sustatzeko Lehen Aukera programa zabaltzea.

Bestalde, programa edo gune sozialak sustatzen jarraitu da eta Etxebideko iragarkientzako publizitate-guneak kontratatu dira hainbat hedabidetan: Noticias Taldea, Correo Taldea, Berria, Gara, Onda Vasca, SER, Herri Irratia, Bizkaia Irratia, Estrategia Empresarial, Entre Mayores.

2. LAGUNTZA JURIDIKOA

Enplegu eta Gizarte Politiketako Aholkularitza Juridikoak honako hauek izapidetu ditu: 2 lege, 78 dekretu, 93 agindu, 25 txosten juridiko, 8 kudeaketa-mandatu, Gobernu-kontseiluaren 37 erabaki-proposamen, 45 errekurtsio, 6 hitzarmen, 2 ebazpen eta bestelako 38.

3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA

2014 urterako aurrekontuen aurreproiektua osatu da, Legearen artikuluek Sailean duten eragina aztertuta, eta aurkeztutako zuzenketei buruzko txostenak eginez.

66 kreditu-transferentzia, 35800 kontabilitate-kudeaketaren agiri eta 1821 kontabilitate-oharri dagozkien 66 funts aurreratuen banku-transferentzia izapidetu dira.

2014ko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren 25

siguientes ferias temáticas:

- NAGUSI de Bilbao, feria destinada a las personas mayores.
- El SALÓN SIN BARRERAS de Bilbao, destinado a la exposición de ayudas técnicas para personas con discapacidad.

Por otra parte, se ha asistido y participado en más de 50 actos organizados por diferentes entidades sociales y civiles que trabajan en el ámbito del empleo, la vivienda y las políticas sociales para explicar las políticas del Departamento.

En relación con las publicaciones, se ha publicado el estudio sobre Economía y Personas Mayores y se ha seguido con la publicación de las revistas especializadas Zerbitzuan y Gizarteratuz; se ha publicado el Manual para la detección de Situaciones de Maltrato a Personas Mayores y las Guías de Envejecimiento Saludable.

En materia de publicidad, se han realizado tres campañas:

- Promoción de los derechos de las personas Inmigrantes.
- Captación de Vivienda Vacía para el programa de alquiler de vivienda pública.
- Difusión del programa Lehen Aukera de promoción de la contratación de personas jóvenes.

Por otra parte, se ha mantenido patrocinios de programas o espacios con contenido social y se han contratado espacios publicitarios para anuncios de Etxebide en diferentes medios de comunicación: Grupo Noticias, Grupo Correo, Berria, Gara, Onda Vasca, SER, Radio Popular, Bizkaia Irratia, Estrategia Empresarial, Entre Mayores.

2. ASESORÍA JURÍDICA

Por parte de la Asesoría Jurídica de Empleo y Políticas Sociales se han tramitado 2 leyes, 78 decretos, 93 órdenes, 25 informes jurídicos, 8 encomiendas de gestión, 37 propuestas de acuerdo del Consejo de Gobierno, 45 recursos, 6 convenios, 2 resoluciones y 38 otros.

3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN

Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2014, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.

Se han tramitado 66 transferencias de crédito, 35800 documentos de gestión contable y 66 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 1821 apuntes contables.

Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2014, elaborando 25 informes de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

segimendu-txosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

4. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

2014 ekitaldian, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak honako hauek izapidetu ditu: 4 langileen kudeaketa-txosten, 13 behin betiko baja, 8 behin-behineko baja, 976 lizentzia eta baimen, 78 nominako gorabehera, 80 lanpostu-betetze, 20 lanera itzultze eta 3 birlaneratze.

Zerbitzuen Zuzendaritzak langileen laneratzeari buruzko kontrolak egin ditu, eta lan-absentismoaren jarraipena egin du, Prebentzio Zerbitzuarekin lankidetzan.

Kontularitza-kudeaketako 433 dokumentu izapidetu ziren pertsonaleko gastuei buruzko I. kapituluaren kargura.

198 pertsonak parte hartu dute IVAPen 126 prestakuntza-ikastarotan. 19 pertsona joan ziren euskara-ikastaroetara lan-ordutegian, hiruk hartu dute parte normalizaziorako planaren barneko birziklatzeko ikastarotetan eta 45ek, berriz, ekin zioten ELEBI programari.

5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA

Saileko zuzendaritzei eta justiziako lurralde-bulegoei aholkularitza tekniko eta juridikoa eskaini diegu administrazio-kontratazioari buruz, eta zirkularrak egin ditugu jarraibideak eta gomendioak zabaltzeko. Halaber, Sektore Publikoko Kontratuen Legearen testu bategina onartzen duen azaroaren 14ko 3/2011 Legegintzako Errege Dekretuari egokitu zaizkio Administrazio-oinarri Partikularren Pleguak.

Aholkularitza egokia eman ondoren, eta kontratazio-espeditente guztien barruan, administrazio-klausula partikularren pleguak eta aldizkari ofizialetako (EHAA, BOE eta, hala dagokionean, EBAO) deialdiak egin ditugu, kontratatzailearen profitez eta Euskal Sektore Publikoko Kontratuen Erregistroaz gainera. Pliken irekieraren gainbegiratze tekniko eta juridikoa egin dugu, eta era guztietako ebazpenak eta espedienteak proposatu ditugu onartu zitezen.

Gorabeherak, erreklamazioak eta aurkeztutako errekurtsioak aztertu ditugu, eta ebazpen proposamena egin.

Finean, izapidetutako espediente guztien fase guztiak kudeatu eta kontrolatu ditugu.

Horrez gain, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali beharreko espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu dugu, eta kasu askotan Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzako Kontratazio Mahaiko kide izan gara.

seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.

4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

En el ejercicio 2014 el Departamento de Empleo y Políticas Sociales ha tramitado 4 expedientes de administración de personal, 13 bajas definitivas, 8 bajas provisionales, 976 licencias y permisos, 78 incidencias nomina, 80 provisiones de puestos, 20 reincorporaciones y 3 reingresos.

La Dirección de Servicios ha efectuado controles de presencia de personal y un seguimiento del absentismo laboral en colaboración con el Servicio de Prevención.

Fueron tramitados 433 documentos contables de gestión con cargo al capítulo I de gastos de personal.

198 personas han participado en cursos de formación del IVAP mediante 126 cursos. 19 personas asistieron a cursos de euskera dentro del horario laboral, tres han participado en cursos de reciclaje dentro del plan de normalización, y otros 45 en el programa ELEBI.

5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y se han elaborado Circulares con directrices y recomendaciones al respecto. Así mismo, se ha procedido a la adaptación de los Pliegos de Bases Administrativas Particulares al Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expediente de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en diarios oficiales (BOPV, BOE, y, en su caso, DOUE) así como en el Perfil del Contratante y Revascon. Se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas, y propuesta para su aprobación de todo tipo de Resoluciones de expedientes.

En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.

En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.

Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación, actuando en muchos casos como vocal en la Mesa de Contratación de la Dirección de Patrimonio y Contratación.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2014an, Sailaren Kontratazio Mahaiaren bitartez izapidetu dira 34 zerbitzu-espeditante, 8 obra-espeditante, kontratu pribatu bat, larrialdi-kontratu bat eta kontratu txikien 139 espeditante. Aurreko ekitaldiko bi kontratu luzatu eta hiru kontratu aldatu dira.

6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA

Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabilerearen ondorioz:

Egun, asko dira Interneten ezarritako aplikazioak: lantokien irekierak, lan-ezbeharrak, hauteskunde sindikalak, lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak, telelaguntza, hirugarren sektorerako laguntzak, ekonomia sozialerako laguntzak, GIZARTENET, gizarte zerbitzuetako informazio-sistema, gizarte zerbitzuetako behatokiak, Gizarte Zerbitzuen Estatistika/Entitateak eta Zentroak eta Etxebide.

Informazio-sistemen mekanizazioaren konponbide alternatibo posiblei buruz aholkatzea.

Berriak garatzea eta lehendik daudenak mantentzea.

1- Aplikazio berriak garatzea:

- 1.1. Lana bateragarri egitea.
- 1.2. Genero Indarkeriaren Laguntza digitalizatzea.
- 1.3. Kooperatiben Erregistroa (I fasea).
- 1.4. ESSEC - Gizarte Zerbitzuen Inkesta (erakundeak eta egoitzak).

2- Mantentzea.

- 2.1 Ustiatzen ari diren saileko informazio-sistemen prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da.
- 2.2 Gizarte.net-en mantentzea.
- 2.3 Etxebizitzetarako buruzko informazio-sistema.

7. ESTADISTIKA ERAGIKETAK

Estatistikako Euskal Planean aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu ditugu, horien kudeaketa

Durante el año 2014 se han tramitado mediante la Mesa de Contratación del Departamento 34 expedientes de contratos de servicios, 8 expedientes de obras, 1 contrato privado, un contrato de emergencia, así como 139 expedientes de contratos menores. También se han formalizado dos prórrogas de contratos correspondientes al ejercicio anterior y tres modificaciones de contrato.

6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO

Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.

Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:

En la actualidad existe un número importante de aplicaciones implantadas en Internet: aperturas de centros de trabajo, siniestralidad laboral, elecciones sindicales, ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, teleasistencia, ayudas al tercer sector, ayudas a la economía social, GIZARTENET, sistema de información de servicios sociales, observatorios de servicios sociales, ESSEC (Estadística de Servicios Sociales, Entidades y Centros), Etxebide.

Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.

Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.

1- Desarrollo de nuevas aplicaciones:

- 1.1 Conciliación de trabajo*
- 1.2 Digitalización de la Ayuda de Violencia de género.*
- 1.3 Registro de Cooperativas (fase I).*
- 1.4 Encuesta ESSEC, Estadística de Servicios Sociales (entidades y centros).*

2- Mantenimiento.

- 2.1 Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de información departamentales en explotación .*
- 2.2 Mantenimiento de Gizarte.net.*
- 2.3 Sistema de información de vivienda.*

7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS

Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística



Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren eskumenekoa bazen.

Testuinguru horretan, Sailak erabat bere gain hartu ditu 2012 arte Eustaten eskumen izandako Gizarte Zerbitzuen Estatistikako eta Gizarte Ekintzako alderdiak.

Urteko estatistika bat abiarazteko lanekin jarraitu da (Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta, Etxebizitzaren Prestazio Osagarria eta Gizarte Larrialdiko Laguntzen arloan).

Enplegu eta lan arloko eragiketei dagokienez, 2014ko Lan Merkatuaren Zentsuari ekin zaio, eskaintzari dagokion alderdiaren hiru urtean behingo panelaren bigarren fasea martxan jarrita.

Lan Estatistiken eta Lanbide Lesioen garapenaren jarraipena ere egin da.

Gizarte zerbitzuei dagokienez, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen 2014ko Estatistikaren informazio-bilketa osatu da (2013ko datuak). Baita Gizarte Ekintzako eta Gizarteratzeko Gastuen Estatistika ere (2014).

Arlo horretan, Etorrin Atzerritarrei buruzko Inkesta (2014) eta Gizarte Beharrei buruzko Inkesta (2014) egin dira. Azken horretan lehen aldiz sartu da Pobreziaren eta Gizarte Desberdintasunei buruzko Inkesta bat.

Etxebizitza arloan, landa-datuak biltzeko prozesuak osatu dira, honako eragiketa estatistikoei lotuta:

- * Etxegintza eta etxebizitzaren inkesta 2014.
- * Higiezinaren eskaintzaren inkesta 2014.

Bestalde, honako aurkezpen eta hedapen estatistikoko lan hauek osatu dira:

- * Lan Merkatuaren Zentsuaren emaitzen amaierako txostena 2013 (Eskaintza).
- * Gizarte Ekonomiaren 2013ko Inkestari buruzko txostena (2012ko datuak) eta Gizarte Ekonomiaren 2013ko aurrerapenari buruzko txostena (2013ko datuak).
- * Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen Estatistikaren taula estatistikoak 2013 (2012ko datuak). Baita Gizarte Ekintzako eta Gizarteratzeko Gastuen Estatistikari buruzko txostena ere (2013).
- * Pobreziaren eta Gizarte Desberdintasunen Inkestaren emaitzei buruzko azken txostena (2014).
- * Eraikuntza eta Etxebizitzari buruzko Estatistikaren taulak (2013ko 1. hiruhilekotik 3.era), eta 2013ko azken hiruhilekoari eta 2014ko lehen hirurei buruzko txostenak.
- * Higiezinaren Eskaintzari buruzko Estatistikaren taulak (2013ko 1. hiruhilekotik 3.era), eta 2013ko azken hiruhilekoari eta 2014ko lehen hirurei buruzko txostenak.

cuya gestión es competencia del Departamento de Empleo y Políticas Sociales.

En este contexto, se ha completado la asunción por el Departamento del desarrollo de aquellas partes de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social que hasta 2012 habían sido competencia de Eustat.

Se han continuado, por otra parte, los trabajos previos para poner en marcha una estadística anual relativa a las prestaciones sociales de Renta de Garantía de Ingresos, Prestación Complementaria de Vivienda y Ayudas de Emergencia Social.

En lo relativo a las operaciones del área de empleo y trabajo, se ha abordado la nueva operación del Censo del Mercado de Trabajo 2014, poniendo en marcha la segunda fase del Panel trienal de la vertiente de Oferta.

Se ha seguido igualmente el desarrollo de las Estadísticas Laborales y de Lesiones Profesionales.

En el área relativa a servicios sociales, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2014 (datos 2013) así como a la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2014.

En el área señalada se ha procedido a la realización de los trabajos de campo de la Encuesta de Población Inmigrante Extranjera 2014 así como a la Encuesta de Necesidades Sociales 2014. Esta ha incluido por primera vez un módulo EPDS (Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales).

En el área de vivienda, se han completado los procesos de recogida de datos en campo correspondientes a las siguientes operaciones estadísticas:

- * *Encuesta de Edificación y Vivienda 2014.*
- * *Encuesta sobre la Oferta Inmobiliaria 2014.*

Se han completado en paralelo los siguientes trabajos de presentación y difusión estadística:

- * *Informe final de resultados del Censo del Mercado de Trabajo 2013 (Oferta).*
- * *Informe de resultados de la Encuesta de la Economía Social 2013 (datos 2012) y del Avance de Resultados de la Economía Social 2013 (datos 2013).*
- * *Tablas estadísticas de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2013 (datos 2012) y de la Estadística de Gastos en Acción e Inserción Social 2013.*
- * *Informe final de resultados del Módulo EPDS de la Encuesta de Necesidades Sociales 2014.*
- * *Tablas estadísticas de la Estadística de Edificación y Vivienda 2013 (trimestres I a III) e informes correspondientes al último trimestre de 2013 y tres primeros del 2014.*
- * *Tablas estadísticas de la Estadística sobre la Oferta Inmobiliaria 2013 (trimestres I a III) e informes correspondientes al último trimestre de 2013 y tres primeros del 2014.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

* Etxebizitza Hutsari buruzko bi urteko Inkestaren estatistika-taulak eta txosten sintetikoa eta amaierakoa (2013).

* Etxebizitza Beharrari eta Eskerari buruzko Inkestaren estatistika-taulak eta txosten sintetikoa (2013).

Lan Baldintzei buruzko Inkestako emaitzen txostena landu da (2013), eta 2015ean jakinaraziko da.

Sailaren barruko datu-eskaerei erantzun zaie, eta, besteak beste, Gizarte Zerbitzuen 2012ko Katalogoa eguneratzeko lanak egin dira.

Sailari eskatutako estatistika-eragiketei buruzko txosten osagarriak ere landu dira, eta Eusko Jaurlaritzatik kanpoko pertsonen eta erakundeen eskariei ere erantzun zaie.

Azpirarratzekoa da Eusko Jaurlaritzako Ekonomiaz aldizkariarekin izandako lankidetzak, Euskadiko pobrezia, langabezia eta desberdintasunari buruzko txosten bat egiteko.

Agerraldi-eskaerei erantzun zaie (nabarmentzekoa da Legebiltzarrak egindakoa, Pobreziaren eta Gizarte Desberdintasunen 2014ko Inkestari buruzkoa).

Azkenik, lankidetzan jarraitu dugu Gizarte Gaietako Sailburuordetzarekin eta EJIekin Estatistikarako Organo Bereziaren azterlanak eta estatistikak Informazio-sisteman integratzeko, sailburuordetza hori buru duen gizarte-zerbitzuei dagokienez.

8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA

Euskararen erabilera Planari dagokionez, hainbat ekintza egin ditugu, sailean euskararen erabilera sustatu eta normalizatu nahian.

IVAPek antolatutako ikastaroetan parte hartu dugu:

- "Birziklatze ikastaroa 3.HE".
Gasteizen pertsona batek hartu du parte.
- "Esaldiaren informazio antolaera zorrozten".
Gasteizen bi pertsonak hartu duten parte.
- "Zuzenbideko profesionalak trebatzen".
Zazpi pertsonak hartu dute parte; 3 Bilbon, 3 Donostian eta 1 Gasteizen

ELEBI programa:

ELEBI euskaraz lan egiten laguntzeko lan-programa da: 3-6 pertsonako talde bat tutore batekin biltzen da

* *Tablas estadísticas e informe sintético y final de la Encuesta bienal sobre Vivienda Vacía 2013.*

* *Tablas estadísticas e informe sintético de la Encuesta de Necesidades y Demanda de Vivienda 2013.*

Se ha trabajado en el informe de resultados de la Encuesta de Condiciones de Trabajo 2013, quedando éste pendiente de difusión en 2015.

Se han atendido las peticiones internas de datos del Departamento, con especial referencia a los trabajos de actualización del Catálogo de Servicios Sociales 2012.

Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas del Departamento que han sido solicitados por los distintos órganos estadísticos departamentales, atendándose igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Gobierno Vasco

Destaca en particular la colaboración con la revista Economiaz del Gobierno Vasco en relación con el desarrollo de un informe de situación sobre pobreza, paro y desigualdad en Euskadi en 2014.

Se han atendido las peticiones de comparecencia externa, con particular referencia a la realizada por el Parlamento Vasco en relación con el módulo EPDS (Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales) de la Encuesta de Necesidades Sociales 2014.

Se ha continuado, finalmente, con la colaboración con la Viceconsejería de Políticas Sociales y EJI para integrar los estudios y estadísticas del Órgano Estadístico Específico en el Sistema de Información en servicios sociales liderado por esa Viceconsejería.

8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO

Con respecto al Plan de Normalización del Uso del Euskera, en el Departamento se han desarrollado actividades destinadas a apoyar la utilización del euskera en el trabajo de forma habitual.

Hemos tomado parte en los cursos organizados por el IVAP:

- "Curso de reciclaje 3 PL".
Ha participado una persona, en Vitoria.
- "Esaldiaren informazio antolaera zorrozten".
Han participado dos personas, en Vitoria.
- "Zuzenbideko profesionalak trebatzen".
Han tomado parte 7 personas; 3 en Bilbao, 3 en Donostia y una en Gasteiz.

Programa ELEBI:

ELEBI es un programa de trabajo que nos ayuda a trabajar en euskera: un grupo de 3-6 personas se reúne



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

idatziko dokumentuak lantzeko. Gainera, lan horri lotutako mintzapraktika egiten da (astean behin, taldean, ordu eta erdiz, eta ordu betez, banaka, tutorearekin, bi asteen behin).

Saileko 46 lankidek parte hartu dute programa honetan, eta Osalaneko 16k, guztira, 11 talde eratuz.

- Etxebizitza Zuzendaritzan, sei arkitektoko talde batek hartu du parte.
- Familia Politikako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzan, bi taldek: lau teknikariko bat eta sei administrariko beste bat.
- Arabako Etxebizitzako Lurralde Ordezkaritzan, sei pertsonako talde batek.
- Bizkaiko Laneko eta Gizarte Segurantzako Lurralde Ordezkaritzan, bi taldek: sei administrariko talde batek eta sei teknikariko beste batek.
- Bizkaiko Etxebizitzako Lurralde Ordezkaritzan, hamabi pertsonak, bi taldetan banatuta.
- Barakaldoko Osalanen egoitzan, sei administrariko talde batek.
- Donostiako Osalanen egoitzan, lau teknikariko talde batek.
- Gasteizko Osalanen egoitzan, sei administrariko talde batek.

V. Plangintzaldia abiatzea:

Sailak onartu egin du 2013-2017 eperako Erabilera Plana.

Zuzendaritza gehienetan erabilera planaren aurkezpena egin dugu.

Derrigortasun-datak ipini ditugu.

Atal elebidun eta euskarazko atalak izendatu ditugu.

Atal batzuekin lanean hasi gara:

- Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritza.
- Etxebizitzako Etxebide atalarekin.
- Osalaneko Gipuzkoako Administrazioa.

“Bost minutuko ikastaroa”

Aurten ere, hizkuntza-eskakizunen bat egiaztatuta duten langile guztiei bidaltzen diegu goizero mezu bat, euskararen gramatikari lotutako aipamen batekin, euskararen erabilera lanean sustatu nahian.

Itzulpen-zerbitzua

Gutxi gorabehera, Sailean bi milioi eta erdi hitz itzuli dira, Euskara-teknikaria arduratzen da laburragatik IZOBERRIra bidali ezin diren esaldi eta paragrafoen zuzenketez eta itzulpenaz.

con un tutor para trabajar sobre documentos escritos, y también mintza-praktika relacionada con el trabajo (una vez a la semana en grupo durante hora y media, y una hora individualmente con el tutor cada dos semanas).

46 compañeros/as han tomado parte en este programa en el departamento, y 16 en Osalan, que en total conforman 11 grupos.

- *En la Dirección de Vivienda, un grupo de seis arquitectos/as.*
- *En la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, un grupo de cuatro técnicos/as y otro de seis administrativos/as.*
- *En la Delegación Territorial de Vivienda de Araba, un grupo de seis personas.*
- *En la Delegación Territorial de Trabajo y Seguridad Social de Bizkaia, seis administrativos/as en un grupo y seis técnicos en otro grupo.*
- *En la Delegación Territorial de Vivienda de Bizkaia, doce personas en dos grupos.*
- *En la sede de Osalan en Barakaldo, seis administrativos/as en un grupo.*
- *En la sede de Osalan de Donostia, cuatro técnicos/as en un grupo.*
- *En la sede de Osalan en Vitoria, seis administrativos/as en un grupo.*

Puesta en marcha del V. Periodo de Planificación:

El Departamento aprueba el Plan de Uso para el período 2013-2017

Hemos presentado el Plan en la mayoría de Direcciones.

Hemos asignado nuevas fechas de preceptividad.

Hemos designado unidades bilingües y en euskera.

Hemos empezado a trabajar con algunas de dichas unidades:

- *Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario.*
- *Unidad administrativa Etxebide, de Vivienda.*
- *Administración de Gipuzkoa, en Osalan.*

“Bost minutuko ikastaroa”

Un año más seguimos enviando un mensaje diario, con recomendaciones gramaticales e intentando fomentar la utilización del euskera en nuestro trabajo, a todo el personal que tenga acreditado algún perfil lingüístico.

Servicio de traducción

Aproximadamente se han traducido en el Departamento dos millones y medio de palabras. El técnico de euskera se encarga de las correcciones y de las traducciones de frases y párrafos que por su brevedad no se pueden enviar a IZOBERRI.



9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA

2014. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada-, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiekin, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunari buruzko otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Eusko Jaurlaritzak legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planean xedaturikoa egikaritzeko.

"Emakumeen eta gizonen berdintasunerako plan estrategikoa" X. Legegintzaldia" (2014-2016) egin da.

"Berdintasunerako Urteko Plana" (2014) egin da.

Berdintasunaren aldeko gobernantza hobetzeko neurrien arloan 2014an egindako jarduerak eta emaitzak ebaluatzea. Ebaluazio hori Emakunderen aplikazioan sartzen da, ondoren ebaluatu ahal izateko "EJko sailek emakumeen eta gizonen berdintasunaren alde egindako jardueren Jarraipen Txostena".

Berdintasunaren arloko 41 aholkularitza tekniko egin dira atxikitako zuzendaritzetako eta erakundeetako langileekin.

Sailaren Berdintasunerako Lantalde Teknikoaren koordinazioa.

Berdintasunaren arloko elkarriketa eta lan teknikoak egitura guztietan, Emakunderi atxikitako sailen artean eta erakundeen artean:

Sail arteko Lantalde Teknikoa: 4 bilera

Erakunde arteko Lantalde Teknikoa: bilera bat

Berdintasunaren aldeko Europako Egiturazko Funtzen Lantalde Teknikoa: bilera bat

Genero-eragina ebaluatzeko 8 aholkularitza-txosten egin dira.

Berdintasunaren arloko komunikazioak, informazioak eta ebatzitako kontsultak: 84.

10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko langileen informazio eta dokumentazio beharrak asetzen saiatu gara Dokumentazio Zerbitzuan. Argibide juridikoa zein doktrina jasotzen duen buletina egunero banatu da, hala nola, Sailaren eginbeharrekin zerikusia duten albisteak jaso eta banatu ditugu eguneroko prentsa-dosieraren bitartez.

Liburutegia kudeatzeari dagokionez, azpimarratu behar dugu liburu-erosketa nabarmen murriztu dela, online harpidetzak lehenetsiz. Hainbat lantokitan (Lakua, lurralde ordezkariak, lan-ikuskaritza, etab.) barreiatutako erabiltzaileei ahalik eta zerbitzu onena

9. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO

Durante el año 2014 la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones y entes adscritos al Departamento, para la ejecución de lo dispuesto en la Ley 4/2005 de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, y en el VI Plan para la Igualdad para esta legislatura.

Se ha elaborado el "Plan Estratégico para la Igualdad de mujeres y hombres 2014-2016. X Legislatura" del Departamento.

Se ha elaborado el "Plan anual para la Igualdad 2014" del Departamento.

Evaluar las actuaciones ejecutadas durante el 2014 y los resultados en relación con las medidas para mejorar la gobernanza a favor de la igualdad. Esta evaluación se incluye en el aplicativo destinado al efecto por Emakunde para la posterior evaluación del "Informe Seguimiento de la actividad de los departamentos de GV en el ámbito de la igualdad de mujeres y hombres".

Se han efectuado 41 sesiones de asesoramiento técnico en materia de igualdad con personal de las direcciones y entes adscritos.

Coordinación del Grupo Técnico Departamental para la igualdad del Departamento.

Interlocución y trabajo técnico en todas las estructuras en materia de igualdad a nivel interdepartamental e interinstitucional adscritas a Emakunde:

Grupo Técnico Interdepartamental: 4 reuniones

Grupo Técnico Interinstitucional: 1 reunión

Grupo Técnico Fondos Estructurales Europeos Igualdad: 1 reunión

Se han realizado 8 informes de asesoramiento para evaluaciones de impacto de género.

Comunicaciones, informaciones y consultas resueltas en materia de igualdad; 84.

10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

Desde el Servicio de Documentación se han seguido atendiendo las necesidades informativas y documentales del personal del Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Se ha distribuido diariamente un boletín informativo con información jurídica y doctrinal, así como un dossier de prensa diario que recoge las noticias que tengan que ver con el ámbito de gestión propio del Departamento.

En el ámbito de la gestión bibliotecaria debemos hacer constar que hemos reducido drásticamente la compra de libros en beneficio de las suscripciones on-line. La idea es dar el mejor servicio posible a unos usuarios físicamente dispersos en diferentes centros de trabajo



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ematea da asmoa. Horretarako, aintzat hartu dira langileen kokapena eta beharrak. Euskarri elektronikoko aldizkariak erantzuten diete hobekien aipatutako alderdi horiei guztiei, informazio eguneratua, zehatza eta espezializatua eskainiz.

Artxibo elektronikoari dagokionez, arlo berri bat ireki da, Gobernuak administrazio elektronikoaren aldeko apustu sendoa egin baitu, 11/2007 Legeak, Herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzkoak, ezarritakoa betez.

Saileko gero eta prozedura gehiago egin daitezke izapidetze elektronikoz. Eta arlo horretan, ikusi da funtsezkoa dela agirien kudeaketa, digitalizatu nahi diren prozesuak aztertzeke.

Parlamentu-informazioari buruzko asteko buletina berreskuratatu dugu. Izapidetzen ari diren lege-proiektuak zer egoeratan dauden agertzen da han, hala nola Legebiltzarrak Jaurlaritzaren gainean egiten duen kontrol-lanaren segimendua. Horrek aukera ematen du parlamentu-jardueraren jarraipena egiteko, dela oro har, dela Sail bati dagokionez.

Herritarren eskura jarri dira saileko Estatistika Organoak egindako lanak, saileko webgunean sartu baitira.

(Lakua, delegaciones territoriales, Inspección de Trabajo, etc.); teniendo en cuenta la ubicación y las necesidades informativas del personal las publicaciones periódicas en formato electrónico son las que mejor respuesta dan, ofreciendo una información actual, rigurosa y especializada.

En lo referente al archivo electrónico se ha abierto un nuevo campo de trabajo, toda vez que el Gobierno, en cumplimiento de la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, ha hecho una apuesta muy fuerte por la administración electrónica.

Cada vez son más los procedimientos del Departamento que están pasando a tramitación electrónica, ámbito en el que se ha manifestado como clave la gestión documental para el análisis de los procedimientos que se pretende digitalizar.

Hemos recuperado el boletín semanal de información parlamentaria que recoge la situación de los proyectos de ley en tramitación, así como el seguimiento de las labores de control del Gobierno que ejerce el Parlamento. Ello permite hacer un seguimiento de la actividad parlamentaria en general, o en relación con el Departamento en particular.

Se ha puesto a disposición de la ciudadanía los trabajos desarrollados por el Órgano Estadístico del Departamento mediante su inclusión en la página web del Departamento.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3112 LANA	3112 TRABAJO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
LAN ETA GIZARTE SEGURANTZA ZUZENDARIA	DIRECTOR DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

HELBURUA

1. EAEko LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNERAKO ERAKUNDEA
2. LANEKO IKUSKARITZA
3. LAN-ANTOLAMENDUA ETA LAN-HARREMANAK
4. LAN-EZBEHARRAK
5. HAUTESKUNDE SINDIKALAK
6. GIZARTE ETA LAN ARLOKO ESTADISTIKAK
7. KUDEAKETA HOBETZEA

OBJETIVO

1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
2. INSPECCIÓN TRABAJO
3. ORDENACIÓN LABORAL Y RELACIONES LABORALES
4. SINIESTRALIDAD LABORAL
5. ELECCIONES SINDICALES
6. ESTADÍSTICAS SOCIO-LABORALES
7. MEJORA DE LA GESTIÓN

BETETZE MAILA

1. EAEko LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNERAKO ERAKUNDEA

Dagokion transferentzia egin dugu Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeak (OSALAN) bere eskumenak gauza ditzan.

2. LANEKO IKUSKARITZA

Hobekuntzak egin ditugu Laneko Ikuskaritzaren administrazio-antolaketa.

2014 ekitaldirako ezarritako helburuak bete ditugu eta ezbeharren, behin-behinekotasunaren eta beste arlo batzuetako aparteko jarduera-kanpainen segimendua egin dugu.

Enplegu eta Gizarte Segurantzaren Ministerioaren eta Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politikako Sailaren arteko Lankidetzaren hitzarmenean zehaztutako akordioak bultzatu ditugu, Laneko Ikuskaritzaren funtzionamendua esparruan.

3. LAN-ANTOLAMENDUA ETA LAN-HARREMANAK

Enplegu-erregulazioaren espedienteak tramitatu eta ebatzi ditugu.

Laneko legeak urratzeagatik zigor-espeditenteak ebatzi ditugu.

Hitzarmen kolektiboei buruzko espeditenteak tramitatu

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Se ha efectuado la transferencia correspondiente, a fin de que el Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral-OSALAN ejerce sus competencias.

2. INSPECCIÓN TRABAJO

Se han implementado mejoras en la organización administrativa de la Inspección de Trabajo.

Se han desarrollado los objetivos establecidos para el ejercicio 2014 y realizado el seguimiento de las campañas extraordinarias de actuación en materias de siniestralidad, temporalidad...

Se han impulsado los acuerdos contemplados en el Convenio de Colaboración entre el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco en materia de funcionamiento de la Inspección de Trabajo.

3. ORDENACIÓN LABORAL Y RELACIONES LABORALES

Se han tramitado y resuelto expedientes de regulación de empleo en los términos previstos en la legislación vigente.

Se han resuelto expedientes de sanción por infracción de la legislación laboral.

Se han tramitado los expedientes relativos a convenios



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ditugu, eta indarrean dauden legeetara egokitzen direla egiaztatu ondoren, erregistroan eta gordailuan sartu ditugu eta argitaratu.

Estatutuaren arabera Hitzarmen Kolektiboak ez aplikatzeko prozedurak ebazteko organoak bete beharreko araua osatu eta izapidetu dugu.

Komunitatearentzat funtsezkoak diren zerbitzuei eustean eragiten zuten grebetan, arauzko xedapenak egin ditugu, euren funtzionamendua bermatze aldera.

Bitartekaritza-lanak egin ditugu sektore- eta enpresa-mailako lan-gatazketan.

Langileen gizarte-ordezkaritzarekin eta enpresarien ordezkariekin bilera asko egin ditugu, gizarte-elkarrizketa sustatzeko eta lan-harremanen esparruari eragiten dieten gaietan sakontzeko.

Banakako adiskidetze-espeditentak izapidetu eta ebatzi ditugu.

Araubidezko tramitea egin ondoren, elkarte profesionalen, sindikatuen eta enpresa-elkarteen estatutuak gordailuan sartu ditugu.

Administrazio-baimena eman diegu aldi baterako laneko enpresei, eta ekainaren 1eko 14/1994 Legeak (aldi baterako laneko enpresak arautzen dituena) lan-agintaritzari ematen dizkion eskumenak gauzatu; orobat, enpresa horien erregistroa eraman dugu.

Euskadiko Hitzarmen Kolektiboaren Erregistroa kudeatu dugu.

Prebentzioko kanpo-zerbitzu gisa jarduteko akreditatutako erakunde espezializatuen eta aholkularitzako edo prebentzio-sistemaren kanpo-ebaluzioak jarduerak gauzatzeko baimendutako pertsona edo erakunde espezializatuen erregistroan eskatutako inskripzio edo aldaketa berriei dagozkien idazpenak egin ditugu.

Laneko arriskuen prebentzioko delegatuen EAEko erregistroa kudeatu dugu.

Eraikuntza sektoreko akreditatutako enpresen erregistroa kudeatu dugu.

Lan-zentroen irekiera-txostenak eta amianto-arriskua duten enpresei buruzkoak izapidetu ditugu.

4. LAN-EZBEHARRAK

OSALAN Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeko Kontseilu Nagusian parte hartu dugu.

Osalanen eta Laneko Ikuskaritzaren eta Gizarte Segurantzaren jarduerak koordinatzeko bilerak egin ditugu.

colectivos de trabajo procediéndose, tras la revisión de su adecuación a la legalidad vigente, a su registro, depósito y publicación.

Se ha elaborado y tramitado la norma por la que se regula el Órgano para Resolución de los Procedimientos de Inaplicación de los Convenios Colectivos Estatutarios.

En situaciones de huelga que afectaban el mantenimiento de los servicios esenciales para la Comunidad, se han elaborado las disposiciones normativas a fin de garantizar el funcionamiento de los mismos.

Se han realizado labores de intermediación en situaciones de conflictos laborales sectoriales y de empresa.

Se han realizado múltiples encuentros con la representación social de los/as trabajadores/as y con la representación del empresario, en aras a promover el dialogo social y profundizar en las materias que afectan al ámbito de las relaciones laborales.

Se han tramitado y resuelto expedientes de conciliaciones individuales.

Se ha procedido al depósito de los estatutos de las asociaciones sindicales y empresariales tras su trámite reglamentario, y emitido certificaciones en relación con los expedientes registrados en la Oficina Pública.

Se ha concedido autorización administrativa a empresas de trabajo temporal y se han ejercitado las competencias que se atribuyen a la Autoridad Laboral en la Ley 14/1994, de 1 de junio, por la que se regulan, llevando el registro de las mismas.

Se ha gestionado el Registro de Convenios Colectivos de Euskadi.

Se han realizado los asientos correspondientes a las nuevas inscripciones o modificaciones solicitadas en el registro de entidades especializadas acreditadas para actuar como servicios de prevención ajenos y de personas o entidades especializadas autorizadas para desarrollar la actividad de auditoría o evaluación externa del sistema de prevención.

Se ha gestionado el registro de delegadas y delegados de prevención de riesgos laborales de la CAPV.

Se ha gestionado el registro de empresas acreditadas en el sector de la construcción.

Se han tramitado los expedientes de apertura de centros de trabajo y los relativos a empresas con riesgo de amianto.

4. SINIESTRALIDAD LABORAL

Se ha participado en el Consejo General del Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral –OSALAN, en calidad de Autoridad Laboral.

Se han mantenido reuniones para coordinar las actuaciones de Osalan y las de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Arlo horretan Laneko Ikuskaritzak dituen helburuak ezarri ditugu eta helburuak betetzearen gaineko segimendua eta kontrola gauzatu ditugu.

Gai honen gaineko zigor-espedienteak tramitatu ditugu.

IGATT aplikazio telematikoa erregistratu ditugu lan-istripuen parteak.

Prebentzio-zerbitzuen araudia onartzen duen urtarrilaren 17ko 39/1997 Errege Dekretuaren arabera, enpresez besteko prebentzio-zerbitzu gisa kreditatu ditugu erakunde espezializatuak.

Baldintzak betetzen dituzten pertsoneri eta erakundeeri baimena eman diegu, prebentzio-sistemaren ikuskaritza garatu dezaten. Orobat, baimenak eman ditugu lan-arriskuen prebentzian prestakuntza-jarduerak garatu eta ziurtatzeko.

Gizarte-eragile, enpresa eta federazioekin bilerak eta topaketak egin ditugu, lan-osasunaren arloan arriskuen prebentzioa sustatzeko.

5. HAUTESKUNDE SINDIKALAK

Erkidegoan ordezkariak dituzten sindikatuentzako diru-laguntzen deialdia egin eta ebatzi dugu, euren helburuak eta funtzioak egin ditzaten, baita prestakuntza-arloan ere.

Sindikatu Hauteskundeen Bulego Publikoari, bere Batzordeari eta Sindikatu Hauteskundeen Ikuskaritzari dagozkien lanak, azaroaren 28koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Sindikatu Hauteskundeen Bulego Publikoa 237/2000 Dekretuan ezarriak, egin dira; eta Sindikatu Hauteskundeen Batzordeko kideak diren sindikatuei ordaindu.

Euskal Autonomia Erkidegoan egindako sindikatu-hauteskundeetan jarraitutako prozesuak ikuskatu, erregistratu eta ziurtatu ditugu.

Enplegu eta Gizarte Politiken sailburuaren AGINDUA burutu eta ebatzi da. Horren bidez, uztailaren 29ko 191/2003 Dekretuan aurreikusitako diru-laguntzen deialdia egiten da. Dekretu hark enpresa-erakundeeri eta sindikatuei diru-laguntzak ematea arautzen du dagokien jarduera-eremuetako gaitan beren giza baliabideen prestakuntza hobetzera bideratutako prestakuntza-planak garatzeko.

6. GIZARTE ETA LAN ARLOKO ESTADISTIKAK

Laneko estatistikak egin ditugu (grebak, ugazaben itxierak, hitzarmen kolektiboak eta enpleguaren erregulazioa); horiek aldiaren behin bidaltzen zaizkie dagozkien erakundeeri eta gizarte-organizazioei, laneko egoera hobeto ezagutu dezaten.

Se han establecido los objetivos para la Inspección de Trabajo en esta materia y se ha efectuado el seguimiento y control de su ejecución.

Se han tramitado los expedientes de sanción correspondientes a infracciones en esta materia.

Se ha efectuado el registro de los partes de accidente de trabajo en la aplicación telemática IGATT.

De acuerdo con el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, se ha procedido a la acreditación de entidades especializadas como servicios de prevención ajenos a las empresas.

Se ha procedido a la autorización de las personas y entidades que reunían los requisitos para desarrollar la actividad de auditoría del sistema de prevención. Asimismo, se han concedido autorizaciones para desarrollar y certificar actividades formativas en materia de prevención de riesgos laborales.

Se han mantenido reuniones y encuentros con agentes sociales, empresas y federaciones en aras a fomentar la prevención de riesgos en materia de salud laboral.

5. ELECCIONES SINDICALES

Se ha efectuado y resuelto la convocatoria de subvenciones a las centrales sindicales con representación en la CAPV para el desarrollo de sus fines y funciones, así como en materia formativa.

Se ha desarrollado la labor correspondiente a la Oficina Pública de Elecciones Sindicales, su Comité y a la Inspección de Elecciones Sindicales establecidas en el Decreto 237/2000, de 28 de noviembre, por el que se crea en la Comunidad Autónoma del País Vasco la Oficina Pública, su Comité y la Inspección de Elecciones Sindicales, procediéndose al pago correspondiente a las organizaciones sindicales miembros del Comité de Elecciones Sindicales.

Se ha efectuado el seguimiento, registro y certificación de los procesos seguidos en las elecciones sindicales realizados en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Se ha efectuado y resuelto la ORDEN del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se realiza para el año 2014, la convocatoria de las ayudas previstas en el Decreto 191/2003, de 29 de julio, por el que se regula la concesión de subvenciones a las asociaciones empresariales y a organizaciones sindicales para el desarrollo de planes formativos dirigidos a mejorar la cualificación de sus recursos humanos en temas propios de sus ámbitos de actividad.

6. ESTADÍSTICAS SOCIO-LABORALES

Se han elaborado las estadísticas laborales (huelgas y cierres patronales, convenios colectivos y regulación de empleo) que son enviadas periódicamente, además de a las Instituciones pertinentes, a las diversas organizaciones sociolaborales para un mejor conocimiento de la situación laboral.



7. KUDEAKETA HOBETZEA

Hobekuntzak egin ditugu hauteskunde sindikalen aplikazio informatikoan eta aplikazio berri bat garatzeko kontratazioari ekin diogu, gizarte-eragileek ere sartzeko aukera izateko.

Kontziliazio-aplikaziorako hobekuntzak diseinatu dira.

AURRERABIDE kudeaketa publiko aurreratuko eredua ezartzeko programan hartu du parte Zuzendaritzak.

Administrazio-prozeduren gaineko irizpideak bateratzeko eta koordinaziorako protokoloak garatu ditugu Laneko Agintaritzaren eta Laneko Ikuskaritzaren eskualde-mailako jarduera-esparruetan.

7. MEJORA DE LA GESTIÓN

Se han introducido mejoras para optimizar la aplicación informática de elecciones sindicales, y se ha procedido a una nueva contratación para el desarrollo de la aplicación que posibilite el acceso de los agentes sociales.

Se han diseñado mejoras para la aplicación de conciliaciones

Se ha participado como Dirección en el programa de implantación de un modelo de gestión pública avanzada AURRERABIDE

Se han desarrollado protocolos para la unificación de criterios y coordinación en los procedimientos administrativos de los distintos ámbitos territoriales de actuación de la Autoridad Laboral y la Inspección de Trabajo.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3121 GIZARTERATZEA	3121 INCLUSIÓN SOCIAL
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
PLANGINTZA ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO
HELBURUA	OBJETIVO
1. LANBIDEREN GIZARTERATZE-ARLOKO JARDUERAK FINANTZATZEA	1. FINANCIAR LAS ACTIVIDADES DE LANBIDE-EN EL ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL
BETETZE MAILA	GRADO DE CUMPLIMIENTO
1. LANBIDEREN GIZARTERATZE-ARLOKO JARDUERAK FINANTZATZEA	1. FINANCIAR LAS ACTIVIDADES DE LANBIDE-EN EL ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL
2014ko ekitaldian Lanbidek bere aurrekontua izan du gizarteratze-ekintzak finantzatzeko.	Lanbide ha contado en el ejercicio 2014 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de inclusión social.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3122 IMMIGRAZIOA	3122 INMIGRACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
FAMILIA POLITIKARAKO ETA KOMUNITATE GARAPENERAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE POLÍTICA FAMILIAR Y DESARROLLO COMUNITARIO

HELBURUA

IMMIGRAZIOKO ETA ANIZTASUNA KUDEAKETA

1. ANIZTASUNA KUDEATZEKO ETA INTEGRAZIOKO POLITIKA
2. EAEko ARLO PUBLIKOAN ETA PRIBATUAN, ZEHARKAKO POLITIKETAN, LAGUNTASUNA EMATEA ETA JARRAIPENA EGITEA
3. ETORKINEI BEREN INKLUSIO-IBILBIDEETAN BABESA EMATEA
4. LGTB PERTSONEI BABESA ETA LAGUNTZA EMATEA, ORIENTAZIOA, AHOLKULARITZA ETA INFORMAZIOA ESKAINIZ
5. IMMIGRAZIO POLITIKAN KOORDINATU ETA PARTE HARTZEKO TRESNAK SENDOTZEA, BEREZIKI ETORKINEN ELARTEEN ETA LGTB-EN SAREAN
6. IMMIGRAZIOAREN FENOMENOARI, KULTURA ARTEKO BIZIKIDETASUNARI ETA ANIZTASUN AFEKTIBO-SEXUAL NAHI GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNARI BURUZKO PRESTAKUNTZA, INFORMAZIOA ETA SENSIBILIZAZIOA

BETETZE MAILA

IMMIGRAZIOKO ETA ANIZTASUNA KUDEAKETA

1. ANIZTASUNA KUDEATZEKO ETA INTEGRAZIOKO POLITIKA

1. 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, Transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa, arauetan garatzen denean, lanerako agiri hori arau horien arabera garatzea.

Eginda eta egiaztatzeko fasean dago dokumentazioari buruzko artikuluen arautegia garatzeko zirriborroa: esparru juridikoaren, eskumenen eta premien azterketa xehea, kolektiboekin egiaztatutako ondorengoak.

2. Ekainaren 28ko 14/2012 Legetik datozen ekintzak abiaraztea.

OBJETIVO

INMIGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

1. POLÍTICAS QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD
2. APOYO, ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LAS POLÍTICAS TRANSVERSALES EN LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CAE
3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL
4. APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS LGTB, CON ORIENTACIÓN, ASESORÍA E INFORMACIÓN
5. FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, ESPECIALMENTE DEL TEJIDO ASOCIATIVO DE PERSONAS INMIGRANTES Y DEL LGTB
6. SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN, LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

INMIGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

1. POLÍTICAS QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

1. Desarrollo normativo de la Ley 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.

Elaborado y en fase de contraste el borrador para el desarrollo normativo de los artículos referidos a documentación: análisis detallado del Marco jurídico y competencias y necesidades específicas, contrastadas con los colectivos.

2. Despliegue de las acciones que derivan de la Ley 14/2012, de 28 de junio.



3. Immigrazioaren, Herritartasunaren eta Kulturarteko Bizikidetasunaren estrategian aurreikusitako neurriak garatzea.

Betetze-mailari buruzko memoriaren beste puntu batzuetan daude azalduta:

- Immigrazioaren inguruko ezagutza kudeatzea.
- Herritartasunaren eta integrazioaren aldeko lanean, erakundeen arteko lankidetzaren egituratzea.
- Justifikatu gabeko ez-etortzeen protokoloa egitea.
- Toki-erakundeentzako laguntzak, EAEko udalerrietan immigrazio-teknikariak kontratatzea, eta immigrazio- eta kulturarteko bizikidetzaren programak betearazteko.
- EUDELentzako laguntzak, itzulpen-sistamarako.
- Atzerriartasunaren arloko laguntza juridikoa emateko sistema.
- Etorkinek Lanbiden sartzeko modua bermatzea. Kulturartekotasuna kudeatzeko lan-taldea sortzea.
- Erakundeen komunikazio-kanpainetan kulturarteko errealitatea txertatzea eta erakustea.
- Diskriminazioaren aurkako borroka. Xenofobia eta arrazakeria.
- Immigrazioari buruzko Itun Sozial bat bultzatzea Euskadin:
 - Jarraipen-taldea sortzea.
 - Egiaztatze-bilerak.
 - Atxikitze-dokumentua egitea.

4. 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, Transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa, arauetan garatzen denean, lanerako agiri hori arau horien arabera egokitzea eta garatzea. Berdintasuna jorratzeko eta sexu-joerak edo genero-nortasunak eragindako bazterkeria ezabatzeko lan-agiria (2011-2013).

Hezkuntza eta sentsibilizazioa dira Planaren arlorik garatuena, zifra hauekin: 530en bat orientatzailek jaso dute Berdinduk emandako aniztasun afektibo-sexualari buruzko prestakuntza. Lanean ari diren 401 irakaslek jaso dute 2014ko ekainera arte. Etorkizuneko profesionalak: 2014an, Hezkuntza Orientazioko 48k eta gainerako espezialitateetako 175ek. Lehen eta Bigarren Hezkuntzako 2.612 ikaslek, 197 taldetakoak eta 73 ikastetxetakoak.

Prestatzen ari dira familiekiko lehen esperientziak. Eragileak koordinatzeko lan handia egin da Eskola Segurua proiektuan. Genero Indarkeriaren Prebentzioa Lantzeko Hezkuntza Sailaren Gida Planaren jarraipena eta ebaluazioa.

5. Immigrazioari buruzko Itun Soziala.

3. Desarrollo de las medidas previstas en la estrategia sobre Inmigración, Ciudadanía y Convivencia intercultural.

Explicados en otros puntos de la memoria de cumplimiento:

- Gestión del conocimiento en torno a la inmigración.
- Articular establemente la colaboración interinstitucional en el trabajo por la ciudadanía y la integración.
- Elaboración del Protocolo de ausencias no justificadas.
- Ayudas a entidades locales para la contratación de técnicos de inmigración y ejecución de programas en materia de inmigración y convivencia intercultural en los municipios de la CAV.
- Ayudas a EUDEL para el sistema de traducción.
- Sistema de Atención jurídica en extranjería.
- Garantizar el acceso de la población inmigrante a los servicios de Lanbide. Creación grupo de trabajo departamental para la gestión de la interculturalidad.
- Visibilización e integración de la realidad intercultural en las campañas de comunicación institucional.
- Lucha contra la discriminación. La xenofobia y el racismo.
- Impulso de un Pacto Social sobre Inmigración en Euskadi:
 - Creación grupo de seguimiento.
 - Reuniones de contraste.
 - Elaboración del documento de adhesión.

4. Adecuación y desarrollo del documento de trabajo, a fin de adaptarlo al desarrollo normativo de la Ley 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivo de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales. Documento de trabajo por la igualdad y la no discriminación por motivos de orientación sexual o identidad de género (2011-2013).

Educación y sensibilización son las áreas del Plan más desarrolladas, con estas cifras: En torno a 530 Orientadores y Orientadoras han recibido formación en Diversidad Afectivo-sexual de Berdindu. Para profesionales en activo, asciende a 401 irakasle hasta junio 2014. Futuros profesionales: 48 de la especialidad de Orientación Educativa y 175 del resto de especialidades en el año 2014. Alumnado de secundaria y de primaria, con un total de 2.612 ikasle de 197 grupos y 73 centros escolares.

Se están preparando las primeras experiencias con las familias. Gran desarrollo del objetivo de coordinación de agentes en el Proyecto Escuela Segura. Seguimiento y evaluación del plan Director de Prevención de la Violencia de Género del Departamento de Educación

5. Proceso del Pacto Social sobre inmigración.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

5.1. Erakunde eta eragile nagusiek gutxieneko lan-esparru bat adostu dute etorkinen integrazioaren esparruan.

Adierazpen instituzionala: 2014ko abenduak 17.

6. Atzeritartasun-txostenak egitea atzeritarrentzat.

6.1. Sustraitze-txostenak: 3.602 izapidetu dira. 2.857 izan dira aldekoak.

6.2. Bizigarritasun-txostenak: 1.691 izapidetu dira.

6.3. Integrazio-ahaleginaren txostenak: 168 izapidetu dira. 123 izan dira aldekoak.

2. EAEko ARLO PUBLIKOAN ETA PRIBATUAN, ZEHARKAKO POLITIKETAN, LAGUNTASUNA EMATEA ETA JARRAIPENA EGITEA

Asko bultzatu da beste sailen lana LGBT politiketan, batez ere Hezkuntza eta Osasun Sailenak: hurrenez hurren, lantalde bana sortu da Sexu eta Genero Aniztasunaren Protokoloa egiteko Euskal Eskolan, eta Gida Klinikoa egiteko.

1. BILTZEN – Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua mantentzea eta indartzea.

C02/018/2012 kontratua 2014an luzatzea onartu da. Aldi berean, kontratu berri bat tramitatzeari ekin zaio. 2014ko abenduaren 2an ebatzi da esleipena. Bi urtekoa da (C02/011/2014).

1.1. Eusko Jaurlaritzaren eta Aldundien sailekin nahiz Tokiko Erakundeekin lankidetzan jarduteko esparruak eta protokoloak

Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzako lantalde teknikoaren eta BILTZENen artean, koordinazio-guneak eta -agendak aktibatu eta/edo mantendu dira honako hauekin:

- Lanbide – Euskal Enplegu Zerbitzua
- Hezkuntza Berritzatzeko Zuzendaritza (Aniztasun Programa).
- Osakidetza (Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa).
- Emakunde (Idazkaritza Nagusia, Defentsa Bulegoa, Gizonduz programa).
- Segurtasun Saila (Ertzaintzako Zuzendaritza, Polizia Ikastegia eta Euskadiko Larrialdiak).
- Arartekoa.

Elkarrizketa iraunkorra autonomia-administrazioko beste esparruekin (Justizia, Enpleguaren Berrikuntza, Etxebizitza, Kultura, etab.). Kasu guztietan ezarri dira lankidetzako-ildoak eta esparruak, sektore-politiketan presente egon daitezen aniztasuna, tratu-berdintasuna

5.1. Las principales instituciones y agentes acuerdan un marco mínimo de trabajo en el ámbito de la integración de las personas inmigrantes.

Declaración institucional: 17 de diciembre de 2014

6. Emisión de informes de extranjería para personas extranjeras.

6.1. Informes de arraigo: informes tramitados 3.602. Favorables 2.857.

6.2. Informes de habitabilidad: informes tramitados 1.691.

6.3. Informes de esfuerzo de integración: informes tramitados 168. Favorables 123.

2. APOYO, ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LAS POLÍTICAS TRANSVERSALES EN LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CAE

Se ha realizado un fuerte impulso del papel de otros departamentos en las políticas LGTB, especialmente el área de Educación y el de Salud, con la creación de un grupo de trabajo en cada caso, para la elaboración del Protocolo de Atención a las Diversidades Sexuales y de Género en la Escuela Vasca, y la Guía Clínica, respectivamente.

1. Mantenimiento y fortalecimiento del Servicio de Integración y Convivencia Intercultural "Biltzen".

Se aprueba la prórroga del contrato (C02/018/2012) para el año 2014. A su vez, se inicia la tramitación de un nuevo contrato. Se resuelve la adjudicación el 2 de diciembre de 2014. La duración del mismo es de dos años. (C02/011/2014).

1.1. Marcos y protocolos de colaboración con departamentos del Gobierno Vasco, de las Diputaciones y con Entidades Locales.

De forma coordinada entre el equipo técnico de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario y Biltzen, se han activado y/o mantenido espacios y agendas de coordinación con los siguientes:

- Lanbide Servicio Vasco de Empleo.
- Dirección de Innovación Educativa (Programa de Atención a la Diversidad).
- Osakidetza (Servicio de Formación Corporativa).
- Emakunde (Secretaría General, Defensoría, Programa Gizonduz).
- Departamento de Seguridad (Dirección de la Ertzaintza, Academia de Policía y Emergencias del País Vasco).
- Arartekoa.

Interlocución estable con otros ámbitos de la administración autonómica (Justicia, Innovación en el Empleo, Vivienda, Cultura, etc.). En todos los casos se han establecido coordinadas y marcos de colaboración de cara a hacer presente la política de gestión de la



eta diskriminaziorik eza.

1.2. Euskal administrazio publikoen zerbitzueko langileak prestatzeko bide arruntei jarraiki, etorkinak integratzeari buruzko prestakuntza eta trebakuntza emateko oinarritzko eskaintza egitea.

Hezkuntza Berritzatzeko Zuzendaritzarekiko prestakuntza-protokoloari eutsi zaio, Berritzeguneetako prestakuntza-planetan txerta daitezzen kulturartekotasuna, aniztasuna eta diskriminaziorik eza. 5 prestakuntza-jarduera gauzatu dira, 24 ordu iraun dute eta 73 irakaslek hartu dute parte.

Lehenbiziko aldiz, Osakidetza Prestakuntza Plan Orokorrean formalki txertatu dira eduki horiekin lotutako prestakuntzak: 11 ekintza izan dira, 116 ordu iraun dute eta 298 osasun-langilek hartu dute parte.

1.3. Euskal administrazio publikoen zerbitzueko langileak prestatzeko bide arruntei jarraiki, etorkinak integratzeari buruzko bigarren mailako eskaintza espezializatu bat landu da.

Toki- eta lurralde-administrazioarentzako 17 prestakuntza-ekintza egin dira, 110 ordu iraun dute, 323 langilek hartu dute parte eta 13 administrazioari eman zaie erantzuna.

1.4. Erakunde publikoei laguntza eta oinarritzko aholkuak eman zaizkie honako gai hauei buruz: bizikidetzari, kultura arteko gatazkak konpontzeari, arrazakeriaren prebentzioari eta xenofobiari buruz.

Eusko Jaurlaritzarekin lotutako sektoreko administrazio, erakunde eta zerbitzu publikoei aholku emateko 14 jarduera egin dira, eta 880 ordu iraun dute guztira.

6 txosten tekniko-juridiko egin dira aniztasuna, tratu berdintasuna, diskriminaziorik eza eta abarri buruz, arategiak aldatzeko, dekretuak eta aginduak aldatzeko, zerbitzuak egokitzeko, etab. 500 ordu iraun dute.

2. BILTZENeko talde juridikoa indartzea.

2.1. Administrazio-erregulazioak.

Sailak sustatutako atzerritartasun arloko aholkularitza juridikoaren baitan, BILTZENek profesionalen eta partikularren 1.456 kontsulta erantzun ditu; 84 administrazio eta erakunde publikori eta hirugarren sektoreko 64 erakunderi erantzun die, etorkinei arreta emateko prozesuetan lagunduz.

3. BILTZENek garatutako ekimenak edo programak.

3.1. Tratu Berdintasunaren aldeko eta Diskriminazioaren kontrako proiektua.

diversidad y de igualdad de trato y no discriminación en las políticas sectoriales.

1.2. Elaboración, por los cauces normales de formación del personal al servicio de las administraciones públicas vascas, de un oferta básica de formación y capacitación sobre integración de personas inmigrantes.

Se ha mantenido el protocolo de formación con la Dirección de Innovación Educativa para integrar los contenidos propios de la interculturalidad, la gestión de la diversidad y la no discriminación en los planes formativos de los Berritzegunes. Se han ejecutado 5 acciones formativas, con un total de 24 horas y 73 profesores/as participantes.

Por primera vez se han integrado formalmente en el Plan General de Formación de Osakidetza acciones formativas relacionadas con los contenidos señalados, habiéndose realizado un total de 11 acciones de formación, con un total de 116 horas y una participación de 298 profesionales de la salud.

1.3. Elaboración, por los cauces normales de formación del personal al servicio de las administraciones públicas vascas, de una oferta de segundo nivel especializada sobre integración de personas inmigrantes.

Se han realizado 17 acciones formativas dirigidas a los niveles locales y territoriales de la administración, con un total de 100 horas, 323 profesionales participantes y 13 administraciones atendidas.

1.4. Acompañamiento y ofrecimiento de asesoría básica a entidades públicas sobre cuestiones de convivencia, utilización de espacios públicos, resolución de conflictos interculturales, prevención del racismo y la xenofobia.

Se han realizado 14 actuaciones de asesoramiento a administraciones, organismos y servicios públicos de carácter sectorial vinculados al Gobierno Vasco, empleando un total de 880 horas.

Se han realizado 6 informes de carácter técnico jurídico en diversas materias relacionadas con la gestión de la diversidad, la igualdad de trato y la no discriminación, etc. y con diferentes usos: modificación de normativas, modificación de decretos, órdenes, adecuación de servicios, etc. Y se han empleado un total de 500h.

2. Fortalecimiento del equipo jurídico de "Biltzen".

2.1. Procesos de regularización administrativa

Dentro del marco más amplio de la red de asesoría jurídica en materia de extranjería promovida por el Departamento, Biltzen ha atendido 1.456 consultas, entre profesionales y particulares, y ha dado respuesta a un total de 84 administraciones y organismos públicos y 64 organizaciones del tercer sector, acompañándoles en sus procesos de atención a personas inmigrantes.

3. Iniciativas o programas desarrollados por parte de Biltzen.

3.1. Proyecto sobre Igualdad de Trato y No Discriminación.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Eraberean Sareko idazkaritza teknikoaren lana. Eraberean diseinatu eta abiarazi da: tratuberdintasunaren aldeko eta diskriminazioaren kontrako sarea, hirugarren sektorearekin lankidetzan, immigrazioari, Ijito Herriari eta LGBT kolektiboetara begira.

4. Udalarekiko lankidetzak.

4.1. Jaurlaritzaren eta udalen arteko koordinazio-tresna sendotzea, harreraren eta integrazioaren alde.

Udalen harrera-sarea finkatzea.

Diru-laguntzaren agindua argitaratu da, 2014an immigrazio-teknikariak kontratatzen jarraitzeko eta erakunde publikoek esku-hartze sozialaren esparruko jarduerak garatzeko. 2013ko abenduaren 18ko Agindua (abenduaren 30eko EHAA).

Hamahiru erakunde publikok immigrazio-teknikariak kontratatzeko laguntzak eskatu zituzten Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzari, eta denak onartu ziren (16 teknikari, guztira).

Immigrazioari eta kulturarteko bizikidetzari buruzko programak, proiektuak edo jarduerak egiteko erakunde publikoentzako laguntzei dagokionez, aurkeztutako 35 eskabide tramiterako onartu eta 33 eman ziren.

4.2. Kulturartekotasunaren esparruan udalei laguntzeko lankidetzak-irizpideak ezartzea.

Immigrazioari buruzko Itun Soziala tokiko mailan eta sektore-esparruetan hedatzeko metodologia diseinatzea.

4.3. EUDELeKiko hitzarmena, gizarte-zerbitzuetan itzulpen-zerbitzua mantentzeko.

Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailaren eta Euskadiko Udalen Elkartearen (EUDEL) arteko lankidetzak-hitzarmenaren luzapena, etorkinen eragin handiko udalen gizarte-zerbitzuetan itzulpen- eta interpretazio-zerbitzu ez-presentziala –denbora errealean eta telefono mugikorren bitartez– finantzatzeko.

2009ko otsailaren 12ean izenpetu zen hitzarmena, eta 2010, 2011, 2012, 2013 eta 2014an berritu da.

3. ETORKINEI BEREN INKLUSIO-IBILBIDEETAN BABESA EMATEA

1. Administrazio-egoera irregularrean dauden edo horren arriskuan dauden etorkinentzako arreta juridikoa.

Aholku Sarea, atzerritartasunaren arloko arreta juridikoa. 2014an zehar sakondu eta hobetu egin da atzerritartasun-eskubideari buruzko aholkularitza juridikoa, etorkinei administrazioaren aurrean erregularizatzen laguntzeko eta

Labor de secretaria técnica de la Red Eraberean. Se lleva a cabo el diseño y puesta en marcha de Eraberean: red por la igualdad de trato y contra la discriminación, en colaboración con el tercer sector en los ámbitos de la inmigración, el pueblo gitano y los colectivos LGTB.

4. Colaboración con el ámbito municipal.

4.1. Fortalecimiento del mecanismo de coordinación entre gobierno y municipios para el trabajo por la acogida y la integración.

Consolidación de la red de acogida de base municipal.

Se ha publicado la orden de subvención para la continuidad de la contratación de personal técnico en inmigración y para el desarrollo de actividades por parte de instituciones públicas en el ámbito de la intervención social, para el año 2014. Orden del 18 de diciembre de 2013 (BOPV del 30 de diciembre).

Un total de trece entidades públicas solicitaron a la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario ayudas para la contratación de personal técnico en inmigración, concediéndose todas, un total de 16 técnicos en inmigración.

En relación con las ayudas a instituciones públicas para la ejecución de programas, proyectos o actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural, se presentaron 35 solicitudes admitidas a trámite, de las cuales se concedieron 33.

4.2. Establecimiento de los criterios de colaboración para el apoyo del trabajo municipal en el ámbito de la interculturalidad.

Elaboración del diseño de la metodología de despliegue del Pacto Social por la Inmigración en el ámbito local y en ámbitos sectoriales.

4.3. Convenio con EUDEL para el mantenimiento del servicio de traducción en los servicios sociales.

Prórroga del convenio de colaboración entre el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco y la Asociación de Municipios Vascos /Euskadiko Udalen Elkarte (Eudel) para la financiación del servicio de traducción-interpretación no presencial en tiempo real vía móvil para los servicios sociales de los ayuntamientos con mayor influencia de población inmigrante.

Se firmó el convenio el 12 de febrero de 2009 y ha sido renovado en 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014.

3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL

1. Servicio de Atención Jurídica a las personas inmigrantes en situación administrativa irregular o en riesgo de incurrir en ella.

Atención jurídica en materia de extranjería "Aholku-Sarea". A lo largo del año 2014 se ha profundizado y mejorado el asesoramiento jurídico a personas inmigrantes en materia de derecho de extranjería, al objeto de ayudarles en su



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

beren egoera finkatzeko.

Atzerritarrentzako Arreta Juridikoko Zerbitzuaren partaide dira, lehenik, immigrazioaren arloko Zuzendaritza eskuduna; bigarrenik, Biltzen – Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzuko talde juridikoa; hirugarrenik, itunpeko sei gizarte-erakunde (Gurutze Gorria-Euskadi, CEAR-Euskadi, Caritas-Bizkaia, Adiskidetuak, Kosmopolis eta CITE-CCOO); eta, azkenik, Bizkaia, Gipuzkoa eta Arabako hiru Abokatu Elkargoak. 24 pertsonak osatzen dute lantalde iraunkorra. Badira tarteka laguntzen duten pertsonak ere, bai eta hiru Abokatuen Elkargoetako hiru txanda bereziak ere (450en bat abokatu).

Ildo horri jarraiki, honako neurri hauek hartu dira:

Atzerritarren Alorreko Euskal Zerbitzu Juridikoaren koordinazioari eta harmonizazioari eustea, hura indartzea eta hobetzea. 2014. urtean 7 osoko bilkura egin dira (2014/01/24; 2014/02/27; 2014/04/10; 2014/05/30; 2014/09/17; 2014/11/20 eta 2014/12/12).

Gizarte-erakunde bidez estaldura juridikoa hobetze aldera, Arabako lurraldean handitu egin zen Gurutze Gorria-Arabako abokatuen kopurua. Bi pertsona gehiago kontratatu ziren.

Telefono eta e-mail bidezko aholkularitza egokiagoa eta azkarragoa emate aldera, zerbitzu hori eskuz aldatzea erabaki zen, Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzatik Biltzenera. 2014ko martxoan eman zen aldaketa hori. Orduetik aurrera, beraz, Biltzenek modu ez-presentzialean erantzuten die profesionali eta atzerritarrei. Horrek lana areagotu du. Hala, 2014an 957 erantzun eman zitzaizkien 154 profesionali, eta partikularrei, berriz, 499.

Gizarte-erakunde horiek 2014an erantzundako kontsultak, jakingarri moduan, 18.164 izan dira (7.942 erabiltzaile).

1.1. Gizarte-erakundeentzako eta Abokatu Elkargoentzako diru-laguntzak mantentzea.

Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzatik 301 deribazio tramitatu dira Abokatu Elkargoetara, hau da, ia baino % 57 gehiago.

Erakundeek zerbitzu hori emateko, sei diru-laguntza izendun eman ziren, 412.834 eurokoak, eta izapidetutako desbideratzei Elkargoek behar bezala erantzun ahal izateko, hiru diru-laguntza izendun eman zitzaizkien EAEko Abokatuen Elkargoari (Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa), 150.000 eurokoak (kalteberatasun-egoeran dauden etorkinak aholkularitza juridiko espezializatura bideratzeko eta aholkularitza hori izateko, konplexutasun berezia duten kasuetan).

proceso de regularización administrativa y de consolidación de su situación administrativa.

El Servicio Jurídico Vasco en Materia de Extranjería lo constituyen cuatro tipos de agentes: en primer lugar, la Dirección competente en la materia de inmigración; en segundo lugar, el equipo jurídico de Biltzen –Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural–; en tercer lugar, seis entidades sociales concertadas (Cruz Roja-Euskadi, Cear-Euskadi, Caritas-Bizkaia, Adiskidetuak, Kosmopolis y Cite-CCOO); y finalmente los tres Ilustres Colegios de Abogados de Bizkaia, Gipuzkoa y Araba. En equipo de trabajo permanente lo constituyen unas 24 personas. Junto al mismo, existen otras personas que colaboran puntualmente, así como los tres turnos especiales de los tres Colegios de Abogados, constituidos por unas 450 personas letradas.

En este ámbito las medidas adoptadas han sido las siguientes:

Mantenimiento, fortalecimiento y mejora de la coordinación y armonización del Servicio Jurídico Vasco en Materia de Extranjería. A lo largo del año 2014 se han celebrado 7 reuniones plenarios (24/01/2014; 27/02/2014; 10/04/2014; 30/05/2014; 17/09/2014, 20/11/2014 y 12/12/2014).

Al objeto de mejorar la cobertura jurídica, vía entidades sociales, en el territorio de Araba se incrementó el número de abogados de la Entidad Social Cruz Roja-Araba. Se contrataron dos nuevas personas.

Al objeto de prestar un asesoramiento, telefónico y vía e-mail-, más adecuado y rápido, se decidió trasvasar la prestación de dicho servicio desde la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario a Biltzen. Este cambio se dio en marzo del 2014. Por lo tanto, desde esa fecha, Biltzen atiende de manera no presencial, tanto a los profesionales como a las personas extranjeras usuarias del Servicio. Ello ha conllevado un incremento en las atenciones. Así, durante el 2014 fueron 957 las consultas atendidas a personas profesionales (a 154 profesionales) y 499 consultas a particulares.

A lo largo del año 2014 las consultas atendidas, orientativamente, por estas entidades sociales han sido 18.164 consultas (7.942 personas usuarias).

1.1. Mantenimiento de las subvenciones con las entidades sociales y los Colegios de Abogados.

Se han tramitado desde la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario a los Colegios de Abogados un total de 301 derivaciones lo cual supone un incremento del 57% respecto al año anterior.

Al objeto de que las entidades presten este servicio se concedieron seis subvenciones nominativas por un importe total de 412.834 euros, y con el fin de que los Colegios puedan responder adecuadamente a las derivaciones tramitadas, se concedieron tres subvenciones directas a los Ilustres Colegios de abogados de la CAPV (Alava, Bizkaia y Gipuzkoa), por un importe total de 150.000 euros (para la derivación y acceso de personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad a la asesoría jurídica especializada para los supuestos que reúnan especial complejidad).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.2. Atzerritartasunari buruzko legeriaren prestakuntza eta hedapena, beste tresna batzuekin koordinaturik.

Zerbitzuaren funtzionamendua hedatzeko eta azaltzeko asmoz, bi udalerritarra jo zen (Donostia eta Uribe Kosta eskualdea). Bizkaiko eta Arabako Azpiordezkaritzari ere esplikatu zitzaion Zerbitzu horren funtzionamendua, eta 2015ean esplikatuko zaio Gipuzkoakoari. Dinamika horren barruan, Zerbitzuaren funtzionamendua esplikatu zitzaion immigrazio-teknikariei, Munduko Jendeen Federazioari eta Harresiak Apurtuz Koordinakundeari. Guztira 75 pertsonari esplikatu zitzaion Zerbitzuaren funtzionamendua. Aurrez aurreko esplikazio horiez gain, martxoaren amaiera eta apirilaren hasiera bitartean triptiko bat banatu zitzaion, pdf formatuan, etorkinekin lan egiten duten erakunde eta pertsona guztiei. Bertan aipatzen zen Aholku Sarearen funtzionamendua eta hara jotzeko bidea, bai eta erreferentziako harreman guztiak ere. Zerbitzuaren berri emateko bideo bat diseinatu, kudeatu eta egin zen 2014ko urtarriletik abuztura arte. Azkenik, Aholku Sareko partaide bat Caritasek Herri Irratian duen informazio-tarte batez baliatu zen Aholku Sareari buruzko zertzelada batzuk emateko (xedeak, helburua, osaera, zerbitzuak...).

Bestalde, eta Zerbitzuko partaideen prestakuntza hobetzeko, barruko lau mintegi antolatu ziren:

1. Nazionalitatea.
2. Immigrazioko/Emigrazioko Zuzendaritza Nagusia.
3. Nazioarteko Zuzenbide Pribatua.
4. Zehapen Araubidea.

Arreta juridikoaren beste sistema batzuk ezagutze aldera, beste Autonomia Erkidegoetako sistemak aztertzea erabaki zen. Azterlan hori 2013ko amaieran hasi eta 2014an amaitu zen. Ondorio nagusiak: 1.- Estatuan ez dago horrelako Zerbitzurik ematen duen Autonomia Erkidegorik. 2.- Badaude hausnartzea merezi duten jardunbide zehatz interesgarri batzuk zenbait Autonomia Erkidegotan.

Urtearen amaieran, Aholku Sareko abokatuen eta Saje txandetako abokatuen arteko konexioa hobetzeko eta areagotzeko, elkarlaneko jardunaldi bat egin zen Bizkaiko Abokatuen Elkargoan; emaitza oso positiboa izan zen, eta beste formatu batekin errepikatuzeko asmoa dago 2015ean.

Azkenik, urtea amaitzeko, Laneko Jardunaldi bat egin zuten taldeko partaide guztiek. Bertan, 2014ko ebaluazioa egin eta 2015eko lan-ildo nagusien aurrerapena egin zen.

2. Atzerritarrak gizarteratu daitezela lan egiten duten irabazi asmorik gabeko erakunde pribatuak finantzatzeko politika bat ezartzea eta aplikatzea.

1.2. Formación y difusión- en coordinación con otros dispositivos- sobre la legislación en extranjería.

Para difundir y explicar el funcionamiento del Servicio se acudió a dos municipios (Donostia y la comarca de Uribe Kosta). También se explicó el funcionamiento de este Servicio a la Subdelegación de Bizkaia y Araba; quedando pendiente para el 2015 su explicación a la Subdelegación de Gipuzkoa. En esta dinámica permanente, también se explicó el funcionamiento del Servicio a los técnicos de inmigración, a la Federación de Gentes del Mundo y a la Coordinadora Harresiak Apurtuz. En total se explicó el funcionamiento del Servicio a 75 personas. Junto a todas estas explicaciones presenciales, a finales de marzo y principios de abril, se procedió a repartir un tríptico (donde aparecía una breve explicación sobre el funcionamiento y las vías de acceso al Servicio Aholku-sarea, junto a todos los contactos referenciales) –en formato pdf- a todas las entidades y personas que trabajan con personas inmigrantes. También, desde enero hasta agosto del 2014, se estuvo diseñando, gestionando y elaborando un video explicativo del Servicio. Finalmente, un miembro de Aholku-Sarea, aprovecho un espacio informativo de Cáritas en Herri Irratia para dar una serie de pinceladas (objeto, finalidad, composición, servicios,...) sobre Aholku.-Sarea.

Por otra parte, y al objeto de mejorar el nivel formativo de los integrantes del Servicio, se organizaron cuatro seminarios internos:

1. Nacionalidad.
2. Secretaria General de Inmigración/Emigración.
3. Derecho Internacional Privado.
4. Régimen Sancionador.

Con el fin de conocer la realidad de otros sistemas de atención jurídica, se decidió estudiar los sistemas existentes en otras CCAA. Este estudio se inició a finales del año 2013 y se ha terminado en el año 2014. Como conclusiones principales: 1.- No existe ninguna CCAA en el Estado con un Servicio de estas dimensiones. 2.- Existen prácticas concretas muy interesantes, sobre las cuales reflexionar, en algunas otras Comunidades Autónomas.

A finales del año, al objeto de mejorar e incrementar la conexión entre la/os abogada/os de Aholku-Sarea con las personas letradas de los turnos Saje, se realizó una jornada de trabajo compartido en el Colegio de Abogados de Bizkaia; cuyo resultado fue muy positivo y se prevé repetir, con otro formato, el año 2015.

Finalmente, se dio por finalizado el año con la Jornada de Trabajo realizado por todos los miembros del equipo. En la misma se realizó la evaluación del año 2014 y se adelantaron las líneas de trabajo principales para el año 2015.

2. Establecimiento y aplicación de una política de financiación a entidades privadas sin ánimo de lucro que trabajan por la inclusión social de las personas inmigrantes.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.1. Etorkin gazteak emantzipatzeko ekimenei laguntzea.

Diru-laguntza izendun bat tramitatu da CEAR-Euskadik HEMEN programa kudeatu dezan (partzuergo batean biltzen dira CEAR-Euskadi bera, Izangai eta Caritas elkarteak, Peñascal eta Ellacuria fundazioak eta Elkarbanatuz eta Goiztiri elkarteak). HEMEN programaren bidez, hezkuntzan eta gizarteratzen laguntzen zaie Aldundiaren tutoretzapetik irten diren gazteei (adinez nagusi egin direlako eta lagundu gabeko etorkin adingabe izateari utzi diotelako).

2.2. Laguntza humanitarioa emateko eta arrisku larrian dagoen jendeari harrera egiteko programarekin jarraitzea.

Diru-laguntza izendunak tramitatu dira (Gurutze Gorria, CEAR-Euskadi, Elkarte Afroamerikarra eta Goiztirirekin), etorkinei etxebizitza batean harrera egiteko, laguntza emateko eta gizartean eta lanean txertatzeko.

4. LGTB PERTSONEI BABESA ETA LAGUNTZA EMATEA, ORIENTAZIOA, AHOLKULARITZA ETA INFORMAZIOA ESKAINIZ

1. Berdinu: LGBT arloko Orientazio eta Aholkularitza Zerbitzua.

1.1. Berdinu zerbitzua familiara eta eskolara zabaltzea.

Aholkularitza eta orientabidea ematen jarraitzea LGBT pertsoneri (lesbianak, gayak, bisexualak eta transexualak) eta haien ingurukoei, Berdinu Pertsonak ildoari beste bi gehituz: Berdinu Eskolak eta Berdinu Familiak. Garrantzi handikoak izan dira koordinazio-, erantzukidetasun- eta koherentzia-lanak.

1.2. Zerbitzuaren berri zabaltzea.

2. LGBT politikekin zerikusia duten gaietan, kolektiboekiko koordinazioa indartzea.

Hainbat jarduera egin dira LGBT taldeentzat, batik bat Berdinu zerbitzuan parte hartzen dutenentzat.

2.1. LGBT politikak direla-eta, Eusko Jaurlaritzaren zeharkako ekintzen jarraipena.

Hainbat ekintzatan gehiago ere inplikatu dira, adibidez "Eskola Segurua" Talde Iraunkorra. Bertan, Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzaren eta Berdinduren ekimenez, LGBT Mugimendurekin koordinatzen dira Hezkuntza Saila (Berrikuntza, Berritzeguneak, Hezkuntza Ikuskaritza), Arartekoa (Haurrak eta LGBT), EHUko Ikasle Kontseilua eta Eskola Publikoko Familiak.

Euskal LGBT Mugimenduren Dokumentazio Zentro Birtuala jarri da martxan.

2.1. Apoyo de iniciativas de emancipación para jóvenes inmigrantes.

Se ha tramitado una subvención nominativa a CEAR-EUSKADI para la gestión del programa HEMEN, que agrupa en un consorcio a la propia CEAR-Euskadi, junto con las asociaciones Izangai, Cáritas, las fundaciones Peñascal y Ellacuría y las asociaciones Elkarbanatuz y Goiztiri. Mediante el programa HEMEN se apoya el itinerario educativo y de inserción social a jóvenes que han salido de la tutela de Diputación por cumplir la mayoría de edad y han dejado de ser menores inmigrantes no acompañados (MENAS).

2.2. Continuación del programa de atención humanitaria y acogida de personas en situación de grave vulnerabilidad

Se han tramitado subvenciones nominativas a las entidades Cruz Roja, CEAR-Euskadi, Afroamericana y Goiztiri para el acogimiento residencial, acompañamiento e inserción socio-laboral de las personas inmigrantes.

4. APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS LGTB, CON ORIENTACIÓN, ASESORÍA E INFORMACIÓN

1. Berdinu: Servicio de orientación y asesoría LGTB

1.1. Ampliación de la prestación del servicio Berdinu en el ámbito familiar y escolar.

Continuidad y fortalecimiento del servicio de asesoría y orientación a personas LGTB (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales) y su entorno, con la consolidación de las dos nuevas líneas; Berdinu Eskolak y Berdinu Familiak, que añadidos a Berdinu Pertsonak son los servicios en marcha. Han sido muy importantes los esfuerzos de coordinación, corresponsabilidad y coherencia.

1.2. Difusión de la existencia del servicio.

2. Fortalecer la coordinación con los colectivos en los temas relacionados con políticas LGTB.

Se han realizado varias actividades para los grupos LGTB, en especial para los que participan en el servicio Berdinu.

2.1. Seguimiento de las acciones que de forma transversal se realicen en el Gobierno Vasco en torno a las políticas LGTB.

En varias iniciativas se ha conseguido la implicación de algunos más, dígame el Grupo Estable "Escuela Segura", donde el Departamento de Educación (Innovación, Berritzeguneak, Inspección Educativa), Ararteko (Infancia y LGTB), Consejo de Estudiantes de UPV y Familias de la Escuela Pública, se coordinan con el Movimiento LGTB, a iniciativa de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario y Berdinu

Se ha puesto en marcha el Centro de Documentación Virtual del Movimiento LGTB Vasco.



5. IMMIGRAZIO POLITIKAN KOORDINATU ETA PARTE HARTZEKO TRESNAK SENDOTZEA, BEREZIKI ETORKINEN ELARTEEN ETA LGTB-EN SAREAN

1. Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroa beriz planteatzea.

1.1. Egitura eta funtzionamendua egokitzea eta eguneratzea.

Foroaren dekretu-zirriborro bat egin da.

1.2. Osaera aldatzea, etorkin-kolektiboen parte-hartzea sustatzeko moduan.

Osaera berri baten proposamena egin da Foruaren dekretu-proposamenean.

2. Harresiak Apurtuz Koordinakundearekiko lankidetzahitzarmenaren jarraipena.

Diru-laguntza izendun bat eman zaio Harresiak Apurtuz, honako jarduerak hauek egiteko:

- 1. ildo estrategikoa: Harresiak Apurtuz EAEn sendotzea, maila operatiboan eta finantzarioan.
- 2. ildo estrategikoa: bi norabideko sentsibilizazioa immigrazioaren eta atzerriartasunaren arloan.
- 3. ildo estrategikoa: Politika publikoetan, foraletan eta lokaletan eragitea.

3. Ijito Herriari laguntzea.

3.1. Euskal Autonomia Erkidegoko Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Kontseiluak egiten dituen lanak babestea eta dinamizatzea.

Biltzen Zerbitzutik kudeatutako Kontseiluko idazkaritza teknikoari eutsi zaio.

3.2. Ijito Herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako neurriak eta jarduerak garatzea.

Ijito Herriarekiko Euskal Estrategian jasota dauden neurriak eta jarduerak gauzatzea.

Sail honekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik, Euskal Autonomia Erkidegoko Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Kontseiluaren urteko osoko bilkura, 2013ko abenduaren 23rako deitua, bertan behera utzi behar izan zen, ez zirela joango iragarri baitzuten bertako kide askok, batik batik Kontseiluko gizarte-erakundeek. Dena dela, eta Idazkaritza Teknikoa bertan dela, urtean zehar hainbat aldiz bildu dira Kontseiluko Batzorde Iraunkorra (X/14), Ijito Elkarleen Batzordeak (VI/6) eta Euskadiko Emakume Ijitoen Batzordea (VI/20, X/23, XII/4).

5. FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, ESPECIALMENTE DEL TEJIDO ASOCIATIVO DE PERSONAS INMIGRANTES Y DEL LGTB

1. Replanteamiento del Foro para la integración y participación social de las personas inmigrantes.

1.1. Adecuación y actualización de la estructura y modo de funcionamiento.

Se ha elaborado un borrador de Decreto del Foro.

1.2. Cambio en la composición, que promueva la participación de los colectivos de inmigrantes.

Se ha elaborado una propuesta de nueva composición en el borrador de Decreto del Foro.

2. Continuidad del convenio de colaboración con la Coordinadora HARRESIAK APURTUZ.

Se ha concedido a Harresiak Apurtuz una subvención nominativa para la realización de las actividades que se detallan a continuación.

- Línea estratégica 1: Afianzamiento, operativo y financiero, de "HARRESIAK APURTUZ" en la CAPV.
- Línea estratégica 2: sensibilización bidireccional en materia de inmigración y extranjería.
- Línea estratégica 3: Incidencia en las políticas públicas, forales y locales.

3. Apoyo al Pueblo Gitano

3.1. Apoyo y dinamización de los trabajos desarrollados por el Consejo para la promoción integral y participación social del Pueblo Gitano en el País Vasco.

Se mantiene la secretaria técnica del Consejo gestionada desde el Servicio Biltzen.

3.2. Desarrollo de medidas y actuaciones para la promoción integral y participación social del pueblo gitano.

Ejecución de las diferentes medidas y actuaciones recogidas en la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano

Por circunstancias ajenas a la voluntad de este Departamento la sesión plenaria anual del Consejo para la promoción integral y participación social del Pueblo Gitano en el País Vasco convocada con fecha 23 de diciembre de 2013 tuvo que ser suspendida por una previsible falta de aforo a partir de las ausencias anunciadas por buena parte de sus vocales, mayoritariamente organizaciones sociales representadas en el Consejo. No obstante lo cual a lo largo del año se han celebrado con asistencia de la Secretaría Técnica diversas reuniones de las comisiones que forman parte del Consejo, tanto de la Comisión Permanente (14/X), como de las Comisiones de asociaciones gitanas (6/VI) y de la Comisión de Mujeres Gitanas de Euskadi (20/VI, 23/X, 4/XII).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Azken Batzorde horri dagokionez, azpimarratzekoak dira emakume ijitoak prestatzeko mintegi-topaketa (Zarautzen egina, irailaren 18an eta 19an), eta "Emakume ijitoak berdintasunerantz pausoak ematen" jardunaldia, Berdintasunerako Gunearen barruan (Bilbon, azaroaren 18an) Emakunde urtero antolatzen duena.

Nabarmentzekoa da erakundeen konpromisoa eta laguntza ekonomikoa Gipuzkoan eta Araban: izendun laguntzak eman ziren Urumearen ibaiertzean (Astigarraga eta Hernani) bizi diren errumaniar jatorriko ijitoekin esku-hartze sozial integrareko programa bat egiteko (BILTZEN – Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzuaren laguntza teknikoarekin), eta Arabako ijito-familiekin esku-hartze integrareko programak egiteko.

Urteko azken lauhilekoan zehar, prestakuntzako eta kualifikazioa hobetzeko programa bana eman zaie Gipuzkoako eta Arabako ijito-elkarteetako eta ijitoen aldeko gizarte-erakundeetako profesionalei eta boluntarioei, elkarte horiekin prestakuntza-beharrak aztertu ondoren urteko lehen zatian.

Bizkaiari dagokionez, erakundeak sendotzeko proposamenak diseinatu dira, bai eta sare sozialetan prestatzeari eta haiek erabiltzeari buruzkoak ere, ijito-komunitateak bertan duen irudi publikoa hobetzeko, baina 2015erako uztea erabaki da, agendak hartara behartuta.

Ijito Herriarekiko Euskal Estrategiaren barruan ari diren eragileek erreferentzia interesgarriak izan ditzaten, oinarritzko dokumentu hau egin da: "Ijito Herria gizarteratzearen esperientzia arrakastatsua EBn eta Espainiako estatuan. Esku hartzeko ikuspuntuen analisia". Haren edukiak aztertu ondoren eta Kontseiluarekin adostuta, egoki irizten zaion moduan gizarteratuko da.

Azkenik, diskriminazioari aurre egiteko prebentzioaren eta tratu-berdintasunaren arloko Estrategiaren baitan, Ijito Herriarenganako arreta sartu da laneko proiektuan, eta horren ondorioz sortu da Eraberean sarea.

4. Eusko Jaurlaritzako sailen arteko lana indartzea immigrazio-politiken arloan.

4.1. Gobernuak sektore-politiken bidez egindako immigrazio arloko jarduera koordinatuak.

Por lo que se refiere a esta última Comisión y el trabajo que desarrolla procede destacar la realización de un encuentro-seminario de formación dirigido a mujeres gitanas celebrado en Zarautz los días 18 y 19 de septiembre además de la jornada 'Mujeres Gitanas avanzando hacia la Igualdad'. Por el camino de la coeducación' en el marco del Foro para la Igualdad que anualmente promueve Emakunde y que tuvo lugar en Bilbao el 18 de noviembre.

Interesa subrayar igualmente el compromiso institucional y soporte económico prestado a diversas intervenciones desarrolladas en los Territorios Históricos de Gipuzkoa y Álava- Araba mediante la concesión de subvenciones nominativas para el apoyo al programa de intervención social integral con la población gitana de origen rumana residente en los asentamientos de la ribera del Urumea (Astigarraga y Hernani), contando además en este caso con la asistencia técnica prestada desde BILTZEN (Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural), así como para varios programas de intervención integral con familias gitanas alavesas.

A lo largo del último cuatrimestre del año se han desarrollado sendos programas de formación y mejora de la cualificación de personas profesionales y voluntarias de asociaciones gitanas y otras organizaciones sociales progitanas de los TTHH de Gipuzkoa y Álava-Araba, diseñados a partir de diagnósticos de necesidades de formación elaborados con las propias asociaciones durante la primera parte del año.

En el caso del TH de Bizkaia se han diseñado propuestas de fortalecimiento organizacional así como relacionadas con la formación y uso de redes sociales para la mejora de la imagen pública de la comunidad gitana en dicho entorno pero razones de agenda han aconsejado demorar su inicio a 2015.

Con objeto de facilitar a los agentes vinculados con la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano referencias de interés en relación con las actuaciones comprendidas en dicha estrategia se ha elaborado un documento base de "Experiencias de éxito de Inclusión Social de la Población Gitana en la UE y el estado español. Análisis de enfoques de intervención". Previo análisis de sus contenidos y de acuerdo con el Consejo se procederá a su socialización en la forma que se acuerde.

Finalmente, en línea con la previsión contemplada en la Estrategia de implementar procedimientos e instrumentos de actuación en materia de discriminación, prevención y garantía de igualdad de trato ante situaciones concretas de discriminación, la atención a la comunidad gitana ha sido incorporada al proyecto de trabajo cuya resultante ha sido la creación de la red Eraberean.

4. Fortalecimiento del trabajo interdepartamental en el Gobierno Vasco en torno a las políticas relacionadas con la inmigración.

4.1. Actuaciones del ejecutivo en el tratamiento de la inmigración a través de sus distintas políticas



5. LGBT erakundeekiko lan-dinamika indartzea.

5.1. Eraberean – Tratu Bertintasuna eta Diskriminaziorik Ezarako Sarea martxan jartzea, hainbat jarduera koordinatu ahal izateko etorkinen, ijitoen, lesbianen, gayen, bisexualen eta transexualen eskubideei buruz. Arreta emateko 12 bulego daude EAEn, haietako 4 LGBT erakundeak.

6. IMMIGRAZIOAREN FENOMENOARI, KULTURA ARTEKO BIZIKIDETASUNARI ETA ANIZTASUN AFECTIVO-SEXUAL NAHI GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNARI BURUZKO PRESTAKUNTZA, INFORMAZIOA ETA SENSIBILIZAZIOA

1. Ikuspegi – Inmigratioaren Euskal Behatokia.

Behatokiaren helburu nagusiak dira EAeko migrazioen gaineko informazio serioa eta fidagarria eskaintzea, ikertzea, gaiari buruz hausnartzea, materialak argitaratzea eta, azkenik, prestakuntza eta aholkularitza ematea. Ildo horretan, honako jarduera hauek egin dira 2014an:

Datu-base batean jaso, sistematizatu eta aztertu da Euskadira datozen migrazio-mugimenduei buruzko informazioa, haren eboluzioa eta atzerriko etorkinen ezaugarriak, eta urteko txosten bat egin da.

Horrekin batera, erakunde publikoen 53 informazio-eskaerari erantzun zaie, eta 37 jarduera egin dira komunikabideekin (gehienbat, elkarrizketak).

Web-orri erabili da informazio eguneratua eskaintzeko, eta haren bidez egon dira harremanetan gizarte-eragileak eta Administrazioa.

Sare sozialetako kontuak eguneratzen jarraitu da (Facebook eta Twitter), eta YouTube kanala bat jarri da martxan eduki multimedialak kudeatzeko (inmigratioari buruzko jardunaldiak, etab.).

Dokumentazio-zentroa zaindu da, jendeak dokumentuak kontsultatu ahal izan ditzen –paperean nahiz euskarri informatikoan–, eta migrazioen arloko ikertzaileek lan egin ahal izan dezaten. Ikerketak egin dira partikularren eskura ez dauden inmigratioaren alderdi garrantzitsuei buruz.

Dokumentuen gaineko 64 kontsulta erantzun dira guztira.

Ikerketak egin dira neurriagatik eta esparruagatik partikularren, ikertzaileen eta/edo elkarten eskura ez dauden inmigratioaren alderdi garrantzitsuei buruz, aldi berean oinarri izan daitezkeen Euskadiko inmigratio-politikatarako.

Hain zuzen ere, gizarteratze-adierazleei buruzko ikerketa

sectoriales, que hayan sido coordinadas.

5. Fortalecimiento de la dinámica de trabajo con las entidades LGTB.

5.1. Puesta en marcha de Eraberean-Red Vasca por la Igualdad de trato y la no Discriminación, como herramienta para coordinar ciertas actuaciones ante la sociedad civil, en derechos de personas inmigrantes, gitanas, lesbianas, gays, transexuales y bisexuales. En activo 12 oficinas de atención en la CAPV, 4 de ellas de entidades LGTB.

6. SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN, LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO

1. Observatorio Vasco de la Inmigración, IKUSPEGIAK-INMIGRACIÓN

Los principales objetivos del observatorio son la oferta de información seria y fiable sobre el fenómeno migratorio, la investigación en el ámbito de la CAPV, la reflexión y publicación de materiales sobre el tema y, por último, la formación y el asesoramiento. En este sentido, durante el año 2014 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

El mantenimiento de la base de datos que permite recoger, sistematizar y analizar la información sobre movimientos migratorios hacia el País Vasco, su evolución y las características de los inmigrantes extranjeros, así como la realización de un informe anual.

Unido a esto, se ha dado respuesta a 53 solicitudes de información a organismos e instituciones públicas y se han realizado 37 actividades con medios de comunicación, principalmente entrevistas.

El mantenimiento de la página web como herramienta para ofrecer información actualizada, así como medio de relación entre los agentes de los distintos ámbitos sociales y la Administración.

Además, se ha seguido actualizando las cuentas en las redes sociales (Facebook y Twitter) y se ha puesto en marcha un canal en Youtube para la gestión de contenidos multimedia (Jornadas de Inmigración, etc.).

El mantenimiento del centro de documentación al que pueda acudir el público a consultar documentos, tanto en soporte papel como informático, y en el que puedan trabajar investigadores en materia de migraciones. Investigación dirigida a aspectos importantes de la realidad inmigratoria que no puedan ser abordados por particulares.

En total se han atendido 64 consultas documentales.

Investigación dirigida a aspectos importantes de la realidad inmigratoria que no puedan ser abordados por particulares, investigadores y/o asociaciones por cuestiones de dimensiones y alcance de las investigaciones a abordar, y que a su vez sirvan de fundamento a las políticas vascas de inmigración.

En concreto, se ha publicado la Investigación sobre



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

argitaratu da, bigarren belaunaldien gizarteratzeari buruzko ikerketaren zirriborroak egin dira, bai eta immigrazioaren eragin sozioekonomikoari buruzko ikerketa ere.

Ikerketak egin dira arlo bereko beste talde eta erakunde batzuekin.

Ikastaroak, kongresuak, hitzaldiak, masterrak eta argitalpenak antolatu eta parte hartu dugu haietan; elkarlanean aritu gara immigrazioaren arloko instituzio publikoekin eta erakundeekin.

Argitalpenak plazaratzeaz gain, dibulgaziozko 21 ikastaro eta hitzaldi eman ditugu, 9 prestakuntza-saiotan hartu dugu parte, eta lankide izan gara unibertsitateko zenbait masterretan.

1.1. Ikerketak eta azterlanak egitea eta argitaratzea.

1.2. Integrazio-politika publikoen norabidea jartzea, errealitate aldakorren aurrean.

1.3. Ikerlanak sustatzea, gure erkidegoko immigrazioa hobeto ulertu ahal izateko eta kolektibo horri hobeto erantzun ahal izateko erakundeetatik.

2. Gure erkidegoko immigrazioari buruzko ikerlanak sustatzea.

3. Irakaskuntza- eta gizarte-arloko prestakuntza-ekimenak.

3.1. Sentsibilizazio-programak egiteko hitzarmenak komunikabideekin, euskal eskolako guraso-elkarteekin, beste erakunde akademiko batzuekin eta abarrekin.

3.2. Gizarte-eragileek sustatutako jardunaldiak, biltzarrak, mintegiak, azterlanak eta ikerketak antolatzea eta finantzatzea.

- Atzerriartasunari buruzko kongresuari laguntzea.
- Nazioarteko kongresu honi laguntzea: "Zer diote gizarte-zientziek krisiari buruz?".
- "Aurreiritziaren eta prebentzioaren artean" ikerlana finantzatzea.
- "Immigrazioa eta bizikidetzatza" ikerlana finantzatzea.

3.3. Emakunderen Berdintasunerako Gunearen barruko jardunaldia.

Jardunaldia: "Kultur aniztasunaren kudeaketa berdintasun-politika publikoetan". Azaroaren 30ean, 9:00etatik 17:30etara. Xedea: emakume etorkinak eta ijitoak berdintasun-politika publikoetan zerbateraino agertzen diren ikustea, eta politika horiek haien errealitatea eraldatzen ote duten aztertzea. Kultur aniztasunaren ikuspegitik aztertu dira berdintasun-politika publikoak, emakume etorkinen eta ijitoen egoerari emandako erantzunak hobetzeko.

3.4. Erakunde publikoentzako eta pribatuentzako prestakuntza.

indicadores de integración en España y se han elaborado los borradores de la Investigación sobre integración de segundas generaciones y la Investigación sobre impacto socioeconómico de la inmigración.

Colaboración en materia de investigación con otros grupos y entidades que trabajan en la materia.

Organización y participación en cursos, congresos, ponencias, master y publicaciones; colaboración con instituciones públicas y entidades que trabajan en materia de inmigración.

Además de realizar una serie de publicaciones, en total se han impartido 21 cursos y charlas divulgativas, se ha participado en 9 sesiones formativas y se ha colaborado en varios másteres universitarios.

1.1. Producción y publicación de investigaciones y estudios.

1.2. Orientación de las políticas públicas de integración en función de la realidad cambiante.

1.3. Promover investigaciones que favorezcan una mejor comprensión de la inmigración en nuestra comunidad, y coadyuden a dar una respuesta institucional más adecuada a dicho colectivo.

2. Promover investigaciones sobre la inmigración en nuestra comunidad.

3. Iniciativas de formación en el ámbito académico y social.

3.1. Establecimiento de convenios con medios de comunicación, asociaciones de padres y madres de la escuela vasca y otras instituciones académicas, etc. para la realización de programas de sensibilización.

3.2. Organización y financiación de jornadas, congresos, seminarios, estudios e investigaciones promovidas por diferentes agentes sociales.

- Apoyo al congreso de extranjería.
- Apoyo al congreso internacional: ¿Qué dicen las ciencias sociales de la crisis?.
- Financiación del estudio de investigación: entre el prejuicio y la prevención.
- Financiación del estudio: inmigración y convivencia.

3.3. Jornada en el marco del foro para la igualdad de Emakunde.

Se desarrolla la jornada: Gestión de la diversidad cultural en las políticas públicas de Igualdad". El día 30 de noviembre, de 9:00 a 17:30. El objeto: ver en qué medida las mujeres migrantes y gitanas están tenidas en cuenta en las políticas públicas de igualdad y qué efectos tienen en la transformación de su realidad. Se analizan las políticas públicas de igualdad desde la perspectiva de la diversidad cultural para contribuir a mejorar las respuestas aportadas a su situación específica.

3.4. Elaboración de una oferta formativa para entidades públicas y privadas.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Biltzenek zuzenean eman ditu esku-hartze sozialeko hirugarren sektoreko erakundeentzako 13 prestakuntza-ekintza: 56 irakastordu eta 14 erakundetako 296 parte-hartzaile izan dira, immigrazioaren arlokoak eta Ijito Herriarekin lan egiten dutenak. Horrekin batera ekin zaio prestakuntza-premien bilketa sistematikoari, 2015ean prestakuntza-programa eta -katalogo sendo bat eskaintzeko.

Zeharka, Biltzenek 8 aholkularitza eman ditu, hirugarren sektoreko erakundeentzako prestakuntza-programak eta -ekintzak diseinatzeko (kulturartekotasuna, aniztasunaren kudeaketa, diskriminaziorik eza...).

4. Kulturartekotasunaren eta arrazakeriaren aurkako sentsibilizazio-lanak.

4.1. Immigrazioari buruzko aurreiritzirik ohikoenei aurre egitea, sare-lanaren bitartez.

"Aurre egin zurrumurruari" gidako hiru atal berriren zirriborroak egin dira.

"Aurre egin zurrumurruari" webaren diseinua amaitu da.

4.2. Tratu-berdintasunaren aldeko jarduerak, eta jatorriagatik, kulturagatik, joera afektibo-sexualagatik eta genero-nortasunagatik diskriminatzearen kontrakoak.

Eraberean sarea formalizatu da. Aurkezpenaren eguna: 2014ko abenduak 26.

5. LGBT arloko sentsibilizazio-lanak.

LGBT eskubideen berri eman zaie 1.300 pertsonari baino gehiagori, sentsibilizazio-jardunaldi eta -mintegietan.

Beste erakundeei lagunduz, Arartekoak Europako Rainbow proiektuaren barruan antolatutako mintegi guztietan hartu dugu parte, eta 100 pertsonari baino gehiagori azaldu dizkiegu LGBT politikak, Berdinu eta "Eskola segurua: homofobiari eta transfobiari aurre hartu eta aurre egin" erakundearteko estrategia (Bartzelona, Madril eta Brusela).

5.1. Aniztasun afektibo-sexualari eta genero-nortasunaren aniztasunari buruzko sentsibilizazio-programak.

Ez da ekimenik egin.

6. Elkarteak indartzea.

Harresiak Apurtuzekin eta elkartegintzaren eta parte-hartzearen eremuko beste erakunde batzuekin batera (EDE Fundazioa, Ellacuria Fundazioa, etab.) diseinatu da Elkarteak Indartzeko Programa Pilotu bat, etorkin- eta ijito-elkarte txiki eta ertainentzat.

6.1. Elkarteak ahalduntzeko ekimenetan laguntzea, etorkin- eta ijito-emakumeentzat.

Ez da ekimenik egin.

Se han realizado, de manera directa desde Biltzen, 13 acciones formativas dirigidas a organizaciones del tercer sector de intervención social, contabilizándose 56 horas de docencia y 296 participantes procedentes de 14 entidades, tanto del ámbito de la inmigración como de la intervención con el pueblo gitano. En paralelo se ha iniciado la recogida sistemática de necesidades formativas que conduzca en 2015 a un programa y un catálogo formativo estables.

De manera indirecta, desde Biltzen se han realizado 8 actuaciones de asesoramiento para el diseño de programas y acciones formativas dirigidas a entidades del tercer sector en los ámbitos de la interculturalidad, la gestión de la diversidad, la no discriminación...

4. Iniciativas de sensibilización en el ámbito de la interculturalidad y antirracismo.

4.1. Fortalecimiento del trabajo para contrarrestar los prejuicios más comunes sobre la inmigración, a través del trabajo en red.

Se han elaborado borrador de tres nuevos capítulos de la Guía Frena el Rumor.

Se ha finalizado el diseño de la web "frena el rumor".

4.2. Realización de actuaciones por la igualdad de trato y contra la discriminación por razón de origen, cultura, orientación afectivo-sexual e identidad de género.

Se formaliza la Red Eraberean. Fecha de presentación 26 de diciembre de 2014.

5. Iniciativas de sensibilización en ámbitos LGTB.

En las distintas jornadas y seminarios de sensibilización realizados, se ha trasladado el mensaje de los derechos LGTB a más de 1.300 personas.

Como apoyo a las iniciativas de otras instituciones, se ha participado en todos los seminarios organizados por Ararteko en el marco del proyecto europeo Rainbow, explicando a más de 100 personas las políticas LGTB, Berdinu y la estrategia interinstitucional "Escuela segura: prevenir y afrontar la homofobia y la transfobia" (Barcelona, Madrid y Bruselas).

5.1. Realización de programas de sensibilización sobre la diversidad afectivo-sexual e identidad de género.

No se ha llevado a cabo ninguna iniciativa.

6. Fortalecimiento asociativo.

En colaboración con Harresiak Apurtuz y otras organizaciones relevantes en materia de asociacionismo y participación (Fundación EDE, Fundación Ellacuria, etc.) se ha diseñado un Programa Piloto de Fortalecimiento Asociativo dirigido a organizaciones de personas inmigrantes y gitanas de tamaño pequeño- mediano.

6.1. Favorecer iniciativas de empoderamiento asociativo, dirigido a las mujeres inmigrantes y gitanas.

No se ha llevado a cabo ninguna iniciativa.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3123 GIZARTE GAIAK	3123 SERVICIOS SOCIALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE SERVICIOS SOCIALES
HELBURUA	OBJETIVO
<p>1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO</p> <p>2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN</p> <p>3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA</p> <p>4. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AUERRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE</p> <p>5. ZAINZTA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO</p> <p>6. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA</p> <p>7. GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERABILERRAZTASUNA HOBETZEN AUERRERA EGITEA</p> <p>8. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN</p> <p>9. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI</p> <p>10. ZAINZTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA</p> <p>11. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINZAREN</p>	<p>1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA</p> <p>2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO</p> <p>3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>4. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS</p> <p>5. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE</p> <p>6. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES</p> <p>7. AVANZAR EN LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>8. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES</p> <p>9. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES</p> <p>10. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS</p> <p>11. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E</p>



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA

12. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILAEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ

13. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+Garen JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAIN

14. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FAVORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETUZ ETA ZAINZTA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ

15. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA

16. ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO GIZARTE ZERBITZUAK EMATEN ESKU HARTZEN DUTEN PERTSONA GUZTIEI LAN BALDINTZA EGOKIAK EMAN DIEZAZKIETEN SUSTATZEA, INGURUNE IRAUNKOR BATEAN

17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA

18. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

19. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

20. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA

21. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

22. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDEZASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA

23. ARAU ESPARRUA ZEHATZEA, IRABAZI ASMOA DUTEN ETA IRABAZI ASMORIK EZ DUTEN ERAKUNDE PRIBATUEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO

INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

12. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS

13. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

14. FAVORECER UN APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS, MEJORANDO LA PRODUCTIVIDAD Y POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN

15. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL

16. PROMOVER UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, EN UN ENTORNO SOSTENIBLE, A TODAS LAS PERSONAS QUE INTERVIENEN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA

17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES

18. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS

19. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

20. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO

21. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES

22. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

23. DEFINIR EL MARCO REGULADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS CON Y SIN FIN DE LUCRO



BETETZE MAILA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

Gizarte Zerbitzuen araudia lantzea eta garatzea

2014ko ekitaldian, jarraipena eman zitzaion Gizarte Zerbitzuen arloko zeregin arau-emileari. Alde horretatik, honako arau hauek egin ziren, edo haiek izapidetzen jarraitzen zen:

- Gizarte Ekintzaren Hirugarren Sektoreari buruzko Legea.

Espedientea Aholku Batzorde Juridikora bidali zen. Irizpena ematearen zain.

- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretua:

2014ko abenduaren 19an Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoan aurkeztu zen, non maila instituzional bakoitzaren aldeko botoa jaso zuen, memoria ekonomikoarekin eta gizarte-zerbitzuen maparekin batera. 2015ean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluak, Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordeak eta Kontrol Ekonomikoko Bulegoak txostena egin beharko dute, eta irizpena eman Aholku Batzorde Juridikoak.

- Ituntze Dekretua:

Prestatzen ari da, saileko zerbitzu juridikoak maiatzean txostena egin ondoren.

- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren doanekoak ez diren prestazioen eta zerbitzuen finantziazioan ordaintzera behartutako pertsonen parte-hartze ekonomikoari buruzko dekretua:

Alegazioak jaso dira aurreko legegintzaldian zegoen proiektuan atzera egin ondoren proposatutako testu berriari dagokionez. Haiek aztertzeko fasean.

- Etxez etxeko Laguntzako Zerbitzua arautzen duen Dekretua:

Hasteko agindua emanda, 2012ko abenduaren 3an Geldiarazi egin da haren tramitazioa, Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuak baldintzatuko baitu haren edukia.

- Ezinduentzako egoitza-zentroak arautzen dituen Dekretua:

Dekretuaren zirriborroari buruzko alegazioak jaso dira. Haiek aztertzeko fasean.

- Ezinduentzako eguneko zentroak eta lanean trebatzeko zentroak arautzen dituen Dekretua:

Hasierako dokumentua dago, eta hura oinarri hartuta jarraituko da administrazio-prozedura.

- Pertsona nagusiak ostatzeko egoitza-eta zerbitzu-zentroei buruzko dekretuak:

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

Elaboración y desarrollo de la normativa de Servicios Sociales

Durante el ejercicio 2014 se dio continuidad a la labor normativa en materia de Servicios Sociales, En este sentido, se procedió a la elaboración o se continuó la tramitación de las normas siguientes:

- *Ley del Tercer Sector de Acción Social:*

El expediente se remitió a la COJUA. Pendiente de que emita su dictamen.

- *Decreto de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales:*

El 19 de diciembre de 2014 se presentó ante el Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales, donde fue votado favorablemente por cada nivel institucional, conjuntamente con la memoria económica y el Mapa de Servicios Sociales. En 2015 deberá ser informado por el Consejo Vasco de Servicios Sociales, el Consejo Económico y Social Vasco, la OCE (Oficina de Control Económico) y sometido al dictamen de la COJUA.

- *Decreto de Concertación:*

Su elaboración está en curso tras ser informado, en el mes de mayo, por el Servicio jurídico del Departamento.

- *Decreto sobre la participación económica de las personas obligadas al pago en la financiación de las prestaciones y servicios no gratuitos del Sistema Vasco de Servicios Sociales:*

Se han recibido alegaciones al nuevo texto propuesto a raíz del desistimiento del proyecto existente en la pasada legislatura. En fase de análisis de las mismas.

- *Decreto del Servicio de Ayuda a Domicilio:*

Orden de Inicio 3/12/2012. Tramitación paralizada ya que su contenido depende del Decreto de Cartera.

- *Decreto de Centros Residenciales para personas con discapacidad:*

Se han recibido alegaciones al borrador de Decreto. En fase de análisis de las mismas.

- *Decreto de Centros de Día y ocupacionales para Personas con Discapacidad:*

Se dispone de documento inicial a partir del cual se seguirá el procedimiento administrativo.

- *Decretos de centros residenciales y de servicios de alojamiento para personas mayores:*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bereizitako bi dekretu horiek 41/1998 Dekretua, martxoaren 10ekoa, adintsuentzako etxeetako gizarte zerbitzuei buruzkoa ordeztuko dute. 2014an, bederatzi bilera egin ditu ostatatze-zerbitzuei buruzko lehen dekretu-zirriborroa egiteko sortutako erakunde-arteko batzorde teknikoak, eta hamaika bilera, berriz, egoitza-zentroei buruzko dekreturako sortutako batzordeak.

- Gizarte Larrialdietarako Laguntzei (GLL) buruzko Dekretuaren aldaketa:

Gizarte-larrialdietarako laguntzei buruzko 4/2011 Dekretuaren aldaketa atzeratu egin da presazkoa delako lehenik eta behin aztertzea egokiak ote diren laguntzak banatzeko irizpide berriak eta "EAEko gizarte-larrialdietarako laguntzen banaketaren azterketa" lana egitea. Bi kontu horiek gauzatuta daude; horregatik, 2015ean, gizarte-larrialdietarako laguntzei buruzko dekretua aldatu egingo da.

- Helduen arrisku- eta babesgabetasun-egoeren larritasuna baloratzeko baliabideak onartzen dituen Dekretua:

Gauzatu gabe.

- Autonomia babesteko zerbitzuei buruzko Dekretua:

Tramitazioa gauzatu gabe, Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuak baldintzatuko baitu haren edukia.

- Gutxieneko estaldura-mailak eta, beharrezkoa denetan, batez besteko gutxieneko intentsitateak Gizarte Zerbitzuen Mapan zehazturiko biztanle-eremuen arabera erregelamendu bidez zehaztea:

Atzeratu egin da haren gauzapena, Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa onartu behar delako lehenago. Adierazi den bezala, Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoak 2014ko abenduaren 19an egindako bileran, erakundeek oniritzia eman zieten plan horretako gizarte-zerbitzuen mapari eta memoria ekonomikoari.

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa

Gizarte-zerbitzuen plangintza egiteko eskumena ematen dio Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak Eusko Jaurlaritzari. Horri dagokionez, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak aurreikusi du 2015-2016 eperako eguneratzea Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa. Azken plan hori 2014. urtean onutzen jarraitu da, gure eskumenak baliatuz eta foru-aldundiekiko eta udalekiko koordinazioa landuz.

Planak barruan izan beharko du gizarte-zerbitzuen mapa, bai eta dagokion memoria ekonomikoa ere, zeinak zehaztu beharko baititu Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta Zerbitzuen Katalogoan eta Zorroan aurreikusitako prestazioak eta zerbitzuak progresiboki ezartzeari lotutako kostu ekonomikoaren aurreikuspenak. Aurreratu zen bezala, bai mapa bai memoria ekonomikoa Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoak 2014ko abenduan egindako bileran aurkeztu eta onartu ziren, Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuarekin batera.

Plana 2015ean onartuko dela aurreikusten da.

Estos dos Decretos diferenciados vendrán a sustituir al Decreto 41/1998, de 10 de marzo, sobre los servicios sociales residenciales para la tercera edad. A lo largo de 2014, se han celebrado 9 reuniones de la comisión técnica interinstitucional creada con objeto de elaborar un primer borrador de Decreto de servicios de alojamiento y 11 reuniones de la comisión constituida con respecto al Decreto de centros residenciales.

- *Modificación del Decreto de Ayudas de Emergencia Social (AES):*

La realización de la modificación del Decreto 4/2011, de las ayudas de emergencia social, se ha retrasado por la urgencia de analizar en primer lugar la idoneidad de los nuevos criterios de distribución de las ayudas y la realización del estudio "Análisis de la distribución de las AES en la CAPV". Ambas cuestiones ya han sido realizadas, por lo que en 2015 se procederá a la modificación del Decreto de AES.

- *Decreto por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en personas adultas:*

Pendiente.

- *Decreto de los servicios de soporte de la autonomía:*

Tramitación pendiente, ya que su contenido depende del Decreto de Cartera.

- *Regulación de las coberturas mínimas y, en su caso, de las intensidades mínimas estándar correspondientes en función de los ámbitos poblacionales establecidos en el Mapa de Servicios Sociales:*

Se ha retrasado su elaboración por tenerse que aprobar previamente el Plan Estratégico de Servicios Sociales. Como ya se ha indicado, en la reunión del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales celebrada el 19 de diciembre de 2014, las instituciones dieron su conformidad al Mapa de Servicios Sociales y a la Memoria Económica que forman parte de dicho Plan.

Plan Estratégico de Servicios Sociales

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, otorga al Gobierno Vasco la función de la planificación en materia de servicios sociales. Al respecto, la Dirección de Servicios Sociales tiene previsto actualizar el Plan Estratégico de Servicios Sociales, para el periodo 2015-2016, Plan que se ha continuado elaborando en 2014 en el ejercicio de nuestras competencias de coordinación con las Diputaciones Forales y los ayuntamientos.

El Plan debe incluir el Mapa de Servicios Sociales y su correspondiente memoria económica que deberá definir las previsiones de coste económico asociadas a la implantación progresiva de las prestaciones y servicios previstos en el Catálogo y la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Como ya se adelantó, tanto el Mapa como la Memoria Económica fueron presentados y votados favorablemente en el Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales de diciembre de 2014, junto con el Decreto de Cartera.

La previsión es aprobar el Plan en 2015.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN

Honako hau egin da zuzeneko ekintzat hartutako zerbitzuen kudeaketan:

- Telelaguntza-zerbitzu publikoa:

2014ko abenduaren 31n, zerbitzuak 34.132 erabiltzaile zituen; hau da, 2013an baino %9 gehiago. Kopuru horretan, ia %80 emakume zen. Zerbitzuaren estaldura %7,68koa da 65 urtetik gorakoan artean, %20,14koa 80 urtetik gorakoan artean, eta %27,12koa 85 urtetik gorakoek dagokienez.

Gainera, ekitaldia ixtean, Osakidetzako aurretiko hitzordurako 9.127 bideratze izan ziren, eta osasun-aholkua jasotzeko 19.076 kontsulta telefoniko, eta kopuru horiek 2013koak baino %9 eta %14 handiagoak dira, hurrenez hurren. 197 erabiltzaile osasun-telemonitorazioa aplikatu zaie.

- Genero-indarkeriaren emakumezko biktimenzako telefono bidezko arreta-zerbitzua:

2014an 3.274 dei izan ziren, eta haietatik 3.030 dei egokiak izan ziren; 244, berriz, ez.

- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak:

2014an ebatzi beharreko 268 eskaeretatik (2014. urtean 246 jaso ziren, eta 22 ebatzi gabe zeuden 2013ko eskaerak ziren), 152 laguntza eman dira, 82 ukatu egin dira, eta atzera egin da bostetan. Ebatzi gabe geratu dira 29 eskaera (dokumentazioaren zain egoteagatik), eta 2015ean ebatziko dira.

Gai honi dagokionez, hau onartu zen: AGINDUA, 2014ko urriaren 29koa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27. artikuluan aurreikusitakoaren arabera genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei diru-laguntzak emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen duena (1/2004 Legea, genero-indarkeriaren aurkako babes integraleko neurri buruzkoa).

- Genero-indarkeriaren emakumezko biktimenzako arreta-esparruan sartutako kudeaketa:

Genero-indarkeriaren emakumezko biktimenzako aurreko arreta urteko lehen hiruhilekoan baino ez zen egin, 300 bat aldiz.

Emakumeentzako telefono eta posta elektronikoko bidezko koordinazio-, informazio- eta aholkularitza-ekintzak: 2.300 dei, jasota edo eginda, eta 80 mezu elektronikoko, jasota edo bidalita.

Emakume horiek artatzen dituzten profesionalentzako telefono eta posta elektronikoko bidezko koordinazio-, informazio- eta aholkularitza-ekintzak (gizarte-langileak, berdintasun-teknikariak, Lanbideko genero-indarkeriarako tutoreak, elkarteetako kideak eta abar). 5.800 dei, jasota edo eginda, eta 4.000 mezu elektronikoko, jasota edo profesionaleri zuzenduta.

2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

En la gestión de los Servicios determinados como de Acción Directa se ha llevado a cabo lo siguiente:

- Servicio Público de Teleasistencia:

A 31 de diciembre de 2014, el servicio contaba con 34.132 personas usuarias, lo que supone un incremento del 9% respecto a 2013. De esa cifra total, casi el 80% son mujeres. La cobertura del servicio es del 7,68% entre las personas mayores de 65 años, del 20,14% en mayores de 80 años y del 27,12% en mayores de 85 años.

Además, al cierre de ejercicio se habían computado 9.127 derivaciones a cita previa con Osakidetza y 19.076 consultas telefónicas de consejo sanitario, cifras que superan a las obtenidas en 2013 en un 9% y 14%, respectivamente. A 197 personas usuarias se les ha aplicado la telemonitorización de salud.

- Servicio telefónico de atención a mujeres víctimas de violencia de género:

En 2014 se atendieron 3.274 llamadas, de las que 3.030 fueron llamadas pertinentes y 244 no pertinentes.

- Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género:

De las 268 solicitudes para resolver en 2014 (246 recibidas en 2014, más 22 solicitudes de 2013 que quedaron sin resolver), se han concedido 152 ayudas, se han denegado 82, y 5 han resultado desistidas. Han quedado 29 solicitudes sin resolver, que se resolverán en 2015 (por encontrarse pendientes de documentación).

En relación a este tema se aprobó la ORDEN de 29 de octubre de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se establece el procedimiento de concesión y de pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género, prevista en el artículo 27 de la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género.

- Gestión integrada en materia de atención a mujeres víctimas de violencia de género:

La atención presencial a mujeres víctimas de violencia de género se realizó únicamente durante el primer trimestre del año. El número de acciones de atención presencial fue del orden de 300.

Número de acciones de asesoramiento, información y coordinación telefónica y vía e-mail a mujeres: 2.300 llamadas, recibidas o realizadas, y 80 correos electrónicos, recibidos o emitidos.

Número de acciones de asesoramiento, información y coordinación telefónica y vía e-mail a profesionales que atienden a estas mujeres (trabajadoras sociales, técnicas de igualdad, tutoras y tutores en violencia de género de Lanbide, personal de asociaciones, etc.): 5.800 llamadas, recibidas o realizadas, y 4.000 correos recibidos o dirigidos a profesionales.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Aparkatzeko txartelak ezinduentzat:

Txartelak banatzen jarraitu da, eskaria kontuan hartuta, eta, horri dagokionez, ez da jaso udalen inolako kezarik edo salaketarik.

- INGEMA Fundazioarekin (Matía Gerontologia Institutua) izenpetutako hitzarmenaren barruan, "Etxean Ondo" izeneko proiektu pilotua osatu da Arabako Lurralde Historikoan; zehazki, Añanako kuadrillako 10 udalerrietan eta Arabako Foru Aldundiak ezintasun intelektualak dituzten pertsonentzat dauzkan bi egoitzatan. Haren helburua izan da pertsonarengan ardaztutako arreta integrala eman eta etxeetan koordinazio sozio-sanitarioa egingo duen eredu bat sortzea eta aplikatzea, kasuen gestio-metodologian oinarrituta.

Era berean, hitzarmen horren barruan, irakaskuntza-jardueren multzo bat egin da, 12 ikastaro eta prestakuntza-programa pilotu, guztira. Horien bidez, prestakuntza eman zaie gizarte-zerbitzuetako profesionalei, askotariko gai-alorretan: pertsonengan ardaztutako arreta, gerontologiako gizarte-interbentzioa eta adin nagusiko pertsonen laguntzeko programak, kasu soziosanitarioen kudeaketa, belaunaldien arteko programen kudeaketa, laguntzak behar dituzten adineko pertsonen emandako arretari buruzko zenbait alderdi eguneratzea, mendetasun-egoeran dauden adineko pertsonen laguntzaile pertsonalak gaitzea, bizkortze kognitiboa demenzia aurreratuetan dituzten pertsonentzat, euskailuen erabilera arrazionala, adinekoen tratua ona ematearen sustapena, etab.

- Hobetuz-ekin lankidetzan arituta, mendekotasun-egoeran dauden zaintzaile ez-profesionalentzako prestakuntza-ikastaroak egitea baimentzen jarraitzen da. 2014an, baimena eman zaie ikastaro horiek ematen dituzten beste bi entitatei.
- Urriari, Nagusi erakustazokan parte hartu zen, Bilbao Exhibition Centren, sailak bere erakusmahai jarrita zeukala, nagusiei (eta, oro har, herritarrei) jakinarazteko zer gizarte-zerbitzu dauzkan Eusko Jaurlaritzak haientzat (telelaguntza, adibidez), eta zahartze aktiboa eta osasungarria sustatzeko. Horrekin batera, SIN BARRERAS/OZTOPORIK GABE erakustazoka babestu zen; irisgarritasun, mugikortasun, mendekotasun eta bizikaltateari lotutako sektoreei eskainitako ekitaldi horretan ere jarri zuen Sailak bere erakusmahai.
- Argitalpenak: Gizarte-zerbitzuei buruzko Gizarteratuz buletinaren sei zenbaki, eta gizarte-zerbitzuei buruzko Zerbitzuan aldizkariaren hiru zenbaki.

3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

- 2013ko abenduaren 30ean, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuak 2013ko abenduaren 18an emandako agindua argitaratu zen. Haren bidez, 271/2012 Dekretuan —abenduaren 4koa, Euskal Autonomia Erkidegoko eskuhartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen dituen— 2014.

- *Tarjetas de Estacionamiento para personas con discapacidad:*

Se han seguido distribuyendo las tarjetas atendiendo la demanda, sin que se haya recibido ninguna queja ni denuncia por parte de los municipios al respecto.

- *En el marco del Convenio suscrito con la Fundación INGEMA (Instituto Gerontológico Matía) se ha completado, en el Territorio Histórico de Álava. -concretamente en los 10 municipios de la Cuadrilla de Añana y en 2 residencias para personas con discapacidad intelectual de la Diputación Foral de Álava-, una experiencia piloto denominada "Etxean Ondo" para el diseño y puesta en marcha de un modelo de atención integral centrado en la persona y de coordinación sociosanitaria en el domicilio basado en la metodología de gestión de casos.*

Asimismo, en el contexto de dicho Convenio, se ha llevado a cabo un conjunto de actividades docentes, un total de 12 cursos y programas formativos piloto, mediante los que se ha formado a las y los profesionales de servicios sociales en cuestiones muy diversas, tales como la atención centrada en la persona, la intervención social en gerontología y programas de apoyo a personas mayores, la gestión de casos sociosanitarios, gestión de programas intergeneracionales, actualización en aspectos de la atención a personas mayores que necesitan apoyos, capacitación para asistentes personales de personas mayores dependientes, estimulación cognitiva para personas con demencias avanzadas, uso racional de sujeciones, fomento del buen trato a mayores, etc.

- *Se prosigue autorizando la realización de cursos formativos para cuidadores no profesionales de personas en situación de dependencia, en colaboración con Hobetuz. En 2014 se ha concedido autorización a dos nuevas entidades impartidoras de dichos cursos.*
- *En octubre, se participa en el Salón Nagusi, en el Bilbao Exhibition Centre, con stand departamental, con objeto de dar a conocer a las personas mayores (y a la ciudadanía en general), los servicios sociales del Gobierno Vasco dirigidos a ese colectivo (ej.: la teleasistencia) y fomentar el envejecimiento activo y saludable. En paralelo, se patrocina el Salón SIN BARRERAS/OZTOPORIK GABE, dedicado a los sectores de la Accesibilidad, Movilidad, Dependencia y Calidad de Vida, en el que se toma parte con otro stand del Departamento.*
- *Publicaciones: 6 números del Boletín de servicios sociales Gizarteratuz y 3 números de la revista de servicios sociales Zerbitzuan.*

3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

- *El 30 de diciembre de 2013 se publicó la Orden de 18 de diciembre de 2013, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se efectúa para el año 2014 la convocatoria prevista en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

urterako aurreikusitako deialdia egin zen. Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak kudeatzen duen diru-laguntzen ildo honetara (pertsonekiko, familiekiko, taldeekiko eta komunitateekiko gizarte-interbentzioko jarduerak) 457 proiektu aurkeztu ziren, 233 erakunderen aldetik. Guztira, 134 erakunderi zegozkien 197 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 4.438.267 € eman ziren.

2014. urtean, ebaluazio-gidoi bat betearazi zaie bisitatutako 34 proiekturi.

Ebaluazio-prozesu bat egin da, eta, haren baitan, pertsonetikiko, familiekiko, taldeekiko eta komunitateekiko gizarte-interbentzioko jarduerak diruz laguntzeko ildoko 34 proiektu bisitatu dira.

Ez da zuzendaritzaren diru-laguntza ekintzaren ondorioz garatzen diren neurrien eraginaren ebaluazio-prozesurik egin 2014an.

- Ebaluazioa eta interes sozialeko deklarazio-proposamena hirugarren sektoreko erakundeentzat:

2014an, interes sozialeko deklarazioa egiteko 48 proposamen jaso dira, eta horiei ebatzi gabe zeuden 2013ko 16 gehitu behar zaizkie. 64 eskaera horietatik, 56k deklarazio hori lortu dute, eta EHAAn argitaratua izan da; bat ez da onartu, gizarte-zerbitzuetako irabazi-asmorik gabeko erakundeak gizarte-intereseko deklaratzeari buruzko urriaren 7ko 424/2013 Dekretuan jarritako baldintzak ez betetzeagatik; eta gainerako zazpi eskaerei dagokienez, aurkeztu beharreko dokumentazioa zuzentzeko fasean daude.

- Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletin elektronikoak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta Ikuspegiak gizarte-gaietako behatokitako datuen mantentze-lanak.

- Informazio-sistema oraindik ezartzen ari da. Gaur egun, alor hauetako datuak biltzen ditu: mendetasuna, telelaguntza, gizarte-larrialdietako laguntzak eta ezintasunak.

- Gizarte Zerbitzuen Erregistro Orokorrean FEVAS inskribatu da; hau da, desgaitasun intelektuala duten pertsonen aldeko Euskadiko Elkarteen Federazioa.

- Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoa, Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 43. artikulua eta 101/2010 Dekretuko 2. artikulua arautzen duten moduan, EAeko administrazio publikoen arteko erakunde arteko lankidetzaren eta koordinazioa egituratuko dituen organoa da. Gizarte-zerbitzuen alorra lantzen du organo horrek, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren batasuna bermatze aldera.

2014an, Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoak lau osoko bilera egin ditu: urtarrilean, uztailen, urrian eta abenduan.

- Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua kontsulta eta partaidetzako organo gorena da gizarte-zerbitzuen gailorrean, eta, organo horretan ordezkatuta daude, EAeko gizarte-zerbitzuetan eskumena duten hiru administrazio-eremuetako arduradunak gain, erakunde eta elkargo

intervención social en el País Vasco. A la línea gestionada por la Dirección de Servicios Sociales en esta convocatoria (actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades) se presentaron 457 proyectos por parte de 233 entidades. Se financiaron un total de 197 proyectos correspondientes a 134 entidades, habiéndose concedido un total de 4.438.267 euros.

En 2014 se ha aplicado un guión de evaluación a 34 proyectos visitados.

Se ha realizado un proceso de evaluación, en el marco del cual se han visitado 34 proyectos de la línea de ayudas para actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades.

En 2014 no se ha realizado la evaluación de impacto de las medidas que se desarrollan como consecuencia de la acción subvencional de la Dirección.

- *Valoración y propuesta de declaración de interés social para entidades del tercer sector:*

En 2014 se han recibido 48 propuestas de declaración de interés social, a las que hay que sumar 16 de 2013 que estaban pendientes de resolución. De ese total de 64 solicitudes, 56 han obtenido dicha declaración, que ha sido publicada en el BOPV, 1 ha sido denegada por no cumplir los requisitos establecidos en el Decreto 424/2013, de 7 de octubre, sobre la declaración de interés social de las entidades sin ánimo de lucro de servicios sociales, y las 7 solicitudes restantes se encuentran en fase de subsanación de la documentación a aportar.

- *A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines electrónicos quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales Ikuspegiak.*

- *Se sigue implementando el Sistema de Información. Actualmente contiene datos relativos a los ámbitos de la Dependencia, Teleasistencia, Ayudas de Emergencia Social y Discapacidad.*

- *En el Registro General de Servicios Sociales se ha inscrito a la entidad FEVAS, que es la Federación Vasca de Asociaciones en favor de las personas con discapacidad intelectual.*

- *El Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales, tal y como viene recogido en la Ley 12/2008, de Servicios Sociales (art.43), así como en el Decreto 101/2010 (art. 2), es el órgano que articula la cooperación y la coordinación entre las Administraciones Públicas Vascas en materia de servicios sociales con vistas a garantizar la unidad del Sistema Vasco de Servicios Sociales.*

En el año 2014 se han realizado 4 plenos del Órgano Interinstitucional, de Servicios Sociales, en los meses de enero, julio, octubre y diciembre.

- *El Consejo Vasco de Servicios Sociales es el máximo órgano de carácter consultivo y de participación competente en materia de servicios sociales, en el que además de los responsables de los tres ámbitos competenciales en materia de servicios sociales de la*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

profesionalak:

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluak osoko bilkura bi egin ditu 2014an, urtarrilean eta urrian.

Kontseilu horretan ez da eratu Desgaitasun Batzorde Sektoriala, ez eta gizarte-zerbitzuen sistemako profesionalen kualifikazioa eta prestakuntza hobetzea eta enpleguaren kalitatea sustatzea xede duena ere, lehenetsuna eman zaiolako Nagusien Batzorde Sektorialaren berregituraketari, Kontseilu Sektorial bihur dadin, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean xedatutakoaren arabera. Batzorde sektorial hori behin bildu da 2014an, maiatzean.

- Arreta Sozio-sanitarioko Euskal Kontseilua osasun-sistema eta gizarte-zerbitzuen koordinatzeko organoa da. 2014an behin bildu da, uztailen.

4. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

Lehen puntuan adierazi zen bezala, gizarte-zerbitzuen mapak administrazio-publikoaren mailen ordezkarien aldeko botoa lortu zuen Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoak abenduaren 19an egindako bileran. Maparen testuinguruan, besteak beste, katalogoko zentro-mota bakoitzarentzat egokientzat jotako hurbiltasun-mailak erabaki dira, eta adierazi da zer zentrok izan behar duten hurbiltasun oso handi, handi, ertain eta txikikoak, hala nola zentralizatuak, eta, haien arabera, bost biztanle-esparru finkatu dira, biztanle-kopuru jakin batekoak, esparru horiek baitira zerbitzuak ezartzeko egokientzat jotako biztanle-irizpideak; gainera, bost mugapen geografiko finkatu dira.

Era berean, 2013an egindako inbentarioa eguneratu da 2012ko datuekin, 2011ko datuak baitzeuzkan; Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretua egiteko prozesuan kokatzen da, hala nola plan estrategikoa eta gizarte-zerbitzuen mapa nahiz haiei guztiei lotutako memoria ekonomikoa egiteko prozesuan.

Inbentario hori funtsezkoa izan da 2017rako proiektioak egiteko, eta kalkulatzeko zenbat plaza behar diren Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema abiarazteko eta zein diren haren ondoriozko finantzaketa-beharrak; kalkulu horiek guztiak eginda daude, eta, hala egokituz gero, aldatuz joango dira.

5. ZAINZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO

Memoria honen 1. puntuan azaldu dira zerbitzuen zorroko dekretuari buruzko alderdiak. Zerbitzu eta prestazioen baldintza materialak, funtzionalak eta pertsonalak

CAPV están representadas diferentes entidades y colegios profesionales:

En el año 2014 se han realizado 2 plenos del Consejo Vasco de Servicios Sociales, en enero y octubre, respectivamente.

En el seno de ese Consejo, no se ha constituido la Comisión Sectorial de Discapacidad ni la orientada a fomentar la calidad en el empleo y la mejora de la cualificación y la formación de las personas profesionales del sistema de servicios sociales, por haber concedido prioridad a la reestructuración de la Comisión Sectorial de Personas Mayores, con vistas a su conversión en Consejo Sectorial, en virtud de lo dispuesto en la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de servicios sociales. Esa Comisión Sectorial se ha reunido una vez en 2014, en el mes de mayo.

- *El Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria es un órgano de coordinación entre el sistema sanitario y el de Servicios Sociales. En el año 2014 se ha reunido en una ocasión, en el mes de julio.*

4. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

Como ya se indicó en el punto 1, el Mapa de Servicios Sociales obtuvo el voto favorable de la representación de los niveles de la administración pública en la reunión del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales de 19 de diciembre. En el contexto del Mapa, entre otros aspectos, se han establecido los grados de proximidad considerados más idóneos para cada tipo de centro del Catálogo, señalando qué centros han de ser de muy alta, alta, media y baja proximidad, así como centralizados, y, en función de ellos, se han fijado cinco ámbitos poblacionales, con un determinado volumen de población, ámbitos que son los criterios poblacionales considerados más idóneos para la implantación de los servicios, y también se han fijado cinco delimitaciones geográficas.

Asimismo, se ha actualizado, con datos a 2012, el inventario elaborado en 2013, que presentaba datos correspondientes a 2011, y que se enmarca en el proceso de elaboración del Decreto de Cartera, así como del Plan Estratégico y el Mapa de Servicios Sociales, y de la memoria económica vinculada a todos ellos.

Ese inventario ha sido un elemento clave a la hora de hacer las proyecciones a 2017 y poder estimar las plazas necesarias para el despliegue del Sistema Vasco de Servicios Sociales y las necesidades de financiación derivadas del mismo, estimaciones que ya han sido realizadas y que, en su caso, se irán modificando a futuro.

5. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE

Lo concerniente al Decreto de Cartera ya fue cumplimentado en el punto 1 de esta memoria. En lo que respecta al establecimiento de los requisitos materiales,



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ezartzeko bidean, aurrerako urratsak eman dira 2014an ezintasunak dituzten pertsonen zuzendutako zentroen, nagusientzako egoitza-zentroen eta ostatatze-zerbitzuen eta haurren garapenerako nahiz arreta goiztiarrerako zentroen arautze-prozesuan.

6. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATzea, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATzea

2014an, ebaluazio-tresna komunak aplikatu dira prestazioak eskuratzeari begira, hala nola gizarte-bazterketaren ebaluazio-tresna, zeina lagungarria izango baita bateratzeko prestazioak eskuratzeko irizpideen betetzea erreferentziako esparruarekin.

7. GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERABILERRAZTASUNA HOBETZEN AURRERA EGITEA

Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuan oinarriko gizarte-zerbitzuen eta gizarte-larrialdietarako zerbitzuen arteko koordinazioa ezartzen da, hala nola bideratze- eta koordinazio-protokoloak lehen mailako eta bigarren mailako arreten artean, arreta-beharretan eta egoeran gertatutako aldaketen ondorioz maila batetik bestera aldatzea beharrezkoa den kasuetarako.

8. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTzea, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoaren baitan aurreikusten da emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko modulu berariazkoa barneratzea. Gaur egun, lantze-bidean da planaren 2015-2016 eperako eguneratzea.

9. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETzea, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI

2014an Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Soziala eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresna ezarri dira. Biak ere gizarte-zerbitzuetan erabiliak izateko eredu bateratuak dira.

Alderdi jakin batzuei dagokienez, gizarte-larrialdiko laguntzen kudeaketari dagokionez adibidez, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak jarraibideak eman ditu udalek antzeko esku-hartzea izan dezaten, oinarriko gizarte-zerbitzuen bitartez kudeatzen dituztelako laguntza horiek.

funcionales y de personal de los distintos servicios y prestaciones, en 2014 se ha avanzado en la regulación de centros residenciales para personas con discapacidad, de los centros residenciales y de los servicios de alojamiento para personas mayores, y de los centros de desarrollo infantil y atención temprana.

6. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES

A lo largo de 2014 se ha procedido a la aplicación de herramientas comunes de valoración con vistas al acceso a las prestaciones, tales como el instrumento de valoración de la exclusión social, que va a contribuir a armonizar el cumplimiento de los criterios de acceso a las prestaciones relacionadas con el ámbito de referencia.

7. AVANZAR EN LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

En el Decreto de Cartera se establece la coordinación entre los servicios sociales de base y los de urgencias sociales, así como protocolos de derivación y coordinación entre los niveles de atención primaria y secundaria, para aquellos supuestos en que los cambios en la situación y necesidades de atención requieran el traslado de un nivel a otro.

8. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

La introducción de módulos específicos sobre igualdad entre mujeres y hombres en los programas formativos es una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales, cuya actualización para 2015-2016 está en fase de elaboración.

9. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

En 2014 se ha procedido a la implementación de la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de diagnóstico social del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Ambos constituyen modelos unificados para su utilización en los Servicios Sociales.

En aspectos concretos, como la gestión de las ayudas de emergencia social, desde la Dirección de Servicios Sociales se han dado pautas para que se produzca una intervención similar por parte de los ayuntamientos, que son los gestores de dichas ayudas a través de sus servicios sociales de base.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

10. ZAINZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

Dibulgaziorako materiala sortu da Etxean Ondo proiektu pilotuaren baitan, zainzaileek ematen duten laguntza hobetzeko.

11. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA

Matia gerontologia institutuko Ingema fundazioarekin izenpetu den hitzarmeneko alderdi bat da jardunbide egokiak sortzea eta lantzea pertsonengan ardaztutako arreta-ereduak darabiltzaten gerontologia-zentroetako bizikidetz-unitateen inguruan. 2014ko lehen lauhilekoaren amaieran bukatu zen Etxean Ondo proiektu pilotua bi foru-baliabidetan, Gasteizko Basoa eta Portal de Castilla egoitzetan, garatzearen Arabako Foru Aldundiarekin eta Ingemarekin izenpetutako lankidetz-hitzarmena.

Era berean, 2014an amaitu da "Etxean Ondo" esperientzia pilotua, zeina Añanako kuadrillako zenbait udalekin elkarlanean gauzatzen ari baitzen koordinatutako arreta sozio-sanitarioa etxez etxe garatzeko.

12. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILAILEEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ

Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-interbentzioaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzen deialdiaren baitan, mantendu eta handitu egin dira laguntzen programa horrek behar duen tramitazio guztia bitarteko telematikoen bidez egiteko aukerak, aukera hori bideratzeko prozedura bat ezarri baita.

Era berean, kudeaketa telematikoen aukera barneratu da telelaguntzako zerbitzu publikoaren eskaeran, jakinarazpenak bide hori erabiliz jasotzeko aukera ematen baitzaie erabiltzaileei.

Hori guztia egitean, arau hau bete da: 232/2007 Dekretua, abenduaren 18koa, administrazio-prozeduretan bitarteko elektronikoa, informatikoa eta telematikoen erabilera arautzen duena.

10. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS

Se ha elaborado material divulgativo en el marco del proyecto piloto Etxean Ondo, orientados a mejorar la asistencia prestada a las personas cuidadoras.

11. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

En el convenio de colaboración suscrito con la Fundación Ingema (Instituto Gerontológico Matia), se incluye la creación y desarrollo de un conjunto de buenas prácticas en torno a unidades de convivencia en centros gerontológicos que respondan al modelo de atención centrada en la persona. A finales del primer cuatrimestre de 2014 concluyó el acuerdo de colaboración con la Diputación Foral de Álava e Ingema para desarrollar el proyecto piloto Etxean Ondo en 2 recursos forales: las Residencias Basoa y Portal de Castilla, localizadas en Vitoria-Gasteiz.

De igual modo, ha concluido en 2014 la experiencia piloto "Etxean Ondo" que se venía realizando en colaboración con diferentes municipios de la Cuadrilla de Añana para desarrollar a domicilio la atención sociosanitaria coordinada.

12. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS

En la convocatoria de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco, se ha mantenido y avanzado en la posibilidad de que las entidades interesadas puedan realizar toda la tramitación que requiere este programa de ayudas de forma telemática, mediante la incorporación de un procedimiento que lo posibilite.

Asimismo, en la solicitud del Servicio Público de Telesistencia se dispone de la opción de gestión telemática, en la que se da a los usuarios la posibilidad de recibir las notificaciones por dicha vía.

Todo ello de conformidad con el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, que regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

13. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+GAREN JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN

- 2014. urtean, ebaluazio-gidoi bat betearazi zaie bisitatutako 34 proiekturi.
- Ebaluazio-prozesu bat egin da, eta, haren baitan, pertsonetikiko, familiekiko, taldeekiko eta komunitateekiko gizarte-interbentzioko jarduerak diruz laguntzeko ildoko 34 proiektu bisitatu dira.
- Ingema Fundazioarekin egindako hitzarmenaren testuinguruan, ikerketen garapena sustatu da zahartze aktiboaren esparruan, autonomiaren sustapenean eta mendetasun-egoeran dauden pertsonentzako arreta-modeloetan. Azpimarratzekoa da, Estatuan aitzindaria baita, Zahartze Aktiboaren Indizea Euskadin aplikatzea; tresna horren bidez, pertsona nagusiek zahartze aktibo eta osasungarria izateko daukaten ahalmen baliatu gabea neurtzen da zenbati herrialdetan. Indize hori Euskadiko Zahartze Aktiborako Estrategiaren parte izango da; eginda dago estrategia horren lehen zirriborroa.

14. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FABORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETUZ ETA ZAINZTA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ

Zerbitzuak ematen dituzten pertsonak profesionalizatzeko politika aktiboaren baitan, etxex etxeko laguntzaren alorreko 22 laguntzaile-titulu eman dira, ZITAP, S.L. erakundeak emandako ikastaroaren ondorioz.

15. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA

Gizarte-larrialdietarako laguntzak (GLL): guztira, 20.500.000 euro eman zaizkie udalerrri eta mankomunitateei. 2014ko apirilaren 27ko aginduaren bidez arautu ziren laguntza horiek.

16. ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO GIZARTE ZERBITZUAK EMATEN ESKU HARTZEN DUTEN PERTSONA GUZTIEI LAN BALDINTZA EGOKIAK EMAN DIEZAKIETEN SUSTATZEA, INGURUNE IRAUNKOR BATEAN

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Hitzarmen Erregimena arautzen duen Dekretua egiteko prozedurarekin jarraitu da hura onartzeko izapideak baliatuta.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren esparruan, sortzeko dago batzorde sektoriala, enpleguko kalitatea eta trebakuntzaren hobekuntza eta gizarte-zerbitzuetako profesionalen prestakuntza sustatzera bideratua.

13. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- En 2014 se ha aplicado un guión de evaluación a 34 proyectos visitados.
- Se ha realizado un proceso de evaluación, en el marco del cual se han visitado 34 proyectos de la línea de ayudas para actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades.
- En el contexto del Convenio con la Fundación Ingema se ha impulsado el desarrollo de investigaciones en el ámbito del envejecimiento activo, la promoción de la autonomía y los modelos de atención a las personas en situación de dependencia. Destaca la aplicación a Euskadi, de modo pionero en el Estado, del Índice de Envejecimiento Activo, que es una herramienta para medir en distintos países el potencial que no ha sido explotado de las personas mayores para un envejecimiento activo y saludable. Dicho Índice formará parte de la Estrategia de Envejecimiento Activo para Euskadi, de la que se dispone de un primer borrador.

14. FAVORECER UN APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS, MEJORANDO LA PRODUCTIVIDAD Y POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Como políticas activas de profesionalización de las personas prestadoras de servicios, se han emitido 22 títulos de Auxiliar de Ayuda a Domicilio correspondientes al curso impartido por ZITAP, S.L.

15. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL

Ayudas de emergencia social: se ha concedido un total de 20.500.000 euros a municipios y mancomunidades. Reguladas mediante la Orden de 9 de abril de 2014.

16. PROMOVER UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, EN UN ENTORNO SOSTENIBLE, A TODAS LAS PERSONAS QUE INTERVIENEN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA

Se ha continuado con el procedimiento de elaboración del Decreto por el que se regula el Régimen de Concierto del Sistema Vasco de Servicios Sociales con los trámites conducentes a su aprobación.

En el marco del Consejo Vasco de Servicios Sociales está pendiente la creación de una comisión sectorial orientada a fomentar la calidad en el empleo y la mejora de la cualificación y la formación de las personas profesionales del sistema de servicios sociales.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA

2013ko abenduaren 18an argitaratutako aginduaren bidez, erakunde publikoek esku-hartze sozialaren esparruan teknikariak eta/edo administrariak kontratatze eta jarduerak egiteko diru-laguntzak emateko oinarriak onartu ziren.

Zerbitzua sendotzeko langileak kontratatze, guztira 3.126.149 euroko diru-laguntza eman zitzaizen 89 erakunde eskatzaileari.

Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletinak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta Ikuspegiak gizarte-gaietako behatokitako datuen mantentze-lanak.

18. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

- 2014an, Elkarrizketa Zibilerako Mahaia bultzatu da, hau da, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio orokorraren esparruan gizarte-ekintzako hirugarren sektorearen parte-hartze instituzionalerako eta kontsultetarako dagoen organo gorena, eta gizarte-ekimeneko hirugarren sektoreak Euskadiko Hirugarren Sektoreko Legea egiten eta Gizarte Zerbitzuei eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari buruzko Legea garatzen eta haren jarraipena egiten parte hartzea sustatu da. Hiru bilera egin ditu mahaiak urtean zehar (apirilean, uztailean eta urrian).
- Zahartze aktiborako estrategia egitea xede, 25 elkarrizketa egin zaizkie gaien aditu diren zenbait pertsonari, eta haien artean handia izan da zahar-elkarte nagusien ordezkaritza, strategiaren diseinuan haien eginkizuna funtsezkoa dela pentsatzen baita.

Era berean, "Euskadi Lagunkoia" edo "Euskadi Amigable" ekimena garatu da zahartze aktiborako estrategia horren barruan; bertan, erakundeek (Eusko Jaurlaritzak, foru-aldundiek eta udalek) eta gizarte-entitateek batera lan egiteaz gain, beharrezkoa eta funtsezkoa da pertsona nagusien elkarteak lankidetzan aritzea, beren ingurune eta komunitateetan lan egin dezaten, eta proiektua behetik gora egin dadin.

- 138.000,00 euroko diru-laguntza izendun bat eman zaio Euskal Gorrak federazioari, Zeinu Hizkuntzako Interpreteten Zerbitzurako.

17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES

Mediante Orden de 18 de diciembre de 2013, se aprobaron las bases para la concesión de las ayudas económicas para la contratación de personal técnico y/o administrativo y para el desarrollo de actividades por parte de las instituciones públicas en el ámbito de la intervención social.

Para la contratación de personal de refuerzo se subvencionó por importe total de 3.126.149 € a 89 entidades solicitantes.

A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales Ikuspegiak.

18. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS

- *A lo largo de 2014 se ha impulsado la Mesa de Diálogo Civil, que constituye el máximo órgano de carácter consultivo y de participación institucional del Tercer sector de acción social en el ámbito de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, favoreciendo la participación del tercer sector de iniciativa social en el la elaboración de la Ley del Tercer Sector Social de Euskadi, así como en el desarrollo y seguimiento de la Ley de Servicios Sociales y del Sistema Vasco de Servicios Sociales. La mesa ha celebrado 3 reuniones a lo largo del año (en abril, en julio y en octubre).*
- *Con vistas a la elaboración de una Estrategia de Envejecimiento Activo, se han realizado 25 entrevistas a personas conocedoras de la materia, entre las que se ha contado con una nutrida representación de las principales asociaciones de personas mayores por entender que su papel en el diseño de la estrategia es fundamental.*

Asimismo, se ha desarrollado la iniciativa "Euskadi Lagunkoia" o "Euskadi Amigable", que se enmarca en esa Estrategia de Envejecimiento Activo, y en la que junto al trabajo conjunto entre las instituciones (Gobierno Vasco, diputaciones forales y ayuntamientos) y las entidades sociales, precisa de la esencial colaboración de las asociaciones de personas mayores, para que vayan trabajando en sus entornos y comunidades y el proyecto se vaya construyendo de abajo hacia arriba.

- *Se ha concedido a Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas- Euskal Gorrak una subvención nominativa por importe de 138.000,00 € para el Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos.*



19. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

- Arreta Sozio-sanitarioko Euskal Kontseiluaren lana bultzatu da. Uztailean egin zuen osoko bilkura. Aztertutako gai garrantzitsuenak hauek izan ziren: Osakidetzaren eta foru-aldundien artean lankidetzaren hitzarmena sinatzea, Osakidetzaren historia klinikoa zaharren egoitzetan ezartzeko; eta estrategia-ildo sozio-sanitarioetan egindako aurrerapena, bai eta Arreta Sozio-sanitarioko Euskal Kontseiluari buruzko Dekretu berriaren egindako ere (haren estreinako zirriborroa eginda dago, eta indarreko 69/2011 Dekretua ordeztuko du).
- Drogamenpekotasun Aholku Kontseiluaren bi bileretan parte hartu da, uztailean eta irailean, eta elkarlanean aritu da, besteak beste, Adikzioei buruzko lege-proiektuaren testuan.
- “Etxean Ondo” izeneko esperientzia pilotua osatu da. Haren helburua izan da pertsonarengan ardaztutako arreta integrala eman eta etxeetan koordinazio sozio-sanitarioa egingo duen eredu bat diseinatzea eta abian jartzea, kasuen gestio-metodologian oinarrituta. Esperientzia pilotu hori Arabako hamar udalerritan egin da (Añanako kuadrilla).
- Arreta goiztiarrari buruzko dekretua egin da Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzarekin batera, eta horretan, gainera, Eusko Jaurlaritzako hiru sailek parte-hartze koordinatua izan dute (Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak, Osasun Sailak eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailak). Espedientea Aholku Batzorde Juridikora bidali zen. Irizpena ematearen zain.
- Osasun Sailak egindako eskaerari erantzunez, alor sozio-sanitarioko nazioarteko lankidetzaren batean parte hartu du Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak. Edinburgoan egin zen bilera hori, Eskoziako Gobernuaren ordezkariekin.

20. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA

Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuak sortutako protokolo bat bultzatu da. Protokolo horrek prozedura bat ezartzen du inklusio aktiboko hitzarmenen baitan egiazko lankidetzaren izan dadin Lanbideko profesionalen eta udaletako gizarte-zerbitzuen artean. Era berean, koordinazioko eta laguntzako harreman iraunkorrak ezarri nahi ditu protokoloak, erro sozialeko arazoak izan eta diru-sarrerak bermatzeko prestazioak jasotzen dituzten pertsonen arreta emateko. Laguntza hori bereziki estua izatea nahi da hirugarren sektore sozialeko erakundeekin, garapen komunitarioan, gizarte-inklusioan eta ekonomia solidarioan eskarmentua duten heinean.

19. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIO SANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

- *Se ha impulsado la labor del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, cuyo pleno se reunió en julio. Los asuntos tratados más destacados fueron la firma del Acuerdo de colaboración entre Osakidetza y las Diputaciones Forales para la implantación de la historia clínica de Osakidetza en residencias de personas mayores y los avances en las líneas estratégicas sociosanitarias y en el nuevo Decreto del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, del que ya se cuenta con un borrador inicial, y que deberá sustituir al vigente Decreto 69/2011.*
- *Se ha participado en las 2 reuniones del Consejo Asesor de Drogodependencias, que han tenido lugar en los meses de julio y septiembre, y colaborado, entre otros temas, en el texto del Proyecto de Ley sobre Adicciones.*
- *Se ha completado la experiencia piloto denominada “Etxean Ondo” para el diseño y puesta en marcha de un modelo de atención integral centrado en la persona y de coordinación sociosanitaria en el domicilio basado en la metodología de gestión de casos. Dicha experiencia piloto se ha llevado a cabo en 10 municipios de Álava (Cuadrilla de Añana).*
- *Se ha elaborado el Decreto de Atención Temprana, conjuntamente con la Dirección de Familia y Desarrollo Comunitario, para lo que además se ha contado con la participación coordinada de 3 departamentos del Gobierno Vasco (el de Empleo y Políticas Sociales, el de Salud y el de Educación, Política Lingüística y Cultura). El expediente se remitió a la COJUA. Pendiente de que emita su dictamen.*
- *A petición del Departamento de Salud, la Dirección de Servicios Sociales ha participado en un encuentro internacional de cooperación en materia sociosanitaria, con representantes del Gobierno de Escocia, celebrado en Edimburgo.*

20. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO

Se ha impulsado el protocolo creado por el Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, que establece el procedimiento de cara a asegurar una colaboración efectiva entre los profesionales de Lanbide y de los servicios sociales municipales en el marco de los Convenios de Inclusión Activa, y para el establecimiento de cauces permanentes de coordinación y colaboración en la atención a las personas receptoras de prestaciones de garantía de ingresos que presentan una problemática eminentemente social, con especial colaboración con las entidades del tercer sector social con trayectoria en el desarrollo comunitario, la inclusión social y la economía solidaria.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

21. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

- Emakunderekiko koordinazioa sustatu egin da genero-indarkeriaren esparruan, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak horri buruzko zenbait eskumen bereganatu ondoren.
- Zenbait bilera egin dira VISESA sozietate publikoarekin ("Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, EA"); Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari atxikia), ekonomikoki zenbatesteko 2017ra hedatzea zaharrentzako ostatzatzeak eta kolektibo horretarako eguneko arreta-zerbitzuak; zenbatespen hori Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuari eta gizarte-zerbitzuen mapari gehitutako memoria ekonomikoan txertatu da.

22. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDEKOTASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA

- Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta haien arretarako legeari dagokionez, parte-hartze aktiboa izan da Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasunerako Ministerioak deitutako bileretan.
- Mendekotasunarekiko Arretarako eta Autonomiarako Sistemaren eta Zerbitzu Sozialen Lurralde Kontseiluak behin egin zuen osoko bilera, uztailan, gai asko aztertzeko, eta haien artean azpimarragarria da, alde batetik, II. eta III. mailako mendekotasun-egoera aitortuta daukaten pertsonentzako Autonomia Pertsonala Sustatzeko Zerbitzuaren edukia zehazteko irizpidez eta; bestetik, mendekotasun-egoera aitortzeko eta ebaluazio-prozesua egiteko prozedurari dagokionez sortutako lantaldeen emaitzei buruzko informazioa emateko irizpidez lortutako akordioa.
- Mendekotasunarekiko Arretarako eta Autonomiarako Sistemaren eta Zerbitzu Sozialen Lurralde Kontseiluaren Batzorde Delegatua, bestalde, hirutan bildu zen (apirilean, ekainean eta urrian).

Kontseiluaren eta batzorde delegatuaren bileretan izandako parte-hartzearen osagarri, etengabe lan egin da bilera horietan aztertutako kontu ugari buruz, bileren aurretik bezala ondoren ere.

23. ARAU ESPARRUA ZEHAZTEA, IRABAZI ASMOA DUTEN ETA IRABAZI ASMORIK EZ DUTEN ERAKUNDE PRIBATUEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO

- Gizarte Ekintzaren Hirugarren Sektoreari buruzko Legea:

Espedientea Euskadiko Aholku Batzorde Juridikora bidali zen. Irizpena ematearen zain.

- Ituntze Dekretua:

Prestatzen ari da, saileko zerbitzu juridikoak maiatzean txostena egin ondoren.

21. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES

- Se ha potenciado la coordinación con Emakunde en materia de violencia de género tras asumir la Dirección de Servicios Sociales varias competencias al respecto.
- Se han realizado reuniones con la Sociedad Pública VISESA, "Vivienda y Suelo de Euskadi, Sociedad Anónima", adscrita al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, con vistas a la valoración económica del despliegue a 2017 de los alojamientos para personas mayores y de los servicios de atención diurna dirigidos a dicho colectivo, valoración que se ha integrado en la Memoria Económica que acompaña al Decreto de Cartera y al Mapa de Servicios Sociales.

22. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

- En relación con la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se ha participado activamente en las reuniones convocadas por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad:
- El Pleno del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió una vez, en julio, para tratar un amplio número de cuestiones, entre las que destacan el Acuerdo sobre los criterios para determinar el contenido del Servicio de Promoción de la Autonomía Personal para las personas reconocidas en situación de dependencia en los grados II y III e informar acerca de los resultados de los grupos de trabajo creados en relación con el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del proceso de valoración.
- Por su parte, la Comisión Delegada del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 3 ocasiones (abril, junio y octubre).

De manera complementaria a la participación en las reuniones del Consejo y de la Comisión Delegada, se ha realizado un trabajo continuado en relación con los numerosos aspectos tratados en dichas reuniones, tanto con carácter previo a las mismas como a posteriori.

23. DEFINIR EL MARCO REGULADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS CON Y SIN FIN DE LUCRO

- Ley del Tercer Sector de Acción Social:

El expediente se remitió a la COJUA. Pendiente de que emita su dictamen.

- Decreto de Concertación:

Su elaboración está en curso tras ser informado, en el mes de mayo, por el Servicio jurídico del Departamento.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA

ARDURADUNA

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

FAMILIA POLITIKARAKO ETA KOMUNITATE
GARAPENERAKO ZUZENDARIA

PROGRAMA

3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

RESPONSABLE

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECTOR DE POLÍTICA FAMILIAR Y
DESARROLLO COMUNITARIO

HELBURUA

1. FAMILIA POLITIKA ETA KOMUNITATE GARAPENA
2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA
3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA BOLUNTARIOTZA ERAKUNDEEN SUSTAPENA

BETETZE MAILA

1. FAMILIA POLITIKA ETA KOMUNITATE GARAPENA

1. Familiak babesteko, artatzeko eta laguntzeko ekintza zuzeneko neurriak.

1.1 Seme-alabak dituzten familiak laguntzeko laguntza ekonomikoak.

Seme-alabak dituzten familientzako laguntza ekonomikoak arautzen dituen abenduaren 19ko 255/2006 Dekretua betez, seme-alabengatik 33.310 diru-laguntzak eman ziren. Horietatik, 5.006 lehen seme-alabengatik, 9.932 bigarren seme-alabengatik eta 13.917 hirugarren edo handik aurrerako seme-alabengatik. Gainera, 566 laguntza espezifiko eman ziren. Horietatik, 514 erditze edo adopzio nazional anitzengatik, 46 nazioarteko adopzio arruntengatik eta 6 nazioarteko adopzio anitzengatik. Azkenik, % 33ko edo gehiagoko ezgaitasunagatik laguntzen bikoiztasuna errekonozitu zen 284 espedientetan.

Seme-alabak dituzten familientzako laguntza ekonomikoak arautzen dituen uztailaren 16ko 176/2002 Dekretua eta lehen seme-alaba jaio edo adoptatzeagatik laguntza ekonomikoa arautzen duen maiatzaren 30eko 109/2006 Dekretua betez, 712 diru-laguntza eman ziren. Horietatik, 711 erditze edo adopzio anitzengatik eta 1 hirugarren edo hortik aurrerako seme-alabengatik.

1.2 Bizitza pertsonala, familiakoa eta lanekoa uztartzeko laguntzak.

Familia- eta lan-bizitza uztartzeko laguntzei buruzko ekainaren 29ko 177/2010 Dekretuaren esparruan,

OBJETIVO

1. POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA
2. POLÍTICA INFANCIA Y ADOLESCENCIA
3. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y A LAS ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

1. Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.

1.1. Ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas.

En ejecución del Decreto 255/2006, de 19 de diciembre, por el que se regulan las ayudas económicas a las familias con hijos e hijas, se concedieron un total de 33.310 subvenciones por hijo o hija a cargo, de las que 9.932 fueron por primer hijo o primera hija, 13.917 por segundo hijo o segunda hija, y 9.461 por tercer hijo o tercera hija o siguientes. Igualmente, se concedieron 566 ayudas específicas, de las que 514 fueron por parto o adopción nacional múltiple, 46 por adopción internacional simple y 6 por adopción internacional múltiple. Por último, se reconoció la duplicidad de ayudas por discapacidad igual o superior al 33% en 284 expedientes.

En ejecución del Decreto 176/2002, de 16 de julio, por el que se regulan las ayudas económicas a las familias con hijos e hijas, y del Decreto 109/2006, de 30 de mayo, por el que se regula la ayuda económica por el nacimiento o adopción del primer hijo o de la primera hija, se abonaron 712 subvenciones, de las que 711 fueron por parto o adopción múltiple y 1 por tercer hijo o tercera hija o siguiente.

1.2. Ayudas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

En el marco del Decreto 177/2010, de 29 de junio, sobre ayudas para la conciliación de la vida familiar



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

14.118 onuradun izan ziren. Horietatik, 13.515 adingabeak zaintzeko eszedentzia hartzeko edo lanaldia murrizteko laguntza-ildoan, 280 mendeko pertsonak edo osasun-larritasun handiko pertsonak zaintzeko eszedentzia hartzeko edo lanaldia murrizteko laguntza-ildoan eta 296 hiru urtetik beherakoentzako zaintzaileak kontratatzeke ildoan.

1.3 Familia-bitartekotza.

Familia Bitartekotzako Zerbitzua aurkeztu zen eta, 2014an, 1.895 espediente izapidetu ziren. Horietatik, 684 aurrebitartekotzakoak, 818 bitartekotzakoak eta 393 segimendukoak. Lurralde historikoaren arabera, 975 espediente Bizkaikoak dira, 490 Arabakoak eta 430 Gipuzkoakoak.

Bitartekarien Erregistroan izena emateko 81 eskaera jaso ziren. Horietatik, 65 onartu ziren eta 13 ukatu. Horietatik 3 konponbide bidean daude ekitaldi bukaeran.

Familia-bitartekotzari buruzko prestakuntza espezifikoko ikastaro bat homologatu zen.

1.4 Bateratu+ Uztartzearen Ataria. Atari horrek uztartze-tresnak jartzen ditu eskura, bai eta uztartze-neurriak garatu ere.

2014. urtean, webguneak 32.607 bisitaldi eta 315 kontsulta pertsonalizatu izan zituen, eta haietatik % 82,82 lanaldi-murrizketa baliatzeari buruzkoak ziren. Tresnei dagokienez, 4.479 autodiagnostiko egin ziren enpresa jakin baten uztartzearen egoerari buruz. Facebook atarian 68 argitalpen egin ziren.

1.5 Izatezko bikoteen erregistroa.

2.741 bikotek eman zuten izena eta 880k ezeztatu zuten 2014an.

1.6 Familia ugarien txartelak.

Familia ugarien 39.000 txartel egin eta banatu ziren.

2. Sentsibilizazio-, sustapen- eta prebentzio-neurriak.

2.1 Uztartzeari eta erantzunkidetasunari buruz sentsibilizatzeko ekintzak garatzea.

Concilia+ webguneari buruzko hainbat aurkezpen egin ziren:

- 2014ko urtarrilaren 15a: Vitoria-Gasteizko Udalak antolatutako "Kontziliazio Erantzunkidea, gizarte-koheziarako bidea" jardunaldian.
- 2014ko martxoaren 7a: Galdakaoko ospitalean.
- 2014ko irailaren 23a: Enpresen Gizarte Erantzukizunerako Araba Foroan.

y laboral, resultaron beneficiarias 14.118 personas. De ellas, 13.515 lo fueron en la línea de ayudas por excedencia o reducción de jornada para el cuidado de menores, 280 en la línea de ayudas por excedencia o reducción de jornada para el cuidado de personas dependientes o en situación de extrema gravedad sanitaria, y 323 en la línea de contratación de cuidadores para menores de tres años.

1.3. Mediación Familiar.

En la prestación del Servicio de Mediación Familiar se tramitaron durante 2014 un total de 1.895 expedientes, de los cuales 684 fueron de pre-mediación, 818 de mediación y 393 de seguimiento. Por Territorio Histórico, 975 expedientes correspondieron a Bizkaia, 490 a Araba y 430 a Gipuzkoa.

Se recibieron 81 solicitudes de inscripción en el Registro de Personas Mediadoras, de las que 65 resultaron aceptadas y 13 denegadas, encontrándose 3 al cierre del ejercicio en fase de subsanación.

Se homologó un curso de preparación específica en mediación familiar.

1.4. Portal Concilia+, dirigido a facilitar herramientas para la conciliación y el desarrollo de medidas de conciliación.

En 2014 la web recibió 32.607 visitas y 315 consultas personalizadas, refiriéndose el 82,82% de las mismas al ejercicio de la reducción de jornada. En relación con las herramientas, cabe destacar 4.479 autodiagnósticos sobre el estado de la conciliación en una determinada empresa. En Facebook se realizaron 68 publicaciones.

1.5. Registro de Parejas de Hecho.

En 2014 se practicaron 2.741 inscripciones y 880 cancelaciones.

1.6. Tarjetas de familia numerosa.

Se elaboraron y distribuyeron 39.000 tarjetas de familia numerosa.

2. Medidas de sensibilización, promoción y prevención.

2.1. Desarrollo de acciones de sensibilización sobre conciliación y corresponsabilidad.

Se realizaron diversas presentaciones de la web Concilia+:

- 15 de enero de 2014: en la Jornada "La conciliación corresponsable como vía para la cohesión social", organizada por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- 7 de marzo de 2014: en el Hospital de Galdakao.
- 23 de septiembre de 2014: en el Foro Álava de Responsabilidad Social Empresarial y en Radio Vitoria.



2.2 Gurasotasun positiboko programak garatzea, abileziak eta gaitasunak garatzeko.

- Gurasotasun positiboari buruzko on-line ikastaroak. Bi edizio egin ziren: bata 0-2 urteko haurrak dituzten familiekin lan egiten duten profesionaleri zuzenduta, eta bestea 2-6 urteko haurrekin lan egiten duten profesionaleri zuzenduta. Guztira 297 profesionalak parte hartu zuten, eta haietatik 90 Osakidetzaakoak ziren.
- Gurasotasuna webgunea. Maiatzean argitaratu zen webgunea, eta irailean bloga abiarazi zen.
- "Tratu onean eta lotura afektibo sendoetan oinarritutako familia-harremanak" jardunaldia, familiekin lan egiten duten hezkuntzaren, gizartearen eta osasunaren arloetako profesionaleri zuzenduta. Bilbon izan zen, 2014ko maiatzaren 16an, Familiaren Egunarekin (M15) lotutako ospakizunen esparruan.
- Familia-krisialdiko egoeretan baterako gurasotasunera bideratzeko programa. Kidetza Euskadiko Guraso Bananduen Federakuntzak garatu zuen.
- Familietako arrisku-faktoreei eta babesari, gurasoen eta haurren erresilientzia garatzeari, gurasotasun positiboaren garrantziari, eta haurren eta zaintzaile nagusiaren arteko loturaren garrantziari buruzko azterketa. Ikerketaren ondorioz, osasunaren, nahiz hezkuntzaren testuinguruan eta dibortzio-egoeretan modu praktikoa aplikatzeko hainbat proposamen atera ziren.

3. Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren plangintza, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

3.1 Familiei Laguntzeko Erakunde Arteko III. Planak (2011-2015) eragindako arau-garapena.

- Seme-alabak dituzten familientzako laguntzak arautzen dituen Dekretu berria.
- Familia eta lana bateragarri egiteko laguntzak arautzen dituen Dekretuaren aldaketa.
- Familia-errenta familia-politiken esparruan estandarizatzeko sistema erregulatzen duen Dekretuaren aldaketa.

2014. urtean Dekretu horiek izapidetzen jarraitu zen, nahitaezko txostenak bideratu ziren eta 2015ean indarrean hasteko beharrezkoak diren beste zenbait lan burutu (aplikazio informatikoak egokitzea, eskaera-orriak diseinatzea eta abar).

3.2. Familiaren Euskal Kontseiluaren bitartez, Administrazio Publikoen eta gizarte-erakundeen parte-hartzea sustatzea.

2.2. Desarrollo de programas de parentalidad positiva para el desarrollo de habilidades y competencias.

- Cursos on line de parentalidad positiva. Se desarrollaron dos ediciones: una dirigida a profesionales que trabajan con familias con niños y niñas de 0-2 años, y otra a profesionales que trabajan con niños y niñas de 2 a 6 años. En total participaron 297 profesionales, de los cuales 90 pertenecían a Osakidetza.
- Web Gurasotasuna. En el mes de mayo se publicó la web y en septiembre se puso en marcha el blog.
- Jornada "Relaciones familiares basadas en el buen trato y el vínculo seguro", dirigida a profesionales del ámbito educativo, social y sanitario que trabajan con familias. Tuvo lugar en Bilbao el 16 de mayo de 2014 en el marco de la celebración del Día de la Familia (15M).
- Programa de orientación a la coparentalidad en situaciones de crisis familiar. Desarrollado por Kidetza, Federación de Euskadi de padres y madres separados.
- Estudio sobre factores de riesgo y protección en las familias, desarrollo de la resiliencia parental y de los niños, importancia de la parentalidad positiva y del desarrollo del vínculo entre el niño o la niña y su principal cuidador. La investigación aportó varias propuestas de aplicación práctica en el contexto sanitario, educativo y en situaciones de divorcio.

3. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

3.1. Desarrollo de normativa como consecuencia del III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias (2011-2015).

- Nuevo Decreto por el que se regulan las ayudas a las familias con hijos e hijas.
- Modificación del Decreto por el que se regulan las ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar.
- Modificación del Decreto sobre el sistema de estandarización de la renta familiar en el marco de las políticas de familia.

Durante 2014 se continuó con la tramitación de estos Decretos, evacuándose los informes preceptivos y realizando otras tareas necesarias para su entrada en vigor en 2015 (adecuación de las aplicaciones informáticas, diseño de formularios de solicitud, etc.).

3.2. Fortalecer la participación por parte de las distintas Administraciones Públicas y de las entidades sociales a través del Consejo Vasco de Familia.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2014. urtean, Familien Euskal Kontseiluaren osoko bilkura behin bildu zen eta aurreko puntuan aipatu ditugun arau-proiektuei buruzko txostenak egin ziren.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

1. Haur eta nerabeen arretarako zerbitzua, 116111 telefonoaren, Euskadi.net/zeukesan webgunearen eta sare sozialetako Zeuk Esan profilen bitartez.

2014. urtean, hainbat gairi buruzko 670 bat kontsulta artatu ziren; gehien errepikatu ziren gaiak, adingabeen artean, egoera emozionalarekin, harreman afektibo-sexualekin eta berdinen arteko harremanekin lotutakoak izan ziren; helduen artean, aldiz, indarkeriaren balioespena eta berdinen arteko jazarpena. Kontsuluten % 74 adingabeek egin zituzten.

2. Eusko Jaurlaritzako haur eta nerabeen zeharkako politika integralaren planifikazioa, koordinazioa, ezarpena eta ebaluazioa.

2.1. Haurrak eta nerabeak zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektoriala.

Batzordearen osoko bilkura behin bildu zen eta honako hauen berri eman zen: arau-aldaketa, 116111 Zeuk Esan zerbitzuaren bilakaera, egON LINE programa pilotuaren ondorioak; halaber, haurrak eta nerabeak Interneten aurrean babesteko sarean jarraitu beharreko jardunak zehaztu ziren, Osasun Sailaren Adingabeak eta Alkohola programa aurkeztu, eta Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzak gauzatutako ekintzen berri eman zen.

2.2. BALORA tresnaren aldaketa.

Dartington-i elkarteari diru-laguntza eman zitzaion BALORA tresnak profesionalen artean zenbateko aplikazio-maila lortu duen jakiteko eta diseinatu zeneko helburuetara egokitzeko. Gerora, Erakunde arteko Batzordeak bi bilera egin zituen, tresna hori azterlan horretan lortutako hobetzeko proposamenen arabera berrikusteko.

2.3. Haur eta nerabeen eskubideen gainean sentsibilizatzeko programa.

Haurren Eskubideen Nazioarteko Eguna (A20) zela-eta, "Haurren ahotsa" izeneko telebista-saioa egin zen; 50 bat adingabek euren eskubideei buruzko galderak egin zizkieten lehendakariari.

2.4. Bizitzarako balio eta trebetasunetan hezteko haur eta nerabeei zuzendutako programa edo ekimenak garatzea.

Balioetan oinarritutako heziketaren garrantzia azpigaitzat txertatu zen familia eta nerabeekin lan

Durante 2014, se produjo una reunión del Pleno del Consejo Vasco de Familias, en la que se emitieron informes en relación con los proyectos normativos citados en el punto anterior.

2. POLÍTICA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

1. Servicio de ayuda a la infancia y adolescencia por medio del teléfono 116111, la página web euskadi.net/zeukesan y los perfiles Zeuk Esan en las redes sociales.

Durante 2014 se atendieron alrededor de 670 consultas pertinentes sobre diferentes temas, siendo los más recurrentes, entre los y las menores, los relativos a la situación emocional y a las relaciones afectivo-sexuales y entre iguales, y, entre los adultos, la estimación de violencia y acoso entre iguales. Un 74% de las consultas fueron efectuadas por personas menores de edad.

2. Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.

2.1. Comisión Permanente Sectorial para la atención de la infancia y la adolescencia.

El Pleno de la Comisión se reunió en una ocasión para informar de la modificación de normativa, de la evolución del Servicio 116111 Zeuk Esan, de las conclusiones del Programa Piloto egON LINE y definir las actuaciones a seguir de la Red Vasca de protección ante internet, presentar el Programa Menores y Alcohol del Departamento de Salud, e informar sobre diferentes acciones llevadas a cabo por la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario.

2.2. Modificación del Instrumento BALORA.

Se concedió una subvención a la Asociación Dartington-i para la elaboración de un estudio dirigido a conocer el grado de aplicación del instrumento BALORA entre los y las profesionales y su adecuación a los objetivos para los que fue diseñado. Posteriormente, se realizaron dos reuniones de la Comisión Interinstitucional para la revisión del Instrumento según las propuestas de mejora obtenidas en dicho estudio.

2.3. Programa de sensibilización de los derechos de la infancia y la adolescencia.

Con ocasión del Día Internacional de los Derechos de la Infancia (20N), se realizó un programa televisivo "Haurren ahotsa", en el que alrededor de 50 menores realizaron preguntas al Lehendakari en relación a sus derechos.

2.4. Desarrollo de iniciativas o programas de educación en valores y habilidades para la vida dirigidos a infancia y adolescencia.

La importancia de la educación en valores se incluyó como subtema en el Encuentro/Jornada con



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

egiten duten profesionalekin antolatutako Topaketa/Jardunaldian; Bilbon izan zen, 2014ko maiatzaren 16an, Familiaren Nazioarteko Egunekeo (M15) ospakizunaren esparruan.

2.5. Haur eta Nerabeen Behatokitako azterlanen kontratazioa.

Haur eta nerabeen errealtatearen jarraipena egiteko adierazle-sistema eguneratu zen, azaroan aurkeztutako "EAEko haur eta nerabeen errealtateazifratzen 2014" diagnostiko-txostenarekin batera.

2.6. egON LINE proiektua.

2014. urtean, honako proiektu honen II. fasea garatu zen: adingabeak interneten aurrean gaitzeko unitate didaktikoak egitea DBHko lehen ziklorako, irakasleek eskolan eman dezaten.

2.7. Sail/erakunde arteko lankidetzak.

Haurrak eta nerabeak Interneten aurrean babesteko sarea sortutakoan, alde biko hainbat bilera egin ziren Sareko agente bakoitzaren, gaiarekin loturik gauzatu zituzten jardunak eta abian dituzten programak detektatzeko, eta Sarean zer eginkizun beteko duten zehazteko. Eusko Jaurlaritzaren Sailetan gaiari buruz dituzten materialak aztertu ziren.

Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritzaren ardurapean, adingabeen artean alkoholaren gehiegizko kontsumoari aurre egiteko sortutako lantaldearen bileretan parte hartu zen.

2.8. Nazioarteko adopzioa.

Nazioarteko Adopzioaren Batzorde Teknikoak bi bilera egin zituen; espediente gatazkatsuen egoera kontrastatu zen, baita adingabeen jatorrizko herrialdeetako egungo egoera ere.

Nazioarteko adopzioeko erakunde kolaboratzaile (NAEK) akreditatu bat beste autonomia-erkidego batean erabiltzeko 24 baimen izapidetu ziren, bai eta nazioarteko adopzioaren espedienteaz izapidetu zuen NAEKaren praxi txarra erreklamatzeko zuen euskal familien 10 kexa ere.

2014ko abenduaren 31n, Sailak 2012an baimendutako 3 NAEK-en akreditazioari eutsi zitzaizkien.

2.9. Arreta goiztiarra.

Arreta Goiztiarraren Erakunde arteko Batzorde Teknikoak hiru bilera egin zituen Euskadiko Arreta Goiztiarreko Dekretuaren Proiektua behin betiko idazteko. Koordinazio eta bideratzeko protokoloen ezarpen-fasearekin hasi zen.

profesionales de diferentes ámbitos que trabajan con familias y adolescentes y que se realizó en Bilbao el 16 de mayo de 2014 en el marco de la celebración del Día Internacional de la Familia (15M).

2.5. *Contratación de estudios para el Observatorio de la Infancia y la Adolescencia.*

Se realizó una actualización del sistema de indicadores para el seguimiento de la realidad de la infancia y la adolescencia, junto con un informe diagnóstico de "La Realidad de la Infancia y la Adolescencia Vasca en cifras 2014", presentado en el mes de noviembre.

2.6. *Proyecto egON LINE.*

Durante 2014 se desarrolló la Fase II del proyecto: elaboración de unidades didácticas para la capacitación de los y las menores ante internet para el primer ciclo de la ESO, de forma que sea impartido por personal docente.

2.7. *Colaboración interdepartamental/interinstitucional.*

Creada la Red Vasca de Protección a la Infancia y Adolescencia ante Internet, se realizaron diversas reuniones bilaterales, con cada agente de la Red, para detectar las actuaciones realizadas y los programas en marcha en esta materia y determinar el papel que tendrán en la Red. Se analizaron los materiales que los distintos Departamentos del Gobierno Vasco tienen sobre la materia.

Se participó en las reuniones del Grupo de Trabajo creado para combatir el consumo excesivo de alcohol entre los y las adolescentes bajo la Dirección de Salud Pública y Adicciones.

2.8. *Adopción Internacional.*

Se celebraron dos Comisiones Técnicas de Adopción Internacional, en las que se contrastó la situación de expedientes conflictivos, así como la situación actual de los países de origen de los y las menores.

Se tramitaron 24 autorizaciones para el uso de una ECAI (entidad colaboradora de adopción internacional) acreditada en otra Comunidad Autónoma y 10 quejas de familias vascas que reclamaban mala praxis a las ECAs con las que habían tramitado su expediente de adopción internacional.

A 31 de diciembre de 2014, se mantenía la acreditación de las 3 ECAs autorizadas por el Departamento en el año 2012.

2.9. *Atención Temprana.*

La Comisión Técnica Interinstitucional para la Atención Temprana se reunió en tres ocasiones hasta la consecución de la redacción definitiva del Proyecto de Decreto para la Atención Temprana en Euskadi. Comenzó con la fase de establecimiento de protocolos de coordinación y derivación.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.10 Erakundeekiko lankidetzak.

AVAIM Tratu txarrak jasotako haurren laguntzarako euskal elkarteari diru-laguntza eman zitzaion Tratu txarrak jaso dituzten haurrei buruzko XII. Nazioarteko Biltzarra antolatzeko; Bilbon izan zen, azaroaren 6tik 8ra bitarte.

3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA BOLUNTARIOTZA ERAKUNDEEN SUSTAPENA

1. 2013-2016 aldirako Boluntariotzaren Euskal Estrategia.

2014. urtean honako ekintza hauek egin ziren:

- Topaketak boluntariotzako erakunde sozialetako komunikazio-arduradunekin. 4 saio egin ziren eta 46 erakundek parte hartu zuten.

- Komunikabideen eta erakundeen arteko lehen topaketa, boluntariotza ikusgai egitearen alde lan egiteko. 3 saio egin ziren, eta 58 erakundek eta 12 kazetarik parte hartu zuten.

- Boluntariotzaren webguneko edukiak eguneratzea: Boluntariotzako Erakundeen Erroldan erregistratutako erakundeak, diru-laguntzen deialdiak, bibliografia, garatutako ekintzei buruzko azken dokumentuak eta abar.

- Boluntariotzari eta parte-hartze sozialari buruzko azterketa Euskal Autonomia Erkidegoko 3 udalerritan (Lurralde Historiko bakoitzean 1).

- Adinekoen artean boluntariotza sustatzeko kanpaina; horretarako, Autonomia Erkidegoko 6 herritan (Lurralde Historiko bakoitzean 2) "Boluntariotzari?" antzezlanak eman ziren.

2. Elkarrizketa zibileko mahaia dinamizatzea.

2014an 3 sail egin ziren; besteak beste, gizarte-ekintzaren hirugarren sektoreko erakundeak eta Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren artean partekatutako ekimenak diseinatu eta erabakiak hartu ziren, eta Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Lege Aurreproiektua gauzatu zen.

3. Boluntariotzaren Euskal Agentziak laguntzea eta sustatzea.

Hezkide Eskolari eta EDE fundazioari diru-laguntzak eman zaizkie, boluntariotza bultzatzeko, Gizalde eta Bolunta elkartearen bitartez, Gipuzkoako eta Bizkaiko Lurralde Historikoetan.

4. Autonomia-esparruko sare edo federazioak sustatzeko eta indartzeko lana, benetan adierazgarriak diren eta gizarte-eragina duten sare edo federazioentzako diru-laguntzen eta hitzarmenen agindu baten bidez, gizarte-ekimeneko eta esku-hartzeko autonomia-esparruko sare edo federazioak eratzerako bideratutako erakundeak indartzeko diru-laguntzei ere eutsiz.

2.10. Colaboración con entidades.

Se concedió una subvención a la Asociación Vasca para la Ayuda a la Infancia Maltratada (AVAIM), para la organización del XII Congreso Internacional sobre Infancia Maltratada, que se celebró en Bilbao del 6 al 8 de noviembre.

3. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y A LAS ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS

1. Estrategia Vasca del Voluntariado 2013-2016.

Durante el año 2014 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Encuentro con responsables de comunicación de entidades sociales de voluntariado. En las 4 sesiones realizadas participaron 46 entidades.

- Primer encuentro de los medios de comunicación con las entidades con el objeto de trabajar en la visualización del voluntariado. Se realizaron 3 sesiones, en las que tomaron parte 58 entidades y 12 periodistas.

- Actualización de los contenidos de la página web del voluntariado: entidades inscritas en el Censo de Organizaciones de Voluntariado, convocatorias de subvenciones, bibliografía, documentos finales de acciones desarrolladas, etc.

- Estudio sobre la práctica del voluntariado y la participación social en 3 municipios de la Comunidad Autónoma (1 por cada Territorio Histórico).

- Campaña de promoción del voluntariado entre personas mayores mediante la representación en 6 localidades de la Comunidad Autónoma (2 por cada Territorio Histórico) de la obra de teatro "¿Algún voluntario?, ¿Alguna voluntaria?".

2. Dinamización de la Mesa de Diálogo Civil.

Se realizaron 3 sesiones durante el año 2014, destacando entre los logros alcanzados la adopción de acuerdos y el diseño de iniciativas compartidas entre las entidades del tercer sector de acción social y el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como la materialización del Proyecto de Ley del Tercer Sector Social de Euskadi.

3. Apoyo y potenciación de las Agencias Vascas del Voluntariado.

Se otorgaron subvenciones a Hezkide Eskola y a la Fundación EDE para el fortalecimiento del voluntariado, a través de Gizalde y Bolunta, en los Territorios Históricos de Gipuzkoa y Bizkaia.

4. Labor de fomento y fortalecimiento de redes o federaciones de entidades de ámbito autonómico, mediante un Orden de subvenciones y convenios para aquellas redes o federaciones que sean verdaderamente representativas y de impacto social, manteniendo también subvenciones para el fortalecimiento de entidades orientadas a la configuración de redes o federaciones de ámbito autonómico de iniciativa e intervención social.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 4ko 271/2012 Dekretuan aurreikusitako deialdia egin zen. Esku-hartze sozialaren eremuan ekintza boluntarioa eta elkarten parte-hartzea indartzeko jarduera-ildoaren esparruan, 147 proiektu aurkeztu ziren eta 72 erakundek garatutako 93 proiektuk jaso zuten diru-laguntza; gehien agertu ziren esku-hartze esparruak gizarteratzea, gizarte-zerbitzuak, eta desgaitasuna eta mendetasuna izan ziren.

Halaber, talde zaugarrien alde lan egiten duten 18 elkarteri edo elkarten federazioei eman zitzaizkien diru-laguntzak, lokalak birgaitzeko, kasu batean, eta jarduerak eta programak garatzeko.

5. Boluntariotzaren Erakundeen Errolda Orokorra eguneratzea.

2014. urtean 9 erakundek hartu zuten alta erroldan.

6. Boluntariotzaren Euskal Kontseilua dinamizatzea, babestea eta laguntzea.

2014. urtean, Boluntariotzaren Euskal Kontseiluak bi bilera egin zituen eta, besteak beste, 2013-2016 aldirako Boluntariotzaren Euskal Estrategia onartu eta Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Lege Aurreproiektuarekin lotutako nahitaezko txostena egin zen. Lan Talde Iraunkorrak, bestalde, bost bilera egin zituen osoko bilkuraren saioak bideratu eta prestatzeko, erabakien proposamenak egiteko eta erabakitakoa betetzen dela zaintzeko.

7. Boluntariotzaren Autonomia arteko Batzordeko kidearen eginkizunak egitea.

2014. urtean ez zen organo horren bilerarik egin, baina Boluntariotzari buruzko Estatuko Legea aldatzeko aurreproiektua lantzen parte hartu zen.

8. Boluntariotza sustatzeko beste ekintza batzuk.

Kirol Egokituaren Euskal Federazioak egiten dituen kirol-jardueren babesaren bitartez, "Boluntariotzaren aldeko Apostua/Apuesta por el voluntariado" leloa zuen kanpaina zabaldu zen; bi helburu zituen: boluntarioek egiten duten lanari babesa eta errekonozimendua ematea erakundeen aldetik, eta boluntario berriak animatzea.

9. Hirugarren sektoreko erakundeentzako beste laguntza batzuk.

EDE fundazioari bi diru-laguntza nominatibo eman zitzaizkion, honako helburu hauekin:

• "Hirugarren Sektorearen liburu Zuria egitea" proiektuaren 1. eta 2. faseak gauzatzea, hau da, aztergaia mugatzea, ikerketa diseinatzea, informazioa bildu eta aztertzea, eta emaitzak transferitzea.

Se efectuó la convocatoria prevista en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco. En el marco de la línea de actividades para el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en el ámbito de la intervención social, se presentaron 147 proyectos, de los que fueron subvencionados 93, desarrollados por 72 entidades, siendo la Inclusión social, los servicios sociales y la discapacidad y la dependencia los ámbitos de intervención con mayor presencia.

Así mismo, se otorgaron subvenciones a 18 asociaciones o federaciones de asociaciones que trabajan a favor de colectivos vulnerables para el desarrollo de actividades y programas.

5. *Actualización del Censo General de Organizaciones del Voluntariado.*

En 2014 se dieron de alta en el Censo a 9 entidades.

6. *Dinamización, apoyo y asistencia al Consejo Vasco del Voluntariado.*

Durante 2014, el Pleno del Consejo Vasco de Voluntariado se reunió en dos ocasiones, destacando entre sus actividades la aprobación de la Estrategia Vasca del Voluntariado 2013-2016 y la emisión de informe preceptivo en relación con el Proyecto de Ley del Tercer Sector Social de Euskadi. El Grupo de Trabajo Permanente, por su parte, celebró cinco reuniones para orientar y preparar las sesiones del Pleno, proponer la adopción de acuerdos y velar por el cumplimiento de lo acordado.

7. *Realización de las funciones de Vocal en la Comisión Interautonómica del Voluntariado.*

Si bien no se convocó ninguna reunión de este órgano durante 2014, se tomó parte en la elaboración del Anteproyecto de modificación de la Ley estatal de voluntariado.

8. *Otras acciones de promoción del Voluntariado.*

A través del patrocinio de las actividades deportivas desarrolladas por la Federación Vasca de Deporte Adaptado/Kirol Egokituaren Euskal Federazioa, se difundió una campaña con el lema "Boluntariotzaren aldeko Apostua/Apuesta por el voluntariado", con el doble objetivo de mostrar el apoyo y el reconocimiento institucional a la labor desarrollada por las personas voluntarias y de animar a otras nuevas para que participen en ella.

9. *Otras ayudas a entidades del tercer sector.*

Se concedieron dos subvenciones nominativas a la Fundación EDE con los siguientes objetos:

• *Ejecución de las fases 1 y 2 del proyecto "Realización del Libro Blanco del Tercer Sector", encaminadas a la delimitación del objeto de estudio, al diseño de la investigación, a la recogida y análisis de información y a la transferencia de resultados.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

•“Hirugarren Sektoreko Behatokia” programaren esparruan hainbat jardun gauzatzea, hala nola, besteak beste, jarduera Autonomia Erkidego osora zabaltzeko jardunak; sustapeneko jardunak, jardunaldi, mintegi eta tailerrak antolatuta eta argitalpenak landuta; eta koordinazioko eta kudeaketako jardunak.

•Ejecución de diversas actuaciones en el marco del Programa “Observatorio del Tercer Sector”, entre las que cabe mencionar las dirigidas a la extensión de su actividad al conjunto de la Comunidad Autónoma, las de promoción, mediante la organización de jornadas, seminarios y talleres y la elaboración de publicaciones, y las de coordinación y gestión.



PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
PLANGINTZAKO ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO

HELBURUA

1. ENPLEGUA BERRINDARTZEKO 2013-2016 PROGRAMAREN KOORDINAZIOA, JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA
2. 2011-2014KO ENPLEGUAREN EUSKAL ESTRATEGIAREN EBALUAZIOA
3. GIZARTERATZE AKTIBORAKO EUSKAL PLANA (2012-2016) KOORDINATU, JARRAIPENA EGIN ETA EBALUATZEA
4. ARAUDIA GARATZEA
5. EUROPAREN IKUSPEGIA
6. PARTAIDETZA, LANKIDETZA
7. PROIEKTU, JARDUNA ETA ESPERIENTZIA BERRITZAILEEI LAGUNTZEA
8. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

BETETZE MAILA

1. ENPLEGUA BERRINDARTZEKO 2013-2016 PROGRAMAREN KOORDINAZIOA, JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

Enplegua berrindartzeko 2013-2016 Programa (EBP) 2013-2016 Enplegu Planaren (ENP) aurrekaria izan da, eta hura ordezkatu du, EAEko plangintza-tresna den aldetik.

Hori horrela izanik, 2014-2016 ENParen diseinua eta barne-izapideak 2013ko azken lauhilekoan egin ziren eta, azkenik, 2014ko urtarrilaren 28an Gobernu Kontseiluaren Erabaki bidez onartu zen, Gobernu Plantzat hartuta eta akordio instituzional nahiz politikoak txertatuta.

Plana urteko ekintza-planen bidez zehaztu da, eta dagoeneko zehaztuta dauden programa operatiboak eta ardatzei eutsi zaie; ekintza-plan horietan, ekimenekin, helburu kuantitatiboak –espero diren inpaktuei dagokienez– eta aurrekontu zehatzak biltzen dira; aurrekontu zehatz horiek Euskal Autonomia Erkidegoko aurrekontuetan islatuko dira. 2014ko lehen ekintza-plana ekainean argitaratu zen.

2014-2016 Enplegu Planaren jarraipena egiteko, sailen

OBJETIVO

1. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE REACTIVACIÓN DEL EMPLEO 2013-2016
2. EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA VASCA DE EMPLEO 2011-2014
3. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN VASCO DE INCLUSIÓN ACTIVA 2012-2016
4. DESARROLLO DE NORMATIVA
5. VISIÓN EUROPEA
6. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN
7. APOYO A PROYECTOS, ACTUACIONES Y EXPERIENCIAS INNOVADORAS
8. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE REACTIVACIÓN DEL EMPLEO 2013-2016

El Programa de Reactivación del Empleo 2013-2016 (PRE) ha sido el antecedente del Plan de Empleo 2014-2016 (PEM 2014-16), que le ha sustituido como instrumento de planificación en la CAE.

Así, el diseño y tramitación interna del PEM 2014-16 se realizó en el último cuatrimestre de 2013 y, finalmente, se aprobó mediante Acuerdo de Consejo de Gobierno el 28 de enero de 2014, con el carácter de Plan de Gobierno e integrando acuerdos institucionales y políticos.

El Plan se despliega a través de Planes de Acción anuales, que comprenden las iniciativas, los objetivos cuantitativos en términos de impactos esperados, y los presupuestos concretos, que se reflejan en los Presupuestos de la CAE, manteniendo los programas operativos y los ejes ya definidos. Así el primer Plan de Acción 2014 se publicó en junio.

Para el seguimiento del Plan de Empleo 2014-2016, se



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

arteko lan-taldea sortu eta jarraipen jarraitua egin da. Hain zuzen, 2014ko urrian Jarraipen Txostena egin da; 2014ko bigarren Jarraipen Txostena 2015eko lehen bi hilabeteetan argitaratuko da.

2. 2011-2014KO ENPLEGUAREN EUSKAL ESTRATEGIAREN EBALUAZIOA

2013an egindako barne-ebaluazioan agerian geratu zen Enpleguaren Euskal Estrategiaren emaitzak ebaluatzea oso zaila zela, adierazle gehiegi zeudelako eta horietako asko ez zirelako eskuragarriak.

Hori horrela, 2014an, soilik strategiaren lorpen garrantzitsuenak ebaluatzea proposatu da, Enpleguaren Euskal Estrategiaren indarraldian abian jarritako ekintza edo ekimen adierazgarrien azterketa kualitatiboa eta kuantitatiboa uztartuta.

2014. urtean, Enpleguaren Euskal Estrategiaren aurrerapen-mailari buruzko ebaluazio kuantitatiboa eta kualitatiboa diseinatzen hasi da.

Estrategiaren indarraldia igarotakoan, 2015. urtean ebaluazioa egingo da; garatu beharreko ildoetako bat onarpen-fasean dago oraindik: agente garrantzitsuen inkesta egitea, hau da, barne-sailei (Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun Sailari; Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailari eta abarri), gizarte-eragileei eta eragile ekonomikoiei.

3. GIZARATERATZE AKTIBORAKO EUSKAL PLANA (2012-2016) KOORDINATU, JARRAIPENA EGIN ETA EBALUATZEA

Plan honen hasierako ebaluazioa egitearen helburua ahuleziak eta indarguneak identifikatzea da, hain zuzen ere, kontzeptualizazioan, diseinuan eta lantze-prozesuan Planean eragina izan zezaketen ahuleziak eta indarguneak identifikatzea; eta, horretaz gain, Planaren idazketan aldaketak edo hobekuntzak identifikatzen dira, eta Planean bertan aurreikusitako jarduerak berrantolatzea ere irits daiteke.

2013an abiarazitako lanari jarraiki, otsailaren 5ean Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeak bilera egin zuen Gizarteratze Aktiboko Euskal Planaren hasierako ebaluazioaren emaitzen berri jasotzeko eta lan-programa bat adosteko.

Urtariletik apirilera bitarte, kontraste-bilerak egin ditugu Lanbideren hainbat arlorekin (Lanertzeko arloa, Prestakuntza, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta, Enpresetarako Zerbitzua), Familia eta Komunitate Politikarako zuzendaritzarekin eta Emakunderekin. Otsailaren 5eko bileraren ondorioz, Foru Aldundiekin eta Eudeleko ordezkariekin ere bilerak egin ziren, ordura arte erakundeek identifikatutako ekintzak identifikatu eta bateratzeko, eta, hala badagokio, aintzat hartu gabeko ekintzak txertatzeko aukera balioesteko.

ha creado un grupo de trabajo interdepartamental y se ha realizado un seguimiento continuo. Concretamente, se ha realizado un Informe de Seguimiento en octubre de 2014; el segundo Informe de Seguimiento del 2014 se publicará en los dos primeros meses de 2015.

2. EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA VASCA DE EMPLEO 2011-2014

La evaluación interna realizada en 2013 puso de manifiesto la dificultad de evaluación de resultados de la EVE debido al profuso número de indicadores, muchos de ellos no disponibles.

Así, en 2014 se ha propuesto realizar una evaluación solamente de los principales logros de la misma, que combine un análisis cualitativo y cuantitativo de las acciones o iniciativas más significativas puestas en marcha durante el periodo de vigencia de la Estrategia Vasca de Empleo.

Durante 2014 se han iniciado los trabajos de diseño para la evaluación cuantitativa y cualitativa sobre el grado de avance de la Estrategia Vasca de Empleo.

Transcurrido el período de vigencia temporal de la Estrategia, en 2015 se llevará a cabo la evaluación; una de las líneas a desarrollar, aún en fase de aprobación es la encuestación a principales agentes, esto es, departamentos internos (Desarrollo Económico y Competitividad; Educación, Política Lingüística y Cultura, etc.) y agentes sociales y económicos.

3. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN VASCO DE INCLUSIÓN ACTIVA 2012-2016

La evaluación inicial de este Plan se realiza con el fin de identificar las debilidades y fortalezas que, en su conceptualización, diseño y proceso de elaboración pudieron afectar al Plan y se identifican cambios o mejoras en su redacción e, incluso, una eventual rearticulación de las actuaciones previstas en el mismo.

Siguiendo con el trabajo iniciado en 2013, el 5 de febrero se reúne la Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social para ser informada de los resultados de la evaluación inicial del PVIA y consensuar un programa de trabajo.

En el periodo comprendido de enero a abril de este año, se mantienen reuniones de contraste con diferentes áreas de Lanbide (área de Inserción Laboral, Formación, Renta de Garantía de Ingresos, Servicio a Empresas) la dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, Emakunde. Como consecuencia de la reunión del 5 de febrero, también se promueven y mantienen reuniones con Diputaciones forales y representantes de Eudel para la identificación y puesta en común de acciones identificadas hasta el momento por las diferentes instituciones, y valorar, en su caso, la posibilidad de incorporar acciones que no habían sido contempladas.



Ekainean honako emaitza hauek zehaztu ziren: Gizarteratze Aktiboko Planaren tarteko ebaluazioa egiteko proposamena, gizarte-bazterkeriaren aurkako 273 ekintzaren katalogoa, eta Gizarteratze Aktiboko Planaren inpaktuaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko adierazleen Aginte Koadroaren proposamena.

Zuzendaritzak gizarteratzearen eremuko aholkularitza-eta partaidetza-organoen bileren deialdia ere egin zuen eta bilera horietan parte hartu zuen: zehazki, Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeak 2014ko otsailaren 26an Gizarte Larrialdietarako Laguntzei buruz egindako bileran, eta Gizarteratzeko Euskal Kontseiluak 2014ko urriaren 23an Hirugarren Sektoreari buruzko Legearen berri emateko egin zuen bileran.

4. ARAUDIA GARATZEA

Abenduaren 29an, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak Euskal Enplegu Zerbitzuari eta Euskal Enplegu Zerbitzuari buruzko Lege Aurreproiektua abiarazteko agindua eman zuen. Horren aurretik, Lege Aurreproiektuaren testua lantzeko beharrezkoak ziren prestakuntza-lanak egin ditugu.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen apirilaren 9ko 191/2013 Dekretua aldatu denez, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak bere egin du honako eskumen hau: Europako Gizarte Funtsetik eta enpleguarekin eta gizarte-kohesioarekin lotura duten beste funts batzuetatik datozen laguntzak planifikatzea, kudeatzea, kontrolatzea eta ebaluatzea.

Horren guztiaren ondorioz, eta 2014-2020ko Programa Operatibo berria abiatu denez, zuzendaritzak bi agindu bideratu ditu erakundeek honako hauetan parte har dezaten: alde batetik, Europako Gizarte Funtsetan baterako finantzaketa eskuratzeko deialdian, Euskal Autonomia Erkidegoko 2014-2020ko Europako Gizarte Funtsetan Programa Operatiboaren barruan; eta, bestetik, Euskal Autonomia Erkidegoko 2014-2020ko Gazte Enplegurako Programa Operatiboaren tarte autonomikoan. Aurreikuspenen arabera, 2015eko urtarrilean argitaratuko dira EHAA.

Azkenik, 2014ko Enpleguko Ekintza Planean, aurreko garatu beharreko ekimenen artean jasota dago zailtasunak dituzten enpresak birfinantzatzeko kapital funtsa, langileen kapital sozialean parte hartuz. Hori horrela dela, abenduaren 17an 228/2014 DEKRETUA argitaratu zen EHAA, hau da, 228/2014 DEKRETUA, abenduaren 9koa, zeinaren bidez baimena ematen zaion Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioari «Lanpar 2013, Erregimen Erraztuko Arrisku Kapitalaren Funtsa» izeneko arrisku-kapitalaren funtsean partaidetza hartzeko.

5. EUROPAREN IKUSPEGIA

Europako Finantzaketa Politiken eta Funtzen Zerbitzua Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzan txertatu denez geroztik, Zuzendaritza honek Europako Gizarte Funtzak (EGF) eta Globalizaziora Egokitzeko

En junio se concreta los siguientes resultados: una propuesta de Evaluación intermedia del Plan de Inclusión Activa, un catálogo de 273 acciones contra la exclusión social y una propuesta de cuadro mando de indicadores de inclusión para el seguimiento y la evaluación de impacto del PVIA.

La Dirección también convoca y participa en reuniones de los órganos de asesoramiento y participación en el ámbito de la Inclusión social: en concreto, en una reunión de la Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social sobre las Ayudas de Emergencia Social (26 febrero 2014) y en una reunión del Consejo Vasco de Inclusión para informar acerca de la Ley del Tercer Sector (23 octubre 2014).

4. DESARROLLO DE NORMATIVA

El 29 de diciembre la dirección de Planificación e Innovación en el Empleo cursa orden de inicio del Anteproyecto de Ley del Sistema de Empleo Vasco y del Sistema Vasco de Empleo. Anteriormente se han venido realizando las labores preparatorias necesarias para la elaboración del texto del Anteproyecto de Ley

La Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo asume con motivo de la modificación del Decreto 191/2013, de 9 de abril, por el que se estableció la estructura orgánica y funcional del Departamento de Empleo y Políticas Sociales la competencia relativa a la planificación, gestión, control y evaluación de las ayudas procedentes del Fondo Social Europeo y de otros fondos relacionados con el empleo y la cohesión social.

Como consecuencia de ello, y puesto que se abre un nuevo Programa Operativo 2014-2020, la dirección tramita dos órdenes para la Participación de entidades en la Convocatoria para el acceso a la cofinanciación de Fondo Social Europeo, dentro del Programa Operativo Fondo Social Europeo de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2014-2020, y en el tramo autonómico del Programa Operativo de Empleo Juvenil del País Vasco 2014-2020, cuya publicación en el BOPV no se hará efectiva hasta enero de 2015.

Finalmente, el Plan de Acción de Empleo de 2014 ya recoge entre las iniciativas a desarrollar este año, el Fondo de capital orientado a la refinanciación de empresas en dificultades vía participación en el capital social de trabajadores. Así, el 17 de diciembre se publica en el BOPV el DECRETO 228/2014, de 9 de diciembre, por el que se autoriza a la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi la toma de participación en el fondo de capital-riesgo con la denominación de «Lanpar 2013, Fondo de Capital Riesgo de Régimen Simplificado».

5. VISIÓN EUROPEA

Desde la incorporación a la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo del Servicio de Políticas y Fondos de Financiación Europea esta Dirección ostenta y ha ejercido la responsabilidad de Organismo



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Europako Funtsak (GLEF) batera finantzaturako Programa Operatibo guztien Kudeaketako Bitarteko Erakundearen erantzukizunak bere gain hartu eta baliatu ditu.

Ahalmen horretan, 2013. urtean burututako gastuaren ziurtagiria aurkeztu du Europako Batzordean, eta aldez aurretik, 2007-2013ko Euskadiko EGF Programa Operatiboaren esparruan gastu egiaztagarriaren administrazio-egiaztapena eta in situ egitaztapena egin ditu; horretaz gain, GEEF Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsak batera finantzaturako Metalan proiektuaren ikidazioa izapidetu du.

Europako Egiturazko eta Inbertsioko Funtsen programazioaldi berriari dagokionez, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak 2014-2020ko Euskadiko EGF Programa Operatiboa aurkeztu du ezarritako epearen barruan, Europako Batzordeak onar dezan. 2014ko azken hiruhilekoan, aurkeztutako testuari Batzordeak egindako oharra jaso genituen eta horien ondoriozko aldaketak landu ditugu.

Bestalde, eta hau ere 2014-2020ko programazioaldi berriaren esparruan txertatuta, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak Gazte Enplegurako Programa Operatiboaren parte autonomikoaren Bitarteko Erakundearen eginkizuna betetzen du, eta Gazte Bermea Sistema Nazionalaren Jarraipen eta Ebaluazio Batzorde Delekatuan parte hartzen du.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzaren bitartez, Enplegu, Gizarte Politika, Osasun eta Kontsumitzaileen (EPSCO) Ministroen Kontseilua prestatzeko lantaldeetan autonomia-erkidegoaren ordezkari izan da 2014ko bigarren seihilekoan.

EPSCO Kontseiluan parte hartzeko sistemari esker, Autonomia Erkidegoek euren interesak baliarazteko eta Kontseiluaren negoziatio-prozesuan eragiteko aukera dute; beraz, Europako politikan eragin dezakete.

Hausnarketagai izan diren espedienteak hainbat gairi buruzkoak izan dira: EURES, Aitortu gabeko lanaren prebentzioaren eta moteltzearen arloan lankidetzaz indartzeko Europako plataforma, Genero Oreka kitzatzen duten enpresetan; Tratu Berdintasuna, Garapen Iraunkorreko helburuak ("2015 osteko Agenda"): EBko Genero Berdintasunari buruzko ondorioak: 2015aren ondoren nola egin aurrera, besteak beste.

Euskadiko ordezkariak autonomikoak prestakuntzarako 35 bilera izan ditu eta bi EPSCO Kontseiluan parte hartu du; azken kontseiluan Juan María Aburto bertaratu zen, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren ordezkari nagusi den aldetik. Era berean, webgune bat pertsonalizatu eta eguneratu da; hona hemen webgune horretarako esteka: <http://www.ccaa-epssco.com/>.

Aurreko ekitaldiko ildoetara jarraiki, Zuzendaritzak Sail

Intermedio de Gestión de todos los Programas Operativos cofinanciados por el Fondo Social Europeo (FSE) y, el Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización (FEAG).

En esta capacidad ha presentado la certificación a la Comisión Europea del gasto ejecutado, en el año 2013, previa verificación administrativa e in situ del gasto certificable en el marco del Programa Operativo FSE País Vasco, 2007-2013 y ha tramitado la liquidación del proyecto Metalan cofinanciado por el FEAG.

En lo que se refiere al nuevo periodo de programación de los Fondos Estructurales y de Inversión Europeos, la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo ha presentado en el plazo establecido el Programa Operativo FSE País Vasco, 2014-2020 para su aprobación por parte de la Comisión Europea. En el último trimestre de 2014 se recibieron las observaciones de la Comisión al texto presentado y se ha trabajado en las modificaciones que de ellas se derivan.

Por otra parte, y también enmarcado en el nuevo periodo de programación europea 2014-2020, la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo ejerce la función de Organismo Intermedio del tramo regional del Programa Operativo de Empleo Juvenil y participa en la Comisión Delegada de Seguimiento y Evaluación del Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

El Departamento de Empleo y Políticas Sociales, a través de la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo, ha asumido durante el segundo semestre de 2014 la Representación Autonómica en los grupos de trabajo preparatorios del Consejo de Ministros de EPSCO (Empleo, Políticas Sociales, Salud y Consumidores).

El sistema de participación del Consejo EPSCO ofrece a las CC.AA una vía para hacer valer sus intereses e influenciar en el proceso de negociación del Consejo y, por lo tanto, en las políticas europeas.

Los expedientes objeto de deliberación se han referido a diversos temas: EURES, Plataforma europea para reforzar la cooperación en materia de prevención y desincentivación del trabajo no declarado, Equilibrio de Género en empresas que cotizan; Igualdad de trato, Objetivos de Desarrollo sostenible ("Agenda post-2015"): Conclusiones sobre Igualdad de Género en la UE: modo de avanzar después de 2015, entre otros.

La representación autonómica por parte de Euskadi ha supuesto un total de 35 reuniones preparatorias y la celebración de dos Consejos EPSCO, éste último con la presencia de Juan María Aburto como máximo representante del Departamento de Empleo y Política Sociales. Asimismo, se ha personalizado y actualizado una web, a la que se puede acceder en este enlace. <http://www.ccaa-epssco.com/>.

En línea continuista con el anterior ejercicio, la



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

osorako interesgarriak diren Europako finantzaketa-deialdiak kudeatzeko eta hedatzeko laguntza teknikoak izan du eta, hala badagokio, Sailak EBren laguntza-deialdietan parte hartzeko proiektuen diseinuan eta aurkezpenean laguntzeko ere, Enpleguaren eta Gizartearen arloan Europatik bideratzen den ikuspegiaren eta estrategiaren antena-rola betetzen duenez.

6. PARTAIDETZA, LANKIDETZA

Premiak aztertzeke eta politika publikoak diseinatzeko hainbat bilera eta forotan parte hartu du zuzendaritzak. Zehazki, Euskal Autonomia Erkidegoko herritar etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren bileretan parte hartu du.

Era berean, Estatuko Gizarteratzearen aldeko Sarean ere parte hartu du; sare horren helburua, hain justu, administrazio publikoen artean lankidetzarako bideak sustatzea da, eta bide horien barruan, gizarteratzearen arlokoak.

Gazteria Zuzendaritzarekin lankidetzan jarduten du oraindik, III. Gazte Planean eta Sailaren Berdintasunerako Planean bildutako ekintzen jarraipena egiteko.

Novia Salcedo fundazioarekin lankidetzan jardun du, Bilbao Youth Employment Forum foroa baino lehen egin ziren hausnarketa-taldeetan; foro horretan, gazteen langabeziaren arazoari buruz eztabaidatu zen, eta Lanaren Nazioarteko Erakundeko eta Europako Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordeko ordezkari garrantzitsuek parte hartu zuten.

Era berean, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak Novia Salcedo Fundazioarekin lankidetzan jarduten du PEGASUS kanpainan. Nazioarteko Kanpaina horren azken xedea da gazteen enplegua Giza Garapenaren Agenda Globalean txertatzea, Nazio Batuen Batzar Orokorrak 2019-2028 aldian Gazteen Enpleguaren Hamarkada izendatuta.

7. PROIEKTU, JARDUNA ETA ESPERIENTZIA BERRITZAILEEI LAGUNTZEA

2014. urtean, Lastour Booking-i laguntza eman zaio, Mondragon Unibertsitatearekin batera, industria sortzaileekin lotura duten enpleguaren aldeko prestakuntza eta topaketak antolatzeko, BIME- Bizkaia International Music Experience ekitaldiaren esparruan; izan ere, Interneten garapenak eta musika-industriaren teknologia berriek aisialdi-kultura eraldatu baitute eta, beraz, profil profesional berriak behar dira eta enplegu-aukera berriak ere sortu dira.

Enpleguaren arloko eredu berritzaileak eta jardunbide egokiak Europan aztertzen ari dira, Euskadin errepikatzeke moduko jardunbiderik ba ote dagoen jakiteko. 2014an lehen bertsioa lortu da.

Dirección ha contado con una asistencia técnica para la gestión y difusión de convocatorias de financiación europeas de interés de todo el departamento y, en su caso, para colaborar en el diseño y presentación de proyectos de participación del Departamento en las distintas convocatorias de ayudas de la UE, como parte de su rol de antena de la visión y estrategia que emana de Europa en el ámbito del Empleo y la Inclusión Social.

6. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN

La dirección ha participado en diversas reuniones y foros para el análisis de las necesidades y el diseño de las políticas públicas. En concreto, ha tomado parte en sucesivas reuniones del Foro para la integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.

Asimismo, ha participado en la Red de Inclusión Social Estatal cuyo objetivo es, precisamente, promover vías de cooperación entre las administraciones públicas y entre éstas en materia de inclusión social.

Continúa colaborando con la dirección de Juventud, para el seguimiento de acciones incluidas en el III Plan Joven y en el Plan de Igualdad del Departamento.

Ha colaborado con la Fundación Novia Salcedo en grupos de reflexión previos a la celebración del Bilbao Youth Employment Forum, que ha sido un foro de debate en torno a la problemática del desempleo juvenil, que ha contado con la participación de destacados representantes de la Organización Internacional del Trabajo y del Comité Económico y Social Europeo, entre otros.

También con Fundación Novia Salcedo, la dirección de Planificación e Innovación en el Empleo colabora en la Campaña PEGASUS. Se trata de una Campaña Internacional cuya meta final busca situar el empleo juvenil en la Agenda Global del Desarrollo Humano a través de la Declaración por parte de la Asamblea General de las NNUU de la Década del Empleo Juvenil 2019-2028.

7. APOYO A PROYECTOS, ACTUACIONES Y EXPERIENCIAS INNOVADORAS

En 2014 se ha dado apoyo a Lastour Booking para organizar, en el marco del BIME- Bizkaia International Music Experience, formación y encuentros de apoyo al empleo vinculados con las industrias creativas, en colaboración con la Universidad de Mondragón, entendiéndose que el desarrollo de Internet y las nuevas tecnologías de la industria musical han transformado la cultura de entretenimiento, demandando nuevos perfiles profesionales, y ofreciendo, nuevas oportunidades de empleo.

Se está llevando a cabo un estudio de análisis de Modelos innovadores y buenas prácticas en materia de Empleo en Europa, fruto del cual pudieran derivarse prácticas replicables en Euskadi. En 2014 hay una



Euskal Herriko Unibertsitateari diru-laguntza zuzen bat eman zaio Lan eta Gizarte Arloko Auditorian eta Aholkularitzan Espezialista titulua lortzeko ikasketak gara ditzan.

8. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

Halaber, Novia Salcedo fundazioari ere diru-laguntza zuzena eman dio Zuzendaritzak, Gazteen integrazio profesionalaren aldeko Nazioarteko VI. Saria finantzatzen laguntzeko.

NSF fundazioak duela sei urte sortu zuen nazioarteko sari hori, gizarteak gazteen integrazio profesionalaren arloan kalitatezko lana seriotasunez egiten duten erakunde, elkarte, enpresa eta pertsonen lana aitortzen bultzatzeko. Azken batean, gazteentzako kalitatezko enplegua sortzeko zereginetan enpresa, erakunde eta pertsonen eragile izatea, bere bideari jarraiki.

Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak Bihotz Sarien banaketan ere lagundu du, Bilbo Zaharra, San Frantzisko eta Zabala auzoetan enplegua, berdintasuna enpleguan, berrikuntza, ekintzailtza eta Enpresaren Gizarte Erantzukizuna bultzatzen dituzten enpresa eta erakundeen artean.

primera versión.

Se ha apoyado mediante una subvención directa a la UPV/EHU para el desarrollo de estudios conducentes a la obtención del título propio Especialista en Auditoría y Consultoría Sociolaboral.

8. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

Desde la Dirección se ha concedido una subvención directa a Fundación Novia Salcedo para colaborar en la financiación de la VI edición del Premio Internacional a la Integración Profesional de los Jóvenes.

Este premio internacional fue creado hace seis años por NSF con el objetivo de contribuir a que la sociedad reconociese la labor de organizaciones, instituciones, empresas y personas que desde hace tiempo vienen trabajando con calidad y seriedad por la integración profesional de los jóvenes. En definitiva, conseguir con su ejemplo traccionar a empresas, instituciones y personas en la tarea de generar un empleo de calidad para los jóvenes.

La Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo ha apoyado de entrega de distintivos empresariales (Bihotz Sariak) a entidades y empresas que promueven el empleo, la igualdad en el empleo, la innovación, el emprendizaje y la RSE en los barrios de Bilbao La Vieja, San Francisco y Zabala.



PROGRAMA	PROGRAMA
3212 GIZARTE EKONOMIA	3212 ECONOMÍA SOCIAL
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
GIZARTE EKONOMIAREN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE ECONOMÍA SOCIAL

HELBURUA

1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA
2. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE-OINARRIA ZABALTZEA
3. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO LANABESEZ HORNITZEA
4. GIZARTE EKONOMIAREN ETA ENPRESEN ERANTZUKIZUN SOZIALAREN PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA ETA ZABALKUNDEA
5. GIZARTE EKONOMIAREN EUSKAL BEHATOKIA
6. ELKARTE-EGITURAK SENDOTZEA
7. ENPRESEN ERANTZUKIZUN SOZIALA
8. ENPRESA-LANKIDETZA

BETETZE MAILA

1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA

Araudia:

Agindua, 2014ko uztailaren 301ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, gizarte-ekonomiari ekiteko eta gizarte-ekonomiako enpresen lurralde-sustapen planifikatua sustatzeko laguntzak bideratu eta arautzen direna.

2014an lortutako emaitzak:

Guztira 210 eskaera aurkeztu dira programa horretan sartzeko, eta horietatik 206 onartu dira.

184 enpresa-proiekturi eman zaie laguntza, 718 enplegu berri sortuz, eta horietatik 233 emakumeak ziren. 3 eskaera ukatu egin dira, Aginduan erregulatuta dauden hainbat arrazoiren ondorioz.

Gizarte-ekonomiako enpresak sortzeko 6 entitate sustatzailek garatutako sustapen-jarduerak finantzatu dira.

OBJETIVO

1. AYUDA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL
2. AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL
3. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL
4. FORMACIÓN ESPECÍFICA Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL Y EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
5. OBSERVATORIO VASCO DE ECONOMÍA SOCIAL
6. CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS
7. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
8. INTERCOOPERACIÓN EMPRESARIAL

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. AYUDA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Regulación:

Orden de 30 de julio de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas para Empezar en Economía Social y para la promoción territorial planificada de empresas de Economía Social.

Magnitudes 2014 obtenidas:

Se han presentado en total 210 solicitudes para acogerse al presente programa, de las cuales 206 han sido estimadas.

Dentro de la creación de nuevas empresas se han concedido ayudas a 184 proyectos empresariales, con la creación de 718 nuevos empleos, de los que 233 eran mujeres. 3 solicitudes han resultado denegatorias por diferentes motivos regulados en la Orden.

Se han financiado las actividades promocionales para la creación de empresas de economía social, desarrolladas por 6 entidades promotoras.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Lurralde Sustapen Planifikatuari dagokionez, sustapeneko 3 nodo-entitateen lanari lagundu zaio eskualdeko eremuan.

Hamahiru bideragarritasun-azterlan egiteko diru-laguntzak eman dira, egoera larrian dauden baltzuak gizarte ekonomiako enpresa bilakatzeko.

2. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE-OINARRIA ZABALTZEA

Arauk: Agindua, 2014ko uztailaren 301ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, Gizarte Ekonomiako enpresetan bazkideak sartzeko laguntzak arautzen dituena.

Hiru erabiltzaile motarekin:

- a) Kooperatiba edo lan-sozietate batera sartzen diren langabetuak, beti ere 5 urte pasa ez badira horiek eratu zirenetik eta 100 bazkide baino gehiagokoak ez badira. Langabetu horiek dagokion enplegu zerbitzu publikoan inskribaturik egon beharko dute, 3 hilabeteko gutxieneko antzintasunarekin.
- b) Besteen konturako lan-kontratua duten eta bazkideak ez diren jarduneko langileak enpresaratzea, bazkide langile edo lan-bazkide gisa.
- c) Desgaituak.
- d) Nekazaritzako kooperatibetan bazkide gisa sartu diren nekazaritzako, abeltzaintzako eta basogintzako ustiatagietako edo ustiategi mistoetako titullarrak.

2014an lortutako emaitzak:

Kapitalari egindako ekarpenetarako diru-laguntza partzialak emanda, gizarte-ekonomiako enpresetan 120 bazkide langile sartzea lortu da, honako banaketa honekin:

- Horietatik 20 bazkide langabezia-egoeratik sartu dira.
- Besteen konturako 71 langilek diru-laguntza jaso dute gizarte-ekonomiako enpresaren bateko bazkide langile edo lan-bazkide bilakatu direnean.
- Desgaitasunen bat duten bi lagunek laguntza publikoa jaso dute gizarte-ekonomiako enpresetan sartu direlako.
- Nekazaritzako eta abeltzaintzako ustiatagietako 27 titularrek ere diru-laguntza jaso dute nekazaritzako kooperatiba batean sartzegatik.

Respecto a la Promoción Territorial Planificada, se ha ayudado el trabajo de 3 entidades nodales de promoción dentro de un ámbito comarcal.

Se han concedido ayudas para la realización de 13 estudios de viabilidad para la transformación en empresas de economía social de sociedades mercantiles en precaria situación.

2. AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Regulación: Orden de 30 de julio de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas para la incorporación de personas socias a empresas de Economía Social.

Con tres tipos de destinatarios:

- a) Personas desempleadas que se incorporen a una Cooperativa o Sociedad Laboral siempre que no hubiesen transcurrido más de 5 años desde su constitución y con un número de socios trabajadores no superior a 100. Deberán haber estado inscritas en el correspondiente Servicio Público de Empleo con la condición de una antigüedad mínima de 3 meses.*
- b) Personas trabajadoras no socias con contrato laboral por cuenta ajena que se incorporen como personas socias trabajadoras o de trabajo.*
- c) Personas que tengan la condición de discapacitados.*
- d) La incorporación como personas socias a cooperativas agrarias, de titulares de explotaciones agrícolas, ganaderas, forestales y mixtas.*

Magnitudes 2014 obtenidas:

Se ha facilitado, a través de la subvención parcial de las aportaciones al capital, la incorporación de 120 personas socias trabajadoras a empresas de Economía Social, con la siguiente distribución:

- 20 incorporaciones lo han sido desde la situación de desempleo.*
- 71 personas trabajadoras por cuenta ajena han sido subvencionadas en el momento de convertirse en personas socias trabajadoras o de trabajo en una empresa de economía social.*
- 2 personas con alguna discapacidad han recibido ayuda pública por su incorporación en empresas de economía social.*
- 27 titulares de explotaciones agrícolas y ganadoras han recibido también subvención por su incorporación a cooperativas agrarias.*



3. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO LANABESEZ HORNITZEA

Arauk: Agindua, 2014ko uztailaren 30ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena. Agindu honen bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-ekonomiako enpresetan laguntza teknikoa emateko diru-laguntzak arautzen dira.

2014an lortutako emaitzak:

Diru-laguntza jasotzeko 56 eskaera aurkeztu dira, 13 ukatuz egin dira hainbat arrazoirengatik; beraz, 62 kudeaketa-tresnari eman zaie diru-laguntza.

Halaber, gizarte-ekonomiako enpresako bi elkarteegiturari diru-laguntzak eman zaizkie bideragarritasunari buruzko azterlan ekonomiko eta finantzarioak egiteko, haiekin elkartutako entitateei bermeak emateari begira.

4. GIZARTE EKONOMIAREN ETA ENPRESEN ERANTZUKIZUN SOZIALAREN PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA ETA ZABALKUNDEA

Arauk: Agindua, 2014ko uztailaren 30ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako saiburuarena, gizarte-ekonomiaren arloko prestakuntzarako laguntzak arautzen dituena.

2014an lortutako emaitzak:

18 diru-laguntza eman zaizkie hainbat entitate eskatzailei (21 eskaera aurkeztu ziren). Diru-laguntza jaso duten proiektuek honako kopuru hauek batzen dituzte aurkeztutako jarduera eta jardunak gauzatzeko:

Gizarte-ekonomiako berriazko prestakuntza berezia emateko ekintzak: prestakuntza hori 1.000 pertsona baino gehiagok jaso dituzte.

Gizarte-ekonomiako enpresa bat diseinatzea eta abian jartzea, unibertsitate-prestakuntzaren parte gisa: bi junior-kooperatiba, zati batean dirulaguntzak emanda.

Kooperatiben eta lan-sozietateen gaineko aldizkako argitalpenak editatzea: diruz lagundutako zortzi argitalpen.

Aldizkako jardunaldiak egitea: hemeretzi jardunaldik Gizarte Ekonomiaren Zuzendaritzaren laguntza publikoa izan zuten.

EAE-ren arau-eskumenekoak diren gizarte-ekonomiako sozietate-arauen garapenari dagokionez, diru-laguntza jaso dute 3 unibertsitatek.

5. GIZARTE EKONOMIAREN EUSKAL BEHATOKIA

Gizarte Ekonomiako Euskal Behatokia finkatzeko laguntzari eutsi zaio.

3. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Regulación: Orden de 30 de julio de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se regulan las ayudas para la asistencia técnica en las Empresas de Economía Social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Magnitudes 2014 obtenidas:

Se han presentado 56 solicitudes de subvención, denegándose por diferentes motivos 13 solicitudes y en total se han subvencionado 62 herramientas de gestión.

A su vez, se han ayudado a dos estructuras asociativas de empresas de economía social para la realización de estudios económicos financieros de viabilidad para la prestación de garantías a sus entidades asociadas.

4. FORMACIÓN ESPECÍFICA Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL Y EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Regulación: Orden de 30 de julio de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas para la Formación en la Economía Social.

Magnitudes 2014 obtenidas:

Se han concedido 18 subvenciones (de 21 solicitudes presentadas) a diferentes entidades solicitantes. Los proyectos subvencionados suman las siguientes estimaciones en la realización de las actividades y actuaciones presentadas:

Acciones destinadas a la formación específica y diferenciada en economía social: se estima que más de 1.000 personas han sido beneficiarias de este tipo de formación.

Diseño y puesta en marcha de una empresa de economía social como parte de la formación universitaria: 2 juniors cooperativas parcialmente subvencionadas.

Edición de publicaciones periódicas sobre cooperativas y sociedades laborales: 8 publicaciones subvencionadas.

Celebración de jornadas periódicas: 19 jornadas han contado con ayuda pública de la Dirección de Economía Social.

En relación con el desarrollo normativo de sociedades de economía social respecto de las que exista competencia normativa en la CAPV, 3 universidades han recibido subvención.

5. OBSERVATORIO VASCO DE ECONOMÍA SOCIAL

Se ha mantenido la ayuda para la consolidación del Observatorio Vasco de Economía Social.



6. ELKARTE-EGITURAK SENDOTZEA

Arauk: Agindua, 2014ko uztailaren 30ekoa, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Ekonomiako enpresen eta entitateen elkartze-egiturak finkatzeko laguntzak ezartzen dituena.

2014an lortutako kopuruak:

Euskadiko gizarte-ekonomiako 12 elkartze-egiturari eustea ahalbidetu da.

7. ENPRESEN ERANTZUKIZUN SOZIALA

Arauk: Agindua, 2014ko uztailaren 30ekoa, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, gizarte-ekonomiako enpresa-lankidetzarako laguntzak arautzen dituena eta laguntzetarako deialdia egiten duena.

2014an lortutako kopuruak:

16 eskaera jaso dira, eta horietatik 7 bota dira atzera. Jarduera hauek jaso dute diru-laguntza:

- Elkar-lankidetzako proiektuak eta horien ezarpena: 1.
- Gizarte-ekonomiako enpresen bat-egiteak: 5
- Elkar-lankidetzaren bideragarritasun-azterlanak: 3.

8. ENPRESA-LANKIDETZA

Arauk: Agindua, 2014ko uztailaren 30ekoa, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko entitateen artean Enpresen Gizarte Erantzukizuna zabaltzeko laguntzak arautzen dituena eta laguntzarako deialdia egiten duena.

2014an lortutako kopuruak:

Enpresen gizarte-erantzukizunari zabalkundea emateko bi jarduera egitea sustatu da.

6. CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS

Regulación: Orden de 30 de julio de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que convocan y regulan las ayudas dirigidas a la consolidación de estructuras asociativas de las empresas y entidades de economía social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Magnitudes 2014 obtenidas:

Se ha hecho posible mantener el sostenimiento de 12 estructuras asociativas de Economía Social de ámbito de Euskadi.

7. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Regulación: Orden de 30 de julio de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que convocan y regulan las ayudas para la intercooperación empresarial en la Economía Social.

Magnitudes 2014 obtenidas:

Se han presentado 16 solicitudes, desestimándose 7 de ellas. En cuanto a las actividades que han recibido subvención, son las siguientes:

- *Proyectos de Intercooperación y su implantación: 1.*
- *Fusiones de empresas de economía social: 5*
- *Estudios de viabilidad de intercooperaciones: 3.*

8. INTERCOOPERACIÓN EMPRESARIAL

Regulación: Orden de 30 de julio de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que convocan y regulan las ayudas para difundir la Responsabilidad Social Empresarial entre entidades de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Magnitudes 2014 obtenidas:

Se ha apoyado la realización de dos actividades de difusión de la Responsabilidad Social Empresarial.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3231 PRESTAKUNTZA	3231 FORMACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
PLANGINTZAKO ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO
HELBURUA	OBJETIVO
1. LANBIDEREN PRESTAKUNTZA-ARLOKO JARDUERAK FINANTZATZEA	1. FINANCIAR LAS ACTIVIDADES DE LANBIDE- EN EL ÁREA DE FORMACIÓN
BETETZE MAILA	GRADO DE CUMPLIMIENTO
1. LANBIDEREN PRESTAKUNTZA-ARLOKO JARDUERAK FINANTZATZEA	1. FINANCIAR LAS ACTIVIDADES DE LANBIDE- EN EL ÁREA DE FORMACIÓN
Lanbidek, 2014ko ekitaldian, bere aurrekontua izan du prestakuntza-arloko jarduerak finantzatzeko.	Lanbide ha contado en el ejercicio 2014 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de formación.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

4312 ETXEBIZITZA

ARDURADUNA

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

ETXEBIZITZA SAILBURUORDEA

PROGRAMA

4312 VIVIENDA

RESPONSABLE

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

VICECONSEJERA DE VIVIENDA

HELBURUA

1. ETXEBIZITZA ESKURATZEA BULTZATZEA, BALIABIDEAK NAGUSIKI ALOKAIRURANTZ BIDERATUTA
2. BIRGAITZEKO ETA HIRI BERRIKUNTZAKO POLITIKA BERRI BAT EZARTZEA
3. ETXEBIZITZA POLITIKAREN BALIABIDEAK ETA TRESNAK OPTIMIZATZEA

BETETZE MAILA

1. ETXEBIZITZA ESKURATZEA BULTZATZEA, BALIABIDEAK NAGUSIKI ALOKAIRURANTZ BIDERATUTA

Lehenengo helburu horren barruan, bost jarduera-ildo bereizten dira, eta 2014an honela gauzatu dira:

- Babes publikoko etxebizitzak eraikitzea, alokatzeko (hasitako etxebizitza kopurua):

Eraikin mota	Gauzatzea
Zuzkidura-bizitokiak:	0
Zuzkidura-bizitokiak, udalen eskutik:	55*
Etxebizitza sozialak:	0
b.o.e-en eraikuntza:	162
GUZTIRA:	217

*Datuak 2014ko hirugarren hiruhilekoko itxierakoak dira.

- Babes publikoko etxebizitza berriak sustatzea, erosteko (hasitako etxebizitza kopurua):

Eraikin mota	Gauzatzea
Itunpeko etxebizitzak eraikitzea:	499
Etxebizitza babestuek eraikitzea:	820
Udal-etxebizitza tasatuak eraikitzea**:	17**
GUZTIRA:	1.336

**Datuak 2014ko hirugarren hiruhilekoko itxierakoak dira.

OBJETIVO

1. PROMOVER EL ACCESO A LA VIVIENDA ORIENTANDO LOS RECURSOS PRIORITARIAMENTE AL ALQUILER
2. IMPLEMENTAR UNA NUEVA POLÍTICA DE REHABILITACIÓN Y REGENERACIÓN URBANA
3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS E INSTRUMENTOS DISPONIBLES DE LA POLÍTICA DE VIVIENDA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. PROMOVER EL ACCESO A LA VIVIENDA ORIENTANDO LOS RECURSOS PRIORITARIAMENTE AL ALQUILER

Dentro de este primer objetivo se diferencian cinco líneas de actuación, cuya ejecución en 2014 ha sido la siguiente:

- Edificación de viviendas de protección pública en alquiler (número de viviendas iniciadas):

Tipo de edificación	Realización
Alojamientos dotacionales:	0
Alojamientos dotacionales por ayuntamientos:	55*
Viviendas sociales:	0
Edificación de vpo:	162
TOTAL:	217

*Datos del cierre del 3. trimestre de 2014.

- Promoción de nuevas viviendas de protección pública para compra (número de viviendas iniciadas):

Tipo de edificación	Realización
Edificación de viviendas concertadas:	499
Edificación de viviendas protegidas:	820
Edificación viviendas tasadas municipales**:	17**
TOTAL:	1.336

**Datos del cierre del 3. trimestre de 2014.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Babespeko alokairurako etxebizitza multzoaren neurria:

ADIERAZLEA Gauzatzea

Alokairuko etxebizitza publikoen ehunekoa babestutako etxebizitzaren multzo osoari dagokionez:..... % 22,90

Alokairuko etxebizitza babestuen multzoaren bilakaera (alokairuko etxebizitza publikoen kopurua 2014-12-31n): 17.770

- Partikularren artean, alokairuzko etxebizitzaren eskaintza sustatzea:

ADIERAZLEA Gauzatzea

Biziguneko alokairuko etxebizitza babestuen multzoa osatzen duen etxe kopurua: 4.590

ASAP (Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa) programako alokairuko etxebizitza babestuen multzoko etxe kopurua: 142

Gehigarriak diren etxebizitza-multzo berrietako etxe kopurua: 0

GUZTIRA: 4.732

- Finantzazio-esparru egoki eta egonkorra ematea:

ADIERAZLEA Gauzatzea

Eusko Jaurlaritzaren eta Euskadin jarduten duten kreditu-erakundearen arteko Finantzaketa Hitzarmen baten bidez sistemara bideratutako finantzazioa (milioi eurotan):..... 39

2. BIRGAITZEKO ETA HIRI BERRIKUNTZAKO POLITIKA BERRI BAT EZARTZEA

Bigarren helburu horren barruan, hiru adierazle bereizten dira, eta 2014an honela gauzatu dira:

ADIERAZLEA Gauzatzea

1. Auzo- eta hiri-berrikuntzarako eta zeharberrikuntzarako jarduerak (diru-laguntzak jaso dituzten etxebizitzaren kopurua): 981

2. Irigarritasuna bermatzeko eta oztopo arkitektonikoak kentzeko programa (planetan eta obretan onartutako proiektuen kopurua): 189

3. Etxebizitzaren birgaitzea (diru-laguntzen bidez birgaitutako etxebizitzaren kopurua = administrazio-ebazpenak): 11.597

3. ETXEBIZITZA POLITIKAREN BALIABIDEAK ETA TRESNAK OPTIMIZATZEA

Bigarren helburu horren barruan, bost adierazle bereizten dira, eta 2014an honela gauzatu dira:

ADIERAZLEA Gauzatzea

Lurzorua eskuratzea (eragileek eskuratutako lurzoruan eraiki daitekeen babes publikoko etxebizitzaren kopurua):

- Dimensionamiento del parque de alquiler protegido:

INDICADOR Realización

Cuota del parque público de alquiler sobre el parque protegido total: 22,90%

Evolución del parque de alquiler protegido (número de viviendas del parque público en alquiler a 31-12-2014): 17.770

- Promover la oferta de vivienda de particulares en alquiler:

INDICADOR Realización

Número de viviendas que integran el parque de alquiler protegido de Bizigune: 4.590

Número de viviendas que integran el parque de alquiler protegido del programa ASAP (Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa): 142

Número de viviendas que integran los nuevos parques adicionales: 0

TOTAL: 4.732

- Proveer de un marco de financiación adecuado y estable:

INDICADOR Realización

Financiación aportada al sistema a través del mecanismo de los Convenios Financieros entre el Gobierno Vasco y las entidades de crédito operantes en Euskadi (en millones de euros): 39

2. IMPLEMENTAR UNA NUEVA POLÍTICA DE REHABILITACIÓN Y REGENERACIÓN URBANA

Dentro de este segundo objetivo se diferencian tres indicadores, cuya ejecución en 2014 ha sido la siguiente:

INDICADOR Realización

1. Actuaciones de renovación y regeneración urbana (número de viviendas afectadas por las ayudas concedidas): 981

2. Programa de accesibilidad y de supresión de barreras arquitectónicas (número de proyectos aprobados en planes y obras): 189

3. Rehabilitación edificatoria (número de viviendas rehabilitadas subvencionadas = resoluciones administrativas): 11.597

3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS E INSTRUMENTOS DISPONIBLES DE LA POLÍTICA DE VIVIENDA

Dentro de este segundo objetivo se diferencian cinco indicadores, cuya ejecución en 2014 ha sido la siguiente:

INDICADOR Realización

Obtención de suelo (número de viviendas de protección pública edificables sobre el suelo obtenido por operadores):



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Eragile mota

Sailak eskuratutako lurzorua: 0

Orubide-Visesak eskuratutako lurzorua: 0

Etxebizitza-politikari buruzko urteko ebaluazioa (txosten kopurua): 6

Etxebizitza publiko babestuen ikuskaritza (2014an ikuskatutako etxebizitza babestuen kopurua): 9.746

Etxebide (Etxebizitzaren Euskal Zerbitzua), emandako zerbitzuaren balorazioa, erabiltzaile eta bezeroek egina (adierazlea: gogobetetzea neurtzeko inkesta, 0tik 10erako balorazio-eskala): 6,9

Administrazio elektronikoko plataformaren bidez kudeatutako etxebizitza-prozesuak (sartutako prozesu kopurua): 3

Tipo de operador

Suelo obtenido por el Departamento: 0

Suelo obtenido por Orubide-Visesa: 0

Evaluación anual de la política de vivienda (número de informes): 6

Inspección del parque público protegido (número de viviendas protegidas inspeccionadas en el ejercicio 2014): 9.746

Etxebide, Servicio Vasco de la Vivienda, valoración del servicio prestado, efectuada por usuarios y clientes (indicador: encuesta de medición de satisfacción con escala de valoración de 0 a 10): 6,9

Procesos de vivienda gestionados desde plataforma de administración electrónica (número de procesos incorporados): 3