



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2211 SEGURTASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA	2211 ESTRUCTURA Y APOYO DE SEGURIDAD
ARDURADUNA	RESPONSABLE
07 SEGURTASUNA	07 SEGURIDAD
SAILBURUA ETA ADMINISTrazio ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	CONSEJERA Y VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

## HELBURUA

1. KOMUNIKABIDEEN BITARTEZ GIZARTEARI SAILA OSATZEN DUTEN ZUZENDARITZEK BURUTZEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, BAITA SEGURTASUNAREKIN ETA BABESAREKIN LOTURIKO BALIOAK HERRITARREN ARTEAN SUSTATZEN LAGUNTZEA ERE.
2. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA
3. SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA
4. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTrazioA ETA KUDEAKETA

## BETETZE MAILA

1. KOMUNIKABIDEEN BITARTEZ GIZARTEARI SAILA OSATZEN DUTEN ZUZENDARITZEK BURUTZEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, BAITA SEGURTASUNAREKIN ETA BABESAREKIN LOTURIKO BALIOAK HERRITARREN ARTEAN SUSTATZEN LAGUNTZEA ERE.

Segurtasun Saileko Komunikazio Zuzendaritza da Sailak eta haren zuzendaritzek hedabideekin dituzten harremanak kudeatzeaz eta egindako jarduerak herritarrei jakinarazteaz arduratzen den organoa.

Prensa Zerbitzua Komunikazio Zuzendaritzari atxikita dago. 2014an zehar, 1.525 prentsa-ohar (euskaraz eta gaztelaniaz) eta Sailaren eskumeneko gaiei buruzko 21 erreportaje monografiko argitaratu eta zabaldu zituen zerbitzuak hedabideetako 270 profesionalen artean, astean berrehun irati-konexio egin zituen batez beste, bai trafikoa egoerari buruz, bai polizia-jarduerari buruz informazioa helarazteko, informazio-arloko langileen idatzizko 123 eskabideri erantzun dokumentatua emateko lana kudeatu zuen, eta Segurtasun Sailaren eta komunikabideetako langileen arteko etengabeko harremana bermatu zuen (egunean 24 orduz, urteko egun guztietan).

## OBJETIVO

1. DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA
2. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO
3. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO
4. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA

La Dirección de Comunicación del Departamento de Seguridad es el órgano encargado de gestionar la relación del Departamento y de sus Direcciones con los medios de comunicación y de informar a la ciudadanía de las actividades llevadas a cabo en su seno.

Adscrito a la Dirección se encuentra el Servicio de Prensa que, durante el año 2014, publicó y difundió entre los 270 profesionales de los medios de comunicación abonados un total de 1.525 notas de prensa escritas (en euskera y castellano) y 21 reportajes monográficos sobre todas las temáticas competencia del Departamento, realizó una media semanal de doscientas conexiones de radio para informar tanto sobre el estado del tráfico como sobre actividades policiales, gestionó la contestación documentada de 123 solicitudes escritas de los profesionales de la información y garantizó el contacto permanente (24 horas diarias todos los días del año) del Departamento de Seguridad con dichos profesionales.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Prentsa-informazioak honako webgune hauetan argitaratu ziren: [www.ertzaintza.net](http://www.ertzaintza.net), [www.trafikoa.net](http://www.trafikoa.net), [www.irekia.net](http://www.irekia.net) eta [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net), bai eta Ertzaintzaren intranetean ere (Gurenet).

Zuzendaritza arduratu zen, halaber, Saileko kargudunekin, polizia-arduradunekin, espezialistekin eta zuzendaritzetako teknikariek egindako elkarrizketak kudeatzeaz. Halaber, 24 prentsaurrekorako deia egin eta antolaketaz arduratu zen.

2014an Saila interneten egon zen Jaurilaritzaren euskadi.net eta Irekia atarien bitartez, eta Sailaren mendeko zortzi web-orrien bitartez. Orri horiek edukien funtsezko zati bat berri zuten ekitaldian, Sailaren jarduerarekin lotutako gertaerak kontuan hartzeko. Besteak beste, Euskalmeten orriak 5.826.777 bisita izan zituen, Ertzaintzarenak 363.689 eta Larrialdiei aurre egiteko zerbitzuarenak, berriz, 608.637 bisita.

2014an, halaber, 2015erako aurreikusitako orriaren bertsio berria abian jartzeko lanak egin ziren, bai eta Ertzaintzaren berriazko app bat garatzeko lanak ere.

Gizarte-sareen eremuan, adibide gisa, Ertzaintzaren twitterrak 5.290 tweet argitaratu zituen 2014an, eta urtearen amaieran 7.227 jarraitzaile zituen, Euskalmetenak 4.327 tweet eta 27.900 jarraitzaile, eta Larrialdiei aurre egiteko zerbitzuarenak, berriz, 2.203 tweet eta 6.437 jarraitzaile.

Komunikazio Zuzendaritza, gainera, Sailaren publizitate-kanpainak kudeatzeaz arduratzen da. 2014an, 13 kanpaina egin ziren, honako xede hauek sustatzeko: Ertzaintzaren XXIV. Promozioan sartzea (telebistako, irratiko eta prentsako iragarkiak), trafikoko segurtasuna (abiadura, alkoholemia, drogak, oinezkoak, txirrindulariak, motozikletak), joko arduratsua eta lokal publikoen gehienezko edukiera errespetatzea. Kanpaina horietan 1.200.000 euro inguru inbertitu dira, guztira.

Halaber, zenbait ekitalditarako material grafikoak, audioak eta bideoak prestatzeko lanak koordinatu ziren: Ertzaintzaren hautagaitza ENFSI-rako, Saskibaloiko Munduko Kopa, Deustuko ertzain-etxearen XX. urteurrena, BIBE bizikleta-azoka, Erasmus programako ikasleei harrera, segurtasunerako aholkuak emateko liburuxken diseinua, etab.

Zuzendaritzak koordinatu zuen, halaber, Sailak herritarrei arreta emateko jardura: 19 erantzun idatzi zituen, Irekia bidez jasotako herritarren proposamenei erantzuteko, eta Euskadi.net bidez jasotako beste 594 kontsulta kudeatu zituen.

Halaber, Ertzaintzaren barne-komunikaziorako eta kanpo-komunikaziorako plangintzetan lanean jardun zuen Zuzendaritzak.

Dokumentazio Arloari dagokionez, datu-baseetan eta prentsako dokumentu-funtsean jasotako informazioa

Las informaciones de prensa fueron publicadas en las páginas [www.ertzaintza.net](http://www.ertzaintza.net), [www.trafikoa.net](http://www.trafikoa.net), [www.irekia.net](http://www.irekia.net) y [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net), así como en la intranet de la Ertzaintza – Gurenet.

La Dirección se encargó, asimismo, de la gestión de entrevistas con cargos del Departamento, mandos policiales, especialistas y técnicos de las diferentes direcciones. Igualmente, asumió la convocatoria y organización de un total de 24 ruedas de prensa.

La presencia del Departamento en Internet durante 2014 se canalizó a través de los portales gubernamentales euskadi.net e Irekia y de las ocho páginas dependientes del Departamento. Dichas páginas renovaron durante este ejercicio una parte sustancial de sus contenidos para acoger los hechos más relevantes relacionados con la actividad del Departamento. Entre otras, la página web de Euskalmet recibió 5.826.777 visitas, la de la Ertzaintza 363.689 y la de Atención de Emergencias 608.637.

Durante 2014 se trabajó también en la puesta en marcha de una nueva versión de la página, prevista para 2015, así como en el desarrollo de una app específica de la Ertzaintza.

En el ámbito de las redes sociales, a modo de ejemplo, el twitter de la Ertzaintza publicó 5.290 twitts en 2014, teniendo a final de año 7.227 seguidores, el de Euskalmet publicó 4.327, con 27.900 seguidores y el de Atención de Emergencias 2.203, con 6.437 seguidores.

Otro ámbito de responsabilidad de la Dirección de Comunicación es la gestión de las campañas publicitarias del Departamento. Durante 2014 se materializaron 13 campañas para promocionar el acceso a la XXIV Promoción de la Ertzaintza (spot televisivo, cuñas radiofónicas e inserciones en prensa), la seguridad en el tráfico (velocidad, alcoholemia, drogas, peatones, ciclistas, motocicletas), el juego responsable y el respeto a los aforos máximos en los locales públicos, todo ello con una inversión global de, aproximadamente, 1.200.000 euros.

Asimismo, se coordinó la preparación de materiales gráficos, de audio y vídeo para eventos tales como la presentación de la candidatura de la Ertzaintza para el ENFSI, el mundial de baloncesto, el XX aniversario de la ertzain-etxea de Deusto, la feria de la bicicleta BIBE, la recepción de alumnos del programa Erasmus, el diseño de folletos con consejos de seguridad, etc.

Desde la Dirección también se coordinó la atención del Departamento a la ciudadanía mediante 19 respuestas escritas a propuestas ciudadanas recibidas a través de Irekia y la gestión de otras 594 consultas recibidas a través de Euskadi.net.

También se trabajó en la planificación de sendos Planes de Comunicación Interna y Externa para la Ertzaintza.

En lo que se refiere al Área de Documentación, se continuó con la actualización de la información



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eguneratzeari jarraipena eman zitzaion. Halaber, prentsako, irratiko eta telebistako albisteak prestatu eta banatu ziren, zuzendaritzen eskaerei erantzuteko, eta Sailari buruzko informazioaren on line jarraipena eta monitorizatzea kudeatu ziren. Orobat, txostenak egiteko lana jarraitu zen, albisteen edukia aztertzearen bitartez, eta erabiltzaileen sarbideak, altak eta bajak erregulatu. Era berean, Zuzendaritzako aplikatioetan kontsultak egiteari begira, aldian behingo ikastaroen antolaketan lan egin zen.

## 2. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA

Ordezkaritzako kanpo-alderdi bat sortu dugu sailaren interesen aldeko bitartekotza gauzatzeko zenbait organoren aurrean. Sailaren baitan, sortutako kontsultei erantzun eta eskatutako txostenak eta irizpenak eman ditugu, lege-aholkularitza eman dugu, eta zuzendaritzek egindako eta kanpoko lege-kontrolaren mende ez dauden xedapenen eta administrazio-egintzen lege-kontrola eta -ikuskatzea gauzatu dugu, Gobernu Kontseiluaren 1995eko ekainaren 13ko akordioarekin bat.

Sailaren lege-egutegiaren jarraipena egin, eta 305 administrazio-prozedura izapidetu ditugu, bai eta sailari eragiten dioten 720 prozedura judizialak ere.

## 3. SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA

Sailaren araugintza-lanari dagokionez, bere aurreikuspenak bete ditu sail honek, eta, hartutako konpromisoekin bat, 28 arau-xedapen landu ditu. Nabarmentzekoak dira, horien artean, "2014ko martxoaren 10eko Agindua, Ertzaintzaren egitura onartzen duen Agindua aldatzen duena", "2014ko urriaren 15eko Agindua, Ertzaintzaren egitura Agindua bigarrenez aldatzen duena", "2014ko apirilaren 16ko Agindua, Herrizaingo Sailaren fitxategiak arautzen dituen 2003ko irailaren 2ko Agindua zazpigarrenez aldatzeko dena", "2014ko urriaren 16ko Agindua, «B» motako makinaren edo sari programatua duten jolas-makinaren eta «C» motako makinaren edo ausazkoak direnen ikuskapen tekniko arautzen duena", "2014ko abuztuaren 20ko Agindua, Ertzaintzako funtzionarioen ordezkari sindikaletarako hauteskunde deialdia egiten duena", "2014ko abenduaren 3ko Agindua. Segurtasun sailburuarena, 2009ko abenduaren 4ko Agindua bigarrenez aldatzen duena, zeinaren bidez joko-makina eta -sistemen Erregelamendua onartzen duen azaroaren 17ko 600/2009 Dekretuan aurreikusitako joko-makinaren erregulazioa garatzen baita, eta; bestetik, joko-makinaren arteko konexio-sistemen baldintza teknikoak eta homologazio- eta ustiaketa-erregimena zehazten dituen 2012ko urriaren 30eko Agindua aldatzen duena". Horrez gain, Dekretu hauek ere landu dira: "207/2014 Dekretua, urriaren 21ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoak segurtasun pribatuaren arloan dituen eskumenak arautzen dituen",

contenida en las bases de datos y del fondo documental de prensa en soporte digital; se mantuvo la elaboración y distribución de resúmenes de noticias de prensa, radio y televisión para satisfacer las demandas de las distintas Direcciones, se realizó la gestión del seguimiento online y la monitorización de la información relativa al Departamento, y se continuó con la realización de informes mediante el análisis de contenido de las noticias y con la regulación de accesos, altas y bajas de los usuarios. Igualmente, se trabajó en la organización de cursos periódicos de mantenimiento para las consultas a los aplicativos de la Dirección.

## 2. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO

Se ha desarrollado una vertiente externa de representación, mediando en la defensa de los intereses del Departamento ante los diferentes órganos. Internamente se han respondido a las consultas planteadas y se han emitido los informes y dictámenes solicitados prestando asesoramiento jurídico así como el control y fiscalización legal de las disposiciones y actos administrativos elaborados por las distintas Direcciones que no son objeto de control de legalidad externo, conforme al Acuerdo del Consejo de Gobierno de 13 de junio de 1995.

Se ha realizado el seguimiento del Calendario legislativo del Departamento y tramitado 305 procedimientos administrativos así como los 720 Procedimientos Judiciales que afectan al Departamento

## 3. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO

Respecto a la labor normativa del Departamento, esta Dirección ha cumplido con sus previsiones y en ejecución de los compromisos adquiridos ha elaborado 28 disposiciones normativas, destacando entre ellas la Orden de 10 de marzo de 2014 por la que se modifica la Orden de estructura de la Ertzaintza, la Orden de 15 de octubre de 2014 de segunda modificación de la estructura de la Ertzaintza, la Orden de 16 de abril de 2014 de séptima modificación de la Orden de 2 de septiembre de 2014 de ficheros del Departamento de Interior, Orden de 16 de octubre de 2014 por la que se regula la inspección técnica de máquinas tipo "B" o recreativa con premio programado y de tipo "c" o de azar, la Orden de 20 de agosto de 2014 de convocatoria a elecciones a representantes sindicales, la Orden de 3 de diciembre de 2014, de la Consejera de Seguridad, de segunda modificación de la Orden de 4 de diciembre de 2009, por la que se desarrolla la regulación de las máquinas de juego previstas en el Decreto 600/2009, de 17 de noviembre, y de modificación de la Orden de 30 de octubre de 2012, por la que se determinan las condiciones técnicas y el régimen de homologación y explotación de los sistemas de interconexión de máquinas de juego. Así mismo se ha elaborado el Decreto 207/2014, de 21 de octubre, de regulación del ejercicio de competencias de la Comunidad Autónoma de Euskadi en materia de seguridad privada, el Decreto 467/2013 por el que se crea el órgano estadístico del Departamento de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

“467/2013 Dekretua, Segurtasun Saileko Estatistika Organo Berezia sortzeko eta horren antolaketa eta funtzionamendua ezartzeko dena”, “14/2014 Dekretua, otsailaren 11koa, jendaurreko ikuskizunen eta jolas jardueren ordutegiak eta jarduera horiei buruzko beste alderdi batzuk Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan ezartzen dituen Dekretua hirugarren aldiz aldatzen duena”, “35/2014 Dekretua, martxoaren 11koa, Euskadiko Bide Segurtasun Batzordearen antolamendua eta jarduteko modua arautzen dituen”, eta “44/2014 Dekretua, martxoaren 25ekoa, jolas-jarduerak eta ikuskizun publikoak burutzeko eska daitezkeen erantzukizun zibileko aseguruak arautzen dituen”.

#### 4. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA

Informatika:

Beharren arabera, ekipamendu informatiko guztietan eta erabiltzailearentzako laguntzan mantentze-lanak egin dira.

EJIE, SArekiko gomendio orokorra kudeatu eta horren jarraipena egin dugu. Beste gomendio hauen jarraipena ere egin dugu: EIZU ezarpena, EIZU integratzea, hauteskunde prozesuen webgunearen mantentze-lanak eta Segurtasun Saileko aplikazioetarako EAZ administrazioetik kanpoko taldeentzat.

Aplikazioak garatzeari dagokionez, Segurtasun Saileko aplikazioak mantendu eta eguneratu dira: Joiku, araubide juridikoko espedienteak kudeatzeko tresna eta Larrialdietako autobabes planen eta boluntarioen erregistroa.

Beste aplikazio batzuk ezartzeko lanean ari gara, hain zuzen: Hautesgune, Akademiarentzat espediente juridikoen kudeaketa ezartzeko laguntza eta hauteskundearen datu basea migratzea.

Horrez gain, saileko web-orria mantentzen jarraitu dugu eta elementu grafiko berriak sartu ditugu.

Beste lan batzuk:

- Behar informatikoen eskabideak M53ren bidez.
- Hainbat ekipamendu informatikoren eskaintzak teknikoki aztertzea.

Berdintasunerako politika:

2014-2016 legegintzaldiko programa landu eta horren jarraipena egitea, eta 2012 eta 2013ko ebaluazioa egitea.

Sailaren berdintasunerako politikak ebaluatu eta bultzatzea, eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin koordinatzea.

Talde teknikoekin koordinatzea eta horietan parte hartzea.

*Seguridad y se regula su funcionamiento, el Decreto 14/2014, de 11 de febrero, de tercera modificación del Decreto por el que se establecen los horarios de los espectáculos públicos y actividades recreativas y otros aspectos relativos a estas actividades en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, el Decreto 35/2014, de 11 de marzo, por el que se regula la organización y funcionamiento de la Comisión de Seguridad Vial de Euskadi., y el Decreto 44/2014, de 25 de marzo, por el que se regulan los seguros de responsabilidad civil exigibles para la celebración de espectáculos públicos y actividades recreativas.*

#### 4. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO

Informática:

*Todos los equipos informáticos se han mantenido o actualizado en función de las necesidades y soporte a los usuarios/as.*

*Se ha realizado la gestión y el seguimiento de la encomienda general con EJIE, S.A. También se ha realizado el seguimiento de otras encomiendas. En concreto: EIZU implantación, EIZU integración, Mantenimiento de la Web de procesos electorales y SAU para aplicaciones del departamento para colectivos que no forman parte de la administración.*

*En cuanto a los desarrollos de Aplicación se han mantenido y actualizado las aplicaciones del Departamento de Seguridad: Joiku, herramienta de gestión de expedientes de régimen jurídico y Registro de voluntarios y planes de autoprotección de Emergencias.*

*Se trabaja para la implantación de nuevas aplicaciones, concretamente: Hautesgune, apoyo para la implantación de gestión expedientes jurídicos para la Academia y migración de la base de datos electoral.*

*Por otra parte se ha continuado con el mantenimiento de la página web del Departamento, y se han incluido elementos gráficos nuevos.*

Otras tareas:

- *Peticiones vía M53 de las necesidades informáticas.*
- *Análisis técnico de ofertas de diferentes equipos informáticos.*

Política de Igualdad:

*Elaboración y seguimiento del programa de legislación (2014-2016), planificación anual (2014) y evaluación (2012 y 2013).*

*Evaluación e impulso de las políticas de Igualdad del Departamento y coordinación con la Academia Vasca de Policía y Emergencias.*

*Coordinación y participación en grupos técnicos.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Berdintasunaren planifikazioarekin lotutako txostenak egitea (komunikazioan erabilera sexista ekiditeko jarraibideak, berdintasunari buruzko araudia, emakumeen kontrako indarkeria, etab...).

#### Langileak administratzea:

Langileen alta eta bajekin lotutako jarduerak (36), zerbitzu eginkizunak deitzea (22), langileen beste kontratazio batzuk (14), nominak kudeatzea, gizarte aseguruak, bajak gaixotasunagatik eta bajak istripuengatik (109), haurdunaldia eta erditzea (4), gizarte-laguntzak (35), lan arloko osasuna eta segurtasuna, ziurtagiriak eta langileen kudeaketarekin lotutako beste kontu batzuk.

Presentzia-kontrolaren arloko jarduerak: ordutegiaren betetze-mailaren, oporren, lizentzien eta baimenen jarraipena (9.000).

Langileentzako prestakuntzarekin lotutako jarduerak: saileko Prestakuntza Plana gauzatu eta horren jarraipena egitea, prestakuntzarako eta hobekuntza profesionalerako ikastaroen asistentziak kudeatzea (193) eta prestakuntzarako diru-laguntzak kudeatzea.

Dokumentazioaren eta postaren erregistroarekin lotutako jarduerak: sarrerak (9.697) eta irteerak (7.387).

#### Hizkuntza-normalizazioa:

Euskara-ikastaroen eta hizkuntza-eskakizunen egiaztapenen jarraipena eta kontrola egitea: 70.

Segurtasun Saileko Euskararen Erabilera Plana landu eta horren onarpena kudeatzea.

Urteko kudeaketa plana lantzea eta bertan jasotzen diren ekintzen jarraipena egitea: 13.

*Elaboración de informes relacionados con la planificación de igualdad (pautas para el uso no sexista de la comunicación, normativa igualdad, violencia contra las mujeres, etc...).*

#### Administración de personal:

*Actuaciones en materia de altas y bajas de personal (36), convocatorias de comisiones de servicios (22), otras contrataciones de personal (14), gestión de nóminas, seguros sociales, bajas por enfermedad y accidente (109), gestación y alumbramiento (4), atenciones sociales (35), seguridad y salud laboral, certificaciones y demás asuntos de administración de personal.*

*Actuaciones en materia de control de presencia: Seguimiento del cumplimiento horario, vacaciones, licencias y permisos (9.000).*

*Actuaciones en materia de formación del personal: seguimiento y desarrollo del Plan de Formación del Departamento, gestionar asistencias a cursos de formación y perfeccionamiento profesional (193) y gestionar las ayudas a las subvenciones de formación.*

*Actuaciones en materia de registro de documentación y correspondencia: entradas (9.697) y salidas (7.387).*

#### Normalización Lingüística:

*Efectuar el seguimiento y control de los cursos de euskera y acreditación de perfiles lingüísticos: 70.*

*Realizar el Plan de Uso del Euskera para el Departamento de Seguridad y gestionar su aprobación.*

*Realizar el plan de gestión anual y seguimiento de sus actuaciones: 13.*



PROGRAMA	PROGRAMA
2221 TRAFIKOA	2221 TRÁFICO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
07 SEGURTASUNA	07 SEGURIDAD
TRAFIKOKO ZUZENDARIA	DIRECTORA DE TRÁFICO

## HELBURUA

1. LANKIDETZA AKORDIOAK ETA HITZARMENAK
2. EUSKARRI INFORMATIKOA ALDAKETA
3. HEZIKETA, PRESTAKUNTZA ETA KONTZIENTZIAZIOA
4. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK
5. ARRISKU TALDEEN ETA JOKABIDEEN ZAINTZA ETA KONTROLA
6. TRAFIKOKO ESTADISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA
7. 2010-2014 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA
8. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA
9. TRAFIKOKO ARAU-HAUSTEAK IZAPIDETZEKO ZENTRO AUTOMATIZATUA-TAIZA-
10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

## OBJETIVO

1. ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN
2. MODIFICACIÓN DEL SOPORTE INFORMÁTICO
3. EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN
4. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
5. VIGILANCIA Y CONTROL A GRUPOS Y CONDUCTAS DE RIESGO
6. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS
7. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2010-2014
8. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL
9. CENTRO AUTOMATIZADO DE TRAMITACIÓN DE INFRACCIONES DE TRÁFICO –CATIT-
10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, INSPECCIÓN Y SANCIÓN

## BETETZE MAILA

### 1. LANKIDETZA AKORDIOAK ETA HITZARMENAK

1. Zenbait erakunderekiko koordinazioa eta elkarlana hobetzeko hitzarmenak lantzea eta proposatzea beraien artean harremanak areagotzea bultzatuta. (4)

Jaurlaritzaren jakinarazpen-plataforman trafikoko zehapen-prozeduraren ondoriozko egintzen jakinarazpen elektronikoen arloan hitzarmenak sinatu dira toki-erakundeekin.

### 2. EUSKARRI INFORMATIKOA ALDAKETA

1. Euskarri informatikoaren azterketa, egokitzapena eta ondorengo aldaketa trafiko zuzendaritzaren eskumeneko espedienteak izapidetzeko.

1.1. Sistema jakinarazpen elektronikoetarako ezarritako eskakizunetara egokitzeko mekanismoak prestatzea, zirkulazio eta bide segurtasun arloko

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN

1. Elaborar y proponer convenios para mejorar la coordinación y colaboración con diversas instituciones, impulsando la intensificación de las relaciones entre las mismas. (4)

Se han suscrito convenios con entidades locales en materia de notificaciones electrónicas de actos derivados del procedimiento sancionador de tráfico en la plataforma de notificaciones del Gobierno.

### 2. MODIFICACIÓN DEL SOPORTE INFORMÁTICO

1. Estudio, adaptación y posterior modificación del soporte informático para la tramitación de expedientes de tráfico0

1.1. No se han realizado nuevas actuaciones para la adaptación del sistema a los requerimientos establecidos para las notificaciones electrónicas, y



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

arauek eskatzen baitituzte

1.2. Sistema informatikoa oinarriko eta beharrezko aldi baterako estandarrak bete ditzan egokitzea; hain zuzen, trafiko arloko zehapen-espediten izapidetzetik bertatik sortutako zereginak zuzen eta arin betetzeko. (1)

1.3. Herritarrak nahitaez edo bere borondatez egiten dituen izapideetan prozedurak erraztu eta herritarrak Trafiko Zuzendaritzara hurbiltzen dituzten mekanismoak eranstea, betiere ezarritako legezko mugen barruan. (1)

### 3. HEZIKETA, PRESTAKUNTZA ETA KONTZIENTZIAZIOA

#### 1. Mugikortasun segururako hezkuntza bultzatzea.

1.1.- Mugikortasun segururako heziketako programazioak eta baliabide didaktikoak lantzea unibertsitateaz kanpoko hezkuntza-etapetan ikasgeletan aplikatzeko.

1.1.1.- Programazio eta baliabide kopurua. (5)

Hezkuntza seguru eta iraunkorrari buruzko lau programazio eta baliabide bat landu dira, denak Bigarren Hezkuntzari eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzari zuzenduta.

1.2.- Heziketa-testuinguru ez formaletan mugikortasun segururako heziketaren balioak sustatzen dituzten materialak egitea.

1.2.1.- Material kopurua. (8)

Sei programazio eta bi hezkuntza-baliabide landu dira hainbat bide-talderi zuzenduta: gidarigaiak, arau-hausleak diren edo trafikoaren segurtasunaren aurkako delituengatik kondenak dituzten gidariak, pertsona nagusiak.

1.3.- Zenbait talde sentikor bihurtzeko kanpainak egitea trafikoko istripuek biktimgan eta beren inguruan duten ondorioei buruz.

1.3.1.- Kanpaina kopurua. (3)

Guztira 219 saio burutu dira Trafiko Zuzendaritzak bigarren hezkuntzako ikastetxeen esku jartzen dituen hiru kanpaina hauen barruan kokatuta: "Gerta dakizuke/Te puede pasar", "Antzerki-foruma" eta "Road Show".

1.4.- Mugikortasun segururako hezkuntzan hezitzaileak prestatzeko ikastaroak eskaintzea.

1.4.1.- Ikastaro kopurua. (73)

Ikastaroak, formatu desberdinetan emanda, hainbat talde hezitzailei zuzenduta egon dira:

que son exigidos por la norma reguladora en materia de circulación y seguridad vial, por falta de recursos humanos y económicos.

1.2. Se han realizado actuaciones tendentes a adecuar el sistema informático para que cumpla los estándares temporales básicos y necesarios al objeto de la correcta y ágil realización de las tareas derivadas de la propia tramitación de los expedientes sancionadores en materia de tráfico. (1)

1.3. Se han incorporado mecanismos que simplifiquen y aproximan al ciudadano a la Dirección de Tráfico en aquellos trámites que obligatoria o voluntariamente realiza, siempre dentro de los límites legales establecidos. (1)

### 3. EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

#### 1. Fomentar la educación para la movilidad segura.

1.1. -Elaboración de programaciones y recursos didácticos de educación para la movilidad segura destinadas a su aplicación en las aulas de las distintas etapas educativas no universitarias.

1.1.1.- Número de programaciones y recursos. (5)

Se han elaborado cuatro programaciones de educación segura y sostenible y un recurso, todos ellos dirigidos a Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.

1.2.- Elaboración de materiales que promuevan los valores de la educación para la movilidad segura en contextos educativos no formales.

1.2.1.- Número de materiales. (8)

Se han elaborado seis programaciones y dos recursos educativos dirigidos a distintos colectivos viales: personas preconductoras, conductoras infractoras o con condenas por delitos contra la seguridad del tráfico, personas mayores.

1.3.- Realización de campañas destinadas a sensibilizar a distintos colectivos sobre las consecuencias que los accidentes de tráfico tienen en las víctimas y en su entorno.

1.3.1.- Número de campañas. (3)

Se han llevado a cabo un total de 219 sesiones enmarcadas dentro de las siguientes tres campañas que la Dirección de Tráfico pone a disposición de los centros escolares de Educación Secundaria: "Gerta dakizuke/Te puede pasar", "Teatro fórum" y "Road Show".

1.4.- Oferta de cursos destinados a la formación de formadores en educación para la movilidad segura.

1.4.1.- Número de cursos. (73)

Los cursos, de diferente formato, han sido dirigidos a diferentes colectivos formadores:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

hezkuntza-sistemako irakasleak, adingabekoen ikastetxeetako hezitzaileak, espetxeetako hezitzaileak, astialdiko begiraleak, bideko sentsibilizazio eta berreziketarako ikastaroetako psikologoak, bide-hezkuntzako ekintzak burutzen dituzten udaltzainak.

## 2.- Bide Heziketa bultzatzea.

2.1.- Bide-prestakuntzako irakaslearen gaitasun-agiria lortzeko ikastarorako deialdiak.

### 2.1.1.- Deialdi kopurua. (1)

2013ko deialdia amaitu da. Bertan 11 pertsonak lortu dute gaitasun-agiria.

Halaber, 2014. urteari dagokion ikastarorako deialdia egin da eta aldeaz aurretiko hautaketa-fasea bukatu da.

2.2.- Gidari-eskola partikularreko zuzendariaren gaitasun-agiria lortzeko hautaprobarako deialdiak.

### 2.2.1.- Deialdi kopurua. (1)

2014. urteari dagokion hautaprobarako deialdia egin eta gauzatu da. Bertan 4 pertsonak lortu dute gaitasun-agiria.

## 3. Kontzientzia-zioa.

3.1. Mugikortasun seguru eta jasangarriaren aldeko kanpainak egitea.

### 3.1.1.- Kanpaina kopurua. (48)

Bi kanpaina bereziren bitartez 48 jarduketa burutu dira: "Seguru baietz/Sí seguro" eta "Harrapatzeei buruz gogoeta egin dezagun".

## 4. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK

### 1. Trafikoko Informazio Sistema.

1.1. Web-orrian eskuragarri dagoen informazioa handitzea (6)

Trafikoko web-orrian eskuragarri dagoen informazioa handitu egin da gardentasun-ekimenarekin loturiko bi atal berriren bitartez. Aldiari dagozkion hileko eta urteko estatistikei buruzko fitxategi guztiak txertatu dira, baita hainbat txosten monografiko ere, hala nola: 64 urtetik gorako pertsonen zirkulazio-istripuak, Bide Segurtasuna eta Generoa, Motozikleta-istripuak eta bidearen erabiltzaileak diren 64 urtetik gorako pertsonen egindako inkesta. Hainbat jardunalditarako, baita udako ikastaroetarako ere, sarbide berriak sortu dira, hala nola: Bide Segurtasun eta Generoari buruzkoa, Euskadiko alkate eta zinegotziei zuzendutakoa eta Biztanleriaren zahartzea. Horrez gain, banner berriak egin dira Zuzendaritzak sortutako albisteak

personal docente del sistema educativo, personal educador de centros de menores, personal educador de centros penitenciarios, monitores y monitoras de tiempo libre, personal psicólogo de cursos de sensibilización y reeducación vial, policías locales que realizan acciones de educación vial.

## 2.- Impulsar la Formación Vial.

2.1.- Convocatorias de cursos para obtener el certificado de aptitud de profesor/a de formación vial.

### 2.1.1.- Número de convocatorias. (1)

Se ha finalizado la convocatoria del año 2013. En ella un total de 11 personas han obtenido el certificado de aptitud.

Asimismo, se ha convocado el curso correspondiente al año 2014, del que se ha finalizado la fase previa de selección.

2.2.- Convocatorias de pruebas selectivas para la obtención de certificado de aptitud de director/a de escuelas particulares de conductores

### 2.2.1.- Número de convocatorias. (1)

Se ha convocado y ejecutado la convocatoria de prueba selectiva correspondiente al año 2014. En ella un total de 4 personas han obtenido el certificado de aptitud.

## 3. Concienciación.

3.1.- Campañas a favor de la movilidad segura y sostenible.

### 3.1.1.- Número de campañas. (48)

Se han llevado a cabo 48 actuaciones a través de dos campañas específicas: "Seguru baietz/Sí seguro" y "Reflexionemos sobre los atropellos".

## 4. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### 1. Sistema de información de Tráfico.

1.1. Ampliar la información disponible en la página Web. (6)

La información disponible en la web de Tráfico se ha ampliado con dos nuevos apartados relacionados con la iniciativa de transparencia. Se han incorporado todos los ficheros de estadísticas mensuales y anuales correspondientes al periodo, así como diversos informes monográficos sobre Accidentes de Tráfico de personas mayores de 64 años, Seguridad Vial y Género, Accidentes de motocicletas, Accidentes de bicicletas y Encuesta a personas usuarias de la vía, mayores de 64 años. Se han creado nuevas entradas para las jornadas de Seguridad Vial y Género, la dirigida a alcaldes/as y concejales/as de Euskadi y Envejecimiento de la población y seguridad vial, así como para los cursos de verano. Además se han creado nuevos banners de acuerdo a las noticias generadas por la Dirección





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eta web-orriko informazio berria jakinarazteko berriak kontuan hartuz. Bukatzeko, eduki guztien mantentze-lan zuzentzailea burutu da.

1.2. Trafikoko datu-basea hobetzea meteorologiaren eta gorabeheren gaineko informazioa gehituz. (1)

Meteorologia Zuzendaritzatik informazio meteorologikoa denbora errealean jasotzeko proiektua amaitu da trafikoko datu-basean sartzeko

Kalitate-azterketa egin da gorabeherari buruzko informazioa hobetu eta trafikoko datu-basean sartzeko.

1.3. Trafikoko hiru zifra 011 informazio-zenbakia garatzea (1)

1.4. ITS sistemak. (9)

Kamerak eta datuak hartzeko estazioak instalatzeko proiektuari hasiera eman diogu Arabako errepide-sareko 7 tokitan. Lan osoaren % 60 inguru burutu da.

Erradiazio infragorriko radar berri bat eskuratu da.

Gardean radar-kabina berri bat jarri da.

Erregai-pilen maila neurtzeko sentsoareak instalatu dira.

Mantentze-lanen eta radarren kudeaketa-adierazleak lortzeko tresna.

Ibilgailu astunak kontrolatzeko sistemaren aldaketa Bilboko Hegoaldeko saihebidetako metropolitarran.

2. Trafikoa eta errepideak kudeatzeko beste zentro batzuekiko interkonexioa osatzea.

2.1. Elkarri konektatutako zentrozen kopurua. (1)

Proiektuak aurrera jarraitzen du eta Arabako Errepideak Kontrolatzeko Zentroarekin interkonektatzeko zuinketak eta azterketak egin dira. Dena burutzeko administrazioen arteko beharrezko hitzarmena sinatzea falta da. Bilboko Udalarekin antzeko bilerak egin dira.

Euskalmetekin datu-trukea egiteko konexio bat ezarri da.

3. Prozesu operatiboak trafikoa kudeatzeko planetan txertatutako protokolo batean garatzea (irteera-itzulera operazioak eta ibilgailu ugariaren joan-etorrien beste egoera batzuk, istripuak,...).

3.1. Aste Santuko irteera/itzulera-operazioa egin da. (1)

3.2. Udako irteera-itzulera operazioak egin dira. (4)

3.3. Egun eta jai berezietan seinaleztatzeko operazioak egin dira. (2)

y novedades para comunicar la nueva información de la web. Por último se ha hecho un mantenimiento correctivo de todos los contenidos.

1.2. Mejora de la base de datos de tráfico incorporando información meteorológica y de incidencias. (1)

Se ha finalizado un proyecto para la recepción de información meteorológica en tiempo real desde la Dirección de Meteorología para su incorporación a la base de datos de tráfico.

Se ha realizado un análisis de calidad para la mejora de la información de incidencias y su incorporación a la base de datos de tráfico.

1.3. Se ha gestionado el número de información de tráfico de tres cifras (011) durante 24 horas 365 días. (1)

1.4 Sistemas ITS. (9)

Se ha comenzado la ejecución del proyecto de instalaciones de cámaras y estaciones de toma de datos en 7 localizaciones de la red de carreteras de Álava. Se ha ejecutado alrededor del 60% del total

Se ha adquirido un nuevo radar de radiación infrarrojo.

Se ha instalado una nueva cabina de radar en Gardea.

Se han instalado sensores de nivel de las pilas de combustible.

Herramienta para la obtención de indicadores de gestión del mantenimiento y radares.

Modificación del sistema de control de vehículos pesados en la Variante Sur Metropolitana de Bilbao.

2. Completar la interconexión con otros centros de Gestión de Tráfico y Carreteras.

2.1. Número de centros interconectados. (1)

El proyecto continúa y se han realizado replanteos y estudios para la interconexión con el Centro de Control de Carreteras de Álava. La ejecución queda pendiente de la firma del convenio correspondiente entre administraciones. Se han mantenido reuniones similares con el ayuntamiento de Bilbao.

Se ha establecido una conexión para el intercambio de datos con Euskalmet.

3. Desarrollar los procesos operativos en un protocolo integrado de planes de gestión de tráfico (operaciones salida-retorno y otras situaciones de movimiento masivo de vehículos, accidentes, ...).

3.1. Se ha realizado la Operación Salida-Retorno de Semana Santa. (1)

3.2. Se han realizado Operaciones Salida-Retorno de verano. (4)

3.3. Se han realizado Operaciones de señalización en fechas y festividades especiales. (2)



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3.4. Neguko Bideen 2013-2014 Plana burutu da. (1)

4. Europako eskualde proiektuetan parte hartzea.

4.1. Bileren eta lanen kopurua (4)

Koordinazio-bileretan parte hartu eta EBk eta proiektuaren idazkaritza teknikoak eskatutako txostenak egin dira: proiektu-proposamena, jarraipen- eta jarduera-txostenak eta beharrezko dokumentazio burokratikoak.

5. Trafikoari buruzko azterketak, ikerlanak eta simulazioak egitea.

5.1. Ikerlan- eta simulazio-kopurua. (12)

AP-8 autobideko Gipuzkoako zatian bide-segurtasuneko azterlana burutu da beharrezko konponbide-proposamena eginda.

Hasiera eman zaio –eta egiten jarraitzen da– datuak hartzeko estazioei buruzko kalitate-azterlan bati.

Hasiera eman zaio –eta egiten jarraitzen da– ibilgailu flotatzailearen datuei buruzko kalitate-azterlan bati.

Radarren kalitate-azterlana egiten jarraitzen da.

Hasiera eman zaio –eta egiten jarraitzen da– baldintza atmosferiko txarretan azaltzen diren abiadurei buruzko azterlan bati.

Estatistika Arloak eskatuta, hasiera eman zaio –eta egiten jarraitzen da– azken urteotan izandako zirkulazio-abiaduren bilakaera aztertzen duen azterlan bati. Dagoeneko bi errepideri dagozkien lehen emaitzak entregatu dira.

Hasiera eman zaio –eta egiten jarraitzen da– administrazioetik datozen gorabeheriei buruzko informazioa eta ibilgailu flotatzailearen tekniken bidez lortutako informazioa bat egiteko lan bati.

Radarretan ezarritako marjinaren aldaketagatiko salaketa-kopuruari buruzko sentsibilitate-azterlana.

Bide-segurtasuneko azterlana Subijanako igarobideari buruz, AP-68 autobidean.

Oiongo semaforo-sistemaren aldaketari buruzko azterlana.

Bide-segurtasuneko azterlana A-624 errepidean Menagaraiko bidegurutzean.

IATa eta/edo aseguruak egin gabe izateagatiko zehapenen salaketa automatizatuaren proiektua Taiza aplikaziorako, Ingeniaritza Arloak TAIZArentzat osorik eginda.

**5. ARRISKU TALDEEN ETA JOKABIDEEN ZAINZTA ETA KONTROLA**

1. Errepideko arau-haustekak salatu eta zaintzeko

*3.4. Se ha realizado el Plan de Vialidad Invernal 2013-2014. (1)*

*4. Participación en proyectos euro regionales. (Corredor Atlántico).*

*4.1. Número de reuniones y trabajos. (4)*

*Se ha participado en reuniones de coordinación y se han realizado los informes exigidos por parte de la UE y secretaría técnica del proyecto: propuesta de proyectos, informes de seguimiento y actividad y documentación burocrática correspondiente.*

*5. Realizar análisis, estudios y simulaciones de tráfico.*

*5.1. Número de estudios y simulaciones. (12)*

*Se ha realizado un estudio de seguridad vial en el tramo gipuzkoano de la autopista AP-8 con propuesta de soluciones correspondiente.*

*Se ha iniciado, y continúa su realización, un estudio de calidad de las estaciones de toma de datos.*

*Se ha iniciado, y continúa su realización, un estudio de calidad de datos de vehículo flotante.*

*Se continúa realizando el estudio de calidad de radares.*

*Se ha iniciado, y continúa su realización, un estudio de velocidades en condiciones atmosféricas adversas.*

*Se ha iniciado, y continúa su realización, un estudio a petición del Área de Estadística que analiza la evolución de las velocidades de circulación en los últimos años. Ya se han entregado los primeros resultados correspondientes a dos carreteras.*

*Se ha iniciado, y continúa su realización, un trabajo de fusión de información de incidencias provenientes de la administración y la obtenida mediante técnicas de vehículo flotante.*

*Estudio de sensibilidad al número de denuncias por la modificación del margen establecido en los radares.*

*Estudio de seguridad vial del Paso de Subijana en la autopista AP-68.*

*Estudio de modificación del sistema semafórico en Oion.*

*Estudio de seguridad vial en carretera A-624 en el cruce de Menagarai.*

*Proyecto de denuncia automatizada de sanciones por falta de ITV y/o seguro para la aplicación Taiza realizado en su totalidad por el Área de Ingeniería para CATIT.*

**5. VIGILANCIA Y CONTROL A GRUPOS Y CONDUCTAS DE RIESGO**

1. Instrucciones a la Ertzaintza para la vigilancia y



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ertzaintzari jarraibideak ematea, betiere eraginaren eta garrantziaren arabera eta, automobilen joan-etorri ugariak edo metaketa direla-eta, hedapenak eta antolaketak kontuan hartuta.

1.1. Arlo honetan jarraibideak prestatu dira, eta beren hartzaileren artean Ertzaintza dago. (8)

2. Hiri-mugikortasun segururako gida eguneratzea eta hobetzea (5)

3. TAIZaren prozesu produktiboa hobetzea adierazleak lortuz eta aztertuz. (1)

4. Bide-segurtasunaren arloko erabakiak hartzen laguntzeko tresna bat garatzea. (0)

5. Trafikoko kontrolak arrisku-faktoreetan eragitera bideratzea. (1)

## 6. TRAFIKOKO ESTADISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA

1. Hildako eta larriki zauritutakoei buruzko estatistika-txostenak egunero egitea.

1.1. Txosten-kopurua. (365)

2. Hilero estatistika-txostenak gai hauetaz egitea: istripuak, alkoholemiak, salaketak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak, etab.

2.1. Txosten-kopurua. (12)

3. Trafiko-Istripuei buruzko Urtekari Estatistikoa egin eta argitaratzea.

3.1. Argitaratze-data. (1)

4. Serie Estatistikoak eguneratzea.

4.1. Argitaratze-data (4-hiru hilez behin)

5. Foru-aldundietatik trafiko-istripuen kontzentrazio-tarteei buruzko kalkulua jasotzea.

5.1. Jasotze-data.

6. Diziplina anitzeko talde batekin trafiko-istripuen kausa eragileen azterketan sakontzea.

6.1. Egindako txostenen kopurua

7. Udaletako atentatuen datuak elektronikoko jasotzea.

7.1. Jasotako datuen kopurua. (3)

Hiru hiriburuetako datuak elektronikoki jaso dira. Gainerako udalerriek paperean edo, bestela, laburpen estatistiko batean bidaltzen dute.

8. Trafikoko datuen ustiapenak (Ertzaintza, aldundiak, udalak) bateratzea.

8.1. Diseinua.

*denuncia en carretera de infracciones, según incidencia e importancia y sobre despliegues y regulaciones con motivo de desplazamientos masivos o concentración de automóviles.*

*1.1. Se han elaborado instrucciones en esta materia, entre cuyos destinatarios está la Ertzaintza. (8)*

*2. Desarrollo del Plan-Tipo de Seguridad Vial y Movilidad Segura y Sostenible para municipios pequeños. (5)*

*3. Mejora del proceso productivo del CATIT mediante la obtención de indicadores y análisis de los mismos. (1)*

*4. Desarrollo de una herramienta de ayuda a la toma de decisiones en materia de seguridad vial. (0)*

*5. Orientar los controles de tráfico a incidir sobre los factores de riesgo. (1)*

## 6. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS

*1. Realizar informes estadísticos diarios de fallecidos y de heridos graves.*

*1.1. Número de informes. (365)*

*2. Realizar informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias, denuncias, matriculaciones, llamadas al 011, etc.*

*2.1. Número de informes. (12)*

*3. Hacer y publicar el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.*

*3.1. Número de Anuario. (1)*

*4. Actualizar las Series Estadísticas.*

*4.1. Fecha de publicación. (4-Trimestralmente)*

*5. Recibir de las Diputaciones Forales el cálculo de los tramos de concentración de accidentes de tráfico.*

*5.1. Fecha de recepción.*

*Esta información está pendiente de recibir.*

*6. Profundizar, con un equipo multidisciplinar, en el análisis de las causas determinantes de los accidentes de tráfico.*

*6.1. Número de reuniones. No se han realizado.*

*7. Recibir electrónicamente los datos de atestados de los Ayuntamientos.*

*7.1. Número de datos recibidos. (3)*

*Se han recibido los datos electrónicamente de las tres capitales. El resto de municipios o bien lo envían en papel, o bien envían un resumen estadístico.*

*8. Aplicación informática: estadísticas dinámicas en la web.*

*8.1. Diseño.*



Estatistiken kontsulta dinamikoa web-orrian eskaintzeko hainbat aukera aztertu eta baloratu dira. Ez da zehaztu zein den horietako egokiena, baina adostu zen pdf dinamikoekin proba bat egitea. Gaur egun proba horiek egin gabe daude denbora-faltagatik. Ez dago aplikaziorik.

*Se han examinado y valorado diferentes opciones para ofrecer la consulta dinámica de estadísticas en la web. Sin llegar a concretar cuál de ellas era la más adecuada, se quedó en hacer una prueba con pdfs dinámicos. Al día de hoy estas pruebas están pendiente de hacerse por falta de tiempo. No hay aplicación.*

## 7. 2010-2014 ALDIKO BIDE SEGURITASUNAREN ESTRATEGIA

1. Bide Segurtasuneko Plan Estrategikoaren kudeaketa garatzea. (1)
2. 2013o jarduera-plana (1)

## 7. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2010-2014

1. Desarrollo de gestión del Plan estratégico de Seguridad Vial. (1)
2. Plan de actuaciones 2014. (1)

## 8. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURITASUNAREN BEHATOKIA

1. Publizitate-kanpainen eraginkortasuna ebaluatzea, xede diren herritarrei inkestak eginez. (1)
  - 1.1. Ebaluatutako kanpainen kopurua (1)
2. Interneteko foroetan dagoen informazioa biltzea erakunde publiko edo pribatuen iritzien eta joeren berri jakiteko.
  - 2.1. Foro/gune-kopurua
3. Europako bide segurtasunari buruzko irizpideak ezartzea eta jakitea.
4. Behatokia bide segurtasunari buruzko Estatuko eta nazioarteko ikerketa guztien sintesia eranstea.
  - 4.1. Azterlan-kopurua. (1)
5. 1993-2013 aldiko serie estatistikoak argitaratzea. (1)
6. Monografikoak argitaratzea. (5)
7. Erabiltzaileei egindako inkesta argitaratzea. (1)
8. Enpresentzako Bide Segurtasuneko Plan Eredua. Ez da burutu.

## 8. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL

1. Evaluar la eficacia de las campañas publicitarias con encuestas a población objetivo. (1)
  - 1.1. Número de campañas evaluadas. (1)
2. Recopilar la información existente en diferentes foros de Internet para conocer opiniones, tendencias de organismos públicos o privados.
  - 2.1. Número de foros/sitios. No se ha realizado.
3. Establecer y conocer los criterios de seguridad vial europeos.
4. Incorporar al observatorio una síntesis de todas las investigaciones nacionales e internacionales sobre seguridad vial.
  - 4.1. Número de estudios. (1)
5. Publicación de series estadísticas 1993-2013. (1)
6. Publicación de monográficos. (5)
7. Publicación de Encuesta a Usuarios. (1)
8. Plan-Tipo de Seguridad Vial para empresas. No se ha realizado.

## 9. TRAFIKOKO ARAU-HAUSTEAK IZAPIDETZEKO ZENTRO AUTOMATIZATUA-TAIZA-

1. Sortzen diren zehapen-espedituek hartze automatizatu bidez erarik azkarrenean, eraginkorrean eta espezializatuenean izapidetzea; hain zuzen, ekitaldian bistaratu eta jakinarazitakoez bestelakoak diren arau-hausteen tipologiari erantzun egokiagoa emanez.
  - 1.1. Bidalitako salaketen kopurua. (132.352)
  - 1.2. Salaketa jakinarazteko denboraren jaitsiera. Arau-haustea egiten denetik interesdunak haren berri duen arte igarotzen den aldia

## 9. CENTRO AUTOMATIZADO DE TRAMITACIÓN DE INFRACCIONES DE TRÁFICO –CATIT-

1. Tramitar los expedientes sancionadores que se generan por medio de captación automatizada de la manera más rápida, eficiente, especializada, dando una respuesta más adecuada a una tipología de infracciones que difieren de las que han sido visualizadas y notificadas en el acto.
  - 1.1. Número de denuncias enviadas. (132.352)
  - 1.2. Descenso del tiempo de notificación de la denuncia. Período que transcurre desde que se comete la infracción hasta que el interesado tiene noticia.

Jakinarazteko denbora bere horretan mantentzen da aurreko urtearekiko. Aplikatioetan ez da aldaketarik egon, ezta protokoloetan ere. Hortaz, ez da jaitsierarik egon salaketak jakinarazteko denboretan.

*El tiempo de notificación se mantiene estable respecto al año anterior. No ha habido cambios en los aplicativos ni protocolos, por tanto no ha habido un descenso en los tiempos de notificación de las denuncias.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 1.3. Administrazioaren erantzun-denboraren jaitiera. Interesdunaren idazkiari sarrera ematen zaionetik idazki hori ebatzi arte igarotzen den aldia.
- Jakinartzeko denbora bere horretan mantentzen da aurreko urtearekiko. Aplikatioetan ez da aldaketarik egon, ezta protokoloetan ere. Hortaz, ez da jaitierarik egon salaketak jakinarazteko denboretan.
- 1.4. Administrazio-errakuntzagatik ezeztatu behar diren espedienteen kopurua (432)
- 1.5. Interesdunen aldetik -zalantzetatik eta abarregatik- jasotzen diren telefono-deien kopurua (5.620)
- 1.6. Interesdunen aldetik -zalantzetatik eta abarregatik- jasotzen diren posta elektronikoen kopurua. (1.936)
- 1.7. Arau-hausle berrerorleen kopurua.
- Datu hau ezin da eskuratu, zeren aurreikusita baitzegoen oraindik ezarrita ez dagoen aplikatio berri baten bitartez eskuratzea.
- 1.8. Deskontua aplikatuta borondatezko epean ordaindutako salaketen kopurua. (85.984)
- 1.9. Deskonturik gabe borondatezko epean ordaindutako salaketen kopurua. (5.888)
- 1.10. Betearazpen-bidean ordaindutako zehapenen kopurua (24.232)
2. Dokumentazio fisikoaren prozesuaren fluxograma egitea, horren barruan hauek sartzen direla: egungo fluxogramaren azterketa, inplikaturako langileen rola eta zereginak deskribatuta; katean izandako akatsak detektatzea ahalbidetzen digun diagnostikoa eta; azkenik, fluxograma berri bat, dauden arazoei konponbidea ematen diena eta bere osotasunean prozesuaren kalitatea eta bikaintasuna hobetzen dituena, segimendurako adierazleak barne hartuta.
3. Hiru hilez behin aurreko urtearekiko salaketen alderaketa-txostenak egitea. (3)
4. Ibilgailu arau-hausleen titularren datu-trukeari buruzko Europako zuzentarauaren gauzatze-proiektua.
- 4.1. Atzerriko ibilgailu arau-hausleentzako prozesu berriaren mapa egitea trafikoko zehapen-prozeduraren barruan.
- 4.2. Lan-karga berriak banatze aldera, rolen eta zereginen azterketa egitea.
- 4.3. Horretarako plantillak egitea.
- 4.4. Ostalarian beharrezkoak diren aldaketak proposatzea.
- 4.5. Proiektuaren segimendu eta ebaluaziorako adierazleak proposatzea.
- Atal hau eta beren azpipuntu guztiak ez dira gauzatu Europar Batasuneko Justizia Epaitegiak
- 1.3. Descenso del tiempo de respuesta de la administración. Período que transcurre desde que tiene entrada un escrito del interesado hasta que el mismo es resuelto.
- El tiempo de notificación se mantiene estable respecto al año anterior. No ha habido cambios en los aplicativos ni protocolos, por tanto no ha habido un descenso en los tiempos de notificación de las denuncias.
- 1.4. Número de expedientes que hay que revocar por causa de error administrativo. (432)
- 1.5. Número de llamadas telefónicas que se reciben de los interesados por dudas, etc. (5.620)
- 1.6. Número de correos electrónicos que se reciben de los interesados con dudas,...(1.936)
- 1.7. Número de infractores reincidentes.
- No se puede obtener este dato, ya que estaba previsto obtenerlo a través de un nuevo aplicativo que no ha sido todavía implantado.
- 1.8. Número de denuncias pagadas con descuento en período voluntario. (85.984)
- 1.9. Número de denuncias pagadas sin descuento en período voluntario. (5.888)
- 1.10. Número de sanciones pagadas en vía ejecutiva. (24.232)
2. Realizar un flujograma de proceso de documentación física, eso incluye un análisis del flujograma actual con descripción de cada uno de los roles y tareas del personal implicado, un diagnóstico que nos permita detectar los fallos en la cadena, y finalmente, un nuevo flujograma que dé solución a los problemas existentes y que mejore la calidad y la excelencia del proceso en su totalidad, y que incluya indicadores de seguimiento.
3. Realizar informes comparativos de denuncias trimestrales respecto al año anterior. (3)
4. Proyecto de ejecución sobre la directiva europea de intercambio de datos de titulares de vehículos infractores.
- 4.1. Realizar un mapa del nuevo proceso destinado a las infracciones de vehículos extranjeros dentro del procedimiento sancionador de tráfico.
- 4.2. Realizar un estudio de roles y tareas de cara a la distribución de nuevas cargas de trabajo.
- 4.3. Realizar plantillas destinadas al efecto.
- 4.4. Proponer los cambios que sean necesarios en el host.
- 4.5. Plantear indicadores para el seguimiento y evolución del proyecto.
- Este apartado y todos sus subpuntos no se han realizado por haber sido anulada la directiva por el



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

zuzentaraua deuseztatu duelako.

5. Errepideko ekipoen optimizazioa handitzea.

5.1. Berehala kudeatze aldera, TAIZAtik mantentze-zerbitzura ekipoen gorabeherak egunerok bidaltzea. (Astero)

Informazio hau astero bidali da 19 ekipori loturik.

5.2. Ekipo bakoitzaren funtzionamendu-denborak urtero kontrolatzea. (1)

Radar mugikorren urteko ziurtagiria kudeatzeko prozedura berria, Ingeniaritza Arloak egina, eraginkorrak ez diren denborak gutxitzeko.

Datuak ustiatzeko Taiza aplikazioa eguneratzea eta hobetzea. Erabat gauzatutako proiektua, Ingeniaritza Arloak entregatu baitu.

**10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK**

1. Trafikoari, ibilgailu motordunen zirkulazioari eta bide-segurtasunari buruzko araudiaren kontra egindako arau-hausteengatik irekitako zehazpen-espeditentak inbuitzea eta ebaztea.

1.1. Zehapen-espeditenteen kopurua. (98.000)

1.2. Atzerriko matrikula duten ibilgailuen titularrei irekitako zehapen-espeditenteen kopurua. (50.783)

1.3. Administrazio-bidean ezarritako errekurtsioen kopurua. (4.725)

1.4. Euskarri informatikoa egokitzea eta aldatzea zehapen-espeditentek izapidetzeko.

Egokitzapenak eta hobekuntzak egin dira dagoen sistema informatikoan.

2. Beren ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten zama banaezinagatik arauz ezarritako gehienezko masak eta neurriak gainditzen dituzten ibilgailuei baimen bereziak ematea.

2.1. Zirkulatzeko baimen osagarriak izapidetu eta emateko aplikazio informatiko berria abian jartzea.

Aplikazio informatiko berriaren abiaraztea 2015-01-7ra atzeratu da.

2.2. Izapidetutako espeditenteen kopurua. (7.000)

3. EAEko herriz kanpoko bideetatik guztiz edo zati batean igarotzen diren lasterketa, lehiaketa, txapelketa eta, oro har, kirol-probetarako baimena eta horiei buruzko informazioa ematea.

3.1. Emandako baimenen kopurua. (360)

*Tribunal de Justicia de la Unión Europea.*

5. *Aumentar la optimización de los equipos de carretera.*

5.1. *Trasladar desde CATIT a mantenimiento todas las incidencias de los equipos a diario para su gestión inmediata. (Semanalmente)*

*Esta información se ha enviado respecto a 19 equipos semanalmente.*

5.2. *Controlar anualmente los tiempos de funcionamiento de cada equipo. (1)*

*Nuevo procedimiento de gestión de la certificación anual de los radares móviles elaborado por el Área de Ingeniería para la reducción de tiempos inoperativos.*

*Actualización y mejora de la aplicación Taiza para la explotación de datos. Proyecto ejecutado en su totalidad y entregado por el Área de Ingeniería.*

**10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, INSPECCIÓN Y SANCIÓN**

1. *instrucción y resolución de los expedientes sancionadores que se incoen por infracciones cometidas contra la normativa de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial.*

1.1. *Número de expedientes sancionadores. (98.000)*

1.2. *Número de expedientes sancionadores a titulares de vehículos con matrícula extranjera. (50.783)*

1.3. *Número de recursos en vía administrativa. (4.725)*

1.4. *Adaptación y modificación del soporte informático para la tramitación de expedientes sancionadores.*

*Se han realizado adaptaciones y mejoras en el soporte informático existente.*

2. *Otorgar autorizaciones especiales para los vehículos que, por sus características técnicas o por la carga indivisible que transporten, superen las masas y dimensiones máximas reglamentariamente establecidas.*

2.1. *Puesta en marcha de la nueva aplicación informática para la tramitación y emisión de autorizaciones complementarias de circulación.*

*Se ha retrasado la puesta en marcha de la nueva aplicación informática al 7-01-2015.*

2.2. *Número de expedientes tramitados. (7.000)*

3. *Autorizar e informar sobre las carreras, concursos, certámenes y pruebas deportivas en general, que discurran total o parcialmente por vías interurbanas de la CAPV.*

3.1. *Número de autorizaciones concedidas. (360)*



- |   |   |
|---|---|
| <p>3.2. DGTren espediente izapidetuen kopurua. (41)</p> <p>3.3. Tresna informatikoa</p> <p>4. Gidari-eskola partikularrak baimentzea, kontrolatzea eta ikuskatzea.</p> <p>4.1. Alta-, baja- eta aldatze-espedienteak eskola, langile eta ibilgailuei dagokienez. (390)</p> <p>4.2. Lokalak eta ibilgailuak ikuskatzea (500)</p> <p>5. Trafikoa antolatzeko urtero neurri bereziak ezartzea.</p> <p>5.1. Zirkulazio-murrizketak: kirol-proba, bizikleta-ibilaldi eta beste gertaera batzuei zein ibilgailu jakin batzuei loturik. (1)</p> <p>Ebazpena, 2014ko abenduaren 11koa, Eusko Jaurlaritzako Trafikoko zuzendariarena, 2015. urtean zehar EAEn trafikoa antolatzeko neurri bereziak ezartzen dituen (EHAA, 215. zk, 2014-12-24koa).</p> <p>5.2. Aplikazio informatikoa.</p> | <p>3.2. Número de expedientes de la DGT tramitados. (41)</p> <p>3.3. Herramienta informática. No se ha iniciado.</p> <p>4. Autorización, control e inspección de las escuelas particulares de conductores.</p> <p>4.1. Expedientes de alta, baja y de modificación, respecto a escuelas, personal y vehículos. (390)</p> <p>4.2. Inspección de locales y vehículos. (500)</p> <p>5. Establecer medidas especiales de regulación del tráfico anuales.</p> <p>5.1. Restricciones a la circulación: tanto respecto a pruebas deportivas, marchas ciclistas y otros eventos; como a determinados vehículos. (1)</p> <p>Resolución de 11 de diciembre de 2014, de la Directora de Tráfico del Gobierno Vasco, por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico durante el año 2015 en la CAPV (BOPV n. 215, de 24-12-2014).</p> <p>5.2. Aplicación informática. No se ha iniciado.</p> |
|---|---|



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2223 ERTZAINZTA ZERBITZUAN	2223 ERTZAINZTA EN SERVICIO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
07 SEGURTASUN	07 SEGURIDAD
SEGURTASUN SAILBURUORDEA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	VICECONSEJERO DE SEGURIDAD Y VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

## HELBURUA

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA
2. INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK
3. ERTZAINZAREN ZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA
4. GIZA BALIABIDEAK
5. SEGURTASUN KOORDINAZIOA
6. HERRITARREN EKIMENAK

## OBJETIVO

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN
2. INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES
3. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZTA
4. RECURSOS HUMANOS
5. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD
6. INICIATIVAS CIUDADANAS

## BETETZE MAILA

### 1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA

- Saileko 2015eko aurrekontuen aurreproiektua bidaltzea.
- Saileko 2014ko aurrekontua kudeatzea eta gauzatzea:
  - 1.- Kudeaketa-agiriak: 9.116.
  - 2.- Aurrekontu-jarraipenari buruzko hileko txostenak.
- Funts arrunt aurreratuen erregimenaren zuzeneko betearazpena:
 

Transferentziak: 452, 68.444 gastu-idazpeni dagozkienak.
- Beharrezko administrazio-kontratazioak egitea:
 

Kontratazio-espedienteen kopurua: 486.

### 2. INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK

- Irrati Sistema Digitalaren (TETRA) bertsio berriaren ezarketa, Ertzaintzari, suhiltzaileei, anbulantziei eta udaltzaingoei estaldura ematen baitie.
- Segurtasun Sailaren informazio-sistemak kanpoaldearekin komunikatzen dituen sare elektronikoen modulua berritzea. Ekipo berriak guztiz jardunean daude.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN

- Remisión del anteproyecto de presupuestos para el 2015 del Departamento.
- Gestión y ejecución del presupuesto 2014 del Departamento:
  - 1.- Documentos de Gestión: 9.116.
  - 2.- Informes mensuales de seguimiento presupuestario.
- Ejecución directa del régimen de fondos ordinarios anticipados:
 

Transferencias: 452, correspondientes a 68.444 apuntes de gastos.
- Realizar las contrataciones administrativas precisas:
 

Número de expedientes de contratación: 486.

### 2. INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

- Implantación de la nueva versión del Sistema de Radio Digital (TETRA) que da cobertura a Ertzaintza, Bomberos, Ambulancias y Policías Locales.
- Renovación del módulo de electrónica de red que comunica los sistemas de información del Departamento de Seguridad con el exterior. Los nuevos equipos están plenamente operativos.





Segurtasun Saileko ekipo informatikoen parkearen bi heren ordezkatzea.

Erabiltzaileek eskatutako eguneratzeak eta hobekuntzak burutzea, baita arau- eta/edo lege-aldaketek eragindakoak ere. Sailean ekonomia eta finantzak kudeatzeko sistema berria ezartzeko prozesua, non kudeaketa-prozesuen birdiseinatzea sartu baita.

Sailean ekonomia eta finantzak kudeatzeko sistema berria ezartzeko prozesua, non kudeaketa-prozesuen birdiseinatzea sartu baita.

### 3. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA

#### 3.1.- PROIEKTUAK, OBRAK ETA AZPIEGITURETARAKO HORNIDURAK

Ertzaintzaren hainbat zentro eta komisariatari espazioak egokitzeko proiektua eta lanak, egungo egitura-behar berrietara moldatuta.

Patologiaren eta indartu eta berreraikitze lanen jarraipena Laudioko eta Getxoko ertzain-etxeetan.

Konpondu eta hobetzeko proiektua eta lanak Ertzaintzaren hainbat zentro, base eta komisariatari.

Segurtasun Sailaren eraikin batzuen energia-efizientziari buruzko azterlanak.

Zentro batzuetan segurtasuneko orotariko giltzadun sistemaren hedapena hornitzea eta instalatzea.

Segurtasun Saileko egoitza batzuk mota askotako altzariez hornitzea.

Obra batzuen proiektuak idaztea: Berroziko Basean errepidea birgaitzea, lurretako Basean plaza berritzea, Erandioko Zentralean krisi-areto berria.

Hiru solairuarte berri egiteko obraren hasiera eta zuzendaritza Ondarretako ertzain-etxean.

Mantentze-lan prebentiboak eta zuzentzaileak Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetako azpiegiturei dagokienez.

Mantentze-lan prebentiboak eta zuzentzaileak Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetan jarritako segurtasun-instalazioei dagokienez.

Energia-efizientziari buruzko jarduerak burutzea. Hala nola:

- Segurtasun Saileko egoitza batzuetan gas naturalaren sarea instalatzea, galdarak ordezkatzea.
- Airearen girotzeko R-22 ekipoak ordezkatzea.

*Sustitución de las dos terceras partes del parque de equipos informáticos del Departamento de Seguridad.*

*Realización de las actualizaciones y mejoras solicitadas por los usuarios, además de aquellas derivadas de los cambios normativos y/o legales.*

*Proceso de implantación de un nuevo sistema de gestión económico-financiero departamental, en el que se ha incluido el rediseño de los procesos de gestión.*

### 3. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZA

#### 3.1.- PROYECTOS, OBRAS Y SUMINISTROS PARA INFRAESTRUCTURAS

*Proyecto y obras de adecuación de espacios en diferentes centros y Comisarías de la Ertzaintza, adecuándolas a las nuevas necesidades estructurales.*

*Seguimiento de patologías y obras de refuerzo y reconstrucción en las Comisarías de Laudio y Getxo.*

*Proyecto y obras de reparación y mejora en diferentes centros, bases y Comisarías de la Ertzaintza.*

*Estudios de certificación energética de diversos edificios del Departamento de Seguridad.*

*Suministro e instalación de la ampliación del sistema de amaestramiento de seguridad de varios centros.*

*Suministro de mobiliario de todo tipo en diferentes dependencias del Departamento de Seguridad.*

*Redacción de proyectos de diversas obras: Rehabilitación de la carretera en la Base de Berrozi, reforma de la plaza de la Base de Lurreta, nueva sala de crisis en la Central de Erandio.*

*Inicio de la obra y dirección de tres nuevas entreplantas en la Comisaría de la Ertzaintza en Ondarreta.*

*Mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las infraestructuras de los edificios adscritos al Departamento de Seguridad.*

*Mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las instalaciones de seguridad instaladas en los edificios adscritos al Departamento de Seguridad.*

*Realización de actuaciones de eficiencia energética, tales como:*

- *Instalación de red de gas natural, sustitución de calderas en diferentes dependencias del Departamento de Seguridad.*
- *Sustitución de equipos de climatización en R-22.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Luminarien orde, barruko zein kanpoko argietan, led teknologia jartzea.

### 3.2.- BALIABIDE TEKNIKOAK ETA ZERBITZUAK

Ertzaintzaren barruan uniforme berriak zabaltzeko prozesuarekin jarraitzea.

Ertzaintzaren unitateentzako berariazko jantziak eskuratzea eta berritzea.

Ertzaintzaren jantziak birjartzea.

Ertzaintzaren zuzkidura-elementuak eskuratzea eta berritzea.

Polizia-ekipamenduen mantentze-lan zuzentzaileak eta prebentiboak.

Polizia-ekipamenduaren diseinu eta material berriak aztertzea, polizia-jantziak barne sartuta.

Arrisku-egoeran dauden pertsonen eta eraikinetan segurtasun-zerbitzuak ematea.

### 3.3.- IBILGAILUEN ATALA

Segurtasun Sailaren lantegietan, bertako langileek eginda, ibilgailuen konponketen kopuruak hazten jarraitu du. Horretarako beharrezkoa izan da zenbait tresneria eskuratzea.

Kontratazio-espedientearen aurretiko izapidetzea; hain zuzen, Ertzaintzaren polizia-bereizgarriak eta -ekipamendua dituzten patruila-ibilgailu monobolumenen hornidurari dagokiona.

## 4. GIZA BALIABIDEAK

Programatuta dagoen eta presazkoa den osasun-laguntza hobetzea; horretarako, osasun-zerbitzu itunduak kudeatuz eta kontrolatuz, osasuna hobetzen laguntzen duten proba diagnostikoak eta tratamenduak ahalbidetuz eta, bestetik, lanera itzultzeko denborak murriztea:

Lanpostuen egokitzapenen jarraipena kudeatzea eta egitea, era horretan langileen egoera psikofisikoetara moldatzeko.

Langileen osasunaren zaintzarako diren lanak egitea, baita osasun-arloko prebentzio- eta sustapen-programak ezartzea ere.

Ertzaintzako lanpostu guztien laneko arriskuen ebaluazioak berrikustea.

Lan-zentroetako instalazioen eta ekipoen ikuskapen-programa; hain zuzen, segurtasunaren, higie eta ergonomiaren eta psikosociologia aplikatuaren espezialitate teknikoetan.

Mailaz igotzeko eta espezializaziorako prozesuak egiteko beharrezkoak diren Ertzaintzako kategoría eta espezialitateen lanbide-profilak eguneratzea:

- *Sustitución de luminarias tanto de alumbrado interior como exterior por tecnología led.*

### 3.2.- RECURSOS TÉCNICOS Y SERVICIOS

*Continuación del proceso de extensión de la nueva uniformidad dentro de la Ertzaintza.*

*Adquisición y renovación de vestuario específico para unidades de la Ertzaintza.*

*Reposición de vestuario Ertzaintza.*

*Adquisición y renovación de elementos de dotación de la Ertzaintza.*

*Mantenimiento correctivo y preventivo de los equipamientos policiales.*

*Estudio de nuevos diseños y materiales de equipamiento policial, incluyendo el vestuario policial.*

*Prestación de servicios de seguridad a personas e inmuebles en situación de riesgo.*

### 3.3.- PARQUE MOVIL

*Continuación de incremento de reparaciones de los vehículos en los talleres pertenecientes al Departamento de Seguridad y realizados por personal propio para lo que ha sido necesaria la adquisición de determinado utillaje.*

*Tramitación anticipada del expediente de contratación correspondiente al suministro de vehículos patrulla monovolumen con distintivos y equipamiento policial propio de la Ertzaintza.*

## 4. RECURSOS HUMANOS

*Mejorar la asistencia sanitaria, programada y de carácter urgente, mediante la gestión y el control de los Servicios Sanitarios Concertados, la facilitación de pruebas diagnósticas y tratamientos que permiten la mejora de la salud así como la reducción de los tiempos de reincorporación al trabajo:*

*Gestionar y realizar un seguimiento de las adaptaciones de los puestos de trabajo al objeto de adecuarlos a las condiciones psicofísicas de los empleados.*

*Realizar las tareas propias de Vigilancia de la Salud de los empleados/as, así como establecer Programas de Prevención y Promoción de la Salud.*

*Revisión de las evaluaciones de riesgos laborales de todos los puestos de trabajo de la Ertzaintza.*

*Programa de Inspección de instalaciones y equipos de los centros de trabajo en las Especialidades Técnicas de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicología aplicada.*

*Actualización de los perfiles profesionales de las diferentes categorías y especialidades de la Ertzaintza necesarios para la realización de los procesos de ascenso y especialización correspondientes:*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ertzaintzaren lanpostu-zerrendak egitura-aginduen aldaketan onarpena egokitzea.

Zerbitzu-eginkizunak hornitu eta esleitzeko prozedurak burutzea egituraren hutsik dauden lanpostuak betetzeko.

Giza baliabideen arloan Ertzaintzako langileen ohiko kudeaketa.

76/2012 Dekretua, Ertzaintzan euskara normalizatzeko prozesua arautzen duen Dekretua aldatzen duena, garatzea.

Ertzaintzan euskara erabiltzeko plana abian jartzea.

Kontratupeko langileek euskara erabiltzeko plana abian jartzea.

Ertzaintzan eta kontratupeko langileek euskara ikasteko liberazioak eta lanalditik kanpo euskara ikasteko diru-laguntzak lortzeko prozedura garatzea.

Kontratupeko langileek prestakuntza-jardueretan parte hartzeko prozedura garatzea.

Kontratupeko langileen lanpostuen zerrenda Segurtasun Sailaren egitura berriaren arabera egokitzea.

Kontratupeko langileen ordezkarietako negoziazioa eta harremanak.

Ertzaintzako eta kontratupeko langileen hauteskunde sindikalak antolatzea eta kudeatzea.

Ertzaintzaren zerbitzuko langileek egindako zerbitzuen ondoriozko kalte-ordainei buruzko urtarilaren 17ko 5/2012 Dekretuak araututako eskabideak kudeatzea eta izapidetzea.

Ertzaintzako langileen lan-baldintzak arautzeko 2011., 2012. eta 2013. urteetarako akordioa kudeatzea Ertzaintzako langileen produktibitatea handitzera bideratutako neurriak inplementatzeari dagokionez.

Kudeaketa transbertsalerako eta agiriak normalizatu-modelatzeko prozedurak zehaztea.

Ertzaintzan SAP ezartzea.

Ertzaintzako langilearen ataria erabiltzea.

## 5. SEGURTASUN KOORDINAZIOA

Udaltzaingoan lanbide-akreditazioak prestatzea.

Bitarteko udaltzainen lan-poltsa sortzeko prozesuan parte-hartzea.

Zerbitzuen karta egitea.

Zenbait arlotan udalekin eta udaltzaingoekin hitzarmen batzuk sinatzea eta beroriek izapidetzea.

*Adaptación de las Relaciones de Puestos de Trabajo de la Ertzaintza a la aprobación de las diferentes modificaciones de Ordenes Estructura.*

*Ejecución de procedimientos de provisión y de asignación de comisiones de servicio para la cobertura de los puestos vacantes existentes en la estructura.*

*Gestión ordinaria del personal de la Ertzaintza en materia de recursos humanos.*

*Desarrollo del Decreto 76/2012 de modificación del Decreto por el que se regula el proceso de normalización del euskera en la Ertzaintza.*

*Puesta en marcha del Plan de uso del euskera en la Ertzaintza.*

*Puesta en marcha del Plan de uso del euskera del personal laboral.*

*Desarrollo del procedimiento de acceso a liberaciones para estudiar euskera y del de subvenciones por estudiar euskera fuera de la jornada laboral en la Ertzaintza y en el personal laboral.*

*Desarrollo del procedimiento de acceso a actividades formativas para personal laboral.*

*Adecuación de la Relación de Puestos de Trabajo del personal laboral, conforme a la nueva estructura del Departamento de Seguridad.*

*Negociación y relaciones con la representación del personal laboral.*

*Organización y gestión de las elecciones sindicales de la Ertzaintza y del personal laboral.*

*Gestión y tramitación de solicitudes reguladas por Decreto 5/2012, de 17 de enero, de indemnizaciones por razón del servicio del personal al servicio de la Ertzaintza.*

*Gestión del Acuerdo Regulador de las Condiciones de Trabajo del Personal de la Ertzaintza para los años 2011, 2012 y 2013 de implementación de medidas encaminadas al aumento de la productividad del personal de la Ertzaintza:*

*Definición de procedimientos de gestión transversal y normalización-modelado de documentos.*

*Implantación de SAP para el colectivo Ertzaintza.*

*Utilización del portal del empleado Ertzaintza.*

## 5. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

*Elaboración de las acreditaciones profesionales de los Cuerpos de la policía local.*

*Participación en el proceso de creación de una bolsa de trabajo de agentes de policía local interinos.*

*Elaboración de la carta de los servicios.*

*Suscripción y tramitación de diversos convenios con los municipios y Cuerpos de Policía Local en diversas materias.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**PROGRAMA**

2231 LARRIALDIEI AURRE EGITEA

**ARDURADUNA**

07 SEGURTASUNA

LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZUZENDARIA

**PROGRAMA**

2231 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

**RESPONSABLE**

07 SEGURIDAD

DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

**HELBURUA**

1. LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZERBITZUA GARATZEA, "ALDERANTZIZKO 112 TELEFONOA" BARNE SARTUTA, SOS-DEIAK KOORDINAZIO ZENTROEN BIDEZ ETA 112 TELEFONOAREN BIDEZ.
2. GIZARTE SAREEN ERABILERA.
3. UDALAK ETA ALDUNDIAK LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREKIN ELKARLANEAN ARITZEA ETA BERTARA SARTZEA.
4. BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.
5. LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.
6. ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.

**BETETZE MAILA**

Lortutako helburuak honako hauek izan dira:

1. Larrialdi guztiak hasieratik jaso dira, larrialdietarako 112 telefono bakarraren bitartez. Aldi berean, SOS-DEIAK Larrialdiak Koordinatzeko Zentroen ondorengo kudeaketa-fasea indartu eta alderantzizko 112 sistemaren erabilerari buruz Europako Parlamentuak onartutako filosofia ezarri da. Sistema hori eraginkorra da era guztietako larrialdi edo hondamenak daudenean herritarrak ohartarazteko. Aurrerapenak egin dira gure zentroak gero eta abisu gehiago ematen duten zentroak izan daitezken eta ez bakarrik abisu-jasotzaile. Horretarako berrikusi eta eguneratu dira bereziki arrisku kimikoari buruzkoak "Seveso" izeneko zuzentzarauen eraginpeko enpresak dituzten udalerrietan.
2. Aurreko ildoari jarraituz, pixkanaka informazio-bide berriak inplementatu dira gizarte-sareen erabileraren bitartez, komunikazio-euskarri adimendunen erabileraren gizaratean gertatzen ari den eboluzioarekin bat etorri.
3. Puntu garrantzitsua izan dugu babes zibilaren arloan eta larrialdien kudeaketan udalei loturiko hainbat eremutan aurreratzea: harremanak, aholkularitza, integrazioa eta laguntza. Gauza bera foru-aldundiekin, batez ere baso-suteen arloan.
- Halaber, babes zibilaren barruan boluntariotza

**OBJETIVO**

1. DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, INCLUIDO EL "112 A LA INVERSA" A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN "SOS-DEIAK" Y DEL 112
2. USO DE REDES SOCIALES.
3. COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE MUNICIPIOS Y DIPUTACIONES EN EL SABAE.
4. APOYO AL VOLUNTARIADO.
5. PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.
6. DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

Los objetivos conseguidos han sido:

1. Se han recogido todas las emergencias desde el inicio, mediante el teléfono único para las emergencias 112, reforzando así mismo la fase posterior de gestión de los centros de Coordinación de Emergencias SOS-DEIAK e implantando la filosofía aprobada por el Parlamento Europeo sobre el establecimiento de un "sistema 112 a la inversa", eficiente para alertar a los ciudadanos en caso de emergencias y desastres de todo tipo graves. Se ha avanzado en que nuestros propios centros se conviertan, cada vez más, en centros de emisión de avisos y no solo de recepción de los mismos. Para ello se han revisado y actualizado, en especial los correspondientes a riesgo químico en aquellos municipios con empresas afectadas por las denominadas directivas "Seveso".
2. En la línea anterior se han implementado progresivamente nuevas vías de información a través del uso de redes sociales, en consonancia con la evolución de la propia sociedad en la utilización de los soportes inteligentes de comunicación.
3. Un punto muy importante ha sido el de avanzar en la relación, asesoramiento, integración y apoyo a los municipios en materia de protección civil y gestión de emergencias. Otro tanto con las Diputaciones Forales especialmente en el campo de los incendios forestales.
4. Asimismo, se ha trabajado en la potenciación del





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

sustatzeko lan egin da.

5. Plangintzaren arloan, batez ere nabarmendu da autonomia-erkidegoen ardurapeko larrialdi-planak berrikustea; baita udaletako larrialdi-planak eguneratzea eta enpresa kimikoen kanpoko larrialdi-planak berrikustea eta eguneratzea ere. Azpimarratzekoa ere bada Autobabeserako Euskal Araua deritzonaren sustapena, bereziki "teknikari eskudunaren" irudia eta prestakuntza Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin elkarlanean. Presei buruzko planak ere berrikusi eta horien gaineko txostenak egin dira.

Ekitaldi honetan zehar garrantzi berezia izan du Euskadiko Autobabes Planen Erregistro Orokorra abian jartzeak. Bertan establezimendu ugari jaso dira eta aplikazioa azken hiru hilabeteetatik dago jardunean.

6. Zabalkundearen eremuan, 2014. urtean zehar larrialdi guztietarako 112 telefonoa sustatzen jarraitu dugu, era horretan 112 zenbakia jendeak buruz ikastea errazteko. Larrialdi kimikoari aurre egiteko biztanleentzako informazio-kanpaina berriak egin dira. Horrez gain, jarraitu dugu autobabesaren zabalkundearen eremu guztietan egiten. Lankidetzan ere aritu gara hainbat erakunderekin larrialdiei loturiko prestakuntza-ekintzak burutzeko.

### **1. LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZERBITZUA GARATZEA, "ALDERANTZIZKO 112 TELEFONOA" BARNE SARTUTA, SOS-DEIAK KOORDINAZIO ZENTROEN BIDEZ ETA 112 TELEFONOAREN BIDEZ.**

1. Larrialdi-deiak erantzutea, kudeatzea eta koordinatzea.

1. Telefono deiak jasotzeko 112 SOS-Deiak zentroa. (1)
2. SOS-Deiak koordinazio-zentroen kopurua. (3)
3. 112 telefonoan jasotako deien kopurua. (1.052.771)
4. Arreta jasotako gorabehera koordinatuen kopurua. (179.715)
5. Abisu, alerta eta alarma meteorologikoei buruz bidalitako posta elektronikokoak. (475.000)
6. Abisu, alerta eta alarma meteorologikoei buruzko SMSak. (54.000)
7. Aurreikusitako eta esku-hartze zerbitzuaren laguntza teknikoa eta zuzendaritza izandako larrialdien kopurua. (2.239)
8. SOS-Deiak-en eragiketaren menpeko 112 telefono bidezko arretarako postuen kopurua. (14)
9. Koordinazio-aretoetan SOS-Deiak-en zuzeneko eragiketaren menpean dauden kudeaketa-postuen kopurua. (12)

voluntariado en el engranaje de protección civil.

5. En el ámbito de la planificación, ha destacado especialmente la revisión de los planes de emergencia de responsabilidad autonómica. Así mismo con la actualización de los planes de emergencia municipales y la revisión y actualización de los Planes de Emergencia exterior de las empresas químicas. También destaca el impulso de la denominada Norma Vasca de Autoprotección y especialmente a las figuras "técnico competente" y a la formación en colaboración con la Academia de Policía y Emergencias. Los Planes de Presas también han sido objeto de revisión e información.

Especial relevancia durante este ejercicio ha adquirido la puesta en marcha el Registro General de Planes de Autoprotección de Euskadi. En el mismo ha habido una implantación numerosa de establecimientos, siendo la aplicación operativa desde el último trimestre.

6. En el ámbito de la difusión, durante el año 2014 se ha seguido promocionando el teléfono único 112 para todas las emergencias, con el objetivo de facilitar la memorización del número 112. Se han realizado nuevas campañas de información a la población en caso de emergencia química. Así mismo se ha continuado la difusión de la autoprotección en todos los ámbitos. También se ha colaborado con distintas instituciones y organismos en la celebración de eventos formativos con relación a las emergencias.

### **1. DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, INCLUIDO EL "112 A LA INVERSA" A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN "SOS-DEIAK" Y DEL 112**

1. Atención, gestión y coordinación de las llamadas de emergencia.

1. Centro receptor de llamadas 112 SOS-Deiak. (1)
2. Número de centros de coordinación SOS-Deiak. (3)
3. Número de llamadas 112 recibidas. (1.052.771)
4. Número de incidentes coordinados atendidos. (179.715)
5. Correos electrónicos enviados sobre avisos, alertas y alarmas meteorológicas. (475.000)
6. SMS sobre avisos, alertas y alarmas meteorológicas. (54.000)
7. Número de emergencias con apoyo técnico y dirección por el servicio de intervención que se prevén. (2.239)
8. Número de puestos de atención telefónica 112 bajo operación directa de SOS-Deiak. (14)
9. Número de puestos de gestión en las salas de coordinación bajo operación directa de SOS-Deiak. (12)



2. GIZARTE SAREEN ERABILERA.

1. @ 112\_SOSDeiak-en erabiltzaileak twitterren. (8.565)
2. Informazio-tuit berriak. (7.495)

3. UDALAK ETA ALDUNDIAK LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREKIN ELKARLANEAN ARITZEA ETA BERTARA SARTZEA.

1. Hitzarmen berrien kopurua. (2)
2. Berrikusitako eta eguneratutako udal-planak. (9)

4. BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.

1. Talde edo elkarteekiko zerbitzu-gutun berrien kopurua. (1)
2. Babes zibilean laguntzen duten boluntarioen gutxi gorabeherako kopurua. (6.420)

5. LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.

1. Enpresekiko hitzarmen berriak. (7)
2. Homologatutako autobabes-plan berriak. (77)
3. EAEko Lurralde Planak eta Plan Bereziak berrikustea. (7)
4. Autobabeserako Oinarrizko Araua ezartzea. (15)
5. Egiaztatutako teknikari eskudunak (Aginduaren arabera). (1.072)
6. Arrisku kimikoari buruzko plan berrikusiak. (9)
7. Txostena eginda duten presei buruzko planak. (3)

6. ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.

1. Hots-seinaleei buruzko kanpaina. (1)
2. Burutu beharreko zabalkunde-jardunaldiak. (3)
3. Marmoken aurreko prebentzioari buruzko kanpaina.
4. Mendiko segurtasuna sustatzeko kanpaina. (1)
5. Biltzar eta jardunaldiekiko lankidetzak. (7)

2. USO DE REDES SOCIALES.

1. Usuarios de @ 112\_SOSDeiak en twitter. (8.565)
2. Twitts nuevos de información. (7.495)

3. COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE MUNICIPIOS Y DIPUTACIONES EN EL SABAE.

1. Número de nuevos convenios. (2)
2. Planes Municipales revisados, actualizados. (9)

4. APOYO AL VOLUNTARIADO.

1. Número de nuevas Cartas de Servicios con Agrupaciones o Asociaciones. (1)
2. Número aproximado de voluntarios colaboradores de protección civil. (6.420)

5. PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.

1. Nuevos convenios con empresas. (7)
2. Nuevos planes de autoprotección homologados. (77)
3. Revisiones de Planes Territoriales de la CAV y Especiales. (7)
4. Implantación Norma Básica Autoprotección. (15)
5. Técnicos competentes (según Orden acreditados). (1.072)
6. Planes de riesgo químico revisados. (9)
7. Planes de Presas informados. (3)

6. DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.

1. Campaña de avisos acústicos. (1)
2. Jornadas divulgativas a realizar. (3)
3. Campaña de prevención de medusas.
4. Campaña de promoción de la seguridad en montaña. (1)
5. Colaboraciones con Congresos y Jornadas. (7)



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4611 HAUTESKUNDEAK	4611 PROCESOS ELECTORALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
07 SEGURTASUNA	07 SEGURIDAD
ADMINISTRAZIO-HAUTESKUNDE, JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARIA	DIRECTOR DE RÉGIMEN JURÍDICO, SERVICIOS Y PROCESOS ELECTORALES

## HELBURUA

1. HAUTESKUNDE AUTONOMIKOEN INGURUKO LEGE-ERREFORMA LANTZEA
2. ESTATUAREN HAUTESKUNDE ARLOKO ARAUGINTZAREN JARRAIPENA EGITEA
3. HAUTESKUNDE PROZESUAK ANTOLATZEA, KUDEATZEA, JARRAITZEA ETA BERRIKUSTEA

## BETETZE MAILA

### 1. HAUTESKUNDE AUTONOMIKOEN INGURUKO LEGE-ERREFORMA LANTZEA

- Eusko Jaurlaritzaren 2012tik 2016rako legegintza-egutegia betetzea helburu hartuta, Eusko Legebiltzarrerako Hauteskundeei buruzko Legea 5. aldiz aldatzeko lege-aurreproiektuaren testua landu zen. Gobernu Kontseiluak onartu ostean, Legebiltzarrera bidali zen, izapidetzeko, eta Eusko Legebiltzarraren Aldizkari Ofizialean argitaratu zen 2014ko maiatzaren 30ean.
- Eusko Legebiltzarrerako Hauteskundeei buruzko Legea garatzeko balizko arauak aztertu dira hainbat eremutan, eta bereziki datuak babestearen gaian.

### 2. ESTATUAREN HAUTESKUNDE ARLOKO ARAUGINTZAREN JARRAIPENA EGITEA

- Estatu-erakundeen jarduera legegile eta araugilearen jarraipen orokorra egin da, hauteskundee-eremuarekin zuzenean edo zeharka lotura duten gaiak dagokionez, eta zehazki, Alderdi Politikoen Finantzaketari buruzko Legearen erreformari dagokionez.
- Hainbat autonomia-erkidegotako hauteskundee-legeen erreformen jarraipen zorrotza egin da ekitaldian.

## OBJETIVO

1. REELABORACIÓN DE LA REFORMA LEGISLATIVA EN MATERIA DE ELECCIONES AUTONÓMICAS
2. SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD NORMATIVA DEL ESTADO EN MATERIA ELECTORAL
3. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE LOS PROCESOS ELECTORALES

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. REELABORACIÓN DE LA REFORMA LEGISLATIVA EN MATERIA DE ELECCIONES AUTONÓMICAS

- Con la finalidad de dar cumplimiento al Calendario Legislativo del Gobierno (2012-2016) se elaboró el texto del Anteproyecto de Ley de 5ª modificación de la Ley de Elecciones del Parlamento Vasco. Tras su aprobación por el Consejo de Gobierno se remitió al legislativo para su tramitación, habiendo sido publicado en el Boletín Oficial del Parlamento Vasco el 30 de mayo de 2014.
- Se han realizado estudios relativos a posibles desarrollos normativos de la Ley de elecciones al Parlamento Vasco en diferentes ámbitos y en particular en materia de protección de datos.

### 2. SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD NORMATIVA DEL ESTADO EN MATERIA ELECTORAL

- Se ha realizado un seguimiento general de la actividad legislativa y reglamentaria de las instituciones del estado en relación con aquellas materias que directa o indirectamente tienen que ver con el ámbito electoral, y en particular lo referente a la reforma de la Ley de Financiación de los Partidos Políticos.
- Se ha llevado a cabo el seguimiento de la reforma legislativa en materia electoral en las diferentes de las Comunidades Autónomas, bastante prolija durante el ejercicio.



### 3. HAUTESKUNDE PROZESUAK ANTOLATZEA, KUDEATZEA, JARRAITZEA ETA BERRIKUSTEA

- Enpresa kontratista esleipendunarekin batera, hauteskunde-gastuak kudeatzeko sistema berria (Hautesgune) definitzeko lan eta jarduerak garatu dira. Análisi funtzionala eta diseinua egin dira, eta une honetan garapen-fasean dago sistema.
- 2014ko maiatzean egindako europar hauteskunde jarraipen zehatza egin da, eta herritarrei informazioa helarazteko jarduera zabala garatu da, araudia eta beste alderdi interesgarri batzuk web-orriaren bidez argitaratuta. Halaber, zalantza eta kontsultei erantzun zaie, telefono bidez eta posta elektronikoz, eta emaitzak zehatz-mehatz argitaratu dira hauteskunderi buruzko gure webgunean.
- Orobat, hauteskunderi buruzko webgune horretan edukien berriazko atal bat antolatu da herritarrentzako hasierako informazioa bilduta 2015eko maiatzean egingo diren udal-hauteskunderi eta hauteskunde-batzordeetarakoei buruz.
- Eduki eta funtzionalitate berriak sartu dira hauteskunde web-orrian. Alde batetik, eduki historikoak erantsi dira; esate baterako, Bigarren Errepublikako udal-hauteskunde emaitza, edo 1976ko Erreforma Politikoaren Legeari buruzko erreferendumaren emaitzak. Bestalde, web-orria zenbait gizarte-saretan partekatzeko funtzioa jarri da.
- Gainera, hauteskundeak.eus eta elecciones.eus domeinuak aktibatze beharrezko izapideak egin dira, eta hauteskundeetako emaitzen fitxategian egin daitezkeen hobekuntzei buruzko atariko azterlana egin da. Amaitzeko, webguneko eduki gero eta ugariagoak behar bezala mantentzeko beharrezko jarduerak egin dira.
- Legebiltzarrean dauden alderdi politikoei ohiko funtzionamendu-gastuetarako urtero ematen zaizkien diru-laguntza soziopolitikoaren banaketaren zenbatekoei buruzko txostena egin da.
- Euskal Autonomia Erkidegoan egin diren udal-eremuk herri-kontsulten jarraipena egin da, bai eta beste autonomia-erkidego batzuetan egindako kontsulta-prozesuen jarraipena ere.

### 3. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE LOS PROCESOS ELECTORALES

- *Se han ido desarrollando los trabajos y actuaciones necesarias para ir definiendo junto con la empresa contratista adjudicataria el nuevo sistema de gestión del gasto electoral (Hautesgune). Se ha realizado ya el análisis funcional y el diseño, encontrándose en este momento el sistema en fase de desarrollo.*
- *Se ha hecho un seguimiento exhaustivo de las elecciones europeas celebradas en mayo de 2014, desarrollando una amplia actividad de información al ciudadano mediante la publicación de la normativa y otros aspectos de interés a través de la página Web, de la contestación de dudas y consultas vía telefónicas y por correo electrónico, y de la publicación detallada de los resultados en nuestra Web electoral.*
- *Se ha habilitado en la web electoral un apartado específico de contenidos con información inicial de interés para el ciudadano en relación con las elecciones municipales y a Juntas Electorales a celebrar en mayo de 2015.*
- *Se han introducido nuevos contenidos y funcionalidades en la página web electoral. Por un lado, se han añadido contenidos de carácter histórico, como son los resultados de las elecciones municipales de la Segunda República o los resultados del referéndum de la Ley de Reforma Política de 1976. Por otro lado, se ha habilitado la función de compartir la página web en varias redes sociales.*
- *Además, se han hecho las gestiones necesarias para la activación de los dominios elecciones.eus y hauteskundeak.eus, y se ha realizado un estudio preliminar de posibles mejoras a introducir en el Archivo de Resultados Electorales. Finalmente, se han realizado las actuaciones necesarias para un correcto mantenimiento de los crecientes contenidos de la web.*
- *Se ha elaborado el informe del reparto de las cantidades de subvenciones sociopolíticas de carácter anual para los gastos de funcionamiento ordinario de los partidos políticos con representación parlamentaria.*
- *Se ha realizado el seguimiento de las Consultas Populares de ámbito municipal que han tenido lugar en la de la Comunidad Autónoma del País Vasco, así como de otros procesos consultivos de importancia habidos en otras comunidades autónomas.*





PROGRAMA	PROGRAMA
5512 METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA	5512 METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
07 SEGURTASUNA	07 SEGURIDAD
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

**HELBURUA**

- 1.- URAREN EUSKAL AGENTZIAREKIN (URA) ETA FORU ALDUNDIEKIN KOORDINATUTA, UHOLDE ARRISKU ESANGURATSUA DUTEN EREMUETAKO (UAEE) KONTROL PUNTUAK JARTZEA.
- 2.- PROGRAMA TEKNIKOAK ETA DIBULGATZAILEAK.
- 3.- INFORMAZIOA HOBETO EMATEA.
- 4.- ESTAZIOAK HOBETZEA ETA BERRIAK INSTALATZEA.
- 5.- BOLUNTARIOEKIKO ELKARLANA.

**BETETZE MAILA**

- 1.- UHOLDE ARRISKU HANDIA DUTEN EREMUETAKO (UAEE) PUNTUEN KONTROLA URAREN EUSKAL AGENTZIAREKIN ETA FORU ALDUNDIEKIN KOORDINATUTA JARTZEA.

URArekin eta foru-aldundiekin jarraitu dugu batera lan egiten UAEEei eta Uholde Planari loturik eta bi berri sartu eta berri batzuk birplanteatu dira. Horrez gain, informazio horren eskuragarritasunarekin eta bistaratzearekin loturiko beste gai batzuk landu dira.

- 1.1.- Uholde Arrisku Handia duten Eremuetako 4 (UAEE) puntu kontrolatuak.

**2.- PROGRAMA TEKNIKOAK ETA DIBULGATZAILEAK.**

2.1.- Aurrekontu-faltagatik mintegia bertan behera utzi dugu, baina indar handiagoa eman diegu dibulgazioari eta, aurkako meteorologiari loturik, larrialdietako taldeen ezaguerari –hala nola udaltzaingoak, Ertzaintza, boluntarioak, suhiltzaileak, LAZLZ...–; hain zuzen, Euskalmet bidez ikastaroak eskainiz.

- 2.2.- Meteorologia kaltegarriari buruzko mintegia. (0)
- 2.3.- Meteorologia kaltegarriari buruzko hitzaldiak zenbait talde teknikorentzat. (4)

**OBJETIVO**

- 1.- *INSTALACIÓN COORDINADA CON LA AGENCIA VASCA DEL AGUA URA Y DIPUTACIONES FORALES, DE CONTROL DE PUNTOS DE ÁREAS CON RIESGO POTENCIAL SIGNIFICATIVO DE INUNDACIÓN (ARPSIS).*
- 2.- *PROGRAMAS TÉCNICOS Y DIVULGATIVOS.*
- 3.- *MEJORA DEL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN.*
- 4.- *MEJORA DE ESTACIONES E INSTALACIÓN DE NUEVAS ESTACIONES.*
- 5.- *COLABORACIÓN CON VOLUNTARIOS.*

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

- 1.- *INSTALACIÓN COORDINADA CON LA AGENCIA VASCA DEL AGUA URA Y DIPUTACIONES FORALES, DE CONTROL DE PUNTOS DE ÁREAS CON RIESGO POTENCIAL SIGNIFICATIVO DE INUNDACIÓN (ARPSIS).*

*Se ha continuado con el trabajo conjunto con URA y Diputaciones Forales en relación con las ARPSIS y el Plan de Inundaciones, introduciendo dos nuevas y replanteando varias nuevas. Además se han trabajado otros temas relacionados con la disponibilidad y visualización de dicha información*

- 1.1.- *Puntos de áreas con riesgo potencial significativo de inundación controlados (ARPSIS).*

**2.- PROGRAMAS TÉCNICOS Y DIVULGATIVOS.**

*2.1.- Se ha impulsado la divulgación y al aumento del conocimiento de los colectivos de emergencias con relación a la meteo adversa; policía municipal, ertzaintza, voluntarios, bomberos, SDAE,...a través de cursos emitidos por Euskalmet*

- 2.2.- *Seminario de meteo adversa. (0)*
- 2.3.- *Charlas o conferencias sobre meteo adversa a diversos colectivos técnicos. (4)*



### 3.- INFORMAZIOA HOBETO EMATEA.

3.1.- Denbora errealeko funtzionamendu-tresna gisa, prestakuntza-tresna gisa eta alderantzizko ezagutza-tresna gisa (gizartetik administrazioa) @Euskalmet Twitterren aldeko apustua zoragarria gertatzen ari da. Izan ere, erabat gainditzen ari gara espero genuen guztia, larrialdiekin loturiko hashtagen erabilera barne sartuta.

3.2.- Sarrera orokorreko web-orria hobetzea. (1)

3.3.- Sarrera mugatuko web-orria hobetzea. (1)

3.4.- www.euskalmet.euskadi.net. orrialdeak izan dituen bisiten kopurua. (11,4 Milioiak).

3.5.- Web-orria hobetzea eta egokitzea, baita mugikorretatik Euskalmeten eta Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzaren informazioa eskuratzeko aplikatiboak ere. (1)

3.6.- Telefono mugikorren bidez web-orria urtean egindako bisiten kopurua guztira. (4,6 Milioiak).

3.7.- @Euskalmeteko erabiltzaileak Twitterren. (36.100)

3.8.- Informazio-tuit berriak. (8.000)

### 4.- ESTAZIOAK HOBETZEA ETA BERRIAK JARTZEA.

4.1.- Lanean jarraitu dugu estazioen eta aldagai meteorologikoen kalitatea hobetzen. Alde horretatik, nahikoa da aipatzea urtean zehar sare hidro-meteorologiko osoaren datuen % 99,5 jaso dela, sare horren kalitatearen egiaztapen-indize gisa.

4.2.- Hobetu beharreko estazioen kopurua. (7)

4.3.- Instalatu beharreko estazio berrien kopurua. (2)

### 5.- BOLUNTARIOEKIKO ELKARLANA.

5.1.- Harreman ugari izan dugu boluntario izan daitezkeen pertsonekin eta harremanak finkatu dira.

5.2.- Borondatezko laguntzaileak eta taldeak integratzea eta prestatzea informazioa –batez ere, Twitterren– hobetzeko. (3)

### 3.- MEJORA DEL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN.

3.1.- *La apuesta del Twitter @Euskalmet como herramienta de funcionamiento en tiempo real, como herramienta de formación y como herramienta de conocimiento inverso (desde la sociedad a la administración) está resultando fantástica, de forma que se superan con creces todas las expectativas, incluyendo la utilización de hashtags relacionados con las emergencias*

3.2.- *Mejora de la página web de acceso general. (1)*

3.3.- *Mejora de la página Web de acceso restringido. (1)*

3.4.- *Número de visitas totales anuales a www.euskalmet.euskadi.net. (11,4 Millones).*

3.5.- *Mejorar y adecuar la Web y los aplicativos para el acceso desde móviles a información de Euskalmet y de la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología. (1)*

3.6.- *Número de visitas totales anuales a página Web través de teléfono móvil. (4,6 Millones).*

3.7.- *Usuarios de @Euskalmet en Twitter. (36.100)*

3.8.- *Tuits nuevos de información. (8.000)*

### 4.- MEJORA DE ESTACIONES E INSTALACIÓN DE NUEVAS ESTACIONES.

4.1.- *Se ha seguido trabajando con la mejora de la calidad de las estaciones y las variables meteorológicas, y basta citar que a lo largo del año, se ha recogido el 99,5% de los datos de toda la red hidro-meteorológica, como índice de aseguramiento de la calidad de dicha red.*

4.2.- *Número de estaciones mejoradas. (7)*

4.3.- *Número de nuevas instalaciones. (2)*

### 5.- COLABORACIÓN CON VOLUNTARIOS.

5.1.- *Se han realizado numerosos contactos con potenciales voluntarios y se ha estructurado la relación.*

5.2.- *Integrar y formar colaboradores voluntarios y grupos para la mejora de la información, especialmente en Twitter. (3)*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
6113 JOKO ETA IKUSKIZUNAK	6113 JUEGO Y ESPECTÁCULOS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
07 SEGURTASUN	07 SEGURIDAD
JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARIA	DIRECTOR DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

## HELBURUA

1. JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA.
2. IKUSKAPEN PLANA
3. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA

## IKUSKIZUNAK

1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA
2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA
3. KIROLEKO INDARKERIA
3. KIROLEAN AGERTZEN DIREN INDARKERIA, ARRAZISMO ETA XENOFOBIA ADIERAZPENAK ETA, OROKORREAN, INTOLERANTZIA JARRERAK DESAGERRARAZTEA. ERAGILEAK SENTSIBILIZATZEA

## BETETZE MAILA

1. JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA.

2014an zehar lan egin da joko-arloko araudiaren estrategia berria diseinatzeko; hain zuzen, ezaugarri komunak eta elementu bereizleak aintzat hartuz, jokoaren azpisektoreak taldekatzeko asmoz. Alde honetatik, hasiak gara Euskadiko Jokoaren Erregelamendu Integrala izeneko prestatzen, jokoaren azpisektore guztien araudia bilduko duen lege-testu bakar gisa, kohesio eta koherentzia handiagoa emanda. Dena 2015ean burutuko da beharrezko dekretu arautzailea onartzearekin batera. Proiektu horretan kontuan izan da zeharkako neurrien erregulazioa, hala nola: publizitatea, plangintza, joko arduratsua,...

Beste alde batetik, zerga-arloko administrazio eskudunekin bilera ugari izan dugu jarduera-mota honi

## OBJETIVO

1. INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO.
2. PLAN DE INSPECCIÓN
3. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE

## ESPECTÁCULOS

1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS
3. VIOLENCIA EN EL DEPORTE
3. ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA, LAS EXPRESIONES DE RACISMO, XENOFOBIA Y, EN GENERAL, LAS ACTITUDES DE INTOLERANCIA EN EL DEPORTE. SENSIBILIZACIÓN DE LOS DIFERENTES ACTORES

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO.

A lo largo de 2014 se ha trabajado en el diseño de la nueva estrategia de la normativa de juego, con el objeto de agrupar subsectores de juego en función de características comunes y elementos diferenciadores. En este sentido, se ha comenzado con la preparación del denominado Reglamento Integral de Juego en Euskadi, como un único texto legal que agrupe la normativa reguladora de todos los distintos subsectores de juego dándole mayor cohesión y coherencia, que culminará en el año 2015 con la aprobación del Decreto regulador correspondiente. En dicho proyecto, se han tenido en cuenta la regulación de medidas transversales como la publicidad, la planificación, el juego responsable,...

Por otra parte, se han mantenido múltiples reuniones con las administraciones competentes en materia



aplika dakioken zerga-araudiaren arazoaz jarduteko.

Bukatzeo, araugintza-lanarekin batera, Euskal Autonomia Erkidegoko Jokoaren Bigarren Liburu Zuriaren prestaketari bidea eman zaio. Horrek ahalbidetuko du joko-sektorearen ikuspegi orokorra eskaintzea, joeren eta hobekuntzen aldetik sektorearen diagnostikoa egitea eta eronken identifikazioa eta joko-sektorearen testuinguru berriaren ondorioz identifikatutako erronka horiei heltzeko prest egotea.

## 2. IKUSKAPEN PLANA

2014ko lehenengo hiruhilekoan urteko ikuskapen-plana onartu zen.

Joko eta Ikuskizun Unitateak egindako lana plan horretan ezarritako helburuetara mugatu da eta; alde horretatik, planifikatutako jardueraren zein Joko eta Ikuskizunen Zuzendaritzako zerbitzuetatik bideratutako eskabideen % 100 burutu da.

Barne-prestakuntzaren eremuan, jokoaren eta ikuskizunen arloan, 2014ko ekitaldian prestakuntza-ikastaro bat (bi txandatan) egin da, Ertzaintzaren Joko eta Ikuskizun Unitateko ertzainei bereziki eskainita, autobabes-planen gaiari buruz, eta arreta jarri da Joko eta Ikuskizunen Zuzendaritzaren eskumen-kontuetan. Ikastaro horretan Joko eta Ikuskizunen Zuzendaritzako langileek ere parte hartu dute.

Lanean ari gara berariazko protokolo bat onartzeko legez kontrako jokoak ikertu eta detektatzeko xedeaz eta; bitartean, legez kontrako jokoaren arau-hauste/salaketa guztiak aztertzen eta behar denaren arabera jarduten ari da.

Aurrerapenak egiten ari dira monitorizazioaren gain, jokoaren kontrolean eta ikuskapenean. Lineako konexio-sistema bat ezarri da eta aztertzen ari gara enpresek emandako datuak egokiak diren ikuskapenaren helburuetarako.

## 3. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA

Kontu honetan Euskadiko Jokoaren Erregelamendu Integrala (2014 osoan zehar prestatze-prozesuan) izango da Euskal Autonomia Erkidegoan joko arduratsuen kontzeptua diseinatu eta zehaztuko duena. Horretarako, joko-enpresetako titular eta langileentzat betebeharra ezarriko du joko arduratsuari buruzko ikastaroak egiteko, jokalariren estatutua onartuko du eta; halaber, joko-lokaletan joko arduratsuari loturiko kartelak ipintzeko betebeharra ezarriko du.

Bestetik, egun indarrean dagoen araudiarekin bat etorriz, jokoaren jardueren sustapena eta publizitatea egiteko emandako baimenetan erantsi da onartutako publizitate-kanpainak joko arduratsuen gaineko informazio-mezuak sartzeko behararekin lotzea.

*tributaria para tratar de la cuestión de la normativa fiscal aplicable a este tipo de actividades.*

*Finalmente, en paralelo con la labor normativa, se ha propiciado la elaboración del Segundo Libro Blanco del Juego en la Comunidad Autónoma del País Vasco que permita aportar una visión del conjunto del sector de juego, realizar un diagnóstico del sector a nivel de tendencias y mejoras y la identificación de retos y preparación para asumir dichos retos identificados como consecuencia del nuevo escenario del sector de juego.*

## 2. PLAN DE INSPECCIÓN

*Se aprobó el plan de Inspección anual en el primer trimestre de 2014.*

*La actividad desarrollada por la Unidad de Juego y Espectáculos se ha ceñido a los objetivos establecidos en dicho Plan, realizándose el 100% tanto de la actividad planificada como de las solicitudes cursadas desde los Servicios de la Dirección de Juego y Espectáculos.*

*En el ámbito de formación interna en el área de juego y espectáculos, en el ejercicio 2014 se ha realizado un curso (dos tandas) de formación especialmente dedicado al personal de la Unidad de Juego y Espectáculos de la Ertzaintza sobre el tema de los planes de autoprotección, incidiendo en las cuestiones de competencia de la Dirección de Juego y Espectáculos. A dicho curso ha asistido así mismo personal de la Dirección de Juego y Espectáculos.*

*Se está trabajando en aprobar un protocolo específico para la investigación y detección del juego ilegal y mientras tanto se están atendiendo todas las infracciones/denuncias de juego ilegal y actuando en consecuencia.*

*Se avanza en el tema de monitorización en el control e inspección del juego, se ha establecido un sistema de conexión en línea y se está analizando si los datos proporcionados por las empresas son los adecuados para los fines de la inspección.*

## 3. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE

*En esta cuestión, será el Reglamento Integral de Juego en Euskadi (en proceso de elaboración a lo largo de todo el 2014) el que diseñe y concrete el concepto de juego responsable en la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del establecimiento de la obligación de realizar cursos sobre juego responsable para los titulares y trabajadores de las empresas de juego, a la aprobación del estatuto de la persona jugadora, la obligación de instalación de cartelera relacionada con el juego responsable en los locales de juego.*

*Por otra parte, de conformidad con la normativa actualmente en vigor, en las autorizaciones otorgadas para la promoción y publicidad de actividades de juego se ha incluido la necesidad de vincular las campañas publicitarias autorizadas a la inclusión de mensajes informativos de juego responsable.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Aldi berean, diziplina anitzeko lan-taldeak sustatu dira joko arduratsuari buruzko gogoeta egiteko. Amaitzeko, 2014an zehar publizitate-kanpaina bat egin da joko-lokaletan zein joko-makinak dauden ostalaritza-lokaletan adingabeak jokoan aritzeko debekuari buruzkoa.

2014ko irailean Fejar erakundearekin (Ausazko Jokoen Zale Errehabilitatuen Espainiako Federazioa) lankidetzan aritu ginen Bilbon egindako bere XV. Biltzarrean. Gaia izan zen joko arduratsua sustatzea eta joko patologikoaren prebentzioaren alde egitea.

## IKUSKIZUNAK

### 1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA

Ikuskizun eta jolas-jardueratarako lokalen segurtasunaren hobekuntzari dagokionez, 2014an zehar jarraitu dugu ikuskizun eta jolas-jardueren lege-proiektuaren izapidetzearekin. 2014ko uztailaren 1ean Jaurlaritzaren Kontseiluak ikuskizun publiko eta jolas-jardueren lege-proiektua onartu zuen, une honetan Legebiltzarrean izapidetzeko baitago. Oraindik lege berria ez dugun arren, 2014an hasiak gara araudiaren testuaren gainean lan egiten, legeak berak erregelamendu bidez garatzeko aipatzen dituen alderdiak jasoko baititu, betiere lege-proiektuaren testua oinarritzat hartuta.

Sentsibilizazio-kanpainetara dagokienez, kontu honen inguruan 2014an 4 kanpaina egin dira komunikabideetan; hain zuzen, lokalen, ikuskizunen eta jolas-jardueren segurtasun neurriak betetzeko beharri buruz; zehazki esanda gai hauen gainean: gehieneko edukierak betetzea, ikuskizun piroteknikoen segurtasuna eta bereziki arazotsuak diren data berezietan –hala nola, Inaturerriak, Gabonak eta Halloween– egin beharreko jarduerak.

Segurtasun-neurrietara buruzko ikastaroetara dagokienez, Arkauteko Polizia eta Larrialdietako Akademiarekin lankidetzan aritu gara, Euskal Autonomia Erkidegoko piroteknia-artifiziodun ikuskizunen gaineko Dekretuan xedatutakoa aplikatze aldera; hain zuzen, Euskadiko udaletako langileei zuzendutako ikastaroak egiteko, Zenezuzko izeneko jaia egiteari buruz.

Autobabes-planen gaiari buruzko ikastaro bat egin da.

Jarduera-mota horren gainean egin beharreko ikuskapenari dagokionez, horren inguruko ikuskapen-estandarrek sortu dira.

Así mismo, se han impulsado grupos de trabajo multidisciplinarios para la reflexión del juego responsable. Finalmente, se ha realizado a lo largo de 2014 una campaña publicitaria relativa a la prohibición de juego para los menores de edad tanto en locales de juego como en locales de hostelería donde estén instaladas máquinas de juego.

En septiembre de 2014 también se colaboró con Fejar (Federación Española de Jugadores de Azar en Rehabilitación) en su XV congreso celebrado en Bilbao, sobre el tema de fomentar el juego responsable y favorecer la prevención del juego patológico.

## ESPECTÁCULOS

### 1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

En relación con la mejora de la seguridad de los locales de espectáculos y actividades recreativas, a lo largo de 2014 se ha continuado con la tramitación del proyecto de ley de espectáculos y actividades recreativas. El 1 de julio de 2014 el Consejo de Gobierno aprobó el proyecto de ley de espectáculos públicos y actividades recreativas, estando en la actualidad en sede parlamentaria, pendiente de la correspondiente tramitación. A pesar de no contar aún con la nueva ley, en 2014 se ha empezado a trabajar sobre el texto de reglamento que desarrolle aspectos que la propia Ley remite a su desarrollo reglamentario, sobre la base del texto de proyecto de ley.

En relación con las campañas de sensibilización, en esta cuestión, en 2014 se han realizado hasta 4 campañas en medios de comunicación sobre la necesidad de cumplir con las medidas de seguridad de los locales, espectáculos y actividades recreativas, en concreto sobre el tema del cumplimiento de los aforos máximos, sobre la seguridad en espectáculos pirotécnicos y más concretamente sobre actividades a desarrollar en fechas señaladas especialmente conflictivas como son Carnavales, Navidad y Halloween.

En relación con cursos sobre medidas de seguridad, se ha colaborado con la Academia Vasca de Policía y Emergencias de Arkaute, en aplicación de lo dispuesto en el Decreto de espectáculos con artificios pirotécnicos en la Comunidad Autónoma de Euskadi, para la realización de cursos orientados a personal de los distintos Ayuntamientos de Euskadi, sobre la celebración festiva denominada Toro de Fuego.

Se ha realizado un curso sobre el tema de los planes de autoprotección.

En cuanto a la inspección a realizar sobre este tipo de actividades, se han creado estándares de inspección al respecto.



## **2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA**

Halaber, kontu hau gelditi egongo da Legebiltzarrak Ikuskizun eta Jolas Jardueren Lege berria onartu arte. Dena den, bilera batzuk egin dira Eudelekin gai zehatz batzuen gainean –hala nola, ordutegiak, gazteen lonjak...– jarduteko.

### **KIROLEKO INDARKERIA**

## **3. KIROLEAN AGERTZEN DIREN INDARKERIA, ARRAZISMO ETA XENOFOBIA ADIERAZPENAK ETA, OROKORREAN, INTOLERANTZIA JARRERAK DESAGERRARAZTEA. ERAGILEAK SENSIBILIZATZEA**

Jarduera-esparru honetan 2014ko irailean lankidetzatza-protokoloa sinatu da Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren eta klubuen, kirol-sozietate anonimoen eta kirol-federazioen artean kiroleko indarkeria, arrazakeria, xenofobia eta intolerantziaren aurkako borrokaren eremuan. Une honetan 14 kirol-erakunde laguntzaile ditugu.

Ondorio horietarako, protokolo hori sinatu aurretik eta sinatu ondoren, hainbat eragilerek bilerak eta foroak izan ditugu protokoloaren testua eta protokoloa garatzeko ekintzak adosteko. Horren adibidea dugu Kiroleko Jokabide Onak publikitate-kanpaina.

Jarduera horrekin batera lanean aritu gara arrisku bereziko partidetan berriazko komunikazio-protokoloak ezartzeko, eta klub interesdunak tartean izan dira. Horrez gain, Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren bitartez Segurtasun Sailak bere esku duen zehatzeko ahala betetzen jarraitu da; hain zuzen, kirol-ikusketan egon daitekeen indarkeria, arrazakeria, xenofobia eta intolerantziaren aurkako uztailaren 11ko 19/2007 legea aplikatze aldera.

Halaber, 2014an "Kiroleko Jokabide Onen Dekalogo" prestatu da kirol-instalazioen erabiltzaileei balio onak helaraztera bideratutako ekintza bat bezala.

Gainera, iaz, 19/2007 Legea aplikatzeko, Ertzaintzaren Zuzendaritzarekin elkarlanean aritu gara "inguruak" kontzeptua zehaztea gaia hartuta.

## **2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS**

Así mismo, esta cuestión está pendiente de la próxima aprobación por el Parlamento de la nueva Ley de Espectáculos y Actividades Recreativas. Aun así se han realizado algunas reuniones para tratar asuntos concretos con Eudel, entre otros, horarios, lonjas juveniles...

### **VIOLENCIA EN EL DEPORTE**

## **3. ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA, LAS EXPRESIONES DE RACISMO, XENOFOBIA Y, EN GENERAL, LAS ACTITUDES DE INTOLERANCIA EN EL DEPORTE. SENSIBILIZACIÓN DE LOS DIFERENTES ACTORES**

En este ámbito de actuación, en el mes de septiembre de 2014 se ha suscrito el Protocolo de colaboración entre el departamento de seguridad del Gobierno Vasco y los clubes, sociedades anónimas deportivas y federaciones deportivas, en materia de lucha contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte, contando, hasta el momento, con 14 entes deportivos colaboradores.

A estos efectos, con anterioridad y con posterioridad a la suscripción del citado protocolo, se han realizado reuniones y foros con los distintos actores, de cara a consensuar el texto del protocolo así como las acciones de desarrollo del mismo, como es la reciente campaña publicitaria sobre Buenas Prácticas en el Deporte.

En paralelo con dicha actuación, se ha trabajado en el establecimiento de protocolos de comunicación específicos en los partidos de riesgo especial, implicando a los clubes interesados. Así mismo, se ha continuado ejerciendo la potestad sancionadora que en esta materia compete al Departamento de Seguridad a través de la Dirección de Juego y Espectáculos, en aplicación del régimen sancionador establecido en la Ley 19/2007, de 11 de Julio, Contra la Violencia, el Racismo, la Xenofobia y la intolerancia en el deporte.

También en el 2014 se ha confeccionado el "Decálogo de Buenas Prácticas en el deporte" como una acción encaminada a transmitir buenos valores a los usuarios de instalaciones deportivas.

En el pasado año, también, se ha trabajado en colaboración de la Dirección de la Ertzaintza sobre la determinación del concepto de "aledaños" para aplicación de la Ley 19/2007.