

**PROGRAMA**

1312 GARAPENERAKO LANKIDETZA

**ARDURADUNA**

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

GARAPEN LANKIDETZARAKO ZUZENDARIA

HELBURUA

1. LANKIDETZARI BURUZKO EUSKAL LEGEA GARATZEA
2. EGITURAZKO ETA KALITATEZKO GARAPENERAKO LANKIDETZA BATENTZAKO PLANGINTZA ESTRATEGIKOA SUSTATZEA
3. EKINTZEN ERAGINEAN ETA KOORDINAZIOAN SAKONTZEA
4. GENERO IKUSPUNTUAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN IKUSPEGIAREN FINKATZE PROZESUEI LAGUNTZEA
5. GARAPENERAKO LANKIDETZAREKIN LOTUTAKO INFORMAZIOA ZABALTZEA

BETETZE MAILA

1. LANKIDETZARI BURUZKO EUSKAL LEGEA GARATZEA

Otsailaren 22ko 1/2007 Legeari esker funtsezko arau-esparru bat ezarri zen Garapen Lankidetzarako Euskadiko Politika Publikoa antolatu eta indartzeko. Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentziari dagokionez, lege horren azken xedapenen artean lehenengoan aurreikusitakoa betez, horrekin batera ekainaren 19ko 5/2008 legea eman zen, erakunde publiko hori sortu eta arautzeko. Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentziaren zereginak izango dira honako hauek, besteak beste: Garapen Lankidetzaren arloan Eusko Jaurlaritzak garatzen dituen programak eta ekimenak diseinatu, kudeatu, jarraitu eta ebaluatzea.

2010. urtean, 5/2008 Legea kontuan hartuta, Garapenerako Agentzia berriaren Antolamendu eta Funtzionamendu Arautegiari buruzko izapideak sustatu eta berriz ere martxan jarri ziren. Martxoaren 23an onartu zen Jaurlaritzaren Kontseiluan.

Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentziaren sorrera Jardueren Hasierako Dekretua onartu zenean gauzatu zen. Dekretu hori 2010eko azaroaren Jaurlaritzaren Kontseiluan onartu zen, eta hori mugarri bat izan zen Eusko Jaurlaritzak sustatutako lankidetz-politika publikoan.

2. EGITURAZKO ETA KALITATEZKO GARAPENERAKO LANKIDETZA BATENTZAKO PLANGINTZA ESTRATEGIKOA SUSTATZEA

2008-2012 aldiko Plan Estrategikoak honako hau ezartzen du helburu orokor gisa: "Identitate eraldatzailea,

**PROGRAMA**

1312 COOPERACIÓN AL DESARROLLO

**RESPONSABLE**

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO

OBJETIVO

1. DESARROLLAR LA LEY VASCA DE COOPERACIÓN
2. PROMOVER PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA UNA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO ESTRUCTURAL Y DE CALIDAD
3. PROFUNDIZAR EL IMPACTO Y LA COORDINACIÓN DE LAS ACCIONES
4. PROPICIAR PROCESOS DE CONSOLIDACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y DEL ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS
5. DIFUNDIR LA INFORMACIÓN EN TORNO A LA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DESARROLLAR LA LEY VASCA DE COOPERACIÓN

*Ley 1/2007, de 22 de febrero, supuso el establecimiento de un marco normativo esencial para el ordenamiento y fortalecimiento de la Política Pública de Cooperación al Desarrollo en Euskadi. En cumplimiento a la previsión de la disposición final primera de dicha ley respecto a la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo, se dictó a su vez la ley 5/2008, de 19 de Junio, para que se cree y regule dicho organismo público. La Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo tendrá entre sus funciones: diseñar, gestionar, dar seguimiento y evaluar los diferentes programas e iniciativas que en materia de Cooperación al Desarrollo se desarrollan, en el Gobierno Vasco.*

*En 2010, teniendo en cuenta la Ley 5/2008 se retomaron e impulsaron los trámites respecto al Reglamento de Organización y Funcionamiento de esta nueva Agencia de Desarrollo, siendo aprobado el 23 de marzo en Consejo de Gobierno.*

*La puesta en marcha de la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo se hizo efectiva con la aprobación del Decreto de Inicio de Actividades, aprobándose en Consejo de Gobierno en noviembre de 2010; hito para la política pública de cooperación impulsada por el Gobierno Vasco.*

2. PROMOVER PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA UNA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO ESTRUCTURAL Y DE CALIDAD

*El Plan Estratégico 2008 – 2012 establece como objetivo general: "Consolidar una política de Cooperación al*

*kalitatezkoa, koordinatua eta koherentea izango duen Garapenerako Lankidetzako politika sendotzea, egiturazko pobrezia ezabatzean oinarrituta*". Erronka hori lortzeko, Eusko Jaurlaritzaren Lankidetzako Politika Publikoak Garapena eta Lankidetzako Sustatzeko Funtsa baliatzen du (GLSF), eta Euskadin egiten diren nazioarteko elkartasuneko eta lankidetzako publikoko ekimenak bideratzeko tresna nagusia da hori. Horri dagozkion Dekretuek eta Aginduek urtero ematen diren laguntzak arautzen dituzte eta horien deialdia egiten dute.

a. Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2010eko apirilaren 23ko AGINDUA, *garapen-lankidetzako programentzako 2010eko laguntzen deialdia* egiten duena.

a.1. Pobrezia-aren aurkako borrokan eraginkortasunez laguntzeko helburuarekin egindako Programen deialdiak (apirilaren 3ko 57/2007 Dekretuak araututako laguntza-ildoak), aldi berean, egiturazko garapena sustatzen duten osagarriekin esku hartzea bilatzen du.

a.2. Guztira 7 programa aurkeztu ziren eta 4ri eman zaie diru-laguntza.

b. AGINDUA, maiatzaren 3koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, *garapen-lankidetzako proiektuentzako 2010eko laguntzen deialdia* egiten duena. Guztira 267 proiektu aurkeztu ziren eta 99ri eman zaie laguntza. Diru-laguntzaren lehen ildoak 72 proiekturi, bigarrean 4ri, eta hirugarrenean 22ri.

b.1. Lankidetzako Proiektuentzako laguntzen deialdia, otsailaren 27ko 34/2007 Dekretua. Laguntza-ildo horrek, aldi berean, honako hiru modalitate hauek ditu: 1) Hegoaldeko pobretutako herrialdeen prozesu endogenoak eta gaitasunak indartuz pobrezia-aren aurkako borrokan laguntzen duten garapenerako lankidetzako-proiektuentzako laguntzak. Horretarako, tokikoari lehentasuna eman nahi zaio estatukoari eta nazioartekoari loturik, irabazi-asmorik gabeko erakundeekin bitartez; 2) Produkzio-garapenerako, eta prestakuntza eta laguntza teknikoko proiektuei emango zaizkien laguntzak. Proiektu horiek herrialde pobretuetako pobrezia-aren kontrako borroka-arekin zuzenean lotuta daude, irabazi-asmorik gabeko erakundeekin bitartez; eta, 3) Euskal Autonomia Erkidegoan Garapenerako hezkuntza-proiektuentzako laguntzak, irabazi-asmorik gabeko erakundeekin bitartez.

Horrez gain, badaude Eusko Jaurlaritzak hegoaldeko nahiz iparraldeko erakunde pribatu, publiko edo alde anitzeko erakundeekin ezartzen dituen zuzeneko lankidetzarako beste tresna batzuk, hitzarmenen bidez eratzen direnak.

b.2. 2010ean guztira 21 hitzarmen sinatu dira.

c. AGINDUA, 2010eko otsailaren 8koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, *ekintza humanitarioko proiektuentzako 2010eko laguntzen deialdia* egiten duena; 20 laguntza eman dira guztira.

c.1. GLSFren zuzkiduraren zati bat Ekintza Humanitarioko esku-hartzeetara bideratzen da, hau da, krisi humanitarioen eraginpeko pertsonen

*Desarrollo con identidad transformadora, de calidad, coordinada y coherente centrada en la erradicación de la pobreza estructural*". Para abordar esta meta la Política Pública de Cooperación del Gobierno Vasco se apoya en el Fondo de Cooperación y Ayuda al Desarrollo, FOCAD, es el principal instrumento a través del cual se canalizan las iniciativas de solidaridad internacional y de cooperación pública que se realizan desde Euskadi. Los correspondientes Decretos y Órdenes regulan y convocan las diferentes ayudas que se conceden anualmente.

a. ORDEN de 23 de abril de 2010 de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se convocan para el año 2010 las ayudas para los programas de cooperación al desarrollo.

a.1. La convocatoria de Programas, (líneas de ayudas reguladas por el decreto 57/2007, de 3 de abril), determinadas por la necesidad de contribuir de manera significativa en la lucha contra la pobreza, busca abordar intervenciones con acompañamientos que promuevan un desarrollo estructural.

a.2. En total se han subvencionado 4 programas de los 7 presentados.

b. ORDEN de 3 de Mayo de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se convocan para el año 2010 las ayudas para proyectos de cooperación al desarrollo. En total se han subvencionado 99 proyectos de los 267 presentados. Para la primera línea de subvención 72 proyectos, 4 para la segunda y 22 para la tercera.

b.1. La convocatoria de Ayudas a Proyectos de cooperación, Decreto 34/2007, de 27 de febrero. Esta línea de ayudas contiene a su vez tres modalidades: 1) Las ayudas a proyectos de cooperación al desarrollo que contribuyan a la lucha contra la pobreza, fortaleciendo los procesos endógenos y las capacidades en los países empobrecidos del Sur, incidiendo prioritariamente en lo local en su interrelación con lo estatal e internacional, a través de entidades sin ánimo de lucro; 2) Las ayudas a proyectos de desarrollo productivo, de formación y asistencia técnica, vinculados directamente a la lucha contra la pobreza en los países empobrecidos del Sur, a través de entidades sin ánimo de lucro y 3) Las ayudas a proyectos de educación para el Desarrollo en la Comunidad Autónoma del País Vasco, a través de entidades sin ánimo de lucro.

Además existen otros instrumentos de cooperación directa que el Gobierno Vasco establece con diferentes entidades privadas, públicas o multilaterales, tanto en el Sur como en el Norte, esto se formaliza mediante convenios.

b.2. En 2010 se han firmado un total de 21 convenios.

c. ORDEN de 8 de febrero de 2010 de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se convocan para el año 2010 las ayudas para los proyectos de acción humanitaria, concediéndose un total de 20 ayudas:

c.1. Una parte de la dotación del FOCAD, está destinada a atender intervenciones de Acción Humanitaria, actuaciones destinadas a ayudar a personas

laguntzeko jardunetara. Esku-hartze horiek etorkizuneko garapenerako oinarriak ezartzeko joera dute, kalteberatasuna murriztuta eta herrien gaitasunak indartuta, eta, era berean, giza eskubideak eta bakearen eraikuntza sustatzeko joera dute. Laguntza horiek (otsailaren 19ko 31/2008 Dekretua) honako bi jardun-modalitate hauetan banatzen dira: 1) Larrialdiko laguntza-proiektuak, hondamendien ondorioak pairatu dituzten herrien biziraupena bermatzeko ondasunak eta oinarriko zerbitzuak berehala hornitzera bideratuak (babesa, edateko ura, elikagaiak eta laguntza sanitarioa hornitzea, txertaketa-kanpainak eta osasungarritasun- eta higiene-neurriak barne); eta, 2) Esparru-estrategia proiektuak, errefuxiatuei eta desplazatuei luzaroko laguntza ematera bideratuak; berehalako krisialdiak arintzea; gatazka osteko hasierako birgaitzea; hondamendientzat prestatzea; gatazken prebentzioa, eta bakearen eraikuntza eta giza eskubideen babesa.

Ildo iraunkorrean, 13 proiekturi eman zaie diru-laguntza.

Esparru-estrategien ildoan, 7 proiekturi eman zaie diru-laguntza.

- d. AGINDUA, 2010eko apirilaren 26koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, *borondatezko euskal lankideentzako laguntzen* 2010eko deialdia egiten duena.

Guztira, 11 laguntza eman dira. 11.

- d.1. Borondatezko Euskal Lankideentzako Laguntzen programaren helburua da pobretutako herrialdeen tokiko erakundeek gaitasunak indartzeko laguntzen duten borondatezko lankideen presentzia ahalbidetzea. Tokiko erakundeak proiektuak betetzeko oinarriko bidea dira, eta, beraz, horien indartze tekniko, estrategiko eta instituzionala ezinbestekoa da. Laguntza-ildo hori maiatzaren 31ko 124/2005 Dekretuan garatzen da.

Otsailaren 13ko 22/2007 Dekretuak zehazten ditu Nazioarteko Erakundeentzako laguntzak eta horiei lotutako pertsona juridikoak, hau da, NBE Bekak, Nazioarteko Erakunde horiekin lotuak dauden eta pobretutako herrialdeetan egikaritzen diren garapenerako proiektuetan lan egiten duten borondatezko lankideei beka emateko.

- e. AGINDUA, 2010eko maiatzaren 24koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, *NBE Beken* 2010eko deialdia egiten duena.

Guztira, 64 laguntza eman dira.

Beste laguntza-ildo bat Espezializatzeko Bekak dira, 128/1997 Dekretuan arautuak, eta horien helburua da beren jarduera profesionala garapenerako lankidetzaren eremuan garatu nahi duten pertsonen prestakuntza eta espezializazioa bultzatzea.

- f. AGINDUA, 2010eko uztailaren 27koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, *Espezializatzeko Beken* 2010eko deialdia egiten duena.

Guztira, 6 laguntza eman dira.

Azkenik, Eusko Jaurlaritzaren Gazteria Zuzendaritzaren lankidetzarekin garatutako Euskadiko

*afectadas por crisis humanitarias. Estas intervenciones tienden al establecimiento de las bases para el desarrollo futuro, reduciendo la vulnerabilidad y reforzando las capacidades de las poblaciones, así como a que promuevan los derechos humanos y la construcción de la paz. Estas ayudas (decreto 31/ 2008, de 19 de febrero) se dividen en dos modalidades de actuación: 1) Proyectos de ayuda de emergencia, destinados a la provisión urgente de bienes y servicios básicos para garantizar la supervivencia de las poblaciones afectadas por desastres (suministro de abrigo, agua potable, alimentos y atención sanitaria, incluyendo campañas de vacunación y medidas de salubridad e higiene); y 2) Proyectos estrategia marco destinados a la asistencia prolongada a personas refugiadas y desplazadas; la mitigación de crisis inminentes; la rehabilitación inicial post conflicto; la preparación de desastres; la prevención de conflictos y construcción de la paz y la protección de los derechos humanos.*

*En la línea permanente se han subvencionado 13 proyectos.*

*En la línea de estrategia marco se han subvencionado 7 proyectos.*

- d. ORDEN de 26 de abril de 2010 de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se convocan para el año 2010 las ayudas a cooperantes vascos.

*El total de ayudas concedidas han sido: 11.*

- d.1. *El programa de Ayudas a Personas Cooperantes Vasca, cuyo objetivo es el de facilitar la presencia de cooperantes que contribuyan a fortalecer las capacidades de las entidades locales de los países empobrecidos. Las entidades locales son el cauce básico para la ejecución de los proyectos por lo que su fortalecimiento técnico estratégico e institucional son imprescindibles. Esta línea de ayudas se desarrolla en el decreto 124/2005 de 31 de mayo.*

*El Decreto 22/2007 de 13 de febrero, determina las ayudas a Organismos Internacionales y personas jurídicas vinculadas a ellos, las denominadas Becas ONU, para becar a cooperantes voluntarios que trabajen en proyectos de desarrollo vinculados a estos Organismos Internacionales pero que se ejecuten en los países empobrecidos.*

- e. ORDEN de 24 de mayo de 2010 de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se convocan para el año 2010 las Becas ONU.

*El total de ayudas concedidas han sido: 64*

*Otra línea de ayudas son las Becas de Especialización, reguladas en el Decreto 128/1997 y tienen como objetivo impulsar la formación y especialización de personas que deseen ejercer su actividad profesional en el ámbito de la cooperación al desarrollo.*

- f. ORDEN de 27 de julio de 2010 de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se convocan para el año 2010 las Becas de Especialización.

*El total de ayudas concedidas han sido: 6.*

*Por último el Programa Juventud Cooperante Vasca, desarrollado en colaboración con la Dirección de Juventud*

Gazteak Lankidetzan Programaren helburua da Euskadiko gazteen artean solidaritatean oinarritutako kultura sustatzea eta gazteak horren inguruan sentsibilizatzea, eta, horretarako, hautatutako pertsonak zuzenean parte hartzen dute garapenerako lankidetzak-ekintzetan udako hiru hilabeteetan.

### 3. EKINTZEN ERAGINEAN ETA KOORDINAZIOAN SAKONTZEA

2008-2013 aldiko Plan Estrategikoaren esparruan garapen-lankidetzarako ekimenak eta lankidetzak-tresnak behar bezala koordinatzeko, egungo Lankidetzarako Zuzendaritzaren eta inplikaturiko eragileen arteko elkarrizketarako bide gisa balio duten kontsulta-organoen deialdia erabaki zen 2009an.

Honako hauek dira kontsulta-organo horiek: Garapenerako Lankidetzaren Euskal Kontseilua (158/2008 Dekretua; gizarte zibilaren ordezkariak: GGKEak, sindikatuak, unibertsitatea, eta abar), eta Garapenerako Erakunde arteko Kontseilua (71/2009 Dekretua; beste euskal erakunde publiko batzuk: aldundiak eta udalak).

Bi Kontseiluen bileretan eratu ziren batzorde iraunkorra eta lan-batzordea, dekretuek zehazten duten moduan, etorkizuneko premiazko deialdietarako.

### 4. GENERO IKUSPUNTUAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN IKUSPEGIAREN FINKATZE PROZESUEI LAGUNTZEA

Finantzatuko diren programa eta proiektuen eremuan, bi deialdietako funtsen % 10 gordeko zela bermatu zen, xede-biztanleria gisa emakumeak dituzten eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna bultzatzeko helburua duten ekimenentzat. Azken ekitaldietan garatu den eta genero-berdintasuna garapenera atxikirik dagoela oinarri duen ikuspegia txertatzen duen estrategia bat sendotzean datza.

2010eko proiektuentzako laguntzen aginduak funtsen % 10a genero-berdintasuna sustatzen duten proiektuetara bideratzera behartzen du. 2010eko deialdian emakumeak ahalduentzera bideratutako 21 proiektu onartu ziren, guztira funtsen % 21,9 izanik.

197/2008 Dekretuaren bitartez Genero Berdintasunaren Aldeko Erakunde Aldaketako Prozesuak sustatzeko erakundeentzako laguntzak arautzen dira, eta lehen deialdia 2009an izan zen. Laguntza horiek euskal GGKEentzat dira, genero-politika instituzionalak formulatu eta ezartzeko.

AGINDUA, 2010eko urriaren 20koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, 2010eko deialdia egiten duena. Guztira emandako diru-laguntzak 9 erakunderentzat izan dira.

Prozesu horiek agerian uzteko, generoaren eta lankidetzaren arteko loturari buruzko Sentsibilizazio Ekitaldi bat egin zen 2010eko otsailean, Bilboko Udalaren lankidetzarekin.

### 5. GARAPENERAKO LANKIDETZAREKIN LOTUTAKO INFORMAZIOA ZABALTZEA

Informazioaren eta zabaltzearen inguruko jardura espezifikoei dagokienez, prestakuntza-eskuliburuak eta

*del Gobierno Vasco, que tiene por objetivo sensibilizar y fomentar en la juventud vasca una cultura de solidaridad y para ello, las personas seleccionadas participan directamente en acciones de cooperación al desarrollo durante los tres meses de verano.*

### 3. PROFUNDIZAR EL IMPACTO Y LA COORDINACIÓN DE LAS ACCIONES

*Para la coordinación efectiva de las iniciativas de cooperación al desarrollo en el marco del Plan Estratégico 2008-2013 y de los distintos instrumentos de cooperación, se determinó la convocatoria en 2009, de los organismos consultivos que sirven de canal de diálogo entre la actual Dirección de Cooperación y los agentes implicados.*

*Dichos organismos son: el Consejo Vasco de Cooperación al Desarrollo (Decreto 158/2008; representantes de la sociedad civil: ongs, sindicatos, universidad... etc.) y el Consejo Interinstitucional para el Desarrollo (Decreto 71/2009, otras instituciones públicas vascas: diputaciones y ayuntamientos).*

*En las reuniones de ambos Consejos se constituyeron las comisiones permanente y de trabajo, tal y como determinan los decretos correspondientes, para futuras convocatorias de carácter urgente.*

### 4. PROPICIAR PROCESOS DE CONSOLIDACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y DEL ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS

*En el ámbito de los programas y proyectos, se garantizaba una reserva de un 10% de los fondos de ambas convocatorias para iniciativas cuya población sujeto sean mujeres y tengan como objeto la contribución a la equidad de género. Se trata de la consolidación de una estrategia que se viene realizando en los últimos ejercicios y que incorpora el enfoque de género entendiéndose que la igualdad de género es consustancial al desarrollo.*

*La orden de ayudas a proyectos de 2010 obliga a orientar un 10% de los fondos a proyectos que fomenten la igualdad de género. En la convocatoria de 2010 se han aprobado 21 proyectos orientados al empoderamiento de las mujeres, siendo un total del 21,9% de los fondos*

*A través del Decreto 197/2008 se regulan ayudas a entidades para promover Procesos de Cambio Organizacional Pro-Equidad de Género y que ha tenido su primera convocatoria en 2009. Estas ayudas están dirigidas a ONGD vascas para la formulación e implementación de políticas institucionales de género.*

*ORDEN de 20 de octubre de 2010 de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se convocan para el año 2010. El total de ayudas concedidas han sido para 9 entidades.*

*Para visibilizar estos procesos se desarrolló en febrero de 2010, una Jornada de Sensibilización relativa a la vinculación entre género y cooperación, en colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao.*

### 5. DIFUNDIR LA INFORMACIÓN EN TORNO A LA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO

*En cuanto a actividades de información y difusión específicas se han financiado manuales de formación y*

sentsibilizazio-kanpainak finantzatu dira.

Azkenik, Ignacio Ellacuría Saria eman zaio Mujeres por la Dignidad y la Vida "Las Dignas" Elkarteari (189/2008 Dekretua). Sariaren helburua da Euskadiko garapenerako lankidetzaren hobekuntza-lanean nabarmendu den eta lagundu duen pertsona edo erakunde baten lana agerian uztea eta lanari balioa ematea.

campañas de sensibilización.

Finalmente, se ha concedido a la Asociación de Mujeres por la Dignidad y la Vida "Las Dignas", el Premio Ignacio Ellacuría, (Decreto 189/2008). Su objetivo es poner en valor y visibilizar la labor de una persona o entidad que ha destacado y contribuido a mejorar la cooperación al desarrollo vasca.

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	400	113%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	484	86%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	35.631	99%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	484	100%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	3.892	99%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	286	143%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	733	99%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	1	23%

**PROGRAMA**

3111 EGITURA ETA LAGUNTZA

**ARDURADUNA**

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

KABINETEAREN ZUZENDARIA, ZERBITZUEN ETA  
ARAUBIDE JURIDIKOAREN ZUZENDARIAHELBURUA

1. SAILBURUAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN-PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA.
2. SAILAREN AZTERLANAK ETA IKERKETAK ANTOLATZEA
3. SAILEKO LANGILEEN KUDEAKETA ERAGINKORRA
4. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA
5. AHOLKULARITZA ETA KOORDINAZIO JURIDIKOA
6. ZUZENDARITZEI AHOLKULARITZA EMATEA EGITEN DITUZTEN ADMINISTRAZIO-KONTRATAZIOETAN
7. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA
8. ESTADISTIKA ERAGIKETAK
9. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA
10. BERDINTASUN PLANAREN EZARPENA ETA JARRAIPENA

BETETZE MAILA

1. SAILBURUAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN-PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA.

2010. urtean jarraitu dugu sailak garatzen dituen jarduera guztiei buruz ahalik eta informazio zabalena emateko irizpidearekin, kanpo-jarduerak antolatuz eta komunikabideekin harreman estuak izaten jarraituz.

## 1- Sailburuaren programa.

Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren eskuarte publikoak izan diren era guztietako ekintza nabarmenenak, ondokoak izan dira:

- Elkarriketa Sozialeko Mahaia, LANBIDE.
- LOTU, programa aitzindaria, lan-arriskuen prebentzioa.
- Administrazio-tutoretzako gazteak gizarteratzeko

**PROGRAMA**

3111 ESTRUCTURA Y APOYO

**RESPONSABLE**

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR DE GABINETE, DIRECTORA DE  
SERVICIOS Y REGIMEN JURIDICOOBJETIVO

1. RELACIONES EXTERNAS DE LA CONSEJERA, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES.
2. ORGANIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL DEPARTAMENTO
3. GESTIÓN EFICIENTE DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO
4. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN
5. ASESORÍA Y COORDINACIÓN JURÍDICA
6. PRESTACIÓN DE ASESORAMIENTO A LAS DIRECCIONES EN LAS CONTRATACIONES ADMINISTRATIVAS QUE REALICEN
7. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO
8. OPERACIONES ESTADÍSTICAS
9. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO
10. IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE IGUALDAD

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. RELACIONES EXTERNAS DE LA CONSEJERA, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES

*Durante el año 2010 se ha continuado con el criterio de informar tan ampliamente como ha sido posible sobre las diferentes actividades desarrolladas desde el Departamento, organizando actividades externas y manteniendo una intensa relación con los medios de comunicación.*

## 1- Programa de la Consejera.

*Los actos más destacados en los que se han realizado intervenciones públicas de diferente tipo en el Departamento, Empleo y Asuntos Sociales, han sido las siguientes:*

- Acuerdo Diálogo Social, LANBIDE.
- LOTU, programa pionero, prevención riesgos laborales.
- Programa inclusión Jóvenes con tutela administrativa.

programa.

- Sailburuaren inaugurazioa; Ermuko gizarte-zerbitzuen egoitza berria.
- Sinposioa. Bilbon, lan-arloan sexu-berdinketako legeen aplikazioari buruzko sinposioaren inaugurazioa.
- Gipuzkoako lehenengo familia-elkargune publikoaren inaugurazioa Donostian, Eusko Jaurlaritzak erabateko kudeaketa izango duena.
- Eraikuntzaren sektoreko lan-arriskuen prebentzioari buruzko Biltzar Nazionalaren inaugurazioa. OSALAN, Kursaal.
- Eusko Legebiltzarraren Gizarte Politika, Lan eta Berdintasunaren Batzordearen aurreko agerraldia, Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Legearen garapenaren berri emateko.
- Lankidetzaproiektu integral baten sustapena Haitin, Puerto Príncipen, haur, nerabe eta emakume haurdunei laguntzeko zentroak garatzeko, baita Jacmelen haurrentzako eskola bat berreraikitzeko ere.
- Mobbingari buruzko jardunaldia.
- Eusko Jaurlaritzak, Aldundiek eta EUDELe akordio bat aurkeztu dute gizarte-zerbitzuen goi-ikuskaritzari buruz.
- Publizitate kanpaina baten aurkezpena, ez-erretzaileen eskubideen errespetua sustatzeko eta osasun-guneak sortzeko.
- Esku-hartzea Euskadiko Lan Sozietateen Taldeko (ASLE) Batzar Nagusiaren hasiera-ekitaldian, Euskalduna jauregian.
- Maiatzaren 25erako ELA, LAB eta STEE/EILAS sindikatuek deitutako greba orokorrerako gutxieneko zerbitzuen ezarpena.
- Sailburuak adinekoen autonomia sustatzeko politiken alde hitz egin du.
- Herritarrak ez-erretzaileen eskubideez kontzientziatzeko bere sailak datozen egunetan abian jarriko duen kanpaina aurkeztu zuen sailburuak.
- Tolosako Udalak planari probetxu ateratzeko planteatu dituen proiektuen aurkezpenean sailburuak eskaini dituen datuen arabera, 7.000en planaz baliatzeko, 7 hilabeteetan % 60 lortu da. Tolosako alkate Jokin Bildarratzek proiektu horietako zenbaiten ezaugarri eta berezitasunak argitu zituen.
- Enpresetako lan-ordutegian aldaketa bat ezartzeko programa pilotua, enplegatuei lana eta familia hobeto bateratzen laguntze aldera. Bellota Herramientas, Euskaltel, Lazpiur S.L., eta Vadillo Asesores enpresak esperientzia hori jarriko dute abian.
- Arauz kanpoko egoeran dauden immigranteei laguntzeko Heldu zerbitzuaren eredu berria aurkeztu du sailburuak. Doako laguntza-telefono bat egongo da (900 84 01 26), erabiltzaileek eta profesionalak trantsizio-aldian lehen eskuko informazioa izan dezaten.
- 2006an Euskadiko hiru unibertsitateetan (UPV, Deustuko Unibertsitatea eta Mondragón Unibertsitatea
- *Inauguración del nuevo centro de servicios sociales en Ermua.*
- *Sinposio. Inauguración en Bilbao de un simposio sobre la aplicación de las leyes de igualdad de sexos en el ámbito laboral.*
- *Inauguración en Donostia del primer Punto de Encuentro Familiar (PEF) público de Gipuzkoa, que será gestionado íntegramente por el Gobierno Vasco.*
- *Inauguración del Congreso Nacional de prevención de riesgos laborales en la construcción OSALAN, Kursaal.*
- *Comparecencia ante la comisión de Políticas Sociales, Trabajo e Igualdad del Parlamento Vasco para explicar el desarrollo de la Ley para la Garantía de Ingresos y la Inclusión Social.*
- *Promoción de un proyecto de cooperación integral para el desarrollo de centros de asistencia para la infancia, adolescentes y mujeres embarazadas en Puerto Príncipe, así como la reconstrucción de una escuela infantil y un centro para menores en Jacmel, Haití.*
- *Jornada sobre mobbing.*
- *El Gobierno Vasco, Diputaciones y EUDEL, presentan el acuerdo sobre la alta inspección de los servicios sociales.*
- *Presentación de una campaña publicitaria para difundir el respeto a los derechos de las personas no fumadoras y la creación de espacios de salud.*
- *Intervención en el acto de apertura de la Asamblea General de la Agrupación de Sociedades Laborales de Euskadi, ASLE, en el Palacio Euskalduna.*
- *Establecimiento de los servicios mínimos de cara a la huelga general del 25 de mayo, por los sindicatos ELA, LAB y STEE/EILAS.*
- *Impulso de las políticas que fomenten la autonomía de las personas mayores.*
- *Presentación de la campaña que pondrá en marcha su departamento en los próximos días para concienciar a los ciudadanos de los derechos de los no fumadores.*
- *Presentación de los proyectos que ha planteado el Ayuntamiento de Tolosa para beneficiarse del plan de los 7000, los datos de que se ha alcanzado el 60% en 7 meses. El alcalde de Tolosa, Jokin Bildarratz, desgranó las características y particularidades de algunos de esos proyectos.*
- *Programa piloto dirigido a implantar un cambio en el horario laboral de las empresas que permita a sus empleados conciliar mejor el trabajo y la vida familiar. Bellota Herramientas, Euskaltel, Lazpiur S.L., y Vadillo Asesores pondrán en marcha la experiencia.*
- *Presentación del nuevo modelo Heldu de atención a los inmigrantes en situación irregular. Existirá un teléfono gratuito de atención (900 84 01 26) para que los usuarios y profesionales puedan informarse de primera mano durante el periodo de transición.*
- *Presentación en Vitoria-Gasteiz los resultados de un estudio pionero en la comunidad autónoma vasca sobre el*

lizentziatu ziren euskal unibertsitate-ikasleen laneratzemaiari buruz euskal autonomia erkidegoan egindako azterlan aitzindari baten emaitzak aurkeztu ditu sailburuak, Gasteizen. Enplegu Sailaren mendeko EGAILAN Sozietate Publikoaren Lan Merkatuaren Behatokiak egindako entsegu bat da.

- Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailak Euskadiko udalerrri bakoitzari jakinaraziko dio Gizarte Larrialdietarako Laguntzen (GLL) partidan egingo duen 6,7 milioi euroko ezohiko ekarpenaren barruan dagokion zenbatekoa.

- Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia gaur jarri da abian erakundearen Kontseilu Errektorea eratzeko bilerarekin, Gemma Zabaleta sailburua buru dela egin den ekitaldiarekin.

- Adinekoen bizi-baldintzei buruzko azterlan baten aurkezpena. Horren arabera pertsona horiek laguntza gehiago ematen dute jasotzen dutena baino.

- Tabakoa eta giza eskubideei buruz Bilboko Medikuntzako Zientzien Akademiak eta Euskadiko Medikuntza eta Odontologia Fakultateak antolatutako jardunaldien aurkezpena.

- Immigrazio eta lan-merkatuari buruzko eztabaida-jardunaldien inaugurazioa.

- Agerraldia Legebiltzarrean, Garapenerako Lankidetzaren Agentzia abian jartzeko.

ENPLEGU ETA GIZARTE GAJETAKO SAILAREN 2010 URTEKO ARGITALPENAK.

- Sakelako ametsak — Inoren kargura ez dauden adingabe migratzaileak EAE.

- Droga-mendetasunen Euskal Behatokia – 9. txostena

- Musulmanak Euskadin — Erligio-profila, jarrerak eta sinesmenak.

- Kide Ugariko Familien gida 2010-2012.

- Zerbitzuan, n.º 47.

- Zerbitzuan, n.º 48.

- Gizartea hobetuz bilduma / Colección Documentos de Bienestar Social, n.º 74)

- Emakumeen aurkako indarkeria sistemikoari buruzko hausnarketa eta ekintza político feminista. (Garapenerako Estrategia Positiboari buruzko Estrategia Positiboan V. Jardunaldiak.

- Gizarteratuz — Gizarte Gaiei buruzko Dokumentazio Aldizkaria

GIDALIBURUAK ETA LIBURUXKAK 2010

- Zaintzaileen gizarte-isolamenduaren prebentziorako gida. Gizarte zerbitzuen gidak bilduma.

- Ijito Herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako Euskal Plana.

- "Gonbidatu barrura" — Ikastetxearen eta ikasle etorkinen familien arteko harremana hobetzeko gakoak.

*nivel de inserción laboral de los universitarios vascos que se licenciaron en 2006, ensayo elaborado por el Observatorio del Mercado de Trabajo de la Sociedad Pública EGAILAN. Por primera vez incluye datos del conjunto de las tres universidades vascas (UPV, Universidad de Deusto y Mondragón Unibertsitatea).*

*- El Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno vasco comunica a cada municipio de Euskadi la cuantía que le corresponderá de la aportación extraordinaria que va a realizar de 6,7 millones de euros en la partida de Ayudas de Emergencia Social (AES).*

*- La Agencia Vasca de Cooperación al Desarrollo se ha puesto en marcha con la sesión constituyente de su Consejo Rector, un acto que se ha celebrado bajo la presidencia de la Consejera.*

*- Presentación de un estudio sobre las condiciones de vida de los mayores que muestra que estas personas prestan más ayuda de la que reciben.*

*- Presentación de unas jornadas sobre consumo de tabaco y derechos humanos organizadas por la Academia de Ciencias Médicas y la Facultad de Medicina del País Vasco.*

*- Inauguración de jornadas de debate sobre inmigración y mercado de trabajo.*

*- Comparecencia Parlamento puesta en Marcha Agencia de Cooperación al Desarrollo.*

PUBLICACIONES DEL DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES EN 2010

*- Sueños de bolsillo – Menores migrantes no acompañados en el País Vasco.*

*- Observatorio Vasco de Drogodependencias – Informe 9.*

*- Musulmanes en el País Vasco — Perfil religioso, actitudes y creencias.*

*- Guía para familias numerosas, 2010-2012.*

*- Zerbitzuan, n.º 47. (Publicación periódica bianual). Ekaina-Junio.2010.*

*- Zerbitzuan, n.º 48. Abendua-Diciembre.2010.*

*- — Estudio sobre la realidad de las personas mayores de 60 años en el País Vasco. (Gizartea hobetuz bilduma / Colección Documentos de Bienestar Social, n.º 74)*

*- Reflexiones y acción política feminista frente a la violencia sistémica contra las mujeres (V Jornadas sobre Estrategias Positivas de Desarrollo).*

*- Boletín Documental sobre Asuntos Sociales, n.º 1 a n.º 11 (Revista mensual. Once números anuales).*

GUÍAS, FOLLETOS, CD-ROM...

*- Guía para la prevención del aislamiento social de las personas cuidadoras. / Colección Guías de servicios sociales, n.º 4z.*

*- Plan Vasco para la promoción integral y participación social del Pueblo Gitano (2008-2011) [edición en CD-ROM].*

*- "Invítales a entrar" — Claves para mejorar la relación entre la escuela y las familias del alumnado inmigrante*



- "Etxeko zerbitzuaren erregulazioa".
- "Gizarte Zerbitzuen egoera EAEn"- Gizarte Zerbitzuetako Euskal Kontseiluaren VII. eta VIII. Txostenak (CD-ROM edizioa).

- Familia etorkinen eta eskolen arteko harremanetarako Jardunbide Egokien Gidaliburua (PDF).

#### KOMUNIKAZIO KANPAIAK

- Aire, aire, tabakoaren aurka.

## 2. SAILAREN AZTERLANAK ETA IKERKETAK ANTOLATZEA.

Azterlanen arloan, Sailarentzat interesgarriak diren zenbait azterlan eta ikerketa programatu eta garatu dira, eta aurrekontu-ekitaldian eginiko esku-hartzeen aztergaia gizarte-zerbitzuen, diru-sarreraren bermearren eta familiaren arloarekin loturiko azterlanekin loturiko alorrak izan dira.

Ildo horretan, urteko azterlan bat egin da gizarte-zerbitzuetan finantzaketa eta gastu publikoari buruz, 2009ari buruz bilduriko datuekin.

Zenbait azterlan espezifiko ere garatu dira, eta honako hauek dira azpimarratzekoak horien artean:

- a) Diru-sarrerak bermatzeko prestazioen inpaktuaren eragina ongizatearen estatuan Euskadin eta Espainian.
- b) Euskadiko familien egoerari buruzko azterlana.

Beste zenbait azterlan espezifiko ere garatu dira lan-merkatuaren eta gizarte-laguntzako prestazioaren errealitatearen bilakaerari buruz Sailaren arlo guztietarako. Pobrezia aztertzeke 25 urteei buruzko aktak ere amaitu dituzte.

Estatistikarako Organo Bereziak laguntza eskaini du, halaber, Familia eta Komunitate Politikarako azterlan espezifikoak diseinatu eta abiarazteko.

## 3. SAILEKO LANGILEEN KUDEAKETA ERAGINKORRA.

1.- 2010eko ekitaldian Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailak ondoko aldaketa-espeditentak izapidetu ditu lanpostuen zerrendari buruz: 1- Hiru aholkulari-lanpostu kentzea eta beste lanpostu batzuk sortzea: Antolakuntza eta Zerbitzuen arduraduna, aholkulari juridikoa eta informatika-teknikaria Garapen Lankidetzarako Zuzendaritzan. 2.- Horrez gain, sailburuaren goi-kargudunaren idazkariaren lanpostua eta bete gabe zeuden goi-kargudunaren idazkariaren beste hiru lanpostu kendu dira. 3- Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saitetik zetorren administrari laguntzaile-lanpostu bat Sailean sartu da. 4.- Immigrazioaren arloko aholkulari-lanpostu bat kendu da. Hori guztia Gobernuaren gastua murrizteko neurriak betetze aldera.

Heldu Zerbitzuan laguntza-lanak egiteko lanean ari zirenek kaleratzearen aurka jarritako demandari buruzko epaiketaren defentsa-lanetan lagundu da, eta demanda ezetsi egin da.

(folleto).

- "Regulación del servicio doméstico" (folleto).
- "La situación de los Servicios Sociales en la CAPV" — VII informe del Consejo Vasco de Bienestar Social y VIII informe sobre la situación de los Servicios Sociales (edición en CD-ROM).

- Guía de Buenas Prácticas en las relaciones entre familias inmigrantes y escuela (PDF).

#### CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

- Aire aire, antitabaco.

## 2. ORGANIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS E INVESTIGACIONES DEL DEPARTAMENTO.

En el área de estudios se han programado y desarrollado los distintos estudios e investigaciones de interés para el Departamento, habiéndose centrado las intervenciones realizadas a lo largo del ejercicio presupuestario en las materias relacionadas con estudios relacionados con el área de servicios sociales, garantía de ingresos y familia.

En esta línea, se ha realizado el estudio anual sobre financiación y gasto público en servicios sociales, con datos recogidos relativos a 2009.

Se han desarrollado igualmente una serie de estudios específicos, entre los que destacan los siguientes:

- a) Estudio comparado del impacto de las prestaciones de garantía de ingresos en el estado de bienestar en Euskadi y en España.
- b) Estudio sobre la situación de las familias en Euskadi

Se han desarrollado igualmente una serie de trabajos específicos sobre la evolución de la realidad del mercado de trabajo y de las prestaciones sociales para distintas áreas del Departamento. Se han finalizado igualmente las Actas de los 25 años de estudio de la pobreza.

El OEE ha colaborado igualmente en el diseño y lanzamiento de estudios específicos de la Dirección de Política Familiar y Comunitaria.

## 3. GESTIÓN EFICIENTE DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO.

1.- En el ejercicio 2010 el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales ha tramitado los siguientes expedientes de modificación de relación de puestos de trabajo: 1- Amortización de 3 puestos de Asesores y creación de puestos de Responsable de Organización y Servicios, Asesor Jurídico y Técnico Informático en la Dirección de Cooperación al Desarrollo. 2.- Asimismo, se ha procedido a la amortización del puesto de SAC de la Consejería y tres puestos de SAC que se encontraban vacantes. 3- Se ha incluido en el Departamento una plaza de Auxiliar Administrativo procedente del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales. 4.- Se ha amortizado un puesto de Asesor en materia de Inmigración. Todo ello dentro del cumplimiento de las medidas de austeridad del Gobierno.

Se ha asistido en la defensa en juicio de la demanda por despido interpuesta por las personas empleadas para la asistencia del Servicio Heldu, que ha sido desestimada.

2010. urtean izapidetu dira aldi baterako funtzionarioen 33 izendatze, izendapen aske bidez lanpostuak betetzeko 2 espediente, zerbitzu-eginkizunetako 24 espediente, 11 erretiro, behin-behineko langileen 3 izendatze eta 2 kargugabetze, eta goi kargudunen 7 kargugabetze eta 3 izendatze. Lizentzien arloan ondokoak izapidetu dira: gaixotasun lizentzien 145 espediente, nazioarteko adopzio 1, aitaltasuneko 1, norberaren arazoetarako 6 baimen, lanaldi-murrizketako 35 eta gaixotasun kronikoak edo mugikortasun-arazoak dituzten ahaideei laguntzeko 89 baimen.

2- Horrez gain, 2010. urtean izapidetu ziren nominako gorabeherak kontrolatu eta egokitzeko 31 espediente, gizarte-funtseko 16 espediente, nomina aurreratzeko 9 eta nomina aurrerakineko 38.

3- Zerbitzuen eta Araubide Juridikoaren Zuzendaritzak langileen laneratzeari buruzko kontrolak egin ditu hilero, eta lan-absentismoaren jarraipena egin du, Prebentzio Zerbitzuarekin lankidetzan.

4.- Kontularitza-kudeaketako 314 dokumentu izapidetu ziren pertsonaleko gastuei buruzko I. kapituluaren kargura.

5.-. Beharrezko izapideak egin dira Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua eta Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia zuzenbide pribatuko erakunde publikoak abiatzeko. Horretarako beharrezko izapideak egin behar izan dira erakunde horietara langileak atxikitzeko: Estatuko Enplegu Zerbitzutik, Egailan SATik, eta sail honetatik zetozen 568 pertsonaren irekiera eta alegazioen izapidearen kudeaketa, eragindako lanpostuen aldaketak, izendatzeak eta nominen kudeaketa barne.

Ofimatikari buruzko prestakuntza jaso dute 21 pertsonak, eta beste 98k haien egitekoei buruzko berariazko ikastaroak jaso dituzte. 16 pertsonak parte hartu dute euskara-ikastaroetan lan-ordutegiaren barruan.

#### 4. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA.

1. Aurrekontuaren aurreproiektua, 2011. urterakoa, egin da; horretarako, Legearen artikulatuak Sailari dagokionez aurrez-tutako zuzenketei buruzko txostenak egin dira.

2. Kredituen 70 transferentzia izapidetu dira, baita kontabilitate-kudeaketaren 30.000 agiri eta 44 transferentzia, aurreratutako funtsenak, eta horiek 1420 kontularitza-oharri dagozkie.

3. 2010eko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren segimenduko 48 hileko txosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin osten.

#### 5. AHOLKULARITZA ETA KOORDINAZIO JURIDIKOA

Aholkularitza juridikoak honakoak izapidetu ditu: 2 lege, 10 dekretu, 69 agindu, 13 ebazpen, 35 akordio-proposamen, 196 txosten juridiko, 71 hitzarmen eta gomendio eta 41 errekurtso.

*Durante el 2010 se tramitaron 33 nombramientos de funcionario interino, 2 expedientes de cobertura mediante libre designación, 24 expedientes de comisión de servicios, 11 jubilaciones, 3 nombramientos y 2 ceses de personal eventual, así como 7 ceses de altos cargos y 3 nombramientos. En el ámbito de licencias 145 expedientes de licencias por enfermedad, 1 de adopción internacional, 1 de paternidad, 6 permiso por asuntos propios, 35 de reducción de jornada y 89 de permiso para atender a familiares con enfermedad crónica o problemas de movilidad.*

*2- Asimismo en 2010 se tramitaron 31 expedientes de control y adecuación de las incidencias de nómina, 16 expedientes de Fondo Social, 9 adelantos de nómina, 38 anticipos de nómina.*

*3- La Dirección de Servicios y Régimen Jurídico ha efectuado controles mensuales de presencia de personal y un seguimiento del absentismo laboral en colaboración con el Servicio de Prevención.*

*4.- Fueron tramitados 314 documentos contables de gestión con cargo al Capítulo I de Gastos de Personal.*

*5.-. Se han realizado los trámites necesarios para la puesta en marcha de los entes públicos de derecho privado Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo, que ha supuesto la realización de los trámites necesarios para la adscripción de personal a estos Entes, apertura y gestión del trámite de alegaciones a las 568 personas procedentes del SPEE, de Egailan S.A. y de este Departamento, que incluye las modificaciones de los puestos de trabajo afectados, nombramientos y gestión de nóminas.*

*Han realizado formación en ofimática 21 personas y otras 98 en cursos específicos relacionados con sus funciones. 16 personas asistieron a cursos de euskera dentro del horario laboral.*

#### 4. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN.

*1. Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2011, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.*

*2. Se han tramitado 70 transferencias de crédito, 30.000 documentos de gestión contable y 44 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 1420 apuntes contables.*

*3. Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2010, elaborando 48 informes mensuales de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.*

#### 5. ASESORÍA Y COORDINACIÓN JURÍDICA.

*Por parte de la Asesoría Jurídica se han tramitado: 2 Leyes, 10 Decretos, 69 Órdenes, 13 Resoluciones, 35 Propuestas de Acuerdo, 196 Informes Jurídicos, 71 Convenios y Encomiendas y 41 recursos.*

## 6. ZUZENDARITZEI AHOHKULARITZA EMATEA EGITEN DITUZTEN ADMINISTRAZIO-KONTRATAZIOETAN.

Saileko zuzendaritzei aholkularitza tekniko eta juridikoa eskaini diegu administrazio-kontratazioari buruz, eta zirkularrak egin ditugu jarraibideak eta gomendioak zabaltzeko, bereziki Sektore Publikoko Kontratuei buruzko urriaren 30eko 30/2007 Legea aldatzen duen abuztuaren 5eko 34/2010 Legearen arau-aldaketan ondorioz.

Aholkularitza egokia eman ondoren, eta kontratazio espediente guztien barruan, administrazio-klausula partikularren pleguak eta aldizkari ofizialetako (EHAA, BOE eta, hala dagokionean, EBAO) deialdiak egin ditugu, kontratatzailearen profitez gainera. Pliken irekieraren gainbegiratzeko tekniko eta juridikoa egin dugu, eta era guztietako ebazpenak eta espedienteak proposatu ditugu onartu zitezen.

Gorabeherak, erreklamazioak eta aurkeztutako errekursoak aztertu ditugu, eta ebazpen proposamena egin.

Finean, izapidetutako espediente guztien fase guztiak kudeatu eta kontrolatu ditugu.

Horrez gain, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali beharreko espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu dugu, eta kasu askotan Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzako Kontratazio Mahaiko kide izan gara.

2010. urtean Sailaren Kontratazio Mahaiaren bitartez 50 zerbitzu-espediente izapidetu dira, eta beste 3 Kontratazio Batzorde Zentralaren bitartez, baita kontratu txikien 158 espediente ere. Era berean, aurreko ekitaldiei dagozkien 3 kontratu-luzamendu formalizatu dira.

## 7. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA.

1.- Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

2.- Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabileraren ondorioz:

Gero eta gehiago dira Eusko Jaurlaritzatik kanpoko erabiltzaileek Sailaren aplikazioei buruz kontsultak egitea eta gorabeherak jakinaraztea. Egun lau aplikazio daude Interneten ezarrita: Lantokien irekierak, lan-ezbeharrak, hauteskunde sindikalak eta lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak.

3.- Informazio-sistemen mekanizazioaz besteko balizko konponbideei buruzko aholkularitza eman dugu.

4.- Garapen berriak egitea, eta daudenak iraunaraztea.

## 4.1. Aplikazio berriak garatzea:

## 6. PRESTACIÓN DE ASESORAMIENTO A LAS DIRECCIONES EN LAS CONTRATACIONES ADMINISTRATIVAS QUE REALICEN.

*Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento y se han elaborado Circulares con directrices y recomendaciones especialmente con motivo de los cambios normativos de la Ley 34/2010, de 5 de agosto, de modificación de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público.*

*Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expediente de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en diarios oficiales (bopv, boe, y, en su caso, doue) así como en el Perfil del Contratante. Se ha supervisado técnica y jurídica la apertura de pliegos, y propuesto para su aprobación todo tipo de Resoluciones de expedientes.*

*En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.*

*En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.*

*Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación, actuando en muchos casos como Vocal en la Mesa de Contratación de la Dirección de Patrimonio y Contratación.*

*Durante e laño 2010 se han tramitado a través del a Mesa de Contratación del Departamento 50 expedientes de Servicios y 3 a través de la Comisión Central de Contratación, así como 158 expedientes de contratos menores. También se han formalizado 3 prórrogas de contratos correspondientes a ejercicios anteriores.*

## 7. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO.

1.- *Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.*

2.- *Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:*

*Cada vez son más las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales, externos al Gobierno Vasco. En la actualidad existen cuatro aplicaciones implantadas en Internet: Aperturas de centros de trabajo, Siniestralidad laboral, Elecciones sindicales y Ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar.*

3.- *Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.*

4.- *Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes*

## 4.1. Desarrollo de nuevas Aplicaciones:

4.1.1. Lana eta familia bateragarri egitea eta telezapidetzako izapide berriak.

4.1.2. Lantokiak.

4.1.3. Hauteskunde sindikalak.

4.1.4. Gizarte gaien behatokiak.

4.1.5. Izatezko bikoteak.

4.1.6. Hirugarren sektorearentzako laguntzak.

4.1.7. GIZARTENETen funtzionaltasun berriak.

#### 4.2. Mantentzea.

1- Ustiatzen ari diren saileko informazio sistemen (40 aplikazio) prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da

2- Gizarte.net-en mantentzea

3- Saileko WEB orriaren mantentzea

5.- Datuen Babeserako Lege Organikoko Segurtasun Dokumentuaren azterketa egin da.

#### 8. ESTATISTIKA ERAGIKETAK.

Eragiketa estatistikoaren arloan Estatistikaren Euskal Planean aurreikusten diren estatistika-eragiketak egin dira, eta haien garapena Sailaren eskumena da.

Testuinguru horretan, 2010eko Lan Merkatuaren Erroldaren eragiketa berriari ekin zaio, Eskaintzaren alderditik, eta 2009ko eragiketa, Eskaerari dagokiona, amaitu egin da; emaitzei buruzko txostena aurkeztu ere egin da.

Ildo berean, 2009ko Lan Baldintzen Inkestaren emaitzen txostenak aurkeztu dira, baita 2009ko Gizarte Ekonomiaren Estatistika ere (2008ko datuak).

Eustatekin lankidetzan, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren 2010eko Estatistikaren landa-lana egin da (entitateak eta zentroak), 2009. urtean jasotako datuei buruz.

2010eko Gizarte Premien Inkestaren eta 2010eko Etorikin Atzerritarren Inkestaren landa-lanak ere garatu dira.

Halaber, Lan Estatistikak eta Lanbide Lesioei buruzkoak garatzen jarraitu dugu.

Urteko Estatistika Programan bilduriko Sailaren operazioen dagozkien Proiektu Teknikoak ere garatu dira, eta bereziki aipatu behar dira prestaturiko molde berriko proiektua, Etorikin Atzerritarren Inkestari, Mendetasunari Erantzuteko Estatistikari eta Enplegu Eskatzaile eta Kontratazioen Estatistikei buruzkoak.

Oinarriak jarri ditugu EJI Erekin DBEaren, EGPOaren eta GLLen estatistika-jarraipena diseinatzeko.

#### 9. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA.

Euskararen Erabilera Planari dagokionez, hainbat ekintza egin ditugu, sailean euskararen erabilera sustatu eta

4.1.1. Conciliación de la vida familiar y laboral, trámites nuevos de teletramitación.

4.1.2. Centros de trabajo.

4.1.3. Elecciones Sindicales.

4.1.4. Observatorios de asuntos sociales.

4.1.5. Parejas de hecho.

4.1.6. Ayudas del tercer sector.

4.1.7. Nuevas funcionalidades de GINZARTENET.

#### 4.2- Mantenimiento.

1- Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los Sistemas de información departamentales en explotación (40 aplicaciones)

2- Mantenimiento de Gizarte.net

3- Mantenimiento de la WEB departamental

5 - Se ha realizado el estudio del Documento de Seguridad de la LOPD.

#### 8. OPERACIONES ESTADÍSTICAS.

En el ámbito de las operaciones estadísticas se han ejecutado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística cuyo desarrollo es de competencia del Departamento.

En este contexto, se ha abordado la nueva operación del Censo del Mercado de Trabajo 2010, en su vertiente de Oferta, finalizándose la elaboración de la operación 2009 relativa a la Demanda, presentándose el correspondiente informe de resultados.

En la misma línea, se han presentado los informes de resultados de la Encuesta de Condiciones de Trabajo 2009 así como de la Estadística de la Economía Social 2009 (datos 2008).

En colaboración con Eustat, se ha desarrollado igualmente el trabajo de campo de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social (entidades y centros) 2010, correspondiendo los datos recogidos al año 2009.

Se han desarrollado igualmente los trabajos de campo de la Encuesta de Necesidades Sociales 2010 y de la Encuesta de Población Inmigrante Extranjera 2010.

Se ha seguido igualmente, por otra parte, el desarrollo de las Estadísticas Laborales y de Lesiones Profesionales.

Se han desarrollado igualmente los correspondientes Proyectos Técnicos de las operaciones del Departamento incluidas en el Programa Estadístico Anual, debiéndose mencionar de forma específica los proyectos de nuevo tipo preparados relativos a la Encuesta de Población Inmigrante Extranjera, la Estadística de Atención a la Dependencia y las Estadísticas de Demandantes de Empleo y Contrataciones.

Se han puesto las bases con EJI E para un diseño de seguimiento estadístico de la RGI, PCV y AES.

#### 9. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO.

Con respecto al Plan de Normalización del Uso del Euskera, en el departamento se han desarrollado

normaldu nahian.

Birziklatze orokorrak eta ahozkoa. Hiru hilabetez zehar egiten dira.

2. HE dutenei zuzendutako ikastaroak:

- Birziklatze orokorreko ikastaro bat (martxoa-maiatza), Lakuan. Lagun batek hartu du parte.

- Ahozkoa birziklatzeko ikastaro bat (urria-abendua), Lakuan. Hiru lagunek hartu dute parte.

3. HE dutenei zuzendutako ikastaroak:

- Birziklatze orokorreko bi ikastaro (martxoa-maiatza), Bilbon eta Lakuan. Bilbon batek, eta Lakuan hiruk hartu dute parte.

- Ahozkoa birziklatzeko ikastaro bat (martxoa-maiatza), Lakuan. Lagun batek hartu du parte.

- Birziklatze orokorreko ikastaro bat (urria-abendua), Lakuan. Lagun batek hartu du parte.

- Ahozkoa birziklatzeko ikastaro bat (urria-abendua), Lakuan. Bi lagunek hartu dute parte.

On line ikastaroak:

- "Administrazio hizkera. Bilera deia, eskabidea eta ziurtagiria". Bi lagunek hartu dute parte.

- "Curso de redacción administrativa". 2 lagunek hartu dute parte.

- "Administrazio hizkera. Bilera-akta, iragarkia eta txostena". Bi lagunek hartu dute parte.

Trebakuntza programa. Trebatzaile batek gure saileko 17 lagunekin egin du lan, hiru hilabetez hiru alditan.

- "Bost minutuko ikastaroa". Aurten ere jarraitzen dugu ikastaroarekin. Hizkuntza-eskakizunen bat egiaztatuta duten langile guztiei bidaltzen diegu goizero mezu bat, euskararen gramatikari lotutako aipamen batekin, euskararen erabilera lanean sustatu nahian.

#### Itzulpen-zerbitzua

2010. urteko hitz-kopurua

Lete/IVAP Itzulpenak 1.404.012

Saileko Itzultzaileak 741.277

Itzulitako hitz-kopuru osoa 2.145.289

Eskatutako itzulpenak 1.711

10. BERDINTASUN PLANAREN EZARPENA ETA JARRAIPENA.

a) Sailaren 2009. urteko berdintasun-politiken ebaluazioa.

1 Sailaren urteroko Jarraipen Txostena.

85 ebaluazio-fitxa.

b) Berdintasunerako V. Planerako ekarpenak.

1 Kontraste-datuak aurkezteko dokumentu 1.

*actividades destinadas a apoyar la utilización del euskera en el trabajo de forma habitual.*

*Cursos de reciclaje oral y general, de tres meses de duración.*

*Destinados al personal con el perfil 2 acreditado:*

*- Un curso de reciclaje general (marzo-mayo), en Lakua. Ha tomado parte una persona.*

*- Un curso de reciclaje oral (octubre-diciembre), en Lakua. Han tomado parte tres personas.*

*Destinados al personal con el perfil 3 acreditado:*

*- Dos cursos de reciclaje general (marzo-mayo), en Bilbao y Lakua. Ha tomado parte una persona en Bilbao y tres en Lakua.*

*- Un curso de reciclaje oral (marzo-mayo), en Lakua. Ha tomado parte una persona.*

*- Un curso de reciclaje general (octubre-diciembre) en Lakua. Ha tomado parte una persona.*

*- Un curso de reciclaje oral (octubre-diciembre), en Lakua. Han tomado parte dos personas.*

*Cursos on line:*

*- "Administrazio hizkera. Bilera deia, eskabidea eta ziurtagiria". Han tomado parte dos personas.*

*- "Curso de redacción administrativa". Han tomado parte dos personas.*

*- "Administrazio hizkera. Bilera-akta, iragarkia eta txostena". Han tomado parte dos personas.*

*Programa trebakuntza. Un trebatzaile ha trabajado con 17 personas de nuestro departamento, en tres periodos de tres meses de duración.*

*"Bost minutuko ikastaroa". Un año más seguimos enviando un mensaje diario, con recomendaciones gramaticales e intentando fomentar la utilización del euskera en nuestro trabajo a todo el personal que tenga acreditado algún perfil lingüístico.*

#### Servicio de traducción

*Nº de palabras traducidas año 2010*

*Traducciones Lete/IVAP: 1.404.012*

*Traductores del Dpto.: 741.277*

*Total de palabras traducidas: 2.145.289*

*Traducciones solicitadas: 1.711*

10. IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE IGUALDAD.

a) Evaluación de las políticas de Igualdad del año 2009 Departamento.

1 Informe de Seguimiento anual del Departamento.

85 Fichas evaluativas.

b) Aportaciones al V Plan Igualdad.

1 Documento de aportación de datos de contraste

1 Saila V. Planean inplikatzeko delako egiaztatzen duen dokumentua.

c) Berdintasunerako 2010eko foroa. Maiatzaren 19ko jardunaldia

16 Koordinazio Bilera.

Jardunaldi Memoria 1.

d) Genero-eraginaren ebaluazioak (10 txosten).

e) Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren Programa.

Diagnostiko 1.

1 IX Legegintzaldiko Programa Dokumentua.

18 planifikazio-bilera.

f) Berdintasun teknikariaren eta Emakunderen arteko solaskidetza.

Sailarteko Talde Teknikoaren 6 bilera.

Erakundearteko Talde Teknikoaren bilera 1.

Berdintasunerako Administrazio Unitateen Sarearen lan teknikoko 13 bilera.

6 Bilera Eusko Jaurlaritzaren Gobernantzarako Lantaldeetan.

g) Berdintasun-politiken koordinazioa eta sustapena- SLT.

Alde biko eta taldeko 14 bilera, aktak eta lan-teknikoa barne.

*1 Documento de Implicación del Departamento en el V Plan.*

*c) Foro para la Igualdad 2010. .Jornada del 19 de mayo*

*16 Reuniones de coordinación.*

*1 Memoria Jornada.*

*d) Evaluaciones de impacto de género (10 Informes).*

*e) Programa Departamento de Empleo y Asuntos Sociales*

*1 Diagnóstico.*

*1 Documento Programa IX Legislatura.*

*18 Reuniones de planificación.*

*f) Interlocución Técnica Igualdad-Emakunde.*

*6 reuniones del Grupo Técnico Interdepartamental.*

*1 reunión del Grupo Técnico Interinstitucional.*

*13 Reuniones de trabajo técnico de la Red de UAI.*

*6 Reuniones en los Grupos de trabajo para la Gobernanza en el Gobierno Vasco.*

*g) Coordinación e impulso de las políticas de Igualdad-GTD.*

*14 Reuniones bilaterales y grupales con la realización de actas y trabajo técnico.*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 3.093	86%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	2.947	85%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	708	98%
Finantza-Aktiboen gehikuntza 8 - <i>Aumento de activos financieros</i>	43	46%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 1	4%

<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
3112 LANA	3112 TRABAJO
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK	08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES
LAN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE TRABAJO
<u>HELBURUA</u>	<u>OBJETIVO</u>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. EAEko LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNERAKO ERAKUNDEA.</li> <li>2. LAN ANTOLAMENDUA ETA LAN HARREMANAK.</li> <li>3. LANEKO EZBEHARRAK.</li> <li>4. LAN-HARREMANEN ESPARRUA.</li> <li>5. KUDEAKETA HOBETZEA</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.</li> <li>2. ORDENACION LABORAL Y RELACIONES LABORALES.</li> <li>3. SINIESTRALIDAD LABORAL.</li> <li>4. ÁMBITO DE RELACIONES LABORALES.</li> <li>5. MEJORA DE LA GESTIÓN</li> </ol>
<u>BETETZE MAILA</u>	<u>GRADO DE CUMPLIMIENTO</u>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. EAEko LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNERAKO ERAKUNDEA.</li> </ol> <p>Dagokion transferentzia egin dugu Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeak (OSALAN), bere eskumenak gauza ditzan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.</li> </ol> <p><i>Se ha efectuado la transferencia correspondiente a fin de que el Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral – OSALAN ejercite sus competencias.</i></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. LAN ANTOLAMENDUA ETA LAN HARREMANAK.</li> </ol> <p>Langileen Estatutuko (43/1996 Errege Dekretuak garatua) 51. artikuluan aurreikusi bezala, enplegua erregularizatzeko espedienteak tramitatu eta ebatzi ditugu.</p> <p>Laneko legeak urratzeagatiko zigor-espedienteak ebatzi ditugu.</p> <p>Komunitatearentzat funtsezkoak diren zerbitzuei eustean eragiten zuten grebetan, arauzko xedapenak egin ditugu, euren funtzionamendua bermatze aldera.</p> <p>Bitartekotza-lanak egin ditugu, laneko gatazkak gertatu direnean.</p> <p>Araubidezko tramitea egin ondoren, sindikatuen eta enpresa-elkarteen estatutuak gordailuan sartu ditugu.</p> <p>Hitzarmen kolektiboei buruzko espedienteak tramitatu ditugu, eta indarrean dauden legeetara egokitzen direla egiaztatu ondoren, erregistroan eta gordailuan sartu ditugu eta argitaratu.</p> <p>Administrazio-baimena eman diegu aldi baterako laneko enpresei, eta ekainaren 1eko 14/1994 Legeak (aldi baterako laneko enpresak arautzen dituena) lan-agintaritzari ematen dizkion eskumenak gauzatu; orobat, enpresa horien erregistroa eraman dugu.</p> <p>Erregistroetan dagozkion inskripzio berriak edo aldaketak inskribatu dira, ondokoei buruz: kanpoko prebentzio zerbitzuak, auditoretzak eta EAEko erakunde</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. ORDENACION LABORAL Y RELACIONES LABORALES.</li> </ol> <p><i>Se han tramitado y resuelto expedientes de regulación de empleo en los términos previstos en el artículo 51 del Estatuto de los Trabajadores, desarrollado por el Real Decreto 43/1996</i></p> <p><i>Se han resuelto expedientes de sanción por infracción de la legislación laboral.</i></p> <p><i>En situaciones de huelga que afectaban el mantenimiento de los servicios esenciales para la Comunidad, se han elaborado las disposiciones normativas a fin de garantizar el funcionamiento de los mismos.</i></p> <p><i>Se han realizado mediaciones en situaciones de conflictos laborales.</i></p> <p><i>Se ha procedido al depósito de los Estatutos de las Asociaciones Sindicales y Empresariales, tras su trámite reglamentario.</i></p> <p><i>Se han tramitado los expedientes relativos a convenios colectivos de trabajo, procediéndose, tras la revisión de su adecuación a la legalidad vigente, a su registro, depósito y publicación.</i></p> <p><i>Se ha concedido autorización administrativa a empresas de trabajo temporal y se han ejercitado las competencias que se atribuyen a la autoridad laboral en la Ley 14/1994, de 1 de junio, por la que se regula las empresas de trabajo temporal, llevando el registro de las mismas.</i></p> <p><i>Se han realizado los asientos correspondientes a las nuevas inscripciones o modificaciones oportunas en los Registros de Servicios de Prevención Ajenos, Auditorias y entidades</i></p>



espezializatuak; EAEko lan autonomoko elkarteak eta EAEko eraikuntzaren sektoreko enpresa azpikontratatistak.

### 3. LANEKO EZBEHARRAK.

OSALAN Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeko Kontseilu Nagusian parte hartu dugu.

Osalanen jardunak eta Laneko eta Gizarte Segurantzako ikuskatzailetzaren jardunak koordinatzeko bilerak egin ditugu.

Gai horren gaineko zigor-espeditenteak tramitatu ditugu.

Prebentzio-zerbitzuen araudia onartzen duen urtarilaren 17ko 39/1997 Errege Dekretuaren arabera, enpresez besteko prebentzio-zerbitzu gisa kreditatu ditugu erakunde espezializatuak.

Baldintzak betetzen dituzten pertsoneri eta erakundeei baimena eman diegu, prebentzio-sistemaren ikuskaritza garatu dezaten. Orobat, baimenak eman ditugu lan-arriskuen prebentzioan prestakuntza-jarduerak garatu eta ziurtatzeko.

Gizarte-eragile, enpresa eta federazioekin bilerak eta topaketak egin ditugu, lan-osasunaren arloan arriskuen prebentzioa sustatzeko.

### 4. LAN-HARREMANEN ESPARRUA.

Langileen eta enpresaburuen ordezkariekin maiz batzartu gara, lan-harremanen arloan dauden arazoak hobeto ezagutze aldera.

Erkidegoan ordezkariak dituzten sindikatuentzako diru-laguntzen deialdia egin eta ebatzi dugu, euren helburuak eta funtzioak egin ditzaten, baita prestakuntza-arloan ere.

Sindikatu Hauteskundearen Bulegoari, bere Batzordeari eta Sindikatu Hauteskundearen Ikuskaritzari dagokien lanak, azaroaren 28ko 237/2000 Dekretuan ezarriak, egin dira; eta Sindikatu Hauteskundearen Batzordeko kideak diren sindikatuei ordaindu.

Euskal Autonomia Erkidegoan egindako sindikatu-hauteskundeetan jarraitutako prozesuak ikuskatu, erregistratu eta ziurtatu ditugu.

Laneko estatistikak egin ditugu (grebak, ugazaben itxierak, hitzarmen kolektiboak eta enpleguaren erregulazioa); horiek aldiari behin bidaltzen zaizkie dagozkien erakundeei eta gizarte-organizazioei, laneko egoera hobeto ezagutu dezaten.

### 5. KUDEAKETA HOBETZEA

Hitzarmen kolektiboari buruzko espeditenteen izapidetze telematikorako informatika-aplikazioa ezarri da.

Prebentzio zerbitzuen arloetan eta Elkarte Profesionalen eta Erakunde Sindikalen Erregistroan aplikazio informatikoak

especializadas de la CAE; de Asociaciones de Trabajo Autónomo en la CAE y de Empresas sub-contratas del sector de la Construcción de la CAE.

### 3. SINIESTRALIDAD LABORAL.

Se ha participado en el Consejo General del Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral –OSALAN.

Se han mantenido reuniones para coordinar las actuaciones de Osalan y las de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Se han tramitado los expedientes de sanción correspondientes a infracciones en esta materia.

De acuerdo al Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención se ha procedido a la acreditación de entidades especializadas como servicios de prevención ajenos a las empresas.

Se ha procedido a la autorización de las personas y entidades, que reunían los requisitos, para desarrollar la actividad de auditoría del sistema de prevención. Asimismo se han concedido autorizaciones para desarrollar y certificar actividades formativas en materia de prevención de riesgos laborales.

Se han mantenido reuniones y encuentros con agentes sociales, empresas y federaciones en aras a fomentar la prevención de riesgos en materia de salud laboral.

### 4. ÁMBITO DE RELACIONES LABORALES.

Se han realizado múltiples encuentros con la representación social de las y los trabajadores y con la representación del empresariado en aras a profundizar en un mayor conocimiento de la problemática de las materias que afecta al campo de las relaciones laborales.

Se ha efectuado y resuelto la convocatoria de subvenciones a las Centrales sindicales con representación en esta Comunidad para el desarrollo de sus fines y funciones, así como en materia formativa.

Se ha desarrollado la labor correspondiente a la Oficina Pública de Elecciones Sindicales, su Comité y a la Inspección de elecciones Sindicales establecidas en el Decreto 237/2000, de 28 de noviembre, procediéndose al pago correspondiente a las Organizaciones Sindicales miembros del Comité de Elecciones Sindicales.

Se ha efectuado el seguimiento, registro y certificación de los procesos seguidos en elecciones sindicales realizados en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Se han elaborado las estadísticas laborales (huelgas y cierres patronales, convenios colectivos y regulación de empleo), que son enviadas periódicamente, además de a las Instituciones pertinentes, a las diversas organizaciones sociales para un mejor conocimiento de la situación laboral.

### 5. MEJORA DE LA GESTIÓN

Se ha implementado la aplicación informática para la tramitación telemática de los expedientes relativos a convenios colectivos.

Está en fase de desarrollo el estudio para la implementación de aplicaciones informáticas en las áreas de Servicios de

ezartzeko azterlana garatze-fasean dago, dagozkion espedienteak prozedura osatu eta informatiko batez kudeatu daitezten.

Hauteskunde sindikalen informatika-aplikazioa ezartzeko egindako azterlana garapen-fasean dago, dagozkion espedienteen izapidetze telematikoa lortzeko eta hauteskunde-prozesuetan lortutako emaitzei buruzko informazioa lortzeko sistema hobetzeko xedez.

Egungo aplikazioen hobekuntza sustatu da, datuen gaineko estatistika-informazioko sistema optimizatzeko, honako gaiei buruz: zehapenak; enplegu-erregulazioa; adiskidetzea; grebak; hauteskunde sindikalak eta hitzarmen kolektiboak.

*Prevención y en el Registro de Asociaciones Profesionales y Organizaciones Sindicales, a fin de lograr un procedimiento integrado e informatizado de gestión de los expedientes correspondientes.*

*Está en fase de desarrollo el estudio realizado para la implementación de la aplicación informática de elecciones sindicales, a fin de lograr la tramitación telemática de los expedientes correspondientes y optimar el sistema de obtención de información sobre los resultados obtenidos en los procesos electorales.*

*Se ha promovido la mejora de las actuales aplicaciones para optimizar el sistema de información estadística de datos sobre: Sanciones; Regulación de empleo; Conciliación; Huelgas; Elecciones Sindicales y Convenios Colectivos*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	6.529	100%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	219	50%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	16.311	98%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	3.168	158%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	3	--

**PROGRAMA**  
3121 GIZARTERATZEA**ARDURADUNA**  
08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK  
GIZARTERATZE ZUZENDARIAHELBURUA

1. GIZARTE BAZTERKERIAREN AURKAKO BORROKA
2. BAZTERKETA EGOEREI AURREA HARTZEA ETA GIZARTERATZEA.
3. GIZARTERATZE ARLOKO PROFESIONALEN PRESTAKUNTZA, IKERKETA ETA INFORMAZIOAREN ZABALKUNDEA.
4. GIZARTERATZE PLANAREN ETA FAMILIEI LAGUNTZEKO PLANEN EBALUAZIOA

BETETZE MAILA

1. GIZARTE BAZTERKERIAREN AURKAKO BORROKA

2010. urtearen ezaugarria Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legearen arau-garapena izan da, bere diru-prestazio nagusiei dagokienez: Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE), 147/2010 Dekretuak arautua eta Etxebizitzako Gastuak Osatzeko Prestazioa (EGOP), 2/2010 Dekretuak arautua. Horrez gain, nabarmendu beharrekoa da Jaurlaritzaren Kontseiluak Gizarteratzeko eta Diru-sarrerak Bermatzeko abenduaren 23ko Legea aldatzeko lege-proiektua onartu izana; izan ere, horren bitartez Lanbidek kudeatuko dituen eskubideko diru-prestazioen kudeaketa zentralizatu ahal izango da.

Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko 18/2008 Legean bazterkeria-egoerak prebenitzera eta arintzera bideratutako prestazio ekonomikoak eta gizarte-arloko tresnak biltzen dira.

1. Diru-sarrerak bermatzeko errenta, oinarritzeko premiei eta gizarteratzeko eta laneratzeko prozesu batetik datozen premiei aurre egiteko behar beste baliabide ekonomikorik ez dutenei zuzenduta dago.

66.636 familia-unitatek eskuratu dute diru-sarrerak bermatzeko errentaren prestazioa 2010. urtean, eta gutxienez ere oinarritzeko premiei aurre egiteko segurtasun ekonomikoa eman zaie. 2010. urtean % 20,3 igo da laguntza jaso duten bizikidetz-unitateen kopurua aurreko urtearen aldean.

Prestazioa hileroko 57.366 bizikidetz-unitatek jaso dute batez beste, eta horiei 455 euro eman zaizkie hileroko batez beste.

2. Etxebizitzako Gastuak Osatzeko Prestazioa (EGOP), 2/2010 Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legean, 2/2010 Dekretuak garatutakoan, aurreikusten den eskubideko prestazioa da, eta 2010. urtearen hasieran jarri zen abian.

**PROGRAMA**  
3121 INCLUSIÓN SOCIAL**RESPONSABLE**  
08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES  
DIRECTORA DE INCLUSIÓN SOCIALOBJETIVO

1. LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL
2. PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE MARGINACIÓN E INSERCIÓN.
3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL ÁREA DE LA INSERCIÓN SOCIAL.
4. EVALUACIÓN DEL PLAN DE INSERCIÓN SOCIAL Y DEL PLAN DE APOYO A LAS FAMILIAS

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL

*El ejercicio 2010 se ha caracterizado por el desarrollo reglamentario de la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, en lo que se refiere a sus principales prestaciones económicas, la Prestación de Garantía de Ingresos (RGI), regulada mediante Decreto 147/2010 y la Prestación Complementaria de Vivienda (PCV) regulada mediante Decreto 2/2010. Asimismo, hay que destacar la aprobación por el Consejo de Gobierno del Proyecto de Ley de modificación de la Ley 18/2008, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, que permitirá centralizar la gestión de las prestaciones económicas de derecho desde Lanbide.*

*En la Ley 18/2008, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, se contemplan las prestaciones económicas y los instrumentos de carácter social dirigidos a prevenir y paliar las situaciones de exclusión.*

*1. La Renta de Garantía de Ingresos va dirigida a quienes carecen de recursos económicos suficientes para poder hacer frente a las necesidades básicas y a las derivadas de un proceso de inclusión social y laboral.*

*66.636 unidades familiares han accedido a la prestación de la Renta de Garantía de Ingresos en el año 2010 a las que se ha proporcionado, al menos, un nivel mínimo de seguridad económica para cubrir sus necesidades básicas. El número de unidades de convivencia atendidas durante el año 2010 ha aumentado, respecto a las atendidas el año anterior, en un 20,3%.*

*Han sido atendidas con la prestación una media de 57.366 unidades de convivencia al mes, a las que se han aportado 455 euros mensuales por término medio.*

*2. La Prestación Complementaria de Vivienda (PCV), prestación de derecho contemplada en la Ley 18/2008, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social y desarrollada mediante Decreto 2/2010, se pone en marcha a comienzos de 2010.*

Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen duten pertsonen ohiko etxebizitzaren alokairuko gastuei erantzuteko prestazioa da, eta horren bidez Euskal Autonomia Erkidegoko 16.000 familiari erantzun zaio, eta hilean 301,30 euro eman zaizkie, batez beste, beharrian hori estaltzeko.

### 3. Gizarte-larrialdiko egoeren arreta.

2010eko ekitaldian onuradun askori Gizarte-larrialdietarako Laguntzekin (GLL) arreta eskaintzen jarraitu da, horien baliabideei osagarri bat emanez beste premia larri batzuei aurre egiteko, horiek ere oinarrizkoak izanik baina diru-sarrerak bermatzeko errentarekin estaltzen ez direnak, eta horrekin, marginazioa eta gizarte-bazterkeria saihesteko lehen maila jartzeko helbidea lortuz. Atzeraldi ekonomikoko egoerak eragin dituen ondorio larriak arintzeko, Jaurilaritzak 6,7 milioi euroko ezohiko gehikuntza baimendu zuen laguntza horietarako.

Laguntza horien bidez Euskal Autonomia Erkidegoko 19.000 familiaren larrialdi-egoerei erantzun zaie.

### 4. Laneratzeko enpresak.

2010eko apirilaren 30eko Aginduaren bitartez, laneratzeko enpresak sortu eta mantentzeko laguntzen deialdi berria egin zen (2010eko maiatzaren 11ko 86. zenbakidun EHAAn argitaratu zen).

Bereziki kaltetutako kolektiboen gizarteratzean eta laneratzean aktiboki parte hartuz urteak daramatzaten ekimen horiek bultzatu nahi dira.

Azaroaren 11ko 192/2008 Dekretuaren bitartez, laneratze-enpresen kalifikazioa eta enpresa horietan sartzeko prozedura arautzen da.

2010. urteko deialdian laneratzeko 42 enpresek jaso dituzte laguntzak. Emandako laguntzak enpresa horiek kontratatuta laneratzeko ari diren 508 lagunentzat izan dira, 9.380.175,31 euroko zenbatekoarekin.

Era berean, Gizatea Euskal Autonomia Erkidegoko laneratze-enpresen elkarteari laguntza ematen jarraitu dugu, bere garapenean eta funtzionamenduan lagunduz.

### 5. Hitzarmena Enplegu Zentro Bereziekin.

Gizarte-bazterkeriaren aurkako ekintza-politiken barruan, diru-laguntza bat eman zaio EHLABEri (Lan Babestuaren Elkarte) gizarte baztertuta dauden edo hala egoteko arriskuan dauden eta zuzenbide honen bestelako sustapen-programetan sartuta ez dauden pertsonak laneratzeko laguntzeko.

EHLABEk enpresa-sare bat dauka zeregin horiek betetzeko, eta hitzarmenaren helburua da Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren eta EHLABEren arteko lankidetzan, enpresa horiek baliatuz gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden kolektiboen laneratzeko errazteko.

Gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden kolektiboak laneratzeko beteko diren neurriak eta kontratatutako

*Se trata de una prestación dirigida a atender el gasto de alquiler de la vivienda habitual de los perceptores de la Renta de Garantía de Ingresos con la que se han atendido a 16.000 familias de la Comunidad Autónoma, a las que se han aportado 301,30 euros mensuales por término medio para cubrir esa necesidad.*

### 3. Atención a situaciones de Emergencia Social.

*Durante el ejercicio de 2010 se ha seguido atendiendo, con las Ayudas de Emergencia Social (AES), a muchos beneficiarios complementando sus recursos para hacer frente a otras necesidades urgentes, también básicas pero no cubiertas con la Renta de Garantía de Ingresos, logrando con ello el objetivo de poner un primer peldaño para evitar su marginación y exclusión social. Para paliar las graves consecuencias que la situación de recesión económica ha causado el Gobierno autorizó un incremento extraordinario de 6,7 millones de euros para estas ayudas.*

*Con estas ayudas, se han atendido situaciones de emergencia para unas 19.000 familias de la Comunidad Autónoma.*

### 4. Empresas de inserción.

*Mediante la Orden de 30 de abril 2010 se ha realizado una nueva convocatoria de las ayudas para la creación y el sostenimiento de las empresas de inserción (fue publicada en el BOPV n.º 86 ZK. de 11 de mayo de 2010).*

*Se trata de apoyar estas iniciativas que llevan años participando activamente en la inserción socio-laboral de colectivos particularmente desfavorecidos.*

*Mediante el Decreto 192/2008, de 11 de noviembre, se regula la calificación de las empresas de inserción y el procedimiento de acceso a las mismas.*

*En la convocatoria 2010 se han concedido ayudas a 42 empresas de inserción. Las ayudas concedidas afectan a 508 personas que realizan su inserción laboral contratadas por estas empresas por un importe total de 9.380.175,31 euros.*

*Asimismo, se ha mantenido el apoyo a Gizatea, la Asociación de empresas de inserción del País Vasco colaborando en su desarrollo y funcionamiento.*

### 5. Convenio con Centros Especiales de Empleo.

*En el marco de las políticas de acción contra la exclusión social, se ha concedido una subvención a la entidad EHLABE (Asociación de Entidades de Trabajo Protegido) para facilitar la inserción laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social que no están siendo actualmente atendidos con otros programas de activación puestos en marcha desde la Dirección.*

*EHLABE cuenta con una red de empresas para realizar este cometido, y el objeto del convenio es el de la colaboración entre el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales y EHLABE para facilitar la inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión social utilizando estas empresas.*

*El Convenio recoge las medidas que se llevarán a cabo para la inserción laboral de colectivos en riesgo de*

pertsonekin diseinatuko den ibilbidea barne hartzen ditu hitzarmenak.

2010. urtean EHLABEK 20 lagun kontratatu ditu ondoren enplegu arrunt batera inkorporatzeko, sektoreko hitzarmenaren arabera soldata jasoz.

6. Lana eta familia bateratzeko zerbitzuak guraso bakarreko familientzat, laneratzeko programetan parte hartu dezaten.

Gizarteratzeko Erakunde arteko Planaren helburuetako bat, Europako zuzentzauei jarraiki, emakumeen laneratzeari lehentasuna ematea da. Ildo horretan, emakumeak lan-merkaturatzea funtsezkotzat jotzen da pobrezia murrizteko, eta horren zuzeneko eragina izango luke hainbat kolektiboren bizi-baldintzetan, adibidez guraso bakarreko familietan, pobrezia-arriskua gertuago baitute.

Gasteizko AGLE elkarteari 200.000 euroko zuzeneko diru-laguntza eman zaio "Loremaitea" zentroaren funtzionamendurako, normalki emakumeek jasan ohi dituzten familia-kargak arintzen dituzten laguntza-zerbitzu horiek emateko, era horretan lan-mundura emakumeen inkorporazio-tasa handiagoa eta familiako eta laneko erantzukizunak bateratzea lortuz.

7. Erakundeen koordinazioa.

Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeak eta Gizarteratzeko Euskal Kontseiluak 2010. urtean egindako lana azpimarratu beharra dago.

Era berean, laneko, koordinazioko eta jarraipeneko bilera ugari egin dira gure Erkidegoan baztertuta dauden kolektiboek laguntzen diharduten hainbat organismo eta erakunderekin (Foru Aldundiak, Udalak, Eudel, GKEak) eta Lan eta Gizarte Gaietako Ministerioarekin (Plan Itundua eta Konferentzia Sektoriala).

## 2. BAZTERKETA EGOEREI AURREA HARTZEA ETA GIZARTERATZEA.

1. Irabazi-asmorik gabeko erakunde publiko eta pribatuekin batera gizarteratze-programak.

Ekintza horren helburua da gizarteratzea lortzea eta bazterkeriara bultzatzen duten kausak prebenitzea. Horregatik, 2010. urtean 41 proiektu finantzatu dira, 992.296,53 euroko guztizko kopuruarekin, gizartean baztertuta dauden kolektiboen normalkuntza lortzeko komunitateko eguneroko bizitzan.

Deialdia Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2010eko maiatzaren 19koa Aginduaren bitartez egin zen. Agindu horren bidez onartu dira erakunde publikoek eskuhartze sozialaren esparruan programa, proiektu eta jardueretarako laguntza tekniko edo administratiboa emateko eta horiek garatzeko laguntzetarako oinarriak. (108 zenbakiko EHAA, 2010/06/09koa).

2. Gizarteratzeko gizarte-zerbitzuak indartzea.

*exclusión social y el itinerario que se diseñará con las personas contratadas.*

*En el año 2010 EHLABE ha contratado a 20 personas para facilitar su incorporación posterior a un empleo ordinario recibiendo un salario según convenio del sector.*

*6. Servicios de conciliación para familias monoparentales para su participación en programas de inclusión laboral.*

*Uno de los objetivos del Plan Interinstitucional de Inclusión Social es, siguiendo las directrices europeas, priorizar la inserción laboral femenina. En este sentido, se considera clave para la reducción de la pobreza la incorporación de las mujeres al mercado de trabajo, lo que sin duda tendría un efecto directo en la mejora de las condiciones de vida de algunos colectivos, como las familias monoparentales, más expuestas al riesgo de pobreza.*

*Se ha concedido una subvención directa de 200.000 euros a la Asociación AGLE de Vitoria-Gasteiz para el funcionamiento del Centro "Loremaitea" a fin de proporcionar servicios de apoyo que permitan aliviar las cargas familiares a las que normalmente hacen frente las mujeres, posibilitando así una mayor tasa de incorporación femenina al mundo del empleo y la conciliación de las responsabilidades familiares y laborales.*

*7. Coordinación institucional.*

*Han de señalarse la actuación de la Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social y del Consejo Vasco para la Inclusión Social a lo largo del año 2010.*

*Se han mantenido, asimismo, diversas reuniones de trabajo, coordinación y seguimiento con los distintos organismos e instituciones (Diputaciones Forales, Ayuntamientos, Eudel, ONG's) que realizan su actividad en el ámbito de la atención a colectivos marginados en nuestra Comunidad Autónoma y con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (Plan Concertado y Conferencia Sectorial).*

## 2. PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE MARGINACIÓN E INSERCIÓN.

*1. Programas de inserción con entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro.*

*Lograr la inclusión social y prevenir las causas que conducen a la marginación constituyen el objetivo de esta acción. Por ello, a lo largo del año 2010 se han financiado 41 proyectos, por un importe total de 992.296,53 euros dirigidos a lograr la normalización, en la vida cotidiana de la comunidad, de aquellos colectivos socialmente marginados.*

*La convocatoria fue realizada mediante la Orden de 19 de mayo de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se aprueban las bases para la concesión de las ayudas económicas para el apoyo técnico o administrativo y el desarrollo de programas, proyectos o actividades por parte de instituciones públicas en el ámbito de la intervención social. (BOPV n. 108 de 9/06/2010).*

*2. Refuerzo de los servicios sociales para la inserción.*

Autonomia Erkidegoko 92 erakundek (hala nola: Udalak, Mankomunitateak, Koadrilak, Partzuergoak edo udaletako zerbitzu-elkartek) finantzaketa eskatu dute errefortzuko langileak kontratazeko (192 teknikari eta 131 administrari) lanaldi osorako edo partzialerako, erakunde horien oinarritzko gizarte-zerbitzuetan.

Deialdia Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2010eko maiatzaren 19koa Aginduaren bitartez egin zen. Agindu horren bidez onartu dira erakunde publikoei esku-hartze sozialaren esparruan programa, proiektu eta jardueretarako laguntza tekniko edo administratiboa emateko eta horiek garatzeko laguntzetarako oinarriak. (108 zenbakiko EHAA, 2010/06/09koa).

### 3. GIZARATERATZE ARLOKO PROFESIONALEN PRESTAKUNTZA, IKERKETA ETA INFORMAZIOAREN ZABALKUNDEA.

Helburu hori lortzeko honako jarduera hauek egin dira:

1. "Gizarte.net, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuen erakunde arteko Sarea".

2010eko ekitaldian ahaleginak handitu egin dira Gizarte.net sisteman barne hartutako aplikatiboak erabiltzeko; batetik, Udal guztietako oinarritzko gizarte-zerbitzuek, hiru Foru Aldundiek eta gizarte-zerbitzuen arloan diharduten Eusko Jaurlaritzako sailek eskura duten diru-sarrerak bermatzeko errentaren aplikatiboa, eta bestetik, Diagnostiko eta Esku-hartze Sozialerako eta Gizarte Larrialdiko Laguntzen aplikatiboak.

Proiektu horren helburua da gutxieneko estandar batzuk finkatzea gizarte-zerbitzuekin erlazionatutako erakunde desberdinetan gertatzen diren datu-bilketa eta -lagapenean.

2010. urtean, Eusko Jaurlaritzak abian jarri duen eta Gizarte.net orrian kokatuta dagoen GLLak kudeatzeko aplikazioaren erabilera handitu egin da, eta aplikatibo propioa duten udalerrietatik aplikatibo horretara informazioa bidaltzea orokortu egin da.

Diru-sarrerak bermatzeko errentari dagokionez, bi Foru Aldunditan jasotzaileen informazioa Jaurlaritzara bidaltzeko aplikatiboa erabiltzen hasi dira.

2. "Gizarteratuz" gizateratzeari eta gizarte-zerbitzuei buruzko dokumentazio-aldizkariaren 11 aleren argitalpena.

3. Oinarritzko gizarte-zerbitzuetako langileentzako Prestakuntza Plana mantentzea eta betearaztea. Aurreko ekitaldietan prestakuntzaren plangintza gauzatu zen lehen fase baten ondoren, gizarte-diagnostikoaren gaia landu da, abian jarri den Diagnostiko eta Esku-hartze Sozialerako aplikazioaren berri emanez, baita Gizarte larrialdiko laguntzena, Diru-sarrerak Bermatzeko Errentarena eta Etxebizitzako Gastuak Osatzeko prestazioarena ere.

*Se ha solicitado por parte de 92 entidades de la Comunidad Autónoma, bien sean Ayuntamientos o Mancomunidades, Cuadrillas, Consorcios o agrupaciones de servicios de municipios, financiación para la contratación de personal de refuerzo (192 técnicos y 131 administrativos), a jornada completa o parcial, en los servicios sociales de base de dichas instituciones.*

*La convocatoria fue realizada mediante la Orden de de 19 de mayo de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se aprueban las bases para la concesión de las ayudas económicas para el apoyo técnico o administrativo y el desarrollo de programas, proyectos o actividades por parte de instituciones públicas en el ámbito de la intervención social. (BOPV nº 108 de 9/06/2010).*

### 3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL ÁREA DE LA INSERCIÓN SOCIAL.

*Para la consecución de este objetivo se han realizado las siguientes actividades:*

1. "Red Interinstitucional de servicios sociales de la Comunidad Autónoma de Euskadi Gizarte.net.

*En el ejercicio 2010 se han intensificado los esfuerzos para la utilización de los aplicativos incluidos en el sistema Gizarte.net, tanto el aplicativo de la Renta de Garantía de Ingresos a la que tienen acceso los servicios sociales de base de todos los Ayuntamientos de la CAPV, las tres Diputaciones Forales y los Departamentos del Gobierno Vasco involucrados en el área de los servicios sociales, como las aplicaciones del Diagnóstico e Intervención Social y de las Ayudas de Emergencia Social.*

*El objetivo de este proyecto es establecer unos estándares mínimos en la recogida y cesión de los datos que tienen lugar en las diferentes instituciones relacionadas con los servicios sociales.*

*Durante el año 2010 se ha incrementado la utilización de la aplicación de gestión de las AES puesta en marcha por el Gobierno Vasco y que reside en Gizarte.net y se ha generalizado el envío de información a dicho aplicativo desde aquellos municipios que cuentan con un aplicativo propio.*

*En relación a la Renta de Garantía de Ingresos se ha empezado a utilizar el aplicativo para el envío de información de los perceptores desde dos de las tres Diputaciones Forales al Gobierno.*

2. Publicación de 11 números del boletín documental sobre inclusión social y servicios sociales denominado "Gizarteratuz".

3. Mantenimiento y ejecución del Plan de Formación para los trabajadores de los servicios sociales de base. Tras una primera fase en que se procedió a la Planificación de la formación en los pasados ejercicios, se ha trabajado el tema del diagnóstico social, dando a conocer la aplicación del Diagnóstico e Intervención Social que se ha puesto en marcha, así como la de las Ayudas de Emergencia Social, de la Prestación Complementaria de Vivienda y de la Renta de Garantía de Ingresos.

## 4. GIZARTERATZE PLANAREN ETA FAMILIEI LAGUNTZEKO PLANEN EBALUAZIOA

GIZARTERATZEKO PLANAREN BETEARAZPENAREN EBALUAZIOA

## 1.- Betearazpen-memoria

a.- Planaren lau helburu estrategikoetatik, Babeseko Euskal Sistemaren barruan, bi oso-osorik bete dira:

- 1.- Arau-esparrua egokitzea.
- 2.- Diru-prestazioetan kalitate-maila gorena lortzea.

Beste bi partzialki baino ez dira lortu:

- 1.- Diagnostiko eta jarraipen sistema bateratu eta orokortzea.
- 2.- Bazterketa-arriskuen daudenentzako prestakuntza-eta enplegu-programak areagotu eta hobetzea.
- 2.- Jarraipen- eta ebaluazio-bilerak.

Planaren helburu estrategikoa –bere aplikazio eta eraginaren jarraipena- ez da bete, eragile nagusien arteko etengabeko koordinaziorik ez dagoelako.

Horren ebaluazioari dagokionez, banakako elkarrizketak izan dira 2007-2009ko Gizarteratzeko Erakunde arteko II. Plana egiten lagundu zuten sailletako arduradunekin, eta galdera sorta bat helarazi zaie, planaren betetze-maila ebaluatu ahal izateko.. Urrats berberak eman dira gizarte-eragileekin eta hirugarren sektoreko erakunde ordezkagarrienekin.

## 3.- Programak hobetzeko bilera teknikoak.

2010. urtean bilera teknikoak izan dira programen eta laguntzen hobekuntza eta bikaintasunean inplikaturiko eragile eta erakundeekin (laneratzeko enpresak sortu eta iraunarazteko laguntzak, gizarte larrialdietarako laguntzak, diru-sarrerak bermatzeko laguntzak...), eta programa eta laguntza berriak sortu dira (Betikolan programa, etxebizitza-gastuak osatzeko prestazioa.

## 4.- Aplikazio informatikoak eta informazio sistema garatu eta hobetzeko bilera teknikoak.

2010. urtean aldizkako bilera teknikoak izan dira Zuzendaritzaren eta EJIEn artean, informazio-sistemak eta aplikazio informatikak hobetu eta perfektionatzeko.

## AUZOLAN PROGRAMAREN EBALUAZIOA

2010. urtean ez da programa horretarako deialdirik egin, programa bertan behera utzi baita.

## 4. EVALUACIÓN DEL PLAN DE INSERCIÓN SOCIAL Y DEL PLAN DE APOYO A LAS FAMILIAS

EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PLAN DE INCLUSION SOCIAL

## 1.- Memoria de la ejecución

a.- De los cuatro objetivos estratégicos del Plan, en el ámbito del Sistema Vasco de Protección, dos se han cumplido en su totalidad:

- 1.- Adecuación del marco normativo.
- 2.- Consecución del máximo nivel de calidad en las prestaciones económicas.

Y los otros dos sólo parcialmente:

- 1.- Unificación y generalización del sistema de diagnóstico y seguimiento.
- 2.- Incremento y mejora de los programas de formación y empleo destinado a personas en riesgo de exclusión.
- 2.- Reuniones de seguimiento y evaluación

El objetivo estratégico del Plan -seguimiento de su aplicación e impacto- no se ha cumplido por la inexistencia de una coordinación permanente entre los actores principales.

Respecto a su evaluación se han llevado a cabo entrevistas individuales con los distintos responsables de los Departamentos que colaboraron en la elaboración del II Plan Interinstitucional de Inclusión Social 2007-2009, a los que también se ha remitido un cuestionario con el fin evaluar el cumplimiento. Los mismos pasos se han seguido con respecto a los agentes sociales y a las Entidades del tercer sector más representativas.

## 3.-Reuniones técnicas para la mejora de los programas

A lo largo del año 2010 se han realizado reuniones de carácter técnico con los agentes e instituciones implicados para la mejora y el perfeccionamiento de los diferentes programas y ayudas (ayudas para la creación y el sostenimiento de empresas de inserción, Ayudas de Emergencia Social, Renta de Garantía de Ingresos,..) y se han creado nuevos programas y ayudas (Programa Betikolan, Prestación complementaria de Vivienda).

## 4.- Reuniones técnicas para el desarrollo y mejora de las aplicaciones informáticas y del sistema de información

A lo largo del año 2010 se han realizado reuniones de carácter técnico y periódico entre la Dirección y EJI para la mejora y el perfeccionamiento de los sistemas de información y las aplicaciones informáticas

## EVALUACION DEL PROGRAMA DE AUZOLAN

En el año 2010 no se realizó la convocatoria este programa ya que se ha suprimido.

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	600	93%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	193	73%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	419.569	99%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	1.382	97%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	1.128	2.050%



**PROGRAMA**

3122 INMIGRAZIOA

**ARDURADUNA**

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

INMIGRAZIOA ZUZENDARIA

HELBURUA

1. ETORKINAK INTEGRATZEKO EA EKO POLITIKA PUBLIKOEN ESPARRUA BERRIZ FORMULATZEA
2. ERAKUNDE PUBLIKOEN INTEGRAZIOAKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA
3. ETORKINEI BEREN INKLUSIO-IBILBIDEETAN BABESA EMATEA
4. ETORKINEN ELKARTE-SAREA INDARTZEA
5. IMMIGRAZIOAREN ETA KULTURA ARTEKO BIZIKIDETZAREN FENOMENOARI BURUZKO PRESTAKUNTZA, INFORMAZIOA ETA SENTSIBILIZAZIOA

BETETZE MAILA

Hainbat esku-hartze egin dira urtean zehar, 2010eko aurrekontuetan ezarritako bost helburuak betetzeko.

Oro har, esan liteke helburu guztiak landu direla, desbideratze nabarmenik gabe.

1. ETORKINAK INTEGRATZEKO EA EKO POLITIKA PUBLIKOEN ESPARRUA BERRIZ FORMULATZEA

Immigrazioari buruzko II. Plana 2009an iraungi zen eta 2010ean egin da Planaren ebaluazioa eta jarri dira oinarriak Immigrazioari buruzko III. Plana lantzeko, hots, herritartasuna eta kultura arteko bizikidetzak.

Ebaluazioaren helburua honako hau izan da: Planaren jarduerak eragindako prozesuak eta emaitzak ulertzeko behar den informazioa biltzea, Planaren helburuak lortu ote diren balioestea eta etorkizuneko plangintzak hobetzeko behar diren gomendioak ematea.

Planaren bilduriko ekintza eta neurriak aztertu dira eta nabarmentzekoa da aurreikusitako 165 neurrietatik 137 hasi direla. Hasi gabeko 28 ekintzak hartuz gero, hasi ez izanaren arrazoi nagusia ekintzen erantzukizuna esleitzean izandako arazo bati zor zaio lldo horretan, aipatzekoa da zenbait kasutan Planaren neurriak definituriko jardunak berak garatzeko ahalmenik ez duten saileko arloetara lotu izan direla. Era berean, hasi ez izanaren arrazoi gisa nabarmendu behar dira ekintza ez ulertzearen ondoriozko arazoak, koordinaziorik eza edo prozedurarik eza.

Neurriek helburu estrategikoetan duten ondorioari

**PROGRAMA**

3122 INMIGRACIÓN

**RESPONSABLE**

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR DE INMIGRACIÓN

OBJETIVO

1. REFORMULACIÓN DEL MARCO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA CAE PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS INMIGRANTES
2. APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE INTEGRACIÓN POR PARTE DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS
3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL
4. FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO ASOCIATIVO DE PERSONAS INMIGRANTES
5. FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN Y LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL

GRADO DE CUMPLIMIENTO

Se han llevado a cabo diferentes intervenciones a lo largo del año para poder dar cumplimiento a los cinco objetivos marcados en los presupuestos de 2010.

En general se puede decir que se han trabajado todos los objetivos, sin desviaciones notorias.

1. REFORMULACIÓN DEL MARCO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA CAE PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS INMIGRANTES

El II Plan de inmigración caducó el 2009 y en el 2010 se ha realizado su evaluación y se han puesto las bases para la elaboración del III Plan de Inmigración, ciudadanía y convivencia intercultural.

El objetivo de la evaluación ha sido el de recoger la información necesaria para la comprensión de los procesos y los resultados generados por las actividades del Plan, valorar la consecución de sus objetivos y realizar las recomendaciones necesarias para avanzar en la mejora de las futuras planificaciones.

Se han analizado las acciones y medidas recogidas en el plan y de las 165 acciones previstas se han iniciado 137. De las 28 acciones no iniciadas la principal razón de la falta de inicio se debe a un problema en la asignación de responsabilidad de las acciones. En este sentido comentar que ocasiones las medidas del Plan se han asociado a áreas departamentales sin capacidad para el desarrollo de las propias actuaciones definidas. Asimismo es preciso destacar como motivo de no inicio los problemas de entendimiento de la acción, falta de coordinación o falta de procedimientos.

Respecto a la repercusión de las medidas en los objetivos

dagokionez, adieraztekoa da Immigrazioari buruzko Planaren neurrien % 36 baino gehiagok lortu nahi diren helburuen gain eragin handia dutela hartzen dela kontuan. Neurrien jarraitortasunari dagokionez, aipatu behar da eragile arduradunek 265 neurrietatik 122 garatzen jarraitu nahi dituztela.

Atal hau amaitu dezakegu esanez Immigrazioari buruzko II. Plana azken batean plana izan dela; izan ere, neurriak modu masiboan hasi badira ere, hasiera emandako neurrien %22 bakarrik amaitu dira. Bestalde, nabarmentzekoa da Eusko Jaurlaritzak zein Foru Aldundiek funtsezko zeregina izan dutela Immigrazioari buruzko II. Planaren abiaraztean eta garapenean.

Plana errealitatera egokitzeari dagokionez, azpimarratu behar dugu Planak immigrazioarekin loturiko kontzeptuzko esparru bat ezarri duela eta etorkinen kolektiboarekiko sensibilizazioa bultzatu duela, sektore-politikan immigrazioaren irizpidea zeharkako egiteko premia ezarrita. Azpimarratzekoa da, halaber, sail eta erakunde gehienek langile tekniko arduradunen konpromiso-maila handia sumatu dutela Immigrazioari buruzko Euskal Plana garatzeko eta immigrazioarekin loturiko gizarte-errealitatean esku hartzeko premiari buruz. Amaitzeko esango dugu Immigrazioari buruzko Euskal Plana immigrazioari buruzko beste hainbat planen eredu eta erreferentzia izan dela, probintziari zein udalerriei gagozkiela.

## 2. ERAKUNDE PUBLIKOEN INTEGRAZIOARAKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA

### 2.1. Udal-alorreko harrera-sarea finkatzea.

Helburu horri dagokionez, erabat bete da:

Diru-laguntza Agindua argitaratu da 2010ean immigrazioari buruzko langile teknikoaren kontratazioarekin jarraitzeko eta immigrazio- eta kulturartekotasun-arloan plan eta proiektuen alde aurreko diagnostikoa egiteko, eta horiek landu, egikaritu edo ebaluatzeko:

Agindua, 2010eko maiatzaren 19koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, erakunde publikoei esku-hartze sozialaren esparruan programa, proiektu eta jardueretarako laguntza tekniko edo administratiboa emateko eta horiek garatzeko laguntzetarako oinarriak onartzen dituena, eta laguntza horietarako deialdia egiten duena 2010. urterako.

Ebazpena, 2010eko urriaren 29koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako Saileko Immigrazio zuzendariarena Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2010eko maiatzaren 19ko Aginduaren (erakunde publikoei esku-hartze sozialaren esparruan programa, proiektu eta jardueretarako laguntza tekniko edo administratiboa emateko eta horiek garatzeko laguntzetarako oinarriak onartzen ditu, eta laguntza horietarako deialdia egiten du 2010. urterako) babespean aurkezturiko diru-laguntza eskaerak ebazten dituena. Hirugarren diru-laguntza linea: Immigrazio-erlako langile teknikoak kontratatze eta kultura arteko bizikidetzaren jardueretarako laguntzak. Azpilina: Immigrazioari buruzko teknikerien kontratazioarako laguntzak. (TEC).

*estratégicos señalar que en más del 36% de las medidas del Plan de Inmigración se considera que tienen un impacto elevado sobre los objetivos que se persiguen. Respecto a la continuidad de las medidas señalar que los agentes responsables desean continuar desarrollando 122 de las 265 medidas.*

*Podemos concluir este apartado que diciendo que el II Plan de Inmigración ha sido un plan ya que aunque las medidas se hayan iniciado de forma masiva, sólo el 22% de las medidas iniciadas se ha finalizado. Por otra parte destacar que tanto el Gobierno Vasco como las Diputaciones han desarrollado un papel fundamental en la puesta en marcha y desarrollo del II Plan de Inmigración.*

*En cuanto a la adecuación del Plan a la realidad destacamos que el Plan ha inculcado un marco conceptual relacionado con la inmigración y ha favorecido la sensibilización hacia el colectivo inmigrante inculcando la necesidad de transversalizar el criterio de la inmigración en las políticas sectoriales. Cabe subrayar asimismo que en la mayoría de los departamentos e instituciones se ha percibido un alto grado de compromiso por parte del personal técnico responsable hacia la necesidad de desarrollar el Plan Vasco de Inmigración e intervenir en la realidad social relacionada con la inmigración. Concluimos diciendo que el Plan Vasco de Inmigración ha sido modelo y referencia de otros planes de inmigración tanto a nivel provincial como municipal.*

## 2. APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE INTEGRACIÓN POR PARTE DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS

### 2.1. Consolidación de la red de acogida de base municipal.

*En referencia a este objetivo, el cumplimiento ha sido llevado a cabo en su totalidad:*

*Se ha publicado la Orden de subvención para la continuidad en 2010 de la contratación de personal técnico en inmigración y para el diagnóstico previo, la elaboración, ejecución o evaluación de planes y proyectos en materia de inmigración e interculturalidad:*

*Orden de 19 de mayo de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se aprueban las bases para la concesión de las ayudas económicas para el apoyo a técnico o administrativo y el desarrollo de programas, proyectos o actividades por parte de instituciones públicas en el ámbito de la intervención social y se efectúa la convocatoria de las mismas para el año 2010.*

*Resolución de 29 de octubre de 2010, del Director de Inmigración, del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se resuelven las solicitudes de subvención presentadas al amparo de la Orden de 19 de mayo de 2010 de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se aprueban las bases para la concesión de las ayudas económicas para el apoyo a técnico o administrativo y el desarrollo de programas, proyectos o actividades por parte de instituciones públicas en el ámbito de la intervención social y se efectúa la convocatoria de las mismas para el año 2010. Tercera línea subvencional: Ayudas para la contratación de personal técnico en inmigración y para actividades en materia de convivencia intercultural. Sublínea: Ayudas para la contratación de personal técnico en inmigración.*

Ebazpena, 2010eko abenduaren 2koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako Saileko Immigrazioko zuzendariarena Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2010eko maiatzaren 19ko Aginduaren (erakunde publikoei eskuhartze sozialaren esparruan programa, proiektu eta jardueretarako laguntza tekniko edo administratiboa emateko eta horiek garatzeko laguntzetarako oinarriak onartzen ditu, eta laguntza horietarako deialdia egiten du 2010. urterako) babespean aurkezturiko diru-laguntza eskaerak ebazten dituena. Hirugarren diru-laguntza linea: Immigrazio-erlako langile teknikoak kontratatze eta kultura arteko bizikidetzaren jardueretarako laguntzak. Azpilina: Kultura arteko erlako jardueretarako laguntzak. (LOC).

Aurkeztutako ia eskabide guztiei erantzun zaie.

## 2.2. Hitzarmenak:

2.2.1. Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailaren eta Asociación de Municipios Vascos / Euskadiko Udalen Elkartean (Eudel) arteko lankidetzahitzarmena, denbora errealean eta telefono mugikorraren bitartez etorkinen eragin handiena duten udaletako gizarte-zerbitzuetarako itzulpen- eta interpretazio-zerbitzu ez-presentzialaren abian jartzea eta garapena finantzatzeko.

2009ko otsailaren 12an sinatu zen hitzarmena. Urtero berritua. Aurrekontua: 47.300 €

2.2.2. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatearen arteko lankidetzahitzarmena, "Migrazioei buruzko Masterra: migrazio-prozesuen ezagutza eta kudeaketa" titulu ofiziala lortzeko graduondoko ikasketa-programa finantzatzeko.

2007ko irailaren 25ean sinatu zen hitzarmena. Urtero berritua. Aurrekontua: 50.000€

## 3. ETORKINEI BEREN INKLUSIO-IBILBIDEETAN BABESA EMATEA

2010ean Espainiako Gobernuaren Lan eta Immigrazio Ministerioarekin Atzerritarrak Barneratzeko Zentroetatik datozen pertsonak Euskadin hartzeko eta integrazteko eginiko Hitzarmena berritu dugu.

Estatuko hitzarmen horrek euskal autonomia-erkidegoaren barruan Gurutze Gorria, CEAR-Euskadi, Afroamericana eta Goiztiri elkarteekin eginiko hitzarmenak estaltzen ditu. Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren eta beste elkarte batzuen artean sinaturiko akordioak, etorkinak bizitokian hartzeko, haiei laguntzeko eta haiek gizareratu eta laneratzeko. 2010ean ere berrituriko konpromisoak.

Gauza bera Hemen Hitzarmenari dagokionez, hori ere 2010ean berriturikoa, CEAR-Euskadi buru duena eta partzuergo batean biltzen duena CEAR-Euskadi bera Izangai eta Cáritas elkarteekin, Peñasgal eta Ellacuría fundazioekin eta Elkarbanatuz eta Goiztiri elkarteekin batera. Hemen Hitzarmenaren bidez, inoren kargua ez

(TEC).

*Resolución de 2 de diciembre de 2010, del Director de Inmigración del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se resuelven las solicitudes de subvención presentadas al amparo de la Orden de 19 de mayo de 2010 de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se aprueban las bases para la concesión de las ayudas económicas para el apoyo técnico o administrativo y el desarrollo de programas, proyectos o actividades por parte de instituciones públicas en el ámbito de la intervención social, efectuándose la convocatoria de las mismas para el año 2010. Tercera línea subvencional: Ayudas para la contratación de personal técnico en inmigración y para actividades en materia de convivencia intercultural. Sublínea: Ayudas para actividades en materia de convivencia intercultural. (LOC).*

*Se han atendido la práctica totalidad de las solicitudes presentadas.*

## 2.2. Convenios:

2.2.1. *Convenio de colaboración entre el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco y la Asociación de Municipios Vasco /Euskadiko Udalen Elkartea (Eudel) para la financiación de la puesta en marcha y desarrollo de un servicio de traducción-interpretación no presencial en tiempo real vía móvil para los servicios sociales de los ayuntamientos con mayor influencia de población inmigrante.*

*Se firmó convenio el 12 de febrero de 2009. Renovado anualmente. Presupuesto: 47.300 €.*

2.2.2. *Convenio de colaboración entre la Administración General del País Vasco y la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea para la financiación del programa formativo de los estudios de postgrado conducentes al título oficial de "Master en migraciones: conocimiento y gestión de los procesos migratorios".*

*Se firmó convenio el 25 de septiembre de 2007. Renovado anualmente. Presupuesto: 50.000 €.*

## 3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL

*Durante el ejercicio 2010 se ha renovado el Convenio con el Ministerio de Trabajo e Inmigración del Gobierno de España para la acogida e integración en Euskadi de personas procedentes de los Centros de Internamiento de Extranjeros.*

*El citado convenio estatal da cobertura asimismo a otros convenios de nivel autonómico vasco con las asociaciones Cruz Roja, CEAR-Euskadi, Afroamericana y Goiztiri. Acuerdos firmados entre el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales y estas asociaciones, para el acogimiento residencial, acompañamiento e inserción sociolaboral de las personas inmigrantes. Compromisos renovados también en 2010.*

*Lo mismo que el Convenio Hemen, renovado asimismo en 2010, liderado por CEAR-Euskadi y que agrupa en un consorcio a la propia CEAR-Euskadi junto con las asociaciones Izangai, Cáritas, las fundaciones Peñasgal y Ellacuría y las asociaciones Elkarbanatuz y Goiztiri. A través del Convenio Hemen se apoya el itinerario*

dauden etorkin adingabeen hezkuntza- eta gizarteratze-ibilbidea babesten dugu.

Bestalde, 2010ean etorkinen integrazioa sustatzeko ikerketa edo ekintzak egiteko kontratuak formalizatzeari dagokionez, honako hauei buruzkoak dira azpimarratzekoak: emakumearen egoera etorkinen kolektiboetan, "banda latinoak" deiturikoak osatzeko arriskuaren prebentzioa, etorkinen botorako eskubidea, genero-indarkeria etorkinen kolektiboetan, ikasle etorkinen irudia Magisteritzako ikasleen artean (etorkizuneko irakasleak), baita immigrazioaren fenomenoak jorratzen duten komunikabide espezializatuentzako (Toumaï aldizkaria eta Candela irratia) laguntza ere.

Azkenik, 2010ean lankidetzan aritu gara Eusko Jaurlaritzaren Kanpo Harremanetarako Idazkaritza Nagusiaren Europar Batasunaren Eskualdeen Batzordeak eginiko immigrazio-politikari buruzko irizpenei Kanpo Harremanetarako Idazkaritza Nagusiak berak aurkezten dizkien zuzenketak idazteko oharra egiteari eta aholkularitzari dagokionez.

Azpimarratzekoa da 2010ean ere Immigrazio Zuzendaritzak Immigrazio Eskualde eta Tokiko Agintaritzen Europako Sarera (ERLAI) atxikita jarraitu duela.

#### 4. ETORKINEN ELKARTE-SAREA INDARTZEA

Atal honi dagokionez, 649/2009 Dekretuan (abenduaren 29koa da eta Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen ditu) aurreikusitako deialdia 2010. urterako egiten zuen Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2010eko urtarrilaren 27ko Aginduari buruzko laguntzak argitaratu ziren, Immigrazio Zuzendaritzaren hornidura zehatzik gabe, eta hori horrela, ez dagokigu guri ebaluazioa egitea.

#### 5. IMMIGRAZIOAREN ETA KULTURA ARTEKO BIZIKIDETZAREN FENOMENOARI BURUZKO PRESTAKUNTZA, INFORMAZIOA ETA SENSIBILIZAZIOA

2010ean toki-erakundeetako langileei zuzenduriko prestakuntza-eskaintza atxiki dugu, 40 prestakuntza-ekintza eginda, eta horietan 800 profesionalak parte hartu dute, 6 lanbide-profil dagozkienak eta guztira EAEko 43 udalerritik datozenak.

Era berean, eta lehen aldiz, Hezkuntza Berritzatzeko Zuzendaritzarekin formalizatu dugu urteko prestakuntza-eskaintza bat 17 Berritzeguneen bidez, oso erantzun egokia emanez, 32 prestakuntza-ekintza formalizatuta 2010 – 2011 ikasturte osoan.

Sektore-esparru guztietako prestakuntza- eta gaikuntza-prozesuen zeharkakotasuneko terminotan, adieraztekoa da atxiki eta zabaldu egin dugula Euskadiko Polizia Akademiarekin dugun lankidetzak, eta Alokabide etxebizitza publikoa kudeatzeko agentziarekin lankidetzak-esparru bat egituratzeari ekin diogula.

Azkenik, BILTZEN Integrazioeko eta Kultura arteko Bizikidetzarako Zerbitzuaren bidez sektore guztietan lan

*educativo y de inserción social de menores inmigrantes no acompañados.*

*Por otro lado en cuanto a la formalización de contratos para la realización de investigaciones o acciones de promoción de la integración de personas inmigrantes durante 2010, cabe destacar los relativos a: la situación de la mujer en los colectivos inmigrantes, la prevención del riesgo de formación de las denominadas "bandas latinas", el derecho a voto de las personas inmigrantes, la violencia de género en los colectivos inmigrantes, la imagen del alumnado inmigrante entre los estudiantes de Magisterio (futuros profesores), así como el apoyo a los medios de comunicación especializados que tratan el fenómeno de la inmigración (revista Toumaï y radio Candela).*

*Por último, en 2010 se ha continuado colaborando con la Secretaría General de Acción Exterior (SGAE) del Gobierno Vasco en cuanto a la formulación de las observaciones y asesoramiento para la redacción de las enmiendas que la SGAE presenta a los dictámenes sobre política de inmigración formulados por el Comité de Regiones de la Unión Europea.*

*Cabe señalar también que durante 2010 la Dirección de inmigración ha seguido adherida a la Red Europea de Autoridades Regionales y Locales de Inmigración (ERLAI).*

#### 4. FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO ASOCIATIVO DE PERSONAS INMIGRANTES

*En los referente a este apartado, se publicaron las ayudas relativas a la Orden de 27 de enero de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se efectuaba para el año 2010 la convocatoria prevista en el Decreto 649/2009, de 29 de diciembre, por el que se regularon las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector para el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social, sin dotación concreta en la Dirección de Inmigración, por lo que no nos corresponde su evaluación.*

#### 5. FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN Y LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL

*Durante 2010 se ha mantenido la oferta formativa dirigida al personal de entidades locales realizándose 40 acciones formativas en las que han participado 800 profesionales pertenecientes a 6 perfiles profesionales y procedentes de un total de 43 municipios de la CAE.*

*Asimismo, y por primera vez, se ha formalizado con la Dirección de Innovación Educativa, una oferta de formación anual a través de los 17 Berritzegunes, dándose una respuesta altamente satisfactoria confirmándose 32 acciones formativas a lo largo de todo el curso escolar 2010 – 2011.*

*En términos de transversalización de los procesos de formación y capacitación en los diferentes ámbitos sectoriales señalar que se ha mantenido y ampliado el marco de colaboración con la Academia de Policía del País Vasco y se ha iniciado la estructuración de uno propio con Alokabide, agencia de gestión de vivienda pública.*

*Por último, en lo relativo a formación concertada con entidades que trabajan en diferentes sectores a través de*

egiten zuten erakundeekin adosturiko prestakuntzari dagokionez, jarduera-mailak atxiki ditugu profil guztietako profesionali zuzenduriko 12 prestakuntza-ekintza osorik garatuta edota horietan parte hartuta.

Sentsibilizazioari dagokionez, jarduera zabaldu egin dugu Ikastetxeetako Sentsibilizazio Programan, 2010ean 18 udalerrri, 42 ikastetxe eta ikasleen 155 talde (1.802 ikasle guztira) barnean hartuta.

Lanerako Prestakuntzako Ibilbideetako Sentsibilizazio Programaren finkapenean ere aurrera egin dugu, eta 4 udalerritan eta 12 prestakuntza-taldetan aktibatu dira sentsibilizazio-ekimenak programaren barruan.

Osagarri gisa, BILTZENen bidez, laguntza eskaini diegu 28 sentsibilizazio-ekimeni, gizarte-erakundeek zein administrazio publikoek.

Amaitzeko, honako jardun esanguratsu hauek egin ditugu informazio atalean:

- BILTZENen itzulpen-zerbitzua atxikitzea, etorkinei zuzenduriko informazio eta zabalkundeko 28 euskarri itzuliz laguntza eskaini baitu. Batzuk bereziki esanguratsuak izan dira, hala nola 2011ko udal-hauteskundeetan botoa emateari buruzkoa.
- Atzerritarrei eta nazionalitateari buruzko informazio-saioen programa toki-erakundeekin lankidetzan. Gaur egun prestazioen berrikuspen-eta zabaltze-prozesu bati ekin diogu programa horren barruan.
- Atzerritarren eta nazionalitatearen arloan profesionali informazioa eta orientazioa emateko prozeduren sistematizazioa, Gai Juridikoetako Laguntza Ereduaren finkapen progresiboaren esparru zabalagoaren barruan.

*BILTZEN – Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural-,, se han mantenido los niveles de actividad desarrollando íntegramente y/o participando en 12 acciones formativas dirigidas a profesionales de diferentes perfiles.*

*En lo referente a sensibilización se ha ampliado la actividad en el Programa de Sensibilización en Centros Escolares, llegando en 2010 a 18 municipios, 42 centros y 155 grupos de alumnos/as, para un total de 1.802.*

*También se ha avanzado en la consolidación del Programa de Sensibilización en Itinerarios de Formación Ocupacional, en el que se han activado iniciativas de sensibilización en 4 municipios y 12 grupos en formación.*

*Complementariamente, a través de BILTZEN, se han acompañado 28 iniciativas de sensibilización tanto de organizaciones sociales como de administraciones públicas.*

*Para finalizar, en el apartado de información se han realizado las siguientes actuaciones relevantes:*

- *Mantenimiento del servicio de traducción de BILTZEN, que ha colaborado traduciendo 28 soportes de información y difusión dirigidos a la población inmigrante. Algunas especialmente significativas como es el caso del relativo al derecho al voto en las elecciones municipales de 2011.*
- *Programa de sesiones informativas sobre extranjería y nacionalidad en colaboración con entidades locales. Actualmente se ha iniciado un proceso de revisión y ampliación de las prestaciones dentro de este programa.*
- *Sistematización de los procedimientos de información y orientación a profesionales en materia de extranjería y nacionalidad, dentro del marco más amplio de progresiva consolidación del Modelo de Apoyo en Cuestiones Jurídicas.*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 490	97%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.773	78%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	2.576	92%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 98	139%

**PROGRAMA**

3123 GIZARTE GAIAK

**ARDURADUNA**

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK  
GIZARTE ZERBITZUETAKO ZUZENDARIA ETA  
DROGA GAJETAKO ZUZENDARIA

**PROGRAMA**

3123 SERVICIOS SOCIALES

**RESPONSABLE**

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES  
DIRECTOR DE SERVICIOS SOCIALES Y  
DIRECTORA DE DROGODEPENDENCIAS

HELBURUA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO
2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN
3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA
4. ADMINISTRAZIO KONTROLEKO ESKUHARTZE BATEN GARAPENA, ALKOHOLAREN ETA TABAKOAREN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI BURUZKOA, LEGEA ALDATZEN EZ DEN BITARTEAN
5. DROGA MENDEKOTASUNAK PREBENITZEKO ETA GIZARTE EKIMENARI ETA UDALEI LAGUNTZEKO GEURE LANA GARATZEA, DROGA MENDEKOTASUNAK PREBENITZEA ETA KALTEAK MURRIZTEA HELBURU
6. GIZARTE ORDEZKARITZEN GAINEKO ERAGINA KOMUNIKABIDE MASIBOekin ETA KOMUNITATEAREKIN EGINDAKO EKINTZEN BITARTEZ
7. PREBENTZIO, LAGUNTZA ETA GIZARTERATZE PROIEKTUETAN DROGEN KONTSUMO PROBLEMATIKOARI LOTUTAKO KALTEAK MURRIZTEARI BURUZ DROGA-MENDEKOTASUNEN V. PLANEAN DAUDEN HELBURUAK LORTZEKO EKIMENAK GARATZEA
8. IKERKETA / INFORMAZIO ETA HEDAPEN SISTEMAK / PLANGINTZA, FORMULAZIOA, KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA / ETENGABEKO PRESTAKUNTZA / KOORDINAZIOA BULTZATZEA
9. IKERKETA EPIDEMIOLOGIKOA ETA APLIKATUA BULTZATZEA, BAITA BESTE ZENBAIT IKERKETA ERE, DROGAMENDEKOTASUNEN FENOMENOA ZEHAZTASUN HANDIAGOZ EZAGUTZEKO
10. DROGA MENDEKOTASUNEN EUSKAL BEHATOKIAK (DMEB/OVD) EDO BESTE ZENBAIT AGENTZIAK PROFESIONALEI ZUZENDUTA EGINDAKO IKERKETEN, IRIZPENEN ETA BESTELAKO TXOSTENEN INFORMAZIO, DIBULGAZIO ETA HEDAPEN SISTEMAK HOBETZEA ETA SENDOTZEA
11. DROGA MENDEKOTASUNEN ALORREKO PROGRAMEN PLANGINTZA, DISEINUA, FORMULAZIOA, KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA HOBETZEKO ESTRATEGIA
12. DROGA MENDEKOTASUNEN ESPARRUAN DIHARDUTEN PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAKO PROGRAMA BAT SORTZEA, LEHENTASUNEZKO EDUKIAK BARNE HARTUZ

OBJETIVO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA
2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO
3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES
4. DESARROLLO DE UNA INTERVENCIÓN DE CONTROL DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO, HASTA TANTO NO SE MODIFIQUE LA LEY
5. DESARROLLO DE UNA LABOR PROPIA DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS Y DE APOYO A LA INICIATIVA SOCIAL Y LOS AYUNTAMIENTOS PARA PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS Y REDUCCIÓN DE DAÑOS
6. INFLUENCIA SOBRE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES A TRAVÉS DE ACCIONES CON LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN Y CON LA COMUNIDAD
7. DESARROLLO DE INICIATIVAS DIRIGIDAS A CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DEL V PLAN DE DROGODEPENDENCIAS RELATIVOS A LA REDUCCIÓN DE DAÑOS ASOCIADOS AL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, EN PROYECTOS DE PREVENCIÓN, ASISTENCIA E INSERCIÓN
8. FAVORECER LA INVESTIGACIÓN / SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN / PLANIFICACIÓN, FORMULACIÓN GESTIÓN Y EVALUACIÓN / FORMACIÓN CONTINUADA / COORDINACIÓN
9. FAVORECER LA INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y APLICADA ASÍ COMO OTRAS INVESTIGACIONES, QUE PERMITAN CONOCER CON MAYOR PRECISIÓN EL FENÓMENO DE LAS DROGODEPENDENCIAS
10. PERFECCIONAMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIVULGACIÓN Y DIFUSIÓN DE INVESTIGACIONES, DICTÁMENES Y OTROS INFORMES DEL OBSERVATORIO VASCO DE DROGODEPENDENCIAS (OVD), O DE OTRAS AGENCIAS, DIRIGIDOS A LOS PROFESIONALES
11. ESTRATEGIA DE MEJORA DE LA PLANIFICACIÓN, DISEÑO, FORMULACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS EN MATERIA DE DROGODEPENDENCIAS
12. ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUADA DIRIGIDO A PROFESIONALES DE ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS DROGODEPENDENCIAS, QUE INCLUYA CONTENIDOS PRIORITARIOS

13. TABAKOA DEBEKATZEKO LEGEAREN PROIEKTUA EGIN ETA JARRAIPENA EGITEA, ETA DROGA MEDEKOTASUNEI BURUZKO EUSKADIKO LEGEETAN BESTE ALDAKETA BATZUK EGITEA

14. ERAKUNDEAK, ELKARTEAK ETA LANTALDE TEKNIKOAK KOORDINATUTA, GARATU BEHARREKO EKINTZETAN LANKIDETZA ETA KOHERENTZIA SUSTATZEA

#### BETETZE MAILA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

12/2008 Legeak Eusko Jaurlaritzari esleitzen dio arau- eta erregelamendu-garapena, baina Gizarte Zerbitzuen erakunde arteko izaeraren ondorioz sistemaren garapenean ardua duten gainerako erakunde-agenteekin adostutako lana egin behar da.

Irailaren 14ko 238/2010 dekretua argitaratu da, Gizarte Zerbitzuen arloko Goi Ikuskaritzari buruzkoa, eta aurreikusita dago 2011ko ekitaldian funtzionamenduan jartzea, horren aurrekontuan langileentzako eta funtzionamendurako zuzkidura ekonomikoa egonik. Kontzertu Ekonomikoa erregulatzen duen dekretuari dagokionez, martxoan lehen testu bat landu zen eta Erakundeek eta Hirugarren Sektoreko Entitateek bidali zitzaizkien beren ekarpenak egin zitzaizkien. Lau bilera egin dira Entitateekin, eta testu berria landu da, horrekin onarpen-agindua emanez.

Erabiltzailearen ekarpen ekonomikoa arautzeko dekretuari dagokionez, lehen zirriborro bat adostu da Erakundeekin eta Hirugarren Sektoreko Entitateekin, eta gaur egun indarrean dauden baterako ordainketa arautzen duten testu desberdinen azterlan ekonomiko bat egin da.

Etxeetako gizarte-zerbitzuei buruzko 40/1998 eta 41/1998 dekretuen eta laguntza behar duten adinekoentzako Eguneko Zentroei buruzko 202/2000 dekretuaren aldaketa ez da aztertu, oraindik bukatu gabe dagoen zerbitzuen eta prestazioen zorroari buruzko dekretuaren edukiekin zuzenean erlazioan dagoelako.

Gizarte Zerbitzuen Erregistro Orokorra arautzen duen dekretuari dagokionez, lehen testu bat landu da Gizarte Zerbitzuetako Foru Erregistroekin koordinatuz.

Zerbitzuen eta Prestazioen Zorroa arautzen duen dekretua lantzeko, hamabi bilera egin dira erakundeekin eta bost bilera Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren alderdi sozialaren ordezkariak diren entitateekin, eta era berean, 16 zerbitzu arautzen dituzten fitxak adostu dira eta gainerako 24 fitxen zirriborroa landu da.

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoari dagokionez, diagnostikoa, plana eta mapa landuta dago, baina maparen azken definizioa egiteko zorroaren eta zerbitzuen dekretua egin behar da lehendabizi, bertan definituko baitira zerbitzu eta prestazio bakoitza lortzeko irizpideak.

Gizarte Zerbitzuen Informazio Sistema eratzeko, egoera-

13. ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DE LEY PARA LA INTRODUCCIÓN DE LA PROHIBICIÓN DEL TABACO Y OTRAS MODIFICACIONES EN LA LEGISLACIÓN VASCA SOBRE DROGODEPENDENCIAS

14. PROPICIAR LA COLABORACIÓN Y COHERENCIA EN LAS ACCIONES A DESARROLLAR A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE LAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y EQUIPOS TÉCNICOS

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

*La Ley 12/2008 asigna al Gobierno Vasco el desarrollo normativo y reglamentario, si bien el carácter interinstitucional del sistema de Servicios Sociales obliga a realizar un trabajo consensuado con el resto de agentes institucionales con responsabilidad en el desarrollo del sistema.*

*Se ha publicado el decreto 238/2010 de 14 de septiembre que regula de la Alta Inspección de Servicios Sociales, y está previsto que inicie su funcionamiento en el ejercicio 2011, en cuyo presupuesto existe dotación económica para su personal y funcionamiento. Respecto al decreto regulador del Régimen de Concierto se elaboró en Marzo un primer texto que se envió a las Instituciones y a las Entidades del Tercer Sector para que presentaran sus aportaciones. Se han mantenido cuatro reuniones con las Entidades y se ha elaborado un nuevo texto con el que se ha dictado la orden de aprobación.*

*El decreto de regulación de la aportación económica de la persona usuaria, se ha acordado un primer borrador con la Instituciones y con las Entidades del Tercer Sector y se ha elaborado un estudio económico de los diferentes textos reguladores del copago que actualmente están en vigor.*

*La modificación de los decretos 40/1998, 41/1998 sobre servicios sociales residenciales y el 202/2000 sobre Centros de Día para personas mayores, no se han abordado por estar relacionado directamente con los contenidos del decreto de Cartera de servicios y prestaciones que aún no se ha finalizado.*

*Referente al decreto regulador del Registro General de Servicios Sociales se ha elaborado un primer texto en coordinación con los Registros Forales de Servicios Sociales.*

*Para la elaboración del decreto regulador de la Cartera de Servicios y Prestaciones se han realizado doce reuniones interinstitucionales y cinco con las entidades representantes de la parte social del Consejo Vasco de Servicios Sociales, así mismo se han acordado las fichas reguladoras de 16 servicios y se ha elaborado el borrador de las 24 fichas restantes.*

*Respecto al Plan Estratégico de Servicios Sociales, está elaborado el diagnóstico, el plan y el mapa, aunque la definición final del mapa depende de la realización del decreto de cartera y servicios que definirá los criterios de acceso a cada uno de los servicios y prestaciones.*

*Para la construcción del Sistema de Información de*



diagnostiko bat landu da eta sistema bideratzeko proposamen bat egin da, zazpi azpiproiektutan zatitua, horietako lau 2010ean esleituak izanik.

Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzko Legean aurreikusitako zerbitzuen eta prestazioen bateragarritasunari buruzko dekretua ez da egin, eta horren ordez lanean ari gara hiru Lurraldeetan prestazioei homogeneousuna emango dien akordio bat lortzeko erakundeen artean, zerbitzu horien kudeaketa Foru Aldundien eskumena baita.

Bitartekarien Erregistroari eta Bitartekaritzako Prestakuntza Homologatzeko Prozedurari buruzko dekretuak bateratu egin dira, Bitartekaritza Kontseiluan lortutako akordioaren ondorioz, eta Familia Bitartekaritza buruzko otsailaren 8ko 1/2008 legea aldatu duen Europako Zerbitzuen Zuzentaraua egokitzeko Omnibus Legearen izapidetzearen ondoren.

Nazioarteko Adopzioko Erakundeen jarduera arautzen duen dekretuari dagokionez, Aldundiekin adostutako testu bat landu da eta horren administrazio-izapidetzeari hasiera eman zaio.

Adopzio-prozedura arautzen duen 114/2008 dekretuaren aldatetari dagokionez, hori ez da egin, eta 2001eko ekitaldian aldatzea aurreikusita dago.

## 2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN

Gipuzkoan eta Bizkaian familia-bitartekaritzako zerbitzuak kudeatzeko kontratua suntsiarazi zen ekainean, eta kudeaketa esleitzeko hitzarmena sinatu da Gasteizko Udalarekin, Jaurlaritzak hiriko bitartekaritza-zerbitzuaren titulartasuna bere gain hartzeko, hitzarmena indarrean jarri zenetik (2010.1.1) Arabako Lurralde osoari zerbitzua ematen baitio.

2010ean Familia Elkarguneko zerbitzua martxan jarri da Gipuzkoan eta kudeaketa esleitzeko hitzarmenak sinatu dira Gasteizko Udalarekin, Arabako Lurralde osoa estaltzeko, Portugaleteko Udalarekin Nerbioiren ezkerrekoa estaltzeko, eta Bizkaiko Aldundiarekin Bizkaiko Lurraldearen gainerakoa estaltzeko.

Telelaguntzako zerbitzuari dagokionez, zerbitzua eskualdatzeko Plana landu da eta Osasun Sailaren Arreta Zentro Multikanala zerbitzu bereizi gisa baina koordinatuta integratzea barne hartzen duen diseinua landu da.

Gizarte Gaietako Sailburuordetzaren Zuzendaritzek dituzten behatokiaren inguruan, egitura berri baten koordinazio- eta diseinu-lanari ekin zaio. Gizarte-zerbitzuen behatokia arautzen duen dekretua idatzita dago eta administrazio-izapideari hasiera eman zaio.

Hainbat bilera egin dira nazioarteko adopzioko erakunde laguntzaileetako langileekin, funtzionamendua hobetzeko alderdiak aurkitzeko, eta horiek beren jardura arautzen

*Servicios Sociales, se ha elaborado un diagnóstico de situación y una propuesta de articulación del sistema dividido en siete subproyectos, cuatro de los cuales se han adjudicado en 2010.*

*El decreto de compatibilidad de servicios y prestaciones previstos en la Ley de Promoción y Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, no se ha abordado y en su lugar se está trabajando en la adopción de un acuerdo interinstitucional que de homogeneidad a las prestaciones en los tres Territorios, ya que la gestión de los servicios es competencia de las Diputaciones Forales-.*

*Los decretos relativos al Registro de Personas Mediadoras y al Procedimiento de Homologación de la Formación en Mediación, se han unificado en uno, a partir del acuerdo alcanzado en el Consejo de la Mediación, y después de la tramitación de la Ley Ómnibus de transposición de la Directiva Europea de Servicios que ha modificado la Ley 1/2008 de 8 de febrero de Mediación Familiar.*

*En relación al decreto que regula la actividad de las Entidades de Adopción Internacional, se ha elaborado un texto consensuado con las Diputaciones y se ha iniciado su trámite administrativo.*

*Respecto a la modificación del decreto 114/2008 que regula el procedimiento de adopción, no se ha abordado, estando prevista su modificación a lo largo del ejercicio de 2011.*

## 2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

*En junio se resolvió el contrato para la Gestión de los servicios de mediación familiar en Gipuzkoa y Bizkaia, y se ha firmado el convenio de encomienda de gestión con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, para la asunción por parte del Gobierno de la titularidad del servicio de mediación de la ciudad que, desde la entrada en vigor del Convenio (01.01.10) presta servicio a todo el Territorio de Araba.*

*Durante 2010, se ha puesto en marcha el servicio de Punto de Encuentro Familiar en Gipuzkoa y se han firmado los convenios de encomienda de gestión con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, para la cobertura del Territorio de Araba, con el Ayuntamiento de Portugalete para la cobertura de la margen izquierda del Nervión y con la Diputación de Bizkaia, para la cobertura del resto del Territorio de Bizkaia.*

*Respecto al servicio de Teleasistencia se ha elaborado el Plan traspaso del servicio y se el diseño que contempla su integración en el Centro de Atención Multicanal del Departamento de Sanidad, como servicio diferenciado pero en coordinado.*

*Alrededor de los observatorios con que cuentan las Direcciones de la Viceconsejería de Asuntos Sociales, se ha iniciado un trabajo de coordinación y de diseño de una nueva estructura. El decreto regulador del observatorio de servicios sociales, está redactado y ha iniciado el trámite administrativo.*

*Se han realizado diversas reuniones con el personal de las entidades colaboradoras de adopción internacional, con objeto de detectar los aspectos de mejora en su*

duen dekretuan sartu dira.

Gizarteratuz aldizkari berriaren 11 zenbaki argitaratu dira, urtarrilean sortu baitzen Sailaren bi argitalpen bategin ondoren: Gizarte.doc eta Eguneratuz. Era berean, Zerbitzuan aldizkariaren bi zenbaki argitaratu dira, baita Gizarte Ongizateko dokumentuen bildumako 74. zenbakia ere.

Hobetuzekin batera, zaintzaile ez-profesionalentzako prestakuntza-programa bat sustatu da, eta gizarte-zerbitzuen eredu berriari buruzko hiru informazio-bilkura egin dira, bertan sektoreko bostehun profesional inguruk parte hartuz.

Haur adoptatuen eremuan garapenerako eta berrikuntzarako zerbitzuak bi txosten egin ditu, nazioarteko adopzioaren eremuan lan egin ahal izateko herrialdeei buruzkoak.

Mendetasunaren Arretarako Sistemaren Batzorde Delegatuaren bederatzi bilera egin dira, eta Lurralde Kontseiluaren hiru bilera.

Hautzaroan eta nerabezaroan arriskua balioesteko tresnaren ezarpena balidatu da, horretarako laguntza teknikoa emateko zerbitzua bideratuz.

Nagusi Aretoan urrian antolatu zen sailaren standean 81.000 bisitari hartu ziren, eta abenduan 43 laguni sariak eman zitzaizkien.

### 3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

Gizarte-erakundeei zuzendutako gizarteko esku-hartzerako laguntzen deialdia egiten duen urtarrilaren 27ko agindua argitaratu zen urtarrilean, bertan 395 erakundek 1.098 proiektu aurkeztuz. Guztira 199 erakunderen 444 proiektu finantzatu ziren, proiektu bakoitzeko batez besteko diru-laguntza 22.000€ inguru izanik.

Ebaluazio-prozesu bat egin da eta horren barruan 353 proiektu bisitatu dira, 34 jardunbide egoki zehaztuz.

Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritzak kudeatutako lerroen esparruan, 299 proiektu finantzatu dira "Esku-hartzea pertsona, familia, talde eta komunitateekin" lerroan, eta 52 Ezagutzaren Kudeaketari dagokion lerroan.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren Osoko Bilkuraren bi bilera egin dira, Adinekoen Batzorde Sektorialaren beste bi eta Hautzaroaren Batzorde Sektorialaren beste bi.

Sailaren mende dauden ongintza eta laguntzako Fundazioen egoerari buruzko azterlan bat egin da, eta batean gaineratzeko proposamena landu da, gizarte-zerbitzuetan ezagutzaren eremuan horren funtzionamendua aktibatzeke helburuarekin.

Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Kontseiluaren Osoko Bilkura bat egin da, Batzorde Iraunkorraren hiru bilera eta ijito-erakundeen

funcionamiento, que se han incorporado en el decreto regulador de su actividad.

Se han publicado 11 números de la nueva revista Gizarteratuz, que nació en enero con la fusión de dos publicaciones del Departamento: Gizarte.doc y Eguneratuz. Así mismo se ha publicado dos números de la Revista Zerbitzuan y la publicación nº 74 perteneciente a la colección de documentos de Bienestar Social

Se ha promovido, junto a Hobetuz, un programa de formación para cuidadores no profesionales y se han realizado tres sesiones informativas sobre el nuevo modelo de los servicios sociales, a las que acudieron alrededor de quinientos profesionales del sector.

El servicio de desarrollo e innovación en el ámbito de la infancia adoptada, ha elaborado dos informes sobre países en los que poder trabajar en el ámbito de la adopción internacional.

Se han realizado nueve reuniones de la Comisión Delegada del Sistema de Atención a la Dependencia y tres del Consejo Territorial.

Se ha procedido a la validación del instrumento de valoración del riesgo en infancia y adolescencia, habiéndose articulado para ello el servicio de apoyo técnico.

El stand del Departamento en el Salón Nagusi celebrado en el mes de octubre, fue visitado por 81.000 personas y se ha realizado la entrega de premios en el mes de Diciembre a 43 personas.

### 3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

En enero se publicó la orden de 27 de enero por la que se realiza la convocatoria de ayudas para la Intervención social dirigida a las Entidades sociales, a la que se presentaron 1.098 proyectos por parte de de 395 entidades. Se financiaron un total de 444 proyectos correspondientes a 199 entidades, situándose la subvención media por proyecto entorno a los 22.000€.

Se ha realizado un proceso de evaluación, en el marco del cual se han visitado 353 proyectos y se han determinado 34 buenas prácticas.

En el marco de las líneas gestionadas por la Dirección de Servicios Sociales, se han financiado 299 proyectos en la línea de "Intervención con personas, familias, grupos y comunidades" y 52 en la correspondiente a Gestión del Conocimiento.

Se han realizado dos reuniones del Pleno del Consejo Vasco de Servicios Sociales, dos de la Comisión Sectorial de Mayores y dos correspondientes a la Comisión Sectorial de Infancia.

Se ha realizado un estudio sobre la situación de las Fundaciones benéfico asistenciales dependientes del Departamento y se ha elaborado una propuesta para su agregación en una, con el objetivo de activar su funcionamiento en el ámbito del conocimiento en los servicios sociales.

Se ha realizado un Pleno del Consejo para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano, tres reuniones de la Comisión Permanente y dos reuniones de

batzordearen bi bilera.

Erakunde arteko organoa eratzeko bilera egin da.

4. ADMINISTRAZIO KONTROLEKO ESKUHARTZE BATEN GARAPENA, ALKOHOLAREN ETA TABAKOAREN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI BURUZKOA, LEGEA ALDATZEN EZ DEN BITARTEAN

a. Indarrean dagoen araudiaren jarraipena:

- Tabakoaren arloko salaketan harrera: 30 salaketa jaso dira.

b. Arau berrien eta ekainaren 25eko 18/98 legearen arteko koordinazioa eta egokitzapena.

- Droga-mendetasunei buruzko euskal legearen aldaketa egitea tabakoarekin loturiko gaietan horretarako sorturiko batzorde tekniko batean. Iraileko gobernu-batzordean onartu zen testua eta onartzeke dago oraindik. Salmentaren erregulazioa, kontsumoa, sustapena eta publizitatea hartzen dituzte eraginpean aldaketek.

- Legearen aplikazioari buruzko kontsultei erantzutea. 18/1998 euskal legeri buruz, lege horren aldaketari buruz eta tabakismoaren aurkako osasun-neurriei buruz 28/2005 Estatuko legeri buruz eta haren aldaketari buruz partikularrek eta udalek eginiko kontsultei erantzun zaie.

Bestalde, EAEko udaletako droga-mendetasunen prebentziorako talde teknikoekin lanean jarraitu da, adin txikikoek alkohola, tabakoa eta bestelako drogak eskuratzea ekiditeko.

5. DROGA MENDEKOTASUNAK PREBENITZEKO ETA GIZARTE EKIMENARI ETA UDALAI LAGUNTZEKO GEURE LANA GARATZEA, DROGA MENDEKOTASUNAK PREBENITZEA ETA KALTEAK MURRIZTEA HELBURU

a. Tokiko administrazioentzako laguntza, prebentzio-programak eta -proiektuak (unibertsalak, selektiboak eta adieraziak) egikari ditzaten.

- Laguntzen linea erakunde publikoei esku-hartze sozialaren esparruan programa, proiektu eta jarduerak garatzeko Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2010eko maiatzaren 19ko Aginduan aurreikusitako droga-mendetasunen prebentzio komunitarioko udal-plan eta -proiektuak garatzeko.

Tokiko 41 erakundek jaso dute laguntza hori.

- Laguntzen linea Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2010eko maiatzaren 19ko Aginduan aurreikusitako droga-mendetasunen prebentzio komunitarioko lantaldeak atxikitzeke.

Tokiko 39 erakundek jaso dute laguntza hori.

6. GIZARTE ORDEZKARITZEN GAINEKO ERAGINA KOMUNIKABIDE MASIBOekin ETA KOMUNITATEAREKIN EGINDAKO EKINTZEN BITARTEZ

a. Informazio instituzionalaren linea atxikitzea (erakundearen WEBGUNEA). 2010ean Droga Gaietako Zuzendaritzari buruzko informazioa zabaldu eta berregituratu da tabakoaren arloan.

b. "DEITU" zerbitzua arduratzen da kontsumoei edo

la comisión de entidades gitanas.

Se ha realizado la reunión de constitución del Órgano Interinstitucional.

4. DESARROLLO DE UNA INTERVENCIÓN DE CONTROL DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO, HASTA TANTO NO SE MODIFIQUE LA LEY

a. Seguimiento de la normativa vigente:

- Recepción de denuncias en materia de tabaco: Se han recibido 30 denuncias.

b. Coordinación, adecuación entre las nuevas normas y la ley 18/98 de 25 de junio:

- Elaboración de la modificación de la ley vasca de drogodependencias en cuestiones relacionadas con el tabaco en el seno de una comisión técnica creada al efecto. El texto se aprobó en consejo de gobierno en septiembre y todavía está pendiente de aprobación. Las modificaciones afectan a la regulación de la venta, el consumo, la promoción y publicidad.

- Atención a consultas de aplicación de la Ley: Se han atendido consultas de particulares y ayuntamientos sobre la aplicación de la ley vasca 18/1998, sobre su modificación y también sobre la ley estatal 28/2005 de medidas sanitarias frente al tabaquismo y su modificación.

- Por otro lado se ha seguido trabajando con los equipos técnicos de prevención de drogodependencias de los ayuntamientos de la CAPV con la finalidad de proteger a los menores del acceso al alcohol, tabaco y otras drogas.

5. DESARROLLO DE UNA LABOR PROPIA DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS Y DE APOYO A LA INICIATIVA SOCIAL Y LOS AYUNTAMIENTOS PARA PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS Y REDUCCIÓN DE DAÑOS

a. Apoyo a las administraciones locales para que ejecuten programas y proyectos de prevención (universal, selectiva e indicada) de las drogodependencias.

- Línea de ayudas para el desarrollo de planes y proyectos municipales de prevención comunitaria de las drogodependencias prevista en la Orden de 19 de mayo de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, para el desarrollo de programas, proyectos o actividades por parte de instituciones públicas en el ámbito de la intervención social.

A esta ayuda se acogen 41 entidades locales.

- Línea de ayudas para el mantenimiento de equipos de prevención comunitaria de las drogodependencias prevista en la Orden de 19 de mayo de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales.

A esta ayuda se acogen 39 entidades locales.

6. INFLUENCIA SOBRE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES A TRAVÉS DE ACCIONES CON LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN Y CON LA COMUNIDAD

a. Mantenimiento de la línea de información institucional (WEB institucional). Durante 2010 se ha ampliado y reestructurado la información sobre la Dirección de Drogodependencias en materia de tabaco.

b. Las demandas de particulares que solicitan información

substantziekin zerikusia duten gaien buruzko informazioa eskatzen duten partikularren eskaerei erantzuteaz. Droga Gaietako Zuzendaritzak finantzaturiko zerbitzua da, eta, zalantzak argitzeaz gain, orientaziorik egokiena eskaintzen die eskatzen dutenei. Era berean, Droga Gaietako Zuzendaritzak berak erantzuten die droga-mendetasunen arloan diharduten teknikarien eta profesionalen eskaerei, eta Zuzendaritzak berak argitzen ditu tabakismoaren aurkako osasun-neurriei eta tabako-produktuen salmenta, hornidura, kontsumoa eta publizitatea arautzeari buruzko abenduaren 26ko 28/2005 Legeak partikularrengan sortu dituen zalantzak.

c. Drogomedia atxikitzeke SIISrekin egindako hitzarmenarekin jarraitu dugu: Drogomedia-com Droga Gaietako Zuzendaritzak sortutako drogei buruzko web-orria da, komunikabideei eta droga-mendetasunen arloko profesionali begira. 2010ean ikusitako orriak: 63.447. Egutero 743 lagunek jasotzen dute Drogomediaren eguneroko e-buletina, eta bertan droga-mendetasunekin zerikusia duten albisteak eta erabiltzaileen kopurua (14.061) biltzen dira. DDZ Buletinen harpidedunen kopurua 1.179 da.

d. Komunikabide masiboen bitartez informazio- eta sentsibilizazio-kanpainak.

- "Adingabeei alkohola? Tantarik ez" kanpainaren garapena.

Kartelen kopurua: 1.110. (Euskara: 625/Gaztelania: 485)  
Bidalitako metakrilatoen kopurua: 937. (Euskara: 521/Gaztelania: 416)  
Parte hartu duten udalerrien kopurua: 14 udalerrri eta mankomunitate eta 2 elkarte  
Alkoholimetroen kopurua: 3.810. (Euskara: 1.650/Gaztelania: 2.150)

- "Bete zaituzte emozioz" kanpainaren ezarpena.  
Kartelen kopurua: 863 (Euskara: 419/Gaztelania: 444)  
Erregeleten kopurua: 7.590 (Euskara: 4.220/Gaztelania: 3.370)  
Parte hartu duten udalerrien kopurua: 14 udalerrri, eta 2 elkarte

- Sentsibilizazio-kanpaina tabakoari buruzko estatuko legearen aldaketa indarrean hasteari laguntzeko:

Erretzeko debekua eta ostalaritza-establezimenduetan adingabeei saltzeko debekua gogorazten dituzten 18.000 informazio-poster eta pegatina igortzea.  
Informazio-posterrak EAEko kirol-instalazio itxietara igortzea

e. Irrati eta telebistako programen kopurua, baita prentsa idatzian egiten diren artikuluak eta erreportajeak ere:

- Prentsaurrekoak eta albistegiak. 2010ean, 3 prentsaurreko egin dira:

- Irrati eta telebistako programen kopurua, baita prentsa idatzian egiten diren artikuluak eta erreportajeak ere.

- Arloarekin zerikusia duten beste ekitaldi batzuk egin dira.

f. Komunitateak antolatutako esku-hartze publikoetan parte hartzea (eztabaidak, hitzaldiak, jardunaldiak...).

sobre consumos o temas relacionados con las propias sustancias son atendidas por el servicio "DEITU" que financiado por la Dirección de Drogodependencias, atiende las dudas y ofrece la orientación más adecuada a las personas que lo solicitan. Así mismo, tanto las demandas de los técnicos y profesionales que trabajan en drogodependencias, como las dudas de particulares suscitadas por la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos de tabaco son resueltas por la propia Dirección de Drogodependencias.

c. Se ha continuado con el convenio con el SIIS para el mantenimiento de Drogomedia: Drogomedia.com es una página web sobre drogas promovida por la Dirección de Drogodependencias y destinada a los medios de comunicación y los profesionales de drogodependencias. Las páginas vistas 2010: 63.447. Diariamente 743 personas reciben el e-boletín diario de Drogomedia con las noticias relacionadas con drogodependencias y el número de usuarios, de 14.061. El número de suscriptores al Boletín CDD es 1.179.

d. Campañas informativas y de sensibilización a través de medios masivos.

- Desarrollo de la campaña "Alcohol a menores ni gota".

Número de carteles: 1.110. (Euskara: 625/Castellano: 485)  
Número de metacrilatos enviados: 937. (Euskara: 521/Castellano: 416)  
Número de municipios participantes: 14 municipios y mancomunidades y 2 asociaciones  
Número de alcoholímetros: 3.810. (Euskara: 1.650./Castellano: 2.150)

- Implantación de la campaña "Lléname de emoción".  
Número de carteles: 863 (Euskara: 419/Castellano: 444)  
Número de regletas: 7.590 (Euskara: 4.220/Castellano: 3.370)  
Número de municipios participantes: 14 municipios y 2 asociaciones

- Campaña de sensibilización para el acompañamiento de la entrada en vigor de la modificación de ley estatal sobre tabaco:

Envío de 18.000 póster informativos y pegatinas que recuerdan la prohibición de fumar y la prohibición de venta a menores a establecimientos hosteleros.  
Envío de pósters informativos a instalaciones deportivas cerradas de la CAPV

e. Número de programas de radio y televisión, así como artículos y reportajes de prensa escrita en los que se participa:

- Ruedas de prensa e informativos. Durante 2010 se han realizado 3 ruedas de prensa.

- Número de programas de radio y televisión, así como artículos y reportajes de prensa escrita en los que se participa.

- Se han realizado otros eventos relacionados con la materia.

f. Participación en intervenciones públicas organizadas por la comunidad (debates, charlas, jornadas...).

- 6 jardunaldi propio edo ekonomikoki lagundu direnak antolatzea.
- Beste zenbait erakundek antolatutako beste 14 jardunalditan parte hartzea.

7. PREBENTZIO, LAGUNTZA ETA GIZARTERATZE PROIEKTUETAN DROGEN KONTSUMO PROBLEMATIKOARI LOTUTAKO KALTEAK MURRIZTEARI BURUZ DROGA-MENDEKATASUNEN V. PLANEAN DAUDEN HELBURUAK LORTZEKO EKIMENAK GARATZEA

a. Gizarte-erakundeentzako laguntza, prebentzio unibertsaleko programak eta proiektuak egikari ditzaten.

- Peter Roberts aktoreak eszenaratutako "MIMARTE" izeneko mimo-ikuskizuna; alkoholaren kontsumo neurrigabearen prebentziorako proiektu bat da, eta Bigarren Hezkuntzako Institutuetan antzestu du Peter Robertsek.

- Droga-mendetasunen prebentzio unibertsaleko proiektua Gipuzkoako Lurralde Historikoan, Agipad-en eskutik. Zereginak:

- o Irakasle taldeei INFORMAZIOA EMATEA ETA SENSIBILIZATZEA droga-mendetasunen Osasun-Prebentziorako Hezkuntzan duten egitekoari buruz, eta baliabide didaktikoak zabaltzea eta irakasle taldeei orientazioa eta aholkularitza ematea horien erabilerari buruz.
- o IRAKASLE TALDEEN PRESTAKUNTZA droga-mendetasunen Osasun-Prebentziorako Hezkuntzaren arloan.
- o ORIENTAZIOA, AHOLKULARITZA ETA TUTORIZAZIOA irakasle taldeei Droga-mendetasunen Osasun-Prebentziorako Hezkuntza-arloko jarduera, proiektu eta programak abiarazteko.
- o KANPO PROFESIONALAREN ESKU-HARTZEA GELAN, betiere ikastetxearen proiektu edo programaren barruan kontestualizaturiko jarduera bada.

- Droga-mendetasunen hezkuntza-, osasun- eta prebentzio-programa zinemaren bidez. Irudi Biziak.

- Prebentzio Unibertsaleko programa eskola-esparruan. Etorkintza

- Eskola-esparruko prebentzio unibertsaleko programa. EDEX.

b. Gizarte-erakundeentzako laguntza, prebentzio selektiboko programak eta proiektuak egikari ditzaten.

- Eskola-esparruko prebentzio selektiboko programak kontratatzea 16 urtetik aurrera prestakuntza-planak biltzen dituzten EAEko ikastetxeetako ikasleen arteko alkohol-kontsumoari dagokionez. Ortzadar eta Sasoia.

- EAEko aisiaguneetan legezkoak ez diren drogen kontsumoarekin loturiko arriskuen prebentzio- eta murrizketa-zerbitzua Ai Laket!!.

- Prebentzio selektiboa aisiaguneetan: bitartekariak osasun-agente gisa prestatzea. Hazkunde.

c. Gizarte-erakundeentzako laguntza, kalteak murrizteko prebentzioko proiektuak egikari ditzaten.

- *Organización de 6 jornadas propias o en las que se ha colaborado económicamente.*

- *Participación en otras 14 jornadas organizadas por otras entidades.*

7. DESARROLLO DE INICIATIVAS DIRIGIDAS A CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DEL V PLAN DE DROGODEPENDENCIAS RELATIVOS A LA REDUCCION DE DAÑOS ASOCIADOS AL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, EN PROYECTOS DE PREVENCIÓN, ASISTENCIA E INSERCIÓN

a. Apoyo a las entidades sociales para que ejecuten programas y proyectos de prevención universal.

- *Espectáculo de mimo puesto en escena por el actor Peter Roberts "MIMARTE", que consiste en un proyecto de prevención del abuso de alcohol a través del mimo y que ha sido representado en Institutos de Enseñanza Secundaria.*

- *Proyecto de prevención universal de las drogodependencias en el ámbito escolar en el Territorio Histórico de Gipuzkoa realizado por Agipad. Tareas:*

- o *INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN a los equipos docentes sobre su papel en la Educación para Salud-Prevención de drogodependencias y difusión de los recursos didácticos, orientación y asesoramiento a los equipos docentes sobre su utilización.*
- o *FORMACIÓN DE LOS EQUIPOS DOCENTES en materia de Educación para la Salud-Prevención de las drogodependencias.*
- o *ORIENTACIÓN, ASESORÍA Y TUTORIZACIÓN a los equipos docentes para poner en marcha actividades, proyectos y programas de Educación para la Salud-Prevención de Drogodependencias.*
- o *INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL EXTERNO EN EL AULA, siempre que sea una actividad contextualizada dentro del proyecto o programa del centro.*

- *Programa de educación, salud y prevención de las drogodependencias a través del cine. Irudi Biziak.*

- *Programa de prevención universal en el ámbito escolar. Etorkintza.*

- *Programa de prevención universal escolar. EDEX.*

b. Apoyo a las entidades sociales para que ejecuten programas y proyectos de prevención selectiva:

- *Contratación de programas de prevención selectiva escolar en relación al consumo de alcohol entre el alumnado de los centros educativos de la CAPV que contemplan planes formativos a partir de los 16 años Ortzadar y Sasoia.*

- *Servicio de prevención y reducción de riesgos asociados al consumo de drogas no legales en el espacio de ocio en la CAPV. Ai Laket!!.*

- *Prevención selectiva en espacios de ocio: formación del personal mediador como agentes de salud. Hazkunde.*

c. Apoyo a las entidades sociales para que ejecuten proyectos preventivos de reducción de daños.

- Kontsumo higienikoko zentro bati laguntzea. Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren eta Munduko Medikuek/Médicos del Mundo erakundearen arteko Lankidetzaren Hitzarmena, 2009. urtean Bilboko Arrisku Txikiagoko Kontsumo Ikuskatuko Gela atxikitzeko.

d. Gizarte-erakundeentzako laguntza, oinarritzeko premiei erantzuteko programak eta proiektuak egikari ditzaten, kalteak murrizteko esku-hartzeekin.

- Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren eta Bilboko Elizbarrutiko Caritasen arteko Lankidetzaren Hitzarmenarekin jarraitu da, 2010eko ekitaldian Bilboko "Hontza" Larrialdiko eta Gaueko Abegi Zentroa atxikitzeko.

- "Landa-lan bat egitea eta errealitatea aztertzea Ezkerraldeko droga-mendekoen kolektiboari buruz". Etorkintza.

e. Drogaren menpe dauden eta espetxe-zigorra betetzen ari diren pertsonentzako programak babestea.

- Drogaren menpe daudenei arreta eskaintzeko eta kalteak murrizteko programa bat egikaritzea espetxean. Euskal Autonomia Erkidegoko espetxeetan alkoholismoko eta/edo toxikomania arazoak dituzten barneratuen prebentzioko, asistentziako, gizarteratzeko eta arriskuak eta kalteak murrizteko zerbitzuen kudeaketa xede duen Administrazio Kontratu Berezia luzatu egin da 2009ko ekitaldian.

- Drogaren menpe dauden eta espetxe-zigorra duten pertsonentzako tratamendu-programa bat egikaritzea. Administrazio-kontratu bereziaren luzapena egin da, patologia fisikoak edo mentalak dituzten eta zigor-epaiaren arabera zigorra edo segurtasun-neurria espetxean bete ordez programa eta komunitate terapeutikoan bete behar duten droga-mendekoei plazak egokitzeko.

- Kontratu txikia "EAEko espetxeetako toxikomanialantaldean esku-hartzearen jatorriaren eta bilakaeraren meta-ebaluazio" bat egiteko Drogamenpetasunen Deustuko Institutuarekin.

f. Gizarte-bazterkeriako egoeran dauden droga-mendekoei zuzendutako programentzako laguntza.

- Lankidetzaren hitzarmena Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren eta Bizkaiko Hiesaren Kontrako Herritar Batzordearen artean, droga-mendekoentzako eguneko zentro batean kalteak murrizteko programak kudeatzeko.

- Kontratua Euskadiko Klinika Odontologikoko Zerbitzua/Euskal Herriko Unibertsitatearekin Droga Gaietako Zuzendaritzak koordinaturiko laguntza-dispositiboak bidalitako 26 paziente droga-mendekori ahoa eta hortzak zaintzeko.

8. IKERKETA / INFORMAZIO ETA HEDAPEN SISTEMAK / PLANGINTZA, FORMULAZIOA, KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA / ETENGABEKO PRESTAKUNTZA / KOORDINAZIOA BULTZATZEA

- Eguzkilore aldizkariaren 24. zenbakia egitea "arriskuen murrizketari buruzko nazioarteko IV. symposiuma: egungo politiken eta legerien ekarpena tabakoarekin loturiko

- *Apoyo a un centro de consumo higiénico. Convenio de Colaboración entre el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales y Munduko Medikuek/Médicos del Mundo, para el mantenimiento durante el año 2009, de la Sala de Consumo Supervisado de Menor Riesgo de Bilbao.*

d. *Apoyo a las entidades sociales para que ejecuten programas y proyectos de cobertura de necesidades básicas con intervenciones de reducción de daños.*

- *Se ha mantenido el convenio de colaboración entre el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales y Cáritas Diocesana de Bilbao, para el mantenimiento a lo largo del ejercicio 2010 del Centro de Emergencia y Acogida Nocturna "Hontza" de Bilbao.*

- *"Elaboración de un estudio de campo y análisis de la realidad sobre el colectivo de drogodependientes en la Margen Izquierda". Etorkintza.*

e. *Apoyo a los programas destinados a personas drogodependientes con cumplimiento de condenas penales.*

- *Ejecución de un programa de atención a drogodependientes y reducción de daños en prisión. Se realiza una prórroga del Contrato Administrativo Especial que tiene por objeto la gestión de los servicios de prevención, asistencia, inserción y reducción de riesgos y daños a las personas internas que padecen problemas de alcoholismo y/o toxicomanías en los centros penitenciarios de la Comunidad Autónoma Vasca en el ejercicio 2009.*

- *Ejecución de un programa de tratamiento de drogodependientes con condenas en comunidades terapéuticas. Se realiza una prórroga del contrato administrativo especial que tiene por objeto la habilitación de plazas en programa y comunidad terapéutica para personas drogodependientes con patologías físicas o mentales asociadas que han sido sentenciadas penalmente para - el cumplimiento alternativo de la pena o medida de seguridad.*

- *Contrato menor para una "Meta-evaluación del origen y evolución de la intervención de los equipos de toxicomanías en las prisiones de la CAPV" con el Instituto Deusto de Drogodependencias.*

f. *Apoyo a los programas destinados a personas drogodependientes en exclusión social.*

- *Convenio de Colaboración entre la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales y la Comisión Ciudadana Antisida de Bizkaia para la gestión de programas de reducción de daños en un centro de día para drogodependientes.*

- *Contrato con el Servicio Clínica Odontológica del país Vasco/Euskal Herriko unibertsitatea para la atención buco dental de 26 pacientes drogodependientes remitidos por el dispositivo asistencial coordinado por la Dirección de Drogodependencias.*

8. *FAVORECER LA INVESTIGACIÓN / SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN / PLANIFICACIÓN, FORMULACIÓN GESTIÓN Y EVALUACIÓN / FORMACIÓN CONTINUADA / COORDINACIÓN*

- *Elaboración revista eguzkilore nº 24 sobre "iv symposium internacional sobre reducción de riesgos: la contribución de las actuales políticas y legislaciones en la*

arrisku eta kalteen murrizketa" gaiari buruz, UPV/EHUren uda-ikastaroen barruan

9. IKERKETA EPIDEMIOLOGIKOA ETA APLIKATUA BULTZATZEA, BAITA BESTE ZENBAIT IKERKETA ERE, DROGAMENDETASUNEN FENOMENOA ZEHAZTASUN HANDIAGOZ EZAGUTZEKO

- Droga-menpekotasunen Euskal Behatokiaren bi urtean behingo txostena argitaratzea, bertan legezko eta legez kanpoko drogen kontsumoari buruzko adierazle epidemiologikoak aztertuta eta estatu osoko estatistika-turrietatik ateratako zenbait datu eskainita.

- Etxez etxeko "EUSKADI DROGAK 2010" inkesta egitea, bi urtean behingoa, 15-74 urteko biztanleriaren zenbait substantziaren kontsumoa ezagutzera bideraturikoa, eta biztanleria horrek droga eta drogamenetasunekin loturiko zenbait gaiari buruz duen pertzepzioa ezagutzera ere bai.

- 2010. urtean, ez da Droga Gaietako Zuzendaritzaren deialdi espezifikorik izan ikerketa-arloan, eta, aitzitik, enplegu eta gizarte-gaietako sailaren hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzen aginduarekin batera argitaratu da.

- Substantzien laginen osaeraren txostena, Euskal Herriko Unibertsitatearekin lankidetzan, eta arriskuak eta kalteak murrizteko programen bitartez. Txostena egiteko datuak substantziak testatzeko programen bitartez biltzen dira. Programa horien helburua da informazio objektiboa ematea, kontsumitzeko edo ez egiteko erabakiari dagokionez erantzukizuna hartzea ahalbidetzeko. Orain arte aisiaren testuinguruan bakarrik jaso da informazioa, baina kontaktuak egiten hasi dira beste eremu batzuetan, hala nola gizarte-bazterketarekin lotutako eremuetan, edo klubetan egiten diren kontsumoak, erabilera ludikoa nahiz terapeutikoa egiten duten kontsumitzaileen kasuan.

10. DROGA MENDEKOTASUNEN EUSKAL BEHATOKIAK (DMEB/OVD) EDO BESTE ZENBAIT AGENTZIAK PROFESIONALEI ZUZENDUTA EGINDAKO IKERKETEN, IRIZPENEN ETA BESTELAKO TXOSTENEN INFORMAZIO, DIBULGAZIO ETA HEDAPEN SISTEMAK HOBETZEA ETA SENDOTZEA

- Hitzarmena SIISekin, Droga-mendetasunen Dokumentazio Zentroa eta Drogomedia mantentzeko eta eguneratzeko.

11. DROGA MENDEKOTASUNEN ALORREKO PROGRAMEN PLANGINTZA, DISEINUA, FORMULAZIOA, KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA HOBETZEKO ESTRATEGIA

- Laguntzen linea Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2010eko maiatzaren 19ko Aginduan aurreikusitako droga-mendetasunen prebentzio komunitarioko lantaldeak atxikitzeko. Tokiko 39 erakundek jaso dute laguntza hori.

- Drogamenpetasunen Deustuko Institutuarekin hitzarmena egin da, droga-mendetasunen inguruko prestakuntza-jarduerak eta ikerketak egiteko.

-Hitzarmena Kriminologiaren Euskal Institutuarekin, gai juridiko eta penaletan aholkularitza espezializatua lortzeko.

*reducción de riesgos y daños relacionados con el tabaco" dentro de los cursos de verano de la UPV/EHU*

9. FAVORECER LA INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y APLICADA ASÍ COMO OTRAS INVESTIGACIONES, QUE PERMITAN CONOCER CON MAYOR PRECISIÓN EL FENÓMENO DE LAS DROGODEPENDENCIAS

- *Publicación del informe bianual del Observatorio Vasco de Drogodependencias donde se analizan los indicadores epidemiológicos relativos al consumo de drogas legales e ilegales y se ofrecen algunos datos extraídos de fuentes estadísticas oficiales, de ámbito estatal.*

- *Elaboración de la encuesta domiciliaria "EUSKADI DROGAS 2010", de periodicidad bienal, orientada a conocer los consumos de diversas sustancias por parte de la población de 15 a 74 años de edad, así como su percepción respecto a diversas cuestiones relacionadas con las drogas y las drogodependencias.*

- *Durante el año 2010, no ha habido una convocatoria específica de la Dirección de Drogodependencias en materia de investigaciones sino que se ha publicado conjuntamente con la orden de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector del departamento de empleo y asuntos sociales.*

- *Informe de la composición de muestras de sustancias, en colaboración con la Universidad del País Vasco y a través de los programas de reducción de riesgos y daños. Los datos para la elaboración del informe son recogidos a través de programas de testado de sustancias cuyo objetivo es el de proporcionar una información objetiva que facilite una toma de responsabilidad en la decisión de consumir o no. Hasta el momento sólo se ha recogido información en el contexto del ocio, pero se han iniciado contactos en otros ámbitos como son los relacionados con la exclusión social o los consumos en clubs de consumidores tanto de uso lúdico como terapéutico.*

10. PERFECCIONAMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIVULGACIÓN Y DIFUSIÓN DE INVESTIGACIONES, DICTÁMENES Y OTROS INFORMES DEL OBSERVATORIO VASCO DE DROGODEPENDENCIAS (OVD), O DE OTRAS AGENCIAS, DIRIGIDOS A LOS PROFESIONALES

- *Convenio con el SIIS para el mantenimiento y actualización del Centro de Documentación de Drogodependencias y Drogomedia.*

11. ESTRATEGIA DE MEJORA DE LA PLANIFICACIÓN, DISEÑO, FORMULACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS EN MATERIA DE DROGODEPENDENCIAS

- *Línea de ayudas para el mantenimiento de equipos de prevención comunitaria de las drogodependencias prevista en la Orden de 19 de mayo de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales. A esta ayuda se acogen 39 entidades locales.*

- *Convenio con el Instituto Deusto de Drogodependencias para la realización de actividades de formación e investigación en materia de drogodependencias.*

- *-Convenio con Instituto Vasco de Criminología para asesoramiento especializado en temas jurídico-penales.*

12. DROGEN MENDEASUNEN ESPARRUAN DIHARDUTEN PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAKO PROGRAMA BAT SORTZEA, LEHENTASUNEZKO EDUKIAK BARNE HARTUZ

- Prestakuntza-hitzarmenak atxikitzea:
  - o Drogamenpetasunen Deustuko Institutuarekin ezarritako Hitzarmenaren esparruan droga-mendetasunei buruz egindako prestakuntza-plana.
  - o Droga-mendetasunen alorrean lan egiten duten profesionalentzako prestakuntza espezializatua, Kriminologiaren Euskal Institutuarekin sinatutako hitzarmenaren bitartez egingo dena.
  - o Prebentzio selektiboa bultzatzeko eta finkatzeko, nagusiki irakasleei, gizarte-hezitzaileei eta droga-mendetasunen arloko udal-teknikariei zuzendutako hainbat prestakuntza-ikastaro egin dira. Izan ere, pertsona horiek prebentzio selektiboa garatzeko eta sustatzeko eragile potentzialak dira. Nolanahi ere, prebentzioaren eremu horretan proiektuen kopurua handitzea da azken helburua.
- Drogamenpetasunen Deustuko Institutuarekin ezarritako Hitzarmenaren esparruan droga-mendetasunei buruz egindako prestakuntza-plana.
- KREIk emandako prestakuntza:
- Hezkuntza Sailarekin lankidetzak-akordioa irakasleak prestatzeko, prebentzio selektiboari eta droga-kontsumoekin lotutako arriskuak dituzten nerabeengan esku-hartzeari dagokionez. "MOTIBATU"

13. TABAKOA DEBEKATZEKO LEGEAREN PROIEKTUA EGIN ETA JARRAIPENA EGITEA, ETA DROGA MEDEKOTASUNEI BURUZKO EUSKADIKO LEGEETAN BESTE ALDAKETA BATZUK EGITEA

Droga-mendetasunen Euskal Legearen hirugarren aldaketako lege-proiektua landu eta gobernu-batzordean onartzea (2010eko iraila) tabakoarekin loturiko gaietan, Estatuaren Oinarrizko Legeriak eta Europako Esparruak planteaturiko eskakizunetara egokitzeko.

14. ERAKUNDEAK, ELKARTEAK ETA LANTALDE TEKNIKOAK KOORDINATUTA, GARATU BEHARREKO EKINTZETAN LANKIDETZA ETA KOHERENTZIA SUSTATZEA

- Koordinazioa beste Sail batzuekin, lan-bilerak.
- Koordinazioa beste toki-erakunde batzuekin
- 2010eko martxoaren 17ko bilera: Koordinazioa beste gizarte-agente batzuekin Droga-mendetasunei buruzko VI. Plana lantzeko baterako proposamena egiteko
- Koordinazioa Europako beste eskualde eta erkidego batzuekin:
  - o Pirinioez gaindiko Eskualde Atlantikoaren Euro Konferentziaren bilerak, drogen kontsumoarekin lotutako arriskuak murrizteko mugaz gaindiko programa garatzeko.
- Gizarte Ongizateko Euskal Kontseilua: Droga Gaietako Zuzendaritza Kontseilu horren kide da, 2010ean

12. ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUADA DIRIGIDO A PROFESIONALES DE ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS DROGODEPENDENCIAS, QUE INCLUYA CONTENIDOS PRIORITARIOS

- *Mantenimiento de convenios para la formación:*
  - o *Plan de formación en drogodependencias llevado a cabo en el marco del Convenio establecido con el Instituto Deusto de Drogodependencias.*
  - o *Formación especializada para profesionales que trabajan en drogodependencias llevada a cabo mediante convenio con el Instituto Vasco de Criminología.*
  - o *Con el fin de impulsar y consolidar la prevención selectiva se desarrolla una serie de cursos formativos dirigidos principalmente al personal docente y también a educadores sociales y a técnicos municipales en drogodependencias. Considerando que estas personas son agentes potenciales del desarrollo y potenciación de la prevención selectiva, alcanzando el objetivo final de aumentar el número de proyectos en este ámbito de la prevención*
- *Plan de formación en drogodependencias llevado a cabo en el marco del Convenio establecido con el Instituto Deusto de Drogodependencias*
- *Formación impartida por el IVAC:*
- *En acuerdo de colaboración con el Departamento de Educación para la formación del profesorado en materia de prevención selectiva e intervención en adolescentes con riesgos asociados al consumo de drogas, "MOTIBATU".*

13. ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DE LEY PARA LA INTRODUCCIÓN DE LA PROHIBICIÓN DEL TABACO Y OTRAS MODIFICACIONES EN LA LEGISLACIÓN VASCA SOBRE DROGODEPENDENCIAS

*Elaboración y aprobación en consejo de gobierno (septiembre de 2010) del Proyecto de ley de tercera modificación de la Ley Vasca de Drogodependencias en cuestiones relacionadas con el tabaco, para adecuarla a las exigencias planteadas por la Legislación Básica del Estado y el Marco Europeo.*

14. PROPICIAR LA COLABORACIÓN Y COHERENCIA EN LAS ACCIONES A DESARROLLAR A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE LAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y EQUIPOS TÉCNICOS

- *Coordinación con otros Departamentos, Reuniones de trabajo.*
- *Coordinación con las entidades locales*
- *Reunión el 17 de marzo de 2010: Coordinación con distintos agentes sociales para propuesta conjunta de elaboración del VI Plan de Drogodependencias*
- *Coordinación con otras Comunidades y regiones europeas:*
  - o *Reuniones de la Conferencia Euro-Regional Atlántica Transpirenaica para desarrollar el programa transfronterizo de reducción de riesgos asociados al consumo de drogas.*
- *Consejo Vasco de Bienestar Social: la Dirección De Drogodependencias forma parte de este Consejo, que a lo*



hainbat alditan bildu den Kontseiluarena

- Parte-hartzea Osasun Mentaleko Aholku Batzordearen zenbait bileratan
- Droga-mendetasunen Aholku Kontseilua
- Plan Nazionalerako Gobernuaren Ordezkaritzaren Jardueren Urteko Memoria lantzen parte hartzea
- Bilerak Tabakismoa Prebenitzeko Behatokiaren ordezkaritzarekin.
- Lan-esparruko Droga-mendetasunen Prebentzio eta Tratamenduko Batzorde Nazionala.
- Droga-mendetasunen Konferentzia Sektoriala Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren ordez.
- Parte-hartzea Drogei buruzko Espainiako Behatokiaren Informazio Sistemaren Batzordearen bileretan Drogei buruzko Plan Nazionalerako Gobernu Delegazioan
- Droga-mendetasunen udal-lantaldeen Genero Batzordeen bilerak prebentzio unibertsaleko proiektuei genero-ikuspegia aplikatzeko gida batean lan egiteko.
- Bilera Emakunderekin Berdintasunari buruzko V. Planeko zenbait gai Droga-mendetasunei buruzko VI. Planean sartzeko.
- Saileko talde teknikoaren bilerak berdintasuneko teknikariarekin genero-arloko zuzendaritzaren ildoak/ekintzak/estrategiak definitzeko.

*largo de 2010 se ha reunido en varias ocasiones*

- *Participación en varias reuniones del Consejo Asesor de Salud Mental*
- *Consejo Asesor de Drogodependencias*
- *Participación en la elaboración de la Memoria Anual de Actividades de la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional*
- *Reuniones con la del Observatorio para la Prevención del Tabaquismo.*
- *Comisión Nacional de Prevención y Tratamiento de las Drogodependencias en el ámbito laboral.*
- *Conferencia Sectorial de Drogodependencias en sustitución de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales.*
- *Participación en las reuniones del Comité de sistemas de Información del Observatorio Español sobre Drogas en la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas.*
- *Reuniones de la Comisión de Género de los equipos municipales de drogodependencias para trabajar en una guía para aplicar la perspectiva de género a los proyectos de prevención universal.*
- *Reunimos con Emakunde para incluir temas del V Plan de Igualdad en el VI Plan de Drogodependencias.*
- *Reuniones Grupo técnico departamental con la técnica de igualdad, para definir las líneas/acciones/estrategias de la dirección en materia de género.*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 1.567	87%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	3.687	92%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	13.760	100%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	6	100%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 234	590%

**PROGRAMA**

3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA

**ARDURADUNA**

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIK

FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKARAKO  
ZUZENDARIAHELBURUA

1. FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA
2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA
3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA BOLUNTARIOTZA ERAKUNDEEN SUSTAPEN
4. AUKERA AFEKTIBO-SEXUALEN EREMUAN ASKATASUN ETA BERDINTASUN EGIAZKOA ETA EFEKTIBOA SUSTATZEA

BETETZE MAILA

1. FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA

- Seme-alabengatiko laguntzak familientzat

255/2006 Dekretuan seme-alaben jaiotzarako eta mantenurako aurreikusitako laguntzei dagokienez, 30.021 diru-laguntza eman dira guztira (26.946.100 euroko kostuarekin), eta 864 zabalkuntza onartu dira (176/2002 eta 109/2006 Dekretuak aplikatuta onartutako minusbaliotasunekin batera, 403.700 euroko kostua izan dute 2010ean). 176/2002 eta 109/2006 Dekretuetan ezarritako hirugarren seme-alaben eta hurrengoan jarraipenei dagokienez, 4.002 espediente izan dira.

Guztira 34.887 espedientetan eman da aldeko ebazpena eta horrek 31.504.500 euroko aurrekontu-kostua eragin du.

- Familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeko laguntzak

Lan-bizitza eta familia-bizitza uztartzearen arloan aplikatu beharreko 118/2007 eta 177/2010 Dekretuei dagokienez, 48.140 espediente onartu eta ordaindu dira: 47.123 adingabeak zaintzeko eszedentziagatik edo lanaldi-murrizketagatik, 518 mendeak diren edo muturreko osasun-egoera larrian dauden senitartekoak zaintzeko eszedentziagatik edo lanaldi-murrizketagatik, eta 499 3 urtetik beherako haurren zaintzaileak kontratatzeagatik. Kostua 26.824.180,45 eurora iritsi da.

- Zabalkunde-kanpainak eta zabalkunde-ekintzak

Ekitaldiaren barruan, 177/2010 Dekretua zabaltzeko eta horren berri emateko kanpaina bat egin da.

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Foroaren barruan, Erantzunkidetasunari eta Familia Bizitzaren eta Lan Bizitzaren Uztartzeari buruzko Jardunaldi bat antolatu da.

**PROGRAMA**

3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

**RESPONSABLE**

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTORA DE POLÍTICA FAMILIAR Y  
COMUNITARIAOBJETIVO

1. POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA
2. POLÍTICA INFANCIA Y ADOLESCENCIA
3. EL IMPULSO ACCIÓN VOLUNTARIA ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS
4. PROMOVER LA LIBERTAD E IGUALDAD REALES Y EFECTIVAS EN EL TERRENO DE LAS OPCIONES AFECTIVO-SEXUALES

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

- Ayudas a las familias por hijos e hijas

*De las ayudas por nacimiento y mantenimiento de hijos e hijas previstas en el Decreto 255/2006 se han concedido un total de 30.021 subvenciones, que han tenido un coste de 26.946.100 euros; se han reconocido 864 ampliaciones que, junto con las minusvalías reconocidas en aplicación de los Decretos 176/2002 y 109/2006, han supuesto un coste en 2010 de 403.700 euros. Los seguimientos de terceros hijos y múltiples de los Decretos 176/2002 y 109/2006 han sido 4.002 expedientes.*

*En total se han resuelto favorablemente y abonado 34.887 expedientes, que han supuesto un coste presupuestario de 31.504.500 euros.*

- Ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral

*Respecto a los Decretos 118/2007 y 177/2010, aplicables en materia de conciliación de la vida laboral y familiar, se han resuelto favorablemente y abonado un total de 48.140 expedientes: 47.123 por excedencia o reducción de jornada para el cuidado de menores; 518 por excedencia o reducción de jornada para el cuidado de familiares dependientes o en situación de extrema gravedad sanitaria; y 499 por contratación de cuidadores de menores de 3 años. El coste ha ascendido a 26.824.180,45 euros.*

- Campañas y acciones de divulgación

*Durante el ejercicio se ha realizado una campaña de información y divulgación del Decreto 177/2010.*

*Se ha organizado una Jornada sobre la Corresponsabilidad y Conciliación de la Vida Familiar y Laboral, dentro del Foro para la Igualdad de Mujeres y Hombres.*

Arartekoak antolatutako EHUko Udako Ikastaroetan parte hartu da, familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeari buruzko txosten batekin.

Sailak aurreko urteetan familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeko diruz lagundutako programen eta zerbitzuen ebaluazioa egin da.

- Familia ugariak

2010-2012ko familia ugarien gida eguneratu egin da, eta familia ugarien txartelak egiten eta banatzen jarraitu da. Familia ugarien tituluak 19.874 izan dira guztira.

- Familiei Laguntzeko Erakunde arteko II. Plana.

Familiei Laguntzeko Erakunde arteko II. Planaren barruko neurrien 2009ko ebaluazioa egin da.

- Familiei Laguntzeko Erakunde arteko III. Plana.

“EAEko familien egoerari buruzko azterlana” egin da, eta, beste batzuekin batera, III. Planaren diagnostikoa egiteko oinarri izan da.

III. Planaren diagnostikoa egin da eta, III. Planaren ildo estrategikoak lantzeko helburuarekin, erakundeek eta hirugarren sektoreak parte hartzeko prozesua jarri da abian.

- Familien Behatokia

Familien Euskal Behatokiari buruzko Dekretua onartu da. Behatokiaren helburua EAEko familien errealitatea eta problematika, eta Familiei Laguntzeko 13/2008 Legea aplikatuta garatutako politiken inpaktua aztertzea da.

- Familientzako “on-line” informazioa eta aholkularitza, gurasoen eta seme-alaben arteko harremanen arloan praktika egokiak sustatzeko

Ildo horretako hainbat programa babestu dira.

- Izatezko Bikoteen Erregistroaren berrantolaketa.

Web-orriaren berrikuspena eta aldaketa.

Informatika-aplikazioaren berrikuspena.

Jardun-irizpideak hartzea.

- Prebentzio-programen garapena komunitatearekin eta esku hartu duten eragileekin

Sare digitalen bidezko sare-ekimenerako babesa.

## 2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

- Haurrentzako informazio- eta aholkularitza-zerbitzua (116111)

Abian jarri den telefono-zerbitzu berriak (116111) kontsultarako postontzia eta blog elkarreragileak dituen web-orri bat eskaintzen du.

- Zabalkunde-kanpaina

Adierazitako telefono-zenbakia (116111) ezagutzera emateko sustapen-kanpaina bat egin da.

- EAEko haurren eta nerabeen egoerari buruzko diagnostikoa.

EAEko haurren eta nerabeen errealitateari buruzko

*Se ha participado con una ponencia sobre la Conciliación de la Vida Familiar y Laboral en los Cursos de Verano de la UPV organizados por el Ararteko.*

*Se ha realizado la evaluación de los programas y servicios de conciliación de la vida familiar y laboral subvencionados en años precedentes por el Departamento.*

*- Familias Numerosas*

*Se ha actualizado la guía de familias numerosas 2010-2012 y se ha continuado con la elaboración y distribución de los txartelas de familia numerosa. Total de títulos de familias numerosas 19.874.*

*- II Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias*

*Realización de la evaluación 2009 de las medidas del II Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias.*

*- III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias*

*Se ha realizado un “Estudio sobre la situación de las familias en la CAPV” que ha servido junto con otros de base del diagnóstico del III Plan.*

*Realización del Diagnóstico del III Plan y puesta en marcha del proceso de participación de instituciones y tercer sector para la elaboración de las líneas estratégicas del III Plan.*

*- Observatorio de las Familias*

*Se ha aprobado el Decreto del Observatorio Vasco de las Familias, que tiene como misión analizar la realidad y la problemática de las familias en la CAPV y el impacto de las políticas desarrolladas en aplicación de la Ley 13/2008, de Apoyo a las Familias.*

*- Información y asesoramiento “on-line” a familias para la potenciación de buenas prácticas en materia de relaciones paterno-filiales*

*- Se han apoyado diversos programas en esta línea.*

*- Reordenación del Registro de Parejas de Hecho*

*Revisión y modificación de la web.*

*Revisión del aplicativo informático.*

*Adopción de criterios de actuación.*

*- Desarrollo de programas de prevención con la comunidad y los agentes intervinientes*

*Apoyo a iniciativa de redes vía redes digitales.*

## 2. POLÍTICA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

*- Servicio de información y asesoramiento a la infancia 116111*

*Se ha puesto en marcha el nuevo servicio telefónico 116111, que incluye una web de apoyo con buzón de consulta y blogs interactivos.*

*- Campaña de divulgación*

*Se ha realizado la campaña promocional para dar a conocer el citado teléfono 116111.*

*- Diagnóstico sobre la situación de la Infancia y Adolescencia en la CAPV.*

*Realización de un estudio cualitativo sobre la realidad de la*

azterlan kualitatibo bat egin da.

EAEko haurren eta nerabeen egoera zein den jakiteko eta horren jarraipena egiteko adierazleak landu dira.

- EAEko Haurren eta Nerabeen I. Plana

Haurren eta Nerabeen I. Plana landu behar dela-eta, harremanak ezarri dira Aldundiekin eta Euskadiko hiriburu-udalekin, zer baliabide dituzten jakiteko.

- Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioaren XXI. urteurrena ospatzeko jarduerak

Eskubide eta betebeharrak buruzko kanpaina, eta haurren eskubideei buruzko bideoen edizioa (eskubideen subjektuen ikuspegiak).

- Haurren eskubideei buruzko materialen hautaketa eta edizioa

Materialen hautaketa eta testaren hasiera hezkuntza informaleko profesionalak dituzten erakundeen artean.

- Gizartearen parte-hartzea

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialaren lana sustatu da. Egindako hiru bileren ondorioz, haurtzarorako eta nerabezarorako lehentasuneko eremuei buruzko gogoeta egingo duten eta proposamenak egingo dituzten lau lan-batzorde jarri dira abian.

- Haurren eta Nerabeen Behatokia

Halaber, Haurren eta Nerabeen Behatokia abian jartzea bultzatu da. Hain zuzen ere, zerbitzua eskaintzeko moduan eta Sailburuordetzaren behatokiaren web-orri komun baten bidez ezagutzera emateko moduan egin da lan.

3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA BOLUNTARIOTZA ERAKUNDEEN SUSTAPEN

- Boluntariotzaren II. Plana

Planaren ekintzak berreskuratu eta egin dira.

Boluntariotzaren Euskal Kontseiluak Boluntariotzaren II. Euskal Plana ebaluatu du, eta horren ondorioz erabaki da Plana berrikustea eta 2012. urtera arte luzatzea.

- Boluntariotzaren Euskal Kontseilua

Boluntariotzaren Euskal Kontseilua sustatu da. Horretarako, Kontseiluaren osoko bilkurak, lan-batzorde iraunkorrak eta erakundeak aktibatuta dira.

Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren erakundeetako kideak aukeratzeko sistema bat landu da.

Boluntarioen Nazioarteko Eguna ospatu da. Horretarako, kanpaina bat egin da jendea gai horren inguruan sentibilizatzeko.

2011n ospatuko den Boluntarioen Nazioarteko Urteko ekintzak prestatu dira.

- Asoziazionismoa eta boluntariotza sustatzeko gizarte-erakundeen sustapena

Ekintza boluntarioa indartzeko jardueretarako diru-laguntzak arautzen dituen 649/2009 Dekretuan

*Infancia y Adolescencia en la CAPV.*

*Elaboración de indicadores para conocimiento y seguimiento de la situación de la Infancia y la Adolescencia en la CAPV.*

*- I Plan de Infancia y Adolescencia de la CAPV*

*Con vistas a la elaboración del I Plan de Infancia y Adolescencia, se han efectuado contactos con las Diputaciones y los Ayuntamientos de las capitales vascas para conocer los recursos de que disponen.*

*- Actividad celebración XXI Aniversario Convención Derechos del Niño*

*Campaña de derechos con deberes, edición de vídeos sobre los derechos de la infancia desde la perspectiva de los sujetos de los derechos.*

*- Selección y edición de materiales sobre derechos de la infancia*

*Selección de materiales e inicio del testeo entre las instituciones que tienen profesionales en educación informal.*

*- Participación Social*

*Se ha potenciado el trabajo de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención de la Infancia y la Adolescencia, celebrándose tres reuniones de las que ha derivado la puesta en marcha de cuatro comisiones de trabajo que reflexionarán y llevarán a cabo propuestas sobre ámbitos prioritarios para la infancia y la adolescencia.*

*- Observatorio de la Infancia y Adolescencia*

*Asimismo, se ha impulsado la puesta en marcha efectiva del Observatorio de la Infancia y Adolescencia, trabajando en la forma de ofrecer el servicio y en la visibilización a través de una web común de Observatorios de la Viceconsejería.*

3. EL IMPULSO ACCIÓN VOLUNTARIA ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS

*- II Plan del Voluntariado*

*Rescate y realización de acciones del Plan.*

*Evaluación por parte del Consejo Vasco del Voluntariado del II Plan Vasco del Voluntariado, de la que ha derivado la decisión de revisar y prorrogar el mismo hasta 2012.*

*- Consejo Vasco del Voluntariado*

*Se han promocionado el Consejo Vasco del Voluntariado a través de la activación de sus plenos y de sus comisiones de trabajo permanente y de entidades.*

*Elaboración de sistema de elección de los vocales de las entidades del Consejo Vasco del Voluntariado.*

*Celebración del Día Internacional del Voluntario a través de una campaña de sensibilización pública sobre el tema.*

*Preparación de las acciones del Año Europeo del Voluntariado a celebrar en 2011.*

*- Promoción de entidades sociales para la promoción del asociacionismo y la promoción del voluntariado*

*Se ha efectuado la convocatoria prevista en el Decreto 649/2009, por el que se regulan las subvenciones para*

aurreikusitako deialdia egin da. Horren kargura, 70 erakundek egin beharreko 93 jardueratarako 1.182.648,98 eurora iristen diren laguntzak eman dira.

Hitzarmenak sinatu dira bereziki ahulak diren kolektiboan alde diharduten elkarteetan 11 federazioekin.

- Elkarrizketa zibila

Esku-hartze sozialaren eremuko federazio eta sareekiko elkarrizketa-mahaiarekin jarraitu da.

#### 4. AUKERA AFEKTIBO-SEXUALEN EREMUAN ASKATASUN ETA BERDINTASUN EGIAZKOA ETA EFEKTIBOA SUSTATZEA

- Parte hartzeko prozesua

Bi osoko bilkura egin dira GLBT kolektiboko erakunde esanguratsuekin, eta aldizka bildu diren hiru lan-batzorde sortu dira. Ikusitako premia nagusiak bildu dira, gainerako Sailekin kudeaketak egiten hasteko.

- Berdindu eredu berria

Kolektiboarekin bat etorritz, gay, lesbiana, bisexual eta transexualen arretarako zerbitzuaren (BERDINDU) eredu berri bat adostu da. Eredu horrek zuzeneko kudeaketa eta zeharkakoa konbinatzen ditu, eta, GLBT elkarteekiko kontratuen bidez, arreta pertsonala ziurtatzen du hiru lurraldeetan.

- Kanpainak

Maiatzaren lehena dela-eta, kolektiboa laneratzearen aldeko kanpaina bat egin da prentsan, eta homofobiaren eta transfobiaren kontrako beste bat maiatzaren 17an. Halaber, E-28ko eguna dela-eta, erakunde-babesa eman zaio kolektiboari.

- Transexualitateari buruzko Lege integrala

Legearen zirriborroa landu da.

Lege horri buruzko sailen arteko parte-hartze prozesuaren hasiera.

*actividades de fortalecimiento de la acción voluntaria. Con cargo a ella se han concedido ayudas por importe de 1.182.648,98 euros destinadas a 93 actividades de 70 entidades.*

Firma de convenios con 11 federaciones de asociaciones que trabajan a favor de colectivos especialmente vulnerables.

- Diálogo Civil

Mantenimiento de la mesa de diálogo con las federaciones y redes del ámbito de la intervención social.

#### 4. PROMOVER LA LIBERTAD E IGUALDAD REALES Y EFECTIVAS EN EL TERRENO DE LAS OPCIONES AFECTIVO-SEXUALES

- Proceso participativo

*Se han celebrado dos reuniones plenarias con entidades representativas del colectivo GLBT y se han creado tres comisiones de trabajo, que se han reunido periódicamente. Se han recogido las principales necesidades detectadas por el mismo para iniciar las gestiones con los demás Departamentos.*

- Nuevo modelo Berdindu

*De acuerdo con el colectivo, se ha consensuado un nuevo modelo de servicio de atención a gays, lesbianas, bisexuales y transexuales (BERDINDU) que combina gestión directa e indirecta y asegura la atención personal en los tres Territorios a través de contratos con diferentes asociaciones GLBT.*

- Campañas

*Se ha llevado a cabo una campaña en prensa a favor de la inserción laboral del colectivo con motivo de 1 de mayo, y otra contra la homofobia y la transfobia el 17 de mayo. También se ha apoyado institucionalmente al colectivo con motivo del 28J.*

- Ley integral de transexualidad

*Elaboración del borrador de la Ley.*

*Inicio del proceso participativo interdepartamental sobre la misma.*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	689	100%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	970	70%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	63.479	91%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	5	--

**PROGRAMA**

3211 ENPLEGUA

**ARDURADUNA**

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

ENPLEGU ETA PRESTAKUNTZA ZUZENDARIA

HELBURUA

1. ENPLEGU POLITIKA AKTIBOAK DISEINATU, PLANIFIKATU ETA ANTOLATZEA
2. AKORDIOAK SUSTATZEA ENTITATEEKIN, ENPLEGU-BILAKETAN LAGUN EGITEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK BETEAREAZTEKO
3. ENPLEGUAREN ETA PRESTAKUNTZAREN ARLOKO ARAUAK PROPOSATZEA
4. LAN-KONTRATAZIOA SUSTATZEA
5. LEHENTASUNEZKO ARRETA BEHAR DUTEN LANGABEEK SUSTATUTAKO ENPRESAEGITURA BERRIEN SORKUNTZA BULTZATZEA
6. LAN-MERKATUAN PROSPEKZIO-JARDUERAK EGITEA
7. DESLOKALIZAZIOEN ETA ENPRESA BERREGITURATZEEN ONDORIOEN ERAGINA MURRIZTEKO NEURRIAK GARATZEA
8. ENPLEGU-POLITIKA AKTIBOEN ESPARRUKOJARDUERAK ETA EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN FINANTZAZIOAREKIN ZERIKUSIA DUTENAK BEHAR BEZALA GAINBEGIRATZEA 2007-2013 EPEAN

BETETZE MAILA

1. ENPLEGU POLITIKA AKTIBOAK DISEINATU, PLANIFIKATU ETA ANTOLATZEA

2010. urtean, hainbat lan-talderen bitartez Eusko Jaurlaritzak eta SPEEK garatutako Enpleguko Politika Aktiboak aztertu dira, baita horien araudi erregulatzailerak ere, LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuak garatuko dituen hasierako programa eta zerbitzuen diseinu bat ezarri.

Bestalde, LANBIDEren Bulego Sarearen eta Zerbitzu Zentralen antolaketa-egitura diseinatu da, definitutako programen eta zerbitzuen ezarpena eta garapena gauzatuko duena.

Era berean, euskal enplegu-sisteman parte hartzen duten erakunde eta entitate desberdinetako aditu-taldeen osatutako lan-taldeen bitartez, 2011-2013 aldian enpleguaren eta Enplegu Politika Aktiboen alorrean garatu beharreko ildo estrategikoak definitu dira.

2. AKORDIOAK SUSTATZEA ENTITATEEKIN, ENPLEGU-BILAKETAN LAGUN EGITEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK BETEAREAZTEKO

6 lankidetzak-hitzarmen sustatu eta ezarri dira,

**PROGRAMA**

3211 EMPLEO

**RESPONSABLE**

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR DE EMPLEO Y FORMACIÓN

OBJETIVO

1. DISEÑAR, PLANIFICAR Y ORDENAR LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO
2. PROMOVER ACUERDOS CON ENTIDADES PARA LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS Y SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO A LA BÚSQUEDA DE EMPLEO
3. PROPONER NORMATIVA EN MATERIA DE EMPLEO Y FORMACIÓN
4. FOMENTAR LA CONTRATACIÓN LABORAL
5. FOMENTAR LA CREACIÓN DE NUEVAS ESTRUCTURAS EMPRESARIALES PROMOVIDAS POR DESEMPLEADOS CON ATENCIÓN PRIORITARIA
6. REALIZAR ACTUACIONES DE PROSPECCIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO
7. DESARROLLAR MEDIDAS QUE REDUZCAN EL IMPACTO DE LOS EFECTOS DE LAS DESLOCALIZACIONES Y REESTRUCTURACIONES EMPRESARIALES
8. SUPERVISAR ADECUADAMENTE LAS ACTUACIONES EN EL ÁMBITO DE LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO Y RELACIONADAS CON LA FINANCIACIÓN DEL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PERIODO 2007-2013

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DISEÑAR, PLANIFICAR Y ORDENAR LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

*Durante el año 2010, a través de la constitución de grupos de trabajo se han analizado las distintas Políticas Activas de Empleo, desarrolladas por el Gobierno Vasco y por el SPEE, así como sus correspondientes normativas reguladoras, estableciendo un diseño de programas y servicios iniciales a desarrollar por LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo.*

*Por otro lado, se ha diseñado la estructura organizativa de los Servicios Centrales y de la Red de Oficinas de LANBIDE que llevará a cabo la implantación y el desarrollo de los programas y servicios definidos.*

*Asimismo, mediante grupos de trabajos constituidos por grupos de expertos de las distintas instituciones y entidades que participan en el sistema vasco de empleo, se han definido las líneas estratégicas a desarrollar en el periodo 2011-2013 en materia de empleo y Políticas Activas de Empleo.*

2. PROMOVER ACUERDOS CON ENTIDADES PARA LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS Y SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO A LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

*Promovidos y establecidos 6 convenios de colaboración, a*



Jaurlaritzaren Kontseiluak hainbat erakunderekin sinatutako Akordioen bitartez, enplegu-bilaketan eta gizarteratze eta laneratzean laguntza-programak eta -zerbitzuak garatzeko, zailtasunak dituzten kolektibo desberdinei zuzenduta: unibertsitateko ikasleak eta LHko goi-maila dutenak, gazte ekintzaileak eta ijito-etniako pertsonak.

### 3. ENPLEGUAREN ETA PRESTAKUNTZAREN ARLOKO ARAUAK PROPOSATZEA

329/2010 Dekretua, azaroaren 30ekoa, LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Estatutuak onartzen dituena, abenduaren 23ko 2/2009 Legearen bigarren xedapen gehigarriak aurreikusten duena garatuz.

354/2010 Dekretua, abenduaren 28koa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren jardueren hasiera eta bitarteko pertsonal eta materialetarako atxikimendurako baldintzak arautzen dituena.

Gainera, honako araudi hau argitaratu da:

2010eko irailaren 22ko Agindua, Euskal Autonomia Erkidegoko enplegu zentro berezietan enpleguari eusteko laguntzetarako deialdia egiten duena.

### 4. LAN-KONTRATAZIOA SUSTATZEA

Araua: abenduaren 23ko 329/03 Dekretua, (II. kapitulutik V.era)

- Laneratzeko zailtasunak dituzten taldeetako langileak kontratatzeko diru-laguntzak: 487 kontratazio subentzionatu ditugu.

- Pertsonala berritzeko laguntzak: 576 txanda-kontratu subentzionatu ditugu.

- Kooperatiba-elkarteetan pertsonala berritzeko laguntzak: bazkide berrien 21 kontratu eta pizgarria jaso duten 21 erretiro.

- En reparto de tiempo de trabajo: bitarteko 66 kontratu subentzionatu dira lanaldia banatu duten langileak ordezkatzeko.

- Tokiko esparruko enplegu eta prestakuntzako proiektuetarako laguntzetan, 102 langabeturen kontratazio diruz lagundu dira, guztira 11 proiektutan.

Arauk:

118/2007 Dekretua, uztailaren 17koa, lana eta familia bateragarri egiteko neurriak arautzen dituena. (ekainaren 29ko 177/2010 Dekretuak indargabetua)

177/2010 Dekretua, ekainaren 29koa, bizitza eta lana bateragarri egiteko laguntzei buruzkoa.

2010eko ekitaldian 1.607 bitarteko lan-kontratu diruz lagundu dira lana eta familia bateragarri egiteko neurriak hartu dituzten enpresetako langileen ordezkapenak egiteko.

### 5. LEHENTASUNEZKO ARRETA BEHAR DUTEN LANGABEEK SUSTATUTAKO ENPRESAEGITURA BERRIEN SORKUNTZA BULTZATZEA

Araua: 328/03 Dekretua, abenduaren 23koa (IV. Kapituluua)

*través de Acuerdos de Consejo de Gobierno, con distintas entidades para el desarrollo de programas y servicios de acompañamiento en la búsqueda de empleo e integración socio-laboral, destinados a distintos colectivos con dificultades: personas universitarias y con grado superior de F.P., jóvenes con potencial emprendedor y personas de etnia gitana.*

### 3. PROPONER NORMATIVA EN MATERIA DE EMPLEO Y FORMACIÓN

*Decreto 329/2010 de 30 de noviembre por el que se aprueban los Estatutos de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo, en desarrollo de lo previsto en la disposición adicional segunda de la Ley 2/2009 de 23 de diciembre.*

*Decreto 354/2010 de 28 de diciembre por el que se regula el Inicio de Actividades de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo y las condiciones de adscripción de medios personales y materiales.*

*Además, se ha publicado la siguiente normativa:*

*Orden de 22 de septiembre de 2010 por la que se convocan ayudas al mantenimiento del empleo en los Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

### 4. FOMENTAR LA CONTRATACIÓN LABORAL

*Normativa: Decreto 329/03, de 23 de diciembre, (Cap., II a V)*

*- En ayudas a la contratación de colectivos de difícil inserción laboral: 487 contrataciones subvencionadas*

*- En Ayudas a la renovación de plantillas: 576 contratos de relevo subvencionados*

*- En Ayudas a la renovación de plantillas en sociedades cooperativas: 21 contratos de nuevos socios y 21 jubilaciones incentivadas.*

*- En reparto de tiempo de trabajo: se han subvencionado 66 contratos de interinidad para sustituir a trabajadores que han repartido su tiempo de trabajo.*

*- En ayudas a proyectos de empleo formación en el ámbito local, se han subvencionado las contrataciones de 102 personas desempleadas en un total de 11 proyectos.*

*Normativa:*

*Decreto 118/2007, de 17 de julio, por el que se regulan las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar. (derogado por el Decreto 177/2010, de 29 de junio)*

*Decreto 177/2010, de 29 junio, sobre ayudas para la conciliación de la vida y laboral.*

*Durante el ejercicio de 2010, se han subvencionado 1.607 contratos de interinidad, realizados para cubrir las sustituciones de aquellos trabajadores de la plantilla de la empresa, que se han acogido a medidas de conciliación de la vida laboral y familiar.*

### 5. FOMENTAR LA CREACIÓN DE NUEVAS ESTRUCTURAS EMPRESARIALES PROMOVIDAS POR DESEMPLEADOS CON ATENCIÓN PRIORITARIA

*Normativa: Decreto 328/03, de 23 de diciembre, (Cap., IV)*

Langabetuek eraturako enpresen sorruntza bultzatzea: enpresak eratzeko 467 proiektu, 499 lanpostu sortuz.

*Apoio a la creación de empresas constituidas por personas desempleadas: 467 proyectos de constitución de empresas que ha supuesto la creación de 499 puestos de trabajo.*

#### 6. LAN-MERKATUAN PROSPEKZIO-JARDUERAK EGITEA

#### 6. REALIZAR ACTUACIONES DE PROSPECCIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Enpresentzako Zerbitzuen Area diseinatu da, lan-merkatuaren prospekziarako programa eta jardunak eta enpresei zuzendutako beste hainbat zerbitzu bilduko dituena.

*Se ha diseñado el área de Servicios a Empresas de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en el que se integrará el programa y las actuaciones de prospección del mercado de trabajo y otros servicios dirigidos a las empresas.*

#### 7. DESLOKALIZAZIOEN ETA ENPRESA BERREGITURATZEEN ONDORIOEN ERAGINA MURRIZTEKO NEURRIAK GARATZEA

#### 7. DESARROLLAR MEDIDAS QUE REDUZCAN EL IMPACTO DE LOS EFECTOS DE LAS DESLOCALIZACIONES Y REESTRUCTURACIONES EMPRESARIALES

2010eko apirilaren 14ko Agindua argitaratu da, Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan enplegu-erregulazioko espedientearen ondorioz lan-kontratua eten zaien langileen prestakuntzarako 2010eko laguntza ekonomikoen deialdia egiten duena. Esparru horretan, 56 enpresak 2010ean prestakuntza-plan bat aurkeztu dute beren 2.289 langileentzat. Bestalde, 271 langilek prestakuntzarako laguntzak eskatu dituzte maila indibidualen.

*Se ha publicado la Orden de 14 de abril de 2010 por la que se convocan en 2010 ayudas económicas a la formación de los trabajadores y trabajadoras afectados por un expediente de regulación de empleo que conlleve la suspensión del contrato de trabajo, en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco. En este marco, 56 empresas han presentado en 2010 un plan formativo para sus 2.289 trabajadores y trabajadoras. Por otra parte, han sido 271 trabajadores y trabajadoras los que han solicitado las ayudas para la formación a título individual.*

Bestalde, eta Enpleguko Zentro Berezetan desgaitasunak dituzten langileen enplegua mantentzeko txoke-neurri gisa, 2 milioi euroko kreditu bat bideratu da, Autonomia Erkidegoko 55 Zentro Berezetan dauden desgaituek betetzen dituzten 5.532 lanpostu diruz laguntzeko.

*Por otra parte, y como medida de choque para el mantenimiento del empleo de trabajadores y trabajadoras con discapacidad en Centros Especiales de Empleo, se ha destinado un crédito de 2 millones de euros a través del que se han subvencionado 5.532 puestos de trabajo desempeñados por personas con discapacidad integradas en 55 Centros Especiales de Empleo de la Comunidad Autónoma.*

#### 8. ENPLEGU-POLITIKA AKTIBOEN ESPARRUKO JARDUERAK ETA EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN FINANTZAZIOAREKIN ZERIKUSIA DUTENAK BEHAR BEZALA GAINBEGIRATZEA 2007-2013 EPEAN

#### 8. SUPERVISAR ADECUADAMENTE LAS ACTUACIONES EN EL ÁMBITO DE LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO Y RELACIONADAS CON LA FINANCIACIÓN DEL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PERIODO 2007-2013

“In situ” egiaztatzeko bisitak, Programa Operatiboan laguntzen duten organismoetara, zerbitzuaren eta gastuen errealitatea, horiek zuzenak direla eta arau komunitarioak eta nazionalak betetzen dituztela egiaztatzeko.

*Visitas de verificación “in situ” a los organismos colaboradores en el Programa Operativo para comprobar la realidad del servicio y de los gastos, que éstos son correctos y que cumplen con las normas comunitarias y nacionales.*

30 egiaztapen-txosten egin dira, 14 organismo laguntzaile barnean hartuz.

*Se han elaborado 30 informes de verificación que han afectado a los 14 organismos colaboradores.*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	871	87%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	104	68%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	25.514	99%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	798	100%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	1.157	350%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	123	817%

**PROGRAMA**  
3212 GIZARTE EKONOMIA**ARDURADUNA**

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIK  
GIZARTE EKONOMIA, ENPRESEN GIZARTE  
ERANTZUKIZUNA ETA LAN AUTONOMOKO  
ZUZENDARIA

HELBURUA

1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA
2. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE-OINARRIA ZABALTZEA.
3. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO LANABESEZ HORNITZEA.
4. ENPRESEN ARTEKO ELKAR-LANKIDETZA BULTZATZEA.
5. GIZARTE-EKONOMIAREN ARLOKO PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA, IKERKETA ETA ZABALKUNDEA
6. ELKARTE-EGITURAK SENDOTZEA.
7. GIZARTE-EKONOMIAKO IKASKETAK ZAKONTZEA

BETETZE MAILA

1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA

Araudia:

Agindua, 2010eko uztailaren 21ekoa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, gizarte-ekonomiaren arloan ekiteko laguntzak ezartzen dituena.

Magnitudes 2010 obtenidas:

Guztira 161 eskaera aurkeztu dira programa horretan sartzeko, eta horietatik 137 onartu dira.

141 eskaera enpresa berrien sorkuntzari lotuta zeuden. 122\_enpresa-proiekturi eman zaie laguntza, 433 enplegu berri sortuz, eta horietatik 126 emakumeak ziren. 19 eskaera ukatu egin dira, Aginduan erregulatuta dauden hainbat arrazoiren ondorioz.

Gizarte-ekonomiako enpresak sortzeko 6 entitate sustatzailek garatutako sustapen-jarduerak finantzatu dira

Barne-ekintzailtzako 3 jarduera izan dira programa honen kargura laguntza publikoa jaso dutenak.

Lurralde Sustapen Planifikatuari dagokionez, sustapeneko 3 nodo-entitateren lanari lagundu zaio eskualdeko eremuan.

Egoera larrian dauden merkataritza-sozietateak gizarte-ekonomiako enpresa bihurtzeko 2 bideragarritasun-azterlan laguntza eman zaie, eta horietako baten kasuan

**PROGRAMA**  
3212 ECONOMÍA SOCIAL**RESPONSABLE**

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES  
DIRECTOR DE ECONOMÍA SOCIAL,  
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y  
TRABAJO AUTÓNOMO

OBJETIVO

1. AYUDAS PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL
2. AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.
3. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.
4. FOMENTO DE LA INTERCOOPERACIÓN EMPRESARIAL.
5. FORMACIÓN ESPECÍFICA, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL Y EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
6. APOYO A LA CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS
7. AMPLIACIÓN DE ESTUDIOS EN ECONOMÍA SOCIAL.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. AYUDAS PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Regulación:

Orden de 21 de julio de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se articulan las ayudas para emprender en economía social.

Magnitudes 2010 obtenidas:

Se han presentado en total 161 solicitudes para acogerse al presente programa, de las cuales 137 han sido estimadas.

141 solicitudes se encuadraban dentro de la creación de nuevas empresas. Se han concedido ayudas a 122 proyectos empresariales, con la creación de 433 nuevos empleos, de los que 126 eran mujeres. 19 solicitudes han resultado denegatorias por diferentes motivos regulados en la Orden.

Se han financiado las actividades promocionales para la creación de empresas de economía social, desarrolladas por 6 entidades promotoras.

3 actividades de Intraemprendizaje han contado con la ayuda pública con cargo a este programa.

Respecto a la Promoción Territorial Planificada, se ha ayudado el trabajo de 3 entidades nodales de promoción dentro de un ámbito comarcal.

Se ha apoyado la realización de 2 estudios de viabilidad para la transformación en empresas de economía social de sociedades mercantiles en precaria situación, así como

gizarte-ekonomiako sozietate gisa eratzekeo prozesu efektiboa diruz lagundu da.

Diru-laguntza jaso dezaketen hedapen-jarduerei dagokienez, aurkeztu diren bost proiektuak ukatu egin dira, eskura dagoen aurrekontu-kreditua agortu delako, eta diru-laguntzak emateko Agindua adierazten duelako atal hori izango dela kanpoan utziko den lehena denontzako dirurik ez badago.

Aurrekontuaren betetze-maila % 100ekoa izan da, eta gainera Lurralde Sustapen Planifikatuaren atalean emandako kopuruak hainbanatu egin behar izan dira, eta ekintzailtza-kulturaren informazio eta hedapenerako eskaera guztiak ukatu egin dira diru-baliabiderik ez zegoelako.

## 2. GIZARTE EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE OINARRIA ZABALTZEA.

Arauk: Agindua, 2010eko uztailaren 7koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, Gizarte Ekonomiako enpresetan bazkideak sartzeko laguntzak arautzen dituena.

Bi erabiltzaile motarekin:

a) Kooperatiba edo lan-sozietate batera sartzen diren langabetuak, beti ere 5 urte pasa ez badira horiek eratu zirenetik eta 100 bazkide baino gehiagokoak ez badira. Langabetu horiek dagokion enplegu zerbitzu publikoan inskribaturik egon beharko dute, 3 hilabeteko gutxieneko antzinatasunarekin.

b) Euskal Autonomia Erkidegoko nekazaritza-kooperatibetan bazkide gisa sartzen diren nekazaritza-, abeltzaintza- eta baso-usiategiak edo ustiategi mistoetako titularrak.

### 2010ean lortutako kopuruak:

Kapitalarekiko ekarpenen diru-laguntza partzialaren bitartez, gizarte-ekonomiako enpresetan 174 bazkide sartzea erraztu da, honako banaketa honekin:

- horietatik 94 bazkide nekazaritza-kooperatibetan sartu dira.

- horietatik 17 bazkide langabezia-egoeratik sartu dira.

- desgaitasunen bat duten 63 lagunek laguntza publikoa jaso dute gizarte-ekonomiako enpresetan sartu direlako.

## 3. GIZARTE EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO TRESNEZ HORNITZEA.

Arauk: Agindua, 2010eko uztailaren 7koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena. Agindu horren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-ekonomiako enpresetan laguntza teknikoa emateko diru-laguntzak arautzen dira.

2010ean lortutako kopuruak: Diru-laguntza jasotzeko 138 eskaera aurkeztu dira, 27 ukatuz egin dira hainbat arrazoiengatik; beraz, 111 kudeaketa-tresnari eman zaie diru-laguntza.

*en el caso de uno de ellos se ha subvencionado el proceso de constitución efectivo de la sociedad de economía social.*

*En cuanto a las actividades de difusión susceptibles de subvención, se han denegado los cinco proyectos presentados, al agotarse el crédito presupuestario disponible, y recoger la Orden subvencionadora el criterio por el cual éste apartado sería el primero a excluir en el caso de no disponer de fondos para todos.*

*El grado de ejecución del presupuesto ha sido del 100%, incluso se ha debido de prorratear las cantidades concedidas en el apartado de Promoción Territorial Planificada y se han denegado todas las solicitudes para la información y difusión de la cultura emprendedora por falta de recursos económicos.*

## 2. AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

*Regulación: Orden de 7 de julio de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se regulan las ayudas para la incorporación de socios/as a empresas de Economía Social.*

*Con dos tipos de destinatarios:*

*a) Personas desempleadas que se incorporen a una Cooperativa o Sociedad Laboral siempre que no hubiesen transcurrido más de 5 años desde su constitución y con un número de socios trabajadores no superior a 100. Deberán haber estado inscritas en el correspondiente Servicio Público de Empleo con la condición de una antigüedad mínima de 3 meses.*

*b) Titulares de explotaciones agrícolas, ganaderas, forestales o mixtas que se incorporen como socios/as a cooperativas agrarias de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

### Magnitudes 2010 obtenidas:

*Se ha facilitado, a través de la subvención parcial de las aportaciones al capital, la incorporación de 174 socios/as a empresas de Economía Social, con la siguiente distribución:*

*- 94 incorporaciones lo han sido a cooperativas agrarias.*

*- 17 incorporaciones lo han sido desde la situación de desempleo.*

*- 63 personas con alguna discapacidad han recibido ayuda pública por su incorporación en empresas de economía social.*

## 3. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

*Regulación: Orden de 7 de julio de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se regulan las ayudas para la asistencia técnica en las Empresas de Economía Social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

Magnitudes 2010 obtenidas: *Se han presentado 138 solicitudes de subvención, denegándose por diferentes motivos 27 solicitudes y en total se han subvencionado 111 herramientas de gestión.*

Agindu horren bidez gizarte-ekonomiako enpresetan kudeaketa tresnak ezartzea sustatu nahi da, haien administrazioa eta zuzendaritza —lehiatzeko ahalmena, finean— hobetzeko. Haientzat laguntza teknikoko 4 ekintza mota aurreikusten dira:

a) Urteko kudeaketa-plana eta plan estrategikoa egin eta ezartzea: 21 kudeaketa-plan eta 21 plan estrategiko subentzionatuta.

b) Kudeaketarako aholkularitza ematea 50 langiletik beherako enpresetako administrazioarekiko. 30 entitatek jasoko dute aholkularitza horretarako laguntza.

c) Merkataritza-kudeaketarako berariazko aholkularitza eskaintzea 10 langiletik beherako entitateei: 3 entitate onuradun.

d) Gizarte Ekonomiako entitate ordezkagarriek bermeak eman aurreko beharrezko ekonomia- eta finantza-azterlana egitea: 2 onuradun.

e) Lanpostuen Balorazioari buruzko azterlanak Gizarte Ekonomiako enpresetan: 8 azterlan subentzionatu dira.

f) 15 lanpostutik beherako enpresetan informazio- edo komunikazio-sistemak diseinatzea eta ezartzea: ez da eskaririk onartu.

g) 15 lanpostutik beherako enpresetan Ekonomia eta Finantza Kudeaketako Eredua ezartzea: 12 eredu subentzionatu dira.

h) 15 lanpostutik beherako enpresetan Aginte Taula Integrala ezartzea (Scoreboard balantzea): 14 ezarpenek dute diru-laguntza publikoa.

Eskaera asko aurkeztu direnez, eta aurrekontuan sartutako baliabide ekonomikoak eskasak zirenez, % 57ko hainbanaketa egin behar izan da.

#### 4. ENPRESEN ARTEKO LANKIDETZA BULTZATZEA.

Arauek: Agindua, 2010eko uztailaren 7koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, Gizarte Ekonomia enpresa-lankidetzarako laguntzak arautzen dituenak.

##### 2010ean lortutako kopuruak:

Guztira 17 erakunde eskatzailei eman zaio diru-laguntza, honako lankidetzaproiektu hauetarako:

- Lankidetzarako ikerketak: 9
- Akordioak gauzatzeko gastuak: 2
- Gizarte-ekonomiako entitateak batzeko gastuak: 3
- Aurretik eraturako lankidetzagitutara sartzeko: 5
- Nazioarteko erakundeetara bertaratzeagatikoko gastuak: 1

*La Orden pretende impulsar la implantación de herramientas de gestión en empresas de Economía Social con el objetivo de dotarlas de instrumentos que mejoren su administración y dirección y, en definitiva, su capacidad competitiva. Para ellos se consideran 4 tipos de acciones de asistencia técnica:*

*a) Elaboración e implantación del Plan de Gestión anual y del Plan Estratégico: 21 Planes de Gestión y 21 Planes Estratégicos subvencionados.*

*b) Asesoramiento en la gestión a los administradores en empresas con menos de 50 trabajadores: 30 entidades recibirán ayuda para este asesoramiento.*

*c) Asesoramiento específico en gestión comercial para entidades con menos de 10 trabajadores: 3 entidades beneficiarias.*

*d) Realización del estudio económico financiero previo necesario para la prestación de garantías por parte de las entidades representativas de Economía Social: 2 beneficiarias.*

*e) Estudios relativos a las Valoraciones de los Puestos de Trabajo en las empresas de Economía Social: 8 estudios subvencionados.*

*f) Diseño e implantación de sistemas de información o comunicación en empresas con menos de 15 puestos de trabajo: ninguna solicitud estimada.*

*g) Implantación del Modelo de Gestión Económico-Financiera en empresas con menos de 15 puestos de trabajo: 12 Modelos subvencionados.*

*h) Implantación del Cuadro de Mando Integral (Balance de Scoreboard) en empresas con menos de 15 puestos de trabajo: 14 implantaciones cuentan con ayuda pública para su implantación.*

*El alto número de solicitudes presentadas, unido a la insuficiencia de los recursos económicos presupuestados, ha obligado a realizar un prorrateo del 57%.*

#### 4. FOMENTO DE LA INTERCOOPERACIÓN EMPRESARIAL.

*Regulación: Orden de 7 de julio de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se establecen las ayudas para la Intercooperación empresarial en la Economía Social.*

##### Magnitudes 2010 obtenidas:

*Se ha subvencionado a un total de 17 entidades solicitantes, siendo 3 las solicitudes rechazadas, con los siguientes proyectos de intercooperación:*

- Estudios de intercooperación: 9
- Gastos para la formalización de acuerdos: 2
- Gastos para la fusión de entidades de economía social: 3
- Incorporación a estructuras de intercooperación ya constituidas: 5
- Gastos por asistencia a organizaciones de carácter internacional: 1

Eskaera asko aurkeztu direnez, eta aurrekontuan sartutako baliabide ekonomikoak eskasak zirenez, % 79,9ko hainbanaketa egin behar izan da.

#### 5. PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA, IKERKETA ETA ZABALKUNDEA GIZARTE EKONOMIAN.

Arauk: Agindua, 2010eko uztailaren 7koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, gizarte-ekonomiaren arloko prestakuntzarako laguntzak arautzen dituena.

##### 2010ean lortutako kopuruak:

38 diru-laguntza eman zaizkie hainbat entitate eskatzailei (45 eskaera aurkeztu ziren). Diru-laguntza jaso duten proiektuek honako kopuru hauek batzen dituzte aurkeztutako jarduera eta jardunak gauzatzeko:

Gizarte Ekonomiako enpresetako bazkide izanik prestakuntza jasotzen duten kideen kopurua: 27 ekintza subentzionatu dira, prestakuntza jaso lezaketen 4.000 pertsona baino gehiagorekin.

Gizarte Ekonomiako enpresen prestakuntza jasotzen duten besteren konturako langileen kopurua: 100

Unibertsitateko eta aurreunibertsitateko ikasleentzako jarduera kopurua (moduluak, masterrak): 8

Prestatutako ikasmaterialen kopurua: 26

Argitaratutako ikasmaterialen kopurua: 7

Ikerketa-jardueren kopurua: 3

Datu- eta biblioteca-baseen kopurua: 2

Jardunaldi, biltzar eta sinposium kopurua: 13

Nazioarteko taldeei zuzendutako jarduera kopurua: 2

Eskaera asko aurkeztu direnez, eta aurrekontuan sartutako baliabide ekonomikoak eskasak zirenez, % 89,8ko hainbanaketa egin behar izan da.

#### 6. ELKARTE EGITURAK SENDOTZEA.

Arauk: Agindua, 2010eko urriaren 21ekoa, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Ekonomiako enpresen eta entitateen elkartze-egiturak finkatzeko laguntzak ezartzen dituena.

##### 2010ean lortutako kopuruak:

Euskadiko gizarte-ekonomiako 10 elkartze-egiturari eustea ahalbidetu da. Historikoko programa honen kargura diru-laguntzak jaso izan dituzten 6 entitateei 4 onuradun gehitu zaizkie, gizarte-ekonomiako elkartze-erakundeen egitura gisa, hori guztia Gizarte Ekonomiaren, Enpresaren Erantzukizun Sozialaren eta Lan Autonomoaren Zuzendaritzak duen eskumen-esparrua zabaldu izanaren ondorioz.

Egikaritu den gastua Aginduan jasotakoa baino handiagoa izan da, Zuzendaritzak esparru horretan dituen beste laguntza-lerro batzuetatik soberan dauden baliabideak

*El alto número de solicitudes presentadas, unido a la insuficiencia de los recursos económicos presupuestados, ha obligado a realizar un prorrateo del 79,9%.*

#### 5. FORMACIÓN ESPECÍFICA, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL.

*Regulación: Orden de 7 de julio de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se establecen las ayudas para la Formación en la Economía Social.*

##### Magnitudes 2010 obtenidas:

*Se han concedido 38 subvenciones (de 45 solicitudes presentadas) a diferentes entidades solicitantes. Los proyectos subvencionados suman las siguientes estimaciones en la realización de las actividades y actuaciones presentadas:*

*Número de personas socias de las empresas de Economía Social receptoras de formación: 27 acciones subvencionadas con más de 4.000 personas susceptibles de ser formadas.*

*Número de personas trabajadoras por cuenta ajena receptoras de formación de las empresas de Economía Social: 100*

*Número de actividades (módulos, master) dirigidas a universitarios/as y pre-universitarios/as: 8*

*Número de materiales didácticos elaborados: 26*

*Número de materiales didácticos editados: 7*

*Número de actividades de investigación: 3*

*Número de bases de datos y bibliotecas: 2*

*Número de jornadas, congresos y simposios: 13*

*Número de actividades dirigidas a grupos internacionales: 2*

*El alto número de solicitudes presentadas, unido a la insuficiencia de los recursos económicos presupuestados, ha obligado a realizar un prorrateo del 89,8%.*

#### 6. CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS.

*Regulación: Orden de 21 de octubre de 2010, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se establecen ayudas dirigidas a la consolidación de estructuras asociativas de las empresas y entidades de economía social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

##### Magnitudes 2010 obtenidas:

*Se ha hecho posible mantener el sostenimiento de 10 estructuras asociativas de Economía Social de ámbito de Euskadi. A las 6 entidades que históricamente eran subvencionadas con cargo al presente programa, se han añadido 4 beneficiarias más, de estructuras asociativas de entidades de economía social, derivadas de la ampliación del ámbito competencial de la Dirección de Economía Social, Responsabilidad Social Empresarial y Trabajo Autónomo.*

*El gasto ejecutado ha sido superior al recogido en la Orden, incorporando los recursos excedentarios de otras líneas de ayudas de esta Dirección a este campo, pues*

sartuz, Zuzendaritzaren kreditu guztiak zuzenean lotesleak baitira.

7. GIZARTE-EKONOMIAKO IKASKETAK ZABALTZEA.

Aurten, Gizarte Ekonomiako ikasketak zabaltzeko Bekaren urteko deialdia ez dela bidezkoa erabaki da, horren deialdia egin beharra justifikatzen duen xede edo irakasgai garrantzitsurik ez delako aurkitu.

todos los créditos de la Dirección son directamente vinculantes.

7. AMPLIACIÓN DE ESTUDIOS EN ECONOMÍA SOCIAL.

Este año se ha valorado la no procedencia de la convocatoria anual de la Beca de ampliación de estudios en Economía Social, al no haber encontrado objeto o materias de suficiente entidad que justificaran la necesidad de convocarla.

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	548	99%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	1	6%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	3.033	97%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	1.971	98%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	120	187%



**PROGRAMA**  
3231 PRESTAKUNTZA**ARDURADUNA**

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK  
ENPLEGU ETA PRESTAKUNTZA ZUZENDARIA  
BERRIKUNTZA SOZIOLABORALEKO ZUZENDARIA

HELBURUA

1. ENPLEGURAKO ORIENTAZIORAKO ZERBITZUAK.
2. LANERAKO PRESTAKUNTZA LANGABETUENTZAT-ZENTZU ZABALEAN - ETA AKTIBOAK IZAN DAITEZKEEN PERTSONA EZ AKTIBOENTZAT.
3. ENPRESAK SORTZEKO PRESTAKUNTZA.
4. PERTSONA LANDUNEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA.
5. SINDIKATUETAKO ETA ENPRESA-ELKARTEETAKO KIDEEEN PRESTAKUNTZA BULTZATZEA.
6. EZINDUAK EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO OHIKO LAN MERKATURA SARTZEKO 2007-2010 ALDIRAKO PLANA MARTXAN JARTZEA.
7. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN INPAKTU HANDIENEKO JARDUERA SEKTOREETAN PRESTAKUNTZAKO ETA KUALIFIKAZIOKO IBILBIDEAK DEFINITZEA
8. BESTE SAILEKIN LANKIDETZAN, LANBIDE GAITASUNAREN EGIAZTAPENA BULTZATZEA, LANERAKO PRESTAKUNTZAKO PROZESUETAN ETA ESPERIENZIA EDO IKASKUNTZA EZFORMAL ETA INFORMALEAN OINARRITUTA
9. IKERKETA
10. EBALUAZIOA
11. PARTAIDETZA ETA LANKIDETZA
12. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA
13. BERRIKUNTZA SOZIOLABORALEKO JARDUNAK ETA ESPERIENZIAK
14. PROIEKTU ETA ESPERIENZIA BERRIEI LAGUNTZEA
15. LANKIDETZA HITZARMENAK

BETETZE MAILA

1. ENPLEGURAKO ORIENTAZIORAKO ZERBITZUAK.

Langabeei laneratze-prozesuan laguntzea Enplegurako Orientazioko Zerbitzuen bitartez, motibazioko, orientazioko eta informazioko ekintzen bidez, laneratzeko plan pertsonal bat eginez, eta neurrira egindako prestakuntza-ekintzak aginduta.

Sare oso bat eratu da, honako zerbitzu hauekin: enplegurako orientazioko 9 zerbitzu propio Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuen bulegoetan instalatuak, eta 28 zerbitzu erakunde laguntzaileetan instalatuak. Sareko zerbitzu guztien artean, 30 zerbitzuz dituzte Enplegu Zentroak. Guztira 68.498 pertsonari erantzun zaie, eta guztira banakako 170.890 esku-hartze eta taldeko 902

**PROGRAMA**  
3231 FORMACIÓN**RESPONSABLE**

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES  
DIRECTOR DE EMPLEO Y FORMACIÓN  
DIRECTORA DE INNOVACIÓN SOCIO LABORAL

OBJETIVO

1. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO
2. FORMACIÓN OCUPACIONAL DE PERSONAS EN DESEMPLEO EN SENTIDO AMPLIO E INACTIVAS POTENCIALMENTE ACTIVAS.
3. FORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN EMPRESARIAL.
4. FORMACIÓN CONTINUA DE PERSONAS OCUPADAS.
5. PROMOVER LA FORMACIÓN DE LOS/AS MIEMBROS DE ORGANIZACIONES SINDICALES Y EMPRESARIALES.
6. PUESTA EN MARCHA DEL PLAN PARA LA INCORPORACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AL MERCADO LABORAL ORDINARIO PARA EL PERIODO 2007-2010.
7. DEFINIR LOS ITINERARIOS FORMATIVOS Y CUALIFICANTES EN AQUELLOS SECTORES DE ACTIVIDAD DE MAYOR IMPACTO EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA
8. IMPULSAR, EN COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, LA CERTIFICACIÓN DE LA COMPETENCIA PROFESIONAL A PARTIR DE LOS PROCESOS DE LA FORMACIÓN OCUPACIONAL Y LA EXPERIENCIA O EL APRENDIZAJE NO FORMAL E INFORMAL
9. INVESTIGACIÓN
10. EVALUACIÓN
11. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN
12. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN
13. ACTUACIONES Y EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN SOCIO LABORAL
14. APOYO A PROYECTOS Y EXPERIENCIAS NOVEDOSAS
15. CONVENIOS DE COLABORACIÓN

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

*Acompañamiento a la inserción laboral de personas desempleadas a través de los Servicios de Orientación para el Empleo mediante acciones de motivación, orientación, información, elaboración de un plan personal de inserción laboral y prescripción de acciones formativas a medida.*

*Se ha creado una red conformada por 9 servicios de orientación para el empleo propio instalados en las oficinas de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y 28 servicios instalados en entidades colaboradoras. Del total de la red 30 servicios cuentan con Centros de Empleo. Se ha dado cobertura a un total de 68.498 personas, desarrollándose 170.890 actuaciones de carácter*

gauzatu dira.

### 2. LANERAKO PRESTAKUNTZA LANGABETUENTZAT-ZENTZU ZABALEAN - ETA AKTIBOAK IZAN DAITEZKEEN PERTSONA EZ AKTIBOENTZAT.

Langabeen lanbide-prestakuntza hobetzera bideratutako lanerako prestakuntza-politiken kudeaketarako ereduaren bitartez (prestakuntza-ekintza teorikoak eta praktikoak, ikaskuntza lanpostuan, enplegua eta prestakuntza, eta abar), 2010. urtean 208 prestakuntza-baliabide desberdin berri baimendu dira:

Urte honetan edo aurrekoetan baimendutako prestakuntza-baliabideetatik, urteroko honetan 7.279 langaberi zuzendutako 533 prestakuntza-ekintza gauzatu dira.

Era berean, Gizareratze Zuzendaritzarekin eta Egailanekin koordinatuz, 2010ean 57 prestakuntza-ekintza eta 31 enplegu-prestakuntzako proiektu jarri dira abian, Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren onuradun edo hartzaile direnei zuzenduta, guztira 940 lagun izanik.

### 3. ENPRESAK SORTZEKO PRESTAKUNTZA.

Enpresak sortzeko sensibilizaziora, trebakuntzara eta aholkularitzara bideratutako prestakuntza-politiken kudeaketarako ereduaren bitartez, 2010ean 24 prestakuntza-baliabide berri baimendu dira.

Urte honetan edo aurrekoetan baimendutako prestakuntza-baliabideetatik, urteroko honetan 2.630 langaberi zuzendutako 184 prestakuntza- eta aholkularitza-ekintza gauzatu dira.

### 4. PERTSONA LANDUNEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA.

Lana duten langileen prestakuntza-prozesuan Langileen Prestakuntzaren Euskal Fundazioari laguntzea.

Euskal Autonomia Erkidegoko enpresa eta lantokietako prebentzioko langile eta ordezkariak zuzendutako etengabeko prestakuntzarako 2010eko laguntza ekonomikoen deialdia egiten duen 2010eko urriaren 7ko Aginduaren esparru erregulatzaileren barnean. Eskariko prestakuntzan 18.411 langile izan dira, 4.130 taldetan banatuta. Eskaintzako prestakuntzan 27.904 langilek hartu dute parte, 3.493 taldetan banatuta. 7.943 langilek hartu dute parte katalogo Modularreko prestakuntza-ekintzetan, 1.205 taldetan banatuta.

### 5. SINDIKATUETAKO ETA ENPRESA-ELKARTEETAKO KIDEEN PRESTAKUNTZA BULTZATZEA.

Enpresaburuen elkarteetako kideen, sindikatueta afiliatuen eta sindikatueta koadroen prestakuntzarako jarduerak egiteko, enpresaburuen elkarteei eta sindikatueta diru-laguntzak ematea.

Prestakuntza bultzatu da, enpresa-elkarteetako eta sindikatueta 22.451 kideri zuzendutako 857 ekintza finantzatuta 3 enpresa-elkartetan eta 6 sindikatueta, eta guztira 10.403 prestakuntza-ordu eman dira.

*individual y 902 acciones grupales.*

### 2. FORMACIÓN OCUPACIONAL DE PERSONAS EN DESEMPLEO EN SENTIDO AMPLIO E INACTIVAS POTENCIALMENTE ACTIVAS.

*Mediante el modelo para la gestión de las políticas de formación ocupacional (acciones de formación teórico-práctica, aprendizaje en puesto de trabajo, empleo-formación...) dirigidas a la mejora de la cualificación profesional de las personas en desempleo, se han autorizado en el año 2010, 208 nuevos recursos formativos diferentes.*

*De los recursos formativos autorizados en este año o en anteriores, en esta anualidad se han ejecutado 533 acciones formativas dirigidas a 7.279 personas en desempleo.*

*Así mismo, en coordinación con la Dirección de Inclusión Social y con Egailan, dirigidas a personas beneficiarias o receptoras de la Renta de Garantía de Ingresos se han puesto en marcha, en el año 2010, 57 acciones de formación y 31 proyectos de empleo-formación destinados a 940 personas.*

### 3. FORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN EMPRESARIAL.

*Mediante el modelo para la gestión de las políticas de formación dirigidas a la sensibilización, cualificación y asesoramiento para la promoción empresarial, se han autorizado en el año 2010, 24 nuevos recursos formativos distintos*

*De los recursos formativos autorizados en este año o en anteriores, en esta anualidad se han ejecutado 184 acciones de formación y asesoramiento dirigidas a 2.630 personas en desempleo.*

### 4. FORMACIÓN CONTINUA DE PERSONAS OCUPADAS.

*Participación en la Fundación Vasca de Formación Continua para la cualificación de trabajadores/as ocupados/as.*

*En el marco regulador de la Orden de 7 de octubre de 2010 por la que se convocan en 2010 ayudas económicas a la formación continua de oferta dirigida a trabajadores y trabajadoras y delegados y delegadas de prevención de las empresas de la Comunidad Autónoma del País Vasco. En la formación de demanda, han sido 18.411 los trabajadores y trabajadoras en 4.130 grupos. En la formación de oferta, han sido 27.904 trabajadores y trabajadoras participantes en 3.493 grupos. 7.943 han sido los trabajadores y trabajadoras que han participado en acciones formativas del Catálogo Modular y lo han hecho en 1.205 grupos.*

### 5. PROMOVER LA FORMACIÓN DE LOS/AS MIEMBROS DE ORGANIZACIONES SINDICALES Y EMPRESARIALES.

*Otorgamiento de subvenciones a las Asociaciones Empresariales y las Organizaciones Sindicales para promover la organización de actividades de carácter formativo de miembros de Asociaciones Empresariales, afiliados/as sindicales y cuadros sindicales.*

*- Se ha promovido la formación a través de la financiación a 3 organizaciones empresariales y a 6 organizaciones sindicales la realización de 857 acciones dirigidas a 22.451 miembros de organizaciones empresariales y*

## 6. EZINDUAK EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO OHIKO LAN MERKATURA SARTZEKO 2007-2010 ALDIRAKO PLANA MARTXAN JARTZEA.

Planeko neurriak gauzatzea.

2010. urtean, guztira 3.761 pertsona desgaituk eman dute izena, eta 2.734 lagunek jaso dute arreta orientazio-ekintzetan, lanerako prestakuntza-ekintzetan, eta/edo lan-eskaintza baterako hautagai gisa. Pertsona horien %37,56 emakumeak izan dira.

Era berean, Eusko Legebiltzarrak, 2009ko abenduaren 2an onartutako Ez-legezko Proposamenean oinarrituz, Eusko Jaurlaritzari eskatu zion laguntza-plan bat aurkezteko, Euskal Autonomia Erkidegoan kokatutako Enplegu Zentro Berezietan desgaituentzako enplegua mantentzeko eta sortzeko. Xede horrekin, Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Prestakuntza Zuzendaritzak 2010ean gogoeta estrategikorako prozesu bat zabaldu du sektoreko agenteen partaidetzarekin, plan hori lantzea ahalbidetuko duen azterlan bat egiteko. Enplegu-programaren 7. Helburuan bilduta dagoen desgaituen enpleguak mantentzeko neurria dagoeneko inplementatu izanaz gain, azterlanaren ondorioak estrategikotzat jotzen dira kalitatezko enpleguaren iraunkortasunerako eta sorkuntzarako, desgaitasunak dituztenak gizarteratzeko eta profesionalki garatzeko bitarteko gisa. Emaitzako Planak Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailari aukera emango dio, LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuak garatzen dituen enplegu-politika aktiboen bitartez, desgaituen enplegu-mailak mantentzeko eta hazteko jardun-lehentasunak ezartzeko.

## 7. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN INPAKTU HANDIENAKO JARDUERA SEKTOREETAN PRESTAKUNTZAKO ETA KUALIFIKAZIOKO IBILBIDEAK DEFINITZEA

Kualifikazioko prestakuntza-ibilbideak egin dira, lanbidegaitasun eta -kualifikazioak hobetu eta eskuratzera destinatuak, bi jardun-eremutan:

1- Gaitasun-unitateen ziurtagiria lortzera destinatutakoan. Modalitate horretan adieraz dezakegu, alde batetik, Hobetuzen prestakuntza-eskaintza, Lanbide heziketako Katalogo Modularraren bitartez Ziurtagiria lortzea helburu zuten ekintzak gauzatzen zituzten langile okupatuentzat, eta bestetik, langile langabetuei destinatutako ekintzak Betikolan programaren esparruan. Ekintza horiek guztiak Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailarekin lankidetzan egin ziren, sail horrek bakarrik baitzuen ziurtagiriak emateko ahalmena 2010eko abenduaren 31 baino lehen.

Hobetuzen kasuan, Katalogoko prestakuntza-ekintzak enpresen beharizanak betetzera bideratuta zeuden, eta horien artean azpimarratzekoak dira, duten bolumena dela-eta, industria-sektoreko lanbide-arloen beharizaneekin erlazioatuta daudenak. Betikolanen kasuan, aitzitik, Gizarte, Kultura eta Komunitateko Zerbitzuen arloan enplegu-toki berri batekin erlazioatutako Prestakuntza

sindicales, con una impartición de 10.403 horas de formación.

## 6. PUESTA EN MARCHA DEL PLAN PARA LA INCORPORACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AL MERCADO LABORAL ORDINARIO PARA EL PERIODO 2007-2010.

Ejecutar las medidas del plan.

En el año 2010 un total de 3.761 personas con discapacidad se hallan inscritas y 2.734 han sido atendidas en acciones de orientación, de formación ocupacional y/o como candidatas a alguna oferta de empleo. De ellas, un 37,56% han sido mujeres.

Así mismo, el Parlamento Vasco, en base a la Proposición no de Ley, aprobada el 2 de diciembre de 2009, instó al Gobierno Vasco a presentar un Plan de apoyo para el mantenimiento y creación del empleo de personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo ubicados en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi. Con ese objeto, la Dirección de Empleo y Formación del Gobierno Vasco, ha abordado en 2010 un proceso de reflexión estratégica con la participación de agentes del sector con el objetivo de elaborar un estudio que permita elaborar dicho plan. Además de haberse implementado ya la medida de mantenimiento de los empleos de personas con discapacidad recogida en el Objetivo 7 del programa de Empleo, las conclusiones del estudio se consideran estratégicas para la sostenibilidad y la creación de empleo de calidad como medio de integración y desarrollo profesional de las personas con discapacidad. El Plan resultante es la herramienta que va a facilitar al Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, a través de las políticas activas de empleo que desarrolla LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo, establecer las prioridades de actuación para el mantenimiento y el crecimiento de los niveles de empleo de las personas con discapacidad.

## 7. DEFINIR LOS ITINERARIOS FORMATIVOS Y CUALIFICANTES EN AQUELLOS SECTORES DE ACTIVIDAD DE MAYOR IMPACTO EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

Se han realizado itinerarios formativos cualificantes, destinados a la mejora y adquisición de competencias y cualificaciones profesionales, en dos ámbitos de actuación:

1-En la destinada a la obtención de certificación de unidades de competencia. En esta modalidad podemos señalar, por una parte la oferta formativa de Hobetuz para trabajadores ocupados cuyas acciones tenían como objetivo, la obtención de Certificación, vía Catálogo Modular Integrado de Formación Profesional, y por otra parte, las acciones destinadas a trabajadores desempleados en el marco del programa Betikolan. El conjunto de las acciones se realizaron en colaboración con el Departamento de Educación, Universidades e Investigación, único poseedor de la competencia en acreditaciones, antes del 31 de diciembre de 2010.

En el caso de Hobetuz las acciones formativas de Catálogo, iban destinadas a satisfacer las necesidades de las empresas, siendo destacables por su volumen, las relacionadas con las necesidades de las familias profesionales del sector industrial. En el caso de Betikolan, por el contrario, se eligió un Itinerario Formativo relacionado con un nuevo yacimiento de empleo en la

ibilbidea aukeratu zen. Guztira 390 lagun prestatu ziren 30 lantetan.

2- Ziurtagiria lortzera bideratuta ez zegoen prestakuntzan, hau da, prestakuntza ez-formalean, prestakuntza-modulutik helburu, eduki eta iraupen propioekin prestakuntza-ekintzak egituratzeko egindako ahaleginak azpimarratzekoak dira. Langabezian dauden kolektiboan laneratzera bideratutako prestakuntza-ekintzak, prestakuntza-ibilbide indibidualizatuak garatzeko aukera sustatzen zutenak. Ekintza guztiak bat kualifikazio-mailan eta lanbideko bulegoetan eskatutako okupazioetan egin ziren, lanbide-profil desberdinetan, hala nola: ibilgailuen mantentzea, estetika-tekniketako edo ile-apainketako teknikaria, etxe-zerbitzua, eta abar.

#### 8. BESTE SAILEKIN LANKIDETZAN, LANBIDE GAITASUNAREN EGIAZTAPENA BULTZATZEA, LANERAKO PRESTAKUNTZAKO PROZESUETAN ETA ESPERIENTZIA EDO IKASKUNTZA EZFORMAL ETA INFORMALEAN OINARRITUTA

Eremu horretan azpimarratzekoak dira lan-esperientzia eta/edo formalak ez diren prestakuntza-bideak direla medio lortutako lanbide-gaitasuna ebaluatzeko, aitortzeko eta egiaztatzeko prozesua abiarazteko deialdiak, Arreta Soziosanitarioa etxean eta Mendeko Pertsonen Arreta Soziosanitarioa ematea erakunde sozialetan deitutako lanbide-kualifikazioetako gaitasun-atalen esparruan. Guztira 1.000 lagunek egin dute egiaztatze-prozesu hori.

#### 9. IKERKETA

Eremu horretan hainbat jardun eta/edo ikerketa egin dira gizarte- eta lan-arloko esperientzia berritzaileak bilatzeko, eta horien emaitza izan da hemen beherago garatzen diren proiektuak martxan jarri direla.

#### 10. EBALUAZIOA

Laguntza teknikoa eman da enpleguaren eta prestakuntzaren arloko programen eraginkortasunaren jarraipena, ebaluazioa eta kontrola garatzeko.

Programen eta horien garapenaren eraginkortasun eta efizientziaren jarraipena egin da, baita Sailaren programen funtzionamendua eta emaitza hobetzeko estrategia eta neurri berrien proposamena ere.

#### 11. PARTAIDETZA ETA LANKIDETZA

Zuzendaritza Foroetan eta hitzaldietan parte hartu du, Zuzendaritzaren esperientzia berrien eta berritzaileen berri emanez. Era berean, Berdintasunaren aldeko 2010eko "Gizarte-antolaketa erantzukiderako denbora berriak" Foroaren barruan jardunaldi bat egin du, Immigrazio eta Familia Politikako Zuzendaritzaren lankidetzarekin, eta "Euskadiko enpresetan ordutegi-aldaketa batek izan ditzakeen ondorioei" buruzko azterlan bat aurkeztu du.

#### 12. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

Lan-ordutegiei buruzko zuzeneko Marketineko eta E-mailineko ekintza baten diseinua, produkzioa eta banaketa

familia de Servicios Socioculturales y a la comunidad. En total se formaron 390 personas en 30 grupos.

2-En la formación no destinada a la obtención de certificación, es decir, en la formación no formal, caben destacar los esfuerzos realizados en estructurar las acciones formativas en módulos formativos con objetivos, contenidos y duración propios. Acciones formativas tendentes a la integración de colectivos desfavorecidos en desempleo, que fomentaban la posibilidad de desarrollar itinerarios formativos individualizados. El conjunto de acciones se realizaron en niveles de cualificación uno y en ocupaciones demandadas en las oficinas de Lanbide y en perfiles profesionales como mantenimiento de vehículos, auxiliar en técnicas estéticas o peluquería, servicio doméstico, etc.

#### 8. IMPULSAR, EN COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, LA CERTIFICACIÓN DE LA COMPETENCIA PROFESIONAL A PARTIR DE LOS PROCESOS DE LA FORMACIÓN OCUPACIONAL Y LA EXPERIENCIA O EL APRENDIZAJE NO FORMAL E INFORMAL

En este ámbito cabe destacar las convocatorias de activación del proceso de evaluación, reconocimiento y certificación de la experiencia laboral adquirida por la experiencia laboral y/o vías no formales de formación, en las unidades de competencia de las Cualificaciones Profesionales de Atención Sociosanitaria a personas en domicilio y Atención Sociosanitaria a personas Dependientes en Instituciones Sociales. En total han pasado por dicho proceso de acreditación 1.000 personas.

#### 9. INVESTIGACIÓN

En este campo se han llevado a cabo múltiples actuaciones y/o investigaciones orientadas a la búsqueda de experiencias innovadoras sociolaborales que se han concretado en la puesta en marcha de los proyectos abajo desarrollados.

#### 10. EVALUACIÓN

Se ha llevado a cabo una asistencia técnica para el desarrollo del seguimiento, evaluación y control de eficiencia de programas en el campo del empleo y la formación.

Se ha realizado un seguimiento del cumplimiento de programas, de la eficacia y eficiencia en su desarrollo, así como la propuesta de nuevas estrategias y medidas para mejorar el funcionamiento y resultado de programas del Departamento.

#### 11. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN

La Dirección ha participado en Foros, ponencias dando a conocer experiencias novedosas e innovadoras de la Dirección. Ha realizado así mismo, una jornada enmarcado en el Foro para la igualdad 2010 "Nuevos tiempos para una organización social corresponsable", en colaboración con la Dirección de Inmigración y Política Familiar, presentando el estudio sobre "Posibles implicaciones de un cambio horario en las empresas vascas".

#### 12. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

Se ha impulsado el diseño, producción y distribución de una acción de Marketing directo y E-mailing sobre la

bultzatu da, enpresaburuei, langileei eta, oro har, gainerako euskal biztanleriari lan-ordutegien malgutasunak denontzat suposatzen duen aukeraren berri emateko, hain zuzen ere enpresen lehiakortasuna hobetzeko eta lan-bizitza eta bizitza pertsonala bateragarri egiteko.

### 13. BERRIKUNTZA SOZIOLABORALEKO JARDUNAK ETA ESPERIENZIAK

- Agindua, 2009ko azaroaren 25ekoa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoan langabezia dauzen eta/edo diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen duten pertsonen kontratazioa sustatzeko ezohiko laguntzak iragartzen dituena.

Gizarte-bazterkeriako arrisku-egoeran zeuden 5.700 langabek lortu zuten enplegu bat "+Euskadi 09" planean aurreikusitako ezohiko laguntza-programari esker. Ekimen hori Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailak bultzatu zuen 63 milioi euroko zuzkidurarekin, Gizarte Elkarrikeraren Mahaiaren adostasunarekin eta Eudel Euskadiko Udalen Elkartearen babesarekin.

Krisiak langabezia-tasaren hazkundean duen eraginaren gainean jarduteko aukera izan da, krisiaren zuzeneko eragina pairatzen dutenen kontratazioa ahalbidetuz, hau da, enplegua galdu duten eta langabeziagatiko kotizaziopeko prestaziorik jasotzen ez duten edo DBE jasotzen duten pertsonen kontratazioa.

Eusko Jaurlaritzak udalei eman dien laguntzaren batez besteko zenbatekoaren hazkundeak kontratazioen azken zifra hasiera batean aurreikusi zena baino txikiagoa izatea ekarri du, hau da, diru-laguntzen zenbatekoa handitu egin da, izan ere kontratu bakoitzeko hilean 1.500 eurotik 1.800 eurora igo baita.

Programa horren diru-laguntzak jaso dituzten kontratuak honako eremu hauekin lotuta daude: teknologia berriei; energia berriztagarriei; ingurumenarekin; zuntz optiko bidezko banda zabaleko azpiegitura berrien garapenarekin; birziklatzearekin; hezkuntza-arloko eta ikastetxeetako ekipamenduen mantentze-lanekin; kultura, hezkuntza eta osasuna sustatzearekin; artea eta ondarea berreskuratzearekin; hurbiltasuneko edo gizartearentzako zerbitzuekin; eta landa-ingurunea berreskuratzearekin.

Orain arte garatutako beste arau batzuekin alderatuta, planak berrikuntza gisa biltzen du udal edo fundazio, elkarte eta gisako erakundeez gain, enpresa arruntek ere eska dezaketela diru-laguntza langabeak kontratatzeke. Horren ildotik, erakunde eskatzaileen % 31 enpresak izan dira.

Kontratuak nagusiki benetako langabezia-arazoak zituzten eta lan-merkatuan sartzeko zailtasun handienak zituzten taldeekin egin dira, hala nola gazteekin eta 45 urtetik gorakoekin, ikasketa-maila baxuena dutenekin, eta emakumeekin. Hasierako helburua zen kontratazioen % 30 gutxienez Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen zutenek baliatzea, eta datuek adierazten dute ehuneko hori ia % 35eraino igo dela.

Kontratuen batez besteko iraupena 170,60 egunekoa da.

*flexibilidad de los horarios laborales, con el objeto de informar a empresarios, trabajadores y resto de la sociedad vasca en general de la oportunidad que supone para todos, la flexibilidad de los horarios laborales, para la mejora de la competitividad de las empresas y para la conciliación de la vida personal y laboral.*

### 13. ACTUACIONES Y EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN SOCIOLABORAL

- Orden de 25 de noviembre de 2009, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se convocan las ayudas extraordinarias de apoyo a la contratación de personas desempleadas y/o perceptoras de la renta de garantía de ingresos de la Comunidad Autónoma Vasca.

*Un total de 5.700 personas desempleadas en riesgo de exclusión social consiguió un empleo gracias a este programa extraordinario de ayudas previsto en el plan "+Euskadi 09", una iniciativa dotada con 63 millones de euros que auspició el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales con el consenso de la Mesa de diálogo social y el respaldo de la Asociación de Municipio Vascos-Eudel.*

*Se ha conseguido actuar sobre los efectos que la crisis tiene en el aumento de la tasa del paro, posibilitando la contratación de las personas más directamente afectadas por la crisis, aquellas que han perdido sus empleos y no perciben prestación contributiva de desempleo o son perceptores de la RGI.*

*El incremento de la cuantía media de la ayuda que el Gobierno vasco ha concedido a los ayuntamientos ha conllevado una reducción en la cifra final de contrataciones con relación a la que se había previsto en un principio, esto es, se ha aumentado el importe de las subvenciones, que ha pasado de 1.500 a 1.800 euros mensuales por contrato.*

*Los contratos que han sido subvencionados por este programa están relacionados con las nuevas tecnologías, las energías renovables, el medio ambiente, el desarrollo de nuevas infraestructuras de banda ancha por fibra óptica, el reciclaje, el mantenimiento de equipamientos educativos y escolares, la promoción de la cultura, la educación y la salud; la recuperación del arte y patrimonio, servicios de proximidad o a la comunidad y la recuperación del entorno rural.*

*El plan contempla como novedad respecto a otras normativas hasta ahora desarrolladas el que, además de entidades como ayuntamientos o fundaciones, asociaciones, etc., las empresas ordinarias puedan ser solicitantes de subvención para la contratación de personas desempleadas. En este sentido, el 31 % de entidades solicitantes han sido empresas.*

*Los contratos se han realizado sobre todo a colectivos con problemas reales de paro y con mayores dificultades de inserción en el mercado de trabajo, como son los jóvenes y los mayores de 45 años, los que disponen de un menor nivel de estudios, y las mujeres. El objetivo inicial era que al menos el 30 % de las contrataciones fuera a parar a perceptores de la Renta de Garantía de Ingresos y los datos apuntan que ese porcentaje se ha elevado hasta casi un 35%.*

*La media de duración de los contratos es de 170,60 días.*

- Laguntza tekniko eta aholkularitza, Euskadiko enpresetan lan-ordutegiko eredu berri bat ezartzeko metodologia bat definitzeko, enpresetan proba pilotu bat eginez.

Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuak azterlan bat egin du lan-ordutegiaren aldaketa batek EAEko enpresa-sarean izan ditzakeen inplikazioei eta ondorioei buruz.

Azterlan hori egiteko, bi ikuspuntutatik lan egin da, hau da, enpresaren ikuspuntutik eta langileen ikuspuntutik, eta lan-ordutegiaren aldaketa baten inplikazioen eta inpaktuaren eredu teoriko bat lortu da.

Analisiaren prozesuan ez dute parte hartu dagoeneko ordutegia aldatzeko prozesu hori egin duten hainbat sektore ekonomikoko enpresa batzuek.

Elkarrizketatutako enpresa gehienek erabaki dute autokudeaketa sustatzen duten ordutegi-eredu malguak ezartzea, Europar Batasuneko gainerako herrialdeen joeretara egokituz.

Azterlanaren ondorioak sendotzeko helburuarekin, proiektuaren bigarren fasean ordutegi-eredu malguago eta berri batera aldatzeko proba pilotu bat egin zen Euskadiko lau enpresatan (Euskaltel, Lazpiur, Vadillo Asesores eta Bellota herramientas), eta prozesuaren jarraipena ere egin zen enpresa horietan.

Gizarte eta Lan Berrikuntzako Zuzendaritzak beharrezkotzat jo zuen, proiektu horren bitartez, horrelako prozesu bat egiteko interesa duten Euskadiko enpresentzat definizio- eta plangintza-gida gisa balio duen ezarpen-metodologia bat definitzea.

Metodologia hori, aldaketaren plangintza- eta ezarpen-prozesuan enpresentzako gida gisa balio duen ibilbide-orri batez gain, enpresa abiatzen den egoera partikularren autodiagnostikoa egiteko tresna gisa ere egituratzen da.

#### 14. PROIEKTU ETA ESPERIENTZIA BERRIEI LAGUNTZEA

Enpresak ixtetik edo krisian dauden enpresetatik ateratako 45 urtetik gorako langile langabeak berriz laneratzeko estrategia berriak aztertzen eta probatzen dituen proiektua.

Proiektu berritzaile horren helburua da enplegua bilatzen laguntzea, tresna eta formula berrien bitartez, laneratzeko zailtasun handiak dituzten hiru euskal lurraldeetako 200 pertsonari, horien enplegarritasuna hobetzera bideratutako ekintzak baliatuz, eta lan-bitartekotzan eraginkortasun handiagoa bilatuz, profilak eta eskaera profesionalak egokitzeko.

#### 15. LANKIDETZA HITZARMENAK

- Hitzarmena, BBK Gazte Lanbidean Fundazioarekin, enplegua bilatzen duten gazte tituludunen laneratzeko errazteko.

Programa hori 125 gazte tituludunei zuzendu zitzairen, honako ezaugarri eta baldintza hauei jarriki:

- *Asistencia técnica y consultoría para la definición de una metodología de implantación de un nuevo modelo de horario laboral en las empresas vascas, a través de la realización de una prueba piloto en empresas.*

*La Consejería de Empleo y Asuntos Sociales ha llevado a cabo un estudio sobre las implicaciones y posibles consecuencias de un cambio horario laboral en el tejido empresarial de la CAPV.*

*Para el desarrollo de este estudio se ha trabajado desde una doble dimensión, empresa y trabajadores/as, obteniendo un modelo teórico de implicaciones e impacto de un cambio de horario laboral.*

*En el proceso de análisis se contó con la participación de una serie de empresas de diversos sectores económicos que ya han abordado este proceso de cambio de horario.*

*La mayoría de las empresas entrevistadas han optado por la implantación de modelos horarios flexibles que favorecen la autogestión, adaptándonos a las tendencias de los demás países de la Unión Europea.*

*Con el objetivo de consolidar las conclusiones del estudio, en una segunda fase de este proyecto se realizó una prueba piloto de cambio a un nuevo modelo horario, más flexible, en cuatro empresas vascas (Euskaltel, Lazpiur, Vadillo Asesores y Bellota herramientas), llevando también a cabo el seguimiento del proceso de implantación en dichas empresas.*

*La Dirección de Innovación Sociolaboral consideró necesario, a través de este proyecto, definir una metodología de implantación que sirva de guía de la definición y planificación del cambio para las empresas vascas interesadas en abordar un proceso de estas características.*

*Esta metodología se configura no solo como hoja de ruta que sirva de guía para las empresas en su proceso de planificación e implantación del cambio, sino también como herramienta de autodiagnóstico de la situación de partida particular de la empresa.*

#### 14. APOYO A PROYECTOS Y EXPERIENCIAS NOVEDOSAS

*Proyecto que analice y experimente nuevas estrategias para la recolocación de trabajadores/as desempleados mayores de 45 años, que provienen de cierres de empresas o empresas en crisis.*

*El objetivo de este proyecto innovador ha sido ayudar en la búsqueda de empleo, mediante instrumento y formulas novedosas a un colectivo de 200 personas con grandes dificultades de inserción, de los tres territorios vascos, apoyándose en acciones encaminadas a mejorar su empleabilidad y buscando una mayor eficacia en la intermediación laboral para el ajuste de perfiles y demandas profesionales.*

#### 15. CONVENIOS DE COLABORACIÓN

- *Convenio con BBK Gazte Lanbidean Fundazioa destinado a facilitar la inserción laboral de jóvenes titulados/as en búsqueda de empleo.*

*Este programa se destinó a 125 jóvenes titulados/as conforme a las siguientes características y requisitos:*

Prestakuntza-programa: Prestakuntza-programak, guztira, prestakuntza espezializatuko edo osagarriko 1.000 ordu ditu, 20 eta 120 ordu bitarteko ikastarotan banatuta. Prestakuntza hori emateari dagokionez, 11 talde osatu ziren, hau da, 12 kideko 9 eta 10 kideko 2.

2010eko azarora arte, guztira 35 gaztek lortu zuten laneratzea proiektu horri esker, eta amaitu eta hiru hilabete ondoren, laneratzearen emaitzak aztertzea falta da.

- Hitzarmena, Kutxa Gipuzkoarekin eta Adegigipuzkoako Enpresarien Elkartarekin, enplegua bilatzen duten gazte tituludunen laneratzea errazteko.

Programa hori 60 gazte tituludunei zuzendu zitzairen, honako ezaugarri eta baldintza hauei jarriki:

Prestakuntza-programa: Prestakuntza-programak, guztira, prestakuntza espezializatuko edo osagarriko 500 ordu ditu, 100 orduko ikastarotan banatuta. Prestakuntza hori emateari dagokionez, 4 talde osatu ziren, 14 kidekoak.

- Hitzarmena, Vital Kutxarekin eta SEA Arabako Enpresariak Elkartarekin, enplegua bilatzen duten gazte tituludunen laneratzea errazteko.

Programa hori 42 gazte tituludunei zuzendu zitzairen, honako ezaugarri eta baldintza hauei jarriki:

Prestakuntza-programa: Prestakuntza-programak, orokorrean, 12 gazterentzako prestakuntza espezializatuko 100 ordu bildu zituen, eta gainerakoentzako prestakuntza espezializatu bat, 20 orduko ikastaroetan banatuta. Garatu beharreko prestakuntza-jarduerak honako hauek dira:

Kontabilitate-plan orokor berriari aplikatutako kontabilitatea, Excel finantzarioa, Nominak eta Gizarte Aseguruak, Diruzaintza-kudeaketa, Urteko kudeaketa-plana eta horren kontrola, ETEen zerga-ordainaketa.

11 gaztek lortu zuten laneratzea proiektu horri esker, eta amaitu eta hiru hilabete ondoren, laneratzearen emaitzak aztertzea falta da.

Horietan guztietan,

Lanean hasi aurreko esperientzia: Programak barnean hartu du enpresetan sei hilabeteko praktikak egitea (gehienez 30 ordu astean, eta gutxienez 15). Praktikaldian zehar, prestakuntzaren onuradunek hileroko 500 euroko beka jasoko dute, dieten eta beste gastu batzuen truke.

Prestakuntza praktikakoaren jarraipena lantokian:

Aprobetxamendu individualizatua eta prestakuntza praktikoa errazteko eta ebaluatu ahal izateko, ikasle bakoitzari tutore bat esleitu zaio prestakuntza-programa osorako.

Era berean, ikasleek praktikaldia garatu duten enpresek tutore bat izendatu dute beraien langileen artean eta tutore horrek, praktikaldian, beharrezko jarraipen individualizatua eta aholkularitza-lana eskaini die berari esleitutako ikasleei.

Programa formativo: El programa formativo en su conjunto incluyó un total de 1.000 horas de formación especializada o complementaria, distribuida en cursos de entre 20 y 120 horas. A los efectos de la impartición de dicha formación, se conformaron 11 grupos, 9 de 12 integrantes y 2 de 10 integrantes.

Hasta noviembre de 2010 un total de 35 jóvenes lograron su inserción laboral gracias a este proyecto, quedando de analizar los resultados de inserción, tres meses posteriores a su finalización.

- Convenio con Kutxa Gipuzkoa y Adegigipuzkoako Enpresariak destinado a facilitar la inserción laboral de jóvenes titulados/as en búsqueda de empleo.

Este programa se destinó a 60 jóvenes titulados/as conforme a las siguientes características y requisitos:

Programa formativo: El programa formativo en su conjunto incluyó un total de 500 horas de formación especializada o complementaria, distribuida en cursos de 100 horas. A los efectos de la impartición de dicha formación, se conformaron 4 grupos, de 14 integrantes.

- Convenio con Caja Vital y SEA Empresarios Alaveses destinado a facilitar la inserción laboral de jóvenes titulados/as en búsqueda de empleo.

Este programa se destinó a 42 jóvenes titulados/as conforme a las siguientes características y requisitos:

Programa formativo: El programa formativo en su conjunto incluyó un total de 100 horas de formación especializada para un colectivo de 12 jóvenes y una formación complementaria, distribuida en cursos de 20 horas, para el resto. La relación de actividades formativas a desarrollar fueron las siguientes:

Contabilidad aplicada al nuevo plan general contable, Excel financiero, Nóminas y Seguros Sociales, Gestión de tesorería, Plan de gestión anual y su control, Tributación en Pymes.

11 jóvenes lograron su inserción laboral gracias a este proyecto, pendiente de analizar los resultados de inserción, tres meses posteriores a su finalización.

En todos ellos,

Experiencia Pre-laboral: El programa ha incluido prácticas en empresa con una duración de seis meses (máximo de 30 horas semanales y mínimo 15). Durante el periodo de prácticas, los beneficiarios de la formación percibieron una beca de 500 euros mensuales para suplir dietas y otros gastos.

Seguimiento de la formación práctica en centro de trabajo:

Al objeto de facilitar y poder evaluar el aprovechamiento individualizado de la formación práctica, cada alumno ha tenido designado un tutor durante todo el programa de formación.

Asimismo, las empresas en las que los alumnos han desarrollado el periodo de prácticas, han designado entre su personal un tutor, el cual, durante el señalado periodo, ha llevado a cabo el seguimiento individualizado y el asesoramiento debido de los distintos alumnos que le fueron asignados.

- Hitzarmena, Euskal Entrepresarien Konfederakuntzarekin (Confebask), gizarte- eta lan-esparruan jarduera berritzaileak sustatzeko.

Hitzarmen horren esparruan honako jarduera hauek garatu dira:

1.- Ekintzailtza zabaldu eta hartan prestatzea, baita langileen hautaketa eraginkorra egitean ere, enpleguarekiko egiazko alternatiba gisa, horren inguruko kontzientziazioa, prestakuntza eta negozio-plan bat abiaraztearen esperimendazio praktikoa ahalbidetuko duten erreminten bidez, birtualki lehenengo fasean eta egiaz bigarrean.

2.- Merkatu-nitxo berriak aztertu eta atzematea ingurumenarekin lotutako sektorean, enplegu berdea, eta enplegu-aukera berriak sortu eta ahalbidetzea, horiekin lotutako eskumenak eta horiek lortzeko beharrezko prestakuntza-edukiak definituta.

Proiektu hori 4 lan-fasetan garatu da. Fase horien bitartez, merkatuaren ikerketa zabal batetik abiatuta, Euskal Autonomia Erkidegoan aplikazio handiagoa duten eta enplegua sortzeari eta ingurumena babesteari dagokionez emaitza hobekak dituzten enplegu berdeko ekimenak orraztu egin dira:

- 0 fasean, Euskal Autonomia Erkidegoko enplegu berdearen gaur egungo egoerari buruzko diagnostiko bat egin zen.
- I. fasean, nazioarteko eta estatu mailako enplegu berdeko ekimenei buruzko merkatu-azterketa bat garatu zen (benchmarking).
- Identifikatutako enplegu berdeko ekimenen zerrenda orraztu eta garbitu egin da azterketaren II. eta III. faseetan, Euskal Autonomia Erkidegoan interes eta aplikazio berezia duten proiektuak identifikatu arte.
- Azterketaren IV. fasean (azken fasea), hautatutako ekimenen proiektu pilotuak diseinatu dira.

3.- Prestakuntzako eta eguneratzeko aldietan, lanean dauden langileen ordez, alde zuzeneko ordezkapen horiek arazorik gabe egiteko prestatuak izan diren langabeak hartzeko metodologiak Euskal Autonomia Erkidegoan ezartzeko aukeren azterketa eta analisia.-

Enpleguan Txandakatze-Alternantziako Metodologiak identifikatzeko azterketa Finlandiako eta Danimarkako esperientzietan oinarritu da.

Proiektuak azken helburu bat aurkezten du, hain zuzen ere iparraldeko herrialdeen enpleguko alternantzia-ereduak ondo ezagutzea, Euskal Autonomia Erkidegora transferitzeko eta bertan ezartzeko baliagarriak izan daitezkeen gauzak ikasteko.

4.- Produkzio-sistemaren barruan, lanbideetan eskatzen diren eskumenak epe ertain eta luzean atzemateko metodologia eraginkor bat aztertzea eta definitzea, hain zuzen ere produkzio-sistemak etorkizunean eskatuko

- *Convenio con la Confederación Empresarial Vasca (Confebask) destinado a la promoción de actividades innovadoras en el ámbito socio-laboral.*

*En el marco de este Convenio se han desarrollado las actuaciones siguientes:*

*1.- Difusión y formación en emprendizaje, y en una eficaz elección profesional, como una alternativa real al empleo, a través de herramientas que permitan tanto su concienciación, como su formación y experimentación práctica de la puesta en marcha de un plan de negocio, de forma virtual en una primera fase y real en una segunda.*

*2.-Análisis y detección de nuevos nichos de mercado en el sector relacionado con el medio ambiente, el empleo verde, así como generar y posibilitar nuevas oportunidades de empleo definiendo las competencias ligadas a los mismos y los contenidos formativos necesarios para alcanzarlas.*

*Este proyecto se ha desarrollado en 4 fases de trabajo, a través de las cuales, partiendo de una investigación amplia del mercado, se han ido depurando aquellas iniciativas de empleo verde que tengan una mayor aplicación en el País Vasco y mejores resultados de creación de empleo y protección del medio ambiente:*

- *En la Fase 0, se realizó un diagnóstico sobre la situación actual del empleo verde en la Comunidad Autónoma del País Vasco.*
- *En la Fase I, se desarrolló un estudio de mercado (benchmarking) sobre iniciativas de empleo verde a nivel internacional y nacional.*
- *La relación de iniciativas de empleo verde identificadas se fue depurando y limitando en las Fases II y III del estudio, hasta identificar proyectos que son de especial interés y aplicación en el País Vasco.*
- *En la Fase IV del estudio, última fase, se han diseñado los proyectos piloto de las iniciativas seleccionadas.*

*3.- Estudio y análisis de las posibilidades de implantación en el País Vasco de metodologías de sustitución de trabajadores ocupados, en periodos de formación y actualización, por trabajadores desocupados a los que previamente se les ha preparado para realizar dichas sustituciones sin problemas.-*

*El estudio para la identificación de Metodologías de Rotación-Alternancia en el Empleo, se ha centrado en las experiencias de Finlandia y Dinamarca.*

*El proyecto plantea un objetivo finalista, que es conocer en profundidad los modelos existentes en los países nórdicos de alternancia en el empleo, con el fin de extraer posibles aprendizajes para su transferencia e implementación al País Vasco.*

*4.- Análisis y definición de una metodología eficaz para poder detectar a medio y largo plazo las competencias demandadas en las distintas profesiones, dentro del sistema productivo, con el fin de estar preparados para*



dituen eskumenak eta kualifikazioak goiz atzemateko eta prestakuntza-eskaintza aurrerapen nahikoarekin egokitzeko prest egon dadin.

- Produkzio-sistemek eskatzen dituzten eskumenak goiz atzemateko azken urteetan Europako hainbat herrialdetan diseinatu dituzten eredu nagusietako batzuk sakonki aztertu dira; baita eremu horretan adituak diren erakundeek garatutako ekimenak eta argitalpenak ere.
- Lanbide Heziketa Garatzeko Europako Zentroak (CEDEFOP) arlo horretan erabili dituen jardura eta metodologiak zehaztasunez aztertu dira, eremu horretan duen ezagutza eta esperientzia eta horren aholkularitza jasotzeko aukerak optimizatzea bilatuz.
- Analisi horren ondorioak ateratzea, Euskal Autonomia Erkidegoan aplika daitekeen eredu bat landuz, eta Fabrikazio Mekanikoko sektorean proiektu esperimental batean erabiltzea proposatuz.

5.- Gazteen prestakuntza teorikoa osatzea enpresetan prestakuntza praktikoarekin, Europako enpresekin partekatutako prestakuntza-prozesu baten bitartez eta enpresa birtual bat martxan jartzeko aukera aztertuz, gure gazteen artean ikaskuntza sustatzearen.

Aukera eman da Euskal Autonomia Erkidegoko hamar gazte tituludunek beren prestakuntza teorikoa osatzeko, Europako enpresetan prestakuntza praktikoa eginez. Europako hainbat herrialdetako Enpresetan 24 asteko egonaldi bat egin dute, Leonardo da Vinci beka-programaren babesean.

Espanian eta Europan gazteen ekintzaitza sustatzen duten ekimen arrakastatsuak atzemateko azterketa bat egin da.

6.- Genero-berdintasunaren eta lan-arloko, arlo pertsonaleko eta familia-arloko bizitza uztartzearen alorrean lan egitea.

EAEko merkataritzan eta ostalaritzan lan-ordutegiak eta bateragarritasuna nola kudeatzen diren aztertu da, gizarte orekatuago eta lehiakorrago bat izatea erraztuko duten estrategiak bilatuz:

Laneko Bateragarritasunerako Jardunbide Egokien Gida bat garatu da, enpresetan izan beharreko jardunbide egokien zerrenda bat aurkezten duena, enpresei aukera emateko neurri zehatzak ezartzeko, beren premien arabera, baita, kasu zehatzen bidez, aurkitutako zailtasunak, aplikazioaren abantailak eta eragozpenak, martxan jartzean erabiltzeko baliabideak eta abar ezagutzeko ere.

*una detección precoz de las competencias y cualificaciones que a futuro demandará el sistema productivo y adecuar con la suficiente anticipación la oferta formativa.*

- *Se han analizado en profundidad algunos de los principales modelos de detección precoz de las competencias demandadas por los sistemas productivos diseñados en los últimos años en diferentes países europeos; así como de las iniciativas y publicaciones desarrolladas por entidades expertas en este ámbito.*
- *Se ha profundizado con detalle en la actividad y metodologías utilizadas por el CEDEFOP en esta área, procurando optimizar su conocimiento y experiencia en este campo y las posibilidades de obtener su asesoramiento.*
- *Extracción de las conclusiones de este análisis, elaborando un modelo que sea aplicable al País Vasco y proponiendo su utilización en un proyecto experimental en el sector de Fabricación Mecánica.*

*5.- Complemento de la formación teórica de los jóvenes con una formación práctica en empresas, a través de un proceso de formación compartida con empresas europeas y análisis de la puesta en marcha de una empresa virtual con el fin de potenciar el emprendizaje entre nuestros jóvenes.*

*Se ha posibilitado que diez jóvenes titulados universitarios del País Vasco, complementen su formación teórica, mediante la formación práctica en empresas europeas. Han realizado una estancia de 24 semanas en Empresas de diferentes países europeos, bajo el amparo del programa de becas Leonardo da Vinci.*

*Se ha llevado a cabo un estudio para la detección de iniciativas de éxito que promuevan el Emprendizaje entre los jóvenes en el ámbito de España y Europa.*

*6.- Trabajo en el campo de la igualdad de género y la conciliación de la vida laboral, personal y familiar.*

*Se ha analizado cómo se gestionan los horarios de trabajo y la conciliación en el comercio y la hostelería de la CAE buscando estrategias que contribuyan a una sociedad más equilibrada y competitiva:*

*Se ha desarrollado una Guía de Buenas Prácticas de Conciliación Laboral, que presenta una batería de buenas prácticas en empresas, que permita a las empresas la implantación de medidas concretas, según sus necesidades, así como conocer, las dificultades encontradas, ventajas e inconvenientes de su aplicación, recursos empleados en su puesta en marcha, etc. a través de casos concretos.*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	950	95%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	418	98%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	43.975	91%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	2.566	4.752%