E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	***PROGRAMA***
1312 GARAPEN LANKIDETZA	*1312 COOPERACIÓN AL DESARROLLO*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	*10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES*
GARAPENERAKO LANKIDETZAREN EUSKAL AGENTZIA	*AGENCIA VASCA DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO*

HELBURUA

1. Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia diru baliabideez hornitzea, erakunde hori sortu zuen legean jasotako egitekoak bete ditzan, eta Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Orokorrean erakunde horrek kudeatzen dituenak laguntzea.

OBJETIVO

1. Dotar a la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo de medios económicos para el desempeño de las funciones establecidas en su Ley de Creación y apoyar sus gestiones en el ámbito de la Administración General del Gobierno Vasco.

BETETZE MAILA

1. Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak, Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia atxikita duenez, agentziak bere egitekoak betetzeko behar dituen baliabide ekonomikoak esleitu dizkio agentziari, Euskal Autonomia Erkidegoak 2021ean indarrean izan dituen Aurrekontu Orokorretan jasotako finantza-aurreikuspenen arabera. Helburu hori erdiesteko, Zerbitzu Zuzendaritzak hainbat jarduera burutu ditu, agentziak etengabeko harremana baitu zuzendaritza horrekin. Halaber, egoki bete du agentziak Eusko Jaurlaritzaren organoekiko eta Legebiltzarrarekiko harremanetarako egitura izateko zeregina. Horretarako, harreman bateratzaileak eta sinergiak behar izan dira Agentzia atxikita dagoen Giza Eskubideen, Memoriaren eta Lankidetzaren Sailburuordetzarekin.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. El Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, en el ejercicio de sus responsabilidades como Departamento al que la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo está adscrita, ha cumplido el objetivo de dotar al Ente de los medios económicos precisos para el ejercicio de sus funciones, conforme a las previsiones financieras previstas en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para 2021. Este objetivo se ha alcanzado a través de las acciones de la Dirección de Servicios con la que la Agencia mantiene relaciones permanentes. Asimismo, ha ejercido con adecuación su función de ser mecanismo estructural de conexión del Ente con los órganos de Gobierno Vasco, así como con el Parlamento. Esto ha requerido relaciones confluyentes y sinergias con la Viceconsejería de Derechos Humanos, Memoria y Cooperación, a la que la Agencia está adscrita

PROGRAMA	*PROGRAMA*
1411 JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA	*1411 ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	*10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES*
BULEGO JUDIZIAL ETA FISKALA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA	*DIRECCIÓN PARA MODERNIZACIÓN DE OFICINA JUDICIAL Y FISCAL*
JUSTIZIA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA	*DIRECCIÓN PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA JUSTICIA*

HELBURUA	*OBJETIVO*
BULEGO JUDIZIAL ETA FISKALA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA	*DIRECCIÓN PARA MODERNIZACIÓN DE OFICINA JUDICIAL Y FISCAL*
1.1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DAUDEN GIZA BALIABIDEAK OPTIMIZATZEA	*1.1. OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EXISTENTES EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA*
1.2. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN PRESTAKUNTZA	*1.2. FORMACIÓN DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA*
1.3. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN EUSKARAREN EZARPENA BERMATZEA ETA ARLO HORRETAN HIZKUNTZA JURIDIKOAREN BATASUNA SUSTATZEA	*1.3. GARANTIZAR LA IMPLANTACIÓN DEL EUSKERA EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y PROMOVER LA UNIFICACIÓN DEL LENGUAJE JURÍDICO EN DICHO ÁMBITO*
1.4. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN LAN OSASUNA HOBETZEKO JARDUERAK	*1.4. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA SALUD LABORAL DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA*
1.5. BULEGO JUDIZIAL ETA FISKAL BERRIA EZARTZEA	*1.5. IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL*
1.6. BULEGO JUDIZIAL BERRIA EZARTZEKO LAGUNTZA ETA JARRAIPENA	*1.6. APOYO Y SEGUIMIENTO A LA IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL*
1.7. EUSKADIN, EPAILEEKIN, FISKALTZAREKIN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEKIN KOORDINATZEA	*1.7. COORDINACIÓN CON LA JUDICATURA, LA FISCALÍA Y LOS LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI*
1.8. KARRERA JUDIZIAL ETA FISKALEKO KIDEEN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEN PRESTAKUNTZA	*1.8. FORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA CARRERA JUDICIAL Y FISCAL Y DEL CUERPO DE LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA*
1.9. BAKE JUSTIZIARI LAGUNTZEA GAI HORRETAN ESKUMENA DUTEN ENTITATEEKIN KOORDINATUZ	*1.9. APOYO A LA JUSTICIA DE PAZ EN COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES COMPETENTES EN LA MATERIA*
1.10. LANBIDE JUDIZIALEN EGONKORTASUNA SUSTATZEA.	*1.10. FOMENTO DE LA ESTABILIDAD DE LAS PROFESIONES JUDICIALES.*
1.11. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN NORMALIZAZIOA	*1.11. NORMALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA*
1.12. AUZITEGIKO MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA	*1.12. INSTITUTO VASCO DE MEDICINA LEGAL*
1.13 SEGURTASUNA HOBETZEKO EKINTZAK	*1.13 ACTUACIONES ORIENTADAS A LA SEGURIDAD*
1.14. ESPEDIENTEEN GARBIKETA. ARTXIBO JUDIZIALA ANTOLATZEKO JARDUERAK	*1.14. EXPURGO DE EXPEDIENTES. ACTUACIONES TENDENTES A LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO JUDICIAL*

JUSTIZIA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA

2.1. JUSTIZIA PLAN ESTRATEGIKOA EGITEA ETA GARATZEA

2.2. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DATUAK BABESTEKO JARDUNBIDE EGOKIAK FINKATZEKO EKINTZAK

2.3. EAE-KO ARTXIBO JUDIZIALEN KUDEAKETA HOBETZEKO PLANAREN GARAPENA

2.4. EAE-KO KUDEAKETA PUBLIKO AURRERATUAREN

2.5. PLANGINTZA, OBRAK ETA MANTENTZE LANAK

2.6. JUSTIZIA DIGITALERANTZ AURRERA EGINEZ

2.7. BERRINDARTZE JUDIZIALERAKO JARDUKETA-PLANA, COVID-19REN ONDORIOEI AURRE EGITEKO

2.8. LANKIDETZA ESTATISTIKA JUDIZIALEKO ERAGIKETETAN

2.9. EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAREN JARDUERA-PLANA GARATZEA

DIRECCIÓN PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA JUSTICIA

2.1. ELABORACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE JUSTICIA

2.2. ACCIONES DE CONSOLIDACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN PROTECCIÓN DE DATOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

2.3. DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORA DE GESTIÓN DE ARCHIVOS JUDICIALES DE LA CAE

2.4. ACUERDO SOBRE EL MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA AVANZADA PARA LA AJ DE LA CAE

2.5. PLANIFICACIÓN, OBRAS Y MANTENIMIENTO

2.6. AVANZANDO HACIA UNA JUSTICIA DIGITAL

2.7. PLAN DE ACTUACIÓN PARA LA REACTIVACIÓN JUDICIAL, PARA AFRONTAR LAS CONSECUENCIAS DEL COVID-19

2.8. COLABORACIÓN EN LAS OPERACIONES DE ESTADÍSTICA JUDICIAL

2.9. DESARROLLO DEL PLAN DE ACTUACIÓN DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

BETETZE MAILA

BULEGO JUDIZIAL ETA FISKALA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA

1.1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DAUDEN GIZA BALIABIDEAK OPTIMIZATZEA

Zerbitzu-eginkizunetarako 13 prozedura deitu dira, eta guztira 158 plaza eskaini dira.

Lizentzien eta baimenen erregulazio berri bat onartu da: 2021eko ekainaren 14ko Ebazpena, Justizia Administrazioko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoan destinoa duten Justizia Administrazioko funtzionarioen lan-presentziak, lizentziak eta baimenak arautzen dituena.

2021eko maiatzaren 3an, akordio bat lortu zen sindikatuekin, erregulazio berria onartze aldera Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Administrazioko lanpostuak aldi baterako betetzeko prozedurari dagokionez. Agindu hori izapidetzen ari da gaur egun.

Lan-poltsen erregulazio berria 2020ko azaroaren 30eko Aginduaren bidez onartu izanaren ondorioz, aplikazio berri bat garatu da lan-eskaintzak jakinarazteko, hautagaiaren karpetaren bidez. Bide berbera erabiliz onartzen dira eskaintzak eta egiten zaie uko.

Ireki eta eguneratu egin dira Justizia Administrazioaren zerbitzuko langileen lan-poltsak, aplikazio berri baten bidez. Horretan, elektronikoki izapidetzen dira eskaerak.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

DIRECCIÓN PARA MODERNIZACIÓN DE OFICINA JUDICIAL Y FISCAL

1.1. OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EXISTENTES EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
Se han convocado 13 procedimientos de comisión de servicios, ofertándose un total de 158 plazas.

Se ha aprobado una nueva regulación de licencias y permisos: Resolución de 14 de junio de 2021, del Director de la Administración de Justicia, por la que se regulan las presencias laborales, licencias y permisos del personal funcionario al servicio de la Administración de Justicia destinado en la Comunidad Autónoma de Euskadi.

En fecha 3 de mayo de 2021, se llega a un acuerdo con las centrales sindicales para la aprobación de una nueva regulación del procedimiento para la provisión temporal de puestos de trabajo en la Administración de Justicia de la Comunidad Autónoma de Euskadi. Dicha Orden se encuentra actualmente en tramitación.

Como consecuencia de la aprobación de la nueva regulación de bolsas, Orden de 30 de noviembre de 2020, se ha desarrollado una nueva aplicación para la comunicación de las ofertas de trabajo, realizándose en la carpeta del personal candidato. La aceptación o rechazo de las mismas se realiza por este mismo medio.

Se ha llevado a cabo la apertura y actualización de las bolsas de trabajo del personal al servicio de la Administración de Justicia, a través de una nueva aplicación en la cual las solicitudes se tramitan de forma electrónica.

1.2. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN PRESTAKUNTZA

2021eko Prestakuntza Plana honako hauekin osatu da: Justizia Administrazioaren zerbitzupeko langileen Etengabeko Prestakuntza Programa (birziklatzeko eta hobetzeko beharrak asetzera bideratua), eta Tutoretzak (hasi berri diren funtzionarioei ematen zaien hasierako prestakuntza, jurisdikzioz edo/eta lan eremuz aldatzen diren karrerako funtzionarioei ere ematen zaiena).

Bestalde, prestakuntzaren kudeaketa plataforma informatikoen bidez egiten hasi gara 2021ean, izen-ematetik diplomak edo aprobetxamendu-ziurtagiriak eman arte; horrek prestakuntza erabiltzaileentzat are errazago eta erosoagoa izatea ekarri du, eta, aldi berean, kudeaketa arinagoa izatea.

Etengabeko Prestakuntza Programaren barruan 28 ikastaro egin dira, eta horietan 90 lagunek hartu dute parte, 73 emakumek eta 17 gizonek.

Talde psikosozialeko langileei dagokienez, 22 lagunek hartu dute parte, 6 prestakuntza-ekintzatan, 19 emakumek eta 3 gizonek.

Horretaz gain, IVAPek UPV-EHUrekin lankidetzan emandako prestakuntza-eskaintzaren barruan, bi ikastaro egin dira genero-indarkeriaren eta berdintasunaren arloan, honako hauek, hain zuzen ere: "Emakumeen aurkako indarkeria: oinarrizko ikastaroa" eta "Haur eta nerabeen aurkako sexu-abusuak: oinarrizko ikastaroa". Ikastaro horien ondorioz, 7 prestakuntza-ekintza egin dira, eta horietan Kudeaketa, Izapidetze eta Laguntza Judizialeko kidegoetako 212 lagunek hartu dute parte: 171 emakumek, 39 gizonek eta 2 pertsona ez-bitarrek.

Lanpostura egokitzeko prestakuntza pertsonalizatuari dagokionez (Tutoretzei, alegia), 2021ean aldatu egin da haien planteamendua, 2021eko irailaren 15eko Ebazpena argitaratuta, eta bertan jaso dira haren funtzionamendua arautzen duten jarraibideak.

Ikusmoldea aldatu arte, 80 tutoretza garatu dira, 97 lagunek parte hartuta: 80 emakumek eta 17 gizonek.

Planteamendu berria indarrean jarri zenetik (2021eko irailetik) eta urtea amaitu arte, 89 tutoretza egiteari eman zaio onespena, eta horietan 97 lagunek hartzen dute parte: 76 emakumek eta 21 gizonek.

Halaber, lan-poltsetan dauden pertsonei ere eman zaie prestakuntza: online ikastaroak, lanean hasi aurretik prestakuntza egoki bat jaso dadila sustatzekoak. Halaber, 3 ikastaro eskaini dira, eta horietatik 6 prestakuntza-ekintza eratorri dira; ikastaro horiek 2.915 lagunek gainditu dituzte arrakastaz: 2.235 emakumek eta 680 gizonek.

2021eko Prestakuntza Plana honako hauekin osatu da: Justizia Administrazioaren zerbitzupeko langileen Etengabeko Prestakuntza Programa (birziklatzeko eta hobetzeko beharrak asetzera bideratua), eta Tutoretzak (hasi berri diren funtzionarioei ematen zaien hasierako prestakuntza, jurisdikzioz edo/eta lan eremuz aldatzen

1.2. FORMACIÓN DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

El Plan de Formación de 2021 ha estado compuesto por el Programa de Formación continua del personal al servicio de la Administración de Justicia (destinado a satisfacer las necesidades de reciclaje y perfeccionamiento) y las Tutorías (formación inicial al personal funcionario de reciente incorporación, así como al personal funcionario de carrera que cambia de Jurisdicción y/o ámbito de trabajo).

Por otro lado, en 2021 hemos iniciado la gestión de la formación, desde la inscripción hasta la emisión de los Diplomas o certificados de aprovechamiento, mediante plataformas informáticas, lo que ha incrementado la facilidad y comodidad para las personas usuarias de la formación, al tiempo que ha redundado en una mayor agilidad en la gestión.

Dentro del Programa de Formación continua, en el Instituto Vasco de Medicina Legal, se han totalizado 28 cursos, y han participado 90 personas, 73 mujeres y 17 hombres.

En el referente al personal del Equipo Psicosocial, 22 personas han participado en 6 acciones formativas (19 mujeres y 3 hombres).

Adicionalmente, dentro de la oferta formativa proporcionada por el IVAP, en colaboración con la UPV-EHU, se han desarrollado dos cursos en materia de Violencia de Género e Igualdad; concretamente "Violencia contra las Mujeres: curso básico" y "Abusos sexuales a niñas, niños y adolescentes: curso básico", que han dado lugar a 7 acciones formativas, en las que han participado 212 personas, 171 mujeres, 39 hombres y 2 personas no binarias, pertenecientes a los cuerpos de Gestión, Tramitación y Auxilio Judicial.

Respecto a la formación personalizada de adaptación al puesto de trabajo (Tutorías), en 2021 se ha modificado el planteamiento de las mismas, publicándose la Resolución de 15 de septiembre de 2021, por la que se dictan las instrucciones que rigen su funcionamiento.

Hasta el cambio de enfoque, se han desarrollado 80 Tutorías, en las que han participado 97 personas, 80 mujeres y 17 hombres.

Desde la entrada en vigor del nuevo planteamiento (septiembre 2021) y hasta final de año, se ha dado visto bueno a la realización de 89 Tutorías, en las que participan 97 personas, 76 mujeres y 21 hombres.

También se ha impartido formación a las personas que forman parte de las Bolsas de Trabajo; cursos online de cara a fomentar una adecuada formación previa a la incorporación. Se han ofrecido 3 cursos que han dado lugar a 6 acciones formativas; el número de personas que han superado con éxito dichos cursos asciende a 2.915, 2.235 mujeres y 680 hombres.

El Plan de Formación de 2021 ha estado compuesto por el Programa de Formación continua del personal al servicio de la Administración de Justicia (destinado a satisfacer las necesidades de reciclaje y perfeccionamiento) y las Tutorías (formación inicial al personal funcionario de reciente incorporación, así como al personal funcionario de

diren karrerako funtzionarioei ere ematen zaiena).

Bestalde, prestakuntzaren kudeaketa plataforma informatikoen bidez egiten hasi gara 2021ean, izen-ematetik diplomak edo aprobetxamendu-ziurtagiriak eman arte; horrek prestakuntza erabiltzaileentzat are errazago eta erosoagoa izatea ekarri du, eta, aldi berean, kudeaketa arinagoa izatea.

Etengabeko Prestakuntza Programaren barruan 28 ikastaro egin dira, eta horietan 90 lagunek hartu dute parte, 73 emakumek eta 17 gizonek.

Talde psikosozialeko langileei dagokienez, 22 lagunek hartu dute parte, 6 prestakuntza-ekintzatan, 19 emakumek eta 3 gizonek.

Horretaz gain, IVAPek UPV-EHUrekin lankidetzan emandako prestakuntza-eskaintzaren barruan, bi ikastaro egin dira genero-indarkeriaren eta berdintasunaren arloan, honako hauek, hain zuzen ere: "Emakumeen aurkako indarkeria: oinarrizko ikastaroa" eta "Haur eta nerabeen aurkako sexu-abusuak: oinarrizko ikastaroa". Ikastaro horien ondorioz, 7 prestakuntza-ekintza egin dira, eta horietan Kudeaketa, Izapidetze eta Laguntza Judizialeko kidegoetako 212 lagunek hartu dute parte: 171 emakumek, 39 gizonek eta 2 pertsona ez-bitarrek.

Lanpostura egokitzeko prestakuntza pertsonalizatuari dagokionez (Tutoretzei, alegia), 2021ean aldatu egin da haien planteamendua, 2021eko irailaren 15eko Ebazpena argitaratuta, eta bertan jaso dira haren funtzionamendua arautzen duten jarraibideak.

Ikusmoldea aldatu arte, 80 tutoretza garatu dira, 97 lagunek parte hartuta: 80 emakumek eta 17 gizonek.

Planteamendu berria indarrean jarri zenetik (2021eko irailetik) eta urtea amaitu arte, 89 tutoretza egiteari eman zaio onespena, eta horietan 97 lagunek hartzen dute parte: 76 emakumek eta 21 gizonek.

Halaber, lan-poltsetan dauden pertsonei ere eman zaie prestakuntza: online ikastaroak, lanean hasi aurretik prestakuntza egoki bat jaso dadila sustatzekoak. Halaber, 3 ikastaro eskaini dira, eta horietatik 6 prestakuntza-ekintza eratorri dira; ikastaro horiek 2.915 lagunek gainditu dituzte arrakastaz: 2.235 emakumek eta 680 gizonek.

2021eko Prestakuntza Plana honako hauekin osatu da: Justizia Administrazioaren zerbitzupeko langileen Etengabeko Prestakuntza Programa (birziklatzeko eta hobetzeko beharrak asetzera bideratua), eta Tutoretzak (hasi berri diren funtzionarioei ematen zaien hasierako prestakuntza, jurisdikzioz edo/eta lan eremuz aldatzen diren karrerako funtzionarioei ere ematen zaiena).

Bestalde, prestakuntzaren kudeaketa plataforma informatikoen bidez egiten hasi gara 2021ean, izen-ematetik diplomak edo aprobetxamendu-ziurtagiriak eman arte; horrek prestakuntza erabiltzaileentzat are errazago eta erosoagoa izatea ekarri du, eta, aldi berean, kudeaketa arinagoa izatea.

carrera que cambia de Jurisdicción y/o ámbito de trabajo).

Por otro lado, en 2021 hemos iniciado la gestión de la formación, desde la inscripción hasta la emisión de los Diplomas o certificados de aprovechamiento, mediante plataformas informáticas, lo que ha incrementado la facilidad y comodidad para las personas usuarias de la formación, al tiempo que ha redundado en una mayor agilidad en la gestión.

Dentro del Programa de Formación continua, en el Instituto Vasco de Medicina Legal, se han totalizado 28 cursos, en los que han participado 90 personas, 73 mujeres y 17 hombres.

En el referente al personal del Equipo Psicosocial, 22 personas han participado en 6 acciones formativas (19 mujeres y 3 hombres).

Adicionalmente, dentro de la oferta formativa proporcionada por el IVAP, en colaboración con la UPV-EHU, se han desarrollado dos cursos en materia de Violencia de Género e Igualdad; concretamente "Violencia contra las Mujeres: curso básico" y "Abusos sexuales a niñas, niños y adolescentes: curso básico", que han dado lugar a 7 acciones formativas, en las que han participado 212 personas, 171 mujeres, 39 hombres y 2 personas no binarias, pertenecientes a los cuerpos de Gestión, Tramitación y Auxilio Judicial.

Respecto a la formación personalizada de adaptación al puesto de trabajo (Tutorías), en 2021 se ha modificado el planteamiento de las mismas, publicándose la Resolución de 15 de septiembre de 2021, por la que se dictan las instrucciones que rigen su funcionamiento.

Hasta el cambio de enfoque, se han desarrollado 80 Tutorías, en las que han participado 97 personas, 80 mujeres y 17 hombres.

Desde la entrada en vigor del nuevo planteamiento (septiembre 2021) y hasta final de año, se ha dado visto bueno a la realización de 89 Tutorías, en las que participan 97 personas, 76 mujeres y 21 hombres.

También se ha impartido formación a las personas que forman parte de las Bolsas de Trabajo; cursos online de cara a fomentar una adecuada formación previa a la incorporación. Se han ofrecido 3 cursos que han dado lugar a 6 acciones formativas; el número de personas que han superado con éxito dichos cursos asciende a 2.915, 2.235 mujeres y 680 hombres.

El Plan de Formación de 2021 ha estado compuesto por el Programa de Formación continua del personal al servicio de la Administración de Justicia (destinado a satisfacer las necesidades de reciclaje y perfeccionamiento) y las Tutorías (formación inicial al personal funcionario de reciente incorporación, así como al personal funcionario de carrera que cambia de Jurisdicción y/o ámbito de trabajo).

Por otro lado, en 2021 hemos iniciado la gestión de la formación, desde la inscripción hasta la emisión de los Diplomas o certificados de aprovechamiento, mediante plataformas informáticas, lo que ha incrementado la facilidad y comodidad para las personas usuarias de la formación, al tiempo que ha redundado en una mayor agilidad en la gestión.

Etengabeko Prestakuntza Programaren barruan 28 ikastaro egin dira, eta horietan 90 lagunek hartu dute parte, 73 emakumek eta 17 gizonek.

Dentro del Programa de Formación continua, en el Instituto Vasco de Medicina Legal, se han totalizado 28 cursos, en los que han participado 90 personas, 73 mujeres y 17 hombres.

Talde psikosozialeko langileei dagokienez, 22 lagunek hartu dute parte, 6 prestakuntza-ekintzatan, 19 emakumek eta 3 gizonek.

En el referente al personal del Equipo Psicosocial, 22 personas han participado en 6 acciones formativas (19 mujeres y 3 hombres).

1.3. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN EUSKARAREN EZARPENA BERMATZEA ETA ARLO HORRETAN HIZKUNTZA JURIDIKOAREN BATASUNA SUSTATZEA

1.3. GARANTIZAR LA IMPLANTACIÓN DEL EUSKERA EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y PROMOVER LA UNIFICACIÓN DEL LENGUAJE JURÍDICO EN DICHO ÁMBITO

A. Agiriak eta inprimakiak bi hizkuntzetan egitea.

A. Elaboración de documentos e impresos bilingües

45 dokumentu berri ezarri dira sisteman, horietatik 29 elebidun automatikoak eta 16 alternatiboak.

Se han implantado 45 documentos, de los cuales 29 son bilingües automáticos y 16 alternativos.

Bulego judizialetako dokumentuei dagokienez (zitazioak, exhortoak, jakinarazpenak…) 3.217.716 izapidetu dira elebietan 2021ean, hau da, guztira izapidetu diren 5.282.040 dokumentuen % 60,92.

El número de documentos judiciales (citaciones, exhortos, notificaciones…) que en 2021 se han tramitado en bilingüe en las oficinas judiciales ha sido de 3.217.716, un 60,92 % del total de 5.282.040 documentos tramitados.

Abokatuen formularioak berrikusi dira.

Se han revisado los formularios para abogados.

Itzultzaile neuronal judiziala sortuko denez nahi duenak laguntza bezala eskuragarri izateko, hura elikatzeko behar den edukiaren lehenengo lagin bat prestatu eta bidali zaie programatzaileei. Proiektuaren jarraipena egiten ari da, probak ere eginez.

Como se pondrá a disposición de quien lo desee un traductor neuronal judicial como herramienta auxiliar, se ha preparado y enviado al equipo de programación una primera muestra del contenido para alimentar la aplicación. Se está haciendo seguimiento, haciendo pruebas.

Euskarazko material juridiko guztia bateratzen eta web orri berean biltzen jarraitzen dugu. Gaur egun, 342.229 itzulpen-unitate kontsultatzeko aukera ematen dugu. Jarraitu dugu alferreko unitate zaharkituak ezabatzen, itzulpen-memoria osatzen duten unitateen kalitatea hobetzen (3.308 aldaketa) eta material berria gehitzen (2.014 unitate berri).

Se sigue unificando y recopilando todo el material jurídico en euskera en una misma página web. Se puede consultar un total de 342.229 unidades de traducción. Se ha continuado eliminando entradas obsoletas, mejorando la calidad de las unidades que componen la memoria de traducción (3.308 modificaciones), e incorporando nuevo material (2.014 unidades nuevas).

Kontsulta zerbitzuak 3.335 kontsulta erantzun ditu 2021ean, pandemiaren aurreko kopuru altuenetik gertu.

El servicio de consulta respondió 3.335 consultas en 2021, acercándose al dato más alto anterior a la pandemia.

Epainet aplikazioaren bertsio berria zabaldu da, eredu berriak txertatuta, eta mantentze-lanekin jarraitu da. Justiziako langileak dituzten bake epaitegi guztietan dago instalatuta, leku batean izan ezik.

Se ha realizado el despliegue de la nueva versión de Epainet, con nuevos modelos incluidos y se ha seguido con la labor de mantenimiento. Se halla instalada en todos los juzgados de paz con personal de Justicia, excepto en uno.

Inforeg aplikazioan ez da adaketarik izan: bake epaitegi guztietan instalatuta dago, 4 epaitegitan izan ezik. Mantentze-lanekin jarraitu da.

En la aplicación Inforeg no ha habido cambios: está instalada en todos los juzgados de paz salvo en 4. Se continúa con labores de mantenimiento.

Bake epaitegietako intzidentziak artatzen jarraitu dugu, 2020an guztira Epainet aplikazioari lotutako 224 intzidentzia konpondu dira, eta Inforeg aplikazioari dagokionez 47.

Hemos continuado atendiendo las incidencias de los juzgados de paz, siendo 224 las incidencias relacionadas con Epainet las que se han solucionado, y 47 las correspondientes a Inforeg durante el año 2021.

Aztertu eta berritu egin dira lantaldearen orriak Justiziako intranetean eta interneten, baita Auzia Euskaraz bloga ere.

Se han analizado y renovado la intranet y el internet de esta área, así como el blog Auzia Euskaraz.

B. Organo judizialetan euskara sustatzeko jarduerak egin dira. Auzia Euskaraz Proiektua

B. Actuaciones de fomento del uso del euskera en los órganos judiciales. Proyecto Auzia Euskaraz

Epaibar aplikazioaren funtzionalitateak hobetzen jarraitu da eta edukiak eguneratu dira. “Nire testuak” atal berria ezarri da. Guztira, 3.255 erabiltzailek 45.773 testu kontsultatu dituzte.

Auzia Euskaraz APP - egin diren deskarga-instalazioen kopurua: 24; hortaz, guztira 342 izan dira gaur arte.

Komunitate juridiko euskaldunaren sarea (euskara emaileak) 572 eragile juridikok osatzen dute 2021eko abenduaren amaieran.

Epaibiko ikastaroak eman dira, Gasteizko epaitegietan, euskaraz lan egitea ahalbidetzen duten tresnen berri emateko. Guztira, 51 ikaslek parte hartu dute, 12 saiotan.

Auzia Euskaraz egitasmoaren barruan, 36 pilula juridiko prestatu eta argitaratu dira: Auzia Euskaraz egitasmoaren sare sozialetan zabaldu dira eta 3.360 eragile juridikori bidali zaizkie.

JBAT aplikazioan jasotakoaren arabera, 22 demanda aurkeztu dira euskaraz.

C.- Euskalduntzeko eta alfabetatzeko plan sektoriala garatzea, aztergai dugun alor horri zuzendua.

Se ha seguido mejorando las funcionalidades de la aplicación Epainet, y se ha actualizado el contenido. En total, 3.255 personas usuarias han consultado 45.773 textos.

De la APP Auzia Euskaraz se han producido 24 descargas-instalaciones, lo que supone un total de 342.

La comunidad jurídica euskaldun (euskara emaileak) está integrada al término de diciembre de 2021 por 572 operadores jurídicos.

Se impartieron en los juzgados de Vitoria-Gasteiz cursos de Epaibi de difusión de las herramientas de trabajo en euskera, con participación de 51 alumnos en 12 sesiones.

Se han preparado y publicado 36 píldoras formativas de euskera jurídico: se han difundido en las redes sociales de Auzia Euskaraz y se han enviado a 3.360 operadores jurídicos.

Según la información proporcionada por la aplicación JBAT, se han registrado 22 demandas en euskara.

C. Desarrollo del plan sectorial de euskaldunización y alfabetización dirigido a este ámbito.

1.4. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN LAN OSASUNA HOBETZEKO JARDUERAK

1. Arriskuen ebaluazioak eta neurketak.

Arrisku psikosozialen ebaluazioa amaitu da Bilboko Justizia Jauregian - Buenos Aires kalea, Bilboko Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutua eta Bilboko Guardiako Epaitegia.

Eguneratu egin da Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Donostiako Epaitegiko lanpostuetako arriskuen ebaluazioa.

CO2 mailaren neurketak egin dira honako organo judizial hauetan: Bilboko Erregistro Zibila, Barakaldoko Instrukzioko 2 zk.ko Zigor arloko ZULUPean eta Atotxako ZEPOn.

CO2, tenperatura eta hezetasun mailen neurketak egin dira honako hauetan: Atotxako Justizia Jauregi osoan, Bilboko Barroeta Aldamar eta Buenos Aires kaleetako justizia jauregietako hainbat eremutan, Bizkaiko Fiskaltza Probintzialean eta Gasteizko Justizia Jauregiko hainbat eremutan.

Hainbat eremutan, CO2, tenperatura eta hezetasun maila etengabe neurtzeko gailuak jarri dira, hala nola Bilboko Erregistro Zibilean, Bilboko Lehen Auzialdiko 15 zk.ko Epaitegian...

Aire-korronteen, tenperaturaren eta hezetasunaren neurketak egin dira honako epaitegi hauetan: Atotxako Zigor arloko Betearazpeneko ZEP, Atotxako Arlo Zibileko Betearazpeneko ZEP.

Argitasun, tenperatura eta hezetasun mailen neurketak egin dira Atotxako Emakumeen aurkako Indarkeriaren Epaitegian.

1.4. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA SALUD LABORAL DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

1. Evaluaciones de riesgos y mediciones.

Se ha finalizado la evaluación de riesgos psicosociales en el Palacio de Justicia de Bilbao – C/ Buenos Aires, Instituto Vasco de Medicina Legal en Bilbao y Juzgado de Guardia de Bilbao.

Se ha actualizado la evaluación de riesgos de los puestos de trabajo del Juzgado de Violencia Contra la Mujer de Donostia.

Se han realizado mediciones de nivel de CO2 en los siguientes órganos judiciales: Registro Civil de Bilbao, UPAD Penal Instrucción nº 2 de Barakaldo y SCPG de Atotxa.

Se han realizado mediciones de nivel de CO2, temperatura y humedad en: Palacio de Justicia de Atotxa en su totalidad; distintas ubicaciones de palacios de Justicia de Bilbao en C/ Barroeta Aldamar y C/ Buenos Aires; Fiscalía Provincial de Bizkaia; Palacio de Justicia de Vitoria en distintas ubicaciones.

Se han colocado medidores continuos de CO2, temperatura y humedad en distintas ubicaciones (Registro Civil de Bilbao, Juzgado de 1ª Instancia nº 15 de Bilbao…).

Se han realizado mediciones de corrientes de aire, temperatura y humedad en los siguientes juzgados: SCP Ejecución Penal de Atotxa, SCP Ejecución Civil de Atotxa.

Se han realizado mediciones de nivel de iluminación, temperatura y humedad en el Juzgado Violencia sobre la Mujer de Atotxa.

IMQ Prevención enpresarekin kontratu bat egin da Formaldehido eta lurrun organikoekiko esposizioaren neurketak egiteko hiru lurraldeetako AMEI egoitzetan.

Auzitegiko Medikuntzako Euskal Institutuko langileek jasaten duten X izpiekiko esposizioa neurtu da (hileko dosimetria), Bilbon, Donostian eta Vitoria-Gasteizen, kontrol horren eginkizuna dutenei dagokienez.

2. Arrisku eta gertakarien jakinarazpenak.

Langileek eta prebentzio-ordezkariek bidalitako 14 arrisku-jakinarazpen inguru artatu dira.

Hainbat justizia-jauregitan 5 gertakari erregistratu eta ikertu dira.

3. Lan-istripuak eta lan-gatazkak.

Erregistratu eta ikertu diren istripuak 53 izan dira; horietatik 41 sailkatu dira laneko istripu gisa, eta horietatik 29k laneko baja ekarri dute.

Pertsona arteko 3 gatazka-kasu erregistratu dira.

4. Lanpostuak egokitzea eta lekualdatzea. Haurdunaldiko eta edoskitzaroko arriskua. Langile kalteberak Covid-19arekiko.

Lanpostua egokitzeko 27 kasu artatu dira.

Osasun-arrazoiak direla-eta lanpostuz aldatzeko 6 kasu artatu dira.

Haurdunaldiko 3 arrisku-kasu artatu dira.

Covid-19arekiko bereziki kalteberak diren 4 langileren kasuak ebaluatu eta egokitu dira.

FFP2 maskarak eman zaizkie COVID19arekiko kalteberak diren langileei, hain zuzen ere, 3. eta 4. kalteberatasun-mailak dituztenei, lanaldi osoan erabil ditzaten.

5. Osasuna zaintzea.

Guztira, 28 mediku-azterketa egin dira, baita 17 balorazio mediko ere, hainbat motatakoak.

Gripearen aurkako txertoa 359 laguni eman zaie.

Koronabirusaren ondoriozko 236 positibo kudeatu dira, baita, kasua izan denean, haiekin izandako harreman estuak eta beharrezko desinfekzioak, Zerbitzu Medikoarekin eta Instalazio Zerbitzuarekin lankidetzan.

6. Larrialdiak.

Ebakuazio-simulakroak egin dira Atotxako eta Bilboko Buenos Aires kaleko justizia-jauregietan.

Gainera, eguneratu egin dira bi justizia-jauregietako autobabes-planak.

Atotxako Justizia Jauregian osatu beharreko

Se han contratado con IMQ Prevención la realización de mediciones de exposición a Formaldehido y vapores orgánicos en el IVML de los tres territorios.

Se ha medido la exposición a rayos X (dosimetría mensual) del personal del Instituto Vasco de Medicina Legal en Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz al que le corresponde dicho control.

2. Comunicados de riesgos e incidentes.

Se han atendido alrededor de 14 comunicados de riesgos enviados por trabajadores y Delegados de Prevención.

Se han registrado e investigado 5 incidentes en diversos Palacios de Justicia.

3. Accidentes de trabajo y conflictos laborales.

Se han registrado e investigado 53 accidentes, de los cuales 41 se han calificado como accidentes de trabajo, de los que a su vez 29 han resultado ser con baja laboral.

Se han registrado 3 casos de conflictos entre personas.

4. Adaptación y traslado de puestos. Riesgo durante el embarazo y la lactancia. Personal vulnerable Covid-19.

Se han atendido 27 casos de adaptación del puesto de trabajo.

Se han atendido 6 casos de traslado de puesto por motivos de salud.

Se han atendido 3 casos de riesgo durante el embarazo.

Se han evaluado 4 casos de personal especialmente vulnerable por Covid-19.

Se han suministrado mascarillas FFP2 al personal vulnerable al COVID19 con niveles de vulnerabilidad 3 y 4, para su uso durante toda la jornada laboral.

5. Vigilancia de la salud.

Se han realizado 28 reconocimientos médicos y 17 valoraciones médicas de distinto tipo.

Se ha vacunado a un total de 359 personas frente a la gripe.

Se han gestionado 236 positivos por Coronavirus y, en su caso, sus correspondientes contactos estrechos y desinfecciones precisas, en colaboración con el Servicio Médico y con el Servicio de Instalaciones.

6. Emergencias.

Se han realizado simulacros de evacuación en los palacios de Justicia de Atotxa y Bilbao – C/ Buenos Aires.

Además se han actualizado los planes de autoprotección de ambos palacios de Justicia.

Se ha efectuado un estudio de señalización a completar

seinalizazioen azterketa bat egin da.

Ebakuazio-aulkien mantentze-lana egin da.

7. Prestakuntza.

Lehen sorospenei eta larrialdi-neurriei buruzko prestakuntza eman da Atotxako eta Bilboko Buenos Aires justizia-jauregietan, 3 talde eta talde 1, hurrenez hurren.

8. Informazioa eta sentsibilizazioa.

Langilearen Atarian eta Justiziako intranetean informazioa argitaratu da, Covid-19arekin lotutako arrisku, prebentzio-neurri, protokolo eta abarrei buruz.

9. Prozedurak eta jarraibideak.

Covid-19ko positiboen kontaktu estuen kudeaketarekin lotutako jarduera-prozedurak egin dira.

Covid-19ren aurkako prebentzio-neurriei buruzko jarraibideak eta oroigarriak argitaratu dira.

10. Jardueren koordinazioa.

Justizia Jauregietan zereginak garatzen dituzten edo esku-hartzeak gauzatzen dituzten enpresak "Justizia Koordinatu" plataforma informatikoan sartzen jarraitu dugu.

Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiko Prebentzio Zerbitzuarekin eta Justizia Ministerioko Prebentzio Zerbitzuarekin koordinazio egokia izateko jarduketak sustatu dira; besteak beste, beren jarduera-eremuetako kolektiboen artean detektatu diren Covid-19ko positiboak edo harreman estuak jakinarazi zaizkie.

11. Ekipamenduak eta tresnak.

Laser-neurgailu bat erosi da, 2022an hasi beharreko arrisku-ebaluazioak eguneratzeko datu-hartzeetan erabiltzeko.

Tenperaturako, hezetasun erlatiboko eta CO2-ko 2 wifi erregistragailu erosi dira.

12. Segurtasun eta Osasun Batzordeak, eta beste batzuk.

Lau batzorde arrunt egin dira bideokonferentzia bidez.

Gipuzkoari buruzko ezohiko batzorde bat egin zen, bideokonferentzia bidez.

Lan-bilera bat egin zen prebentzio-ordezkariekin.

13. Prebentzio-zerbitzuko langileen prestakuntza eta birziklatzea.

Covid-19ko pandemiaren ondorioz, ez da prestakuntza- eta birziklatze-jardueratara joan.

14. Kudeaketa, administrazioa, kontratazioa.

Prebentzio Zerbitzuko taldean 3 lagun sartu dira: prebentzioko aholkulari juridikoa/teknikaria,

en el Palacio de Justicia de Atotxa.

Se ha efectuado el mantenimiento de las sillas de evacuación.

7. Formación.

Se ha realizado formación en primeros auxilios y medidas de emergencia en los palacios de Justicia de Atotxa (3 grupos) y Bilbao – C/ Buenos Aires (1 grupo).

8. Información y sensibilización.

Se ha publicado información, en el Portal del Empleado y en la intranet de Justicia, sobre riesgos, medidas preventivas, protocolos, etc. relacionada con Covid-19.

9. Procedimientos e instrucciones.

Se han elaborado procedimientos de actuación relacionados con la gestión de contactos estrechos de positivos de Covid-19.

Se han publicado instrucciones y recordatorios sobre las medidas preventivas frente al Covid-19.

10. Coordinación de actividades.

Se ha continuado con la incorporación a la plataforma informática “Justizia Koordinatu” de las empresas que desarrollan tareas o ejecutan intervenciones en los diferentes Palacios de Justicia.

Se han fomentado actuaciones para una adecuada coordinación con el Servicio de Prevención del Consejo General del Poder Judicial y con el Servicio de Prevención del Ministerio de Justicia. Entre ellas, se les han comunicado los positivos en Covid-19 o contactos estrechos detectados entre los colectivos de sus ámbitos de actuación.

11. Equipos e instrumentos.

Se ha comprado un medidor láser para utilizar en las tomas de datos para las actualizaciones de las evaluaciones de riesgos a iniciar en 2022.

Se han comprado 2 registradores wifi de temperatura, humedad relativa y CO2.

12. Comités de Seguridad y Salud y otros.

Se han celebrado cuatro Comités ordinarios por videoconferencia.

Se celebró un Comité extraordinario relativo a Gipuzkoa por videoconferencia.

Se realizó una reunión de trabajo con los/as delegados/as de Prevención.

13. Formación y reciclaje del personal del servicio de Prevención.

Debido a la pandemia por Covid-19 no se ha acudido a actividades de formación y reciclaje.

14. Gestión, administración, contratación.

Se han incorporado al equipo del Servicio de Prevención 3 personas: asesor jurídico/técnico de

prebentzioko teknikaria eta administraria. Gainera, zerbitzu arduradunaren lanpostua bete da.

Irekita dauden bi kontratutarako kudeaketak hasi dira: Osasuna Zaintzea (2022-2026) eta Enpresa Jardueren Koordinazioa (2022-2026).

Kontratu txiki bat kudeatu eta izapidetu da (FFP2Maskarak Eskuratzea), bai eta garrantzi txikiagoko kontratazioak ere (Enpresa jarduerak koordinatzea, Norbera babesteko ekipamenduak eta materiala, Langile kalteberak baloratzea, Berretsitako kasuak eta Covid-19ko kontaktu estuak kudeatzea, Gatazka-egoeretarako aholkularitza, Ebakuazio-aulkiak mantentzea, Dosimetria-zerbitzua, Larrialdietako prestakuntza eta ebakuazio-simulakroetan laguntzea, Arriskuen ebaluazioa…).

Laneko Ikuskaritzaren betekizunak eta eskakizunak kudeatu dira.

Prebentzio Zerbitzuaren datu-basea eguneratzen jarraitu da.

Prebentzioa kudeatzeko software informatiko berria ezartzeko izapideak hasi dira.

15. Lankidetza beste erakunde edo arlo batzuekin.

Osakidetzak bidalitako babes pertsonaleko materiala banatu da EATen eta EAEko AMEIren egoitzen artean.

Babes pertsonaleko materiala banatu zaie Justizia Jauregietan lan egiten duten lan-kontratudun langileei (Zerbitzu Zuzendaritzak emandako materiala).

Ahalegina egin da Bilbon espazio berriak eskuratzeko, ondoren egokitu eta atondu beharko direnak, geroago Bulego Judizial Berria ezarri ahal izateko bertan, EAEko herritar gehien duen barruti judizialeko burua izanik.

Halaber, estatistika judizialaren txostenak eguneratu dira, horietan jurisdikzio batzuetan Covid-19ko pandemiak dakarren eragina erantsiz.

Bestalde, eragile judizialekin bilerak egin dira, izapidetzen ari diren arau-erreformek Bulego Judizial Berrietan nola eragin dezaketen aztertzen hasteko, bereziki Bilbon, oraindik ez baita han ezarri. Antolamendu-eredu judizialaren arrazionalizatzeak eta efizientzia bilatzeak aldaketa handiak dakarkiote ereduari, izan ere, kide bakarreko organoetatik kide anitzeko auzitegietara igarotzen baita, aldi berean tresna teknologiko berriak hedatuko direlarik, eta horrek eraman gaitzake, beharbada, bulego judizialen diseinu berri bat aztertzera.

Prevención, técnica de Prevención y administrativa. Además se ha cubierto la plaza de responsable del Servicio.

Se han iniciado las gestiones para dos contratos abiertos: Vigilancia de la Salud (2022-2026) y Coordinación de Actividades Empresariales (2022-2026).

Se han gestionado y tramitado contrato menor (Adquisición de mascarillas FFP2) y contrataciones de menor entidad (Coordinación de actividades empresariales, Equipos y material de protección individual, Valoración de personal vulnerable, Gestión de casos confirmados y contactos estrechos por Covid-19, Asesoramiento en situaciones de conflicto, Mantenimiento de sillas de evacuación, Materiales para adaptación de puestos, Servicio de dosimetría, formación de emergencias y colaboración en simulacros de evacuación, evaluación de riesgos, adquisición de medidores...).

Se han gestionado los requerimientos y exigencias de la Inspección de Trabajo.

Se ha continuado la actualización de la base de datos del Servicio de Prevención.

Se han iniciado las gestiones para la implantación de un nuevo software informático de gestión de la Prevención.

15. Colaboración con otras Entidades o Áreas.

Se ha distribuido el material de protección personal enviado por Osakidetza entre EATs y sedes del IVML del País Vasco.

Se ha distribuido material de protección personal a personal laboral que trabaja en los palacios de Justicia (material suministrado por la Dirección de Servicios).

Se ha realizado un esfuerzo para la adquisición de nuevos espacios en Bilbao, que posteriormente habrá que acondicionar y adaptar, para poder implantar posteriormente la Nueva Oficina Judicial en esta cabecera del Partido Judicial más voluminoso en población de la CAE.

También se han actualizado los informes con la estadística judicial incorporando la incidencia que está provocando la pandemia covid-19 en algunas jurisdicciones.

Por otro lado, se han desarrollado reuniones con los actores judiciales para comenzar estudiar cómo pueden incidir en las Nuevas Oficinas Judiciales las reformas normativas que se están tramitando, especialmente en la localidad de Bilbao, al no estar realizada aún la implantación. La racionalización del modelo organizativo judicial y la búsqueda de eficiencia, plantean cambios importantes en el modelo, al pasar de órganos unipersonales a tribunales colegiados con un despliegue simultáneo de nuevas herramientas tecnológicas, lo que nos puede obligar a estudiar un nuevo diseño de las oficinas judiciales.

1.6. BULEGO JUDIZIAL BERRIA EZARTZEKO LAGUNTZA ETA JARRAIPENA

Lurralde-idazkari koordinatzaileen lankidetzarekin, 9 bilera egin dira 14 barruti judizialetako bulegoen lan-kargak aztertzeko, eta egungo egoeraren mapa bat egin da, bertan jasota zenbat auzi eta demanda sartu, izapidetu eta ebatzi diren, bai eta nolako bilakaera izan duten zerbitzu erkideek, hala orokorrek nola betearazpenekoek. Informazio horrekin, hobeto bideratu ditugu baliabideak, egungo beharren arabera hona edo hara eramanez.

1.6. APOYO Y SEGUIMIENTO A LA IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL

Con la colaboración de las Secretarias Coordinadoras Territoriales, se han realizado 9 reuniones para estudiar las cargas de trabajo de las oficinas de los 14 Partidos Judiciales, realizando un mapa de la situación actual, con el número de asuntos y demandas entradas, tramitadas y resueltas, así como, la evolución que han tenido los Servicios Comunes, tanto los generales, como los de ejecución. Con esta información, hemos realizado un mejor destino de los recursos, desplazándolos en función de las necesidades actuales.

1.7. EUSKADIN, EPAILEEKIN, FISKALTZAREKIN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEKIN KOORDINATZEA

Bilera bat egin da Justizia Auzitegi Nagusiaren Erakundearteko Batzorde Mistoarekin, eta beste bat Fiskaltzaren Batzorde Mistoarekin.

1.7. COORDINACIÓN CON LA JUDICATURA, LA FISCALÍA Y LOS LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI

Se han celebrado una reunión con la Comisión Mixta Interinstitucional del TSJ y otra reunión con la Comisión Mixta de Fiscalía.

1.8. KARRERA JUDIZIAL ETA FISKALEKO KIDEEN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEN PRESTAKUNTZA

SARS-CoV-2k eragindako infekzioen hedapena geldiarazteko hartutako neurrien ondorioz, ezin izan da prestakuntza-ikastarorik egin.

1.8. FORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA CARRERA JUDICIAL Y FISCAL Y DEL CUERPO DE LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Como consecuencia de las medidas adoptadas para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2 no se ha podido celebrar ningún curso de formación

1.9. BAKE JUSTIZIARI LAGUNTZEA GAI HORRETAN ESKUMENA DUTEN ENTITATEEKIN KOORDINATUZ

Bake-epaitegien funtzionamendu-gastuetarako, 462.075 euroko laguntzak eman zaizkie 236 udali.

1.9. APOYO A LA JUSTICIA DE PAZ EN COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES COMPETENTES EN LA MATERIA

Se han concedido ayudas a 236 Ayuntamientos para gastos de funcionamiento de los Juzgados de Paz por importe de 462.075 euros

1.10. LANBIDE JUDIZIALEN EGONKORTASUNA SUSTATZEA.

Sustapen-jarduera horretan aurrera jarraitu da, eta honako emaitza hauek izan dira: Karrera Judizialean eta Fiskalean, eta Justizia Administrazioaren Letraduen Kidegoarenean 40 beka deitu dira, 33 eskaera izan dira eta 24 beka eman dira.

1.10. FOMENTO DE LA ESTABILIDAD DE LAS PROFESIONES JUDICIALES.

Se ha continuado con esta actividad de fomento con los resultados siguientes: Carreras Judicial y Fiscal, y del Cuerpo de Letrados de la Administración de Justicia, convocadas 40 becas, número de solicitudes 33 y concedidas 24.

1.11. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN NORMALIZAZIOA

Gipuzkoako lurralde historikoan epaiketa bat egin zen Zinpekoen Epaimahaiarekin, maiatzaren 28tik ekainaren 7ra arte eta, Zinpekoen Epaimahaiari buruzko Lege Organikoa aplikatuz, ordaindu egin dira epaimahaiko hautagaiek eta epaimahaikideek jaso beharreko zenbatekoak, hala epaimahaikide eginkizunari dagozkion ordainsariak, nola bidaia-, ostatu- eta mantenu-gastuen ondoriozko kalte-ordainak. Epaimahaiko 11 kideez gain, beste 15 lagun ere izan ziren hautagai epaimahaikide izateko.

1.11. NORMALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

En el territorio histórico de Gipuzkoa se celebró un juicio con Tribunal del Jurado, desde el día 28 de mayo hasta el día 7 de junio y, en aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado, se han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención. Además de los 11 miembros del jurado, hubo 15 personas más candidatas a jurado.

Bizkaiko lurralde historikoan epaiketa bi egin ziren Zinpekoen Epaimahaiarekin. Lehengoa otsailaren 17tik 24ra arte eta azaroaren 12tik 24ra arte bigarrena, eta, Zinpekoen Epaimahaiari buruzko Lege Organikoa aplikatuz, ordaindu egin dira epaimahaiko hautagaiek eta epaimahaikideek jaso beharreko zenbatekoak, hala epaimahaikide eginkizunari dagozkion ordainsariak, nola bidaia-, ostatu- eta mantenu-gastuen ondoriozko kalte-ordainak. Auzi bakoitzeko epaimahaiko 11 kideez gain, epaimahaikide izateko beste 11 hautagai ere izan ziren lehen epaiketan, eta beste 13 ere bigarrenean.

En el territorio histórico de Bizkaia se celebraron dos juicios con Tribunal del Jurado. El primero del 17 al 24 de febrero y el segundo del 12 al 24 de noviembre, y, en aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado, se han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención. Además de los 11 miembros del jurado en cada caso, hubo 11 personas más candidatas a jurado en el primero y 13 en el segundo.

Arabako lurralde historikoan epaiketa bat egin zen Zinpekoen Epaimahaiarekin, ekainaren 7tik 10era arte eta, Zinpekoen Epaimahaiari buruzko Lege Organikoa aplikatuz, ordaindu egin dira epaimahaiko hautagaiek eta epaimahaikideek jaso beharreko zenbatekoak, hala epaimahaikide eginkizunari dagozkion ordainsariak, nola bidaia-, ostatu- eta mantenu-gastuen ondoriozko kalte-ordainak. Epaimahaiko 11 kideez gain, beste 21 hautagai ere izan ziren epaimahaikide izateko

En el territorio histórico de Álava se celebró un juicio con Tribunal del Jurado, desde el día 7 hasta el día 10 de junio y, en aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado, se han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención. Además de los 11 miembros del jurado, hubo 21 personas más candidatas a jurado

1.12. AUZITEGIKO MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA

1.12. INSTITUTO VASCO DE MEDICINA LEGAL

1.- 2021ean beste erakunde batzuekin izapidetutako edo sinatutako lankidetza-/kooperazio-akordioak eta -hitzarmenak:

- Berritutakoak:

  - Lankidetza-akordioa Rio Ebro LHII ikastetxearekin, Lantokiko Prestakuntza (LP) modulua Auzitegiko Medikuntzako Euskal Institutuan egiteko.

- Berriak:

  Izapidetzen (sinatzeko zain):

  - Lankidetza-hitzarmena, Justizia Ministerioaren Azterlan Juridikoen Zentroan, auzitegi-medikuen hautaketa-ikastaroen eta prestakuntza-jardueren arloan lankidetzan aritzeko.

  - Hitzarmena, Justizia Ministerioarekin, auzitegi-laborategietan prestakuntza-, ikerketa- eta kalitate-jarduerak garatzeko.

  - Hitzarmena, Osakidetzarekin, azterketa genetiko bat egiteko, bat-bateko heriotza izandakoen senideen artean izan litezkeen arrisku-faktoreak zehazteko.

1.- Acuerdos y Convenios de colaboración/cooperación tramitados o suscritos con otras Instituciones en 2021:

- *Renovados:*

  - Acuerdo de colaboración con el Centro Educativo CIFP Río Ebro para la realización del módulo de formación en centros de trabajo (FCT), en el Instituto Vasco de Medicina Legal.

- *Nuevos:*

  En tramitación (pendientes de suscripción):

  - Convenio de colaboración en el Centro de Estudios Jurídicos del Ministerio de Justicia para la colaboración en materia de curso selectivos y actividades formativas de médicos forenses.

  - Convenio con el Ministerio de Justicia para el desarrollo de actividades de formación, investigación y calidad en los laboratorios forenses.

  - Convenio con Osakidetza para la realización de un estudio genético para la determinación de posibles factores de riesgo en familiares de fallecidos por muerte súbita

2.- Auzitegiko Medikuntzaren arloan aditu bihurtzeko ikastaroak

Auzitegiko Traumatologian (1), Auzitegiko Patologian (2) eta Auzitegiko Psikiatrian (2) aditu bihurtzeko ikastaroak, AMEIko langileek eginak.

2.- Cursos de expertización en el ámbito de la Medicina Legal.

Expertizaciones en Traumatología forense (1), Patología forense (2) y Psiquiatría forense (2), por parte del personal médico del IVML.

3.- Osakidetzako egoitza-ikasleen txandaketak

Anatomia Patologikoko espezialitateko Osakidetzako egoitza-ikasleen txandakatzeak AMEIn (2).

3.- Rotaciones de alumnos residenciales de Osakidetza

Rotaciones en el IVML de alumnos residenciales de Osakidetza de la especialidad en Anatomía Patológica (2).

4.- Ikerketa-proiektuak

4.1.- AMEIren eta Osakidetzaren arteko lankidetza, suizidioa prebenitzeko. Sistema bat diseinatzea eta pilotatzea, Euskadiko suizidioen gainean zaintza kliniko eta epidemiologikoa egiteko.

4.2.- Irakaskuntza Unitatea sortzeko proiektua

AMEIren barruan lege- eta auzitegi- medikuntzako espezialitatean irakaskuntza-unitate bat sortzeko baldintzak egiaztatzea.

5.- Biktima anitzeko gertaeretako identifikazio-protokoloa.

Eskuliburu praktiko bat egin du Batzorde Teknikoak (AMEIko eta Ertzaintzako Polizia Zientifikoko langileek osatuta), biktima anitzeko gertaeretan modu koordinatuan jarduteko.

4.- Proyectos de Investigación

4.1.- Colaboración del IVML con Osakidetza para la prevención del suicidio. Diseño y pilotaje de un sistema para la vigilancia clínica y epidemiológica del suicidio en Euskadi.

4.2.- Proyecto de creación de la Unidad Docente

Acreditación de los requisitos para la creación de una Unidad Docente en la especialidad de Medicina legal y forense en el seno del IVML.

5.- Protocolo de identificación en sucesos con victimas múltiples.

La Comisión Técnica, constituida por personal del IVML y de la Policía Científica de la Ertzaintza ha elaborado un manual práctico para la actuación coordinada en sucesos con victimas múltiples.

1.13 SEGURTASUNA HOBETZEKO EKINTZAK

1.- Segurtasuneko langileak:

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren mendeko epaitegi eta adingabeentzako zentroetatik egindako justizia-jauregietako segurtasun-ordutegiak luzatzeko eskaera guztiak bete dira.

2.- Protokoloak eta jarraibideak:

Atotxako Justizia Jauregian indarrean jarri da protokolo berria, genero-indarkeriaren eta emakumeen aurkako beste indarkeria mota batzuen biktimei laguntzekoa.

Bilerak egin dira Bilboko ertzain-etxeko polizia-arduradunekin, aurrera egin dadin Bilboko Justizia Jauregietan antzeko protokoloa izateko proiektuan.

Erantzun egin zaio Herriaren Defendatzailearen eskaerari, Torturaren Prebentziorako Mekanismo Nazionalaren kontsultei buruz, haren urteko txostenari begira.

Ebakuazio-simulakroak egin dira Atotxako eta Buenos Aires kaleko justizia jauregietan.

Horretaz gain, autobabes-planaren entsegu bat ere egin da Gasteizko Justizia Jauregian, eta horrek eredu gisa balioko du gainerako justizia-jauregietan egingo direnen hurrengoetarako.

3.- Zuzkidura berriak:

Zumarragako Adingabeen Hezkuntza Zentroaren kanpoko argiztapen-sistema osorik ordeztu da.

Ingeniaritzako, azpiegituren zuzendaritzako eta segurtasuneko zerbitzuen arteko bilerak egin ondoren, erabaki da Zumarragako Adingabeen Hezkuntza Zentroko telebista-kontrola erabat berritzen hastea.

1.13 ACTUACIONES ORIENTADAS A LA SEGURIDAD

1.- Personal de Seguridad:

Se han cubierto todas las demandas de ampliación en los horarios de seguridad de los Palacios de Justicia emanadas desde los diferentes juzgados y centros de menores dependientes del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.

2.- Protocolos e instrucciones:

Se ha implementado el nuevo protocolo para asistencia a víctimas de violencia de género y otras formas de violencia contra la mujer en el Palacio de Justicia de Atotxa, en consonancia con otros ya vigentes.

Se han mantenido reuniones con responsables policiales de la Ertzain-etxea de Bilbao para avanzar en el proyecto de tener un protocolo similar en los Palacios de Justicia de Bilbao.

Se ha dado respuesta a la solicitud del defensor del Pueblo a las consultas del Mecanismo Nacional de Prevención de la tortura para su informe anual.

Se han realizado simulacros de evacuación en los Palacios de Justicia de Atotxa y Buenos Aires.

Se ha realizado también un ensayo del plan de autoprotección en el Palacio de Justicia de Vitoria-Gasteiz, que servirá de modelo a los próximos a realizar en el resto de los Palacios de Justicia.

3.- Nuevas dotaciones:

Sustitución completa del sistema de iluminación exterior del Centro educativo de menores de Zumárraga.

Tras reuniones entre los servicios de ingeniería, dirección de infraestructuras y seguridad, se ha acordado iniciar la renovación completa del Control de televisión del Centro educativo de menores de Zumárraga.

Gasteizko Justizia Jauregian garajera sartzeko matrikula-irakurgailua jartzea.

Bilboko Barroetako Justizia Jauregiko matrikulen irakurgailua berritzeko erabakia.

4.- Kontratuak eta espedienteak:

Indarrean dago segurtasuneko elementu pasiboak mantentzeko eta berriz hornitzeko kontratu berria, C02/018/2016 espedienteko kokapen guztietan.

Lakuako kontratazio-bulegoan izapidetze-fasean dago segurtasun pribatua kontratatzeko espediente berria, Justizia Jauregieei eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren mendeko adingabeentzako zentroei dagokiena.

Instalación del lector de matrículas para el acceso al garaje en el Palacio de Justicia de Vitoria-Gasteiz.

Acuerdo para la renovación del lector de matrículas del Palacio de Justicia de Barroeta (Bilbao).

4.- Contratos y expedientes:

Está en vigor el nuevo contrato para el mantenimiento y reposición de elementos pasivos de seguridad en todas las ubicaciones del expediente C02/018/2016.

El nuevo expediente de contratación de seguridad privada en los Palacios de Justicia y centros de menores dependientes del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales está ya en fase de tramitación en la oficina de contratación de Lakua.

1.14. ESPEDIENTEEN GARBIKETA. ARTXIBO JUDIZIALA ANTOLATZEKO JARDUERAK

2021eko azaroaren 16an egin zen Euskal Autonomia Erkidegoko Espediente Judizialak Garbitzeko Batzordearen bilkura.

Bilkuran erabaki zen garbitu daitezela beherago zerrendatutako organo judizialek bidalitako zerrendetan eta ofizioetan jasota zeuden beraik amaitutzat emandako honako espediente hauek:

Gipuzkoako lurralde historikoan hainbat espediente, Donostiako barruti judizialeko Lan-arloko 1, 2, 3 eta 4 zenbakietakoak, Administrazioarekiko auzien 1, 2 eta 3 zenbakietakoak, Lehen auzialdiko 1, 2, 4, 5, 6, 7 eta 8 zenbakietakoak, Instrukzioko 1, 2, 3, 4 eta 5 zenbakietakoak, Zigor-arloko 1, 2, 3, 4 eta 5 zenbakietakoak, Adingabeen epaitegikoak, Merkataritza-arlokoak eta Emakumearen aurkako Indarkeriaren arloko epaitegikoak. Era berean, Irungo barruti judizialeko Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1, 2, 3 eta 4 zenbakietakoak, baita Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorrekoak ere.

Bizkaiko lurralde historikoan, hainbat espediente, Bizkaiko Probintzia Auzitegiko Izapide Bulego Erkideko 1, 2, 3, 4, 5 eta 6 zk.ko ataletakoak; horretaz gain, honako barruti judizialetako organo judizialetakoak: Barakaldon, Instrukzioko 1, 2 eta 4 zk.ko epaitegietakoak; Getxon, Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1, 2 eta 6 zenbakietakoak; Durangon, Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1, 2 eta 4 zenbakietakoak, baita Betearazpeneko Zerbitzu Erkide Prozesalekoak ere; Gernika-Lumon, Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1, 2 eta 3 zenbakietakoak; Bilbon, Lehen auzialdiko 1, 2, 3, 4 ,7, 8, 9, 10 eta 12 zenbakietakoak, Adingabeen 1 eta 2 zenbakietakoak, Merkataritza arloko 2 zk.koak, Administrazioarekiko auzien 2 eta 3 zenbakietakoak, Instrukzioko 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9 eta 10 zenbakietakoak, Efektu Judizialen Gordailukoak eta Aditu Judizialen espediente eta zerredak.

Arabako lurralde historikoan, hainbat dokumentu eta espediente, Efektuen Gordailukoak, Bake epaileenak, Doako Justiziakoak, Gobernu-espedienteak, Banaketa arazoak, Kexa-espedienteak eta Zinpekoen Epaimahai-

1.14. EXPURGO DE EXPEDIENTES. ACTUACIONES TENDENTES A LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO JUDICIAL

El 16 de noviembre de 2021 tuvo lugar la Junta de Expurgo de expedientes judiciales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

En ella, se acordó del expurgo de los siguientes expedientes que figuraban en las relaciones y oficios remitidos y declarados terminados por los Órganos judiciales relacionados a continuación:

En el Territorio Histórico de Gipuzkoa, se declaró el expurgo de diversos expedientes del partido judicial de Donostia-San Sebastián correspondientes a los Juzgados de lo Social 1, 2 3 y 4, Juzgados de lo Contencioso-Administrativo 1, 2 y 3, Juzgados de 1ª Instancia 1, 2, 4, 5, 6, 7 y 8, Juzgados de Instrucción 1, 2, 3, 4 y 5, Juzgados de lo Penal, 1, 2, 3, 4 y 5, Juzgados de Menores, Juzgado de lo Mercantil y Juzgado de Violencia sobre la Mujer. Así mismo, en el partido judicial de Irún se declaró el expurgo de expedientes de los Juzgados de 1ª Instancia e Instrucción 1, 2, 3 y 4 y del Servicio Común Procesal General.

En el Territorio Histórico de Bizkaia, se declaró el expurgo de diversos expedientes las Secciones 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de la Oficina Común de Tramitación de la Audiencia Provincial de Bizkaia, así como de los órganos Judiciales de los siguientes partidos Judiciales: Barakaldo - Juzgados de Instrucción 1, 2 y 4; Getxo - Juzgados de 1ª Instancia e Instrucción 1, 2 y 6; Durango - Juzgados de 1ª Instancia e Instrucción 1, 2 y 4 así como del Servicio Común Procesal de Ejecución; Gernika-Lumo - Juzgados de 1ª Instancia e Instrucción 1, 2 y 3; Bilbao - Juzgados de 1ª Instancia 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10 y 12; Juzgados de Menores 1 y 2; Juzgado de lo Mercantil nº 2, Juzgados de lo Contencioso Administrativo 2 y 3, Juzgados de Instrucción, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9 y 10, Depósito de Efectos Judiciales y expedientes y Listados de Peritos.

En el Territorio Histórico de Álava, se declaró el expurgo de documentación y expedientes del Depósito de Efectos, Jueces de Paz, Justicias Gratuitas, Expedientes Gubernativos, cuestiones de reparto, Expedientes de Queja

prozeduraren desenkusak; Zigor-arloko 1 eta 2 zk.ko epaitegietakoak, Instrukzioko 1, 2, 3 eta 4 zenbakietakoak, Admnistrazioarekiko auzien 1, 2 eta 3 zenbakietakoak, Lan-arloko 1, 2 eta 3 zenbakietakoak, Lehen auzialdiko 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 eta 8 zenbakietakoak eta Emakumearen aurkako indarkeria-arloko epaitegikoak.

y Excusas del Procedimiento de Jurado, así como de los Juzgados de lo Penal 1 y 2, Juzgados de Instrucción 1, 2, 3 y 4, Juzgados de lo Contencioso-Administrativo 1, 2 y 3, Juzgados de lo Social 1, 2 y 3, Juzgados de 1ª Instancia 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 y Juzgado de Violencia sobre la Mujer.

Ahalegina egin da Bilbon espazio berriak eskuratzeko, ondoren egokitu eta atondu beharko direnak, geroago Bulego Judizial Berria ezarri ahal izateko bertan, EAEko herritar gehien duen barruti judizialeko burua izanik.

Se ha realizado un esfuerzo para la adquisición de nuevos espacios en Bilbao, que posteriormente habrá que acondicionar y adaptar, para poder implantar posteriormente la Nueva Oficina Judicial en esta cabecera del Partido Judicial más voluminoso en población de la CAE.

Halaber, estatistika judizialaren txostenak eguneratu dira, horietan jurisdikzio batzuetan Covid-19ko pandemiak dakarren eragina erantsiz.

También se han actualizado los informes con la estadística judicial incorporando la incidencia que está provocando la pandemia covid-19 en algunas jurisdicciones.

Bestalde, eragile judizialekin bilerak egin dira, izapidetzen ari diren arau-erreformek Bulego Judizial Berrietan nola eragin dezaketen aztertzen hasteko, bereziki Bilbon, oraindik ez baita han ezarri. Antolamendu-eredu judizialaren arrazionalizatzeak eta efizientzia bilatzeak aldaketa handiak dakarkiote ereduari, izan ere, kide bakarreko organoetatik kide anitzeko auzitegietara igarotzen baita, aldi berean tresna teknologiko berriak hedatuko direlarik, eta horrek eraman gaitzake, beharbada, bulego judizialen diseinu berri bat aztertzera.

Por otro lado, se han desarrollado reuniones con los actores judiciales para comenzar estudiar cómo pueden incidir en las Nuevas Oficinas Judiciales las reformas normativas que se están tramitando, especialmente en la localidad de Bilbao, al no estar realizada aún la implantación. La racionalización del modelo organizativo judicial y la búsqueda de eficiencia, plantean cambios importantes en el modelo, al pasar de órganos unipersonales a tribunales colegiados con un despliegue simultáneo de nuevas herramientas tecnológicas, lo que nos puede obligar a estudiar un nuevo diseño de las oficinas judiciales.

JUSTIZIA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA

DIRECCIÓN PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA JUSTICIA

2.1. JUSTIZIA PLAN ESTRATEGIKOA EGITEA ETA GARATZEA

2.1. ELABORACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE JUSTICIA

Pandemiaren eta Justizia Digitalaren Planari ekiteko lehentasunaren ondorioz, urrira arte ez zen lan-saiorik egin.

Como consecuencia de la pandemia y de la prioridad en abordar el Plan de Justicia Digital, no se realizaron sesiones de trabajo hasta el mes de octubre.

Talde sustatzailearen osaera eguneratu zen, eta 3 saio egin ziren, proposamenak egiteko:

* itxaropenetan
* diagnostikoan
* ildo estrategikoetan eta proiektuetan

Se actualizó la composición del Equipo Promotor y se celebraron 3 sesiones donde se realizaron propuestas:

* *en expectativas*
* *en diagnóstico*
* *en líneas estratégicas y proyectos*

Interes-taldeei kontraste-inkestak bidaltzea adostu zen (herritarrak, eragile juridikoak, beste administrazio publiko batzuk eta hirugarren sektoreko erakunde laguntzaileak).

Se acordó enviar encuestas de contraste a los diferentes grupos de interés (ciudadanía, operadores jurídicos, otras Administraciones Públicas y entidades del tercer sector colaboradoras).

Pandemiaren eta Justizia Digitalaren Planari ekiteko lehentasunaren ondorioz, urrira arte ez zen lan-saiorik egin.

Como consecuencia de la pandemia y de la prioridad en abordar el Plan de Justicia Digital, no se realizaron sesiones de trabajo hasta el mes de octubre.

2.2 JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DATUAK BABESTEKO JARDUNBIDE EGOKIAK FINKATZEKO EKINTZAK

2.2. ACCIONES DE CONSOLIDACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN PROTECCIÓN DE DATOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Ekintzak egin dira EAEko Justizia Administrazioan datuak

Se han realizado acciones de difusión del documento

babesteko jardunbide egokiak dokumentua zabaltzeko.

Buenas prácticas en protección de datos en la Administración de Justicia de la CAPV

2.3. EAE-KO ARTXIBO JUDIZIALEN KUDEAKETA HOBETZEKO PLANAREN GARAPENA

2.3. DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORA DE GESTIÓN DE ARCHIVOS JUDICIALES DE LA CAE

Oraingoz ez da egokitzat jo EAEko justizia-administrazioaren artxiboen kudeaketa arautzea, Justiziaren Plan Estrategikoa abian jarri eta eraginkortasun digitalari, prozesu-eraginkortasunari eta antolaketa-eraginkortasunari buruzko lege-proiektuetan aurreikusitako erreformak indarrean jarri arte.

Por el momento, hasta que se ponga en marcha el Plan Estratégico de Justicia, en elaboración, y entren en vigor las diferentes reformas previstas en los proyectos de ley de eficiencia digital, eficiencia procesal y eficiencia organizativa, no se ha considerado oportuna las regulación de la gestión de archivos de la administración de justicia en la CAE.

Eibarko Justizia Jauregian (-2 solairua) Gipuzkoako artxiborako gune komuna egokitzeko jarduketak amaitu ondoren, bertan utzitako dokumentazioa birkokatu eta berrantolatu da.

Finalizadas las actuaciones de adaptación del espacio común para archivo en Gipuzkoa en el Palacio de Justicia de Eibar (planta -2) se ha reubicado y reordenado la documentación allí depositada.

2.4. EAE-KO KUDEAKETA PUBLIKO AURRERATUAREN

2.4. ACUERDO SOBRE EL MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA AVANZADA PARA LA AJ DE LA CAE

Pandemiaren ondorioz, akordio horren kudeaketa Justiziaren Plan Estrategikoa onartu arte atzeratzea erabaki da.

Como consecuencia de la pandemia, se ha acordado aplazar la gestión de este acuerdo hasta la aprobación del Plan Estratégico de Justicia.

2.5. PLANGINTZA, OBRAK ETA MANTENTZE LANAK

2.5. PLANIFICACIÓN, OBRAS Y MANTENIMIENTO

1. Espazio berriak hornitzea.

- 2019an hasitako espazio berriak eskuratzeko eta gaitzeko estrategiari ekin zaio berriro, Bilboko 3 justizia-jauregien gainsaturazio-egoera eta beste bi hiriburuetakoak pixkanaka betetzekoa konpontzeko. Estrategia hori 2031ra arte luzatuko da horretarako prestatutako programazioaren arabera.
-
- Bilbon hain zuzen ere, Bilboko Ibañez kaleko 28an dagoen MAPFRE eraikinaren salerosketa sinatu da (2022.12.31ean entregatuko da), bai eta KRISTAL eraikineko 5. solairuko 4 lokalena ere, kale bereko 3. zenbakian.

1. Provisión de nuevos espacios.

- *Se ha retomado la estrategia de adquisición y habilitación de nuevos espacios, iniciada en 2019, para resolver la situación de sobresaturación de los 3 Palacios de Justicia de Bilbao y la progresiva colmatación de los de las otras 2 capitales, que se extenderá hasta 2031 según la programación elaborada al efecto.*
- *En concreto, en Bilbao se ha firmado la compraventa del edificio MAPFRE situado en la calle Ibañez de Bilbao nº28 (cuya entrega se producirá el 31.12.2022) y de 4 locales en la planta 5ª del edificio CRISTAL, en el nº 3 de la misma calle.*

2. Eraikin Judizialak birgaitzea eta eraikitzea.

Bilboko Henao kaleko 9. zenbakian dagoen Eusko Jaurlaritzaren eraikina birgaitzeko eta handitzeko lanekin jarraitu da, 2022.08.29an programatutako amaierarekin.

- Durangoko Justizia Jauregiko Energiaren Jarduketa Planean zehaztutako obrak gauzatu dira. (fatxaden, estalkien, barruko argiteriaren eta sabai faltsuen berrikuntza integrala, jasangarritasun energetikoari lotutako helburuak betetzeko), Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren jasangarritasun energetikoari buruzko 178/2015 Dekretua betetzera bideratuak..
- Era berean, 2019an Bilboko KRISTAL eraikineko hainbat solairutan erositako 6 lokaletatik 4 gaitzeko

2. Rehabilitación y construcción de Edificios Judiciales

Se ha continuado con las obras de rehabilitación y ampliación del edificio propiedad del Gobierno Vasco situado en la calle Henao 9 de Bilbao, con finalización programada el 29.08.2022.

- *Se han ejecutado las obras definidas en el Plan de actuación energética en el Palacio de Justicia de Durango (renovación integral de sus fachadas, cubiertas, alumbrado interior y falsos techos, para el cumplimiento de los objetivos ligados a la sostenibilidad energética), orientadas al cumplimiento del Decreto 178/2015 sobre la sostenibilidad energética del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi.*
- *Igualmente se han realizado las obras de habilitación de 4 de los 6 locales adquiridos en 2019*

obrak egin dira, Justizia-jauregietatik atera behar diren zerbitzu ez-judizial berberetan birkokatzeko, gaur egun organo judizial berriak sortu ahal izateko behar dituzten bulegoak direla.

en diferentes plantas del edificio CRISTAL de Bilbao, al objeto de reubicar en los mismos servicios no judiciales que se han de desalojar de los Palacios de Justicia por resultar sus actuales dependencias necesarias para posibilitar la creación de nuevos órganos judiciales.

• Azkenik, berriro iragazgaiztu eta iragazketak ebatzi da Getxoko Justizia Jauregiaren hasierako eraikinaren estalkian.

• Por último se ha procedido a la reimpermeabilización y resolución de filtraciones en la cubierta del edificio primigenio del Palacio de Justicia de Getxo

3. Instalazioak eta ekipoak berritzea.

3. Reposición de instalaciones y equipos

Instalazioak eta ekipoak berritzeko jarduerak (lehen aipatu den Durangoko Justizia Jauregiko Energiaren Jarduketa Planaren barruan daudenak bezala) Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren jasangarritasun energetikoari buruzko 178/2015 Dekretua bete dute.

Las actuaciones de reposición de instalaciones y equipos (al igual que las integradas dentro del Plan de actuación energética en el Palacio de Justicia de Durango, al que antes se ha hecho referencia) se han llevado a cabo cumpliendo con el Decreto 178/2015 sobre la sostenibilidad energética del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Egindakoen artean, honako hauek nabarmendu behar dira:

Entre las realizadas cabe destacar las siguientes:

Getxoko Justizia Jauregiko hasierako eraikineko klimatizazio-ekipoak ordeztu dira.

Se ha procedido a la sustitución de los equipos de climatización del edificio primigenio del Palacio de Justicia de Getxo.

Bilboko Albia Justizia Jauregiko argiztapen-instalazioa osorik berritu da (fluoreszentzia-ekipoak LED ekipoekin ordezkatzea).

Se ha renovado en su integridad la instalación de alumbrado del Palacio de Justicia de Albia en Bilbao (sustitución de equipos de fluorescencia por equipos led).

Bilboko Barroeta Justizia Jauregiko Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundean gasak detektatzeko eta husteko sistema bat sartu da.

Se ha incorporado un sistema de detección y evacuación de gases en el Instituto Vasco de Medicina Legal del Palacio de Justicia de Barroeta (Bilbao)

3 igogailu ordezkatu dira Vitoria-Gasteizko eta Buenos Airesko Justizia Jauregietan (Bilbo)

Se han sustituido 3 ascensores en los Palacios de Justicia de Vitoria-Gasteiz y Buenos Aires (Bilbao).

COVID-19aren pandemiaren ondorioz, bulego judizialen ohiz kanpoko garbiketak kontratatzen jarraitu da, baita babeserako manparak ere, erakusmahaiko lanpostuetarako edo osasunekoa baino urruntze txikiagoa duten lanpostuetarako

A consecuencia de la pandemia de COVID-19 se han seguido contratando limpiezas extraordinarias de las dependencias judiciales, y el suministro de mamparas de protección para aquellos puestos de trabajo en mostrador o con distanciamiento inferior al sanitario

4. Obra txikiak.

4. Obras Menores

Jarduerak, funtsean, emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaitegien zuzkidurak ezartzera eta eraikinen bizigarritasun-baldintzak mantentzera bideratu dira, baita beharrizan berrietara egokitzera ere. Nabarmentzekoak hauek dira:

Las actuaciones se han orientado fundamentalmente a la implementación de las dotaciones de los juzgados de violencia contra la mujer y al mantenimiento de las condiciones de habitabilidad de las edificaciones, así como a su adaptación a las nuevas necesidades, destacando entre las mismas:

Barakaldoko emakumeen aurkako indarkeriaren epaitegia eta Amurrion, Eibarren, Bergaran eta Getxon eskumen hori beren gain hartzen duten epaitegi mistoak eraberritzeak, segurtasuneko espazio eta instalazio berriak gehituz, biktimen eta lekukoen babesa bermatzeko, eta aldeen elkarrizketa erreserbatuen konfidentzialtasuna bermatzeko

Las reformas del juzgado de violencia contra la mujer de Barakaldo y de los mixtos que asumen tal competencia en Amurrio, Eibar, Bergara y Getxo, con incorporación de nuevos espacios e instalaciones de seguridad para garantizar la protección de víctimas y testigos, y la confidencialidad de las entrevistas reservadas de las partes

Leihoak irekitzea Amurrio, Barakaldo, Buenos Aires (Bilbo) eta Atotxako (Donostia) Justizia Jauregietako hainbat gelatan aireztapena ezartzeko

La apertura de ventanas para implementar la ventilación de diferentes dependencias de los Palacios de Justicia de Amurrio, Barakaldo, Buenos Aires (Bilbao) y Atotxa (Donostia-San Sebastián).

5. Segurtasun aktiboa eta pasiboa:

5. Seguridad activa y pasiva:

Segurtasun-arloko zuzkidura teknikoak hobetzen jarraitu da (C.C.T.V. telebista-zirkuito itxiko sistema, eskanerrak eta detekzio-arkuak)..

Se ha continuado con la mejora de las dotaciones técnicas en el área de seguridad (sistema de C.C.T.V, escáneres y arcos de detección).

2.6. JUSTIZIA DIGITALERANTZ AURRERA EGINEZ

2.6. AVANZANDO HACIA UNA JUSTICIA DIGITAL

1. Justizia Digitalaren Plana egitea eta gauzatzea

1. Elaborar y ejecutar el Plan de Justicia Digital

2021-2026 (JDP 2021-2026) Justizia Digitaleko plana egin eta onartu da.

Se ha elaborado y aprobado el Plan de Justicia Digital 2021-2026 (PJD 2021-2026)

2021-2026 JDPak 2021eko lehen seihilekoan egindako analisiaren hausnarketak eta emaitzak biltzen ditu, epe ertainean (2021-2026) EAEko justiziaren sektoreko digitalizazioari dagokionez egin beharreko jarduketak estrategikoki planifikatzeko.

El PJD 2021-2026 recoge las reflexiones y el resultado del análisis llevado a cabo durante el primer semestre del año 2021 para planificar estratégicamente las actuaciones a realizar en relación con la digitalización en el sector justicia de la CAE en el medio plazo (2021-2026).

Sailaren plan bat da, barneko eta kanpoko eragile juridikoekin elkarlanean oinarritzen dena, eraldaketa eragiteko eta gure justizia-zerbitzu publikoa kudeatzeko modua hobetzeko.

Es un plan del Departamento apoyado en el trabajo colaborativo con los diferentes operadores jurídicos internos y externos para provocar una transformación y mejorar la forma de gestionar nuestro servicio público de justicia.

Honako ildo estrategiko hauetan oinarritzen da:

IE1. EJE. Espediente Judizial Elektronikoa

IE2. Jarduketa eta judizio digitalak

IE3. Zerbitzu digitalak garatzea

IE4. JAko pertsonak eremu digitalean

IE5. Justizia berritzailea

IE6. Justizia datuetan

IE7. Azpiegitura hobeak

IE8. Informazio judizialaren segurtasuna eta datuen babesa

IE9. Informatika Judizialeko Zerbitzuaren (IJZren) antolamendua eguneratzea

Se apoya en las siguientes líneas estratégicas:

LE1. Expediente Judicial Electrónico (EJE)

LE2. Actuaciones y juicios digitales

LE3. Desarrollo de servicios digitales

LE4. Personas de la AJ en clave digital

LE5. JustizIA Innovadora

LE6. Justicia en datos

LE7. Mejores infraestructuras

LE8. Seguridad de la información judicial y protección de datos

LE9. Organización del Servicio de Informática Judicial (SIJ) actualizada

Atal hauetan egituratu da:

1. Justizia Digitalaren Plana 2021-2026 (JDP 2021-2026): sarrera
2. Testuingurua
3. Digitalizazioa EAEn eta datozen joera teknologikoak
4. COVID: pandemiaren ondorioek justiziaren digitalizazioa azkartuko dute
5. Diagnostikoa
6. Misioa, 2026 ikuspegia eta printzipioak
7. JDP 2021-2026ren Ekintza Plana
8. Plan hau kudeatzeko eredua. Gobernantza

Se ha estructurado en los siguientes apartados:

1. *Introducción al Plan de Justicia Digital 2021-2026 (PJD 2021-2026)*
2. *Contexto*
3. *Situación de la digitalización en la CAE y tendencias tecnológicas de futuro*
4. *COVID, los efectos de una pandemia para acelerar la digitalización de la justicia*
5. *Diagnóstico*
6. *Misión, visión 2026 y principios*
7. *Plan de Acción del PJD 2021-2026*
8. *Modelo de gestión de este plan.*

Gobernanza

I. eranskina. Datu adierazgarri batzuk

Anexo I. Algunos datos significativos

2. eranskina. Terminoen eta laburduren glosarioa

Anexo 2. Glosario de términos y abreviaturas

Zenbait proiektu lantzen hasi gara, batez ere IE1. EJE. Espediente Judizial Elektronikoa

Se ha comenzado a trabajar en algunos de los proyectos, con especial dedicación a la LE1. Expediente Judicial Electrónico (EJE).

AVANTIUS sistema informatikoa hartzea erabaki da, espediente judizial elektronikoa kudeatzeko tresna gisa. Ildo horretan, 2021eko urriaren 5ean Nafarroako Foru Erkidegoaren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren arteko Hitzarmena sinatu zen, AVANTIUS informazio-sistemaren (justizia kudeatzeko sistema) erabilera lagatzeari buruzkoa.

Se ha decidido la adopción del sistema informático AVANTIUS como herramienta para la gestión del expediente judicial electrónico. En este sentido, el 5 de octubre de 2021 se firmó el Convenio entre la Comunidad Foral de Navarra y la Comunidad Autónoma del País Vasco, sobre cesión de uso del sistema de información AVANTIUS, sistema de gestión de justicia.

EJEa EAEn adostutako epeetan ezartzeko asmoz, lehenik eta behin bilera tekniko-funtzionalak egin ziren, AVANTIUS sistemaren eta EAEn martxan dauden aplikazioen funtzionaltasunak elkarrekin zehatz-mehatz partekatzeko, eta, horrela, ezarpen-prozesu osoaren beharrak eta jarduketak zehazteko oinarri sendoa izateko.

Con el fin de llevar acabo la implantación del EJE en la CAE en los plazos acordados, primeramente se llevaron a cabo reuniones técnico-funcionales que sirvieron para compartir conjuntamente de manera exhaustiva las funcionalidades de del sistema AVANTIUS y de los aplicativos en funcionamiento en la CAE, para, de esta manera, tener una base sólida para concretar las necesidades y actuaciones de todo el proceso de implantación.

EAEko Justizia Administrazioan lan egiten duten langileekin lan-saioak egin ziren, eta informazioa bildu zen organo judizial mota bakoitzaren lan-prozesu, berezitasun eta operatibo guztiei buruzkoa, Avantius berariazko beharretara egokitzeko lan-ildoak zehazteko. Lan-prozesuak hasi ziren, eta prozesu horietan Avantius sistemaren parametrizazio espezifikoa egin behar da, ezarri aurretik.

Se realizaron sesiones de trabajo con personal que trabaja en y para la Administración de Justicia en la CAE, y se recogió información de todos los procesos de trabajo, especificidades y operativa de cada tipo de órgano judicial, para concretar las diferentes líneas de trabajo posibles en la adaptación de Avantius a las necesidades específicas. Se comenzaron procesos de trabajo para los que es necesario realizar una parametrización específica del Sistema Avantius, previa a la implantación.

2. Justizia Administrazioaren azpiegitura, aplikazio eta zerbitzu informatikoak hobetzen jarraitzea.

2. Continuar con la mejora de las infraestructuras, aplicaciones y servicios informáticos de la Administración de Justicia.

Bilerak egin dira informatikaren arloko koordinazio teknikorako, Administrazio Judizial Elektronikorako Estatuko Batzorde Teknikoko (CTEAJE) lantaldeekin, Justizia Ministerioarekin, Justizia Administrazioan eskumenak dituzten beste autonomia-erkidego batzuekin eta beste erakunde eta kolektibo batzuekin, elkarreragingarritasuna sustatzeko. Ildo horretan, Konferentzia Sektorialean adostutako proiektuak abian jartzen laguntzen hasi zen.

Se han mantenido diferentes reuniones para coordinación técnica en materia de informática con los diferentes grupos de trabajo de la Comisión Técnica Estatal para la Administración Judicial Electrónica (CTEAJE), con el Ministerio de Justicia, con otras Comunidades Autónomas con competencias en Administración de Justicia, y con otros Organismos y Colectivos para promover la interoperabilidad. En este sentido se empezó a colaborar en la puesta en marcha de proyectos acordados en la Conferencia Sectorial.

Era berean, koordinazio- eta jarraipen-bilerak egin dira hainbat eragile juridikorekin (Idazkari Koordinatzaileak, Abokatuen Elkargoak, Prokuradoreen Elkargoak, Gizarte Graduatuen Elkargoak).

Asimismo, se han mantenido reuniones de coordinación y seguimiento con diferentes operadores jurídicos (Secretarías Coordinadoras, Colegios de Abogados, Colegios de Procuradores, Colegios de graduados Sociales…).

Segurtasun-politika arau-aldaketetara egokitzen jarraitu da, bereziki datu pertsonalen babesari dagokionez.

Se ha continuado con la adecuación de la política de seguridad a los cambios normativos en especial en lo referente a protección de datos de carácter personal.

Bulego Judiziala eta Fiskala informatizatzeko garatutako aplikazioak abian jartzen jarraitu da: gauzen

Se ha continuado la puesta en producción de aplicaciones ya desarrolladas para la informatización de

gordailua, talde psikosoziala, perituak, itzultzaileak, adingabeak

Mugikortasuneko lana errazteari dagokionez:

* VPN bidezko konexioa eta kudeaketa prozesaleko aplikaziorako sarbidea eman zaie Justizia Administrazioko hainbat kolektibori.

* 650 epaile, fiskal, Justizia Administrazioko Letradu eta beste kolektibo batzuetako pertsonari Batera inguruan urrutiko idazmahaia duen ordenagailu eramangarri bat eman zaie.

* Era berean, EJIEri enkargu bat egin zaio ekipo berriak erosteko, Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planetik jasotako funtsen kargura.

JustiziaIkusi, Fujitsuko Arconte produktuan oinarritutako eta JustiziaBat produktuarekin integratutako bistak grabatzeko sistemari dagokionez, migrazio- eta parametrizazio-prozesuari ekin zaio ARCONTE-Aurea: JustiziaIkusBi sistemarekin

Deslokalizatutako parte-hartzea errazteko konponbideak lantzen hasi da, hainbat gailutatik gonbidatuta, beste bideokonferentzia-sistema batzuekin elkarreraginean eta testualizazio-sistemarekin lotuta.

Gobernu Kontseiluak 2015eko uztailaren 27an onartu zuen Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien (IKT) arloko konbergentzia-ekimena, instalazioetarako eta lotutako beste elementu batzuetarako (azpiegiturak, komunikazioak, lanpostua eta zerbitzu korporatibo bateratuak) mugatua. Horren ondorioz, Euskadiko informatika judizialaren euskarri diren sistemak eraldatu egin dira eta azpiegitura eta zerbitzu komunetatik (Bateratik) eskaintzen dira. JustiziaSIP eta JutiziaBAT garapen-, aurreprodukzio- eta ekoizpen-inguruneak egonkortu dira Bateran.

Tokiko sare informatikoak pixkanaka berritzeko eta justizia-jauregietan WIFIa ezartzeko lanekin jarraitu dute.

Aurrera egin dute EAEko organo judizialen epaiak CENDOJ-i jakinaraztean.

Egoitza Judizial Elektronikoa pixkanaka garatzeko lanekin jarraitu dute.

JustiziaEus berritzeko lanekin jarraitu dute (Justizia Administrazioaren Euskadiko atariak: intranet, atari publikoa, Egoitza Judizial Elektronikoa: herritarren arloa eta Profesionalen Arloa), eta tresna teknologikoak Eusko Jaurlaritzaren estandarretara egokitzen, eduki-kudeatzailea Fatwiretik Platea Web-era migratuz.

Web-atarietan jasotako Kontsultak, eskaerak, erreklamazioak eta iradokizunak ebatzi dira, barneko langileenak zein herritarrenak.

las Oficinas Judicial y Fiscal: depósito de efectos, equipo psicosocial, peritos, traductores, Menores,

Respecto de la facilitación del trabajo en movilidad:

** Se ha proporcionado conexión mediante VPN y acceso a la aplicación de gestión procesal a diferentes colectivos de la Administración de Justicia.*

** Se ha dotado a 650 personas de la judicatura, fiscalía, del colectivo de Letrados y Letradas de la AJ, y de otros colectivos de un portátil con escritorio remoto en el entorno Batera.*

** Asimismo se ha realizado un encargo a EJIE para la adquisición de nuevos equipos con cargo a fondos recibidos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.*

En relación con JustiziaIkus, el sistema de grabación de vistas basado en el producto Arconte de Fujitsu e integrado con JustiziaBat, se ha procedido al proceso de migración y parametrización con el sistema ARCONTE-Aurea: JustiziaIkusBi.

Se ha comenzado a trabajar en soluciones para facilitar la participación deslocalizada por invitación desde diferentes dispositivos, interacción con otros posibles sistemas de videoconferencia y relación con el sistema de textualización.

Como consecuencia de la aprobación en Consejo de Gobierno de 27 de julio de 2015 de la iniciativa de convergencia en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), circunscrita a las instalaciones y otros elementos relacionados (como son las Infraestructuras, Comunicaciones, Puesto de trabajo y Servicios corporativos unificados – ICPS), los sistemas que dan soporte a la informática judicial de Euskadi se han transformado y se ofrecen desde las infraestructuras y servicios comunes, Batera. Se han estabilizado los entornos de desarrollo, preproducción y producción de JustiziaSIP y JutiziaBAT en Batera.

Han continuado los trabajos de renovación progresiva de redes informáticas de área local e implantación de wifi en palacios de justicia

Se ha avanzado en la comunicación de sentencias de órganos judiciales de la CAE al CENDOJ

Se ha continuado con los trabajos de desarrollo progresivo de la Sede Judicial Electrónica.

Se ha continuado con los trabajos de renovación de JustiziaEus (portales de la AJ en Euskadi: Intranet, Portal público, SJE: Área ciudadana y Área de profesionales) y con la adaptación de las herramientas tecnológicas en las que se sustenta a los estándares del Gobierno Vasco mediante la migración del gestor de contenidos de Fatwire a Platea Web.

Se ha procedido a la resolución de consultas, peticiones, solicitudes, reclamaciones y sugerencias que se reciben en los portales web, tanto de personal interno como de la ciudadanía.

EJIEri enkargu bat egin zaio erabiltzaileei laguntzeko zerbitzua (DEITU) emateko, prestazioak zabalduz.

Kontzeptuaren proba amaitzea eta proiektu pilotu bat abian jartzea, testu-lanketarako tresna bat garatzeko. Proiektu horrek epaileen, fiskalen eta JALen esku jarriko du, eta, zehazten diren kasuetan, gainerako operadore juridikoen esku, ikus-entzunezko grabazioen bidez dokumentatutako jarduketak testualizatzea.

Kontzeptu-proba bat hasi da euskara-gaztelania eta gaztelania-euskara itzultzaile neuronal judizial bat garatzeko, eragile juridikoekin, EJIErekin eta IVAPekin lankidetzan.

3. Dokumentu eta izapide judizialen normalizazioa sustatzea

Erakunde arteko lantaldeetan parte hartzea, espediente judizial elektronikoari, eskemei eta izapidetze-fluxuei buruzkoak.

Estandarizazio-lanen jarraipena Dokumentuak Normalizatzeko Batzordean

4. Aurretiko hitzordu-sistemen mantentzea eta bilakaera.

Aurretiko hitzordu-zerbitzuak finkatu dira.

Aurretiko hitzordurako eta ilarak kudeatzeko sistema automatizatuak ezarri dira Bilboko, Donostiako eta Gasteizko Erregistro Zibiletan eta Orientazio Judizialeko Zerbitzuetan.

Se ha realizado un encargo a EJIE para la prestación del servicio de asistencia a usuarios (DEITU), ampliando las prestaciones.

Finalización de prueba de concepto y puesta en marcha de un proyecto piloto para el desarrollo de una herramienta de textualización, que ponga a disposición de jueces, fiscales, LAJs y, en los supuestos que se determine, resto de operadores jurídicos, la textualización de actuaciones documentadas mediante grabaciones audiovisuales.

Se ha comenzado una prueba de concepto para el desarrollo de un traductor neuronal judicial euskera-castellano y castellano-euskera en colaboración con los operadores jurídicos, EJIE y el IVAP.

3. Promover la normalización de documentos y trámites judiciales

Participación en grupos de trabajo interinstitucionales en relación al expediente judicial electrónico, esquemas y flujos de tramitación.

Continuidad de los trabajos de estandarización en la Comisión de Normalización Documental

4. Mantenimiento y evolución de los sistemas de cita previa.

Se han consolidado los diferentes servicios de cita previa

Se han implantado sistemas automatizados de cita previa, con gestión de colas en los Registros Civiles y en los Servicios de Orientación Judicial (SOJ) de Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz.

2.7. BERRINDARTZE JUDIZIALERAKO JARDUKETA-PLANA, COVID-19REN ONDORIOEI AURRE EGITEKO

COVID-19arekin lotutako jarduera judizialari buruzko informazioa sortzen eta ematen jarraitu da.

2.7. PLAN DE ACTUACIÓN PARA LA REACTIVACIÓN JUDICIAL, PARA AFRONTAR LAS CONSECUENCIAS DEL COVID-19

Se ha seguido generando y facilitando información en relación a la actividad judicial en relación con el COVID-19

2.8. LANKIDETZA ESTATISTIKA JUDIZIALEKO ERAGIKETETAN

Estatistika Judizialaren Batzorde Nazionalaren bileretan parte hartu da (Osoko Bilkura eta Batzorde Teknikoa).

2021eko urteko programaren betearazpena betetzeko ekintzak egin dira, EAEri dagozkionak.

Estatistikak egitea errazten duten buletin judizialen aplikazioa mantentzen jarraitu da.

Konferentzia Sektorialaren akordiotik eta haren baterako gobernantza-bileretatik abiatuta, lan egiten hasi da EAEKTaren bidez, estatistika judizial automatizatuaren (Datura Bideratutako Justiziaren esparruan estatistika judiziala automatikoki lortzeko) eta datura bideratutako Justiziaren proiektuen gainean (Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren kargura finantza daitezkeenak).

2.8. COLABORACIÓN EN LAS OPERACIONES DE ESTADÍSTICA JUDICIAL

Se ha participado en las reuniones de la Comisión Nacional de Estadística Judicial (Pleno y Comisión Técnica).

Se han realizados las acciones de cumplimentación de la ejecución del programa 2021, que corresponden a la CAE.

Se ha continuado con el mantenimiento de la aplicación de boletines judiciales que facilitan la elaboración de estadísticas.

A partir del acuerdo de la Conferencia Sectorial y sus reuniones de cogobernanza, se ha comenzado a trabajar, a través del CTEAJE, en los proyectos, financiables con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de los proyectos de estadística judicial automatizada (para incorporar la obtención automática de la estadística judicial en el marco de la Justicia Orientada al Dato) y el de Justicia orientada al dato.

2.9. EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAREN JARDUERA-PLANA GARATZEA

Honako hauekin lotutako jarduerak egin dira:

* Lankidetza-lana

* Espazioak eta instalazioak

* Laguntzen duten zerbitzu koordinatuak

2.9. DESARROLLO DEL PLAN DE ACTUACIÓN DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

Se han realizado actuaciones relacionadas con:

* *Trabajo colaborativo*

* *Espacios e instalaciones*

* *Servicios coordinados que acompañan*

PROGRAMA

1412 JUSTIZIA

ARDURADUNA

10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK

JUSTIZIAKO ZUZENDARITZA

PROGRAMA

1412 JUSTICIA

RESPONSABLE

10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECCIÓN DE JUSTICIA

HELBURUA

1. ADIN TXIKIKOEN ALORREAN NEURRI JUDIZIALAK EGIKARITZEKO TRESNEN EUSPENA ETA HOBEKUNTZA, HORIEK BEREIZTEN DITUEN IZAERA MISTO ZEHATZAILEA ETA HEZITZAILEA KONTUAN IZANIK, TRATAMENDU INDIBIDUALIZATUEKIN ETA NAHIKOA KALITATEKO ESTANDARREKIN.

2. ORGANO JUDIZIALEI LAGUNTZEA HELDUEN JUSTIZIA PENALAREN ALORREAN, BIKTIMEN ESKUBIDEAK BEHAR BEZALA BERMATZEKO ETA ASKATASUN-GABETZEAZ BESTELAKO NEURRIEN APLIKAZIO MAILA HANDITU AHAL IZATEKO

3. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOARI BURUZKO LEGEA BETETZEN DELA BERMATZEA, BEREZIKI ETXEKO, GENEROKO INDARKERIEN ETA/EDO SEXU-ERASOEN TXANDAN ETA ESPETXEETAN DAUDENENTZAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO TXANDAN

4. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO ESPEDIENTEAK DITUZTEN LETRATUEK OFIZIOZKO TXANDETAN SARTU ETA EGOTEKO PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA BERMATZEA

5. LEGE SOZIOLOGIAKO NAZIOARTEKO ERAKUNDEA

6. DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO FAMILIA ELKARGUNEAK

OBJETIVO

1. SOSTENIMIENTO Y MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS DE EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS JUDICIALES EN MATERIA DE MENORES, ATENDIENDO AL CARÁCTER MIXTO SANCIONADOR Y EDUCATIVO QUE LAS CARACTERIZA, CON TRATAMIENTOS INDIVIDUALIZADOS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD BASTANTE.

2. ASISTENCIA A LOS ÓRGANOS JUDICIALES EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA PENAL DE ADULTOS, PARA GARANTIZAR ADECUADAMENTE LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS Y POSIBILITAR EL INCREMENTO DE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS ALTERNATIVAS A LA PRIVACIÓN DE LIBERTAD

3. GARANTIZAR LA APLICACIÓN DE LA LEY DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, CON ESPECIAL ATENCIÓN AL TURNO DE VIOLENCIA DOMÉSTICA, DE GÉNERO Y/O AGRESIONES SEXUALES ASÍ COMO AL TURNO DE ASISTENCIA LEGAL PENITENCIARIA

4. ASEGURAR LA FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE LAS LETRADAS Y LETRADOS DE LOS TURNOS DE OFICIO ASIGNADOS A LOS EXPEDIENTES DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA

5. INSTITUTO INTERNACIONAL DE SOCIOLOGÍA JURÍDICA

6. PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACIÓN JUDICIAL

BETETZE MAILA

1. ADIN TXIKIKOEN ALORREAN NEURRI JUDIZIALAK EGIKARITZEKO TRESNEN EUSPENA ETA HOBEKUNTZA, HORIEK BEREIZTEN DITUEN IZAERA MISTO ZEHATZAILEA ETA HEZITZAILEA KONTUAN IZANIK, TRATAMENDU INDIBIDUALIZATUEKIN ETA NAHIKOA KALITATEKO ESTANDARREKIN.

2021ean, Euskal Autonomia Erkidegoko adingabeen epaitegiek ezarritako kautelazko eta neurri irmoak betearazteko demandak nabarmen hazi dira 2020koekin alderatuta, aurreko urteetako kopuruak berreskuratu dira. Neurri berrien kopurua 867 izan dira. Era berean, beste urte batzuetatik datozen neurriak betearazten jarraitu da. Ez da ez-betetzerik edo atzerapenik gertatu neurrien hasieran.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. SOSTENIMIENTO Y MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS DE EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS JUDICIALES EN MATERIA DE MENORES, ATENDIENDO AL CARÁCTER MIXTO SANCIONADOR Y EDUCATIVO QUE LAS CARACTERIZA, CON TRATAMIENTOS INDIVIDUALIZADOS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD BASTANTE.

Durante el año 2021 las demandas de ejecución de medidas firmes y cautelares, impuestas por los Juzgados de menores de la Comunidad Autónoma del País Vasco han crecido de manera ostensible, respecto a las del año 2020, recuperándose las cifras de los años anteriores. El número de medidas ha sido de 867. Así mismo, se ha continuado con la ejecución de medidas provenientes de

Gazte-justiziako hezkuntza-zentro sareak 131 plaza izan ditu guztira, eguneko zentroetako 48 plazak izan dira eta ingurune irekiko taldeetan lanaldi osoan lan egin dute, 29 hezitzailek

años anteriores. No se han producido incumplimientos ni retrasos en el inicio de las medidas. La red de centros educativos de justicia juvenil ha contado 131 plazas, los centros de día con 48 plazas y en los equipos de medio abierto han trabajado, a jornada completa, 29 educadoras y educadores.

2. ORGANO JUDIZIALEI LAGUNTZEA HELDUEN JUSTIZIA PENALAREN ALORREAN, BIKTIMEN ESKUBIDEAK BEHAR BEZALA BERMATZEKO ETA ASKATASUN-GABETZEAZ BESTELAKO NEURRIEN APLIKAZIO MAILA HANDITU AHAL IZATEKO

2. ASISTENCIA A LOS ÓRGANOS JUDICIALES EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA PENAL DE ADULTOS, PARA GARANTIZAR ADECUADAMENTE LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS Y POSIBILITAR EL INCREMENTO DE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS ALTERNATIVAS A LA PRIVACIÓN DE LIBERTAD

1. Delituaren biktimen arreta eta babesa.

1.- Atención y apoyo a las víctimas del delito.

1.1.- Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ).

1.1.- Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV)

2021ean, Biktimari Laguntzeko Zerbitzua ematen jarraitu da IRSE-EBI erakundearen bidez. Erakunde hori zerbitzu horri dagozkion prestazioak gauzatzea helburu duen kontratuaren esleipenduna da.

En 2021 se ha continuado prestando el Servicio de Asistencia a la Victima por medio de la entidad IRSE-EBI, adjudicataria del contrato que tiene por objeto la ejecución de las prestaciones correspondientes a dicho servicio.

Biktimei Laguntzeko Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatu direneko bulegoen kopurua: 4 (Barakaldo, Bilbo, Donostia eta Gasteiz, hurrenez hurren).

Número de dependencias desde las que se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio de Asistencia a la Víctima: 4 (Barakaldo, Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, respectivamente).

Biktimei Laguntzeko Zerbitzuak artatutako biktimen kopurua: 2.829

Número de víctimas atendidas por el Servicio de Asistencia a la Víctima: 2.829.

Espetxetik ateratzeagatiko prebentziozko espetxe-komunikazioen programan artatutako biktimen kopurua: 638

Número de víctimas atendidas en el programa de comunicaciones penitenciarias preventivas por excarcelación: 638.

1.2.- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei akonpainamendua emateko proiektu pilotua.

1.2.- Proyecto Piloto acompañamiento a mujeres víctimas de violencia de género

2021ean, IRSE-EBI erakundeak proiektu pilotua garatzen jarraitu du Bilboko barruti judizialean, Gobernu Kontseiluaren 2021eko ekainaren 30ko Erabakiaren bidez emandako zuzeneko diru-laguntzaren xede dena. Aurten 137 emakume artatu dira, eta 177 esku-hartze/laguntzaile izan dira.

Se ha continuado en 2021 con el desarrollo por la entidad IRSE-EBI del proyecto piloto mediante convenio suscrito con fecha 30 de junio de 2021. A lo largo de este año se han atendido a 137 mujeres que han supuesto 177 intervenciones / acompañamientos.

2.- Gizartearentzat lan egiteko zigorrak betetzeari buruzko funtzioak egikaritzea, baita askatasungabetzeko zigorren etenak, kondena-ordezpenak eta segurtasun-neurriak ere.

2.- Ejecución de las funciones relativas al cumplimiento de las penas de Trabajo en Beneficio de la Comunidad, así como de las suspensiones de las penas privativas de libertad y de las sustituciones de condena y medidas de seguridad.

Gai horri dagokionez, Euskal Autonomia Erkidegoko Autonomia Estatutuaren bigarren xedapen iragankorrean aurreikusitako Bitariko Batzordeak, 2021eko maiatzaren 10ean egindako bileran, Estatuko Administrazioaren eginkizunak eta zerbitzuak Euskal Autonomia Erkidegoari eskualdatzeko erabakia hartu zuen, espetxe-arloko Estatuko legeria betearazteari buruz. Akordio hori ekainaren 29ko 474/2021 Errege Dekretuaren bidez onartu zen, Estatuko Administrazioak Euskal Autonomia Erkidegoko espetxe-legeriari buruz dituen eginkizunak eta zerbitzuak eskualdatzeko ekainaren 29ko 474/2021 Errege Dekretuaren bidez.
2021ean Zigorrak Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari (ZKEZ) dagozkion prestazioak gauzatu dira IRSE-EBI erakundearen bidez, erakunde hori baita Zigorrak

En relación a esta cuestión la Comisión Mixta prevista en la disposición transitoria segunda del Estatuto de Autonomía para el País Vasco adoptó, en su reunión del día 10 de mayo de 2021, el acuerdo de traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Comunidad Autónoma del País Vasco sobre ejecución de la legislación del Estado en materia penitenciaria, aprobado por Real Decreto 474/2021, de 29 de junio, de traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Comunidad Autónoma del País Vasco sobre ejecución de la legislación del Estado en materia penitenciaria, y Decreto 169/2021, de 6 de julio, por el que se aprueba el Acuerdo de la Comisión Mixta de Transferencias Estado-Comunidad Autónoma del País Vasco, de traspaso a la Comunidad Autónoma del País Vasco de funciones y servicios sobre

Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatzea helburu duen zerbitzu-kontratuaren esleipenduna.

ejecución de la legislación del Estado en materia penitenciaria, ambos publicados el día 7 de julio de 2021 en el Boletín Oficial del Estado y Boletín Oficial del País Vasco respectivamente.

2021ean Zigorrak Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari (ZKEZ) dagozkion prestazioak gauzatu dira IRSE-EBI erakundearen bidez, erakunde hori baita Zigorrak Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatzea helburu duen zerbitzu-kontratuaren esleipenduna.

En 2021 se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas (SVGP) por medio de la entidad IRSE-EBI, adjudicataria del contrato de servicios que tiene por objeto la ejecución de las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas.

Zigorrak Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari dagozkion prestazioak egikaritu diren bulegoen kopurua: 4 (Barakaldo, Bilbo, Donostia eta Vitoria-Gasteiz, hurrenez hurren).

Número de dependencias desde las que se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas: 4 (Barakaldo, Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, respectivamente).

3. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOARI BURUZKO LEGEA BETETZEN DELA BERMATZEA, BEREZIKI ETXEKO, GENEROKO INDARKERIEN ETA/EDO SEXU-ERASOEN TXANDAN ETA ESPETXEETAN DAUDENENTZAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO TXANDAN

3. GARANTIZAR LA APLICACIÓN DE LA LEY DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, CON ESPECIAL ATENCIÓN AL TURNO DE VIOLENCIA DOMÉSTICA, DE GÉNERO Y/O AGRESIONES SEXUALES ASÍ COMO AL TURNO DE ASISTENCIA LEGAL PENITENCIARIA

Doako Laguntza Juridikoari buruzko 1/1996 Legeak ezartzen du Doako Laguntza Juridikoaren Batzordeak direla lurralde bakoitzean doako laguntza juridikorako eskubidea aitortzeko ardura duten organoak. Zeregin horretan, eta hamabostean behin egingo diren bileren aurreikuspen orokorrarekin, 2021ean Euskadiko Doako Laguntza Juridikoaren hiru batzordeek 63 bilera egin dituzte guztira: 19 Arabakoak, 22 Bizkaikoak eta 22 Gipuzkoakoak. COVID-19aren aurkako prebentzio-neurriek zenbait bilera sistema telematikoen bidez egitea aholkatu dute (TEAMs programaren bitartez egin dira)

La Ley 1/1996, de Asistencia Jurídica Gratuita, establece que las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita son los órganos responsables en cada territorio para el reconocimiento del derecho a la Asistencia Jurídica Gratuita. En este quehacer, y con una previsión general de reuniones quincenales, durante 2021 las tres Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita del País Vasco han celebrado un total de 63 reuniones: 19 la de Álava, 22 la de Bizkaia, y 22 la de Gipuzkoa. Las medidas de prevención contra el COVID-19 han aconsejado realizar varias de las reuniones a través de sistemas telemáticos (TEAMS).

Kalte-ordainak jasotzeko eskubidea duten pertsonei (prokuradoreak/abokatuak) 10.000 euroko kostua eragin die kide anitzeko hiru organo horien bileretara joateagatik.

Las indemnizaciones económicas a las personas con derecho a las mismas (Procuradoras/Abogadas) por asistencia a las reuniones de estos tres órganos colegiados ha supuesto un coste de 10.000 euros.

2021an, doako laguntza juridikoa eskatzeko 31.598 espediente izapidetu dira (2020an baino 4.088 espediente gehiago, kontuan hartzen badugu etxeko konfinamenduak eta SOJen aldi baterako itxierak eskaera-kopurua jaistea ekarri zutela). Aldeko irizpena eman da kasuen % 87ean (27.488), kontrakoa kasuen % 9,8an (3.096) eta gainerako % 3,2an espedienteak artxibatu dira (1.014). Aldekoen artean, nabarmentzekoa da 3.258 espediente genero-indarkeriaren biktimei dagozkiela (aldekoen % 12). Generoen arabera, doako justizia eskatzeko espediente guztien %38 (12.087) emakumeei dagokie, eta %62 (19.621) gizonei.

El número de expedientes de solicitud de asistencia jurídica gratuita tramitados en 2021 ha sido de 31.598 (4.088 más que en 2020, donde el confinamiento domiciliario y cierre temporal de los SOJ supuso un descenso del nº de solicitudes); recayendo dictamen favorable en el 87% de los casos (27.488); desfavorable en el 9,8% (3.096) y archivándose el 3,2% de los expedientes (1.014). Dentro de las favorables, cabe destacar que 3.258 expedientes (casi el 12% del total de favorables) corresponden a víctimas de violencia de género. Por géneros, del total de total de expedientes de solicitud de justicia gratuita, el 38% (12.087) corresponden a Mujeres y el 62% (19.621) a Hombres.

4. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO ESPEDIENTEAK DITUZTEN LETRATUEK OFIZIOZKO TXANDETAN SARTU ETA EGOTEKO PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA BERMATZEA

4. ASEGURAR LA FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE LAS LETRADAS Y LETRADOS DE LOS TURNOS DE OFICIO ASIGNADOS A LOS EXPEDIENTES DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA

Legelarien Euskal Kontseiluak 2021ko Prestakuntza eta Espezializazio Plana aurkeztu zuen, eta 48 prestakuntza-jardueren multzoa (jardunaldiak, ikastaroak, tailerrak hitzaldiak…) aurreikusi zuen bertan, 87.110 euroko aurrekontua zuena (diru-laguntzaren aurrekontua 44.000

El Plan de Formación y Especialización 2021, presentado por el Consejo Vasco de la Abogacía preveía un conjunto de 48 actividades formativas, con un presupuesto inicial de 87.110 € (el presupuesto de la subvención es de 44.000 €). La Orden de la Consejera de 21 de abril de 2021 por la que

eurokoa da). Sailburuaren Aginduak 2021eko apirilaren 21ean hartutako akordioak legelarien prestakuntza du xede, horiek doako laguntza juridikoa eman dezaten. Akordio horrek aurreikusten duenez, diru-laguntzaren bigarren ordainketa (% 25) justifikazio-agiria eta amaierako azalpen-memoria aurkeztuz gero, 2022ko urtarrilaren 31 baino lehen, egingo da. Memoria hau idatzi den unean, oraindik jaso gabe dugu 2021eko prestakuntzari buruzko amaierako justifikazioa, 2021. urtean egindako prestakuntza gaien betetzea ebaluatzea ahalbidetzen duena; prestakuntza-plan hori, zalantzarik gabe, koronabirusaren aurkako prebentzio-neurriek eta online prestakuntzaren gehikuntzak ere eragingo zuten, aurrez aurreko jardueraren kaltean.

concede esta subvención para financiar la formación de las personas letradas para la prestación de los servicios de asistencia jurídica gratuita prevé que el 2º pago de la subvención (25%) se efectuará tras la presentación antes del 31 de enero de 2022 de la documentación justificativa y memoria final explicativa. A fecha de realización de la presente Memoria, aun no se ha recibido esta justificación final relativa a la Formación 2021 que permita evaluar la ejecución en materia formativa realizada en 2021; plan formativo que, sin duda, también habrá quedado afectado en su ejecución por las medidas de prevención contra el coronavirus, y el incremento de la formación online, en detrimento de la actividad presencial.

Legelarien Euskal Kontseiluak 2021ko Prestakuntza eta Espezializazio Plana aurkeztu zuen, eta 48 prestakuntza-jardueren multzoa (jardunaldiak, ikastaroak, tailerrak hitzaldiak…) aurreikusi zuen bertan, 87.110 euroko aurrekontua zuena (diru-laguntzaren aurrekontua 44.000 eurokoa da). Sailburuaren Aginduak 2021eko apirilaren 21ean hartutako akordioak legelarien prestakuntza du xede, horiek doako laguntza juridikoa eman dezaten. Akordio horrek aurreikusten duenez, diru-laguntzaren bigarren ordainketa (% 25) justifikazio-agiria eta amaierako azalpen-memoria aurkeztuz gero, 2022ko urtarrilaren 31 baino lehen, egingo da. Memoria hau idatzi den unean, oraindik jaso gabe dugu 2021eko prestakuntzari buruzko amaierako justifikazioa, 2021. urtean egindako prestakuntza gaien betetzea ebaluatzea ahalbidetzen duena; prestakuntza-plan hori, zalantzarik gabe, koronabirusaren aurkako prebentzio-neurriek eta online prestakuntzaren gehikuntzak ere eragingo zuten, aurrez aurreko jardueraren kaltean.

El Plan de Formación y Especialización 2021, presentado por el Consejo Vasco de la Abogacía preveía un conjunto de 48 actividades formativas, con un presupuesto inicial de 87.110 € (el presupuesto de la subvención es de 44.000 €). La Orden de la Consejera de 21 de abril de 2021 por la que concede esta subvención para financiar la formación de las personas letradas para la prestación de los servicios de asistencia jurídica gratuita prevé que el 2º pago de la subvención (25%) se efectuará tras la presentación antes del 31 de enero de 2022 de la documentación justificativa y memoria final explicativa. A fecha de realización de la presente Memoria, aun no se ha recibido esta justificación final relativa a la Formación 2021 que permita evaluar la ejecución en materia formativa realizada en 2021; plan formativo que, sin duda, también habrá quedado afectado en su ejecución por las medidas de prevención contra el coronavirus, y el incremento de la formación online, en detrimento de la actividad presencial.

5. LEGE SOZIOLOGIAKO NAZIOARTEKO ERAKUNDEA

5. INSTITUTO INTERNACIONAL DE SOCIOLOGÍA JURÍDICA

2021ean Oñatiko Lege Soziologiako Nazioarteko Erakundearen funtzionamendu-gastuari buruzko finantzaketarekin jarraitu da, 550.000 €-ko diru-laguntza izendunaren bidez.

Durante 2021 se ha continuado con la financiación relativa al gasto de funcionamiento del Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñati mediante subvención nominativa por un importe de 550.000 €.

6. DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO FAMILIA ELKARGUNEAK

6. PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACIÓN JUDICIAL

Barakaldoko eta Portugaleteko deribazio judizialaren bidezko familia-elkarguneetako sinatutako lankidetza-hitzarmenei eutsi zaie, Eskeraldea eta Enkarterria eskualdeko deribazio judizialaren bidezko familia-elkarguneak kudeatzeko.

Se han mantenido los convenios de colaboración con los Ayuntamientos de Barakaldo y Portugalete para la gestión de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial de la comarca de Eskeraldea y Enkarterria.

Durango, Gernika eta Tolosako familia elkarguneak normaltasun osoz funtzionatu dute, Durangoaldeako, Busturialdeako eta Tolosaldeako eskualdeei zerbitzua emanez.

Los puntos de encuentro familiar de Durango, Gernika y Tolosa han venido funcionando con total normalidad, dando servicio a las comarcas de Durangoaldea, Busturialdea y Tolosaldea.

Irungo eta Zumarragako udalekin harremanetan jarraitu dugu lokal berriak martxan jartzeko. Irunen jada badaude eta egokitze-lanak egiteko zain gaude

Se ha continuado los contactos con los ayuntamientos de Irún y Zumarraga para la puesta en marcha de nuevos locales. En Irún ya se dispone de ellos, estándose a la espera de realizar obras de acondicionamiento.

PROGRAMA	***PROGRAMA***
3111 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA	*3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	*10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES*
KABINETE ZUZENDARITZA, KOMUNIKAZIO ZUZENDARITZA ETA ZERBITZU ZUZENDARITZA	*DIRECCIÓN DE GABINETE, DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y DIRECCIÓN DE SERVICIOS*

HELBURUA

1. SAILBURUARI ZUZENEAN LAGUNTZEA
2. KOMUNIKABIDEEKIKO HARREMANAK
3. LAGUNTZA JURIDIKOA
4. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA
5. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA
6. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA
7. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA
8. ESTATISTIKA ERAGIKETAK
9. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA
10. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA
11. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

OBJETIVO

1. APOYO DIRECTO A LA CONSEJERA
2. RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN
3. ASESORÍA JURÍDICA
4. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN
5. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
6. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
7. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO
8. OPERACIONES ESTADÍSTICAS
9. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO
10. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO
11. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

BETETZE MAILA

1. SAILBURUARI ZUZENEAN LAGUNTZEA

Kabinetearen Zuzendaritzak, 2021ean, zuzeneko laguntza eman dio Saileko titularrari, eta aholkularitza, azterketa eta analisi-eginkizunak bete ditu. Lan horien helburua da sailburuari informazio ematea, saileko arloen eta Jaurlaritzako beste sail batzuen artean koordinatzea, baita beste erakunde publiko batzuekin ere. Gainera, hainbat protokolo-ekitaldi antolatu ditu.

Kabineteak Arartekoarekiko harremana antolatu eta koordinatu du, Arartekoaren Erakundetik iritsi diren ekimenei erantzuna emanez.

Zuzendaritza honek bere gain hartu ditu, halaber, sailak Eusko Legebiltzarrarekin dituen harremanak, Legebiltzarreko ekimenei erantzuna emanez, idatziz

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. APOYO DIRECTO A LA CONSEJERA

La dirección de Gabinete durante el 2021 ha realizado tareas de apoyo directo a la titular del Departamento, funciones de asesoramiento, estudio y análisis. Estas tareas consisten en la preparación de información para la Consejera, en la coordinación entre las áreas del Departamento y otros Departamentos del Gobierno, además de con otras instituciones públicas. Además, se ha encargado de organizar varios actos protocolarios.

Desde el Gabinete se ha organizado y coordinado la relación en el Ararteko, dando respuesta a las iniciativas que han llegado desde la Institución del Ararteko.

Esta Dirección ha sumido, asimismo, las relaciones del Departamento con el Parlamento Vasco, dando respuesta a las iniciativas parlamentarias, preguntas para respuestas

erantzuteko galderak, dokumentazio-eskaerak, Osoko Bilkuran ahoz erantzuteko galderak, Batzordearen eskariz egindako agerraldiak edo bere eskaera, interpelazioak eta Batzordean ahoz erantzuteko galderak.

por escrito, solicitudes de documentación, preguntas para su respuesta oral en Pleno, comparecencias a petición de Comisión o a petición propia, interpelaciones y preguntas para su respuesta oral en Comisión.

Sailaren programaren plangintza eta jarraipena ere egin da.

Se ha realizado también la planificación y seguimiento del programa del Departamento.

Argitalpenei dagokienez, honako liburu hauek argitaratu dira Sailean:

En relación con las publicaciones en el Departamento se han publicado los siguientes libros:

Eraberean sarearen (tratu-berdintasunaren eta diskriminaziorik ezaren aldeko sarea) 2020 jarduera txostena eta Eraberean sareko Tratu Berdintasunaren eta Diskriminazioaren aurkako Oinarrizko Gida argitaratu dira.

Se ha publicado el Informe 2020 de actividad de la red Eraberean (Red para la igualdad de trato y no discriminación) y la Guía básica de Igualdad de Trato y no Discriminación de la red Eraberean.

Udalentzat besteak beste, "Euskadiko Immigrazioaren aldeko Itun Sozialaren koadernoa" argitaratu da eta "Auzolana II babes komunitarioko esperientzia pilotua" ere.

Se ha publicado el cuaderno del "Pacto social por la Inmigración en Euskadi" para Ayuntamientos y "Experiencia piloto de patrocinio comunitario Auzolana II".

Sailaren Estatistika Organo Espezifikoak "ESSEC-Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren Estatistika" izeneko liburuak argitaratu ditu. Gastu publikoa Gizarte Zerbitzuetan 2015-2018 eta "PGEI Pobreziaren eta Gizarte-desberdintasunei buruzko inkesta 2020".

El órgano Estadístico Específico del Departamento ha publicado los libros "ESSEC-Estadística de Servicios Sociales y Acción Social", "Gasto público en Servicios Sociales 2015-2018" y "EPDS-Encuesta de pobreza y desigualdades Sociales 2020".

Zerbitzuan eta Gizarteratuz aldizkari espezializatuak argitaratzen jarraitu da.

Se ha seguido publicando las revistas especializadas Zerbitzuan y Gizarteratuz.

"2021-2026 Justizia Digitalaren Plana" eta "2020-2024 Gazte Justiziaren V. Plana" liburuak argitaratu dira. Baita "Edadismo, zahartzeari eta erretiroari buruzko pertzepzioak" eta "Boluntariotzaren Euskal Estrategia (2021-2024)" argitalpenak ere. "Giza eskubideen defendatzaileak aldi baterako babesteko euskal programa" eta "Doako Justizia" kanpainarako liburuxkak eta kartelak argitaratu dira.

Se han publicado los libros "Plan de Justicia Digital 2021-2026" y el "V Plan de Justicia Juvenil 2020-2024", "Edadismo, percepciones sobre el envejecimiento y la jubilación", y "Estrategia Vasca del Voluntariado (2021-2024)". Se han publicado los folletos de "Programa vasco de protección temporal para defensoras y defensores de los derechos humanos" y folletos y carteles para la campaña de Justicia Gratuita.

"Aurrera Begira Gazteen itxaropenen adierazleak 2020", agitalpena sustatu du Gazteen Euskal Behatokiak, "Euskadiko gazteen egoeraren diagnostikoa 2019", "Etxebizitza-emantzipazioaren kostua Euskadin 2020" eta Gazteak eta Pandemia. Adituen Begirada" liburuak.

Desde el Observatorio Vasco de la Juventud se ha promovido la publicación de "Aurrera Begira: Indicadores de expectativas juveniles 2020", "Diagnostico de la situación de la juventud en Euskadi 2019", "El coste de la emancipación residencial en Euskadi 2020" y el "Estudio Jóvenes y pandemia. Miradas Expertas"

2. KOMUNIKABIDEEKIKO HARREMANAK

2. RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2021ean, komunikazio-taldeak 70 prentsaurreko eta 40 ekitaldi baino gehiago antolatu ditu, komunikabideei berariaz egindako deialdiekin. Horiez gain, urteko hamabi hilabeteetako asteko zazpi egunetan, ehunka informazio-eskaera egin dira Berdintasunaren, Justiziaren eta Gizarte Politiken arloetako eduki zabalei buruz. Azpimarratu behar da, EAEko komunikabide konbentzionalen eskaerei erantzuteaz gain, harreman arina izan dela EAEko eta estatuko hedabide digitalekin, telebista-kateekin eta Espainiako zein Frantziako beste hedabide batzuekin, bereziki ETAren behin betiko su-etenaren hamargarren urteurrena ospatzeko eta Bidasoako mugan iragaitzazko migratzaileak hiltzeko interesa dutenekin. Ildo horretan, harreman estua izan da France Press, Radio France 24, La Croix France, Radio Suiza, … agentzietako profesionalekin.

Durante 2021 desde el equipo de Comunicación se han organizado más de 70 ruedas de prensa y más de 40 eventos con convocatorias expresas a los medios de comunicación, a quienes además se ha atendido los siete días de la semana de los doce meses del año con centenares de peticiones de información sobre los amplios contenidos de las diferentes áreas de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. Cabe subrayar que, además de atender las solicitudes de los medios convencionales de la CAPV, se ha tenido una relación fluida con medios digitales vascos y estatales, con cadenas de televisión y otros medios tanto españoles como franceses especialmente interesados por la conmemoración del décimo aniversario del alto el fuego definitivo de ETA y por las muertes en la frontera del Bidasoa de migrantes en tránsito. En este sentido, se ha mantenido una relación intensa con profesionales de Agencia France Press, Radio France 24, La Croix France, Radio Suiza, …

Urtean zehar 79 elkarrizketa egin dira hainbat komunikabidetan, bai ikus-entzunezko idazkiak, bai RRSSn aktibatuta egon da, eta horretarako ehunka txio bidali dira sailburuaren eta sailaren kontuetan.

A lo largo del año se han realizado 79 entrevistas en diferentes medios de comunicación, tanto escritos audiovisuales y se ha estado activo en RRSS para los que se han enviado varios centenares de tuits en las cuentas de la Consejera y del departamento.

2021ean antolatutako jardunaldiak, ekitaldiak edo topaketak honako hauek dira:

- Barakaldoko Familia Elkargunea bultzatzeko hitzarmenaren sinadura ekitaldia
- Familia bitartekaritza Zerbitzuaren balorazioa
- Gizarte Politika eta Gazteria Batzordearen aurrean agerraldia
- Indarkeria matxistaren biktimak erreparatzeko tokiko ekintzak
- Euskadin gerra zibilean hildako biktimen datu-basea on line-aren aurkezpena
- Emakumeak eta adikzioak tratatzeko baliabideei buruzko azterlan baten aurkezpena
- Artolazabal sailburuak betiONek Alzheimer eta beste dementziak dituzten pertsona eta senitartekoentzat martxan duen pilotoa aurkeztuko du
- Eusko Jaurlaritzak, Arabako Foru Aldundiak, Gasteizko Udalak eta Gasteizko Elizbarrutiak martxoaren 3ko Biktimen Oroimenezko Zentroa Zaramagako San Frantzisko elizan kokatzea erabaki dute
- Martxoaren 3ko Biktimen Memoriala
- Martxoak 8, Emakumeen Nazioarteko Egunaren publizitate kanpainaren aurkezpena
- 900 840 111 telefonoaren balantzea
- Inor Atzean Utzi Gabe funtsaren eta Gizarte Larrialdiko Laguntzen balantzea
- Emakunde sariak
- Sailburua Irunen
- Agenda nagusiren aurkezpena
- Betirako
- Aukerak Suspertzen programaren balantzearen aurkezpena
- Inor Atzean Utzi Gabe funtsaren barruan dagoen Azken Sarea Indartzen programaren balantzea
- Jardunaldi teknikoa: Euskal Espetxe Eredua
- Euskadiko Adinekoen Batzordea-ren aurkezpena
- Nahiko programaren balantzea Sarturtzin
- Zaballa kartzelara bisita
- Nafarroarekin Giza eskubideen hitzarmenaren sinaduraUdaberri 2024 plana aurkezteko prentsaurrekoa
- Terrorismoaren Biktimen Oroimenerako Zentro inauguratzea

Las jornadas, eventos o encuentros organizados en 2021 son los siguientes:

- *Firma del convenio para impulsar el punto de encuentro familiar en Barakaldo*
- *Valoración del Servicio de Mediación Familiar*
- *Comparecencia ante la Comisión de Política Social y Juventud*
- *Actuaciones Locales para la Reparación de las víctimas de violencia machista*
- *Presentación de la versión on line de la base de datos de víctimas mortales de la guerra civil en Euskadi*
- *Presentación de un estudio sobre las mujeres y los recursos de tratamiento de adicciones*
- *Beatriz Artolazabal presentará el piloto que betiON está desarrollando para atender a personas con Alzheimer y/u otras demencias*
- *El Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Álava, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la Diócesis de Vitoria acuerdan ubicar en la Iglesia San Francisco de Zaramaga el Centro*
- *Memorial de las Víctimas del 3 de marzo*
- *Presentación campaña 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres*
- *Balance del teléfono 900 840 111*
- *Balance del fondo Inor Atzean Utzi Gabe y las Ayudas de Emergencia Social*
- *Premios Emakunde*
- *Sailburu en Irun*
- *Presentación agenda Nagusi*
- *Betirako*
- *Presentación del balance de Aukerak Suspertzen*
- *Balance del programa Azken Sarea Indartzen del fondo Inor Atzean Utzi Gabe*
- *Jornada Técnica: Modelo Penitenciario Vasco*
- *Presentación de Euskadiko Adinekoen Batzordea*
- *Balance programa Nahiko en Sarturce*
- *Visita cárcel Zaballa*
- *Firma convenio DDHH Navarra*
- *Inauguración del Memorial de las Víctimas del Terrorismo*

• Martutene eta Basauri kartzeletako bisita	• *Visita cárceles Martutene y Basauri*
• CEAR euskadik kudeatutako migranteen Tolosako baliabidearen bisita	• *Visita recurso de Tolosa para migrantes gestionado por CEAR Euskadi.*
• Errefuxiatutako pertsonaren eguna- Babes komunitarioa	• *Día de la persona refugiada- Patrocinio comunitario*
• Pobreziari eta gizarte-desberdintasunei buruzko inkestaren datuen aurkezpen teknikoa	• *Presentación técnica de los resultados de la encuesta de pobreza y desigualdades sociales*
• Motibazio politikoko indarkeriaren biktimen senideei irizpenak emateko ekitaldia	• *Acto de entrega de dictámenes a familiares de víctimas de violencia de motivación política*
• Iragaitzazko migratzaileen plana aurkeztea udarako	• *Presentación plan migrantes en tránsito para el verano*
• "Arquitectas (in)visibles en Euskadi" ikerlanaren aurkezpena	• *Presentación del estudio "Arquitectas (in)visibles en Euskadi. La problemática que esconde esta invisibilización"*
• Laudioko auzolandegira bisita	• *Visita al campo de trabajo de Llodio*
• Sailburuak EuskarAbentura kanpamentuaren bisita	• *La sailburu visita el campamento EuskarAbentura*
• 1936-1937ko Bonbardaketa-atlasaren aurkezpena	• *Presentación Atlas Bombardeos 1936-1937. En Gogora*
• Gerra Zibilean hildako gudulari baten gorpuzkiak familiari emateko ekitaldia	• *Entrega de restos de un combatiente, víctima de la Guerra Civil, a su familia*
• Gogora institutuaren erakusketa gunerako proiektu irabazlearen aurkezpena	• *Presentación del proyecto ganador para el espacio expositivo de Gogora*
• Sailburua eta justizia ministroren bilera	• *Reunión de sailburu con la ministra de justicia*
• Berrizko migrazio baliabidearen bisita	• *Visita recurso de migración de Berriz*
• Elgoibarko Memoriaren ibilbidearen inaugurazio ekitaldia	• *Acto de inauguración del itinerario de la Memoria de Elgoibar*
• Merzede egunarenospakizuna Arabako espetxean	• *Celebración del Día de la Merced en CP Álava*
• Eusko Jaurlaritzak espetxeen kudeaketa bere gain hartu du ekitaldi instituzional sinboliko batekin Basaurin	• *El Gobierno Vasco asume la gestión de los centros penitenciarios con un acto institucional simbólico en Basauri*
• Udaberri Planaren aurkezpena Madriden	• *Presentación Plan Udaberri en Madrid*
• Kanariar gobernuaren bisita Irunen	• *Visita Gobierno de Canarias a Irun*
• Bitartekaritzako Euskal Zerbitzuaren XXV. urteurrena	• *XXV aniversario del Servicio de Mediación Familiar*
• 10 urte ETArik gabeko oroitzapenezko ekitaldiak	• *Actos conmemorativos 10 urte sin ETA*
• Sozio-sanitario estrategiaren aurkezpena	• *Presentación estrategia socio-sanitaria*
• Defenfendatzaileen programaren 10. urteurrena	• *10º Aniversario programa defensoras*
• Jone Belarra ministrorekin bilera	• *Reunión con la ministra Jone Belarra*
• Ikuspegi Barometroaren aurkezpena	• *Presentación del Barómetro Ikuspegi*
• Fabio Moreno haurraren 30. urteurrena	• *30ª aniversario del asesinato del niño Fabio Moreno*
• Memoriaren eguna	• *Día de la Memoria*
• JARDUNALDIA: "Euskadi Barnahus eredurantz: Sexu-abusuaren biktima diren haur eta nerabeei arreta integrala ematea.	• *JORNADA: "Euskadi hacia el modelo Barnahus: atención integral a niñas, niños y adolescentes víctimas de abuso sexual"*
• SATEVI taldearen bilera	• *Reunión equipo SATEVI*
• IVACeko ikastaroen irekiera	• *Apertura curso IVAC*

- Euskadiko gazteen Kontseiluaren 35. ureterrena
- Roberto Perezen oroimenezko ekitaldia
- BetiOn Telelaguntza Zerbitzu Publikoaren X. urteurrena
- ETA- ebatzi gabeko kasuak memoria koadernoak
- Migratzaileen Nazioarteko Eguna

Horretarako, 442 prentsa-ohar inguru egin dira eta 40 prentsaurreko egin dira honako gai hauek jendaurrean aurkezteko:

- BetiON proiektu pilotua Alzheimerra duten pertsonekin
- 8 M-ko kanpainaren aurkezpena
- Inor Atzean Funtsaren balantzea Utzi Gabe
- Gazte Justiziaren Gobernu Kontseilua
- Gogora. Non dago Mikel?
- Naparra kasua familiei ematea
- Gogora. Javier Batarritari omenaldia
- Sateviren balantzea
- 8 M-ko adierazpena irakurtzea
- Avifes
- Beatriz Artolazabalek IRUNgo Hilanderak bisitatu ditu
- Adinekoen egoitza-eredua
- Aukerak Suspertzen balantzea
- Azken Sarea Indartzen balantzea
- Gobernu Kontseilua Familia eta seme-alabak bateragarri egiteko laguntzak
- Gobernu Kontseilua Elkarrekin Bonuak
- Adinekoen Batzordearen aurkezpena
- Zaballa espetxera bisita
- Sinadura Nafarroarekin: memoria, Bakea, Bizikidetza eta Giza Eskubideak
- Udaberri Planaren aurkezpena
- Gobernu Kontseilua. Lankidetza-proiektuak
- Emakumeak eta tokiko jaiak azterlanaren aurkezpena
- Nahiko balantzea Santurtzin
- Zaintza Politikoen Aurkezpena
- Zuloaga Txiki bisitatzea. Tolosako errefuxiatuak
- Euskadiko pobreziari buruzko inkesta
- Iragaitzazko migratzaileen plana udarako
- Gobernu Kontseilua. Kultuaren Legea
- Gobernu Kontseilua. Memoria historikoa

- *35 aniv. Consejo juventud de Euskadi*
- *Acto en memoria de Roberto Perez*
- *X Aniversario del Servicio Público de Teleasistencia BetiOn*
- *Cuadernos de memoria ETA- casos sin resolver*
- *Día internacional de Migrantes*

A tal fin, se han elaborado alrededor de 442 notas de prensa y se han celebrado 40 ruedas de prensa para realizar la presentación pública de las siguientes materias

- *BetiON proyecto piloto con personas con Alzheimer*
- *Presentación campaña 8M*
- *Balance Fondo Inor Atzean Utzi Gabe*
- *Consejo de Gobierno Justicia Juvenil*
- *Gogora. Non dago Mikel?*
- *Entrega a familias Caso Naparra*
- *Gogora. Homenaje a Javier Batarrita*
- *Balance de Satevi*
- *Lectura declaración 8M*
- *Avifes*
- *Beatriz Artolazabal visita Hilanderas de IRUN*
- *Modelo Residencial de mayores*
- *Balance Aukerak Suspertzen*
- *Balance Azken Sarea Indartzen*
- *Consejo de Gobierno Ayudas conciliación familiar con hijas/os*
- *Consejo de Gobierno Bonos Elkarrekin*
- *Presentación Adinekoen Batzordea*
- *Visita cárcel Zaballa*
- *Firma con Navarra: Memoria, Paz, Convivencia y DDHH*
- *Presentación Plan Udaberri*
- *Consejo de Gobierno. Proyectos de cooperación*
- *Presentación del estudio Mujeres y fiestas locales*
- *Balance Nahiko en Santurtzi*
- *Presentación Políticas de Cuidados*
- *Visita a Zuloaga Txiki. Refugiados Tolosa*
- *Encuesta de pobreza Euskadi*
- *Plan Migrantes en tránsito para el verano*
- *Consejo Gobierno. Ley de Culto*
- *Consejo Gobierno. Memoria Histórica*

- Gobernu Kontseilua. Auzolana
- Bonbardaketa-atlasa EAEn
- Gobernu Kontseilua. Memoria Historikoaren Legea
- Estudioa: arkitektoak (in) Ikusgarriak
- Gazteen balantzea LHKrekin bildu ondoren
- Bisita Berrizko zentrora
- Udaberri Plana, Bakearen Nazioarteko Egunean KGn onartua
- Merida lankidetzako topaketen aurkezpena
- Beldur Barik lehiaketa
- Zinexit
- Nagusilan
- Azaroaren 25eko kanpainaren aurkezpena
- Emakumearen aurkako Indarkeriaren Nazioarteko Eguna
- Rene Cassín sariak

Publizitateari dagokionez, kanpaina hauek egin dira:

AUZOLANDEGIAK Kanpainaren helburua gazteak animatzea da, 2021eko Auzolandegietan izena eman dezaten. 2021eko apirila.

BETION. Telelaguntza gizarte-laguntzako eta -interbentzioko zerbitzu teknikoa da, eta aukera ematen die erabiltzaileei, telefono-linearen bidez eta komunikazio- ekipamendu eta informatika-ekipamendu espezifiko batekin, arreta iraunkorreko zerbitzu bat izateko, eguneko 24 orduetan eta urteko egun guztietan, larrialdi edo gizarte-premia egoerei erantzun egokia emateko berariaz prestatuta dauden pertsonek lagunduta. Kanpainaren helburua adinekoak telelaguntza-zerbitzua erabiltzera animatzea da. 2021eko martxoak 22-28.

RSC (Erantzukizun Sozial Korporatiboa) akordioa EiTBrekin, Sareen Sarea biztanleak taldearen lana zabaltzeko. Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala eta gizarte-ekimeneko eta esku-hartze sozialeko erakundeak euskal gizartearen funtsezko aktiboak dira, eta beraien ekarpena ezinbesteko da, aldi berean bidezkoa eta solidarioa, berdintasunezkoa eta kohesionatua, demokratikoa eta parte-hartzailea izango den gizartea eraikitzeko. Eusko Jaurlaritzaren helburuen artean Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala sustatzeko estrategia bat dago, eta estrategia horren helburu nagusietako bat da, besteak beste, herritarrek eta gizarte-eragileek EHSSa ezagutzea eta aitortzea, sektorea eta gizarteari egiten dion ekarpena ezagutarazteko ekimen baten bidez.. 2021 urtean zehar.

2020aren amaieratik, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila ETBko arduradunekin hizketan ari da, programazioan eduki sozialak bultzatzeko, euskal gizarteko sektore behartsuenekin lan egiten duten

- *Consejo Gobierno. Auzolana*
- *Atlas Bombardeo en CAE*
- *Consejo Gobierno. Ley de Memoria Histórica*
- *Estudio: Arquitectas (in)Visibles*
- *Balance Juventud tras reunión con LHK*
- *Visita al centro de Berriz*
- *Plan Udaberri aprobación en CG en el día internacional de la Paz*
- *Pº encuentros de cooperación Mérida*
- *Concurso Beldur Barik*
- *Zinexit*
- *Nagusilan*
- *Presentación campaña 25 N*
- *Día internacional Violencia contra la mujer*
- *Premios Rene Cassín*

En materia de publicidad, se han realizado las siguientes campañas:

AUZOLANDEGIAK El objetivo de la campaña es animar a la juventud para que se inscriban a los Campos de Voluntariado Juvenil 2021. Abril 2021

BETION. La teleasistencia es un servicio técnico de apoyo e intervención social, que permite a las personas usuarias, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, disponer de un servicio de atención permanente, las 24 horas del día y todos los días del año, atendido por personas específicamente preparadas para dar respuesta adecuada a situaciones de emergencia o necesidad social. El objetivo de la campaña es la de animar a las personas mayores a que utilicen el Servicio de Teleasistencia. 22-28 de marzo de 2021.

ACUERDO RSC (Responsabilidad Social Corporativa) con EiTB para difundir el trabajo de Sareen Sarea . El Tercer Sector Social de Euskadi y las organizaciones de iniciativa social e intervención social, constituyen un activo fundamental de la sociedad vasca y su contribución resuelta imprescindible para construir una sociedad que sea a la vez justa y solidaria, igualitaria y cohesionada, democrática y participativa. El Gobierno Vasco tiene entre sus objetivos una estrategia de promoción del Tercer Sector Social de Euskadi que persigue, entre otros de sus objetivos fundamentales, avanzar en el conocimiento y reconocimiento del TSSE por parte de la ciudadanía en general y los agentes sociales a través de una iniciativa para dar a conocer el sector y su contribución a la sociedad. Durante 2021

Apoyo a la producción de un programa con TEMÁTICAS SOCIALES en ETB2. Desde finales de 2020 desde el departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales se mantienen conversaciones con

milaka boluntario eta profesionaletan arreta jarriz. ETB 2ko "Aquí y Ahora" babesa eskaintzea, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren eta gizarte-ekimeneko eta esku-hartze sozialeko erakundeen ahaleginei balioa emateko. 2021ean

responsables de ETB para impulsar contenidos sociales en su programación, poniendo el foco en los miles de personas voluntarias y profesionales que trabajan con los sectores más desfavorecidos de la sociedad vasca. Apoyo al programa de ETB 2 “Aquí y ahora”, con el objetivo de poner en valor los esfuerzos del Tercer Sector Social de Euskadi y las organizaciones de iniciativa social e intervención social. Durante 2021

AITAREKIN. Martxoaren 19a Aitaren Eguna da. Hori dela eta, kanpaina bat abiarazi da gurasoak seme-alaben hazkuntza ez galtzera animatzeko eta kontziliazio-neurriei heltzeko. Kanpainaren helburua erantzunkidetasuna. sustatzea da. 2021eko martxoak 15-21

AITAREKIN. El 19 de marzo es el Día del Padre, con ese motivo se lanza una campaña con el objeto de animar a los padres a no perderse la crianza de los hijos e hijas y acogerse a las medidas de conciliación. El objeto de la campaña es impulsar la corresponsabilidad. 15-21 de marzo de 2021.

SATEVI. Indarkeria matxista pairatzen duten emakumeei SATEVI telefono bidezko arreta-zerbitzua gogorarazten jarraitzea. Kanpaina hori etengabe errepikatu behar da. Kanpainaz gain, Komunikazioko zuzendariak komunikabideetako zuzendariei gutun bat bidali die, modulu batzuekin eta 900 840 111 telefonoarekin, eta gai horri buruz hitz egiten duten bakoitzean bidali diegun materiala erabiltzeko eskatu zaie. (2021eko apirila (apirilak 12-30) Sareetako kanpaina urte osoan mantentzen da.

SATEVI. Seguir recordando a las mujeres que sufren la violencia machista el servicio de atención telefónica SATEVI. Es una campaña que hay que repetir constantemente. Además de la campaña se ha enviado a los medios de comunicación, de Director de Comunicación a directores/as de los medios de comunicación una carta con unos módulos y un cierre con el teléfono 900 840 111 pidiéndoles que por favor cada vez que hablen sobre este tema utilicen el material que les hemos enviado. (Abril 2021 (12-30 de abril) La campaña en redes se mantiene todo el año.

ZEUK ESAN. Zeuk Esan kanpainaren hedapena eta diseinua. «Zeuk Esan 116111» Familia eta Aniztasun Zuzendaritzak zuzentzen duen zerbitzua da, arazoak dituzten edo gizarte-egoera jakin batzuek kezkatzen dituzten gazteei zuzendua. (Maiatzean eta sare sozialetan urte osoan)

ZEUK ESAN. La difusión y diseño de la campaña Zeuk Esan. “Zeuk Esan 116111” es un servicio que lidera la Dirección de Familia y Diversidad dirigida a la juventud que tiene problemas o le inquietan determinadas situaciones sociales: con el objetivo de informar a los jóvenes de la existencia de este servicio. (Mayo y en redes sociales todo el año).

FAMILIEN EGUNA. Maiatzaren 15a Familien Nazioarteko Eguna da. Hori dela eta, familiek gure gizartean duten garrantzia ikusarazteko kanpaina bat abiarazi da. Bateratzeari buruzko informazioa duen webguneari erreferentzia egiteko ere balio du kanpainak. 2021eko maiatzak 10-16

DÍA DE LAS FAMILIAS. El 15 de mayo es el Día Internacional de las familias, con ese motivo se lanza una campaña con el objeto de visibilizar la importancia de las familias en nuestra sociedad. La campaña sirve asimismo para colocar una referencia a la web que contiene información sobre conciliación. 10-16 de mayo

BERDINDU! Ekainak 28 LGTBI Harrotasunaren Nazioarteko Eguna, Berdindu! Zerbitzuaren informazio kanpaina. Sexu- eta genero-aniztasunarekin lotutako gaiei buruzko informazioa eta arreta emateko zerbitzu publikoa. 2021eko ekainak 21-28

BERDINDU! 28 de junio Día Internacional del Orgullo LGTBI, campaña de información del Servicio Berdindu! Servicio público de Información y atención para los temas relacionados con la diversidad sexual y de género. 21-28 de junio de 2021.

DOAKO JUSTIZIAREN EGUNA. Doako laguntza juridikoa eskubide bat da, eta horren onuradun izan daitezke emakumearen aurkako indarkeria, etxeko indarkeria eta sexu-askatasunaren aurkako indarkeria delituen biktima diren edo auzitan aritzeko baliabiderik ez duten pertsona guztiak. Uztailaren 12an Doako Justiziaren Eguna eta Ofiziozko Txanda ospatzearekin bat. Horren bidez, Doako Justizia Zerbitzuaren ezaugarrien ezagutza bultzatzeaz gain, kanpainaren helburua da zerbitzu hori ematen duten profesionalek urteko 365 egunetan eta eguneko 24 orduetan egiten duten lana aitortzea. 2021eko uztailak 8-17

DÍA DE LA JUSTICIA GRATUITA. La asistencia jurídica gratuita es un derecho del que pueden beneficiarse todas las personas que carezcan de recursos para litigar o sean víctimas de delitos de violencia sobre la mujer, violencia doméstica y contra la libertad sexual. 12 de julio, del Día de la Justicia Gratuita y del Turno de Oficio. A través de ella, además de impulsar el conocimiento de las características del Servicio de Justicia Gratuita, la campaña busca igualmente reconocer la labor que realizan los y las profesionales que atienden este servicio los 365 días del año y las 24 horas del día. 8-17 de julio de 2021

GAZTEBIZHITZA zerbitzua ezagutzera ematea, gazteentzako online orientazio eta aholkularitza zerbitzua da. Ikasketei, Lanari edo Etxebizitzari buruzko informazioa bila dezakete. 2021eko maiatza-uztaila.

GAZTEBIZHITZA Dar a conocer el servicio. Servicio de orientación y asesoramiento online para jóvenes. Pueden buscar información sobre Estudios, Trabajo o Vivienda. Mayo-Julio de 2021.

INOR ATZEAN UTZI GABE. COVID-19ak eragindako krisi sanitario, ekonomiko, sozial eta emozionalak larriagotu egin zuen jada ahulezia-egoeran zeuden kolektibo jakin batzuen egoera, 2020ko lehen hilabeteetan pandemia hau agertu aurretik. Zentzu horretan, "Inor atzean utzi gabe" funtsaren testuinguruan, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak 6 programa jarri zituen abian pandemiaren ondorio sozial eta emozionalen aurka borrokatzeko. Helburua da herritarrei ezagutaraztea zerbitzu aktibatuek zer aukera ematen dizkieten pandemiaren ondorioak arintzeko. 2021eko maiatza-uztaila.

INOR ATZEAN UTZI GABE. La crisis sanitaria, económica, social y emocional provocada por la COVID-19 agravó la situación de determinados colectivos que ya se encontraban en especial situación de vulnerabilidad antes de la aparición de esta pandemia en los primeros meses de 2020. En este sentido, en el contexto del fondo “Inor atzean utzi gabe” el departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales puso en marcha 6 programas para luchar contra las consecuencias sociales y emocionales de la pandemia. El objetivo es dar a conocer a la ciudadanía las posibilidades que le ofrecen los servicios activados para paliar las consecuencias de la Pandemia. Mayo-Julio de 2021.

DALE AL PLAY Hezkuntza Sailarekin batera egindako kanpainari, gazteak Covid-19ak eragindako kutsatzeen gorakadaren aurrean sentsibilizatzeko, sare sozialetan kanpaina bat eginez. 2021eko uztaila

DALE AL PLAY Campaña realizada junto al Departamento de Educación con el objeto de sensibilizar a los jóvenes ante el incremento de contagios por el Covid-19 con una campaña en las redes sociales. Julio 2021

FAMILIA-BITARTEKARITZAKO ZERBITZUA, 25. URTEURRENA. Familia-bitartekaritzako zerbitzuaren berri ematea, EAEn zerbitzua abian jarri zenetik 25 urte bete direla aprobetxatuz. (2021eko urriaren 9a)

SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR 25 ANIVERSARIO. Difundir la existencia del servicio de mediación familiar, aprovechando el 25 aniversario de la puesta en marcha del servicio en la CAE. (9 de Octubre de 2021)

BETION. Telelaguntza-zerbitzuaren 10. urteurrena. Telelaguntza gizarte-laguntzako eta -interbentzioko zerbitzu tekniko bat da, lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuen testuinguruan kokatua. Gaurkotasuna zerbitzu finkatua da, eta erabiltzaileek oso positiboki baloratzen dute. Kanpainaren helburua adineko guztiek telelaguntza-zerbitzua erabiltzea da. (2021eko abenduaren 13-23)

BETION. 10ª Aniversario del Servicio de Teleasistencia. La teleasistencia es un servicio técnico de apoyo e intervención social, enmarcado en el contexto de los servicios sociales de atención primaria. En la actualidad, es un servicio consolidado, valorado muy positivamente por la población usuaria. El objetivo de la campaña es que todas las personas mayores utilicen el Servicio de Teleasistencia. (13-23 de diciembre de 2021)

KONTZILIA. Kontziliazio erantzukidea sustatzeko Sailak euskal herritarren eskura jartzen dituen Kontzilia webgunea eta zerbitzuak ezagutaraztea, enpresei zein langileei zuzenduta. Urriaren bigarren hamabostaldia 18-29

KONTZILIA. Dar a conocer la web y los servicios Kontzilia que el Departamento pone a disposición de la ciudadanía vasca para potenciar la conciliación corresponsable, dirigidos tanto a las empresas como a las personas trabajadoras. Segunda quincena de octubre 18-29

HAURREN ETA NERABEEN ESKUBIDEAK. Azaroaren 20a Haurren Eskubideen Nazioarteko Eguna da. Kanpainaren helburua haurrek eta nerabeek dituzten eskubideak gogoraraztea da. (Azaroak 13-20)

DERECHOS DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA. El 20N es el Día Internacional de los Derechos de la Infancia. El objetivo de la campaña es recordar los Derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes. (13-20 de Noviembre)

GURASOTASUN POSITIBOA. Seme-alabak dituzten familiei zuzendutako kanpaina. Helburua hausnarketa sustatzea da, familien baitan jarrera eta errutina positiboen aldaketa txikiak sortuz. Gurasotasun positiboak proposatzen duen gomendioetako bat da seme-alabekin jolasten denbora ematea, oraingo eta etorkizuneko lotura sortzeko, eta familian leku bat dutela sentiarazteko. 2021eko abenduaren 20-31

PARENTALIDAD POSITIVA. Campaña dirigida a familias con hijos e hijas. El objetivo es promover la reflexión generando pequeños cambios de actitudes y rutinas positivas en el seno de las familias. Una de las recomendaciones que plantea la parentalidad positiva es dedicar tiempo a jugar con los hijos e hijas para crear vínculo presente y futuro, y como forma de hacerles sentir que tienen un lugar en la familia. 20-31 de diciembre de 2021

MIGRAZIORAKO EUSKAL ITUN SOZIALA. Kanpainaren helburua Itunari atxikitzeko gonbita egitea da. - Jaso nahi genukeena eskaini. Euskadik diskurtso partekatua eta batasun-irudia. Zer jaso nahi genuke migratzaile eta errefuxiatu baten azalean bageunde? Itun honek leku honetan kokatzera gonbidatzen gaitu.

PACTO SOCIAL VASCO PARA LA MIGRACIÓN. El objetivo de la campaña es invitar a la adhesión al Pacto. “Ofrecer lo que desearíamos recibir”. Euskadi consolida un discurso compartido. ¿Qué desearíamos recibir si nos encontráramos en la piel de una persona migrante, refugiada…? Este es el lugar en el que este

Erantzun egokia eskaintzea betebehar arauemailea da, eta etika demokratikoaren dimentsioa ere badu, gizarte baten elkartasun-gaitasuna definitzen du. 2021eko abenduaren 20-31

pacto nos invita a situarnos. Ofrecer una respuesta adecuada es una obligación normativa, y tiene también una dimensión de ética democrática, define la capacidad de solidaridad de una sociedad. 20-31 de diciembre de 2021

Abenduaren 10a. GIZA ESKUBIDEEN NAZIOARTEKO EGUNA. Giza Eskubideak kanpainaren helburua da giza eskubideak eta horiei esker lortu dena bistaratzea eta balioestea, Giza Eskubideen Egunaren (abenduaren 10a) inguruko Adierazpen Unibertsalaren 73. urteurrenean. (Abenduaren 10etik Giza Eskubideen Nazioarteko Eguna Abenduaren 17ra arte).

10 de diciembre. DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. El objetivo de la campaña “Derechos Humanos” es la de visualizar y poner en valor los derechos humanos y lo que se ha conseguido gracias a ellos, en el 73 aniversario de la Declaración Universal en fechas próximas al Día de los Derechos Humanos (10 de diciembre). (Desde el 10 de diciembre “Día Internacional de los Derechos Humanos” hasta el 17 de diciembre)

SATEVI. Indarkeria matxista pairatzen duten emakumeei SATEVI 900 840 111 telefono bidezko arreta-zerbitzua gogorarazten jarraitzea. Etengabe errepikatu beharreko kanpaina da. 2021eko azaro-abendua.

SATEVI. Seguir recordando a las mujeres que sufren la violencia machista el servicio de atención telefónica SATEVI 900 840 111. Es una campaña que hay que repetir constantemente.. Noviembre-Diciembre 2021.

ERREFERENTEAK FEMENINOAN. Diario.es-en atala. Bertan, euskal gizartean erreferente izan diren emakumeak elkarrizketatzen dira. Sateviren orrialderako esteka duen SATEVIren banner bat dago. Urria-abendua

REFERENTES EN FEMENINO. Sección en Diario.es donde se entrevista a mujeres que han sido referente en la sociedad vasca. Se incluye un banner de SATEVI con enlace a la página de Satevi. Octubre-Diciembre

3. LAGUNTZA JURIDIKOA

Aholkularitza Juridikoak honako hauek izapidetu ditu:

- Lege-aurreproiektuak: 5
- Dekretu-proiektuak: 21
- Gobernu Kontseiluaren erabakiak: 63
- Aginduak: 177
- Ebazpenak: 12
- Alegazioak xedapen orokorrak egiteko prozeduretan: 22
- Hitzarmenak: 38
- Kudeaketa-gomendioak: 3
- Bitarteko propio pertsonifikatuei egindako enkarguak: 11
- Jendaurreko informazioaren eskaerak: 18
- Txosten juridikoak: 11
- Prozesu judizialei buruzko jarduketak: 214
- Planak: 1
- Errekurtsoen ebazpenak: 9
- Ofizioz berrikusteko prozedurak: 1
- Ondare-erantzukizuneko prozedurak: 4
- Beste batzuk: 36

3. ASESORÍA JURÍDICA

Por parte de la Asesoría Jurídica se han tramitado:

- *Anteproyectos de ley: 5*
- *Proyectos de decreto: 21*
- *Acuerdos del Consejo de Gobierno: 63*
- *Ordenes: 177*
- *Resoluciones: 12*
- *Alegaciones en procedimientos de elaboración DNCG: 22*
- *Convenios: 38*
- *Encomiendas de gestión: 3*
- *Encargos a medios propios personificados: 11*
- *Solicitudes de información pública: 18*
- *Informes jurídicos: 11*
- *Actuaciones relativas a procesos judiciales: 214*
- *Planes: 1*
- *Resoluciones de recursos: 9*
- *Procedimientos de revisión de oficio: 1*
- *Procedimientos de responsabilidad patrimonial: 4*
- *Otros: 36*

4. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA

2022 urterako aurrekontuen aurreproiektua osatu da, Legearen artikuluek Sailean duten eragina aztertuta, eta aurkeztutako zuzenketei buruzko txostenak eginez

66 kreditu-transferentzia, 41.100 kontabilitate-kudeaketaren agiri eta 1695 kontabilitate-oharri dagozkien 62 funts aurreratuen banku-transferentzia izapidetu dira.

2021ko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren 25 segimendu-txosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

5. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

2021eko ekitaldian, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak langileak administratzeko 5.000 espediente baino gehiago izapidetu ditu: behin betiko 667 baja, 2.677 lizentzia eta baimen, aldi baterako 70 ezintasun (laneko bajak), lanpostuak lan-poltsen arabera estaltzeko 137 espediente, kontratua berritzeko 149 espediente, aldi baterako lan-kontratazioko 88 espediente, aldi baterako lan-kontratazioko 517 espediente eta bitarteko funtzionarioen 85 izendapen.

Telelanaren modalitatean zerbitzuak emateko baimenen 46 luzapen, nominaren 23 aurrerakin eta gizarte-funtsari buruzko 25 laguntza izapidetu dira.

Lan-egutegia betetzeari dagokionez, 650 kontrol egin dira eta 671 erregistro transferitu dira.

Prestakuntza-ikastaroetan parte hartzeko 322 eskariak izapidetu dira.

Langileen gastuei buruzko I. kapituluari buruzko 1.100 kontabilitate-dokumentu baino gehiago izapidetu dira.

6. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA

Aholkularitza teknikoa eta juridikoa eman zaie administrazio-kontratazioaren arloan Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saileko zuzendaritzei (aurreko Enplegua eta Gizarte Politikak), eta horri buruzko gidalerroak eta gomendioak jasotzen dituzten zirkularrak egin dira.

Aholkularitza eman ondoren, eta kontratazio-espedienteen kudeaketaren barruan, administrazio-klausula zehatzen agiriak egin dira, deialdia egin da kontratatzailearen profilean, eta, zegokionean, EBAOn ere. Pliken irekiera teknikoki eta juridikoki gainbegiratu dira, eta mota guztietako espedienteen ebazpenak proposatu dira, horiek onartze aldera.

Aurkeztutako gorabehera, erreklamazio eta errekurtsoei dagokienez, aztertu eta ebazpen-proposamena egin da.

4. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN

Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2022, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.

Se han tramitado 66 transferencias de crédito, 41.100 documentos de gestión contable y 62 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 1695 apuntes contables.

Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2021, elaborando 25 informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.

5. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

En el ejercicio 2021 el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales ha tramitado más de 5.000 expedientes de administración de personal: 667 bajas definitivas, 2.677 licencias y permisos, 70 incapacidades temporales (bajas laborales), 137 expedientes de cobertura de puestos por bolsas, 149 expedientes de novación contractual, 88 expedientes de contratación laboral temporal 517 expedientes de contratación laboral temporal de interinidad y 85 nombramientos de funcionarios/as interinos/as.

Se han otorgado 46 prórrogas de las autorizaciones para la prestación de servicios en la modalidad de teletrabajo, 23 anticipos de nómina y se han tramitado 25 ayudas referentes al fondo social.

En lo que se refiere al cumplimiento del calendario laboral se han llevado a efecto 650 controles y se han transferido 671 registros.

Se han tramitado 322 solicitudes de participación en acciones formativa.

Se han tramitado más de 1.100 documentos contables relativos al capítulo I de gastos de personal.

6. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales (anterior Empleo y Políticas Sociales) y se han elaborado Circulares con directrices y recomendaciones al respecto.

Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expedientes de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en el perfil del contratante, y, en su caso, DOUE. Se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas, y propuesta para su aprobación de todo tipo de resoluciones de expedientes.

En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.

Azken batean, izapidetutako espedienteen fase guztiak kudeatu eta kontrolatu dira.

Era berean, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali behar ziren administrazio-kontratazioko espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu da, eta, kasu askotan, Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzako Kontratazio Mahaiko kide gisa jardun du.

2021ean 66 espediente handi, 52 zerbitzu-espediente, 12 hornidura-espediente, obra-espediente 1 eta misto-espediente 1 izapidetu dira, baita kontratu txikien 140 espediente ere. Halaber, 14 luzapen formalizatu dira, aurreko ekitaldiei dagozkien 4 kontratu-aldaketa, eta 2 errekurtso Kontratuen inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoaren aurrean. Beste 18 espediente ere izapidetu dira, beste ezaugarri batzuetakoak.

7. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA

Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabileraren ondorioz:

Egun, asko dira Interneten ezarritako aplikazioak: lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak, hirugarren sektorerako laguntzak, GIZARTENET, gizarte zerbitzuetako behatokiak, Gizarte Zerbitzuen Estatistika/Entitateak eta Zentroak, Gazteria Zuzendaritzaren laguntzak, Auzolandegiak, Gazte-txartela eta Aisialdiko eskolak, immigrazio laguntzak eta immigrazio txostenak, telelaguntza.

Informazio-sistemen mekanizazioaren konponbide alternatibo posibleei buruz aholkatzea.

Berriak garatzea eta lehendik daudenak mantentzea.

- Teleasistentzia-zerbitzuaren aplikazioaren migrazioa
- Aplikazioaren migrazioa Laguntzak hirugarren sektorera
- TRAMITAGUNEn honako hauek garatzea: Premio Erronka globalen aurrean, gazteak martxan, Justizia-administrazioko langileak euskalduntzea, Enplegu publikorako eskaintzak (EPE) (EAEko Justizia Administrazioa), Bonu termikoaren kudeaketa.

2- Mantentzea.

2.1 Ustiatzen ari diren saileko informazio-sistemen prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da.

2.2 Gizarte.net-en mantentzea.

2.3 Gizarte Zerbitzuei buruzko informazio-sistema.

En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.

Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación, actuando en muchos casos como vocal en la Mesa de Contratación de la Dirección de Patrimonio y Contratación.

Durante el año 2021 se han tramitado 66 expedientes mayores, 52 de servicios, 12 de suministros, 1 de obras y 1 mixtos, así como 140 expedientes de contratos menores. También se han formalizado 14 prórrogas, 4 modificaciones de contratos correspondientes a ejercicios anteriores, así como 2 recursos ante el Órgano Administrativo de Recursos Contractuales. También se han tramitado otros 18 expedientes de otras características.

7. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO

Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.

Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:

En la actualidad existe un número importante de aplicaciones implantadas en Internet: ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, ayudas al tercer sector, GIZARTENET, observatorios de servicios sociales, ESSEC (Estadística de Servicios Sociales, Entidades y Centros), Ayudas de la Dirección de Juventud, Campos de Trabajo, Gazte-txarleta, Escuelas de tiempo libre, ayudas de inmigración e informes de inmigración, Teleasistencia.

Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.

Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.

- *Migración de la aplicación del servicio de Teleasistencia*
- *Migración de la aplicación Ayudas al tercer Sector*
- *Desarrollo en TRAMITAGUNE de: Premio Erronka globalen aurrean, gazteak martxan, Euskaldunización del personal al servicio de la administración de justicia, Ofertas públicas de empleo (OPE) de Administración de Justicia de la CAE, Gestión del Bono térmico.*

2- Mantenimiento.

2.1 Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de información departamentales en explotación.

2.2 Mantenimiento de Gizarte.net.

2.3 Sistema de información de Servicios Sociales.

2.4 Gazteaukerari buruzko informazio-sistema.

2.4. Sistema de información de Gazteaukera.

2.5 Saileko 46 aplikazioaren mantentzea.

2.5. Mantenimiento de las 46 aplicaciones departamentales.

8. ESTATISTIKA ERAGIKETAK

8. OPERACIONES ESTADÍSTICAS

2021eko Urteko Estatistika Egitarauan parte hartu eta dagozkion fitxa teknikoak prestatu dira.

Se ha participado en la elaboración del Programa Estadístico Anual 2021 con la preparación de las correspondientes fichas técnicas.

2021ean garatu beharreko Euskal Estatistika Planaren eragiketen proiektu teknikoak prestatu edo eguneratu dira.

Se han preparado, o actualizado, los proyectos técnicos de las operaciones del Plan Vasco de Estadística a desarrollar en 2021.

Sailaren Estatistika Plana egiteko lanak abian jarri dira.

Se han puesto en marcha los trabajos para la elaboración del Plan Estadístico Departamental.

Indarrean dagoen Euskal Estatistika Plana aplikatuz garatutako jarduerari buruzko txostena prestatu da EUSTATentzat.

Se ha preparado un informe de situación para EUSTAT de la actividad desarrollada en aplicación del Plan Vasco de Estadística en vigor.

2023-2026 Euskal Estatistika Plana prestatzeaz arduratzen den Koordinazio Taldean parte hartzea.

Se ha participado en el Grupo de Coordinación encargado de preparar el Plan Vasco de Estadística 2023-2026.

Euskal Estatistika Planean eta Urteko Estatistika Egitarauan aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu dira. Eragiketa horien kudeaketaren eskumena Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailarena zen.

Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística y en el Programa Estadístico Anual cuya gestión era competencia del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.

Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte-Ekintzaren Estatistikaren (GZGEE) garapenarekin jarraitu da. 2021ean, 2021eko Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen Estatistikaren informazio-bilketa osatu da (2020ko datuak), baita 2021eko Gizarteratze eta Gizarte-Ekintzaren Gastu Estatistikarena ere (2020ko datuak).

Se ha continuado con el desarrollo de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social (ESSEC). En 2021, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2021 (datos 2020) así como de la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2021 (datos 2020).

2021eko Gizarte-Larrialdietarako Laguntzak eta Azken Sarea Indartzen onuradunen beharren estatistika-azterlanaren datu bilketa osatu da.

Se ha completado la recogida de datos en campo del Estudio estadístico de necesidades de la población beneficiaria de las Ayudas de Emergencia Social y Azken Sarea Indartzen 2021.

2022ko Zahartze Aktiboaren Indizea-AAI lortzeko Estatistikaren diseinu metodologikoa prestatu da.

Se ha preparado el diseño metodológico de la estadística para la obtención del AAI-Índice de Envejecimiento Activo 2022.

Pobrezia Eremu Txikien Azterketaren (PGEI) diseinu metodologikoa eta eredu estatistiko-matematikoaren oinarriak prestatu dira.

Se ha preparado el diseño metodológico y las bases del modelo estadístico-matemático del Estudio de Áreas Pequeñas de Pobreza-EPDS.

2022ko Gizarte Premiei buruzko Inkestaren diseinu metodologikoa eta galdetegiak eguneratu dira.

Se ha actualizado el diseño metodológico y los cuestionarios de la Encuesta de Necesidades Sociales 2022.

COVID-19 hilkortasunak adinekoen egoitzetan duen eraginaren estatistika-azterlana egin da.

Se ha desarrollado el estudio estadístico relativo al impacto de la mortalidad COVID-19 en residencias de personas mayores.

GLLen 2021eko estatistika administratiboa prestatzeko lanak egin dira (2020ko datuak).

Se han desarrollado los trabajos de preparación de la Estadística administrativo AES 2021 (datos 2020).

Barne Ministerioarekin harremana eta koordinazioa mantendu da espetxe-estatistiken arloan.

Se ha mantenido el contacto y la coordinación con el Ministerio del Interior en materia de estadísticas penitenciarias.

Bestalde, honako aurkezpen eta hedapen estatistikoko lan hauek osatu dira:

Se han completado en paralelo los siguientes trabajos de presentación y difusión estadística:

* 2020ko Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren

* *Tablas estadísticas de la Estadística de Servicios*

Estatistikaren eta Gizarteratze eta Gizarte-Ekintzaren Gastu Estatistikaren taula estatistikoak (2019ko datuak).

2020ko Pobreziaren eta Gizarte-Ezberdintasunen Inkestaren taula estatistikoak.

* 2019ko Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren Estatistikaren eta Gizarteratze eta Gizarte-Ekintzaren Gastu Estatistikaren txostena (2018ko datuak).

* 2020ko Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren Estatistikaren eta Gizarteratze eta Gizarte-Ekintzaren Gastu Estatistikaren txostena (2019ko datuak).

* 2019ko Euskal Familien eta Familia-etxeetako Inkestaren (Euskal familien eta familia-etxeetako arazo sozialak) txostena.

* 2020ko Pobreziaren eta Gizarte-Ezberdintasunen Inkestaren txostena.

* Pobreziaren eta Gizarte-Ezberdintasunen Inkestaren datu-basea zabaltzea (2004-2020).

Sailaren estatistika-eragiketei buruzko txosten osagarriak ere egin dira; Sailak berak eta/edo Sailetako estatistika-erakundeek hala eskatuta. Halaber, Eusko Jaurlaritzatik kanpoko pertsonek eta erakundeek egindako eskariei ere erantzun zaie. Horrez gain, Sailaren estatistikak aurkezteko ekitalditan parte hartu dugu, beste erakunde publiko zein pribatu batzuek eskatuta.

Sailaren beste Zuzendaritza batzuei lagundu zaie egindako ikerketen diseinuan (metodologian, kontratuen diseinuan, etab).

Sailari egindako kanpoko estatistika-ustiapenen eskaerei erantzun zaie.

Era berean, Euskal Estatistika Planean eta Urteko Estatistika Egitarauan aurreikusitako estatistika eragiketak garatu dira. Horien kudeaketa, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren Organo Espezifikoaren eskumenekoa zen, eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailari atxikita zegoen. Testuinguru horretan, honako jarduera hauek egin dira:

* 2020ko Lan Merkatuaren Zentsuaren, Eskaerari dagokionez, datu-bilketa amaitu egin da.

* 2020ko Lan Baldintzen Inkestaren ustiapen-diseinua prestatu da.

* 2019ko Lan Merkatuaren Zentsuaren txostena egin da.

*2019ko Biztanleria Aktiboaren Kualifikazioaren Inkestaren txostena egin da.

9. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA

Euskararen erabilera planari lotutako ekintzak:

2021. urtean Saileko Zuzendaritzetan diagnostikoak

Sociales y Acción Social 2020 (datos 2019) y de la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2020 (datos 2019).

** Tablas estadísticas de la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales 2020.*

** Informe de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2019 (datos 2018) y de la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2019 (datos 2018).*

** Informe de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2020 (datos 2019) y de la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2020 (datos 2019).*

** Informe de la Encuesta de Familias y Hogares Vascos 2019 (Problemas sociales de las familias y hogares vascos).*

** Informe de la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales 2020*

** Difusión de la base de datos de la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales 2004-2020*

Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas del Departamento que han sido solicitados por éste y/o por los distintos órganos estadísticos departamentales, atendiéndose igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Gobierno Vasco. Se ha participado igualmente en distintos actos de presentación de estadísticas del Departamento a petición de otras entidades públicas o privadas.

Se ha colaborado con otras Direcciones del Departamento en el diseño de estudios realizados por ésta (metodología, contratos, etc.).

Se han atendido las distintas peticiones de explotaciones estadísticas externas realizadas al Departamento.

Se han desarrollado igualmente las diferentes operaciones estadísticas, previstas en el Plan Vasco de Estadística y en el Programa Estadístico Anual, cuya gestión era competencia del Órgano Estadístico Específico del Departamento de Empleo y Políticas Sociales, adscrito al Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. En este contexto, se han realizado las siguientes actuaciones:

** Se ha completado la recogida de datos correspondiente al Censo del Mercado de Trabajo 2020, en su vertiente de Demanda.*

** Se ha preparado el diseño de explotación de la Encuesta de Condiciones de Trabajo 2020.*

** Se ha realizado el informe del Censo del Mercado de Trabajo 2019.*

** Se ha realizado el informe de la Encuesta de Cualificación de la Población Activa 2019.*

9. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO

Actividades relacionadas con el plan de uso del euskera.

En 2021 se han realizado diagnósticos en las

egin dira euskararen erabileraren egoera ezagutzeko. Ondoren, datu horiek zuzendari eta euskara gaietarako izendatutako ordezkariekin partekatu da eta neurri zuzentzaileak proposatu dira VI. Plangintzaldirako ezarritako helburuak lortzeko. Bestalde, Hizkuntza Politikarako sailburuordetzak egindako plangintzaldiko tarteko ebaluazioaren emaitzak ere jaso dira eta langileekin partekatu.

IVAPek antolatutako ikastaroetan parte hartu dugu:

2.HE: birziklatze ikastaroa.

Migrazio eta Asilo, Justizia Administrazioa eta Giza Eskubide, Biktima eta Aniztasuneko Zuzendaritzetako langile banak hartu dute parte

2.HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa

Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

2.HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa

Justizia Administrazioko eta Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako langile banak parte hartu dute.

20 aholku hizkera juridiko administratiboa hobetzeko

Justizia Administrazioko Zuzendaritzako eta Zerbitzu Zuzendaritzako bina langilek, Justizia Digitala eta Azpiegituretako eta Familia eta Haurren Zuzendaritzako langile banak hartu dute parte.

3. HE: birziklatze ikastaroa

Zerbitzu eta Gazteria Zuzendaritzako langile banak hartu dute parte.

3. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa

Justizia Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

4. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa

Justizia Administrazioko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

4. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa

Justizia Administrazioko eta Justizia Zuzendaritzetako langile banak hartu dute parte.

Administrazioan komunikazioa erraztu

Familia eta Haurren Zuzendaritzako eta Zerbitzu Zuzendaritzako langile banak hartu dute parte.

Ahozko jarduna nola hobetu azterketatik harantzago

Familia eta Haurren Zuzendaritzako langile batek eta Zerbitzu Zuzendaritzako beste batek hartu dute parte.

Aurrez aurreko eta telefono bidezko harrera, oharrak eta mezu elektronikoak

Gipuzkoako EATko langile batek hartu du parte.

Direcciones del Departamento para conocer la situación del uso del euskera. Estos datos se comparten con los/as directores/oras y representantes de euskara de cada dirección, se proponen medidas correctoras para alcanzar los objetivos establecidos para el periodo de planificación. También se ha compartido con el personal los resultados de la evaluación intermedia del periodo de planificación realizado por el Departamento de Política Lingüística.

Hemos tomado parte en los cursos organizados por el IVAP:

2. HE: birziklatze ikastaroa.

Han participado una persona de la Dirección de Migración y Asilo, otra de la Administración de Justicia y otra de Derechos Humanos Víctimas y Diversidad

2.HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa

Ha participado una persona de la Dirección de Servicios Sociales.

2.HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa

Ha participado una persona de la Dirección de Administración de Justicia y otra de la Dirección de Servicios Sociales.

20 aholku hizkera juridiko administratiboa hobetzeko

Han participado dos personas de las Direcciones de Administración de Justicia y Dirección de Servicios. Una persona de la Dirección de Justicia Digital e Infraestructuras

3. HE: birziklatze ikastaroa

Ha participado una persona de la Dirección de Servicios y otra de la Dirección de Justicia.

3. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa

Ha participado una persona de la Dirección de Justicia.

4. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa

Ha participado una persona de la Dirección de Administración de Justicia.

4. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa

Ha participado una persona de la Administración de Justicia y otra de la Dirección de Justicia.

Administrazioan komunikazioa erraztu

Ha participado una persona de la Dirección de Familia e Infancia y otra de la Dirección de Servicios.

Ahozko jarduna nola hobetu azterketatik harantzago

Ha participado una persona de la Dirección de Familia e Infancia y otra de la Dirección de Servicios.

Aurrez aurreko eta telefono bidezko harrera, oharrak eta mezu elektronikoak

Ha participado una persona de la EAT de Gipuzkoa.

Bilera-deia, eskabidea eta ziurtagiria

Familia eta Haurren Zuzendaritzako eta Justizia Zuzendaritzako langile banak hartu dute parte.

Euskaltzaindiaren arauak

Gizarte Zerbitzuetako langile batek eta Justizia Zuzendaritzako beste langile batek hartu dute parte.

Euskara ingurune digitalean

Zerbitzu Zuzendaritzako eta Justizia Administrazio Zuzendaritzako langile banak hartu dute parte.

Hizkera Juridikoa

Migrazio eta Asilo Zuzendaritzako, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako eta Justizia Digitala eta Azpiegituren Zuzendaritzako langile banak hartu dute parte.

Hizkuntza inklusiboa

Justizia Digitala eta Azpiegituren Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

Itzultzaile neuronala testugintzan: kontuan izan beharrekoak

Gazteria eta Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzetako langile banak hartu dute parte.

Jendaurrean efikaziaz hitz egitea

Justizia Administrazioko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

Mezu elektroniko egokiak, idatzi

Familia eta Haurren, Justizia eta Justizia Administrazioko Zuzendaritzetako langile banak hartu dute parte.

Testuak zuzentzeko moduez

Justizia Administrazioko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

IVAPeko ELEBI mintegian saileko eta sailarteko kideekin osatutako taldeak antolatu dira. Saileko 13 langilek hartu zuten parte 2021 urtean ELEBIko lau mintegitan. Mintegi bat Familia eta Haurren Zuzendaritzakoa, sei kidez osatutakoa, bost langile Gizarte Zerbitzuetakoak eta beste bat Giza Eskubide, Biktima eta Aniztasun Zuzendaritzakoa eta beste bat, Familia eta Haurren Zuzendaritzako Arabako lurralde ordezkaritzakoa. Mintegien izenburuak honako hauek ziren: "Lana eta familia bateragarri egiteko dirulaguntzak, kontziliazio terminoak barneratu eta ebazpenak euskaraz", "Ebazpenak eta idazkiak euskaraz", "Idatzizko dokumentuak: gutuna, ofizioa, oharrak" eta "Txosten juridikoak, ebazpenak eta idazkiak" mintegian.

Elkarlana IVAPeko prestakuntza-atalarekin:

Euskara ikasteko ikastaro orokorrak (IVAP, urriko eta otsaileko deialdia) eta eskaerak kudeatu dira: informazioa zabaldu, eskaerei alta eman, eskaerak onartu/ezetsi eta jakinarazi. Lan orduetan 2020-2021

Bilera-deia, eskabidea eta ziurtagiria

Ha participado una persona de la Dirección de Familia e Infancia y otra de la Dirección de Justicia.

Euskaltzaindiaren arauak

Ha participado una persona de la Dirección de Servicios Sociales y otra de la Dirección de Justicia.

Euskara ingurune digitalean

Ha participado una persona dela Dirección de Servicios y otra de la Dirección de la Administración de Justicia.

Hizkera Juridikoa

Ha participado una persona de la Dirección de Migración y Asilo, otra de la Dirección de Servicios Sociales y otra de la Dirección de Justicia Digital e Infraestructuras.

Hizkuntza inklusiboa

Ha participado una persona de la Dirección de Justicia Digital e Infraestructuras.

Itzultzaile neuronala testugintzan: kontuan izan beharrekoak

Ha participado una persona de la Dirección de Juventud y otra de la Dirección de Servicios Sociales.

Jendaurrean efikaziaz hitz egitea

Ha participado una persona de la Dirección de la Administración de Justicia.

Mezu elektroniko egokiak, idatzi

Ha participado una persona en la Dirección de Familia e Infancia, otra persona de la Dirección de Justicia y otra de la Dirección de Administración de Justicia.

Testuak zuzentzeko moduez

Ha participado una persona de la Administración de Justicia.

En los seminarios ELEBI del IVAP se han organizado grupos tanto con miembros del departamento como seminarios interdepartamentales. 13 trabajadoras del departamento participaron en cuatro seminarios de ELEBI en 2021. Un seminario de la Dirección de Familia e Infancia, compuesto por seis personas, cinco participantes de Servicios Sociales, otra de la Dirección de Derechos Humanos, Víctimas y Diversidades y otra de la Delegación Territorial de Álava de la Dirección de Familia e Infancia. Los títulos de los seminarios eran: "Terminología sobre subvenciones para la conciliación de la vida familiar y laboral", "Resoluciones y escritos en euskera". "Informes Jurídicos, Resoluciones y Escritos - Cartas, Oficio, Notas".

Trabajo conjunto con la unidad de formación de IVAP:

Se han gestionado las convocatorias de los cursos generales para aprender euskera (IVAP, convocatorias de octubre y febrero): difusión de la información, alta de las peticiones, aceptar/rechazar las peticiones y

ikasturtean matrikulatuak 7 langile izan dira eta 2021-2022 ikasturtean 10 ari dira (astean 6 ordu eta 10 orduko ikastaroetan). Horretaz gain, lan orduz kanpoko ikastaroetan 2020-2021ean 8 langile aritu dira eta 2021-2022 ikasturtean, berriz, 27. Bai IVAPek bai HABEk antolatutako hizkuntza eskakizunen azterketen deialdien zabalpena ere egin da.

notificación. En horario laboral en el curso 2020-2021 han estado matriculados/as 7 trabajadores/as y en el curso 2021-2022 10 trabajadores/as (en módulos de 6 y 10 horas). Además en los cursos que se imparten fuera del horario laboral en el curso 2020-2021 han cursado 8 trabajadores/as y en el 2021-2022, 27 personas. También se ha informado sobre las convocatorias de exámenes de los perfiles tanto organizados por el IVAP como por HABE.

Idazlagun programaren berri eman eta langileak berau erabiltzera animatu. Aurten 18 erabiltzailek erabili dute eta orotara 38.573 hitz gainbegiratu dira. Gehien eskatu diren dokumentu motak honako hauek izan dira: ebazpenak, galdetegiak, gidak, gutunak, aginduak, laburpenak eta post-ak. Erabiltzaileak zuzendaritza hauetakoak izan dira: Gazteria Zuzendaritza, Familia eta Haurren Zuzendaritza, Gizarte Politiketako Sailburuordetza, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza, Justizia Administrazioko Zuzendaritza, Komunikazio Zuzendaritza, Estatistikarako Organoa eta Zerbitzu Zuzendaritza. Iaztik erabiltzaile kopurua eta kontsultatutako hitz kopurua murriztu egin da.

Informar y animar al personal a utilizar el programa Idazlagun. Este año han sido 18 las personas usuarias que han revisado un total de 38.573 palabras. Los tipos de documentos más solicitados han sido: resoluciones, cuestionarios, guías, cartas, órdenes, resúmenes y post. Los/as usuarios/as han sido de la Dirección de Juventud, de la Dirección de Familia e Infancia, de la Viceconsejería de Políticas Sociales, de la Dirección de Servicios Sociales, de la Dirección de Administración de Justicia, de la Dirección de Comunicación, del Órgano Estadístico y de la Dirección de Servicios. Desde el año pasado ha disminuido el número de usuarios y el número de palabras consultadas.

Euskararen erabilera igotzeko asmoz, ikusita ezagutza bermatuta dagoela e-identifikagarrien kanpaina burutu da. Saileko langile guztiei (Lakuakoei nahiz kanpokoei) bi koloretako identifikagarriak banatu zaizkie: berdea eta “euskaraz” mezua daramana, euskalduna dela adieraziz eta berarekin lasai asko euskaraz egiteko. Laranja eta “euskaraz baina poliki” mezua daramana- euskaraz ikasten ari dela edota ulertzen duela baina hitz egiteko zailtasunak dituela erakusten duena. Bi neurritako identifikagarriak atera dira, txikiak ordenagailuen atzeko aldean jartzeko eta handiak aldiz, jendaurreko manparetan jartzeko. Abenduan banatu dira identifikagarriak

A la vista de la necesidad de aumento del uso del euskera, se ha llevado a cabo la campaña "e-identifikagarria" ya que hay un gran salto entre el conocimiento y el uso. A todo el personal del Departamento, tanto de Lakua como del exterior, se le han distribuido los identificativos de dos colores: el verde y el que lleva el mensaje "euskaraz" y el naranja, con mensaje "en euskera pero despacio" que demuestra que aprende o entiende euskera pero tiene dificultades para hablar. Se han realizado identificativos de dos tamaños, los pequeños para poner en la parte trasera de los ordenadores y los grandes en las mamparas públicas. Se han distribuido los identificativos en diciembre

Mintza-taldea: Saileko langileen artean mintzamena lantzeko taldea osatu da. Zerbitzu- eta lan-hizkuntzan aurrera egiteko. Astean ordu beteko saioa da, une honetan 7 kidez osatutako taldea.

Grupo para practicar euskara: se ha creado un grupo de conversación entre el personal del departamento para avanzar en la lengua de servicio y de trabajo. Se trata de una sesión de una hora a la semana, un grupo formado en por 7 miembros.

Langile berrientzako euskara atalaren harrera protokoloa egitea, 2021ean 77an lankide berriri egin zaie harrera. Horietatik 14ra online eta 63ri aurrez aurre. Harreran legeria, Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideak eta euskaraz lan egiteko baliabideen berri eman zaie.

Elaboración del protocolo de acogida de la sección de euskera para nuevos/as trabajadores/as, en 2021 se ha realizado a 77 nuevos/as compañeros/as, a 14 online y a 63 presencialmente. En la recepción se les ha informado de la legislación, de los Criterios de Uso de las Lenguas Oficiales y de los recursos para trabajar en euskera.

Saileko itzulpen orokorrak kudeatu eta itzuli dira. Itzulpen kopurua eta itzulitako hitz kopuruak gora egin dute.

Se han gestionado y traducido las traducciones generales del departamento. El número de traducciones y el número de palabras traducidas ha aumentado.

Hainbat lanpostutan hizkuntza eskakizunak ezarri eta derrigortasun daten proposamenak egin dira.

Se han propuesto perfiles lingüísticos y fechas de preceptividad en varios puestos de trabajo.

Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzarekin elkarlanean, Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideen zabalpena egin da, materiala langileen artean banatuz.

En colaboración con la Viceconsejería de Política Lingüística, se ha realizado la difusión de los Criterios de Uso de las Lenguas Oficiales, distribuyendo el material entre el personal.

Euskararen Eguneko ekitaldietan (liburu azoka eta bertso saioa) parte hartu eta zabalkundea egin da

Se ha participado y difundido en el departamento la información de los actos realizados el Día del Euskera

sailean.

Sailak 2021ean Hizkuntza Eskubideen Behatokitik lau kexa jaso ditu eta horien erantzunak izapidetu dira.

(feria del libro y bertsolaris).

En 2021 el Departamento ha recibido del Observatorio de Derechos Lingüísticos cuatro quejas cuyas respuestas se han tramitado.

10. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA

2021. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiekin, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunari buruzko otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Eusko Jaurlaritzak legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planean xedaturikoa egikaritzeko.

Saileko berdintasunaren esparruko urteko plangintza estrategikoa egin da, Zuzendaritza guztien kolaborazioarekin.

Berdintasunaren arloko jarduketen jarraipena eta emaitzen ebaluazioa egin dira, ebaluazio-tresnak dagokion aplikazioan betez, Emakundek eskatu bezala. Sailaren administrazio-jardueran —Gobernantza— genero-ikuspegia txertatzeko egindako aurrerapenaren analisi kuantitatiboa, ahalduntze-arloko eta balio aldaketen inguruko, ekonomien eta gizarte antolakuntzaren eraldaketaren inguruko (beste batzuen artean, kontziliazio erantzunkidea) eta emakumeen aurkako indarkeria aurkako jarduera fitxak.

Sailean, berdintasunaren alorrean dauden formakuntza beharrizanen diagnostikoaren eguneraketa egin da (saila osatzen duen langile berrien beharrizanak txertatzeko helburuarekin) eta Saileko berdintasun arloko Prestakuntza Plana diseinatu da. Hori burutzeko, saila osatzen duten zuzendari berriei elkarrizketa burutu zaie eta Saileko Berdintasunerako Lantalde Teknikoarekin kontrastatu da.

Langile berriei harrera egiteko dokumentua egin da, emakume eta gizonen berdintasunaren inguruko informazioa jasotzen duena.

EAEko Justizia Administrazioko emakume eta gizonen berdintasunaren inguruko diagnostikoaren diseinuan lagundu egin da.

Berdintasunaren alorreko laguntza eta aholkularitzako 45 saio egin dira saileko teknikari eta politikoentzat.

Koordinazioa saileko zuzendaritza guztiekin Berdintasunerako saileko talde teknikoan izendatutako pertsonekin.

Solaskidetza teknikoa eta koordinazioa sailen artean eta erakundeen artean berdintasunaren alorreko eskumenak dituzten erakunde, organo eta unitateekin. Sail arteko Lantalde Teknikoko, Etxeko tratu txarrak eta sexu indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobea egiteko erakundeen arteko II. Akordioaren Lantade Teknikoko eta Berdintasunerako Lantalde Teknikoko eta Soldata-arrakala murrizteko lantaldeko bileretan eta lan

10. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO

Durante el año 2021 la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones del departamento para la ejecución de lo dispuesto en la Ley 4/2005 de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, y en el VII Plan para la Igualdad para esta legislatura.

Se ha elaborado la planificación estratégica anual en materia de igualdad del Departamento, con la colaboración de todas las Direcciones.

Se ha realizado seguimiento de las actuaciones en materia de igualdad para la evaluación de resultados anual cumplimentando las herramientas evaluativas requeridas por Emakunde en el aplicativo correspondiente. Análisis cuantitativo del avance en la inclusión de perspectiva de género en la actividad administrativa del departamento-Gobernanza- y fichas de actuación en materia de empoderamiento y cambio de valores, la transformación de las economías y la reorganización social (entre otras, la conciliación corresponsable) y contra la violencia contra las mujeres.

Se ha actualizado el diagnóstico de necesidades formativas en materia de igualdad del Departamento (con el objetivo de incorporar las necesidades del nuevo personal que compone el mismo) y se ha diseñado el Plan Formativo en materia de igualdad del Departamento. Para tal fin, se han realizado entrevistas a las y los nuevos Directores que componen el Departamento y un contraste con las personas participantes del Grupo Técnico de igualdad del Departamento.

Se ha diseñado el documento de acogida para nuevas personas empleadas que recoge información sobre igualdad entre mujeres y hombres.

Se ha acompañado el diseño del diagnóstico sobre igualdad de mujeres y hombres en la Administración de Justicia de la CAE.

Se han realizado 45 sesiones de asistencia y asesoramiento en materia de igualdad a personal político y técnico del Departamento.

Coordinación con el personal designado para el Grupo Técnico departamental de Igualdad de todas las Direcciones.

Interlocución técnica y coordinación con entidades, órganos y unidades competentes en materia de igualdad a nivel interdepartamental e interinstitucional. Se ha participado en las reuniones y sesiones de trabajo del Grupo Técnico Interdepartamental, del Grupo Técnico del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual y del Grupo motor para reducir la brecha salarial. No

saioetan parte hartu da. Ez da egon Erakunde arteko Talde Teknikoko saiorik.

Emakunderen errekerimenduei erantzuna emateko 15 txosten edota dokumentu egin dira genero-ikuspegia txertatzeko, hauei buruz: berdintasunaren arloko aholkularitza, genero-inpaktuari buruzko txostenetarako aholkularitza, aurrekontuen genero eragina aztertzeko txostenak eta gai sektorialei eta genero buruzko txostenak.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloko interes sektorialeko 30 informazio bidali dira.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloan saileko teknikariek eta politikariek egindako 60 kontsulta ebatzi dira.

se ha desarrollado ninguna sesión del Grupo Técnico Interinstitucional.

Se han elaborado 15 informes y/o documentos de asesoramiento en materia de igualdad, dando respuesta a requerimientos de Emakunde, asesoramiento para informes de impacto de género, inclusión perspectiva de género en presupuestos e informes referidos a diferentes materias sectoriales y género.

Se han enviado 30 informaciones de interés sectorial en materia de igualdad de género y violencia machista.

Se han resuelto 60 consultas realizadas por parte del personal técnico y político del departamento en materia de igualdad de género y violencia machista.

11. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

Dokumentazio Zerbitzuak Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saileko langileen informazio- eta dokumentazio-beharrei erantzuten jarraitu du. Beste sail batzuekin batera, informazio juridikoa eta LEGESAREA doktrina-buletina egin da, eta egunero argitaratzen da. 46 txosten egin dira. Gainera, datu-base espezializatuak ustiatu dira, erakundeen gordailuak elikatzeko.

Langileen informazio-eskaerak (4) kontuan hartuta, formatu elektronikoan espezializatutako aldizkarien harpidetzak ere mantentzen dira, egungo informazio zorrotza eskainiz, harpidedun ez garenon informazio-behar guztiei erantzuteaz gain.

Saileko artxiboari dagokionez, datuak irauli eta espedienteak (141 kutxak) artxibora kargatzen jarraitzen dugu, AKS-SGAren bidez, ondoren paperezko aleak Artxibo Nagusira bidaltzeko, bai eta funtseko laguntza-dokumentazioa garbitzen ere.

Liburutegien kudeaketaren arloan, sailarentzat erreferentziazko liburuak erosten jarraitu dugu (7). Liburutegien arteko mailegu-zerbitzua erabili da Euskadiko Irakurketa Publikoko Sarean (EIPS) parte hartzeari esker.

Halaber, sailaren liburutegi-funtsa berrantolatzen eta garbitzen jarraitzen dugu, 2022an liburutegia Eusko Jaurlaritzaren Liburutegi Nagusiarekin bat egingo delako.

Legesarearen eta COVASADen bileretan parte hartzen dugu.

Euskadiko espetxeetako liburutegiak hobetzeko proiektu bat egin genuen, baita liburuak jasotzeko kanpaina bat ere.

11. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

El Servicio de Documentación ha seguido atendiendo las necesidades informativas y documentales del personal del Departamento de Igualdad, Justica y Políticas Sociales. Se ha elaborado, conjuntamente con otros departamentos, el boletín informativo con información jurídica y doctrinal, LEGESAREA, que se publica diariamente. Se han realizado 46 informes. Además, se ha llevado a cabo la explotación de bases de datos especializadas para alimentar los repositorios institucionales.

Teniendo en cuenta las peticiones (4) informativas del personal, también se mantienen suscripciones a las revistas especializadas en formato electrónico ofreciendo una información actual y rigurosa, además de responder todas las necesidades informativas de las que no somos suscriptores.

En cuanto al archivo departamental continuamos con el volcado de datos y la carga de expedientes (141 cajas) al archivo, mediante AKS-SGA, para su posterior envío de los ejemplares en papel al Archivo General, así como con el expurgo de la documentación de apoyo contenida en el fondo.

En el ámbito de la gestión bibliotecaria hemos continuado con la compra de libros de referencia para el departamento (7). Se ha utilizado el servicio de préstamo interbibliotecario gracias a nuestra participación en la Red de Lectura Pública de Euskadi (RLPE).

Asimismo, continúa la reorganización y el expurgo del fondo bibliotecario del departamento, ya que en 2022 la biblioteca se fusionará con la Biblioteca General del Gobierno Vasco.

Participamos en las reuniones de Legesarea y COVASAD.

Realizamos un proyecto de mejora de las bibliotecas de prisiones de Euskadi, además de una campaña de donación de libros para las mismas.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3121 GIZARTERATZEA	*3121 INCLUSIÓN SOCIAL*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
03 LANA ETA ENPLEGUA	*03 TRABAJO Y EMPLEO*
ENPLEGU ETA GIZARTERATZE ZUZENDARIA	*DIRECTOR DE EMPLEO E INCLUSIÓN*

HELBURUA

1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «GIZARTERATZEA» 3121 PROGRAMA FINANTZATZEA

OBJETIVO

1. FINANCIAR PROGRAMA 3121 INCLUSIÓN SOCIAL LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO

BETETZE MAILA

1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «GIZARTERATZEA» 3121 PROGRAMA FINANTZATZEA

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak diru-sarrerak bermatzeko politika gauzatzea.

Haren azalpen-memoria eta helburu zehatzen garapena erakunde autonomoen atalean jasota daude.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. FINANCIAR PROGRAMA 3121 INCLUSIÓN SOCIAL LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Ejecución por parte de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo de la política de garantía de ingresos.

Su memoria explicativa, así como el desarrollo de los objetivos concretos queda incluido dentro del apartado del OO.AA.

PROGRAMA	***PROGRAMA***
3122 IMMIGRAZIOA	*3122 INMIGRACIÓN*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	*10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES*
MIGRAZIO ETA SILOKO ZUZENDARITZA	*DIRECCIÓN DE MIGRACIÓN Y ASILO*

HELBURUA

1. IMMIGRAZIOA

1.1. Euskal Autonomia Erkidegoko immigrazio-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

1.2. Atzerritartasun-txostenak egitea:

1.3.Atzerritartasunean Arreta Juridikoa emateko Zerbitzua

1.4. Diru-laguntzak.

1.5. Harrera-sistema.

1.6. Euskal gizartea sentsibilizazioa.

2. ELKARTASUNA SUSTATZEA

2.1. Errefuxiatuen elkartasuna eta harrera sustatzeko proiektuak eta ekimenak bultzatzea.

2.2. Elkarte eta toki erakundeentzako diru-laguntza programa berria.

2.3. Berariazko beste hitzarmen edo laguntza batzuk.

3. BILTZEN INTEGRAZIOARAKO ETA KULTUREN ARTEKO BIZIKIDETZARAKO EUSKAL ZERBITZUAK

3.1.- Atzerritartasunaren gaineko laguntza juridikoa.

3.2.- Kulturarteko bizikidetzaren gaineko laguntza integrala.

OBJETIVO

1. INMIGRACIÓN

1.1. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de Inmigración en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

1.2. Emisión de Informes de extranjería:

1.3. Servicio de Atención Jurídica en Materia de Extranjería

1.4. Actividad subvencional.

1.5. Sistema de acogida

1.6. Sensibilización de la sociedad vasca.

2. PROMOCIÓN DE LA SOLIDARIDAD

2.1. Impulso de proyectos e iniciativas de promoción de la solidaridad y la acogida a personas refugiadas.

2.2. Nuevo programa de subvenciones a asociaciones y entidades locales.

2.3. Otros convenios o ayudas específicos.

3. SERVICIO VASCO DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA INTERCULTURAL "BILTZEN"

3.1.- Asistencia Jurídica en materia de Extranjería.

3.2.- Asistencia integral en materia de convivencia intercultural.

BETETZE MAILA

1. IMMIGRAZIOA

1.1. Euskal Autonomia Erkidegoko immigrazio-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

1.1.1. Herritartasunaren, kulturartekotasunaren eta immigrazioaren esparruan jarduteko V Plana 2018-2020.

Begirune Fundazioarekin lankidetzan, 2018-2020ko aldirako Herritartasunaren, Kulturartekotasunaren eta Immigrazioaren Esparruan Jarduteko V. Plana garatzen jarraitu da, eta, bereziki, itxiera eta ebaluazioa egin dira, berau izan da, 2022-2025

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. INMIGRACIÓN

1.1. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de Inmigración en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

1.1.1. V Plan de actuación en el ámbito de la ciudadanía, interculturalidad e inmigración 2018-2020

El ejercicio continuó con el desarrollo del V Plan de actuación en el ámbito de la Ciudadanía, Interculturalidad e Inmigración 2018-20 y en, particular, se ha realizado el cierre y evaluación, punto de partida para la elaboración del VI Plan

aldirako Herritartasunaren, Immigrazioaren eta Asiloaren VI. Kulturarteko Plana egiteko abiapuntua.

Migrazio eta Asilo Zuzendaritzaren prestakuntza-planari dagokionez, V. Planean planteatuta dagoen Zuzendaritzako langileen lidergo-posizioa indartzeko sei saio burutu dira.

Eusko Jaurlaritzaren eta foru- eta udal-esparruko langileen artean sistema koordinatu bat antolatzeko lanari eutsi zaio, nahiz eta zailtasunak izan diren Covid-19aren osasun-krisiarekin.

1.1.2. Migraziorako Euskal Itun Soziala.

Ituna udal-esparrura hedatzea. 127 udalerrik adierazi dute atxikimendua. 106k "familia argazkia" bidali dute sinboloarekin. Abenduaren 18an, pertsona migratuen nazioarteko egunean, kanpainari amaiera eman zaio, Lehendakaria buru izan duen ekitaldi batean.

Migrazioaren aurrean harrerako, integrazioko eta erantzunkidetasuneko kultura zibikoa sustatzeko kanpaina bat egin da komunikabideetan

1.1.3. Ikuspegi. Dirulaguntza izendunak Immigrazioaren Euskal Behatokia –Ikuspegi- kudeatzeko. Dirulaguntzak ondoko lan ildootan ekitaldiak gautzatzeko ematen dira:

Immigrazio alorreko informazioa jaso, sailkatu eta interpretatu, bereziki Euskadirantzako migrazio-mugimenduei, beren bilakaerari eta ezaugarriei erreparatuz, baita bertako zein kanpoko populazioaren ekitaldiak eta ikuspuntuak azpimarratuz ere.

Immigrazio- eta kulturartekotasun-gaiei buruzko ikerketa monografikoak sustatu, diseinatu eta bideratu.

Gizarte gaietako gainontzeko alorretako auziak aztertu eta bideratze lanetan aholkua eman eta elkar lanean aritu, beti ere gaien lotura eta sinergia helburu, batez ere migrazio-gertakariei dagokienez.

Eremuak sortu hausnarketak, trebaketak eta ikasketak egin daitezen. Horren helburua ideiak eta esperientziak elkartrukatzea da beti ere gizarte gaien ezagupena zabaltzearren, migrazio-fenomenoaren gainekoa batez ere, kontutan hartuta gainontzeko gizarte gaiak, Gizarte Zerbitzuen alorreko beste Behatoki batzuk aztertuak, alegia, hertsiki lotuta daudela migrazioarekin.

Horrela lortutako ezagupenak, hausnarketak eta ikerketak euskal gizarteari hedatzea bultzatuko da, hitzaldi, ikastaro, solasaldi, aurkezpen, mintegi eta abarren bidez

Administrazioekiko elkar lana politika publikoen arloan eta aipatutako eremuetan, diagnosien, ikasketen eta ebaluaketen bitartez, behar diren politikak planifikatzerakoan eta diseinatzerakoan

Intercultural de Ciudadanía, Inmigración y Asilo 2022-2025, todo ello en colaboración con la Fundación Begirune

El plan de formación de la Dirección de Migración y Asilo, planteado en el V Plan para reforzar la posición de liderazgo del personal de la Dirección, ha tenido seis sesiones.

Se mantiene el trabajo de organizar un sistema coordinado de entre el Gobierno Vasco y el personal de ámbito foral y municipal, a pesar de las dificultades afrontadas con la crisis sanitaria de la Covid-19.

1.1.2. Pacto Social Vasco para la Migración.

Extensión del Pacto al ámbito Municipal. 127 municipios han mostrado su adhesión, 106 han mandado una "foto de familia" con el símbolo. El 18 de diciembre, día internacional de las personas migradas, se ha cerrado la campaña, en un acto con autoridades municipales presidido por el Lehendakari.

Realizada una campaña en medios de comunicación dirigida a promover una cultura cívica de acogida, integración y corresponsabilidad ante el hecho migratorio

1.1.3. Ikuspegi. Subvenciones nominativas destinadas a la realización de actividades en las siguientes líneas de actuación:

Recogida, sistematización e interpretación de la información sobre la inmigración, con especial incidencia en los movimientos migratorios hacia el País Vasco, su evolución y características, así como sobre actividades y perspectivas de población autóctona y alóctona.

Impulso, diseño y orientación de investigaciones monográficas sobre temas de inmigración y de interculturalidad.

Asesorar y colaborar en la prospección y orientación de temáticas de investigación en el resto de ámbitos de asuntos sociales, procurando la conexión y sinergia de temáticas, principalmente, en lo relacionado con el tema migratorio.

Creación de espacios para la reflexión, la formación y el estudio, con el objetivo de intercambiar ideas y experiencias, de cara a la ampliación del conocimiento en los asuntos sociales, particularmente del fenómeno migratorio, teniendo en cuenta su relación con el resto de fenómenos analizados por otros Observatorios del ámbito de los Servicios Sociales.

Se ha potenciado la transmisión a la sociedad vasca el resultado del conocimiento, la reflexión y de la investigación obtenida, a través de charlas, cursos, conferencias, presentaciones, seminarios, etc.

Se ha colaborado con las administraciones en el terreno de las políticas públicas en los ámbitos antes referidos, a través de diagnósticos, estudios y evaluaciones, de cara a los procesos de

erabilgarri izan daitezen.

Aniztasuna eta diskriminazioaren ardatza txertatzea: diskriminazioari buruzko pertzepzioei eta jarreren inguruko azterketa, inkesta ofizialetan sexu eta genero aniztasuna neurtzeko bideragarritasunari buruzko azterketa eta sexu eta genero aniztasunaren arloan hurrengo urteetarako lan plana.

1.1.4 Herritar Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroa.

1.1.4.1 Lan Batzordeak, Batzorde Iraunkorra eta Osoko Bilkura.

Lan Batzordeek egindako bilera-kopurua: 33

Batzorde Iraunkorrak egindako bilera-kopurua:2

Osoko Bilkurak egindako bilera-kopurua: 2

Proposamenak egiteko dokumentuen eta txostenen kopurua: 8

Foroaren Osoko Bilkurak 2021eko maiatzaren 4an egindako ezohiko bilkuran, Foroaren funtzionamendua berregituratzeko prozesua hastea onartu zen, bai eta hura arautzen duen dekretu berri bat idaztea ere, 2004tik indarrean dagoena ordezteko. Prozesu hori Begirune Fundazioaren laguntzarekin egin zen, eta haren emaitzak 2021eko abenduaren 14an egindako Osoko Bilkuran aurkeztu ziren.

Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren Osoko Bilkura Arruntean, gainera, Immigrazioari buruzko Kulturarteko 2022-2025 Plan berria aurkeztu zen, eta Foroko batzordeek urtean zehar egindako lanen berri eman zuten.

1.2. Atzerritartasun-txostenak egitea:

1.2.1. Errotze-txostenaren eskabideen kopurua: 5690.

Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 959.

1.2.2.Etxebizitzaren Egokitasun Txostenen kopurua: 2132.

Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 43

1.2.3. Gizarteratze-ahaleginen txostena eskabideen kopurua: 211.

Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 179.

1.3.Atzerritartasunean Arreta Juridikoa emateko Zerbitzua

Sare honek 2021erako ezarritako helburuak bete ditu. Zerbitzura hurbildu diren pertsona guztiek, 10.199 pertsona inguruk, laguntza juridiko egokia jaso dute. Ildo horretan, aurrez aurreko arreta normalizatu egin da

planificación y diseño de las políticas correspondientes

Incorporado el eje de diversidad y la discriminación, con la realización de estudio sobre percepciones y actitudes en torno a la discriminación, él análisis sobre la viabilidad de medición de la diversidad sexual y de género en encuestas oficiales y un plan de trabajo para los próximos años en el ámbito de la diversidad sexual y de género.

1.1.4. Foro para la Integración y Participación Social de las Personas Inmigrantes.

1.1.4.1 Comisiones de Trabajo, Comisión Permanente y Pleno.

Número de reuniones de las Comisiones de Trabajo:33

Número de reuniones de la Comisión Permanente: 2

Número de reuniones del Pleno:2

Número de documentos-propuesta e informes:8

En la sesión extraordinaria del Pleno del Foro de 4 de mayo de 2021, se aprobó el inicio del proceso de reestructuración del funcionamiento del Foro, así como la redacción de un nuevo decreto que lo regula, que sustituirá al vigente desde 2004. Este proceso se llevó a cabo con la colaboración de la Fundación Begirune, y sus resultados fueron presentados en la asamblea del Pleno celebrada el 14 de diciembre de 2021.

En este Pleno Ordinario del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco, además, se presentó el nuevo Plan Intercultural de Inmigración 2022-2025, y las distintas Comisiones del Foro dieron cuenta de los trabajos desarrollados a lo largo del año.

1.2. Emisión de Informes de extranjería:

1.2.1. Número de solicitudes de Informe de arraigo: 5690.

Número de solicitudes pendientes de respuesta: 959.

1.2.2. Número de solicitudes de Informe de adecuación de vivienda: 2132

Número de solicitudes pendientes de respuesta: 43

1.2.3. Número de solicitudes de informe de esfuerzo de integración: 211.

Número de solicitudes pendientes de respuesta: 179.

1.3. Servicio de Atención Jurídica en Materia de Extranjería

Esta red ha cumplido con los objetivos marcados para el año 2021.Todas las personas que han accedido al Servicio, aproximadamente unas 10.199 personas, han recibido una adecuada asistencia jurídica. En ese

urtean zehar, eragileen arteko barne-komunikazioa hobetu da, barne-prestakuntzan sakondu da eta atzerritarrei buruzko Erregelamendu aldatzeko prozesuan ekarpenak egin dira

sentido, la atención presencial se ha ido normalizando a lo largo de año, se ha mejorado la comunicación interna entre los diversos agentes, se ha profundizado en la formación interna y se han realizado aportaciones en el proceso de modificación del Reglamento de extranjería.

Egia da, halaber, zenbait hilabeteetan arreta presentziala emateko zailtasunak eta administrazio publikoekin izapide batzuk kudeatzeko zailtasunek zaildu egin dituztela orientazioa eta aholkularitza juridikoko lanak.

No es menos cierto que durante algunos meses las malas condiciones para prestar una atención presencial, así como las dificultades para gestionar algunos trámites con las administraciones públicas, han supuesto importantes retos para las tareas de orientación y asesoramiento jurídico.

Datu estatistiko nagusiak hauek dira:

Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako pertsonen kopurua: 7.857

Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako kontsulten kopurua: 19.895

Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako profesionalen kopurua: 1.342

Hirugarren sektoreko erakundeek eskainitako informazio-saioak: 18

Informazio-saioetan erabiltzaile kopurua: 456

Biltzen-ek arreta emandako kontsulten kopurua: 3.426

Abokatuen elkargoetara bideratuak: 323

Los indicadores principales son los siguientes:

Número de personas asesoradas (por las entidades sociales): 7.857

Número de consultas atendidas por las entidades sociales: 19.895

Número de profesionales asesoradas (por las entidades sociales): 1.342

Número de sesiones informativas (por las entidades sociales):18

Número de usuarios/as en sesiones informativas: 456

Número de consultas atendidas por Biltzen: 3.426

Número de derivaciones a los Colegios de Abogados: 323.

1.4. Diru-laguntzak.

1.4. Actividad subvencional.

1.4.1 Dirulaguntzak toki-erakundeentzat.

1.4.1 Subvenciones a entes locales.

1.4.1.1. Urteroko deialdia, bi azpilerro jasotzen dituena:

• Immigrazioko teknikarien kontratazioarako dirulaguntza (TEC). 12 eskabide izan dira. 2021ko urriaren 20ko Ebazpena (2021ko azaroaren 5an EHAA).

• Immigrazioaren eta kultura arteko bizikidetzaren alorreko jarduerak garatzeko dirulaguntzak (LOC): 32 onartutako eskaerak. Ukatutako eskaera 32. 2021ko urriaren 28eko Ebazpena (2021ko azaroaren 12eko EHAA).

1.4.1.1 Convocatoria anual de dos líneas de ayudas económicas:

• Cofinanciación de la contratación de personal técnico en inmigración (TEC). 12 solicitudes concedidas. Resolución 20 de octubre de 2021 (BOPV de 5 de noviembre de 2021).

• Desarrollo de actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural (LOC). 32 solicitudes concedidas. 32 Resolución 28 de octubre de 2021 (BOPV de 12 de noviembre de 2021).

1.4.1.2.- Udalen diru-laguntzak arautzen dituen Agindua mantendu, bai immigrazio teknikarien kontratazioaren jarraipenerako, zein kultura-artekotasunaren esparruko jarduerak garatzeko. 2009ko otsailaren 12an hitzarmena sinatu zen. Harez geroztik diru-laguntza izenduna izaten da urtero.

1.4.1.2. Subvención nominativa a EUDEL para el mantenimiento del servicio de traducción simultánea, vía telefónica, en los municipios con mayor presencia de personas inmigrantes. Deriva del convenio suscrito el 12 de febrero de 2009.

1.4.2 Elkarteei emandako diru-laguntzak.

1.4.2 Subvenciones a asociaciones.

1.4.2.1 HARRESIAK APURTUZ, Etorkinen aldeko Euskadiko GKEn Koordinakundea, entitateari dirulaguntza izenduna.

Jarraipenerako bilera-kopurua: 1.

1.4.2.1 Subvención nominativa a la Coordinadora HARRESIAK APURTUZ, coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a personas inmigrantes.

Número de reuniones de seguimiento: 1.

1.4.2.2. ZAS sareari dirulaguntza izenduna xenofobiaren kontrako sentsibilizazio kanpaina egiteko.

Jarraipenerako bilera-kopurua: 1.

1.4.2.3 BEGIRUNE Fundazioari dirulaguntza izenduna 2018-2020ko aldirako Herritartasunaren, Kulturartekotasunaren eta Immigrazioaren Esparruan Jarduteko V. Planean jasotako immigrazioan ekintzak garatzeko. V. Planaren ebaluaketa, eta Immigrazio eta Asiloaren 2022-2025ko Kulturarteko VI. Plana garatzeko.

1.4.2.4 Iragaitzazko migratzaileei emandako arreta humanitarioari dagokionez, Surpergintza Elkarteari diru-laguntza izenduna eman zaio ahultasun berezia duten taldeentzako Berriz bitarteko baliabidea finantzatzeko.

1.4.2.5 Euskal Herria 11 Kolore elkarteari laguntza ekonomikoa eman zaio kultur aniztasunaren aberastasuna erakusteko, jai-jardueren, kulturen, musikaren, folklorearen, gastronomiaren eta abarren bidez.

1.4.2.6 Gurutze Gorriari, iragaitzazko etorkinekin lotutako ekintzak garatzeko.

1.5. Harrera-sistema.

1.5.1. Harrera Programa: Laguntza humanitarioa emateko eta batere babesik gabe dagoen jendea hartzeko, etorkinen egoitza-harrerarako, laguntzarako eta gizarteratzeko eta laneratzeko. Elkarteak: Diru-laguntza izenduna: Gurutze Gorria, CEAR-Euskadi, Afroamerikarra eta Goiztiri.

Programan parte hartzen duten entitateekin egindako bilera-kopurua: 2.

Entitateetan dagoen egoeraren berri emateko jakinarazpen-kopurua: 4.

1.5.2. Bakarrik dauden 18 eta 23 urte bitarteko gazte immigranteak emantzipatzeko ekimenak babestea

Jarraipena egiteko bilera-kopurua: 1.

Programan parte hartzen duten gazteen kopurua: 201.

Formakuntza-programetan parte hartu duten gazteen kopurua:127 .

1.5.3. Harrera eta arreta eskualdeko zerbitzuak jartzea honako pertsonei zuzenduak: immigranteak, nazioarteko babesen eskatzaileak, errefuxiatuak,emigranteak eta bueltatutakoak edo Euskal Harrera-Eredukoak

Urtean zehar Immigrazioko Foroaren harrera-batzordean, harrera-ereduaren proposamenari buruzko bilerak egin dira.

1.6. Euskal gizartea sentsibilizazioa.

Komunikazio-sentsibilizazio Kanpaina. Bertan islada izango dute leinu, jatorri edota nazionalitate atzerritarra duten profesionalak.

1.4.2.2. Subvención nominativa a la red ZAS para la elaboración de una campaña de sensibilización contra la xenofobia.

Número de reuniones de seguimiento: 1.

1.4.2.3 Subvención nominativa a la Fundación BEGIRUNE para el desarrollo de acciones en inmigración recogidas en el V Plan de actuación en el ámbito de la Ciudadanía, Interculturalidad e Inmigración 2018-20, la evaluación del V Plan, y para el desarrollo del VI Plan Intercultural de Inmigración y Asilo 2022-2025.

1.4.2.4 En relación con la atención humanitaria a migrantes en tránsito, se ha concedido una subvención a Surpergintza Elkartea para la financiación del recurso intermedio de Berriz para colectivos de especial vulnerabilidad.

1.4.2.5 Se ha dado apoyo económico a la asociación Euskal Herria 11 Kolore para mostrar la riqueza de la diversidad cultural a través de actividades festivas, culturales, musicales, folclóricas, gastronómicas, etc.

1.4.2.6 A Cruz Roja para el desarrollo de actuaciones relacionadas con migrantes en tránsito.

1.5. Sistema de acogida

1.5.1. Programa Harrera: atención humanitaria y acogida a personas en situación de grave vulnerabilidad, acogimiento residencial, acompañamiento e inserción socio-laboral de las personas inmigrantes. Subvención nominativa a: Cruz Roja, CEAR-Euskadi, Afroamericana y Goiztiri

Número de reuniones con las entidades que participan en el Programa: 2.

Número de comunicaciones sobre la situación en las entidades: 4

1.5.2. Apoyo de iniciativas de emancipación para jóvenes inmigrantes no acompañados, con edades entre 18 y 23 años.

Número de reuniones de seguimiento: 1

Número de jóvenes que participan en el programa: 201

Número jóvenes que participan en programas de formación.127

1.5.3. Establecimiento de servicios comarcales de atención y acogida a personas inmigrantes, solicitantes de protección internacional, refugiadas, emigrantes y retornadas, o Modelo Vasco de Acogida

A lo largo del año se han mantenido reuniones en la comisión de acogida del Foro de la Inmigración en relación a la propuesta de modelo de acogida.

1.6. Sensibilización de la sociedad vasca.

Campaña de comunicación-sensibilización que refleje distintos referentes de profesionales de ascendencia, origen /o nacionalidad extranjera.

Migrazioaren aurrean harrerako, integrazioko eta erantzunkidetasuneko kultura zibikoa sustatzeko kanpaina bat egin da komunikabideetan

Formakuntza-programetan parte hartu duten gazteen kopurua:127 .

2. ELKARTASUNA SUSTATZEA

2.1. Errefuxiatuen elkartasuna eta harrera sustatzeko proiektuak eta ekimenak bultzatzea.

• Babesletza Komunitarioko lehen esperientzia pilotua amaitu da, Siriako 5 familia birkokatuei harrera emanez. Jarraipen bilerak egin eta elkarteei laguntza ekonomikoa emateko tresnak izapidetu dira.

2.2. Elkarte eta toki erakundeentzako diru-laguntza programa berria.

Dirulaguntzen sistema bat diseinatzeko lanei ekin zaie, Jaurlaritzak etorkinen asoziazionismoa eta kulturartekotasunaren, immigrazioaren eta asiloaren arloko politika publikoen diseinuan eta ebaluazioan benetan parte hartzea sustatzeko dituen lehentasunekin bat datorrena.

2.3. Berariazko beste hitzarmen edo laguntza batzuk.

Aita Mari, Zaporeak eta ACNUR erakundeekin akordioak egin ditu Zuzendaritzak 2021ean, XII. legegintzaldirako Gobernu Programaren konpromisoen esparruan, nazioarteko babesa eskatzen duten errefuxiatuak hartzeko eta gizarteratzeko politikak ezartzea helburu duten jarduerak laguntzeari dagokionez.

3. BILTZEN INTEGRAZIOARAKO ETA KULTUREN ARTEKO BIZIKIDETZARAKO EUSKAL ZERBITZUAK

3.1.- Atzerritartasunaren gaineko laguntza juridikoa.

• Administrazio publikoek planteatutako kontsultei emandako erantzun-kopurua: 145.

• Administrazio publikoentzat igorritako txosten-kopurua: 3.

• Administrazio publikoei bidalitako jakinarazpen-kopurua: 9.

• Administrazio publikoek egindako esku hartzeko protokoloen eta ereduen kopurua: 1.

• Tokiko erakundeekin kudeatutako saio-kopurua: 18.

• Aholku Sarerako edo beste erakunde publiko edo pribatu batzuetarako egindako prestakuntza-saioen edo jardunaldien kopurua: 4.

• Telefono edo posta elektroniko bidezko aholkularitza juridikoa (kontsulten kopurua, jatorria, gaia, emandako erantzuna eta azterketa alderatzailea): 3426

• Bilera-kopurua: 29.

Realizada una campaña en medios de comunicación dirigida a promover una cultura cívica de acogida, integración y corresponsabilidad ante el hecho migratorio.

Número jóvenes que participan en programas de formación.127

2. PROMOCIÓN DE LA SOLIDARIDAD

2.1. Impulso de proyectos e iniciativas de promoción de la solidaridad y la acogida a personas refugiadas.

Concluida la primera experiencia piloto de Patrocinio Comunitario, con la acogida de 5 familias sirias reasentada. Se han llevado a cabo las reuniones de seguimiento y la tramitación de los instrumentos para el apoyo económico a las entidades.

2.2. Nuevo programa de subvenciones a asociaciones y entidades locales.

Se han iniciado los trabajos para conseguir diseñar un sistema de subvenciones coherente con las prioridades del Gobierno en materia de fomento del asociacionismo de personas inmigrantes y de su efectiva participación en el diseño y evaluación de las políticas públicas en materia de interculturalidad, inmigración y asilo.

2.3. Otros convenios o ayudas específicos.

Aita Mari, Zaporeak y ACNUR han sido durante 2021 entidades con las que la Dirección ha materializado acuerdos, en el marco de los compromisos del Programa de Gobierno para la XII Legislatura referidos al apoyo de actividades que buscan establecer políticas de acogida e integración de personas refugiadas y solicitantes de protección internacional

3. SERVICIO VASCO DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA INTERCULTURAL"BILTZEN"

3.1.- Asistencia Jurídica en materia de Extranjería.

• *Número de respuestas a consultas planteadas por las Administraciones Públicas: 145.*

• *Número de informes emitidos para las Administraciones Públicas: 3.*

• *Número de comunicaciones enviadas a las Administraciones Públicas: 9.*

• *Número de modelos y protocolos de intervención realizados para las Administraciones Públicas: 1.*

• *Número de sesiones informativas gestionadas con las entidades locales: 18.*

• *Número de sesiones formativas o jornadas destinadas a la red Aholku-Sarea u otras entidades públicas o privadas: 4.*

• *Asesoría jurídica telefónica y vía e-mail (número de consultas, procedencia, materia, respuesta dada, y análisis comparativo): 3426.*

• *Número de reuniones: 29.*

3.2.- Kulturarteko bizikidetzaren gaineko laguntza integrala.

3.2.1.- Immigrazioaren eta bizikidetzaren gaineko prestakuntza eta sentsibilizazioa.

- Segurtasun Saileko eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 112.
- Osakidetzako langileei eta EHUko prestakuntzako osasun-langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 14.
- Hezkuntza Saileko ikastetxe eta berritzeguneetako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 47.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko beste zerbitzu batzuetako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 22.
- Toki-erakundeetako eta hirugarren sektoreko langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 85.
- Etorkinei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua, udalak edo hirugarren sektoreak eskatuta: 11.
- Sentsibilizazioko esperientzia arrakastatsuak biltzeko sareko lanari emandako babesa eta izandako koordinazioa: 0.
- Hirugarrenen kanpainak hedatu eta gizarteratzeko logistikan emandako babesa: 16.
- Sentsibilizazioaren arloan aukera berritzaileen gainean egindako proposamenak, epe laburrean ezar daitezkeenak: 3.
- Haur, gazte eta helduentzako online baliabideen kopurua: 0.
- Ikastetxeetako aurrezko aurreko sentsibilizazio-bileren kopurua: 0.
- Sentsibilizaziorako beste zeregin batzuen kopurua: 20.

3.2.2.-Herri-mailako bizikidetzarako aholkularitza eta sustapen proaktiboa.

- Urteko bisita-kopurua lurralde historikoen arabera: 23.
- Inbentario, txosten eta ebaluazioen kopurua: 7.
- Erkidego-mailan gatazkak prebenitzeko jarduerak eta horiek erregulatzeko estrategiak: 80

3.2.3.- Partaidetza-egituretarako laguntza teknikoa (Immigrazio Foroa, Eraberean-Tratu-berdintasunaren eta diskriminaziorik ezaren aldeko sarea, Zas sarea…).

- Foroko batzorde desberdinetako idazkaritza teknikoa babesteko jarduerak: 41.

3.2.- Asistencia integral en materia de convivencia intercultural.

3.2.1.- Formación y sensibilización en materia de inmigración y convivencia.

- *Número de horas formativas presenciales al personal del Departamento de Seguridad, Academia Vasca de Policía y Emergencias: 112.*
- *Número de horas formativas presenciales al personal de Osakidetza y al personal sanitario en formación de la UPV/EHU: 14.*
- *Número de horas formativas presenciales al personal de centros escolares y berritzegunes del Departamento de Educación: 47.*
- *Número de horas formativas presenciales al personal de otros servicios de la Administración General del País Vasco: 22.*
- *Número de horas formativas presenciales al personal de entidades locales y del tercer sector: 85.*
- *Número de horas formativas presenciales al pueblo inmigrante a demanda municipal o del tercer sector: 11.*
- *Apoyo y coordinación del trabajo en red en la recopilación de experiencias exitosas de sensibilización: 0.*
- *Apoyo en la logística de difusión y socialización de campañas de terceros: 16.*
- *Propuesta de alternativas innovadoras en el campo de la sensibilización susceptibles de ser implantadas a corto plazo: 3.*
- *Número de recursos on-line dirigidos a la población infantil, juvenil y adulta: 0.*
- *Número de sesiones de sensibilización presencial en centros escolares: 0.*
- *Número de otras tareas de sensibilización: 20.*

3.2.2.-Consultoría-promoción proactiva de la convivencia en ámbito local.

- *Número de visitas anuales por cada Territorio Histórico: 23.*
- *Número de inventarios, informes y evaluaciones: 7.*
- *Actuaciones preventivas y estrategias de regulación de conflictividad en el ámbito comunitario: 80.*

3.2.3.- Asistencia técnica a estructuras de participación (Foro de Inmigración, Red Eraberean para la igualdad de trato y no discriminación, red Zas…).

- *Actuaciones de apoyo a la secretaría técnica en las diferentes comisiones del Foro: 41.*

- Koordinazio eta babeseko prozesu eta egituretan parte hartzeko jarduerak: 11.

3.2.4.- Immigrazioaren eta bizikidetzaren gaineko aholkularitza eta laguntza teknikoa hirugarren sektoreari.

- Hirugarren sektoreko erakundeen katalogoak egitea aniztasun kulturalaren, bizikidetzaren eta hiritartasunaren arloan: 0.
- Hirugarren sektoreko erakundeen egiturak indartzeko eta partaidetza sustatzeko estrategiak: 1.
- Aholkularitza-zerbitzua eta babes teknikoa: 17.
- Etorkinen eta ijitoen elkarteen arteko eta horien eta elkarte autoktonoen eta administrazioen arteko lan-espazioak sortzea: 0.

3.2.5.- Informazioa, dokumentazioa eta ezagutzaren sorrera.

- Txosten tekniko eta juridikoak, gidaliburuak, tresnak, jardunbide onen eskuliburuak, esku hartzeko ereduak, EAEko kultura-kolektibo minoritarioen hizkuntza nagusietarako itzulpenak egitea, adierazleak eta ebaluazio-jarraipenak jasota: 39.
- Biltzen zerbitzuaren webgunea elikatzea, Euskadi.eus-en: 233.

3.2.6.- Migrazio eta Asilo Zuzendaritza.

- Aniztasunaren kudeaketari eta immigrazioari buruzko politikak sustatzeko babesa eta Aholkularitza: 9.
- Gai zehatzei buruzko txosten monografikoak, Zuzendaritzak eskatutakoak Administrazio Orokorraren eta haren menpeko organismoen ekimenez: 2.
- Diagnostiko eta pronostikoak emateko zerbitzu eta prestazioei buruzko ebaluazio-memoriak: 4.
- Urteko ebaluazio-memoriak, prozesu kritikoak identifikatzeko eta jarduera estrategikoak proposatzeko, arretarik ez duen edo arreta gutxien duen biztanleria identifikatze aldera: 1.
- Azterketa eta ikerketen proposamenak administrazio publikoei, unibertsitateei, gizarte-aholkularitzei eta ikerketa-agentziei, antzemandako gai gatazkatsuei buruz: 1.
- Ondorioak egiaztatzeko eta azterketak diseinatzeko (batzorde zientifikoa, jarraipen-batzordea), emaitzak interpretatzeko, euskarriak prestatzeko eta emaitzen hedapenerako ekintzak diseinatzeko prozesuetan parte-hartzea: 7.
- Baliabideak beren esku jartzen dituzten instantzia ikertzaileekiko eta harreman eta kontaktuen sarearekiko lankidetza: 5.

- *Actuaciones de participación en los procesos y estructuras de coordinación y soporte: 11.*

3.2.4.- Consultoría y asistencia técnica al tercer sector en materia de inmigración y convivencia.

- *Elaboración de catálogos de entidades del tercer sector en los ámbitos de diversidad cultural, convivencia y ciudadanía: 0.*
- *Estrategias para fomentar la participación y fortalecer las estructuras de las entidades del tercer sector: 1.*
- *Apoyo técnico y servicio de asesoría, consultoría, etc.: 17.*
- *Creación de espacios de trabajo entre asociaciones de personas inmigrantes y gitanas, y entre éstas y asociaciones autóctonas y administraciones: 0.*

3.2.5.- Información, documentación y generación del conocimiento.

- *Elaboración de informes técnicos y jurídicos, guías, herramientas, manuales de buenas prácticas, modelos de intervención, y traducciones a los principales idiomas de los colectivos culturales minoritarios en la CAPV, incluyendo indicadores y seguimientos de evaluación: 39.*
- *Alimentación de la página web del servicio Biltzen alojada en euskadi.eus y alimentación de RRSS vinculadas a Biltzen: 233.*

3.2.6.- Dirección de Migración y Asilo.

- *Apoyo y asesoramiento para la promoción de políticas relativas a la inmigración y la gestión de la diversidad: 9.*
- *Informes monográficos sobre temáticas concretas solicitados por la Dirección a iniciativa de la Administración General y organismos dependientes de la misma: 2.*
- *Memorias de evaluación relativas a los servicios y prestaciones realizadas con carácter diagnóstico y pronóstico: 4.*
- *Memorias anuales de evaluación en las que se identifique procesos críticos y se propongan actuaciones de carácter estratégico para detectar población no atendida o menos atendida: 1.*
- *Propuestas de estudios e investigaciones a Administraciones Públicas, universidades, consultorías sociales y agencias de investigación, sobre temas problemáticos detectados: 1.*
- *Participación en los procesos de diseño de estudios (comité científico, grupo de seguimiento) y de contraste de conclusiones, interpretación de resultados, elaboración de soportes y diseño de acciones para la difusión de resultados: 7.*
- *Colaboración con instancias investigadoras que pongan a su servicio recursos y la red de relaciones y contactos: 5.*

3.2.7.- Covid-19ren eraginez sortutako beharrei erantzuteko egindako ekintzak:

- Txertaketa prozesuetan sortutako gatazketan bitartekaritza: 3 kasu.
- Pertsona migratzaileei zuzendutako Adi-Covid informazio zerbitzua abian jartzea, hizkuntza desberdinetara itzulita eta wasap-en bidez zabaltzen dena: 33 argitalpen.
- Migratutako pertsonengan pandemiak sortutako arazoei modu azkarrean erantzuteko, Eusko Jaurlaritzaren (Osasun eta Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak) eta migratutako pertsonekin aritzen diren erakundeen artean Migra-Covid norabide biko komunikazio sarea.

3.2.7.- Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a las necesidades surgidas por el Covid-19:

- *Mediación en conflictos surgidos en los procesos de vacunación: 3 casos.*
- *Puesta en marcha del servicio de información traducida a distintos idiomas Adi-Covid dirigido a personas migradas que se difunde a través de wasap: 33 publicaciones*
- *Red de comunicación bidireccional Migra-Covid entre el Gobierno Vasco (Departamento de Salud e Igualdad, Justicia y Políticas Sociales) y las entidades que trabajan con personas migradas a fin de abordar, de forma rápida, problemas sanitarios generados por la pandemia entre las personas migradas.*

PROGRAMA	***PROGRAMA***
3123 GIZARTE ZERBITZUAK	*3123 SERVICIOS SOCIALES*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	*10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES*
GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARIA	*DIRECTORA DE SERVICIOS SOCIALES*

HELBURUA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN

3. GIZARTE-ZERBITZUEI BURUZKO ARAUDIA EGITEA ETA GARATZEA

4. ZUZENEKO EKINTZAKOTZAT JOTZEN DIREN ZERBITZUEN EMATEA:

5. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

6. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

7. ZAINTZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO

8. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA

9. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN

10. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI

11. ZAINTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

OBJETIVO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

3. ELABORACION Y DESARROLLO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS SOCIALES

4. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DETERMINADOS COMO DE ACCIÓN DIRECTA:

5. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

6. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

7. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE

8. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES

9. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

10. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

11. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS

12. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA	*12. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA*
13. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILEEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ	*13. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS*
14. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+G+Iaren JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN	*14. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D+I Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS*
15. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FABORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINTZA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ	*15. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN*
16. BABESA BOLUNTARIOTZARI ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALARI	*16. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL*
17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA	*17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES*
18. ZAHARTZE AKTIBOKO ESTRATEGIARI LAGUNTZEA.	*18. APOYO A LA ESTRATEGIA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO.*
19. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA	*19. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD*
20. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA	*20. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO*
21. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA	*21. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO*
22. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO	*22. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE…) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES*
23. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDETASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA	*23. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA*
24. LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN ARAU-ESPARRUA ZEHAZTEA, ZERBITZU PUBLIKOAK 12/2008 LEGEAN ARAUTUTAKO ITUN-ARAUBIDEAREN ETA HITZARMENEN BIDEZ EMATEKO	*24. DEFINIR EL MARCO REGULADOR DE LA COOPERACION PÚBLICO-PRIVADA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA MEDIANTE EL RÉGIMEN DE CONCIERTO, Y DE LOS CONVENIOS, PREVISTOS EN LA LEY 12/2008*
25. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA	*25. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL*

26. GIZARTERATZE-PROZESUETAN ESKU HARTZEA PERTSONA KALTEBEREKIN BAZTERKERIA-ARRISKUAK ERAGITEN DITUZTEN FAKTOREEI ERANTZUNEZ ARRISKU HORIEK SORTZEN DIREN EGOERETAN

26. INTERVENIR EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS VULNERABLES, OFRECIENDO RESPUESTAS A LOS DISTINTOS FACTORES QUE SUPONEN RIESGOS DE EXCLUSIÓN EN LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE PRODUCEN

BETETZE MAILA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

• Gizarte Zerbitzuen Bigarren Plan Estrategikoa eta haren ebaluazio sistema egitea.

XII. legegintzaldiko Gobernu Plan hau funtsezko tresna da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema hedatzeko, haren unibertsalizazioan aurrera egiteko eta sistemaren zerbitzu eta prestazio ekonomikoetarako sarbidea bermatzeko, euskal gizartearen aurrean hartutako konpromisoen muin garrantzitsuena osatuz.

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 35. artikuluaren arabera, aipatutako plana egitea bultzatzen da, planaren proiektua idazteko oinarrizko ildo estrategikoak eta ekonomikoak diseinatuta, XII. legegintzaldirako plan estrategikoen zerrenda eta 2020ko abenduaren 15eko bilkuran izapidetzeko prozedura onartzen dituen Akordioan ezarritako gutxieneko edukia barne.

Lehenengo plan estrategikoaren ebaluazioa egin da, Legebiltzarrean aurkeztu da eta aldundiekin eta EUDELekin aztertuko den zirriborro-dokumentua egin da.

2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman esku hartzen duten eragileek zenbateraino betetzen dituzten baloratzeko aukera emango duten kudeaketaren kalitate-adierazleen katalogo adostuari buruzko azterketa-fasea.

Arretaren kalitatea ebaluatzeko eta etengabe hobetzeko eredu komunak aztertzea, baita Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako zerbitzuetan kalitate-sistemak ezartzeko laguntza teknikoko programak ere.

3. GIZARTE-ZERBITZUEI BURUZKO ARAUDIA EGITEA ETA GARATZEA

2021eko ekitaldian, jarraipena eman zitzaion Gizarte Zerbitzuen arloko zeregin arau-emaileari. Alde horretatik, honako arau hauek egin ziren, edo haiek izapidetzen jarraitzen zen:

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

• *Elaboración del Segundo Plan Estratégico de Servicios Sociales y su sistema de evaluación. .*

Este Plan de Gobierno de la XII legislatura constituye un instrumento fundamental para desplegar el Sistema Vasco de Servicios Sociales, avanzar en su universalización y garantizar el acceso a los servicios y prestaciones económicas del sistema, conformando el núcleo más relevante de los compromisos adquiridos ante la sociedad vasca.

En virtud del artículo 35 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, se impulsa la elaboración del referido Plan, con el diseño de las líneas estratégicas y económicas básicas para proceder a redactar el proyecto del plan, con inclusión del contenido mínimo establecido en el Acuerdo por el que se aprueba la relación de planes estratégicos para la XII Legislatura y su procedimiento de tramitación en sesión de 15 de diciembre de 2020.

Se ha realizado la evaluación del primer plan estratégico, se ha presentado en el parlamento y se ha elaborado el documento borrador que se estudiara con las diputaciones y EUDEL.

2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

Fase de estudio sobre catálogo consensuado de indicadores de calidad de la gestión que permitan valorar su grado de cumplimiento por los diversos agentes que intervienen en el Sistema Vasco de Servicios Sociales

Estudio de modelos comunes de evaluación y mejora continua de la calidad de la atención, así como de programas de asistencia técnica para la implantación de sistemas de calidad en los servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

3. ELABORACION Y DESARROLLO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS SOCIALES

Durante el ejercicio 2021 se dio continuidad a la labor normativa en materia de Servicios Sociales. En este sentido, se procedió a la elaboración o se continuó la tramitación de las normas siguientes:

• Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Erakundeen Erroldari buruzko Dekretua egitea:

Prestatze-prozesuan aurrera egin da, eta dekretu-zirriborroa Zerbitzu Zuzendaritzara bidali da, aztertu eta ondoren txosten juridikoa egin dezan horretarako esleitutako eskumenen esparruan, abenduaren 22ko 8/2003 Legean (XOEPL) arautu tako arau-xedapenak egiteko indarreko prozedurari jarraiki.

• Euskadiko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektore sozialeko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak hiru ildotan arautzen dituen dekretua.

Agindua berrikusi da, deialdia abiarazi da eta ebatzi egin da.

• Itun sozialari buruzko buruzko Dekretua.

Jasotako alegazioak aztertu dira eta azken zirriborro bat egin da.

• Euskal Autonomia Erkidegoan adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko Dekretua.

2021eko abenduaren 31n, zerbitzuak 62.711 erabiltzaile zituen, hau da, 2020an baino % 8,4 gehiago. Kopuru horretatik, % 76,96 emakumeak dira. Zerbitzuaren estaldura % 11,71koa da 65 urtetik gorakoen artean, % 27,95ekoa 80 urtetik gorakoen artean eta % 33,75ekoa 85 urtetik gorakoen artean.

4. ZUZENEKO EKINTZAKOTZAT JOTZEN DIREN ZERBITZUEN EMATEA:

• Telelaguntza-zerbitzu publikoa:

2021eko abenduaren 31n, zerbitzuak 62.711 erabiltzaile zituen, hau da, 2020an baino % 8,4 gehiago. Kopuru horretatik, % 76,96 emakumeak dira. Zerbitzuaren estaldura % 11,71koa da 65 urtetik gorakoen artean, % 27,95ekoa 80 urtetik gorakoen artean eta % 33,75ekoa 85 urtetik gorakoen artean.

Gainera, ekitaldia ixtean, Osakidetzara egindako bideratzeak jarduera osoaren % 9,8 izan dira, eta horrek koordinazio soziosanitarioa sendotzea dakar. Zehazki, osasunarekin lotutako telefono bidezko kontsultak 39.029 izan dira, 2020an baino % 1,23 gehiago.

• Zaintzaile/gerokultoreentzako, etxez etxeko laguntzaileentzako eta laguntzaile pertsonalentzako gaikuntza

Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak ohiz kanpoko gaikuntzak eta behin-behineko gaikuntzak eman ditu, zehazki, honako hauek:

- Etxez etxeko laguntzailea / Laguntzaile pertsonala:

Ohiz kanpoko gaikuntza: 5107

Behin-behineko gaikuntza: 3826

• *Elaboración del Decreto de Censo de Organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi:*

Se ha avanzado en el proceso de elaboración, habiendo remitido el borrador de decreto a la Dirección de Servicios a los efectos de su estudio y análisis y posterior, emisión de informe jurídico en el marco de las competencias asignadas al efecto, con arreglo al vigente procedimiento de elaboración de disposiciones normativas regulado en la Ley 8/2003, de 22 de diciembre (LPEDNCG).

• *Decreto por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector social en el ámbito de la intervención social en Euskadi, en tres líneas diferentes.*

Se ha revisado la orden y se ha lanzado la convocatoria y se ha resuelto.

• *Decreto de concierto social.*

Se han estudiado las alegaciones recibidas y se ha elaborado un último borrador.

• *Decreto de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

Tras el proceso participativo de agenda Nagusi y teniendo en cuenta las conclusiones obtenidas, se han presentado a las instituciones y se ha acordado la creación de una mesa de trabajo para revisar el decreto y hacer las modificaciones oportunas.

4. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DETERMINADOS COMO DE ACCIÓN DIRECTA:

• *Servicio Público de Teleasistencia:*

A 31 de diciembre de 2021, el servicio contaba con 62.711 personas usuarias, lo que supone un incremento del 8,4% respecto al 2020. De esa cifra total, el 76,96% son mujeres. La cobertura del servicio es del 11,71% entre las personas mayores de 65 años, del 27,95% en mayores de 80 años y del 33,75% en mayores de 85 años.

Además, al cierre del ejercicio las derivaciones a Osakidetza han supuesto un 9,8% de la actividad total, lo que supone una consolidación en la coordinación sociosanitaria. Concretamente, las consultas telefónicas relacionadas con la salud han sido 39.029, un 1,23% más que las producidas en 2020.

• *Habilitación para personas cuidadoras/gerocultoras, auxiliares de ayuda a domicilio y asistentes personales*

Por parte de la Dirección de Servicios Sociales se han concedido habilitaciones excepcionales y provisionales, de la forma siguiente:

- Auxiliar de ayuda a domicilio / asistente personal:

Habilitación Excepcional: 5107

Habilitación Provisional: 3826

- Zaintzailea / Gerokultorea:

Ohiz kanpoko gaikuntza: 1168

Behin-behineko gaikuntza: 590

• Genero-indarkeriaren emakumezko biktimentzako telefono bidezko arreta-zerbitzua:

2021ean 3.344 dei izan ziren, eta haietatik 2.955 dei egokiak izan ziren; 389, berriz, ez.

Genero indarkeriaren biktima diren emakumeentzako telefono bidezko arreta-zerbitzuaren kontratua amaitu aurretik, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak zerbitzu hori estaltzeko beste lizitazio bat sustatzen du, eta horren ondorioz, espediente erre. ESP. 58/2021-SS.

• Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak:

2021ean ebatzi beharreko 473 eskaeretatik (2021. urtean 407 jaso ziren, eta 66 ebatzi gabe zeuden 2020ko eskaerak ziren), 290 laguntza eman dira, 126 ukatu egin dira, eta 16 atzera egin dira. Ebatzi gabe geratu dira 42 eskaera eta 2022an ebatziko dira.

• Genero-indarkeriaren biktimentzako administrazio-akreditazioa ematea. diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak:

Gobernuak eta autonomia-erkidekoek, Genero Indarkeriaren aurkako Estatu itunaren Berdintasunerako konferentzia Sektorialaren esparruan, genero indarkeriako egoerak egiaztatzeko prozedura bat diseinatu dute ebazpen judizialik ez duten emakumeentzat.

2021ean 147 akreditazio eman dira.

• Lantalde hauetan hartzen dugu parte:

Emakumeen aurkako Indarkeriaren Informazio Sistemaren Taldea, Erakunde Arteko II. Akordioan:

4 Bilera: otsailaren 2an, martxoaren 2an, martxoaren 30ean eta azaroaren 11n.

Emakumeen aurkako Indarkeriaren arloko Baliabideen Kudeaketa Integraturako Erakunde Arteko Lantaldea. Baliabideen Kudeaketa Integratua.

2021ean ez da elkartu.

Bizkaiko Genero Indarkeriaren inguruko Behatokiaren Adierazleen Lantaldea.

Bilera bakarra izan dugu: urtarrilaren 13an.

Etxeko tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeen arreta hobetzeko Erakunde Arteko II. Akordioaren Jarraipen Batzordearen Erakunde Arteko Talde Teknikoa (EATT).

3 bilera izan ditugu: martxoaren 16an, apirilaren 27an eta azaroaren 30ean.

Harrerarako Baliabideen Taldea.

- Cuidador / Gerocultor:

Habilitación Excepcional: 1168

Habilitación Provisional: 590

• *Servicio telefónico de atención a mujeres víctimas de violencia de género:*

En 2021 se atendieron 3.344 llamadas, de las que 2.955 fueron llamadas pertinentes y 389 no pertinentes.

Antes del vencimiento del contrato del servicio de atención telefónica a mujeres víctimas de violencia de género se promueve desde la Dirección de Servicios Sociales nueva licitación para la cobertura del indicado servicio dando lugar al expediente ref. EXP. 58/2021-SS.

• *Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género:*

De las 473 solicitudes para resolver en 2021 (407 recibidas en 2021, más 66 solicitudes de 2020 que quedaron sin resolver), se han concedido 290 ayudas, se han denegado 126 y 16 han resultado desistidas. Han quedado 42 solicitudes sin resolver, que se resolverán en 2022.

• *Expedición acreditación administrativa para víctimas de violencia de género*

El gobierno y las comunidades autónomas, en el marco de la Conferencia Sectorial de Igualdad del Pacto de Estado contra la Violencia de Género, han diseñado un procedimiento de acreditación de las situaciones de violencia de género para aquellas mujeres que no poseen resolución judicial

Durante 2021 se han emitido 147 acreditaciones

• *Grupos de trabajo en los que participamos:*

Grupo de Sistema de Información de Violencia contra las Mujeres en el marco II Acuerdo Interinstitucional:

4 reuniones: los días 2 de febrero, 2 de marzo, 30 de marzo y 11 de noviembre.

Grupo de Trabajo Interinstitucional para la Gestión Integrada de Recursos en materia de Violencia contra las Mujeres Gestión Integrada de Recursos.

No se ha reunido en 2021.

Grupo de Trabajo de Indicadores del Observatorio de Violencia de Genero en Bizkaia.

Nos hemos reunido en 1 ocasión: el día 13 de enero.

Grupo Técnico Interinstitucional (GTI) de la Comisión de Seguimiento del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual.

Nos hemos reunido en 3 ocasiones: los días 16 de marzo, 27 de abril y 30 de noviembre.

Grupo de Recursos de acogida.

2021ean ez da elkartu.

Genero-indarkeriaren biktima egoera egiaztatzeko prozeduraren Taldea.

Ez da bildu, baina hainbat bilera egin ditu Zuzendaritzako genero indarkeriako taldeak.

Emakumeen aurkako indarkeria matxista baloratzeko tresna-taldea.

Bilera bakarra izan dugu: apirilaren 29an.

Sailaren Koordinazio Taldea tresna-taldea (Emakunde, Justizia Zuzendaritza eta Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritza).

Bilera bakarra izan du azaroaren 15ean.

Enplegagarritasun-txostenari buruzko lantaldea.

Bilera bakarra izan du irailaren 13an..

Jardunaldi eta mintegietan hizlari gisa parte hartzea:

Azaroaren 25ean: Indarkeria Ezabatzeko Plataforma Iruñean, SATEVIren eskutik.

Azaroaren 22an: Berangoko Udalak antolatutako jardunaldia SATEVIren eskutik.

Abenduan SATEVIren aurkespena Barakaldoko Ncolas Larburu Lanbide Heziketako ikastetxean.

- Aparkatzeko txartelak ezinduentzat:

Txartelak banatzen jarraitu da, eskaria kontuan hartuta, eta, horri dagokionez, ez da jaso udalen inolako kexarik edo salaketarik.

- Gizarte-bono termikoa.

Ebazpena eman da eta 2020ko ekitaldiko Gizarte Bonu Termikoa ordaindu zaie 51.376 onuradunei, guztira 3.816.043,14 €.

5. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

1. 2021ean, 2021eko apirilaren 13ko Agindu bat argitaratu zen, pertsonekin, familiekin, taldeekin eta komunitateekin esku-hartze sozialeko jardueretarako deialdia egiten duten diru-laguntzei buruzkoa, eta esku-hartze sozialean ekintza boluntarioa eta parte-hartze asoziatiboa indartzeari buruzkoa, eta esku-hartze sozialean jakintza kudeatzeko jarduerei buruzkoa. Agindu horren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko hirugarren sektoreko diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 4ko 271/2012 Dekretuan aurreikusitako deialdiak egiten dira 2021erako.

No se ha reunido en 2021.

Grupo de reflexión sobre la acreditación de víctima de VG.

No se ha reunido aunque si ha mantenido reuniones varias el equipo de violencia de género de la Dirección.

Grupo de Herramienta valoración de la violencia machista contra las mujeres

Nos hemos reunido en 1 sola ocasión: el día 29 de abril.

Grupo de Coordinación Departamental (Emakunde, Justicia y Servicios Sociales).

Es un grupo de nueva creación. Se ha reunido 1 vez, el día 15 de noviembre

Grupo sobre el informe de empleabilidad (Lanbide y Dirección de Servicios Sociales).

Es un grupo de nueva creación. Se ha reunido 1 vez, el día 13 de septiembre

Participación en calidad de ponentes en jornadas y seminarios:

25 de noviembre: Plataforma para la Eliminación de la Violencia, en Iruña, a cargo de SATEVI.

22 de noviembre: Jornada organizada por Ayuntamiento de Berango, a cargo de SATEVI.

Presentación en diciembre del SATEVI en el Centro de Formación Profesional Nicolás Larburu de Barakaldo.

- *Tarjetas de Estacionamiento para personas con discapacidad:*

Se han seguido distribuyendo las tarjetas atendiendo la demanda, sin que se haya recibido ninguna queja ni denuncia por parte de los municipios al respecto.

- *Bono Social Térmico:*

Se realizado la resolución y el pago del Bono Social Térmico del ejercicio 2020 a los 51.376 beneficiarios de la ayuda valorada en un total de 3.816.043,14 €.

5. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1. En el año 2021 se publicó una Orden de 13 de abril de 2021 referente a las subvenciones que convocan actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades y, el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social, y actividades para la gestión del conocimient0o en la intervención social, por la que se efectúan para el año 2021 las convocatorias previstas en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector.

Deialdiari dagokionez (Esku-hartze sozialeko jarduerak pertsona, familia, talde eta komunitateekin), 335 proiektu aurkeztu ziren, 185 erakunderen aldetik. Guztira, 132 erakunderi zegozkien 247 proiektu finantzatu genituen, eta, orotara, 3.743.362,00 € eman ziren.

Boluntariotza eta esku-hartze sozialeko elkarteen parte-hartzea indartzeko ildoan, 123 proiektu aurkeztu zituzten 94 erakundek. Guztira, 72 erakunderi zegozkien 89 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 576.241,00 euro eman ziren.

Esku-hartze sozialeko jakintzaren kudeaketa-jardueren ildoarekin lotuta, 82 erakundek 109 proiektu aurkeztu zituzten. Guztira, 71 erakunderi zegozkien 78 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 499.995,00 euro eman ziren.

2. 2021ean, gizarte-intereseko deklarazioa emateko 3 eskaera jaso dira. 3 eskaera horietako 2k adierazpen hori lortzeko prozesuan jarraitzen dute, eta EHAAn argitaratu dira horiek aitortu dituzten dekretuak eta erakunde eskatzaile bati errekonozimendua ukatu egin zaio, ez dituelako eskatutako baldintzak betetzen. 82 erakunde berritu dira.

3. Gizarte Zerbitzuen Behatokiaren webgunea modernizatu eta sortu da, bai edukiari bai egiturari dagokienez.

4. Hirugarren Sektore Sozialeko behatokia kudeatzen jarraitu da.

5. Euskadiko hirugarren sektore soziala sustatzeko estrategiaren jarraipenarekin jarraitzen da.

6. Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoarekin aldizkako bilerak egiten jarraitzen dugu.

2021ean zehar erakunde hori lau aldiz bildu da, hiru arrunta (martxoan, ekainean eta abenduan) eta bat Ezohiko bilera (uztailean) izan dira.

2021eko abenduaren 3an egindako azken bileran, gai hauek landu ziren:

Aurreko bileren aktak irakurtzea eta onestea (2021/06/03 eta 2021/07/21).

Haur eta Nerabeen buruzko Legea.

Kanariar Uharteetatik datozen adingabeak hartzeko hitzarmenak.

7. 2021ean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua behin bildu da (abenduan).:

Aurreko bileraren akta irakurtzea eta onestea (2020/12/21).

Adikzioen Euskal Kontseilurako titularraren eta ordezkoaren izendapena berritzea.

Haur eta Nerabeen Legea.

Respecto a la convocatoria (actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades) se presentaron 335 proyectos por parte de 185 entidades. Se financiaron un total de 247 proyectos correspondientes a 132 entidades, habiéndose concedido un total de 3.743.362,00 euros.

En la línea de fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social se presentaron 123 proyectos por parte de 94 entidades. Se financiaron un total de 89 proyectos correspondientes a 72 entidades, habiéndose concedido un total de 576.241,00 euros.

En relación a la línea de actividades de gestión del conocimiento para la intervención social, se presentaron 109 proyectos por parte de 82 entidades. Se financiaron un total de 78 proyectos correspondientes a 71 entidades, habiéndose concedido un total de 499.995,00 euros.

2. En 2021 se han recibido 3 nuevas solicitudes de declaración de interés social. De ese total de 3 solicitudes, 2 están en proceso de obtener dicha declaración, publicándose en el BOPV los Decretos por las que se ha reconocido y se ha denegado el reconocimiento solicitado a una entidad solicitante, por no cumplir los requisitos para ello. Se han renovado 82 entidades.

3. Se ha modernizado y creado la página web del observatorio de Servicios Sociales., tanto en cuanto a contenido como a estructura.

4. Se ha seguido gestionando el observatorio del Tercer Sector Social.

5. Se continúa con el seguimiento de la Estrategia de promoción del tercer sector social de Euskadi.

6. Se mantienen reuniones periódicas del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales.

Durante el año 2021 dicho órgano se ha reunido en 4 ocasiones, siendo tres ordinarias (marzo, junio y diciembre) y una extraordinaria (julio)

Última reunión celebrada el 3 de diciembre de 2021 donde se trataron los siguientes temas:

Lectura y aprobación de actas anteriores (03/06/2021 y 28/07/2021).

Ley de Infancia y Adolescencia

Convenios de acogida de menores procedentes de las Islas Canarias.

7. Durante el año 2021 el Consejo Vasco de Servicios Sociales se ha reunido en 1 ocasión (diciembre):

Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior (21/12/2020).

Renovación de nombramiento de titular y suplente para el Consejo Vasco de Adicciones.

Ley de Infancia y Adolescencia.

6. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

Jaurlaritzaren Kontseiluaren Akordioa, Gizarte Zerbitzuen Funtsaren banaketa onartzen duena, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretutik eratorria (2021-03-23). Finantzen Euskal Kontseiluaren erabakia, funtsa ekarpenen legera pasatzeko eta 15 milioi euro gehitzeko.

Gobernu Kontseiluaren erabakiak, pandemiaren ondorioak arintzeko bazterketarako baliabideak abian jartzeko:

- LEHEN URRATSA (aterpetxeetatik beste egoera batzuetara daukazu bizitegi-baliabideak), diru-laguntza izendunen eta zuzeneko laguntzen bidez; guztira, 4.685.936,31 €. Honako hauek dira parte hartuko duten programak: ARRATS, BIZTEGI, BILBAO KIRITAK, GIPUZKOAKO KIRITAK, ARABAKO GURUTZE GORRIA, DURANGO GURUTZE GORRIA, IGNACIO ELLACURÍA, ERAIN, GOIZTIRI, PEÑASCAL FUNDAZIOA, PERUALDE.

- ERDU: (hurbileko esku-hartzea adikzioetan) 400.002,00 €-ko zenbatekoarekin, kudeatu dituzten hiru lurralde historikoei dagozkien hiru diru-laguntza izendunen bidez: AGIPAD, GIZAKIA eta JEIKI.

- ADI: (laguntza psikologikoa konfinamenduan) 35.000,00 €-ko zenbatekoarekin, LAGUNGO FUNDAZIOAk kudeatutako diru-laguntza izendunaren bidez.

- BETIRAKO: (laguntza psikologikoa dolu traumatikoko egoeretan) 443.450,00 €, diru-laguntza izendunaren bidez.

  • Gobernu Kontseiluak AGINTZARI SOCIENDAD COOPERATIVA DE INNOVACIÓN SOCIAL sozietateari 2021eko maiatzaren 30ean egindako bilkuran erabaki zuen zuzeneko diru-laguntza bat ematea, 140.000,00 eurokoa, Covid-19ak eragindako osasun-krisiak bultzatutako BETIRAKO programa garatzeko.

- AZKEN SAREA INDARTZEN: (oinarrizko premien estaldura): 4.423.634,07 €, diru-laguntza izendunaren eta zuzeneko laguntzaren bidez, CARITAS GIPUZKOArentzat eta CARITAS BIZKAIArentzat, eta zuzeneko laguntza AFRO eta SIDARABArentzat.

7. ZAINTZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO

Zahartze egokia eta erabatekoa garatzeko aukera emango

6. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

Acuerdo del Consejo de Gobierno por el que se aprueba la distribución del Fondo de Servicios Sociales, derivado del Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales 23.-03-2021). Acuerdo del Consejo vasco de finanzas para que el fondo pase a la ley de aportaciones incrementándose en 15 millones (29.008.000,00 €)

Acuerdos del Consejo de Gobierno para la puesta en marcha de recursos para la exclusión para paliar los efectos de la pandemia:

- LEHEN URRATSA (Recursos habitacionales para el tránsito desde los refugios a otras situaciones) a través de subvenciones nominativas y ayudas directas, por una cuantía en total de 4.685.936,31 €. En este programa han participado las siguientes entidades: ARRATS, BIZTEGI, CÁRITAS BILBAO, CÁRITAS GIPUZKOA, CRUZ ROJA ÁLAVA, CRUZ ROJA DURANGO, FUNDACIÓN SOCIAL IGNACIO ELLACURÍA, ERAIN, GOIZTIRI, FUNDACIÓN PEÑASCAL, PERUALDE Y ZABALDUZ.

- ERDU: (Intervención de proximidad en adicciones) con una cuantía de 400.002,00 € mediante tres subvenciones nominativas correspondientes a los tres territorios históricos que han gestionado: AGIPAD, GIZAKIA y JEIKI.

- ADI: (Apoyo psicológico en confinamiento) con una cuantía de 35.000,00 € mediante subvención nominativa gestionada por FUNDACION LAGUNGO.

- BETIRAKO: (Apoyo psicológico en situaciones de duelo traumático) por una cuantía de 443.450,00 € mediante subvención nominativa.

  • *En la Sesión del Consejo de Gobierno celebrada el día 30 de mayo de 2021 a AGINTZARI SOCIENDAD COOPERATIVA DE INNOVACIÓN SOCIAL, se acordó autorizar la concesión de una subvención directa por el importe de 140.000,00 € para el desarrollo del Programa BETIRAKO impulsado por la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19 cuya continuidad se ha desarrollado en el 2021.*

- AZKEN SAREA INDARTZEN: (Cobertura de necesidades básicas) por una cuantía de 4.423.634,07 € mediante subvención nominativa y ayuda directa para CARITAS GIPUZKOA y CARITAS BIZKAIA y con ayuda directa para AFRO y SIDARABA.

7. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE

Tras las conclusiones del proceso Agenda NAGUSI sobre

dien adineko pertsonentzako Euskadiko egoitza-ereduari buruzko NAGUSI Agendaren prozesuaren ondorioen ondoren, egoitza-zentroei buruzko uztailaren 30eko 126/2019 Dekretua berrikusteari ekin zaio.

el modelo residencial en Euskadi para las personas mayores que les permita desarrollar un envejecimiento satisfactorio y pleno, se ha iniciado la revisión del Decreto 126/2019, 30 de julio, de centros residenciales.

8. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA

8. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES

Bazterketa baloratzeko tresna aztertzen jarraitu dugu.

Se ha seguido trabajando en el análisis de la herramienta de valoración de la exclusión

Gizarte-bazterketa baloratzeko tresna berrikusteko erakundearteko sortutako lan-batzordea 2 aldiz bildu da.

Se han celebrado 2 reuniones de la comisión de trabajo interinstitucional para la revisión del instrumento de valoración de la exclusión social.

9. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN

9. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoaren baitan aurreikusten da emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko modulu berariazkoa barneratzea.

La introducción de módulos específicos sobre igualdad entre mujeres y hombres en los programas formativos es una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales.

10. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI

10. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

2021ean Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Soziala eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnen erabilera jarraitu da. Biak ere gizarte-zerbitzuetan erabiliak izateko eredu bateratuak dira.

En 2021 se ha continuado con la implementación de la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de Diagnóstico Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Ambos constituyen modelos unificados para su utilización en los Servicios Sociales.

Alderdi jakin batzuei dagokienez, gizarte-larrialdiko laguntzen kudeaketari dagokionez adibidez, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak jarraibideak eman ditu udalek antzeko esku-hartzea izan dezaten, oinarrizko gizarte-zerbitzuen bitartez kudeatzen dituztelako laguntza horiek.

En aspectos concretos, como la gestión de las ayudas de emergencia social, desde la Dirección de Servicios Sociales se han dado pautas para que se produzca una intervención similar por parte de los ayuntamientos, que son los gestores de dichas ayudas a través de sus servicios sociales de base.

Energia-pobrezia aurre egiteko gizarte-larrialdietarako laguntzen eta gizarte-bonu termikoaren ordainketaren eraginaz gain, 2021ean berriz ere diru-laguntza izendun bat eman zaio Gurutze Gorriari energia-pobreziaren aurkako borrokan, 400.000,00 eurokoa, gizarte-larrialdietarako laguntzak jaso ezin dituzten pertsonei arreta emateko.

Además de la incidencia de las Ayudas de Emergencia Social para combatir la pobreza energética y del pago del Bono Social Térmico, en 2021 se ha vuelto a conceder una subvención nominativa a Cruz Roja en el ámbito de la lucha contra la pobreza energética, por importe de 400.000,00 euros, para atender a personas que por diversas circunstancias no pueden acceder a las Ayudas de Emergencia Social.

Gobernu Kontseiluaren erabakia, COVID-19 pandemiaren ondorioak arintzeko GLLetarako 16 milioiko aparteko partida bat gaitzeko

Acuerdo del Consejo de Gobierno para habilitar una partida extraordinaria de AES de 16 millones para paliar los efectos de la pandemia COVID-19.

11. ZAINTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

Diru-laguntza eman zaio Bizitzen fundazioaren Jakiten proiektuari, EAEko zaintzaileentzako eta haien senideentzako kontsulta- eta aholkularitza-telefonoari. Diru-laguntzaren zenbatekoa 24.465,00 eurokoa da.

Bestalde, zaintzaileei laguntza ematen zaie betiON Telelaguntzako zerbitzu publikoaren esparruan.

Familia zaintzaileei laguntzeko estrategia soziosanitarioa onartu da Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren osoko bilkuran, 2021/05/03an.

Zaintza Sozialen Politika landu eta aurkeztu da.

OK proiektu pilotua garatu da zaintzaileei laguntzeko etxean, Gipuzkoako Foru Aldundiarekin batera finantzatuta.

BetiOn eta Alzheimerra eta beste dementzia batzuk dituzten Pertsonei Laguntzeko hiru Lurralde Elkarteen arteko pilotu-proiektuarekin jarraitu da, telelaguntzatik pertsonen profil horri arreta emateko.

- Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak NEXT-CARE (2021-2024) mugaz gaindiko proiektuaren diseinua koordinatzen du Euskadin. Proiektu horren helburu nagusia Lurralde Berrikuntzako Sare eta Poloak bultzatzea da, NAEN eskualdean (Akitania Berria, Euskadi eta Nafarroa) eragileak konektatzeko eta zaintza sozial eta soziosanitarioko eredu berrietarako trantsizioa errazteko.
- Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak Gipuzkoan parte hartzen du Zaintza Lurraldean, zaintzako tokiko ekosistemak (eta bizilekuak eta egoitzak) sor daitezen bultzatzeko, erakundeen eta komunitatearen euskarriarekin, berrikuntza eta esperimentazio sozialean oinarrituta. Ekimen sozialak eta sanitarioak konbinatzen dira, erantzukizun publikoko sistemen eta zerbitzuen parte-hartzearekin, bereziki lehen mailako arretakoak, bai eta hirugarren sektore sozialeko erakundeenak eta, kasu batzuetan, ekimen komunitarioenak eta, era berean, enpresenak ere, sistemen (zerbitzuen euskal sistema eta osasun-sistema) eta proiektuen interakzioaren bidez zainketen tokiko ekosistema sortzeko.

11. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS

Se ha subvencionado el proyecto Jakiten, teléfono de consulta y asesoramiento para personas cuidadoras de la CAPV y sus familiares, de la Fundación Bizitzen, por un importe de 24.465,00 euros.

Además, se está prestando ayuda a las personas cuidadoras en el marco del Servicio público de Teleasistencia betiON.

Se ha aprobado la Estrategia Sociosanitaria de apoyo a las familias cuidadoras en el pleno del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria de 03/05/2021.

Se ha elaborado y presentado la Política de Cuidados Soc.

Se ha desarrollado el proyecto piloto OK en casa de apoyo a personas cuidadoras, cofinanciado con la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Se ha continuado con el proyecto de piloto entre BetiOn y las tres Asociaciones Territoriales de Apoyo a Personas con Alzheimer y otras demencias, para la atención a este perfil de personas desde la Teleasistencia.

- *El Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco coordina en Euskadi el diseño del Proyecto Transfronterizo NEXT-CARE (2021-2024), cuyo objetivo principal es impulsar Redes y Polos de Innovación Territorial a fin de conectar agentes y facilitar la transición hacia nuevos modelos de cuidados sociales y sociosanitarios en la Región NAEN (Nueva Aquitania, Euskadi y Navarra).*
- *El Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales participa en Gipuzkoa Zaintza Lurraldea con el objetivo de impulsar la generación de ecosistemas locales de cuidados (e domicilios y residencias) con soporte institucional y comunitario, basados en la innovación y experimentación social. Se combinan iniciativas, sociales y sanitarias, con participación de los sistemas y los servicios de responsabilidad pública, particularmente de atención primaria, así como de organizaciones del tercer sector social y, en algunos casos, de iniciativas comunitarias y, también, empresas para generar un ecosistema local de cuidados mediante la interacción de sistemas (sistema vasco de servicios y sistema de salud) y proyectos.*

12. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA

2021ean, Zuzendaritzak garatzen dituen proiektu eta prozesu guztien erdigunean pertsona jartzeko lan egiten jarraitu da (Arreta Zentsua Pertsonan).

12. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Durante el 2021 se ha seguido trabajando por poner a las persona en el centro de cuantos proyectos y procesos se desarrollen desde la Dirección (Atención Centrada en la Persona).

13. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILEEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ

Administrazioa arrazionalizatzeko eta modernizatzeko neurriak hartu dira, bai eta bere zerbitzuak herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legera egokitzeko ere.

Ezohiko egoeretan (COVID19, esaterako) zerbitzuak eta prestazioak eskuratzeko neurriak mantendu ditu.

Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-interbentzioaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzen deialdiaren baitan, laguntzen programa horrek behar duen tramitazio guztia bitarteko telematikoen bidez egiteko beharra dago, eta hori bideratzeko prozedura bat ezarri da.

Era berean, kudeaketa telematikoaren aukera barneratu da telelaguntzako zerbitzu publikoaren eskaeran, jakinarazpenak bide hori erabiliz jasotzeko aukera ematen baitzaie erabiltzaileei.

Konfinatzeko eta konfinatzeko uneetan izapideak errazteko, kudeaketa telematikorako aukera dago Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzan ebazten diren zerbitzu eta prestazio eskaerak egiteko. 2021ean prozedura guztiak mantendu dira.

Hori guztia egitean, arau hau bete da: 232/2007 Dekretua, abenduaren 18koa, administrazio-prozeduretan bitarteko elektroniko, informatiko eta telematikoen erabilera arautzen duena.

Gainera, modu aktiboan lan egin da irisgarritasuna Sustatzeko Euskal kontseiluarekin eta Batzorde iraunkorraren hiru bileratan parte hartu da urtarrilaren 19an, ekainaren 24an eta uztailaren 21ean, non planaren ekintzak berrikusi diren.

13. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS

Se han adoptado medidas de racionalización y modernización administrativa, así como para la adecuación de sus servicios a la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

Se han mantenido las medidas de acceso a servicios y prestaciones ante situaciones excepcionales como la COVID19.

En la convocatoria de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco, las entidades interesadas deben realizar toda la tramitación que requiere este programa de ayudas de forma telemática. Para ello, ponemos a su disposición un procedimiento que lo posibilite.

Asimismo, en la solicitud del Servicio Público de Teleasistencia se dispone de la opción de gestión telemática, en la que se da a los usuarios la posibilidad de recibir las notificaciones por dicha vía.

Para facilitar los trámites en momentos de confinamiento y pos confinamiento, se dispone de la opción de gestión telemática para la realización de solicitudes de servicios y prestaciones que se resuelven en la dirección de Servicios Sociales. En 2021 se han mantenido todos los procedimientos.

Todo ello de conformidad con el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, que regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos.

Además, se ha trabajado activamente con el ISEK - Consejo Vasco para la Promoción de la Accesibilidad y se ha participado en tres reuniones de la Comisión Permanente: el 19 de enero, el 24 de junio y el 21 de julio donde se han revisado las acciones del plan.

14. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+G+Iaren JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN

ALTXOR 7.0: zerbitzu honen helburua da pertsonei, erretirotik gertu dauden adinetatik hasi eta bizitzaren amaieraraino, beren bizi-proiektuak garatzeko laguntzak eskaintzea, indibidualak eta kolektiboak, ahalik eta bizitza osoena izateko eta, hala nahi badute, gizartean parte hartzeko.

Online zerbitzua eta zerbitzu erdipresentziala (bulego pilotuak) diseinatu ditu, OGP metodologiari jarraiki. Arlo eta eduki interesgarriak identifikatzeko inkesta egin du. Webgunea eta aplikazioa diseinatu ditu eta edukiak sistematizatu ditu.

14. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D+I Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

ALTXOR 7.0: Este servicio pretende ofrecer a las personas, desde edades cercanas a la jubilación, hasta el final de la vida apoyos para desarrollar sus proyectos vitales, individuales y colectivos, a fin de vivir una vida lo más plena posible y participar socialmente, si así lo desean.

Se ha diseñado el servicio online y semipresencial (oficinas piloto) atendiendo a la metodología OGP. Se ha realizado encuesta para identificar áreas y contenidos de interés. Se ha diseñado la web y la app y se han sistematizado los contenidos.

HELDUAK ZABALTZEN:: Eusko JAURLARITZAk eta EUSKOFEDERPEN, Adinekoen Euskal Federazioak bultzatutako ekimena da, Adinekoen Gizarte Zentroen ereduen eta ALDA2Uren digitalizazioan laguntzeko eraldaketa integrala errazteko.

HELDUAK ZABALTZEN:: es una iniciativa impulsada por el GOBIERNO VASCO y EUSKOFEDERPEN, Federación vasca de personas mayores, para facilitar la transformación integral de modelos de Centros Sociales de Personas Mayores y de ALDA2U en el acompañamiento en su digitalización.

15. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FABORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINTZA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ

15. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Sarean egin da lan Lanbiderekin eta Hezkuntza Saileko Lanbide Heziketako Zuzendaritzarekin, mendekotasun-eremuko gaikuntza profesionalen arloan.

Se ha trabajado en red con Lanbide y la Dirección de Formación Profesional del Departamento de Educación en lo concerniente a las cualificaciones profesionales en el ámbito de la dependencia.

16. BABESA BOLUNTARIOTZARI ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALARI

16. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL

2021ean, Boluntariotzaren Euskal Kontseiluak bilera egin zuen irailaren 27an eta azaroaren 30ean, eta Batzorde Iraunkorrak hiru bilera egin zituen, 2017-2020 aldirako Boluntariotzaren Euskal Estrategian ezarritako jarduerak garatzeko.

En 2021 el Consejo Vasco de Voluntariado se reunió se reunió 27 de septiembre y el 30 de noviembre y la Comisión Permanente en tres ocasiones con motivo del desarrollo de las actividades marcadas en la Estrategia Vasca de Voluntariado 2017-2020.

- Estrategia horren esparruan, jarraian aipatzen diren jarduerak nabarmentzen dira:

- *En el marco de dicha estrategia, destacan las actividades realizadas que se citan a continuación:*

Hezkuntza Sailarekin lanean jarraitzen dugu, boluntariotzaren harremana eta hezkuntzaren arloko gizarte-partaidetza aztertzeko, eta, horrez gain, prestakuntza-programak diseinatzeko eta hezkuntzako boluntariotza-esperientziak ezagutzeko. Eta etengabeko sentsibilizazio-programarekin jarraitu da ikastetxeetan.

Se continúa trabajando con el Departamento de Educación para analizar la relación del voluntariado y la participación social en el ámbito educativo., además diseñar programas formativos y conocer experiencias de voluntariado en educación. Y se ha continuado con el programa permanente de sensibilización en centros educativos.

Era berean, EAEn dauden boluntariotzako erakunde eta programei buruzko informazioa zentralizatu, antolatu eta zabaltzeko webgune bat sortu da, boluntariotzako eta partaidetza sozialeko hiru euskal agentziekin lankidetzan.

Así mismo, se ha elaborado un espacio web en el que se centraliza, ordena y se difunde la información de las entidades y programas de voluntariado existentes en la CAV, en colaboración con las tres agencias vascas de voluntariado y participación social.

Gainera, emakumeek boluntariotzan eta gizarte-partaidetzako beste erakunde batzuetan duten parte-hartzeari buruzko genero-ikuspegiari buruzko azterlanaren laburpena egin da, eta Eusko Jaurlaritzaren webgunean jarri da.

Además, se ha elaborado una síntesis del Estudio sobre la perspectiva de género sobre la participación de las mujeres en el voluntariado y en otras organizaciones de participación social que ha sido colgado en la web de Gobierno Vasco.

BHERRIA programarekin jarraitu da. Administrazioa Publikoaren eta herritartasun aktiboaren arteko lankidetza publiko-sozialerako modu berriak aztertzeko eta sustatzeko.

Se ha continuado con el programa BHERRIA. Para explorar y promover nuevas formas de colaboración público-social entre la Administración Pública y la ciudadanía activa.

- 2021ean hasitako BHERRIAko ziklo berrian honako lan-ildo hauek hedatu dira:

  - Bherria Prestakuntza: lankidetza publiko-sozialarekin lotutako alderdi praktikoetan jarduteko gaikuntzara bideratutako ildoa.

  -Bherria Komunitatea: lankidetza publiko-sozialeko tokiko ekintzetan parte hartzen duten edo parte hartu nahi duten Euskal Administrazio Publikoko teknikariek osatutako ikaskuntza-komunitatea.

En el nuevo ciclo de BHERRIA iniciado en 2021 se han desplegado las siguientes líneas de trabajo:

  - Bherria Prestakuntza: línea orientada a la capacitación para la acción en aspectos prácticos relacionados con la colaboración público-social.

  - Bherria Komunitatea: comunidad de aprendizaje formada por técnicos y técnicas de la Administración Pública Vasca que están involucradas, o quieren estarlo, en acciones locales de colaboración público-social.

- Bherria Topaketak: gai sakonei heltzeko topaketa ireki eta espezifikoak. Azken edizioa urriaren 14an izan da, "Lankidetza publiko-soziala larrialdi-egoeretan: erronka berriei erantzuteko gakoak" izenburupean.

- Bherria Topaketak: encuentros abiertos y específicos para abordar temáticas en profundidad, cuya última edición ha tenido lugar el 14 de octubre bajo el título ¨La colaboración público-social en situaciones de emergencia: claves para dar respuesta a nuevos retos.

Halaber, boluntariotzaren 2020ko egoerari buruzko txostena egin da, azken urteetan ekintza boluntarioarekin zer gertatu den jakiteko eta pandemiak ekintza boluntarioan duen eraginari buruz hausnartzeko.

Así mismo, se ha llevado a cabo e informe de situación del voluntariado 2020 con el objetivo de conocer qué ha pasado con la acción voluntaria en los últimos años, y reflexionar sobre el impacto de la pandemia en la acción voluntaria.

Azkenik, Gaitasunen Batzordeak Gaitasunak Aitortzeko Sistema bat lantzen jarraitu du.

Por último, la Comisión de competencias ha seguido trabajando en la elaboración de un Sistema de Reconocimiento de Competencias.

- 2017-2020 aldirako Boluntariotzaren Euskal Estrategian jasotako ekintzekin jarraitzeaz gain, 2021-2024 estrategia berria landu da, Boluntariotzaren Kontseiluaren azaroaren 30eko Osoko Bilkuran onartua.

- *Además de continuar con las acciones contenidas en la Estrategia Vasca de Voluntariado 2017-2020, se ha llevado a cabo la elaboración de la nueva estrategia 2021-2024, aprobada en el Pleno del Consejo de Voluntariado de fecha 30 noviembre.*

- Bertan bost proiektu traktore sartzen dira: Komunika 24, Didaktika, Boluntariotza Ikastaroa, Re-Compensa eta BHERRIA.

- *En la misma se incluyen cinco proyectos tractores: Komunika 24, Didaktica, Escurla de Voluntariado, Re-compensa y BHERRIA.*

2021eko Hirugarren Sektore Soziala sustatzeko Estrategiaren Urteko Plana ezarri da.

Se ha implementado el Plan anual 2021 de la Estrategia de promoción del Tercer Sector Social.

2021ean Euskadiko Elkarrizketa Zibileko Mahaia 5 alditan bildu da. Urtean. Horietako lau bilera arruntak izan dira (2021-03-30, 2021-06/2021, 2021-10-18 eta 2021-12-20) eta bakarra ezohikoa, 2021ko uztailaren 16koa, bertan, Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Euskal Sistemaren lege-aurreproiektuari buruzko txostena onartu zen. 2021ean presidentetza aldatu da.

La Mesa de Dialogo Civil de Euskadi se ha reunido 5 veces durante el año 2021. Cuatros reuniones han sido de manera ordinaria (30-03-2021, 23-06-2021, 18-10-2021 y 20-12-2021) y una extraordinaria de fecha 16 de julio de 2021 en la que se aprobó el Informe sobre el Anteproyecto de Ley del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión. En el 2021 se ha cambiado de Presidencia

Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren abenduko Osoko Bilkuran Bazterkeria Batzordea eta Etxerik Gabekoen Batzordea berriz elkartzea planteatu zen, Gizarteratze Batzordearen epigrafearen pean.

En el Pleno de diciembre de la Mesa de Dialogo Civil se planteó la reagrupación de la Comisión de Exclusión y la Comisión de Personas Sin Hogar bajo el epígrafe de Comisión de Inclusión.

- Haur, Nerabe eta Gazteen Batzordea sortu zen urriaren 18ko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren Osoko Bilkuran.

- *Se creó la Comisión de Infancia, Adolescencia y Juventud en el Pleno de la Mesa de Diálogo Civil de fecha 18 de octubre.*

17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA

17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES

Gizarte Zerbitzuen Euskal Behatokia eguneratu da, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren Ikuspegi@k sarea osatzen duten gainerako behatokiekin eta lurralde historikoetan dauden behatoki sozialekin koordinatuta.

Se han actualizado he impulsado del Observatorio Vasco de Servicios Sociales en coordinación con el resto de los observatorios que conforman la red Ikuspegi@k del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y con los observatorios sociales existentes en los territorios históricos.

- Gizarte Zerbitzuei buruzko Informazioko Euskal Sistema hedatzeko prozesuarekin jarraitu da.

- *Se ha continuado con el proceso de despliegue del Sistema Vasco de Información sobre Servicios Sociales.*

Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletinak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta gizarte-gaietako behatokietako datuen mantentze-

A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios

lanak. Gizarte Zerbitzuen behatokia eta web orria eguneratzeko eta modernizatzeko lan egin da.

Argitalpenak: Gizarte-zerbitzuei buruzko Gizarteratuz buletinaren hiru zenbaki, eta gizarte-zerbitzuei buruzko Zerbitzuan aldizkariaren hiru zenbaki.

- Gizarte.eus Gizarte Zerbitzuen Informaziorako Euskal Sistemaren Historia Sozial Elektronikoa lantzen hasi da, eta bertan aztertu dira egin beharreko enkarguaren beharrak eta diseinua.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema osatzen duten euskal administrazio publikoen hiru mailekin eta gainerako erakundeekin hitz eginez gauzatuko da, eta Eusko Jaurlaritzak, Foru Aldundiek, Eudelek eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazioen eta zerbitzuen horniduran parte hartzen duten erakunde guztiek (hirugarren sektore sozialeko enpresak eta erakundeak) parte hartuko dute.

de Asuntos Sociales. Se ha trabajado en la actualización y modernización del observatorio de Servicios Sociales y la página Web.

Publicaciones: 3 números del Boletín de servicios sociales Gizarteratuz y 3 números de la revista de servicios sociales Zerbitzuan.

- *Se ha empezado a trabajar en la Historia Social Electrónica del Sistema Vasco de Información de Servicios Sociales Gizarte.eus, donde se han estudiado las necesidades y el diseño del encargo a llevar a cabo.*

Se ejecutará en diálogo con los tres niveles de las administraciones públicas vascas que conforman el sistema Vasco de Servicios Sociales y con el resto de Instituciones y participarán tanto el Gobierno Vasco como las Diputaciones Forales y Eudel y todas las entidades (empresas y organizaciones del tercer sector social) que participan en la provisión de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

18. ZAHARTZE AKTIBOKO ESTRATEGIARI LAGUNTZEA.

Zahartze aktiboaren 2015-2020 aldirako Euskal Estrategiaren testuinguruan, bere bi proiektu liderretako bi sustatzen jarraitu da:

- Adinekoekin Gobernatzeko Euskal Estrategia (2019-2022) AGENDA MAGUSI: 2018an egina, bai eta hura ezartzeko eredua ere. Eredu hori 2021ean gauzatu da, adinekoentzako egoitza-eredu baten inguruko hausnarketa-prozesu bat prestatzeari dagokionez, zahartze gogobetegarria eta erabatekoa garatzea ahalbidetuko diena.

- Euskadi Lagunkoia "Euskadi Lagunkoia" ekimena zabaltzen jarraitu da, estrategiaren barruan. Ekimen horretan, erakundeen (Eusko Jaurlaritza, foru-aldundiak eta udalak) eta gizarte-erakundeen arteko elkarlanarekin batera, adinekoen elkarteen funtsezko lankidetza behar da, beren ingurune eta komunitateetan lan egin dezaten eta proiektua behetik gora eraikitzen joan dadin.

2021aren itxieran, adineko pertsonekin lagunkoiak ziren euskal udalerrien sareak 70 udalerri hartzen zituen.

Halaber, 2021ean, aurreko estrategiaren betetze-maila ebaluatzeko eta 2021-2024 aldirako adineko pertsonekin estrategia berria lantzeko lan egin da.

- Ebaluazioa egiteko, bi lan handi egin dira. Alde batetik, ekintzen garapenari buruzko informazio-iturri garrantzitsuak aztertu dira, eta kontsulta-prozesu bat egin da ebaluazio kualitatibo zein kuantitatibo baten bidez. Bestalde, adineko pertsonekin estrategia berria egiteko, zahartze-planen planak berrikusi dira estatuan eta nazioartean, zahartzearen esparruan etorkizuneko joerak eta lan-ildoak berrikusi dira, elkarrizketak egin dira estatu eta nazioarte mailan adituekin eta

18. APOYO A LA ESTRATEGIA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO.

En el contexto de la Estrategia Vasca de envejecimiento activo 2015-2020, se ha continuado impulsando dos de sus dos proyectos líderes:

- *Estrategia Vasca de Gobernanza con las personas mayores (2019-2022) AGENDA MAGUSI: elaborada en 2018, así como el modelo de implantación de la misma. Dicho modelo ha sido ejecutado en 2021 con relación a la elaboración de un proceso de reflexión en torno a un modelo residencial para las personas mayores que les permita desarrollar un envejecimiento satisfactorio y pleno*

- *Se ha seguido extendiendo la iniciativa ¨Euskadi Lagunkoia" "Euskadi Amigable¨ enmarcado en la estrategia y en el que junto al trabajo conjunto entre las Instituciones (Gobierno Vasco, Diputaciones Forales, y Ayuntamientos) y las entidades sociales, precisa de la esencial colaboración de las asociaciones de personas mayores, para que vayan trabajando en sus entornos y comunidades y el proyecto se vaya construyendo de abajo hacia arriba.*

Al cierre de 2021 la red de municipios vascos amigables con las personas mayores incluía a un total de 70 municipios.

Así mismo, durante 2021 se ha trabajado en la evaluación del grado de cumplimiento de la anterior estrategia y en la elaboración de la nueva Estrategia con las personas mayores 2021-2024.

- *Para la evaluación se han llevado a cabo dos grandes tareas. Por una parte, se han analizado las fuentes relevantes de información sobre el desarrollo de las acciones y se ha realizado un proceso de consultas a través de una evaluación tanto cualitativa como cuantitativa. Por su parte, para la elaboración de la nueva Estrategia con las Personas Mayores, se ha llevado a cabo la revisión de los planes de los planes de envejecimiento a nivel estatal e internacional, se han*

planifikatzaileekin, kontsulta bat egin da adineko pertsonekin eta Euskadiko elkarte-mugimenduko liderrekin, eta, azkenik, diseinua egiteko lehen oinarri bat egin da.

revisado las tendencias y líneas de trabajo de futuro en el marco del envejecimiento, se han realizado entrevistas con personas expertas y planificadoras a nivel estatal e internacional, se ha llevado a cabo una consulta con personas mayores y líderes del movimiento asociativo de Euskadi y, por último, se ha llevado a cabo una la elaboración y contraste de una primera propuesta de contenido de bases para el diseño de la estrategia.

19. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren lana bultzatu da. Osoko bilkura maiatzean abenduan bildu zen, zenbait gai lantzeko:

1. Azken bi bileretako aktak irakurtzea eta onartzea (2020/12/20).

2. Familia zaintzaileen estrategia soziosanitarioa

3. Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Estrategia 2021-2024.

4. Gobernantza Soziosanitarioari buruzko Dekretua.

Osoko Bilkura horretan, 2. eta 3. Puntuak onartu ziren eta Gobernantza Soziosanitarioaren dekretuaren berri eman zen, izapidetzen jarraitzeko.

2021ean Lehendakaritza gure Sailak izan du.

Euskadiko historia soziosanitario elektronikoa diseinatzen eta hedatzen lan egin da. Bertan, kudeaketa koordinaturako tresnekin (agenda partekatuak, interkontsultak eta aginte-taula integrala egitea) eta datuak trukatzeko zerbitzuekin lotutako alderdiak jasotzen dira, koordinazio soziosanitarioan esku hartzen duten erakundeen informazio-sistemak elkarreragingarritasunaren eta integrazioaren bidez.

19. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

Se ha impulsado la labor del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, cuyo pleno se reunió en mayo para tratar diversas cuestiones:

1. Lectura y aprobación de las actas de las dos últimas reuniones (16/12/2020).

2. Estrategia Sociosanitaria de familias cuidadoras

3. Estrategia de Atención Sociosanitaria de Euskadi 2021-2024.

4. Decreto de Gobernanza Sociosanitaria.

En dicho Pleno, se aprobaron los puntos 2 y 3 y se informó del decreto de Gobernanza Sociosanitaria para seguir con su tramitación.

En el 2021 la Presidencia la ha ejercido nuestro Departamento.

Se ha trabajado en el diseño y despliegue de la Historia sociosanitaria electrónica de Euskadi donde se recogen aspectos relacionados con las herramientas para la gestión coordinada (agendas compartidas, realización de interconsultas y cuadro de mandos integral) y servicios de intercambio de datos mediante la interoperabilidad e integración de los sistemas de información de las diferentes instituciones que intervienen en la coordinación sociosanitaria

20. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA

Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuak sortutako protokoloa bultzatzen jarraitu da. Protokolo horrek prozedura bat ezartzen du inklusio aktiboko hitzarmenen baitan egiazko lankidetza bat izan dadin Lanbideko profesionalen eta udaletako gizarte-zerbitzuen artean. Era berean, koordinazioko eta laguntzako harreman iraunkorrak ezarri nahi ditu protokoloak, erro sozialeko arazoak izan eta diru-sarrerak bermatzeko prestazioak jasotzen dituzten pertsonei arreta emateko. Laguntza hori bereziki estua izatea nahi da hirugarren sektore sozialeko erakundeekin, garapen komunitarioan, gizarte-inklusioan eta ekonomia solidarioan eskarmentua duten heinean.

20. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO

Se ha seguido impulsado el protocolo creado por el Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, que establece el procedimiento de cara a asegurar una colaboración efectiva entre los profesionales de Lanbide y de los servicios sociales municipales en el marco de los Convenios de Inclusión Activa, y para el establecimiento de cauces permanentes de coordinación y colaboración en la atención a las personas perceptoras de prestaciones de garantía de ingresos que presentan una problemática eminentemente social, con especial colaboración con las entidades del tercer sector social con trayectoria en el desarrollo comunitario, la inclusión social y la economía solidaria.

21. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA

Emakunderekin eta tokiko oinarrizko gizarte-zerbitzuekin koordinazioa jarraitzen da sustatu da, emakumeen aurkako indarkeria matxista baloratzeko tresna komun bat sortzeari dagokionez. Tresna horren bidez, diagnostiko sozial bat egin ahal izango da, indarkeria matxista jasaten duten emakumeak babesgabetasun-egoeran jartzen dituen egoera matxistak identifikatzeko, emakume horiek behar dituzten laguntzak jaso ditzaten eta aplikatu ahal izateko. Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuetako profesionalen aldetik.

Bilboko Udaltzaingoarekin lankidetzan aritzeko proiektu berri bat sortu da, biktimei arreta eta babesa emateko polizia-zerbitzu espezializatu integratu bat sortzeko helburuarekin

Horretarako, profesional horientzako gaikuntza-ikastaro bat diseinatzea planteatu dute, biktimen arretarekin zerikusia duten hainbat esparru eta espezialitatetako profesionalen ekarpenak jasotzen dituena.

Behin elkartu gara, maiatzaren 21ean.

Genero Indarkeriari eta Adinekoei buruzko azterlan batekin lankidetzan aritzea, Iratxe Serranoren eskutik (Gerontocriminologia).

Behin elkartu gara, urriaren 21ean.

Leioako eta Portugaleteko emakumeen aurkako indarkeria-kasuetan jarduteko udal-protokoloekin lankidetzan aritzea

Behin elkartu gara, ekainaren 25ean.

Gazteria Zuzendaritzarekin lankidetzan aritzea, zehazki "zure Taldeak Gara" proiektuarekin, kirolaren arloko indarkeria tratatzeko.

Urtarrilean, bilera bat egin zen.

Portugaleten indarkeria matxistaren biktima diren 60 urtetik gorako emakumeekin, udaletako gizarte-zerbitzuen esparruan, detekzioa eta jarduera hobetzeko diagnostiko bat egiten eta tresna bat prestatzen laguntzea.

Bilera bat egin zen.

Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokiarekin lankidetzan aritzea gizarte erakundeen eta erakunde publikoen arteko harreman eredu mistoa hobetzeko ekarpenak eta balorazioak egiteko

Abenduan, bilera bat egin zen.

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta ematen espezializatutako taldeen bilera: Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza (talde teknikoa eta SATEVI), Emakunde, Emakumearen Aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroa, Biktimari Laguntzeko Zerbitzua, ZUREKIN, Familia Elkargunea, ZEUK ESAN, Segurtasun Saila.

Azaroaren 15ean bilera bat egin zen.

21. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Se mantiene la coordinación con Emakunde y con los servicios sociales de base locales en relación a la creación de una herramienta común de Valoración de la Violencia machista contra las mujeres, con la cual poder elaborar un diagnóstico social que oriente a identificar las situaciones de violencia machista que coloca a las mujeres que la sufren en una situación de desprotección social; al objeto de que estas mujeres reciban los apoyos que requieran y que será de aplicación por parte de los profesionales de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.

Surge un nuevo proyecto de colaboración con la policía de Bilbao cuyo objetivo es crear un servicio policial especializado de atención y protección de víctimas integrado.

Para ello, plantean el diseño de un curso de capacitación para estos profesionales, el cual contempla aportaciones de profesionales de diferentes ámbitos y especialidades relacionadas con la atención de víctimas.

Nos hemos reunido una vez, el día 11 de mayo.

Colaboración con un estudio de Violencia de Género y Personas Mayores, a cargo de Iratxe Serrano de Gerontocriminología.

Nos hemos reunido una vez, el día 21 de octubre.

Colaboración con los protocolos municipales de actuación en casos de violencia contra las mujeres de Leioa y Portugalete.

Nos hemos reunido una vez, el día 25 de junio.

Colaboración con la Dirección de Juventud, concretamente con el Proyecto "Zure Taldeak Gara" para tratar la violencia en el ámbito del deporte.

Se celebró una reunión en enero.

Colaboración de un diagnóstico y elaboración de una herramienta para mejorar la detección y actuación, en el marco de los servicios sociales municipales, con mujeres mayores de 60 años víctimas de violencia machista de Portugalete.

Se ha celebrado una reunión.

Colaboración con el Observatorio Vasco del Tercer Sector Social, para realizar valoraciones y aportaciones de mejora en el modelo mixto de relación entre entidades sociales e instituciones públicas.

Se celebró una reunión en diciembre.

Reunión de equipos especializados en la atención a mujeres víctimas de violencia machista: Dirección de Servicios Sociales (equipo técnico y SATEVI), Emakunde, Centro de Coordinación de Violencia Contra la Mujer, Servicio de Atención a la víctima ZUREKIN, Punto de Encuentro Familiar, ZEUK ESAN, Departamento de Seguridad.

Se celebró una reunión el día 15 de noviembre.

Estatuko gobernuaren Genero Indarkeriaren Ordezkaritzarekin koordinatzea, 016 eta SATEVI artean lankidetza hobetzeko.

SATEVI zerbitzuaren instalazioetan Genero Indarkeriaren aurkako Gobernuaren ordezkariaren bisita jaso zen; Mª Victoria Rosell Aguilar (2021/10/29).

Baliabideak eta zerbitzuak ikusarazteko ekintzak egin dira. Zehazki, SATEVI Zerbitzuak 42 esku-hartze egin zituen prentsan. Komunikabideen presentziak emakumeen aurkako indarkeria ikusarazten laguntzen du, eta hedabideetan bertan SATEVI sendotzea dakar.

Zerbitzuaren memoria aurkeztu da.

Coordinación con la Delegación de Violencia de Género del gobierno estatal para la mejora de la cooperación entre el 016 y SATEVI.

Se recibió en las instalaciones del servicio SATEVI la visita de la Delegada del Gobierno contra la Violencia de Genero; Mª Victoria Rosell Aguilar (29/10/2021).

Se han realizado acciones de visibilización de recursos y servicios. Concretamente, el Servicio SATEVI realizó 42 intervenciones en prensa. La presencia los medios de comunicación contribuye a la visibilización de la violencia contra las mujeres y conlleva una consolidación de SATEVI en los propios medios.

Se ha presentado la memoria del Servicio.

22. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

Eusko Jaurlaritzako hainbat sailekin lanean jarraitu dugu “Euskadi Lagunkoia” edo “Euskadi Amigable” ekimenaren baitan; besteak beste, sail hauekin: Hezkuntza, Kultura; Osasuna; Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasuna; eta Ingurumen eta Lurralde Politika.

BJKNren, EAEko Administrazio Orokorraren eta EUDELen arteko lankidetza-hitzarmena lantzen jarraitu da, neurri sozialak hartu ahal izateko familia-etxebizitza abian jartzean sor daitezkeen kalte beratasun-kasuak detektatzeari buruzkoa. Bi bilera egin dira 2020an.

22. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE…) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES

Ha continuado la coordinación con diversos departamentos del Gobierno Vasco en el marco de la iniciativa “Euskadi Lagunkoia” o “Euskadi Amigable”, tales como Educación, Cultura; Salud; Desarrollo Económico y Competitividad; Medio Ambiente y Política Territorial.

Se ha continuado trabajando el Convenio de Colaboración entre el CGPJ, la Administración General de la CAPV y EUDEL sobre la detección de supuestos de vulnerabilidad con ocasión de lanzamiento de vivienda familiar para posibilitar la adopción de medidas de carácter social, manteniendo 2 reuniones durante el año 2020.

23. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDETASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta haien arretarako legeari dagokionez, parte-hartze aktiboa izan da Giza Eskubideak eta 2030 Agenda Ministerioak deitutako bileretan.

Gizarte Zerbitzuen eta Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemaren Lurralde Kontseiluaren Osoko Bilkura 6 aldiz bildu zen urtarrilean, apirilean, maiatzean, ekainean, urrian eta abenduan.

Bestalde, Gizarte Zerbitzuen Lurralde Kontseiluaren Ordezko Batzordea 6 aldiz bildu zen (urtarrilean, martxoan, apirilean, maiatzean, ekainean eta abenduan), eta Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemaren Ordezko Batzordea 3 aldiz bildu zen (urtarrilean, apirilean eta uztailean).

Bilera horietan askotariko gaiak landu zituzten; besteak beste:

- Mendekotasunaren talka-plana.
- Mendekotasuna finantzatzeko adostutako maila berreskuratzea.

23. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

En relación con la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se ha participado activamente en las reuniones convocadas por el Ministerio de Derechos Humanos y Agenda 2030.

El Pleno del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 6 ocasiones, en enero, abril, mayo, junio, octubre y diciembre.

Por su parte, la Comisión Delegada del Consejo Territorial de Servicios Sociales se reunión en 6 ocasiones (enero, marzo, abril, mayo, junio y diciembre) y La Comisión Delegada del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 3 ocasiones (enero, abril y julio).

En dichas reuniones se trataron numerosos temas, entre los que destacan:

- *Plan de choque de la dependencia.*
- *Recuperación del nivel acordado en la financiación de la dependencia.*

- Europako Berreskuratze eta Erresilientzia Mekanismoko proiektuetarako funtsen banaketa.
- Desgaitasun-maila aitortu, aitortu eta kalifikatzeko prozedura ezartzen duen Errege Dekretuaren zirriborroa.

- *Distribución de los fondos para proyectos del Mecanismo Europeo de Recuperación y Resiliencia.*
- *Borrador del real Decreto por el que se establece el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.*

24. LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN ARAU-ESPARRUA ZEHAZTEA, ZERBITZU PUBLIKOAK 12/2008 LEGEAN ARAUTUTAKO ITUN-ARAUBIDEAREN ETA HITZARMENEN BIDEZ EMATEKO

Gizarte Itunari buruzko Dekretua lantzen jarraitu da.

Jasotako ekarpenak aztertu dira eta zirriborro berria egin da.

24. DEFINIR EL MARCO REGULADOR DE LA COOPERACION PÚBLICO-PRIVADA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA MEDIANTE EL RÉGIMEN DE CONCIERTO, Y DE LOS CONVENIOS, PREVISTOS EN LA LEY 12/2008

Se ha seguido trabajando en la elaboración del Decreto de Concertación Social.

Se han estudiado las aportaciones recibidas y se ha elaborado el nuevo borrador.

25. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA

Gizarte-larrialdietarako laguntzak (GLL): guztira, 38.000.000 euro eman zaizkie udalerri eta mankomunitateei. 2021eko martxoaren 10eko Aginduaren bidez arautu ziren laguntza horiek.

Beste alde batetik, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legean ezarritako konpentsazioaren arabera, Autonomia Erkidegoko Administrazio orokorrak 2020ko ekitaldiko Gizarte Premiako Laguntzetarako ezarritako esleipenak baliabide gehiagorekin hornitzearen alde egin zuten erakundeentzat. Udalei eta mankomunitateei konpentsatutako zenbateko osoa 3.868.190,73 eurokoa izan da.

25. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL

Ayudas de emergencia social: se ha concedido un total de 38.000.000 euros a municipios y mancomunidades. Reguladas mediante Orden de 10 de marzo de 2021.

Por otra parte, la aplicación de la compensación establecida en la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, para las entidades que optaron por suplementar con más recursos las asignaciones efectuadas por la Administración general de la Comunidad Autónoma a las Ayudas de Emergencia Social del ejercicio 2020, ha supuesto un total de 3.868.190,73 euros.

26. GIZARTERATZE-PROZESUETAN ESKU HARTZEA PERTSONA KALTEBEREKIN BAZTERKERIA-ARRISKUAK ERAGITEN DITUZTEN FAKTOREEI ERANTZUNEZ ARRISKU HORIEK SORTZEN DIREN EGOERETAN

Enpleguko eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2021eko uztailaren 12ko Aginduaren bidez, 400.000,00 €-ko (LAUREHUN MILA EURO) diru-laguntza izenduna eman da 2018. urterako, Euskal Autonomia Erkidegoko aurrekontu orokorren kargura, eta indarrean egongo da 2021eko ekitaldian ere, GURUTZE GORRIAK pobrezia energetikoko proiektua garatu dezan eta egoera hauskorrean edo bazterketa-arriskuan dauden familien berehalako beharrizanak arindu ditzan, krisiak eragindako familiei babesa eman diezaien hilabete amaierako laguntza ekonomikoaren arloan, eta beste beharrizan batzuk antzeman eta konpontzen saiatu dadin, deribazio, orientazio eta koordinazio egokien bitartez, 2021. urtean.

Guztira, 1.358 familiak hartu dute parte proiektuan.

Araban, 274 familiak jaso dute pobrezia energetikoko egoerak arintzeko laguntza ekonomikoa. Horietatik, 138k energia aurrezteko tailerretan hartu dute parte. Bertan, kontsumo-ohiturei buruzko jarraibideak eskaini dira, bai eta

26. INTERVENIR EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS VULNERABLES, OFRECIENDO RESPUESTAS A LOS DISTINTOS FACTORES QUE SUPONEN RIESGOS DE EXCLUSIÓN EN LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE PRODUCEN

Se ha concedido por Orden de 12 de julio de 2021, de la Consejera de Empleo y Políticas Sociales, una subvención nominativa de 400.000,00 € (CUATROCIENTOS MIL EUROS), con cargo a los presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el año 2018, la cual extiende su vigencia al ejercicio 2021, a CRUZ ROJA, para desarrollar el proyecto de pobreza energética y paliar las necesidades de servicios energéticos más inmediatas de familias en situación vulnerable o en riesgo de exclusión social, apoyar a las familias afectadas por la crisis como respiro económico a fin de mes y detectar otras necesidades e intentar solventarlas mediante derivación, orientación y coordinaciones con los recursos adecuados, para el año 2021.

Han participado un total de 1.358 familias en el proyecto.

En Álava se han beneficiado de la ayuda económica para paliar las situaciones de pobreza energética un total de 274 familias. De las cuales, 138 han participado en los talleres de ahorro energético donde se ofrecen pautas sobre

elektrizitate, ur eta gas horniduren kontsumo arduratsua sustatzeko moduen berri eman ere; izan ere, horiek hartzen dute kontsumoaren %50,36.

Bizkaian, 712 familiari eman zaie laguntza, eta 250 lagunek hartu dute parte tailerretan. Hau da, % 35,11k.

Azkenik, Gipuzkoan 372 kasuri eman zaie erantzuna, eta 53 familiak hartu dute parte tailerretan, hau da, proiektuan parte hartzen duten familien % 14,24k.

hábitos de consumo y se enseñan maneras de fomentar un consumo responsable de los suministros de luz, agua y gas, lo que supone el 50,36 % de las mismas..

Bizkaia ha ayudado a 712 familias, participando en los talleres un total de 250 personas. Es decir, el 35,11 %.

Por último, en Gipuzkoa se ha dado respuesta a 372 casos, con una participación en los talleres de 53 familias, o lo que es lo mismo, el 14,24 de las familias participantes en el proyecto.

PROGRAMA

3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA

ARDURADUNA

10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK

FAMILIEN ETA HAURREN ZUZENDARITZA

PROGRAMA

3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

RESPONSABLE

10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECCIÓN DE FAMILIAS E INFANCIA

HELBURUA

1. FAMILIA POLITIKA

Familiak babesteko, artatzeko eta laguntzeko zuzeneko ekintzen neurriak.

Sentsibilizazio, sustapen eta prebentzio-neurriak.

Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

Zuzeneko ekintza.

Araudiaren garapena:

Haurtzaroaren eta Nerabezaroaren Batzorde Iraunkor Sektoriala.

Nazioarteko adopzioa:

Arreta goiztiarra

Eusko Jaurlaritzaren haurtzaroaren eta nerabezaroaren esparruko zeharkako politika integrala planifikatzea, koordinatzea, ezartzea eta ebaluatzea.

EAEko Haurtzaroaren eta Nerabezaroaren Behatokia.

OBJETIVO

1. POLÍTICA FAMILIAR

Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.

Medidas de sensibilización, promoción y prevención.

Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

2. POLÍTICA SOBRE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Acción directa.

Desarrollo normativo:

Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

Adopción Internacional:

Atención temprana.

Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.

Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de la CAPV.

BETETZE MAILA

1. FAMILIA POLITIKA

FAMILIAK BABESTEKO, ARTATZEKO ETA LAGUNTZEKO ZUZENEKO EKINTZEN NEURRIAK.

1. Seme-alabak dituzten familiak laguntzeko laguntza ekonomikoak.

1.1. Programaren egikaritzapena.

Seme-alabak dituzten familientzako dirulaguntzak arautzen dituzten uztailaren 16ko 176/2002 Dekretua, abenduaren 19ko 255/2006 Dekretua eta martxoaren 17ko 30/2015 Dekretua (uztailaren 30eko 121/2018 Dekretuak aldatua) betez, 28.462 dirulaguntza eman ziren seme-alabak ardurapean izateagatik. Horietatik:

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POLÍTICA FAMILIAR

MEDIDAS DE ACCIÓN DIRECTA PARA LA PROTECCIÓN, ATENCIÓN Y APOYO A LAS FAMILIAS.

1. Ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas.

1.1. Ejecución del programa.

En ejecución de los Decretos 176/2002, de 16 de julio, 255/2006, de 19 de diciembre, y 30/2015, de 17 de marzo, modificado por el Decreto 121/2018, de 30 de julio, reguladores de las ayudas a las familias con hijos e hijas, se concedieron un total de 28.462 ayudas por hijo o hija a cargo. De ellas:

- 6.249 lehenengo seme edo alabarengatik izan ziren.
- 12.919 bigarren seme edo alabarengatik izan ziren.
- 9.294 hirugarren seme edo alabarengatik edo hurrengoengatik izan ziren.

Bestalde, 183 berariazko dirulaguntza eman ziren. Horietatik:

- 179 erditze edo adopzio nazional anizkoitzagatik izan ziren.
- 4 nazioarteko adopzio soilagatik izan ziren.

Horrez gain, 412 kasutan onartu zen %33ko edo goragoko desgaitasuna edo mendekotasun-egoera aitortzearen ondoriozko dirulaguntzak bikoiztea.

1.2. Errekurtsoak eta ebazpen-aldaketak.

Ebatzitako gorako errekurtsoen kopurua: 369.

Berrikuspen-errekurtso berezien kopurua: 3.

Egindako ebazpen-aldaketen kopurua: 34.

1.3. Itzulketa-prozedurak.

Hasitako itzulketa-prozeduren kopurua: 98.

2. Bizitza pertsonala, familiakoa eta lanekoa uztartzeko laguntzak.

2.1. Programaren egikaritzapena.

Familia eta lana bateragarria egiteko laguntzei buruzko urriak 22ko 164/2019 Dekretuaren esparruan 15.801 pertsonak jaso zituzten laguntzak. Horietatik:

- 13.429 pertsonak jaso zituzten laguntzak seme-alabak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzen arloan.
- 476 pertsonak jaso zituzten laguntzak mendekotasun-egoeran edo osasun-egoera oso larrian dauden senitartekoak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzen arloan.
- 362 pertsonak jazo zituzten laguntzak, seme-alaba adingabeak zaintzeko langileak kontratatzeko laguntzen arloan
- 1.534 pertsonak jazo zituzten laguntzak, jaiotzagatik edo urte betetik beherako haurrak zaintzeagatik gurasoek hartutako kotizaziopeko prestazioen aldiak parekatzeko laguntzen arloan.

2.2. Gorako errekurtsoak eta ebazpen-aldaketak.

Ebatzitako gorako errekurtsoen kopurua. 246.

- *6.249 fueron por primer hijo o primera hija.*
- *12.919 fueron por segundo hijo o segunda hija.*
- *9.294 fueron por tercer hijo o tercera hija o siguientes.*

Igualmente, se concedieron 183 ayudas específicas. De ellas:

- *179 fueron por parto o adopción nacional múltiple.*
- *4 por adopción internacional simple.*

Además, se reconoció la duplicación de ayudas por reconocimiento de discapacidad igual o superior al 33% o situación de dependencia en 412 casos.

1.2. Gorako errekurtsoak eta ebazpen-aldaketak.

Número de recursos de alzada resueltos: 369.

Número de recursos extraordinarios de revisión resueltos: 3.

Número de modificaciones de resolución realizadas: 34.

1.3. Procedimientos de reintegro.

Procedimientos de reintegro iniciados: 98.

2. Ayudas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

2.1. Ejecución del programa.

En el marco del Decreto 164/2019, de 22 de octubre, sobre ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral, resultaron beneficiarias 15.801 personas. De ellas:

- *13.429 personas fueron beneficiarias en la línea de ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de hijos o de hijas.*
- *476 personas fueron beneficiarias en la línea de ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria.*
- *362 personas fueron beneficiarias en la línea de contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos o de hijas menores.*
- *1.534 personas fueron beneficiarias en la línea de ayudas a personas trabajadoras a fin de equiparar los períodos de las prestaciones contributivas por nacimiento y cuidado de la persona menor de un año disfrutados por las personas progenitoras.*

2.2. Recursos de alzada y modificaciones de resolución.

Número de recursos de alzada resueltos. 246.

Egindako ebazpen-aldaketen kopurua: 151.

2.3. Itzulketa-prozedurak.

Hasitako itzulketa-prozeduren kopurua: 171.

3. 0 eta 14 urte bitarteko seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeko laguntzak.

Sailburuaren 2021eko otsailaren 9ko Agindu batean,2020/2021 ikasturtean 3 eta 14 urte bitarteko seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeko laguntzak arautu ziren, eskabide-formularioak erantsita.

Izapidetzeak honako hauek ekarri zituen berekin: justifikazio-memoria batzuk, memoria ekonomikoak, eskaera-formularioak prestatzea, laguntzak kudeatzeko aplikazio informatikoa egokitzea, txantiloiak eta koordinazio-bilerak Kontrol Ekonomikoko Bulegoarekin, EJIErekin, lurralde-bulegoekin, Gobernu Kontseilurako informazioa prestatzea, Zuzenean zerbitzurako informazioa prestatzea.

Eskaeren kopurua: 690.

0 eta 14 urte bitarteko seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeko laguntzei buruzko dekretu berri bat izapidetzen hasi zen, eta, horren ondorioz, aldez aurreko onarpena, testu artikulatua eta hainbat memoria eta txosten egin ziren.

4. Familientzako laguntzen kudeaketatik eratorritako beste zeregin batzuk.

4.1. Lurralde-unitateekin koordinatzea, familientzako laguntzak izapidetzeko eta kudeatzeko irizpideak bateratzeko.

Egindako bileren kopurua: 4.

4.2. Familientzako laguntzak kudeatzeko aplikazio informatikoa (ab10) mantentzea.

Hobekuntzak eta funtzionaltasun berriak aztertzeko egindako bileren kopurua. 11.

4.3. Koordinazioa Zuzenean zerbitzuarekin.

Familientzako dirulaguntzei buruzko informazioa bateratzeko egindako bileren kopurua. 2.

4.4. Arartekoaren eta Herri Defendatzailearen kontsultei erantzutea.

Arartekoari erantzundako kontsulten kopurua. 2.

Herri Defendatzaileari erantzundako kontsultak: 1

4.5. Legebiltzarreko galderei edo informazio eskakizunei erantzutea.

Erantzundako galderen kopurua.2.

4.6. Herritarren idatzizko kontsultei erantzutea.

Erantzundako kontsulten kopurua: 655.

4.7. Jasotako laguntzei buruzko ziurtagiriak ematea.

Número de modificaciones de resolución realizadas: 151.

2.3. Procedimientos de reintegro.

Procedimientos de reintegro iniciados: 171.

3. Ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas e hijos entre 0 y 14 años de edad.

Por Orden de la Consejera de fecha 9 de febrero de 2021, que anexaba los formularios de solicitud, se han regulado las ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos e hijas entre 3 y 14 años de edad durante el curso escolar 2020/2021.

La tramitación conllevó varias memorias justificativas, memorias económicas, preparación de formularios de solicitud, adaptación de la aplicación informática de gestión de las ayudas, plantillas y reuniones de coordinación con la OCE, EJIE, oficinas territoriales, preparación información para Consejo de Gobierno, para Zuzenean…

Número de solicitudes: 690.

Se inició la tramitación de un nuevo Decreto de ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas e hijos entre 0 y 14 años de edad que conllevó la realización de la aprobación previa, texto articulado y varias memorias e informes.

4. Otras tareas derivadas de la gestión de las ayudas para las familias.

4.1. Coordinación con las unidades territoriales para la unificación de criterios de tramitación y gestión de las ayudas para las familias.

Número de reuniones celebradas: 4.

4.2. Mantenimiento de la aplicación informática para la gestión de las ayudas para las familias (ab10).

Número de reuniones celebradas para análisis de mejoras y nuevas funcionalidades. 11.

4.3. Coordinación con el servicio Zuzenean.

Número de reuniones celebradas para la unificación de la información sobre las ayudas para las familias. 2.

4.4. Contestación a consultas del Ararteko y Defensor del Pueblo.

Número de consultas contestadas al Ararteko. 2.

Número de consultas contestadas al Defensor del Pueblo: 1

4.5. Contestación a preguntas o solicitudes de información parlamentarias.

Número de preguntas respondidas. 2.

4.6. Contestación a consultas escritas de la ciudadanía.

Número de consultas contestadas: 655.

4.7. Emisión de certificaciones sobre ayudas percibidas.

Emandako ziurtagirien kopurua: 70.

5. Familia bitartekaritza.

5.1. Familia-bitartekaritzako zerbitzua ematea, koordinatzea eta jarraipena egitea hiru lurralde historikoetan.

Familia Bitartekaritzako Zerbitzua zerbitzu publikoa, borondatezkoa eta doakoa da, eta ingurune neutral batean hirugarren pertsona inpartzial eta adituek esku hartzean datza. Informazio juridiko, psikologiko eta soziala eskaintzen du familiaren edo bikotearen egoerari buruz hitz egiteko, eta familia-gatazkei aurre egitea eta komunikazioa erraztea ditu helburu; akordio adostuak bultzatzea; kostu emozionalak minimizatzea; eta familia-harremanak judizializatzea saihestea.

2021ean, Zerbitzuak 2.093 espediente izapidetu zituen; horietatik, 436 Arabakoak izan ziren, 1.161 Bizkaikoak eta 496 Gipuzkoakoak (horietatik 29 Tolosako bulegokoak). Espediente horiek 13.395 pertsonari eman zioten arreta (8.492 emakumeri eta 4.903 gizoni). Guztira 16.828 esku-hartze egin ziren (8.857 Bizkaian, 4.833 Gipuzkoan eta 3.138 Araban). Artatutako espediente guztietatik, 700 aurrebitartekaritzakoak izan ziren, 917 bitartekaritzakoak eta 476 jarraipenekoak.

5.2. Erakunde eta gizarte eragileen artean zerbitzuaren hedapena.

2021ean 25 urte bete ziren zerbitzuan, eta horren balioa nabarmendu zen memoria bat egin zenean, komunikabideetan proiektatu zen zerbitzua ezagutarazteko eta aintzatesteko publizitate-kanpaina bat kontratatu zenean eta urriaren 9an egin zen oroitzapenezko ekitaldi batean. Lehendakaria buru izan zuen ekitaldian ordezkari politikoak, gizarte-erakundeak, kontsulta-organoak eta familia-bitartekaritza estrajudizialarekin lotutako hainbat zerbitzu izan ziren. Gainera, zerbitzua osorik ematen duen taldea ere egon zen, eta eskerrak eman zitzaizkion egindako lanagatik eta dedikazioagatik, eta detaile bat eman zitzaien 25 urteetan lantaldeko kide izan diren hiru pertsonei.

5.3. Gipuzkoako lurralde historikoan zerbitzuaren deszentralizazioa.

2020. urtearen amaieran, zerbitzua modu deszentralizatuan hasi zen Gipuzkoan, Tolosako Udalarekin sinatutako hitzarmen baten bidez. Hitzarmen horrek aukera ematen du astean egun batean tokiko arreta emateko, goiz eta arratsaldez, Donostiako egoitzatik kudeatutako aurretiko hitzorduarekin. 2021ean, familia-bitartekaritzako 29 espediente hasi dira (14 aurrebitartekaritzakoak eta 15 bitartekaritzakoak), eta zerbitzua koordinatzeko eta zabaltzeko lanak egin dira Tolosaldean.

Número de certificados emitidos: 70.

5. Mediación Familiar.

5.1. Prestación, coordinación y seguimiento del servicio de mediación familiar en los tres Territorios Históricos.

El Servicio de Mediación Familiar es un servicio público, voluntario y gratuito que consiste en la intervención de terceras personas imparciales y expertas, en un entorno neutral. Ofrece información jurídica, psicológica y social para dialogar sobre la situación familiar o de pareja, siendo sus objetivos afrontar los conflictos familiares y facilitar la comunicación; favorecer acuerdos consensuados; minimizar los costes emocionales; y evitar judicializar las relaciones familiares.

En 2021 el Servicio tramitó un total de 2.093 expedientes, de los cuales 436 expedientes correspondieron a Araba, 1.161 a Bizkaia y 496 a Gipuzkoa (29 de los cuales correspondieron a la oficina de Tolosa). Dichos expedientes supusieron, en total, la atención de 13.395 personas (8.492 mujeres y 4.903 hombres). Se llevaron a cabo un total de 16.828 intervenciones (8.857 en Bizkaia, 4.833 en Gipuzkoa y 3.138 en Araba). De todos los expedientes atendidos, 700 fueron de pre-mediación, 917 de mediación y 476 de seguimiento.

5.2. Difusión del servicio entre los agentes institucionales y sociales.

En el año 2021 se cumplieron 25 años de servicio, hecho que se puso en valor con la elaboración de una memoria, la contratación de una campaña publicitaria de difusión y reconocimiento del servicio que se proyectó en medios de comunicación, y la celebración de un evento conmemorativo que tuvo lugar el 9 de octubre. El evento, presidido por el Lehendakari, contó con la presencia de representantes políticos, entidades sociales, órganos consultivos y diferentes servicios relacionados con la mediación familiar extrajudicial. Se contó además con el equipo prestador del servicio al completo, al que se agradeció su trabajo y dedicación, y se entregó un detalle a las tres personas que han formado parte del equipo durante los 25 años.

5.3. Descentralización del servicio en el Territorio Histórico de Gipuzkoa.

A finales de 2020 se inició el servicio de forma descentralizada en Gipuzkoa, a través de un convenio con el Ayuntamiento de Tolosa, que posibilita la atención local un día a la semana en horario de mañana y tarde, con cita previa gestionada desde la sede de Donostia. Durante 2021 se han iniciado 29 expedientes de mediación familiar (14 de premediación y 15 de mediación) y se han llevado a cabo labores de coordinación y difusión del servicio en la comarca de Tolosaldea.

5.4. Araudiaren garapena.

Hainbat aukera-irizpideak kontuan hartuta, erabaki zen 2021ean ez berrikustea 246/2012 Dekretua, azaroaren 21ekoa, Bitartekarien Erregistroari eta familia-bitartekaritzako prestakuntzari buruzkoa.

5.5. Familia-bitartekaritzako Aholku Batzordea.

2021eko abenduaren 10ean, Familia Bitartekaritzako Aholku Batzordeak bilera egin zuen, eta, bertan, familia-bitartekaritzari buruzko 2021eko betearazpenaren berri eman zen.

5.6. Pertsona bitartekarien erregistroa.

Bitartekarien Erregistroan izena emateko eskaerei dagokienez, 2021ean 67 profesionalek eskatu zuten izena emateko, eta 49 pertsonari eman zitzaien izena (36 2021eko eskaerei dagozkie, eta 13 2020an hasitako eskaerei). Inskripzioa ukatu zen baldintzak ez betetzeagatik edo eskatutako dokumentazioa ez aurkezteagatik 16 eskatzaileri (horietako batzuk 2020ri zegozkien espedienteak). Eskatutako dokumentazioa bidali gabe geratu ziren 3 eskatzaile, eta eskaera baloratzeko zain 12. Gora jotzeko bi errekurtso ebatzi ziren.

Erregistroak, gainera, inskripzioaren berritzea kudeatzen du, erregistro-zenbakiaren esleipenetik bost urte igaro ondoren. 2021ean, 2015ean erregistratutako inskripzioak berritu ziren, 49 guztira. Aldez aurreko informazio-gutuna bidali zen, eta, jakinarazpena ezinezkoa izan zen kasuetan, ediktuak argitaratu ziren. 17 berritze-eskaera jaso ziren, eta horietatik 13k inskripzioa behar bezala berritu zuten, bati ezezkoa eman zitzaion, eta 3 ebatzi gabe geratu ziren. 32 pertsonak ez zuten berritze-eskaerarik aurkeztu, eta, beraz, haietako 13ri inskripzioa ezeztatu zitzaien, eta ezeztatu gabe geratu ziren, 19 berritzeko eskaera ez aurkezteagatik. Gora jotzeko bi errekurtso ebatzi ziren.

5.7. Familia-bitartekaritzako ikastaroak homologatzea.

2021ean homologatu zen familia-bitartekaritzako berariazko prestakuntza-ikastaro bat Erregistroan inskribatzeko.

6. EAEko Izatezko Bikoteak.

6.1. Izatezko Bikoteen Erregistroko prozeduren kudeaketa.

2021ean, izatezko bikotea eratu izanaren deklarazioaren 3.207 inskripzio egin ziren, gutxienez bikoteetako batek «euskal auzotasun zibila» duen bikoteei zegozkienak, Euskal Autonomia Erkidegoan (EAE) bizi diren ala ez alde batera utzita.

5.4. Desarrollo normativo.

Por diferentes criterios de oportunidad, se decidió no efectuar en 2021 la revisión del Decreto 246/2012, de 21 de noviembre, del Registro de Personas Mediadoras y de la preparación en mediación familiar.

5.5. Consejo Asesor de la Mediación Familiar.

Con fecha 10 de diciembre de 2021 se celebró sesión del Consejo Asesor de la Mediación Familiar, en el que se dio a conocer la ejecución 2021 en relación a la mediación familiar.

5.6. El Registro de Personas Mediadoras

En relación a las solicitudes de inscripción en el Registro de Personas Mediadoras, durante 2021 solicitaron inscripción 67 profesionales, y se inscribió a 49 personas (36 correspondientes a solicitudes de 2021 y 13 correspondientes a solicitudes iniciadas en 2020). Se denegó la inscripción por no cumplir requisitos o por no presentar la documentación requerida a 16 solicitantes (algunos cuyos expedientes correspondían a 2020). Quedaron pendientes de remitir documentación requerida 3 solicitantes y pendientes de valorar su solicitud un total de 12. Se resolvieron dos recursos de alzada.

El Registro gestiona, además, la renovación de inscripción pasados cinco años de la asignación del número registral. En 2021 procedía renovar las inscripciones registradas en 2015, un total de 49. Se remitió carta informativa previa y, en los casos en que la notificación no fue posible, se procedió a la publicación de edictos. Se recibieron 17 solicitudes de renovación, de las que 13 renovaron la inscripción de forma correcta, 1 fue denegada, y quedaron 3 pendientes de resolver. 32 personas no presentaron solicitud de renovación, por lo que se procedió a cancelar su inscripción a 13 de ellos, y quedaron pendientes de cancelar por no presentar solicitud de renovación 19. Se resolvieron dos recursos de alzada.

5.7. Homologación de cursos.

En 2021 se procedió a la homologación de un curso de formación específica en mediación familiar para la inscripción en el Registro.

6. Parejas de hecho de la CAE.

6.1. Gestión de procedimientos ante el Registro de Parejas de Hecho.

En el año 2021, se practicaron un total de 3.207 inscripciones de declaración de constitución como pareja de hecho, correspondientes a parejas en las que, al menos, una de las personas que la integran ostenta la «vecindad civil vasca», y con independencia de que residan o no en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE).

Hori horrela, datuak egoitzako lurralde historikoaren eta EAEtik kanpoko bizilekuaren arabera banatzen dira, honela:

- Arabako Lurralde Historikoa: 686.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 1.662.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 859.
- EAEtik kanpo: 0.

Era berean, eratutako izatezko bikoteen 1.178 deuseztatze-deklarazioak inskribatu ziren, egoitzako lurralde historikoaren eta EAEtik kanpoko bizilekuaren arabera modu honetara banaturik:

- Arabako Lurralde Historikoa: 295.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 594.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 289.
- EAEtik kanpo: 0.

Bestalde, ekonomia- eta ondare-harremanak arautzen dituen ituna eransteko edo aldatzeko 55 eskabide aurkeztu ziren, egoitzako lurralde historikoaren eta EAEtik kanpoko bizilekuaren arabera modu honetara banaturik:

A) Itun ekarpena: 21.

- Arabako Lurralde Historikoa: 5.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 14.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 2.
- EAEtik kanpo: 0.

B) Ituna ezabatzea: 0.

- Arabako Lurralde Historikoa: 0.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 0.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 0.
- EAEtik kanpo: 0.

C) Itunaren aldaketa: 34.

- Arabako Lurralde Historikoa: 5.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 22.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 7.
- EAEtik kanpo: 0.

Azkenik, 2.090 ziurtagiri izapidetu eta eman ziren EAEko Izatezko Bikoteen Erregistroan sarbide izan dituen inskripzioei edo beste egintzak eta egitateak egiaztatzeko dagozkionak. Ziurtagiriak lurralde historikoaren arabera era honetan banatzen dira:

- Arabako Lurralde Historikoa: 606.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 418.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 1.066.

Siendo esto así, los datos se distribuyen por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, de la siguiente forma:

- *Territorio Histórico de Álava: 686.*
- *Territorio Histórico de Bizkaia: 1.662.*
- *Territorio Histórico de Gipuzkoa: 859.*
- *Fuera de la CAE: 0.*

Asimismo, se realizaron un total de 1.178 cancelaciones de la inscripción de la declaración de constitución como pareja de hecho, distribuidas por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, del siguiente modo:

- *Territorio Histórico de Álava: 295.*
- *Territorio Histórico de Bizkaia: 594.*
- *Territorio Histórico de Gipuzkoa: 289.*
- *Fuera de la CAE: 0.*

De otro lado, se tramitaron un total de 55 solicitudes de aportación o modificación del pacto regulador de las relaciones económico–patrimoniales de la pareja de hecho, distribuidas por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, en la forma que sigue:

A) Aportación de pacto: 21.

- *Territorio Histórico de Álava: 5.*
- *Territorio Histórico de Bizkaia: 14.*
- *Territorio Histórico de Gipuzkoa: 2.*
- *Fuera de la CAE: 0.*

B) Supresión de pacto: 0.

- *Territorio Histórico de Álava: 0.*
- *Territorio Histórico de Bizkaia: 0.*
- *Territorio Histórico de Gipuzkoa: 0.*
- *Fuera de la CAE: 0.*

C) Modificación de pacto: 34.

- *Territorio Histórico de Álava: 5.*
- *Territorio Histórico de Bizkaia: 22*
- *Territorio Histórico de Gipuzkoa: 7.*
- *Fuera de la CAE: 0.*

Por último, se tramitaron y expidieron un total de 2.090 certificaciones de inscripciones practicadas, o de cualquier otro extremo de los contenidos en el Registro de Parejas de Hecho de la CAE, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma:

- *Territorio Histórico de Araba/Álava: 606.*
- *Territorio Histórico de Bizkaia: 418.*
- *Territorio Histórico de Gipuzkoa: 1.066.*

Era berean, eta Atzerritarren eta Mugen Brigada Probintzialek (Poliziaren Zuzendaritza Nagusia), Atzerritarren Bulegoek (Gobernuko Ordezkariordetza EAEn), Epaitegi, Auzitegi eta Erregistro Zibilek, eta Foru Ogasunak eskatuta EAEko Izatezko Bikoteen Erregistroan dauden inskripzioei eta datuei buruzko 12 txosten eman ziren. Txostenak era honetan banatu ziren:

- Atzerritarren eta Mugen Brigada Probintzialak: 7.
- Atzerritarren Bulegoak: 4.
- Epaitegi, Auzitegi eta Erregistro Zibilak: 1.
- Foru Ogasunak: 1.

6.2. Gora jotzeko errekurtsoak.

EAEko Izatezko Bikoteen Erregistroak izapidetutako prozedurei buruz aurkeztutako 13 gora jotzeko errekurtso ebatzi ziren.

6.3. Izatezko Bikoteen Erregistroaren kudeaketarako aplikazio informatikoaren (ab56b) mantentzea.

2021. urtean, 72 jarduera (zuzenketak zein hobekuntzak, eta izapide eta funtzionalitate berrien garapena) egin ziren aplikazio informatikoan.

Eta, era berean, txantiloi guztiak berrikusi ziren; bereizki, EAOko eta EHAAko iragarkiei dagozkienak.

7. Kide anitzeko familiak.

7.1. Kide anitzeko familia-txartela egitea eta banatzea.

Familia ugarien banakako 52.544 txartel egin eta banatu ziren, lurralde historikoka modu honetara banaturik:

- Arabako Lurralde Historikoa: 10.392.
- Bizkaiako Lurralde Historikoa: 22.189.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 19.963.

7.2. Erakunde arteko talde teknikoa, kide anitzeko familien eta guraso bakarreko familien esparruan.

Familia Ugarien Erakunde Arteko Lantalde Teknikoan ordezkatuta daude Eusko Jaurlaritza, Familia eta Haurren Zuzendaritzaren bitartez, eta Foru Aldundi guztiak. Lantaldeak ez zuen bilerarik egin.

7.3. Familia Ugarietako aplikazio informatikoa.

AA32A Familia Ugariko Aplikazio informatikoan funtzionamendu-egokitzapenak egin ziren. Zehazki:

- Mantenu egokigarriak (hobekuntzak): 3.

Asimismo, y a instancia de las Brigadas Provinciales de Extranjería y Fronteras (Dirección General de la Policía), las Oficinas de Extranjería de las Subdelegaciones de Gobierno en la CAPV, los Juzgados, Tribunales y Registros Civiles, y las Haciendas Forales, se emitieron 12 informes en relación a inscripciones y datos obrantes en el Registro de Parejas de Hecho de la CAE. Los informes se distribuyeron de la siguiente forma:

- *Brigada Provincial de Extranjería y Fronteras: 7.*
- *Oficinas de Extranjería: 4.*
- *Juzgados, Tribunales y Registros Civiles: 1.*
- *Haciendas Forales: 1.*

6.2. Recursos de alzada.

Se resolvieron 13 recursos de alzada presentados en relación a distintos procedimientos tramitados por el Registro de Parejas de Hecho de la CAPV.

6.3. Mantenimiento de la aplicación informática para la gestión del Registro de Parejas de Hecho (ab56b).

Durante el transcurso del año 2021, se realizaron 72 actuaciones sobre la aplicación informática (tanto correcciones como mejoras, y desarrollo de nuevos trámites y funcionalidades).

Asimismo, se actualizaron todas las plantillas; en especial, las correspondientes a los Anuncios en el BOE y el BOPV.

7. Familias numerosas.

7.1. Elaboración y distribución de la tarjeta de familia numerosa.

Se elaboraron y distribuyeron 52.544 tarjetas individuales de familia numerosa, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma:

- *Territorio Histórico de Álava: 10.392.*
- *Territorio Histórico de Bizkaia: 22.189.*
- *Territorio Histórico de Gipuzkoa: 19.963.*

7.2. Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas y Familias Monoparentales.

El Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas, en el que están representados el Gobierno Vasco, a través de la Dirección de Familias e Infancia, y cada una de las Diputaciones Forales, no realizó ninguna reunión.

7.3. Aplicación informática de Familias Numerosas.

Se abordaron distintas adaptaciones de funcionamiento de la Aplicación informática AA32A de Familias Numerosas. En concreto:

- *Mantenimientos evolutivos (mejoras): 3.*

SENTSIBILIZAZIO, SUSTAPEN ETA PREBENTZIO-NEURRIAK.

1. Gurasotasun positiboko programak garatzea trebetasunak eta gaitasunak garatzeko.

2006an, Europako Kontseiluko Ministroen Batzordeak gurasotasun positiboa lantzeko gomendioa egin zien Estatu Kideei. Gurasotasun positiboa hazkuntza eta hezkuntza ulertzeko modu bat da, haurren beharrizanen errespetuan eta haien garapena erraztuko duten ekintzak abian jartzean oinarritzen dena, familia bakoitzaren ingurunea eta aiten eta/edo amen trebetasunak kontuan hartuta.

1.1. Euskal Herriko Unibertsitateko Psikologia Ebolutiboko Sailak gurasotasun positiboko ekintza-plan bat prestatu du. Plan horretan, gurasotasun positiboaren oinarri zientifikoak, 2022-2023 aldirako ekintza-proposamen zehatzak eta horien garapena jasotzen dira, bai seme-alabak dituzten familiekin lan egiten duten esparru guztietako profesionalentzat, bai seme-alabak dituzten Euskal Autonomia Erkidego osoko familientzat.

1.2. Gurasoek seme-alabekin jolasteak duen garrantziari buruzko kanpaina. Kanpaina 2021eko Gabonetan eman zen eta helburuak honako hauek izan ziren:

- Jolas denbora horrek gure seme-alabentzat zer suposatzen duen, nola baloratzen duten, guri axola zaizkigula nola sentitzen duten kontzientzia hartzea.
- Jokoaren bidez loturak eta lokarria nola indartzen diren, bai orainaldian, bai etorkizunean agerian uztea.

1.3. Familia-bitartekaritzako prozesuen esparruan agindutako familia-terapiako programetan sartzeko erraztasunak ematea.

- 2020ko azken hiruhilekoan Familia Bitartekaritzako Zerbitzuak bideratutako familiei zuzendutako familia-terapiako programa bat hasi zen, zerbitzuak gatazkak arreta terapeutikoa behar zuela baloratu zuen kasuetan. 2021ean, probintziako hiru hiriburuetan arreta eskaintzen duen zerbitzu horrek 67 bideratze berri jaso zituen, eta horietatik 62k terapia-prozesua hastea eskatu zuten. Horietatik 30 Bizkaitik etorritako familiak ziren, 15 Arabakoak eta 17 Gipuzkoakoak. Guztira 664 saio eskaini dira, eta saio horietako batzuk 2020an hasi ziren 14 kasuei dagozkie.

1.4. Premia berezko egoera puntualetan dauden haurrentzako arreta-programa pilotu bat garatzea.

AFAErekin lankidetzan aritu gara, dirulaguntza izendun baten bidez, eta aplikazio informatiko bat jarri dugu abian beharrak detektatzeko eta guraso bakarreko eta guraso bakarreko familiei kontziliazio-baliabideak emateko programa bat pilotatzen hasteko. Era berean, Lore Maitea proiekturako dirulaguntza izendunari eutsi zaio. Proiektu horrek

MEDIDAS DE SENSIBILIZACIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN.

1. Desarrollo de programas de parentalidad positiva para el desarrollo de habilidades y competencias.

En el año 2006 el Comité de Ministros del Consejo de Europa emitió una recomendación a los Estados miembros para que trabajasen la parentalidad positiva. La parentalidad positiva es una manera de entender la crianza y la educación basada en el respeto a las necesidades de los niños y las niñas, y en la puesta en marcha de acciones que favorezcan su desarrollo, teniendo en cuenta el entorno de cada familia y las habilidades de los padres y/o de las madres.

1.1. El Departamento de Psicología Evolutiva de la Universidad del País Vasco ha elaborado un plan de acción en parentalidad positiva que incluye los fundamentos científicos de la parentalidad positiva y propuestas concretas de acción en el período 2022-2023 y desarrollo de las mismas. Estas propuestas van dirigidas tanto a los profesionales de todos los ámbitos que trabajan con las familias con hijos e hijas, como a las familias de toda la Comunidad Autónoma de Euskadi con hijos e hijas.

1.2. Campaña sobre la importancia que tiene el hecho de que padres y madres jueguen con sus hijos e hijas. La campaña se emitió en las Navidades de 2021. Los objetivos de la campaña fueron:

- *Tomar conciencia sobre qué supone ese tiempo de juego para nuestros hijos e hijas, cómo lo valoran y cómo sienten que nos importan.*
- *Poner de manifiesto cómo a través del juego se fortalecen los lazos y el vínculo tanto en el presente como en el futuro.*

1.3. Facilitar el acceso a los programas de terapia familiar prescritos en el marco de los procesos de mediación familiar.

En el último trimestre de 2020 se inició un programa de terapia familiar dirigido a familias derivadas por el Servicio de Mediación Familiar en los casos en los que el Servicio valoró que el conflicto precisaba de atención terapéutica. Durante 2021, este servicio, que ofrece atención en las tres capitales de provincia, recibió 67 nuevas derivaciones, de las que 62 solicitaron iniciar proceso de terapia. De ellas, 30 correspondían a familias derivadas desde Bizkaia, 15 de Álava-Araba y 17 de Gipuzkoa. Se han ofrecido un total de 664 sesiones, en las que se incluyen algunas correspondientes a los 14 casos que se iniciaron en 2020.

1.4. Desarrollar un programa piloto de atención infantil en situaciones puntuales de especial necesidad.

Se ha colaborado con AFAE, a través de una subvención nominativa, con la puesta en marcha de una aplicación informática para iniciar el pilotaje de un programa dirigido a detectar necesidades y facilitar recursos de conciliación a las familias monoparentales y monomarentales. Se ha mantenido, asimismo, la subvención nominativa al

kontziliazio-baliabideak eskaintzen dizkie premia puntualak dituzten guraso bakarreko edo bi gurasoko familiei.

proyecto Lore Maitea, que ofrece recursos de conciliación a familias monomarentales o biparentales con necesidades puntuales.

2. Kontziliazio erantzunkidea.

2. Conciliación corresponsable

2.1.Kontzilia guneak berritzea eta kudeatzea, kontziliazio erantzunkidearen onurak gizartean zabaltzeko.

2.1. Renovación y gestión de los espacios Kontzilia dirigidos a la difusión social de los beneficios de la conciliación corresponsable.

2021eko martxoan Kontzilia webgunea ireki zen herritarrentzat. Irudi berria du, eta hiru atal bereizi, kontsulta-egilearen profilaren araberako nabigazio intuitiboagoa sustatzeko. Horrela, "Kontziliazio erantzunkidea" atalak informazio orokorra ematen du, eta beste bi atalek, kasu batean, kontziliaziorako interesa duten enpresei zuzendutako informazioa ematen dute, eta, bestean, "Langileei" zuzendutakoa. Webguneak kontziliazioari buruzko banakako kontsulten online zerbitzua eskaintzen du. 2021ean 125 kontsulta jaso dira guztira, eta horietatik ia erdiak azarotik abendura bitartean izan dira, urriaren amaieran egindako komunikazio-kanpainaren eragin zuzena dirudiena.

En marzo de 2021 se abre a la ciudadanía la web Kontzilia, con nueva imagen y con tres apartados diferenciados para fomentar una navegación más intuitiva en función del perfil de la persona consultante. Así, el apartado "conciliación corresponsable" ofrece información general, y los otros dos apartados aportan información dirigida, en un caso, a las empresas con interés por la conciliación, y en el otro, a las "personas trabajadoras". La web incluye un servicio online de consultas individualizadas sobre conciliación. Durante 2021 se han recibido un total de 125 consultas, teniendo lugar casi la mitad de ellas entre noviembre y diciembre, lo que parece un efecto directo de la campaña de comunicación llevada a cabo a finales de octubre.

Hilabete horretan bertan, 2021ean argitaratu diren Kontzilia Newsleterreko 5 zenbakietatik lehena kaleratu zen, newsletterra, informazioa, hainbat alorretan adituak diren pertsonei egindako elkarrizketak, agenda, eskuragarri dauden laguntzak, etab. biltzen dituena. Newsletterra hainbat enpresa-elkarteren bidez banatu da. Bost zenbakiak daude eskuragarri Kontzilia webgunean.

Ese mismo mes, se lanza el primero de los 5 números de la Newsletter Kontzilia que se han publicado en 2021, newsletter que ha ido incluyendo información, entrevistas a personas expertas en diferentes campos, agenda, ayudas disponibles, etc. La Newsletter se ha distribuido a través de diferentes asociaciones empresariales. Los cinco números están disponibles en la web Kontzilia.

Kontzilia zerbitzuen barruan, bi ikerketa egin dira, 2021ean, Kontzilia Komunitatearekin landutako gairi buruzkoak: presentzialtasun malgua eta adinaren kudeaketa.

Dentro de los servicios Kontzilia, se encuentra la elaboración de dos investigaciones, que, en 2021, se han dedicado a temas trabajados con la Comunidad Kontzilia: la presencialidad flexible, y la gestión de la edad.

2.2. Kontzilia Komunitatearen dinamizazioa.

2.2. Dinamización de la Comunidad Kontzilia.

2021eko urtarrilean Kontzilia Komunitatearen Talde Motorra sortu zen, hiru enpresak, aholkulariek eta Familia eta Haurren Zuzendaritzako teknikariek osatutako egitura. Talde hori modu egonkorrean bildu da hilero, Komunitatearen urratsak planifikatzen eta bideratzen joateko. Komunitatea hiru aldiz bildu da online 2021ean, otsailean, uztailean eta azaroan, interes komuneko gaiak lantzeko (telelanaren argiak eta itzalak, presentzialtasun malgua eta adinaren kudeaketa), bai eta aurrerapenak eta bizitako zailtasunak partekatzeko ere, COVID-19ak agenda markatzen jarraitu duen urte zail honetan, eta harremanak izateko modua. Otsaileko eta uztaileko saioetan gaian adituak diren pertsonak izan ziren, edukiei ebidentzia zientifikoa emateko.

En enero de 2021 se crea el Grupo Motor de la Comunidad Kontzilia, una estructura conformada por tres empresas, el personal consultor y el personal técnico de la Dirección de Familias e Infancia, que se ha reunido de forma estable cada mes para ir planificando y orientando los pasos de la Comunidad. La Comunidad se ha reunido online en tres ocasiones en 2021, en febrero, julio y noviembre, para trabajar temas de interés común (luces y sombras del teletrabajo, la presencialidad flexible, y la gestión de la edad), así como para compartir avances y dificultades vividos, en un año complicado en el que la COVID-19 ha seguido marcando la agenda, y la forma de relacionarse. En las sesiones de febrero y julio se contó con personas expertas en la materia, para dar evidencia científica a los contenidos.

2.3. Jardunaldien antolaketa edo parte hartzea, horien bidez bateratze arduratsuaren inguruko esperientziak, ikerketak eta trukaketak ezagutarazteko.

2.3. Participación y/o organización de jornadas o sesiones en las que se den a conocer programas, investigaciones e intercambio de experiencias sobre la conciliación corresponsable.

Ekainean, Zuzendaritzaren politiken eta baliabideen berrikusketa bat kontratatu zen, kontziliazioa ikuspegi zientifikotik indartzeko, eta kontratu hori Deustuko Unibertsitateari esleitu zitzaion.

En el mes de junio se procedió a la contratación de la revisión de las políticas y los recursos de la Dirección dirigidos a potenciar la conciliación desde una perspectiva científica, adjudicando dicho contrato a la Universidad de Deusto.

Deustuko Unibertsitateko Family Phsico taldeari laguntza eman zaio kontziliazioaren eta guraso-trebetasunen arteko harremana ikertzeko ikerketa batean, dirulaguntza izendun baten bidez.

En 2021 se ha apoyado al grupo Family Phsico de la Universidad de Deusto en un estudio dirigido a investigar la relación entre la conciliación y las habilidades parentales a través de una subvención nominativa.

2.4. Kontziliazio-planak egiteko aholkularitza teknikoa batera finantzatzeko dirulaguntzen Agindua izapidetzea.

2.4. Tramitación de la Orden subvencional para la cofinanciación de la asesoría técnica para la elaboración de Planes de Conciliación.

Arrazoi teknikoengatik eta aurrekontu-kudeaketagatik erabaki zen 2022ra aldatzea enpresei dirulaguntzak emateko Aginduaren tramitazioa eta argitalpena, diagnostikoa eta adiskidetze-plana egiteko aholkularitza teknikoa kontratatzeko.

Por motivos técnicos y de gestión presupuestaria se decidió trasladar a 2022 la tramitación y publicación de la Orden subvencional a empresas para la contratación de asesoramiento técnico para la elaboración de un diagnóstico y un plan de conciliación.

2.5. Kontziliazio erantzunkidearen inguruan egindako sentsibilizazio kanpaina, bertan gizonek zaintza eta hazkuntza lanetan aritzeak duen garrantzia azalerazteko.

2.5. Campaña de sensibilización social sobre la importancia de la conciliación corresponsable, en la que se destaque la importancia de la participación de los hombres en las labores de cuidado y crianza.

Urrian, publizitate-kanpaina bat abiarazi zen komunikabideetan, Kontzilia webgune berria eta eskaintzen dituen zerbitzuak ezagutarazteko, bai enpresei, bai langileei.

En el mes de octubre se lanzó una campaña publicitaria en medios de comunicación para dar a conocer la existencia de la nueva web Kontzilia y los servicios que ofrece, tanto a empresas como a personas trabajadoras.

2.6. Familiaren garrantziari eta familian inbertitzeko beharrari buruzko kanpaina.

2.6. Campaña sobre la importancia de la familia y la necesidad de invertir en familia.

Maiatzaren 15ean, Familien Nazioarteko Eguna zela eta, familiek gizartean duten balioa aitortzeko publizitate-kanpaina bat antolatu zen, familia-aniztasuna errespetatzen duen ikuspegi ireki batetik.

El 15 de mayo, con motivo de la celebración del Día Internacional de las familias, se organizó una campaña publicitaria dirigida a reconocer el valor de las familias para la sociedad, desde una perspectiva abierta, que respete la diversidad familiar.

2.7. Kontziliazio erantzunkidearen kudeaketatik eratorritako beste zeregin batzuk.

2.7. Otras tareas derivadas de la gestión de la conciliación conciliación corresponsable.

2.7.1. Legebiltzarreko galderei edo informazio eskakizunei erantzutea

2.7.1. Contestación a preguntas o solicitudes de información parlamentarias.

Erantzundako galderen kopurua.1.

Número de preguntas respondidas. 1.

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO FAMILIA-POLITIKAREN PLANIFIKAZIOA, KOORDINAZIOA ETA EBALUAZIO OROKORRA.

PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN GENERAL DE LA POLÍTICA DE FAMILIA EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO.

1. Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Planean jasota dauden eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako beste zuzendaritzen edo Eusko Jaurlaritzako beste sail batzuen ardura diren ekintzak bultzatzea.

1. Impulso de las acciones que recoge el IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias y que son responsabilidad de otras Direcciones del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales o de otros Departamentos del Gobierno Vasco.

IV. Planaren tarteko ebaluazioa egiteak eta Itunaren jarraipena egiteak erraztu egin dute IV. Planaren neurrien gauzatze-egoerari buruzko erakunde-eragileen komunikazioa eta informazio-bilketa.

La elaboración de la evaluación intermedia del IV Plan y el seguimiento del Pacto han facilitado la comunicación y la recogida de información sobre el estado de la ejecución de las medidas del IV Plan de los diferentes agentes institucionales.

2. Euskal Autonomia Erkidegoko Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV Planaren tarteko ebaluazioa egitea.

2020. urtearen amaieran, neurriak gauzatzeari buruzko informazioa biltzen hasi zen, plana ekuadorrera iristen zen unean. Bilketa hori 2021eko apirilera arte luzatu zen. 2021eko maiatzean behin-behineko tarteko ebaluazioa aurkeztu zitzaion Familiaren Euskal Kontseiluari, eta 2021eko ekainean itxi zen behin betiko.

3. Batzorde Teknikoak Haurrentzako eta Familientzako Euskal Itunaren jarraipen txostena egitea.

2021ean Haurren eta Familien aldeko Euskal Itunaren jarraipen-txostena egin da, eta abenduaren 2an aurkeztu zitzaion Batzorde Politikoari, formatu mistoan egindako osoko bilkuran. Bilera horretan, erakunde sinatzaileek hartutako konpromisoen garapen-maila aurkeztu zen, administrazio publikoek abian jarritako neurrietan oinarrituta. Gainera, lan-prozedura bat adostu zen azterketa osatzeko eta planak indarrean jarraitzen duen edo gizarte-errealitatera egokitzeko aldaketak egin behar diren berrikusteko.

4. Familiaren Behatokia.

2021ean hausnarketa bat egin da Zuzendaritzaren mendeko bi behatokiak birdiseinatzeko eta berregituratzeko, eguneratzeko eta entitate propioa emateko. Gogoeta hori SIISek (Egia-Careaga Fundazioa) egindako ikerketa baten emaitzekin aberastu da. Ikerketa hori Sailak babestu du dirulaguntza izendun baten bidez, beste behatoki batzuek nola funtzionatzen duten jakiteko. Familiaren Behatoki berria 2022an jarriko da abian.

4.1. Euskal familien egoeraren adierazle-sistema bat argitaratzea.

2021ean datu-base bat sortzeko lan egin da, EAEko familien egoerari buruzko adierazle-sorta berri baterako informazio-bilketa errazteko. Behatoki berria sortu arte itxarongo da, bilaketa interaktiboak egitea ahalbidetuko duen aplikazio informatikoaren forma emateko.

4.2. Edukien argitalpena eta eguneratzea.

Hemerotekari eta agendari buruzko edukiak eguneratu dira, eta dokumentu interesgarriak argitaratu dira.

5. Herri-administrazioen eta gizarte erakundeen partaidetza finkatzea Familiaren Euskal Kontseiluaren bitartez.

2021ean Familiaren Euskal Kontseiluaren bi osoko bilkura egin dira. Lehenengoa maiatzean egin zen, maiatzaren 15an, Familien Nazioarteko Eguna, non EAEko Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Planaren tarteko ebaluazioa aurkeztu zen, baita Zuzendaritzak abian jarritako ekimenak ere. Bigarren osoko bilkura abenduaren 10ean egin zen. Bertan, Planaren neurrien egoeraren berri eman zen, Itunaren Jarraipen Txostena aurkeztu zen, langileen ordezkari gisa bokalak berritzeko deialdia eta

2. Elaboración de la evaluación intermedia del IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias.

A finales de 2020 se inició la recogida de información sobre la ejecución de las medidas en el momento en que el Plan llegaba a su ecuador. Esta recogida se prolongó hasta abril de 2021. En mayo de 2021 se presentó al Consejo Vasco de Familia la evaluación intermedia provisional, que se cerró como definitiva en junio de 2021.

3. Elaboración de informe de seguimiento del Pacto Vasco por la Infancia y las Familias a cargo del Comité Técnico.

Durante 2021 se ha elaborado el informe de seguimiento del Pacto Vasco por la Infancia y las Familias, que se presentó a la Comisión Política en una sesión plenaria celebrada en formato mixto el día 2 de diciembre. En esa sesión se presentó el grado de desarrollo de los compromisos adquiridos por las entidades firmantes en base a las medidas puestas en marcha por las administraciones públicas. Además, se acordó un procedimiento de trabajo para completar el análisis y para revisar si el Plan sigue vigente o es preciso hacer modificaciones para adecuarlo a la realidad social.

4. Observatorio de Familia

En 2021 se ha llevado a cabo una reflexión para rediseñar y reestructurar los dos Observatorios dependientes de la Dirección, para actualizarlos, y darles entidad propia. Esta reflexión se ha enriquecido con los resultados de una investigación llevada a cabo por el SIIS (Fundación Egia-Careaga) apoyada por el Departamento a través de una subvención nominativa para conocer cómo funcionan otros Observatorios. La puesta en marcha del nuevo Observatorio de Familia se llevará a cabo en 2022.

4.1. Publicación de un sistema de indicadores de la situación de las familias vascas.

En 2021 se ha trabajado en la creación de una base de datos para facilitar la recogida de información para una nueva batería de indicadores de la situación de las familias de la CAE. Se va a esperar a la creación del nuevo Observatorio a fin de darle forma de aplicación informática que permita hacer búsquedas interactivas.

4.2. Publicación y actualización de contenidos.

Se han actualizado contenidos en relación con la hemeroteca, la agenda y se han publicado documentos de interés.

5. Asegurar la participación por parte de las distintas administraciones públicas y de las entidades sociales a través del Consejo Vasco de Familia.

En el año 2021 se han celebrado dos sesiones plenarias del Consejo Vasco de Familia. La primera de ellas tuvo lugar en el mes de mayo, coincidiendo con el 15 de mayo, Día Internacional de las Familias, en la que se presentó la evaluación intermedia del IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias de la CAE, así como las iniciativas puestas en marcha por la Dirección. La segunda sesión plenaria tuvo lugar el 10 de diciembre. En ella se informó de la situación de las medidas del Plan, se presentó el

prozedura aurkeztu ziren, eta txostena eskatu zen prestatzen ari ziren familientzako laguntza-lerro berri baterako.

Informe de Seguimiento del Pacto, se presentó la convocatoria y el procedimiento para la renovación de las vocalías en representación de la parte social, y se solicitó informe para una nueva línea de ayudas a las familias en fase de elaboración.

6. Familiaren eta Haurtzaroaren Lurralde Kontseiluen funtzionamendua bultzatzea.

6. Impulso al funcionamiento de los Consejos Territoriales de Familia e Infancia.

Ez da neurririk hartu.

No se ha llevado a cabo ninguna medida.

7. Familiaren, haurren eta nerabeen eremuan diagnostikoak egitea eta tokiko planak abian jartzea bultzatzea.

7. Impulso a la realización de diagnósticos y puesta en marcha de planes locales en el ámbito de la familia, la infancia y la adolescencia.

EAEko Haur eta Nerabeen Behatokiak azterlan bat egin zuen 2020an, EAEko udal-eremuko haur- eta familia-politikak izenekoa, eta, bertan, haurren eta nerabeen tokiko politika publikoak aztertu ziren.

El Observatorio de Infancia y Adolescencia de la CAE en 2020 elaboró un estudio denominado "Políticas de Infancia y Familia en el ámbito municipal en la CAE", en el cual se analizaban diferentes políticas públicas locales de infancia y adolescencia.

Egoerei buruzko diagnostikoak egiteari dagokionez, aipatutako txostenaren arabera, EAEko udalen %12,2k egin du noizbait udalerriko haurren eta nerabeen egoeraren diagnostikoa, eta horien %7,6k nahiko diagnostiko eguneratua du, duela 4 urte baino gutxiago egina. Gipuzkoako Lurralde Historikoak du tasarik altuena (%16,5), ondoren Bizkaiak (%13,7) eta Arabak (%2). Beraz, EAEko hamar udaletatik zortzitik bederatzik ez dute udalerrian bizi diren haur eta nerabeen errealitatearen diagnostikorik, baina horien ia erdiek (%46,4) uste dute beharrezkoa dela diagnostiko hori izatea, aipatutako azterlanean egindako inkestaren arabera.

En cuanto a la realización de los diagnósticos de situaciones, según el citado informe, se estima que el 12,2% de los ayuntamientos de la CAE ha realizado en algún momento un diagnóstico de la situación de la infancia y adolescencia del municipio y que en torno al 7,6% de ellos cuenta con un diagnóstico bastante actualizado, realizado hace menos de 4 años. El Territorio Histórico de Gipuzkoa presenta la tasa más elevada (16,5%), seguida de la de Bizkaia (13,7%) y la de Araba (2%). Por lo tanto, entre ocho y nueve de cada diez ayuntamientos de la CAE no cuentan con un diagnóstico de la realidad de las niñas, niños y adolescentes que viven en el municipio, pero casi la mitad de ellos (46,4%) percibe la necesidad de tenerlo según la encuesta realizada dentro del citado estudio.

Era berean, haur eta nerabeentzako tokiko planak egiteari dagokionez, kontsulta horretan parte hartu zuten udalen ia %10ek haurtzaroari eta familiari buruzko plan bat zuten, antzeko ehuneko bat, baina haur eta familien diagnostikoa duten udalena baino pixka bat txikiagoa.

De igual manera, en cuanto a la elaboración de planes locales de infancia y adolescencia, casi el 10% de los ayuntamientos participantes en esta consulta tenían un plan de infancia y familia, un porcentaje similar, aunque ligeramente por debajo del de ayuntamientos que disponen de un diagnóstico de infancia y familia.

Horregatik guztiagatik, 2021ean, Haurren eta Nerabeen Behatokiak azterlan bat kontratatu du haurren eta nerabeen tokiko diagnostikoak eta planak egiteko, Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeetako arduradun politiko eta teknikoei haurren eta nerabeen egoerari buruzko diagnostiko bat egiten laguntzeko eta orientazioa emateko, bai eta haur eta nerabeei buruzko plan bat idazteko ere. Azterlan horren bidez, bereziki azpimarratu nahi da nerabeei eta nerabeei buruzko gakoak, jarraibideak eta dinamikak txertatzea.

Por todo ello, en 2021 desde el Observatorio de Infancia y Adolescencia se ha contratado un estudio para la elaboración de diagnósticos y planes locales de infancia y adolescencia para facilitar y orientar a los responsables políticos y técnicos de las entidades locales de la Comunidad Autónoma de Euskadi en la elaboración de un diagnóstico de situación de niños, niñas y adolescentes, así como en la redacción de un plan de infancia y adolescencia, que haga especial hincapié en la inclusión de claves, pautas y dinámicas para incorporar en todo el proceso de elaboración y de seguimiento la participación activa de los niños, niñas y adolescentes.

8. Familia-politikaren plangintzaren, koordinazioaren eta ebaluazio orokorraren arloko kudeaketatik eratorritako beste zeregin batzuk.

8. Otras tareas derivadas de la gestión en materia de planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia.

8.1. Legebiltzarreko galderei edo informazio eskakizunei erantzutea.

8.1. Contestación a preguntas o solicitudes de información parlamentarias.

Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Planaren ardatz bakoitzaren tarteko ebaluazioari, adierazleen eguneratzeari eta inbertsioari buruz Legebiltzarrak egindako 7 informazio-eskaerari erantzun zitzaien.

Se respondió a 7 solicitudes de información del Parlamento relativas a la evaluación intermedia, actualización de indicadores e inversión de cada uno de los ejes del IV Plan Interinstitucional de

Era berean, Haurtzaroaren eta Familien aldeko Euskal Itunaren jarraipenari buruz Legebiltzarrak egindako bi informazio-eskaerari erantzun zitzaien.

Apoyo a las Familias. Se respondió, asimismo, a 2 solicitudes de información del Parlamento sobre el seguimiento del Pacto Vasco por la Infancia y las Familias.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

ZUZENEKO EKINTZA.

1. Haur eta nerabeei zuzendutako informazio zerbitzua -116111 europar zenbakia- ematea, koordinatzea eta gainbegiratzea.

Haur eta nerabeentzako informazio-zerbitzuak (116111 Zeuk Esan) haurren eta nerabeen babesgabetasunarekin edo eskubideen urraketarekin lotutako gaiei buruzko orientazioa, aholkularitza edo informazioa eskaintzen du. 2021ean 1.228 harreman egoki jaso ziren, eta 2.414 kontsulta eragin zituzten. Kontaktu horietatik, %50,40 adingabeek egin zuten, eta %49,60 helduek.

Telefonoaz gain, zerbitzuak beste kanal batzuk ere baditu. 2021ean, 14 postal argitaratu ziren helduen buletinean, eta aldizkari digitalaren 47 buletin harpidedunei bidali zitzaizkien. Halaber, 452 post egin ziren Facebooken, 459 Twitterren eta 144 Instagramen.

2021ean, zerbitzuaren koordinatzaileak jardunaldietan eta prentsako eta irratiko hainbat espaziotan parte hartu zuen.

Kultura eta Hizkuntza Politika Sailarekin batera lankidetza-hitzarmen bat sinatu zen EITBrekin, Zeuk Esanek Go!azen haur-gazte saioa babesteko.

Urriaren 5ean koordinazio-bilera bat egin zen Haur eta nerabeentzako informazio-zerbitzuaren eta SOS-Deiak Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroaren artean.

Bileraren helburua 116111 Zerbitzuaren eta SOS-Deiak-en artean jarduteko jarraibideak zehaztea zen, honako kasu hauetan: presako esku-hartzea egin behar denean, adingabe baten edo hirugarren baten (neba-arreba, ama, senitarteko edo hurbileko pertsona) osotasun fisikorako, osasunerako edo bizitzarako berehalako mehatxu- edo arrisku-maila baloratu delako.

2. BALORA tresna eguneratzea.

BALORA tresnaren eguneraketan ezarrita dagoen instrumentalizazio-eskalaren —hain zuzen ere, haur edo nerabea erabiltzea guraso-figuren arteko gatazketan zein guraso-figuren eta haur edo nerabearentzat esanguratsuak diren eta bizikidetza-nukleoko parte diren beste senideen arteko gatazketan— edukia eta aplikazioaren azterketa-, analisi- eta berrikuspen-prozesua hasi zen.

Lantalde Tekniko bat eratu zen, honako kide hauekin: haurrak eta nerabeak zaintzearen eta babestearen

2. POLÍTICA SOBRE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

ACCIÓN DIRECTA.

1. Prestación, coordinación y seguimiento del Servicios de información a la infancia y adolescencia – número europeo 116111.

El servicio de información a la infancia y la adolescencia, 116111 Zeuk Esan, ofrece orientación, asesoramiento o información sobre temas relacionados con la desprotección o la vulneración de derechos de la infancia y la adolescencia. En 2021 se recibieron 1.228 contactos pertinentes, que derivaron en 2.414 consultas. De estos contactos, el 50,40% fue realizado por personas menores de edad y el 49,60% por personas adultas.

Además del teléfono, el servicio dispone de otros canales. En 2021, se publicaron 14 posts en el de adultos, y se remitieron 47 boletines de la revista digital a suscriptores. Asimismo, se realizaron 452 posts en Facebook, 459 en Twitter y 144 en Instagram

Durante 2021, el coordinador del servicio tomó parte en jornadas y en varios espacios de prensa y radio.

Se firmó, junto con el Departamento de Cultura y Política Lingüística, un acuerdo de colaboración con EITB, por la cual ZEUK ESAN patrocina la serie infanto-juvenil Go!azen

El 5 de octubre se celebró una reunión de coordinación entre el Servicio de Información a la Infancia y Adolescencia y el Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi SOS-Deiak.

El objetivo de la reunión era definir las pautas de actuación entre el Servicio 116111 y SOS-Deiak en los siguientes casos: situaciones en la que se detecta la necesidad de realizar una intervención urgente, a causa de la valoración de un grado de amenaza o riesgo inminente para la integridad física, la salud o la vida de una persona menor de edad o de un tercero (hermano o hermana, madre, familiar o persona allegada).

2. Actualización del Instrumento BALORA.

Se inició un proceso de examen, análisis y revisión centrado en el contenido y la aplicación de la Escala de «Instrumentalización en conflictos entre las figuras parentales y conflictos entre las figuras parentales y otros familiares significativos para el niño, niña o adolescente pertenecientes al núcleo de convivencia» establecida en la Actualización del Instrumento BALORA.

Para ello, se constituyó un Grupo Técnico de Trabajo, conformado por profesionales con experiencia y

arloan esperientzia eta espezializazioa duten zenbait profesionalek, Eusko Jaurlaritzakoek, Foru Aldundi bakoitzeko lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetakoek eta Udaleko gizarte-zerbitzuetakoek (Bilboko, Donostiako eta Gasteizko udalek eta EUDELek ordezkatuta). Era berean, Talde Psikosozial Judizialak ere parte hartzen du.

Lantade Teknikoak bilera bat egin zuen.

especialización en el ámbito de la atención y protección a la infancia y la adolescencia del Gobierno Vasco, los Servicios Sociales Territoriales de cada una de las Diputaciones Forales y los Servicios Sociales municipales (representados por los Ayuntamientos de Bilbao, Donostia-San Sebastián, Vitoria-Gasteiz y EUDEL). Y, asimismo, con la participación del Equipo Psicosocial Judicial.

El Grupo Técnico de Trabajo se reunió en una ocasión.

ARAUDIAREN GARAPENA.

Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko otsailaren 18ko 3/2005 Legea eguneratzea, Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duen uztailaren 28ko 26/2015 Legera egokitzeko.

7 bilera egin ziren proposatutako Haur eta nerabeei buruzko lege-aurreproiektuaren edukia aztertzeko eta baloratzeko:

- Bilera bat EUDELekin.
- 6 bilera Foru-Aldundiekin.

Foru Aldundiek, Osasun Sailak eta Jarduera Fisikoaren eta Kirolaren Zuzendaritzak (Kultura eta Hizkuntza Politika Saila) lege-aurreproiektuaren edukiaren inguruan egindako ekarpenak aztertu ziren. Egindako berrikuspenaren ondorioz hainbat aladaketak egin ziren testuan bertan.

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialak, 2021eko urriaren 13an egindako osoko bilkuran, lege-aurreproiektuaren edukia aurkeztu zen, eta zehaztu ziren edukia garatzeko aintzat hartu ziren espiritua, helburua, lege-esparrua eta printzipioak.

DESARROLLO NORMATIVO.

Actualización de la Ley 3/2005, de 18 de febrero, de atención y protección a la infancia y la adolescencia, para su adecuación a la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia.

Se realizaron un total de 7 reuniones para el análisis y la valoración del contenido del anteproyecto de Ley de Infancia y Adolescencia propuesto:

- *1 reunión con EUDEL.*
- *6 reuniones con las Diputaciones Forales.*

Se analizaron las aportaciones al contenido del anteproyecto de ley realizadas por las Diputaciones Forales, el Departamento de Salud y la Dirección de Actividad Física y Deporte (Departamento de Cultura y Política Lingüística) del Gobierno Vasco. El análisis de las aportaciones conllevó la introducción de distintas modificaciones en el texto.

En la reunión del Pleno de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia, celebrada el día 13 de octubre de 2021, se realizó una presentación sobre el contenido del anteproyecto de ley, y se explicitaron el espíritu, la finalidad, el marco legislativo y los principios que habían orientado su redacción.

HAURTZAROAREN ETA NERABEZAROAREN BATZORDE IRAUNKOR SEKTORIALA.

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektoriala kudeatzea eta dinamizatzea.

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialaren Osoko Bilkura 2021eko urriaren 13an bildu zen. Bilera horretan, EAEko haurren eta nerabeen ongizatean eragin handia duten neurrien berri eman zen, hala nola: haur eta Nerabeei buruzko Legearen Aurreproiektua, Haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren urre egiteko euskal estrategia eta Barnahus ereduaren ezarpen esperimentala EAEn:

COMISIÓN PERMANENTE SECTORIAL PARA LA ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.

Gestión y dinamización de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

El Pleno de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia se reunió el 13 de octubre de 2021. En dicha sesión se procedió a informar sobre las medidas con gran impacto en el bienestar de la infancia y adolescencia de la CAE, como son: el Anteproyecto de Ley de Infancia y Adolescencia, la Estrategia vasca contra la violencia hacia la infancia y adolescencia (2022-2025) y la implementación experimental del modelo Barnahus en la CAE.

NAZIOARTEKO ADOPZIOA.

1. Jarduerak koordinatzea, homogeneizatzea eta bateratzea, nazioarteko adopzioaren esparruan, hiru lurralde historikoetan, erakunde arteko kooperazioaren eta koordinazioaren bidez, eta EAEko Nazioarteko Adopziorako Batzorde Teknikoaren bidez.

ADOPCIÓN INTERNACIONAL.

1. Coordinar, homogeneizar y unificar las actuaciones en el ámbito de la adopción internacional en los tres territorios históricos mediante la cooperación y coordinación interinstitucional a través de la Comisión Técnica de Adopción Internacional de la CAPV.

Nazioarteko adopzioaren paradigma aldatu egin da; izan ere, azken urteotan nazioarteko adopzioen beherakada gero eta nabarmenagoa da.

2021. urtean, estatuko lurraldean Nazioarteko adopzioan bitartekaritza jarduera egiten zuten erakunde guztiak Estatuko Administrazio Orokorrak egiaztatu zituen.

Horrekin bat etorriz, 2021. urtean, EAEn bizi diren familiei buruzko nazioarteko adopzioko espedienteak Estatuko Administrazio Orokorrak egiaztatutako Nazioarteko Adopzioko Erakundeen bitartez izapidetu dira.

Era berean, Konstituzio Auzitegiak 36/2021 Epaia eman zuen, 2021eko otsailaren 18koa, nazioarteko adopzioaren erregelamenduaren inguruan planteatutako eskumen-gatazka positiboa ebazten duena, eta nazioarteko adopzioari buruzko abenduaren 28ko 54/2007 Legearen zenbait arauetan ere eragina dituena.

Epai horrek Konstituzioaren aurkakotzat eta deuseztzat jotzen ditu nazioarteko adopzioaren erregelamenduaren eta legearen beraren zenbait arau. Eta, horren ondorioz, Estatuaren eta Autonomia Erkidegoen arteko eskumenak zehazten dira nazioarteko adopzioaren arloan.

Epaiaren ondorio nabarmena da Autonomia Erkidegoei esleitzen zaizkiela nazioarteko adopzioan bitartekaritza-jarduera egiten duten erakundeak egiaztatzeko eginkizun betearazleak. Eskumen hori Estatuko Administrazio Orokorrari esleitu zitzaion Nazioarteko adopzioari buruzko abenduaren 28ko 54/2007 Legeak (Haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duen uztailaren 22ko 26/2015 Legeak Nazioarteko adopzioari buruzko abenduaren 28ko 54/2007 Legean bere edukia aldatu ondoren).

El paradigma de la adopción internacional ha cambiado en los últimos años, evidenciándose un descenso cada vez más acusado de las adopciones internacionales.

En el año 2021 todos los Organismos que realizaban la actividad de intermediación en adopción internacional en el territorio nacional habían sido acreditados por la Administración General del Estado.

En coherencia con ello, en el año 2021, la tramitación de los expedientes de adopción internacional relativos a familias residentes en la CAPV se ha realizado a través de Organismos de Adopción Internacional acreditados por la Administración General del Estado.

Asimismo, el Tribunal Constitucional dictó la Sentencia 36/2021, de 18 de febrero de 2021, que resuelve el conflicto positivo de competencia planteado en relación con el Reglamento de adopción internacional, y que alcanza también a diversos preceptos de la Ley 54/2007, de 28 de diciembre, de adopción internacional.

Dicha sentencia declara la inconstitucionalidad y nulidad de diversos preceptos del Reglamento de adopción internacional y de la propia ley. Y, consecuentemente con ello, se deslindan las competencias entre el Estado y las Comunidades Autónomas en materia de adopción internacional.

La consecuencia más relevante que deriva de la sentencia es la atribución, a las Comunidades Autónomas, de las funciones ejecutivas de acreditación de los Organismos que realizan la actividad de intermediación en adopción internacional. Dicha competencia había sido atribuida a la Administración General del Estado, a través de la modificación realizada en la Ley 54/2007, de 28 de diciembre, de Adopción internacional, por la Ley 26/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia.

2. Nazioarteko adopzioari buruzko Erregelamendua.

Gizarte Eskubideen eta Agenda 2030en Ministerioak Autonomia Erkidegoen irizpidea eskatu zuen, jatorrizko herrialdeei esleitutako nazioarteko adopzio-espedienteen kupoari buruz (2021. urteari dagokiona).

Familia eta Haurren Zuzendaritzak egindako proposamenaren inguruko ekarpenak eta gogoetak helarazi zituen ministerioari.

Bestalde, Gizarte Eskubideen eta Agenda 2030en Ministerioak bi aldiz helarazi die Autonomia Erkidegoei parte hartzeko izapide bat, Nazioarteko Adopzioaren Erregelamenduaren aldaketari ekarpenak egiteko, Konstituzio Auzitegiaren 36/2021 Epaiaren edukira egokitzeko.

Hori dela eta, Familia eta Haurren Zuzendaritzak ekarpenak egin ditu bi aldietan.

2. Reglamento de Adopción internacional.

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 recabó el criterio de las distintas Comunidades Autónomas acerca del cupo de expedientes de adopción internacional asignados a los distintos países de origen, para el año 2021.

Desde la Dirección de Familias e Infancia se trasladaron las aportaciones y consideraciones a la propuesta realizada.

De otro lado, el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 dio traslado a las Comunidades Autónomas, en dos ocasiones, de un trámite de participación para realizar aportaciones a la modificación del Reglamento de Adopción Internacional que tiene que tramitar, con el fin de adaptarlo al contenido de la Sentencia del Tribunal Constitucional 36/2021.

Consecuentemente con ello, desde la Dirección de Política Familiar y Diversidad se han trasladado aportaciones en las dos ocasiones.

3. EAEko Nazioarteko Adopzioko Batzorde Teknikoa.

EAEko Nazioarteko Adopziorako Batzorde Teknikoak bi bilera egin zituen, honako data hauetan: maiatzaren 27an eta irailaren 27an.

Bilera horietan aztertutako gaiak, nagusiki, honako gai hauei buruzko irizpide eta jarduteko jarraibide komunak adostea izan ziren:

Maiatzaren 27ko bilera:

- Adopzioaren ondorengo jarraipen-txostenak: txostenak egiteko moduari dagokion jarduera-irizpidea EAEko larrialdi sanitarioaren eta osasun publikoaren adierazpenaren indarraldian.
- Konstituzio Auzitegiaren 36/2021 Epaia, 2021eko otsailaren 18koa, Nazioarte Adopzioaren Erregelamenduko hainbat artikuluri buruzkoa: Estatuko Administrazio Orokorraren eta autonomia erkidegoen arteko eskumen-banaketan epaiak eragindako ondorioen analisia.
- Nazioarteko Adopzioaren arau garapena EAEn: nazioarteko adopziorako erakundeen agiriaren eta funtzionamenduaren prozedurari buruzko hausnarketa.

Irailaren 27ko bilera:

- Nazioarteko Adopziorako Erregelamendua onartzen duen martxoaren 22ko 165/2019 Errege Dekretua: aldatzeko proposamena.
- 4. Nazioarteko adopzioetan bitartekaritzako lanak egiten dituzten onetsitako erakundeen aurka EAEko familiek egindako kexuen eta erreklamazioen erregistroa.
- 3 kexa eta erreklamazio izapidetu ziren NAO-en jardunaren aurka, eta, bereziki, ondoko gaiei buruz:
- NAO-k egindako likidazio ekonomikoak.
- Nazioarteko adopzio-prozesuan bitartekaritza-prozeduraren esparruan emandako zerbitzuei buruz.
- Adopzioaren ondorengo betebeharrak.

3. Comisión Técnica de adopción internacional de la CAPV.

La Comisión Técnica de Adopción Internacional de la CAPV celebró 2 reuniones, en las siguientes fechas: 27 de mayo y 27 de septiembre.

Los asuntos abordados en ambas reuniones se centraron, principalmente, en acordar, unos criterios y pautas de actuación comunes en relación a los siguientes asuntos:

Reunión de 27 de mayo:

- *Informes de seguimiento post-adoptivos: criterio de actuación acerca de la forma de realización de los informes, durante la crisis sanitaria motivada por la COVID-19.*
- *Sentencia del Tribunal Constitucional 36/2021, de 18 de febrero de 2021, en relación con el Reglamento de Adopción Internacional: Análisis de las consecuencias y efectos de la sentencia en el marco de la distribución de competencias entre la Administración General del Estado y las Comunidades Autónomas.*
- *Desarrollo normativo de la Adopción Internacional en la CAPV: reflexión sobre el procedimiento de acreditación y funcionamiento de los Organismos de Adopción Internacional.*

Reunión de 27 de septiembre:

- *Real Decreto 165/2019, de 22 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de Adopción Internacional: propuesta de modificación.*
- *4. Registro de quejas y reclamaciones de familias de la CAE interpuestas contra Organismos Acreditados para realizar funciones de intermediación en los procesos de adopción internacional.*
- *Se tramitaron un total de 3 quejas y reclamaciones presentadas contra la actuación de los OAAs, y, en particular, acerca de las siguientes cuestiones:*
- *Las liquidaciones económicas practicadas por el OAAI.*
- *Los servicios prestados en el marco del procedimiento de intermediación en el proceso de adopción internacional.*
- *El cumplimiento de las obligaciones post adoptivas.*

ARRETA GOIZTIARRA.

1. Arreta Goiztiarreko Erakundearteko Batzorde Teknikoa laguntzea eta dinamizatzea.

Arreta Goiztiarreko Erakundearteko Batzorde Teknikoak 3 bilera egin zituen, honako data hauetan: maiatzaren 20a, uztailaren 27a eta azaroaren 24a.

Bilera horietan Arreta Goiztiarraren arloko hainbat

ATENCIÓN TEMPRANA.

1. Apoyo y dinamización de la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana.

La Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana celebró 3 reuniones, en las siguientes fechas: 20 de mayo, 27 de julio y 24 de noviembre.

En dichas reuniones se debatieron, fundamentalmente,

ikerketa-proposamen inguruan eztabaidatu zen.

Bestalde, arreta pertsonalizatuko planen diseinua landu da. Helburua da haurren patologiak edo trastornoen arabera jorratzea.

2. Atzerritar jatorriko haur eta familientzako arreta goiztiar espezializatuko esku-hartzeari buruzko azterlana.

Azterlanaren helburuak lortzeko jorratu egin dira diseinua, plangintza eta lan-metodologia. Azterlana abiatu egin da, UPV/EHUko Ikerketa Lantalde baten lankidetzarekin.

3. Arreta pertsonalizatuko planen (APP) diseinua.

Lan honek izango ditu ardatz haurren garapen motorraren trastornoak, hizkuntzaren garapenaren trastornoak edo garapenaren trastorno orokortuak (neurogarapena).

Hori kontuan izanik, ikerketaren helburua izango da zehaztea, gaur egun eskuragarri dagoen ezagutzan eta ebidentzia zientifikoan oinarrituta, zer parametro funtsezko, gutxieneko eta komun islatu behar diren eta APPen diseinua gidatu behar den, erantzuna eman nahi zaien nahasmenduen berezko ezaugarrien arabera, egiten den abordatzea egokiena eta eraginkorrena izan dadin haurren nahasmenduak, ondorio negatiboak edo nahasmendu horiek eragiten dituzten edo kasu horietan berezko edo saihesten dituzten ondorioak, ondorio negatiboak edo gabeziak ezabatzeko edo arintzeko.

Horretarako, garapen motorraren trastornoak, hizkuntzaren garapenaren trastornoak edo garapenaren trastorno orokortuekin (neurogarapena) lotutako gaixotasunen edo patologien katalogoa ezarri da, eta horien arabera definitu behar da APP bat. Zerrenda hori definitzea aldez aurreko izapidea da ikerketaren testuingurua eta eremu objektiboa kokatu ahal izateko.

4. Arreta Goiztiarreko Estatuko esparru komuna.

Desgaitasunari buruzko Errege Patronatuak (Gizarte Eskubideen eta 2030 Agendaren Ministerioari atxikitako erakundea) txosten-proposamen bat egin du Arreta Goiztiarreko eskubidearen garapenaren inguruan.

Hori dela eta, proposamen-txostenaren barnean aurreikusten dira: Arreta Goiztiarraren egungo egoerari buruzko Diagnostikoa eta eremu horretako hainbat ekintza-proposamen. Era berean, 2022rako lan-estrategia bat jasotzen da.

Familia eta Haurren Zuzendaritzak hainbat ekarpen egin dizkio txosten-proposamenari. Ekarpenak bat etorri dira erantzukizun publikoko Arreta Goiztiarreko ereduarekin, eta bermatu nahi izan dituzte esku-hartzeak planifikatzea diziplinarteko osasun, hezkuntza eta gizarte arloko ikuspegiak aintzat hartuta.

distintas propuestas de investigación en el ámbito de la Atención Temprana.

De otro lado, se ha abordado el Diseño de Planes de Atención personalizada, ajustados a las patologías y trastornos específicos de los niños y las niñas.

2. Estudio relativo a la intervención en atención temprana especializada en niños y niñas y familias de origen extranjero.

Se ha trabajado en el diseño, la planificación y la metodología de trabajo del estudio, para alcanzar los objetivos del estudio, que ya se ha puesto en marcha con la colaboración de un Equipo de Investigación de la UPV/EHU.

3. Diseño de Planes de Atención Personalizada (PAP).

Este trabajo estará centrado en los trastornos del desarrollo motriz, del lenguaje o generalizados del desarrollo (neurodesarrollo) de niños y niñas.

Desde esa perspectiva, la investigación estará encaminada a determinar, sobre la base del conocimiento y la evidencia científica actualmente disponible, cuáles son los parámetros esenciales, mínimos y comunes, que deben reflejarse y guiar el diseño de los PAP, en función de las características propias de los trastornos a los que pretenden dar respuesta, en aras a asegurar que el abordaje que se realice sea el más adecuado y eficaz para eliminar o paliar las alteraciones, consecuencias negativas o deficiencias intrínsecas o propias de dichos trastornos, o, en su caso, evitar o reducir los efectos que provocan en el niño o la niña.

Para ello, se ha establecido el listado de enfermedades o patologías asociadas a los trastornos del desarrollo motriz, del lenguaje o generalizados del desarrollo (neurodesarrollo) respecto de los cuales debe definirse un PAP. Definir este catálogo es el trámite previo para poder contextualizar y enmarcar el alcance objetivo de la investigación.

4. Marco común estatal de Atención Temprana.

El Real Patronato sobre Discapacidad (organismo adscrito al Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030) ha elaborado una propuesta de Informe en relación al despliegue del derecho de Atención Temprana.

Para ello, se establece un Diagnóstico sobre la situación actual de Atención Temprana y recoge distintas Propuestas de Acción en este ámbito. Asimismo, incorpora una Estrategia de trabajo para el año 2022.

La Dirección de Familias e Infancia ha realizado distintas aportaciones a la propuesta de informe, en la línea de asegurar una propuesta de trabajo coherente con un modelo de Atención Temprana de responsabilidad pública, que planifique la intervención desde una perspectiva interdisciplinar sanitaria, educativa y social.

EUSKO JAURLARITZAREN HAURTZAROAREN ETA NERABEZAROAREN ESPARRUKO ZEHARKAKO POLITIKA INTEGRALA PLANIFIKATZEA, KOORDINATZEA, EZARTZEA ETA EBALUATZEA.

PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA TRANSVERSAL E INTEGRAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DEL GOBIERNO VASCO.

1. Haurren eta nerabeen eskubideak sustatzera bideratutako sentsibilizazio- eta informazio-programa.

1. Programa de sensibilización e información orientada a la promoción de los derechos de la infancia y adolescencia.

Azaroaren 20an Haurren eta Nerabeen Eskubideen Nazioarteko Eguna ospatzen da. Hori dela eta, Familia eta Haurren Zuzendaritzak komunikazio-kanpaina bat prestatu du (telebista, irratia, prentsa eta sare sozialak) herritarrak adingabeen eskubideen inguruan sentsibilizatzeko, "Haur eta nerabeen eskubideekin ez da jolasten" lelopean.

El día 20 de noviembre se conmemora el Día Internacional de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia, por ello la Dirección de Familias e Infancia ha elaborado una campaña de comunicación (TV, radio, prensa y redes sociales) para sensibilizar a la ciudadanía sobre los derechos de las personas menores de edad, bajo el lema “Con los derechos de la infancia y la adolescencia no se juega”.

Era berean, Unicef-Euskadiko Batzordearen lankidetzarekin, irratsaio bat antolatu da nerabeekin, haurren eta nerabeen eskubideen ikuspegia zabaltzeko.

Asimismo, con la colaboración Unicef-Comité Euskadi, se ha organizado una sesión radiofónica con adolescentes, con el objeto de difundir la mirada de los derechos de infancia y adolescencia.

2. Haur eta nerabeen aurkako indarkeriaz sentsibilizatzeko eta kontzientziatzeko programa.

2. Programa de sensibilización y concienciación de la violencia ejercida contra la niñas, niños y adolescentes.

Haur eta nerabeei arreta emateko telefonoaren sare sozialetatik (ZEUK ESAN 116 111) hainbat argitalpen egin dira, herritarrak haur eta nerabeen aurkako indarkeriaren inguruan sentsibilizatzeko eta kontzientziatzeko.

Desde las redes sociales del Teléfono de atención a la infancia y adolescencia (ZEUK ESAN 116 111) se han realizado diferentes publicaciones con el objeto de sensibilizar y concienciar a la población sobre la violencia ejercida hacia niñas, niños y adolescentes.

3. Hezkuntza Saileko Hezkuntza Berriztatzeko Zuzendaritzak gidatutako Talde Teknikoan parte hartzea, haurren eta nerabeen eskubideen, bizikidetzaren eta diskriminaziorik ezaren arloko jarduerak koordinatzeko eta sinergiak bilatzeko.

3. Participación en el Grupo Técnico liderado por la Dirección de Innovación Educativa del Departamento de Educación para coordinar las actuaciones y buscar sinergias en materia de derechos, convivencia y no discriminación de la infancia y la adolescencia.

Ez dira sailen arteko bilera horiek berriro egin.

No se ha convocado reuniones interdepartamentales.

4. Toki-eremuan, haurrak eta nerabeak eskubidedun herritar aktibo gisa aintzat hartzera bideratutako ekimenak bultzatzea (Haurren Hiri Lagunak eta Hirien Sarea, besteak beste).

4. Impulsar en el ámbito local las iniciativas dirigidas a implantar la visión de niñas, niños y adolescentes como ciudadanos activos sujetos de derechos (iniciativas como Ciudades Amigas de la Infancia o Haurren Hirien Sarea, entre otras).

EDE Fundazioari dirulaguntza izendun bat eman zitzaion, EAEn haurren eta nerabeen partaidetzarako ekimenak sustatzeko, EAEko 9 udaletan eta toki-erakundetan haurren eta nerabeen partaidetzarako toki-mailako organo egonkorrak diseinatzen eta abian jartzen lagunduz.

Se concedió una subvención nominativa a EDE FUNDAZIOA para llevar a cabo un proyecto cuyo objetivo es promover iniciativas de participación infantil y adolescente en el ámbito local en la CAPV, apoyando en el diseño y la puesta en marcha de órganos estables de participación infantil y adolescente a nivel local en 9 ayuntamientos y entidades locales de la CAPV.

Era berean, haurren eta nerabeen partaidetzarako batzorde zientifiko bat eratu zen, Unicef-Euskadiko Batzordearekin eta Innobasquerekin batera.

Asimismo, se constituyó un Comité Científico de participación infantil y adolescente, junto con Unicef-Comité de Euskadi e Innobasque.

Beste proiektu pilotu bat ere garatu da, non errealitate oso desberdineko beste bederatzi udalerrik prozesu bat hasi duten haur eta nerabeek parte hartzeko organo egonkor bat diseinatzeko. Proiektuaren beste helburuetako bat ikaskuntza gida batean sistematizatzea da, prozesua hasi nahi duten beste udal batzuentzat erreferentea izan dadin.

También, se ha desarrollado otro proyecto piloto en el cual otros nueve municipios de realidades muy diferentes han iniciado un proceso para diseñar un órgano estable de participación de niñas, niños y adolescentes. Otro de los objetos del proyecto es sistematizar el aprendizaje en una guía para que sea referente para otros ayuntamientos que quieran iniciar el proceso.

Bestalde, haur eta nerabeekin adiskidetsuak diren udalerrien sarea diseinatzeko urratsak eman ziren.

Por otro lado, se dieron pasos en el diseño de una red de municipios amigables con la infancia y adolescencia.

5. Haur eta nerabeek internet segurtasunez eta era arduratsuan erabiltzen hezteko programa.

Internet Seguruaren aldeko Europako Sareak (INSAFE) Safer Internet Day ekitaldia urtero antolatzen du (otsailean), Europako Batzordearen laguntzaz, teknologia berrien erabilera arduratsua eta segurua sustatzeko helburuarekin, batez ere, adingabeen eta gazteen artean.

2015. urtetik Familia eta Haurren Zuzendaritza bat egiten ari da ekimen horrekin, eta urtero Internet Seguruaren Egunean ekintza bat antolatzen du, adingabeek teknologia berriak arduraz eta segurtasunez erabiltzearen garrantziaz sentsibilizatzeko. Ekintza horretan Eusko Jaurlaritzako beste Sail batzuek ere parte hartzen dute.

2021ean, ez da lehiaketa antolatu, ikastetxeak (burbuila taldea, espazio mugak) bizitzen ari ziren errealitatea kontuan hartuta.

Hala eta guztiz ere, helburu hori lortzeko bidean aurrera egitea erabaki zen, eta, horregatik, teknologia berrien eremuko familientzako gidak egiteko eta diseinatzeko kontratua egin zen. Bertan, aditu-talde bat eratu zen (psikologia, esparru akademikoa, gurasotasun positiboa, Ertzaintza).

6. Barnahus ereduaren ezarpen esperimentala Euskadin.

2020az geroztik, Saila elkarlanean aritu da Save the Children Euskadirekin, "Teilatu beraren azpian. Euskadin sexu-indarkeriaren biktima diren haur eta nerabeei arreta ematea: hobetzeko beharrak eta Barnahus ereduaren ekarpenak.

Halaber, azaroaren 12an, Familia eta Haurtzaroaren Zuzendaritzak, Save the Children Euskadirekin lankidetzan, "Euskadi Barnahus eredura: sexu-abusuen biktima diren haur eta nerabeei arreta integrala" jardunaldia antolatu zuen, eta 300 pertsona baino gehiago bertaratu ziren (aurrez aurre zein telematikoki). Bertan izan ziren Ignacia Arruabarrena, EHUko Psikologiako Doktorea; Iñaki Subijana, Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiko presidentea; eta Bragi Gudbrandsson, Barnahus ereduaren sortzailea eta Nazio Batuen Haurren Eskubideen Batzordeko kidea.

Azkenik, eredu hori EAEko erakunde-arkitekturaren errealitatera egokitzeko, urratsak egin dira «haur eta nerabeen aurkako sexu-abusuen arloko erakunde arteko eta sail arteko lantalde teknikoa» eratzeko.

7. Gizarte-desabantailan dauden adingabeei eta familiei laguntzeko programa: Aukerak Suspertzen.

Dirulaguntza izendunaren bidez, Agintzari S.Coop. erakundearen Aukerak Suspertzen programari lagundu

5. Programa para la educación en el uso seguro y responsable de Internet por parte de niños, niñas y adolescentes.

La Red Europea por una Internet Segura (INSAFE) organiza cada año en el Safer Internet Day (febrero) un evento, apoyado por la Comisión Europea, para promover en todo el mundo un uso responsable y seguro de las nuevas tecnologías, especialmente entre menores y jóvenes.

La Dirección de Familias e Infancia lleva uniéndose a esta iniciativa desde el año 2015, organizando cada año en el Día de Internet Segura un evento que sensibilice sobre la importancia de que las personas menores de edad aprendan a usar las nuevas tecnologías de forma responsable y segura. En esta acción colaboran otros Departamentos del Gobierno Vasco.

En 2021, no se ha organizado el concurso, atendiendo a la realidad que estaban viviendo los centros escolares (grupo burbuja, limitaciones de espacio…).

A pesar de ello, se decidió avanzar en la consecución de dicho objetivo, y por ello se contrató la elaboración y diseño de guías para familias del ámbito de las nuevas tecnologías, constituyéndose un grupo de expertos (psicología, ámbito académico, parentalidad positiva, Ertzaintza…).

6. Implementación experimental del modelo Barnahus en Euskadi.

Desde 2020 desde el Departamento se ha colaborado con Save the Children Euskadi para la elaboración del informe "Bajo el mismo techo. La atención a los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual en Euskadi: necesidades de mejora y aportaciones del modelo Barnahus.

Asimismo, el día 12 de noviembre se organizó desde la Dirección de Familias e Infancia, en colaboración con Save the Children Euskadi, la jornada "Euskadi hacia el modelo Barnahus: atención integral a niñas, niños y adolescentes víctimas de abuso sexual", a la cual asistieron más de 300 personas (tanto en presencial como telemáticamente). En dicha jornada contamos con la presencia de Ignacia Arruabarrena, Doctora. en Psicología de la UPV/EHU; Iñaki Subijana, Presidente del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco; y Bragi Gudbrandsson, fundador del Modelo Barnahus y miembro del Comité de Derechos del Niño de Naciones Unidas.

Finalmente, para acomodar este modelo a la realidad de la arquitectura institucional de la CAE se han dado pasos para la constitución del «Grupo de trabajo técnico interinstitucional e interdepartamental en materia de abusos sexuales hacia niñas, niños y adolescentes».

7. Programa de apoyo a menores y familias en desventaja social: Aukerak Suspertzen.

Se ha apoyado mediante subvención nominativa el programa Aukerak Suspertzen de Agintzari S.Coop.,

zaio. Programa horren helburua EAEko haurren eta nerabeen aukera-berdintasuna bermatzea da, eskolaz kanpoko laguntza eskainiz ikasgelatik kanpo eta sareko familiei trebetasunak emanez. 2022an, gizarte-desabantailan dauden 2.123 adingaberi eta 1.673 familiari eman zaie laguntza.

8. Haurtzaroaren eta nerabezaroaren esparruko zeharkako politika integrala planifikatzea, koordinatzea, ezartzea eta ebaluatzearen arloko kudeaketatik eratorritako beste zeregin batzuk.

8.1. Legebiltzarreko galderei edo informazio eskakizunei erantzutea.

Legebiltzarrak Arartekoaren 2/2021 Gomendioari buruz egindako galdera bati erantzun zitzaion.

Bakarrik dauden adingabe migratzaileei arreta emateko giza baliabideei, baliabide teknikoei eta finantzarioei buruz Legebiltzarrak egindako informazio-eskaera bati erantzun zitzaion.

EAEKO HAURTZAROAREN ETA NERABEZAROAREN BEHATOKIA.

1. Haurren eta nerabeen errealitatea, eta haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko esparruan aplikatzen diren politiken eragina etengabe aztertzea, informazioa biltzea, aholkatzea eta ebaluatzea.

2021ean, honako azterlan hauek kontratatu eta/edo egin zituen EAEko Haurren eta Nerabeen Behatokiak:

- Haurren eta nerabeen aurkako indarkeriari aurre egiteko estrategia integrala.
- Haur eta nerabeengan arau-eragina ebaluatzeko tresna metodologiko bat lantzea.
- Atzerritar jatorriko haur eta familientzako arreta goiztiar espezializatuko esku-hartzeari buruzko azterlana egitea.
- Haur eta nerabeen tokiko diagnostikoak eta planak egiteko gida.
- Balora Tresnaren Eguneratzean ezarritako Instrumentalizazio Eskalaren erabilerari buruzko diagnostikoa.

Era berean, gogoeta bat egin da Behatokia berriz diseinatzeko eta berregituratzeko, eguneratzeko, berezko garrantzia emateko. Gogoeta hori SIISek (Egia-Careaga Fundazioa) egindako ikerketa baten emaitzekin aberastu da. Ikerketa hori Sailak babestu du dirulaguntza izendun baten bidez, beste behatoki batzuek nola funtzionatzen duten jakiteko. Behatoki berria 2022an jarriko da abian.

2. EAEko haurrek eta nerabeek jasotako indarkeriaren aurkako Estrategia.

EAEko Haur eta Nerabeen Behatokiak laguntza teknikoa kontratatu zuen 2020an, EAEko haur eta

cuyo objetivo es garantizar la igualdad de oportunidades de niñas, niños y adolescentes de la CAE, ofreciendo apoyo extraescolar fuera de aula y dotando de habilidades a las familias en red. En 2022, se ha prestado apoyo a 2.123 personas menores de edad en desventaja social y 1.673 familias.

8. Otras tareas derivadas de la gestión en materia de planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia.

8.1. Contestación a preguntas o solicitudes de información parlamentarias.

Se respondió a una pregunta del Parlamento relativa a la Recomendación 2/2021 del Ararteko.

Se respondió a una solicitud de información del Parlamento sobre medios humanos, técnicos y financieros para la atención de menores migrantes no acompañados.

OBSERVATORIO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA EN LA CAPV.

1. Estudiar, investigar, documentar, asesorar y evaluar, de forma permanente, la realidad de los niños, niñas y adolescentes y el impacto de las políticas desarrolladas en materia de atención y protección de la infancia y la adolescencia.

En el año 2021, se contrataron y/o elaboraron los siguientes estudios desde el Observatorio de Infancia y la Adolescencia de la CAPV:

- *La Estrategia Integral frente a la violencia contra la infancia y la adolescencia.*
- *Elaboración de un instrumento metodológico de evaluación de impacto normativo en la infancia y la adolescencia.*
- *Elaboración de estudio relativo a la intervención en atención temprana especializada en niños y niñas y familias de origen extranjero.*
- *Guía para la elaboración de diagnósticos y planes locales de infancia y adolescencia.*
- *Diagnóstico acerca de la utilización de la Escala de Instrumentalización establecida en la Actualización del Instrumento BALORA.*

Asimismo, se ha llevado a cabo una reflexión para rediseñar y reestructurar este Observatorio, para actualizarlo, para darle entidad propia. Esta reflexión se ha enriquecido con los resultados de una investigación llevada a cabo por el SIIS (Fundación Egia-Careaga) apoyada por el Departamento a través de una subvención nominativa para conocer cómo funcionan otros Observatorios. La puesta en marcha del nuevo Observatorio se llevará a cabo en 2022.

2. Estrategia integral contra la violencia hacia los niños, las niñas y adolescentes en la CAE.

Desde el Observatorio de Infancia y Adolescencia de la CAE se contrató anticipadamente en 2020 la asistencia

nerabeen aurkako indarkeriaren aurkako estrategia integrala egiteko.

2021ean, partaidetza-prozesu bat egin da EAEko Hirugarren Sektore Sozialeko erakunde eta entitate guztiekin, haurrekin, nerabeekin eta haur eta nerabeekin lan egiten dutenekin (hiru hiriburuetako partaidetza-kontseiluak eta Arartekoaren Kontseilua). Hori oinarri hartuta, haiekin banakako elkarrizketak egin ziren, bai eta bi tailer parte-hartzaile ere (bat Administrazio Publikoetako arduradun teknikoentzat, eta bestea Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeekin) maiatzean.

técnica para la elaboración de la Estrategia integral contra la violencia hacia los niños, las niñas y adolescencia en la CAE.

En 2021, se ha llevado a cabo un proceso participativo con todas las instituciones y entidades del Tercer Sector Social de la CAE que trabajan con niñas, niños y adolescentes y con niñas, niños y adolescentes (Consejos de participación de las tres capitales y el Consejo del Ararteko). En base a ello, se elaboraron entrevistas individuales con ellos, así como dos talleres participativos (uno para responsables técnicos de las Administraciones Públicas, y otro con las entidades del Tercer Sector Social) en el mes de mayo.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3221 EMAKUMEEN AUKERA BERDINTASUNA SUSTATZEA	*3221 PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LA MUJER*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	*10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES*
EMAKUNDE	*EMAKUNDE*

HELBURUA

1. POLITIKA PUBLIKOETAN GENERO IKUSPEGIA TXERTATZEKO ETA EMAKUMEENTZAKO EKINTZA POSITIBOA GARATZEKO AUKERA AHALBIDERATZEA EDO SUSTATZEA

OBJETIVO

1. POSIBILITAR O PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN POSITIVA PARA LAS MUJERES

BETETZE MAILA

1. POLITIKA PUBLIKOETAN GENERO IKUSPEGIA TXERTATZEKO ETA EMAKUMEENTZAKO EKINTZA POSITIBOA GARATZEKO AUKERA AHALBIDERATZEA EDO SUSTATZEA

Normaltasunez kudeatu da 2021. urteko ekitaldian fondoen transferentzia Emakunde/Emakumearen Euskal Institutua erakunde autonomiadunera.

Emakunde/Emakumearen Euskal Institutuaren helburu eta jardueren betetze maila zehatzago dago jasota erakunde autonomiadun horren oroitidazkian.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POSIBILITAR O PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN POSITIVA PARA LAS MUJERES

La gestión de la transferencia de fondos hacia el Organismo Autónomo Instituto Vasco de la Mujer/Emakunde, se ha realizado con normalidad en el ejercicio 2021.

Un acercamiento más detallado al grado de cumplimiento, tanto de objetivos como de acciones por parte de Emakunde, queda contemplado suficientemente en la memoria del citado Organismo Autónomo.

PROGRAMA

3222 GAZTERIA

ARDURADUNA

10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK

GAZTERIA ZUZENDARITZA

PROGRAMA

3222 JUVENTUD

RESPONSABLE

10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECCIÓN DE JUVENTUD

HELBURUA

1. ZEHARKAKO GAZTE-POLITIKA SUSTATZEA

2. GAZTETASUNA SUSTATZEA BERARIAZKO PROGRAMEN ETA ZERBITZUEN BITARTEZ

3. GAZTEEN PARTAIDETZA SUSTATZEA

BETETZE MAILA

1. ZEHARKAKO GAZTE-POLITIKA SUSTATZEA

1.1. Gazteei zuzenduta, gazte-politikekin lotutako sail guztien ekintza positiboen urteroko programazioa eta ebaluazioa egin da.

Sail arteko koordinazio-lanei ekin zaie, gazteen emantzipazioarekin lotutako Eusko Jaurlaritzaren planetan parte hartuta.

1.2. Gazte-ekipamenduen sarea indartzeko, toki-erakundeei zuzendutako diru-laguntzen deialdian 18 eskaerari eman zaie erantzuna.

1.3. Gazteen emantzipazioa bultzatzeko egiten diren ekimenen diagnostikoa egin da eta laguntza-programa berri bat ezarri da, toki-mailan gazteen emantzipaziorako diagnostikoak eta planak egitea bultzatzeko.

1.4. Behatokiaren ikerketei esker 2021. urtean honako 8 txosten kaleratu dira:

- “Euskadiko gazteak lan-merkatuan. 2019ko lan-merkatuaren erroldaren analisia”
- “Etxebizitza-emantzipazioaren kostua Euskadin 2019”
- “Aurrera begira 2020. Gazteen aurreikuspenei buruzko adierazleak”
- “Euskadiko gazteen egoeraren diagnostikoa 2020”
- “La juventud vasca durante la pandemia. Monitorización online (marzo 2020 – mayo 2021)”

OBJETIVO

1. IMPULSAR LA POLÍTICA TRANSVERSAL DE JUVENTUD

2. PROMOVER LA CONDICIÓN JUVENIL A TRAVÉS DE PROGRAMAS Y SERVICIOS ESPECÍFICOS

3. PROMOVER LA PARTICIPACIÓN JUVENIL

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. IMPULSAR LA POLÍTICA TRANSVERSAL DE JUVENTUD

1.1. Se ha elaborado la correspondiente programación y evaluación anual de acciones positivas para jóvenes por parte de todos los departamentos relacionados con las políticas de juventud.

Se ha trabajado en la coordinación interdepartamental mediante la participación en los planes del Gobierno Vasco relacionados con la política juvenil.

1.2. En la convocatoria de subvenciones a entidades locales para reforzar la red de equipamientos juveniles se han atendido favorablemente 18 solicitudes.

1.3. Se ha realizado un diagnóstico de iniciativas de emancipación juvenil y se ha implementado un nuevo programa de ayudas para impulsar la elaboración de diagnósticos y planes de emancipación juvenil a nivel local.

1.4. Fruto del trabajo de investigación del Observatorio a lo largo de 2021 se han publicado 8 informes:

- *“La juventud de Euskadi en el mercado de trabajo. Análisis del censo del mercado de trabajo de 2019”*
- *“El coste de la emancipación residencial en Euskadi 2019”*
- *“Aurrera begira 2020. Indicadores de expectativas juveniles”*
- *“Diagnóstico de la situación de la juventud en Euskadi 2020”*
- *“La juventud vasca durante la pandemia. Monitorización online (marzo 2020 – mayo 2021)”*

- "Euskadiko gazteen emantzipazio-egoeraren diagnostikoa 2020"
- "Gazteak eta pandemia. Adituen begiradak"
- "Etxebizitza-emantzipazioaren kostua Euskadin 2020"
- Gainera, "Gazteak eta biolentzia" eta "Aurrera begira 2021" izeneko ikerketen landa lanak egin dira. Ikerketa horiek 2022an kaleratuko dira.

Bestalde, 39 azterketa estatistiko labur egin dira. Hauek webgunearen bitartez zabaldu dira. Analisiek askotariko gaiak landu dituzte: demografia, hezkuntza, enplegua, etxebizitza eta emantzipazioa, osasuna, euskara, aisia, kultura, kirola, balioak, iritzi politikoak eta partehartzea. Horietako azterketa estatistiko labur batzuek oinarri hartu dituzte Gazteen Euskal Behatokiaren adierazle estatistikoen sisteman (on-line) biltzen diren datuak.

Gazteen Euskal Behatokiaren adierazle estatistikoen sisteman, Behatokiaren webgunetik kontsulta daitekeena, 110 estatistika adierazle biltzen dira, 7 arlotan banatuak. Adierazle horiek eguneratzen dira datu berriak izan ahala. Aplikazio honek nahieran eskaintzen duen informazio estatistikoa erabilgarria da Gazte Planaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren planak eta txostenak egiteko, eta baita ere sektoreko profesionalek beti eguneratuta dagoen EAEko gazteriaren egoerari buruzko diagnostikoa izan dezaten.

Gazteriaren arloko langileen prestakuntzarako Gazteen Euskal Behatokiak antolatutako aurrez aurreko 7 ikastaro egin dira, 2 ikastaro online eta bat mistoa (aurrez aurrekoa eta online izan zen). Partaideak, guztira, 200 izan dira. Aurrez aurreko ikastaroen batez besteko balorazioa 8,7koa izan da, 0tik 10era doan eskalan.

Landutako gaietatik, 4 ikastaro (8 edizio) generoarekin eta berdintasunarekin lotuta daude. Hauek dira ikastaro horiek:

- "Gazteekin indarkeria sexista prebenitzeko estrategiak hezkuntza formal eta ez formalean". Euskeraz izan da eta lau edizio egin dira, bi Bilbon eta beste bi Donostian, eta bi talde, hezkuntza formalean ari direnekin eta beste bi taldeak hezkuntza ez formalean ari direnekin.
- "Nola prebenitu, Beldur Barik jarrerarekin, indarkeria matxista gazteen artean". Euskeraz. (Misto izan da: aukera eman genuen online egiteko, Zoom plataformaren bidez, edo aurrez-aurre Bilbon).
- "Aniztasun sexuala: gizon eta emakume izateko era anitzak" Euskeraz. Online.
- "Gizon nerabeekin berdintasun eta maskulinitatearen gaineko lana egiteko tresna pedagogikoak". Gazteleraz eta bi edizioa egin dira, bata Bilbon eta bestea Donostian.

- *"Diagnóstico de la situación de la juventud de Euskadi en relación a la emancipación 2020"*
- *"Jóvenes y pandemia. Miradas expertas"*
- *El coste de la emancipación residencial en Euskadi 2020".*
- *Además, se han llevado a cabo los trabajos de campo de los estudios "Juventud y violencia" y "Aurrera begira 2021", que se publicarán en 2022.*

Por otro lado, se han realizado 39 informes breves basados en datos estadísticos, que se han publicado en la web del Observatorio. Los análisis han abarcado un amplio abanico de temas: demografía, educación, empleo, vivienda y emancipación, salud, euskera, ocio, cultura, deporte, valores, opiniones políticas y participación. Algunos de estos informes breves se han basado en los datos que el Observatorio Vasco de la Juventud recoge en su banco de datos online.

El Banco de datos estadísticos on-line del Observatorio Vasco de la Juventud, accesible en la Web del Observatorio, cuenta con 110 indicadores estadísticos sobre la juventud ordenados en 7 áreas temáticas, que se mantienen permanentemente actualizados. Esta aplicación proporciona información estadística a la carta, utilizada para el seguimiento y evaluación del Plan Joven, para la elaboración de planes e informes del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, así como por los profesionales del sector, de manera que cuentan con un diagnóstico siempre al día de la situación de la juventud de Euskadi.

Para la formación de agentes y técnicos/as de juventud, se han realizado 7 cursos de formación presenciales, 2 online y 1 mixto (presencial y online) organizados por el Observatorio Vasco de la Juventud en los que han tomado parte 200 profesionales. La valoración media de los cursos presenciales ha sido de 8,7 en una escala de 0 a 10.

De las temáticas abordadas 4 cursos (8 ediciones) están relacionados con temas de genero e igualdad; concretamente los siguientes:

- *"Estrategia de prevención de violencia sexista con juventud en educación formal y no formal". Se ha impartido en euskera y se han realizado 4 ediciones, dos en Donostia y dos en Bilbao. Los grupos se han diferenciado según si las personas participantes trabajan en educación formal o en educación no formal.*
- *"Prevenir, con actitud Beldur Barik, la violencia machista entre la juventud". En euskera. (Mixto: se dio la opción de hacerlo presencial en Bilbao o de forma virtual, por la Plataforma Zoom).*
- *"Diversidad sexual: infinitas maneras de ser mujeres y hombres". En euskera. Online*
- *"Herramientas pedagógicas para el trabajo con adolescentes varones sobre igualdad y masculinidad". En castellano, Se han hecho dos ediciones, una en Bilbao y otra en Donostia.*

Gainerako ikastaroak ondokoak izan dira:

- "Sexu-heziketa:kalitatezko harremanen alde". Bilbon eta gaztelaniaz.
- "Zientzia eta teknologiarekin trasteatzen". Bilbon eta euskeraz.
- "Europako gazteria-proiektuen diseinua eta kudeaketa. Erasmus+gazteria eta Europako elkartasun kidegoa programen berrikuntzak 2021-2027 Europako diru-laguntzen esparruan". Bi edizio online, gazteleraz.
- "Jolasaren Pedagogia". Bilbon eta gazteleraz.
- "Zibersegurtasuna: gure ekintzen erantzukizuna geure gain hartzeko erronka". Bilbon eta gazteleraz.
- "Sormena eta talde-lanerako teknikak". Bilbon eta gazteleraz.

Dokumentazio Zentroak gazteei buruzko dokumentazioa biltzeko lanetan jarraitzeko asmoz, 100 ale berri sartu ditu bere katalogoan. Zentroak, guztira, 4.753 monografia ditu erregistraturik eta aldizkako 50 argitalpen (paperezkoak nahiz digitalak).

Era berean, 2021an 10 aldiz eguneratu ditugu eskuratutako liburu berriak eta 11 aldiz jasotako aldizkariak; era berean, 11 buletin gauzatu eta zabaldu ditugu aldizkarietako artikulu nabarmenen laburpenenekin eta Dokumentazio zentroan hilero bildutako artikuluak eta dokumentuekin (hilabete guztietan, abuztuan izan ezik). Gainera, 8 irakurketa gida gauzatu dira ikastaroekin lotutako gaiekin.

Behatokiak bere lanaren berri eman du 5 buletin digitalen bidez, Gazte.doc-en bidez, alegia, 1.900 profesionalek jasotzen dutena, eta Twitter eta Facebooken bidez.

Betetze-maila egokia da.

2. GAZTETASUNA SUSTATZEA BERARIAZKO PROGRAMEN ETA ZERBITZUEN BITARTEZ

2.1. Gazteaukera atari gazteak egueraketa eta etengabeko hobekuntza lanetan jarraitzen du. Gazteaukeraren buletin digitalak eta Gazteaukeraren sare sozialak (Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Tuenti eta Instagram) tresna lagungarriak dira trafikoa bideratzeko Atariko edukietara eta gazteak fidelizatzeko. Atariak 2021ean 390.719 saio izan ditu (1.325.083 orrialde ikusita).

2.2. GazteBizHitza gazteen emantzipaziorako zerbitzua sustatzea: Gazteaukera atariaren 1.325.083 orrialde bistaratu dira, eta hauetatik, 64.727 GazteBizHitzarenak izan dira. Hilabetero GazteBizHitza buletina bidaltzen zaie 1.793 harpidedunei.

2.3 Gazteaukera atarian asko erabiltzen dira on line bidez ematen diren zerbitzuak, hau da, txartelak eskatzeko eta gazteentzako lehiaketak eta zozketak.

El resto de cursos han sido los siguientes:

- *"La educación sexual: apostando por las relaciones de calidad". Bilbao, en castellano.*
- *"Trasteando con ciencia y tecnología". Bilbao, en euskera.*
- *"Diseño y gestión de proyectos europeos de juventud. Novedades de los programas Erasmus+ juventud y cuerpo europeo de la solidaridad en el marco de subvenciones europeas 2021-2027". Dos ediciones online en castellano.*
- *"Pedagogía de Juego". En Bilbao, en castellano.*
- *"Ciberseguridad o el reto de asumir la responsabilidad de nuestras acciones" En Bilbao, en castellano.*
- *"Creatividad y técnicas de trabajo en grupo" En Bilbao. Castellano.*

El Centro de Documentación, siguiendo su labor de recogida de documentación sobre la juventud, ha incorporado a su catálogo 100 nuevos títulos. El centro cuenta con 4.753 monografías registradas y 50 títulos de publicaciones seriadas (impresas y digitales).

Durante 2021 se actualizaron en 10 ocasiones las novedades bibliográficas y en 11 ocasiones los sumarios de revistas y también se realizaron 11 entregas de Resúmenes destacados de artículos de revistas y de Selección de artículos y documentos recopilados mensualmente en el Centro de Documentación (todos los meses salvo en agosto). Además, se han realizado 8 guías de lectura relacionadas con los temas tratados en los cursos de formación.

El Observatorio ha difundido su trabajo a través de la publicación de 5 boletines digitales, Gazte.doc, que reciben 1.900 profesionales, y de las redes sociales Twitter y Facebook.

El grado de cumplimiento se considera adecuado.

2. PROMOVER LA CONDICIÓN JUVENIL A TRAVÉS DE PROGRAMAS Y SERVICIOS ESPECÍFICOS

2.1. El portal joven Gazteaukera sigue con las tareas de actualización y mejora continua. El boletín digital de Gazteaukera y las redes sociales de Gazteaukera (Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Tuenti e Instagram) son importante fuente de tráfico hacia el portal y fidelizan el público joven. El número de sesiones del portal en 2021 ha sido 390.719 (1.325.083 páginas vistas).

2.2. Impulso del servicio de emancipación joven GazteBizHitza: De los 1.325.083 de páginas vistas del portal Gazteaukera, 64.727 corresponden a los contenidos de GazteBizHitza. Mensualmente se envía el boletín GazteBizHitza a 1.793 personas suscritas.

2.3 Los servicios on line de solicitud de carnés y de participación en los distintos concursos y sorteos para jóvenes son servicios muy utilizados en el portal Gazteaukera.

Gazte-txartel berria, aterpekide txartela ere daukana, EAEko gazte guztiei bidali zaie eta, ondorioz, 304.586 titular gazte ditu. 2021ean beste 50 aterpekide-txartel eta 291 nazioarteko ikasle-txartel ere egin dira. Txartelaren enpresa lankideetatik 1.242k lankidetza hitzarmena daukate sinatuta Gazteria Zuzendaritzarekin. Horiei beste autonomia erkidego eta Europako beste eskualde batzuetako enpresa lankideak gehitu behar zaizkie (azken zifra hauek aldatzen dira).

Tras el envío de la nueva Gazte Txartela, que incluye el carné de alberguista, a todas las personas jóvenes de la CAE, el número de jóvenes titulares de Gazte-txartela es 304.586. En 2021 también se han emitido otros 50 carnés de alberguista y 291 carnés internacionales de estudiante. En cuanto a las empresas colaboradoras del carné, 1.242 tienen firmado un acuerdo de colaboración con la Dirección de Juventud, a las que hay que sumar las empresas colaboradoras de otras comunidades autónomas y regiones europeas, en número variable.

Gazte-txartela sustatzeko 4 kanpaina egin dira eta 28 ekintza, batez ere lehiaketa, bidaia eta zozketekin lotuta.

Se han realizado 4 campañas de promoción de Gazte-txartela y 28 acciones relacionadas principalmente con concursos, viajes y sorteos.

Era berean, 2.967 eskabide jaso dira hainbat lehiaketa eta zozketetan parte hartzeko.

Asimismo, se han recibido 2.967 solicitudes para participar en diversos concursos y sorteos.

2.4. Auzolandegien programa aurrera ateratzeko lankidetza-hitzarmenak sinatu dira 4 entitaterekin. 5 bilera egin dira Nazioarteko Boluntario Zerbitzuarekin. 5 txanda gauzatu dira eta guztira, 156 gaztek hartu dute parte Auzolandegien programan. 3 zerbitzu kontratatu dira: janari-zerbitzua, auzolandegien zuzendaritza, animazio eta jarraipena, eta programarako bideoa grabatzea, muntatzea eta egokitzea.

2.4. Para la realización del programa Campos de Voluntariado Juvenil se han firmado convenios de colaboración con 4 entidades. Se han realizado 5 reuniones con el Servicio de Voluntariado Internacional. Se han realizado 5 turnos y, en total, han participado en el programa 156 jóvenes. Se han realizado 3 contratos: servicio de comidas, dirección, animación y seguimiento de los campos de voluntariado juvenil y grabación, montaje y adaptación de video para el programa.

2.5. Euskadiko Gazteak Lankidetzan programa ezin izan da garatu 2021ean, Covid-19ak eragindako osasun-krisiagatik.

2.5. El programa Juventud Vasca Cooperante no ha podido desarrollarse en 2021, por la crisis sanitaria originada por el Covid-19.

Pandemiaren bilakaerari buruzko 2021erako aurreikuspenak baikorrak ziren aurrekontuak egiteko garaian, baina pandemiaren benetako bilakaerak, bai EAEn, bai proiektuak garatzen ari diren herrialdeetan, programa egitea eragotzi zuen, parte hartuko luketen 100 gazteen mugikortasunak arrisku handia eragingo zuelako.

Aunque las previsiones para 2021 sobre la evolución de la pandemia eran optimistas en el momento de elaboración de los presupuestos, la evolución real de la pandemia, tanto en la CAE como en los países en desarrollo en los que se desarrollan los proyectos, imposibilitó la realización del programa, por el alto riesgo que implicaba la movilidad de las 100 personas jóvenes participantes.

2.6. Euskadiko Aterpetxe Sareak, bere aldetik, koordinazio bilerak izan ditu. Gazte Aterpetxeen Espainiako Sarearen Partzuergoan ere parte hartu da eta baita International Youth Hostel Federation erakundean. Gazte Aterpetxeen Espainiako Sareari dagokion kuota ordaindu zaio.

2.6. En cuanto a la Red de Albergues de Euskadi, se han mantenido reuniones de coordinación. Se ha participado en el Consorcio de Red Española de Albergues Juveniles y en la “International Youth Hostel Federation”. Se ha abonado la cuota a la Red Española de Albergues Juveniles.

2.7. Gazteentzako Informazio eta Dokumentazio Zerbitzuaren Koordinazio Mahaiko eta Informazio Puntualeko Dokumentazio Mahaiko kideekin harremanetan egon gara. Era berean, sareko informatzaileei tresna informatikoa erabiltzen laguntzen jarraitu zaie.

2.7. Se han mantenido contactos con las personas que componen la Mesa de Coordinación del Servicio de Información y Documentación Juvenil, y de la Mesa de Documentación e Información Puntual. Asimismo, se ha continuado dando soporte en el manejo de la herramienta informática a informadores e informadoras de la Red.

Informazioa lantzeko laguntza teknikoa emateko zerbitzuari eutsi zaio. Estatuko Sarean, eta Europako Eurodesk Sarean, gazteentzako programa eta ekimenei buruzko informazio zerbitzuan, parte hartzen du.

Se continúa con el servicio de apoyo técnico para la elaboración de información. Se participa en la Red Estatal y en la Red Europea Eurodesk, servicio de información sobre programas e iniciativas europeas para jóvenes.

2.8. Gazte Enplegua hobetzeko ekimenei dagokionez, Euskal Herriko Unibertsitate-Sistemako unibertsitateekin eta Lanbide Heziketako ikastetxeen elkarteekin Laneratzeko hezkuntza-trantsizioko programa eta Ekintzailetza sustatzeko programa garatzeko itundutako lankidetza-akordioak mantendu egin dira. Guztira 2.494

2.8. Respecto a las iniciativas para la mejora del empleo juvenil, se han mantenido los acuerdos de colaboración con las universidades del Sistema Universitario Vasco y las asociaciones de Centros de Formación Profesional para el desarrollo del Programa para la transición educativa al mundo laboral, así como para el desarrollo del Programa

gazte izan dira programa horien esparruan emandako beken onoradunak. Bestalde, Gazteak itzultzeko programa programa aztertu da, gazteak atxikitzeko, erakartzeko, itzultzeko eta konektatzeko beste formula eta ekimen batzuk bilatzeko.

para el fomento del emprendimiento. En el marco de dichos programas, se han concedido becas que han beneficiado a un total de 2.494 personas jóvenes. Por otra parte, el Programa para el retorno juvenil ha sido objeto de estudio para buscar otras fórmulas e iniciativas que favorezcan la retención, atracción, retorno y conexión juvenil de las personas jóvenes.

Betetze-maila ertaina da; izan ere, Covid-19k sortutako osasun-krisiak bereziki eragin handia izan du 2. helburu honetan dauden programa eta jardueretan, mugikortasun geografikoarekin eta interakzio sozialarekin lotuta baitaude, hala nola Auzolandegiak programa eta Euskadiko Gazteak Lankidetzan programa, eta ondorioz programa horiek gauzatzea zaildu edo eragotzi du.

El grado de cumplimiento se considera medio, ya que la crisis sanitaria originada por el Covid-19 ha tenido un impacto especialmente notable en varios programas y actividades incluidos en este Objetivo 2, vinculados a la movilidad geográfica y a la interacción social, como el programa Campos de Voluntariado Juvenil y el programa Juventud Vasca Cooperante, lo que ha dificultado o imposibilitado la ejecución de dichos programas.

3. GAZTEEN PARTAIDETZA SUSTATZEA

3. PROMOVER LA PARTICIPACIÓN JUVENIL

3.1. Euskadiko Gazteriaren Kontseiluari dirulaguntza izendun bat eman zaio gazteen emantzipazioaren alde lan egiteko programa eta ohiko jarduerak finantzatzeko, eta beste bat Bake eta Bizikidetza Plana garatzeko.

3.1 Se apoya al Consejo de la Juventud de Euskadi con una subvención nominativa para la financiación del programa de apoyo a la emancipación juvenil y sus actividades ordinarias, así como otra subvención nominativa para el desarrollo del Plan de Paz y Convivencia.

56 dirulaguntza eman zaizkie irabazi asmorik gabeko erakundeei, gazteria arloan egitarau eta jarduerak garatzeko.

Se han concedido 56 subvenciones a entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo de programas y actividades en el ámbito de juventud.

3.2. Astialdiko begirale, astialdiko zuzendari eta gizarte eta kultura dinamizatzaileen 1.029 diploma banatu dira.

3.2 Se han expedido 1.029 diplomas de monitor/a, director/a de tiempo libre y de dinamizador/a sociocultural.

3.3. Gazteen mugikortasuna sustatzeari dagokionez, 13 dirulaguntza eman dira gazteen mugikortasunaren inguruko proiektuentzako dirulaguntza deialdiko aginduaren babesean.

3.3. En cuanto al fomento de la movilidad juvenil se han concedido 13 subvenciones al amparo de la orden de convocatoria de subvenciones para proyectos de movilidad juvenil.

3.4. Europako “Erasmus +: Gazteak Ekinean” programaren baitan 6 elkartruke eta 5 Europako Elkartasun Kidegoaren jarduera burutu dira.

3.4. Dentro del programa europeo “Erasmus +: Juventud en Acción” se han atendido favorablemente 6 intercambios y 5 actividades del Cuerpo Europeo de Solidaridad.

3.5. Gazteaukera atarian sare sozialen erabilera sustatu da (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr eta Youtube) gazteen partaidetza ahalbidetzeko, eta 28.342 erabiltzaile izan dituzte.

3.5. Se ha fomentado la utilización de las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr y Youtube) dentro del portal Gazteaukera como medio de participación juvenil y se ha alcanzado el número de 28.342 personas usuarias.

Betetze-maila egokitzat jotzen da, jasotako ekintza gehienetan helburuak lortu baitira, gazteen mugikortasuna sustatzean eta Erasmus+/Gazteria eta CES programen kudeaketan izan ezik, Covid-19ak eragindako osasun-krisiaren iraunkortasunak eragin zuzena izan duelako ekintza horietan.

El grado de cumplimiento se considera adecuado, ya que se han alcanzado los objetivos previstos en la mayor parte de las acciones contempladas, salvo en el fomento de la movilidad juvenil y la gestión de los programas Erasmus+/Juventud y CES, acciones que se han visto directamente afectadas por la persistencia de la crisis sanitaria originada por el Covid-19.

PROGRAMA

4621 BIKTIMAK ETA GIZA ESKUBIDEAK

ARDURADUNA

10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK

GIZA ESKUBIDE, BIZIKIDETZA ETA ANIZTASUNAREN ZUZENDARITZA

HELBURUA

BIKTIMAK ETA GIZA ESKUBIDEAK

ELKARBIZITZARAKO EUSKAL AGENDA

1. IRAGANA ARGITZEKO ETA KUDEATZEKO AZTERLANAK SUSTATZEA

2. ELKARTASUNA, ARRETA ETA LAGUNTZA EMATEA TERRORISMOAREN BIKTIMEI, EKAINAREN 19KO 4/2008 LEGEAREN ARABERA.

3. GIZA ESKUBIDEEN URRAKETEN BIKTIMEI ELKARTASUNA, ARRETA ETA LAGUNTZA EMATEA, UZTAILAREN 28KO 12/2016 LEGEAREN ARABERA.

4. ESPETXE POLITIKA

GIZA ESKUBIDEEN AGENDA OROKORRA

1. ANIZTASUNAREN KUDEAKETA POSITIBOA

2. HEZKUNTZA

3. ZABALKUNDEA

4. PARTAIDETZA

5. LANKIDETZA ESTRATEGIKOAK

6. NAZIOARTEKO JARDUERA

ANIZTASUNA

LESBINA, GAY, TRANSEXUALAK, BISEXUALAK, ETA INTERSEXUALAK DIREN PERTSONAK (LGTBI).

1. LBTBI PERTSONA, HAIN INGURUKO ETA SENIDEENTZAKO AHOLKULARITZA ETA ORIENTAZIOKO ZERBITZUA.

2. ERAKUNDEEI AHOLKULARITZA SEXU ORIENTAZIOA ETA SEXU IDENTITATEAREN ANIZTASUNA EDOTA LGTBIFOBIA KASUAK KUDEATZEKO.

3. LGTBI PERTSONEN KONTRAKO DISKRIMINAZIOZKO JARRERAK ERAGOZTEKO ETA HAIEN KONTRA BORROKATZEKO

PROGRAMA

4621 VÍCTIMAS Y DERECHOS HUMANOS

RESPONSABLE

10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS, CONVIVENCIA Y DIVERSIDAD

OBJETIVO

VÍCTIMAS Y DERECHOS HUMANOS

AGENDA VASCA PARA LA CONVIVENCIA

1. IMPULSAR ESTUDIOS DE CLARIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PASADO

2. PRESTAR SOLIDARIDAD, ATENCIÓN Y APOYO A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO EN BASE A LA LEY 4/2008, DE 19 DE JUNIO.

3. PRESTAR SOLIDARIDAD, ATENCIÓN Y APOYO A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS EN BASE A LA LEY 12/2016, DE 28 DE JULIO.

4. POLÍTICA PENITENCIARIA

AGENDA GLOBAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. GESTIÓN POSITIVA DE LA DIVERSIDAD

2. EDUCACIÓN

3. DIVULGACIÓN

4. PARTICIPACIÓN

5. COLABORACIONES ESTRATÉGICAS

6. ACCIÓN INTERNACIONAL

DIVERSIDAD

COLECTIVO DE GAYS, LESBIANAS, TRANSEXUALES, BISEXUALES E INTERSEXUALES (LGTBI)

1. SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO A PERSONAS LGTBI, SU ENTORNO Y FAMILIAS

2. ASESORAMIENTO A ENTIDADES PARA GESTIONAR LA DIVERSIDAD DE ORIENTACIÓN SEXUAL Y DE GÉNERO Y CASOS DE LGTBIFOBIA

3. MEDIDAS PARA EVITAR Y COMBATIR ACTITUDES DISCRIMINATORIAS CONTRA LAS PERSONAS LGTBI

4. PERTSONA TRANSEXUALEI DOKUMENTAZIO ADMINISTRATIBOA.

5. ANIZTASUN ETA NORTASUN AFEKTIBO SEXUALAREN ARLOKO EKINTZAK

6. DIRU-LAGUNTZAK.

4. DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA A PERSONAS TRANSEXUALES.

5. ACCIONES EN MATERIA DE DIVERSIDAD E IDENTIDAD AFECTIVO SEXUAL

6. ACTIVIDAD SUBVENCIONAL.

TRATU-BERDINTASUNAREN ALDEKO ETA DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO SAREA

1. Eraberean Sarea sendotzea (tratu-berdintasunaren aldeko eta diskriminazioaren aurkako sarea).

2. Eraberean Sarearen koordinazioa eta dinamizazioa.

3. Aurrerapausoak ematea eta hobekuntzak egitea bere bi lan-ardatzetan.

RED PARA LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

1. Fortalecimiento de la Red Eraberean, red para la igualdad de trato y no discriminación.

2. Coordinación y dinamización de la Red Eraberean.

3. Avanzar y mejorar en sus dos ejes de trabajo.

IJITO HERRIA.

1. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO IJITO HERRIAREN ERABATEKO SUSTAPENERAKO ETA PARTAIDETZA SOZIALERAKO KONTSEILUA

2. IJITO HERIAREKIKO EUSKAL ESTRATEGIAN JASOTA DAUDEN NEURRIAK ETA JARDUERAK GAUZATZEA

PUEBLO GITANO.

1. CONSEJO PAR LA PROMOCIÓN INTEGRAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL PUEBLO GITANO EN EL PAÍS VASCO

2. DESARROLLO DE LAS MEDIDAS Y ACTUACIONES PREVISTAS EN LA ESTRATEGIA VASCA CON EL PUEBLO GITANO

BETETZE MAILA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

BIKTIMAK ETA GIZA ESKUBIDEAK

VÍCTIMAS Y DERECHOS HUMANOS

ELKARBIZITZARAKO EUSKAL AGENDA

1. IRAGANA ARGITZEKO ETA KUDEATZEKO AZTERLANAK SUSTATZEA

Azterlanak eta txostenak agintzea, giza eskubideen urraketen biktimen ikerketa edota aitorpen hutsuneak estaltzeko.

Txosten kopurua: 1

Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoetako kideek eta haien senideek ETAren terrorismoaren ondorioz jasandako bidegabekeriari buruzko txostena (1960-2011

AGENDA VASCA PARA LA CONVIVENCIA

1. IMPULSAR ESTUDIOS DE CLARIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PASADO

Encargo de estudios e informes orientados a cubrir lagunas de investigación o de reconocimiento a víctimas de vulneraciones de derechos humanos.

Número de informes: 1

Informe sobre la injusticia padecida por integrantes de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, así como sus familiares, a consecuencia del terrorismo de ETA (1960-2011)

2. ELKARTASUNA, ARRETA ETA LAGUNTZA EMATEA TERRORISMOAREN BIKTIMEI, EKAINAREN 19KO 4/2008 LEGEAREN ARABERA.

Indarrean dagoen legedian (4/2008 Legean eta hori garatzen duen azaroaren 9k0 209/2010 Dekretuan) jasotako edozein laguntzaren espedienteak izapidetzea.

Espediente kopurua: 45

2. PRESTAR SOLIDARIDAD, ATENCIÓN Y APOYO A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO EN BASE A LA LEY 4/2008, DE 19 DE JUNIO.

Tramitación de expedientes de cualquier tipo de ayudas contempladas en la normativa vigente (Ley 4/2008 y Reglamento de desarrollo en Decreto 290/2010, de 9 de noviembre).

Número de expedientes: 45

Banakako laguntza eta arreta integrala ematea biktima guztiei.

Eskainitako zerbitzu kopurua: 204

Elkartasuna sustatzea.

Biktimen eta elkartasun ekitaldietan, bileretan eta jardunaldietan parte hartzea. Biktimak aitortzeko 10 ekitaldi, topaketa eta jardunaldi baino gehiagotan parte hartu da.

Aitortza eta elkartasun ekitaldiak, bilerak eta jardunaldiak kudeatzea eta antolatzea. Martxoaren 10an, Terrorismoaren Biktimen Europako Egunarekin bat eginez, LBLZk adostutako dokumentua, "Terrorismoaren biktimak aitortzeko eman beharreko pausoak", lehendakariari eman zitzaion. IVAC-KREIri laguntzen jarraitzen da biktimen arloan graduondokoa egiteko. Diru-laguntza izendunak Terrorismoaren Biktimen Fundazioari, Fernando Buesa Fundazioari, COVITE eta AVT elkarteari. Terrorismoaren Biktimen Partaidetzarako Euskal Kontseilua bildu da hiru aldiz.

Asistencia y atención personalizada e integral a todas las víctimas.

Número de servicios prestados: 204

Promoción de la solidaridad.

Participación en actos, encuentros y jornadas de reconocimiento a las víctimas. Se ha asistido a más de 10 actos, encuentros y jornadas de reconocimiento a las víctimas.

Gestión u organización de encuentros, jornadas o actos de reconocimiento y solidaridad. El 10 de marzo, coincidiendo con el día europeo de las Víctimas del Terrorismo, se hizo entrega al Lehendakari del documento consensuado por el CVPVT, "Pasos a dar en materia de reconocimiento de las víctimas del terrorismo. Se continúa con el apoyo al IVAC-KREI para el postgrado en materia de víctimas. Subvenciones nominativas a la Fundación de Víctimas del Terrorismo, a la Fundación Fernando Buesa, a COVITE y a la AVT. El Consejo Vasco de Participación de las Víctimas del Terrorismo se ha reunido 3 veces.

3. GIZA ESKUBIDEEN URRAKETEN BIKTIMEI ELKARTASUNA, ARRETA ETA LAGUNTZA EMATEA, UZTAILAREN 28KO 12/2016 LEGEAREN ARABERA.

3. PRESTAR SOLIDARIDAD, ATENCIÓN Y APOYO A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS EN BASE A LA LEY 12/2016, DE 28 DE JULIO.

Aitortzeko eta ordaina emateko programa.

- Izapidetutako espediente kopurua. 567 espediente izapidetu dira.
- Balorazio batzordea: 30 aldiz bildu da.

Programa de reconocimiento y reparación.

- *Número de expedientes tramitados: Se han tramitado 567 expedientes*
- *Comisión de valoración. Se ha reunido 30 veces*

4. ESPETXE POLITIKA

Zuzendaria Euskadin espetxe-eredu baten ildo estrategikoak aztertzeko eta ezartzeko adituen taldeko kidea da.

4. POLÍTICA PENITENCIARIA

La Directora es miembro del grupo de expertos para el análisis y establecimiento de las líneas estratégicas de un modelo penitenciario en Euskadi

GIZA ESKUBIDEEN AGENDA OROKORRA

1. ANIZTASUNAREN KUDEAKETA POSITIBOA

2.1.1-Erlijioen arteko elkarrizketaren eta lankidetzaren esparruan jarduerak sustatzea

2.1.2.- Eusko Jaurlaritzaren Jarduera Programan zehaztutako jarduera-ardatzak garatzen dituzten proiektuak eta ekimenak bultzatzea, euskal komunitate islamikoarekin batera bizikidetza sustatzeko.

AGENDA GLOBAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. GESTIÓN POSITIVA DE LA DIVERSIDAD

2.1.1- Promoción de actuaciones en el ámbito del diálogo y colaboración interreligiosa

2.1.2- Impulso de proyectos e iniciativas que desarrollen los ejes de actuación definidos en el Programa de Actuación del Gobierno Vasco para promover la convivencia junto a la comunidad islámica vasca.

2. HEZKUNTZA

Adi-adian programan 35 ikastetxea parte hartu dute

Parte hartu duten ikasleen kopurua:3.296

Elkarrekin Bono Programa gartzea hezkuntza formalean.

- Lagundutako ekimenen kopurua:143

-Erakunde parte-hartzaileen kopurua: 14

- Ikastetxe parte-hartzaileen kopurua: 123

Uztartu programa garatu da ikastetxeetan, adingabeen zentroetan, espetxeetan… 4 ekintza garatu dira.

3. ZABALKUNDEA

Bakearen, giza eskubideen eta bizikidetzaren inguruan gizartea sensibilizatzeko kanpainak edota jarduerak diseinatzea eta burutzea.

- 021eko abendua, sentsibilizazio- kanpaia bat egin da komunikabideetan, abenduaren 10ean, giza eskubideen nazioarteko eguna ospatzeko.

- René Cassin 2021ko saria eman zaio Elisa Loncon Antileo-ri

Tokiko elkarte eta erakundeentzako diru-laguntzen programa:

- Espediente kopurua: 292+76= 368

- Elkarte parte-hartzaileen kopurua:117

- Toki erakunde parte-hartzaileen kopurua:76

4. PARTAIDETZA

Herritarren partaidetzarako ekimenak bultzatzea, gizarteko eta erakundeetako organizazioen lankidetzarekin.

Udalekin eta aldundiekin partetutako ekimenak bultzatzea Udalen Elkarrekin Bonoen programaren bitartez.

- Lagundutako ekimen kopurua: 33

- Gizarte erakunde parte-hartzaileen kopurua: 18

Eskubidez Elkarteen Foroarekin sinatutako lankidetza-arkordioarekin jarraitu da.

- DEMOSPAZ Fundazioarekin eta Bakearen Kultura Fundazioarekin lankidetzak ekintzekin jarraitu da.

Herritarren partaidetzarako ekimenak bultzatzea Partaidetzarako Elkarrekin Bonoen programaren bitartez.

-Lagundutako ekimen kopurua: 56

2. EDUCACIÓN

Se ha continuado con el desarrollo del programa Adi-Adian, en el que han participado 35 centros escolares.

Número de alumnos participantes 3.926

Desarrollo del programa de Bonos Elkarrekin en la educación formal.

-Número de iniciativas apoyadas: 143

- Número de entidades participantes: 14

- Número de centros escolares participantes: 123

Se ha desarrollado el programa Uztartu en centros escolares, centros de menores, centros penitenciarios…, se han desarrollado 4 actividades.

3. DIVULGACIÓN

Diseñar y ejecutar campañas o acciones de sensibilización social en torno a la paz, los derechos humanos y la convivencia.

- En diciembre de 2021 se ha desarrollado una campaña de sensibilización en los medios de comunicación con motivo de la conmemoración del 10 de diciembre, día internacional de los derechos humanos.

- Entrega del Premio René Cassin 2021 a Elisa Loncón Antileo

Programa de subvenciones a asociaciones y entidades locales:

- Número de expedientes: 292+76 = 368

- Número de asociaciones participantes: 117

- Número de entidades locales participantes: 76

4. PARTICIPACIÓN

Impulsar iniciativas de participación ciudadana en colaboración con organizaciones sociales e institucionales

Impulsar iniciativas compartidas con Ayuntamientos y Diputaciones mediante el programa de Bonos Elkarrekin Municipal.

- Número de iniciativas apoyadas: 33

-Número de entidades sociales participantes: 18

Se ha continuado con el acuerdo de colaboración con el Foro de Asociaciones Eskubidez

- Se ha continuado con las acciones de colaboración con DEMOSPAZ y con la Fundación Cultura de Paz.

Impulsar iniciativas de participación ciudadana mediante el programa de Bonos Elkarrekin en el ámbito de la Participación Ciudadana.

- Número de iniciativas apoyadas: 56

- Gizarteko erakunde parte-hartzaileen kopurua: 19

5. LANKIDETZA ESTRATEGIKOAK

Bizikidetza hobetzen laguntzeko hiru euskal unibertsitateekin partekatutako lan programa garatzea. Elkarrekin egindako jarduerak: 3

Euskadiko gazteriaren Kontseiluarekin lankidetzan aritzea urtero eguneratzea. 2021an Euskadiko Gazteriaren Kontseiluak lankidetza-hitzarmenaren edukia garatu du., aurreikusitakoaren arabera, eta giza eskubideen agenda berriari lotutako gaiak jorratu ditu. EHUko Giza Eskubideen eta Botere Publikoen Katedrarekiko lankidetza bultzatzea. 2021ean, EHUren Giza Eskubideen eta Botere Publikoen Katedrarekin babesa eta lankidetza izaten jarraitu da.

6. NAZIOARTEKO JARDUERA

Giza Eskubideetarako Nazio Batuen Goi Komisarioarekin Bake eta Bizikidetza Planaren inguruko lankidetza adostu eta gartzea. Laguntza hori diru-laguntza izendun baten bidez ematen da, eta diru-laguntza hori Nazioarteko Erakundearen Urteko Memorian jasoko da. Giza Eskubideen defendatzaileak babesteko Euskal Programa gartzea eta bultzatzea.

- 2021 urtean Giza eskubideen hiru defendatzaile etorri dira Euskadira, eta politika eta prestakuntza-agenda batean parte hartu dute,

- Kolonbian egia eta bizikidetza argitzeko eta ez errepikatzeko Batzordea babestea. Hegoari zuzeneko diru-laguntza bat izapidetu zaio, aipatutako komisioak egindako lana laguntzeko: 50.000 euroko diru-laguntza 2021erako.

- Número de entidades sociales participantes: 19

5. COLABORACIONES ESTRATÉGICAS

Desarrollo del programa de trabajo compartido con las tres universidades vascas para contribuir a la mejora de la convivencia. Número de acciones conjuntas:3

Actualización anual de la Colaboración con el Consejo de la Juventud de Euskadi. A lo largo de 2021, el Consejo del a Juventud de Euskadi ha desarrollado el contenido del convenio de colaboración conforme a lo previsto, abordando temáticas vinculadas a la nueva agenda de derechos humanos. Impulso de la Colaboración con la Cátedra de Derechos Humanos y Poderes Públicos de la UPV/EHU. Durante el año 2021 se ha continuado con el apoyo y colaboración con la Cátedra de Derechos Humanos y Poderes Públicos del a UPV/EHU.

6. ACCIÓN INTERNACIONAL

Acuerdo y desarrollo de la colaboración con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en torno al Plan de Convivencia y Derechos Humanos. Este apoyo se realiza mediante una subvención nominativa que queda reflejada en la Memoria Anual de la Institución Internacional. Desarrollo e impulso del Programa Vasco de protección de personas defensoras de Derechos Humanos.

- Durante el año 2021, tres personas defensoras de derechos humanos han venido a Euskadi y han participado en una agenda política y formativa

- Apoyo a la Comisión para el Esclarecimiento de la verdad, la Convivencia y la no repetición en Colombia. Se ha tramitado una subvención directa a Hegoa para apoyar el trabajo realizado por la Citada comisión por importe de 50.000 para el año 2021.

ANIZTASUNA

LESBINA, GAY, TRANSEXUALAK, BISEXUALAK, ETA INTERSEXUALAK DIREN PERTSONAK (LGTBI).

1. LBTBI PERTSONA, HAIN INGURUKO ETA SENIDEENTZAKO AHOLKULARITZA ETA ORIENTAZIOKO ZERBITZUA.

- Aholkatutako pertsonen kopurua: 976.

2. ERAKUNDEEI AHOLKULARITZA SEXU ORIENTAZIOA ETA SEXU IDENTITATEAREN ANIZTASUNA EDOTA LGTBIFOBIA KASUAK KUDEATZEKO.

- Erakundeei egindako aholkularitzen kopurua:246.

DIVERSIDAD

COLECTIVO DE GAYS, LESBIANAS, TRANSEXUALES, BISEXUALES E INTERSEXUALES (LGTBI)

1. SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO A PERSONAS LGTBI, SU ENTORNO Y FAMILIAS

- *Número de asesoramientos realizados a personas: 976.*

2. ASESORAMIENTO A ENTIDADES PARA GESTIONAR LA DIVERSIDAD DE ORIENTACIÓN SEXUAL Y DE GÉNERO Y CASOS DE LGTBIFOBIA

- *• Número de asesoramientos realizados a entidades: 246.*

3. LGTBI PERTSONEN KONTRAKO DISKRIMINAZIOZKO JARRERAK ERAGOZTEKO ETA HAIEN KONTRA BORROKATZEKO

3.1. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/trebakuntza lehen eta bigarren hezkuntzako irakasleei zuzenduta.

- Prestatutako/trebatutako irakasleak: 2.102.
- Ikastetxe kopurua non klaustroa prestatua/trebatua izan da: 58.

3.2. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa lehen eta bigarren hezkuntzako ikasleei zuzenduta.

- Profesional prestatuta/trebatuta kopurua: 49.

3.3. Identitate eta aniztasun sexualari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa ikastetxeetako guraso-elkarteetan.

- Guraso elkarte kopura non prestakuntza/sentsibilizazioa eman da: 11.

3.4. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa Lehen eta Bigarren Hezkuntzako ikasleei.

- Prestatutako/sentsibilizatutako ikasleak: 3.220.

3.5. ikastetxeei aholkularitza sexu-orientazioaren eta sexu identitatearen aniztasuna sartzeko ikastetxe planetan eta bestelako planetan.

- Sexu-orientazioaren eta sexu identitatearen aniztasuna haien planetan sartu dituzten ikastetxe kopurua. Ez dago jasota gertatu denik.

3.6. Gaylesbotrans aniztasunaren inguruko sentsibilizazioa eta ikuspena sustatzeko, eta LGTBIfobiaren aurkako borrokatzeko jarduerak. Gaylesbitrans zinema eta arte eszenikoen jaialdia ZINEGOAK.

- Jardueren eta proiektatutako filmen kopurua: 116.

4. PERTSONA TRANSEXUALEI DOKUMENTAZIO ADMINISTRATIBOA.

4.1. . Pertsona transexualei dokumentazio administratiboa ematea..

- Dokumentazioa lortzen duten pertsonen kopurua: 100.

4.2. Euskal administrazio publikoei jakinaraztea abenduko 22ko 234/2015 Dekretuan jasotako dokumentazioaren lorpena.

- Beste euskal administrazio publikoek jasotzen duten jakinarazpena zenbat pertsonei buruzkoa den: 100.

3. MEDIDAS PARA EVITAR Y COMBATIR ACTITUDES DISCRIMINATORIAS CONTRA LAS PERSONAS LGTBI

3.1. Formación/capacitación en diversidad de orientación e identidad sexual a profesorado de educación primaria y secundaria.

- *Profesorado formado/sensibilizado (n. de personas): 2.102.*
- *Centros en los que el claustro ha sido formado/capacitado: 58.*

3.2. Formación/capacitación en diversidad de orientación e identidad sexual a otros/as profesionales de grupos estratégicos.

- *Personas profesionales formadas/capacitadas: 49.*

3.3. Formación /sensibilización sobre diversidad de orientación e identidad sexual en AMPAS de centros escolares.

- *N. de AMPAS en las que se ha dado formación/sensibilización: 11.*

3.4. Formación/sensibilización en diversidad de orientación e identidad a alumnado de educación primaria y secundaria.

- *Alumnado formado/sensibilizado (n. de personas): 3.220.*

3.5. Asesoramiento a centros escolares para incluir la diversidad de orientación e identidad sexual en sus planes de centro y otros planes.

- *Número de centros que han incluido la diversidad de orientación e identidad sexual en sus planes. No hay constancia de que haya ocurrido.*

3.6. Acciones para promover la visibilidad y la sensibilización de la diversidad gaylesbotrans y la lucha contra la LGTBI-fobia... Festival de cine y artes escénicas ZINEGOAK.

- *Número de actividades y obras proyectadas: 116.*

4. DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA A PERSONAS TRANSEXUALES.

4.1. Expedición de documentación administrativa a personas transexuales.

- *Número de personas que obtienen documentación: 100.*

4.2. Comunicación de la obtención de la documentación administrativa recogida en el Decreto 234/2015, de 22 de diciembre a administraciones públicas vascas.

- *Número de personas sobre las que reciben comunicación otras administraciones públicas: 100.*

4.3. Erregulazioa hobetzeko dekretua argitaratzea

- Erregulazioa hobetzeko argitaratutako dekretuen kopurua: 0.
- Balizko onuradunei eta erakundeei zuzendutako zabalkunde-kanpainen kopurua: 0.

4.3. Publicación de decreto para mejora de la regulación

- *Número de decretos publicados para mejora de la regulación: 0.*
- *Número de campañas de difusión de dirigidas a potenciales beneficiarios/as y entidades:0.*

5. ANIZTASUN ETA NORTASUN AFEKTIBO SEXUALAREN ARLOKO EKINTZAK

5.1 EAEko LGTBI errealitateari buruzko ezagutza zabaltzea

- Zabaldutako lanen kopurua: 0.
- Egindako jardunaldi kopurua: 0.

5.2 Aniztasun eta nortasun afektibo sexualaren esparruan sentsibilizazio-kanpainak eta bestelako ekintzak. Egindako kanpain kopurua: 1.

5. ACCIONES EN MATERIA DE DIVERSIDAD E IDENTIDAD AFECTIVO SEXUAL

5.1. Difusión del conocimiento sobre la realidad LGTBI en la CAPV

- *Número de trabajos difundidos: 0.*
- *Número de jornadas realizadas: 0.*

5.2. Campañas de sensibilización y otras acciones en el ámbito de la diversidad e identidad afectivo-sexual. Número de campañas realizadas: 1.

6. DIRU-LAGUNTZAK.

6.1. Elkarteei emandako dirulaguntzak

NAIZEN elkarteari dirulaguntza izenduna adingabeko transexualei zuzendutako egitasmoa garatzeko.

- Programaren onura zuzena jaso duten adingabe transexualen kopurua:146.

6. ACTIVIDAD SUBVENCIONAL.

6.1. Subvenciones a asociaciones

Subvención nominativa a la asociación NAIZEN para el desarrollo de programa dirigido a menores transexuales.

- *Número de menores de edad transexuales directamente beneficiados del programa: 146.*

TRATU-BERDINTASUNAREN ALDEKO ETA DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO SAREA

1.- Eraberean Sarea sendotzea (tratu-berdintasunaren aldeko eta diskriminazioaren aurkako sarea).

Eraberean Sarea honako hauek osatzen dute:

- Giza Eskubide, Biktima eta Aniztasun Zuzendaritza.
- Biltzen eta Berdindu zerbitzuak.
- eta hirugarren sektoreko 11 entitate: antena moduan jarduten dute diskriminazio egoerak detektatzen, eta biktima izan daitezkeenek zuzeneko arreta jasotzen dutela ziurtatzen dute.

2.- Eraberean Sarearen koordinazioa eta dinamizazioa.

- Sarearen talde eragilea zenbat aldiz bildu den. 8 aldiz bildu da,
- Sarea plenarioan zenbat aldiz bildu den. 8 bilera egin dira.

3.- Aurrerapausoak ematea eta hobekuntzak egitea bere bi lan-ardatzetan:

3.1. Arreta, Aholkularitza eta Laguntza:

- Laguntza- eta orientazio- zerbitzuaren jarduera-lanak (kasuak artatu). Zerbitzu horrek helburu dauka arraza-, etnia- edo nazio-jatorriak, sexu-orientazioak

RED PARA LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

1.- Fortalecimiento de la Red Eraberean, red para la igualdad de trato y no discriminación.

La Red Eraberean está formada por:

- *la Dirección de Derechos Humanos, Víctimas y Diversidad.*
- *los servicios Biltzen y Berdindu.*
- *y 11 entidades del tercer sector que actúan a modo de antenas para la detección de situaciones discriminatorias, y que aseguran la atención directa a posibles víctimas.*

2.- Coordinación y dinamización de la Red Eraberean.

- *Número de reuniones del grupo motor de la red. Se han realizado 8.*
- *Número de reuniones plenarias de la red. Se han realizado 8.*

3.- Avanzar y mejorar en sus dos ejes de trabajo:

3.1. Atención, Asesoramiento y Acompañamiento:

- *Funcionamiento del servicio de asistencia y orientación a posibles víctimas de discriminación por razón de origen racial, étnico o nacional, y por*

edo sexu-identitateak eta genero-identitateak eragindako diskriminazioaren biktimei laguntzea.

- Sareak artatutako kasuak. 53 kasu jaso ditu.

3.2. Prebentzioa, Prestakuntza eta Sentsibilizazioa:

Sentsibilizazio- eta komunikazio-materialak sortzea eta zabaltzea; prestakuntza moduluak diseinatzea eta modulu horiek irakastea; informazio- eta dokumentazio-ekintzak.

- Prestakuntzarako zenbat ekintza egin diren. 4 ekintza egin dira.
- Sentsibilizaziorako, komunikaziorako eta zabalkunderako zenbat ekintza egin diren. 7 ekintza egin dira,
- Tratu-berdintasunari eta Diskriminazio ezari buruzko II. Euskal Kongresua egin da. (2020an bertan behera utzita, covid-19aren pandemia dela eta).

orientación o identidad sexual e identidad de género (atención de casos).

- *Número de casos atendidos por la red. La red ha atendido 53 casos*

3.2. Prevención, Formación y Sensibilización:

Preparación y difusión de materiales de sensibilización y comunicación; preparación de módulos de formación e impartición de los mismos, actividades de información y documentación.

- *Número de actuaciones de formación realizadas. Se han realizado 4 actuaciones.*
- *Número de actuaciones de sensibilización, comunicación y difusión realizadas. Se han realizado 7 actuaciones.*
- *Se ha realizado el II Congreso sobre Igualdad de Trato y No Discriminación (cancelado en 2020 debido a la pandemia del covid-19).*

IJITO HERRIA

1. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO IJITO HERRIAREN ERABATEKO SUSTAPENERAKO ETA PARTAIDETZA SOZIALERAKO KONTSEILUA

3.1.1.- Kontseiluko idazkaritza teknikoa.

3.1.2.- Kontseiluak garatutako lanak koordinatzea eta dinamizatzea.

- Kontseiluak izandako Osoko Bilkurak. Osoko bilkura bat egin da.
- Batzorde Iraunkorrak egindako bilerak. 5 bilera egin dira.
- Ijito-elkarteen Batzordeak egindako bilerak. 2 bilera egin dira.
- Emakume Ijitoen Batzordeak egindako bilerak. 2 bilera egin dira.
- Hezkuntza Batzordeak egindako bilerak. 5 bilera egin dira.
- Osasun Batzordeak egindako bilerak. 2 bilera egin dira.

2. IJITO HERIAREKIKO EUSKAL ESTRATEGIAN JASOTA DAUDEN NEURRIAK ETA JARDUERAK GAUZATZEA

- Euskal Autonomia Erkidegoko ijito herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako kontseiluaren funtzionamenduaren dinamizazioa.
- Ijito herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako kontseiluaren intereseko informazioaren kudeaketa.
- Ijito Herriarekin ezarritako euskal estrategiaren betearazpena eta jarraipena.
- Ijitoen elkarteen mugimenduari emandako babesa.

PUEBLO GITANO

1. CONSEJO PAR LA PROMOCIÓN INTEGRAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL PUEBLO GITANO EN EL PAÍS VASCO

3.1.1.- Secretaría técnica del Consejo.

3.1.2.- Coordinación y dinamización de los trabajos desarrollados por el Consejo.

- *Número de Plenos celebrados por el Consejo. Se ha celebrado 1 Pleno*
- *Número de reuniones realizadas por la Comisión Permanente. Se han celebrado 5 reuniones*
- *Número de reuniones de la Comisión de asociaciones gitanas. Se han celebrado 2 reuniones.*
- *Número de reuniones de la Comisión de mujeres gitanas. Se han celebrado 2 reuniones.*
- *Número de reuniones de la Comisión de Educación. Se han realizado 5 reuniones*
- *Número de reuniones de la Comisión de Salud. Se han realizado 2 reuniones.*

2. DESARROLLO DE LAS MEDIDAS Y ACTUACIONES PREVISTAS EN LA ESTRATEGIA VASCA CON EL PUEBLO GITANO

- *Dinamización del funcionamiento del Consejo para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano en el País Vasco.*
- *Gestión de la información de interés para el Consejo para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano.*
- *Ejecución y seguimiento de la estrategia Vasca con el Pueblo Gitano.*
- *Apoyo al movimiento asociativo gitano.*

- Ijito Herriaren Estatuko Kontseiluarekiko eta ijito herriarekin lotutako beste interes-talde edo kontseilu batzuekiko harremanak.

- *Relaciones con el Consejo Estatal del Pueblo Gitano y otros consejos u órganos de interés relacionados con el pueblo gitano.*

PROGRAMA	***PROGRAMA***
4622 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA	*4622 INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	*10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES*
GIZA ESKUBIDEEN, MEMORIAREN ETA LANKIDETZAREN SAILBURUORDETZA	*VICECONSEJERÍA DE DERECHOS HUMANOS, MEMORIA Y COOPERACION*

HELBURUA

MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA

OBJETIVO

INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

BETETZE MAILA

MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA

Normaltasunez kudeatu da 2021. urteko ekitaldian fondoen transferentzia Gogora/Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua erakunde autonomiadunera.

Gogora/Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutuaren helburu eta jardueren betetze maila zehatzago jasota dago erakunde autonomiadun horren oroitidazkian.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

La gestión de la transferencia de fondos hacia el Organismo Autónomo Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos/Gogora, se ha realizado con normalidad en el ejercicio 2021.

Un acercamiento más detallado al grado de cumplimiento, tanto de objetivos como de acciones por parte del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos/Gogora, queda contemplado suficientemente en la memoria del citado Organismo Autónomo.