



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2211 SEGURTASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA	2211 ESTRUCTURA Y APOYO DE SEGURIDAD
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
SAILBURUA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	CONSEJERA Y VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

HELBURUA

1. KOMUNIKABIDEEN BITARTEZ GIZARTEARI SAILA OSATZEN DUTEN ZUZENDARITZEK BURUTZEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, BAITA SEGURTASUNAREKIN ETA BABESAREKIN LOTURIKO BALIOAK HERRITARREN ARTEAN SUSTATZEN LAGUNTZEA ERE
2. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA
3. SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA
4. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA
5. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA

BETETZE MAILA

1. KOMUNIKABIDEEN BITARTEZ GIZARTEARI SAILA OSATZEN DUTEN ZUZENDARITZEK BURUTZEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, BAITA SEGURTASUNAREKIN ETA BABESAREKIN LOTURIKO BALIOAK HERRITARREN ARTEAN SUSTATZEN LAGUNTZEA ERE

Segurtasun Saileko Komunikazio Zuzendaritza hedabideekiko harremanak kudeatzeaz eta Sailaren Zuzendaritzek egindako jarduerak herritarrei jakinarazteaz arduratzen den organoa da. Komunikazio Zuzendaritzari Prentsa Zerbitzua funtzionalki atxikita dago, baita Sailaren gainerako Zuzendaritzetan lan egiten duten prentsako profesionalak ere.

2017an zehar, Komunikazio Zuzendaritzak 1.425 prentsa-ohar (euskaraz eta gaztelaniaz) argitaratu zituen Saileko web-orrietan eta posta elektronikoen bidez eta twitterren bidez zabaldu zituen abonatuta dauden hedabideetako 293 profesionalen artean; astean 190 irrati-konexio egin zituen batez beste, bai trafikoen egoerari buruz, bai Saileko beste jarduerari buruz; informazio-arloko langileen idatzizko 78 eskabideri erantzun dokumentatua emateko lana kudeatu zuen, eta langile horien kontsultei arreta

OBJETIVO

1. DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA
2. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO
3. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO
4. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO
5. COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA

La Dirección de Comunicación del Departamento de Seguridad es el órgano responsable de las relaciones con los medios de comunicación y de trasladar a la ciudadanía las informaciones sobre las actividades de las Direcciones del Departamento. Adscritos funcionalmente a la Dirección de Comunicación se encuentran el Servicio de Prensa de la Ertzaintza así como las y los profesionales de prensa que trabajan en el resto de las Direcciones departamentales.

Durante 2017, la Dirección de Comunicación publicó en las webs departamentales y difundió por correo electrónico y twitter entre 293 profesionales de los medios de comunicación abonados un total de 1.425 notas de prensa escritas (en euskera y castellano), realizó una media semanal de 190 conexiones de radio para informar sobre el estado del tráfico y sobre otras actividades departamentales, gestionó la contestación documentada de 78 solicitudes escritas de profesionales de la



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

telefoniko etengabea eskaini zien (egunean 24 orduz, urteko egun guztietan).

Komunikazio Zuzendaritza Saileko kargudunekin, polizia-agintariekin, espezialistekin eta zuzendaritzetako teknikariek egindako elkarrizketak kudeatzeaz ere arduratu zen. Guztira, 40 espezialista eta Ertzaintzako agintari lankidetzan aritu ziren ehun bat aldiz telebistekin, irratiekin eta idatzizko prentsarekin. Halaber, Zuzendaritza 38 prentsaurrekorako deia egiteaz eta antolatzeaz arduratu zen.

Prentsako informazioak Segurtasun Saileko Zuzendaritzetako zortzi web-orrietan argitaratu ziren, baita www.irekia.net eta euskadi.net-en ere. Barrura begira, zerbitzu horrek 216 prentsa-ohar argitaratu zituen Ertzaintza-Gurenet intranetean.

Interneteko webguneetako jarraitzaileen portzentajea gero eta handiagoa izaten jarraitu zuen: Euskalmeteko web-orriak 2017an 11.429.313 bisita izan zituen, Ertzaintzarenak 3.344.010 eta Larrialdietakoak 91.227.

Sare sozialen arloan, Euskalmeteko twitterra udazkenean 100.000 jarraitzaileen kopurura heldu zen. Ertzaintzaren twitterrak gaur egun 21.000 jarraitzailetik gora dauzka eta Larrialdietakoak 26.700.

Ekimen publicitarioak kudeatzeari dagokionean, 2017an 13 kanpaina egin ziren telebistan, irratan, prentsan eta interneten. Trafikoko segurtasunari buruzko kanpainak azpimarratu behar dira, "Badugu arriskuen berri, arduratsuak izan gaitezen" epigrafe orokorra daukatena, baita Ertzaintzaren 27. promozioaren aldeko kanpaina ere, eskaintzen diren 300 plazetarako hautagaiak izena ematera bultzatzeko.

Sailak 2017an segurtasun-politikak eta ekimenak iragartzera zuzendutako kantitatea 1.354.000 €-koa izan zen.

Komunikazio Zuzendaritzaren beste jarduera-arlo nagusi bat izan zen segurtasun-politikak sustatzea helburu zeukaten material grafikoak, besteak beste, diptikoak eta bideoak, lantzea, argitaratzea eta zabaltzea. Horien artean azpimarratu behar da jaietarako segurtasun-aholkuak zituzten kartelak ertzain-etxez ertzain-etxe banatu zirela, komunitate musulmanei zuzendutako diptikoa argitaratu zela, baita jende ugari biltzen zenerako segurtasun-aholkuak zituzten diptikoak landu zirela.

Halaber, hainbat ekitalditan ikus-entzunezko edukia jarri zuen, besteak beste, 112ren Europako Egunean, zerbitzu-ekintzan hildako ertzainei urtero egiten zaien omenaldian, Bilbon egindako ENFSI laborategien arduradunen bilera teknikoan eta Ertzaintza egon zen segurtasuneko foroetan, esaterako, Bartzelonako Security Forumen edo Parisko Milipolen.

Zuzendaritzak Saileko karguen 6 legebiltzarreko agerraldi eta kontroleko osoko bilkuretarako 10 erantzun prestatzen ere lagundu zuen. Horrez gain, Sailak herritarrei zuzeneko arreta emateko ere lan egin zuen eta 14 erantzun idatzi zituen, Irekia bidez jasotako herritarren proposamenei erantzuteko eta Euskadi.net bidez jasotako beste 227

información y atendió telefónicamente en horario permanente (24 horas diarias, todos los días del año) las consultas de dichos profesionales.

La Dirección de Comunicación se encargó, asimismo, de la gestión de entrevistas con cargos del Departamento, mandos policiales, especialistas y personal técnico de las diferentes Direcciones. Un total de 40 especialistas y mandos de la Ertzaintza colaboraron en un centenar de ocasiones con televisiones, radios y prensa escrita. Igualmente, la Dirección asumió la convocatoria y organización de 38 ruedas de prensa.

Las informaciones de prensa fueron publicadas en las ocho páginas web de las Direcciones del Departamento, así como en los portales www.irekia.net y www.euskadi.net mientras que, internamente, el Servicio publicó 216 notas de prensa en la intranet de la Ertzaintza – Gurenet.

El porcentaje de seguidores de las webs en Internet continuó incrementándose progresivamente: la página web de Euskalmet recibió 11.429.313 de visitas durante 2017, la de la Ertzaintza 3.344.010 y la de Atención de Emergencias 91.227.

En el ámbito de las redes sociales, el twitter de Euskalmet superó en otoño la cifra de los 100.000 seguidores y seguidoras. El Twitter de la Ertzaintza cuenta ya con más de 21.000 y 26.700 el de Atención de Emergencias.

En lo que se refiere a la gestión de las iniciativas publicitarias, durante 2017 se efectuaron 13 campañas, en soportes de TV, radio, prensa e internet. Destacan las campañas sobre seguridad en el tráfico bajo el epígrafe general: "Conocemos los riesgos, seamos responsables", así como la campaña para la 27 Promoción de la Ertzaintza, destinada a impulsar la inscripción de candidatos y candidatas a las 300 plazas ofertadas.

La cantidad total destinada a publicar iniciativas y políticas de seguridad del Departamento en 2017 fue de 1.354.000 €.

Otra de las áreas centrales de actuación de la Dirección de Comunicación estuvo relacionada con la elaboración, edición y difusión de diversos materiales gráficos como dipticos y videos destinados a promover políticas de seguridad. Destacan entre otros materiales la difusión de carteles con consejos de seguridad en fiestas, comisaría por comisaría, la edición del diptico destinado a las comunidades musulmanas, así como la elaboración de dipticos con consejos de seguridad para grandes aglomeraciones.

En ese mismo sentido dotó de contenido audiovisual a eventos como el Día Europeo del 112, el homenaje anual a los y las ertzainas fallecidas en acto de servicio, la reunión técnica de responsables de laboratorios de ENFSI celebrada en Bilbao y la presencia de la Ertzaintza en foros de seguridad como el Security Forum de Barcelona o Milipol en París.

Desde la Dirección también se colaboró en la preparación de un total de 6 comparencias parlamentarias de cargos del Departamento y de 10 respuestas en plenos de control, así como en la atención directa del Departamento a la ciudadanía mediante 14 respuestas escritas a propuestas ciudadanas recibidas a través de Irekia y la gestión de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

kontsulta kudeatu zituen.

Zuzendaritzak, Dokumentazio Zentroaren bitartez, Ertzaintzako Unitateek egindako prentsako informazioen eskaerei erantzuteko lana kudeatu zuen eta prentsa-dossier bereziak osatu zituen, Saileko organoen interesekoak izan daitezkeenak.

2. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA

Ordezkaritzako kanpo-alderdi bat sortu dugu, Sailaren interesen aldeko bitartekotza gauzatzeko zenbait organoren aurrean. Sailaren baitan, sortutako kontsultei erantzun eta eskatutako txostenak eta irizpenak eman ditugu, lege-aholkularitza eman dugu, eta zuzendaritzek egindako eta kanpoko lege-kontrolaren mende ez dauden xedapenen eta administrazio-egintzen lege-kontrola eta -ikuskatzea gauzatu dugu, Gobernu Kontseiluaren 1995eko ekainaren 13ko akordioarekin bat.

Sailaren lege-egutegiaren jarraipena egin, eta 1.052 administrazio-prozedura ebatzi ditugu, eta Sailari eragiten dioten 1736 prozedura judicialak ere kudeatu ditugu.

3. SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA

Sailaren araugintza-lanari dagokionez, Zuzendaritza honek bere aurreikuspenak bete ditu eta, hartutako konpromisoak betetzeko, 13 arau-xedapen landu ditu, besteak beste.

Euskal Autonomia Erkidegoko hauteskunde-batzordeko burua eta kideak izendatzen dituen Dekretua.

Joko-aretoetarako eta jolas-aretoetarako lokalen betekizunak eta ezaugarriak arautzen dituen Agindua.

Segurtasun Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen Dekretua.

Segurtasuneko sailburuaren Agindua, 2017an Los Angelesen egin diren Polizien eta Suhiltzaileen Munduko Jokoetan parte hartu duten Ertzaintzako kirolarientzako laguntzak arautzen eta deialdi batean ateratzen dituena.

Suteen Prebentzio eta Itzalketako eta Salbamenduko Zerbitzuetarako Erakunde arteko Batzordea sortzen duen Dekretua.

Segurtasuneko sailburuaren Agindua, Herrizaingoko sailburuaren 2003ko irailaren 2ko Agindua hamargarrenez aldatzen duena; agindu horren bidez, arautzen dira Herrizaingoko Sailak eta hari atxikitako Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia erakunde autonomoak dituzten datu pertsonalen fitxategi automatizatuak.

otras 227 consultas a través de Euskadi.net.

La Dirección coordinó, mediante el Centro de Documentación, las respuestas a las demandas de informaciones periodísticas que realizaron las Unidades de la Ertzaintza, así como la confección de dossiers de prensa específicos de interés para los diferentes órganos departamentales.

2. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO

Se ha desarrollado una vertiente externa de representación, mediando en la defensa de los intereses del Departamento ante los diferentes órganos. Internamente se han respondido a las consultas planteadas y se han emitido los informes y dictámenes solicitados prestando asesoramiento jurídico así como el control y fiscalización legal de las disposiciones y actos administrativos elaborados por las distintas Direcciones que no son objeto de control de legalidad externo, conforme al Acuerdo del Consejo de Gobierno de 13 de junio de 1995.

Se ha realizado el seguimiento del Calendario legislativo del Departamento y resuelto 1.052 procedimientos administrativos así como gestionado los 1736 Procedimientos Judiciales que afectan al Departamento.

3. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO

Respecto a la labor normativa del Departamento, esta Dirección ha cumplido con sus previsiones y en ejecución de los compromisos adquiridos ha elaborado 13 disposiciones normativas, destacando entre ellas.

Decreto por el que se efectúa el nombramiento de la Presidencia y de las Vocalías de la Junta Electoral de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Orden por la que se regulan los requisitos y características de los locales dedicados a salones de juego y salones recreativos.

Decreto de estructura orgánica y funcional del Departamento.

Orden de la Consejera de Seguridad, por la que se regula y convoca concesión ayudas a deportistas del Cuerpo Policía Autónoma del País Vasco que en 2017 hayan participado en los Juegos Mundiales de Policías y Bomberos de Los Ángeles.

Decreto por el que se crea y regula la comisión interinstitucional para los servicios de prevención y extinción de incendios y salvamento.

Orden de décima modificación de la Orden de 02-09-03 por la que se regulan los ficheros automatizados de datos de carácter personal del Departamento de Seguridad y de la Academia Vasca de Policía y Emergencias del País Vasco.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Segurtasuneko sailburuaren Agindua, 2017ko Segurtasun Sailaren Diru-laguntzen Plan Estrategikoa onartzen duena.

4. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA

Informatika:

Beharren arabera, ekipamendu informatiko guztietan eta erabiltzailearentzako laguntzan mantentze edo eguneratze-lanak egin dira.

EJIE, SAREkiko gomendio orokorra kudeatu eta horren jarraipena egin dugu, eta baita beste kudeaketa-gomendio batzuen jarraipena ere.

Aplikazioak garatzeari dagokionez, Joiku aplikazioa eta Araubide Juridikoko espedienteak kudeatzeko aplikazioa mantendu eta eguneratu egin dira.

Gobernuko Plangintza izeneko aplikazioa martxan jarri eta egokitu egin da gure sailera.

Aurten Hautesbil, hauteskundetako datu basearen aplikazioaren migrazioa bukatu egingo da. Honekin batera, Hautesgune aplikazioa, Hautesbilekin integratuko da.

K10, Kontratazio espedienteak kudeatzeko aplikazioaren migrazioaren analisia egiten hasi gara.

Izapide eta aplikazio informatikoetan beharrezko egokitzapen eta hobekuntzak egiten jarraitzen dugu, herritarrek zerbitzu publikoetara duten sarbide elektronikoari buruzko 11/2007 Legea betetze aldera.

Saileko lan-arlo guztietan web diseinu moldagarria izateko lanak egiten ari gara. Dagoeneko, Joko eta ikuskizunen arlokoa eta Larrialdien arloko web-orri berriak argitaratu ditugu. Berehala, Hauteskunde prozesuen arloko web-orri berria argitaratuko dugu.

Informatika beharrak, aplikazio mailan, aztertu, kudeatu eta bideratu.

Hainbat ekipamendu informatikoren eskaintzak teknikoki aztertzea.

Berdintasunerako politika:

Sailaren Berdintasunerako politikak bultzatzea eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin koordinatzea (bereziki akademiaren I Berdintasun Plana egiteko prozesuari begira).

2017ko Plangintzaldiaren jarraipena eta 2016ko Ebaluazioa egitea (4 txosten).

VII. Berdintasun Planaren elaborazioan parte hartzea (7 bilera).

Talde teknikoetan parte hartzea eta horietako batzuk koordinatzea, bereziki Saileko Berdintasunerako Lantalde Teknikoa (23 bilera: 45 asistentzia-ordu + 17 ordu prestatzeko).

Orden de la Consejera de Seguridad, por la que se aprueba el Plan Estratégico de Subvenciones del Departamento de Seguridad para 2017.

4. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO

Informática:

Todos los equipos informáticos se han mantenido o actualizado en función de las necesidades y soporte a las usuarias.

Se ha realizado la gestión y el seguimiento tanto de la encomienda general con EJIE, S.A. como de otras encomiendas informáticas.

En cuanto al desarrollo de aplicaciones, se han mantenido y actualizado las aplicaciones Joiku y la aplicación de gestión de expedientes de Régimen Jurídico.

Se ha puesto en marcha y se ha adaptado para nuestro departamento la aplicación de Planes de Gobierno.

Este año terminaremos la migración de la aplicación de base de datos electoral, Hautesbil. Junto con esto, la aplicación Hautesgune se integrará con Hautesbil.

Hemos comenzado el análisis de la migración de la aplicación K10, Gestión de expedientes de contratación.

Seguimos realizando mejoras y adaptaciones necesarias en procedimientos y aplicaciones informáticas para el cumplimiento de la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

Se está trabajando para que todas las áreas del departamento tengan diseño web adaptativo. Hemos publicado ya las páginas del área de Juego y Espectáculos y del área de Emergencias. En breve se publicará la nueva página web del área de Procesos Electorales.

Gestión y análisis de necesidades informáticas a nivel de aplicaciones.

Análisis técnico de ofertas de equipación informática.

Política de Igualdad:

Impulso de las políticas de Igualdad del Departamento y coordinación con la Academia Vasca de Policía y Emergencias (con especial hincapié en el proceso de elaboración del I Plan de Igualdad en la Academia).

Seguimiento de la Planificación 2017 y realización de la Evaluación 2016. (4 informes).

Participación en la elaboración del VII. Plan de Igualdad. (7 reuniones).

Participación y coordinación de grupos técnicos, especialmente del Grupo Técnico Departamental de Igualdad (23 reuniones: 45 horas de asistencia + 17 horas de preparación).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Saileko Berdintasun politiken planifikazio eta ebaluazioarekin lotutako txostenak egitea (7 txosten).

Berdintasunarekin lotutako formazio-tailerrak prestatzea, kudeatzea eta ematea saileko langile teknikari eta politikariei. Akademian eta hainbat Zuzendaritzetan eskaini diren Gizonduz tailerrak kudeatzea (Ematea: 2 orduko 2 tailer, 20 orduko tailer 1. Kudeatzea: 20 orduko 2 tailer, Gizonduz kudeatzea: 12 ordu).

Web-inguruneak kudeatzea saileko komunikazioa hobetze aldera (Egunero Berdinduz Sharepointa elikatzea eta LimeSurveyen 4 inkesta sortu/kudeatzea).

“Demokrazia paritarioa Euskadin 2001-2016” ikerketa-lana koordinatzea, eta aurkezpen-jardunaldia kudeatzea, Berdintasunerako XIV. Gunearen barruan (28 koordinazio-bilera).

Langileak administratzea:

Langileen alta eta bajekin lotutako jarduerak (75), zerbitzu eginkizunak deitzea (41), langileen beste kontratazio batzuk (34), nominak kudeatzea, gizarte aseguruak, bajak gaixotasunagatik eta bajak istripuegatik (90), haurdunaldia eta erditzea (2), gizarte-laguntzak (40), lan arloko osasuna eta segurtasuna, ziurtagiriak eta langileen kudeaketarekin lotutako beste kontu batzuk.

Presentzia-kontrolaren arloko jarduerak: ordutegiaren betetze-mailaren, oporren, lizentzien eta baimenen jarraipena (13.000).

Langileentzako prestakuntzarekin lotutako jarduerak: Saileko prestakuntza plana gauzatu eta horren jarraipena egitea, prestakuntzarako eta hobekuntza profesionalerako ikastaroetako eskaerak kudeatzea (225) eta prestakuntzarako diru-laguntzak kudeatzea.

Dokumentazioaren eta postaren erregistroarekin lotutako jarduerak: sarrerak (7.996) eta irteerak (3.834).

Hizkuntza-normalizazioa:

Euskara-ikastaroen eta hizkuntza-eskakizunen egiaztapenen jarraipena eta kontrola egitea: 80.

Urteko kudeaketa plana lantzea, batzorde kudeatzailean aurkeztu onartua izateko, hor jasotzen diren ekintzak aurrera eramatea eta horien jarraipena egitea (50).

Hizkuntza eskubideengatik heltzen diren kexak kudeatzea eta horien jarraipena egitea (19).

Saileko hainbat testu itzuli edo zuzentzea eta itzulpenen kudeaketa egitea (264.611 hitz).

5. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATzea

Saileko arloekin lotutako prozedurak martxan jartzeko bilera eta lan asko egin dira, interrelazioa erabat telematikoa izateko aukera eskaintzeko helburuarekin.

Elaboración de informes relacionados con la planificación y evaluación de las políticas de igualdad departamentales. (7 informes).

Preparación, gestión e impartición de talleres formativos en igualdad para el personal técnico y político. Gestión de la oferta de Gizonduz en la Academia y en varias Direcciones (Impartición: 2 talleres de 2h, 1 taller de 20h. Gestión: 2 talleres de 20h, Gestión Gizonduz:12h).

Gestión de entornos web para mejorar la comunicación departamental. (Alimentar diariamente el Sharepoint Berdinduz y Creación/Gestión de 4 Encuestas LimeSurvey).

Coordinación del estudio “Democracia paritaria en Euskadi 2001-2016”, y gestión de la Jornada de presentación del mismo, en el marco del XIV Foro para la Igualdad. (28 reuniones coordinación).

Administración de personal:

Actuaciones en materia de altas y bajas de personal (75), convocatorias de comisiones de servicios (41), otras contrataciones de personal (34), gestión de nóminas, seguros sociales, bajas por enfermedad y accidente (90), gestación y alumbramiento (2), atenciones sociales (40), seguridad y salud laboral, certificaciones y demás asuntos de administración de personal.

Actuaciones en materia de control de presencia: Seguimiento del cumplimiento horario, vacaciones, licencias y permisos (13.000).

Actuaciones en materia de formación del personal: seguimiento y desarrollo del Plan de Formación del Departamento, gestionar solicitudes a cursos de formación y perfeccionamiento profesional (225) y gestionar las ayudas a las subvenciones de formación.

Actuaciones en materia de registro de documentación y correspondencia: entradas (7.996) y salidas (3.834).

Normalización Lingüística:

Efectuar el seguimiento y control de los cursos de euskera y acreditación de perfiles lingüísticos: 80.

Realizar el plan anual de gestión, gestionar su aprobación, llevar a cabo las actividades recogidas en el plan y hacerles seguimiento (50).

Gestionar y realizar el seguimiento de las quejas relacionadas con derechos lingüísticos (19).

Corrección y traducción de textos y gestión de las traducciones (264.611 palabras).

5. COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Se han realizado numerosas reuniones y tareas de coordinación para poner en funcionamiento procedimientos relacionados con las diferentes áreas del Departamento, con el objetivo de ofrecer la posibilidad de una interrelación completamente telemática.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Gaur egun prozedura hauek martxan jartzeko lan egiten ari gara: Manifestazioak komunikatzea, segurtasun neurriak izan behar dituzten establezimenduen baimenak, Ekinbide, Garraio bereziak, Larrialdietako homologazioak, Segurtasun Pribatuko zehapenak, Herritarren Segurtasunaren arloko zehapenak, Larrialdietako zehapenak.

2017an prozedura hauek ezarri dira: Larrialdietako kondekorazioak, ohorezko aipamenak eta zerbitzu egintza.

Actualmente se está trabajando en la puesta en marcha de los siguientes procedimientos: Comunicación de Manifestaciones, Autorizaciones de establecimientos obligados a disponer de medidas de seguridad, Ekinbide, Transportes especiales, Homologaciones de Emergencias, Sanciones de Seguridad Privada, Sanciones de Seguridad Ciudadana y Sanciones de Emergencias.

En 2017 se han implantado los procedimientos de Condecoraciones de Emergencias, Menciones honoríficas y Acto de Servicio.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2221 TRAFIKOA	2221 TRÁFICO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
TRAFIKOKO ZUZENDARIA	DIRECTORA DE TRÁFICO

HELBURUA

1. ERAKUNDE-HARREMANAK
2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK
3. EUSKARRI INFORMATIKOA
4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA
5. KONTZIENTZIAZIOA
6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK
7. TRAFIKOKO ESTADISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA
8. 2015-2020 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA
9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA
10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

BETETZE MAILA

1. ERAKUNDE-HARREMANAK

1.1. Zenbait erakunderekiko koordinazioa eta elkarlana hobetzeko hitzarmenak edo beste instrumentu batzuk lantzea eta proposatzea, beraien artean harremanak areagotzea bultzatuta.

Bide-segurtasuna hobetzea helburu, trafikoari eta errepideei buruzko gaietarako eta bide-informazioa trukatzeko Arabako Foru Aldundiarekin hitzarmen bat sinatu da.

Hainbat tokiko erakunderekin 3 lankidetzaz hitzarmen sinatu dira, trafikoko zehapen-prozeduratik eratorritako egintzak bide elektronikoak erabiliz jakinarazteko.

2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK

2.1. Trafikoko araudia aplikatze aldera arauak, gidalerroak, jarraibideak eta ebazpenak lantzea.

Bi instrukzio, ibilgailuei aldi baterako zirkulazio-murriztapenak ezartzeko bi ebazpen eta Udalen eskumenak hartzeko hiru ebazpen egin dira.

OBJETIVO

1. RELACIONES INSTITUCIONALES
2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES
3. SOPORTE INFORMÁTICO
4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
5. CONCIENCIACIÓN
6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS
8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2015-2020
9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL
10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. RELACIONES INSTITUCIONALES

1.1. *Elaborar y proponer convenios u otros instrumentos para mejorar la coordinación y colaboración con diversas instituciones, impulsando la intensificación de las relaciones entre las mismas.*

Se ha suscrito un convenio con la Diputación Foral de Álava en materia de tráfico y carreteras e intercambio de información viaria para la mejora de la seguridad vial

Se han suscrito 3 convenios de colaboración con distintas entidades locales en materia de notificaciones por medios electrónicos de actos derivados del procedimiento sancionador de tráfico.

2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES

2.1. *Elaborar normas, directrices, instrucciones y resoluciones en aplicación de la normativa de tráfico.*

Se han elaborado 2 instrucciones, 2 resoluciones por la que se establecen restricciones temporales a la circulación de vehículos y 3 resoluciones de asunción de competencias de Ayuntamientos.



3. EUSKARRI INFORMATIKOA

3.1. Nahitaez edo beren borondatez herritarrek egin behar dituzten izapideak errazago bihurtu eta herritarrek Trafiko Zuzendaritzara hurbiltzen dituzten mekanismoak hobetzea; hain zuzen, trafikoko espedienteak elektronikoki egoki izapidetzea ahalbidetzen dutenak.

Zirkulazio-baimen osagarriak elektronikoki izapidetzeko proiektuaren bigarren fasea egin da.

3.2. Sistema informatikoa egokitzea, baimentze-, kontrol- eta zehapen-espedienteak izapidetzeak dakartzan eginkizunak zuzen eta erraz egin ahal izateko.

- Zehapen-prozeduraren euskarri den aplikazio informatikoan 25 aldaketa egin dira eta zirkulazio baimen osagarrien prozeduraren aplikazioan aldaketa bat.
- Radar mugikorren bidez salaketak jartzeko prozesuaren automatizazioaren ezarpena amaitu da eta gainera, hasieran proiektuan jasota ez zeuden prestazio berri batzuk jarri dira.

3.3. Aholkularitza juridikoko espedienteak kudeatzea.

Aholkularitza juridikoko espedienteak kudeatzeko aplikazio informatikoa martxan jarri da.

3.4. Bide-segurtasunaren arloko erabakiak hartzeko laguntza-tresna bat garatzea. II. Fasea.

Tresnari funtzionalitate berriak gehitu zaizkio: txostenak garatzea, parametro anitzeko grafikoen informazioa kontsultatzea eta tartearen identifikatzaileak automatikoki eguneratzea.

4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA

4.1. Unibertsitatetik kanpoko hezkuntza-sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzea.

4.1.1 Eskola esparruan mugikortasun seguruaren hezkuntzarako hezitzaileak prestatzeko ikastaroak, mintegiak eta lantegiak eskaintzea.

24 jarduera antolatu dira formatu hauetan:

- Prestatzaileak prestatzeko ikastaroak, Hezkuntza Saileko Prest Gara programaren barruan daudenak.
- Trafiko Zuzendaritzaren baliabideen katalogoan jasotzen den mugikortasun segururako hezkuntzari buruzko materiala irakasleei aurkezteko mintegiak.
- Eskolako Agenda 21eko 4. ardatzean (Mugikortasun Segurua eta Iraunkorra) parte hartzen duten ikastetxeetako irakasleei, familiei eta koordinatzaileei zuzendutako tailerrak.

3. SOPORTE INFORMÁTICO

3.1. *Mejorar mecanismos que simplifiquen y aproximen al ciudadano a la Dirección de Tráfico en aquellos trámites que obligatoria o voluntariamente realice, que permitan realizar adecuadamente la tramitación electrónica de los expedientes de tráfico.*

Se ha realizado la segunda fase del proyecto de tramitación electrónica de autorizaciones complementarias de circulación.

3.2. *Adecuar el sistema informático al objeto de la correcta y ágil realización de las tareas derivadas de la propia tramitación de los expedientes de autorización, control y sanción.*

Se han efectuado 25 modificaciones en la aplicación informática soporte del procedimiento sancionador y 1 de la del procedimiento de autorizaciones complementarias de circulación.

Se ha finalizado la implantación del proceso de automatización de denuncias de radar móvil incluyendo nuevas prestaciones no incluidas inicialmente en el proyecto.

3.3. *Gestión de expedientes de la asesoría jurídica.*

Se ha puesto en funcionamiento la aplicación informática para la gestión de expedientes de la asesoría jurídica.

3.4. *Desarrollo de una herramienta de ayuda a la toma de decisiones en materia de seguridad vial. Fase II.*

Se ha realizado la incorporación de nuevas funcionalidades a la herramienta: desarrollos de informes, consulta de información en gráfica multiparámetro y actualización automática de identificadores de tramo.

4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

4.1. *Fomentar la educación para la movilidad segura en el sistema educativo no universitario.*

4.1.1 *Ofertar cursos, seminarios y/o talleres dirigidos a formar formadores/as en educación para la movilidad segura en el ámbito escolar.*

Se han realizado 24 acciones organizadas a través de los siguientes formatos:

- *Cursos de formación de formadores incluidos en el programa Prest Gara del Departamento de Educación*
- *Seminarios destinados a presentar al personal docente el material de educación para la movilidad segura recogido en el Catálogo de recursos de la Dirección de Tráfico.*
- *Talleres destinados al profesorado, familias y coordinadores de centros que participan en el eje 4 (Movilidad Segura y Sostenible) de la Agenda21 Escolar.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4.1.2. Ikasgeletan erabiltzeko programazioak, materialak, jarduerak edota materialak lantzea.

4 programazio edota material prestatu dira. Programazio edota materiak hauek izan dira:

- Eskolako agenda 2017/18.
- Bi programazio prestatu dira, Mugikortasun segururako hezkuntzarekin lotutako jarduerak biltzen dituztenak, curriculumeko gaien arabera eta Lehen Hezkuntzarako.
- Mugikortasun seguruarekin lotutako jarduerak interaktiboak landu dira, ikasgeletan aplikatzeko.

4.1.3. Trafiko-istripuak prebenitzeko sentsibilizazio-ekintzak egin dira, unibertsitate kanpoko hezkuntza-sistemako ikasleentzat.

17.416 ikaslek jaso dute bide-segurtasunaren arloko prestakuntza.

Guztira 281 saio burutu dira, Trafiko Zuzendaritzak Bigarren Hezkuntzako ikastetxeen eskura jartzen dituen lau kanpaina hauen barruan:

- Gerta dakizuke / Te puede pasar.
- Antzerki-foruma.
- Road Show.
- Don't be Dummy!.

4.2. Gizarte- eta hezkuntza-arloko eragileen eguneroko jardueran mugikortasun segurua sustatzea.

4.2.1. Mugikortasun arloari lotutako toki-administrazioetako langile teknikoei zuzendutako prestakuntza eskaintzea: Haurrak eta gazteak, aisialdia, kultura, kirola, drogamenpekotasunen prebentzioa.

Langile eta denbora faltagatik, dagokion kudeaketa arloan ezin izan da jarduerarik egin.

4.2.2. Bide-hezkuntzako programak garatzen dituzten udaltzaingoei zuzendutako mintegiak eskaintzea.

Jarduera hauek egin dira: udaltzainei zuzendutako bi ikastaro eta "Prebentzioa komunikazioaren bitartez landuz" izeneko programan parte hartzen duten Ertzaintzaren boluntarioei zuzendutako beste bi.

4.2.3. Mugikortasun segururako hezkuntzari buruzko mintegiak egitea aisialdiko monitore profesional eta zuzendarientzat.

Langile eta denbora faltagatik, dagokion kudeaketa arloan ezin izan da jarduerarik egin.

4.2.4. Bideko arrisku-taldeekin lan egiten duten hezitzaileei zuzendutako mintegiak eskaintzea: puntuak

4.1.2. *Elaborar programaciones, materiales, actividades y/o materiales para su aplicación en las aulas.*

Se han realizado 4 programaciones y/o materiales. Las programaciones y/o materiales realizados han sido:

- *Agenda escolar 2017/18.*
- *Elaboración de dos programaciones con actividades de educación para la movilidad segura por materias curriculares para Educación Primaria.*
- *Elaboración de ejercicios interactivos relacionados con la movilidad segura para su aplicación en el aula.*

4.1.3. *Realizar acciones de sensibilización sobre prevención de accidentes de tráfico dirigidas al alumnado del sistema educativo no universitario.*

Han recibido formación en materia de seguridad vial 17.416 alumnos y alumnas.

Se han llevado a cabo un total de 281 sesiones enmarcadas dentro de las siguientes cuatro campañas que la Dirección de Tráfico pone a disposición de los centros escolares de Educación Secundaria:

- *Gerta dakizuke / Te puede pasar.*
- *Teatro fórum.*
- *Road Show.*
- *Don't be Dummy!.*

4.2. *Promover la movilidad segura en la actividad cotidiana de diferentes agentes socioeducativos.*

4.2.1. *Ofertar formación dirigida al personal técnico de las administraciones locales vinculado al ámbito de la movilidad: infancia y juventud, tiempo libre, cultura, deporte, prevención de drogodependencias.*

No ha sido posible desarrollar acciones por falta de personal y tiempo en el área de gestión correspondiente.

4.2.2. *Ofertar seminarios a personal de las policías locales que desarrolla programas de educación vial.*

Las acciones se han concretado en dos cursos dirigidos a las Policías Locales y otros dos al personal voluntario de la Ertzaintza que toma parte en el programa "Prevención desde la Comunicación".

4.2.3. *Realizar seminarios de educación para la movilidad segura dirigidos a monitores/as profesionales y directores/as de tiempo libre.*

No ha sido posible desarrollar acciones por falta de personal y tiempo en el área de gestión correspondiente.

4.2.4. *Ofertar seminarios dirigidos a personal educador dedicado a trabajar con grupos de riesgo vial: centros*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

berreskuratzeko zentroak, adingabekoen zentroak eta espetxeak.

Ezin izan da garatu, Euskal Autonomia Erkidegoko hiru espetxeetan beste prestakuntza-arlo batzuei lehentasuna ez emateagatik.

4.2.5. Prebentzioaren alorreko hasierako eta etengabeko prestakuntzako mintegiak eskaintzea bide-
hezkuntzako irakasleentzat.

Bide-segurtasunaren arloko jarduera 1 egin da.

4.2.6. Mugikortasun segururako hezkuntzaren balioak sustatzeko materialak prestatzea, arautu gabeko hezkuntza-inguruneetan erabiltzeko.

Desgaitasunen bat daukaten pertsonentzat bide-segurtasunari buruzko programazio berri baterako edukiak definitu dira.

4.3. Bidean ari diren kolektiboen artean prebentzioaren balioa sustatzea.

4.3.1. Istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programak egitea familien esparruan.

"Seguru baietz! / Sí, seguro" programaren bidez 41 jarduera egin dira.

4.3.2. Istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programak egitea adineko pertsonekin.

"Pausoz pauso, seguru / Seguridad paso a paso" programaren bidez 30 jarduera egin dira.

4.3.3. Istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programak egitea kolektibo ahulen artean.

125 cc.ko motorren gidariei zuzendutako hiru prestakuntza-ikastaro egin dira. Ikastaroak hiru lurralde historikoetan egin dira.

4.4. Bideko lan-arriskuen prebentzioa sustatzea.

4.4.1. Enpresetako lan-arriskuei buruzko prestakuntzaren arduradunei, prebentzio-teknikariei edo prebentzioko ordezkari/arduradunei zuzendutako mintegiak eskaintzea.

Hezkuntza Sailaren menpeko hezkuntza-sistemako langileei hamar orduko 5 online ikastaro eman zaizkie.

4.5. Bide-prestakuntza sustatzea.

4.5.1. Bide-prestakuntzako irakasleen gaitasun agiria lortzeko ikastaroetarako deialdiak egitea.

2016 urteko deialdia amaitu da. Horretan 14 pertsonak lortu dute gaitasun-agiria.

Halaber, 2017 urteko ikastarorako deialdia egin da eta dagoeneko alde zuzeneko hautapen-fasea amaituta dago.

de recuperación de puntos, centros de menores y centros penitenciarios.

No ha sido posible desarrollar por no priorizar otras área de formación en los tres centros penitenciarios del País Vasco.

4.2.5. Ofertar seminarios de formación inicial y continua en el ámbito de prevención dirigidos al profesorado de formación vial.

Se ha realizado 1 acción de seguridad vial.

4.2.6. Elaborar materiales que promuevan los valores de la educación para la movilidad segura en contextos educativos no formales.

Se han definido los contenidos de una nueva programación de seguridad vial para el colectivo de personas con discapacidad

4.3. Fomentar el valor de la prevención entre distintos colectivos viales.

4.3.1. Realizar programas de sensibilización sobre prevención de accidentes y fomento de comportamientos seguros en el ámbito de las familias.

Se han realizado 41 acciones a través del programa "Seguru baietz! / Sí, seguro".

4.3.2. Realizar programas de sensibilización sobre prevención de accidentes y fomento de comportamientos seguros en las personas mayores.

Se han realizado 30 acciones a través del programa "Pausoz-pauso, seguru / Seguridad paso a paso".

4.3.3. Realizar programas de sensibilización sobre prevención de accidentes y fomento de comportamientos seguros en los colectivos vulnerables.

Se han realizado tres cursos de formación teórico-práctica dirigida a motoristas de vehículos de 125 cc. Los cursos se han realizado en cada uno de los tres Territorios Históricos.

4.4. Promover la prevención de riesgos laborales viales.

4.4.1. Ofertar seminarios dirigidos a responsables de formación de riesgos laborales, técnicos de prevención o delegados/responsables de prevención en las empresas.

Se han realizadas 5 cursos online de diez horas de duración al personal del sistema educativo dependiente del Departamento de Educación.

4.5. Impulsar la Formación Vial.

4.5.1. Convocatorias de cursos para obtener el certificado de aptitud del profesorado de formación vial.

Se ha finalizado la convocatoria del año 2016. En ella un total de 14 personas han obtenido el certificado de aptitud.

Asimismo, se ha convocado el curso correspondiente al año 2017, del que se ha finalizado la fase previa de selección.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4.5.2. Gidarien eskola partikularren zuzendaria izateko gaitasun-ziurtagiria lortzeko hautapen-probetarako deialdiak.

2017 urteko hautapen probarako deialdia egin eta burutu da. Horretan, zeuden 14 eskabideetatik pertsona bakar batek ere ez du gaitasun-ziurtagiria lortu.

4.5.3. Bide-sentsibilizazioarekin eta berreziketarekin lotutako ikastaroak, arau-hausteen ondorioz, puntu guztiak edo batzuk galtzen dituzten pertsonen, edo trafikoko segurtasunaren aurkako delituengatik kondenatutakoei zuzenduta.

536 ikastaro egin dira.

4.5.2. Convocatorias de pruebas selectivas para la obtención de certificado de aptitud de director o directora de escuelas particulares de conductores y conductoras.

Se ha convocado y ejecutado la convocatoria de prueba selectiva correspondiente al año 2017. En ella, de un total de 14 solicitudes, ninguna de las personas ha obtenido el certificado de aptitud.

4.5.3. Cursos de sensibilización y reeducación vial dirigidos a personas infractoras que pierden parcial o totalmente su crédito de puntos, o que son condenados por delitos contra la seguridad del tráfico.

Se han realizado 536 cursos.

5. KONTZIENTZIAZIOA

5.1. Mugikortasun seguruaren aldeko kanpainak egitea.

6 kanpaina egin dira:

- Badugu arriskuen berri. Arduratsuak izan gaitezen. (Alkohola eta drogak).
- Badugu arriskuen berri. Arduratsuak izan gaitezen. (Harrapatzeak).
- Badugu arriskuen berri. Arduratsuak izan gaitezen. (Arreta galtzea).
- Badugu arriskuen berri. Arduratsuak izan gaitezen. (Abiadura).
- Don't be Dummy! Zuk ez duzu ordezkorik!
- Gogoratu: arreta eta errespetua.

2017an zehar aldi hauetan zabaldu dira: urtarrilaren 16tik 21era, apirilaren 7tik 23ra, ekainaren 29tik abuztuaren 31ra, azaroaren 17,18 eta 19an eta azaroaren 27tik abenduaren 31ra.

5.2. Bide-segurtasunean eta mugikortasun seguru eta iraunkorrean sakontzeko eta horren aldeko mezuen zabalkundea egiteko jardunaldiak eta ikastaroak antolatzea.

Jardunaldi profesional bat egin da:

“Erantzukizun partekatua bide-segurtasunaren arloan” Bilbon, 2017ko urriaren 25ean, Europako zein tokiko hizlariak parte hartu dute eta 120 pertsona bertaratuta dira.

6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK

6.1. Trafikoko informazio-sistema.

6.1.1. Web-orrian eskuragarri dagoen informazioa handitzea.

Home-n nabarmenduta agertzen den bideoa bi aldiz berritu da, emakumeen aurkako indarkeriaren kontrako kanpainaren puntu lila igo da eta beste hainbat material

5. CONCIENCIACIÓN

5.1. Realizar campañas a favor de la movilidad segura.

Se han realizado 6 campañas:

- Conocemos los riesgos. Seamos responsables. (Alcohol y drogas).
- Conocemos los riesgos. Seamos responsables. (Atropellos).
- Conocemos los riesgos. Seamos responsables. (Distracción).
- Conocemos los riesgos. Seamos responsables. (Velocidad).
- Don't be Dummy! Para ti no hay repuesto(s).
- Recuerda: precaución y respeto.

Difundidas en los siguientes periodos de 2017: 16-21 de enero; 7-23 de abril; 29 de junio-31 de agosto; 17, 18 y 19 de noviembre y 27 de noviembre -31 de diciembre.

5.2. Organizar jornadas y cursos que permitan profundizar y difundir mensajes que favorezcan la seguridad vial y la movilidad segura y sostenible.

Se ha realizado 1 jornada profesional:

“Responsabilidad compartida en el ámbito de la Seguridad Vial”, celebrada en Bilbao, el 25 de octubre, con la participación de ponentes del ámbito europeo y local y la asistencia de 120 personas.

6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

6.1. Sistema de información de Tráfico.

6.1.1. Ampliar la información disponible en la página Web..

Se han renovado el video destacado de la home en dos ocasiones, se ha subido el Punto Lila de la campaña “No a la violencia contra las mujeres” y se ha subido



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ere- bannerrak, berrikuntzak, edukiak - igo dira 2017ko Emakumeen Nazioarteko egunerako, 2017ko Biktimak Oroitzeko Munduko Egunerako. "Erantzukizun partekatua bide-segurtasunaren arloan" jardunaldiko ponentzia eta hitzaldietako ikus-entzunezko edukiak argitaratu dira. 6 publizitate-kanpaina igo dira horien berri zabaltzeko, Don't be dummy ere bai. Tasei, prezioei eta Trafikoa arautzeko Neurri berezien egutegiei eta mapei buruzko urteko eduki guztiak eguneratu dira. Garraio Berezien orrirako diseinu berri bat proposatu da eta funtzio berri bat sartu da Kirol-Proben ataletik edukiak lotu ahal izateko, eta Trafikoaren mapari azken eguneratzearen eguna eta ordua ere gehitu zaizkio. Eduki guztiei etengabe zuzentzeko mantenimendua egin zaie.

6.1.2. Trafikoko datu-basea hobetzea meteorologiaren eta gorabeheren gaineko informazioa gehituz.

Web-tresna berri bat garatu da, epe laburrera gidari batek egingo duen ibilbide batean zein baldintza meteorologiko aurkituko duen aurreikusteko aukera ematen duena.

6.1.3. Trafikoari buruzko informaziorako 011 zenbakia 365 egunez eta egunean 24 orduz kudeatu da.

6.1.4. Aplikazioa gailu mugikorretara egokitzea: trafikoaEJGV.

Egokitze-mantenimendu bat egin da eta beste funtzionalitate txiki batuk hauek lortzeko: Androiden 4.4 bertsioaren aurreko bertsioak eta Blackberry lizenpe ziurtagiri berrira egokitzea, Bugs-ak zuzentzea eta BING-eko mapa berriak Windows Phonen. Bi funtzionalitate berri probatu dira: alde batetik, "gertakariak ibilbidean denbora errealean", hauek barne hartzen dituena:

Gertakariak ahoz jakinaraztea, informazio meteorologikoa eta gertakariak jakinarazteko eremua (Km) konfiguratzeko, baita gertakari mota ere. ELHUYAR zerbitzuarekin konpondu dugu gertakariak euskaraz ahoskatzeko zeuden arazoak. Eta bestetik, bidaia hasi aurretik errepide-zati bateko intzidentziak, hauek barne hartzen dituena: irteera-puntua eta helmuga-puntua konfiguratzeko, bi puntuen arteko ibilbideei buruzko informazioa, zerrendan eta mapan irudikatzea eta informazio meteorologikoa. Bi funtzio horiek ez dira App biltegietara igo, nabigatzaileekin bateragarritasun-arazoak zeudelako.

6.1.5. Trafikoko @trafikoaEJGV twitterra 365 egunez kudeatu da, egunean 24 orduz.

6.1.6. A-1 errepideko 390 kp.an matrikulak irakurtzeko ekipoa instalatu dira.

6.1.7. ITS sistemak kudeatzeko eta ebaluatzeko tresnaren barruan, funtzionalitate berri bat garatu da auto-ilaratan galdutako orduak kuantifikatzeko.

diverso material –banner, novedades, contenidos- para el Día internacional de la mujer 2017, Día mundial en recuerdo víctimas 2017. Se ha publicado los contenidos audiovisuales de las ponencias e intervenciones generados durante la jornada "Responsabilidad compartida en el ámbito de la seguridad vial". Se han subido par su divulgación 6 campañas publicitarias incluyendo Don't be dummy. Se han actualizado todos los contenidos anuales referidos a tasas, precios,.. así como los calendarios y mapas de las Medidas Especiales de Regulación de Tráfico. También se ha planteado un nuevo diseño para la página de Transportes Especiales y se ha incluido una nueva función para enlazar contenidos desde el apartado de Pruebas Deportivas y se ha añadido al mapa de Tráfico la fecha y hora de última actualización. Se ha hecho un mantenimiento correctivo de todos los contenidos de forma continuada.

6.1.2. Mejora de la base de datos de tráfico incorporando información meteorológica y de incidencias.

Se ha desarrollado una nueva herramienta web que permite predecir las incidencias meteorológicas en un recorrido a realizar a corto plazo.

6.1.3. Se ha gestionado el número de información de tráfico 011 durante 365 días, 24 horas diarias.

6.1.4. Adaptación aplicación para dispositivos móviles: trafikoaEJGV.

Se ha hecho un mantenimiento adaptativo y otras pequeñas funcionalidades para: adaptación para versiones de Android anterior a 4.4 y Blackberry para el nuevo certificado de lizenpe, corrección de bugs y nuevos mapas de BING en Windows Phone. Se han probado dos nuevas funcionalidades "Incidencias en ruta en tiempo real" que incluye:

Comunicación de las incidencias a través de voz, Información meteorológica y configuración del radio (km) de comunicación de incidencias y tipo; los problemas con la pronunciación de las incidencias en euskera se han resuelto con el servicio del ELHUYAR y las Incidencias en un tramo de carretera antes de iniciar el viaje que incluye: configuración del punto de partida y llegada, información en los recorridos que unen los puntos, representación en mapa y listado e Información meteorológica. Estas funciones no se han subido a los repositorios de app por problemas de compatibilidad con los navegadores.

6.1.5. Se ha gestionado el Twitter de Tráfico @trafikoaEJGV durante 365 días, 24 horas diarias.

6.1.6. Se han instalado equipos de lectura de matrículas en el p.k. 390 de la carretera A-1.

6.1.7. Se ha desarrollado una nueva funcionalidad dirigida a cuantificar las horas perdidas en retenciones en la herramienta para la evaluación y gestión de sistemas ITS.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 6.1.8. Ibilbide-denborak kalkulatzeko tresna diseinatu da.
- 6.2. Trafikoa eta errepideak kudeatzeko beste zentro batzuekiko interkonexioa osatzea.
- 6.2.1. Arabako Errepideen Kontrol Zentroarekiko interkonexioa amaitu da.
- Trafikoko sistema adimendunak integratzeko ebaluazio teknikoa egin da, horiek Bizkaiko Foru Aldundiaren Errepideen Kontrol Zentroarekin interkonektatzeko hitzarmenaren barruko akordioen parte dira eta.
- Bidegi Kontrol Zentroarekin interkonektatu ahal izateko konponbideak aztertzeak bilerak egin dira.
- 6.3. Trafikoa kudeatzeko planen protokolo integratu baten barruan, prozesu operatiboak garatzea (irteera-itzulera operazioak eta ibilgailu ugari mugitzen diren beste egoera batzuk, istripuak, etab.).
- 6.3.1. Aste Santuko Irteera-itzulera operazio bat egin da, trafikoaren fluxua arintzeko eta bide-segurtasuna bermatzeko.
- 6.3.2. Udan, uztaitetik abuztura bitartean, 4 irteera-itzulera operazio egin dira, trafikoaren fluxua arintzeko eta bide-segurtasuna bermatzeko.
- 6.3.3. Udan zehar, data eta jai-egun berezietan 2 seinalizazio-operazio egin dira.
- 6.3.4. Neguko Bidezaintza Plana 2017-2018 aztertu eta eguneratu egin da. Plan hori 2017ko azaroaren 6an aurkeztu zen, Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroan.
- 6.4. Euroeskualdeetako proiektuetan parte hartzea. (Korridore atlantikoa).
- Parisen, Erroman eta Londresen egindako hiru bileratan parte hartu da eta EBk eta proiektuaren idazkaritza teknikoak eskatzen dituzten txostenak egin dira: jarraipenari eta jarduerari buruzko txostenak eta dagokion dokumentazio burokratikoa.
- 6.5. Trafikoari buruzko analisiak, azterlanak eta simulazioak egitea.
- 6.5.1. Datuak jasotzeko estazioen kalitateari buruzko azterlana egiten jarraitzen da.
- 6.5.2. Ibilgailu flotanteak hartutako datuen kalitateari buruzko azterlana egiten jarraitzen da.
- 6.5.3. Radarren kalitateari buruzko azterlana egiten jarraitzen da.
- 6.5.4. Administrazioetik datozen gertakarien inguruko informazioa eta ibilgailu flotantearen bidez lortutako informazioa batzeko lan bat egiten jarraitzen dute.
- 6.5.5. Trafikoari buruzko azterlanak egin dira Arkautin, Baranbion, Izarran, Karlos I.a hiribidetik Donostiara sartzeko bidean, Ermuan, Bastidan, N-240 errepidean,
- 6.1.8. *Se ha realizado el diseño de la herramienta para el cálculo de tiempos de recorrido.*
- 6.2. *Completar la interconexión con otros centros de Gestión de Tráfico y Carreteras.*
- 6.2.1. *Se ha finalizado la interconexión con el Centro de Control de Carreteras de Álava.*
- Se ha realizado la evaluación técnica para la integración de sistemas inteligentes de tráfico que forman parte de los acuerdos del convenio de interconexión con el Centro de Control de Carreteras de la Diputación Foral de Bizkaia.*
- Se han realizado reuniones de análisis de soluciones para la interconexión con el Centro de control de Bidegi.*
- 6.3. *Desarrollar los procesos operativos en un protocolo integrado de planes de gestión de tráfico (operaciones salida-retorno y otras situaciones de movimiento masivo de vehículos, accidentes, etc.).*
- 6.3.1. *Se ha realizado una operación Salida-Retorno de Semana Santa, con el objeto de agilizar el flujo del tráfico y garantizar la seguridad vial.*
- 6.3.2. *Se han realizado 4 operaciones Salida-Retorno de verano durante los meses de julio y agosto con el objeto de agilizar el flujo del tráfico y garantizar la seguridad vial.*
- 6.3.3. *Se han realizado 2 operaciones de señalización en fechas y festividades especiales durante los meses de verano.*
- 6.3.4. *Se ha analizado y actualizado el Plan de Vialidad Invernal 2017-2018, que se presentó el 6 de noviembre de 2017 en el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi.*
- 6.4. *Participación en proyectos euro regionales. (Corredor Atlántico).*
- Se ha participado en 3 reuniones celebradas en París, Roma y Londres, y se han realizado los informes exigidos por parte de la UE y secretaría técnica de los proyectos: informes de seguimiento y actividad y documentación burocrática correspondiente.*
- 6.5. *Realizar análisis, estudios y simulaciones de tráfico.*
- 6.5.1. *Se continúa con la realización de un estudio de calidad de las estaciones de toma de datos.*
- 6.5.2. *Se continúa con la realización de un estudio de calidad de datos de vehículo flotante.*
- 6.5.3. *Se continúa con la realización del estudio de calidad de radares.*
- 6.5.4. *Se continúa con la realización de un trabajo de fusión de información de incidencias provenientes de la administración y la obtenida mediante técnicas de vehículo flotante.*
- 6.5.5. *Se han realizado estudios de seguridad vial en Arkaute, Baranbio, Izarra, entrada a Donostia por la avenida Carlos I, Ermua, Labastida, carretera N-240,*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Legutian, AP-68ko Subillako pasabidean eta Durruma Donemiliagan.

Legutiano, Paso de Subijana en la autopista AP-68, San Román de San Millán.

7. TRAFIKOKO ESTATISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA

7.1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko eguneroko estatistika-txostenak egitea.

365 txosten egin dira.

7.2. Hilero estatistika-txostenak egitea hauen ingurukoak: istripu-tasa, alkoholemiak, salaketak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak, etab.

12 txosten egin dira.

7.3. Zirkulazio-istripuen Urtekari Estatistikoa egitea eta argitaratzea.

Argitaratu egin da.

7.4. Serie estatistikoak eguneratzea.

Hiru hilean behin 20 serie eguneratu dira.

7.5. Foru aldundietatik trafikoaren bolumenari buruzko datuak jasotzea.

Hiru foru aldundietakoak jaso dira.

7.6. Udaltzaingoek bidalitako informazioa jaso eta aztertzea.

Hiru hiriburuetakoko datuak elektronikoki jaso dira. Gainerako udalerriek galdetegi estatistikoa paperean bidali dute edo erregistratutako istriputasaren laburpena bidali dute.

8. 2015-2020 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA

8.1. Bide-Segurtasuneko Plan Estrategikoaren kudeaketa garatzea.

2017ko jarduera plana bete da.

9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA

9.1. Informazioa hartzeko eta aztertzeko moduari buruzko txosten bat egin da.

9.2. Webean ez da estatistika interaktiborik egin.

9.3. Erabiltzaileei buruzko azterlan ez da egin.

9.4. Bide-segurtasunari buruzko azterlan unibertsitario bat egin da.

9.5. Laneko bide-segurtasunari buruzko ekimen bat burutu da.

9.6. Monografiko bat argitaratu da.

9.7. Hiru Bide-segurtasun eta Mugikortasun Plan landu dira udalerririk txikietarako: Gorliz, Urkabustaiz, Lezo.

7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS

7.1. Realizar informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves.

Se han realizado 365 informes.

7.2. Realizar informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias, denuncias, matriculaciones, llamadas al 011, etc.

Se han realizado 12 informes.

7.3. Hacer y publicar el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.

Se ha procedido a su publicación.

7.4. Actualizar las Series Estadísticas.

Trimestralmente se han actualizado 20 series.

7.5. Recibir de las Diputaciones Forales los datos de volumen de tráfico.

Se han recibido los de las tres Diputaciones Forales.

7.6. Recoger y analizar información enviada por Policías Locales.

Se han recibido, electrónicamente, los datos de las tres capitales. El resto de municipios o bien han enviado el cuestionario estadístico en papel, o bien han enviado un resumen de la accidentalidad registrada.

8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2015-2020

8.1. Desarrollo de la gestión del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Se ha realizado el plan de actuaciones 2017.

9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL

9.1. Se ha realizado 1 informe sobre la operativa de captación y análisis de la información.

9.2. No se han realizado estadísticas interactivas en la web.

9.3. No se ha realizado estudio de personas usuarias.

9.4. Se ha realizado 1 estudio universitario sobre seguridad vial.

9.5. Se ha realizados 1 iniciativas sobre seguridad vial laboral.

9.6. Se ha publicado 1 monográfico.

9.7. Se han realizado 3 planes de seguridad vial y movilidad para municipios pequeños: Gorliz, Urkabustaiz, Lezo.



10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

10.1. Trafikoari, ibilgailu motordunen zirkulazioari eta bide-segurtasunari buruzko araudiaren aurka egindako arau-hausteengatik irekitako zehazpen-espedienteak instruitzea eta ebaztea.

10.1.1. 329.523 espediente ebatzi dira.

10.1.2. Atzerriko matrikula daukaten ibilgailuen gidarien aurka, gelditu gabe, gehiegizko abiaduragatik jarritako 37.119 zehazpen-espediente ebatzi dira.

10.1.3. Administrazio-bidean aurreikusten ziren 2.709 errekurtsu ebatzi dira.

10.2. Beren ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten zama banaezinagatik arauz ezarritako gehieneko masak eta neurriak gainditzen dituzten ibilgailuei baimen bereziak ematea.

10.2.1. 4.067 espediente izapidetu dira.

10.2.2. Garraio berezien jarraipenerako eta kontrolerako tresnan aldaketa bat egin da.

Garraio berezien jarraipena eta kontrola egiteko modulua diseinatu da eta horri dagokion baldintza teknikoen agiria prestatu da.

10.3. EAEko hiriarteko bideetatik guztiz edo zati batean igarotzen diren lasterketa, lehiaketa, txapelketa eta, oro har, kirol-probetarako baimena eta horiei buruzko informazioa ematea.

10.3.1. 356 baimendu dira.

10.3.2. DGTren 26 espediente izapidetu dira.

10.4. Gidari-eskola partikularrak baimentzea, kontrolatzea eta ikuskatzea.

10.4.1. 508 alta-, baja- eta aldatze-espediente, eskola, langile eta ibilgailuei dagokienez.

10.4.2. lokalen eta ibilgailuen 148 ikuskapen.

10.5. Trafikoa antolatzekeko urteko neurri bereziak ezartzea.

10.5.1. Eusko Jaurlaritzako Trafikoko zuzendariaren 2017ko abenduaren 22ko Ebazpena onartu da, 2018. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzen dituen.

10.5.2. Data murriztaileetarako 427 zirkulazio-baimen berezi eman dira.

10.6. Obrei eta beste ekitaldi batzuei buruzko jarraibideak.

Obrei eta beste ekitaldi batzuei buruzko 4.450 jarraibide.

10.7. Beste baimen batzuk.

Euromodularrei 55 baimen eman zaizkie.

10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

10.1. Instrucción y resolución de los expedientes sancionadores que se incoen por infracciones cometidas contra la normativa de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial.

10.1.1. Se han resuelto 329.523 expedientes.

10.1.2. Se han resuelto 37.119 expedientes sancionadores por exceso de velocidad contra conductores de vehículos con matrícula extranjera sin parada.

10.1.3. Se han resuelto 2.709 de recursos previstos en vía administrativa.

10.2. Otorgar autorizaciones especiales para los vehículos que, por sus características técnicas o por la carga indivisible que transporten, superen las masas y dimensiones máximas reglamentariamente establecidas.

10.2.1. Se han tramitado 4.067 expedientes.

10.2.2. Se ha realizado 1 modificación en la herramienta de seguimiento y control de transportes especiales.

Se ha realizado el diseño del módulo de seguimiento y control de transportes especiales y elaborado el pliego de bases técnicas.

10.3. Autorizar e informar sobre las carreras, concursos, certámenes y pruebas deportivas en general, que discurran total o parcialmente por vías interurbanas de la CAPV.

10.3.1. Se han autorizado 356.

10.3.2. Se han tramitado 26 expedientes de la DGT.

10.4. Autorización, control e inspección de las escuelas particulares de conductores.

10.4.1. 508 expedientes de alta, baja y de modificación, respecto a escuelas, personal y vehículos.

10.4.2. 148 inspecciones de locales y vehículos.

10.5. Establecer medidas especiales de regulación del tráfico anuales.

10.5.1. Se ha aprobado la Resolución de 22 de diciembre de 2017 de la Directora de Tráfico del Gobierno Vasco, por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico durante el año 2018 en la CAPV.

10.5.2. Se han concedido 427 autorizaciones especiales de circulación fechas restrictivas.

10.6. Instrucciones de obras y otros eventos.

4.450 instrucciones de obras y otros eventos.

10.7. Otras autorizaciones.

Se han concedido 55 autorizaciones a euro modulares.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2223 ERTZAINZTA ZERBITZUAN	2223 ERTZAINZTA EN SERVICIO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
SEGURTASUN SAILBURUORDEA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	VICECONSEJERO DE SEGURIDAD Y VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

HELBURUA

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA
2. INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK
3. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA
4. GIZA BALIABIDEAK
5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA
6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA
7. HERRITARREN EKIMENAK

BETETZE MAILA

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA

1.- Saileko 2018rako aurrekontuen aurreproiektua bidaltzea.

2.- Saileko 2017ko aurrekontua kudeatzea eta gauzatzea.

Kudeaketarako agiriak: 7.610

3.- Aurrekontuaren jarraipenari buruzko hileroko txostenak.

4.- Funts Arrunt Aurreratuen erregimenaren zuzeneko betearazpena:

Transferentzia-kopurua: 2.265

5.- Egin beharreko administrazio-kontratazioak egitea:

Kontratazio-espedienteen kopurua: 433

2. INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK

1.- Schengengo Datu Basearen (SIS-II) erreplika martxan jarri da Segurtasun Saileko egoitzan.

2.- Segurtasun Saileko telefono-sare pribatuko azpiegitura berritzeko prozesuari hasiera eman zaio.

3.- Trafiko-istripu larrietan larrialdi-deiak jasotzeko sistema (e-Call) ezarri da.

OBJETIVO

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN
2. INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES
3. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZTA
4. RECURSOS HUMANOS
5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA
6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD
7. INICIATIVAS CIUDADANAS

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN

1.- Remisión del anteproyecto de presupuestos para el 2018 del Departamento.

2.- Gestión y Ejecución del presupuesto 2017 del Departamento.

Documentos de gestión: 7.610

3.- Informes mensuales de seguimiento presupuestario.

4.- Ejecución directa de régimen de fondos ordinarios anticipados:

Número transferencias: 2.265

5.- Realizar las contrataciones administrativas precisas:

Número de expedientes de contratación: 433

2. INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

1.- Se ha finalizado la puesta en marcha de la réplica de la Base de Datos de Schengen (SIS-II) en las dependencias del Departamento de Seguridad.

2.- Se ha iniciado el proceso de renovación de la infraestructura de la red de telefonía privada del Departamento de Seguridad.

3.- Se ha implantado el sistema de recepción de llamadas de emergencia en caso de accidente de tráfico grave (e-Call).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4.- BlackBerry mugikorren ordez Android dispositiboak jarri dira, mugikortasun korporatiboa kudeatzeko plataforman integratuta daudenak.

5.- Saileko sistema informatikoetako biltegitratze-azpiegitura modernizatu da.

3. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA

3.1.- AZPIEGITURAK

1.- Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetako azpiegituretan mantentze-lan prebentibo eta zuzentzaileak egin dira, baita higiezin garbiketaz-zerbitzua ere. Mantentze-lanen barruan lan hauek egin dira: egoitzak margotzea, hezetasunak konpontzea, teilatuak konpontzea, etab.

2.- Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetan instalatuta dauden segurtasun-instalazioetan mantentze-lan prebentibo eta zuzentzaileak egin dira.

3.- Arkauti-Iradier gunearen eta Gernikako Ertzaintza-eremuen segurtasun-sistemak berri dira.

4.- Ertzaintzaren Bulegoetan presentzia-kontrolak ezarri dira.

5.- Eraginkortasun energetikorako jarduerak egin dira, Energia Kudeatzeko Sistemari (SGE) ezarritako helburuetan jasota daudenak.

6.- Auditoriak eta energia-ziurtagiriak.

7.- Segurtasun Saileko zentroak Jaso sarearekin konektatzea, kontsumo orokorren monitorizazio zentralizatzeke.

8.- Energia-kontsumoak kudeatzeko sistemen ezarpena.

9.- Klimatizazio ekipoen ordez, horiek baino eraginkorragoak eta iraunkorragoak diren batzuk jartzea.

10.- Barruko argiztapena berritzea, led teknologia erabiliz.

11.- Ertzaintzaren Azpiegituren Plan Orokorra idaztea.

12.- Ertzaintzaren zentroetako maisu-giltzen plana berrikustea.

13.- "Manet-Mesh" planaren ezarpena. Bideoak sareen bidez kudeatzeko postu periferikoak.

14.- "5S" metodologia material-biltegietan (ebidentziak) eta bunkerrean ezartzea.

15.- Aldagelen egokitzapena.

16.- Eremuak arrazionalizatzeke eta normalizatzeke plana.

4.- Se ha realizado la sustitución de la flota de terminales móviles BlackBerry por dispositivos Android integrados en la plataforma de gestión de movilidad corporativa.

5.- Se ha modernizado la infraestructura de almacenamiento de los Sistemas Informáticos del Departamento.

3. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZA

3.1.- INFRAESTRUCTURAS

1.- Mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las infraestructuras de los edificios adscritos al Departamento de Seguridad así como el servicio de limpieza de los inmuebles. Dentro del mantenimiento se han realizado trabajos tales como pintura de dependencias, reparación de humedades, reparación de tejados

2.- Mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las instalaciones de seguridad instaladas en los edificios adscritos al Departamento de Seguridad.

3.- Se ha renovado los sistemas de seguridad del Complejo Arkauti-Iradier y de la comisaría de Gernika.

4.- Se ha realizado la implantación de controles de presencia en Oficinas de la Ertzaintza.

5.- Se han realizado las actuaciones de eficiencia energética, contempladas en los objetivos establecidos en el Sistema de Gestión Energética (SGE).

6.- Auditorías y certificados energéticos.

7.- Conexión de los centros del Departamento de Seguridad con la red Jaso para la centralización de la monitorización de consumos generales.

8.- Implantación de sistemas de Gestión de consumos de energía.

9.- Sustitución de equipos de climatización por otros más eficientes y sostenibles.

10.- Renovación del alumbrado interior mediante tecnología led.

11.- Redacción del Plan General de Infraestructuras de la Ertzaintza.

12.- Revisión del Plan de Amaestramiento de los centros de la Ertzaintza.

13.- Implantación del Plan "Manet-Mesh". Puestos periféricos de gestión de video por redes.

14.- Implantación metodología "5S" en almacenes de materiales (evidencias) y bunker.

15.- Adecuación de vestuarios.

16.- Plan de racionalización y normalización de espacios.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

17.- Iraunkortasun energetikoaren plana. Birgaitze iraunkorra.

18.- Ertzaintzaren irudiari eta informazioari buruzko plana.

19.- Eraikinetako irisgarritasun eta mugikortasun integralerako plana.

20.- Hainbat zentro polizialeterako obra-proiektuak idaztea.

21.- Ondarroako Ertzain-etxea handitzeko eta haren zati bat eraberritzeko obra egitea.

22.- H2020 RELATED proiektu europarrari hasiera ematea, lurretako basean tenperatura baxuan "District Heating" bat ezartzeko.

23.- Ertzaintzak Santurtzin daukan erreskate-unitaterako zerbitzu-pantalan bat behin betiko instalatzea.

24.- Hainbat altzariz hornitzea.

3.2.- BALIABIDE TEKNIKOAK

1.- Ertzaintzaren Unitate eta Ataletarako jantziak erostea eta berritzea.

2.- Ertzaintzaren jantziez hornitzea.

3.- Miñoien atalerako uniformeak berritzea eta erostea.

4.- Ertzaintzaren dotazioko elementuak eta polizia-ekipamendua erostea eta berritzea.

5.- Ertzaintzaren polizia-ekipamenduen eta dotazioko elementuen mantentze-lan prebentibo eta zuzentzaileak.

6.- Ertzaintzaren dotazioko elementuetarako eta polizia-ekipamenduetarako diseinu eta material berriak aztertzea.

7.- Arrisku egoeran dauden pertsonen eta higiezin segurtasun-zerbitzuak ematea.

8.- Ertzaintzaren jarduera zuzen garatzeko behar diren zerbitzuak ematea.

3.3.- PARKE MOBILA

1.- Arloaren barruan funtsezkoak diren hiru espediente prestatzeko, izapidetzeko eta esleitzeko prozesu guztia egin da. Espediente horiek dira hauek errentan hartzeko: patruilako 300 monobolumen, lur orotako 100 ibilgailu eta 70 furgoneta bide segurtasuneko polizia lanetarako eta atestatu etarako.

2.- Bereizgarri gabeko ibilgailuak erosi dira ikerketa polizialeko lanetarako..

3.- Sailaren konponketen hobekuntza-prozesuarekin jarraitu da eta makina jasotzaile berriak eta lanerako lanabesak erosi dira.

17.- Plan de sostenibilidad energética. Rehabilitación sostenible.

18.- Plan de información e imagen de la Ertzaintza.

19.- Plan de accesibilidad y movilidad integral de los edificios.

20.- Redacción de proyectos de obra de diferentes Centros Policiales.

21.- Realización de la obra de Reforma parcial y Ampliación de la Comisaría de Ondarroa.

22.- Inicio de un proyecto europeo H2020 RELATED para la implementación de un "District Heating" a baja temperatura en la Base de lurreta.

23.- Instalación definitiva del pantalán de servicio para la Unidad de rescate de la Ertzaintza en Santurtzi.

24.- Suministro de mobiliario diverso.

3.2.- RECURSOS TÉCNICOS

1.- Adquisición y renovación de vestuario específico para Unidades y Secciones de la Ertzaintza.

2.- Reposición de vestuario Ertzaintza.

3.- Renovación y adquisición de la nueva uniformidad para la Sección de Miñones.

4.- Adquisición y renovación de equipamiento policial y elementos de dotación de la ertzaintza.

5.- Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipamientos policiales y elementos de dotación de la Ertzaintza.

6.- Estudio de nuevos diseños y materiales de equipamiento policial y elementos de dotación de la Ertzaintza.

7.- Prestación de servicios de seguridad a inmuebles y personas en situación de riesgo.

8.- Prestación de servicios necesarios para el correcto desarrollo de la actividad de la Ertzaintza.

3.3.- PARQUE MÓVIL

1.- Se ha realizado todo el proceso de elaboración, tramitación y adjudicación de tres expedientes claves dentro del Área, tales como son, el arrendamiento de 300 vehículos monovolumen patrulla, 100 vehículos todo-terreno patrulla y 70 furgonetas para labores policiales de seguridad vial y atestados.

2.- Se han adquirido vehículos sin distintivos, necesarios para labores de investigación policial.

3.- Se ha continuado con el proceso de mejora de reparación propios del Departamento, invirtiendo en nuevas máquinas elevadoras y compra de útiles de trabajo.



4. GIZA BALIABIDEAK

1.- Lan-arriskuak eta Prebentzio-zerbitzua.

- Hitzorduen kudeaketa.
Hitzorduetarako sistema automatizatua 2017. urtean sendotu da.
- Osasun-arreta programatua eta larrialdietakoa.
Kontsultak, proba osagarriak eta tratamendu diagnostikoak egiten jarraitzen da, baita arrisku-jardueren kasuan eta erreten zerbitzuan ere arreta ematen.
- Aldi baterako lan-neurriak.
Aldi batera lan neurriak emateko prozedura bat finkatuta dago. Horretan Prebentzio-zerbitzuak eta bigarren jarduerako epaimahai medikoak parte hartzen dute.
- Prebentzioko eta Osasuna sustatzeko programak.
Arlo horretan, txertaketa kanpainak eta azterketa medikoak egiten eta prebentzioko eta osasuna sustatzeko programak garatzen jarraitu da.
- Segurtasun, Higiene eta Ergonomia Eta Psikosoziologia espezialitate teknikoetan, lanpostuen, instalazioen eta ekipoen ikuskapenak.

Arlo horiei dagokienean, zentroetara egindako bisitak programatutako helburuen arabera egin dira.

2.- Giza baliabideak optimizatzeko politikak aplikatzea, garatzea eta bultzatzea.

- Ertzaintzaren lanbide karrerako plana.
Ertzaintzaren lanbide karrerako planaren (2017-2019) betetze-mailaren kudeaketa. 2017. urtean hasi zen.
- Ertzaintzaren profil profesionalak.
Ertzaintzaren barruan dagoen lidergo eredu berriaren esparruan, profil profesionalen egokitzapena kudeatzea.
- Ertzaintzaren lanpostu zerrenda beharretara egokitzea.
LPZren egituraren aldaketa argitaratu da, LPZ behar berrietara egokitzeko.
- Lanpostuak betetzea.
Hutsik zeuden plaza betetzeko egin beharreko prozesuak egin dira, merituen lehiaketaren bidez zein izendapen askeko sistemaren bidez.
- Ertzaintzako langileen eta lan-itunpeko langileen kudeaketa arrunta.
Arlo hauena: ordainsari-erregimena, ordutegi-kontrola, erreklamazioak eta errekursoak, eta zerbitzu arrazoiengatik kalte-ordainak.

4. RECURSOS HUMANOS

1.- Servicio de Prevención y Riesgos Laborales.

- Gestión de citas.
El sistema automatizado de citas se ha consolidado en el año 2017.
- Asistencia sanitaria programada y de carácter urgente.
Se continúa con las consultas, pruebas complementarias y tratamientos diagnósticos, así como la asistencia en prácticas de riesgo y servicio de retén.
- Medidas laborales temporales.
Está consolidado un procedimiento para la concesión de Medidas Laborales Temporales, en el que además del Servicio de Prevención participa el Tribunal Médico de segunda actividad.
- Programas de Prevención y Promoción de la Salud.
En esta materia se ha continuado con las campañas de vacunación, reconocimientos médicos y desarrollo de programas de Prevención y Promoción de la Salud.
- Inspecciones de instalaciones y equipos, puestos de trabajo, en las Especialidades Técnicas de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicopsicología.

Las visitas a los centros, en estas materias, se han cumplido según los objetivos programados.

2.- Aplicación, desarrollo e impulso de políticas de optimización de los recursos humanos.

- Plan de Carrera Profesional de la Ertzaintza.
Gestión del cumplimiento del Plan de Carrera Profesional de la Ertzaintza 2017-2019, iniciado en el año 2017.
- Perfiles profesionales de la Ertzaintza.
Gestión de la adecuación de los perfiles profesionales dentro del marco del nuevo modelo de liderazgo en la Ertzaintza.
- Adaptación de la Relación de los Puestos de Trabajo de la Ertzaintza a las necesidades.
Se ha procedido a publicar una modificación de la estructura de la RPT para adaptarla a las nuevas necesidades.
- Provisión de puestos.
Se han realizado los procesos de provisión necesarios para la cobertura de plazas vacantes, tanto mediante concurso de méritos como por el sistema de libre designación.
- Gestión ordinaria del personal Ertzaintza y Laboral.
En materia de régimen retributivo, control horario, expedientes de personal, reclamaciones y recursos e indemnizaciones por razón de servicios.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- **Berdintasun-politikak.**
Segurtasun Sailarekin lan egin da politika horiek ezartzeko.
- EIZUren ezarpena eta kudeaketa-prozeduren hobekuntza giza baliabideen arloan. Horretarako tresna eta aplikazio informatiko berriak jarri dira.
- Ertzaintzako pertsonalaren lan-baldintzak arautzen dituen akordioa kudeatzea eta lan baldintzak negoziatzea.
- Lan-itunpeko langileen hitzarmena kudeatzea eta haien lan-baldintzak negoziatzea.

5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA

- LPZ aldatzeko tramitazioari hasiera ematea, 76/2012 Dekretuak, Ertzaintzan euskararen normalkuntza prozesua arautzen duen Dekretua aldatzen duenak, ezarritakoaren arabera; 2017/12/31n dagoen %44ko derrigortasun-indizera egokitzeko.

Helburua 510 derrigortasun-data jartzea da. Horrela 8000 lanpostuen artean derrigortasun datadun 3001 izatetik (%37,5) derrigortasun datadun 3511 izatera (%44) igaroko da.

- Euskararen erabilera plana Ertzaintzan.
Neurri hauek ezarri dira:
 - Euskara ikastaroak lan ordu barruan eta lan orduz kanpo.
 - ELEBI programa, lanpostuko jarduerak elebitan lantzeko tailerrak, lan ordu barruan.
 - Poliziako terminologiaren datu basea hizkuntza askotan.
 - DUDATAN kontsulta-zerbitzuaren kudeaketa.
- Hizkuntza paisaia: berrikustea eta egokitzea.

6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA

Euskadiko segurtasun publikoaren sistema antolatzeak den 15/2012 Legeak bultzatzen duen polizia-sistema koordinatuak Ertzaintzaren eta Euskadiko Udaltzaingoen arteko lankidetzaren bultzatzea eskatzen du. 2017an, lankidetzaren hori arlo hauetan ikusi ahal izan da.

1.- Hautaketa eta prestakuntza:

- Udaltzaingoen oinarrizko eskalako agenteen lehen hautaketa-prozesu bateratua egin da. Horretarako, 12 udalekin (Abadiño, Arrasate, Arrigorriaga, Bilbao, Basauri, Galdakao, Getxo, Mungia, Santurtzi, Pasaia, Zarautz, Zumaia) hitzarmenak sinatu ziren, guztira 75 plazatarako. 2.179 eskabide aurkeztu ziren eta hautaketa-prozesuan 1.284 pertsona aurkeztu ziren. Horietatik 180k gainditu zuten hautaketa-prozesua.

- *Políticas de igualdad.*

Colaboración con el Departamento de Seguridad, en la implantación de dichas políticas.

- *Implementación de EIZU y mejora de los procedimientos de gestión en materia de recursos humanos, incorporando herramientas y aplicaciones informáticas nuevas.*
- *Gestionar el Acuerdo Regulador de las Condiciones de Trabajo del Personal de la Ertzaintza, y la negociación de sus condiciones de trabajo.*
- *Gestión del Convenio Colectivo del Personal Laboral, y la negociación de sus condiciones de trabajo.*

5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

- *Inicio de la tramitación de la modificación de la RPT, conforme a lo dispuesto en el Decreto 76/2012, de modificación del Decreto por el que se regula el proceso de normalización del euskera en la Ertzaintza, para ajustarse al índice de obligado cumplimiento del 44%, en fecha 31/12/2017.*

El objetivo es fijar 510 fechas de preceptividad, pasando de 3001 puestos con fecha, sobre 8000, que supone el 37,5%, a 3511 puestos sobre 8000, que es el 44%.

- *Plan del Uso del Euskera en la Ertzaintza.*

Implementación de las siguientes medidas:

- *Cursos de euskera dentro y fuera del horario laboral.*
- *ELEBI, Programa de talleres para el desarrollo de actividades bilingües en el puesto de trabajo y dentro del horario laboral.*
- *Base de datos de terminología policial multilingüe.*
- *Gestión del Servicio de consulta DUDATAN.*
- *Paisaje lingüístico: revisión y adecuación.*

6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

El sistema policial coordinado que postula la Ley 15/2012, de ordenación del sistema de seguridad pública de Euskadi, requiere el impulso de la colaboración entre la Ertzaintza y los Cuerpos de Policía Local de Euskadi. En 2017 esa colaboración se ha materializado en los siguientes aspectos:

1.- Selección y Formación:

- *Realización del primero proceso selectivo unificado de agentes de la escala básica de la Policía Local. A este fin, se suscribieron convenios con 12 ayuntamientos (Abadiño, Arrasate, Arrigorriaga, Bilbao, Basauri, Galdakao, Getxo, Mungia, Santurtzi, Pasaia, Zarautz, Zumaia) para un total de 75 plazas. Se presentaron 2.179 solicitudes, y al proceso selectivo se presentaron 1.284 personas, de las que 180 opositores*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Horietako 75 praktiketako funtzionario izendatu zituen kasuan kasuko udalak eta PLEAn Udaltzaingoen oinarritzko ikastaroa jasoko dute. Plazarik gabe geratu ziren gainerako 105 gaindituak behin behineko agenteen lan-poltsa batean geratuko dira, PLEA dagokion prestakuntza-ikastaroa egin ostean.

- Behin behineko agenteen lan-poltsa: 2017ko abenduaren 31n 337 agente daude. Lan-poltsan dauden pertsonen merituek bi aldiz birbarematu dira (ekaina eta abendua).
- Euskadiko polizia kidegoei lidergo eredu berriari buruzko prestakuntza ematea.

2.- Ekipamenduak eta irudi korporatiboa:

Udaltzaingoen irudi korporatiboa homogeneizatzeko lanean jarraitu da:

- Uniformetasuna.
- Polizia-erabilerarako ekipamenduak lagatzea.

3.- Informatika eta telekomunikazioak:

- EPDPZren (Euskadiko Poliziaren Datuak prestatzeko Zentroa) Kontseilu Aholku-emailearen osaera eta lehen bilerak.
- Udaltzaingoen erregistroa eta Udaltzaingoen intranetaren erabilpena.
- Polizia-lanetan SIAPOL zerbitzua atariaren bidez. Horretan eginbide polizialeko 17 eredu berri sartu dira.
- Euskarri teknikoak eta egindako aldaketa informatikoak:
- Udaltzaingoen intraneta eta erregistroa.
 - Bilaketetan aldaketak.
 - Nabigazio-logak gehitu.
- Herritarren Segurtasunerako Legea.
- Hainbat errore zuzendu dira aplikazio hauetan:
 - Istripu larriak eta hildakoak eragiten dituztenak.
 - Polizia zientifikorako ebidentziak.
- Kudeaketa integralerako sistema informatiko berria, GEOCOP, modu pilotuan ezarrita.
- DATAPOL zerbitzua datuak trukatzeko: DATAPOL zerbitzua ezartzeko espedienteak EUROROP eta GESPOL sistemak erabiltzen dituzten udaltzaingotarako.

4.- Esparru-araua:

- Behin behineko agenteen lan-poltsako lan-funtzionamenduaren erregelamendua eguneratu da.
- Segurtasun Sailaren eta Eudel Euskal Udalen Elkartearen arteko lankidetzaren hitzarmena prestatu da, polizia arloko lankidetzarako eta koordinaziorako.

superaron el proceso selectivo: 75 de ellos fueron nombrados funcionarios en prácticas por el ayuntamiento correspondiente, y serán formados en la AVPE en el Curso Básico de Policía Local. Los 105 aprobados sin plaza restantes pasarán a formar parte de la Bolsa de Agentes interinos cuando realicen el curso de formación correspondiente en la AVPE.

- *Bolsa de trabajo de agentes interinos: Está formada a 31 de diciembre de 2017 por un total de 337 agentes. Se han realizado 2 rebareaciones de méritos de las personas integrantes de la bolsa (junio y diciembre).*
- *Impartición de la formación referida al nuevo modelo de liderazgo para los Cuerpos de Policía del País Vasco.*

2.- Equipamientos e imagen corporativa:

Se ha seguido trabajando en la homogeneización de la imagen corporativa de Udaltzaingoak:

- *Uniformidad:*
- *Cesión de equipamientos para uso policial.*

3.- Informática y telecomunicaciones:

- *Constitución y primeras reuniones del Consejo Consultivo del Centro de Elaboración de Datos de la Policía de Euskadi (CEDPE).*
 - *Registro de Policías locales y utilización de la intranet de Policías locales.*
 - *Servicio SIAPOL a través del portal, en la actividad laboral policial, al que se le han incorporado 17 nuevos modelos de diligencias policiales.*
 - *Soporte técnico y modificaciones informáticas realizadas:*
 - *Registro e intranet de Policías locales:*
 - *Modificaciones en búsquedas.*
 - *Añadir logs de navegación.*
 - *Ley de Seguridad Ciudadana:*
 - *Corrección de errores diversos en las siguientes aplicaciones:*
 - *Accidentes graves y mortales.*
 - *Evidencias para la policía científica.*
 - *Nueva Sistema informático de gestión integral GEOCOP, implantado de forma piloto.*
 - *Servicio DATAPOL de intercambio de datos: expedientes de implementación del servicio DATAPOL para las policías locales usuarias de los sistemas EUROROP y GESPOL.*
- ## 4.- Norma marco:
- *Actualización del Reglamento de funcionamiento de trabajo de la Bolsa de trabajo de agentes interinos.*
 - *Elaboración de un Convenio de colaboración entre el Departamento de Seguridad y la Asociación Vasca de Municipios Eudel en materia de cooperación y coordinación policial.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Segurtasun Sailaren eta Udalen arteko lankidetzarako hitzarmen-markoa prestatu da, Ertzaintza eta Udaltzaingoen arteko lankidetzarako.

5.- Berdintasuna:

- “Generoa, Polizia eta Gizartea” berdintasun-jardunaldian parte hartu da.

6.- Segurtasun Sailaren eta Ertzaintzaren arteko lankidetzarako hitzarmen batzuk sinatzea, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko lankidetzarako:

- Behin behineko agenteen lan-poltsarako hitzarmena.
 - 5 udalerrri gehiagok sinatu dute behin behineko langileen lan-poltsaren hitzarmena. Guztira, 2017ko abenduaren 31n, 61 dira hitzarmenpeko udalerrriak.
 - Udaletatik behin behineko langileen 222 eskabide jaso dira.
- Lau udalerrri gehiagok izenpetu dute TETRA hitzarmena.
- 2 udalerrri listu-laginak aztertzeke hitzarmena sinatu dute.

Guztira 192 hitzarmen eta protokolo 2017ko abenduaren 31n.

- *Elaboración del Convenio marco de colaboración entre el Departamento de Seguridad y Ayuntamientos para la cooperación Ertzaintza y Policías Locales.*

5.- Igualdad:

- *Participación en la Jornada de Igualdad Género Policía y Sociedad.*

6.- Suscripción de diversos Convenios y Protocolos de Colaboración entre el Departamento de Seguridad y Ertzaintza para la cooperación Ertzaintza Policías locales:

- *Convenio de Bolsa de agentes interinos:*
 - *5 nuevos municipios han suscrito el convenio de Bolsa de interinos, sumando un total de 61 municipios conveniados a 31 de diciembre de 2017.*
 - *Se han atendido 222 solicitudes municipales de personal interino.*
- *Convenio TETRA lo han suscrito 4 nuevos municipios.*
- *Convenio de Análisis de muestras salivales, 2 municipios.*

Todo ello suma un total de 192 convenios y protocolos que se mantienen a 31 de diciembre de 2017.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2231 LARRIALDIEI AURRE EGITEA	2231 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

HELBURUA

- LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZERBITZUA GARATZEA, "ALDERANTZIZKO 112 TELEFONOA" BARNE SARTUTA, SOS-DEIAK KOORDINAZIO ZENTROEN BIDEZ ETA 112 TELEFONOAREN BIDEZ.
- GIZARTE SAREEN ERABILERA.
- UDALAK ETA ALDUNDIAK LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREKIN ELKARLANEAN ARITZEA ETA BERTARA SARTZEA.
- BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.
- LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.
- ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.
- ITSAS SALBAMENDUA ETA ESKU-HARTZEA.

BETETZE MAILA

- LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZERBITZUA GARATZEA, "ALDERANTZIZKO 112 TELEFONOA" BARNE SARTUTA, SOS-DEIAK KOORDINAZIO ZENTROEN BIDEZ ETA 112 TELEFONOAREN BIDEZ.

864.261 telefono-deiri erantzun zaie.

205.717 esku-hartze kudeatu dira.

Abisuak, alertak eta alarmak emateko 250.652 mezu elektronikoki bidali dira.

42.905 alerta-SMS bidali dira.

112 SOSDeiak kontutik 8.953 tuit bidali dira.

DGTSIrekin batera, hainbat telefono-konpainiarekin bilerak eta kudeaketak egin dira alderantzizko 112 sistema garatzeko.

Azkenean, e-call sistema operatibo dago, Europar Batasunaren estandarrekin bat, ibilgailuetatik deiak egiteko.

2. GIZARTE SAREEN ERABILERA.

Abenduaren 31n twitter kontuaren jarraitzaileen kopurua 25.563 da, beraz, hasieran espero zena baino askoz gehiago.

OBJETIVO

- DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, INCLUIDO EL "112 A LA INVERSA" A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN "SOS-DEIAK" Y DEL 112.
- USO DE REDES SOCIALES.
- COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE MUNICIPIOS Y DIPUTACIONES EN EL SADA E.
- APOYO AL VOLUNTARIADO.
- PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.
- DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.
- SALVAMENTO MARÍTIMO E INTERVENCIÓN.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

- DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, INCLUIDO EL "112 A LA INVERSA" A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN "SOS-DEIAK" Y DEL 112.

Se han atendido 864.261 llamadas telefónicas.

Se han gestionado 205.717 intervenciones.

Se han enviado 250.652 correos electrónicos de avisos, alertas y alarmas.

Se han enviado 42.905 SMS de alertas.

Se han enviado 8.953 tuits en la cuenta del 112 SOSDeiak.

Se han realizado gestiones y reuniones, junto con la DGTSI, con varias compañías telefónicas para el desarrollo del sistema 112 a la inversa.

Se ha finalizado, estando operativo, el sistema e-call de llamadas realizadas desde vehículos de conformidad con los estándares de la Unión Europea.

2. USO DE REDES SOCIALES.

A 31 de diciembre el número de seguidores de twitter alcanza la cifra de 25.563, habiendo superado con mucho las expectativas que se tenían inicialmente.



3. UDALAK ETA ALDUNDIAK LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREKIN ELKARLANEAN ARITZEA ETA BERTARA SARTZEA.

Udalekin eta aldundiekin lankidetzan jarraitzen dugu, etengabeko koordinaziorako konpromiso handiarekin. Zuzendaritza honetako aurrera pausu garrantzitsu bat izan da 245/2017 Dekretua onartu izana, Suteen Prebentzio eta Itzalketako eta Salbamenduko Zerbitzuetarako Erakunde arteko Batzordearen sorrerari buruzkoa.

4. BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.

Babes zibileko boluntarioei laguntzen jarraitzen dugu, honi dagokionean:

- Boluntarioen aseguruia.
- Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako prestakuntzara dohainik sartzeko aukera.
- Segurtasun Saileko Enbor Sarea sistemaren barruko transmisioetarako ekipoen dotazioa.

5. LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.

- Urtean 1.029 autobabes-plan balidatu dira.
- 76 prozedura eta protokolo egin edo eguneratu dira.
- 105 autobabes-plan homologatu dira.
- Autobabes-planak egiteko 220 tekniko eskudun gehiago akreditatu dira.
- Lurraldearen Antolamendu/ingurumenaren gaineko eraginaren ebaluazioari buruzko 41 txosten egin dira.
- SEVESO enpresen kanpoko larrialdi plan berri bat egin da eta beste bat eguneratu da.

6. ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.

- 64 hitzaldi/bisita egin dituzte prestatutako 1.893 pertsonekin.
- "You tube"-n, dibulgazio-bideak, 161 bideo arte hazi dira.

7. ITSAS SALBAMENDUA ETA ESKU-HARTZEA.

- You tuben jarritako dibulgaziozko bideoen kopurua handitu da, 161 bideoa arte.

Aurreikusita zegoen itsasontzia ez da erosi, lehiaketaren oinarrien egokitzapena atzeratu egin delako eta hori 2018rako geratzen da.

3. COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE MUNICIPIOS Y DIPUTACIONES EN EL SADA E.

La colaboración con municipios y diputaciones mantiene su alto compromiso de coordinación permanente. Un paso importante en esa dirección ha sido la de la promulgación del Decreto 245/2017 de creación de la Comisión Interinstitucional para los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento.

4. APOYO AL VOLUNTARIADO.

Se mantiene el apoyo al voluntariado de protección civil en los siguientes aspectos:

- Seguro al voluntariado.
- Acceso a la formación gratuita en la Academia de Policía y Emergencias.
- Dotación de equipos de transmisiones dentro del sistema del Departamento de Seguridad Enbor Sarea.

5. PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.

- Se han validado en el año 1.029 planes de autoprotección.
- Se han realizado o actualizado 76 procedimientos y protocolos.
- Se han homologado 105 planes de autoprotección.
- Se han acreditado 220 nuevos técnicos competentes para la realización de planes de autoprotección.
- Se han realizado 41 informes de Ordenación del Territorio/Evaluación de Impacto ambiental.
- Se ha realizado un nuevo plan de emergencia exterior de empresa SEVESO y se ha actualizado otro.

6. DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.

- Se han realizado 64 charlas/visitas con 1.893 personas instruidas.
- Se han incrementado los videos divulgativos en you tube hasta 161 videos.

7. SALVAMENTO MARÍTIMO E INTERVENCIÓN.

- Se ha firmado un protocolo de actuación con SASEMAR.
- No se ha adquirido la embarcación prevista por retraso en la adecuación de las bases del concurso, quedando para 2018.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4611 HAUTESKUNDEAK	4611 PROCESOS ELECTORALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
ARAUBIDE JURIDIKOAREN,ZERBITZUEN ETA HAUTESKUNDE PROZESUEN ZUZENDARITZA	DIRECTOR DE RÉGIMEN JURÍDICO, SERVICIOS Y PROCESOS ELECTORALES
HELBURUA	OBJETIVO
<ol style="list-style-type: none"> HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA. HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA. 	<ol style="list-style-type: none"> ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL. INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.
BETETZE MAILA	GRADO DE CUMPLIMIENTO
1. HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA.	1. ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL.
<p>Diputatuen Kongresuak Estatuaren Hauteskunde Araubide Orokorrari buruzko Lege Organikoa aldatzeko sortutako azpibatzailearen azterlanei jarraipena egin zaie eta aztertu egin dira.</p>	<p>Se ha efectuado el seguimiento y estudio de los trabajos de la Subcomisión creada en el Congreso de Diputados para la reforma de la Ley Orgánica del Régimen Electoral General Estatal.</p>
<p>Estatuaren Hauteskunde Araubide Orokorrari buruzko Lege Organikoa aldatzeko Lege organikoaren hiru proposamen aztertu dira. Horietako bitan aipatzen da atzerrian bizi diren egoiliarren zein aldi baterako atzerrian bizi diren egoiliarren posta bidezko bototik erreguzko botoa kentzea. Eta bestean aipatzen dira epai judicial baten bidez ezgai deklaraturako pertsonak edo baneraturakoek botoa emateko eskubidez baliatzeko dauzkaten bermeak.</p>	<p>Se ha realizado el análisis de tres Proposiciones de Ley Orgánica de modificación de la Ley Orgánica del Régimen Electoral General Estatal. Dos de ellas se refieren a la supresión del voto rogado en el voto por correo tanto de los residentes permanentemente en el extranjero como de los residentes temporalmente en el extranjero. Y la otra hace referencia a las garantías para el ejercicio del derecho de sufragio activo de las personas declaradas incapaces o internadas por sentencia judicial.</p>
<p>Catalunyako Parlamentarako hauteskundeei jarraipen berezia egin zaie, bereziki alderdi hauei dagokienean: araudien garapenari, hauteskundetako webguneari, bozketari eta behin behineko boto-kontaktari.</p>	<p>Se ha hecho un especial seguimiento de las elecciones al Parlament de Catalunya, en concreto en lo referente al desarrollo normativo, la web electoral, la votación y el escrutinio provisional.</p>
<p>Kanpoan den Komunitate Katalanaren ekainaren 15eko 8/2017 Legean hauteskundeei buruzko alderdiak aztertu dira.</p>	<p>Se han analizado los aspectos electorales de la nueva Ley 8/2017, de 15 de junio, de la comunidad catalana en el exterior.</p>
<p>Hauteskundeei buruzko legedi autonomikoa aldatzeko Lege-proposamenei eta proiektuei buruzko alderdi guztiak aztertu dira. Hain zuzen, Autonomia Erkidego hauetan planteaturako lege-aldaketak: Asturias, Gaztela eta Leon, Errioxa eta Madril.</p>	<p>Se ha estudiado todo lo relativo a los Proyectos y Proposiciones de Ley de reforma de legislación electoral autonómica. En concreto, las reformas legales planteadas en las Comunidades Autónomas de Asturias, Castilla y León, La Rioja y Madrid.</p>
<p>Egun indarrean dagoen Eusko Legebiltzarrerako Hauteskundeei buruzko ekainaren 15eko 5/1990 Legea aldatzeko balizko proposamen bat lantzeko, EHUrekin batera "Demokrazia paritarioa Euskadin (2001-2016)" izeneko txosten soziopolitiko bat idatzi da. Horretan hauteskundetako parekotasuna zorrotz aztertzen da Euskal</p>	<p>Para una posible elaboración de propuesta de modificación de la vigente Ley 5/1990, de 15 de junio, de elecciones al Parlamento Vasco se ha redactado un informe sociopolítico en colaboración con la EHU-UPV, sobre "Democracia Paritaria en Euskadi (2001-2016)", que contiene un análisis exhaustivo de la paridad electoral en la Comunidad</p>



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Autonomia Erkidegoan Eusko Legebiltzarrerako 2001etik 2016ra bitarteko hauteskundeetan eta 2003tik 2015era bitarteko Udal hauteskundeetan eta Batzar Nagusietarako hauteskundeetan (txosten hori www.euskadi.eus web-orrian eskuragarri dago). Txosten hori Eusko Legebiltzarrean aurkeztu da, Giza Eskubide eta Berdintasun Batzordearen aurrean, hain zuzen, Emakunderen Berdintasunerako Gunearen barruan.

Eusko Legebiltzarrerako 2016ko hauteskunde-prozesuaren kudeaketan izandako gertakaririk nabarmenenak aztertu dira, hurrengo hauteskunde autonomikoetan neurriak hartu behar izango balira, hartzeko.

Hauteskunde-administrazioko kideen, haien zerbitzuko langileen, udalen eta hauteskunde-mahaietako kideen dietak eta haborokinak arautzen dituen dekretu-proiektuaren zirriborroa landu da.

2. HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA.

Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeetarako, hauteskunde-gastuaren kudeaketa-sistema automatizatuan (Hautesgune sistema) zein hobekuntza egin daitezkeen antzeman da, berehala ezartzeko.

Aplikazio informatiko hauek migratu dira: "Hauteskunde-baseak mantentzeko eta kontsultatzekoa" "hauteskundeen emaitzak kargatzeko eta mantentzekoa" eta "Komunikazio-interfazea". Orintxe bertan aplikazio hori probatzeko eta berrikusteko faseari hasiera eman zaio, lehen bertsio operatiboa lortzeko asmoz.

3. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA.

Urteko diru-laguntza soziopolitikoaren kopurua banatzeko txostena egin da, Eusko Legebiltzarrean ordezkariak duten alderdi politikoaren ohiko funtzionamenduari dagozkion gastuak ordaintzeko. Halaber, diru-laguntza horiek emateko Erabaki-proiektuaren proposamena idatzi da.

Autónoma del País Vasco en las elecciones al Parlamento Vasco de 2001 a 2016 y de las elecciones Municipales y a Juntas Generales de 2003 a 2015 (el citado informe se encuentra disponible en la página web www.euskadi.eus). Este informe se ha presentado en el Parlamento Vasco, en concreto ante la Comisión de Derechos Humanos e Igualdad, en el marco del Foro para la Igualdad de Emakunde.

Se ha hecho un análisis de las incidencias más importantes de la gestión del proceso electoral al Parlamento Vasco de 2016, a los efectos de la posible adopción de medidas para próximos comicios autonómicos.

Se ha elaborado el borrador del Proyecto de Decreto regulador de las dietas y gratificaciones de los miembros de la Administración Electoral, así como del personal a su servicio, Ayuntamientos y de los componentes de las Mesas electorales.

2. INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL.

Se han detectado las mejoras en el sistema de gestión automatizado del gasto electoral para las elecciones al Parlamento Vasco (sistema Hautesgune), a fin de próxima implementación.

Se ha llevado a cabo la migración de las aplicaciones informáticas de "Mantenimiento y Consulta de Bases Electorales", "Carga y Mantenimiento de Resultados Electorales" e "Interface de Comunicación". En el momento presente se inicia la fase de pruebas y revisión de dicha aplicación para la consecución de la primera versión operativa.

3. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.

Se ha elaborado el informe de distribución de las cantidades de las subvenciones sociopolíticas de carácter anual para los gastos de funcionamiento ordinario de los partidos políticos con representación en el Parlamento Vasco. Asimismo, se ha redactado la propuesta de Proyecto de Acuerdo de la concesión de dichas subvenciones.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
5512 METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA	5512 METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

HELBURUA

1. UHOLDE ARRISKU HANDIA DUTEN EREMUETAN (UAEE) KONTROL-PUNTUAK JARTZEA, URAREN EUSKAL AGENTZIAREKIN ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN KOORDINATUTA.
2. PROGRAMA TEKNIKOAK ETA DIBULGATZAILEAK.
3. INFORMAZIOA HOBETO EMATEA.
4. ESTAZIOAK HOBETZEA ETA BERRIAK JARTZEA.

BETETZE MAILA

1. UHOLDE ARRISKU HANDIA DUTEN EREMUETAN (UAEE) KONTROL-PUNTUAK JARTZEA, URAREN EUSKAL AGENTZIAREKIN ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN KOORDINATUTA.

1.1.- Uholde Arrisku Handia duten Eremuetako (UAEE) 3 puntu kontrolatuak berriak.

2. PROGRAMA TEKNIKOAK ETA DIBULGATZAILEAK.

2.1.- Meteorologia kaltegarriari buruzko solasaldiak edo 5 hitzaldiak larrialdiekin lotutako zenbait talde teknikorentzat.

3. INFORMAZIO HOBETO EMATEA.

3.1.- Sarbide orokorrerako web-orriaren hobekuntza. Gai hori geroko utzi da, atariz aldatu eta lana OpenData filosofia berriarekin koordinatu behar delako.

3.2.- Sarrera mugatuko web-orria hobetzea. Gai hori geroko utzi da, atariz aldatu eta lana OpenData filosofia berriarekin koordinatu behar delako.

3.3.- www.euskalmet.euskadi.net. orrialdeak urtean guztira izan dituen 11.000.000 bisiten kopurua.

3.4.- Web-orria hobetzea eta egokitzea, baita mugikorretatik Euskalmeteko informazioa eskuratzeko aplikatiboak ere.

OBJETIVO

1. *INSTALACIÓN COORDINADA CON LA AGENCIA VASCA DEL AGUA URA Y OTRAS INSTITUCIONES DE PUNTOS DE CONTROL EN LAS ÁREAS CON RIESGO POTENCIAL SIGNIFICATIVO DE INUNDACIÓN (ARPSIS).*
2. *PROGRAMAS TÉCNICOS Y DIVULGATIVOS.*
3. *MEJORA DEL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN.*
4. *MEJORA DE ESTACIONES E INSTALACIÓN DE NUEVAS ESTACIONES.*

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. *INSTALACIÓN COORDINADA CON LA AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA, Y OTRAS INSTITUCIONES DE PUNTOS DE CONTROL EN LAS ÁREAS CON RIESGO POTENCIAL SIGNIFICATIVO DE INUNDACIÓN (ARPSIS).*

1.1.- *3 nuevos puntos de áreas con riesgo potencial significativo de inundación controlados (ARPSIS).*

2. PROGRAMAS TÉCNICOS Y DIVULGATIVOS.

2.1.- *5 charlas o conferencias sobre meteo adversa a diversos colectivos técnicos relacionados con las emergencias.*

3. MEJORA DEL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN.

3.1.- *Mejora de la página web de acceso general. Debido a la necesidad de cambiar de Portal y coordinar la labor con la nueva filosofía de OpenData se ha pospuesto este tema.*

3.2.- *Mejora de la página Web de acceso restringido. Debido a la necesidad de cambiar de Portal y coordinar la labor con la nueva filosofía de OpenData se ha pospuesto este tema.*

3.3.- *11.000.000. de visitas totales anuales a www.euskalmet.euskadi.net.*

3.4.- *Mejorar y adecuar la Web y los aplicativos para el acceso desde móviles a información de Euskalmet.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3.5.- Telefono mugikorren bidez web-orrira urtean egindako bisiten 7.000.000 kopurua guztira.

3.6.- @Euskalmeteko erabiltzaileak Twitterren 104.000.

3.7.- 4.000 informazio-twitt berriak.

3.5.- 7.000.000 de visitas totales anuales a página Web través de teléfono móvil.

3.6.- 104.000 usuarios de @Euskalmet en Twitter.

3.7.- 4.000 twits nuevos de información.

4. ESTAZIOAK HOBETZEA ETA BERRIAK JARTZEA.

4.1.- Hobetu beharreko estazioen 26 kopurua.

4.2.- Instalatu beharreko estazio berrien 3 kopurua.

4.3.- 3 plan berezi baten bidez mantendu beharreko buia ozeanografikoak.

4. MEJORA DE ESTACIONES E INSTALACIÓN DE NUEVAS ESTACIONES.

4.1.- 26 estaciones a mejorar.

4.2.- 3 nuevas estaciones a instalar.

4.3.- 3 sistemas océano-meteorológicos a mantener.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
6113 JOKO ETA IKUSKIZUNAK	6113 JUEGO Y ESPECTÁCULOS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
11 SEGURTASUNA	11 SEGURIDAD
JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARIA	DIRECTOR DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

HELBURUA

JOKOA:

- JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA
- JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA
IKUSKIZUNAK
 - IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA
 - TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA
 - IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA
 - ZUZENDARITZAREN, ERTZAINZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK
 - KIROLEKO INDARKERIA

BETETZE MAILA

JOKOA:

- JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA

Jokoaren Erregelamendu Orokorra onesten duen 120/2016 Dekretuan apustu argia egiten da teletramitazioa Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak herritarrekin eta enpresek in burutzen dituen prozedura guztietara zabaltzearen alde.

Jokoaren arloko azpisektore guztiekiko harremana etengabe hobetzen jarraitu nahi da.

Segurtasuneko sailburuaren 2017ko martxoaren 17ko Agindua, joko-makinen betekizunak eta ezaugarri teknikoak eta haien interkonexio-baldintzak arautzen dituena, onartu da.

OBJETIVO

JUEGO:

- INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO.
- PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE
ESPECTÁCULOS
 - ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
 - ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS
 - DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
 - COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINZTA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
 - VIOLENCIA EN EL DEPORTE

GRADO DE CUMPLIMIENTO

JUEGO:

- INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO.

En el Decreto 120/2016 del Reglamento General de Juego se apuesta claramente por extender la teletramitación a todos los procedimientos que se realizan dentro de esta Dirección de Juego y Espectáculos para con la ciudadanía y las empresas.

Se trata continuamente de mejorar la relación que se tiene con los distintos subsectores del juego.

Se aprueba la Orden de 17 de marzo de 2017, de la Consejera de Seguridad, por la que se regulan los requisitos y características técnicas de las máquinas de juego y sus condiciones de interconexión.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2017ko azaroaren 30ean, Segurtasuneko sailburuaren Agindua argitaratu da, joko-aretoetarako eta jolas-aretoetarako lokalen betekizunak eta ezaugarriak arautzen dituena.

2. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA

120/2016 Dekretuak ezartzen du joko-lokalen enpresa titularrek joko arduratsuari buruzko prestakuntza ikastaroak eskaini behar dituztela. Hori dela eta, 2017. urtean, Errehabilitatzen ari diren Jokalarien Arabako Elkarteari dibulgaziozko informazioa lantzeko eskatu zaio, informazio hori guk jokoaren arloko azpisektoreei hitzaldi informatiboak emateko erabil dezagun eta azpisektore horiek ere beren langileei prestakuntza emateko erabil dezaten.

Era berean, Joko eta Ikuskizunen zuzendaria 2017. urtean Joko Arduratsuen Aholku Batzordearen bi bileratara joan da (martxoaren 27an eta uztailaren 12an) eta behin Madrilera, Joko Arduratsuari buruzko lantaldearen bilera batera (irailaren 12an).

IKUSKIZUNAK

1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA

2017. urtean, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jardueren 10/2015 Legea onartu ondoren, lege hori garatzen duen Erregelamendua lantzen ibili gara, jendaurreko informazioaren prozedura egin da eta tramitazioarekin jarraitu da. Gaur egun, alegazioak berraztertze fasean dago eta Eudelekin testu adostu batera heltzen saiatzen ari gara.

2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA

Urte honetan zehar EUDELein bilerak egin ditugu, egiten ari den Jendaurreko Ikuskizun eta Jolas Jardueren buruzko Erregelamendu berriaren alderdi batzuk lantzeko. Horiekin adostutako testu bat lortu nahi da.

3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA

Azaroaren 13an Segurtasuneko sailburuordearen instrukzio bat eman da, 2016ko apirilaren 4an adingabeak jokoan aritzeari buruz emandakoa eguneratzen duena. Instrukzio berriak garrantzi berezia ematen dio adingabeei buruzko aktak betetzean datu pertsonalak babesteari.

También se ha aprobado el 30 de noviembre de 2017 la Orden de la Consejera de Seguridad, por la que se regulan los requisitos y características de los locales dedicados a Salones de Juego y a Salones Recreativos.

2. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE

El decreto 120/2016 establece la obligación de realizar cursos de formación por parte de las empresas titulares de locales de juego, relacionados con las prácticas del juego responsable. En este sentido, durante este año 2017 se ha encargado a la Asociación Alavesa de Jugadores en Rehabilitación la elaboración de información divulgativa que sirva para dar unas charlas informativas por nuestra parte a los distintos subsectores del juego y para que éstos la utilicen a su vez, para dar formación a sus empleados.

Así mismo, el Director de juego y Espectáculos ha participado durante el año 2017 en dos sesiones del Consejo Asesor del Juego Responsable (27 de marzo y 12 de julio) y en una del Grupo de trabajo sobre Juego Responsable (12 de septiembre) en Madrid.

ESPECTÁCULOS

1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

Una vez aprobada la Ley 10/2015 de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas, durante el año 2017 se ha estado trabajando en la elaboración del Reglamento que desarrolla la anterior ley, se ha realizado el procedimiento de información pública y se continúa su tramitación. Estando en la actualidad en la fase de revisión de las alegaciones y tratando con Eudel para llegar a un texto consensuado.

2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

Durante este año se han mantenido reuniones con EUDEL para trabajar aspectos del nuevo Reglamento de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas en elaboración y se pretende conseguir un texto consensuado con ellos.

3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

El 13 de noviembre se ha realizado una instrucción del Viceconsejero de Seguridad que actualiza a la instrucción dictada el 4 de abril de 2016, de menores en el juego, centrándose la misma en la protección de datos de carácter personal en la confección de actas referidas a menores.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK

2018an lokaletako ikuskapenei buruzko jardunaldi batzuk egingo dira hauei zuzenduta: Udaltzaingoei, Ertzaintzaren Joko Unitateko kideei eta lokaletako ikuskapenekin lotutako ardurak dituzten udaletako edo Eusko Jaurlaritzako funtzionarioei. Prestakuntza hori egin ahal izateko, 2017. urtean Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako prestakuntza-planaren barruan onartuta dagoen gaia lantzen hasi da.

5. KIROLEKO INDARKERIA

2017ko maiatzaren 27an, Futbol Club Barcelonak eta Deportivo Alavesek Madrilgo Vicente Calderón estadioan jokatu zuten Errege Koparen finalean, estadiooko paneletan publizitate-kanpaina bat egin zen Joko Garbiaren dekalogoia eta kirol ikuskizunetan errespetua eta elkarbizitza sustatzeko asmoarekin.

Era berean, lantalde bat dago, zuzendaritzako langileez eta Ertzaintzaren Ekitaldi Handietarako Dibisioaz osatutakoa, joko garbia eta jokabide arduratsuak sustatzeko.

4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINZA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

En este año 2018 se van a realizar unas jornadas sobre la inspección de locales dirigida tanto a la Policía Local como a miembros de la Unidad de Juego de la Ertzaintza y también a los funcionarios de ayuntamientos o Gobierno Vasco que tengan responsabilidad en temas de inspección de locales. Para poder realizar esta formación, durante el año 2017 se ha empezado a trabajar en la materia que está aprobada en el plan de formación de la Academia Vasca de Policía y Emergencias.

5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE

El 27 de mayo de 2017, en la final de la copa del rey entre el Futbol Club Barcelona y el Deportivo Alavés en el estadio Vicente Calderón de Madrid se realizó una campaña publicitaria en los paneles del estadio fomentando el decálogo del Juego Limpio y el respeto y la convivencia en el desarrollo de espectáculos deportivos.

Así mismo, está formado un grupo de trabajo entre personal de la Dirección y la división de Grandes Eventos de la Ertzaintza para la promoción del juego limpio y las prácticas responsables.