



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA	3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
KABINETE ETA KOMUNIKAZIO ZUZENDARIA ETA ZERBITZU ZUZENDARIA	DIRECTORA DE GABINETE Y COMUNICACIÓN Y DIRECTOR DE SERVICIOS

## HELBURUA

- SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA
- LAGUNTZA JURIDIKOA
- AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA
- GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA
- ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA
- SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA
- ESTADISTIKA ERAGIKETAK
- SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA
- SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA
- DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA
- ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO EGITURA ETA LAGUNTZA-LANBIDE

## BETETZE MAILA

- SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA

2016an zehar, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak bere eskumenen eta betekizunen barruan egiten dituen jarduerak gizarteari jakinarazi asmoz, hainbat ekintza, jarduera eta komunikazio-kanpaina gauzatu dira, enpleguari, lanari, etxebizitza eta gizarte-politiken sustapenari buruzkoak.

Helburu horrekin egin dira ehun eta berrogeita hamar prentsa-ohar inguru eta eman dira 24 prentsaurreko, gai

## OBJETIVO

- RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES
- ASESORÍA JURÍDICA
- ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN
- GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
- INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO
- OPERACIONES ESTADÍSTICAS
- FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO
- IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO
- GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN
- ESTRUCTURA Y APOYO EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES-LANBIDE

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

- RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES

*Durante el año 2016, con el objetivo de comunicar a la sociedad las actuaciones que, desde el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, se desarrollan en cumplimiento de sus competencias y funciones se han organizado diferentes actos, actuaciones y campañas de comunicación relacionadas con el empleo, el trabajo, la vivienda y la promoción de las políticas sociales.*

*A tal fin, se han elaborado alrededor de 150 notas de prensa y se han celebrado 24 ruedas de prensa para*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

hauek jendaurrean aurkezteko:

- Langabeziari buruzko datuen balorazioa.
- Gizarte Elkarrizketako Mahaiaren bilera.
- Coronacioneko proiektua.
- Enpleguari buruzko bilera Austriako ordezkariekin.
- Beti-On gripearen aurkako kanpaina.
- Lan-merkatuko datuen balorazioa.
- Etxebizitza publikoa Aldapetan.
- Etxeko indarkeriaren biktimak.
- Emakunderekiko hitzarmena.
- Lehen aukera proiektua.
- Telelaguntzaren balantzea.
- Lagunkoia.
- Errefuxiatuentzako etxebizitza publikoen akordioa.
- Gobernanza+65.
- Millenium-Lanbide programa globala.
- Basurtoko babes ofizialeko etxebizitzaren zozketa
- Etxebizitza partekatua.
- Transexualentzako arreta integralaren gida.
- 2020rako Enpleguaren Euskal Estrategia.
- IKUSPEGI 2016.
- Hirugarren Sektore Sozialaren legea.
- ZAS Sarea.
- Emakumeei laguntzeko zerbitzuaren 10. Urteurrena.
- Koronazio auzoa berronertzea.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak antolatutako jardunaldiak:

- Kontrol akustikoa.
- Etxebizitza-behatokien III. foroa.
- Safer Internet day 2016 sariak ematea.
- Enpleguaren Euskal Estrategia 2020
- Zahartzaro Aktiborako Euskal Estrategia 2015-2020
- Smartencity proiektua.
- Euskadiko Etxebizitzaren Legea.
- Aitatasun-ereduak.
- Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren bilera.
- Tailerra: Lunbaldiaren maneia lan-arloan.
- Laneko arriskuan langile autonomoen artean (gidaliburuak aurkeztea eta UPTAren hitzarmena sinatzea)

realizar la presentación pública de las siguientes materias:

- Valoración datos del desempleo.
- Reunión Mesa de Diálogo Social.
- Proyecto Coronación.
- Reunión con delegación austriaca sobre empleo.
- Campaña gripe Beti-On.
- Valoración datos mercado laboral.
- Vivienda pública en Aldapeta.
- Víctimas de violencia doméstica.
- Convenio con Emakunde.
- Proyecto Lehen aukera.
- Balance Teleasistencia.
- Lagunkoia.
- Acuerdo viviendas públicas para refugiados.
- Gobernanza+65.
- Programa global Millenium-Lanbide.
- Sorteo VPO Basurto.
- Vivienda compartida.
- Guía de atención integral a las personas transexuales.
- Estrategia Vasca de Empleo 2020.
- IKUSPEGI 2016.
- Ley del Tercer Sector.
- Red ZAS.
- 10. aniversario Servicio de Atención a Mujeres.
- Regeneración de Coronación.

Jornadas organizadas por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales:

- Control acústico.
- III foro de observatorios de vivienda.
- Entrega premios Safer Internet day 2016.
- Jornada estrategia Vasca de Empleo 2020.
- Estrategia vasca de envejecimiento activo 2015-2020.
- Proyecto Smartencity.
- Ley Vasca de Vivienda.
- Modelos de paternidad.
- Reunión Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria.
- Taller: Manejo de la lumbalgia en el ámbito laboral.
- Riesgos Laborales en Trabajadores Autónomos (Presentación de guías y firma del convenio con UPTA).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Osalanek diruz lagundutako bost ikerketa-proiektu onenen aurkezpena (2014-2015).
- Tailerra: makinak, araudia eta laneko segurtasuna
- Lan-arriskuen prebentzioaren kultura: hezkuntza-arloa. ADI. Lanbide-heziketa, Lea-Artibai. PIN.
- Upta. Garraio-gida.
- Tailerra: Haurdunaldia eta lana.
- Bularreko minbizia emakume langileengan.
- Prebenitzea, Babestea eta osasuna Sustatzea lantokietan. Laneko wellness-a helburu.
- Industria-sektoreko azpikontratazioari eta koordinazioari buruzko prestakuntza-tailerra.
- Lehen sektoreko PRL arloko transferentziari buruzko prestakuntza-tailerra.
- VI Laneko Segurtasun eta Osasunari buruzko Osalanen udako VI. ikastaroa. Gaia: Arrisku psikosozialak.
- Lan-arriskuen prebentzioaren erronkak: teknologia, prozesu eta produktu berrietatik eratorritako arrisku-eragile berriak.
- Datuen Gutxieneko Multzoa aurkezteko jardunaldia.
- Pertsonak, Teknologia eta Tendentziak: AEC – Osalan.
- VI. tailerra: Datuen Gutxieneko Multzoa: Kalteen komunikazioa.
- Eraikuntzaren Sektoreko Lan-arriskuen Prebentzioari buruzko II. Biltzarra.
- Lana pertsonen gaitasunetara egokitzeari buruzko tailerra. Adinekoen arazoak, gaixo kronikoen eta istripua izandakoen lan-arriskuen ikuspegitik.
- Lanbide-jatorriko minbizia.
- Laneko psikosozialogikoari buruzko VII jardunaldiak: indarkeria lanaren munduan.
- Segurbide proiektua. Trafiko Zuzendaritza-Osalan
- Itsas- eta Arrantza-sektoreko Lan-arriskuei aurrea hartzeko II. Jardunaldiak

Halaber, Sailak honako gaikako azoka hauen antolakuntzan lagundu du, beroietan stand baten bidez parte hartzeaz gain:

- NAGUSI, adineko pertsonen zuzendutako azoka.
- BIME-Lanbide azoka.
- Haurren eskubideen deklarazioaren 20. urteurrena.
- OZTOPORIK GABE.

- *Presentación de los cinco mejores proyectos de investigación subvencionados por Osalan 2014-2015.*
- *Taller: maquinaria, normativa y seguridad en el trabajo.*
- *Cultura de la PRL: ámbito educativo. ADI. Formación profesional Lea-Artibai. PIN.*
- *Upta. Guía de transportes.*
- *Taller: Embarazo y trabajo.*
- *Cáncer de mama en mujeres trabajadoras.*
- *Prevenir, Proteger y Promover la salud en los lugares de trabajo. Hacia el wellness laboral.*
- *Taller formativo sobre Subcontratación y coordinación en el sector industrial.*
- *Taller formativo sobre transferencia en materia de PRL en el sector primario.*
- *VI Curso de Verano de Osalan de Seguridad y Salud en el Trabajo. Tema: Riesgos Psicosociales.*
- *Los retos de la PRL: nuevos factores de riesgo derivados de nuevas tecnologías, procesos y productos.*
- *Jornada de presentación del Conjunto Mínimo de Datos.*
- *Personas, Tecnologías y Tendencias: AEC – Osalan.*
- *VI taller: Conjunto Mínimo de Datos: Comunicación de daños.*
- *II Congreso de prevención de riesgos laborales en el sector de la construcción.*
- *Taller sobre adaptación del trabajo a la persona. Problemática de las personas de edad avanzada desde la perspectiva de riesgos laborales de las personas con enfermedades crónicas y accidentados.*
- *Cáncer de origen ocupacional.*
- *VII Jornadas de Osalan sobre Psicología Laboral: violencia en el mundo laboral.*
- *Proyecto Segurbide. Dirección de Tráfico-Osalan.*
- *II Jornadas Taller de Prevención de Riesgos Laborales en el sector marítimo-pesquero.*

*El Departamento también ha colaborado en la organización y ha participado con un stand en las siguientes ferias temáticas:*

- *NAGUSI de Bilbao, feria destinada a las personas mayores.*
- *Feria BIME-Lanbide.*
- *20 aniversario declaración de los derechos de la infancia*
- *EI SALÓN SIN BARRERAS.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bestalde, enpleguaren, lan-segurtasun eta -osasunaren, etxebizitzaren eta gizarte-politiken arloan lan egiten dute erakunde sozial eta zibilek antolatutako 47 ekitalditan izan gara, Sailaren politikak azaltzeko

- Ekitaldi hauek nabarmentzen dira:
- Hurrei buruzko jardunaldiak
- Etxebizitza-enpresaren sariak
- Inor kanpoan gera ez dadin
- Las Cuatro Torres, diplomak ematea
- Caritas, Bilera
- Visesa. Egurtek, 6. edizioa
- Etxebizitza, lana eta baliabideen kontserbazioa
- Koroatzea-Tartu (Estonia) proiektua
- Claret zentrora bisita
- Lanbide-Salon de L'emploi, Biarritz
- Lan-segurtasun eta -osasuneko sariak
- Bilera Nafarroako Gobernuarekin
- Osalanen parte-hartzea Laneko Medikuntzari buruzko Biltzarrean: Zaintza Kolektiboko Mahaia eta Prestakuntzako Mahaia

Argitalpenei dagokionez, hauek egin dira: Hiri-finken errentamendu-kontratuen kaudimen-gordailuari eta erregistroari buruzko liburuxka; desgaitasuna duten pertsonen aparkatzeko txartela; Hitz egingo dugu familiarrean? Internet eta teknologia berrietako argitalpena; Juan Gracias Colás Eusko Jaurlaritzako Gizarte Laguntzako lehen sailburuaren biografia; berriz inprimatu dira EAEko 55. urteko edo gehiagoko adinekoen bizibaldintzei buruzko Azterlana eta Zahartze Aktiboaren 2015-2020 Euskal Estrategia (Gizarte Ongizateko Dokumentuak, 77 eta 78 zenbakikoak); Zahartze Aktiboaren 2015-2020 Euskal Estrategia; Gizarte Zerbitzuen 2016-2019rako Plan Estrategikoa; 6/2016 Legea, maiatzaren 12koa, - Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzkoa; horrez gain, Enpleguaren Euskal Estrategia 2020 eta Tratu Berdintasunaren eta ez diskriminatzearen aldeko Eraberean sarearen jarduerari buruzko 2015eko Txostena argitaratu dira. Zerbitzuan eta Gizarteratuz aldizkari espezializatuak argitaratzen jarraitu dugu.

- Publizitateari dagokionez, hiru kanpaina egin dira:
- Apirilaren 28ko kanpaina. Laneko segurtasun eta osasunaren nazioarteko eguna (Osalan).
- Lan-arriskuen prebentzioaren arloan sentsibilizatzeko jardunaldia (ekainaren 27tik 29ra) (Osalan).
- Laneko segurtasun eta osasunaren Europako astearen kanpaina (urriaren 26tik azaroaren 3ra) (Osalan).
- Bestalde, programa edo gune sozialak sustatzen jarraitu da eta Etxebideko iragarkientzako publizitate-

*Por otra parte, se ha asistido y participado en 47 actos organizados por diferentes entidades sociales y civiles que trabajan en el ámbito del empleo, la seguridad y la salud laboral, la vivienda y las políticas sociales para explicar las políticas del Departamento.*

- *Se destacan los siguientes eventos:*
- *Participación jornadas sobre infancia*
- *Premios empresa de vivienda*
- *Sin que nadie quede fuera*
- *Entrega diplomas las Cuatro Torres*
- *Reunión Caritas*
- *Visesa. 6ª Edición Egurtek*
- *Vivienda, trabajo, conversación de los recursos*
- *Proyecto Coronación-Tartu (Estonia)*
- *Visita centro Claret*
- *Lanbide-Salon de L'emploi de Biarritz*
- *Premios Seguridad y Salud Laboral*
- *Reunión con gobierno de Navarra*
- *Participación Osalan en Congreso de Medicina del Trabajo: Mesa de Vigilancia Colectiva y Mesa de Formación.*

*En relación con las publicaciones, se ha publicado: El folleto de Depósito de Fianzas y Registro de contratos de arrendamiento de fincas urbanas; la tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad; las publicación Internet y nuevas tecnologías ¿Hablamos en Familia?; la biografía de Juan Gracias Colás, primer Consejero de asistencia social del Gobierno Vasco; se ha reimprimado el Estudio sobre las condiciones de vida de las personas de 55 y más años en Euskadi y la Estrategia vasca de envejecimiento activo 2015-2020 (Documentos de Bienestar Social N. 77 y 78); la Estrategia Vasca de envejecimiento activo 2015-2020; el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV 2016-2019; se ha publicado la ley 6/2016, de 12 de mayo, del tercer sector social de Euskadi; se ha publicado también la Estrategia Vasca de Empleo 2020 y el Informe 2015 de actividad de la red Eraberean (Red para la igualdad de trato y no discriminación). Se ha seguido con la publicación de las revistas especializadas Zerbitzuan y Gizarteratuz.*

- *En materia de publicidad, se han realizado tres campañas:*
- *Campaña 28 de abril. Día Internacional de la seguridad y salud en el trabajo (Osalan).*
- *Jornada de sensibilización en prevención de riesgos laborales (27-29 junio) (Osalan).*
- *Campaña semana europea de seguridad y salud en el trabajo (26 de octubre - 3 de noviembre) (Osalan).*
- *Por otra parte, se ha mantenido patrocinios de programas o espacios con contenido social y se han*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

guneak kontratatu dira hainbat hedabidetan: Noticias Taldea, Correo Taldea, Berria, Gara, Onda Vasca, SER, La Cope, Herri Irratia, Bizkaia Irratia, Estrategia Empresarial, Entre Mayores, El Karma, Argia Cactus aldizkaria, Gaztezulo, El Periódico Universitario, Kalea, Ria del Ocio, El Nervión.

*contratado espacios publicitarios para anuncios de Etxebide en diferentes medios de comunicación: Grupo Noticias, Grupo Correo, Berria, Gara, Onda Vasca, SER, La Cope, Radio Popular, EITB, Bizkaia Irratia, Estrategia Empresarial, Entre Mayores, El Karma, Argia, Revista Cactus, Gaztezulo, El periódico universitario, Kalea, Ria del Ocio, El Nervión.*

## 2. LAGUNTZA JURIDIKOA

Enplegu eta Gizarte Politiketako Aholkularitza Juridikoak honako hauek izapidetu ditu: 1 lege, 10 dekretu, 185 agindu, 179 txosten juridiko, 16 kudeaketa-mandatu, Gobernu-kontseiluaren 36 erabaki-proposamen, 29 errekurtso, 5 hitzarmen, 2 ebazpen, 4 ondare-erantzukizun espedienteak, 14 alegazioak eta bestelako 6.

## 2. ASESORÍA JURÍDICA

*Por parte de la Asesoría Jurídica de Empleo y Políticas Sociales se han tramitado: 1 ley, 10 decretos, 185 órdenes, 179 informes jurídicos, 16 encomiendas de gestión, 36 propuestas de acuerdo del Consejo de Gobierno, 29 recursos, 5 convenios, 2 resoluciones, 4 expedientes de responsabilidad patrimonial, 14 alegaciones y 6 otros.*

## 3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA

2016 urterako aurrekontuen aurreproiektua osatu da, Legearen artikuluek Sailean duten eragina aztertuta, eta aurkeztutako zuzenketei buruzko txostenak eginez.

102 kreditu-transferentzia, 42000 kontabilitate-kudeaketaren agiri eta 1609 kontabilitate-oharri dagozkien 45 funts aurreratuen banku-transferentzia izapidetu dira.

2016ko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren 25 segimendu-txosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

## 3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN

*Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2016, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.*

*Se han tramitado 102 transferencias de crédito, 42000 documentos de gestión contable y 45 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 1609 apuntes contables.*

*Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2016, elaborando 25 informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.*

## 4. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

2016 ekitaldian, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak honako hauek izapidetu ditu: 66 langileen kudeaketa-txosten, 28 behin betiko baja, 6 behin-behineko baja, 213 lizentzia eta baimen, 80 nominako gorabehera, 105 lanpostu-betetze, 19 lanera itzultze eta 4 birlaneratze.

Kontularitza-kudeaketako 378 dokumentu izapidetu ziren pertsonaleko gastuei buruzko I. kapituluaren kargura.

216 pertsonen parte hartu dute IVAPen 103 prestakuntza-ikastarotan.

## 4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

*En el ejercicio 2016 el Departamento de Empleo y Políticas Sociales ha tramitado 66 expedientes de administración de personal, 28 bajas definitivas, 6 bajas provisionales, 213 licencias y permisos, 80 incidencias nómina, 105 provisiones de puestos, 19 reincorporaciones y 4 reingresos.*

*Fueron tramitados 378 documentos contables de gestión con cargo al capítulo I de gastos de personal.*

*216 personas han participado en cursos de formación del IVAP mediante 103 cursos.*

## 5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA

Saileko zuzendaritzei eta justiziako lurralde-bulegoei aholkularitza tekniko eta juridikoa eskaini diegu administrazio-kontratazioari buruz, eta zirkularrak egin ditugu jarraibideak eta gomendioak zabaltzeko.

Aholkularitza egokia eman ondoren, eta kontratazio-espediente guztien barruan, administrazio-klausula

## 5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

*Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y se han elaborado Circulares con directrices y recomendaciones al respecto.*

*Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expedientes de*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

partikularren pleguak eta aldizkari ofizialetako (EHAA, BOE eta, hala dagokionean, EBAO) deialdiak egin ditugu, kontratatzailearen profitez eta Euskal Sektore Publikoko Kontratuaren Erregistroaz gainera. Pliken irekieraren gainbegiratzeko tekniko eta juridikoa egin dugu, eta era guztietako ebazpenak eta espedienteak proposatu ditugu onartu zitezten.

Gorabeherak, erreklamazioak eta aurkeztutako errekurtsioak aztertu ditugu, eta ebazpen proposamena egin.

Finean, izapidetutako espediente guztien fase guztiak kudeatu eta kontrolatu ditugu.

Horrez gain, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali beharreko espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu dugu, eta kasu askotan Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzako Kontratazio Mahaiko kide izan gara.

2016an, Sailaren Kontratazio Mahaiaren bitartez izapidetu dira 17 zerbitzu-espediente, 7 obra-espediente eta kontratu txikien 133 espediente. Aurreko ekitaldiko hiru kontratu luzatu eta kontratu bat aldatu da.

## 6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA

Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabileraren ondorioz:

Egun, asko dira Interneten ezarritako aplikazioak: lantokien irekierak, lan-ezbeharrak, hauteskunde sindikalak, lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak, telelaguntza, hirugarren sektorerako laguntzak, ekonomia sozialerako laguntzak, GIZARTENET, gizarte zerbitzuetako informazio-sistema, gizarte zerbitzuetako behatokiak, Gizarte Zerbitzuen Estatistika/Entitateak eta Zentroak eta Etxebide.

Informazio-sistemen mekanizazioaren konponbide alternatibo posiblei buruz aholkatzea.

Berriak garatzea eta lehendik daudenak mantentzea.

1- Aplikazio berriak garatzea:

1.1 Sindikatu- eta enpresa-elkarteen, edo -federazio edo -konfederazioen Erregistroaren kudeaketa

1.2 Amianto-arriskua duten lan-planak baimentzeko sistema berria aztertu, diseinatu, garatu eta ezartzea.

*contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en diarios oficiales (BOPV, BOE, y, en su caso, DOUE) así como en el Perfil del Contratante y Revascon. Se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas, y propuesta para su aprobación de todo tipo de Resoluciones de expedientes.*

*En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.*

*En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.*

*Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación, actuando en muchos casos como vocal en la Mesa de Contratación de la Dirección de Patrimonio y Contratación.*

*Durante el año 2016 se han tramitado mediante la Mesa de Contratación del Departamento 17 expedientes de contratos de servicios, 7 expedientes de obras, así como 133 expedientes de contratos menores. También se han formalizado tres prórrogas de contratos correspondientes al ejercicio anterior y una modificación de contrato.*

## 6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO

*Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.*

*Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:*

*En la actualidad existe un número importante de aplicaciones implantadas en Internet: aperturas de centros de trabajo, siniestralidad laboral, elecciones sindicales, ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, teleasistencia, ayudas al tercer sector, ayudas a la economía social, GIZARTENET, sistema de información de servicios sociales, observatorios de servicios sociales, ESSEC (Estadística de Servicios Sociales, Entidades y Centros), Etxebide.*

*Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.*

*Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.*

1- Desarrollo de nuevas aplicaciones:

1.1 Gestión del Registro de asociaciones, federaciones y confederaciones sindicales y empresariales.

1.2 Análisis, diseño, desarrollo e implantación del nuevo sistema de autorización de planes de trabajo con riesgo de amianto.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.3 Lantokiak kudeatu eta izapidetzeko sistemaren egokitzapen- eta eboluzio-mantentzea.

## 2- Mantentzea.

2.1 Ustiatzen ari diren saileko informazio-sistemen prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da.

2.2 Gizarte.net-en mantentzea.

2.3 Etxebizitzetako buruzko informazio-sistema.

## 7. ESTADISTIKA ERAGIKETAK

Estatistikako Euskal Planean aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu ditugu, horien kudeaketa Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren eskumenekoa bazen.

Testuinguru horretan, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren Estatistika (GZGEE) garatzen jarraitu dugu: 2012ra arte, Eustat-ek zuen eskumena. 2016an normalizatutzat jo daiteke estatistika-operazio horren kudeaketa departamentalaren prozesua.

Enpleguaren eta lanaren operazioei dagokienez, Lan Merkatuaren 2016ko Erroldaren operazio berriari ekin zaio. Eremu horretan, Eskariaren arloari dagozkion datuen bilketa burutu da.

Lan Baldintzei buruzko 2016ko Inkestarako landa-lana gauzatu da.

Lan Estatistiken eta Lanbide Lesioen garapenaren jarraipena ere egin da.

Pobrezari eta Gizarte-desberdintasunei buruzko 2016 Inkestarako landa-lana egin da.

Gizarte zerbitzuei dagokienez, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen 2016ko Estatistikaren informazio-bilketa osatu da (2015eko datuak). Baita Gizarte Ekintzako eta Gizarteratzeko Gastuen Estatistika ere (2016).

Etxebizitza arloan, landa-datuak biltzeko prozesuak osatu dira, honako eragiketa estatistikoei lotuta:

\* Etxegintza eta etxebizitzaren inkesta 2016.

\* Higiezinen eskaintzaren inkesta 2016.

Bestalde, honako aurkezpen eta hedapen estatistikoko lan hauek osatu dira:

\* Lan Merkatuaren Zentsuaren emaitzen amaierako txostena 2015 (Eskaintza).

\* Biztanleria Aktiboaren Kualifikazioari buruzko 2015eko Inkestari dagozkion estatistika-taulak eta amaierako txostena.

\* Gizarte Ekonomiaren 2015eko Estatistikaren emaitzen buruzko amaierako txostena (2014ko datuekin).

\* Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen Estatistikaren taula estatistikoak 2015 (2014ko datuak). Baita Gizarte

1.3 *Mantenimiento adaptativo y evolutivo del sistema de gestión y tramitación de aperturas de centros de trabajo.*

## 2- Mantenimiento.

2.1 *Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de información departamentales en explotación .*

2.2 *Mantenimiento de Gizarte.net.*

2.3 *Sistema de información de vivienda.*

## 7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS

*Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística cuya gestión es competencia del Departamento de Empleo y Políticas Sociales.*

*En este contexto, se ha continuado con el desarrollo de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social (ESSEC) que hasta 2012 habían sido competencia de Eustat. En 2016 el proceso de gestión departamental de esta operación estadística está ya completamente normalizado.*

*En lo relativo a las operaciones del área de empleo y trabajo, se ha abordado la nueva operación del Censo del Mercado de Trabajo 2016. En este campo, se ha completado la recogida de datos correspondientes a la vertiente de Demanda.*

*Se ha desarrollado el trabajo de campo de la Encuesta de Condiciones de Trabajo 2016.*

*Se ha seguido igualmente el desarrollo de las Estadísticas Laborales y de Lesiones Profesionales.*

*Se ha desarrollado el trabajo de campo de la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales 2016.*

*En el área relativa a servicios sociales, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2016 (datos 2015) así como a la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2016.*

*En el área de vivienda, se han completado los procesos de recogida de datos en campo correspondientes a las siguientes operaciones estadísticas:*

*\* Encuesta de Edificación y Vivienda 2016.*

*\* Encuesta sobre la Oferta Inmobiliaria 2016.*

*Se han completado en paralelo los siguientes trabajos de presentación y difusión estadística:*

*\* Informe final de resultados del Censo del Mercado de Trabajo 2015 (Oferta).*

*\* Tablas estadísticas e informe final de resultados de la Encuesta de Cualificación de la Población Activa 2015.*

*\* Informe final de resultados de la Estadística de la Economía Social 2015 (con datos de 2014).*

*\* Tablas estadísticas de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2015 (datos 2014) y de la*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ekintzako eta Gizarteratzeko Gastuen Estatistikari buruzko txostena ere (2015).

\* Euskadiko Familien eta Familia-etxeen Inkestaren estatistika-etaulak eta amaierako txostena.

\* Eraikuntzaren eta Etxebizitzaren Estatistikaren estatistika-etaulak (2015eko IV. hiruhilekoa eta 2016ko I-III. hiruhilekoak), eta 2015eko azken hiruhilekoari eta 2016ko lehenengo hiru hiruhilekoei buruzko txostenak.

\* Higiezinen Eskaintzaren Estatistikaren estatistika-etaulak (2015eko IV. hiruhilekoa eta 2016ko I-III. hiruhilekoak), eta 2015eko azken hiruhilekoari eta 2016ko hiru hiruhilekoei buruzko txostenak.

\* Etxebizitza Beharrari eta Eskaerari buruzko 2015e Inkestaren estatistika-etaulak eta aurretiko txostena.

\* Etxebizitza Hutsari buruzko bi urteko Inkestaren estatistika-etaulak eta aurretiko txostena eta amaierakoa (2015).

Sailaren estatistika-eragiketei buruzko txosten osagarriak ere egin dira, Sailak berak eta/edo sailtako estatistika-erakundeek hala eskatuta; halaber, Eusko Jaurilaritzatik kanpoko pertsonak eta erakundeek egindako eskariei ere erantzun zaie. Horrez gain, Sailaren estatistikak aurkezteko jendaurreko ekitalditan parte hartu dugu, beste erakunde publiko zein pribatu batzuek hala eskatuta.

Kanpoko esparruari dagokionez, Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioarekin lankidetzan jardun dugu diru-sarrerak bermatzeko Espainiako sistema berraztertzeke garatzen ari den prozesuan.

## 8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA

Euskararen erabilera Planari dagokionez, hainbat ekintza egin ditugu, sailean euskararen erabilera sustatu eta normalizatu nahian.

IVAPek antolatutako ikastaroetan parte hartu dugu:

“Hizkera juridikoa”.

Laneko Bizkaiko Lurralde Ordezkaritzako langile batek hartu du parte.

“2. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

Langile batek hartu du parte.

“Euskarazko baliabide eta tresna informatikoak”.

Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

“Telefono bidezko elkarrizketak, oharrak eta mezu elektronikoak”.

Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

*Estadística de Gastos en Acción e Inserción Social 2015.*

*\* Tablas estadísticas e informe final de la Encuesta de Familias y Hogares Vascos 2015.*

*\* Tablas estadísticas de la Estadística de Edificación y Vivienda (IV trimestre 2015 y trimestres I a III 2016) e informes correspondientes al último trimestre de 2015 y tres primeros del 2016.*

*\* Tablas estadísticas de la Estadística sobre la Oferta Inmobiliaria (IV trimestre 2015 y trimestres I a III 2016) e informes correspondientes al último trimestre de 2015 y tres primeros del 2016.*

*\* Tablas estadísticas e informe preliminar de la Encuesta de Necesidades y Demanda de la Vivienda 2015.*

*\* Tablas estadísticas e informes preliminar y final de la Encuesta sobre Vivienda Vacía 2015.*

*Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas del Departamento que han sido solicitados por el Departamento y/o los distintos órganos estadísticos departamentales, atendiendo igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Gobierno Vasco. Se ha participado igualmente en distintos actos públicos de presentación de estadísticas del Departamento a petición de otras entidades públicas o privadas.*

*En el ámbito externo, se ha colaborado con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en su proceso de revisión del sistema de garantía de ingresos en España.*

## 8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO

*Con respecto al Plan de Normalización del Uso del Euskera, en el Departamento se han desarrollado actividades destinadas a apoyar la utilización del euskera en el trabajo de forma habitual.*

*Hemos tomado parte en los cursos organizados por el IVAP:*

*“Hizkera juridikoa”.*

*Ha participado una persona de la Delegación Territorial de Bizkaia.*

*“2. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa”.*

*Ha participado una persona.*

*“Euskarazko baliabide eta tresna informatikoak”.*

*Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario.*

*“Telefono bidezko elkarrizketak, oharrak eta mezu elektronikoak”.*

*Ha participado una persona de la Dirección de Servicios Sociales.*





“Prozedura administratiboa legean izandako moldaketak”.

Laneko Gipuzkoako Lurralde Ordezkaritzako bost langilek eta Etxebizitzako Gipuzkoako Lurralde Ordezkaritzako lau langilek hartu dute parte.

“3. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

Laneko Bizkaiko Lurralde Ordezkaritzako langile batek hartu du parte.

“Euskaltzaindiaren arauak”.

Kabinetearen eta Komunikazio Zuzendaritzako langile batek, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako langile batek, Etxebizitzako Gipuzkoako Lurralde Ordezkaritzako langile batek eta Laneko Gipuzkoako Lurralde Ordezkaritzako langile batek hartu dute parte.

“3. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa”.

Etxebizitzako Arabako Lurralde Ordezkaritzako langile batek hartu du parte.

“1. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa”.

Zerbitzu Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

“Nola sortu testu elebidunak itzulpenetara jo gabe”.

Langile batek hartu du parte.

“3. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

Etxebizitza Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

“4. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

Familia Politikarako eta Komunitate Garaperako Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

“1. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

Zerbitzu Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

“Administrazioan nola idatzi”.

Etxebizitzako Gipuzkoako Lurralde Ordezkaritzako langile batek hartu du parte.

“3. HE: idatzizko azterketa. Gutun formala eta iritzi-artikulua lantzen”.

Etxebizitza Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

“Oinarrizko laginketa eta estimazioak / Muestreo básico y estimación”.

Zerbitzu Zuzendaritzako langile batek hartu du parte

“2. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa”.

Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

“4. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

Kabinetearen eta Komunikazio Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

“Prozedura administratiboa legean izandako moldaketak”.

*Han participado cinco personas de la Delegación Territorial de Trabajo de Gipuzkoa y cuatro personas de la Delegación Territorial de Vivienda de Gipuzkoa.*

“3. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

*Ha participado una persona de la Delegación Territorial de Trabajo de Bizkaia.*

“Euskaltzaindiaren arauak”.

*Han participado una persona de la Dirección de Comunicación y Gabinete, una persona de la Dirección de Servicios Sociales, una persona de la Delegación Territorial de Vivienda en Gipuzkoa y una persona de la Delegación Territorial de Trabajo en Gipuzkoa.*

“3. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa”.

*Ha participado una persona de la Delegación Territorial de Vivienda de Álava.*

“1. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa”.

*Ha participado una persona de la Dirección de Servicios.*

“Nola sortu testu elebidunak itzulpenetara jo gabe”.

*Ha participado una persona.*

“3. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

*Ha participado una persona de la Dirección de Vivienda.*

“4. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

*Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario.*

“1. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

*Ha participado una persona de la Dirección de Servicios.*

“Administrazioan nola idatzi”.

*Ha participado una persona de la Delegación de Vivienda de Gipuzkoa.*

“3. HE: idatzizko azterketa. Gutun formala eta iritzi-artikulua lantzen”.

*Ha participado una persona de la Dirección de Vivienda.*

“Oinarrizko laginketa eta estimazioak / Muestreo básico y estimación”.

*Ha participado una persona de la Dirección de Servicios.*

“2. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa”.

*Ha participado una persona de la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo.*

“4. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa”.

*Ha participado una persona del Gabinete de Comunicación.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

#### ELEBI programa:

ELEBI euskaraz lan egiten laguntzeko lan-programa da. IVAPek ez du deialdi berririk egin 2016an, eta aurreko ikasturteko (2015/2016) ebaluazio-lanak eta balorazio-bilketak egin dira, IVAPen jarraibideei jarraituta.

#### Elkarlana IVAPeko prestakuntza-atalarekin:

- Zenbait lan-bilera egin dira IVAPeko prestakuntza-arduradunekin, ELEBI programaren balorazioa egiteko, prestakuntza aldetik Saileko langileek landuko lituzketen gaiak zehazteko, hobe daitezkeen arloei buruz hitz egiteko eta IVAPek aurki abiaraziko dituen prestakuntza- eta laguntza-programen inguruko informazioa emateko.
- Trebakuntza-saioak egin dira zenbait langilerekin, euskaraz sortzean egin ohi dituzten akatsak era bateratuan lantzeko eta zuzenketekin laguntzeko.
- Euskara ikasteko ikastaro orokorren (IVAP, urriko eta otsaileko deialdia) eskaerak kudeatu dira: informazioa zabaldu, eskaerei alta eman, eskaerak onartu/ezetsi, jakinarazi eta errekursoak ebazteko laguntza eman

#### V. Plangintzaldiari jarraipena ematea:

Saileko Normalizazio Planaren Batzorde Kudeatzailea bildu zen urte hasieran, aurreikusitako helburuen berri emateko eta dagokion jarraipena egiteko.

Jarraipena eman zaio aurreko urtean hasitako lanari. Zehazki, honako atal hauekin egin da lan:

- Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritza.
- Etxebizitzako Etxebide atalarekin.
- Gipuzkoako Lan Ordezkaritza.
- Gipuzkoako Etxebizitza Ordezkaritza.
- Bizkaiko Lan Ordezkaritza.
- Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza.

Zehazki, indarrean dagoen Euskara Plana (2013-2017) aurkeztu zaie, atal eta zuzendaritza jakin batzuen (euskarazkoak eta elebidunak, oro har) eta jendaurreko lanpostuen azterketa egin da. Esku-hartze osoak (aurkezpena, proposamenak, jarraipena eta ebaluazioa) egin dira Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzan, eta Gipuzkoako Lan Ordezkaritzan. Guztira, 80 bat langilerekin landu dira Euskara Plana eta Gobernuaren hizkuntza-irizpideak.

- Jarraipen-batzarrak eta -lanak egin dira Emun enpresako teknikariek. Zehazki, zenbait sailetan normalizazioko teknikariei aholku eta laguntza emateaz arduratu dira

#### Programa ELEBI:

*ELEBI es un programa de trabajo que nos ayuda a trabajar en euskera. IVAP no ha realizado nuevas convocatorias en 2016. Se ha seguido con el trabajo de evaluación del programa correspondiente al curso anterior (2015/2016), siguiendo las instrucciones del propio IVAP.*

#### Trabajo conjunto con la unidad de formación de IVAP:

- *Se han realizado varias reuniones de trabajo con las/los responsables de formación de IVAP, para realizar una valoración del programa ELEBI, identificar temas que podrían trabajar las/los trabajadoras/as del Departamento, realizar propuestas de mejora y recibir información acerca de los programas de formación y ayuda que va a poner en marcha IVAP.*
- *Se han impartido algunas sesiones de formación y trabajo con aquellas/os trabajadoras/es que crean los textos en euskera. El objetivo ha sido trabajar de forma conjunta los errores comunes y prestar ayuda con las correcciones.*
- *Se han gestionado las convocatorias de los cursos generales para aprender euskera (IVAP, convocatorias de octubre y febrero): difusión de la información, alta de las peticiones, aceptar/rechazar las peticiones, notificación y ayuda para la resolución de recursos.*

#### Continuación del V. Periodo de Planificación:

*La Comisión Gestora del Plan de Normalización del Departamento se reunió a comienzos de año, para exponer los objetivos previstos y realizar el seguimiento correspondiente.*

*Se ha continuado con el trabajo iniciado en años anteriores. En concreto, se ha trabajado con las siguientes unidades:*

- *Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario.*
- *Unidad administrativa Etxebide, de Vivienda.*
- *Delegación Territorial de Trabajo en Gipuzkoa.*
- *Delegación Territorial de Vivienda en Gipuzkoa.*
- *Delegación Territorial de Trabajo en Bizkaia.*
- *Dirección de Servicios Sociales.*

*En concreto, se ha presentado el Plan de Euskera (2013-2017) en vigor y se ha analizado la situación en varias unidades y direcciones (unidades de euskera y bilingües, fundamentalmente), y varios puestos en los que se trabaja cara al público. Se han realizado intervenciones específicas y completas (presentación, propuestas, seguimiento y evaluación) en la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, y en la Delegación de Trabajo de Gipuzkoa. En total, se ha trabajado el Plan de Euskera y los criterios lingüísticos del Gobierno con unas/os 80 trabajadoras/es del Departamento.*

- *Se han realizado reuniones y labores de seguimiento junto a técnicos de la empresa Emun, encargada de dar consejo y acompañamiento a los técnicos de normalización en diversos departamentos.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Uda aldean, Kudeaketa Planaren (2017) tarteko ebaluazioa egin zen, urte hasierako bileran adostu bezala.
- Euskararen inguruko informazio- eta zabalkunde-kanpaina zehatzak egin dira: hizkuntza-irizpideen zabalkundeak, itzulpen-irizpideen ingurukoak, Habia buletinarenak, euskararen txantxangorriaren kanpainaren jarraipena, Euskararen Egunaren ingurukoak, eta abar.
- Euskararen Eguna (abenduak 3): Hizkuntza Politikako Sailburuordetzak antolatutako Txapelketa Kulturalaren zabalkundeak egin zen; bestalde, euskarazko liburuen trukea antolatu genuen Sailean.
- Hizkuntza Politikako Sailburuordetzak bidalitako materialak banatu dira Sailean.
- “Bost minutuko ikastaroa”-ri zabalkundeak eman zaio.

Itzulpen- eta berrikusketa-lanak:

Itzulpenen bolumena oso handia izan da: Sailean ia hiru milioi hitz itzuli dira. Euskara-teknikaria arduratzen da laburratetik IZOra bidali ezin diren testuak itzultzeaz. Halaber, teknikariak zuzentzen eta gainbegiratzen ditu Saileko langileek euskaraz sortutako edo moldatutako testuak. Bestalde, itzulpenek eragindako fakturak egiaztatzen dira.

## 9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATzea

2016. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada-, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiekin, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunari buruzko otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Eusko Jaurlaritzak legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planean xedaturikoa egikaritzeko.

Sailaren "Berdintasunerako Urteko Plana" (2016), Berdintasunerako Sail arteko Batzordean aurkeztutakoa, egin da.

Berdintasunaren arloko jarduketek jarraipena eta emaitzen ebaluazioa egin dira, ebaluazio-tresnak dagokion aplikazioan betez, Emakunde eskatu bezala. Sailaren administrazio-jardueran —Gobernantza— genero-ikuspegia txertatzeko egindako aurrerapenaren analisi kuantitatiboa, ahalduz arloko jarduketa-fitxak, balio-aldaketak, kontziliazio erantzunkidea eta emakumeen aurkako indarkeria.

Sailaren ekarpena, “Eusko Jaurlaritzako sailek emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloan garatzen duten jarduerari buruzko Txostenerako”.

Berdintasunaren alorreko laguntza eta aholkularitza teknikoko 37 saio egin dira saileko teknikari eta politikoentzat.

- *En verano, se realizó una evaluación intermedia del Plan de Gestión (2017), conforme a lo decidido a comienzos de año.*
- *Se han realizado campañas específicas de información y difusión en torno al euskera: difusión de los criterios lingüísticos, criterios de traducción, boletín Habia, continuación de la campaña euskararen txantxangorria, actividades en torno al Día del Euskera, etcétera.*
- *Día del Euskera (3 de diciembre): se dio difusión al concurso cultural organizado por la Viceconsejería de Política Lingüística y se organizó un trueque de libros en euskera en el Departamento.*
- *Se ha repartido el material que la Viceconsejería de Política Lingüística ha hecho llegar al departamento.*
- *Se ha difundido el boletín “Bost minutuko ikastaroa”.*

Trabajos de corrección y revisión:

*El volumen de traducciones ha sido muy grande: se han traducido casi tres millones de palabras. El técnico de euskera se ocupa de la traducción de textos cuya brevedad no permite/aconseja enviar a IZO. Asimismo, el técnico se encarga de la corrección y última revisión de los textos creados o adaptados en euskera por las/los trabajadoras/es del departamento. Además, se han certificado las facturas generadas por el servicio de traducción.*

## 9. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO

*Durante el año 2016 la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones y entes adscritos al Departamento, para la ejecución de lo dispuesto en la Ley 4/2005 de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, y en el VI Plan para la Igualdad para esta legislatura.*

*Se ha elaborado el “Plan anual para la Igualdad 2016” del Departamento presentado en la Comisión Interdepartamental para la Igualdad.*

*Se ha realizado seguimiento de las actuaciones en materia de igualdad y la evaluación de resultados anual cumplimentando las herramientas evaluativas requeridas por Emakunde en el aplicativo correspondiente. Análisis cuantitativo del avance en la inclusión de perspectiva de género en la actividad administrativa del departamento-Gobernanza- y fichas de actuación en materia de empoderamiento y cambio de valores, conciliación corresponsable y violencia contra las mujeres.*

*Aportación del Departamento para el “Informe Seguimiento de la actividad de los departamentos de Gobierno Vasco en el ámbito de la igualdad de mujeres y hombres”.*

*Se han realizado 37 sesiones de asistencia y asesoramiento en materia de igualdad a personal político y técnico del Departamento.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Koordinazioa sailari atxikitako zuzendaritza eta entitate guztiek Sail Arteko Talde Teknikoan izendatutako pertsonalarekin.

Solaskidetzeta tekniko eta koordinazioa sailen artean eta erakundeen artean berdintasunaren alorreko eskumenak dituzten erakunde, organo eta unitateekin.

Emakunderen errekerimenduei erantzuna emateko 12 dokumentu egin dira genero-ikuspegia txertatzeko, hauei buruz: berdintasunaren arloko aholkularitza, genero-inpaktuari buruzko txostenetarako aholkularitza eta gai sektorialak.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloko interes sektorialeko 55 informazio bidali dira.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloan saileko teknikariek eta politikariek egindako 36 kontsulta ebatzi dira.

## 10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko langileen informazio eta dokumentazio beharrak asetzen saiatu gara Dokumentazio Zerbitzuan. Argibide juridikoa zein doktrina jasotzen duen buletina egunero banatu da, hala nola, Sailaren eginbeharrekin zerikusia duten albisteak jaso eta banatu ditugu eguneroko prentsa-dosierraren bitartez.

Liburutegia kudeatzeari dagokionez, azpimarratu behar dugu liburu-erosketa nabarmen murriztu dela, online harpidetzak lehenetsiz. Hainbat lantokitan (Lakua, lurralde ordezkariak, etab.) barreiatutako erabiltzaileei ahalik eta zerbitzu onena ematea da asmoa. Horretarako, aintzat hartu dira langileen kokapena eta beharrak. Euskari elektronikoko aldizkariak erantzuten diete hobekien aipatutako alderdi horiei guztiei, informazio eguneratua, zehatza eta espezializatua eskainiz.

Artxibo elektronikoa dagokionez, arlo berri bat ireki da, Gobernuak administrazio elektronikoen aldeko apustu sendoa egin baitu, 11/2007 Legeak, Herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzkoak, ezarritakoa betez.

Saileko gero eta prozedura gehiago egin daitezke izapidetze elektronikoz. Eta arlo horretan, ikusi da funtsezkoa dela agiriaren kudeaketa, digitalizatu nahi diren prozesuak aztertzeke.

Parlamentu-informazioari buruzko asteko buletina berreskuratu dugu. Izapidetzen ari diren lege-proiektuak zer egoeratan dauden agertzen da han, hala nola Legebiltzarrak Jaurilaritzaren gainean egiten duen kontrol-lanaren segimendua. Horrek aukera ematen du parlamentu-jardueraren jarraipena egiteko, dela oro har, dela Sail bati dagokionez.

*Coordinación con el personal designado en el Grupo Técnico Interdepartamental de todas las Direcciones y entes adscritos al Departamento.*

*Interlocución técnica y coordinación con entidades, órganos y unidades competentes en materia de igualdad a nivel interdepartamental e interinstitucional.*

*Se han elaborado 12 documentos de asesoramiento en materia de igualdad, dando respuesta a requerimientos de Emakunde, asesoramiento para informes de impacto de género y diferentes materias sectoriales para la inclusión de la perspectiva de género.*

*Se han enviado 55 informaciones de interés sectorial en materia de igualdad de género y violencia machista.*

*Se han resuelto 36 consultas realizadas por parte del personal técnico y político del departamento en materia de igualdad de género y violencia machista.*

## 10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

*Desde el Servicio de Documentación se han seguido atendiendo las necesidades informativas y documentales del personal del Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Se ha distribuido diariamente un boletín informativo con información jurídica y doctrinal, así como un dossier de prensa diario que recoge las noticias que tengan que ver con el ámbito de gestión propio del Departamento.*

*En el ámbito de la gestión bibliotecaria debemos hacer constar que hemos reducido drásticamente la compra de libros en beneficio de las suscripciones on-line. La idea es dar el mejor servicio posible a unos usuarios físicamente dispersos en diferentes centros de trabajo (Lakua, delegaciones territoriales, etc.); teniendo en cuenta la ubicación y las necesidades informativas del personal las publicaciones periódicas en formato electrónico son las que mejor respuesta dan, ofreciendo una información actual, rigurosa y especializada.*

*En lo referente al archivo electrónico se ha abierto un nuevo campo de trabajo, toda vez que el Gobierno, en cumplimiento de la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, ha hecho una apuesta muy fuerte por la administración electrónica.*

*Cada vez son más los procedimientos del Departamento que están pasando a tramitación electrónica, ámbito en el que se ha manifestado como clave la gestión documental para el análisis de los procedimientos que se pretende digitalizar.*

*Hemos recuperado el boletín semanal de información parlamentaria que recoge la situación de los proyectos de ley en tramitación, así como el seguimiento de la labor de control del Gobierno que ejerce el Parlamento. Ello permite hacer un seguimiento de la actividad parlamentaria en general, o en relación con el Departamento en particular.*



## 11. ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO EGITURA ETA LAGUNTZA-LANBIDE

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde  
autonomoaren 3111 programa finantzatzea.

Bere azalpen-memoria, bai eta helburu zehatzen garapena  
ere, erakunde autonomoa atalaren barruan gehitu da.

## 11. ESTRUCTURA Y APOYO EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES-LANBIDE

*Financiación del Programa 3111 del OO.AA. Lanbide-  
Servicio Vasco de Empleo.*

*Su memoria explicativa, así como el desarrollo de los  
objetivos concretos queda incluido dentro del apartado  
OO.AA.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3112 LANA	3112 TRABAJO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
LAN ETA GIZARTE SEGURANTZA ZUZENDARIA	DIRECTOR DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

## HELBURUA

1. EAEko LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNERAKO ERAKUNDEA
2. LANEKO IKUSKARITZA
3. LAN-ANTOLAMENDUA ETA LAN-HARREMANAK
4. LAN-EZBEHARRAK
5. HAUTESKUNDE SINDIKALAK
6. GIZARTE ETA LAN ARLOKO ESTADISTIKAK
7. KUDEAKETA HOBETZEA

## OBJETIVO

1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL
2. INSPECCIÓN DE TRABAJO
3. ORDENACIÓN LABORAL Y RELACIONES LABORALES
4. SINIESTRALIDAD LABORAL
5. ELECCIONES SINDICALES
6. ESTADÍSTICAS SOCIO-LABORALES
7. MEJORA DE LA GESTIÓN

## BETETZE MAILA

### 1. EAEko LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNERAKO ERAKUNDEA

Dagokion transferentzia egin dugu Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeak (OSALAN) bere eskumenak gauza ditzan.

### 2. LANEKO IKUSKARITZA

Laneko Ikuskaritzaren funtzionamendua zuzendu eta koordinatu dugu.

2016rako ezarritako helburuak bete ditugu eta, horrez gain, jarduketa arrunten zein ezbehar-kopuruaren eta behin-behinekotasunaren alorrean jarduteko aparteko kanpainen jarraipena egin dugu.

### 3. LAN-ANTOLAMENDUA ETA LAN-HARREMANAK

Enplegu-erregulazioko espedienteak tramitatu eta ebatzi ditugu.

Laneko legeak urratzeagatiko zigor-espedienteak ebatzi ditugu.

Hitzarmen kolektiboei buruzko espedienteak tramitatu ditugu, eta indarrean dauden legetara egokitzen direla egiaztatu ondoren, erregistroan eta gordailuan sartu ditugu eta argitaratu.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

*Se ha efectuado la transferencia correspondiente, a fin de que el Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral-OSALAN ejercite sus competencias.*

### 2. INSPECCIÓN DE TRABAJO

*Se ha dirigido y coordinado el funcionamiento de la Inspección de Trabajo.*

*Se han desarrollado los objetivos establecidos para 2016 y realizado el seguimiento tanto de las actuaciones ordinarias como de las campañas extraordinarias de actuación en materia de siniestralidad y temporalidad.*

### 3. ORDENACIÓN LABORAL Y RELACIONES LABORALES

*Se han tramitado y resuelto expedientes de regulación de empleo en los términos previstos en la legislación vigente.*

*Se han resuelto expedientes de sanción por infracción de la legislación laboral.*

*Se han tramitado los expedientes relativos a convenios colectivos de trabajo procediéndose, tras la revisión de su adecuación a la legalidad vigente, a su registro, depósito y publicación.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Komunitatearentzat funtsezkoak diren zerbitzuei eustean eragiten zuten grebetan, arauzko xedapenak egin ditugu, euren funtzionamendua bermatze aldera.

Bitartekaritza-lanak egin ditugu sektore- eta enpresa-mailako lan-gatazketan.

Langileen gizarte-ordezkaritzarekin eta enpresarien ordezkariekin bilera asko egin ditugu, gizarte-elkarrizketa sustatzeko eta lan-harremanen esparruari eragiten dieten gaitan sakontzeko.

Banakako adiskidetze-espeditentak izapidetu eta ebatzi ditugu.

Elkarte sindikalen eta enpresariaren estatutuak gordailutu dira horien erregelamenduzko tramitea egin ondoren, eta Bulego Publikoan erregistratutako espeditentekin lotutako ziurtagiriak egin ditugu.

Aldi baterako enpresak arautzen dituen ekainaren 1eko 14/1994 Legean lan-agintaritzari esleitzen zaizkion eskumenak baliatu ditugu.

Aholkularitzako edo prebentzio-sistemaren kanpo-ebaluzio-jarduerak gauzatzeko baimendutako pertsona edo erakunde espezializatuen erregistroan eskatutako inskripzio edo aldaketa berriei dagozkien idazpenak egin ditugu.

Laneko arriskuen prebentzioko delegatuen EAEko erregistroa kudeatu dugu.

Arriskuak prebenitzeko gaiari dagokionez, zehapen oso larriengatik enpresa zehatuen Erregistroan erregistroak egin ditugu.

Eraikuntza sektoreko akreditatutako enpresen erregistroa kudeatu dugu.

Lan-zentroen irekiera-txostenak izapidetu ditugu.

Amianto-arriskua duten enpresei buruzko espeditentak izapidetu ditugu.

#### 4. LAN-EZBEHARRAK

OSALAN Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakunde Kontseilu Nagusian parte hartu dugu.

Osalanen eta Laneko Ikuskaritzaren eta Gizarte Segurantzaren jarduerak koordinatzeko bilerak egin ditugu.

Arlo horretan Laneko Ikuskaritzak dituen helburuak ezarri ditugu eta helburuak betetzearen gaineko segimendua eta kontrola gauzatu ditugu.

Gai honen gaineko zigor-espeditentak tramitatu ditugu.

IGATT aplikazio telematikoan erregistratu ditugu lan-istripuen parteak.

Prebentzio-zerbitzuen araudia onartzen duen urtarrilaren

*En situaciones de huelga que afectaban el mantenimiento de los servicios esenciales para la Comunidad, se han elaborado las disposiciones normativas a fin de garantizar el funcionamiento de los mismos.*

*Se han realizado labores de intermediación en situaciones de conflictos laborales sectoriales y de empresa.*

*Se han realizado múltiples encuentros con la representación social de los/as trabajadores/as y con la representación del empresariado, en aras a promover el dialogo social y profundizar en las materias que afectan al ámbito de las relaciones laborales.*

*Se han tramitado y resuelto expedientes de conciliaciones individuales.*

*Se ha procedido al depósito de los estatutos de las asociaciones sindicales y empresariales tras su trámite reglamentario, emitiendo certificaciones en relación con los expedientes registrados en la Oficina Pública.*

*Se han ejercitado las competencias que se atribuyen a la Autoridad Laboral en la Ley 14/1994, de 1 de junio, por la que se regulan las Empresas de Trabajo Temporal.*

*Se han realizado los asientos correspondientes a las nuevas inscripciones o modificaciones solicitadas en el registro de entidades especializadas autorizadas para desarrollar la actividad de auditoría o evaluación externa del sistema de prevención.*

*Se ha gestionado el registro de delegadas y delegados de prevención de riesgos laborales de la CAPV.*

*Se han realizado inscripciones en el Registro de empresas sancionadas por infracciones muy graves en materia de prevención de riesgos.*

*Se ha gestionado el registro de empresas acreditadas en el sector de la construcción.*

*Se han tramitado los expedientes de apertura de centros de trabajo.*

*Se han tramitado los expedientes relativos a empresas con riesgo de amianto.*

#### 4. SINIESTRALIDAD LABORAL

*Se ha participado en el Consejo General del Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral –OSALAN, en calidad de Autoridad Laboral.*

*Se han mantenido reuniones para coordinar las actuaciones de Osalan y las de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.*

*Se han establecido los objetivos para la Inspección de Trabajo en esta materia y se ha efectuado el seguimiento y control para su ejecución.*

*Se han tramitado los expedientes de sanción correspondientes a infracciones en esta materia.*

*Se ha efectuado el registro de los partes de accidente de trabajo en la aplicación telemática IGATT.*

*De acuerdo con el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero,*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

17ko 39/1997 Errege Dekretuaren arabera, enpresez besteko prebentzio-zerbitzu gisa kreditatu ditugu erakunde espezializatuak.

Baldintzak betetzen dituzten pertsoneri eta erakundeei baimena eman diegu, prebentzio-sistemaren ikuskaritza garatu dezaten.

Gizarte-eragile, enpresa eta federazioekin bilerak eta topaketak egin ditugu, lan-osasunaren arloan arriskuen prebentzioa sustatzeko.

Ikastaroetan eta mintegietan parte hartu dugu.

## 5. HAUTESKUNDE SINDIKALAK

Erkidegoan ordezkariak dituzten sindikatuentzako diru-laguntzen deialdia egin eta ebatzi dugu, euren helburuak eta funtzioak egin ditzaten.

Sindikatu Hauteskundeen Bulego Publikoari, bere Batzordeari eta Sindikatu Hauteskundeen Ikuskaritzari dagozkien lanak, azaroaren 28koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Sindikatu Hauteskundeen Bulego Publikoa 237/2000 Dekretuan ezarriak, egin dira; eta Sindikatu Hauteskundeen Batzordeko kideak diren sindikatuak ordaindu.

Euskal Autonomia Erkidegoan egindako sindikatu-hauteskundeetan jarraitutako prozesuak ikuskatu, erregistratu eta ziurtatu ditugu.

Enplegu eta Gizarte Politiken sailburuaren Agindua burutu eta ebatzi da. Horren bidez, uztailearen 29ko 191/2003 Dekretuan aurreikusitako diru-laguntzen deialdia egiten da. Dekretu hark enpresa-erakundeei eta sindikatuak diru-laguntzak ematea arautzen du dagokien jardueraren eremuetako gaitan beren giza baliabideen prestakuntza hobetzera bideratutako prestakuntza-planak garatzeko.

## 6. GIZARTE ETA LAN ARLOKO ESTADISTIKAK

Laneko estatistikak egin ditugu (grebak eta ugazaben itxierak, hitzarmen kolektiboak eta enplegu-erregulazioa) hileroko eta aldian-aldian dagokion erakundeari bidaltzen zaizkio eta horiek guztiak Saileko webgunean argitaratzen dira.

## 7. KUDEAKETA HOBETZEA

Hauteskunde sindikalen aplikazioa egin da, eragile sozialek sarbidea izan dezaten.

Kontziliazio-aplikaziorako hobekuntzak diseinatu dira.

Enplegu-erregulaziorako espedienteak izapidetzerako hobekuntzak diseinatu ditugu.

*por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, se ha procedido a la acreditación de entidades especializadas como servicios de prevención ajenos a las empresas.*

*Se ha procedido a la autorización de las personas y entidades que reunían los requisitos para desarrollar la actividad de auditoría del sistema de prevención.*

*Se han mantenido reuniones y encuentros con agentes sociales, empresas y federaciones en aras a fomentar la prevención de riesgos laborales.*

*Se ha participado en jornadas cursos y seminarios.*

## 5. ELECCIONES SINDICALES

*Se ha efectuado y resuelto la convocatoria de subvenciones a las centrales sindicales con representación en la CAPV para el desarrollo de sus fines y funciones.*

*Se ha desarrollado la labor correspondiente a la Oficina Pública de Elecciones Sindicales, su Comité y a la Inspección de Elecciones Sindicales establecidas en el Decreto 237/2000, de 28 de noviembre, por el que se crea en la Comunidad Autónoma del País Vasco la Oficina Pública, su Comité y la Inspección de Elecciones Sindicales, procediéndose al pago correspondiente a las organizaciones sindicales miembros del Comité de Elecciones Sindicales.*

*Se ha efectuado el seguimiento, registro y certificación de los procesos seguidos en las elecciones sindicales realizados en la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

*Se ha efectuado y resuelto la Orden del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se realiza, la convocatoria de las ayudas previstas en el Decreto 191/2003, de 29 de julio, por el que se regula la concesión de subvenciones a las asociaciones empresariales y a organizaciones sindicales para el desarrollo de planes formativos dirigidos a mejorar la cualificación de sus recursos humanos en temas propios de sus ámbitos de actividad.*

## 6. ESTADÍSTICAS SOCIO-LABORALES

*Se han elaborado las estadísticas laborales (huelgas y cierres patronales, convenios colectivos y regulación de empleo) con carácter mensual que son enviadas periódicamente a las Instituciones pertinentes, publicándose las mismas en la página web del Departamento.*

## 7. MEJORA DE LA GESTIÓN

*Se ha desarrollado la aplicación de elecciones sindicales para posibilitar el acceso a los agentes sociales.*

*Se han diseñado mejoras para la aplicación de conciliaciones.*

*Se han diseñado mejoras para la tramitación de expedientes de regulación de empleo.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Azpikontratazioaren liburua izapidetzeko aplikazio bat egin da.

*Se ha realizado una aplicación para la tramitación del libro de Subcontratación.*

Elkarte sindikalen eta enpresariaren estatutuak gordailutzeko izapidetze telematikoa eskaintzen duen aplikazio informatiko bat egin da, maiatzaren 29ko 416/2015 Errege Dekretuarekin bat.

*Se ha realizado una aplicación informática que permite la tramitación telemática del depósito de Estatutos de organizaciones sindicales y empresariales, de acuerdo con el Real Decreto 416/2015, de 29 de mayo.*

Aurrerabide kudeaketa publiko aurreratuko eredu ezartzeko programan hartu du parte Zuzendaritzak.

*Se ha participado como Dirección en el programa de implantación de un modelo de gestión pública avanzada Aurrerabide.*

Irizpideak bateratzeko eta administrazio-prozedurak hobetzeko protokoloak egin dira.

*Se han realizado protocolos para la unificación de criterios y mejora de procedimientos administrativos.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
<b>3121 GIZARTERATZEA</b>	<b>3121 INCLUSIÓN SOCIAL</b>
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK</b>	<b>04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES</b>
<b>PLANGINTZA ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA</b>	<b>DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO</b>
<b>HELBURUA</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b>1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «GIZARTERATZEA» 3121 PROGRAMA FINANTZATZEA</b>	<b>1. FINANCIAR PROGRAMA 3121 INCLUSIÓN SOCIAL LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>
<b>BETETZE MAILA</b>	<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO</b>
<b>1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «GIZARTERATZEA» 3121 PROGRAMA FINANTZATZEA</b>	<b>1. FINANCIAR PROGRAMA 3121 INCLUSIÓN SOCIAL LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO</b>
2016ko ekitaldian Lanbidek bere aurrekontua izan du gizarteratze-ekintzak finantzatzeko.	<i>Lanbide ha contado en el ejercicio 2016 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de inclusión social.</i>



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**PROGRAMA**

**3122 IMMIGRAZIOA**

**ARDURADUNA**

**04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK**

**FAMILIA POLITIKARAKO ETA KOMUNITATE  
GARAPENERAKO ZUZENDARIA**

**PROGRAMA**

**3122 INMIGRACIÓN**

**RESPONSABLE**

**04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES**

**DIRECTOR DE POLÍTICA FAMILIAR Y  
DESARROLLO COMUNITARIO**

**HELBURUA**

1. ANIZTASUNA KUDEATZEKO ETA INTEGRAZIOKO POLITIKA
2. EAE-KO SEKTORE PUBLIKO ETA PRIBATUETAN ANIZTASUNA KUDEATZEKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA EMATEA, BAITA POLITIKA HORIEK PRAKTIKAN JARTZEAN SEGIMENDUA EGITEA ERE
3. GIZARTERATZEKO ETA ESKUBIDEAK BERDINTASUNEAN ERABILTZEKO BIDEAN, IMMIGRANTEEI LAGUNTZA EMATEA, ETA, BATEZ ERE, KANPOTIK ETORRIAK DIRELA ETA OKERREN DAUDENEI
4. LGTB PERTSONEI BABESA ETA LAGUNTZA EMATEA, ORIENTAZIOA, AHOLKULARITZA ETA INFORMAZIOA ESKAINIZ
5. IJITO HERRIAREN ERABATEKO SUSTAPENA ETA PARTAIDETZA SOZIALA LAGUNTZEA
6. IMMIGRAZIOKO, KULTURA ANIZTASUNEKO ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUALEKO POLITIKAK KOORDINATZEKO ESPARRUAK INDARTZEN SAIATZEA, BATEZ ERE ETORKIN TALDEEN, IJITOEN ETA LGTB-EN SAREAK ETA ELKARTEAK
7. IMMIGRAZIOAREN FENOMENOARI, KULTURA ARTEKO BIZIKIDETZARI ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUAL NAHIZ GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNARI BURUZKO SENSIBILIZAZIOA, INFORMAZIOA ETA PRESTAKUNTZA

**BETETZE MAILA**

**1. ANIZTASUNA KUDEATZEKO ETA INTEGRAZIOKO POLITIKA**

1. 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, Transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa, arauetan garatzen denean, lanerako agiri hori arau horien arabera garatzea.

2015eko abenduaren 22ko 234/2015 Dekretua, trans

**OBJETIVO**

1. *POLÍTICAS QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD*
2. *APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DE LA CAE, Y SEGUIMIENTO DE SU PUESTA EN PRÁCTICA*
3. *APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES, ESPECIALMENTE A AQUELLAS EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD DERIVADA DE LA CONDICIÓN DE INMIGRANTE, EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN Y DISFRUTE DE DERECHOS EN IGUALDAD*
4. *APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS LESBIANAS, GAYS, TRANSEXUALES Y BISEXUALES (LGTB), CON ORIENTACIÓN, ASESORÍA E INFORMACIÓN*
5. *APOYO A LA PROMOCIÓN INTEGRAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL PUEBLO GITANO*
6. *BÚSQUEDA DEL FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS DE COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, DIVERSIDAD CULTURAL Y DE DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL, ESPECIALMENTE DE LAS REDES Y DEL ASOCIACIONISMO DE LOS COLECTIVOS INMIGRANTES, PUEBLO GITANO Y LGTB*
7. *SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN, LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO*

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**1. POLÍTICAS QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD**

1. *Desarrollo normativo de la Ley 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.*

*Aplicación del Decreto 234/2015, de 22 de diciembre,*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

partsonen dokumentazioaren ingurukoa, aplikatzea, eta dagozkion eskabideak (15) kudeatzea. Dekretu horrek erreparatzen dio ekainaren 28ko 14/2012 Legeko 7.artikuluari.

## 2. Ekainaren 28ko 14/2012 Legetik datozen ekintzak abiaraztea.

EAEko udal kirodegietan haurtzaro, gazteria eta aisialdirako programa piloto bat martxan jartzea, familia-, genero-, eta sexu aniztasunaren ingurukoa.

Hezkuntza eta sentsibilizazioa dira Planaren arlorik garatuenak, zifra hauekin: Berdinu Eskolak emandako aniztasun afektibo-sexualari buruzko prestakuntzaren arloan, 1291 irakaslek jaso dute prestakuntza haurrentzako irakaskuntzan, LHn eta DBHn (997 emakume eta 294 gizon).Negoziado baten bitartez sexu-, genero, eta familia- prestakuntza eman zaie Lehen eta Bigarren Hezkuntzako 3.325 ikasleri, 69 ikastetxetakoak, 168 talde.

Eskola Segurua proiektuaren inguruan hainbat bilera egin dira. Bertan aurkeztu dira EDE fundazioari eskatu zitzaion LGTBIfobiaren inguruko txostena eta sexu-edota genero-aniztasuna duten adingabeen gurasoentzako gida, Berdinu zerbitzuaren barruan trans adingabeen familiekin izandako eskarmentuaren emaitza izan dena.

## 3. Immigrazioaren, Herritartasunaren eta Kulturarteko Bizikidetasunaren estrategian aurreikusitako neurriak garatzea.

Betetze-mailari buruzko memoriaren beste puntu batzuetan daude azalduta:

- Toki-erakundeentzako laguntzak, EAEko udalerrietan immigrazio-teknikariak kontratatzeke, eta immigrazio- eta kulturarteko bizikidetzaprogramak betearazteko.
- EUDELentzako laguntzak, itzulpen-sistemarako.
- Atzeritartasunaren arloko laguntza juridikoa emateko sistema (Aholku-Sarea).

## 4. Atzeritartasun-txostenak egitea atzeritarrentzat.

Sustraitze-txostenak: 2.945 izapidetu dira. 2.652 izan dira aldekoak.

Bizigarritasun-txostenak: 1.688 izapidetu dira. 1.549 izan dira aldekoak.

Integrazio-ahaleginaren txostenak: 138 izapidetu dira. 120 izan dira aldekoak.

*sobre la documentación administrativa de las personas transexuales, y tramitación de las solicitudes de dicha documentación (15 solicitudes). El citado Decreto es desarrollo expreso del artículo séptimo de la Ley 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.*

## 2. Despliegue de las acciones que derivan de la Ley 14/2012, de 28 de junio.

*Puesta en marcha de un programa piloto de infancia, juventud y deporte, para su aplicación en los diferentes centros lúdicos y de tiempo libre, y en polideportivos municipales de la CAV, sobre diversidad sexual, familiar y de género.*

*Educación y sensibilización en el ámbito escolar son las áreas del Plan más desarrolladas, con estas cifras: En torno a 1291 profesores y profesoras de infantil, primaria y secundaria han recibido formación a través de Berdinu Eskolak (997 mujeres y 294 hombres). A través de un contrato negociado se ha impartido formación en diversidad sexual, familiar y de género a alumnado de secundaria y de primaria, con un total de 3.325 ikasles de 168 grupos y 69 centros escolares.*

*Diferentes reuniones dentro del Proyecto Escuela Segura. En este foro se han presentado el informe contra la LGTBIfobia en las aulas encargado a la fundación EDE y la guía para padres y madres de menores con diversidad de sexo y/o de género, fruto de la experiencia en con las familias de menores trans en Berdinu.*

## 3. Desarrollo de las medidas previstas en la estrategia sobre Inmigración, Ciudadanía y Convivencia intercultural.

*Explicados en otros puntos de la memoria de cumplimiento:*

- *Ayudas a entidades locales para la contratación de técnicos de inmigración y ejecución de programas en materia de inmigración y convivencia intercultural en los municipios de la CAV.*
- *Ayudas a EUDEL para el sistema de traducción.*
- *Sistema de Atención jurídica en extranjería (Aholku-Sarea).*

## 4. Emisión de informes de extranjería para personas extranjeras.

*Informes de arraigo: informes tramitados 2.945. Favorables 2.652.*

*Informes de habitabilidad: informes tramitados 1.688.Favorables 1.549.*

*Informes de esfuerzo de integración: informes tramitados 138. Favorables 120.*



## 2. EAE-KO SEKTORE PUBLIKO ETA PRIBATUETAN ANIZTASUNA KUDEATZEKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA EMATEA, BAITA POLITIKA HORIEK PRAKTIKAN JARTZEAN SEGIMENDUA EGITEA ERE

### 1.- Aniztasun afektibo sexuala.

Asko bultzatu da beste sailen lana LGBT politiketan, batez ere Hezkuntza eta Osasun Sailenak: hurrenez hurren, lantalde bana sortu da Sexu eta Genero Aniztasunaren Protokoloa egiteko Euskal Eskolan, eta Gida Klinikoa egiteko. Transexualitate-egoeran daudenei arreta integrala emateko Gida jarri da martxan, giza-, osasun- eta eskolaren arloei erreparatzen diena, Eusko Jaurlaritzako hainbat sailekin komunean.

### 2. BILTZEN – Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua- mantentzea eta indartzea.

2.1. Eusko Jaurlaritzaren sailekin eta erakundeekin egindako plangintza eta koordinazioa

Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzako lantalde teknikoaren eta BILTZENEN artean, koordinazio-guneak eta -agendak aktibatuta eta/edo mantendu dira honako hauekin:

- Hezkuntza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila.
- Osasun Saila.
- Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua.
- Emakunde.
- Segurtasun Saila.
- Herri Administrazio eta Justizia Saila.
- Ararteko.

### 2.2. Prestakuntza

Eusko Jaurlaritzaren sail eta erakunde ugariarekin zein sektore mailako eragile esanguratsuekin prestakuntzako agendak mantendu dira:

- Ikaslan (4 ekimen, 16 ordu y 66 partaide).
- Emakunde (2 ekimen, 8 ordu y 331 partaide).
- Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia (13 ekimen, 81 ordu y 349 partaide).
- Osakidetza (15 ekimen, 103 ordu y 510 partaide).
- Toki erakundeak (12 ekimen, 84 ordu y 201 partaide).

## 2. APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DELA CAE, Y SEGUIMIENTO DE SU PUESTA EN PRÁCTICA

### 1.- Diversidad afectiva sexual.

*Se ha realizado un fuerte impulso del papel de otros departamentos en las políticas LGTBI, especialmente el área de Educación y el de Salud, con la creación de un grupo de trabajo en cada caso, para la elaboración del Protocolo de Atención a las Diversidades Sexuales y de Género en la Escuela Vasca, y la Guía Clínica, respectivamente. Creación de la Guía de atención a las personas en situación de transexualidad, áreas social, sanitaria y ámbito escolar, en colaboración con los distintos departamentos.*

### 2. Mantenimiento del Servicio de Integración y convivencia intercultural Biltzen.

2.1. Planificación y Coordinación con Departamentos y Organismos del Gobierno Vasco.

*De forma coordinada entre el equipo técnico de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario y Biltzen, se han activado y/o mantenido espacios y agendas de coordinación con los siguientes:*

- Departamento de Educación, Cultura y Política Lingüística.
- Departamento de Salud.
- Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.
- Emakunde.
- Departamento de Seguridad.
- Departamento de Justicia y Administraciones Públicas.
- Ararteko.

### 2.2. Formación.

*Se han mantenido las agendas de formación con los diferentes departamentos y organismos del Gobierno Vasco así como con agentes significativos a nivel sectorial:*

- Ikaslan (4 acciones, 16 horas y 66 participantes).
- Emakunde (2 acciones, 8 horas y 331 participantes).
- Academia de Policía y Emergencias del País Vasco (13 acciones, 81 horas y 349 participantes).
- Osakidetza (15 acciones, 103 horas y 510 participantes).
- Entidades locales (12 acciones, 84 horas y 201 participantes).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Foru aldundiak (3 ekimen, 30 ordu y 51 partaide).
- Hirugarren sektoreko langileak (12 ekimen, 99 ordu y 400 partaide).

2.3. Sektoreko politika eta egituretatik bultzatutako lantaldeetan eta egituretan partaidetza.

- Erljio-ohiturei eta eskolari buruzko "Zurrumbilao" lantaldea (Hezkuntza Berritzatzeko Zuzendaritza).
- Emakumezkoen Ebaketa Genitala prebenitzeko lantaldea (Osasun Saila).
- Genero Indarkeriaren Biktimei Arreta emateko Zerbitzuen Kalitate Estandarrak finkatzeko lantaldea (Emakunde).

### 3. Udalarekiko lankidetzak.

3.1. Jaurlaritzaren eta udalen arteko koordinazio-tresna sendotzea, harreraren eta integrazioaren alde.

Udalen harrera-sarea finkatzea.

Diru-laguntzaren agindua argitaratu da, 2016an immigrazio-teknikariak kontratatzen jarraitzeko eta erakunde publikoek esku-hartze sozialaren esparruko jarduerak garatzeko. 2016ko apirilaren 13ko Agindua (apirilaren 25eko EHAA).

Hamalau erakunde publikok immigrazio-teknikariak kontratatzeko laguntzak eskatu zituzten Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzari, eta hamabi onartu ziren (16 teknikari, guztira).

Immigrazioari eta kulturarteko bizikidetzari buruzko programak, proiektuak edo jarduerak egiteko erakunde publikoentzako laguntzei dagokionez, aurkeztutako 32 eskabide tramiterako onartu eta 32 eman ziren.

3.2. EUDELekiko diru-laguntza izenduna, gizarte-zerbitzuetan itzulpen-zerbitzua mantentzeko.

Euskadiko Udalen Elkartearikiko (EUDEL) diru-laguntza izendunaren Aginduaren exekuzioa, etorkinen eragin handiko udalen gizarte-zerbitzuetan itzulpen- eta interpretazio-zerbitzu ez-presentziala – denbora errealean eta telefono mugikorren bidez – finantzatzeko.

2009ko otsailaren 12an izenpetu zen hitzarmena diru-laguntza hau emateko, eta 2010. urtetik aurrera diru-laguntza izendun gisa mantentzen da.

- Diputaciones forales (3 acciones, 30 horas y 51 participantes).
- Entidades tercer sector (12 acciones, 99 horas y 400 participantes).

2.3. Participación en estructuras y grupos de trabajo promovidos desde las políticas y estructuras sectoriales.

- Grupo de trabajo "Zurrumbilao" sobre prácticas religiosas y escuela (Dirección de Innovación Educativa).
- Grupo de trabajo para la prevención de la Mutilación Genital Femenina (Departamento de Salud).
- Grupo de trabajo para la fijación de Estándares de Calidad en los Servicios de Atención a Víctimas de Violencia de Género (Emakunde).

### 3. Colaboración con el ámbito municipal.

3.1. Fortalecimiento del mecanismo de coordinación entre gobierno y municipios para el trabajo por la acogida y la integración.

Consolidación de la red de acogida de base municipal.

Se ha publicado la orden de subvención para la continuidad de la contratación de personal técnico en inmigración y para el desarrollo de actividades por parte de instituciones públicas en el ámbito de la intervención social, para el año 2016. Orden del 13 de abril de 2016 (BOPV del 25 de abril).

Un total de catorce entidades públicas solicitaron a la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario ayudas para la contratación de personal técnico en inmigración, concediéndose a doce de ellas, con un total de 16 técnicos en inmigración.

En relación con las ayudas a instituciones públicas para la ejecución de programas, proyectos o actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural, se presentaron 32 solicitudes admitidas a trámite, concediéndoles subvención a todas ellas.

3.2. Subvención nominativa a EUDEL para el mantenimiento del servicio de traducción en los servicios sociales.

Ejecución de la Orden de concesión de una subvención nominativa a la Asociación de Municipios Vascos /Euskadiko Udalen Elkartea (Eudel) para la financiación del servicio de traducción-interpretación no presencial en tiempo real vía móvil para los servicios sociales de los ayuntamientos con mayor influencia de población inmigrante.

Se firmó un convenio el 12 de febrero de 2009 para la concesión de esta ayuda económica, que desde 2010 hasta hoy perdura en forma de subvención nominativa.



### 3. GIZARTERATZEKO ETA ESKUBIDEAK BERDINTASUNEAN ERABILTZeko BIDEAN, IMMIGRANTEEI LAGUNTZA EMATEA, ETA, BATEZ ERE, KANPOTIK ETORRIAK DIRELA ETA OKERREN DAUDENEI

#### 1. Atzerritartasunaren arloko laguntza juridikoa emateko Zerbitzua (Aholku-Sarea).

Zerbitzu honek 2016. urterako finkatuta zeuzkan erronkak bete egin ditu, hedapenari, barne zein kanpo finkatzeari eta eskainitako zerbitzuen kalitateari dagokionez. Zerbitzua erabili duten pertsonen -10.272 inguru- arreta egokia jaso dute, euren beharizanen arabera. Ildo horretatik, 2016. urtean zehar sakondu eta hobetu egin da atzerritartasun-eskubideari buruzko aholkularitza juridikoa, etorkinei administrazioaren aurrean erregularizatzen laguntzeko eta beren egoera finkatzeko.

Atzerritarrentzako Arreta Juridikoko Zerbitzuaren partaide dira lau agente mota: lehenik, immigrazioaren arloko Zuzendaritza eskuduna; bigarrenik, Biltzen –Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzuko talde juridikoa-; hirugarrenik, itunpeko zazpi gizarte-erakunde (Gurutze Gorria-Euskadi, CEAR-Euskadi, Caritas-Bizkaia, Adiskidetuak, Kosmopolis, SOS-Arrazakeria Gipuzkoa eta Cite-CCOO); eta, azkenik, Bizkaia, Gipuzkoa eta Arabako hiru Abokatu Elkargoak. Halaber, 25 pertsonen osatzen dute lantalde iraunkorra. Badira tarteka laguntzen duten pertsonak ere, baita hiru Abokatuen Elkargoetako hiru txanda bereziak ere (450 bat abokatu).

Ildo horri jarraiki, honako neurri hauek hartu dira:

Atzerritarren Alorreko Euskal Zerbitzu Juridikoaren koordinazioari eta harmonizazioari eustea, hura indartzea eta hobetzea. 2016. urtean 8 osoko bilkura, 3 lurralde-bilera (Aholku-Sarea/Bizkaia, Aholku-Sarea/Gipuzkoa y Aholku-Sarea/Araba) eta Zuzendaritza eta Elkargoen arteko beste bilera 1.

Bestetik, Zuzendaritzaren eta Zerbitzua osatzen duten gizarte erakundearen artean aldebiko 20 bat bilera burutu dira.

Gipuzkoan eta Araban eskainitako arreta juridikoa egokia izan dela estimatzen da –hobe daitekeen arren-; Bizkaian, berriz, Bilbo inguruan zehazki, zerbitzua itota dago eta komenigarria litzateke aurrez-aurre eskainitako arreta juridikoa indartzea.

Biltzenek telefonoz eta e-mailez atzerritartasunari buruz eskainitako aholkularitza. 2016. urtean erantzuna eman zitzaizen 1.610 kontsultei. Edozein kasutan, zerbitzu

### 3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES, ESPECIALMENTE A AQUELLAS EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD DERIVADA DE LA CONDICIÓN DE INMIGRANTE, EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN Y DISFRUTE DE DERECHOS EN IGUALDAD

#### 1. Servicio de Atención Jurídica en Materia de Extranjería (Aholku-Sarea).

*Este Servicio ha cumplido con los retos marcados para el año 2016, tanto en la difusión del Servicio, como en la consolidación interna y externa del mismo; así como en la mejora en la calidad de los servicios prestados. Todas las personas que han accedido al Servicio, aproximadamente unas 10.272, han recibido una adecuada asistencia, acorde con sus necesidades. En tal sentido, a lo largo del año 2016, se ha profundizado y mejorado el asesoramiento jurídico a personas inmigrantes en materia de extranjería, al objeto de ayudarles en su proceso de regularización administrativa y en la consolidación de su situación administrativa.*

*El Servicio Jurídico Vasco en Materia de Extranjería lo constituyen cuatro tipos de agentes: en primer lugar, la Dirección competente en la materia de inmigración; en segundo lugar, el equipo jurídico de Biltzen –Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural-; en tercer lugar, siete entidades sociales concertadas (Cruz Roja-Euskadi, Cear-Euskadi, Caritas-Bizkaia, Adiskidetuak, Kosmopolis, SOS-Arrazakeria Gipuzkoa y Cite-CCOO); y finalmente los tres Ilustres Colegios de Abogados de Bizkaia, Gipuzkoa y Araba. En equipo de trabajo permanente lo constituyen unas 25 personas. Junto al mismo, existen otras personas que colaboran puntualmente, así como los tres turnos especiales de los tres Colegios de Abogados, constituidos por unas 450 personas letradas.*

*En este ámbito las medidas adoptadas han sido las siguientes:*

*Mantenimiento, fortalecimiento y mejora de la coordinación y armonización del Servicio Jurídico Vasco en Materia de Extranjería. En el año 2016 se celebraron 8 reuniones plenas, 3 reuniones territoriales (Aholku-Sarea/Bizkaia, Aholku-Sarea/Gipuzkoa y Aholku-Sarea/Araba) y 1 reunión Dirección-Colegios de Abogados.*

*Por otra parte, se han realizado unas 20 reuniones bilaterales entre la Dirección y las entidades sociales que integran el Servicio.*

*Durante este año, hemos podido comprobar que la asistencia jurídica, a través de las entidades sociales y Biltzen, esta adecuadamente garantizada en Araba y Gipuzkoa -siempre se puede mejorar-; ahora bien, en la zona del gran Bilbao el Servicio, en algunos momentos, está saturado y lo ideal sería el reforzamiento de la asistencia jurídica presencial en esta zona.*

*Asesoramiento en materia de extranjería -telefónico y vía e-mail- realizado por Biltzen. Durante el 2016 fueron 1.610 las consultas atendidas. En cualquier*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

honek hazteko gaitasuna eta baliabideak baditu eta bide horretan hedapen-prozesu bat garatu beharko litzateke.

Aurrez aurreko arreta. Gizarte-erakundeek 2016. urtean erantzundako kontsultak, jakingarri moduan, 17.311 izan dira (8.019 pertsona eman zaie arreta). Bestetik, atenditutako profesionalak 1.253 izan dira.

Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzatik 355 deribazio tramitatu dira Abokatu Elkargoetara, hau da, iaiz baino % 12 gehiago.

Zerbitzuaren funtzionamendua hedatu eta azaltzeko asmoz eta gai tekniko ezberdinen inguruko hausnarketak egiteko bilera ezberdinak izan ziren (Munduko Jendeen Federazioarekin, Harresiak Apurtuz koordinakundearekin, Ararteko-teknikariekin, Arabako Foru Aldundiarekin, Leioako Udalaren arreta juridikoko zerbitzuarekin, Jatorkin elkartearekin, Atzeritarren Ordezkaritzekin E

Aholku-Sarea Zerbitzuaren funtzionamendua argitzeko eta harremanetarako erreferentziak zehazteko, informazio-liburuxka bat banatu egin zen. Honen 5.000 kopia banatu egin ziren, lau hizkuntzatan. Zerbitzuaren lurralde banaketa argiago ikus dadin informazio-liburuxka eredu berri bat landu egin da.

Sailaren Web-orria (Aholku-Sarearen atala) eguneratu egin da. Bertan, Zerbitzuaren funtzionamendua, informazio-liburuxkak, memoriak, bilera-aktak (2015-2016. urtea) eta Zerbitzuaren funtzionamendua azaltzeko landutako bideoa txertatu dira. Honekin batera baliabide teknologiko berriek Aholku-Sarea zerbitzuan izan dezaketen eraginari buruzko hausnarketa ezinbestekotzat jotzen da. Ildo honetatik, bideo laburragoa, erakargarriagoa eta eraginkorragoa egiteko proposamena luzatu egin da.

Azkenik, Aholku-Sareko partaide bat Radio Kandela Irratian duen informazio-tarte batez baliatu zen Aholku - Sareari buruzko zertzelada batzuk emateko (xede, helburua, osaera, zerbitzuak...).

Bestalde, eta Zerbitzuko partaideen prestakuntza hobetzeko, barruko lau mintegi antolatu ziren:

- 1.- Immigrazioaren errealitatea Euskadin.
- 2.- Naziokotasuna eskuratzea.
- 3.- Espetxe Zuzenbidea eta Atzeritartasuna.
- 4.- Estatu-abokatu batek emandako mintegia.

Guztira 170 lagunek parte hartu zuten.

*caso, este servicio dispone de mayor capacidad de "explotación", y en tal sentido, es imprescindible dotarlo de mayor difusión entre la población potencialmente interesada.*

*Asesoramiento presencial, realizado por la entidades sociales. A lo largo del año 2016 las consultas de personas particulares atendidas por estas entidades sociales, orientativamente, han sido unas 17.311 (8.019 personas). Por otro lado, el número de profesionales atendidos fue de 1.253.*

*Finalmente, se han tramitado desde la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario a los Colegios de Abogados un total de 355 derivaciones lo cual supone un incremento de un 12% respecto al año anterior.*

*Para difundir, explicar el funcionamiento del Servicio, informar del trabajo realizado en el curso anterior y reflexionar sobre diversas cuestiones técnicas, se mantuvieron diversos encuentros con la Federación de Gentes del Mundo, la Coordinadora Harresiak Apurtuz, personal técnico del Ararteko, la Diputación Foral de Araba, el Servicio de atención del Ayuntamiento de Leioa, la asociación Jatorkin, las Oficinas de Extranjería...*

*Se ha seguido con la difusión del Folleto informativo, donde se explica el funcionamiento y las vías de acceso al Servicio Aholku-Sarea, junto a todos los contactos referenciales (en cuatro idiomas y unos 5.000 ejemplares). Se ha elaborado un nuevo modelo de Folleto Informativo al objeto de visualizar de forma más ágil la distribución territorial del Servicio.*

*Se ha actualizado permanentemente el contenido del Servicio Aholku-Sarea en la página Web del Departamento de Empleo y Políticas Sociales. En la misma, se puede encontrar un escrito explicativo del Servicio, los folletos informativos, las memorias correspondientes al Servicio, las actas de las reuniones celebradas durante los años 2015-2016 y el video explicativo del Servicio. En tal sentido, se considera necesario reflexionar sobre el encaje de Aholku-Sarea con las nuevas tecnologías. Así, se propone realizar un nuevo video, más breve y conciso, cuyo borrador ya se ha realizado.*

*Finalmente, un miembro de Aholku-Sarea, fue entrevistada en un espacio informativo de Radio Kandela para dar una serie de pinceladas (objeto, finalidad, composición, servicios,...) sobre Aholku-Sarea.*

*Por otra parte, y al objeto de mejorar el nivel formativo de los integrantes del Servicio, se organizaron cuatro seminarios formativos internos:*

- 1.- Realidad de la Inmigración en Euskadi.
- 2.- Acceso a la nacionalidad.
- 3.- Derecho Penitenciario y Extranjería.
- 4.- Abogacía del estado.

*En los mismos participaron unas 170 personas*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Azkenik, urteari bukaera emateko, Aholku-Sareko kideek lan-jardunaldi bat egin zuten. Honetan 2016. urteko balantzea egin zen eta 2017. urterako lan-ildo nagusiak aurreikusi zituzten.

2. Atzerritarrak gizarteratu daitezzen lan egiten duten irabazi asmorik gabeko erakunde pribatuak finantzatzeko politika bat ezartzea eta aplikatzea.

2.1. Etorkin gazteak emantzipatzeko ekimenei laguntzea.

Diru-laguntza izendun bat tramitatu da CEAR-Euskadik HEMEN programa kudeatu dezan (partzuego batean biltzen dira CEAR-Euskadi bera, Izangai eta Caritas elkarteak, Peñascal eta Ellacuría fundazioak eta Elkarbanatuz eta Goiztiri elkarteak).

HEMEN programaren bidez, hezkuntzan eta gizarteratzen laguntzen zaie Aldundiaren tutoretzapetik irten diren gazteei (adinez nagusi egin direlako eta lagundu gabeko etorkin adingabe izateari utzi diotelako).

2.2. Laguntza humanitaria emateko eta arrisku larrian dagoen jendeari harrera egiteko programarekin jarraitzea.

Diru-laguntza izendunak tramitatu dira (Gurutze Gorria, CEAR-Euskadi, Elkarte Afroamerikarra eta Goiztiriarekin), etorkinei etxebizitza batean harrera egiteko, laguntza emateko eta gizartean eta lanean txertatzeko.

3.- Biltzen – Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua-

3.1. Tokiko esparruko ibilbideak

Arreta-prozesuetan profesionalei laguntza emateko 26 ekintza egin dira arlo hauen inguruan: gizartea, hezkuntza eta osasuna. Jatorriko administrazioekin harremanak izan dituzte eta interprete espezializatuen kudeaketa ere jaso dute besteak beste.

3.2. Esparru komunitarioko integrazioa

Kultura oinarri duten gatazken kudeaketa eta elkarbizitza arloan, tokiko esparruko eragileei aholkularitza eskaintzeko 12 jarduera egin dira.

#### 4. LGTB PERTSONEI BABESA ETA LAGUNTZA EMATEA, ORIENTAZIOA, AHOALKULARITZA ETA INFORMAZIOA ESKAINIZ

1. Berdinu: LGBTI arloko Orientazio eta Aholkularitza Zerbitzua.

1.1. Berdinu zerbitzua ematen jarraitzea.

*Finalmente, se dio por finalizado el año con la Jornada de Trabajo realizada el 16 de diciembre por todos los miembros del equipo. En la misma se realizó la evaluación del año 2016 y se adelantaron las líneas de trabajo principales para el año 2017 que serán perfiladas definitivamente en el Plenario de enero de 2017.*

2. *Establecimiento y aplicación de una política de financiación a entidades privadas sin ánimo de lucro que trabajan por la inclusión social de las personas inmigrantes.*

2.1. *Apoyo de iniciativas de emancipación para jóvenes inmigrantes.*

*Se ha tramitado una subvención nominativa a CEAR-EUSKADI para la gestión del programa HEMEN, que agrupa en un consorcio a la propia CEAR-Euskadi, junto con las asociaciones Izangai, Adsis, Harribide, Cáritas, y las fundaciones Peñascal y Ellacuría.*

*Mediante el programa HEMEN se apoya el itinerario educativo y de inserción social a jóvenes que han salido de la tutela de Diputación por cumplir la mayoría de edad y han dejado de ser menores inmigrantes no acompañados (MENAS).*

2.2. *Continuación del programa de atención humanitaria y acogida de personas en situación de grave vulnerabilidad.*

*Se han tramitado subvenciones nominativas a las entidades Cruz Roja, CEAR-Euskadi, Afroamericana y Goiztiri para el acogimiento residencial, acompañamiento e inserción socio-laboral de las personas inmigrantes.*

3. *Servicio de Integración y convivencia intercultural Biltzen.*

3.1. *Itinerarios en el ámbito local.*

*Se han realizado 26 acciones de acompañamiento a profesionales en procesos de atención que van desde lo social a lo educativo y sanitario. Incluyendo desde contacto con administraciones en origen, hasta gestión de intérpretes especializados.*

3.2. *Integración en el ámbito comunitario.*

*Se han realizado 12 actuaciones de asesoramiento a agentes del ámbito local en materia de convivencia y gestión de conflictos de base cultural.*

#### 4. APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS LESBIANAS, GAYS, TRANSEXUALES Y BISEXUALES (LGTBI), CON ORIENTACIÓN, ASESORÍA E INFORMACIÓN

1. *Berdindu: Servicio de orientación y asesoría LGBTI*

1.1. *Continuación de la prestación del servicio Berdinu.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Aholkularitza eta orientabidea ematen jarraitzea LGBTI pertsonen (lesbianak, gayak, bisexualak, transexualak eta intersexualak) eta haien ingurukoena.

Datuak:

- Kontsultek kopurua 1843 (1334 pertsona, 509 entitate).

1.2. Zerbitzuaren berri zabaltzea.

2. LGBTI politikekin zerikusia duten gaietan, kolektiboekiko koordinazioa indartzea.

Hainbat bilera egin dira LGBT taldeekin, Berdinu zerbitzuaren parte hartzen dutenekin.

2.1. LGBTI politikak direla-eta, Eusko Jaurlaritzaren zeharkako ekintzen jarraipena.

Hainbat ekintzatan gehiago ere inplikatu dira, adibidez "Eskola Segurua" Talde Iraunkorra, Bertan, Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzaren eta Berdinuren ekimenez, LGBTI Mugimenduari koordinatzen dira Hezkuntza Saila (Berrikuntza, Berritzeguneak, Hezkuntza Ikuskaritza), Arartekoa (Haurrak eta LGBTI), EHUko Ikasle Kontseilua eta Eskola Publikoko Familiak.

Euskal LGBTI Mugimenduari Dokumentazio Zentro Birtuala aurkeztu da iragan otsailean, EHGAM, Gehitu, Guztiok, Aldarte eta Errespetuz elkarteekin (dagoeneko zegoen martxan). Lanean gaude zentro hori zabaltzeko PIKARA MAGAZINE, HEGOAN eta MAITE ALBIZ elkarteekin.

## 5. IJITO HERRIAREN ERABATEKO SUSTAPENA ETA PARTAIDETZA SOZIALA LAGUNTzea

1. Euskal Autonomia Erkidegoko Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Kontseilua.

1.1. Kontseiluko idazkaritza teknikoa.

1.2. Kontseiluak garatutako lanak babestea eta dinamizatzea.

Biltzen Zerbitzuetik kudeatutako Kontseiluko idazkaritza teknikoari eutsi zaio.

2.- Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Euskal Estrategian jasota dauden neurriak eta jarduerak gauzatzea.

Euskal Autonomia Erkidegoko Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Kontseiluaren urteko osoko bilkura 2016ko azken hiruhilekoan egiteko aurreikuspena ezin izan da bete, izan ere, hauteskundeak izan dira garai horretan eta horrek aldaketak ekarri ditu Gobernuaren funtzionamenduan.

Dena dela, eta Idazkaritza Teknikoa bertan dela, urtean zehar hainbat aldiz bildu dira Kontseiluko Batzorde

*Continuidad y fortalecimiento del servicio de asesoría y orientación a personas LGTBI (lesbianas, gays, transexuales, bisexuales e intersexuales) y su entorno.*

Datos:

- número de consultas total 1843 (1334 personas, 509 entidades).

1.2. Difusión de la existencia del servicio.

2. Fortalecer la coordinación con los colectivos en los temas relacionados con políticas LGTBI.

*Se han realizado varias reuniones con los grupos LGTBI, que participan en el servicio Berdinu.*

2.1. Seguimiento de las acciones que de forma transversal se realicen en el Gobierno Vasco en torno a las políticas LGTBI.

*En varias iniciativas se ha conseguido la implicación de algunos más, dígase el Grupo Estable "Escuela Segura", donde el Departamento de Educación (Innovación, Berritzeguneak, Inspección Educativa), Ararteko (Infancia y LGTBI), Consejo de Estudiantes de UPV y Familias de la Escuela Pública, se coordinan con el Movimiento LGTBI, a iniciativa de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario y Berdinu.*

*Se ha presentado el Centro de Documentación Virtual del Movimiento LGTBI Vasco en febrero, con las asociaciones EHGAM, Gehitu, Guztiok, Aldarte y Errespetuz, el cual ya estaba en marcha. Se trabaja en la ampliación de dicho centro con las asociaciones PIKARA MAGAZINE, HEGOAK y Centro de mujeres MAITE ALBIZ.*

## 5. APOYO A LA PROMOCIÓN INTEGRAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL PUEBLO GITANO

1. Consejo para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano en el País Vasco.

1.1. Secretaría técnica del Consejo.

1.2. Apoyo y dinamización de los trabajos desarrollados por el Consejo.

*Se mantiene la secretaria técnica del Consejo gestionada desde el Servicio Biltzen.*

2.-Ejecución de las diferentes medidas y actuaciones recogidas en la Estrategia Vasca para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano.

*La previsión de celebrar una sesión plenaria del Consejo para la promoción integral y participación social del Pueblo Gitano en el País Vasco en el último trimestre del año 2016 se ha visto truncada por la celebración de elecciones y las modificaciones en el ritmo ordinario de funcionamiento del Gobierno y los órganos anexos que dicha circunstancia conlleva.*

*No obstante, a lo largo del año se han celebrado con asistencia de la Secretaría Técnica diversas reuniones*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Iraunkorra (bilera bat), Ijito Elkarteen Batzordeak (9 bilera) eta Euskadiko Emakume Ijitoen Batzordea (6 bilera).

Azken Batzorde horri dagokionez, azpimarratzekoak dira emakume ijitoak prestatzeko mintegi-topaketa (Donostian egina, irailaren 15ean eta 16an), eta "Emakume Ijitoak eta Komunikabideak" jardunaldia (Gasteizen, azaroaren 8an) Berdintasunerako Gunearen barruan Emakundek urtero antolatzen duena.

Halaber, nabarmentzekoa da Sail honek Lanbiderekin batera bultzatu duen ikerketa-lana, emakume ijitoen enplegua eta horren hobekuntzarako estrategien ingurukoa. Ikerketa-lan hori Euskal Autonomia Erkidegoko hainbat Ijito Elkarterekin lankidetzan gauzatu da, Deustuko Unibertsitateak asistentzia teknikoa jarri duelarik.

Nabarmentzekoa da erakundeen konpromisoa eta laguntza ekonomikoa Gipuzkoan eta Araban: izendun laguntzak eman ziren Urumearen ibaiertzean (Astigarraga eta Hernani) bizi diren errumaniar jatorriko ijitoekin esku-hartze sozial integraleko programa bat egiteko (BILTZEN – Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzuaren laguntza teknikoarekin), eta Arabako ijito-familiekin esku-hartze integraleko programak egiteko.

Urteko azken lauhilekoan zehar, Immigrazio arloko beste elkarte batzuk ere hartzen dituen programa baten barruan, Euskal Autonomia Erkidegoko Ijito Elkartei elkarteak sendotzeko programa baten proposamena eskaini zaie, prestakuntza-beharren diagnosia barne. Azkenean, Gipuzkoako elkarte bakarrarekin jarri da martxan programa hori.

Ijitoen errealitatera hurbiltzea, batez ere kulturari dagokionez, Biltzen- Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzuaren formakuntza eskaintzaren barruan sartu da, ardura publikoa duten zerbitzu desberdinen profesionalentzat. 2016an ijito herriaren kultura, soziodemografia eta historiara hurbiltzeko saio batzuk egin dira. Hiru Lurraldeetako Osakidetzako profesionalai eta Ertzaintzaren XXV. promozioiko ikasleei eta hainbat herritako udaltzainei zuzendutako formakuntza moduluak, hain zuzen.

Ijito Herriaren Estatu Kontseiluarekin harreman egonkorra mantentzen da, Ijitoak Gizarteratzeko Estrategia Nazionalaren (2012-2020) markoaren barruan, eta ijitoak gizarteratzeko estrategia nazionalen

*de las comisiones que forman parte del Consejo, tanto de la Comisión Permanente (una reunión), como de las Comisiones de asociaciones gitanas (9 reuniones) y de la Comisión de Mujeres Gitanas de Euskadi (6 reuniones).*

*Por lo que se refiere a esta última Comisión y el trabajo que desarrolla procede destacar la realización de un encuentro-seminario de formación dirigido a mujeres gitanas celebrado en Donostia-San Sebastián los días 15 y 16 de septiembre, además de la jornada "Mujeres Gitanas y Medios de Comunicación" en el marco del Foro para la Igualdad que anualmente promueve Emakunde y que tuvo lugar en Vitoria-Gasteiz el 8 de noviembre.*

*Procede igualmente señalar el estudio impulsado desde este Departamento, juntamente con el Servicio Vasco de Empleo Lanbide, en torno a la empleabilidad de las mujeres gitanas y posibles estrategias de mejora, estudio llevado a cabo en colaboración con varias asociaciones gitanas de la CAPV y con la asistencia técnica de la Universidad de Deusto.*

*Interesa subrayar igualmente el compromiso institucional y soporte económico prestado a diversas intervenciones desarrolladas en los Territorios Históricos de Gipuzkoa y Álava- Araba mediante la concesión de subvenciones nominativas para el apoyo al programa de intervención social integral con la población gitana de origen rumana residente en los asentamientos de la ribera del Urumea (Astigarraga y Hernani), contando además en este caso con la asistencia técnica prestada desde BILTZEN (Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural), así como para varios programas de intervención integral con familias gitanas alavesas.*

*A lo largo del último cuatrimestre del año, en el marco de un programa que comprende también a otras organizaciones sociales del ámbito de la inmigración, se ha ofertado y contrastado con las asociaciones gitanas de la CAPV una propuesta de programa de fortalecimiento asociativo, incluyendo un diagnóstico de necesidades de formación, finalmente en marcha por el momento con una única asociación gitana de Gipuzkoa.*

*La aproximación a la realidad gitana, principalmente aunque no solo en cuanto a sus claves culturales, se ha incorporado a la oferta formativa que se gestiona e imparte desde el Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural Biltzen para profesionales de distintos servicios de responsabilidad pública. Por lo que se refiere a 2016 se han incluido sendas sesiones de aproximación a las claves culturales y otros aspectos sociodemográficos e históricos de la comunidad gitana a varios módulos de formación impartidos a profesionales del Servicio Vasco de Salud Osakidetzako profesionalai eta Ertzaintzaren XXV. promoción de la Ertzaintza y a policías locales de diversas localidades.*

*Se mantiene interlocución estable con el Consejo Estatal del Pueblo Gitano, en el marco de la coordinación con la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana 2012-2020 y el*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Europako Markoan, 2020ra artekoa.

Azkenik, diskriminazioari aurre egiteko prebentzioaren eta tratu-berdintasunaren arloko Estrategiaren baitan, Ijito Herriarenganako arreta sartu da laneko proiektuan, eta horren ondorioz sortu da Eraberean sarea.

## 6. IMMIGRAZIOKO, KULTURA ANIZTASUNEN ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUALEKO POLITIKAK KOORDINATZEKO ESPARRUAK INDARTZEN SAIATZEA, BATEZ ERE ETORKIN TALDEEN, IJITOEK ETA LGTB-EN SAREAK ETA ELKARTEAK

1. Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroa berriz planteatzea.

1.1. Egitura eta funtzionamendua egokitzea eta eguneratzea.

Foroaren dekretu-zirriborro bat egin da.

1.2. Osaera aldatzea, etorkin-kolektiboen parte-hartzea sustatzeko moduan.

Osaera berri baten proposamena egin da Foruaren dekretu-proposamenean.

2. Harresiak Apurtuz Koordinakundearekiko lankidetzahitzarmenaren jarraipena.

Diru-laguntza izendun bat eman zaio Harresiak Apurtuzi, honako jarduera hauek egiteko:

1. ildo estrategikoa: Sarean lan egitea sendotzea.

2. ildo estrategikoa: Bi norabideko sentsibilizazioa immigrazioaren eta atzerritartasunaren arloan.

3. ildo estrategikoa: Era publikoan eragitea.

3. LGTB erakundeekiko lan-dinamika indartzea

Gurasoak Programa (Familiantzako prestakuntza). Sexu aniztasuna familiei zabaltzea du helburu, baldin eta horiek nahi dute beren seme-alabei lagundu arlo horretan.

Sexu aniztasuna eta genero-identitatearen inguruko ekintzak gauzatzea. Diru laguntza izendun baten bitartez bideratu dira, (Gehitu elkarteari eman zaio) LGTBifobia pairatzen dutenei laguntzeko, sexu eta genero aniztasuna zabaltzeko nahian.

*Marco europeo de estrategias nacionales de inclusión de los gitanos hasta 2020.*

*Finalmente, en línea con la previsión contemplada en la Estrategia de implementar procedimientos e instrumentos de actuación en materia de discriminación, prevención y garantía de igualdad de trato ante situaciones concretas de discriminación, la atención a la comunidad gitana ha sido incorporada al proyecto de trabajo cuya resultante ha sido la creación de la red Eraberean.*

## 6. BÚSQUEDA DEL FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS DE COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, DIVERSIDAD CULTURAL Y DE DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL, ESPECIALMENTE DE LAS REDES Y DEL ASOCIACIONISMO DE LOS COLECTIVOS INMIGRANTES, PUEBLO GITANO Y LGTBI

1. Replanteamiento del Foro para la integración y participación social de las personas inmigrantes.

1.1. Adecuación y actualización de la estructura y modo de funcionamiento.

*Se ha elaborado un borrador de Decreto del Foro.*

1.2. Cambio en la composición, que promueva la participación de los colectivos de inmigrantes.

*Se ha elaborado una propuesta de nueva composición en el borrador de Decreto del Foro.*

2. Continuidad del convenio de colaboración con la Coordinadora HARRESIAK APURTUZ.

*Se ha concedido a Harresiak Apurtuz una subvención nominativa para la realización de las actividades que se detallan a continuación.*

*Línea estratégica 1: Fortalecimiento del trabajo en red*

*Línea estratégica 2: Sensibilización bidireccional en materia de inmigración y extranjería.*

*Línea estratégica 3: Incidencia pública.*

3. Fortalecimiento de la dinámica de trabajo con las entidades LGTB.

*Programa Gurasoak (Formación específica para familias), se pretende contribuir al desarrollo de políticas institucionales en el ámbito de la diversidad sexual y tener como destinatarios/as a todas aquellas familias interesadas en ampliar sus conocimientos en materia de diversidad sexual para el acompañamiento de la sexualidad de sus hijos e hijas.*

*Realización de programas de sensibilización sobre la diversidad afectivo-sexual e identidad de género. Se ha llevado a cabo mediante una subvención nominativa un proyecto para combatir la discriminación que sufren las personas LGTBI, y cuyos objetivos han sido visibilizar la diversidad afectivo-sexual y la lucha contra la LGTBifobia. Subvención nominativa concedida a la asociación GEHITU.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bilboko Zinegoak zinemaldiari eta bere hedapenei laguntzea, bi kontratu txikien bitartez. Zinemaldian garatu dira haurtzaroan eta gazterian pertsona garatzearen inguruko arazoei buruzko ziklo bat, eta familia eredu berriak eraikitzearen inguruko beste ziklo bat.

Gurasoak Programa (Familiantzako prestakuntza). Sexu aniztasuna familiei zabaltzea du helburu, baldin eta horiek nahi dute beren seme-alabei lagundu arlo horretan.

Sexu aniztasuna eta genero-identitatearen inguruko ekintzak gauzatzea. Diru laguntza izendun baten bitartez bideratu dira, (Gehitu elkarteari eman zaio) LGTBifobia pairatzen dutenei laguntzeko, sexu eta genero aniztasuna zabaldu nahian.

Bilboko Zinegoak zinemaldiari eta bere hedapenei laguntzea, bi kontratu txikien bitartez. Zinemaldian garatu dira haurtzaroan eta gazterian pertsona garatzearen inguruko arazoei buruzko ziklo bat, eta familia eredu berriak eraikitzearen inguruko beste ziklo bat.

Berdintasunezko Orientabidea moduloa Derrigorrezko bigarren hezkuntzako, batxilergoko, lanbide heziketako eta hizkuntzen irakaskuntzako irakasleen prestakuntza unibertsitate masterrean ematea, eta baita masterraren barruan dagoen sexu aniztasunean hezkuntzaren inguruko seminarioa ematea.

Berdindu zerbitzuko Aldarte elkarteak sexu- edota genero-aniztasuna duten adingabeen gurasoentzako gida gauzatzea, Berdindu zerbitzuan adingabeen familiekiko eskarmentuari datorrena.

EDE fundazioak eskoletan LGTBifobiaren aurkako txostena egitea. Hala eskatu zitzaion.

4. Eraberean Sarearen garapena, Tratu-Berdintasunaren aldeko eta Diskriminazioaren aurkako sarearena, alegia.

Eraberean Sarean partehartzea, Tratu-Berdintasunaren aldeko eta Diskriminazioaren aurkako Sarean, alegia. Zuzendaritza honek eta immigrazioaren, ijito herriaren eta LGTB kolektiboen alde lan egiten duten 12 gizarte erakundek osatzen dute sarea.

Sareko talde eragilearen lanetan partehartzea.

Eraberean Sarearen sendotze-lanak: laguntza- eta orientazio- zerbitzuen jarduera-lanak (kasuak artatu). Zerbitzu honek helburu dauka arraza-, etnia- edo nazio-jatorriak, sexu-orientazioak eta genero-identitateak

*Apoyo al festival Zinegoak en Bilbao y a sus extensiones en distintos municipios de la CAV mediante dos contratos menores desarrollando un ciclo específico dentro de la programación del festival que aborde las problemáticas relacionadas con los procesos de construcción del individuo durante la infancia y la adolescencia, así como la construcción de nuevos modelos familiares.*

*Programa Gurasoak (Formación específica para familias), se pretende contribuir al desarrollo de políticas institucionales en el ámbito de la diversidad sexual y tener como destinatarios/as a todas aquellas familias interesadas en ampliar sus conocimientos en materia de diversidad sexual para el acompañamiento de la sexualidad de sus hijos e hijas.*

*Realización de programas de sensibilización sobre la diversidad afectivo-sexual e identidad de género. Se ha llevado a cabo mediante una subvención nominativa un proyecto para combatir la discriminación que sufren las personas LGTBI, y cuyos objetivos han sido visibilizar la diversidad afectivo-sexual y la lucha contra la LGTBifobia. Subvención nominativa concedida a la asociación GEHITU.*

*Apoyo al festival Zinegoak en Bilbao y a sus extensiones en distintos municipios de la CAV mediante dos contratos menores desarrollando un ciclo específico dentro de la programación del festival que aborde las problemáticas relacionadas con los procesos de construcción del individuo durante la infancia y la adolescencia, así como la construcción de nuevos modelos familiares.*

*Impartición por parte del Servicio Berdindu del módulo de orientación en igualdad dentro del master universitario en formación del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanzas de idiomas, así como del seminario de educación en la diversidad afectivo-sexual dentro del mismo master.*

*Elaboración de la guía de buenas prácticas para madres y padres de menores con diversidad sexo/género desarrollada por la asociación Aldarte del servicio Berdindu, fruto de la experiencia con las familias de menores trans en Berdindu.*

*Elaboración del informe contra la LGTBifobia en las aulas encargado a la fundación EDE.*

4. *Desarrollo de la Red Eraberean, Red para la Igualdad de Trato y no Discriminación.*

*Participación en la Red Eraberean, Red para la Igualdad de Trato y No Discriminación, conformada por la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario y por 12 organizaciones sociales del ámbito de la inmigración, del pueblo gitano y de los colectivos LGTB.*

*Participación en labores de grupo motor de la red.*

*Trabajos de consolidación de la Red Eraberean: funcionamiento del servicio de asistencia y orientación a posibles víctimas de discriminación por razón de origen racial o étnico y de orientación sexual o*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eragindako diskriminazioaren biktimei laguntzea.

Eraberean Sarearen jarduerari buruzko 2015eko txostena egitea eta zabaltzea. Eraberean Sareak bere ibilbidearen lehen urtean izandako jarduera jasotzen du txostenak, eta helburu nagusi dauka sarea bera ezagutzera ematea, eta nabarmentzea sareak eta hura osatzen duten elkarteek 2015ean egindako lana.

Horrez gain, urtean zehar, barne formakuntzarako hiru saio egin dira, sarean parte hartzen duten pertsonen zuzenduta.

Azkenik, sarean parte hartzeko erregelamendu bat egiten hasi da.

#### 5.- Elkarten indartzerako programa

2015. urtearen amaieran Harresiak Apurtuz elkartearekin, EDE Fundazioarekin eta Ellacuria Fundazioarekin elkarlanean Biltzenek bultzatu zuen esperientzia pilotuaren ondoren, 2016an, erabat hedatu dute etorkinen eta ijitoen neurri txiki-ertaineko elkarteetara zuzendutako elkarteak sendotzeko programa.

Hiru lurralde historikoetako banakako 14 laguntza-prozesu aktibatu dituzte beste horrenbeste elkarterekin. Gainera, 12 erakundek parte hartu duen prestakuntzako 6 ekintza eskaini dituzte.

### 7. IMMIGRAZIOAREN FENOMENOARI, KULTURA ARTEKO BIZIKIDETZARI ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUAL NAHIZ GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNARI BURUZKO SENSIBILIZAZIOA, INFORMAZIOA ETA PRESTAKUNTZA

#### 1. Ikuspegi – Immigrazioaren Euskal Behatokia.

1.1. Ikerketak eta azterlanak egitea eta argitaratzea.

1.2. Integrazio-politika publikoen norabidea jartzea, errealitate aldakorren aurrean.

1.3. Ikerlanak sustatzea, gure erkidegoko immigrazioa hobeto ulertu ahal izateko eta kolektibo horri hobeto erantzun ahal izateko erakundeetatik.

Behatokiaren helburu nagusiak dira EAEko migrazioen gaineko informazio serioa eta fidagarria eskaintzea, ikertzea, gaiari buruz hausnartzea, materialak argitaratzea eta, azkenik, prestakuntza eta aholkularitza ematea. Ildo horretan, honako jarduera hauek egin dira 2016an:

2016. urtean zehar instituzio, elkarte, komunikabide, zein esparru akademikotik egindako kontsulta estatistikoei eman zaie erantzuna. Guztira 45 kontsulta inguru egin izan dira, aurreko urteetan baino zenbait gutxiago baina, euren artean, zifra estatistikoen gainetik immigrazio eta aniztasunari lotutako bestelako gaietara buruzko kontsultak nagusitzen dira.

*identidad de género (atención de casos).*

*Creación del Informe 2015 de actividad de la Red Eraberean y difusión del mismo. El informe recoge la actividad de la Red Eraberean en su primer año de andadura y tiene como objetivo principal dar a conocer la existencia de la propia red, así como dar visibilidad al trabajo realizado durante 2015 por la red y por las asociaciones que la componen.*

*Asimismo se han realizado a lo largo del año tres sesiones de formación interna o formación de formadores, dirigidas a personas participantes de la red.*

*Se ha comenzado, además, con la elaboración de un reglamento de participación de la red.*

#### 5. Programa fortalecimiento asociativo

*Tras una experiencia piloto a finales de 2015 impulsada por Biltzen y en colaboración con Harresiak Apurtuz, Fundación EDE y Fundación Ellacuria, en 2016 se ha desplegado plenamente el programa de fortalecimiento asociativo dirigido a asociaciones de personas inmigrantes y gitanas de tamaño pequeño- mediano.*

*Se han activado 14 procesos de acompañamiento individualizado con otras tantas asociaciones de los tres TT.HH. y se han ofertado 6 acciones formativas en las que han participado 12 entidades.*

### 7. SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN, LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO

#### 1. Ikuspegi - Observatorio Vasco de la Inmigración.

1.1. Producción y publicación de investigaciones y estudios.

1.2. Orientación de las políticas públicas de integración en función de la realidad cambiante.

1.3. Promover investigaciones que favorezcan una mejor comprensión de la inmigración en nuestra comunidad, y ayuden a dar una respuesta institucional más adecuada a dicho colectivo.

*Los principales objetivos del observatorio son la oferta de información seria y fiable sobre el fenómeno migratorio, la investigación en el ámbito de la CAPV, la reflexión y publicación de materiales sobre el tema y, por último, la formación y el asesoramiento. En este sentido, durante el año 2016 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:*

*A lo largo del año 2016 se ha dado respuesta a las diferentes consultas estadísticas provenientes del ámbito institucional, asociativo, académico y de los medios de comunicación. Se han realizado unas 45 consultas, una cifra algo inferior al de otros años, pero en la que sobre las cifras estadísticas priman las cuestiones relacionadas con otros temas vinculados a la inmigración y la diversidad.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2016. urtean teknologia berrien aldeko apustua sendotu egin da eta martxan jarri da Ikusberri, immigrazio-berriei buruzko aldizkako buletin.

Ikerketaren esparruan, aurrerakada handia eman izan da bigarren belaunaldiari buruzko ikerketan.

Halaber, nabarmentzekoa da Ikuspegi eta Gipuzkoako hainbat erakunderen artean sortu den lankidetzak, orain arte hori izan baita Behatokia ikerketa gutxien garatu duen lurraldea. Modu honetan, Ikuspegi lankidetzan ibili da Azkoitiako Udalarekin, Tolosaldeko eskualdearekin eta Gipuzkoako Foru Aldundiarekin.

Estatu eta nazioarteko bestelako entitateekiko lankidetzak-prozesuaren baitan, parte hartze aktiboa izan du OBIMIDen –Migrazioen eta Garapenaren Behatoki Iberoamerikarra-, nazioarteko migrazioei buruzko ikerketa-taldeen sarea. Sare honek Ikuspegi eta beste hainbat ikerketa-taldeen arteko harremana erraztu du Latinoamerikan.

Ikerketa-zereginekin batera, garrantzi handia eman izan zaio immigrazioaren fenomenoaren zabalkunde akademiko eta sozialari. Kasu honetan 40 hitzaldi inguru eskaini izan dira Euskal Herrian eta estatu mailako 15 biltzar akademikoetan parte hartu izan da.

2015ean martxan jarritako apustuari eusteko, 2016. urtean zehar tokian tokiko elkarbizitza planak lantzeari ekin zaio. Basaurin gauzatutako lehenengoarekin batera, antzeko batzuk egin dira Azkoitia bezalako udaletan edo Tolosaldearen moduko eskualdetan.

Ikuspegik 2016an izan duen oihartzun mediatikoa ere oso esanguratsua izan da. Idatzizko prentsan, irradian zein telebistan 40 inpaktu mediatiko inguru izan direla estimatzen da, ondorengo bidez: prentsaurrekoak, datuetan oinarritutako elkarrizketa edo berriak eta Ikuspegiaren argitalpenak.

2. Gure erkidegoko immigrazioari buruzko ikerlanak sustatzea.

Bi ikerketa hauek sustatu dira:

a) Jatorri ezberdinetako herritarrak euskarara hurbiltzeko sentsibilizaziorako kanpainetarako markoa garatzeko ikerketa kualitatiboa. (Euskaltzaleen Topagunea).

b) Euskalgintzak euskara eta jatorri eta kultura aniztasunaren baitan dituen iritzi eta kezken baitako ikerketa. (Kultur Kabia).

3. Irakaskuntza- eta gizarte-arloko prestakuntza-ekimenak.

3.1. Gizarte-eragileek sustatutako jardunaldiak, biltzarrik, mintegiak, azterlanak eta ikerketak antolatzea eta finantzatzea.

• Euskadiko Etorrin Atzeritarrei buruzko 2014ko

*En el año 2016 se ha consolidado la apuesta por las nuevas tecnologías, poniendo en marcha el boletín periódico de novedades sobre inmigración Ikusberri.*

*En el ámbito de la investigación, se ha dado un importante avance en la investigación sobre segundas generaciones.*

*También es destacable la colaboración que se ha dado entre Ikuspegi y diferentes instituciones del territorio histórico de Gipuzkoa, territorio en el que menos investigaciones había desarrollado hasta ahora. De este modo, se ha colaborado con el Ayuntamiento de Azkoitia, la comarca de Tolosaldea y la Diputación Foral de Gipuzkoa.*

*Dentro del proceso de colaboración con otras entidades a nivel estatal e internacional se ha participado activamente en OBIMID –Observatorio Iberoamericano de Migraciones y Desarrollo–, una red de equipos de investigación sobre migraciones internacionales que viene realizando diferentes actividades y que ha posibilitado el contacto entre Ikuspegi y otros grupos de investigación a nivel latinoamericano.*

*Junto a la labor investigadora se ha dado una gran relevancia a la divulgación y la difusión académica y social del fenómeno de la inmigración. En este caso se han ofrecido unas 40 charlas divulgativas sobre inmigración en el País Vasco y se ha participado en 15 congresos académicos de ámbito estatal.*

*A lo largo de 2016 ha tomado relevancia la apuesta ya puesta en marcha en 2015 de trabajar en la línea de elaborar planes de convivencia local. Junto al primero, realizado en Basauri, se han hecho otros similares en municipios como Azkoitia o en comarcas como la de Tolosaldea.*

*El impacto mediático de Ikuspegi en el año 2016 ha sido también muy relevante. Se estima que se han tenido unas 40 impactos mediáticos, a través de ruedas de prensa, entrevistas o noticias basadas en datos y publicaciones de Ikuspegi, tanto en el ámbito de la prensa escrita, radiofónica o la televisión.*

2. Promover investigaciones sobre la inmigración en nuestra comunidad.

Se ha promovido la realización de los dos siguientes estudios:

a) Estudio cualitativo para desarrollar el marco de las campañas de sensibilización dirigidas a aproximar al euskera a las ciudadanas y ciudadanos de diversos orígenes. (Euskaltzaleen Topagunea).

b) Estudio acerca de las preocupaciones y opiniones que tiene el sector de la actividad cultural vasca en materia de euskara y diversidad de orígenes y culturas. (Kultur Kabia).

3. Iniciativas de formación en el ámbito académico y social.

3.1. Organización y financiación de jornadas, congresos, seminarios, estudios e investigaciones promovidas por diferentes agentes sociales.

• Financiación de las Jornadas Técnicas sobre la



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Inkestaren esplotazioaz Euskal Herriko Unibertsitateak gauzatutako Jardunaldi Teknikoen finantziazioa.

- 2016ko Gentes del Mundo Festibala laguntzea.
- “Film Sozialak” Cine Invisible laguntzea.
- 11kolore Fest laguntzea (Euskal Herria 11 Kolore).
- “Metodologiaren eratzeta: Euskal Herria anitzerako asostasunak, aisialdian elkarbizitza bultzatzeko interbentzioa” ikerlana finantzatzea. (EMUN).

2.Biltzen – Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua-

#### 2.1. Saio pilotoak.

Es kubideekin eta herritartasunarekin lotutako gaietan oinarritutako 4 informazio-saio pilotu diseinatu eta esparru ugarritan ezarri dituzte: oinarriko asoziazionismoa, enplegurako prestakuntza-ibilbideak eta abar. Saio horiek izan dira populazio migratzailearen gizarteratzearen, elkarbizitzaren, tratu-berdintasunaren eta bereizkeriarik ezaren ikuspegitik (besteak beste) intereseko gai ei buruzko informazio arloko saioak txertatu ahal izateko herritarren etorkizuneko programarako iturriak.

#### 2.2. Itzulpen-zerbitzua.

Itzulpen-zerbitzua mantendu egin da. 16 euskarriren itzulpena egin da guztira 7 hizkuntzatarara. Hirugarren sektoreko 3 erakunderi eta 6 administrazio publikori eman diote arreta.

#### 2.3. Sentsibilizazioa.

Sentsibilizazio-zentroetako sentsibilizazio-programa: Programa horrekin lanean jarraitu dute. Gelan 294 esku-hartze ordu eskaini dituzte 49 taldetan banatuta eta 1.105 ikaslek hartu du parte. EAEko 11 udalerritako 13 ikastetxek esku hartu du.

Eragileei laguntza ematea: komunitate arloko sentsibilizazio-ekimenak eta urteroko agendak diseinatzen eta ezartzen laguntza eskaini diete tokiko 10 erakunderi.

#### 2.4. Biltzenek antolatutako jardunaldiak.

Ikuspegi: Immigrazioaren Behatokia erakundearekin elkarlanean, berriro ere VI. Jardunaldiak. Immigrazioa eta integrazioa EAE n antolatu dute.

*explotación de la Encuesta sobre la Población Inmigrante en Euskadi 2014, realizadas por la Universidad del País Vasco.*

- *Apoyo al Festival Gentes del Mundo 2016.*
- *Apoyo al Festival Cine Invisible “Film Sozialak”.*
- *Apoyo a 11kolore Fest (Euskal Herria 11 Kolore).*
- *Financiación del estudio: Elaboración de la metodología: consensos para la Euskal Herria Diversa, mediante la intervención para el fomento de la convivencia en el tiempo libre (EMUN).*

2. Servicio de Integración y convivencia intercultural Biltzen.

#### 2.1. Sesiones piloto.

*Se han diseñado 4 sesiones informativas con carácter piloto centradas en cuestiones de derechos y ciudadanía y se han implementado en diversos espacios: asociacionismo de base, itinerarios de formación para el empleo, etc. Estas sesiones constituyen el germen de un futuro programa de ciudadanía en el que integrar sesiones de carácter informativo en relación a los temas de interés desde el punto de vista de la integración social de la población migrante, la convivencia, la igualdad de trato y no discriminación, etc.*

#### 2.2. Servicio de Traducciones.

*Se ha mantenido el servicio de traducción, realizándose la traducción de 16 soportes, a un total de 7 idiomas y atendiendo a 6 administraciones públicas y 3 organizaciones del tercer sector.*

#### 2.3. Sensibilización.

*Programa de Sensibilización en Centros Sensibilización: se ha continuado con este Programa con un total de 294 horas de intervención en aula, 49 grupos y 1.105 alumnos/as participantes, correspondientes a 13 Centros Escolares de 11 municipios de la CAPV.*

*Acompañamiento a agentes: se ha acompañado a 10 entidades locales en el diseño e implementación de otras tantas agendas anuales e iniciativas de sensibilización en el ámbito comunitario.*

#### 2.4. Jornadas propias.

*Se han realizado, en colaboración una vez más con Ikuspegi: Observatorio Vasco de Inmigración, las VI Jornadas sobre Inmigración e integración en el País Vasco.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3123 GIZARTE GAIAK	3123 SERVICIOS SOCIALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARIA	DIRECTOR DE SERVICIOS SOCIALES

## HELBURUA

- GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO
- KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEN ESPARRUETAN
- GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA
- GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE
- ZAINZTA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO
- PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA
- GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERABILERRAZTASUNA HOBETZEN AURRERA EGITEA
- GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIAN SARTZEA, GENDRO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN
- SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEREN LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI
- ZAINTZAILEREN EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA
- EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA

## OBJETIVO

- ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA
- PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO
- PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES
- AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS
- ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE
- APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES
- AVANZAR EN LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES
- INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES
- MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES
- MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS
- AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA

12. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILA IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ

13. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+Garen JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN

14. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FAVORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINZTA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ

15. ZERBITZU MOTA BEREAM DAUDEN GASTU ARRUNT PUBLIKOAREN DIFERENTZIETAN ERAGINA DUTEN FAKTOREEI BURUZKO AZTERKETA EGITEA, ETA JUSTIFIKATU GABEKO DIFERENTZIAK MURRIZTEKO AUKERAK IDENTIFIKATZEA

16. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA

17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA

18. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILA GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA ERABILTZAILA PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIENEZ ERE

19. HERRITARREK GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMAREN INGURUAN DUTEN EZAGUTZA HOBETZEA

20. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

21. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA

22. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA

23. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK

DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

12. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS

13. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

14. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN

15. REALIZAR UN ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LAS DIFERENCIAS EN GASTO CORRIENTE PÚBLICO EN UN MISMO TIPO DE SERVICIO E IDENTIFICAR ALTERNATIVAS PARA REDUCIR LAS DIFERENCIAS NO JUSTIFICADAS

16. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL

17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES

18. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES, SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS

19. MEJORAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN

20. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

21. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO

22. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

23. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

24. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDE TASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA

25. ARAU ESPARRUA ZEHAZTEA, IRABAZI ASMOA DUTEN ETA IRABAZI ASMORIK EZ DUTEN ERAKUNDE PRIBATUEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO

NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES

24. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

25. DEFINIR EL MARCO REGULADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS CON Y SIN FIN DE LUCRO

## BETETZE MAILA

### 1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

Gizarte Zerbitzuen araudia lantzea eta garatzea.

2016ko ekitaldian, jarraipena eman zitzaion Gizarte Zerbitzuen arloko zeregin arau-emaileari. Alde horretatik, honako arau hauek egin ziren, edo haiek izapidetzen jarraitzen zen:

- Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Legea  
2016ko maiatzaren 12an, Eusko Legebiltzarrak 6/2016 Legea, maiatzaren 12koa, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzkoa onartu zuen (Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian 2017ko maiatzaren 19an argitaratu zen).
- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretua:  
2016an zehar 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa, garatu da, honako hauei dagokienez: zerbitzu eta prestazioen betekizun materialak, funtzionalak eta langileei dagozkienak.
- Ituntze Dekretua:  
Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Legea onartu ondoren, Dekretua egiten ari da, baina gainerako Autonomi Elkarteez izapidetzen araudia aztertu behar da eta sektore publikoaren kontratazio legediarekin bateragarritasuna.
- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren doanekoak ez diren prestazioen eta zerbitzuen finantziazioan ordaintzera behartutako pertsonen parte-hartze ekonomikoari buruzko dekretua:  
Ekitaldiaren amaieran berriro ekingo zaie bideratze-lanei, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretua onartu ondoren, ezinbestekoa baita dekretu hori

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

*Elaboración y desarrollo de la normativa de Servicios Sociales.*

*Durante el ejercicio 2016 se dio continuidad a la labor normativa en materia de Servicios Sociales, En este sentido, se procedió a la elaboración o se continuó la tramitación de las normas siguientes:*

- *Ley del Tercer Sector Social de Euskadi:*  
*Con fecha 12 de mayo de 2016, el Parlamento Vasco aprueba la Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi (Publicado en el BOPV de 19 de mayo de 2016).*
- *Decreto de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales:*  
*A lo largo de 2016 se ha desarrollado el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, en lo que concierne al establecimiento de requisitos materiales, funcionales y de personal de los distintos servicios y prestaciones.*
- *Decreto de Concertación:*  
*Tras la aprobación de la Ley del Tercer Sector Social, su elaboración está en curso, estudiando la normativa que están tramitando el resto de las Comunidades Autónomas y su compatibilidad con la legislación de contratos del sector público.*
- *Decreto sobre la participación económica de las personas obligadas al pago en la financiación de las prestaciones y servicios no gratuitos del Sistema Vasco de Servicios Sociales:*  
*Una vez aprobado el Decreto de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, su elaboración está en curso, pendiente de llegar al máximo consenso con las*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

onartzea dekretu honekin jarraitu ahal izateko.

- Pertsona nagusiak ostatzeko egoitza-eta zerbitzu-zentroei buruzko dekretuak:

Bi dekretu horiek martxoaren 10eko 41/1998 Dekretua ordeztuko dute, hirugarren adinekoentzako egoitzetako gizarte-zerbitzuei buruzkoa. 2016an, Egoitzei buruzko Dekretuaren lehenengo zirriborroa prestatzeko sortu zen erakunde arteko batzorde teknikoak bilera guztiak egin ondoren, langile-ratioak aztertu ziren, oinarritzko alderdia baita hori, eta arauan jaso beharrekoa. Bestalde, 2016an, hiru bilera egin zituen Ostatu Zerbitzuen Dekretua egiteko eratutako batzordeak.

2016ko ekitaldia ixtean, amaitu da bi batzordearen lana. Beraz, aurreikuspenen arabera, arau horiek onartzeko asmoz hasi ahal izango da bi espedienteak bideratzen.

- Gizarte Larrialdietarako Laguntzei (GLL) buruzko Dekretuaren aldaketa:

2016an izapidetza bukatu ondoren, 2017ko urtarrilaren 17an Gobernu Batzordeak Gizarte Larrialdietarako Laguntzak arautzen dituen 4/2011 Dekretua aldatzen duen Dekretua onartuko du.

- Ezinduentzako egoitza-zentroak arautzen dituen Dekretua:

Dekretua izapidetzen jarraitu zen, baina langile-ratioak sakontasun gehiagorekin aztertu behar dira, arauaren oinarritzko alderdia baita hori.

- Bazterkeriako Egoeran daudenentzako Egoitza Zentroak arautzen dituen Dekretua:

Arauaren lehenengo zirriborroa egin da.

- Gutxieneko estaldura-mailak eta, beharrezkoa denetan, batez besteko gutxieneko intentsitateak Gizarte Zerbitzuen Mapan zehazturiko biztanle-eremuen arabera erregelamendu bidez zehaztea:

Atzeratu egin da sorkuntza-lana; izan ere, egoki iritzi zaio alde zuzenetik lurralde historikoetako mapak egiteari (Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoari erantsi behar zaizkio).

- Helduen Babesgabetasun Egoerak Baloratzeko Tresnari buruzko Dekretua.

Egiteke.

- Ezinduentzako eguneko zentroak eta lanean trebatzeko zentroak arautzen dituen Dekretua:

Hasierako zirriborroa dago, baina gaiak bi dekretutan banatzea erabaki da.

- Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa:

X. legegintzaldiko gobernu-plan hau funtsezko tresna da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema zabaltzeko, hura orokortzen jarraitzeko, eta, 2016ko

*diputaciones forales y con EUEDEL.*

- *Decretos de centros residenciales y de servicios de alojamiento para personas mayores:*

*Estos dos Decretos diferenciados vendrán a sustituir al Decreto 41/1998, de 10 de marzo, sobre los servicios sociales residenciales para la tercera edad. A lo largo de 2016, concluidas las reuniones de la comisión técnica interinstitucional creada con objeto de elaborar un primer borrador de Decreto de centros residenciales, se procedió al estudio sobre las ratios de personal, aspecto fundamental que la norma debe contener. Por otro lado, se celebraron en 2016 un total de 3 reuniones de la comisión constituida con respecto al Decreto de servicios de alojamiento.*

*Al cierre del ejercicio 2016, el trabajo de las dos comisiones ha concluido, por lo que se prevé que la tramitación de los dos expedientes pueda iniciarse con vistas a la aprobación de esas normas.*

- *Modificación del Decreto de Ayudas de Emergencia Social (AES):*

*Tras la culminación de su tramitación en 2016, con fecha 17 de enero de 2017, el Consejo de Gobierno aprobará el Decreto de modificación del Decreto 4/2011, de las Ayudas de Emergencia Social.*

- *Decreto de Centros Residenciales para personas con discapacidad:*

*Se ha proseguido con su tramitación, pero está pendiente de realizar un estudio de mayor profundidad sobre las ratios de personal, aspecto fundamental que la norma debe contener.*

- *Decreto de centros residenciales para personas en situación de exclusión social:*

*Se dispone de un primer borrador de la norma.*

- *Regulación de las coberturas mínimas y, en su caso, de las intensidades mínimas estándar correspondientes en función de los ámbitos poblacionales establecidos en el Mapa de Servicios Sociales:*

*Se ha retrasado su elaboración por considerar oportuno esperar a la elaboración previa de los mapas de los territorios históricos, que deben ser anexados al Plan Estratégico de Servicios Sociales.*

- *Decreto del instrumento de valoración de las situaciones de desprotección en personas adultas.*

*Pendiente.*

- *Decreto de centros de día y de centros ocupacionales para personas con discapacidad.*

*Se dispone de borrador inicial, pero se decide separar los temas en dos decretos diferenciados.*

- *Plan Estratégico de Servicios Sociales*

*Este plan de gobierno de la X legislatura constituye un instrumento fundamental para desplegar el Sistema Vasco de Servicios Sociales (SVSS),*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

abenduaren 25etik aurrera, sistemaren zerbitzu eta prestazio ekonomikoetarako sarbidea eskubide subjektibo gisa bermatzeko.

2015eko abenduaren 1ean onartu zen plana eta, besteak beste, Gizarte Zerbitzuen Mapa eta Memoria Ekonomikoa dakartza.

avanzar en su universalización y garantizar el acceso a los servicios y prestaciones económicas del sistema a partir del 25 de diciembre de 2016 como un derecho subjetivo.

El plan, aprobado el 1 de diciembre de 2015, incluye, entre otros elementos, el Mapa de Servicios Sociales y la Memoria Económica.

## 2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEN ESPARRUETAN

Genero-indarkeriaren emakumezko biktimentzako telefono bidezko arreta-zerbitzua:

2016an 3.555 dei izan ziren, eta haietatik 3.247 dei egokiak izan ziren; 308, berriz, ez.

Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak:

2016an ebatzi beharreko 281 eskaeretatik (2016. urtean 244 jaso ziren, eta 37 ebatzi gabe zeuden 2015eko eskaerak ziren), 141 laguntza eman dira, 103 ukatu egin dira, eta 10 atzera egin dira. Ebatzi gabe geratu dira 27 eskaera (dokumentazioaren zain egoteagatik), eta 2017an ebatziko dira.

Jardunaldi eta mintegietan hizlari gisa parte hartzea:

Otsailaren 12a. La Caixa-ren 100. urteurrena gogoratzeko jardunaldia, pertsona nagusiekin. Kursaal, Donostia/San Sebastián.

Otsailaren 25a. Zahartzaroen jardunaldia: "Nuevos tiempos, nuevos modelos: ética y atención sociosanitaria". Ignacio Aldekoa kultur etxea, Vitoria-Gasteiz.

Maiatzaren 5a. Jardunaldia: "La actividad física en las personas mayores. Estrategias para su fomento". Musika-eskola, Sestao.

Maiatzaren 9a. V Congress "Senior Citizen" "Best European Practices. Age friendly strategy and activities of the Basque Country". Chorzów, Polonia.

Maiatzaren 14a. "II Jornada Técnica de TDAH de Euskadi". Europa jauregia, Vitoria-Gasteiz.

Uztailaren 29a. Udako ikastaroa: Estrategias para el avance de un plan de participación de personas mayores. Miramar jauregia, Donostia/San Sebastián.

Urriaren 28a. Jardunaldia: "Municipios Activos Creación y buen funcionamiento de redes locales para la promoción de la actividad física". Bergara.

Azaroaren 17a: "XI. SIMPOSIUM IGURCO DE ATENCIÓN AL PACIENTE MAYOR: LA ATENCIÓN EN EL UNIVERSO DE LAS DEMENCIAS". Orue, Amorebieta-Etxano.

Telelaguntza-zerbitzu publikoa:

2016ko abenduaren 31ean, zerbitzuak 43.044

## 2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

Servicio telefónico de atención a mujeres víctimas de violencia de género:

En 2016 se atendieron 3.555 llamadas, de las que 3.247 fueron llamadas pertinentes y 308 no pertinentes.

Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género:

De las 281 solicitudes para resolver en 2016 (244 recibidas en 2016, más 37 solicitudes de 2015 que quedaron sin resolver), se han concedido 141 ayudas, se han denegado 103, y 10 han resultado desistidas. Han quedado 27 solicitudes sin resolver, que se resolverán en 2017 (por encontrarse pendientes de documentación).

Participación en calidad de ponentes en jornadas y seminarios:

12 febrero: Jornada conmemorativa 100 años La Caixa con las personas mayores. Kursaal. Donostia-San Sebastián.

25 de febrero: Jornada Zahartzaroen "Nuevos tiempos, nuevos modelos: ética y atención sociosanitaria". Casa de Cultura Ignacio Aldekoa, Vitoria-Gasteiz.

5 de mayo: Jornada "La actividad física en las personas mayores. Estrategias para su fomento". Escuela de Música. Sestao.

9 de mayo: V Congress "Senior Citizen" "Best European Practices. Age friendly strategy and activities of the Basque Country". Chorzów. Polonia.

14 de mayo: II Jornada Técnica de TDAH de Euskadi. Palacio Europa. Vitoria-Gasteiz.

29 de julio: Curso de verano Estrategias para el avance de un plan de participación de personas mayores. Palacio de Miramar. Donostia-San Sebastián.

28 octubre: Jornada Municipios Activos Creación y buen funcionamiento de redes locales para la promoción de la actividad física. Bergara.

17 de noviembre: XI. SIMPOSIUM IGURCO DE ATENCIÓN AL PACIENTE MAYOR "LA ATENCIÓN EN EL UNIVERSO DE LAS DEMENCIAS". Orue, Amorebieta-Etxano.

Servicio Público de Teleasistencia:

A 31 de diciembre de 2016, el servicio contaba con



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

erabiltzaile zituen; hau da, 2015an baino %11,77 gehiago. Kopuru horretan, ia %79 emakume zen. Zerbitzuaren estaldura %9,70koa da 65 urtetik gorakoan artean, %25,93koa 80 urtetik gorakoan artean, eta %36,03koa 85 urtetik gorakoei dagokienez.

Gainera, ekitaldia itxtean, jarduera osoaren % 9,12 Osakidetza egindako desbideratzeak izan dira. Horrek adierazten du sendotu egin dela koordinazio soziosanitarioa. Hain zuzen ere, osasunarekin erlazioatutako 23.699 kontsulta egin dira telefonoz; hau da, 2015ean baino % 11 gehiago.

Aparkatzeko txartelak ezinduentzat:

Txartelak banatzen jarraitu da, eskaria kontuan hartuta, eta, horri dagokionez, ez da jaso udalen inolako kezarik edo salaketarik.

Gobernu Batzordeak 50/2016 Dekretua, martxoaren 22koa, desgaitasuna duten pertsonentzako aparkatze-txartela arautzen duena onartu zuen (Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian 2016ko apirilaren 12an argitaratu zen).

Hobetuz-ekin lankidetzan arituta, mendekotasun-egoeran dauden zaintzaile ez-profesionalentzako prestakuntza-ikastaroak egitea baimentzen jarraitzen da.

Urriaren Nagusi erakustazokan parte hartu zen, Bilbao Exhibition Centren, sailak bere erakusmahaia jarrita zeukala, nagusiei (eta, oro har, herritarrei) jakinarazteko zer gizarte-zerbitzu dauzkan Eusko Jaurlaritzak haientzat (telegintza, adibidez), eta zahartze aktiboa eta osasungarria sustatzeko.

Horrekin batera, SIN BARRERAS/OZTOPORIK GABE erakustazoka babestu zen; irisgarritasun, mugikortasun, mendekotasun eta bizi-kalitateari lotutako sektoreei eskainitako ekitaldi horretan ere jarri zuen Sailak bere erakusmahaia.

Argitalpenak: Gizarte-zerbitzuei buruzko Gizarteratuz buletinaren bost zenbaki, eta gizarte-zerbitzuei buruzko Zerbitzuan aldizkariaren hiru zenbaki.

### 3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

2015eko abenduaren 28an, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2015eko abenduaren 18ko Agindua argitaratu zen. Haren bidez, 271/2012 Dekretuan —abenduaren 4koa, Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen dituena— 2016. urterako aurreikusitako deialdia egin zen. Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak kudeatzen duen diru-laguntzen ildo honetara (pertsonetikiko, familiekiko, taldeekiko eta komunitateekiko gizarte-interbentzioko jarduerak) 369

43.044 personas usuarias, lo que supone un incremento del 11,77% respecto a 2015. De esa cifra total, el 79% son mujeres. La cobertura del servicio es del 9,70% entre las personas mayores de 65 años, del 25,93% en mayores de 80 años y del 36,03% en mayores de 85 años.

Además, al cierre del ejercicio las derivaciones a Osakidetza han supuesto un 9,12% de la actividad total, lo que supone una consolidación en la coordinación sociosanitaria. Concretamente, las consultas telefónicas relacionadas con la salud han sido 23.699, un 11% más que las producidas en 2015.

Tarjetas de Estacionamiento para personas con discapacidad:

Se han seguido distribuyendo las tarjetas atendiendo la demanda, sin que se haya recibido ninguna queja ni denuncia por parte de los municipios al respecto.

El Consejo de Gobierno ha aprobado el Decreto 50/2016, de 22 de marzo, por el que se regula la tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad (Publicado en el BOPV de 12 de abril de 2016).

Se prosigue autorizando la realización de cursos formativos para personas cuidadoras no profesionales de personas en situación de dependencia, en colaboración con Hobetuz.

En octubre, se participa en el Salón Nagusi, en el Bilbao Exhibition Centre, con stand departamental, con objeto de dar a conocer a las personas mayores (y a la ciudadanía en general), los servicios sociales del Gobierno Vasco dirigidos a ese colectivo (ej.: la teleasistencia) y fomentar el envejecimiento activo y saludable.

En paralelo, se patrocina el Salón SIN BARRERAS/OZTOPORIK GABE, dedicado a los sectores de la Accesibilidad, Movilidad, Dependencia y Calidad de Vida, en el que se toma parte con otro stand del Departamento.

Publicaciones: 5 números del Boletín de servicios sociales Gizarteratuz y 3 números de la revista de servicios sociales Zerbitzuan.

### 3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

El 28 de diciembre de 2015 se publicó la Orden de 18 de diciembre de 2015, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se efectúa para el año 2016 la convocatoria prevista en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco. A la línea gestionada por la Dirección de Servicios Sociales en esta convocatoria (actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades) se presentaron 369 proyectos por



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

proiektu aurkeztu ziren, 212 erakunderen aldetik. Guztira, 128 erakunderi zegozkien 185 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 3.743.477€ eman ziren.

2016. urtean, ebaluazio-gidoi bat betearazi zaie bisitatutako 70 proiekturi.

Ebaluazio-prozesu bat egin da, eta, haren baitan, pertsonetikiko, familiekiko, taldeekiko eta komunitateekiko gizarte-interbentzioko jarduerak diruz laguntzeko ildoko 70 proiektu bisitatu dira.

Ebaluazioa eta interes sozialeko deklarazio-proposamena hirugarren sektoreko erakundeentzat:

2016an, interes sozialeko deklarazioa egiteko 5 eskaera jaso dira, eta horiei ebatzi gabe zeuden 2015ean aurkeztutako 2 gehitu behar zaizkie. 7 eskaera horietatik, 5ek deklarazio hori lortu dute, eta EHAAn argitaratu dira izendapen hau onartu dieten Dekretuak; eskaera bat aurkeztu beharreko dokumentazioa zuzentzeko fasean dago; eta erakunde eskatzaile bati errekonozimendua ukatu egin zaio, ez dituelako eskatutako baldintzak betetzen.

Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletin elektronikoak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta ikuspegiak gizarte-gaietako behatokitako datuen mantentze-lanak.

Informazio-sistema oraindik ezartzen ari da. Gaur egun, alor hauetako datuak biltzen ditu: mendetasuna, telelaguntza, gizarte-larrialdietako laguntzak eta ezintasunak.

Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoa, Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 43. artikulua eta 101/2010 Dekretuko 2. artikulua arautzen duten moduan, EAeko administrazio publikoen arteko erakunde arteko lankidetzara eta koordinazioa egituratuko dituen organoa da. Gizarte-zerbitzuen alorra lantzen du organo horrek, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren batasuna bermatze aldera.

2016an, Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoak bi osoko bilera egin ditu: ekainean eta urrian.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua kontsulta eta partaidetzako organo gorena da gizarte-zerbitzuen gai-alorrean, eta, organo horretan ordezkatuta daude, EAeko gizarte-zerbitzuetan eskumena duten hiru administrazio-eremuetako arduradunak gain, erakunde eta elkargo profesionalak:

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua bi osoko bilera egin ditu 2016an, uztailan eta urrian.

Uztailako batzarrean Euskadiko Gizarte Zerbitzuen egoerari buruzko txostena aurkeztu zen (V. txostena, 2015arekiko).

Kontseilu horretan ez da eratu Desgaitasun Batzorde Sektoriala, ez eta gizarte-zerbitzuen sistemako profesionalen kualifikazioa eta prestakuntza hobetzea eta enpleguaren kalitatea sustatzea xede duena ere,

parte de 212 entidades. Se financiaron un total de 185 proyectos correspondientes a 128 entidades, habiéndose concedido un total de 3.743.477 euros.

En 2016 se ha aplicado un guion de evaluación a 70 proyectos visitados.

Se ha realizado un proceso de evaluación, en el marco del cual se han visitado 70 proyectos de la línea de ayudas para actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades.

Valoración y propuesta de declaración de interés social para entidades del tercer sector:

En 2016 se han recibido 5 solicitudes de declaración de interés social, a las que hay que sumar 2 presentadas en 2015 que estaban pendientes de resolución. De ese total de 7 solicitudes, 5 han obtenido dicha declaración, publicándose en el BOPV los Decretos por las que se ha reconocido; 1 solicitud se encuentra en fase de subsanación de la documentación a aportar; y se ha denegado el reconocimiento solicitado a una entidad solicitante, por no cumplir los requisitos para ello.

A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines electrónicos quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales Ikuspegiak.

Se sigue implementando el Sistema de Información. Actualmente contiene datos relativos a los ámbitos de la Dependencia, Teleasistencia, Ayudas de Emergencia Social y Discapacidad.

El Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales, tal y como viene recogido en la Ley 12/2008, de Servicios Sociales (art.43), así como en el Decreto 101/2010 (art. 2), es el órgano que articula la cooperación y la coordinación entre las Administraciones Públicas Vascas en materia de servicios sociales con vistas a garantizar la unidad del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

En el año 2016 se han realizado 2 plenos del Órgano Interinstitucional, de Servicios Sociales, en los meses de junio y octubre.

El Consejo Vasco de Servicios Sociales es el máximo órgano de carácter consultivo y de participación competente en materia de servicios sociales, en el que además de los responsables de los tres ámbitos competenciales en materia de servicios sociales de la CAPV están representadas diferentes entidades y colegios profesionales:

En el año 2016 se han realizado 2 plenos del Consejo Vasco de Servicios Sociales, en julio y octubre, respectivamente.

En la reunión de julio se presentó el informe sobre la situación de los Servicios Sociales en Euskadi (V informe en relación con 2015).

En el seno de ese Consejo, no se ha constituido la Comisión Sectorial de Discapacidad ni la orientada a fomentar la calidad en el empleo y la mejora de la cualificación y la formación de las personas profesionales



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

lehentasuna eman zaiolako Nagusien Batzorde Sektorialaren berregituraketari, Kontseilu Sektorial bihur dadin, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean xedatutakoaren arabera.

Arreta Sozio-sanitarioko Euskal Kontseilua osasun-sistema eta gizarte-zerbitzuena koordinatzeko organoa da. 2016ean bitan bildu da, urtarrilean eta apirilean.

#### **4. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE**

Maparen testuinguruan, besteak beste, katalogoko zentromota bakoitzarentzat egokientzat jotako hurbiltasun-mailak erabaki dira, eta adierazi da zer zentrok izan behar duten hurbiltasun oso handi, handi, ertain eta txikikoak, hala nola zentralizatuak, eta, haien arabera, bost biztanle-esparru finkatu dira, biztanle-kopuru jakin batekoak, esparru horiek baitira zerbitzuak ezartzeko egokientzat jotako biztanle-irizpideak; gainera, bost mugapen geografiko finkatu dira.

Memoria honen lehenengo puntuan adierazi bezala, atzeratu egin dira Gizarte Zerbitzuen Mapan ezarritako biztanle-eremuen arabera dagozkion gutxieneko estaldurei eta gutxieneko estaldura arruntei buruzko araudia prestatzeko lanak.

#### **5. ZAINZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO**

Memoria honen 1. puntuan azaldu dira zerbitzuen zorroko dekretuari buruzko alderdiak. Zerbitzu eta prestazioen baldintza materialak, funtzionalak eta pertsonalak ezartzeko bidean, aurrerako urratsak eman dira 2016an ezintasunak dituzten pertsonen zuzendutako zentroen, nagusientzako egoitza-zentroen arautze-prozesuan.

#### **6. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA**

2016an, ebaluazio-tresna komunak aplikatu dira prestazioak eskuratzeari begira, hala nola gizarte-bazterketaren ebaluazio-tresna, zeina lagungarria izaten ari baita bateratzeko prestazioak eskuratzeko irizpideen betetzea erreferentziako esparruarekin.

*del sistema de servicios sociales, por haber concedido prioridad a la reestructuración de la Comisión Sectorial de Personas Mayores, con vistas a su conversión en Consejo Sectorial, en virtud de lo dispuesto en la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de servicios sociales.*

*El Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria es un órgano de coordinación entre el sistema sanitario y el de Servicios Sociales. En el año 2016 se ha reunido en dos ocasiones, en enero y abril.*

#### **4. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS**

*En el contexto del Mapa de Servicios Sociales, entre otros aspectos, se han establecido los grados de proximidad considerados más idóneos para cada tipo de centro del Catálogo, señalando qué centros han de ser de muy alta, alta, media y baja proximidad, así como centralizados, y, en función de ellos, se han fijado cinco ámbitos poblacionales, con un determinado volumen de población, ámbitos que son los criterios poblacionales considerados más idóneos para la implantación de los servicios, y también se han fijado cinco delimitaciones geográficas.*

*Como ya se indicó en el punto primero de esa memoria, se ha retrasado la elaboración de la regulación de las coberturas mínimas y, en su caso, de las intensidades mínimas estándar correspondientes en función de los ámbitos poblacionales establecidos en el Mapa de Servicios Sociales.*

#### **5. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE**

*Lo concerniente al Decreto de Cartera figura en el punto 1 de esta memoria. En lo que respecta al establecimiento de los requisitos materiales, funcionales y de personal de los distintos servicios y prestaciones, en 2016 se ha avanzado en la regulación de centros residenciales para personas con discapacidad, de los centros residenciales y de los servicios de alojamiento para personas mayores.*

#### **6. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES**

*A lo largo de 2016 se ha procedido a la aplicación de herramientas comunes de valoración con vistas al acceso a las prestaciones, tales como el instrumento de valoración de la exclusión social, que está contribuyendo a armonizar el cumplimiento de los criterios de acceso a las prestaciones relacionadas con el ámbito de referencia.*





## **7. GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERABILERRAZTASUNA HOBETZEN AURRERA EGITEA**

Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuan oinarriko gizarte-zerbitzuen eta gizarte-larrialdietarako zerbitzuen arteko koordinazioa ezartzen da, hala nola bideratze- eta koordinazio-protokoloak lehen mailako eta bigarren mailako arretan, arreta-beharretan eta egoeran gertatutako aldaketen ondorioz maila batetik bestera aldatzea beharrezkoa den kasuetarako.

## **8. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTzea, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN**

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoaren baitan aurreikusten da emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko modulu berriak barneratzea.

## **9. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETzea, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI**

2016an Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Soziala eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnen erabilera jarraitu da. Biak ere gizarte-zerbitzuetan erabiliak izateko eredu bateratuak dira.

Alderdi jakin batzuei dagokionez, gizarte-larrialdiko laguntzen kudeaketari dagokionez adibidez, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak jarraibideak eman ditu udalek antzeko esku-hartzea izan dezaten, oinarriko gizarte-zerbitzuen bitartez kudeatzen dituztelako laguntza horiek.

## **10. ZAINTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETzea**

Diru-laguntza eman zaio Bizitzen fundazioaren Jakiten proiektuari, EAeko zaintzaileentzako eta haien senideentzako kontsulta- eta aholkularitza-telefonoari. Diru-laguntzaren zenbatekoa 26.695 eurokoa da.

## **7. AVANZAR EN LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES**

*En el Decreto de Cartera se establece la coordinación entre los servicios sociales de base y los de urgencias sociales, así como protocolos de derivación y coordinación entre los niveles de atención primaria y secundaria, para aquellos supuestos en que los cambios en la situación y necesidades de atención requieran el traslado de un nivel a otro.*

## **8. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

*La introducción de módulos específicos sobre igualdad entre mujeres y hombres en los programas formativos es una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales.*

## **9. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES**

*En 2016 se ha continuado con la implementación de la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de Diagnóstico Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Ambos constituyen modelos unificados para su utilización en los Servicios Sociales.*

*En aspectos concretos, como la gestión de las ayudas de emergencia social, desde la Dirección de Servicios Sociales se han dado pautas para que se produzca una intervención similar por parte de los ayuntamientos, que son los gestores de dichas ayudas a través de sus servicios sociales de base.*

## **10. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS**

*Se ha subvencionado el proyecto Jakiten, teléfono de consulta y asesoramiento para personas cuidadoras de la CAPV y sus familiares, de la Fundación Bizitzen, por un importe de 26.695 euros.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**11. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA**

Arabán eta Gipuzkoan egin ziren "Etxean Ondo" proiektuen pilotajeak 2014an amaitu arren, 2016an ere, proiektuak defendatzen zuen eta pertsonan ardatzen den arreta-eredua erabili da, bai egoitzetan, bai etxeetan.

**12. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILEEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ**

Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-interbentzioaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzen deialdiaren baitan, mantendu eta handitu egin dira laguntzen programa horrek behar duen tramitazio guztia bitarteko telematikoen bidez egiteko aukerak, aukera hori bideratzeko prozedura bat ezarri baita.

Era berean, kudeaketa telematikoen aukera barneratu da telelaguntzako zerbitzu publikoaren eskaeran, jakinarazpenak bide hori erabiliz jasotzeko aukera ematen baitzaie erabiltzaileei.

Hori guztia egitean, arau hau bete da: 232/2007 Dekretua, abenduaren 18koa, administrazio-prozeduretan bitarteko elektronikoen, informatikoen eta telematikoen erabilera arautzen duena.

**13. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+GAREN JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIA**

2016. urtean, ebaluazio-gidoi bat betearazi zaie bisitatutako 71 proiekturi.

Ebaluazio-prozesu bat egin da, eta, haren baitan, pertsonetikiko, familiekiko, taldeekiko eta komunitateekiko gizarte-interbentzioeko jarduerak diruz laguntzeko ildoko 71 proiektu bisitatu dira.

**11. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA**

Aunque en 2014 concluyeron los pilotajes del proyecto "Etxean Ondo" que se realizaron en Álava y Gipuzkoa, el modelo de atención centrada en la persona que el proyecto propugnaba se ha seguido plasmando en 2016 tanto en el ámbito residencial como en el domiciliario.

**12. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS**

En la convocatoria de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco, se ha mantenido y avanzado en la posibilidad de que las entidades interesadas puedan realizar toda la tramitación que requiere este programa de ayudas de forma telemática, mediante la incorporación de un procedimiento que lo posibilite.

Asimismo, en la solicitud del Servicio Público de Teleasistencia se dispone de la opción de gestión telemática, en la que se da a los usuarios la posibilidad de recibir las notificaciones por dicha vía.

Todo ello de conformidad con el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, que regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos.

**13. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

En 2016 se ha aplicado un guion de evaluación a 71 proyectos visitados.

Se ha realizado un proceso de evaluación, en el marco del cual se han visitado 71 proyectos de la línea de ayudas para actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades.



**14. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FAVORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINTZA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ**

Zerbitzuak ematen dituzten pertsonak profesionalizatzeko politika aktiboen baitan, etxez etxeko laguntzaren alorreko 15 laguntzaile-titulu eman dira, Gipuzkoan ZITAP, S.L. erakundeak emandako ikastaroaren ondorioz.

Era berean, 111 titulu eman dira Euskadiko pertsona nagusiei emandako tratu txarren prebentzio eta detekzio-prozedurako prestakuntzari buruz.

**15. ZERBITZU MOTA BEREAM DAUDEN GASTU ARRUNT PUBLIKOAREN DIFERENTZIETAN ERAGINA DUTEN FAKTOREEI BURUZKO AZTERKETA EGITEA, ETA JUSTIFIKATU GABEKO DIFERENTZIAK MURRIZTEKO AUKERAK IDENTIFIKATZEA**

2016-2019 aldirako Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoko ekintzetako batean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen kostuei buruzko azterlana prestatuko da. Horri esker, zerbitzu mota berean egindako gastu arrunt publikoan dauden aldeak azter daitezke, baita alde horiengan eragina duten faktoreak ere (azterlana diseinatzea eta gauzatzea, eta hura baloratzea, egoki bada aldian behingo azterlana egin dadin). Azterlan hori 2017an egingo da.

**16. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA**

Gizarte-larrialdietarako laguntzak (GLL): Guztira, 23.000.000 euro eman zaizkie udalerrri eta mankomunitateei. 2016ko otsailaren 24ko aginduaren bidez arautu ziren laguntza horiek.

**17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA**

2016ko apirilaren 13an argitaratutako aginduaren bidez, erakunde publikoek esku-hartze sozialaren esparruan teknikariak eta/edo administrariak kontratatzeke eta jarduerak egiteko oinarriak onartu ziren.

Zerbitzua sendotzeko langileak kontratatzeke guztira 2.429.247 euroko diru-laguntza eman zitzaizen 81 erakunde eskatzaileri.

Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletinak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta Ikuspegiak gizarte-gaietako behatokitako datuen mantentze-lanak.

**14. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN**

Como políticas activas de profesionalización de las personas prestadoras de servicios, se han emitido 15 títulos de Auxiliar de Ayuda a Domicilio correspondientes a dos cursos impartidos por ZITAP, S.L. en Gipuzkoa.

Asimismo, se han emitido un total de 111 diplomas de formación en el procedimiento de prevención y detección de malos tratos a personas mayores en Euskadi.

**15. REALIZAR UN ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LAS DIFERENCIAS EN GASTO CORRIENTE PÚBLICO EN UN MISMO TIPO DE SERVICIO E IDENTIFICAR ALTERNATIVAS PARA REDUCIR LAS DIFERENCIAS NO JUSTIFICADAS**

El Plan Estratégico de Servicios Sociales 2016-2019 contiene una acción consistente en la elaboración de un estudio de costes de las prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales que permita abordar las diferencias existentes en el gasto corriente público en un mismo tipo de servicio y los factores que inciden en ellas (diseño y ejecución del estudio y valoración del mismo para lanzar en su caso un estudio periódico). Dicho estudio se realizará en 2017.

**16. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL**

Ayudas de emergencia social: se ha concedido un total de 23.000.000 euros a municipios y mancomunidades. Reguladas mediante la Orden de 24 de febrero de 2016.

**17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES**

Mediante la Orden de 13 de abril de 2016, se aprobaron las bases para la concesión de ayudas económicas para la contratación de personal técnico y/o administrativo para el desarrollo de integración comunitaria

Para la contratación de personal técnico y/o administrativo se subvencionó con 2.429.247 euros, a 81 entidades públicas.

A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales Ikuspegiak.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**18. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATzea, ETA ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTzea GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE**

2016an, Elkarrizketa Zibilerako Mahaia bultzatu da, hau da, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio orokorraren esparruan gizarte-ekintzako hirugarren sektorearen parte-hartze instituzionalerako eta kontsultetarako dagoen organo gorena, eta gizarte-ekimeneko hirugarren sektoreak Euskadiko Hirugarren Sektoreko Legea egiten eta Gizarte Zerbitzuei eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari buruzko Legea garatzen eta haren jarraipena egiten parte hartzea sustatu da. Lau bilera egin ditu mahaiak urtean zehar (martxoan, apirilean, uztailan eta azaroan).

2015-2020 aldirako Zahartzaro Aktiborako Euskal Estrategia prestatu da. Donostian aurkeztu zen, irailaren 18an.

Euskadi Lagunkoia” edo “ Euskadi Amigable” ekimena zabaltzen jarraitu da zahartze aktiborako estrategia horren barruan; bertan, erakundeek (Eusko Jaurlaritzak, foru-aldundiek eta udalek) eta gizarte-entitateek batera lan egiteaz gain, beharrezkoa eta funtsezkoa da pertsona nagusien elkarteak lankidetzan aritzea, beren ingurune eta komunitateetan lan egin dezaten, eta proiektua behetik gora egin dadin.

138.000,00 euroko diru-laguntza izendun bat eman zaio Euskal Gorrak federazioari, Zeinu Hizkuntzako Interpreteen Zerbitzurako.

**19. HERRITARREK GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMAREN INGURUAN DUTEN EZAGUTZA HOBETzea**

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoko ekintza baten arabera, komunikazio-kanpaina bat jarriko da martxan biztanleei Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema ezagutarazteko: xedea, biztanle guztien behar edo kontingentzia zehatzak estaltzeko duen joera, eskaintzen dituen zerbitzu eta prestazio ekonomikoak, sarbidea, sartzeko baldintzak eta moduak, haien arteko bateragarritasuna, erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak, etab. Kanpaina 2016an egin behar da.

**18. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES, SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS**

*A lo largo de 2016 se ha impulsado la Mesa de Diálogo Civil, que constituye el máximo órgano de carácter consultivo y de participación institucional del Tercer sector de acción social en el ámbito de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, favoreciendo la participación del tercer sector de iniciativa social en la elaboración de la Ley del Tercer Sector Social de Euskadi, así como en el desarrollo y seguimiento de la Ley de Servicios Sociales y del Sistema Vasco de Servicios Sociales. La mesa ha celebrado 4 reuniones a lo largo del año (en marzo, en abril, en julio y en noviembre).*

*Se ha elaborado una Estrategia Vasca de Envejecimiento Activo 2015-2020.*

*Se ha seguido extendiendo la iniciativa “Euskadi Lagunkoia” o “Euskadi Amigable”, que se enmarca en esa Estrategia de Envejecimiento Activo, y en la que junto al trabajo conjunto entre las instituciones (Gobierno Vasco, diputaciones forales y ayuntamientos) y las entidades sociales, precisa de la esencial colaboración de las asociaciones de personas mayores, para que vayan trabajando en sus entornos y comunidades y el proyecto se vaya construyendo de abajo hacia arriba.*

*Se ha concedido a Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas- Euskal Gorrak una subvención nominativa por importe de 138.000,00 € para el Servicio de Interpretes de Lengua de Signos.*

**19. MEJORAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN**

*Una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales consiste en la puesta en marcha de una campaña de comunicación para dar a conocer el Sistema Vasco de Servicios Sociales a la ciudadanía: su finalidad, su orientación a la cobertura de determinadas necesidades/contingencias de toda la población, los servicios y prestaciones económicas que ofrece, la puerta de entrada, los requisitos y formas de acceso, la compatibilidad entre ellos, los derechos y obligaciones de las personas usuarias, etc. Dicha campaña deberá realizarse en 2016.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## 20. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITzea ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren lana bultzatu da. Osoko bilkura urtarrilean eta apirilean bildu zen, zenbait gai lantzeko: arreta goiztiarrean esku-hartze integrala egiteko dekretua; laguntza-etikako batzordeak koordinatzeko batzordea sortzea; zerbitzu soziosanitarioen zorroa sortzeko lan-zirriborroa; hitzarmena sinatzea foru-aldundien eta Osakidetzaen artean, Osakidetzaen historia klinikoa (Osabide Global) erabiltzeko pertsona nagusien egoitzetan; InterRAI-CA proiektua; koordinazio soziosanitarioko protokoloak eta arreta soziosanitarioko taldeak zabaltzea; arreta soziosanitarioko arreta; Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren, Osasun Sailaren, foru-aldundien eta EUDELen arteko jarduera-konpromisoa zabaltzea eta sinatzea, pertsona nagusien artean tratu txar fisikoak eta ekonomikoak atzemateko tresnaren inguruan.

13/2016 Dekretua, otsailaren 2koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Arreta Goiztiarreko esku-hartze integralari buruzkoa onartu da (Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian 2016ko martxoaren 7an argitaratu zen) Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzarekin batera. Zeregin horretan, gainera, Eusko Jauriaritzako hiru sailek hartu dute parte (Enplegu eta Gizarte Politikak; Osasuna; eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura).

Osasun Saila eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila maiatzaren 9an aritu ziren Eusko Legebiltzarrean, 2015 ekitaldian esparru soziosanitarioan eginikoen berri emateko.

## 21. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA

Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuak sortutako protokolo bat bultzatu da. Protokolo horrek prozedura bat ezartzen du inklusio aktiboko hitzarmenen baitan egiazko lankidetzak bat izan dadin Lanbideko profesionalen eta udaletako gizarte-zerbitzuaren artean. Era berean, koordinazioko eta laguntzako harreman iraunkorrak ezarri nahi ditu protokoloak, erro sozialeko arazoak izan eta diru-sarrerak bermatzeko prestazioak jasotzen dituzten pertsonen arreta emateko. Laguntza hori bereziki estua izatea nahi da hirugarren sektore sozialeko erakundeekin, garapen komunitarioan, gizarte-inklusioko eta ekonomia solidarioan eskarmentua duten heinean.

## 22. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA

Emakunderekiko koordinazioa sustatu egin da genero-indarkeriaren esparruan.

## 20. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIO SANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

Se ha impulsado la labor del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, cuyo pleno se reunió en enero y en abril para tratar diversas cuestiones: Decreto sobre la intervención integral en Atención Temprana; creación de la comisión coordinadora de Comités de ética asistencial; borrador de trabajo sobre cartera de servicios sociosanitarios; firma del convenio entre Diputaciones forales y Osakidetza para el uso de la historia clínica de Osakidetza, Osabide Global, en Residencias de personas mayores; proyecto InterRAI-CA; protocolos de coordinación sociosanitaria y despliegue de equipos de atención sociosanitaria; portal de atención sociosanitaria; y despliegue y firma del compromiso de actuación entre el Departamento de empleo y políticas sociales, departamento de salud, Diputaciones forales y EUDEL sobre el Instrumento para la detección de maltrato físico y económico en personas mayores.

Se ha aprobado el Decreto 13/2016, de 2 de febrero, de intervención integral en Atención Temprana en la Comunidad Autónoma del País Vasco. (Publicado en el BOPV de 7 de marzo de 2016), tramitado conjuntamente con la Dirección de Familia y Desarrollo Comunitario, para lo que además se ha contado con la participación coordinada de 3 Departamentos del Gobierno Vasco (el de Empleo y Políticas Sociales, el de Salud y el de Educación, Política Lingüística y Cultura).

Los Departamentos de Salud y de Empleo y Políticas Sociales comparecieron el 9 de mayo en el Parlamento Vasco con la finalidad de hacer un descargo de la actuación sociosanitaria correspondiente al ejercicio 2015.

## 21. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO

Se ha impulsado el protocolo creado por el Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, que establece el procedimiento de cara a asegurar una colaboración efectiva entre los profesionales de Lanbide y de los servicios sociales municipales en el marco de los Convenios de Inclusión Activa, y para el establecimiento de cauces permanentes de coordinación y colaboración en la atención a las personas perceptoras de prestaciones de garantía de ingresos que presentan una problemática eminentemente social, con especial colaboración con las entidades del tercer sector social con trayectoria en el desarrollo comunitario, la inclusión social y la economía solidaria.

## 22. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Se ha potenciado la coordinación con Emakunde en materia de violencia de género.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**23. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO**

Eusko Jaurlaritzako hainbat sailekin lanean jarraitu dugu "Euskadi Lagunkoia" edo "Euskadi Amigable" ekimenaren baitan; besteak beste, sail hauekin: Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura; Osasuna; Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasuna; eta Ingurumen eta Lurralde Politika.

Urrian, Nagusi 2016 erakusketan izan ginen, eta beste sail batzuetako gaiak ere aurkeztu genituen Enplegu eta Gizarte Politiketako standean, besteak beste, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kulturakoak, Segurtasunekoak, eta Osasunekoak.

**24. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDEKOTASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA**

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta haien arretarako legeari dagokionez, parte-hartze aktiboa izan da Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasunerako Ministerioak deitutako bileretan.

Gizarte Zerbitzuen eta Autonomiarako eta Menpekotasunaren Arretarako Lurralde Kontseiluaren osoko bilkura ez zen elkartu 2016an.

Mendekotasunarekiko Arretarako eta Autonomiarako Sistemaren eta Zerbitzu Sozialen Lurralde Kontseiluaren Batzorde Delegatua, bestalde, hirutan bildu zen (apirilean, irailean eta azaroan).

Batzar horietan honako gai hauek landu ziren, besteak beste: erreferentziazko adierazleak, zerbitzu eta prestazioen kostua zehazteko; telelaguntza aurreratuko zerbitzu araupetzea laguntza teknikoekin, I. mendekotasun-graduaren onuradunentzat; eta Mendekotasunaren Autonomia eta Arreta Sistemaren estatistiken diseinu berria.

**25. ARAU ESPARRUA ZEHAZTEA, IRABAZI ASMOA DUTEN ETA IRABAZI ASMORIK EZ DUTEN ERAKUNDE PRIBATUEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO**

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Legea, memoria honen 1. puntuari aipatua.

**23. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES**

Ha continuado la coordinación con diversos departamentos del Gobierno Vasco en el marco de la iniciativa "Euskadi Lagunkoia" o "Euskadi Amigable"; tales como Educación, Política Lingüística y Cultura; Salud; Desarrollo Económico y Competitividad; Medio Ambiente y Política Territorial.

En octubre se participó en el Salón Nagusi 2016, dando cabida y contenido a temas de otros departamentos en el stand de Empleo y Políticas Sociales, tales como Educación, Política Lingüística y Cultura; Seguridad; Salud.

**24. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**

En relación con la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se ha participado activamente en las reuniones convocadas por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

El Pleno del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia no se reunió en 2016.

Por su parte, la Comisión Delegada del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 3 ocasiones (abril, septiembre y diciembre).

En dichas reuniones se trataron temas tales como: los Indicadores de referencia para determinar el coste de los Servicios y Prestaciones; Regulación del servicio de teleasistencia avanzada con apoyos técnicos, para los beneficiarios del Grado I de Dependencia y el nuevo diseño de las estadísticas del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia.

**25. DEFINIR EL MARCO REGULADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS CON Y SIN FIN DE LUCRO**

Ley del Tercer Sector Social de Euskadi, ya referida en el punto 1 de la presente memoria.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**PROGRAMA**

3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA

**ARDURADUNA**

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

FAMILIA POLITIKARAKO ETA KOMUNITATE  
GARAPENERAKO ZUZENDARIA

**PROGRAMA**

3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

**RESPONSABLE**

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECTOR DE POLÍTICA FAMILIAR Y  
DESARROLLO COMUNITARIO

**HELBURUA**

1. FAMILIA POLITIKA ETA KOMUNITATE GARAPENA
2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA
3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREN SUSTAPENA

**OBJETIVO**

1. POLÍTICA FAMILIAR Y DESARROLLO COMUNITARIO
2. POLÍTICA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
3. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL

**BETETZE MAILA**

**1. FAMILIA POLITIKA ETA KOMUNITATE GARAPENA**

1. Familiak babesteko, artatzeko eta laguntzeko ekintza zuzeneko neurriak.

1.1. Seme-alabak dituzten familiak laguntzeko laguntza ekonomikoak:

Seme-alabak dituzten familientzako diru-laguntzak arautzen dituzten uztailaren 16ko 176/2002 Dekretua, abenduaren 19ko 255/2006 Dekretua eta martxoaren 17ko 30/2015 Dekretua betez, 29.367 diru-laguntza eman ziren seme-alabak ardurapean izateagatik; horietatik 8.059, lehenengo seme edo alabarengatik; 12.172, bigarren seme edo alabarengatik, eta 9.136, hirugarren seme edo alabarengatik edo hurrengoengatik. Bestalde, berariazko 498 diru-laguntza eman ziren: 471 erditzeagatik edo adopzio nazional anizkoitzagatik, 24 nazioarteko adopzio soilagatik eta 3 nazioarteko adopzio anizkoitzagatik. Azkenik, 434 kasutan onartu zen % 33ko edo goragoko desgaitasuna edo mendekotasun-egoera aitortzearen ondoriozko diru-laguntzak bikoiztea.

1.2. Bizitza pertsonala, familiakoa eta lanekoa uztartzeko laguntzak:

Lana eta familia bateratzeko laguntzei buruzko ekainaren 29ko 177/2010 Dekretuaren baitan (martxoaren 17ko 31/2015 Dekretuak aldatu zuena) 16.860 pertsonak jaso zituzten laguntzak. Horietatik:

- 16.088 pertsonak jaso zituzten laguntzak seme-

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**1. POLÍTICA FAMILIAR Y DESARROLLO COMUNITARIO**

1. Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.

1.1. Ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas:

En ejecución de los Decretos 176/2002, de 16 de julio, 255/2006, de 19 de diciembre, y 30/2015, de 17 de marzo, reguladores de las ayudas a las familias con hijos e hijas, se concedieron un total de 29.367 ayudas por hijo o hija a cargo, de las que 8.059 fueron por primer hijo o primera hija, 12.172 por segundo hijo o segunda hija, y 9.136 por tercer hijo o tercera hija o siguientes. Igualmente, se concedieron 498 ayudas específicas, de las que 471 fueron por parto o adopción nacional múltiple, 24 por adopción internacional simple y 3 por adopción internacional múltiple. Por último, se reconoció la duplicación de ayudas por reconocimiento de discapacidad igual o superior al 33% o situación de dependencia en 434 casos.

1.2. Ayudas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral:

En el marco del Decreto 177/2010, de 29 de junio, sobre ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral (modificado por el Decreto 31/2015, de 17 de marzo) resultaron beneficiarias 16.860 personas. De ellas:

- 16.088 personas fueron beneficiarias en la línea



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

alabak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzen arloan.

- 370 pertsonak jaso zituzten laguntzak mendekotasun-egoeran edo osasun-egoera oso larrian dauden senitartekoak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzen arloan.
- 402 pertsonak jaso zituzten laguntzak, -adingabeak zaintzeko langileak kontratatzen diren arloan.

### 1.3. Familia-bitartekotza:

Familia Bitartekotzako Zerbitzuaren bidez 1.883 espediente izapidetu ziren 2016an. Lurralde historikoka, 1.059 espediente Bizkaian izapidetu ziren, 356 Araban eta 468 Gipuzkoan. Espediente horiei esker, 10.659 pertsonari eman zitzaizen arreta.

Bitartekarien Erregistroan inskribatzeko 65 eskaera jaso ziren; horietatik 50 onartuak izan ziren eta 7 ezetsiak, eta beste 8 balorazio-fasean daude ekitaldiaren amaieran.

2016an, familia-bitartekotzako berariazko prestakuntzarako 3 ikastaro homologatu ziren.

Uztailaren 20an eta 21ean, UPV/EHUren Uda Ikastaroetan, ekitaldi hau egin zen Donostiako Miramar jauregian: "Familia-bitartekaritza. Gizarte-errealitateari erantzun eta erronka profesionalak ezarri". Ikastaroan 95 ikasle matrikulatu ziren.

Azaroaren 14an, osoko bilkura egin zuen Familia Bitartekaritzarako Aholku Batzordeak.

### 1.4. Bateratu+ atariaren mantentze-lanak; atari horren xedea da etxeko eta laneko eginkizunak bateragarri egiteko eta horren aldeko neurriak garatzeko tresnak eskaintzea:

2016an, webguneak 53.419 pertsonaren 183.527 bisita izan zituen, eta 374 kontsulta pertsonalizatu (aurreko urtean baino % 5 gehiago); horietatik % 47,05 lanaldi-murrizketari buruzkoak izan ziren, eta % 26,20 eszedentziari buruzkoak. Tresnen artean, nabarmentzekoa da 2.686 autodiagnostiko egin direla, jakiteko enpresa jakin batean zernolakoa den egoera lana eta familia bateragarri egiteari dagokionez. Facebooken 46 argitalpen egin ziren.

Programa pilotu bat egin zen EAEko hiru ETerekin (I3S, Sidelan eta Zubiplast), eta lortu zen enpresa horietan abian jartzea lana eta familia bateragarri egiteko hainbat neurri pertsonalizatu, bakoitzaren premietara egokituak.

### 1.5. Euskal Autonomia Erkidegoko Izatezko bikoteen erregistroa.

#### A. Izatezko bikotea eratzeko deklarazioen inskripzioak

*de ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de hijos o de hijas;*

- *370 personas fueron beneficiarias en la línea de ayudas personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria; y,*
- *402 personas fueron beneficiarias en la línea por la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos o de hijas menores.*

### 1.3. Mediación Familiar:

*En la prestación del Servicio de Mediación Familiar se tramitaron durante 2016 un total de 1.883 expedientes. Por Territorio Histórico, 1.059 expedientes correspondieron a Bizkaia, 356 a Araba y 468 a Gipuzkoa. Dichos expedientes supusieron la atención a 10.659 personas.*

*Se recibieron 65 solicitudes de inscripción en el Registro de Personas Mediadoras, de las que 50 resultaron aceptadas y 7 denegadas, encontrándose 8 al cierre del ejercicio en fase de valoración..*

*En 2016 se homologaron 3 cursos de preparación específica en mediación familiar.*

*Los días 20 y 21 de julio, en el marco de los cursos de verano de la UPV, se celebró en el Palacio Miramar de Donostia-San Sebastián la Jornada titulada "La mediación familiar. Respuestas a la realidad social y retos profesionales". El curso completó su matrícula con 95 alumnos/as.*

*El 14 de noviembre se celebró un Pleno del Consejo Asesor de la Mediación Familiar.*

### 1.4. Mantenimiento del Portal Concilia+, dirigido a facilitar herramientas para la conciliación y el desarrollo de medidas de conciliación:

*En 2016, la web recibió 183.527 visitas de 53.419 personas usuarias y 374 consultas personalizadas (5% más que el año anterior), el 47,05% de las cuales se refirieron al ejercicio de la reducción de jornada y el 26,20% a la excedencia. De las herramientas, cabe destacar 2.686 autodiagnósticos sobre el estado de la conciliación en una determinada empresa. En Facebook se realizaron 46 publicaciones.*

*Se realizó un programa piloto con 3 pymes de la CAPV (I3S, Sidelan y Zubiplast), consiguiendo que se pusiera en marcha en sus organizaciones una batería de medidas de conciliación personalizadas y adaptadas a sus necesidades.*

### 1.5. Registro de Parejas de Hecho de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

#### A. Inscripciones de declaraciones de constitución como





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eta ezeztapenak.

2016an, izatezko bikotea eratzeko 2.796 deklarazio inskribatu ziren, lurralde historikoka modu honetara banaturik:

- Arabako Lurralde Historikoa: 458.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 1.649.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 689.

Eta, bestalde, inskribatutako izatezko bikoteak eratzeko 898 deklarazio ezeztatu ziren, lurralde historikoka modu honetara banaturik:

- Arabako Lurralde Historikoa: 178.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 508.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 212.

B. EAEko Izatezko Bikoteen Erregistroaren Erregelamendua onartzeko dekretuaren proiektua:

2016an, EAEko Izatezko Bikoteen Erregistroaren Erregelamendua onartzeko dekretuaren proiektuaren zirriborroa egin zen.

Bestalde, aipatutako dekretuaren proiektua lantzeko eta onartzeko prozedura izapidetzeari ekin zitzaion. Horretarako, izapide hauek egin dira:

- Enplegu eta Gizarte Politiketako Aholku Batzorde Juridikoaren txostena eskatzea eta argitara ematea.
- Entzunaldi-izapidea.
- Beste administrazio batzuek parte hartzeko eta haiei kontsultatzeko izapidea.
- Nahitaezko txostenak eskatzeko eta argitara emateko izapidea.
- Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordearen irizpena eskatzea eta argitara ematea.
- Kontrol Ekonomikoko Bulegoak egindako kontrol ekonomiko-arauemaileari buruzko txostena eskatzea eta argitara ematea.
- Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordearen irizpena eskatzea eta argitara ematea.

Aurrekoaren ondorioz, Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak bi bilera egin zituen Izatezko Bikoteen Erregistroaren arduradunekin Laneko, Enpleguko eta Gizarte Politiketako Lurralde Ordezkaritza bakoitzean, helburu hauekin: bideratu diren izapideetan egindako ekarpenak, gogoetak, oharpenak, proposamenak eta iradokizunak aztertzea eta baloratzea, eta erregistroaren edukian zer aldaketa egin behar diren adostea.

pareja de hecho y cancelaciones:

En el año 2016 se practicaron un total de 2.796 inscripciones de declaraciones de constitución como pareja de hecho, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma:

- Territorio Histórico de Araba/Álava: 458.
- Territorio Histórico de Bizkaia: 1.649.
- Territorio Histórico de Gipuzkoa: 689.

Y, asimismo, se realizaron 898 cancelaciones de parejas de hecho inscritas, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma:

- Territorio Histórico de Araba/Álava: 178.
- Territorio Histórico de Bizkaia: 508.
- Territorio Histórico de Gipuzkoa: 212.

B. Proyecto de decreto por el que se aprueba el Reglamento regulador del Registro de Parejas de Hecho de la CAPV:

En el año 2016 se elaboró el borrador del proyecto de decreto por el que se aprueba el Reglamento regulador del Registro de Parejas de Hecho de la CAPV.

Asimismo, se inició la tramitación del procedimiento de elaboración y aprobación del arriba citado proyecto de decreto, habiéndose dado cumplimiento a los siguientes trámites:

- Solicitud y emisión del informe de la Asesoría Jurídica del Departamento de Empleo y Políticas Sociales.
- Trámite de audiencia.
- Trámite de participación y consulta a otras administraciones.
- Trámite de solicitud y emisión de informes preceptivos.
- Solicitud y emisión del Dictamen del Consejo Económico y Social Vasco.
- Solicitud y emisión del Informe de control económico-normativo emitido por la Oficina de Control Económico.
- Solicitud y emisión del Dictamen de la Comisión Jurídica Asesora de Euskadi.

Como consecuencia de lo anterior, la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario celebró dos reuniones con las personas encargadas del Registro de Parejas de Hecho en cada una de las Delegaciones Territoriales de Trabajo, Empleo y Políticas Sociales, a fin de analizar y valorar las diferentes aportaciones, consideraciones, observaciones, propuestas y sugerencias realizadas en los distintos trámites practicados, y consensuar las modificaciones introducidas en el contenido del mismo.



C. Izatezko bikoteei buruzko informazioa eguneratzea.

Azkenik, nabarmentzekoa da euskadi.eus webgunean jasotako izatezko bikoteei buruzko informazioa eguneratu izana, hain zuzen ere informazio hori egokitzeko maiatzaren 7ko Izatezko Bikoteak Arautzeko 2/2003 Legea, ekainaren 25eko Euskal Zuzenbide Zibilar buruzko 5/2015 Legea, eta azken lege horretan oinordetza- eta testamentu-erregimenari buru jasotako araudira.

1.6. Familia ugariak:

A. Familia ugarien txartelak.

Familia ugarien 44.190 txartel egin eta banatu ziren.

B. Familia Ugarien Erakunde Arteko Lantalde Teknikoa:

Familia Ugarien Erakunde Arteko Lantalde Teknikoan ordezkaturik daude Eusko Jaurlaritzak, Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzaren bitartez, eta foru-aldundi guztiak. Lantaldea bi aldiz bildu zen, data hauetan: maiatzaren 5ean eta azaroaren 25ean.

Bilera horietan, jardunbide komuna izateko irizpideak adostu ziren, alderdi hauei dagokienez:

- Familia ugariaren tituluen indarraldia (titulu berriak eta berrituak).
- Familia-unitateko kideen bizikidetzaren haustura.
- "Familia Ugariaren Titulua" kategorian berezia zertan datzan ebazteko konputagarriak diren diru-sarrerak.
- Familia ugariaren kategorian berezia zertan datzan ebaztea.
- Bizileku-baimena iraungia duten eta berritzeko zain dauden pertsona atzeritarren egoera administratiboa, Familia Ugariaren Titulua berritzeari dagokionez.

C. «Gizarte.net» aplikazio informatikoa, Familia Ugariaren Titulua kudeatzeko eta txartelak emateko:

«Gizarte.net» aplikazio informatikoan zenbait aldaketa egitea eskatu zen, aplikazioaren funtzionamenduan akatsak zuzentzeko eta funtzionalitate berriak ezartzeko.

2. Sentsibilizazio-, sustapen- eta prebentzio-neurriak.

2.1. Gurasotasun positiboko programak garatzea, trebetasunak eta gaitasunak garatzeko.

- Gurasotasun positiboko online ikastaroak:

Bi ikastaro egin ziren: bata 0 eta 2 urte arteko seme-

C. Actualización de la información referida a las parejas de hecho:

Finalmente, cabe destacar la actualización de la información referida a las parejas de hecho que se contiene en el portal web euskadi.eus, a fin de adecuar la misma tanto a las modificaciones introducidas en la Ley 2/2003, de 7 de mayo, reguladora de las parejas de hecho, por la Ley 5/2015, de 25 de junio, de Derecho Civil Vasco, así como a la regulación contenida en esta última ley en materia de régimen sucesorio y testamentario.

1.6. Familias numerosas:

A. Tarjetas de familia numerosa:

Se elaboraron y distribuyeron 44.190 tarjetas de familia numerosa.

B. Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas:

El Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas, en el que están representados el Gobierno Vasco, a través de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, y cada una de las Diputaciones Forales, se reunió en dos ocasiones, en las siguientes fechas: 5 de mayo y 25 de noviembre.

En las citadas reuniones se adoptaron criterios de actuación común respecto de las siguientes cuestiones:

- Vigencia de los Títulos de Familia Numerosa (nuevos y renovados).
- Ruptura de la convivencia de los miembros de la unidad familiar.
- Ingresos económicos computables a efectos de determinar la categoría especial del Título de Familia Numerosa.
- Determinación de la categoría especial de familia numerosa.
- Situación administrativa de las personas extranjeras con autorización de residencia caducada y pendiente de renovación a efectos de la renovación del Título de Familia Numerosa.

C. Aplicación informática para la gestión de los Títulos y emisión de los Carnets de Familia Numerosa «Gizarte.net»:

Se solicitaron distintas modificaciones de la aplicación informática «Gizarte.net» a fin de corregir errores del funcionamiento del aplicativo e implantar nuevas funcionalidades.

2. Medidas de sensibilización, promoción y prevención.

2.1. Desarrollo de programas de parentalidad positiva para el desarrollo de habilidades y competencias:

- Cursos online de parentalidad positiva:

Se desarrollaron dos ediciones: una dirigida a



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

alabak dituzten familiekin lan egiten duten profesionalentzat, eta bestea 2 eta 6 urte arteko seme-alabak dituzten familiekin lan egiten duten profesionalentzat. Guztira 297 profesionalak jaso zuten prestakuntza, eta horietatik %40 inguru Osakidetza ziren. Jasotako ebaluazioen batez besteko nota 10etik 9,25 izan zen.

- Gurasotasunari buruzko webgunea:

Familiekin lan egiten duten profesionalentzat da, eta 2016an 10.237 erabiltzailearen 24.572 bisita izan zituen. Webgunean argitaratutako berritasunak biltzen zituzten 10 buletin bidali ziren, eta blogean 132 argitalpen egin ziren.

- Programa pilotua baterako gurasotasunaren inguruan orientabidea emateko, familia-krisisko egoeretan –banantzea edo dibortzioa–:

Programa horrek laguntza eskaintzen die gurasoei, seme-alaben hezkuntzan eta hazkuntzan dituzten erantzukizunak beren gain har ditzaten ahalik eta modu osasungarriean. Urtean zehar guztira 985 pertsonak parte hartu zuten, hiru lurralde historikoetan, baterako gurasotasunari buruzko 886 saiotan. Programan parte hartu zuten familien tipologiari dagokionez, %3 ezkontuta edo bikote gisa zeuden gurasoak ziren, %42 banantze- edo dibortzio-prozesuan zeuden gurasoak, eta %55 familia-eredu berrietakoak, berreratutako familietakoak...

- Programa pilotua familia-terapia egiteko, familia-terapia hasteko bitartekaritza-akordioa duten eta horretarako baliabide ekonomikorik ez duten familientzat.

Programa horri esker, Familia Bitartekotzako Zerbitzuan egindako akordioen ondorioz familiako arreta terapeutikoko zerbitzu batean har litezkeen kasuen informazio zehatza eta ezaugarriak jakitea lortu zen. Helburua zen baloratzea zein neurritan den egokia Bitartekaritzarako Zerbitzu Publikoak eskaintzen duen prestazioa egitea.

- Proiektu pilotua Hezkuntza Sailarekin elkarlanean:

Lehen Urratsak programa abian jarri zen Euskal Eskola Publikoko bi ikastetxetan (Zorrotzako Zazpi Landa-Zorrozgoiti HLHI eta Basauriko Soloarte IPI). Programaren helburua da haurren eta bere zaintzaile nagusiaren artean kaltetutako loturak sendotzea, arrisku psikosozial ertain edo baxuko familietan.

- Beste jarduera batzuk:

Azaroaren 11n, Nafarroako Gobernuaren Eskubide Sozialetako Departamentuko Kalitate eta Ikuskaritza Zerbitzuak Iruñean antolatutako “Haur kalteberentzako zerbitzuak. Jardunbide egokiak eta berrikuntza”, jardunaldiaren baitan, Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak gurasotasun positiboko bere programak aurkeztu zituen bertaratu ziren 150 pertsonen aurrean. Parte-hartzearen batez besteko

*profesionales que trabajan con familias con niños y niñas de 0-2 años y otra dirigida a profesionales que trabajan con familias con niños y niñas de 2-6 años. En total, recibieron formación 297 profesionales, de los cuales aproximadamente el 40% pertenecía a Osakidetza. La nota media de las evaluaciones recibidas fue de 9,25 sobre 10.*

- Web Gurasotasuna:

*Dirigida a profesionales que trabajan con familias, en 2016 recibió 24.572 visitas de 10.237 personas usuarias. Se remitieron 10 boletines con las novedades publicadas en la web y se realizaron 132 publicaciones en el blog.*

- Programa piloto de orientación a la coparentalidad en situaciones de crisis familiar –separación o divorcio–:

*Este programa ofrece apoyo a padres y madres para que asuman sus responsabilidades de educación y crianza de sus hijos e hijas de una forma lo más saludable posible. Fueron atendidas 985 personas a lo largo del año en los tres Territorios, en 886 sesiones de coparentalidad. Respecto a la tipología de las familias atendidas en el programa, el 3% era de padres y madres que se encontraban casados o en pareja, el 42% de padres y madres en proceso de separación o divorcio, y el 55% de nuevos modelos familiares, familias reconstituidas,...*

- Programa piloto para realizar terapia familiar en aquellas familias cuyo acuerdo de mediación es iniciar terapia familiar y no tienen recursos económicos para hacerlo:

*Con este pilotaje se consiguió tener información del detalle y características de los casos que podrían atenderse en un servicio de atención terapéutica familiar derivados de los acuerdos alcanzados en el Servicio Público de Mediación. El objetivo era valorar la pertinencia de completar la prestación ofrecida por el Servicio Público de Mediación.*

- Proyecto piloto en colaboración con el Departamento de Educación:

*Se puso en marcha el programa Lehen-urratsak en dos centros educativos de la Escuela Pública Vasca (CEIP Siete Campas de Zorrotza e IPI Soloarte de Basauri). El programa pretende el fortalecimiento de los vínculos dañados entre el niño y la niña y su cuidador/a principal en familias de riesgo psicosocial medio-bajo.*

- Otras actuaciones:

*Con fecha 11 de noviembre, en el marco de la Jornada “Servicios para la infancia vulnerable. Buenas prácticas e innovación”, organizada en Pamplona por el Servicio de Calidad e Inspección del Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra, la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario presentó sus programas de parentalidad positiva ante 150 asistentes. La intervención tuvo una evaluación*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ebaluazioa 10etik 9 izan zen, hau da, “oso gogobetegarria”.

### 2.2. Gurasoen erantzunkidetasuna sustatzeko sensibiltzazio-ekintzak garatzea:

“Aldaketa dakarten aitatasunak. Gizonak, emakumeak, umeen zaintza, lana eta boterea. Akordioak lortzeko nortasunak eraikitzen” jardunaldiak antolatu ziren Bilbon (Deustuko Unibertsitatea), Donostian (San Telmo Museoa) eta Gasteizen (Artium museoa), 2016ko martxoaren 17an, 18an eta 19an, hurrenez hurren, Emakunderekin, Bilbo, Donostia eta Gasteizko udalekin eta Deustuko Unibertsitatearekin elkarlanean.

Jardunaldien helburua zen hazkuntzan eta zaintzan gehiago inplikatzeko den aitatasun-eredu berriaren inguruan baterako gogoeta egitea, berdintasunaren aldekoagoa izango den gizarte bat lortzeko funtsezko urrats gisa. Teoria eta proposamen feminista berriak, alderdi psikologikoak, gizarte-proiektuak, unibertsitatearen ikuspegia eta beste hainbat eduki landu ziren jardunaldi horietan.

Estatutik nahiz Europar Batasunetik heldutako 615 pertsonak parte hartu zuten guztira jardunaldietan, eta zabalkunde handia izan zuten hedabideetan (prentsa idatzia, irrata eta telebista).

Gasteizko jardunaldian lehendakaria, Arartekoa, Emakundeko zuzendaria eta Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburua izan ziren.

### 3. Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren plangintza, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

#### 3.1. Familiari Laguntzeko Erakunde Arteko III. Planaren ebaluazioa:

2016an egin zen abenduaren 12ko 13/2008 Legeak, Familiari Laguntzekoak, exijitzen duen ebaluazioa, Familiari Laguntzeko IV. Plana landu aurreko urrats gisa.

Ebaluazioaren helburua zen aztertzea zer neurritan bete diren 2013ko uztailaren 17an Familiaren Euskal Kontseiluaren bileran onartu zen planaren berridazketan jasotako neurriak, eta zer eragin izan duten horiek EAeko familien egoeraren bilakaeran, eta, bestalde, familien arloan diharduten gizarte-eragileen iritzia jasotzea.

#### 3.2. Familiaren Euskal Kontseilua:

2016ko maiatzaren 23an, Familiaren Euskal Kontseiluaren osoko bilkura egin zen, Familiari Laguntzeko Erakunde Arteko III. Planari –2013ko uztailaren 17an Familiaren Euskal Kontseiluak berridatzia– jarraituz gauzatuak ekintzen balantzea egiteko, eta aurreikusita dauden ekintzak jakitera emateko.

media de 9 sobre 10 con la calificación de “muy satisfactoria”.

### 2.2. Desarrollo de acciones de sensibilización sobre corresponsabilidad parental:

Se organizaron las Jornadas “Paternidades que transforman. Hombres, mujeres, crianza, trabajo y poder. Construyendo identidades para nuevos pactos”, celebradas en Bilbao (Universidad de Deusto), Donostia-San Sebastián (Museo San Telmo) y Vitoria-Gasteiz (Museo Artium), los días 17, 18 y 19 de marzo de 2016, respectivamente, en colaboración con Emakunde, los Ayuntamientos de Bilbao, Donostia-San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, y la Universidad de Deusto.

El objetivo de las jornadas era realizar una reflexión conjunta sobre el nuevo modelo de paternidad más implicada en la crianza y en los cuidados como paso esencial para conseguir una sociedad más igualitaria. En la jornada se plantearon nuevas teorías y propuestas feministas, aspectos psicológicos, proyectos sociales, la perspectiva de la universidad,...

Participaron en las mismas un total de 615 personas, procedentes de todo el Estado y de otros países de la Unión Europea, contando con una gran difusión en los medios de comunicación (prensa escrita, radio y televisión).

La jornada de Vitoria-Gasteiz contó con la presencia del Lehendakari, el Ararteko, la Directora de Emakunde y el Consejero de Empleo y Políticas Sociales.

### 3. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

#### 3.1. Evaluación del III Plan Interinstitucional de apoyo a las familias:

En 2016 se realizó la evaluación exigida por la Ley 13/2008, de 12 de diciembre, de apoyo a las familias, y prevista en el propio Plan, como paso previo necesario para elaborar el IV Plan de apoyo a las familias.

El objetivo de la evaluación era analizar el grado de cumplimiento de las medidas contempladas en la reformulación del Plan aprobada en la reunión del Consejo Vasco de Familia de 17 de julio de 2013 y el impacto en la evolución de la situación de las familias de la CAPV, así como recabar la opinión de agentes sociales relevantes en el ámbito de las familias.

#### 3.2. Consejo Vasco de Familia:

El 23 de mayo de 2016 se reunió el Pleno del Consejo Vasco de Familia para hacer balance de las acciones realizadas en ejecución del III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias, reformulado por el Consejo Vasco de Familia de fecha 17 de julio de 2013, y comunicar las acciones previstas.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

### 3.3. Familiaren Behatokia:

2016an Gizarte Zerbitzuen Behatokiak berregituratu ziren, eta, horien artean, Familiaren Behatokia. Helburua da behatokitian atal hauek txertatzea: datu-bankua, txostenak eta argitalpenak, gaurkotasuneko albisteak, dokumentazioa eta bannerrak.

## 2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

### 1. Haurtzaroari eta nerabezeroari zuzenduriko informazio-zerbitzuak (116111 europar zenbakia).

Haur eta nerabeentzako Zeuk Esan informazio-zerbitzuak (116111 telefonoa) orientabidea, aholkularitza eta informazioa eskaintzen ditu haurren eta nerabeen babesgabetasunarekin edo eskubideen urraketaekin lotutako gaien inguruan. 2016an 708 kontaktu eraginkor jaso ziren (espero zena baino % 18 gehiago), eta, horien ondorioz, 864 gaikako kontsulta eta 980 esku-hartze eskari egin ziren. Kontakutu horietatik % 59,9 pertsona adingabeek egin zituzten, eta % 40,1 pertsona helduek.

Parekoen arteko jazarpeneko jokabideek duten garrantzia dela-eta, zerbitzuaren zabalkundea egin zen EAEko hezkuntza-ikuskatzaileen artean eta EAEko ikastetxeetako guraso-elkarteen federazioetan.

Azaroaren 18an, prentsaurreko bat eman zuten Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kulturako sailburu Cristina Uriartek eta Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburu Angel Toñak, 116111 Zeuk Esan zerbitzuak egiten duen lana nabarmentzeko eta sustatzeko.

### 2. Eusko Jaurlaritzako haur eta nerabeen zeharkako politika integralaren planifikazioa, koordinazioa, ezarpena eta ebaluazioa.

#### 2.1. Familia-harrera erregulatzeko eta hari buruzko araudia garatzeko analisisa eta azterketa:

Erakunde arteko lantalde teknikoak, foru-aldundietako eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko (Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzaren bidez) ordezkariak osatua, 3 bilera egin zituen adingabeak babesteko babes-neurri juridikoa den familia-harrerari buruzko araudia garatzeko. Zehazki, gai hauek landu ziren bilera horietan:

- Uztailaren 28ko 26/2015 Legeak, Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema Aldatzen duenak, familia-harrerari dagokionez egindako aldaketak.
- Beste autonomia-erkidegoetan dagoen araudia.

### 3.3. Observatorio de Familia:

*En 2016 se trabajó en una reformulación de los Observatorios de Servicios Sociales, entre ellos el de Familia. El objetivo es dotarlos de las siguientes secciones: banco de datos, informes y publicaciones, actualidad, documentación y banners.*

## 2. POLÍTICA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

### 1. Servicios de información a la infancia y adolescencia (número europeo 116111).

*El servicio de información a la infancia y adolescencia, 116111 Zeuk Esan, ofrece orientación, asesoramiento o información sobre temas relacionados con la desprotección o la vulneración de derechos de la infancia y la adolescencia. En 2016 se recibieron 708 contactos pertinentes (un 18% más de lo previsto), que derivaron en 864 consultas temáticas y 980 demandas de intervención. De esos contactos, el 59,9% fue realizado por personas menores de edad y el 40,1% por personas adultas.*

*Dada la especial relevancia de las conductas de acoso entre iguales, se difundió el servicio entre las Inspectoras e Inspectores de Educación de la CAPV y en las Federaciones de Madres y Padres de Alumnos/as de la CAPV.*

*El 18 de noviembre se ofreció una rueda de prensa de Cristina Uriarte, Consejera de Educación, Política Lingüística y Cultura, y Angel Toña, Consejero de Empleo y Políticas Sociales, del Gobierno Vasco, para resaltar el trabajo que realiza el servicio 116111 Zeuk Esan y promocionarlo.*

### 2. Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.

#### 2.1. Análisis y estudio para el desarrollo normativo y regulación del acogimiento familiar:

*Se realizó un total de 3 reuniones del Grupo Técnico Interinstitucional compuesto por representantes de cada una de las Diputaciones Forales y el Departamento de Empleo y Políticas Sociales (a través de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario) para abordar el desarrollo normativo de la medida jurídica de protección de las personas menores de edad consistente en el acogimiento familiar. En concreto, en las distintas reuniones se abordaron las siguientes cuestiones:*

- *Modificaciones introducidas en la medida de acogimiento familiar por la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.*
- *Normativa existente en otras Comunidades Autónomas.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Xedapen orokorrak.
- Familia-harrera motak.
- Adingabeen eta haien hartzaileren eskubideak eta betebeharrak.
- Pertsona hartzaileren egokitzapena.
- Foru-aldundien tutoretzapean edo zaintzapean dauden adingabeentzako familia-harrerako prozedura.
- Hartzailleak hautatzeko prozedura.
- Adingabearen egoeraren eta familiarako egokitzapenaren jarraipena, eta familia-harreraren alde hartutako neurriaren ebaluazioa.
- Familia-harreraren alde hartutako neurria aldatzea.
- Familia-harreraren alde hartutako neurria etetea eta bertan behera uztea.
- Bisita-, harreman- edo komunikazio-erregimena.
- Disposiciones generales.
- Modalidades de acogimiento familiar.
- Derechos y deberes de las personas menores de edad y de las personas acogedoras.
- Adecuación de las personas acogedoras.
- Procedimiento de acogimiento familiar de las personas menores de edad que se encuentren bajo la tutela o guarda de las Diputaciones Forales.
- Procedimiento de selección de las personas acogedoras.
- Seguimiento de la situación de la persona menor de edad y su adaptación a la familia, y evaluación de la medida de acogimiento familiar adoptada.
- Modificación de la medida de acogimiento familiar adoptada.
- Suspensión y cese de la medida de acogimiento familiar adoptada.
- Régimen de visitas, relación o comunicación.

2.2. Pertsona adingabe atzerritarren aldi baterako lekualdaketa erregulatzeko eta hari buruzko araudia garatzeko analisia eta azterketa.

Erakunde arteko lantalde teknikoak, foru-aldundietako eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko (Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzaren bidez) ordezkariak osatua, bilera bat egin zuen arautzeko foru-aldundiek zer prozedura erabili beharko duten, pertsona adingabeak babesteari begira eta adingabe atzerritarrek EAera aldi baterako lekualdatzeko programa humanitarioari dagokionez, eskumena duen organo autonomikoari eskatzen zaion txostena argitara emateko, eta zehazteko zer jaso behar den aipatutako txostenean.

Erregulazio horrekin helburu nagusi hauek lortu nahi dira: alde batetik, aurretiko txostena argitara emateko prozedura sistematizatzea eta arautzea, hain zuzen ere bermatzeko hiru foru-aldundiak modu berean jardungo direla, eraginkortasunaren mesedetan, apirilaren 20ko 557/2011 Errege Dekretuak –urtarrilaren 11ko 4/2000 Lege Organikoa, Atzerritarrek Espainian dituzten Eskubide eta Askatasunei buruzkoa, eta Atzerritar horiek Gizarteratzeari buruzkoa (2/2009 Lege Organikoa hura aldatu ondoren)– 187. eta 188. artikuluetan ezarritakoaren arabera; eta, bestetik, eta aldi berean, pertsona interesdunei segurtasun juridiko handiagoa ematea.

2.2. Análisis y estudio para el desarrollo normativo y regulación del desplazamiento temporal de personas menores de edad extranjeras.

*El Grupo Técnico interinstitucional compuesto por representantes de cada una de las Diputaciones Forales y el Departamento de Empleo y Políticas Sociales (a través de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario) realizó una reunión para abordar la regulación de un procedimiento de actuación común que deberán seguir las Diputaciones Forales para la emisión del informe exigido al órgano autonómico competente en materia de protección de menores en relación al programa de carácter humanitario al que se refiere el desplazamiento temporal de personas menores de edad extranjeras a la CAPV, así como de los términos en que debe pronunciarse el citado informe.*

*El objetivo principal que se persigue con la regulación proyectada es, de un lado, dotar al procedimiento de emisión de informe previo de una sistematización y regulación que garantice la uniformidad en la actuación por parte de las tres Diputaciones Forales, en el marco de lo dispuesto en la materia en los artículos 187 y 188 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social (tras su reforma por la Ley Orgánica 2/2009), redundando en la eficacia del mismo y, de otro lado, y al mismo tiempo, proporcionar mayor seguridad jurídica a las personas interesadas.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

### 2.3. BALORA tresna eguneratzea.

A. «Laguntza teknikoa, BALORA tresna onartzeko dekretuaren proiektua lantzeko eta bideratzeko prozeduran» kontratua egitea:

Kontratua gauzatzean, «BALORA tresna eguneratzea» testuaren zirriborroa landu zen. Testuaren oinarria zen BALORA tresna berria lantzeko sortutako erakunde arteko lantalde teknikoak adostu zuen dokumentua. Lantalde tekniko horretan ordezkaturak zeuden Eusko Jaurlaritzak, Gizarte Politiketako Sailaren bitartez, foru-aldundiak eta EAEko udalak.

Era berean, «BALORA tresna eguneratzea» dekretuaren proiektua onartzeko prozeduran bideratu diren izapideetan egindako ekarpenak, gogoetak, oharpenak, proposamenak eta iradokizunak aztertu eta baloratu ziren, tresnaren kalitate teknikoa hobetzeko eta haren helburuak modu eraginkorragoan lortzeko. Eginkizun horretan parte hartu zuen Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak, zuzenean eta xede horrekin sortutako erakunde arteko lantalde teknikoaren bitartez.

B. «BALORA tresna eguneratzea» onartzeko prozedura izapidetzea:

Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak dekretu-proiektu bat lantzeko eta onartzeko prozedura izapidetzeari ekin zion, dekretu-proiektu horren bidez onar dadin Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udaleko eta lurraldeko gizarte-zerbitzuetan arrisku- eta babesgabetasun-egoeren larritasuna ebaluatzeko tresna (BALORA) eguneratzea.

Horri dagokionez, prozedura horren esparruan, izapide hauek gauzatu ziren:

1. Enplegu eta Gizarte Politiketako Aholku Batzorde Juridikoaren txostena eskatzea eta argitara ematea.
2. Entzunaldi-izapidea EUDELI, ordezkaritza gehien duen EAEko udalerrri-elkartea den aldetik.
3. EAEko administrazio publikoek parte hartzeko eta haiei kontsultatzeko izapidea. Zehazki, izapide hori administrazio publiko hauekin egin zen:
  - Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako foru-aldundiekin.
  - Bizkaiko eta Gipuzkoako lurralde historikoetako udalerrri guztiekin, Bilbo eta Donostiako udalak barne, noski.

### 2.3. Actualización del Instrumento BALORA.

A. Realización del contrato de «Asistencia técnica en el procedimiento de elaboración y tramitación del proyecto de Decreto por el que se aprueba el Instrumento BALORA»:

*En ejecución del mismo se elaboró el borrador del texto de «Actualización del Instrumento BALORA», que tenía como base el documento consensuado en el Grupo Técnico interinstitucional creado para la elaboración del nuevo Instrumento BALORA, y en el que estaban representados el Gobierno Vasco (a través del Departamento de Empleo y Políticas Sociales), las Diputaciones Forales y los Ayuntamientos de la CAPV.*

*Asimismo, se contó con la labor de análisis y valoración de las diferentes aportaciones, consideraciones, observaciones, propuestas y sugerencias realizadas en los distintos trámites practicados en el procedimiento dirigido a la aprobación del proyecto de decreto de «Actualización del Instrumento BALORA», a fin de conseguir la mejora de la calidad técnica del Instrumento y la mejor consecución de sus fines, participó la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, directamente y a través del Grupo Técnico Interinstitucional constituido al efecto.*

B. Tramitación del procedimiento para la aprobación de la «Actualización del Instrumento BALORA»:

*La Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario inició el procedimiento de tramitación del proyecto de decreto por el que se aprueba la actualización del Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la CAPV (BALORA).*

*A este respecto, en el marco del citado procedimiento, se dio cumplimiento a los siguientes trámites:*

1. *Solicitud y emisión de informe de la Asesoría Jurídica del Departamento de Empleo y Servicios Sociales.*
2. *Trámite de audiencia a EUDEL, en su calidad de asociación de municipios de Euskadi más representativa.*
3. *Trámite de participación y consulta a las Administraciones Públicas Vascas. En concreto, dicho trámite se llevó a cabo con las siguientes Administraciones Públicas:*
  - *Las Diputaciones Forales de Araba/Álava, Bizkaia y Gipuzkoa.*
  - *Todos los Ayuntamientos de los Territorios Históricos de Bizkaia y Gipuzkoa, incluyendo, por supuesto, a los Ayuntamientos de Bilbao y Donostia-San Sebastián.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Arabako Lurralde Historikoari dagokionez, entzunaldi-izapidea eskaini zitzaien jarduera-eremu horretan ezarrita dagoen gizarte-zerbitzuen unitateak arreta emango dien lurralde-mugaketako udal-elkarteei edo kuadrillei.

4. Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialaren txostena eskatzea eta argitaratu ematea.

2.4. Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren Haur eta Nerabeen Batzorde Iraunkor Sektoriala kudeatzea eta dinamizatzea.

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialak 2 osoko bilkura egin zituen: ekainaren 23an eta azaroaren 16an.

Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak haur eta nerabeentzako programak aurkeztu zituen. Dartington-i elkarteak aurkeztu zituen BALORA tresna egindako aldatetarako, eta Batzordeak txostena argitaratu eman zuen BALORA tresna eguneratzea onartzeko dekretuaren proiektuari buruz. Bestalde, Batzordeak onartu zuen Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialeko batzordekideak izendatzeko deialdia egitea, bai eta deialdi horren oinarriak ere. Batzordekide horiek haurren eta nerabeen esparruan lan egiten duten gizarte-erakundeen ordezkari gisa jardungo dute.

2.5. Haurren eta nerabeen eskubideei buruzko sentsibilizazio-programa: eskubideei eta betebeharrei buruzko jardunaldi bat antolatzea.

Haurren Eskubideei buruzko Hitzarmenaren urteurrena (azaroaren 20a) zela kausa, Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak, Save the Children fundazioarekin elkarlanean, "Haurren aurkako indarkeria onartezina da" jardunaldiaren antolaketan esku hartu zuen. Jardunaldia azaroaren 23an izan zen, Bilboko Euskalduna jauregian. Jardunaldian arlo horretako hainbat adituk parte hartu zuen, eta haren helburuak ziren indarkeria mota hori agerira ekartzea eta erakundeek adingabeen aurkako indarkeriaren aurrean zero tolerantzia bultzatzea, erasotzailea heldu bat zein pareko bat delarik ere.

Horrez gain, azaroaren 20an artikulua bat argitaratu zen prentsan, adierazten zuena Eusko Jaurlaritzak adingabeen aurkako indarkeriaren aurrean zero tolerantzia sustatzen duela, aurrez emakumeen aurkako indarkeriarekin egin zuen moduan.

2.6. Bizitzarako balio eta trebetasunetan hezteko haur eta nerabeentzako ekimenak edo programak garatzea.

"Cybereduca Kooperatiboa 2.0" proiektuan esku

- *Respecto del Territorio Histórico de Araba/Álava, se dio audiencia a las agrupaciones de ayuntamientos o cuadrillas que coinciden con la demarcación territorial a cuya población debe atender la unidad de servicios sociales implantada en dicha zona de actuación.*

*4. Solicitud y emisión del informe de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y a la Adolescencia.*

*2.4. Gestión y dinamización de la Comisión Permanente Sectorial de atención a la Infancia y la Adolescencia del Consejo Vasco de Servicios Sociales.*

*El Pleno de la Comisión Permanente Sectorial de Atención a la Infancia y la Adolescencia se reunió en 2 ocasiones: el 23 de junio y el 16 de noviembre.*

*La Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario presentó los programas de infancia y adolescencia. La Asociación Dartington-i presentó las modificaciones introducidas en el Instrumento BALORA y la Comisión emitió informe sobre el Proyecto de Decreto por el que se aprueba la actualización del Instrumento BALORA. Igualmente, la Comisión aprobó la realización de una convocatoria para la designación de las vocalías de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia que actuarán en representación de las entidades sociales que trabajan en el ámbito de la infancia y la adolescencia, y aprobó las bases que regirán la convocatoria.*

*2.5. Programa de sensibilización de los derechos de la infancia y adolescencia: organización de una jornada sobre derechos y deberes.*

*Con ocasión de la conmemoración del aniversario de la Convención sobre los Derechos del Niño (20 de noviembre), la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario del Gobierno Vasco colaboró con la Fundación Save the Children para la organización de la Jornada "La violencia contra la infancia no es tolerable", que tuvo lugar el 23 de noviembre en el Palacio Euskalduna de Bilbao. Dicha Jornada contó con expertos en la materia y tenía por objeto visibilizar esa violencia y que se apoyase institucionalmente la tolerancia cero hacia la violencia ejercida contra una persona menor de edad, provenga de una persona adulta o de un igual.*

*Además, el 20 de noviembre se publicó en prensa un artículo sobre cómo el Gobierno Vasco promueve la tolerancia cero con la violencia hacia las personas menores de edad, como ya lo hiciera anteriormente con la violencia hacia las mujeres.*

*2.6. Desarrollo de iniciativas o programas de educación en valores y habilidades para la vida dirigidas a infancia y adolescencia.*

*Se colaboró en el proyecto "Cybereduca*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

hartu zen. Bullying-a eta cyberbullying-a prebenitzeko eta murrizteko joko digitala da, "Cyberprogram 2.0" programa osatzen duena. Programa horrek helburu zehatz hauek ditu: gatazkak konpontzeko estrategia kooperatiboak garatzea, jokabide sozial positiboak, autoestimua eta empatia sustatzea, eta eskola-indarkeriaren esparruan bullying eta cyberbullying-eko jokabideak nahiz estrategia oldarkorren erabilera murriztea, pertsonen arteko gatazka konpontzeko teknika gisa.

2.7. Hurrek eta nerabeek Interneten izan ditzaketen jokabide arriskutsuak prebenitzeko programa, eta hurrak eta nerabeak Internetetik babesteko Euskal Sarea zabaltzea.

- egON LINE programaren III. fasea: Haur Hezkuntzarako eta Lehen Hezkuntzarako ikasmaterialak sortzea:

Haurrentzako ikasmaterialak sortu beharrean, lehenetsuzkotzat jo zen baliabide bat eskaintzea Internetarako sarbidea duten teknologiak erabiltzen hasi diren haurren gurasoei. Helburu horrekin, [www.euskadi.eus/zeukesan](http://www.euskadi.eus/zeukesan) webgunean argitaratu zen "Internet eta teknologia berriak. Hitz egingo dugu familiarean?" online gida, bai eta zenbait aholku labur ere.

Bestalde, Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak parte hartu zuen haur eta nerabeen Interneten erabilera seguru eta arduratsuari buruzko saioan, Euskadi GazteChildren ekimenaren baitan. Espainiako Haur eta Nerabeen Psikiatria Elkartearen 60. Kongresuaren esparruan egin zen saio hori. Kongresua ekainaren 1 eta 4 artean izan zen Donostiako Kursaal jauregian, eta Eusko Jaurlaritzak partzialki finantzatu zuen.

- Euskal Sarearen bilerak:

Hurrak eta nerabeak Internetetik babesteko Euskal Sarea (Adingabeen eta Interneten Euskal Sarea) ez zen bildu 2016an. Edonola ere, Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak ekintza bat egin zuen Safer Internet Day ekitaldiaren barruan.

Internet Seguruaren aldeko Europako Sareak (INSAFE) Safer Internet Day ekitaldia antolatzen du urtero (otsailan), Europako Batzordearen laguntzaz. Haren helburua da teknologia berrien erabilera arduratsua eta seguruia sustatzea, batez ere adingabeen eta gazteen artean.

Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak 2015etik hartu du parte ekimen horretan: Internet seguruago baten aldeko egun bakoitzean (Safer Internet Day) ekitaldi bat antolatzen du adingabeek teknologia berriak modu arduratsu eta seguruan erabiltzen ikastearen garrantziaz sentsibilizatzeko, Adingabeen eta Interneten Euskal Sarean esku hartzen duten Eusko Jaurlaritzako beste sail batzuekin elkarlanean.

2016an lehiaketa bat antolatu zen otsailaren 9tik (Safer Internet Day) apirilaren 25era. 8 eta 16 urte

*Cooperativo 2.0", un juego digital para prevenir y reducir el bullying y el cyberbullying que completa el programa "Cyberprogram 2.0", cuyo objetivo es desarrollar estrategias cooperativas de resolución de conflictos, fomentar conductas sociales positivas, la autoestima y la empatía, así como disminuir las conductas de bullying y cyberbullying en distintos tipos de violencia escolar y el uso de estrategias agresivas como técnica de resolución de conflictos interpersonales.*

2.7. Programa para la prevención de actitudes peligrosas de niños, niñas y adolescentes ante internet y ampliación de la Red Vasca de Protección de la Infancia y la Adolescencia ante Internet.

- Programa egON LINE Fase III: creación de materiales didácticos para educación infantil y primaria:

*En lugar de crear materiales didácticos dirigidos a la infancia, se consideró prioritario ofrecer un recurso para orientar a padres y madres cuyas hijas e hijos comienzan a utilizar las tecnologías con acceso a internet. Con esta finalidad se publicó la guía online "Internet y Nuevas Tecnologías, ¿hablamos en familia?" junto con una serie de consejos breves en la web [www.euskadi.eus/zeukesan](http://www.euskadi.eus/zeukesan).*

*Además, la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario participó como ponente en la sesión sobre el uso seguro y responsable de internet en la infancia y adolescencia, dentro de la iniciativa Euskadi GazteChildren, que se enmarcó dentro del 60º Congreso de la Asociación Española de Psiquiatría del Niño y el Adolescente, celebrado del 1 al 4 de junio en el Palacio Kursaal de Donostia-San Sebastián, financiado parcialmente por el Gobierno Vasco.*

- Reuniones de la Red Vasca:

*La Red Vasca de Protección de la Infancia y Adolescencia ante Internet (Red Vasca Menores e Internet) no llegó a reunirse en 2016. En su lugar, la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario llevó a cabo una acción en el marco del Safer Internet Day.*

*La Red Europea por una Internet Segura (INSAFE) organiza cada año en el Safer Internet Day (febrero) un evento, apoyado por la Comisión Europea, para promover en todo el mundo un uso responsable y seguro de las nuevas tecnologías, especialmente entre menores y jóvenes.*

*La Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario lleva uniéndose a esta iniciativa desde 2015, organizando cada Día de Internet Segura un evento que sensibilice sobre la importancia de que las personas menores aprendan a usar las nuevas tecnologías de forma responsable y segura, en colaboración con otros Departamentos del Gobierno Vasco incluidos en la Red Vasca Menores e Internet.*

*En 2016 se organizó un concurso, del 9 de febrero (Safer Internet Day) al 25 de abril, en el que jóvenes*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

arteko gaztetxoek ikus-entzunezko proiektu bat landu behar zuten, tresna digitalak erabiltzean jarrera positibo bat agertuko zuena, segurtasunaren eta arduraren ikuspegitik.

Lehiaketan bi kategoria zeuden, Lehen Hezkuntza eta Bigarren Hezkuntza, eta parte-hartzaileek taldean aurkeztu behar zuten proiektua, bai ikastetxe bateko gela moduan, bai aisialdiko elkarteren bateko talde moduan. Maiatzaren 20an sariak banatzeko ekitaldia antolatu zen Lakuan, eta finalera iritsitako talde guztiei egin zitzairen bertaratzeko gonbita.

Ikastetxeen eta aisialdi-taldeen 42 proiektu aurkeztu ziren guztira, prentsan bi artikulu argitaratu ziren, bata lehiaketa hastean eta bestea sariak banatzean (Safer Internet Day), eta proposamena IREKIAN jaso zen.

## 2.8. Nerabeen artean alkoholaren eta beste substantzia batzuen kontsumoa murrizteko ekintzak.

Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak, Osasun Sailarekin elkarlanean, 8 eta 12 urte arteko seme-alabak dituzten familien esku jarri zuen, orientabide gisa, ohitura osasungarrietan hezteko 10 urrats (helbide honetatik jaitz daiteke: [www.euskadi.eus/zeukesan](http://www.euskadi.eus/zeukesan)). Gida hau osatu da beren seme-alabei beraien buruarenganako eta besteenganako begirunez jarduten duten pertsonak izaten eta beren burua eraldatzeko eta gauzak eraldatzeko herritarrak izaten erakusten dieten gurasoentzat, eta, modu berezian, gaur egun nerabeen munduan dauden alkoholaren, tabakoaren eta beste droga batzuen erronkari aurre egiteko gai izango diren herritarrak izaten erakutsi nahi dieten gurasoentzat.

EAEko ikastetxeetako guraso-elkarteen federazioei online baliabide honen berri eman zitzairen. Baliabidearen berri eman zitzairen, halaber, drogamendekotasuna prebenitzeko lantalde teknikoak.

Bestalde, Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak parte hartu zuen Osasun Saileko Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritzaren 2016-2020 aldirako Adikzioen VII. Plana lantzeko bileretan.

## 2.9. Haurtzaroaren eta Nerabezaroaren Behatokiak azterlanak kontratatzea eta argitaratzea.

EAEko haurren eta nerabeen errealitatearen jarraipena egiteko adierazle sistemak berraztertze eta eguneratzeko lanak kontratatu ziren, bai eta EAEko haurren eta nerabeen 2016ko egoeraren diagnostikoaren txosten exekutiboa egitekoak ere; azken hori 2017. urtean aurkeztuko da.

de 8 a 16 años podían participar con la elaboración de un proyecto audiovisual que reflejase una actitud positiva en el uso de las herramientas digitales, desde una perspectiva de seguridad y responsabilidad.

La participación se dividió en dos categorías, Educación Primaria y Educación Secundaria, debiendo presentarse en grupo, bien como aula de un centro educativo o bien como un grupo de una entidad de tiempo libre. El 20 de mayo se organizó una Jornada de entrega de premios en Lakua, a la que se invitó a los grupos finalistas.

En total se presentaron 42 proyectos de centros educativos y grupos de tiempo libre, se publicaron dos artículos de prensa coincidiendo con el inicio del concurso (Día de Internet Segura) y la entrega de premios, y la propuesta fue incluida en IREKIA.

## 2.8. Acciones dirigidas a reducir el consumo de alcohol y otras sustancias entre la población adolescente.

La Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, en colaboración con el Departamento de Salud, puso a disposición de las familias con hijas e hijas de entre 8 y 12 años un recurso para orientar en 10 pasos sobre cómo educar en hábitos saludables (descargable en [www.euskadi.eus/zeukesan](http://www.euskadi.eus/zeukesan)). Esta guía está pensada para madres y padres que enseñan a sus hijos e hijas a ser personas respetuosas de sí misma y de las demás, ciudadanas, con capacidad de transformarse y de transformar, y, en especial, con capacidad de afrontar el desafío del alcohol, el tabaco y las demás drogas que hoy tienen presencia en el mundo adolescente.

Se informó a las Federaciones de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos/as de la CAPV de la disponibilidad de este recurso online. También se informó de ello a los equipos técnicos de prevención de drogodependencias.

Además, la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario participó en los encuentros destinados a la colaboración para la elaboración del VII Plan de Adicciones 2016-2020 de la Dirección de Salud Pública y Adicciones del Departamento de Salud.

## 2.9. Contratación de estudios para el Observatorio de la Infancia y Adolescencia, y su publicación.

Se contrató la revisión y actualización del Sistema de Indicadores para el seguimiento de la realidad de la Infancia y la Adolescencia en la CAPV y la elaboración de un informe ejecutivo con el diagnóstico de la situación de la Infancia y la Adolescencia Vasca en 2016, que será presentado en el año 2017.



## 2.10. Nazioarteko adopzioa.

### A. EAEko Nazioarteko Adopziorako Batzorde Teknikoa:

2016. urtean, EAEko Nazioarteko Adopziorako Batzorde Teknikoa 3 aldiz bildu zen. Bilera horietan, akordio-proposamen hauek onartu ziren, besteak beste: (1) erabakitzea zer zehaztapenekin onartu behar zen ASEFA (Madril) eta AIPAME (EAE) erakunde akreditatuen arteko akordioa, eta zer espediente eta jarduketetan izango zen aplikagarria aipatu akordioa; eta, bestetik: (2) AIPAME EUSKADI erakunde akreditatuaren esku uztea, EAEko lurralde-eremuan, Errusian nazioarteko adopziorako eskaintza-espedienteak izapidetzearen kostuaren gutzitzea. Bestalde, zenbait akordio egin ziren zehazteko nola landu behar diren adingabea familia berrira egokitzeari buruzko txostenak (adopzioaren ondorengo jarraipeneko txostenak).

### B. Erakunde akreditatuak:

2016ko abenduaren 31n, honako bi erakunde hauen akreditazioa mantendu zen, aipatzen diren herrialdeei dagokienez: AIPAME, Errusian nazioarteko adopzio-prozesuetan bitartekaritza-funtzioak egiteko, eta MIMO, Bulgarian eta Hungarian nazioarteko adopzio-prozesuetan bitartekaritza-funtzioak egiteko.

### C. Baimenak eta kexak:

Honako hauek izapidetu ziren:

- 12 baimen beste autonomia-erkidego batek erakunde akreditatu bat baliatu ahal izan dezan atzerriko herrialde batean bitartekaritza-funtzioak egiteko.
- Baimen bat EAetik kanpo bizi den familia bati, EAEk akreditutako erakunde bat baliatu ahal izan dezan atzerriko herrialde batean bitartekaritza-funtzioak egiteko.
- Eta EAEko 5 familiaren kexa, beren espedientea izapidetzen ari ziren erakundeen jardunbide desegokiagatik edo gardentasun-ezagatik.

## 2.11. Arreta Goiztiarra.

### A. 13/2016 Dekretua, otsailaren 2koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Arreta Goiztiarreko Esku-hartze Integralari buruzkoa:

Martxoaren 7an, EHAAn argitaratu zen 13/2016 Dekretua, otsailaren 2koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Arreta Goiztiarreko Esku-hartze Integralari buruzkoa. Dekretuaren helburua da Euskal Autonomia Erkidegoko arreta goiztiarreko esku-hartze integrala arautzea, erantzukizun

## 2.10. Adopción internacional.

### A. Comisión Técnica de Adopción Internacional de la CAPV:

*En el año 2016, la Comisión Técnica de Adopción Internacional de la CAPV se reunió en 3 ocasiones. En dichas reuniones se adoptaron, entre otras, las siguientes propuestas de Acuerdo: (1) Determinar los términos en que debía aprobarse el Acuerdo de colaboración entre los organismos acreditados ASEFA (Madrid) y AIPAME (País Vasco), así como respecto de a qué expedientes y actuaciones resultaría de aplicación. Y, de otro lado, (2) Autorizar al organismo acreditado AIPAME PAÍS VASCO, en el ámbito territorial de la CAPV, el coste total por la tramitación de los expedientes de ofrecimiento para la adopción internacional en la Federación de Rusia. Asimismo, se adoptaron Acuerdos en relación a la elaboración de los informes de la adaptación de la persona menor de edad a la nueva familia (informes de seguimiento post-adoptivo).*

### B. Organismos acreditados:

*A fecha 31 de diciembre de 2016, se mantenía la acreditación de los dos siguientes organismos, y respecto de los países que se indican: AIPAME, para la realización de funciones de intermediación en procesos de adopción internacional en la Federación de Rusia, y MIMO, para la realización de funciones de intermediación en procesos de adopción internacional en Bulgaria y Hungría.*

### C. Autorizaciones y quejas:

*Se tramitaron:*

- 12 autorizaciones para el uso de un Organismo acreditado por otra Comunidad Autónoma para realizar las funciones de intermediación en adopción internacional en un país extranjero;
- 1 autorización a una familia residente fuera del territorio de la CAPV para el uso de un Organismo acreditado por la CAPV para realizar las funciones de intermediación en adopción internacional en un país extranjero; y,
- 5 quejas de familias vascas que reclamaban mala praxis o falta de transparencia a los organismos con los que estaban tramitando su expediente.

## 2.11. Atención Temprana.

### A. Decreto 13/2016, de 2 de febrero, de intervención integral en Atención Temprana en la Comunidad Autónoma del País Vasco:

*El 7 de marzo se publicó en el BOPV el Decreto 13/2016, de 2 de febrero, de intervención integral en Atención Temprana en la Comunidad Autónoma del País Vasco, cuyo objeto es regular la intervención integral en Atención Temprana en la CAPV, prestada en el marco de la responsabilidad pública,*



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

publikoaren esparruan ematen den esku-hartzeari dagokionez; horretarako, arreta goiztiarreko zerbitzuak ematen dituzten osasunaren, hezkuntzaren eta gizarte-zerbitzuen arloetako sistemen jardunak koordinatuko dituen esku-hartze eredu bat antolatzeke funtsezko elementuak ezarriko dira.

#### B. Erakundeen arteko koordinazioa:

13/2016 Dekretuaren 8., 9. eta 10. artikuluetan ezarritakoari jarraituz, Arreta Goiztiarreko Erakunde Arteko Kontseiluan eta Arreta Goiztiarreko Erakunde Arteko Batzorde Teknikoan (aipatu dekretuari jarraituz sortutako kide anitzeko organoak, arreta goiztiarrean diharduten osasunaren, hezkuntzaren eta gizarte-zerbitzuen arloetako sistemen arteko lankidetzeta eta koordinazio eraginkorra bermatzeko) ordezkariak duten Eusko Jaurlaritzako sailei, administrazio publikoei, entitateei eta erakundeek eskatu zitzairen organo horietan ordezkariak zitezkeen batzordekideak (eta haien ordezkariak) izenda zitzaizela.

Arreta Goiztiarreko Erakunde Arteko Kontseiluak bi bilera egin zituen, data hauetan: irailaren 23an eta urriaren 20an.

### 3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREN SUSTAPENA

#### 1. 2013-2016 aldirako Boluntariotzaren Euskal Estrategia.

2016. urtean honako ekintza hauek egin ziren:

- Boluntariotzaren webguneko edukiak eguneratzea: Boluntariotza Erakundearen Errolda Orokorrean erregistratutako erakundeak, diru-laguntzen deialdiak, bertan landutako dokumentuen argitalpena, gazteen artean boluntariotza sustatzeko kanpaina, eta uztailaren 28ko 26/2015 Lege berriak, Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duenak, legegintzara ekarri dituen aldaketek buruzko informazioa.

- Boluntariotzaren 2015eko egoerari buruzko txosten bat landu eta aurkeztea. Txosten horretan, boluntariotzak Euskadin duen egoeraren sintesia egiten da, boluntariotzarekin lotuta dauden hainbat arlotako hogeita bat adituren ikuspegiak jasoz.
- Lan-mintegi bat gizarte-erakundeetako arduradunekin, boluntariotzak dituen erronketan sakontzeko. Urriaren 6an izan zen, eta 32 gizarte-erakundeak eta boluntariotza-agentzien hainbat ordezkariak parte hartu zuten.
- Gazteen artean boluntariotza sustatzeko kanpaina, 2015ean egindakoa, hedatzea. Posta elektronikoz bidali zitzairen gizarte-erakundeek, biralki hedatua izan zedin, eta boluntariotzaren webgunean jarri zen.

*estableciendo los elementos fundamentales de ordenación de un modelo de intervención en el que se coordinen las actuaciones de los sistemas de Salud, Educación y Servicios Sociales implicados en la prestación de servicios de Atención Temprana.*

#### B. Coordinación interinstitucional:

*Atendiendo a lo dispuesto en los artículos 8, 9 y 10 del Decreto 13/2016, se solicitó a los distintos departamentos del Gobierno Vasco, administraciones públicas, entidades y organismos representados en el Consejo Interinstitucional de Atención Temprana y en la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana (órganos colegiados creados en virtud del citado Decreto, a fin de garantizar una colaboración y coordinación efectivas entre los sistemas de Salud, Educativo y de Servicios Sociales implicados en la intervención en materia de Atención Temprana) la designación de los vocales (y sus suplentes) que les representarán en dichos órganos.*

*El Consejo Interinstitucional de Atención Temprana celebró dos reuniones en las siguientes fechas: 23 de septiembre y 20 de octubre.*

### 3. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL

#### 1. Estrategia Vasca del Voluntariado 2013-2016.

*Durante el año 2016 se llevaron a cabo las siguientes acciones:*

- Actualización de los contenidos de la página web del voluntariado: entidades inscritas en el Censo de Organizaciones del Voluntariado, convocatorias de subvenciones, publicación de documentos de elaboración propia, campaña de promoción del voluntariado entre jóvenes, información sobre modificaciones legislativas introducidas por la nueva Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia.*
- Elaboración y presentación de un informe de la situación del voluntariado 2015, en el que se recoge una síntesis de la situación del voluntariado en Euskadi desde la percepción de una veintena de expertos de diferentes áreas relacionadas con el voluntariado.*
- Seminario de trabajo con responsables de entidades sociales para profundizar en los retos del voluntariado. Se celebró el 6 de octubre, y contó con la participación de 32 entidades sociales, así como de representantes de las agencias de voluntariado.*
- Difusión de la campaña de promoción del voluntariado entre jóvenes elaborada en 2015. Se remitió por correo electrónico a entidades sociales para su distribución viral y se colgó de la web del voluntariado.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Boluntariotza eta herritarren parte-hartze antolatua bultzatzeko ekintzen eta metodologiaren proposamenak biltzen dituen materiala lantzea. Materialak ezagutza partekatze eta ekimenak eta jardunbide egokiak trukatzeko online sistema bat ezartzea proposatzen du.

## 2. Boluntariotza Erakundearen Errolda Orokorra:

2016an 15 inskripzio eta aldaketa bat egin ziren.

## 3. Elkarrizketa Zibilerako Mahaia babestea, laguntzea eta dinamizatzea:

2016an 5 bilera egin ziren guztira, hiru arruntak eta bi ezohikoak.

Bilera arruntak martxoaren 8an, uztailaren 19an eta azaroaren 25ean egin ziren. Uztailaren 19ko bileran erabaki zen Elkarrizketa Zibilerako Mahaiko bi kide izendatzea gizarte-ekintzako hirugarren sektorea ordezkatzeko; zehazki, UNICEFeko eta ASTIALDI SAREko bi kide.

Bestalde, ohiko bilerak data hauetan izan ziren: apirilaren 18an (Gizarte Larrialdietarako Laguntzei buruzko Dekretua aldatzeko dekretu-proiektuaren nahitaezko txostena argitara emateko) eta irailaren 20an (hain zuzen ere, ESPAINIAKO GURUTZE GORRIAK uztailaren 19ko ohiko bilkuran hartutako akordioaren aurka aurkeztutako berraztertze-errekurtsoa ebazteko; akordio horretan erabaki zen Elkarrizketa Zibilerako Mahaiko bi kide izendatzea, gizarte-ekintzako hirugarren sektorea ordezkatzeko).

Era berean, eta aipatutako bilerez gain, Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak parte hartu zuen, Elkarrizketa Zibilerako Mahaian haren ordezkari gisa diharduten teknikarien bitartez, kide anitzeko organo horretan eratutako lantaldean, gai hauek lantzeko:

- Gizarte-ekintzako hirugarren sektorearen ordezkari gisa Elkarrizketa Zibilerako Mahaian parte hartzeko interesa luketen erakundeek oro har bete beharreko baldintzak ezartzea.
- Gizarte-ekintzako hirugarren sektorearen ordezkari gisa Elkarrizketa Zibilerako Mahaiko bi kide izendatzeko deialdiaren oinarriak taxutzea eta ezartzea.
- Aipatutako deialdira aurkeztutako eskaerak aztertzea.

Azkenik, Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritzak laguntza tekniko eskaini zion Elkarrizketa Zibilerako Mahaian, aipatutako deialdia egiteko eta argitaratzeko eta aurkeztutako eskaerak jasotzeko.

## 4. Boluntariotzaren Euskal Agentziak laguntzea eta sustatzea:

Gizalde eta Boluntaren bitartez, boluntariotza

- *Elaboración de un material que reúne propuestas de acciones y metodologías para el impulso del voluntariado y la participación ciudadana organizada. El material establece un sistema online de conocimiento compartido y de puesta en común de iniciativas y buenas prácticas.*

## 2. Censo General de Organizaciones del Voluntariado:

*En 2016 se realizaron 15 inscripciones y una modificación.*

## 3. Apoyo, asistencia y dinamización de la Mesa del Diálogo Civil:

*Durante el año 2016 se celebraron un total de 5 reuniones, tres de carácter ordinario y dos de carácter extraordinario.*

*Las reuniones de carácter ordinario tuvieron lugar en fecha 8 de marzo, 19 de julio (en la que se acordó la designación de dos miembros de la Mesa del Diálogo Civil en representación del Tercer Sector Social, y en concreto, de UNICEF y de ASTIALDI SAREA) y 25 de noviembre.*

*Por otra parte, las reuniones de carácter extraordinario tuvieron lugar en fecha 18 de abril (para la emisión del informe preceptivo sobre el proyecto de decreto de modificación del Decreto de Ayudas de Emergencia Social) y 20 de septiembre (para resolver el recurso de reposición presentado por CRUZ ROJA ESPAÑOLA frente al Acuerdo de designación de dos miembros de la Mesa del Diálogo Civil en representación del Tercer Sector Social, adoptado en la sesión ordinaria del día 19 de julio).*

*Asimismo, y al margen de las reuniones citadas, la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario participó, a través del personal técnico que actúa en representación de la misma en la Mesa del Diálogo Civil, en el Grupo de Trabajo constituido en el seno de dicho órgano colegiado para tratar las siguientes cuestiones:*

- *El establecimiento de los requisitos que, con carácter general, debían cumplir las entidades que tuviesen interés en integrarse en la Mesa del Diálogo Civil, en representación del Tercer Sector Social.*
- *El diseño y establecimiento de las bases de la convocatoria para la designación de dos miembros de la Mesa del Diálogo Civil en representación del Tercer Sector Social.*
- *El análisis de las solicitudes presentadas en el marco de la convocatoria arriba citada.*

*Finalmente, por la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario se prestó a la Mesa del Diálogo Civil la asistencia técnica necesaria para la realización y publicación de la convocatoria arriba descrita, así como para la recepción de las solicitudes presentadas.*

## 4. Apoyo y potenciación de las Agencias Vascas del Voluntariado:

*Se otorgaron subvenciones a Hezkide Eskola y a la*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

sendotzeko diru-laguntzak eman zitzaizkien Hezkide Eskolari eta EDE Fundazioari, Gipuzkoako eta Bizkaiko lurralde historikoetan, hurrenez hurren.

5. Autonomia-esparruko sare edo federazioak sustatzeko eta indartzeko lana, benetan adierazgarriak diren eta gizarte-eragina duten sare edo federazioentzako hitzarmenen eta diru-laguntzen agindu baten bidez, gizarte-ekimeneko eta esku-hartzeko autonomia-esparruko sare edo federazioak eratzeraz bideratutako erakundeak indartzeko diru-laguntzei ere eutsiz:

Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru laguntzak arautzen dituen abenduaren 4ko 271/2012 Dekretuan aurreikusitako deialdia egin zen. Esku-hartze sozialaren eremuan ekintza boluntarioa eta elkarteen parte-hartzea indartzeko jarduera-ildoaren esparruan, 115 proiektu aurkeztu ziren eta 71 erakundek garatutako 82 proiektuk jaso zuten diru-laguntza; gehien agertu ziren esku-hartze esparruak gizarteratzea, gizarte-zerbitzuak, eta desgaitasuna eta mendetasuna izan ziren.

Halaber, talde zaugarrien alde lan egiten duten 30 elkarteri edo elkarteen federazioei eman zitzaizkien diru-laguntzak, jarduerak eta programak garatzeko.

6. Boluntariotzaren Euskal Kontseilua dinamizatzea, babestea eta laguntzea:

Boluntariotzaren Euskal Kontseilua bi aldiz bildu zen, ekainaren 15ean eta urriaren 19an. Bilera horietan, besteak beste, gai hauek landu ziren: 2013-2016 aldirako Boluntariotzaren Euskal Estrategian jasotako ekintzen gauzatze-mailaren jarraipena, Boluntariotzaren Egoerari buruzko txostenaren aurkezpena, boluntariotzaren erronkei buruzko lan-mintegiaren sintesiaren aurkezpena, eta Kontseiluan ordezkariak duten Eusko Jaurlaritzako sailek boluntariotzaren arloan dituzten helburuen eta gauzatu dituzten ekintzen inguruko bateratze-lana.

Boluntariotzaren Euskal Kontseiluko Lantalde Iraunkorra 10 aldiz bildu zen urtean zehar. Haren eginkizun nagusiak hauek izan ziren: Boluntariotzaren Euskal Kontseiluren ekintzak abian jartzea, osoko bilkurak prestatzea, akordioen proposamenak egitea eta adostutakoa betetzen zela begiratzea.

7. Beste laguntza batzuk gizarte-ekintzako hirugarren sektoreari, hura bermatzeko eta sendotzeko.

2016an hiru diru-laguntza izendun eman ziren Euskadiko gizarte-ekintzako hirugarren sektorea bermatzeko eta sendotzeko. Zehazki, diru-laguntzak hauek izan ziren:

7.1. EDE Fundazioari diru-laguntza izendun bat eman zitzaion, 2016an Hirugarren Sektorearen Behatokiaren bitartez egin zitzan ondoren zehazten diren jarduerak.

*Fundación EDE para el fortalecimiento del voluntariado, a través de Giralde y Bolunta, en los Territorios Históricos de Gipuzkoa y Bizkaia, respectivamente.*

5. Labor de fomento y fortalecimiento de redes o federaciones de entidades de ámbito autonómico, mediante un Orden de subvenciones y convenios para aquellas redes o federaciones que sean verdaderamente representativas y de impacto social, manteniendo también subvenciones para el fortalecimiento de entidades orientadas a la configuración de redes o federaciones de ámbito autonómico de iniciativa e intervención social:

*Se efectuó la convocatoria prevista en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco. En el marco de la línea de actividades para el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en el ámbito de la intervención social, se presentaron 115 proyectos, de los que fueron subvencionados 82, desarrollados por 71 entidades, siendo la Inclusión social, los servicios sociales y la discapacidad y la dependencia los ámbitos de intervención con mayor presencia.*

*Así mismo, se otorgaron subvenciones a 30 asociaciones o federaciones de asociaciones que trabajan a favor de colectivos vulnerables para el desarrollo de actividades y programas.*

6. Dinamización, apoyo y asistencia al Consejo Vasco del Voluntariado:

*El Pleno del Consejo Vasco del Voluntariado se reunió en dos ocasiones, el 15 de junio y el 19 de octubre, sesiones en las que se trataron varios temas, entre los que figuran el seguimiento de la ejecución de las acciones de la Estrategia Vasca del Voluntariado 2013-2016, la presentación del informe de la Situación del Voluntariado, la presentación de la síntesis del seminario de trabajo sobre los retos del voluntariado, y una puesta en común de los objetivos y acciones desarrollados en relación al voluntariado por los diferentes Departamentos del Gobierno Vasco con representación en el Consejo.*

*El Grupo Permanente de Trabajo del Consejo Vasco del Voluntariado se reunió en 10 ocasiones durante el año. Su cometido principal fue la puesta en marcha de las acciones de la Estrategia Vasca del Voluntariado, la preparación de las sesiones del Pleno, la propuesta para la adopción de acuerdos y la revisión del cumplimiento de lo acordado.*

7. Otras ayudas a entidades del tercer sector para contribuir a su consolidación y fortalecimiento.

*En el año 2016 se concedieron tres subvenciones nominativas para la consolidación y fortalecimiento del Tercer Sector Social de Euskadi. Dichas subvenciones se concretan en las siguientes:*

7.1. A la Fundación EDE-EDE Fundazioa se le concedió una subvención nominativa para la realización, a través del "Observatorio del Tercer



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Horien xedea da Euskal Autonomia Erkidegoan gizarte-ekintzako hirugarren sektorearen lana bultzatzea eta finkatzea.

Jarduerok arloka banakatu dira:

- Informazio- eta dokumentazio-jarduerak.
- Ikerketa jarduerak.
- Sustapen-jarduerak.
- Koordinazio-jarduerak

7.2. SAREEN SAREA elkarteari bi diru-laguntza izendun eman zitzaizkion; zehazki, honako hauek:

A. Diru-laguntza 2016. urtean zehar Euskadiko gizarte-ekintzako hirugarren sektorea sendotzen jarraitzeko jardueretarako, sektorea osatzen duten erakundeak indartzuz. Jarduerak honako hauek dira:

- Euskadiko gizarte-ekintzako hirugarren sektorea sendotzea eta dinamizatzea.
- Foro publikoetan parte hartzea eta beste plataforma sektorial batzuekin harremanak ezartzea.
- Euskal gizartearen gizarte-ekintzako hirugarren sektorearen presentzia indartzea.

B. Diru-laguntza erakundearen egoitza soziala izango den lokalean irisgarritasuna bermatzeko lanak egiteko.

Sector", y durante el año 2016, de las actuaciones que se detallan a continuación, desglosadas por cada una de las áreas de actividad del Observatorio del Tercer Sector, y dirigidas a potenciar y a afianzar la labor de promoción del Tercer Sector Social en la Comunidad Autónoma de Euskadi.

- Actividades de información y documentación.
- Actividades de investigación.
- Actividades de promoción.
- Actividades de coordinación.

7.2. A la Asociación SAREEN SAREA se le concedieron dos subvenciones nominativas, cuyo detalle es el siguiente:

A. Subvención para la realización, durante el año 2016, de las actividades encaminadas al desarrollo de la consolidación del Tercer Sector Social de Euskadi a través del fortalecimiento de las entidades que lo conforman, y que se concretan en las siguientes:

- Fortalecimiento y dinamización del Tercer Sector Social de Euskadi.
- Participación en foros públicos y relaciones con otras plataformas sectoriales.
- Posicionamiento del Tercer Sector Social en la sociedad vasca.

B. Subvención para la realización de las obras de accesibilidad en el local que acogerá la sede social de la entidad.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
PLANGINTZAKO ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA	DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO

## HELBURUA

1. 2014-2016 ALDIKO ENPLEGU PLANAREN KOORDINAZIOA, SEGIMENDUA ETA EBALUAZIOA
2. ORIENTAZIO ESTRATEGIKORAKO TRESNA BATEN DISEINUA EAEko ENPLEGUAREN ESPARRUAN
3. 2012-2016 ALDIKO GIZARATERATZE AKTIBOKO EUSKAL PLANAREN AZKEN EBALUAZIOA
4. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2007-2016 ALDIKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA
5. 2014-2020 ALDIKO GAZTEENTZAKO ENPLEGU PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA
6. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2014-2020 ALDIKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA
7. ARAUDIA GARATZEA
8. ENPLEGU ETA GIZARATERATZEAREN ESPARRUETAN EUROPAK DUEN IKUSPEGIA HARTZEA ETA EUROPAKO FINANTZAZIOA ESKATU DUTEN PROIEKTUENTZAKO AHOLKULARITZA
9. PARTAIDETZA, LANKIDETZA
10. JARDUNBIDE EGOKIEN AZTERKETA, PROIEKTU BERRITZAILAEN LAGUNTZA ETA ENPLEGUAREN ARLOKO POLITIKA AKTIBOEN ESPARRUKO PROGRAMEN EBALUAZIOA
11. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA
12. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «ENPLEGUA» 3211 PROGRAMA FINANTZATZEA

## BETETZE MAILA

### 1. 2014-2016 ALDIKO ENPLEGU PLANAREN KOORDINAZIOA, SEGIMENDUA ETA EBALUAZIOA

Plana urteko ekintza-planen bidez zehaztu da, eta dagoeneko zehaztuta dauden programa operatiboei eta ardatzei eutsi zaie; ekintza-plan horietan, ekimenekin, helburu kuantitatiboak –espero diren inpaktuei dagokienez–

## OBJETIVO

1. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE EMPLEO 2014-2016
2. DISEÑO DE UN INSTRUMENTO DE ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA EN EL ÁMBITO DEL EMPLEO EN LA CAE
3. EVALUACIÓN FINAL DEL PLAN VASCO DE INCLUSIÓN ACTIVA 2012-2016
4. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2007-2016
5. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL 2014-2020
6. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2014-2020
7. DESARROLLO DE NORMATIVA
8. INCORPORACIÓN DE LA VISIÓN EUROPEA EN LOS ÁMBITOS DE EMPLEO E INCLUSIÓN SOCIAL Y ASESORAMIENTO A POSIBLES PROYECTOS QUE SE ACOJAN A FINANCIACIÓN EUROPEA
9. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN
10. ANÁLISIS DE MEJORES PRÁCTICAS, APOYO A PROYECTOS INNOVADORES Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO
11. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN
12. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3211 EMPLEO, LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE EMPLEO 2014-2016

El Plan se despliega a través de Planes de Acción anuales, que comprenden las iniciativas, los objetivos cuantitativos en términos de impactos esperados, y los presupuestos concretos, que se reflejan en los Presupuestos de la CAE,





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eta aurrekontu zehatzak biltzen dira; aurrekontu zehatz horiek Euskal Autonomia Erkidegoko aurrekontuetan islatuko dira.

2016ko Hirugarren Ekintza Planaren jarraipena egiteko, metodologia mistoa sortu da. Horretarako, urrian bilerak egin dira Planarekin lotutako 17 zuzendaritzekin eta unitate kudeatzaileekin, eta datu kuantitatiboak bildu dira. Horiei esker, balorazio kualitatiboak lortu dira ekintzen garapenaz, emaitzez eta bilakabideaz; orobat, datu kuantitatiboak bildu dira, helburuen inguruan, enplegua sortzean eta mantentzean izandako eraginari dagokionez. 2016aren amaieran, 2016ko Jarraipen Txostenaren zirriborro bat sortu da.

2014-2016ko Enplegu Planaren azken ebaluazioa 2017an egingo da, planaren kudeaketa-unitateek 2016ko aurrekontu-gauzatzeari buruzko informazioa jaso ondoren.

2017-2020ko Enplegu Plana diseinatzeke proposamena, izapidetzea eta onarpena 2017an gauzatuko dira, EAEko 2017ko aurrekontuak onartu ondoren.

## 2. ORIENTAZIO ESTRATEGIKORAKO TRESNA BATEN DISEINUA EAEko ENPLEGUAREN ESPARRUAN

2015eko azaroan 2011-2014ko Euskal Estrategiaren ex post ebaluazioa amaitu ondoren, 2020ko Euskal Enplegu Estrategiaren diseinua hasi da, Eusko Jaurlaritzaren eta enpleguaren esparruan sartuta dauden gainerako eragile publiko eta pribatuen jardura bideratzeko.

Diseinu-metodologiak zenbait teknika eta tresna erabili ditu, hala nola, politiken azterketak, prospektiba-txostenak eta -azterlanak eta estatistika-iturriak; eragile instituzionalekin, sozialekin eta ekonomikoekin banan-banan egindako elkarrizketen aplikazioa; berariaz sortutako Sailarteko Batzordearen bilerak antolatzea; EAEko Gizarte Elkarrizketarako Mahaiaren bilerak; kanpo-eragileekin parte hartzeko saioa, World Cafe metodologia erabilita; galdetegiak diseinatzea, igortzea eta aztertzea sarean, enplegu-, hezkuntza- eta enpresa-esparruetako eragileekin. Guztira, 50 eragile bakoitzeko gehiagok esku hartu dute zuzenean.

2016ko uztailaren 27an, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuak 2020ko Euskal Enplegu Estrategia aurkeztu zion Gobernu Kontseiluari. Estrategiak enpleguari buruzko diagnostikoa eta aurrera begirako azterketa bat jasotzen ditu, bai eta erantzun beharko zaizkien erronka estrategikoak ere, eta sei ardatzetan egituratutako jardura-irizpide batzuk proposatzen ditu. Ardatzak hauek dira: aktibazioa; kualifikazioa eta gaitasunak; aukeren sorrera; aukera-berdintasuna; kalitatezko sistema; EAEko enplegu-sistema, baliozko zerbitzuak eman ditzan.

## 3. 2012-2016 ALDIKO GIZARTERATZE AKTIBOKO EUSKAL PLANAREN AZKEN EBALUAZIOA

2012-2016ko Gizarteratze Aktiborako Euskal Plana onartu

*manteniendo los programas operativos y los ejes ya definidos.*

*Para el seguimiento del Tercer Plan de Acción 2016 se ha desarrollado una metodología mixta mediante reuniones en octubre con 17 direcciones y unidades gestoras del Plan y la recogida de datos cuantitativos, de tal manera que se han obtenido valoraciones cualitativas sobre el desarrollo, resultados y evolución de las acciones, así como datos cuantitativos con relación a los objetivos en términos de impactos en la creación y mantenimiento del empleo. A finales de 2016 se ha dispuesto de un borrador de Informe de Seguimiento 2016.*

*La Evaluación final del Plan de Empleo 2014-2016 se realizará en 2017, una vez recibida la información de la ejecución presupuestaria de 2016 por parte de las unidades gestoras del Plan.*

*La Propuesta de diseño del nuevo Plan de empleo 2017-2020, su tramitación y aprobación se realizarán en 2017, tras la aprobación de los Presupuestos 2017 de la CAE.*

## 2. DISEÑO DE UN INSTRUMENTO DE ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA EN EL ÁMBITO DEL EMPLEO EN LA CAE

*Una vez finalizada en noviembre de 2015 la Evaluación ex post de la Estrategia Vasca de 2011 – 2014, en 2016 comienza el diseño de la Estrategia Vasca de Empleo 2020 cuyo propósito es orientar la actuación del Gobierno Vasco y del resto de agentes públicos y privados involucrados en el ámbito del empleo.*

*La metodología de diseño ha utilizado diversas técnicas e instrumentos, tales como análisis de políticas, estudios e informes de prospectiva, fuentes estadísticas; aplicación de entrevistas individuales con los actores, tanto institucionales como sociales y económicos; Organización de reuniones de la Comisión Interdepartamental creada al efecto; Reuniones de la Mesa de Diálogo Social de Euskadi; Sesión de participación con agentes externos, utilizando la metodología World Café; Diseño, envío y análisis de cuestionarios en línea con los agentes de los ámbitos del empleo, educación y empresa. En total, han participado directamente más de 50 actores.*

*El 27 de julio de 2016 el Consejero de Empleo y Políticas Sociales presentó al Consejo de Gobierno la nueva Estrategia Vasca de Empleo 2020. La Estrategia comprende un diagnóstico y un análisis prospectivo sobre el empleo, así como los retos estratégicos a los que hay que responder, y propone unas directrices de actuación estructuradas en seis ejes, a saber, Activación, Cualificación y Competencias, Generación de Oportunidades, Igualdad de Oportunidades; Empleo de Calidad; Sistema Vasco de Empleo que ofrece servicios de valor.*

## 3. EVALUACIÓN FINAL DEL PLAN VASCO DE INCLUSIÓN ACTIVA 2012-2016

*Desde la aprobación del Plan Vasco de Inclusión Activa en*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ondoren, ex ante ebaluazio bat egin zen 2013an. 2014an, bitarteko ebaluazio bat egin zen, eta EAEn gizarteratzea sustatzeko 273 ekintzako katalogo bat prestatu zen, bai eta gizarteratze-adierazleen aginte-taularen proposamena ere, eta hori guztia Eusko Jaurlaritzako zuzendaritzen, foru-aldundien eta EUDELen parte-hartzearekin gauzatu zen.

2016an, EAeko diru-sarrerak bermatzeko errentari buruzko batzorde tekniko batean parte hartu zuen zuzendaritzak. Foru-aldundietako pertsonak, EUDELeakoak, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailekoak eta Lanbidekoak ziren aipatu batzorde horretako kide. Elkarlan horren ondorioz, Batzordeak EAeko diru-sarrerak bermatzeko errentari buruzko txosten exekutiboa. Esparru orokorra eta proposatutako gomendioak testuinguruan jartzea idatzi zuen 2016ko ekainean.

Gizarteratzearen esparruko plangintza-lanari estu lotuta, gizarteratzearen egoerari buruzko azterketa sustatu da, eta batez ere gizarte arloko prozesu eta zerbitzuei erreparatu zaie, lan arlokoei baino gehiago. Egilea EAPN-Euskadi (Euskadiko pobrezia eta gizarte-bazterketaren aurkako europar sare) izan da. Gogoeta horren emaitza Euskadiko gizarteratzeari buruzko diagnostiko-txostena izan da, 2016ko uztailera.

Kontuan hartuta zeinen garrantzitsua den diru-sarrerak bermatzeko errenta diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratze sistemaren, eta gogoeta-prozesu horren nahiz gomendioen proposamenaren egokitasuna dela eta, 2016an ez da hasi 2012-2016ko EAeko Gizarteratze Planaren azken ebaluazioa, eta, era berean, ez da hasi prestatzen 2017-2021eko Gizarteratze Aktiborako Plana.

#### 4. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2007-2016 ALDIKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA

Enpleguaren Plangintza eta Berrikuntza Zuzendaritza tarteko organismo izan da, EGFaren Euskadiko Programa Operatiboko (2013-2017) kudeatzaile gisa, honako hauei lotutako gai guztietan: Europako Gizarte Funtsaren unitate administratzailearekin koordinazio, jarraipen eta elkarrizketa etengabea (alde batetik, Enplegu eta Segurtasun Ministerioa) eta Europako Batzordearekin; beste alde batetik, programan parte hartu dutenekin).

2016ko mugarri nagusiak hauek izan dira:

- Azken Exekuzio Txostenaren eta 2015eko Exekuzio Txostenaren prestaketa.
- Administrazio-egiaztatze 28 txosten eta ko-finantzatzeko operazioen 32 egiaztatze-txosten in situ.
- Europako Batzordearen 1 ziurtatze ekonomiko.
- 3 koordinazio-bilera eta jarraipena.

2012-2016, en 2013 se desarrolló una Evaluación ex ante. Durante 2014, se llevó a cabo una Evaluación Intermedia, un Catálogo de 273 acciones para la inclusión social en la CAE y una propuesta de cuadro de mando de indicadores de inclusión, todo ello con la participación de las direcciones del Gobierno Vasco y de las Diputaciones Forales y EUDEL.

En 2016 la dirección participa en una Comisión Técnica sobre la Renta de Garantía de Ingresos (RGI) en la CAE, en la se integran personas de las Diputaciones Forales, de EUDEL, del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y de Lanbide. Fruto de este trabajo colaborativo, la Comisión redacta en junio de 2016 un Informe ejecutivo sobre la Renta de Garantía de Ingresos (RGI) en la CAE. Marco General y contextualización de las recomendaciones planteadas.

En estrecha relación con la labor de planificación en el ámbito de la inclusión, se ha impulsado un análisis acerca de la situación de la inclusión social, centrándose en los procesos y servicios de índole más social y no tanto laboral. La autoría ha sido de la EAPN-Euskadi - Red europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social de Euskadi. Esta reflexión se ha materializado en un Informe de Diagnóstico de la Inclusión Social en Euskadi, de julio de 2016.

Dada la relevancia de la Renta de Garantía de Ingresos en el sistema de garantía de ingresos y para la inclusión social y debido a la pertinencia de este proceso de reflexión y de la propuesta de recomendaciones, durante 2016 no se ha iniciado el proceso de Evaluación final del Plan Vasco de Inclusión Social 2012-2016, ni tampoco se ha comenzado a elaborar la propuesta de un nuevo Plan de Inclusión Activa 2017-2021.

#### 4. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2007-2016

La Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo ha ejercido la responsabilidad de Organismo Intermedio de Gestión del Programa Operativo FSE País Vasco, 2007-2013 en todo lo que se refiere a coordinación, seguimiento e interlocución continua con la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (Ministerio de Empleo y Seguridad Social) y con la Comisión Europea por una parte y con los organismos participantes en el Programa por otra.

Los principales hitos de 2016 han sido:

- Elaboración del Informe Final de Ejecución y del Informe de Ejecución 2015
- 28 informes de verificación administrativa y 32 informes de verificación in situ de operaciones a cofinanciar.
- 1 certificación económica a la Comisión Europea.
- 3 reuniones de coordinación y seguimiento.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

### 5. 2014-2020 ALDIKO GAZTEENTZAKO ENPLEGU PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA

Enpleguaren Plangintza eta Berrikuntza Zuzendaritza arduratu da Gazte Enpleguko Programa Operatiboaren euskal lurraldeko tarte kudeatzeaz, bitarteko organo gisa.

Esan behar da jarritako helburuak Europako Batzordeari bi gastu-ziurtapen egiteari buruzkoak zirela, baina Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritza ez dute formalki izendatu bitarteko erakunde 2016ko abendura arte, eta hori sine qua non baldintza da Batzordean ziurtagiriak aurkezteko.

Testuinguru horretan, honako hauek egin dira:

- Urteko exekuzio-txosten bat.
- Jarraipenari buruzko hiru berri.
- In situ egiaztatzen 17 txosten.
- Batzorde eta lantaldeen lau batzar, hala herrialdekoak nola Estatukoak.
- 20 bilera erakunde onuradunekin, Programa Operatiboan kofinantzatzeke operazioak adosteko.

### 6. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2014-2020 ALDIKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA

Enpleguaren Plangintza eta Berrikuntza Zuzendaritza tarteko organismo izan da, EGFaren Euskadiko Programa Operatiboko (2014-2020) kudeatzaile gisa.

Esan behar da jarritako helburuak Europako Batzordeari gastu-ziurtapen bat egiteari buruzkoak zirela, baina Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritza ez dute formalki izendatu bitarteko erakunde 2016an, eta hori sine qua non baldintza da Batzordean ziurtagiriak aurkezteko.

Testuinguru horretan, helburu hauek lortu dira:

- Komunikazio-estrategia onartu bat.
- Ebaluazio-plan onartu bat.
- Urteko exekuzio-txosten bat.
- In situ egiaztatzen 16 txosten.
- EGFaren onuradunen mikrodatuak biltzeko eta biltegitratzeko informatika-aplikatibo bat sortu da.
- Batzorde eta lantaldeen bost batzar, hala herrialdekoak nola Estatukoak.
- 22 bilera erakunde onuradunekin, Programa Operatiboan kofinantzatzeke operazioak adosteko.

### 5. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL 2014-2020

*La Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo ha ejercido la responsabilidad de Organismo Intermedio de Gestión del tramo regional vasco del Programa Operativo de Empleo Juvenil.*

*Se debe mencionar que si bien los objetivos fijados se referían a la realización de 2 certificaciones de gasto a la Comisión Europea, la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo no ha sido designada formalmente Organismo Intermedio hasta diciembre de 2016 y ésta es una condición sine qua non para la presentación de certificaciones a la Comisión.*

*En este contexto las actuaciones realizadas han sido:*

- 1 Informe anual de ejecución.
- 3 reportes de seguimiento.
- 17 informes de verificaciones in situ.
- 4 reuniones de comisiones y grupos de trabajo tanto a nivel regional como estatal.
- 20 reuniones con las entidades beneficiarias para consensuar las operaciones a cofinanciar en el Programa Operativo.

### 6. COORDINACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2014-2020

*La Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo ha ejercido la responsabilidad de Organismo Intermedio de Gestión del Programa Operativo FSE País Vasco, 2014-2020.*

*Se debe mencionar que si bien los objetivos fijados se referían a la realización de 1 certificación de gasto a la Comisión Europea la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo no ha sido designada formalmente Organismo Intermedio en 2016 y ésta es una condición sine qua non para la presentación de certificaciones a la Comisión.*

*En este contexto los objetivos conseguidos han sido:*

- 1 Estrategia de Comunicación aprobada.
- 1 Plan de Evaluación aprobado.
- 1 Informe anual de ejecución.
- 16 informes de verificaciones in situ.
- 1 aplicativo informático de recogida y almacenamiento de microdatos de personas beneficiarias del FSE desarrollado.
- 5 reuniones de comisiones y grupos de trabajo tanto a nivel regional como estatal.
- 22 reuniones con las entidades beneficiarias para consensuar las operaciones a cofinanciar en el Programa Operativo.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## 7. ARAUDIA GARATZEA

X. legegintzaldiak Enpleguari buruzko Lege-proiektua egitea sartu du bere legegintza-egutegian. 2014ko abenduaren 29an, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak Euskal Enplegu Publikoaren Legearen Aurreproiektua hasteko agindua eman zuen. 2015. urtean, zenbait lan-bilera egin ziren, Lanbideko eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren zerbitzu juridikoko kide batzuen parte-hartzearekin, eta aurrerapauso batzuk egin ziren aurreproiektuaren edukian, baina ez izapidetzen hasteko behar adina.

Enpleguaren Lege-proiektua kendu zen legegintza-egutegitik Gobernu Kontseiluak 2016ko otsailaren 2an hartutako Erabakiaren bidez.

XI. legegintzaldian izapidetzea aurreikusten da.

## 8. ENPLEGU ETA GIZARTERATZEAREN ESPARRUETAN EUROPAK DUEN IKUSPEGIA HARTZEA ETA EUROPAKO FINANTZAZIOA ESKATU DUTEN PROIEKTUENTZAKO AHOLKULARITZA

2015eko maiatzaz geroztik, Zuzendaritzak autonomia-erkidegoen ordezkariak Horizonte 2020 programaren batzordean (6. Erronka bereganatu zuen: "Gizarte hausnartzaileak, berritzaileak eta inklusiboak". 2016-2017 programa). Horizonte 2020 da EBk 2014-2020 aldirako daukan Ikerketa eta Berrikuntza arloko Esparru Programa.

Ordezkaritza horrek berekin ekarri du 2016-2017ko Programa prestatzearekin zerikusia duen informazioa, ikerketa-gaiak eta -deialdiak barne, aztertzea, lantzea eta autonomia-erkidegoetara zabaltzea, bai eta 2018-2019ko (2020) Programa idazteko lehen azterketa-fasea egitea eta Batzordeak Bruselan eta Madrilan egindako bileretan (2016ko martxoaren 8an eta maiatzaren 4an) parte hartzea ere.

Irizpide aditua lortzeko eta H2020-Reto 6-ko programak eta deialdiak EAEren ikerketa-ahalmenaren ildoan kokatzeko, eragile-sare bat eratu zen 2016an Euskadin, zeinean Eusko Jaurilaritzako zenbait zuzendaritzak eta esparru akademikoko nahiz berrikuntza eta ikerketa arloko zenbait erakundek parte hartzen baitute.

Gainera, EAEko migrazioetan adituak diren pertsona batzuek osatutako talde bat identifikatu da, foroetan parte har dezan, eta irizpideak ezar ditzan ikerketa-programa eta -deialdiei dagokienez.

2016ko maiatzean, Euskadik Programa Batzordean zeukan txandakako ordezkariak amaitu zen. Amaierako txosten bat egin zen, txandakako ordezkariak txandakako sisteman sailak zer eginkizun betetzen duen eta parte-hartze horrek zer balio erantsi ekartzen dion azaltzeko. Hurrengo urteetan, Reto 6-k EAEen daukan eragile-sarearen bidez informazioa eta irizpideak ematen jarraituko du sailak, Programa Batzordeak eskatuta.

Bestalde, zuzendaritzak sailaren intereseak diren Europako finantzaketa-deialdiak zabaldu ditu web-orria eta posta elektronikoa erabiliz.

## 7. DESARROLLO DE NORMATIVA

*La X Legislatura ha incluido en su calendario legislativo la elaboración del Proyecto de Ley de Empleo. El 29 de diciembre de 2014 la Dirección de Planificación e Innovación el Empleo cursó orden de inicio del Anteproyecto de Ley de Sistema Vasco de Empleo. Durante 2015 se desarrollaron diversas reuniones de trabajo, con la participación de personas de Lanbide y del servicio jurídico del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y se produjeron algunos avances en el contenido del Anteproyecto, si bien no los suficientes como para realizar su tramitación.*

*Se suprime el Proyecto de Ley de Empleo del Calendario Legislativo por Acuerdo de Consejo de Gobierno de 02-02-2016.*

*Se prevé su tramitación durante la XI Legislatura.*

## 8. INCORPORACIÓN DE LA VISIÓN EUROPEA EN LOS ÁMBITOS DE EMPLEO E INCLUSIÓN SOCIAL Y ASESORAMIENTO A POSIBLES PROYECTOS QUE SE ACOJAN A FINANCIACIÓN EUROPEA

*En mayo de 2015 la Dirección asume la Representación de las Comunidades Autónomas en el Comité del Programa Horizonte 2020, Reto 6, "Sociedades Reflexivas, Innovadores e Inclusivas", Programa 2016-2017. Horizonte 2020 es el Programa Marco de Investigación e Innovación de la UE para el período 2014-2020.*

*Esta representación ha implicado el análisis, elaboración y difusión a las Comunidades Autónomas de información relacionada con la elaboración del Programa 2016 – 2017, que incluye temas y convocatorias de investigación, y la primera fase de análisis para la redacción del Programa 2018- 2019 (2020), así como la participación de reuniones del Comité en Bruselas y en Madrid (8 de marzo y 4 de mayo de 2016).*

*Para obtener criterio experto y alinear los programas y convocatorias H2020 - Reto 6 con el potencial investigador de la CAE, en 2016 se ha conforma una red de agentes en Euskadi, en el que participan direcciones del Gobierno Vasco y entidades de los ámbitos académico y de la innovación e investigación.*

*Asimismo, se ha identificado un grupo de personas expertas en Migraciones de la CAE para su participación en foros y para dar criterio con relación al programa y convocatorias de investigación.*

*En mayo de 2016 finaliza la representación rotatoria de Euskadi en el Comité de Programa. Se elabora un Informe final en el que se explica cuál es el rol y el valor añadido para el Departamento de su participación en el sistema rotatorio de representación rotatoria. En próximos años el departamento continuará proporcionando información y criterio a través de la Red de Agentes Reto 6 en la CAE, a demanda del Comité de Programa.*

*Por otro lado, la Dirección ha difundido convocatorias de financiación europeas de interés del Departamento mediante su exposición en página web y vía correo electrónico.*



## 9. PARTAIDETZA, LANKIDETZA

2016an, zuzendaritzak kide den organo, foro eta/edo batzorde hauen bileretan parte hartu du:

- Ekintzailtzako Erakundearteko Mahaia.
- Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua.
- Kanpo Harremanetarako Sailarteko Batzordea.
- Familiaren Euskal Kontseilua.
- Gizarte Elkarrizketako Mahai Teknikoa.
- 2020ko Euskal Enplegu Estrategia diseinatzeko Sailarteko Batzordea.
- Lanbideko Lan Aktibazioko Zuzendaritza.
- Lanbideko Zuzendaritza Kontseilua.
- Euskadiko Gazteriaren Kontseilua.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorकिन Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren Lan Batzordea.

Debabarreneko Enplegu Mahaia (eskualde horretako enpleguaren egoerari buruzko enplegu-foroa).

Eusko Legebiltzarreko Gazteria Batzordea (gazteen enpleguari buruzko txosten baten aurkezpena).

Eztabaida-talde batean parte hartzea ikerketa-proiektu honen barruan: "Desparekotasuna, pobrezia eta gizarte-bazterketa: Espainiako politika publikoen koordinazioa eta eboluzioa"; Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordeak finantzatu (azaroaren 21a).

Lantegi honen zati batean parte hartzea eta dinamizatzea: Nola hobetu dezakegu EAEko hirugarren sektoreko erakundeek eta sareek Europako programen finantzaketan duten sarrera? Azaroaren 3an eta 4an egin zen, eta antolatzaileak hauek izan ziren: Bizkaiko Hirugarren Sektorearen Behatokia eta Sareen Sarea - Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Sarea.

Europarako Eskumenen Agenda Berriaren aurkezpena joatea: Batera lan egitea giza kapitala, enplegarritasuna eta lehiakortasuna indartzeko. Aurretiko networking-saio batean parte hartu zen, bai eta ekainaren 10ean Bruselan egindako aurkezpenean ere, Europako Batzordeak gonbidatuta.

Lankidetzan jardutea Gazteria eta Kirol Zuzendaritzarekin, III. Gazte Planean bildutako ekintzen jarraipena egiteko.

Erakundearteko bileretan parte hartzea, bizitegi-bazterketa larriaren fenomeno aztertzeko. EAEko Etxerik gabeko Pertsonen Arretarako Estrategia aurkeztu zen. Hasierako diagnostikoa eta jarduera-ildoei buruzko proposamenak.

## 9. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN

*Durante 2016, la Dirección ha participado en reuniones de los siguientes órganos, foros y/o comisiones de los que es miembro:*

- *Mesa Interinstitucional de Emprendimiento.*
- *Consejo Vasco de Servicios Sociales.*
- *Comisión Interdepartamental de Acción Exterior.*
- *Consejo de Familia.*
- *Mesa Técnica de Diálogo Social.*
- *Comisión Interdepartamental para el diseño de la Estrategia Vasca Empleo 2020.*
- *Consejo de Activación Laboral de Lanbide.*
- *Consejo de Dirección de Lanbide.*
- *Consejo de la Juventud de Euskadi.*
- *Comisión Laboral del Foro para la Integración y participación social de las ciudadanas y ciudadanos inmigrantes del País Vasco.*

*Participación en la Mesa de Empleo de Debarrena, que es un foro de empleo sobre la situación del empleo de la Comarca.*

*Presentación de ponencia sobre Empleo Juvenil ante la Comisión de Juventud del Parlamento Vasco.*

*Participación en un grupo de discusión en el marco del proyecto de investigación "Desigualdad, pobreza y exclusión social: Coordinación y evolución de las políticas públicas en España, financiado por el Consejo Económico y Social (21 de noviembre).*

*Participación y dinamización de una parte del Taller titulado ¿Cómo podemos mejorar el acceso de las organizaciones y redes del Tercer Sector vasco a la financiación de programas europeos? Se desarrolló el 3 y 4 de noviembre y fue organizado por el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia y Sareen Sarea - Red del Tercer Sector Social de Euskadi.*

*Asistencia a la Presentación de la Nueva Agenda de Competencias para Europa: Trabajar juntos para reforzar el capital humano, la empleabilidad y la competitividad. Se participa en una sesión previa de networking y a la presentación el 10 de junio en Bruselas, por invitación de la Comisión Europea.*

*Colaboración con la Dirección de Juventud y Deportes para el seguimiento de las acciones incluidas en el III Plan Joven.*

*Participación en reuniones interinstitucionales para el estudio y análisis del fenómeno de la Exclusión Residencial grave. Se presenta una Estrategia de Atención a las Personas sin Hogar en la CAPV. Diagnóstico inicial y propuestas de líneas de actuación.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## 10. JARDUNBIDE EGOKIEN AZTERKETA, PROIEKTU BERRITZAILEEN LAGUNTZA ETA ENPLEGUAREN ARLOKO POLITIKA AKTIBOEN ESPARRUKO PROGRAMEN EBALUAZIOA

Zuzendaritzak bere eskumenen artean du enpleguaren eta prestakuntzaren inguruko berrikuntza- eta ikerketa-proiektuak sortzea, enpresaren, hezkuntzaren eta beste erakunde publiko batzuekin lankidetzan, irtenbide berritzaileen aplikazioa babestuz. Arlo honetan, 2016an zehar honako proiektu hauek bultzatu eta babestu dira:

Lehen Aukera 2015 Programako Enplegurako Gazte Label proiektu pilotua deritzonaren ebaluazioa, Euskadiko Gazteariaren Kontseiluak (EGK) eta Eusko Jauriaritzak sinatutako lankidetzaitun bat oinarri hartuta. Lehen Aukera programaren diseinua, garapena, emaitzak eta eragina ebaluatzen dira. Izan ere, programak gazte tituludunen lehen lan-kontratazioa sustatzen du hezkuntzaren araberako enplegetan. Gainera, foru-aldundietako, udaletako eta EGK-ko beste ebaluatzaile batzuek daude. Kontseilu horrek Gazte Label Aitorpenaren proposamen-zirriborroa egin du; aintzatespen horrek Lehen Aukera programaren elementu positiboak eta hobetze-arloak nabarmentzen ditu, gazte-enpleguaren arloko politika publikoen helburuak lortzeaz den bezainbatean.

Euskadin enplegu-eskatzaile direnen kolektiboaren azterketa baten koordinazioa, profilatze estatistikorako teknikak erabiliz, enpleguarritasunerako aldagai kritikoak identifikatzeko EHUrekin eta Lanbiderekin elkarlanean jardunda; proiektua 2015ean hasi zen. 2016ko irailean amaitu ziren lanak, eta honako hauek lortu ziren: Diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen dutenen azterketa- eta ebaluazio-txostena eta EAEko enplegu-eskatzaileen azterketa- eta ebaluazio-txostena. Azterketekin denborazko segida gehiagotan jarraitzeko beharra aztertzen da.

Lanbideren orientazio-zerbitzuen eraginaren ebaluazioaren koordinazioa, EHUrekin eta Lanbiderekin lankidetzan arituta. Txosten bat lortu zen. Zenbait zerbitzu eta programaren ebaluazio hori egiten jarraitzeko beharra aztertu da.

Bilbao International Music Experience-ren barruan (BIME), lan-aktibazioarako gune baten antolaketa sustatu da, BIME RECRUITING delakoarena, industria sortzaileei lotuta, kontuan hartuta Interneten garapenak eta musika-industriako teknologia berriek entretenimenduari kultura eraldatu dutela, profil profesional berriak eskatzen dituztela eta enplegu-aukera berriak ematen dituztela.

## 11. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

Topaketa bat antolatu da World Cafe metodologia erabiliz, enpleguaren inguruko jardura-ildoez eta -erronkez eztabaidatzeko, testuingurua 2020ko Euskal Enplegu Estrategia lantzea izanda. Enpleguaren, hezkuntzaren eta enpresaren esparruko 66 eragile adituk esku hartu zuten eztabaida-mahaietan, eta Europako Batzordeko funtzionario batek eta kontsultari batek txosten bana aurkeztu zuten. 2016ko apirilaren 13a.

## 10. ANÁLISIS DE MEJORES PRÁCTICAS, APOYO A PROYECTOS INNOVADORES Y EVALUACIÓN DE SOLUCIONES EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

La Dirección tiene entre sus competencias desarrollar proyectos de innovación e investigación en el empleo y la formación colaborando con el mundo empresarial, educativo y con otras entidades públicas, apoyando la aplicación de soluciones innovadoras. En esta área durante 2016 se han impulsado y apoyado los siguientes proyectos:

Evaluación del Programa Lehen Aukera 2015, denominado Proyecto piloto GazteLabel Empleo, a partir de un pacto de colaboración firmado por el Consejo de la Juventud de Euskadi – EGK y el Gobierno Vasco. Se evalúa el diseño, el desarrollo, los resultados y el impacto del Programa Lehen Aukera, que promueve una primera contratación laboral de personas jóvenes tituladas en empleos encajados. Además, hay otros agentes evaluadores de las Diputaciones Forales, ayuntamientos y de EGK. Este Consejo ha realizado un borrador de propuesta de Reconocimiento GazteLabel, que reconoce los elementos positivos y áreas de mejora del Programa Lehen Aukera, con relación al logro de los objetivos de las políticas públicas de empleo juvenil.

Coordinación de un análisis de colectivos de población demandantes de empleo en Euskadi mediante técnicas de perfilado estadístico para identificar variables críticas para la empleabilidad, en colaboración con la UPV/EHU y Lanbide, proyecto iniciado en 2015. En septiembre de 2016 se finalizan los trabajos y se obtiene: un Informe de análisis y evaluación perceptores de Garantía de Ingresos y un informe de análisis y evaluación de demandantes de empleo en la CAE. Se valora la necesidad de continuar nuevas series temporales con los análisis.

Coordinación de la evaluación de impacto de los servicios de orientación de Lanbide, en colaboración con la UPV/EHU y Lanbide. Se obtiene un informe. Se valora la necesidad de continuar realizando esta evaluación de diferentes servicios y programas.

En el marco del BIME, Bilbao International Music Experience, se ha apoyado la organización un espacio de activación laboral o BIME RECRUITING, vinculado con las industrias creativas, considerando que el desarrollo de Internet y las nuevas tecnologías de la industria musical han transformado la cultura de entretenimiento, demandan nuevos perfiles profesionales y ofrecen nuevas oportunidades de empleo.

## 11. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

Organización de un encuentro aplicando la metodología World Café, con el objeto de debatir acerca de los retos y líneas de actuación en torno al Empleo, en el contexto de la elaboración de la Estrategia Vasca de Empleo 2020. Participan en mesas de debate 66 agentes expertos de los ámbitos del Empleo, la Educación y la Empresa; y se imparten ponencias por parte de un funcionario de la Comisión Europea y de un consultor. 13 abril 2016.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Aldebiko bilera batean parte hartzea Austriako Estiria estatu federatuko gobernu-agintariekin; agintariok enpleguaren, gizarte-politiken, gizarteratzearen eta enpresen esparrukoak ziren. 2016ko azaroaren 17a.

Txosten bat prestatzea Enplegetarako Gaitasun Digitalei buruzko 2016ko Konferentziaz, martxoaren 16an Hagan konferentzian parte hartu izana oinarri hartuta, Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun Sailarekin batera. Helburua da eztabaidatzea zer ekintza egin behar diren herritarrek gaitasun digitalak eta KETak gara ditzaten, bai oinarritzakoak bai espezializatuak, Europan ekonomia, enplegua eta hazkundera sustatzeko. Txostena Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren barruan zabaldu da, bai eta Europako Informazioaren Euskal Sarearen (EIES) bidez ere.

2020ko Euskal Enplegu Estrategia eta EAeko Diru-sarrerak Bermatzeko Sistemaren Prestazio Eredua aurkeztea Espainiarako Europako Gizarte Funtsean eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Europar Batzordean dagoen koordinatzaileari, berorrek eskatuta.

Elkarlana Gazteria eta Kirol Zuzendaritzarekin gazte-bermerari buruzko jardunaldi batean, txosten baten eta ondorengo debataren bidez; 2016ko apirilaren 20an.

Bilbo Zaharra, San Frantzisko eta Zabala auzoetan enplegua, enpleguko berdintasuna, berrikuntza, ekintzaitza eta Enpresaren Gizarte Erantzukizuna sustatzen dituzten erakundeei eta enpresei 2016ko abenduaren 2an egindako ekitaldi batean enpresa-bereizgarriak ematea babestea.

## **12. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «ENPLEGUA» 3211 PROGRAMA FINANTZATZEA**

2016ko ekitaldian Lanbidek bere aurrekontua izan du enplegu-arloko ekintzak finantzatzeko.

*Participación en una reunión bilateral con autoridades gubernamentales del ámbito del Empleo, Políticas Sociales y de Inclusión y del empresariado, del Estado Federado de Estiria de Austria. 17 noviembre 2016.*

*Redacción de un Informe sobre la Conferencia sobre Competencias digitales para empleos 2016, a partir de la asistencia a la misma el 16 de marzo en La Haya, conjuntamente con el Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad. Su objetivo es debatir qué acciones son necesarias para que la población desarrolle las competencias digitales y KETs, tanto básicas como especializadas, para impulsar la economía, el empleo y el crecimiento en Europa. El informe se difunde internamente en la AGCAE y a través de la REVIE – Red Vasca de Información Europea.*

*Presentación de la Estrategia Vasca de Empleo 2020 y del Modelo vasco de Prestaciones del Sistema de Garantía de Ingresos al Coordinador en la Comisión Europea de Empleo, Políticas Sociales y Fondo Social Europeo para España, a petición del mismo.*

*Colaboración con el Consejo Vasco de la Juventud en una Jornada sobre Garantía Juvenil, a través de una ponencia y debate posterior, 20 abril de 2016.*

*Apoyar la Entrega de distintivos empresariales (Bihotz Sariak) a entidades y empresas que promueven el empleo, la igualdad en el empleo, la innovación, el emprendizaje y la RSE en los barrios de Bilbao La Vieja, San Francisco y Zabala, acto realizado el 2 de diciembre de 2016.*

## **12. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3211 EMPLEO, LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO.**

*Lanbide ha contado en el ejercicio 2016 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de empleo.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3212 GIZARTE EKONOMIA	3212 ECONOMÍA SOCIAL
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
GIZARTE EKONOMIAREN ZUZENDARIA	DIRECTOR DE ECONOMÍA SOCIAL

## HELBURUA

- GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA
- GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE-OINARRIA ZABALTZEA
- GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO LANABESEZ HORNITZEA
- GIZARTE EKONOMIAREN PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA ETA ZABALKUNDEA
- GIZARTE EKONOMIAREN EUSKAL BEHATOKIA
- ELKARTE-EGITURAK SENDOTZEA
- ENPRESEN ELKAR-LANKIDETZA GIZARTE-EKONOMIAN

## BETETZE MAILA

### 1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA

Araudia:

Agindua, 2016ko uztailaren 8koa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, gizarte-ekonomiari ekiteko eta gizarte-ekonomiako enpresen lurralde-sustapen planifikatua sustatzeko laguntzak bideratu eta arautzen direna.

2016an lortutako emaitzak:

Guztira 202 eskaera aurkeztu dira programa horretan sartzeko, eta horietatik 200 onartu dira.

185 enpresa-proiekturi eman zaie laguntza, 645 enplegu berri sortuz, eta horietatik 203 emakumeak ziren. 2 eskaera ukatu egin dira, Aginduan erregulatuta dauden hainbat arrazoiren ondorioz.

Gizarte-ekonomiako enpresak sortzeko 5 entitate sustatzailek garatutako sustapen-jarduerak finantzatu dira.

## OBJETIVO

- AYUDA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL
- AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL
- DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL
- FORMACIÓN ESPECÍFICA Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL
- OBSERVATORIO VASCO DE ECONOMÍA SOCIAL
- CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS
- INTERCOOPERACIÓN EMPRESARIAL EN LA ECONOMÍA SOCIAL

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. AYUDA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Regulación:

Orden de 8 de julio de 2016, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas para Emprender en Economía Social y para la promoción territorial planificada de empresas de Economía Social.

Magnitudes 2016 obtenidas:

Se han presentado en total 202 solicitudes para acogerse al presente programa, de las cuales 200 han sido estimadas.

Dentro de la creación de nuevas empresas se han concedido ayudas a 185 proyectos empresariales, con la creación de 645 nuevos empleos, de los que 203 eran mujeres. 2 solicitudes han resultado denegatorias por diferentes motivos regulados en la Orden.

Se han financiado las actividades promocionales para la creación de empresas de economía social, desarrolladas por 5 entidades promotoras.





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Lurralde Sustapen Planifikatuari dagokionez, sustapeneko 3 nodo-entitateren lanari lagundu zaio eskualdeko eremuan.

Zazpi bideragarritasun-azterlan egiteko diru-laguntzak eman dira, egoera larrian dauden baltzuak gizarte ekonomiako enpresa bilakatzeko.

## 2. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE- OINARRIA ZABALTZEA

Araudia:

Agindua, 2016ko uztailaren 1ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, Gizarte Ekonomiako enpresetan bazkideak sartzeko laguntzak arautzen dituena.

Hiru erabiltzaile motarekin:

a) Kooperatiba edo lan-sozietate batera sartzen diren langabetua. Langabetu horiek dagokion enplegu zerbitzu publikoan inskribaturik egon beharko dute, 3 hilabeteko gutxieneko antzinatekin.

b) Besteen konturako lan-kontratua duten eta bazkideak ez diren jarduneko langileak enpresaratzea, bazkide langile edo lan-bazkide gisa.

c) Desgaituak.

d) Nekazaritzako kooperatibetan bazkide gisa sartu diren nekazaritzako, abeltzaintzako eta basogintzako ustiatagietako edo ustiatagi mistoetako titullarrak.

2016an lortutako emaitzak:

Kapitalari egindako ekarpenetarako diru-laguntza partzialak emanda, gizarte-ekonomiako enpresetan 118 bazkide langile sartzea lortu da, honako banaketa honekin:

- Horietatik 18 bazkide langabezia-egoeratik sartu dira.
- Besteen konturako 74 langilek diru-laguntza jaso dute gizarte-ekonomiako enpresaren bateko bazkide langile edo lan-bazkide bilakatu direnean.
- Desgaitasunen bat duten 7 lagunek laguntza publikoa jaso dute gizarte-ekonomiako enpresetan sartu direlako.
- Nekazaritzako eta abeltzaintzako ustiatagietako 19 titullarrek ere diru-laguntza jaso dute nekazaritzako kooperatiba batean sartzearagatik.

## 3. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO LANABESEZ HORNITZEA

Araudia:

Agindua, 2016ko uztailaren 8koa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena. Agindu honen bidez, Euskal

*Respecto a la Promoción Territorial Planificada, se ha ayudado el trabajo de 3 entidades nodales de promoción dentro de un ámbito comarcal.*

*Se han concedido ayudas para la realización de 7 estudios de viabilidad para la transformación en empresas de economía social de sociedades mercantiles en precaria situación.*

## 2. AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Regulación:

*Orden de 1 de julio de 2016, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas para la incorporación de personas socias a empresas de Economía Social.*

*Con tres tipos de destinatarios:*

*a) Personas desempleadas que se incorporen a una Cooperativa o Sociedad Laboral. Deberán haber estado inscritas en el correspondiente Servicio Público de Empleo con la condición de una antigüedad mínima de 3 meses.*

*b) Personas trabajadoras no socias con contrato laboral por cuenta ajena que se incorporen como personas socias trabajadoras o de trabajo.*

*c) Personas que tengan la condición de discapacitados.*

*d) La incorporación como personas socias a cooperativas agrarias, de titulares de explotaciones agrícolas, ganaderas, forestales y mixtas.*

Magnitudes 2016 obtenidas:

*Se ha facilitado, a través de la subvención parcial de las aportaciones al capital, la incorporación de 118 personas socias trabajadoras a empresas de Economía Social, con la siguiente distribución:*

- 18 incorporaciones lo han sido desde la situación de desempleo.
- 74 personas trabajadoras por cuenta ajena han sido subvencionadas en el momento de convertirse en personas socias trabajadoras o de trabajo en una empresa de economía social.
- 7 personas con alguna discapacidad han recibido ayuda pública por su incorporación en empresas de economía social.
- 19 titulares de explotaciones agrícolas y ganadoras han recibido también subvención por su incorporación a cooperativas agrarias.

## 3. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Regulación:

*Orden de 8 de julio de 2016, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se regulan las ayudas*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Autonomia Erkidegoko gizarte-ekonomiako enpresetan laguntza teknikoak emateko diru-laguntzak arautzen dira.

2016an lortutako emaitzak:

Diru-laguntza jasotzeko 67 eskaera aurkeztu dira, 7 ukatuz egin dira hainbat arrazoiengatik; beraz, 71 kudeaketa-tresnari eman zaie diru-laguntza.

Edukika, hau izan da diruz lagundutako jardueren banaketa:

- Merkataritza-kudeaketaren inguruko aholkularitza: 23
- Aginte-koadro integralak: 6
- Berregituratze-proiektuak: 17
- Urteko kudeaketa-planak: 25

Halaber, gizarte-ekonomiako enpresako bi elkar-teegiturari diru-laguntzak eman zaizkie bideragarritasunari buruzko azterlan ekonomiko eta finantzarioak egiteko, haiekin elkartutako entitateei bermeak emateari begira.

#### 4. GIZARTE EKONOMIAREN PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA ETA ZABALKUNDEA

Araudia:

Agindua, 2016ko uztailaren 1ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, gizarte-ekonomiaren arloko prestakuntzarako laguntzak arautzen dituena.

2016an lortutako emaitzak:

14 diru-laguntza eman zaizkie hainbat entitate eskatzailei. Diru-laguntza jaso duten proiektuek honako kopuru hauek batzen dituzte aurkeztutako jarduera eta jardunak gauzatzeko:

Gizarte-ekonomiako berriazko prestakuntza bereizia emateko ekintzak: prestakuntza hori 1.000 pertsona baino gehiagok jaso dituzte.

Kooperatiben eta lan-sozietateen gaineko aldizkako argitalpenak editatzea: diruz lagundutako zazpi argitalpen.

Aldizkako jardunaldiak egitea: hogeita zazpi jardunaldik Gizarte Ekonomiaren Zuzendaritzaren laguntza publikoa izan zuten.

#### 5. GIZARTE EKONOMIAREN EUSKAL BEHATOKIA

Gizarte Ekonomiako Euskal Behatokia finkatzeko laguntzari eutsi zaio.

#### 6. ELKARTE-EGITURAK SENDOTZEA

Araudia:

Agindua, 2016ko uztailaren 1ekoa, Enplegu eta Gizarte

*para la asistencia técnica en las Empresas de Economía Social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

*Magnitudes 2016 obtenidas:*

*Se han presentado 67 solicitudes de subvención, denegándose por diferentes motivos 7 solicitudes y en total se han subvencionado 71 herramientas de gestión.*

*Por contenidos, esta ha sido la distribución de las actividades subvencionadas:*

- *Asesoramiento en gestión comercial: 23*
- *Cuadros de Mando Integral: 6*
- *Proyectos de Reestructuración: 17*
- *Planes de Gestión Anual: 25*

*A su vez, se han ayudado a dos estructuras asociativas de empresas de economía social para la realización de estudios económicos financieros de viabilidad para la prestación de garantías a sus entidades asociadas.*

#### 4. FORMACIÓN ESPECÍFICA Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL

*Regulación:*

*Orden de 1 de julio de 2016, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas para la Formación en la Economía Social.*

*Magnitudes 2016 obtenidas:*

*Se han concedido 14 subvenciones a diferentes entidades solicitantes. Los proyectos subvencionados suman las siguientes estimaciones en la realización de las actividades y actuaciones presentadas:*

*Acciones destinadas a la formación específica y diferenciada en economía social: se estima que más de 1.000 personas han sido beneficiarias de este tipo de formación.*

*Edición de publicaciones periódicas sobre cooperativas y sociedades laborales: 7 publicaciones subvencionadas.*

*Celebración de jornadas periódicas: 27 jornadas han contado con ayuda pública de la Dirección de Economía Social.*

#### 5. OBSERVATORIO VASCO DE ECONOMÍA SOCIAL

*Se ha mantenido la ayuda para la consolidación del Observatorio Vasco de Economía Social.*

#### 6. CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS

*Regulación:*

*Orden de 1 de julio de 2016, del Consejero de Empleo*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Politiketako sailburuarena, gizarte-ekonomiaren arloko prestakuntzarako laguntzak arautzen dituena.

2016an lortutako kopuruak:

Euskadiko gizarte-ekonomiako 11 elkartze-egiturari eustea ahalbidetu da.

## 7. ENPRESEN ELKAR-LANKIDETZA GIZARTE-EKONOMIAN

Araudia:

Agindua, 2016ko uztailaren 8koa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, gizarte-ekonomiako enpresa-lankidetzarako laguntzak arautzen dituena eta laguntza horietarako deialdia egiten duena.

2016an lortutako kopuruak:

12 eskaera jaso dira, eta horietatik 3 bota dira atzera. Jarduera hauek jaso dute diru-laguntza:

- Elkar-lankidetzako proiektuak eta horien ezarpena: 3.
- Gizarte-ekonomiako enpresen bat-egiteak: 1
- Elkar-lankidetzaren bideragarritasun-azterlanak: 5

y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas para la Formación en la Economía Social.

Magnitudes 2016 obtenidas:

Se ha hecho posible mantener el sostenimiento de 11 estructuras asociativas de Economía Social de ámbito de Euskadi.

## 7. INTERCOOPERACIÓN EMPRESARIAL EN LA ECONOMÍA SOCIAL

Regulación:

Orden de 8 de julio de 2016, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que convocan y regulan las ayudas para la intercooperación empresarial en la economía social.

Magnitudes 2016 obtenidas:

Se han presentado 12 solicitudes, de las que 3 han sido desestimadas. En cuanto a las actividades que han recibido subvención, son las siguientes:

- Proyectos de intercooperación y su implantación: 3
- Fusiones de empresas de economía social: 1
- Estudios de viabilidad de intercooperaciones: 5



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3231 PRESTAKUNTZA	3231 FORMACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
PLANGINTZAKO ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA	DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO
HELBURUA	OBJETIVO
1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «PRESTAKUNTZA» 3231 PROGRAMA FINANTZATZEA	1. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3231 FORMACIÓN LANBIDE SERVICIO VASCO DE EMPLEO
BETETZE MAILA	GRADO DE CUMPLIMIENTO
1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «PRESTAKUNTZA» 3231 PROGRAMA FINANTZATZEA	1. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3231 FORMACIÓN LANBIDE SERVICIO VASCO DE EMPLEO
Lanbidek, 2016ko ekitaldian, bere aurrekontua izan du prestakuntza-arloko jarduerak finantzatzeko.	<i>Lanbide ha contado en el ejercicio 2016 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de formación.</i>



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4312 ETXEBIZITZA	4312 VIVIENDA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
ETXEBIZITZA SAILBURUORDEA	VICECONSEJERA DE VIVIENDA

**HELBURUA**

1. ETXEBIZITZA ESKURATZEA BULTZATZEA, BALIABIDEAK NAGUSIKI ALOKAIRURANTZ BIDERATUTA
2. BIRGAITZEKO ETA HIRI BERRIKUNTZAKO POLITIKA BERRI BAT EZARTZEA
3. ETXEBIZITZA POLITIKAREN BALIABIDEAK ETA TRESNAK OPTIMIZATZEA

**OBJETIVO**

1. PROMOVER EL ACCESO A LA VIVIENDA ORIENTANDO LOS RECURSOS PRIORITARIAMENTE AL ALQUILER
2. IMPLEMENTAR UNA NUEVA POLÍTICA DE REHABILITACIÓN Y REGENERACIÓN URBANA
3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS E INSTRUMENTOS DISPONIBLES DE LA POLÍTICA DE VIVIENDA

**BETETZE MAILA**

**1. ETXEBIZITZA ESKURATZEA BULTZATZEA, BALIABIDEAK NAGUSIKI ALOKAIRURANTZ BIDERATUTA**

Lehenengo helburu horren barruan, bost jarduera-ildo bereizten dira (A, B, C, D eta E), eta 2016an honela gauzatu dira:

A- Babes publikoko etxebizitzak eraikitzea, alokatzeko (hasitako etxebizitza kopurua):

Eraikin mota	GAUZATZEA
1. Eraikitako zuzkidura-bizilekuak: .....	118
2. Udalek eraikitako zuzkidura-bizilekuak: .....	-
3. Eraikitako gizarte-etxebizitzak: .....	28
4. Alokatzeko eraikitako etxebizitza babestuak eta alokatzeko eraikitako etxebizitza hitzartuak: .....	182
5. Erosteko aukerarekin alokatzeko eraikitako etxebizitzak: .....	-
<b>GUZTIRA: .....</b>	<b>328</b>

\*Udalen zuzkidura-egoitzen datuak 2016ko 3. hiruhilekoaren itxierari dagozkie.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**1. PROMOVER EL ACCESO A LA VIVIENDA ORIENTANDO LOS RECURSOS PRIORITARIAMENTE AL ALQUILER**

Dentro de este primer objetivo se diferencian cinco líneas de actuación (A, B, C, D y E), cuya ejecución en 2016 ha sido:

A- Edificación de viviendas de protección pública en alquiler (número de viviendas iniciadas):

Tipo de edificación	REALIZACIÓN
1. Edificación de alojamientos dotacionales: .....	118
2. Edificación de alojamientos dotacionales por parte de ayuntamientos* .....	-
3. Edificación de viviendas sociales: .....	28
4. Edificación de viviendas protegidas en alquiler y concertadas en alquiler: .....	182
5. Edificación de viviendas protegidas en alquiler con opción de compra: .....	-
<b>TOTAL: .....</b>	<b>328</b>

\*Los datos de alojamientos dotacionales por parte de ayuntamientos corresponden al cierre del 3er trimestre de 2016.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

B- Babes publikoko etxebizitza berriak sustatzea, erosteko (hasitako etxebizitza kopurua):

Eraikin mota	GAUZATZEA
1. Eraikitako etxebizitza babestu eta hitzartuak: ....	615
2. Erkidegoak eta udalak eraikitako etxebizitza tasatuak**:	.....271
GUZTIRA:	.....886
**Udal-etxebizitza tasatuen datuak 2016ko 3. hiru hilabetearen itxierari dagozkie.	

C- Babespeko alokairurako etxebizitza multzoaren neurria:

ADIERAZLEA	GAUZATZEA
1. Alokairuko etxebizitza publikoen ehunekoa babestutako etxebizitzaren multzo osoari dagokionez (% 31, 2016/12/31n):	.....% 23,32
2. Alokairuko etxebizitza babestuen multzoaren bilakaera (alokairuko etxebizitza publikoen kopurua 2016-12-31n):	.....17.801

D- Partikularren artean, alokairuzko etxebizitzaren eskaintza sustatzea:

ADIERAZLEA	GAUZATZEA
1. Biziguneko alokairuko etxebizitza babestuen multzoa osatzen duen etxe kopurua:	.....4.449
2. ASAP (Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa) programako alokairuko etxebizitza babestuen multzoko etxe kopurua:	.....254
3. Gehigarriak diren etxebizitza-multzo berrietako etxe kopurua***:	.....41
GUZTIRA:	.....4.794
***Lortutako etxebizitza osagarriak 134 izan dira, baina 93 Biziguneko parkeari atxikita ageri dira jada; beraz, 41eko zenbateko osoa Alokabideren eta Jaurlaritzaren parke publikoetan sartutako etxebizitza osagarriek dagozkie.	

E- Finantzazio-esparru egoki eta egonkorra ematea:

ADIERAZLEA	GAUZATZEA
1. Eusko Jaurlaritzaren eta Euskadin jarduten duten kreditu-erakundearen arteko Finantzaketa Hitzarmen baten bidez sistemara bideratutako finantzazioa (milioi eurotan):	.....31,23

**2. BIRGAITZEKO ETA HIRI BERRIKUNTZAKO POLITIKA BERRI BAT EZARTZEA**

Bigarren helburu horren barruan, hiru adierazle bereizten dira (1, 2 eta 3), eta 2016an honela gauzatu dira:

B- Promoción de nuevas viviendas de protección pública para compra (número de viviendas iniciadas):

Tipo de edificación	REALIZACIÓN
1. Edificación de viviendas protegidas y concertadas:	.....615
2. Edificación de viviendas tasadas autonómicas y municipales**:	.....271
TOTAL:	.....886
**Los datos de viviendas tasadas municipales corresponden al cierre del 3er trimestre de 2016.	

C- Dimensionamiento del parque de alquiler protegido:

INDICADOR	REALIZACIÓN
1. Cuota del parque público de alquiler sobre el parque protegido total (% a 31-12-2016):	.....23,32%
2. Evolución del parque de alquiler protegido (número de viviendas que componen el parque público en alquiler a 31-12-2016):	.....17.801

D- Promover la oferta de vivienda de particulares en alquiler:

INDICADOR	REALIZACIÓN
1. Número de viviendas que integran el parque de alquiler protegido de Bizigune:	.....4.449
2. Número de viviendas que integran el parque de alquiler protegido de ASAP:	.....254
3. Número de viviendas que integran los nuevos parques adicionales***:	.....41
TOTAL:	.....4.794
***Las viviendas adicionales obtenidas han sido realmente 134, pero 93 figuran ya adscritas al parque de Bizigune, por lo que la cifra neta de 41 corresponden a viviendas adicionales integradas en los parques públicos de Alokabide y Gobierno.	

E- Proveer de un marco de financiación adecuado y estable:

INDICADOR	REALIZACIÓN
1. Financiación aportada al sistema a través del mecanismo del Convenio Financiero entre el Gobierno Vasco y las entidades de crédito operantes en Euskadi (en millones de euros):	.....31,23

**2. IMPLEMENTAR UNA NUEVA POLÍTICA DE REHABILITACIÓN Y REGENERACIÓN URBANA**

Dentro de este segundo objetivo se diferencian tres indicadores (1, 2 y 3), cuya ejecución en 2016 ha sido:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ADIERAZLEA	GAUZATZEA	INDICADOR	REALIZACIÓN	
1.	Auzo- eta hiri-berrikuntzarako eta zeharberrikuntzarako jarduerak (diru-laguntzak jaso dituzten etxebizitzien kopurua): .....	1. Actuaciones de renovación y regeneración urbana (número de viviendas afectadas por las ayudas concedidas): .....	478	478
2.	Irisgarritasuna bermatzeko eta oztopo arkitektonikoak kentzeko programa (planetan eta obretan onartutako proiektuen kopurua): .....	2. Programa de accesibilidad y de supresión de barreras arquitectónicas (número de proyectos aprobados en planes y obras): .....	194	194
3.	Etxebizitzien birgaitzea (diru-laguntzen bidez birgaitutako etxebizitzien kopurua = gaiari buruzko administrazio-ebazpenak): .....	3. Rehabilitación edificatoria (número de viviendas rehabilitadas subvencionadas = resoluciones administrativas en la materia): .....	12.655	12.655

**3. ETXEBIZITZA POLITIKAREN BALIABIDEAK ETA TRESNAK OPTIMIZATZEA**

Hirugarren helburu horren barruan, bost ekintza bereizten dira (A, B, C, D eta E), eta 2016an honela gauzatu dira:

A- Lurzorua eskuratzea (eragileek eskuratutako lurzoruan eraiki daitekeen babes publikoko etxebizitzien kopurua):

ADIERAZLEA	GAUZATZEA
Eragile mota	
1.	Sailak kudeatutako lurzorua lortzea, hiritartzea eta birpartzelatzea: .....
2.	Orubide-Visesak kudeatutako lurzorua lortzea, hiritartzea eta birpartzelatzea: .....
GUZTIRA:	.....30
B-	Etxebizitza-politikari buruzko urteko ebaluazioa (txosten kopurua): .....
C-	Etxebizitza publiko babestuen ikuskaritza (2016an ikuskatutako etxebizitza babestuen kopurua): .....
D-	Etxebide (Etxebizitzaren Euskal Zerbitzua), emandako zerbitzuaren balorazioa, erabiltzaile eta bezeroek egina (adierazlea: gogobetetzea neurtzeko inkesta, 0tik 10erako balorazio-eskala): .....
E-	Administrazio elektronikoko plataformaren bidez kudeatutako etxebizitza-prozesuak (sartutako prozesu kopurua): .....

**3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS E INSTRUMENTOS DISPONIBLES DE LA POLÍTICA DE VIVIENDA**

Dentro de este tercer objetivo se diferencian cinco acciones (A, B, C, D y E), cuya ejecución en 2016 ha sido:

A- Obtención de suelo (número de viviendas de protección pública edificables sobre el suelo obtenido por operadores):

INDICADOR	REALIZACIÓN
Tipo de operador	
1.	Obtención, urbanización y reparcelación de suelo gestionada por el Departamento: .....
2.	Obtención, urbanización y reparcelación de suelo gestionada por Orubide-Visesa: .....
TOTAL:	.....30
B-	Evaluación anual de la política de vivienda (número de informes): .....
C-	Inspección del parque público protegido (número de viviendas protegidas inspeccionadas en el ejercicio 2016): .....
D-	Etxebide, Servicio Vasco de la Vivienda, valoración del servicio prestado, efectuada por usuarios y clientes (indicador: encuesta de medición de satisfacción con escala de valoración de 0 a 10): .....
E-	Procesos de vivienda gestionados desde plataforma de administración electrónica (número de procesos incorporados): .....