E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3111 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK-08 SAILAREN EGITURA ETA LAGUNTZA

ARDURADUNA

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

KABINETEAREN ZUZENDARIA, ZERBITZUEN ETA ARAUBIDE JURIDIKOAREN ZUZENDARIA

HELBURUA

1. SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA.

2. SAILEKO LAGILEEN OHIKO KUDEAKETAZ ARDURATZEA.

3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA.

4. AHOLKULARITZA ETA KOORDINAZIO JURIDIKOA.

5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA.

6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA.

7. ESTATISTIKA ERAGIKETAK.

8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA.

9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA.

10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA.

BETETZE-MAILA

1. SAILBURUAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN-PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA.

2012. urtean jarraitu dugu sailak garatzen dituen jarduera guztiei buruz ahalik eta informazio zabalena emateko irizpidearekin, kanpo-jarduerak antolatuz eta komunikabideekin harreman estuak izaten jarraituz.

2. SAILEKO LAGILEEN OHIKO KUDEAKETAZ ARDURATZEA.

1.- 2011ko ekitaldian Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailak lanpostuen zerrenda batzuk aldatzeko/sortzeko espedienteak izapidetu ditu.

Alde batetik, Euskadiko lan-ikuskaritzako lanpostuen zerrenda sortu da, eta, bestetik, gizarte-ekonomiako teknikariaren plaza bat

PROGRAMA

3111 ESTRUCTURA Y APOYO DEL DEPARTAMENTO 08-EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

RESPONSABLE

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR DE GABINETE, DIRECTORA DE SERVICIOS Y REGIMEN JURIDICO

OBJETIVO

1. RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES.

2. ATENCIÓN A LA GESTIÓN ORDINARIA DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO.

3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN.

4. ASESORÍA Y COORDINACIÓN JURÍDICA.

5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA.

6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO.

7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS.

8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO.

9. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO.

10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. RELACIONES EXTERNAS DE LA CONSEJERA, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES.

Durante el año 2012 se ha continuado con el criterio de informar tan ampliamente como ha sido posible sobre las diferentes actividades desarrolladas desde el Departamento, organizando actividades externas y manteniendo una intensa relación con los medios de comunicación.

2. ATENCIÓN A LA GESTIÓN ORDINARIA DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO.

1.- En el ejercicio 2012 el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales ha tramitado expedientes de modificación/creación de relación de puestos de trabajo.

Por una parte la creación de la RPT de la Inspección de trabajo del país Vasco, y por otra, la amortización de una plaza de

amortizatu eta aholkulari juridikoaren plazaren beste zuzkidura bat sortu da unitate berean.

Lehen espedientea Hizkuntza Politikako txostenaren alegazioak jasotzeko zain dago, haiei erantzuteko izapidearekin jarritzeko; eta, ondoren, irizpena eskatuko zaio Kontrol Ekonomikoko Bulegoari, eta, gero, Gobernu Kontseiluak lanpostuen zerrenda onartu eta EHAAn argitaratu beharko du. Espediente horri atxikita, lan ikuskaritzako zuzendariordearen plaza sortu da.

Bigarren espedientea amaituta dago.

2.- 2012. urtean, lanpostuak betetzeko 45 espediente izapidetu dira, lizentzien eta baimenen 164 espediente, aldi baterako ezintasunen 113 espediente, behin betiko bajen 15, eta behin-behineko bajen 6.

3.- Horrez gain, 2012. urtean izapidetu ziren nominako gorabeherak kontrolatu eta egokitzeko 48 espediente, gizarte-funtseko 18 espediente, nomina aurreratzeko 2 eta nomina aurrerakineko 11.

4.- Zerbitzuen eta Araubide Juridikoaren Zuzendaritzak langileen laneratzeari buruzko kontrolak egin ditu hilero, eta lan-absentismoaren jarraipena egin du, Prebentzio Zerbitzuarekin lankidetzan.

5.- Kontularitza-kudeaketako 102 dokumentu izapidetu ziren pertsonaleko gastuei buruzko I. kapituluaren kargura.

6.- 83 langilek IVAPen prestakuntza-ikastaroetan hartu dute parte (120 ikastarotan), eta 18 langilek IVAPek antolatutako ikastaroetan/mintegietan hartu dute parte. 8 langilek lan-orduen barruan parte hartu zuten euskara-ikastaroetan; 29k birziklatzeko ikastaroetan, normalizazio-planaren barruan, eta beste 20 “Elebi” programan hasi dira abendutik aurrera.

3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA.

1.- Kredituen 32 transferentzia izapidetu dira, baita kontabilitate-kudeaketaren 48.077 agiri eta 53 transferentzia, aurreratutako funtsenak, eta horiek 1400 kontularitza-oharri dagozkie.

2.- 2012ko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren segimenduko 143 urteko txosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

4. AHOLKULARITZA ETA KOORDINAZIO JURIDIKOA.

Enplegu eta Gizarte Gaietako Aholkularitza Juridikoak honako hauek izapidetu ditu: 31 dekretu, 43 agindu, 2 txosten juridiko, 6 kudeaketa-mandatu, plan 1, 18 erabaki-proposamen, 7 errekurtso; ebazpen 1, 24 alegazio, 23 hitzarmen eta bestelako 24.

5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA.

Saileko zuzendaritzei eta justiziako lurralde-bulegoei aholkularitza teknikoa eta juridikoa eskaini diegu administrazio-kontratazioari buruz, eta zirkularrak egin ditugu jarraibideak eta gomendioak zabaltzeko. Horrez gain, administrazio-oinarri zehatzen agiriak egokitu egin zaizkio 3/2011 Legegintzako Errege Dekretuari, Sektore Publikoko Kontratuen Legearen testu bategina onartzen duenari.

Aholkularitza egokia eman ondoren, eta kontratazio espediente guztien barruan, administrazio-klausula partikularren pleguak eta aldizkari ofizialetako (EHAA, BOE eta, hala dagokionean, EBAO) deialdiak egin ditugu, kontratatzailearen profilez gainera. Pliken irekieraren gainbegiratze tekniko eta juridikoa egin dugu, eta era guztietako ebazpenak eta espedienteak proposatu ditugu onartu zitezen.

Técnico de Economía Social y la Creación de una nueva dotación del puesto de asesor Jurídico en la misma unidad.

El primer expediente está pendiente de recibir las alegaciones al informe de Política Lingüística, para continuar con la tramitación de la respuesta a las mismas, solicitar informe a la OCE, aprobación de la RPT en Consejo de Gobierno y publicación en el BOPV. Adjunto a este expediente, se ha creado la plaza del/de la Subdirector/a de la Inspección de Trabajo.

El segundo expediente está finalizado.

2.- Durante el año 2012 se han tramitado 45 expedientes de provisión de puestos, 164 de Licencias y Permisos, 113 de Incapacidad Transitoria, 15 de Bajas Definitivas, 6 de Bajas Provisionales.

3.- Asimismo en 2012 se tramitaron 48 expedientes de control y adecuación de las incidencias de nómina, 18 expedientes de Fondo Social, 2 adelantos de nómina, 11 anticipos de nómina.

4.- La Dirección de Servicios y Régimen Jurídico ha efectuado controles de presencia de personal y un seguimiento del absentismo laboral en colaboración con el Servicio de Prevención.

5.- Fueron tramitados 102 documentos contables de gestión con cargo al Capítulo I de Gastos de Personal.

6.- 83 empleados han participado en cursos de formación IVAP, mediante 120 cursos y 18 empleados en cursos/seminarios n organizados por el IVAP. 8 personas asistieron a cursos de euskera dentro del horario laboral, 29 han asisitido a cursos de reciclaje dentro del plan de normalización y otros 20 han iniciado a partir de este mes de diciembre el programa “Elebi”.

3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN.

1.- Se han tramitado 32 transferencias de crédito, 48.077 documentos de gestión contable y 53 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 1400 apuntes contables.

2.- Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2012, elaborando 143 informes anuales de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.

4. ASESORÍA Y COORDINACIÓN JURÍDICA.

Por parte de la Asesoría Jurídica de Empleo y Asuntos Sociales se han tramitado: 31 Decretos, 44 Órdenes, 2 Informes Jurídicos, 6 Encomiendas de Gestión, 1 Plan, 18 Propuestas de Acuerdo del Consejo de Gobierno, 7 Recursos, 1 Resolución, 24 Alegaciones, 23 Convenios y 24 otros.

5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA.

Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciónes del Departamento y se han elaborado Circulares con directrices y recomendaciones al respecto. Así mismo, se ha procedido a la adaptación de los Pliegos de Bases Administrativas Particulares al Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expediente de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en diarios oficiales (BOPV, BOE, y, en su caso, DOUE) así como en el Perfil del Contratante y Revascon (Registro de Contratos del Sector Público Vasco). Se ha supervisado técnica y jurídicamente la

43 ebazpen egin dira, BEZa aldatzeagatiko gastu-handitzeak onartzekoak, uztailaren 13ko 20/2012 Legegintzako Errege Dekretuak, aurrekontuen egonkortasuna bermatzeko eta lehiakortasuna sustatzeko neurriak onartzekoak, ezarritakoaren babespean.

Gorabeherak, erreklamazioak eta aurkeztutako errekurtsoak aztertu ditugu, eta ebazpen proposamena egin.

Finean, izapidetutako espediente guztien fase guztiak kudeatu eta kontrolatu ditugu.

Horrez gain, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali beharreko espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu dugu, eta kasu askotan Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzako Kontratazio Mahaiko kide izan gara.

2012. urtean Sailaren Kontratazio Mahaiaren bidez 18 zerbitzu-espediente izapidetu ditugu, baita kontratu txikien 84 espediente ere T-66 aplikazioaren bidez. Aurreko ekitaldiari zegokion kontratu baten luzapena ere formalizatu dugu, bai eta kontratu-aldaketa bat ere.

6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA.

1.- Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

2.- Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabileraren ondorioz:

Gero eta gehiago dira Eusko Jaurlaritzatik kanpoko erabiltzaileek Sailaren aplikazioei buruz kontsultak egitea eta gorabeherak jakinaraztea. Egun aplikazio kopuru garrantzitsua daude Interneten ezarrita: Lantokien irekierak, lan-ezbeharrak, hauteskunde sindikalak, lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak, telelaguntza, hirugarren sektorerako laguntzak, Ekonomia Sozialerako laguntzak, GIZARTENET, Gizarte Zerbitzuetako informazio sistema, Gizarte Zerbitzuetako Behatokiak, Gizarte Zerbitzuen Estatistika/Entitateak eta Zentroak.

3.- Informazio-sistemen mekanizazioaz besteko balizko konponbideei buruzko aholkularitza eman dugu.

4.- Garapen berriak egitea, eta daudenak iraunaraztea.

- 4.1. Aplikazio berriak garatzea:
  - 4.1.1 Telelaguntza Zerbitzuaren teleizapidea.
  - 4.1.2. Gizarte Zerbitzuen informazio-sistema (3. fasea).
  - 4.1.3. Hauteskunde sindikalak.
  - 4.1.4 Lantokien irekierak mantentzea.
  - 4.1.5. Lantokiak mantentzearen erregistroa
  - 4.1.6. Hirugarren sektorearentzako laguntzak mantentzea.
  - 4.1.7. GIZARTENETen funtzionaltasun berriak.
  - 4.1.8. Izatezko Bikoteen Erregistroa
- 4.2. Mantentzea.
  - 4.2.1 Ustiatzen ari diren saileko informazio sistemen (40 aplikazio) prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da.

apertura de plicas, y propuesta para su aprobación de todo tipo de Resoluciones de expedientes.

Se han elaborado 43 Resoluciones de aprobación de incremento de gasto por modificación del I.V.A., al amparo del Real Decreto Ley 20/2012, de 13 de julio, de madidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y el fomento de la competitividad.

En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.

En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.

Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación, actuando en muchos casos como Vocal en la Mesa de Contratación de la Dirección de Patrimonio y Contratación.

Durante el año 2012 se han tramitado a través de la Mesa de Contratación del Departamento 18 expedientes de Servicios, así como 84 expedientes de contratos menores a través de la aplicación T-66. También se ha formalizado una prórroga de contrato correspondiente al ejercicio anterior y una modificación de contrato.

6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO.

1.- Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.

2.- Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:

Cada vez son más las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales, externos al Gobierno Vasco. En la actualidad existe un número importante de aplicaciones implantadas en Internet: Aperturas de centros de trabajo, Siniestralidad laboral, Elecciones sindicales, Ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, Teleasistencia, Ayudas al tercer sector, Ayudas a la Economía Social, GIZARTENET, Sistema de información de Servicios Sociales, Observatorios de Servicios Sociales, ESSEC (Estadística de Servicios Sociales, Entidades y Centros).

3.- Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.

4.- Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.

- 4.1.Desarrollo de nuevas Aplicaciones:
  - 4.1.1 Teletramitación de Teleasistencia.
  - 4.1.2. Sistema de información Servicios Sociales (fase 3).
  - 4.1.3. Elecciones Sindicales.
  - 4.1.4 Mantenimiento de Aperturas de centros de trabajo.
  - 4.1.5. Mantenimiento de centros de trabajo.
  - 4.1.6. Mantenimiento de Ayudas del tercer sector.
  - 4.1.7. Nuevas funcionalidades de GIZARTENET.
  - 4.1.8. Registro de parejas de hecho.
- 4.2- Mantenimiento.
  - 4.2.1 Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los Sistemas de información departamentales

en explotación (40 aplicaciones).

4.2.2 Gizarte.net-en mantentzea.

3- Windows-ri, 2010 Office-ri eta 10 Oracle-ri aplikazioen egokitzapena.

5.- Datuen Babeserako Lege Organikoko Segurtasun Dokumentuaren ikuskaritza egin da.

7. ESTATISTIKA ERAGIKETAK.

Estatistikako Euskal Planean aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu ditugu, horien kudeaketa sailaren eskumenekoa bazen.

Horrela, 2012ko Lan Merkatuaren Zentsuaren eragiketa berriari ekin diogu, eskaintzari dagokion alderdian. Pobreziari eta Gizarte Desberdintasunei buruzko 2012ko Inkestaren landa-lana ere osatu dugu, eta Eustatekin elkarlanean, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren 2012ko Estatistikari buruzko informazioa jaso dugu (2011ko datuak). Lan Estatistiken eta Lanbide Lesioen garapenaren jarraipena ere egin dugu. Mendetasuneko, DBEko, EPOko eta GLLetako administrazio-datuen estatistika-jarraipena martxan jartzeko lanekin jarraitu dugu, bestalde.

Paraleloan osatu ditugu beste hauen emaitzen azken txostenak: 2011 Lan Merkatuaren Erroldarenak (eskaintza), Euskal Ekonomia Sozialaren Estatistikarenak (2010. urtea eta 2011ko aurrerapena), Biztanleria Aktiboaren Kualifikazioari buruzko 2011ko Inkesta eta Pobreziari eta Gizarte Desberdintasunei buruzko 2012ko Inkesta.

Sailetako organoek eskaturiko sailaren estatistika-eragiketei buruz txosten espezifiko osgarriak ere landu ditugu, sailetik kanpoko pertsona eta erakundeen eskariei ere erantzunez.

Azterlanen alorrean, gizarte-zerbitzuetako finantzaketari eta gastu publikoari buruzko urteko eragiketa eginda, 2010. urteari buruz bilduriko datuekin. Estatistikarako Organo Bereziak lagundu egin du, halaber, Familia eta Komunitate Politikarako azterlan espezifikoak diseinatu eta abiarazteko.

Lankidetzan aritu gara azkenik Gizarte Gaietako Sailburuordetzarekin eta EJIErekin Estatistikarako Organo Bereziaren azterlanak eta estatistikak Informazio Sisteman integratzeko sailburuordetza hori buru duen gizarte-zerbitzuei dagokienez.

8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA.

Euskararen erabilera Planari dagokionez, hainbat ekintza egin ditugu, sailean euskararen erabilera sustatu eta normalizatu nahian.

IVAPek antolatutako ikastaroetan parte hartu dugu:

- Birziklatze 3.HE ikastaroa, Donostian lagun batek hartu du parte eta Gasteizen beste bi lagunek.

- Ahozko jariotasuna lantzeko ikastaroak (2.HE):

 - Gasteiz: lagun batek hartu du parte.

- Itzulpen mintegi orokorra: Lagun batek hartu du parte.

- Hizkera juridikoa: Bi lagunek hartu dute parte.

- Telp: lagun batek hartu du parte.

- On-lineko ikastaroak:

 - “Bilera deia, eskabidea eta ziurtagiria”: lagun batek hartu du

4.2.2 Mantenimiento de Gizarte.net.

3- Adaptación de las aplicaciones a Windows 7, Office 2010 y Oracle 10.

5 - Se ha realizado la auditoria de LOPD.

7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS.

Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística cuya gestión es de competencia del Departamento.

De esta forma, se ha abordado la nueva operación del Censo del Mercado de Trabajo 2012, en su vertiente de Demanda. Se ha completado también el trabajo de campo de la Estadística de Pobreza y Desigualdades Sociales 2012 así como, en colaboración con Eustat, la recogida de información relativa a la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2012 (datos 2011). Se ha seguido igualmente el desarrollo de las Estadísticas Laborales y de Lesiones Profesionales. Se han continuado, por otra parte, los trabajos para poner en marcha el seguimiento estadístico de los datos administrativos de Dependencia, RGI, PCV y AES.

Se han completado en paralelo los informes finales de resultados del Censo del Mercado de Trabajo 2011 (Oferta), Estadística de la Economía Social Vasca (año 2010 y avance 2011), Encuesta de Cualificación de la Población Activa 2011 y Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales 2012.

Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas del Departamento que han sido solicitados por los distintos órganos departamentales, atendiéndose igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Departamento.

En el ámbito de estudios, se ha realizado la operación anual sobre financiación y gasto público en servicios sociales, con datos recogidos relativos a 2010. El OEE ha contribuido igualmente al diseño y lanzamiento de estudios específicos de la Dirección de Política Familiar y Comunitaria.

Se ha continuado, finalmente, con la colaboración con la Viceconsejería de Asuntos Sociales y EJIE para integrar los estudios y estadísticas del OEE en el Sistema de Información en servicios sociales liderado por esa Viceconsejería.

8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO.

Con respecto al Plan de Normalización del Uso del Euskera, en el departamento se han desarrollado actividades destinadas a apoyar la utilización del euskera en el trabajo de forma habitual.

Hemos tomado parte en los cursos organizados por el IVAP:

- Curso de reciclaje general del perfil 3: ha tomado parte una persona en Donostia y dos en Gasteiz.

- Cursos de reciclaje oral (2º perfil):

 - En Vitoria: ha tomado parte una persona.

- Itzulpen mintegi orokorra: ha tomado parte una persona.

- Hizkera juridikoa: han tomado parte dos personas.

- Telp: ha tomado parte una persona.

- Cursos on line:

 - “Bilera deia, eskabidea eta ziurtagiria”: ha tomado parte una

parte.

- "Bilera-akta, iragarkia eta txostena": lagun batek hartu du parte.

- "Gutuna eta ofizioa": lagun batek hartu du parte.

- Trebakuntza programa. Trebatzaile batek gure saileko 4 lagunekin egin du lan, Gizarte Ekonomiako Zuzendaritzan, Lakuan, hiru hilabeteko bi alditan.

- Elebi programa. abendutik aurrera, Elebi programan bost mintegi osatu ditugu:

- Gipuzkoako ordezkaritzan, lau aholkari juridiko.

- Gizarte Ekonomiako Zuzendaritzan, Lakuan, lau laguneko taldea.

- Saileko sei teknikarik osatutako beste talde bat, Lakuan.

- Saileko bost lagunek (administrari, laguntzaile eta goi-kargudunen idazkariak) osatutako talde bat, Lakuan.

- Saileko berdintasun-teknikaria Jaurlaritzako mintegi baten partaide da, Lakuan.

"Bost minutuko ikastaroa". Aurten ere jarraitzen dugu ikastaroarekin. Hizkuntza-eskakizunen bat egiaztatuta duten langile guztiei bidaltzen diegu goizero mezu bat, euskararen gramatikari lotutako aipamen batekin, euskararen erabilera lanean sustatu nahian.

Itzulpen-zerbitzua.

2012ko maiatzera arte, saileko itzultzaileak egin eta kudeatu ditu itzulpenak, baina hortik aurrera IZOBERRI proiektua jarri du martxan IVAPek, eta bertan bildu ditu Jaurlaritzako itzultzaile guztiak. Beraz, maiatzetik aurrera ez dugu itzultzailerik izan sailean; aplikazio baten bitartez IZOra bidaltzen ditugu itzulgai guztiak. Oraindik ez ditugu itzulitako hitzen zenbaki ofizialak, ez baitizkigute bidali.

9. GENERO BERDINTASUNA.

2012. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada-, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiekin, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunari buruzko otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Eusko Jaurlaritzak legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planean xedaturikoa egikaritzeko.

Sailaren Berdintasun Planaren ebaluazioa egitea:

- Emaitzen Ebaluazioa lantzea, Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren Berdintasun Unitatea.

  46 esku-hartze fitxa egin ditugu, esku hartzeko hiru ardatzetan: ahalduntzean; antolaketa sozial erantzunkidean eta emakumeen aurkako indarkerian.
- Gobernantza: saileko jarduera administratiboan genero-ikuspegia barneratzeko 2012. urtean abian jarritako neurri guztien ebaluazioa.

(egiturak, berdintasuneko unitatea, plangintza, hizkuntza ez-sexista, genero-inpaktuaren ebaluazioak, prestakuntza, etab.)

2012ko Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren Berdintasuneko Programa dokumentua lantzea:

Genero-inpaktuaren ebaluazioetako aholkularitzak ematea: Genero-inpaktuari buruzko 8 txosten.

persona.

- "Bilera-akta, iragarkia eta txostena": ha tomado parte una persona.

- "Gutuna eta ofizioa": ha tomado parte una persona.

- Programa trebakuntza. Un trebatzaile ha trabajado con 4 personas de la Dirección de Economía Social, en Lakua, en dos periodos de tres meses de duración.

- Programa Elebi. a partir de diciembre, hemos formado cinco seminarios para este programa:

- En la Delegación de Gipuzkoa, un grupo de cuatro asesores jurídicos.

- En la Dirección de Economía Social, en Lakua, un grupo de cuatro personas.

- Seis técnicos/as del departamento forman otro grupo, en Lakua.

- Cinco personas del departamento forman un grupo de administratrivos/as, auxiliares y secretarios/as de alto cargo, en Lakua.

- La técnica de igualdad del departamento forma parte de un seminario a nivel del Gobierno, en Lakua.

"Bost minutuko ikastaroa". Un año más seguimos enviando un mensaje diario, con recomendaciones gramaticales e intentando fomentar la utilización del euskera en nuestro trabajo a todo el personal que tenga acreditado algún perfil lingüístico.

Servicio de traducción.

Hasta mayo de 2012 el traductor del departamento ha realizado y gestionado las traducciones, pero a partir de esa fecha el IVAP puso en marcha IZOBERRI, un proyecto que aglutinó en su seno a todos los traductores/as del Gobierno. Por lo tanto, a partir de mayo no disponemos de traductor en el departamento; mediante una aplicación informática enviamos los documentos a traducir a IZO. No disponemos todavía oficialmente del número de palabras que se han traducido este año.

9. IGUALDAD DE GÉNERO.

Durante el año 2012 la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones y entes adscritos al Departamento (Lanbide y Osalan), para la ejecución de lo dispuesto en la Ley 4/2005 de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, y en el V Plan para la Igualdad para esta legislatura.

Realización de la evaluación del Plan de Igualdad del Departamento:

- Elaboración de la Evaluación de Resultados Igualdad del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.

  46 Fichas de actuaciones en los tres ejes de intervención: Empoderamiento, Orden Social Corresponsable y Violencia contra las mujeres.
- Gobernanza: evaluación de todas las medidas de integración de la perspectiva de género en la actividad administrativa del Departamento durante el año 2012.

(estructuras, unidad de igualdad, planificación, lenguaje no sexista, evaluaciones de impacto de género, formación, etc.)

Elaboración del Documento- Programa para la Igualdad del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales 2012.

Asesoramientos evaluaciones de impacto de género: 8 Informes de impacto de género.

Sailaren elkarrizketa teknikoa Emakunde buru den berdintasun-arloko EAE osoko koordinazio-organoetan eta lan teknikoa egitea eta lan-dokumentuak sortzea organo horietan:

- Sail arteko Lantalde Teknikoa: 6 bilera.
- Erakunde arteko Lantalde Teknikoa: Bilera 1.
- Eusko Jaurlaritzaren Berdintasun Unitateen Sarea: 3 bilera.
- Berdintasuneko sail barruko talde teknikoa koordinatzea: 3 fase (plangintza, jarraipena eta ebaluazioa), aldebiko bilerak.
- Genero-inpaktuaren ebaluazioak egiteko talde teknikoa.
- Eusko Jaurlaritzan berdintasunean prestatzeko laneko talde teknikoa. 3 bilera.

Berdintasun Unitatearen parte-hartzea Berdintasun Praktikoko Komunitatean Berrikuntza Publikoko Planaren barruan. Genero-inpaktuaren jarraibideak berriro definitzean parte hartzea, bai eta sektoreko laguntzako materialetan ere.

Berdintasun-arloko kontsultak: Ebatzitako 62 kontsulta.

Berdintasunaren arloan indarrean dauden arauak bete daitezen sailean zabaldu diren komunikazioak eta txostenak: 45 informazio.

Aholkularitza ematea, txosten hau lantzeko: etxeko eremuan tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktimak diren Emakumeen arreta hobetzeko erakunde arteko II. erabakia betetzeari buruzko Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren 2011ko Jarraipen Txostena.

Zabalkunde selektiboa Sailean Berdintasuneko Prestakuntza Planari buruz-HAEE / IVAP- Emakunde.

Saileko langileei aholkularitza teknikoa ematea Genero Indarkeriaren Behatokia lanean.

10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA.

1. Saileko langileen informazio eta dokumentazio beharrak asetzen saiatu gara. Argibide juridikoa zein doktrina jasotzen duen buletina egunero banatu da departamenduan. Baita ere, Sailaren eginbeharrekin zerikusia duten albisteak jaso eta banatu dugu eguneroko prentsa-dosierraren bitartez.

2. 2012. urteak baldintzatzaile bat izan du: ezinbestekoa izan da liburutegia kudeatzeko programa berri batera migratzea (Absysnet).

Gobernuak kudeaketa bibliografikoko softwarea eguneratu behar izan du, oso atzeratuta baitzegoen, ezinbestekoa baita garai berrietara egokitzeko eta etxeko erabiltzaileei kalitateko zerbitzuak ematen jarraitu ahal izateko.

Ezarri den software berriaren bidez, aukera izan da bateratzeko sailetan dauden liburutegiak eta liburutegi nagusia. Hori egin ahal izateko, parametrizazio-prozesu bat egin behar izan da, lan handia eskatzen duen prozesua, baina egungo katalogoak egoki migratzeko eta bateratzeko aukera eman du.

3. Artxibo elektronikoa: lan-arlo berri bat ireki da, Gobernuak administrazio elektronikoaren aldeko apustu sendoa egin baitu, 11/2007 Legeak, Herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzkoak, ezarritakoa betez.

Saileko gero eta prozedura gehiago egin daitezke izapidetze

Interlocución técnica del Departamento en los órganos de coordinación institucional a nivel de la CAPV en materia de igualdad, liderados por Emakunde y realización del trabajo técnico y generación de documentos de trabajo en dichos órganos:

- Grupo Técnico Interdepartamental: 6 reuniones.
- Grupo Técnico Interinstitucional: 1 reunión.
- Red de Unidades de Igualdad de Gobierno Vasco: 3 reuniones.
- Coordinación del Grupo técnico Departamental de Igualdad: 3 fases (planificación, seguimiento y evaluación) reuniones bilaterales.
- Grupo técnico de trabajo evaluaciones de impacto de género.
- Grupo técnico de trabajo de formación en igualdad en el Gobierno Vasco. 3 reuniones.

Participación de la Unidad de Igualdad en la Comunidad de Práctica Igualdad dentro del PIP- Plan de Innovación Pública. Participación en la redefinición de las Directrices de Impacto de género y en los materiales de apoyo sectoriales.

Consultas resueltas en materia de igualdad: : 62 consultas resueltas.

Comunicaciones e informaciones difundidas en el Departamento para el cumplimiento de la normativa vigente en materia de igualdad: 45 informaciones.

Asesoramiento para elaboración del Informe de Seguimiento 2011 de Departamento de Empleo y Asuntos Sociales sobre cumplimiento del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual junto con la Dirección de Servicios Sociales.

Difusión selectiva en el Departamento de las acciones formativas del Plan de Formación en Igualdad- IVAP- Emakunde.

Asesoramiento técnico al personal departamental en el trabajo Observatorio de Violencia de Género.

10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN.

1. Desde el Servicio se han seguido atendiendo las necesidades informativas y documentales del personal del Departamento. Se ha distribuido diariamente un boletín informativo con información jurídica y doctrinal, así como un dossier de prensa diario que recoge las noticias que tengan que ver con el ámbito de gestión propio del Departamento.

2. El año 2012 ha estado condicionado por la necesidad de migrar a una nueve versión del programa de gestión de biblioteca (Absysnet).

El Gobierno se ha visto en la necesidad de actualizar el software de gestión bibliográfica, actualmente muy desfasado, para poder acomodarse a los nuevos tiempos y seguir ofreciendo servicios de calidad a los usuarios de la casa.

El nuevo software implantado ha permitido la fusión de los catálogos de las actuales bibliotecas departamentales junto con el de la biblioteca central lo que ha implicado un proceso de parametrización, laborioso que ha permitido una migración y fusión satisfactoria de los actuales catálogos.

3. Archivo electrónico: Aquí se ha abierto en nuevo campo de trabajo toda vez que el Gobierno, en cumplimiento de la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, ha hecho una apuesta muy fuerte por la administración electrónica.

Cada vez son más los procedimientos del Departamento que

elektronikoz. Eta arlo horretan, ikusi da funtsezkoa dela agirien kudeaketa, digitalizatu nahi diren prozesuak aztertzeko.

4. Parlamentu-informazioari buruzko asteko buletina berreskuratu dugu. Gorte Nagusietan zein Eusko Legebiltzarrean izapidetzen ari diren lege-proiektuak zer egoeratan dauden agertzen da han, eta horrek aukera ematen du parlamentu-jardueraren jarraipena egiteko, dela oro har, dela sail bati dagokionez.

5. Herritarren eskura jartzea saileko Estatistika Organoak egindako lanak, saileko webgunean sartu baitira.

6. Amaitzeko, komentatu behar da saila ordezkatzen dugula EcoEuskadiren Batzorde Teknikoan.

Familia Zuzendaritzarekin elkarlanean jarduten dugu, eta gure ardurapean dago zuzendaritza buru duen Familia Planaren jarraipena.

Ez dira zerbitzuaren berezko zereginak, baina sailak zituen presako kontuak konpontzen laguntzea zen asmoa, sailak ezin baitzien beste modu batean heldu, plantilla handitzeko aukerarik ez duelako.

están pasando a tramitación electrónica ámbito en el que se ha manifestado como clave la gestión documental para el análisis de los procedimientos que se pretende digitalizar.

4. Hemos recuperado el boletín semanal de información parlamentaria que recoge la situación de los proyectos de ley en tramitación tanto en las Cortes Generales como en el Parlamento Vasco. Lo que permite hacer un seguimiento de la actividad parlamentaria en general o en relación con el Departamento en particular.

5. Puesta a disposición de la ciudadanía de los trabajos desarrollados por el Órgano Estadístico del Departamento mediante su inclusión en la página web del Departamento.

6. Para finalizar comentar que hemos pasado a representar al Departamento en la Comisión Técnica de EcoEuskadi.

También colaboramos con la Dirección de Familia responsabilizándonos del seguimiento del Plan de Familia liderado por la Dirección.

No son contenidos propios del Servicio pero pretendían contribuir a resolver urgencias que el Departamento tenía y que no podía atender de otra manera debido a la imposibilidad de incrementos de plantilla.

PROGRAMA

3112 LANA

ARDURADUNA

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
LAN ZUZENDARIA

PROGRAMA

3112 TRABAJO

RESPONSABLE

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES
DIRECTORA DE TRABAJO

HELBURUA

1. EAEko LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNERAKO ERAKUNDEA.
2. LANEKO IKUSKARITZA.
3. LAN ANTOLAMENDUA ETA LAN HARREMANAK.
4. LAN-EZBEHARRAK.
5. JARDUERA SINDIKALA.
6. GIZARTE ETA LAN ARLOKO ESTATISTIKAK.
7. KUDEAKETA HOBETZEA

OBJETIVO

1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.
2. INSPECCIÓN TRABAJO.
3. ORDENACION LABORAL Y RELACIONES LABORALES.
4. SINIESTRALIDAD LABORAL.
5. ACTIVIDAD SINDICAL.
6. ESTADÍSTICAS SOCIO-LABORALES.
7. MEJORA DE LA GESTIÓN.

BETETZE-MAILA

1. EAEko LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNERAKO ERAKUNDEA.

Dagokion transferentzia egin dugu Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeak (OSALAN) bere eskumenak gauza ditzan.

2. LANEKO IKUSKARITZA.

Laneko ikuskaritza gure gain hartu dugu, transferentzia bidez, eta haren funtzionamendua antolatu dugu, lan-arloko eskumenak gauzatzeko.

3. LAN ANTOLAMENDUA ETA LAN HARREMANAK.

Enplegu-erregulazioko espedienteak tramitatu eta ebatzi ditugu.

Laneko legeak urratzeagatiko zigor-espedienteak ebatzi ditugu.

Komunitatearentzat funtsezkoak diren zerbitzuei eustean eragiten zuten grebetan, arauzko xedapenak egin ditugu, euren funtzionamendua bermatze aldera.

Bitartekotza-lanak egin ditugu, laneko gatazkak gertatu direnean.

Langileen eta enpresaburuen ordezkariekin maiz batzartu gara, lan-harremanen arloan dauden arazoak hobeto ezagutze aldera.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.

Se ha efectuado la transferencia correspondiente a fin de que el Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral –OSALAN ejercite sus competencias.

2. INSPECCIÓN TRABAJO.

Se ha asumido la transferencia de la Inspección de Trabajo y organizado el funcionamiento de la misma para el ejercicio de sus competencias en materia laboral.

3. ORDENACION LABORAL Y RELACIONES LABORALES.

Se han tramitado y resuelto expedientes de regulación de empleo en los términos previstos en la legislación vigente.

Se han resuelto expedientes de sanción por infracción de la legislación laboral.

En situaciones de huelga que afectaban el mantenimiento de los servicios esenciales para la Comunidad, se han elaborado las disposiciones normativas a fin de garantizar el funcionamiento de los mismos.

Se han realizado mediaciones en situaciones de conflictos laborales.

Se han realizado múltiples encuentros con la representación social de las y los trabajadores y con la representación del empresariado en aras a profundizar en un mayor conocimiento de la problemática de las materias que afectan al campo de las

relaciones laborales.

Araubidezko tramitea egin ondoren, elkarte profesionalen, sindikatuen eta enpresa-elkarteen estatutuak gordailuan sartu ditugu, eta bulego publikoan erregistratutako espedienteen egiaztagiriak egin ditugu.

Se ha procedido al depósito de los Estatutos de las Asociaciones Sindicales y Empresariales, tras su trámite reglamentario, y emitido certificaciones en relación con los expedientes registrados en la Oficina Pública.

Hitzarmen kolektiboei buruzko espedienteak tramitatu ditugu, eta indarrean dauden legeetara egokitzen direla egiaztatu ondoren, erregistroan eta gordailuan sartu ditugu eta argitaratu.

Se han tramitado los expedientes relativos a convenios colectivos de trabajo, procediéndose, tras la revisión de su adecuación a la legalidad vigente, a su registro, depósito y publicación.

Administrazio-baimena eman diegu aldi baterako laneko enpresei, eta ekainaren 1eko 14/1994 Legeak (aldi baterako laneko enpresak arautzen dituena) lan-agintaritzari ematen dizkion eskumenak gauzatu; orobat, enpresa horien erregistroa eraman dugu.

Se ha concedido autorización administrativa a empresas de trabajo temporal y se han ejercitado las competencias que se atribuyen a la autoridad laboral en la Ley 14/1994, de 1 de junio, por la que se regula las empresas de trabajo temporal, llevando el registro de las mismas.

Kanpoko prebentzio-zerbitzu gisa jarduteko egiaztatutako erakunde espezializatuen eta prebentzio-sistemako auditoretza- edo kanpoko ebaluazio-jarduerak burutzeko pertsona edo erakunde espezializatu baimenduen erregistroan, eskatutako izen-emate berriei edo aldaketei dagozkien idazpenak egin dira.

Se han realizado los asientos correspondientes a las nuevas inscripciones o modificaciones solicitadas en el Registro de entidades especializadas acreditadas para actuar como servicios de prevención ajenos y de personas o entidades especializadas autorizadas para desarrollar la actividad de auditoría o evaluación externa del sistema de prevención.

EAEko lan-arriskuen prebentziorako ordezkarien erregistroa sortu dugu.

Se ha creado el Registro de delegadas y delegados de prevención de riesgos laborales de la CAPV.

Eraikuntzaren Sektoreko Enpresa Bermatuen Erregistroa kudeatu dugu.

Se ha gestionado el Registro de Empresas Acreditadas en el Sector de la Construcción.

Lantokien irekiera-espedienteak eta amiantoak eragindako arriskuak dituzten enpresen espedienteak izapidetu ditugu.

Se han tramitado los expedientes de apertura de centros de trabajo y los relativos a empresas con riesgo de amianto.

4. LAN-EZBEHARRAK.

4. SINIESTRALIDAD LABORAL.

OSALAN Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeko Kontseilu Nagusian parte hartu dugu, lan-agintaritza moduan.

Se ha participado en el Consejo General del Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral OSALAN, en calidad de Autoridad Laboral.

Osalanen jardunak eta Laneko eta Gizarte Segurantzako ikuskatzailetzaren jardunak koordinatzeko bilerak egin ditugu.

Se han mantenido reuniones para coordinar las actuaciones de Osalan y las de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Lan eta Gizarte Segurantzako Ikuskaritzaren 2012rako helburuak ezarri dira, eta dagokien gauzatzearen jarraipena eta kontrola egin dugu.

Se han establecido los objetivos para el 2012 de la Inspección de Trabajo y se ha efectuado el seguimiento y control de su ejecución.

Gai horren gaineko zigor-espedienteak tramitatu ditugu.

Se han tramitado los expedientes de sanción correspondientes a infracciones en esta materia.

Lan-arriskuen prebentzioaren alorrean arau-hauste oso larriak egiteagatik jasotako zehapenak argitaratzeko eta zehapena jaso duten enpresen erregistroa egiteko araua izapidetu dugu.

Se ha tramitado la norma para la publicación de las sanciones por infracciones muy graves en materia de prevención de riesgos laborales y la creación del registro de empresas sancionadas.

Laneko istripuen parteak IGATTen erregistratu ditugu.

Se ha efectuado el registro de los partes de accidente de trabajo en el sistema IGATT.

Prebentzio-zerbitzuen araudia onartzen duen urtarrilaren 17ko 39/1997 Errege Dekretuaren arabera, enpresez besteko prebentzio-zerbitzu gisa kreditatu ditugu erakunde espezializatuak.

De acuerdo al Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención se ha procedido a la acreditación de entidades especializadas como servicios de prevención ajenos a las empresas.

Baldintzak betetzen dituzten pertsonei eta erakundeei baimena eman diegu, prebentzio-sistemaren ikuskaritza garatu dezaten. Orobat, baimenak eman ditugu lan-arriskuen prebentzioan prestakuntza-jarduerak garatu eta ziurtatzeko.

Se ha procedido a la autorización de las personas y entidades, que reunían los requisitos, para desarrollar la actividad de auditoria del sistema de prevención. Asimismo se han concedido autorizaciones para desarrollar y certificar actividades formativas en materia de prevención de riesgos laborales.

Gizarte-eragile, enpresa eta federazioekin bilerak eta topaketak egin ditugu, lan-osasunaren arloan arriskuen prebentzioa sustatzeko.

Se han mantenido reuniones y encuentros con agentes sociales, empresas y federaciones en aras a fomentar la prevención de riesgos en materia de salud laboral.

5. JARDUERA SINDIKALA.

5. ACTIVIDAD SINDICAL.

Erkidegoan ordezkariak dituzten sindikatuentzako diru-laguntzen deialdia egin eta ebatzi dugu, euren helburuak eta funtzioak egin ditzaten, baita prestakuntza-arloan ere.

Se ha efectuado y resuelto la convocatoria de subvenciones a las Centrales sindicales con representación en esta Comunidad para el desarrollo de sus fines y funciones, así como en materia formativa.

Sindikatu Hauteskundeen Bulego Publikoari, bere Batzordeari eta Sindikatu Hauteskundeen Ikuskaritzari dagozkien lanak, azaroaren

Se ha desarrollado la labor correspondiente a la Oficina Pública de Elecciones Sindicales, su Comité y a la Inspección de Elecciones

28ko 237/2000 Dekretuan ezarriak, egin dira; eta Sindikatu Hauteskundeen Batzordeko kideak diren sindikatuei ordaindu.

Sindicales establecidas en el Decreto 237/2000, de 28 de noviembre, procediéndose al pago correspondiente a las Organizaciones Sindicales miembros del Comité de Elecciones Sindicales.

Euskal Autonomia Erkidegoan egindako sindikatu-hauteskundeetan jarraitutako prozesuak ikuskatu, erregistratu eta ziurtatu ditugu.

Se ha efectuado el seguimiento, registro y certificación de los procesos seguidos en elecciones sindicales realizados en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

6. GIZARTE ETA LAN ARLOKO ESTATISTIKAK.

6. ESTADÍSTICAS SOCIO-LABORALES.

Laneko estatistikak egin ditugu (grebak, ugazaben itxierak, hitzarmen kolektiboak eta enpleguaren erregulazioa); horiek aldian behin bidaltzen zaizkie dagozkien erakundeei eta gizarte-organizazioei, laneko egoera hobeto ezagutu dezaten.

Se han elaborado las estadísticas laborales (huelgas y cierres patronales, convenios colectivos y regulación de empleo), que son enviadas periódicamente, además de a las Instituciones pertinentes, a las diversas organizaciones sociales para un mejor conocimiento de la situación laboral.

7. KUDEAKETA HOBETZEA

7. MEJORA DE LA GESTIÓN

Sindikatu-hauteskundeen aplikazio informatikoa ezarri da, hauteskundeen espedienteak ahalik hobekien izapidetzeko eta hauteskunde-prozesuetan lortutako emaitzei buruzko informazioa ahalik hobekien lortzeko.

Se ha implementado la aplicación informática de elecciones sindicales, con el objetivo de optimizar la tramitación de los expedientes de elecciones sindicales así como la obtención de información sobre los resultados obtenidos en los procesos electorales.

Jarduera-irizpide berriak ezarri ditugu elkarte profesionalen, sindikatuen eta enpresa-elkarteen estatutuak gordailatzeko bulego publikoko espedienteak izapidetzeko, lurralde-eremu guztietan, eta saileko web-orrian argitaratu ditugu sindikatuen estatutuen eredu berriak.

Se han establecido nuevos criterios de actuación en relación con la tramitación de expedientes de la Oficina Pública de Depósito de Estatutos de Asociaciones Sindicales y Empresariales, en todos los ámbitos territoriales, y publicado en la página WEB del Departamento nuevos modelos de estatutos para las asociaciones sindicales.

Aldaketak egin ditugu zehapenen ezarpenen fitxategietan eta lan-arriskuen prebentzioko delegatuen fitxategietan, arlo horietan sortu diren erregistro berrietara egokitzeko.

Se han realizado cambios en los ficheros de las aplicaciones de sanciones y de delegados y delegadas de prevención de riesgos laborales para adaptarlos a los nuevos registros que se han creado en estos ámbitos.

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3121 GIZARTERATZEA

ARDURADUNA

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

PLANGINTZA ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA

HELBURUA

1. LANBIDEREN GIZARTERATZE-ARLOKO JARDUERAK FINANTZATZEA.

BETETZE-MAILA

Lanbidek, 2012ko ekitaldian, bere aurrekontua izan du gizarteratze-jarduerak finantzatzeko.

PROGRAMA

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

RESPONSABLE

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO

OBJETIVO

1. FINANCIAR LAS ACTIVIDADES DE LANBIDE EN EL ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

Lanbide ha contado en el ejercicio de 2012 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de inclusión social.

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3122 INMIGRAZIOA

ARDURADUNA

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

IMMIGRAZIOKO ETA ANIZTASUNA KUDEATZEKO ZUZENDARIA

HELBURUA

1. ETORKINAK INTEGRATZEKO ETA ANIZTASUN AFEKTIBO-SEXUALA ETA GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNA KUDEATZEKO EAEko POLITIKA PUBLIKOEN ESPARRUA BERRAZTERTZEA.

2. ERAKUNDE PUBLIKOEK INTEGRAZIORAKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA.

3. ETORKINEI BEREN INKLUSIO-IBILBIDEETAN BABESA EMATEA.

4. LGTB PERTSONEI BABESA ETA LAGUNTZA EMATEA, ORIENTAZIOA, AHOLKULARITZA ETA INFORMAZIOA ESKAINIZ.

5. IMMIGRAZIO POLITIKAN KOORDINATU ETA PARTE HARTZEKO TRESNAK SENDOTZEA, BEREZIKI ETORKINEN ELKARTEEN ETA LGTB EN SAREAN.

6. IMMIGRAZIOAREN FENOMENOARI, KULTURA ARTEKO BIZIKIDETASUNARI ETA ANIZTASUN AFEKTIBO-SEXUAL NAHIZ GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNARI BURUZKO PRESTAKUNTZA, INFORMAZIOA ETA SENTSIBILIZAZIOA.

BETETZE-MAILA

Hainbat esku-hartze egin dira urtean zehar, 2012ko aurrekontuetan ezarritako sei helburuak betetzeko.

Oro har, esan liteke helburu guztiak landu direla, desbideratze nabarmenik gabe.

1. ETORKINAK INTEGRATZEKO ETA ANIZTASUN AFEKTIBO-SEXUALA ETA GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNA KUDEATZEKO EAEko POLITIKA PUBLIKOEN ESPARRUA BERRAZTERTZEA.

1.1. 2010eko apirilaren 13ko Gobernu Kontseiluak IX. Legegintzaldiko (2009-2013) Plan eta Jarduera Esanguratsuen Egutegia onartu zuen, eta han Immigrazioaren, Herritarren eta Kultura arteko Bizikidetasunaren III. Plana (2011-2013) egitea aurreikusten da. 2011ko azaroan, Gobernu Kontseiluak Immigrazioaren, Herritarren eta Kultura arteko Bizikidetasunaren III. Plana onartu zuen.

Herritarren eta Kultura arteko Bizikidetasunaren III. Planaren (2011-2013) ardatzak esparru teoriko-ideologiko bat du: bete beharreko misio bat, ikuspegi bat eta helburu eta ildo estrategiko zehatz batzuk.

2012an, planak lortu nahi dituen helburuei buruzko gogoeta egiten ari gara, eta ekintzen plangintza egiteko eta ekintzak gauzatzeko lanetan jardun dugu.

Egin beharreko ekintza gehienak 2012. urtekoak dira (120

PROGRAMA

3122 INMIGRACIÓN

RESPONSABLE

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR DE INMIGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

OBJETIVO

1. REFORMULACIÓN DEL MARCO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA CAPV PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS INMIGRANTES Y PARA LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO.

2. APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE INTEGRACIÓN POR PARTE DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS.

3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

4. APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS LGTB, CON ORIENTACIÓN, ASESORÍA E INFORMACIÓN.

5. FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, ESPECIALMENTE DEL TEJIDO ASOCIATIVO DE PERSONAS INMIGRANTES Y DEL LGTB.

6. FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN, LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LA DIVERSIDAD AFECTIVOSEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

Se han llevado a cabo diferentes intervenciones a lo largo del año para poder dar cumplimiento a los seis objetivos marcados en los presupuestos de 2012.

En general se puede decir que se han trabajado todos los objetivos, sin desviaciones notorias.

1. REFORMULACIÓN DEL MARCO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA CAPV PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS INMIGRANTES Y PARA LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO.

1.1. El Consejo de Gobierno de 13 de abril de 2010, aprobó el “Calendario de Planes y Actuaciones significativas del Gobierno de la IX Legislatura 2009/2013 que incluía, entre los planes del Gobierno, el III Plan de Inmigración, Ciudadanía y Convivencia Intercultural. En noviembre de 2011 el Consejo de Gobierno aprobó el III Plan de Inmigración, Ciudadanía y Convivencia Intercultural.

El III Plan de Inmigración, Ciudadanía y y Convivencia Intercultural (2012-2013) se vertebra mediante un marco teórico-ideológico que cuenta con una Misión a cumplir, una Visión y unos objetivos o líneas estratégicas concretas.

Este año 2012 se realiza una reflexión en torno a los objetivos perseguidos en el Plan y se trabaja en la planificación y cumplimentación de acciones.

La mayoría de las acciones a realizar corresponden al año 2012,

guztira), III. planaren zati handi bati dagozkio eta haren helburuak betetzen dituzte.

Bada garrantzi berezia izan duen neurri bat: Immigraziorako Itun Sozialaren garapena eta eztabaida EAEko zenbait herritan. Helburua da Euskadin lortu nahi dugun immigranteen gizarteratze-ereduak ahalik babes sozial, politiko eta instituzional handiena lortzea.

Proiekturen lorpenei eta jarraipenari buruzko txostena egin da, eta Immigrazioko eta Aniztasuna Kudeatzeko Zuzendaritzak koordinatu du. Zuzendaritza horrek sustatu du, batez ere, hainbat ekintza abian jartzea, eta, orobat, hark ekin die ekintza gehienei. Horrez gain, esku-hartzeak eta aurrerapen garrantzitsuak egin dira zenbait arlotan.

Azkenik, Immigrazioaren, Herritarren eta Kultura arteko Bizikidetasunaren III. Planaren ildo estrategiko eta helburu guztien bana-banako garapenari buruzko azterketa egin dugu.

1.2. 14/2012 Legearen onarpena:

Eusko Legebiltzarrak 14/2012 Legea onartu zuen, ekainaren 28koa, transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa.

Zenbait lan-bilera egin dira jakiteko LGTB taldeek zer lehentasun dituzten legea garatzeko. Eta horrez gain, bilerak egin dira Osakidetza-Gurutzetako Genero Unitatearekin, abian jartzeko legeak gida medikoari eta erreferentziako unitateari dagokionez arautzen duena. Bilera bat egin da LGTB taldeekin eta Osakidetzarekin; 2 bilera Osakidetzarekin; bilera bat Genero Unitatearekin; bilera bat Barakaldoko Erregistro Zibilarekin, eta bilera bat Datuak Babesteko Bulegoarekin.

1.3. 2011-2013 aldiko lan-plana egitea:

2011-2013 lan-plana, Eusko Jaurlaritzak sexu-orientazioarengatiko eta genero-identitatearengatiko diskriminazioaren aurka eta berdintasunaren alde sorrarazi zuena, 2011. urtean amaitu zuten egiten eta 2012. urtean jarri zen abian. Urte horretan hasi ziren batzordeen lanak, eta bereziki, Hezkuntza eta Osasun batzordeenak, presazkoenak baitziren.

Taldeak abian jartzeko, Hezkuntza sailak eta Osasun sailak hartu zuten parte, bai eta Osakidetzak ere. Prozesuaren abiapuntua deialdi ireki bat izan zen (sail arteko batzordeen bidez), arduradun politikoei zein Gobernuko teknikariei jakinarazteko, batetik, zein izan zen plana lantzeko prozesua, eta, bestetik, planean ezarritako ekintzak kontrastatzeko, ekintzak zehazten eta abian jartzen hasteko aukera izan zedin.

LGTB taldeak nabarmendu behar dira, eginkizun garrrantzitsu-garrantzitsua izan baitzuten lan-plana zehazterakoan. 2 bilera egin ziren Osakidetzarekin; Bilera bat LGTB taldeekin eta Osakidetzarekin; bilera bat Hezkuntzarekin; bilera bat LGTB taldeekin eta Hezkuntzarekin; bilera bat gurasoen elkarteekin; 2 aurkezpen-bilera Sehaskarekin eta Eghan Gipuzkoarekin. Bi bilera izan ziren Biltzen zerbitzuarekin, jakiteko zer eginkizun dituen eta aztertzeko aukerarik badagoen LGTB gaiak sartzeko “gizarteak baztertzeko arriskuan dauden taldeen” gainean egiten dituzten prestakuntza-ikastaroetan. Bilera bat egin zen Ijitoen Elkartearekin, jakiteko zer egoeratan dauden LGTB pertsonak, eta lankidetzan jarduteko aukerak aztertzeko.

Nabarmentzekoa da Herritar Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroa sendotu eta dinamizatzeko lana. Batzordeek 30 bilera baino gehiago egin dituzte, eta haietan adituen parte-hartzea eta ikerketa-azterketen aurkezpena sustatu da. Horrez gain osoko batzar bat ere egin da, Immigrazioaren, Herritarren eta Kultura arteko Bizikidetasunaren III. Planaren jarraipenaren txostena aurkezteko.

un total de 120 y dan respuesta y cumplimiento a gran parte del III Plan.

Una de las medidas que ha adquirido especial relevancia ha sido el desarrollo y debate entorno al Pacto Social por la Inmigración en diferentes localidades de la CAPV, con el objetivo de alcanzar el respaldo social, político e institucional sobre el modelo de integración con las personas inmigrantes que deseamos para Euskadi.

Se ha realizado un informe de progreso y seguimiento en torno a los distintos proyectos, siendo la Dirección y Gestión de la Diversidad quién ha llevado la coordinación y ha potenciado la puesta en marcha de numerosas acciones llevando en gran medida la inicitiativa en las mismas. Así mismo se han producido diferentes intervenciones y realizado importantes avances en diferentes campos.

Por último se ha realizado un análisis en torno al nivel de desarrollo de cada una de las líneas estratégicas y objetivos del III Plan Vasco de Inmigración, Ciudadanía y Convivencia Intercultural.

1.2. Aprobación de la Ley 14/2012:

El Parlamento Vasco aprobó la Ley, 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.

Se han realizado diversas reuniones de trabajo para conocer las prioridades que los grupos LGTB establecen para el desarrollo de la Ley, y con Sanidad-Osakidetza-Unidad de Género de Cruces para la puesta en marcha de las cuestiones que la Ley regula en materia de Guia Médica y Unidad de Referencia. 1 reunión con Grupos LGTB-Sanidad; 2 reuniones Osakidetza-Sanidad; 1 reunión Unidad de Género; 1 reunión Registro Civil de Baracaldo; 1 reunión Agencia de Protección de Datos.

1.3. Elaboración del Plan de Trabajo 2011-2013:

El Plan de Trabajo 2011-2013 por la igualdad y la no discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género del Gobierno Vasco, se terminó de elaborar en 2011, y el año 2012 supuso la puesta en marcha e inicio de los trabajos de las distintas comisiones; Educación y Sanidad fundamentalmente por ser los temas más urgentes.

La puesta en marcha de los grupos, exigió la participación de los departamentos de Educación y Sanidad, además de la propia Osakidetza. El proceso comenzó con una convocatoria abierta (a través de comisiones interdepartamentales) dirigida tanto a los responsables políticos como al personal técnico de Gobierno, con el objetivo de dar a conocer el proceso de elaboración del plan, y contrastar las acciones contempladas en el Plan para iniciar su definición y ejecución.

Hay que resaltar que los grupos LGTB, que tuvieron un papel esencial en la definición el Plan de Trabajo. 2 reuniones Sanidad-Osakidetza; 1 reunión con Grupos LGTB-Sanidad; 1 reunión con Educación; 1 reunión con Grupos LGTB-Educación; 1 reunión con Asociaciones de padres y madres; 2 reuniones presentación con Sehaska y Eghan Gipuzkoa. 2 reuniones con Biltzen para conocer el contenido de sus funciones y anallizar la posibilidad de introducir los temas LGTB en los cursos de formación que realizan sobre “colectivos en riesgo de exclusión”. 1 reunión con Ijitoen Elkartea para conocer la situción de las personas LGTB, y analizar las posibilidades de colaboración.

Cabe destacar la labor de fortalecimiento y dinamización del Foro para la Integración y Participación social de las ciudadanas y ciudadanos inmigrantes. Las diferentes comisines se han reunido en más de 30 ocasiones y en ellas se ha fomentado la participación de diferentes expertos y la presentación de diversos estudios de investigación. Asi mismo se ha celebrado un plenario en el que se ha presentado el Informe de seguimiento del III Plan

2. ERAKUNDE PUBLIKOEK INTEGRAZIORAKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA.

2.1. Udal-alorreko harrera-sarea finkatzea.

Erakunde publikoek esku-hartze sozialaren esparruan immigrazioko teknikariak kontratatzeko eta jarduerak garatzeko diru-laguntzak 2012. urtean ere jarraitzen emateko Agindua argitaratu da.

Hamahiru erakunde publikok eskatu zioten diru-laguntza Immigrazioko eta Aniztasuna Kudeatzeko Zuzendaritzari, immigrazioko teknikaria kontratatzeko, eta guztiei eman zitzaien laguntza.

Erakunde publikoei immigrazioaren eta kultura arteko bizikidetasunaren arloko programak, proiektuak eta jarduerak egiteko ematen zaizkien laguntzei dagokienez, 32 eskaera onartu ziren izapidetzeko, eta haietatik 30 eman ziren.

2.2. Hitzarmenak, diru-laguntza zuzenak edo izendunak.

2.2.1. Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailaren eta Euskadiko Udalen Elkartearen (Eudel) arteko lankidetza-hitzarmenaren luzapena, denbora errealean eta telefono mugikorraren bitartez etorkinen eragin handiena duten udaletako gizarte-zerbitzuetarako itzulpen- eta interpretazio-zerbitzu ez-presentzialaren abian jartzea eta garapena finantzatzeko.

2009ko otsailaren 12an sinatu zen hitzarmena. 2010., 2011. eta 2012. urteetan berritu zen. Aurrekontua: 47.300,00€.

2.2.2. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Euskal Herriko Unibertsitatearen arteko lankidetza-hitzarmena, “Migrazioei buruzko Masterra: migrazio-prozesuen ezagutza eta kudeaketa” titulu ofiziala lortzeko graduondoko ikasketa-programa finantzatzeko.

2007ko irailaren 25ean sinatu zen hitzarmena. Urtero berritu da. Aurrekontua: 27.200, 00€.

3. ETORKINEI BEREN INKLUSIO-IBILBIDEETAN BABESA EMATEA.

Zuzendaritzak, 2012. urtean zehar, immigranteei aholkularitza juridikoa ematen jarraitu du, atzerritartasunari buruzko zuzenbidearen arloan, egoera administratiboa erregularizatzeko prozesuan laguntzeko. Neurri hauek hartu dira arlo horretan:

3.1. UCAI zerbitzua mantendu da (Unidad de coordinación y de atención a las personas inmigrantes). Unitate horren eginkizun nagusia da koordinazioa sustatzea immigranteei atzerritartasunaren inguruko zuzenbidean aholkularitza juridikoa emateko sisteman parte hartzen duten eragile guztien artean (Cear, Gurutze Gorria, Adiskidetuak, Cosmopolis, Cite, Caritas, hiru abokatuen elkargoak eta Biltzen zerbitzu juridikoa).

Baina, horrez gain, unitate horren eginkizuna da atzerritartasunaren inguruko zuzenbideko kontsultak jasotzea, e-mail bidez edo telefono bidez. Kontsulta horiek jaso ondoren, UCAIk informazioa ematen dio interesdunari, edo diruz lagundutako gizarte-erakunde batengana bideratzen du, kontsultari buruzko laguntza presentziala eman diezaioten.

UCAIk 1.234 kontsulta kudeatu ditu. 1.012 erabiltzaileen telefono bidezko kontsultak dira; 60 kontsulta e-mail bidez egin dira, eta 162, berriz, lankidetzan jarduten duten erakundeek egindakoak dira.

Erakundeek zerbitzu hori eman ahal izan zezaten, sei diru-laguntza izendun eman ziren, 350.100 euro, guztira. 2012. urtean,

de Inmigración, Ciudadanía y Convivencia Intercultural.

2. APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE INTEGRACIÓN POR PARTE DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS.

2.1. Consolidación de la red de acogida de base municipal.

Se ha publicado la Orden de subvención para la continuidad en 2012 de la contratación de personal técnico en inmigración y para el desarrollo de actividades por parte de instituciones públicas en el ámbito de la intervención social.

Un total de trece entidades públicas solicitaron a la Dirección de Inmigración y Gestión de la Diversidad, ayudas para la contratación de personal técnico en inmigración, concediendose todas.

En relación a las ayudas a instituciones públicas para la ejecución de programas, proyectos o actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural, hubo 32 solicitudes admitidas a trámite, de las cuales se concedieron 30.

2.2. Convenios, subvenciones directas o nominativas.

2.2.1. Prórroga del Convenio de colaboración entre el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco y la Asociación de Municipios Vasco /Euskadiko Udalen Elkartea (Eudel) para la financiación del servicio de traducción-interpretación no presencial en tiempo real vía móvil para los servicios sociales de los ayuntamientos con mayor influencia de población inmigrante.

Se firmó convenio el 12 de febrero de 2009. Renovado en 2010, 2011 y 2012. Presupuesto: 47.300,00€.

2.2.2. Convenio de colaboración entre la Administración General del País Vasco y la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea para la financiación del programa formativo de los estudios de postrado conducentes al título oficial de “Master en migraciones: conocimiento y gestión de los procesos migratorios..

Se firmó convenio el 25 de septiembre de 2007. Renovado anualmente. Presupuesto: 27.200, 00€.

3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

La Dirección a lo largo del año 2012 ha profundizado en el asesoramiento jurídico a personas inmigrantes en materia de Derecho de Extranjeria al objeto de ayudarles en su proceso de regularización administrativa. En este ámbito, las medidas adoptadas han sido las siguientes:

3.1. Mantenimiento de la UCAI (unidad de coordinación y de atención a las personas inmigrantes). Esta Unidad, por una parte, tiene como finalidad principal impulsar la coordinación entre todos los agentes participantes en el Sistema de Atención Jurídico a las Personas Inmigrantes en materia de Derecho de Extranjería (Cear, Cruz Roja, Adiskidetuak, Cosmopolis, Cite, Caritas, los tres Ilustres Colegios de Abogados y el Servicio Jurídico Biltzen).

Y por otra, esta Unidad tiene como función recibir, vía e-mail o teléfono, consultas en materia de Derecho de Extranjería. Una vez recibidas dichas consultas, desde la UCAI se le informa o se deriva a la persona interesada a una de las entidades sociales subvencionadas; al objeto de que se realice un acompañamiento presencial respecto a su consulta.

La UCAI ha gestionado 1.234 consultas. 1012 han sido consultas telefónicas de personas usuarias, 60 vía e-mail y 162 de entidades colaboradoras.

Al objeto de que las entidades presten este servicio se concedieron seis subvenciones nominativas por un importe total

gizarte-erakunde horiek 15.209 kontsulta erantzun zituzten —7.287 erabiltzaile—, eta haien barruan sartzen dira, bai UCAItik bideratutako kontsultak, bai eta zuzenean egiten zaizkien kontsultak ere.

de 350.100 euros A lo largo del año 2012 las consultas atendidas por estas entidades sociales han sido 15.209 -7.287 usuarios- (estas incluyen tanto las consultas remitidas desde la UCAI como aquellas consultas que entran directamente a las entidades).

3.2. Diru-laguntza izenduna EAEko hiru abokatuen elkargoei (Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa). Guztira 150.000 euro dira, eta haien helburua da egoera larrian dauden eta bereziki konplexuak diren arazoak dituzten immigranteak hara bideratzea, aholkularitza juridiko espezializatua eman diezaieten. UCAIk 377 kasu bideratu ditu, guztira, elkargoetara.

3.2. Subvención nominativa a los Ilustres Colegios de abogados de la CAPV (Alava, Bizkaia y Gipuzkoa) por un importe total de 150.000 euros para la derivación y acceso de personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad a la asesoría jurídica especializada para los supuestos que reunan especial complejidad. Se han derivado desde la UCAI a los Colegios un total 377 casos.

3.3. BILTZENetik profesionalei emandako aholkularitza juridikoko zerbitzua. Telefono bidezko arreta eta atzerritartasunari eta nazionalitateari buruzko informazio-saioen programa toki-erakundeekin lankidetzan. 1.531 kontsulta egin dira; 47 informazio-saio prestatu dira, eta haietan 1.154 pertsonak hartu dute parte.

3.3. Servicio de atención jurídica a profesionales desde Biltzen. Atención telefónica y programa de sesiones informativas sobre extranjería y nacionalidad en colaboración con entidades locales. Ha recibido 1.531 consultas y realizado 47 sesiones informativas, en las que han participado 1.154 personas.

3.4. 2011ko azarotik, Eusko Jaurlaritzak bere gain hartu du atzerritartasun-txostenak egiteko eskumena: errotze-txostena, etxebizitza egokiaren txostena eta gizarteratze-ahaleginaren txostena. 2012. urtean, errotzeari buruzko 4.888 txosten egin dira, eta 4.405 izan dira aldekoak. Etxebizitza egokiari buruzko 2.341 txosten egin dira (2.087 aldekoak), eta gizarte-ahaleginari buruzko 319 txosten (166 aldekoak).

3.4. Desde el mes de Noviembre de 2011 el Gobierno Vasco asume la competencia en la elaboración de informes de extranjería: informe de arraigo, de adecuación de vivienda y de esfuerzo de integración. A lo largo de 2012, se han tramitado un total de 4.888 informes de arraigo, siendo favorables 4.405. Un total de 2.341 de adecuación de vivienda, siendo favorables 2.087 y 319 de esfuerzo de integración, siendo 166 favorables.

3.5. 2012. urtean ez da berritu Espainiako Gobernuko Lan eta Immigrazio Ministerioarekin sinatuta zegoen hitzarmena, Euskadin hartzeko eta gizarteratzeko Atzerritarrak Barneratzeko Zentroetatik datozen pertsonak (hitzarmena 2005ean sinatu zen). Baina, dena den, Euskadin hartzen eta gizarteratzen jarraitu dugu. Gure gain hartu dugu programaren kostua, eta berritu egin ditugu Gurutze Gorria, CEAR-Euskadi, Afroamericana eta Goiztiri elkarteei ematen zaizkien diru-laguntza izendunak, immigranteak bizitokian hartzeko, haiei laguntzeko eta haiek laneratu eta gizarteratzeko.

Lau laguntza izapidetu ditugu.

3.5. En 2012 no se ha renovado el convenio con el Ministerio de Trabajo e Inmigración del Gobierno de España para la acogida e integración en Euskadi de personas procedentes de los Centros de Internamiento de Extranjeros, firmado en 2005, pero se ha continuado con la acogida e integración en Euskadi. Se ha asumido el coste del programa y se han renovado las ayudas nominativas a las asociaciones Cruz Roja, CEAR-Euskadi, Afroamericana y Goiztiri. para el acogimiento residencial, acompañamiento e inserción sociolaboral de las personas inmigrantes.

Se han tramitado cuatro ayudas.

3.6. Berritu egin da CEAR-Euskadi elkarteari HEMEN programa kudeatzeko ematen zaion diru-laguntza izenduna. Programak partzuergo batean biltzen ditu CEAR-Euskadi bera eta Izangai eta Cáritas elkarteak, Peñascal eta Ellacuría fundazioak eta Elkarbanatuz eta Goiztiri elkarteak. HEMEN programaren bidez, adinez nagusi egin direlako eta bakarrik dauden adin txikiko izateari utzi diotelako foru-aldundiaren tutelatik kanpo geratu diren gazte etorkinen hezkuntza- eta gizarteratze-ibilbidea babesten da.

3.6. Se ha renovado la subvención nominativa a CEAR-EUSKADI para la gestión del programa HEMEN. que agrupa en un consorcio a la propia CEAR-Euskadi junto con las asociaciones Izangai, Cáritas, las fundaciones Peñascal y Ellacuría y las asociaciones Elkarbanatuz y Goiztiri. A través del programa Hemen se apoya el itinerario educativo y de inserción social a jóvenes que han salido de la tutela de Diputación por cumplir la mayoría de edad y han dejado de ser menores inmigrantes no acompañados (MENAS).

4. LGTB PERTSONEI BABESA ETA LAGUNTZA EMATEA, ORIENTAZIOA, AHOLKULARITZA ETA INFORMAZIOA ESKAINIZ.

4. APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS LGTB, CON ORIENTACIÓN, ASESORÍA E INFORMACIÓN.

Berdindu zerbitzuak LGBT taldeekin 2010ean adostutako ereduari jarraitzen dio. Kudeaketa zuzena (LGBT taldeen eta Berdindu Zerbitzua ematen dutenen koordinazioaz gain, weba, e-maila eta telefonoa ditu) uztartzen du zeharkako kudeaketarekin, hots, horretarako kontratatutako LGBT taldeekin. Sistemak arreta pertsonala ziurtatzen du bai sexu-orientazioarekin bai genero-identitatearekin zerikusia duten kontsultak erantzuteko hiru lurralde historikoetan.

El Servicio Berdindu sigue el modelo acordado con los colectivos LGBT el año 2010, combinando gestión directa, que además de la coordinación de los grupos LGTB y los que prestan el Servicio Berdindu, incluye web, @ y teléfono; y gestión indirecta, realizada por los grupos LGTB contratados al efecto. El sistema asegura la atención personal tanto de consultas relacionadas con la orientación sexual como de identidad de género en los tres territorios.

Banakako 6 bilera egin dira zeharkako kudeaketa daramaten LGBTekin, jarraipena egiteko eta zer hobetu daitekeen aurkitzeko, sistema aurkeztu eta abian jartzeko.

Se han llevado a cabo 6 reuniones individuales con los grupos LGBT de gestión indirecta para presentación y puesta en marcha de un sistema de seguimiento y busqueda de mejoras.

Berdindu webgunea sarera igo dugu eta eskuragarri dago uztailetik (edukiak 2011. urtetik zeuden eginda).

La web Berdindu, cuyos contenidos estaban elaborados desde 2011, se cargó y está disponible desde julio.

5. IMMIGRAZIO-POLITIKAN KOORDINATU ETA PARTE HARTZEKO TRESNAK SENDOTZEA, BEREZIKI ETORKINEN ELKARTEEN ETA LGTB EN SAREAN.

5. FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, ESPECIALMENTE DEL TEJIDO ASOCIATIVO DE PERSONAS INMIGRANTES Y DEL LGTB.

5.1. Argitara ematea 2011ko azaroaren 9ko AGINDUA, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena; horren bitartez, Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 29ko 649/2009 Dekretuan aurreikusitako deialdia egiten da, 2012rako.

5.2. Prozesu parte-hartzaileak ardatz izaten jarraitzen du LGTB politiken kudeaketan eta talde horien eta haien familien laguntzan. 2012. urtean zehar, 3 bilera egin dira ikusteko zenbatean datozen bat LGTB taldeen irizpideak eta Sailaren jarduerak eta lehentasunak. Horrez gain, abian jarri ditugu Berdindu-zeharkako kudeaketa jardueraren jarraipena egiteko ekintzak, eta bilera bat egin zen urteko lehen seihilekoa ixteko. Horren barruan, lan-proposamen bat egin zen hobekuntza-ekintzak bilatzeko, sareko lanean bereziki, erakundeen arteko sinergiak sustatzeko.

6. IMMIGRAZIOAREN FENOMENOARI, KULTURA ARTEKO BIZIKIDETASUNARI ETA ANIZTASUN AFEKTIBO-SEXUAL NAHI GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNARI BURUZKO PRESTAKUNTZA, INFORMAZIOA ETA SENTSIBILIZAZIOA.

2012. urtean zehar, immigrazoaren fenomenoari eta kultura arteko bizikidetasunari buruzko prestakuntza-jarduerari eutsi ez ezik, indartu ere egin dugu: finkatuta zeuden prozesuekin jarraitu eta beste batzuei ekin zaie:

6.1. Toki-erakundeetzako prestakuntza-eskaintza: prestakuntzako 41 ekintza gauzatu dira, eta haietan EAEko 52 udalerritako 725 profesionalek parte hartu dute (6 profil profesionaletakoak).

6.2. Irakasleentzako prestakuntza-eskaintza EAEko Berritzeguneen bidez: hirugarren urtez jarraian, eta Hezkuntza Berriztatzeko Zuzendaritzarekin sinatutako akordioaren baitan, prestakuntza-eskaintza gauzatu da, eta, hain zuzen, 34 prestakuntza-ekintza gauzatu dira, 14 Berritzegunetan. 780 pertsonak hartu dute parte, hainbat profil profesionaletakoak: irakasleak, tutoreak, kultura arteko dinamizatzaileak, hizkuntza-errefortzuko irakasleak, eta abar.

6.3 Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzarekin akordioa, immigrazioa eta genero-indarkeriaren gaian formakuntza eskaintzekoa, honetan gauzatu da 2012an:

- Prestakuntzako 2 ekintza, genero-indarkeriaren biktimei arreta ematen dieten gizarte-erakundeentzat. Guztira 62 pertsonak hartu dute parte.
- Prestakuntzako 30 ekintza Ertzaintzako langileentzat. Guztira 688 pertsonak hartu dute parte.

6.4. Prestakuntza-prozesuak eta gaikuntza alor sektorial guztiean zeharkako bihurtzeko logikaren baitan, hau egin da:

- ZUZENEANeko profesionalak prestatzeko prozesua amaitu da. 2011. urtean hasi zen, IVAPekin elkarlanean, eta 2012. urtean prestakuntzako 4 ekintza egin dira, eta guztira 91 profesionalek hartu dute parte.
- IVAPekin, horrez gain, bi prestakuntza-ekintza egin dira Arabako Foru Aldundiko Gizarte Politikako Saileko eta Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saileko langileentzat. Bi ekintzek 20 orduko iraupena izan dute, eta guztira 47 pertsonak hartu dute parte.
- ETXEBIDEko langileentzako prestakuntza-ekintza bat egin da, 20 ordukoa, eta 14 pertsonak hartu dute parte.
- Prestakuntza-programa bat gauzatu da Gazteriaren Euskal Behatokiarekin lankidetzan, Gazteriako eragileentzat. 16 orduko iraupena izan du, eta 28 pertsonak hartu dute parte.

5.1. Publicación de la ORDEN 9 de noviembre de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que efectúa para el año 2012 la convocatoria prevista en el Decreto 649/2009, de 29 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco.

5.2. El proceso participativo sigue siendo uno de los ejes de la gestión de políticas LGTB y el apoyo a esos colectivos y sus familiares. Durante 2012, 3 reuniones han servido para contrastar los criterios de los grupos LGTB con las actividades y prioridades del Departamento. Además se han puesto en marcha las acciones de seguimiento de la actividad Berdindu-Gestión Indirecta, y se realizó una reunión para el cierre del primer semestre del año, incluyendo una propuesta de trabajo para la búsqueda de acciones de mejora,; especialmente en el trabajo en red, para fomentar sinergias entre las organizaciones.

6. FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN, LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LA DIVERSIDAD AFECTIVOSEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO.

Durante 2012 se ha mantenido e intensificado la actividad formativa sobre el fenómeno de la inmigración y la convivencia intercultural, dando continuidad a los procesos ya consolidados y abordando otros nuevos:

6.1. Oferta Formativa para Entidades Locales: 41 acciones formativas en las que han participado 725 profesionales pertenecientes a 6 perfiles profesionales y procedentes de un total de 52 municipios de la CAPV.

6.2. Oferta Formativa para el profesorado a través de los Berritzegunes de la CAPV: por tercer curso consecutivo, y en el marco del acuerdo con la Dirección de Innovación, se ha desarrollado la oferta de formación, concretándose en 34 acciones formativas, en 14 Berritzegunes y en las que han participado un total de 780 personas de diferentes perfies profesionales: profesorado, tutores/as, dinamizadores/as interculturales, profesorado de refuerzo lingüístico, etc.

6.3 El acuerdo con la Dirección de Atención a las Víctimas de Violencia de Género para el desarrollo de un programa formativo en materia de Inmigración y Violencia de Género, se ha materializado en 2012 en:

- 2 acciones formativas dirigidas a personal de organizaciones sociales que atienden a mujeres víctimas de violencia de género, con un total de 62 participantes.
- 30 acciones formativas dirigidas a personal de la Ertzaintza en las que han participado 688 personas.

6.4. Dentro de la lógica de transversalización de los procesos de formación y capacitación en los diferentes ámbitos sectoriales:

- Se ha concluido el proceso de formación del personal de ZUZENEAN, iniciado en 2011 en colaboración con IVAP, desarrollándose en 20012 4 acciones formativas en las que han participado 91 profesionales.
- También de la mano de IVAP, se han realizado sendas formaciones dirigidas a personal de las Diputaciones Forales de Álava y Bizkaia, pertenecientes a los Departamentos de Políticas Sociales y Acción Social, respectivamente. Ambas de 20h y con un total de 47 participantes.
- Se ha realizado una acción formativa dirigida a personal de ETXEBIDE, con un total de 20h y 14 participantes.
- Desarrollo de un programa formativo en colaboración con el Observatorio Vasco de la Juventud dirigido a agentes de Juventud. 16 horas y 28 participantes.

• EMAKUNDErekin elkarlanean, gizonen eta emakumeen berdintasunaren alorrean, prestakuntza-jarduera bat jarri da abian, gizonezko immigranteentzat, GIZONDUZ programaren baitan. 2012. urtean diseinatu da programa, eta prestakuntza-ekintza bat egin da, 20 ordukoa (guztira 18 pertsonak hartu dute parte).

6.5. BILTZEN Integrazioko eta Kultura arteko Bizikidetzarako Zerbitzuaren bidez sektore guztietan lan egiten duten gizarte-erakundeekin eta -elkarteekin adosturiko prestakuntzari dagokionez, aurreko jarduera-mailari eutsi diogu: profil guztietako profesionaletzako 12 prestakuntza-ekintza osorik garatu ditugu edota horietan parte hartu dugu. 78 orduko iraupena izan du eta 293 pertsonak hartu dute parte.

6.6. Azkenik, prestakuntza bereziko ildo berri bat garatzen hasi gara, "aurre egin zurrumurruari" estrategiaren baitan. Helburua da aurre egitea euskal gizartean immigranteei buruz dauden aurreiritziei eta estereotipoei. 2012. urtean, hiru prestakuntza-jarduera ireki egin dira, lurralde historiko bakoitzean bat, eta 78 pertsonak hartu dute parte, bai administrazio publikoetakoak, bai gizarte esku-hartzeko erakundeetakoak. Horren gain, zenbait saio monografiko egin dira hezkuntza formaleko profesionalentzat, gizarte-erakundeetako boluntarioentzat...

Guztira 109 prestakuntza-ekintza egin dira, 788 ordu eman dira, eta 2.725 pertsonak hartu dute parte.

6.7. Sentsibilizazioari dagokionez, Ikastetxeetako Sentsibilizazio Programako jarduerari eutsi diogu, eta 2011. urteko kopuruen antzekoak izan ditugu. 2012. urtean 17 udalerritan eman da programa: 44 ikastetxek eta 177 taldek hartu dute parte, eta, guztira, 2.742 ikaslek.

6.8. Berrikuntza moduan, eta "aurre egin zurrumurruari" estrategiaren baitan, lantalde egonkor bat sortu eta dinamizatu da. Taldea hainbat erakundetako eragileek osatzen dute: toki-erakundeetakoek, gizarte esku-hartzeko elkarteetakoek, unibertsitateetakoek, Ikuspegikoek, Biltzenekoek eta Immigrazioa eta Aniztasuna Kudeatzeko Zuzendaritzakoek. Talde horrek egin du estrategiaren baitan ezarritako lehen argitalpena (Aurrea hartu zurrumurruari gida) eta urratsak eman ditu ildo horretan sentsibilizatzeko beste material batzuen diseinuan.

6.9. Immigrazioa eta Aniztasuna Kudeatzeko Zuzendaritzak (Biltzen) sentsibilizazioko 7 ekimen dinamizatu eta babestu ditu estrategia orokorraren baitan. Gizarte-erakundeek eta toki-administrazioek sustatu dituzte eta 7 udalerritan gauzatu dira.

6.10. Horren osagarri, BILTZENen bidez, sentsibilizazioko 15 ekimen lagundu dira, kultura artekotasunaren arloan, aniztasunaren kudeaketaren arloan eta abarretan, bai gizarte-erakundeek sustatutakoak, bai toki-administrazioek sustatutakoak.

6.11. BILTZENen itzulpen-zerbitzua. 19 euskarri egin dira, eta 10 administrazio publikori eta gizarte esku-hartzeko 8 erakunderi eman zaie arreta.

6.12. Aniztasun afektibo-sexualaren eta genero-identitatearen arloan, lehen aldiz, prestakuntza-ekintzak gauzatu dira 2011-2013 aldiko lan-planaren baitan, eta Hezkuntza Sailarekin adostutako lankidetzaren ondorioz. Izan ere, horri esker, errazago jarri ahal izan gara harremanetan berritzeguneetako arduradunekin. Bi bilera egin dira berritzeguneetako arduradunen eta LGTB politiken arduradunen artean, eta beste hiru bilera ere egin ziren LGTB taldeek ere parte hartzen zutela. Mintegia diseinatu eta prestatzeko balio izan zuten bilera horiek. Urriaren 10ean egin zen lehen lan-saioa —3 guztira, 2012an—, eta 2013. urtean amaituko da.

ANIZTASUN MINTEGIA: "ANIZTASUN SEXUALA ETA IKASGELETAKO GENERO IDENTITATEA. ZER DAKIGU?,

• Activación de un programa formativo en materia de Igualdad entre Hombres y Mujeres, dirigido a hombres inmigrantes en colaboración con EMAKUNDE, dentro del programa marco GIZONDUZ. En 2012 se ha diseñado el programa y se ha realizado una acción formativa de 20h con una participación de 18 personas.

6.5. En lo relativo a formación concertada con entidades y orgnizaciones sociales que trabajan en diferentes sectores a través de BILTZEN – Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural-, se han mantenido los niveles de actividad desarrollando íntegramente y/o participando en 12 acciones formativas dirigidas a profesionales de diferentes perfiles. 78 horas y 293 participantes.

6.6. Por último se ha iniciado el desarrollo de una nueva línea de formación específica, integrada en la estrategia "Frena el Rumor" orientada a combatir los prejuicios y estereotipos exitentes en la sociedad vasca sobre la población inmigrada. En 2012 se han realizado tres formaciones en abierto, una en cada uno de los tres territorios, en las que han participado 78 personas procedentes tanto de administraciones públicas como de organizaciones de intervención social, y diversas sesiones monográficas dirigidas a profesionales del ámbito educativo formal, voluntariado de organizaciones sociales…

En total, 109 acciones formativas, 788 horas impartidas y 2725 personas participantes.

6.7. En lo referente a sensibilización se ha mantenido la actividad en el Programa de Sensibilización en Centros Escolares, con números similares a los de 2011. EN 2012 se ha desarrollado este programa en 17 municipios, 44 centros escolares y 177 grupos. Para llegar a un total de 2742 alumnos/as participantes.

6.8. Como novedad, y dentro de la citada estrategia "Frena el Rumor" se ha creado y dinamizado un grupo de trabajo estable configurado por agentes procedentes de entidades locales, organizaciones de intervención social, universidades, Ikuspegi, Biltzen y la propia Dirección de Inmigración y Gestión de la Diversidad. Este grupo ha elaborado la primera publicación contemplada en la estrategia (Guía Frena el Rumor) y avanzado el diseño de nuevos materiales de sensibilización en esta línea.

6.9. Asímismo, la Dirección de Inmigración y Gestión de la Diversidad (Biltzen), han dinamizado y apoyado un total de 7 iniciativas de sensiblizaciónen el marco de la estrategia general, promovidas por entidades sociales y administraciones locales, que se han concretado en otros tantos municipios.

6.10. Complementariamente, a través de BILTZEN, se han acompañado 15 iniciativas de sensibilización en materia de interculturalidad, gestión de la diversidad, etc. procedentes, tanto de organizaciones sociales, como de administraciones públicas.

6.11. Servicio de Traducción de Biltzen, realizándose 19 soportes y atendiendo a 10 administraciones públicas y 8 entidades de intervención social.

6.12. En al ámbito de la diversidad afectivosexual y de identidad de género, por primera vez se han realizado acciones formativas específicas, en el marco del Plan de Trabajo 2011-2013, y fruto de la colaboración establecida con el departamento de Educación, que facilitó el contacto con responsables de Berritzegune. 2 reuniones entre responsables de Berritzegune y Políticas LGTB; y 3 reuniones más en las que también participaron los Grupos LGTB, sirvieron para el diseño y preparación del Seminario. El 9/10 se realizó la primera sesión de trabajo, hasta un total de 3 en el año 2012, que finalizará en 2013.

SEMINARIO DE DIVERSIDAD: "LA DIVERSIDAD SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO EN LAS AULAS. ¿QUÉ SABEMOS?,

NOLA JOKATZEN DUGU?"

Bestalde, bi bilera eta edukiak prestatzeko saio bat egin dira EHUko Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako, Batxilergoko, Lanbide Heziketako eta Hizkuntzen Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntza Unibertsitate Masterraren arduradunarekin. 2013-2014 ikasturtetik aurrera 30 orduko modulu bat sartzeko proposamena eginda dago, eta EHUk masterreko programak onartzeko ohiko prozesuan dago, gaur egun. "BERDINTASUNEAN ORIENTABIDEA-ORIENTACIÓN EN LA IGUALDAD."

6.13. Bestalde, 2012an etorkinen integrazioa sustatzeko ikerketa edo ekintzak egiteko kontratuak formalizatzeari dagokionez, honako hauei buruzkoak dira azpimarratzekoak:

- Inbiosis S. Coop-ek egindako azterketa, immigranteen balorazioari buruz, internazionalizazioari begira.
- "Joan-etorriko bidalketak: emakume etorkinen dirua, afektuak eta erruak" jardunaldia eta "Norena da nire dirua?" tailerra antolatzea.
- "Immigrazioaren fenomenoa jorratzen duten komunikabide espezializatuentzako (Toumaï aldizkaria eta Candela irratia) laguntza".
- Laguntza Munduko Jendeen Jaialdia 2012ri.
- Immigrazioari buruzko birala egitea.

6.14. Diru-laguntza zuzena Euskal Herriko Unibertsitateari, Immigrazioaren Euskal Behatokia kudeatzeko. Helburu hauek ezarri dira 2012. urterako:

- Immigrazioaren Euskal Behatokia mantentzea.
- Familiaren Haurtzaroaren eta Neraberzaroaren Behatokien lana babestea, eta Gizarte Zerbitzuen Behatokiarena, eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema ere babestea.
- Sailaren eskumenekoak diren gizarte-gaien alorreko ezagutzaren kudeaketa.

Aurrekontua: 300.000,00 euro.

¿CÓMO ACTUAMOS?".

Por otro lado se han realizado dos reuniones y una sesión de preparación de contenidos, con la responsable del Master Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la UPV/EHU. La propuesta para integrar un módulo de 30 horas, a partir del curso 2013-2014, está en el proceso habitual que la UPV tiene para la aprobación de los programas de Master. "BERDINTASUNEAN ORIENTABIDEA-ORIENTACIÓN EN LA IGUALDAD."

6.13. Por otro lado en cuanto a la formalización de contratos para la realización de investigaciones o acciones de promoción de la integración de personas inmigrantes durante 2012, cabe destacar los relativos a:

- Estudio realizado por Inbiosis S. Coop sobre la Valoración de Inmigrantes para la internacionalización.
- Organización de la Jornada "Remesas de ida y vuelta: dinero,afectos y culpas de las mujeres migradas" y de los talleres "¿De quien es mi dinero?".
- Apoyo a los medios de comunicación especializados que tratan el fenómeno de la inmigración (revista Toumaï y radio Candela)".
- Apoyo al Festival Gentes del Mundo 2012.
- Elaboración del Viral sobre Inmigración.

6.14.Subvención directa a la Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea, para la gestión del Observatorio Vasco de Inmigración. Para el año 2012 se han planteado los siguientes objetivos:

- El mantenimiento del Observatorio Vasco de la Inmigración.
- El apoyo al trabajo de los Observatorios de Familia, Infancia y Adolescencia, y Servicios Sociales, así como del Sistema Vasco de Información de los Servicios Sociales.
- La gestión del conocimiento en el ámbito de los asuntos sociales competencia del Departamento.

Presupuesto: 300.000,00 euros.

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3123 GIZARTE GAIAK

ARDURADUNA

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

GIZARTE ZERBITZUETAKO ZUZENDARIA ETA GIZARTE ZERBITZUEN GOI IKUSKARITZAKO ZUZDENDARIA

HELBURUA

1. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE.

2. ZAINTZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO.

3. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN.

4. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA.

5. GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERABILERRAZTASUNA HOBETZEN AURRERA EGITEA.

6. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN.

7. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI.

8. ZAINTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA.

9. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA.

10. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILEEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ.

11. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+Garen JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN.

12. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FABORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETUZ ETA ZAINTZA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ.

13. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA.

PROGRAMA

3123 SERVICIOS SOCIALES

RESPONSABLE

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR DE SERVICIOS SOCIALES Y DIRECTORA DE ALTA INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

OBJETIVO

1. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS.

2. ADECUAR LAS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE.

3. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO.

4. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES.

5. AVANZAR EN LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES.

6. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES.

7. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES.

8. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS.

9. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA.

10. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS.

11. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

12. FAVORECER UN APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS, MEJORANDO LA PRODUCTIVIDAD Y POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN

13. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL.

14. ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO GIZARTE ZERBITZUAK EMATEN ESKU HARTZEN DUTEN PERTSONA GUZTIEI LAN BALDINTZA EGOKIAK EMAN DIEZAZKIETEN SUSTATZEA, INGURUNE IRAUNKOR BATEAN.	14. PROMOVER UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, EN UN ENTORNO SOSTENIBLE, A TODAS LAS PERSONAS QUE INTERVIENEN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA.
15. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA.	15. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES.
16. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMARI BURUZ BIZTANLEEK DUTEN JAKINTZA MAILA HOBETZEA ETA GIZARTE ZERBITZUAK SISTEMA KOORDINATUTZAT ETA BATERATUTZAT HARTZEN LAGUNDU.	16. MEJORAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN Y FAVORECER UNA PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMO SISTEMA COORDINADO Y UNIFICADO.
17. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE.	17. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS.
18. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA.	18. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD.
19. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA.	19. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO.
20. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO.	20. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE …) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES.
21. ARAU ESPARRUA ZEHAZTEA, IRABAZI ASMOA DUTEN ETA IRABAZI ASMORIK EZ DUTEN ERAKUNDE PRIBATUEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO.	21. DEFINIR EL MARCO REGULADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS CON Y SIN FIN DE LUCRO.
22. ERANTZUKIZUN SOZIAL KORPORATIBOA EAEko GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN GARA DADIN BULTZATZEA.	22. IMPULSAR EL DESARROLLO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA CAPV.
23. EAEn GIZARTE ZERBITZUEN ALORREAN HIRU ESKUMEN ESPARRUEN ARDURADUN DESBERDINEKIN HARREMAN ESTUA IZATEA.	23. MANTENER UNA ESTRECHA RELACIÓN CON LOS DIFERENTES RESPONSABLES DE LOS TRES ÁMBITOS COMPETENCIALES EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES EN LA CAPV.
24. EAE-KO GIZARTE ZERBITZUEN HOMOGENEOTASUN MAILAREN BETETZEA EGIAZTATZEA, ZERBITZUAK ETA SISTEMAREN PRESTAZIOAK LORTZEKO BERDINTASUNA BERMATZEKO.	24. COMPROBAR EL CUMPLIMIENTO DEL GRADO DE HOMOGENEIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA CAPV, COMO GARANTISTA DE IGUALDAD DE .ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA
25. GIZARTE ZERBITZUEN ALORREAN ESKUMENA DUTEN ADMINISTRAZIO DESBERDINEK BEREZKOA DUTEN ESKUHARTZEAN ERABILITAKO BITARTEKOAK EZAGUTZEA.	25. CONOCER LOS MEDIOS UTILIZADOS POR LAS DIFERENTES ADMINISTRACIONES COMPETENTES EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES EN LA INTERVENCIÓN QUE LES ES PROPIA.
26. GIZARTE ONGIZATEKO EUSKAL KONTSEILUAN PARTE HARTZEN DUTEN HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN, LANBIDE ELKARGOEKIN, SINDIKATUEKIN ETA ABAR HARREMAN ESTUA IZATEA, HAIEK GIZARTE ZERBITZUEN FUNTZIONAMENDUAR BURUZ DUTEN IKUSPEGIA EZAGUTZEKO.	26. MANTENER UNA ESTRECHA RELACIÓN CON LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR, COLEGIOS PROFESIONALES, SINDICATOS, ETC. PARTICIPANTES EN EL CONSEJO VASCO DE BIENESTAR SOCIAL PARA CONOCER DESDE SU PERSPECTIVA EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES.
27. GIZARTE ZERBITZUETAKO BEHATOKIEN SAREAREKIN HARREMAN ESTUA IZATEA.	27. MANTENER UNA ESTRECHA RELACIÓN CON LA RED DE OBSERVATORIOS DE ASUNTOS SOCIALES.
28. ARARTEKOAREKIN LANKIDETZA HARREMAN ESTUA IZATEA.	28. MANTENER UNA ESTRECHA RELACIÓN DE COLABORACION CON EL ARARTEKO.

<u>BETETZE-MAILA</u>	<u>GRADO DE CUMPLIMIENTO</u>
1. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ	1. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE

AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE.

12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuei buruzkoak, 35.2 artikuluan ezartzen du Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoaren baitan Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen Mapa egongo dela, eta mapa horretan egongo dela zehazturik, oinarrian, plana autonomia-lurraldearen luze-zabalean nola antolatu behar den. Mapak Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema hedatzeko modua zehaztuko du, eta, horretarako, katalogoan zehazten diren zerbitzuak ezartze aldera, biztanleriari dagozkion irizpiderik egokienak zehaztuko ditu.

Mapa garatzeko erabakiak hartu ziren, eta bada maparen zirriborro bat, 2012ko apirilekoa.

2. ZAINTZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO.

Gizarte Zerbitzuen zuzendariaren 2012ko martxoaren 15eko Ebazpenaren bidez, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Karterako dekretu-proiektua jendaurrean jarri zen, interesa duten erakundeek, elkarteek eta pertsonek dekretuko proiektuaren testuaren berri izan zezaten, hura aztertu eta alegazioak egin ahal izateko, nahi izanez gero.

Aurkeztutako alegazioak aztertu ondoren, bi agiri jarri ziren jendaurrean, jendeak haren berri izan zezan. Lehenengo dokumentuak dekretuko xedapenei eta eranskinei egindako alegazioak jasotzen ditu; bigarrenak, berriz, alegazio orokorrak erakusten ditu, taula batean, eta han daude jasota erakunde publikoek eta pribatuek hasiera batean edo sarrera moduan egindako alegazioak.

Martxoan, informazio-saio bat egin zen, erkidegoko udalerrietako gizarte-zerbitzuetako langileei Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Karterako dekretu-proiektua aurkezteko.

Aurretiko zirriborro batek jasotako alegazioak aztertu ondoren, Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluari aurkeztu zitzaion, urriaren 15ean, eta Gizarte Zerbitzuen Erakunde arteko Organoari, testu bat adosteko. Bertsio berria webgunean jarri da.

Behin betiko bertsioa izandakoan, Finantziazio Batzordean adostasuna lortu ondoren, Kontrol Ekonomikoko Bulegora eta Euskadiko Aholku Batzorde Juridikora bidaliko da, eta ondoren Gizarte Zerbitzuen Erakunde arteko Organoak hari buruzko irizpena eman beharko du, Gizarte Zerbitzuei buruzko Legeko 44.3 artikuluak ezarritakoa betez.

3. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN.

Zuzeneko ekintza moduan zehaztutako zerbitzuen kudeaketari dagokionez, hau egin da:

- Zuzeneko ekintza adierazitako Familia Bitartekotza Zerbitzuetan 1.262 familiari eman zaie arreta. Familia horietatik, 658 Bizkaikoak dira, 326 Arabakoak eta 278 Gipuzkoakoak.

- Telelaguntza zerbitzu publikoak 27.205 erabiltzaile zituen abenduaren 31n.

- 277/2011 Dekretua, abenduaren 27koa, Nazioarteko Adopziorako Erakunde Laguntzaileen akreditazioa eta funtzionamendua arautzen dituena, onartu eta indarrean sartu ondoren, Euskal Autonomia Erkidegoan erakunde hauek lortu dute zenbait herrialdetan espedienteak izapidetzeko akreditazioa: ASEFAk, Kolonbiarako, Errusiako Federaziorako eta Dominikar

ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS.

La Ley 12/2008, de Servicios Sociales, establece, en su artículo 35.2, que el Plan Estratégico de Servicios Sociales integrará el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV, en cuyo marco se definirán las bases de su ordenación en todo el territorio autonómico. El Mapa establecerá el despliegue del Sistema Vasco de Servicios Sociales, definiendo al efecto los criterios poblacionales más idóneos para la implantación de los diferentes servicios incluidos en el catálogo.

Se adoptaron acuerdos sobre criterios para desarrollar el Mapa, y se dispone de un borrador de Mapa fechado en abril de 2012.

2. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE.

Mediante Resolución de 15 de marzo de 2012 del Director de Servicios Sociales, se sometió a trámite de audiencia e información pública el Proyecto de Decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, con objeto de que las instituciones, asociaciones o personas interesadas pudieran conocer el texto del proyecto de Decreto para su estudio y posible presentación de alegaciones.

Después del análisis de las alegaciones presentadas, se exponen para su general conocimiento dos documentos: un primero que recoge las alegaciones específicas a la parte dispositiva y a los anexos del Decreto; y un segundo, que recoge un cuadro de alegaciones generales con las consideraciones que con carácter inicial o introductorio realizan las entidades públicas y privadas.

En marzo se celebró una sesión informativa para presentar al personal de servicios sociales de los diferentes municipios el Proyecto de Decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Tras estudiar las alegaciones recibidas a un borrador previo, se presentó al Consejo Vasco de Servicios Sociales de 15 de octubre y al órgano Interinstitucional de Servicios Sociales para pactar un texto. Esa nueva versión se ha colgado en la página Web.

Cuando se disponga de una versión definitiva, una vez se logre un consenso en el seno de la Comisión de Financiación, se enviará a OCE (Oficina de Control Económico) y COJUAE (Comisión Jurídica Asesora de Euskadi), para, con posterioridad, ser informado por el OISS (Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales, siguiendo lo dispuesto en el art. 44.3 de la Ley de Servicios Sociales.

3. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO.

En la gestión de los Servicios determinados como de Acción Directa se ha llevado a cabo lo siguiente:

- En los Servicios de Mediación Familiar declarados como de acción directa se han antendido a 1.262 famlias de las cuales 658 son de Bizkaia, 326 de Álava y 278 de Gipuzkoa.

- El Servicio Público de Teleasistencia, a 31 de diciembre, contaba con 27.205 usuarios.

- Como consecuencia de la aprobación y entrada en vigor del Decreto 277/2011, de 27 de diciembre, de acreditación y funcionamiento de las Entidades Colaboradoras de Adopción Internacional, en la Comunidad Autónoma del País Vasco han obtenido la acreditación necesaria para la tramitación de expedientes en diferentes países las Entidades ASEFA, para

Errepublikarako, eta MIMOk, Bulgariarako eta Hungariarako.

Colombia, Federación Rusa y República Dominicana; y MIMO, para Bulgaria y Hungría.

- Gutxitasunak dituzten pertsonentzat aparkatzeko txartelak ematen jarraitu da, baina formatu holografiatu bat du, faltsutzeko zailagoa izan dadin. 2012. urtean udalek ez dute horren inguruko kexarik edo salaketarik egin.

- Se han seguido distribuyendo las Tarjetas de Estacionamiento para personas con discapacidad con un nuevo formato olografíado que dificulta su falsificación. En el año 2012 no hemos recibido ninguna queja ni denuncia por parte de los municipios al respecto.

- Hobetuzekin elkarlanean, zaintzaile ez profesionalentzako prestakuntza-ikastaroak emateko baimena eman zen.

- Se autoriza la realización de cursos formativos para cuidadores no profesionales en colaboración con Hobetuz.

- Zenbait bilera egin genituen foru-aldundiekin eta EJIErekin koordinatuta, egoki aplikatzeko Autonomia Pertsonala Sustatzeari eta Mendetasun-egoeran dauden Pertsonak Zaintzeari buruzko Legea eta egoki transmititzeko datuak estatuko informazioko eta finantza-kontroleko sistemara (SISAAD).

- Se han mantenido diversas reuniones de coordinación con las Diputaciones Forales y EJIE para la correcta aplicación de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia y la transmisión de datos al SISAAD, sistema de información y de control financiero del Estado.

- Ingema fundazioarekin (Instituto Gerontológico Matía) hitzarmena sinatuta, esperientzia pilotu bat egin zen, 15 udalerritan: “Etxean Ondo”. Horren helburua da osoko arretako eredu bat diseinatu eta abian jartzea, pertsona ardatz izanda, eta etxeko gizarte- eta osasun-zaintza koordinatua eginez, kasuen kudeaketa-metodologian oinarrituta.

- A través de un convenio con la Fundación Ingema (Instituo Gerontológico Matía) se ha desarrollado, en 15 municipios, una experiencia piloto denominada “Etxean Ondo” para el diseño y puesta en marcha de un modelo de atención integral centrado en la persona y de coordinación sociosanitaria en el domicilio basado en la metodología de gestión de casos.

Zahartze aktiboaren alorrean, autonomiaren sustapenean eta menpetasun-egoeran dauden pertsonen arreta-ereduan ikerketak egiteko —diseinu kuasiesperimentalak eta ikerketa-ekintza metodologiak erabiliz eta irakaskuntza-jarduerak eta beste mota batzuetakoak eginez— 15 lankidetza-hitzarmen sinatu ditugu beste hainbeste udalerrirekin, “Etxean Ondo” esperientzia pilotua garatzeko. 5 udalerri Gipuzkoakoak dira, 9 Añanako kuadrillakoak eta bestea Ermua da.

Con la finalidad de impulsar el desarrollo de investigaciones en el ámbito del envejecimiento activo, la promoción de la autonomía y los modelos de atención a las personas en situación de dependencia, a través de diseños cuasi experimentales y metodologías de investigación-acción, así como actividades docentes y de otra clase, se han firmado un total de 15 acuerdos de colaboración con diferentes muncipios para desarrollar la experiencia piloto “Etxean Ondo”, 5 de ellos en Gipuzkoa, 9 con muncipios de la Cuadrilla de Añana y uno con Ermua.

- Pertsona Gorren Elkarteen Euskal Federazioa - Euskal Gorrak elkarteari 138.000,00 €-ko diru-laguntza izenduna eman zaio, Zeinu Hizkuntzaren Interpreteen Zerbitzurako (SILS).

- Se ha concedido a Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas- Euskal Gorrak una subvención nominativa por importe de 138.000,00 € para el SILS, Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos.

4. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA.

4. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES.

Gizarte-bazterketa balioesteko tresnaren prototipoa aurkeztu genuen. Horretan interesa duten profesionalak sailaren webgunetik sar daitezke tresnara. Gizarte.net gunera egokitutako web bertsioa azken urratsetan dago. 2013ko bigarren hiruhilekoan funtzionatzen hastea aurreikusita dago.

Se presentó el prototipo de instrumento de valoración de la exclusión social. Las personas profesionales interesadas pueden acceder al mismo a través de la Web del Departamento. La versión Web adaptada a Gizarte.net se está ultimando. Se prevé su funcionamiento para el segundo trimestre de 2013.

Haren erabilera arautuko duen araudia izapidetzeen azken fasean dago, eta Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoaren irizpena soilik falta da.

Normativa reguladora en fase final de tramitación. Únicamente falta el dictamen de la COJUA.

5. GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERABILERRAZTASUNA HOBETZEN AURRERA EGITEA.

5. AVANZAR EN LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES.

Ezin izan dira ezarri oinarrizko gizarte-zerbitzuen eta gizarte-larrialdietako zerbitzuen koordinazio-protokoloak, zuzen-zuzen lotuta baitago Zerbitzuen Karterako Dekretuko edukiekin, eta oraindik amaitu gabe dago hura.

No se han podido establecer los protocolos de coordinación entre los servicios sociales de base y los de urgencias sociales por estar directamente relacionado con los contenidos del Decreto de Cartera de Servicios y prestaciones, que aún no se ha finalizado.

6. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTZEA, GENERO-DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN.

6. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES.

2011ko azaroaren 9ko Aginduak, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarenak (horren bitartez, Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 29ko 649/2009 Dekretuan aurreikusitako 2012ko deialdia egiten da) ikuspegi hori barne hartzen du: genero-ikuspegia ezartzean meritu

La Orden de 9 de noviembre de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que efectúa para el año 2012 la convocatoria prevista en el Decreto 649/2009, de 29 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco, incorpora esta perspectiva

berezia izatea irizpide izango da aurkeztutako eskaerak baloratzeko.

7. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE-ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUTENEI.

Gizarte-fitxaren eta diagnostikoaren ereduak gizarte-bazterketa balioesteko tresnarekin batera aurkeztu ziren, proiektu bereko atal baitira, bai alderdi teknikotik, bai alderdi informatikotik. Horiek ere Gizarte.net atarian egongo dira.

Erabilera-araudia izapidetzeen azken fasean dago.

Esku-hartze bateratuaren eredua lantalde batek aztertu zuen, lehen mailako arretako eta bigarren mailako arretako gizarte-zerbitzuetako profesionalek osatutako lantalde batek. Lan horretatik abiatuta, oinarrizko esku-hartzeko prozedura bat garatu da, dekretu baten bidez arautu beharrekoa, eta izapidetze-fasean dago.

8. ZAINTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA.

Zaintzaileei ematen zaien laguntza hobetzeko material tekniko moduan eta prestakuntza-material eta dibulgazio-material moduan, gida honetako edukiak sortu dira: “Zaintzaileentzako gida: mendeko pertsonen jarrera problematikoak maneiatzea”.

Gida hori Gizarte Zerbitzuen Giden bilduman sartuko dela aurreikusten da.

9. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA.

Ingema fundazioarekin (Instituto Gerontológico Matía) sinatutako lankidetza hitzarmenaren baitan, jardunbide egokiak sortu eta garatu nahi dira zentro gerontologikoetako bizikidetza-unitateen inguruan, pertsonetan eta Housing paradigmaren printzipioetan oinarritutako arreta-eredua eskaintzeko eta eredu horren inguruan eguneko zentroetan esperientzia berriak sortzeko eta daudenekin jarraitzeko, eguneroko bizitzan jarduera terapeutikoak sartuz, bereziki.

Zahartze aktiboaren alorrean, autonomiaren sustapenean eta mendetasun-egoeran dauden pertsonen arreta-ereduan ikerketak egiteko —diseinu kuasiesperimentalak eta ikerketa-ekintza metodologiak erabiliz eta irakaskuntza-jarduerak eta beste mota batzuetakoak eginez— 15 lankidetza-hitzarmen sinatu dira beste hainbeste udalerrirekin, “Etxean Ondo” esperientzia pilotua garatzeko. 5 udalerri Gipuzkoakoak dira, 9 Añanako kuadrillakoak eta bestea Ermua da.

I+Gko ekimenak finantzatu dira Housing paradigmaren kontzeptuaren eta garapenaren inguruan. Metodologia kuantitatiboa eta kualitatiboa erabiltzen duen ikerketa zabal bat egitea planteatzen da, Euskadiko adinekoen eguneroko bizitza garatzen den etxebizitzaren eta inguruneen baldintzei buruzko ezagutza zehatza eta zorrotza baliatzen duena. Sakon aztertuko dira etxebizitzari lotutako ongizate, gogobetetasun eta kalitateari lotutako pertzepzioei buruzko alderdi subjektiboak. Horrez gain, aurreko azterketa oinarri hartuta, azterketa konparatiboa egingo da, eta arreta gerontologikoaren eredu berri bat eraiki eta

ya que los méritos especiales en la aplicación de la perspectiva de género se incluye como criterio de valoración de las solicitudes presentadas

7. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES.

El modelo de ficha social y diagnóstico se presentaron junto al instrumento de valoración de la exclusión, pues tanto en el aspecto técnico como informático todos forman parte de un mismo proyecto. También constarán en Gizarte.net.

Normativa en fase final de tramitación.

El modelo de intervención común se analizó en un grupo de trabajo formado por profesionales de servicios sociales de atención primaria y secundaria. A partir de dicho trabajo se ha desarrollado un procedimiento básico de intervención, a regular mediante un decreto, aún en trámite.

8. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS.

Como material técnico, formativo y divulgativo orientado a mejorar la asistencia prestada a las personas cuidadoras, se han elaborado los contenidos de la “Guía para personas cuidadoras: el manejo de conductas problemáticas de personas dependientes”.

Esta previsto que esta guía pase a formar parte de la colección de Guías de Servicios Sociales.

9. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA.

Dentro del convenio de colaboración suscrito con la Fundación Ingema (Instituto Gerontológico Matia), se incluye la creación y desarrollo de un conjunto de buenas prácticas en torno a unidades de convivencia en centros gerontológicos que respondan al modelo de atención centrada en la persona y los principios del paradigma Housing, así como continuación y creación de nuevas experiencias en Centros de día en torno a este modelo, desarrollando especialmente la incorporación de actividades terapéuticas a la vida cotidiana.

Con la finalidad de impulsar el desarrollo de investigaciones en el ámbito del envejecimiento activo, la promoción de la autonomía y los modelos de atención a las personas en situación de dependencia, a través de diseños cuasi experimentales y metodologías de investigación-acción, así como actividades docentes y de otra clase, se han firmado un total de 15 acuerdos de colaboración con diferentes muncipios para desarrollar la experiencia piloto “Etxean Ondo”, 5 de ellos en Gipuzkoa, 9 con los muncipios de la Cuadrilla de Añana y uno con Ermua.

Se han financiado iniciativas de I+D en torno al concepto y desarrollo del citado paradigma Housing. Se plantea el abordaje de una investigación amplia con metodología cuantitativa y cualitativa que genere conocimiento detallado y riguroso sobre la realidad de las condiciones de la vivienda y los entornos en los que se desarrolla la vida cotidiana de las personas mayores en el País Vasco. Asimismo se analizará en profundidad los aspectos subjetivos relacionados con las percepciones de bienestar, satisfacción y calidad de vida asociados a la vivienda. Por otra parte, se estudiará, desde el análisis comparativo y a partir de los

diseinatzeko funtsak sortuko dira. Narritadura kognitiboa duten pertsonen ebaluazio integralari buruzko ikerketa egingo da, eta profesionalen burnout azterketa eta adimen emozionalaren azterketa.

I+Gko proiektu horiek Ingema fundazioarekin (Instituto Gerontológico Matía) sinatutako lankidetza-hitzarmenaren baitakoak dira.

10. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILEEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO-KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ.

Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen dituen deialdian, interesa duten erakundeek laguntza-programa horretarako behar diren izapide guztiak bide telematikoz egiteko aukerari eutsi zaio, eta aurrerapausoa ere eman da, hori egiteko aukera ematen duen prozedura ezarri baita.

Horrez gain, Telelaguntza zerbitzu publikoa eskatzeko izapideetan, zati batean kudeaketa telematikoa egiteko aukera ezarri da: erabiltzaileei jakinarazpenak bide telematikoz jasotzeko aukera eman zaie.

Arau hau betez egin da hori: 232/2007 Dekretua, abenduaren 18koa, administrazio prozeduretan bitarteko elektroniko, informatiko eta telematikoen erabilera arautzen duena.

11. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+G JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN

- Sektore publikoko erakundeek sustatutako esku-hartze sozialeko proiektuak.

Argitaratu egin da Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren Agindua, 2012ko ekainaren 20koa, erakunde publikoek esku-hartze sozialaren esparruan teknikariak eta/edo administrariak kontratatzeko eta jarduerak garatzeko diru-laguntzak emateko oinarriak onartzen dituena.

Horrela, 4.465.930,00 €-ko diru-laguntza banatu da 94 udalerri eta mankomunitateren artean errefortzuko langileak kontratatzeko.

- Irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuek sustatutako esku-hartze sozialeko proiektuak.

2011ko abenduan argitaratu zen, behar baino lehenago, 2011ko azaroaren 9ko Agindua, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena; horren bitartez, Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 29ko 649/2009 Dekretuan aurreikusitako 2012ko deialdia egiten da. Guztira, 676 proiektu aurkeztu zituzten 311 erakundek Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak deialdi horretan kudeatzen dituen ildoetara (pertsona, familia, talde eta komunitateekiko esku-hartze sozialeko jarduerak; esku-hartze sozialerako ezagutza kudeatzeko jarduerak). Azkenean, 161 erakunderi dagozkien 250 proiektu finantzatu ziren, haien artean 7.010.668,00 euro banatuta.

- Esku-hartze sozialeko proiektuen ebaluazioa eta kontu-ikuskaritza egiteko tresna.

2010ean praktika onak identifikatzeko tresna bat sortu zen, eta horixe erabili da Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzen 2012ko deialdian laguntza jaso zuten proiektuak

resultados del estudio anterior, las bases para la construcción y diseño de un nuevo modelo de atención gerontológica. Además se realizará investigación sobre la evaluación integral de personas con deterioro cognitivo y un estudio de burn-out de profesionales e inteligencia emocional.

Estos proyectos de I+D se encuadrán dentro del convenio de colaboración suscrito con la Fundación Ingema (Instituto Gerontológico Matia).

10. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS.

En la convocatoria de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco, se ha mantenido y avanzado en la posibilidad de que las entidades interesadas puedan realizar toda la tramitación que requiere este programa de ayudas de forma telemática, mediante la incorporación de un procedimiento que lo posibilite.

Asimismo, en la solicitud del Servicio Público de Teleasistencia también se ha introducido una parte de gestión telemática en la que se da a los usuarios la posibilidad de recibir las notificaciones por vía telemática.

Todo ello de conformidad con el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, que regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos.

11. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

- Proyectos de intervención social promovidos por entidades del sector público.

Se publicó la Orden de 20 de junio por la que se aprueban las bases para la concesión de las ayudas económicas para la contratación de personal técnico y/o administrativo y para el desarrollo de actividades por parte de las instituciones públicas en el ámbito de la intervención social.

Para la contratación de personal de refuerzo se subvenciona, por un importe de 4.465.930,00 €, a un total de 94 municipios y mancomunidades.

- Proyectos de intervención social promovidos por entidades privadas sin ánimo de lucro.

En diciembre de 2011 se publicó de forma anticipada la Orden de 9 de noviembre de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se efectúa para el año 2012 la convocatoria prevista en el Decreto 649/2009, de 29 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco. A las líneas gestionadas por la dirección de Servicios Sociales en esta convocatoria (actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades; actividades de gestión del conocimiento para la intervención social) se presentaron 676 proyectos por parte de 311 entidades. Se financiaron un total de 250 proyectos correspondientes a 161 entidades, concediéndoseun total de 7.010.668,00 €.

- Instrumento de evaluación y auditoría de proyectos de intervención social.

En 2010 se diseñó una herramienta de identificación de buenas prácticas en los proyectos subvencionados en el marco de la convocatoria 2012 de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social

aztertzeko. 2012an bisitatutako 143 proiektuei aplikatu zaie, zehazki, tresna hori.

- Hirugarren sektoreko erakundeek sustatutako esku-hartze sozialerako proiektu ikuskatuak.

Egindako ebaluazio-prozesuaren barruan, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak kudeatutako ildoetako 143 proiekturi egin zaie bisita. Horiei guztiei aplikatu zaie ebaluazio-prozesua.

Ongizate-sistemako egituretan berrikuntza bilatzea lehentasunezko ekintza-esparrua da Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailarentzat; egitura horien artean nabarmentzekoa da gizarte-ongizatea lortzera bideratutako beste sistema eta politika publiko osagarri batzuekin lankidetza zein koordinaziozko egiturak eta konponbideak garatzea, arreta soziosanitarioaren esparruari aipamen berezia eginez. Izan ere, esparru horretan aurrerapausoak ematen ari da Saila, beste eragile batzuekin batera, komunitarioa eta iraunkorra izango den zaintza-eredu bat, beren autonomia funtzionalean mugak dituzten pertsonen duintasuna, desirak eta bizi-kalitatea errespetatuko eta sustatuko dituena, lortze aldera.

Berrikuntza Soziosanitariorako Euskal Fundazioaren helburua da Euskal Autonomia Erkidegoan desgaitasun-, zahartze-, mendekotasun- eta kronikotasun-egoerei aurre hartzeko eta haiei arreta emateko ikerkuntza-, garapen- eta berrikuntza-lanak sustatu eta egituratzea, koordinazioa eta arreta soziosanitarioa garatu eta hobetzeko egiten direnak, zehazki.

Sailak 3.010.000.00 euro eman dizkio Berrikuntza Soziosanitariorako Euskal Fundazioari 2012. urterako, abenduaren 23ko 6/2011 Legeak, Euskal autonomia Erkidegoko 2012. urterako aurrekontu orokorrak onartzen dituenak, hala aurreikusten duen partida nominatiboari lotuta.

- EAEko Gizarte Zerbitzuetan praktika onen garapena sustatzea eta babestea.

2012ko ekainaren 18an antolatu ziren Euskalduna Jauregian Gizarte Esku-hartzerako EAEko Hirugarren Sektorea Sendotzeko Jardunaldiak. Haietan, praktika onak identifikatzeko prozesua aurkeztu eta beren esperientziak trukatu zituzten erakunde publiko eta pribatuen ordezkari gisa bertaratutako 120 pertsona baino gehiagok.

12. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FABORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETUZ ETA ZAINTZA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ.

Etxeko Arretarako Laguntzaile titulua eman zaie 40 pertsonari, W-ZITAP, SL aldi baterako lanen enpresak eta Arabako Laguntza Koop. sozietateak emandako ikastaroetan, zerbitzu-emaileen profesionalizazioko politika aktibo gisara.

13. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA.

Gizarte Larrialdiko Laguntzak (GLL): 17.300.000 euro eman zaizkie udalerri eta mankomunitateei. Laguntza horiek 2011ko abenduaren 28ko Aginduak arautu zituen.

14. ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO GIZARTE-ZERBITZUAK EMATEN ESKU HARTZEN DUTEN PERTSONA GUZTIEI LAN-BALDINTZA EGOKIAK EMAN DIEZAZKIETEN SUSTATZEA, INGURUNE IRAUNKOR BATEAN.

Dekretu-zirriborro bat prestatu da, horren bidez Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Ituntze Araubidea arautzeko, eta dekretua onartzeko izapideak abiarazi dira.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluan sektore-batzorde bat dago sortzeke, gizarte-zerbitzuen sistemako profesionalentzat

en el País Vasco. En 2012 se ha aplicado esta herramienta a 143 los proyectos visitados.

- Proyectos de intervención social promovidos por las Entidades del tercer sector auditados.

Se ha realizado un proceso de evaluación, en el marco del cual se han visitado 143 proyectos de las líneas gestionadas por la Dirección de Servicios Sociales. En este proceso se ha aplicado a los proyectos visitados.

Un ámbito de actuación prioritario para el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales es la innovación en las estructuras del sistema de bienestar, entre las que cabe destacar el desarrollo de estructuras y soluciones de cooperación y coordinación con otros sistemas y políticas públicas complementarias dirigidas a la consecución del bienestar social, con especial mención al ámbito de la atención sociosanitaria. En dicho ámbito se el Departamento, junto a otros actores, está dando pasos en un intento por avanzar hacia un modelo de cuidados, comunitario y sostenible, que respete y promueva la dignidad, los deseos y la calidad de vida de las personas con limitaciones en su autonomía funcional.

La Fundación Vasca para la Innovación Sociosanitaria - Berrikuntza Soziosanitariorako Euskal Fundazioa tiene por objeto promover y articular labores de investigación, desarrollo e innovación que se realicen en la Comunidad Autónoma del País Vasco para el desarrollo y la mejora de la coordinación y atención sociosanitaria en la prevención y atención de las situaciones de discapacidad, envejecimiento, dependencia y cronicidad.

El Departamento financia a la Fundación Vasca para la Innovación Sociosanitaria-Berrikuntza Soziosanitariorako Euskal Fundazioa para el ejercicio 2012 con un importe de 3.010.000,00 euros, vinculado a la correspondiente partida nominativa prevista en la Ley 6/2011, de 23 de diciembre, por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2012.

- Promover y apoyar el desarrollo de Buenas Prácticas innovadoras en los Servicios Sociales de la CAPV.

El 18 de junio de 2012 se organizó en el Palacio Euskalduna una Jornada para el Fortalecimiento del Tercer Sector de Intervención Social de la CAPV, donde se hizo una presentación del proceso de identificación de Buenas Prácticas y un intercambio de experiencias, y a la que asistieron más de 120 personas de entidades públicas y privadas.

12. FAVORECER UN APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS, MEJORANDO LA PRODUCTIVIDAD Y POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN.

Como políticas activas de profesionalización de las personas prestadoras de servicios, se han emitido 40 títulos de Auxiliar de Ayuda a Domicilio correspondientes a los cursos impartidos por ETT W-ZITAP, S.L. y Arabako Laguntza S.Coop.

13. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL.

Ayudas de emergencia social (AES): se ha concedido un total de 17.300.000 euros a municipios y mancomunidades. Reguladas mediante la Orden de 28 de diciembre de 2011.

14. PROMOVER UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, EN UN ENTORNO SOSTENIBLE, A TODAS LAS PERSONAS QUE INTERVIENEN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA.

Se ha elaborado un borrador de Decreto por el que se regula el Régimen de Concierto del Sistema Vasco de Servicios Sociales y se han iniciado los trámites para su aprobación.

En el marco del Consejo Vasco de Servicios Sociales está pendiente la creación de una comisión sectorial orientada a

enpleguaren kalitatea sustatzera eta haien kualifikazioa zein prestakuntza hobetzera zuzenduko dena.

EAEko gizarte-zerbitzuen arloan dauden lan-baldintzei buruzko txosten bat egin da.

Txosten hori Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren baitan aurkeztu zaie eragileei horren berri izan eta aztertu dezaten, bai eta lan-baldintzak ikertzera bideratutako batzorde bat sortzeko aukera eman ere, hala jasotzen baitu abenduaren 5eko 12/2008 Legeak.

15. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA.

Argitaratu da 2012ko ekainaren 20ko Agindua, erakunde publikoek esku-hartze sozialaren esparruan teknikariak eta/edo administrariak kontratatzeko eta jarduerak garatzeko diru-laguntzak emateko oinarriak onartzen dituena.

Errefortzuko langileak kontratatzeko 4.465.930,00 €-ko diru-laguntza eman zitzaien 94 udalerri eta mankomunitateri.

Horrela, 286 pertsona kontratatzeko diru-laguntza jaso dute: 176 teknikari eta 110 administrari.

Eguia Careaga Fundazioarekin (SIIS) sinatutako lankidetza-hitzarmenaren bidez, gizarte-zerbitzuen agiri-funtsa etengabe eguneratzeko lanak finantzatu dira, bai eta hamabosteroko aldizkarien banaketa eta Ikuspegiak Gizarte Gaien Behatokietako datu-basearen mantentze-lanak ere.

Martxoaren 15ean informazio-bilera antolatu zen udalerrietako gizarte-zerbitzuetako langileei Gizarte Zerbitzuen Euskal Informazio Sistemaren aplikazioa aurkezteko, eta ekainaren 22an beste bilera bat deitu zuten aplikazio horren aurrerapenen berri emateko.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Informazio Sistema arautzen duen dekretuaren zirriborroa prestatu da, eta hori onartzeko izapideak abiarazi dira.

Onartu egin da 155/2012 Dekretua, uztailaren 24koa, Gizarte Zerbitzuen Erregistroei buruzkoa. 2012ko abuztuaren 2ko EHAAn argitaratu zen, eta 2013ko apirilaren 2an jarriko da indarrean. Gizarte Zerbitzuen Erregistroak Gizarte Zerbitzuen Euskal Informazio Sistema egituratzeko tresna bat dira.

16. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMARI BURUZ BIZTANLEEK DUTEN JAKINTZA MAILA HOBETZEA ETA GIZARTE-ZERBITZUAK SISTEMA KOORDINATUTZAT ETA BATERATUTZAT HARTZEN LAGUNDU.

Urtarrilean aurkeztu zitzaien hirugarren sektoreko erakundeei (haien 37 ordezkariri, zehazki) "100 proposamen gizarte-ongizatean eta zahartzen ari diren pertsonekiko tratu onean aurrera egiteko. Ekintza-plan baterako oinarriak" izeneko txostena. Agiri horrek lan berritzaile bat jorratzen du, adinekoek gizartearen garapenean aktiboki parte hartuko duten gizarte bat eraikitzeko helburua duena, gizarte berri horretan herritar guztiek adinekoen partaidetza aitortu eta behar adinako garrantzia eman diezaioten. Txostenaren idazketan administrazio publikoek eta hirugarren sektoreko erakundeek esku hartu dute, Adinekoen Batzorde Iraunkor Sektorialaren barruan.

Ekainaren 13 eta 14an, Etxean-Ondo proiektu esperimentala aurkezteko jardunaldia antolatu zen Miramongo Biltzar Jauregian (Donostia), “Berrikuntza laguntza eta zaintza behar duten pertsonentzako arretan” izenburupean. Jardunaldiak oso harrera ona izan zuen.

Horrez gainera, adinekoak ongi tratatzearen aldeko publizitate-

fomentar la calidad en el empleo y la mejora de la cualificación y la formación de las personas profesionales del sistema de servicios sociales.

Elaboración de un informe sobre las Condiciones de trabajo en el ámbito de los Servicios Sociales en la CAPV.

Dicho informe se ha presentado en el Consejo Vasco de Servicios Sociales a los diferentes agentes para su conocimiento y consideración, dando la posibilidad de crear una comisión para el estudio de las condiciones laborales tal y como viene recogido en la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de 5 de diciembre.

15. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES.

Se publicó la Orden de 20 de junio por la que se aprueban las bases para la concesión de las ayudas económicas para la contratación de personal técnico y/o administrativo y para el desarrollo de actividades por parte de las instituciones públicas en el ámbito de la intervención social.

Para la contratación de personal de refuerzo se subvencionan 4.465.930,00 € a un total de 94 municipios y mancomunidades.

Se ha subvencionado la contratación de un total de 286 personas: 176 técnicos de servicios sociales y 110 administrativos.

A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales Ikuspegiak.

El 15 de marzo se celebró una sesión informativa para presentar al personal de servicios sociales de los diferentes municipios el aplicativo del Sistema Vasco de Información de Servicios Sociales y el 22 de junio se celebró una nueva sesión para informar sobre los avances realizados en el citado aplicativo.

Se ha elaborado un borrador de Decreto por el que se regula el Sistema Vasco de Información de Servicios Sociales y se han iniciado los trámites para su aprobación.

Se aprueba el Decreto 155/2012, de 24 de julio, de Registros de Servicio Sociales. Publicado en el BOPV de 2 de agosto de 2012. Entrará en vigor el 2 de abril de 2013. Los Registros de Servicios Sociales constituyen un instrumento de articulación del Sistema Vasco de Información de Servicios Sociales.

16. MEJORAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN Y FAVORECER UNA PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMO SISTEMA COORDINADO Y UNIFICADO.

En enero, se presentó a las entidades del tercer sector, con presencia de representantes de 37 organizaciones, el informe titulado “100 propuestas para avanzar en el bienestar social y el buen trato a las personas que envejecen. Bases para un plan de acción”. En este documento se aborda un trabajo innovador que persigue construir una sociedad en la que las personas mayores formen parte activa de su desarrollo, y esa participación sea reconocida y valorada por el conjunto de la ciudadanía. En su redacción han participado, en el marco de la Comisión Sectorial Permanente de Personas Mayores, tanto Administraciones Públicas como entidades del tercer sector.

Los días 13 y 14 de junio, se organizó en el Palacio de Congresos de Miramón, de Donostia, una jornada de presentación del proyecto experimental Etxean-Ondo, bajo el título “Innovación en la atención a las personas que necesitan apoyos y cuidados”, que tuvo muy buena acogida.

Se ha realizado una amplia campaña publicitaria por el buen trato

kanpaina egin da, publizitate-panelen bidez, hainbat gizarte-eragileren bitartez triptikoak banatuz eta osasun-zentroen bidez, besteak beste.

Urrian BECeko Areto Nagusian parte hartu zuen Sailak, stand bat ipinita, adinekoei zuzendutako Eusko Jaurlaritzaren gizarte-zerbitzuak (telelaguntza, adibidez) kolektibo horri eta herritar guztiei, oro har, ezagutzera emateko.

17. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK GIZARTE-ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE-ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HAIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE.

Adinekoen eta haur eta nerabeen batzorde sektorialak bultzatu dira Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren baitan.

Hainbat bileraren bitartez aurrera egin du Eusko Jaurlaritzaren eta gizarte-ekintzako hirugarren sektorearen arteko eztabaida zibila bultzatu eta formalizatzeko prozesuak, hirugarren sektoreko sareen eta ordezkarien federazioen bidez; horrek mesede egin dio, aldi berean, hirugarren sektoreak Gizarte Zerbitzuen Legea eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema garatzeko eta horren jarraipena egiteko lanean duen partaidetzari.

Onartu egin da 283/2012 Dekretua, abenduaren 11koa, Elkarrizketa Zibilerako Mahaia eratu eta arautzekoa (EHAA, 2012ko abenduaren 24koa).

Azkenik, lan-batzorde bat osatu da, prostituzioan lanean ari diren erakundeekin "Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman prostituzioaren arloko esku-hartzeak barne hartuko dituen trantsizio-eredu bat" sortze aldera.

18. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA.

"Etxean Ondo" izeneko esperientzia pilotu bat sortu da pertsonetan oinarritutako arreta osoko eredu bat diseinatu eta abiarazteko, eta etxeko laguntza soziosanitarioa koordinatzeko, kasuen kudeaketa-metodologian oinarrituta. Esperientzia pilotu hori EAEko 15 udalerritan gauzatu da dagoeneko, Gipuzkoako 5 udalerritan, Arabako 9 udalerritan eta Bizkaiko udalerri 1ean.

Sailak Berrikuntza Soziosanitariorako Euskal Fundazioa finantzatu du, eta azken horrek, aldi berean, I+G+b soziosanitarioko 34 proiektu diruz lagundu ditu.

Abiarazi egin da, dekretu baten bidez, EAEn arreta goiztiarreko sarearen arautzea (osasun- eta hezkuntza-arloekin batera).

Osasun eta Kontsumo Sailak hala eskatuta, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako teknikariek parte hartu dute 2012-2020 Osasunaren Euskal Plana ontzeko osatutako lan-taldeetan.

19. ENPLEGU-ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA.

Euskal Enplegu Zerbitzuaren (Lanbide) eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen arteko Koordinazio Protokoloaren zirriborroa prestatu da, koordinazio- eta lankidetza-jario egonkorrak ezartzeko diru-sarreren bermerako prestazioak jasotzen dituzten pertsonak laguntzeko lanean, baldin eta modu argian gizarte-arlokoak diren arazoak badituzte. Gainera, lankidetza berezia ezarri da komunitate-garapenean, gizarteratzean eta ekonomia solidarioan ibilbidea duten hirugarren sektore sozialeko erakundeekin.

a las personas mayores, que engloba desde vallas publicitarias hasta la distribución de trípticos a través de los diferentes agentes sociales, centros de salud, etc.

En octubre, se participa en el Salón Nagusi, en el BEC, con stand departamental, con objeto de dar a conocer a las personas mayores (y a la ciudadanía en general), los servicios sociales del Gobierno Vasco dirigidos a ese colectivo (ej.: la teleasistencia).

17. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS.

Se han impulsado las comisiones sectoriales de mayores y de infancia en el seno del Consejo Vasco de Servicios Sociales.

Mediante la celebración de diversas reuniones se ha continuado con el proceso de impulso y formalización del Diálogo Civil establecido entre el Gobierno Vasco y el tercer sector de acción social a través de sus redes y federaciones representantivas, favoreciendo su participación en el desarrollo y seguimiento de la Ley de Servicios Sociales y del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Se ha aprobado el Decreto 283/2012, de 11 de diciembre, por el que se constituye y regula la Mesa del Diálogo Civil (BOPV de 24 de diciembre de 2012).

Se constituye una comisión de trabajo con entidades que trabajan en el ámbito de la prostitución para la elaboración de un "modelo de transición para la incorporación en el Sistema Vasco de Servicios Sociales de intervenciones en el ámbito de la prostitución".

18. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD.

Se ha desarrollado una experiencia piloto denominada "Etxean Ondo" para el diseño y puesta en marcha de un modelo de atención integral centrado en la persona y de coordinación sociosanitaria en el domicilio basado en la metodología de gestión de casos. Dicha experiencia piloto se ha llevado a cabo en 15 municipios de la CAPV. 5 de ellos en Gipuzkoa, 9 en Álava y 1 en Bizkaia.

El Departamento financia a la Fundación Vasca para la Innovación Sociosanitaria-Berrikuntza Soziosanitariorako Euskal Fundazioa, quien , a su vez, subvenciona un total de 34 proyectos de de I+D+i sociosanitaria.

Se da comienzo a la regulación, vía decreto, de la red de atención temprana en la CAPV (conjuntamente con los ámbitos de salud y de educación).

A petición del Departamento de Sanidad y Consumo, personal técnico de la Dirección de Servicios Sociales participa en los grupos de trabajo constituidos para la redacción del Plan Vasco de Salud 2012-2020.

19. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO.

Se ha elaborado un borrador de Protocolo de coordinación entre el Servicio de Empleo (Lanbide) y los Servicios Sociales de Base para el establecimiento de cauces permanentes de coordinación y colaboración para la atención a las personas perceptoras de prestaciones de garantía de ingresos que presentan una problemática eminentemente social, con especial colaboración con las entidades del tercer sector social con trayectoria en el desarrollo comunitario, la inclusión social y la economía solidaria.

Protokolo hori lan-talde tekniko batetik sortu da, orain arteko esperientziak bildu eta, hortik abiatuta, bi sistemen arteko harremana bateratu nahi izan ditu. Protokoloa lanerako eskuliburu gisa eratu dute, eta hiru lurralde historikoetan aurkeztu diete dagoeneko Gizarte Zerbitzuetako langile interesdunei, Enplegu Zerbitzu Publikoko langileei eta beste gizarte-eragile batzuei. Zirriborro horri hainbat alegazio egin zaizkio.

El protocolo surge de un grupo de trabajo técnico que ha procurado recoger aquellas experiencias habidas hasta ahora, y pretende cohesionar la relación entre los dos sistemas. Se concibe como un manual de trabajo. Ha sido presentado en los tres Territorios Históricos a los trabajadores interesados de los Servicios Scoiales. y del Servicio Público de Empleo, así como a otros agentes sociales. Se han realizado diversas alegaciones a dicho borrador.

20. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO.

20. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE…) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES.

Ijito Herriaren II. Euskal Plana, 2012-2013 urteetara luzatu dena, adostasuna, plangintza eta kudeaketa egokiak bultzatzeko tresna gisa eratu da, EAEko ijitoen bizi-kalitatea eta gizarte-ongizatea, gizarteratzea hobetzeko, bai eta beren eskubide zein betebeharrak gauzatzeari dagozkion alderdiak ere.

El II Plan Vasco del Pueblo Gitano,prorrogado en 2012-2013, se constituye como herramienta de consenso, de planificación y de gestión adecuada en la mejora de la calidad de vida, el bienestar social, la inserción social y el ejercicio de derechos y obligaciones de las gitanas y gitanos de la CAPV.

Plana ontzat eman zuten, gizarte-erakunde ijitoen, erakunde publikoen eta EAEn plan hori indarrean jartzeko erantzukizunak dituzten beste erakunde batzuen arteko lankidetzarako funtsezko tresna gisara.

Se valoró positivamente el Plan como una herramienta esencial en el marco de colaboración entre las organizaciones sociales gitanas y las administraciones públicas y otras instituciones con responsabilidades en su implementación en la CAPV.

21. ARAU ESPARRUA ZEHAZTEA, IRABAZI ASMOA DUTEN ETA IRABAZI ASMORIK EZ DUTEN ERAKUNDE PRIBATUEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO.

21. DEFINIR EL MARCO REGULADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS CON Y SIN FIN DE LUCRO.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Ituntze Araubidea arautzeko dekretuaren zirriborro bat prestatu da, eta abiarazi dira dekretua onartzeko izapideak.

Se ha elaborado un borrador de Decreto por el que se regula el Régimen de Concierto del Sistema Vasco de Servicios Sociales y se han iniciado los trámites para su aprobación.

22. ERANTZUKIZUN SOZIAL KORPORATIBOA EAEko GIZARTE-ZERBITZUEN EREMUAN GARA DADIN BULTZATZEA.

22. IMPULSAR EL DESARROLLO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA CAPV.

Aurten ezin izan da erantzukizun sozial korporatiboa garatzea bultzatu EAEko gizarte-zerbitzuen arloan.

Este año no ha sido posible el impulso del desarrollo de la responsabilidad social corporativa en el ámbito de los servicios sociales en la CAPV.

23. EAEn GIZARTE-ZERBITZUEN ALORREAN HIRU ESKUMEN ESPARRUEN ARDURADUN DESBERDINEKIN HARREMAN ESTUA IZATEA.

23. MANTENER UNA ESTRECHA RELACIÓN CON LOS DIFERENTES RESPONSABLES DE LOS TRES ÁMBITOS COMPETENCIALES EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES EN LA CAPV.

Gizarte Zerbitzuetako Erakunde arteko Organoa da, 12/2008 Legean, Gizarte Zerbitzuei buruzkoan (43. artikulua) eta 101/2010 Dekretuan (2. artikulua) jasotzen den gisara, euskal administrazio publikoen arteko lankidetza eta koordinazioa egituratzearen arduraduna gizarte-zerbitzuen arloari dagokionez, eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren batasuna bermatzeko helburua du.

El Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales, tal y como viene recogido en la Ley 12/2008, de Servicios Sociales (art.43), así como en el Decreto 101/2010 (art. 2), es el órgano que articula la cooperación y la coordinación entre las Administraciones Públicas Vascas en materia de servicios sociales con vistas a garantizar la unidad del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

2012an Erakunde arteko Organoaren 4 osoko bilera antolatu dira, eta organo horri atxikitako Kostuen eta Finantzazioaren Batzordearen hainbat bilera.

En el año 2012 se han realizado 4 plenos del Órgano Interinstitucional, así como diferentes reuniones de la Comisión de Costes y Financiación adscrita a dicho órgano.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua da gizarte-zerbitzuen arloko aholkularitzarako eta parte-hartze eskudunerako organo nagusia; Kontseilu horretan ordezkatuta daude, EAEko gizarte-zerbitzuetako hiru eskumen-eremuetako arduradunez gainera, hainbat erakunde eta kidego profesional ere.

El Consejo Vasco de Servicios Sociales es el máximo órgano de carácter consultivo y de participación competente en materia de servicios sociales, en el que además de los responsables de los tres ámbitos competenciales en materia de servicios sociales de la capv están representadas diferentes entidades y colegios profesionales.

2012an Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren 3 osoko bilera egin dira, eta Kontseilu horri atxikitako Adinekoen Batzorde Sektorial Iraunkorraren bilera bat.

En el año 2012 se han realizado 3 plenos del Consejo Vasco de Servicios Sociales y 1 reunión de la Comisión Permanente Sectorial de Mayores adscrita al consejo.

Familia Bitartekaritzako Aholku Batzordea, Familia-bitartekaritzaren alorrean aholkularitza emateko kide anitzeko organoa dena, behin bildu da osoko bilkuran 2012. urtean.

El Consejo Asesor de la Mediación Familiar, órgano colegiado de asesoramiento en materia de mediación Familiar, se ha reunido en pleno una vez en el año 2012.

Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza

El Consejo Vasco para la Promoción Integral y Participación

Sozialerako Kontseilua ere behin bildu da osoko bilkuran 2012. urtean. Kide anitzeko aholkularitza-organo horren helburua da ijito herriari lotutako politika aktibo integral bat garatzea, ijito herritarren erabateko sustapenean oinarrituta.

Horrez gainera, hainbat bilera antolatu dira Gizarte Zerbitzuen arloko hiru eskumen-eremuetako arduradunen artean xedapen arautzaileen gaineko akordio eta adostasunak iriste aldera, esate baterako, karterari buruzko dekretuaren zirriborroa edo Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa eta Mapa eztabaidatzeko.

24. EAE-KO GIZARTE ZERBITZUEN HOMOGENEOTASUN-MAILAREN BETETZEA EGIAZTATZEA, ZERBITZUAK ETA SISTEMAREN PRESTAZIOAK LORTZEKO BERDINTASUNA BERMATZEKO.

Gizarte Zerbitzuen Sistemako maila ezberdinetan probatzen ari dira bazterketaren balioespen-tresnak oinarritzat hartu duen diagnosi-eredua. Arautzea, berriz, izapide-fasean dago.

Diagnosi-eredu berria Gizarte.net-en zegoenetik abiatuta garatu zen, EAEko beste erakunde batzuek erabiltzen dituzten gainerako tresna guztiak aztertu ondoren. Moldaketa informatikoa bukatu bezain laster, eredu berriak abiapuntu gisa hartutakoa ordezkatuko du.

25. GIZARTE-ZERBITZUEN ALORREAN ESKUMENA DUTEN ADMINISTRAZIO DESBERDINEK BEREZKOA DUTEN ESKU-HARTZEAN ERABILITAKO BITARTEKOAK EZAGUTZEA.

Garatutako esku-hartzerako oinarrizko prozedura esku-hartzerako protokoloen oinarria da gizarte-zerbitzuek artatzen dituzten egoera-mota guztietan.

Gainera, esku-hartzearen jarraitasun-bermea ere prozedura horretan oinarritzen da.

26. GIZARTE-ONGIZATEKO EUSKAL KONTSEILUAN PARTE HARTZEN DUTEN HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN, LANBIDE ELKARGOEKIN, SINDIKATUEKIN ETA ABAR HARREMAN ESTUA IZATEA, HAIEK GIZARTE-ZERBITZUEN FUNTZIONAMENDUARI BURUZ DUTEN IKUSPEGIA EZAGUTZEKO.

2012an Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren 3 osoko bilera egin dira, eta Kontseilu horri atxikitako Adinekoen Batzorde Sektorial Iraunkorraren bilera bat.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren bileretan emandako informazioaz gainera, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak sortutako agiriak (dekretuen zirriborroak, txostenak, etab.) aldian-aldian bidalita ere helarazi zaie informazioa Kontseiluko ordezkariei.

Orobat, agiriak ontzeko unean, aintzat hartu dira Kontseiluan parte hartzen duten eragileek plazaratutako alegazioak eta gogoetak.

27. GIZARTE-ZERBITZUETAKO BEHATOKIEN SAREAREKIN HARREMAN ESTUA IZATEA.

Eguia Careaga Fundazioarekin (SIIS) sinatutako lankidetza-hitzarmenaren bidez finantzatu da, beste gai batzuen artean, Ikuspegiak Gizarte Gaien Behatokietako datu-basearen mantentze-lana. Lau Ikuspegi daude: Gizarte Zerbitzuak, Familia, Haurrak eta Nerabeak, eta Immigrazioa.

28. ARARTEKOAREKIN LANKIDETZA-HARREMAN ESTUA IZATEA.

Saila lankidetza estuan aritu da Arartekoarekin, jasotako kexa-

Social del Pueblo Gitano, órgano plural de asesoramiento cuyo objeto será contribuir a desarrollar una política activa integral respecto a la población gitana basada en la promoción integral de las y los ciudadanos gitanos, se ha reunido en pleno una vez en el año 2012.

También se han mantenido numerosas reuniones entre los responsables de los tres ámbitos competenciales en materia de Servicios Sociales para llegar a acuerdos y consensos a la hora de elaborar disposiciones normativas, tales como el borrador de Decreto de Cartera, el Plan Estratégico y Mapa de Servicios Sociales, etc.

24. COMPROBAR EL CUMPLIMIENTO DEL GRADO DE HOMOGENEIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA CAPV, COMO GARANTISTA DE IGUALDAD DE ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA.

El modelo de diagnóstico en el que se ha basado el instrumento de valoración de la exclusión se está probando en los distintos niveles del Sistema de Servicios Sociales. Regulación en trámite.

El nuevo modelo de diagnóstico se desarrolló a partir del existente en Gizarte.net y previo análisis de todos los que se utilizan en otras entidades de la CAPV. Una vez finalizada la adaptación informática, sustituirá a dicho modelo del que partió.

25. CONOCER LOS MEDIOS UTILIZADOS POR LAS DIFERENTES ADMINISTRACIONES COMPETENTES EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES EN LA INTERVENCIÓN QUE LES ES PROPIA.

El procedimiento básico de intervención desarrollado es la base de los protocolos de intervención en todo tipo de situaciones que se atienden en los servicios sociales.

La garantía de la continuidad de la intervención también se basa en dicho procedimiento.

26. MANTENER UNA ESTRECHA RELACIÓN CON LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR, COLEGIOS PROFESIONALES, SINDICATOS, ETC. PARTICIPANTES EN EL CONSEJO VASCO DE BIENESTAR SOCIAL PARA CONOCER DESDE SU PERSPECTIVA EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES.

En el año 2012 se han realizado tres plenos del Consejo Vasco de Servicios Sociales, y una reunión de la Comisión Permanente Sectorial de Mayores adscrita a dicho consejo.

Además de la información aportada en las propias reuniones del Consejo Vasco de Servicios Sociales, se ha mantenido informado a los y las representantes del mismo, mediante el envío periódico de la documentación generada en la Dirección de Servicios Sociales (borradores de Decretos, informes, ...)

Así mismo, para la elaboración de diferentes documentos se han tenido en cuenta las alegaciones y consideraciones aportadas por los diferentes agentes que participan en el consejo.

27. MANTENER UNA ESTRECHA RELACIÓN CON LA RED DE OBSERVATORIOS DE ASUNTOS SOCIALES.

A través del convenio de colaboración con la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia, entre otras cuestiones, el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales Ikuspegiak, que engloba 4 ikuspegis u observatorios: Servicios Sociales, Familia, Infancia y Adolescencia, e Inmigración.

28. MANTENER UNA ESTRECHA RELACIÓN DE COLABORACIÓN CON EL ARARTEKO.

En cumplimiento de lo establecido en el capítulo II, art. 23 y

idatziei erantzuten eta Zuzendaritzak kudeatzen dituen hainbat gairi buruz jasotako gomendioak aztertzen, hala xedatzen baitu 3/1985 Legeak, otsailaren 27koak, "Ararteko" erakundea sortu eta arautzen duenak, 23. eta hurrengo artikuluetan.

siguientes, de la Ley 3/85, de 27 de febrero, por la que se crea y regula la Institución del "Ararteko" se ha colaborado estrechamente con el Ararteko contestando a los escritos de queja recibidos y valorando todas aquellas recomendaciones realizadas sobre los diversos temas gestionados desde la dirección.

Era berean, hainbat bilera antolatu dira Arartekoaren ordezkariekin haur eta nerabeekin lotutako gaiak jorratzeko.

Del mismo modo, se han mantenido reuniones con representantes del Ararteko para tratar temas relacionados con la Infancia y la adolescencia.

PROGRAMA

3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA

ARDURADUNA

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKARAKO ZUZENDARIA

PROGRAMA

3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

RESPONSABLE

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTORA DE POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

HELBURUA

1. FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA.

3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA BOLUNTARIOTZA ERAKUNDEEN SUSTAPEN.

OBJETIVO

1. POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA.

2 POLÍTICA INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

3. EL IMPULSO ACCIÓN VOLUNTARIA ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS.

BETETZE-MAILA

1. FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA.

1. Familiak babesteko, zaintzeko eta laguntzeko zuzeneko ekintzen neurriak.

1.1. Seme-alabak dituzten familiei laguntzeko diru-laguntzak.

255/2006 Dekretuan seme-alaben jaiotzarengatik eta horiek mantentzeko aurreikusitako diru-laguntzetatik 23.443 eman dira (6.379 lehenengo seme edo alabengatik, 9.695 bigarren seme edo alabengatik, 6.922 hirugarren seme edo alabengatik, eta 447 erditze edo adopzio nazional anizkoitzengatik), 20.274.500 euroko guztizko kostuarekin. Horrez gainera, 18 handiagotze aitortu dira, 176/2002 eta 109/2006 dekretuak aplikatuz aitortutako minusbaliotasunak gehituta, 83.000 euroko kostua izan dutenak. 2.176 diru-laguntza eman dira, guztira, hirugarren seme edo alaben eta hurrengoen jarraipenengatik, eta erditze zein adopzio anizkoitzengatik (176/2002 eta 109/2006 dekretuek xedatuta), 2.148.600,00 euroko kostuarekin.

1.2. Norberaren, familiaren eta lan-arloko bizitza bateragarri egitearen aldeko laguntzak.

Laneko eta familiako bizitzak bateratzearen arloan aplikatzen den 177/2010 Dekretuari dagokionez, 26.351 espedientek aldeko onespena jaso dute eta dagozkien ordainketak egin dira: 25.379 adin txikikoak zaintzeko eszedentzia edo lanaldi-murrizketengatiko laguntzak dira; 466 mendetasun-egoeran nahiz osasun-egoera oso larrian dauden senitartekoak zaintzeko eszedentzia edo lanaldi-murrizketengatikoak; eta 506 seme-alaba adingabeak zaintzeko zaintzaileak kontratatzeagatikoak. Horien guztien kostua 24.433.749,14 eurokoa izan da.

1.3. Laguntzak eskatzeko prozedurak sinplifikatzea eta dibertsifikatzea.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

1.4. Laguntzak eskatzeko prozeduretan teleizapidetzeko aukera sustatzea eta hedatzea.

Familia eta lana uztartzeko laguntza-eskarien aldeko ebazpen guztietan gogorarazi zaie onuradunei eskariak telematikoki izapidetu ditzaketela, baita zerbitzura zer helbide elektronikoren

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA.

1. Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.

1.1. Ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas.

De las ayudas por nacimiento y mantenimiento de hijos e hijas previstas en el Decreto 255/2006 se han concedido un total de 23.443 subvenciones (6.379 por primeros hijos o primeras hijas, 9.695 por segundos hijos o segundas hijos, 6.922 por terceros hijos o terceras hijas y siguientes, y 447 por partos o adopciones nacionales múltiples), que han tenido un coste de 20.274.500 euros; se han reconocido 18 ampliaciones que, junto con las minusvalías reconocidas en aplicación de los Decretos 176/2002 y 109/2006, han supuesto un coste de 83.000 euros. Las ayudas por seguimientos de terceros hijos o terceras hijas y siguientes, y por partos o adopciones múltiples de los Decretos 176/2002 y 109/2006 han sido 2.176, con un coste de 2.148.600,00 euros.

1.2. Ayudas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Respecto al Decreto 177/2010, aplicable en materia de conciliación de la vida laboral y familiar, se han resuelto favorablemente y abonado un total de 26.351 expedientes: 25.379 por excedencia o reducción de jornada para el cuidado de menores; 466 por excedencia o reducción de jornada para el cuidado de familiares dependientes o en situación de extrema gravedad sanitaria; y 506 por contratación de cuidadores de menores de 3 años. El coste ha ascendido a 24.433.749,14 euros.

1.3. Simplificación y diversificación en los procedimientos de solicitud de ayudas.

No se ha realizado ninguna actuación al respecto.

1.4. Promoción y difusión de la teletramitación en los procedimientos de solicitud de ayudas.

En todas las resoluciones favorables de concesión de ayudas para la conciliación de la vida laboral y familiar, se ha recordado a las personas beneficiarias la posibilidad de tramitar

bidez jo dezaketen eta laguntza non eskura dezaketen azaldu ere.

1.5. Uztartzeko eta uztartze-neurriak garatzeko tresnak eskaintzako Concilia+ Uztartzeko Ataria mantentzea.

2012an zeuden edukiak eguneratu eta eduki berriak erantsi dira (FAQak, arau-esparrua, intereseko agiri eta estekak, bideoak, etab.). Gainera Facebookeko (www.fb.com) orrialde bat ireki da, Bateratu+ bloga abiarazi da eta hainbat newsletter bidali dira. Webguneak 20.000 bisitatik gora jaso ditu 2012an, eta 2.426 bisitarik egin dute on line eskuragarri dauden autodiagnosia, bizitza pertsonala, familiakoa eta lanekoa uztartzeko neurriak aplikatzeari dagokionez bere enpresaren egoera zein den aztertu eta enpresa horrek bateragarritasunaren alorrean dituen beharrizanak identifikatzen dituena.

1.6. Lan-bizitza eta familia-bizitza uztartzea faboratzeko, haur-zaintzaileen sare komunitarioak bultzatzea (Haur-Etxeak – Nidos Familiares).

2012ko abenduaren 31n 15 haur-etxe zeuden abian EAEn (5 Araban, 2 Gipuzkoan eta 8 Bizkaian); haietan 31 haur zaintzen ari ziren eta 14 familiak erreserba eginda zuten. Proiektu honi esker 19 enplegu sortu dira, bere bidea hasi zuenetik: 15 zaintzaile, lurraldeko 3 ordezkari eta koordinatzaile bat.

1.7. Familia ugariaren txartelak egitea eta banatzea.

Familia ugariaren 37.000 txartel egin eta banatu dira.

1.8. Familia ugariaren txartelak sortzeko aplikazio informatikoan detektaturiko arazoak aztertzea.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

1.9. Izatezko bikoteen errolda.

2012an 2.965 izen-emate egon dira, eta 597 ezeztapen.

2. Sentsibilizazio-, sustapen- eta prebentzio-neurriak.

2.1. Familiei Laguntzeko Erakunde Arteko III. Plana (2011-2015) hedatzea.

Hainbat administrazio publikotako langileei aurkeztu zaie Plana (hala nola Arabako Foru Aldundiari eta Gasteiz, Bilbo, Barakaldo, Getxo, Portugalete eta Irungo udalei), bai eta zenbait enpresa-erakunderi (Confebask), Emakunderi eta Arartekoari ere, besteak beste. Halaber, Familia Politiken Kongresuan Plana aurkeztu zen.

2.2. Uztartzeari eta erantzunkidetasunari buruz sentsibilizatzeko ekintzak garatzea.

2012ko ekainaren 8an egin zen Bilbon “Gurasotasun Positiboaren Programa” izeneko mintegia, Familia eta Komunitate Politikarako Zuzendaritzaren, Euskal Herriko Unibertsitatearen eta GizaLaben antolakuntzapean. Mintegi horretan aurkeztu zen “EAEn dauden gurasotasun positiboko programa eta jardueren landa-ikerlana”.

GizaLabekin lankidetzan, “Familia-politikak: gizarte-kohesiorako inbertsioa” izeneko kongresua antolatu zen 2012ko azaroaren 6 eta 7an. Kongresuaren helburua zen familia-politikei buruzko ezaguerak trukatu eta sortzea, baita politika horiek aurre hartzeko, gizarte-kohesiorako eta etorkizunerako inbertsio gisa duten gaitasunari buruz gogoeta egitea ere. 200 pertsona baino gehiagok parte hartu zuten Kongresuan.

2.3. Gurasotasun positiboko programak garatzea, abileziak eta gaitasunak garatzeko.

Gurasotasun positiboari buruzko bi ikastaro abiarazi dira, on line, 0 eta 2 urtera arteko seme-alabak dituzten familiekin lan egiten duten profesionalentzat.

telemáticamente las solicitudes, la dirección electrónica en la que pueden acceder al servicio y los lugares donde pueden obtener ayuda.

1.5. Mantenimiento del Portal de Conciliación (Concilia+) dirigido a facilitar herramientas para la conciliación y el desarrollo de medidas de conciliación.

En 2012 se han actualizado los contenidos existentes y se han introducido otros nuevos (faqs, marco normativo, documentos y enlaces de interés, vídeos,…). Así mismo se ha desarrollado una página de facebook (www.fb.com), se ha puesto en marcha el blog Concilia+ y se han enviado diversas newsletters. La web ha recibido más de 20.000 visitas durante el año y 2.426 visitantes han realizado el autodiagnóstico on line que permite valorar la situación de la empresa respecto a la aplicación de las diferentes medidas de conciliación personal, familiar y laboral, e identificar las necesidades de la organización en ese sentido.

1.6. Potenciación de redes comunitarias de cuidadores de niños y niñas para facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar (Haur-Etxeak – Nidos Familiares).

A 31 de diciembre de 2012 eran 15 los nidos operativos (5 en Araba, 2 en Gipuzkoa y 8 en Bizkaia), 31 los bebés atendidos y 14 las familias que habían realizado reserva. El proyecto ha generado desde su puesta en marcha 19 empleos: 15 de personal cuidador, 3 referentes de territorio y 1 coordinadora.

1.7. Elaboración y distribución del carnet de familia numerosa.

Se han elaborado y distribuido 37.000 txartelas de familia numerosa.

1.8. Estudio de los problemas detectados en la aplicación informática que elabora las tarjetas de familias numerosas.

No se ha realizado ninguna actuación al respecto.

1.9. Registro de Parejas de Hecho.

Durante 2012 se han practicado 2.965 inscripciones y 597 cancelaciones.

2. Medidas de sensibilización, promoción y prevención.

2.1. Divulgación del III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias 2011-2015.

Se han realizado presentaciones del Plan a personal de distintas Administraciones Públicas (Diputación Foral de Araba, Ayuntamientos de Vitoria-Gasteiz, Bilbao, Barakaldo, Getxo, Portugalete, Irún…), asociaciones empresariales (Confebask), Emakunde, Ararteko, etc. También se ha hecho una presentación en el marco del Congreso de Políticas Familiares.

2.2. Desarrollo de acciones de sensibilización sobre conciliación y corresponsabilidad.

El 8 de junio de 2012 se celebró en Bilbao el Seminario “Programa de Parentalidad Positiva” organizado por la Dirección de Política Familiar y Comunitaria, la Universidad del País Vasco y Gizalab, en el que se presentó el “Estudio de Campo de programas y actividades de parentalidad positiva existentes en la CAPV”.

En colaboración con GizaLab se organizó el Congreso “Políticas Familiares: inversión para la cohesión social”, que tuvo lugar en Vitoria-Gasteiz los días 6 y 7 de noviembre de 2012 con la finalidad de crear un espacio donde compartir, generar conocimiento y reflexionar sobre la capacidad de las políticas familiares como elemento de prevención, cohesión social e inversión a futuro, al que asistieron más de 200 personas.

2.3. Desarrollo de programas de parentalidad positiva para el desarrollo de habilidades y competencias.

Se ha facilitado la puesta en marcha de dos cursos on line sobre parentalidad positiva para profesionales que trabajan con familias con hijos e hijas de 0 a 2 años.

Orobat, gurasotasun positiboan espezializatutako webgune baten sorkuntza kudeatu da, eta hasi dira bilduko dituen edukiak jorratzeko lanak.

Se ha gestionado la creación de una web especializada en parentalidad positiva y se ha iniciado la elaboración de los contenidos que se albergarán en ella.

Sailak babestu du Kidetza - Euskadiko Guraso Bananduen Federazioak nerabezaroan edo horren ateetan dauden seme-alabekin gatazkak dituzten familiei eskaintzen dien laguntza-zerbitzua. Zerbitzu horren helburua da bikote bat dibortziatu edo banandu ondoren sortutako familia berrietan gatazkei aurre egitea, horietan esku-hartzea eta gatazka-mailak murriztea, bai eta berdintasunean, elkarrizketan eta seme-alaben interesekiko begirunean oinarritutako harreman-mota berriak barneratzen laguntzea ere.

Se ha patrocinado el servicio de apoyo a las familias con conflictos con hijos e hijas preadoslecentes y adolescentes prestado por Kidetza-Federación de Euskadi de Padres y Madres Separados, que tenía por objeto prevenir, intervenir y reducir los niveles de conflictividad en las nuevas familias creadas tras el divorcio o separación de la pareja, así como facilitar la adquisición de nuevas formas de relación basadas en la igualdad, el diálogo y el respeto al interés de los hijos o hijas.

2.4. Familientzako laguntzak biltzen dituzten egungo euskarri informatiboak bultzatzea, udaletako, foru-aldundietako eta Eusko Jaurlaritzako teknikariek ezagut era erabil ditzaten.

2.4. Potenciar los soportes informativos existentes en los que se recojan los apoyos dirigidos a las familias para ponerlos en conocimiento y uso del personal técnico de ayuntamientos, diputaciones y Gobierno Vasco.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

No se ha realizado ninguna actuación.

2.5. Familia guztientzako baliabideen gidaliburu bat egiteko eta hedatzeko azterketa-proposamena.

2.5. Propuesta de estudio de elaboración y difusión de una guía de recursos para todas las familias.

Lurralde-maila ezberdinetan familientzako baliabideak ematen dituzten erakundeei buruzko informazioa bildu da, bai eta eskaintzen dituzten zerbitzu eta laguntzei buruzko datu eguneratuak lortze aldera horietara bidaliko den inkesta prestatu ere.

Se ha recopilado información sobre las instituciones que en los diferentes niveles territoriales proveen recursos para las familias y se ha elaborado la encuesta que se remitirá a cada una de ellas para la obtención de datos actualizados en relación con los servicios y ayudas que dispensan.

3. Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

3. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

3.1. Familiei Laguntzeko Erakunde Arteko III. Planaren (2011-2015) ebaluazioa 2011.

3.1. Evaluación 2011 del III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias 2011-2015.

Bilerak egin dira Plana indarrean jartzean parte hartzen duten Eusko Jaurlaritzako sail guztiekin, eta garatutako neurrien emaitzak berariaz diseinatutako tresna informatikora iraultzeko eskatu zaie.

Se han llevado a cabo reuniones con todos los Departamentos del Gobierno Vasco implicados en la implementación del Plan. Se les ha solicitado el volcado de los resultados de la ejecución de las medidas desarrolladas en la herramienta informática diseñada al efecto.

3.2. Familiei Laguntzeko Erakunde Arteko III. Planaren garapenaren ondoriozko araudia sortzea.

3.2. Elaboración de normativa como consecuencia del desarrollo del III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias.

2012ko apirilaren 17an onartu zuen Gobernu Kontseiluak Familiaren Euskal Kontseiluaren osaera, funtzioak eta funtzionamendu-araudia arautzen duen Dekretua. Familiaren Euskal Kontseilua aholkularitza-organo bat da, Eusko Jaurlaritzaren, foru-aldundien, udalen eta irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuen ordezkariak biltzen dituena.

Con fecha 17 de abril de 2012, el Consejo de Gobierno aprobó el Decreto por el que se regula la composición, las funciones y el régimen de funcionamiento del Consejo Vasco de Familia, órgano de carácter consultivo en el que están representados el Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales, los Ayuntamientos y las entidades privadas sin ánimo de lucro.

2012ko uztailaren 24an, familia-errenten estandarizazio-sistema arautzen duen Dekretua onartu zuen Gobernu Kontseiluak. Estandarizazio-sistema hori aplikatzen zaie hainbat diru-laguntzari: seme-alaben jaiotzarekin, adopzioarekin eta adopzio aurreko familia-harrerarekin lotutako gastuei aurre hartzeko ematen direnei, familia-unitatea osatzen duten seme-alabak mantentzeko ematen direnei, bai eta familia nahiz lana uztartzen laguntzekoei ere, diru-laguntzak eskuratzeko aukera edo haien zenbatekoa familia-errentaren mailak baldintzatzen edo mugatzen dituenean.

El 24 de julio de 2012 fue aprobado por el Consejo de Gobierno el Decreto por el que se regula el sistema de estandarización de la renta familiar aplicable a las ayudas que, en el marco de las políticas de familia, se otorguen para contribuir a hacer frente a los gastos relacionados con el nacimiento, la adopción, el acogimiento familiar preadoptivo y el mantenimiento de los hijos e hijas integrantes de la unidad familiar y para facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral, en los supuestos en que el acceso a las mismas o sus cuantías queden condicionadas o determinadas por el nivel de renta familiar.

Horrez gainera, Haur-etxeen araudia garatzeko xedapenei bide emango dien esparru juridikoa aztertu da.

Se ha analizado el marco jurídico que posibilitará el desarrollo normativo regulador de las Haur-Etxeak – Nidos Familiares.

Ez da idatzi, ordea, seme-alabak dituzten familientzako diru-laguntzak arautuko dituen dekretu berria.

No se ha llevado a cabo la redacción de un nuevo Decreto regulador de las ayudas a las familias con hijos e hijas.

3.3. Familiaren Behatokia.

3.3. Observatorio de la Familia.

- Familien errealitatearen zenbait alderdiri buruzko azterlanak kontratatzea eta horien zalbaKundea egitea.

- Contratación de estudios sobre diversos aspectos de la realidad de las familias y divulgación de los mismos.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

No se ha realizado ninguna actuación en este sentido.

- Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren gainerako Behatokiekin koordinatutako hainbat ikerketa egitea.

- Desarrollo de investigaciones coordinadas con el resto de Observatorios del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

3.4. Gizarte-partaidetza indartzea Familien Euskal Kontseiluaren bitartez.

Birritan bildu ziren Batzorde Iraunkorra eta Erakunde arteko Batzordea Familiaren Euskal Kontseilua arautzen duen Dekretua onartu aurretik. Dekretua onartu ondoren, 2012ko irailean egin zen Kontseilua eratzeko saioa.

3.5. Familien Euskal Kontseiluaren, Inmigrazio Foroaren, Haurtzaroaren eta Nerabezaroaren Batzorde Sektorialaren eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren arteko lankidetza eta ekimen partekatuen diseinua eta akordioak.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

3.6. Udal-esparruaren, esparru foralaren eta esparru autonomikoaren arteko informazio-sistema txertatua eta partekatua –familia-politikekin lotua– garatzea.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

3.7. Familiei Laguntzeko Erakunde Arteko III. Planari jarraipena egiteko adierazleen sistema bat sortzea eta hedatzea.

Planean jasotako adierazleak berrikusi, eguneratu, zabaldu eta hobetu dira, horretarako sortutako tresna informatikoan sartzeko.

3.8. Erregistratuko problematikak detektatzea eta Izatezko Bikoteen Erregistroaren Dekretuan, eta, hala badagokio, Izatezko Bikoteen Legean, sartu beharreko aldaketen proposamena.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

3.9. Ikerlanak.

Beste autonomia-erkidego batzuetako familien egoerari eta sostengu-politikei buruzko alderaketa-ikerlan bat egin da.

4. Prebentzio, esku-hartze eta garapen komunitarioko jardunen azterketa eta sustapena.

4.1. Pertsonak beren komunitateen barruan mantentzeko eta integratzeko helburua duen komunitate-esperientzien laborategia abian jartzea eta finkatzea.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

4.2. Online foro baten funtzionamendua finkapena, gako-solaskideek (erakunde publikoetako eta hirugarren sektoreko profesionalak) parte har dezaten. Foro horren helburua hobekuntza-arloak eta proiektu berriak ezartzeko ideiak atzematea eta aztertzea izango da, martxan jarriko diren familiari, haurrei eta nerabeei zuzendutako politikekin ados dauden zerbitzuak eta programak sortzeko.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA.

1. Haurrei eta nerabeei informazioa emateko zerbitzuak telefono bidez edo posta elektronikoaren bidez.

1.1. Haurrei eta Nerabeei informazioa eta aholkularitza emateko zerbitzuaren 116111 zenbakia finkatzea eta sendotzea, baita haren euskarri den webguneari dagokionez ere.

2012an hainbat gairi buruzko 978 kontsulta erantzun ditu zerbitzu horrek; gehien errepikatu direnak egoera emozionalari buruzkoak, afekziozko eta sexu-harremanei buruzkoak eta berdinen arteko erlazioei buruzkoak izan dira.

Gainera, “Zeuk Esan” webgunearen egitura birdiseinatu da, eduki eta atal berriak sartzeko.

No se realizado ninguna actuación.

3.4. Potenciación de la participación social a través del Consejo Vasco de las Familias.

Con anterioridad a la aprobación del Decreto regulador del Consejo Vasco de Familia, la Comisión Permanente y la Comisión Interinstitucional se reunieron en dos ocasiones. Aprobado el Decreto, en el mes de septiembre de 2012 se produjo la sesión constitutiva del Consejo.

3.5. Acuerdos y diseño de iniciativas compartidas y colaboraciones entre el Consejo Vasco de las Familias y el Foro de Inmigración, la Comisión Sectorial de Infancia y Adolescencia y el Consejo Vasco de Servicios Sociales.

No se ha realizado ninguna actuación.

3.6. Desarrollo de un sistema de información integrado y compartido entre los niveles municipal, foral y autonómico vinculados a las políticas de familia.

No se realizado ninguna actuación.

3.7. Creación y divulgación de un sistema de indicadores para el seguimiento del III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias.

Se han revisado, actualizado, ampliado y mejorado los indicadores existentes en el Plan para su traslado a la herramienta informática creada al efecto.

3.8. Detección de las problemáticas registradas y propuesta de modificaciones a llevar a cabo en el Decreto del Registro de Parejas de Hecho y, en su caso, en la Ley de Parejas de Hecho.

No se ha realizado ninguna actuación.

3.9. Realización de estudios.

Se ha elaborado un estudio comparativo sobre la situación de las familias y las políticas de apoyo en otras Comunidades Autónomas.

4. Estudio y promoción de actuaciones de prevención, intervención y desarrollo comunitario.

4.1. Puesta en marcha y consolidación de un laboratorio de experiencias comunitarias destinadas a mantener e integrar a las personas en su comunidad.

No se ha realizado ninguna actuación.

4.2. Funcionamiento y consolidación de un foro on-line para la participación de interlocutores claves (profesionales de entidades públicas y del tercer sector) para la detección y testado de áreas de mejora e ideas de imlantación de nuevos proyectos destinados a crear servicos y programas consecuentes con las políticas de familia, infancia y adolescencia a llevar a cabo.

No se ha realizado ninguna actuación al respecto.

2. POLÍTICA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

1. Servicios de información a la infancia y adolescencia por medio de teléfono o electrónico.

1.1. Consolidación y potenciación del número 116111 del Servicio de información y asesoramiento destinado a la infancia y adolescencia, así como de la web soporte del mismo.

Durante 2012 se han atendido alrededor de 978 consultas pertinentes sobre diferentes temas, siendo los más recurrentes los relativos a la situación emocional, las relaciones afectivo sexuales y entre iguales.

Se ha llevado a cabo un rediseño de la estructura de la web “Zeuk Esan” para dar cabida a nuevos contenidos y secciones.

1.2. Nerabeei informazioa eta aholkularitza emateko zerbitzua gogorarazteko programa.

Tuenti sarearen bidez "Nik ezagutzen dut" kanpaina egin da, beren parekoei eragiten dieten gatazka-egoerak ezagutzen dituzten nerabeei zuzendua. Jasotako ekarpenekin bost sustapen-bideo grabatu dira zerbitzuak jasotzen dituen kontsulta-motei buruz. Bideo horiek guztiak eskuragarri daude Zeuk Esan webgunean.

2. Eusko Jaurlaritzako haur eta nerabeen zeharkako politika integralaren planifikazioa, koordinazioa, ezarpena eta ebaluazioa.

2.1. Haurtzaro eta Nerabezaroari buruzko Planaren onarpena eta zabalkuntza.

Haurtzaro eta Nerabezaroari buruzko Plana egiteko oinarrizko agiria prestatu da, Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialarekin adostutako estrategia-ildoak, helburuak eta ekintzak jasotzen dituena.

2.2. 2012. urteari dagozkion ekintzak abian jartzea.

Ez dagokio, planik ez dagoenez gero.

2.3. Haur eta nerabeen eskubideen gainean sentsibilizatzeko programa.

Haurren Eskubideen Aldarrikapenaren urteurrena ospatzeko (azaroaren 20an) "Nire eskubideak altxor bat dira" izeneko kanpaina gauzatu zen Eusko Jaurlaritzako Giza Eskubide, Gazteria eta Hezkuntza Berrikuntzako zuzendaritzekin lankidetzan. Kanpaina horren baitan, irratiko iragarki bat egin eta parte-hartzera irekitako gertaera bat jarri zen Tuenti sare sozialeko Zeuk Esan profilean.

2.4. Haurrak eta nerabeak zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektoriala.

Batzordeak hiru osoko bilkura egin ditu, beste gai batzuen artean Haurtzaroari eta Nerabezaroari buruzko I. Plana eta Nazioarteko Adopzioari buruzko Dekretuaren aldaketa jorratzeko.

2.5. Bizitzarako balio eta trebetasunetan hezteko programa, haur eta nerabeei zuzendua.

Mendekotasunei eta alkoholari buruzko "Zintzo-mintzo" bildumarako material berriak eskuratu dira, 2011n hasitako bilduma osatzeko. Material horiek eskuragarri daude Zeuk Esan webgunean.

2.6. Haurtzaroaren eta Nerabezaroaren Behatokirako azterlanak kontratatzea, adierazleen sistema eguneratzea eta geroago Behatokian sistema hori argitaratzea.

EAEko haur eta nerabeen egoeraren adierazle-sistemaren 2012ko eguneraketa egin eta argitaratu da.

Azterlan bat egin da EAEko adingabekoen telebista-kontsumoko ohiturei buruz.

3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA BOLUNTARIOTZA ERAKUNDEEN SUSTAPEN.

1. Boluntariotzaren Estatuko XV. Biltzarra antolatzea eta egitea.

2012ko azaroaren 27tik 29ra bitartean antolatu zen BECen, "Aletxo bat, mendi bat" leloaren pean, Boluntariotzaren Estatuko XV. Biltzarra, 500 pertsonatik gorako parte-hartzearekin. Biltzarrak hainbat jarduera hartu zituen, hala nola 4 mintzaldi, 6 lan-talde, 2 mahai-inguru, 12 eztabaida-talde eta 27 praktika on eta jakinarazpen.

2. Boluntariotzaren Nazioarteko Eguna (abenduaren 5a).

1.2. Programa recordatorio del citado servicio de información y asesoramiento a la adolescencia.

Se ha realizado a través de la red social Tuenti la campaña "Yo conozco", dirigida a adolescentes que tuvieran conocimiento de situaciones conflictivas que afectaran a sus iguales. Con las aportaciones recibidas, se han grabado cinco vídeos promocionales sobre el tipo de consultas que atiende el servicio, que están disponibles en la web Zeuk Esan.

2. Planificación, coordinación, implementación y evalución de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.

2.1. Aprobación y divulgación del Plan de Infancia y Adolescencia.

Se ha elaborado el Documento Marco para la elaboración de un Plan de Infancia y Adolescencia, que incluye líneas estratégicas, objetivos y acciones consensuadas con la Comisión Permanente Sectorial de Atención a la Infancia y la Adolescencia.

2.2. Puesta en marcha de las acciones correspondientes a 2012.

No procede ante la inexistencia del Plan.

2.3. Programa de sensibilización de los derechos de la infancia y adolescencia.

Con ocasión de la celebración del aniversario de la Declaración de los Derechos del Niño (20N) se ha realizado la campaña "Mis derechos son un tesoro" en colaboración con las Direcciones de Derechos Humanos, Juventud e Innovación Educativa del Gobierno Vasco. La campaña ha consistido en la emisión de una cuña radiofónica y en el establecimiento de un evento abierto a la participación en el perfil Zeuk Esan en la red social Tuenti.

2.4. Comisión Permanente Sectorial para la atención a la infancia y adolescencia.

El Pleno de la Comisión se reunió en tres ocasiones, en las que se trabajaron, entre otros temas, el Documento Marco para la elaboración del I Plan de Infancia y Adolescencia y la modificación del Decreto de Adopción Internacional.

2.5. Programa de educación en valores y habilidades para la vida dirigido a infancia y adolescencia.

Se han adquirido nuevos materiales de la Colección "Retomemos" sobre adicciones y alcohol para completar la iniciada en 2011. Están a disposición pública en la web Zeuk Esan.

2.6. Contratación de estudios para el Observatorio de la Infancia y Adolescencia, actualización del sistema de indicadores y publicación posterior en el Observatorio.

Se ha realizado y publicado la actualización 2012 del sistema de indicadores de la situación de la infancia y la adolescencia de la CAPV.

Se ha elaborado un estudio sobre los hábitos de consumo televisivo de los menores en la CAPV.

3 EL IMPULSO ACCIÓN VOLUNTARIA ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS.

1. Organización y celebración del XV Congreso Estatal del Voluntariado.

Del 27 al 29 de noviembre de 2012, con el lema "Un granito, una montaña", se celebró en el BEC el XV Congreso Estatal del Voluntariado, en el que participaron más de 500 personas. A lo largo del mismo, se desarrollaron, entre otras actividades, 4 ponencias, 6 grupos de trabajo, 2 mesas redondas, 12 grupos de debate y 27 buenas prácticas y comunicaciones.

2. Celebración del Día Internacional del Voluntariado (5 de

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

3. Boluntariotzaren Tourra garatzea.

Boluntarioen eta haiek sustatzen diharduten eragileen lana ezagutarazteko, hainbat jarduera ibiltari antolatu dira EAEko 9 udalerritan, haietako udalekin lankidetzan. Jarduera horien artean aipatzekoak dira boluntarioen ahozko eta idatzizko lekukotasunen bilketa, boluntariotza sustatzeko bideoen emanaldiak, eta haur zein gazteek partaidetza eta lankidetza sustatzen duten jokoetan parte hartu izana.

4. Boluntariotzaren errealitateari buruzko azterlan bat egitea.

2012an boluntariotzari buruzko azterlanik egin ez bada ere, 2011n egindako "EAEko boluntariotzari buruzko azterlana: zenbaketa eta ezaugarriak" lanaren 1.000 ale argitaratu, aurkeztu eta banatu dira.

5. Euskal Boluntariotza Agentziak bultzatzea eta indartzea.

2012an bi hitzarmen sinatu dira Gasteizko Udalarekin eta Hezkide Eskolarekin, Araba eta Gipuzkoan boluntariotza sustatzeko.

6. Boluntariotzaren Errolda berriz planteatzea eta modernizatzea.

Ez da ekintzarik gauzatu horri dagokionez.

7. Boluntariotzaren Autonomia arteko Batzordearen presidenteorde-eginkizunak egitea.

Boluntariotzaren Estatuko Kongresuaren antolatzaile gisa, Familia eta Komunitate Zuzendaritzari egokitu zaio Batzorde horren presidenteorde izatea.

8. Boluntariotzaren Euskal Kontseiluari dinamizazioa, babesa eta laguntza ematea.

2012an Boluntariotzako Euskal Kontseiluak lau osoko bilkura egin ditu, eta Lan Talde Egonkorrak beste hainbeste bilera.

9. Autonomia-eremuko erakundeen sare edo federazioen aldeko sustapen- eta sendotze-lana. Lan hori benetan ordezkatzaileak diren eta gizarte-inpaktua duten erakundeei zuzenduriko subentzio- eta hitzarmen- aginduen bidez egingo da. Bestalde, autonomia erkidegoaren eremuko ekimen edo esku-hartze sozialeko sare edo federazioen konfiguraziora bideratutako erakundeen sendotzearen aldeko subentzioak ere mantendu egingo dira.

Abenduaren 29ko 49/2009 Dekretuak arautzen du, besteak beste, ekintza boluntarioa indartzeko jarduerentzako diru-laguntzen ildoa, eta 2012an gauzatu da aurreikusten duen deialdia. Horri esker, 55 erakundek garatutako 77 proiektuk diru-laguntza jaso dute.

Era berean, diru-laguntza jaso dute kolektibo zaurgarrien alde lan egiten duten 16 elkarte edo elkarteen federazioek, batzuek beren jarduera eta programak garatzeko, eta beste batzuek beren egoitzak gaitzeko.

10. Boluntariotza sustatzeko beste ekintza batzuk.

Tokian tokiko udalekin lankidetzan, adinekoen boluntariotza sustatzera zuzendutako "Boluntarioren bat?" obra antzeztu da EAEko 10 udalerritan.

diciembre).

No se ha realizado ninguna actuación.

3. Desarrollo del Tour del Voluntariado.

Con la finalidad de dar a conocer la labor del voluntariado y de los agentes que trabajan en su promoción, se han desarrollado diversas actividades itinerantes en 9 localidades de la CAPV, de forma coordinada con los Ayuntamientos respectivos. Entre esas actividades cabe destacar la recogida de testimonios orales y escritos de personas voluntarias, el visionado de vídeos de promoción del voluntariado y la participación por parte del público infantil y juvenil en juegos que fomentan la participación y la cooperación.

4. Realización de un estudio sobre la realidad del Voluntariado.

Aunque no se ha realizado ningún estudio sobre voluntariado en 2012, sí se ha efectuado la publicación, presentación y difusión de 1.000 ejemplares del "Estudio sobre el voluntariado en la CAPV: cuantificación y caracterización", realizado en 2011.

5. Apoyo y potenciación de las Agencias Vascas del Voluntariado.

En 2012 se han suscrito sendos convenios con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y Hezkide Eskola para la promoción del voluntariado en los Territorios Históricos de Araba y Gipuzkoa.

6. Replanteamiento y modernización del Censo del Voluntariado.

No se ha realizado ninguna actuación al respecto.

7. Realización de las funciones de Vicepresidencia en la Comisión Interautonómica del Voluntariado.

Como organizadora del Congreso Estatal del Voluntariado en 2012, le ha correspondido a la Dirección de Política Familiar y Comunitaria ejercer la Vicepresidencia de dicha Comisión.

8. Dinamización, apoyo y asistencia al Consejo Vasco del Voluntariado.

Durante 2012 el Pleno del Consejo Vasco de Voluntariado se reunió en cuatro ocasiones y el Grupo de Trabajo Permanente en otras cuatro.

9. Labor de fomento y fortalecimiento de redes o federaciones de ámbito autonómico, mediante una Orden de subvenciones y convenios para aquellas redes o federaciones que sean verdaderamente representativas y de impacto social, manteniendo también subvenciones para el fortalecimiento de entidades orientadas a la configuración de redes o federaciones de ámbito autonómico de iniciativa e intervención social.

Se ha efectuado la convocatoria prevista en el Decreto 649/2009, de 29 de diciembre, por el que se regula, entre otras, la línea de subvenciones para actividades de fortalecimiento de la acción voluntaria, en la que se han otorgado ayudas a 77 proyectos desarrollados por 55 entidades.

Así mismo, se han otorgado subvenciones a 16 asociaciones o federaciones de asociaciones que trabajan en favor de colectivos vulnerables, para el desarrollo de sus actividades y programas, en unos casos, y para la habilitación de locales, en otros.

10. Otras acciones de promoción del voluntariado:

En coordinación con los respectivos ayuntamientos, se ha facilitado la representación de la obra de teatro "¿Algún voluntario? ¿Alguna voluntaria?", dirigida a fomentar el voluntariado de las personas mayores, en 10 localidades de la CAPV.

PROGRAMA

3211 ENPLEGUA

ARDURADUNA

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

PLANGINTZA ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA

PROGRAMA

3211 EMPLEO

RESPONSABLE

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO

HELBURUA

1. ENPLEGUAREN EUSKAL ESTRATEGIA, ENPLEGU-PLANA ETA GIZARTERATZEKO EUSKAL PLANA HEDATZEA.

2. ENPLEGUAREN EUSKAL ESTRATEGIA, ENPLEGU PLANA ETA GIZARTERATZEKO EUSKAL PLANA EBALUATZEA.

3. ARAUDIA GARATZEA.

4. PARTAIDETZA, LANKIDETZA.

5. PROIEKTU ETA ESPERIENTZIA BERRIEI LAGUNTZEA.

6. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA.

7. BERRIKUNTZA SOZIOLABORALEKO JARDUNAK ETA ESPERIENTZIAK.

OBJETIVO

1. DESPLIEGUE ESTRATEGIA VASCA DE EMPLEO, PLAN DE EMPLEO Y PLAN VASCO DE INCLUSIÓN SOCIAL.

2. EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA VASCA DE EMPLEO, PLAN DE EMPLEO Y PLAN VASCO DE INCLUSIÓN SOCIAL.

3. DESARROLLO DE NORMATIVA.

4. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN.

5. APOYO A PROYECTOS Y EXPERIENCIAS NOVEDOSAS.

6. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN.

7. ACTUACIONES Y EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN SOCIOLABORAL.

BETETZE-MAILA

1. ENPLEGUAREN EUSKAL ESTRATEGIA, ENPLEGU PLANA ETA GIZARTERATZEKO EUSKAL PLANA HEDATZEA.

Enpleguaren Euskal Estrategia 2011-2014 (EEE): 2011ko abenduaren 11n onartu zuen Gobernu Kontseiluak Enpleguaren Euskal Estrategia. Estrategia horrek orientabide orokorrak edo jarraibideak jasotzen ditu; horiek jarduera zehatz batzuk dituzte lotuta eta, zenbaitetan, helburu kuantitatiboak ere bai. EEEaren hedapenaren jarraipen operatiboa Lanbideren Plan operatiboaren bitartez eta Eusko Jaurlaritzaren beste sail batzuen jardueren bidez egin behar da, bereziki, Garapen Ekonomikoko eta Lehiakortasuneko Sailaren, Kultura Saileko Gazteria Zuzendaritzaren eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren jardueren bidez. EEEn bertan aurreikusi da, jarduera horiek guztiak ez ezik, enplegu-politikako jarduera bereiziak ere **Enplegu Politikako Urteko Plana** izeneko tresnan barneratzea, Estrategiaren kontrola eta jarraipen operatiboa errazteko.

Hala ere, Estrategiaren hedapenari jarraipena egin ahal izateko beharrezkoa da neurri egokikoak, egingarriak eta eraginkorrak diren adierazleak edukitzea. Adierazleen eta estrategia-ildoen analisia EEEren Ebaluazioa jasotzen duen beheko atalean dago azalduta.

Gizarteratzeko Euskal Plana 2012-2016 (GEP): 2012ko lehen sei hilabeteetan izapidetu zen III. Gizarteratzeko Euskal Plana. Horrekin batera memoria ekonomikoa aurkeztu zen, eta 2012ko ekainaren 12an onartu zuen Gobernu Kontseiluak. Izapideek iraun zuten bitartean, eduki berriak gehitu zitzaizkion Planaren

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DESPLIEGUE ESTRATEGIA VASCA DE EMPLEO, PLAN DE EMPLEO Y PLAN VASCO DE INCLUSIÓN SOCIAL.

Estrategia Vasca de Empleo 2011 – 2014 –EVE: La Estrategia Vasca de Empleo fue aprobada en Consejo de Gobierno el 20 de diciembre de 2011. Esta estrategia comprende orientaciones generales o directrices que, a su vez, implican una serie actuaciones y, en algunos ámbitos, también objetivos cuantitativos. El seguimiento operativo del despliegue de la EVE se ha de realizar a través del Plan operativo de Lanbide y de actuaciones de otros departamentos del Gobierno Vasco, en particular, el departamento de Desarrollo Económico y Competitividad, la Dirección de Juventud del Departamento de Cultura y el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura. En la propia EVE se ha previsto que el conjunto de estas actuaciones, así como actuaciones singulares de política de empleo, se integren en un instrumento denominado **Plan Anual de Política de Empleo**, para facilitar el control y el seguimiento operativo de la Estrategia.

Ahora bien, para poder realizar el seguimiento de su despliegue es necesario disponer de indicadores cuya medida sea pertinente, factible y eficiente. Este análisis de los indicadores y de las líneas estratégicas se explica en el siguiente apartado de Evaluación de la EVE.

Plan Vasco de Inclusión Activa 2012 – 2016 – PVIA: Durante los seis primeros meses de 2012 se ha realizado la tramitación del III Plan Vasco de Inclusión Activa, que se acompaña de una memoria económica, y que finalmente ha sido aprobado en el Consejo de Gobierno del 12 de junio de 2012.. Durante su

dokumentuari eta beste eduki batzuk aldatu egin ziren, Eusko Jaurlaritzako kontrolerako barne-organoetatik zein beste erakunde aditu batzuetatik jasotako txosten eta gomendioen ondorioz; horrela, Planaren hasierako luzera bikoiztu egin da.

tramitación, en el documento del Plan se han introducido nuevos contenidos y se han modificado algunos de éstos, como consecuencia de los informes y recomendaciones recibidos tanto de órganos internos de control del Gobierno Vasco como de otras entidades expertas, de tal manera que se ha duplicado la extensión inicial del plan.

Hona hemen aldaketa nagusiak: txirotasunaren egoeraren diagnosia jasotzeko atal berri bat eranstea, diru-sarrerak bermatzeko errentaren, etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarriaren eta gizarte-larrialdietarako laguntzen bilakaeraren datuekin, eta diagnosi horretan oinarrituta, planaren helburu kuantitatiboa aldatzea; txirotasunaren bilakaerari buruzko aurreikuspen bat gehitzea, 2016ra artekoa, Saileko Estatistika Organoak diseinatutako iragarpen-eredu estatistiko batean (AROPE adierazleak, txirotasun- eta gabezia-tasak eta lan-babesgabetasunaren tasak aintzat hartzen dituena) oinarrituta; Diru Sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Euskal Sistemaren partaidetza- eta koordinazio-organoak gehitzea 6. ildo estrategikoan; memoria ekonomikoa aldatzea 2011 eta 2012ko datu errealen araberako gastu-aurreikuspenean oinarrituta, eta Eusko Jaurlaritzaren Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritzak emandako datu makroekonomiko nagusien bilakaeraren kalkulua aintzat hartuta; eta 180 adierazletik gora zerrendatzea plana ebaluatzeko.

Los principales cambios han consistido en: incorporar un nuevo apartado de diagnóstico de situación de la pobreza económica con datos de evolución de RGI, PCV y AES y, en base al mismo, modificar la meta cuantitativa del plan; incluir una previsión de evolución de la pobreza hasta 2016 en base a un modelo estadístico de predicción diseñado por el Órgano Estadístico del Departamento, que considera los indicadores AROPE, la tasa de pobreza y privación y la tasa de desprotección laboral; incluir una síntesis de evaluación del anterior plan como punto de partida del plan; incorporar órganos de participación y coordinación del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos e Inclusión Social en el línea estratégica 6; modificar la memoria económica en base a una previsión de gasto en función de datos reales de 2011 y 2012 y considerando una estimación de la evolución de los principales datos macroeconómicos proporcionados por la Dirección de Economía y Planificación del Gobierno Vasco; redactar más de 180 indicadores para la evaluación del plan.

Ondoren, Eusko Jaurlaritzak GEParen berri eman zion Legebiltzarrari, Plana eztabaidatzeko, baina Legebiltzarrak uda hasi baino lehen bere jarduna eten zuenez gero, azkenean ez da aztertu ez eztabaidatu. GEP onartu ondoren, Zuzendaritzak Planaren aurretiazko ebaluazio-lanak egin ditu, Ebaluazioaren hurrengo atalean azalduta daudenak.

Inmediatamente después, el PVIA ha sido objeto de una comunicación del Ejecutivo autonómico al Parlamento Vasco para su debate, pero dado que éste cesó su actividad antes del verano, finalmente no ha sido analizado ni debatido en sede parlamentaria. Tras la aprobación del PVIA, la Dirección ha realizado tareas de evaluación inicial o evaluación ex –ante del Plan, que se explican en el apartado siguiente de Evaluación.

2. ENPLEGUAREN EUSKAL ESTRATEGIA, ENPLEGU-PLANA ETA GIZARTERATZEKO EUSKAL PLANA EBALUATZEA.

2. EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA VASCA DE EMPLEO, PLAN DE EMPLEO Y PLAN VASCO DE INCLUSIÓN SOCIAL.

Enpleguaren Euskal Estrategia: Aztertzen ari dira zer mailatan hartzen dituzten oinarritzat edota bat egiten duten egungo adierazleek (122 prozesu-adierazle eta 79 egitura-adierazle baino gehiago) egiazki neurtzen ari diren informazio eta adierazleekin. Horren ondorioz, enplegu-politikaren oinarrizko adierazleen sistema sintetikoago baterako proposamena egiten ari dira, Estatuko Enplegu Publikoko Zerbitzuen eta Europako Enplegu Estrategiaren adierazleekin bat etorriko dena.

Estrategia Vasca de Empleo: Se está realizando un análisis del grado en el que los actuales indicadores (más de 122 indicadores de proceso y de 79 indicadores estructurales) se basan y/o se corresponden con informaciones e indicadores que se están efectivamente midiendo. En consecuencia, se está elaborando una propuesta, más sintética, de un sistema de indicadores básicos de política de empleo, que sea coherente con los indicadores de los Servicios Públicos de Empleo estatales y con los de la Estrategia Europa de Empleo.

Adierazleen berrikusketa-prozesuaren barruan, 2012an Europako 2020 Estrategia, Espainiako Enplegu Estrategiaren eta Enpleguaren Euskal Estrategiaren arteko koherentzia- eta lerrokatze-maila aztertu da, bat datozen jarduera-ildoak, helburuak eta adierazleak identifikatze aldera. Era berean, hainbat bilera egin dira Lanbiderekin, EEEn jasotako adierazleak zehaztu, kontzeptualizatu eta haiei lehentasunak emateko, bai eta epe labur edo ertainean adierazleoi buruzko datuak lortzeko bideragarritasuna egiaztatzeko ere. Eustat - Euskal Estatistika Erakundearen laguntzarekin egiaztatu da, orobat, zein adierazle eman diezaguketen, aldian aldiko estatistika-eragiketen bidez, eta adierazle horiek zer maiztasunez eguneratzen dituzten. Azkenik, beste bilera bat antolatu da Industria Saileko estatistika-organoko arduradunarekin, EEEren 1. ardatzean bildutako adierazleen lehenengo balioespen bat egite aldera, Industria Sailaren Lehiakortasun Planeko adierazleekin alderatuta.

Como parte del proceso de revisión de los indicadores, en 2012 se ha analizado el grado de coherencia y de alineación de la Estrategia Europea 2020, la Estrategia Española de Empleo y la Estrategia Vasca de Empleo, con el fin de identificar líneas de actuación, objetivos e indicadores convergentes. Asimismo, se han llevado a cabo diversas reuniones con Lanbide, con el fin de definir, conceptualizar y priorizar indicadores recogidos en la EVE, así como comprobar la viabilidad de su obtención a corto-medio plazo. También se ha comprobado con el Instituto Vasco de Estadística - Eustat los indicadores que pueden proporcionarnos, a través de operaciones estadísticas periódicas, así como la periodicidad de su actualización. Finalmente, se ha mantenido una reunión con el responsable del órgano estadístico del Departamento de Industria con el fin de hacer una primera valoración de los indicadores contemplados en el eje 1 de la EVE con relación a los indicadores del Plan de Competitividad de este último departamento.

Gizarteratzeko Euskal Plana 2012-2014: Urteko bigarren seihilekoan Zuzendaritza Planaren hasierako ebaluazioa egiteko zereginetan jardun ondoren hainbat txosten idatzi ditu, eta txosten horietatik Planean bildutako ekintza eta helburuen ebaluazioa egiteko metodologia-proposamen bat eratorri da. Planak politika publiko gisa balio duen aztertzeari eta, horren ondorioz, hobetu behar diren alderdiak bilatzeari esker, neurriak berridatzi dira, haiek gauzatzeko unitate arduradunak identifikatuz, eta neurri bakoitzari dagozkion adierazleak zehaztuz; izan ere, uste baita

Plan Vasco de Inclusión Activa 2012- 2014: Durante el segundo semestre del año, la Dirección ha realizado tareas y redactado informes de evaluación inicial o evaluación ex – ante del Plan, que derivan en una propuesta metodológica de evaluación de las acciones y objetivos en él contemplados. Como consecuencia de la evaluación de la bondad del plan como política pública y de la consecuente identificación de las áreas de mejora, se han re-enunciado las medidas, identificado las unidades responsables de su ejecución e identificados los

aldaketa horien bitartez jarduerak argitu eta erraztuko direla eta, azken buruan, modu eraginkorragoan ebaluatu ahalko direla. 2013ko lehen hiruhilabetekoan bukatuko da neurrien eta adierazleen berrikusketa-prozesua, esku hartzen duten antolaketa-unitateek horiek ontzat eman ditzaten.

indicadores que corresponden a cada medida, en aras a una clarificación y simplificación de las actuaciones y a posibilitar su efectiva evaluación. Durante el primer trimestre de 2013 finalizará este proceso de revisión de medidas e indicadores, para concluir con la validación de las mismas por parte de las unidades organizativas implicadas.

3. ARAUDIA GARATZEA.

3. DESARROLLO DE NORMATIVA.

Izaera orokorreko arauzko xedapen bat izapidetu da, **gazteek prestakuntza lanarekin txandakatzeko HEZIBI programa**ren oinarri arautzaileak ezartzeko: Agindua, 2012ko urriaren 3koa, Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketako eta Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena; horren bidez, gazteek prestakuntza lanarekin txandakatzeko HEZIBI programaren oinarri arautzaileak ezartzen dira (EHAA, 195. zk., 2012ko urriaren 5ekoa).

Se ha tramitado una disposición normativa de carácter general por la que se establecen las bases reguladoras del **programa HEZIBI de formación y trabajo en alternancia para jóvenes:** ORDEN conjunta de 3 de octubre de 2012, de las Consejeras de Educación, Universidades e Investigación, y de Empleo y Asuntos Sociales y por la que se establecen las bases reguladoras del programa HEZIBI de formación y trabajo en alternancia para jóvenes (BOPV, Nº 195, viernes 5 de octubre de 2012).

Zuzendaritzak **Gizarteratze Hitzarmenen Dekretua**ren zirriborro tekniko egituratua du bere esku, Sailean aztertu eta eztabaidatzeko barneko agiri gisa prestatu dena. Dekretu horren helburua da azaroaren 24ko 7/2011 Legeak, abenduaren 23ko 18/2008 Legea, Diru Sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzekoa, aldatzeko denak, ezartzen dituen gizarteratze aktiboko hitzarmenak arautzea. Era berean, **Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren arteko Lankidetza Protokolo** bat prestatu da, eta lege-testuari atxikiko zaio, eranskin gisa, behin betiko bertsioa adostu bezain laster.

En la Dirección se dispone de un borrador técnico articulado de **Decreto de Convenios de Inclusión**, elaborado con carácter interno para su consideración y debate en el Departamento. El objeto del Decreto es la regulación de los convenios de inclusión activa establecidos en la Ley 4/2011, de 24 de noviembre, de modificación de la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social. Asimismo, se dispone de un **Protocolo de Colaboración entre LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo y el Sistema Vasco de Servicios Sociales**, que se adjuntará al texto, en Anexo, una vez que se disponga de su versión definitiva.

4. PARTAIDETZA, LANKIDETZA.

4. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN.

Zuzendaritza Lanbide – Euskal Enplegu Zerbitzuarekin lankidetzan jardun da egoeraren analisia egin aurreko lanetan (langabeen profila, prestakuntza-beharrak, enplegu-zokoak, etab. aztertzen), ondoren diru-laguntzen deialdia egiteko aginduak idatzi ahal izateko. Diru-laguntza horiek esparru zehatz bat dute, hots, **Enpleguarekiko konpromisoa: Enplegu Berdearen** eremua, **hizkuntza-ahalmenak lortzera bideratutako** gazte langabeentzako eta **Eraikuntza Iraunkorra**ren alorreko diru-laguntzak. Hitzarmen-proposamen bat dago gauzatzeke Lanbideren eta Confebaskeko lurraldeko enpresa-elkarteen artean (ADEGI, CEBEK eta SEA), tituludun gazteen laneratzea erraztera bideratuta, baina 2013ko urtarrilean proposamen hori ez da oraindik onartu.

La Dirección ha colaborado con Lanbide-Servicio Vasco de Empleo en tareas previas de análisis de la situación (perfil desempleados, necesidades formativas, nichos de empleo, etc.) para la posterior redacción de las órdenes de convocatoria de ayudas enmarcadas en el **Compromiso por el empleo**: ámbito del **Empleo Verde**, ayudas para la obtención de **competencias lingüísticas** para jóvenes desempleados y en el ámbito de la **Edificación Sostenible**. También ha realizado una propuesta de un Convenio entre Lanbide y las organizaciones empresariales territoriales de Confebask – ADEGI, CEBEK Y SEA- para facilitar la inserción laboral de personas jóvenes tituladas, si bien esta propuesta no ha sido aprobada a fecha de enero de 2013.

Zuzendaritzak aholkularitza- eta partaidetza-organo hauen bileren deialdietan, antolakuntzan, garapenean eta dokumentazio-lanetan esku hartu du 2012an: **Gizarteratzeko Euskal Kontseilua eta Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordea.**

En 2012 la Dirección ha participado en la convocatoria, organización, desarrollo y documentación de las reuniones de los órganos de asesoramiento y participación siguientes: **Consejo Vasco para la Inclusión Social y Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social.**

Laneko Sailburuordetzarekin lankidetzan, erakundeetan diharduten pertsonekin lotutako proiektu bat jorratzen aritu da Zuzendaritza; horren fruitu, Lantokiko bizi-kalitaterako gidaliburua idatzi eta argitaratu da.

Con la Viceconsejería de Trabajo, la Dirección ha colaborado en un proyecto relacionado con las personas en las organizaciones que ha concluido con la redacción y edición de una Guía de Calidad de Vida en el Trabajo.

Horrez gainera, Zuzendaritzak hainbat bilera eta forotan parte hartu du, hala nola: **“Krisitik irteteko enpresa-ekimenak” izeneko mahai-inguruan,** San Prudencio Fundazioaren XV. Enpresa + Kongresuaren baitan; **Osasun Plan**erako bileretan, Haurtzaroa-Nerabezaroari buruzko 5. helburuko taldean, 2012-2020 Osasun Plana prestatzeko; **Eusko Jaurlaritzaren hainbat plan ebaluatzeko** bileratan (Immigrazio Plana, Familia Plana, sailen arteko Berdintasunerako Plana eta EkoEuskadi 2020), eta Innobasque, Berrikuntzaren Euskal Agentziak antolatutako **Gizarte-ekintzako i-Taldea**ren aldian aldiko bileretan, EAEn Gizarte Ekintza babesteko sareko ekosistema bat sortzeko helburuarekin.

Asimismo, la Dirección ha participado en diversas reuniones y foros, como por ejemplo, en una **Mesa Redonda titulada Iniciativas Empresariales para salir de la crisis**, en el marco del XV Congreso Empresa + La Fundación San Prudencio; en reuniones del **Plan de Salud**, Grupo meta 5, Infancia-Adolescencia para la elaboración del Plan de Salud 2012 – 2020; en reuniones para la **evaluación de diversos planes del Gobierno Vasco** (Plan de Inmigración, Plan de Familia, Plan de Igualdad departamental, EcoEuskadi 2020); participación en reuniones periódicas del **i-Talde de Emprendimiento Social** organizado por Innobasque, Agencia Vasca de la Innovación, cuyo objetivo es la creación de un “Ecosistema en red de apoyo al Emprendimiento Social en la CAPV.

5. PROIEKTU ETA ESPERIENTZIA BERRIEI LAGUNTZEA.

5. APOYO A PROYECTOS Y EXPERIENCIAS NOVEDOSAS.

Jarduera-eremu ugaritan abiarazi dira proiektu eta esperientziak: ordutegi berri eta malguagoak ezartzea, pertsonen denbora hobeto kudeatzea, lantokiko bizi-kalitatea hobetzea eta gizarteratzeko eta laneratzeko enpresak.

1) **Enpresetan Lan Ordutegi Berrien Eredua (LOBE) ezartzea errazteko proiektua, erakunde adierazgarrietako 45 profesionali, gutxienez, ordutegi malguak ezartzeko metodologia irakatsita,** hala nola merkataritza-ganberetakoak eta enpresa- zein langile-elkarteetakoak. Gainera, aholkularitza-lanak egin dira LOBE ezartzeko proiektuetan, aipatutako profesionalek euskal enpresetan proiektuok abiaraztea erabaki dutenetan. Prestakuntza- eta sentiberatze-jardunaldiak eta 7 bilera antolatu dira EAEko erakunde adierazgarrietako ordezkariekin (Adegi, Cebek, sindikatuak, merkataritza-ganberak, etab.). Ekimen horiei guztiei esker, erakunde adierazgarri horiek lan-ordutegi berrien eredua enpresetan ezartzeko metodologia hobeto ezagutu dute, izan ere, produktibitatea eta laneko giroa hobetzen laguntzen dute. Proiektuak 2013an abian jarraituko du, sentiberatze- eta hedapen-jarduera berrien bitartez, nahiz eta oraingo honetan aipatutako erakundeek antolatuko dituzten.

2) **Tokiko erakundeen laguntzaz, herritarrek denbora hobeto erabili eta eraginkorki kudeatzea bultzatzeko proiektua.** Proiektu hau Irunen (Gipuzkoan) ari da garatzen, erakunde hauen partaidetzari esker: Udala, Bidasoa Bizirik –Bidasoa garatzeko agentzia– eta Mugan, Irungo Merkataritza, Ostalaritza eta Zerbitzuen Elkartea. Ekimenaren helburua da tokiko erakunde eta elkarteetatik babes daitezkeen hainbat motatako jarduerak bilatu eta garatzea, erantzunkidetasuna areagotzen, pertsonen denbora hobeto kudeatzen eta, guzti horren ondorioz, bizi-kalitatea hobetzen laguntzen duten heinean. Hatsarre nagusia da denbora hobeto antolatu eta kudeatzeko beharrezkoa dela laneko, merkataritzako, eskolako eta bizitza sozialeko ordutegiak harmonizatzea. Proiektua 2013ko lehen hiruhilabetekoan bukatuko da.

3) **Krisiak Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarteratze Enpresetan izan duen Eraginari buruzko diagnosi-txostena.** Plangintza eta Enplegu Sailburuordetzak finantzatu du azterlan hori, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzaren bitartez, eta Gizatea – Gizarteratzeko eta Laneratzeko Euskadiko Enpresen Elkarteak egin du. Azterlanaren ondorioak II. Inserciona – Gizarteratzeko Enpresen Azokan aurkeztuko dira, 2013ko urtarrilaren 31n eta otsailaren batean. Azoka Irunen kokatutako FICOBA Gipuzkoako Erakustazokan egingo da, eta Lanbidek ere parte hartuko du.

4) **Laneko jazarpen-jokabideei buruzko protokoloak prestatzeko gidaliburua** eta **Laneko jazarpenaren aurrean jokatzeko protokoloa** ontzea. Tresna horiek Laneko Jazarpen Moralaren Euskal Behatokiak idatzi ditu, zeuden protokoloen funtzionamenduan eta eraginkortasunean oinarrituta, bai eta haiek aplikatzetik eratorritako ebazpen administratibo eta judizialetan ere.

6. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA.

Egindako sentiberatze- eta komunikazio-ekintzak **lan-ordutegi berrien eredua ezartzeari** buruzko proiektuen barruan sartu dira, eta hainbat eratara gauzatu dira, hala nola **Bateratu+ Saileko webgunea**ren bidez planteatutako galderei erantzunez eta enpresa zein langileekin lotutako erakundeetako ordezkariei zuzendutako sentiberatze- eta gaitze-jardunaldi eta -bileren bidez.

Familia eta Komunitate Politikako Zuzendaritzaren eta Plangintza eta Laneko Berrikuntzako Zuzendaritzaren ekimenez antolatutako

Se abordan proyectos y experiencias en diversas áreas y ámbitos de actuación: la implantación de nuevos horarios laborales más flexibles y una mejor gestión del tiempo de las personas, la calidad de vida en el trabajo y las empresas de inserción sociolaboral.

1) **Proyecto para facilitar la implantación de Nuevos Horarios Laborales en las empresas, a través de la capacitación en la metodología de implantación de horarios flexibles de al menos 45 profesionales de entidades representativas,** tales como las Cámaras de Comercio y las organizaciones empresariales y de trabajadores, etc., así como el asesoramiento en aquellos proyectos de implantación MdNHL que estas personas decidan emprender en empresas vascas. Se han llevado a cabo jornadas formativas y de sensibilización con personas de entidades representativas de la CAPV y un total de 7 reuniones con tales entidades representativas (Adegi, Cebek, sindicatos, Cámaras de Comercio, etc.). Fruto de estas acciones se ha logrado un mayor grado de conocimiento por parte de dichas entidades representativas de la metodología de implantación de nuevos horarios laborales en las empresas, que mejoren la productividad y el clima laboral. El proyecto continúa en 2013 para consensuar nuevas acciones de sensibilización y difusión, esta vez organizadas por las propias entidades representativas.

2) **Proyecto para impulsar una nueva y eficiente gestión de los usos del tiempo por parte de la ciudadanía con el apoyo de las entidades locales**. Este proyecto se desarrolla en el municipio de Irun (Gipuzkoa) con la participación de las siguientes organizaciones: el ayuntamiento de la localidad, la Agencia de Desarrollo del Bidasoa - Bidasoa Activa y la Asociación del Comercio, Hostelería y Servicios de Irun – Mugan. El objetivo es identificar y desarrollar actuaciones de diversa índole (infraestructuras, servicios, etc.) que desde las entidades y organizaciones locales pueden ser apoyadas y que contribuyen significativamente a una mayor corresponsabilidad, una mejor gestión del tiempo de las personas y, por ende, una mayor calidad de vida. La premisa es que para una mejor organización y gestión del tiempo es necesario armonizar horarios de trabajo, comerciales, escolares y de vida social. El proyecto finalizará en el primer trimestre de 2013.

3) **Informe diagnóstico sobre Impacto de la Crisis sobre las Empresas de Inserción del País Vasco**. La Viceconsejería de Planificación y Empleo., a través de la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo, ha financiado este estudio, que ha sido realizado por la Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco –Gizatea. Las conclusiones del estudio serán presentadas en la IIª Feria de Empresas de Inserción, Inserciona, que se desarrolla en Recinto Ferial de Guipuzkoa, FICOBA, en Irún, los días 31 de enero y 1 de febrero de 2013, y en el que también participa Lanbide.

4) Elaborar una **Guía para la elaboración de protocolos sobre conductas de acoso laboral** y un **Protocolo marco de actuación ante el acoso en el trabajo**. Estos instrumentos han sido redactados por el Observatorio Vasco de Acoso a partir del funcionamiento y eficacia de diversos protocolos existentes, así como de las resoluciones administrativas y judiciales derivadas de su aplicación.

6. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN.

Las acciones de sensibilización y comunicación realizadas se han enmarcado dentro de los proyectos en torno a la **Implantación de nuevos horarios laborales**, mediante la respuesta a preguntas planteadas a través de la **web departamental Concilia +**, a través jornadas y reuniones de sensibilización y capacitación dirigidas a personas pertenecientes a entidades relacionadas con las empresas, con los trabajadores, etc.

Fruto las actuaciones realizadas desde la Dirección de Familia y Política Comunitaria y desde la Dirección de Planificación e

jarduerei esker, **Alares Fundazioak Familia, Lana eta Bizitza Pertsonala Uztartzeko lanari ematen dion 2012 Sari Nazionala jaso du Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailak, erakundeen modalitatean**.

7. BERRIKUNTZA SOZIOLABORALEKO JARDUNAK ETA ESPERIENTZIAK.

1) **Partaidetzarako eta esperientzia-trukerako tailerrak erretiratutako ekintzaile seniorrekin, etorkizunean ekintzaileak izan daitezkeen pertsonei edo langabezian dauden ekintzaileei zuzenduak.** Lau ordu eta erdiko 6 tailer antolatu dira Bizkaia, Araba eta Gipuzkoako Lanbideren hainbat egoitzatan. Guztira, 59 langabek eta erretiratutako 10 ekintzailek hartu dute parte ekimen horietan, Gaia enpresaren gidaritzapean. Lanbideko lan- eta gizarte-orientazioko eremuan diharduen pertsona batek tailerrak diseinatzeko eta ebaluatzeko lanean parte hartu du, esperientzia pilotu horren ikaskuntza Lanbidera eskualdatzea bermatzeko. Ondorio nagusien artean aipatzekoak dira: Lanbidek zailtasunak dituela bere enplegu-eskatzaileen artean ekintzailearen profila identifikatzeko; esperientzia hori egokiagoa dela enpresa-ideia bat duten ekintzaileentzat; eta ekintzaileentzat balio erantsia dela beste ekintzaile batzuekin (seniorrak izan ala ez) harremanetan jartzea.

2) **Ekintzailetzara zuzendutako laneko birrorientazio-zerbitzuaren proiektua, langabezian** edo langabezia-arriskuan **dauden 50 enpresaburu edota zuzendariei bideratuta**, arreta zuzeneko 2000 orduz osatzen dena (40 ordu pertsona bakoitzeko). Proiektu pilotu horren helburua da lan-orientazioko eta -prestakuntzako zerbitzu egokia ematea ekintzaile edota zuzendari gisa eskarmentua duten langabeei, eta orain arte beren ekintzailetzarako eta laneratzeko beharrizan berezietara egokitzen den prestakuntzarik aurkitu ez dutenei. Zerbitzua Arabako Merkataritza Ganberak antolatu du, eta 25 pertsonak parte hartu dute lehenengo edizioan (2012an hasi eta 2013ko otsailean bukatuko dena).

Innovación en el Empleo, **el departamento de Empleo y Asuntos Sociales ha recibido el Premio Nacional 2012 de la Fundación Alares a la Conciliación de la Vida Familiar, Laboral y Personal, Modalidad Instituciones.**

7. ACTUACIONES Y EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN SOCIOLABORAL.

1) **Talleres participativos y de intercambio de experiencias con emprendedores seniors jubilados, orientados a potenciales emprendedores o a emprendedores avanzados que se encuentran en desempleo**. Se han desarrollado 6 talleres de 4 horas 30 minutos, en diferentes locales de Lanbide de Bizkaia, Gipuzkoa y Araba, en los que han participado 59 personas desempleadas y 10 emprendedores jubilados, dinamizado por la empresa Gaia. En el diseño de los talleres y en su evaluación se ha contado con la participación de una persona del área de orientación sociolaboral de Lanbide, para asegurar la transferencia del aprendizaje de esta experiencia piloto a Lanbide. Entre las principales conclusiones se puede mencionar: que en Lanbide existen dificultades para identificar el perfil de emprendedor entre sus demandantes de empleo, que esta experiencia está más indicada para los emprendedores con una idea de negocio y que resulta de valor añadido para los emprendedores el contactar con otros emprendedores seniors o no.

2) **Proyecto de Servicio de Reorientación Profesional hacia el emprendimiento dirigido a 50 empresarios/as y/o directivos/as en desempleo** o en riesgo de perder el empleo, con un total de 2000 horas de atención directa (40 horas por persona). El objetivo de este proyecto piloto es dar un servicio de orientación laboral y de formación adecuado a las personas desempleadas que tienen experiencia como emprendedores y/o directivos, y que tradicionalmente no han encontrado una atención adecuada a sus necesidades específicas para el emprendimiento y la inserción laboral. El servicio ha sido organizado por la Cámara de Comercio de Araba y en 2012 se ha desarrollado una primera edición con 25 personas; el proyecto finalizará en febrero de 2013.

PROGRAMA

3212 GIZARTE EKONOMIA

ARDURADUNA

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK
GIZARTE EKONOMIA, ENPRESEN GIZARTE ERANTZUKIZUNA ZUZENDARIA

HELBURUA

1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA.

2. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE-OINARRIA ZABALTZEA.

3. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO LANABESEZ HORNITZEA.

4. ENPRESEN ARTEKO ELKAR-LANKIDETZA BULTZATZEA.

5. GIZARTE-EKONOMIAREN ARLOKO PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA, IKERKETA ETA ZABALKUNDEA.

6. GIZARTE EKONOMIAREN EUSKAL BEHATOKIA.

7. ELKARTE-EGITURAK SEDOTZEA.

8. LANGILEEN PARTAIDETZA SUSTATZEA GIZARTE IKONOMIAKO ENPRESETAN.

9. INBERTSIOAK EAE-KO LAN-SOZIETATEETAN ETA KOOPERATIBA SOZIETATEETAN.

BETETZE-MAILA

1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA.

Araudia:

Agindua, 2012ko irailaren 19koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, gizarte-ekonomiaren arloan ekiteko laguntzak ezartzen dituena.

<u>2012an lortutako emaitzak:</u>

Guztira 185 eskaera aurkeztu dira programa horretan sartzeko, eta horietatik 170 onartu dira.

162 eskaera enpresa berrien sorkuntzari lotuta zeuden. 94 enpresa-proiekturi eman zaie laguntza, 564 enplegu berri sortuz, eta horietatik 184 emakumeak ziren. 2 eskaera ukatu egin dira, Aginduan erregulatuta dauden hainbat arrazoiren ondorioz.

Gizarte-ekonomiako enpresak sortzeko 5 entitate sustatzailek garatutako sustapen-jarduerak finantzatu dira

Lurralde Sustapen Planifikatuari dagokionez, sustapeneko 3 nodo-entitateren lanari lagundu zaio eskualdeko eremuan.

PROGRAMA

3212 ECONOMÍA SOCIAL

RESPONSABLE

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES
DIRECTOR DE ECONOMÍA SOCIAL, Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

OBJETIVO

1. AYUDA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

2. AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

3. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

4. FOMENTO DE LA INTERCOOPERACIÓN EMPRESARIAL.

5. FORMACIÓN ESPECÍFICA, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL Y EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.

6. OBSERVATORIO VASCO DE ECONOMÍA SOCIAL.

7. CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS.

8. FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS EN EMRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

9. INVERSIONES EN SOCIEDADES LABORALES Y SOCIEDADES COOPERATIVAS DE LA CAPV.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. AYUDA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

Regulación:

Orden de 19 de septiembre de 2012, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se articulan las ayudas para emprender en economía social.

<u>Magnitudes 2012 obtenidas</u>:

Se han presentado en total 185 solicitudes para acogerse al presente programa, de las cuales 170 han sido estimadas.

Dentro de la creación de nuevas empresas se han concedido ayudas a 162 proyectos empresariales, con la creación de 564 nuevos empleos, de los que 184 eran mujeres. 2 solicitudes han resultado denegatorias por diferentes motivos regulados en la Orden.

Se han financiado las actividades promocionales para la creación de empresas de economía social, desarrolladas por 5 entidades promotoras.

Respecto a la Promoción Territorial Planificada, se ha ayudado el trabajo de 3 entidades nodales de promoción dentro de un ámbito

comarcal.

Ekitaldi honetan ezin izan da sostengu ekonomikoa eman, baliabide ekonomikoen gabezia dela medio, egoera prekarioan dauden merkataritza-sozietateen gizarte-ekonomiako enpresak eraldatze aldera bideragarritasun-azterlanak egiteko.

En el presente ejercicio no se ha podido apoyar económicamente la realización de estudios de viabilidad para la transformación en empresas de economía social de sociedades mercantiles en precaria situación, por la falta de recursos económicos.

2. GIZARTE EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE OINARRIA ZABALTZEA.

2. AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

Arauak: Agindua, 2012ko irailaren 26koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, Gizarte Ekonomiako enpresetan bazkideak sartzeko laguntzak arautzen dituena.

Regulación: Orden de 26 de septiembre de 2012, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se regulan las ayudas para la incorporación de socios/as a empresas de Economía Social.

Hiru erabiltzaile motarekin:

Con tres tipos de destinatarios:

a) Kooperatiba edo lan-sozietate batera sartzen diren langabetuak, beti ere 5 urte pasa ez badira horiek eratu zirenetik eta 100 bazkide baino gehiagokoak ez badira. Langabetu horiek dagokion enplegu zerbitzu publikoan inskribaturik egon beharko dute, 3 hilabeteko gutxieneko antzinatasunarekin.

a) Personas desempleadas que se incorporen a una Cooperativa o Sociedad Laboral siempre que no hubiesen transcurrido más de 5 años desde su constitución y con un número de socios trabajadores no superior a 100. Deberán haber estado inscritas en el correspondiente Servicio Público de Empleo con la condición de una antigüedad mínima de 3 meses.

b) Besteen konturako lan-kontratua duten eta bazkideak ez diren jarduneko langileak enpresaratzea, bazkide langile edo lan-bazkide gisa.

b) Personas trabajadoras no socias con contrato laboral por cuenta ajena que se incorporen como personas socias trabajadoras o de trabajo.

c) Desgaituak.

c) Personas que tengan la condición de discapacitados.

<u>2012an lortutako kopuruak:</u>

<u>Magnitudes 2012 obtenidas:</u>

Aurrez aipaturiko kolektiboetako bat ebazteke badago ere, <u>133 bazkide</u> gehitu ahal izan zaizkie gizarte-ekonomiako enpresei, kapitalari egiten zaizkion ekarpenetarako diru-laguntza partzialen bidez. Hona hemen bazkide horien banaketa:

Quedando pendiente de resolver uno de los colectivos anteriormente descritos, se ha facilitado, a través de la subvención parcial de las aportaciones al capital, la incorporación de <u>133 socios/as</u> a empresas de Economía Social, con la siguiente distribución:

- horietatik 24 bazkide langabezia-egoeratik sartu dira.

- Behin betiko ebazpenaren zain, kalkulatzen da besteren konturako 70 langilek diru-laguntza jaso ahalko dutela gizarte-ekonomiako enpresa bateko bazkide langile edo lan-bazkide bilakatzeko unean.

- desgaitasunen bat duten 39 lagunek laguntza publikoa jaso dute gizarte-ekonomiako enpresetan sartu direlako.

- 24 incorporaciones lo han sido desde la situación de desempleo.

- A la espera de su resolución definitiva, se estima que unas 70 personas trabajadoras por cuenta ajena puedan ser subvencionadas en el momento de convertirse en personas socias trabajadoras o de trabajo en una empresa de economía social.

- 39 personas con alguna discapacidad han recibido ayuda pública por su incorporación en empresas de economía social.

3. GIZARTE EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO TRESNEZ HORNITZEA.

3. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

Arauak: Agindua, 2012ko irailaren 26koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena. Agindu honen bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-ekonomiako enpresetan laguntza teknikoa emateko diru-laguntzak arautzen dira.

Regulación: Orden de 26 de septiembre de 2012, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se regulan las ayudas para la asistencia técnica en las Empresas de Economía Social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

<u>2012an lortutako kopuruak:</u>

<u>Magnitudes 2012 obtenidas:</u>

Diru-laguntza jasotzeko 44 eskaera aurkeztu dira, 16 ukatuz egin dira hainbat arrazoirengatik; beraz, 28 kudeaketa-tresnari eman zaie diru-laguntza.

Se han presentado 44 solicitudes de subvención, denegándose por diferentes motivos 16 solicitudes y en total se han subvencionado 28 herramientas de gestión.

4. ENPRESEN ARTEKO LANKIDETZA BULTZATZEA.

4. FOMENTO DE LA INTERCOOPERACIÓN EMPRESARIAL.

Gizarte Ekonomiaren eta Enpresaren Erantzukizun Sozialaren Zuzendaritzak 2012an jasandako aurrekontu-murrizketa zorrotzaren ondorioz, ez da egokitzat jo 2012 ekitaldirako ildo horretako diru-laguntzen deialdia egitea.

Debido al drástico recorte presupuestario que sufrió la Dirección de Economía Social y Responsabilidad Social Empresarial para el ejercicio 2012, no se ha considerado procedente la convocatoria de esta línea de ayudas para dicho ejercicio.

5. GIZARTE-EKONOMIAREN ARLOKO PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA, IKERKETA ETA ZABALKUNDEA.

5. FORMACIÓN ESPECÍFICA, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL Y EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.

Arauak: Agindua, 2012ko irailaren 26koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, gizarte-ekonomiaren arloko prestakuntzarako laguntzak arautzen dituena.

2012an lortutako kopuruak:

14 diru-laguntza eman zaizkie hainbat entitate eskatzaileri (18 eskaera aurkeztu ziren). Diru-laguntza jaso duten proiektuek honako kopuru hauek batzen dituzte aurkeztutako jarduera eta jardunak gauzatzeko:

- Gizarte-ekonomiari buruzko prestakuntza espezifiko eta bereizira zuzendutako ekintzak: 4.000 pertsona baino gehiagok jaso dezakete prestakuntza hori.
- Ezohiko jardunaldi edo kongresuak: halako bik diru-laguntza jaso dute.
- Kooperatibei eta lan-sozietateei buruzko aldian aldiko argitalpenak: 8 argitalpenek diru-laguntza jaso dute.
- Aldian aldiko jardunaldiak: 10 jardunaldik jasoko dute Gizarte Ekonomiaren eta Enpresaren Erantzukizun Sozialaren Zuzendaritzaren laguntza publikoa.

6. GIZARTE EKONOMIAREN EUSKAL BEHATOKIA.

Gizarte Ekonomiako Euskal Behatokia finkatzeko laguntzari eutsi zaio.

7. ELKARTE EGITURAK SENDOTZEA.

Arauak: Agindua, 2012ko irailaren 26koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Ekonomiako enpresen eta entitateen elkartze-egiturak finkatzeko laguntzak ezartzen dituena.

2012an lortutako kopuruak:

Euskadiko gizarte-ekonomiako 10 elkartze-egiturari eustea ahalbidetu da.

8. LANGILEEN PARTAIDETZA SUSTATZEA GIZARTE EKONOMIAKO ENPRESETAN.

Laguntza-ildo hori gizarte-ekonomiako enpresetan bazkideak sartzeko laguntzak arautzen dituen Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2012ko irailaren 26ko Aginduari erantsi zitzaion, eta horregatik, memoria honen 2. idatz-zatian bilduta daude betetze-mailari buruzko datuak.

9. INBERTSIOAK EAE-KO LAN-SOZIETATEETAN ETA KOOPERATIBA SOZIETATEETAN.

Gizarte Ekonomiaren eta Enpresaren Erantzukizun Sozialaren Zuzendaritzak 2012rako jasandako aurrekontu-murrizketa zorrotzaren ondorioz, ez da egokitzat jo 2012 ekitaldirako ildo horretako diru-laguntzen deialdia egitea.

Regulación: Orden de 26 de septiembre de 2012, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se regulan las ayudas para la Formación en la Economía Social.

Magnitudes 2012 obtenidas:

Se han concedido 14 subvenciones (de 18 solicitudes presentadas) a diferentes entidades solicitantes. Los proyectos subvencionados suman las siguientes estimaciones en la realización de las actividades y actuaciones presentadas:

- Acciones destinadas a la formación específica y diferenciada en economía social: más de 4.000 personas susceptibles de recibir dicha formación.
- Jornadas o congresos de carácter extraordinario: 2 eventos subvencionados.
- Edición de publicaciones periódicas sobre cooperativas y sociedades laborales: 8 publicaciones subvencionadas.
- Celebración de jornadas periódicas: 10 jornadas contarán con ayuda pública de la Dirección de Economía Social y Responsabilidad Social Empresarial.

6. OBSERVATORIO VASCO DE ECONOMÍA SOCIAL.

Se ha mantenido la ayuda para la consolidación del Observatorio Vasco de Economía Social.

7. CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS.

Regulación: Orden de 26 de septiembre de 2012, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se establecen ayudas dirigidas a la consolidación de estructuras asociativas de las empresas y entidades de economía social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Magnitudes 2012 obtenidas:

Se ha hecho posible mantener el sostenimiento de 10 estructuras asociativas de Economía Social de ámbito de Euskadi.

8. FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS EN EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

La presente línea de ayudas fue anexada a la Orden de 26 de septiembre de 2012, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se regulan las ayudas para la incorporación de socios/as a empresas de Economía Social, por lo que los datos sobre el grado de cumplimiento se encuentran recogidos en el apartado 2 de la presente memoria.

9. INVERSIONES EN SOCIEDADES LABORALES Y SOCIEDADES COOPERATIVAS DE LA CAPV.

Debido al drástico recorte presupuestario que sufrió la Dirección de Economía Social y Responsabilidad Social Empresarial para el ejercicio 2012, no se ha considerado procedente la convocatoria de esta línea de ayudas para dicho ejercicio.

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3231 PRESTAKUNTZA

ARDURADUNA

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

PLANGINTZA ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA

HELBURUA

1. LANBIDEREN PRESTAKUNTZA-ARLOKO JARDUERAK FINANTZATZEA.

BETETZE MAILA

1. LANBIDEREN PRESTAKUNTZA-ARLOKO JARDUERAK FINANTZATZEA.

Lanbidek, 2012ko ekitaldian, bere aurrekontua izan du prestakuntza-arloko jarduerak finantzatzeko.

PROGRAMA

3231 FORMACIÓN

RESPONSABLE

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO

OBJETIVO

1. FINANCIAR LAS ACTIVIDADES DE LANBIDE EN EL ÁREA DE FORMACIÓN.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. FINANCIAR LAS ACTIVIDADES DE LANBIDE EN EL ÁREA DE FORMACIÓN.

Lanbide ha contado en el ejercicio de 2012 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de formación.