

**PROGRAMA**  
4431 KONTSUMOA

**ARDURADUNA**  
06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
KONTSUMO ETA INDUSTRIA SEGURTASUNEN  
ZUZENDARIA

HELBURUA

1. KOMUNIKAZIOA ETA SENTSIBILIZAZIOA.
2. INFORMAZIOA ETA ARRETA.
3. PRESTAKUNTZA.
4. GATAZKEN KONPONKETA.
5. MERKATUAREN KONTROLA.
6. KONTSUMO AGENTEEN SUSTAPENA ETA KOORDINAZIOA.
7. ARAUEN GARAPENA ETA JOKAEREN AZTERKETA.

BETETZE MAILA

1.)

**Erakusketa ibiltaria**

"Kontsumo bira" erakusketa ibiltarian 9 udalerritara egin dugu bisita eta 23.594 lagunek hartu dute parte.

**Dibulgazioa**

Prentsaren bidez eragin diren agerpenak, 56

Irratian egin diren agerpenak, 47

TBan egin diren agerpenak, 34

**Komunikabideetako agerpenak**

21 prentsa-ohar egin dira

7 prentsaurreko eman dira

**Sentsibilizazio-kanpainak**

TBko 331 iragarki egin dira, 1.980 irrati-iragarki eta 210 mikroespazio.

2.)

**Kontsultak**

Lurralde Bulegoetan 11.525 kontsulta jaso dira, kontsumitzaileari arreta eskaintzeko telefonoan 15.278, KIUBetan 30.886 eta elkarteetan 8.825.

**Argitalpenak**

Hiru liburuxka argitaratu dira: "Zure eskubideak defendatzeko informa zaitez" (50.000), "Ezusteak gabe kontsumitzeko informa zaitez" (50.000) eta "Kontsumo arduratsua gure eskuetan" (75.000).

"Kontsumo Eskoletan" jarduerari buruzko liburuxka (1.000), eta beste liburuxka bat "Kontsumo Gelak" prestakuntza-zentroei buruz (1.000).

"Telekomunikazioen gida" (2.000) argitaratu dugu eta "Kontsumo arduratsuen gida" landu dugu.

**PROGRAMA**  
4431 CONSUMO

**RESPONSABLE**  
06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
DIRECTOR DE CONSUMO Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

OBJETIVO

1. COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.
2. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN.
3. FORMACIÓN.
4. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
5. CONTROL DE MERCADO.
6. FOMENTO Y COORDINACIÓN DE AGENTES DE CONSUMO.
7. DESARROLLO NORMATIVO Y ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTOS.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1.)

**Exposición itinerante**

En la exposición itinerante "Kontsumo bira" se han visitado 9 municipios con una participación de 23.594 personas.

**Divulgación**

Número de apariciones en prensa 56

Número de presencia en radio 47

Número apariciones en TV 34

**Presencia en medios**

Se han elaborado 21 notas de prensa

Se han dado 7 ruedas de prensa

**Campañas de sensibilización**

Se han emitido 331 spots de TV, 1.980 cuñas de radio y 210 microespacios

2.)

**Consultas**

Las consultas atendidas en las Oficinas Territoriales han sido 11.525, en el teléfono de atención a la persona consumidora 15.278, en las OMICs 30.886 y en las asociaciones 8.825.

**Publicaciones**

Se han publicado tres folletos: "Para defender tus derechos informate" (50.000), "Para consumir sin sorpresas informaté" (50.000) y "En nuestras manos un consumo responsable" (75.000).

Folleto sobre la actividad de "Kontsumo Eskoletan" (1.000) y otro folleto sobre las actividades de los centros de formación "Kontsumo Gelak" (1.000).

Se ha editado la "Guía de telecomunicaciones" (2.000) y se ha elaborado la "Guía de consumo responsable".

"Bidaia eta garraioen eskuliburua" (1.000) berriz argitaratu dugu.

2007. urteko kontsumoko memoria landu eta argitaratu dugu.

Ikastetxeei eta adinekoen zentroi zuzendutako kontsumoari buruzko 2 aldizkari egin ditugu. (2.000).

Egutegi bat landu eta banatu dugu kontsumoari buruzko aholkuekin (75.000).

On line aldizkari bat egin dugu.

Kontsumo-argitalpenen 300.000 ale banatu ditugu.

### Informazio-jarduerak

Telefonia mugikor eta finkoari buruzko 6 hitzaldi eman ditugu.

Eta aireko garraioari buruzko 3 jardunaldi egin ditugu.

Kontsumitzailearen Eguna dela-eta jolas- eta prestakuntza-erloto jardueraz osatutako kontsumoaren astea ospatu da.

### 3.)

#### Prestakuntza-jarduerak

1.523 tailer egin dira Kontsumo Geletan eta 2.430 Kontsumoa Eskoletan tailerrean. 30 prestakuntza-aste eman dira Kontsumo eta Nagusiak tailerrean.

#### Bertaratuak

Kontsumo Geletan 20.206 lagunek hartu dute parte, Kontsumoa Eskoletan tailerrean 19.874 lagunek, eta Kontsumoa eta Nagusiak tailerrean 3.059 lagunek eta gurasoen hitzaldietan 687 lagunek.

#### Parte hartu duten ikastetxeak

Kontsumo Geletan 180 ikastetxe, Kontsumoa Eskoletan 134 eta Kontsumoa eta Nagusiak 30.

#### Prestakuntza-jarduerak

"Gazteak, aisialdia eta teknologia berriak" gaiari buruzko ikastaro bat egin dugu.

4 ikastaro egin ditugu EHUrekin lankidetzan, horietako bat udako ikastaroen barnean eta beste 3 kultura-gelen barruan.

#### Kontsumoko ikastaro teknikoak

5 ikastaro eta jardunaldi egin dira, honako gai hauei buruz: "Kontsumitzailearen prestakuntza eta informazioa, bitartekaritza", "Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritzaren informazio-jardunaldia", "Kontsumoari buruzko araudia eguneratzeko ikastaroa", "Produktuen segurtasunari buruzko ikastaroa" eta "Kontsumitzailea finantza-esparruaren barruan babesteari buruzko ikastaroa".

Guztira 226 lagun bertaratu ziren.

### 4.)

#### Erreklamazioak

Lurralde Bulegoetan 7.241 erreklamazio aurkeztu dira, KIUBetan 11.129 eta kontsumitzaileen elkarteetan 488.

#### Arbitrajea

Kontsumo-arbitrajea 1.027 eskaera jaso dira, eta 506 laudo jaulki dira. Kontsumo-arbitrajeari atxikitako enpresak, guztira, 13.100 izan ziren.

#### Laguntza Juridikoa Elkarteetan bitartez

90 epaiketetara bertaratu gara.

Se ha reeditado el "Manual de viajes y transportes" (1.000)

Se ha elaborado y publicado la memoria de consumo del año 2007.

Elaboración de 2 revistas sobre consumo dirigidas a centros escolares y centros de mayores. (2.000).

Elaboración y distribución de un calendario con consejos de consumo (75.000).

Elaboración de una revista On line.

Se han distribuido 300.000 unidades de las publicaciones de consumo.

### Actividades informativas

Se han realizado 6 charlas sobre telefonía fija y móvil.

Y 3 jornadas sobre transporte aéreo.

Con motivo del día de la persona consumidora se ha realizado una semana de consumo con acciones lúdico-formativas.

### 3.)

#### Actividades formativas

Se han realizado 1.523 talleres en Kontsumo Gelak y 2.430 en Kontsumoa Eskoletan. Se han impartido 30 semanas formativas en Kontsumo eta Nagusiak.

#### Asistentes

El número de participantes en Kontsumo Gelak ha ascendido a 20.206, en Kontsumoa Eskoletan a 19.874, en Kontsumo eta Nagusiak a 3.059 y en las charlas de padres y madres 687.

#### Centros participantes

En Kontsumo Gelak 180, en Kontsumoa Eskoletan 134 y en Kontsumo eta Nagusiak 30.

#### Actividades formativas

Realización de un curso sobre "Jovenes ocio y nuevas tecnologías".

Realización de 4 cursos en colaboración con la UPV, uno dentro de los cursos de verano y 3 dentro de las aulas de cultura.

#### Cursos Técnicos de Consumo

Se han realizado 5 cursos y jornadas sobre: "Formación e información a la persona consumidora, mediación", "Jornada informativa de la Dirección de Consumo y Seguridad Industrial", "Curso actualización de normativa en materia de consumo", "Curso sobre seguridad de productos" y "Curso sobre la protección de la persona consumidora en el ámbito financiero".

El número de asistentes fué de 226 personas.

### 4.)

#### Reclamaciones

El número de reclamaciones presentadas en las Oficinas Territoriales han sido 7.241, en las OMIcs 11.129 y en las asociaciones de personas consumidoras 488.

#### Arbitraje

En Arbitraje de consumo se han recibido 1.027 solicitudes, se han emitido 506 laudos. El número de empresas adheridas al arbitraje de consumo asciendió a 13.100.

#### Asistencia jurídica a través de las asociaciones

El número de asistencias a juicios han sido de 90.

## 5.)

**Ikuskapen-kanpainak**

9 ikuskapen-kanpaina egin dira:

- Arrainkien etiketak
- Aparkalekuak
- Oinetakoen etiketak
- Edari energetikoen laginak hartzea.
- Linea zuriko etxetresna elektrikoaren laginak hartzea.
- Farmaziak.
- Glutenik gabeko elikagaien laginak hartzea.
- Jostailuak.
- Telefonía mugikorra kontratuarekin.

**Ikuskapen-jardunak**

Ikuskaritzak 5.006 jardun egin ditu, honako arrazoi hauengatik: 3.063 erreklamazioengatik, 1.148 kanpainetako jardunengatik eta 795 alerta-jardunengatik.

**Alerta-sarea**

62 produktu aurkitu dira 2.840 alerta-sareetan. 37.069 ale erretiratu dira.

**Zehapen-espedituek**

178 zehapen-espedituek ireki dira.

## 6.)

**Bilera kopurua**

6 bilera egin dira

**Baterako jardunak**

3 baterako jardun egin dira

**KIUBen eta elkarten arreta-bulegoen kopurua.**

Guztira 50 bulego dira.

**KIUBei kanpotik emandako aholkularitza-zerbitzua**

KIUBei aholkularitza juridikoa eman diete zuzenbidean lizentziatuek eta kontsumoan adituek. 800i arreta eskaini zaie.

**Laguntzak**

Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoei laguntza ekonomikoak eman zaizkie: funtzionamendu-gastuak eta egindako jarduerak ordaintzeko 979.950 euro, instalazio-gastuetarako 27.625,77 euro, eta ikuskapen-jardueretarako 79.906,91 euro.

Kontsumitzaileen Erakundeei laguntzak eman zaizkie mantentze-gastuak ordaintzeko eta proiektuak egiteko (539.906,15 €-ko zenbatekoa) eta 900 euro arteko ahozko epaiketetan defentsa gauzatzeko (30.000 euro).

## 7.)

123/2008 Dekretua, uztailaren 1ekoa, EAEko kontsumitzaileen eta erabiltzaileen hizkuntza-eskubideei buruzkoa.

EAEko kontsumitzaileen kontsumo-ohiturei buruzko azterketa.

## 5.)

**Campañas de inspección**

Se han realizado 9 campañas de inspección

- Etiquetado del pescado
- Aparcamientos
- Etiquetado del calzado.
- Toma de muestras de bebidas energéticas.
- Toma de muestras electrodomésticos línea blanca.
- Farmacias.
- Toma de muestras de alimentos sin gluten.
- Juguetes.
- Telefonía móvil con contrato.

**Actuaciones de inspección**

La inspección ha realizado 5.006 actuaciones motivadas: 3.063 por reclamaciones, 1.148 por actuaciones de campañas y 795 por actuaciones de alertas.

**Red de alerta**

Se han localizado 62 productos en las 2.840 redes de alerta. Las unidades retiradas han ascendido a 37.069.

**Expedientes sancionadores**

Se han abierto 178 expedientes sancionadores.

## 6.)

**Nº de reuniones**

Se han realizado 6 reuniones

**Actuaciones conjuntas**

Se han realizado 3 actuaciones conjuntas

**Nº de oficinas de atención de OMICs y asociaciones**

El número de oficinas asciende a 50.

**Servicio de asesoramiento externo a OMICs**

Se ha proporcionado asesoramiento jurídico a las OMICs, por parte de licenciados en derecho y cualificados en consumo. Se han atendido 800

**Ayudas**

Se han concedido ayudas económicas, a las Oficinas Municipales de Información a la Persona Consumidora, destinadas a sufragar los gastos de funcionamiento y realización de actividades por importe de 979.950 euros, a los gastos de instalación 27.625,77 euros y a las actividades de inspección 79.906,91 euros.

Se han concedido ayudas a las Organizaciones de Personas Consumidoras para sufragar los gastos de mantenimiento y realización de proyectos de consumo por importe de 539.906,15 € y 30.000 euros para la defensa en juicios verbales de hasta 900 euros.

## 7.)

Decreto nº 123/2008 de 1 de julio sobre los derechos lingüísticos de las personas consumidoras del País Vasco.

Estudio sobre los hábitos de consumo de las personas consumidoras de la CAV.

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 635	93%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	2.196	99%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	1.663	94%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	28	100%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 447	798%

**PROGRAMA**

5211 EUSKADI INFORMAZIOAREN GIZARTEAN PLANA

**ARDURADUNA**06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
BERRIKUNTZAREN ETA INFORMAZIO GIZARTEAREN  
ZUZENDARIAHELBURUA

1. E-ADMINISTRACIÓN.
2. IKT-ETAN PRESTAKUNTZA BULTZATZEA.
3. ENPRESA-SAREAREN LEHIAKORTASUNA SUSTATZEA IKT-EN BITARTEZ.

BETETZE MAILA

## 1.)

Administrazio-baimeneko 15 prozeduraren digitalizazioa bultzatu dugu, industria-segurtasunaren esparruan.

## 2.)

IT TXARTELAren ekimena koordinatu dugu. Txartel horren helburua honako hau da: Informazioaren Teknologiak jendeak erabil ditzan sustatzea, Informazioaren Teknologietan oinarritutako diren Eskumenen Ziurtapen Sistema bat garatuz. Sistema horrek honako eduki hauei buruzko ezagutza egiaztatuko du: Internet, posta elektronikoa, sistema eragileak, testu-tratamenduko programak, lan-orriak, datu-baseak eta aurkezpenak. Ekitaldiak iraun duen bitartean, 67.000 lagunetik gora aztertu ditugu ziurtapen-sistema horretan eta 28.000 ziurtagiri baino gehiago eman ditugu.

## 3.)

- Enpresa Digitala zentroetan IKTen eremuan egindako jardunak kudeatu ditugu.

Enpresetan hedapen- eta prestakuntza-jardunak gauzatu, adierazitako eremuan IKTen erabilera sustatzeko, gauzatuak ikastaro, jardunaldi eta mintegiak batuz, 200 jardun baino gehiago antolatu ditugu guztira.

Halaber, mikroenpresa eta autonomoentzako prestakuntza-eduki bereziak garatu eta eman ditugu IKTen eremuan eta 2.000 autonomo baino gehiago erregistratuta.

- 2008. urtean, 718 proiektu baino gehiago aurkeztu dira. Proiektu horiek honako hauekin dute zerikusia: Intranetak, Estranetak eta merkataritza elektronikoko webak garatzearekin eta kudeaketa-tresna gisa IEPAK ezartzearekin, bezeroak kudeatzeko CRMak ezartzearekin eta abar.

Bestalde, IKTak Elkarteetan bitartez sar daitezela laguntzeko, 2008. urtean 62 proiekturi eman diegu laguntza.

- e-kontsulta zerbitzua sortu da, ETE-ek aholkua emateko IKTak erabili eta erosteko orduan.

**PROGRAMA**5211 PLAN EUSKADI EN LA SOCIEDAD DE LA  
INFORMACIÓN**RESPONSABLE**06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
DIRECTORA DE INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA  
INFORMACIÓNOBJETIVO

1. E-ADMINISTRACIÓN.
2. FOMENTAR LA FORMACIÓN EN TICS.
3. FOMENTAR LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO EMPRESARIAL A TRAVÉS DE LAS TICS.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

## 1.)

Se ha impulsado la digitalización de 15 procedimientos de autorización administrativa en el ámbito de seguridad industrial.

## 2.)

Se ha coordinado la iniciativa IT TXARTELA, cuyo objetivo es promover la utilización de las Tecnologías de la Información entre las personas, mediante el desarrollo de un sistema de Certificación de Competencias básicas en Tecnologías de la Información, que acredite los conocimientos sobre los siguientes contenidos: Internet, Correo electrónico, Sistemas Operativos, Procesadores de Textos, Hojas de Cálculo, Bases de Datos y Presentaciones. Durante el ejercicio se han examinado más de 67.000 personas en este sistema de certificación, y se han emitido más de 28.000 certificados.

## 3.)

- Se han gestionado las actuaciones en el ámbito de las TICs en los centros Empresa Digitala.

Para impulsar la utilización de las TICs en las empresas, mediante actuaciones de difusión y formación en dicho ámbito, se han organizado más de 200 cursos, jornadas y seminarios.

Asimismo, se han desarrollado e impartido contenidos formativos en el ámbito de las TICs, específicos para las microempresas y autónomos, con más de 2.000 autónomos registrados.

- Durante 2008 se han presentado más de 718 proyectos relacionados con el desarrollo de Intranets, Extranets, webs de comercio electrónico, implantación de ERPs como herramientas de gestión, CRM para la gestión de clientes, etc.

Por otro lado, para apoyar la incorporación de las TICs a través de Asociaciones, se han apoyado 62 proyectos en 2008.

- Se ha creado el servicio "e-kontsulta", cuyo objetivo es orientar a la Pyme en las decisiones de uso y compra de TICs.

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 78	111%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	14.549	99%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	2.860	100%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	9.828	99%

**PROGRAMA**  
5413 TEKNOLOGIA

**ARDURADUNA**  
06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
TEKNOLOGIA ZUZENDARIA

HELBURUA

- ADIERAZLE OROKORRAK
- EGUNGO ENPRESA OINARRIAREN LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO JARDUN PROGRAMAK.
- JARDUN PROGRAMAK SEKTORE DIBERTSIFIKAZIORAKO.
- PROGRAMAK OINARRI TEKNOLOGIKOA ETA PRESENTZIA GLOBAL DUTEN ENPRESAK SORTZEKO.
- PROGRAMEN KUDEAKETA.

BETETZE MAILA

1.)

Termino kuantitatiboetan, Estatuko lehenbiziko postuetan dago Euskadi I+Gko ahalegin orokorrari dagokionez. Gainera, giza kapitalaren eta emaitzen hobekuntzaren mailari eusten dio.

I+G Gastuen Inbertsioa

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
I+G/BPG	% 1,84	% 1,65 Eustat % 1,87 INE

Eskatutako patente europarrak milioi bat biztanleko.

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
Patenteen kopurua (emakidak)	40	16,5 (2005)

Ikertzaileak (Dedikazio Osoaren Baliokidea)

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
Ikertzaileak biztanleria aktiboko 1.000 pertsonako	‰ 9	‰ 9,2

I+G jardueren xede diren enpresak

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
Enpresa-kopurua	1.300	1.312

2.)

2010erako Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Planean, enpresei eta ETEei beren bilakaera teknologikoko prozesuan babesa eta orientazio estrategikoa emateko programa multzo bat ezarri da, eta balio erantsi handiko jarduerak azpimarratu dira. Horretarako, produktu berriak atera, eta prozesuak hobetu egingo

**PROGRAMA**  
5413 TEKNOLOGIA

**RESPONSABLE**  
06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA

OBJETIVO

- INDICADORES GENERALES.
- PROGRAMA DE ACTUACIÓN PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LA BASE EMPRESARIAL ACTUAL.
- PROGRAMA DE ACTUACIÓN PARA LA DIVERSIFICACIÓN SECTORIAL.
- PROGRAMA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA Y DE PRESENCIA GLOBAL.
- GESTIÓN DE PROGRAMAS.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1.)

En términos cuantitativos, el País vasco se encuentra entre las primeras posiciones del estado, en cuanto a esfuerzo global en I+D además mantiene el nivel de capital humano y mejora en resultados.

Inversión en Gasto I+D

	Previsión	Realización
I+D/PIB	1,84%	1,65% Eustat 1,87% INE

Patentes europeas solicitadas por millón de habitantes

	Previsión	Realización
N. de patentes (Concesiones)	40	16,5 (2005)

Investigadores (EDP)

	Previsión	Realización
Investigadores/por cada 1.000 personas Población Activa	9‰	9,2‰

Empresas objetivo de las actividades de I+D

	Previsión	Realización
N. de empresas	1.300	1.312

2.)

En el PCTI 2010 se establece un conjunto de programas de apoyo y orientación estratégica para la empresa y PYMEs, en su proceso particular de evolución tecnológica, haciendo un especial énfasis en actividades de alto valor añadido a través del lanzamiento de nuevos productos y mejora de procesos.

dira.

GAITEK Programaren bitartez (2005eko ekainaren 27ko agindua), produktu berriak garatzeko proiektuak gauzatzeko laguntzak ezartzen dira, diru-laguntza gisa.

Produktu berriak garatzeko programa

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
Lagundutako I+Gko proiektuen kopurua.	325	352
Lagundutako enpresen kopurua.	296	393
Garatzen ari diren produktu berrien kopurua (207)	50	207
Produktu berriei lotutako patenteen eskaeren kopurua (EPO).	8	8
Lagundutako lankidetzaproiektuen kopurua	240	277
Enpresen I+Gko unitateekin edo sareko beste agente batzuekin abiarazitako proiektuen kopurua	170	256

INNOTEK Programaren bitartez (2005eko ekainaren 27ko agindua), garapen teknologikorako eta berrikuntzarako proiektuak gauzatzeko laguntzak ezartzen dira, diru-laguntza gisa.

Garapen teknologikorako programak

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
Onartutako proiektuen kopurua	360	369
Lagundutako enpresen kopurua.	300	380
Lagundutako lankidetzaproiektuen kopurua (Enpresen artekoak edo Sareko beste unitate batzuekin)	269	267

EMAITEK programaren bitartez, lankidetzahitzarmenak ezarri dira Zentro Teknologikoekin, haien jarduera ez-ekonomikoa finantzatzeko (haien jardueraren emaitzen ebaluazioan eta azterketan oinarrituta). Programaren bidez, azken batean, emaitzak hobetzea eta gaitasunen eraginkortasun-maila optimizatzea lortu nahi da, Euskal Autonomia Erkidegoko garapen iraunkorrerako ekarpenaren gako baita.

Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Euskal Sareko agenteak (Zentro Teknologikoak izan ezik) espezializatzeko eta bultzatzeko SAIOTEK programa, lan-programak eta agenteen jarduera zientifiko-teknologikoak babesteko. Horretarako, espezializazioko, internazionalizazioko eta inkubazioko proiektuak, eta 2010eko Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Planarekin lankidetzan egin beharreko sare zientifiko-teknologikoak sortu nahi dira.

Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Euskal Sarea Antolatu, Bultzatu eta Gaitzeko Programa

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
EMAITEK programa, kontratu-kopurua.	13	15
SAIOTEKen onartutako proiektuen kopurua	75	194

IKERTU programaren bitartez, balio erantsi eta sormen-balio handia duen eta 2010eko Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Planean planteatutako erronkei erantzuteko prest dagoen giza kapital bat Zientzia eta Teknologia Sistematan txertatzeko jardun multzo bat ezarri da.

Programa GAITEK (orden de 27 de junio de 2005), que establece ayudas en forma de subvención para la realización de proyectos de desarrollo de nuevos productos.

Programa de Desarrollo de nuevos productos

	Previsión	Realización
N. de proyectos de I+D apoyados	325	352
N. de empresas apoyadas	296	393
N. de nuevos productos en desarrollo 207	50	207
N. de solicitudes de patentes ligadas a nuevos productos (EPO)	8	8
N. de proyectos en cooperación apoyados	240	277
N. de proyectos puestos en marcha con unidades de I+D empresariales u otros agentes de la red	170	256

Programa INNOTEK (orden de 27 de junio de 2005), que establece ayudas en forma de subvención para la realización de proyectos de desarrollo tecnológicos e innovación.

Programas de desarrollo tecnológico

	Previsión	Realización
N. de proyectos aprobados	360	369
N. de empresas apoyadas	300	380
N. de proyectos en cooperación apoyados (Inter. Empresariales o con otras unidades de la red)	269	267

Programa EMAITEK, a través del cual se han establecido convenios de colaboración con los Centros Tecnológicos para la financiación de la actividad no económica de los mismos a través de la evaluación y el análisis de los resultados de su actividad; buscando en última instancia la mejora de sus resultados y la optimización del grado de eficiencia de sus capacidades como elemento clave de su contribución al desarrollo sostenible de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Programa SAIOTEK de especialización e impulso de los agentes de la RVCTI (salvo Centros Tecnológicos), para apoyar programas de trabajo y actividades científico tecnológicas de los agentes a través de proyectos de especialización, internacionalización, de incubación y de redes científico tecnológicas realizadas en cooperación y alineadas con el PCTI 2010.

Programas de Ordenación, Impulso y capacitación de la Red vasca de Ciencia, tecnología e Innovación

	Previsión	Realización
N. contratos programa EMAITEK	13	15
N. proyectos aprobados SAIOTEK	75	194

A través del programa IKERTU se establecen un conjunto de actuaciones para incorporar al Sistema de ciencia y Tecnología un capital humano de alto valor añadido, creativo y dispuesto a abordar los retos planteados en el PCTI 2010.



Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Euskal Sarera zuzendutako giza kapitaleko ekintzak

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Euskal Sareko Agenteetan graduatugaien egonaldiaren kopurua.	30	35
Atzerriko egonaldiaren bitartez prestatzen ari diren ikertzaileen kopurua	20	16

Enpresan eta Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Euskal Sarean jakintza-kapitala sustatzeko ekintza

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Prestakuntza espezializaturako beka dituzten eta doktore-tesia enpresetan egiten ari diren ikertzaileen kopurua	200	351

Enpresen berrikuntza-gaitasuna sustatzeko ekintza

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Ikertzaileak Sistemari txertatzea	50	110

3.)

ETORTEK programaren helburuek alde batetik enpresa-sektorearen lehiakortasunaren etorkizunerako funtsezkoak diren garapen zientifiko eta teknologikoko arloak identifikatzeko eta, bestetik, euskal herritarren bizi-kalitatea hobetze aldera, gizarte-premiei erantzuteko beharrezkoak diren tresnak antolatzeko beharra dute oinarri.

Jakintzan oinarritutako ekonomia batera jotzeko beharrezkoak diren arlo zientifiko-teknologikoetako ikerketa bultzatzeko programa

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
ETORTEKek lagundutako proiektuen kopurua	10	20
Garatutako ikerketa-eremuak	10	10
Garatzen ari diren estrategia integralen kopurua	2	2
Arlo estrategikoei lotuta sortu diren edo sortzeko prozesuan dauden agentziak	3	2

Era berean, ikerketaren emaitzen enpresa-aplikazioen garapena sustatzeko, ETORGAI programa garatu da. Programa hori Euskadiko enpresa-sektoreari Euskal Autonomia Erkidegoko (EAE) estrategikokoak diren industria-ikerketako proiektuak egiten laguntzeko diseinatu da bereziki.

Acciones de capital humano dirigidas a la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación

	Previsión	Realización
N. de estancias de graduandos en Agentes de la Red vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación	30	35
N. de investigadores formándose a través de estancias en el extranjero	20	16

Acción de potenciación de capital de conocimiento en la empresa y en la RVCTI

	Previsión	Realización
N. de investigadores con becas de formación especializada y realizando tes	200	351

Acción de potenciación de capacidad innovadora de las empresas

	Previsión	Realización
Incorporación de Investigadores al sistema	50	110

3.)

Los objetivos del programa ETORTEK parten de la necesidad de articular los instrumentos necesarios para identificar las áreas de desarrollo científico y tecnológico claves para el futuro competitivo del sector empresarial o para la satisfacción de las necesidades sociales en aras a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos vascos.

Programa de impulso a la investigación en áreas científico-tecnológicas necesarias para la migración hacia una economía basada en el conocimiento

	Previsión	Realización
N. de proyectos apoyados ETORTEK	10	20
Ámbitos de investigación desarrollados	10	10
N. de estrategias integrales en desarrollo	2	2
Agencias creadas o en proceso vinculadas a áreas estratégicas	3	2

De igual manera, para fomentar el desarrollo de aplicaciones empresariales de los resultados de la investigación, se ha desarrollado el Programa ETORGAI; diseñado especialmente para apoyar al sector empresarial vasco a la realización de proyectos de Investigación Industrial de carácter estratégico para la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

Industria-ikerketako programa estrategikoa

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
ETORGAIK lagundutako proiektuen kopurua	10	12
Lagundutako enpresen kopurua	30	77

Zuzendaritzak babes-mekanismoak ezarri ditu agenteek kanpoko lehiakortasunari dagokionez dituzten eskakizunak –gero eta handiagoak– eraginkortasunez kudeatzeko. Gainera, nazioarteko lankidetzarako akordioak garatzeko eta sinatzeko jarduerak bultzatu nahi izan dira eta, horretarako, Euskadik jakintza-sare globaletan behar duen parte-hartzea, elkarrekiko teknologia-transferentzia, eta Euskadik eremu teknologikoan duen nazioarteko lankidetzaren sendotzea dakarten beste hainbat helburu erraztu nahi izan dira.

Ezagutzaren eta Berrikuntzaren Euskal Espazioa internazionalizatzea.

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
ERA-NET partzuergoen lidertza	1	1
ERA-NET partzuergoetako presentzia	5	6
BESeko agenteek lehenetsuneko arloetan lortutako nazioarteko proiektuak	110	105
Nazioarteko sareetako parte-hartzaileen kopurua	170	155
IGTko Programa Markoan proiektu europarren koordinatzaile gisa jardun duten enpresen kopurua	6	19

4.)

NETs programaren helburua honako hau da: industria-sarea dibertsifikatzea eta, horretarako, teknologiko sektore intentsiboetan (eta, bereziki, 2010eko Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Planean estrategikotzat eta etorkizunetoztat hartutakoetan) enpresak garatzea.

Oinarri teknologikoko enpresa berriak abiarazteko Programa

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
Lagundutako proiektuen kopurua	45	68
Lagundutako enpresen kopurua	55	99
Lagundutako agenteen kopurua	12	10
Sortzen ari diren OTEB enpresen kopurua	18	28

HEDATU programaren bitartez ere egin dira hainbat ekintza, zientzia eta gizartea hurbiltzeko, eta gizarteak BESeko subjektu aktiboago gisa parte hartzeko.

Zientzia eta Gizartea

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
Lagundutako hedapen-proiektuen kopurua - HEDATU Programa	40	29
Zientziaren eta teknologiaren astera bertaratutakoen kopurua	950	42.000

Programa de investigación industrial de carácter estratégico

	Previsión	Realización
N. de proyectos apoyados ETORGAI	10	12
N. de empresas apoyadas	30	77

Desde la Dirección se han establecido mecanismos de apoyo que permita gestionar con eficacia las cada vez mayores exigencias de conectividad exterior de los agentes. Además se ha pretendido impulsar actividades vinculadas al desarrollo y firma de acuerdos de cooperación internacional facilitando la participación vasca en redes globales de conocimiento, la transferencia recíproca de tecnología, así como otros objetivos que impliquen el fortalecimiento de la cooperación internacional vasca en el ámbito tecnológico.

Internacionalización del espacio Vasco de Conocimiento y la Innovación

	Previsión	Realización
Liderazgo de consorcios ERA-NET	1	1
Presencia en consorcios ERA-NET	5	6
Proyectos internacionales obtenidos por los Agentes del SVI en áreas prioritarias	110	105
N. de participantes en redes internacionales	170	155
N. de empresas que han actuado como coordinadores de proyectos europeos en el programa Marco de IDT	6	19

4.)

El programa NETs tiene como objetivo diversificar el tejido industrial mediante el desarrollo de empresas en sectores intensivos en tecnología, en especial, aquellos identificados como estratégicos y de futuro en el propio PCTI 2010.

Programa de lanzamiento de nuevas empresas de base tecnológica

	Previsión	Realización
N. de proyectos apoyados	45	68
N. de empresas apoyadas	55	99
N. de agentes apoyados	12	10
N. empresas NEBTs en creación	18	28

Se han realizado acciones a través del Programa HEDATU para acercar la ciencia y la sociedad, queriendo propiciar la participación de esta última como un sujeto más activo del SVI.

Ciencia y Sociedad

	Previsión	Realización
N. de proyectos apoyados de difusión- Programa HEDATU	40	29
N. de asistentes a la semana de la ciencia y la tecnología	950	42.000

5.)

Kudeaketa integrala

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
Aurrekontu-egikaritzearen maila	% 100	% 100

Erantzukidetasuna

Finantzaketa pribatua. Guztizkoaren gaineko I+G

	Aurrei- kuspena	Gauzatzea
Finantzaketa pribatua. Guztizkoaren gaineko I+G	% 66	% 58,9 (Eustat)

5.)

Gestión Integral

	Previsión	Realización
Grado de ejecución presupuestaria	100%	100%

Corresponsabilidad

Financiación privada I+D sobre total

	Previsión	Realización
Financiación privada I+D sobre total	66%	58,9% (Eustat)

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA IMPORTE</b>	<b>% SOBRE PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	486	99%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	774	97%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	5.680	98%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	101.499	99%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA IMPORTE</b>	<b>% SOBRE PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	218	109%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	11	--%

**PROGRAMA**  
7211 EGITURA ETA LAGUNTZA**ARDURADUNA**  
06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARIAHELBURUA

1. AURREKONTUA EGIN ETA KUDEATZEA.
2. LAGUNTZA JURIDIKOA.
3. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA.
4. INFORMAZIO SISTEMAK.

BETETZE MAILABETETZE MAILA

## 1.)

Aurrekontu eta finantza-eremuetan agindutako eginkizunak betetzeko programa honek dituen baliabideekin gauzatu den kudeaketa orori auzia jarri zaio urte honetan zehar. Honako hauek dira kudeaketak:

- Sail honen eta Sail horri atxikitako Erakunde Publikoen eta Sozietate Publikoen 2009ko aurrekontuaren aurreproiektua egin da, erreferentzia-esparru gisa honako hauek hartuta: 2006-2009 Enpresa Lehiakortasuneko eta Gizarte Berrikuntzako Plana eta 2007-2010 aldiko Testuinguru Ekonomikoa eta Erreformatik onartzeari buruzko Programa. Ekonomia Suspertzeko Planak ere oinarria izan da aurrekontu horretan.
- Aurkeztutako zuzenketak aztertu dira eta baita haiei buruzko informazioa eman ere.
- Sailari emandako aurrekontuaren kudeaketa gauzatu da; horretaz gain, 2008ko ekitaldirako Sailari atxikitako Erakundeen eta Sozietateen aurrekontuaren jarraipena egin da, eta horretarako beharrezkoak izan diren aurrekontu-aldaketak, kreditu-transferentziak, kontabilitateko dokumentuak eta aurreratutako fondoan banku-transferentziak izapidetu dira.
- Sailek eskatu dituzten administrazio-kontratazioari buruzko espedienteak izapidetu dira 2008ko ekitaldirako ezarri dituzten helburuak betetzearren, gai horri buruzko etengabeko aholkularitza emanez, bai kontratua esleitu aurreko fasean, bai kontratua kudeatzeko ondorengo fasean ere.

## 2.)

Atal honetan, aurreko atalean bezalaxe, honako helburu hau bakarrik dago: Sektore Zuzendaritzek beren helburuak betetzeko, hots, jardunak eta programak kudeatzeko behar duten laguntza juridikoari dagokionez dituzten premiei erantzutea. Jarduera hori hartzaileen eskaeraren araberrakoa denez, esan dezakegu helburua % 100ean bete dela; zeren ondoren azalduko diren gaien inguruan eskatu diren txosten juridiko guztiei unean uneko erantzuna eman baitzaie. Honako hauek dira txosten juridikoak:

- Arau-proiektuak.

**PROGRAMA**  
7211 ESTRUCTURA Y APOYO**RESPONSABLE**  
06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALESOBJETIVO

1. ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PRESUPUESTO.
2. ASISTENCIA JURÍDICA.
3. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.
4. SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

GRADO DE CUMPLIMIENTOGRADO DE CUMPLIMIENTO

## 1.)

Con los recursos con que cuenta este programa para el desempeño de las funciones encomendadas en el ámbito presupuestario y financiero se han llevado a cabo cuantas gestiones han sido demandadas a lo largo del año y que se resumen como sigue:

- Se ha elaborado el anteproyecto de presupuesto del Departamento y Entes Públicos y Sociedades Públicas adscritos al mismo para el ejercicio 2009, teniendo como marcos de referencia el Plan de Competitividad Empresarial e Innovación Social 2006-2009 y el Programa de Contexto Económico y Reformas 2007-2010. También ha tenido como premisa de elaboración el Plan de Revitalización Económica.
- Se han analizado e informado las enmiendas presentadas.
- Se ha llevado a cabo la gestión del presupuesto asignado al Departamento así como el seguimiento del presupuesto de los Entes y Sociedades adscritos al mismo para el ejercicio 2008, tramitándose cuantas modificaciones presupuestarias, transferencias de crédito, documentos contables y transferencias bancarias de fondos anticipados han sido precisas para ello.
- Se han tramitado cuantos expedientes de contratación administrativa han sido demandados por las diferentes Direcciones a fin de cumplir sus respectivos objetivos fijados para el ejercicio 2008, con un asesoramiento continuo en esta materia tanto en la fase previa a la adjudicación como en la subsiguiente fase de gestión del contrato.

## 2.)

En este apartado, al igual que en el anterior, el objetivo único es el de satisfacer las necesidades que en materia de asesoría jurídica precisan las diferentes Direcciones Sectoriales en el cumplimiento de sus objetivos que se traducen en la gestión de actuaciones y programas. Al ser esta actividad a demanda de los destinatarios podemos señalar que el objetivo se ha cumplido al 100% en la medida que se ha dado respuesta puntual a cuantos informes jurídicos han sido solicitados en relación con:

- Proyectos normativos.

- Diru-laguntza jaso dezaketen programetarako deialdiak.
- Hitzarmenak erakunde publiko eta pribatuekin.
- Edozein motatako ebazpen-proposamenak egiteko laguntza juridikoa. Adierazitako ebazpen-proposamenak sektore-arlokoak nahiz horizontalak (zehapenak, antolamendua, izapidetze telematikoa, prozedurak eta abar) izan daitezke.

### 3.)

Giza-baliabideen kudeaketa, 2008. urtean, arrunta den eta urtero errepikatzen den jardueran oinarritu da, hots, honako puntu hauek biltzen dituen jardueran:

- Sailari agindutako eskumenak normaltasunez gauzatzeko behar izan diren zerbitzu-batzordeei egindako deialdia.
- Prozesu horren ondorioz sortutako lanpostu hutsak estaltzea, horretarako dauden zerrendetatik hartutako bitarteko funtzionarioen bitartez.
- Iraupen ertaineko edo iraupen luzeko Lanerako Ezintasun Iragankorreko egoeraren ondoriozko absentiak betetzea.
- Ordutegia eta Lanerako Ezintasun Iragankorrak kontrolatzeari buruzko kudeaketak.
- Batzuetan, puntako lan-kargei irtenbidea emateko langileak kontratatu dira zereginak metatzearen sistemaren bitartez.

Kudeaketa hori guztia 2008. urterako aurrekontuaren I. kapituluaz azaltzen diren muga kuantitatiboen eta kontzeptu-arlokoen barruan gauzatu da. bat egin zen eta Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu zen ekainean.

- Prestakuntza. Aurreko urteetan bezala, prestakuntza-planaren barruan, Sailaren zerbitzuetan atzemandako beharren ondoriozko prestakuntza-ekintzak garatu dira. Gai horizontalei buruzko prestakuntzari dagokionez, HAEEK adierazitako jarraibideei jarraitu zaie.

Prestakuntza ekintzak aurreko urtean baino apur bat hobeak izan dira, 2008koak honako hauek dira:

Prestakuntza-ekintzen kopurua: 94

Gutxienez prestakuntza-ekintza batera joan direnen kopurua: 151

Ikastaroetara joan direnak: 309

### 4.)

- Saileko prozesu guztietan kudeaketa integralerako sistema berriaren, diseinua, garapena faseen arabera ezarpena ordenamenduarekin hasi eta ondoren sustapenarekin jarraituz.

Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren informazio-sistema berriaren azterketa eta diseinua amaitu da eta eraikitzen ere hasi gara. Sistema horrek Sailerako informazio-sistema bakar bat sortzea dakar eta sistema horretan prozedura guztiak telematikoki gauzatu ahal izango dira.

Era berean, sistema Jaurkitzearen arlo guztien utilitateak erabiliz egiten ari dira.

Antolamenduaren zatia amaitu ondoren, sustapenari ekingo zaio.

- Sailaren web orriaren azterketa, diseinua eta garapena, gaurkotu antolatu eta egokitzeko.

Sailaren web-orri berria egin da, eta horretarako, nabigagarritasun berri bat eta informazioa lortzeko sarbide hobeak bilatu dira herritar eta enpresentzat.

- Convocatorias de programas subvencionales.
- Convenios con organismos públicos y privados.
- Apoyo jurídico para la elaboración de propuestas de resolución de todo tipo, ya sean de ámbitos sectoriales como horizontales (sanciones, organización, tramitación telemática, procedimientos, etc.).

### 3.)

La gestión de recursos humanos a lo largo de 2008 se ha centrado en la actividad ordinaria y repetitiva anualmente, consistente en:

- La convocatoria de cuantas comisiones de servicios han sido precisas para el normal desempeño de las competencias encomendadas al Departamento.
- La cobertura de las vacantes generadas por este proceso a través de funcionarios interinos provenientes de las listas existentes al efecto.
- Coberturas de ausencias por Incapacidad Laboral Transitoria de media o larga duración.
- Gestiones relativas al control horario y al control de las ILT.
- En ocasiones, y para solventar puntas de carga de trabajo se ha recurrido a la contratación de personal por el sistema de acumulación de tareas.

Toda esta gestión se ha llevado a cabo dentro de los límites cuantitativos y conceptuales del Capítulo I del presupuesto para 2008.

- Formación. Como en años anteriores y dentro del plan de formación se han desarrollado las acciones formativas derivadas de las necesidades detectadas en los diferentes servicios del Departamento. En cuanto a la formación en materias horizontales se han seguido las pautas marcadas por el IVAP.

Las cifras de la formación son ligeramente superiores a los años precedentes y en concreto para el 2008 han sido :

Número de acciones formativas: 94

Personas que han acudido al menos a una acción formativa: 151

Asistencias a cursos: 309

### 4.)

- Diseño, desarrollo e implantación por fases del nuevo sistema de gestión integral de todos los procesos del departamento empezando por la ordenación para después continuar con la promoción.

Se ha finalizado el diseño y el desarrollo del nuevo sistema de información del Departamento de Industria, Comercio Turismo y se ha avanzado con la construcción del mismo. El sistema supone la creación de un único sistema de información para el Departamento en el que todos los procedimientos se podrán realizar telemáticamente.

Asimismo, el sistema se está construyendo utilizando todas las utilidades comunes a todas las áreas del Gobierno.

Una vez finalizada la parte de ordenación se continuará con la de promoción.

- Desarrollo y actualización de la página web del departamento.

Se ha realizado la construcción de la nueva página web del Departamento en el que se ha buscado una nueva navegabilidad y mejores accesos de la información para los ciudadanos y empresas.

- Industria, merkataritza eta turismo saila bere helburuak bete ahal izateko beharrezko dituen ekipoez hornitzea.

Digitalizazioa eta prozedura telematiko berrien dakartzaten behar izanei erantzuteko ordenagailu eta inprimagailuen urteroko eraberritze prozesuarekin jarraitzen dugu.

- Sailaren informatika sistemaren mantentzea eta kudeaketa prozesuen mekanizazioa.

Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren informazio-sistemaren aplikazio berria egiten ari diren bitartean, baimentze-arloko prozedura telematiko berriak informazio-, kudeaketa- eta komunikazio-sisteman gaineratzen jarraitzen dute.

Industria, Merkataritza eta Turismo Sailean aurkeztu behar diren baimen eta prozeduren %70 telematikoki egin ahal dira.

Laguntza berriak ezarri dira, interneten bidez izapidetu ahal izateko, eta dauden laguntzetan funtzionalitate berriak gaineratu dira. Egun informatika sistema berdinarekin kudeatzen dira Saileko ia dirulaguntza guztiak.

Barne-prozesuen sistemak garatu eta hobetu dira, komunikaziorako eta barne-prozeduren informaziorako.

- Informazio sistemak egokitzea e-administrazioa proiektuaren definizio berriei.

Informazio-sistema berrien garapena e-Administrazio proiektuei begira Jaurilaritzaren planetan adierazten diren espezifikotasunekin bat etorri gaiztzen da.

- Dotar al departamento de industria, comercio y turismo con los equipos necesarios para poder llevar a cabo sus objetivos.

Se continúa con la política de renovación anual de los ordenadores e impresoras para adecuar a las nuevas necesidades derivados de la digitalización y de la incorporación de los procedimientos telemáticos.

- Mantenimiento del sistema informático departamental y mecanización de los procesos de gestión.

A la vez que se está realizando la nueva aplicación del sistema de información del Departamento de Industria, Comercio y Turismo se continúa con la incorporación de nuevos procedimientos telemáticos del área de autorizaciones al sistema de información, gestión y comunicación vigente en la actualidad.

El Departamento de Industria, Comercio y Turismo ofrece la posibilidad de que el 70% de las autorizaciones y tramitaciones de ordenación se puedan realizar telemáticamente.

Se han incorporado nuevas ayudas para que se puedan tramitar por Internet y se han incorporado nuevas funcionalidades a las ya existentes de tal forma que el sistema de tramitación de ayudas es prácticamente el mismo para todo el Departamento.

Se continúa con el desarrollo y la mejora de los sistemas de procesos internos para la comunicación e información de procedimientos internos.

- Adaptación de los sistemas de información a las nuevas definiciones del proyecto e-administración

El desarrollo de los nuevos sistemas de información se lleva a cabo de acuerdo a las especificaciones que se contemplan en los planes del Gobierno de acuerdo a los proyectos de e-Administración.

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 12.638	96%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	2.997	91%
Finantza Gastuak 3 - <i>Gastos Financieros</i>	0	61%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	1.613	98%
Finantza-Aktiboen gehikuntza 8 - <i>Aumento de activos financieros</i>	52	44%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE PRESUPUESTO</b>
	<b>IMPORTE</b>	
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	1	34%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	3	67%

**PROGRAMA**7212 INDUSTRIA GARAPENA ETA  
EKINTZAILEENTZAKO LAGUNTZA**ARDURADUNA**06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
TEKNOLOGIAKO ETA INDUSTRIA GARAPENeko  
SAILBURUORDEAHELBURUA**A. INDUSTRIA GARAPENA.**

1. ENPRESEN HAZKUNDEA BULTZATZEA  
FINANTZAKETARAKO AUKERA ERRAZTUZ, ETA EGUNGO  
TRESNEN ETA SORTZEN DIRENEN KUDEAKETA  
KOORDINATUA ETA ERAGINKORRA BERMATZEA.

2. NEURRI HANDIAGOKO ENPRESA-EGITURAK LORTZEA  
ETA ENPRESA-TALDE GIDARIAK GARATZEA  
LEHIAKORTASUNA HANDITZEKO.

3. LURRRALDE-KOHESIOA SUSTATZEA EKONOMI  
JARDUERA SORTUZ, ETA FINANTZAKETA ERRAZTEA  
MERKATUKO BALDINTZETARA EGOKITZEKO.

**B. EKIMEN JARDUERAK**

1. EUSKAL GIZARTEAN JARRERA POSITIBOA LORTZEA  
EKINTZAILEEI DAGOKIENEZ, ETA ENPRESABURU  
EKINTZAILEAREN IRUDIAREKIKO ERREKONIZIMENDUA  
INDARTZEA.

2. GIZA KAPITAL EKINTZAILEA SORTZEA, HEZKUNTZA-  
SISTEMAREN MAILA EZBERDINETAN GAITASUN  
EKINTZAILEAREN ETA HORRI LOTUTAKO BALIO ETA  
JARREREN PRESTAKUNTZA ETA GARAPENAREN BITARTEZ.

3. ENPRESA OSATZEKO ETA ABIAN JARTZEKO FASEAN  
DAUDEN NEGOZIO ASMO BERRIETAN LAGUNTZEA.

4. ENPRESATIK BERTATIK ENPRESA EKIMENAK ETA  
BERRITZAILEAK SORTZEA (BARNEKO EKIMEN JARDUNA).

5. ENPRESETAN BELAUNALDIEN ARTEKO  
JARRAIPENERAKO PROZESUAK BULTZATZEA,  
ANTOLAMENDU ETA PLANGITZA JAKIN BATEN ARABERA  
EGIN DAITEZEN, FINANTZA-BALIABIDEekin ETA BALIOA  
SUNTSITZEKO ARRISKUA SAIHESTUZ.

BETETZE MAILA**A. INDUSTRIA GARAPENA****1.**

1. ETE berritzaileen eta/edo oinarri teknologikoko en sorkuntza eta garapena bultzatzea. GAUZATU Programa.

**PROGRAMA**7212 DESARROLLO INDUSTRIAL Y APOYO A  
EMPREENDEDORES**RESPONSABLE**06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
VICECONSEJERO DE TECNOLOGÍA Y DESARROLLO  
INDUSTRIALOBJETIVO**A. DESARROLLO INDUSTRIAL.**

1. FAVORECER EL CRECIMIENTO DE LAS EMPRESAS  
FACILITANDO EL ACCESO A LA FINANCIACIÓN Y  
GARANTIZAR UNA GESTIÓN COORDINADA Y EFICIENTE DE  
LOS INSTRUMENTOS EXISTENTES Y DE LOS QUE SE  
CREEN.

2. ALCANZAR ESTRUCTURAS EMPRESARIALES DE MAYOR  
DIMENSIÓN Y DESARROLLAR GRUPOS EMPRESARIALES  
TRACTORES PARA INCREMENTAR LA COMPETITIVIDAD.

3. PROMOVER LA COHEXIÓN TERRITORIAL MEDIANTE LA  
CREACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y FACILITAR  
FINANCIACIÓN PARA AJUSTARSE A LAS CONDICIONES DE  
MERCADO.

**B. ACTIVIDADES EMPREENDEDORAS**

1. LOGRAR UNA ACTITUD POSITIVA EN LA SOCIEDAD  
VASCA RESPECTO AL EMPRENDIZAJE Y REFORZAR LA  
IMAGEN Y EL RECONOCIMIENTO PÚBLICO A LA FIGURA DEL  
EMPRESARIO /EMPRENDEDOR.

2. GENERAR UN CAPITAL HUMANO EMPRENDEDOR  
MEDIANTE PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO  
DE LA CAPACIDAD EMPRENDEDORA Y DE LOS VALORES Y  
ACTITUDES ASOCIADOS EN DISTINTOS NIVELES DEL  
SISTEMA EDUCATIVO.

3. APOYAR NUEVAS IDEAS DE NEGOCIO EN SU FASE DE  
MADURACIÓN Y DE PUESTA EN MARCHA DE LA EMPRESA.

4. GENERAR INICIATIVAS EMPRESARIALES E  
INNOVADORAS QUE SURJAN DESDE LA PROPIA EMPRESA  
(INTRAEMPRENDIZAJE).

5. APOYAR PROCESOS DE RELEVO GENERACIONAL EN  
LAS EMPRESAS PARA QUE SE REALICEN DE UNA MANERA  
ORDENADA Y PLANIFICADA, CON DISPONIBILIDAD DE  
MEDIOS FINANCIEROS Y EVITANDO RIESGOS DE  
DESTRUCCIÓN DE VALOR.

GRADO DE CUMPLIMIENTO**A. DESARROLLO INDUSTRIAL****1.**

1. Impulso a la creación y desarrollo de pymes de base tecnológica y/o innovadoras. Programa GAUZATU.



	<u>Proiektuen kopurua</u>	<u>Inbertsioa (milioi €)</u>	<u>Enplegua</u>
2008 helburua	75	150	1000
Egina	40	119	734
Betetze-maila	54	74	75

Gauzatu programa emaitza onak ematen ari da berriz ere.

2008ko ekitaldian, 2007ko ekitaldiaren antzera, proiektu gutxiago sustatu dira, laguntzen ehuneko handitu baita eta programaren filosofiari eta izaerari eutsi baitzaio. Hortaz, oinarri teknologikoa eta/edo berritzailea duten proiektuak baino ez dira kontuan hartu. Halaber, gehienak inbertsio handiak sortzen dituzten proiektuak direla egiaztatu da. Gainera, aurrekontu-kreditua agortu da, 18 proiektutan 11,0 milioi euroko defizita sortuz. Proiektu horiek programaren baldintzak betetzen dituzte eta 38,5 milioi euroko eta 100 enplegu inguruko inbertsiora iristen dira.

2. Inbertsio-proiektuak dituzten industria arloko ETEei finantzaketarako aukera erraztea. AFI eta LUZARO Programa.

2007ko ekitalditik AFI programa SPRI, SA sozietatera eskualdatu zen, bertan kudeatzeko eta ebazteko. Betetze-maila SPRI, SA Sozietate Publikoaren memorian jasotzen da.

3. Arrisku-kapitala eta garapen-kapitala bultzatzea eta sustatzea enpresa-sorkuntza eta -hazkunderan.

	<u>Proiektuen kopurua</u>	<u>Inbertsioa (milioi €)</u>	<u>Finantzatutak o kreditua</u>
2008 helburua	16	100	24
Egina	28	234	58,5
Betetze-maila	175	234	244

2008. ekitaldiko datuek soberan egiaztatzen dute enpresek arrisku-kapitalaren eta garapen-kapitalaren finantza-formulei buruz duten interesa. Azpimarratu behar da EKARPEN fondoa sortu dela jardura handietarako.

2.)

1. Enpresa-hazkundera sendotzen duten proiektu estrategikoen esparruan enplegua sortzen duen inbertsioa bultzatzea, baita balio erantsiko jardura gidarien garapena bultzatzea ere.

	<u>Proiektuen kopurua</u>	<u>Inbertsioa (milioi €)</u>	<u>Enplegua</u>
2008 helburua	4	75	
Egina	10	407	2460
Betetze-maila	250	642	

Sustatutako proiektu estrategikoen kopuruak eta enplegu-zifrek ezarritako helburuak soberan gainditu dituzte. Proiektuen inbertsioaren bolumena eta horrek enplegu-sorkuntzan duen eragina azpimarratuta.

2. Enpresa-talde gidariak eratu, sendotu eta garatzea, talde horien neurri egokiarekin.

	<u>Proiektuen kopurua</u>	<u>Inbertsioa (milioi €)</u>
2008 helburua	6	55

	<u>Nº Proyectos</u>	<u>Mill € inversión</u>	<u>Empleo</u>
Objetivo 2008	75	150	1000
Realizado	40	119	734
Grado cumplim.	54	74	75

El programa Gauzatu, sigue arrojando buenos resultados.

En el ejercicio 2008, en la misma línea que el ejercicio 2007, se han promovido menor número de proyectos al incrementar los porcentajes de ayuda y mantener la filosofía y naturaleza del programa acogiendo, únicamente, proyectos de base tecnología y/o innovadora. Constatando, que la mayoría son proyectos generadores de grandes inversiones. Además, se ha producido un agotamiento del crédito presupuestario, resultando un déficit de 11,0 millones de euros en 18 proyectos que cumplen con los requisitos del programa y que alcanzan una inversión de 38,5 millones y cerca de 100 empleos.

2. Facilitar a las Pymes industriales con proyectos de inversión, el acceso a la financiación. Programa AFI y LUZARO.

El programa AFI desde el ejercicio 2007 se traslado a la SPRI, S.A., para su gestión y Resolución desde la misma. Su Grado de Cumplimiento se constata en la memoria de la Sociedad Pública SPRI, S.A.

3. Impulsar y Fomentar el capital riesgo y capital desarrollo en la creación crecimiento empresarial.

	<u>Nº Proyectos</u>	<u>Mill € inversión</u>	<u>Crédito financiado</u>
Objetivo 2008	16	100	24
Realizado	28	234	58,5
Grado cumplim.	175	234	244

Los datos del ejercicio 2008 no hacen mas que constatar, con creces, el interés de las empresas hacia las formulas financieras del capital riesgo y capital desarrollo. Destacar la creación del Fondo EKARPEN para actuaciones de gran envergadura.

2.)

1. Impulsar la inversión generadora de empleo en el marco de proyectos estrategicos que consoliden el crecimiento empresarial y el desarrollo de actividades tractoras de valor añadido.

	<u>Nº Proyectos</u>	<u>Mill € inversión</u>	<u>Empleo</u>
Objetivo 2008	4	75	
Realizado	10	407	2460
Grado cumplim.	250	642	

El número de proyectos estratégicos y las cifras de empleo promovidos han superado, ampliamente, los objetivos establecidos. Destacando el volumen de inversión de los proyectos y su consecuencia en la generación del empleo.

2. Constitución, consolidación y desarrollo de grupos empresariales tractores y con dimensión adecuada de grupos.

	<u>Nº Proyectos</u>	<u>Mill € inversión</u>
Objetivo 2008	6	55
Realizado	11	650

Egina	11	650
Betetze-maila	154	1180

Proiektuen eta inbertsioen arteko proportzio positiboaren arrazioa proiektuek inbertsio-bolumen altua dutela da, eta 100 milioi eurotik gorako bi inbertsio nabarmentzen dira.

3.)

1. Zailtasunak dituzten industria arloko euskal ETEen jardueria eta enplegua sendotzea, finantzaketaren bitartez, inplikaturako alderdi guztiei etorkizunerako konpromiso errealak beren gain har ditzaten eskatuta, epe ertainean eta luzean bideragarritasuna berrezartzeko. BIDERATU eta ADEFIN programak.

	<u>Lagundutak o enpresen kopurua.</u>	<u>Baliabide propioak (milioi €)</u>	<u>Sendotutak o lanpostuak</u>	<u>Finantzatutako kredituak (milioi €)</u>
2008 helburua	18	22	550	4
Egina	10	2,6	555	3,6
Betetze-maila	55	12	101	90

Adefin programak finantza-egiturarekin zailtasunak dituzten ETEekin lankidetzan jarduteko helburua du. Finantza krisiak, 2008 ekitaldiko azken hiruhilekoan nabarmendu denak, programa honen erabilgarritasuna handitu dezake etorkizunean.

Oraindik badira krisialdian dauden enpresak. Gaur egungo krisialdiaren aurrean Bideratu programa baliabide interesgarria izan daiteke zailtasunak dituzten enpresentzat.

2. Euskal Autonomia Erkidegoko ontziola txikiei eta ertainen bermeen finkatzea erraztea, ontziak amaitu eta eman arte. Pequeños y Medianos Astilleros Sociedad de Reconversión, SAREKIKO (PYMAR) lankidetzat hitzarmena.

	<u>Egin beharreko ontzien kopurua.</u>
2007 helburua	10
Egina	10
Betetze-maila	100

Ontzigintza oso maila handietan dago gaur egun, eta datozen urteetarako eskabide-zorroa ere oso handia da. Datorren urterako eta hurrengoetarako aurreikusitako uretaratzeen eta gila-jartzeen kopuruak aurtengo ekitaldiaren progresio berari jarraituko dio, gaur egungo finantza buruzko tailerrek, enpresak errekonozitzeko ekitaldiak eta sari-banaketak. Jardun horiek guztira 45.850 onuradun izan dituztela kalkulatu da.

**B. EKIMEN JARDUERAK**

1.)

EAEko hiru lurralde historikoetako Toki Garapenerako 14 Agentziek eta GARAPEN Garapen Agentzien Euskal Elkarteak Ekintzaileen Egunaren esparruan garatutako jardunei eman zaie laguntza. Guztira 50 jardun egin dira, honako hauei loturik: esperientziak komunikatzeko eta hedatzeko ekintzak, ate irekietako jardunaldiak, topaketak, mahai-inguruak, enpresak sortzeari buruzko tailerrek, enpresak errekonozitzeko ekitaldiak eta sari-banaketak. Jardun horiek guztira 45.850 onuradun izan dituztela kalkulatu da.

2.)

2.1.- Unibertsitateetan espiritu ekintzailea sustatzeko eta enpresa

Grado cumplim.	154	1180
----------------	-----	------

La desproporcionalidad positiva entre los proyectos y las inversiones se debe a que los proyectos son de un volumen de inversión alto, destacando dos por encima de los 100 millones de euros.

3.)

1. Consolidación del empleo y de la actividad de pymes industriales vascas en dificultades, a través de la financiación, con la exigencia de compromisos reales de futuro a todas las partes implicadas para restablecer la viabilidad a medio y largo plazo. Programas BIDERATU y ADEFIN.

	<u>Nº empresass apoyadas.</u>	<u>Mill € Recursos Propios</u>	<u>Puestos de trabajo consolidados</u>	<u>Mill € Créditos refinanciados</u>
Objetivo 2008	18	22	550	4
Realizado	10	2,6	555	3,6
Grado cumpl.	55	12	101	90

El programa Adefin, pretende colaborar con las Pymes que se encuentren con dificultades en su estructura financiera. La situación de crisis financiera, que se ha hecho patente en el último trimestre del ejercicio 2008, puede incrementar la utilidad de este programa en un futuro.

Siguen existiendo empresas en crisis. Ante la actual crisis el programa Bideratu puede ser un instrumento interesante para las empresas en dificultades.

2. Facilitar el afianzamiento de garantías hasta la terminación y entrega de los buques a pequeños y medianos astilleros de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Convenio de colaboración con pequeños y medianos Astilleros sociedad de reconversión, S.A.(PYMAR).

	<u>Nº barcos a construir.</u>
Objetivo 2008	10
Realizado	10
Grado cumplim.	100

La construcción naval se encuentra en cotas muy elevadas y con una cartera de pedidos importante para los próximos años. El número de botaduras y puestas de quillas previstas para el próximo año y siguientes, seguirá la progresión del presente ejercicio, aunque la presente situación financiera esta provocando algunos retrasos e incluso anulaciones de pedidos.

**B. ACTIVIDADES EMPRENDEDORAS**

1.)

Se han apoyado las actuaciones enmarcadas en el Día del Emprendedor desarrolladas por 14 Agencias de Desarrollo local de los tres territorios históricos de la CAV y por GARAPEN, la Asociación Vasca de Agencias de Desarrollo. Han sido un total de 50 actuaciones que van desde acciones de comunicación y difusión de experiencias, jornadas de puertas abiertas, encuentros, mesas redondas, talleres sobre creación de empresas, hasta actos de reconocimiento de empresas y premios. Se estima que el número de beneficiarios de todas estas actuaciones es de 45.850 personas.

2.)

2.1.- En el marco del Programa Entreprenari de fomento del

berrien sorrera bultzatzeko Entreprenari Programaren esparruan, EAeko Enpresa eta Berrikuntza Zentroyen sarearen bitartez hainbat jardun garatu dira ekintzaileak sentsibilizatu, prestatu eta trebatzeko. Gainera, 38 enpresa-proiektu berri atzeman dira, eta oinarri teknologikoa duten edo berritzaileak diren 10 enpresa berri sortu dira.

2.2.- Lanbide Heziketako ikastetxeetan enpresa birtualak sortzeko Empresa Joven Europea (EJE) Programan EAeko 3 lurraldeetako LHko 41 ikastetxek parte hartu dute guztira, 107 kooperatiba birtual sortu dira eta 939 ikasle inplikatu dira.

### 3.)

Enpresa berriak sortzeko 77 proiekturi laguntza eman zaie, diru-laguntzetan 1.556.905 € ko zenbatekoa konprometituz, hiru urtean 41.674.762 €-ko inbertsioa egiteko eta 971 lanpostu sortzeko aurreikuspena eginez.

51 enpresa berri sortu dira, hiru urtean 16.667.672 €-ko inbertsioa egiteko eta 532 lanpostu sortzeko aurreikuspena eginez.

### 4.)

Enpresa barruan enpresa berriak sortzeko 24 proiekturi laguntza eman zaie, diru-laguntzetan 563.150 €-ko zenbatekoa konprometituz. Hiru urtean 25.193.263 €-ko inbertsioa egitea eta 403 lanpostu sortzea aurreikusita dago.

### 5.)

44 enpresari protokoloa osatzeko laguntza eman zaie, eta prozesu horiek 1.582 enplegu hartu dituzte eraginpean.

espíritu emprendedor y apoyo a la creación de empresas innovadoras en las universidades, a través de la red de Centros de Empresas e Innovación del País Vasco (CEIS), se han desarrollado diversas actuaciones de sensibilización, formación y capacitación de emprendedores, han sido detectados 38 nuevos proyectos empresariales y se han creado un total de 10 nuevas empresas de base tecnológica o innovadoras.

2.2.- En el Programa Empresa Joven Europea (EJE) de creación de empresas virtuales en centros de de Formación Profesional han participado un total de 41 centros de enseñanza de FP de los 3 territorios de la CAV, habiéndose creado 107 cooperativas virtuales y el número de estudiantes involucrados es de 939.

### 3.)

Se han apoyado 77 proyectos de creación de nuevas empresas con una cantidad comprometida en subvenciones de 1.556.905 €. Se prevé una inversión a tres años de 41.674.762 € y una generación de 971 nuevos empleos.

Se han creado 51 nuevas empresas con una inversión prevista a tres años de 16.667.672 € y una previsión de empleo también a tres años de 532 puestos de trabajo.

### 4.)

Se han apoyado 24 proyectos de intraemprendizaje con una cantidad comprometida en subvenciones de 563.150 €. Se prevé una inversión a tres años de 25.193.263 €-y una generación de 403 nuevos empleos.

### 5.)

Se ha concedido apoyo a la formalización del protocolo a 44 empresas siendo 1.582 los empleos afectados por estos procesos.

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	1.099	98%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	65	36%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	23.271	100%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	12.340	96%
Finantza-Aktiboen gehikuntza 8 - <i>Aumento de activos financieros</i>	39.440	94%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	8.133	104%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	17	151%
Finantza-Aktiboen Gutxitzea 8 - <i>Disminución de activos financieros</i>	16.128	32.256%

**PROGRAMA**

7213 INDUSTRIA SEGURTASUNA

**ARDURADUNA**06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
KONTSUMO ETA INDUSTRIA SEGURTASUNEN  
ZUZENDARIAHELBURUA

1. INDUSTRIA SEGURTASUNA.
2. INDUSTRIA ADMINISTRAZIOA.
3. INSTALAZIO ERRADIOAKTIBOAK

BETETZE MAILA

1.)

**Industria-segurtasun arloko espedienteak kudeatzea, lurralde-bulegoen bitartez.**

Sail honen menpeko Lurralde Bulegoetatik kontrolatu dira eta jarraipena egin zaie industria-instalazioak zerbitzuan jartzeko eskaera guztiei, dagozkien Argibideetan aurreikusitako kontrol tekniko eta ikuskapen-jarduera guztiak eginez, baita salaketetatik, erreklamazioetatik edo istripuetatik eratorritako besteak ere. Halaber, industria-instalazioak zerbitzuan jartzearekin eta haien funtzionamenduarekin loturiko kontsultak (aholkularitza teknikoa), erreklamazioak eta kexak ere bideratzen dira.

Bideratutako espediente-kopuruari dagokionez, honako taula honetan laburbildu dugu:

		BIDERATUTAKO ESPEDIENT.	EGINDAKO IKUSKAPENAK
<b>JASOGAILUAK</b>	IGOGAILUAK	2.644	180
	DORRE- GARABIAK	772	74
<b>PRESIOZKO GAILUAK</b>		165	89
<b>PRODUKTU KIMIKOAK</b>		131	34
<b>BILTEGIRATZEA</b>			
<b>BEROKUNTZA, KLIMATIZAZIO ETA UR INSTALAZIOAK</b>		875	182
<b>HOTZ-INSTALAZIOAK</b>		52	13
<b>GAS-INSTALAZIOAK</b>	PLG GORDETEGIAK	249	54
	INSTALAZIO HARTZAILEAK	547	89
<b>GUZTIRA</b>		5.435	715

**SEGURTASUN AHOLKUAK.**

2008ko ekitaldian telebistan txertatutako spoten eta irratiko iragarkien bitartez Kontsumoa eta Industria Segurtasunaren arteko baterako kanpaina gauzatu da. Spot eta iragarki horietan azterketak egitera etxera etortzen diren enprekin kontuz ibiltzeko adierazi da eta gas-instalazioak lau urtean behin eta galdara 2 urtean behin aztertzeko aholkuak eman dira.

**INSTALAZIOEN KONTUAK IKUSKATZEA**

Industria-instalazioetan eta eragile laguntzaileetan segurtasuneko kontu-ikuskapenak (kontrol integratua) egin dira, honako arlo hauetan:

**PROGRAMA**

7213 SEGURIDAD INDUSTRIAL

**RESPONSABLE**06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
DIRECTOR DE CONSUMO Y SEGURIDAD INDUSTRIALOBJETIVO

1. SEGURIDAD INDUSTRIAL.
2. ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL.
3. INSTALACIONES RADIATIVAS.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1.)

**Gestión de expedientes en materia de seguridad industrial a través de las oficinas territoriales.**

Desde las Oficinas Territoriales dependientes de este Departamento se ha efectuado el control y seguimiento del total de las solicitudes de puesta en servicio de instalaciones industriales, efectuándose el control técnico y las actuaciones inspectoras previstas en las correspondientes Instrucciones, así como, aquellas otras derivadas de denuncias, reclamaciones o accidentes. Así mismo, se tramitan consultas (asesoramiento técnico), reclamaciones y quejas, en relación con la puesta en servicio y funcionamiento de instalaciones industriales.

En cuanto al número de expedientes tramitados, se puede resumir en el siguiente cuadro:

		EXPDT. TRAMITADOS	INSPECCIONES REALIZADAS
<b>A. ELEVADORES</b>	ASCENSORES	2.644	180
	GRUAS TORRE	772	74
<b>APARATOS A PRESION</b>		165	89
<b>ALMACENAMIENTOS DE PRODUCTOS QUIMICOS</b>		131	34
<b>INSTALACIONES DE CALEFACCIÓN, CLIMATIZACION Y AGUA</b>		875	182
<b>INS. FRIGORIFICAS</b>		52	13
<b>INSTALACIONES DE GAS</b>	DEPOSITOS GLP	249	54
	INSTALAC. RECEPTORAS	547	89
<b>TOTALES</b>		5.435	715

**CONSEJOS DE SEGURIDAD.**

Durante el ejercicio 2008 se ha realizado una campaña conjunta entre Consumo y Seguridad Industrial con inserción de spots de televisión y cuñas de radio en las que se ha alertado sobre las empresas que realizan revisiones a domicilio y se han dado consejos para revisar la instalación de gas cada 4 años y la caldera cada 2.

**AUDITORIAS DE INSTALACIONES**

Se han realizado auditorias (control integrado) de seguridad de instalaciones industriales y de agentes colaboradores, en los siguientes campos:

1. Produktu kimikoen biltegitratzeetan.
2. Jasogailuen berrikusketak. Enpresa konserbatzaileak/KE
3. Gas-instalazioetan: Petrolio Gas Likidotuen andeletan, eta horien berrikusketak eta ikuskapenak.
4. Konfort instalazioak.
5. Garabi mugikor autopropulsatuetan eta garabilariet.

#### GAS IKUSKAPENAK KONTROLATZEKO KANPAINA.

2008. urtean Kontrolerako 4 Erakunde kontratatu dira butano-botilak dituzten instalazioetan gas-ikuskapenak betetzen direla egiaztatzeke kanpaina bat egiteko. 425 instalazio inguru egiaztatu dira.

#### ARAUDIA

- Agindua, 2008ko uztailaren 22koa, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuarena; horren bidez, eraikinetako instalazio termikoen Erregelamenduari (EITE) buruzko arauak eman dira. (2008ko irailaren 23ko EHAA).
- Industria Segurtasunerako Euskal Kontseiluari buruzko abenduaren 9ko 208/2008 Dekretua. (2008ko abenduaren 23ko EHAA).

#### 2.)

#### Industria-arloko espedienteak kudeatzea, lurralde-bulegoen bitartez.

Sail honen menpeko Lurralde Bulegoetatik kontrolatu dira eta jarraipena egin zaie honako eremu hauetako espedienteet: suteen aurkako babesa, industria-establezimenduen erregistroa, industria-jabetza, metrologia, produktuen kontrola, makinien eta ibilgailuen segurtasuna; betiere dagozkien Argibideetan aurreikusitako kontrol tekniko eta ikuskapen-jarduera guztiak eginez, baita salaketetatik, erreklamazioetatik edo istripuetatik eratorritako besteak ere.

Bideratutako espediente-kopuruari dagokionez, honako taula honetan laburbildu dugu:

	BIDERATUTAKO ESPEDIENTEAK	EGINDAKO IKUSKAPENAK
SUTEEN AURKAKO BABESA	420	147
INDUSTRIA- ESTABLEZIMENDUEN	1.649	85
INDUSTRIA JABETZA	603	57
METROLOGIA	249	336
MAKINEN SEGURTASUNA	207	43
IBILGAILUAK	1.364	951
GUZTIRA	4.492	1.619

#### ARAUDIA

- Agindua, 2008ko otsailaren 29koa, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuarena, likatasun txikiko ( $\leq 20$  mPa·s) kamioi sistemetako neurtzen-sistemen entitate egiaztatzaileen, konpontzaileen eta titularren obligazioak arautzen dituena.

#### INDUSTRIA-PRODUKTUAK KONTROLATZEKO KANPAINA.

2008. urtean, industria-produktuak kontrolatzeko kanpaina egin da, kanpaina honetan 23 produktu kontrolketak burutu dira hain zuzen ere.

#### PETROLIO-PRODUKTUAK KONTROLATZEKO KANPAINA

Kontsumoa eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritzaren bitartez, 2008. urtean petrolio-produktuak kontrolatzeko kanpaina egin zen. Zuzendaritzaren arabera, Euskal Autonomia Erkidegoan merkaturatutako gasolinaren eta gasolioen osagaiei buruzko araudi aplikagarria betetzen zela egiaztatu zen. Guztira 236 lagin aztertu dira.

1. Almacenamientos de productos químicos.
2. Revisión de Elevadores. Empresas conservadoras/OCAs
3. Instalaciones de Gas: depósitos de Gases Licuados del Petróleo y revisiones e inspecciones.
4. Instalaciones de confort (RITE)
5. Grúas Móviles Autopropulsadas y gruístas.

#### CAMPAÑA DE CONTROL DE REVISIONES DE GAS.

Durante el año 2008 se ha contratado a 4 Organismos de Control para la realización de una campaña de comprobación del cumplimiento de las revisiones de gas en las instalaciones con botellas de butano. Se han comprobado unas 425 instalaciones.

#### NORMATIVA.

- Orden de 22 de julio de 2008, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se dictan normas en relación con el Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios (RITE). (BOPV de 23/09/2008).
- Decreto 208/2008, de 9 de diciembre, sobre el Consejo Vasco de Seguridad Industrial. (BOPV de 23/12/2008).

#### 2.)

#### Gestión de expedientes en materia de industria a través de las oficinas territoriales.

Desde las Oficinas Territoriales dependientes de este Departamento se ha efectuado el control y seguimiento de los expedientes en materia de protección contra incendios, registro de establecimientos industriales, propiedad industrial, metrología, control de productos, seguridad de máquinas y vehículos, efectuándose el control técnico y las actuaciones inspectoras previstas en las correspondientes Instrucciones, así como, aquellas otras derivadas de denuncias, reclamaciones o accidentes.

En cuanto al número de expedientes tramitados, se puede resumir en el siguiente cuadro:

	EXPEDIENTES TRAMITADOS	INSPECCIONES REALIZADAS
PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	420	147
REGISTRO DE ESTABLECIMIENTOS	1.649	85
PROPIEDAD INDUSTRIAL	603	57
METROLOGIA	249	336
SEGURIDAD DE MAQUINAS	207	43
VEHICULOS	1.364	951
TOTALES	4.492	1.619

#### NORMATIVA.

- Orden de 29 de febrero de 2008, de la Consejera de Industria, Comercio y Turismo, por la que se regulan las obligaciones de los titulares, los reparadores y las entidades de verificación de los sistemas de medida en camiones cisterna para líquidos de baja viscosidad ( $\leq 20$  mPa·s).

#### CAMPAÑA DE CONTROL DE PRODUCTOS INDUSTRIALES.

Se ha realizado la campaña de control de productos industriales correspondiente al año 2008 En concreto, se ha ejecutado la campaña de control de 23 productos.

#### CAMPAÑA DE CONTROL DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS

A través de la Dirección de Consumo y Seguridad Industrial se efectuó en el año 2008 la campaña de control de productos petrolíferos. Según la misma, se comprobó el cumplimiento de la normativa de aplicación sobre los componentes de gasolinas y gasóleos comercializados en la Comunidad Autónoma de Euskadi. El total de muestras analizadas ha sido de 236.

## IKUSKATZE KANPAINAK

Ikuskatze-kanpainak egin dira honako eremu hauetan:

- 1.- Suteen aurkako babeserako instalazioak.
- 2.- Taximetroak.
- 3.- Balantzak.
- 4.- Zama handiko baskulak.
5. Erregaiantzako Manometroak eta Hornigailuak.

### 3.)

Ekitaldi honetan Euskadiko Ingurumeneko Erradiologia-egoeraren Zaintza egiten jarraitu da; hiru hiriburuetan daude neurtzeko estazioak, dagoen erradioaktibitate mailaren berri izateko.

Jarraian, Euskal Autonomia Erkidegoko Instalazio Erradioaktiboaren Zerbitzuak 2008. urte horretan agindutako eta egindako jarduerasorta azalduko dugu, jardueren arabera, eta jarduera bakoitzeko moten arabera:

2 eta 3. mailako instalazio erradioaktiboak kontrolatzeko instalazioak	123
Material erradioaktiboaren transferentziaren ikuskapenak	1
Izen-emate berriak eta aldaketak abiarazteko ikuskapenak	15
Gorabeheragatiko ikuskapenak	0
Segurtasun Nuklearreko Kontseiluak aginduta, administrazioaren kabuz egindako ikuskapenak	3
Hondakin eta material erradioaktiboa garraiatzeagatiko ikuskapena	8
Sendagileek erradiodiagnostikoak egiteko X izpien instalazioen ikuskapena	6
2 eta 3. mailako analisiak eta ebaluazioak	162
Sendagileek erradiodiagnostikoak egiteko instalazioen analisiak eta ebaluazioak	6
<b>Guztira</b>	<b>324</b>

## CAMPAÑAS DE INSPECCIÓN

Se han realizado campañas de inspección en los siguientes campos:

- 1.- Instalaciones de protección contra incendios.
- 2.- Taxímetros.
- 3.- Balanzas.
- 4.- Básculas de gran tonelaje.
5. Manómetros y Surtidores de combustibles.

### 3.)

Durante este ejercicio se ha continuado con la Vigilancia Radiológica Ambiental de Euskadi, con estaciones de medida en las tres capitales, al efecto de conocer el nivel de radiactividad existente.

El Conjunto de actividades encomendadas y realizadas por el Servicio de Instalaciones Radiactivas de esta Comunidad Autónoma durante el año 2008, desglosado por actividades y las diferentes modalidades de cada una de éstas, es el siguiente:

Inspecciones de control de instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría	123
Inspecciones de transferencia de material radiactivo	1
Inspecciones de puesta en marcha de nuevas inscripciones y modificaciones	15
Inspecciones por sobredosis	0
Inspecciones de oficio requeridas por el Consejo de Seguridad Nuclear	3
Inspección por transporte de residuos y material radiactivo	8
Inspecciones a instalaciones de rayos x para radiodiagnóstico médico	6
Análisis y evaluaciones de 2ª y 3ª categoría	162
Análisis y evaluaciones de instalaciones radiodiagnóstico médico	6
<b>Total</b>	<b>324</b>

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	730	100%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	343	97%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	5	80%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	2.240	150%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	13	169%



**PROGRAMA**7214 BERRIKUNTZA ETA LEHIAKORTASUN  
ESTRATEGIA**ARDURADUNA**06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
BERRIKUNTZA ETA ENERGIA SAILBURUORDEAHELBURUA**BERRIKUNTZA**

1. BERRIKUNTZARI LOTUTAKO BALIOAK SUSTATZEA, EUSKAL ENPRESAREN ETA GIZARTEAREN ETORKIZUNEKO AURRERAPENAREN GILTZARRI GISA.
2. BIZITZA OSOAN ZEHAR INGURUNE BERRI BATEN ETA ETENGABEKO IKASKUNTZAREN ESKAKIZUNEI ERANTZUTEKO BEHARREZKOAK DIREN LANBIDE-PROFILEN GARAPENA SUSTATZEA.
3. EUSKAL ERAKUNDEEN BERRIKUNTZA SISTEMATIkoa ETA KUDEAKETAREN BIKAINTRASUNA SUSTATZEA.
4. EZAGUTZA TRANSFERITZEKO MEKANISMOAK INDARTZEA BERRIKUNTZAREN EUSKAL SISTEMAKO AGENTEEN ARTEAN.
5. BERRIKUNTZARAKO EUSKAL SISTEMAREN KOORDINAZIOA SENDOTZEA.
6. BERRIKUNTZARAKO EUSKAL SISTEMAREN KOORDINAZIOA SUSTATZEA.

**LEHIAKORTASUN ESTRATEGIA**

7. KLUSTERREN LEHIAKORTASUNA HOBETZEA, LANKIDETZAREN BITARTEZ.
8. ETENGABEKO HAUSNARKETA ESTRATEGIKOA.
9. SAILAREN LEHIAKORTASUN ETA KUDEAKETA PLANAREN JARRAIPENA.

BETETZE MAILA

1.)

2008. urtea berrikuntzaren urtea izendatu zuten Euskadin. Euskal gizartean berrikuntzari lotutako balio guztietan sentsibilizatzen laguntzea zen deklarazio horren helburua. Euskal berrikuntza-sistemako agenteek egindako foroek, eztabaidek eta mintegiek helburu hori betetzen lagundu dute.

2.)

Ingurune berri baten eskakizunei erantzuteko beharrezko gaitasun profesionalen garapena sustatu da, 5 prestakuntza-sistemaren diseinuari laguntza eskainiz eta alor horretan 18 prestakuntza-jarduera integral antolatuz.

**PROGRAMA**7214 INNOVACIÓN Y ESTRATEGIA DE  
COMPETITIVIDAD**RESPONSABLE**06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
VICECONSEJERO DE INNOVACIÓN Y ENERGÍAOBJETIVO**INNOVACIÓN**

1. FOMENTAR LOS VALORES ASOCIADOS A LA INNOVACIÓN COMO CLAVE DEL PROGRESO FUTURO DE LA EMPRESA Y LA SOCIEDAD VASCA.
2. PROMOVER EL DESARROLLO DE LOS PERFILES PROFESIONALES NECESARIOS PARA DAR RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE UN NUEVO ENTORNO Y EL APRENDIZAJE CONTINUO A LO LARGO DE LA VIDA.
3. PROMOVER LA INNOVACIÓN SISTEMÁTICA Y LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES VASCAS.
4. FORTALECER LOS MECANISMOS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO ENTRE LOS AGENTES DEL SISTEMA VASCO DE INNOVACIÓN.
5. REFORZAR LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA VASCO DE INNOVACIÓN.
6. FOMENTAR LA INTERNACIONALIZACIÓN DEL SISTEMA VASCO DE INNOVACIÓN.

**ESTRATEGIA DE COOMPETITIVIDAD**

7. MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LOS CLUSTERS MEDIANTE LA COOPERACIÓN.
8. REFLEXIÓN ESTRATÉGICA PERMANENTE.
9. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE COMPETITIVIDAD Y DE LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1.)

El 2008 fue declarado el año de la innovación en Euskadi. El objetivo de esta declaración era contribuir a la sensibilización en la sociedad vasca de todos los valores asociados a la innovación. Los foros, debates y seminarios realizados por los diferentes agentes del sistema vasco de innovación han contribuido a este objetivo.

2.)

Se ha promovido el desarrollo de las competencias profesionales necesarias para dar respuesta a los requerimientos de un nuevo entorno, a través del apoyo al diseño de 5 sistemas formativos y la organización de 18 actuaciones formativas integrales en esta materia.

## 3.)

Euskadi+Innova estrategia abiarazi da, hau da, programa integral malgua eta sektorializatua, erakunde berritzaileak lortzeko, sormena, berritzeko gaitasunaren garapena eta azken batean enpresa-kudeaketaren bikaintasuna errazten duten antolaketa-ereduen ezarpenaren bitartez.

Sentsibilizazioa eta Dibulgazioa.

95 berrikuntza-foro antolatu dira enpresa-sarearentzat, eta bertan enpresei prestakuntza ematen zaie eta sentsibilizatu egiten dituzte berritzeko premiari dagokionez.

Komunikazio-kanpaina bat abiarazi da irratian, prentsan, kanpoaldean eta Interneten dibulgazio gisa; liburuxkak, kartelak eta gidak landu dira; 44 bideo egin dira guztira eta [www.euskadinnova.net](http://www.euskadinnova.net) webgunea abiarazi da. Berrikuntza-agenteei ekimena aurkezteko jardunaldiak antolatu dira.

Prestakuntza.

Jardunak diseinatu dira Euskal Autonomia Erkidegoko ETEetako erdi-mailako kargudunentzat eta zuzendarientzat, gaitzuntza izan dezaten berrikuntza-prozesu eta -proiektuei ekiteko beren jardun-eremuan. Gaitasunak garatzea erraztuko dieten jakintza teorikoak zein proiektuak praktikan ezartzeko adituen laguntza eskaintzen ditu metodologiak.

Guztira, 1.000 enpresa sentsibilizatu eta prestatu dira 2008an.

Aholkularitza eta diagnostikoa.

Beharrezko enpresa-eraldaketarako, BERRIKUNTZA AGENDAK programa abiarazi da; gutxienez 3 pertsona lanean dituzten Euskal Autonomia Erkidegoko ETEetan berrikuntzaren kultura eta balioak ezartzea errazten duen programa bat da eta honako hauek eskaintzen ditu: a) kontsultari kreditatu baten babesa, Berrikuntza Agenda definitu, garatu eta aztertze lagunduko duena, b) enpresako pertsonak berrikuntzarako trebetasunak dituzten barne-lider gisa gaitzeko beharrezkoa den prestakuntza eta c) Berrikuntza Agendan bildutako proiektuen garapenean laguntzea, betiere lagungarriak badira enpresaren berrikuntza-gaitasunak garatzeko. Era berean, 250 kontsultari baino gehiago kreditatu eta prestatu dituzte metodologian, eta 1.358 enpresa aurkeztu dira Berrikuntza Agendak Programara.

Ezarpena.

ALDATU da berrikuntza ez-teknologikoa ezartzeko abian jarritako programa, negozio-estrategia birplanteatzeko jardunen bidez, merkatuko eta antolamenduko berrikuntzaren bidez, berrikuntza kudeatzeko sistema integralen bidez eta berrikuntzarako kultura garatzeko planen bidez.

310 proiektu aurkeztu dira, eta 374 enpresak parte hartzen dute.

Berrikuntza Agendak garatzeko oinarriko Metodologiaren Gogoeta Gidaliburuan bilduta daude Enpresaren Erantzukizun Sozialaren alderdi esanguratsuak, eta enpresek esparru horretan lan egiten dute.

Jakintza egikaritzeko eta aplikatzeko prestakuntza.

Euskal ETEetako zuzendarientzako gaitasunen profila zehatzen duten aldagaien azterketa lantzen jarraitu da, funtsezko gaitasunak eraginpean hartuko dituen prestakuntza-plan bat prestatze aldera.

Zuzendari bikainen sareak.

Programa bat diseinatu da zuzendarien foro baten jarduerak zabaltzeko. Hainbat elementu biltzen dituzte jarduera horiek, hala nola EAEko zuzendarien premiari egokitutako prestakuntza-ekintzak, informazio-buletinak eta laguntzak zabaltzeari, jardunbide egokiei, metodologiei, teknologiei eta jakintzei buruzko

## 3.)

Se ha lanzado la estrategia Euskadi+Innova, que es un programa integral flexible y sectorial orientado a conseguir organizaciones innovadoras a través de la implantación de modelos organizativos que favorezcan la creatividad, el desarrollo de la capacidad de innovar y en última instancia la excelencia en la gestión empresarial.

Sensibilización y Divulgación.

Se han organizado 95 foros de innovación para el tejido empresarial, en los que se forma y se sensibiliza a las empresas en la necesidad de innovar.

Como divulgación se ha lanzado una campaña de comunicación en radio, prensa, exterior e Internet; se han elaborado folletos, carteles y guías; se han realizado un total de 44 videos; y se ha lanzado site [www.euskadinnova.net](http://www.euskadinnova.net). Se han realizado jornadas de presentación de la iniciativa para agentes de innovación.

Formación.

Para los mandos intermedios y directivos de PYMEs vascas se han diseñado actuaciones que posibilitan su capacitación para abordar procesos y proyectos de innovación dentro de su ámbito competencial. La metodología ofrece tanto conocimientos teóricos que faciliten el desarrollo de sus competencias como apoyo de expertos para la implantación práctica de los proyectos.

En total, en el 2008 se ha sensibilizado y formado a más de 1.000 empresas.

Asesoramiento y Diagnóstico.

Para la necesaria transformación empresarial, se ha puesto en marcha BERRIKUNTZA AGENDAK; un programa que facilita la implementación de la cultura y valores de la innovación en las PYMEs vascas que ocupen, al menos, a 3 personas y que ofrece a) el apoyo de una persona consultora acreditada que acompaña en la definición, el desarrollo y la revisión de la Agenda de Innovación, b) la formación precisa para capacitar a personas de la empresa como líderes internos con habilidades para la innovación y c) el acompañamiento en el desarrollo de aquellos proyectos contenidos en la Agenda de Innovación que ayuden a desarrollar las capacidades de innovación de la empresa. Asimismo, más de 250 consultores han sido acreditados y formados en la metodología, y se han presentado 1.358 empresas al Programa Berrikuntza Agendak.

Implantación.

ALDATU es el programa puesto en marcha para implantar la innovación no tecnológica a través de actuaciones en replanteamiento de la estrategia de negocio, innovación en mercado y organización, sistemas integrales de gestión de la innovación y en planes de desarrollo de la cultura para la innovación.

Se han presentado 310 proyectos, en los que participan 374 empresas.

Dentro de la Guía de Reflexión de la Metodología base para el desarrollo de Berrikuntza Agendak, se contemplan los aspectos relevantes de la Responsabilidad Social Empresarial, y en ese marco es donde las empresas trabajan ese ámbito.

Formación orientada a la Acción y Aplicación del Conocimiento.

Se ha continuado trabajando en el estudio de las variables que determinan el perfil de competencias para los directivos de las pymes vascas a fin de revisar el plan de formación que incide en esas competencias clave.

Red de directivos excelentes.

Se ha diseñado un programa para el despliegue de actividades de un foro de directivos. Estas actividades comprenden acciones formativas adaptadas a las necesidades de directivos de la CAPV, boletines informativos y jornadas de difusión de ayudas, de buenas prácticas, de metodologías, de tecnologías y de

jardunaldiak, 2.000 enpresatik gorako zuzendariak bilduz.

#### 4.)

1992az geroztik, Kalitatearen aldeko apustua egiten ari gara, enpresa-eraldaketaren zutabetzat jotzen dugulako. Zero akatsetatik kalitatea ziurtatzeko sistemara eta kudeaketaren bikaintasunaren printzipioetan oinarritutako kudeaketa-ereduekiko apustura igaro ginen.

Kudeaketako bikaintasunaren aldeko aldaketa hori erakutsarazte aldera, bikaintasuna ezagutzeko bi mugarri ezarri ziren: Urrezko Q Kudeaketa Kalitaterako Euskal Saria, batetik, eta zilarrezko Q, bestetik, EFQMk garaturiko Kudeaketako Europar Ereduan hurrenez hurren 500 eta 400 puntu lortzen dituzten enpresentzat; Euskaliteko Ebaluatzaileen Klubak egiten du sari horiei dagokien ebaluazioa eta Eusko Jaurlaritzak banatzen ditu sariak.

Honako hauek osatzen dute EAEko kudeaketako bikaintasunaren ohorezko koadroa: 10 Europar Sariak (award 1 eta 9 prize), Kalitateko Europar Sariaren 5 finalistak, 37 urrezko Q Kudeaketa Kalitaterako Euskal Sariak, 154 zilarrezko Q-k eta Euskadiko Erabateko Kalitate/Bikaintasunerantz aurrera egiteko 140 Diplomak.

#### Euskalit

Euskalit – Bikaintasunerako Euskal Fundazioa kalitaterako beste tresna bat da; honako jarduera hauek azpimarra ditzakegu erakunde horri dagokionez:

- Ebaluatzaile Klubak Kanpo Ebaluazioko Zerbitzua egin izana 42 erakunderi, eta beste 75 kanpo-kontrastearen bidez.
- Ebaluatzaile Kluba garatu izana; euskal erakundeetako 1.767 zuzendaritiki gora dira bertako kide.
- Klub 400 kudeaketako enpresa aurreratuenen ikaskuntza-foro bateratua; 55 erakunde parte hartu dute bertan, eginiko 11 jardueretan.
- Euskadiko Kalitatearen Europar Astea antolatzea; 47 ekitaldi eta 3.700 bertaratu izan ditu guztira.
- Ekintzarako Prestakuntza Programarekin jarraitu izana (110 industria-enpresatako 269 zuzendarik parte hartu dute bertan) honako modulu hauetan:
- "5S"ren ezarpen autonomoko metodologia.
- Autoebaluazioa EFQMren Bikaintasuneko Europar Ereduaren arabera, eta emaitzak Erakundearen Kudeaketa Planean biltzea.
- Lidertzaren ebaluazioa.
- Prozesu-kudeaketa.
- Helburuak eta estrategiak hedatzea.
- Kontsultarien Prestakuntza Egitaraua garatzea; 42 kontsulta-enpresatako 59 lagunek parte hartu dute bertan.
- Kalitate eta Bikaintasunaren Kudeaketa Ikastaroa antolatzea; 879 lagunek parte hartu dute bertan, emandako 45 moduluetan banatuta.

#### 5.)

2008an INNOVANET SAREA finkatu zen Euskadiko berrikuntza-politikaren agenteen sarea osatzeko, erakunde arteko jardueraren koordinazioa hobetzea eta berrikuntzak Euskal Autonomia Erkidegoko enpresa-sarean duen kapilaritatea gehitzea ahalbidetuko duena, al bait enpresa gehienengana iristeko.

Innovanet Sarearen Talde Sustatzailea honako hauek osatzen dute: Eusko Jaurlaritzak, Foru Aldundiek, Confedask, Merkataritza Ganbarek, Garapenek —Toki Garapeneko Agentzien ordezkari gisa— eta SPRIK —Sarearen Idazkaritza Tekniko gisa jarduten du aldi berean—.

Sarearekin 200 topaketa-foro baino gehiago egin dira, eta Innobasquek euskal gizartea mobilizatu du.

conocimientos, que afecta a los directivos de mas de 2.000 empresas.

#### 4.)

Desde 1992, se viene realizando una apuesta por la Calidad como pilar para la transformación empresarial. Se pasó de cero defectos a sistema de aseguramiento de calidad y la apuesta por modelos de gestión basadas en los principios de excelencia en la gestión.

Para hacer visible el cambio hacia la excelencia en la gestión, se establecieron dos hitos de reconocimiento: Q oro – Premios Vasco a la Calidad de Gestión y Q plata para aquellas empresas que alcancen respectivamente los 500 y 400 puntos en el Modelo Europeo de Gestión, desarrollado por la EFQM, en evaluación realizada por el Club de Evaluadores de Euskalit, y que son concedidos por el Gobierno Vasco.

El cuadro de honor de la excelencia en la gestión en la CAPV lo componen 10 Premios Europeos (1 award y 9 prizes), 5 finalistas de Premio Europeo de Calidad, 37 Q oro – Premio Vasco a la Calidad de la Gestión, 154 Q plata y 140 Diplomas de Compromiso de avance hacia la Calidad Total/Excelencia de Euskadi.

#### Euskalit

Euskalit – Fundación Vasca para la Excelencia en la Gestión, de la que cabe destacar las siguientes actividades:

- Realización por parte del Club de Evaluadores del Servicio de Evaluación Externa a 42 organizaciones y otros 75 por contraste externo..
- Desarrollo del Club de Evaluadores, al que pertenecen más de 1.767 directivos de organizaciones vascas.
- Desarrollo del Club 400, Foro de aprendizaje conjunto de las empresas más avanzadas en gestión, en el que han participado 55 organizaciones en 11 actividades realizadas.
- Organización de la Semana Europea de la Calidad en Euskadi que ha contado con 47 actos y 3.700 asistentes
- Continuidad del Programa Formación para la Acción en el que han participado 269 directivos pertenecientes a 110 empresas industriales, en los siguientes módulos.
- Metodología de implantación autónoma de "5 S".
- Autoevaluación según el Modelo Europeo de Excelencia de la EFQM, e integración de los resultados en el Plan de Gestión de la Organización.
- Evaluación del liderazgo.
- Gestión de procesos.
- Despliegue de objetivos y Estrategias.
- Desarrollo del Programa Formación de Consultores en el que han participado 59 personas pertenecientes a 42 consultorías.
- Organización del Curso de Gestión de la Calidad y Excelencia, con 879 personas repartidas en 45 módulos impartidos.

#### 5.)

Durante 2008 se consolidó la RED INNOVANET con el objeto de conformar la red de agentes de la política de innovación en Euskadi que permita mejorar la coordinación de la actuación interinstitucional e incrementar la capilaridad de la promoción de la innovación en el tejido empresarial vasco, con objeto de llegar al mayor número de empresas.

El Grupo Promotor de la Red Innovanet está formado por Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales, Confedask, Cámaras de Comercio, Garapen, como representante de las Agencias de Desarrollo Local y SPRI, que a su vez actúa como Secretaría Técnica de la Red.

Se han realizado mas de 200 foros de encuentro con la Red e Innobasque ha movilizado a la sociedad vasca.

**6.)**

Berrikuntza Estrategikorako Nazioarteko Behatokiak (NABE) Euskadi Berrikuntzaren nazioarteko erreferentzia gisa kokatzeko jardunak egiten jarraitzen du, lurralde berritzailearen ikuspegia proiektatzen eta erakundeen artean eta organismo multilateralekin harreman-sare bat ezartzen lagunduz, sare horrek gure erakundeen nazioartekotzeari euskarri bat emateko eta, horrez gain, Euskadiren lehiakortasunean eragina duten proiektuak garatzeko beharrezkoak diren ezagutza eta bazkideak erakartzeko "nazioarteko antenak" edukitzeko aukera izan dezagun.

**7.)**

Lankidetzaren hitzarmenak kluster-taldeekin.

2008. urtean ere kluster-taldeekin ekintza berregokitzen aritu gara, beren jarduna batik batik beren eginkizun nagusia garatzera bidera dezaten, alegia, elkarlanaren bidez lehiakortasuna hobetzera.

lido honetan, zenbait lankidetzaren hitzarmen sinatu dira honako erakundeekin:

- Ibilgailuetako Osagaien Industrien Euskadiko Kluster Taldea (ACICAE)
- Etxetresna Elektrikoen Euskadiko Kluster Taldea (ACEDE)
- Euskadiko Energiaren Kluster Taldea
- Makina-erreminta Fabrikatzaileen Elkarte
- Ingurumeneko Industrien Euskadiko Kluster Taldea (ACLIMA)
- Uniport Bilbao Elkarte
- Euskal Herriko Elektronika eta Informazio Teknologien Industrien Elkarte (GAIA)
- Euskal Herriko Itsas Industria Sustatzeko Elkarte (Euskal Herriko Itsas Foroa)
- EAEko Aeronautikako eta Espazioko Clusterra (HEGAN)
- Euskadiko Paperaren Klusterra (CLUSPAP)
- EIKEN – Basque Audiovisual

Hitzarmen horien xedea elkarlanaren bitartez kluster bakoitzeko erakundeen lehiakortasuna hobetzea da. Hori dela eta, kluster-taldeak batez ere klusterreko kideen interesak identifikatu, azalera eta taldekatzen jardungo dute. Ondoren, elkarlanean oinarritutako proiektuen bitartez, jardun-eremu bakoitzeko (Nazioartekotzea, Teknologia eta Kudeaketaren Hobekuntza/Erabateko Kalitatea) Batzordeak egindako hausnarketatik sortu diren strategi erronka lehiakorrei erantzuna ematen saiatuko dira

**8.)**

Klusterren hausnarketa estrategikoa eguneratuta mantendu beharrenden ondorioz, Enpresa Lehiakortasuneko eta Gizarte Berrikuntzako Planak eta Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzako Planak planteatzen dutenari jarraiki, Behatoki Estrategiko Sektorialak eratu ditugu Sektore Berrikuntzako Agendak sortzeko, eta 2008ko ekitaldian osatu dugu horien lehen bertsioa, hain zuzen ere.

Urteko azken hiruhilekoarekin batera kluster guztien hausnarketen berrikuspenak hasi dira, eta hori horrela, sektore bakoitzeko koitunturaren azken bilakaerekin eguneratuta egongo dira.

Hausnarketa berri horietatik abiatuta, 2009ko planak planteatuko dira, baita Berrikuntza Sektorialeko Agenden lerroak ere, 2009ko bertsioan.

**9.)**

Planaren egikaritzapenarekin jarraitu dugu eta bi mila zazpiko amaiera arteko deskargua egindakoan, urtearen itxiera egingo dugu bi mila bederatziko lehen hiruhilekoan.

Euskadi 2015 Foroaren planekin ere jarraitu dugu, eta hurrengo plangintzaldian landuko diren gaiak sortuko dira bertan.

**6.)**

El observatorio Internacional de Innovación Estratégica (NABE), continua realizando actuaciones para posicionar a Euskadi como un referente internacional en Innovación, contribuyendo a proyectar la visión de territorio innovador, establecer una red de relaciones institucionales y con organismos multilaterales que faciliten dar un soporte a la internacionalización de nuestras organizaciones y nos permitan además disponer de "antenas internacionales" para captar conocimientos y socios para desarrollar proyectos que incidan en la competitividad de Euskadi.

**7.)**

Convenios de Colaboración con las Agrupaciones Cluster.

Durante el año 2008 se ha continuado con el proceso de reenfoque de la acción de las Agrupaciones Cluster, con objeto de concentrar su actuación en el desarrollo de su misión fundamental, la mejora de la competitividad a través de la cooperación.

En este marco, se han firmado Convenios de Colaboración con las siguientes organizaciones:

- Asociación Cluster de Industrias de Componentes de Automoción de Euskadi (ACICAE)
- Agrupación Cluster de Electrodomésticos de Euskadi "ACEDE"
- Asociación Cluster de Energía de Euskadi
- Asociación de Fabricantes de Máquina-Herramienta
- Asociación de Cluster de Industrias de Medio Ambiente de Euskadi (ACLIMA)
- Uniport Bilbao – Comunidad Portuaria
- Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco (GAIA)
- Asociación para la Promoción de la Industria Marítima Vasca (Foro Marítimo Vasco)
- Cluster de Aeronáutica y Espacio del País Vasco "HEGAN"
- Cluster del Papel de Euskadi (CLUSPAP)
- EIKEN – Basque Audiovisual

El objeto de los Convenios es la mejora de la competitividad de las organizaciones de cada Cluster mediante la cooperación. Por ello, las Agrupaciones Cluster se centrarán fundamentalmente en actuaciones dirigidas a identificar, aflorar y agrupar intereses de los miembros del Cluster, para que mediante proyectos en cooperación den respuesta a los retos estratégicos competitivos, surgidos de la reflexión realizada por el Comité de cada área de actuación (Internacionalización, Tecnología y Mejora de la Gestión/Calidad Total).

**8.)**

La necesidad de mantener actualizada la reflexión estratégica de los cluster, tal y como plantean los Planes de Competitividad Empresarial e Innovación Social y de Ciencia Tecnología e Innovación, nos han llevado a crear los Observatorios Estratégicos Sectoriales para la generación de las Agendas de Innovación Sectorial, cuya primer versión ya se ha completado en el ejercicio 2008.

El último trimestre del año ha supuesto el inicio de las revisiones de la reflexiones de todos los cluster, de forma que van a estar actualizadas con las últimas evoluciones de la coyuntura de cada sector.

De estas nuevas reflexiones se plantearán los planes de 2009 y las líneas de las Agendas de Innovación Sectorial en su versión de 2009.

**9.)**

Se ha continuado la ejecución del Plan y una vez realizado el descargo hasta final de dos mil siete se procederá en el primer trimestre de dos mil nueve a realizar el cierre del año en curso.

Igualmente se ha continuado con los planes del Foro Euskadi 2015, donde se generarán los temas que vayan a ser objeto de trabajo en el siguiente periodo de planificación.

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	686	95%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	104	84%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	30.315	100%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	1.270	100%
Finantza-Aktiboen gehikuntza 8 - <i>Aumento de activos financieros</i>	24.383	100%

**PROGRAMA**7311 ENERGIA ETA MEATZE POLITIKA ETA  
GARAPENA**ARDURADUNA**06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
ENERGIA ETA MEATEGIEN ZUZENDARIAHELBURUA

1. ERAGINKORTASUN ENERGETIKOKO EGUNGO POTENZIALAREN GARAPENA.
2. ENERGIA BERRIZTAGARRIEN APROBETXAMENDUA BULTZATZEA.
3. EUSKAL ENERGIA SITEMAREN HORNIDURA SEGURTASUNA HOBETZEA
4. KIOTOKO PROTOKOLOAN EZARRIRIKO HELBURUAK BETETZEN LAGUNTZEA.
5. MEATZE JARDUEREN KONTROLA.
6. MEATZE USTIAPEN BERRIEN GARAPENA.
7. BERTAN BEHERA UTZITAKO MEATZE USTIAPENAK SEGURTASUN EGOERA EGOKIAN UZTEA ETA INTEGRATZEA.
8. MEATZE BERRIKUNTZAKO METODOAK GARATZEA.

BETETZE MAILA

## 1.)

Inbertsioen sustapena: energia aurrezteko, eraginkortasun energetikorako eta energia berriztagarriak erabiltzeko ekintzak eta proiektuak sustatzeko laguntzen programaren esparruan, eraginkortasun energetikoa bultzatzen duten proiektuei laguntzak eman zaizkie, diruz lagun daitekeen inbertsioa 16.062.000 euro izanik eta laguntzen zenbatekoa 2.300.000 euro.

Euskal Administrazioaren ereduak: Eusko Jaurlaritzaren mende dauden Ikastetxeetan 20 energia-diagnosi pilotu egin ditugu gainerako ikastetxeei ere ezarriko zaien Jardun Plana ezartzeko oinarri gisa.

Etxebizitza zaharretako instalazio elektrikoaren birgaitzea sustatzea, itzuli beharrik gabeko diru-laguntzen bitartez: abuztuaren 6an programaren oinarriak argitaratutakoan, 150 etxebizitzari eman zaizkie diru-laguntzak, 63.316,54 euro guztira.

## 2.)

Energia aurrezteko, eraginkortasun energetikorako eta energia berriztagarriak erabiltzeko ekintzak eta proiektuak sustatzeko laguntzen programaren esparruan, energia berriztagarriaren erabilera bultzatzen duten proiektuei laguntzak eman zaizkie, diruz lagun daitekeen inbertsioa 26.900.000 euro izanik eta laguntzen zenbatekoa 1.410.000 euro.

**PROGRAMA**7311 POLÍTICA Y DESARROLLO ENERGÉTICO Y  
MINERO**RESPONSABLE**06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
DIRECTOR DE ENERGÍA Y MINASOBJETIVO

1. DESARROLLO DEL POTENCIAL EXISTENTE DE EFICIENCIA ENERGÉTICA.
2. IMPULSO AL APROVECHAMIENTO DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES.
3. MEJORAR LA SEGURIDAD DEL ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA ENERGÉTICO VASCO.
4. CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROTOCOLO DE KIOTO.
5. CONTROL DE ACTIVIDADES MINERAS.
6. DESARROLLO DE NUEVAS EXPLOTACIONES MINERAS.
7. ASEGURAMIENTO E INTEGRACIÓN DE EXPLOTACIONES MINERAS ABANDONADAS.
8. DESARROLLO DE MÉTODOS DE INNOVACIÓN MINERA.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

## 1.)

Promoción de inversiones: En el marco del programa de ayudas para el fomento de acciones y proyectos de ahorro, eficiencia energética y utilización de energías renovables se han concedido ayudas a proyectos que contribuyen a la eficiencia energética con una inversión subvencionable de 16.062.000 Euros por un importe de 2.300.000 Euros .

Ejemplificación de la Administración Vasca: Se han realizado 20 diagnósticos energéticos pilotos en centros del Gobierno Vasco como base para el establecimiento de un Plan de actuación extensible al resto de Centros.

Promoción de la rehabilitación de instalaciones eléctricas en viviendas antiguas a través de subvenciones a fondo perdido: Tras la publicación el 6 de agosto de las bases de dicho programa se han concedido subvenciones a 150 viviendas por un importe total de 63.316,54 Euros.

## 2.)

En el marco del programa de ayudas para el fomento de acciones y proyectos de ahorro, eficiencia energética y utilización de energías renovables se han concedido ayudas a proyectos que contribuyen a la utilización de energías renovables con una inversión subvencionable de 26.900.000 Euros por un importe de 1.410.000 Euros.

## 3.)

Gas naturala banatzeko sareen zabalkundea sustatzea konpainia banatzaileentzat errentagarritasun gutxiko udalerriei zerbitzua emateko: Xede horrekin Naturcorp Redes, SAUrekin sinatutako Lankidetzaren Hitzarmenaren esparruan 2008ko Gehigarria sinatu da, Berrobi, Maruri-Jatabe eta Arrankudiaga udalerrien gasifikazioari ekiteko.

Zerbitzu Elektroaren Kalitate Planak sustatzea, banaketa-jarduerarako ezarritako kalitate-ndizeak gaintzen dituzten zonetan. Abenduaren 30ean Jaurilaritzaren Kontseiluak baimena eman zuen Estatuko Administrazio Orokorren, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta Iberdrola distribución eléctrica, SAUren artean sinatutako Lankidetzaren Hitzarmenaren luzapena sinatzeko, eta lehendik aipatu den xederako Iberdrolari 848.000 euroko diru-laguntza bat emateko.

## 4.)

Emisio Eskubideak Eslitzeko Plan Nazionalak eraginpean hartzen duen Industria Sektorari laguntzeko programaren jarraipen gisa, ekitaldi honetan zehar programa hori sektore siderometalurgikora hedatu da, CO<sub>2</sub>ko emisioak murrizteko aukerak aztertzeke.

Lau enpresa sartu dira programa horretan, eta bertan aurrezteko neurrietan jarduteko aukera handiak daudela ikusi da, baita zerbitzu osagarrietan eta hondakinen kudeaketan ere.

## 5.)

Kontratu bat egin da Sailaren eta Laboratorio Oficial Madariaga (LOM) laborategiaren artean, lehergaiak erabiltzen diren obra zibiletan eta Ustiatzearen mehatze-jardueretatik eratorritako afekzioen (hautsa, zarata eta bizkioak) jarraipena egiteko.

## 6.)

Harrobiak aire zabaleko ustiapenaren sistema tradizionalaren arabera zabaltzeko zailtasunak eta, horren ondorioz, kontsumitutako erreserbak ordezkatzeko eta egungo produkzio-sareari eusteko zailtasunak direla-eta, lurpeko meatze-egiturak sortzea teknikoki bidera daitekeen eta aire zabaleko ustiapenei lotutako ingurumen-konnotaziorik ez duen alternatiba gisa planteatu da sektorean. Alternatiba hori sustatzearen, eta alternatiba hori ezartzeko, ikertzeko eta garatzeko aukeraren ondorioetarako, hainbat urtetan (2005., 2006. eta 2007. urteetan) diruz laguntzeko fondoen homikuntza egin da. 2008. urterako, zehazki, 450.000 €-ko diru-laguntza gehigarria garatu da helburu berarekin. Diru-laguntza hori gaur egun abian dauden bi lurpeko ustiapenei esleitu zaie osorik

## 7.)

a) Birgaitzeko jardunak bertan behera utzitako meatzeguneetan.

Sailaren eta hainbat udalen artean lankidetzaren hitzarmenak sinatu dira, zeinen bitartez hiru udalerritan (Karrantza, Gesaltza-Añana eta Irun) jardungo den, 2008rako jardunen guztizkoa 859.000 € izanik. Jardunak lehendik egiten ari ziren udalerrietan (Ormaiztegi, Mutiloa eta Zerain), jardunen guztizko zenbatekoa 368.989 € izan zen 2008. urterako.

Azkenik, 258/1998 Dekretuaren bitartez onartutako Urdaibaiko Biosfera Erreserbaren Tokiko Agenda 21eko Jarduera Sozioekonomikoen Egokitzapenerako eta Garapenerako Programa aplikatuz, Muruetako Tejera Meatze eta Metalurgia Gunearen Paisaia Berreskuratzeko eta Babesteko Lankidetzaren Hitzarmena izenpetu zen Muruetako Udalarekin, eta 157.144 €-ko zenbatekoa duten jardunak egin dira 2008an. Hitzarmen hori 2009ra arte luzatu zen.

## 3.)

Incentivar la ampliación de redes de distribución de gas natural para dar cobertura a municipios de escasa rentabilidad para las compañías distribuidoras: En el marco del Convenio de Colaboración suscrito con Naturcorp Redes, S.A.U. con dicha finalidad se ha suscrito la Addenda 2008 para acometer la gasificación de los municipios de Berrobi, Maruri-Jatabe y Arrankudiaga.

Incentivar Planes de Calidad del Servicio Eléctrico para aquellas zonas donde se superen los índices de calidad establecidos para la actividad de distribución: Con fecha 30 de diciembre se autorizó por el Consejo de Gobierno la suscripción de una prórroga del Convenio de Colaboración entre la Administración General del Estado, la de la Comunidad Autónoma del País Vasco e Iberdrola distribución eléctrica, S.A.U. así como la concesión de una subvención a Iberdrola por una cuantía de 848.000 euros para la finalidad antes citada.

## 4.)

Como continuación al programa de apoyo al Sector Industrial afectado por el Plan Nacional de Asignación de derechos de emisión, durante este ejercicio se ha hecho extensivo el mismo al sector siderometalúrgico, con el objetivo de valorar las posibilidades de reducción de sus emisiones de CO<sub>2</sub>.

Al programa se han acogido cuatro empresas, en las cuales se han detectado y valorado importantes posibilidades de actuación de medidas de ahorro, así como en servicios auxiliares y gestión de residuos.

## 5.)

Se ha efectuado contrato entre el Departamento y el Laboratorio Oficial Madariaga (LOM), para el seguimiento de las afecciones derivadas de las actividades mineras, polvo, ruido y vibraciones., tanto en Explotaciones como en obras civiles con uso de Explosivos.

## 6.)

Dadas las dificultades de apertura de canteras según el sistema tradicional de explotación a cielo abierto, con la consiguiente dificultad para sustituir las reservas consumidas y mantener el tejido productivo actual, la creación de estructuras mineras subterráneas se ha planteado al sector como una alternativa técnicamente posible, libre de las connotaciones ambientales ligadas a las explotaciones a cielo abierto. Con el fin de fomentar esta alternativa, a los efectos de su posible implantación, investigación y desarrollo, se han dotado fondos para su subvención de manera plurianual (años 2005, 2006 y 2007) y específicamente el propio año 2008 se ha desarrollado una línea adicional de subvención con el mismo fin de 450.000 €, íntegramente adjudicada en las dos actuales explotaciones subterráneas en marcha.

## 7.)

a) Actuaciones de rehabilitación en espacios mineros abandonados.

Se han suscrito entre el Departamento y diversos ayuntamientos convenios de colaboración por la que se actuará en tres municipios (municipios de: Carranza, Salinas de Añana e Irún) con un monto de actuaciones para el año 2008 de 859.000 €. En los municipios en que se venía actuando (municipios de: Ormaiztegi, Mutiloa y Zerain), el monto total de actuaciones fue de 368.989 €, para el año 2008.

Finalmente, en aplicación del Programa de Armonización y Desarrollo de las Actividades Socioeconómicas de la Agenda Local 21, de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai, aprobada por Decreto 258/1998, por el que se suscribió un Convenio de Colaboración con el Ayuntamiento de Murueta para la Recuperación Paisajística y Puesta en Seguridad del Complejo Minero-Metalúrgico de la Tejera de Murueta, se han efectuado

b) Hitzarmena Energiaren Euskal Erakundearekin, meatze-egitura jakin batzuen egoerari buruzko azterketa egiteko.

Badira egoera txarrean dauden hainbat egitura eta neurriak hartzea komeni da. Hori dela-eta, 2008ko irailaren 22an beste lankidetzaz-hitzarmen bat izenpetu zen Energiaren Euskal Erakundearekin. Hitzarmen horren helburua hasitako lana Hitzarmen horren esparruko jardurekin, hau da, Troya Meatzeko putzuko jardunak eta Angela Meatzearen segurtasun-proiektuen jarraipena, jarraitzea izan zen, eta jardun horien zenbatekoa 125.226 €-ra iritsi zen.

8.)

Agindu honek meatzeak berritzeko sustapenerako laguntza-deialdiak egitea du helburu, ingurumen-inpaktu gutxiago sortzen dituzten lur lehorrak ustiatzeko garapenean laguntzeko helburuarekin, eta horrenbestez, ingurumena gehiago errespetatzen dutenak, eta baita meatze-baliabideen ustiapenean eraginkortasuna eta arrazionaltasuna bultzatzen dutenak ere, diru-laguntza linea 450.000 € izanik, zeina osorik esleitu den hiru motatako proiektutan: saiakuntzak gainazaleko lugorritzeko makina handiekin, erauzterakoan lehergailuak ordeztzeko; bermak sare dinamikoekin ordezteak; eta marmoleko lurpeko ustiategi batekin hastera.

actuaciones por un importe de 157.144 € en el año 2008. Dicho convenio se ha prorrogado hasta el año 2009.

b) Convenio con el ente vasco de la energía para el análisis del estado de determinadas estructuras mineras.

Existen algunas estructuras cuya situación actual aconseja tomar medidas. Por dicho motivo, con fecha 22 de septiembre de 2008, se suscribe un nuevo convenio de colaboración con el Ente Vasco de la Energía, cuyo objetivo es continuar la labor iniciada con actuaciones enmarcadas en dicho Convenio, a saber, actuaciones en la balsa de la Mina Troya y seguimiento de proyectos para la puesta en seguridad de la mina Angela, que ascendieron a 125.226 €.

8.)

Se ha desarrollado por el Departamento la convocatoria de ayudas dirigidas a la incentivación de la innovación minera, con el objetivo de contribuir al desarrollo de explotaciones de áridos generadoras de menores impactos ambientales y, por consiguiente, más respetuosas con el medio, así como fomentar la eficiencia y la racionalidad en la explotación de los recursos mineros, con una línea de subvención de 450.000 €, íntegramente adjudicada en tres tipos de proyectos: ensayos de Grandes rozadoras de superficie para sustitución de explosivos en el arranque, sustitución de bermas por mallas dinámicas e inicio de explotación subterránea de mármol.

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA	% SOBRE
	IMPORTE	PRESUPUESTO
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 520	96%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	236	77%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	562	90%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	7.457	89%



<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE PRESUPUESTO</b>
	<b>IMPORTE</b>	
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	481	4.814%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	56.374	268%
Finantza-Aktiboen Gutxitzea 8 - <i>Disminución de activos financieros</i>	20.475	--%

**PROGRAMA**  
7511 TURISMOA**ARDURADUNA**06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
TURISMO SAILBURUORDEAHELBURUA**A. TURISMOA SUSTATU ETA MERKATURATZEKO ZUZENDARITZA.**

1. PRODUKTUETARA, SEGMENTUETARA ETA MERKATUETARA ZUZENDURIKO SUSTAPENEN ETA MERKATURATZEKO POLITIKA GARATZEA PIXKANAKA.
2. SAREAN (INTERNET), TURISMOKO JOMUGA GISA EUSKALDIEN PRESENTZIA AREAGOTZEA.
3. TURISMO INFORMAZIOKO SISTEMA INDARTZEA ETA TARATZEA.
4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA SISTEMAREKIN LANKIDETZAN ARITZEA ESKAINTZA SEKTOREAREN PREMIETARA EGOKITZEARREN.

**B. TURISMOAREN ADMINISTRAZIO ETA LEHIAKORTASUN ZUZENDARITZA.****B.1. TURISMO ADMINISTRAZIOA.**

5. AZPISEKTORE TURISTIKO ESTRATEGIKOEN ARAU GARAPENA.
6. LURRALDEAREN KUDEAKETA TURISTIKOA.

**B.2. TURISMO LEHIAKORTASUNA.**

7. DAGOEN ENPRESA SAREAREN BERRIKUNTZA ETA MODERNIZAZIOA SENDOTZEA.
8. ENPRESA EKIMENA SUSTATZEA (ENPRESA BERRIAK SORTZEA)..
9. KALITATEA KUDEATZEKO SISTEMAK EZARTZEA.
10. ENPRESARTEKO AZPIARLOKO LANKIDETZAREN DINAMIZAZIOA.
11. TOKIKO ETA EUSKALDEKO PROFESIONAL, ENPRESABURU ETA AGENTE PUBLIKOEN PRESTAKUNTZARI LAGUNTZEA, ETA JAKINTZA SORTZEA.

BETETZE MAILA

1.)

2008. urtean, hainbat programa eta jardun koordinatu ditugu beste hainbat instituzio, erakunde eta eragile publikoekin. Hala, Arabako, Gipuzkoako eta Bizkaiko Merkataritza Ganbarekin lankidetzaz hitzarmenak sinatu ditugu, baita Deustuko Unibertsitatearekin eta Turespaña, Bilbao Turismo eta Eitb erakundeekin ere. Gainera, turismoa sustatzeko zenbait politika bultzatu ditugu, Sukal-Leku Fundazioari, jazzaldiei eta Donostiako Hipodromoari laguntzak emanez. Halaber, turismoa sustatzeko programak koordinatu ditugu, Turismoko Aholku Batzordearen, Turismoko Erakunde arteko Mahaiaren eta Turismoko Ponentzia Teknikoaren bitartez.

Aurreko urteetan bezalaxe, EAEko eragile publiko eta pribatuak

**PROGRAMA**  
7511 TURISMO**RESPONSABLE**06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
VICECONSEJERA DE TURISMOOBJETIVO**A. DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA.**

1. DESARROLLO PROGRESIVO DE UNA POLÍTICA DE PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ORIENTADA A PRODUCTOS, SEGMENTOS Y MERCADOS.
2. INCREMENTO DE LA PRESENCIA DE EUSKADI COMO DESTINO TURÍSTICO EN LA RED (INTERNET).
3. FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
4. COLABORACIÓN CON EL SISTEMA EDUCATIVO-FORMATIVO PARA ADECUAR LA OFERTA A LAS NECESIDADES DEL SECTOR.

**B. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA.****B.1. ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA.**

5. DESARROLLO NORMATIVO DE LOS SUBSECTORES TURÍSTICOS ESTRATÉGICOS.
6. GESTIÓN TURÍSTICA DEL TERRITORIO.

**B.2. COMPETITIVIDAD TURÍSTICA.**

7. CONSOLIDAR LA RENOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL TEJIDO EMPRESARIAL EXISTENTE.
8. FOMENTO DE LA INICIATIVA EMPRESARIAL (CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS).
9. IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.
10. DINAMIZACIÓN DE LA COOPERACIÓN INTEREMPRESARIAL SUBSECTORIAL.
11. APOYO A LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES, EMPRESARIOS/AS Y AGENTES PÚBLICOS LOCALES Y COMARCALES Y CREACIÓN DE CONOCIMIENTO.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1.)

A lo largo del año 2008 se han coordinado programas y actuaciones con otras instituciones, organismos y agentes públicos. Así se han firmado convenios de colaboración las siguientes instituciones: Cámaras de Comercio de Alava, Gipuzkoa y Bizkaia, Universidad de Deusto, Turespaña, Bilbao Turismo, Eitb. Asimismo se han apoyado distintas políticas de promoción turística otorgando ayudas a la Fundación Sukal-Leku, Festivales de Jazz, Hipódromo de San Sebastián. Asimismo se han coordinado los programas de promoción turística a través del Consejo Consultivo de Turismo, Mesa Interinstitucional de Turismo y Ponencia Técnica de Turismo.

Al igual que en años anteriores se ha continuado apoyando a los

laguntzen jarraitu dugu, turismoa sustatzeko eta merkaturatzeko programak abian jartzeko aukera izan dezaten; zehazkiago, guztira 104 proiektuk jaso dute diru-laguntza.

Euskadi jomuga turistiko gisa sustatzeko helburuarekin, proiektu turistiko handia izaki, Euskadin zein Euskaditik kanpo garatu diren hainbat ekitaldiren antolamenduan parte hartu dugu eta proiektu horiek babestu egin ditugu, beste hainbat erakunderekin batera, gure jomugaren sustapenaren eta hedapenaren mesedetan. Hala, 2008an honako ekitaldi hauek bultzatu ditugu, besteak beste: Euskadi Txirringularitza Iraskundea, Hondarribiko III. Blues Jaialdia, Race Across América, Unaf 2008 Nazioarteko Aireko IV. Jaialdia, Donostiako Nazioarteko Zinemaldia, Freeride Zarautz, eta abar.

Prestakuntza sustapenari laguntzeko elementu garrantzitsua dela ezarri denez, Deustuko Unibertsitatearekin Hitzarmen bat egin dugu bertako ikasleek praktikak egin ditzaten. Era berean, 4 beka eman eta esleitu ditugu merkatu igorleetan adituak prestatzeko. Beka horien jomugak Paris, Londres, New York eta Frankfurt dira.

2.)

#### **EUSKADIKO TURISMO ATARIA BERRIA GARATZEA**

2008. urtean Turismo Ataria sendotu dugu, eta funtzionalitate berriak erantsi dizkiogu, merkatuaren eskarrietara egokitzeko. Horren haritik, edukiak eguneratzen eta eduki berriak garatzen jarraitu dugu.

2008. urtean 680.000 bisita izan dira guztira.

#### **B2B ETA B2C PLATAFORMAK SORTZEKO AUKERA BULTZATZEA**

Turismo-produktuak merkatura daitezen errazteko, turismo-atarian Gaurkotu programa garatu dugu: turismo-baliabideen extranet bat da, eta, hortik abiatuta, baliabide bakoitzak zerbitzu-eskaintzak egin ditzake eta turismo-atarian ikusgai jarri.

3.)

#### **ITOURBASK TURISMO BULEGOEN EUSKAL SAREA SENDOTZEA**

Informazio turistikoaren barnean oinarritzko ardatz gisa honako hau ezarri da: Turismo Bulegoei laguntzea, Itourbask Turismo Bulegoen Euskal Sarearen bitartez. 2008. urtean bulego bat atxiki zaio Sareari, eta, hortaz, guztira Sareari atxikitako 37 bulego daude.

Informazio-eremu horri dagokionez, turismo-informaziorako bulegoak ezarri dira bisitariak etortzen diren puntu garrantzitsuetan, besteak beste: autobideetan, aireportuan, Santurtziko itsas geltokian eta Getxoko itsas bidaietako kaian.

#### **ITOURBASK SAREAREN INFORMAZIOKO ETA KOMUNIKAZIOKO SISTEMA GARATZEA**

2008. urtean Itourbask sarearen intraneten garapena burutu da eta honek aplikazio berriak erabiltzeko aukera eman du, adibidez, bisitarien estatistika-prozesatzeko tresna.

#### **ITOURBASK SAREAREN PROFESIOALEN PRESTAKUNTZA**

Sare horren barnean, 7 prestakuntza-ekintza burutu ditugu guztira, sarean bilduriko turismo-bulegoetako teknikari guztien parte-hartzearekin.

#### **TURISMOA SUSTATZEKO MATERIALA LANTZEA ETA ARGITARATZEA, HAINBAT EUSKARRITAN.**

2008. urtean, eta "Hor dago plana" marketin-planak ezarritako ildo

distintos agentes públicos y privados de la CAPV en sus distintos programas de promoción y comercialización turística, concretamente han sido un total de 104 los proyectos subvencionados.

Con el fin de apoyar la promoción de Euskadi como destino turístico se ha participado en la organización y/o copatrocinio de eventos de gran proyección turística desarrollados tanto dentro de Euskadi como en el exterior y que han contribuido a la promoción y difusión de nuestro destino. Así, los eventos apoyados en el 2008 han sido entre otros: Fundación ciclista Euskadi, III Festival Blues de Hondarribia, Race Across América, IV Festival Aereo Internacional Unaf 2008, Festival Internacional de Cine de San Sebastián, Behobia-San Sebastián, Freeride Zarautz, etc.

Dado que la formación se establece como un elemento importante y de apoyo a la promoción se ha realizado un Convenio con la Universidad de Deusto para facilitar la realización de prácticas a sus alumnos. Asimismo se han convocado y adjudicado 4 becas para la formación de expertos en mercados emisores con destino a Paris, Londres, Nueva York y Frankfurt.

2.)

#### **DESARROLLO DEL NUEVO PORTAL DE TURISMO DE EUSKADI**

El año 2008 ha sido el año de la consolidación del Portal de Turismo en el cual se han incluido nuevas funcionalidades más acorde con las demandas del mercado. Se ha continuado con la labor de actualización de contenidos y creación de nuevos

En total se han recibido un total de 680.000 visitas a lo largo del año 2008

#### **IMPULSAR LA CREACIÓN DE PLATAFORMAS DE B2B Y B2C**

Con el fin de favorecer la comercialización de productos turísticos en el portal de turismo se ha desarrollado el programa Gaurkotu consistente en una extranet de recursos turísticos desde la cual cada uno de los recursos podrá realizar ofertas de servicios que se visualizarán en el portal de turismo.

3.)

#### **CONSOLIDACIÓN DE LA RED VASCA DE OFICINAS DE TURISMO (ITOURBASK)**

Dentro de la información turística se ha establecido como eje fundamental el apoyo a las Oficinas de Turismo a través de la Red de Oficinas Vasca de Turismo-Itourbask. En el año 2008 se han incorporado a la Red una oficina, resultando un total de 37 oficinas adheridas a la Red.

Dentro de este ámbito de información se han establecido oficinas de información turística en los puntos más importantes de llegada de visitantes: autopistas, aeropuerto, terminal marítima de Santurtzi y muelle de cruceros de Getxo.

#### **DESARROLLO SISTEMA DE INFORMACIÓN-COMUNICACIÓN DE LA RED ITOURBASK**

En el año 2008 se ha realizado un desarrollo de la intranet de la Red Itourbask que ha permitido disponer de nuevas aplicaciones como por ejemplo la herramienta para el tratamiento de las estadísticas de visitantes.

#### **FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA RED ITOURBASK**

Dentro de esta red se han realizado un total de 7 acciones formativas en las que han participado todos los técnicos de las oficinas de turismo integradas en la misma.

#### **ELABORACIÓN Y EDICIÓN DEL MATERIAL DE PROMOCIÓN TURÍSTICA EN DIVERSOS SOPORTES.**

En el año 2008, y de acuerdo con las nuevas directrices

nagusi berriei jarraituz, 5 informazio-liburuxka berri landu ditugu, kontsumitzaile zein profesionalentzat, 7 hizkuntzatan.

#### 4.)

Prestakuntza sustapenari laguntzeko elementu garrantzitsua dela ezarri denez, Deustuko Unibertsitatearekin Hitzarmen bat egin dugu bertako ikasleek praktikak egin ditzaten.

#### 5.)

Lege-garapenaren arloan, Eusko Legebiltzarrak Turismoaren Antolaketari buruzko Legea aldatzen duen abenduaren 23ko 162008 Legea onartu du. Horrek, maiatzaren 28ko 128/1996 Dekretua (landa-ingurune ostatu-enpresak arautzen ditu) eta martxoaren 16ko 4/1981 Dekretua (EAEko kanpinen antolamendua arautzen du) aldatzeko behar diren administrazioko tramiteak hastea baimendu du. Era berean, Euskadiko turismo aktiboa arautuko duen dekretuaren etorkizuneko administrazio-kudeaketa ahalbidetuko duten edukinak identifikatzen dituen zirriborroa egin da.

#### 6.)

Lurralde-arloan turismoa dinamizatzeko planak garatzera zuzendutako 2008ko deialdiko laguntza-programatik 40 erakunde jaso dute diru-laguntza. Erakunde horiek 76 proiektu aurkeztu dituzte eta horietatik 59 onartu dira. Diru-laguntzen guztizko zenbatekoa 2.724.522 eurora iritsi da eta 8.934.436 euroko inbertsio zuzena finantzatu dute. Programa horren azterketan honako alderdi hauek nabarmentzen ditugu:

- “Lehentasuneko turismo-intereseko” gisa identifikaturiko 4 proiektu, bestelako turismo-inbertsioak traxiona ditzaketena.
- Naturaren arloko turismo-produktuak sortzeko 11 proiektu.
- Enoturismoa garatzen duten 2 proiektu.
- Kulturaren arloko turismo-produktuak sortzeko 8 proiektu.
- Industriaren eta meategien arloko ondarea berreskuratzeko 4 proiektu, industria-turismoko produktuak sortzeko.
- Turismo-seinaleztapeneko 15 proiektu.

Azkenik, Guardia/Arabako Errioxako Koadrilarekin Lankidetzaz Hitzarmena urtebetez luzatu da, eskualde horretan enoturismoa garatzeko.

#### 7.)

Enpresa turistikoen oinarritzko ekipamenduen modernizaziorako laguntza-programak 2006ko ekitaldian hasitako goranzko joera mantentzen du. 2008ko deialdian, 227 proiektutarako (2008. urtean baino % 12 gehiago) 264.931,21 euro bideratu dira 1.367.510,97 euroko zuzeneko inbertsioa finantzatzeko.

Bestalde, ekitaldian zehar “Euskadiko Turismo Irisgarritasuneko Eredua” sortu dugu turismo-ostatuko establezimenduetarako, sukaldaritza-establezimenduetarako, interpretazio-zentroetarako eta turismo-bulegoetarako. Horren helburua, euskal turismoaren zerbitzu, produktu eta azpiegituren erabilera pertsona guztientzat bermatzea da. Lehen fasean, 200 turismo-establezimenduren irisgarritasun-maila diagnostikatu da aipatutako ereduaren arabera.

#### 8.)

Turismo-enpresei emandako (AFI eta GAUZATU) diru-laguntza programei esker –enpresa horiek modernizatu eta hobetzerantz bideratutakoak, zein azpiegitura turistiko berriak sortzerantz bideratutakoak– turismo-establezimenduek eta alojamendurako lekuek hazten jarraitzen dute eta haien tipologia eta lurralde-banaketak dibertsifikatzen ari da. Zehazki, 2008. urtean, SPRIk kudeaturiko AFI programaren bitartez, 376.970,62 euroko diru-laguntzak eman dira turismo-arloko 31 proiekturen finantziazioan laguntzeko; diruz lagundutako inbertsioaren bolumena 13.935.310,70 euro da. Bere aldetik, GAUZATU programak 12 proiektutan banaturiko 4.000.000 euroko diru-

establecidas por el plan de marketing “Hor dago plana” se han elaborado 5 nuevos folletos informativos dirigidos tanto al consumidor como a los profesionales en 7 idiomas.

#### 4.)

Dado que la formación se establece como un elemento importante y de apoyo a la promoción se ha realizado un Convenio con la Universidad de Deusto para facilitar la realización de prácticas a sus alumnos.

#### 5.)

En el apartado de desarrollo normativo, el Parlamento Vasco ha aprobado la Ley 162008, de 23 de diciembre, de modificación de la Ley de Ordenación del Turismo, hecho que nos ha permitido iniciar los trámites administrativos para la modificación del Decreto 128/1996, de 28 de mayo, que regulan las empresas de alojamiento en el medio rural, así como la del Decreto 4/1981, de 16 de marzo, que regula la ordenación de campings en el País Vasco. Asimismo, se ha realizado un borrador identificando posibles contenidos que faciliten la posterior gestión administrativa del decreto que regule el turismo activo en Euskadi.

#### 6.)

El programa de ayudas dirigido al desarrollo de planes de dinamización turística de carácter territorial en la convocatoria 2008 han resultado beneficiarias 40 entidades que han presentado 76 proyectos, de los que finalmente se han aprobado 59. El importe total de las ayudas concedidas ha ascendido a 2.724.522 euros que financiarán una inversión directa de 8.934.436 euros. Del análisis de este programa destacaríamos:

- 4 proyectos identificados como “de interés turístico preferente” capaces de traccionar otras inversiones turísticas.
- 11 proyectos dirigidos a crear productos turísticos de la naturaleza.
- 2 proyectos que desarrollan el enoturismo.
- 8 proyectos de creación de producto turístico cultural.
- 4 proyectos de recuperación de patrimonio industrial y minero para creación de producto de turismo industrial.
- 15 proyectos de señalización turística.

Por último, se ha prorrogado un año más el Convenio de Colaboración con la Cuadrilla de Laguardia-Rioja Alavesa para el desarrollo del enoturismo en su comarca.

#### 7.)

El programa de ayudas para la modernización de equipamientos básicos en empresas turísticas mantiene la línea ascendente iniciada de manera patente en el ejercicio 2006. En la convocatoria 2008, se han destinado 264.931,21 euros para financiar una inversión directa por importe de 1.367.510,97 euros, distribuidos en 228 proyectos (12% más que en el año 2007).

Por otro lado, a lo largo del ejercicio hemos creado el “Modelo de Accesibilidad Turística de Euskadi” para los establecimientos de alojamiento turístico, restauración, centros de interpretación y oficinas de turismo, que persigue garantizar a todas las personas el acceso a los servicios, productos e infraestructuras turísticas vascas. En una primera fase, se ha diagnosticado el grado de accesibilidad según el citado modelo a 200 establecimientos turísticos.

#### 8.)

Los programas AFI y GAUZATU de ayudas financieras a las empresas turísticas, tanto para la modernización y mejora de las mismas como para la creación de nuevas infraestructuras turísticas, siguen contribuyendo en el aumento de establecimientos y plazas de alojamiento turístico, así como a propiciar una cierta diversificación en su tipología y en su distribución territorial. En concreto, en el año 2008 a través del programa AFI gestionado por la SPRI, se ha concedido un volumen total de ayudas por importe de 376.970,62 euros para apoyar la financiación de 31 proyectos turísticos, siendo el volumen de inversión subvencionable de 13.935.310,70 euros.

laguntza hitzartu du; diruz lagundutako inbertsioa 14.287.070 euro da.

### 9.)

Turismo-enpresen eta turismo-jomugen kalitatearen kudeaketa hobetzeko eginiko ekintzek honako emaitza hauek ekarri dituzte:

- 1.- 60 enpresa berri atxiki dira programari eta Turismo Kalitatearen "Q" ziurtagiria 46 enpresak eta turismo-bulego 1ek lortu dute. Une honetan 251 erakundek dute Turismo Kalitatearen "Q" ziurtagiria eta horiei ISO 9001:2000 ziurtagiria duten beste 21 gehitu behar zaizkie. Era berean 16 turismo-enpresen EFQM bidezko prestakuntza bultzatzen da eta enpresa horietako batek turismo-enpresei emandako lehen Zilarrezko Q lortu du.
- 2.- Enpresen nahiz turismo-jomugen zerbitzuaren kudeaketako eta kalitateko prestakuntzan oinarrituriko "praktika onen" programak urte honetan, 4 lantalde osatu ditu, eta talde horietan 86 enpresa sartu dira. Programa honetan guztira 273 enpresa daude lanean. 2008. ekitaldian 70 konpromiso-diploma eman dira eta, lehen emandakoekin batuz, guztira 248 enpresa daude beren enpresa-kudeaketaren hobekuntzan konprometituta.

Ekintza horiek guztiak Euskaliten laguntzarekin egiten ari dira.

Bestalde, euskal turismo-azpisektoreetan Kudeaketaren Kalitatea eta Bikaintasuna ziurtatzea sustatzen duten ekimenei laguntzeko programaren bidez 81 proiektuk jaso dute laguntza eta horietatik 68 proiektu (64 "Q" eta 4 ISO) ziurtagiria lehen aldiz lortzeko dira eta gainerako 13 proiektuak (10 "Q" eta 3 ISO) ziurtagiria berritzeko dira. Eman diren diru-laguntzen guztizko zenbatekoa 280.362,42 eurora iritsi da.

### 10.)

Aurtengoan ere, azpisektoreko enpresen arteko lankidetzaren dinamizatzerazuzendutako jardun-planak adostu dira turismo-enpresaburuen hainbat sektore-elkarterekin sinaturiko lankidetzaren hitzarmenen esparruan. Sektore-elkartek honako hauek dira:

- Euskal Herriko Ostalaritza Federazioa.
- Alava Incoming enpresaburuen elkarte.
- Aktiba, Turismo Aktiboko eta Abentura Kiroleko Euskadiko Enpresa Elkarte.
- Euskadiko Nekazal Hotelen Elkarte.

### 11.)

Turismo-sistemako sektore publikoko nahiz pribatuko profesionalen prestakuntza eta ezagutzaren dinamizazioa 31 proiekturi diru-laguntza emanez gauzatu da (turismo-arloko ikastaro, jardunaldi edo mintegi moduan garatutako 22 prestakuntza-jardun eta beste autonomia erkidegoetara 9 bisita tekniko), hau da, 2007. urtean baino % 24 gehiago. Eman diren diru-laguntzen guztizko bolumena 141.145 eurora iritsi da

Azkenik, Estatistikari dagokionez, honako lan hauek argitaratu dira:

- Euskal Turismoaren Begiraleak (2007ko 4. hiruhilekoa; 2008ko 1., 2. eta 3. hiruhilekoak; eta 2007 Euskal Turismoaren Begiralea).
- 2007 Turismo Urtekaria eta haren WEB bertsioa.
- Euskal Turismoaren Txostenak (divulgaziozkoak) : Familitureko 21. eta 22. zenbakiak.

Por su parte, el programa GAUZATU ha comprometido un volumen de ayuda de 4.000.000 €, distribuida en 12 proyectos, ascendiendo la inversión subvencionable a 14.287.070 €.

### 9.)

Las acciones realizadas en el ámbito de la mejora en la gestión de la calidad de las empresas y destinos turísticos han tenido los siguientes resultados:

- 1.- Se han adherido al programa 60 nuevas empresas y han obtenido la certificación "Q" de Calidad Turística 46 empresas y 1 oficina de turismo. En este momento existen 251 entidades que cuentan con la certificación "Q" de Calidad Turística, a las que hay que añadir 21 hoteles con la certificación ISO 9001:2000. Asimismo, se está apoyando la formación en EFQM a 16 empresas turísticas, una de las cuales ha conseguido la primera Q de Plata otorgada a una empresa turística.
- 2.- El Programa de "Buenas Prácticas" basado en la formación de la gestión y calidad de servicio, tanto de las empresas como de los destinos turísticos, ha logrado conformar a lo largo de este año 4 nuevos grupos de trabajo, involucrando en ellos a 86 nuevas empresas. En total están trabajando en este programa 273 empresas. En el ejercicio 2008 se han concedido 70 diplomas de compromiso, que sumados a los ya otorgados, hacen un total de 248 empresas comprometidas con la mejora en la gestión de sus empresas.

Todas estas acciones se están llevando a cabo con la colaboración de Euskalit.

Por su parte, a través del programa de ayudas a las iniciativas que promuevan la certificación de la Calidad y la Excelencia en la gestión en los subsectores turísticos vasco se han apoyado un total de 81 proyectos, de los cuales 68 (64 "Q" y 4 ISO) son para certificación por 1ª vez, y 13 (10 "Q" y 3 ISO) son para la renovación de la certificación. El importe total de las ayudas concedidas ha ascendido a 280.362,42 euros.

### 10.)

Un año más se han acordado planes de actuación dirigidos a dinamizar la cooperación interempresarial subsectorial en el marco de los convenios de colaboración suscritos con las asociaciones sectoriales de empresarios turísticos siguientes:

- Federación de Hostelería del País vasco.
- Asociación Empresarial Alava Incoming .
- Aktiba, Asociación de Empresas de Turismo Activo y de Deporte de Aventura en Euskadi.
- Asociación de Hoteles Rurales del País Vasco

### 11.)

La dinamización de la formación y del conocimiento de los profesionales del sector público y privado del sistema turístico se ha instrumentalizado a través del apoyo económico a 31 proyectos (22 actividades formativas desarrolladas en forma de cursos, jornadas o seminarios de contenido turístico, así como para la realización de 9 visitas técnicas a otras CCAA), un 24% más que en el 2007. El volumen total de ayudas concedidas ha ascendido a 141.145 euros.

Por último, en el apartado estadístico, se ha abordado la publicación de los siguientes trabajos:

- Monitores de Turismo Vasco (4º trimestre de 2007; 1, 2º y 3º de 2008 y el Monitor de Turismo Vasco 2007.
- Anuario de Turismo de 2007 y su versión WEB.
- Informes del Turismo Vasco (divulgativos): Nº 21y 22 de Familitur.

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	781	102%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	3.517	98%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	15.494	100%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	410	98%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	2.364	94%
Finantza-Aktiboen gehikuntza 8 - <i>Aumento de activos financieros</i>	1.196	95%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	3.897	3.511%

**PROGRAMA**

7612 BARNE MERKATARITZA

**ARDURADUNA**06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
MERKATARITZA ZUZENDARIAHELBURUA

1. ESPAZIO ETA LURRALDE LANKIDETZA.
2. ENPRESA PROZESUEN GAINEKO LANKIDETZA.
3. ENPRESA BERRIKUNTZA ETA BIKAINTRASUNA.
4. JAKINTZAREN KUDEAKETA ETA HEDAPENA
5. MERKATARITZA ANTOLAMENDUA.

BETETZE MAILA

## 1.)

Zonako estrategiak garatzeko diru-laguntzak 48 udalerrik eskatu dituzte, inguru behartsuetan arreta berezia jarriz. Hortaz, guztira 55 udalerritan garatzen ari dira mota horretako jardunak, 2008an 22 milioi euroko inbertsioa eta 5,5 milioi euroko diru-laguntza sortuz.

## 2.)

lankidetzak sustatzeko sentsibilizazio-jardunak egin dira eraginpeko sektoreetako enpresen artean, Euskomerrekin egindako hitzarmen baten bitartez antolatuta. Gainera hiru bulego jarri dira martxan laguntza teknikoak emateko horrelako jardueri.

## 3.)

Arlo horretan hainbat ildori jarraitu zaie. Alde batetik, 967 enpresaren inbertsioetarako sustapenari eutsi zaio, 112 milioi euroko inbertsio-bolumenarekin eta 4 milioi euroko diru-laguntzarekin. Era berean, berrikuntzari eta kalitateari buruzko 63 sentsibilizazio-jardun garatu dira guztira, eta 493 partaide izan dituzte; aldi berean, 537 enpresen ziurtapena sustatu da, 0,6 milioi euroko diru-laguntza emanez. Hortaz, balantzea positiboa da.

## 4.)

Merkataritza Banaketaren Behatokiaren lanarekin aztelan zehatzak egin dira arloari eragiten dioten eta kezkatzen duten zenbait gairi buruz, gero zabaldu eta aztertzeko. Gainera, sektoreko langileen eta enpresaburuen modernizaziorako eta profesionaltasuna hobetzeko ikastaroen eta jardunaldi tekniko enpresarien elkarteek erakundeari laguntzen jarraitu dute. Halaber, udalerrietako potentzial ekonomikoari eta sozialari buruz gizartea eta udal-merkatuetako kontsumitzaileak kontzientziatzeko kanpaina mantendu da.

## 5.)

Merkataritza jarduerari buruzko legearen aldaketa argitaratu da, hain zuzen, 7/2008 Legea, gaur egungo egoerari eta europar araudiaren trasposizio beharrei egokitze aldera.

**PROGRAMA**

7612 COMERCIO INTERIOR

**RESPONSABLE**06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
DIRECTOR DE COMERCIOOBJETIVO

1. COOPERACIÓN ESPACIAL Y TERRITORIAL.
2. COOPERACIÓN SOBRE PROCESOS EMPRESARIALES
3. INNOVACIÓN Y EXCELENCIA EMPRESARIAL.
4. GESTIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO.
5. ORDENACIÓN COMERCIAL.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

## 1.)

48 municipios han solicitado subvenciones para el desarrollo de estrategias zonales, con especial atención a entornos desfavorecidos. Así que, en total, en 55 municipios se están desarrollando este tipo de actuaciones, con una inversión generada en 2008 de 22 millones y una subvención de 5,5 millones.

## 2.)

Se han realizado acciones de sensibilización entre las empresas de los sectores económicos afectados para impulsar la cooperación, articulándose mediante un convenio con Euskomer. Además se han puesto en marcha 3 gabinetes de asistencia técnica para apoyar este tipo de actuaciones.

## 3.)

Las líneas seguidas en este campo han sido varias. Por un lado se ha mantenido la incentivación para inversiones de 967 empresas, un volumen de inversión de admitida 112 millones y 4 millones de subvención. Asimismo se han desarrollado un total de 63 acciones de sensibilización sobre innovación y calidad con una participación de 493 personas, a la vez que se ha promovido la certificación de 537 empresas, subvencionándose mediante 0,6 millones de euros. En este punto el balance es satisfactorio.

## 4.)

Con el trabajo de la secretaría del Observatorio de la Distribución comercial se han realizado estudios específicos sobre diferentes aspectos que afectan y preocupan al sector, para su posterior difusión y análisis. Además se ha mantenido el apoyo a la organización por parte de las asociaciones de comerciantes de cursos y jornadas técnicas para la modernización y mejora de la profesionalización de los trabajadores y empresarios del sector. Asimismo se ha mantenido la campaña de publicidad para la concienciación de la sociedad sobre el potencial económico y para el consumidor de los mercados municipales, así como social en los municipios.

## 5.)

Se ha publicado la Ley 7/2008 de modificación de la Ley de Actividad Comercial para su adecuación a los tiempos y a las necesidades de trasposición de normativa comunitaria.

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	611	100%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.259	98%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	6.355	97%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	10	7%
Kapital Eragiketetako Transf. eta Dirulaguntzak 7 - <i>Transf. y subv. Con destino a operaciones de capital</i>	9.785	91%
Finantza-Aktiboen gehikuntza 8 - <i>Aumento de activos financieros</i>	12.020	100%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	475	561%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	1	93%



**PROGRAMA**7613 KANPO MERKATARITZAREN SUSTAPENA ETA  
LANKIDETZA EKONOMIKOA**ARDURADUNA**06 INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMOA  
NAZIOARTEKOTZE ZUZENDARITZAHELBURUA

1. EUSKAL ENPRESEN ZABALKUNDEA SUSTATZEA NAZIOARTEAN.
2. NAZIOARTEKO PROFILA DAUKATEN PERTSONEN GARAPENA.
3. SUSTATZEA NAZIOARTEKO KUDEAKETAN BADAUDEN GAITASUNAK.
4. HASTEA ETA TINKOTZEA ENPRESAREN NAZIOARTEKO FUNTZIOARI.
5. LANKIDETZA BITARTEKO ERAGILEEN ETA ERAKUNDEEN ARTEAN.

BETETZE MAILA

2008an nazioartekotze-prozesuaren eremuak babesteko laguntza-programak eta -jardunak gauzatu dira, mentalizazioarekin, informazioarekin eta prestakuntzarekin hasi eta enpresen nazioarteko funtzioa hasteko eta finkatzeko laguntzak ere bilduta.

## 1.)

Enpresentzat interesgarriak diren gaiei buruzko jardunaldi informatibo bat antolatu eta gauzatu da 2008. urtean. Guztira 75 lagunek parte hartu dute jardunaldi horretan. Gainera, posta bidezko mailingak eta mailing elektronikoak egin dira gauzatu beharreko programa eta ekintzak zabaltzeko.

## 2.)

2008ko ekitaldian nazioartekotze-beka berriak emateko deialdia egin da. Beka horien helburua gazteak prestatzea da etorkizunean gure enpresen nazioarteratzearekin zerikusia duten erantzukizuneko lanak egiteko. 24 bekadun hautatu dira.

Horretaz gain, lankidetzahitzarmenak sinatu dira 24 euskal enpresarekin 2007-2009 promozioari bekadunek praktikak egin ditzaten.

## 3.)

Nazioartekotzeko Gogoeta Estrategikorako Metodoa nazioartekotze-estrategiak definitzeko garaian euskal enpresentzako erreferentzia gisa aurkeztu da eta ekitaldi honetan 73 enpresak erabili dute metodo hori.

## 4.)

Sektore Elkarrekin bultzatutako kanpo-sustapeneko ekintzei babesa ematen zaie Elkartzen Programan. 2008. urtean kanpo-sustapeneko 163 jarduera babestu dira. Jarduera horiek 370 euskal enpresaren eraginpeko 18 Elkarrekin gauzatu dituzte.

Euskal Ganbarekin lankidetzahitzarmena sinatu da Ganbarekin egiten dituzten kanpo-sustapeneko jarduerari babesa ematearren. 2008. urtean kanpo-sustapeneko 26 jarduera babestu dira, eta 292 euskal enpresak parte hartu dute.

**PROGRAMA**7613 PROMOCIÓN COMERCIO EXTERIOR Y  
COOPERACIÓN ECONÓMICA**RESPONSABLE**06 INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO  
DIRECCIÓN DE INTERNACIONALIZACIÓNOBJETIVO

1. FOMENTO DE VOCACIÓN DE EXPANSIÓN INTERNACIONAL.
2. DESARROLLO DE PERSONAS CON PERFIL INTERNACIONAL.
3. POTENCIAR LAS CAPACIDADES EXISTENTES EN GESTIÓN INTERNACIONAL.
4. INICIACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA FUNCIÓN INTERNACIONAL DE LA EMPRESA.
5. COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN ENTRE AGENTES INTERMEDIOS E INSTITUCIONES.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

Durante el año 2008 se han ejecutado acciones y programas de ayuda destinados a apoyar el proceso de internacionalización, cubriendo ámbitos que van desde la mentalización, información y formación, hasta los apoyos a la iniciación y consolidación de la función internacional de las empresas.

## 1.)

Durante el año 2008 se ha organizado y celebrado una jornada informativa sobre temas de interés para las empresas, asistiendo un total de 75 personas. Además se han realizado diferentes mailings postales y electrónicos para divulgar los programas y acciones a realizar.

## 2.)

Durante el ejercicio 2008 se ha lanzado la convocatoria de las nuevas Becas de Internacionalización, cuyo objetivo es formar a jóvenes para que en el futuro puedan desempeñar tareas de responsabilidad relacionadas con la internacionalización en nuestras empresas. Los becarios seleccionados han sido 24.

Además se han firmado acuerdos de colaboración con 24 empresas vascas para la realización de las prácticas de los becarios de la promoción 2007-2009.

## 3.)

El Método de Reflexión Estratégica para la Internacionalización, que se ofrece a las empresas vascas como una referencia a la hora de definir sus estrategias de internacionalización, ha sido utilizado por 73 empresas durante este ejercicio.

## 4.)

En el marco del Programa Elkartzen se apoyan acciones de promoción exterior promovidas por Asociaciones Sectoriales. En el año 2008 se han apoyado 163 actividades de promoción exterior llevadas a cabo por 18 Asociaciones que afectan a 370 empresas vascas.

Se ha firmado un Convenio de colaboración con las Cámaras Vascas dirigido a apoyar las actividades de promoción exterior que estas realizan. En el año 2008 se han apoyado 26

Halaber, Bilbao Exhibition Centre erakustazokarekin (BEC) lankidetzaz hitzarmena sinatu da, nazioarteko lehiaketak ezagutarazteko eta atzerriko bisitari gehiago erakartzeko asmoz BECek antolatzen dituen lehiaketa horiek atzerrian sustatzeko jarduerak babestearren. 2008an 15 proiektu babestu dira, 5 nazioarteko lehiaketei buruzkoak.

2008an, INTERBIDE, Nazioartekotze Estrategien Programaren barruan, 40 enpresei diru-laguntzak eman zaizkie gogoeta estrategikoa egiteko eta 14 proiekturi nazioartekotze plana gauzatzeko.

2008ko deialdian, kanpo-merkatuetan euskal enpresen presentzia finkatzea helburu duen Nazioartekotzeko PROINTER programak honako laguntza-ildo hauei buruzko 316 laguntza-eskaera jaso ditu guztira:

2 Enpresa Txiki eta Ertainek (ETE) edo gehiagok egindako kanpo-sustapeneko ekintza bateratuak (enpresen arteko jarduerak, sustapen-taldeak eta esportazio-partzuergoak). 45 kolektibori eman zaie babesa, 170 enpresa eta 427 ekintza tartean zeudela.

- - Merkatu berrietan sartzearren, banakako ETEek garatutako kanpo-sustapeneko ekintzak. 173 enpresari eman zaie babesa 289 sustapen-proiektu gauzatzeko.
- - Atzerrian merkataritza-filial edo -sukurtsalak zabaltzea. 42 enpresari eman zaie babesa, kanpoan 49 merkataritza-ezarpen zabaltzeko.
- - Kanpoan produkzio-ezarpenak egin aurretik gauzatutako ekintzak. 38 enpresa babestu dira kanpoan 46 produkzio-ezarpen aztertze edo ezartzeko.

Gauzatu kanpo-ezarpeneko programak euskal enpresen merkataritza-ezarpena babesten du, egin beharreko inbertsioaren arabera itzuli beharreko aurrerakinak emanda. 2008. urtean merkataritza-ezarpeneko 10 proiektu babestu dira.

Atzerriko tituludunen programaren helburua honako hau da: nazioartekotze-proiektua garatuko den herrialdean bizi den profesional atzeritar baten zerbitzuak eskaintzea enpresei. 2008an 13 beka eman dira guztira.

## 5.)

2008an Nazioartekotze Batzordeak bi bilera egin ditu. Euskadin nazioartekotze-arloan lan egiten duten agente guztien ordezkariak biltzen dira Batzorde horretan.

Era berean, Icx-en Administrazio Kontseiluan, Ganbera Planaren Batzordean eta Nazioartekotzearen Lurraldearteko Batzordean parte hartu da.

actividades de promoción exterior y en las que han participado 292 empresas vascas.

Se ha firmado asimismo un Convenio de colaboración con Bilbao Exhibition Centre (BEC) dirigido a apoyar las actividades de promoción exterior de los certámenes internacionales al objeto de dar a conocer los mismos y atraer un mayor número de visitantes extranjeros. En el año 2008 se han apoyado 15 proyectos correspondientes a 5 certámenes internacionales.

Durante el 2008 en el marco del programa, INTERBIDE, Estrategias para la Internacionalización, se ha subvencionado a 40 empresas para la realización de la reflexión estratégica y 14 proyectos de ejecución del plan de internacionalización.

En la convocatoria 2008 el programa de Internacionalización, PROINTER, dirigido a consolidar la presencia de las empresas vascas en los mercados exteriores, ha recibido un total de 316 solicitudes de ayuda relativas a las distintas líneas de apoyo:

Acciones conjuntas de promoción exterior realizadas por 2 o mas PYMES (actuaciones interempresariales, grupos de promoción, y consorcios de exportación). Se ha apoyado a 45 colectivos, implicando a 170 empresas y 427 acciones.

- - Acciones de promoción exterior desarrolladas por PYMES individuales al objeto de penetrar en nuevos mercados. Se ha apoyado a 173 empresas, para ejecutar 289 proyectos de promoción.
- - Apertura de filiales o sucursales comerciales en el exterior. Se ha apoyado a 42 empresas, para abrir 49 implantaciones comerciales en el exterior
- - Acciones previas a las implantaciones productivas en el exterior. Se ha apoyado a 38 empresas para analizar o establecer 46 implantaciones productivas en el exterior.

El programa Gauzatu Implantaciones exteriores apoya la implantación productiva de empresas vascas mediante la concesión de anticipos reintegrables proporcionales a las inversiones a realizar. Durante el ejercicio 2008 se han apoyado 10 proyectos de implantación productiva.

El programa de titulados extranjeros tiene como objetivo aportar a las empresas los servicios de un profesional extranjero residente en el país en el que se va a desarrollar el proyecto de internacionalización. Durante el año 2008 se han concedido un total de 13 becas

## 5.)

Durante el 2008 se han celebrado dos reuniones de la Comisión de Internacionalización, foro en el que están representados todos los agentes que a nivel de País Vasco realizan actividades en este ámbito.

Así mismo se ha participado en el Consejo de Administración de Icx, en la Comisión del Plan Cameral y en el Comité Interterritorial de Internacionalización

<b>KOSTU / COSTE</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	598	97%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	245	55%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	14.991	100%
Finantza-Aktiboen gehikuntza 8 - <i>Aumento de activos financieros</i>	5.170	99%

<b>SARRERAK / INGRESOS</b>		<b>AURREKONTU GAIN %a</b>
<b>KAPITULUAK / CAPITULOS</b>	<b>ZENBATEKOA</b>	<b>% SOBRE</b>
	<b>IMPORTE</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	59	295%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	7	-- %