



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**PROGRAMA**

3110 LANA ETA ENPLEGUA. EGITURA ETA  
LAGUNTZA

**ARDURADUNA**

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

**PROGRAMA**

3110 ESTRUCTURA Y APOYO DE TRABAJO Y  
EMPLEO

**RESPONSABLE**

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**HELBURUA**

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA  
BARNE KONTROLEKO UNITATEA  
ZERBITZU JURIDIKOA  
LANGILERIA ZERBITZUA  
EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA  
INFORMATIKA ZERBITZUA  
ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETA  
ZERBITZUA  
BALIABIDE OROKORRAK  
KANPO-KOMUNIKAZIOA  
BEZEROARENTZAKO INFORMAZIO ETA ARRETA

**OBJETIVO**

SERVICIO GABINETE TÉCNICO  
UNIDAD DE CONTROL INTERNO  
SERVICIO JURÍDICO  
SERVICIO DE PERSONAL  
SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO  
SERVICIO DE INFORMÁTICA  
SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS  
GENERALES  
RECURSOS GENERALES  
COMUNICACIÓN EXTERNA  
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO/A

**BETETZE MAILA**

**KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA**

Lan-merkatuaren ezaugarriei eta egoerari buruzko informazioa lantzea.

74 txosten, analisi eta estatistika egitea, izaera kuantitatibo eta kualitatibokoak, lan-merkatuko egoera, bilakaera, kolektiboak, sektoreak eta erakundeak ezaugarritzen dituztenak. Informazioa iturri propioekin eta kanpokoekin, bai estatistikoekin, bai administrazio-erregistroekin. Eremu nagusiak: Enplegua, Kontratuak, Eskaintzak, Open Task, Afiliazioa Gizarte Segurantzak, P.R.A., E.P.A., Eurostat, Klusterraren Informazioa, Lehendakartzaren aginte-taula, Kalitate/prekarietate Adierazleak.

Hezkuntza-sisteman laneratzea. Unibertsitateak, Lanbide Heziketa Arautua eta Enplegurako Lanbide Heziketa

104 txosten eta analisi egitea informazioan oinarrituta (lan-egoera, enpleguaren karakterizazioa, soldata, egonkortasuna, sektorea, okupazioa, kokapena, mugikortasuna, eta abar), unibertsitateko prestakuntza-sistemako (UPV/EHU, Deustuko U., Mondragon Unibertsitatea) nahiz araututako lanbide-heziketako

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**SERVICIO GABINETE TÉCNICO**

Elaboración de información sobre características y situación del mercado de trabajo.

Elaboración de 74 informes, análisis y estadísticas, de naturaleza cuantitativa y cualitativa, que caracterizan la situación, evolución, colectivos, sectores y entidades en el mercado de trabajo. Información con fuentes propias y ajenas tanto de tipo estadístico como registros administrativos. Principales ámbitos: Demandantes de empleo, Contratos, Ofertas, Open Task, Afiliación Seguridad Social, P.R.A., E.P.A., Eurostat, Información Cluster, Cuadro de mando Lehendakartzak, Indicadores de calidad/precariedad.

Inserción Laboral del Sistema Educativo. Universidades, Formación Profesional Reglada, y Formación Profesional para el Empleo

Elaboración de 104 informes y análisis en base a la información (situación laboral, caracterización del empleo, salarial, estabilidad, sector, ocupación, encaje, movilidad, etc.), obtenida mediante la realización de encuestas a todas las personas egresadas (grados, postgrados, masters, doctorados) tanto del sistema de



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ikasle guztiei (graduak, graduondokoak, masterrak, doktoretzak) eta LANBIDEk kudeatutako enplegurako prestakuntza-ekintzen bidez profesionaltasun-ziurtagiriak lortzen dituzten pertsonen inkestak eginez lortutakoa.

Gizarte-kohezioko politikari buruzko informazioa.

14 txosten, analisi eta estatistika egitea, kuantitatiboak eta kualitatiboak, bilakaera, joera, kolektiboak, osagarriak, DBE jasotzen duten pertsonen egoera, bilakaera, joera, kolektiboak, osagarriak, eremu espazialak, etab. osatzen dituzten bizikidetz-unitateak, bai eta DBEaren alderdi ekonomikoak ere. 2019-2022 Euskal Estatistika Planean sartzea.

Prospektiba kuantitatiboa/kualitatiboa, lan-merkatuaren joerei aurrea hartzea.

Okupazio- eta sektore-prospektibaren eredua eguneratzea eta dimentsionatzea 2030era arte. Prestakuntza orokorra. Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Millenium (Nazio Batuak) proiektuan parte hartzea, agertokien metodologiaren bidez eta hori eragile adituekin kontrastatuz.

2021eko datu estatistikoaren eguneratze-txostena Futurelanentzat.

2021erako Futurelanen kualifikazio-beharren proiektioak sartzea (22 unibertsitate-talde eta lanbide-heziketako 22 talde).

2020rako konpetentziei buruzko informazioa sartzea proiektatutako 64 lanbide-taldeentzat.

Lanbideren kudeaketaren eta programen jarraipena eta ebaluazioa.

Lanbideren kudeaketaren jarraipenari eta ebaluazioari buruzko 30 txosten egitea. Prozesuen mapa, emaitzen jarraipena, zerbitzu funtzionalerako euskarri metodologikoa, erakundeko zuzendaritzarentzako informazio-euskarria. Lanbideren bezeroek jasotako zerbitzuengatik duten gogobetetzea eta programetan parte hartzeagatik duten gogobetetasuna neurtzea. Lanbideren programak ebaluatzeako sistema garatzea, gauzatzea eta haren jarraipena egitea, eta enplegu-politika aktiboak ebaluatzea (programak eta zerbitzuak).

LANBIDEko eskatzaileen profilak garatzea.

Urteko profilaketa estatistikoko txosten 1 egitea LANBIDEko eskatzaileentzat.

EGIFen 2014-2020 Programa Operatiboaren Bitarteko Erakundea.

2014-2020ko Programa Eragileak finantzatutako eragiketak kudeatzen dituzten zerbitzuak koordinatu dira, honako gai hauetan: a) Programaren kudeaketa eta eragileen hautaketa b) Datuak erregistratu eta informatizatuta biltzeko sistema c) Jarraipen Batzordea d) Gauzatze-txostenak e) Ebaluazioa

formación universitaria (UPV/EHU, U. Deusto, Mondragon Unibertsitatea), como de la formación profesional reglada, así como de las personas que obtienen certificados de profesionalidad a través de las acciones de Formación para el Empleo gestionadas por LANBIDE.

Información de la política de cohesión social.

Elaboración de 14 informes, análisis y estadísticas, de naturaleza cuantitativa y cualitativa, que caracterizan la situación, evolución, tendencia, colectivos, complementos, ámbitos espaciales, etc. de personas perceptoras de RGI, las unidades de convivencia que integran, así como los aspectos económicos de la RGI. Incorporación al Plan Vasco de Estadística 2019-2022.

Prospektiba kuantitatiboa/kualitatiboa, anticipación de tendencias del mercado de trabajo.

Actualización y dimensionamiento del modelo de prospectiva ocupacional y sectorial hasta 2030. Incorporación de proyecciones de necesidades de formación general. Participación en el proyecto Millenium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo, mediante la metodología de escenarios y su contraste con agentes expertos.

Informe de actualización datos estadísticos 2021 para Futurelan.

Incorporación de proyecciones de necesidades de cualificación (22 grupos universidades y 22 grupos de F.P.) en Futurelan para 2021.

Incorporación de información sobre competencias 2020 para los 64 grupos profesionales proyectados.

Seguimiento y evaluación de la gestión y programas de LANBIDE.

Elaboración de 30 informes de seguimiento y evaluación de la gestión de LANBIDE. Mapa de procesos, seguimiento de resultados, soporte metodológico a los servicios funcionales, soporte informativo a la Dirección del Organismo. Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE por los servicios recibidos y satisfacción por la participación en programas. Desarrollo, ejecución y seguimiento del Sistema de Evaluación de programas de LANBIDE, evaluación de las políticas activas de empleo (programas y servicios).

Desarrollo de perfilado de personas demandantes de LANBIDE.

Elaboración de 1 informe de perfilado estadístico anual para personas demandantes de LANBIDE.

Organismo Intermedio del Programa Operativo del FSE 2014-2020.

Coordinar a los servicios que gestionan operaciones financiadas por el Programa Operativo 2014-2020, en las funciones de: a) Gestión del Programa y selección de operaciones b) Sistema de registro y almacenamiento informatizado de datos c) Comité de Seguimiento d) Informes de ejecución e) Evaluación



I+G proiektuetan eta sare aditueta parte hartzea.

ERASMUS+ (ACSOL eta E-MLSR) Europako 2 proiekturen deialdietan parte hartzeko jarduerak garatzea. Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea, proiektu espezifikoak garatuz. EJSN-25eko jarduketa integraleko proiektua, FEAG 2021 deialdian.

## BARNE KONTROLEKO UNITATEA

Ikuskaritza eta Ikuskaritza Plan Integralaren (AIP) auditoretza- eta ikuskapen-programak gauzatzea. 2018-20rako plangintza.

Aurreko ekitaldietan onartutako auditoretza-programa 1 eta 4 ikuskaritza-programa gauzatu dira

Ikuskaritza eta Ikuskaritza Plan Integralaren (AIP) auditoretza- eta ikuskapen-programak diseinatu eta gauzatzea. 2020-2022 plangintza.

4 programa berri dagozkien jarduerak garatu dira: 2 auditoretza-programa eta 2 ikuskaritza-programa.

2020-2022 AIP planaren tarteko ebaluazioa, 2021ean.

2020-2022 UIPIa ez da onartu, eta, beraz, ez da ebaluatu behar.

Auditoretzak gauzatzea enplegurako prestakuntza-programen esparruan.

25 auditoretzak egin dira 2.661 prestakuntza-ekintzaren gainean, 584 gomendio eta zuzenketa-proposamenekin.

Laneratzekeko programen esparruan auditoretzak egitea.

Arlo horretan ez da auditoretzarik egin. 2022ko ekitaldira aldatu da.

Auditoretzak egitea enplegua sustatzeko programen esparruan.

Eremu horretan ez da auditoretzarik egin, eta inplikaturako eremu funtzionalak ez du programarik proposatu.

Auditoretzak gauzatzea enpresetarako zerbitzuen programen esparruan.

Eremu horretan ez da auditoretzarik egin, eta inplikaturako eremu funtzionalak ez du programarik proposatu.

Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren (DBE) esparruan auditoretzak egitea.

2 txosten espezifiko egin dira: 1 betebeharrak betetzean izandako gorabeherengatiko berrikuspenen izapidetzearekin lotutako alderdiei buruz eta 1 berritze-prozeduren izapidetzearekin lotutako alderdiei buruz.

Participación en proyectos de I+D y redes expertas.

Desarrollo de las actividades inherentes a la participación de las convocatorias de 2 proyectos europeos ERASMUS+ (ACSOL y E-MLSR). Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo, mediante el desarrollo de los proyectos específicos. Proyecto de actuación integral en CNAE25 en la convocatoria FEAG 2021.

## UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Ejecución de Programas de Auditoría y de Inspección del Plan Integral de Auditoría e Inspección (PIAI). Planificación 2018-20.

Se han ejecutado 1 programa de Auditoría y 4 programas de Inspección, aprobados en ejercicios anteriores.

Diseño y ejecución de Programas de Auditoría y de Inspección del Plan Integral de Auditoría e Inspección (PIAI). Planificación 2020-2022.

Se han desarrollado actuaciones correspondientes a 4 nuevos programas: 2 de Auditoría y 2 de Inspección.

Evaluación intermedia del PIAI 2020-2022, en 2021.

El PIAI 2020-2022 no ha sido objeto de aprobación, por lo que no procede su evaluación.

Ejecución de Auditorías en el ámbito de programas de Formación para el empleo.

Se han realizado 25 auditorías, sobre un total de 2.661 acciones formativas, con 584 recomendaciones y propuestas de corrección.

Ejecución de Auditorías en el ámbito de programas de Inserción Laboral.

No se han realizado auditorías en este ámbito. Se traslada su realización al ejercicio 2022.

Ejecución de Auditorías en el ámbito de programas de Fomento del empleo.

No se han realizado auditorías en este ámbito, ni se ha propuesto ningún programa desde el área funcional implicada.

Ejecución de Auditorías en el ámbito de programas de Servicios a Empresas.

No se han realizado auditorías en este ámbito, ni se ha propuesto ningún programa desde el área funcional implicada.

Ejecución de Auditorías en el ámbito de Renta de Garantía de ingresos (RGI).

Se han realizado 2 informes específicos: 1 sobre aspectos relacionados con la tramitación de revisiones por incidencias en el cumplimiento de obligaciones y 1 sobre aspectos relacionados con la tramitación de procedimientos de renovación.



Ikuskapenak egitea enplegurako prestakuntza-programen esparruan.

46 ikuskapen egin dira prestakuntza-ekintzak gauzatzean, 325 gomendio eta zuzenketa-proposamenekin.

Laneratze-programen esparruan ikuskapenak egitea.

29 ikuskapen egin dira lanbide-orientazioko ekintzak gauzatzean, eta 491 zerbitzu egiaztatu dira 403 gomendio eta zuzenketa-proposamenekin.

Enpleguaren esparruko arrisku-adierazleak diseinatzea eta aztertzea.

Enplegarritasunerako orientazio-zerbitzuei buruzko 12 adierazle diseinatu eta ezarri dira. Enplegu-eskaintzen kudeaketaren emaitzei buruzko txosten espezifiko 1 egin da.

Diru-sarrerak bermatzeko esparruan arrisku-adierazleak diseinatzea eta aztertzea.

Intzidentzien kudeaketarekin lotutako alderdiei buruzko 11 adierazle diseinatu dira, ezartzeko daudenak. Eredu horretako kudeaketa-prozesuen eredia deskribatzen duen dokumentu bat egin da.

Antolamendu-esparruko azterketa espezifikoak.

Bulegoetako barne-arretari dagokionez, 7.845 gorabehera funtzionalen kudeaketari buruzko txosten bat egin da. Erregistroaren arloan, berriazko txosten bat egin da erregistro-idazpenen eragiketako arriskuei buruz.

EGFrekin batera finantzatutako eragiketak kontrolatzeko eta egiaztatze sistema bat ezartzeko eta garatzeko kontratuaren koordinazioa eta jarraipena egitea, 2017-2021 aldian.

Egiaztapen administratiboak egin dira, in situ, Lanbideren BEA 2014-2020 aldirako Euskadiko EGFari itzultzeko eskaerarako, 9 programa eta 3 arlo funtzional dagozkienak. Lanbidek Berreskuratze eta Egoitza Mekanismitik (MRR) datozen funtsak kudeatzeari dagokionez, Barne Kontroleko Unitateak eta Kabinete Teknikoak autoebaluazioaren emaitza-txostena egin dute (2021), aplikatzekoak diren berriazko kudeaketa-printzipioak betetzeari buruz.

SILCON-Lan Bizitzako sarbideen auditoretza.

Hilean 14 sarbidedatik 6 auditoretza egin dira.

GFAREN zerga-informazioarako sarbideen auditoretza.

Urtean 25 sarbidedatik auditoretza bat egin da.

*Ejecución de Inspecciones en el ámbito de programas de Formación para el empleo.*

*Se han realizado 46 inspecciones en el transcurso de la ejecución de acciones formativas, con 325 recomendaciones y propuestas de corrección.*

*Ejecución de Inspecciones en el ámbito de programas de Inserción Laboral.*

*Se han realizado 29 inspecciones en el transcurso de la ejecución acciones de orientación profesional, verificando 491 servicios, con 403 recomendaciones y propuestas de corrección.*

*Diseño y análisis de indicadores de riesgos en el ámbito de empleo.*

*Se han diseñado e implementado 12 indicadores sobre servicios de orientación para la empleabilidad. Se ha realizado 1 informe específico sobre resultados de la gestión de ofertas de empleo.*

*Diseño y análisis de indicadores de riesgos en el ámbito de garantía de ingresos.*

*Se han diseñado 11 indicadores sobre aspectos relacionados con la gestión de incidencias, pendientes de implementación. Se ha elaborado 1 documento descriptivo del modelo de procesos de gestión en este ámbito.*

*Análisis específicos de ámbito organizativo.*

*En el ámbito de atención interna a Oficinas, se ha realizado 1 informe sobre la gestión de 7.845 incidencias funcionales. En materia de registro, se ha realizado 1 informe específico sobre riesgos en la operativa de asientos registrales.*

*Coordinación y seguimiento del contrato para la implantación y desarrollo de un sistema de control y verificación de las operaciones cofinanciadas por FSE, durante el periodo 2017-2021.*

*Realizadas las verificaciones administrativas e in situ para las solicitudes de reembolso al FSE POPV 2014-2020 del OI Lanbide, correspondientes a 9 programas y 3 áreas funcionales. En relación con la gestión por Lanbide de los fondos procedentes del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR), la Unidad de Control Interno y Gabinete Técnico han realizado el informe de resultado de la autoevaluación 2021 sobre el cumplimiento de los principios de gestión específicos aplicables.*

*Auditoría de accesos a SILCON-Vida Laboral.*

*Se han realizado 6 auditorías mensuales, sobre 14 accesos.*

*Auditoría de accesos a información fiscal DFG.*

*Se ha realizado 1 auditoría anual, sobre 25 accesos.*





## ZERBITZU JURIDIKOA

Arau-xedapen orokorrak egitea.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak ez du zuzenean bultzatu/izapidetu xedapen orokorrik. Hala ere, Lanbidek aktiboki parte hartu du Lan eta Enplegu Sailak bultzatutako GJD honen lanketan: 156/2021 Dekretua, ekainaren 29koa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Estatutuak onartzen dituen Dekretua aldatzen duena.

Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea

Lanbidek kudeatzen dituen enplegu-politika aktiboetako programei buruzko diru-laguntzen 36 deialdi izapidetu dira, eta kreditua handitu egin da; horrez gain, Covid programak Lanbideren deialdietan duen eraginari aurre egiteko neurri bereziak jasotzen dituzten 3 akordio izapidetu dira, eta AukerabeRRI programa onartzen duen akordio bat egin da.

Zuzeneko diru-laguntzak izapidetzea

Guztira 2 Zuzeneko 2 diru-laguntza izapidetu dira (Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bateginaren 49.7 artikulua arabera).

Hitzarmenak izapidetzea. Guztira 8

Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiaren eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren arteko hitzarmena, Eusko Jaurlaritzako Lan eta Enplegu Sailaren eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren bitartez, informazioa elkarri trukatzeari buruzkoa.

Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeekin eta haiei lotutako edo haien mendeko erakundeekin sinatu beharreko lankidetzeta-hitzarmenaren eredia, 2021eko ekitaldian ekintzaileei laguntzeko laguntzen deialdia gauzatzen laguntzeko.

Lankidetzeta-hitzarmena, Hezkuntza Nazioartekotzeko Espainiako Zerbitzuaren Agentzia Nazionalaren (SEPIE) eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren artekoa, Erasmus + 2020 programaren esparruan "acquiring crisis-proof skills through online learning" izeneko proiektua diruz laguntzeko.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta honako enpresa-talde hauen arteko hitzarmenak: ACLIMA Euskadiko Ingurumen Industrien Kluster Elkarte, CLUAE Euskadiko Elikadura Klusterraren Enpresa Elkarte, ERAIKUNE-Euskadiko Eraikuntza Klusterraren Elkarte, Metaleko Enpresen Bizkaiko Federazioa eta Euskal Autonomia Erkidegoko Birkualifikazio eta Birkokapenerako Informazioaren Industrien Elkarte, GAIko birkokatze-proiektuak.

## SERVICIO JURIDICO

*Elaboración de disposiciones normativas de carácter general*

*Directamente Lanbide-Servicio Vasco de Empleo no ha impulsado/tramitado ninguna disposición de carácter general (DCG). No obstante, Lanbide ha participado activamente en la elaboración de la siguientes DCG impulsadas por el Departamento de Trabajo y Empleo: DECRETO 156 /2021, de 29 de junio, de modificación del Decreto por el que se aprueban los Estatutos.*

*Tramitación de convocatorias de subvenciones*

*Se han tramitado 36 convocatorias de subvenciones y 1 incremento de crédito relativas a programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide, 3 Acuerdos con Medidas excepciones para hacer frente al impacto del Covid en las convocatorias de Lanbide y 1 Acuerdo aprobando el Programa AukerabeRRI.*

*Tramitación de subvenciones directas*

*Se han tramitado 2 subvenciones directas (de conformidad con el artículo 49.7 del Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco.*

*Tramitación de convenios. Total 8*

*Convenio entre la Tesorería General de la Seguridad Social y la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Trabajo y Empleo del Gobierno Vasco y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, sobre intercambio recíproco de información.*

*Modelo de Convenio de colaboración a suscribir con entidades locales de la Comunidad Autónoma del País Vasco y entidades vinculadas o dependientes de las mismas, para colaborar en la ejecución de la convocatoria de ayudas dirigidas al apoyo de las personas emprendedoras para el ejercicio 2021.*

*Convenio de colaboración entre convenio entre la Agencia Nacional del Servicio Español para la internacionalización de la Educación (SEPIE) y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, para subvencionar el proyecto denominado "Acquiring crisis-proof skills through online learning" en el marco del programa Erasmus + 2020.*

*Convenios entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, la Diputación Foral de Bizkaia y cada una de las siguientes agrupaciones empresariales: Asociación Cluster de Industrias de Medioambiente de Euskadi-ACLIMA, Asociación Empresarial Cluster de Alimentación de Euskadi-CLUAE, ERAIKUNE-Asociación Cluster de la Construcción de Euskadi, Federación Vizcaína de Empresas del Metal y Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco-GAIA, para la realización de proyectos de reorientación, recualificación y recolocación dirigidos a personas en situación de desempleo.*



#### Kudeaketa-gomendioei buruzko akordioak izapidetzea

Kudeaketa-gomendio bat izapidetu da (Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 11. artikuluan xedatutakoaren arabera): Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundearen (HABE) arteko kudeaketa-gomendioaren akordioa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak programatutako edo baimendutako prestakuntza-ekintzetan parte hartzen duten langabeei eta landunei zuzendutako euskarazko hizkuntza-gaikuntzako ikastaroak egiteko.

#### Baliabide propioetarako mandatuak izapidetzea

Baliabide propioei 3 enkargu izapidetu zaizkie (Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 37. artikuluan xedatutakoaren arabera; lege horren bidez, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB zuzentarauen transposizioa egiten da Espainiako ordenamendu juridikora):

Hazi Fundazioari, Euskal Autonomia Erkidegoko enpresek garatzen dituzten prestakuntza-ekintza estrategikoak egiteko laguntza ekonomikoen 2021eko deialdia kudeatzeko izaera informatikoko eta telematikoko zerbitzuak egiteko.

EJIE SArI, azpiegituraren eremuan informazio-teknologiaren zerbitzuak eraldatzeko eta bateratzeko zerbitzuak emateko, datuen irtenbide analitikoaren bilakaerarako aholkularitza-zerbitzuak emateko, eta Lanbideren eraldaketa digitalari buruzko aholkularitza eta diagnostikoa

EJIE SArI, Lanbidek hosting-aren eremuan dituen datuen soluzio analitikoaren informazio-teknologiaren zerbitzuak eraldatzeko eta bateratzeko zerbitzuak emateko.

Ezohiko neurriak prestatzea Lanbideren diru-laguntzen deialdiak alarma-egoeraren egoerara egokitzeko Covid-19ak eragindako osasun-krisiari aurre egiteko. Guztira 3

Salbuespenezko neurriak 2020ko ekitaldirako enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzen deialdiaren betearazpena COVID-19ak eragindako osasun-krisiaren inguruabarretara egokitzeko.

Lanbidek kudeatu edo baimendutako 2021eko prestakuntza-programazioaren exekuzioa COVID-19ak eragindako egungo osasun-krisiaren egoeretara egokitzea ahalbidetuko duten salbuespenezko neurriak

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuarekin lankidetzan lanbide-orientazioko ekintzak eta zerbitzuak garatzeko 2019-2021 laguntzen deialdia gauzatzeari buruzko salbuespenezko neurriak, alarma-egoera amaitu ondoren.

#### Tramitación de Acuerdos de encomiendas de gestión

*Se ha tramitado 1 encomienda de gestión (en virtud de lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público): Acuerdo de encomienda de gestión entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Instituto de Alfabetización y Reeskaldunización de Adultos (HABE) para la realización de cursos de capacitación lingüística en euskera dirigidos a personas desempleadas y ocupadas que participen en acciones formativas programadas o autorizadas por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.*

#### Tramitación de Encargos a medios propios

*Se han tramitado 3 encargos a medios propios (de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014):*

*A la "Fundación Hazi Fundazioa" para la realización de servicios de carácter informático y telemático para la gestión de la convocatoria de 2021 de ayudas económicas para la realización de acciones estratégicas formativas que se desarrollen por parte de las empresas de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

*A Eje S.A. para la prestación de servicios para realizar la transformación y convergencia de los servicios de tecnologías de información en el ámbito de la infraestructura, de consultoría para la evolución de la solución analítica de datos, y asesoría y diagnóstico sobre la transformación digital de Lanbide.*

*A Eje S.A. para la prestación de servicios para realizar la transformación y convergencia de los servicios de tecnologías de información de la solución analítica de datos de Lanbide en el ámbito del hosting.*

*Elaboración de medidas excepcionales para adecuar las convocatorias subvencionales de Lanbide a la situación del estado de alarma para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19. Total 3*

*Medidas excepcionales para adecuar la ejecución de la convocatoria de ayudas para acciones locales de promoción de empleo para el ejercicio 2020 a las circunstancias derivadas de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.*

*Medidas excepcionales que permitan la adecuación de la ejecución de la programación formativa 2021 gestionada o autorizada por Lanbide, a las circunstancias derivadas de la actual crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.*

*Medidas excepcionales relativas a la ejecución de la convocatoria de ayudas 2019-2021 para el desarrollo de acciones y servicios de orientación profesional en colaboración con Lanbide - Servicio Vasco de Empleo, tras el fin del estado de alarma.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

#### Irizpen eta txosten juridikoak egitea

Lanbideren jarduera-eremuarekin zerikusia duten gaietarako 62 txosten juridiko egin dira.

#### Kontsulta juridikoen erantzunak. Guztira 500

Zuzendaritzak eta Lanbideren Zerbitzuek, bai eta Auzibide Zuzendaritzak ere, Lanbideren inguruko gaietarako buruz egindako kontsulta ugarietarako erantzun zaie.

#### Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea

Ondare-erantzukizuneko espediente 1 izapidetu da.

#### Administrazio-errekurtsoak ebazteko proposamenak egitea. Guztira 3.451

Erakundearen jarduketan aurka jarritako administrazio-errekurtsoak ebazteko 705 proposamen egin dira, DSBE eta EPO alderdiak alde batera utzita.

Diru-sarrerak bermatzeko prestazioen (DSBE/EPO) arloko ebazpenen aurka jarritako administrazio-errekurtsoak ebazteko 2.746 proposamen egin dira.

#### Lanbide eraginpean hartzen duten prozedura judizialak prestatzen laguntzea Auzibide Zuzendaritzari

300 kontsultari erantzun zaie.

#### Zerbitzuak, obrak eta hornidurak kontratatzeako espedienteak prestatzea eta izapidetzea.

135 espediente izapidetu dira kontratuen, luzapenen eta aldatuen artean: Kontratu irekiak: 25 Luzapenak: 20 Aldatuak: 20 Aurretiazko kontsulta: 1 Kontratu txikiak: 69

#### Plan Estrategikoak egitea.

Lanbideren 2020ko Diru-laguntzen Plan Estrategikoa egin da, eta COVID-19ak eragindako egoerari aurre egiteko 2 aldaketa izapidetu dira ondoren.

#### Kostu judizialak izapidetzea.

Prozedura judizialean sortutako 33 prozesu-kosturen ordainketa kudeatu da (Administrazio Orokorra kostu galduak ordaintzera kondenatzen da).

197 kostu judizialen kobrantza kudeatu da (Lanbideren aurka auzitan aritu direnei ezarritako kostuak).

#### Era berean, laguntza eta aholkularitza juridikoa eman da Lanbideren Administrazio Kontseiluaren bilkurak prestatzeko eta bilerak egiteko.

Izapidetutako neurrien kopurua: 3.

#### Emisión de dictámenes e informes jurídicos

Se han emitido 62 informes jurídicos sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de actuación de Lanbide.

#### Respuestas a consultas jurídicas. Total 500

Se ha respondido un elevado número de consultas planteadas desde la Dirección y los distintos Servicios de Lanbide, así como desde la Dirección de lo Contencioso sobre asuntos de Lanbide que son objeto de defensa por su parte.

#### Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública

Se ha tramitado 1 expediente de responsabilidad patrimonial.

#### Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos. Total 3.451

Se ha elaborado 705 propuestas de resolución de recursos administrativos interpuestos frente a actuaciones del organismo, excluida la materia de RGI y PCV.

Se ha elaborado 2.746 propuestas de resolución de recursos administrativos interpuestos contra resoluciones en materia de prestaciones de garantía de ingresos (RGI/PCV).

#### Apoyo a la Dirección de lo Contencioso en la preparación de procedimientos judiciales en los que Lanbide es parte afectada

300 consultas atendidas.

#### Preparación y tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.

Se han tramitado 135 expedientes entre contratos, prórrogas y modificados: Contratos abiertos: 25 Prórrogas: 20 Modificados: 20 Consulta preliminar: 1 Contratos menores: 69

#### Elaboración del Planes Estratégicos.

Se ha elaborado el Plan Estratégico de Subvenciones de Lanbide 2020 y tramitado 2 modificaciones posteriores para hacer frente a la situación provocada por la Covid-19.

#### Tramitación de costas judiciales.

Se ha gestionado el pago de 33 costas procesales causadas en procedimientos judiciales (costas perdidas a cuyo pago es condenada la Administración General).

Se ha gestionado el cobro de 197 costas judiciales (costas impuestas a los que han litigado contra Lanbide).

#### Apoyo y asesoramiento jurídico en la preparación de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide y en la celebración de las mismas.

Número de medidas tramitadas: 3.



## LANGILERIA ZERBITZUA

Hizkuntza Normalizazioa: Euskararen erabilera eta presentzia areagotzea eta ezagutza-maila eta erabileramaila parekatzea helburu duten ekintzak ezarri dira. IVAPen euskalduntze-programaren barruan, 59 eskabide egin dira 2021/2022 ikasturterako, (25 lan-ordutegian eta 23 lan-ordutegitik kanpo).

Lanbideko enplegatutako publikoen garapen osoa sustatzea, eremu profesional nahiz pertsonalean, eszenatoki nahiz teknologia berrietara egokitzeko malgutasuna eta gaitasuna areagotu ditzaten, jarrera-aldaketari bide emanez. Jarreraaldaketa horren helburua da lanetan erantzunkidetasuna bultzatzea, kudeaketa parte-hartzailea garatzea eta zerbitzu publikoarekin identifikatzea. Telelaneko eskaera guztiak kudeatzen dira.

Talde guztiei zuzendutako zeharkako prestakuntza diseinatzea eta ezartzea, lanpostu bakoitzean egin behar diren zereginetan eta lanetan jarriz arreta.

Ikastaro kopurua: 10 Gelanen eta 98 IVAPekoak

Prestatutako pertsona kopurua: 359 Gelanen eta 274 IVAPen

Arrisku psikosozialen azterlanak.

Arrisku psikosozialen azterlanen egitea eta neurriak jartzea.

Ikasketen kopurua.

Bulegoetan lan egiten duten pertsonen osasun psikosoziala eta laneko osasuna hobetzea.

Prebentzio-arloko lantaldearekin jarraitzea (erasoak, barruko/kanpoko indarkeria eta abar).

Protokoloak egitea:1

Antolaketa barruan, langileen egiturak egokitzea, premia berriekin bat egin dezaten.

Langileen egiturak aldatzeko prozesu txikiak sustatzea eta kudeatzea.

Lanbideen zerranda aldatzea (ez du kuantifikatzen)

Proiektua egitea, gauzatzea, jarraipena egitea eta ebaluatzea Berdintasun-plana.

Plangintza espezifikoaren garapena LANBIDE-Euskal Enplegu Zerbitzua Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunekoak. Ebaluazio bat egitea, jarraipena egitea eta aurrera egitea lortzera bideratzen duen plana berdintasunari buruzko helburuak identifikatuz. Lehenetsunezko zatitza jotzen direnak Erakunde autonomoa hurrengoetan zehar Urteak. Aldaketara bideratutako ekintzak Lanbideren antolaketa- eta/edo barne-funtzionamenduari dagokionez, bai eta gizarte-izaerako aldaketei dagokienez ere.

## SERVICIO DE PERSONAL

*Normalización Lingüística: Se han implementado acciones que tienen como objetivo común tanto el aumentar el uso y presencia del euskera, como el equiparar el nivel de conocimiento y el nivel de uso. Dentro del programa de euskaldunización del IVAP, se han realizado 59 solicitudes (25 en horario de trabajo y 23 fuera del horario de trabajo).*

*Promover el desarrollo integral de las/los empleados públicos de Lanbide desde los ámbitos profesional y personal, incrementando la flexibilidad y la capacidad de adaptación a nuevos escenarios, nuevas tecnologías y nuevos procesos, propiciando un cambio de actitud orientado hacia la corresponsabilidad en las tareas, la gestión participativa y la identificación con el Servicio Público. Se gestionan todas las solicitudes de Telelana.*

*Diseño e implementación de formación transversal dirigida a todos los colectivos, referenciada a las funciones y tareas a desempeñar en cada puesto de trabajo.*

*Número de acciones formativas 10 de Gelan y X del IVAP*

*Número de personas formadas 359 en Gelan y 274 a través del IVAP*

*Estudios de Riesgos Psicosociales.*

*Realización de Estudios de Riesgos Psicosociales e implementación de medidas.*

*Número de estudios.*

*Mejora de la salud psicosocial y laboral de las personas que prestan servicio en las Oficinas*

*Seguimiento con el grupo de trabajo sobre materias de prevención, (agresiones, violencia externa/interna, etc.)*

*Realización de protocolos:1*

*Adecuación de las estructuras de personal, dentro de la organización, para adecuarlas a las nuevas necesidades.*

*Promover y gestionar micro-procesos de modificación de las estructuras de personal.*

*Modificación de RPT. (No cuantifica)*

*Elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación del Plan Igualdad.*

*Desarrollo de la planificación específica de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad entre mujeres y hombres. Elaboración, seguimiento y evaluación de un plan que orienta el avance hacia la consecución de la igualdad, identificando los objetivos sobre los que se considera prioritario incidir en el organismo autónomo a lo largo de los próximos años. Acciones encaminadas tanto al cambio organizacional y/o de funcionamiento interno de Lanbide, como a cambios de carácter social.*





## EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA

Lege-aurreproiektua egitea.

2021. urteko helburuak bete direla jasotzen duen txostena sartu da.

2022. urterako aurrekontu-proiektuaren egikaritzea ikuskatu da.

Aurrekontuaren betearazpenaren jarraipena eta kudeaketa.

Aurrekontu-beharrizanen hiruhileko eskariak egin dira, bai eta, hileroko, DSBEren nominen gaineko eskariak ere.

Sortutako kontabilitate-agirien betetze-mailari buruzko txostenak sortu dira, eguneroko.

Kontabilitateko 18.300 agiri eta aurreratutako funtsen bidezko 1.677 ordainketa egin dira.

DSBE/EPOren hileko nominen ordainketen kudeaketa eta jarraipena egitea.

Hileroko nominak ordaindu dira, bai eta erabiltzaileek itzuli dituzten ordainketak ere.

Erakunde desberdinetatik (Gizarte Segurantza, Aldundietako eta Estatuko ogasunak, Eusko Jaurlaritza, epaitegiak eta abar) jasotako atxikipen-eskariak kudeatu dira. Aurreko urteetako atxikipenen eta berrien artean, hileroko batez beste 4.500 atxikipen jorratzen dira.

## INFORMATIKA ZERBITZUA

IKT gobernantza-eredua optimizatzea.

Sistemen Plana garatzea, zabaltzea eta eguneratzea.

Sistema Plana garatu eta eguneratu da, helburuak Urteko Kudeaketa Planekoekin bateratuz.

Espedienteak kudeatzeko sistema korporatibora administrazio-prozedurak sartzen jarraitzea, horien erregistro elektronikoa eta izapidetze telematikoa barne.

2021ean argitaratutako enpresentzako laguntzadeialdien %100 egin dira telematikoki, Jaurlaritzaren egoitza elektronikoaren bidez.

Bulego-sarearen erregistro lanpostuen % 100ek egiten dituzte erregistro elektronikoak.

Bulegoetan arreta-eredu berria ezartzea.

Bulegoetan arreta-eredu berria hedatzea, aurretiazko hitzordua kudeatzeko eredu komunean oinarrituta.

Aurretiko hitzorduaren sistema egokitu eta eboluzionatu da, bulegoetako aurrez aurreko arreta osoa nahitaezko aurretiko hitzorduaren bidezkoa izaten jarrai dezan.

## SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO

Elaboración del Anteproyecto de Presupuestos.

Se ha incorporado un informe de cumplimiento de objetivos del año 2021.

Se ha supervisado la elaboración del proyecto de presupuesto para el año 2022.

Gestión y Seguimiento de ejecución presupuestaria.

Se han realizado las peticiones trimestrales de necesidades presupuestarias, así como mensualmente la correspondiente a las nóminas de RGI.

Se han generado informes diarios de grado de ejecución de los documentos contables generados.

Se han realizado 18.300 documentos contables y 1.677 pagos a través de fondos anticipados.

Gestión y Seguimiento del pago de nóminas mensuales de RGI/PCV.

Se ha realizado el pago de las nóminas mensuales, así como de aquellos pagos que han sido devueltos por las personas usuarias.

Se han gestionado las peticiones de retenciones recibidas de las diferentes entidades (Seguridad Social, Haciendas Forales y Estatales Gobierno Vasco, Juzgados, etc.). Entre retenciones de años anteriores y nuevas mensualmente se gestionan como media se tratan 4.500 retenciones al mes.

## SERVICIO DE INFORMÁTICA

Optimizar el modelo de gobernanza TIC.

Desarrollar, difundir y actualizar el Plan de Sistemas.

El Plan de Sistemas se ha desarrollado y actualizado, alineando los objetivos con el plan de gestión anual.

Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo el registro electrónico y la tramitación telemática de los mismos.

El 100% de las convocatorias de ayudas a empresas publicadas en 2021 se han realizado de forma telemática a través de la sede electrónica del Gobierno.

El 100% de los puestos de registro de la red de oficinas realizan registros electrónicos.

Implantar el nuevo modelo de atención en oficinas.

Desplegar el nuevo modelo de atención en oficinas a partir de un modelo de gestión de cita previa común.

Se ha adaptado y evolucionado el sistema de cita previa, con el objetivo de que toda la atención presencial en oficinas siga siendo mediante cita previa obligatoria.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Lanbideen berrikuntza sustatzeko proiektu teknologikoak indartzea.

Lanbideko informazioa aztertzeko sisteman azterketa-eredu aurreratuak sartzea, ikaskuntza automatikoan oinarrituta.

Analisi aurreratuko sistema bilakatu da, Jaurlaritzaren BigData plataforma teknologikoan oinarritua, enplegu-eskaeren profila hobetzeko, orientazio-zerbitzuek erabil dezaten.

Aplikazio informatikoak garatzeko kudeaketaeredu berria zehaztea, metodologia azkarretan oinarrituta.

Aplikazioak garatzeko proiektuen % 100a garapen azkarreko ereduaren arabera ari dira kudeatzen.

*Impulsar proyectos tecnológicos que promuevan la innovación en Lanbide.*

*Incorporar al sistema de análisis de la información de Lanbide modelos de analítica avanzada basados en el aprendizaje automático.*

*Se ha evolucionado el sistema de analítica avanzada, basado en la plataforma tecnológica de BigData del Gobierno, con el objetivo de mejorar el perfilado de las Demandas de empleo para su uso desde los servicios de orientación.*

*Definir un nuevo modelo de gestión para el desarrollo de aplicaciones informáticas basado en metodologías ágiles.*

*El 100% de los proyectos de desarrollo de aplicaciones se están gestionando en base a un modelo de desarrollo ágil.*

## ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETAKO ZERBITZUA

### - BALIABIDE OROKORRAK

Lanbideko enplegu-bulegoak eta egoitzak modernizatzea eta egokitzeko eta hobetzeko obrak egitea.

Obra integralak egin dira Bilbo Errekalde, Arrasate, Gernika-lumo, Laudio eta Bilbo Miribillan.

Lanbide Zarautz aldi baterako lekualdatzeko obra egin zen, eta Erreterriako eta Bilbao Txurdinagako bulegoak berrantolatu ziren.

Hainbat bulegotan airearen berrikuntza eta jasangarritasuna hobetzeko sistema berriak egin dira.

KUDELAN baliabide orokorrak kudeatzeko aplikazio informatikoan eduki berriak garatzea.

Kudelanen edukiak eguneratu eta hobetu dira, eta informazio-ustiapen berriak eta jarraipen-txostenak garatu dira BIBn ustiatzeko.

Erosketen eta mantentzeen kudeaketa eraginkorra egitea

LANBIDEn 47 egoitzen erosketak, hornidurak, mantentze-lanak eta zerbitzuak kudeatu eta koordinatu dira, eta 4.000 erosketa-, mantentze-, zerbitzu- eta instalazio-eskaera kudeatu dira baliabide orokorrak kudeatzeko KUDELAN aplikazioan.

Zerbitzuen eta horniduren kontratazioa sustatzea

Erakundeak behar bezala funtziona dezan, erosketa, mantentze-lan, zerbitzu orokor, instalazio iraunkor eta abarren baliabide orokorrak estaltzeko kontratazio-pleguak egin dira, eta inbentarioa eguneratu da.

## SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

### - RECURSOS GENERALES

*Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.*

*Se ha realizado obras integrales en Bilbao Rekalde, Arrasate, Gernika-lumo, Laudio, Bilbao Miribilla.*

*Se realizó obra para traslado temporal de Lanbide Zarautz y una reorganización en las oficinas de Erreterria y Bilbao Txurdinaga.*

*Se han realizado actuaciones nuevos sistemas para mejorar la renovación del aire y sostenibilidad en varias oficinas.*

*Desarrollo de nuevos contenidos en la aplicación informática de gestión de Recursos generales KUDELAN.*

*Se han actualizado y mejorado los contenidos de Kudelan desarrollando nuevas explotaciones de información e informes de seguimiento para explotación en BI.*

*Gestión eficaz de compras y mantenimientos*

*Se han gestionado y coordinado las compras, suministros, mantenimientos y servicios de las 47 sedes de Lanbide gestionando 4.000 solicitudes de compras, mantenimientos, servicios, instalaciones en la aplicación de gestión de recursos generales KUDELAN.*

*Promover la contratación de servicios y suministros*

*Se ha realizado los pliegos de contratación para la cobertura de los recursos generales de compras, mantenimientos, servicios generales, instalaciones sostenibilidad etc...para el adecuado funcionamiento del Organismo y se ha actualizado el inventario.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

#### - KANPO-KOMUNIKAZIOA

LANBIDEn programen eta zerbitzuen berri ematea

Informazio-kanpainak egin ziren prentsa idatzian, irradian, telebistan, sare sozialetan, Interneten eta beste hedabide batzuetan.

Bulego berriak irekitzea

LANBIDEn Eraldaketarako Hobetzen Programa  
LANBIDEn 10 urte

BGZren onuradunak

Morrokotuk Lanbide maskulinizatueta enplegatutako emakumeak.

Bulego Birtuala

Azokak eta bestelako ekitaldiak antolatzea eta horietan parte hartzea

Enplegu-azoketan parte hartu da: Martxoak 3 eta 4 Enpleguaren eta Ekintzaitzaren Deustuko Azoka. Maiatzaren 13ko enplegua Udaleko gune. Vitoria-Gasteiz

Urriaren 27 eta 28an Working azoka

Azaroaren 10a Bidasoa Bizirik enplegu-azoka

Lanbide Enplegu eta prestakuntzako MERKALAN azoka antolatu zuen formatu hibridoan: presentziala eta birtuala. Azoka birtuala azaroaren 1etik abenduaren 15era izan zen, eta aurrez aurrekoa, Gasteizen, azaroaren 15ean eta 16an.

#### - BEZEROARENTZAKO INFORMAZIO ETA ARRETA (SIA)

LANBIDEn arreta digitala diseinatzea, garatzea eta bultzatzea

2021eko abenduan, hedabideen aurrean bulego birtual berria aurkeztu zen, zeinaren bidez herritarrei modalitate ez-presentzialean eskainiko baitzaizkie gaur egun bulegoan aurrez aurre bakarrik ematen diren zerbitzuak (autokontsumorako zerbitzu orokorrak/personalizatuak eta bideokonferentzia bidez lagunduta). Bulego birtualak 2022. urtearen hasieran emango ditu lehenengo urratsak, erabilgarri dauden zerbitzuen zorroa zabaltzen joateko

Lanbide BAKQ jaulki ahal izateko azterketa eta planifikazioa amaitu da, BAK/BAKQ/Ziurtagiri digitalak identifikazio elektronikorako bitarteko gisa erabiltzeko, Lanbitel telefono plataformaren eta lanbide.euskadi.eus atariaren bidez zerbitzuak emateko. Ezarpena 2022ko lehen hiruhilekoan egingo da, baliabide horien bidez identifikatuz eskaini beharreko zerbitzuen zorroa handituz.

LANBIDEn zerbitzu telematikoak zabaldu egin dira: MiLanbideNet-en hitzorduak integratzea, enpresentzako CV "itsuak" argitaratzeko baimena kudeatzea, enplegu-eskaintzetarako CV pertsonalizatzea, ERTEentzako laguntzari buruzko informazioa kudeatzea, IMV

#### - COMUNICACIÓN EXTERNA

Informar de los programas y servicios de Lanbide

Se realizaron campañas informativas en prensa escrita, radio, tv, redes sociales, internet y otros medios.

Apertura de las nuevas oficinas

Programa Hobetzen de transformación de Lanbide 10 años de Lanbide

Beneficiarios IMV

Morrokotuk Mujeres empleadas en ocupaciones masculinizadas.

Oficina Virtual

Organizar y participar en Ferias y otros eventos

Se ha participado en las Feria de empleo: 3 y 4 de marzo Feria de empleo y emprendimiento Deusto. 13 de mayo empleo gune del Ayto. De Vitoria-Gasteiz

27 y 28 de octubre Feria Working

10 noviembre Feria de empleo Bidasoa Activa

Lanbide organizó la Feria MERKALAN de empleo y formación en formato híbrido: presencial y virtual. La Feria virtual fue del 1 de noviembre al 15 de diciembre y la presencial en Vitoria-Gasteiz el 15 y 16 de noviembre.

#### - INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO/A (SIA)

Diseño, Desarrollo e Impulso de Atención Digital Lanbide

En diciembre del 2021 se presentó ante los medios la nueva oficina Virtual mediante la cual se irán ofreciendo a la ciudadanía en modalidad no presencial, los servicios que actualmente se prestan únicamente de manera presencial en oficina (servicios generales/personalizados de autoconsumo y acompañados vía videoconferencia). La oficina virtual dará sus primeros pasos al inicio del año 2022 con objeto de ir ampliando la cartera de servicios disponibles.

Se ha finalizado con el análisis y planificación para que Lanbide pueda ser un organismo emisor de BAKQ, con objeto de utilizar la BAK/BAKQ/Certificados digitales como medio de identificación electrónica para prestar servicios a través del portal lanbide.euskadi.eus como por la plataforma telefónica Lanbitel. Se realizará la implantación durante el primer trimestre el 2022, ampliando la cartera de servicios a ofrecer mediante la identificación por dichos medios.

Se han ampliado los servicios telemáticos Lanbide: integración de citas en MiLanbideNet, gestión del consentimiento para la publicación CV "ciegos" para empresas, personalización de CV para ofertas de empleo, gestión de la información sobre ayuda a los



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

eskaeraren egoera kontsultatzea ... Gainera, DSBE kudeatzeko dokumentuak aurkezteko eta eskatzailearen egoitza-helbideari buruzko datuak mantentzeko zerbitzuak birdiseinatu eta zabaldu dira.

Online izena emateko 19.200 eskaera erregistratu dira, 182.000 hitzordu kudeatu dira webgunetik, 5864 DSBE eskaera, eta 302942 dokumentu jaso dira webgunetik DSBE kudeatzeko.

#### Telefono bidezko arretaren zerbitzu-maila hobetzea

Eusko Jaurlaritzaren Batera telefono-plataformarako migrazioa egin da. Migrazioa egin ondoren, konfigurazio-/mantentze-lanak egiten jarraitzen da, telefono-zerbitzua emateko ingurune egonkorra lortzeko.

2021eko ekainean, zerbitzua emateko kontratu berria sinatu zen. Kontratu horretan zerbitzu-mailako akordioak sartu ziren: deien arreta-mailak, dei galduak eta lehen kontaktuan ebatzitako deiak.

Zerbitzu berriak sartu dira, hala nola ad hoc kanpainak egiteko aukera eta hitzorduek birkokatze kanpain funtzionaltasuna handitzea.

#### Arreta-irizpideak aplikatzea eta hobetzea Lanbideren enplegu-bulegoetan

Lankidetzaren tresnen ezarpenean eta erabileran aurrera egin da, SIAREN eta Lurraldearen arteko komunikazioa eta koordinazioa arintzeko: Teams-en lankidetzaren taldeak.

2021eko azaroan Lanbide Hobetzen trantsizio- eta hobekuntza-plana aurkeztu zen; aurrez aurreko arretaren erabilzaileen segmentazio- eta kargagarritasun-irizpideak berriz diseinatzeko zereginak plan horretan gauzatzen diren programa eta ekintzen barruan sartuko dira.

Aurrera egin da aurrez aurreko arretarako euskarri-sistemen eta -tresnen hobekuntzan, eta aldaketak sartu dira hitzorduen zerrendetan. Horrez gain, erroreak kudeatzeko prozedura bat ezarri da, webguneko hitzorduen datu-baseak, QMATIC eta kudeaketako datu-baseak sinkronizatzeke.

#### Arreta-adierazleen kudeaketa integrala

Arreta-adierazle espezifikoaren txostenak aztertzen hasi gara, kanal eta zerbitzuen eta bulegoetarako helburuen arabera integratuta, Blerekin egindako kontratuaren barruan.

Kontratu beraren barruan, Zuzendaritzako Agente Taula aztertzen ari dira.

#### Barneko Lanbide Digitala. Artxiobak eta dokumentazioa digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxioban sartzea.

Erregistro digitalizatua Lanbideren bulegoetan finkatu da. DSBEa izapidetzeari dagokionez, % 100 digitalizatuta dago. ETEetako gainerako zerbitzuei dagokienez, digitalizazio-prozesuan ere aurrera egiten jarraitzen da: zerbitzuen arabera, digitalizazio-

ERTE's, consulta del estado de solicitud de IMV... Además se han rediseñado y ampliado los servicios de aportación de documentos para gestión de la RGI y mantenimiento de los datos sobre dirección de residencia de la persona demandante.

Se han registrado 19.200 solicitudes de inscripción online, gestionado 182.000 citas desde la web, 5864 solicitudes de RGI online y se han recibido 302942 documentos desde la web para la gestión de la RGI

#### Mejora del nivel de servicio de la Atención Telefónica

Se ha realizado la migración a la plataforma telefónica Batera del Gobierno Vasco. Realizada la migración, se siguen realizando tareas de configuración/mantenimiento para conseguir un entorno de estable para la prestación del servicio telefónico.

En junio del 2021 se firmó el nuevo contrato de prestación de servicio en el que se incorporaron acuerdos de nivel de servicio: niveles de atención de llamadas, llamadas perdidas y llamadas resueltas en primer contacto.

Se han incorporado nuevos servicios como son la posibilidad de realizar campañas ad-hoc y ampliado las funcionalidades de campañas para la reubicación de citas.

#### Aplicación y mejora de criterios de atención en las oficinas de empleo de Lanbide

Se ha avanzado en la implantación y uso de herramientas colaborativas para agilizar la comunicación y coordinación entre SIA y Territoriales: Grupos colaborativos de Teams.

En noviembre del 2021 se presentó el plan de transición y mejora Lanbide Hobetzen; Las tareas de rediseño de criterios de segmentación y cargabilidad de las personas usuarios de la atención presencial se incluirán dentro de los programas y acciones que se lleven a cabo en dicho plan.

Se ha avanzado en la mejora en los sistemas y herramientas de soporte atención presencial, incorporando cambios en los listados de citas y se ha implantado un procedimiento de gestión de errores para conseguir la sincronización de las BBDD de citas de web, QMATIC y BBDD de gestión.

#### Gestión Integral de Indicadores de Atención

Se ha comenzado con el análisis de Informes de indicadores de atención específicos e integrados por canal y servicio y por objetivos a oficinas, dentro del contrato con BI.

Dentro del mismo contrato, se está realizando el análisis del cuadro de Mando de Dirección.

#### Lanbide Digital Interno. Digitalización de archivos y documentación e inclusión en Archivo de Gobierno Vasco.

El registro digitalizado se ha consolidado en las oficinas de Lanbide. En lo referente a la tramitación de la RGI está digitalizado en un 100%. En lo que respecta al resto de servicios en las OLE, también se sigue avanzando en el proceso de digitalización: dependiendo





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

prozesua % 60-90ekoa da.

Zerbitzu Zentraletako, lurralde-bulegoetako eta ETEetako artxiboen antolamenduari dagokionez, 2021. urtean zehar dokumentazioa lekualdatu, garbitu eta inbentariatu egin da. Zerbitzu zentraletara artxiboak lekualdatzeari dagokionez, Bizkaiko (Sestao) eta Gipuzkoako Lurralde Bulegoetako artxiboak lekualdatu dira. LANBIDEn bulegoetako dokumentazioa ere helarazi da, DBE espedienteak. Lekualdaketa Azpeitia, Laudio, Bilbo-Errekalde, Bilbo-Txurdinaga eta Errenterriko bulegoetan egin da. Dokumentazio hori guztia eta Lanbideko Zerbitzu Zentraletako bulegoko artxibo guztietan dagoen dokumentazioa kontuan hartuta, dokumentazio guztiaren inbentarioa egin da. Inbentario horren ondorioz, 2022an 5.000 artxibo-kutxa garbitu behar dira, eta 11.000 kutxa inguru LANBIDEn, kutxa horien guztien espediente bakoitzeko dokumentuak aztertzeko eta deskribatzeko. Inbentario horretaz gain, Tekninei-Odei aholkularitzarekin egindako kanpo-kontratazio baten bidez, 2021eko uztailetik, guztira 64.000 DSBE espediente tratatu dira (1.373 kutxa). Material hori guztia Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Nagusira transferitu da.

Koordinazio-prozedurak abian jartzea Zerbitzu Zentral guztiekin

Zerbitzu zentral guztiekin koordinazio-prozedurak abian jartzeko lehen urrats gisa, Lanbideren estatutuak aldatu dira, koordinazio eta komunikazioko unitate berri bat sortzeko. Unitate horrek Lanbidek ematen dituen zerbitzuetan prozedurak eta prozesuak bateratu eta homogeneizatzeko ditu, eta barneko zein kanpoko komunikazio-prozedurak gauzatzeko ditu.

Zerbitzuen eta IAZ-en arteko koordinazio-mekanismoak sortzea prozeduren eta zerbitzuen diseinuan eta garapenean.

Lan-metodologia gisa, koordinazio- eta jarraipen-bilerak egin ziren hamabostean behin, zerbitzu-arloek definitutako prozedurak eta zerbitzuak diseinatzeko eta garatzeko (gaur egun, Orientazio, Bitartekaritza eta Prestakuntza Zerbitzuetarako). Bilera horietan, Informazio eta Arreta arloko pertsonen parte hartu zuten.

Informazioa eta barne-kudeaketa modernizatzea eta hobetzea. Atari korporatiboa. ITSM sistema funtzionala.

2021ean zehar, antolaketa-dokumentuak kudeatzeko prozedura hobetzeko aholkularitza kontratatu zen. Definizio-fasea amaitu ondoren, 2022ko lehen hilabeteetan atari korporatiboan ezartzea aurreikusten da.

Beste erakunde batzuetan erabiltzen ari diren lankidetzak aztertu dira, eta workshop bat egin zen enplegu-bulegoetako langileekin, lankidetzak

del servicio, el proceso de digitación se encuentra al 60%-90%.

En lo referente a la ordenación de los archivos de Servicios Centrales, las Oficinas territoriales y las OLE, a lo largo de este año 2021 se han ido realizando distintos traslados, expurgo e inventariado de los archivos de los Servicios Centrales, se ha procedido al traslado de los archivos de las Oficinas Territoriales de Bizkaia (Sestao) y Gipuzkoa. También se ha trasladado documentación de Oficinas de Lanbide de Empleo, expedientes RGI. Este traslado se ha realizado de las oficinas de Azpeitia, Llodio, Bilbao-Rekalde, Bilbao-Txurdinaga y Rentería. Con toda esta documentación y con la ya existente en todos los archivos de oficina de los Servicios Centrales de Lanbide se ha realizado un inventariado de toda la documentación. Este inventariado da como resultado una necesidad de expurgo en el año 2022 de 5.000 cajas de archivo y alrededor de 11.000 cajas en Lanbide para su estudio y descripción de los documentos de cada expediente de todas esas cajas. Además, de este inventariado, a través de una contratación externa con la consultoría Teknei-Odei, desde el mes de julio de 2021 se ha realizado el tratamiento de un total de 64.000 expedientes de RGI (1.373 cajas). Todo este material se ha transferido al Archivo General del Gobierno Vasco.

Puesta en marcha de Procedimientos de Coordinación con todos los Servicios Centrales

Como primer paso a la puesta en marcha de Procedimientos de Coordinación con todos los Servicios Centrales, se ha realizado un cambio de los estatutos de Lanbide para la creación de una nueva unidad de Coordinación y Comunicación que se encargará de unificar y homogeneizar los procedimientos y procesos en los servicios prestados por Lanbide y llevar a cabo los procedimientos de comunicación tanto a nivel interno como externo.

Creación de Mecanismos de Coordinación entre Servicios e IAZ en el diseño y desarrollo de procedimientos y servicios.

Se han establecido como metodología de trabajo, reuniones quincenales de coordinación y seguimiento para el diseño y desarrollo de los procedimientos y servicios definidos desde las áreas de servicio (actualmente para los servicios de Orientación, Intermediación y Formación) en el que participan persona del área de Información y Atención.

Modernizar y mejorar la información y gestión interna. Portal Corporativo. Sistema ITSM funcional.

Durante el 2021 se llevó a cabo la contratación de una consultoría para la mejora del procedimiento de gestión documental organizativa. Una vez finalizada la fase de definición, se prevé realizar su implantación en el portal corporativo durante los primeros meses del 2022.

Se ha llevado a cabo el análisis de las herramientas colaborativas que están siendo utilizados en otras organizaciones y se realizó un workshop con personal



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

erabilita hobetu daitezkeen zereginak/prozesuak identifikatzeko.

Gelan online prestakuntzako plataforma gisa sendotu da, eta autoikaskuntzako baliabideak eta prestakuntza-ikastaroak txertatzen jarraitzen da.

Kexa, iradokizun eta esker onen kudeaketa hobetzea

Ebazpen-prozesuaren sinplifikazioan aurrera egin da, erantzun elebiduneko 26 txantilo berri sortuz, Q/S/K ohikoena aztertu ondoren.

Etengabe berrikusten dira dauden txostenak, eta txosten bakoitzak bistaratu beharreko informazioan hobekuntzak identifikatzen dira. Hobekuntza horiek BIko arduradunei helarazi zaizkie, azter eta ezar ditzaten.

Unitate izapidegile berriak sartu dira kudeaketa-tresnan, eta Sir bidezko integrazioan aurrera egin da beste administrazio batzuetan erregistratutako kexetan. Gainera, Lanbideren Q/SA kudeaketa-prozeduran sartu dira herritarren eta Lanbideren arteko beste bitartekaritza-erakunde batzuetatik jasotzen diren eskaerak: BEHATOKI, EUSKARAREN TELEFONOA, ELEBIDEA...

061 jarraibidea idatzi da, Q/S/A Lanbideren bulegoan erregistratzeko. Bertan, Lanbideren bulegoetan jarraitu beharreko prozedura komuna jasotzen da.

*de oficinas de empleo para identificar tareas/procesos susceptibles de mejorar mediante el uso de herramientas colaborativas.*

*Se ha consolidado Gelan como plataforma de Formación Online donde se siguen incorporando recursos de autoaprendizaje y cursos formativos.*

*Mejora de la gestión de las quejas, sugerencias y agradecimientos*

*Se ha avanzado en la simplificación del proceso de resolución con la creación de 26 nuevas plantillas de respuesta en bilingüe, una vez analizados las Q/S/A más frecuentes.*

*Se mantiene revisión continúa de los informes existentes identificando mejoras en cuanto a información a visualizar por cada informe. Dichas mejoras han sido trasladadas a las personas responsables del BI para su análisis e implantación.*

*Se han incorporado nuevas unidades tramitadoras a la herramienta de gestión y se ha avanzado en la integración vía SIR de quejas registrados en otras Administraciones. Además se han incorporado al procedimiento de gestión de Q/SA de Lanbide las solicitudes que se reciben desde otras entidades intermediarias entre la ciudadanía y Lanbide: BEHATOKI, EUSKARAREN TELEFONOA, ELEBIDEA...*

*Se ha redactado la instrucción 061 de registro de Q/S/A en oficina de Lanbide donde se recoge el procedimiento común a seguir en las oficinas Lanbide.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**PROGRAMA**

3121 GIZARTERATZEA

**ARDURADUNA**

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

**PROGRAMA**

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

**RESPONSABLE**

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**HELBURUA**

**DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA**

DGE/EGPO prestazioak bizkor tramitatu eta ebaztea, eta baliabideak efizientziaz erabiliz.

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.
2. Jasotako eskabideak araudian ezarritako epe eta eskakizunei jarraituz tramitatzea.
3. Prestazioen onuradunei lan-aktibaziorako politiketarako sarbidea erraztea, prestazioa jasotzea ez dadin desmobilizazio-faktore bihurtu.
4. Onuradunek eskakizunak betetzen jarraitzen dutela eta aldaketak azkar antzemango direla segurtatzea, barruko eta kanpoko kontrol-prozesuen bidez.

**BETETZE MAILA**

**DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA**

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

Urtean zehar, 362.768 gai jaso dira, DBE eta EGPO prestazioak izapidetzeko.

459.317 hitzordu Lanbideren bulegoetan arreta emateko eta informazioa emateko (arreta-eredu berriarekin ez dira bereizten DBEaren berezko hitzorduak beste zerbitzu batzuekin)

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzeko.

53.695 bizikidetz-unitatek jaso dituzte prestazioak urtean, batez beste.

2021an zehar, 342,73 milioi euro eman dira DBE prestazioetarako.

2021an, 76,88 milioi euro man dira EGPO prestazioetarako.

**OBJETIVO**

**EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS**

Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.
2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.
3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.
4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS**

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

362.768 Asuntos recibidos durante el año para la tramitación de prestaciones RGI/PCV.

459.317 Citas para atención e información en oficinas de Lanbide (con el nuevo modelo de atención no se diferencian las citas propias de RGI con otros servicios).

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

53.695 Unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones en promedio anual.

342,73 Millones de euros pagados en prestación RGI durante 2021.

76,88 Millones de euros pagados en prestación PCV durante 2021.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

180.336 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan.

17.628 DBE eskaera berrien ebazpenak

162.718 DBE eta/edo EPO espedienteak berrikusteko ebazpenak.

Eskatzeko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduren aldeko ebazpenen %90, baldin eta eskaera egin eta legezko bi hilabeteko epean ebatzi eta nominan sartu badira.

3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.

243.196 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsoneri.

Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %41,4 eta prestakuntza-zerbitzuetan %16,1 DBE prestazioen eskatzaileak ziren.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

19 Elkarrengarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.

Bidegabeko kobrantza eragiten duten ebazpenak %23,21 gutxitu ziren, ebazpen guztiekiko.

79.956 ebazpen, ofizioz hasitako berrikuspen-prozeduretan.

*180.336 Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.*

*17.628 Resoluciones en nuevas solicitudes de RGI.*

*162.718 Resoluciones de revisión de expedientes RGI y/o PCV.*

*90% De las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía, resueltas e incorporadas a la nómina en el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.*

*3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.*

*243.196 Servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.*

*El 41,4% de los participantes en servicios de orientación y el 16,1% en los de formación eran demandantes perceptores de RGI.*

*4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.*

*19 Servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.*

*El porcentaje de resoluciones que generan un cobro indebido con respecto al total de resoluciones. Se sitúa en el 23,21%.*

*79.956 resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.*





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

## HELBURUA

### ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak.  
 Autoenplegua eta enpresak sortzea  
 Lana eta familia bateragarri egitea.  
 Tokiko ekintzetarako laguntzak  
 Gazteen lan-munduratzeari EAEn

### ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

Prospekzioa eta enpresentzako zerbitzuen zorroa  
 Enpresentzako zerbitzuen arloko ekintza berritzaileak  
 Aukeraberi programa  
 Enplegu lagunduko jarduketak  
 50 langile edo gehiago dituzten enpresetako plantillan desgaitasuna duten pertsonen % 2ko kuota betetzea  
 EAEn lan egin nahi duten pertsonen itzulera eta erakarpena sustatzea, pertsonen eta enpresei laguntzeko hainbat jardunen bitartez  
 30 urtetik gorako luzaroko langabeak

### LANERATZEA

Enplegu-zentroen sarea.  
 Enplegurako orientazioa  
 Kudeaketa-mandatu KZ-Gune zentroein.  
 Bitartekaritza.  
 Enplegu-agentziak.  
 Unibertsitateetarako Diru Laguntza Izendunak

## OBJETIVO

### FOMENTO DE EMPLEO

*Colectivos con especiales dificultades de inserción.  
 Autoempleo y creación de empresas  
 Conciliación de la vida familiar y laboral  
 Ayudas de Acciones Locales  
 Inserción Laboral Personas Jóvenes en la CAPV*

### SERVICIOS A LA EMPRESA

*Prospección y Cartera de Servicios a Empresas  
 Acciones innovadoras en el ámbito de los servicios a las empresas  
 Programa Aukeraberi  
 Actuaciones de Empleo con Apoyo  
 Cumplimiento de la cuota del 2% de personas con discapacidad en la plantilla de empresas con 50 o más trabajadores  
 Promover el retorno y la captación de personas que quieran trabajar en la CAPV mediante diversas actuaciones de apoyo a las personas y a las empresas  
 Personas mayores de 30 años en desempleo de larga duración*

### INSERCIÓN LABORAL

*Red de Centros de Empleo.  
 Orientación para el empleo  
 Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.  
 Intermediación.  
 Agencias de Colocación.  
 Subvenciones Nominativas a Universidades*



## BETETZE MAILA

### ENPLEGUA SUSTATZEA

#### Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Helburu honen barruan, bi talde nagusi daude:

##### 1. Desgaitasunen bat duten pertsonak

2021ko urtearen bukaeran %33tik gorako desgaitasuna duten 10.038 pertsonaren kontratazioa lagundu da diruz 78 enplegu-zentro berezitan (lau gehiago daude baina jarduerarik gabe), hau da, aurreko 2020ko ekitaldian diruz lagundutako pertsona-kopuruarekin alderatuta, %7,38ko iguera egon da.

Enplegu-zentro berezietan desgaitasuna duten langileentzako enplegu egonkorra sortzeko inbertsioak egiteko laguntzen deialdia egin da 2021ean, 168/2019 Dekretuaren 2. azpiatalean araututakoak. Guztira, 13 EZBk eskatu dituzte laguntza horiek, eta horietako 12k aldeko ebazpena jaso dute. Aldeko ebazpen horiek 58 lanpostu mugagabeak sortzeko dira.

Enplegu-zentro berezi horietako 38tan, lanbide-jarduera babesten duten unitateak eratzeko laguntza eman da. Horretarako, 548 pertsona kontratatzeke diru-laguntzak eman dira, eta pertsona horiek desgaitasun oso altua zuten 4.801 pertsonari eman diete arreta espezializatua, lan-merkatuan hobeto integratu daitezzen.

Azkenean, %33tik gorako desgaitasuna duten 139 langileren kontratazio mugagabea eman zaie diru-laguntza, ohiko enpresetan.

##### 2.- Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak.

2021an, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan zeuden 696 pertsona kontratatzeke diru-laguntzak eman dira irabazi-asmorik gabeko erakundeek sortu dituzten eta laneratze xede duten 36 enpresetan, zailtasunak dituzten pertsonen aukera bat emateko asmoz, gizartean integratu daitezzen. Era berean, 36 enpresa horietan 135 teknikari kontratatzeke diru laguntzak eman dira, integrazio hori babesteko asmoz, bai beren alderdi profesionalean (ekoizpenean laguntzeko langile teknikoak), bai gizarte-arloan (laneratzen laguntzeko langile teknikoak).

#### Auto-enplegu eta enpresak sortzea:

2021eko ekainaren 16an argitaratu zen ekintzaileei laguntzeko Laguntzen Deialdiaren 2021eko maiatzaren 26ko Ebazpena.

Pertsona ekintzaileei diruz laguntzea helburu duen deialdi honetan, guztira 606 pertsonak eskaerak aurkeztu dituzte dirulaguntza jaso dezaten, horrela

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### FOMENTO DE EMPLEO

#### Colectivos con especiales dificultades de inserción.

*Dentro de ese objetivo distinguimos especialmente dos colectivos:*

##### 1. Personas con discapacidad

*Se han alcanzado a finales de 2021 las 10.038 personas con discapacidad superior al 33% en 78 Centros Especiales de Empleo que reciben subvención (hay cuatro más que no han tenido actividad), lo que ha supuesto un incremento de un 7,38 % en el número de personas subvencionadas respecto del ejercicio 2020.*

*En el año 2021 se han convocado las ayudas a la inversión generadora de empleo estable para personas trabajadoras con discapacidad en Centros Especiales de Empleo que reguladas en la subsección 2ª del Decreto 168/2019. Un total de 13 CEE han solicitado estas ayudas y se han resuelto favorablemente 12 de ellas para crear 58 puestos indefinidos.*

*En 38 de estos centros Especiales de Empleo se ha financiado la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional subvencionando la contratación de 548 personas, que han prestado atención especializada a 4.801 personas con una discapacidad muy elevada, buscando favorecer su integración en el mercado laboral.*

*Finalmente, se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 139 trabajadores/as con discapacidad superior al 33% en empresas ordinarias.*

##### 2.- Personas en riesgo de exclusión social.

*En 2021 se ha subvencionado la contratación de 696 personas que se encontraban en riesgo de exclusión social por parte de 36 empresas de inserción, creadas por entidades sin ánimo de lucro, y cuyo objetivo es ofrecer una oportunidad a personas en dificultades, buscando su integración en la sociedad. Asimismo se ha subvencionado la contratación en estas 36 empresas de 135 técnicos/as para el apoyo a esta integración, tanto en su aspecto profesional (personal técnico de acompañamiento a la producción) como social (personal técnico de acompañamiento a la inserción).*

#### Autoempleo y creación de empresas:

*Con fecha de 16 de junio de 2021 se publicó la Resolución de 26 de mayo de 2021 de la Convocatoria de Ayudas de apoyo a las personas emprendedoras.*

*En esta convocatoria en la que se busca apoyar a personas emprendedoras, se han presentado solicitudes para que un total de 606 personas obtengan*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

bete-bete, beren enpresa-idea garatzen (402) edo abian jartzen (204) aritzeko. Gainera, 2021ean lanean hasi diren 860 langile autonomok laguntza ekonomikoa eskatu dute beraien proiektua sendotzeko, eta 326k beraien proiektua ezartzeko.

Bestalde, Gizarte Segurantzako kotizaziorako 538 dirulaguntza eman zaizkie ordainketa bakarreko modalitatean langabezia-prestazioa jaso duten pertsonen, lan elkartuko kooperatiba bateko edo lan-sozietate bateko langile bazkide legez edo autonomo gisa jardueratzen direnentzat.

### Lana eta familia bateragarri egitea:

2021eko ekitaldian zehar, 1056 espedientek aldeko ebatzia izan dute eta 254 enpresari eragin die. Hala, enplegu-eskatzailak kontratatzeke diru-laguntzak eman dira, lana eta familia bateragarri egiteko neurriak hartu dituzten langileak ordezkatzeko, lanaldi-murrizketetan edo eszedentzietan, beren seme-alabak edo menpeko senideak zaindu bitartean.

#### - Lehen Aukera programa:

2021eko maiatzaren 10ean argitaratu zen 2021eko apirilaren 22ko Ebazpena, eta, haren bidez, gazte langabeak euskal enpresetan kontratatzeke laguntzak deitu ziren.

Deialdian, 2021eko ekitaldian gazte langabeak euskal enpresetan kontratatzeke laguntzen oinarri arautzaileak ezartzen ziren. Laguntza horiek 30 urtetik beherako gazte langabeak kontratu mugagabeetan edo praktiketan kontratatzeke bideratuta daude, beren titulazioarekin lotutako enpleguetan lan-esperientziarik izan gabe edo lan-esperientzia txikia izanda, haien enplegarritasuna hobetzen laguntzeko, lanbide-esperientzia eskuratuz eta laneratzea sendotuz.

Deialdi honetan, 838 kontrataziotarako laguntzak eskatu dira. Horietatik 525 eman dira, 393 praktika-kontratu eta 132 kontratu mugagabe; 200 eskaera ukatu dira kreditua agortu delako, eta beste 91 arrazoi desberdinetatik; 15 eskaerak atzera egin dute eta 7 erregistro okerragatik ezeztatu dira.

#### - Txanda-Kontratu programa:

2021eko maiatzaren 12an, 2021eko apirilaren 22ko Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiaren Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, 2021 urterako txanda-kontraturako laguntzen deia egin zen.

Txanda-kontraturako laguntzak erregulatzea da deialdi honen helburua. Langileen Estatutuen Legearen testu bateginaren 12.7 artikuluan daude aipatuta kontratu horiek, urriaren 23ko 2/2015 Legegintzako Errege Dekretuak onartuta. Dirulaguntzak dira deialdian ezarritako baldintzak betetzen dituzten 30 urtetik beherako gazteei lanaldi osoko eta mugagabeko txanda-kontratuak, edo iraupen mugatuko kontratu gehigarriak egiteko, baita 45 urtetik gorako pertsonentzat ere.

*una subvención que les permita dedicarse en exclusiva, bien al desarrollo de su idea empresarial (402), bien a su puesta en marcha (204). Además, 860 trabajadores/as autónomos/as que han iniciado su actividad en 2021 han solicitado apoyo económico para la consolidación de su proyecto y 326 para el establecimiento del mismo.*

*Por otro lado se han concedido 538 subvenciones a la cotización a la Seguridad social a personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad como socios/as trabajadores de una cooperativa de trabajo asociado, sociedad laboral o autónomos.*

### Conciliación de la vida familiar y laboral:

*Durante el ejercicio 2021, se han resuelto favorablemente 1.056 expedientes, afectando a 254 empresas, que subvencionan la contratación de personas demandantes de empleo, para la sustitución de trabajadores/as acogidos/as a medidas de conciliación, por reducción de jornada o excedencia, para cuidado de hijo/a o familiar dependiente.*

#### - Programa Lehen Aukera

*El 10 de mayo de 2021 se publicó la Resolución de 22 de abril del 2021, convocando las ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.*

*En la convocatoria se establecían las bases reguladoras de las ayudas a conceder en el ejercicio 2021 a las empresas vascas, destinadas a la contratación indefinida o en prácticas de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral en empleos relacionados con su titulación, como medida para favorecer la mejora de su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional, y de consolidar su inserción laboral.*

*En esta convocatoria se han solicitado ayudas para 838 contrataciones de las cuales han sido concedidos 525, 393 contratos en prácticas y 132 indefinidos; 200 solicitudes han sido denegadas por agotamiento de crédito y 91 por distintos motivos, 15 desistidas y 7 solicitudes anuladas por registro erróneo.*

#### - Programa Contrato Relevo:

*El 12 de mayo de 2021 se publicó la Resolución de 22 de abril de 2021, de la Directora General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, convocando las ayudas al contrato de relevo para el ejercicio 2021.*

*Esta convocatoria tiene por objeto la regulación de las ayudas a los contratos de relevo a los que se refiere el artículo 12.7 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, para la contratación a jornada completa y por tiempo indefinido, o a los contratos adicionales de duración determinada de personas jóvenes menores de 30 así como de personas mayores de 45 años que cumplen los requisitos establecidos en la convocatoria.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Deialdi honetan, 93 enpreseei eman zaizkie diru-languntzak 116 txanda-kontratuk egiteagatik. Horietako 67 kontratuk 30 urtetik beherako gazteekin, 47 kontratuk 45 urtetik gorako pertsonekin eta 2 kontratuk 30 eta 45 urte bitartekoekin egin dira, azken kasu honetan, dagozkion kontratu gehigarriak eginez. Guztira 7 kontratu gehigarri egin dira, kontratu 1, 30 urtetik beherako gazteekin eta 45 urtetik gorako pertsonekin 6.

### Tokiko ekintzetarako laguntzak:

2021eko ekainaren 30ean, 2021eko uztailaren 16ko Ebazpena argitaratu zen, eta bertan enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak deitu ziren.

Deialdi honen helburua Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden pertsona langabetuen enplegarritasuna hobetzea da. Horretarako, tokiko erakundeei laguntzak emango zaizkie, jardueraren xedeko lurraldearen garapen sozioekonomikoa bultzatzera eta modernizatzerara eta Euskadiko eskualde guztietan era orekatu batean enplegu-aukerak eskaintzeko bidea ematera bideratutako enplegua sortzeko proiektuak martxan jar daitezzen, 2030erako Enpleguaren Euskal Estrategiarekin eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren printzipioarekin bat etorritik.

Deialdira 49 espediente aurkeztu ziren eta positiboki ebatzi, Udal, Mankomunitate, Eskualde-talde eta Koadrilei zegokienez, Euskal Autonomia Erkidego osoa estaliz.

Deialdi honetan hiru jarduera-lerro daude: tokiko erakundeen eskutik enplegua sustatzea, toki-eremuan enpresak kontratatzekeo laguntza ematea eta Laneratzean laguntzeko jarduerak.

Deialdi honetako ekintzak 2022ko azaroaren 30ean amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 4.095 lanpostu kontratatzekeo dirulaguntzak emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan, 2021eko abenduaren 31ra arte.

### Gazte Enplegurako 2014-2020 Programa Operatiboa:

2021eko ekainaren 29an, 2021eko ekainaren 16ko Ebazpena argitaratu zen, eta, bertan toki-erakundeei Gazte Enplegurako 2014-2020 Programa Operatiboaren esparruan gazteak kontratatzekeo dirulaguntzak. 2021eko ekitaldirako deitu ziren.

Deialdiaren xedea da Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeei Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan eta Gazteen Bermeko Sistemaz izena emanda dauden gazte langabeak kontratatzeagatik emango zaizkien laguntzen oinarriak ezartzea eta laguntza horiek arautzea, lanbide-eskarmetua eskuratu eta gazte horien enplegarritasuna sustatzeko neurriak baitira kontratazioak.

*En esta convocatoria se ha subvencionado a 93 empresas por la realización de 116 contratos de relevo, 67 suscritos con menores de 30 años y 47 con mayores de 45 años, y 2 entre 30 y 45 años habiéndose realizado en este último caso los contratos adicionales correspondientes. En total se han realizado con motivo de esta convocatoria 7 contratos adicionales, 1 con menores de 30 años y 6 con personas mayores de 45.*

### Ayudas de Acciones Locales:

*Con fecha de 30 de junio de 2021 se publicó la Resolución de 16 de junio de 2021 de la Convocatoria de Ayudas para Acciones Locales de promoción de empleo.*

*El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide- Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socioeconómico y modernización del territorio objeto de actuación y permitan ofrecer oportunidades de empleo de forma equilibrada en todas las comarcas de Euskadi, en coherencia con la Estrategia Vasca de Empleo 2030 y con el principio de igualdad de mujeres y hombres.*

*A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 49 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Comarcales y Cuadrillas, cubriendo todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma.*

*Esta Convocatoria se distribuye en tres líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte de Entidades Locales, Ayuda a la Contratación en las empresas del ámbito local y Actuaciones de acompañamiento en la incorporación laboral.*

*La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 30 de noviembre de 2022, no obstante, se puede decir que en el proceso de resolución hasta el 31 de diciembre de 2021 se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 4.095 puestos de trabajo.*

### Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020:

*Con fecha de 29 de junio de 2021 se publicó la Resolución de 16 de junio de 2021 de la Convocatoria de Ayudas, para el ejercicio 2021, para la contratación de personas jóvenes por entidades locales en el marco del Programa Operativo Empleo Juvenil 2014-2020.*

*El objeto de la convocatoria es establecer las bases y regular las ayudas a conceder a las Entidades locales municipales de la Comunidad Autónoma de Euskadi por la contratación de personas jóvenes desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y en el Sistema de Garantía Juvenil, como medida para favorecer su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional.*





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Deialdira 41 espediente aurkeztu ziren, eta 39 ebatzi ziren alde, bat aurka eta batek atzera egin du, Euskal Autonomia Erkidegoko udalerriei edo haien mendeko nortasun juridikoa duten Toki-garapeneko Agentziei zegokienez.

Deialdi honetako ekintzak 2022ko abenduaren 16an amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 250 lanpostu kontratatzeko diru-laguntzak emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan.

*A la Convocatoria se presentaron 41 expedientes que se resolvieron 39 de manera favorable, 1 desfavorable y 1 ha desistido, correspondientes a Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma del País Vasco y Agencias de Desarrollo Local con personalidad jurídica dependientes de los mismos.*

*La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 16 de diciembre de 2022, no obstante, se puede decir que en el proceso de resolución se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 250 personas jóvenes.*

## ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

### Prospekzioa eta enpresentzako zerbitzuen zorroa

Enpresei zerbitzuak ematea, enplegu- eta prestakuntza-arloan dituzten beharrei erantzuteko.

LANBIDERen enplegu-bulegoetan enpresei arreta emateko eredia Lanbideren Hobetzen-Eraldaketa eta Hobekuntza Planaren esparruan aztertu eta definituko da, eta, beraz, 2021ean ez da hausnarketa sistematikorik egin, ezta proposamen espezifikorik ere hobekuntza-eremu horretan.

Enpresentzako zerbitzu-zorroa garatzea eta hasierako ezarpena egitea.

Enpresentzako zerbitzu-zorroaren behin betiko bertsioa diseinatu da, Lanbideren zerbitzuak eta programak hautatuta, Lanbideren enpresa bezero eta bezero potentzial guztiei zuzenduta. LANBIDERen webgunean zabaltzen da:

<https://www.lanbide.euskadi.eus/general/-/cartera-de-servicios-a-empresas/>

Enpresentzako Zerbitzuen Zorroa aurkeztu da online informazio-saioetan, Lanbideko enplegu-bulegoetako arduradunen parte-hartzearekin. Paperezko bertsioak ere argitaratu dira foroetan zabaltzeko, hala nola Merkalan Enplegu Foroa, enpresetarako bisitak, etab.

Enpresei zuzendutako espazio birtuala berrorientatzea Lanbideren webgunean

Enpresei zuzendutako espazio birtuala Lanbideren webgunean birkonfiguratzeko analisiak eta proposamenak egin dira. 2021ean, aldaketa txikiak baino ez dira egin, hala nola enpresen atalerako sarbidea hasierako orrialdetik, enpresentzako zerbitzu-zorroaren karruseleko kokapena, eta enpresentzako programen banner espezifikoak.

Enpresei kontratazioaren arloko aholkularitza ematea

## SERVICIOS A LA EMPRESA

### Prospección y Cartera de Servicios a Empresas

*Prestar servicios a las empresas que den respuesta a sus necesidades en materia de empleo y formación*

*El modelo de atención a las empresas en las oficinas de empleo de Lanbide va a ser objeto de análisis y definición en el marco de Hobetzen- Plan de Transformación y Mejora de Lanbide, por lo que durante 2021 no se han efectuado reflexiones sistemáticas ni propuestas específicas en este ámbito de mejora.*

*Desarrollar la cartera de servicios a empresas y realizar la implantación inicial.*

*Se ha diseñado la versión definitiva de la cartera de servicios a empresas, seleccionando aquellos servicios y programas de Lanbide dirigidos a la generalidad de las empresas clientes y potenciales clientes de Lanbide. Se difunde en la web de Lanbide*

<https://www.lanbide.euskadi.eus/general/-/cartera-de-servicios-a-empresas/>

*Se ha presentado la Cartera de Servicios a Empresas en sesiones informativas on line, con participación de las personas responsables de las oficinas de empleo de Lanbide. También se han editado versiones en papel para su difusión en foros, tales como Foro de Empleo Merkalan, visitas a empresas, etc.*

*Reorientación del espacio virtual dirigido a empresas en la web de Lanbide.*

*Se han realizado análisis y propuestas para la reconfiguración del espacio virtual dirigido a empresas en la web de Lanbide. Durante 2021 solamente se han realizado cambios menores, tales como acceso a la sección de empresas desde la página inicial, ubicación en el carrusel de la cartera de servicios a empresas, así como banners específicos de programas dirigidos a empresas.*

*Procurar asesoramiento a empresas en materia de contratación.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Enpresentzako zerbitzuen artean, nabarmentzekoa da EAEko enpresei zuzendutako onlineko aholkularitza-zerbitzua, lan-kontratuen, pizgarrien eta hobarien arloko zalantzak eta kontsultak biltzen dituena. Gainera, laguntza teknikoa eskaintzen du [contrat@aplikazioaren](mailto:contrat@aplikazioaren) lan-kontratuak jakinarazteko. 2021ean 8.617 kontsultari erantzun zaie, eta, beraz, urteko 8.000 kontsultaren helburua gainditu da.

- Enpresetarako prospekzio- eta bisita-eredua definitzea eta garatzea, gure zerbitzu-eskaintza aurkezteko eta, aurrea hartuta, zerbitzu-premia berriak detektatzeko

Zailtasunak dituzten jarduera-sektoreetako enpresetatik agurtutako pertsonak birkualifikatzeko eta birkokatzeo Aukeraberi programaren esparruan, prospekzio-jarduera sistematikoak eta enpresetara bisitak egin dira. Horretarako, industria-sektoreetako 250 enpresa aztertzea planifikatu da, bereziki EJSN 24, 25 eta 28 enpresetakoak. Enpresa horien %47 ertainak izan dira, eta %38 txikiak. 2021ean 158 enpresarekin jarri gara harremanetan, eta 74 enpresa bisitatu ditugu. Bisita prestatzeko eredua, enpresekin komunikatzeko prozesua eta bisita-fitxaren eredua diseinatu ditu.

Enpresekiko harremana hainbat bideren bidez kudeatzeko aukera emango duen informazio-sistema batean aurrera egin da: a) 360º Enpresen Modulua diseinatzeko lehen fasea, Lanbide osorako zeharkakoa, Lanbideko bezero diren eta ez diren enpresei buruz eskuragarri dagoen informazioa oinarri hartuta; b) Aukeraberi Programaren esparruan prospekzioaren esparruan kontaktatutako enpresekiko harremana kudeatzeko oinarritzko aplikazio bat diseinatzea.

## Enpresentzako zerbitzuen arloko ekintza berritzaileak

2030erako Enpleguaren Euskal Estrategiak, Euskadiko lan-merkatuari buruzko diagnostikoan, talentua atxikitze, garatzeko eta erakartzeko estrategia bat sustatzearen egokitasuna zehazten du, pertsona guztien lan-ekarpenaren potentziala erabat aprobetxatzea ahalbidetuko duena. Era berean, datozen urteetan gertatuko den belaunaldi-erlebo esanguratsua sustatzearen eta aurreratzearen garrantzia ezartzen du, erakundeetan aldaketa kultural bati ekiteko, partaidetza- eta gizarteratze-kultura berri batean oinarrituta.

Orientazio horiekin bat etorritik, eta enpresetan adina kudeatzeak sortzen dituen aukera espezifikoak bultzatze aldera, enpleguari eusteko eta enplegu lehiakorra eta kalitatekoa sortzeko bultzada gisa, ekitaldi honetan, eta Innobasquerekin lankidetzan, adinaren kudeaketa sustatzeko eta indartzeko proiektu bat diseinatzeko eta kontrastatzeko prozesuari ekin zaio, batez ere enpresa txiki eta ertainetan, belaunaldi-

*Entre los servicios a las empresas, cabe destacar el Servicio de asesoramiento online, dirigido a las empresas de la CAPV, que atiende dudas y consultas en materia de contratos de trabajo, incentivos y bonificaciones. Además, ofrece asistencia técnica en la comunicación de los contratos de trabajo de la aplicación Contrat@. En 2021 se han atendido 8.617 consultas, por lo que ha superado el objetivo de 8.000 consultas anuales.*

*- Definir y desarrollar el modelo de prospección y visita a empresas para presentar nuestra oferta de servicios y detectar, en clave de anticipación, nuevas necesidades de servicios*

*En el marco del Programa Aukeraberi, de Recualificación y recolocación de personas despedidas de empresas de sectores de actividad en dificultad, se han realizado actuaciones sistemáticas de prospección y visitas a empresas. Para ello se ha planificado prospectar 250 empresas de sectores industriales, especialmente de los CNAES 24, 25 y 28, de las cuales el 47% ha sido de tamaño mediano y el 38% de tamaño pequeño. Durante 2021 se ha contactado con 158 empresas y se han visitado 74 empresas. Se ha diseñado un modelo de preparación de visita, el proceso de comunicación con las empresas y el modelo de ficha de visita.*

*Se ha avanzado en un sistema de información que permita gestionar la relación con las empresas a través de varias vías: a) primera fase del diseño de un Módulo de Empresas 360º, transversal para todo Lanbide, a partir de la información disponible de las empresas cliente y no cliente de Lanbide; b) diseño de un aplicativo básico para la gestión de la relación con las empresas contactadas en el ámbito de la prospección en el marco del Programa Aukeraberi.*

## Acciones innovadoras en el ámbito de los servicios a las empresas

*La Estrategia Vasca de Empleo 2030, en su diagnóstico sobre el mercado de trabajo en Euskadi determina la pertinencia de impulsar una estrategia de retención, desarrollo y atracción de talento que permita aprovechar plenamente el potencial de aportación laboral de todas las personas. Así mismo, establece la importancia de preparar y anticipar el significativo relevo generacional que se va a producir en los próximos años, para abordar un cambio cultural en las organizaciones basado en una nueva cultura de participación e inclusión.*

*En coherencia con estas orientaciones y con objeto de impulsar las oportunidades específicas que genera la gestión de la edad en las empresas, como impulso al mantenimiento del empleo y a la generación de empleo competitivo y de calidad, durante este ejercicio y en colaboración con Innobasque se ha iniciado el proceso de diseño y de contraste de un proyecto dirigido a promover y potenciar la gestión de la edad,*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

erreleboaren garapenean sentsibilizatzeko eta laguntzeko, sistematizazio-prozesu baten bidez.

Jarduera-ildo hori 2022an hasiko da hedatzen, esparru horretan diseinatutako eta enpresei eskainitako zerbitzuen egokitasuna probatzea ahalbidetuko duen pilotu baten bitartez.

### **Krisian dauden jarduera-sektoreetako enpresetan kaleratutako pertsonen birkolokazioa eta birkualifikazioa bultzatzea, eta enpresen kontratazio- eta prestakuntza-beharrei erantzutea – Aukeraberri Programa**

2021eko urtarilean, Elkarrizketa Sozialeko Mahaiak krisian dauden sektoreetako langileak birkualifikatzeko eta birkokatzekeo programa berretsi zuen, lehen Aukeraberri programa. Programa hau metaleko langileekin hasi da (EJSN 25) eta baterako finantzaketa lortu du Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsaren (GEEF) esparruan.

Ondoren, enplegua galdu duten pertsonen zabaldu zaie programa, manufaktura-industrian, handizkako eta txikizkako merkataritzan, ostalaritzan, finantza- eta aseguru-jardueretan eta bidaia-agentzietan.

Aukeraberri programa proiektu pilotu bat da, non tokiko enplegu-bulegoetako 12 pertsonak parte hartzen duten, enpresak aztertzekeo eta orientazioa ematekeo eginkizunekin.

Berrikuntza metodologikoa dakar, bere esku-hartzean aktibazioko, orientazioko eta kualifikazioko esku-hartzeak dituzten enpresen beharren azterketa uzartzeko delako, euskal lan-merkatuan enplegu-aukeretan lurreratutako ibilbideen bitartez, erakunde estrategikoen lankidetzari esker, hala nola klusterren eta sektoreko enpresa-elkarteen lankidetzari esker.

Lankidetzak estrategiko hori Bizkaiko Foru Aldundiaren, Lanbideren eta honako kluster edo elkarte hauen arteko hiru alderdiko hitzarmenen bidez egituratu da: FVEM-Metaleko Enpresen Bizkaiko Federazioa, Euskadiko Elikaduraren Klusterra, Aclima-Basque Environment Cluster, Eraikune-Euskadiko Eraikuntzaren Klusterra eta GAIA-Ezagutzaren Industrien eta Teknologia Aplikatuaren Elkarteak. Elkarte horiek Aukeraberri taldearekin lankidetzan ari dira enplegu-aukerak identifikatzeko.

Proiektu honek enpresekin garatutako esku-hartze prozesuen diseinua ekarri du, tresna informatiko baten diseinua barne.

Jarduera-datuei dagokienez, 455 langabe gonbidatu, hartu eta aurkeztu dira programan, eta, azkenik, 219 pertsona orientatu eta lagundu dira laneratzeko ibilbideetan; horietatik % 24 emakumeak dira, eta % 43 45 eta 54 urte bitartekoak. Horietatik 45ek

*fundamentalmente en las pymes, con objeto de sensibilizar y acompañar en el desarrollo del relevo generacional a través de un proceso de sistematización y de transferencia del conocimiento.*

*Esta línea de actuación iniciará su despliegue en 2022, a través de un piloto que permita testar la idoneidad de los servicios diseñados y ofrecidos a las empresas en este ámbito.*

### **Impulsar la recolocación y recualificación de personas despedidas de empresas de sectores de actividad en crisis y dar respuesta a las necesidades de contratación y formativas de las empresas – Programa Aukeraberri**

*En enero de 2021 la Mesa de Diálogo Social ratificó el Programa de Recualificación y recolocación de trabajadores de sectores en crisis, en delante Programa Aukeraberri. Este programa ha comenzado con personas trabajadoras del metal (CNAE 25) y ha obtenido cofinanciación en el marco del Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización (FEAG).*

*Posteriormente, se ha ampliado el programa a personas que han perdido su empleo, procedentes de la industria manufacturera, comercio mayorista y minorista, hostelería, actividades financieras y de seguros y agencias de viajes.*

*El Programa Aukeraberri es un proyecto piloto en el que participan 12 personas de las oficinas locales de empleo, con funciones de prospección de empresas y de orientación.*

*Implica innovación metodológica porque en su intervención se conjuga el análisis de necesidades de empresas con intervenciones de activación, orientación y cualificación mediante itinerarios aterrizados en las oportunidades de empleo en el mercado laboral vasco, gracias también a la colaboración de entidades estratégicas como clústeres y asociaciones empresariales sectoriales.*

*Esta colaboración estratégica se ha articulado a través de convenios tripartitos entre la Diputación Foral de Bizkaia, Lanbide y los siguientes clústeres o asociaciones: FVEM-Federación Vizcaína de Empresas del Metal, Cluster de Alimentación de Euskadi, Aclima-Basque Environment Cluster, Eraikune-Cluster de la Construcción de Euskadi y GAIA-Asociación de Industrias de Conocimiento y Tecnologías Aplicadas. Estas asociaciones trabajan en colaboración con el equipo Aukeraberri en la identificación de oportunidades de empleo.*

*Este proyecto ha implicado el diseño de los procesos de intervención desarrollados con las empresas, incluido el diseño de una herramienta informática.*

*En cuanto a datos de actividad, se ha invitado, acogido y presentado el programa a 455 personas desempleadas y finalmente se ha orientado y acompañado en itinerarios para la inserción a 219 personas, de las cuales el 24% son mujeres y el 43%*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

birkualifikazio-prozesuetan parte hartu dute, eta 97k enplegu bat lortu dute eta lanean ari dira (%44).

Prospekzio-ereduari buruzko aurreko atalean deskribatutako prospekzio-jardueraz gain, 109 enpresari eman zaie arreta, enplegu- eta prestakuntza-beharrak identifikatuz, eta 156 enplegu-eskaintza kudeatu dira, programan parte hartzen duten enpresek eskatuta.

## Enplegu lagundurako jarduerak

Enplegu lagunduko jarduerak garatzeko laguntzen deialdia, desgaitasunak dituzten pertsonak lan-merkatu arruntean integrazeko (2020ko martxoaren 13ko EHAA, 51. zk.).

Enplegu lagundurako taldeak: 9

Desgaitasuna duten eta kontratatzea aurreikusita duten pertsonak: 94 (52 gizon eta 42 emakume)

Desgaitasuna duten pertsonak jarraipen-prozesuetan: 193 (99 gizon eta 94 emakume)

Aurreikusitako bisitak Enpresetan: 1.843

Enplegu lagundurako jardunetarako 2021 laguntza-eskaeretan oinarritutako datuak, oraindik bete direla justifikatu ez bada.

Eskaeratik ateratako datu horietatik, soilik egiazta daiteke %10 igo dela kontratatzea aurreikusitako pertsonen kopurua, eta %8,8 hazi dela aztertu beharreko enpresen kopurua.

## 50 langile edo gehiago dituzten enpresetako plantilan desgaitasuna duten pertsonen % 2ko kuota betetzea

Desgaitasunen bat duten pertsonak % 2 izan daitezzen bultzatzea 50 langile edo gehiagoko enpresetan, eta salbuespen-neurri alternatiboak bete daitezzen kudeatzea.

Erreserba-kuotaren jakinarazpena aurkeztu duten enpresen kopurua: 627 (horietatik 38 enpresa ez daude behartuta jakinaraztera)

Jakinarazpena aurkeztu duten eta kuota betetzen duten enpresen kopurua: 406

Komunikazioa aurkeztu duten eta kontratazioagatik kuota betetzen duten enpresen kopurua: 305

Kontratazioarako salbuespena deklaratzeko indarreko ebazpenaren bidez kuota betetzen duten enpresen kopurua: 101

2020ko urtarriletik, enpresek ad hoc prozedura elektronikoa bat dute, erreserba-kuota betetzen dutela jakinarazteko.

tienen entre 45 y 54 años de edad. De ellas, 45 personas ya han participado en procesos de recualificación y 97 han logrado un empleo y están trabajando (44%).

Además de las actividades de prospección descritas en el apartado anterior de Modelo de Prospección, se han atendido a 109 empresas, identificando necesidades de empleo y de formación, y se han gestionado 156 ofertas de empleo a petición de las empresas participantes en el programa.

## Actuaciones de Empleo con Apoyo

Convocatoria de Ayudas destinadas al desarrollo de actuaciones de Empleo con Apoyo, como medida de integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo (BOPV N. 51, de 13 de marzo de 2020).

Número de equipos de empleo con apoyo: 9

Número de personas con discapacidad previstas contratar: 94 (52 hombres y 42 mujeres)

Número de personas con discapacidad en procesos de seguimiento: 193 (99 hombres y 94 mujeres)

Número de visitas previstas en Empresas: 1.843

Datos basados en las solicitudes de ayuda 2021 para las actuaciones de Empleo con Apoyo cuyo cumplimiento aún no se ha justificado.

De estos datos extraídos de la solicitud, solamente se puede comprobar que hay un aumento de un 10% en el número de personas previstas contratar y un incremento del 8,8% en el número de empresas a prospectar.

## Cumplimiento de la cuota del 2% de personas con discapacidad en la plantilla de empresas con 50 o más trabajadores

Impulsar el cumplimiento de la cuota del 2% de personas con discapacidad en empresas de 50 o más trabajadores y gestionar el cumplimiento alternativo de medidas de excepcionalidad.

Número de empresas que han presentado comunicación de la cuota de reserva: 627 (de las cuales 38 empresas no estarían obligadas a comunicar)

Número de empresas que han presentado comunicación y cumplen cuota: 406

Número de empresas que han presentado comunicación y cumplen la cuota por contratación: 305

Número de empresas que cumplen la cuota mediante resolución vigente de declaración de excepcionalidad a la contratación: 101

Desde enero de 2020 las empresas las empresas disponen de un procedimiento electrónico ad hoc para comunicar el cumplimiento de la cuota de reserva.





2021eko datuen arabera, 627 enpresak (%36) bete dute betebeharrak, 50 langile edo gehiago dituzten 1.747 enpresetatik. Horietatik % 65ek % 2ko kuota betetzen dute, % 29k ez dute betetzen eta % 6k ez zuten jakinarazpena aurkeztu beharrik.

Aurreko urtearekiko bilakaera pixka bat hazi da, bai betetze-maila jakinarazi duten enpresen kopuruan (+ % 2), bai betetzen duten enpresen kopuruan (+ % 0,7), bai kuota betetzen ez duten enpresen kopuruan (+ % 3).

Egokia da egiaztatzea 56 enpresak 2021ean salbuespen-ziurtagiria dutela eta, hala ere, ez dutela jakinarazpenik aurkeztu % 2ko kuota betetzeari buruz.

2020an eta 2021ean, 19-kovidaren ondoriozko osasun-krisiak enpresa-ziurgabetasun handia eta enpresa-ehunari eta enpleguei eusteko egoera kritikoa eragin ditu. Hori dela eta, kuota betetzeari buruzko oinarriko jarraipena eta zabalkundea egin dira, 2019an bezala enpresekin jarduketara gehigarriak egin gabe.

Hori guztia dela eta, murriztu egin da 2020an eta 2021ean jakinarazteko betebeharrak bete duten enpresen kopurua, 2019an izandako igoerarekin alderatuta (%172).

Erreserba-kuota betetzen duten enpresen %75ek kontratazio bidez betetzen dute (%+4) eta %25ek neurri alternatibo bidez (-%4).

Kontratazioerako salbuespen-adierazpena indarrean duten eta 2021ean urteko jarraipena egiten zaien enpresen kopurua: 230; horietatik 192 indarrean daude 2021eko abenduaren 31ean.

Neurri alternatiboak onartu zaizkien enpresen kopurua: 73

2021ean kuota betetzeagatik edo 50 langile baino gutxiago izateagatik eraginik gabe geratu diren neurri alternatiboak dituzten enpresen kopurua: 2

Neurri alternatiboak eskatu dituzten eta 2020an atzera egin duten enpresen kopurua: 4

2021ean neurri alternatiboak edo egokiak ez direnak eskatu dituzten enpresen kopurua: 7

2021ean, enpresek salbuespen-ziurtagirien eta neurri alternatiboaren aplikazioaren 97 eskaera egin dituzte. Horietatik, 73 neurri berriak eman dituzte, 8 neurri alternatiboak aldatzeko baimena eman dute, 3 eskaera izapidetzen jarraitu dute, 3 eskaera ez dira egokiak izan, 4 eskaerak atzera egiten amaitu dute, 2 eskaerak ondorioz gabe utzi dituzte dauden ebazpenak, eta, azkenik, 4 eskaera ezetsi dira.

Los datos relativos a 2021 muestran que 627 empresas (36%) han cumplido con dicha obligación, de un total aproximado de 1.747 empresas con 50 o más trabajadores. De ellas, el 65% cumplen con la cuota del 2%, el 29% no cumplen y el 6% no era obligatorio que presentaran la comunicación.

La evolución con respecto al año anterior es de un ligero aumento, tanto en el número de empresas que comunican el cumplimiento (+ 2%), como en el número de empresas que cumplen (+0,7%), así como en el número de empresas que no cumplen cuota (+3%).

Es adecuado constatar que hay 56 empresas que tienen certificado de excepcionalidad en 2021 y que, sin embargo, no han presentado comunicación con relación al cumplimiento de la cuota del 2%.

En 2020 y 2021, la crisis sanitaria derivada del covid-19 ha provocado una gran incertidumbre empresarial y una situación crítica de mantenimiento del tejido empresarial y de los empleos, por lo que se ha realizado una difusión y un seguimiento básico del cumplimiento de la cuota del 2%, sin llevar a cabo actuaciones añadidas para con las empresas como en 2019.

Todo ello explica la disminución del número de empresas que han cumplido con la obligación de comunicar en 2020 y 2021 respecto al incremento experimentado (172%) en 2019.

De las empresas que cumplen con la cuota de reserva, el 75% cumplen por contratación (+4%) y el 25% lo hacen a través de medidas alternativas (-4%).

Número de empresas con resolución vigente de declaración de excepcionalidad a la contratación y de las que se realiza seguimiento anual durante 2021: 230, de las cuales 192 continúan vigentes a 31/12/2021

Número de empresas a las que se les ha aprobado medidas alternativas: 73

Número de empresas con medidas alternativas que han quedado sin efecto en 2021 por cumplimiento de cuota o por plantilla inferior a 50: 2

Número de empresas con solicitud de medidas alternativas en la que se ha producido desistimiento en 2020: 4

Número de empresas con solicitud medidas alternativas denegadas o no procedentes en 2021: 7

En 2021 ha habido 97 solicitudes de certificados de excepcionalidad y de aplicación de medidas alternativas por parte de las empresas, de las cuales, 73 han resultado en concesión de nuevas medidas, 8 han sido concesión de modificaciones de las medidas alternativas ya existentes, 3 solicitudes continúan en tramitación, 3 han sido solicitudes no procedentes, 4 solicitudes han finalizado en desistimiento, 2 solicitudes han dejado sin efectos resoluciones existentes y, finalmente, 4 solicitudes han sido denegadas.



Emakida berriek (73) eta urteko jarraipena egiten zaien enpresen guztizkoak (230) nabarmen egin dute gora 2020rekiko (+%40 eta +%19, hurrenez hurren).

2021eko urtarriletik aurrera, neurri alternatibo berrien eskaerak eta kudeaketa prozedura elektronikoen bidez egiten dira. Gainera, urteko justifikazio-prozedura sinplifikatu da.

### **EAEn lan egin nahi duten pertsonen itzulera eta erakarpena sustatzea, pertsonen eta enpresei laguntzeko hainbat jardunen bitartez**

Azken bost urteetan eta 2020ra arte, enpresentzako kontratazioarako laguntzen eta gazteak lekualdatzeko laguntzen deialdi bat egin da, alde aurretik Euskadirekin lotura duten pertsonak EAera itzultzeko laguntza emateko. 2021ean, programarekin ez jarraitzea eta hura aztertzea erabaki zen, berriro orientatzeko asmoz.

Itzultzeko asmoa duten pertsonen fitxategian 337 gazte (%60 emakumeak) inskribatu dira, eta kolektibo garrantzitsutzat jo daiteke. Hala ere, emaitzak urriak izan dira, urtero eskatutako eta diruz lagundutako kontratazioei dagokienez. Hala, emaitza horiek 2019an ikus ditzakegu. Urte hartan, 23 enpresak eskatu zituzten 25 lanpostutarako laguntzak, eta, azkenean, itzuli ziren 13 gazte kontratatzeko diru-laguntzak eman ziren.

Programa zabaltzeko ahaleginak egin ziren arren – Esperientzia errealean 6 bideo argitaratu ziren, besteak beste –, uste zen emaitza horiek ez zirela nahikoak, kostu-onurari eta itzultzeko asmoa zuten pertsona inskribatuen itxaropenei dagokienez. Programan izena eman zuten gazteen jokabidea aztertu zen, eta ondorioztatu zen %51 EAera itzuli zirela, %96 lanean ari zirela eta %18 gazteak itzultzeko programaren bidez ari zirela lanean.

Azterketa hori osatzeko, egiaztatu da EAEn ez dagoela gazte-itzulerarako herrialde-estrategiarik, baizik eta hainbat programa eta jardura daudela, itzulera errazteko, talentua erakartzeko eta/edo atxikitzeko, enpleguaren, enpresen eta zientzia, teknologia eta ikerketaren esparruetatik babestutako programak.

Gazteen itzulerarako kontratazioa sustatzeko programa birbideratu egin behar dela ondorioztatzen da, kontuan hartuta beharbada gazteen itzulera gazteek euskal lan-merkatuan izaten dituzten zailtasunen zati bat baino ez dela.

Programa berrorientatzeko, enpleguan oinarritutako gune edo komunitate digital bat diseinatzearen alde egin da, Enplegu Ekosistema, enplegua bilatzen edo

*Tanto las nuevas concesiones (73) como el total de empresas sobre las que se realiza el seguimiento anual de cumplimiento (230) han experimentado un notable incremento con respecto a 2020 (+40% y +19% respectivamente).*

*Desde enero 2021 las solicitudes y la gestión de las nuevas medidas alternativas se realizan por procedimientos electrónicos. Además, se ha simplificado el procedimiento de justificación anual.*

### **Promover el retorno y la captación de personas que quieran trabajar en la CAPV mediante diversas actuaciones de apoyo a las personas y a las empresas**

*Durante los últimos cinco años y hasta 2020, se ha desarrollado una convocatoria de ayudas a la contratación para las empresas y ayudas al desplazamiento a las personas jóvenes, todo ello con el propósito de apoyar el Retorno Juvenil a la CAPV de personas con vínculos previos a Euskadi. En 2021 se decidió no continuar con el programa y realizar un análisis del mismo con el propósito de reorientarlo.*

*Si bien el número de personas jóvenes diferentes inscritas en un Fichero de personas con voluntad de retorno ha sido de 337 personas (60% mujeres) y puede calificarse como un colectivo importante, los resultados, en términos de contrataciones solicitadas y subvencionadas anualmente, han sido resultados escasos. Así, podemos ilustrar estos resultados en 2019, año en el que hubo un total de 23 empresas que solicitaron ayudas para 25 puestos a contratar, de los que finalmente se subvencionó la contratación de 13 jóvenes retornados.*

*A pesar de los esfuerzos de difusión del programa - edición de 6 videos de experiencias reales, entre otras acciones-, se consideraron tales resultados como insuficientes en términos de coste-beneficio y de expectativas de las personas inscritas con voluntad de retorno. Se analizó la conducta de las personas jóvenes inscritas en el programa y se concluyó que el 51% había regresado a la CAPV y que de ellos el 96% estaba trabajando y de ellos el 18% trabajando mediante el programa de Retorno Juvenil.*

*Este análisis se complementa con la constatación de que no existe en la CAPV una estrategia de país para el retorno juvenil, sino que conviven diversos programas y actuaciones para favorecer el retorno, atraer y/o retener talento, programas auspiciados desde los ámbitos del empleo, empresarial y de Ciencia, Tecnología e Investigación.*

*Se concluye que el programa de fomento de la contratación para el Retorno Juvenil ha de ser reorientado, considerando que quizás el retorno juvenil es solo una parte de las dificultades que experimentan las personas jóvenes en el mercado laboral vasco.*

*Como reorientación del programa, se opta por el diseño de un espacio o comunidad digital con fundamento en el empleo, Ecosistema de Empleo, con objeto de que*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

hobetzen ari diren pertsonak, batez ere gazteek, bai atzerrian bai EAEn bizi direnek, beren kideekin eta enpresa edo erakunde interesgarriekin elkarreragiteko aukera izan dezaten, beren ibilbide profesionalaren garapena errazteko beharrezko baliabideak dituzten ingurune digital batean.

Ekimen berria da, administrazio publikoak ez baitira asko ekosistemak edo komunitate digitalak sustatzen dituzten erakundeak.

2021ean garatutako mugarriek honako hau jasotzen dute: komunitatearen espazioak eta baliabideak diseinatzeko eta antolatzeko oinarri izango den arkitektura teknologiko egokia hautatzea; enplegu-politika aktiboetan inplikaturako Lanbideren zerbitzu guztiek parte hartuko duten proiektu-talde bat eratzea; komunitate birtual baten eskakizunak diseinatzeko eta ezagutzeko lehen urratsak; eta sare sozialen eta enplegua bilatzeko beste ohitura batzuen erabilera aztertzea.

### **Iraupen luzeko langabezian dauden 30 urtetik gorako pertsonak**

30 urtetik gorako luzaroko langabeak kontratatzeko laguntzen deialdia 71. EHAA, 2021eko apirilaren 13koa)

Enpresa eskatzaileen kopurua: 106

Kontrataziorako eskatutako lanpostu-kopurua: 107

Enpresa onuradunen kopurua: 70

Emandako kontratuen kopurua: 70

Programa horren hirugarren deialdia da, eta haren helburua da 30 urtetik gorako luzaroko langabeen kontratazioa sustatzea (langabeak eta 540 eguneko epean gutxienez 360 egunez izena emandakoak).

107 kontrataziorako laguntzak eskatu dituzte 106 enpresak, eta iraupen luzeko 70 langabe kontratatzeko diru-laguntzak eman dira, hau da, eskatutako kontratazioen % 60.

Datu horiek % 146ko igoera adierazten dute eskaera-kopuruan eta diruz lagundutako kontratuen % 100ean, 2020an lortutako emaitzekin alderatuta. Hala ere, ez dira bete deialdian aurreikusitako helburuak, neurri batean enpresek pandemia-testuinguru batean kontratazio-jokabidea murriztu dutelako.

Kontratazioa sustatzeko ekintzaren ezaugarri nagusiei dagokienez, enpresa onuradunen % 67 mikroETEak dira, eta % 25 enpresa txikiak. Diruz lagundutako kontratuen % 74 mugagabeak dira edo 12 hilabeteko edo gehiagoko iraupena dute. Kontratutako pertsona horien % 47 45 urtetik gorakoak izan dira, eta % 43 emakumeak.

*las personas, principalmente jóvenes, en búsqueda o mejora de empleo, bien residan en el extranjero o en la CAPV, puedan interactuar con sus pares y con empresas u organizaciones de su interés en un entorno digital en el que encuentren los recursos necesarios para facilitarles el desarrollo de su itinerario profesional.*

*Se trata de una iniciativa novedosa por cuanto no abundan las Administraciones Públicas como entidades promotoras de Ecosistemas o Comunidades Digitales.*

*Los hitos desarrollados en 2021 contemplan lo siguiente: la elección de una arquitectura tecnológica adecuada sobre la que diseñar y ordenar los espacios y recursos de la comunidad; la constitución de un equipo de proyecto en el que participan todos los servicios de Lanbide involucrados en políticas activas de empleo; los primeros pasos en el diseño y conocimiento de los requerimientos de una comunidad virtual; y análisis del uso de redes sociales y otros hábitos en la búsqueda de empleo.*

### **Personas mayores de 30 años en desempleo de larga duración**

*Convocatoria de Ayudas destinadas a la contratación de personas desempleadas mayores de 30 años, en situación de desempleo de larga duración (BOPV, N.71, de 13 de abril de 2021)*

*Número de empresas solicitantes: 106*

*Número de puestos para contratación solicitados: 107*

*Número de empresas beneficiarias: 70*

*Número de contratos concedidos: 70*

*Es la tercera convocatoria de este programa, cuyo objetivo es fomentar la contratación de personas mayores de 30 años desempleadas de larga duración (desempleadas e inscritas al menos 360 días en un plazo de 540).*

*Se han solicitado ayudas para 107 contrataciones, por parte de 106 empresas y se ha subvencionado la contratación de 70 personas desempleadas de larga duración, lo que constituye el 60% de las contrataciones solicitadas.*

*Estos datos suponen un incremento del 146% en el número de solicitudes y del 100% de contratos subvencionados, con respecto a los resultados obtenidos en 2020. No obstante, no se han cumplido los objetivos previstos con la convocatoria, en parte debido a la reducción de la conducta de contratación por parte de las empresas en un contexto temporal de pandemia.*

*En cuanto a las principales características de la acción de fomento de la contratación, consignar que el 67% de las empresas beneficiarias son micropymes y el 25% son pequeñas empresas. El 74% de los contratos subvencionados son indefinidos o su duración es igual o superior a 12 meses. El 47% de estas personas contratadas han sido mayores de 45 años y el 43% mujeres.*



## LANERATZEA

### Enplegu-zentroen sarea.

Enplegu-zentroen kopuruaren helburua bete da, 42 zentrotarekin.  
11.861 pertsonari eman zaie arreta, eta 1.180 pertsonak hartu dute parte taldeko ekintzetan.

Azken bi kasu horietan helburua ez da bete, segur aski pandemiaren eraginengatik, aurrez aurreko zerbitzuak emateari dagokionez, eta taldeko ekintzetan eragin handiagoa dutelako.

### Enplegurako orientazioa

Bulegoetan baliabide propioekin artatutako pertsonen kopurua 35.000 baino handiagoa izan da, helburu gisa markatuta.

Erakunde laguntzaileetan 27.500 pertsonari eman zaie arreta, baina ez dute ezarritako helburua bete. Hala ere, kontuan hartu behar da orientazio-deialdia uztailera arte zegoela indarrean, eta zenbait hilabeteko geldialdia egon zela 2021-2023 deialdi berria abian jarri zen arte.

### Kudeaketa-mandaturak KZ-Gune zentrotan.

Ez zen EJIekin enkargua abiarazi osasun-egoera dela-eta, eta, beraz, ez da inora bideratu.

### Bitartekaritza.

Aurrez aurrekoak ez diren kanalen bidezko eskaera-berritzeen kopurua: betetako helburuaren % 95,72.

Aurrez aurrekoak ez diren kanaletatik egindako eskaera-berreskuratzeen kopurua: bete ez den helburuaren %66,10

Aurrez aurrekoak ez diren kanalen bidez hedatutako eskaintzetara aurkeztutako hautagaitzen kopurua: betetako helburuaren % 99.

Kudeatu beharreko lanpostu-kopurua: 18.607. Helburua ez da bete.

Lanbide proposatutako hautagaitzekin bete beharreko lanpostuen kopurua: bete ez den helburuaren % 14.

Bitartekotza-ehunekoa % 1,79. Bete gabeko helburua.

LANBIDEn arreta jaso duten eta arreta eman ondorengo 6 hilabeteetan kontratu bat lortu duten pertsonen ehunekoa (orientazioa, laguntza edo eskaintzarako hautagaitzak): % 25,23. Betetako helburua.

Europako eta Estatuako jarduerak (enplegu-azokak, job day...): 20. Helburua bete da.

## INSERCIÓN LABORAL

### Red de Centros de Empleo.

*Cumplido el objetivo de número de centros de empleo con 42.*

*El número de personas atendidas ha sido 11.861 y 1.180 han participado en acciones grupales.*

*En estos dos últimos casos el objetivo no se ha cumplido, probablemente debido a los efectos de la pandemia en cuanto a la prestación de servicios presenciales y con mayor incidencia en las acciones grupales.*

### Orientación para el empleo

*El número de personas atendidas con recursos propios en oficinas ha superado las 35.000 marcadas como objetivo.*

*En cuanto al número de personas atendidas en entidades colaboradoras han sido unas 27.500, no habiendo cumplido el objetivo marcado. Aunque hay que tener en cuenta que la convocatoria de orientación estaba vigente hasta julio y hubo un parón de varios meses hasta que se puso en marcha la nueva convocatoria 2021 - 2023.*

### Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.

*No se puso en marcha el encargo con EJI debido a la situación sanitaria, por lo que no se ha derivado a nadie.*

### Intermediación.

*Número de renovación de demanda por canales no presenciales: 95,72% Objetivo cumplido.*

*Número de recuperaciones de demanda por canales no presenciales: 66,10% Objetivo no cumplido.*

*Número de presentaciones de candidaturas a ofertas en difusión por canales no presenciales: 99% Objetivo cumplido.*

*Número de puestos de trabajo a gestionar: 18.607. Objetivo no cumplido.*

*Número de puestos a cubrir con candidaturas propuestas por Lanbide: 14% Objetivo no cumplido.*

*Porcentaje de intermediación: 1,79% Objetivo no cumplido.*

*Porcentaje de personas atendidas en Lanbide (orientación, acompañamiento o candidaturas a oferta) que obtienen un contrato en los 6 meses siguientes a la atención: 25,23% Objetivo cumplido.*

*Actividades Europeas y Estatales (ferias de empleo, job days,...): 20. Objetivo cumplido.*





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

EURES sareak antolatutako nazioarteko kontratazio ekitaldiak: 4. Helburua bete da.

*Eventos de contratación internacionales organizados por la RED EURES: 4. Objetivo cumplido.*

### Enplegu-agentziak.

Eskatutako baldintzak betetzen diren berrikusteko ikuskapen-plana: 1. Helburua bete da. Ikuskatu beharreko enplegu-agentzien kopurua: Agentzia guztiak bitarteko automatizatuen bidez. Helburua bete da.

### Agencias de Colocación.

*Plan de Inspección para revisar el cumplimiento de requisitos exigidos: 1. Objetivo cumplido.*

*Número de agencias de colocación a inspeccionar: todas las agencias mediante medios automatizados. Objetivo cumplido.*

### Unibertsitateetarako Diru Laguntza Izendunak

#### EHU/UPV

Artatutako pertsonen kopurua: 1031. Helburua bete da.

6 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 113 Helburua bete da.

3 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 6 hilabeteko 113 kontratuekin bete da helburua.

#### EHU / UPV

*Número de personas atendidas: 1031. Objetivo cumplido.*

*Número de contratos de duración >= 6 meses: 113 Objetivo cumplido.*

*Número de contratos de duración >= 3 meses: objetivo cumplido con los 113 contratos de 6 meses.*

#### MONDRAGON UNIBERTSITATEA

Artatutako pertsonen kopurua: 258. Helburua bete da.

6 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 24. Helburua bete da.

3 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 6. Helburua bete da.

#### MONDRAGON UNIBERTSITATEA

*Número de personas atendidas: 258. Objetivo cumplido.*

*Número de contratos de duración >= 6 meses: 24. Objetivo cumplido.*

*Número de contratos de duración >= 3 meses: 6. Objetivo cumplido.*

#### DEUSTUKO UNIBERTSITATEA

Artatutako pertsonen kopurua: 464. Helburua bete da.

6 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 25. Helburua bete da.

3 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 16. Helburua ez da bete.

Hitzartutako ekintza eta lankidetzak publiko-privatuko proiektuak geldiarazi egin dira, EEM funtsei lotutako proiektuen kudeaketak ekarri duen ustekabeko eta aparteko lan-kargaren ondorioz.

#### UNIVERSIDAD DE DEUSTO

*Número de personas atendidas: 464. Objetivo cumplido.*

*Número de contratos de duración >= 6 meses: 25. Objetivo cumplido.*

*Número de contratos de duración >= 3 meses: 16. Objetivo no cumplido.*

*Tanto la acción concertada como los proyectos de colaboración público privada han quedado paralizados por la carga de trabajo imprevista y extra que ha supuesto la gestión de los proyectos MRR asociados a fondos.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

**PROGRAMA**

3231 PRESTAKUNTZA

**ARDURADUNA**

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

**PROGRAMA**

3231 FORMACIÓN

**RESPONSABLE**

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**HELBURUA**

**ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA**

1. LEHENTASUNEZ LANGABEENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.
2. LEHENTASUNEZ LANDUNENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.
3. ENPRESETAKO PRESTAKUNTZA-EKINTZA ESTRATEGIKOAK.
4. TXANDAKATZEAREN BIDEZKO PRESTAKUNTZA ETA LANEZ KANPOKO PRAKTIKAK.
5. EKIMEN PRIBATUKO EKINTZAK.
6. LAN-ESPERIENTZIA ETA IKASKUNTZA EZFORMALAK EGIAZTATZEKO EKINTZAK GAITASUNA AITORTZEKO TRESNAREN BIDEZ, HEZKUNTZA SAILAREKIN KOORDINATUTA.
7. ENPLEGURAKO LANBIDE HEZIKETAREN SISTEMAREN KALITATE-TRESNAK.

**BETETZE MAILA**

**ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA**

1. LEHENTASUNEZ LANGABEENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.

Oinarrizko eta zeharkako gaitasunen arloko prestakuntzaekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 8.510 pertsonari.

Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 15.470 pertsonari.

Akreditatu ezin diren prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 4.957 pertsonari.

Kontratazio-konpromisoa duten prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 473 pertsonari, 236 pertsonarentzako kontratazio-konpromisoarekin.

195 pertsonak jaso dute prestakuntza kualifikazio txikiko gazteei zuzendutako prestakuntza-ekintzetan.

**OBJETIVO**

**ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO**

1. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE DESEMPLEADAS.
2. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE OCUPADAS.
3. ACCIONES ESTRATÉGICAS DE FORMACIÓN DE LAS EMPRESAS.
4. ACCIONES DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA Y PRÁCTICAS NO LABORALES.
5. ACCIONES DE INICIATIVA PRIVADA.
6. ACCIONES DE ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL Y LOS APRENDIZAJES NO FORMALES MEDIANTE EL DISPOSITIVO DE RECONOCIMIENTO DE LA COMPETENCIA, EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN.
7. INSTRUMENTOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO**

1. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE DESEMPLEADAS.

*En acciones de formación en competencias básicas y transversales se han formado 8.510 personas.*

*En acciones de certificados de profesionalidad se han formado 15.470 personas.*

*En acciones de formación cualificante no acreditable se han formado 4.957 personas.*

*En las acciones de formación con compromiso de contratación se han formado a 473 personas con un compromiso de contratación para 236.*

*En las acciones de formación dirigidas a jóvenes de baja cualificación se han formado 195 personas.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

327 pertsonak jaso dute prestakuntza eraikuntza jasangarriaren eremuan langabezian dauden langileei zuzendutako prestakuntza-ekintzetan.

Enplegu berdean dauden langabeei zuzendutako prestakuntza-ekintzetan 1.966 pertsonak jaso dute prestakuntza.

Maskulinizatutako jarduera-sektoreetan emakumei zuzendutako prestakuntza- eta enplegu-ekintzetan 62 pertsona prestatu dira, eta 43 pertsona kontratatzeko konpromisoa hartu da.

*En las acciones de formación dirigida a personas trabajadoras desempleadas en el ámbito de la construcción sostenible se han formado 327 personas.*

*En las acciones de formación dirigidas a personas desempleadas en empleo verde se han formado 1.966 personas.*

*En las acciones de formación y empleo dirigidas a mujeres en sectores de actividad masculinizados se han formado 62 personas con un compromiso de contratación de 43 personas.*

## 2. LEHENTASUNEZ LANDUNENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.

Lehentasunez pertsonentzako eskaintzan 34.180 pertsonak jaso dute prestakuntza sektore-ekintzetan, 8.531k zeharkako ekintzetan eta 7.403k kualifikazioko eta aintzatespen profesionaleko ekintzetan.

## 2. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE OCUPADAS.

*En la formación de oferta para personas prioritariamente ocupadas se han formado 34.180 personas en acciones sectoriales, 8.531 en acciones transversales y 7.403 en acciones de cualificación y reconocimiento profesional.*

## 3. ENPRESETAKO PRESTAKUNTZA-EKINTZA ESTRATEGIKOAK.

Ekintza horietan 121 enpresatako 11.376 pertsonak parte hartu dute.

## 3. ACCIONES ESTRATÉGICAS DE FORMACIÓN DE LAS EMPRESAS.

*En estas acciones han participado 11.376 personas de 121 empresas.*

## 4. TXANDAKATZEAREN BIDEZKO PRESTAKUNTZA ETA LANEZ KANPOKO PRAKTIKAK.

693 ikaslek parte hartu dute prestakuntza txandakatuaren trebatzeko ekintzetan.

54 gazte tituladunek lanekoak ez diren praktika bekadunak egin dituzte.

## 4. ACCIONES DE FORMACIÓN EN ALTERNANCIA Y PRÁCTICAS NO LABORALES.

*693 alumnos han participado en formación en alternancia con proyecto Hezibi subvencionado.*

*54 jóvenes titulados han realizado prácticas no laborales becadas.*

## 5. EKIMEN PRIBATUKO EKINTZAK.

2.864 pertsonak parte hartu dute ekimen pribatuko ekintza egiaztagarrietan, eta 25 ekintza gainbegiratu dira.

## 5. ACCIONES DE INICIATIVA PRIVADA.

*2.864 personas han participado en acciones acreditables de iniciativa privada y 25 acciones han sido supervisadas.*

## 6. ESPERIENTZIA EGIAZTATZEKO EKINTZAK LANA ETA IKASKUNTZA EZ-FORMALAK HONAKO HAUEK EZAGUTZEKO GAILUAREN BIDEZ: ESKUMENA, HEZKUNTZA SAILAREKIN KOORDINATUTA.

2.213 pertsona egiaztatu dira gaitasuna aitortzeko sistemaren prozeduran.

## 6. ACCIONES DE ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL Y LOS APRENDIZAJES NO FORMALES MEDIANTE EL DISPOSITIVO DE RECONOCIMIENTO DE LA COMPETENCIA, EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN.

*2.213 personas han sido acreditadas en el procedimiento del dispositivo de reconocimiento de la competencia.*

## 7. ENPLEGURAKO LANBIDE HEZIKETAREN SISTEMAREN KALITATE-TRESNAK.

Aurten, guztira 81 zentro erregistratu dira; horietatik 30 akreditatu dira eta 51 inskribatu.

## 7. INSTRUMENTOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.

*El número de nuevos centros registrados en este año ha sido de 81, de los cuales 30 se han acreditado y 51 inscrito.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

52 espezialitate berri eman zaie alta katalogoan, programa egonkorrekin.

2021a bukatutakoan, 184.284 pertsona zeuden

erregistratuta prestakuntzarako kontuan, eta horietatik, 23.992 erregistratu ziren 2021an.

Ekitaldi honetan 10.287 profesionaltasun-ziurtagiri egin dira.

*52 nuevas especialidades con programa estable se han dado de alta en el catálogo.*

*El número de personas registradas en la cuenta formativa al finalizar 2021 se eleva hasta las 184.284, de las cuales 23.992 en el año 2021.*

*En este ejercicio se han expedido 10.287 Certificados de Profesionalidad.*