



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA

**3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK.
EGITURA ETA LAGUNTZA**

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA

**3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y
POLÍTICAS SOCIALES**

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

HELBURUA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

Lan-merkatuaren ezaugarriak eta egoera ezagutzea eta horren berri ematea.

Euskal hezkuntza-sistematik bizitza aktiboan sartzearen segimendua egitea.

Lanbide Heziketako familia profesionaletarako informazio-sistema, enplegu-adierazleak eta prestakuntza-eskaintzaren banaketa finantzarioaren eredia.

LANBIDEren 2015eko jardueren berri izatea.

LANBIDEren 2016ko jardueren berri izatea.

LANBIDEren enplegu-bulegoetako arreta-eredua garatzea.

Enplegu-politikaren ebaluazioa.

I+G+b jarduerak, lan-zahartzea, profesionalak ordeztzea, gaitasunak, garapen teknologikoa eta enplegua.

LANBIDEren zenbait zerbitzutako kalitate-ziurtapenen proiektua garatzea.

2013-2016ko LANBIDEren Plan Estrategikoa eta aginte-taula ezartzea eta segimendua egitea.

Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.

LANBIDEren balio soziala kuantifikatzeko proiektu pilotua.

Lan Merkatuko Bitartekotzarako Gaitasunen Sistemaren proiektu pilotua garatzea.

Lan Merkatuko Prospekzio Sistemaren proiektu pilotua garatzea.

Berdintasun Unitatea.

Berdintasun-politika publikoen estrategiak gizarte-politiken definizioan eta enplegu-sustapenean barne hartzea.

Emakumeen eta gizonen lan-merkatuaren egoeraren analisi kualitatiboa eta bereizia egitea.

OBJETIVO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

Conocimiento y difusión de las características y situación del mercado de trabajo.

Seguimiento de la incorporación a la vida activa desde el sistema educativo vasco.

Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación.

Conocimiento de las actividades LANBIDE 2015.

Conocimiento de las actividades LANBIDE 2016.

Desarrollo del Modelo de Atención en oficinas de empleo de LANBIDE.

Evaluación de la política de empleo.

Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias, Desarrollo tecnológico y empleo.

Desarrollo del proyecto de Certificación de calidad en determinados servicios de LANBIDE.

Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.

Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.

Proyecto piloto de cuantificación del valor social de LANBIDE.

Desarrollo proyecto piloto de Sistema de Competencias para la Intermediación en el mercado de trabajo.

Desarrollo proyecto piloto de Sistema de Prospección del mercado de trabajo.

Unidad de igualdad.

Integrar las estrategias de las políticas públicas de igualdad en la definición de las políticas sociales y la promoción de empleo.

Abordar un análisis cualitativo y diferenciado de la situación en el mercado laboral de mujeres y hombres.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Lanbideren lehenetsunezko aurrekontu-programetan berdintasuneko gastua identifikatzearen ildoan lan egitea.

Diru-laguntza publikoak emateko deialdietako berdintasun-klausulen betearazpenari segimendua egitea.

Sail eta bulego guztietan genero-zeharkakotasunaren estrategia garatzeko baldintza teknikoak, politikoak eta egiturazkoak sustatzea.

ZERBITZU JURIDIKOA

Xedapen orokorrak egitea.

Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.

Hitzarmenak izapidetzea.

Irizpenak eta txosten juridikoak ematea.

Kontsulta juridikoei erantzutea.

Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.

Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.

LANGILERIA ZERBITZUA

Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea eta egitea.

Lanbideren Prestakuntza Plan Integrala ezartzea eta egitea.

Arrisku Psikosozialen Azterketen laugarren fasea egitea.

Lanbideren langile-kudeaketa Eusko Jaurlaritzaren SAP-EIZU sisteman integratzea, batez ere Eusko Jaurlaritzaren ordutegi-kontrolaren sistema orokorrean.

EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

Kudeaketa eraginkorragoa egitea, gai hauetan: aurrekontu-, kontabilitate-, zerga eta audiotretza-kudeaketan, kontratazioan, erosketetan, mantentze-lan eta obretan, eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren (DBE), Etxebizitza-gastuetarako Prestazio Osagarriaren (EPO) eta Enplegu eta Prestakuntza arloko gainerako diru-laguntzen ekonomia- eta finantza-kudeaketan.

INFORMATIKA ZERBITZUA

IKT gobernantza-eredua optimizatzea.

Trabajar en la línea de identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios prioritarios de Lanbide.

Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad incorporadas en las convocatorias de subvenciones públicas.

Facilitar las condiciones técnicas, políticas y estructurales para desarrollar la estrategia de la transversalidad de género en todas las áreas y oficinas.

SERVICIO JURÍDICO

Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.

Tramitación de convocatorias de subvenciones.

Tramitación de convenios.

Emisión de dictámenes e informes jurídicos.

Respuesta a consultas jurídicas.

Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

SERVICIO DE PERSONAL

Elaboración e implantación del Plan de normalización y Uso del Euskera.

Elaboración e Implantación del Plan de Formación Integral de Lanbide.

Realización cuarta fase de los Estudios de Riesgos Psicosociales.

Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU de Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco.

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

Gestión más eficaz en todos los temas relacionados con la gestión presupuestaria, contable, fiscal, de auditorías, contratación, compras, mantenimientos y obras, tesorería, gestión económica y financiera de RGI/PCV y demás Ayudas de Empleo y Formación.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Optimizar el modelo de gobernanza TIC.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Lanbideren informazio-sistemak Eusko Jaurlaritzaren estrategia korporatibora eramatea.

Aurrera egitea DOKUSI, erabiltzea barne hartuta.

Elkarreragingarritasuna: Lanbiderentzat interesgarriak diren zerbitzu berriak gehitzeari bultzada ematea.

ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ZERBITZUA

Antolakuntza eta Koordinazioa

Lanbideren enplegu-bulegoetan eta egoitzetan modernizatzeko, egokitzapen- eta hobekuntza-lanak egitea.

Artxiboak digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorrean sartzea.

Zerbitzuen katalogoa izatea.

Komunikazio Korporatiboa.

Lanbideren programen eta zerbitzuen berri ematea.

Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.

Arreta-bideak zabaltzea eta haien kudeaketan hobetzea.

Lanbideren zerbitzuak hedatzea.

Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.

Itxarote-denborak hobetzea enplegu-bulegoetan.

Telefono bidez informatzea eta kudeatzea.

Telegram bat-bateko telefonia-kanalaren berri ematea eta kudeatzea.

Internet bidez informatzea eta kudeatzea.

Kexei buruzko erabakietan hobetzea.

Barne-kudeaketa eta -informazioa hobetzea.

BETETZE MAILA

KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

• Lan-merkatuaren egoerari eta inguruneari buruzko txostenak: kontratuak, erregistratutako langabezia, enplegu-eskaria, Gizarte Segurantza, gazteak, emakumeak, immigrazioa, desgaitasuna, 45 urtetik gorakoak, luzaroko langabezia, kualifikazioa, kolokako enplegua, auto-enplegua, ekoizpen-egitura eta enpresak.

10 Txosten hainbat formatu eta irismen dituzte. Ez da egin desgaitasunari eta ekoizpen-egiturari buruzko txostenik

Incorporar los sistemas de información de Lanbide a la estrategia corporativa del GV.

Avanzar en la incorporación de DOKUSI

Interoperabilidad: Impulsar la incorporación de nuevos servicios de interés para Lanbide.

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

Organización y Coordinación

Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.

Digitalización de archivos e inclusión en Archivo de GV.

Disponer de un catálogo de servicios.

Comunicación Corporativa.

Informar de los programas y servicios de Lanbide.

Organizar y participar en diversos eventos.

Mejora en la gestión y ampliación de canales.

Difundir los servicios de Lanbide.

Información y Atención al cliente SIA.

Mejorar los tiempos de espera en oficinas de empleo.

Informar y gestionar por canal telefónico.

Informar y gestionar el canal de telefonía instantánea Telegram.

Informar y gestionar por canal internet

Mejorar la resolución de quejas.

Mejorar la información y gestión interna.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

SERVICIO GABINETE TÉCNICO

• *Informes de situación y contexto del mercado de trabajo, mediante informes de: Contratos, Paro registrado, Demanda de empleo, Seguridad Social, Jóvenes, Mujeres, Inmigración, Discapacidad, Mayores de 45 años, Paro de larga duración, Cualificación, precariedad laboral, autoempleo, estructura productiva y empresas.*

Elaborados 10 informes en distintos formatos y alcances. Los informes de Discapacidad, y estructura productiva no se han realizado.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

- Enplegu-politikari lotutako plan estatistikoak: erregistratutako langabezia, kontratuak, eta diru-sarrerak bermatzeko errenta.

Aipatutako 3 esparruei dagozkien garapen estatistikoak eta ustiapenak egin dira

- Hezkuntza-sistema eta laneratzea: graduen gaineko inkesta eta txostena. EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko promozioaren laneratzearen jarraipen-inkesta. Graduak eta graduondokoak.

EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko 2012ko promozioaren laneratzeari buruzko 8 azterlan, ikerketa eta argitalpenak egin dira, promozio horrek lan-merkatuan hiru urte egin ondoren

- Hezkuntza-sistema eta laneratzea: Lanbide Heziketako titulua duten pertsonen inkesta eta txostenak. Txostena egin da Lanbide Heziketako sisteman ibilitakoentzat.

2014ko promozioaren laneratzeari buruzko azterlana, ikerketa eta argitalpena egin dira, promozio horrek lan-merkatuan urtebete egin ondoren

- LANBIDE 2015 jarduera-memoriaren zirriborroa egitea.

LANBIDE 2015 jarduera-memoriaren zirriborroa egin da

- LANBIDE 2016 Ekintza Planaren zirriborroa egitea.

LANBIDE 2015 Ekintza Planaren zirriborroa egin da

- I+G+B jarduerak. Langileen zahartzea, profesionalen ordezkapena, eskumenak.

3 ikerketa egin dira laneko zahartzapenari eta profesionalak ordezkatzeari buruz, eta entregagaiak egin dira zeharkako gaitasunen maparekin lotutako alorretan.

- Enplegu-politika aktiboen ebaluazioa. EAEko eta Estatuko (2015eko Enplegu Politikaren Urteko Plana) politiken eta EAEko enplegu-estrategiaren ebalua.

2015eko Enplegu Politiken Urteko Planari eta LANBIDEko zerbitzuen emaitzen ebaluazioak egin dira. Ez da EAEko enplegu-estrategiaren ebaluaziorik egin. EAEko 2014-2016 Enplegu Planaren ebaluazioan parte hartu da.

- LANBIDEko zenbait zerbitzuren kudeaketaren kalitatea ziurtatzeko proiektuaren zirriborroa egitea.

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren zerbitzuan izapideen kalitatea egiaztatzeke ziurtagiriaren fase pilotua egin da.

- Lanbide Heziketako lanbide-arloetarako informazio-sistema. Enplegu-adierazleak eta enplegurako prestakuntza-eskaintzaren finantza-banaketaren erredua.

Lanbide Heziketako lanbide-arloentzako informazio-

- *Planes estadísticos asociados a política de empleo: Paro registrado, Contratos y RGI.*

Elaborados 3 desarrollos estadísticos y explotaciones correspondientes a los tres ámbitos señalados

- *Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e Informe de grados. Encuesta de seguimiento a la Inserción de la Promoción de la UPV-EHU, de la Universidad de Deusto y de Mondragón Unibertsitatea. Grados y Posgrados.*

Elaborados 8 análisis, estudios y publicaciones de inserción de la promoción 2012 tras tres años en el mercado de trabajo, correspondientes a UPV/EHU, U. Deusto y Mondragón U.

- *Sistema educativo e inserción laboral: Encuesta e informes de personas tituladas de Formación profesional. Informe elaborado para egresados del sistema de Formación profesional.*

Elaborado el análisis, estudio y publicación de la inserción de la promoción 2014 tras un año en el mercado de trabajo.

- *Elaboración de borrador de memoria de actividades LANBIDE 2015.*

Elaborado el borrador de memoria de actividades LANBIDE 2015

- *Elaboración del borrador del Plan Operativo LANBIDE 2016.*

Elaborado el borrador del Plan Operativo LANBIDE 2016

- *Actividades de I+D+I. Envejecimiento laboral, Sustitución de profesionales, Competencias.*

Elaboradas 3 investigaciones en envejecimiento laboral y sustitución de profesionales y realización de entregables en los ámbitos de mapa de competencias transversales.

- *Evaluación de las políticas activas de empleo. Evaluación de políticas de la CAPV y Estado (PAPE 2015), y Estrategia Vasca del Empleo.*

Realizadas 10 evaluaciones. PAPE 2015 y evaluaciones de resultados de servicios de LANBIDE. No se realiza la evaluación de la estrategia vasca de empleo. Se participa en la evaluación del Plan Vasco de Empleo 2014-16

- *Elaboración del borrador del proyecto de Certificaciones de calidad en la gestión de determinados servicios de LANBIDE.*

Elaborada la fase piloto de certificación de la calidad de la tramitación en el servicio de Renta de Garantía de Ingresos.

- *Sistema de información para Familias Profesionales de F.P. Indicadores de empleo y modelo de distribución financiera de la oferta de formación para el empleo.*

Elaboradas 27 actualizaciones para 2015 del Sistema



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

systemaren 27 eguneratze egin dira 2015erako.

- Lanbide- eta sektore-prospektiben ereduaren garapena. Lanbide-proiektzioak, EAEko lan-merkatuko lanbide-, sektore- eta kualifikazio-taldeen arabera.

Lanbide-sektore eta -taldeentzako 2030erako proiektiba-sistema garatu da. FUTURELAN.

- Gaitasun-ereduaren garapena. Jarrera-gaitasunak eta balioak identifikatzea EAEko lan-merkatuan. Egiatzapen kualitatiboak adituekin.

Jarrerren eta balioen gaitasun-mapa egin da.

- EAEko lan-merkatuaren kalitate/prekarietate adierazlea. Gaikako adierazleen aginte-taula eta adierazle sintetikoak egitea.

EAEko lan-merkatuko kalitatea/prekarietatea adieraziko duen indize sintetikoaren zirriborro bat egin da.

- LANBIDEko enplegu-bulegoetako arreta-eredua ebaluatzeko proiektuaren garapena.

Enplegu-bulegoan arreta emateko ereduaren zirriborro bat egin da, eta ezarpen pilotua garapen-fasean dago.

- SIMOVET (ERASMUS+) proiektuaren garapena. Big-data informazio-sistemak enplegurako lanbide-heziketaren planifikazioan.

SIMOVET (ERASMUS+) proiektua egikaritu da. Proiektiba- eta gaitasun-sistemak garatu dira.

- Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarean parte hartzea.

Lan Merkatuaren Behatokiaren Europako Sarearen 2 bilereetan parte hartu da.

- Lan-merkatuaren etorkizunari buruzko Nazio Batuen Millennium proiektuan parte hartzea.

Millennium proiektuan parte hartu da, 2 txosten idatzi dira, eta osoko bilkuran aurkezpena egin da.

- Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari aholku ematea, bai eta Eusko Jaurlaritzari ere, enpleguaren eta lan-merkatuaren arloetan.

Gaitasunen alorreko aholkularitza- eta kontsultoretza-zerbitzua eman zaio Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari (46 aholkularitza).

- Eskaerei erantzutea eta informazioa zabaltzea lan-merkatuaren arloan.

Kanpoko eskaerei arreta emateko zerbitzua garatu da (140 eskaerari arreta).

- LANBIDE 2013-2016 Plan Estrategikoaren eta horren aginte-koadroaren jarraipena eta ezarpena.

Lanbideren Plan Estrategikoaren (2013-2016) jarraipena garatu da.

de información para Familias Profesionales de F.P.

- *Desarrollo de modelo de prospectiva ocupacional y sectorial. Proyecciones ocupaciones por grupos ocupacionales, sectoriales y de cualificación del mercado de trabajo en Euskadi.*

Desarrollado el Sistema de Prospectiva para sectores y grupos ocupacionales a 2030. FUTURELAN

- *Desarrollo de modelo de competencias. Identificación de competencias actitudinales y valores en el mercado de trabajo vasco. Contrates cualitativo con agentes expertos.*

Elaborado Mapa de Competencias de actitudes y valores

- *Indicador de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco. Cuadro de mando de indicadores temáticos y elaboración de indicadores sintéticos.*

Elaborado 1 borrador de Índice sintético de calidad/precariedad del mercado de trabajo vasco.

- *Desarrollo del proyecto de evaluación del modelo de atención en OO.EE. de LANBIDE.*

Elaborado 1 borrador de Modelo de Atención en OO.EE. y desarrollándose piloto de implantación

- *Desarrollo proyecto SIMOVET (ERASMUS+). Sistemas de información big-data en la planificación de la formación profesional para el empleo.*

Ejecutado el proyecto SIMOVET (ERASMUS+). Desarrollados sistemas de prospectiva y competencias

- *Participación en la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo.*

Participación en 2 reuniones anuales de la Red Europea de Observatorios del Mercado de Trabajo

- *Participación en el proyecto Millennium (Naciones Unidas) sobre el futuro del mercado de trabajo.*

Participación, elaboración de 2 informes y presentación en plenario del proyecto Millennium.

- *Consultoría y asesoría al Departamento de Empleo y Políticas Sociales, así como al Gobierno Vasco, en ámbitos del empleo y mercado de trabajo.*

Desarrollado servicio de asesoría y consultoría en cuestiones de competencia al Departamento de Empleo y Políticas Sociales (46 asesorías)

- *Atención a peticiones y difusión de información en el ámbito del mercado de trabajo.*

Desarrollado servicio de atención a peticiones externas (140 atenciones)

- *Seguimiento e implantación del Plan Estratégico LANBIDE 2013-2016 y su cuadro de mando.*

Desarrollado el seguimiento del PEL 2013-2016.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Berdintasun Unitatea.

- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2015-2016) diseinatzea eta ezartzea.

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2015-2016) diseinatu eta ezarri da. Programa horrek LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuaren ildo estrategikoa, helburu orokorrak eta jarduketa zehatzak biltzen ditu.

- LANBIDEn lehentasunezko aurrekontu-programetan berdintasunaren alorreko gastuak identifikatzen jardutea.

Aurrekontuei eta genero-inpaktuari buruzko prestakuntza-ikastaro bat egin da.

- LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuaren plan estrategikoa (2013-2016) berrikustea eta egokitzea, genero-ikuspegitik egindako zeharkako azterketa zehatuaren arabera.

EAEko lan-merkatuaren diagnostiko bat egin da, gizarte politiken definizioan eta enpleguaren sustapenean berdintasunerako politika publikoen estrategiak eta eskaerak biltzen dituen.

- LANBIDEn diru-laguntza publikoetan berdintasunerako klausulak betetzen direla egiaztatzeko jarraipena.

LANBIDEk enpresei eta toki-erakundeei diru-laguntza publikoak emateko 5 deialditan txertatutako genero-klausulak betetzen direla egiaztatzeko jarraipen-txosten bat egin da.

- LANBIDEn diru-laguntzak eta kontratu publikoak emateko deialdi berrietan nahitaez bete behar diren berdintasunerako klausulak orain arte sartu gabeko deialdietan klausula horiek txertatzea.

5 kontratu publikotan genero-klausulak txertatzeko txosten bat egin da.

- Etorkinentzako telefono bidezko interpretazio-zerbitzua abian jartzea eta haren jarraipena egitea, batez ere emakume etorkinak ahalduntzeko neurri izan dadin.

Etorkinentzako telefono bidezko interpretazio-zerbitzua kontratatu da, eta haren erabilera aztertu da, erabiltzaileak hizkuntzaren eta sexuaren arabera bereizita.

- Emakume ijitoen kolektiboak lanaren zein enpleguaren arloan elkarrekin bidez aurrera daraman ahalduntze-prozesua sendotzea.

Emakume ijitoei eta enplegarritasunari buruzko diagnostiko bat egin da.

- Hitzeko komunikazioaren bidezko autodefentsa ikastaroa LANBIDeko emakume langileentzat.

Hitzeko komunikazioaren bidezko autodefentsarako 4 ikastaro eman dira bulegoetan publikoari arreta ematen diharduten emakume langileentzat.

Unidad de igualdad.

- *Diseño e implementación del Programa bienal para la Igualdad de mujeres y hombres 2015-2016.*

Se ha diseñado e implementado el Programa bienal para la Igualdad de mujeres y hombres 2015-2016, que contiene la línea estratégica, los objetivos generales y las actuaciones concretas de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad.

- *Trabajar en la línea de identificación del gasto en igualdad en los programas presupuestarios prioritarios de LANBIDE.*

Se ha realizado 1 curso de formación sobre presupuestos e impacto de género.

- *Revisión y adaptación del Plan Estratégico de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo 2013-2016 a un análisis pormenorizado y transversal desde una perspectiva de género.*

Se ha realizado 1 diagnóstico del mercado de trabajo en la CAE, que integra las estrategias y demandas de las políticas públicas de igualdad en la propia definición de las políticas sociales y la promoción de empleo.

- *Seguimiento del cumplimiento de las cláusulas para la igualdad en subvenciones públicas de LANBIDE.*

Se ha realizado 1 informe de seguimiento del cumplimiento de las cláusulas de género incorporadas en 5 convocatorias de subvenciones públicas de LANBIDE a empresas y entidades locales.

- *Incorporar cláusulas para la igualdad de obligado cumplimiento en nuevas convocatorias de subvenciones y contratos públicos de LANBIDE, y que aún no las contemplan.*

Se ha realizado 1 informe de incorporación de cláusulas de género en 5 contratos públicos.

- *Puesta en marcha y seguimiento del servicio de interpretación telefónica para personas inmigrantes, y pensado especialmente como medida de empoderamiento para las mujeres extranjeras.*

Se ha contratado el servicio de interpretación telefónica para personas inmigrantes; y realizada la lectura de su uso, desagregada por idioma y sexo.

- *Apoyar el proceso de empoderamiento en el ámbito tanto del trabajo como del empleo que el colectivo de mujeres gitanas lleva a cabo en sus asociaciones.*

Se ha elaborado 1 diagnóstico sobre mujeres gitanas y empleabilidad.

- *Curso de autodefensa a través de la comunicación verbal para las trabajadoras de LANBIDE.*

Se han impartido 4 cursos de autodefensa a través de la comunicación verbal, dirigido a las trabajadoras que atienden al público en las distintas oficinas.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

- Indarkeria matxistaren biktimei LANBIDEren bulegoetan hartzeari eta arreta emateari buruzko ikastaroa.

Genero-indarkeriaren biktimei arreta emateko ikastaro bat antolatu da LANBIDEren Bizkaiko bulegoetan indarkeria matxistaren biktimei arreta ematen diharduten tutoreentzat.

- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2015-2016) diseinatzea eta ezartzea.

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako biurteko programa (2015-2016) diseinatu eta ezarri da. Programa horrek LANBIDE - Euskal Enplegu Zerbitzuaren ildo estrategikoa, helburu orokorrak eta jarduketak zehatzak biltzen ditu.

ZERBITZU JURIDIKOA

Xedapen orokorrak egitea.

Bi xedapen orokor izapidetzen hasi dira: Enplegurako prestakuntzari buruzko dekretua (onetsia eta argitaratua), eta Enplegu Zentro Berezien Euskal Erregistroa sortzeko eta haren kalifikazioa eta inskripzioa arautzeko dekretua (izapidetzen).

Diru-laguntzen deialdiak izapidetzea.

Lanbideko Administrazio Kontseiluak diru-laguntza jaso dezaketen deialdiak onartzeko hartutako 20 erabaki izapidetu dira.

Hitzarmenak izapidetzea.

2 hitzarmen izapidetu dira: Hezkuntzako lankidetzahitzarmena Euskal Herriko Unibertsitatearen eta Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuaren artean, berdintasunari buruzko masterra (Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna: berdintasunaren eragileak) egiten ari diren ikasleek kanpoko praktika akademikoak egin ditzaten, berezko titulazioaren curriculumaren barruan; eta ekintzaitzari buruzko lankidetzarako hitzarmen-markoa Euskal Autonomia Erkidegoaren (Eusko Jauriaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren bitartez) eta Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasun Sailaren artean.

Irizpenak eta txosten juridikoak ematea.

30 txosten juridiko eman dira Lanbideren jardueraremuarekin zerikusia duten gaiei buruz, albo batera utzita xedapen orokorrak, laguntza-deialdiak edo hitzarmenak izapidetzeari dagozkionak.

Kontsulta juridikoei erantzutea.

Lanbideko arlo eta bulegoetatik egindako kontsulta askori erantzun zaie, bai eta Administrazioarekiko Auzien Zuzendaritzak bere defentsapeko Lanbideko gaiei buruz egindakoei ere.

- *Curso sobre la acogida e intervención a mujeres víctimas de violencia machista en las oficinas de LANBIDE.*

Se ha organizado 1 curso de atención a víctimas de violencia de género dirigido a tutoras y tutores que atienden a las mujeres víctimas de la violencia machista en las oficinas de LANBIDE-Bizkaia.

- *Diseño e implementación del Programa bienal para la Igualdad de mujeres y hombres 2015-2016.*

Se ha diseñado e implementado el Programa bienal para la Igualdad de mujeres y hombres 2015-2016, que contiene la línea estratégica, los objetivos generales y las actuaciones concretas de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad.

SERVICIO JURÍDICO

Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.

Se ha iniciado la tramitación de dos disposiciones de carácter general: el Decreto de Formación para el Empleo (aprobado y publicado), y el Decreto por el que se crea el Registro Vasco de Centros Especiales de Empleo y se regula su calificación en inscripción (en tramitación).

Tramitación de convocatorias de subvenciones.

Se han llevado a cabo la tramitación de 20 Acuerdos del Consejo de Administración de Lanbide de aprobación de convocatorias subvencionales.

Tramitación de convenios.

Se han tramitado 2 convenios: Convenio de cooperación educativa entre la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para la realización de prácticas académicas externas curriculares de enseñanzas de enseñanzas propias del alumnado de la titulación de Máster en igualdad de mujeres y hombres: agentes de igualdad, y el Convenio Marco de Colaboración entre la Comunidad Autónoma del País Vasco a través del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y el Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de emprendimiento.

Emisión de dictámenes e informes jurídicos.

Se han emitido 30 informes jurídicos sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de actuación de Lanbide, al margen de los correspondientes a la tramitación de disposiciones de carácter general, convocatorias de ayudas o convenios.

Respuesta a consultas jurídicas.

Se ha respondido un número muy elevado de consultas planteadas desde distintas áreas y oficinas de Lanbide, así como desde la Dirección de lo contencioso sobre asuntos de Lanbide que son objeto de defensa por su parte.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Administrazio publikoaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea.

Ondare-erantzukizuneko 4 espediente izapidetu dira.

Enplegu-arloko zehapen-espedienteak izapidetzea.

9 enplegu-arloko zehapen-espedienterik espediente izapidetu dira.

Administrazio-errekurtsoen ebazpen-proposamenak prestatzea.

Administrazio-errekurtsoak ebazteko 125 proposamen prestatu dira. Halaber, laguntza eta aholkularitza juridikoa eman da Lanbideko Administrazio Kontseiluaren bilkurak prestatu eta egiteko.

LANGILERIA ZERBITZUA

- Euskararen Normalizazio eta Erabilera Plana (egin, onartu eta ezartzea)

2016ko ekitaldian Lanbideko langileek estreinakoz parte hartu dute Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundearen euskalduntze-programan. 109 pertsonak eskatu dute parte hartzea, 87k laneko ordutegia baliatzen dute, 22k lan-orduetatik kanpo ikasten dute, eta 15 ahalegin partekatuen erregimenean ari dira.

- Lanbideko Prestakuntza Plan Integrala (egin, onartu eta ezartzea)

Guztira 314 pertsonak parte hartu dute IVAPen 101 prestakuntza-ekintzaren ikastarotan. Horrenbestez, langile guztietatik % 34k egin dute ikastaroren bat.

- Arrisku Psikosozialen Azterketen laugarren fasea egitea (erakunde osoan Arrisku Psikosozialen Azterketen Plana gauzatzen joateko lanen barruan)

Arrisku psikosozialen ebaluazioak egin dira 7 toki-bulegotan eta Zerbitzu Nagusietako arlo batean, Lanbidek 2013an abian jarri zuen Arrisku Psikosozialak Ebaluatzeko eta Kudeatzeko Proiektuaren barruan. Lantoki horietan 143 pertsonak dihardute.

- Lanbideko langileen kudeaketa Eusko Jaurlaritzako SAP-EIZU sisteman sartzeari, eta, batez ere, Eusko Jaurlaritzako ordutegiak kontrolatzeko sistema orokorrean sartzeari

SAPen berrikusi eta doitu egin dira EIZU-PA maila (langileen administrazioa), EIZU-PY (nomina), EIZU-CP (aurrekontu-kontabilitatea) eta EIZU-PD (Lanbideren egitura organikoa eta behin betiko plantilla, lanpostuen zerrenda argitaratutakoan). Gainera, EIZU-PT (denboraren kudeaketa) ordutegi-kontrolako sistema propiotik ateratako informazioa eraldatzeko behar ziren konponbide teknikoak garatu dira.

Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública.

Se han tramitado 4 expedientes de responsabilidad patrimonial.

Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo.

Se han tramitado 9 expedientes de sancionadores en materia de empleo.

Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos.

Se han elaborado 125 propuestas de resolución de recursos administrativos. Asimismo se ha prestado apoyo y asesoramiento jurídico en la preparación de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide y en la celebración de las mismas.

SERVICIO DE PERSONAL

- *Plan de Normalización y Uso del Euskera (elaboración, aprobación e implantación)*

En el ejercicio 2016 el personal de Lanbide ha participado por primera vez en el Programa de euskaldunización del IVAP. Han solicitado 109 personas, 87 realizan en horario de trabajo, 22 fuera del horario de trabajo y 15 bajo el régimen de esfuerzo compartido.

- *Plan de Formación Integral de Lanbide (elaboración, aprobación e implantación)*

Un total de 314 personas han participado en 101 acciones formativas del IVAP, lo que ha supuesto que un 34% de la plantilla haya realizado un curso.

- *Realización de la cuarta fase de los Estudios de Riesgos Psicosociales (dentro de la realización progresiva en toda la organización del Plan de Estudios de Riesgos Psicosociales)*

Se han realizado evaluaciones de riesgos psicosociales en 7 oficinas locales y 1 Área de Servicios Centrales, en los que trabajan 143 personas, dentro del marco del Proyecto de Evaluación y Gestión de Riesgos Psicosociales de Lanbide que se inició en 2013.

- *Integración de la gestión del personal de Lanbide en el sistema SAP-EIZU del Gobierno Vasco y principalmente en el sistema general de control horario del Gobierno Vasco*

Se ha revisado y ajustado en SAP, el nivel EIZU-PA Administración de personal, EIZU-PY Nómina, EIZU-CP Contabilidad Presupuestaria y EIZU-PD Estructura orgánica y plantilla definitiva de Lanbide, una vez publicada la Relación de Puestos de Trabajo. Además, se han implementado soluciones técnicas necesarias para transformar la información procedentes del sistema de control horario propio EIZU-PT Gestión de Tiempos.



EKONOMIA, AURREKONTU ETA KONTRATAZIO ZERBITZUA

Aurrekontua gauzatzearekin zerikusia duten lan guztiak egin dira 2016ko ekitaldian zehar. Ondorioz, kontabilitateko 22.718 agiri izapidetu dira, eta 2.485 erregistro egin dira Aurreratutako Funtsetan. Kontratututako zerbitzu eta hornidurengatik gastuaren kontrol zehatza egin da, arrazionaltasun-, egokitasun- eta ekonomia-irizpideari jarraituz. Aurrekontua gauzatzeari buruzko kudeaketa- eta jarraipen-txostenak egin dira aldian behin, aurrekontu-beharrizanen eta -aldaketen gaineko txostenez gainera.

Kontratazio Zerbitzuak 28 zerbitzu-kontratu kudeatu ditu, bi obra-kontratu, 5 hornidura-kontratu, 8 kontratu-aldaketa, 13 luzapen eta 504 kontratu txiki. Hori guztia egin ahal izateko, aholkularitza tekniko eta juridikoa eman zaie erakunde hau osatzen duten zerbitzuei, agiriak prestatze aldera. Gainera, deialdiak aldizkari ofizialetan, kontratazaile-profilean, Atrion eta EAeko Kontratuen Erregistroan argitaratzeko kudeaketak egin dira. Gutun-azal itxien irekieraren eta adjudikatzeko ebazpen-proposamenen gainbegiratze tekniko eta juridikoa ere egin da. Halaber, kontratu publikoei buruz Lanbidera iritsi diren parlamentu-galdera guztiei erantzun zaie.

Erosketa Zerbitzuak 42 enplegu-bulegoen, 3 lurralde-bulegoen eta Gasteizko Zerbitzu Nagusien hornidura eta mantentzea kudeatu ditu, eta posta elektronikoz edo telefonoz jasotako 9.000 eskabide inguru kudeatu ditu. Horretarako behar ziren zerbitzu eta horniduren kontratazioa sustatu da urtean zehar, hornitzaileekin harremanetan jarritz, aurrekontuak erkatuz eta kontratatutako horniduren eta zerbitzuen jarraipena eta kontrola eginez. Zerbitzu honek bultzatutako zerbitzu- eta hornidura-kontratuak honako hauek izan dira 2016an: 7 zerbitzu-kontratu, 2 obra-kontratu eta 2 hornidura-kontratu, bai eta 5 luzapen, 5 aldaketa eta 47 kontratu txiki ere. Gainera, bi kontratu bultzatu dira Eusko Jaurilaritzako Kontratazio Mahai Nagusiaren bitartez, erakundeoko garbiketa- eta zaintza-zerbitzuak kontratazeko. Gainera, Eusko Jaurilaritzako postazko bidalketetarako kontratuari atxikitze bat ere bultzatu da.

Diru-sarrerak bermatzeko errentaren eta etxebizitzarako prestazio osagarriaren nominak ordaintzeko ardura du zerbitzu honek; hala, 1.129.331 ordainketa kudeatu ditu 2016an zehar, eta, halaber, itzulketak, horien ordainketak, zatikako ordainketak eta ordainketa azkarrak kontrolatu ditu. Bestalde, laguntza horien hartzaileen aurkako 5.718 embargo judicial jaso eta kudeatu dira. Embargo horien ondorioz, 29.458 jakinarazpen egin dira; zerbitzu honetan izapidetu dira eta hemendik bidali dira.

SERVICIO ECONÓMICO PRESUPUESTARIO Y CONTRATACIÓN

A lo largo del ejercicio 2016 se han llevado a cabo todas las tareas relacionadas con la ejecución presupuestaria, lo que ha dado lugar a la tramitación de 22.718 documentos contables además de 2.485 registros en Fondos Anticipados. Se ha llevado el control pormenorizado del gasto correspondiente por los servicios y suministros contratados bajo el criterio de racionalidad, oportunidad y economía. Se han elaborado informes periódicos de gestión y seguimiento de la ejecución presupuestaria, además de informes de necesidades y modificaciones presupuestaria.

Desde el Servicio de Contratación se han gestionado 28 contratos de servicios, 2 contratos de obras, 5 contratos de suministros, 8 modificaciones de contratos, 13 prórrogas y 504 contratos menores. Todo ello ha conllevado el asesoramiento técnico y jurídico a los diferentes Servicios que conforman esta Organización en relación a la elaboración de los pliegos. Además, se ha gestionado la publicación de las convocatorias en los boletines oficiales, en el Perfil del Contratante, Atrio y Revascon. También se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de pliegos y las propuestas de Resoluciones de adjudicación. Asimismo se ha procedido a dar respuesta a todas las preguntas parlamentarias que sobre contratos públicos han llegado a Lanbide – Servicio Vasco de Empleo.

Se han gestionado y coordinado desde el Servicio de Compras el abastecimiento y mantenimiento de las 42 oficinas de empleo, además de las 3 oficinas territoriales y los propios Servicios Centrales de Vitoria, gestionando del orden de 9.000 solicitudes recibidas por vía mail y telefónica. Para ello, se ha promovido durante el año la contratación de los servicios y suministros necesarios, contactando con los proveedores, haciendo comparativas de presupuestos y realizando el seguimiento y control de los suministros y servicios contratados. Los contratos de servicios y suministros impulsados desde este Servicio en 2016 ascienden a 12 contratos de servicios, 2 contrato de obras y 2 contratos de suministros, además de 5 prórrogas, 5 modificados y 47 contratos menores. Se han impulsado además dos contratos a través de la Mesa Central de Contratación del Gobierno Vasco para la contratación de los Servicios de Limpieza y Vigilancia del Organismo y 1 adhesión al Contrato de Envíos Postales de Gobierno Vasco.

Como Servicio encargado del pago de las nóminas de la Renta de Garantía de Ingresos y Prestación Complementaria de Vivienda, se han gestionado 1.129.331 pagos a lo largo de 2016, además de llevar el control de las devoluciones y sus pagos, pagos fraccionados y pagos exprés. Por otro lado, se han recibido y tratado 5.718 embargos judiciales a perceptores de estas ayudas. Derivadas de estos embargos, se han realizado 29.458 notificaciones, tramitadas y enviadas desde este Servicio.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

INFORMATIKA ZERBITZUA

Aurrera egin da administrazio-prozedurak mekanizatzeko bidean, espedienteak kudeatzeko sistema korporatiborantz eta ekintzaileei laguntzeko programa bultzatu da.

Aurrera egin da Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoa administrazio-prozedura gehiago sartzeko bidean eta laneratzeko enpresak, enplegu-agentziak eta prestakuntza-zentroen erregistroa barnean hartu dira.

DOKUSI Lanbideren dokumentuak kudeatzeko eredutzat hartzeko bidean aurrera egin da, eta sarrera-erregistroan dokumentuen kopia elektronikoa egiteko baliabide korporatiboa erabiltzen da.

Elkarreragingarritasunean sartu dira Lanbideren intereseko zerbitzu berri batzuk, hala nola erregistro zibilak eta gizarte segurantzako altak kontsultatzeko zerbitzua, diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen dutenei dokumentazioa eskatu beharrik ez izateko.

Enplegurako prestakuntzaren alorreko deialdiak kudeaketa-tresna integral berriarekin kudeatu dira, zentroen eta espezialitateen erregistroak eta SEPEra informazioa bidaltzea barnean hartuta.

Emaitza-adierazleen hedapenean aurrera egin da, kudeaketaren agente-koadroa zabaltzeko eta hobetzeko, Lanbideren Plan Estrategikoa oinarri hartuta.

Diru-sarrerak bermatzeko errenta kudeatzeko tresna hobetu egin da, funtzionalitate berriak eta elkarreragingarritasunerako ahalmenak erantsita, administrazio-izapideak errazteko.

ANTOLAKUNTZA ETA KOORDINAZIO ZERBITZUA

- Antolakuntza eta Koordinazioa.

Lanpostuen zerrendaren (LZ) bukatu eta ezarpena egokitu da eta eguneratzea: erregistroa, atari korporatiboa, prozesuak, kudeaketa-prozedurak, araudia, eta abar. Alarma isila ezartzea Lanbideko eta Sepeko lanpostuetan.

Prozesuak antolatzea Dokusin, eta artxibo nagusiarekin koordinatzea. Artxiboak antolatzea 12 bulegotan, artxibo nagusira igortzeko.

Lanbideren bi bulegotan (Bilbo Mazarredo eta Sestao) obra integralak egin dira. Bulego hauek berrantolatu dira: Bilbo Miribilla, Irun Antzaran, Ludio, Gasteiz San Martin eta Bilbo San Inazio. Lanbideren Ondarroako bulegoa eta Bizkaiko Lurralde Bulegoa beste toki batzuetara aldatu dituzte. Obra-proiektuak hasi dituzte Lanbideren bulego hauetan: Gasteiz San Martin, Arrasate eta Donostia Intxaurren. Hobekuntza-obrak honako bulego hauetan: Beasain, Eibar eta Azpeitia. Sestaoko eta Lasarte-Oriako lanerako prestakuntza-zentroen banaketa egin da, bakoitzak bere aldetik lan egin dezan.

Erosketak, obrak eta mantentze-lanak kudeatzeko aplikagarri informatiko bat eskuratzeko analisi funtzional bat garatu da.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Se ha continuado con la mecanización de procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, como el programa de ayudas a personas emprendedoras.

Avance en la incorporación a la Sede Electrónica del Gobierno Vasco de nuevos procedimientos administrativos, incluyendo a las empresas de inserción, las agencias de colocación y el registro de centros de formación.

Avance en la incorporación de DOKUSI como modelo de gestión documental para Lanbide, incluyendo el uso de la utilidad corporativa de copia electrónica de documentos en el registro de entrada.

Incorporados en interoperabilidad nuevos servicios de interés para Lanbide como el servicio de consulta de los registros civiles y la consulta de alta en seguridad social, con el objetivo de evitar la solicitud de documentación a los perceptores de la RGI.

Se han gestionado las convocatorias de formación para el empleo mediante la nueva herramienta integral de gestión que incluye los registros de centros y especialidades y la remisión de información al SEPE.

Se ha continuado con el despliegue de indicadores de resultado para ampliar y mejorar el cuadro de mando de gestión basado en el Plan Estratégico de Lanbide.

Mejora de la herramienta de gestión de la Renta de Garantía de Ingresos, incluyendo nuevas funcionalidades y capacidades de interoperabilidad para facilitar la simplificación de la tramitación administrativa.

SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

- Organización y Coordinación.

Se ha finalizado la implantación de la RPT (Relación de puestos de trabajo) y la adecuación de los puestos de trabajo y actualizado la información en registro, portal corporativo, procesos, procedimientos de gestión, normativa, etc....

Ordenación de los procesos en Dokusi y la coordinación con el archivo general. Organización de archivos de RGI en 12 oficinas de empleo para su envío al archivo general.

Se han realizado obras integrales en las oficinas de Lanbide Bilbao Mazarredo, Lanbide Sestao. Se han reorganizado las oficinas de Bilbao Miribilla, Irun Antzaran, Ludio, Vitoria-Gasteiz San Martin, Bilbao San Inazio. Se trasladaron las oficinas de Lanbide Ondarroa y la Oficina Territorial de Bizkaia. Se han iniciado los proyectos de obra para Lanbide Vitoria-Gasteiz San Martin, Lanbide Arrasate Lanbide Donostia-Intxaurren. Obras de mejora en Beasain, Eibar, Azpeitia. Se ha realizado la segregación de los centros de formación ocupacional de Sestao y Lasarte-Oria, para su funcionamiento independiente.

Se ha desarrollado un análisis funcional para disponer de un aplicativo informático para la gestión de compras, obras y mantenimientos.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

- Komunikazio Korporatiboa.

Lanbidek parte hartu du enpleguaren eta prestakuntzaren arloko azoka hauetan: enpleguaren eta ekintzailetzaren Deustuko azoka, Lanbai, Bidaso aldeko enplegu-azoka, BIME, Gasteizko enplegu-azoka. Halaber, udal-eremuko hainbat solasaldi, hitzaldi eta ekitalditan parte hartu du.

Gora egin du jarraitzaileen kopuruak sare sozialetan (Twitterren 10.671 izan dira). Linkedinen eta Facebooken kontuak sortu dira, eta hainbat komunikazio eta informazio argitaratu dira komunikabideetan.

Lan-orientabideko 8 tutoretza-bideo argitaratu dira, baita barnerako prestakuntza-bideoak ere.

- Bezeroarentzako Informazio eta Arreta.
- Aurrez aurre

Itxaronaldien kudeatzailea sendotu egin da, instalatuta dagoen 34 bulegoetan. Hitzorduen kudeatzailean 161.767 hitzordu eskatu dira DSBEa kudeatzeko; haietatik % 75,36 telefonoz eskatu dira.

- Telefonoz

LanbiTEL. Call centerra. Kontratazio-agiria prestatu da, hurrengo lau urteetarako zerbitzu eta eduki berriak zehaztuz. Guztira 711.026 dei hartu dira; halaber dei gehiago egin dira, guztira 189.190, enplegu-eskaintzetarako hautagaiak prest ote dauden egiaztatzeko, eta enpresen 12.107 dei jaso dira. Telefonoz egindako 913.023 kontsulta kudeatu dira, guztira.

Lanbideko hainbat zerbitzuren 2.203.658 SMS bidali dira. MEZU zerbitzua martxan jarri zen.

- Web bidez. www.lanbide.euskadi.eus

Produktu eta zerbitzu berriak erantsi dira. Bisiten kopurua jaitsi da 2016an: guztira 3.288.475 erabiltzaile izan dira. Postontzi elektronikokoan guztira 2.923 kontsulta jaso dira.

34 bulegoetan itxaronaldien kudeatzailea sendotu da, arreta emateko txandak hobetzeko tresna den aldetik. Hitzorduen kudeatzailean 161.767 hitzordu eskatu dira diru-sarrerak bermatzeko errenta kudeatzeko; haietatik % 75,36 telefonoz eskatu dira.

- Kexak eta iradokizunak

Urte honetan behera egin du kexen kopuruak. Jasotako kexak 620 izan dira.

- Atari korporatiboa / Intraneta

Gune hauek garatu dira: kudeaketa-edukiak, inkestak sortu eta egitea, ideien lehiaketa, prentsa-dosierak, eduki berrien sorrera, datuak eguneratu eta mantentzea. Haien erabilera areagotu egin da eta lanerako barne-tresna gisa finkatu dira.

- Comunicación Corporativa.

Lanbide ha participado en las siguientes ferias del ámbito del empleo y la formación: Feria de empleo y emprendimiento de Deusto, Lanbai, Feria de empleo del Bidasoa, BIME, Feria de Empleo de Vitoria-Gasteiz, así como la participación en diversas charlas, conferencias y eventos de ámbito municipal.

Se ha incrementado el número de seguidores en las redes sociales en Twitter llegando a 10.671. Se ha creado cuenta en LinkedIn y Facebook, junto con el número de comunicaciones e informaciones publicadas en los distintos medios de comunicación.

Se han editado 8 videos tutoriales de orientación laboral y videos de formación interna.

- Información y Atención al cliente.
- Canal Presencial

Consolidación del gestor de espera en las 34 oficinas como herramienta para mejorar los turnos de atención. En el gestor de citas se solicitaron 161.767 citas para gestión de RGI, de ellas el 75,36% se solicitó por teléfono.

- Canal Telefónico

LanbiTEL. Call Center. Se consolida como canal ágil y rápido de atención. Se han atendido un total de 711.726 llamadas entrantes, asimismo se ha incrementado el número de llamadas salientes de comprobación de disponibilidad a candidatos/as a ofertas de empleo alcanzando la cifra de 189.190 y se han atendido un total de 12.107 llamadas a empresas. Gestionando un total de 913.023 consultas telefónicas.

Se enviaron 2.203.658 SMS de distintos servicios de Lanbide. Se puso en marcha el servicio de mensajería MEZU.

- Canal Web. www.lanbide.euskadi.eus

Se han incorporado nuevos productos y servicios. Se ha mantenido el número de visitas en 2016 alcanzando un total de 3.288.475 usuarios/as diferentes. En el buzón electrónico se recibieron un total de 2.923 consultas.

Consolidación del gestor de espera en las 34 oficinas como herramienta para mejorar los turnos de atención. En el gestor de citas se solicitaron 161.767 citas para gestión de RGI, de ellas el 75,36% se solicitó por teléfono.

- Quejas y sugerencias

Se ha mantenido el número de quejas en este año siendo la cifra de quejas recibidas de 620.

- Portal Corporativo/Intranet

Se desarrollaron los espacios de contenidos de gestión, creación y realización de encuestas, concurso de ideas, dossieres de prensa, generación de nuevos contenidos, actualización y mantenimiento de datos. Se ha incrementado su uso consolidándose como herramienta interna de trabajo.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

HELBURUA

ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak.
 Autoenplegua eta enpresak sortzea
 Lana eta familia bateragarri egitea.
 Tokiko ekintzetarako laguntzak:

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

Enplegu lagundua
 Gazteak praktikaldian kontratatzea
 35 urtetik gorakoak kontratatzea

LANERATZEA

Hitzartutako enplegu-zentroen sarea.
 Enplegurako orientazioa
 Kudeaketa-mandatua KZ-Gune zentroeiei.
 Bitartekaritza.
 Bulego mugikorrak.
 Enplegu-agentziak.
 Proiektu eta esperientzia berritzaileak.
 Enplegu-eskatzzaileen nazioarteko mugikortasuna.

BETETZE MAILA

ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Helburu honen barruan, bi talde nagusi daude:

1. Desgaitasunen bat duten pertsonak

2016ko urtearen bukaeran %33tik gorako desgaitasuna duten 8.959 pertsonaren kontratazioa lagundu da diruz 78 enplegu-zentro berezitan, hau da, aurreko 2015eko ekitaldian diruz lagundutako pertsona-kopuruarekin alderatuta, %2,10ko iguera egon da.

OBJETIVO

FOMENTO DE EMPLEO

Colectivos con especiales dificultades de inserción.
Autoempleo y creación de empresas
Conciliación de la vida familiar y laboral
Ayudas de Acciones Locales:

SERVICIOS A LA EMPRESA

Empleo con Apoyo
Contratación en prácticas de jóvenes
Contratación mayores 35 años

INSERCIÓN LABORAL

Red de Centros de Empleo Conveniados.
Orientación para el empleo
Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.
Intermediación.
Oficinas móviles.
Agencias de Colocación.
Proyectos y experiencias innovadoras.
Movilidad internacional de demandantes de empleo.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

FOMENTO DE EMPLEO

Colectivos con especiales dificultades de inserción.

Dentro de ese objetivo distinguimos especialmente dos colectivos:

1. Personas con discapacidad

Se han alcanzado a finales de 2016 las 8.959 personas con discapacidad superior al 33% en 78 Centros Especiales de Empleo que reciben subvención, lo que ha supuesto un aumento de un 2,10% en el número de personas subvencionadas respecto del ejercicio 2015.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Enplegu-zentro berezi horietako 37tan, lanbide-jarduera babesten duten unitateak eratzeko laguntza eman da. Horretarako, 481 pertsona kontratatzeke diru-laguntzak eman dira, eta pertsona horiek desgaitasun oso altua zuten 4.121 pertsonari eman diete arreta espezializatua, lan-merkatuan hobeto integratu daitezzen.

Azkenean, %33tik gorako desgaitasuna duten 140 langileren kontratazio mugagabeei eman zaie diru-laguntza, ohiko enpresetan.

2.- Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak.

2016ean, gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan zeuden 545 pertsona kontratatzeke diru-laguntzak eman dira irabazi-asmorik gabeko erakundeek sortu dituzten eta laneratzea xede duten 40 enpresetan, zailtasunak dituzten pertsonari aukera bat emateko asmoz, gizartean integratu daitezzen. Era berean, 40 enpresa horietan 146 teknikari kontratatzeke diru laguntzak eman dira, integrazio hori babesteko asmoz, bai beren alderdi profesionalean (ekoizpenean laguntzeko langile teknikoak), bai gizarte-arloan (laneratzen laguntzeko langile teknikoak).

Auto-enplegu eta enpresak sortzea:

Deialdi bat garatu, kudeatu eta ebatzi da, eta, ekintzaileak babestu nahian, deialdiak guztira 335 pertsonari eman die aukera beren enpresa-idea garatzen edo martxan jartzen bete-betean aritzeko diru-laguntza jaso dezaten. Gainera, 2016ean lanean hasi diren 852 langile autonomok babes ekonomikoa jaso dute, beren proiektua finkatzeko.

Bestalde, lan-kooperatiba elkartu edo lan-sozietate bateko langile bazkide legez edo autonomo gisa jarduera bat hasteko ordainketa bakarrek modalitatean langabezia-prestazioa jaso duten 595 pertsonari Gizarte Segurantzarako kotizaziorako diru-laguntza eman zaie.

Azkenik, 590 enpresa berri eta 782 lanpostu sortzeko erraztasunak eman dira horiek eratzeko prozesuan laguntza eta aholkularitza eskainiz.

Lana eta familia bateragarri egitea:

2016ko ekitaldian zehar, 1.451 espediente ebatzi dira eta 486 enpresari eragin die. Hala, enplegu-eskatzailak kontratatzeke diru-laguntzak eman dira, lana eta familia bateragarri egiteko neurriak hartu dituzten langileak ordezkatzeko, lanaldi-murrizketetan edo eszedentzietan, beren seme-alabak edo menpeko senideak zaindu bitartean.

Tokiko ekintzetarako laguntzak:

2016ko ekainaren 16an, 2016ko ekainaren 15eko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak deitu ziren.

En 37 de estos centro Especiales de Empleo se ha financiado la constitución de Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional subvencionando la contratación de 481 personas, que han prestado atención especializada a 4.121 personas con una discapacidad muy elevada, buscando favorecer su integración en el mercado laboral.

Finalmente, se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 140 trabajadores/as con discapacidad superior al 33% en empresas ordinarias.

2.- Personas en riesgo de exclusión social.

En 2016 se ha subvencionado la contratación de 545 personas que se encontraban en riesgo de exclusión social por parte de 40 empresas de inserción, creadas por entidades sin ánimo de lucro, y cuyo objetivo es ofrecer una oportunidad a personas en dificultades, buscando su integración en la sociedad. Asimismo se ha subvencionado la contratación en estas 40 empresas de 146 técnicos/as para el apoyo a esta integración, tanto en su aspecto profesional (personal técnico de acompañamiento a la producción) como social (personal técnico de acompañamiento a la inserción).

Autoempleo y creación de empresas:

Se ha desarrollado, gestionado y resuelto una convocatoria que, buscando apoyar a personas emprendedoras, ha permitido que un total de 335 personas obtengan una subvención que les permita dedicarse en exclusiva, bien al desarrollo de su idea empresarial, bien a su puesta en marcha. Además, 852 trabajadores/as autónomos/as que han iniciado su actividad en 2016 han recibido apoyo económico para la consolidación de su proyecto.

Por otro lado se ha subvencionado la cotización a la Seguridad social de 595 personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad como socios/as trabajadores de una cooperativa de trabajo asociado, sociedad laboral o autónomos.

Finalmente, se ha favorecido la creación de 590 nuevas empresas y 782 puestos de trabajo mediante el acompañamiento y asesoramiento en su proceso de constitución.

Conciliación de la vida familiar y laboral:

Durante el ejercicio 2016, se han resuelto 1.451 expedientes, afectando a 486 empresas, que subvencionan la contratación de personas demandantes de empleo, para la sustitución de trabajadores/as acogidos/as a medidas de conciliación, por reducción de jornada o excedencia, para cuidado de hijo/a o familiar dependiente.

Ayudas de Acciones Locales:

Con fecha de 16 de junio de 2016 se publicó la Resolución de 15 de junio de 2016, la Convocatoria de Ayudas para Acciones Locales de promoción de empleo.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Deialdi honen helburua Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden pertsona langabetuen enplegarritasuna hobetzea da. Horretarako, tokiko erakundeei laguntzak emango zaizkie, jardueraren xedeko lurraldearen garapen sozioekonomikoa bultzatzera eta modernizatzaera bideratutako enplegua sortzeko proiektuak martxan jar daitezzen, Eusko Jaurlaritzaren 2013-2016 aldirako enplegu-planean ezarritako enpleguaren aldeko tokiko ekintzen helburuarekin eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren printzipioarekin bat etorriz.

Deialdira 49 espediente aurkeztu ziren eta positiboki ebatzi, udal, mankomunitate, eskualde-talde eta kuadrillei zegokienez, Euskal Autonomia Erkidego osoa estaliz.

Deialdi honetan hiru jarduera-lerro daude: tokiko erakundeen eskutik enplegua sustatzea, toki-eremuan enpresak kontratatze laguntza ematea, eta tokiko garapenerako beste jarduera batzuk gauzatzea, enplegua sortzeko orduan eragina dutenak.

Deialdi honetako ekintzak 2017ko maiatzaren 31an amaituko dira. Hala ere, dagoeneko esan dezakegu 2.522 lanpostu kontratatze laguntza emango dituzten eskabideak baietsi direla ebazpen-prozesuan, 2016ko abenduaren 31ra arte.

Lehen Aukera programa:

2016ko apirilaren 18an, 2016ko apirilaren 14ko Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, gazte langabeak euskal enpresetan kontratatze laguntza deitu ziren.

Deialdian, 2016 ekitaldian titulua edo prestakuntza izanik ere beren tituluarekin lotutako lanetan esperientzia gutxi edo batere esperientziarik ez duten 30 urteko beherako gazte langabeak euskal enpresek praktiketarako kontratatze oinarriak ezarri eta horretara bideratutako laguntzak arautu ziren, haien enplegarritasuna hobetzeko neurri gisa, lan-esperientzia lortzearen eta haien laneratzeari sendotzearen bidez.

Deialdi hori betez, 672 kontratuak egin dira, horietako 611 praktiketako kontratu eta 61 kontratu mugagabe dira.

ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

Enplegu lagundua

Diru-laguntzen deialdi bat, 2014an, enplegu lagundurako jardunak garatzeko, desgaitasunen bat duten pertsonen ohiko lan-merkatuan sartzen laguntzeko neurri gisa (EHAA, 249. zk., 2016ko abenduaren 31koa).

- Lagundutako enplegu-taldeen kopurua: 8.

El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide- Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socio- económico y modernización del territorio objeto de actuación, y que sean coherentes con las actuaciones locales por el empleo establecidas en el Plan de Empleo del Gobierno Vasco 2013-2016 y con el principio de igualdad de mujeres y hombres.

A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 49 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Comarcales y Cuadrillas, cubriendo todo el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma.

Esta Convocatoria se distribuye en tres líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte de Entidades Locales, Ayuda a la Contratación en las empresas del ámbito local y otras actuaciones de desarrollo local con incidencia en la creación de empleo.

La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 31 de mayo de 2017, no obstante se puede decir que en el proceso de resolución hasta el 31 de diciembre de 2016 se han estimado solicitudes que conllevan la subvención por la contratación de 2.522 puestos de trabajo.

Programa Lehen Aukera:

El 18 de abril de 2016 se publicó la Resolución de 14 de abril de 2016, convocando las ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.

En la convocatoria se establecían las bases reguladoras de las ayudas a conceder en el ejercicio 2016, destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral en empleos relacionados con su titulación, por las empresas vascas, como medida para favorecer la mejora de su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional, y de consolidar su inserción laboral.

En la ejecución de esta convocatoria se han producido 672 contratos de los cuales 611 son contratos en prácticas y 61 indefinidos.

SERVICIOS A LA EMPRESA

Empleo con Apoyo

Convocatoria de Ayudas destinadas al desarrollo de las actuaciones de Empleo con Apoyo 2016, como medida de integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo. (BOPV N. 249, de 31 de diciembre de 2015).

- N. Equipos de empleo con apoyo: 8



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

- Desgaitasunen bat duten zenbat pertsona kontratatuko diren, aurreikuspenen arabera: 63.
- Desgaitasunen bat duten zenbat pertsona dauden jarraipen-prozesuetan: 121.
- Enpresetara zenbat bisita egin diren: 1995

Gazteak praktikaldian kontratatzea

Euskal enpresek atzerrian dituzten lantokietan gazte langabeak praktiketan kontratatzeko laguntzak. (2015eko abenduaren 31ko EHAA, 249. zk.).

- Enpresa eskatzaileen kopurua: 26
- Kontratatzeko eskatutako postuen kopurua: 38
- Enpresa onuradunen kopurua: 17
- Gazteentzako praktikaldiko kontratu lagunduen kopurua: 23

35 urtetik gorakoak kontratatzea

35 urtetik gorako langabeak euskal enpresen kanpoko lantokietan kontratatzeko laguntzak emateko deialdia. (2015eko abenduaren 31ko EHAA, 249. zk.).

- Enpresa eskatzaileen kopurua: 13
- Kontratatzeko eskatutako postuen kopurua: 20
- Enpresa onuradunen kopurua: 6
- 35 urtetik gorako pertsonentzako kontratu lagunduen kopurua: 6

Enpresek % 2ko erreserba-kuotaren ordezk salbuespen-neurri alternatiboak bete ditzatela bultzatzea eta kudeatzea.

Enpresek eskatutako salbuespena eta neurri alternatiboen ezarpena kudeatzea eta jarraipena egitea.

- Enpresen kopurua: 128

LANERATZEA

Hitzartutako enplegu-zentroen sarea.

Helburua bete da, hitzartutako lantokien kopuruari dagokionez, aurreikusitako 42 lantokiek parte hartu baitute.

42 lantoki horietan arreta eman zaie 18.710 pertsonari (7.786 emakume eta 10.924 gizon), eta haietatik 2.683k talde-ekintzetan parte hartu dute (1.289 emakume eta 1.394 gizon). Arreta emandako pertsonen kopuruari buruzko azalpenak emateko zerbitzua ebaluatu behar da.

Bulegoetako lantokiei dagokienez, hasierako 6 horiei eutsi zaie. Ez dira ezarri 4 lantoki berriak bulego propioetan.

- N. Personas con discapacidad previstas contratar: 63
- N. Personas con discapacidad en procesos de seguimiento: 121.
- N. Visitas previstas Empresas: 1995.

Contratación en prácticas de jóvenes

Ayudas destinadas la contratación en prácticas de personas jóvenes desempleadas en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior. (BOPV N. 249, de 31 de diciembre de 2015).

- N. de empresas solicitantes: 26
- N. de puestos para contratación solicitados: 38
- N. de empresas beneficiarias: 17.
- N. de contratos en prácticas jóvenes concedidos: 23.

Contratación mayores 35 años

Convocatoria ayudas destinadas a la contratación de personas mayores de 35 años en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior. (BOPV N. 249, de 31 de diciembre de 2015).

- N. de empresas solicitantes: 13
- N. de puestos para contratación solicitados: 20
- N. de empresas beneficiarias: 6.
- N. de contratos de personas mayores de 35 años concedidos: 6.

Impulsar y gestionar el cumplimiento alternativo de medidas de excepcionalidad al cumplimiento de la cuota de reserva del 2% por parte de las empresas

Gestión y seguimiento de solicitudes de excepcionalidad y de aplicación de medidas alternativas por parte de empresas.

- N. de empresas: 128

INSERCIÓN LABORAL

Red de Centros de Empleo Conveniados.

Objetivo cumplido en cuanto al número de centros conveniados han sido los 42 previstos.

En estos 42 centros han sido registradas las atenciones a 18.710 personas (7.786 mujeres y 10.924 hombres) de las que 2.683 han participado en acciones grupales (1.289 mujeres y 1.394 hombres). Se hace preciso evaluar el servicio para poder explicar el número de personas atendidas.

En cuanto a los centros en oficinas, se han quedado en los 6 iniciales. No se han implantado los 4 nuevos centros de empleo en oficinas propias.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Enplegurako orientazioa

2015eko deialdiak atzeratu egin ziren; beraz, bai deialdi orokorra, bai kolektiboena, 2016an jarri ziren abian: kolektiboena otsailean, eta orokorra uztailean. Hori guztia dela-eta, espero baino jende gehiagori eman zaio arreta.

Orientabide-zerbitzu orokorrean 16.415 pertsonari eman zaie arreta (8.085 emakume eta 8.330 gizon).

Kolektiboari erreparatuta, berriz, honako hauei eman zaie arreta:

- Gizartetik baztertuta daudenak: 8.096 pertsona (3.725 emakume eta 4.371 gizon).

- Desgaitasuna dutenak: 2.815 pertsona (952 emakume eta 1.863 gizon).

- Ijito-herria: 1.117 pertsona (559 emakume eta 558 gizon).

- Presoak: 373 pertsona (54 emakume eta 319 gizon).

Guztira orientabide-zerbitzua baliatutako pertsonak: 28.816 pertsona (13.375 emakume eta 15.441 gizon).

Lanbideren bulegoetan orientabide-zerbitzua eman zaie 81.056 pertsonari (41.407 emakume eta 39.649 gizon)

Bestalde, unibertsitateen alorrean diru-laguntza izendunei eutsi zaie, eta 2016ko ekainaren 30ean amaitutako hitzarmenek emaitza hauek izan dituzte:

- Euskal Herriko Unibertsitatea: 740 pertsonari eman zaie arreta (427 emakume eta 313 gizon). Haietatik 219k lortu dute lan-kontraturen bat (125 emakume eta 94 gizon).

- Mondragon Unibertsitatea: 170 pertsonari eman zaie arreta (87 emakume eta 83 gizon). Haietatik 52k lortu dute lan-kontraturen bat (27 emakume eta 25 gizon).

- Deustuko Unibertsitatea: 270 pertsonari eman zaie arreta (168 emakume eta 102 gizon). Haietatik 52k lortu dute lan-kontraturen bat (39 emakume eta 13 gizon).

Kudeaketa-mandatua KZ-Gunea zentroei.

Alfabetatze digitalerako eta enplegua bilatzeko ikastaroak.

Alfabetatze digitala burutzeko prozesura bideratutako pertsonen kopurua: 1.602 pertsona (738 emakume eta 864 gizon).

Bitarteko telematikoen bidez enplegua hobeto bilatzeko prozesura bideratutako pertsonen kopurua: 284 pertsona (162 emakume eta 122 gizon).

Bitartekaritza.

2016an, guztira, 920.322 eskaera berri dira; haietatik 678.057 (% 73,6) bertaratu gabe erabil daitezkeen

Orientación para el empleo

Las convocatorias correspondientes a 2015 se retrasaron, de manera que tanto la general como la de colectivos se han puesto en marcha en 2016. La de colectivos en febrero y la general en julio. Por ello el número de personas atendidas es menor del esperado

Se han atendido en orientación general a 16.415 personas (8.085 mujeres y 8.330 hombres)

En cuanto a colectivos la atención ha sido la siguiente:

- Exclusión social: 8.096 personas (3.725 mujeres y 4.371 hombres).

- Personas con discapacidad: 2.815 personas (952 mujeres y 1.863 hombres).

- Pueblo Romani: 1.117 personas (559 mujeres y 558 hombres).

- Personas reclusas: 373 personas (54 mujeres y 319 hombres).

Total personas atendidas en orientación: 28.816 personas (13.375 mujeres y 15.441 hombres).

En las oficinas de Lanbide se han atendido en orientación a 81.056 personas (41.407 mujeres y 39.649 hombres).

Por otro lado se han mantenido las subvenciones nominativas con las Universidades con los siguientes resultados en los convenios finalizados el 30 de junio de 2016:

- EHU / UPV: 740 personas atendidas (427 mujeres y 313 hombres) de las cuales 219 han obtenido algún contrato de trabajo (125 mujeres y 94 hombres).

- Mondragon Unibertsitatea: 170 personas atendidas (87 mujeres y 83 hombres) de las cuales 52 han obtenido algún contrato de trabajo (27 mujeres y 25 hombres).

- Universidad de Deusto: 270 personas atendidas (168 mujeres y 102 hombres) de las cuales 52 han obtenido algún contrato de trabajo (39 mujeres y 13 hombres).

Encomienda de gestión a centros KZ-Gunea.

Cursos de alfabetización digital y búsqueda de empleo.

N. de personas derivadas al proceso de alfabetización digital: 1.602 (738 mujeres y 864 hombres).

N. de personas derivadas al proceso de mejora en la búsqueda de empleo por medios telemáticos: 284 (162 mujeres y 122 hombres).

Intermediación.

El número total de renovaciones de demanda en 2016 ha sido de 920.322 de las cuales 678.057 han sido por



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

bitartekoak baliatuta.

Guztira, 196.109 eskaera berreskuratu dira; haietatik 44.046 (% 22,5) bertaratu gabe erabil daitezkeen bitartekoak baliatuta.

Hedatutako eskaintzetarako 256.102 izangai aurkeztu dira, guztira; haietatik 248.846 (% 97,1) bertaratu gabe erabil daitezkeen bitartekoak baliatuta.

Kudeaketa-eredu eta -tresnak eguneratuta mantentzea

Mantentze-lanen hornitzaileari egindako eskaeren % 2,2an gorabeherak gertatu dira.

Erakunde laguntzaileen sarearen bitartez 9.603 lanpostu kudeatu dira, eta Lanbideren bulegoen bitartez, berriz, 12.890.

Lanbidek kudeatu dituen 22.493 lanpostuetatik, Lanbidek proposatutako izangaien bidez bete dira 11.644 (% 51,76).

Lanbideren 2016ko bitartekotza-ehunekoa, erakundeak kudeatu dituen lanpostuen kopurua eta guztira egin diren kontratuen kopurua erreferentziatzat hartzen dituen formularen arabera, % 2,81ekoa izan da.

EURES sareak antolatutako jardueretan parte hartu da, ohi bezala, bai estatuan, bai Europan. Horrenbestez, Europar Batasuneko estatuen arteko lankidetzara iraunkorrerako hainbat egituretan daude Lanbideko EURES aholkulariak, eta programatu diren jarduerara guztietan parte hartu dute.

EURES sarearen jardunari buruzko zenbait datu:

- EBko beste estatu batzuetan informazio-, orientabide- eta komunikazio-ekitaldietan parte hartzea: 8 ekitaldi; 346 harreman eskatzaileekin; 90 harreman enplegatzaileekin.

- Estatuan informazioa emateko eta langileak kontratatzeke ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea: 8 ekitaldi; 2.041 harreman estatuko eskatzaileekin; 20 harreman EBko beste estatu batzuetako enplegatzaileekin, 255 CV bidali zaizkie EBko beste estatu batzuetako enplegatzaileei; 85 kontraturen berri eman da.

- EURES sareko enplegu-eskaintzen kudeaketa Lanbideren bitartekotza-sistemaren zati gisa ezarri da. Kudeaketa hori Lanbideko hiru EURES aholkularien ardura da, orain arte izan den bezala.

Bulego mugikorrak.

Bi arretarako gune mugikor kontratatu dira. Urriaren 18an hasi ziren jardunean; beraz, 2016an arreta emateko astirik ez dute izan ia.

Arabako arretarako gune mugikorrak honako udalerri hauek hartzen ditu: Arabako Haranetako udalerri

canales no presenciales, lo que corresponde a un 73,6%.

El número total de recuperaciones de demanda ha sido de 196.109 de las cuales 44.046 han sido por canales no presenciales, lo que corresponde a un 22,5%.

El número total de candidaturas presentadas a ofertas en difusión ha sido de 256.102 de las cuales 248.846 han sido por canales no presenciales, lo que corresponde a un 97,1%.

Mantenimiento de modelos y herramientas de gestión actualizados:

El número de incidencias respecto del total de solicitudes al proveedor de mantenimiento ha sido del 2,2%.

El número de puestos de trabajo gestionados a través de la red de entidades colaboradoras ha sido de 9.603 y a través de oficinas de Lanbide de 12.890.

De los 22.493 puestos gestionados por Lanbide 11.644 han sido cubiertos con candidaturas propuestas por Lanbide, lo que corresponde a un 51,76%.

El porcentaje de intermediación de Lanbide en 2016 según la fórmula de número de puestos gestionados respecto del total de contratos registrados ha sido del 2,81%.

Se ha continuado con la participación habitual en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo, Estando presentes las Consejeras EURES de Lanbide en los diversos puentes de cooperación permanente que se mantienen con los diferentes estados de la UE y participando en todas las actividades programadas.

Algunos datos de la actividad EURES:

- Participación en eventos de información orientación y comunicación en otros Estados de la UE: 8 eventos, 346 contactos con demandantes, 90 contactos con empleadores.

- Organización y participación en eventos de información y reclutamiento en el Estado: 8 eventos; 2041 contactos con demandantes del Estado; 20 contactos con empleadores de otros Estados de la UE; 255 CV's enviados a empleadores de otros Estados de la UE; 85 contratos informados.

- Se ha implantado como parte del sistema de intermediación de Lanbide la gestión de ofertas de empleo EURES que se han seguido gestionando por parte de las tres Consejeras EURES de Lanbide.

Oficinas móviles.

Se han contratado dos puntos móviles de atención que han iniciado su actividad el 18 de octubre, con lo que durante 2016 apenas han tenido tiempo de realizar atenciones.

El punto móvil de Araba/Álava atiende a los diferentes municipios de la comarca de Valles Alaveses y el



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

batzuk, Iruña Oka, Arabako Errioxa eskualdeko udalerriak (Oion, Moreda, Lekora eta Lantziego izan ezik) eta Arabako Mendialdeko udalerri guztiak. Udalerri horietan 17.155 biztanle daude, guztira.

Bizkaiko arretarako gune mugikorrak honako udalerri hauek hartzen ditu: Arratia-Zornotza eskualdeko udalerri guztiak; Enkarerrietako Artzentales, Turtzioz, Lanestosa eta Karrantza Harana; Ezkerraldeko Trapaga eta Abanto-Zierbena; eta Txorierriko udalerri guztiak, Erandio izan ezik. Udalerri horietan 77.918 biztanle daude, guztira.

Arretarako gune mugikor horietan 16 pertsonari (11 emakume eta 5 gizon) eman zaie arreta 2016an.

Enplegu-agentziak.

Agentziek informazioa hileroko aurkezteko eginbeharra betetzen dutela egiaztatzeko jarraipena egiteko prozedura diseinatu da. Agentzia guzti-guztien jarraipena egiten da (% 100).

Bestalde, UCI abian jarri ostean, agentzien jarraipena eta ikuskapena egiteko protokoloa garatzen hasi da, eta 2017an burutuko da. Protokolo hori bi zerbitzuek erabiliko duten tresna informatiko batean oinarrituko da.

Eskualdeko hiru lankidetzeta-proiektu (lurralde historiko bakoitzeko bana) hartzen dituen kontratua esleitu da, 30 urtetik beherako gazteei laguntzeko.

Hiru agentzia esleipendunek azaroan abian jarri zituzten 30 urtetik beherako gazteei laguntzeko hiru proiektuak.

Proiektu eta esperientzia berritzaileak.

Arlo horretan ez da jarduketarik egin.

Enplegu-eskatzaileen nazioarteko mugikortasuna.

Nazioarteko mugikortasunari dagokionez, 2015ean Polonian (14 pertsona) eta Maltan (12 pertsona) hasitako bi proiektuak amaitu ziren, eta ekimena geldiarazi zen, zuzendaritzak hala aginduta, haren berrikuspena egiteko. Hortaz, oraingoan ez da parte hartu TLN foroan, aurreko bi urteetan partaide izan ostean.

municipio de Iruña de Oca, los municipios de la comarca de Rioja Alavesa salvo Oion, Moreda, Yécora y Lanciego, y todos los municipios de la comarca de la Montaña Alavesa. La población total de estos municipios es de 17.155 personas.

El punto móvil de Bizkaia atiende a todos los municipios de la comarca de Arratia-Zornotza, los municipios de Artzentales, Turtzioz-Trucios, Lanestosa y Karrantza Harana/Valle de Carranza correspondientes a la comarca de Encartaciones, los municipios de Valle de Trápaga/Trapagaran y Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena correspondientes a la comarca de Margen Izquierda y a todos los municipios de la comarca del Txorierrri salvo Erandio. La población total de estos municipios es de 77.918 personas.

En estos Puntos móviles se ha atendido a 16 personas (11 mujeres y 5 hombres) durante 2016.

Agencias de Colocación.

Se ha diseñado un procedimiento para realizar el seguimiento del cumplimiento por parte de las agencias del requisito de presentar información mensualmente. El seguimiento se realiza al 100% de las agencias.

Por otro lado, tras haberse puesto en marcha la UCI, se ha comenzado a desarrollar un protocolo conjunto de seguimiento e inspección de agencias que estará finalizado en 2017 y estará soportado por una herramienta informática compartida entre ambos servicios.

Se ha adjudicado un contrato con tres proyectos de colaboración de carácter comarcal, uno por T.H., para el acompañamiento a jóvenes menores de 30 años.

Los tres proyectos de acompañamiento a menores de 30 años se pusieron en marcha en noviembre por parte de las tres agencias adjudicatarias.

Proyectos y experiencias innovadoras.

En este punto no se ha realizado ninguna actuación.

Movilidad internacional de demandantes de empleo.

En lo referente a movilidad internacional se finalizaron los dos proyectos iniciados en 2015 en Polonia (14 personas) y Malta (12 personas) y se procedió a paralizar la iniciativa por indicación de la Dirección para proceder a su revisión, dejando de participar en el foro TLN en el que se venía participando desde hace dos años.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA

3121 GIZARTERATZEA

ARDURADUNA

41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA

LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA

PROGRAMA

3121 INCLUSIÓN SOCIAL

RESPONSABLE

41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO

DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

HELBURUA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

DBE eta EGPO prestazioak azkartasunez izapidetu eta ebaztea, eta baliabideak eraginkorki erabiltzea.

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.
2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.
3. Lan-arloko aktibazio-politketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.
4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

BETETZE MAILA

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.
 - Urtean zehar, 350.301 gai jaso dira, DBE eta EGPO prestazioak izapidetzeko.
 - 161.020 hitzordu eman ziren, DBE eta EGPO prestazioei buruzko informazioa emateko.
2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.
 - 64.799 bizikidetza-unitatek jaso dituzte prestazioak urtean, batez beste.
 - 2016an zehar, 401,4 milioi euro eman dira DBE prestazioetarako.
 - 2016an, 90,97 milioi euro man dira EGPO prestazioetarako.
 - 153.086 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan.
 - 19.315 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.
 - 133.771 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako espedienteak berrikusteko edo berriz hasteko.

OBJETIVO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.
2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.
3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.
4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.
 - 350.301 Asuntos recibidos durante el año para la tramitación de prestaciones RGI/PCV.
 - 161.020 Citas para atención e información RGI/PCV.
2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.
 - 64.799 Unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones en promedio anual.
 - 401,40 Millones de euros pagados en prestación RGI durante 2016.
 - 90,97 Millones de euros pagados en prestación PCV durante 2016.
 - 153.086 Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.
 - 19.315 Resoluciones en nuevas solicitudes.
 - 133.771 Resoluciones de revisión o reanudación en expedientes previamente reconocidos.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

- Eskaera egiteko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduretan, ebazpenen %77 aldekoak izan dira, eta eskaera egin eta bi hilabeteko epe legalean ebatzi eta nominan sartu dira.
3. Lan-arloko aktibazio-polituketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.
- 219.008 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsoneri.
 - Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %51 eta prestakuntza-zerbitzuetan %31,8 DBE prestazioen eskatzaileak ziren.
4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.
- 16 Elkarreragingarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.
 - Bidegabeko kobrantza eragiten duten ebazpenak %20,59 gutxitu ziren, ebazpen guztiekiko.
 - Ofizios hasitako berrikuste-prozeduretako ebazpenak 49.510 izan dira.
- *77% de las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía, resueltas e incorporadas a la nómina en el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.*
3. *Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.*
- *219.008 Servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.*
 - *El 51% de los participantes en servicios de orientación y el 31,8% en los de formación eran demandantes perceptores de RGI.*
4. *Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.*
- *16 Servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.*
 - *El porcentaje de resoluciones que generan un cobro indebido con respecto al total de resoluciones. Se sitúa en el 20,59%.*
 - *49.510 Resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA	PROGRAMA
3231 PRESTAKUNTZA	3231 FORMACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

HELBURUA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. Lanaren aurreko trebakuntza, bereziki, prestakuntza eskasa duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeentzat.
2. Langabeen eta jardunean daudenen lanbide-prestakuntza handitzeko trebakuntza.
3. Modulu-katalogotik kanpoko prestakuntza.
4. Enplegurako prestatzeko ekintzak lan-esperientziaren esparruan eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.
5. Lan-esperientziaren eta ikaskuntza ez-formalen egiaztapena, Lanbide gaitasuna egiaztatzeke egituraren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.
6. Enplegurako prestatzeko azpisistema hobetzeko ekintza espezifikoak.
7. Enplegagarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak
8. Enpresentzako ekintza estrategikoak.
9. Arau-eredu berrien garapena enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.
10. Enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko tresnen garapena.

BETETZE MAILA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA

1. Lanaren aurreko trebakuntza, bereziki, prestakuntza eskasa duten eta enplegurako funtsezko gaitasunetan eta gaitasun pertsonaletan gabeziak dituzten langabeentzat.
 - 1.859 lagun trebatu dira oinarrizko gaitasunez jabetzeko ekintzetan.
 - 712 lagun trebatu dira profesionaltasun-ziurtagiriak eskuratzeko ekintzetan.
 - 1.843 lagunek parte hartu dute gaitasun pertsonalez jabetzeko ekintzetan.

OBJETIVO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. *Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.*
2. *Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.*
3. *Formación fuera del catálogo modular.*
4. *Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.*
5. *Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.*
6. *Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.*
7. *Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.*
8. *Acciones de carácter estratégico para las empresas.*
9. *Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.*
10. *Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación de la formación profesional para el empleo.*

GRADO DE CUMPLIMIENTO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. *Impartición de formación prelaboral dirigida a personas prioritariamente desempleadas con déficit de formación y carencias en competencias clave y competencias personales para el empleo.*
 - En acciones dirigidas a la adquisición de competencias clave se han formado 1.859 personas.*
 - En acciones de acceso a certificados de profesionalidad se han formado 712 personas.*
 - Y en otras acciones dirigidas a la adquisición de competencias personales han participado 1.843 personas.*



2. Langabeen eta jardunean daudenen lanbide-prestakuntza handitzeko trebakuntza.

Pertsona okupatuentzako prestakuntzan, lanbide-gaitasunaren ziurtagiriak lortzeko ekintzetan 5.001 pertsona prestatu dira.

Langabeentzako prestakuntzan, lanbide-gaitasunaren ziurtagiriak lortzeko ekintzetan 14.650 pertsona prestatu dira 915 prestakuntza-ekintzetan eta 7 proiektu berezitan.

3. Modulu-katalogotik kanpoko prestakuntza.

Pertsona okupatuentzako prestakuntzan, katalogo modularretik kanpoko prestakuntzan 9.501 pertsona prestatu dira.

Langabeentzako prestakuntzan, katalogo modularretik kanpoko prestakuntzan 4.436 pertsona prestatu dira 244 prestakuntza-ekintzetan eta 5 proiektu berezitan.

4. Enplegurako prestatzeko ekintzak lan-esperientziaren esparruan eta beste ikaskuntza batzuk enpresen testuinguruan.

296 gazte tituludunek lanekoak ez diren praktika bekadunak egin dituzte 202 enpresatan.

645 ikaslek parte hartu dute prestakuntza txandakatuan trebatzeko ekintzetan.

46 lagunek parte hartu dute enplegurako prestakuntzaren alorreko beste proiektu batzuetan.

5. Lan-esperientziaren eta ikaskuntza ez-formalen egiaztapena, Lanbide gaitasuna egiaztatze egituraren bidez, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin koordinatuta.

825 pertsonak lanbide-gaitasunaren ziurtagiri osoa lortu dute 2015eko abenduaren 3ko Ebazpenaren bidez onetsitako deialdiari esker.

6. Enplegurako prestatzeko azpisistema hobetzeko ekintza espezifikoak.

127 pertsonarentzako ikaskuntza-metodologien inguruko 8 berrikuntza-egitasmo garatu dira.

157 lagun trebatu dira hezitzaileak prestatzen.

7. Enplegarritasuna hobetzeko berrikuntza-ekintzak

469 lagun trebatu dira beste aukera bat izateko ekintzetan.

8. Enpresentzako ekintza estrategikoak.

Ekintza horietan 213 enpresatako 10.476 pertsonak parte hartu dute.

2. *Impartición de formación dirigida al incremento de la cualificación profesional de las personas desempleadas y ocupadas.*

El número de personas formadas en acciones de certificados de profesionalidad en la formación dirigida a personas ocupadas asciende a 5.001.

El número de personas formadas en acciones de certificados de profesionalidad en la formación dirigida prioritariamente a personas desempleadas asciende a 14.650, en 915 acciones formativas y 7 proyectos singulares.

3. *Formación fuera del catálogo modular.*

El número de personas formadas en formación fuera del catálogo modular en la formación dirigida a personas ocupadas asciende a 9.501.

El número de personas formadas en formación fuera del catálogo modular dentro de la iniciativa dirigida prioritariamente a personas desempleadas asciende a 4.436, en 244 acciones formativas y 5 proyectos singulares.

4. *Acciones de empleo formación en el ámbito de la experiencia laboral y otros aprendizajes en el contexto de las empresas.*

296 jóvenes titulados han realizado prácticas no laborales becadas en 202 empresas.

645 alumnos han participado en formación en alternancia con proyecto Hezibi subvencionado.

46 personas han participado otros proyectos de empleo-formación.

5. *Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el Dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el Departamento de Educación.*

825 personas han obtenido el certificado de profesionalidad completo en virtud de la convocatoria aprobada por Resolución de 3 de diciembre de 2015.

6. *Acciones específicas de mejora del subsistema de formación para el empleo.*

Se han desarrollado 8 proyectos de innovación en nuevas metodologías de aprendizaje para 127 personas.

Se han formado 157 personas en formación de formadores.

7. *Acciones de innovación dirigidas a la mejora de la empleabilidad.*

469 personas se han formado en acciones de segunda oportunidad.

8. *Acciones de carácter estratégico para las empresas.*

En estas acciones han participado 10.476 personas de 213 empresas.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

9. Arau-eredu berrien garapena enplegurako lanbide-heziketaren esparruan.

2016an argitaratu da maiatzaren 31ko 82/2016 Dekretua, Euskal Autonomia Erkidegoan Enplegurako Lanbide Heziketa arautzen duena. Dekretu horren bidez, enplegurako lanbide-heziketako ekimenak egokitu dira, irailaren 9ko 30/2015 Legeak ezarritako eredu berriaren arabera, lege horrek arautzen baitu lan-arloko enplegurako lanbide-heziketaren sistema.

10. Enplegurako lanbide-heziketa kudeatzeko eta ebaluatzeko tresnen garapena.

2016an prestakuntzako aplikagarria ezarri da deialdien kudeaketaren arloan, baita prestakuntza-ekintzen jarraipenean eta ebaluzioan ere. Aplikagarri hori etengabe hobetzeko eta funtzioak zabaltzeko prozesuan dago. Orobat, funtzioak eta prestakuntza-zereginak Lanbideren webgunera eramateko lanek jarraitzen dute, web prozesuen bidez eta prozesu telematikoen bitartez erabiltzaileek interakzio-aukera gehiago izan ditzaten.

Erregistroen kudeaketari dagokionez, 8.896 lanbide-gaitasunaren ziurtagiri eman dira, baita 4.513 egiaztagiri partzial metagarri ere. Azken urtean nabarmen egin da aurrera ziurtagiriak ematen, baita orain arte metatutako egiaztagiri partzialetan ere.

2016. urtearen amaieran, 970 zentro alta emanda daude Erregistroan. Haietatik 599k prozedura arruntaren bidez eman dute alta, eta 371k, berriz, erantzukizunpeko adierazpenaren bidez. Prestakuntza-espezialitateen kopuruari erreparatuta, 2016. urtearen amaieran 982 espezialitate daude prozedura arruntaren bidez alta emanda, eta 15.397 espezialitate erantzukizunpeko adierazpenaren bidez alta emanda.

9. Desarrollo de nuevos modelos normativos en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

En 2016 se ha publicado el Decreto 82/2016, de 31 de mayo, por el que se ordena la formación profesional para el empleo en Euskadi. Mediante este decreto se han adaptado las iniciativas de formación profesional para el empleo al nuevo modelo establecido por la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral.

10. Desarrollo de instrumentos para la gestión y evaluación de la formación profesional para el empleo.

En 2016 se ha implementado el aplicativo de formación en el ámbito de gestión de las convocatorias y el seguimiento y evaluación de las acciones formativas. El aplicativo se encuentra en continuo proceso de mejora y ampliación de funcionalidades. Igualmente se continúa con el traslado de funcionalidades y tareas de formación a la web de Lanbide, con objeto de ampliar las posibilidades de interacción de los usuarios a través de procesos web y telemáticos.

En relación con la gestión de los Registros, se han expedido 8.896 certificados de profesionalidad y 4.513 acreditaciones parciales acumulables. En este año se ha avanzado sustancialmente en la emisión de los certificados y las acreditaciones parciales acumuladas hasta la fecha.

El número de centros de alta en el Registro de centros se sitúa a finales de 2016 en 970 centros, de los cuales 599 se han dado de alta por el procedimiento ordinario y 371 por declaración responsable. El número de especialidades formativas de alta a finales de 2016 se sitúa en 982 especialidades de alta ordinaria y 15.397 especialidades de alta por declaración responsable.