



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
 SERVICIO VASCO DE EMPLEO

| PROGRAMA  | PROGRAMA   |
|---|--|
| 3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK.<br>EGITURA ETA LAGUNTZA  | 3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y<br>POLÍTICAS SOCIALES  |
| ARDURADUNA  | RESPONSABLE  |
| 04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK<br>KABINETE ETA KOMUNIKAZIO ZUZENDARIA ETA<br>ZERBITZU ZUZENDARIA | 04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES<br>DIRECTOR DE GABINETE Y COMUNICACIÓN Y<br>DIRECTOR DE SERVICIOS |

HELBURUA

1. SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA
2. LAGUNTZA JURIDIKOA
3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA
4. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA
5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA
6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA
7. ESTADISTIKA ERAGIKETAK
8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA
9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA
10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

BETETZE MAILA

1. SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA

2013 urtean zehar, lehenik, gizarteari Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren helburu lehenetsiak zeintzuk diren jakinarazteari ekin zaio, oinarritzko hiru arlori dagokionez: enplegua sustatzea, 2013-2016 aldirako Enplegua Sustatzeko Programaren bidez; memoria ekonomikoa, zerbitzu-zorroa eta zerbitzuen mapa barne hartzen dituen Gizarte Zerbitzuetako Plan Estrategikoa osatzeko lanei berrekitea; eta etxebizitza-politika premia-egoerei arreta ematera birbideratzea, alokairua lehenestearen bidez.

Horretarako, honako aurkezpen publiko hauek antolatu dira:

OBJETIVO

1. RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES
2. ASESORÍA JURÍDICA
3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN
4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO
7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS
8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO
9. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO
10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. *RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES*

Durante el año 2013 se ha abordado, en primer lugar, la tarea de comunicar a la sociedad cuáles son los objetivos prioritarios del Departamento de Empleo y Políticas Sociales en relación a tres materias básicas: la promoción del empleo mediante el programa de Reactivación del Empleo 2013-2016, la reanudación de los trabajos para elaborar el Plan Estratégico de Servicios Sociales, que incluye la memoria económica, la cartera de servicios y el mapa de servicios, y la reorientación de la política de vivienda hacia la atención de las situaciones de necesidad mediante la priorización del alquiler.

A tal fin se han organizado las siguientes presentaciones públicas:



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

- Jendaurrean eta hedabideen aurrean aurkeztu da 2013-2016 aldirako Enplegua Sustatzeko Programa, Lehendakaritzarekin eta Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasun Sailarekin elkarlanean.
- Jendaurrean eta hedabideen aurrean aurkeztu da Etxebizitzaren RENOVE Plana, Enplegua Sustatzeko Programaren barnean dagoena.
- Hedabideen eta arloan diharduten erakundeen aurrean aurkeztu dira laneko istripuen eta gaixotasun profesionalen gaineko EAEko estatistikak.
- Hedabideen aurrean aurkeztu da gizarte-eragileekin izandako negoziazioen balantzea, negoziazio kolektiboa Euskadin eta lan-erreforma aplikatzearen ondorioak hizpide hartuta.
- ELKARGUNE jardunaldia, Bilboko Euskalduna Jauregian egin zena iragan azaroaren 7an, arreta geriatrikoko profesionalen zuzendua, adineko pertsonen tratu etikoari buruz.
- Presentación ante la sociedad y los medios de comunicación, y en colaboración con Lehendakaritza y el Departamento de Desarrollo Económico y competitividad, del Programa de Reactivación del Empleo 2013-2016.
- Presentación ante la sociedad y los medios de comunicación del Plan RENOVE Vivienda incluido dentro del Programa de Reactivación del Empleo.
- Presentación ante los medios de comunicación y entidades relacionadas con la materia de las estadísticas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en la Comunidad Autónoma Vasca
- Presentación ante los medios de comunicación del balance de las negociaciones mantenidas con agentes sociales en relación con la negociación colectiva en Euskadi y los efectos de la aplicación de la reforma laboral.
- Jornada de nombre ELKARGUNE, celebrada el 7 de noviembre en el Palacio Euskalduna de Bilbao, destinada a profesionales de la atención geriátrica, sobre el trato ético a las Personas Mayores.

Halaber, Sailak honako gaikako azoka hauen antolakuntzan lagundu du, beroietan stand baten bidez parte hartzeaz gain:

- INSERCIONA, gizarteratze eta laneratze arloko Euskadiko enpresen azoka, Irunen.
- NAGUSI, adineko pertsonen zuzendutako azoka, Bilbon.
- Oztoporik gabe erakusketa, desgaitasunen bat duten pertsonentzako laguntza teknikoaren erakusketa, Gasteizen.

Unibertsitate-arloari dagokionez, hitzaldietan eta solasaldietan parte hartu da:

- Udako Euskal Unibertsitatean, laneko osasunari eta zahartzeari buruz.
- Menéndez Pelayo Nazioarteko Unibertsitatean, arreta soziosanitarioari buruz.
- EHUren Zuzenbide fakultatean, II. nazioarteko kongresu honetan: Oinarritzako Eskubideen Nazioarteko Babesa. Ikuspegi publikoa eta pribatua.

Bestalde, lan, etxebizitza eta gizarte politika arloetako hainbat eragile sozial eta zibilek antolatutako 50 ekitaldi baino gehiagotan parte hartu da, Sailaren politikak azaltzeko.

## 2. LAGUNTZA JURIDIKOA

Enplegu eta Gizarte Politiketako Aholkularitza Juridikoak honako hauek izapidetu ditu: 12 deketu, 44 agindu, 8 txosten juridiko, 7 kudeaketa-mandatu, Gobernu-kontseiluaren 30 erabaki-proposamen, 73 errekurtsio, 26

El Departamento también ha colaborado en la organización y ha participado con un stand en las siguientes ferias temáticas:

- INSERCIONA en Irún, feria de las empresas de inserción de Euskadi.
- NAGUSI de Bilbao, feria destinada a las personas mayores.
- El Salón sin Barreras de Vitoria-Gasteiz, destinado a la exposición de ayudas técnicas para personas con discapacidad.

En el ámbito universitario se ha participado, con la impartición de conferencias y charlas con:

- Udako Euskal Unibertsitatea en las materias de salud laboral y envejecimiento.
- La Universidad Internacional Menéndez Pelayo en materia de atención socio-sanitaria.
- La Facultad de Derecho de la UPV en el II congreso internacional denominado "Protección Internacional de los Derechos Fundamentales. Perspectivas Pública y Privada".

Por otra parte, se ha asistido y participado en más de 50 actos organizados por diferentes entidades sociales y civiles que trabajan en el ámbito del empleo, la vivienda y las políticas sociales para explicar las políticas del Departamento.

## 2. ASESORÍA JURÍDICA

Por parte de la Asesoría Jurídica de Empleo y Políticas Sociales se han tramitado 12 decretos, 44 órdenes, 8 informes jurídicos, 7 encomiendas de gestión, 30 propuestas de acuerdo del Consejo de Gobierno, 73



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

hitzarmen, 3 ebazpen eta bestelako 3.

### 3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA

2013 urterako aurrekontuen aurreproiektua osatu da, Legearen artikuluek Sailean duten eragina aztertuta, eta aurkeztutako zuzenketei buruzko txostenak eginez.

50 kreditu-transferentzia, 53.640 kontabilitate-kudeaketaren agiri eta 1.588 kontabilitate-oharri dagozkien 55 funts aurreratuen banku-transferentzia izapidetu dira.

2013ko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren 24 segimendutxosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

### 4. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

2013 ekitaldian, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak honako hauek izapidetu ditu: 8 langileen kudeaketa-txosten, 37 behin betiko baja, 8 behin-behineko baja, 770 lizentzia eta baimen, 107 nominako gorabehera, 165 lanpostu-betetze, 31 lanera itzultze eta birlaneratze 1.

Zerbitzuen Zuzendaritzak langileen laneratzeari buruzko kontrolak egin ditu, eta lan-absentismoaren jarraipena egin du, Prebentzio Zerbitzuarekin lankidetzan.

Kontularitza-kudeaketako 297 dokumentu izapidetu ziren pertsonaleko gastuei buruzko I. kapituluaren kargura.

159 pertsonak parte hartu dute IVAPen 271 prestakuntza-ikastarotan; 40 pertsonak parte hartu dute IVAPek antolatutako ikastaro/mintegietan. Bost pertsona joan ziren euskara-ikastaroetara lan-ordutegian, hiruk hartu dute parte normalizaziorako planaren barneko birziklatzeko ikastaroetan eta 89k, berriz, 2013ko abenduan ekin zioten ELEBI programari.

### 5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA

Saileko zuzendaritzari eta justiziako lurralde-bulegoei aholkularitza tekniko eta juridikoa eskaini diegu administrazio-kontratazioari buruz, eta zirkularrak egin ditugu jarraibideak eta gomendioak zabaltzeko. Halaber, Sektore Publikoko Kontratuen Legearen testu bategina onartzen duen azaroaren 14ko 3/2011 Legegintzako Errege Dekretuari egokitu zaizkio Administrazio-oinarri Partikularren Pleguak.

Aholkularitza egokia eman ondoren, eta kontratazio-espeditze guztien barruan, administrazio-klausula partikularren pleguak eta aldizkari ofizialetako (EHAA, BOE eta, hala dagokionean, EBAO) deialdiak egin ditugu, kontratatzailearen proflez eta Euskal Sektore Publikoko Kontratuen Erregistroaz gainera. Pliken irekieraren

recursos, 26 convenios, 3 resoluciones y 3 otros.

### 3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN

Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2013, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.

Se han tramitado 50 transferencias de crédito, 53.640 documentos de gestión contable y 55 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 1.588 apuntes contables.

Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2013, elaborando 24 informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.

### 4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

En el ejercicio 2013 el Departamento de Empleo y Políticas Sociales ha tramitado 8 expedientes de administración de personal, 37 bajas definitivas, 8 bajas provisionales, 770 licencias y permisos, 107 incidencias nomina, 165 provisiones de puestos, 31 reincorporaciones y un reingreso.

La Dirección de Servicios ha efectuado controles de presencia de personal y un seguimiento del absentismo laboral en colaboración con el Servicio de Prevención.

Fueron tramitados 297 documentos contables de gestión con cargo al capítulo I de gastos de personal.

159 personas han participado en cursos de formación del IVAP mediante 271 cursos; 40 personas han asistido a cursos/seminarios organizados por el IVAP. Cinco personas asistieron a cursos de euskera dentro del horario laboral, tres han participado en cursos de reciclaje dentro del plan de normalización, y otros 89 han iniciado a partir del mes de diciembre de 2013 el programa ELEBI.

### 5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y se han elaborado Circulares con directrices y recomendaciones al respecto. Así mismo, se ha procedido a la adaptación de los Pliegos de Bases Administrativas Particulares al Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expedientes de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en diarios oficiales (BOPV, BOE, y, en su caso, DOUE) así como en el Perfil del Contratante y



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

gainbegiratzeko tekniko eta juridikoa egin dugu, eta era guztietako ebazpenak eta espedienteak proposatu ditugu onartu zitezten.

Gorabeherak, erreklamazioak eta aurkeztutako errekurtsioak aztertu ditugu, eta ebazpen proposamena egin.

Finean, izapidetutako espediente guztien fase guztiak kudeatu eta kontrolatu ditugu.

Horrez gain, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali beharreko espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu dugu, eta kasu askotan Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzako Kontratazio Mahaiko kide izan gara.

2013. urtean, Sailaren Kontratazio Mahaiaren bitartez 22 zerbitzuen kontratu-espediente izapidetu dira, baita 5 obra-espediente, 2 administrazio-kontratu berezi eta 143 kontratu txikien espediente ere. Era berean, aurreko ekitaldiko kontratu baten luzapena gauzatu da, hala nola kontratu-aldaketa bat.

## 6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA

Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabileraren ondorioz:

Egun, asko dira Interneten ezarritako aplikazioak: lantokien irekierak, lan-ezbeharrak, hauteskunde sindikalak, lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak, telelaguntza, hirugarren sektorerako laguntzak, ekonomia sozialerako laguntzak, GIZARTENET, gizarte zerbitzuetako informazio-sistema, gizarte zerbitzuetako behatokiak, Gizarte Zerbitzuen Estatistika/Entitateak eta Zentroak eta Etxebide.

Informazio-sistemen mekanizazioaren konponbide alternatibo posiblei buruz aholkatzea.

Berriak garatzea eta lehendik daudenak mantentzea.

### 1- Aplikazio berriak garatzea:

- 1.1 Telelaguntza teleizapidetzea.
- 1.2 Ekonomia sozialerako laguntza digitalizatzea.
- 1.3. Hauteskunde sindikalak.
- 1.4. Hirugarren sektorerako laguntzei eustea.
- 1.5. GIZARTENETen funtzionaltasun berriak.

Revascon. Se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas, y propuesta para su aprobación de todo tipo de Resoluciones de expedientes.

En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.

En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.

Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación, actuando en muchos casos como vocal en la Mesa de Contratación de la Dirección de Patrimonio y Contratación.

Durante el año 2013 se han tramitado mediante la Mesa de Contratación del Departamento 22 expedientes de contratos de servicios, 5 expedientes de obras, 2 contratos administrativos especiales, así como 143 expedientes de contratos menores. También se ha formalizado una prórroga de contrato correspondiente al ejercicio anterior y una modificación de contrato.

## 6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO

Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.

Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:

En la actualidad existe un número importante de aplicaciones implantadas en Internet: aperturas de centros de trabajo, siniestralidad laboral, elecciones sindicales, ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, teleasistencia, ayudas al tercer sector, ayudas a la economía social, GIZARTENET, sistema de información de servicios sociales, observatorios de servicios sociales, ESSEC (Estadística de Servicios Sociales, Entidades y Centros), Etxebide.

Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.

Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.

### 1- Desarrollo de nuevas aplicaciones:

- 1.1 Teletramitación de teleasistencia.
- 1.2 Digitalización de las Ayudas de Economía Social.
- 1.3. Elecciones sindicales.
- 1.4. Mantenimiento de ayudas del tercer sector.
- 1.5. Nuevas funcionalidades de GIZARTENET.



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

## 2- Mantentzea.

2.1 Ustiatzen ari diren saileko informazio-sistemen prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da.

2.2 Gizarte.net-en mantentzea

2.2 Etxebizitzetako buruzko informazio-sistema.

## 7. ESTADISTIKA ERAGIKETAK

Estatistikako Euskal Planean aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu ditugu, horien kudeaketa Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren eskumenekoa bazen.

Testuinguru horretan, Sailak 2012ra arte Eustatek eskumenekoak izan diren Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren Estatistiken alderdiak bere gain hartzeko oinarrian ezarri dira.

Enplegu eta lan arloko eragiketei dagokienez, 2013ko Lan Merkatuaren Zentsuari ekin zaio, eskaintzari dagokion alderdiaren hiru urtean behingo panelaren lehen fasea martxan jarrita. Ildo berean, 2013ko Lan Baldintzen Inkestaren landa-lana osatu da, baita 2013ko Ekonomia Sozialaren Inkesta ere (2012ko datuak). Lan Estatistiken eta Lanbide Lesioen garapenaren jarraipena ere egin dugu. Bestalde, Diru-sarrerak Bermatzeko Errentako, Etxebizitzaren Prestazio Osagarriko eta Gizarte Larrialdietarako Laguntzako gizarte-prestazioei loturiko urteko estatistika abian jartzeko lanekin jarraitu da.

Gizarte zerbitzuei dagokienez, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen 2013ko Estatistikaren informazio-bilketa osatu da (2012ko datuak).

Etxebizitza arloan, landa-datuak biltzeko prozesuak osatu dira, honako eragiketa estatistikoei lotuta:

- \* Etxegintza eta etxebizitzaren inkesta 2013
- \* Higiezinaren eskaintzaren inkesta 2013
- \* Etxebizitza hutsen bi urtean behingo inkesta 2013
- \* Etxebizitzaren premiari eta eskariari buruzko inkestak.

Bestalde, honako aurkezpen eta hedapen estatistikoko lan hauek osatu dira:

- \* Lan Merkatuaren Zentsuaren emaitzen amaierako txostena 2012 (Eskaria).
- \* Pobrezia eta Gizarte-desberdintasunen Inkestaren emaitzen amaierako txostena 2012.
- \* Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen Estatistikaren taula estatistikoak 2012 (2011ko datuak).
- \* Etxegintzaren eta etxebizitzaren inkestaren taula estatistikoak 2013 (I. hiruhilekotik III.era).

Sailetako organoek eskaturiko sailaren estatistika-eragiketei buruz txosten espezifiko osagarriak ere landu

## 2- Mantenimiento.

2.1 Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de información departamentales en explotación .

2.2 Mantenimiento de Gizarte.net.

2.2 Sistema de información de vivienda.

## 7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS

Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística cuya gestión es competencia del Departamento de Empleo y Políticas Sociales.

En este contexto, se han puesto las bases para la asunción por el Departamento del desarrollo de aquellas partes de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social que hasta 2012 habían sido competencia de Eustat.

En lo relativo a las operaciones del área de empleo y trabajo, se ha abordado la nueva operación del Censo del Mercado de Trabajo 2013, poniendo en marcha la primera fase del Panel trienal de la vertiente de Oferta. Se ha completado igualmente el trabajo de campo de la Encuesta de Condiciones de Trabajo 2013 así como de la Encuesta de la Economía Social 2013 (datos 2012). Se ha seguido igualmente el desarrollo de las Estadísticas Laborales y de Lesiones Profesionales. Se han continuado, por otra parte, los trabajos para poner en marcha una estadística anual relativa a las prestaciones sociales de Renta de Garantía de Ingresos, Prestación Complementaria de Vivienda y Ayudas de Emergencia Social.

En el área relativa a servicios sociales, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2013 (datos 2012).

En el área de vivienda, se han completado los procesos de recogida de datos en campo correspondientes a las siguientes operaciones estadísticas:

- \* Encuesta de Edificación y Vivienda 2013.
- \* Encuesta sobre la Oferta Inmobiliaria 2013.
- \* Encuesta bienal sobre Vivienda Vacía 2013.
- \* Encuesta de Necesidades y Demanda de Vivienda.

Se han completado en paralelo los siguientes trabajos de presentación y difusión estadística:

- \* Informe final de resultados del Censo del Mercado de Trabajo 2012 (Demanda).
- \* Informe final de resultados de la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales 2012.
- \* Tablas estadísticas de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2012 (datos 2011).
- \* Tablas estadísticas de la Estadística de Edificación y Vivienda 2013 (trimestres I a III).

Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas





EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

ditugu, sailetik kanpoko pertsona eta erakundeen eskariei ere erantzunez. Bereziki nabarmendu behar da Lanbiderekin lankidetzan jardutea, 2013-2016 aldirako Lanbideren Plan Estrategikoan sartu beharreko diagnostikoa gauzatzeari dagokionez. Halaber da garrantzitsua Ogasun eta Finantza Sailarekin lankidetzan jardun izana Sailak egindako Pobreziaren eta Gizarte-desberdintasunen Inkestako datuetan oinarritutako desberdintasunari buruzko azterlana gauzatzeko.

Azterlanen dagokienez, urteko eragiketa bat egin da gizarte-zerbitzuen finantzaketa eta gastu publikoari buruz, 2011ri buruz bilduriko datuekin.

Azkenik, lankidetzan jarraitu dugu Gizarte Gaietako Sailburuordetzarekin eta EJI Erek Estadistikarako Organo Bereziaren azterlanak eta estatistikak Informazio-sisteman integrazteko, sailburuordetza hori buru duen gizarte-zerbitzuei dagokienez.

#### 8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA

Euskararen erabilera Planari dagokionez, hainbat ekintza egin ditugu, sailean euskararen erabilera sustatu eta normalizatu nahian.

IVAPek antolatutako ikastaroetan parte hartu dugu.

- Ahozko jarratasuna lantzeko ikastaroak (2.HE):

Gasteizen pertsona batek parte hartu du.

- On-line ikastaroak:

- Bilera deia, eskabidea eta ziurtagiria: pertsona batek parte hartu du.
- Bilera-akta, iragarkia eta txostena: pertsona batek parte hartu du.

- ELEBI programa:

ELEBI euskaraz lan egiten laguntzeko lan-programa da: 3-6 pertsonako talde bat tutore batekin biltzen da idatzizko dokumentuak lantzeko. Gainera, lan horri lotutako mintzapraktika egiten da (asteaz behin, taldean, ordu eta erdiz, eta ordu betez, banaka, tutorearekin, bi asteaz behin).

Saileko 84 lankidek parte hartu dute programa honetan, eta Osalaneko 19k, guztira, 23 talde eratu.

- Etxebizitza Zuzendaritzan, lau arkitektoko talde batek parte hartu du.
- Familia Politikako eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzan, lau teknikariko eta lau administrarikoko talde banak.
- Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritzan, bost teknikariko talde batek.

del Departamento que han sido solicitados por los distintos órganos departamentales, atendándose igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Departamento. De particular relevancia ha resultado, en este contexto, la colaboración con Lanbide de cara a la elaboración de la parte de diagnóstico a incluir en el Plan Estratégico de Lanbide 2013-2016. Igualmente destacada ha sido la colaboración con el Departamento de Hacienda y Finanzas en la realización de un estudio sobre desigualdad basado en datos de la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales del Departamento.

En el ámbito de estudios, se ha realizado la operación anual sobre financiación y gasto público en servicios sociales, con datos recogidos relativos a 2011.

Se ha continuado, finalmente, con la colaboración con la Viceconsejería de Políticas Sociales y EJI E para integrar los estudios y estadísticas del Órgano Estadístico Específico en el Sistema de Información en servicios sociales liderado por esa Viceconsejería.

#### 8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO

Con respecto al Plan de Normalización del Uso del Euskera, en el Departamento se han desarrollado actividades destinadas a apoyar la utilización del euskera en el trabajo de forma habitual.

Hemos tomado parte en los cursos organizados por el IVAP:

- Cursos de reciclaje oral (2º perfil):

En Vitoria ha participado una persona.

- Cursos on line:

- "Bilera deia, eskabidea eta ziurtagiria": ha tomado parte una persona.
- "Bilera-akta, iragarkia eta txostena": ha participado una persona.

- Programa ELEBI:

ELEBI es un programa de trabajo que nos ayuda a trabajar en euskera: un grupo de 3-6 personas se reúne con un tutor para trabajar sobre documentos escritos, y también mintza-praktika relacionada con el trabajo (una vez a la semana en grupo durante hora y media, y una hora individualmente con el tutor cada dos semanas).

84 compañeros/as han tomado parte en este programa en el departamento, y 19 en Osalan, que en total conforman 23 grupos.

- En la Dirección de Vivienda, un grupo de cuatro arquitectos/as.
- En la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, un grupo de cuatro técnicos/as y otro de cuatro administrativos/as.
- En la Dirección de Servicios Sociales, un grupo de cinco técnicos/as.



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

- Saileko lau pertsonak administratuz eta goi karguen idazkariz osatutako taldea eratu dute.
- Arabako Laneko eta Gizarte Segurantzako Lurralde Ordezkaritzan, hamazazpi pertsonak, lau taldetan banatuta.
- Arabako Etxebizitzako Lurralde Ordezkaritzan, lau pertsonako talde batek.
- Gipuzkoak Laneko eta Gizarte Segurantzako Lurralde Ordezkaritzan, hamalau pertsonak, hiru taldetan banatuta.
- Bizkaiko Laneko eta Gizarte Segurantzako Lurralde Ordezkaritzan, hemezortzi pertsonak, lau taldetan banatuta.
- Bizkaiko Etxebizitzako Lurralde Ordezkaritzan, hamar pertsonak, bi taldetan banatuta.
- Barakaldoko Osalaren egoitzan, hamar pertsonak, bi taldetan banatuta.
- Donostiako Osalaren egoitzan, bederatzita pertsonak, bi taldetan banatuta.

- Bost minutuko ikastaroa

Aurten ere, hizkuntza-eskakizunen bat egiaztatuta duten langile guztiei bidaltzen diegu goizero mezu bat, euskararen gramatikari lotutako aipamen batekin, euskararen erabilera lanean sustatu nahian.

- Itzulpen-zerbitzua

Gutxi gorabehera, Sailean hiru milioi hitz baino gehiago itzuli dira, azken urteetan bezalatsu, beraz. 2012ko maiatzetik aurrera, itzulpenak IVAPera baino ez dira igorriko, IZOBERRI zerbitzura hain zuzen ere. Euskara-teknikaria arduratzen da laburreratik IZOBERRIra bidali ezin diren esaldi eta paragrafoen zuzenketez eta itzulpenaz.

## 9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA

2013. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada-, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiekin, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunari buruzko otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Eusko Jaurlaritzak legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planean xedaturikoa egikaritzeko.

Sailaren Berdintasunerako urteko plana osatu da.

Sailaren 2012ko Berdintasunerako urteko planaren emaitzak aztertu dira. 45 ekintza-fitxa eta gobernantzaren ebaluazioa gauzatu dira.

Berdintasunaren arloan aholkularitza teknikoa eskaintzeko 34 saio egin dira zuzendaritzetan eta atxikitako erakundeetan.

Sailaren Berdintasunerako Lantalde Teknikoaren koordinazioa.

- Cuatro personas del Departamento forman un grupo de administrativos/as y secretarías de alto cargo.
- En la Delegación Territorial de Trabajo y Seguridad Social de Araba, diecisiete personas en cuatro grupos.
- En la Delegación Territorial de Vivienda de Araba, un grupo de cuatro personas.
- En la Delegación Territorial de Trabajo y Seguridad Social de Gipuzkoa, catorce personas en tres grupos.
- En la Delegación Territorial de Trabajo y Seguridad Social de Bizkaia, dieciocho personas en cuatro grupos.
- En la Delegación Territorial de Vivienda de Bizkaia, diez personas en dos grupos.
- En la sede de Osalan en Barakaldo, diez personas en dos grupos.
- En la sede de Osalan de Donostia, nueve personas en dos grupos.

- "Bost minutuko ikastaroa"

Un año más seguimos enviando un mensaje diario, con recomendaciones gramaticales e intentando fomentar la utilización del euskera en nuestro trabajo, a todo el personal que tenga acreditado algún perfil lingüístico.

- Servicio de traducción

Aproximadamente se han traducido en el Departamento más de tres millones de palabras, una cifra parecida a la de los últimos años. A partir de mayo de 2012 se envían las traducciones únicamente al IVAP, al servicio IZOBERRI. El técnico de euskera se encarga de las correcciones y de las traducciones de frases y párrafos que por su brevedad no se pueden enviar a IZOBERRI.

## 9. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO

Durante el año 2013 la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones y entes adscritos al Departamento, para la ejecución de lo dispuesto en la Ley 4/2005 de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, y en el V Plan para la Igualdad para esta legislatura.

Se ha elaborado el Plan anual para la igualdad del Departamento.

Se han evaluado los resultados del Plan anual de igualdad 2012 del Departamento. Se han realizado 45 fichas de actuaciones y evaluación de gobernanza

Se han efectuado 34 sesiones de asesoramiento técnico en materia de igualdad en las direcciones y entes adscritos.

Coordinación del Grupo Técnico Departamental para la igualdad del Departamento.



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Solaskidetza teknika berdintasunaren arloan dauden egitura tekniko guztietan, sailen artean eta erakundeen artean:

Sail arteko Lantalde Teknikoa: 6 bilera.

Eusko Jaurlaritzaren Berdintasun Unitateen Sarea: 2 bilera.

Genero-inpaktuaren ebaluazioetako aholkularitzako 8 txoten egin dira, hala nola 40 kontsulta ebatzi eta berdintasunari buruzko 63 jakinarazpen zabaldu dira.

#### 10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko langileen informazio eta dokumentazio beharrak asetzen saiatu gara Dokumentazio Zerbitzuan. Argibide juridikoa zein doktrina jasotzen duen buletina egunero banatu da, hala nola, Sailaren eginbeharrekin zerikusia duten albisteak jaso eta banatu ditugu eguneroko prentsa-dosierraren bitartez.

Liburutegia kudeatzeari dagokionez, azpimarratu behar dugu liburu-erosketa nabarmen murriztu dela, online harpidetzak lehenetsiz. Hainbat lantokitan (Lakua, lurralde ordezkariak, lan-ikuskaritza, etab.) barreiatutako erabiltzaileei ahalik eta zerbitzu onena ematea da asmoa. Horretarako, aintzat hartu dira langileen kokapena eta beharrak. Euskarri elektronikoko aldizkariak erantzuten diete hobekien aipatutako alderdi horiei guztiei, informazio eguneratua, zehatza eta espezializatua eskainiz.

Artxibo elektronikoari dagokionez, arlo berri bat ireki da, Gobernuak administrazio elektronikoaren aldeko apustu sendoa egin baitu, 11/2007 Legeak, Herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzkoak, ezarritakoa betez.

Saileko gero eta prozedura gehiago egin daitezke izapidetze elektronikoz. Eta arlo horretan, ikusi da funtsezkoa dela agiriaren kudeaketa, digitalizatu nahi diren prozesuak aztertzeko.

Parlamentu-informazioari buruzko asteko buletina berreskuratu dugu. Izapidetzen ari diren lege-proiektuak zer egoeratan dauden agertzen da han, hala nola Legebiltzarrak Jaurlaritzaren gainean egiten duen kontrol-lanaren segimendua. Horrek aukera ematen du parlamentu-jardueraren jarraipena egiteko, dela oro har, dela Sail bati dagokionez.

Herritarren eskura jarri dira saileko Estatistika Organoak egindako lanak, saileko webgunean sartu baitira.

Interlocución técnica en todas las estructuras técnicas en materia de igualdad a nivel interdepartamental e interinstitucional:

Grupo Técnico Interdepartamental: 6 reuniones.

Red de Unidades de Igualdad del Gobierno Vasco: 2 reuniones.

Se han realizado 8 informes de asesoramiento para evaluaciones de impacto de género, se han resuelto 40 consultas y se han difundido 63 informaciones sobre igualdad.

#### 10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

Desde el Servicio de Documentación se han seguido atendiendo las necesidades informativas y documentales del personal del Departamento de empleo y Políticas Sociales. Se ha distribuido diariamente un boletín informativo con información jurídica y doctrinal, así como un dossier de prensa diario que recoge las noticias que tengan que ver con el ámbito de gestión propio del Departamento.

En el ámbito de la gestión bibliotecaria debemos hacer constar que hemos reducido drásticamente la compra de libros en beneficio de las suscripciones on-line. La idea es dar el mejor servicio posible a unos usuarios físicamente dispersos en diferentes centros de trabajo (Lakua, delegaciones territoriales, Inspección de Trabajo, etc.); teniendo en cuenta la ubicación y las necesidades informativas del personal las publicaciones periódicas en formato electrónico son las que mejor respuesta dan, ofreciendo una información actual, rigurosa y especializada.

En lo referente al archivo electrónico se ha abierto un nuevo campo de trabajo, toda vez que el Gobierno, en cumplimiento de la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, ha hecho una apuesta muy fuerte por la administración electrónica.

Cada vez son más los procedimientos del Departamento que están pasando a tramitación electrónica, ámbito en el que se ha manifestado como clave la gestión documental para el análisis de los procedimientos que se pretende digitalizar.

Hemos recuperado el boletín semanal de información parlamentaria que recoge la situación de los proyectos de ley en tramitación, así como el seguimiento de las labor de control del Gobierno que ejerce el Parlamento. Ello permite hacer un seguimiento de la actividad parlamentaria en general, o en relación con el Departamento en particular.

Se ha puesto a disposición de la ciudadanía los trabajos desarrollados por el Órgano Estadístico del Departamento mediante su inclusión en la página web del Departamento.





EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
 SERVICIO VASCO DE EMPLEO

| PROGRAMA                             | PROGRAMA                             |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 3121 GIZARTERATZEA                   | 3121 INCLUSIÓN SOCIAL                |
| ARDURADUNA                           | RESPONSABLE                          |
| 41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA | 41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO |
| LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA          | DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE          |

#### HELBURUA

DBE eta EGPO prestazioak azkartasunez izapidetu eta ebaztea, eta baliabideak eraginkorki erabiltzea.

Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

3. Lan-arloko aktibazio-politiketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeke faktore bilaka dadin saihestuz.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne- eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

#### OBJETIVO

Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos.

1 Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.

4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

#### BETETZE MAILA

1. Arreta eta informazioa emateko sistema erraz eta gorabeherarik gabe bat garatzea.

Urtean zehar, 258.678 gai jaso dira, DBE eta EGPO prestazioak izapidetzeko.

105.406 hitzordu eman ziren, DBE eta EGPO prestazioei buruzko informazioa emateko.

2. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

60.236 bizikidetz-unitatek jaso dituzte prestazioak urtean, batez beste.

2013an zehar, 359,32 milioi euro eman dira DBE prestazioetarako.

2013an, 76,04 milioi euro eman dira EGPO prestazioetarako.

114.109 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan, 24.817 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.

89.292 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako espedienteak berrikusteko edo berriz hasteko.

Eskaera egiteko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduretan, ebazpenen %85 aldekoak izan dira, eta eskaera egin eta bi hilabeteko epe legalean ebatzi eta nominan sartu dira.

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. Desarrollar un sistema de atención e información accesible y sin incidencias.

258.678 Asuntos recibidos durante el año para la tramitación de prestaciones RGI/PCV.

105.406 Citas para atención e información RGI/PCV.

2. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

60.236 Unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones en promedio anual.

359,32 Millones de euros pagados en prestación RGI durante 2013.

76,04 Millones de euros pagados en prestación PCV durante 2013.

114.109 Resoluciones en procedimientos RGI / PCV.

24.817 Resoluciones en nuevas solicitudes.

89.292 Resoluciones de revisión o reanudación en expedientes previamente reconocidos.

85% De las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía, resueltas e incorporadas a la nómina en el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

3. Lan-arloko aktibazio-polituketara jotzeko bidea erraztea prestazioen onuradunei, prestazioak jasotzea ez mobilizatzeko faktore bilaka dadin saihestuz.

38.463 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsoneri.

Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %33 eta prestakuntza-zerbitzuetan %22 DBE prestazioen eskatzaileak ziren.

4. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne- eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

13 elkarreragingarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.

Bidegabeko kobrantza eragiten duten ebazpenak %10 gutxitu ziren, ebazpen guztiekiko.

Bidegabeko kobrantzen batez besteko zenbatekoa %22 txikitu zen.

13.112 ebazpen eman dira ofizioz hasitako berrikuste-prozeduretan.

3. Facilitar el acceso a las políticas de activación laboral a los beneficiarios de las prestaciones, evitando que la percepción de las mismas se convierta en un factor de desmovilización.

38.463 Servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.

El 33% de los participantes en servicios de orientación u el 22% en los de formación eran demandantes perceptores de RGI.

4. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.

13 Servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.

Reducción del 10% en el porcentaje de resoluciones que generan un cobro indebido con respecto al total de resoluciones.

Reducción del 22% en el importe medio de los cobros indebidos detectados por cada resolución.

13.112 Resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
 SERVICIO VASCO DE EMPLEO

| PROGRAMA                             | PROGRAMA                             |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 3211 ENPLEGUA                        | 3211 EMPLEO                          |
| ARDURADUNA                           | RESPONSABLE                          |
| 41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA | 41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO |
| LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA          | DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE          |

#### HELBURUA

#### ENPLEGU-SUSTAPENEN ARLOA

1. Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboen kontratazioa bultzatzea.
2. Autoenplegua eta enpresak sortzea bultzatzea.
3. Lana eta familia uztartzeko neurriak bultzatzea.

#### TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPENEN ARLOA

1. Udalekin eta Tokiko Garapen Agentziekin lankidetzarako erakunde arteko akordioen proposamenak lantzea, tokiko esku-hartzerako estrategia bateratua gara dezaten, enplegagarritasuna hobetzeko, enplegua sortzeko eta garrantzia hartzen ari diren eta/edo estrategikoak diren sektoreak indartzeko.
2. Tokiko garapena sustatzeko neurri berriak diseinatu eta haien plangintza egitea enplegu- eta berrikuntza-programak bultzatuz eta unibertsitateekin zein gizarte-eragileekin hitzarmen zuzenak sinatuz.
3. Eusko Jaurlaritzako sailtako, organismo autonomoetako eta foru-aldundietako zuzendaritzekin elkarlanean jardutea, herritarren eta enplegu-eskatzailleen kalitatea hobetzeko, eta enpresa-ehuna sortzeko.
4. Landa- eta kostalde-eremuan enplegua sustatzeko ekintzak bultzatzea.

#### ENPRESARENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

1. CRM diseinatzea eta funtzionalki garatzea. Enprekin harremanak izateko eredu bat CRM, eta plan pilotu bat garatzea du helburu, zerbitzuen eskaintza eta prospekzioan dauden jardunak uztartzeko.

Jardun horrek hasieran aurreikusitako 1. eta 2. helburuak ordezkatzeko; izan ere, enprekiko harremanak sistematizatzeko eredu eta euskarri bat behar zen, 2012an ezarri ezin izan zena.

3. 2013ko lagundutako enplegu-jardunak garatzeko laguntzen deialdia, urritasuna duten pertsonen ohiko lan-merkatuan sartzen laguntzeko. (EHAA, 129. zk., 2013ko uztailaren 8koa).

Lagundutako enplegu-taldearen kopurua: 6.

#### OBJETIVO

#### ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

1. Fomentar la contratación de colectivos con especiales dificultades de inserción.
2. Promover el autoempleo y la creación de empresas.
3. Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral.

#### ÁREA DE DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

1. Elaboración de propuestas de acuerdos interinstitucionales de cooperación con Ayuntamientos y Agencias de Desarrollo Local que desarrollen la estrategia conjunta de intervención local para la mejora de la empleabilidad, la generación de empleo y el impulso de sectores emergentes y estratégicos.
2. Diseño y planificación de nuevas medidas de fomento de desarrollo local con el impulso de programas de innovación y empleo con convenios directos con universidades y agentes sociales.
3. Colaboración con direcciones de departamentos del Gobierno Vasco, Organismos Autónomos y Diputaciones Forales cuyo fin sea la mejora de la calidad de la ciudadanía, los demandantes de empleo y la generación de tejido empresarial.
4. Impulso de las acciones de fomento de empleo en el ámbito rural y litoral.

#### ÁREA DE SERVICIOS A LA EMPRESA

1. Diseño y desarrollo funcional del CRM: modelo de relación con las empresas para el desarrollo de un plan piloto articulando la oferta de servicios y las actuaciones en prospección.

Esta actuación sustituye a los objetivos previstos inicialmente como 1 y 2, motivado por la necesidad de contar previamente con un modelo y soporte que permita la sistematización de la relación con las empresas, que no pudo implementarse durante 2012.

3. Convocatoria de Ayudas destinadas al desarrollo de las actuaciones de Empleo con Apoyo 2013, como medida de integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo. (BOPV N. 129, de 8 de julio de 2013).

N. Equipos de empleo con apoyo: 6.



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Kontratatu nahi diren urritasuna duten pertsonen kopurua: 46.

Jarraipen-prozesuan dauden urritasuna duten pertsonen kopurua: 112.

Bisitaturako enpresen kopurua: 1937.

4. Euskal enpresek kanpoan dituzten lantokietan gazte langabeak praktiketan kontratatzeko laguntza-deialdia. (EHAA, 128. zk., 2013ko uztailaren 5ekoa).

Gazteei egindako praktika-kontratuen kopurua: 82.

Parte hartu duten enpresen kopurua: 44.

5. GEEF planaren koordinazioa eta jarraipena. Plan hori Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsarekin batera finantzatu da, eta metalaren sektoreko produktu metalikoen fabrikazioaren azpisektorean kalera botatuko pertsonen laguntzeko helburua dauka.

Lagundutako pertsonen kopurua: 390.

2013ko aurrekontua egiteko garaian, Europar Batzordeak artean ez zuen plana onartu, eta ez zuen Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsak plana batera finantzatzeko zuela jakinarazi. Horren ondorioz, helburu hori ez zen sartu.

## LANERATZE ARLOA

1. Informazio, laguntza, motibazio eta aholkularitzako ekintzak eta neurriak hobetzea, pertsona bakoitzari aukera emanez, bere inguruabar profesionalak kontuan hartuta, bere gaitasunak eta interesak zehazteko, eta bere ibilbidea ikaskuntzarantz, enplegu-bilaketarantz edo enpresa-ekimenak praktikan jartzera bideratuta kudeatzeko.

Enplegagarritasunaren balorazioa: diagnostiko indibidualizatua, erabiltzaileak enpleguaren aurrean duen posizioa eta dituen laguntza- eta orientazio-beharrizanak definitzeko aukera ematen duena.

Ibilbidea egitea eta haren jarraipena egitea: plan pertsonalaren definizioa eta jarraipena, erabiltzailearekin lankidetzan eta harekin bat etorritz.

Orientazio-ekintza espezializatuak: beren laguntza-premia bereziak direla eta, laguntza espezifikoa behar duten pertsonentzat.

2. Orientazio-kudeaketaren aplikazioa perfektionatu eta finkatzea.

3. Baliabide propioak dituzten bulegoetan, 43.500 pertsona atenditzea.

4. Erakunde laguntzaileetan, 36.500 pertsona atenditzea.

5. 42 enplegu-zentrorekin hitzarmena egitea.

6. 20 enplegu-zentro bulego propioetan.

7. Enplegu-zentro hitzartuetan, 45.000 pertsona atenditzea.

8. Bitartekotza-kudeaketarako aplikazioaren eskariaren

N. Personas con discapacidad previstas contratar: 46.

N. Personas con discapacidad en procesos de seguimiento: 112.

N. Empresas visitadas: 1937.

4. Convocatoria ayudas destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes desempleadas en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior. (BOPV N. 128, de 5 de julio de 2013).

N. de contratos en prácticas realizados a jóvenes: 82.

N. de empresas participantes: 44.

5. Coordinación y seguimiento del Plan FEAG, cofinanciado por el Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización, destinado a personas despedidas en el Sector Metal, Subsector de Fabricación de Productos Metálicos.

N. de personas atendidas: 390.

A la fecha de elaboración del presupuesto 2013, no se había producido la aprobación del Plan por parte de la Comisión Europea y la comunicación de cofinanciación del Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización, motivo por el que este objetivo no se introdujo.

## ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

1. Mejora de acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales.

Valoración de la empleabilidad: diagnóstico individualizado que permita definir la posición ante el empleo y las necesidades de acompañamiento y orientación de la persona usuaria.

Construcción y seguimiento del itinerario: definición y seguimiento del plan personal en colaboración con la persona usuaria y con el acuerdo de la misma.

Acciones de orientación especializadas: para las personas que requieran un acompañamiento específico en razón a sus necesidades de apoyo particulares.

2. Perfeccionamiento y consolidación de la aplicación de gestión de orientación.

3. Atender 43.500 personas en oficinas con recursos propios.

4. Atender 36.500 personas en entidades colaboradoras.

5. Conveniar 42 centros de empleo.

6. 20 centros de empleo en oficinas propias.

7. Atender 45.000 personas en centros de empleo conveniados.

8. Registro de la demanda, mejora y consolidación de



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

erregistroa, hobekuntza eta egonkortzea.

9. Ekintza burokratikoak bulegoetan egin beharra kentzea, bertaratu beharrik gabeko kanalak ipiniz eta sustatuz, jendeak haien bidez egin ditzan administrazio-izapideak.

10. Urruneko kanaletatik eskarien %60 berritzea.

11. Urruneko kanaletatik eskarien %15 errekueratzea.

12. Eskaintzetarako hautagaien %85urruneko kaletatik aurkeztea.

13. "Contrat@" aplikazioan oinarritutako zerbitzuari eustea eta arau-aldaketa berrietara egokitzea.

14. Kudeaketaren eta arauen aldaketa berrien arabera eguneratutako kudeaketa-eredu eta -tresnei eustea.

15. Eskaintza kudeatzen laguntzen duten erakundeekin lankidetzaren eredu berria ezartzea: lankidetzaren eredu berria diseinatzea eta hura gauzatzeko deialdia egitea.

16. Erakunde laguntzaileen saretik 10.000 lanpostu kudeatzea.

17. Erakunde laguntzaileen saretik kudeatutako lanpostuen %15 Lanbidek proposatuta hautagaiekin betetzea.

18. EURES sareak Estatuan eta Europan antolatutako jardueretan parte hartzea.

19. EURES eskaintzak Lanbideren eskaintzak kudeatzeko sistema orokorrean kudeatzea, eta bitartekotzaren aplikazioa egokitzea, EURES eskaintzak SISPEn adostutakoaren arabera kudeatzeko.

20. Baimendutako enplegu-agentzien %100 ikuskatzea.

21. Berriazko laneratze-proiektuak diseinatzea, enplegu-agentziekin elkarlanean gauzatzeko.

22. Nazioarteko proiektuetan aktiboki parte hartzea.

la aplicación de gestión de la intermediación.

9. Eliminar la realización de acciones de carácter burocrático en oficinas habilitando canales alternativos no presenciales y promocionando los mismos para la realización de los trámites administrativos.

10. Llegar al 60% de renovación de demanda por canales no presenciales.

11. Llegar al 15% de recuperaciones de demanda por canales no presenciales.

12. Llegar al 85% de candidaturas presentadas a ofertas en difusión por canales no presenciales.

13. Mantener el servicio basado en la aplicación "Contrat@" y su adaptación a las nuevas modificaciones normativas.

14. Mantener los modelos y las herramientas de gestión actualizados a las nuevas modificaciones normativas y de gestión.

15. Implantar el nuevo modelo de colaboración con entidades colaboradoras en gestión de oferta: diseñar un nuevo modelo de colaboración y realizar una convocatoria que permita llevar a cabo el mismo.

16. Gestionar 10.000 puestos de trabajo a través de la red de entidades colaboradoras.

17. Cubrir el 15% de los puestos gestionados por la red de entidades colaboradoras con candidaturas propuestas por Lanbide.

18. Participar en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo.

19. Integración de la gestión de las ofertas EURES en el sistema general de gestión de ofertas de Lanbide y adecuar la aplicación de intermediación para que permita gestionar ofertas EURES de acuerdo a lo acordado en SISPE.

20. Inspeccionar el 100% de las agencias de colocación autorizadas.

21. Diseñar proyectos de inserción laboral específicos para realizar en colaboración con agencias de colocación.

22. Participar activamente en proyectos de ámbito internacional.

## BETETZE MAILA

### ENPLEGU-SUSTAPENEN ARLOA

1. Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboen kontratazioa bultzatzea.

Enplegu Zentro Bereziatan, desgaitasuna duten 7.507 pertsona (urteko batez besteko langileak) kontratatutako diru-laguntza eman da.

Desgaitasun maila altua duten 3.680 pertsona laneratzen lagundu duten lan-jarduera sustatzeko 35 Laguntza Unitateren eraketa finantzatu da.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### ÁREA DE FOMENTO DE EMPLEO

1. Fomentar la contratación de colectivos con especiales dificultades de inserción.

Se ha subvencionado la contratación de 7.507 (plantilla media anual) personas con discapacidad en Centros Especiales de Empleo.

Se ha financiado la constitución de 35 Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional, que han apoyado la inserción laboral de 3.680 personas con muy elevado





EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Enpresa arruntetan, % 33a baino desgaitasun handiagoa duten 117 langileren kontratazio mugagabea lagundu da diruz.

Gizarte-bazterketa arriskuan dauden 554 pertsona kontratatze, 48 Laneratze-enpresentzako diru laguntza mantendu da.

### 2. Autoenplegua eta enpresak sortzea bultzatzea.

227 Enpresa berri sortzea bultzatu da, eraketa-prozesuan laguntza eta aholkularitza emanez.

Enpresa berriak sortzen laguntzeaz gain, gizarte-ekonomiako enpresetan bazkide egiteko laguntza eman zaie, ordainketa bakarreko modalitatean, langabezi-saria jasotzen duten 572 langabeturi, xede horretarako Gizarte Segurantzako kotizazio zati bat diruz lagunduz.

Eratuta zeuden 49 enpresa mantentzea eta sendotzea lagundu da, aholkularitza emanez.

Ekintzaileak izan daitezkeen 175 pertsonarentzako deialdi berri bat diseinatu, kudeatu eta ebatzi da, beren-beregi enpresa egitasmo bat zehazten lan egin dezaten.

Enpresa egitasmo jakin bat duten 317 pertsonari zuzendutako deialdi berri bat diseinatu, kudeatu eta ebatzi da, beren-beregi enpresa-jarduera abian jartzeko beharrezko diren urratsak egin ditzaten.

### 3. Lana eta familia uztartzeko neurriak bultzatzea.

Lanaldi murriztua dela, edo norbere kargu dagoen seme-alaba edo senideren bat zaintzeko dela, lana eta familia uztartzeko neurriei heltzen dieten 1.844 pertsona ordeztu dituzten beste horrenbeste langabetu kontratatzea lagundu da.

## TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPENeko ARLOA

1. Udalekin eta Tokiko Garapen Agentziekin lankidetzarako erakunde arteko akordioen proposamenak lantzea, tokiko esku-hartzerako estrategia bateratua gara dezaten, enplegarritasuna hobetzeko, enplegua sortzeko eta garrantzia hartzen ari diren eta/edo estrategikoak diren sektoreak indartzeko.

Inguruetan enplegua bizkortzeko planak jarri dira martxan, langabetuei lana aurkitzen laguntzeko prozesu integralak erabiliz. BDE jasotzen duen jendeak, eta/edo iraungitze-EEEn daudenek eta langabezia-tasa altuak dauzkaten eskualde apaletan bizi direnek, izango dute lehentasuna.

2013an, eskualdeko planak kontrolatu eta amaitu ziren. Tokiko erakundeek aurkeztutako memoriak aztertu dira (39). Haiei esker, autonomia-erkidegoko eskualde bakoitzeko ekonomia-, gizarte- eta lan-egoera zein den jakin ahal izan da, bai eta hura baloratu ere.

grado de discapacidad.

En la empresa ordinaria, se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 117 trabajadores/as con discapacidad superior al 33%.

Se ha mantenido la financiación a 48 Empresas de Inserción, subvencionado la contratación de 554 personas en riesgo de exclusión social.

### 2. Promover el autoempleo y la creación de empresas.

Se ha favorecido la creación de 277 nuevas empresas mediante el acompañamiento y asesoramiento en el proceso de constitución.

Se ha apoyado en la constitución de nuevas empresas, así como en la incorporación como socios/as en empresas de economía social, mediante la subvención de parte de la cotización a la Seguridad Social, a 572 perceptores de prestación por desempleo en modalidad de pago único.

Se ha contribuido, mediante el asesoramiento, al mantenimiento y consolidación de 49 empresas ya constituidas.

Se ha diseñado, gestionado y resuelto una nueva convocatoria de apoyo a 175 personas potencialmente emprendedoras, para que puedan dedicarse en exclusiva a la concreción de un proyecto empresarial.

Se ha diseñado, gestionado y resuelto una nueva convocatoria orientada a que, 317 personas con un proyecto empresarial concreto, se dediquen en exclusiva a la realización de las actuaciones necesarias para el inicio de la actividad empresarial.

### 3. Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral.

Se ha subvencionado la contratación de 1.844 trabajadores/as demandantes de empleo, para sustituir a otros tantos, acogidos a medidas de conciliación, bien por reducción de jornada, o excedencia para cuidado de hijo/a o familiar dependiente.

## ÁREA DE DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL

1. Elaboración de propuestas de acuerdos interinstitucionales de cooperación con Ayuntamientos y Agencias de Desarrollo Local que desarrollen la estrategia conjunta de intervención local para la mejora de la empleabilidad, la generación de empleo y el impulso de sectores emergentes y estratégicos.

Se han puesto en marcha planes de reactivación del empleo, mediante procesos integrales de inserción laboral con personas desempleadas, prioritariamente pertenecientes a los colectivos de RGI y/o EREs de extinción, en zonas deprimidas con altas tasas de paro.

En el año 2013 se ha procedido al control y liquidación de los Planes Comarcales. Se han realizado los estudios de las memorias presentadas por las Entidades Locales (39) que han permitido conocer y valorar la situación económica, social y laboral de cada comarca de la Comunidad Autónoma.



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Proiektu jakin batzuk sortu dira, enplegua bultzatzeko eta tokian tokiko garapena lortzeko, lan-merkatuan gertatu diren aldaketek eskualden eremuan eragin dituzten desorekak gaindituz.

2. Tokiko garapena sustatzeko neurri berriak diseinatu eta haien plangintza egitea enplegu- eta berrikuntza-programak bultzatuz eta unibertsitateekin zein gizarte-eragileekin hitzarmen zuzenak sinatuz.

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak erregistratutako pertsona langabeen enplegarritasunaren hobekuntzan eragin du. Horretarako, laguntzak eman zaizkie tokiko erakundeei, enplegua sortzeko proiektuak martxan ipintze aldera. Proiektu horiek lurraldearen garapen sozioekonomikoan eta modernizazioan izan behar dute eragina, eta bat etorri beharko dute Enplegua Suspertzeko 2013-2016ko programan ezarritako tokiko jardunen xedearekin.

3. Eusko Jaurlaritzako sailtako, organismo autonomoetako eta foru-aldundietako zuzendaritzekin elkarlanean jardutea, herritarren eta enplegu-eskatzaileen kalitatea hobetzeko, eta enpresa-ehuna sortzeko.

SEPE-INEMeko programak amaitzea lurralde historikoen arabera.

2013an, 1999ko uztailaren 15eko Ministerio Aginduan ezarritako oinarrien arabera, hasitako programen liquidazioarekin jarraitu da. Agindu horren bidez, tokiko garapenerako eta I+E bezala sailkatutako proiektuak eta enpresak bultzatzeko oinarriak ezartzen dira.

4. Landa- eta kostalde-eremuan enplegua sustatzeko ekintzak bultzatzea.

DBE jasotzen duten enplegu-eskatzaileentzako proiektu pilotua egitea. Pertsona horiek lan-merkatuan sartzeko bide berriak aztertzea zuen helburu. Horretarako, tresna berritzaileak erabili dira, Lanbide/Euskal Enplegu Zerbitzuaren filosofiarekin eta Tolosako egungo gizarte-eta ekonomia-egoerarekin bat datozenak.

## ENPRESARENTZAKO ZERBITZUEN ARLOA

1. CRM diseinatzea eta funtzionalki garatzea. Enprekin harremanak izateko ereduak da CRM, eta plan pilotu bat garatzea du helburu, zerbitzuen eskaintza eta prospekzioan dauden jardunak uztartzeko.

Jardun horrek hasieran aurreikusitako 1. eta 2. helburuak ordezkatzeko ditu; izan ere, enprekiko harremanak sistematizatzeko eredu eta euskarri bat behar zen, 2012an ezarri ezin izan zena.

3. 2013ko lagundutako enplegu-jardunak garatzeko laguntzen deialdia, urritasuna duten pertsonen ohiko lan-merkatuan sartzen laguntzeko. (EHAA, 129. zk., 2013ko uztailaren 8koa).

Se han iniciado proyectos concretos que persiguen el impulso del empleo y el desarrollo local, superando los desequilibrios generados por los cambios en el mercado de trabajo dentro del ámbito de las Comarcas.

2. Diseño y planificación de nuevas medidas de fomento de desarrollo local con el impulso de programas de innovación y empleo con convenios directos con universidades y agentes sociales.

Se ha actuado sobre la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales, con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo, que repercutan en el desarrollo socioeconómico y modernización del territorio objeto de actuación, y que sean coherentes con el fin de las actuaciones locales por el empleo establecidas en el programa de Reactivación del Empleo 2013-2016.

3. Colaboración con direcciones de departamentos del Gobierno Vasco, Organismos Autónomos y Diputaciones Forales cuyo fin sea la mejora de la calidad de la ciudadanía, los demandantes de empleo y la generación de tejido empresarial.

Finalización y liquidación de los Programas provenientes de SEPE-INEM por territorios históricos.

Durante 2013 se ha continuado con la liquidación de los programas iniciados en 2012 establecidos en la Orden Ministerial de 15 de julio de 1.999 por la que se establecen las bases de concesión de subvenciones para el desarrollo local e impulso de los proyectos y empresas calificados como I+E.

4. Impulso de las acciones de fomento de empleo en el ámbito rural y litoral.

Ejecución de Proyecto Piloto dirigido a demandantes de empleo que pertenecen al colectivo de RGI, y encaminado a explorar nuevas vías de acceso al mercado laboral, a través de herramientas innovadoras acordes con la filosofía de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el contexto socio-económico actual del municipio de Tolosa.

## ÁREA DE SERVICIOS A LA EMPRESA

1. Diseño y desarrollo funcional del CRM: modelo de relación con las empresas para el desarrollo de un plan piloto articulando la oferta de servicios y las actuaciones en prospección.

Esta actuación sustituye a los objetivos previstos inicialmente como 1 y 2, motivado por la necesidad de contar previamente con un modelo y soporte que permita la sistematización de la relación con las empresas, que no pudo implementarse durante 2012.

3. Convocatoria de Ayudas destinadas al desarrollo de las actuaciones de Empleo con Apoyo 2013, como medida de integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo. (BOPV N. 129, de 8 de julio de 2013).



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Lagundutako enplegu-taldeen kopurua: 6.

Kontratatu nahi diren urritasuna duten pertsonen kopurua: 46.

Jarraipen-prozesuan dauden urritasuna duten pertsonen kopurua: 112.

Bisitaturako enpresen kopurua: 1937.

4. Euskal enpresek kanpoan dituzten lantokietan gazte langabeak praktiketan kontratatzeko laguntza-deialdia. (EHAA, 128. zk., 2013ko uztailaren 5ekoa).

Gazteei egindako praktika-kontratuaren kopurua: 82.

Parte hartu duten enpresen kopurua: 44.

5. GEEF planaren koordinazioa eta jarraipena. Plan hori Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsarekin batera finantzatu da, eta metalaren sektoreko produktu metalikoen fabrikazioaren azpisektorean kalera botatako pertsonen laguntzeko helburua dauka.

Lagundutako pertsonen kopurua: 390.

2013ko aurrekontua egiteko garaian, Europar Batzardeak artean ez zuen plana onartu, eta ez zuen Globalizaziora Egokitzeko Europako Funtsak plana batera finantzatzeko zuela jakinarazi. Horren ondorioz, helburu hori ez zen sartu.

## LANERATZE ARLOA

1. Informazio, laguntza, motibazio eta aholkularitzako ekintzak eta neurriak hobetzea, pertsona bakoitzari aukera emanez, bere inguruabar profesionalak kontuan hartuta, bere gaitasunak eta interesak zehazteko, eta bere ibilbidea ikaskuntzarantz, enplegu-bilaketarantz edo enpresa-ekimenak praktikan jartzera bideratuta kudeatzeko.

Zenbait lan-tailer jarri dira martxan. Haietan, ekintza berriak proposatu eta aurretik zeuden ekintzak hobetu dituzten bulegoetako orientazio-langileak daude, eta aurreko paragrafo guztietan adierazitako orientazio-tresnak berrikusten dituzte. Tailer horiek martxan daude oraindik ere, zerbitzua etengabe hobetzeko prozesu baten baitan. Emaitzak eta ondorioak argitara eman dira, eta Lanbideren orientazio-sarean zabaldu dira, Lanbideko bulegoen zein erakunde laguntzaileen sarean.

2. Orientazio-kudeaketaren aplikazioa perfektionatu eta finkatzea.

Orientazio-aplikazioa etengabeko hobekuntzako prozesuan dago, eta orientazio-prozesu eta -tresnetan sartzen diren hobekuntza eta aldaketetara egokitzen da.

3. Baliabide propioak dituzten bulegoetan, 43.500 pertsona atenditzea.

58.064 pertsonari lagundu zaie.

4. Erakunde laguntzaileetan, 36.500 pertsona atenditzea.

N. Equipos de empleo con apoyo: 6.

N. Personas con discapacidad previstas contratar: 46.

N. Personas con discapacidad en procesos de seguimiento: 112.

N. Empresas visitadas: 1937.

4. Convocatoria ayudas destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes desempleadas en centros de trabajo de empresas vascas situados en el exterior. (BOPV N. 128, de 5 de julio de 2013).

N. de contratos en prácticas realizados a jóvenes: 82.

N. de empresas participantes: 44.

5. Coordinación y seguimiento del Plan FEAG, cofinanciado por el Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización, destinado a personas despedidas en el Sector Metal, Subsector de Fabricación de Productos Metálicos.

N. de personas atendidas: 390.

A la fecha de elaboración del presupuesto 2013, no se había producido la aprobación del Plan por parte de la Comisión Europea y la comunicación de cofinanciación del Fondo Europeo de Adaptación a la Globalización, motivo por el que este objetivo no se introdujo.

## ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL

1. Mejora de acciones y medidas de información, acompañamiento, motivación y asesoramiento que, teniendo en cuenta las circunstancias profesionales de la persona, le permitan determinar sus capacidades e intereses y gestionar su trayectoria individual de aprendizaje, la búsqueda de empleo o la puesta en práctica de iniciativas empresariales.

Se han puesto en marcha talleres de trabajo integrados por personal de orientación de oficinas en los que se han propuesto nuevas acciones y mejoras de las existentes y en los que se revisan todas las herramientas de orientación indicadas en los párrafos anteriores. Estos talleres continúan funcionando en un proceso de mejora continua del servicio. Los resultados y conclusiones se hacen públicos y se trasladan a toda la red de orientación de Lanbide, tanto la propia en oficinas como la conformada por las entidades colaboradoras.

2. Perfeccionamiento y consolidación de la aplicación de gestión de orientación.

El aplicativo de orientación está en proceso de mejora continua, adaptándose a las mejoras y modificaciones que se incorporan en los procesos y herramientas de orientación.

3. Atender 43.500 personas en oficinas con recursos propios.

Atendidas 58.064 personas.

4. Atender 36.500 personas en entidades colaboradoras.



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

43.494 pertsonari lagundu zaie.

5. 42 enplegu-zentrorikin hitzarmena egitea.

42 zentro daude jardunean.

6. 20 enplegu-zentro bulego propioetan.

Ezinezkoa izan da enplegu-zentrorik martxan jartzea, azpiegitura-arazoak direla eta. Proiektua osorik dago garatuta, eta aurreikusten da 2014an zehar 6 zentro jarriko direla martxan.

7. Enplegu-zentro hitzartuetan, 45.000 pertsona atenditzea.

7.700 pertsona. Hona hemen horren arrazoia: enplegu-zentroak 2013ko irailera arte ez ziren martxan jarri, diru-laguntzen deialdia uztailean onartu baitzen. Enplegu-zentroak pixkanaka jarri ziren martxan, 2013ko abenduaren amaierara arte.

8. Bitartekotza-kudeaketarako aplikazioaren eskariaren erregistroa, hobekuntza eta egonkortzea.

Bitartekotza-kudeaketarako aplikazioa (eskatzailen erregistroa kudeatzen duena) erabat finkatuta dago eta heldutasun-mailara iritsi da, nahiz eta hobekuntza-prozesu jarraituan dagoen.

9. Ekintza burokratikoak bulegoetan egin beharra kentzea, bertaratu beharrik gabeko kanalak ipiniz eta sustatuz, jendeak haien bidez egin ditzan administrazio-izapideak.

Telefonoa, webgunea (lanbide.net) eta SMSak martxan daude.

10. Urruneko kanaletatik eskarien %60 berritzea.

Lanbiden guztira egindako berritzeen %70 baino gehiago bertaratu gabe egin da.

11. Urruneko kanaletatik eskarien %15 errekeratzea.

2013an, eskarien %16,4 urruneko kanalen bidez errekeratu da.

12. Eskaintzetarako hautagaien %85 urruneko kanaletatik aurkeztea.

Eskaintzetarako hautagaien %97 urruneko kanaletatik aurkeztu dira.

13. "Contrat@" aplikazioan oinarritutako zerbitzuari eustea eta arau-aldaketa berrietara egokitzea.

Zerbitzua funtzionamendu-maila hobezinetan mantendu da, SEPEarekin elkarlanean.

14. Kudeaketaren eta arauen aldaketa berrien arabera eguneratutako kudeaketa-eredu eta -tresnei eustea.

SISPE Enplegu Sistema Nazionalarekin koordinatzeko tresna bat da (abenduaren 21eko 1722/2007 Errege

Atendidas 43.494 personas.

5. Conveniar 42 centros de empleo.

42 centros en funcionamiento.

6. 20 centros de empleo en oficinas propias.

No ha sido posible la puesta en marcha de ninguno por cuestiones de infraestructura. Está desarrollado todo el proyecto y se ha previsto poner en marcha 6 a lo largo de 2014.

7. Atender 45.000 personas en centros de empleo conveniados.

7.700 personas. El motivo ha sido que en 2013 no se empezó a contar con centros de empleo hasta septiembre, a causa de que la convocatoria de subvenciones se resolvió en julio. Los centros de empleo se han ido poniendo en marcha paulatinamente hasta bien avanzado diciembre de 2013.

8. Registro de la demanda, mejora y consolidación de la aplicación de gestión de la intermediación.

La aplicación de gestión de la intermediación, que incluye la gestión del registro de demandantes, está completamente consolidada y ha llegado a un grado de madurez importante aunque está en continuo proceso de mejora.

9. Eliminar la realización de acciones de carácter burocrático en oficinas habilitando canales alternativos no presenciales y promocionando los mismos para la realización de los trámites administrativos.

Siguen en marcha los canales telefónico, web (lanbide.net) y SMS.

10. Llegar al 60% de renovación de demanda por canales no presenciales.

Las renovaciones no presenciales han supuesto más de un 70% del total de renovaciones realizadas en Lanbide.

11. Llegar al 15% de recuperaciones de demanda por canales no presenciales.

16,4% de recuperaciones de demanda en 2013 a través de canales no presenciales.

12. Llegar al 85% de candidaturas presentadas a ofertas en difusión por canales no presenciales.

97% de candidaturas presentadas a ofertas en difusión a través de canales no presenciales.

13. Mantener el servicio basado en la aplicación "Contrat@" y su adaptación a las nuevas modificaciones normativas.

Se ha mantenido el servicio en óptimos niveles de funcionamiento en coordinación con el SEPE.

14. Mantener los modelos y las herramientas de gestión actualizados a las nuevas modificaciones normativas y de gestión.

A través del SISPE, como instrumento de coordinación del Sistema Nacional de Empleo (Capítulo III del Real



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Dekretuko III. Kapituluak), eta haren bidez, Lanbidek bere kudeaketa-sistemari eutsi dio, Estatuan arauetan edo kudeaketan egindako aldaketetara egokituta.

Gainera, kudeaketa-sistema EAEn egindako legegintza-eta kudeaketa-aldaketetara ere egokituta dago.

15. Eskaintza kudeatzen laguntzen duten erakundeekin lankidetzaren berria ezartzea: lankidetzaren berria diseinatzea eta hura gauzatzeko deialdia egitea.

Eredu berria diseinatu da. Ez da deialdia egin, denborarik izan ez delako; 2014ko martxoan egitea aurreikusita da.

16. Erakunde laguntzaileen saretik 10.000 lanpostu kudeatzea.

7.248 lanpostu kudeatu dira. Egoera ekonomikoaren ondorioz, lanpostu asko galtzen ari dira, eta horrek eragin handia izan du erakunde laguntzaileen jardueran.

17. Erakunde laguntzaileen saretik kudeatutako lanpostuen %15 Lanbidek proposatuta hautagaiekin betetzea.

Lanbidek proposaturiko hautagaiekin, lanpostuen %17 bete dira.

18. EURES sareak Estatuan eta Europan antolatutako jardueretan parte hartzea.

EURES sareari 2012-2013 denboraldirako aurkeztutako lan-plana bete egin da. EURES sareko planak ekainetik ekainera egiten dira.

19. EURES eskaintzak Lanbideren eskaintzak kudeatzeko sistema orokorrean kudeatzea, eta bitartekotzaren aplikazioa egokitzea, EURES eskaintzak SISPEn adostutakoaren arabera kudeatzeko.

Egokitzapena SISPEn planifikatu da, eta aurreikusita dago 2014ko lehen hiruhilekoan martxan ipintzea.

20. Baimendutako enplegu-agentzien %100 ikuskatzea.

%100 ikuskatu da.

21. Berriazko laneratze-proiektuak diseinatzea, enplegu-agentziekin elkarlanean gauzatzeko.

Zenbait proiektu diseinatu dira, eta haien deialdia 2014ko bigarren hiruhilekoan zehar egingo da.

22. Nazioarteko proiektuetan aktiboki parte hartzea.

Laneratze Arloak Europar Batasunak Tunisian egindako enplegu-proiektu batean hartu du parte. Gainera, Europako 9 herrialderen sare batean sartu da, haietan enplegua bilatzen ari diren gazteen artean mugikortasuna sustatzeko.

Decreto 1722/2007, de 21 de diciembre) se ha mantenido el sistema de gestión de Lanbide adaptado a las modificaciones normativas o de gestión realizadas a nivel estatal.

También se ha mantenido el sistema de gestión en un nivel de adaptación óptimo a las modificaciones legislativas y de gestión realizadas en la CAPV.

15. Implantar el nuevo modelo de colaboración con entidades colaboradoras en gestión de oferta: diseñar un nuevo modelo de colaboración y realizar una convocatoria que permita llevar a cabo el mismo.

El nuevo modelo se ha diseñado. No se ha realizado la convocatoria por falta de tiempo material, está previsto realizarla en marzo de 2014.

16. Gestionar 10.000 puestos de trabajo a través de la red de entidades colaboradoras.

7.248 puestos de trabajo gestionados. La coyuntura económica y de pérdida de empleo ha condicionado la actividad de las entidades colaboradoras en gestión de oferta.

17. Cubrir el 15% de los puestos gestionados por la red de entidades colaboradoras con candidaturas propuestas por Lanbide.

17 % de puestos cubiertos con candidaturas propuestas por Lanbide.

18. Participar en las diferentes actividades organizadas por la red EURES tanto a nivel estatal como europeo.

Se ha cumplido el plan de trabajo presentado a EURES para el periodo 2012 – 2013. Los planes de trabajo EURES se realizan de junio a junio.

19. Integración de la gestión de las ofertas EURES en el sistema general de gestión de ofertas de Lanbide y adecuar la aplicación de intermediación para que permita gestionar ofertas EURES de acuerdo a lo acordado en SISPE.

Adecuación planificada en SISPE y prevista su puesta en marcha en el primer trimestre de 2014.

20. Inspeccionar el 100% de las agencias de colocación autorizadas.

100% inspeccionadas.

21. Diseñar proyectos de inserción laboral específicos para realizar en colaboración con agencias de colocación.

Se han diseñado varios proyectos tipo y se realizará la convocatoria de los mismos para el segundo trimestre de 2014.

22. Participar activamente en proyectos de ámbito internacional.

Desde el área de Inserción laboral se ha colaborado con un proyecto de empleo de la Unión Europea en Túnez y se ha producido la incorporación en una red de 9 países europeos para promover la movilidad entre los mismos de jóvenes en procesos de búsqueda de empleo.





EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
 SERVICIO VASCO DE EMPLEO

| PROGRAMA                             | PROGRAMA                             |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 3231 PRESTAKUNTZA                    | 3231 FORMACIÓN                       |
| ARDURADUNA                           | RESPONSABLE                          |
| 41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA | 41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO |
| LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA          | DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE          |

HELBURUA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ARLOA

1. Langabeei lehenasunez zuzendutako eskaintza-prestakuntza.
2. Laneratzearen zerbitzurako prestakuntza-baliabideei buruzko prestakuntza. (327/2003 DEKRETUAREN II. KAP.)
3. Lanarekin txandakatzeko prestakuntza.
4. Programa espezifikoak.
5. Lanez kanpoko praktikak tituludunentzat, urriaren 31ko 1543/2011 Errege Dekretuak araututakoak.

ENPLEGURAKO LANBIDE-HEZIKETAREN SISTEMAN SARTZEKO ARLOA

1. Hobetuz-Langileen Prestakuntzarako Euskal Erakundearen diru-laguntzen lau deialdiak argitaratzea, kudeatzea eta ebaztea.
2. Bi hitzarmen izenpetzea Estatuarekin, erreferentzia nazionalako bi zentro sortzeko eta martxan jartzeko.
3. Gaitasuna Egiatzatzeko Egitura sortzea eta martxan jartzea, eta prestakuntza-jarduerak egitea.
4. Profesionaltasun-ziurtagirien erregistroa egitea.
5. Espezialitateen Fitxategia eta Prestakuntza Zentro eta Erakundeen Euskal Erregistroa sortzea eta garatzea.
6. Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko Informazio eta Orientazio Plataforma egitea.
7. Enpresa- eta sindikatu-elkarteetako kideen prestakuntza argitaratzea, kudeatzea eta ebaztea.

BETETZE MAILA

ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAKO ARLOA

1. Langabeei lehenasunez zuzendutako eskaintza-

OBJETIVO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. Formación de oferta dirigida prioritariamente a personas desempleadas.
2. Formación en recursos formativos al servicio de la inserción laboral. (CAP II DECRETO 327/2003).
3. Formación en alternancia con el empleo.
4. Programas específicos.
5. Prácticas no laborales para titulados asociadas al RD 1543/2011, de 31 de octubre.

ÁREA DE INTEGRACIÓN, SISTEMA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

1. Publicación gestión y resolución de las cuatro convocatorias de subvenciones de Hobetuz-Fundación Vasca para la formación continua.
2. Firma de dos convenios con el Estado para la materialización y puesta en marcha de dos Centros de Referencia Nacional.
3. Desarrollo y puesta en marcha del Dispositivo de Reconocimiento de la Competencia y desarrollo de acciones formativas.
4. Desarrollo del registro de los certificados de profesionalidad.
5. Creación y desarrollo del Fichero de Especialidades y del Registro Vasco de Centros y Entidades de Formación.
6. Desarrollo de la Plataforma de Información y Orientación sobre certificados de profesionalidad.
7. Publicación, gestión y resolución de la formación de las personas integrantes de las asociaciones empresariales y sindicales.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

1. Formación de oferta dirigida prioritariamente a



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

prestakuntza.

Langabeei lehenasunez zuzendutako eskaintza-prestakuntzan aurreikusitako jarduerarildoak ezarri dira.

EBAZPENA, 2013ko maiatzaren 15ekoa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiarena, zeinen bidez argitaratzen baita eskaintza-prestakuntzaren arloko 2013ko diru-laguntzetarako deialdia, enplegurako lanbide-heziketaren azpisistemaren esparruan, Euskal Autonomia Erkidegoko langabeei lehenasunez zuzendutako prestakuntza-jarduerak burutzeko. Deialdia Lanbideren Administrazio Kontseiluaren Erabaki bidez onartu da.

544 prestakuntza-jarduera, prestatzen ari diren 8.160 pertsonarentzat.

AKORDIOA, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren artean hitzartutako kudeaketa-gomendioari buruzkoa, lehenasunez EAEko langabetuei zuzendutako prestakuntza-programazioa gauzatzeko dena.

85 prestakuntza-jarduera, prestatzen ari diren 1.275 pertsonarentzat.

EBAZPENA, 2013ko maiatzaren 15ekoa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren zuzendari nagusiarena; honen bidez, kontratatzeko konpromisoa biltzen duten prestakuntza-ekintzak egiteko laguntzen 2013. urterako deialdia argitaratzen da, lehenasunez Euskal Autonomia Erkidegoko langabeentzat dira ekintza horiek eta martxoaren 7ko TAS 718/2008 Aginduak arautzen ditu.

31 prestakuntza-proiektu, prestatzen ari diren 472 pertsonarentzat.

EBAZPENA, 2013ko ekainaren 19koa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren zuzendari nagusiarena, zeinen bidez argitaratzen baita Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseiluaren Erabakia. Horren bidez, baliabide ekonomikoak esleitzen ditu eta martxoaren 7ko TAS 718/2008 Aginduaren III. kapituluaren aurreikusitako laguntzak 2013an finantzatzeko oinarri arautzaileak egokitzen eta osatzen ditu. Baliabide horiek esleituko dituzte lanetik kanpoko praktikak egiteagatik enpresei konpentsatzeko, eta araudi horietan erregulatutako heziketa-ekintzetan parte hartzen duten langabeei laguntzak eta beka emateko.

31.614 hileroko beka eta laguntza ikasleei, eta 1.281 konpentsazio enpresei.

2. Laneratzearen zerbitzurako prestakuntza-baliabideei buruzko prestakuntza. (327/2003 Dekretuaren II. Kap.).

Programarako bi diru-hornidura onartu dira, hauen bidez: EBAZPENA, 2013ko ekainaren 19koa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiarena, lan-aukerak areagotzeko eta laneratzea sustatzeko neurriak arautzen dituen abenduaren 23ko 327/2003

personas desempleadas.

Se han implementado las líneas de actuación previstas en formación de oferta dirigida prioritariamente a personas desempleadas.

RESOLUCIÓN de 15 de mayo de 2013, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por la que se procede a la publicación de la convocatoria para el año 2013 de las subvenciones en el marco del subsistema de formación profesional para el empleo, en materia de formación de oferta, para la realización de acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores y trabajadoras desempleadas de la Comunidad Autónoma del País Vasco, aprobada por Acuerdo del Consejo de Administración de Lanbide.

544 acciones formativas para 8.160 personas en formación.

ACUERDO de encomienda de gestión entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura, para la realización de programación formativa dirigida prioritariamente a personas trabajadoras desempleadas de la CAPV.

85 acciones formativas para 1.275 personas en formación.

RESOLUCIÓN de 15 de mayo de 2013, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por la que se procede a la publicación de la convocatoria para el año 2013, de las ayudas para la realización de acciones formativas con compromiso de contratación, dirigidas prioritariamente a trabajadores y trabajadoras desempleadas de la Comunidad Autónoma del País Vasco, reguladas en la Orden TAS 718/2008, de 7 de marzo.

31 proyectos formativos para 472 personas en formación.

RESOLUCIÓN de 19 de junio de 2013, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por la que se procede a la publicación del Acuerdo del Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por el que se asignan recursos económicos y se adaptan y completan las bases reguladoras para la financiación, en el año 2013, de las ayudas previstas en el Capítulo III de la Orden TAS 718/2008, de 7 de marzo, en concepto de compensación a las empresas por la realización de prácticas no laborales, así como becas y ayudas a las personas desempleadas, participantes en las acciones formativas reguladas en la citada normativa.

31.614 becas y ayudas mensuales al alumnado, y 1.281 compensaciones a empresas.

2. Formación en recursos formativos al servicio de la inserción laboral. (CAP II Decreto 327/2003).

Se han aprobado dos dotaciones económicas para el programa, mediante la RESOLUCIÓN de 19 de junio de 2013, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por la que se procede a la publicación del Acuerdo del Consejo de Administración de Lanbide-



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Dekretuaren II. kapituluaren aurreikusitako laguntzak 2013. urtean finantzatzeko baliabide ekonomikoak esleitzen dituen Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseiluaren erabakia argitaratzen duena; eta EBAZPENA, 2013ko urriaren 17koa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiarena. Honen bidez, argitara ematen da aldatu egin dela abenduaren 23ko 327/2003 Dekretuaren II. Kapituluaren —Laneratzearen Zerbitzurako Prestakuntza Baliabideei buruzkoan— aurreikusitako laguntzak finantzatzeko 2013an esleitutako kredituen gutzitza zenbatekoa.

817 prestakuntza-jarduera, prestatzen ari diren 12.360 pertsonarentzat.

3. Lanarekin txandakatzeko prestakuntza.

HEZIBI programa: EBAZPENA, 2013ko ekainaren 19koa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren zuzendari nagusiarena, gazteek prestakuntza lanarekin txandakatzeko Hezibi programa 2013an finantzatzeko laguntzen deialdia argitaratzeko dena. Programa horren oinarri arautzaileak Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketako eta Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuen 2012ko urriaren 3ko Aginduaren bidez ezarri ziren, eta laguntzak emateko deialdia Lanbideren Administrazio Kontseiluak 2013ko ekainaren 17ko bileran hartutako Erabakiaren bidez onartu da. 2013ko uztailaren 26an argitaratutako 2013ko ekaitzaren 9ko EBAZPENAK zuzendutakoa.

53 pertsonari prestakuntza-kontratua egin zaie profesionaltasun-ziurtagiria lor dezaten, eta 205 pertsonari prestakuntza-kontratua egin zaie lanbide-heziketako titulua lor dezaten.

Micaela Portilla Lantegi Eskola: 30 pertsonari prestakuntza-kontratua egin zaie profesionaltasun-ziurtagiria lor dezaten.

4. Programa espezifikoak.

Enplegu Berdea programa: 524 pertsonak lanez kanpoko bekadun praktikak egin dituzte, eta 453 enpresak konpentsazio ekonomikoa jaso dute praktikak egiteko pertsonak hartzeagatik.

5. Lanez kanpoko praktikak tituludunentzat, urriaren 31ko 1543/2011 Errege Dekretuak araututakoak.

169 tituludunek lanez kanpoko bekadun praktikak egin dituzte enpresetan.

#### ENPLEGURAKO LANBIDE-HEZIKETAREN SISTEMAN SARTZEKO ARLOA

1. Hobetuz-Langileen Prestakuntzarako Euskal Erakundearen diru-laguntzen lau deialdiak argitaratzea, kudeatzea eta ebaztea.

Prestakuntza-ekintzak egiten ari dira, hauen bidez: 2013ko azaroaren 12ko Ebazpena, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren zuzendari nagusiarena. Honen bidez ematen eta ukatzen dira Euskal Autonomia Erkidegoko pertsona landunengana lehentasunez zuzendutako enplegurako prestakuntzaren eskaintzarako diru-laguntzak; eta 2013ko azaroaren

Servicio Vasco de Empleo, por el que se asignan recursos económicos destinados a la financiación, en el año 2013, de las ayudas previstas en el Capítulo II del Decreto 327/2003, de 23 de diciembre, sobre recursos formativos al servicio de la inserción laboral, y la RESOLUCIÓN de 17 de octubre de 2013, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por la que se da publicidad a la modificación del importe total de los créditos asignados en el año 2013 para la financiación de las ayudas previstas en el Capítulo II del Decreto 327/2003, de 23 de diciembre, sobre recursos formativos al servicio de la inserción laboral.

817 acciones formativas para 12.360 personas en formación.

3. Formación en alternancia con el empleo.

Programa HEZIBI: RESOLUCION de 19 de junio de 2013, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, por la que se procede a la publicación de la convocatoria de ayudas para la financiación, en el año 2013, del programa Hezibi de formación y trabajo en alternancia para jóvenes, regulado mediante la Orden conjunta de 3 de octubre de 2012, de las Consejeras de Educación, Universidades e Investigación, y de Empleo y Asuntos Sociales, aprobada por Acuerdo del Consejo de Administración de este organismo autónomo, adoptado en su sesión de 17 de junio de 2013, corregida por RESOLUCIÓN de 9 de julio de 2013, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

53 personas contratadas en formación para la obtención de un certificado de profesionalidad, y 205 personas contratadas en formación para la obtención de un título de formación profesional.

Escuela Taller Micaela Portilla: 30 personas contratadas en formación con objeto de obtener certificados de profesionalidad.

4. Programas específicos.

Programa de Empleo Verde: 524 personas en prácticas no laborales becadas, y 453 empresas con compensación económica por acoger personas en prácticas.

5. Prácticas no laborales para titulados asociadas al RD 1543/2011, de 31 de octubre.

169 personas tituladas en prácticas no laborales becadas en empresas.

#### ÁREA DE INTEGRACIÓN, SISTEMA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

1. Publicación gestión y resolución de las cuatro convocatorias de subvenciones de Hobetuz-Fundación Vasca para la formación continua.

Se están ejecutando las acciones formativas mediante Resolución de 12 de noviembre de 2013, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo por la que se conceden y deniegan las ayudas económicas a la formación para el empleo de oferta dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupadas en la Comunidad Autónoma del País Vasco y Resolución



EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

12ko Ebazpena, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren zuzendari nagusiarena. Honen bidez ematen eta ukatzen dira Euskal Autonomia Erkidegoko enpresek garatzen dituzten prestakuntza-ekintza estrategikoak egiteko diru-laguntzak.

Patronatuak hala erabakita, ez dira egin "Jarduera osagarri" eta "Enpresen Diagnosiari" dagozkien deialdiak.

2. Bi hitzarmen izenpetzea Estatuarekin, erreferentzia nazionalako bi zentro sortzeko eta martxan jartzeko.

Ez da egin, Zentro Integratuen Sarea bakarrik sustatzeko erabaki politikoa hartu baita.

3. Gaitasuna Egiaztatzeko Egitura sortzea eta martxan jartzea, eta prestakuntza-jarduerak egitea.

Ebazpena, Lanbide Heziketako sailburuordearena eta Enplegu eta Laneko sailburuordearena, 2013ko abenduaren 12koa, lan-eskarmentua eta/edo formalak ez diren prestakuntza-bideak direla medio lortutako lanbide-gaitasunak ebaluatzeko eta egiaztatzeko prozedura deitzekoa, zenbait gaitasun-ataletan. Martxan dago: bederatzi lanbide-prestakuntza eta 1.820 parte-hartzaile.

4. Profesionaltasun-ziurtagirien erregistroa egitea.

463/2013 Dekretua, abenduaren 17koa, Profesionaltasun-ziurtagirien eta Egiaztapen Partzial Metagarrien Euskal Erregistroa sortu eta ziurtagiri eta egiaztapen horiek erregistratzeko eta emateko prozedura ezartzen duena.

14.447 eskaera jaso dira, horietatik 10.023 aztertu dira, eta 8.246 titulu eman dira.

5. Espezialitateen Fitxategia eta Prestakuntza Zentro eta Erakundeen Euskal Erregistroa sortzea eta garatzea.

Dekretua izapidetzen ari da.

6. Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko Informazio eta Orientazio Plataforma egitea.

GAITUZ aplikazio informatikoa egiten ari dira.

7. Enpresa- eta sindikatu-elkarteetako kideen prestakuntza argitaratzea, kudeatzea eta ebaztea.

714.000€-ko aurrekontua dago, 10 erakunde eskatzaileentzat. Une honetan, prestakuntza-jarduerak egiten ari dira.

de 12 de noviembre de 2013, del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo por la que se conceden y deniegan las ayudas económicas para la realización de acciones estratégicas formativas que se desarrollen por parte de las empresas de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Por decisión del Patronato no se han ejecutado las convocatorias correspondientes a "Acciones complementarias" y "Diagnóstico de Empresas".

2. Firma de dos convenios con el Estado para la materialización y puesta en marcha de dos Centros de Referencia Nacional.

No se ha ejecutado por decisión política de potenciar únicamente la Red de Centros Integrados.

3. Desarrollo y puesta en marcha del Dispositivo de Reconocimiento de la Competencia y desarrollo de acciones formativas.

Resolución de 12 de diciembre de 2013, del Viceconsejero de Formación Profesional y del Viceconsejero de Empleo y Trabajo, por la que se convoca el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral y/o vías no formales de formación, en ciertas unidades de competencia, en ejecución con nueve cualificaciones y 1.820 personas participantes.

4. Desarrollo del registro de los certificados de profesionalidad.

Decreto 463/2013, del 17 de diciembre, por el que se crea el Registro Vasco de Certificados de Profesionalidad y Acreditaciones Parciales Acumulables, y se establece el procedimiento para su registro y expedición.

Se han recibido 14447 solicitudes, de las que se han valorado 10.023 y se han expedido 8.246 títulos.

5. Creación y desarrollo del Fichero de Especialidades y del Registro Vasco de Centros y Entidades de Formación.

Decreto en tramitación.

6. Desarrollo de la Plataforma de Información y Orientación sobre certificados de profesionalidad.

Se está desarrollando el aplicativo informático GAITUZ.

7. Publicación, gestión y resolución de la formación de las personas integrantes de las asociaciones empresariales y sindicales.

Se cuenta con un presupuesto de 714.000€, para un total de 10 entidades solicitantes. En este momento se están ejecutando las acciones formativas.