



**LIBURUTEGI NAGUSIA
BIBLIOTECA GENERAL**

**BIBLIOTECA GENERAL
MEMORIA**

2020

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Todas las actividades de la Biblioteca se han visto mediatizadas por la crisis sanitaria en la que aún nos encontramos. Desde marzo el acceso a los recursos y la atención a las personas usuarias ha incrementado el uso no presencial. La Sala de Lectura tuvo que primero cerrar su acceso y luego regular y restringir el uso de los materiales guardando la cuarentena precisa. Ha aumentado en gran medida el uso de los materiales digitales.

01/ Recursos humanos

- 1 Responsable del Servicio
- 1 Responsable de Área
- 4 Técnicos Superiores Bibliotecarios/Documentalistas
- 2 Técnicos Medios Bibliotecarios/Documentalistas
- 2 Administrativos de Biblioteca
- 1 Subalter

Se ha contado con el apoyo de dos contratos de asistencia técnica: una para procesar fondos de Patrimonio Cultural adjudicada a la empresa IKERTU; la segunda, con la empresa EKI, para actualizar datos de publicaciones seriadas, datos que se perdían con la migración a la Red de Lectura Pública.

02/ Local, instalaciones y equipamiento

Sala de Lectura de 225 m2 con 12 puestos de lectura, 2 ordenadores con acceso a Internet, 1 impresora, 1 fotocopiadora-digitalizadora, 1 lector-reproductor (papel y digital) de microformas.

Sala de trabajo con 144 m2.

Tres depósitos en sótano 2 de Lakua II con armarios compactos. Depósito A, 283m2; Depósito C, 322 m2 y Depósito D, 156 m2

Una sala de 25 m2 en sótano 1 de Lakua II con monitor de televisión y vídeo reproductor.

El total de metros lineales de estantería en toda la Biblioteca es de 6.880 metros.

Toda la gestión de Biblioteca se lleva a cabo con el programa **AbsysNet** que es utilizado por todas las bibliotecas departamentales del Gobierno Vasco, integradas en la Red Bibliotekak, que lidera la Biblioteca General. En noviembre se integraron en la Red de Lectura Pública de Euskadi, lo que conllevó la desaparición de la Red Bibliotekak al pasar a ser sucursales de la nueva Red.

03/ Servicios y actividades

La Biblioteca tiene como función principal satisfacer las necesidades de información del personal de la Administración General de la Comunidad Autónoma y, a tal fin, cuenta con **92.848** ejemplares de monografías y obras de referencia y **3.162** títulos de publicaciones seriadas además de suscripciones a bases de datos (**13**) y revistas electrónicas (**95**).

03.1. ADQUISICIONES

Se adquieren fondos con partidas presupuestarias provenientes de los departamentos de Gobernanza Pública y Autogobierno, Economía y Hacienda, y Lehendakaritza. Igualmente gestiona las adquisiciones de libros para uso en despachos de las oficinas administrativas de los departamentos citados y de los departamentos de Trabajo y Empleo, Planificación Territorial, Vivienda y Transportes y Cultura y Política Lingüística. También se incrementan los títulos del Catálogo por intercambios o donaciones de otras Instituciones y particulares.

Total de monografías ingresadas: **1.100**

Procedentes de adquisición: **282**

Sin coste (por intercambio o donación) **818**

Hemeroteca: Hay **3** nuevas suscripciones a revistas electrónicas.

03.2. CATALOGACIÓN Y PROCESO TÉCNICO

Se han procesado **2.020** títulos de monografías

En Hemeroteca se incorporaron **9.332** ejemplares

Se han digitalizado **1.187** sumarios de monografías

Se ha concluido la catalogación de las publicaciones procedentes de Patrimonio Cultural. Los títulos y números que no se añaden a los fondos de la Bibliotecas se ofrecerán a alguna institución.

03.3. ENCUADERNACIÓN

En el año 2020 se aprobó un presupuesto de **3.974,48** € para la encuadernación del Periódico El Mundo (que corresponde conservar a nuestra biblioteca por acuerdo del Consorcio de Digitalización de la Prensa Vasca) y 6 títulos de revistas. En total se encuadernaron 69 volúmenes y 1 libro deteriorado.

03.4. OFERTAS DE DUPLICADOS

La Biblioteca hizo tres ofertas de duplicados, una de monografías y dos de seriadas.

De los fondos descartados de la Biblioteca de Patrimonio Cultural se enviaron en junio a Artium documentos y catálogos de arte (280 documentos).

03.5. PRÉSTAMO

• **Monografías.** La Biblioteca cuenta con 4.378 lectores dados de alta. Son comunes a la Red Bibliotekak. Se han producido 164 altas en el año de las cuales 34 fueron en la BG

Préstamos: 1.325

Devoluciones: 1.235

• **Préstamo Interbibliotecario.** Se han gestionado 7 préstamos interbibliotecarios, bien a solicitud de personal del Gobierno, bien de bibliotecas externas a este.

03.6. SERVICIO DE REPROGRAFÍA EN SALA DE LECTURA

Se han realizado un total de **1.688** reproducciones, tanto en papel como en digital.

03.7. SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

• **El Servicio Dialnet Plus** durante el año 2020 ha recibido **1.911** peticiones de artículos de revista o capítulos de monografía. El tiempo medio de respuesta es de 1,53 días. El número de personas peticionarias ha sido de 163, de las cuales 86 son mujeres (52, 7%) y 77 hombres (47,3%).

Para la localización de los documentos ha habido que recurrir a bibliotecas externas al Gobierno, principalmente bibliotecas universitarias, en un 17 % de las ocasiones (323 peticiones). En Internet se ha localizado el 7 % (94 peticiones). Las restantes peticiones (1.458, el 76 %) han sido resueltas en bibliotecas del Gobierno Vasco.

• **Solicitudes de documentación.**

A lo largo del año 2020 se han resuelto 179 solicitudes de información y/o documentación.

03.8. PARTICIPACIÓN EN REDES SOCIALES: TWITTER

La Biblioteca General publicó a lo largo del año 698 tweets. Cuenta con un 877 seguidores

03.9. NOVEDADES

Cada inicio de mes se actualiza en la Sala de lectura la estantería en la que se pueden consultar las novedades que han ingresado, de las cuales se edita un boletín. Debido a la pandemia no se actualizaron las novedades los meses de abril a junio. Se reanudó el servicio a partir de julio.

03.10. BOLETINES BIBLIOGRÁFICOS y DSI

Se elaboran DSI especializados cada vez que se reciben nuevos números de revista y se envían, a demanda, a un grupo limitado de usuarios:

DSI de *Revista Contable*, de *Revista de Derecho de la Competencia y de la Distribución*, de *Revista de Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, de *Revista de Sociedades Cooperativas*, DSI *Tributario*, DSI *Revista Trabajo y Derecho*, de *Revista ICADE*, de *La Ley Unión Europea* y de *Actum Social*. En total se han enviado 30 boletines.

Últimas adquisiciones: mensualmente se incluye en el Opac de la Red Bibliotekak una bibliografía que recoge los documentos incorporados en el último mes.

El *Boletín de Selección de Novedades* (bimensual) que recoge una selección de las últimas adquisiciones de la Biblioteca General agrupadas según su temática, se envía a todo el personal del Gobierno Vasco que solicitan recibirlo, un total de 826 personas.

03.11.OTRAS ACTIVIDADES y PROYECTOS

La Biblioteca colabora con el Servicio de Publicaciones del Gobierno Vasco realizando: Asesoramiento biblioteconómico, Revisión de pre-publicaciones, Ficha CIP y catalogación de sus publicaciones.

En 2018 se activó la página institucional en Dialnet Plus y se empezó a trabajar con los autores afiliados al Gobierno Vasco y sus organismos autónomos. A lo largo de 2020 año se ha seguido actualizando los perfiles de los autores en Dialnet trabajadores en el Gobierno Vasco y se han identificado 180 autores y autoras.

Se han cargado en la base de datos de Dialnet 156 monografías publicadas por el Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco entre los años 2016 a 2020.

03.12. ACTIVIDADES FORMATIVAS

Debido a la pandemia no se han hecho visitas guiadas (Introducción a los servicios y actividades de la Biblioteca), se continúa haciendo formación de usuarios de forma no presencial atendiendo a todas las consultas telefónicas o de correo electrónico.

03.13.ACTIVIDADES FORMATIVAS DEL PERSONAL

Se ha interrumpido la formación de euskera (Elebi).

Cinco técnicos de biblioteca han asistido al curso “Propiedad Intelectual en Bibliotecas y Archivos: sentido común, buenas prácticas y resolución de casos” organizado por el IVAP en el mes de mayo.

Cuatro técnicos de biblioteca han asistido al curso “Gestión y organización de recursos electrónicos” organizado por el IVAP en noviembre

04/ Red Bibliotekak

En el año 2018 se acordó la fusión del catálogo de la Red Bibliotekak con el de la Red de Lectura Pública de Euskadi. Después de un largo proceso de normalización, en noviembre de este año se ha culminado con éxito el proceso. La Biblioteca General y el resto de las bibliotecas departamentales de la Red Bibliotekak se han fusionado con la Red de Lectura Pública de Euskadi con lo que se facilita tanto a los trabajadores de Gobierno Vasco como a la ciudadanía el acceso a un catálogo unificado.

Previamente se integraron en la Biblioteca General los fondos de la Biblioteca de Patrimonio Cultural. En una primera fase, se seleccionaron aquellas publicaciones que debían mantenerse en el catálogo. Una vez realizada esta selección, se procedió al expurgo del resto de los libros no incorporados. Para ello se contó con la colaboración de la empresa Ikertu. En octubre se borró del Catálogo la Biblioteca y la sucursal y todos los documentos expurgados.

Igualmente se han integrado gran parte de los fondos de la Biblioteca de Régimen Jurídico. La Biblioteca y la sucursal se han borrado de la Red pasando a identificarse como una localización diferenciada de la Biblioteca General.

Dentro de la colaboración con el Grupo de Trabajo de LEGESAREA, ha elaborado y difundido el Boletín Electrónico Diario de Información Jurídica durante 6 semanas.

La Biblioteca y su personal participan en diversos grupos de trabajo creados para optimizar servicios y procesos: Grupo de Adquisiciones y Circulación, Grupo de Autoridades, Grupo de Seriadadas, Grupo de Catalogación, Grupo de Opac y Presencia WEB, Grupo de SharePoint, Grupo de alianzas, Grupo de repositorio, Grupo de Legesarea, Grupo de distribución de artículos y el grupo Estadísticas. Al desaparecer la Red Bibliotekak se planteará en la próxima y última reunión anual a celebrar en febrero de 2021 el futuro y las alternativas a este trabajo colaborativo.

Desde la Biblioteca General se coordina y tutela a la persona que trabaja en el **proyecto de depuración del catálogo de Autoridades de la Red Bibliotekak**. Se ha trabajado durante todo el año 2020 creando autoridades de materia y títulos uniformes con vías a la fusión con la Red de Lectura Pública. A partir de la fusión en noviembre ha continuado el trabajo revisando los duplicados detectados y completando entradas de autor personal para cumplir las normas que marca la nueva Red.

05/ Colaboraciones externas

Se sigue colaborando con otras diez instituciones en el denominado “Consortio de Digitalización de la Prensa Vasca”, que comenzó a funcionar en 1991 con el fin de digitalizar la prensa vasca, evitando así los costes de almacenamiento retrospectivo de la misma y facilitando el acceso a la misma. En este acuerdo, la Biblioteca General conserva y encuaderna el periódico El Mundo. En la reunión anual del “Consortio” celebrada en diciembre se tomaron importantes decisiones a futuro.

El Departamento de Cultura del Gobierno Vasco, por medio de un nuevo servicio (Euskariana) va a hacerse cargo del proyecto asumiendo la obtención de los periódicos en formato digital a través del Depósito Legal y acuerdos con los medios y facilitando la consulta a las bibliotecas del Consorcio en unos ordenadores off-line. El Consorcio acordó colaborar con la Dirección de Patrimonio Cultural en proyectos futuros y seguirá custodiando la prensa diaria en papel como hasta ahora.

La Biblioteca General participa en el Catálogo Colectivo BILGUNEA, Catálogo integrado por diversas instituciones, tanto públicas como privadas, de la Comunidad Autónoma de Euskadi, promovido por el Departamento de Cultura del Gobierno Vasco.

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2021