

SOCIOMETRO VASCO 71: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VASCA

(Noviembre de 2019)

Nota de prensa

INTRODUCCIÓN

El tema principal de este Sociómetro Vasco 71 se ha centrado en la Administración Pública Vasca. También se han analizado otras cuestiones relacionadas con la situación económica y política. El trabajo de campo se realizó entre los días 1 y 9 de octubre de 2019.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN

Valoración positiva de la situación en Euskadi

El 63% de la población afirma que la situación política de Euskadi es buena o muy buena, porcentaje algo menor que el registrado en mayo. Además, a un mes de las elecciones Generales del 10 N, el 83% pensaban que la situación política de España era mala o muy mala (13 puntos más que en mayo del mismo año).

También el 67% valoran la situación económica de Euskadi como buena o muy buena, y aunque se ha frenado la tendencia al alza que se venía registrando en esta percepción, sigue siendo alta con respecto a los últimos años. La situación económica de España se valora bastante peor (tan sólo el 18% la valoran como buena o muy buena). En comparación con Europa, la percepción positiva de la CAPV se sitúa por encima de la media europea.

En cuanto a la situación laboral personal, el 63% valora su situación laboral personal como muy o bastante buena, con una tendencia positiva respecto a 2018. La valoración positiva en esta variable también se sitúa por encima de la media europea.

Los principales problemas de Euskadi, según la población, siguen siendo los relacionados con el mercado laboral (un 59% los menciona entre los tres problemas más importantes), aunque mantienen su tendencia a la baja. En mucha menor medida se han mencionado los siguientes problemas: la vivienda y los desahucios (14%), la inmigración (11%), la situación política, las y los políticos y el conflicto político (10%), las pensiones (10%), la delincuencia y la inseguridad ciudadana (10%), los problemas económicos (9%), el funcionamiento y la cobertura de los servicios públicos y las ayudas (7%) y la sanidad (6%).

Aunque se menciona mucho menos, cabe señalar que se da una tendencia al alza de los problemas relacionados sobre todo con las pensiones y la inseguridad ciudadana. Los problemas relacionados con la situación política y los problemas económicos se sitúan muy por debajo de lo registrado para España por el CIS.

RETOS DEL GOBIERNO Y GASTO PÚBLICO

La creación de empleo, el mayor reto para Euskadi y objetivo prioritario del Gobierno Vasco

El mayor reto al que se enfrenta Euskadi en los próximos años, según la ciudadanía, es el del desempleo (59%). En menor medida, pero de forma destacada se señalan también el envejecimiento de la población (37%), las pensiones (36%), las desigualdades sociales (35%) y el cambio climático (28%).

En este contexto, los objetivos prioritarios del Gobierno Vasco deberían ser la creación de empleo (41%) junto con el control y mejora de las condiciones laborales (5%), las pensiones (19%) y el cambio climático (13%). También la inmigración (10%), el impulso a la economía (10%) y la superación de las desigualdades y la pobreza (10%).

La sanidad y la educación áreas prioritarias en la distribución de recursos públicos

La sanidad y la educación son las áreas a las que más recursos públicos se cree que se deben destinar (9,3 y 9,2 respectivamente, en una escala de 0 ningún recurso a 10 muchos recursos). Por encima de 8 sobre 10 para políticas de ocupación, servicios sociales, vivienda, medio ambiente, justicia y cultura, y por encima de 7 para la innovación tecnológica, la Ertzaintza y la seguridad, las infraestructuras, la política lingüística y la acogida de inmigrantes.

Con respecto a 2010 y 2011, aumentan los recursos que según la ciudadanía se deberían destinar a todas estas áreas, en especial a la acogida de inmigrantes. Además, la atención sanitaria sigue siendo el área donde claramente no se admitiría en ningún caso recortes presupuestarios (47%).

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Imagen positiva de las Administraciones públicas

En general, la imagen de los servicios públicos es positiva en Euskadi (80% muy o bastante positiva), además lo es en mayor medida que la media de la Unión Europea. Por áreas, se valora de forma más positiva el funcionamiento de los servicios de salud (el 84% cree que funcionan bien), la enseñanza pública (79%) y la Ertzaintza (75%), mientras que los que se valoran menos son los servicios de promoción de vivienda (35%), la administración de justicia (41%) y Lanbide (47%). El funcionamiento de Zuzenean es el menos conocido (46% no sabe o no contesta a la pregunta sobre la calidad de su funcionamiento). Evolutivamente, los servicios que más mejoran en esta última medición son la Ertzaintza y los servicios sociales.

Sobre la previsible evolución a futuro de los servicios públicos en Euskadi las expectativas son muy positivas, y casi la mitad esperan que mejorarán los próximos años (48%) y el 30% que se mantendrán como están. Tan solo el 12% prevé que empeoraran.

En comparación con los servicios prestados por empresas privadas, opina que los servicios gestionados por las administraciones públicas son mejores el 42% de la ciudadanía y el 26% que son igual de buenos. Tan sólo el 16% de las personas encuestadas opinan que los servicios gestionados por las empresas privadas son mejores. Respecto a 2010 ha aumentado mucho la opinión favorable a los servicios prestados por las administraciones públicas. Aunque la mayoría también opinan que debería haber mayor colaboración entre ambos (51%).

El rejuvenecimiento de la Administración cambio necesario para hacer frente a los retos del futuro

Respecto a si las Administraciones Vascas están preparadas para hacer frente a los cambios que se avecinan, el 41% opina que requerirían algunos cambios y el 17% que muchos cambios. Dichos cambios pasan por incorporar gente joven y rejuvenecer la administración (52%), formación continua a las y los funcionarios (30%) y aumentar la transparencia en la información a la ciudadanía (27%), entre otras cuestiones.

La opinión se encuentra muy dividida entre quienes opinan que aunque sea importante evaluar la calidad de los servicios públicos, es mejor destinar esos recursos a la prestación de los mismos (44%) y quienes opinan que es esencial que se realice dicha evaluación (40%). Para el 83% de quienes apuestan por realizar esa evaluación, las condiciones laborales de las y los funcionarios deberían depender de las conclusiones de la misma.

Opinión favorable a que en los procesos selectivos se realicen pruebas más subjetivas y se valoren capacidades diversas

La mitad de la población opina que las pruebas selectivas que se realizan en las Administraciones Públicas Vascas garantizan siempre (16%) o casi siempre (33%) que sean elegidos las y los mejores profesionales, mientras que el 33% no lo creen así.

En cuanto a lo que se debería valorar en dichas pruebas, además de la titulación relacionada con el puesto (55%), destacan la experiencia previa (30%) y cuestiones más cualitativas como la capacidad de adaptación a situaciones cambiantes (23%), la capacidad de trabajar en equipo (23%) y la empatía personal (22%).

En consonancia con ello, el 57% opinan que, además de los exámenes y prueba objetivas, se deberían realizar también pruebas subjetivas en procesos de selección, y el 69% que además de los conocimientos en la materia se deberían valorar otras capacidades como la capacidad de aprendizaje y de trabajo en equipo o la personalidad.

Seis de cada diez personas siguen prefiriendo acudir a las oficinas para realizar trámites administrativos

El 39% creen que las y los ciudadanos tienen muchas o bastantes dificultades para realizar gestiones o trámites en las oficinas de las administraciones públicas, y el 25% que tienen pocas dificultades. Entre las dificultades señaladas destaca la excesiva burocracia (69%).

El 70% de las personas entrevistadas han realizado algún tipo de gestión o consulta en las Administraciones Públicas durante este año. De ellas el 74% han quedado muy o bastante satisfechas con el servicio recibido. La satisfacción es algo mayor que las mediciones anteriores de 2010 y 2011.

Todavía hoy el 61% de la población prefiere realizar los trámites administrativos acudiendo a la oficina personalmente, mientras el 34% prefiere realizarlos a través de Internet. De todas formas, el 69% opina que es muy o bastante necesario que la Administración Pública invierta dinero en la actualización de nuevas tecnologías para ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía.

En este sentido la incorporación de nuevas tecnologías mejoraría los tiempos de respuesta (73%), la accesibilidad de servicios (67%) y la comunicación entre administración y ciudadanía (56%). La opinión se encuentra más dividida en cuanto a si mejoraría el trato a la ciudadanía: el 46% opina que sí, el 24% que no afectaría y el 19% que empeoraría.

ACTITUDES Y VALORES POLÍTICOS

El Lehendakari Iñigo Urkullu sigue siendo el líder mejor valorado

El PNV es nuevamente el partido que mayor simpatía genera (5,1 puntos, en una escala de 0 a 10), seguido de EH Bildu (4,0), Elkarrekin Podemos (3,9), y el PSE-EE (3,7). El PP (1,6) se mantienen en última posición.

En la valoración de los líderes políticos, el Lehendakari Iñigo Urkullu (5,7) y Andoni Ortuzar (5,1) son los únicos que aprueban en una escala de 0 a 10. Les siguen Idoia Mendia y Lander Martínez (4,2 ambos) y Arnaldo Otegi (4,0). En último lugar, Alfonso Alonso (1,9). Todos los líderes bajan algo su valoración con respecto al Sociómetro anterior.

Respecto a la opinión sobre la independencia, un 34% de la población se muestra en desacuerdo, un 31% estaría o no de acuerdo según las circunstancias y un 20% está de acuerdo. El 15% no contesta.

La **ficha técnica** de este estudio puede consultarse en el informe distribuido. La muestra dirigida a la población mayor de 18 años y supone un total de 2.170 entrevistas domiciliarias para el conjunto de la CAPV. El error muestral se cifra en un $\pm 2,2\%$ para el conjunto de la CAPV con un nivel de confianza de 95,5% y $p=q=0,5$. La recogida de información se realizó entre los días 1 y 9 de octubre de 2019.

NOTA: El informe completo se puede encontrar en la página Web del Gabinete de Prospección Sociológica:

http://www.euskadi.eus/estudios_socilogicos

Vitoria-Gasteiz, a 28 de noviembre de 2019