

SOCIOMETRO VASCO 70: SANIDAD

(Junio de 2019)

Nota de prensa

INTRODUCCIÓN

El tema principal de este Sociómetro Vasco 70 se ha centrado en la sanidad. También se han analizado otras cuestiones relacionadas con la situación económica y política. El trabajo de campo se realizó entre los días 29 de abril y 10 de mayo de 2019.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN

Evolución muy positiva de la valoración de la situación en Euskadi

Sigue mejorando la percepción de la situación económica de Euskadi. El 73% de la población la valora como buena o muy buena, el porcentaje más alto desde 2002. La situación económica de España se valora bastante peor (tan sólo el 20% la valoran como buena o muy buena), pero este porcentaje también ha aumentado con respecto a mediciones anteriores, aunque todavía la percepción positiva no llega a niveles anteriores a la última crisis. En comparación con Europa, la percepción positiva de la CAPV se sitúa por encima de la media europea.

Esa valoración positiva va en consonancia con la valoración de la situación económica personal, que la gran mayoría valoran positivamente. Así, el 69% opina que su propia situación económica es buena o muy buena.

También se valora muy positivamente la situación política de Euskadi: el 72% la valoran como buena o muy buena. Porcentaje claramente superior a todas las valoraciones registradas desde 2002.

Los principales problemas de Euskadi, según la población, siguen siendo los relacionados con el mercado laboral (un 63% los menciona entre los tres problemas más importantes), aunque mantienen su tendencia a la baja. En mucha menor medida se han mencionado los siguientes problemas: la vivienda y los desahucios (11%), la situación política, las y los políticos y el conflicto político (11%), la inmigración (10%), los problemas económicos (9%), el funcionamiento y la cobertura de los servicios públicos y las ayudas (9%), la delincuencia y la inseguridad ciudadana (8%), la sanidad (7%) y las pensiones (7%).

También es positiva la valoración general de los servicios públicos en Euskadi (el 91% los considera buenos o muy buenos). Este porcentaje es el más alto en comparación con la Unión Europea, donde en conjunto el 53% los considera buenos o muy buenos sus respectivos servicios públicos.

La valoración de la actuación del Gobierno Vasco en las diferentes áreas de responsabilidad también ha tenido una evolución positiva en los últimos años. Esta evolución positiva es percibida en todas las áreas del Gobierno.

SANIDAD

Autopercepción positiva de la propia salud

La salud es uno de las componentes que más se vinculan a la sensación de felicidad. El 74% de la población considera que tener salud es una de las dos cuestiones que más contribuyen a la felicidad. La importancia otorgada a la salud aumenta conforme aumenta la edad.

Las y los vascos en general consideran que su salud es buena (76% buena o muy buena), por encima de la media en el Estado (68%) y del porcentaje medio en la Unión Europea (70%).

Valoración general positiva de la sanidad en Euskadi

Un 93% de la ciudadanía opina que la sanidad en Euskadi funciona bien o muy bien; sólo un 6% cree que funciona mal o muy mal. La valoración es claramente superior a la registrada hace 5 años, en aquel momento el 88% afirmaban que la sanidad en Euskadi era buena o muy buena.

Además, sigue creciendo el porcentaje de quienes creen que los servicios sanitarios en Euskadi son mejores que en otros lugares del Estado (diferencial positivo del 49% en 1998, y del 67% actualmente).

La ciudadanía califica de forma muy positiva casi todos los aspectos del sistema sanitario vasco. Así en una escala de 0 a 10: la profesionalidad de personal sanitario (7,6), la humanidad en el trato (7,4), las instalaciones y equipamientos (7,3), la adaptación al idioma preferido por el o la paciente (7,3), las consultas médicas por teléfono (7,3), la eficacia de los servicios administrativos (7,1), el sistema de atención telefónica personal para pedir cita (7,1), el tiempo dedicado a atender a cada paciente (6,7) y la atención a todas las necesidades sanitarias de la población (6,4). La única excepción es la valoración de las listas de espera para consultas con especialistas e intervenciones (4,9); si bien la valoración ha mejorado desde 2014, pasando del 4,6 al 4,9 actual.

También la valoración con respecto a los distintos niveles de atención es muy positiva: la atención primaria (7,4), el ingreso en hospitales públicos (7,1), las consultas con especialistas (7,0) y las urgencias (6,5), junto con la coordinación entre dichos servicios, que el 67% opinan que es muy buena o buena. En todos los casos, la valoración es más positiva que la que se obtiene en el Estado.

La ciudadanía se muestra dividida al opinar sobre la suficiencia de los recursos dedicados por el Gobierno Vasco a la sanidad: un 51% considera que son los justos y un 41% que son menos de los necesarios.

Valoración positiva también de los servicios de Osakidetza por parte de las y los usuarios

Las personas que han utilizado los servicios de Osakidetza el último año realizan una valoración positiva de sus servicios. Se muestran muy o bastante satisfechas/os con la atención de las/los profesionales sanitarios (82%), el personal administrativo (81%) y el resto de personal (84%).

Además, respecto a la o al médico de familia, creen que se les dio la oportunidad de hacer preguntas y plantear sus preocupaciones (88%) y que pudieron participar suficientemente en las decisiones sobre su problema de salud (81%). Por otro lado, no tuvieron la sensación de que el médico o médica las prestaba menos atención por estar pendientes del ordenador (82%), ni tuvieron que esperar más de una hora para ser atendidos (82%).

Por último, los servicios de Osakidetza por Internet son muy bien valorados: la carpeta de salud con un 8,8 sobre 10 y la petición de citas por Internet con un 8,5.

La valoración general de la calidad de los servicios recibidos por parte de Osakidetza es muy positiva. Las personas que lo han utilizado la valoran con un 7,6 sobre 10.

Entre los aspectos de mejora del servicio de Osakidetza destaca las listas de espera para ser atendidos, un 62% afirma que este es uno de los dos aspectos en los que Osakidetza podría mejorar.

Sanidad pública vs sanidad privada

El 16% de la población afirma tener un seguro médico privado. Algo menos que en 2014 (21%). Entre quienes tienen seguro médico privado la razón principal es la rapidez en la atención (48%); en menor medida razones laborales o por ser autónomo o cooperativista (27%) o la posibilidad de acudir al especialista sin pasar por atención primaria (23%).

En todo caso, el 80% preferiría acudir a Osakidetza que a una clínica privada si tuviera que someterse a una operación y el 73% elegiría el sistema público si tuviera que acudir a una consulta con un especialista.

La gran mayoría (87%) opina que el sistema sanitario público debería financiarse exclusivamente a través de los impuestos, y el 46% cree que será así dentro de 20 años.

Nuevas formas de cuidar la salud

El 25% de la población consulta sus problemas médicos por Internet, porcentaje que asciende hasta el 36% entre personas de 18 a 29 años, y es del 32% entre quienes tienen 30-45 años. Entre quienes realizan estas consultas, el 41% cree que la información que encuentran es muy o bastante acertada, el 27% afirma que encuentra un poco de todo y el 29% cree que la información que hay en Internet es muy o bastante equivocada.

En cuanto a las terapias alternativas a la medicina tradicional, el 31% afirma utilizarlas (muchas veces 6% o alguna vez 25%). En general, la población se encuentra dividida entre quienes opinan que estos tratamientos son efectivos (5% siempre y 45% según la dolencia) y quienes creen que no (40% en ningún caso).

Uso de servicios médicos y medicamentos

Ante una dolencia leve lo primero que hace la mayoría de la población es tomarse un medicamento por su cuenta (47%) o esperar a que se le pase sin más (27%). Tan sólo el 15% acude a una consulta médica tradicional y el 2% realiza una consulta telefónica con su médico o médica. Un 8% toman algún remedio natural.

El consumo de medicamentos en Euskadi es de los más bajos de la Unión Europea. Así, mientras en Euskadi el 39% tomó algún medicamento prescrito por el médico o médica las dos semanas anteriores a la realización de la encuesta y el 18% alguno no prescrito, la media europea es de 49% y 35% respectivamente.

De todas formas, la percepción sobre el abuso en el uso de servicios médicos y medicamentos está bastante extendida. La mitad de la población opina que la gente acude a los servicios médicos más de lo necesario (50%) y la mayoría que se toman más medicamentos de lo necesario (62%).

Tanto la implantación del sistema de receta electrónica como el copago farmacéutico están bien valorados (97% y 53% los valoran bien o muy bien respectivamente). Ambos sistemas se valoran hoy en día mejor que en 2014.

Programas de prevención y detección precoz

Los programas de prevención y detección precoz de Osakidetza son bastante conocidos por la población: un 89% conoce el programa de detección precoz de cáncer de mama, un 83% el de cáncer colorrectal, un 70% la prueba de talón a recién nacidos y un 66% el programa de asistencia dental infantil. Son algo menos conocidas las pruebas de cribado de síndrome de down y otras cromosopatías (55%) y el de cáncer de cérvix (42%).

Un 96% de la población se muestra de acuerdo con que Osakidetza destine sus recursos a estos programas.

Derechos de las y los médicos y pacientes

La mayoría opina que una o un médico no puede negarse a realizar tratamientos o intervenciones, aunque estos vayan en contra de sus creencias personales o religiosas (61%); mientras que tan sólo el 27% opina que deberían tener ese derecho reconocido por ley.

Además, aunque la opinión está más dividida al respecto, ante enfermedades graves de menores de 12 o 13 años que puedan poner en riesgo su vida, y la negativa de los progenitores a aplicar el tratamiento a la o al menor que le pueda aliviar, la mayoría considera que la opinión del médico es la que debe prevalecer (46%), frente a un 23% que opina que debe prevalecer la de los padres y un 21% que no sabe qué posición tomar.

Por último, la gran mayoría opina que las y los pacientes terminales deben tener reconocido por ley el derecho a acabar con su vida cuando lo decidan (69% seguro que sí, y 14% creen que sí, aunque no con tanta seguridad). Además, el 85% está a favor de regularizar la eutanasia por ley (76% seguro y 9% con ciertas dudas).

ACTITUDES Y VALORES POLÍTICOS

El Lehendakari Iñigo Urkullu sigue siendo el líder mejor valorado

El PNV es nuevamente el partido que mayor simpatía genera (5,2 puntos, en una escala de 0 a 10), seguido de Elkarrekin Podemos (4,2), EH Bildu y el PSE-EE (4,1 en ambos casos). Ciudadanos (1,7) y el PP (1,6) se mantienen en última posición.

En la valoración de los líderes políticos, el Lehendakari Iñigo Urkullu (5,9) y Andoni Ortuzar (5,2) son los únicos que aprueban en una escala de 0 a 10. Les siguen Lander Martínez (4,5), Arnaldo Otegi (4,4), Idoia Mendia (4,3) y, en último lugar, Alfonso Alonso (2,0).

Respecto a la opinión sobre la independencia, un 34% de la población se muestra en desacuerdo, un 29% estaría o no de acuerdo según las circunstancias y un 23% está de acuerdo. El 14% no contesta.

La **ficha técnica** de este estudio puede consultarse en el informe distribuido. La muestra dirigida a la población mayor de 18 años y supone un total de 2.142 entrevistas domiciliarias para el conjunto de la CAPV. El error muestral se cifra en un $\pm 2,2\%$ para el conjunto de la CAPV con un nivel de confianza de 95,5% y $p=q=0,5$. La recogida de información se realizó entre los días 29 de abril y 10 de mayo de 2019.

NOTA: El informe completo se puede encontrar en la página Web del Gabinete de Prospección Sociológica:

http://www.euskadi.eus/estudios_sociologicos

Vitoria-Gasteiz, a 27 de Junio de 2019