

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LEHENDAKARITZA

Azterlan eta Araubide Juridikoaren Zuzendaritza  
Prospekzio Soziologikoen Kabinetea

PRESIDENCIA

Dirección de Estudios y Régimen Jurídico  
Gabinete de Prospección Sociológica

# SOCIÓMETRO VASCO 46 - Políticas públicas -

**JULIO 2011**


[www.euskadi.net/estudios\\_sociologicos](http://www.euskadi.net/estudios_sociologicos)

## Índice

<b>1 – Contexto de la encuesta: acontecimientos sociopolíticos .....</b>	<b>1</b>
<b>2 – Percepción de la situación .....</b>	<b>3</b>
2.1 – Situación económica .....	3
2.2 – Situación política .....	5
2.3 – Situación social .....	6
2.4 – Problemas más importantes de la CAPV.....	7
2.5 – Principales problemas personales .....	9
<b>3 – Gasto público y política fiscal.....</b>	<b>11</b>
3.1 – Protección de grupos desfavorecidos .....	11
3.2 – Futuro de la protección social .....	15
3.3 – Distribución de recursos públicos .....	17
3.4 – Áreas de menor disposición de reducción de gasto público.....	19
3.5 – Actitud general sobre presión fiscal .....	20
3.6 – Percepción de equilibrio entre impuestos y servicios públicos.....	21
3.7 – Presión fiscal en el País Vasco.....	22
3.8 – Percepción de la justicia en la recaudación de impuestos .....	25
3.9 – Fraude fiscal en el País Vasco.....	26
3.10 – Lucha contra el fraude fiscal .....	28
<b>4 – Servicios públicos .....</b>	<b>29</b>
4.1 – Utilización de servicios públicos.....	29
4.2 – Funcionamiento de los servicios públicos.....	30
4.3 – Imagen general sobre el funcionamiento de las administraciones públicas.....	33
4.4 – Evolución de las administraciones públicas.....	34
4.5 – Dificultades en las gestiones con las administraciones públicas.....	37
4.6 – Medios utilizados para gestiones y satisfacción .....	40
4.7 – Medio preferido para trámites administrativos .....	41
<b>5 – Administraciones públicas .....</b>	<b>42</b>
5.1 – Utilización de servicios de las distintas administraciones.....	42
5.2 – Imagen de las distintas administraciones .....	43
5.3 – Competencias de las administraciones.....	48
5.4 – Competencia fiscal .....	50
5.5 – Delimitación de competencias.....	51
5.6 – Coordinación interinstitucional .....	53
<b>6 – Actitudes y valores políticos.....</b>	<b>54</b>
6.1 – Interés por la política .....	54
6.2 – Escala izquierda-derecha.....	54
6.3 – Escala de nacionalismo.....	55
6.4 – Definición ideológica .....	56
<b>7 – Ficha técnica .....</b>	<b>57</b>
<b>8 – Características de la población entrevistada.....</b>	<b>58</b>
<b>9 – Anexo: Resultados por colectivos.....</b>	<b>60</b>

## 1 – Contexto de la encuesta: acontecimientos sociopolíticos

Mayo							Junio						
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
						1			1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23 30	24 31	25	26	27	28	29	27	28	29	30			

 Trabajo de campo

### MAYO

#### 6 de mayo, viernes

Comienza la campaña electoral para las Elecciones Municipales y Forales del 22 de mayo.

#### 7 de mayo, sábado

Sentencia del Tribunal Supremo que obliga a las Diputaciones a devolver al Estado 432 millones de euros por operaciones correspondientes al IVA de la empresa Rover. El Consejo de Diputados acuerda recurrir dicha Sentencia.

#### 17 de mayo, martes

Osakidetza obtiene la licencia de obras para la construcción del edificio de consultas externas del Hospital Txagorritxu de Vitoria-Gasteiz, que incorporará consultas de enfermería, genética, reproducción asistida y cirugía plástica.

#### 18 de mayo, miércoles

Donostia es elegida como sede para el Centro Nacional de Investigación sobre el Envejecimiento, que desarrollará proyectos biomédicos, tecnológicos y sociosanitarios.

#### 19 de mayo, jueves

La Diputación Foral de Bizkaia anuncia que los inspectores fiscales han destapado una bolsa de fraude superior a los 920 millones de euros durante esta legislatura.

#### 20 de mayo, viernes

Crecen los ingresos fiscales de las Diputaciones Forales un 7,6% en abril, por el alza del IRPF y el Impuesto de Sociedades, aunque no alcanza el 9,6% previsto por las haciendas forales.

#### 22 de mayo, domingo

Elecciones Municipales y Forales: PSE, Aralar y EB pierden votos, PP se mantiene y PNV aumenta ligeramente. Fuerte irrupción de Bildu.

#### 26 de mayo, jueves

El Gobierno central cierra el acuerdo con el PNV para la transferencia de competencias, entre ellas la inspección de Trabajo, la designación de los profesores de Religión, Instituciones Penitenciarias y sus médicos, y autorizaciones para otorgar títulos académicos.

#### 27 de mayo, viernes

Fin de la huelga de un mes de duración de trabajadores/as de los comedores escolares tras alcanzar un acuerdo sindicatos y empresas.

#### 28 de mayo, domingo

Sube el euribor en mayo por quinto mes consecutivo y se sitúa en el 2,15%.

#### 30 de mayo, lunes

Polémica generada por la concesión de Osakidetza a sus 125 directivos de casi un millón de euros en incentivos que provoca las protestas de los sindicatos y trabajadores que han visto recortados sus sueldos y las sustituciones.

#### 31 de mayo, martes

El Gobierno Vasco, tras realizar 53.000 inspecciones, multa con 2.000 euros a 644 titulares de viviendas de protección oficial por irregularidades, tales como no haberlas utilizado como residencia habitual.

## **JUNIO**

### 3 de junio, viernes

Un informe de la Fundación de Cajas (Funcas) afirma que la economía sumergida en España asciende al 24% del PIB entre los años 2006 y 2008.

Baja el número de personas desempleadas inscritas en los Servicios de Empleo a nivel estatal un 1,97% y de la CAPV en un 3%, en mayo, un mes históricamente bueno para la creación de puestos de trabajo gracias al sector turístico.

### 4 de junio, sábado

El Departamento de Educación del Gobierno Vasco presenta el Plan Universitario 2011-2014 dotado de 1500 millones de euros, 200 más que el Plan anterior y anuncia un incremento de los controles.

### 6 de junio, lunes

La Consejera de Educación del Gobierno Vasco anuncia los objetivos de su Departamento de implantar el sistema trilingüe en los centros educativos para el curso escolar 2013-2014.

El Gobierno Vasco pone en marcha el Plan de Innovación Pública para que empresas y ciudadanía puedan hacer todos los trámites administrativos por vía telemática.


### 10 de junio, viernes

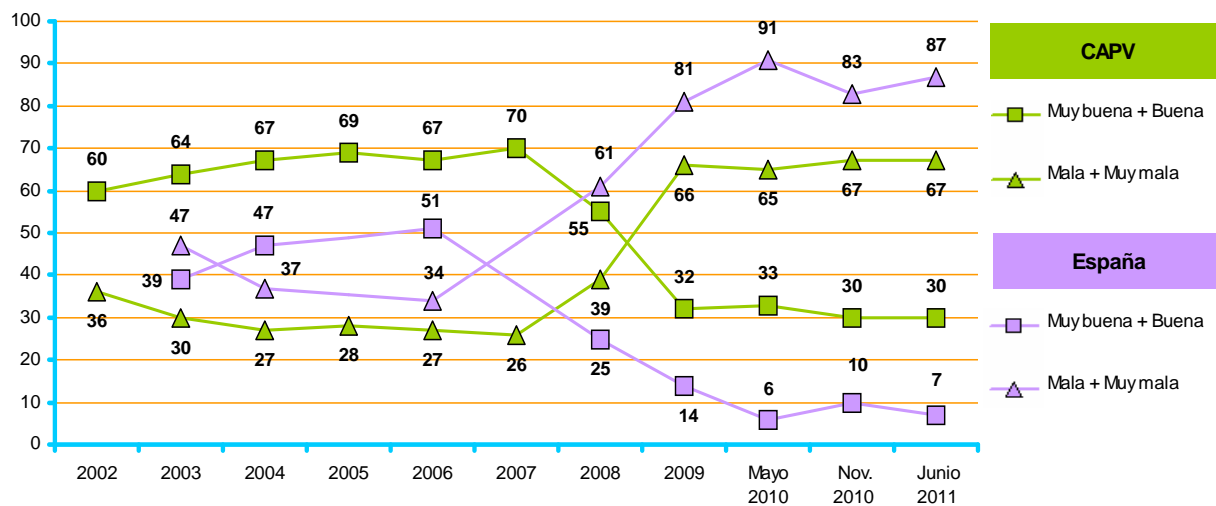
El Tribunal de Justicia de la Unión Europea declara ilegales las ayudas que las Diputaciones de los tres Territorios Históricos vascos establecieron en la década de los noventa para la creación de empresas, conocidas como «vacaciones fiscales».

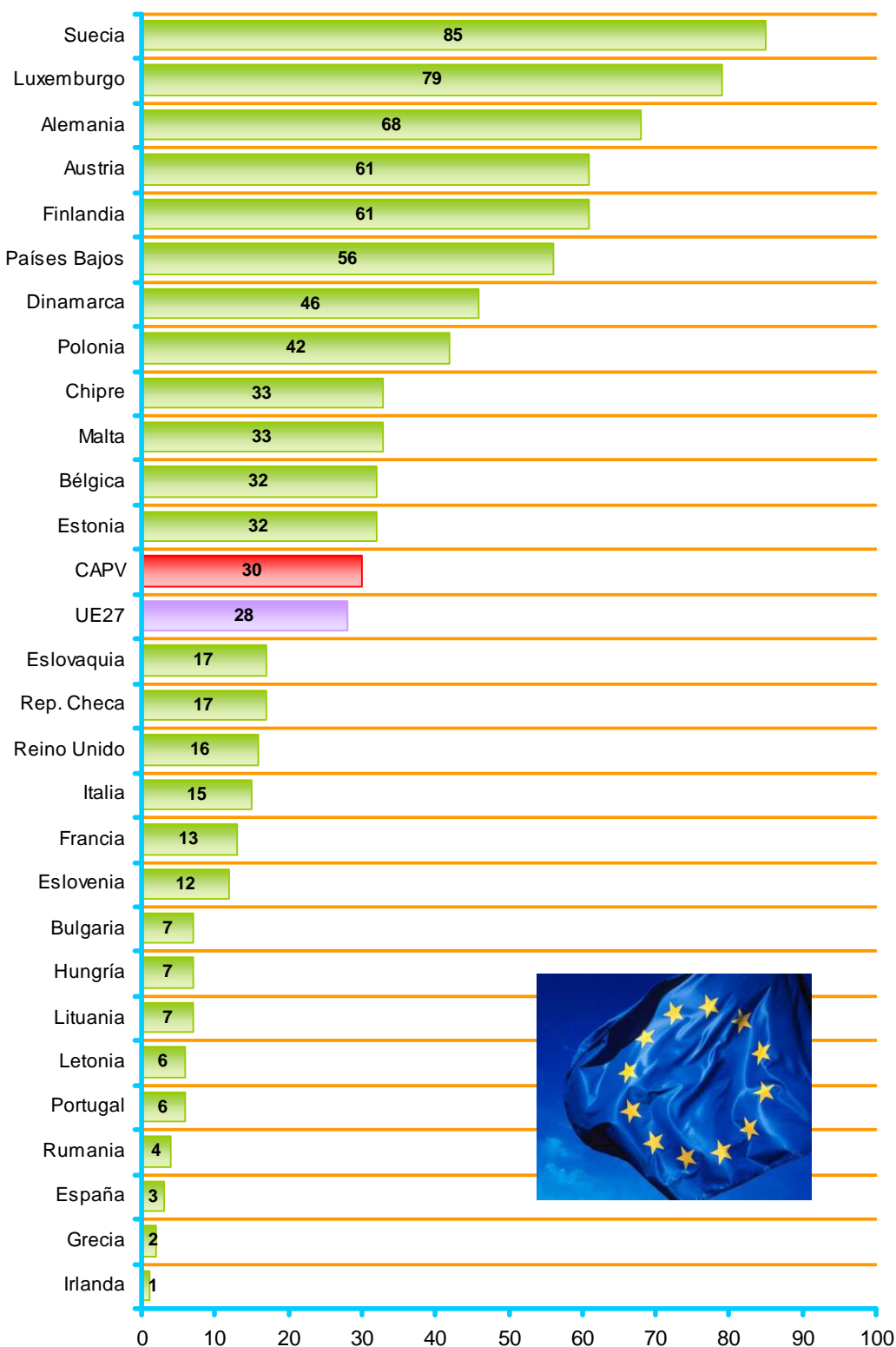
## 2 – Percepción de la situación

### 2.1 – Situación económica

		TOTALES
¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?	Muy buena	1
	Buena	29
	Mala	55
	Muy mala	12
	Ns/Nc	3
Y ¿LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE ESPAÑA?	Muy buena	0
	Buena	7
	Mala	48
	Muy mala	39
	Ns/Nc	5
Porcentajes verticales		100

 Página para consultar los resultados por colectivos: **61**






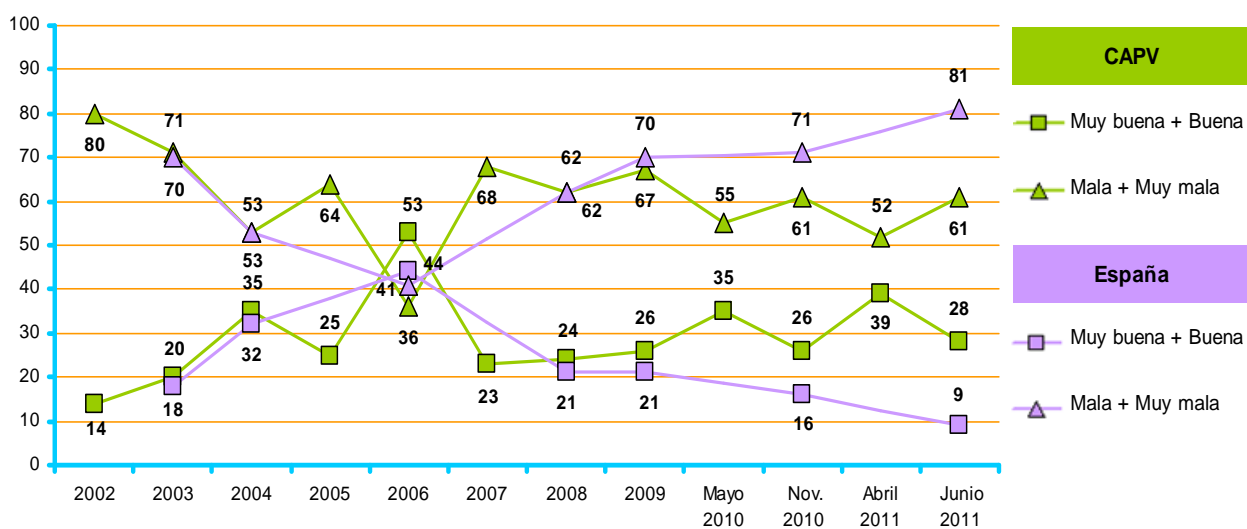
Porcentajes de quienes consideran que la situación económica de su país es buena o muy buena (en el Eurobarómetro las opciones de respuesta eran "muy buena" y "bastante buena").

Comisión Europea, Eurobarometer 74, diciembre 2010. (Muestra: 15 o más años).

## 2.2 – Situación política


		TOTALES
Y ¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN POLÍTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?	Muy buena	1
	Buena	27
	Mala	51
	Muy mala	10
	Ns/Nc	10
Y ¿LA SITUACIÓN POLÍTICA DE ESPAÑA?	Muy buena	0
	Buena	9
	Mala	53
	Muy mala	28
	Ns/Nc	10
Porcentajes verticales		100

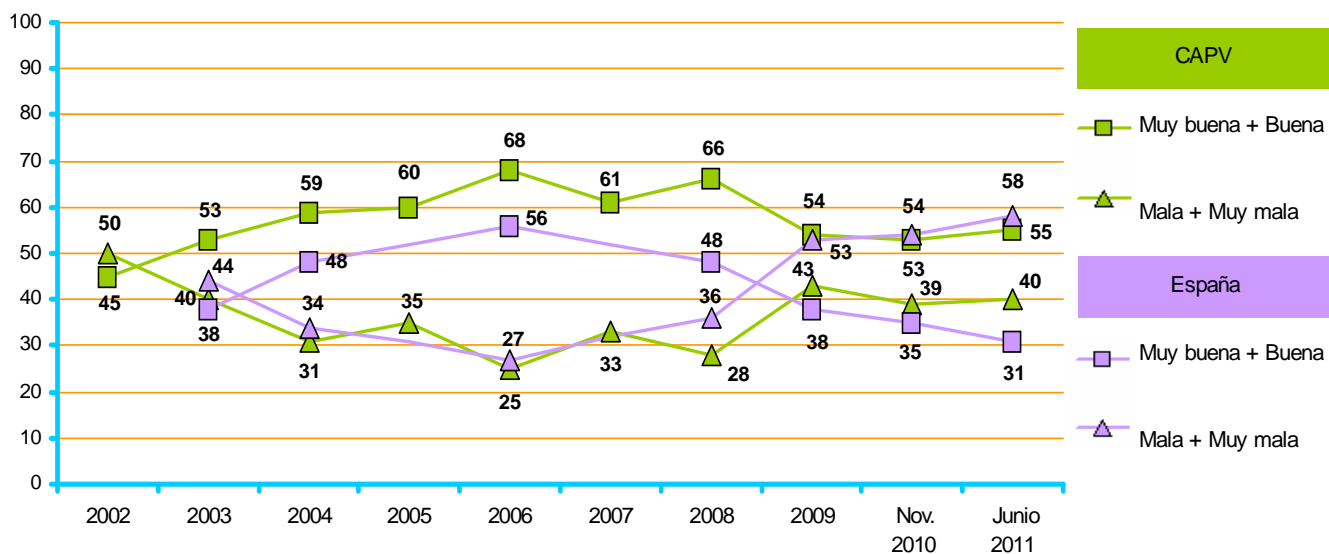
 Página para consultar los resultados por colectivos: **62**



### 2.3 – Situación social

		TOTALES
EN CUANTO A LA SITUACIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA, ¿CÓMO LA CALIFICARÍA UD.: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?	Muy buena	2
	Buena	53
	Mala	36
	Muy mala	4
	Ns/Nc	5
Y ¿LA SITUACIÓN SOCIAL DE ESPAÑA?	Muy buena	1
	Buena	30
	Mala	45
	Muy mala	13
	Ns/Nc	11
Porcentajes verticales		100

 Página para consultar los resultados por colectivos: **63**





## 2.4 – Problemas más importantes de la CAPV

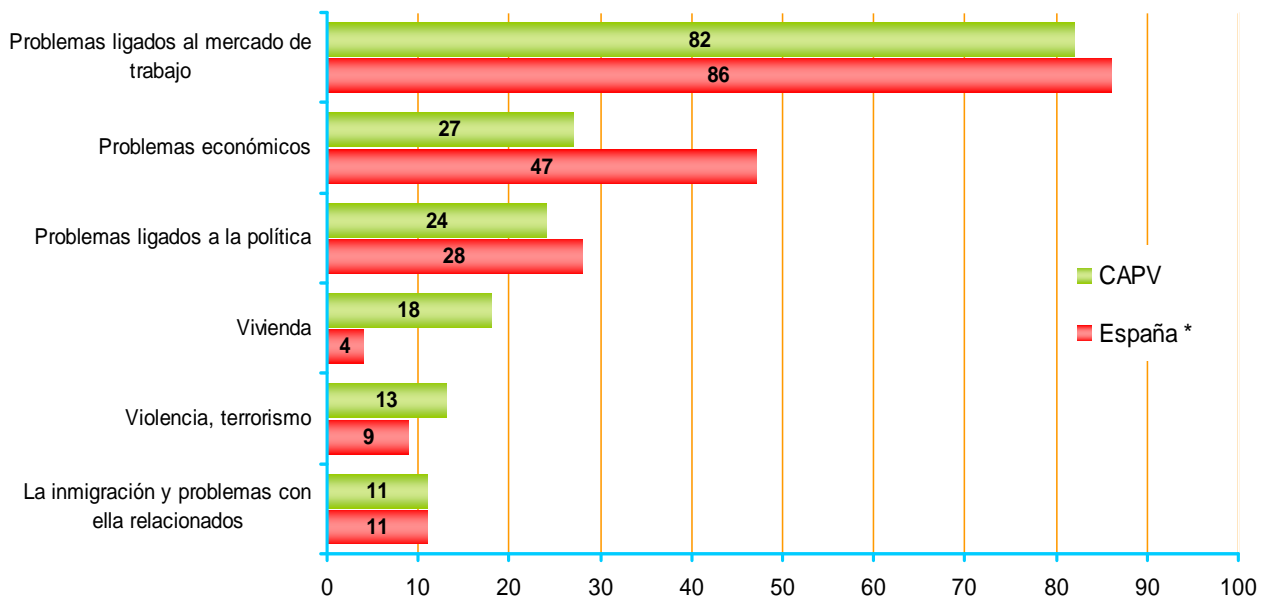
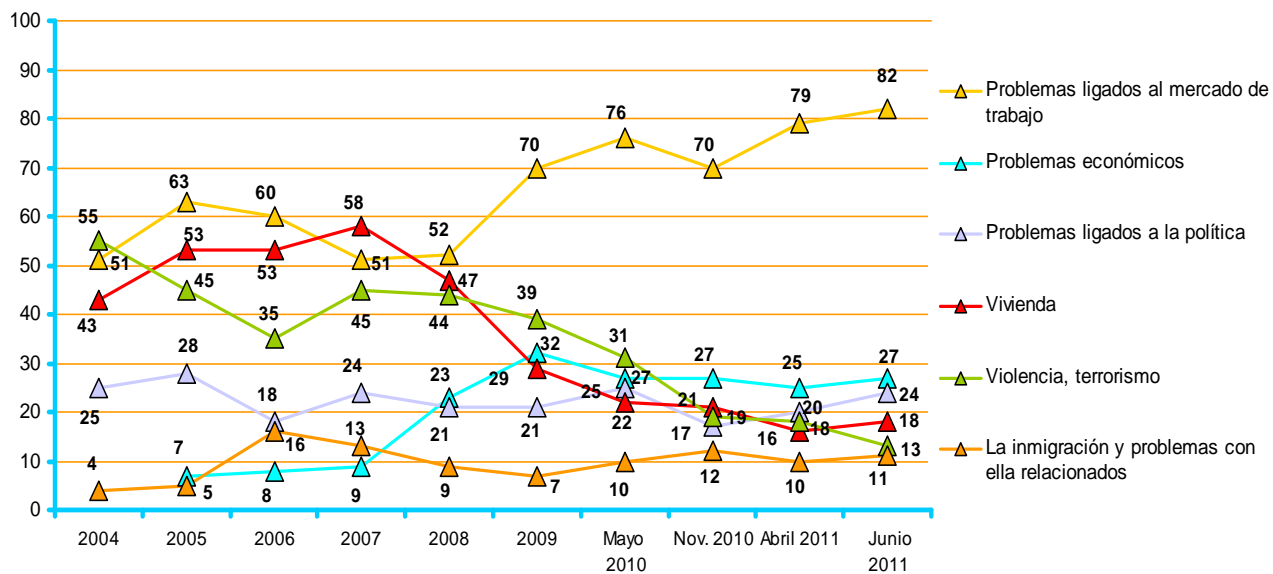
	TOTALES
Problemas ligados al mercado de trabajo	82
Problemas económicos	27
Problemas ligados a la política	24
Vivienda	18
Violencia, terrorismo	13
Inmigración y problemas con ella relacionados (racismo)	11
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	5
Pensiones	4
Delincuencia e inseguridad ciudadana	3
Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social	3
Educación	3
Problemas y desigualdades sociales	3
Infraestructuras y transporte	2
Medio ambiente	1
Problemas relacionados con la situación lingüística	1
Problemas de la juventud	1
Corrupción y fraude	1
Crisis de valores, egoísmo, intolerancia, falta de respeto,	1
Drogas	1
Otros problemas	4
Ns/Nc	3

EN SU OPINIÓN, ¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA?

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas. Los porcentajes no suman 100 porque se podían mencionar hasta tres problemas



Página para consultar los resultados por colectivos: **64**



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2888, Barómetro de mayo 2011.

## 2.5 – Principales problemas personales

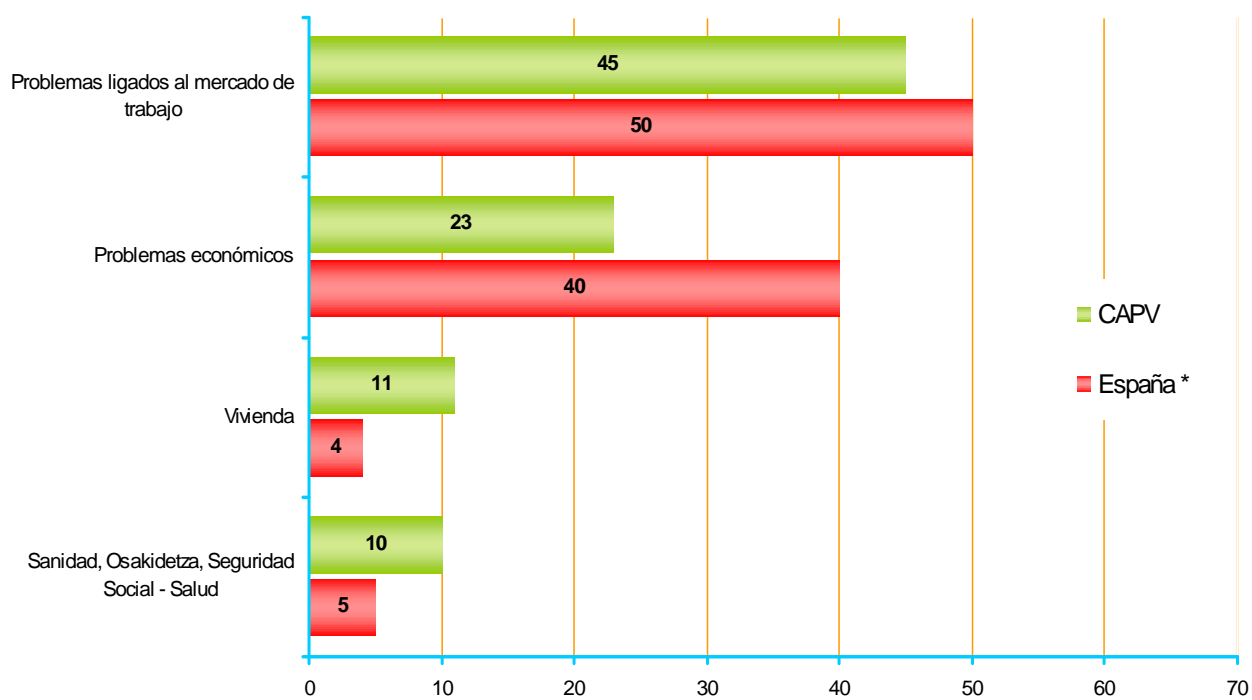
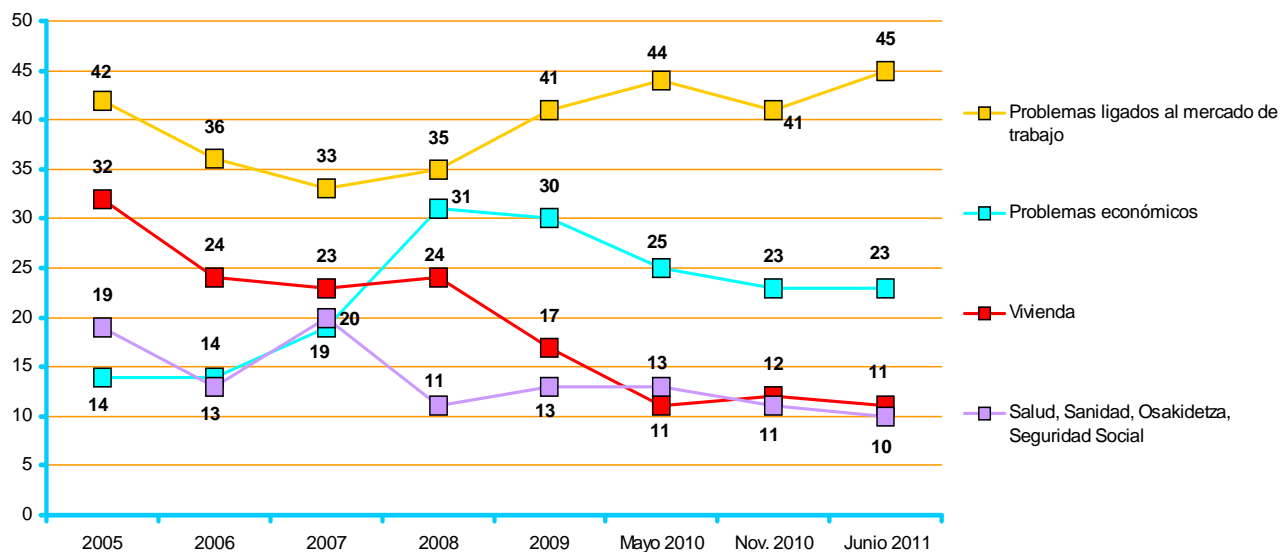
	TOTALES
Problemas ligados al mercado de trabajo	45
Problemas económicos	23
La vivienda	11
Salud, Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social	10
Pensiones	7
La familia	6
Problemas ligados a la política	6
Educación	5
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	4
La inmigración y problemas con ella relacionados (racismo)	2
La delincuencia y la inseguridad ciudadana	2
Infraestructuras y transporte	2
Problemas y desigualdades sociales	2
Violencia, terrorismo	2
La conciliación de la vida familiar y laboral	1
Problemas de la juventud	1
Problemas relacionados con la situación lingüística	1
Crisis de valores, egoísmo, intolerancia, falta de respeto, consumismo...	1
Medio ambiente	1
Otros problemas	7
Ns/Nc	21

Y CENTRÁNDONOS EN SU VIDA DIARIA, ¿QUÉ TRES PROBLEMAS O PREOCUPACIONES PERSONALES TIENE UD.?

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas. Los porcentajes no suman 100 porque se podían mencionar hasta tres problemas.



Página para consultar los resultados por colectivos: **66**



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2888, Barómetro de mayo 2011.

### 3 – Gasto público y política fiscal

#### 3.1 – Protección de grupos desfavorecidos

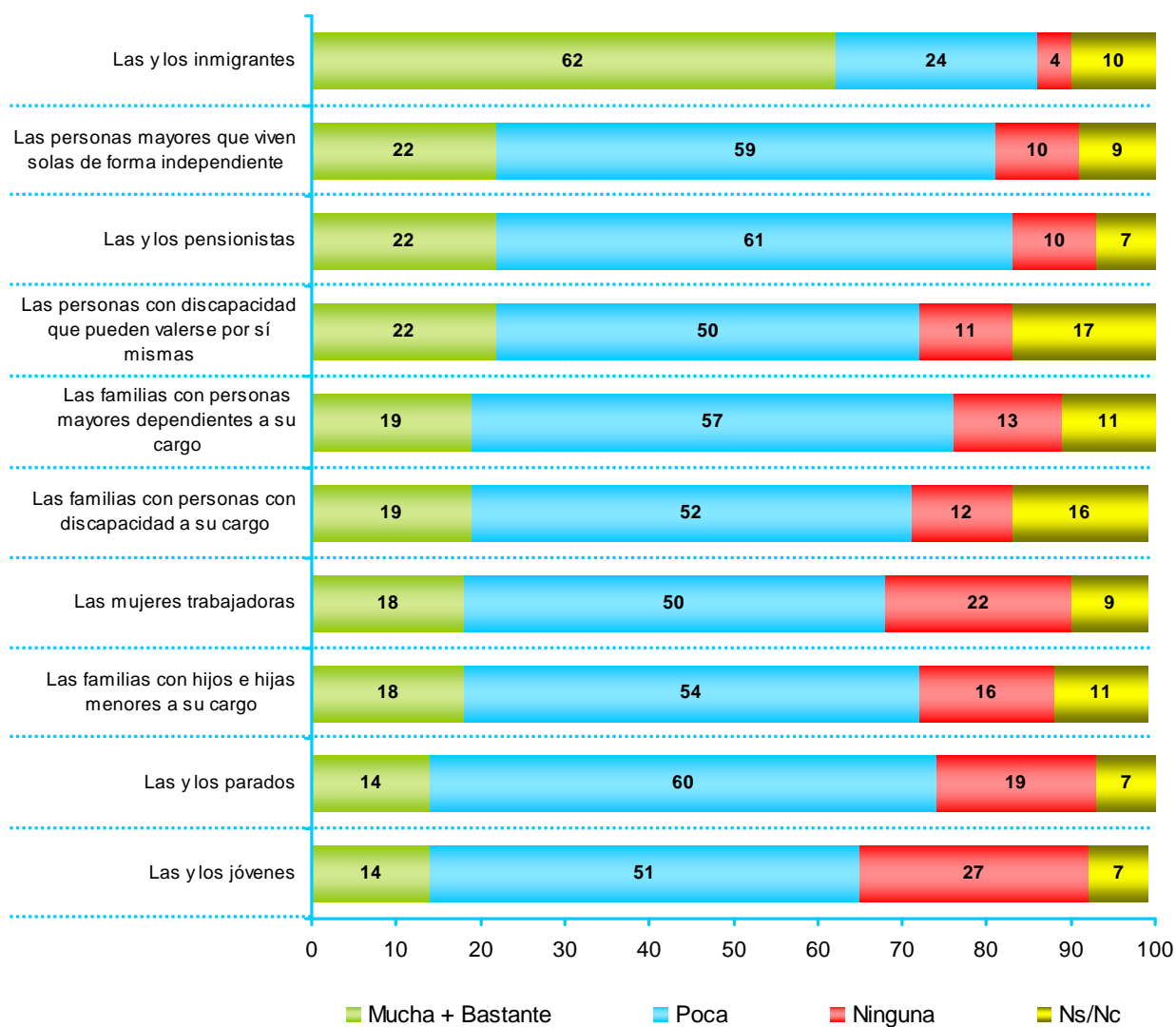
¿PODRÍA DECIRME SI CREE QUE EN LA ACTUALIDAD LOS GRUPOS QUE LE VOY A MENCIONAR RECIBEN MUCHA, BASTANTE, Poca O NINGUNA PROTECCIÓN POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?

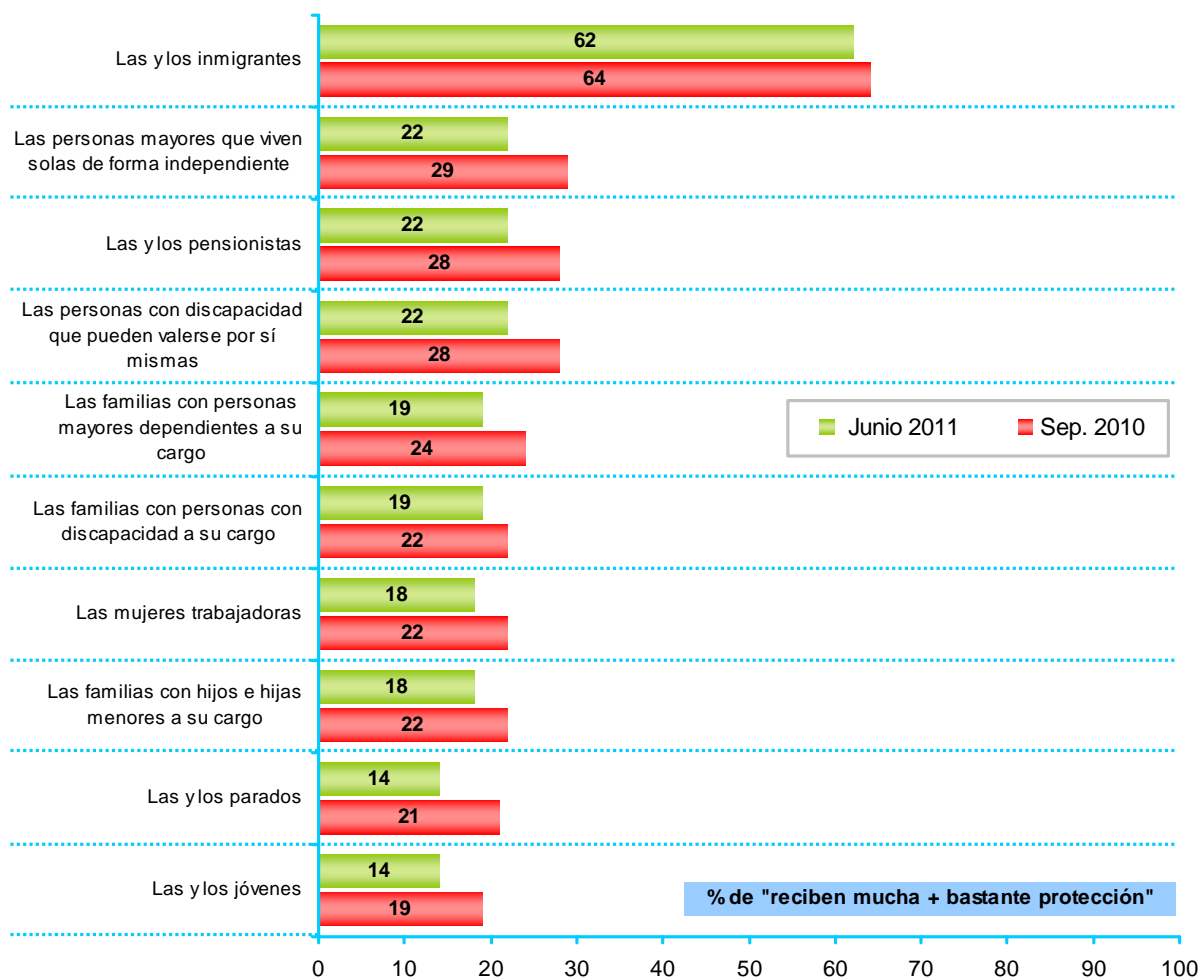
		TOTALES
LAS PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS DE FORMA INDEPENDIENTE	Mucha + Bastante	22
	Poca	59
	Ninguna	10
	Ns/Nc	9
LAS FAMILIAS CON PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES A SU CARGO	Mucha + Bastante	19
	Poca	57
	Ninguna	13
	Ns/Nc	11
LAS Y LOS PENSIONISTAS	Mucha + Bastante	22
	Poca	61
	Ninguna	10
	Ns/Nc	7
LAS Y LOS PARADOS	Mucha + Bastante	14
	Poca	60
	Ninguna	19
	Ns/Nc	7
LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PUEDEN VALERSE POR SÍ MISMAS	Mucha + Bastante	22
	Poca	50
	Ninguna	11
	Ns/Nc	17
LAS FAMILIAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD A SU CARGO	Mucha + Bastante	19
	Poca	52
	Ninguna	12
	Ns/Nc	16
LAS Y LOS JÓVENES	Mucha + Bastante	14
	Poca	51
	Ninguna	27
	Ns/Nc	7
LAS MUJERES TRABAJADORAS	Mucha + Bastante	18
	Poca	50
	Ninguna	22
	Ns/Nc	9
Porcentajes verticales		100

		TOTALES
LAS Y LOS INMIGRANTES	Mucha + Bastante	62
	Poca	24
	Ninguna	4
	Ns/Nc	10
LAS FAMILIAS CON HIJOS E HIJAS MENORES A SU CARGO	Mucha + Bastante	18
	Poca	54
	Ninguna	16
	Ns/Nc	11
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: 68

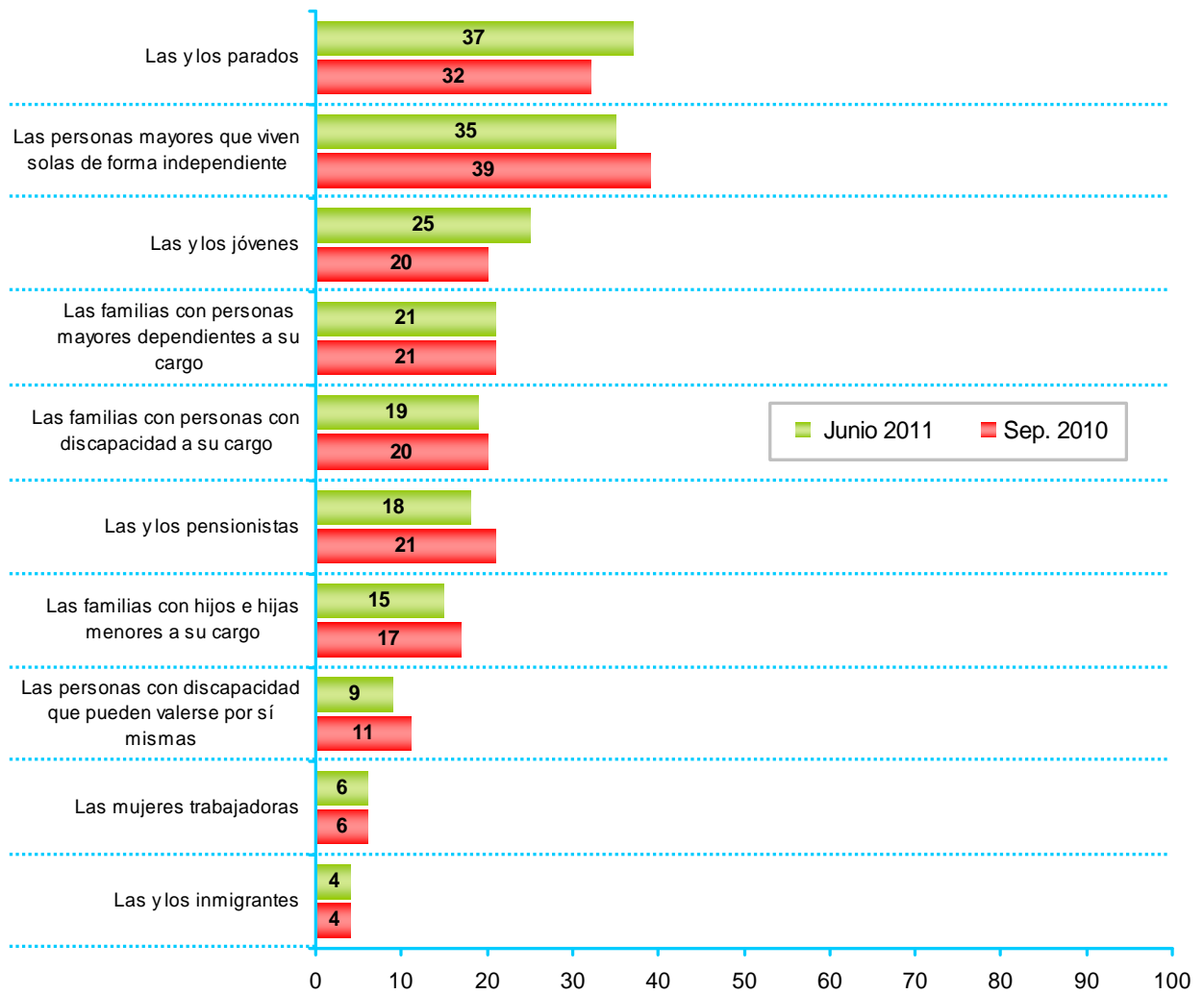




		TOTALES
Las y los parados		37
Las personas mayores que viven solas de forma independiente		35
Las y los jóvenes		25
Las familias con personas mayores dependientes a su cargo		21
Las familias con personas con discapacidad a su cargo		19
¿QUÉ GRUPO DEBERÍA ESTAR MEJOR PROTEGIDO POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?	Las y los pensionistas	18
	Las familias con hijos e hijas menores a su cargo	15
	Las personas con discapacidad que pueden valerse por sí mismas	9
	Las mujeres trabajadoras	6
	Las y los inmigrantes	4
	Ns/Nc	3

Los porcentajes no suman 100 porque podían mencionarse hasta dos grupos.

Página para consultar los resultados por colectivos: 72





### 3.2 – Futuro de la protección social

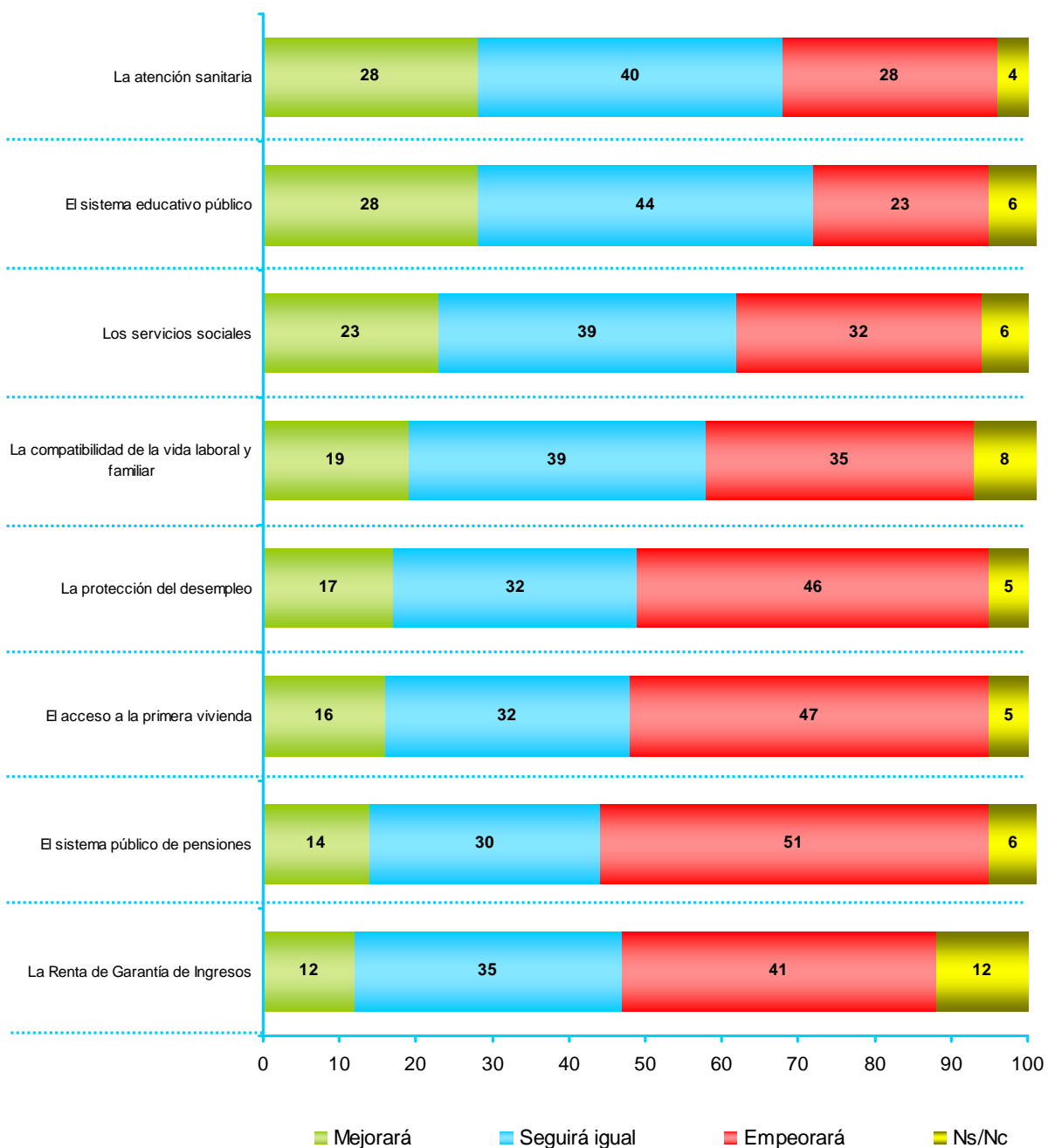
DÍGAME, POR FAVOR, SI CREE QUE EN EL FUTURO CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA PROTECCIÓN SOCIAL MEJORARÁ, SEGUIRÁ IGUAL O EMPEORARÁ

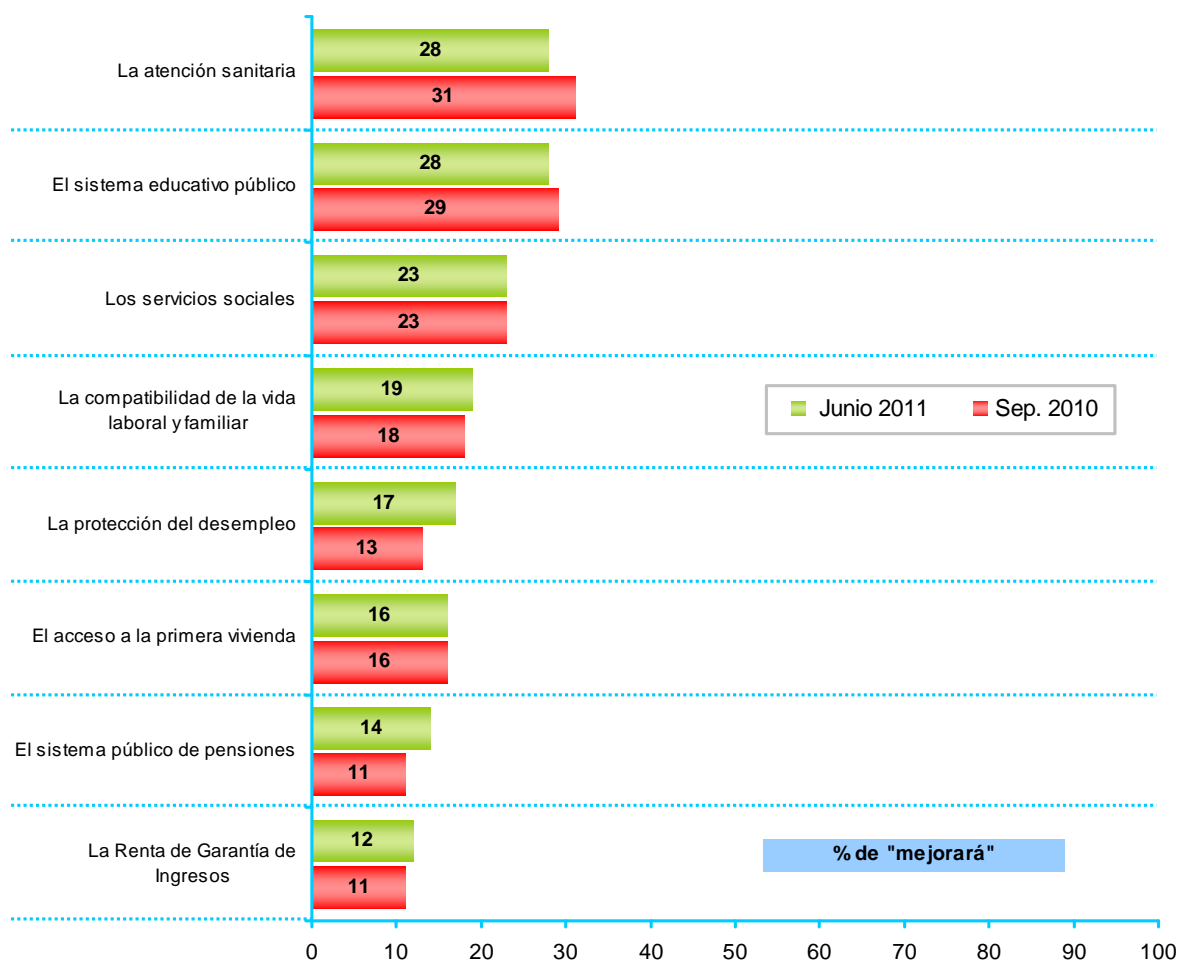
	TOTALES	
LA ATENCIÓN SANITARIA	Mejorará	28
	Seguirá igual	40
	Empeorará	28
	Ns/Nc	4
LOS SERVICIOS SOCIALES	Mejorará	23
	Seguirá igual	39
	Empeorará	32
	Ns/Nc	6
EL SISTEMA PÚBLICO DE PENSIONES	Mejorará	14
	Seguirá igual	30
	Empeorará	51
	Ns/Nc	6
LA RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS (ANTIGUA RENTA BÁSICA O INGRESO MÍNIMO DE INSERCIÓN)	Mejorará	12
	Seguirá igual	35
	Empeorará	41
	Ns/Nc	12
LA COMPATIBILIDAD DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR	Mejorará	19
	Seguirá igual	39
	Empeorará	35
	Ns/Nc	8
LA PROTECCIÓN DEL DESEMPLEO	Mejorará	17
	Seguirá igual	32
	Empeorará	46
	Ns/Nc	5
EL ACCESO A LA PRIMERA VIVIENDA	Mejorará	16
	Seguirá igual	32
	Empeorará	47
	Ns/Nc	5
EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO	Mejorará	28
	Seguirá igual	44
	Empeorará	23
	Ns/Nc	6
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: 74

¿CREE QUE EN EL FUTURO CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA PROTECCIÓN SOCIAL MEJORARÁ, SEGUIRÁ IGUAL O EMPEORARÁ?





### 3.3 – Distribución de recursos públicos

	TOTALES
SANIDAD	8,1
EDUCACIÓN	8,0
POLÍTICAS DE OCUPACIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA EL PARO Y LA PRECARIEDAD LABORAL	7,8
SERVICIOS SOCIALES	7,5
VIVIENDA	7,5
CULTURA	7,0
JUSTICIA	6,9
FOMENTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	6,9
MEDIO AMBIENTE	6,8
INFRAESTRUCTURAS	6,6
POLÍTICA LINGÜÍSTICA	6,5
ERTZAINZA Y SEGURIDAD	6,2
ACOGIDA DE INMIGRANTES	5,1

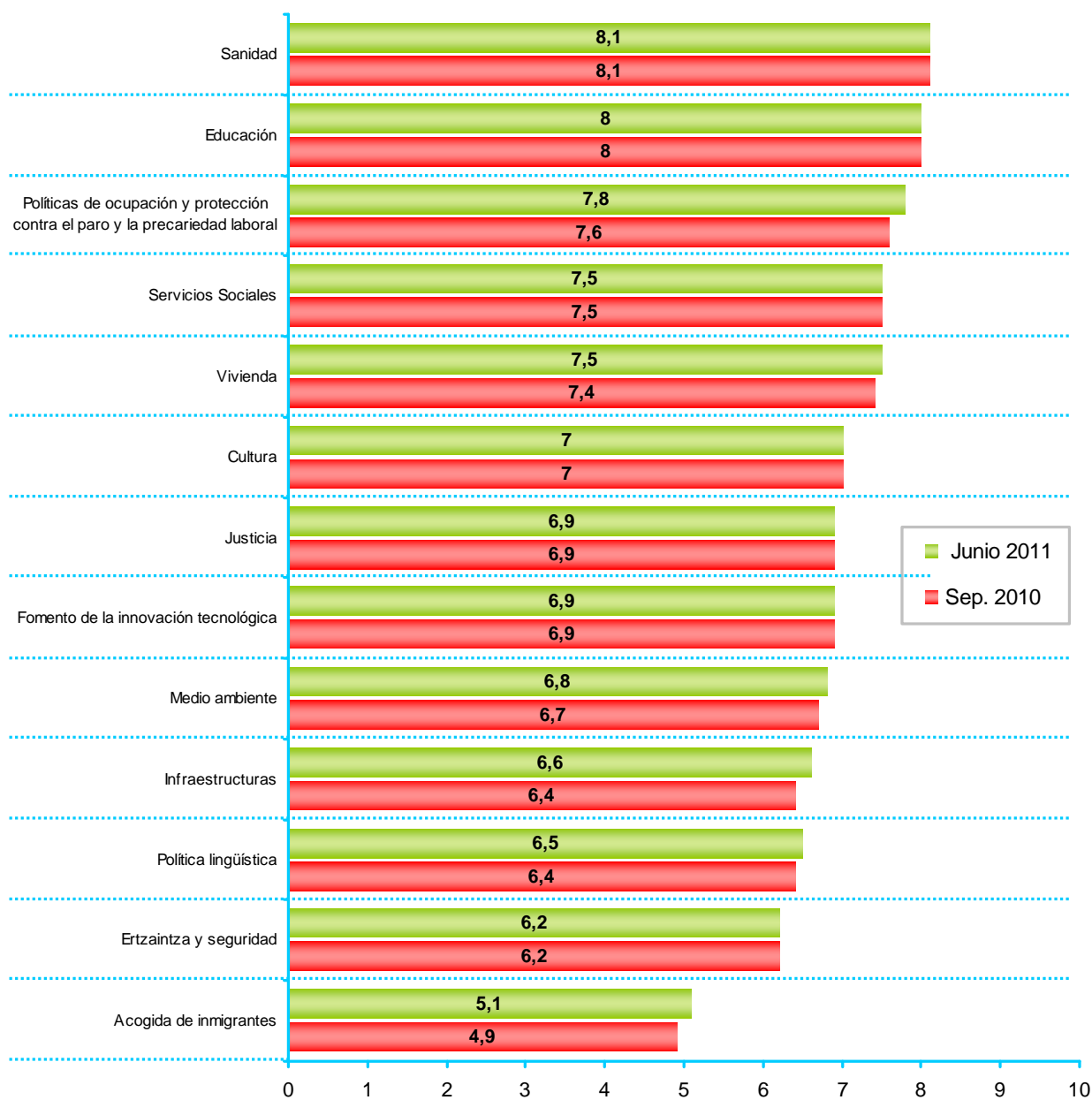
A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DIFERENTES ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO. DÍGEME LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SE LE DEBERÍA ASIGNAR A CADA UNA DE ELLAS, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NINGÚN RECURSO Y 10 SIGNIFICA MUCHOS RECURSOS:

Medias (0-10).



Página para consultar los resultados por colectivos: 78

DÍGAME LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SE LE DEBERÍA ASIGNAR A CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NINGÚN RECURSO Y 10 SIGNIFICA MUCHOS RECURSOS



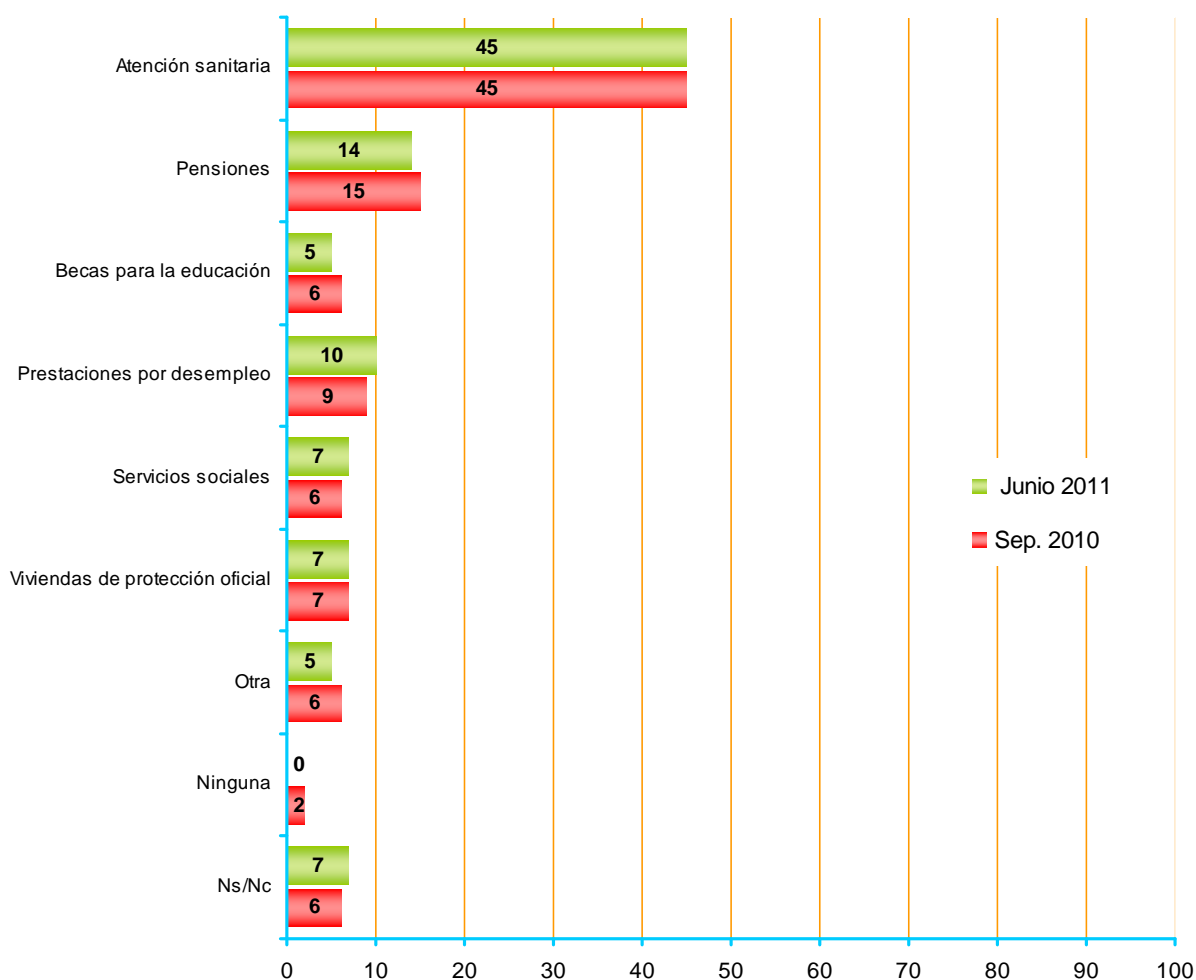
### 3.4 – Áreas de menor disposición de reducción de gasto público

	TOTALES
Atención sanitaria	45
Pensiones	14
Becas para la educación	5
Prestaciones por desempleo	10
Servicios sociales	7
Viviendas de protección oficial	7
Otra	5
Ns/Nc	7
Porcentajes verticales	100

SI LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TUVIERAN QUE REDUCIR NECESARIAMENTE EL GASTO PÚBLICO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, DÍGAME, POR FAVOR, EN CUÁL DE ELLAS NO ESTARÍA DISPUESTO A ADMITIR UN RECORTE EN NINGÚN CASO



Página para consultar los resultados por colectivos: **80**

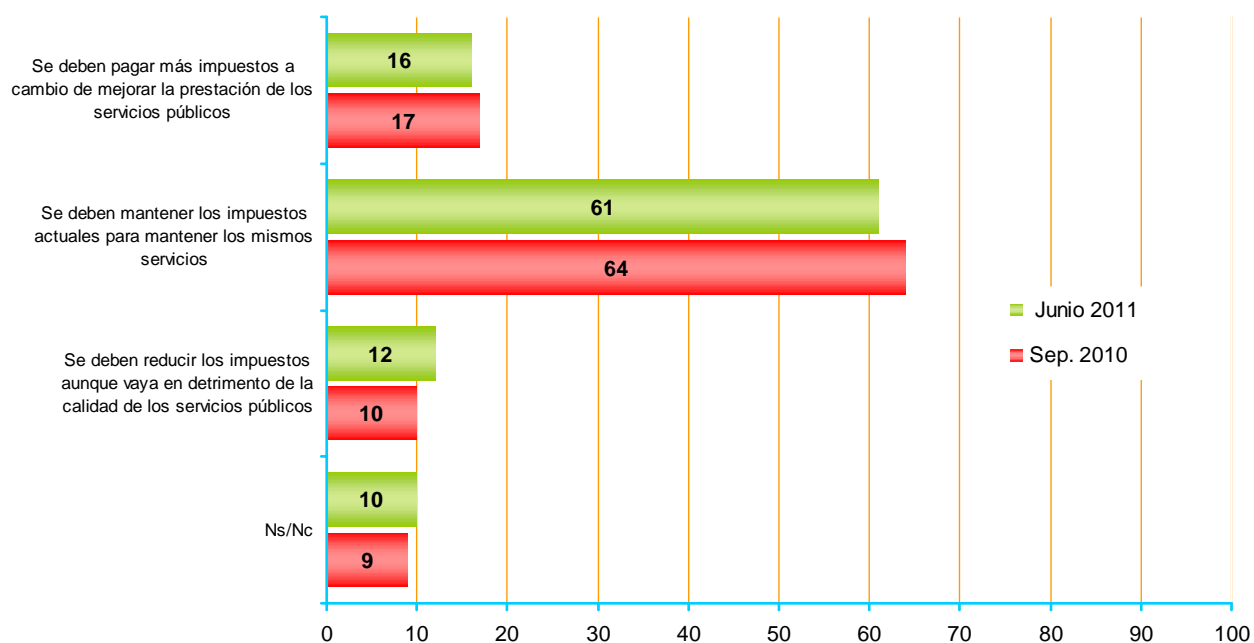


### 3.5 – Actitud general sobre presión fiscal

		TOTALES
DÍGAME, POR FAVOR, CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES FRASES ESTÁ MÁS DE ACUERDO	Se deben pagar más impuestos a cambio de mejorar la prestación de los servicios públicos	16
	Se deben mantener los impuestos actuales para mantener los mismos servicios	61
	Se deben reducir los impuestos aunque vaya en detrimento de la calidad de los servicios públicos	12
	Ns/Nc	10
Porcentajes verticales		100




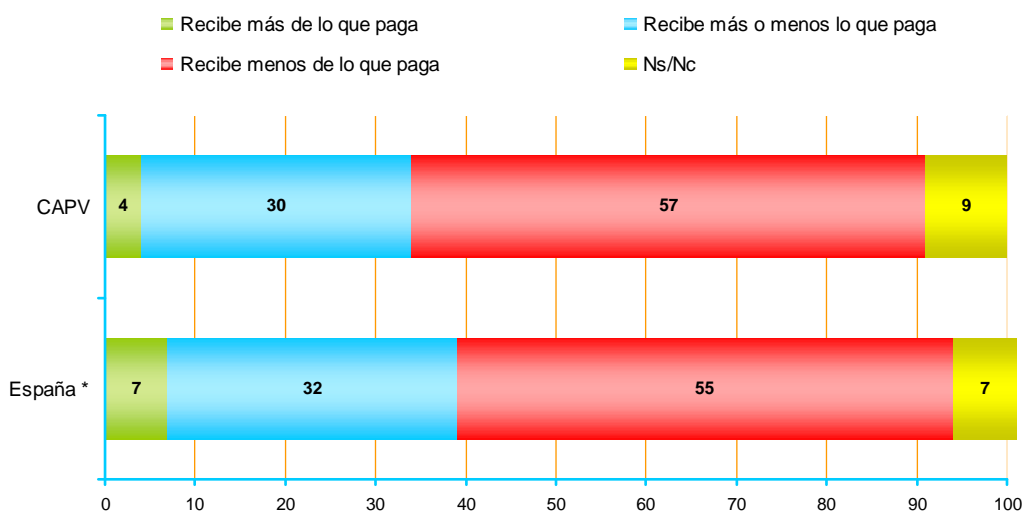
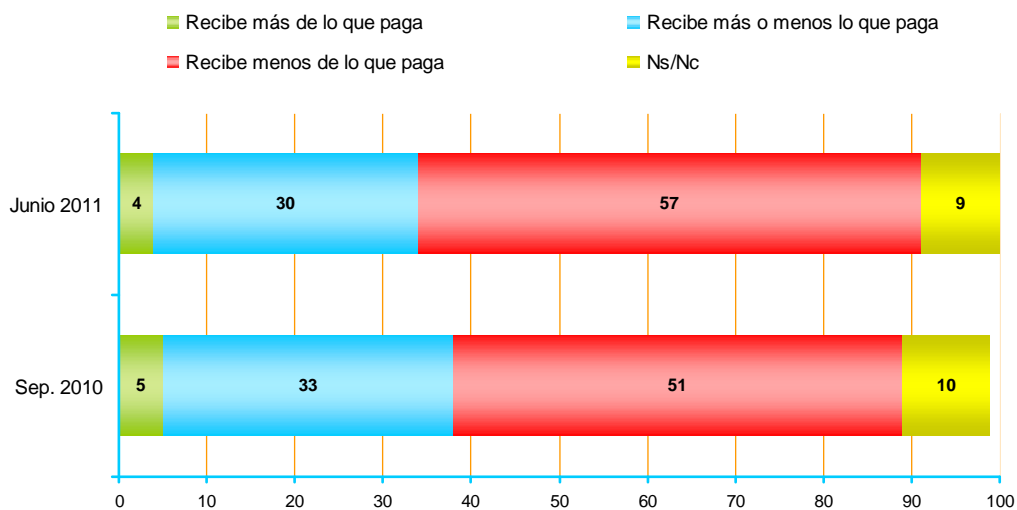
Página para consultar los resultados por colectivos: **81**



### 3.6 – Percepción de equilibrio entre impuestos y servicios públicos

	TOTALES
Y MÁS EN CONCRETO, TENIENDO EN CUENTA LO QUE UD. Y SU FAMILIA RECIBEN DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EN SERVICIOS SANITARIOS, SEGURIDAD SOCIAL, ENSEÑANZA, CARRETERAS, ETC., ¿DIRÍA UD. QUE LAS INSTITUCIONES LE DAN MÁS DE LO QUE UD. PAGA EN IMPUESTOS Y COTIZACIONES, MÁS O MENOS LO QUE PAGA, O MENOS DE LO QUE PAGA EN IMPUESTOS Y COTIZACIONES?	
Recibe más de lo que paga	4
Recibe más o menos lo que paga	30
Recibe menos de lo que paga	57
Ns/Nc	9
Porcentajes verticales	100


 Página para consultar los resultados por colectivos: **82**

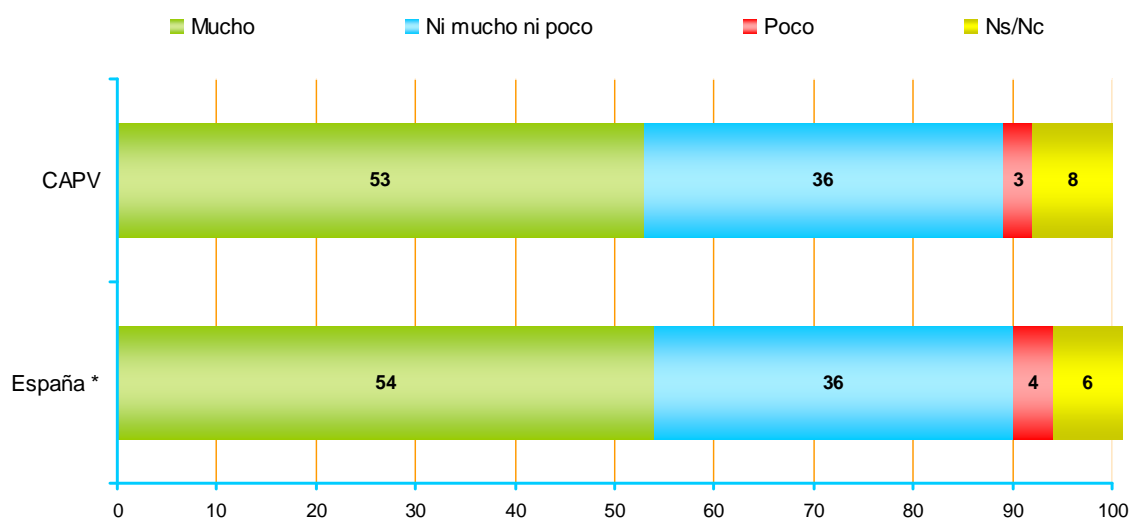
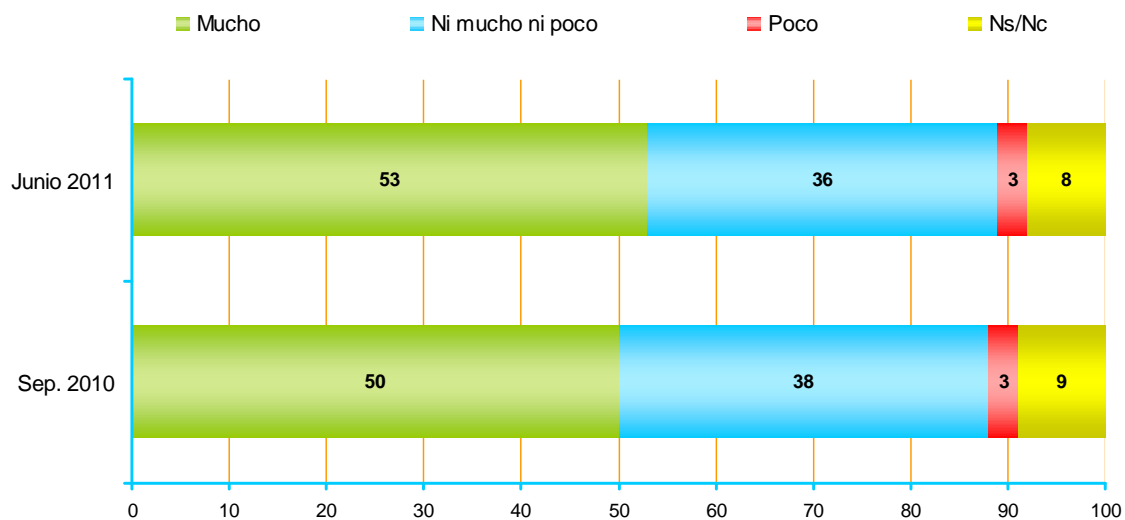


\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2841, Opinión pública y política fiscal. Julio 2010.

### 3.7 – Presión fiscal en el País Vasco

	TOTALES	
¿DIRÍA UD. QUE LO QUE PAGAMOS EN IMPUESTOS EN EL PAÍS VASCO ES MUCHO, NI MUCHO NI POCO O POCO?	Mucho	53
	Ni mucho ni poco	36
	Poco	3
	Ns/Nc	8
Porcentajes verticales	100	


 Página para consultar los resultados por colectivos: **83**

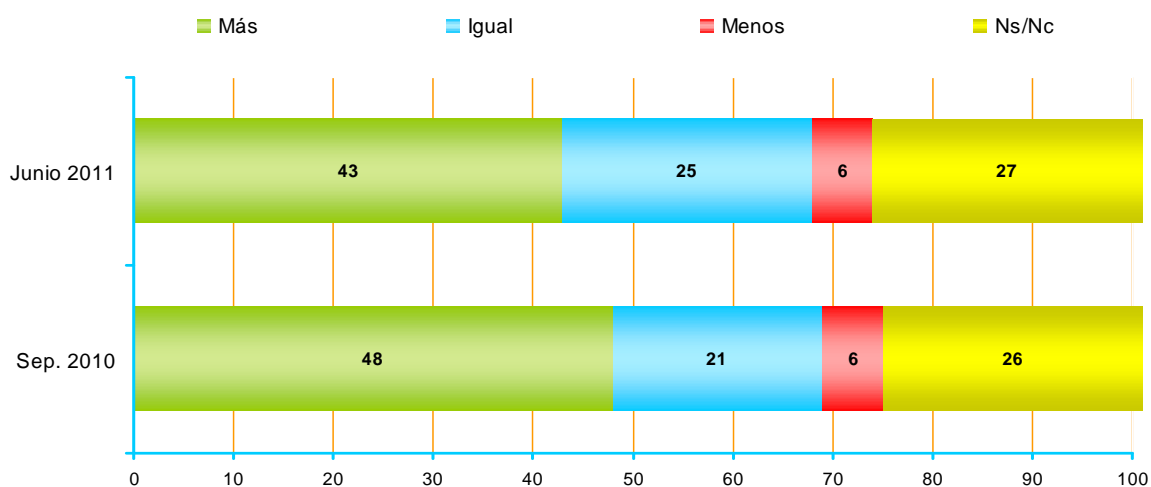


\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2841, Opinión pública y política fiscal. Julio 2010. En este estudio la pregunta se refiere a los impuestos que se pagan en España.




		TOTALES
Y EN COMPARACIÓN CON EL RESTO DE ESPAÑA ¿PIENSA QUE AQUÍ SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	43
	Igual	25
	Menos	6
	Ns/Nc	27
Porcentajes verticales		100

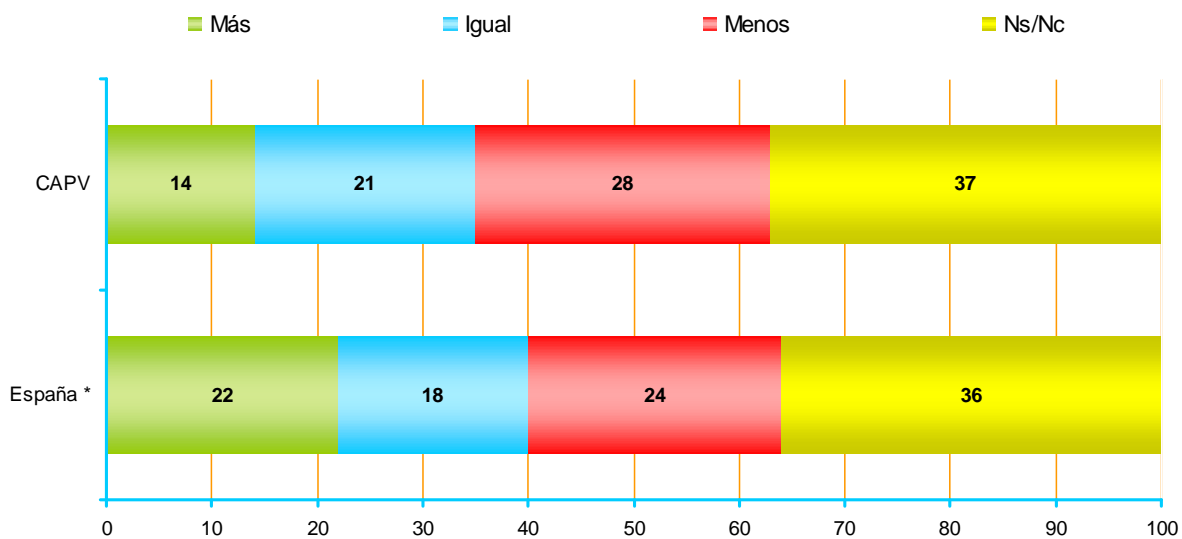
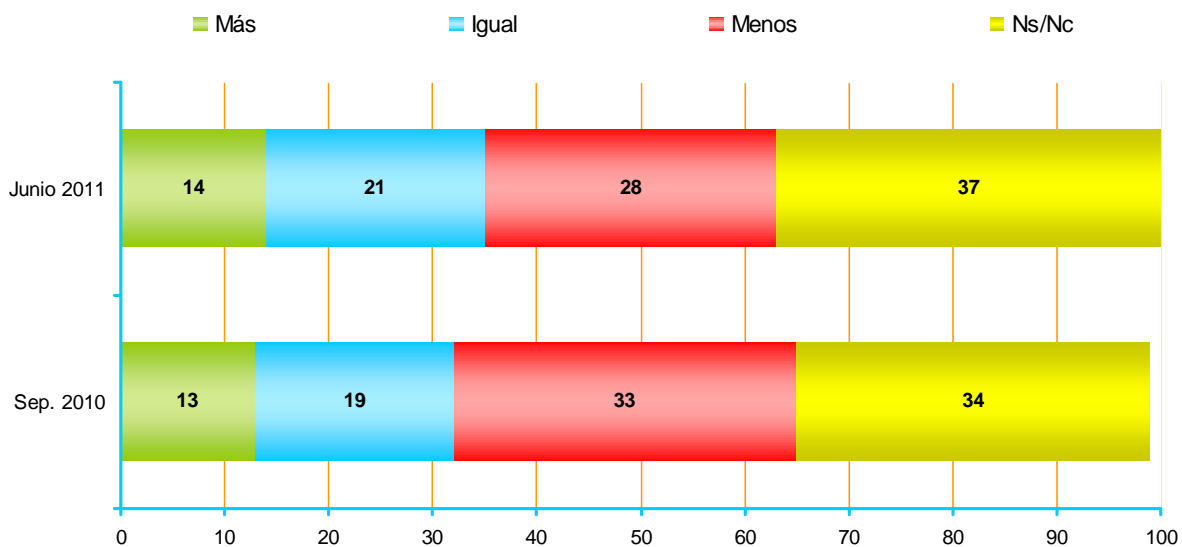
 Página para consultar los resultados por colectivos: **83**



		TOTALES
Y EN COMPARACIÓN CON LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA, ¿PIENSA UD. QUE EN EL PAÍS VASCO SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	14
	Igual	21
	Menos	28
	Ns/Nc	37
Porcentajes verticales		100

 Página para consultar los resultados por colectivos: **83**

Y EN COMPARACIÓN CON LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA, ¿PIENSA UD. QUE EN EL PAÍS VASCO SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?



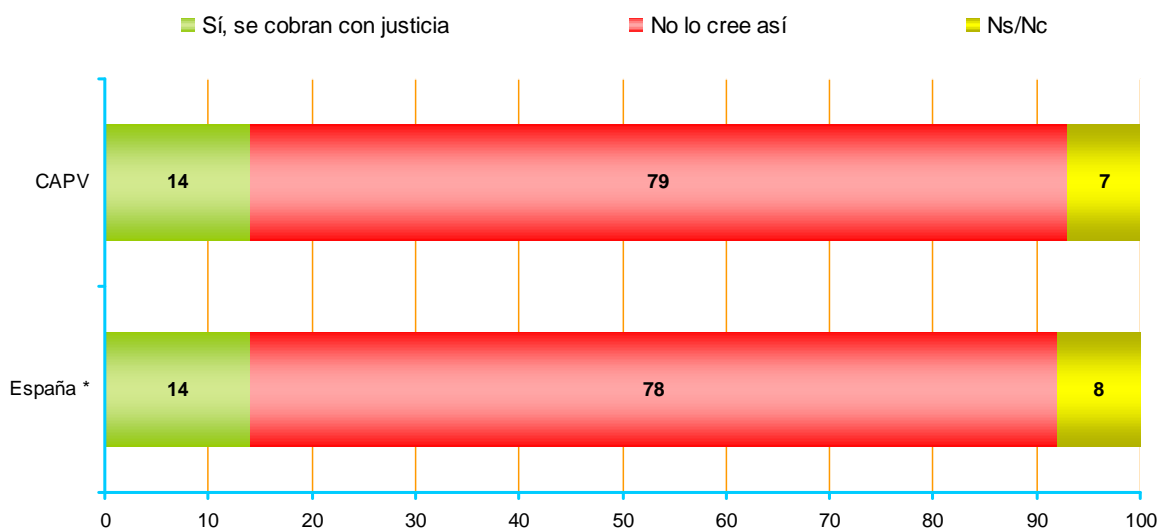
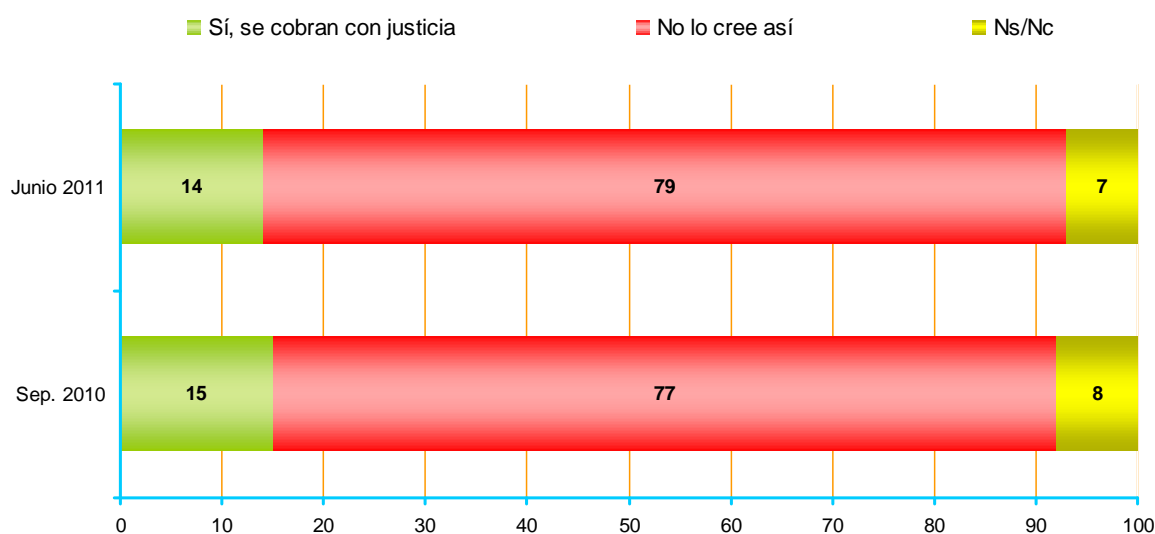
\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2841, Opinión pública y política fiscal. Julio 2010. En el estudio del CIS la pregunta es: "En comparación con otros países de Europa, ¿piensa Ud. que en España se pagan más, igual o menos impuestos?".

### 3.8 – Percepción de la justicia en la recaudación de impuestos

		TOTALES
¿Y CREE UD. QUE, EN GENERAL, LOS IMPUESTOS SE COBRAN CON JUSTICIA, ESTO ES, QUE PAGAN MÁS LOS QUE MÁS TIENEN, O NO LO CREE ASÍ?	Sí, se cobran con justicia	14
	No lo cree así	79
	Ns/Nc	7
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **84**



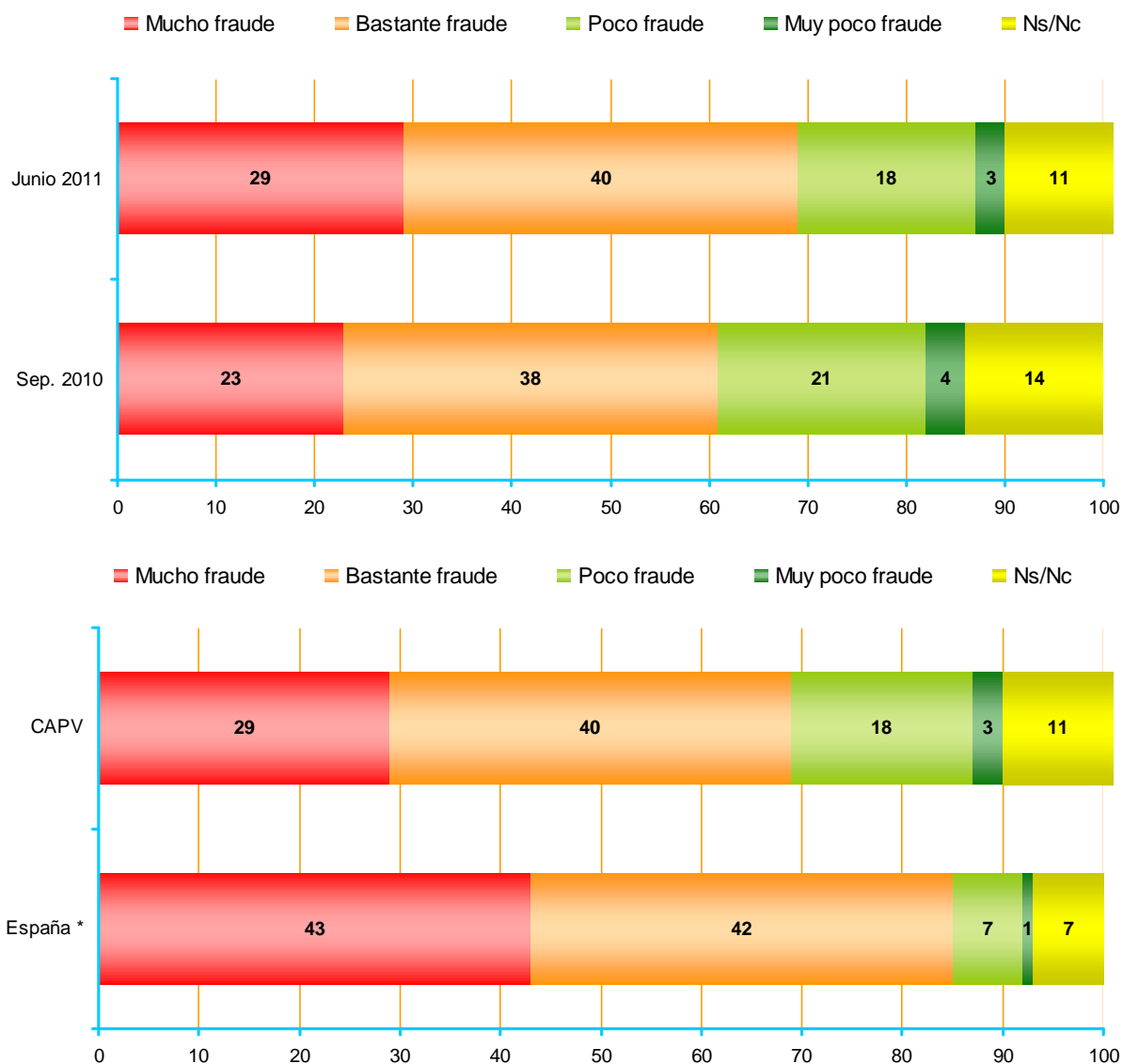
\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2841, Opinión pública y política fiscal. Julio 2010.

### 3.9 – Fraude fiscal en el País Vasco

	TOTALES	
EN SU OPINIÓN, ¿CREE UD. QUE EN EL PAÍS VASCO EXISTE MUCHO FRAUDE FISCAL, BASTANTE, POCO O MUY POCO FRAUDE FISCAL?	Mucho fraude	29
	Bastante fraude	40
	Poco fraude	18
	Muy poco fraude	3
	Ns/Nc	11
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: **85**



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2841, Opinión pública y política fiscal. Julio 2010.

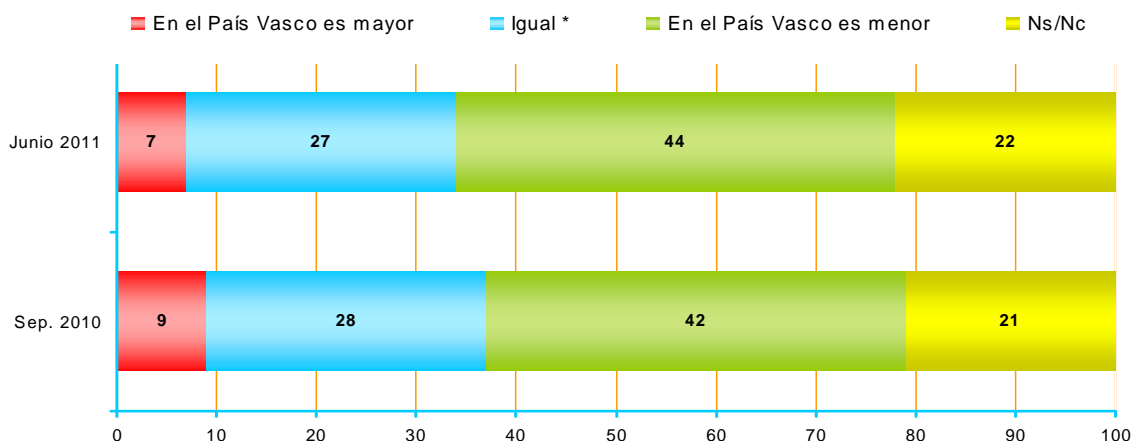
		TOTALES
EN TODO CASO, ¿CREE QUE EL GRADO DE FRAUDE EN EL PAÍS VASCO ES MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN EL RESTO DE ESPAÑA?	En el País Vasco es mayor	7
	Igual *	27
	En el País Vasco es menor	44
	Ns/Nc	22
¿Y MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA?	En el País Vasco es mayor	19
	Igual *	23
	En el País Vasco es menor	23
	Ns/Nc	35
Porcentajes verticales		100

\* Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestados.

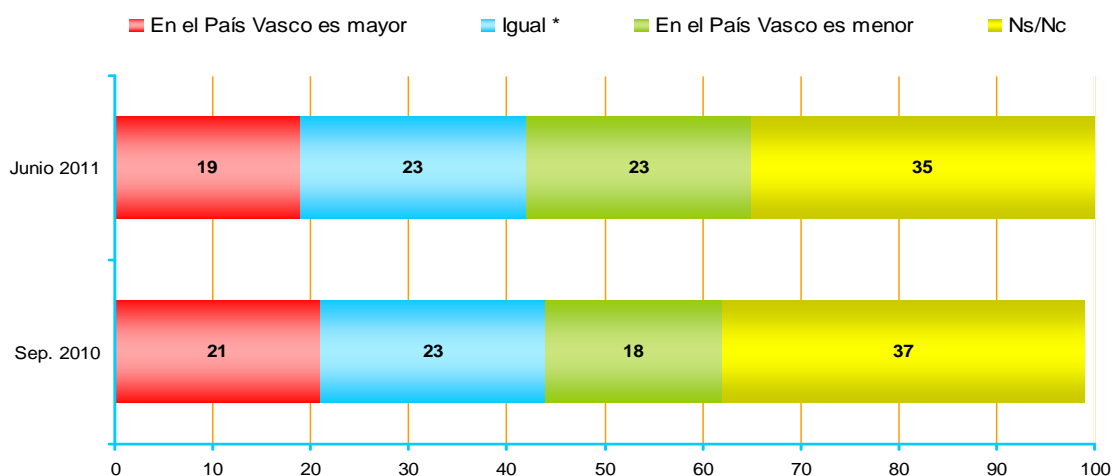


Página para consultar los resultados por colectivos: 86

**EN TODO CASO, ¿CREE QUE EL GRADO DE FRAUDE EN EL PAÍS VASCO ES MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN EL RESTO DE ESPAÑA?**



**¿Y MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA?**



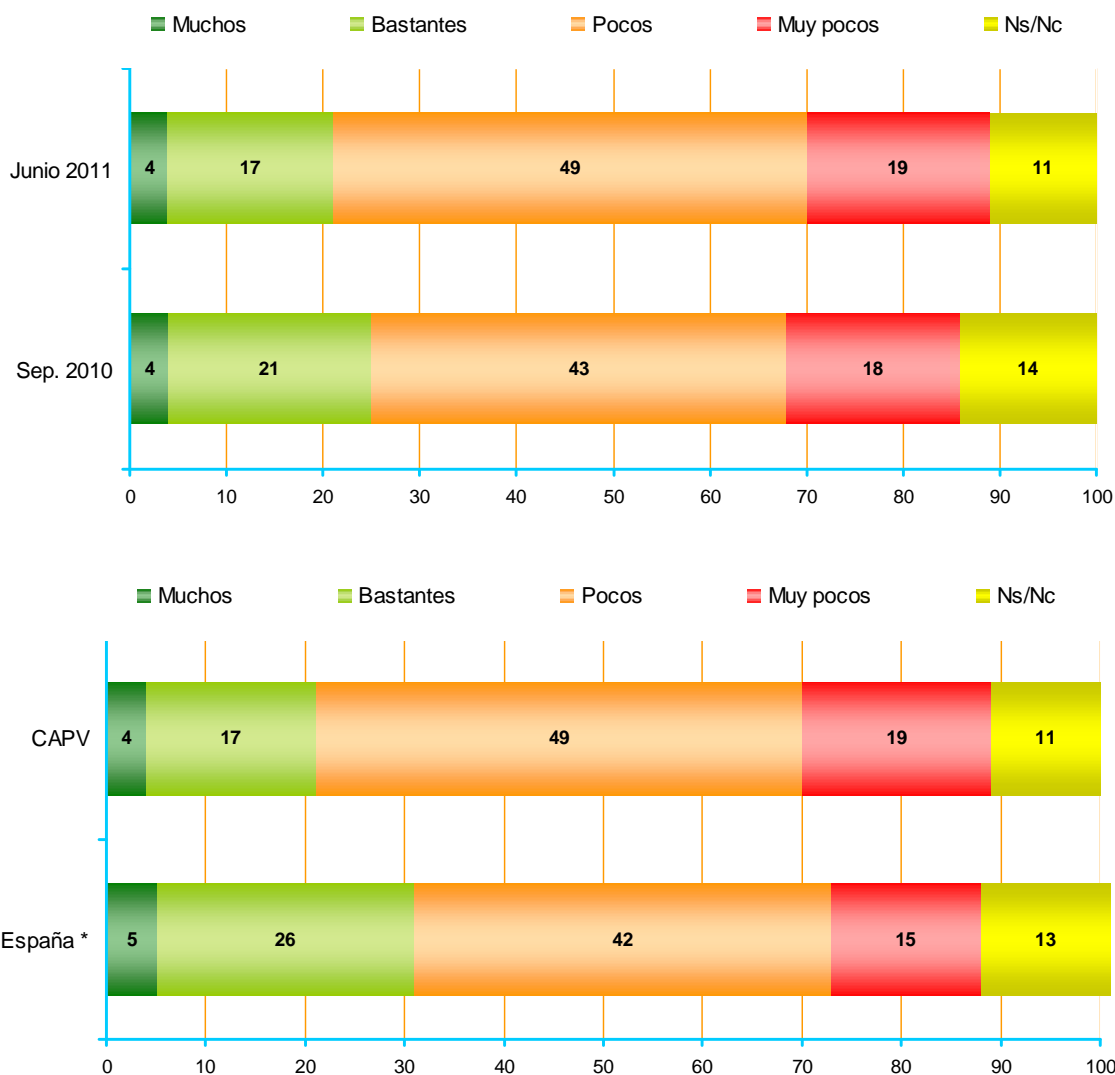
\* Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestados.

### 3.10 – Lucha contra el fraude fiscal

	TOTALES
¿Y CREE UD. QUE EN LA ACTUALIDAD, LA ADMINISTRACIÓN HACE MUCHOS, BASTANTES, POCOS O MUY POCOS ESFUERZOS PARA LUCHAR CONTRA EL FRAUDE FISCAL?	
Muchos	4
Bastantes	17
Pocos	49
Muy pocos	19
Ns/Nc	11
Porcentajes verticales	100



Página para consultar los resultados por colectivos: **87**



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2841, Opinión pública y política fiscal. Julio 2010.

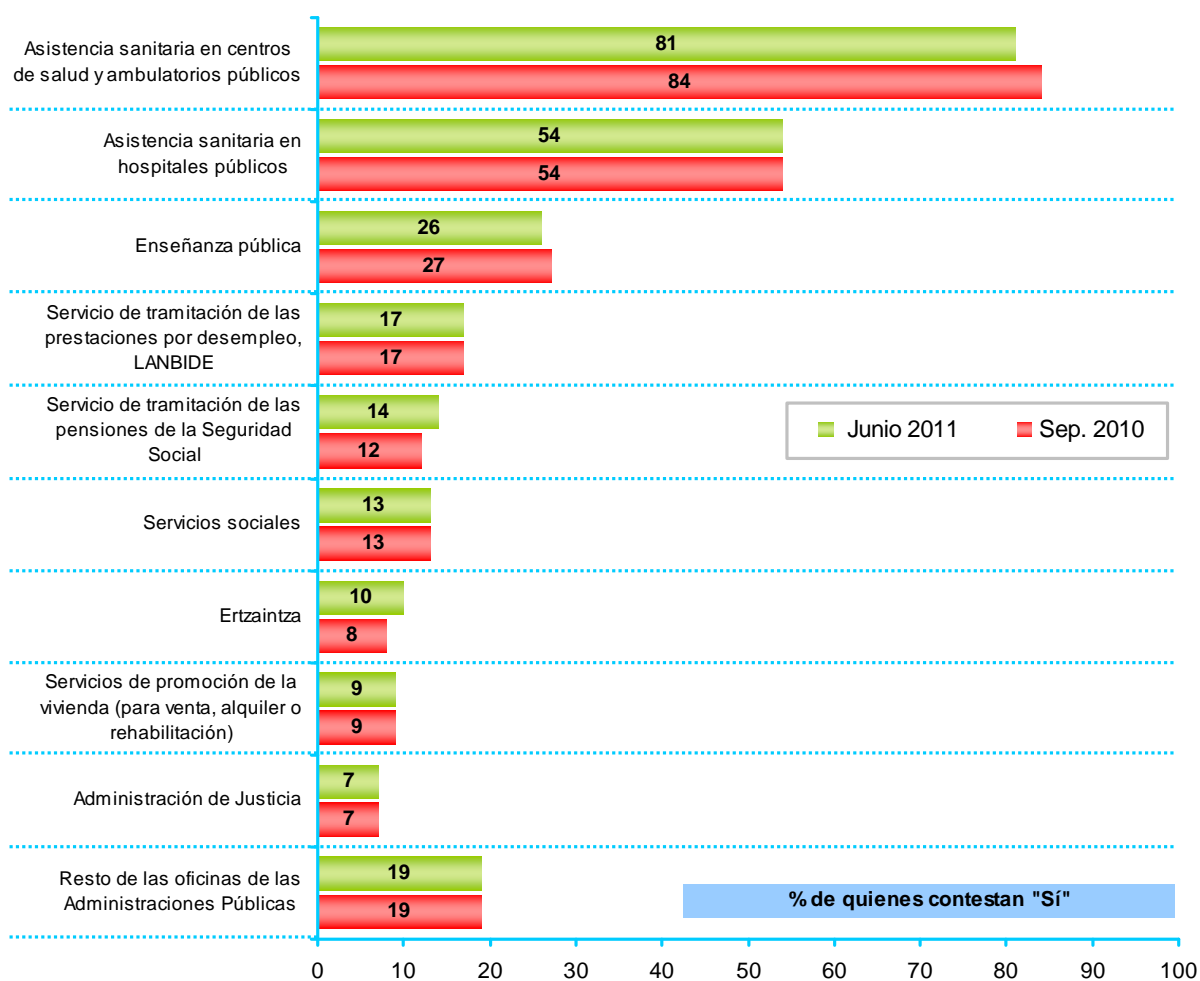
## 4 – Servicios públicos

### 4.1 – Utilización de servicios públicos

% DE QUIENES CONTESTAN "SÍ"		TOTALES
DÍGAME, POR FAVOR, SI HA UTILIZADO LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN ALGUNA OCASIÓN, A LO LARGO DE ESTE AÑO	Asistencia sanitaria en centros de salud y ambulatorios públicos	81
	Asistencia sanitaria en hospitales públicos	54
	Enseñanza pública	26
	Servicio de tramitación de las prestaciones por desempleo, LANBIDE	17
	Servicio de tramitación de las pensiones de la Seguridad Social	14
	Servicios sociales	13
	Ertzaintza	10
	Servicios de promoción de la vivienda (para venta, alquiler o rehabilitación)	9
	Administración de Justicia	7
	Resto de las oficinas de las Administraciones Públicas	19



Página para consultar los resultados por colectivos: **88**



## 4.2 – Funcionamiento de los servicios públicos

EN TODO CASO, HAYA UTILIZADO O NO ESOS SERVICIOS, DÍGAME, POR FAVOR, PARA CADA UNO DE ELLOS, SI EN SU OPINIÓN FUNCIONA MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL

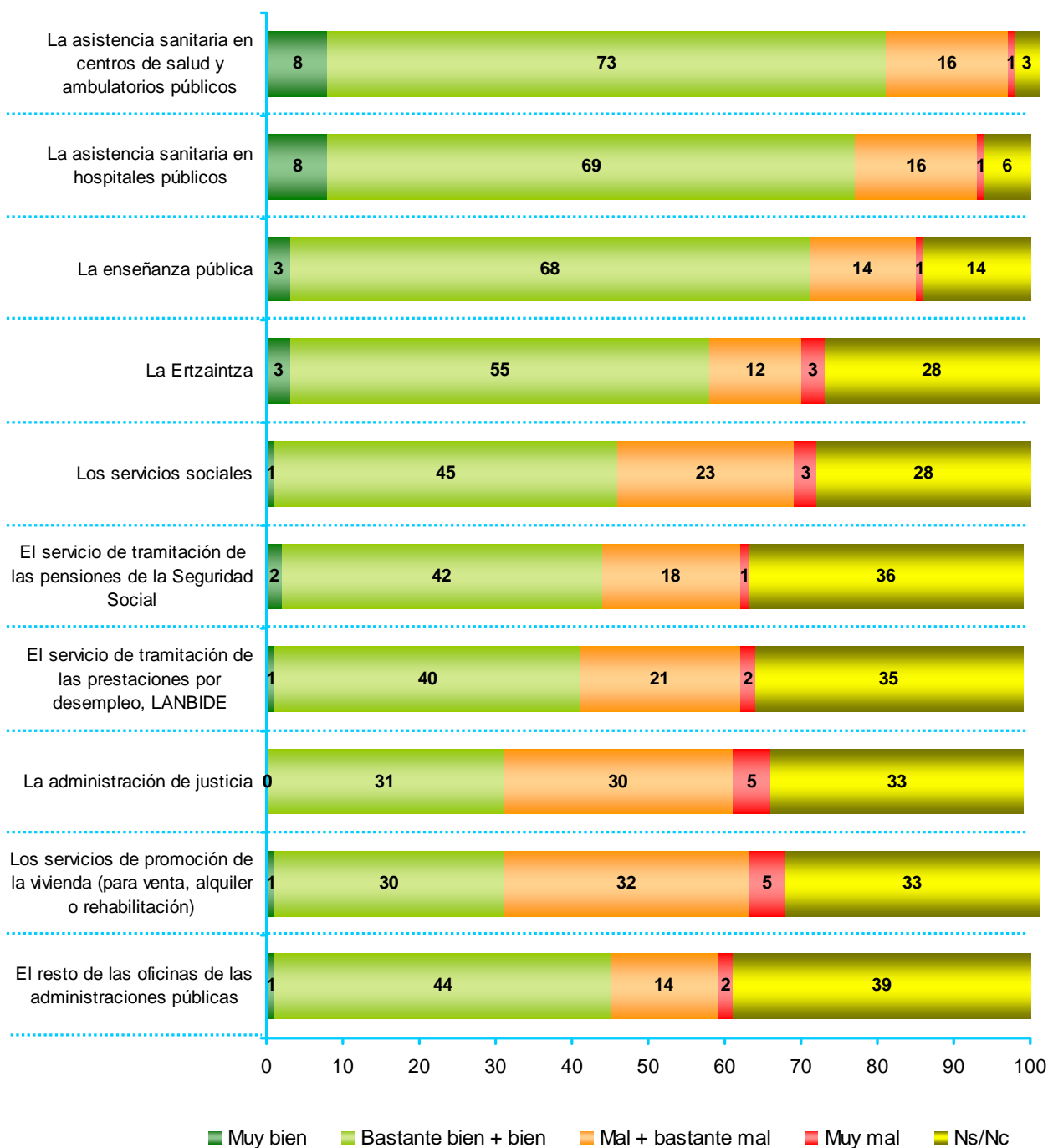
	TOTALES	
LA ENSEÑANZA PÚBLICA	Muy bien	3
	Bastante bien + bien	68
	Mal + bastante mal	14
	Muy mal	1
	Ns/Nc	14
LA ASISTENCIA SANITARIA EN HOSPITALES PÚBLICOS	Muy bien	8
	Bastante bien + bien	69
	Mal + bastante mal	16
	Muy mal	1
	Ns/Nc	6
LA ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	Muy bien	8
	Bastante bien + bien	73
	Mal + bastante mal	16
	Muy mal	1
	Ns/Nc	3
EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Muy bien	2
	Bastante bien + bien	42
	Mal + bastante mal	18
	Muy mal	1
	Ns/Nc	36
LA ERTZAINZA	Muy bien	3
	Bastante bien + bien	55
	Mal + bastante mal	12
	Muy mal	3
	Ns/Nc	28
EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO, LANBIDE	Muy bien	1
	Bastante bien + bien	40
	Mal + bastante mal	21
	Muy mal	2
	Ns/Nc	35
LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Muy bien	0
	Bastante bien + bien	31
	Mal + bastante mal	30
	Muy mal	5
	Ns/Nc	33
LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA VIVIENDA (PARA VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	Muy bien	1
	Bastante bien + bien	30
	Mal + bastante mal	32
	Muy mal	5
	Ns/Nc	33
LOS SERVICIOS SOCIALES	Muy bien	1
	Bastante bien + bien	45
	Mal + bastante mal	23
	Muy mal	3
	Ns/Nc	28
EL RESTO DE LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Muy bien	1
	Bastante bien + bien	44
	Mal + bastante mal	14
	Muy mal	2
	Ns/Nc	39
Porcentajes verticales	100	

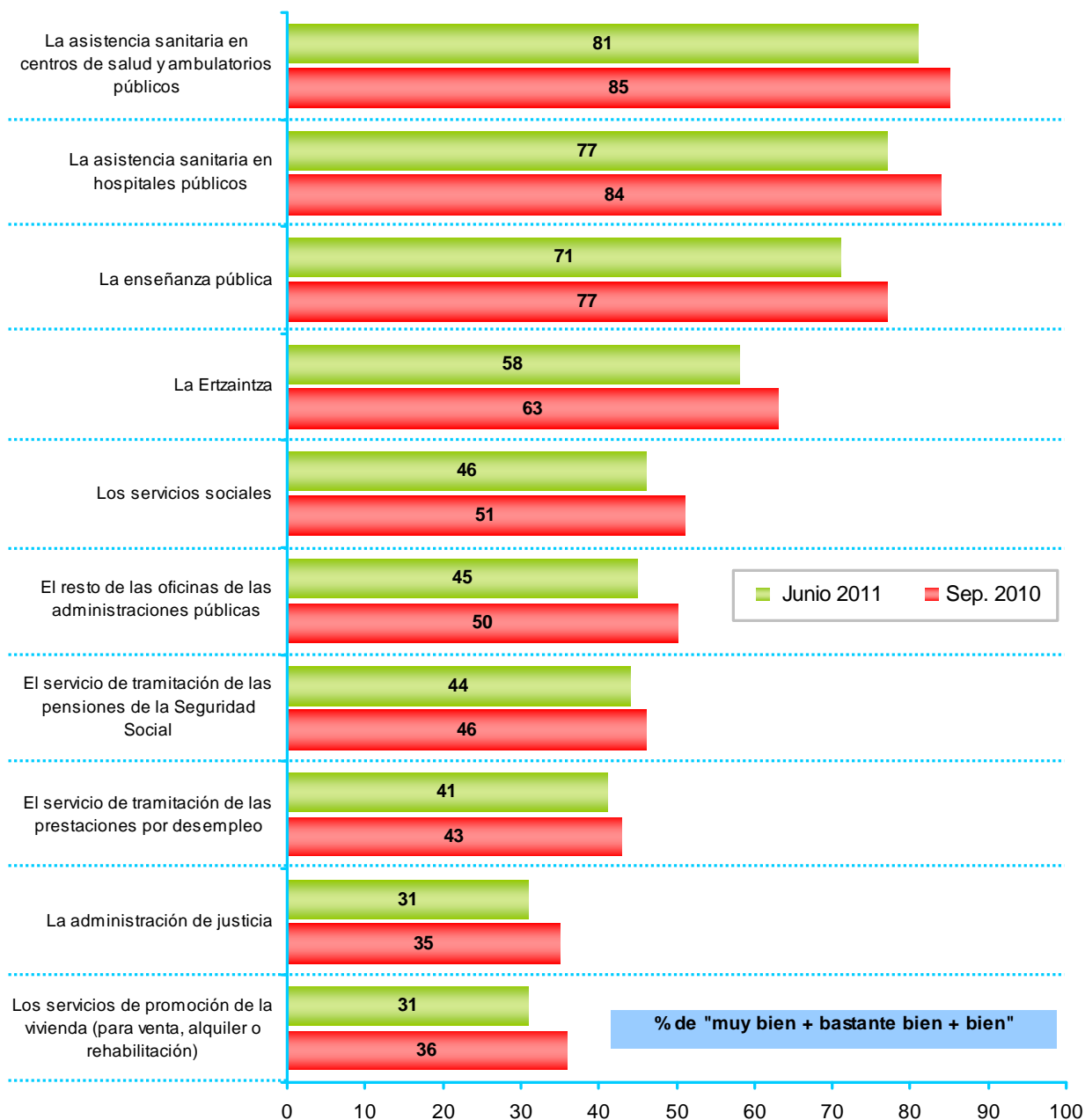


Página para consultar los resultados por colectivos: **90**



HAYA UTILIZADO O NO ESOS SERVICIOS, DÍGAME, POR FAVOR, PARA CADA UNO DE ELLOS, SI EN SU OPINIÓN FUNCIONA MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL





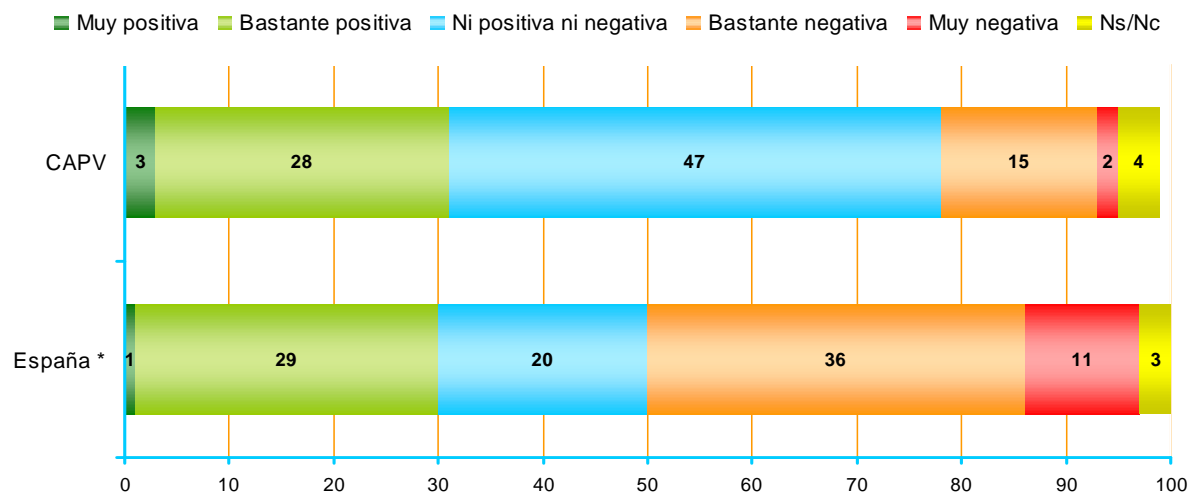
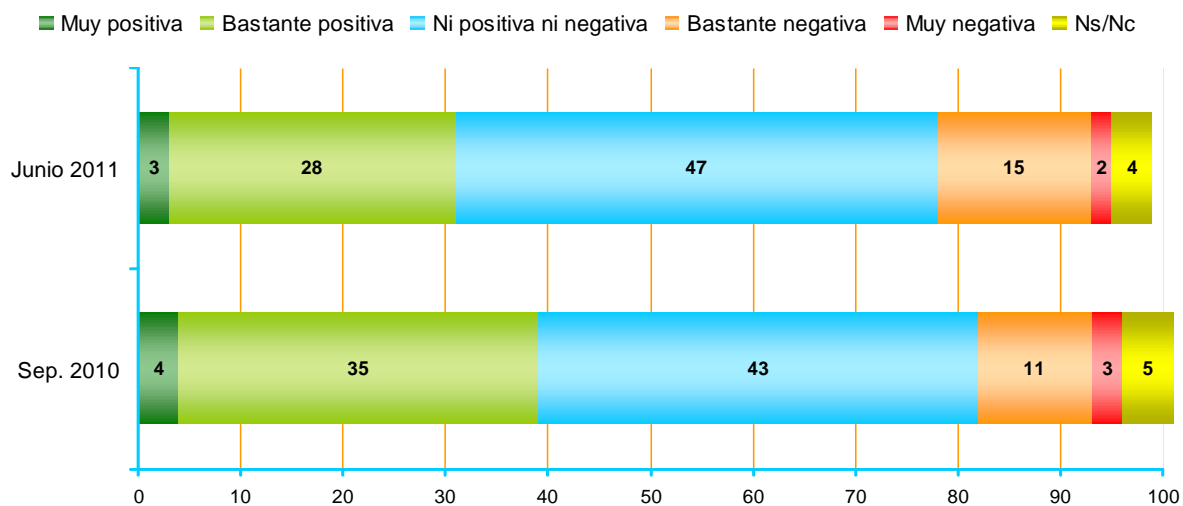
### 4.3 – Imagen general sobre el funcionamiento de las administraciones públicas

	TOTALES
Muy positiva	3
Bastante positiva	28
Ni positiva ni negativa	47
Bastante negativa	15
Muy negativa	2
Ns/Nc	4
Porcentajes verticales	100

EN GENERAL, ¿LA IMAGEN QUE TIENE UD. DE LA FORMA EN QUE FUNCIONAN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN EL PAÍS VASCO ES...?



Página para consultar los resultados por colectivos: 94



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2813, Calidad de los servicios públicos (IV). Septiembre-Octubre 2009.

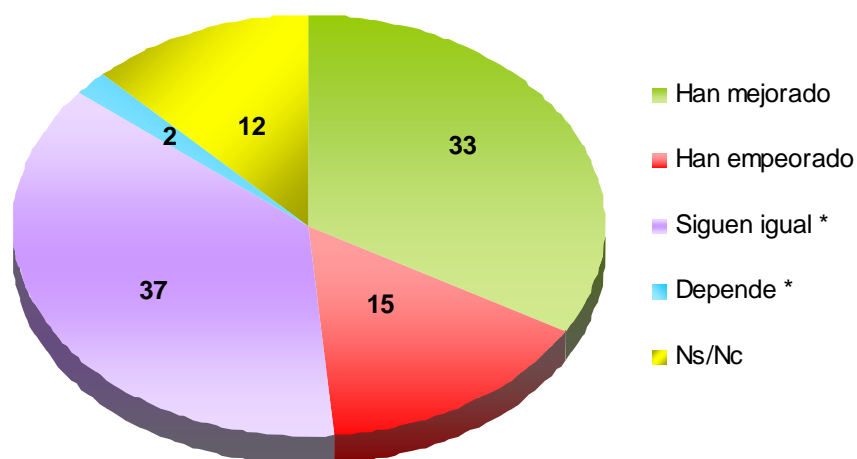
#### 4.4 – Evolución de las administraciones públicas

	TOTALES	
EN GENERAL, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (DEL ESTADO, AUTONÓMICAS, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO?	Han mejorado	33
	Han empeorado	15
	Siguen igual *	37
	Depende *	2
	Ns/Nc	12
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: **95**

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



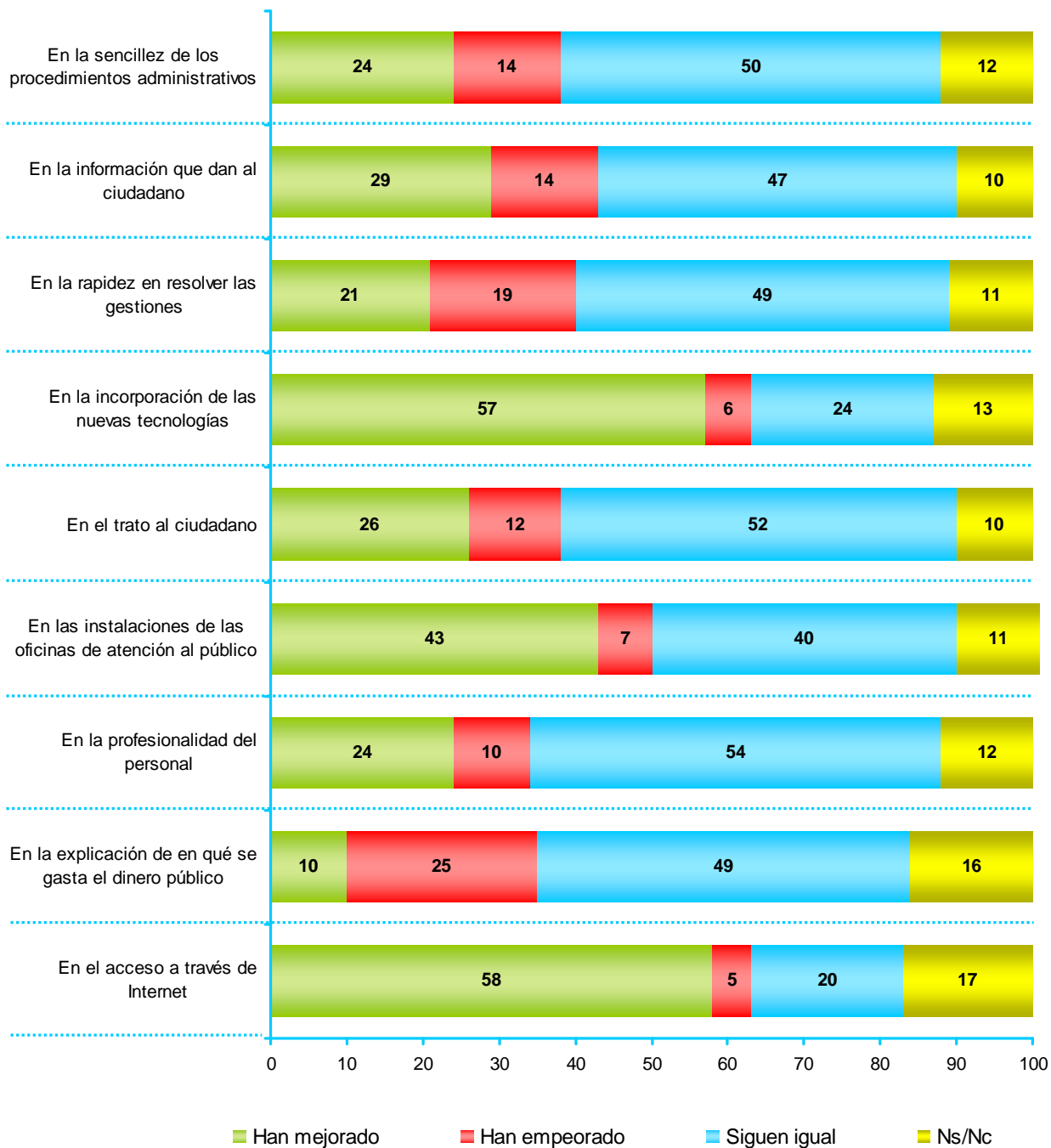
\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.

Y CONCRETAMENTE, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (DEL ESTADO, AUTONÓMICAS, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO....?

	TOTALES	
EN LA SENCILLEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	Han mejorado	24
	Han empeorado	14
	Siguen igual	50
	Ns/Nc	12
EN LA INFORMACIÓN QUE DAN AL CIUDADANO	Han mejorado	29
	Han empeorado	14
	Siguen igual	47
	Ns/Nc	10
EN LA RAPIDEZ EN RESOLVER LAS GESTIONES	Han mejorado	21
	Han empeorado	19
	Siguen igual	49
	Ns/Nc	11
EN LA INCORPORACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	Han mejorado	57
	Han empeorado	6
	Siguen igual	24
	Ns/Nc	13
EN EL TRATO AL CIUDADANO	Han mejorado	26
	Han empeorado	12
	Siguen igual	52
	Ns/Nc	10
EN LAS INSTALACIONES DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	Han mejorado	43
	Han empeorado	7
	Siguen igual	40
	Ns/Nc	11
EN LA PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL	Han mejorado	24
	Han empeorado	10
	Siguen igual	54
	Ns/Nc	12
EN LA EXPLICACIÓN DE EN QUÉ SE GASTA EL DINERO PÚBLICO	Han mejorado	10
	Han empeorado	25
	Siguen igual	49
	Ns/Nc	16
EN EL ACCESO A TRAVÉS DE INTERNET	Han mejorado	58
	Han empeorado	5
	Siguen igual	20
	Ns/Nc	17
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: 96

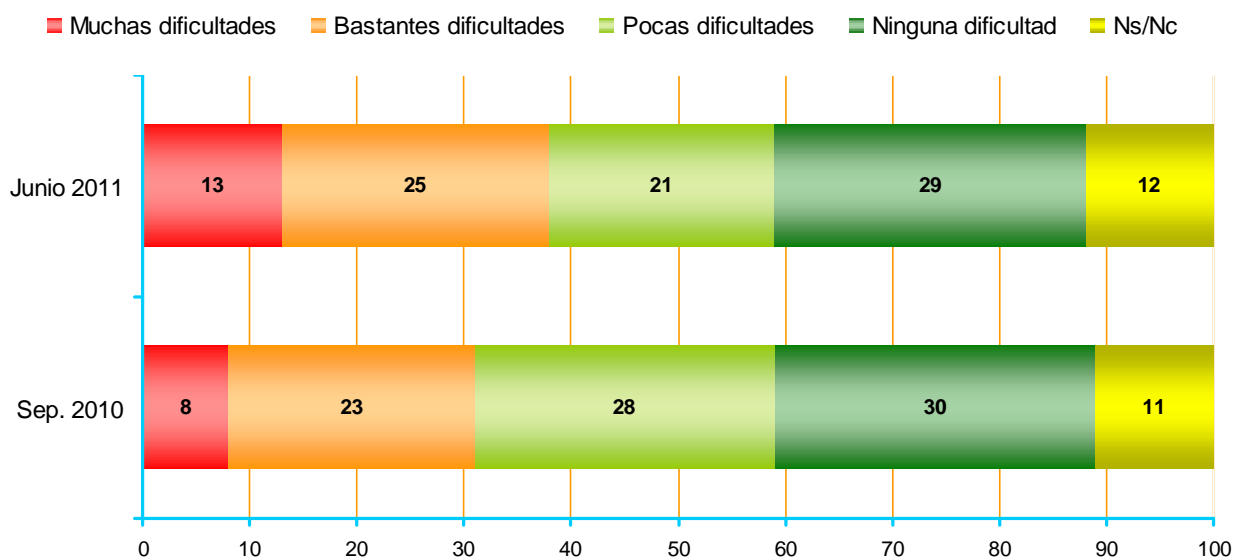


#### 4.5 – Dificultades en las gestiones con las administraciones públicas

		TOTALES
Y CONCRETAMENTE, A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ¿CREE UD. QUE LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA TIENEN MUCHAS, BASTANTES, POCAS O NINGUNA DIFICULTAD?	Muchas dificultades	13
	Bastantes dificultades	25
	Pocas dificultades	21
	Ninguna dificultad	29
	Ns/Nc	12
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **98**



		TOTALES
Y ¿CUÁLES CREE QUE SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES?	Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos	74
	Lenguaje poco claro de las administraciones en sus comunicaciones, impresos o instrucciones	33
	Colas	27
	Malos horarios	22
	Falta de interés de las y los empleados públicos	19
	Dificultad para saber cuál es el organismo responsable	16
	Falta de amabilidad en el trato personal	16
	Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	16
	Falta de conocimiento y preparación de las y los empleados públicos	15
	Lejanía y/o problemas de acceso a las oficinas	9
	Escasez de servicios disponibles a través de Internet	7
	Dificultad para recibir atención en euskera	6
	Incomodidad de las instalaciones	1
	Otras	2
Ns/Nc	2	

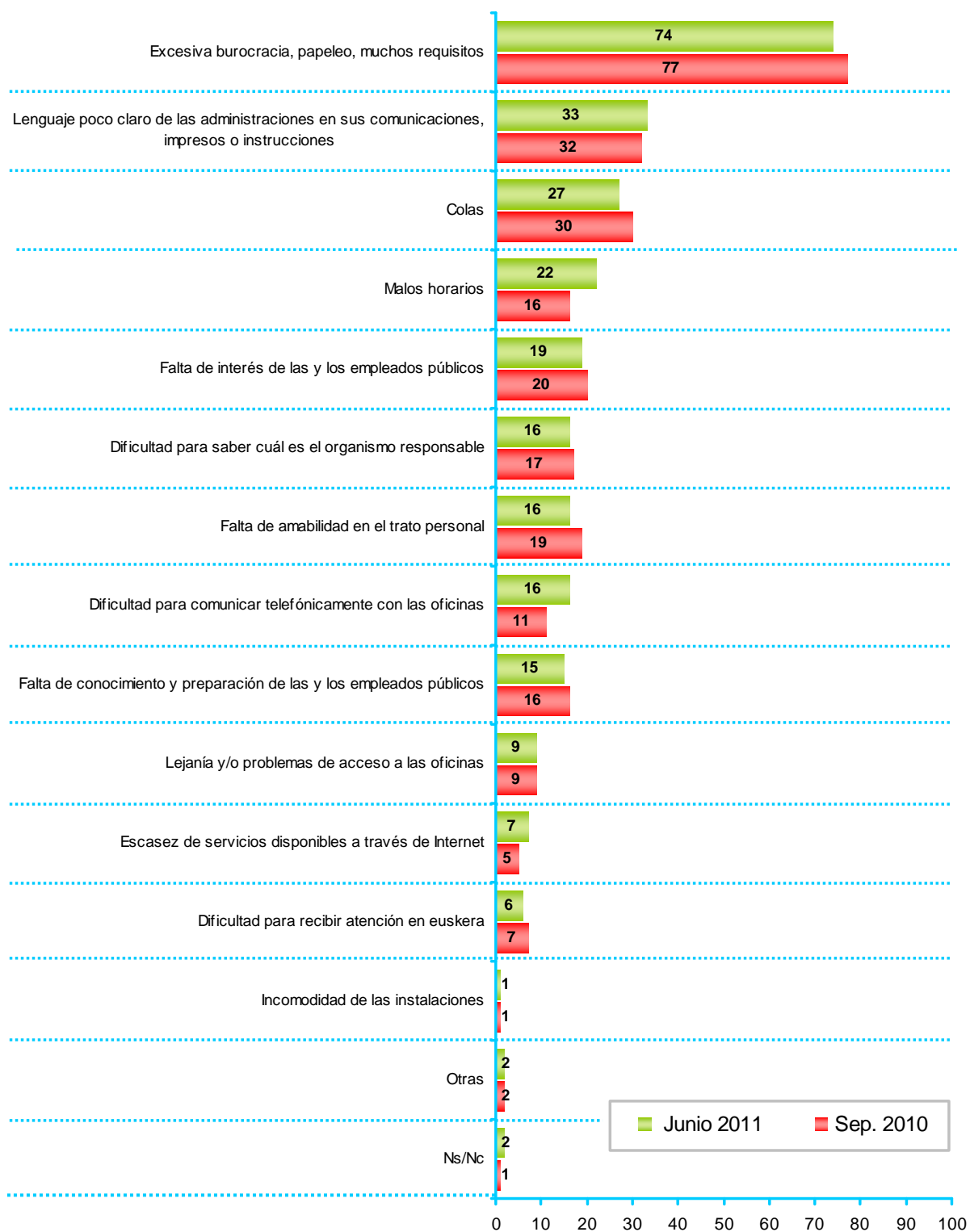
Pregunta realizada sólo a quienes en la anterior pregunta han contestado que las y los ciudadanos tienen muchas, bastantes o pocas dificultades (59% de la población).

Los porcentajes no suman 100 porque podían mencionarse hasta tres dificultades.



Página para consultar los resultados por colectivos: **99**



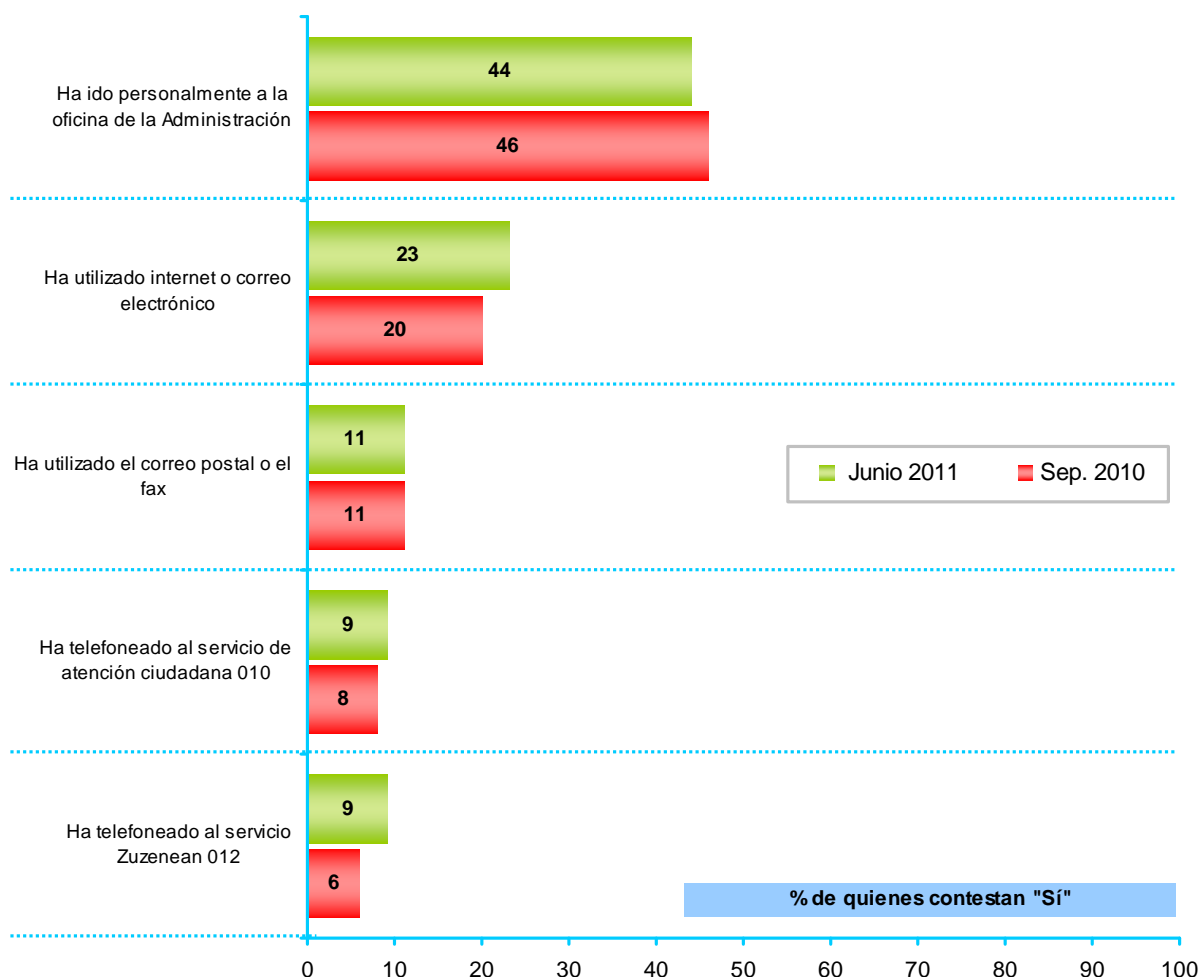


## 4.6 – Medios utilizados para gestiones y satisfacción

% DE QUIENES CONTESTAN "SÍ"		TOTALES
¿HA REALIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS A TRAVÉS DE ALGUNO DE ESTOS MEDIOS?	Ha ido personalmente a la oficina de la Administración	44
	Ha utilizado internet o correo electrónico	23
	Ha utilizado el correo postal o el fax	11
	Ha telefonado al servicio de atención ciudadana 010	9
	Ha telefonado al servicio Zuzenean 012	9



Página para consultar los resultados por colectivos: 101

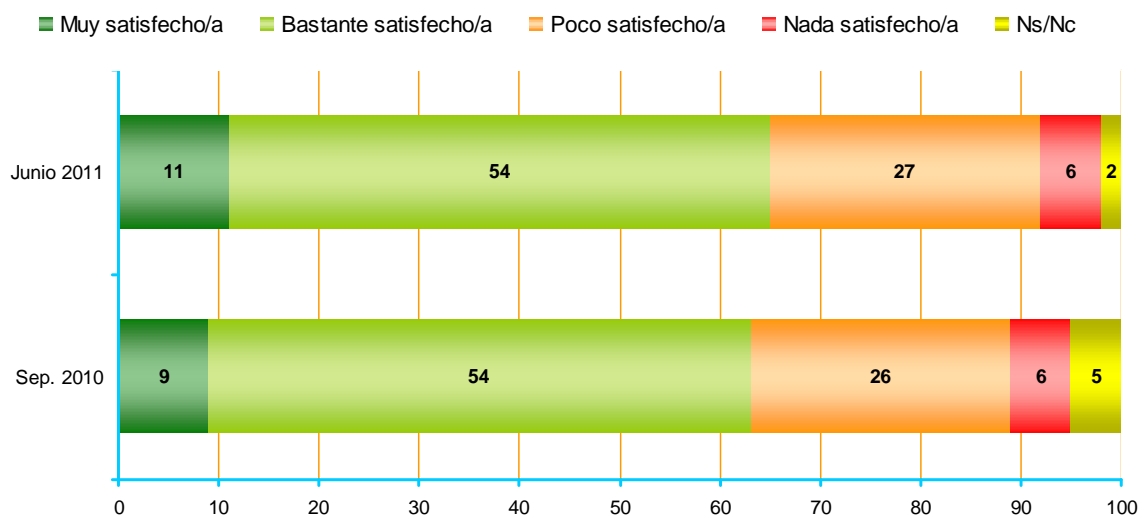


	TOTALES	
Y, EN GENERAL, ¿HA QUEDADO MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO/A?	Muy satisfecho/a	11
	Bastante satisfecho/a	54
	Poco satisfecho/a	27
	Nada satisfecho/a	6
	Ns/Nc	2
Porcentajes verticales	100	

Pregunta realizada sólo a quienes en la pregunta anterior dicen haber realizado alguna gestión por cualquiera de los medios (56% de la población)



Página para consultar los resultados por colectivos: 102



Pregunta realizada sólo a quienes en la pregunta anterior dicen haber realizado alguna gestión por cualquiera de los medios (56% de la población)

#### 4.7 – Medio preferido para trámites administrativos

	TOTALES	
EN GENERAL, Y SIEMPRE QUE FUERA POSIBLE ELEGIR, PREFERIRÍA HACER LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS A TRAVÉS DE INTERNET O DESPLAZÁNDOSE EN PERSONA A LA OFICINA CORRESPONDIENTE?	A través de Internet	32
	Desplazándose a la oficina	65
	Ns/Nc	3
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: 103

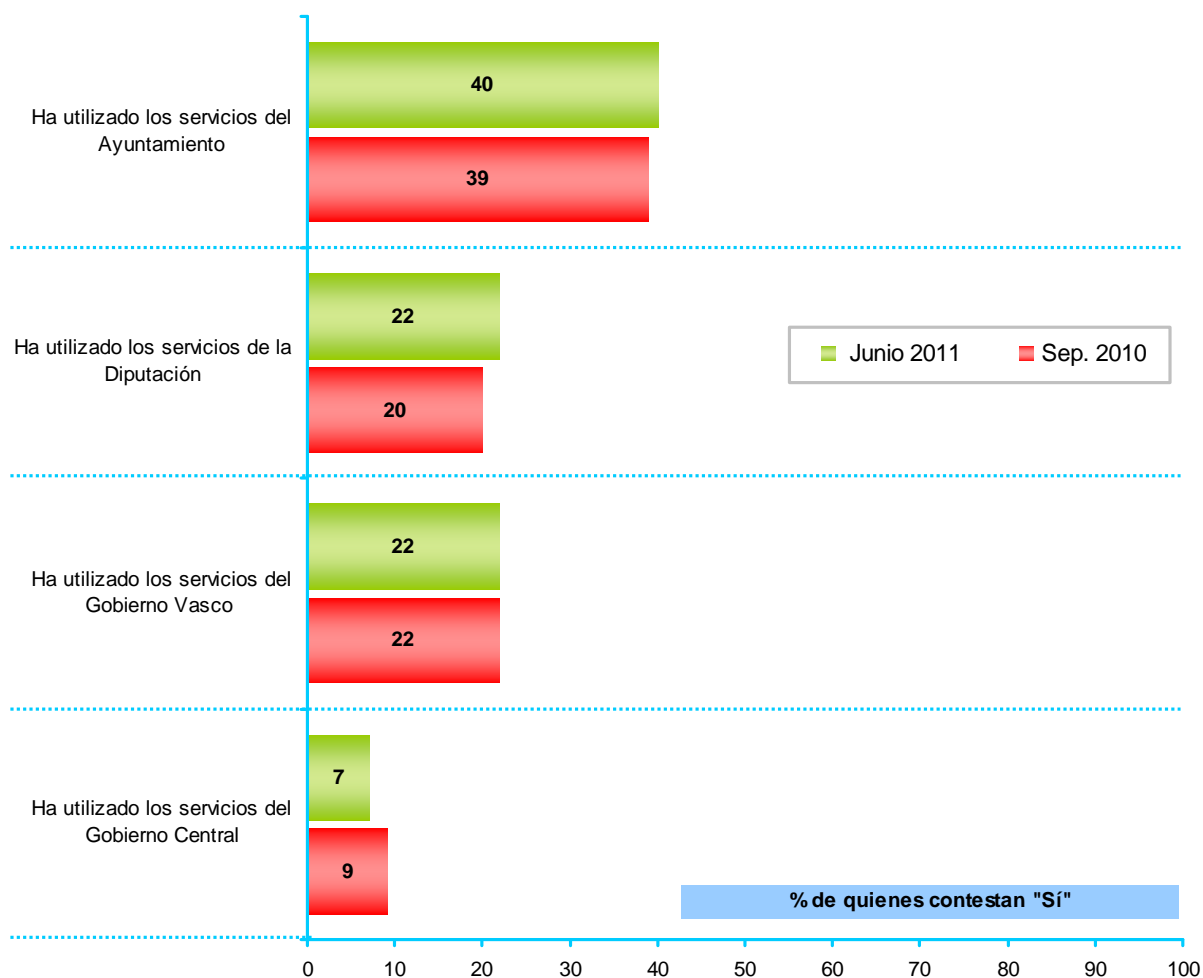
## 5 – Administraciones públicas

### 5.1 – Utilización de servicios de las distintas administraciones

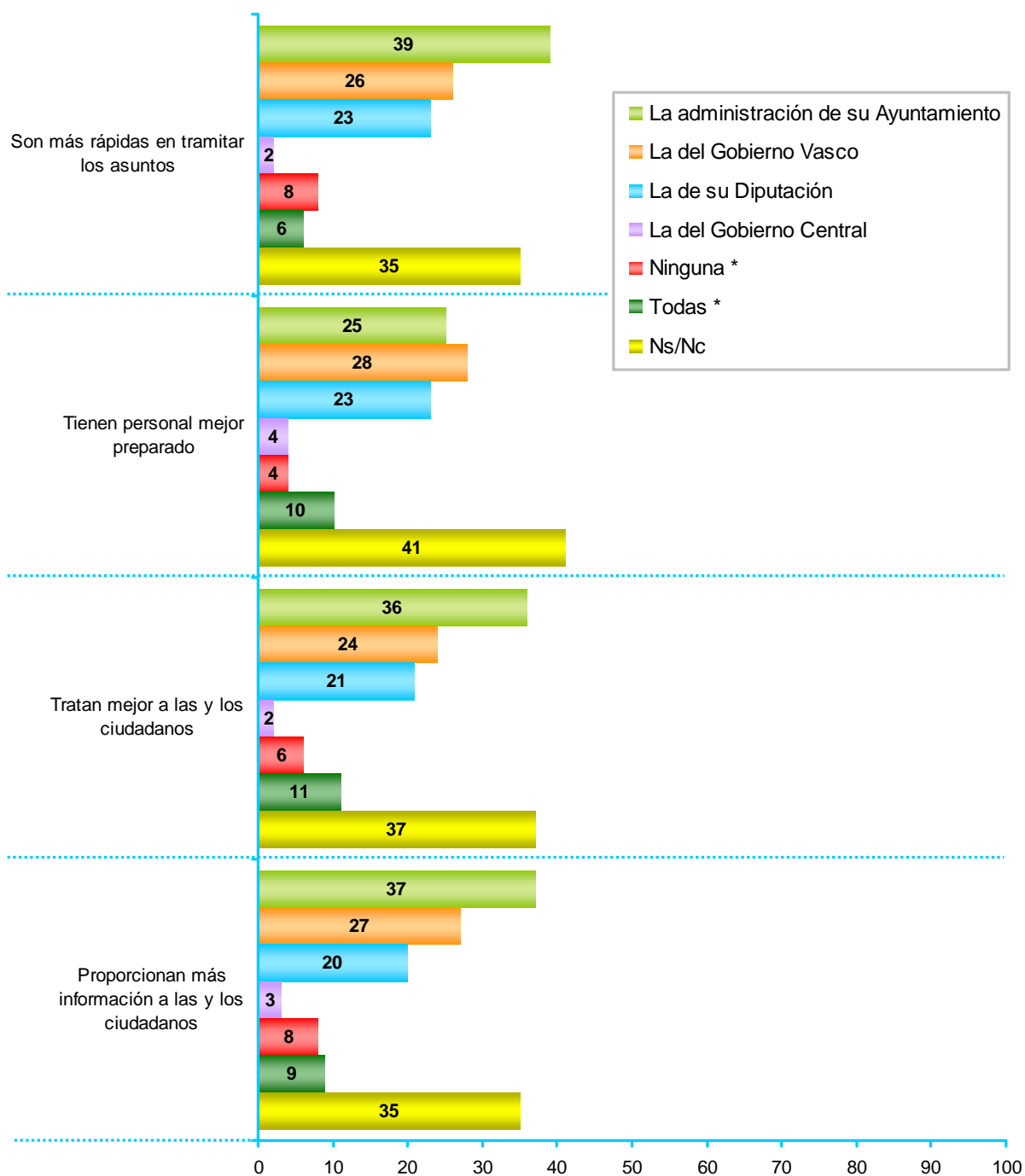
% DE QUIENES CONTESTAN "SÍ"		TOTALES
¿HA UTILIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGÚN SERVICIO DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES?	Del Ayuntamiento	40
	De la Diputación	22
	Del Gobierno Vasco	22
	Del Gobierno Central	7



Página para consultar los resultados por colectivos: **104**



## 5.2 – Imagen de las distintas administraciones



Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.

AHORA COMPARANDO LA ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO CENTRAL, LA DEL GOBIERNO VASCO, LA DE SU DIPUTACIÓN Y LA DE SU AYUNTAMIENTO, DÍGAME, POR FAVOR, EN SU OPINIÓN...

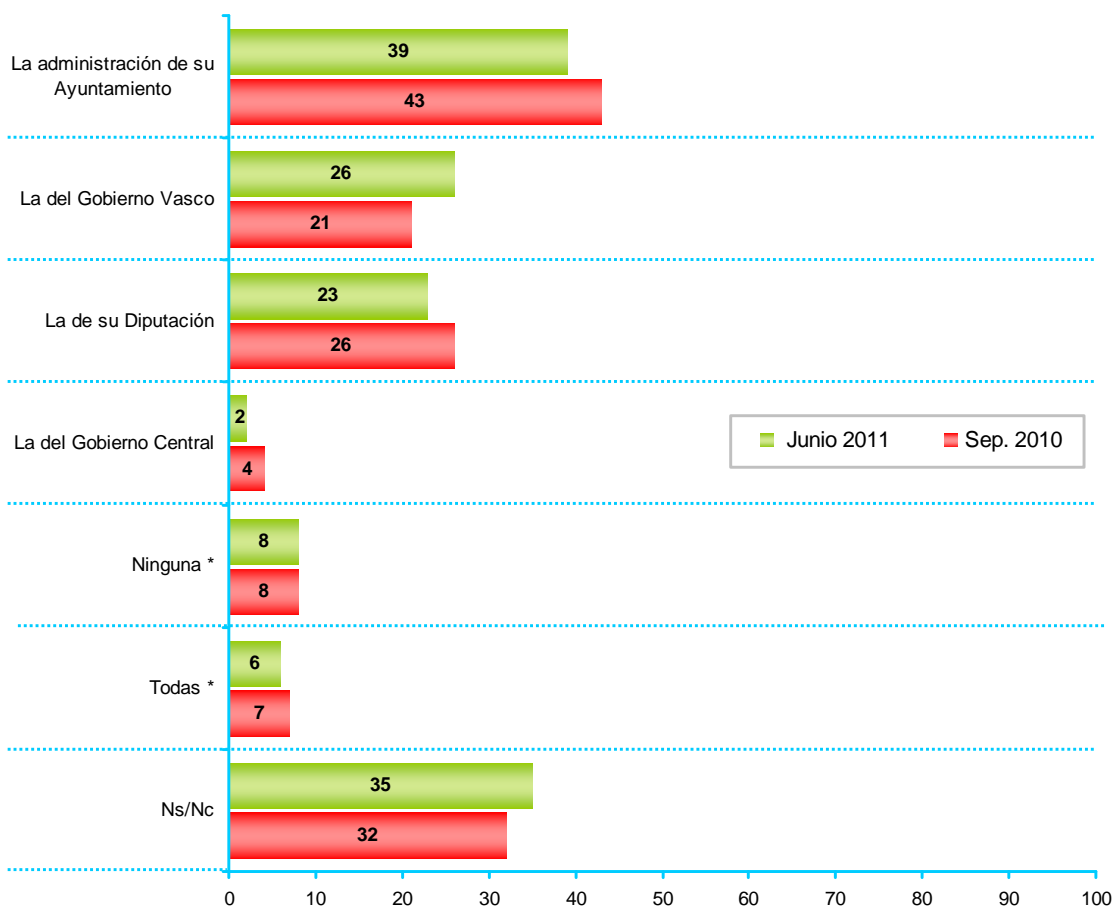
	TOTALES	
¿CUÁLES SON LAS DOS MÁS RÁPIDAS EN TRAMITAR LOS ASUNTOS?	La administración de su Ayuntamiento	39
	La del Gobierno Vasco	26
	La de su Diputación	23
	La del Gobierno Central	2
	Ninguna *	8
	Todas *	6
	Ns/Nc	35

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: 105



Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.

	TOTALES	
Y ¿CUÁLES DOS TIENEN PERSONAL MEJOR PREPARADO?	La administración del Gobierno Vasco	28
	La de su Ayuntamiento	25
	La de su Diputación	23
	La del Gobierno Central	4
	Todas *	10
	Ninguna *	4
	Ns/Nc	41

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **106**



Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.

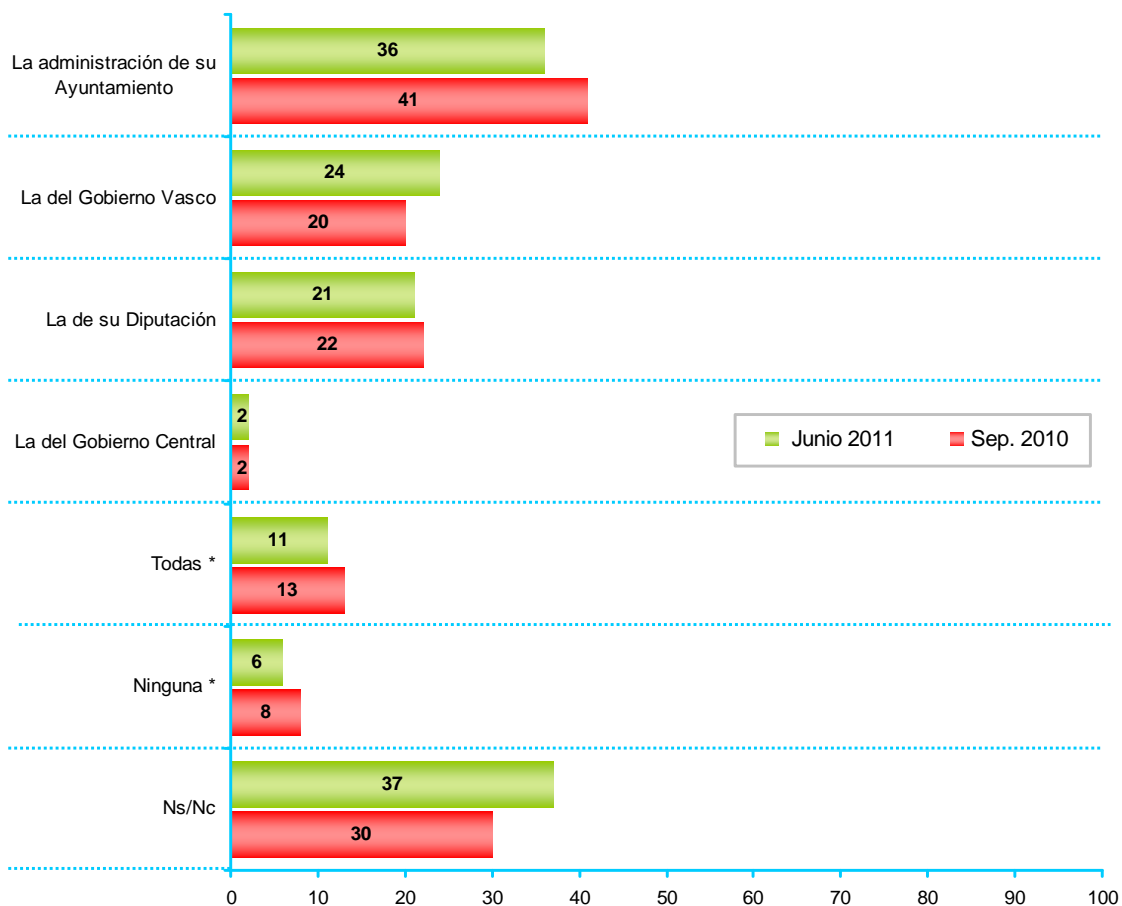
	TOTALES	
¿CUÁLES DOS TRATAN MEJOR A LAS Y LOS CIUDADANOS?	La administración de su Ayuntamiento	36
	La del Gobierno Vasco	24
	La de su Diputación	21
	La del Gobierno Central	2
	Todas *	11
	Ninguna *	6
	Ns/Nc	37

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **107**



Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



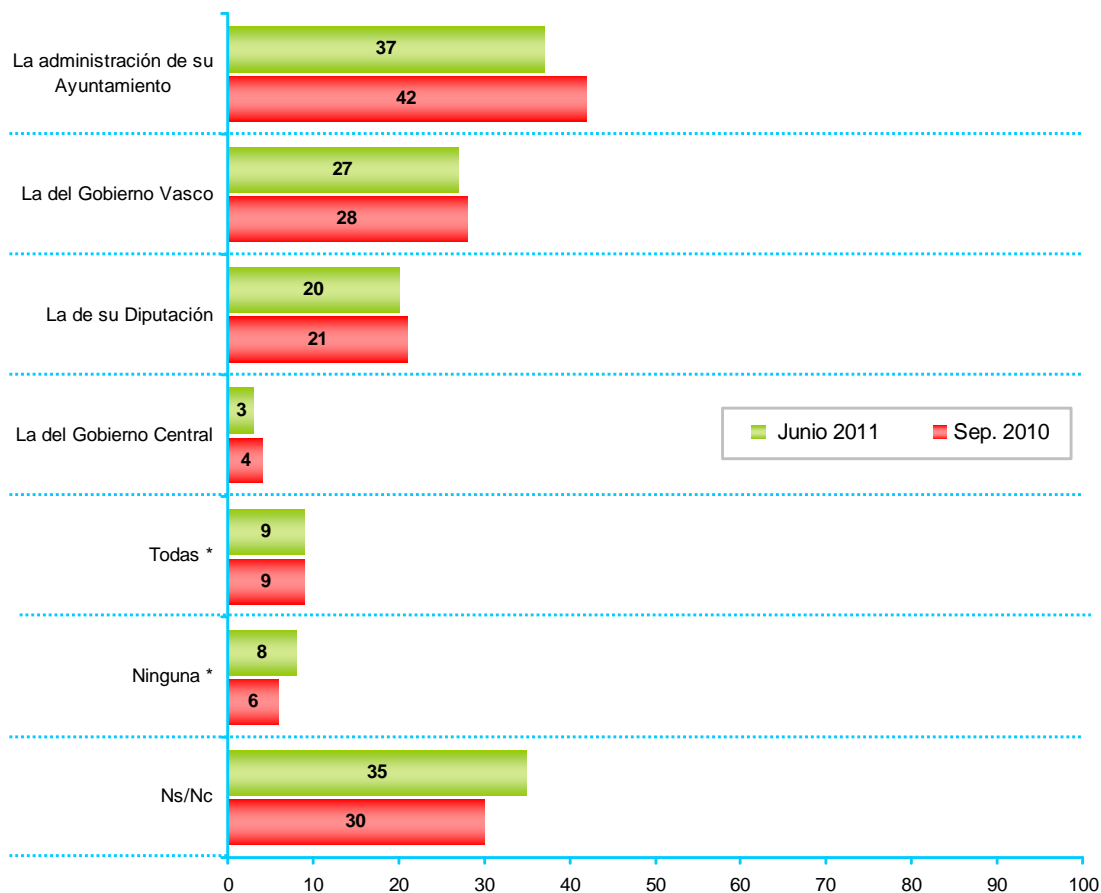
	TOTALES	
¿CUÁLES DOS PROPORCIONAN MÁS INFORMACIÓN A LOS CIUDADANOS?	La administración de su Ayuntamiento	37
	La del Gobierno Vasco	27
	La de su Diputación	20
	La del Gobierno Central	3
	Todas *	9
	Ninguna *	8
	Ns/Nc	35

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **108**



Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.

## 5.3 – Competencias de las administraciones

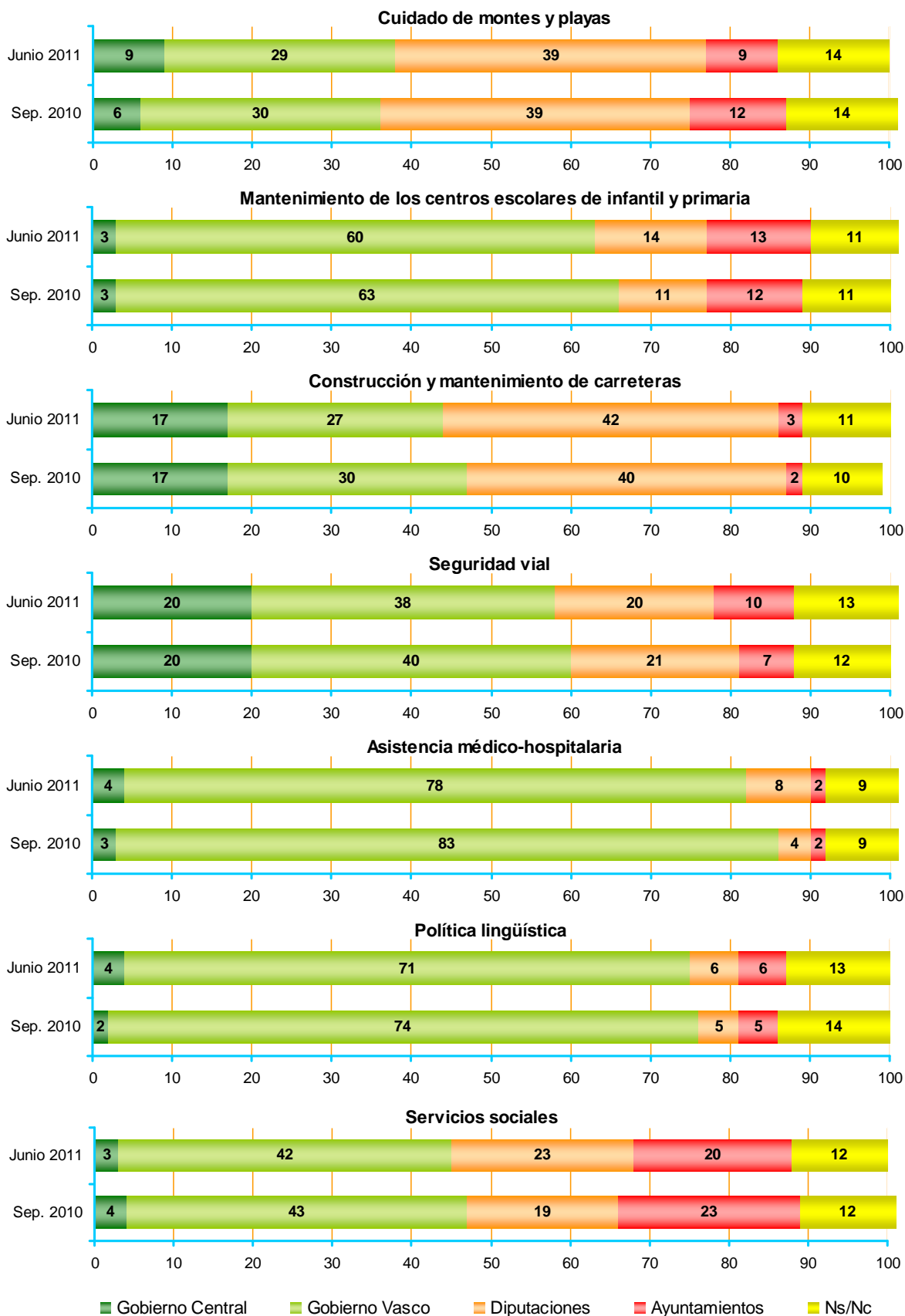
A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER ALGUNAS COMPETENCIAS DE LAS DISTINTAS INSTITUCIONES. PARA CADA UNA DE ELLAS DÍGAME POR FAVOR SI CREE QUE ESA COMPETENCIA CORRESPONDE PRINCIPALMENTE AL GOBIERNO CENTRAL, AL GOBIERNO VASCO, A LAS DIPUTACIONES O A LOS AYUNTAMIENTOS

	TOTALES	
CUIDADO DE MONTES Y PLAYAS	Gobierno Central	9
	Gobierno Vasco	29
	Diputaciones	39
	Ayuntamientos	9
	Ns/Nc	14
MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS ESCOLARES DE INFANTIL Y PRIMARIA	Gobierno Central	3
	Gobierno Vasco	60
	Diputaciones	14
	Ayuntamientos	13
	Ns/Nc	11
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE CARRETERAS	Gobierno Central	17
	Gobierno Vasco	27
	Diputaciones	42
	Ayuntamientos	3
	Ns/Nc	11
SEGURIDAD VIAL	Gobierno Central	20
	Gobierno Vasco	38
	Diputaciones	20
	Ayuntamientos	10
	Ns/Nc	13
ASISTENCIA MÉDICO-HOSPITALARIA	Gobierno Central	4
	Gobierno Vasco	78
	Diputaciones	8
	Ayuntamientos	2
	Ns/Nc	9
POLÍTICA LINGÜÍSTICA	Gobierno Central	4
	Gobierno Vasco	71
	Diputaciones	6
	Ayuntamientos	6
	Ns/Nc	13
SERVICIOS SOCIALES	Gobierno Central	3
	Gobierno Vasco	42
	Diputaciones	23
	Ayuntamientos	20
	Ns/Nc	12
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: 109

DÍGAME POR FAVOR SI CREE QUE ESA COMPETENCIA CORRESPONDE PRINCIPALMENTE AL GOBIERNO CENTRAL, AL GOBIERNO VASCO, A LAS DIPUTACIONES O A LOS AYUNTAMIENTOS



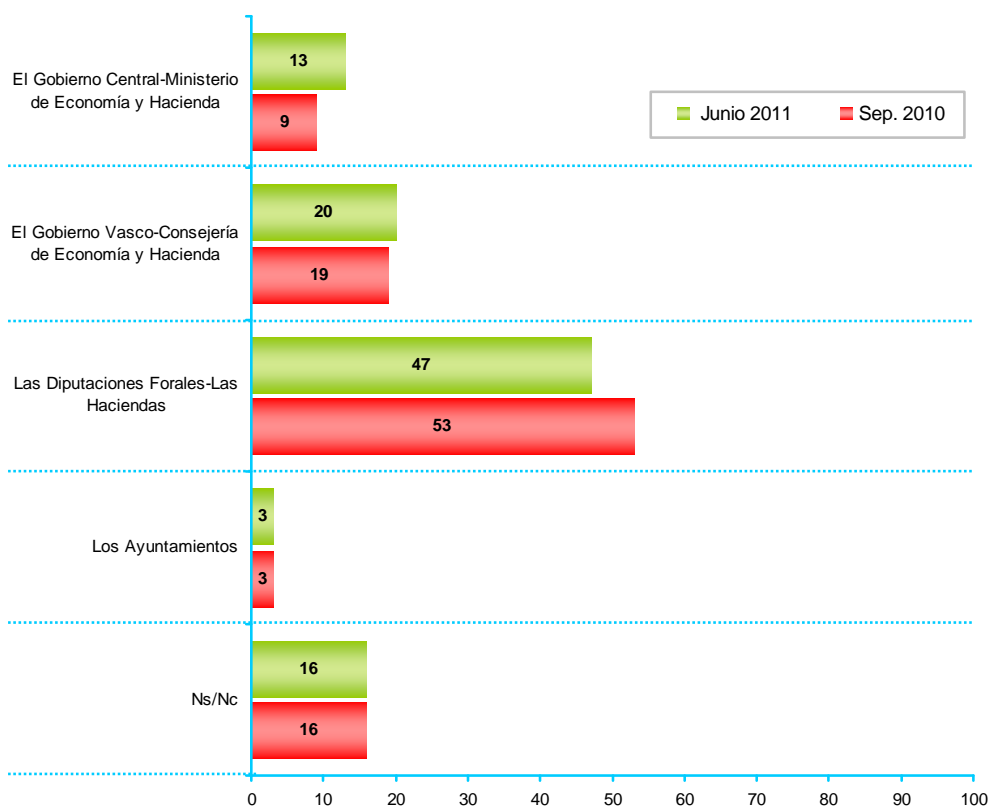
## 5.4 – Competencia fiscal

	TOTALES	
¿QUÉ INSTITUCIÓN EN LA ENCARGADA DE RECAUDAR LOS PRINCIPALES IMPUESTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	13
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	20
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	47
	Los Ayuntamientos	3
	Ns/Nc	16
¿QUÉ INSTITUCIÓN EN LA ENCARGADA DE SUBIR O BAJAR LOS IMPUESTOS DIRECTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	31
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	23
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	24
	Los Ayuntamientos	3
	Ns/Nc	19
Porcentajes verticales	100	

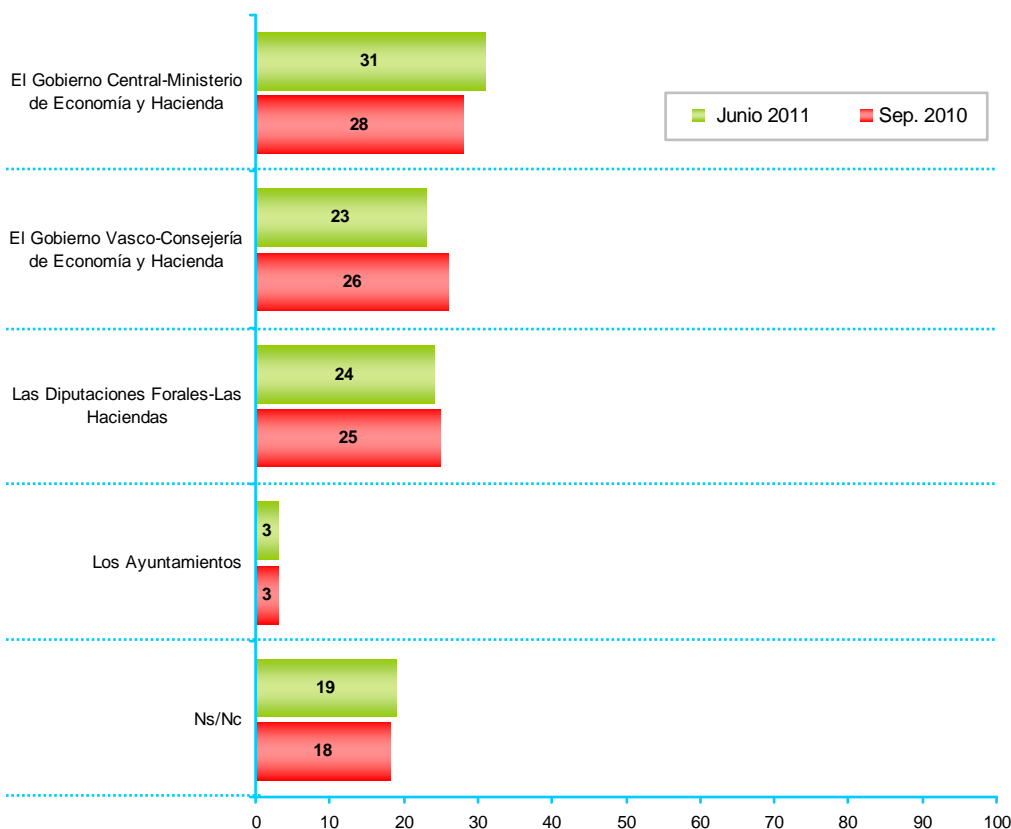


Página para consultar los resultados por colectivos: 113

### ¿QUÉ INSTITUCIÓN EN LA ENCARGADA DE RECAUDAR LOS PRINCIPALES IMPUESTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?



¿QUÉ INSTITUCIÓN EN LA ENCARGADA DE SUBIR O BAJAR LOS IMPUESTOS DIRECTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?

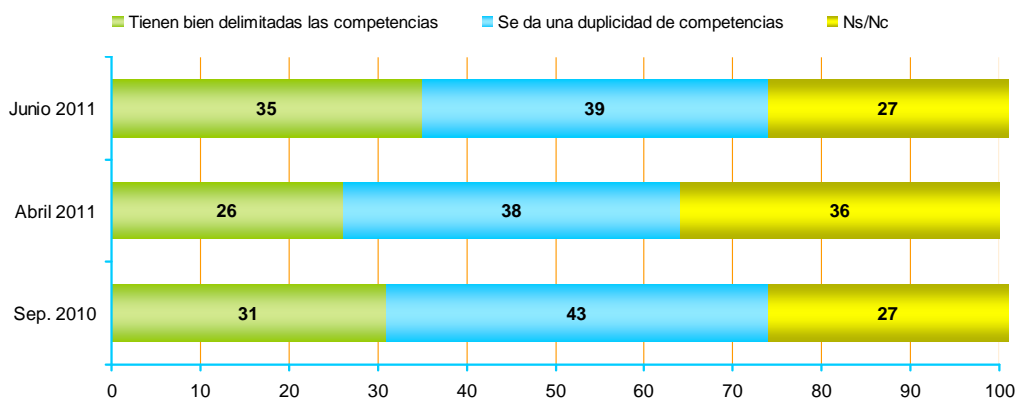


### 5.5 – Delimitación de competencias

	TOTALES
EN CUANTO AL REPARTO DE FUNCIONES ENTRE EL GOBIERNO VASCO, LAS DIPUTACIONES Y LOS AYUNTAMIENTOS, ¿CREE UD. QUE ESTAS INSTITUCIONES TIENEN BIEN DELIMITADAS SUS COMPETENCIAS O QUE SE DA UNA DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO DE COMPETENCIAS ENTRE ELLAS?	
Tienen bien delimitadas las competencias	35
Se da una duplicidad de competencias	39
Ns/Nc	27
Porcentajes verticales	100



Página para consultar los resultados por colectivos: 115



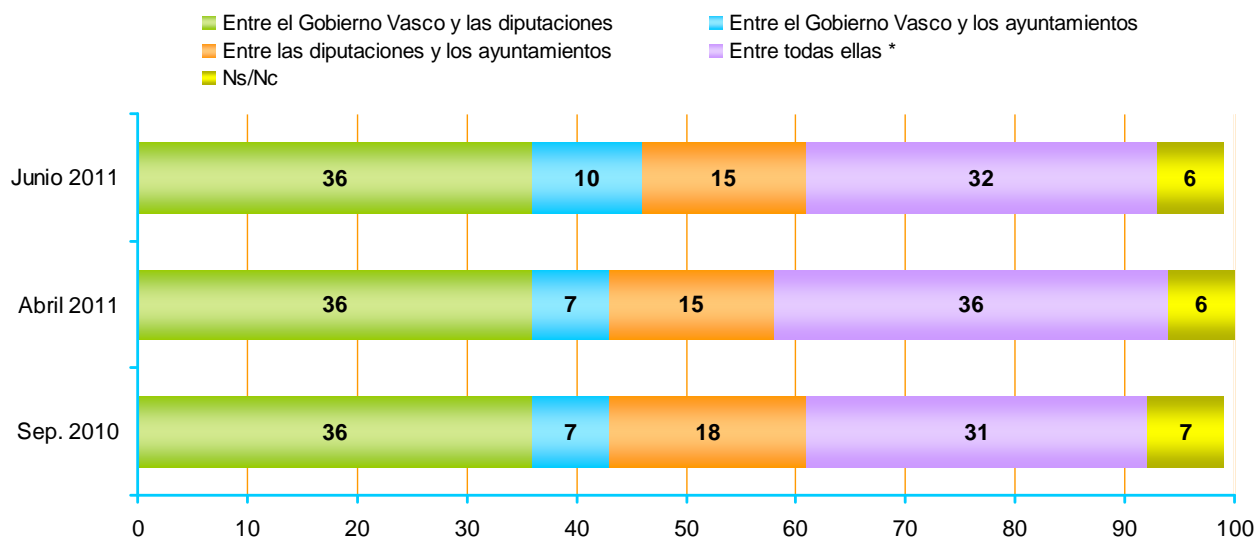
		TOTALES
Y MÁS CONCRETAMENTE ¿ENTRE CUÁLES DE ELLAS CREE UD. QUE SE DA UNA MAYOR DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO?	Entre el Gobierno Vasco y las diputaciones	36
	Entre el Gobierno Vasco y los ayuntamientos	10
	Entre las diputaciones y los ayuntamientos	15
	Entre todas ellas *	32
	Ns/Nc	6
Porcentajes verticales		100

Pregunta realizada sólo a quienes consideran que hay duplicidad (43% de la población).

\*Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestadores.



Página para consultar los resultados por colectivos: 116



Pregunta realizada sólo a quienes consideran que hay duplicidad (43% de la población).

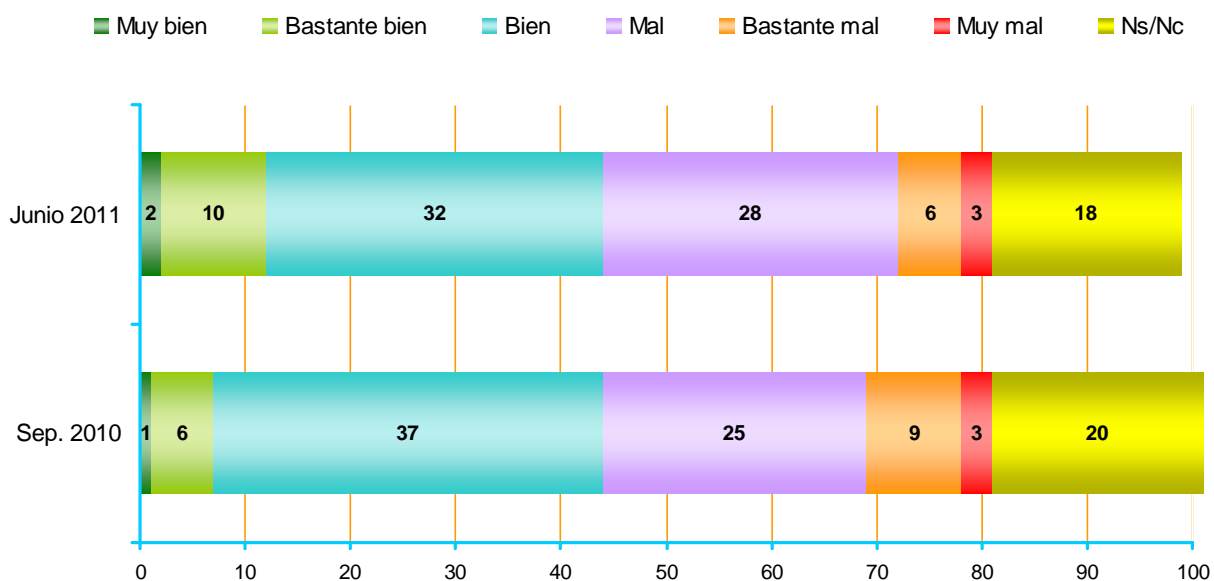
\*Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestados.

## 5.6 – Coordinación interinstitucional

	TOTALES	
¿Y, EN SU OPINIÓN, ESTAS INSTITUCIONES CÓMO SE COORDINAN ENTRE SÍ: MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL?	Muy bien	2
	Bastante bien	10
	Bien	32
	Mal	28
	Bastante mal	6
	Muy mal	3
	Ns/Nc	18
	Porcentajes verticales	100



Página para consultar los resultados por colectivos: 117



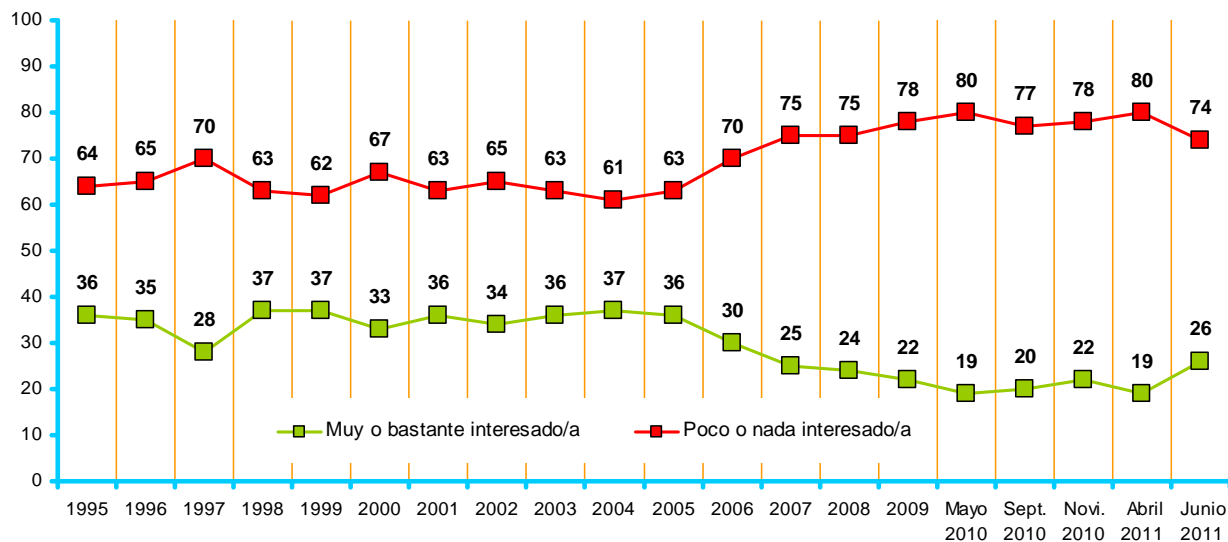
## 6 – Actitudes y valores políticos

### 6.1 – Interés por la política

	TOTALES	
EN GENERAL, ¿EN QUE MEDIDA ESTÁ UD: INTERESADO/A EN LA POLÍTICA?	Muy interesado/a	6
	Bastante interesado/a	20
	Poco interesado/a	36
	Nada interesado/a	38
	Ns/Nc	1
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: 118



### 6.2 – Escala izquierda-derecha

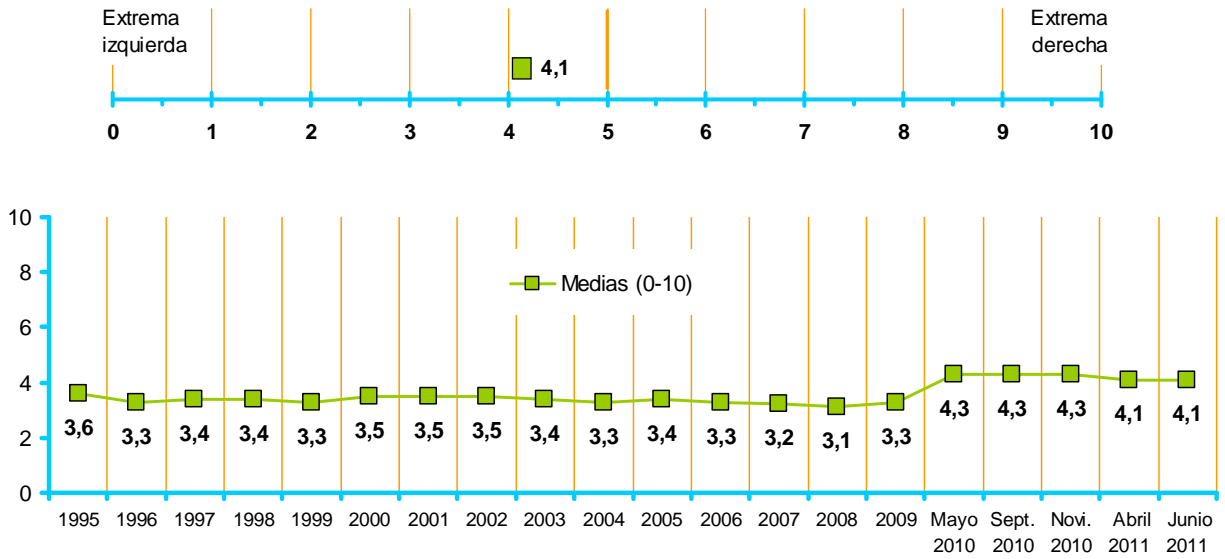
	TOTALES
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA NORMALMENTE SE UTILIZAN LAS EXPRESIONES IZQUIERDA Y DERECHA. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE EL 0 ES LA EXTREMA IZQUIERDA Y EL 10 LA EXTREMA DERECHA. ¿EN QUÉ LUGAR SE COLOCARÍA UD.?	4,1

Media (0-10).



Página para consultar los resultados por colectivos: 119





En todos los estudios anteriores al año 2010, el eje izquierda-derecha se formuló con una escala de 1 a 7. A efectos comparativos, los datos anteriores han sido recalculados para adaptarlos a la escala actual.

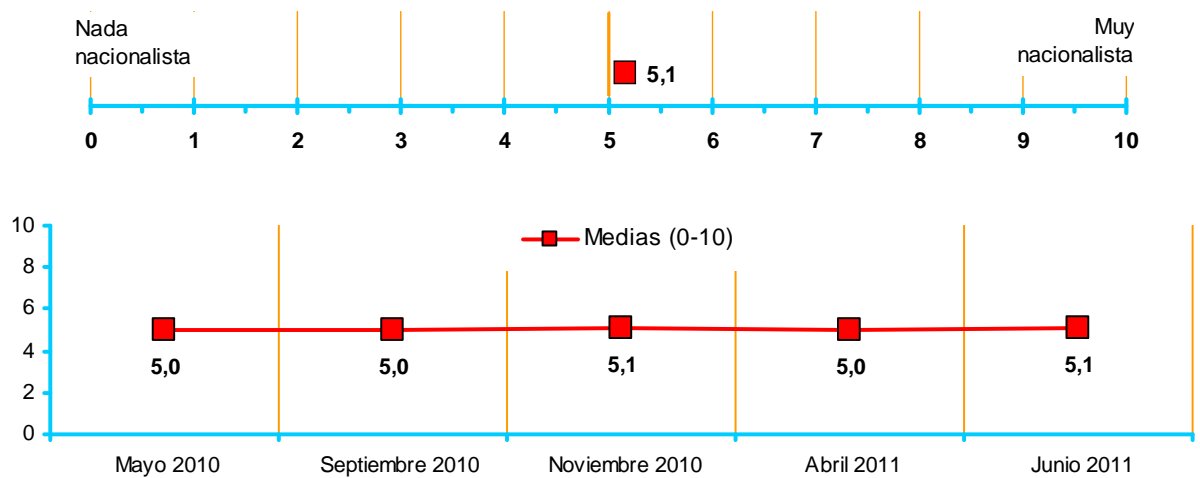
### 6.3 – Escala de nacionalismo

	TOTALES
POR OTRA PARTE, EN REFERENCIA AL SENTIMIENTO NACIONALISTA VASCO O ABERTZALE, ¿PODRÍA DECIRME, POR FAVOR, DÓNDE SE COLOCARÍA UD. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE EL 0 SIGNIFICA NADA NACIONALISTA Y EL 10 MUY NACIONALISTA?	5,1

Media (0-10).



Página para consultar los resultados por colectivos: 120



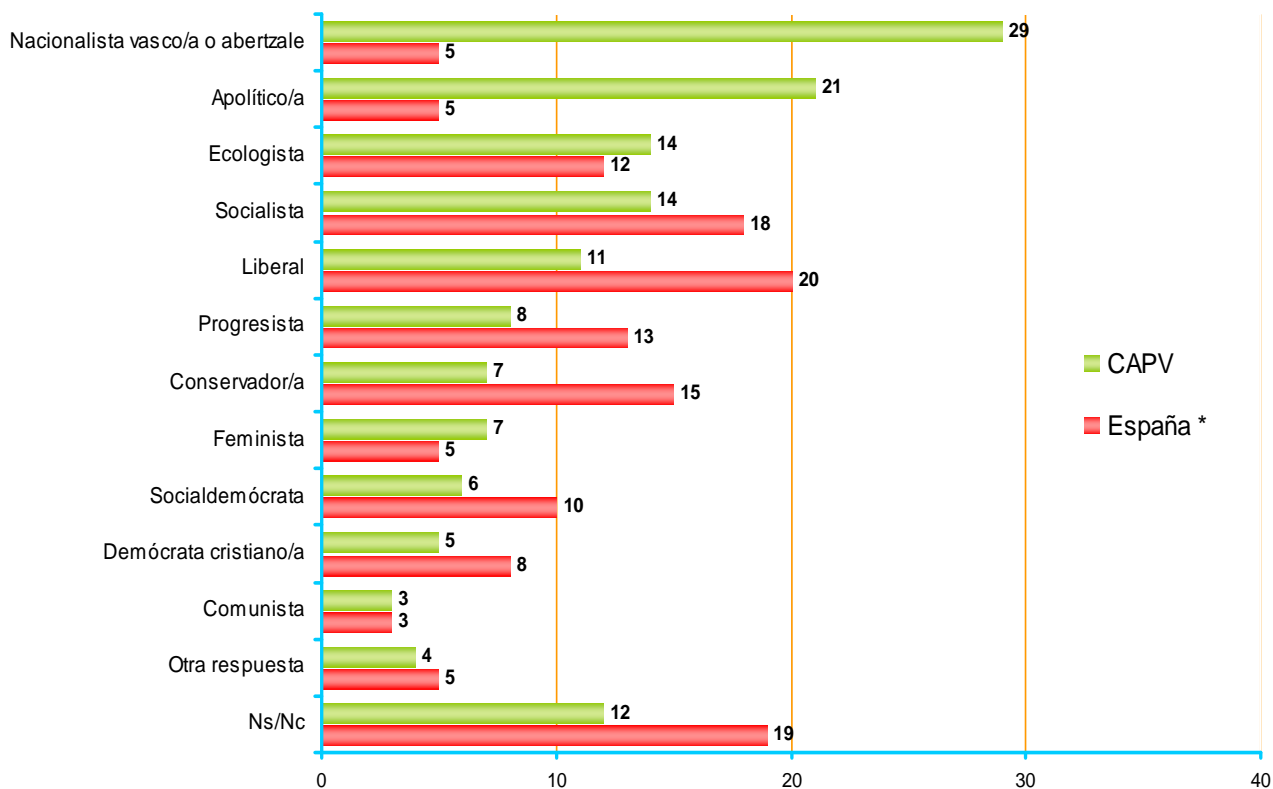
## 6.4 – Definición ideológica

	TOTALES	
¿CÓMO SE DEFINIRÍA UD. EN POLÍTICA SEGÚN LA SIGUIENTE CLASIFICACIÓN?	Nacionalista vasco/a o abertzale	29
	Apolítico/a	21
	Ecologista	14
	Socialista	14
	Liberal	11
	Progresista	8
	Conservador/a	7
	Feminista	7
	Socialdemócrata	6
	Demócrata cristiano/a	5
	Comunista	3
	Otra respuesta	4
	Ns/Nc	12

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas



Página para consultar los resultados por colectivos: 121



\* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2885, Barómetro de abril 2011: en la encuesta del CIS la opción "apolítico/a" es espontánea, no se les lee a las y los encuestados.

## 7 – Ficha técnica

La **recogida de información se realizó entre el 6 y el 10 de junio de 2011** -ambos inclusive- a través de entrevista individual mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a domicilio a una muestra representativa de la población de cada uno de los Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

La **muestra**, dirigida a una población de 18 y más años, se distribuyó del siguiente modo: 481 personas en Araba, 1090 en Bizkaia y 584 en Gipuzkoa, lo que supone un total de 2155 personas entrevistadas. La selección se realizó por procedimiento polietápico y estratificado, siguiendo rutas aleatorias -a partir de un total de 161 puntos de muestreo<sup>1</sup>- y con selección de los individuos por cuotas de sexo, edad y situación laboral, siendo posteriormente ponderados los resultados en base a la población y al recuerdo de voto en las Elecciones al Parlamento Vasco de 2009, en cada uno de los tres Territorios.

El **diseño** de la investigación, el **análisis** de los resultados y la **elaboración del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica. La recogida de información fue realizada por la empresa *Ikertalde*, sita en el edificio Lurra, Paseo Txingurri 28-30, 2, 20017, Donostia-San Sebastián.

El **error muestral** correspondiente a esta muestra de 2155 individuos, y atribuible en el caso teórico de que la muestra hubiera sido estrictamente aleatoria, se cifra en un  $\pm 2,15\%$  para el conjunto de la CAPV, con un nivel de confianza de 95,5% y  $p=q=0,5$ .

Se ha llevado a cabo un **control** telefónico del 37,4 % de las encuestas y un control domiciliario del 30,5 % de las mismas.

<sup>1</sup> El lugar físico concreto de inicio se obtuvo aleatoriamente del conjunto de “tramos” de calles incluidos en cada sección electoral (unidad geográfica mínima de análisis), según los callejeros elaborados por el Eustat.

## 8 – Características de la población entrevistada

### 8.1 – Sexo

SEXO	Hombre	50
	Mujer	50
Porcentajes verticales		100

Datos sin ponderar

### 8.2 – Edad

GRUPOS DE EDAD	18-29	20
	30-45	31
	46-64	28
	>=65	21
	Porcentajes verticales	100

Datos sin ponderar

### 8.3 – Ocupación principal

¿CUÁL SU OCUPACIÓN PRINCIPAL?	Trabajo remunerado	44
	En paro	12
	Labores de casa	12
	Estudiando principalmente	9
	Jubilado/a, pensionista, incapacitado/a	21
	Otras situaciones	2
	Ns/Nc	0
	Porcentajes verticales	100

Datos sin ponderar

### 8.4 – Conocimiento del euskera

¿SABE HABLAR EUSKERA?	Sí, correctamente	25
	Sí, bastante bien	8
	Sí, puedo hablar algo	17
	Sabe palabras	20
	No, nada	30
	Ns/Nc	0
	Porcentajes verticales	100

Datos sin ponderar

## 8.5 – Nivel de estudios

¿QUÉ ESTUDIOS HA FINALIZADO?	Ninguno, menos que primarios	8
	Primarios, Bachiller elemental, EGB	33
	Profesionales (FP)	20
	Secundarios: Bach.superior, REM, BUP, COU	16
	Medios superiores (Diplomaturas)	10
	Superiores (Licenciaturas, Ingenierías, Doctorados)	12
	Ns/Nc	1
Porcentajes verticales		100

Datos sin ponderar

## 8.6 – Clase social subjetiva

¿EN QUÉ CLASE SOCIAL SE SITUARÍA UD.?	Media-alta o acomodada	5
	Media-media	55
	Media-baja u obrera	37
	Ns/Nc	3
Porcentajes verticales		100

Datos sin ponderar

## 8.7– Religión

¿CÓMO SE CONSIDERA EN MATERIA RELIGIOSA?	Católico practicante	21
	Católico no practicante	41
	Creyente de otra religión	4
	Ateo o agnóstico	31
	Ns/Nc	3
Porcentajes verticales		100

Datos sin ponderar

## 9 – Anexo: Resultados por colectivos

Las variables de cruce que se presentan en este anexo se construyen a partir de los siguientes colectivos:

- **Territorio:** Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- **Sexo:** hombre y mujer.
- **Grupos de edad:** 18-29, 30-45, 46-64 y >=65.
- **Recuerdo de voto en Juntas Generales 2011:** PSE-EE, EAJ/PNV, PP, ARALAR, BILDU, EB, UPD, HAMAİKABAT, Otros+Blancos, Abstención y Ns/Nc.

## 2 – Percepción de la situación

### 2.1 – Situación económica

		TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?	Muy buena	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Buena	29	28	28	30	29	28	34	30	25	27
	Mala	55	58	55	55	56	55	53	54	58	56
	Muy mala	12	11	14	10	12	12	8	13	14	13
	Ns/Nc	3	2	3	4	2	4	5	2	3	3
Y ¿LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE ESPAÑA?	Muy buena	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	Buena	7	6	9	6	8	7	8	8	5	10
	Mala	48	53	47	49	48	48	55	45	48	47
	Muy mala	39	38	41	37	40	38	33	43	44	35
	Ns/Nc	5	3	4	7	4	6	3	4	4	9
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

		TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										Ns/Nc
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	
¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?	Muy buena	1	2	0	0	3	0	2	0	0	0	1	1
	Buena	29	41	30	27	22	25	36	2	13	26	27	28
	Mala	55	47	57	57	64	63	48	98	72	56	52	55
	Muy mala	12	7	11	16	9	11	8	0	15	15	15	12
	Ns/Nc	3	3	2	0	2	2	6	0	0	2	5	4
Y ¿LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE ESPAÑA?	Muy buena	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
	Buena	7	8	10	8	10	4	15	0	0	2	8	7
	Mala	48	57	42	48	53	49	43	33	52	47	50	48
	Muy mala	39	28	42	44	35	43	35	67	48	47	38	37
	Ns/Nc	5	6	5	0	2	4	6	0	0	2	4	8
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 2.2 – Situación política

		TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Y ¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN POLÍTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?	Muy buena	1	0	1	1	1	1	2	1	1	1
	Buena	27	25	27	30	30	24	33	27	28	22
	Mala	51	57	53	47	52	51	48	52	51	53
	Muy mala	10	10	12	8	10	10	9	11	10	11
	Ns/Nc	10	8	8	13	7	13	9	9	9	13
Y ¿LA SITUACIÓN POLÍTICA DE ESPAÑA?	Muy buena	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
	Buena	9	11	9	9	10	9	11	10	7	9
	Mala	53	56	52	52	53	53	52	51	55	51
	Muy mala	28	25	30	24	30	25	28	29	28	25
	Ns/Nc	10	8	8	15	8	13	8	10	9	14
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

		TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
Y ¿CÓMO CALIFICARÍA UD. LA SITUACIÓN POLÍTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?	Muy buena	1	1	0	2	0	1	2	0	0	0	2	0
	Buena	27	35	31	16	24	35	22	11	13	28	24	24
	Mala	51	48	49	67	68	47	54	42	62	60	51	50
	Muy mala	10	8	10	12	9	13	8	47	12	6	9	10
	Ns/Nc	10	8	9	4	0	3	14	0	13	6	15	15
Y ¿LA SITUACIÓN POLÍTICA DE ESPAÑA?	Muy buena	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	Buena	9	14	11	11	9	6	6	0	0	10	9	8
	Mala	53	59	46	54	63	54	68	33	53	56	52	50
	Muy mala	28	18	33	31	27	34	24	67	34	30	24	24
	Ns/Nc	10	7	10	4	0	5	2	0	13	3	15	17
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías



## 2.3 – Situación social

		TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
EN CUANTO A LA SITUACIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA, ¿CÓMO LA CALIFICARÍA UD.: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?	Muy buena	2	4	2	2	2	2	4	3	2	1
	Buena	53	50	52	56	56	51	55	54	51	52
	Mala	36	39	37	34	34	38	31	37	38	37
	Muy mala	4	6	4	2	4	3	4	3	5	4
	Ns/Nc	5	2	5	6	4	6	6	4	4	6
Y ¿LA SITUACIÓN SOCIAL DE ESPAÑA?	Muy buena	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0
	Buena	30	30	29	32	32	29	37	32	25	28
	Mala	45	46	46	42	44	46	41	45	49	42
	Muy mala	13	16	15	10	15	12	12	13	15	13
	Ns/Nc	11	7	9	15	9	12	9	9	10	17
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

		TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAIAKABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
EN CUANTO A LA SITUACIÓN SOCIAL DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA, ¿CÓMO LA CALIFICARÍA UD.: MUY BUENA, BUENA, MALA O MUY MALA?	Muy buena	2	4	2	3	0	2	2	0	0	5	3	2
	Buena	53	59	55	53	62	49	66	78	73	54	54	48
	Mala	36	30	36	39	30	42	29	20	27	37	34	38
	Muy mala	4	3	4	4	5	4	2	2	0	3	4	4
	Ns/Nc	5	4	3	1	2	3	2	0	0	2	6	8
Y ¿LA SITUACIÓN SOCIAL DE ESPAÑA?	Muy buena	1	1	0	2	0	2	2	0	0	2	1	1
	Buena	30	35	29	27	35	21	50	65	13	28	37	26
	Mala	45	47	43	56	46	47	39	33	66	45	40	46
	Muy mala	13	10	16	8	14	18	7	2	14	17	12	12
	Ns/Nc	11	7	12	6	5	12	2	0	7	9	10	15
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIAKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 2.4 – Problemas más importantes de la CAPV

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Problemas ligados al mercado del trabajo	82	85	83	78	82	82	77	85	86	75
Problemas económicos	27	24	29	25	28	26	26	28	28	26
Problemas ligados a la política	24	24	21	27	27	21	24	23	26	21
Vivienda	18	12	18	22	18	19	23	23	16	12
Violencia, terrorismo	13	15	14	11	15	12	9	15	14	14
Inmigración y problemas relacionados con ella (racismo)	11	18	12	8	10	13	12	13	12	9
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	5	9	4	5	5	6	7	5	4	5
Pensiones	4	4	4	3	3	4	0	1	2	12
Delincuencia e inseguridad ciudadana	3	7	3	3	4	3	2	4	5	3
Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social, salud	3	5	3	4	3	4	1	3	5	4
Educación	3	3	3	2	2	4	4	4	2	1
Problemas y desigualdades sociales	3	2	2	4	2	3	3	2	3	1
Infraestructuras y transportes	2	1	1	3	2	1	2	2	2	0
Medio ambiente	1	1	1	3	1	2	3	1	2	1
Problemas relacionados con la situación lingüística	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1
Problemas de la juventud	1	3	1	0	1	1	1	1	2	1
Corrupción y fraude	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Crisis de valores, egoísmo, intolerancia, falta de respeto, consumismo,...	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1
Drogas	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0
Justicia	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Conciliación de la vida familiar y laboral	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Violencia contra las mujeres	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros problemas	4	1	6	1	4	4	6	4	3	3
Ns/Nc	3	2	2	5	3	3	5	2	2	5
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/ EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
Problemas ligados al mercado del trabajo	82	85	85	82	82	78	85	98	87	79	82	81
Problemas económicos	27	24	29	19	31	30	24	0	12	37	25	29
Problemas ligados a la política	24	23	20	26	32	33	15	42	74	32	21	19
Vivienda	18	25	19	7	16	22	31	0	15	10	17	18
Violencia, terrorismo	13	23	13	31	9	6	9	33	13	22	13	9
Inmigración y problemas relacionados con ella (racismo)	11	11	12	28	8	9	16	60	26	9	9	9
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	5	4	4	5	5	4	18	0	0	5	6	5
Pensiones	4	3	5	6	3	2	0	0	0	6	3	5
Delincuencia e inseguridad ciudadana	3	3	4	0	2	3	2	0	0	5	4	5
Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social, salud	3	5	4	7	3	3	2	0	13	2	3	2
Educación	3	3	3	8	2	2	2	0	0	3	2	2
¿PROBLEMAS PRINCIPALES DE LA CAPV?												
Problemas y desigualdades sociales	3	2	2	2	0	4	10	0	0	2	3	2
Infraestructuras y transportes	2	1	1	0	3	2	1	0	0	2	3	1
Medio ambiente	1	2	0	2	0	2	3	0	0	3	2	0
Problemas relacionados con la situación lingüística	1	2	0	0	4	3	0	0	0	0	1	1
Problemas de la juventud	1	1	1	1	0	2	2	0	0	0	1	2
Corrupción y fraude	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1
Crisis de valores, egoísmo, intolerancia, falta de respeto, consumismo,...	1	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1
Drogas	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Justicia	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Conciliación de la vida familiar y laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	1	0
Violencia contra las mujeres	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0
Familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros problemas	4	4	5	2	11	5	3	45	0	3	3	4
Ns/Nc	3	2	3	2	0	3	0	0	0	3	3	4
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 2.5 – Principales problemas personales

	TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Problemas ligados al mercado del trabajo	45	44	45	45	47	44	58	55	45	19
Problemas económicos	23	23	23	23	24	22	21	25	26	18
Vivienda	11	9	10	12	11	10	21	15	5	2
Salud, Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social	10	20	8	10	9	11	3	8	10	19
Pensiones	7	6	7	6	6	7	1	1	5	23
Problemas ligados a la política	6	9	6	6	8	5	6	7	7	5
Familia	6	8	7	2	4	7	3	5	8	5
Educación	5	7	6	4	4	7	13	5	4	1
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	4	7	4	5	4	5	5	4	5	4
Inmigración y problemas relacionados con ella (racismo)	2	4	1	3	2	2	3	2	3	2
Delincuencia e inseguridad ciudadana	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1
Infraestructuras y transportes	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2
Problemas y desigualdades sociales	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1
Violencia, terrorismo	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
Conciliación de la vida familiar y laboral	1	1	1	2	1	2	0	4	0	0
Problemas de la juventud	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1
Problemas relacionados con la situación lingüística	1	0	0	2	1	1	2	1	1	0
Crisis de valores, egoísmo, intolerancia, falta de respeto, consumismo,...	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Medio ambiente	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
Corrupción y fraude	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Justicia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drogas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Violencia contra las mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros problemas	7	5	10	2	7	6	7	8	4	7
Ns/Nc	21	18	20	23	22	20	17	16	22	29
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas  
Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/ EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
Problemas ligados al mercado del trabajo	45	37	39	29	78	53	58	67	67	51	52	38
Problemas económicos	23	22	24	23	28	27	28	2	28	24	21	21
Vivienda	11	7	9	2	17	14	9	47	14	9	13	9
Salud, Sanidad, Osakidetza, Seguridad Social	10	16	11	10	10	8	5	0	12	10	8	11
Pensiones	7	10	6	16	0	4	2	0	0	5	5	9
Problemas ligados a la política	6	5	5	10	4	13	5	0	0	7	4	4
Familia	6	8	6	8	6	3	4	0	0	10	5	7
Educación	5	5	6	2	10	7	8	20	0	5	7	3
Funcionamiento y cobertura de los servicios públicos, ayudas	4	5	3	5	2	3	16	0	0	2	5	3
Inmigración y problemas relacionados con ella (racismo)	2	2	3	5	2	2	14	2	0	0	1	2
Delincuencia e inseguridad ciudadana	2	2	3	2	0	1	2	0	0	5	3	2
¿PRINCIPALES PROBLEMAS PERSONALES?												
Infraestructuras y transportes	2	4	2	1	2	3	1	0	0	0	2	0
Problemas y desigualdades sociales	2	3	1	2	2	2	8	0	13	0	1	2
Violencia, terrorismo	2	2	2	1	0	1	0	0	0	6	1	1
Conciliación de la vida familiar y laboral	1	0	1	3	0	1	2	0	0	0	2	1
Problemas de la juventud	1	2	1	1	0	1	0	0	0	2	1	1
Problemas relacionados con la situación lingüística	1	1	0	0	2	2	2	0	0	1	1	0
Crisis de valores, egoísmo, intolerancia, falta de respeto, consumismo,...	1	1	1	2	0	1	1	0	0	0	0	1
Medio ambiente	1	1	1	0	4	1	5	0	0	0	1	0
Corrupción y fraude	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Justicia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drogas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Violencia contra las mujeres	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros problemas	7	2	6	8	5	8	6	45	13	5	7	6
Ns/Nc	21	19	24	26	12	15	19	31	20	18	19	25
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar tres respuestas

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

### 3 – Gasto público y política fiscal

#### 3.1 – Protección de grupos desfavorecidos

¿PODRÍA DECIRME SI CREE QUE EN LA ACTUALIDAD LOS GRUPOS QUE LE VOY A MENCIONAR RECIBEN MUCHA, BASTANTE, POCA O NINGUNA PROTECCIÓN POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?

		TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
LAS PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS DE FORMA INDEPENDIENTE	Mucha + Bastante	22	24	21	23	22	22	22	22	22	22
	Poca	59	56	62	56	59	60	62	58	60	57
	Ninguna	10	10	11	7	10	10	6	8	12	14
	Ns/Nc	9	10	6	14	10	8	10	11	7	7
LAS FAMILIAS CON PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES A SU CARGO	Mucha + Bastante	19	23	19	19	19	20	20	19	18	20
	Poca	57	55	61	53	58	57	60	61	59	48
	Ninguna	13	11	14	11	12	13	9	10	14	19
	Ns/Nc	11	12	7	17	11	10	12	10	9	13
LAS Y LOS PENSIONISTAS	Mucha + Bastante	22	22	23	21	23	21	24	22	21	19
	Poca	61	59	61	63	60	63	60	64	60	59
	Ninguna	10	11	11	9	10	10	6	6	13	18
	Ns/Nc	7	8	6	7	7	6	9	8	6	4
LAS Y LOS PARADOS	Mucha + Bastante	14	15	15	14	14	15	16	15	13	14
	Poca	60	60	58	62	62	58	60	63	60	54
	Ninguna	19	19	22	14	18	20	19	17	21	18
	Ns/Nc	7	6	6	9	6	8	4	4	6	14
LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PUEDEN VALERSE POR SÍ MISMAS	Mucha + Bastante	22	28	20	24	22	22	27	23	19	21
	Poca	50	47	54	44	51	49	46	52	53	47
	Ninguna	11	11	12	9	10	12	10	10	12	12
	Ns/Nc	17	14	14	23	17	17	17	16	16	19
LAS FAMILIAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD A SU CARGO	Mucha + Bastante	19	23	19	19	19	19	23	19	17	19
	Poca	52	52	55	48	52	52	50	55	54	47
	Ninguna	12	10	14	10	12	13	10	11	13	15
	Ns/Nc	16	15	13	23	17	16	17	16	15	18
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

	TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
LAS Y LOS JÓVENES	Mucha + Bastante	14	18	15	12	15	14	15	15	12	15
	Poca	51	51	53	49	53	49	50	57	51	45
	Ninguna	27	25	26	30	26	28	32	23	30	26
	Ns/Nc	7	6	6	9	6	8	3	5	7	14
LAS MUJERES TRABAJADORAS	Mucha + Bastante	18	20	18	18	21	16	21	17	16	20
	Poca	50	47	52	48	50	50	52	52	52	45
	Ninguna	22	22	21	25	19	26	18	25	26	19
	Ns/Nc	9	11	8	10	10	8	9	7	7	16
LAS Y LOS INMIGRANTES	Mucha + Bastante	62	69	64	55	61	63	55	63	68	59
	Poca	24	20	24	25	24	23	30	25	20	21
	Ninguna	4	5	4	4	4	4	7	3	4	3
	Ns/Nc	10	7	8	15	10	10	8	8	8	17
LAS FAMILIAS CON HIJOS E HIJAS MENORES A SU CARGO	Mucha + Bastante	18	19	17	19	20	16	22	18	17	16
	Poca	54	55	55	53	54	54	55	58	54	50
	Ninguna	16	15	17	15	15	18	12	18	18	15
	Ns/Nc	11	11	10	13	11	11	11	6	12	19
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

¿PODRÍA DECIRME SI CREE QUE EN LA ACTUALIDAD LOS GRUPOS QUE LE VOY A MENCIONAR RECIBEN MUCHA, BASTANTE, POCA O NINGUNA PROTECCIÓN POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?

		TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
LAS PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS DE FORMA INDEPENDIENTE	Mucha + Bastante	22	21	28	17	32	22	25	31	60	16	21	20
	Poca	59	68	58	63	48	60	62	24	13	65	60	56
	Ninguna	10	8	9	7	8	8	10	45	12	13	10	12
	Ns/Nc	9	3	5	13	12	10	4	0	15	6	9	12
LAS FAMILIAS CON PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES A SU CARGO	Mucha + Bastante	19	19	25	14	27	19	17	31	28	20	19	16
	Poca	57	61	55	61	61	55	59	69	57	61	56	59
	Ninguna	13	13	11	12	5	15	19	0	0	13	12	13
	Ns/Nc	11	8	9	13	8	11	6	0	15	6	12	12
LAS Y LOS PENSIONISTAS	Mucha + Bastante	22	24	24	18	26	21	22	44	47	24	23	17
	Poca	61	64	60	67	58	63	58	11	53	62	59	62
	Ninguna	10	9	11	11	8	11	18	45	0	11	9	10
	Ns/Nc	7	3	5	4	7	5	2	0	0	4	9	10
LAS Y LOS PARADOS	Mucha + Bastante	14	15	21	9	20	12	12	20	13	12	15	12
	Poca	60	60	51	56	59	62	57	35	61	70	61	64
	Ninguna	19	21	20	21	20	22	23	45	0	14	18	16
	Ns/Nc	7	4	7	14	1	4	8	0	26	4	6	9
LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PUEDEN VALERSE POR SÍ MISMAS	Mucha + Bastante	22	22	27	18	32	24	27	87	40	16	23	16
	Poca	50	55	47	57	46	52	36	11	32	57	48	50
	Ninguna	11	11	12	8	8	8	15	0	15	14	11	13
	Ns/Nc	17	12	14	17	14	15	22	2	13	14	18	22
LAS FAMILIAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD A SU CARGO	Mucha + Bastante	19	21	24	13	28	18	15	20	27	15	21	15
	Poca	52	57	48	62	47	55	42	33	45	55	51	51
	Ninguna	12	13	12	15	11	10	22	45	28	16	11	12
	Ns/Nc	16	9	16	10	15	17	21	2	0	14	17	22
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías



		TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
LAS Y LOS JÓVENES	Mucha + Bastante	14	14	20	17	17	12	7	40	19	14	14	11
	Poca	51	52	48	47	52	57	62	0	68	57	51	49
	Ninguna	27	27	27	21	27	28	29	60	13	26	29	28
	Ns/Nc	7	7	6	14	5	4	2	0	0	3	6	12
LAS MUJERES TRABAJADORAS	Mucha + Bastante	18	16	24	21	32	16	18	40	32	19	19	12
	Poca	50	54	47	53	48	53	63	13	40	52	47	51
	Ninguna	22	23	21	15	13	23	15	47	28	19	26	22
	Ns/Nc	9	7	8	11	7	8	4	0	0	10	8	15
LAS Y LOS INMIGRANTES	Mucha + Bastante	62	63	66	65	54	57	57	89	66	71	64	57
	Poca	24	26	20	18	29	29	23	11	34	19	26	23
	Ninguna	4	4	4	2	12	6	5	0	0	1	3	4
	Ns/Nc	10	7	10	15	5	9	15	0	0	8	7	15
LAS FAMILIAS CON HIJOS E HIJAS MENORES A SU CARGO	Mucha + Bastante	18	19	22	15	29	17	18	40	14	20	19	13
	Poca	54	58	51	61	48	57	54	58	38	56	52	54
	Ninguna	16	14	15	10	16	16	10	2	48	14	20	15
	Ns/Nc	11	9	11	15	7	10	19	0	0	10	9	17
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Las y los parados	37	30	40	35	40	34	41	40	36	29
Las personas mayores que viven solas de forma independiente	35	30	37	34	33	37	26	34	36	43
Las y los jóvenes	25	22	26	26	26	24	42	23	22	18
Las familias con personas mayores dependientes a su cargo	21	29	21	18	21	22	16	20	25	23
Las familias con personas con discapacidad a su cargo	19	27	19	16	20	18	20	19	20	18
Las y los pensionistas	18	15	16	23	18	19	11	13	18	33
Las familias con hijos e hijas menores a su cargo	15	16	13	17	13	17	12	24	13	7
Las personas con discapacidad que pueden valerse por sí mismas	9	8	9	10	10	9	12	7	10	9
Las mujeres trabajadoras	6	7	4	7	4	7	5	9	6	2
Las y los inmigrantes	4	7	3	4	3	4	6	4	3	2
Ns/Nc	3	2	3	3	4	2	4	1	3	5
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

	TOTALS	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMA-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
Las y los parados	37	37	34	42	47	43	29	47	26	34	37	33
Las personas mayores que viven solas de forma independiente	35	40	39	31	27	30	42	67	41	36	34	36
Las y los jóvenes	25	18	21	24	14	32	13	0	40	31	29	25
Las familias con personas mayores dependientes a su cargo	21	25	25	25	21	18	22	40	19	23	20	19
Las familias con personas con discapacidad a su cargo	19	18	20	27	16	19	22	13	34	23	18	17
Las y los pensionistas	18	23	22	21	12	17	5	2	0	15	14	21
Las familias con hijos e hijas menores a su cargo	15	11	11	10	22	16	38	0	25	11	16	17
Las personas con discapacidad que pueden valerse por sí mismas	9	9	13	8	16	7	7	11	0	8	11	7
Las mujeres trabajadoras	6	5	5	1	9	5	5	0	0	1	8	7
Las y los inmigrantes	4	2	1	2	6	5	8	0	14	7	5	4
Ns/Nc	3	4	3	2	2	3	4	0	0	4	2	5
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMA KABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

### 3.2 – Futuro de la protección social

¿CREE QUE EN EL FUTURO CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA PROTECCIÓN SOCIAL MEJORARÁ, SEGUIRÁ IGUAL O EMPEORARÁ?

		TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
LA ATENCIÓN SANITARIA	Mejorará	28	31	28	27	29	27	34	27	25	28
	Seguirá igual	40	32	40	43	41	39	44	38	37	41
	Empeorará	28	36	29	24	28	29	20	32	35	23
	Ns/Nc	4	1	3	5	2	5	2	3	2	7
LOS SERVICIOS SOCIALES	Mejorará	23	26	22	25	24	23	28	20	22	26
	Seguirá igual	39	28	40	41	39	38	41	39	37	38
	Empeorará	32	43	33	26	32	32	25	37	36	25
	Ns/Nc	6	4	5	8	5	7	6	4	5	12
EL SISTEMA PÚBLICO DE PENSIONES	Mejorará	14	15	13	15	14	13	13	10	14	19
	Seguirá igual	30	26	29	33	28	32	31	29	27	35
	Empeorará	51	55	53	45	53	48	48	57	55	39
	Ns/Nc	6	4	5	7	5	7	8	4	5	7
LA RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS	Mejorará	12	15	11	12	12	12	11	12	11	13
	Seguirá igual	35	31	35	38	35	35	39	33	32	39
	Empeorará	41	45	43	34	42	39	37	46	46	29
	Ns/Nc	12	9	11	16	10	15	13	9	10	19
LA COMPATIBILIDAD DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR	Mejorará	19	21	18	20	20	18	20	19	19	18
	Seguirá igual	39	39	40	37	39	39	41	38	37	41
	Empeorará	35	34	35	34	36	34	32	40	38	25
	Ns/Nc	8	6	7	9	6	9	7	3	6	16
LA PROTECCIÓN DEL DESEMPLEO	Mejorará	17	18	15	18	16	18	17	13	15	23
	Seguirá igual	32	28	31	35	33	31	31	33	31	31
	Empeorará	46	51	49	39	48	44	47	51	50	33
	Ns/Nc	5	3	5	8	4	7	4	3	4	13
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

		TOTA-	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		LES	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
EL ACCESO A LA PRIMERA VIVIENDA	Mejorará	16	22	15	17	17	16	17	16	17	16
	Seguirá igual	32	31	31	34	31	32	30	32	28	37
	Empeorará	47	44	51	42	49	45	49	50	52	34
	Ns/Nc	5	3	4	8	4	6	4	3	4	12
EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO	Mejorará	28	35	27	26	28	28	30	24	28	30
	Seguirá igual	44	40	42	49	43	44	45	48	39	42
	Empeorará	23	21	26	17	25	20	20	25	26	16
	Ns/Nc	6	4	5	8	5	7	4	3	6	12
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

## ¿CREE QUE EN EL FUTURO CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA PROTECCIÓN SOCIAL MEJORARÁ, SEGUIRÁ IGUAL O EMPEORARÁ?

		TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
LA ATENCIÓN SANITARIA	Mejorará	28	28	27	36	26	27	15	0	27	21	31	27
	Seguirá igual	40	43	37	34	42	37	40	31	41	37	43	41
	Empeorará	28	25	31	28	30	33	44	69	19	39	23	27
	Ns/Nc	4	4	5	1	2	3	2	0	13	3	3	5
LOS SERVICIOS SOCIALES	Mejorará	23	24	23	39	16	23	18	0	27	15	25	19
	Seguirá igual	39	37	41	25	42	35	45	20	54	33	41	42
	Empeorará	32	34	29	34	35	36	35	80	19	46	28	30
	Ns/Nc	6	6	6	2	7	5	2	0	0	5	6	9
EL SISTEMA PÚBLICO DE PENSIONES	Mejorará	14	15	12	28	15	11	11	0	27	10	16	11
	Seguirá igual	30	33	35	26	18	25	24	22	13	14	31	35
	Empeorará	51	47	47	45	65	59	52	78	60	70	48	47
	Ns/Nc	6	4	6	1	2	6	13	0	0	6	5	7
LA RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS	Mejorará	12	13	11	19	14	10	13	0	14	5	14	10
	Seguirá igual	35	39	37	32	33	34	42	20	26	33	34	34
	Empeorará	41	35	38	44	44	47	43	80	46	50	39	37
	Ns/Nc	12	12	14	4	9	10	2	0	13	13	12	18
LA COMPATIBILIDAD DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR	Mejorará	19	20	18	33	22	16	17	11	14	21	19	17
	Seguirá igual	39	41	40	37	36	36	38	22	46	33	43	36
	Empeorará	35	29	33	26	42	41	34	67	40	42	32	37
	Ns/Nc	8	9	9	3	0	8	11	0	0	5	6	10
LA PROTECCIÓN DEL DESEMPLEO	Mejorará	17	21	13	30	17	15	28	0	14	11	17	15
	Seguirá igual	32	32	37	33	32	27	17	31	52	32	31	33
	Empeorará	46	43	43	35	48	53	44	69	34	53	48	45
	Ns/Nc	5	5	6	2	2	6	11	0	0	4	4	8
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		TOTA- LES	PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
EL ACCESO A LA PRIMERA VIVIENDA	Mejorará	16	24	15	17	18	15	26	0	13	17	16	16
	Seguirá igual	32	28	36	33	30	25	24	33	54	31	36	29
	Empeorará	47	42	43	44	52	56	39	67	34	49	45	47
	Ns/Nc	5	6	6	5	0	4	11	0	0	4	3	8
EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO	Mejorará	28	31	26	41	30	27	38	20	27	19	28	24
	Seguirá igual	44	46	49	32	37	39	34	33	58	55	46	43
	Empeorará	23	16	21	24	31	29	27	45	15	21	20	23
	Ns/Nc	6	8	5	3	2	5	2	2	0	5	6	10
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías





DÍGAME LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SE LE DEBERÍA ASIGNAR A CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NINGÚN RECURSO Y 10 SIGNIFICA MUCHOS RECURSOS

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
SANIDAD	8,1	8,2	8,0	8,2	7,4	8,0	8,2	8,6	8,5	8,5	8,3	8,0
EDUCACIÓN	8,0	8,2	7,8	7,8	7,2	7,9	8,5	6,1	8,4	8,6	8,1	7,9
POLÍTICAS DE OCUPACIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA EL PARO Y LA PRECARIEDAD LABORAL	7,8	8,1	7,6	8,0	7,2	7,6	8,5	7,8	7,9	8,0	7,9	7,6
SERVICIOS SOCIALES	7,5	7,9	7,4	7,5	6,8	7,4	7,3	7,7	7,7	7,8	7,6	7,5
VIVIENDA	7,5	7,8	7,4	7,4	6,8	7,5	7,7	7,8	7,6	7,8	7,7	7,4
CULTURA	7,0	7,2	6,9	6,8	6,3	7,0	7,4	5,3	6,8	7,1	7,0	7,0
JUSTICIA	6,9	7,1	6,9	6,9	6,4	6,4	7,2	7,2	7,1	6,8	7,2	6,9
FOMENTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	6,9	7,3	6,8	6,3	6,6	6,8	7,2	8,1	6,9	6,9	7,2	7,0
MEDIO AMBIENTE	6,8	6,8	6,6	6,4	6,7	7,0	7,6	7,4	6,9	7,0	6,9	6,7
INFRAESTRUCTURAS	6,6	7,0	6,7	6,8	6,1	6,1	6,4	5,5	6,0	6,6	6,7	6,5
POLÍTICA LINGÜÍSTICA	6,5	6,3	6,8	5,0	6,4	7,3	6,0	6,8	6,7	6,0	6,4	6,4
ERTZAINZA Y SEGURIDAD	6,2	6,6	6,4	6,6	5,5	4,9	5,3	7,7	6,3	6,3	6,7	6,2
ACOGIDA DE INMIGRANTES	5,1	5,3	4,7	4,5	5,2	5,5	5,3	2,8	4,6	5,0	5,2	5,3
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Medias (0-10)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 3.4 – Áreas de menor disposición de reducción de gasto público

	TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
SI LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TUVIERAN QUE REDUCIR NECESARIAMENTE EL GASTO PÚBLICO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EN CUÁL DE ELLAS NO ESTARÍA DISPUESTO A ADMITIR UN RECORTE EN NINGÚN CASO?	Atención sanitaria	45	55	47	37	43	47	43	48	46	41
	Pensiones	14	13	12	17	14	14	5	8	14	31
	Becas para la educación	5	6	4	8	6	5	12	4	4	3
	Prestaciones por desem- pleo	10	7	12	9	10	10	12	13	12	4
	Servicios sociales	7	6	6	8	7	6	7	9	7	4
	Viviendas de protección oficial	7	5	6	8	8	5	11	7	6	4
	Otra	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5
	Ns/Nc	7	6	7	7	7	7	6	7	6	9
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

	TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
SI LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TUVIERAN QUE REDUCIR NECESARIAMENTE EL GASTO PÚBLICO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EN CUÁL DE ELLAS NO ESTARÍA DISPUESTO A ADMITIR UN RECORTE EN NINGÚN CASO?	Atención sanitaria	45	45	48	42	47	42	35	15	42	50	45	46
	Pensiones	14	15	16	22	11	11	15	20	0	14	11	17
	Becas para la educación	5	8	4	10	5	5	7	0	0	1	6	4
	Prestaciones por des- empleo	10	12	10	12	12	10	6	0	0	9	11	9
	Servicios sociales	7	3	8	2	11	10	14	0	12	5	4	8
	Viviendas de protección oficial	7	6	4	4	7	9	6	45	26	9	9	3
	Otra	5	5	3	5	3	8	11	20	0	3	5	3
	Ns/Nc	7	6	7	2	4	4	8	0	20	9	9	9
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

### 3.5 – Actitud general sobre presión fiscal

	TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES FRASES ESTÁ MÁS DE ACUERDO?	Se deben pagar más impuestos a cambio de mejorar la prestación de los servicios públicos	16	18	16	16	19	14	18	18	17	11
	Se deben mantener los impuestos actuales para mantener los mismos servicios	61	62	60	63	58	64	56	59	60	71
	Se deben reducir los impuestos aunque vaya en detrimento de la calidad de los servicios públicos	12	12	13	11	14	10	15	13	12	9
	Ns/Nc	10	8	11	10	9	12	12	10	11	9
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

	TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES FRASES ESTÁ MÁS DE ACUERDO?	Se deben pagar más impuestos a cambio de mejorar la prestación de los servicios públicos	16	20	14	15	26	18	28	20	41	24	14	15
	Se deben mantener los impuestos actuales para mantener los mismos servicios	61	65	68	69	45	54	54	31	39	55	60	63
	Se deben reducir los impuestos aunque vaya en detrimento de la calidad de los servicios públicos	12	6	11	10	17	16	16	47	13	13	13	10
	Ns/Nc	10	9	7	5	11	13	2	2	7	8	13	12
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

### 3.6 – Percepción de equilibrio entre impuestos y servicios públicos

		TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
TENIENDO EN CUENTA LO QUE UD. Y SU FAMILIA RECIBEN DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EN SERVICIOS SANITARIOS, SEGURIDAD SOCIAL, ENSEÑANZA, CARRETERAS... ¿DIRÍA UD. QUE LAS INSTITUCIONES LE DAN MÁS DE LO QUE PAGA EN IMPUESTOS Y COTIZACIONES?	Recibe más de lo que paga	4	5	4	3	4	4	4	3	3	6
	Recibe más o menos lo que paga	30	33	31	28	31	29	24	31	29	36
	Recibe menos de lo que paga	57	58	56	61	56	59	56	60	63	48
	Ns/Nc	9	4	10	9	9	8	16	6	5	11
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

		TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										Ns/Nc
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	
TENIENDO EN CUENTA LO QUE UD. Y SU FAMILIA RECIBEN DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EN SERVICIOS SANITARIOS, SEGURIDAD SOCIAL, ENSEÑANZA, CARRETERAS... ¿DIRÍA UD. QUE LAS INSTITUCIONES LE DAN MÁS DE LO QUE PAGA EN IMPUESTOS Y COTIZACIONES?	Recibe más de lo que paga	4	6	4	3	4	5	6	31	13	3	2	3
	Recibe más o menos lo que paga	30	35	32	34	38	25	25	0	14	42	27	31
	Recibe menos de lo que paga	57	50	59	52	47	63	65	69	60	54	59	55
	Ns/Nc	9	9	5	10	10	7	4	0	13	2	11	11
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 3.7 – Presión fiscal en el País Vasco

		TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
¿DIRÍA UD. QUE LO QUE PAGAMOS EN IMPUESTOS EN EL PAÍS VASCO ES MUCHO, NI MUCHO NI POCO O POCO?	Mucho	53	52	49	60	51	55	47	55	58	50
	Ni mucho ni poco	36	38	39	31	39	33	34	38	34	38
	Poco	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3
	Ns/Nc	8	6	9	7	7	9	16	5	6	9
Y EN COMPARACIÓN CON EL RESTO DE ESPAÑA, ¿AQUÍ SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	43	42	44	42	46	40	41	45	48	35
	Igual	25	28	25	23	25	25	24	25	23	28
	Menos	6	7	6	4	6	5	5	6	5	5
	Ns/Nc	27	24	24	31	22	31	29	24	25	31
Y EN COMPARACIÓN CON LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA, ¿PIENSA UD, QUE EN EL PAÍS VASCO SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	14	16	16	12	15	14	14	15	16	13
	Igual	21	21	24	16	22	20	21	23	20	19
	Menos	28	35	28	26	31	25	29	30	30	22
	Ns/Nc	37	28	33	46	32	41	37	32	34	46
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

		TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
¿DIRÍA UD. QUE LO QUE PAGAMOS EN IMPUESTOS EN EL PAÍS VASCO ES MUCHO, NI MUCHO NI POCO O POCO?	Mucho	53	48	56	56	48	58	47	47	53	41	55	47
	Ni mucho ni poco	36	44	36	35	50	30	36	53	47	50	34	37
	Poco	3	2	4	3	0	3	11	0	0	3	2	2
	Ns/Nc	8	7	4	5	2	9	6	0	0	6	9	13
Y EN COMPARACIÓN CON EL RESTO DE ESPAÑA, ¿AQUÍ SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	43	36	48	47	44	47	47	49	66	55	41	36
	Igual	25	36	23	35	33	23	22	20	0	15	24	22
	Menos	6	7	6	1	2	4	8	31	13	5	6	6
	Ns/Nc	27	21	22	17	20	26	24	0	22	25	29	36
Y EN COMPARACIÓN CON LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA, ¿PIENSA UD, QUE EN EL PAÍS VASCO SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	14	14	17	14	11	16	7	2	0	10	14	15
	Igual	21	25	24	26	21	21	23	56	13	17	21	13
	Menos	28	29	25	33	42	29	33	40	72	41	27	24
	Ns/Nc	37	33	34	26	27	34	37	2	15	33	38	48
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 3.8 – Percepción de la justicia en la recaudación de impuestos

		TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
¿CREE QUE, EN GENERAL, LOS IMPUESTOS SE COBRAN CON JUSTICIA, ESTO ES, QUE PAGAN MÁS LOS QUE MÁS TIENEN, O NO LO CREE ASÍ?	Sí, se cobran con justicia	14	15	13	15	14	13	18	14	12	12
	No lo cree así	79	77	80	77	79	79	73	80	84	77
	Ns/Nc	7	8	7	8	7	8	10	6	4	11
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

		TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
¿CREE QUE, EN GENERAL, LOS IMPUESTOS SE COBRAN CON JUSTICIA, ESTO ES, QUE PAGAN MÁS LOS QUE MÁS TIENEN, O NO LO CREE ASÍ?	Sí, se cobran con justicia	14	16	14	24	17	8	10	11	28	20	12	15
	No lo cree así	79	74	81	73	79	87	74	89	72	74	79	77
	Ns/Nc	7	10	5	3	4	5	16	0	0	6	9	8
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 3.9 – Fraude fiscal en el País Vasco

	TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿CREE QUE EN EL PAÍS VASCO EXISTE MUCHO FRAUDE FISCAL, BASTANTE, POCO O MUY POCO FRAUDE FISCAL?	Mucho fraude	29	35	27	29	33	25	25	33	31	25
	Bastante fraude	40	38	42	36	38	42	41	36	43	40
	Poco fraude	18	18	18	17	18	17	20	18	18	16
	Muy poco fraude	3	2	2	4	3	2	3	2	2	5
	Ns/Nc	11	7	10	13	8	13	11	11	6	15
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

	TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
¿CREE QUE EN EL PAÍS VASCO EXISTE MUCHO FRAUDE FISCAL, BASTANTE, POCO O MUY POCO FRAUDE FISCAL?	Mucho fraude	29	22	26	26	26	42	33	56	26	27	26	26
	Bastante fraude	40	42	44	37	47	36	37	22	35	49	39	39
	Poco fraude	18	23	20	16	16	14	19	22	39	15	19	17
	Muy poco fraude	3	6	2	6	0	2	0	0	0	4	2	3
	Ns/Nc	11	6	7	15	10	7	11	0	0	6	14	15
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

		TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
¿EL GRADO DE FRAUDE EN EL PAÍS VASCO ES MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN EL RESTO DE ESPAÑA?	En el País Vasco es mayor	7	8	9	3	7	6	8	6	8	6
	Igual *	27	30	26	26	26	27	22	28	29	26
	En el País Vasco es menor	44	44	44	45	48	40	49	45	45	38
	Ns/Nc	22	18	21	26	18	26	21	22	18	30
¿Y MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA?	En el País Vasco es mayor	19	21	20	17	22	16	16	21	24	13
	Igual *	23	25	23	22	22	23	23	25	21	21
	En el País Vasco es menor	23	24	24	21	25	21	29	22	22	21
	Ns/Nc	35	30	33	40	31	39	31	33	32	45
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

\* Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestados

		TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMA- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
¿EL GRADO DE FRAUDE EN EL PAÍS VASCO ES MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN EL RESTO DE ESPAÑA?	En el País Vasco es mayor	7	5	11	7	12	9	5	0	0	4	4	5
	Igual *	27	32	24	22	22	26	39	13	13	27	28	27
	En el País Vasco es menor	44	43	47	53	57	46	43	87	66	56	41	37
	Ns/Nc	22	20	17	19	9	19	13	0	22	13	27	32
¿Y MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA?	En el País Vasco es mayor	19	15	21	17	32	21	16	33	25	22	18	18
	Igual *	23	24	23	27	26	24	21	0	27	20	24	18
	En el País Vasco es menor	23	28	21	29	18	22	31	65	26	29	22	20
	Ns/Nc	35	33	34	27	24	33	33	2	22	28	36	43
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

\* Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestados

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías



## 3.10 – Lucha contra el fraude fiscal

		TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
¿Y CREE QUE EN LA ACTUALIDAD, LA ADMINISTRACIÓN HACE MUCHOS, BASTANTES, POCOS O MUY POCOS ESFUERZOS PARA LUCHAR CONTRA EL FRAUDE FISCAL?	Muchos	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3
	Bastantes	17	14	19	15	18	16	17	17	18	15
	Pocos	49	54	48	48	50	47	46	51	50	46
	Muy pocos	19	19	19	20	20	19	22	19	20	16
	Ns/Nc	11	9	11	13	9	14	12	8	9	19
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

		TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
¿Y CREE QUE EN LA ACTUALIDAD, LA ADMINISTRACIÓN HACE MUCHOS, BASTANTES, POCOS O MUY POCOS ESFUERZOS PARA LUCHAR CONTRA EL FRAUDE FISCAL?	Muchos	4	1	5	4	5	3	8	0	0	2	4	4
	Bastantes	17	22	24	14	19	15	9	4	25	17	15	15
	Pocos	49	49	47	49	67	49	50	96	26	54	48	44
	Muy pocos	19	17	14	21	7	25	22	0	35	23	21	17
	Ns/Nc	11	11	9	12	2	7	10	0	14	4	11	20
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 4.- Servicios públicos

### 4.1 – Utilización de servicios públicos

DÍGAME SI HA UTILIZADO LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS A LO LARGO DE ESTE AÑO

% DE QUIENES DICEN 'SÍ'	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	81	82	81	81	77	85	80	77	81	89
ASISTENCIA SANITARIA EN HOSPITALES PÚBLICOS	54	52	53	57	52	56	56	55	49	59
ENSEÑANZA PÚBLICA	26	29	26	26	25	28	50	33	19	3
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO, LANBIDE	17	19	17	17	18	17	24	23	19	1
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	14	10	14	16	14	15	4	9	16	29
SERVICIOS SOCIALES	13	14	11	15	12	14	12	14	13	13
ERTZAINZA	10	9	10	11	10	10	13	11	10	6
SERVICIO DE PROMOCIÓN DE VIVIENDA (PARA VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	9	11	7	11	9	9	15	12	6	3
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	7	8	7	8	8	7	8	10	7	3
RESTO DE LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	19	24	21	12	18	19	22	26	15	10
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

## DÍGAME SI HA UTILIZADO LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS A LO LARGO DE ESTE AÑO

% DE QUIENES DICEN 'S	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	81	91	83	79	78	80	81	55	88	86	78	80
ASISTENCIA SANITARIA EN HOSPITALES PÚBLICOS	54	57	56	50	66	56	46	96	81	50	52	53
ENSEÑANZA PÚBLICA	26	22	18	15	37	37	28	40	15	35	28	25
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO, LANBIDE	17	12	14	12	24	21	23	67	43	22	20	14
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	14	15	15	17	7	11	18	0	27	9	14	17
SERVICIOS SOCIALES	13	12	10	8	9	12	21	0	47	12	17	12
ERTZAINZA	10	9	10	10	11	10	17	45	42	11	10	8
SERVICIO DE PROMOCIÓN DE VIVIENDA (PARA VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	9	9	7	7	11	11	6	0	13	9	10	8
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	7	5	8	10	4	8	6	0	14	7	8	7
RESTO DE LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	19	17	18	27	22	18	29	67	49	20	17	17
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 4.2 – Funcionamiento de los servicios públicos

HAYA UTILIZADO O NO LOS SERVICIOS, DÍGAME PARA CADA UNO DE ELLOS SI CREE QUE FUNCIONAN MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL

		TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
LA ENSEÑANZA PÚBLICA	Muy bien	3	4	2	5	2	4	5	4	2	3
	Bastante bien + bien	68	68	68	68	68	68	73	70	67	61
	Mal + Bastante mal	14	17	15	11	15	13	15	15	14	13
	Muy mal	1	1	1	0	1	1	2	1	1	1
	Ns/Nc	14	9	14	16	14	14	6	11	17	22
LA ASISTENCIA SANITARIA EN HOSPITALES PÚBLICOS	Muy bien	8	8	5	12	6	10	6	7	7	12
	Bastante bien + bien	69	67	69	70	70	68	70	67	72	67
	Mal + Bastante mal	16	23	17	11	16	16	18	19	14	12
	Muy mal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ns/Nc	6	1	7	6	7	5	6	6	6	8
LA ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	Muy bien	8	9	6	10	5	11	5	6	7	14
	Bastante bien + bien	73	69	72	76	74	71	75	72	73	70
	Mal + Bastante mal	16	17	18	11	16	15	16	17	16	14
	Muy mal	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
	Ns/Nc	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2
EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Muy bien	2	2	1	3	1	2	0	2	1	2
	Bastante bien + bien	42	42	42	42	43	42	33	36	45	56
	Mal + Bastante mal	18	19	20	15	19	17	20	18	18	17
	Muy mal	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2
	Ns/Nc	36	35	35	39	35	38	46	42	34	23
LA ERTZAINZA	Muy bien	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3
	Bastante bien + bien	55	56	57	51	56	54	53	54	56	57
	Mal + Bastante mal	12	12	13	10	14	9	15	13	11	8
	Muy mal	3	2	2	3	4	1	3	2	3	2
	Ns/Nc	28	25	26	33	24	32	25	29	27	31
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

	TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO, LANBIDE	Muy bien	1	1	1	2	1	2	2	2	1	0
	Bastante bien + bien	40	38	42	38	41	39	41	43	44	30
	Mal + Bastante mal	21	23	22	20	23	20	30	23	18	15
	Muy mal	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1
	Ns/Nc	35	36	33	37	33	37	25	28	35	54
LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Muy bien	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0
	Bastante bien + bien	31	29	33	29	33	29	31	33	31	30
	Mal + Bastante mal	30	34	31	27	31	29	30	32	31	27
	Muy mal	5	7	5	3	6	4	5	4	7	4
	Ns/Nc	33	28	30	40	29	37	34	31	31	39
LOS SERVICIO DE PROMOCIÓN DE VIVIENDA (PARA VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	Muy bien	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0
	Bastante bien + bien	30	36	29	31	31	30	31	33	29	27
	Mal + Bastante mal	32	30	35	27	31	32	36	31	33	26
	Muy mal	5	3	5	5	6	3	6	5	5	4
	Ns/Nc	33	30	31	37	31	34	26	30	33	43
LOS SERVICIOS SOCIALES	Muy bien	1	1	1	1	1	1	2	1	0	2
	Bastante bien + bien	45	47	42	48	45	44	42	42	47	47
	Mal + Bastante mal	23	24	27	17	24	23	24	27	22	20
	Muy mal	3	4	3	2	3	2	2	4	4	1
	Ns/Nc	28	23	27	32	27	29	30	26	27	30
EL RESTO DE LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Muy bien	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
	Bastante bien + bien	44	52	47	37	44	45	43	46	44	43
	Mal + Bastante mal	14	17	16	9	15	12	13	16	14	9
	Muy mal	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2
	Ns/Nc	39	29	35	51	38	41	41	34	38	46
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

HAYA UTILIZADO O NO LOS SERVICIOS, DÍGAME PARA CADA UNO DE ELLOS SI CREE QUE FUNCIONAN MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL

		TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
LA ENSEÑANZA PÚBLICA	Muy bien	3	3	4	1	4	3	4	0	0	2	4	3
	Bastante bien + bien	68	78	73	47	71	67	56	98	100	75	68	66
	Mal + Bastante mal	14	8	8	30	14	16	19	0	0	14	16	13
	Muy mal	1	1	1	2	0	1	0	0	0	2	1	0
	Ns/Nc	14	11	14	19	11	14	21	2	0	7	11	19
LA ASISTENCIA SANITARIA EN HOSPITALES PÚBLICOS	Muy bien	8	10	9	6	9	6	1	11	27	3	10	7
	Bastante bien + bien	69	74	67	60	71	66	80	42	58	74	68	73
	Mal + Bastante mal	16	13	14	27	14	17	15	47	15	21	17	14
	Muy mal	1	1	1	1	0	1	2	0	0	2	1	0
	Ns/Nc	6	2	9	6	5	10	1	0	0	0	4	6
LA ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	Muy bien	8	11	8	12	2	6	2	0	14	4	7	9
	Bastante bien + bien	73	76	75	63	75	71	71	51	86	74	73	74
	Mal + Bastante mal	16	12	14	21	19	16	23	49	0	21	15	14
	Muy mal	1	0	1	1	0	3	2	0	0	0	1	1
	Ns/Nc	3	0	3	3	3	4	1	0	0	0	3	3
EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Muy bien	2	3	1	0	2	1	1	0	7	0	2	1
	Bastante bien + bien	42	48	50	48	33	34	32	20	80	45	40	43
	Mal + Bastante mal	18	17	16	27	17	21	23	0	0	17	19	16
	Muy mal	1	2	1	0	1	2	0	45	0	5	1	1
	Ns/Nc	36	30	32	25	46	42	44	35	13	33	38	39
LA ERTZAINZA	Muy bien	3	3	2	3	4	1	3	0	13	1	4	2
	Bastante bien + bien	55	63	66	63	45	36	53	98	68	67	57	51
	Mal + Bastante mal	12	9	8	16	15	25	6	0	0	3	10	8
	Muy mal	3	1	1	1	2	6	12	0	0	3	3	1
	Ns/Nc	28	25	23	18	34	32	26	2	19	25	26	38
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIAKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO, LANBIDE	Muy bien	1	2	1	2	5	1	0	0	0	0	2	2
	Bastante bien + bien	40	42	43	37	43	36	33	22	41	51	43	37
	Mal + Bastante mal	21	17	20	22	21	30	27	0	34	16	23	16
	Muy mal	2	1	1	2	5	2	3	45	0	6	2	1
	Ns/Nc	35	38	35	37	26	32	37	33	25	27	30	45
LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Muy bien	0	0	0	1	4	0	2	0	0	1	1	0
	Bastante bien + bien	31	36	37	34	27	19	38	40	40	33	34	29
	Mal + Bastante mal	30	32	28	34	30	39	28	47	26	31	28	26
	Muy mal	5	1	4	6	5	9	4	0	7	6	5	4
	Ns/Nc	33	30	30	25	34	33	28	13	27	29	33	42
LOS SERVICIO DE PROMOCIÓN DE VIVIENDA (PARA VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	Muy bien	1	1	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0
	Bastante bien + bien	30	35	35	36	32	23	29	51	60	29	31	27
	Mal + Bastante mal	32	29	30	30	38	40	24	2	13	30	31	29
	Muy mal	5	3	3	9	5	7	10	45	0	8	5	2
	Ns/Nc	33	33	32	23	25	29	37	2	27	32	33	42
LOS SERVICIOS SOCIALES	Muy bien	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1
	Bastante bien + bien	45	52	49	44	34	37	55	55	85	47	45	42
	Mal + Bastante mal	23	18	23	29	24	30	17	0	0	24	24	19
	Muy mal	3	1	2	3	2	4	5	45	15	4	3	2
	Ns/Nc	28	27	26	24	38	27	23	0	0	25	27	36
EL RESTO DE LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Muy bien	1	1	1	0	4	1	2	0	0	0	1	1
	Bastante bien + bien	44	54	52	50	39	35	47	55	68	51	41	42
	Mal + Bastante mal	14	11	10	16	13	20	14	0	0	14	15	9
	Muy mal	2	1	2	3	2	2	1	45	0	3	2	2
	Ns/Nc	39	33	35	31	42	43	36	0	32	33	40	46
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 4.3 – Imagen general sobre el funcionamiento de las administraciones públicas

	TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
EN GENERAL, ¿LA IMAGEN QUE TIENE UD. DE LA FORMA EN QUE FUNCIONAN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN EL PAÍS VASCO ES...?	Muy positiva	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
	Bastante positiva	28	29	30	25	29	27	25	28	28	32
	Ni positiva ni negativa	47	47	47	47	45	49	51	46	49	42
	Bastante negativa	15	16	14	16	17	14	15	17	15	13
	Muy negativa	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
	Ns/Nc	4	2	4	6	4	5	5	3	3	8
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

	TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
EN GENERAL, ¿LA IMAGEN QUE TIENE UD. DE LA FORMA EN QUE FUNCIONAN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN EL PAÍS VASCO ES...?	Muy positiva	3	4	2	2	3	5	0	0	2	3	4
	Bastante positiva	28	40	34	19	22	27	13	59	20	27	27
	Ni positiva ni negativa	47	48	43	61	46	36	65	41	50	46	49
	Bastante negativa	15	7	12	18	23	16	22	0	17	17	12
	Muy negativa	2	0	5	0	3	12	0	0	6	3	2
	Ns/Nc	4	3	5	0	3	5	0	0	5	5	7
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIBAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías



## 4.4 – Evolución de las administraciones públicas

		TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
EN GENERAL, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (DEL ESTADO, AUTONÓMICAS, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO?	Han mejorado	33	38	35	29	33	34	29	33	36	34
	Han empeorado	15	22	15	13	17	14	16	16	15	14
	Siguen igual *	37	31	36	42	38	36	37	37	37	37
	Depende *	2	2	3	2	2	3	2	3	3	1
	Ns/Nc	12	7	12	14	11	13	16	10	9	15
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados

		TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
EN GENERAL, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (DEL ESTADO, AUTONÓMICAS, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO?	Han mejorado	33	43	32	52	22	26	40	2	45	36	34	30
	Han empeorado	15	9	16	10	13	22	8	65	0	17	15	12
	Siguen igual *	37	34	39	33	51	37	39	33	55	37	35	39
	Depende *	2	2	3	2	2	4	5	0	0	3	2	2
	Ns/Nc	12	11	10	2	12	12	7	0	0	7	14	16
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

Y CONCRETAMENTE, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (DEL ESTADO, AUTONÓMICAS, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO....?

		TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
EN LA SENCILLEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	Han mejorado	24	24	27	20	25	24	20	23	29	24
	Han empeorado	14	18	14	11	14	14	14	15	14	11
	Siguen igual	50	46	48	55	50	49	51	54	46	46
	Ns/Nc	12	12	11	14	11	14	14	8	10	19
EN LA INFORMACIÓN QUE DAN AL CIUDADANO	Han mejorado	29	34	30	26	29	29	29	26	34	27
	Han empeorado	14	15	13	15	15	13	15	14	14	13
	Siguen igual	47	43	47	49	47	47	45	53	45	42
	Ns/Nc	10	8	10	11	9	11	11	7	7	18
EN LA RAPIDEZ EN RESOLVER LAS GESTIONES	Han mejorado	21	26	23	17	21	22	19	21	24	21
	Han empeorado	19	22	18	18	19	18	20	19	20	15
	Siguen igual	49	42	48	53	51	47	50	53	48	44
	Ns/Nc	11	10	11	13	10	13	11	7	8	21
EN LA INCORPORACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	Han mejorado	57	61	59	52	60	55	62	60	62	44
	Han empeorado	6	7	5	5	6	5	6	6	6	5
	Siguen igual	24	20	23	27	24	23	22	25	22	26
	Ns/Nc	13	11	12	16	10	16	10	9	10	25
EN EL TRATO AL CIUDADANO	Han mejorado	26	29	25	27	25	27	18	22	30	33
	Han empeorado	12	15	12	11	13	12	17	14	9	9
	Siguen igual	52	49	53	53	54	51	54	56	54	43
	Ns/Nc	10	7	10	9	8	11	11	7	7	15
EN LAS INSTALACIONES DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	Han mejorado	43	54	43	38	43	43	41	43	47	39
	Han empeorado	7	8	7	5	6	7	7	6	7	6
	Siguen igual	40	31	40	45	42	38	40	44	38	36
	Ns/Nc	11	8	11	12	9	12	12	7	8	19
EN LA PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL	Han mejorado	24	30	23	23	24	23	20	21	27	28
	Han empeorado	10	12	11	7	10	10	12	10	10	7
	Siguen igual	54	48	54	56	54	54	55	60	53	45
	Ns/Nc	12	9	13	13	11	13	12	9	9	21
EN LA EXPLICACIÓN DE EN QUÉ SE GASTA EL DINERO PÚBLICO	Han mejorado	10	11	11	6	11	9	9	8	11	12
	Han empeorado	25	33	23	26	27	24	26	26	27	20
	Siguen igual	49	43	51	47	49	48	49	53	47	43
	Ns/Nc	16	13	15	20	13	19	16	12	15	24
EN EL ACCESO A TRAVÉS DE INTERNET	Han mejorado	58	61	62	51	58	58	67	63	60	42
	Han empeorado	5	7	5	5	6	5	5	7	5	4
	Siguen igual	20	17	19	23	20	19	18	22	19	19
	Ns/Nc	17	16	14	21	15	18	10	9	16	35
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

**Y CONCRETAMENTE, EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿CREE UD. QUE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (DEL ESTADO, AUTONÓMICAS, DIPUTACIONES Y AYUNTAMIENTOS) HAN MEJORADO O HAN EMPEORADO.....?**

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		TOTA- LES	PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
EN LA SENCILLEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	Han mejorado	24	32	23	32	15	20	25	11	33	30	24	25
	Han empeorado	14	12	13	13	22	18	8	45	12	17	13	11
	Siguen igual	50	42	52	50	55	52	59	44	55	43	49	48
	Ns/Nc	12	14	12	5	8	11	8	0	0	10	13	16
EN LA INFORMACIÓN QUE DAN AL CIUDADANO	Han mejorado	29	34	30	34	22	21	28	4	59	29	32	28
	Han empeorado	14	12	15	16	24	19	4	45	0	18	13	10
	Siguen igual	47	45	45	41	49	51	60	51	41	48	45	48
	Ns/Nc	10	10	9	9	5	9	8	0	0	6	10	14
EN LA RAPIDEZ EN RESOLVER LAS GESTIONES	Han mejorado	21	28	21	22	16	17	41	0	40	20	21	21
	Han empeorado	19	17	18	21	25	23	6	45	13	23	20	12
	Siguen igual	49	45	50	47	53	52	43	53	47	50	47	52
	Ns/Nc	11	11	11	10	5	8	10	2	0	7	12	15
EN LA INCORPORACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS	Han mejorado	57	62	52	69	55	56	59	35	53	61	57	56
	Han empeorado	6	2	7	7	8	7	1	45	0	9	7	2
	Siguen igual	24	20	27	17	27	28	21	20	34	23	22	24
	Ns/Nc	13	16	13	7	10	9	19	0	13	7	14	18
EN EL TRATO AL CIUDADANO	Han mejorado	26	34	28	39	16	19	26	0	60	22	26	24
	Han empeorado	12	7	12	8	17	16	13	65	0	19	14	9
	Siguen igual	52	49	52	48	60	56	53	35	40	53	51	55
	Ns/Nc	10	10	9	5	7	10	8	0	0	5	10	13
EN LAS INSTALACIONES DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	Han mejorado	43	51	43	48	38	35	51	24	78	39	43	42
	Han empeorado	7	6	7	6	10	7	6	45	0	10	7	4
	Siguen igual	40	33	40	38	50	47	35	31	22	42	38	39
	Ns/Nc	11	10	10	8	3	10	7	0	0	9	11	15
EN LA PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL	Han mejorado	24	32	25	32	17	20	26	0	45	21	24	20
	Han empeorado	10	7	11	6	15	13	6	47	0	18	10	8
	Siguen igual	54	49	55	53	60	55	59	53	55	54	54	53
	Ns/Nc	12	12	9	10	8	12	9	0	0	6	12	19
EN LA EXPLICACIÓN DE EN QUÉ SE GASTA EL DINERO PÚBLICO	Han mejorado	10	17	8	12	2	6	9	0	28	8	11	10
	Han empeorado	25	19	26	25	32	28	21	67	0	38	29	18
	Siguen igual	49	48	52	55	53	51	48	31	72	44	44	48
	Ns/Nc	16	16	14	8	12	14	22	2	0	9	16	24
EN EL ACCESO A TRAVÉS DE INTERNET	Han mejorado	58	56	54	71	55	54	51	31	59	61	62	58
	Han empeorado	5	5	6	5	6	6	6	45	0	6	6	3
	Siguen igual	20	16	22	13	35	25	15	20	41	27	17	18
	Ns/Nc	17	23	18	10	4	15	28	4	0	5	15	21
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 4.5 – Dificultades en las gestiones con las administraciones públicas

		TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Y CONCRETAMENTE, A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ¿CREE QUE LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA CAPV TIENEN MUCHAS, BASTANTES, POCAS O NINGUNA DIFICULTAD?	Muchas dificultades	13	16	14	11	12	14	14	16	11	10
	Bastantes dificultades	25	30	25	21	27	23	25	26	26	21
	Pocas dificultades	21	27	22	17	22	21	23	24	23	13
	Ninguna dificultad	29	19	28	35	28	30	26	25	30	36
	Ns/Nc	12	8	11	16	11	13	11	8	11	20
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

		TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
Y CONCRETAMENTE, A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ¿CREE QUE LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA CAPV TIENEN MUCHAS, BASTANTES, POCAS O NINGUNA DIFICULTAD?	Muchas dificultades	13	12	12	9	10	13	10	20	13	19	16	12
	Bastantes dificultades	25	20	24	30	36	31	26	67	21	33	23	18
	Pocas dificultades	21	25	24	25	19	19	28	13	13	19	24	15
	Ninguna dificultad	29	31	33	21	26	27	19	0	53	24	26	36
	Ns/Nc	12	11	8	15	9	10	17	0	0	5	12	19
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

	TOTALS	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos	74	72	76	72	73	75	63	80	77	73
Lenguaje poco claro de las Administraciones en sus comunicaciones, impresos o instrucciones	33	31	34	31	31	35	31	30	33	39
Colas	27	31	29	21	27	27	30	26	28	25
Malos horarios	22	25	21	23	24	20	21	25	25	11
Falta de interés de las y los empleados públicos	19	14	20	18	18	19	23	20	14	19
Dificultad para saber cuál es el organismo responsable	16	13	17	18	15	18	19	16	16	15
Falta de amabilidad en el trato personal	16	14	15	19	14	18	22	15	15	11
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	16	12	17	16	16	16	14	15	17	16
Falta de conocimiento y preparación de las y los empleados públicos	15	14	17	12	16	14	18	16	12	15
Lejanía y/o problemas de acceso a las oficinas	9	11	9	7	9	8	9	7	10	9
Escasez de servicios disponibles a través de Internet	7	5	8	8	7	8	9	8	7	5
Dificultad para recibir atención en euskera	6	4	4	12	6	5	10	6	3	4
Incomodidad de las instalaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
Otras	2	1	2	4	2	2	2	1	2	4
Ns/Nc	2	5	1	2	2	2	1	1	3	3
n (Absolutos sin ponderar)	(1308)	(354)	(665)	(289)	(676)	(632)	(275)	(458)	(371)	(204)

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

Pregunta realizada sólo a quienes dicen que los ciudadanos tienen muchas, bastantes o pocas dificultades (59%)

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos	74	76	73	80	83	72	79	87	73	80	73	74
Lenguaje poco claro de las Administraciones en sus comunicaciones, impresos o instrucciones	33	33	34	34	38	31	25	2	14	29	34	34
Colas	27	34	32	28	32	21	12	58	28	23	26	28
Malos horarios	22	18	23	15	27	26	37	0	30	24	21	22
Falta de interés de las y los empleados públicos	19	13	17	23	11	21	8	20	27	18	21	16
Dificultad para saber cuál es el organismo responsable	16	17	14	11	21	14	15	0	14	17	18	20
Falta de amabilidad en el trato personal	16	14	13	13	13	17	30	20	0	26	15	18
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	16	22	20	17	12	12	15	11	0	19	14	14
Falta de conocimiento y preparación de las y los empleados públicos	15	12	13	17	13	20	11	49	0	17	15	12
Lejanía y/o problemas de acceso a las oficinas	9	6	11	10	10	11	5	0	0	5	7	9
Escasez de servicios disponibles a través de Internet	7	4	7	12	5	3	8	11	0	12	8	11
Dificultad para recibir atención en euskera	6	0	5	0	7	21	3	0	30	2	3	2
Incomodidad de las instalaciones	1	1	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1
Otras	2	2	1	0	0	2	4	0	0	2	3	2
Ns/Nc	2	2	2	2	0	1	4	0	0	0	3	2
n (Absolutos sin ponderar)	(1308)	(116)	(227)	(56)	(34)	(236)	(32)	(6)	(4)	(63)	(347)	(187)

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

Pregunta realizada sólo a quienes dicen que los ciudadanos tienen muchas, bastantes o pocas dificultades (59%)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 4.6 – Medios utilizados para gestiones y satisfacción

¿HA REALIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS A TRAVÉS DE ALGUNO DE ESTOS MEDIOS?

% DE LOS QUE DICEN 'SÍ'	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
¿HA IDO PERSONALMENTE A LA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN?	44	50	45	40	45	43	46	54	44	28
¿HA UTILIZADO INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO?	23	26	23	23	24	22	33	34	20	4
¿HA UTILIZADO EL CORREO POSTAL O EL FAX?	11	13	12	10	10	12	11	14	14	5
¿HA TELEFONEADO AL SERVICIO ZUZENEAN 012	9	11	10	6	7	10	9	12	7	6
¿HA TELEFONEADO AL SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA 010?	9	17	9	4	8	10	8	10	10	6
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMA- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
¿HA IDO PERSONALMENTE A LA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN?	44	41	39	45	54	50	39	89	74	47	43	43
¿HA UTILIZADO INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO?	23	17	19	28	26	23	35	78	49	39	25	22
¿HA UTILIZADO EL CORREO POSTAL O EL FAX?	11	15	10	21	17	11	15	2	28	9	11	8
¿HA TELEFONEADO AL SERVICIO ZUZENEAN 012	9	8	8	10	11	7	16	2	13	7	10	7
¿HA TELEFONEADO AL SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA 010?	9	8	7	11	9	10	11	2	0	15	9	7
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

	TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
Y, EN GENERAL, ¿HA QUEDADO MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO/A?	Muy satisfecho/a	11	9	10	12	9	13	9	11	11	14
	Bastante satisfecho/a	54	56	53	56	53	55	51	53	58	56
	Poco satisfecho/a	27	28	28	25	29	25	34	28	23	23
	Nada satisfecho/a	6	5	6	6	6	6	5	7	6	6
	Ns/Nc	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(1218)	(303)	(603)	(312)	(608)	(610)	(262)	(450)	(349)	(157)	

Pregunta realizada sólo a quienes en la pregunta anterior dicen haber realizado alguna gestión por cualquiera de los medios (56% de la población)

	TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
Y, EN GENERAL, ¿HA QUEDADO MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO/A?	Muy satisfecho/a	11	11	11	8	25	11	6	0	16	0	12	11
	Bastante satisfecho/a	54	58	56	59	53	53	51	13	84	62	50	57
	Poco satisfecho/a	27	26	26	19	18	30	29	40	0	24	31	25
	Nada satisfecho/a	6	2	5	13	3	5	15	47	0	10	5	4
	Ns/Nc	2	2	2	1	0	1	0	0	0	4	2	3
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(1218)	(99)	(190)	(47)	(34)	(225)	(34)	(6)	(6)	(63)	(313)	(201)	

Pregunta realizada sólo a quienes en la pregunta anterior dicen haber realizado alguna gestión por cualquiera de los medios (56% de la población)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías



## 4.7 – Medio preferido para trámites administrativos

		TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
EN GENERAL, Y SIEMPRE QUE FUERA POSIBLE ELEGIR, PREFERIRÍA HACER LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS A TRAVÉS DE INTERNET O DESPLAZÁNDOSE EN PERSONA A LA OFICINA CORRESPONDIENTE?	A través de Internet	32	26	31	35	36	28	52	42	24	8
	Desplazándose a la oficina	65	70	66	61	61	69	44	55	73	89
	Ns/Nc	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

		TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
EN GENERAL, Y SIEMPRE QUE FUERA POSIBLE ELEGIR, PREFERIRÍA HACER LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS A TRAVÉS DE INTERNET O DESPLAZÁNDOSE EN PERSONA A LA OFICINA CORRESPONDIENTE?	A través de Internet	32	26	28	25	36	33	29	78	40	46	36	31
	Desplazándose a la oficina	65	71	69	75	64	65	71	2	54	51	60	66
	Ns/Nc	3	3	3	1	0	2	0	20	7	3	4	3
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 5.- Administraciones públicas

### 5.1 – Utilización de servicios de las distintas administraciones

¿HA UTILIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGÚN SERVICIO DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES?

% DE LOS QUE DICEN 'SÍ'	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
DEL AYUNTAMIENTO	40	48	41	36	40	40	38	51	39	28
DE LA DIPUTACIÓN	22	36	25	12	22	22	17	27	23	18
DEL GOBIERNO VASCO	22	24	24	18	23	22	24	33	18	11
DEL GOBIERNO CENTRAL	7	10	8	5	7	7	7	10	8	2
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

% DE LOS QUE DICEN 'SÍ'	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
DEL AYUNTAMIENTO	40	37	42	37	53	42	41	65	72	39	40	37
DE LA DIPUTACIÓN	22	20	23	29	19	20	30	58	21	27	22	20
DEL GOBIERNO VASCO	22	18	20	24	23	24	41	65	13	31	24	17
DEL GOBIERNO CENTRAL	7	8	7	6	13	7	9	40	25	7	7	5
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 5.2 – Imagen de las distintas administraciones

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿QUÉ ADMINISTRACIONES SON MÁS RÁPIDAS EN TRAMITAR LOS ASUNTOS?	La administración del Gobierno Central	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2
	La del Gobierno Vasco	26	33	27	21	27	24	24	33	23	20
	La de su Diputación	23	34	26	15	25	22	22	27	24	18
	La de su Ayuntamiento	39	42	40	37	42	36	38	44	38	35
	Ninguna *	8	7	7	9	8	7	9	8	9	5
	Todas *	6	7	5	6	5	6	7	6	5	6
	Ns/Nc	35	26	33	42	32	39	36	27	36	46
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados  
Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
¿QUÉ ADMINISTRACIONES SON MÁS RÁPIDAS EN TRAMITAR LOS ASUNTOS?	La administración del Gobierno Central	2	4	2	0	2	4	1	0	12	5	3	1
	La del Gobierno Vasco	26	25	28	30	25	27	30	47	26	25	27	19
	La de su Diputación	23	21	26	38	25	22	18	15	27	28	22	21
	La de su Ayuntamiento	39	43	46	39	51	46	32	56	25	30	35	32
	Ninguna *	8	8	4	8	8	8	20	20	13	10	10	4
	Todas *	6	4	6	9	4	6	2	20	13	2	5	6
	Ns/Nc	35	35	32	27	26	28	33	0	22	36	37	46
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados  
Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas  
Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿QUÉ ADMINISTRACIONES TIENEN PERSONAL MEJOR PREPARADO?	La administración del Gobierno Central	4	3	4	3	4	4	4	7	2	2
	La del Gobierno Vasco	28	37	30	21	30	26	29	35	26	22
	La de su Diputación	23	31	25	16	25	22	23	26	24	18
	La de su Ayuntamiento	25	21	27	23	27	22	23	25	26	24
	Ninguna *	4	4	4	3	4	4	6	5	3	2
	Todas *	10	14	9	11	9	11	9	10	10	12
	Ns/Nc	41	31	39	50	38	44	42	35	42	49
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados  
Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMA- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
¿QUÉ ADMINISTRACIONES TIENEN PERSONAL MEJOR PREPARADO?	La administración del Gobierno Central	4	4	2	11	4	5	0	20	12	4	3	3
	La del Gobierno Vasco	28	28	31	37	31	30	45	67	40	30	26	20
	La de su Diputación	23	20	28	34	27	24	24	2	40	25	22	17
	La de su Ayuntamiento	25	28	33	14	33	30	26	45	12	16	21	22
	Ninguna *	4	3	2	2	5	5	5	0	0	5	6	2
	Todas *	10	13	12	13	6	10	3	20	26	4	9	9
	Ns/Nc	41	40	33	35	34	35	40	13	22	47	45	53
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados  
Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas  
Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿QUÉ ADMINISTRACIONES TRATAN MEJOR A LAS Y LOS CIUDADANOS?	La administración del Gobierno Central	2	4	2	2	2	2	3	1	2	
	La del Gobierno Vasco	24	28	25	21	22	25	29	22	19	
	La de su Diputación	21	28	22	16	23	18	20	22	17	
	La de su Ayuntamiento	36	39	37	35	38	35	36	38	34	
	Ninguna *	6	6	6	5	6	5	7	6	5	4
	Todas *	11	16	11	10	11	11	10	12	11	11
	Ns/Nc	37	25	36	43	34	40	37	32	38	43
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMA- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
¿QUÉ ADMINISTRACIONES TRATAN MEJOR A LAS Y LOS CIUDADANOS?	La administración del Gobierno Central	2	1	2	6	0	2	0	20	12	1	1	2
	La del Gobierno Vasco	24	27	25	22	28	27	36	67	26	24	24	16
	La de su Diputación	21	19	24	28	19	21	20	13	34	24	19	17
	La de su Ayuntamiento	36	40	45	28	47	47	22	56	39	29	30	30
	Ninguna *	6	3	4	8	6	6	5	0	0	9	8	3
	Todas *	11	13	11	14	5	8	9	20	26	7	12	12
	Ns/Nc	37	34	31	34	33	31	42	2	15	38	39	47
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿QUÉ ADMINISTRACIONES PROPORCIONAN MÁS INFORMACIÓN A LAS Y LOS CIUDADANOS?	La administración del Gobierno Central	3	4	3	2	4	2	3	5	2	2
	La del Gobierno Vasco	27	31	28	23	29	24	24	32	27	20
	La de su Diputación	20	27	22	14	22	18	20	21	23	17
	La de su Ayuntamiento	37	44	36	35	38	35	34	39	38	34
	Ninguna *	8	8	8	6	7	8	9	9	7	6
	Todas *	9	13	7	9	8	9	9	9	8	9
	Ns/Nc	35	20	35	42	33	38	37	29	35	42
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados  
Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
¿QUÉ ADMINISTRACIONES PROPORCIONAN MÁS INFORMACIÓN A LAS Y LOS CIUDADANOS?	La administración del Gobierno Central	3	4	2	2	5	3	6	31	12	2	3	3
	La del Gobierno Vasco	27	32	30	24	36	27	34	67	13	29	27	19
	La de su Diputación	20	17	25	27	25	19	25	4	34	15	20	16
	La de su Ayuntamiento	37	39	45	28	40	45	38	11	44	34	34	28
	Ninguna *	8	9	6	12	6	9	7	45	0	14	8	4
	Todas *	9	6	9	15	6	9	5	20	13	4	8	10
	Ns/Nc	35	34	28	30	28	29	29	0	28	34	39	47
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

\* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados  
Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas  
Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

### 5.3 – Competencias de las administraciones

PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES COMPETENCIAS, DÍGAME SE CREE QUE CORRESPONDE PRINCIPALMENTE AL GOBIERNO CENTRAL, AL GOBIERNO VASCO, A LAS DIPUTACIONES O A LOS AYUNTAMIENTOS

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
CUIDADO DE MONTES Y PLAYAS	Gobierno Central	9	13	7	10	9	9	9	10	8	8
	Gobierno Vasco	29	30	27	31	31	27	33	28	26	31
	Diputaciones	39	37	45	31	43	36	32	43	46	31
	Ayuntamientos	9	7	7	12	7	10	10	7	9	8
	Ns/Nc	14	13	14	16	10	19	15	12	10	22
MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS ESCOLARES DE INFANTIL Y PRIMARIA	Gobierno Central	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3
	Gobierno Vasco	60	58	60	61	63	56	63	65	59	50
	Diputaciones	14	8	14	15	15	12	13	15	14	11
	Ayuntamientos	13	19	12	11	12	14	9	10	16	17
	Ns/Nc	11	10	11	10	7	14	11	7	8	19
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE CARRETERAS	Gobierno Central	17	18	21	10	19	16	22	20	12	15
	Gobierno Vasco	27	24	24	34	26	28	33	27	25	25
	Diputaciones	42	46	40	44	47	37	31	41	52	41
	Ayuntamientos	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3
	Ns/Nc	11	10	11	11	7	15	12	9	8	17
SEGURIDAD VIAL	Gobierno Central	20	24	23	13	22	18	28	21	17	15
	Gobierno Vasco	38	34	36	42	40	35	37	39	37	36
	Diputaciones	20	19	20	21	22	18	13	20	25	19
	Ayuntamientos	10	11	9	11	9	11	11	9	11	9
	Ns/Nc	13	12	13	13	7	18	11	10	10	21
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

		TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
ASISTENCIA MÉDICO-HOSPITALARIA	Gobierno Central	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
	Gobierno Vasco	78	80	80	75	81	76	78	81	81	72
	Diputaciones	8	7	6	10	8	7	8	8	8	7
	Ayuntamientos	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3
	Ns/Nc	9	6	8	10	5	12	9	7	5	16
POLÍTICA LINGÜÍSTICA	Gobierno Central	4	4	3	7	4	5	7	5	4	2
	Gobierno Vasco	71	78	71	67	74	67	66	73	74	66
	Diputaciones	6	2	6	8	6	6	6	6	7	5
	Ayuntamientos	6	6	8	2	6	6	7	6	5	5
	Ns/Nc	13	10	12	16	9	17	14	10	10	22
SERVICIOS SOCIALES	Gobierno Central	3	2	3	3	4	2	5	4	2	1
	Gobierno Vasco	42	39	42	44	46	39	43	43	45	38
	Diputaciones	23	23	20	29	24	23	21	23	28	21
	Ayuntamientos	20	25	22	13	18	21	18	21	18	20
	Ns/Nc	12	10	12	11	9	15	13	9	8	20
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)



PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES COMPETENCIAS, DÍGAME SE CREE QUE CORRESPONDE PRINCIPALMENTE AL GOBIERNO CENTRAL, AL GOBIERNO VASCO, A LAS DIPUTACIONES O A LOS AYUNTAMIENTOS

	TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc	
CUIDADO DE MONTES Y PLAYAS	Gobierno Central	9	9	9	10	8	6	16	45	12	4	10	9
	Gobierno Vasco	29	25	26	34	28	28	30	0	13	30	31	30
	Diputaciones	39	39	48	42	47	49	41	35	47	38	28	37
	Ayuntamientos	9	8	9	5	11	11	6	20	13	8	10	5
	Ns/Nc	14	19	9	8	6	7	6	0	15	20	20	20
MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS ESCOLARES DE INFANTIL Y PRIMARIA	Gobierno Central	3	4	3	9	2	2	2	20	0	3	3	2
	Gobierno Vasco	60	49	59	58	61	59	69	76	78	63	60	63
	Diputaciones	14	15	15	11	17	21	19	0	0	9	12	9
	Ayuntamientos	13	17	14	17	18	13	6	4	7	12	12	10
	Ns/Nc	11	15	9	4	2	5	5	0	15	14	13	15
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE CARRETERAS	Gobierno Central	17	15	11	34	13	10	23	65	0	21	17	21
	Gobierno Vasco	27	25	26	27	31	24	35	13	25	20	33	25
	Diputaciones	42	45	54	35	43	57	36	22	60	43	32	34
	Ayuntamientos	3	1	3	1	6	3	2	0	0	2	3	2
	Ns/Nc	11	15	6	3	8	6	4	0	15	14	14	17
SEGURIDAD VIAL	Gobierno Central	20	16	16	24	31	17	31	96	0	18	21	21
	Gobierno Vasco	38	33	38	38	25	45	31	4	72	39	37	35
	Diputaciones	20	24	27	24	23	24	9	0	13	21	15	15
	Ayuntamientos	10	9	10	2	19	9	21	0	0	9	12	10
	Ns/Nc	13	18	10	11	2	5	8	0	15	12	15	19
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías



		TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMA- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
ASISTENCIA MÉDICO- HOSPITALARIA	Gobierno Central	4	5	1	4	7	4	2	20	13	2	5	2
	Gobierno Vasco	78	69	79	85	71	82	84	35	72	84	75	81
	Diputaciones	8	8	9	4	13	8	12	0	0	6	9	4
	Ayuntamientos	2	3	3	0	7	2	2	45	0	0	1	1
	Ns/Nc	9	15	7	7	3	3	0	0	15	9	10	12
POLÍTICA LINGÜÍSTICA	Gobierno Central	4	7	5	3	5	3	4	20	0	4	5	4
	Gobierno Vasco	71	65	70	78	74	75	88	78	85	69	66	71
	Diputaciones	6	3	4	8	6	8	3	0	0	5	9	3
	Ayuntamientos	6	5	9	7	12	7	5	2	0	4	4	4
	Ns/Nc	13	19	13	4	4	7	0	0	15	18	17	17
SERVICIOS SOCIALES	Gobierno Central	3	4	2	1	2	3	7	45	0	0	4	2
	Gobierno Vasco	42	42	41	41	42	44	43	22	51	47	44	40
	Diputaciones	23	20	24	24	26	25	29	13	21	25	24	22
	Ayuntamientos	20	17	22	29	24	22	18	0	13	18	15	19
	Ns/Nc	12	18	11	5	5	6	3	20	15	11	13	17
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 5.4 – Competencia fiscal

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿SABRÍA DECIRME CUÁL DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES ES LA ENCARGADA DE RECAUDAR LOS PRINCIPALES IMPUESTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	13	7	13	17	14	12	15	15	11	11
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	20	18	21	20	22	19	20	21	21	19
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	47	61	50	37	50	45	38	51	54	42
	Los Ayuntamientos	3	4	3	3	3	3	3	2	3	5
	Ns/Nc	16	10	14	23	12	21	24	11	11	23
Y ¿SABRÍA DECIRME CUÁL DE ELLAS ES LA RESPONSABLE DE SUBIR O BAJAR LOS IMPUESTOS DIRECTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	31	31	31	31	34	27	29	35	31	26
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	23	25	23	23	24	22	23	23	23	23
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	24	23	27	18	26	22	21	24	27	22
	Los Ayuntamientos	3	6	3	3	2	4	2	2	3	5
	Ns/Nc	19	15	17	26	13	25	26	15	16	24
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

		TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
¿SABRÍA DECIRME CUÁL DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES ES LA ENCARGADA DE RECAUDAR LOS PRINCIPALES IMPUESTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	13	15	11	9	15	15	15	45	41	11	15	10
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	20	16	21	24	23	19	28	20	0	23	22	19
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	47	53	51	53	50	54	36	35	59	49	36	49
	Los Ayuntamientos	3	3	6	1	2	2	1	0	0	3	4	1
	Ns	16	13	11	12	11	11	20	0	0	15	23	21
Y ¿SABRÍA DECIRME CUÁL DE ELLAS ES LA RESPONSABLE DE SUBIR O BAJAR LOS IMPUESTOS DIRECTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	31	31	28	34	38	30	43	65	66	30	32	28
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	23	23	26	30	21	21	26	0	0	35	22	20
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	24	27	26	22	25	30	9	24	34	16	18	25
	Los Ayuntamientos	3	3	5	2	0	2	6	0	0	1	4	2
	Ns/Nc	19	16	15	12	16	17	16	11	0	18	24	25
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIBAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 5.5 – Delimitación de competencias

		TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
ENTRE EL GOBIERNO VASCO, LAS DIPUTACIONES Y LOS AYUNTAMIENTOS, ¿CREE QUE ESTAS INSTITUCIONES TIENEN BIEN DELIMITADAS SUS COMPETENCIAS O SE DA UNA DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO DE COMPETENCIAS ENTRE ELLAS?	Tienen bien delimitadas las competencias	35	39	36	30	35	35	34	35	30	40
	Se da una duplicidad de competencias	39	40	37	40	43	34	34	43	48	25
	Ns/Nc	27	21	26	30	22	31	32	22	22	34
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

		TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
			PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMA- KABAT	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
ENTRE EL GOBIERNO VASCO, LAS DIPUTACIONES Y LOS AYUNTAMIENTOS, ¿CREE QUE ESTAS INSTITUCIONES TIENEN BIEN DELIMITADAS SUS COMPETENCIAS O SE DA UNA DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO DE COMPETENCIAS ENTRE ELLAS?	Tienen bien delimitadas las competencias	35	39	44	33	30	32	26	0	39	25	34	33
	Se da una duplicidad de competencias	39	38	32	48	46	45	55	80	46	46	38	33
	Ns/Nc	27	23	24	19	23	23	20	20	15	29	28	35
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

	TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Entre el Gobierno Vasco y las diputaciones	36	35	43	26	38	34	35	38	35	36
Y MÁS CONCRETAMENTE, ¿ENTRE CUÁLES DE ELLAS CREE QUE SE DA UNA MAYOR DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO?										
Entre el Gobierno Vasco y los ayuntamientos	10	12	8	13	12	9	15	10	8	11
Entre las diputaciones y los ayuntamientos	15	22	14	15	16	15	13	16	18	9
Entre todas ellas *	32	25	29	39	29	35	32	29	33	36
Ns/Nc	6	6	6	6	5	8	5	7	5	8
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(833)	(192)	(407)	(234)	(465)	(368)	(149)	(283)	(289)	(112)

Sólo para aquellos que piensan que se da una duplicidad de competencias (39 % de los/as entrevistados/as)

\* Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestados

	TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
Entre el Gobierno Vasco y las diputaciones	36	25	36	25	42	43	35	14	26	37	34	43
Y MÁS CONCRETAMENTE, ¿ENTRE CUÁLES DE ELLAS CREE QUE SE DA UNA MAYOR DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO?												
Entre el Gobierno Vasco y los ayuntamientos	10	20	8	8	5	5	21	0	29	25	14	4
Entre las diputaciones y los ayuntamientos	15	17	12	31	6	18	20	61	0	12	13	11
Entre todas ellas *	32	35	33	34	42	30	20	25	45	18	33	34
Ns/Nc	6	3	11	3	4	4	4	0	0	9	6	9
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(833)	(74)	(120)	(39)	(23)	(164)	(27)	(5)	(4)	(42)	(204)	(131)

Sólo para aquellos que piensan que se da una duplicidad de competencias (39 % de los/as entrevistados/as)

\* Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestados

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAIKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 5.6 – Coordinación interinstitucional

	TOTA- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿Y, EN SU OPINIÓN, ESTAS INSTITUCIONES CÓMO SE COORDINAN ENTRE SÍ: MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL?	Muy bien	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3
	Bastante bien	10	10	7	14	9	10	9	9	9	12
	Bien	32	31	38	23	33	31	35	34	28	33
	Mal	28	31	29	26	30	27	25	29	32	25
	Bastante mal	6	10	5	6	7	5	6	6	7	5
	Muy mal	3	2	3	3	4	3	3	4	4	1
	Ns/Nc	18	14	15	25	14	22	20	16	17	22
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

	TOTA- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
¿Y, EN SU OPINIÓN, ESTAS INSTITUCIONES CÓMO SE COORDINAN ENTRE SÍ: MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL?	Muy bien	2	3	2	1	2	2	7	0	0	2	2	1
	Bastante bien	10	11	12	13	12	10	14	0	12	4	9	7
	Bien	32	38	35	30	37	29	30	0	26	22	31	35
	Mal	28	28	26	32	24	31	27	33	41	34	30	23
	Bastante mal	6	6	5	4	12	8	5	65	21	12	5	5
	Muy mal	3	2	3	5	2	3	13	0	0	4	3	2
	Ns/Nc	18	11	17	15	10	16	4	2	0	22	19	28
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 6 – Actitudes y valores políticos

### 6.1 – Interés por la política

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ INTERESADO/A EN LA POLÍTICA?	Muy interesado/a	6	6	6	5	8	3	9	7	3	3
	Bastante interesado/a	20	16	19	22	20	19	18	21	23	15
	Poco interesado/a	36	40	36	33	37	35	33	42	36	30
	Nada interesado/a	38	37	38	38	34	42	39	29	37	51
	Ns/Nc	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)	

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011											
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMA- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ INTERESADO/A EN LA POLÍTICA?	Muy interesado/a	6	6	5	2	2	12	10	76	27	2	2	5
	Bastante interesado/a	20	24	22	18	40	37	23	0	12	18	8	15
	Poco interesado/a	36	36	42	50	46	33	25	22	20	44	33	33
	Nada interesado/a	38	32	31	30	11	18	42	2	41	34	57	46
	Ns/Nc	1	2	0	0	2	0	0	0	0	3	1	2
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)	

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías



## 6.2 – Escala izquierda-derecha

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE EL 0 ES LA EXTREMA IZQUIERDA Y EL 10 LA EXTREMA DERECHA, ¿EN QUÉ LUGAR SE COLOCARÍA UD.?	4,1	4,2	4,3	3,8	4,1	4,2	3,8	4,0	4,1	4,7
n (Absolutos sin ponderar)	(1837)	(409)	(940)	(488)	(935)	(902)	(362)	(571)	(533)	(371)
Medias (0-10)										

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE EL 0 ES LA EXTREMA IZQUIERDA Y EL 10 LA EXTREMA DERECHA, ¿EN QUÉ LUGAR SE COLOCARÍA UD.?	4,1	3,9	4,8	6,4	3,6	2,7	3,2	5,0	4,1	3,9	4,2	4,3
n (Absolutos sin ponderar)	(1837)	(184)	(344)	(79)	(50)	(349)	(46)	(4)	(8)	(80)	(421)	(272)
Medias (0-10)												

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 6.3 – Escala de nacionalismo

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
POR OTRA PARTE, EN REFERENCIA AL SENTIMIENTO NACIONALISTA VASCO O ABERTZALE, ¿PODRÍA DECIRME, POR FAVOR, DÓNDE SE COLOCARÍA UD. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NADA NACIONALISTA Y 10 MUY NACIONALISTA?	5,1	4,6	5,1	5,2	5,2	4,9	5,0	5,1	5,0	5,1
n (Absolutos sin ponderar)	(1898)	(428)	(968)	(502)	(967)	(931)	(373)	(588)	(550)	(387)
Medias (0-10)										

	TOTAL- LES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI- KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
POR OTRA PARTE, EN REFERENCIA AL SENTIMIENTO NACIONALISTA VASCO O ABERTZALE, ¿PODRÍA DECIRME, POR FAVOR, DÓNDE SE COLOCARÍA UD. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NADA NACIONALISTA Y 10 MUY NACIONALISTA?	5,1	3,1	6,7	2,4	5,8	7,3	4,4	2,4	6,1	4,1	4,1	4,7
n (Absolutos sin ponderar)	(1898)	(186)	(359)	(81)	(50)	(355)	(46)	(6)	(6)	(80)	(451)	(278)
Medias (0-10)												

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías

## 6.4 – Definición ideológica

	TOTAL- LES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Nacionalista vasco/a o abertzale	29	20	29	34	32	26	27	30	29	30
Apolítico/a	21	23	20	20	20	21	25	24	18	14
Ecologista	14	14	13	16	15	13	17	16	16	7
Socialista	14	15	13	14	15	12	10	13	16	14
Liberal	11	15	11	11	12	11	18	12	10	7
Progresista	8	11	6	9	9	6	10	9	9	4
Conservador/a	7	9	8	6	6	9	5	5	7	14
Feminista	7	6	6	9	1	12	9	8	7	3
Socialdemócrata	6	9	6	6	7	5	6	6	8	6
Demócrata cristiano/a	5	7	5	5	6	5	3	4	5	11
Comunista	3	2	3	3	4	2	4	3	4	2
Otra respuesta	4	7	5	2	5	4	5	4	3	6
Ns/Nc	12	11	12	15	10	15	10	12	12	15
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(481)	(1090)	(584)	(1076)	(1079)	(426)	(665)	(614)	(450)

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

	TOTALS	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES A JUNTAS GENERALES 2011										
		PSE-EE	PNV/EAJ	PP	ARALAR	BILDU	EB	UPD	HAMAI-KABAT	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
Nacionalista vasco/a o abertzale	29	4	61	1	55	75	12	0	40	11	8	14
Apolítico/a	21	10	17	7	8	6	7	2	40	34	40	22
Ecologista	14	13	10	6	23	22	16	45	28	18	15	10
Socialista	14	64	7	2	17	14	23	2	0	11	8	7
Liberal	11	9	11	20	18	11	8	31	0	14	15	5
Progresista	8	8	5	5	16	10	19	20	7	10	7	6
Conservador/a	7	5	5	52	4	2	2	11	0	6	4	6
Feminista	7	9	3	5	2	12	9	0	7	14	7	4
Socialdemócrata	6	18	7	7	0	2	3	22	14	8	5	7
Demócrata cristiano/a	5	7	8	31	0	0	2	0	0	3	2	3
Comunista	3	4	1	3	5	5	26	0	0	2	3	1
Otra respuesta	4	1	2	4	0	2	10	0	0	6	7	5
Ns/Nc	12	4	6	5	9	3	5	0	13	10	15	32
n (Absolutos sin ponderar)	(2155)	(196)	(371)	(83)	(50)	(365)	(47)	(6)	(8)	(91)	(537)	(401)

Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos respuestas

Los datos correspondientes a votantes de ARALAR, EB, UPD Y HAMAİKABAT han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías



## **SOCIÓMETRO VASCO 46 – POLÍTICAS PÚBLICAS**

---

**JULIO 2011**