



Datu pertsonalen babesa — La protección de datos personales

(Enero 2015ko urtarrila)



Datuak Babesteko Euskal Bulegoa
Agencia Vasca de **Protección de Datos**

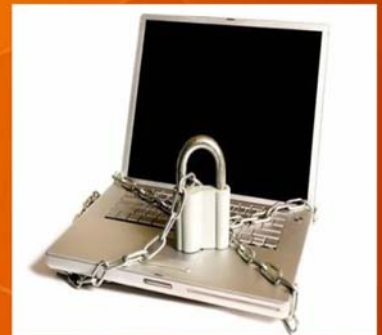


**Prospekzio
Soziologikoen
Kabinetea**

www.euskadi.net/ikerketa_soziologikoak

**Gabinete de
Prospección
Sociológica**

www.euskadi.net/estudios_sociologicos



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

LEHENDAKARITZA
PRESIDENCIA

Aurkibidea / Índice

1 - Gaiari buruzko kezka / Preocupación por el tema	3
1.1 - Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por la protección de datos personales	3
1.2 - Kezkaren bilakaera / Evolución de la preocupación	3
1.3 - Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida en el uso de los datos personales	4
1.3.1 -Txartelarekin ordaintzea eta telefono bidezko gestioak / Pagos con tarjeta y gestiones telefónicas.....	4
1.3.2 -Internet bidezko gestioak / Gestiones por internet.....	6
1.3.3 -Sare sozialen erabilera / Uso de redes sociales	7
1.4 - Datu motaren arabera hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida según el tipo de datos personales	8
1.5 - Segurtasuna versus pribatutasuna / Seguridad versus privacidad	10
2 - Eragileak / Agentes	11
2.1 - Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua / Instituciones públicas y cantidad de datos personales.....	11
2.2 - Enpresak eta datu pertsonalen kopurua / Empresas y cantidad de datos personales	11
2.3 - Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en organizaciones respecto al uso de los datos personales.....	12
2.4 - Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en las administraciones y en las empresas respecto al uso de los datos personales.....	13
3 - Datu pertsonalak eta teknologia berriak / Datos personales y nuevas tecnologías. 14	14
3.1 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera / Uso de instrumentos de videovigilancia	14
3.2 - Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera / Uso de herramientas para limitar el acceso al teléfono móvil	15
3.3 - Berehalako mezu-zerbitzuen erabilera eta horiekiko konfiantza / Uso de servicios de mensajería instantánea y confianza que le ofrecen.....	15
3.4 - Datu pertsonalen babeserako tresna informatikoen erabilera / Uso de herramientas informáticas para la protección de datos personales.....	16
3.5 - Web gune batzuen pribatutasun politikak / Políticas de privacidad de algunas páginas de Internet	17
3.6 - Ahantzurako eskubidea / Derecho al olvido	18
4 - Datu pertsonalak eta sare sozialak / Datos personales y redes sociales.....	19
4.1 - Sare sozialetan parte hartzea / Participación en redes sociales	19
4.2 - Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa / Información sobre el uso de los datos personales por parte de las redes sociales	19
4.3 - Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea / Limitación del nivel de difusión de los datos personales en las redes sociales	20
4.4 - Arrisku-praktikak sare sozialetan / Prácticas de riesgo en redes sociales	21

5 - Datu pertsonalak ematea / Cesión de datos personales	22
5.1 - Datu pertsonalak emateko baimena / Consentimiento para la cesión de datos personales...	22
5.2 - Erregistro batetik datuak ezabatzea / Cancelación de datos personales de un registro.....	22
6 - Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren ezagutza / Conocimiento de la legislación y de la Agencia Vasca de Protección de Datos	24
6.1 - Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza / Conocimiento de la legislación en materia de protección de datos personales	24
6.2 - Datuak babesteko bulegoen ezagutza / Conocimiento de las agencias de protección de datos	25
6.3 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zereginen ezagutza / Conocimiento de las labores de la Agencia Vasca de Protección de Datos	26
6.4 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren webgunearen ezagutza eta balorazioa / Conocimiento y valoración de la página web de la Agencia Vasca de Protección de Datos..	27
6.5 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren informazio eskaintza / Oferta informativa de la Agencia Vasca de Protección de Datos	28
7 - Gure eskubideen ezagutza / Conocimiento de nuestros derechos	29
7.1 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean / Derechos de la ciudadanía en la cesión de datos personales	29
7.2 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak babesteari buruz / Derechos de la ciudadanía en la protección de los datos personales	30
8 - Ondorioak / Conclusiones	33
9 - Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica.....	33
10 - Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak / Características de la población entrevistada	34
11 - Eranskina: Taldekako emaitzak / Anexo: Resultados por colectivos	35

1 - Gaiari buruzko kezka / Preocupación por el tema

1.1 - Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por la protección de datos personales

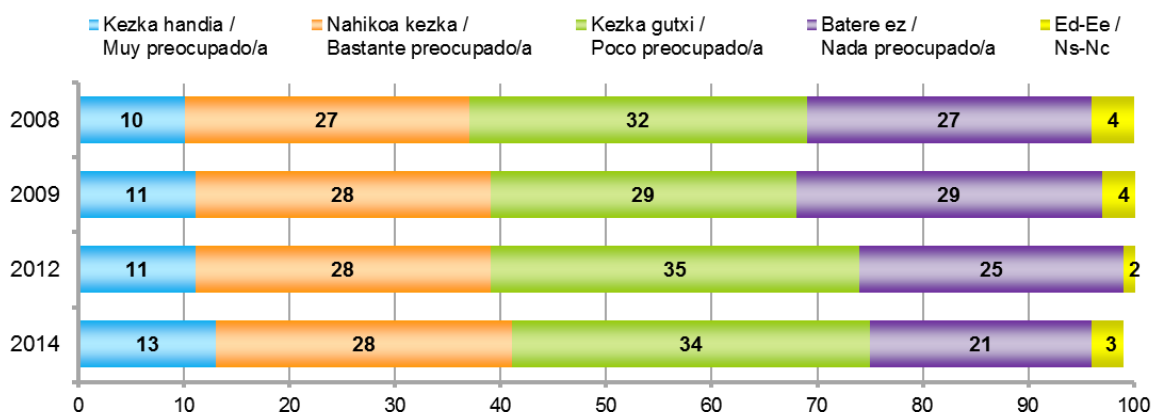
SEGUR ASKI JAKINGO DUZUN BEZALA, ERAKUNDE PUBLIKO ETA ENPRESA PRIBATU DESBERDINEK GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA GORDETZEN DUTE, ADIBIDEZ UDALEK, BANKETXEEK ETA KOMERTZIOEK. ZUK NOLAKO KEZKA DUZU ZURE DATUAK EGOKI BABESTUTA EGOTEARI BURUZ, KEZKA HANDIA, NAHIKOA KEZKA, KEZKA GUTXI ALA EZ DUZU BATERE KEZKARIK? /

COMO USTED SEGURAMENTE SABRÁ, DIFERENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EMPRESAS PRIVADAS GUARDAN INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE NOSOTROS, POR EJEMPLO AYUNTAMIENTOS, BANCOS, ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES. ¿USTED ESTÁ MUY, BASTANTE, POCO O NADA PREOCUPADO/A ACERCA DE SI SUS DATOS PERSONALES ESTÁN SIENDO ADECUADAMENTE PROTEGIDOS?

	GUZTIRA / TOTAL
Kezka handia / Muy preocupado/a	13
Nahikoa kezka / Bastante preocupado/a	28
Kezka gutxi / Poco preocupado/a	34
Batere ez / Nada preocupado/a	21
Ed-Ee / Ns-Nc	3
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 36

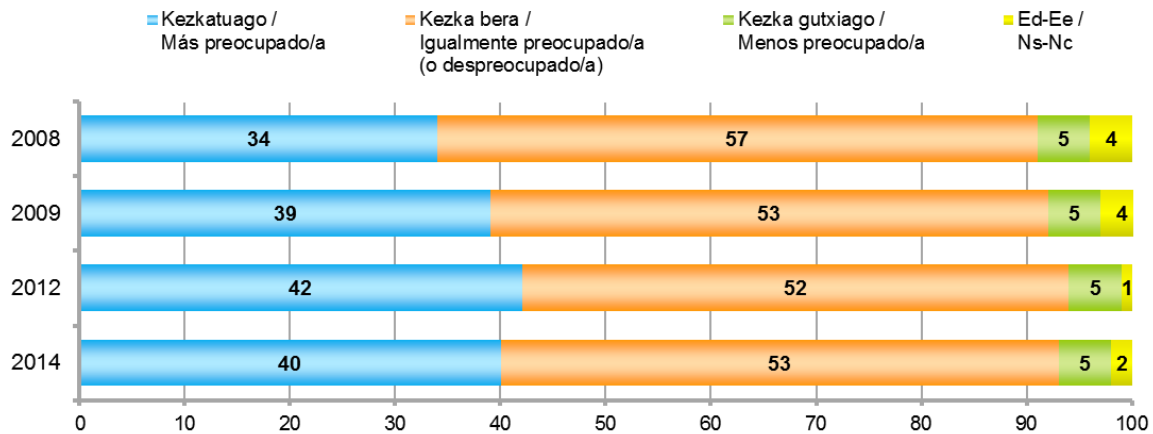


1.2 - Kezkaren bilakaera / Evolución de la preocupación

	GUZTIRA / TOTAL	
ETA DUELA 5 EDO 6 URTE BAINO KEZKATUAGO ZAUDE, ORDUKO KEZKA BERDINA DUZU ALA ORDUAN BAINO KEZKA GUTXIAGO? /	Kezkatuago / Más preocupado/a	40
¿Y ESTÁ USTED MÁS PREOCUPADO/A QUE HACE 5 Ó 6 AÑOS, IGUALMENTE PREOCUPADO/A (O DESPREOCUPADO/A) O MENOS PREOCUPADO/A?	Kezka bera / Igualmente preocupado/a (o despreocupado/a)	53
	Kezka gutxiago / Menos preocupado/a	5
	Ed-Ee / Ns-Nc	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 36



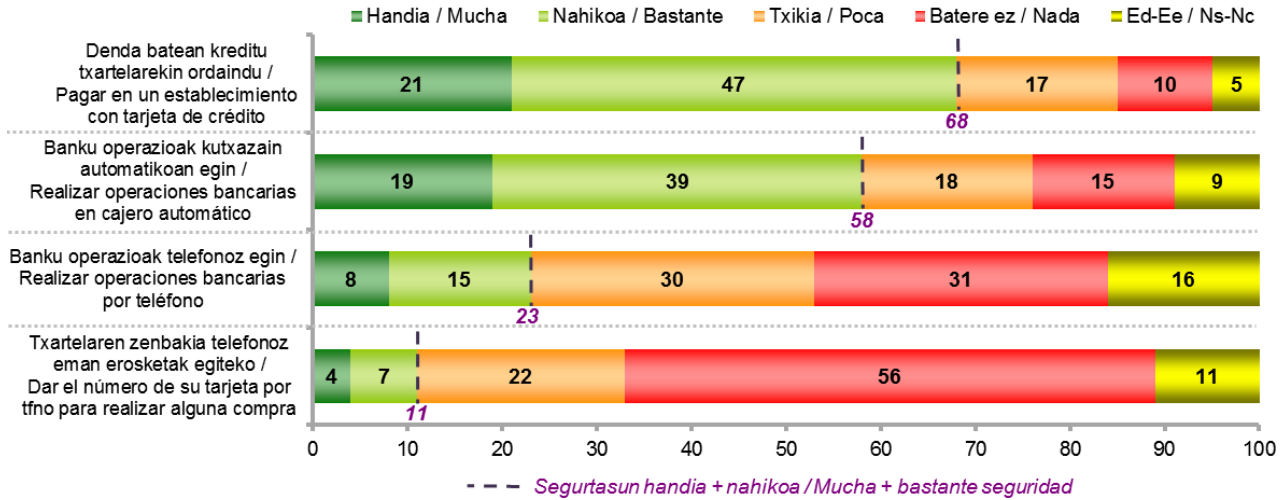
1.3 - Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida en el uso de los datos personales

1.3.1 - Txartelarekin ordaintzea eta telefono bidezko gestioak / Pagos con tarjeta y gestiones telefónicas

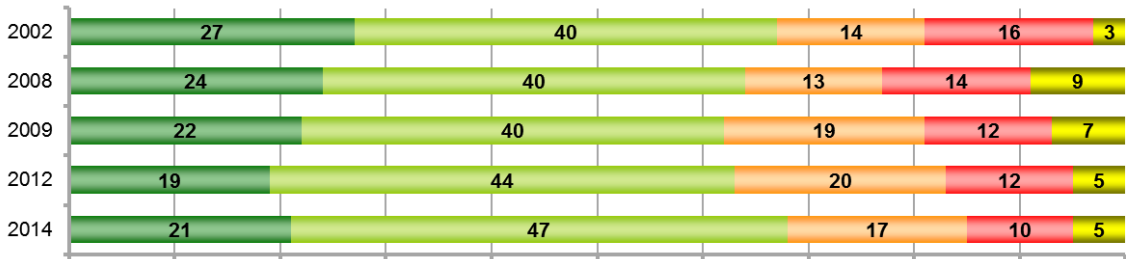
ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? / Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

	GUZTIRA / TOTAL	
	Handia / Mucha	21
	Nahikoa / Bastante	47
DENDA BATEAN KREDITU TXARTELAREKIN ORDAINDU / PAGAR EN UN ESTABLECIMIENTO CON TARJETA DE CRÉDITO	Txikia / Poca	17
	Batere ez / Nada	10
	Ed-Ee / Ns-Nc	5
	Handia / Mucha	19
	Nahikoa / Bastante	39
BANKU OPERAZIOAK KUTXAZAIN AUTOMATIKOAN EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS EN CAJERO AUTOMÁTICO	Txikia / Poca	18
	Batere ez / Nada	15
	Ed-Ee / Ns-Nc	9
	Handia / Mucha	8
	Nahikoa / Bastante	15
BANKU OPERAZIOAK TELEFONOZ EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR TELÉFONO	Txikia / Poca	30
	Batere ez / Nada	31
	Ed-Ee / Ns-Nc	16
	Handia / Mucha	4
	Nahikoa / Bastante	7
TXARTELAREN ZENBAKIA TELEFONOZ EMAN EROSKETAK EGITEKO / DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR TELÉFONO PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	Txikia / Poca	22
	Batere ez / Nada	56
	Ed-Ee / Ns-Nc	11
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

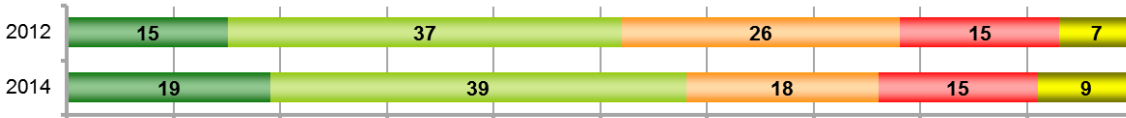
Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 37



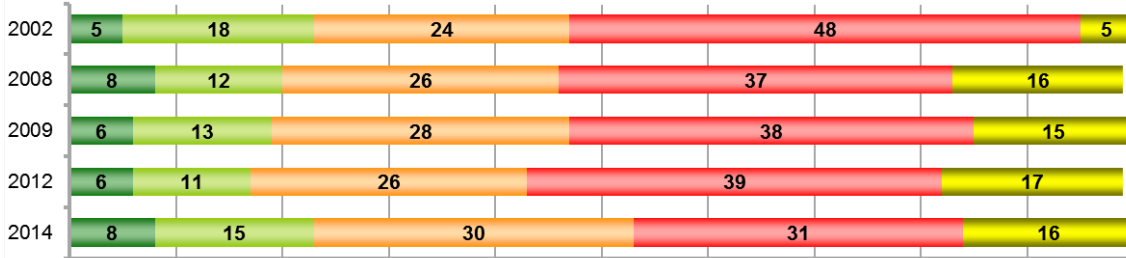
Denda batean kreditu txartelarekin ordaindu / Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito



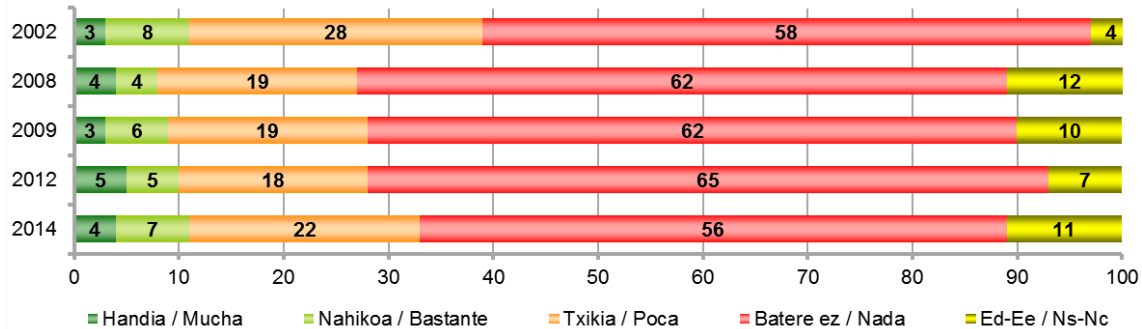
Banku operazioak kutxazain automatikoan egin / Realizar operaciones bancarias en cajero automático



Banku operazioak telefonoz egin / Realizar operaciones bancarias por teléfono



Txartelaren zenbakia telefonoz eman erosketak egiteko / Dar el número de su tarjeta por teléfono para realizar alguna compra

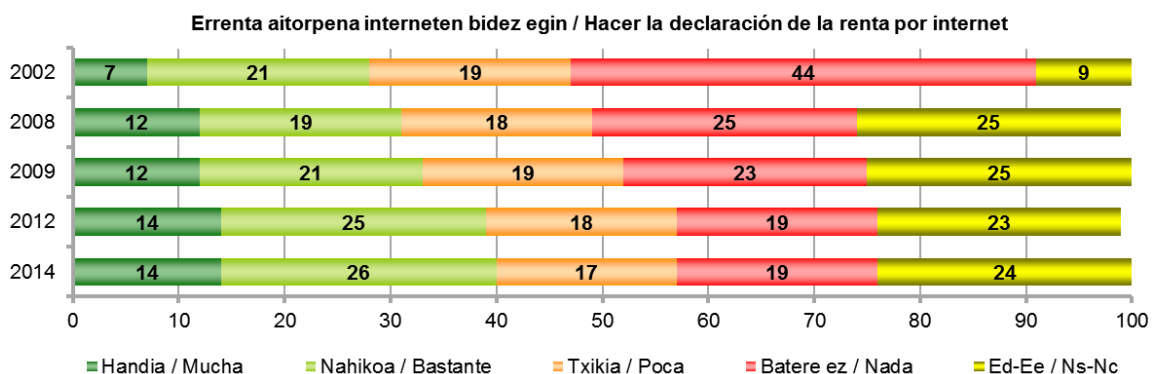
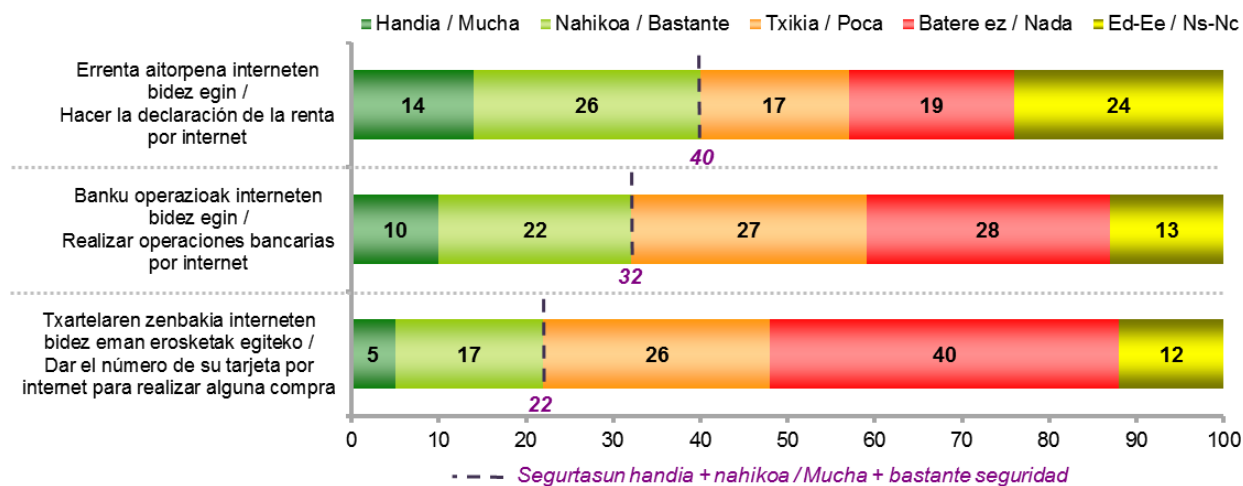


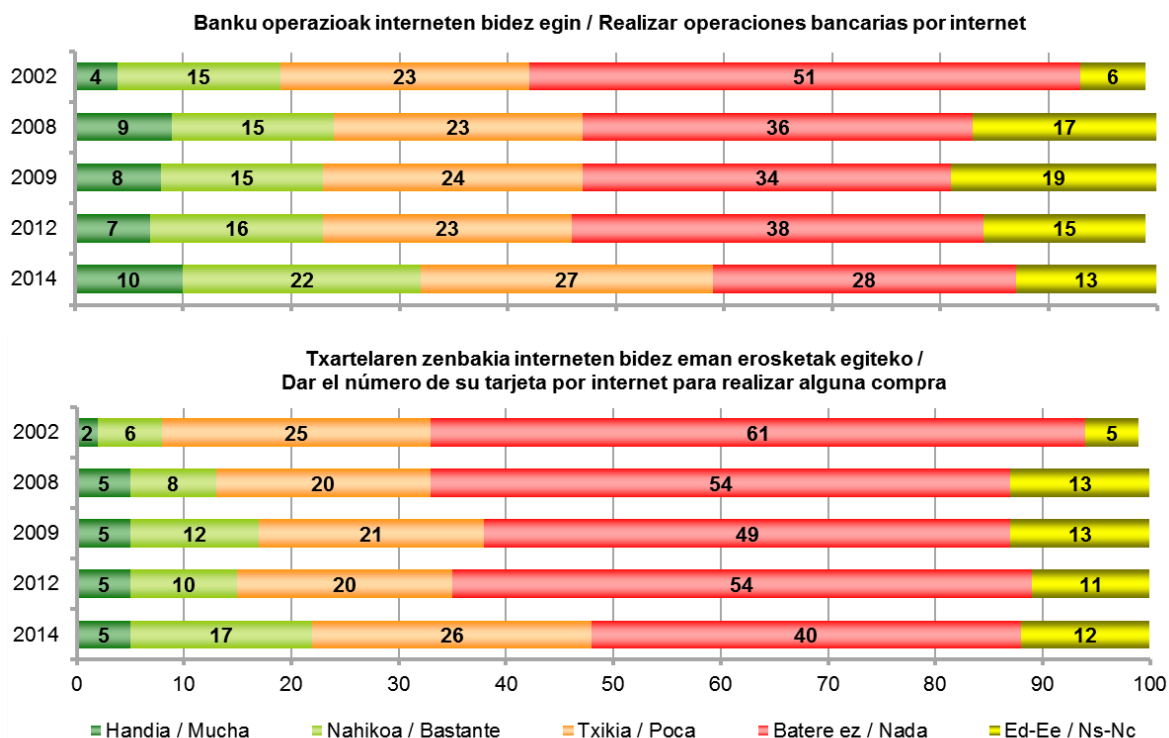
1.3.2 - Internet bidezko gestioak / Gestiones por internet

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? / Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

	GUZTIRA / TOTAL	
ERRENTA AITORPENA INTERNETEN BIDEZ EGIN / HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA POR INTERNET	Handia / Mucha	14
	Nahikoa / Bastante	26
	Txikia / Poca	17
	Batere ez / Nada	19
	Ed-Ee / Ns-Nc	24
BANKU OPERAZIOAK INTERNETEN BIDEZ EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR INTERNET	Handia / Mucha	10
	Nahikoa / Bastante	22
	Txikia / Poca	27
	Batere ez / Nada	28
	Ed-Ee / Ns-Nc	13
TXARTELAREN ZENBAKIA INTERNETEN BIDEZ EMAN EROSKETAK EGITEKO / DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR INTERNET PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	Handia / Mucha	5
	Nahikoa / Bastante	17
	Txikia / Poca	26
	Batere ez / Nada	40
	Ed-Ee / Ns-Nc	12
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	

 Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **38**





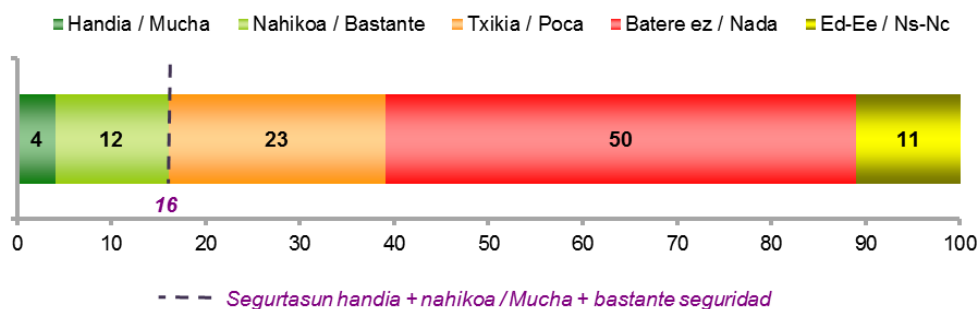
1.3.3 - Sare sozialen erabilera / Uso de redes sociales

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? / Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

	GUZTIRA / TOTAL
Handia / Mucha	4
Nahikoa / Bastante	12
Txikia / Poca	23
Batere ez / Nada	50
Ed-Ee / Ns-Nc	11
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 39



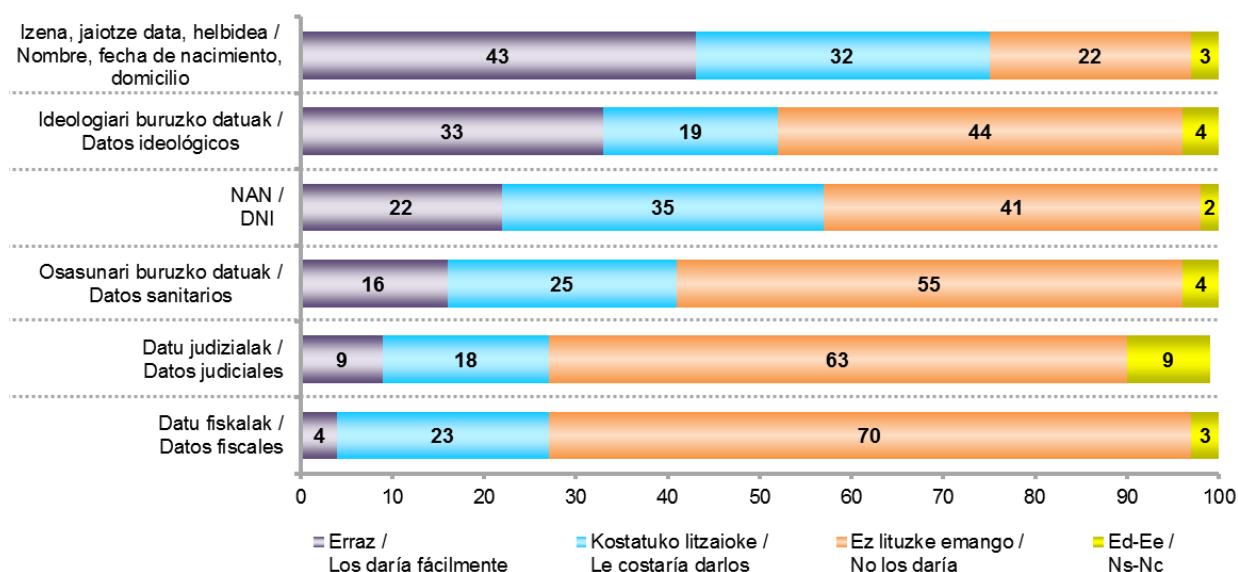
1.4 - Datu motaren arabera hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida según el tipo de datos personales

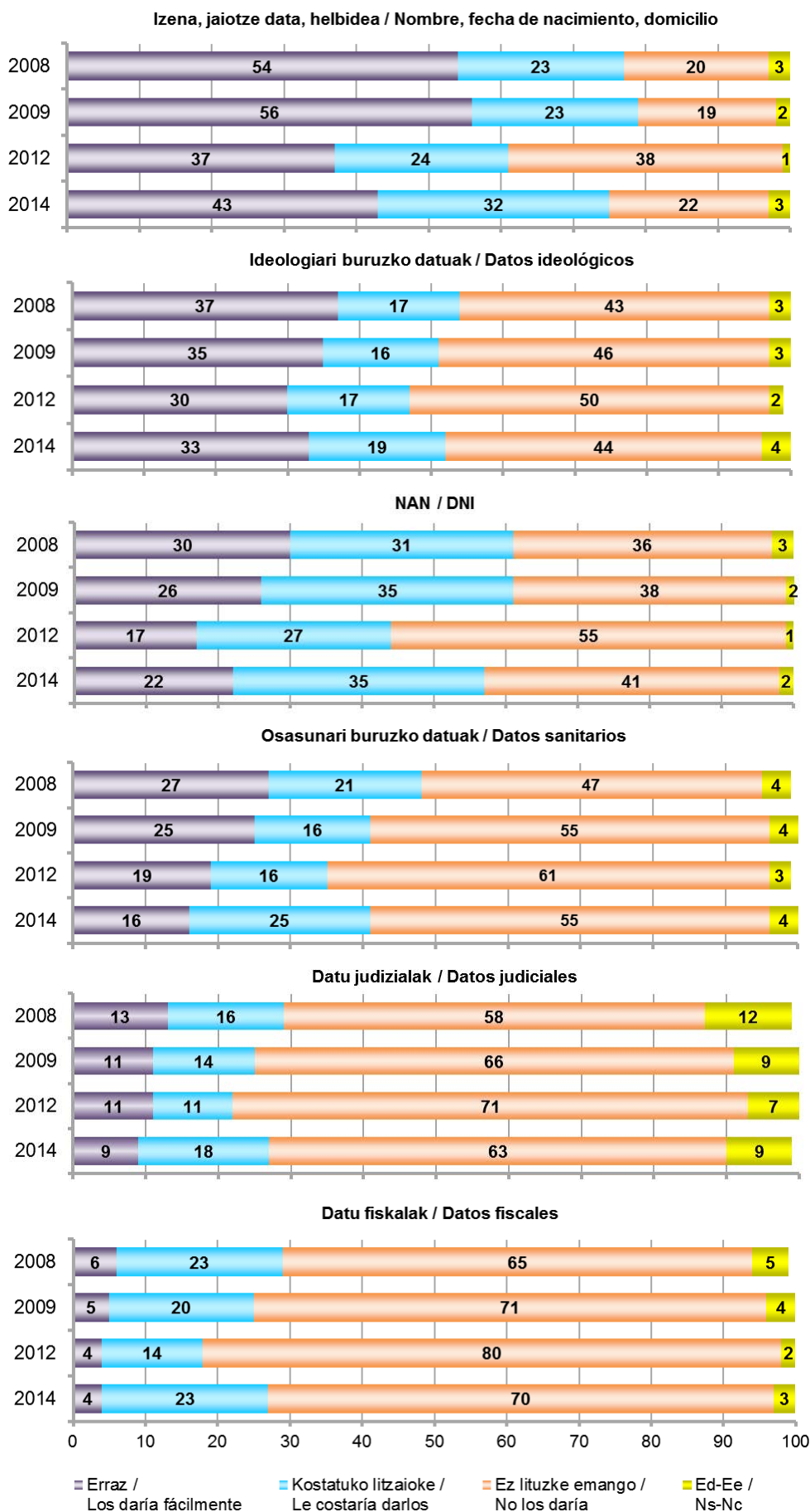
ONDOKO DATU PERTSONALEI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ ZEINTZUK EMANGO ZENITUZKEEN ERRAZ, ZEINTZUK KOSTAKO LITZAIUZKEEN EMATEA ETA ZEINTZUK EZ ZENITUZKEEN EMANGO EZINBESTEKOA EZ BALITZ / DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE DATOS PERSONALES, DÍGAME POR FAVOR CUÁL O CUÁLES DE ELLOS DARÍA USTED FÁCILMENTE, LE COSTARÍA DARLOS O NO LOS DARÍA SALVO QUE FUERA IMPRESCINDIBLE

	GUZTIRA / TOTAL	
IZENA, JAIOTZE DATA, HELBIDEA / NOMBRE, FECHA DE NACIMIENTO, DOMICILIO	Erraz / Los daría fácilmente	43
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	32
	Ez lituzke emango / No los daría	22
	Ed-Ee / Ns-Nc	3
IDEOLOGIARI BURUZKO DATUAK (ERLJIO SINESMENEI BURUZ, IRITZI POLITIKOAK ...) DATOS IDEOLÓGICOS (CREENCIAS RELIGIOSAS, OPINIONES POLÍTICAS ...)	Erraz / Los daría fácilmente	33
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	19
	Ez lituzke emango / No los daría	44
	Ed-Ee / Ns-Nc	4
NAN / DNI	Erraz / Los daría fácilmente	22
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	35
	Ez lituzke emango / No los daría	41
	Ed-Ee / Ns-Nc	2
OSASUNARI BURUZKO DATUAK / DATOS SANITARIOS	Erraz / Los daría fácilmente	16
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	25
	Ez lituzke emango / No los daría	55
	Ed-Ee / Ns-Nc	4
DATU JUDIZIALAK (DENUNTZIAK, DELITUAK...) DATOS JUDICIALES (DENUNCIAS, DELITOS...)	Erraz / Los daría fácilmente	9
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	18
	Ez lituzke emango / No los daría	63
	Ed-Ee / Ns-Nc	9
DATU FISKALAK (HAZIENDA, ZERGAK...) DATOS FISCALES (HACIENDA, IMPUESTOS ...)	Erraz / Los daría fácilmente	4
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	23
	Ez lituzke emango / No los daría	70
	Ed-Ee / Ns-Nc	3
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 40





1.5 - Segurtasuna versus pribatutasuna / Seguridad versus privacidad

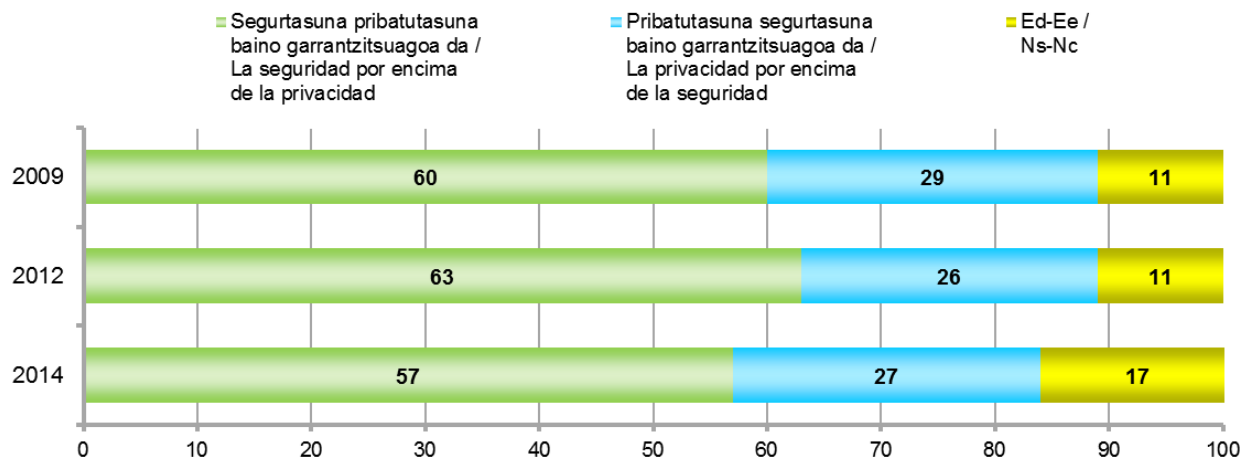
HERRITARREN SEGURTASUNA BERMATZEKO AZKEN URTEOTAN NEURRIAK HARTZEN ARI DIRA, ADIBIDEZ, BIDEO-ZAINKETARAKO KAMARAK ERABILTZEA ETA ABAR, BAINA BATZUETAN NEURRI HORIEK KONTROL HANDIAGOA JASATEA ETA PRIBATUTASUNA GALTZEAK DAKARTE. ZURI ZER IRUDITZEN ZAIZU GARRANTZITSUAGOA, SEGURTASUNA EDO PRIBATUTASUNA? /

PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS/AS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE ESTÁN TOMANDO MEDIDAS COMO EL USO DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ETC, QUE EN OCASIONES SUPONEN UN MAYOR CONTROL Y PÉRDIDA DE LA PRIVACIDAD. EN SU OPINIÓN, ¿QUÉ ES MÁS IMPORTANTE, LA SEGURIDAD O LA PRIVACIDAD?

	GUZTIRA / TOTAL
Segurtasuna pribatutasuna baino garrantzitsuagoa da / La seguridad por encima de la privacidad	57
Pribatutasuna segurtasuna baino garrantzitsuagoa da / La privacidad por encima de la seguridad	27
Ed-Ee / Ns-Nc	17
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 41



2 - Eragileak / Agentes

2.1 - Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua / Instituciones públicas y cantidad de datos personales

	GUZTIRA / TOTAL
ERAKUNDE PUBLIKOEN ZURI BURUZKO INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK? / ¿CREE QUE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS TIENEN DEMASIADA INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE USTED O SÓLO LA NECESARIA?	Gehiegi / Demasiada 55
	Beharrezkoa dena / La necesaria 35
	Ed-Ee / Ns-Nc 10
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



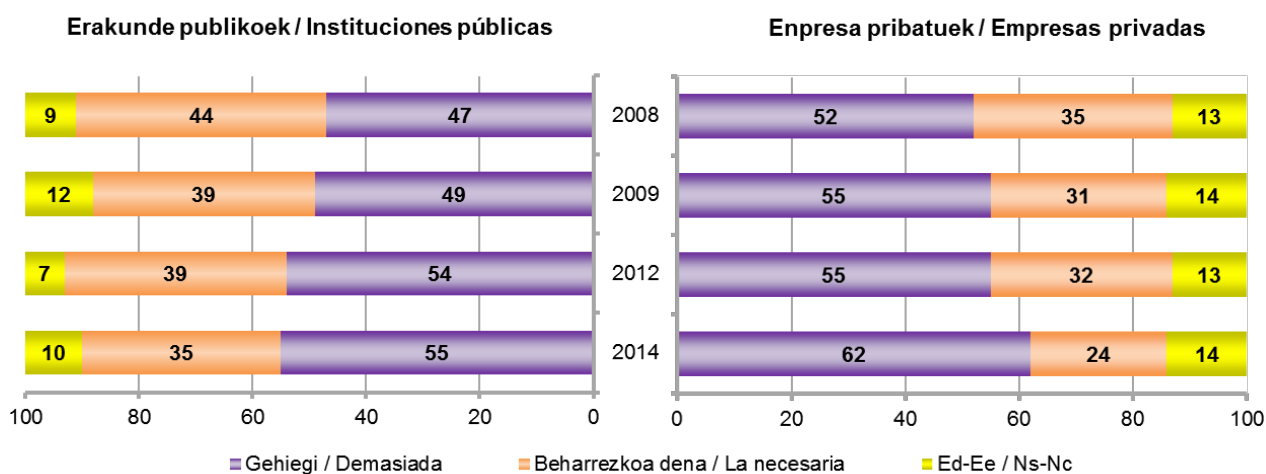
Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 42

2.2 - Enpresak eta datu pertsonalen kopurua / Empresas y cantidad de datos personales

	GUZTIRA / TOTAL
ETA ENPRESA PRIBATUEK ZURI BURUZKO INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK? / Y ¿CREE QUE LAS EMPRESAS PRIVADAS TIENEN DEMASIADA INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE USTED O SÓLO LA NECESARIA?	Gehiegi / Demasiada 62
	Beharrezkoa dena / La necesaria 24
	Ed-Ee / Ns-Nc 14
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 42



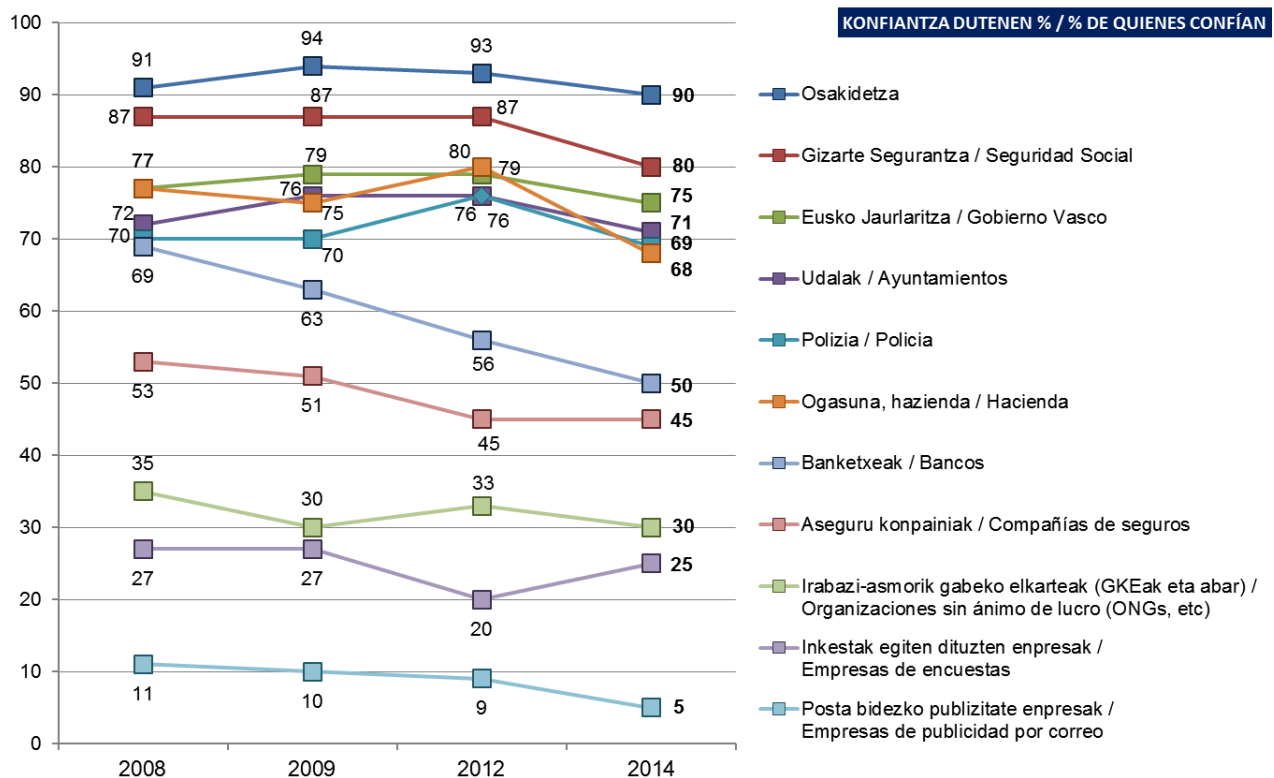
2.3 - Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en organizaciones respecto al uso de los datos personales

ORAIN, GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA EDUKI DEZAKETEN ERAKUNDE BATZUEN ZERRENDA IRAKURRIKO DIZUT. BAKOITZARI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ, KONFIANTZARIK DUZUN ALA EZ INFORMAZIO HORI EGOKI ERABILIKO DUELA / LE VOY A LEER UNA LISTA DE ORGANIZACIONES QUE PUEDEN GUARDAR INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE NOSOTROS. PARA CADA UNA DE ELLAS, DÍGAME POR FAVOR SI CONFÍA O NO EN QUE UTILIZA ADECUADAMENTE ESA INFORMACIÓN

KONFIANTZA DUTENEN % / % DE QUIENES CONFÍAN	GUZTIRA / TOTAL
OSAKIDETZA	90
GIZARTE SEGURANTZA / SEGURIDAD SOCIAL	80
EUSKO JAURLARITZA / GOBIERNO VASCO	75
UDALAK / AYUNTAMIENTOS	71
POLIZIA / POLICIA	69
OGASUNA, HAZIENDA / HACIENDA	68
BANKETXEAK / BANCOS	50
ASEGURU KONPAINIAK / COMPAÑÍAS DE SEGUROS	45
IRABAZI-ASMORIK GABEKO ELKARTEAK (GKEAK ETA ABAR) / ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO (ONGS, ETC)	30
INKESTAK EGITEN DITUZTEN ENPRESAK / EMPRESAS DE ENCUESTAS	25
POSTA BIDEZKO PUBLIZITATE ENPRESAK / EMPRESAS DE PUBLICIDAD POR CORREO	5



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 43



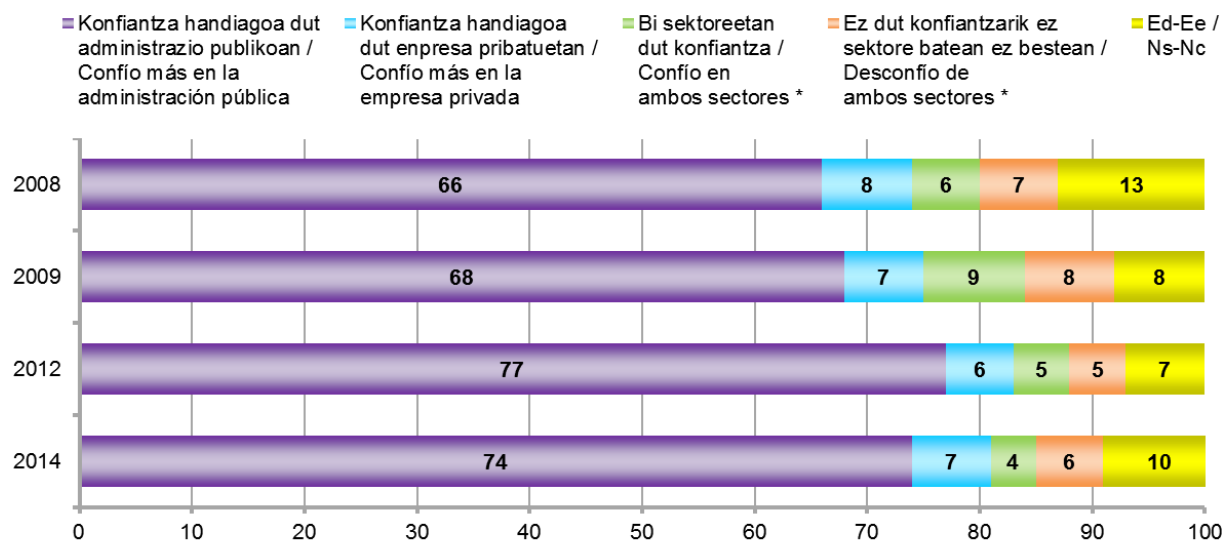
2.4 - Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en las administraciones y en las empresas respecto al uso de los datos personales

	GUZTIRA / TOTAL	
ORO HAR, ZURE DATU PERTSONALEN ERABILERARI DAGOKIONEAN KONFIANTZA HANDIAGOA DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOAN ALA ENPRESA PRIBATUETAN? / EN GENERAL, ¿CONFÍA MÁS EN LA UTILIZACIÓN DE NUESTROS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O POR PARTE DE LA EMPRESA PRIVADA?	Konfiantza handiagoa dut administrazio publikoan / Confío más en la administración pública	74
	Konfiantza handiagoa dut enpresa pribatuetan / Confío más en la empresa privada	7
	Bi sektoreetan dut konfiantza * / Confío en ambos sectores *	4
	Ez dut konfiantzarik ez sektore batean ez bestean * / Desconfío de ambos sectores *	6
	Ed-Ee / Ns-Nc	10
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **44**



* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

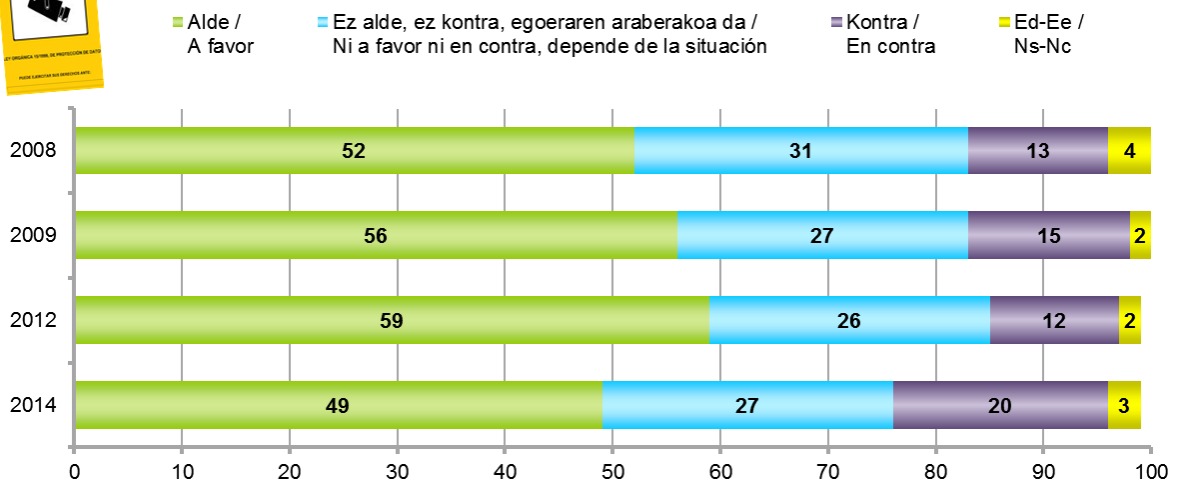
3 - Datu pertsonalak eta teknologia berriak / Datos personales y nuevas tecnologías

3.1 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera / Uso de instrumentos de videovigilancia

	GUZTIRA / TOTAL	
AZKENALDIAN SEGURTASUN-KAMERAK EDO BIDEO-ZAINKETARAKO TRESNAK GERO ETA GEHIAGO ERABILTZEN DIRA LEKU DESBERDINETAN. ESANGO DIDAZU, ORO HAR, ZU KAMERA HORIEK JARTZEAREN ALDE EDO KONTRA ZAUDEN? /	Alde / A favor	49
CADA VEZ SE UTILIZAN MÁS CÁMARAS DE SEGURIDAD O "VIDEOVIGILANCIA" EN DISTINTOS LUGARES, ¿PODRÍA DECIRME SI, EN GENERAL, ESTÁ UD. A FAVOR O EN CONTRA DE SU COLOCACIÓN?	Ez alde, ez kontra, egoeraren arabera da / Ni a favor ni en contra, depende de la situación	27
	Kontra / En contra	20
	Ed-Ee / Ns-Nc	3
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **45**



3.2 - Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera / Uso de herramientas para limitar el acceso al teléfono móvil

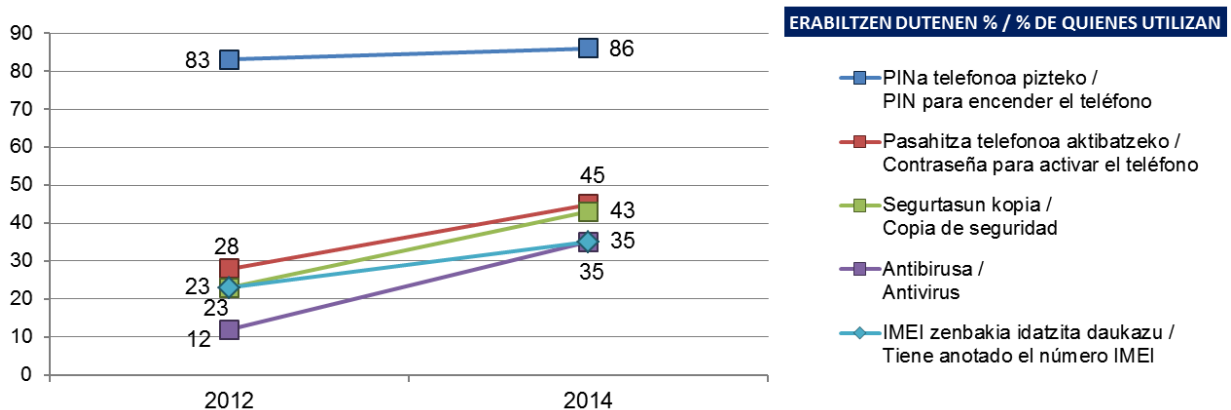
ONDOKO SEGURTASUN TRESNETATIK, ZEINTZUK ERABILTZEN DITUZU ZURE TELEFONO MUGIKORREAN? /
¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD UTILIZA EN SU TELÉFONO MÓVIL?

		GUZTIRA / TOTAL
PINA TELEFONOA PIZTEKO / PIN PARA ENCENDER EL TELÉFONO	Bai / Sí	86
	Ez / No	14
	Ed-Ee / Ns-Nc	0
PASAHITZA DAUKAZU TELEFONOA TARTE BATEAN ERABILI GABE EDUKI ONDOREN AKTIBATZEKO / TIENE UNA CONTRASEÑA PARA ACTIVAR EL TELÉFONO CUANDO HA ESTADO UN RATO SIN UTILIZARLO	Bai / Sí	45
	Ez / No	54
	Ed-Ee / Ns-Nc	1
SEGURTASUN KOPIA / COPIA DE SEGURIDAD	Bai / Sí	43
	Ez / No	54
	Ed-Ee / Ns-Nc	3
ANTIBIRUSA / ANTIVIRUS	Bai / Sí	35
	Ez / No	60
	Ed-Ee / Ns-Nc	5
IMEI ZENBAKIA IDATZITA DAUKAZU / TIENE ANOTADO EL NÚMERO IMEI	Bai / Sí	35
	Ez / No	61
	Ed-Ee / Ns-Nc	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Galdera hau soilik telefono mugikorra dutenei egin zaie (%93) /
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes tienen teléfono móvil (93%)




Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 46




3.3 - Berehalako mezu-zerbitzuen erabilera eta horiekiko konfiantza / Uso de servicios de mensajería instantánea y confianza que le ofrecen

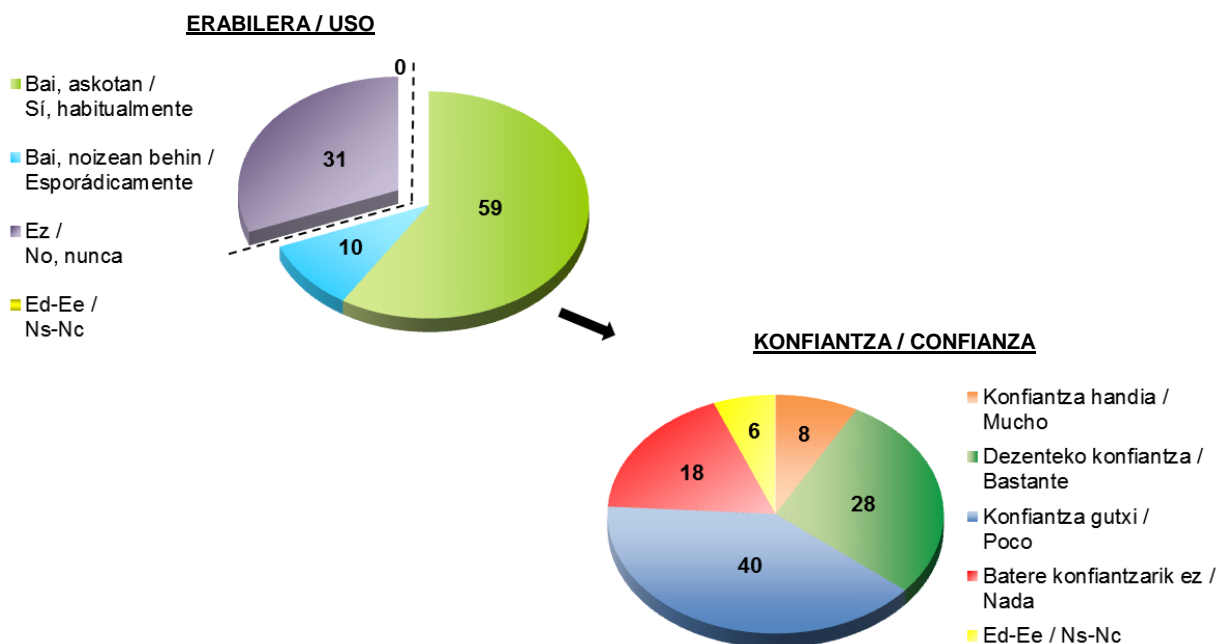
	GUZTIRA / TOTAL	
ERABILTZEN DITUZU WHATSAPP, TELEGRAM EDO ANTZEKO BESTELAKO MEZU-ZERBITZUAK? / ¿SUELE UTILIZAR UD. MENSAJERÍAS COMO WHATSAPP, TELEGRAM ETC.?	Bai, askotan / Sí, habitualmente	59
	Bai, noizean behin / Esporádicamente	10
	Ez / No, nunca	31
	Ed-Ee / Ns-Nc	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

 Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **47**

	GUZTIRA / TOTAL	
ZEIN NEURRITAN DUZU KONFIANTZA APLIKAZIO HORIETAN, DATU PERTSONALEN BABESARI DAGOKIONEZ? / ¿HASTA QUÉ PUNTO CONFÍA EN ESAS APLICACIONES, EN CUANTO A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?	Konfiantza handia / Mucho	8
	Dezenteko konfiantza / Bastante	28
	Konfiantza gutxi / Poco	40
	Batere konfiantzarik ez / Nada	18
	Ed-Ee / Ns-Nc	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Galdera hau soilik Whatsapp, Telegram edo antzeko mezu-zerbitzuak erabiltzen dituztenei egin zaie (%69) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan mensajerías como Whatsapp, Telegram etc. (69%)

 Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **47**



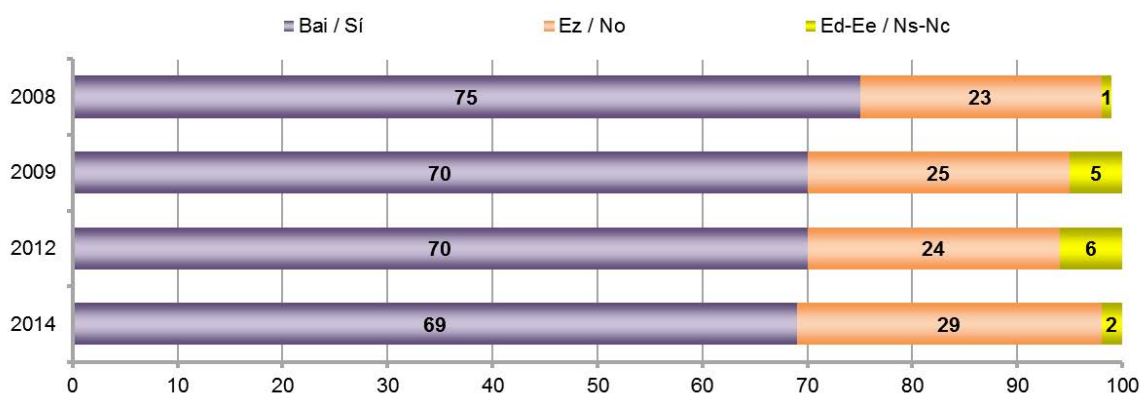
3.4 - Datu pertsonalen babeserako tresna informatikoen erabilera / Uso de herramientas informáticas para la protección de datos personales

	GUZTIRA / TOTAL
ERABILTZEN DUZU NOLABAITEKO TRESNA INFORMATIKORIK (PASAHITZAK, SPAM EDO ESPIEN KONTRAKO PROGRAMAK) ZURE DATU PERTSONALAK LOR DITZAKETENENGANDIK BABESTEKO? / ¿UTILIZA ALGUNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA (CONTRASEÑAS, PROGRAMAS ANTISPAM O ANTIESPIA) PARA PROTEGERSE DE QUE OTROS LOGREN SUS DATOS PERSONALES?	Bai / Sí 69
	Ez / No 29
	Ed-Ee / Ns-Nc 2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 48



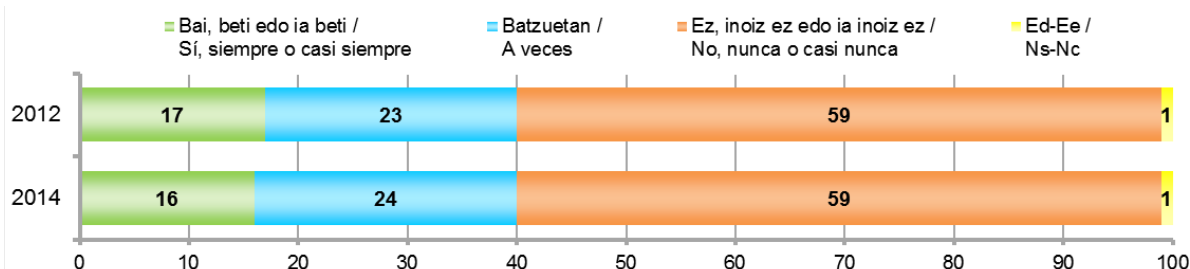
3.5 - Web gune batzuen pribatutasun politikak / Políticas de privacidad de algunas páginas de Internet

	GUZTIRA / TOTAL
BISITATZEN DITUZUN WEB GUNEEN PRIBATUTASUN POLITIKARI BURUZKO INFORMAZIOA IRAKURTZEN DUZU? / ¿SUELE LEER LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LAS PÁGINAS WEB QUE VISITA?	Bai, beti edo ia beti / Sí, siempre o casi siempre 16
	Batzuetan / A veces 24
	Ez, inoiz ez edo ia inoiz ez / No, nunca o casi nunca 59
	Ed-Ee / Ns-Nc 1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 48



3.6 - Ahanzturarako eskubidea / Derecho al olvido

BATZUEN USTEZ ESKUBIDEA IZAN BEHARKO GENUKE INTERNETEN AGERTZEN DEN GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALAK EZABA DAITEZEN, AHAZTEKO ESKUBIDEA DEITZEN ZAIO HORRI. BESTE BATZUEN USTEZ HOBE DA INFORMAZIO HORREK BERTAN JARRAITZEA. ZURE IRITZIZ HERRITAR ANONIMOEK ESKUBIDEA IZAN BEHARKO LUKETE BERAIEI INFORMAZIOA EZABATUA IZAN DADIN ALA EZ? ETA KARGU PUBLIKOETAN DAUDEN PERTSONEK ESKUBIDE HORI IZAN BEHARKO LUKETE ALA EZ? /

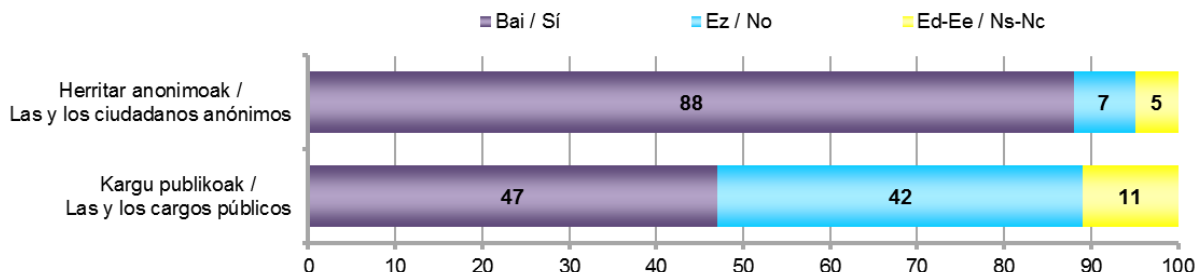
ALGUNAS PERSONAS CREEN QUE DEBERÍAMOS TENER DERECHO A QUE SE ELIMINARA CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL QUE HAYA EN INTERNET, LO QUE SE CONOCE COMO DERECHO AL OLVIDO, Y OTRAS OPINAN QUE ES MEJOR QUE ESA INFORMACIÓN PERMANEZCA. EN SU OPINIÓN ¿LAS Y LOS CIUDADANOS ANÓNIMOS DEBERÍAN TENER DERECHO A QUE SE ELIMINARA SU INFORMACIÓN O NO? ¿Y LAS PERSONAS QUE OCUPAN CARGOS PÚBLICOS DEBERÍAN TENER ESE DERECHO O NO?

		GUZTIRA / TOTAL
HERRITAR ANONIMOAK / LAS Y LOS CIUDADANOS ANÓNIMOS	Bai / Sí	88
	Ez / No	7
	Ed-Ee / Ns-Nc	5
KARGU PUBLIKOAK / LAS Y LOS CARGOS PÚBLICOS	Bai / sí	47
	Ez / No	42
	Ed-Ee / Ns-Nc	11
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **49**



4 - Datu pertsonalak eta sare sozialak / Datos personales y redes sociales

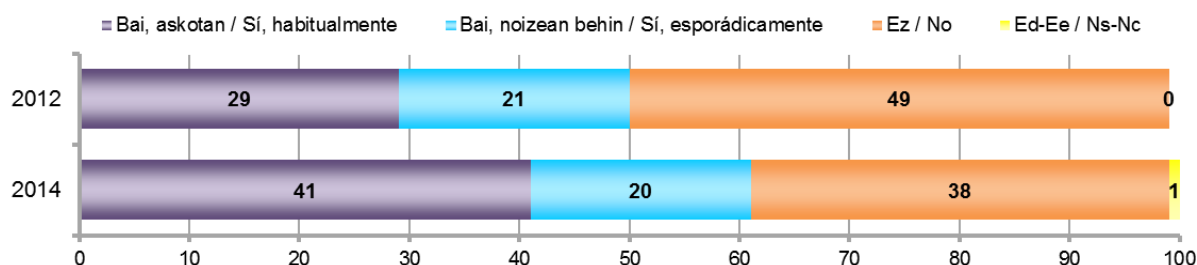
4.1 - Sare sozialetan parte hartzea / Participación en redes sociales

	GUZTIRA / TOTAL
ERABILTZEN DITUZU SARE SOZIALAK, ADIBIDEZ FACEBOOK, TWITTER, TUENTI, INSTAGRAM ETA ABAR? / ¿UTILIZA UD. LAS REDES SOCIALES, COMO POR EJEMPLO, FACEBOOK, TWITTER, TUENTI, INSTAGRAM, ETC?	
Bai, askotan / Sí, habitualmente	41
Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente	20
Ez / No	38
Ed-Ee / Ns-Nc	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 50



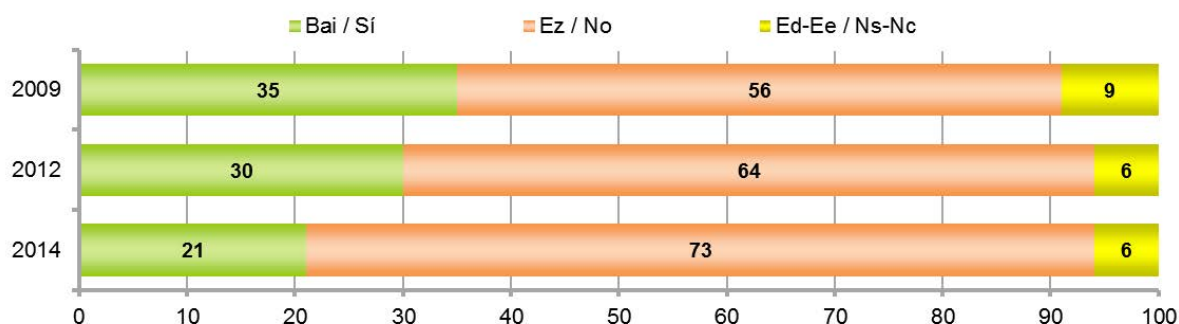
4.2 - Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa / Información sobre el uso de los datos personales por parte de las redes sociales

	GUZTIRA / TOTAL
ZURE USTEZ, SARE SOZIAL HORIEK ARGI ETA GARBI INFORMATZEN DITUZTE ERABILTZAILEAK BERAIEI DATU PERTSONALEK IZAN DEZAKETEN ERABILERRI BURUZ? / ¿CREE QUE ESTAS REDES SOCIALES INFORMAN CLARAMENTE A LOS USUARIOS Y USUARIAS SOBRE EL POSIBLE USO DE SUS DATOS PERSONALES?	
Bai / Sí	21
Ez / No	73
Ed-Ee / Ns-Nc	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter, Tuenti eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %46) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti etc.) (46% de la población)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 50



4.3 - Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea / Limitación del nivel de difusión de los datos personales en las redes sociales

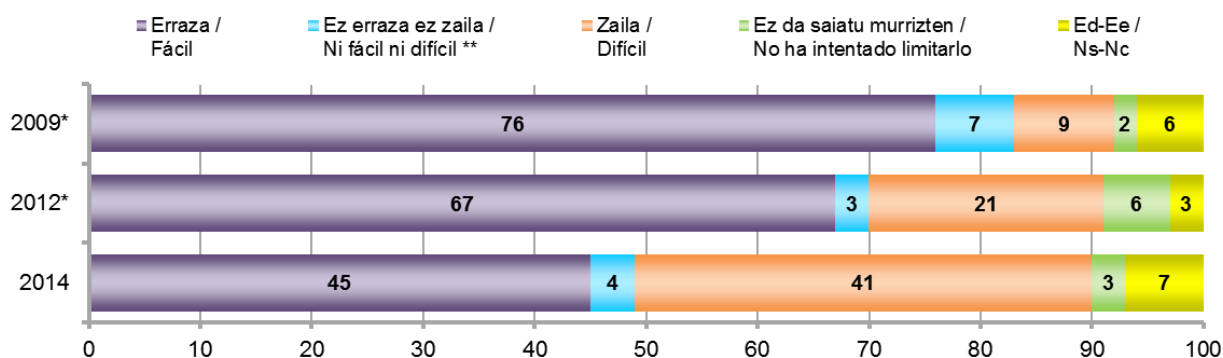
	GUZTIRA / TOTAL	
	Erraza / Fácil	45
SARE HORIETAN ZURE DATU PERTSONALENTZAKO ONARTUTAKO ZABALKUNDE MAILA MURRIZTEA ERRAZA EDO ZAILA IRUDITZEN ZAIZU? / EN ESAS REDES SOCIALES ¿LE RESULTA FÁCIL O DIFÍCIL LIMITAR EL NIVEL DE DIFUSIÓN PERMITIDO DE SUS DATOS PERSONALES?	Ez erraza ez zaila / Ni fácil ni difícil *	4
	Zaila / Dificil	41
	Ez da saiatu murrizten / No ha intentado limitarlo	3
	Ed-Ee / Ns-Nc	7
Ehunekoa bertikalak / Porcentajes verticales		100

* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las y los encuestados

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter, Tuenti eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %46) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti etc.) (46% de la población)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 51



* 2009 eta 2012 urteetan egindako galdera honakoa izan zen: "Alta eman zenuenean erraza edo zaila egin zitzaizun zure datu pertsonalentzako onartutako zabalkunde maila murriztea?" /

En los años 2009 y 2012 la pregunta realizada fue: "Cuando se dio de alta, ¿le resultó fácil o difícil limitar el nivel de difusión permitido de sus datos personales?"

** Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las y los encuestados

4.4 - Arrisku-praktikak sare sozialetan / Prácticas de riesgo en redes sociales

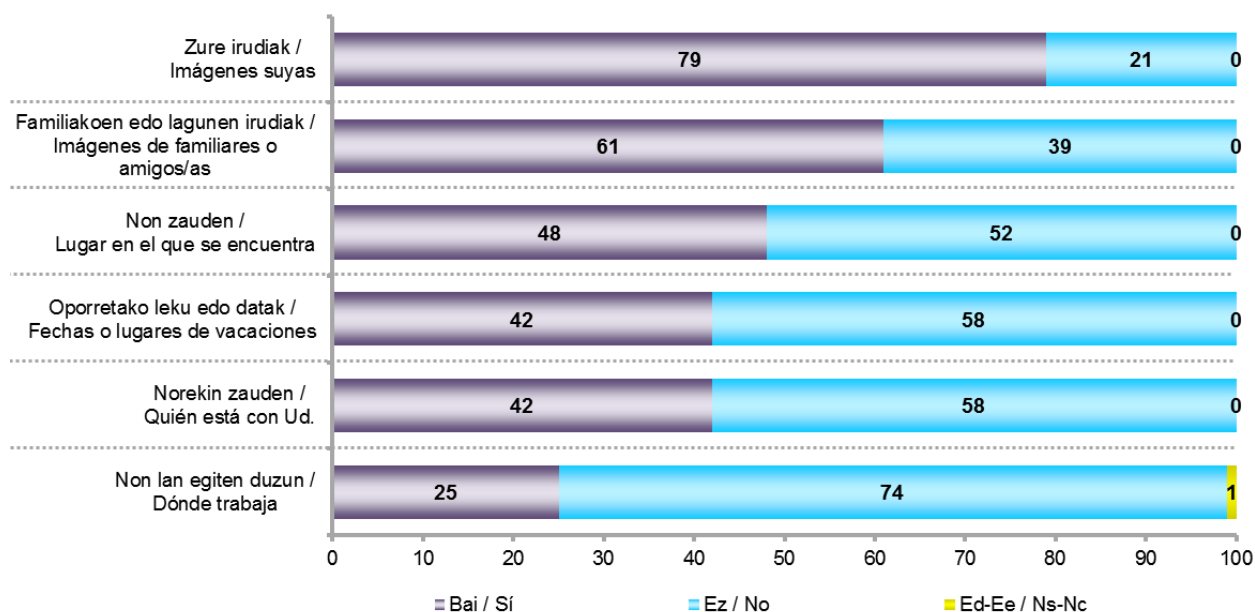
ESADAZU, MESEDEZ, ONDOKO INFORMAZIOAK INOIZ SARE SOZIALEN BATEAN KONPARTITU DITUZUN ALA EZ: / DÍGAME, POR FAVOR SI ALGUNA VEZ HA COMPARTIDO EN UNA RED SOCIAL CADA UNA DE LAS SIGUIENTES INFORMACIONES:

		GUZTIRA / TOTAL
ZURE IRUDIAK / IMÁGENES SUYAS	Bai / Sí	79
	Ez / No	21
	Ed-Ee / Ns-Nc	0
FAMILIAKOEN EDO LAGUNEN IRUDIAK / IMÁGENES DE FAMILIARES O AMIGOS/AS	Bai / Sí	61
	Ez / No	39
	Ed-Ee / Ns-Nc	0
NON ZAUDEN / LUGAR EN EL QUE SE ENCUENTRA	Bai / Sí	48
	Ez / No	52
	Ed-Ee / Ns-Nc	0
OPORRETAKO LEKU EDO DATAK / FECHAS O LUGARES DE VACACIONES	Bai / Sí	42
	Ez / No	58
	Ed-Ee / Ns-Nc	0
NOREKIN ZAUDEN / QUIÉN ESTÁ CON UD.	Bai / Sí	42
	Ez / No	58
	Ed-Ee / Ns-Nc	0
NON LAN EGITEN DUZUN / DÓNDE TRABAJA	Bai / Sí	25
	Ez / No	74
	Ed-Ee / Ns-Nc	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter, Tuenti eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen %46) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti etc.) (46% de la población)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 52



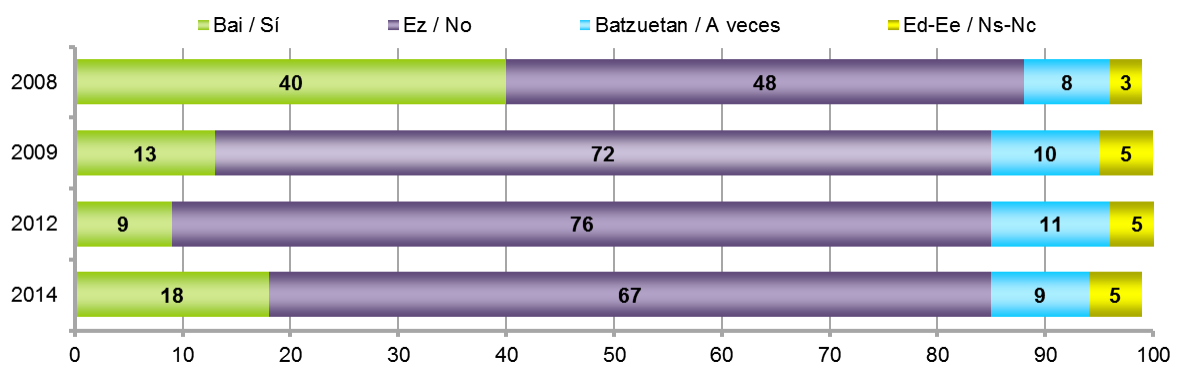
5 - Datu pertsonalak ematea / Cesión de datos personales

5.1 - Datu pertsonalak emateko baimena / Consentimiento para la cesión de datos personales

	GUZTIRA / TOTAL
BATZUETAN, DATU PERTSONALEKIN FORMULARIOAK BETETZEAN, OHAR EDO LAUKITXO BAT AGERTZEN DA DATU HORIEK ERABILI AHAL IZATEKO BAIMENA ESKATUZ. ZUK NORMALEAN OHAR HORI MARKATU ETA BAIMENA EMATEN DUZU? / EN OCASIONES, AL RELLENAR FORMULARIOS CON DATOS DE CARÁCTER PERSONAL APARECE ALGUNA ANOTACIÓN O CASILLA SOLICITÁNDOLE LA POSIBILIDAD DE DISPONER O EMPLEAR LOS MISMOS, ¿SUELE UD. MARCARLA Y DAR SU CONSENTIMIENTO?	Bai / Sí 18
	Ez / No 67
	Batzuetan / A veces 9
	Ed-Ee / Ns-Nc 5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 53

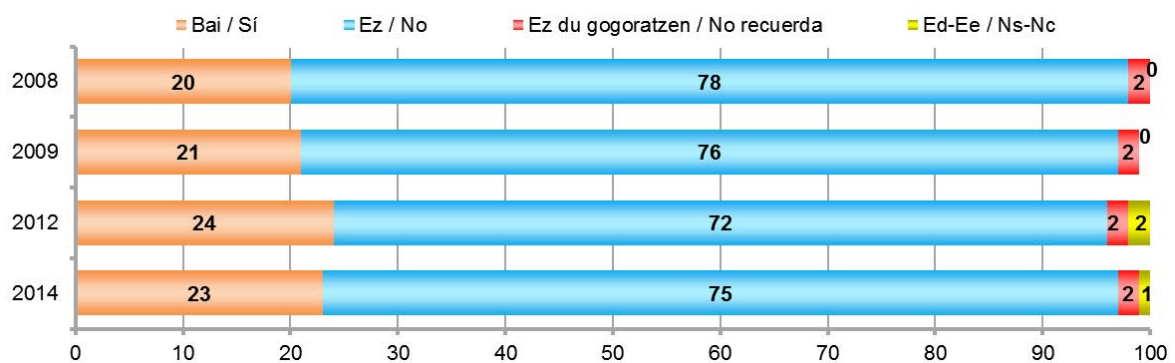


5.2 - Erregistro batetik datuak ezabatzea / Cancelación de datos personales de un registro

	GUZTIRA / TOTAL
INOIZ ESKATU AL DUZU TELEFONOZ, INTERNETEZ EDO POSTAZ, ZURE DATU PERTSONALAK ERREGISTROREN BATETIK EZABATZEA? / ¿HA SOLICITADO EN ALGUNA OCASIÓN DE ALGÚN MODO, MEDIANTE TELÉFONO, INTERNET O EL CORREO, QUE BORREN O CANCELEN SUS DATOS PERSONALES DE ALGÚN REGISTRO?	Bai / Sí 23
	Ez / No 75
	Ez du gogoritzen / No recuerda 2
	Ed-Ee / Ns-Nc 1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 54



	GUZTIRA / TOTAL
Oso erraza / Muy fácil	8
Erraza / Fácil	29
ETA NOLAKOA ESANGO ZENUKE IZAN ZELA ZURE DATUAK EZABATZEKO PROZESUA: OSO ERRAZA, ERRAZA, ZAILA EDO OSO ZAILA? /	
Ez erraza ez zaila / Ni fácil ni difícil *	5
Zaila / Difícil	30
Y ¿CÓMO DIRÍA UD. QUE HA SIDO LA TAREA DE CANCELAR SUS DATOS: MUY FÁCIL, FÁCIL, DIFÍCIL O MUY DIFÍCIL?	
Oso zaila / Muy difícil	23
Ez du gogoratzen / No lo recuerda *	2
Ed-Ee / Ns-Nc	3
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100

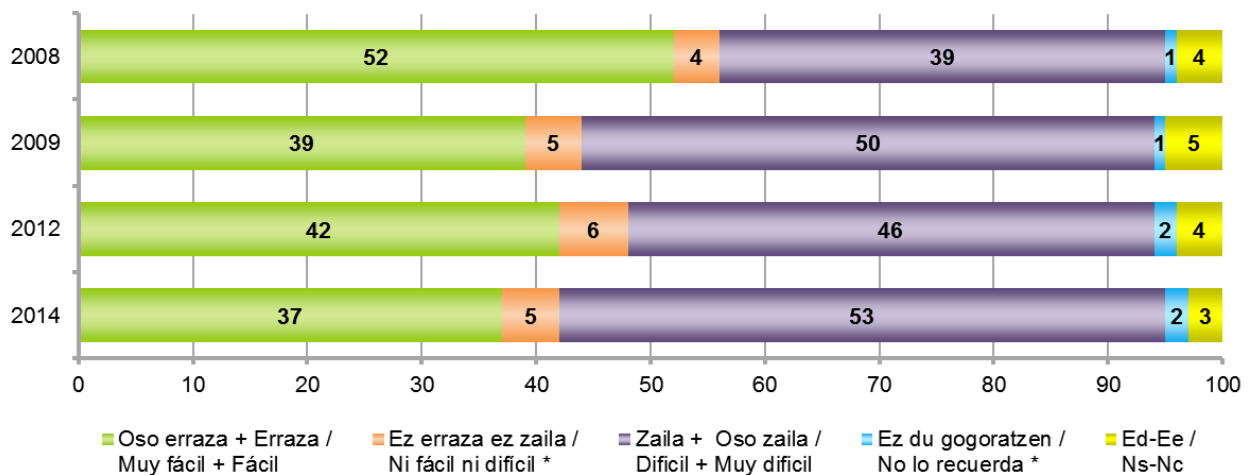
* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

Galdera hau soilik inoiz datuen ezabaketa eskatu dutenei egin zaie (%23) /

Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes en alguna ocasión han solicitado la cancelación de datos (23%)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **54**



* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

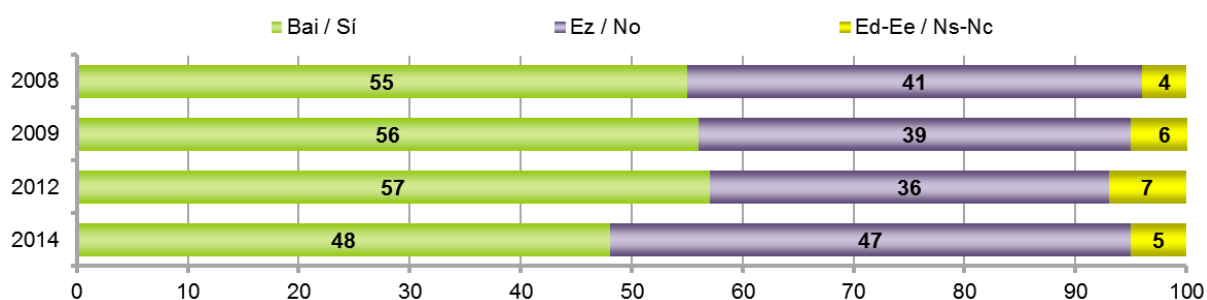
6 - Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren ezagutza / Conocimiento de la legislación y de la Agencia Vasca de Protección de Datos

6.1 - Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza / Conocimiento de la legislación en materia de protección de datos personales

		GUZTIRA / TOTAL
BADAKIZU LEGEREN BAT BADAGOEN DATU PERTSONALEN INTIMITATEA BERMATU ETA BABESTEKO HORREN AURKA GERTA DAITEZKEEN GEHIEGIKERIETATIK? /	Bai / Sí	48
	Ez / No	47
¿SABE SI EXISTE ALGUNA LEY QUE PROTEJA Y GARANTICE LA INTIMIDAD DE LOS DATOS PERSONALES CONTRA POSIBLES ABUSOS?	Ed-Ee / Ns-Nc	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 55



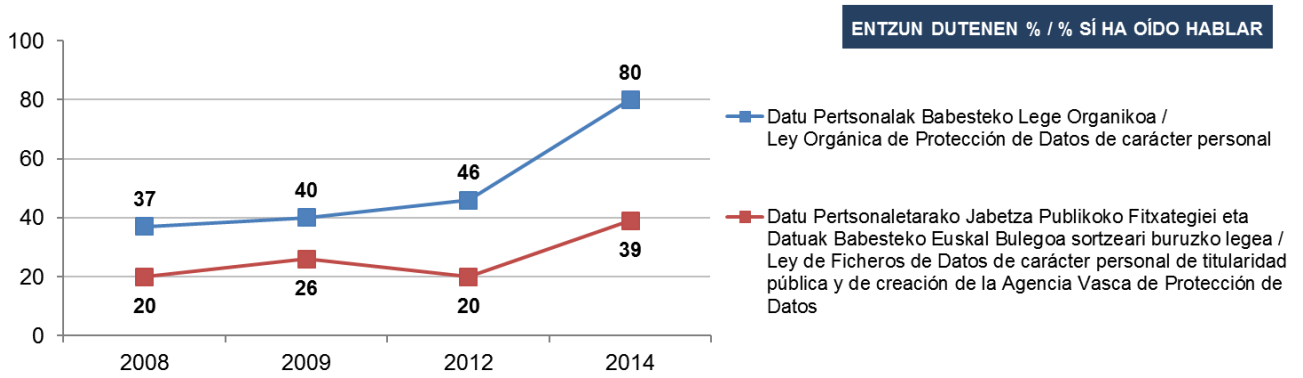
ETA ZEHAZKI, ENTZUN DUZU EZER ...? / Y CONCRETAMENTE, ¿HA OÍDO HABLAR DE ...?

ENTZUN DUTENEN % / % SÍ HA OÍDO HABLAR	GUZTIRA / TOTAL
DATU PERTSONALAK BABESTEKO LEGE ORGANIKOA / LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	80
DATU PERTSONALETARAKO JABETZA PUBLIKOKO FITXATEGIEI ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA SORTZEARI BURUZKO LEGEA / LEY DE FICHEROS DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE TITULARIDAD PÚBLICA Y DE CREACIÓN DE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS	39

Galdera hau soilik legeren bat badagoela dakitenei egin zaie (%48) /
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes saben que existe alguna ley (48%)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 55



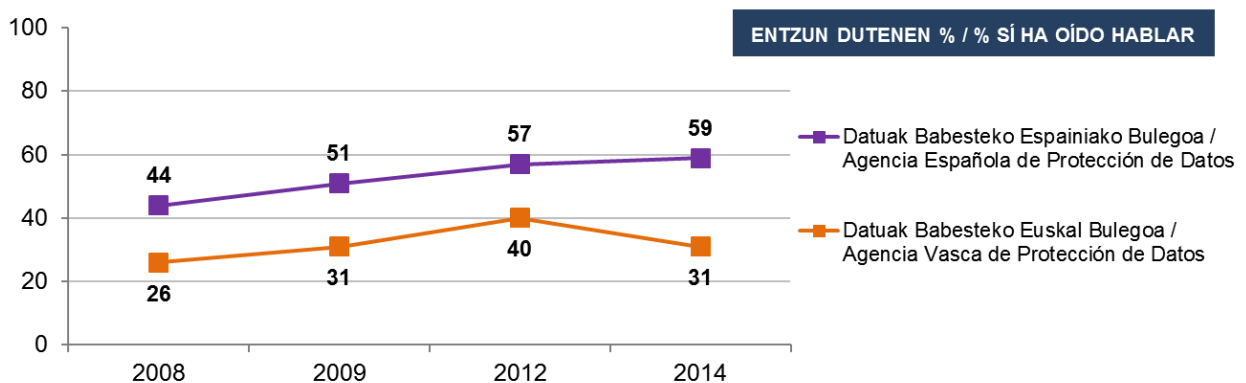
6.2 - Datuak babesteko bulegoen ezagutza / Conocimiento de las agencias de protección de datos

ENTZUN DUZU EZER DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOARI BURUZ? ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOARI BURUZ? / ¿HA OÍDO HABLAR DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS? ¿Y DE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

ENTZUN DUTENEN % / % SÍ HA OÍDO HABLAR	GUZTIRA / TOTAL
DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOA / AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS	59
DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA / AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS	31



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 56



6.3 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zereginen ezagutza / Conocimiento de las labores de la Agencia Vasca de Protección de Datos

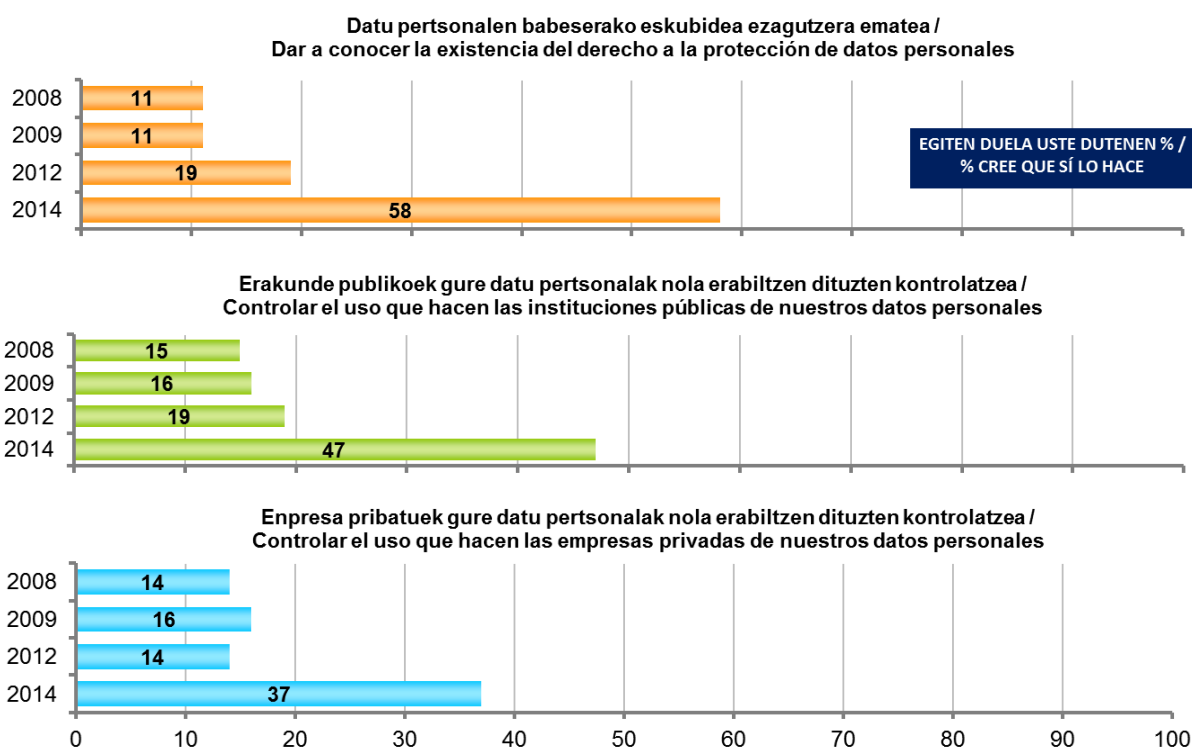
ESADAZU, MESEDEZ, ZURE USTEZ, DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK ONDOKO GAUZAK EGITEN DITUEN ALA EZ: /
DÍGAME, POR FAVOR, SI CREE QUE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS HACE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES COSAS

EGITEN DUELA USTE DUTENEN % / % CREE QUE SÍ LO HACE	GUZTIRA / TOTAL
DATU PERTSONALEN BABESERAKO ESKUBIDEA EZAGUTZERA EMATEA / DAR A CONOCER LA EXISTENCIA DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	58
ERAKUNDE PUBLIKOEN GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA / CONTROLAR EL USO QUE HACEN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE NUESTROS DATOS PERSONALES	47
ENPRESA PRIBATUEK GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA / CONTROLAR EL USO QUE HACEN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE NUESTROS DATOS PERSONALES	37

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (%31) /
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Agencia Vasca de Protección de Datos (31%)



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 56



6.4 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren webgunearen ezagutza eta balorazioa / Conocimiento y valoración de la página web de la Agencia Vasca de Protección de Datos

	GUZTIRA / TOTAL	
EZAGUTZEN DUZU DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAREN WEBGUNEA? /	Bai / Sí	13
¿CONOCE UD. LA PÁGINA WEB DE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS?	Ez / No	86
	Ed-Ee / Ns-Nc	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (%31) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Agencia Vasca de Protección de Datos (31%)



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 57

	GUZTIRA / TOTAL	
ETA NOLA BALORATZEN DUZU? /	Ondo / Bien	69
Y ¿CÓMO LA VALORA?	Erdipurdi / Regular	0
	Gaizki / Mal	5
	Ed-Ee / Ns-Nc	26
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren webgunea ezagutzen dutenei egin zaie (biztanleen %4) /

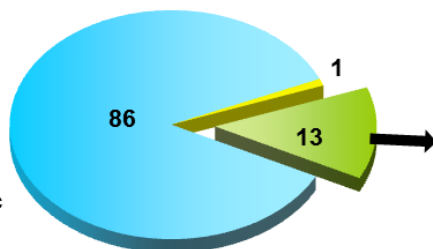
Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes conocen la página web de la Agencia Vasca de Protección de Datos (4% de la población)



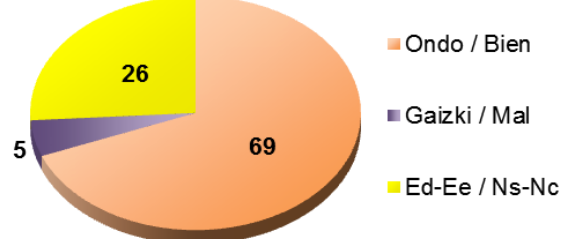
Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 57

EZAGUTZA / CONOCIMIENTO

- Bai / Sí
- Ez / No
- Ed-Ee / Ns-Nc



BALORAZIOA / VALORACIÓN

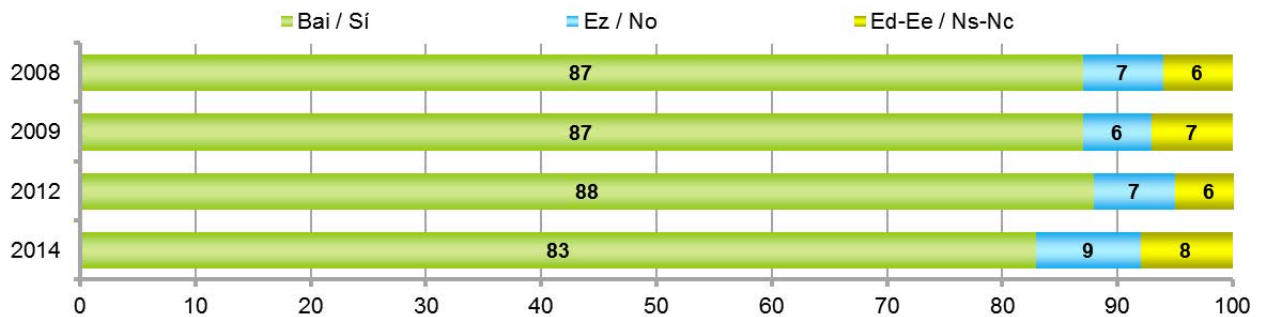


6.5 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren informazio eskaintza / Oferta informativa de la Agencia Vasca de Protección de Datos

		GUZTIRA / TOTAL
DENA DELA, NAHIKO ZENUKE DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK INFORMAZIO GEHIAGO EMATEA DATUEN BABESERAKO DAUZKAGUN ESKUBIDEEI BURUZ ETA ARAZOREN BAT IZANEZ GERO EGIN BEHAR DUGUNARI BURUZ? /	Bai / Sí	83
EN TODO CASO, ¿LE GUSTARÍA QUE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS INFORMARA MÁS SOBRE NUESTROS DERECHOS SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS Y QUÉ HACER SI TENEMOS ALGÚN PROBLEMA AL RESPECTO?	Ez / No	9
	Ed-Ee / Ns-Nc	8
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 58



7 - Gure eskubideen ezagutza / Conocimiento de nuestros derechos

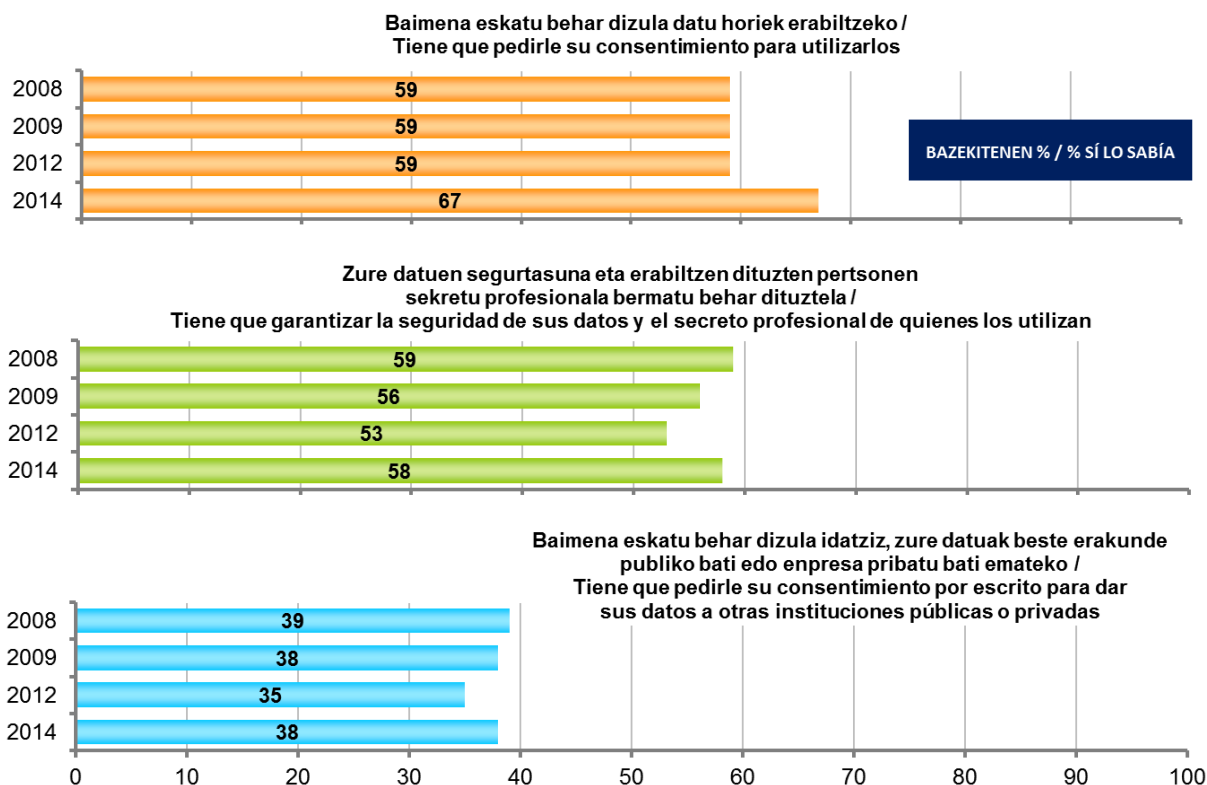
7.1 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean / Derechos de la ciudadanía en la cesión de datos personales

BA AL ZENEKIEN ERAKUNDE PUBLIKO BATEK EDO ENPRESA PRIBATU BATEK ZURE DATU PERTSONALAK ESKATZEN DIZKIZUNEAN...? / ¿SABÍA USTED QUE CUANDO UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA O UNA EMPRESA PRIVADA LE SOLICITA DATOS PERSONALES...?

BAZEKITENEN % / % SÍ LO SABÍA	GUZTIRA / TOTAL
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA DATU HORIEK ERABILTZEKO / TIENE QUE PEDIRLE SU CONSENTIMIENTO PARA UTILIZARLOS	67
ZURE DATUEN SEGURTASUNA ETA ERABILTZEN DITUZTEN PERTSONEN SEKRETU PROFESIONALA BERMATU BEHAR DITUZTELA / TIENE QUE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE SUS DATOS Y EL SECRETO PROFESIONAL DE QUIENES LOS UTILIZAN	58
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA IDATZIZ, ZURE DATUAK BESTE ERAKUNDE PUBLIKO BATI EDO ENPRESA PRIBATU BATI EMATEKO / TIENE QUE PEDIRLE SU CONSENTIMIENTO POR ESCRITO PARA DAR SUS DATOS A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS	38



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **59**



7.2 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak babesteari buruz / Derechos de la ciudadanía en la protección de los datos personales

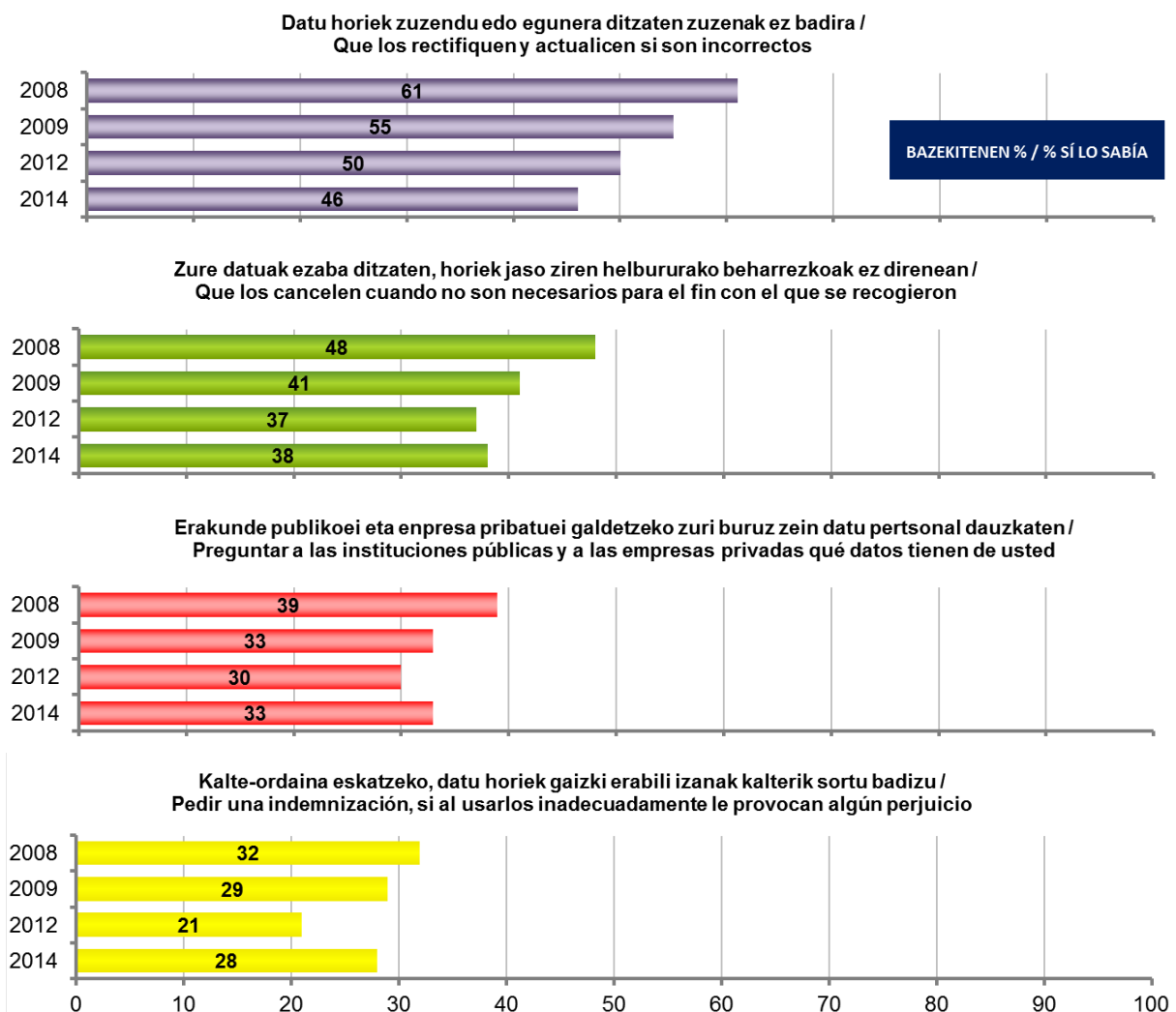
DATUEN BABESARI BURUZ, BAZENEKIEN ESKUBIDEA DUZULA ...? /

RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, ¿SABÍA USTED QUE TIENE DERECHO A ...?

BAZEKITENEN % / % SÍ LO SABÍA	GUZTIRA / TOTAL
DATU HORIEK ZUZENDU EDO EGUNERA DITZATEN ZUZENAK EZ BADIRA / QUE LOS RECTIFIQUEN Y ACTUALICEN SI SON INCORRECTOS	46
ZURE DATUAK EZABA DITZATEN, HORIEK JASO ZIREN HELBURURAKO BEHARREZKOAK EZ DIRENEAN / QUE LOS CANCELEN CUANDO NO SON NECESARIOS PARA EL FIN CON EL QUE SE RECOGIERON	38
ERAKUNDE PUBLIKOEI ETA ENPRESA PRIBATUEI GALDETZEKO ZURI BURUZ ZEIN DATU PERTSONAL DAUZKATEN / PREGUNTAR A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y A LAS EMPRESAS PRIVADAS QUÉ DATOS TIENEN DE USTED	33
KALTE-ORDAINA ESKATZEKO, DATU HORIEK GAIZKI ERABILI IZANAK KALTERIK SORTU BADIZU / PEDIR UNA INDEMNIZACIÓN, SI AL USARLOS INADECUADAMENTE LE PROVOCAN ALGÚN PERJUICIO	28



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 60



8 - Ondorioak / Conclusiones

- Datu pertsonalen babesari buruzko kezka oso apurka zabaldu da azken urteotan. 2008an kezka handia edo nahikoa zutenak %37 baziren, gaur egun %41 dira.
- Herritar gehienei konfiantza handia edo nahikoa sortarazten die dendetan kreditu txartelekin ordaintzeak (%68) eta banku operazioak kutzazain automatikoan egiteak (%58). Askoz gutxiagori, aldiz, banku operazioak telefonoz egiteak (%23) eta txartelaren zenbakia telefonoz emateak erosketak egiteko (%11).
- Internet bidezko gestioekiko konfiantzak gora egin du aurreko urteetakoarekin alderatuta: errenta aitortpena interneten bidez egiteak segurtasun handia edo nahikoa ematen dio %40ri, banku operazioak interneten bidez egiteak %32ri eta erosketak egiteko txartelaren zenbakia interneten bidez emateak %22ri. 2012an hurrenez hurren %40k, %23k eta %15ek zioten hori bera.
- Ematerakoan errezelo handiena sortarazten duten datu motak datu judizialak eta fiskalak dira, aurreko neurketetan bezala.
- Herritarren %57k segurtasuna pribatutasunaren aurretik jartzen dute eta %27k alderantziz. Apur bat gutxiti dira, hala ere, segurtasunari garrantzi handiagoa ematen diotenak.
- Gehiengoak uste du herritarren informazio gehiegi dutela erakunde publikoek (%55) eta enpresa pribatuek (%62). Iritzi hori pixkanaka bada ere, zabaltzen joan da azken urteotan.
- Datu pertsonalen erabilerari dagokionez, erakunde gehienekiko konfiantza jaitsi egin da duela bi urteko datuekin alderatuta. Dena den konfiantza handiena Osakidetza, Gizarte Segurantzak eta Eusko Jaurlaritzak ematen jarraitzen dute, eta %74k konfiantza handiagoa dute administrazio publikoan enpresa pribatuetan baino.
- Telefono mugikorrean segurtasun tresnak erabiltzeko ohitura 2012an baino zabalduago dago; %86k PINa dauka telefonoa pizteko, %45ek pasahitza telefonoa aktibatzeko, %43k segurtasun kopia, %35ek antibirusa eta beste %35ek idatzita dauka IMEI kodea.
- Herritarren %69 whatsapp moduko mezu-zerbitzuen erabiltzaileak diren arren, horien %58ri konfiantza gutxi edo batere ez diete ematen zerbitzu horiek datu pertsonalen babesari dagokionez.
- Jende gehienak (%88) uste du herritar anonimoei ahanzturarako eskubidea eduki beharko luketela, hau da, interneten dagoen beraiei buruzko informazioa ezabatua izan dadin eskubidea izan behar dutela. Kargu publikoetan dauden pertsonen buruz, aldiz, %47k diote hori bera eta %42k diote ez luketela eskubide hori izan behar.
- La preocupación por la protección de los datos personales ha aumentado muy ligeramente estos últimos años. En 2008 un 37% se mostraban muy o bastante preocupados; actualmente son un 41%.
- A la mayoría de la ciudadanía le da mucha o bastante seguridad pagar con tarjeta (68%) y hacer operaciones bancarias en cajero automático (58%). Se percibe mucha menos seguridad al hacer operaciones bancarias por teléfono (23%) y dar el número de la tarjeta por teléfono para realizar compras (11%).
- La confianza en relación a las gestiones por internet ha aumentado con respecto a años anteriores: a un 40% le ofrece mucha o bastante seguridad realizar la declaración de la renta por internet, realizar operaciones bancarias por internet a un 32% y dar el número de la tarjeta por internet para realizar compras a un 22%. En 2012 eran, respectivamente, un 40%, un 23% y un 15%.
- Al igual que en años anteriores, los tipos de datos que generan mayor recelo a la hora de rebelarlos son los judiciales y los fiscales.
- Un 57% de la población antepone la seguridad a la privacidad y un 27% a la inversa. Sin embargo, se ha reducido ligeramente el porcentaje de quienes dan más importancia a la seguridad.
- Un 55% opina que las instituciones públicas tienen demasiada información de las y los ciudadanos y un 62% opina eso mismo sobre las empresas privadas.
- La confianza con respecto a la mayoría de las organizaciones, en lo referente al uso de los datos personales, se ha reducido en estos dos últimos años. Aún así, siguen siendo Osakidetza, la Seguridad Social y el Gobierno Vasco los que mayor confianza ofrecen, y un 74% dicen confiar más en la administración pública que en las empresas privadas.
- La utilización de herramientas de seguridad para el teléfono móvil está más extendida que en 2012, un 86% tiene PIN para encender el teléfono, un 45% tiene contraseña para activar el teléfono, un 43% copia de seguridad, un 35% antivirus y otro 35% tiene apuntado el código IMEI.
- A pesar de que un 69% de la población utiliza servicios de mensajería tipo whatsapp, un 58% de las personas usuarias confía poco o nada en esos servicios con respecto a la protección de sus datos personales.
- La mayoría (88%) cree que las y los ciudadanos anónimos debería tener derecho al olvido, es decir, debería tener derecho a que se eliminara la información que sobre ellos haya en internet. En cambio, sólo un 47% opina eso mismo con respecto a las personas que ocupan cargos públicos y un 42% dice que estas últimas no deberían tener ese derecho.

- Sare sozialen erabiltzaile gehienek (%73) uste dute sare sozialetan ez dela argi informatzen beren datu pertsonalek izan dezaketen erabilerari buruz. Iritzi hori gero eta zabalduagoa dago, gainera.
- Sare sozialen erabiltzaileen artean gero eta gehiagok diote beren datu pertsonalenzako zabalkunde maila murriztea zaila gertatzen zaiela (2012an %21ek eta gaur egun %41ek); erraza dela diote %45ek.
- Sare sozialen erabiltzaileen artean oso zabaldua dago beren irudiak sarean jartzea (%79k egin dute) eta familiakoen edo lagunak irudiak jartzea (%61). %48k adierazi dute inoiz non dauden, %42k oportetako leku edo datuak berri eman dute sarean eta %42k esan dute norekin dauden.
- Herritarren %48k diote badakitela datu pertsonalak babesteko legeren bat badela, eta horietatik, aurreko urteetan baino askoz gehiagok entzun dute ezer Datu Pertsonalak Babesteko Lege Organikoaz eta Datu pertsonaletarako jabetza publikoko fitxategiei eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoa sortzeari buruzko legeaz.
- Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz ezer entzun dutenen artean (herritarren %31), gehien-gehienek (%86) ez dute bulego horren webgunean ezagutzen.
- La mayoría de quienes utilizan redes sociales (73%) creen que en esas redes no se informa con claridad sobre el posible uso de sus datos personales. Esa opinión, además, está cada vez más extendida.
- Entre quienes utilizan redes sociales, cada vez son más quienes opinan que les resulta difícil limitar el nivel de difusión de sus datos personales (21% en 2012, 41% actualmente); un 45% lo consideran fácil.
- Entre las y los usuarios de redes sociales está muy extendida la práctica de compartir imágenes suyas (lo ha hecho un 79%) y de personas de su familia o amigos (61%). Un 48% ha compartido en alguna ocasión el lugar donde se encuentra, un 42% su lugar o fechas de vacaciones y otro 42% ha dicho con quién se encontraba.
- Un 48% de la ciudadanía afirma que sabe que existe alguna ley para la protección de datos y, de entre éstos, son muchos más que en años anteriores, quienes han oído hablar de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y de la Ley de ficheros de carácter personal de titularidad pública y de creación de la Agencia Vasca de Protección de Datos.
- De entre quienes han oído hablar de la Agencia Vasca de Protección de datos (31%), la gran mayoría (86%) desconoce la página web de la agencia.

9 - Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica

Informazio bilketa 2014ko urriaren 8an eta 9an egin zen galdesorta egituratu eta itxia erabiliz, Euskal Autonomia Erkidegoko (EAEko) lurralde bakoitzerako lagin adierazgarri bati telefono bidez egindako banakako elkarrizketen bidez.

Ikerketaren **diseinua**, emaitzen **azterketa** eta **txostena burutzearen** ardura Eusko Jaurlaritzaren Lehendakartzako Prospekzio Soziologikoen Kabineteari dagozkio soilik. Bestalde, informazio bilketa *Gizaker S.L.* enpresak egin zuen, San Blas etorbidea 11, Ed. C-2., 01171 Legutiano (Araba), helbidean dagoena.

18 urte edo gehiagoko biztanleriaren **laginak** 600 elkarrizketa bildu zituen Euskal Autonomia Erkidego osorako: 140 Araban, 280 Bizkaian eta 180 Gipuzkoan. Datuak ondoren haztatu dira, lurraldeen arabera biztanleriaren banaketa errearen arabera.

Gizabanakoen hautaketa prozedura estratifikatuaren bidez egin zen, ausazko ibilbideak erabilita, inkesta batez osatutakoak. Lurralde bakoitzean pertsonak sexuaren, adinaren eta lan egoeraren arabera kuoten bidez aukeratu dira.

Lagin errorearen estimazioa, erabat ausazkoak diren laginketei egozgarria, $\pm 4,08\%$ da EAE osorako, $95,5\%$ eko konfiantza mailarako, $p=q=0,5$ izanik.

La recogida de la información se realizó los días **8 y 9 de octubre de 2014**, a través de entrevista telefónica individual, mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a una muestra representativa de la población de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

El **diseño de la investigación**, el **análisis** de los **resultados** y la **elaboración del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica de la Presidencia del Gobierno Vasco. La recogida de información fue realizada por la empresa *Gizaker S.L.*, sita en Avda. San Blas, 11-Edificio C-2 01171 Legutiano (Araba).

La **muestra**, dirigida a una población de 18 o más años, recogió 600 entrevistas para el total de la CAPV: 140 en Araba, 280 en Bizkaia y 180 en Gipuzkoa. Los datos han sido ponderados a posteriori según la distribución real de la población por territorios.

La **selección de las personas** a entrevistar se realizó por procedimiento estratificado, mediante rutas aleatorias, de 1 encuesta cada una. En cada territorio se ha llevado a cabo una selección de las personas según cuotas de sexo, edad y situación laboral.

El **error muestral** se estima en un $\pm 4,08\%$ para un nivel de confianza del $95,5\%$ y siendo $p=q=0,5$.

10 - Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak / Características de la población entrevistada

SEXUA / SEXO	Gizona / Hombre	50
	Emakumea / Mujer	50
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Haztatu gabeko datuak / Datos sin ponderar

ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD	18-29	22
	30-45	28
	46-64	29
	>=65	20
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Haztatu gabeko datuak / Datos sin ponderar

IKASKETA MAILA / NIVEL DE ESTUDIOS	Batere ez, lehen mailakoak baino baxuagoak / Ninguno, menos que primarios	3
	Lehen mailakoak, Oinarrizko batxilergoa, OHO, DBH / Primarios, Bachiller elemental, EGB, ESO	31
	Lanbide Heziketa (LH) / Profesionales (FP)	18
	Bigarren mailakoak: Goi-mailako Batxilergoa, IEE, BBB, UBI / Secundarios: Bachiller superior, REM, BUP, COU	16
	Erdi goi-mailakoak (Diplomaturak) / Medios superiores (diplomaturas)	10
	Goi-mailakoak (Lizentziaturak, Ingeniaritzak, Doktoretzak,...) / Superiores (Licenciaturas, Ingenierías, Doctorados,...)	20
Ed-Ee / Ns-Nc		3
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Haztatu gabeko datuak / Datos sin ponderar

ZUK ZER MODUZ HITZ EGITEN DUZU EUSKARAZ? / ¿SABE HABLAR EUSKERA?	Oso ondo / Sí, correctamente	26
	Nahikoa ondo / Sí, bastante bien	16
	Zerbait dakizu / Sí, puedo hablar algo	15
	Hitz batzuk dakizkizu / Sabe palabras	17
	Batere ez / No, nada	26
	Ed-Ee / Ns-Nc	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Haztatu gabeko datuak / Datos sin ponderar

ZENBATERO ERABILTZEN DUZU INTERNET EDO POSTA ELEKTRONIKOA? / ¿CON QUÉ FRECUENCIA SUELE USTED USAR INTERNET O EL CORREO ELECTRÓNICO?	Egunero edo ia egunero / Todos o casi todos los días	62
	Gutxienaz astean behin / Al menos una vez a la semana	9
	Gutxienaz hilean behin / Al menos una vez al mes	4
	Ia inoiz ez / Casi nunca	6
	Inoiz ez / Nunca	20
Ed-Ee / Ns-Nc		0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100

Haztatu gabeko datuak / Datos sin ponderar

11 - Eranskina: Taldekako emaitzak / Anexo: Resultados por colectivos

Eranskinean azaltzen diren gurutzetako aldagaiak ondoko taldeetatik sortu dira:

- **Lurraldea:** Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa.
- **Sexua:** Gizona eta Emakumea.
- **Adin taldeak:** 18-29, 30-45, 46-64 eta >=65.
- **Internet edota posta elektronikoaren ohiko erabiltzailea:** Bai (gutxienez hilean behin erabiltzen du) eta Ez.

Taldekako emaitzen irakurketa kontu handiz egin behar da, talde batzutan jaso dugun kopuru eskasarengatik.

Las variables de cruce que se presentan en este anexo se construyen a partir de los siguientes colectivos:

- **Territorio:** Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- **Sexo:** Hombre y Mujer.
- **Grupos de edad:** 18-29, 30-45, 46-64 y >=65.
- **Usuario habitual de Internet o de correo electrónico:** Sí (lo utiliza al menos una vez al mes) y No.

La interpretación de los resultados por colectivos debe hacerse con suma precaución, debido al escaso número de efectivos en algunos de ellos.

1 – Gaiari buruzko kezka / Preocupación por el tema

1.1 – Datu pertsonalak babesteari buruzko kezka maila / Nivel de preocupación por la protección de datos personales

SEGUR ASKI JAKINGO DUZUN BEZALA, ERAKUNDE PUBLIKO ETA ENPRESA PRIBATU DESBERDINEK GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA GORDETZEN DUTE, ADIBIDEZ UDALEK, BANKETXEEK ETA KOMERTZIOEK. ZUK NOLAKO KEZKA DUZU ZURE DATUAK EGOKI BABESTUTA EGOTEARI BURUZ, KEZKA HANDIA, NAHIKOA KEZKA, KEZKA GUTXI ALA EZ DUZU BATERE KEZKARIK? /

COMO USTED SEGURAMENTE SABRÁ, DIFERENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EMPRESAS PRIVADAS GUARDAN INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE NOSOTROS ¿USTED ESTÁ MUY, BASTANTE, POCO O NADA PREOCUPADO/A ACERCA DE SI SUS DATOS PERSONALES ESTÁN SIENDO ADECUADAMENTE PROTEGIDOS?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Kezka handia / Muy preocupado/a	13	11	13	15	12	14	12	14	16	9	14	12
Nahikoa kezka / Bastante preocupado/a	28	32	29	26	28	28	31	29	33	19	31	22
Kezka gutxi / Poco preocupado/a	34	37	35	31	36	32	38	39	32	26	38	23
Batere ez / Nada preocupado/a	21	17	21	24	20	23	15	17	16	43	14	42
Ed-Ee / Ns-Nc	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

1.2 - Kezkaren bilakaera / Evolución de la preocupación

ETA DUELA 5 EDO 6 URTE BAINO KEZKATUAGO ZAUDE, ORDUKO KEZKA BERDINA DUZU ALA ORDUAN BAINO KEZKA GUTXIAGO? /

¿Y ESTÁ USTED MÁS PREOCUPADO/A QUE HACE 5 Ó 6 AÑOS, IGUALMENTE PREOCUPADO/A (O DESPREOCUPADO/A) O MENOS PREOCUPADO/A?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Kezkatuago / Más preocupado/a	40	43	38	43	41	40	47	37	46	29	43	33
Kezka bera / Igualmente preocupado/a (o despreocupado/a)	53	52	56	50	52	54	47	57	50	61	51	60
Kezka gutxiago / Menos preocupado/a	5	4	5	6	5	4	3	5	3	9	4	7
Ed-Ee / Ns-Nc	2	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

1.3 - Datu pertsonalen erabileran hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida en el uso de los datos personales

1.3.1 - Txartelarekin ordaintzea eta telefono bidezko gestioak / Pagos con tarjeta y gestiones telefónicas

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? /

Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No	
DENDA BATEAN KREDITU TXARTELAREKIN ORDAINDU / PAGAR EN UN ESTABLECIMIENTO CON TARJETA DE CRÉDITO	Handia / Mucha	21	14	21	23	25	17	22	33	13	14	23	14
	Nahikoa / Bastante	47	51	47	44	44	49	55	49	50	29	53	27
	Txikia / Poca	17	20	15	18	18	15	13	11	24	19	15	22
	Batere ez / Nada	10	11	11	9	9	12	7	6	11	19	7	21
	Ed-Ee / Ns-Nc	5	4	6	5	4	7	3	1	2	18	2	15
BANKU OPERAZIOAK KUTXAZAIN AUTOMATIKOAN EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS EN CAJERO AUTOMÁTICO	Handia / Mucha	19	9	17	26	21	16	23	26	15	10	22	9
	Nahikoa / Bastante	39	43	38	38	40	37	52	44	33	25	44	23
	Txikia / Poca	18	25	19	13	18	18	14	17	23	16	18	17
	Batere ez / Nada	15	14	16	14	12	19	7	9	20	26	10	31
	Ed-Ee / Ns-Nc	9	9	9	8	9	9	3	5	8	23	5	20
BANKU OPERAZIOAK TELEFONOZ EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR TELÉFONO	Handia / Mucha	8	4	8	9	10	6	9	11	7	4	10	2
	Nahikoa / Bastante	15	14	13	18	18	12	17	19	14	8	17	9
	Txikia / Poca	30	37	28	29	33	27	49	34	25	10	35	13
	Batere ez / Nada	31	28	35	26	26	36	20	22	40	42	25	49
	Ed-Ee / Ns-Nc	16	17	16	17	13	20	5	13	15	35	13	27
TXARTELAREN ZENBAKIA TELEFONOZ EMAN EROSKETAK EGITEKO / DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR TELÉFONO PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	Handia / Mucha	4	5	3	6	5	4	9	4	2	2	5	3
	Nahikoa / Bastante	7	9	8	6	9	6	9	9	7	1	8	3
	Txikia / Poca	22	17	20	27	25	18	36	26	17	7	27	7
	Batere ez / Nada	56	60	55	55	53	58	41	51	68	60	53	63
	Ed-Ee / Ns-Nc	11	9	14	7	8	14	4	9	6	29	7	23
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(176)	(122)	(445)	(155)

1.3.2 - Internet bidezko gestioak

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? /

Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
ERRENTA AITORPENA INTERNETEN BIDEZ EGIN / HACER LA DECLARACIÓN DE LA RENTA POR INTERNET	Handia / Mucha	14	9	12	19	19	9	26	12	6	18	3	
	Nahikoa / Bastante	26	30	24	28	26	29	31	26	16	30	14	
	Txikia / Poca	17	19	18	13	18	25	14	19	8	20	7	
	Batere ez / Nada	19	19	21	14	15	9	13	22	33	11	41	
	Ed-Ee / Ns-Nc	24	24	25	24	23	28	17	21	37	21	35	
BANKU OPERAZIOAK INTERNETEN BIDEZ EGIN / REALIZAR OPERACIONES BANCARIAS POR INTERNET	Handia / Mucha	10	6	9	13	12	10	15	8	4	13	1	
	Nahikoa / Bastante	22	24	19	27	24	32	32	17	5	28	6	
	Txikia / Poca	27	30	26	27	30	38	29	26	12	32	12	
	Batere ez / Nada	28	27	33	22	22	16	16	40	41	21	51	
	Ed-Ee / Ns-Nc	13	12	15	11	11	3	7	9	38	7	30	
TXARTELAREN ZENBAKIA INTERNETEN BIDEZ EMAN EROSKETAK EGITEKO / DAR EL NÚMERO DE SU TARJETA POR INTERNET PARA REALIZAR ALGUNA COMPRA	Handia / Mucha	5	6	4	8	5	9	6	3	4	6	3	
	Nahikoa / Bastante	17	19	16	19	18	25	24	15	2	22	3	
	Txikia / Poca	26	28	24	27	28	43	30	23	5	32	5	
	Batere ez / Nada	40	36	42	38	39	18	34	51	57	32	62	
	Ed-Ee / Ns-Nc	12	11	15	8	10	5	7	8	33	7	27	
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

1.3.3 – Sare sozialen erabilera / Uso de redes sociales

ETA ZURE DATU PERTSONALEN BABESA DELA ETA, NOLAKO SEGURTASUNA EMATEN DIZU ONDOKO EKINTZA HAUETAKO BAKOITZAK? /

Y EN LO QUE SE REFIERE A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, ¿QUÉ GRADO DE SEGURIDAD LE OFRECE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES?

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
SARE SOZIAL BATEAN ZURE	Handia / Mucha	4	5	4	3	3	5	8	4	2	2	4	3
EDO ZURE FAMILIAKO	Nahikoa / Bastante	12	9	13	12	15	10	22	17	7	2	16	2
NORBAITEN ARGAZKIAK EDO	Txikia / Poca	23	31	19	26	26	20	47	26	17	1	29	4
BIDEOAK JARRI /	Batere ez / Nada	50	41	51	51	47	52	20	47	67	61	45	65
COLGAR EN UNA RED SOCIAL	Ed-Ee / Ns-Nc	11	14	13	8	9	13	3	6	7	32	6	26
FOTOS O VÍDEOS SUYOS O DE													
SUS FAMILIARES													
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

1.4 - Datu motaren arabera hautemandako segurtasuna / Seguridad percibida según el tipo de datos personales

ONDOKO DATU PERTSONALEI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ ZEINTZUK EMANGO ZENITUZKEEN ERRAZ, ZEINTZUK KOSTAKO LITZAIUKEEN EMATEA ETA ZEINTZUK EZ ZENITUZKEEN EMANGO EZINBESTEKOA EZ BALITZ /
DE LOS SIGUIENTES TIPOS DE DATOS PERSONALES, DÍGAME POR FAVOR CUÁL O CUÁLES DE ELLOS DARÍA USTED FÁCILMENTE, LE COSTARÍA DARLOS O NO LOS DARÍA SALVO QUE FUERA IMPRESCINDIBLE

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
IZENA, JAIOTZE DATA, HELBIDEA / NOMBRE, FECHA DE NACIMIENTO, DOMICILIO	Erraz / Los daría fácilmente	43	43	41	46	46	39	62	45	41	23	49	24
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	32	32	36	26	31	33	29	37	30	31	33	29
	Ez lituzke emango / No los daría	22	25	20	25	19	25	9	16	27	39	16	41
	Ed-Ee / Ns-Nc	3	0	3	3	4	2	0	3	3	6	2	6
IDEOLOGIARI BURUZKO DATUAK (ERLIJO SINESMENEI BURUZ, IRITZI POLITIKOAK ...) / DATOS IDEOLÓGICOS (CREENCIAS RELIGIOSAS, OPINIONES POLÍTICAS ...)	Erraz / Los daría fácilmente	33	26	29	42	36	30	42	40	28	21	38	19
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	19	19	23	14	20	19	22	19	19	18	19	20
	Ez lituzke emango / No los daría	44	49	45	41	41	47	36	37	49	55	40	56
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	7	4	2	3	4	0	3	4	6	3	5
NAN / DNI	Erraz / Los daría fácilmente	22	21	21	24	26	18	35	20	23	8	26	11
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	35	36	39	28	34	36	36	43	30	32	38	27
	Ez lituzke emango / No los daría	41	41	38	45	38	43	27	36	44	57	34	60
	Ed-Ee / Ns-Nc	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2
OSASUNARI BURUZKO DATUAK / DATOS SANITARIOS	Erraz / Los daría fácilmente	16	13	15	19	16	15	19	19	15	9	16	14
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	25	27	31	14	26	25	32	27	23	19	27	21
	Ez lituzke emango / No los daría	55	56	51	59	53	57	46	50	59	65	53	59
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	4	3	7	5	4	3	4	4	7	4	6
DATU JUDIZIALAK (DENUNTZIAK, DELITUAK...) / DATOS JUDICIALES (DENUNCIAS, DELITOS...)	Erraz / Los daría fácilmente	9	6	8	12	12	6	9	12	9	4	10	5
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	18	17	18	21	22	15	26	20	16	12	20	13
	Ez lituzke emango / No los daría	63	64	65	61	60	67	60	63	63	68	62	66
	Ed-Ee / Ns-Nc	9	13	10	7	7	12	5	5	13	16	7	16
DATU FISKALAK (HAZIENDA, ZERGAK...) / DATOS FISCALES (HACIENDA, IMPUESTOS ...)	Erraz / Los daría fácilmente	4	1	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3
	Kostatuko litzaioke / Le costaría darlos	23	21	26	18	24	21	31	27	19	15	25	17
	Ez lituzke emango / No los daría	70	75	66	76	68	72	63	67	75	76	69	75
	Ed-Ee / Ns-Nc	3	2	4	3	3	3	4	2	2	6	2	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

1.5 - Segurtasuna versus pribatutasuna / Seguridad versus privacidad

HERRITARREN SEGURTASUNA BERMATZEKO AZKEN URTEOTAN NEURRIAK HARTZEN ARI DIRA, ADIBIDEZ, BIDEO-ZAINKETARAKO KAMARAK ERABILTZE ETA ABAR, BAINA BATZUETAN NEURRI HORIEK KONTROL HANDIAGOA JASATEA ETA PRIBATUTASUNA GALTZE DAKARTE. ZURI ZER IRUDITZEN ZAIZU GARRANTZITSUAGOA, SEGURTASUNA EDO PRIBATUTASUNA? /

PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS/AS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS SE ESTÁN TOMANDO MEDIDAS COMO EL USO DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, ETC, QUE EN OCASIONES SUPONEN UN MAYOR CONTROL Y PÉRDIDA DE LA PRIVACIDAD. EN SU OPINIÓN, ¿QUÉ ES MÁS IMPORTANTE, LA SEGURIDAD O LA PRIVACIDAD?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Segurtasuna pribatutasuna baino garrantzitsuagoa da / La seguridad por encima de la privacidad	57	64	56	54	54	60	56	57	54	61	56	60
Pribatutasuna segurtasuna baino garrantzitsuagoa da / La privacidad por encima de la seguridad	27	24	28	25	30	23	28	25	33	18	28	22
Ed-Ee / Ns-Nc	17	13	16	21	17	17	16	18	13	21	16	19
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

2 – Eragileak / Agentes

2.1 - Erakunde publikoak eta datu pertsonalen kopurua / Instituciones públicas y cantidad de datos personales

ERAKUNDE PUBLIKOEN ZURI BURUZKO INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK? /
¿CREE QUE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS TIENEN DEMASIADA INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE USTED O SÓLO LA NECESARIA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILERA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Gehiegi / Demasiada	55	61	56	51	52	58	43	59	66	47	56	52
Beharrezkoa dena / La necesaria	35	28	36	35	41	28	49	34	26	33	36	31
Ed-Ee / Ns-Nc	10	11	8	14	7	13	8	8	8	20	8	16
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

2.2 - Enpresak eta datu pertsonalen kopurua / Empresas y cantidad de datos personales

ETA ENPRESA PRIBATUEK ZURI BURUZKO INFORMAZIO GEHIEGI DUTELA USTE DUZU, EDO BEHARREZKOA DENA BAKARRIK? /
Y ¿CREE QUE LAS EMPRESAS PRIVADAS TIENEN DEMASIADA INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE USTED O SÓLO LA NECESARIA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILERA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Gehiegi / Demasiada	62	62	61	62	65	59	56	72	70	42	68	45
Beharrezkoa dena / La necesaria	24	24	24	24	27	21	35	21	20	22	24	23
Ed-Ee / Ns-Nc	14	14	15	13	8	20	9	8	9	36	8	32
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

2.3 - Erakundeekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en organizaciones respecto al uso de los datos personales

ORAIN, GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALA EDUKI DEZAKETEN ERAKUNDE BATZUEN ZERRENDA IRAKURRIKO DIZUT. BAKOITZARI BURUZ, ESADAZU MESEDEZ, KONFIANTZARIK DUZUN ALA EZ INFORMAZIO HORI EGOKI ERABILIKO DUELA /

LE VOY A LEER UNA LISTA DE ORGANIZACIONES QUE PUEDEN GUARDAR INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE NOSOTROS. PARA CADA UNA DE ELLAS, DÍGAME POR FAVOR SI CONFÍA O NO EN QUE UTILIZA ADECUADAMENTE ESA INFORMACIÓN

KONFIANTZA DUTENEN % / % DE QUIENES CONFÍAN	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILITZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
OSAKIDETZA	90	87	89	93	92	88	94	89	89	87	91	86
GIZARTE SEGURANTZA / SEGURIDAD SOCIAL	80	82	81	79	81	80	85	84	77	74	82	75
EUSKO JAURLARITZA / GOBIERNO VASCO	75	74	74	75	75	74	79	76	72	71	77	67
UDALAK / AYUNTAMIENTOS	71	70	69	74	74	68	78	72	68	66	74	63
POLIZIA / POLICIA	69	71	71	64	69	69	79	76	63	58	73	59
OGASUNA, HAZIENDA / HACIENDA	68	68	67	69	71	65	70	76	66	56	73	53
BANKETXEAK / BANCOS	50	44	50	53	49	52	54	50	49	49	53	43
ASEGURU KONPAINIAK / COMPAÑÍAS DE SEGUROS	45	40	40	54	44	45	50	41	37	55	44	48
IRABAZI-ASMORIK GABEKO ELKARTEAK (GKEAK ETA ABAR) / ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO (ONGS, ETC)	30	20	31	34	31	30	43	29	26	25	33	24
INKESTAK EGITEN DITUZTEN ENPRESAK / EMPRESAS DE ENCUESTAS	25	20	24	29	28	22	44	21	22	14	28	15
POSTA BIDEZKO PUBLIZITATE ENPRESAK / EMPRESAS DE PUBLICIDAD POR CORREO	5	4	6	6	5	6	12	3	5	3	6	4
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

2.4 - Administrazioekiko eta enpresekiko konfiantza datu pertsonalen erabilerari dagokionez / Confianza en las administraciones y en las empresas respecto al uso de los datos personales

ORO HAR, ZURE DATU PERTSONALEN ERABILERARI DAGOKIONEAN KONFIANTZA HANDIAGOA DUZU ADMINISTRAZIO PUBLIKOAN ALA ENPRESA PRIBATUETAN? /
EN GENERAL, ¿CONFÍA MÁS EN LA UTILIZACIÓN DE NUESTROS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O POR PARTE DE LA EMPRESA PRIVADA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Konfiantza handiagoa dut administrazio publikoan / Confío más en la administración pública	74	72	75	73	81	66	78	81	79	52	81	53
Konfiantza handiagoa dut enpresa pribatuetan / Confío más en la empresa privada	7	6	5	9	6	7	10	5	5	9	6	9
Bi sektoreetan dut konfiantza * / Confío en ambos sectores *	4	4	5	2	2	5	2	4	5	3	4	4
Ez dut konfiantzarik ez sektore batean ez bestean * / Desconfío de ambos sectores *	6	5	6	6	6	6	2	7	7	7	5	8
Ed-Ee / Ns-Nc	10	13	9	11	4	16	8	4	5	28	4	26
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestatuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

3 – Datu pertsonalak eta teknologia berriak / Datos personales y nuevas tecnologías

3.1 - Bideo-zainketarako tresnen erabilera / Uso de herramientas de videovigilancia

AZKENALDIAN SEGURITASUN-KAMERAK EDO BIDEO-ZAINKETARAKO TRESNAK GERO ETA GEHIAGO ERABILTZEN DIRA LEKU DESBERDINETAN. ESANGO DIDAZU, ORO HAR, ZU KAMERA HORIEK JARTZEAREN ALDE EDO KONTRA ZAUDEN? /

CADA VEZ SE UTILIZAN MÁS CÁMARAS DE SEGURIDAD O "VIDEOVIGILANCIA" EN DISTINTOS LUGARES, ¿PODRÍA DECIRME SI, EN GENERAL, ESTÁ UD. A FAVOR O EN CONTRA DE SU COLOCACIÓN?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Alde / A favor	49	56	50	45	46	53	46	52	48	50	48	54
Ez alde, ez kontra, egoeraren araberakoa da / Ni a favor ni en contra, depende de la situación	27	24	27	29	26	29	25	30	26	30	27	28
Kontra / En contra	20	16	20	22	26	14	27	17	24	11	23	13
Ed-Ee / Ns-Nc	3	4	3	3	2	4	2	1	2	9	2	5
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

3.2 - Telefono mugikorrerako sarbidea mugatzeko tresnen erabilera / Uso de herramientas para limitar el acceso al teléfono móvil

ONDOKO SEGURTASUN TRESNETATIK, ZEINTZUK ERABILTZEN DITUZU ZURE TELEFONO MUGIKORREAN? / ¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD UTILIZA EN SU TELÉFONO MÓVIL?

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
PINA TELEFONOA PIZTEKO / PIN PARA ENCENDER EL TELÉFONO	Bai / Sí	86	86	87	84	86	85	92	88	87	70	90	70
	Ez / No	14	13	13	16	13	14	8	12	12	30	10	29
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PASAHITZA DAUKAZU TELEFONOA TARTE BATEAN ERABILI GABE EDUKI ONDOREN AKTIBATZEKO / TIENE UNA CONTRASEÑA PARA ACTIVAR EL TELÉFONO CUANDO HA ESTADO UN RATO SIN UTILIZARLO	Bai / Sí	45	53	45	42	46	44	62	48	38	27	49	29
	Ez / No	54	46	54	57	54	54	38	51	60	69	50	68
	Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	1	2	0	2	0	1	2	4	1	3
SEGURTASUN KOPIA / COPIA DE SEGURIDAD	Bai / Sí	43	56	41	40	42	43	63	45	36	22	48	22
	Ez / No	54	40	55	58	56	52	34	52	62	70	50	69
	Ed-Ee / Ns-Nc	3	4	3	2	1	5	3	2	2	8	2	9
ANTIBIRUSA / ANTIVIRUS	Bai / Sí	35	36	36	33	38	32	45	43	32	13	43	5
	Ez / No	60	60	60	61	60	60	54	50	64	80	53	88
	Ed-Ee / Ns-Nc	5	4	4	5	1	8	1	7	4	7	4	6
IMEI ZENBAKIA IDATZITA DAUKAZU / TIENE ANOTADO EL NÚMERO IMEI	Bai / Sí	35	44	36	30	41	28	47	37	31	21	41	10
	Ez / No	61	51	60	68	57	66	52	60	66	69	56	83
	Ed-Ee / Ns-Nc	4	5	4	2	2	6	1	3	3	10	3	7
Ehunek bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(557)	(128)	(263)	(166)	(280)	(277)	(132)	(165)	(172)	(88)	(440)	(117)

Galdera hau soilik telefono mugikorra dutenei egin zaie (%93) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes tienen teléfono móvil (93%)

3.3 – Berehalako mezu-zerbitzuen erabilera eta horiekiko konfiantza / Uso de servicios de mensajería instantánea y confianza que le ofrecen

ERABILTZEN DITUZU WHATSAPP, TELEGRAM EDO ANTZEKO BESTELAKO MEZU-ZERBITZUAK? / ¿SUELE UTILIZAR UD. MENSAJERÍAS COMO WHATSAPP, TELEGRAM ETC.?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai, askotan / Sí, habitualmente	59	60	60	58	60	59	91	76	51	14	76	12
Bai, noizean behin / Esporádicamente	10	7	9	13	11	9	5	8	17	8	10	11
Ez / No, nunca	31	33	31	29	30	32	5	15	32	78	15	77
Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

ZEIN NEURRITAN DUZU KONFIANTZA APLIKAZIO HORIETAN, DATU PERTSONALEN BABESARI DAGOKIONEZ? /

¿HASTA QUÉ PUNTO CONFÍA EN ESAS APLICACIONES, EN CUANTO A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Konfiantza handia / Mucho	8	3	6	12	7	9	9	8	6	12	8	5
Dezenteko konfiantza / Bastante	28	27	26	30	27	28	36	22	25	28	28	18
Konfiantza gutxi / Poco	40	39	47	30	40	40	37	46	37	40	40	39
Batere konfiantzarik ez / Nada	18	26	15	22	21	16	15	18	26	4	18	18
Ed-Ee / Ns-Nc	6	5	6	5	5	6	3	6	7	17	4	21
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(415)	(94)	(193)	(128)	(210)	(205)	(126)	(144)	(119)	(26)	(380)	(35)

Galdera hau soilik Whatsapp, Telegram edo antzeko mezu-zerbitzuak erabiltzen dituztenei egin zaie (%69) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan mensajerías como Whatsapp, Telegram etc. (69%)

3.4 - Datu personalen babeserako tresna informatikoen erabilera / Uso de herramientas informáticas para la protección de datos personales

ERABILTZEN DUZU NOLABAITEKO TRESNA INFORMATIKORIK (PASAHTZAK, SPAM EDO ESPIEN KONTRAKO PROGRAMAK) ZURE DATU PERTSONALAK LOR DITZAKETENENGANDIK BABESTEKO? / ¿UTILIZA ALGUNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA (CONTRASEÑAS, PROGRAMAS ANTISPAM O ANTIESPIA) PARA PROTEGERSE DE QUE OTROS LOGREN SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai / Sí	69	76	70	65	73	64	75	73	65	31
Ez / No	29	23	28	33	27	31	24	27	28	65
Ed-Ee / Ns-Nc	2	1	2	3	0	5	1	0	6	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(445)	(99)	(205)	(141)	(243)	(202)	(131)	(156)	(133)	(25)

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)

3.5 - Web gune batzuen pribatutasun politikak / Políticas de privacidad de algunas páginas de Internet

BISITATZEN DITUZUN WEB GUNEEN PRIBATUTASUN POLITIKARI BURUZKO INFORMAZIOA IRAKURTZEN DUZU? / ¿SUELE LEER LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LAS PÁGINAS WEB QUE VISITA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai, beti edo ia beti / Sí, siempre o casi siempre	16	24	13	17	14	18	17	16	18	0
Batzuetan / A veces	24	20	27	22	26	22	26	26	22	22
Ez, inoiz ez edo ia inoiz ez / No, nunca o casi nunca	59	56	59	60	59	59	56	58	58	78
Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	1	1	1	1	1	0	2	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(445)	(99)	(205)	(141)	(243)	(202)	(131)	(156)	(133)	(25)

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)

3.6 - Ahanzturarako eskubidea / Derecho al olvido

BATZUEN USTEZ ESKUBIDEA IZAN BEHARKO GENUKE INTERNETEN AGERTZEN DEN GURI BURUZKO INFORMAZIO PERTSONALAK EZABA DAITEZEN, AHAZTEKO ESKUBIDEA DEITZEN ZAIO HORRI. BESTE BATZUEN USTEZ HOBE DA INFORMAZIO HORREK BERTAN JARRAITZEA. ZURE IRITZIZ HERRITAR ANONIMOEK ESKUBIDEA IZAN BEHARKO LUKETE BERAIEI INFORMAZIOA EZABATUA IZAN DADIN ALA EZ? / ETA KARGU PUBLIKOETAN DAUDEN PERTSONEK ESKUBIDE HORI IZAN BEHARKO LUKETE ALA EZ? /

ALGUNAS PERSONAS CREEN QUE DEBERÍAMOS TENER DERECHO A QUE SE ELIMINARA CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL QUE HAYA EN INTERNET, LO QUE SE CONOCE COMO DERECHO AL OLVIDO, Y OTRAS OPINAN QUE ES MEJOR QUE ESA INFORMACIÓN PERMANEZCA. EN SU OPINIÓN ¿LAS Y LOS CIUDADANOS ANÓNIMOS DEBERÍAN TENER DERECHO A QUE SE ELIMINARA SU INFORMACIÓN O NO? ¿Y LAS PERSONAS QUE OCUPAN CARGOS PÚBLICOS DEBERÍAN TENER ESE DERECHO O NO?

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
HERRITAR ANONIMOAK / LAS Y LOS CIUDADANOS ANÓNIMOS	Bai / Sí	88	92	87	88	89	87	93	87	89	63
	Ez / No	7	4	7	9	7	7	7	7	7	9
	Ed-Ee / Ns-Nc	5	4	6	4	4	6	0	5	4	29
KARGU PUBLIKOAK / LAS Y LOS CARGOS PÚBLICOS	Bai / Sí	47	51	44	50	47	47	55	46	43	34
	Ez / No	42	44	44	38	47	36	39	42	45	42
	Ed-Ee / Ns-Nc	11	5	12	12	7	16	7	12	12	24
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(445)	(99)	(205)	(141)	(243)	(202)	(131)	(156)	(133)	(25)

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)

4 – Datu pertsonalak eta sare sozialak / Datos personales y redes sociales

4.1 - Sare sozialetan parte hartzea / Participación en redes sociales

ERABILTZEN DITUZU SARE SOZIALAK, ADIBIDEZ FACEBOOK, TWITTER, TUENTI, INSTAGRAM ETA ABAR? /

¿UTILIZA UD. LAS REDES SOCIALES, COMO POR EJEMPLO, FACEBOOK, TWITTER, TUENTI, INSTAGRAM, ETC?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai, askotan / Sí, habitualmente	41	51	43	35	39	45	73	37	23	7
Bai, noizean behin / Sí, esporádicamente	20	19	21	18	19	21	17	29	15	4
Ez / No	38	30	35	47	42	35	10	34	62	85
Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	1	0	1	0	0	0	1	4
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(445)	(99)	(205)	(141)	(243)	(202)	(131)	(156)	(133)	(25)

Galdera hau soilik Internet edo posta elektronikoa gutxienez hilean behin erabiltzen dutenei egin zaie (%75) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan Internet o el correo electrónico al menos una vez al mes (75%)

4.2 - Sare sozialek egiten duten datu pertsonalen erabilerari buruzko informazioa / Información sobre el uso de los datos personales por parte de las redes sociales

ZURE USTEZ, SARE SOZIAL HORIEK ARGI ETA GARBI INFORMATZEN DITUZTE ERABILTZAILAK BERAIEN DATU PERTSONALEK IZAN DEZAKETEN ERABILERARI BURUZ? /

¿CREE QUE ESTAS REDES SOCIALES INFORMAN CLARAMENTE A LOS USUARIOS Y USUARIAS SOBRE EL POSIBLE USO DE SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Bai / Sí	21	20	19	25	20	22	27	19	13	0
Ez / No	73	72	75	71	74	73	67	75	84	38
Ed-Ee / Ns-Nc	6	7	6	4	6	5	5	6	3	62
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(275)	(69)	(131)	(75)	(142)	(133)	(117)	(103)	(52)	(3)

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter, Tuenti eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen 46%) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti etc.) (46% de la población)

4.3 - Datu pertsonalek sare sozialetan duten hedapen maila mugatzea / Limitación del nivel de difusión de los datos personales en las redes sociales

SARE HORIETAN ZURE DATU PERTSONALENTZAKO ONARTUTAKO ZABALKUNDE MAILA MURRIZTEA ERRAZA EDO ZAILA IRUDITZEN ZAIZU? /
EN ESAS REDES SOCIALES ¿LE RESULTA FÁCIL O DIFÍCIL LIMITAR EL NIVEL DE DIFUSIÓN PERMITIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Erraza / Fácil	45	51	41	51	42	49	53	44	34	21
Ez erraza ez zaila / Ni fácil ni difícil *	4	4	3	4	4	3	2	4	6	0
Zaila / Difícil	41	32	45	39	43	39	38	42	48	41
Ez da saiatu murrizten / No ha intentado limitarlo	3	7	2	3	2	4	2	3	2	38
Ed-Ee / Ns-Nc	7	6	9	4	9	6	5	8	10	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(275)	(69)	(131)	(75)	(142)	(133)	(117)	(103)	(52)	(3)

* Erantzun aukera hau ez zitzaien inkestatuei irakurri / Esta opción de respuesta no se leyó a las y los encuestados

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter, Tuenti eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen 46%) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti etc.) (46% de la población)

4.4 – Arrisku-praktikak sare sozialetan / Prácticas de riesgo en redes sociales

ESADAZU, MESEDEZ, ONDOKO INFORMAZIOAK INOIZ SARE SOZIALEN BATEAN KONPARTITU DITUZUN ALA EZ: /

DÍGAME, POR FAVOR SI ALGUNA VEZ HA COMPARTIDO EN UNA RED SOCIAL CADA UNA DE LAS SIGUIENTES INFORMACIONES:

		GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
ZURE IRUDIAK / IMÁGENES SUYAS	Bai / Sí	79	75	76	87	77	81	95	70	62	38
	Ez / No	21	25	24	13	23	19	5	30	38	62
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAMILIAKOEN EDO LAGUNEN IRUDIAK / IMÁGENES DE FAMILIARES O AMIGOS/AS	Bai / Sí	61	55	59	68	62	60	80	53	37	0
	Ez / No	39	43	41	32	38	39	19	47	63	100
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
NON ZAUDEN / LUGAR EN EL QUE SE ENCUENTRA	Bai / Sí	48	45	47	49	51	44	55	41	47	0
	Ez / No	52	55	52	51	49	55	45	58	53	100
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
OPORRETAKO LEKU EDO DATAK / FECHAS O LUGARES DE VACACIONES	Bai / Sí	42	42	37	51	41	43	63	28	24	0
	Ez / No	58	58	62	49	58	57	36	72	76	100
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
NOREKIN ZAUDEN / QUIÉN ESTÁ CON UD.	Bai / Sí	42	46	37	48	42	42	64	29	18	21
	Ez / No	58	54	62	52	58	57	36	71	80	79
	Ed-Ee / Ns-Nc	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0
NON LAN EGITEN DUZUN / DÓNDE TRABAJA	Bai / Sí	25	35	21	25	26	23	23	28	21	0
	Ez / No	74	64	78	73	73	76	76	71	79	79
	Ed-Ee / Ns-Nc	1	1	1	1	0	2	1	1	0	21
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)		(275)	(69)	(131)	(75)	(142)	(133)	(117)	(103)	(52)	(3)

Galdera hau soilik sare sozialak (Facebook, Twitter, Tuenti eta abar) erabiltzen dituztenei egin zaie (biztanleen 46%) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes usan las redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti etc.) (46% de la población)

5 – Datu pertsonalak ematea / Cesión de datos personales

5.1 - Datu pertsonalak emateko baimena / Consentimiento para la cesión de datos personales

BATZUETAN, DATU PERTSONALEKIN FORMULARIOAK BETETZEAN, OHAR EDO LAUKITXO BAT AGERTZEN DA DATU HORIEK ERABILI AHAL IZATEKO BAIMENA ESKATUZ. ZUK NORMALEAN OHAR HORI MARKATU ETA BAIMENA EMATEN DUZU? /

EN OCASIONES, AL RELLENAR FORMULARIOS CON DATOS DE CARÁCTER PERSONAL APARECE ALGUNA ANOTACIÓN O CASILLA SOLICITÁNDOLE LA POSIBILIDAD DE DISPONER O EMPLEAR LOS MISMOS, ¿SUELE UD. MARCARLA Y DAR SU CONSENTIMIENTO?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	18	17	19	18	22	15	39	20	10	6	23	4
Ez / No	67	66	69	66	67	68	46	67	76	78	64	78
Batzuetan / A veces	9	14	8	10	9	9	13	11	10	2	11	3
Ed-Ee / Ns-Nc	5	4	5	7	3	8	3	3	3	14	2	15
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

5.2 - Erregistro batetik datuak ezabatzea / Cancelación de datos personales de un registro

INOIZ ESKATU AL DUZU TELEFONOZ, INTERNETEZ EDO POSTAZ, ZURE DATU PERTSONALAK ERREGISTROREN BATETIK EZABATZEA? /

¿HA SOLICITADO EN ALGUNA OCASIÓN DE ALGÚN MODO, MEDIANTE TELÉFONO, INTERNET O EL CORREO, QUE BORREN O CANCELEN SUS DATOS PERSONALES DE ALGÚN REGISTRO?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	23	33	23	17	20	25	33	33	19	3	29	4
Ez / No	75	65	74	80	78	71	66	65	79	91	69	90
Ez du gogoratzen / No recuerda	2	2	2	2	2	2	0	2	2	5	1	4
Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	1	1	0	2	1	0	1	2	1	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

ETA NOLAKOA ESANGO ZENUKE IZAN ZELA ZURE DATUAK EZABATZEKO PROZESUA: OSO ERRAZA, ERRAZA, ZAILA EDO OSO ZAILA? /

Y ¿CÓMO DIRÍA UD. QUE HA SIDO LA TAREA DE CANCELAR SUS DATOS: MUY FÁCIL, FÁCIL, DIFÍCIL O MUY DIFÍCIL?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Oso erraza / Muy fácil	8	11	8	6	10	6	10	9	4	0	8	0
Erraza / Fácil	29	28	31	26	28	30	32	34	20	0	29	28
Ez erraza ez zaila / Ni fácil ni difícil *	5	2	8	0	7	3	4	4	7	0	5	0
Zaila / Difícil	30	24	29	35	34	26	32	28	28	35	30	18
Oso zaila / Muy difícil	23	26	22	26	16	30	13	20	42	32	22	54
Ez du gogoratzen / No lo recuerda *	2	0	0	6	2	1	0	2	0	32	2	0
Ed-Ee / Ns-Nc	3	9	3	0	3	4	8	2	0	0	4	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(142)	(46)	(65)	(31)	(64)	(78)	(45)	(62)	(32)	(3)	(135)	(7)

* Erantzun aukera hauek ez zitzaizkien inkestakuei irakurri / Estas opciones de respuesta no se leyeron a las y los encuestados

Galdera hau soilik inoiz datuen ezabaketa eskatu dutenei egin zaie (%23) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes en alguna ocasión han solicitado la cancelación de datos (23%)

6 – Legediaren eta Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren ezagutza / Conocimiento de la legislación y de la Agencia Vasca de Protección de Datos

6.1 - Datu pertsonalen babeserako legediaren ezagutza / Conocimiento de la legislación en materia de protección de datos personales

BADAKIZU LEGEREN BAT BADAGOEN DATU PERTSONALEN INTIMITATEA BERMATU ETA BABESTEKO HORREN AURKA GERTA DAITEZKEEN GEHIEGKERIETATIK? /

¿SABE SI EXISTE ALGUNA LEY QUE PROTEJA Y GARANTICE LA INTIMIDAD DE LOS DATOS PERSONALES CONTRA POSIBLES ABUSOS?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	48	47	54	39	51	45	48	55	56	29	55	27
Ez / No	47	50	39	59	45	49	48	43	40	63	41	65
Ed-Ee / Ns-Nc	5	3	8	1	3	6	5	2	5	9	4	8
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

ETA ZEHAZKI, ENTZUN DUZU EZER ...? / Y CONCRETAMENTE, ¿HA OÍDO HABLAR DE ...?

ENTZUN DUTENEN % / % SÍ HA OÍDO HABLAR	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
DATU PERTSONALAK BABESTEKO LEGE ORGANIKOA / LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	80	85	84	68	84	75	73	86	80	74	81	70
DATU PERTSONALETARAKO JABETZA PUBLIKOKO FITXATEGIEI ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA SORTZEARI BURUZKO LEGEA / LEY DE FICHEROS DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE TITULARIDAD PÚBLICA Y DE CREACIÓN DE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS	39	47	43	27	41	37	17	39	51	46	38	43
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(287)	(66)	(150)	(71)	(151)	(136)	(62)	(95)	(97)	(33)	(246)	(41)

Galdera hau soilik legeren bat badagoela dakitenei egin zaie (%48) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes saben que existe alguna ley (48%)

6.2 - Datuak babesteko bulegoen ezagutza / Conocimiento de las agencias protección de datos

ENTZUN DUZU EZER DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOARI BURUZ? ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOARI BURUZ? /
¿HA OÍDO HABLAR DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS? ¿Y DE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

ENTZUN DUTENEN % / % SÍ HA OÍDO HABLAR	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILERA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
DATUAK BABESTEKO ESPAINIAKO BULEGOA / AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS	59	63	63	50	60	58	51	63	69	47	63	47
DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOA / AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS	31	31	33	28	33	29	16	29	45	29	32	26
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

6.3 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren zereginen ezagutza / Conocimiento de las labores de la Agencia Vasca de Protección de Datos

ESADAZU, MESEDEZ, ZURE USTEZ, DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK ONDOKO GAUZAK EGITEN DITUEN ALA EZ: /
DÍGAME, POR FAVOR, SI CREE QUE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS HACE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES COSAS

EGITEN DUELA USTE DUTENEN % / % CREE QUE SÍ LO HACE	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILERA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
DATU PERTSONALEN BABESERAKO ESKUBIDEA EZAGUTZERA EMATEA / DAR A CONOCER LA EXISTENCIA DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	58	51	59	58	58	57	72	54	65	38	63	41
ERAKUNDE PUBLIKOEN GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA / CONTROLAR EL USO QUE HACEN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE NUESTROS DATOS PERSONALES	47	51	45	48	45	48	52	58	45	32	48	42
ENPRESA PRIBATUEK GURE DATU PERTSONALAK NOLA ERABILTZEN DITUZTEN KONTROLATZEA / CONTROLAR EL USO QUE HACEN LAS EMPRESAS PRIVADAS DE NUESTROS DATOS PERSONALES	37	28	41	34	35	40	47	42	40	17	41	22
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(184)	(43)	(91)	(50)	(96)	(88)	(23)	(49)	(78)	(34)	(143)	(41)

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (biztanleen %31) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Agencia Vasca de Protección de Datos (31% de la población)

6.4 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren webgunearen ezagutza eta balorazioa / Conocimiento y valoración de la página web de la Agencia Vasca de Protección de Datos

EZAGUTZEN DUZU DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAREN WEBGUNEA? / ¿CONOCE UD. LA PÁGINA WEB DE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	13	9	13	14	14	12	19	18	11	6	15	6
Ez / No	86	91	85	86	86	86	81	82	88	90	85	89
Ed-Ee / Ns-Nc	1	0	2	0	0	3	0	0	1	3	0	6
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(184)	(43)	(91)	(50)	(96)	(88)	(23)	(49)	(78)	(34)	(143)	(41)

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoari buruz ezer entzun dutenei egin zaie (%31) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes han oído hablar de la Agencia Vasca de Protección de Datos (31%)

ETA NOLA BALORATZEN DUZU? / Y ¿CÓMO LA VALORA?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Ondo / Bien	69	75	75	57	63	78	71	56	74	100	66	100
Erdipurdi / Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gaizki / Mal	5	0	8	0	8	0	0	0	13	0	5	0
Ed-Ee / Ns-Nc	26	25	17	43	28	22	29	44	12	0	28	0
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(23)	(4)	(12)	(7)	(13)	(10)	(4)	(9)	(8)	(2)	(21)	(2)

Galdera hau soilik Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren webgunea ezagutzen dutenei egin zaie (%4) / Esta pregunta sólo se ha realizado a quienes conocen la página web de la Agencia Vasca de Protección de Datos (4%)

6.5 - Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren informazio eskaintza / Oferta informativa de la Agencia Vasca de Protección de Datos

DENA DELA, NAHIKO ZENUKE DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAK INFORMAZIO GEHIAGO EMATEA DATUEN BABESERAKO DAUZKAGUN ESKUBIDEEI BURUZ ETA ARAZOREN BAT IZANEZ GERO EGIN BEHAR DUGUNARI BURUZ? /

EN TODO CASO, ¿LE GUSTARÍA QUE LA AGENCIA VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS INFORMARA MÁS SOBRE NUESTROS DERECHOS SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS Y QUÉ HACER SI TENEMOS ALGÚN PROBLEMA AL RESPECTO?

	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
Bai / Sí	83	75	84	83	83	82	92	87	81	69	87	70
Ez / No	9	7	10	8	9	10	6	8	10	13	8	14
Ed-Ee / Ns-Nc	8	18	5	8	8	8	2	4	9	18	5	16
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

7 – Gure eskubideen ezagutza / Conocimiento de nuestros derechos

7.1 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak ematean / Derechos de la ciudadanía en la cesión de datos personales

BA AL ZENEKIEN ERAKUNDE PUBLIKO BATEK EDO ENPRESA PRIBATU BATEK ZURE DATU PERTSONALAK ESKATZEN DIZKIZUNEAN...? /

¿SABÍA USTED QUE CUANDO UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA O UNA EMPRESA PRIVADA LE SOLICITA DATOS PERSONALES...?

BAZEKITENEN % / % SÍ LO SABÍA	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDO TA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA DATU HORIEK ERABILTZEKO / TIENE QUE PEDIRLE SU CONSENTIMIENTO PARA UTILIZARLOS	67	71	70	61	74	60	73	75	70	46	72	52
ZURE DATUEN SEGURTASUNA ETA ERABILTZEN DITUZTEN PERTSONEN SEKRETU PROFESIONALA BERMATU BEHAR DITUZTELA / TIENE QUE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE SUS DATOS Y EL SECRETO PROFESIONAL DE QUIENES LOS UTILIZAN	58	61	61	51	60	56	60	68	62	37	64	40
BAIMENA ESKATU BEHAR DIZULA IDATZIZ, ZURE DATUAK BESTE ERAKUNDE PUBLIKO BATI EDO ENPRESA PRIBATU BATI EMATEKO / TIENE QUE PEDIRLE SU CONSENTIMIENTO POR ESCRITO PARA DAR SUS DATOS A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS	38	39	39	38	44	33	37	44	41	28	41	31
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

7.2 - Herritarren eskubideak datu pertsonalak babesteari buruz / Derechos de la ciudadanía en la protección de los datos personales

DATUEN BABESARI BURUZ, BAZENEKIEN ESKUBIDEA DUZULA ...? / RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, ¿SABÍA USTED QUE TIENE DERECHO A ...?

BAZEKITENEN % / % SÍ LO SABÍA	GUZTIRA / TOTAL	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				INTERNET EDOTA POSTA ELEKTRONIKOAREN OHIKO ERABILTZAILEA / USUARIO/A HABITUAL DE INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	Bai / Sí	Ez / No
DATU HORIEK ZUZENDU EDO EGUNERA DITZATEN ZUZENAK EZ BADIRA / QUE LOS RECTIFIQUEN Y ACTUALICEN SI SON INCORRECTOS	46	47	51	38	50	43	51	50	50	31	50	35
ZURE DATUAK EZABA DITZATEN, HORIEK JASO ZIREN HELBURURAKO BEHARREZKOAK EZ DIRENEAN / QUE LOS CANCELEN CUANDO NO SON NECESARIOS PARA EL FIN CON EL QUE SE RECOGIERON	38	38	42	32	42	34	30	45	43	31	40	33
ERAKUNDE PUBLIKOEI ETA ENPRESA PRIBATUEI GALDETZEKO ZURI BURUZ ZEIN DATU PERTSONAL DAUZKATEN / PREGUNTAR A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y A LAS EMPRESAS PRIVADAS QUÉ DATOS TIENEN DE USTED	33	36	39	22	36	30	31	40	32	27	34	29
KALTE-ORDAINA ESKATZEKO, DATU HORIEK GAIZKI ERABILI IZANAK KALTERIK SORTU BADIZU / PEDIR UNA INDEMNIZACIÓN, SI AL USARLOS INADECUADAMENTE LE PROVOCAN ALGÚN PERJUICIO	28	27	31	25	31	26	35	29	27	21	30	23
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(600)	(140)	(280)	(180)	(300)	(300)	(133)	(169)	(176)	(122)	(445)	(155)

