



**Prospekzio  
Soziologikoen  
Kabinetea**

[www.euskadi.net/ikerketa\\_soziologikoak](http://www.euskadi.net/ikerketa_soziologikoak)

**Gabinete de  
Prospección  
Sociológica**

[www.euskadi.net/estudios\\_sociologicos](http://www.euskadi.net/estudios_sociologicos)

# **Justiziari buruzko iritziak Opiniones sobre la Justicia**

**(2014ko uztaila / Julio 2014)**



**EUSKO JAURLARITZA**

LEHENDAKARITZA



**GOBIERNO VASCO**

PRESIDENCIA



## Aurkibidea / Índice

1 – Zenbait instituzioekiko konfiantza maila / Nivel de confianza en diversas instituciones...	1
2 – Instituzioen funtzionamendua / Funcionamiento de las instituciones .....	2
3 – Justiziaren funtzionamenduari buruzko iritzi negatiboaren arrazoiak / Motivos de la opinión negativa sobre el funcionamiento de la Justicia .....	3
4 – Justizia Administrazioaren modernotasuna / Modernidad de la Administración de Justicia .....	5
5 – Justizia Auzitegien funtzionamenduari buruzko balorazioa / Valoración del funcionamiento de los Tribunales de Justicia .....	6
6 – Justizia Auzitegien funtzionamenduaren bilakaera / Evolución del funcionamiento de los Tribunales de Justicia.....	7
7 – Justizia Administrazioaren funtzionamenduari buruzko balorazioa / Valoración del funcionamiento de la administración de Justicia.....	8
8 – Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica .....	9
9 – Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak / Características de la población entrevistada.....	10
10 – Eranskina: Emaitzak kolektiboka / Anexo: Resultados por colectivos .....	12



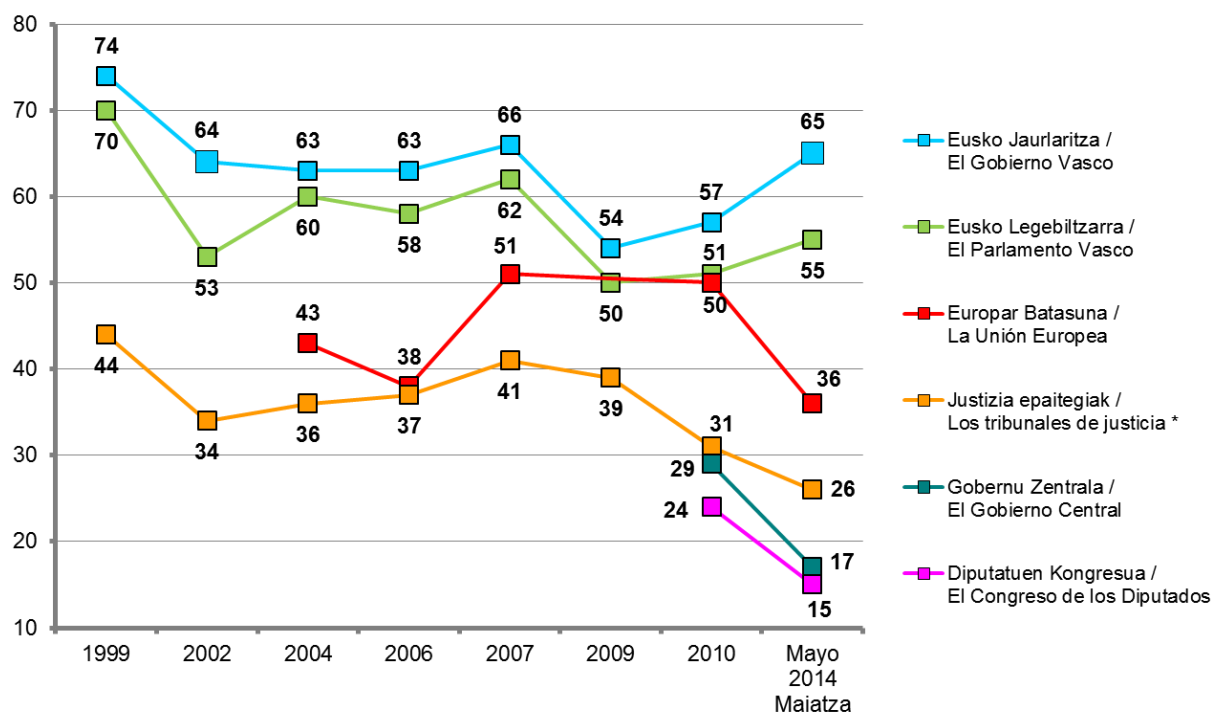
## 1 – Zenbait instituzioekiko konfiantza maila / Nivel de confianza en diversas instituciones

JARRAIAN ZENBAIT INSTITUZIOREKIKO DUZUN KONFIANTZARI BURUZ GALDETU NAHI NIZUKE. AIPATUKO DIZUDAN BAKOITZAREKIKO, ESADAZU, MESEDEZ, GEHIENBAT KONFIANTZA DUZUN ALA GEHIENBAT EZ DUZUN KONFIANTZARIK: / A CONTINUACIÓN ME GUSTARÍA PREGUNTARLE ACERCA DE LA CONFIANZA QUE UD. TIENE EN CIERTAS INSTITUCIONES. PARA CADA UNA DE ELLAS DÍGAME, POR FAVOR, SI TIENDE UD. A CONFIAR O SI TIENDE UD. A NO CONFIAR:

“Gehienbat konfiantza” dutenen % / % de “Tiende a confiar”	GUZTIRA / TOTAL
EUSKO JAURLARITZA / EL GOBIERNO VASCO	65
EUSKO LEGEBILTZARRA / EL PARLAMENTO VASCO	55
EUROPAR BATASUNA / LA UNIÓN EUROPEA	36
<b>JUSTIZIA EPAITEGIAK / LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA</b>	<b>26</b>
GOBERNU ZENTRALA / EL GOBIERNO CENTRAL	17
DIPUTATUEN KONGRESUA / EL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS	15



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 13



\* 1999tik 2009ra “Justiziaz” galdetu zen / De 1999 a 2009 se preguntó por “La justicia”

## 2 – Instituzioen funtzionamendua / Funcionamiento de las instituciones

ORAIN, EUSKADIKO ZENBAIT ERAKUNDE AIPATUKO DIZKIZUT. ESADAZU MESEDEZ ZURE USTEZ OSO ONDO, ONDO, GAIZKI EDO OSO GAIZKI FUNTZIONATZEN DUTEN: /

A CONTINUACIÓN, EN REFERENCIA A DIFERENTES INSTITUCIONES DE EUSKADI QUE LE VOY A MENCIONAR, ¿CÓMO CREE UD. QUE FUNCIONAN: MUY BIEN, BIEN, MAL O MUY MAL?

	GUZTIRA / TOTAL	
EUSKO LEGEBILTZARRA / EL PARLAMENTO VASCO	Oso ondo / Muy bien	1
	Ondo / Bien	44
	Gaizki / Mal	26
	Oso gaizki / Muy mal	4
	Ed-Ee / Ns-Nc	25
EUSKO JAURLARITZA / EL GOBIERNO VASCO	Oso ondo / Muy bien	2
	Ondo / Bien	51
	Gaizki / Mal	25
	Oso gaizki / Muy mal	4
	Ed-Ee / Ns-Nc	18
UDALAK / LOS AYUNTAMIENTOS	Oso ondo / Muy bien	5
	Ondo / Bien	51
	Gaizki / Mal	25
	Oso gaizki / Muy mal	6
	Ed-Ee / Ns-Nc	13
DIPUTAZIOAK / LAS DIPUTACIONES	Oso ondo / Muy bien	2
	Ondo / Bien	42
	Gaizki / Mal	26
	Oso gaizki / Muy mal	6
	Ed-Ee / Ns-Nc	24
EUSKADIKO JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA / LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DEL PAÍS VASCO	Oso ondo / Muy bien	1
	Ondo / Bien	29
	Gaizki / Mal	29
	Oso gaizki / Muy mal	10
	Ed-Ee / Ns-Nc	31
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 14

### 3 – Justiziaren funtzionamenduari buruzko iritzi negatiboaren arrazoiak / Motivos de la opinión negativa sobre el funcionamiento de la Justicia

JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK GAIZKI EDO OSO GAIZKI FUNTZIONATZEN DUELA ESAN DUZU. ESANGO ZENIDAKE ZERGATIK DUZUN  
IRITZI HORI? /

HA RESPONDIDO UD. QUE CREE QUE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA FUNCIONA MAL O MUY MAL ¿ME PODRÍA UD. DECIR POR QUÉ  
OPINA ASÍ?

	GUZTIRA / TOTAL
Mantsotasuna, atzerapenak / Lentitud, retrasos	38
Sistemaren funtzionamendu txarra, erabaki injustuak, zigor desegokiak / Mal funcionamiento del sistema, decisiones injustas, penas inadecuadas	30
Desberdintasunak tratuan / Desigualdad en el trato	15
Ustelkeria, gaitasun falta, langileekiko konfiantza falta / Corrupción, incompetencia, falta de confianza en el personal	10
Kostu altuak / Costes altos	5
Politizatua / Politizada	4
Tramiteak, burokrazia / Trámites, burocracia	3
Lan gehiegi, langileak falta / Saturación, falta de personal	2
Esperientzia personal txarrak / Malas experiencias personales	2
Zaharkitua / Anticuada	1
Beste arrazoi batzuk / Otros motivos	9
Ed-Ee / Ns-Nc	3

Galdera hau soilik egin zaie Euskal Justizia Administrazioak Gaizki edo Oso gaizki funtzionatzen duela diotenei (%39) /  
Pregunta realizada sólo a quienes creen que la Administración de Justicia del País Vasco funciona Mal o Muy mal (39%)

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira /

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas

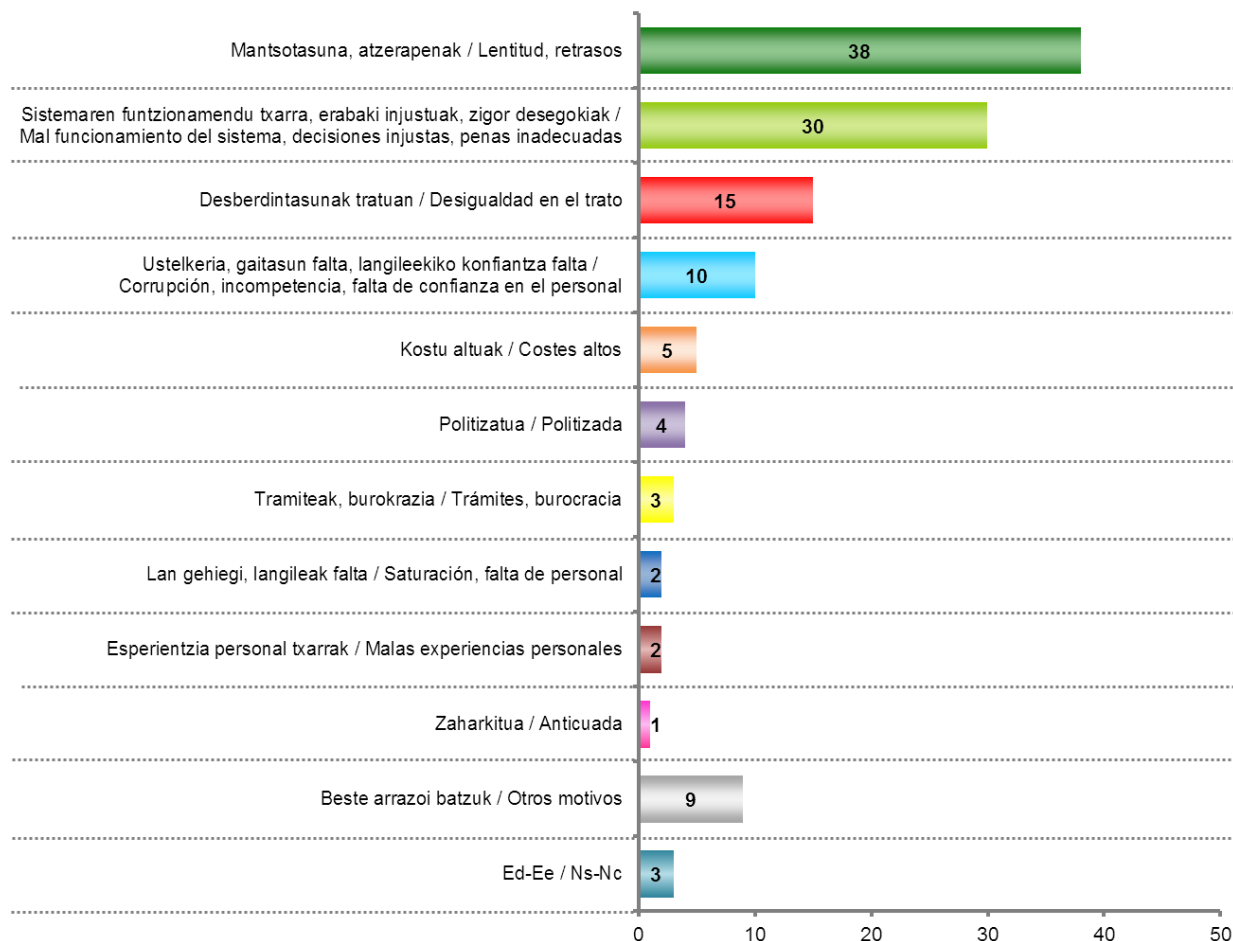
Ehunekoen batura ez da 100 bi arrazoi aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos motivos



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 15

JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK GAIZKI EDO OSO GAIZKI FUNTZIONATZEN DUELA ESAN DUZU. ESANGO ZENIDAKE ZERGATIK DUZUN  
IRITZI HORI? /

HA RESPONDIDO UD. QUE CREE QUE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA FUNCIONA MAL O MUY MAL ¿ME PODRÍA UD. DECIR POR QUÉ  
OPINA ASÍ?



Galdera hau soilik egin zaie Euskal Justizia Administrazioak Gaizki edo Oso gaizki funtzionatzen duela diotenei (%39) /  
Pregunta realizada sólo a quienes creen que la Administración de Justicia del País Vasco funciona Mal o Muy mal (39%)

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira /

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas

Ehunekoen batura ez da 100 bi arrazoi aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos motivos

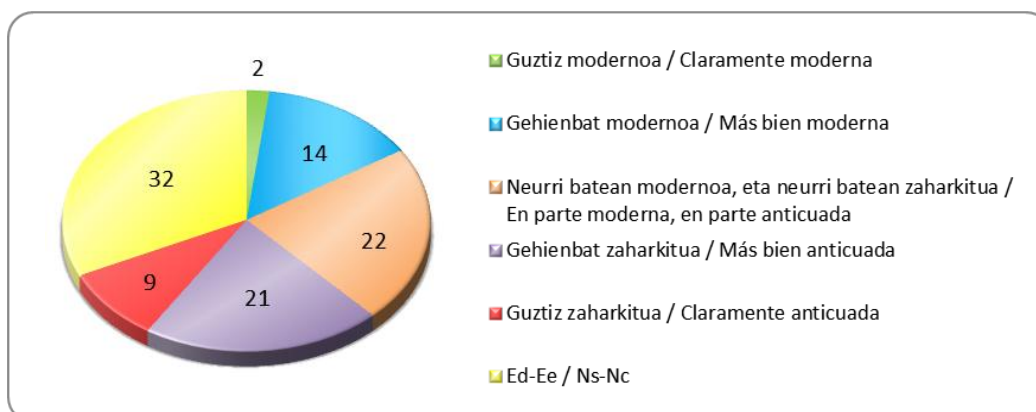


## 4 – Justizia Administrazioaren modernotasuna / Modernidad de la Administración de Justicia

	GUZTIRA / TOTAL
Gutziz modernoa / Claramente moderna	2
Gehienbat modernoa / Más bien moderna	14
ETA ORO HAR, ESANGO ZENUKE EUSKAL JUSTIZIA ADMINISTRATIOAK IRUDI MODERNOA ALA ZAHARKITUA DUELA? / Y EN CONJUNTO, ¿DIRÍA USTED QUE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EL PAÍS VASCO DA EN LA ACTUALIDAD UNA IMAGEN MODERNA O ANTICUADA?	
Neurri batean modernoa, eta neurri batean zaharkitua / En parte moderna, en parte anticuada	22
Gehienbat zaharkitua / Más bien anticuada	21
Gutziz zaharkitua / Claramente anticuada	9
Ed-Ee / Ns-Nc	32
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **16**



## 5 – Justizia Auzitegien funtzionamenduari buruzko balorazioa / Valoración del funcionamiento de los Tribunales de Justicia

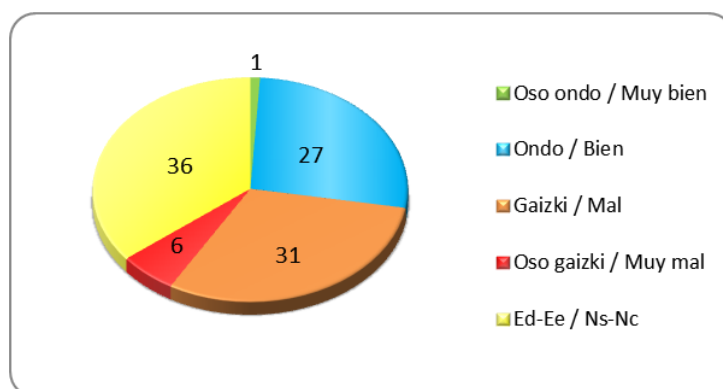
JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN BEREIZTEN DIRA ALDE BATETIK JUSTIZIA AUZITEGIAK ETA BESTETIK ADMINISTRAZIOA BERA (FUNTZIONARIOAK...). ZURE USTEZ ZER MODUZ FUNTZIONATZEN DUTE **JUSTIZIA AUZITEGIEK**: OSO ONDO, ONDO, GAIZKI ALA OSO GAIZKI?

EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PODEMOS DISTINGUIR POR UN LADO LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA, Y POR OTRO, LA PROPIA ADMINISTRACIÓN (LOS Y LAS FUNCIONARIOS...). ¿CÓMO CREE UD. QUE FUNCIONAN **LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA**: MUY BIEN, BIEN, MAL O MUY MAL?

	GUZTIRA / TOTAL
Oso ondo / Muy bien	1
Ondo / Bien	27
Gaizki / Mal	31
Oso gaizki / Muy mal	6
Ed-Ee / Ns-Nc	36
Ehunek bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 17

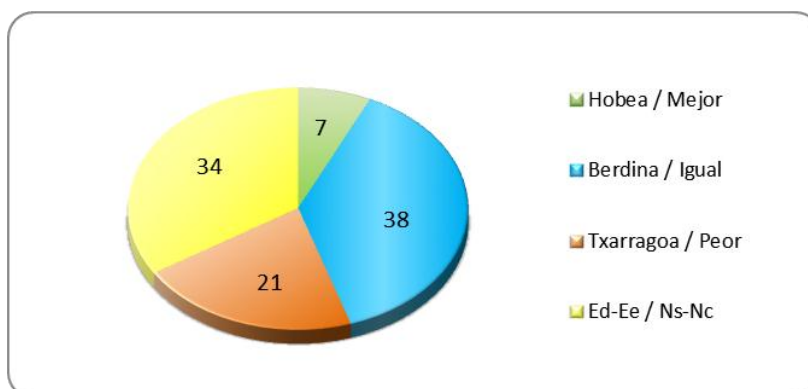


## 6 – Justizia Auzitegien funtzionamenduaren bilakaera / Evolución del funcionamiento de los Tribunales de Justicia

	GUZTIRA / TOTAL
Hobea / Mejor	7
Berdina / Igual	38
Txarragoa / Peor	21
Ed-Ee / Ns-Nc	34
<hr/>	
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100



Taldekako emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: **18**



## 7 – Justizia Administrazioaren funtzionamenduari buruzko balorazioa / Valoración del funcionamiento de la administración de Justicia

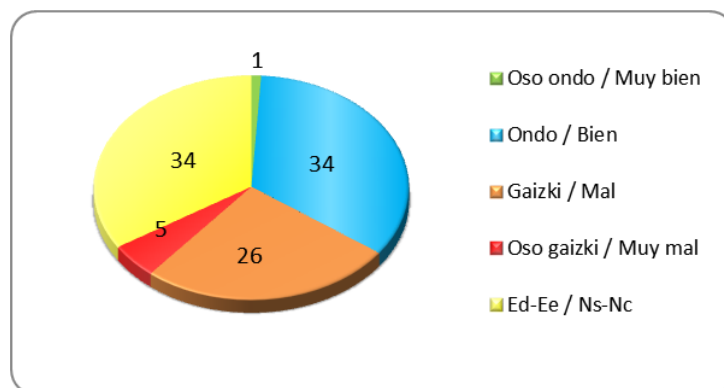
BESTALDE, ZURE USTEZ ZER MODUZ FUNTZIONATZEN DU JUSTIZIA ADMINSTRAZIOAK (FUNTZIONARIOAK...): OSO ONDO, ONDO, GAIZKI ALA OSO GAIZKI? /

POR OTRO LADO, ¿CÓMO CREE UD. QUE FUNCIONA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA (LOS Y LAS FUNCIONARIOS...): MUY BIEN, BIEN, MAL O MUY MAL?

	GUZTIRA / TOTAL
Oso ondo / Muy bien	1
Ondo / Bien	34
Gaizki / Mal	26
Oso gaizki / Muy mal	5
Ed-Ee / Ns-Nc	34
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>	<b>100</b>



Taldeko emaitzak kontsultatzeko orrialdea / Página para consultar los resultados por colectivos: 19



## 8 – Zehaztasun teknikoak / Ficha técnica

**Informazio bilketa 2014ko maiatzak 5a eta 12a** bitartean egin zen -biak barne- galdesorta egituratu eta itxia erabiliz, Euskal Autonomia Erkidegoko (EAEko) lurralde bakoitzerako lagin adierazgarri bati etxean egindako banakako elkarrizketen bidez.

**Lagina**, 18 urte edo gehiagoko biztanleriari zuzendua, honela banatu zen: 574 pertsona Araban, 1.288 Bizkaian eta 714 Gipuzkoan, beraz, 2.576 pertsona elkarrizketatu ziren guztira. Gizabanakoen hautaketa prozedura polietapiko eta estratifikatuaren bidez egin zen, ausazko ibilbideak erabiliz -184 laginketa abiapunturekin<sup>1</sup>-, ondoren pertsonak sexuaren, adinaren eta lan egoeraren arabera kuoten bidez aukeratuz. Emaizak 2012ko Hauteskunde Autonomikoetako boto oroimenaren arabera eta hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira.

Ikerketaren **diseinua**, emaitzen **azterketa** eta **txostena burutzearen** arduraren Prospekzio Soziologikoen Kabineteari dagozkio soilik. Bestalde, informazio bilketa *Análisis e Investigación* enpresak egin zuen, Boulevard eraikina, Gamarrako Atea, 1A 9º, 01013 Vitoria-Gasteiz helbidean dagoena.

2.576 pertsonako lagin honi dagokion **lagin errorearen** estimazioa, erabat ausazkoak diren laginketei egozgarria,  $\pm 2,0$  da EAE osorako, %95,5eko konfiantza mailarako,  $p=q=0,5$  izanik.

Inkesten %37,3 telefono bidez **kontrolatu** dira, %58,8 etxean bertan eta %1,9 etxean bertan zein telefono bidez.

**La recogida de información se realizó entre el 5 y el 12 de mayo de 2014** -ambos inclusive- a través de entrevista individual mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a domicilio a una muestra representativa de la población de cada uno de los Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

La **muestra**, dirigida a una población de 18 y más años, se distribuyó del siguiente modo: 574 personas en Araba, 1.288 en Bizkaia y 714 en Gipuzkoa, lo que supone un total de 2.576 personas entrevistadas. La selección se realizó por procedimiento polietápico y estratificado, siguiendo rutas aleatorias -a partir de un total de 184 puntos de muestreo<sup>1</sup>- y con selección de los individuos por cuotas de sexo, edad y situación laboral, siendo posteriormente ponderados los resultados en base al recuerdo de voto en las Elecciones Autonómicas de 2012 y a la población de cada uno de los territorios.

El **diseño** de la investigación, el **análisis** de los resultados y la **elaboración del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica. La recogida de información fue realizada por la empresa *Análisis e Investigación*, sita en el edificio Boulevard, Portal de Gamarra, 1A 9º, 01013, Vitoria-Gasteiz.

El **error muestral** correspondiente a esta muestra de 2.576 individuos, y atribuible en el caso teórico de que la muestra hubiera sido estrictamente aleatoria, se cifra en un  $\pm 2,0\%$  para el conjunto de la CAPV, con un nivel de confianza de 95,5% y  $p=q=0,5$ .

Se ha llevado a cabo un **control** telefónico del 37,3% de las encuestas, un control domiciliario del 58,8%, y un control tanto telefónico como domiciliario de un 1,9% de las mismas.

<sup>1</sup> Hasiera puntu fisiko zehatza ausaz lortu zen hauteskunde sekzio bakoitzeko kale "zation" multzoen artean (azterketarako unitate geografiko txikiena), Eustatek egindako kale izendegien arabera.

<sup>1</sup> El lugar físico concreto de inicio se obtuvo aleatoriamente del conjunto de "tramos" de calles incluidos en cada sección electoral (unidad geográfica mínima de análisis), según los callejeros elaborados por el Eustat.

## 9 – Elkarrizketatutako biztanleriaren ezaugarriak / Características de la población entrevistada

SEXUA / SEXO	Gizona / Hombre	50
	Emakumea / Mujer	50
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100
Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira / Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios		

ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD	18-29	21
	30-45	31
	46-64	28
	≥ 65	21
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100
Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira / Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios		

ZEIN DA ZURE LANBIDE EDO PROFESIO NAGUSIA? / ¿CUÁL ES SU OCUPACIÓN PRINCIPAL?	Lan ordaindua / Trabajo remunerado	39
	Langabezian / En paro	14
	Etxeko lanak / Trabajo doméstico	13
	Ikasten nagusiki / Estudiando principalmente	10
	Erretiratua, pentsioduna, ezindua / Jubilado/a, pensionista, incapacitado/a	21
	Beste egoera batzuk / Otras situaciones	2
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100
Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira / Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios		

ZUK ZER MODUZ HITZ EGITEN DUZU EUSKARAZ? / ¿SABE HABLAR EUSKERA?	Oso ondo / Sí, correctamente	28
	Nahikoa ondo / Sí, bastante bien	8
	Zerbait dakizu / Sí, puedo hablar algo	15
	Hitz batzuk dakizkizu / Sabe palabras	20
	Batere ez / No, nada	29
	Ed-Ee / Ns-Nc	1
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales		100
Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira / Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios		

	Batere ez, lehen mailakoak baino baxuagoak / Ninguno, menos que primarios	9
	Lehen mailakoak, Oinarrizko batxilergoa, OHO, DBH / Primarios, Bachiller elemental, EGB	31
ZEIN IKASKETA AMAITU DITUZU? / ¿QUÉ ESTUDIOS HA FINALIZADO?	Lanbide Heziketa (LH) / Profesionales (FP)	20
	Bigarren mailakoak: Goi-mailako Batxilergoa, IEE, BBB, UBI / Secundarios: Bach.superior, REM, BUP, COU	14
	Erdi goi-mailakoak (Diplomaturak) / Medios superiores (Diplomaturas)	9
	Goi-mailakoak (Lizentziaturak, Ingeniaritzak, Doktoretzak, Graduak...) / Superiores (Licenciaturas, Ingenierías, Doctorados, Grados...)	16
	Ed-Ee / Ns-Nc	1
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>		<b>100</b>

Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira /  
Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios

	Erdi mailatik gora edo aberatsen mailan / Media-alta o acomodada	4
ZEIN KLASE SOZIALETAN KOKATZEN DUZU ZURE BURUA? / ¿EN QUÉ CLASE SOCIAL SE SITUARÍA UD.?	Erdi mailan / Media-media	51
	Erdi mailatik behera edo langileenean / Media-baja u obrera	43
	Ed-Ee / Ns-Nc	2
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>		<b>100</b>

Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira /  
Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios

	EAE+Nafarroa / CAPV+Navarra	72
JAIOTERRIA / LUGAR DE NACIMIENTO	Estatua / Estado	17
	Atzerria / Extranjero	11
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>		<b>100</b>

Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira /  
Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios

	Katoliko praktikantea / Católico/a practicante	19
ERLIJOTASUNA / RELIGIOSIDAD	Katoliko ez praktikantea / Católico/a no practicante	39
	Beste erlijio bateko sinestuna / Creyente de otra religión	6
	Ateoa, agnostikoa / Ateo/a, agnóstico/a	36
<b>Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales</b>		<b>100</b>

Datuak hiru lurraldeetako biztanleria zentsuaren arabera haztatu dira /  
Datos ponderados por la población de cada uno de los territorios

## 10 – Eranskina: Emaitzak kolektiboka / Anexo: Resultados por colectivos

Eranskinean azaltzen diren gurutzeetako aldagaiak ondoko taldeetatik sortu dira:

- **Lurraldea:** Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa.
- **Sexua:** Gizona eta Emakumea.
- **Adin taldeak:** 18-29, 30-45, 46-64 eta  $\geq 65$ .
- **2012ko Hauteskunde Autonomikoetako boto-oroimena:** EAJ-PNV, EH BILDU, PSE-EE, PP, UPD, Besteak (besteak, zuriak eta baliogabekoak), Abstentzioa eta Ed/Ee.  
PPko eta UPDko boto-emaleei dagozkien datuak zuhurtzia handiz hartu behar dira kategoria horietan jaso ditugun kopuru eskasengatik.
- **Ikasketa mailara:**  $\leq 1$ . Mailakoak, 2. mailakoak edo LH eta Goi-mailakoak

Las variables de cruce que se presentan en este anexo se construyen a partir de los siguientes colectivos:

- **Territorio:** Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- **Sexo:** Hombre y Mujer.
- **Grupos de edad:** 18-29, 30-45, 46-64 y  $\geq 65$ .
- **Recuerdo de voto en Autonómicas 2012:** EAJ-PNV, EH BILDU, PSE-EE, PP, UPD, Otros (otros, blancos y nulos) , Abstención y Ns/Nc.  
Los datos correspondientes a votantes de PP y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en esas categorías.
- **Nivel de estudios:**  $\leq$  Primarios, Secundarios o FP y . Superiores



# 1 - Zenbait instituzioekiko konfiantza maila / Nivel de confianza en diversas instituciones

JARRAIAN ZENBAIT INSTITUZIOREKIKO DUZUN KONFIANTZARI BURUZ GALDETU NAHI NIZUKE. AIPATUKO DIZUDAN BAKOITZAREKIKO, ESADAZU, MESEDEZ, GEHIENBAT KONFIANTZA DUZUN ALA GEHIENBAT EZ DUZUN KONFIANTZARIK: /

A CONTINUACIÓN ME GUSTARÍA PREGUNTARLE ACERCA DE LA CONFIANZA QUE UD. TIENE EN CIERTAS INSTITUCIONES. PARA CADA UNA DE ELLAS DÍGAME, POR FAVOR, SI TIENDE UD. A CONFIAR O SI TIENDE UD. A NO CONFIAR:

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				IKASKETAK / ESTUDIOS			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores	
EUSKO JAURLARITZA / EL GOBIERNO VASCO	Gehienbat konfiantza du / Tiende a confiar	65	65	66	63	63	66	64	61	66	70	64	67	62
	Gehienbat ez duzu konfiantzarik / Tiende a no confiar	26	27	26	24	28	23	27	29	25	21	24	26	28
	Ed-Ee / Ns-Nc	10	8	8	14	8	11	9	10	9	9	12	7	10
EUSKO LEGEBILTZARRA / EL PARLAMENTO VASCO	Gehienbat konfiantza du / Tiende a confiar	55	61	57	51	55	55	52	51	58	61	56	58	51
	Gehienbat ez duzu konfiantzarik / Tiende a no confiar	31	30	33	27	33	28	33	36	29	25	27	32	36
	Ed-Ee / Ns-Nc	14	9	10	22	11	16	15	13	13	15	17	10	13
EUROPAR BATASUNA / LA UNIÓN EUROPEA	Gehienbat konfiantza du / Tiende a confiar	36	39	36	35	36	37	39	35	34	39	36	37	36
	Gehienbat ez duzu konfiantzarik / Tiende a no confiar	49	49	51	46	54	45	47	52	55	42	45	52	54
	Ed-Ee / Ns-Nc	14	12	12	19	10	18	15	13	11	19	19	11	9
JUSTIZIA EPAITEGIAK / LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA	Gehienbat konfiantza du / Tiende a confiar	26	34	27	21	25	27	26	28	26	23	24	27	28
	Gehienbat ez duzu konfiantzarik / Tiende a no confiar	58	55	59	57	61	55	57	57	61	56	56	61	58
	Ed-Ee / Ns-Nc	16	11	13	23	14	18	17	15	14	20	20	13	14
GOBERNU ZENTRALA / EL GOBIERNO CENTRAL	Gehienbat konfiantza du / Tiende a confiar	17	24	16	14	16	18	17	13	16	22	19	15	14
	Gehienbat ez duzu konfiantzarik / Tiende a no confiar	72	69	74	69	75	68	71	76	75	63	66	76	77
	Ed-Ee / Ns-Nc	12	7	9	18	9	14	12	11	10	15	15	9	9
DIPUTATUEN KONGRESUA / EL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS	Gehienbat konfiantza du / Tiende a confiar	15	21	14	13	14	15	13	12	14	20	18	13	12
	Gehienbat ez duzu konfiantzarik / Tiende a no confiar	73	71	75	69	76	69	73	76	76	65	66	76	79
	Ed-Ee / Ns-Nc	13	8	10	18	10	15	13	12	10	16	16	10	10
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2576)	(574)	(1288)	(714)	(1288)	(1288)	(536)	(789)	(723)	(528)	(1061)	(885)	(630)	

## 2 - Instituzioen funtzionamenduaren balorazioa / Valoración del funcionamiento de las instituciones

ORAIN, EUSKADIKO ZENBAIT ERAKUNDE AIPATUKO DIZKIZUT. ESADAZU MESEDEZ ZURE USTEZ OSO ONDO, ONDO, GAIZKI EDO OSO GAIZKI FUNTZIONATZEN DUTEN: / A CONTINUACIÓN, EN REFERENCIA A DIFERENTES INSTITUCIONES DE EUSKADI QUE LE VOY A MENCIONAR, ¿CÓMO CREE UD. QUE FUNCIONAN: MUY BIEN, BIEN, MAL O MUY MAL?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				IKASKETAK / ESTUDIOS		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi-mailakoak / Superiores
EUSKO LEGEBILTZARRA / EL PARLAMENTO VASCO	Oso ondo / Muy bien	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1
	Ondo / Bien	44	49	47	36	45	42	43	44	46	44	44	43
	Gaizki / Mal	26	26	26	27	29	25	29	27	22	23	29	28
	Oso gaizki / Muy mal	4	4	4	4	5	3	5	4	3	3	4	5
	Ed-Ee / Ns-Nc	25	19	22	32	20	29	21	24	27	29	22	24
EUSKO JAURLARITZA / EL GOBIERNO VASCO	Oso ondo / Muy bien	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Ondo / Bien	51	53	55	43	51	49	50	50	54	50	50	53
	Gaizki / Mal	25	25	25	26	27	24	29	25	21	23	28	26
	Oso gaizki / Muy mal	4	4	3	4	5	3	4	4	2	2	4	4
	Ed-Ee / Ns-Nc	18	15	15	25	15	21	14	18	21	23	16	15
UDALAK / LOS AYUNTAMIENTOS	Oso ondo / Muy bien	5	2	7	3	5	5	4	4	6	6	4	5
	Ondo / Bien	51	49	55	45	48	52	51	49	53	50	50	52
	Gaizki / Mal	25	29	22	27	28	24	27	26	21	24	26	25
	Oso gaizki / Muy mal	6	9	5	6	6	5	7	7	4	5	6	6
	Ed-Ee / Ns-Nc	13	11	11	19	12	15	11	13	16	15	13	12
DIPUTAZIOAK / LAS DIPUTACIONES	Oso ondo / Muy bien	2	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	2
	Ondo / Bien	42	49	46	32	41	44	41	41	43	42	41	43
	Gaizki / Mal	26	26	24	29	30	23	30	26	23	25	28	26
	Oso gaizki / Muy mal	6	7	5	6	8	5	7	8	4	4	7	8
	Ed-Ee / Ns-Nc	24	15	23	31	19	27	20	23	28	28	22	21
EUSKADIKO JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA / LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DEL PAÍS VASCO	Oso ondo / Muy bien	1	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
	Ondo / Bien	29	35	31	22	28	28	29	26	31	29	28	28
	Gaizki / Mal	29	28	30	27	32	26	30	33	25	26	31	30
	Oso gaizki / Muy mal	10	9	12	9	13	10	11	12	8	10	10	12
	Ed-Ee / Ns-Nc	31	26	26	41	26	35	28	28	36	33	30	29
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2576)	(574)	(1288)	(714)	(1288)	(1288)	(536)	(789)	(723)	(528)	(1061)	(885)	(630)

### 3 - Justiziaren funtzionamenduari buruzko iritzi negatiboaren arrazoiak / Motivos de la opinión negativa sobre el funcionamiento de la Justicia

JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK GAIZKI EDO OSO GAIZKI FUNTZIONATZEN DUELA ESAN DUZU. ESANGO ZENIDAKE ZERGATIK DUZUN IRITZI HORI? /  
HA RESPONDIDO UD. QUE CREE QUE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA FUNCIONA MAL O MUY MAL ¿ME PODRÍA UD. DECIR POR QUÉ OPINA ASÍ?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				IKASKETAK / ESTUDIOS		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi- mailakoak / Superiores
Mantsotasuna, atzerapenak / Lentitud, retrasos	38	42	41	30	37	38	33	39	44	30	28	42	47
Sistemaren funtzionamendu txarra, erabaki injustuak, zigor desegokiak / Mal funcionamiento del sistema, decisiones injustas, penas inadecuadas	30	34	33	21	27	33	31	25	28	38	35	28	23
Desberdintasunak tratuan / Desigualdad en el trato	15	10	15	17	17	13	14	14	15	18	18	15	12
Ustelkeria, gaitasun falta, langileekiko konfiantza falta / Corrupción, incompetencia, falta de confianza en el personal	10	5	10	12	10	10	11	11	6	14	11	10	9
Kostu altuak / Costes altos	5	5	5	6	5	6	2	6	8	3	4	6	6
Politizatua / Politizada	4	3	5	5	6	3	3	8	3	2	2	5	7
Tramiteak, burokracia / Trámites, burocracia	3	2	2	3	3	3	1	3	4	1	1	3	4
Lan gehiegi, langileak falta / Saturación, falta de personal	2	3	3	1	2	2	1	3	2	0	1	2	4
Esperientzia personal txarrak / Malas experiencias personales	2	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	3	0
Zaharkitua / Anticuada	1	0	1	0	1	1	2	1	0	1	1	1	0
Beste arrazoi batzuk / Otros motivos	9	7	8	10	8	9	12	8	8	7	8	8	10
Ed-Ee / Ns-Nc	3	2	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(1047)	(215)	(571)	(261)	(585)	(462)	(197)	(334)	(337)	(179)	(391)	(377)	(279)

Galdera hau soilik egin zaie Euskal Justizia Administrazioak Gaizki edo Oso gaizki funtzionatzen duela diotenei (%39) /  
Pregunta realizada sólo a quienes creen que la Administración de Justicia del País Vasco funciona Mal o Muy mal (39%)

Inkestatuek espontaneoki emandako erantzunak ondoren kodifikatu dira /

Se ha realizado una codificación posterior de las respuestas dadas espontáneamente por las personas encuestadas

Ehunekoen batura ez da 100 bi arrazoi aipatu ahal zirelako / Los porcentajes no suman 100 porque se podían dar dos motivos

## 4 - Justizia Administrazioaren modernotasuna / Modernidad de la Administración de Justicia

ETA ORO HAR, ESANGO ZENUKE EUSKAL JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK IRUDI MODERNOA ALA ZAHARKITUA DUELA? /

Y EN CONJUNTO, ¿DIRÍA USTED QUE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EL PAÍS VASCO DA EN LA ACTUALIDAD UNA IMAGEN MODERNA O ANTICUADA?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				IKASKETAK / ESTUDIOS		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi- mailakoak / Superiores
Gutziz modernoa / Claramente moderna	2	5	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	
Gehienbat modernoa / Más bien moderna	14	14	14	13	15	13	12	15	14	15	13	12	
Neurri batean modernoa, eta neurri batean zaharkitua / En parte moderna, en parte anticuada	22	25	24	18	22	23	24	23	22	21	24	24	
Gehienbat zaharkitua / Más bien anticuada	21	18	23	18	22	19	20	22	22	18	22	24	
Gutziz zaharkitua / Claramente anticuada	9	9	9	10	11	7	8	11	11	5	10	10	
Ed-Ee / Ns-Nc	32	29	29	39	28	36	33	28	28	42	37	28	
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2576)	(574)	(1288)	(714)	(1288)	(1288)	(536)	(789)	(723)	(528)	(1061)	(885)	(630)

## 5 - Justizia Auzitegien funtzionamenduari buruzko balorazioa / Valoración del funcionamiento de los Tribunales de Justicia

JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN BEREIZTEN DIRA ALDE BATETIK JUSTIZIA AUZITEGIAK ETA BESTETIK ADMINISTRAZIOA BERA (FUNTZIONARIOAK...). ZURE USTEZ ZER MODUZ FUNTZIONATZEN DUTE **JUSTIZIA AUZITEGIEK**: OSO ONDO, ONDO, GAIZKI ALA OSO GAIZKI? /

EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PODEMOS DISTINGUIR POR UN LADO LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA, Y POR OTRO, LA PROPIA ADMINISTRACIÓN (LOS Y LAS FUNCIONARIOS...). ¿CÓMO CREE UD. QUE FUNCIONAN **LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA**: MUY BIEN, BIEN, MAL O MUY MAL?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				IKASKETAK / ESTUDIOS		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi- mailakoak / Superiores
Oso ondo / Muy bien	<b>1</b>	1	1	1	1	1	0	2	1	0	2	0	0
Ondo / Bien	<b>27</b>	28	30	21	27	26	29	27	23	28	28	25	27
Gaizki / Mal	<b>31</b>	34	32	29	34	28	26	32	37	26	27	35	32
Oso gaizki / Muy mal	<b>6</b>	5	6	5	7	5	6	6	7	3	5	6	6
Ed-Ee / Ns-Nc	<b>36</b>	32	31	44	30	41	38	33	32	42	38	33	34
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2576)	(574)	(1288)	(714)	(1288)	(1288)	(536)	(789)	(723)	(528)	(1061)	(885)	(630)

## 6 - Justizia Auzitegien funtzionamenduaren bilakaera / Evolución del funcionamiento de los Tribunales de Justicia

ETA DUELA BI EDO HIRU URTEREKIN ALDERATUTA, ZURE USTEZ JUSTIZIA AUZITEGIEN FUNTZIONAMENDUA ORAIN HOBEA, BERDINA ALA TXARRAGOA DA? / Y EN COMPARACIÓN CON HACE DOS O TRES AÑOS, ¿DIRÍA USTED QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA ES AHORA MEJOR, IGUAL O PEOR?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				IKASKETAK / ESTUDIOS		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi- mailakoak / Superiores
Hobea / Mejor	7	9	6	8	8	6	6	5	8	9	8	7	6
Berdina / Igual	38	37	40	35	42	33	36	38	40	35	36	39	38
Txarragoa / Peor	21	26	23	16	21	22	19	23	23	19	20	23	21
Ed-Ee / Ns-Nc	34	28	31	41	29	39	38	33	28	37	35	31	35
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2576)	(574)	(1288)	(714)	(1288)	(1288)	(536)	(789)	(723)	(528)	(1061)	(885)	(630)

## 7 - Justizia administrazioaren funtzionamenduari buruzko balorazioa / Valoración del funcionamiento de la administración de Justicia

BESTALDE, ZURE USTEZ ZER MODUZ FUNTZIONATZEN DU JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK (FUNTZIONARIOAK...): OSO ONDO, ONDO, GAIZKI ALA OSO GAIZKI? /  
POR OTRO LADO, ¿CÓMO CREE UD. QUE FUNCIONA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA (LOS Y LAS FUNCIONARIOS...): MUY BIEN, BIEN, MAL O MUY MAL?

	Guztira / Total	LURRALDEA / TERRITORIO			SEXUA / SEXO		ADIN TALDEAK / GRUPOS DE EDAD				IKASKETAK / ESTUDIOS		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Gizona / Hombre	Emakumea / Mujer	18-29	30-45	46-64	≥ 65	≤ 1. mailakoak / ≤ Primarios	2. mailakoak edo LH / Secundarios o FP	Goi- mailakoak / Superiores
Oso ondo / Muy bien	1	2	1	1	2	1	1	2	1	0	2	1	1
Ondo / Bien	34	36	37	27	34	33	32	31	35	38	33	36	31
Gaizki / Mal	26	26	27	24	28	23	24	29	28	19	23	26	31
Oso gaizki / Muy mal	5	5	6	5	6	4	4	7	5	3	5	6	6
Ed-Ee / Ns-Nc	34	32	29	43	30	38	38	31	30	39	38	31	32
Ehuneko bertikalak / Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak) / n (absolutos sin ponderar)	(2576)	(574)	(1288)	(714)	(1288)	(1288)	(536)	(789)	(723)	(528)	(1061)	(885)	(630)

