

# LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA Y LA CIUDADANÍA

## Qué beneficios ofrece la tramitación electrónica a las personas



## Qué medios de identificación electrónica están admitidos



## Qué certificado electrónico es más sencillo de utilizar



El certificado electrónico más sencillo y usable es el certificado basado en Usuario, Contraseña y Coordenadas:

### B@kQ / Juego de barcos

- 1 SE PUEDE UTILIZAR** desde cualquier dispositivo (Pc, Móvil, Tablet, ...)
- 2 NO ES NECESARIO** instalar software, ni configurar el navegador
- 3 NO HACE FALTA** lector de tarjetas
- 4 PERMITE** identificarse y firmar documentos en internet
- 5 TIENE PLENA VALIDEZ LEGAL** y es totalmente seguro
- 6 ES GRATUITO**

## Dónde puedo conseguir este certificado B@kQ

- Centros de salud de Osakidetza
- Centros de la red KZgunea
- Oficinas de atención ciudadana Zuzenean



*Euskadi, auzolana, bien común*