

**5534**

1116/2006 EBAZPENA, urriaren 19ko, Osakidetza-kо zuzendari nagusiarena. Ebazpen honen bidez onartzen dira mediku kategorian lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze probak arautuko dituzten oinarri espezifikoak. Aipatu kategoria fakultatibo mediko eta teknikoen lanbide taldekoa da eta destinoak Osakidetzako-Euskal Osasun Zerbitzuko zerbitzu sanitarioetako gestio sanitariooko uniteetakoak izango dira.

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko zuzendari nagusiaren urriaren 4ko 1082/2006 Ebazpenaren bidez onartzen dira Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuan lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze probak arautuko dituzten oinarri orokorrak.

Hautatze prozesu bakoitza gauzatzeko beharrezkoa da kategoria bakoitzeko destinoak arautuko dituzten oinarri espezifikoak argitaratzea eta bertan zehaztuko dira eskaintzen den destino bakoitzeko ezaugarri bereziak.

Hori dela eta, bat etorri Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren ekainaren 26ko 8/1997 Legeak, Osasun zerbitzuetako pertsonal estatutarioaren Estatutu Marikoaren abenduaren 16ko 55/2003 Legeak, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuak eta Osakidetza Ente Publikoko Estatutu Sozialak ezartzen dituen azaroaren 11ko 255/1997 Dekretuak, eta aplikatzeakoak diren gainerako xedapenek ezarritakoarekin, eta arlo honetako sindikatuei entzun ondoren, honako hau.

#### EBATZI DUT:

**Lebenengoa.**— Oinarri hauen xedea diren hautatze probak deitzea.

**Bigarrena.**— Mediku kategorian lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze probak arautuko dituzten oinarri espezifikoak onartzea, I. eranskinean daudenak. Aipatu kategoria fakultatibo mediko eta teknikoen lanbide taldekoa da eta destinoak Osakidetzako-Euskal Osasun Zerbitzuko gestio sanitariooko uniteetakoak izango dira.

**Hirugarrena.**— Ebazpen honekin batera agertzen den II. eranskinaren bidez eskainitako destinoen erlazioa onartzea.

**Laugarrena.**— Merezimenduen baremoa onartzea, ebazpen honen III. eranskinean dagoena.

**Bosgarrena.**— Dagokion gai zerrenda onartzea, ebazpen honen IV. eranskinean dagoena.

**Seigarrena.**— Ebazpen honen aurka gora jotzeko errekurtoa jar daki Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Administrazio Kontseiluari hilabeteko epearen barruan, ebazpena EHAA argitaratu eta hurrengo egunetik hasita, hala ezartzen baitute lege eta dekretu

**5534**

RESOLUCIÓN 1116/2006, de 19 de octubre, de la Directora General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se aprueban las bases específicas que han de regir el proceso selectivo para la adquisición del vínculo estatutario fijo en la categoría de Médico del Grupo Profesional de Facultativos Médicos y Técnicos con destino en las Unidades de Gestión Sanitaria de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Mediante Resolución 1082/2006, de 4 de octubre, de la Directora General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, se aprueban las bases generales que han de regir los procesos selectivos para la adquisición del vínculo estatutario fijo en Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Para la materialización de cada proceso selectivo es necesaria la publicación de las bases específicas que han de regir la convocatoria de destinos de cada categoría, en la que se especifiquen las características particulares de cada uno de los destinos ofertados.

Por ello, de conformidad con lo establecido en la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, el Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, y en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, y demás disposiciones de vigente aplicación, y oídas las Organizaciones Sindicales del Sector,

#### RESUELVO:

**Primero.**— Convocar las pruebas selectivas que son objeto de las presentes bases.

**Segundo.**— Aprobar las bases específicas, que figuran como anexo I, que han de regir el proceso selectivo para la adquisición del vínculo estatutario fijo en la categoría de Médico del Grupo Profesional de Facultativos Médicos y Técnicos con destino en las Unidades de Gestión Sanitaria de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

**Tercero.**— Aprobar la relación de destinos ofertados mediante el anexo II que acompaña a la presente Resolución.

**Cuarto.**— Aprobar el baremo de méritos que figura como anexo III de la presente Resolución.

**Quinto.**— Aprobar el temario correspondiente que figura como anexo IV de la presente Resolución.

**Sexto.**— De acuerdo con lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por Ley 4/1999, de 13 de enero, y en la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Orde-

hauek: azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide-Juridikoaren eta Administrazio Jardunbide Erkidea-ren 30/1992 Legeak, urtarilaren 13ko 4/1999 Legeak aldatutakoak; ekainaren 26ko Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren 8/1997 Legeak eta azaroaren 11ko Osakidetzaaren Estatutu Sozialak ezartzen dituen 255/1997 Dekretuak.

Vitoria-Gasteiz, 2006ko urriaren 19a.

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko  
zuzendari nagusia,  
GLORIA QUESADA MENÉNDEZ.

## I. ERANSKINA

**OINARRI ESPEZIFIKOAK, MEDIKUEN  
KATEGORIAN OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN  
ZERBITZUAN LOTURA ESTATUTARIO FINKOA  
LORTZEKO HAUTATZE PROBAK ARAUTUKO  
DITUZTENAK. AIPATU KATEGORIA FAKULTATIBO  
MEDIKO ETA TEKNIKOEN LANBIDE TALDEKOA  
DA ETA DESTINOAK OSAKIDETZAKO-EUSKAL  
OSASUN ZERBITZUKO GESTIO SANITARIO  
UNITATEETAKOAK IZANGO DIRA**

1.- Deialdi honetan eskaintzen diren destinoak:

1.1.- Deialdi honen xede dira medikuen kategoriako destinoak. Aipatu kategoria fakultatibo mediko eta teknikoen lanbide taldekoa da eta destinoak jarraian zehaztuko diren Osakidetzako-Euskal Osasun Zerbitzuko Osasun Kudeaketako Unitateak izango dira eta II. eranskinean bilduta daude.

Era berean, deialdi honetakoak izango dira prozesu hau arautzen duten oinarri orokoren 1. oinarrian zehazten diren destinoak.

1.2.- Deitutako destinoen artean ondorengoak gordeko dira pertsonal ezindua betetzeko: 1.

2.- Izangaiet bete beharreko baldintzak:

Izangaiet deialdian parte hartzeko baldintzak eska-bideak aurkezteko epearen azken egunean bete behar-ko dituzte, oinarri orokorretan ezartzen diren salbues-penetan izan ezik. Eta destinoa lortuz gero, baldintza horiek eta oinarri orokorretan eskatutako beste betebe-harrak bete beharko dituzte harik eta destinoaz jabetu arte:

a) Hurrengo tituluak edukitzea edo lortzeko moduan egotea: Medikuntza eta Kirurgiako Lizentziaturaren eta lanpostu funtzionala betetzeko beharrezko edozein es-pezialitateko titulua edo Osasun Sistema Nazionalean medikuntza orokorreko medikuen funtzioei buruzko den ekainaren 4ko 853/1993 Errege Dekretuak ezarri-tako titulu, egiaztagiri edo diplometako bat, Osakide-tza Ente Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuaren I. erans-kinak ezarritakoaren arabera.

nación Sanitaria de Euskadi, así como en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales de Osakidetza, contra esta Resolución podrá ser interpuesto recurso de alzada ante el Consejo de Administración de Osakidetza-Servicio vasco de salud, en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de su publicación en el BOPV.

En Vitoria-Gasteiz, a 19 de octubre de 2006.

La Directora General  
de Osakidetza-Servicio vasco de salud,  
GLORIA QUESADA MENÉNDEZ.

## ANEXO I

**BASES ESPECÍFICAS QUE HAN DE REGIR  
EL PROCESO SELECTIVO PARA LA ADQUISICIÓN  
DEL VÍNCULO ESTATUTARIO FIJO  
EN LA CATEGORÍA DE MÉDICO, DEL GRUPO  
PROFESIONAL DE FACULTATIVOS MÉDICOS  
Y TÉCNICOS CON DESTINO EN LAS UNIDADES  
DE GESTIÓN SANITARIA DE OSAKIDETZA-SERVI-  
CIO VASCO DE SALUD**

1.- Destinos objeto de convocatoria:

1.1.- Son objeto de esta convocatoria los destinos de la categoría de Médico del Grupo Profesional de Facultativos Médicos y Técnicos con destino en las Unidades de Gestión Sanitaria de Osakidetza-Servicio vasco de salud, que se detallan a continuación, recogidos en el anexo II.

Asimismo serán objeto de esta convocatoria los des-tinos que se indican en la base 1 de las bases generales que rigen el presente proceso.

1.2.- De los destinos convocados, se reservan para su provisión por personal discapacitado los siguientes: 1.

2.- Requisitos de los aspirantes:

Para participar en el proceso que aquí se regula, los aspirantes habrán de reunir al último día del plazo de presentación de solicitudes, salvo las excepciones que se prevean en las bases generales, debiendo mantener su cumplimiento hasta efectuar la toma de posesión del destino que, en su caso, se adjudique, además de los re-quisitos exigidos en las bases generales, los siguientes:

a) Estar en posesión o en condiciones de obtener la titulación de Licenciado/a en Medicina y Cirugía y la de cualquier especialidad requerida para el desempeño del puesto funcional, o de alguno de los títulos, certificados o diplomas establecidos en el Real Decreto 853/1993, de 4 de junio, sobre ejercicio de las funciones de Médico de Medicina General en el Sistema Nacional de Salud, de conformidad con lo dispuesto en el anexo I del Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcio-nales del Ente Público Osakidetza.

b) Edozein kasutan ere, lortu nahi den lanpostuaren baldintzak betar behar dira, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen 186/2005 Dekretuak, uztailaren 19koak, ezarritakoaren arabera.

3.- Oposizio lehiaketaren nondik norakoa:

3.1.- Oposizioaldia.

1.- Oposizioaldian ariketa hauek egingo dira:

a) Lehenengo ariketa: Epaimahaiari dagokio probaren edukia eta iraupena zehaztea. Galdetegi bati erantzun beharko zaio, ematen den gehienezko denboraren barruan, eta galderak IV. eranskinean jasotako gaiei buruzkoak izango dira.

Halaber, aipatutako eranskinean sartuko da proba prestatzeko bibliografia orientagarria, loteslea edo de rrigorrezkoa ez bada ere.

b) Bigarren ariketa: epaimahaiak zenbait ariketa praktiko jarriko du. Galdetegiak edo beste tankera bat tekoak izango dira.

Probak zerikusia izango du destinoko eginkizun espezifikoekin eta xedetzat izango du destinoan jarduteko izangaietan behar dituzten gaitasun, ezagutza, iaiotasun eta trebetasun profesionalak baloratzea.

3.2.- Oinarri orokorretako 10.7 oinarrian ezarrita dagoen moduan oposizioaldia gainditu dutenen zerrenda argitaratutakoan puntuazio ordenaren arabera, izangaietan aurkezta beharko dute 10.7.2 oinarrian jasotzen den dokumentazioaz gain ondorengo hau ere:

– Ondorengoen fotokopia konpultsatua edo notarioaren testigantza: Medikuntza eta Kirurgiako Lizentziaturaren eta lanpostu funtzionala betetzeko beharreko edozein espezialitateko titulua edo Osasun Sistema Nazionalean medikuntza orokorreko medikuen funtziei buruzkoa den ekainaren 4ko 853/1993 Errege Dekretuak ezarritako titulu, egiaztagiri edo diplometako bat, Osakidetza Ente Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuaren I. eranskink ezarritakoaren arabera.

3.3.- Lehiaketaldia.

a) Egiaztatutako merezimenduak balioztatuko dira III. eranskin gisa agertzen den merezimenduen baremoaren arabera eta web orrian bete beharreko ereduau alegatutakoaren arabera.

b) Frantses, ingles eta alemaneko azterketak: izangaietan inglesaren, frantsesaren edo alemanaren ezagutza egiazatzera dei egingo zaie, proba egin baino 10 egun baliodeun lehenago gutxienez, eta deiarekin batera eguna, ordua eta tokia adieraziko dira.

Deialdi hori Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren zerbitzu erakundeetako iragarki oholetan eta bere web orrian emango da ezagutzera.

b) En todo caso, deberán cumplirse los requisitos del puesto al que se opte, según lo dispuesto en el Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud.

3.- Desarrollo del concurso oposición:

3.1.- Fase de oposición.

1.- La fase de oposición estará constituida por los ejercicios que se indican a continuación:

a) Primer ejercicio: corresponderá al tribunal determinar el contenido de la prueba y su duración. La misma consistirá en la contestación por escrito en el plazo máximo que se fije, de un cuestionario de preguntas que versará sobre las materias del programa que se contiene en el anexo IV.

Asimismo, mediante su inclusión en el citado anexo, se facilitará la bibliografía orientativa para la preparación de la prueba, si bien la misma carece de carácter vinculante u obligatorio.

b) Segundo ejercicio: consistirá en la realización de los ejercicios prácticos que proponga el tribunal, bien mediante la contestación de cuestionarios de preguntas, bien mediante otras modalidades.

Dicho ejercicio estará relacionado con las funciones específicas del destino y tendrá como finalidad la valoración de las aptitudes, destrezas, conocimientos y capacidad profesional de los aspirantes para el desempeño de dicho destino.

3.2.- Tras la relación provisional de aspirantes por orden de puntuación prevista en el apartado 10.7 de las bases generales los aspirantes deberán aportar, además de la documentación que se relaciona en la base 10.7.2, la siguiente:

– Fotocopia compulsada o testimonio notarial de la titulación de Licenciado/a en Medicina y Cirugía y de cualquier especialidad requerida para el desempeño del puesto funcional, o de alguno de los títulos, certificados o diplomas establecidos en el Real Decreto 853/1993, de 4 de junio, sobre ejercicio de las funciones de Médico de Medicina General en el Sistema Nacional de Salud, de conformidad con lo dispuesto en el anexo I del Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza.

3.3.- Fase de concurso.

a) Se valorarán los méritos acreditados, según el baremo de méritos que se acompaña como anexo III, y que se hubieran alegado en el modelo que hay que cumplimentar en la página web.

b) Prueba de conocimiento de inglés, francés o alemán: se convocará a los aspirantes a la realización de la prueba que acredite el conocimiento de inglés, francés o alemán, señalándose día, hora y lugar, con una antelación mínima de 10 días hábiles.

Dicha convocatoria se hará igualmente pública en los tablones de anuncios de las organizaciones de servicios de Osakidetza-Servicio vasco de salud, y en su página web.

Merezimendu honek 0 eta 2 puntu bitarteko balioa izango du, eta hizkuntza bakoitzeko 1,5 puntu lor daitezke gehienez ere.

Hizkuntza jakin bateko azterketa egiteaz salbuetsita egongo dira hizkuntza horretako Hizkuntza Eskola Ofizialaren 4. maila egiaztatuta daukatenak eskabideak aurkezteko epearen azken egunean.

3.4.– Lanpostuaz jabetzea.

Oinarri orokorretako 10.10 atalean aipatutako dokumentazioaz gain, deialdi honen xede diren destinoetarikoren batez jabetzen direnek ondorengo agiria aurkeztu beharko dute jabetza egunean.

- Elkargoko kide izatearen ziurtagiria.

Este mérito será valorado entre 0 y 2 puntos, pudiendo obtenerse un máximo de 1,5 puntos por idioma.

Estarán exentos de su realización los aspirantes que a la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes tuvieran reconocido el 4.º Grado de la Escuela Oficial de Idiomas, del idioma correspondiente.

3.4.– Toma de posesión.

Además de la documentación mencionada en el apartado 10.10 de las bases generales, quienes tomen posesión de alguno de los destinos de la presente convocatoria deberán aportar en el acto de la toma de posesión la siguiente:

- Certificado de Colegiación.

## II. ERANSKINA (\*)

### DESTINOEN ZERRENDA KATEGORIA: MEDIKUA

### LANPOSTU FUNTZIONALA: FAK. ESP. GSU-KO MEDIKUA

Zerbitzu Erakundea	Derrigortasun-datarik gabe	Derrigortasun-data 2005-06-01	Guztira
Arabako Eskualdea	1		1
Uribeko Eskualdea	1		1
Gurutzetako Ospitalea	1		1
Mendaroko Ospitalea		1	1
Txagorritxu Ospitalea	1		1
Erakunde Zentrala	4	1	5
Kategoria destino kopurua	8	2	10

(\*) Zerrenda honetako destinoen artean ez daude Osakidetzako Administrazio Kontseiluaren 2006ko uztailaren 20ko Erabakiaren bidez onartutako lanpostu sortu berriak, ezta 2005eko lekualdatze-lehiaketaren ondorengo fasea burututakoan hutsik geratzen direnak ere. Oinarri orokoren 1.1 oinariarekin bat etorriz, eskaini daitezkeen destinoak behin betiko zehaztuko dira deialdia gainditu duten izangaien behin betiko zerrenda argitaratzearekin batera.

## ANEXO II (\*)

## RELACIÓN DE DESTINOS CATEGORÍA: MÉDICO

## PUESTO FUNCIONAL: FAC. ESP. MÉDICO UGS

Organización de servicios	Sin fecha preceptividad	Fecha preceptividad 01-06-2005	Total
Comarca Araba	1		1
Comarca Uribe	1		1
Hospital Cruces	1		1
Hospital Mendaro		1	1
Hospital Txagorritxu	1		1
Organizacion Central	4	1	5
Total general	8	2	10

(\*) Los destinos recogidos en esta relación no incluyen los puestos de nueva creación aprobados por Acuerdo del Consejo de Administración de Osakidetza-Svs de 20 de julio de 2006, ni los de queden vacantes tras la resolución de la fase de resultas del concurso de traslados 2005. De conformidad con la base 1.1 de las bases generales la determinación definitiva de los destinos ofertables se efectuará con la publicación de la relación definitiva de aspirantes que hayan superado la convocatoria.

## III. ERANSKINA

OSASUN KUDEAKETA UNITATEAK DESTINO  
DITUZTEN FAKULTATIBO MEDIKO  
ETA TEKNIKARIEN LANBIDE TALDEKO MEDIKU  
KATEGORIAKO MEREZIMENDUEN BAREMOA

## A) Lan esperientzia (gehienez, 40 puntu):

Kontuan hartuko da izangaiet aitortuta duten zerbitzu denbora, eskabideak aurkezteko epearen azken egunera artekoa, hain zuen ere.

Dagokion espezialitateko etengabeko atentzioko behin-behineko izendapen batean egindako zerbitzuen puntuazioari aplikatuko zaio zerbitzu horiengatik normalan ematen den puntuazioaren % 50eko ehunekoa.

Guztirako denbora zenbatzeko orduan, lan egindako egun naturalak hartuko dira kontuan, eta ez dira zenbatuko hilabetera heltzen ez diren gainerako egunak. Hilabetea osatzeko, 30 eguneko multzoa hartuko da.

Titulua irailaren 24ko 1497/1999 Errege Dekretuaren babesean eskuratu dutenek espezialista gisa duten antzinatasuna, abenduaren 23ko 62/2003 Legean, abenduaren 30eko, zerga, administrazio eta gizarte neurriei buruzkoan, eta Ordena Sozialari buruzkoan, deialdiak aurrez ikusitako baldintzetan, interesdunak espeziali-

## ANEXO III

BAREMO DE MÉRITOS DE LA CATEGORÍA  
DE MÉDICO DEL GRUPO PROFESIONAL  
DE FACULTATIVOS MÉDICOS Y TÉCNICOS  
CON DESTINO EN LAS UNIDADES DE GESTIÓN  
SANITARIA

## A) Experiencia profesional (máximo 40 puntos):

Se computará el tiempo de servicios que los aspirantes tuvieran reconocido hasta el último día del plazo de presentación de solicitudes.

El cómputo de servicios prestados derivados de un nombramiento eventual de atención continuada de la especialidad correspondiente, se realizará aplicándose un porcentaje del 50% respecto del cómputo ordinario de servicios prestados.

Del cómputo total, que se efectuará en base a los días naturales trabajados, se despreciarán los restos que resulten inferiores al mes. A estos efectos se entenderá por mes el conjunto de 30 días naturales.

La antigüedad como especialista de quienes hayan accedido al título al amparo del Real Decreto 1497/1999, de 24 de septiembre, valorará, según lo dispuesto en la Ley 62/2003, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social y en los términos previstos en la convocatoria, la totalidad del ejercicio

tatearen berezkoa eta espezifika den eremuaren baitan gauzatutako lan profesional eraginkor osoaren arabera baloratuko da. Jardute horretatik kenduko da, hasierako aldian, Spainian espezialitate horretarako ezarritako prestakuntza aldiaren % 170. Aipatutako deskontua ez zaie egingo espezialista titulua 1497/1999 Errege Dekretuko hirugarren xedapen osagarriak aurrez iku-sitakoaren arabera lortu zutenei.

1.- Osakidetzako, Gizarte Segurantzako eta komunitate autonomoetako osasun zerbitzuetako erakundeetan, edozein herri administraciōtan, baita Europar Batasuneko beste estatuetako sare publikoko zerbitzu sanitarioetan ere, Kudeaketa Sanitariooko unitateetan mediku gisa lan egindako hilabete bakotzeko: 0,18 puntu.

Halaber, konputu hori aplikagarria izango da espezialitate bereko Ataleko Buruzagitzan, Zerbitzuko Buruzagitzan edo Saileko Buruzagitzan lan egin denean eta Zuzendariordetza Medikoko postuak bete direnean.

2.- Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko, Gizarte Segurantzako eta komunitate autonomoetako osasun zerbitzuetan edo edozein herri administraciōtan, baita Europar Batasuneko beste estatuetako sare publikoko zerbitzu sanitarioetan ere, Administrazio sanitariooko mediku gisa lan egindako hilabete bakotzeko: 0,09 puntu.

3.- Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko edota beste edozein herri administraciōtako osasun zerbitzuetako erakundeetan zein Europar Batasuneko kide diren gainerako estatuetako sare publikoko osasun zerbitzuetan mediku gisa osasun laguntzan eskainitako zerbitzuen hilabete bakotzeko: 0,45 puntu.

4.- Erakunde sanitario publikoetan goi mailako ku-deaketako lanpostuetan lan egindako hilabete bakotzeko: 0,04 puntu.

Barne promozioaren bidez lehiatzen direnei, honela zenbatuko zaizkie eskainitako aurreko zerbitzuak:

a) E taldean eskainitako zerbitzuak: 0,02 puntu hilabete bakotzeko.

b) D taldean eskainitako zerbitzuak: 0,04 puntu hilabete bakotzeko.

c) C taldean eskainitako zerbitzuak: 0,05 puntu hilabete bakotzeko.

d) B taldean eskainitako zerbitzuak: 0,06 puntu hilabete bakotzeko.

e) A taldean (personal ez sanitarioa) eskainitako zerbitzuak: 0,09 puntu hilabete bakotzeko.

f) A taldean (personal sanitarioa) eskainitako zerbitzuak: 0,12 puntu hilabete bakotzeko. Lehiatzen den

profesional efectivo del interesado dentro del campo propio y específico de la especialidad, descontando de tal ejercicio y en el periodo inicial del mismo el 170 por 100 del periodo de formación establecido para dicha especialidad en España. El indicado descuento no se producirá respecto de quienes hubieran obtenido el título de especialista de acuerdo con lo previsto en la disposición adicional tercera del Real Decreto 1497/1999.

1.- Por cada mes de servicios prestados como Médico en las unidades de Gestión Sanitaria en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza, de la Seguridad Social o de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas o en cualquier Administración Pública, así como aquellos servicios prestados en los Servicios Sanitarios de la red pública de los demás estados miembros de la Unión Europea: 0,18 puntos.

Asimismo, dicho cómputo será de aplicación en el caso de desempeño de puestos de Jefatura de Sección, Jefatura de Servicio o Jefatura de Departamento de la misma especialidad, y en el caso de desempeño de puestos de Subdirección Médica.

2.- Por cada mes de servicios prestados como Médico en la Administración sanitaria de Osakidetza-Servicio vasco de salud, de la seguridad Social, de los servicios de salud de las Comunidades Autónomas o en cualquier administración Pública, así como aquellos servicios prestados en las Administraciones sanitarias de los servicios sanitarios de la red pública de los demás estados miembros de la Unión Europea: 0,09.

3.- Por cada mes de servicios prestados en asistencia sanitaria como Médico en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud o de cualquier Administración Pública, así como aquellos servicios prestados en los Servicios Sanitarios de la red pública de los demás estados miembros de la Unión Europea: 0,45 puntos.

4.- Por cada mes de servicios prestados en el desempeño de puestos de gestión de nivel superior en Instituciones Sanitarias Públicas: 0,04 puntos.

Al personal que acceda a través del turno de promoción interna se le computarán los servicios previos conforme a continuación se detalla:

a) Servicios prestados por personal en el grupo E: 0,02 puntos/mes.

b) Servicios prestados por personal en el grupo D: 0,04 puntos/mes.

c) Servicios prestados por personal en el grupo C: 0,05 puntos/mes.

d) Servicios prestados por personal en el grupo B: 0,06 puntos/mes.

e) Servicios prestados por personal en el grupo A (personal no sanitario): 0,09 puntos/mes.

f) Servicios prestados por personal en el grupo A (personal sanitario): 0,12 puntos/mes. Cuando sean

lanpostu berean eskainitako zerbitzuak direnean: 0,18 puntu hilabete bakoitzeko.

Zerbitzu eginkizunetan edo goragoko kategoriako funtzioetan eskainitako zerbitzuak benetan bete den lanpostuaren arabera zenbatuko dira.

Halaber, zerbitzu berezietako egoeran eskainitako zerbitzuak jatorrizko lanpostuaren arabera zenbatuko dira.

B) Prestakuntza, irakaskuntza eta ikerkuntza (gehienez, 20 puntu):

1.- Prestakuntza akademikoa (gehienez, 6 puntu):

Atal honen barruan baloratuko da ondorengoaren arabera egiaztatzen den prestakuntza:

a) Graduatu aurreko prestakuntza (gehienez, 2 puntu):

– Lizentziatura ikasketetan ateratako ohorezko matrícula edo bikain bakoitzeko (honako gai hauetan ateratakoak ez dira kontuan hartuko: erlijioa, politika prestakuntza, heziketa fisikoa eta hizkuntza): 0,20 puntu.

b) Lizentziaturako gradua (bikaina edo ohorezko matrícula): puntu 1.

c) Ikertzeke nahikotasuna: puntu 1.

d) Unibertsitateko masterra (gutxienez, 60 créditos): 2 puntu (gehienez, 4 puntu).

e) Doktoretzako gradua: 4 puntu.

f) Doktorea cum laude: 5 puntu.

2.- Prestakuntza espezializatua.

1) Legez aitortutako edozein espezialitatetan prestakuntza aldi osoa egoiliar gisa bete duten goi mailako tituludunak: 13 puntu.

2) Legez aitortutako edozein espezialitatetan prestakuntza aldi osoa egoiliar gisa graduondokoentzako irakaskuntza programa onartua duen atzerriko zentroren batean bete duten goi mailako tituludunak, titulua Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak baliokidetu ta badu: 13 puntu.

3) Urtarrilaren 11ko 127/1984 Errege Dekretua indarrean sartu aurretik, Prestakuntzako Especialista plaza eskuratu izanagatik, legez aitortutako edozein espezialitateko mediku espezialista titulua lortu duten goi mailako tituludunak, haietan hitzartutako herri administracioren edo erakunde sanitarioren batek deitura eta dagokion espezialitaterako ezarritako prestakuntzako urteak etengabe eta irakaskuntzako erregimen beraren pean egin dituztela ziurtatzen badute, Administrazio horrek emandako irakaskuntzako bekako kontratuaren edo izendapenen baten bidez. Aurrekontuetan aldianaldian zordundutako ordaindutako harreman profesionala bildu beharko du: 13 puntu.

4) Irailaren 24ko 1497/1999 Errege Dekretuan aurrez ikusitako salbuespeneko prozeduraren arabera, edozein espezialitatetako mediku espezialista ti-

prestados en el mismo puesto al que se opta: 0,18 puntos/mes.

Los servicios prestados en comisión de servicios o desempeño de funciones de superior categoría se computarán en el puesto efectivamente desempeñado.

Asimismo se computarán en el puesto de origen los servicios prestados en situación de servicios especiales.

B) Formación, docencia e investigación (máximo 20 puntos):

1.- Formación académica (máximo 6 puntos):

Se valorará dentro de este apartado la formación que resulte acreditada conforme a lo siguiente:

a) Formación Pregrado (máximo 2 puntos):

– Por cada matrícula de honor o sobresaliente durante los estudios de licenciatura (no se deben considerar como asignaturas valorables: religión, formación política, educación física e idioma): 0,20 puntos.

b) Grado de licenciatura (sobresaliente o matrícula de honor): 1 punto.

c) Suficiencia investigadora: 1 punto.

d) Master Universitario (mínimo 60 créditos): 2 puntos (máximo 4 puntos).

e) Grado de Doctor: 4 puntos.

f) Doctor cum laude: 5 puntos.

2.- Formación especializada.

1) Titulados superiores que hayan cumplido el período completo de formación como residentes de cualquier especialidad legalmente reconocida: 13 puntos.

2) Titulados superiores que hayan cumplido el período completo de formación como residentes en centro extranjero con programa reconocido de docencia para postgraduados en cualquier especialidad legalmente reconocida y con título convalidado por el Ministerio de Educación y Ciencia: 13 puntos.

3) Titulados Superiores que hayan obtenido el título de Médico Especialista de cualquier especialidad legalmente reconocida como consecuencia de haber accedido, con anterioridad a la entrada en vigor del Real Decreto 127/1984, de 11 de enero, a una plaza de Especialista en Formación, convocada por alguna de las Administraciones Públicas o Instituciones Sanitarias concertadas con estas y que acrediten haber realizado de modo ininterrumpido y bajo un mismo régimen docente, los años de formación establecidos para la correspondiente especialidad, mediante nombramiento o contrato de beca docente expedido por dicha Administración que implique relación profesional retribuida periódicamente con cargo a sus presupuestos: 13 puntos.

4) Titulados Superiores que hayan obtenido el título de Médico Especialista de cualquier especialidad como consecuencia de haber accedido al mismo en virtud

tula eskuratu duten goi mailako tituldunak: 5 puntu.

5) Legez aitortutako espezialitateren bateko tituluren baten jabe diren izangaiak, egoiliar gisa, aurretik, urtarriaren 11ko 127/1984 Errege Dekretuaren bidez onartutako prestakuntza mediko edo farmaceutiko espezializatuanaren programa bete duten kasuetan: puntu 1.

6) Espezialistako beste titulu bat edo batzuk dituzten izangaiak (BAME bidez ez): 0,50 puntu.

3.- Etengabeko prestakuntza (gehienez, 6 puntu). Eskatutako destinoaren kategoriarekin zerikusia duten ikastaroak.

Hurrengo hauek ematen dituzten ikastaroak bakarrik hartuko dira kontuan: erakunde ofizialek, unibertsitateak, erakunde sanitarioak, elkargo profesionalak eta elkarteko zientifikoak. Era berean, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak hitzartutako etengabeko prestakuntzako akordioen arabera eman eta egiaztatutako ikastaroak ere baloratuko dira, beti ere titulazio ofiziala lortzeko ikasketa plan baten barrukoak ez badira.

Ikastaroaren iraupenaren arabera, puntu hauek emango dira:

9 ordu arte: 0,05 puntu.

10-19 ordu: 0,1 puntu.

20-29 ordu: 0,2 puntu.

30-49 ordu: 0,4 puntu.

50-99 ordu: 0,6 puntu.

100-199 ordu: puntu 1.

200-599 ordu: 1,75 puntu.

600 ordu edo gehiago: 2 puntu.

Ikastaroen ziurtagirietan kreditu kopurua bakarrik agertzen denean, puntuazioa 0,1 puntukoa izango da kreditu bakoitzeko.

Ikastaroen ziurtagirietan bai ordu kopurua bai kreditu kopurua agertzen direnean, kredituen balorazioa nagusituko da.

Ziurtagirietan ez bada adierazten ikastaroaren gutxieneko ordu kopurua edo kredituen baliokidetasuna ordutan, prestakuntza hori eman duen administrazio publikoak onartuta, epaimahaiak emango du dagokion puntuazioa aurkeztutako dokumentazioa eta ikastaroaren edukia aztertu ostean. Ematen duen puntuazioa ezin izango da 0,05 puntuatik beherakoa izan.

4.- Irakaskuntzako jarduerak (gehienez, 2,5 puntu):

– Medikuntzako fakultateko katedraduna: 1,20 puntu.

– Medikuntzako fakultateko irakasle numerarioa: 0,60 puntu.

del procedimiento excepcional previsto en el Real Decreto 1497/1999, de 24 de septiembre: 5 puntos.

5) Aspirantes que se encuentren en posesión de otro u otros títulos de alguna o algunas de las especialidades legalmente reconocidas, siempre que hubieran sido obtenidos previo cumplimiento como residentes del programa de formación médica o farmacéutica especializada aprobado mediante Real Decreto 127/1984, de 11 de enero: 1 punto.

6) Aspirantes que se encuentren en posesión de otro u otros títulos de especialista vía no MIR: 0,50 puntos.

3.- Formación continuada (máximo 6 puntos): por la asistencia a cursos relacionados con la categoría del destino solicitado.

Únicamente se valorarán cursos impartidos y acreditados por Organismos Oficiales, Universidades, Instituciones Sanitarias, Colegios Profesionales y Sociedades Científicas, así como los cursos impartidos y acreditados en virtud de los Acuerdos de Formación Continua suscritos por la Administración de la Comunidad Autónoma Vasca, siempre que no formen parte de un plan de estudios para la obtención de una titulación oficial.

Por cada curso de una duración de:

Hasta 9 horas: 0,05 puntos.

10 a 19 horas: 0,1 puntos.

20 a 29 horas: 0,2 puntos.

30 a 49 horas: 0,4 puntos.

50 a 99 horas: 0,6 puntos.

100 a 199 horas: 1 punto.

200 a 599 horas: 1,75 puntos.

600 o más horas: 2 puntos.

Cuando en las certificaciones de los cursos conste únicamente el número de créditos, la puntuación será de 0,1 puntos por crédito.

En el caso de que en las certificaciones de los cursos conste tanto el número de horas como el de créditos, prevalecerá la determinación en créditos.

En aquellas certificaciones en las que no conste el mínimo de horas de duración del curso, o la equivalencia de los créditos en horas, reconocidos por la Administración Pública que imparte esta formación, el tribunal, a la vista de la certificación aportada y del contenido del curso, asignará la puntuación correspondiente sin que en ningún caso pueda otorgar una puntuación inferior a 0,05 puntos.

4.- Actividades Docentes (máximo 2,5 puntos):

– Catedrático de la Facultad de Medicina: 1,20 puntos.

– Profesor numerario de la Facultad de Medicina: 0,60 puntos.

– Irakasle tutorea (gutxienez, urtebete): 0,30 puntu.

– Irakaskuntzako jarduerak prestakuntzako ikastaro programatuetan, espezialitatearekin zerikusia dute-nak eta zentro ofizialetan garatutakoak, gutxienez 50 ordukoak: 0,15 puntu.

5.– Jarduera zientifikoak eta ezagutza hedatzekoak (gehienez, 4 puntu):

Eskatutako destinoaren kategoriarekin zerikusia duen lan zientifikoak argitaratzearren, txostenak aurkez-tearren, hitzaldiak ematearren edo mahainguruetan parte hartzearren, honela banatuta (4 puntu gehienez):

– Mahainguru edo txosten autonomiko/eskualdeko/lokak bakoitzeko: 0,05 puntu.

– Mahainguru edo txosten nazional bakoitzeko: puntu 0,1.

– Nazioarteko mahainguru edo txosten bakoitzeko: 0,2 puntu.

– Aurkeztutako ahozko komunikazio edo horma irudi autonomiko/eskualdeko/lokak bakoitzeko: 0,025 puntu.

– Estatu mailan aurkeztutako ahozko komunikazio edo horma irudi bakoitzeko: 0,05 puntu.

– Nazioartean aurkeztutako ahozko komunikazio edo horma irudi bakoitzeko: 0,1 puntu.

– Nazioarteko argitalpen bakoitzeko (lehenengo egilea): 0,60 puntu.

– Nazioarteko argitalpen bakoitzeko (beste egile batzuk): 0,30 puntu.

– Estatu mailako argitalpen bakoitzeko (lehenengo egilea): 0,30 puntu.

– Estatu mailako argitalpen bakoitzeko (beste egile batzuk): 0,15 puntu.

Ez da baloratuko atal honetan zehaztu ez den mere-zimendurik.

6.– Hizkuntzak (gehienez, 2 puntu):

Frantsesa: gehienez 1,5 puntu.

Ingelesa: gehienez 1,5 puntu.

Alemana: gehienez 1,5 puntu.

7.– Informatikako ezagutzak (gehienez, 2 puntu).

C) Euskara:

2HE: 16 puntu.

1HE: 8 puntu.

– Tutor Docente (mínimo 1 año): 0,30 puntos.

– Por actividades docentes en cursos de formación programados, relacionadas con la especialidad y desarrolladas en centros oficiales durante un mínimo de 50 horas: 0,15 puntos.

5.– Actividades científicas y de difusión del conocimiento (máximo 4 puntos):

Por la publicación de trabajos científicos, presentación de ponencias, conferencias o mesas redondas relacionadas con la categoría del destino solicitado, conforme se indica a continuación (máximo 4 puntos):

– Por cada mesa redonda o ponencia autonómica/regional/local: 0,05 puntos.

– Por cada mesa redonda o ponencia nacional: 0,1 puntos.

– Por cada mesa redonda o ponencia internacional: 0,2 puntos.

– Por cada comunicación oral o póster autonómico/regional/local: 0,025 puntos.

– Por cada comunicación oral o póster nacional: 0,05 puntos.

– Por cada comunicación oral o póster internacional: 0,1 puntos.

– Por cada publicación internacional (primer autor): 0,60 puntos.

– Por cada publicación internacional (otros autores): 0,30 puntos.

– Por cada publicación nacional (primer autor): 0,30 puntos.

– Por cada publicación nacional (otros autores): 0,15 puntos.

No se valorarán otros méritos no especificados en este apartado.

6.– Idiomas (máximo 2 puntos):

Francés: máximo 1,5 puntos.

Inglés: máximo 1,5 puntos.

Alemán: máximo 1,5 puntos.

7.– Conocimientos informáticos (máximo 2 puntos).

C) Euskera:

PL2: 16 puntos.

PL1: 8 puntos.

#### IV. ERANSKINA

**MEDIKU FAKULTATIBOEN ETA TEKNIKARIEN  
LANBIDE TALDEETAKO MEDIKU ESPEZIALISTA  
ETA FARMAZIALARI KATEGORIAKO  
GAI ZERRENDA**

Espezialitatea: Osasun Kudeaketako Unitateak.

**A) Pazientearen kudeaketa:**

1.- Lehen mailako atentzioan bezeroari atentzioa emateko atalak. Kontzeptua, funtziak, prozesuak.

2.- Pazienteak onartzeko edo horiei arreta emateko unitateak. Kontzeptua, funtziak, prozesuak.

3.- Ondorengoen programazioa: Kanpo kontsultak. Ohee ospitaleratze orokorra. Eguneko ospitalea medikoa eta kirurgikoa. Proba osagarriak.

4.- Programazio kirurgikoa.

5.- Agenden programazioa lehen mailako atentzioan.

6.- Itxaron zerrenden kudeaketa.

7.- Agindu medikoen kudeaketa.

8.- Zainketen jarraipena lehen mailako atentzioaren eta espezializatuaren artean.

**B) Dokumentazio klinikoa:**

9.- Historia klinikoa eta horren dokumentuak. Historia kliniko motak.

10.- ICD9-CM. Kodetza. CMBD.

11.- Historia klinikoen artxiboa. Sistemas.

12.- Horren inguruko lejeria.

13.- Historia klinikoaren ebaluaziona.

14.- Historia klinikoaren sarrera, isilpekotasuna eta luzarokortasuna.

**C) Kalitatea:**

15.- Kalitatea: Oinarrizko kontzeptuak: Sanitate esparrua eta ez sanitarioa.

16.- Eboluzio historikoa.

17.- Kalitatearen ikurra esparru sanitarioan.

18.- Kalitatearen plangintza.

19.- Kalitatea zerbitzuen enpresan: Bezeroari emanen zaion zerbitzua.

20.- Kalitatearen ebaluazio eta hobekuntza metodologia: Audit klinikoa. Ebaluazio zikloa. Adierazleak; irizpideak; estandarrak. Monitorizazioa. Arazoak konpontzeko metodoak eta erremintak. Praktika klinikoaren protokoloak eta gidak. Beste metodo eta erreminta batzuk.

21.- Lidergoa eta partaidetza kalitatearen ebaluazioan eta hobekuntza. Batzorde klinikoa. Hobetzeko taldeak.

22.- Guztizko kalitatea. European Foundation for Quality Managementen kalitatearen kudeaketako Europako eredua.

23.- Prozesuen berdiseinua eta berringeniaritza. Prozesuen kudeaketa eta horren osagaiak.

#### ANEXO IV

**TEMARIO DE MÉDICO ESPECIALISTA  
Y FARMACÉUTICO DE LOS GRUPOS  
PROFESIONALES DE FACULTATIVOS  
MÉDICOS Y TÉCNICOS**

Especialidad: Unidades de Gestión Sanitaria.

**A) Gestión de Pacientes:**

1.- Las Áreas de atención al cliente en atención primaria. Concepto, funciones, procesos.

2.- Las unidades de Admisión o Recepción de Pacientes. Concepto, funciones, procesos.

3.- La programación de: Consultas Externas. Hospitalización General de camas. Hospital de día médico y quirúrgico. Pruebas complementarias.

4.- Programación quirúrgica.

5.- La programación de agendas en atención primaria.

6.- Gestión de listas de espera.

7.- Gestión de órdenes médicas.

8.- Continuidad de cuidados entre Atención Primaria y especializada.

**B) Documentación clínica:**

9.- La Historia Clínica y sus documentos. Tipos de Historia Clínica.

10.- El I.C.D.9-CM. Codificación. C.M.B.D.

11.- Archivos de Historias Clínicas. Sistemas.

12.- Legislación al respecto.

13.- Evaluación de la Historia Clínica.

14.- Acceso, Confidencialidad y Perdurabilidad de la Historia Clínica.

**C) Calidad:**

15.- Calidad: Conceptos fundamentales: Ámbito sanitario y no sanitario.

16.- Evolución histórica.

17.- Atributos de la calidad en el ámbito sanitario.

18.- La planificación de la Calidad.

19.- La Calidad en la empresa de servicios: El servicio al cliente.

20.- Metodología de evaluación y mejora de calidad: El audit clínico. El ciclo evaluativo. Indicadores; criterios; estándares. Monitorización. Métodos y herramientas de resolución de problemas. Protocolos y guías de práctica clínica. Otros métodos y herramientas.

21.- El liderazgo y la participación en evaluación y mejora de calidad. Comisiones clínicas. Grupos de mejora.

22.- La calidad total. El modelo europeo de gestión de calidad de la European Foundation for Quality Management.

23.- Rediseño y reingeniería de procesos. La gestión del proceso y sus componentes.

- 24.– Akreditazioa sanitatearen arloan.
- 25.– Zertifikazioa sanitatearen arloan.
- 26.– Bioetika eta kalitatea.
- D) Pazienteari atentzioa:
- 27.– Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharak.
- 28.– Kexak, iradokizunak eta erreklamazioak tramtatzea.
- 29.– Pazienteari informazioa.
- 30.– Iritzi ikerketak, gogobetetze mailaren gaineko inkestak eta erabiltzaileen itxaropenen ikerketak.
- 31.– Baimen informatua.
- E) Informazio sanitarioko sistemak:
- 32.– Pazienteak sailkatzeko sistemak. Case Mix indizea.
- 33.– Asistentzia jardueraren itemak eta adierazleak. Definizioa. Kontzeptuak.
- 34.– Asistentziako kalitateko eta errendimenduko adierazleak.
- 35.– Informazio Sistemak Zuzendaritzarako.
- 36.– Zerbitzuetarako informazioa: kudeaketa klinikorako informazioa. Preskripzio farmazeutikorako adierazleak.
- F) Gai orokorrak:
- 37.– Lehen mailako atentzioko antolaketa: Zuzendaritza organoak. Funtzioak. JUAP. Funtzioak.
- 38.– Ospitalearen antolaketa: Zuzendaritza organoak. Funtzioak. Zerbitzuko buruzagitzak. Funtzioak.
- 39.– Zerbitzu medikoaren plangintza eta baliabideen beharren kalkulua.
- 40.– Zuzendaritza estiloak.
- 41.– Sanitateko oinarrizko lejeria: Estatuko eta autonomikoa.
- 42.– Osasuna Zaindusz: Osasun Plana/Enpresa Plana.
- 43.– kontratu-programak.
- 44.– Kudeaketa klinikoa.
- 45.– Ekonomia eta kudeaketa: Eragingarritasuna eta eraginkortasuna.
- 46.– Osasun teknologikoen ebaluazioa.
- 47.– Ospitaleko marketina eta komunikazioa.

## BIBLIOGRAFIA

- 1.– Guztizko kalitatea. Euskalit (Kalitaterako Euskal Iraskundea), Zamudio, 2001.
- 2.– Informazio eta baimen agiriak egiteko gida praktikoa. Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua. ISBN: 84 89342 08 3.

- 24.– La acreditación en el ámbito sanitario.
- 25.– La certificación en el ámbito sanitario.
- 26.– Bioética y calidad.
- D) Atención al Paciente:
- 27.– Derechos y obligaciones de usuarios.
- 28.– Tramitación de quejas, sugerencias y reclamaciones.
- 29.– Información al paciente.
- 30.– Estudios de Opinión, Encuestas de Satisfacción y Estudios de expectativas de usuarios.
- 31.– Consentimiento informado.
- E) Sistemas de Información Sanitaria:
- 32.– Sistemas de clasificación de pacientes. Case Mix.
- 33.– Items e Indicadores de Actividad Asistencial. Definición. Conceptos.
- 34.– Indicadores de Rendimiento y Calidad Asistencial.
- 35.– Sistemas de Información para la Dirección.
- 36.– Información para los servicios: información para la gestión clínica. Indicadores de prescripción farmacéutica.
- F) Generalidades:
- 37.– Organización de atención primaria: Los órganos de Dirección. Funciones. JUAP. Funciones.
- 38.– Organización del Hospital: Los órganos de Dirección. Funciones. Jefaturas de Servicio. Funciones.
- 39.– Planificación de un servicio médico y cálculo de necesidades de recursos.
- 40.– Estilos de Dirección.
- 41.– Legislación básica sanitaria: Estatal y Autonómica.
- 42.– Reforma Sanitaria/Osasuna Zaindusz: Plan de Salud/Planes de Empresa.
- 43.– Contrato programa.
- 44.– Gestión clínica.
- 45.– Economía y gestión: Eficacia, Eficiencia, Efectividad.
- 46.– Evaluación de tecnologías sanitarias.
- 47.– Marketing hospitalario y comunicación.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1.– Calidad Total. Euskalit (Fundación Vasca para la Calidad), Zamudio 2001.
- 2.– Guía práctica para la elaboración de documentos de información y consentimiento. Osakidetza-Svs. ISBN: 84 89342 08 3.

3.- Informazio eta informaziodun baimena (Harreman klinikoetan jarduteko hatsapenak eta jarraipideak). Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua; 1997. ISBN: 8489342016.

4.- Osasun Plana 2002-2010.

5.- Prozesuak kudeatzeko gida eta ISO 9001:2000 erakunde sanitarioetan. Osakidetza. 2004. ISBN: 84-89342-35-0.

6.- Equipos de mejora y herramientas. Euskalit (Kultaterako Euskal Iraskundea). Zamudio 2004.

7.- 2003-2007 Osakidetzako Plan Estrategikoa. Osakidetza 2003. ISBN: 84-89342-28-8.

8.- 2003/2007 Osakidetzako Kalitate Plana. Osakidetza 2002. ISBN: 84-89342-20-2.

9.- «Herramienta de autoevaluación rápida para organizaciones sanitarias, según el modelo de excelencia EFQM». Osakidetza. 2005. ISBN: 84-89342-47-4.

10.- Guía para la autoimplantación de la metodología 5S en organizaciones sanitarias. Osakidetza. 2003. ISBN: 84-89342-24-5.

11.- Atentzio espezializatuko informazio sistemako adierazleen homogeneizazioa. Osakidetza. 2002. ISBN: 84-89342-19-9.

12.- Diagnostiko Talde Erlazionatuak deskribatzeko gidaliburua (AP\_GRD eta 18.0). Osakidetza. 2003. ISBN: 84-89342-23-7.

13.- Manuales de dirección médica y gestión clínica. Gestión clínica: desarrollos e instrumentos. Ed. Diaz de Santos 2006. ISBN: 84-7978-751-1.

14.- Gestión clínica y gerencial de hospitales. Servicio de Información. Ed: Harcourt 2000. ISBN: 84-8174-482-4.

15.- Análisis de encuestas. Ed: ESIC 2005. ISBN: 84-7356-420-0.

#### OINARRIZKO LEGERIA

1.- 14/1986 Legea, apirilaren 25ekoa, Osasuneko Lege Orokorra.

2.- Ekainaren 26ko 8/1997 Legea, Euskadiko Antolamendu Sanitarioarena.

3.- Pazientearen autonomia, eta informazio eta dokumentazio klinikoko gaiei buruzko eskubide eta bebeharra erregulatzen dituen azaroaren 14ko 41/2002 Legea.

4.- Maiatzaren 28ko 16/2003 Legea, Osasun Sistema Nazionalaren kohesio eta kalitateari buruzkoa.

3.- La información, el consentimiento informado (principios y pautas de actuación en la relación clínica). Osakidetza-Svs; 1997. ISBN: 8489342016.

4.- Plan de Salud 2002-2010.

5.- Guía de gestión por procesos e ISO 9001: 2000 en las organizaciones sanitarias. Osakidetza 2004. ISBN: 84-89342-35-0.

6.- Equipos de mejora y herramientas. Euskalit (Fundación Vasca para la calidad). Zamudio 2004.

7.- Plan estratégico de Osakidetza 2003-2007. Osakidetza 2003. ISBN: 84-89342-28-8.

8.- Plan de calidad de Osakidetza 2003/2007. Osakidetza 2002. ISBN: 84-89342-20-2.

9.- Herramienta de autoevaluación rápida para organizaciones sanitarias según el Modelo de excelencia de la EFQM. Osakidetza 2005. ISBN: 84-89342-47-4.

10.- Guía para la autoimplantación de la metodología 5S en organizaciones sanitarias. Osakidetza 2003. ISBN: 84-89342-24-5.

11.- Homogeneización de indicadores del sistema de información mensual de atención especializada. Osakidetza 2002. ISBN: 84-89342-19-9.

12.- Manual de descripción de los grupos relacionados por el diagnóstico (AP-GRD v. 18.0). Osakidetza 2003. ISBN: 84-89342-23-7.

13.- Manuales de dirección médica y gestión clínica. Gestión clínica: desarrollos e instrumentos. Ed. Díaz de Santos 2006. ISBN: 84-7978-751-1.

14.- Gestión clínica y gerencial de hospitales. Servicio de Información. Ed: Harcourt 2000. ISBN: 84-8174-482-4.

15.- Análisis de encuestas. Ed: ESIC 2005. ISBN: 84-7356-420-0.

#### LEGISLACIÓN BÁSICA

1.- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.

2.- Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación sanitaria de Euskadi.

3.- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, de Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica.

4.- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud.