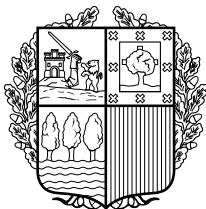


**EUSKAL HERRIKO
AGINTARITZAREN
ALDIZKARIA****BOLETÍN OFICIAL
DEL
PAÍS VASCO**

Itundutako posta-ordaina: 8/98

Internet

Franqueo concertado: 8/98

Administrazioa: Donostia kalea, 1

www.euskadi.net

Administración: c/ Donostia-San Sebastián, 1

Legezko Gordailua: VI - 286 - 78 - VITORIA-GASTEIZ

Depósito Legal: VI - 286 - 78 - VITORIA-GASTEIZ

Agintariak eta Langileria**Oposaketak eta Lehiaketak****OSASUN SAILA****5419**

1130/2006 EBAZPENA, urriaren 9koa, Osakidetza-ko zuzendari nagusiarena. Ebazpen honen bidez onartzen dira goi mailako tituludunen kategorian (Antolamenduko goi mailako teknikarien lanpostu funtzionala) Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuan lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze probak arautuko dituzten oinarri espezifikoak. Aipatu kategoría goi mailako teknikarien lanbide taldekoa da eta destinoak Osakidetza-ko-Euskal Osasun Zerbitzuko zerbitzu sanitarioetako erakundeetakoak izango dira.

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko zuzendari nagusiaren urriaren 4ko 1082/2006 Ebazpenaren bidez onartzen dira Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuan lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze probak arautuko dituzten oinarri orokorrak.

Hautatze prozesu bakoitza gauzatzeko beharrezkoa da kategoría bakoitzeko destinoak arautuko dituzten oinarri espezifikoak argitaratzea eta bertan zehaztuko dira eskaintzen den destino bakoitzeko ezaugarri bereziak.

Autoridades y Personal**Oposiciones y Concursos****DEPARTAMENTO DE SANIDAD****5419**

RESOLUCIÓN 1130/2006, de 9 de octubre, de la Directora General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se aprueban las bases específicas que han de regir el proceso selectivo para la adquisición del vínculo estatutario fijo en la categoría de Titulado Superior (puesto funcional de Técnico Superior de Organización) del Grupo Profesional de Técnicos Superiores con destino en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Mediante Resolución 1082/2006, de 4 de octubre, de la Directora General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, se aprueban las bases generales que han de regir los procesos selectivos para la adquisición del vínculo estatutario fijo en Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Para la materialización de cada proceso selectivo es necesaria la publicación de las bases específicas que han de regir la convocatoria de destinos de cada categoría, en la que se especifiquen las características particulares de cada uno de los destinos ofertados.



Hori dela eta, bat etorri Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren ekainaren 26ko 8/1997 Legeak, Osasun zerbitzuetako pertsonal estatutarioaren Estatutu Markoaren abenduaren 16ko 55/2003 Legeak, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailearen 19ko 186/2005 Dekretuak eta Osakidetza Ente Publikoko Estatutu Sozialak ezartzen dituen azaroaren 11ko 255/1997 Dekretuak, eta aplikatzekoak diren gainerako xedapenak ezarritakoarekin, eta arlo honetako sindikatuei entzun ondoren, honako hau

EBATZI DUT:

Lehenengoa.— Oinarri hauen xedea diren hautatze probak deitzea.

Bigarrena.— Goi mailako teknikarien lanbide taldeko goi mailako teknikarien kategoriarako (Antolamenduko goi mailako teknikarien lanpostu funtzionala) lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze probak arautuko dituzten oinarri espezifikoak onartzea, I. eranskinean agertzen direnak.

Hirugarrena.— Ebazpen honekin batera agertzen den II. eranskinarekin bidez eskainitako destinoen erlazioa onartzea.

Laugarrena.— Merezimenduen baremoa onartzea, ebazpen honen III. eranskinean dagoena.

Bosgarrena.— Dagokion gai zerrenda onartzea, ebazpen honen IV. eranskinean dagoena.

Seigarrena.— Ebazpen honen aurka gora jotzeko errekurtsioa jar dakioko Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Administrazio Kontseiluari hilabete epearen barruan, ebazpena EHAA-n argitaratu eta hurrengo egunetik hasita, hala ezartzen baitute lege eta dekretu hauek: azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Jardunbide Erkidearen 30/1992 Legeak, urtarrilaren 13ko 4/1999 Legeak aldatutakoak; ekainaren 26ko Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren 8/1997 Legeak eta azaroaren 11ko Osakidetza-Ente Publikoko Estatutu Sozialak ezartzen dituen 255/1997 Dekretuak.

Vitoria-Gasteiz, 2006ko urriaren 9a.

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko
zuzendari nagusia,
GLORIA QUESADA MENÉNDEZ.

Por ello, de conformidad con lo establecido en la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, el Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, y en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, y demás disposiciones de vigente aplicación, y oídas las Organizaciones Sindicales del Sector,

RESUELVO:

Primero.— Convocar las pruebas selectivas que son objeto de las presentes bases.

Segundo.— Aprobar las bases específicas, que figuren como anexo I, que han de regir el proceso selectivo para la adquisición del vínculo estatutario fijo en la categoría de Titulado Superior (puesto funcional de Técnico Superior de Organización) del Grupo Profesional de Técnicos Superiores.

Tercero.— Aprobar la relación de destinos ofertados mediante el anexo II que acompaña a la presente Resolución.

Cuarto.— Aprobar el baremo de méritos que figura como anexo III de la presente Resolución.

Quinto.— Aprobar el temario correspondiente que figura como anexo IV de la presente Resolución.

Sexto.— De acuerdo con lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por Ley 4/1999, de 13 de enero, y en la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, así como en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales de Osakidetza, contra esta Resolución podrá ser interpuesto recurso de alzada ante el Consejo de Administración de Osakidetza-Servicio vasco de salud, en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de su publicación en el BOPV.

En Vitoria-Gasteiz, a 9 de octubre de 2006.

La Directora General
de Osakidetza-Servicio vasco de salud,
GLORIA QUESADA MENÉNDEZ.

I. ERANSKINA

OINARRI ESPEZIFIKOAK, GOI MAILAKO TITULUDUNEN KATEGORIAN (ANTOLAMENDUKO GOI MAILAKO TEKNIKARIEN LANPOSTU FUNTZIONALAK) OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUAN LOTURA ESTATUTARIO FINKOA LORTZEKO HAUTATZE PROBAK ARAUTUKO DITUZTENAK. AIPATU KATEGORIA GOI MAILAKO TEKNIKARIEN LANBIDE TALDEKOA DA ETA DESTINOAK OSAKIDETZAKO-EUSKAL OSASUN ZERBITZUKO ZERBITZU SANITARIOETAKO ERAKUNDEETAKOAK IZANGO DIRA

1.- Deialdi honetan eskaintzen diren destinoak:

1.1.- Deialdi honen xede izango dira goi mailako teknikarien kategoriako (Antolamenduko goi mailako teknikarien lanpostu funtzionalak) destinoak. Aipatutako kategoria goi mailako teknikarien lanbide taldekoa da eta destinoak Osakidetza-Zuzenbide Pribatu-ko zerbitzu sanitarioetako erakundeetakoak izango dira, II. eranskinean bilduak.

Era berean, deialdi honetakoak izango dira prozesu hau arautzen duten oinarri orokorren 1. oinarrian zehazten diren destinoak.

1.2.- Deitutako destinoen artean ondorengoak gordetako dira pertsonal ezinduek betetzeko: 1.

2.- Izangaiek bete beharreko baldintzak:

Izangaiek deialdian parte hartzeko baldintzak eskatzen diren aurkezteko epearen azken egunean bete behar dituzte, oinarri orokorretan ezarritako salbuespenetan izan ezik. Eta destinoa lortuz gero, baldintza horiek eta oinarri orokorretan eskatutako beste betebeharrak bete behar dituzte harik eta destinoaz jabetu arte:

a) Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak emandako edozein Unibertsitateko Lizentziatura titulua edo titulu baliokidea izatea edo izateko moduan egotea, 186/2005 Dekretuko I. eranskinean zehaztutakoa bezela, uztailaren 19koa, Osakidetza Zuzenbide Pribatu-ko Entitate Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituenekoa.

b) Edozein kasutan ere, lortu nahi den lanpostuaren baldintzak bete behar dira, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen 186/2005 Dekretuak, uztailaren 19koak, ezarritakoa araberaz.

3.- Oposizio lehiaketaren nondik norakoa:

3.1.- Oposizioaldia.

1.- Oposizioaldian ariketa hauek egingo dira:

a) Lehenengo ariketa: Epaimahaiari dagokio probaren edukia eta iraupena zehaztea. Galdetegi bati erantzun behar zaio, ematen den gehieneko denboraren

ANEXO I

BASES ESPECÍFICAS QUE HAN DE REGIR EL PROCESO SELECTIVO PARA LA ADQUISICIÓN DEL VÍNCULO ESTATUTARIO FIJO EN LA CATEGORÍA DE TITULADO SUPERIOR (PUESTO FUNCIONAL DE TÉCNICO SUPERIOR DE ORGANIZACIÓN) DEL GRUPO PROFESIONAL DE TÉCNICOS SUPERIORES CON DESTINO EN LAS ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SANITARIOS DE OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

1.- Destinos objeto de convocatoria:

1.1.- Son objeto de esta convocatoria 11 destinos de la categoría de Titulado Superior (puesto funcional de Técnico Superior de Organización) del Grupo Profesional de Técnicos Superiores, con destino en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Asimismo serán objeto de esta convocatoria los destinos que se indican en la base 1 de las bases generales que rigen el presente proceso.

1.2.- De los destinos convocados, se reservan para su provisión por personal discapacitado los siguientes: 1.

2.- Requisitos de los aspirantes:

Para participar en el proceso que aquí se regula, los aspirantes habrán de reunir al último día del plazo de presentación de solicitudes, salvo las excepciones que se prevean en las bases generales, debiendo mantener su cumplimiento hasta efectuar la toma de posesión del destino que, en su caso, se adjudique, además de los requisitos exigidos en las bases generales, los siguientes:

a) Estar en posesión o en condiciones de obtener cualquier Licenciatura Universitaria o titulación equivalente, expedida por el Ministerio de Educación y Ciencia, de conformidad con lo dispuesto en el anexo I del Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza.

b) En todo caso, deberán cumplirse los requisitos del puesto al que se opte, según lo dispuesto en el Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud.

3.- Desarrollo del concurso oposición:

3.1.- Fase de oposición.

1.- La fase de oposición estará constituida por los ejercicios que se indican a continuación:

a) Primer ejercicio: corresponderá al tribunal determinar el contenido de la prueba y su duración. La misma consistirá en la contestación por escrito en el plazo

barruan, eta galderak IV. eranskinean jasotako gaiei buruzkoak izango dira.

Halaber, aipatutako eranskinean sartuko da proba prestatzeko bibliografia orientagarria, loteslea edo derigorrezkoa ez bada ere.

b) Bigarren ariketa: epaimahaiak zenbait ariketa praktiko jarriko du. Galdetegiak edo beste tankera batekoak izango dira.

Probak zerikusia izango du destinoko eginkizun espezifikoeekin eta xedetzat izango du destinoan jarduteko izangaiek izan behar dituzten gaitasun, ezagutza, iaotasun eta trebetasun profesionalak baloratzea.

3.2.— Oinarri orokorretako 10.7 oinarrian ezarrita dagoen moduan oposizioaldia gaingitu dutenen zerrenda argitaratutakoan puntuazio ordenaren arabera, izangaiek aurkeztu beharko dute 10.7.2 oinarrian jasotzen den dokumentazioaz gain ondorengo hau ere:

– Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak emandako unibertsitateko edozein lizentziatura edo titulazio baliokidearen fotokopia konpultsatua edo notarioaren testigantza, 186/2005 Dekretuko I. eranskinean zehaztutakoa betez, uztailearen 19koa, Osakidetza Zuzenbide Pribatuko Entitate Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituenekoa.

3.3.— Lehiaketaldia.

Egiaztatutako merezimenduak balioztatuko dira III. eranskin gisa agertzen den merezimenduen baremoaren arabera eta web orrian bete beharreko ereduak alegatutakoaren arabera.

máximo que se fije, de un cuestionario de preguntas que versará sobre las materias del programa que se contiene en el anexo IV.

Asimismo, mediante su inclusión en el citado anexo, se facilitará la bibliografía orientativa para la preparación de la prueba, si bien la misma carece de carácter vinculante u obligatorio.

b) Segundo ejercicio: consistirá en la realización de los ejercicios prácticos que proponga el tribunal, bien mediante la contestación de cuestionarios de preguntas, bien mediante otras modalidades.

Dicho ejercicio estará relacionado con las funciones específicas del destino y tendrá como finalidad la valoración de las aptitudes, destrezas, conocimientos y capacidad profesional de los aspirantes para el desempeño de dicho destino.

3.2.— Tras la relación provisional de aspirantes por orden de puntuación prevista en el apartado 10.7 de las bases generales, los aspirantes deberán aportar, además de la documentación que se relaciona en la base 10.7.2, la siguiente:

– Fotocopia compulsada o testimonio notarial de cualquier Licenciatura Universitaria o titulación equivalente, expedida por el Ministerio de Educación y Ciencia, de conformidad con lo dispuesto en el anexo I del Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza.

3.3.— Fase de concurso.

Se valorarán los méritos acreditados, según el baremo de méritos que se acompaña como anexo III, y que se hubieran alegado en el modelo que hay que cumplimentar en la página web.

II. ERANSKINA (*)

DESTINOEN ZERREDA KATEGORIA: GOI-MAILAKO TITULUDUNA
LANPOSTU FUNTZIONAL: GOI-MAILAKO TEKNIKARIA ANTOLAKINTZAN

Zerbitzu erakundea	Derrigortasun-datarik gabe	Derrigortasun data		Guztira
		2005-06-01	2006-07-20	
Bermeoko Ospitalea	1			1
Bizkaiko Ospitalea Kanpoko O.M.	1			1
Erakunde Zentrala		1		1
Galdakaoko Ospitalea	1			1
Gipuzkoako Ekialdeko Eskualdea	1			1
Gipuzkoako Mendebaldeko Eskualdea		1		1
Gorlizko Ospitalea	1			1
Santa Marina Ospitalea	1			1
Zaldibarko Ospitalea			1	1
Zamudioko Ospitalea	1			1
Kategoria destino kopurua	7	2	1	10

(*) Zerrenda honetako destinoen artean ez daude Osakidetza Kontseiluaren 2006ko uztailaren 20ko Erabakiaren bidez onartutako lanpostu sortu berriak, ezta 2005eko lekualdatze-lehiaketaren ondorengo fasea burututakoan hutsik geratzen direnak ere. Oinarri orokorren 1.1 oinarriarekin bat etorriz, eskaini daitezkeen destinoak behin betiko zehaztuko dira deialdia gaingitu duten izangaien behin betiko zerrenda argitaratzearekin batera.

ANEXO II (*)

RELACIÓN DE DESTINOS CATEGORÍA: TÉCNICO SUPERIOR ORGANIZACIÓN
PUESTO FUNCIONAL: TÉCNICO SUPERIOR

Organización de servicios	Sin fecha preceptividad	Con fecha preceptividad		Total
		01-06-2005	20-07-2006	
Comarca Gipuzkoa-Este	1			1
Comarca Gipuzkoa-Oeste		1		1
Hospital Gorliz	1			1
Hospital Bermeo	1			1
Hospital Galdakao	1			1
Hospital Santa Marina	1			1
Hospital Zaldibar			1	1
Hospital Zamudio	1			1
Organización Central		1		1
S.M.E. Bizkaia	1			1
Total general	7	2	1	10

(*) Los destinos recogidos en esta relación no incluyen los puestos de nueva creación aprobados por Acuerdo del Consejo de Administración de Osakidetza-Svs de 20 de julio de 2006, ni los de queden vacantes tras la resolución de la fase de resultados del concurso de traslados 2005. De conformidad con la base 1.1 de las bases generales la determinación definitiva de los destinos ofertables se efectuará con la publicación de la relación definitiva de aspirantes que hayan superado la convocatoria.

III. ERANSKINA

GOI MAILAKO TEKNIKARIEN LANBIDE TALDEKO
GOI MAILAKO TITULUDUN KATEGORIAKO
(ANTOLAKETAKO GOI MAILAKO TEKNIKARIEN
LANPOSTU FUNTZIONALA) MEREZIMENDUEN
BAREMOA

A) Laneko esperientzia (gehienez, 45 puntu).

Kontuan hartuko da izangaiek aitortuta duten zerbitzu denbora, eskabideak aurkezteko epearen azken egunera artekoa, hain zuzen ere.

1.— Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Osasun Zerbitzuetako, Gizarte Segurantzako edo Komunitate Autonomoetako Osasun Zerbitzuetako edo edozein herri administrazioetako erakundetan goi mailako tituludun gisa emandako zerbitzuen hilabete bakoitzeko, Europar Batasuneko kide diren gainerako estatuetako sare publikoko osasun zerbitzuetan emandako zerbitzua barne: 0,30 puntu.

Era berean, konputu hori aplikagarria izango da Sai-leko Buruzagitzako, Zerbitzuko Buruzagitzako eta Kudeaketako Zuzendariordetzako lanpostuak bete diren kasuetan.

2.— Erakunde sanitario publikoetan goi-mailako kudeaketako lanpostuetan egindako hilabete bakoitzeko: 0,08 puntu.

Guztirako denbora zenbatzeko orduan, lan egindako egun naturalak hartuko dira kontuan, eta ez dira zenbatuko hilabetera heltzen ez diren gainerako egunak. Hilabetea osatzeko, 30 eguneko multzoa hartuko da.

Barne promozioaren bidez lehiatzen direnei, honela zenbatuko zaizkie eskainitako aurreko zerbitzuak:

a) E taldean eskainitako zerbitzuak: 0,07 puntu hilabete bakoitzeko.

b) D taldean eskainitako zerbitzuak: 0,10 puntu hilabete bakoitzeko.

c) C taldean (pertsonal sanitarioa) eskainitako zerbitzuak: 0,12 puntu hilabete bakoitzeko.

d) B taldean (pertsonal sanitarioa) eskainitako zerbitzuak: 0,18 puntu hilabete bakoitzeko.

e) B taldean (pertsonal ez sanitarioa) eskainitako zerbitzuak: 0,25 puntu hilabete bakoitzeko. Lehiatzen den lanpostu berean eskainitako zerbitzuak direnean: 0,30 puntu hilabete bakoitzeko.

Zerbitzu eginkizunetan edo goragoko kategoriako funtzioetan eskainitako zerbitzuak benetan bete den lanpostuaren arabera zenbatuko dira.

Halaber, zerbitzu berezietako egoeran eskainitako zerbitzuak jatorrizko lanpostuaren arabera zenbatuko dira.

B) Prestakuntza, irakaskuntza eta ikerkuntza (gehienez, 15 puntu):

ANEXO III

BAREMO DE MÉRITOS DE LA CATEGORÍA DE
TITULADO SUPERIOR (PUESTO FUNCIONAL DE
TÉCNICO SUPERIOR DE ORGANIZACIÓN) DEL
GRUPO PROFESIONAL DE TÉCNICOS
SUPERIORES

A) Experiencia profesional (máximo 45 puntos):

Se computará el tiempo de servicios que los aspirantes tuvieran reconocido hasta el último día del plazo de presentación de solicitudes.

1.— Por cada mes de servicios prestados como Titulado Superior en las Organizaciones de Servicios Sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud, de la Seguridad Social o de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas o en cualquier Administración Pública, así como aquéllos servicios prestados en los Servicios Sanitarios de la red pública de los demás estados miembros de la Unión Europea: 0,30 puntos.

Asimismo, dicho cómputo será de aplicación en el caso de desempeño de puestos de Jefatura de Sección, Jefatura de Servicio y Subdirección de Gestión.

2.— Por cada mes de servicios prestados en el desempeño de puestos de Gestión de nivel superior en Instituciones Sanitarias públicas: 0,08.

Del cómputo total, que se efectuará en base a los días naturales trabajados, se despreciarán los restos que resulten inferiores al mes. A estos efectos se entenderá por mes el conjunto de 30 días naturales.

Al personal que acceda a través del turno de promoción interna se le computarán los servicios previos conforme a continuación se detalla:

a) Servicios prestados por personal en el grupo E: 0,07 puntos/mes.

b) Servicios prestados por personal en el grupo D: 0,10 puntos/mes.

c) Servicios prestados por personal en el grupo C (personal sanitario): 0,12 puntos/mes.

d) Servicios prestados por personal en el grupo B (personal sanitario): 0,18 puntos/mes.

e) Servicios prestados por personal en el grupo B (personal no sanitario): 0,25 puntos/mes. Cuando sean prestados en el mismo puesto al que se opta: 0,30 puntos/mes.

Los servicios prestados en comisión de servicios o desempeño de funciones de superior categoría se computarán en el puesto efectivamente desempeñado.

Asimismo se computarán en el puesto de origen los servicios prestados en situación de servicios especiales.

B) Formación, docencia e investigación (máximo 15 puntos):

1.– Prestakuntza akademikoa (gehienez, 6 puntu):

Atal honen barruan baloratuko da ondorengoaren arabera egiaztatzen den prestakuntza:

a) Graduatu aurreko prestakuntza (gehienez, 2 puntu):

– Lizentziatura ikasketetan ateratako ohorezko matricula edo bikain bakoitzeko (honako gai hauetan ateratakoak ez dira kontuan hartuko: erlijioa, politika prestakuntza, heziketa fisikoa eta hizkuntza): 0,20 puntu.

b) Lizentziaturako gradua (bikaina edo ohorezko matricula): puntu 1.

c) Ikertzeko nahikotasuna: puntu 1.

d) Unibertsitateko masterra (gutxienez, 60 kreditu): 2 puntu (gehienez, 4 puntu).

e) Doktoretzako gradua: 4 puntu.

f) Doktorea cum laude: 5 puntu.

g) Kategoriarekin lotura duen goi mailako beste titulazioaren bat: 4 puntu.

2.– Etengabeko prestakuntza (gehienez, 8 puntu):

Eskatutako destinoaren kategoriarekin zerikusia duen ikastaroetara joatea.

Hurrengo hauek ematen dituzten ikastaroak bakarrik hartuko dira kontuan: erakunde ofizialek, unibertsitateak eta erakunde sanitarioak. Era berean, etengabeko prestakuntzako akordioen arabera eman eta egiaztatutako ikastaroak ere baloratuko dira, betiere, titulazio ofiziala lortzeko ikasketa plan baten barrukoak ez badira.

Ez dira puntuatuko ikastaroaren ordu kopurua edo prestakuntza hori eskaini duen herri administrazioak aitoritutako kredituen eta orduen arteko baliokidetasuna agertzen ez den titulaziorik. Ikastaroaren iraupenaren arabera, puntu hauek emango dira:

5-9 ordu: 0,025 puntu.

10-19 ordu: 0,05 puntu.

20-29 ordu: 0,15 puntu.

30-49 ordu: 0,30 puntu.

50-99 ordu: 0,75 puntu.

100-199 ordu: 1,50 puntu.

200-599 ordu: 1,75 puntu.

600 ordu edo gehiago: 2,00 puntu.

Ikastaroen ziurtagirietan kreditu kopurua bakarrik agertzen denean, puntuazioa 0,1 puntukoa izango da kreditu bakoitzeko.

Ikastaroen ziurtagirietan bai ordu kopurua bai kreditu kopurua agertzen direnean, kredituen balorazioa nagusituko da.

Ez dira puntuatuko ikastaroaren ordu kopurua agertzen ez den ziurtagiriak.

1.– Formación académica (máximo 6 puntos):

Se valorará dentro de este apartado la formación que resulte acreditada conforme a lo siguiente:

a) Formación Pregrado (máximo 2 puntos):

– Por cada matrícula de honor o sobresaliente durante los estudios de Licenciatura (no se deben considerar como asignaturas valorables: religión, formación política, educación física e idioma): 0,20 puntos.

b) Grado de licenciatura (sobresaliente o matrícula de honor): 1 punto.

c) Suficiencia investigadora: 1 punto.

d) Master Universitario (mínimo 60 créditos): 2 puntos (máximo 4 puntos).

e) Grado de Doctor: 4 puntos.

f) Doctor cum laude: 5 puntos.

g) Otra titulación superior relacionada con la categoría: 4 puntos.

2.– Formación Continuada (máximo 8 puntos):

Asistencia a cursos específicos relacionados con la categoría del destino solicitado.

Únicamente se valorarán cursos impartidos y acreditados por Organismos Oficiales, Universidades e Instituciones Sanitarias, así como los cursos impartidos y acreditados en virtud de los Acuerdos de Formación Continua suscritos por la Administración de la Comunidad Autónoma Vasca, siempre que no formen parte de un plan de estudios para la obtención de una titulación oficial.

No serán puntuadas aquellas certificaciones en las que no conste el número de horas de duración del curso, o la equivalencia de los créditos en horas, reconocidos por la Administración Pública que imparta esta formación. Por cada curso de una duración de:

5 a 9 horas: 0,025 puntos.

10 a 19 horas: 0,05 puntos.

20 a 29 horas: 0,15 puntos.

30 a 49 horas: 0,30 puntos.

50 a 99 horas: 0,75 puntos.

100 a 199 horas: 1,50 puntos.

200 a 599 horas: 1,75 puntos.

600 o más horas: 2,00 puntos.

Cuando en las certificaciones de los cursos conste únicamente el número de créditos, la puntuación será de 0,1 puntos por crédito.

En el caso de que en las certificaciones de los cursos conste tanto el número de horas como el de créditos, prevalecerá la determinación en créditos.

No serán puntuadas aquellas certificaciones en las que no conste el número de horas de duración del curso.

3.– Irakaskuntzako jarduerak: (gehienez, 4 puntu).

– Unibertsitateko fakultateko/eskolako katedraduna: 2,50 puntu.

– Fakultateko/Unibertsitate eskolako irakasle numerarioa: 1,25 puntu.

– Irakaskuntzako jarduerak prestakuntzako ikastaro programatuetan, kategoriarekin zerikusia dutenak eta zentro ofizialetan garatutakoak, egindako 10 ordu bakoitzeko, 0,05 puntu; gehienez, 1,25 puntu.

4.– Jarduera zientifikoak eta ezagutza hedatzekoak (gehienez, 4 puntu):

Eskatutako destinoaren kategoriarekin zerikusia duten lan zientifikoak argitaratzearen, txostenak aurkeztearen, hitzaldiak ematearen edo mahainguruetan parte hartzearen, honela banatuta (4 puntu gehienez):

– Mahainguru edo txosten autonomiko/eskualdeko/lokal bakoitzeko, 0,05 puntu.

– Mahainguru edo txosten nazional bakoitzeko, puntu 0,1.

– Nazioarteko mahainguru edo txosten bakoitzeko, 0,2 puntu.

– Aurkeztutako ahozko komunikazio edo horma irudi autonomiko/eskualdeko/lokal bakoitzeko: 0,025 puntu.

– Estatu mailan aurkeztutako ahozko komunikazio edo hormairudi edo poster bakoitzeko: 0,05 puntu.

– Nazioarteko mailan aurkeztutako ahozko komunikazio edo horma irudi bakoitzeko: 0,1 puntu.

– Nazioarteko argitalpen bakoitzeko (lehenengo egilea): 0,60 puntu.

– Nazioarteko argitalpen bakoitzeko (beste egile batzuk): 0,30 puntu.

– Estatu mailako argitalpen bakoitzeko (lehenengo egilea) 0,30 puntu.

– Estatu mailako argitalpen bakoitzeko (beste egile batzuk) 0,15 puntu.

Ez da baloratuko atal honetan zehaztu ez den merezimendurik.

5.– Hizkuntzak. Gehienez, 2 puntu.

Frantsesa, gehienez 1,5 puntu.

Ingelesa, gehienez 1,5 puntu.

Alemana, gehienez 1,5 puntu.

6.– Informatikako ezagutzak. Gehienez, 2 puntu.

C) Euskararen ezagutza:

3HE: 24 puntu.

2HE: 16 puntu.

1HE: 8 puntu.

3.– Actividades Docentes (máximo 4 puntos):

– Catedrático de Facultad/Escuela Universitaria: 2,50 puntos.

– Profesor numerario de Facultad/Escuela Universitaria: 1,25 puntos.

– Por actividades docentes en cursos de formación programados, relacionadas con la categoría y desarrolladas en centros oficiales, por cada 10 horas acumuladas 0,05 con un máximo de 1,25.

4.– Actividades Científicas y de difusión del conocimiento (máximo 4 puntos):

Por la publicación de trabajos científicos, presentación de ponencias, conferencias o mesas redondas relacionadas con la categoría del destino solicitado, conforme se indica a continuación (máximo 4 puntos):

– Por cada mesa redonda o ponencia autonómica/regional/local: 0,05 puntos.

– Por cada mesa redonda o ponencia nacional: 0,1 punto.

– Por cada mesa redonda o ponencia internacional: 0,2 puntos.

– Por cada comunicación oral o póster autonómico/regional/local: 0,025 puntos.

– Por cada comunicación oral o póster nacional: 0,05 puntos.

– Por cada comunicación oral o póster internacional: 0,1 punto.

– Por cada publicación internacional (primer autor): 0,60 puntos.

– Por cada publicación internacional (otros autores): 0,30 puntos.

– Por cada publicación nacional (primer autor): 0,30 puntos.

– Por cada publicación nacional (otros autores): 0,15 puntos.

No se valorarán otros méritos no especificados en este apartado.

5.– Idiomas: máximo 2 puntos.

Francés: máximo 1,5 puntos.

Inglés: máximo 1,5 puntos.

Alemán: máximo 1,5 puntos.

6.– Conocimientos de informática: máximo 2 puntos.

C) Conocimientos de euskera:

PL3: 24 puntos.

PL2: 16 puntos.

PL1: 8 puntos.

IV. ERANSKINA

GOI MAILAKO TEKNIKARI EZ SANITARIOEN
LANBIDE TALDEKO ANTOLAKETAKO GOI
MAILAKO TEKNIKARIEN GAI ZERRENTA

- 1.– European Foundation for Quality Management (EFQM) goreneko kalitatearen gaineko ereduak.
- 2.– Prozesuen araberrako kudeaketa. Kontzeptua. Erakunde bateko prozesuen deskribapena. Prozesuen hobekuntza eta jarraipena. Helburuak lortzeko prozesuetan oinarritutako kudeaketa.
- 3.– Guztizko kalitatea. Kalitatea kudeatzeko sistematik.
- 4.– Kalitateko erremintak eta arazoaren konponketa.
- 5.– Zuzendaritza estrategikoaren oinarriak. Betebarra, ikuspegia, baloreak eta helburuak. Ingurunearen azterketa. Arrakastarako giltzarri diren faktoreak. Erakundearen barneko azterketa.
- 6.– Plan estrategikoa. Plangintza estrategikoaren prozesua. Kudeaketaren kontrola.
- 7.– Antolaketako diseinua. Antolaketako egitura. Kudeaketa klinikoa antolaketako alternatiba gisa.
- 8.– Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua zuzenbide pribatuko ente publikoa: osatera, helburuak, antolaketak, erregimen juridikoa eta kudeaketako erregimena.
- 9.– Osakidetza atxikitako baliabideen antolaketak mailako egitura lehen mailako atentziorako eta atentzio espezializaturako.
- 10.– Giza baliabideen plangintza. Plangintza kontzeptua. Helburuen zehaztapena. Plangintza prozesua. Giza baliabideen beharren aurreikuspena.
- 11.– Giza baliabideen plangintza eta antolaketak osasun zerbitzuetan.
- 12.– Osasun zerbitzuetako eta Osakidetzako estatutupeko pertsonalaren sailkapena.
- 13.– Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren egitura mailako langileen antolaketak. - Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Ente Publikoko Postu Funtzionalen Dekretua.
- 14.– Antolaketako egitura. Kulturaren kontzeptua, sormena eta garapena. Kultur aldaketa erakundeetan.
- 15.– Giza faktoreak lanean. Langileen motibazioa, prestakuntza, plangintza eta lanaren ebaluazioa.
- 16.– Motibazioa eta gogobetetzea lanean. - Antolaketak portaeraren ereduak. Laneko motibazioaren prozesua: hainbat eredu.
- 17.– Barruko eta kanpoko bezeroaren gogobetetzea. Neurtzeko eta aztertzeko metodoak.

ANEXO IV

TEMARIO TÉCNICO SUPERIOR DE
ORGANIZACIÓN DEL GRUPO PROFESIONAL DE
TÉCNICOS SUPERIORES NO SANITARIOS

- 1.– El modelo de excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM).
- 2.– La gestión por procesos. Concepto. La descripción de los procesos de una organización. Seguimiento y mejora de los procesos. La gestión basada en procesos para la consecución de los objetivos.
- 3.– Calidad Total. Sistemas de gestión de la calidad.
- 4.– Herramientas de calidad y de resolución de problemas.
- 5.– Fundamentos de la dirección estratégica. Misión, visión, valores y objetivos. El análisis del entorno. Los factores claves de éxito. El análisis interno de la organización.
- 6.– El Plan estratégico. El proceso de planificación estratégica. Control de la gestión.
- 7.– El diseño organizativo. La estructura organizativa. La gestión clínica como alternativa organizativa.
- 8.– El Ente público de derecho privado Osakidetza-Svs: configuración, fines, organización, régimen jurídico y de gestión.
- 9.– Estructura organizativa de los recursos adscritos a Osakidetza-Servicio vasco de salud para la atención primaria y especializada.
- 10.– La planificación de recursos humanos. Concepto de planificación. Definición de objetivos. El proceso de planificación. La previsión de necesidades de recursos humanos.
- 11.– Planificación y ordenación de los recursos humanos en los servicios de salud.
- 12.– La clasificación del personal estatutario en los servicios de salud y en Osakidetza.
- 13.– La ordenación de la plantilla estructural en Osakidetza-Svs. - El Decreto de Puestos funcionales del Ente público Osakidetza-Svs.
- 14.– La cultura organizativa. Concepto, creación y desarrollo de la cultura. El cambio cultural en las organizaciones.
- 15.– El factor humano en el trabajo. Motivación de los trabajadores, formación, planificación y evaluación del desempeño.
- 16.– La motivación y satisfacción en el trabajo. - Modelos de comportamiento organizacional. El proceso de la motivación laboral: diversos modelos.
- 17.– Satisfacción del cliente interno y del cliente externo. Métodos de medición y análisis.

18.— Prestakuntzaren kudeaketa. Prestakuntzako beharren diagnostikoa. Prestakuntzako metodoak eta teknikak. Prestakuntza plana; gauzatzea eta garatzea. Prestakuntzaren ebaluazioa eta transferentzia.

19.— Estatutupeko pertsonalaren karrera profesionala.

20.— Osasun arloko lanbideak. Osasun arloko lanbidea izatea. Profesionalen prestakuntza.

21.— Barne komunikazioa erakundean. Komunikazio kontzeptua. Komunikazio motak erakundean. Komunikazioaren kudeaketa enpresan.

22.— Trebetasunak eta teknikak komunikazioan. Komunikazio prozesua. Komunikazio estiloak. Oztupoak komunikazioan. Komunikazio onaren elementuak. Komunikazio asertiboa. Analisi transakzionala.

23.— Laneko arriskuen prebentzioa. Laneko arriskuen prebentzioaren kudeaketa. Segurtasuneko sistema eta lan osasuna.

BIBLIOGRAFIA

1.— Herramientas de autoevaluación rápida para organizaciones sanitarias, según el modelo de excelencia de la EFQM, Osakidetza, 2005, ISBN 84-89342-47-4.

2.— EFQM autoebaluaziorako gidaliburua kudeaketa unitateentzat, Osakidetza, 2004, ISBN 84-89342-32-6.

3.— Prozesuak kudeatzeko gida eta ISO 9001:2000 erakunde sanitarioetan Osakidetza, 2004, ISBN 84-89342-35-0.

4.— Guía para una gestión basada en procesos, Euskalit, ISBN 84-923464-7-7.

5.— Prozesuak kudeatzeko gida, Osakidetza, 1999, ISBN 84-89342-10-5.

6.— Osakidetzako Kalitate Plana 2003/2007. Hobetzeko Estrategia, Osakidetza, 2002, ISBN 84-89342-20-2.

7.— Osakidetzako Kalitate Plana 2003/2007. Adierazleen definizioa. Informe de progreso, Osakidetza.

8.— UNE-EN ISO 9000. Sistemas de gestión de la calidad. ISO 9000/2000 AENOR 2000; oinarriak eta hiztegia.

9.— UNE-EN ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad. Betebeharrak (ISO 9001:2000) AENOR 2000.

10.— Erabateko kalitatea. EUSKALIT. Zamudio 2004.

11.— Varo, J. Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Diaz de Santos, 1994 ISBN 84-797811-8-1.

18.— La gestión de la formación. El diagnóstico de necesidades de formación. Métodos y técnicas de formación. El plan de formación: elaboración y desarrollo. Evaluación y transferencia de la formación.

19.— La carrera profesional del personal estatutario.

20.— Las profesiones sanitarias. El ejercicio de la profesión sanitaria. La formación de los profesionales.

21.— Comunicación interna en la organización. Concepto de comunicación. Tipos de comunicación en la organización. Gestión de la comunicación en la empresa.

22.— Habilidades y técnicas en la comunicación. El proceso de la comunicación. Estilos de comunicación. Barreras en la comunicación. Elementos de una buena comunicación. La comunicación asertiva. El análisis transaccional.

23.— Prevención de riesgos laborales. La gestión de la prevención de riesgos laborales. El sistema de seguridad y salud laboral.

BIBLIOGRAFÍA

1.— Herramientas de autoevaluación rápida para organizaciones sanitarias, según el modelo de excelencia de la EFQM, Osakidetza, 2005, ISBN 84-89342-47-4.

2.— Guía de autoevaluación EFQM para unidades de gestión, Osakidetza, 2004, ISBN 84-89342-32-6.

3.— Guía de gestión por procesos e ISO 9001:2000 en las organizaciones sanitarias, Osakidetza, 2004, ISBN 84-89342-35-0.

4.— Guía para una gestión basada en procesos, Euskalit, ISBN 84-923464-7-7.

5.— Guía para la gestión de procesos, Osakidetza, 1999, ISBN 84-89342-10-5.

6.— Plan de Calidad de Osakidetza 2003/2007. Estrategia de Mejora, Osakidetza, 2002, ISBN 84-89342-20-2.

7.— Plan de Calidad de Osakidetza 2003/2007. Definición de indicadores. Informe de progreso, Osakidetza.

8.— UNE-EN ISO 9000. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario (ISO 9000:2000) AENOR 2000.

9.— UNE-EN ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2000) AENOR 2000.

10.— Calidad total. EUSKALIT. Zamudio 2004.

11.— Varo, J. Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Diaz de Santos, 1994 ISBN 84-797811-8-1.

12.– Herramientas para la resolución de problemas de calidad, EUSKALIT, Zamudio.

13.– Navas Lopez, J.E.; Guerras Martín, L.A.: La dirección estratégica de la empresa: teoría y aplicaciones, Madrid, Civitas, 2002, 3.^a edición.

14.– Bueno Campos, E.: Dirección estratégica de la empresa: metodología, técnicas y casos, Madril, Pirámide, 1987.

15.– Osakidetza Plan Estrategikoa 2003/2007, Osakidetza, 2003, ISBN 84-89342-28-8.

16.– Guía para la elaboración de un Plan de Empresa. Eusko Jaurlaritzaren Argitalpenen zerbitzu zentrala. 1994. ISBN 84-45704-90-7.

17.– Mintzberg, Henry: La estructuración de las organizaciones, Henry Mintzberg, Bartzelona, Ariel.

18.– Gestio Klinikoa. Eusko Jaurlaritzaren Argitalpenen zerbitzu zentrala. 1997. ISBN 8445711474.

19.– Ekainaren 26ko 8/1997 Legea, Euskadiko Antolamendu Sanitarioarena. Uztailaren 21eko EHAA, 138. zenbakia.

20.– Azaroaren 11ko 255/1997 Dekretua, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua ente publikoko estatutu sozialak ezartzen dituen. 1997ko azaroaren 14ko EHAA, 219. zenbakia.

21.– 1997ko azaroaren 25eko akordioa, Osakidetza-ko Administrazio Batzordearena, ente publikoaren erakunde zentralaren egitura onartzen duena (azaroaren 28ko EHAA, 229. zenbakia).

22.– 195/1996 Dekretua, uztailaren 23koa, Oinarriko Laguntzarako Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuari atxikitako baliabideen antolatze egiturari buruzkoa. Abuztuaren 28ko EHAA, 164. zenbakia.

23.– 194/1996 Dekretua, uztailaren 23koa, Atentzio Espezializaturako Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuari atxikitako baliabideen antolatze egiturari buruzkoa. Abuztuaren 28ko EHAA, 164. zenbakia.

24.– Recio Figueras, Eugenio M.: La Planificación de los recursos humanos en la empresa, Bartzelona, Hispano Europea, 1991.

25.– Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud (BOE, abenduak 17, 301. zenbakia).

26.– 186/2005 Dekretua, uztailaren 19koa, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen. Irailaren 7ko EHAA, 170. zenbakia.

27.– Schein, Edgar H.: La cultura empresarial y el liderazgo, Plaza & Janes, Bartzelona, 1985.

28.– Lucas Marin, A.: La construcción de las organizaciones, la cultura de la empresa, Madril, Díaz de Santos, 2001.

29.– J.J. Mira, J. Aranaz, M.A. Blanco et al. «Calidad relacional y satisfacción del usuario» En «Calidad

12.– Herramientas para la resolución de problemas de calidad, EUSKALIT, Zamudio.

13.– Navas Lopez, J.E.; Guerras Martín, L.A.: La dirección estratégica de la empresa: teoría y aplicaciones, Madrid, Civitas, 2002, 3.^a edición.

14.– Bueno Campos, E.: Dirección estratégica de la empresa: metodología, técnicas y casos, Madrid, Pirámide, 1987.

15.– Plan Estratégico de Osakidetza 2003/2007, Osakidetza, 2003, ISBN 84-89342-28-8.

16.– Guía para la elaboración de un Plan de Empresa. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. 1994. ISBN 84-45704-90-7.

17.– Mintzberg, Henry: La estructuración de las organizaciones, Henry Mintzberg, Barcelona, Ariel.

18.– Gestión Clínica. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. 1997. ISBN 8445711474.

19.– Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación sanitaria de Euskadi (BOPV n.º 138, de 21 de julio).

20.– Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público Osakidetza-Svs (BOPV n.º 219, de 14 de noviembre).

21.– Acuerdo de 25 de noviembre de 1997, del Consejo de Administración de Osakidetza, por la que se aprueba la estructura de la Organización Central del ente público (BOPV n.º 229, de 28 de noviembre).

22.– Decreto 195/1996, de 23 de julio, sobre estructura organizativa de los recursos adscritos a Osakidetza-Svs para la atención primaria (BOPV n.º 164, de 28 de agosto).

23.– Decreto 194/1996, de 23 de julio, sobre estructura organizativa de los recursos adscritos a Osakidetza-Svs para la atención especializada (BOPV n.º 164, de 28 de agosto).

24.– Recio Figueras, Eugenio M.: La Planificación de los recursos humanos en la empresa, Barcelona, Hispano Europea, 1991.

25.– Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud (BOE n.º 301, de 17 de diciembre).

26.– Decreto 186/2005, de 19 de julio, por el que se regulan los puestos funcionales del ente público de derecho privado Osakidetza-Svs (BOPV n.º 170, de 7 de septiembre).

27.– Schein, Edgar H.: La cultura empresarial y el liderazgo, Plaza & Janes, Barcelona, 1985.

28.– Lucas Marin, A.: La construcción de las organizaciones, la cultura de la empresa, Madrid, Díaz de Santos, 2001.

29.– J.J. Mira, J. Aranaz, M.A. Blanco et al. «Calidad relacional y satisfacción del usuario» En «Calidad

en la atención sanitaria. Conceptos teóricos y aplicaciones prácticas» izenekoan. Paz Rodríguez Pérez eta Juan García Caballero editoreak. Sociedad Española de Medicina Preventiva. Madril 2001. ISBN 84-87385-62-1.

30.– Peña Baztan, Manuel: Dirección de personal, Bartzelona, Hispano Europea, 1993.

31.– Manual de evaluación y mejora de la satisfacción de las personas en las organizaciones de servicios. Gasteiz 2001. ISBN: 84-89342-17-2.

32.– Riego Menguez, Luis: La formación en la empresa, Madril, Paraninfo, 1983.

33.– Hainbat Egile: Cómo gestionar la calidad de la formación, Bartzelona, AEDIPE, 1993.

34.– Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias (BOE, azaroak 22, 280. zenbakia).

35.– 395/2005 Dekretua, azaroaren 22koa, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoaren A-1 lanbide taldeko profesional sanitarioen (medikuak eta goi mailako teknikariak) garapen profesionala arautzen duena (Abenduaren 2ko EHAA, 230. zenbakia).

36.– 17/2006 Ebazpena, urtarrilaren 19koa, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko zuzendari nagusiarena; ebazpen honen bidez, osasun-lizentziatuen taldeko profesional sanitarioen garapen profesionalaren maila nola aintzatetsi arautzen da, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko zerbitzu-erakundeetan lan-harreman finkoa duten langileei dagokienez (Otsailaren 16ko EHAA, 25. zenbakia).

37.– Manual Guía para la Evaluación por el mando, Osakidetza, 2006.

38.– Familias de indicadores de actividad asistencial, Osakidetza, 2006.

39.– Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de riesgos laborales (BOE, 269. zenbakia, azaroak 10).

40.– RD 39/1997, de 17 de enero por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención y modificación posterior Real Decreto 780/1998, de 30 de abril, por el que se modifica el Real decreto 39/1997, de 17 de enero.

41.– OHSAS 18001:1999 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Especificación, Ediciones AENOR.

42.– OHSAS 18002:2000 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Directrices para la implementación de IHSAS 18001, Ediciones AENOR.

43.– Bartoli, Annie: Comunicación y organización: La organización comunicante y la comunicación organizada, Bartzelona, Paidós, 1992.

en la atención sanitaria. Conceptos teóricos y aplicaciones prácticas». Editores Paz Rodríguez Pérez y Juan García Caballero. Sociedad Española de Medicina Preventiva. Madrid 2001. ISBN 84-87385-62-1.

30.– Peña Baztan, Manuel: Dirección de personal, Barcelona, Hispano Europea, 1993.

31.– Manual de evaluación y mejora de la satisfacción de las personas en las organizaciones de servicios. Vitoria-Gasteiz, 2001. ISBN: 84-89342-17-2.

32.– Riego Menguez, Luis: La formación en la empresa, Madrid, Paraninfo, 1983.

33.– Varios autores: Cómo gestionar la calidad de la formación, Barcelona, AEDIPE, 1993.

34.– Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las profesiones sanitarias (BOE n.º 280, del 22 de noviembre).

35.– Decreto 395/2005, de 22 de noviembre, por el que se regula el desarrollo profesional de los profesionales sanitarios del grupo profesional A.1. Facultativo médico y técnico del ente público de derecho privado Osakidetza-Svs (BOPV n.º 230, de 2 de diciembre).

36.– Resolución 17/2006, de 19 de enero, de la Directora General de Osakidetza-Svs, por la que se regula el reconocimiento del nivel de desarrollo profesional de los profesionales sanitarios del grupo de nivel licenciado sanitario con relación de empleo de carácter fijo que presten servicios en las organizaciones de servicios de Osakidetza-Svs (BOPV n.º 25, de 16 de febrero).

37.– Manual Guía para la Evaluación por el mando, Osakidetza, 2006.

38.– Familias de indicadores de actividad asistencial, Osakidetza, 2006.

39.– Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de riesgos laborales (BOE n.º 269, de 10 de noviembre).

40.– RD 39/1997, de 17 de enero por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención y modificación posterior Real Decreto 780/1998, de 30 de abril, por el que se modifica el Real decreto 39/1997, de 17 de enero.

41.– OHSAS 18001:1999 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Especificación, Ediciones AENOR.

42.– OHSAS 18002:2000 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Directrices para la implementación de IHSAS 18001, Ediciones AENOR.

43.– Bartoli, Annie: Comunicación y organización: La organización comunicante y la comunicación organizada, Barcelona, Paidós, 1992.