

22.- «Manual de la evaluación y mejora de la satisfacción de las personas en las organizaciones de servicio» Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua, Vitoria-Gasteiz 2001.

## 5413

1124/2006 EBAZPENA, urriaren 6koa, Osakidetzako zuzendari nagusiaren. Ebazpen honen bidez onartzen dira goi mailako informatikarien kategorian Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuan lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze probak arautuko dituzten oinarri espezifikoak. Aipatu kategoria goi mailako teknikarien lanbide taldeko da eta destinoak Osakidetzako-Euskal Osasun Zerbitzuko era-kundeetakoak izango dira.

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko zuzendari nagusiaren urriaren 4ko 1082/2006 Ebazpenaren bidez onartzen dira Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuan lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze probak arautuko dituzten oinarri orokorrak.

Hautatze prozesu bakoitza gauzatzeko beharrezko da kategoria bakoitzeko destinoak arautuko dituzten oinarri espezifikoak argitaratzea eta bertan zehaztuko dira eskaintzen den destino bakoitzeko ezaugarri bereziak.

Hori dela eta, bat etorri Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren ekainaren 26ko 8/1997 Legeak, Osasun zerbitzuetako pertsonal estatutarioaren Estatutu Mariano abenduaren 16ko 55/2003 Legeak, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuak eta Osakidetza Ente Publikoko Estatutu Sozialak ezartzen dituen azaroaren 11ko 255/1997 Dekretuak, eta aplikatzeakoak diren gainerako xedapenek ezarritakoarekin, eta arlo honetako sindikatuei entzun ondoren, honako hau

### EBATZI DUT:

**Lebenengoa.**— Oinarri hauen xedea diren hautatze probak deitzea.

**Bigarrena.**— Goi mailako teknikarien lanbide taldeko goi mailako informatikarien kategorian lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze probak arautuko dituzten oinarri espezifikoak onartzea, I. eranskinean agertzen direnak.

**Hirugarrena.**— Ebazpen honekin batera agertzen den II. eranskinaren bidez eskainitako destinoen erlazioa onartzea.

22.- «Manual de la evaluación y mejora de la satisfacción de las personas en las organizaciones de servicio» Osakidetza-Svs, Vitoria-Gasteiz 2001.

## 5413

RESOLUCIÓN 1124/2006, de 6 de octubre, de la Directora General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se aprueban las bases específicas que han de regir el proceso selectivo para la adquisición del vínculo estatutario fijo en la categoría de Informático Superior del Grupo Profesional de Técnicos Superiores con destino en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Mediante Resolución 1082 /2006, de 4 de octubre, de la Directora General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, se aprueban las bases generales que han de regir los procesos selectivos para la adquisición del vínculo estatutario fijo en Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Para la materialización de cada proceso selectivo es necesaria la publicación de las bases específicas que han de regir la convocatoria de destinos de cada categoría, en la que se especifiquen las características particulares de cada uno de los destinos ofertados.

Por ello, de conformidad con lo establecido en la Ley 8/1997, de 26 de junio de Ordenación Sanitaria de Euskadi, la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, el Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, y en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, y demás disposiciones de vigente aplicación, y oídas las Organizaciones Sindicales del Sector,

### RESUELVO:

**Primero.**— Convocar las pruebas selectivas que son objeto de las presentes bases.

**Segundo.**— Aprobar las bases específicas, que figuran como anexo I, que han de regir el proceso selectivo para la adquisición del vínculo estatutario fijo en la categoría de Informático Superior del Grupo Profesional de Técnicos Superiores.

**Tercero.**— Aprobar la relación de destinos ofertados mediante el anexo II que acompaña a la presente Resolución.

**Laugarrena.-** Merezimenduen baremoa onartzea, ebaZen honen III. eranskinean dagoena.

**Bosgarrena.-** Dagokion gai zerrenda onartzea, ebaZen honen IV. eranskinean dagoena.

**Seigarrena.-** Ebazpen honen aurka gora jotzeko errekurtoa jar dakioke Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Administrazio Kontseiluari hilabeteko epearen barruan, ebazpenea EHAAn argitaratu eta hurrengo egunetik hasita, hala ezartzen baitute lege eta dekretu hauek: azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Jardunbide Erkidearen 30/1992 Legeak, urtarrilaren 13ko 4/1999 Legeak aldatutakoak; ekainaren 26ko Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren 8/1997 Legeak eta azaroaren 11ko Osakidetzaren Estatuto Sozialak ezartzen dituen 255/1997 Dekretuak.

Vitoria-Gasteiz, 2006ko urriaren 6a.

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko  
zuzendari nagusia,  
GLORIA QUESADA MENÉNDEZ.

## I. ERANSKINA

OINARRI ESPEZIFIKOAK, GOI MAILAKO  
INFORMATIKARIEN KATEGORIAN  
OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUAN  
LOTURA ESTATUTARIO FINKOA LORTZEKO  
HAUTATZE PROBAK ARAUTUKO DITUZTENAK.  
AIPATU KATEGORIA GOI MAILAKO TEKNIKARIEN  
LANBIDE TALDEKOAK DA ETA DESTINOAK  
OSAKIDETZAKO-EUSKAL OSASUN ZERBITZUKO  
ERAKUNDEAK IZANGO DIRA

1.- Deialdi honetan eskaintzen diren destinoak:

1.1.- Deialdi honen xede izango dira goi mailako informatikarien kategoriako destinoak, goi mailako teknikarien lanbide taldekoak, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko erakundeak destino dutenak, II. eranskinean bilduak.

Era berean, deialdi honetakoak izango dira prozesu hau arautzen duten oinarri orokoren 1. oinarrian zehazten diren destinoak.

1.2.- Deitutako destinoen artean ondorengoa gordeko dira pertsonal ezinduak betetzeko: 1.

2.- Izangaiet bete beharreko baldintzak:

Izangaiet deialdian parte hartzeko baldintzak eska-bideak aurkezteko epearen azken egunean bete behar-ko dituzte, oinarri orokorretan ezartzen diren salbues-penetan izan ezik. Eta destinoa lortuz gero, baldintza horiek eta oinarri orokorretan eskatutako beste betebe-harrak bete beharko dituzte harik eta destinoaz jabetu arte.

a) Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak emandako Informatika Ingeniaritzako titulazioa edo baliokidea

**Cuarto.-** Aprobar el baremo de méritos que figura como anexo III de la presente Resolución.

**Quinto.-** Aprobar el temario correspondiente que figura como anexo IV de la presente Resolución.

**Sexto.-** De acuerdo con lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Pùblicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por Ley 4/1999, de 13 de enero, y en la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, así como en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales de Osakidetza, contra esta Resolución podrá ser interpuesto recurso de alzada ante el Consejo de Administración de Osakidetza-Servicio vasco de salud, en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de su publicación en el BOPV.

En Vitoria-Gasteiz, a 6 de octubre de 2006.

La Directora General  
de Osakidetza-Servicio vasco de salud,  
GLORIA QUESADA MENÉNDEZ.

## ANEXO I

BASES ESPECÍFICAS QUE HAN DE REGIR  
EL PROCESO SELECTIVO PARA  
LA ADQUISICIÓN DEL VÍNCULO  
ESTATUTARIO FIJO EN LA CATEGORÍA  
DE INFORMÁTICO SUPERIOR DEL GRUPO  
PROFESIONAL DE TÉCNICOS SUPERIORES  
CON DESTINO EN LAS ORGANIZACIONES  
DE SERVICIOS SANITARIOS DE  
OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

1.- Destinos objeto de convocatoria:

1.1.- Son objeto de esta convocatoria los destinos de la categoría de Informático Superior del Grupo Profesional de Técnicos Superiores, con destino en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud, recogidos en el anexo II.

Asimismo serán objeto de esta convocatoria los destinos que se indican en la base 1 de las bases generales que rigen el presente proceso.

1.2.- De los destinos convocados, se reservan para su provisión por personal discapacitado los siguientes: 1.

2.- Requisitos de los aspirantes:

Para participar en el proceso que aquí se regula, los aspirantes habrán de reunir al último día del plazo de presentación de solicitudes, salvo las excepciones que se prevean en las bases generales, debiendo mantener su cumplimiento hasta efectuar la toma de posesión del destino que, en su caso, se adjudique, además de los requisitos exigidos en las bases generales, los siguientes:

a) Estar en posesión o en condiciones de obtener la titulación de Ingeniería en Informática o equivalente,

izatea edo izateko moduan egotea, 186/2005 Dekretua, uztailaren 19ko, Osakidetza Zuzenbide Pribatuko Entitate Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen ditueneko, I. eranskinean zehaztutakoa betez.

b) Edozein kasutan ere, lortu nahi den lanpostuaren baldintzak bete behar dira, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen 186/2005 Dekretuak, uztailaren 19koak, ezarritakoaren arabera.

3.– Oposizio lehiaketaren nondik norakoa:

3.1.– Oposizioaldia.

1.– Oposizioaldian ariketa hauek egingo dira:

a) Lehenengo ariketa: Epaimahaiai dagokio probaren edukia eta iraupena zehaztea. Galdetegi bati erantzun beharko zaio, ematen den gehienezko denboraren barruan, eta galderak IV. eranskinean jasotako gaiei buruzkoak izango dira.

Halaber, aipatutako eranskinean sartuko da proba prestatzeko bibliografia orientagarria, loteslea edo de rigorrezkoa ez bada ere.

b) Bigarren ariketa: epaimahaiai zenbait ariketa praktiko jarriko du. Galdetegiak edo beste tankera battekoak izango dira.

Probak zerikusia izango du destinoko eginkizun espezifikoekin eta xedetzat izango du destinoan jarduteko izangaietan behar dituzten gaitasun, ezagutza, iaiotasun eta trebetasun profesionalak baloratzea.

3.2.– Oinarri orokorretako 10.7 oinarrian ezarrita dagoen moduan oposizioaldia gainditu dutenen zerrenda argitaratutakoan puntuazio ordenaren arabera, izangaietan aurkeztu beharko dute 10.7.2 oinarrian jasotzen den dokumentazioaz gain ondorengo hau ere:

– Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak emandako Informatika Ingeniaritzako titulazioaren edo baliokidearen fotokopia konpultsatua edo notarioaren testigantza, 186/2005 Dekretua, uztailaren 19ko, Osakidetza Zuzenbide Pribatuko Entitate Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen ditueneko, I. eranskinean zehaztutakoa betez.

3.3.– Lehiaketaldia.

Egiaztatutako merezimenduak balioztatuko dira III. eranskin gisa agertzen den merezimenduen baremoaren arabera eta web orrian bete beharreko ereduau alegatutakoaren arabera.

expedida por el Ministerio de Educación y Ciencia, de conformidad con lo dispuesto en el anexo I del Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza.

b) En todo caso, deberán cumplirse los requisitos del puesto al que se opte, según lo dispuesto en el Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud.

3.– Desarrollo del concurso oposición:

3.1.– Fase de oposición.

1.– La fase de oposición estará constituida por los ejercicios que se indican a continuación:

a) Primer ejercicio: corresponderá al tribunal determinar el contenido de la prueba y su duración. La misma consistirá en la contestación por escrito en el plazo máximo que se fije, de un cuestionario de preguntas que versará sobre las materias del programa que se contiene en el anexo IV.

Asimismo, mediante su inclusión en el citado anexo, se facilitará la bibliografía orientativa para la preparación de la prueba, si bien la misma carece de carácter vinculante u obligatorio.

b) Segundo ejercicio: consistirá en la realización de los ejercicios prácticos que proponga el tribunal, bien mediante la contestación de cuestionarios de preguntas, bien mediante otras modalidades.

Dicho ejercicio estará relacionado con las funciones específicas del destino y tendrá como finalidad la valoración de las aptitudes, destrezas, conocimientos y capacidad profesional de los aspirantes para el desempeño de dicho destino.

3.2.– Tras la relación provisional de aspirantes por orden de puntuación prevista en el apartado 10.7 de las bases generales, los aspirantes deberán aportar, además de la documentación que se relaciona en la base 10.7.2, la siguiente:

– Fotocopia compulsada o testimonio notarial de la titulación de Ingeniería en Informática o equivalente, expedida por el Ministerio de Educación y Ciencia, de conformidad con lo dispuesto en el anexo I del Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza.

3.3.– Fase de concurso.

Se valorarán los méritos acreditados, según el baremo de méritos que se acompaña como anexo III, y que se hubieran alegado en el modelo que hay que cumplimentar en la página web.

## II. ERANSKINA (\*)

DESTINOEN ZERRENDA KATEGORIA: GOI-MAILAKO INFORMATIKARIA  
 LANPOSTU FUNTZIONALA: INFORMATIKAKO GOI-MAILAKO TEKNIKARIA

Zerbitzu erakundea	Derrigortasun-datarik gabe	Derrigortasun data 2005-06-01	Guztira
Barrualdeko Eskualdea	1		1
Debagoiena Eskualdea	1		1
Mendaroko Ospitalea		1	1
Txagorritxu Ospitalea	1		1
Zumarragako Ospitalea		1	1
Erakunde Zentrala	8	6	14
Kategoria destino kopurua	11	8	19

(\*) Zerrenda honetako destinoen artean ez daude Osakidetzako Administrazio Kontseiluaren 2006ko uztailaren 20ko Erabakiaren bidez onartutako lanpostu sortu berriak, ezta 2005eko lekualdatze-lehiaketaren ondorengo fasea burututakoan hutsik geratzen direnak ere. Oinarri orokoren 1.1 oinarriarekin bat etorriz, eskaini daitezkeen destinoak behin betiko zehaztuko dira deialdia gainditu duten izangaien behin betiko zerrenda argitaratzearakin batera.

## ANEXO II (\*)

RELACIÓN DE DESTINOS CATEGORÍA: INFORMÁTICO SUPERIOR  
 PUESTO FUNCIONAL: TÉCNICO SUPERIOR INFORMÁTICA

Organización de Servicios	Sin fecha preceptividad	Con fecha preceptividad 01-06-2005	Total
Comarca Interior	1		1
Hospital Alto Deba	1		1
Hospital Mendaro		1	1
Hospital Txagorritxu	1		1
Hospital Zumarraga		1	1
Organización Central	8	6	14
Total general	11	8	19

(\*) Los destinos recogidos en esta relación no incluyen los puestos de nueva creación aprobados por Acuerdo del Consejo de Administración de Osakidetza-Svs de 20 de julio de 2006, ni los de queden vacantes tras la resolución de la fase de resultas del concurso de traslados 2005. De conformidad con la base 1.1 de las bases generales la determinación definitiva de los destinos ofertables se efectuará con la publicación de la relación definitiva de aspirantes que hayan superado la convocatoria.

### III. ERANSKINA

#### GOI MAILAKO TEKNIKARIEN LANBIDE TALDEKO GOI MAILAKO INFORMATIKARI KATEGORIAKO MEREZIMENDUEN BAREMOA

A) Laneko esperientzia (gehienez, 45 puntu).

Kontuan hartuko da izangaiet aitortuta duten zerbitzu denbora, eskabideak aurkezteko epearen azken egunera artekoa, hain zuen ere.

1.- Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Osasun Zerbitzuetako, Gizarte Segurantzako edo Komunitate Autonomoetako Osasun Zerbitzuetako edo edozein herri administratiotako erakundetan goi mailako informatikari gisa emandako zerbitzuen hilabete bakoitzeko, Europar Batasuneko kide diren gainerako estatuetako sare publikoko osasun zerbitzuetan emandako zerbitzuak barne, 0,30 puntu.

Era berean, konputu hori aplikagarria izango da Sialeko Buruzagitzako, Zerbitzuko Buruzagitzako eta Kudeaketako Zuzendariordeztako lanpostuak bete diren kasuetan.

2.- Erakunde sanitario publikoetan goi-mailako kudeaketako lanpostuetan egindako hilabete bakoitzeko 0,08 puntu.

Guztirako denbora zenbatzeko orduan, lan egindako egun naturales hartuko dira kontuan, eta ez dira zenbatuko hilabetera heltzen ez diren gainerako egunak. Hilabetea osatzeko, 30 eguneko multzoa hartuko da.

Barne promozioaren bidez lehiatzen direnei, honela zenbatuko zaizkie eskainitako aurreko zerbitzuak:

a) E taldean eskainitako zerbitzuak: 0,04 puntu hilabete bakoitzeko.

b) D taldean eskainitako zerbitzuak: 0,06 puntu hilabete bakoitzeko.

c) C taldean (pertsonal sanitarioa) eskainitako zerbitzuak: 0,08 puntu hilabete bakoitzeko.

d) A taldean (pertsonal ez sanitarioa) eskainitako zerbitzuak: 0,20 puntu hilabete bakoitzeko. Lehiatzen den lanpostu berean eskainitako zerbitzuak direnean: 0,30 puntu hilabete bakoitzeko.

Zerbitzu eginkizunetan edo goragoko kategoriako funtzioetan eskainitako zerbitzuak benetan bete den lanpostuaren arabera zenbatuko dira.

Halaber, zerbitzu bereziako egoeran eskainitako zerbitzuak jatorrizko lanpostuaren arabera zenbatuko dira.

B) Prestakuntza, irakaskuntza eta ikerkuntza (gehienez, 15 puntu):

1.- Prestakuntza akademikoa (gehienez, 6 puntu).

Atal honen barruan baloratuko da ondorengoenaren arabera egiaztatzen den prestakuntza:

### ANEXO III

#### BAREMO DE MÉRITOS DE LA CATEGORÍA DE INFORMÁTICO SUPERIOR DEL GRUPO PROFESIONAL DE TÉCNICOS SUPERIORES

A) Experiencia profesional (máximo 45 puntos).

Se computará el tiempo de servicios que los aspirantes tuvieran reconocido hasta el último día del plazo de presentación de solicitudes.

1.- Por cada mes de servicios prestados como Informático Superior en las Organizaciones de Servicios Sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud, de la Seguridad Social o de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas o en cualquier Administración Pública, así como aquéllos servicios prestados en los Servicios Sanitarios de la red pública de los demás estados miembros de la Unión Europea: 0,30 puntos.

Asimismo, dicho cómputo será de aplicación en el caso de desempeño de puestos de Jefatura de Sección, Jefatura de Servicio y Subdirección de Gestión.

2.- Por cada mes de servicios prestados en el desempeño de puestos de Gestión de nivel superior en Instituciones Sanitarias públicas: 0,08.

Del cómputo total, que se efectuará en base a los días naturales trabajados, se despreciarán los restos que resulten inferiores al mes. A estos efectos se entenderá por mes el conjunto de 30 días naturales.

Al personal que acceda a través del turno de promoción interna se le computarán los servicios previos conforme a continuación se detalla:

a) Servicios prestados por personal en el grupo E: 0,04 puntos/mes.

b) Servicios prestados por personal en el grupo D: 0,06 puntos/mes.

c) Servicios prestados por personal en el grupo C (personal sanitario): 0,08 puntos/mes.

d) Servicios prestados por personal en el grupo A (personal no sanitario): 0,20 puntos/mes. Cuando sean prestados en el mismo puesto al que se opta: 0,30 puntos/mes.

Los servicios prestados en comisión de servicios o desempeño de funciones de superior categoría se computarán en el puesto efectivamente desempeñado.

Asimismo se computarán en el puesto de origen los servicios prestados en situación de servicios especiales.

B) Formación, docencia e investigación (máximo 15 puntos).

1.- Formación académica (máximo 6 puntos).

Se valorará dentro de este apartado la formación que resulte acreditada conforme a lo siguiente:

a) Graduatu aurreko prestakuntza (gehienez, 2 puntu):

– Lizentziatura ikasketetan ateratako ohorezko matrícula edo bikain bakoitzeko (honako gai hauetan ateratakoak ez dira kontuan hartuko: erlijioa, politika prestakuntza, heziketa fisikoa eta hizkuntza), 0,20 puntu.

b) Lizentziaturako gradua (bikaina edo ohorezko matrícula): puntu 1.

c) Ikertzeo nahikotasuna: puntu 1.

d) Unibertsitateko masterra (gutxienez, 60 kreditu): 2 puntu (gehienez, 4 puntu).

e) Doktoretzako gradua: 4 puntu.

f) Doktorea cum laude: 5 puntu.

g) Kategoriarekin lotura duen goi mailako beste titulazioaren bat: 4 puntu.

2.– Etengabeko prestakuntza (gehienez, 8 puntu).

Eskatutako destinoaren kategoriarekin zerikusia duten ikastaroetara joatea.

Hurrengoa hauek ematen dituzten ikastaroak bakarrik hartuko dira kontuan: erakunde ofizialek, unibertsitateak eta erakunde sanitarioak. Era berean, etengabeko prestakuntzako akordioen arabera eman eta egiaztatutako ikastaroak ere baloratuko dira, betiere, titulazio ofiziala lortzeko ikasketa plan baten barrukoak ez badira.

Ez dira puntuatuko ikastaroaren ordu kopurua edo prestakuntza hori eskaini duen herri administrazioak aitortutako kredituen eta orduen arteko baliokidetasuna agertzen ez den titulaziorik. Ikastaroaren iraupenaren arabera, puntu hauek emango dira:

5-9 ordu: 0,025 puntu.

10-19 ordu: 0,05 puntu.

20-29 ordu: 0,15 puntu.

30-49 ordu: 0,30 puntu.

50-99 ordu: 0,75 puntu.

100-199 ordu: 1,50 puntu.

200-599 ordu: 1,75 puntu.

600 ordu edo gehiago: 2,00 puntu.

Ikastaroen ziurtagirietan kreditu kopurua bakarrik agertzen denean, puntuazioa 0,1 puntukoa izango da kreditu bakoitzeko.

Ikastaroen ziurtagirietan bai ordu kopurua bai kreditu kopurua agertzen direnean, kredituen balorazioa nagusituko da.

Ez dira puntuatuko ikastaroaren ordu kopurua agertzen ez den ziurtagiriak.

3.– Irakaskuntzako jarduerak: (gehienez, 2,5 puntu).

a) Formación Pregrado (máximo 2 puntos):

– Por cada matrícula de honor o sobresaliente durante los estudios de licenciatura (no se deben considerar como asignaturas valorables: religión, formación política, educación física e idioma): 0,20 puntos.

b) Grado de licenciatura (sobresaliente o matrícula de honor) 1 punto.

c) Suficiencia investigadora: 1 punto.

d) Master Universitario (mínimo 60 créditos): 2 puntos (máximo 4 puntos).

e) Doctor: 4 puntos.

f) Doctor cum laude: 5 puntos.

g) Otra titulación superior relacionada con la categoría: 4 puntos.

2.– Formación Continuada (máximo 8 puntos).

Asistencia a cursos específicos relacionados con la categoría del destino solicitado.

Únicamente se valorarán cursos impartidos y acreditados por Organismos Oficiales, Universidades e Instituciones Sanitarias, así como los cursos impartidos y acreditados en virtud de los Acuerdos de Formación Continua suscritos por la Administración de la Comunidad Autónoma Vasca, siempre que no formen parte de un plan de estudios para la obtención de una titulación oficial.

No serán puntuadas aquellas certificaciones en las que no conste el número de horas de duración del curso, o la equivalencia de los créditos en horas, reconocidos por la Administración Pública que imparta esta formación. Por cada curso de una duración de:

5 a 9 horas: 0,025 puntos.

10 a 19 horas: 0,05 puntos.

20 a 29 horas: 0,15 puntos.

30 a 49 horas: 0,30 puntos.

50 a 99 horas: 0,75 puntos.

100 a 199 horas: 1,50 puntos.

200 a 599 horas: 1,75 puntos.

600 o más horas: 2,00 puntos.

Cuando en las certificaciones de los cursos conste únicamente el número de créditos, la puntuación será de 0,1 puntos por crédito.

En el caso de que en las certificaciones de los cursos conste tanto el número de horas como el de créditos, prevalecerá la determinación en créditos.

No serán puntuadas aquellas certificaciones en las que no conste el número de horas de duración del curso.

3.– Actividades Docentes (máximo 2,5 puntos).

– Unibertsitateko fakultateko/eskolako katedraduna: 2,50 puntu.

– Unibertsitateko fakultateko/eskolako irakasle numerarioa: 1,25 puntu.

– Irakaskuntzako jarduerak prestakuntzako ikastaro programatuetan, kategoriarekin zerikusia dutenak eta zentro ofizialetan garatutakoak, egindako 10 orduko, 0,05 puntu; gehienez, 1,25 puntu.

4.– Jarduera zientifikoak eta ezagutza hedatzekoak (gehienez, 4 puntu):

Eskatutako destinoaren kategoriarekin zerikusia duten lan zientifikoak argitaratzearen, txostenak aurkeztarren, hitzaldiak ematearren edo mahainguruetan parte hartzearen, honela banatuta (4 puntu gehienez):

– Mahainguru edo txosten autonomiko/eskualdeko/lokal bakoitzeko, 0,05 puntu.

– Mahainguru edo txosten nazional bakoitzeko, puntu 0,1.

– Nazioarteko mahainguru edo txosten bakoitzeko, 0,2 puntu.

– Aurkeztutako ahozko komunikazio edo horma irudi autonomiko/eskualdeko/lokal bakoitzeko: 0,025 puntu.

– Estatu mailan aurkeztutako ahozko komunikazio edo hormairudi edo poster bakoitzeko: 0,05 puntu.

– Nazioarteko mailan aurkeztutako ahozko komunikazio edo horma irudi bakoitzeko: 0,1 puntu.

– Nazioarteko argitalpen bakoitzeko (lehenengo egilea): 0,60 puntu.

– Nazioarteko argitalpen bakoitzeko (beste egile batzuk): 0,30 puntu.

– Estatu mailako argitalpen bakoitzeko (lehenengo egilea) 0,30 puntu.

– Estatu mailako argitalpen bakoitzeko (beste egile batzuk) 0,15 puntu.

Ez da baloratuko atal honetan zehaztu ez den merezimendurik.

5.– Hizkuntzak. Gehienez, 2 puntu.

Frantsesa, gehienez 1,5 puntu.

Ingelesa, gehienez 1,5 puntu.

Alemana, gehienez 1,5 puntu.

6.– Informatikako ezagutzak. Gehienez, 2 puntu.

C) Euskararen ezagutza:

3HE: 24 puntu.

2HE: 16 puntu.

1HE: 8 puntu.

– Catedrático de Facultad/Escuela Universitaria: 2,50 puntos.

– Profesor numerario de Facultad/Escuela Universitaria: 1,25 puntos.

– Por actividades docentes en cursos de formación programados, relacionadas con la categoría y desarrolladas en centros oficiales, por cada 10 horas acumuladas: 0,05 con un máximo de 1,25.

4.– Actividades Científicas y de difusión del conocimiento (máximo 4 puntos):

Por la publicación de trabajos científicos, presentación de ponencias, conferencias o mesas redondas relacionadas con la categoría del destino solicitado, conforme se indica a continuación (máximo 4 puntos):

– Por cada mesa redonda o ponencia autonómica/regional/local: 0,05 puntos.

– Por cada mesa redonda o ponencia nacional: 0,1 puntos.

– Por cada mesa redonda o ponencia internacional: 0,2 puntos.

– Por cada comunicación oral o póster autonómico/regional/local: 0,025 puntos.

– Por cada comunicación oral o póster nacional: 0,05 puntos.

– Por cada comunicación oral o póster internacional: 0,1 puntos.

– Por cada publicación internacional (primer autor): 0,60 puntos.

– Por cada publicación internacional (otros autores): 0,30 puntos.

– Por cada publicación nacional (primer autor): 0,30 puntos.

– Por cada publicación nacional (otros autores): 0,15 puntos.

No se valorarán otros méritos no especificados en este apartado.

5.– Idiomas. Máximo 2 puntos.

Francés máximo 1,5 puntos.

Inglés máximo 1,5 puntos.

Alemán máximo 1,5 puntos.

6.– Conocimientos de informática. Máximo 2 puntos.

C) Conocimientos de euskera:

PL3: 24 puntos.

PL2: 16 puntos.

PL1: 8 puntos.

#### IV. ERANSKINA

##### GOI MAILAKO TEKNIKARI EZ SANITARIOEN LANBIDE TALDEKO INFORMATIKARIEN GAI ZERRENDA

- 1.– ISOko sistema irekien erreferentziako ereduaren oinarriak (OSI).
- 2.– Sare lokalak: Kontzeptuak, elementuak eta sartzeko metodoak.
- 3.– Hedadura zabaleko sareak: definizioa eta ezauigarriak. Frame-Relay teknologia eta ATM.
- 4.– Datuen transmisio protokoloak: Kontzeptua eta motak. Sareen arteko komunikazioa. Elementu aktiboak.
- 5.– SAP: Zer da?, Arkitektura, Workbench, datuen hiztegia, erabiltzaileen kudeaketa, Jobs, inprimaketa, Batch input.
- 6.– SAP: Integrazio eredua, irtenbideen mapa, moduluen ezarpesa: FI, CO, SD, MM, PM, RRHH, EH&S-OH.
- 7.– Informazio sistemak mantentzeko, planeatzeko eta garatzeko metodologia: 3 metrika.
- 8.– Proiekturen kudeaketa: Kontrola eta jarraipena.
- 9.– Softwarea mantentzea: Motak, metodologiak, tresnak eta kalitatea garapenaren prozesuan.
- 10.– Datuak Babesteko Lege Organikoa (DBLO). Babes agentzia. Izaera pertsonaleko datuak dituzten fitxategi automatizatuen segurtasun neurriak.
- 11.– Barne kontrola eta auditoria informatikoak. Definizioa, funtzioak eta motak.
- 12.– Segurtasun fisikoa eta logikoa informazio sisteman.
- 13.– Sistema eragileak: Kontzeptuak. Sistema motak (monoprozesadorea, multiprozesadoreak, paraleloak). Ezaugarriak.
- 14.– Lotura duten datu baseak: E/R modeloa. Modelo erlazionala. Normalizazioa. Eskema motak. Lengoiak. CASEn erremintak eta hiztegia.
- 15.– ORACLE: Datu baseen arkitektura eta instancia. Memoriaren kudeaketa. Biltegiratze kudeaketa. Segurtasuna.
- 16.– Kriptografia: Definizioa eta algoritmo motak. Erabilera (sinadura digitala, ziurtagiriak, SS, informazioa enkriptatzea, PPTP, PKI).
- 17.– Sinadura digitala: Indarrean dagoen legeria.
- 18.– Segurtasuna Interneten.
- 19.– UNIX: Lanen plangintza, prozesuen maneua, segurtasun kopiak eta sistemako baliabideen administratzaioa.

#### ANEXO IV

##### TEMARIO INFORMÁTICO DEL GRUPO PROFESIONAL DE TÉCNICOS SUPERIORES NO SANITARIOS

- 1.– Fundamentos del modelo de Referencia de sistemas abiertos (OSI) de ISO.
- 2.– Redes de área local: Conceptos, elementos y métodos de acceso.
- 3.– Redes de área extensa: definición y características. Tecnología Frame-Relay y ATM.
- 4.– Protocolos de transmisión de datos: Concepto y tipos. Comunicación entre redes. Elementos activos.
- 5.– SAP: ¿Qué es?, Arquitectura, Workbench, Diccionario de Datos, Gestión de usuarios, Jobs, Impresión, Batch input
- 6.– SAP: Modelo de Integración, Mapa de soluciones, Implementación de módulos: FI, CO, SD, MM, PM, RRHH, EH&S-OH
- 7.– Metodología de Planificación, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información: Métrica 3.
- 8.– Gestión de proyectos: Control y seguimiento.
- 9.– Mantenimiento de Software: Tipos, metodologías, herramientas y calidad en el proceso de desarrollo.
- 10.– Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). La agencia de protección. Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.
- 11.– Control interno y auditorias informáticas. Definición, función y tipos.
- 12.– Seguridad física y lógica en los Sistemas de Información.
- 13.– Sistemas operativos: Conceptos. Tipos de sistemas (monoprocesador, multiprocesadores, paralelos.). Características.
- 14.– BBDD relacionales: Modelo E/R. Modelo relacional. Normalización. Tipos de esquemas. Lenguajes. Diccionario y herramientas CASEN.
- 15.– ORACLE: Arquitectura de BBDD e instancia. Gestión de la memoria. Gestión de almacenamiento. Seguridad.
- 16.– Criptografía: Definición y tipos de algoritmos. Uso (Firma digital, Certificados, SS, Cifrado de Información, PPTP, PKI).
- 17.– Firma digital: Legislación vigente.
- 18.– Seguridad en Internet.
- 19.– UNIX: Planificación de trabajos, manejo de procesos, copias de Seguridad y Administración de los recursos del Sistema.

20.– OS/400 Sistema Eragilea eta Arkitektura: Sistema eragilearen ikuspegi orokorra, segurtasuneko kontzeptuak eta funtziak.

21.– DB2/400: Kontzeptu orokorrak, artxibo logikoak, artxiboen prozesuak, erremintak.

22.– Business Intelligence: Business Intelligenceari buruzko oinarriak, Business Intelligence irtenbide bat ezartzea eta teknologiak.

23.– Web zerbitzuak: Web zerbitzuetara sarbidea, sartutako lengoaiak eta protokoloak garapenean (SOAP, XML...) eta Web zerbitzuen segurtasuna.

24.– Mugigarritasuneko sistemak eta haririk gabeko sareak: Haririk gabeko LANetara sarrera, haririk gabeko topologiak eta segurtasuna. Teknologia eta gailu mugigarriak.

25.– Help Deska eta erabiltzaileari arreta.

#### BIBLIOGRAFIA

1.– Redes de computadoras (4.<sup>a</sup> ed.) Tanenbaum, Andrew S. Ed. Prentice Hall (ISBN: 9702601622).

2.– Academia de Networking de Cisco Systems CCNA 3 y 4: Guía del segundo año (3.<sup>a</sup> ed.). Cisco Systems. Ed. Pearson Educacion (ISBN: 8420540803).

3.– Redes de computadores e Internet. Halsall, Fred. Ed. Pearson Educacion (ISBN: 8478290834).

4.– Comunicaciones y redes de computadores. Stallings, William. Ed. Pearson Educacion (ISBN: 8420541109).

5.– Aprendiendo TCP/IP en 14 días. Parker, Timothy. Ed. Prentice Hall (ISBN: 9688808652).

6.– Manual de SAP R/3. José A. Hernández. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 8448127447).

7.– SAP R/3. Para negocios. Guía completa de implementación. Thomas A. Curran - Andrew Ladd. Ed. Prentice Hall (ISBN: 970260026). <http://help.sap.com>. Manual de métrica 3. MAP.

8.– Ingenieria del Software. Un enfoque práctico (5.<sup>a</sup>ed). Pressman, Roger S. Ed. Mc Graw Hill (ISBN: 8448132149).

9.– Ingeniería de Software. Ian Sommerville. Ed. Pearson Educacion (ISBN: 8478290745).

10.– Calidad en el desarrollo y mantenimiento del software. Piattini, M. G. - Garcia, F.O. Ed. Ra-Ma (ISBN: 8478975446).

11.– 15/1999 Lege Organikoa, urtarrilaren 13koa.

12.– Real Decreto 994/1999, del 11 de junio.

13.– Auditoria informática. Un enfoque práctico. Mario G. Piattini - Emilio del Peso. Ed. Ra-Ma (ISBN: 8478974443).

14.– Fundamentos de Sistemas Operativos. Silberschatz, Abraham. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 8448146417).

20.– Arquitectura y Sistema Operativo OS/400: Visión general, conceptos de seguridad y funciones del S.O.

21.– DB2/400: Conceptos generales, Archivos lógicos, procesos de archivos, herramientas.

22.– Business Intelligence: Fundamentos sobre Business Intelligence, tecnologías e implementación de una solución Business Intelligence.

23.– Servicios Web: Introducción a los Servicios Web, lenguajes y protocolos implicados en su desarrollo (SOAP, XML...) y seguridad de los Servicios web.

24.– Sistemas de movilidad y redes inalámbricas: Introducción a las LAN inalámbricas, Topologías inalámbricas y Seguridad. Tecnologías y dispositivos móviles.

25.– Help Desk y Atención a usuario.

#### BIBLIOGRAFÍA

1.– Redes de computadoras (4.<sup>a</sup> ed.). Tanenbaum, Andrew S. Ed. Prentice Hall (ISBN: 9702601622).

2.– Academia de Networking de Cisco Systems CCNA 3 y 4: Guía del segundo año (3.<sup>a</sup> ED.). Cisco Systems. Ed. Pearson Educacion (ISBN: 8420540803).

3.– Redes de computadores e Internet. Halsall, Fred. Ed. Pearson Educacion (ISBN: 8478290834).

4.– Comunicaciones y redes de computadores. Stallings, William. Ed. Pearson Educacion (ISBN: 8420541109).

5.– Aprendiendo TCP/IP en 14 días. Parker, Timothy. Ed. Prentice Hall (ISBN: 9688808652).

6.– Manual de SAP R/3. José A. Hernández. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 8448127447).

7.– SAP R/3. Para negocios. Guía completa de implementación. Thomas A. Curran - Andrew Ladd. Ed. Prentice Hall (ISBN: 970260026). <http://help.sap.com>. Manual de métrica 3. MAP.

8.– Ingenieria del Software. Un enfoque práctico (5.<sup>a</sup>ed). Pressman, Roger S. Ed. Mc Graw Hill (ISBN: 8448132149).

9.– Ingeniería de Software. Ian Sommerville. Ed. Pearson Educacion (ISBN: 8478290745).

10.– Calidad en el desarrollo y mantenimiento del software. Piattini, M. G. - Garcia, F.O. Ed. Ra-Ma (ISBN: 8478975446).

11.– Ley Orgánica 15/1999, de 13 de enero.

12.– Real Decreto 994/1999, del 11 de junio.

13.– Auditoria informática. Un enfoque práctico. Mario G. Piattini - Emilio del Peso. Ed. Ra-Ma (ISBN: 8478974443).

14.– Fundamentos de Sistemas Operativos. Silberschatz, Abraham. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 8448146417).

15.- La Biblia de UNIX. Taylor, Dave. Ed. Anaya Multimedia (ISBN: 8441519701).

16.- IBMren jatorrizko dokumentazioa.

17.- Fundamentos de Bases de Datos. Korth, Henry - Sudarshan, S. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 8448146443).

18.- Bases de Datos Relacionales. Enrique Rivero Cornelio-Luis Martínez Fuentes - Israel Alonso Martínez. Ed. Universidad Pontificia de Comillas (ISBN: 8484681726).

19.- Oracle database 10g: Manual del Administrador. Money, Kevin. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 8448149394).

20.- Avances en criptología y seguridad de Información. Ramos Álvarez, Benjamín - Ribagorda Garnacho, Arturo. Ed. Ediciones Díaz de Santos, S.A. (ISBN: 8479786507).

21.- Extreme Exploits (Hackers y Seguridad). Opleman, Victor - Friedrichs, Oliver - Watson, Brett. Ed. Anaya Multimedia (ISBN: 8441520097).

22.- Seguridad en redes telemáticas. Justo Carracedo Gallardo. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 8448141571).

23.- Fundamentos de Seguridad de Red. Maiwald, Eric. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 9701046242).

24.- Real Decreto Ley 14/1999 de 17 de septiembre sobre firma electrónica.

25.- Business Intelligence. Técnicas de análisis para la toma de decisiones estratégicas. Elizabeth Vitt - Michael Luckevich - Stacia Mismer. Ed. McGraw Hill (ISBN: 8448139208).

26.- Data Warehouse con Business Objects y Web Intelligence. Fernando Borruel Cubero. Ed. Anaya Multimedia (ISBN: 8441512582).

27.- Servicios WEB XML. Patrick Cauldwell - Rakesh Chawla - Vivek Chopra. Anaya Multimedia (ISBN: 8441513635).

28.- Web Services: A Manager's Guide. Anne Thomas Manes. Ed. Addison-Wesley Professional (ISBN: 0321185773).

29.- Fundamentos de redes inalámbricas. Cisco Systems, Inc (ISBN: 8483222876).

30.- Redes Umts: Arquitectura, Movilidad y Servicios. VV.AA. Ed. Ra-Ma (ISBN: 84788977090).

31.- How to Manage the IT Help Desk. Noel Brutton. Ed. Elsevier (ISBN: 0750649011).

15.- La Biblia de UNIX. Taylor, Dave. Ed. Anaya Multimedia (ISBN: 8441519701).

16.- Documentación original de IBM.

17.- Fundamentos de Bases de Datos. Korth, Henry - Sudarshan, S. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 8448146443).

18.- Bases de Datos Relacionales. Enrique Rivero Cornelio - Luis Martínez Fuentes - Israel Alonso Martínez. Ed. Universidad Pontificia de Comillas (ISBN: 8484681726).

19.- Oracle database 10g: Manual del Administrador. Money, Kevin. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 8448149394).

20.- Avances en criptología y seguridad de Información. Ramos Álvarez, Benjamín - Ribagorda Garnacho, Arturo. Ed. Ediciones Díaz de Santos, S.A. (ISBN: 8479786507).

21.- Extreme Exploits (Hackers y Seguridad). Opleman, Victor - Friedrichs, Oliver - Watson, Brett. Ed. Anaya Multimedia (ISBN: 8441520097).

22.- Seguridad en redes telemáticas. Justo Carracedo Gallardo. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 8448141571).

23.- Fundamentos de Seguridad de Red. Maiwald, Eric. Ed. Mc Graw-Hill (ISBN: 9701046242).

24.- Real Decreto Ley 14/1999 de 17 de septiembre sobre firma electrónica.

25.- Business Intelligence. Técnicas de análisis para la toma de decisiones estratégicas. Elizabeth Vitt - Michael Luckevich - Stacia Mismer. Ed. McGraw Hill (ISBN: 8448139208).

26.- Data Warehouse con Business Objects y Web Intelligence. Fernando Borruel Cubero. Ed. Anaya Multimedia (ISBN: 8441512582).

27.- Servicios WEB XML. Patrick Cauldwell - Rakesh Chawla - Vivek Chopra. Anaya Multimedia (ISBN: 8441513635).

28.- Web Services: A Manager's Guide. Anne Thomas Manes. Ed. Addison-Wesley Professional (ISBN: 0321185773).

29.- Fundamentos de redes inalámbricas. Cisco Systems, Inc (ISBN: 8483222876).

30.- Redes Umts: Arquitectura, Movilidad y Servicios. VV.AA. Ed. Ra-Ma (ISBN: 84788977090).

31.- How to Manage the IT Help Desk. Noel Brutton. Ed. Elsevier (ISBN: 0750649011).