

IRAGARKIA, Lurreko Garraioak Antolatzeko uz-tailaren 30eko 16/1987 Legean ezarritakoa haustegatiko zehapen-espediten gainean Garraio eta Herri Lan sailburuordeak emandako ebazpenak jakinarazteko dena. 22717

BILBAO BIZKAIA UR PARTZUERGOA

IRAGARKIA, «Kadaguako etengailuaren goiko tartea» izeneko proiektua jendaurrean jartzeari buruzkoa. 22719

ANUNCIO por el que se notifican las Resoluciones del Viceconsejero de Transportes y Obras Públicas, de los expedientes sancionadores abajo indicados, en relación a infracciones de la Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres. 22717

CONSORCIO DE AGUAS BILBAO-BIZKAIA

ANUNCIO relativo a la Información Pública del Proyecto del «Interceptor del Kadagua, tramo Superior». 22719

Xedapen Orokorrak

INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA TURISMO SAILA

Zk-6343

279/2003 DEKRETUA, azaroaren 18koa. Honen bidez Turismo Bulegoen Euskal Sarea (ITOURBASK) sortzen da.

Herri administrazioek turismoaren sustapenean eta garapenean esku hartzeko moduetako bat eskuhartzea prozesu unitariotzat jotzea da, ondoko hauen inguruan antolatutako prozesu unitariotzat: berariazko irudi-kanpainak; merkatu edo merkatu-segmentu jakin batzuek xede dituzten sustapen-ekintzak; kalitatea arautzea, sustatzea eta kontrolatzea. Horiez gainera, eta prozesu konplexu eta alde askotako hau burutzeko, turistei edo bisitariari informazioa eta arreta eman behar zaizkie.

Informazioa emateko nahikoa egitura ez egoteak edo egiturak kalitate gutxiak izateak berekin dakarte prozesuaren eraginkortasun orokorra galtzea, eta galdu ere burutu aginean dela gainera, eta horren guztiaren ondorioz prozesuaren gainerako arloetan egindako inbertsio ekonomikoek eta ahaleginek ez dute sortzen behar beste etekin.

Horregatik, bada, informazio-faseak berebiziko garrantzia du turismoaren arloan kalitatea lortzeko prozesuan, turismo-xedearekin izaten den lehenbiziko kontaktuetakoa izaten baita. Izan ere, informazioak eragin handia izaten du bisitarien xedez egiten duten balorazioan eta egonaldiarekin pozik geratzean edo ez. Eta azken kontsumitzailearen balorazio onari lotuta egon daitezke bai berriz ere bisitan itzultzea bai beste batzuei xedearen bikaintasunaren berri ematea.

Disposiciones Generales

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Nº-6343

DECRETO 279/2003, de 18 noviembre, por el que se crea la Red Vasca de Oficinas de Turismo-ITOURBASK.

Una de las posibles perspectivas del proceso de intervención pública en el fomento y desarrollo de la actividad turística es su consideración como un proceso unitario que gira en torno a las acciones de imagen expresadas en campañas concretas, acciones de promoción dirigidas a mercados o segmentos de mercado, la conformación de una oferta de calidad mediante la normativización, fomento y control de la misma, así como la fase de atención informativa dirigida al turista o consumidor final que al visitar un destino culmina este complejo y heterogéneo proceso.

La ausencia de estructuras suficientes de información o la deficiente calidad de las mismas llevan consigo la pérdida de la eficacia global del proceso en el justo momento en que el mismo está en fase conclusiva, haciendo poco rentables las inversiones económicas y esfuerzos dedicados al conjunto del proceso.

Por ello en el proceso de calidad turística, la fase de información que suele ser uno de los primeros contactos reales que se tienen con un destino, reúne una enorme importancia, siendo esencial a la hora de la valoración por parte del visitante del destino y del consiguiente grado de satisfacción o no con el mismo. De esa buena valoración que puede realizar el consumidor final depende lograr su fidelidad así como la divulgación de sus atractivos ante terceros.

Beraz, turistei informazioa emateko zerbitzu publiko ongi antolatua, kalitatekoa, oso erabilgarria, identifikatzailea eta irudi onekoa ezartzea, sareko sistema baten bidez, ezinbestekoa da herri administrazioak modernizatzeko eta zuzenean turistak xede dituzten jarduketak hobetzeko. Prozesu horren helburuak lehiakor-tasuna sendotzea eta herri administrazioek arlo hone-tan ematen duten zerbitzuen kalitatea hobetzea dira.

Turismoa Antolatu duen martxoaren 16ko 6/1994 Legeak Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioari eman dio eskaintza turistikoa sustatzeko eta bultzatzeko neurriak ezartzeko eskumena, horretarako beste administrazio eta organismo batzuek abiarazten dituztenekin koordinatzen dituela eta haiekin lankidetzan jarduten duela.

Lege horretan ezarri da herri botereen betebeharrak-tako bat erabiltzaileei eten gabe eskaintza turistikoaren eta zerbitzu turistikoen alderdi guztiei buruzko informazio zehatz, objektibo, oso eta eguneratua ematea dela. Halaber, turismo erabiltzailearen eskubideak eta betebeharrak arautu dituen abenduaren 24ko 317/1996 Dekretuan ezarri da Turismo Administrazioak informatu behar hori bera duela, eta gainera turismo bulegoen eginkizunak ezarri dira; hala ere, informatu beharra gauzatzeko beste bide batzuk ere erabil daitezke.

Dekretu honen helburua Turismo Bulegoen Euskal Sarea (ITOURBASK) sortzea da. Sare horrek, turismo informaziorako zerbitzuen bidez, Euskal Autonomia Erkidego osoari buruzko informazio turistiko erabereko, eguneratu eta homogenea emango du; hau da, turismo informaziorako zerbitzu orokorra egongo da Euskadin.

Turismo Bulegoen Euskal Sareak (ITOURBASK) hainbat zerbitzu emango ditu; besteak beste Euskadiko turismoaren arloko baliabideen eta zerbitzuen datu-baseak egongo dira, eta beraien helburuak zerbitzu guztien arteko elkartrukea eta komunikazioa ahalbideratzea, zerbitzu guztiak estalduran eta informazio-dukietan era berekoak izatea, turismo erabiltzaileei zerbitzu multzo integrala eskaintzea, erabiltzaileen gogobetetzea hobetzea eta Euskadiko turismo baliabideak ezagutaraztea izango dira.

Hori guztia dela bide, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuak proposatuta eta Jaurlearitza Kontseiluak 2003ko azaroaren 18an egindako bileran eztabaidatu ondoren, hauxe

En consecuencia, la disposición de un servicio público de información turística bien organizado, de calidad, fácil acceso e identificación y con buena imagen, a través de un sistema de información en red, resulta fundamental en el proceso de modernización de las Administraciones públicas y de las actuaciones dirigidas directamente a los usuarios turísticos, que debe contribuir al refuerzo de la competitividad y a la mejora de la calidad del servicio público en esta materia.

La Ley 6/1994, de 16 de marzo, de Ordenación del Turismo, atribuye competencia a la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, para adoptar las medidas adecuadas para el fomento y promoción de la oferta turística, coordinando y colaborando con las desarrolladas por otras Administraciones y organismos en el ejercicio de sus propias competencias.

La citada Ley, recoge entre los deberes de los Poderes Públicos ofrecer al usuario de manera permanente y actualizada, una información objetiva, exacta y completa sobre los distintos aspectos de la oferta y de los servicios turísticos. Asimismo el Decreto 317/1996, de 24 de diciembre, por el que se regulan los derechos y obligaciones del usuario turístico establece dicha obligación de información para la Administración turística así como las funciones que deben prestar las Oficinas de Información Turística sin perjuicio de la existencia de otras formas de canalización de dicha obligación de información.

El objeto del presente Decreto, es la creación de la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK, con la finalidad de proporcionar a los usuarios una información turística uniforme, actualizada y homogénea de toda la Comunidad Autónoma de Euskadi desde cualquiera de los Servicios de Información Turística, prestando-se así un servicio de información turística global del destino Euskadi.

La Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK contará con una serie de servicios entre los que destacan las bases de datos de recursos y servicios turísticos de Euskadi, con el fin de posibilitar entre ellas el intercambio y comunicación en sus respectivas funciones, dotar a éstas de unas características homogéneas en cuanto a su cobertura y contenido informativo, ofrecer a los usuarios turísticos un conjunto integral de servicios, mejorar el grado de satisfacción de los mismos e impulsar la comunicación y difusión de los recursos turísticos del País Vasco.

En su virtud, a propuesta del Consejero de Industria, Comercio, y Turismo, previa deliberación y aprobación del Consejo de Gobierno en su reunión del día 18 de noviembre de 2003,

XEDATU DUT:

I. KAPITULUA
XEDAPEN OROKORRAK*1. artikulua.*— Xedea.

Dekretu honek bi xede ditu: bata Turismo Bulegoen Euskal Sarea (ITOURBASK) sortzea da, erabiltzaileei turismo informaziorako zerbitzuen bidez, Euskal Autonomia Erkidego osoari buruzko informazio turistiko erabereko, eguneratu eta homogenea emateko, eta bestea hari atxikitzekeo prozedura eta baldintzak arautzea.

2. artikulua.— Turismo Bulegoen Euskal Sarea (ITOURBASK).

1.— Turismo Bulegoen Euskal Sarea (ITOURBASK) eratu da.

2.— Turismo Bulegoen Euskal Sarean (ITOURBASK) hauexek izango dira:

a) Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa titular den turismo bulegoak eta turismo informazioa emateko guneak.

b) Toki erakundeen eta haien erakunde edo organismo autonomoen menpeko turismo bulegoak eta turismo informazioa emateko guneak, Euskal Autonomia Erkidegoan daudenak, eskatuz gero.

c) Garapen agentziek sortutako turismo bulegoak eta turismo informazioa emateko guneak, eta turismoaren arloko informazio eta sustapen jarduerak egiten dituzten legez eraturiko elkarteek, fundazioek eta irabazteko asmorik gabeko gainerako pertsona juridikoek sortutakoak, eskatuz gero.

d) Euskal Autonomia Erkidegoaz kanpoko euskal gizatalde eta etxeekiko harremani buruzko maiatzaren 27ko 8/1994 Legeak araututako Euskal Etxeen Erregistroan inskribatuta dauden erakundeek sortutako turismo bulegoak eta turismo informazioa emateko guneak, Euskadira etortzen diren turista ugariaren iturburu-merkatuetan daudenak, eskatuz gero.

3. artikulua.— Nola atxiki Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK).

Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitzekeo, lehenbizi titularrak eskabidea aurkeztu behar du dekretu honetako III. Kapituluaren ezarritako prozedurari lotuta eta gero Turismoa Sustatzeko zuzendaria aldeko ebazpena eman behar du.

4. artikulua.— Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoak eta turismo informazioa emateko guneak.

1.— Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitzekeo dagokionez, definizio hauek ezarri dira:

DISPONGO

CAPÍTULO I
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES*Artículo 1.*— Objeto.

El presente Decreto tiene como objeto la creación de la Red Vasca de Oficinas de Turismo –ITOURBASK, con la finalidad de proporcionar a los usuarios una información turística uniforme, actualizada y homogénea desde cualquiera de los Servicios de Información Turística integrados en la Red así como la regulación del procedimiento y condiciones de adhesión a la misma.

Artículo 2.— Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

1.— Se constituye la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

2.— Se integrarán en la Red Vasca de Oficinas de Turismo –ITOURBASK:

a) Las Oficinas y Puntos de Información turística cuya titularidad ostente la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

b) Las Oficinas y Puntos de Información Turística dependientes de entidades locales así como de los organismos autónomos u otras entidades dependientes de las mismas radicadas en la Comunidad Autónoma de Euskadi que así lo soliciten.

c) Las Oficinas y Puntos de Información Turística creadas por agencias de desarrollo así como por entidades asociativas, fundacionales y demás personas jurídicas sin ánimo de lucro legalmente constituidas que lleven a cabo tareas de información y promoción turísticas y que así lo soliciten.

d) Las Oficinas y Puntos de Información Turística creadas por las entidades inscritas en el Registro de Centros Vascos regulado en la Ley 8/1994, de 27 de mayo, de relaciones con las colectividades y centros vascos en el exterior de la Comunidad Autónoma de Euskadi que radiquen en lugares que sean considerados como mercados turísticos emisores preferentes para Euskadi y que así lo soliciten.

Artículo 3.— Integración en la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

La integración en la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK se producirá mediante resolución del Director de Promoción Turística previa solicitud del titular de los mismos y conforme al procedimiento establecido al efecto en el Capítulo III del presente Decreto.

Artículo 4.— Oficinas de Información Turística y Puntos de Información Turística adheridas a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

1.— A los efectos de su integración en la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK, se entiende por:

a) Turismo bulegoak: jendeari turismoari buruzko orientazioa, laguntza eta informazioa urte osoan zehar edo boladan ematen zaizkien bulego edo eremuak.

b) Turismo informazioa emateko guneak: jendeari turismo gertakari edo jai bereziei buruzko orientazioa, laguntza eta informazioa urte osoan zehar edo boladan ematen zaizkien bulego edo eremuak, edo turista ugari heltzen diren toki estrategikoetan kokatutakoak.

2.- Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOUR-BASK) atxikitako turismo bulegoak hiru motatakoak izan daitezke: estrategikoak, lurralde historikoen hiriburuetan, aireportuetan, geltokietan, erakustazoketan eta antzekoetan daudenak; eskualde edo udalerrikoak; bestelakoak.

II. KAPITULUA

TURISMO BULEGOEN EUSKAL SAREARI (ITOURBASK) ATXIKITAKO TURISMO BULEGOEN ETA TURISMO INFORMAZIOA EMATEKO GUNEEN GUTXIENKO BETEKIZUNAK

5. artikulua.— Barrunbea, oinarrizko ekipamendua, jardun-epealdia eta langileak.

1.— Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOUR-BASK) atxikitako turismo bulegoen barrunbean zerbitzu bakoitza eremu bereizian egon behar da, eta eremuok behar bezala hornituta eta seinalizatuta egon behar dira. Bulegoan beste zerbitzu bat ere ematen bada, bereizita eta identifikatuta egon behar da. Ezaugarri hauetara moldatu behar da:

a) Herritarrei laguntzeko eta erantzuteko eremuan bi atal egon behar dira: erantzun azkarreko atala eta laguntza pertsonalizaturako atala.

b) Autozerbitzu eremuan materiala erakusteko altzairuak egon behar dira, eta materiala eskuragarri, erraz identifikatzeko moduan eta ordena bideratzeko moduan antolatu egon behar da.

c) Erakusketa eremuan turismo-xedearen inguruko apaingarriak eta haren alderdi erakargarriak eta eskaintzari buruzko elementuak egon behar dira.

d) Lanerako barne-eremua egon behar da.

e) Edukiera nahikoa duen biltegia egon behar da.

2.— Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOUR-BASK) atxikitako turismo informazioa emateko guneetan jendeari arreta emateko eremua eta promozio-materiala erakusteko eremua egon behar dira, gutxienez. Gunean beste zerbitzu bat ere ematen bada, bereizita eta identifikatuta egon behar da.

a) Oficinas de Información Turística: Las dependencias o espacios en los que se prestan de manera bien permanente bien temporal un servicio consistente en facilitar al usuario orientación, asistencia e información turística.

b) Puntos de Información Turística: Las dependencias o espacios que prestan de manera bien permanente bien temporal servicios de información turística en puntos estratégicos de afluencia turística o sobre determinados eventos o fiestas de relevancia turística.

2.— Las Oficinas de información turística pertenecientes a la Red Vasca de Oficinas de Turismo—ITOUR-BASK podrán ser bien de carácter estratégico, por estar ubicadas en las capitales de los Territorios Históricos, en aeropuertos, estaciones, recintos feriales o similares, bien de ámbito comarcal o municipal o bien otras Oficinas de información turística.

CAPÍTULO II

REQUISITOS MÍNIMOS DE LAS OFICINAS Y PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA ADHERIDOS A LA RED VASCA DE OFICINAS DE TURISMO—ITOURBASK

Artículo 5.— Espacio interior, equipamiento Básico, período de funcionamiento y personal.

1.— El espacio interior de las Oficinas de información turística adheridos a la Red Vasca de Oficinas de Turismo—ITOURBASK tendrá que disponer de diferenciación de zonas para los diferentes servicios prestados y cada una de estas deberá estar suficientemente amueblada y señalizada. En caso de compartir espacio con otro servicio, tendrá que estar diferenciado e identificado. Deberá adecuarse además a las siguientes características:

a) La zona de atención y consulta dispondrá de una zona de atención rápida y otra de atención personalizada.

b) La Zona de autoservicio ha de estar dotada de mobiliario para la exposición del material que permitan el acceso, el orden y la identificación fáciles.

c) La Zona de exposición ha de tener motivos decorativos y elementos referentes a los atractivos y oferta del destino.

d) Dispondrá de una zona de trabajo interno.

e) Dispondrá de una zona de almacén suficiente.

2.— Los Puntos de Información Turística adheridos a la Red Vasca de Oficinas de Turismo—ITOURBASK deberán disponer como mínimo de una zona de atención al público y una zona de exposición de material promocional. En caso de compartir local con otros servicios, deberá estar identificado y diferenciado.

3.– Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOUR-BASK) atxikitako turismo informazioa emateko guztiak:

a) Teknologia berrietara eta sarearen datu-basera molda daitezkeen ekipo teknologiko eta informatikoak eduki behar dituzte (fax linea, inprimagailua, Internet sarrera ADSL konexioarekin, posta elektronikoa), bai eta aldi-aldi eskatzen diren guztiak ere.

b) Iradokizun-postontzia eduki behar dute; homogeneoa izan behar da zerbitzu guztietan.

c) Xedapen honetan ezarritako arauak ez ezik, irisgarritasunaren arloan indarrean daudenak ere bete behar dituzte, batez ere altzairuen diseinuari eta jendea-ri arreta emateko eremuaren banaketari dagozkienak, bai eta osasunaren arloan, ingurumenaren arloan, segurtasunaren arloan eta suteen aurkako babesaren arloan indarrean daudenetik aplikatutakoak ere.

d) Euren ordutegia ezarri behar dute eta turismoaren arloko eskumena duen sailari jakinarazi. Nolanahi ere, ordutegiek gutxienezko baldintza hauek bete behar dituzte: Behe sasoiaren gutxienez 6 egun egingo da lan astean, eta gutxienez 4 ordu egunean; gunea ezin da itxi ez larunbatetan ez igandeetan ez jaiegunetan ez zubi-egunetan. Goi sasoiaren eta bisitari gehien izaten den aldiaren, aste osoan eman behar da zerbitzua, eta gutxienez 8 ordu egunean.

e) Irekita dagoen ordutegia edo aldia kanpoan agertu behar da, eta ahal dela baita gunea menpeko den administrazioak edo erakundeak guneaz argitaratzen dituen material guztietan, telefono-erantzungailuetako mezuetan eta webgunean ere.

4.– Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOUR-BASK) atxikitako turismo bulegoetako nahikoa langile egon behar dira, eta langileok trebaturik egon behar dira zerbitzuak eskatzen dituzten turistei eta bisitariei ongi laguntzeko.

III. KAPITULUA

TURISMO BULEGOEN EUSKAL SAREARI (ITOURBASK) ATXIKITZEKO PROZEDURA

6. artikulua.– Eskabideak.

1.– Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOUR-BASK) atxikitzekeko prozedurari ekiteko eskabidea aurkeztu behar du titularrak.

2.– Eskabideak Turismoa Sustatzeko zuzendariari bidali behar zaizkio eta Turismoa Sustatzeko Zuzendaritzan edo Herri Administrazioen Araubide Juridikoari eta Administrazio Erkideari buruzko azaroaren 26ko 30/1992 Legeko 38.4. artikuluan zehaztutako tokietan aurkeztu behar dira.

3.– Las Oficinas y Puntos de Información Turística adheridos a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK:

a) Dispondrán de un equipamiento tecnológico e informático adaptable a las nuevas tecnologías (línea de fax, impresora, acceso a Internet con conexión ADSL, correo electrónico) así como al sistema de base de datos de la red, y aquellos que la misma vaya requiriendo en cada momento.

b) Dispondrán de un buzón de sugerencias, homogéneo para todos los servicios.

c) Deberán cumplir, además de las normas contenidas en la presente disposición, las vigentes en materia de accesibilidad, especialmente en el diseño del mobiliario y distribución del espacio de atención al público, las vigentes en materia sanitaria, medioambiental, de seguridad y de protección contra incendios que les sean de aplicación.

d) Establecerán en cada caso su propio horario y se lo comunicarán al Departamento competente en materia de Turismo. En todo caso, los horarios deberán cumplir con los siguientes mínimos: En temporada baja se prestará servicio como mínimo 6 días a la semana, con un horario mínimo de 4 horas diarias, sin que el día de cierre pueda coincidir en sábado, domingo, días festivos o días de puente. En temporada alta y periodos de máxima afluencia se deberá prestar servicios 7 días semanales y como mínimo durante 8 horas diarias.

e) Deberán exhibir su horario o período de apertura en el exterior y en el interior del establecimiento así como, en la medida que sea posible, en todo el material relativo a la oficina editado por la Administración o entidad de la que dependa, en los mensajes de los contestadores telefónicos y en la Web.

4.– Las Oficinas de Turismo agregadas a la Red Vasca de Oficinas de Turismo –ITOURBASK, deberán tener personal suficiente y con formación adecuada para atender a los turistas y usuarios que soliciten sus servicios.

CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTO DE ADHESIÓN A LA RED VASCA DE OFICINAS DE TURISMO–ITOURBASK

Artículo 6.– Solicitudes.

1.– El procedimiento de adhesión a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK se iniciará mediante solicitud del titular de los mismos.

2.– Las solicitudes se dirigirán al Director de Promoción Turística y se presentarán en la Dirección de Promoción Turística o en los lugares especificados en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

3.– Sareari atxikitzeke eskabidea I. eranskinean ageri den ereduari lotu behar zaio, eta berarekin batera ageri hauek aurkeztu behar dira:

a).– Toki erakundeek eta haien menpeko organismo autonomoek eta bestelako erakundeek gobernu organo eskudunak edo administrazio kontseiluak sareari atxikitzeke eskatzeko emandako erabakiaren ziurtagiria aurkeztu behar dute.

b).– Garapen agentziek, elkarteek, fundazioek eta irabazteko asmorik gabeko gainerako pertsona juridikoek euren estatutuen kopia aurkeztu behar dute.

c).– Behar izanez gero, eskatzailearen ordezkari-ahalaren frogagiriak.

d).– Bulegoa arribideko urtean jarduteko egin den aurrekontuan zainpetutako diru kopurua, eta jarduketa memoria.

e).– Udalak emandako irekiera-baimena, behar bada.

f).– Bulegoaren planoak.

g).– Langileen curriculum vitaeak.

h).– Dekretu honetan turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen barrunbeaz, oinarrizko ekipamenduz, jardun-epeldiaz eta langileez ezarritako ezaugarriak betetzen direlako zinpeko edo erantzukizunpeko adierazpena.

7. artikulua.– Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitzeke eskabideen analisisa eta ebaluazioa.

1.– Turismoaren arloko eskumena duen sailaren zerbitzu teknikoek Sareari atxikitzeke aurkeztzen diren eskabideak eta haiei loturiko agiriak aztertuko dituzte eta lokalak egokiak diren eta eskatzaileek dekretu honetan Sareari atxikitzeke ezarritako betekizunak betetzen dituzten egiaztatuko dute. Jarduketa horiek egindakoa, txosten teknikoak bidaliko diote Turismoa Sustatzeko zuzendariari, ebazpena eman dezan.

2.– Sareari atxikitzeke ebaluazioaren prozesuan, zerbitzu teknikoek jarraiko alderdi hauek izango dituzte kontuan baloraziorako:

a) Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoek eta turismo informazioa emateko guneek dekretu honetan ezarritako betekizunak betetzen diren.

b) Turismo bulegoa non dagoen: udalerriko alde estrategikoa, erdialdea, irisgarritasuna, turismo eremu estrategikoa eta seinalizazioa.

c) Azpiegitura, oinarrizko ekipamendua, urtean jendearentzako zabalik egongo den gutxieneko epealdia eta ordutegia, jendeari arreta emateko nahiko langile dardenez.

d) Aholkularitza eta informazio zerbitzua doakoa denez.

3.– A la solicitud de adhesión a la Red, que se ajustará al modelo establecido en el anexo I, se acompañará la documentación siguiente:

a) Las entidades locales así como de los organismos autónomos u otras entidades dependientes de las mismas deberán aportar certificado del Acuerdo del Órgano de Gobierno Competente o del Consejo de Administración en su caso por el que se manifiesta el interés de adhesión a la Red y se solicita ésta.

b) Las agencias de desarrollo, entidades asociativas, fundacionales y demás personas jurídicas sin ánimo de lucro deberán aportar copia de los Estatutos.

c) En su caso, documentación acreditativa del poder de representación del solicitante

d) Dotación económica presupuestada para el funcionamiento de la oficina para el año en curso y memoria de actuación.

e) Autorización municipal de apertura, si procede.

f) Plano de la oficina.

g) Curriculum Vitae del personal.

h) Declaración jurada o responsable sobre la adecuación a las características establecidas en el presente Decreto en materia de espacio interior, equipamiento Básico, período de funcionamiento y personal de las Oficinas y Puntos de Información Turística.

Artículo 7.– Análisis y evaluación de las solicitudes de adhesión a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

1.– Los servicios técnicos del Departamento competente en materia de turismo realizarán el análisis de las solicitudes y de la documentación presentada y las comprobaciones tendentes a verificar la idoneidad del local y del cumplimiento de los requisitos establecidos en el presente Decreto para la adhesión a la Red. Practicadas estas actuaciones, elevarán Informe Técnico, al Director de Promoción Turística para su resolución.

2.– En el proceso de evaluación para la adhesión a la Red, los servicios técnicos tendrá en cuenta, los siguientes aspectos de valoración:

a) Cumplimiento de los requisitos establecidos en el presente Decreto para las Oficinas y Puntos de Información Turística adheridas a la Red Vasca de Oficinas de Turismo –ITOURBASK

b) Ubicación estratégica de la Oficina de Información Turística en el municipio, situación central, condiciones de accesibilidad, excepcionalmente en lugares turísticos estratégicos y señalización específica.

c) Infraestructura, equipamiento básico, período y horario mínimo anual de apertura al público, existencia del personal suficiente para la atención del servicio.

d) Gratuidad del servicio de asesoramiento e información.

e) Bulegoa garatzeko proiektua.

8. artikulua.— Salbuespenak.

1.— Turismoa Sustatzeko zuzendariak, ofizioz edo alderdi batek eskatuta, eta turismoaren arloko eskumena duen sailaren zerbitzu teknikoek txostena egin ondoren, aparteko kasuetan eta inguruabar materialak edo egiturazkoak edo behar bezalako arrazoitutako beste zeinahi inguruabar dela bide, Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitze deketu honetan betekizun bat edo batzuk bete beharretik salbuesti ahal izango du eskatzaile bat.

2.— Salbuespena arrazoituta egin behar da eta horretarako dauden zerbitzu eta baldintza guztien aldean konpentsatzeko irizpideak azaldu behar dira.

9. artikulua.— Ebazpena.

Turismoa Sustatzeko zuzendariak, txosten teknikoa aztertuta, ebazpena emango du eskatzailea Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitzea oneteko edo ukatzeko.

Ebazpena 6 hilabete igaro baino lehen eman behar da eta jakinarazi behar zaio interesatuari. Epealdi hori eskabidea izapidetzeko eskumena duen organoaren erregistroan sartzen denetik hasiko da zenbatzen.

10. artikulua.— Inskripzioa.

Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitze deketu ebazpenak ofizioz inskribatuko ditu turismoaren arloko eskumena duen sailak Sareari atxikitako turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen erregistroan; inskripzioa nola egin deketu hau garatzeko ematen diren xedapenetan ezarriko da.

IV. KAPITULUA

ARAU BIDE JURIDIKOA

11. artikulua.— Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen titularren betebeharrak.

Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen titularrek Sarearen helburuak eta xedeak lortzen eta haren eginkizunak burutzen laguntzeko konpromisoa eurenganatu dute; horretarako, abiarazten diren programak edo ekintzak hobetzeko moduak proposatuko dituzte eta haietan parte hartuko dute.

Zehatzago, ondokoak egin beharko dituzte:

1.— Turistei eta bisitariei informazio objektibo, pertsonalizatu eta osoa eman, eta eman ere azkar, Euskal Autonomia Erkidego osoko zerbitzuei buruz orientatze-

e) Proyecto de desarrollo de oficina.

Artículo 8.— Dispensas.

1.— El Director de promoción Turística, de oficio o a instancia de parte, y previo informe de los servicios técnicos del Departamento competente en materia de turismo, podrá excepcionalmente y por circunstancias de índole material, estructural o cualquier otra que se motive suficientemente, dispensar del cumplimiento de alguno o algunos de los requisitos establecidos en el presente Decreto para la adhesión de los servicios de información turística en la Red Vasca de Oficinas de Turismo—ITOURBASK.

2.— Tal dispensa deberá estar motivada con criterios compensatorios que la valoren respecto del total de los servicios y condiciones existentes.

Artículo 9.— Resolución.

El Director de Promoción Turística, a la vista del informe técnico, dictará la correspondiente resolución acordando o denegando la adhesión de la Oficina y/o del Punto de Información Turística a la Red Vasca de Oficinas de Turismo—ITOURBASK.

La citada resolución deberá dictarse y ser notificada al interesado en un plazo máximo de 6 meses. Este plazo se computará, desde la fecha en que la solicitud haya tenido entrada en el registro del órgano competente para su tramitación.

Artículo 10.— Inscripción.

Las resoluciones de adhesión a la Red Vasca de Oficinas de Turismo—ITOURBASK se inscribirán de oficio por el Departamento competente en materia de turismo en un Registro de Oficinas y Puntos de Información Turística adheridos a la Red, en la forma que se establezca en las disposiciones de desarrollo del presente Decreto.

CAPÍTULO IV

RÉGIMEN JURÍDICO

Artículo 11.— Obligaciones de los titulares de Oficinas y Puntos de Información Turística integrados en la Red Vasca de Oficinas de Turismo—ITOURBASK.

Los titulares de Oficinas y Puntos de Información Turística integrados en la Red Vasca de Oficinas de Turismo—ITOURBASK se comprometen a colaborar en la consecución de los objetivos, metas y funciones de la Red, proponiendo mejoras y participando en los programas o acciones que se vayan ejecutando.

Específicamente, se comprometen a:

1.— Ejercer sus actividades de información de forma objetiva, personalizada, ágil, veraz y completa, orientando a los turistas y usuarios acerca de los servicios de

ko; hau da, Euskadiko turismoari buruzko informazio zerbitzu orokorra eman.

2.– Euskadiko turismoaren arloko baliabide eta erakarmen turistiko guztiei buruzko informazioa eduki.

3.– Turistei eta bisitariei informazio turistiko osagarria eman, euren jarduerak egiten dituztela, bai eta beste autonomia erkidego batzuetako turismoari buruzkoa ere.

4.– Turismoaren arloko establezimendu, jarduera eta zerbitzuen prezio, plaza eta baldintzei buruzko aholku orokorrak eman, ezertara lotu gabe.

5.– Turismo bulegoari edo turismo informazioa emateko guneari sustapen ekonomikoa eta materiala eman, eta haien funtzionamendurako behar diren gastu arruntei eta langile-gastuei aurre egin.

6.– Kalitateko zerbitzuak eman eta kalitate onarekin jardun bere eginkizunetan, Turismo Bulegoen Euskal Sare (ITOURBASK) osorako ezarritako jardun-irizpideetara (azpiegitura, ordutegiak, epealdia, etab.) eta Sareak kalitatearen arloan abiarazten dituen jarduketak guztietara moldatuz.

7.– Bulegoaren burutzan lanbide-gaitasun egokia duten langileak jarri (bulegoko eginkizunetan behar bezala aritzeko moduko lan-iraunkortasuna izan behar dute) eta langileak kontratatzeke autonomia errespetatu.

8.– Bulegoko langileei Sarearen zerbitzuen edukien zehaztapenean eta zerbitzuak abiarazteko egin beharreko ekintza, programa edo ikastaroetan parte hartzeko baimenak eman.

9.– Turismo Bulegoen Euskal Sareko (ITOURBASK) datu-baseak diseinatzen lagundu (horretarako haren funtzionamendurako eta erabilpenerako egokia den sistema informatikoa eduki behar da), datu-baseok elikatu eta mantendu (datu-baseak sortzeko eta mantentzeko behar den lurraldeko informazio guztia ekarri behar da), eta Sareak abiarazten dituen zerbitzu guztietan lagundu.

10.– Turismoaren arloko beste datu-base batzuk edo beste tresna informatikoren bat instalatu edo erabili nahi bada, Jaurlaritzarekin kontsultatu.

11.– Turismo Bulegoen Euskal Sarea (ITOURBASK) garatzean galdetzen eta eskatzen zaien guztietan euren esperientziaren eta ezagutzen berri eman.

12.– Bulegoak ematen dituen zerbitzuei buruzko datuak, estatistikak eta bestelako informazio guztiak eman, eta estatistikak egiteko datuak bildu.

toda la Comunidad Autónoma de Euskadi prestándose un servicio de información turística global del destino Euskadi.

2.– Disponer de información documentada de la totalidad de los recursos y atractivos turísticos de Euskadi.

3.– Dar, en el ejercicio de sus actividades y a petición de los turistas y usuarios, información turística complementaria así como la que dispongan de otras Comunidades Autónomas.

4.– Realizar asesoramiento general y no vinculante de precios, plazas y condiciones de los establecimientos, actividades y servicios turísticos.

5.– Sostener económica y materialmente la Oficina de Información Turística y/o Punto de Información Turística, afrontando los gastos corrientes y de personal precisos para el adecuado funcionamiento de los mismos.

6.– Mantener una adecuada calidad en la prestación de sus servicios y en el desarrollo de sus funciones, observando unos criterios de funcionamiento (infraestructura, horarios, periodos, etc.) adaptados a los establecidos para el conjunto de la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK y cuantas actuaciones se desarrollen por parte de la Red en materia de calidad.

7.– Disponer de personal al frente de la Oficina con el perfil profesional adecuado, y con la estabilidad laboral suficiente para dar continuidad a las diferentes tareas de la oficina, todo respetando la autonomía en su política de contratación de personal.

8.– Conceder los permisos oportunos al personal de la Oficina para participar en la definición de los contenidos de los distintos servicios de la Red, así como en las acciones, programas o cursos, derivados de la puesta en marcha de esos servicios.

9.– Colaborar con el diseño de las bases de datos turísticas de la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK disponiendo de un sistema informático adecuado al funcionamiento y utilización de aquella, alimentar y mantener las mismas, aportando toda la información de su ámbito geográfico necesaria para la creación y mantenimiento así como a colaborar en los diferentes servicios que se establezcan desde la misma.

10.– Consultar con el Gobierno cualquier instalación o utilización de otras bases de datos turísticas o herramienta informática distinta.

11.– Aportar su experiencia y conocimiento en aquellas cuestiones que les sean solicitadas y que precisen ser especialmente impulsadas en el desarrollo de la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

12.– Aportar datos, estadística u otra información relativa al uso de los servicios de la oficina, así como recopilar datos para la posterior confección de estadísticas.

13.– Kulturaren eta aisialdiaren arloko jolas gertakari eta jardueren agendak prestatu edota zabaldu.

14.– Bestelako iradokizunak.

15.– Erreklamazio-orriak eduki eta eskatzen dituzten turismo erabiltzaileei eman, Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaile eta erabiltzaileentzako erreklamazio-orriak arautu dituen urtarrilaren 14ko 5/1997 Dekretuan ezarri den bezala. Halaber, turismo erabiltzaileek bulegoaz edo enpresa edo jarduera turistikoez aurkeztu nahi dituzten kexuak eta erreklamazioak bideratu behar dituzte, eta haien salaketak eta erreklamazioak organismo eskudunei bidali, erabiltzaileek eurek egin ezean.

16.– Dekretu honek edo oro har bete beharreko beste batek ezartzen dizkien gainerako betebeharrak.

12. artikulua.– Turismoaren arloko eskumena duen sailaren betebeharrak.

Sarearen helburu eta xede orokorrak betetzeko, turismoaren arloko eskumena duen sailak:

1.– Sarearen funtzionamenduaren eta garapenaren ardura izango du, ekintzak proposatuko ditu, irudia kudeatuko du, atxikipenak onetsiko ditu, beharrianak koordinatuko ditu eta programatutako jarduerak ongi egiten diren gainikusiko du.

2.– Sarearen funtzionamendua eta garapena zuzendu eta egiaztatuko ditu. Horretarako, programak eta ekintzak proposatu eta egingo ditu arlo eta zerbitzu guztietan, Sareari atxikitako turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen beharrianak koordinatuko ditu eta erantzun egingo die, eta abiarazten diren planak edo jarduerak ongi egiten diren gainikusiko du. Eginkizun horiek burutzeko jardunerako behar diren jarraibideak edo gidalerroak ezarriko ditu eta eskuko dituen giza baliabideak eta baliabide materialak jarriko ditu.

3.– Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen titularrei lagunduko die; laguntza honela gauzatuko da:

a) Turismoaren inguruan argitaratzen dituen materialak, agerkariak eta azterlanak emango dizkie.

b) Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoetako eta turismo informazioa emateko guneetako langileekin parte hartzeko eta lan-kidetzan aritzeko bideak eta ekimenak ezarriko ditu, haien beharrianak eta proposamenak zehazteko.

c) Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoetako eta turismo informazioa

13.– Elaborar y/o difundir agendas que contengan acontecimientos y actividades lúdicas culturales y de ocio.

14.– Recibir sugerencias.

15.– Deberán tener «Hoja de reclamaciones» y ponerlas a disposición de los usuarios turísticos que las soliciten, en los términos establecidos en el Decreto 5/1997, de 14 de enero, por el que se regulan las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Asimismo, deberán canalizar las quejas y reclamaciones que en su caso, el usuario turístico desee formular sobre la propia oficina o sobre las empresas y actividades turísticas, remitiendo las denuncias y las reclamaciones a los organismos competentes, en caso de no hacerlo directamente el interesado.

16.– Cuantas otras de preceptivo cumplimiento se les puedan fijar por ésta u otra disposición de carácter general.

Artículo 12.– Obligaciones del Departamento competente en materia de turismo.

Para atender a los objetivos y metas generales de la Red, el Departamento competente en materia de turismo:

1.– Se responsabilizará del funcionamiento y desarrollo de la Red, proponiendo acciones, gestionando la imagen, aprobando adhesiones, coordinando necesidades y supervisando el óptimo desarrollo de las actividades programadas.

2.– Dirigirá y comprobará el funcionamiento y desarrollo de la Red. Para ello, propondrá y ejecutará programas y acciones en las distintas áreas y servicios, atenderá y coordinará las necesidades de las Oficinas y Puntos de Información Turística adheridos, y supervisará el óptimo desarrollo de los planes o actividades adoptadas. Dichas tareas las llevará cabo estableciendo las pautas o directrices de funcionamiento precisas, y aportando los recursos humanos y materiales a su alcance.

3.– Prestará su colaboración a los titulares de las Oficinas y Puntos de Información Turística integrados en la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK, en la forma que a continuación se determina:

a) Suministrando material, publicaciones y estudios que edite el Departamento competente en materia de turismo.

b) Estableciendo cauces e iniciativas para la participación y la colaboración con los profesionales de las distintas Oficinas y Puntos de Información turística adheridas a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK en la definición de sus necesidades y propuestas.

c) Diseñando y promoviendo un plan de formación y capacitación del personal de las Oficinas y Puntos de

emateko guneetako langileak trebatzeko eta gaitzeko plana diseinatu eta sustatuko du.

d) Turismoaren arloko datu-baseen sistema homogeneoa sortuko du.

e) Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen artean datuak trukatzeko eta informazioa komunikatzeko teknologia diseinatuko du.

f) Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoei eta turismo informazioa emateko guneei tresna estatistikoak emango dizkie eta haiak biltzen dituzten datuak aztertuko ditu.

g) Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) erakunde-nortasuna emango dio eta haren komunikazio irizpideak defendatuko ditu.

h) Turismo Bulegoen Euskal Sarearen (ITOURBASK) garapenerako aholkularitza emango du eta garapena bera koordinatuko du hartarako jarritako langileen eta baliabideen bidez.

i) Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen titularrei diru laguntzak emango dizkie, haien ekarpenak, ahaleginak eta betebeharrak oinarritzat hartuta.

13. artikulua.— Turismo Bulegoen Euskal Sarearen (ITOURBASK) korporazio irudia.

1.— Turismo informazioa ematen duten zerbitzuen kanpoko erakunde-irudia.

Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoak eta turismo informazioa emateko guneak erraz eta azkar identifikatu behar dira Turismo Bulegoen Euskal Sarearen (ITOURBASK) identifikazio elementuaren bidez (II. eranskina); nazioartean erabili ohi den seinalea ere eduki behar dute (III. eranskina).

Elementu homegeneoak turismoaren arloko eskumena duen sailak zehaztuko ditu, eta eremu bat utziko da Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo erakundearen beraren errotulazioa jartzeko.

2.— Turismo informazioa ematen duten zerbitzuen barruko erakunde-irudia.

Barruko apainduraren ITOURBASK sareko baterako elementuak jarriko dira.

3.— Nolanahi ere, Turismo Bulegoen Euskal Sarearen (ITOURBASK) erakunde-irudia Eusko Jaurlaritzako Erakunde-nortasunaren Eskuliburua arautu duen abuztuaren 31ko 318/1999 Dekretuan eta Turismo Bulegoen Euskal Sarearen (ITOURBASK) erakunde-nortasunaren eskuliburuan ezarritakoaren arabera eratu behar da eta turismoaren arloko eskumena duen sailak kudeatu behar du.

Información turística adheridas a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

d) Generando un sistema de base de datos turística homogénea.

e) Diseñando la tecnología adecuada para el intercambio y comunicación entre las Oficinas y Puntos de Información Turística integrados en la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

f) Aportando herramientas estadísticas y analizando los datos de consultas que cada Oficina y Puntos de Información Turística integrados en la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK recoge individualmente.

g) Aportando una identidad corporativa de la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK y defendiendo unos criterios de comunicación de la misma.

h) Asesorando y coordinando el desarrollo de la Red mediante el personal y los recursos destinados a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

i) Colaborando económicamente con los titulares de las Oficinas y Puntos de Información turística adheridos a la Red Vasca de Oficinas de Turismo –ITOURBASK sobre la base de sus aportaciones, esfuerzos y obligaciones dentro de la citada Red.

Artículo 13.— Imagen Corporativa de la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

1.— Imagen corporativa externa de los servicios de información turística.

Las Oficinas y Puntos de Información turística adheridas a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK contarán con una identificación fácil y rápida, mediante el elemento de identificación de la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.-(anexo II) debiendo estar señalizadas con el símbolo de uso internacional (anexo III).

La determinación de los elementos homogéneos corresponderá al Departamento competente en materia de turismo, dejando un espacio para la rotulación propia del ente turístico adherido a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK.

2.— Imagen corporativa interna de los servicios de información turística.

Dentro de la decoración interna se establecerán elementos comunes a la Red-ITOURBASK.

3.— En todo caso, la imagen corporativa de la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK quedará sujeta a lo dispuesto al respecto en el Decreto 318/1999, de 31 de agosto, por el que se regula el Manual de Identidad Corporativa del Gobierno Vasco, así como en el Manual de identidad corporativa de la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK y será gestionada por el Departamento competente en materia de turismo.

14. artikulua.– Ez betetzea.

Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulego edo turismo informazio emateko gune batek xedapen honetan ezarritakoa araubidea betetzen ez badu, espedientea irekiko da, titularrak esateko duena entzungo da eta bulegoa edo gunea Saretik kanpo geratuko da eta Sarean egoteak berekin dakartzan eskubideak galduko ditu. Gero horren berri agertaraziko da Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako Turismo Bulegoen eta Turismo Informazioa emateko Guneen Erregistroan (dekreto honetako 10. artikuluan aipatu da) eta inskripzioa ezeztatuko da.

XEDAPEN GEHIGARRIAK

Lehenengoa.– Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak lankidetzaz hitzarmenak sinatuko ditu dekretu honen bidez sortutako Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen titularrekin. Hitzarmen horietan Eusko Jaurlaritzak emango duen finantza-laguntzaren zenbatekoa zehaztuko da turismo bulegoen edo turismo informazioa emateko guneen jardunaren (iraunkorra edo noizean behingoa), ordutegiaren, jaramon egindako kontsulten kopuruaren eta guztira-ko gastuen zenbatekoaren arabera.

Hitzarmenok aurrekontuan baliagarri dauden kopuruaren arabera sinatuko dira; gainera, hitzarmena sinatzeko lehentasuna izango dute Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitako eta urte osoan diharduten eskualdeko turismo bulegoek eta turismo informazioa emateko guneek.

Bigarrena.– Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak lankidetzaz hitzarmenak sinatu ahal izango ditu turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen titular diren herri administrazioekin eta beste erakunde publiko eta pribatu batzuekin ere, haietan Euskadiko turismoaren arloko zerbitzuen, baliabideen eta establezimenduen berri zabaltzeko eta haiei buruzko aholkuak eta informazioa emateko. Hitzarmen horietan turismoari buruzko informazioa emateko zerbitzua egokia izateko eta Sareko zerbitzu guztiak behar bezala eskuragarri izateko behar diren neurriak ezarriko dira.

AZKEN XEDAPENAK

Lehenengoa.– Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuari ahalmena eman zaio dekretu hau garatzeko eta betearazteko behar diren xedapen guztiak emateko.

Artículo 14.– Incumplimiento.

El incumplimiento por una Oficina o Punto de Información Turística integrado en la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK del régimen establecido para los mismos en la presente disposición, dará lugar previo expediente instruido al efecto en el que se dará audiencia al titular de las mismas a la exclusión de la citada Red así como a la pérdida de los derechos derivados de su integración en la misma. Dicha circunstancia se hará constar en el Registro de Oficinas y Puntos de Información Turística adheridos a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK a que se refiere el artículo 10 del presente Decreto, mediante la correspondiente cancelación de la inscripción.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera.– El Departamento de Industria, Comercio y Turismo suscribirá los correspondientes convenios de colaboración con los titulares de las Oficinas y Puntos de Información Turística pertenecientes a la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK que se crea mediante el presente Decreto. En dichos Convenios, se determinará la colaboración financiera del Gobierno Vasco en función del carácter permanente u ocasional de las oficinas o puntos de información turística, de su régimen de horarios, del volumen de consultas atendidas y del volumen de gastos totales de las mismas.

La suscripción de los citados convenios se realizará según las disponibilidades presupuestarias y dando prioridad a los convenios a celebrar con las entidades titulares de Oficinas de Información Turística integradas en la Red Vasca de Oficinas de Turismo–ITOURBASK que tengan un carácter comarcal y que permanezcan abiertas permanentemente todo el año.

Segunda.– El Departamento de Industria, Comercio y Turismo podrá suscribir los correspondientes Convenios de Colaboración con otras Administraciones Públicas así como con otras entidades públicas y privadas que sean titulares de Oficinas y Puntos de Información Turística, para que se preste en las mismas un servicio de divulgación, información y asesoramiento de los servicios, recursos y establecimientos turísticos de Euskadi. En dichos convenios se establecerán medidas que garanticen un adecuado servicio de información turística así como el acceso a los diferentes servicios de la Red.

DISPOSICIONES FINALES

Primera.– Se faculta al Consejero de Industria, Comercio y Turismo para dictar las disposiciones necesarias para el desarrollo, y la ejecución de este Decreto.

Bigarrena.– Dekretu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta biharamunean jarriko da indarrean.

Vitoria-Gasteizen, 2003ko azaroaren 18an.

Lehendakaria,

JUAN JOSÉ IBARRETXE MARKUARTU.

Industria, Merkataritza eta Turismo Sailburua,
JOSU JON IMAZ SAN MIGUEL.

I. ERANSKINA 279 DEKRETUA, 2003ko azaroaren 18koa; beraren bidez Turismo Bulegoen Euskal Sarea (ITOURBASK) sortu da.

TURISMO BULEGOEN EUSKAL SAREARI (ITOURBASK) ATXIKITZEKO ESKABIDEA

Espediente zk.: _____

_____ jaur-
nak/andreak (NAN zk.: _____),

_____ (r)en ordezkari gisa (IFZ/IFK: _____; so-
zietate egoitza: udalerrria: _____

_____, herria: _____
_____, PK: _____, kalea eta zk.: _____

_____, telefonoa: _____

_____; harremanetarako pertsona: _____

_____, tfnoa: _____

_____, faxa: _____, posta el.: _____
_____, http:\\ _____)

TURISMO BULEGOEN EUSKAL SAREARI (ITOURBASK) ATXIKITZEKO ESKABIDEA AURKEZTU DU

_____ (e)n, _____ (e)ko _____ aren _____ (e)(a)n

Sinadura eta zigilua

«Datu Pertsonalak Babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoko 5. artikuluekin bat etorriz, jakinarazten dizuegu formulario honetako datuak Eusko Jaurlaritzako Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren erregistro informatiko batean sartuko direla.»

Segunda.– La presente disposición entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 18 de noviembre de 2003.

El Lehendakari,

JUAN JOSÉ IBARRETXE MARKUARTU.

El Consejero de Industria, Comercio y Turismo,
JOSU JON IMAZ SAN MIGUEL.

ANEXO I AL DECRETO 279/2003, DE 18 NOVIEMBRE, POR EL QUE SE CREA LA RED VASCA DE OFICINAS DE TURISMO-ITOURBASK.

SOLICITUD DE ADHESIÓN A LA RED VASCA DE OFICINAS DE TURISMO-ITOURBASK.

N.º Expediente _____

D/Dña.: _____
con D.N.I n.º _____

En representación de: _____

NIF/CIF: _____
Con domicilio social en: _____

Municipio _____
Localidad _____

CP: _____ Calle y n.º: _____

_____ Teléfono: _____

Persona de contacto: _____

Tfno: _____ Fax: _____
E-Mail: _____ http:\\ _____

PRESENTA: SOLICITUD DE ADHESIÓN A LA RED VASCA DE OFICINAS DE TURISMO-ITOURBASK

En _____, a _____ de _____ de _____

Firma y Sello

«De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal, les informamos que los datos de este formulario pasarán a formar parte de un registro informático del Departamento de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco.»

ESKABIDEAREKIN AURKEZTU BEHARREKO
AGIRIAK

Turismo Bulegoen Euskal Sareari (ITOURBASK) atxikitzeo eskabidearekin batera agiri hauek aurkeztu behar dira:

a) Toki erakundeek eta haien menpeko organismo autonomoek eta bestelako erakundeek gobernu organo eskudunak edo administrazio kontseiluak sareari atxikitzeo eskatzeko emandako erabakiaren ziurtagiria aurkeztu behar dute.

b) Garapen agentziek, elkarteek, fundazioek eta irabazteko asmorik gabeko gainerako pertsona juridikoek euren estatutuen kopia aurkeztu behar dute.

c) Behar izanez gero, eskatzailearen ordezkari-tza-aharen frogagiriak.

d) Bulegoak aribideko urtean jarduteko egin den aurrekontuan zainpetutako diru kopurua, eta jarduketa memoria.

e) Udalak emandako irekiera-baimena, behar bada.

f) Bulegoaren planoak.

g) Langileen curriculum vitaeak.

h) Dekretu honetan turismo bulegoen eta turismo informazioa emateko guneen barrunbeaz, oinarrizko ekipamenduaz, jardun-epealdiaz eta langileez ezarritako ezaugarriak betetzen direlako zinpeko edo erantzukizunpeko adierazpena.

II. ERANSKINA 279 DEKRETUA, 2003KO
AZAROAREN 18KOA; BERAREN BIDEZ
TURISMO BULEGOEN EUSKAL SAREA
(ITOURBASK) SORTU DA.

DOCUMENTACIÓN A ADJUNTAR A LA SOLICITUD

El solicitante deberá adjuntar a la solicitud de adhesión a la Red Vasca de Oficinas de Turismo –ITOURBASK la documentación siguiente:

a) Las entidades locales así como de los organismos autónomos u otras entidades dependientes de las mismas deberán aportar certificado del Acuerdo del Órgano de Gobierno Competente o del Consejo de Administración en su caso por el que se manifiesta el interés de adhesión a la Red y se solicita ésta.

b) Las agencias de desarrollo, entidades asociativas, fundacionales y demás personas jurídicas sin ánimo de lucro deberán aportar copia de los Estatutos.

c) En su caso, documentación acreditativa del poder de representación del solicitante

d) Dotación económica presupuestada para el funcionamiento de la oficina para el año en curso y memoria de actuación.

e) Autorización municipal de apertura, si procede.

f) Plano de la oficina.

g) Curriculum Vitae del personal.

h) Declaración jurada o responsable sobre la adecuación a las características establecidas en el presente Decreto en materia de espacio interior, equipamiento Básico, período de funcionamiento y personal de las Oficinas y Puntos de Información Turística.

ANEXO II AL DECRETO 279/2003, DE 18
NOVIEMBRE, POR EL QUE SE CREA LA
RED VASCA DE OFICINAS DE
TURISMO–ITOURBASK.

Turismo Bulegoen Euskal Sarea



Red Vasca de Oficinas de Turismo

Turismo Bulegoen Euskal Sarearen (ITOURBASK) identifikazio-elementua

III. ERANSKINA 279 DEKRETUA, 2003ko azaroaren 18koa; beraren bidez Turismo Bulegoen Euskal Sarea (ITOURBASK) sortu da.

Nazioarteko sinboloa

Elemento de identificación de la Red Vasca de Oficinas de Turismo –ITOURBASK

ANEXO III AL DECRETO 279/2003, DE 18 NOVIEMBRE, POR EL QUE SE CREA LA RED VASCA DE OFICINAS DE TURISMO–ITOURBASK.

Símbolo de uso internacional

