



Jarduera-txostena

2024ko urtarrila

1	HERRITARREN ARRETAREN ESTATISTIKA.....	3
1.1	ARRETEEN TAULA KONPARATIBOA.....	3
1.2	AZKEN 13 HILABETEETAN EGINDAKO ARRETAK	4
1.3	JARDUERAREN AZTERKETA	5
1.4	JARDUERAREN GAIKAKO SAILKAPENA	6
1.4.1	<i>GEHIEN KONTSULTATUTAKO GAIAK.....</i>	<i>6</i>
1.4.2	<i>HIZKUNTZA ETA SEXUA, GAIKAKO SAILKAPENEAN</i>	<i>7</i>

1 Herritarren arretaren estatistika

1.1 Arreten taula konparatiboa

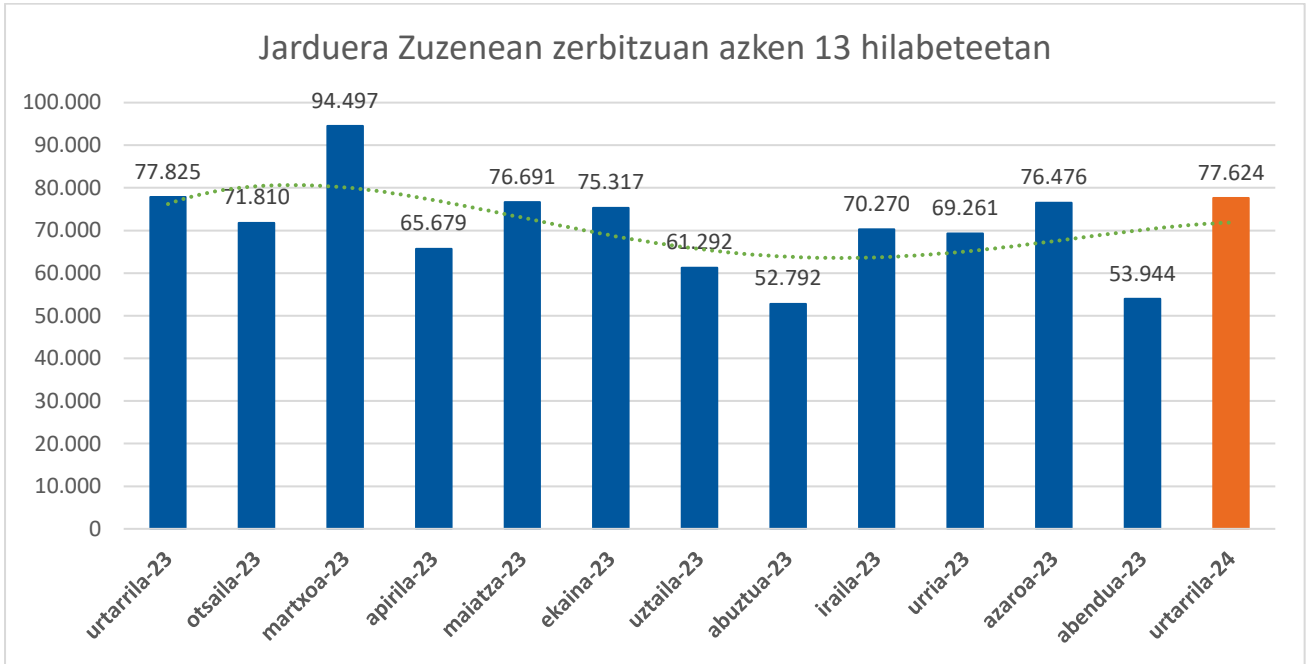
Taula honetan herritarren arretari dagokion jarduerari buruz bildutako datu guztiak agertzen dira. Konparazio bat egiten da azken hileko datuen eta aurreko ekitaldiko hil bereko datuen artean. Konparazio hori balio absolutuetan eta eguneko batez besteko balioetan egiten da.

Datuak arreta-kanalaren arabera banatuta aurkezten dira (lurralde historikoetako hiriburuetako arreta-bulegoen araberrako banakapena ere jasotzen da).

ARRETA-KANALA	2024ko urtarrila		2023ko abendua		Aldakuntza
	Arretak	Eguneko batez-bestekoa	Arretak	Eguneko batez-bestekoa	
Aurrez aurrekoa	29.970	1.362	20.534	1.141	% 45,95
<i>Zuzenean Bilbo</i>	16.313	742	12.121	673	% 34,58
<i>Zuzenean Donostia</i>	6.003	273	3.689	205	% 62,73
<i>Zuzenean Gasteiz</i>	7.654	348	4.724	262	% 62,02
012 telefonoa	29.614	1.346	17.698	983	% 67,33
euskadi.eus postontzia	2.855	130	2.163	120	% 31,99
Telegram	1.125	51	656	36	% 71,49
GUZTIZKO PARTZIALA	63.564	2.889	41.051	2.053	% 54,84
Erregistro Elektronikoro Orokorra	1.667	76	2.009	112	% -17,02
Erregistroen Interkonektatzeko Sistema	12.393	563	10.884	605	% 13,86
ARRETAK, GUZTIRA	77.624	3.528	53.944	2.697	% 43,90

1.2 Azken 13 hilabeteetan egindako arretak

Zuzenean zerbitzuaren jarduera herritarrei ematen zaien zuzeneko arretan eta Erregistro Elektronik Orokorretik (EEO) eta Erregistroen Interkonexio Sistematik (EIS) sartzen den jardueran oinarritzen da. Azken hileko datuak eta aurreko 12 hilabeteetakoak aurkeztu dira.



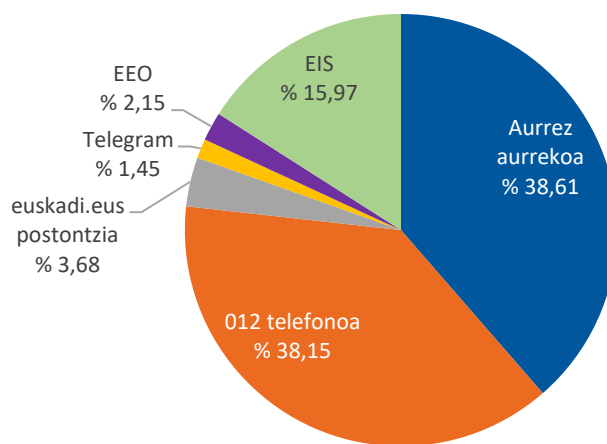
URTEA	KANALA				EEO	EIS	ZUZENEAN Jarduera
	Aurrez aurrekoa	Telefonikoa	Postontzia	Telegram			
24-urtarrila	29.970	29.614	2.855	1.125	1.667	12.393	77.624
23-abendua	20.534	17.698	2.163	656	2.009	10.884	53.944
23-azaroa	25.401	26.256	3.191	1.007	2.497	18.124	76.476
23-urria	24.769	25.789	2.841	790	2.058	13.014	69.261
23-iraila	24.828	22.653	2.832	861	1.837	17.259	70.270
23-abuztua	16.530	17.607	1.439	452	1.307	15.457	52.792
23-uztaila	22.394	20.582	2.023	639	1.878	13.776	61.292
23-ekaina	26.636	26.018	2.803	843	3.030	15.987	75.317
23-maiatza	29.224	24.641	3.292	1.023	2.395	16.116	76.691
23-apirila	21.787	19.964	2.191	676	1.576	19.485	65.679
23-martxoa	34.622	31.166	3.346	1.074	3.158	21.131	94.497
23-otsaila	28.026	24.027	3.018	1.016	2.292	13.431	71.810
23-urtarrila	30.507	24.830	3.336	1.103	2.421	15.628	77.825

1.3 Jardueraren azterketa

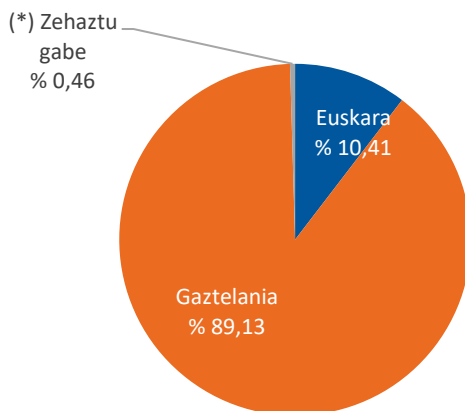
Banaketa ehunekotan, arreta-kanalaren arabera, hizkuntzaren arabera eta sexuaren arabera.

2024ko urtarrila

Jarduera arreta-kanalaren arabera

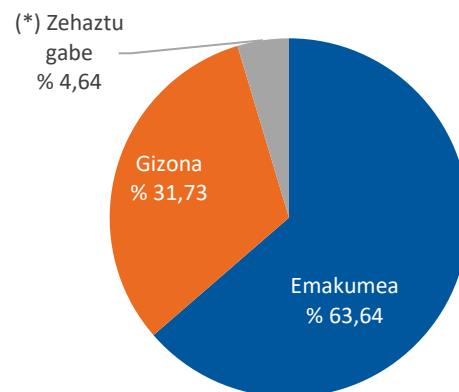


Jarduera hizkuntzaren arabera



(* **Zehaztu gabe** = balio horrek esan nahi du galdutako deiak direla, eta dei horien hizkuntza ezin dela kodetu

Jarduera sexuaren arabera



(* **Zehaztu gabe** = artatutako pertsonaren sexua kodetu ez den arreta-kopurua

1.4 Jardueraren gaikako sailkapena

Hurrengo grafikoan, herritarrei arreta emateari buruzko jarduera aurkezten da, Zuzenean zerbitzuak izapidetutako laguntza edo zerbitzuaren gaiaren arabera sailkatuta.

1.4.1 Gehien kontsultatutako gaiak



1.4.2 Hizkuntza eta sexua, gaikako sailkapenean

GAIAK	2024ko urtarrila					
	Arretak, guztira		Euskara	Gaztelania	Emakumea	Gizona
Etxebizitza	23.476	% 38,61	% 5,21	% 94,79	% 64,52	% 35,22
Gizarte Gaiak	16.103	% 26,48	% 7,69	% 92,31	% 71,44	% 28,22
Hezkuntza	9.159	% 15,06	% 7,13	% 92,87	% 76,30	% 23,38
Gobernua eta Herri Administrazioa	3.802	% 6,25	% 10,94	% 89,06	% 58,39	% 41,06
Segurtasuna eta Herrizaingoa	2.934	% 4,82	% 7,36	% 92,64	% 47,38	% 52,32
Lana eta enplegua	2.470	% 4,06	% 3,36	% 96,64	% 60,57	% 39,35
Ekonomi Jarduerak	932	% 1,53	% 10,41	% 89,59	% 55,47	% 44,42
Osasuna	717	% 1,18	% 6,28	% 93,72	% 65,83	% 33,05
Ingurumena	452	% 0,74	% 15,27	% 84,73	% 60,84	% 38,94
Justizia	260	% 0,43	% 3,46	% 96,54	% 59,62	% 39,23
Aisialdia eta Turismoa	169	% 0,28	% 11,83	% 88,17	% 47,93	% 51,48
Kultura	150	% 0,25	% 30,67	% 69,33	% 60,00	% 38,67
Euskara	71	% 0,12	% 32,39	% 67,61	% 73,24	% 26,76
Azpiegiturak eta Herri Lanak	41	% 0,07	% 17,07	% 82,93	% 58,54	% 41,46
Garraioa eta mugikortasuna	34	% 0,06	% 8,82	% 91,18	% 41,18	% 58,82
Hirigintza eta lurraldea	22	% 0,04	% 4,55	% 95,45	% 72,73	% 27,27
Kanpo Harremanak	17	% 0,03	% 11,76	% 88,24	% 47,06	% 52,94
Guztira	60.809	% 100,00	% 6,83	% 93,17	% 66,52	% 33,16
	(*) Zehaztu gabe		% 0,46		% 4,64	

(*) Zehaztu gabe = balio horrek esan nahi du galdutako deiak direla, eta dei horien hizkuntza ezin dela kodetu eta artatutako pertsonaren sexua kodetu ez den arreta-kopurua