



ardatz

Gobernantzaren. Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030

Hau izango da gizateriak izan duen trantsiziorik azkarrena (...). Teknologia gizartearen alderdi askotan eragingo du, aurrekaririk gabeko abiadura, eskala eta zabaltasunarekin. Erantzun politikoek ikuspegi zabala eta proaktiboa izan behar dute, teknologiaren erronkak aukera bihurtzeko. (NBE)



Aurkibidea

1. SARRERA	4
1.1. <i>GBPGDPE 2030</i> en beharra eta egokitasuna	5
1.2. <i>GBPGDPE 2030</i> egiteko prozesua	9
1.3. Gobernantza, berrikuntza publikoa eta gobernu digitala	12
1.3.1. Gobernantza publikoa	12
1.3.2. Berrikuntza publikoa	16
1.3.3. Transformazio eta gobernu digitala	17
2. TESTUINGURUA ETA ESPARRU ESTRATEGIKOA	25
2.1. Nazioarteko testuingurua	26
2.1.1. 2030 Agendako garapen jasangarriko helburuak	26
2.1.2. e-Gobernua Nazio Batuen Erakundean	26
2.1.3. Gobernu digitala eta berrikuntza publikoa ELGAn	31
2.2. Europako testuingurua	34
2.2.1. Gobernantza	34
2.2.2. Europa digitala	35
2.2.3. Europar Batasuneko ikerketa eta berrikuntza programa	42
2.2.4. Europarako suspertze plana	43
2.3. Estatuko Administrazio Orokorra	44
2.3.1. Administrazio publikoen erreforma	44
2.3.2. Estatuko Administrazio Orokorren transformazio digitala	45
2.3.3. Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Plana	45
2.4. EAEko testuinguru estrategikoa	46
2.4.1. XII. Legealdirako Gobernu Programa	46
2.4.2. Beste gobernu plan estrategiko batzuk	47
2.4.3. Lurralde historikoak	55
2.5. Maila anitzeko gobernantza	57
3. ABIAPUNTUKO EGOERAREN DIAGNOSTIKOA	60
3.1. Egoera eta bilakaera ikuspegia	61
3.2. Aurreko planaren ebaluazioa eta abiapuntuko gogoetak	64
3.2.1. <i>GBPPE 2020</i> ren mugarri, produktu eta lorpen garrantzitsuenak	67
3.2.2. Funtsezko elementuak	72
3.3. Gobernantzaren eta berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren arloko erronkak	74
3.3.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kulturaren arloko erronkak	77
3.3.2. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloko erronkak	79
3.3.3. Euskera, lan eta zerbitzu hizkuntzaren arloko erronkak	80
3.3.4. Araudiaren arloko erronkak	81



3.3.5. Pertsonak kudeatzearen arloko erronkak	84
3.3.6. Antolaketaren arloko erronkak.....	85
3.3.7. Azpiegituren arloko erronkak.....	87
3.3.8. Herritarrei arreta ematearen arloko erronkak	89
3.3.9. Interneteko presentziaren arloko erronkak.....	92
3.3.10. Zerbitzuak eta prozeduen arloko erronkak	93
3.3.11. Datuen eta informazioaren gobernantzaren arloko erronkak	98
3.3.12. Plangintza, ebaluazioa eta kontu-ematearen arloko erronkak	102
3.3.13. Maila anitzeko gobernantzaren arloko erronkak.....	106
3.3.14. Gobernu irekia.....	107
4. FORMULAZIO ESTRATEGIKOA ETA PLAN ERAGILEA.....	114
4.1. Printzipioak.....	115
4.2. Xedea, ikuspegia eta helburu programatikoa	118
4.3. Eremu estrategikoak eta ardatzak	120
4.4. Plan eragilea	124
4.5. <i>GBPGDPE 2030</i> testuinguruarekin bat etortzea	127
4.5.1. Nazioarteko testuingurua, herritarren beharrak eta Gobernu Programa	127
4.5.2. EAeko Administrazio Orokorraren plangintza estrategikoa.....	137
5. PLANAREN GOBERNANTZA.....	138
5.1. Funtsezko elementuak.....	139
5.2. Antolaketa eta kudeaketa eredia	142
5.3. Koordinazio eta lankidetzarako formulak.....	145
5.3.1. Barne koordinazioa	145
5.3.2. Koordinazioa beste administrazio publiko batzuekin	145
5.4. Gardentasuna eta parte-hartzea	147
5.5. Aldaketaren kudeaketa.....	149
5.6. Jarraipena eta ebaluazioa.....	151
5.6.1. Jarraipen eta ebaluazio sistema	151
5.6.2. Adierazleak eta aginte-taula.....	154
5.6.3. Koordinazio eta jarraipenerako tresnak	158
6. OINARRI EKONOMIKOAK.....	159
1. ERANSKINA. Gobernantza publikoaren eta gobernu digitalaren zeharkako ikuspegia. (<i>GBPGDPE 2030</i>en aginte koadroa: Helburuak eta adierazleak)	167
2. ERANSKINA. Gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitalari buruzko ekimen sektorialak	215
3. ERANSKINA. <i>GBPGDPE 2030</i>en inpaktu adierazleen sistema.....	248



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



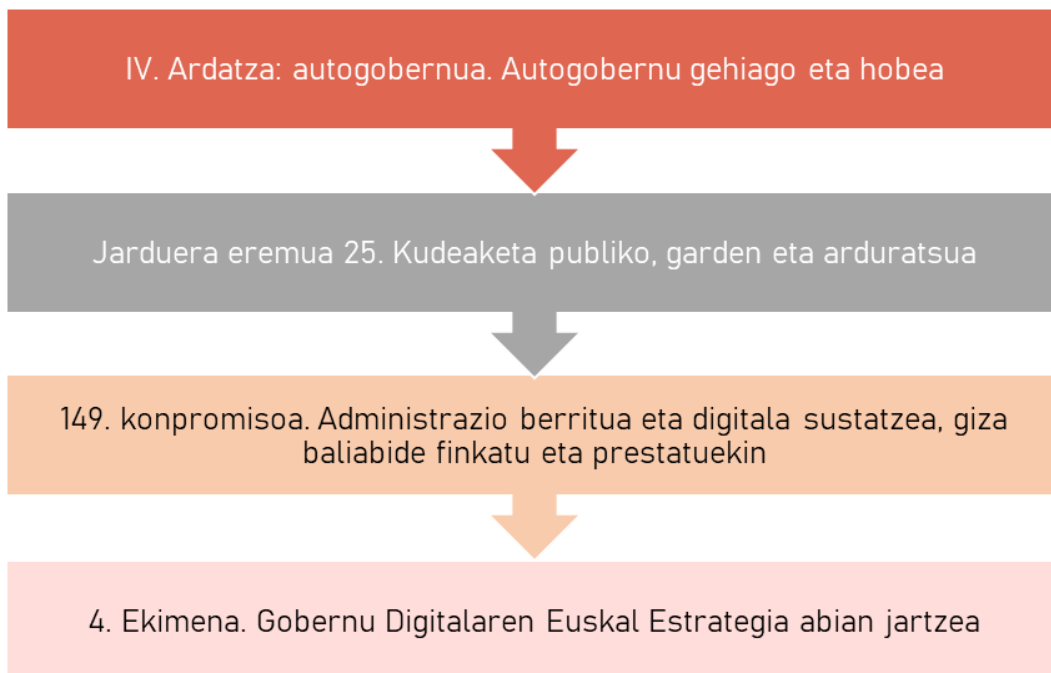
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

1. SARRERA



1.1. GBPGDPE 2030en beharra eta egokitasuna

[XII. Legegintzaldirako 2020-2024 Gobernu Programak](#) Jaurlaritzak EAEko gizartearekin hartutako konpromisoak jasotzen ditu, eta horien artean dago **Gobernu Digitalaren Euskal Estrategia** abian jartzea:



1. irudia. Gobernu Digitalaren Euskal Estrategia konpromiso gisa kokatzea. Egileak egina



Bestalde, Eusko Jaurlaritzaren Kontseiluak, 2020ko abenduaren 15ean egindako bilkuran, [XII. Legegintzaldirako Jaurlaritzaren plan estrategikoen zerrenda eta horiek izapidetzeko prozedura onartzen dituen Erabakia hartu zuen](#). Plan horien artean daude Gobernantzaren eta Berrikuntza Publikoaren Plan Estrategikoa eta Gobernu Digitalaren Estrategia. Horiek egin eta koordinatzea Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren ardura da.

Gaur egun arte, gobernantzaren eta berrikuntza publikoaren arloko plangintza estrategikoei (*Berrikuntza Publikoaren Plana, BPP 2011-2013; Berrikuntza Publikoaren Plana, BPP 2014-2016; eta Gobernantza eta Berrikuntza Publikoaren Plan Estrategikoa, GBPPE 2020*) ardatz estrategikoen artean beti izan dituzte administrazio elektronikoa eta zerbitzu digitalak, baina beste izen batzuekin.

Europako beste ekimen batzuen ildoari jarraituz, XII. Legegintzaldian *Gobernu Digitalaren Euskal Estrategia* onartzearen aldeko apustua egin da. Estrategia hori guztiz zeharkakoa da Eusko Jaurlaritzaren jarduketara-erlo guztietan, eta Eusko Jaurlaritzaren ia politika publiko guztiei eragiten die.

Horregatik, beharrezkotzat jotzen da gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitalaren arloko plangintza estrategikoa osotasun bakar gisa lantzea, dokumentu bakar gisa: *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa*. Hala, erraztu egingo dira, batetik, hura modu koherentean egitea, eta bestetik, hedatzeko eta barnean hartzen dituen neurriak eta jarduerak modu eraginkorrean gauzatzea, bai eta horien kontrola, jarraipena eta ebaluazioa egitea ere.

Planaren 4.4.1. atalean XII. Legegintzaldirako Gobernu Programan definitutako ardatzekin, konpromisoekin eta helburuekin duen lotura zehazten da.

Hala, Eusko Jaurlaritzako Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuak *administrazio publikoan kudeaketa-eredu berriak eta gobernantza-kultura berria sustatzeko estrategia ezartzeko* konpromisoa hartu zuen, Eusko Legebiltzarrean 2020ko urriaren 25ean egindako [agerraldian](#). *Hori guztia lankidetzakogobernantzako eta erakunde eta organismo publikoen arteko koordinazioko esparruan* XII. Legegintzaldiko ildo eta helburu estrategikoetako bat *administrazioa modernizatzea* zela adierazi zuen, eta *herritarrekiko harremanean administrazio digital, sinple, parte hartzeko eta garden baterantz aurrera egiteko neurri sorta bat* iragarri zuen.

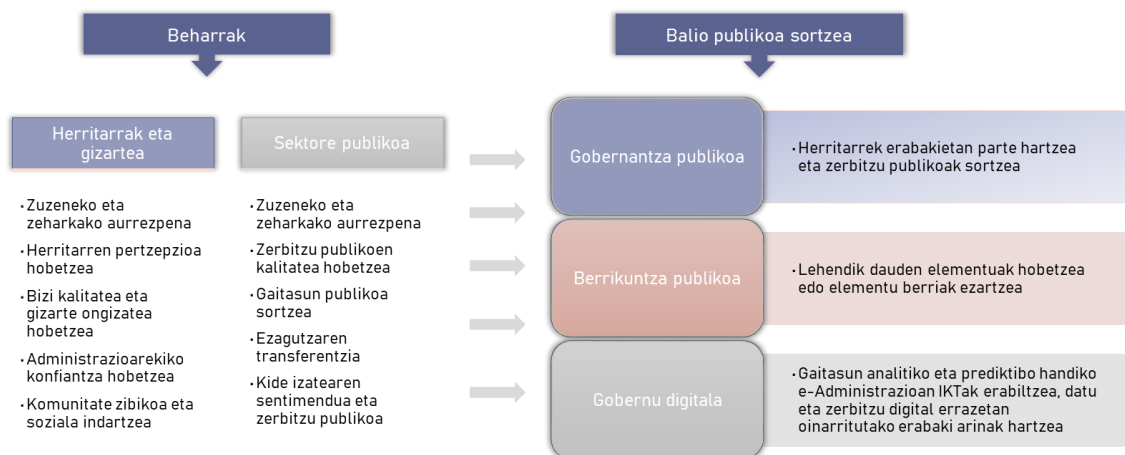
Sailburuak gogorarazi zuen COVID-19aren pandemiak eragindako krisi sanitario, sozial eta ekonomikoak inoiz baino nabarmenago utzi duela administrazioa modernizatze

beharra, eta horretarako pertsonen eta administrazioen arteko harremanak digitalizatu behar direla.

Pertsonak Eusko Jaurlaritzaren politiken eta helburuen erdigunean jartzearen garrantzia azpimarratu zuen, eta administrazioa gizatiartzearen aldeko apustua egin zuen, herritarrengana hurbilduz, sinplifikatuz, eraginkortasuna areagotuz, herritarren parte-hartzea sustatuz eta, aldi berean, gardenagoa bihurtuz.

Era berean, adierazi zuen administrazio publikoaren esku dauden datuen erabilera aurrera egin behar dela, zerbitzuak diseinatzeko eta berrikuntza sortzeko; datu publiko horiek jarduera ekintzaileetarako erabil ditzakete enpresek eta herritarrek.

Azken finean, EAEko herritarren eta gizartearen **beharrei** heldu behar zaie:



2. irudia. Gobernantzaren, berrikuntzaren eta gobernu digitalaren balio publikoa sortzea, herritarren beharrei erantzuteko.

Zehatzago, *GBPGDPE 2030*en helburua da ezaugarri hauek dituen administrazio publiko baterantz aurrera egiten laguntzea:

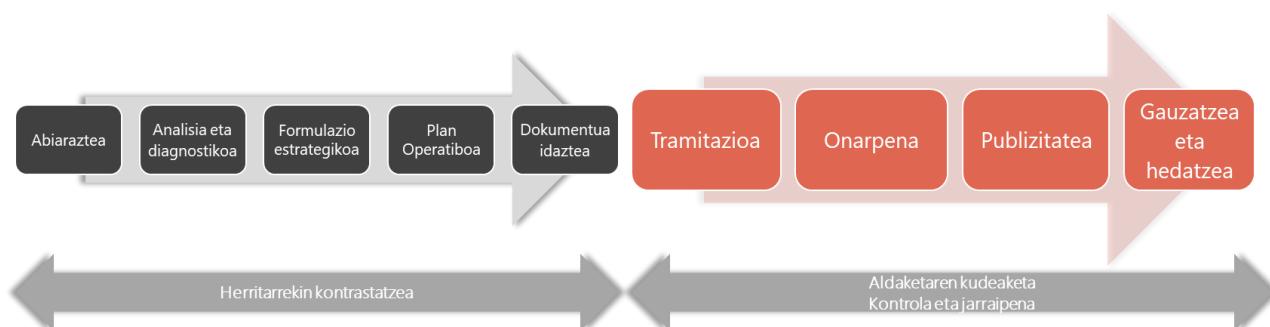
- Kudeaketaren eta antolaketaren kultura edukitzea, eta horren balio eta estandar etikoei, eta integritatekoek, eta kontuak emateak, bide ematea herritarrek kudeatzaile publikoengan berriz ere **konfiantza** izateko.
- **Berdinzalea** izatea emakumeentzat eta gizonentzat.
- **Euskera** laneko eta zerbitzurako hizkuntza izan dadin sustatzea.



- **Kudeaketa publiko aurreratuko** sistemak izatea eta berrikuntza eta etengabeko ikaskuntza lortu nahi izatea.
- Enplegatu publikoak eta talentuaren kudeaketa integrala kudeatzeko bide berriak aztertu eta erabiltzea, erakundea eta pertsonak unean uneko lan- eta kudeaketa-moduetara egokitzen direla bermatzeko.
- Unean-unean planteatzen diren erronkei egokitutako **tresnak izatea**.
- Gobernantza publikoaren eta gobernu onaren betekizunekin bat datorren **egitura, antolaketa eta funtzionamendua izatea**, etengabe herritarrak erdigunean jartzen dituen, unean uneko beharretara arin egokitzeko eta epe laburreko zein luzeko erronkei erantzuteko gai dena ziurgabetasun-testuinguruan.
- **Herritarrei** kalitatezkoa, integrala eta kanal anitzekoa den arreta eskaintzea.
- **Zerbitzu publiko** modu proaktiboan eta pertsonalizatuan eskaintzea herritarrei; kalitatezkoak, sinpleak, irisgarriak eta erabilgarriak; efikazak eta efizienteak.
- Era instituzionalizatuan **planifikatu eta ebaluatuko** diren politika eta zerbitzu publikoak garatzea, eta horien emaitzen **kontu ematea** aldian-aldian.
- **Datuen gobernantza**, eta informazioarena, segurua izatea, datu pertsonalak babesten dituen eta balio sozial eta ekonomikoa sortzen duena.
- **Maila anitzeko gobernantza**-ereduan oinarritutako harremanak ezartzea administrazio publikoen artean, hainbat eragile publikori eragiten dieten politiken diseinuan eta ezarpenean adostasuna lortzeko eta datuak eta informazioa trukatzeko.
- Herritarrei administrazioaren jarduketa zuzenean kontrolatzeko aukera ematea, eta politika zein zerbitzu publikoak diseinatu, gauzatu eta ebaluatzerakoan **rol erantzunkidea** izatekoa.

1.2. GBPGDPE 2030 egiteko prozesua

GBPGDPE 2030 egiteko prozesua *fase* hauetan gauzatu da:



3. irudia. Gobernantza Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030en faseak. Egileak egin.

[XII. Legegintzaldirako Jaurlaritzaren plan estrategikoen zerrenda eta plan horiek izapidetzeko prozedura onartzen dituen Gobernu Kontseiluaren Erabakian](#) onartutako orientabide eta irizpideei jarraitu dira. Alde horretatik, GBPGDPE 2030ek honako ezaugarri hauek ditu:

- a) Gobernu Programan ezarritako **edukiei** erantzuten die (ikusi 4.4. atala).
- b) Bere jarduketa-eremua **nazioarteko eta Europako politikekin bat dator** (ikusi 4.4. atala).



- c) Eusko Jaurlaritzaren **aurrekontu-programazioarekin eta plangintza ekonomikoarekin** bat dator.
- d) Abiapuntutzat hartzen du **aurreko aldian inplementatutako plan estrategikoa**, behar bezala ebaluatua (ikusi 3.2 atala).
- e) **Indarraldia** bat dator Europako eta nazioarteko plangintza-mugarriekin: 2030erako da plana, Nazio Batuen 2030 Agenda bezala, eta Europako Agenda Digitalarekin bat datozen tarteko ebaluazioak aurreikusten dira.
- f) Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren **zerbitzu propioak** erabiliz egin da.
- g) **Adierazleen sistema** bat du, emaitzen urteko jarraipena egiteko aukera emango duena. Haren alderdi nagusiak bat datoz Gobernu Programa gauzatzearen jarraipena egiteko ezarritako adierazleekin (ikusi 5.6.2 atala).
- h) Urteko **jarraipen-txostenak**, Legegintzaldien amaierako tarteko ebaluazio-txostenak eta betetze-mailaren amaierako ebaluazio-txostena jasotzen ditu (ikusi 5.6.1 atala).
- i) Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak Lehendakaritzako Koordinazio Zuzendaritzaren eta Ekonomia eta Ogasun Saileko Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritzaren **laguntza eta babesa** izan ditu plan-proposamena egiteko prozesuan.

Komeni da nabarmentzea, gobernantzarekin, berrikuntza publikoarekin eta gobernu digitalarekin lotutako ekimenak jasotzen dituzten beste plan batzuk ez bezala, **GBPGDPE 2030** Legegintzaldiko Plan Estrategikotzat jotzen dela. Horregatik, plan hori egitean, berariaz hartu dira kontuan Eusko Jaurlaritzako sail guztiak, Sailarteko Batzordearen bidez (5.2 atala).

Gainera, plana **elkarlanean** eta parte-hartzean oinarrituta egin da. Alde batetik, Eusko Jaurlaritzako sail guztiek eta administrazio instituzionaleko organismo eta erakunde guztiek parte hartu dute. Bestalde, **herritarrek parte hartzeko** prozesu bat ireki da, pertsona eta erakunde guztiei irekia, gobernu irekiaren www.irekia.euskadi.eus atariaren bidez.

Azkenik, [Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen](#) eta [Euskal Autonomia Erkidegoko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VII.](#)



Planaren konpromisoaren arabera, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko berdintasun-teknikariak prestatu du plana.

Hauek dira *GBPGDPE 2030*en **giltzarriak**:

Esparru estrategikoa eta testuingurua

- Haren beharraren eta aukeraren justifikazioa jasotzen du; gizartearen erronkei eta herritarren beharrei egiten dien ekarpena; eta beste ekimen batzuekin duen lerrokatzea.

Printzipioak, misioa, ikuspegia

- *GBPGDPE*ren izateko arrazoa, helburuak, balioak eta gidatzen duten printzipio inspiratzaileak jasotzen ditu.

Formulazio estrategikoa: eremu eta ardatz estrategikoak

- *GBPGDPE*ren programaren esparru eta jarduera-ildo nagusiak dira.

Helburuak

- Eremu eta ardatz bakoitzeko helburuak ezartzen ditu, bi denbora-horizonterekin: 2025 eta 2030.

Plan Operatiboa

- Helburuak lortzeko ekintzek, proiektuek eta ekimenek osatzen dute.

Kontrola, jarraipena eta ebaluazioa

- Ekintza planaren gauzatzearen jarraipena egiteko eta emaitzak eta eraginak ebaluatzeko mekanismoak jasotzen ditu (helburu operatiboak lortzea).

4. irudia. *GBPGDPE 2030*en giltzarriak



1.3. Gobernantza, berrikuntza publikoa eta gobernu digitala

1.3.1. Gobernantza publikoa

Gobernantza publikoa ona dela esaten da, erabakiak hartzeko eta ezartzeko prozesuak demokratikoki –eragindako eragileen artean– gauzatzen direnean, eta efizientek direnean; hau da, lortu nahi diren helburuen araberako baliabide orekatuak erabiltzen dituztenean. Administrazio publikoaz gain, herritarrak ere badira gobernantza publikoaren eragile, zentzurik zabalenean: herritar antolatuak eta antolatu gabeak, eragile ekonomiko eta sozialak, etab. Gobernantza publiko ona garapen-faktore erabakigarria da, eta komunitate politiko aurreratu eta oparoak bereizteko irizpide fidagarria.

Europako Batzordearen [Gobernantzaren Liburu Zuriak](#) bost printzipio aipatzen ditu administrazioaren funtzionamendua antolatzeko:

- Efizientzia
- Kudeaketa publiko koherentea
- Gardentasuna
- Kontu-ematea



– Herritarren parte-hartzea

Gobernu ona balio publikoa sortzen duena da: gizartearen arazo garrantzitsuei erantzuna ematen diena, egungo eta etorkizuneko belaunaldientzako aukerak sortzen dituena, eta deliberazio demokratikoa sustatzen duena, herritargoa, komunitatea eta demokrazia sortzeko; honako **oinarri** hauek ditu gobernu onak:

– Legezketasun-printzipioa.

– Langileen eta kargu publikodunen **integritatea** eta **etika**.

– **Adostasuna**, gizartean dauden interesen arteko bitartekaritza behar duena, giza garapen jasagarria lortzeko.

– Kudeaketaren **efikazia** eta **efizientzia**, alegia, erabilitako prozedurek lortu nahi diren emaitza eta inpaktuetara eramatea, horretarako eskuragarri dauden baliabideak ahalik eta ondoen erabiliz.

– **Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna, ekitatea eta diskriminaziorik eza**, kide guztiek komunitatearen parte direla sentitzea eta beren ongizatea hobetzeko edo horri eusteko aukerak izatea bermatzen duena.

– **Gobernu irekiaren printzipioak:**

- **Gardentasuna:** Herritarren aurrean kontuak ematea sustatzen eta bultzatzen duen gobernu, eta egiten ari denari eta jarduketa-planei buruzko informazioa ematen duena. Horri esker, kontrola daiteke, eta balio ekonomikoa edo soziala sor daiteke, administrazioak edonoren eskura jarritako datu publikoetatik abiatuta.
- **Elkarlana:** Administrazioaren lanean herritarrak inplikatzeko eta konprometitzen dituen gobernu.
- **Parte-hartzea:** Herritarrek politika publikoak eratzekoan parte-hartze aktiboa izatea sustatzen duen gobernu.



Gobernu on batek *administrazio* on bat behar du, honako **tresna** hauek dituen:

- **Herritarrei arreta emateko** sistema integral eta kanal anitzekoa.
- **Kudeaketa publiko aurreratuko** sistemak.
- **Datuen eta informazioaren gobernantzarako** tresnak.
- Politika eta zerbitzu publikoen **plangintza eta ebaluaziorako** mekanismoak.
- **Arauek, prozesuak eta administrazio - prozedurak** sinplifikatzeko, arrazionalizatzeko eta haien kalitatea hobetzeko berrikuspen-tresnak.
- **Lana antolatzeko** eredu malguak, unean uneko beharretara egokitutako egiturak eta lanpostuen profilak.
- **Enplegatu** publikoen eta zerbitzu publikoen erabiltzaileen inplikazio-ereduak.
- Informazioaren eta komunikazioaren **teknologiak**, prozesuak automatizatzeko eta informazio publikoa egoki erabiltzeko.
- Herritarrentzako plataformak, **informazioa jaso, elkarlanean aritu eta parte hartzeko**, proposamenak eta iradokizunak egiteko, kontrastatzeko eta aktiboki entzuteko aukera ematen dutenak.

Gobernantza publikoaren **dimentsioak** eta **irismena**, beraz, honela laburbil daitezke:

Dimentsioa	Alderdia	Irismena
Kanpo dimentsioa	Herritarrei arreta ematea	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Integrala ▪ Kanal anitzekoa
	Gardentasuna	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontu ematea ▪ Publizitate aktiboa ▪ Informazioa eskuratzeko eskubidea
	Herritarrekiko harremanak	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parte-hartzea ▪ Elkarlana
	Kogobernantza instituzionala	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elkarlana ▪ Koordinazioa



Dimentsioa	Alderdia	Irismena
Barne dimentsioa	Datuen gobernantza	<ul style="list-style-type: none"> Datu bakarra eta estekatua Datu pertsonalak Datu irekiak eta balioa sortzea
	Plangintza estrategikoa eta ebaluazioa	<ul style="list-style-type: none"> Plangintza estrategikoa Emaitzetara bideratutako aurrekontuak Arauen, politika publikoen eta zerbitzu publikoen ebaluazioa
	Erakundeen integritatea eta etika	<ul style="list-style-type: none"> Kargu publikodunen integritatea Enplegatu publikoen integritatea
	Kudeaketa publikorako tresnak	<ul style="list-style-type: none"> Kudeaketa publiko aurreratuaren eredua Pertsonak kudeatzea Antolaketa, egiturak eta lanpostuen profilak Administrazio-prozesuak eta -prozedurak
	Sistemak, baliabideak eta tresna teknologikoak	<ul style="list-style-type: none"> IKTen kudeaketa Administrazio elektronikorako plataforma komuna Interneten agertzeko eredua Gobernu Irekiaren plataforma

1. taula. Gobernantza publikoaren dimentsioak eta irismena

Gobernantza publikoaren erronkei aurre egiteko, bi dimentsioek elkarri lotuta egon behar dute, horietako bakoitzak bestearen arabera bakarrik hartzen baitu zentzua. Barruko eta kanpoko dimentsioen arteko nahitaezko lotura egituratzeko, **administrazio-antolaketa justifikatzen duen azken xedea zerbitzu publikoa dela** hartu behar da oinarri.

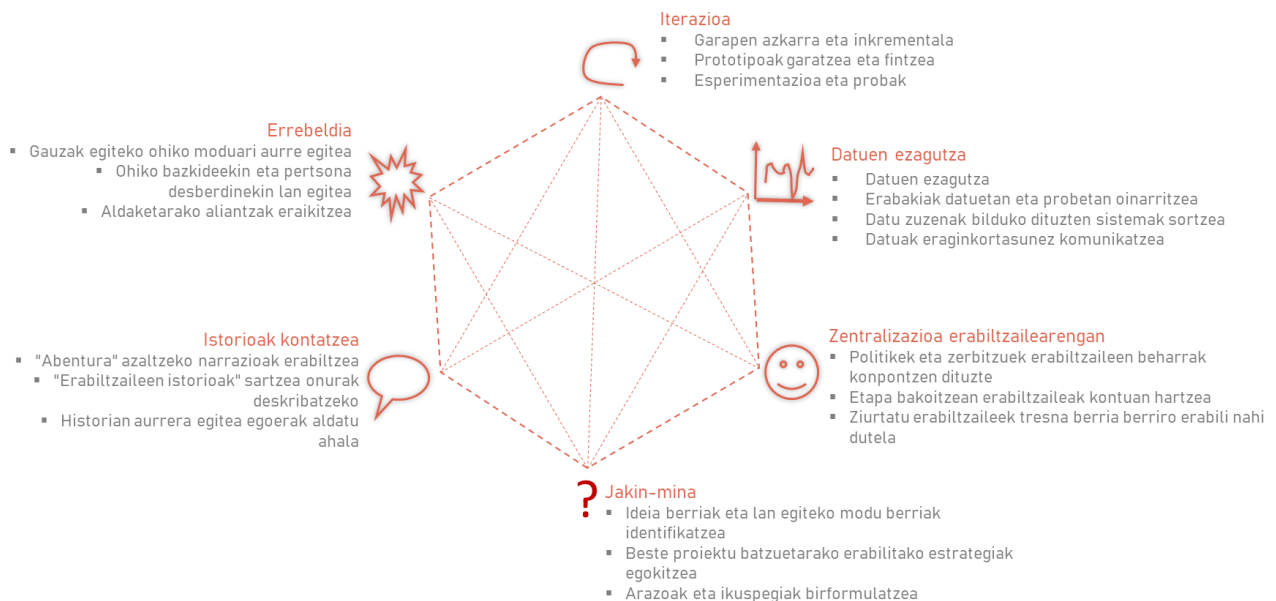
Gobernantzaren kanpoko dimentsioak herritarrekiko harremanak barne hartzen ditu, eta harreman horiek ardatz honetako honen inguruan antolatu behar dira: ebaluazioa eta kontu-ematea, gardentasuna, parte-hartzea eta elkarlana.

Hiruki kontzeptual bat, ziklo koherente gisa pentsatuta; izan ere, gardentasuna beharrezkoa da herritarrek behar besteko informazioa, kalitatezkoa, eduki dezaten, gai publikoetan erantzukizunez eta dokumentatuta parte hartzeko, eta biak -gardentasuna eta parte-hartzea-, era berean, ezinbestekoak dira politika publikoen benetako eragina

ebalutzeko. Halaber, elkarlanaren dimentsioak gobernantza osatzen du, administrazioa ez baita balio publikoa sortzen duen eragile bakarra. Ebaluazioak, bestalde, zentzua ematen dio gardentasunari, eduki erabilgarriak ematen dizkio, erakusleihu huts batera murriztuta geratzea saihestuz.

1.3.2. Berrikuntza publikoa

Berrikuntza publiko deritzogu kudeaketa publikoaren esparruan ideia eta jardunbide berritzaileak aplikatzeari, lehendik dauden elementuak hobetuz eta/edo berriak ezarriz, gizarte-balioa sortzeko eta, beraz, gizarte-premiak eta kalitatezko zerbitzu publikoak behar bezala beteko dituzten politika publikoak lortzeko, baliabide publikoak esleituta eta modu efizientean erabilia. Administrazio publiko moderno, bizkor eta efizientea ezinbestekoa da ongizatearen eta bizi-kalitatearen maila handiagoak dituen gizarte bat lortzeko.



5. irudia: Sektore publikoko berrikuntzarako oinarritzko sei gaitasun. Iturria: [Hola mundo: la inteligencia artificial y su uso en el sector público. Jamie Berryhill, Kévin Kok Heang, Rob Clogher, Keegan McBride. Gobernantza publikoari buruzko ELGAREN dokumentuak 36.zk.](#)



Gainera, Carles Ramiók adierazten duen bezala¹,

*«(...) Berrikuntza-estrategiak eraginkorrak izan daitezen eta benetako balio publikoa eman dezaten, beharrezkoa da administrazio publikoek inbertsio handia egitea **datuen gobernantzan** gaitasun instituzionalak handitzeko, hizkera akademikoan esanda.*

Gaur egun eta etorkizunean, edozein berrikuntza-bektore datuen gobernantzaren baitan dago. Hau da, administrazioan unitate sektorialak eta zeharkakoak sortzearen eta diseinatzearen baitan dago, informazioa benetako aldaketa-eragile gisa sistematizatu eta aztertzeko, administrazio zientifikoagoa eta berritzaileagoa lortze aldera.

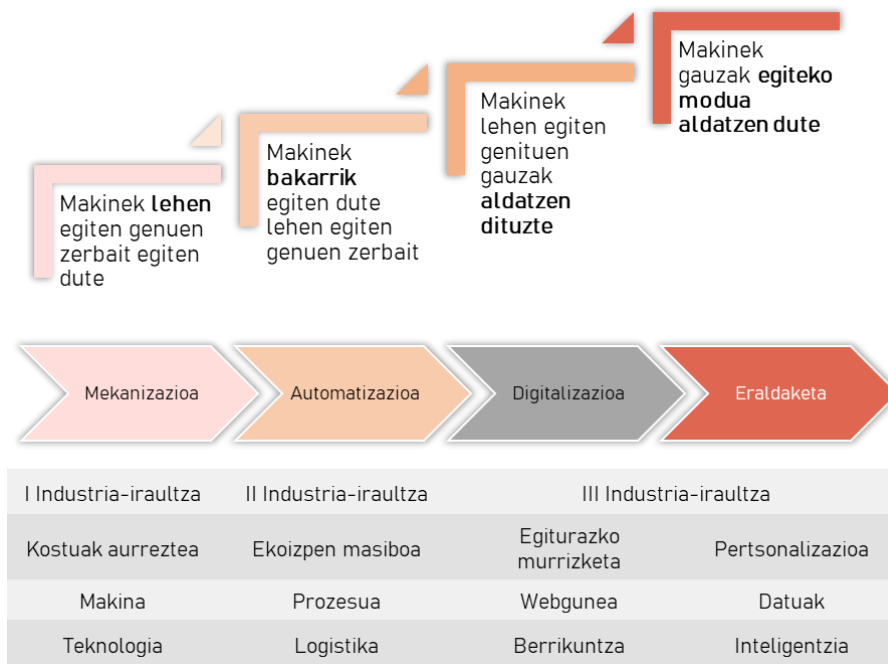
Informazioaren kudeaketan aurretik egindako ahalegin horiek gabe eta horretan espezializatutako unitateak azaleratu gabe, berrikuntza-ekimen gehienek ez dute gaitasunik izango aldaketa eraginkorrak, efizienteak eta balio publikokoak ezartzeko. Posible da administrazio bat erabat berritzailea izatea metodologian, baina erabat iragazgaitza izatea berrikuntzan, bai antolamenduan, bai politika eta zerbitzu publikoetan(...)».

1.3.3. Transformazio eta gobernu digitala

Europako Parlamentuak honela definitu zuen **administrazio elektronikoa**: *«agintari publikoek informazioaren eta komunikazioaren teknologiak (IKT) erabiliz zerbitzu publikoak hobetzeko eta ekarpen demokratikoa areagotzeko egiten dituzten ahaleginak»*. Administrazio elektronikoen helburua gobernuaren **efizientzia hobetzea** da, informazio elektronikoen eta komunikazioen kudeaketa-kostua murriztuz, gobernu-erakundeak **berrantolatuz** eta **informazio-administratioko silo isolatuak murriztuz**. Are garrantzitsuagoa dena: **herritarren eta enpresen karga administratiiboak murriztu ditzake**, agintari publikoekin dituzten interakzioak azkarragoak, komenigarriagoak eta merkeagoak izan daitezen»².

¹ «La insoportable levedad de la innovación pública: una diáspora» *es.publico* bloga, 2020. Carles Ramió.

² «Administrazio elektronikoa. Teknologiaren erabilera zerbitzu publikoak eta parte-hartze demokratikoa hobetzeko». Europako Parlamentua, 2015eko iraila.



6. irudia. Teknologiaren eta kudeaketaren bilakaera. Hemendik egokitua: «Transformación digital para las Administraciones Públicas. Crear valor para la ciudadanía del siglo XXI». Sergio Jiménez. Innap Innova. INAP, Administrazio Publikoko Institutua, 2019

Gobernu digitalaren definizio ugari daude, baina guztiek aipatzen dute teknologia eta tresna informatikoak erabiliz balio publikoa sortzea, **administrazio erabat digitala** lortzeko. Administrazio horrek, gaitasun analitiko eta prediktibo handia izango du, alde zuzenetik **datuetan oinarritutako erabaki arinak** hartu ahal izateko eta **zerbitzu digital sinpleak** garatzeko. Hala, unean uneko benetako beharrei erantzuniko die, gizarte-ongizatea eta hazkunde ekonomikoa indartuko du eta barne-kudeaketaren efizientzia eta politika publikoen efikazia hobetuko ditu.



7. irudia. Gobernu digitalaren definizioen elementu erkideak.



Gobernu digitaleko estrategiak ezarriz gero, honako alderdi hauek nabarmen hobetu daitezke:

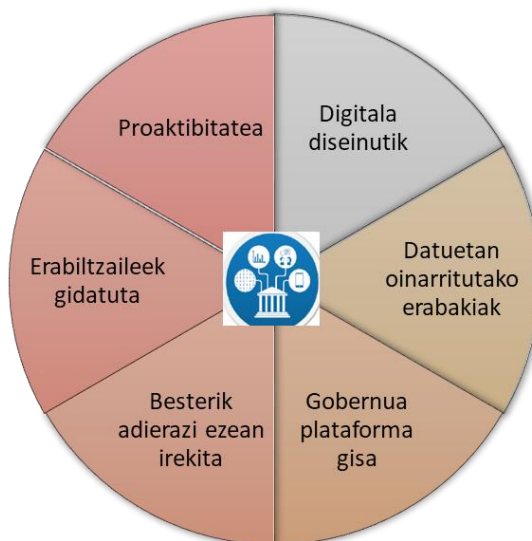
- **Efizientzia:** aurrezkiak sortzen dituzten izapide eta informazio arinak.
- Zerbitzu publikoaren **kalitatea**.
- Informaziorako **sarbidea** eta gardentasuna.
- **Berrikuntza** eta balio publikoko aukera berriak sortzea.
- Herritarren **ahalduntzea:** parte hartzeko eta elkarlanean aritzeko aukerak.

Ekonomia Lankidetzeta eta Garapenerako Antolakundeak (ELGA), «gobernu digitalaren» programaren «[ELGA e-leaders 2020](#)» bileraren esparruan, [Gobernu Digitalaren Indizearen \(GDI\)](#) lehen edizioa argitaratuko duela iragarri du. Bertan, **gobernu elektronikotik gobernu digitalera igarotzeko** politika publikoen emaitzak eta joerak aztertzen dira. Prozesu hori honela ulertu behar da: onlineko administrazio batean administrazio-prozedurak digitalizatze hutsetik erabiltzailearengan pentsatuta diseinatutako zerbitzu publiko erabat digitaletara igarotzea, sinpleagoak, irisgarriagoak, proaktiboagoak eta herritarren beharrak benetan asetzen dituztenak.

Trantsizio hori neurtzeko erabilitako ebaluazio-metodologia eta inkesta [Gobernu digitalerako arau-esparruan oinarritzen da \(Digital Government Policy Framework-DGPF\)](#). ELGak egina da, eta sei dimentsioz osatuta dago: digitala diseinutik beretik, datuetan oinarritutako sektore publikoa, gobernua plataforma gisa, berez irekia, erabiltzailea ardatz duena eta proaktibotasuna.

Gobernu digitalaren indizea lortzeko, sei dimentsio horiek aztertu behar dira³:

³ ELGA digitala. Gobernu-politika Esparrua: [Gobernu digital baten sei dimentsioak](#).



8. irudia. Gobernu digitalaren dimentsioak. Honako hau oinarritzat hartuta egokitua: «Kontseiluaren gomendioa gobernu digitalaren strategiari buruz». ELGA

ELGak adierazi du paradigma-aldaketa bat dagoela gobernu digitalaren gobernantzan eta sektore publikoko datuetan. Beraz, funtsezkoa da zerbitzu digitalak produktu isolatu direlako ideia baztertzea, sektore publikoa eraldatzeko eragile nagusiak baitira. Ulertu beharra dago, gobernuak ez dituztela zerbitzu publikoak diseinatzen erakunde, interes-talde edo makina bati zerbitzua emateko, baizik eta pertsonen beharrei erantzuteko. Horrek, barne-prozesuak eta -eragiketak birpentsatzeko bultzada ematen du, administrazioaren zati desberdinak konektatzeko, efizientzia eta eraginkortasuna, eta erabiltzailearen esperientzia hobetzeko, eta gobernuarekiko konfiantza sendotzeko.

Digitalki gobernu helduagoa sustatzeak, ELGaren gobernu digitalerako arau-esparruaren sei dimentsioen arabera, haren eta herritarren arteko elkarrekintzak birmoldatzen lagunduko du, parte-hartze handiagoaren, teknologia hobearren, enplegatu publiko ahaldunduen, kontuak maizago ematearen eta adimen kolektiboaren modu berrien bidez hazteko.

A . Digitala diseinutik beretik

Gobernu bat zerbitzu eta politiken diseinutik beretik baldin bada digitala, antolamendu-lidergo argia ezartzen du, baita koordinazio- eta betearazpen-mekanismo eraginkorrek ere. Horietan, «digitala» gai teknikotzat ez ezik, politika-prozesuetan txertatu beharreko nahitaezko elementu eraldatzailetzat ere hartzen da. Horrek berekin dakar:

- «Digitala» politika publikoen bizi-zikloan txertatzea.



- Transformazioaren lider izatea eta koordinatzea.
- Beharrezkoak diren teknologiak eta gaitasunak garatzea.
- Sinpletasuna, erraztasuna eta elkarlana bilatzea.
- Inklusio digitala ziurtatzea.



9. irudia. Zerbitzuak digitalizatzeari buruzko hurbilketak.

Honako hau oinarritzat hartuta egokitua: «Kontseiluaren gomendioa gobernu digitalaren estrategiari buruz». ELGA

B. Datuetan oinarritutako sektore publikoa

Datuek bultzatutako sektore publiko batek datuak gobernatzeko neurriak hartzen ditu, balio publikoa sortzeko funtsezko aktibo estrategikoa baitira, eta politika publikoen plangintzan, entregan eta monitorizazioan aplikatu, eta arau eta printzipio etikoak hartzen ditu datuen berrerabilpen fidagarri eta segururako:

- Datuak gobernu digitalen funtsezko gaitzaileak dira.
- Datuen gobernantza.
- Konfiantza publikoa.
- Ekosistema inplikatzeari.



10. irudia. Datuetan oinarritutako sektore publiko baten alderdiak.
Honako hau oinarritzat hartuta egokitua: «Kontseiluaren gomendioa gobernu digitalaren strategiari buruz». ELGA

C . Gobernua plataforma gisa

Gobernu batek erabiltzaileen beharrak asetzeko plataforma gisa jarduten du, baldin eta ekipamenduei jarraibideen, tresnen, datuen eta softwarearen iturri argi eta gardenak ematen badizkie, erabiltzaileak sustatutako zerbitzu-prestazioa emateko, sendoa, arina, integratua, proaktiboa eta sektoreartekoa:

- Eskalako transformazio digitala.
- Gobernua plataforma gisa eraikitzeiko ikuspegi sekuentzial eta iteratiboa.

D . Berez irekia

Gobernu bat irekita dago berez, gobernuaren datuak eta politikak formulatzeko prozesuak (algoritmoak barne) herritarren eskura jartzen dituenean, dagoen legeriaren mugen barruan eta interes publikoarekin orekan.

E . Erabiltzaileak sustatua

Gobernu bat erabiltzaileek areago sustatua da, pertsonen beharrei rol nagusi bat ematen zaienean prozesu, zerbitzu eta politiken konfigurazioan, mekanismo inklusiboak ezarrita horretarako.



F. Proaktibotasuna

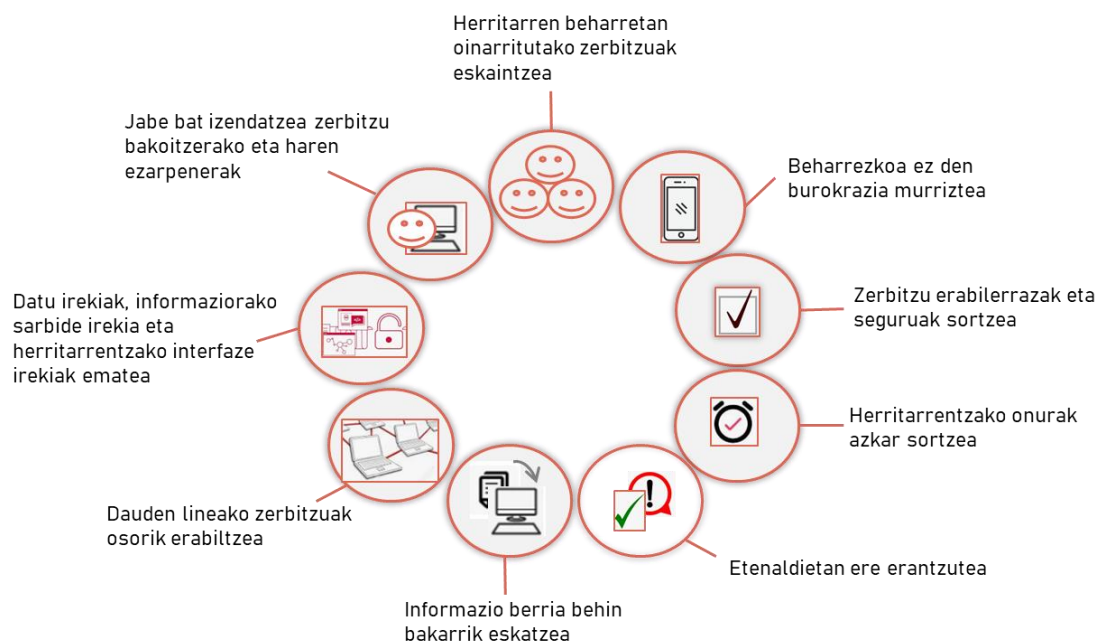
Proaktibotasuna da gobernuek eta enplegatu publikoek pertsonen beharrei aurrea hartzeko eta horiei azkar erantzuteko duten gaitasuna.

Hala ere, transformazio digitala ez da tresna informatikoak eta IKTak erabiltzea bakarrik⁴. Ezinbestekoa da ziurtatzea prozedura eta zerbitzu publikoen digitalizazioak, zerbitzu elektronikoen, honako hauek ekarriko dituztela: prozesuen berringeniaritza, administrazioa sinplifikatzea, herritarrentzako kargak murriztea, hizkera argi eta irakurterrazekoa erabiltzen duten dokumentuak normalizatzea, eta lana antolatzeko eta enplegatu publikoen inplikaziorako eredu malguak; hau da, **berrikuntza publikoko eta administrazio-modernizazioko** politika eta proiektu ausartei ekin behar zaie, osagai teknologikoa ez ezik, kudeaketa, arau-aldaketa, etab., ere ekarriko dutenak.

Esparru horretan sartzen da **herritarrekiko harreman digitala eraldatzeko konpromisoa** (zentzu zabalean: pertsona fisikoak zein juridikoak), administrazio publikoek ematen dituzten zerbitzu digitalen modernizazioaren bidez. Transformazio-prozesu hori helburu estrategiko espezifiko hauetara bideratu behar da:

- Herritarrek administrazio publikoekin duten **harremana sinplifikatzea**, hizkera argi eta inklusiboarekin.
- Zerbitzu publiko digitalak generoa kontuan hartuta **pertsonalizatzea**.
- Administrazio guztiak sektore publikoaren transformazio digitalean **integratzea**.
- Administrazio publikoen azpiegitura teknologikoak **eguneratzea**, finkapenerantz, segurtasunerantz eta ingurumenarekiko errespeturantz aurrera eginez.
- Zerbitzu publikoen digitalizazioa **sustatzea** eta adimen artifiziala txertatzea politika publikoak antolatu eta betearazterakoan.

⁴Hala barneratu du, adibidez, [2030 Nafarroako Estrategia Digitalak](#). Estrategia horrek gobernu digitalaren ardatz espezifiko bat barne hartzen du (zerbitzuak, datuak, efizientzia eta jasangarritasuna, e-Segurtasuna, e-Justizia, e-Ogasuna).



11. irudia: Bederatzi digitalizazio-printzipio. Iturria: [Hola mundo: la inteligencia artificial y su uso en el sector público. Jamie Berryhill, Kévin Kok Heang, Rob Clogher, Keegan McBride. Gobernantza publikoari buruzko ELGAren dokumentuak 36.zk.](#)

Funtsezkoa da transformazio digitala **herriarrentzako arretarekin** lotzea eta koordinatzea; izan ere, kanal elektronikoa herritarrei zerbitzuak emateko beste kanal bat baino ez da, eta zerbitzu horiek % 100 modu digitalean egon behar dute eskuragarri.

Administrazio elektronikoa eta gobernu digitala ezinbesteko baldintza dira **gobernu irekia** oinarri sendo baten gainean eraiki ahal izateko; izan ere, datuetan oinarritutako kudeaketa ahalbidetzen du, eta hori oinarritzko baldintza da plangintza estrategikoa egiteko, politika publikoak ebaluatzeke eta **kontuak emateko**; eta, aldi berean, beharrezkoa da **gardentasuna** (publizitate aktiboa eta informazio publikoa sarbide-eskubidea) eta herritarren **parte-hartzea** eta lankidetzaren sustatzeko.

Administrazio elektronikoak eta gobernu digitalak **informazioa eta datuak** modu efikaz eta efizientean ematen dituzte. Batzuetan, indartu egin behar da herritarrek informazio eta datu horiek berrerabiltzea, eta adierazi den bezala, funtsezkoa da berrikuntza publikoan.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. TESTUINGURUA ETA ESPARRU ESTRATEGIKOA



2.1. Nazioarteko testuingurua

2.1.1. 2030 Agendako garapen jasangarriko helburuak

2020. urtea garapen globalaren agendan gertatu den aldaketa eraldatzaile baten lekuko izan da, Garapen Jasangarrirako Ekintzaren Hamarkada abiaraziko dela iragarri baita. Gobernu digitala horrekin bat dator, pertsona guztientzako zerbitzu publiko jasangarriak, inklusiboak eta bidezkoak ematen baititu, inor atzean utzi gabe, eta, are gehiago, gero eta garrantzitsuagoa baita berrikuntza sustatu, efikazia indartu eta soluzioak sortzeko lanetan.⁵

4.4.1 atalean, *GBPGDPE 2030en* formulazio estrategikoaren eta [2030 Agendaren Garapen Jasangarriko Helburuen](#) (GJH) arteko lotura jasotzen da.

2.1.2. e-Gobernua Nazio Batuen Erakundeetan

Nazio Batuen Erakundeak (NBE) bi urtean behin egiten du gobernu elektronikoari buruzko inkesta. Inkestak informazioaren eta komunikazioen teknologiek sektore publikoa eraldatzeko duten erabileraren eta ahalmenaren ebaluazio sistematikoa aurkezten du, efizientzia, efikazia, gardentasuna, kontuak ematea, zerbitzu

⁵ [Gobernu elektronikoari buruzko 2020ko inkesta](#) («Gobernu digitala garapen jasangarriaren aldeko ekintzaren hamarkadan»).



publikoetarako sarbidea eta herritarren parte-hartzea hobetuz 193 estatu kideetan eta garapen-maila guztietan.

[Gobernu elektronikoari buruzko 2020ko azken inkestaren](#) emaitzetatik («Gobernu digitala garapen jasangarriaren aldeko ekintzaren hamarkadan»)⁶, emaitza eta gogoeta garrantzitsu hauek ondoriozta daitezke:

A. Haziz doan gobernu digitala

Transformazio digitalaren ikuspegi berrien barruan honako hauek sartzen dira: gobernu elektronikoa plataforma gisa, lineako eta lineatik kanpoko zerbitzuen integrazioa, zerbitzu digitalen garapen arina herritarren parte-hartzearekin, parte-hartze elektronikoa, datuetan oinarritutako ikuspegia, pertsonak erdigunean jartzen dituzten zerbitzuak eskaintzeko gaitasun digitalak indartzea eta teknologia berrien erabilera berritzailea, (adimen artifiziala eta *blockchain*, adibidez).

Gobernu elektronikoa ez da zerbitzuak emateaz soilik arduratzen, honako hauek indartzen ere laguntzen du:

- Alfabetatze digitala, emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunak kontuan hartuta.
- Inklusio digitala.
- Konektibitate digitala.
- Identitate digitala.

2020. urtearen hasieratik, COVID-19aren pandemiak gobernu elektronikoaren eginkizuna biziberritu du: batetik, gobernu elektronikoak balio publikoa sortzeko aukerak sortu ditu, baina, bestetik, arrakala digitalak ere agerian utzi ditu.

B. Eskualdeko eta tokiko gobernu digitalaren garapena

Eskualdeen lehentasunen artean honako hauek daude: merkataritza digitala, ekonomia digitala, gobernu irekia eta datu irekiak, erabiltzaileak erdigunean jartzen dituen

⁶ Argitalpen honetan «gobernu elektronikoa» eta «gobernu digitala» terminoak erabiltzen dira, oraindik ez baita bereizketa formalik egiten termino akademikoan, politika-formulatzailen eta profesionalen artean. Herrialde askotan, gobernu elektroniko terminoa politika eta estrategia nazionaletan txertatuta eta instituzionalizatuta dago, nahiz eta kasu batzuetan *gobernu digitala* aipatzen den, *gobernu elektronikoaren* hurrengo fasetzat erabilia.



gobernu elektronikoaren ebaluazioa, arriskuen minimizazioa eta zerbitzu publikoen eskala handiko digitalizazioa.

Ingurune batzuetan, dagoeneko teknologia berrienak baliatzen ari dira: adimen artifizialeko txatbotak erabiltzea zerbitzuak hobeto emateko eta barne-kudeaketa arintzeko; big data erabiltzea politika publikoak diseinatu eta inplementatzeko eta baliabideak optimizatzeko; gauzen Internet erabiltzea osasun- eta garraio-arloetako edo larrialdi-egoeretako aplikazio adimendunetarako; errealitate areagotuaren eta errealitate birtualaren erabilera, etab.

C. Parte-hartze elektronikoa

Gobernantzaren funtsezko dimentsioa eta jasangarritasunaren oinarrietako bat. Ebaluatzeko, herritarrei informazioa ematearekin, kontsultarekin eta erabakiak hartzearekin lotutako gobernu elektronikoaren atarien eta webguneen ezaugarriak hartzen dira kontuan.

Parte-hartze elektronikoko ekimenen porrota, sarritan, honako hauek eragin dezakete: helburu argirik ez izatea, parte hartu nahi duten alderdien arrazoiei buruzko azterketarik ez egitea, eta kostuen eta onuren azterketarik eta ebaluaziorik ez egitea.

Parte-hartze elektronikoa instituzionalizatzeko prozesuak (zeregin eta prozesu erregularrak dituzten jarduerak) eskasa izaten jarraitzen du, eta administrazio-kulturak ez du oraindik barneratu.

Herritarrek parte-hartze elektronikoa onartzea eta etengabe erabiltzea, neurri batean, erakundeengan duten konfiantzaren baitan dago, baina baita Interneten oro har, eta parte hartzeko plataformen osagaietan duten konfiantzaren baitan ere. Parte-hartze elektronikoko plataformetan funtzio anitzeko plataformetarantzko joera ikus daiteke, hala nola politika berriei buruzko ideia-foroak, kontsultak eta/edo eskaera elektronikoak, iritzi-inkestak, salaketa-sistemak eta ideiak eta berrikuntzak sortzea.

D. Datuetan oinarritutako gobernu digitalerantz

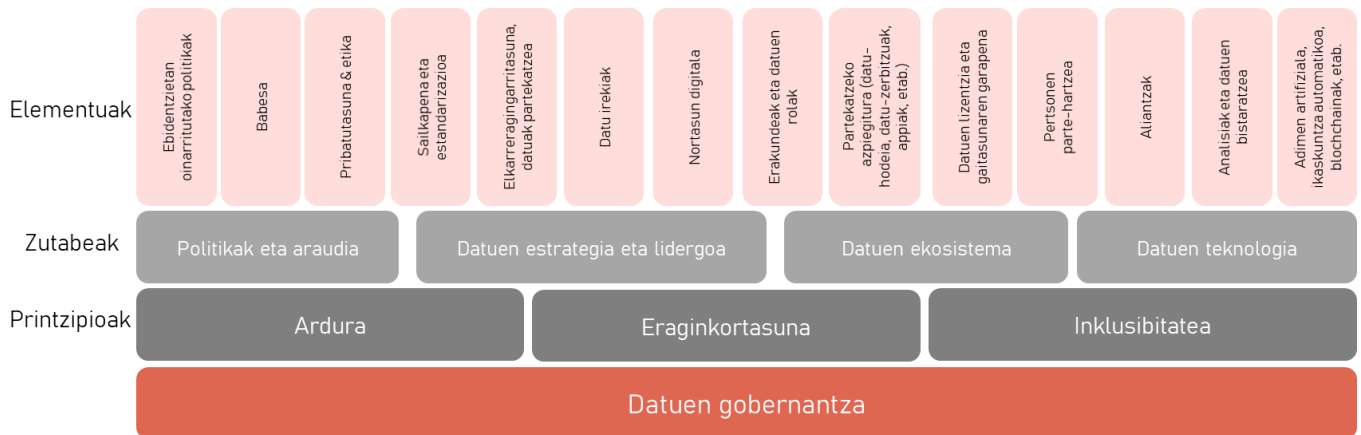
Datuak erregaia edo moneta dira gobernu elektronikoarentzat, baita, oro har, gobernuarentzat ere. Funtsezko baliabidetzat eta gobernuentzako aktibo estrategikotzat jotzen dira. Datuen gobernantzarako eta datuetan oinarritutako gobernu elektronikorako esparruak eta estrategiak hartzera behartzen du aldaketak, balio publikoa modu berritzaileetan sortzeko.



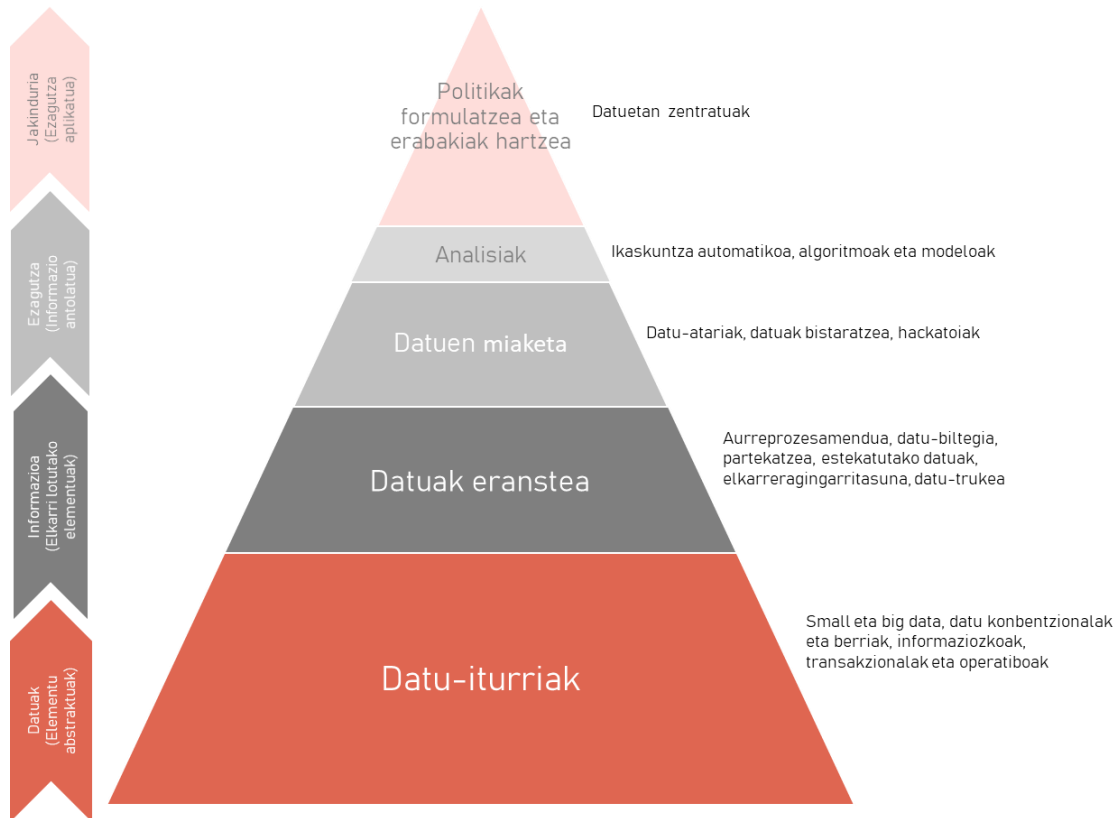
Datuetan oinarritutako politika publikoak formulatzea bideragarria izateaz gain, agindu estrategiko bihurtu da.

Datuen erabilera optimizatzeak erakunde publikoen produktibitatea, erantzukizuna eta inklusibotasuna handituko ditu. Datuetan oinarritutako gobernu batek fidagarritasuna eta konfiantza publikoa sortzen lagunduko du. Datuen balio publikoa lortzeko, beharrezkoa da epe luzerako ikuspuntua eta ikuspegia izatea, honako hauek ekarriko dituen:

- Datuen lehenetasun politikoa eta lidergoa.
- Datuen gobernantzaren eta kudeaketaren ekonomia eta politika menderatzea ikuspegi zeharkako, global eta genero batekin.
- Datuek segurtasun eta pribatutasunaren arloan izango dituzten aldaketetara modu efikazean egokitzea.



12. irudia. Datuen gobernantza e-Gobernuan. Hemendik egokitua: [Gobernu elektronikoari buruzko 2020ko inkesta](#) («Gobernu digitala garapen jasangarriaren aldeko ekintzaren hamarkadan»)



13. irudia. Datuen gobernantzak ebidentzietan oinarritutako politika publikoen formulazioan duen eginkizuna.
Hemendik egokitua: [Gobernu elektronikoari buruzko 2020ko inkesta](#)
(«Gobernu digitala garapen jasangarriaren aldeko ekintzaren hamarkadan»)

E. Transformazio digitalerako gaitasunak

Gaitasunak garatzea funtsezkoa da gobernu elektronikoa garatzeko; izan ere, transformazio digitala teknologia gobernantzan txertatzea baino askoz gehiago da.

Gobernu digitalaren indizean balio handiak dituzten herrialdeek jarraitu duten oinarritzko estrategia bat izan da erakunde- eta antolaketa-egiturak berrantolatzea, automatizazio-prozesua ezarri aurretik lan-fluxu horizontal eta bertikal egokiak ezartzeko.

Gobernu digitalaren transformazioa, funtsean, gobernantzaren transformazioa da, eta garapen jasangarriko ikuspegiaren eta estrategiaren aldeko kultura-aldaketa. Ikuspegi holistikoa behar du, balioek bultzatua eta gobernu-maila guztietan instituzionalizatua, eta inklusio digitala sustatu behar du. Gainera, ziurtatu behar du pertsona guztiek, talde zaugarriak barne, teknologia berriak eskura ditzaketela beren ongizatea hobetzeko, herritarren premietan arreta jarritz.



Hauek dira gobernu digitala eraldatzeko **funtsezko oinarriak**:

- Ikuspegia, lidergo eraldatzailea, pentsamolde eta gaitasun indibidualak digitalerantz aldatzea.
- Esparru instituzional eta arautzaile integrala garatzea.
- Erakundeen konfigurazioa eta kultura eraldatzea.
- Sistemen pentsamendua eta ikuspegi integratuen garapena sustatzea, politikak formulatzeko eta zerbitzu publikoak betetzeko. Datuen kudeaketa estrategikoa eta profesionala bermatzea, horietan oinarritutako politika publikoak formulatzeko.
- IKTen eskuragarritasuna eta erabilerraztasuna.
- Baliabideak mobilizatzea eta lehentasun publiko-pribatuak bat etorraraztea.
- Administrazio publikoko eskolen eta baliokideen gaitasuna hobetzea.
- Gizarte-mailako gaitasunak garatzea, arrakala digitalak gainditzeko eta inor atzean ez uzteko.

F. Gobernu digitalaren eginkizuna COVID-19aren pandemian

Gobernu digitalak funtsezko zeregina izan du krisiari aurre egiterakoan, eta COVID-19aren pandemiaren garaian administrazioetako arduradunen eta gizartearen arteko komunikazio, lidergo eta elkarlanerako elementu bihurtu da.

Pandemiak erakutsi du IKTak erabakigarriak direla gobernantzan, bereziki garai zailetan, behar bezala aprobetxatzen baldin badira.

2.1.3. Gobernu digitala eta berrikuntza publikoa ELGAN

A. Gobernu digitala ELGAN

1.3.3. atalean dagoeneko laburbildu da [ELGAko gobernu digitalerako politikaren erreferentzia-esparrua](#), «Gobernu digital baten sei dimentsioak» dokumentuan jasotzen dena.

[ELGak gobernu digitalaren estrategiei buruz egindako gomendioa](#) honako puntu hauetan laburbiltzen da:

- Teknologia erabiltzea gobernuak **kontuak hobeto emateko** eta gizarteratzea eta elkarteak hobetzeko.



- **Sektore publikoan datuetan oinarritutako kultura** sortzea.
- **Teknologia digitalen** erabilera koherentea bermatzea politika-arlo eta gobernu-maila **guztietan**.
- **Gobernu digitalaren eta gobernantza publikoko** agenda zabalagoen **arteko loturak** sendotzea.
- Arriskuak kudeatzeko ikuspegi bat islatu behar du, **segurtasun eta pribatutasun digitaleko** arazoei heltzeko.
- **Kasu** komertzial **argiak** garatzea, teknologia digitalari buruzko proiektuen finantzaketari eta arrakastari eusteko.
- Proiektuaren ezarpena kudeatzeko eta monitorizatzeko **gaitasun instituzionalak** indartzea.
- Dauden aktiboak ebaluatzea, **teknologia digitalen erosketa** gidatzeko.
- **Lege- eta arau-esparruak berrikustea**, aukera digitalak baliatu ahal izateko.

B. Berrikuntza publikoa ELGAn

Sektore Publikoko Berrikuntzari buruzko Adierazpena 2019ko maiatzaren 22an onartu zen, eta, bertan, berrikuntza modu zabalean ulertzen da, hau da, testuinguruan zerbait berria ezartzea, inpaktua sortzeko. Adierazpen horren helburua berrikuntza legitimatzea da, eta sektore publikoko erakundeen funtzionamenduaren eta zerbitzari publikoen eguneroko lanaren erdigune eta estrategia bihurtzea:

- a) Jarrera partekatua egituratzen du gobernuentzat, berrikuntza nola babestu, hobetu eta hedatu jakin dezaten, askotariko erronkei aurre egiteko eta aukera berrietan abantaila izateko.
- b) Printzipioak, kontzeptuak eta hizkera komuna ematen ditu, eta, horri esker, gobernuak berrikuntzaren kudeaketarako hurbilketa garatu eta sustatu dezakete, beren helburu eta administrazio-testuingurura egokituta.
- c) 5 printzipio orokor biltzen ditu, baita beste ekintza batzuk ere, berrikuntza erakunde eta zerbitzarien funtzio publikoaren erdigune eta estrategia gisa legitimatu eta babesteko:
 - Sektore publikoan berrikuntza barne hartzea eta hobetzea.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



- Zerbitzari publikoei tresnak ematea, berrikuntzari ekin diezaioten.
- Aliantza berriak lantzea eta ahots desberdinak sartzea.
- Miaketan eta probetan laguntzea.
- Irakaspenak zabaltzea eta praktikak partekatzea.



2.2. Europako testuingurua

2.2.1. Gobernantza

Europar Batasunean dinamika demokratiko zabala bultzatzeko xedez, Batzordeak gobernantzaren erreforma sakonari ekin zion ([Batzordearen 2001eko uztailaren 25eko Komunikazioa, «Europako gobernantza - Liburu zuri bat»](#)).

Gobernantzari buruzko Liburu Zuriak oinarriak ezarri zituen Europaren etorkizunari buruzko eztabaidarako eta, Laekengo Europako Kontseiluan hasitako erakundearen erreforma-prozesu zabalak ekarpen handia egin dio. Prozesu hori Lisboako Ituna sinatuta amaitu da.

Lau aldaketa handi proposatzen ditu:

- Herritarren inplikazioa handitzea.
- Politika eta legedi efikazagoak definitzea.
- Munduko gobernantzari buruzko eztabaidan konpromisoa hartzea.
- Politikak eta erakundeak helburu argietara bideratzea.

2.2.2. Europa digitala

Europar Batasunak [Europako gobernu digitalaren urratsen kronologia osoa](#) argitaratzen du, aztertzen eta/edo arautzen ari diren gaien jarraipena egiteko aukera ematen duena.

[Europako merkatu digital bakarrerako estrategiak](#)⁷ garatze aldera, [Europarako Agenda Digitalak](#), Administrazio Elektronikoa buruzko 2011-2015 Ekintza Planak eta [Administrazio Elektronikoa buruzko 2016-2020 Ekintza Planak](#) honako hauek izan zituzten ardatz, labur-labur aipatuta:

- **Herritarrak ahalduntzea**, bi modutara: batetik, erabiltzaileen premien arabera diseinatutako eta beste batzuekin elkarlanean garatutako administrazio elektronikoko zerbitzuen bidez; eta bestetik, informazio publikorako sarbidea erraztuz, gardentasuna areagotuz eta prozesu politikoan interesa duten parte-hartzaileak inplikatzeko metodo eraginkorragoak erabiliz.
- **Europako barne-merkatuan mugikortasuna sendotzea** administrazio elektronikoko zerbitzu integratuekin, Europar Batasuneko edozein herrialdetan enpresak sortzeko eta kudeatzeko, ikasteko, lan egiteko, bizitzeko eta erretiroa hartzeko.
- **Efizientzia eta efikazia hobetzea** administrazio elektronikoa erabiltzeko etengabeko ahaleginari esker, eta horrela administrazio-kargak murriztea, antolaketa-prozesuak hobetzea eta ekonomia jasangarria sortzea.

2021-2027 aldirako [Europa Digitala Programa](#) ezartzen duen Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren Erregelamendua 2021eko martxoan [onartu zen](#), eta honela laburbil daiteke.

Helburu orokorra da EBren, estatu kideen eta industriaren inbertsioak sustatzea, Europako ekonomiaren, industriaren eta gizartearen transformazio digitala laguntzeko eta, horrela, lehiakortasuna hobetzeko, arrakala digitala murriztuz eta EBren autonomia estrategikoa indartuz.

⁷ Dokumentu honetan aipatzen den informazio objektiboaren erreferentziak Batzordearen zerbitzuen [«Estrategia bat Europako Merkatu Digital Bakarrerako – Análisis eta frogak» \[SWD\(2015\) 100\]](#) lan-dokumentuan ageri dira Planteatzen diren eronkei eta estrategiaren aldeko frogari buruzko xehetasunak ere ematen ditu dokumentu horrek.

Helburu espezifiko lotu eta interdependenteak honako hauek dira:

- Goi-errendimenduko informatika.
- Adimen artifiziala.
- Zibersegurtasuna eta konfiantza.
- Gaitasun digital aurreratuak.
- Hedapena, gaitasun digitalen erabilera hobea eta elkarreragingarritasuna.

Honako **jarduera mota hauek** aurreikusten dira:

- Identifikatutako hiru teknologia digitaletan (goi-errendimenduko informatika, zibersegurtasuna, adimen artifiziala) funtsezko **gaitasunak** garatzea eta indartzea, bai eta beharrezkoak diren gaitasun digital aurreratuak ere.
- **Teknologia digitalak** ekonomia osoan eta gizartean **hedatzea** eta hobeto erabiltzea. Berrikuntza Digitaleko Zentroek (Digital Innovation Hub) funtsezko eginkizuna izango dute teknologia digitalak enpresa-eremuan hedatzeko. Programa integrala denez, Europako Batzordeak helburutzat hartzen du, halaber, ETEei eta administrazio publikoei teknologia digital berrienetarako irispidea erraztea, berrikuntza digitaleko zentroyen sare bat sortuz.

Europar Batasunaren **estrategia digitalaren jarduketa-eremu** nagusiak honako hauek dira:

A. Subiranotasun digitala

COVID-19aren ondorengo ingurunean, EBk bere subiranotasun eta lidergo digitalak babestu eta indartu nahi ditu nazioarteko balio-kate digital estrategikoetan, eremu digitaletan **autonomia estrategikoa** bermatzeko funtsezko elementuak baitira. Gainera, aldi berean EBren balio erkideak sustatu eta oinarrizko askatasunak errespetatu nahi ditu, datuen babesa, pribatutasuna eta segurtasuna barne.

Aurre egin beharreko erronka nagusia subiranotasun digitala da, hau da, merkatu bakar benetan digitala lortzea, bere arauak zehaztu, erabaki teknologiko autonomoak hartu, eta bere soluzio digitalak garatzen dituen.



Europako Kontseiluak 2021eko martxoan eztabaidatu du Batzordeak [Iparrorratz Digital](#) globalari⁸ buruz egindako proposamena; bereziki 2030erako helburuak, eta hurrengo etapetarako orientazioa eman du. Proposamenetik honako ondorio hauek atera ditu:

- a. **Digitalizazioak** Europak dituen erronka askori irtenbideak emateko ahalmena du. Teknologia digitalak pertsonak komunikatzeko modua ez ezik, bizitzeko eta lan egiteko modua ere aldatzen ari dira. COVID-19aren pandemiaren bultzada gehigarriari esker, EB trantsizio teknologikoa bizkortzeko lanean ari da.
- b. Soluzio digitalek **enplegua** sortzen, **hezkuntza** garatzen eta **lehiakortasuna eta berrikuntza** areagotzen laguntzen dute, eta herritarren **bizitza hobetu** dezakete. Teknologia digitalak funtsezko zeregina du Europako ekonomiaren eta gizartearen transformazioan, **EB klimaren aldetik neutroa izan dadin** hemendik 2050era. Horixe da EBko agintariek adostutako helburua.
- c. **EBren balioak, oinarrizko eskubideak eta herritarren segurtasuna** babestea trantsizio digitalaren funtsezko elementua da. Europar Batasunak ikuspegi antropozentrikoari jarraitu nahi dio, hots, Batasuneko desberdintasunak errespetatuko dituen bati.
- d. Digitalizazioa funtsezko osagaia da EBk COVID-19ak eragindako krisi ekonomikoari ematen dion erantzunean. **COVID-19aren pandemiaren** ondorioz, areagotu egin da Europan trantsizio digitala azkartzeko beharra.

Proposamenak Europaren transformazio digitalerako ikuspegi bat aurkezten du, [hemendik 2030era bitartean lortu beharreko helburu eta mugarri zehatzekin](#)⁹, eta lau eremu nagusitan egituratzen da:

- Gaitasunak.
- Enpresak.
- Zerbitzu publikoak.
- Azpiegiturak.

⁸ [Ikusi infografia osoa.](#)

⁹ Ikusi halaber

- [Aro digitalera egokitutako Europa \(Europako Batzordea\).](#)
- Komunikazioa: «Europaren etorkizun digitala konfiguratzeko» (Europako Batzordea).
- Merkatu digital bakarraren konfigurazioa: 2014-2019 (Europako Batzordea).



B. Zerbitzu digitalak

Lineako plataformak EBren merkatuaren eta ekonomia digitalaren zati garrantzitsua dira. Estatu kideek aitortzen dute beharrezkoa dela zerbitzu digitalei buruzko arauak indartzea, modernizatzea eta argitzea, erabiltzaileen **segurtasuna** bermatzeko eta enpresa digital berritzaileen **hazkundera** ahalbidetzeko.

- Lineako erabiltzaileen **segurtasuna** bermatzea.
- Enpresa digital berritzaileei **hazteko** aukera ematea.

EBk zerbitzu digitalei dagokienez duen esparru juridikoa ez da aldatu 2000. urtean merkataritza elektronikoari buruzko zuzentaraua onartu zenetik. Bien bitartean, teknologia digitalak, negozio-ereduak eta zerbitzuak aurrekaririk gabeko erritmoan aldatu dira. Europako Batzordeak kontsulta publiko bat egin zuen, 2020ko irailaren 8an amaitu zena, ekimenak oinarritzeko informazioa biltzeko, eta [Zerbitzu Digitalen Legearen paketea](#) aurkeztu zuen 2020ko abenduan (Zerbitzu Digitalen Legea eta Merkatu Digitalen Legea). Haren bidez, arau berri eta asmo handiko batzuk proposatu zituen espazio digitala eta zerbitzu digitalak hobeto arautzeko, bereziki gizarte-hedadabideen plataformak. Hauek dira bere **helburu** nagusiak:

- Erabiltzaile digitalek **produktu seguruak** eskura ditzaten zaintzea eta horien oinarritzeko **eskubideak** babestea.
- Sektore digitaletan lehia aske eta zintzoa ahalbidetzea, **berrikuntza eta hazkundera** sustatzeko.

C. Datuen ekonomia

Teknologiaren garapenari esker, gero eta datu gehiago daude eskuragarri. EBko estatu kideek onartzen dute datuen ekonomiak Europarentzat duen garrantzia, aro digitalean haztea eta aurrera egitea nahi badugu. Ekonomia hori garatzea du helburu, pertsonak ardatz hartuta eta EBko balio erkideekin bat etorritik, sektoreen artean eta mugez gaindi datuak gehiago trukatzeko eta berrerabiltzeko bermatuz; horrek zerbitzu eta aplikazio berritzaile ugari susta ditzake.

2014az geroztik, Europako Batzordeak hainbat urrats eman ditu datuen erabilera ekonomia arin bat garatzeko. Horretarako, honako hauek onartu ditu: Datu ez-



pertsonalen zirkulazio askeari buruzko Erregelamendua¹⁰, Zibersegurtasunari buruzko Legea¹¹, Datu irekien eta sektore publikoko informazioaren berrerabilpenari buruzko Zuzentaraua¹² edo Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra¹³. Era berean, 2018an, Batzordeak adimen artifiziala sustatzeko ikuspegi europar bat¹⁴ aurkeztu zuen lehen aldiz, eta estatu kideekin koordinatutako plan bat¹⁵ adostu zuen. 2020an, Zibersegurtasunerako Europako Estrategia ere aurkeztu zuen.

Datozen bost urteetan transformazio digitala erraztuko duen [Datuen Europako Estrategia](#) proposatu du Europako Batzordeak. Europako Kontseiluak pozik hartu zuen Estrategia, Europako datu-ekonomia lehiakor benetakoa eraikitzeko; eta, aldi berean, Europako balioak, datuen segurtasun eta babes maila handia eta pribatutasunaren babesa bermatzen dira.

2020ko abenduaren 7an, telekomunikazio-ministroek orientazio-eztabaida bat izan zuten [Datuen Gobernantzari buruzko Legearen proposamenari](#) buruz.

D. Adimen artifiziala

2019an ELGak «[Adimen artifiziala eta haren erabilera sektore publikoan](#)» argitaratu zuen eta 2020ko urrian EBko Presidentetzak [Oinarritzko eskubideen errespetuaren bermeari buruzko ondorioak](#) aurkeztu ditu.

Adimen artifiziala lagungarria izan daiteke ekonomia berritzaileagoa, efizienteagoa, jasangarriagoa eta lehiakorragoa lortzeko, eta, aldi berean, herritarren segurtasuna, hezkuntza eta arreta sanitarioa hobetzeko. Mesedegarria da klima-aldaketaren aurkako borrokarako ere. Adimen artifizialaren teknologiaren garapena sustatzeaz gain, EBko estatu kideek arrisku potentzialak onartzen dituzte, eta teknologia horren ikuspegi etiko eta antropozentrikoa hartzearen alde egiten dute.

2020ko urriaren 2an, Europako Kontseiluak honako hau eskatu zion Batzordeari:

¹⁰ Europako Batzordea (2019) «[Regulation on the free flow of non-personal data](#)».

¹¹ Europako Batzordea (2020-) «[The EU Cybersecurity Act](#)».

¹² Europako Batzordea (2019) «[Open Data Directive \(Directive \(EU\) 2019/1024\)](#)».

¹³ Europako Parlamentua eta Kontseilua (2016) «[2016/679 \(EB\) Erregelamendua, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoen babesari eta datu horien zirkulazio askeari buruzkoa](#)».

¹⁴ Europako Batzordea (2018) «[Artificial intelligence: Commission outlines a European approach to boost investment and set ethical guidelines](#)».

¹⁵ Europako Batzordea (2018). «[Member States and Commission to work together to boost artificial intelligence "made in Europe"](#)».



- Ikerketan, berrikuntzan eta adimen artifizialaren hedapenean Europako eta estatuko inbertsio publikoak eta pribatuak handitzeko moduak proposatzea.
- Koordinazio hobea eta sare eta sinergia gehiago ziurtatzea bikaintasunean oinarritutako ikerketa-zentro europarren artean.
- Arrisku handiko adimen artifizialeko sistemen definizio argia eta objektiboa ematea.

E. Konektibitatea

COVID-19aren pandemiak argi utzi du EB osoan konektibitate azkarra eta nonahikoa behar dela, europar guztiei teknologia digitala erabiltzeko aukera emango diena. EBk konektibitate-helburu batzuk ezarri ditu 2025erako, honako hauek, hain zuzen:

- Gigabit konektibitatea motor sozioekonomiko nagusi guztientzat,
- 5G estaldura, etenik gabe, hiriguneetan eta lurreko garraio-bide handietan,
- Gutxienez 100 Mbps eskaintzen dituen konektibitaterako sarbidea Europako etxe guztietarako.

2020ko ekainaren 9an, EBko ministroek 5G eta 6G sareak ezartzeko ekintza-plan berri bat egiteko eskatu zioten Batzordeari. EBk, halaber, zibersegurtasunarekin lotutako arriskuak arintzeko eta 5G modu seguruan ezartzen dela bermatzeko planteamendu koordinatua behar dela uste du.

F. Zibersegurtasuna

Mehatxuak eta delitu zibernetikoak gero eta ugariagoak eta konplexuagoak direnez, EB lanean ari da erantzuteko gaitasuna hobetzeko eta azpiegitura digitalen eta komunikazio sare eta zerbitzuen zintzotasuna, segurtasuna eta erresilientzia babesteko. Zibersegurtasunaren arloko erantzun irmoagoak teknologia digitalean konfiantza handiagoa izatea eta ziberespazio seguru, ireki eta babestua edukitzea berma dezake. 2020ko urriko ezohiko Europako Kontseiluan, EBko agintariek eskatu zuten EBk zibermehatxuetatik babesteko duen gaitasuna hobetu zezala, komunikazio-ingurune segurua eskaintzeko, batez ere zifratze kuantikoaren bidez, eta datuetarako sarbidea bermatzeko ondorio judizial eta polizialeterako.



2021eko martxoan, EBko ministroek [Europar Batasunaren Zibersegurtasun Estrategiari buruzko Ondorioak](#)¹⁶ onartu zituzten. Ondorio horiek Europako Batzordeak eta EBko Atzerri Gaietarako eta Segurtasun Politikarako goi-ordezkariek aurkeztu zituzten 2020ko abenduan.

Ondorioetan adierazten denez, zibersegurtasuna funtsezkoa da Europa erresiliente, ekologiko eta digital bat eraikitzeko, eta funtsezko helburutzat hartzen da autonomia estrategikoa lortzea, eta aldi berean ekonomia irekia zaintzea. Horretarako, zibersegurtasunaren esparruan erabaki autonomoak hartzeko gaitasuna handitu behar da, EBren lidergo digitala eta gaitasun estrategikoak indartzeko.

G. Europako identifikazio digitala

2020ko urrian, Europako Kontseiluak identifikazio elektronikoko publiko segururako esparru bat garatzeko eskatu zuen EBrako, batez ere sinadura digital elkarreragingarriak, herritarrek beren identitatea eta datuak linean kontrolatu ahal izateko eta zerbitzu digital publiko, pribatu eta mugaz gaindiko zerbitzu digitaletarako sarbidea errazteko. Europako Kontseiluak 2021. urtearen erdialdea baino lehen «Europako Identifikazio Digitalari» buruzko ekimen-proposamen bat aurkezteko eskatu zion Batzordeari.

H. Osasun elektronikoa

COVID-19aren krisiak agerian jarri du sektore sanitarioan eta asistentzian transformazio digitalak duen garrantzia. Digitalizazio horrek sistema sanitarioen erresilientzia eta COVID-19aren pandemiari ematen dioten erantzuna indartu ditzake.

I. Gaitasun digitalak eta hezkuntza

EBn, gaitasun digitalak dituzten langileen eskaria gero eta handiagoa da sektore guztietan; merkatuak milioi bat aditu digital behar dituela zenbatesten da. EBko estatu kideek kopuru hori erdira murriztu nahi dute hemendik 2025era, hezkuntza digitala hobetuz eta eskulanaren trebakuntza hobetuz.

¹⁶ [Zibersegurtasuna Europan \(erreferentziako informazioa\)](#).



J. Justiziaren digitalizazioa ¹⁷

Estatu kideetako sistema judizialak gehiago digitalizatzek hobetu egin dezake herritarren eta enpresen justiziarako sarbidea, eta, era berean, prozedura judizialen efikazia eta efizientzia ere handitu ditzake.

EBko herrialde batzuk dagoeneko hasi dira justiziaren esparruan tresna digitalak erabiltzen, adibidez:

- Prozedura judizial digitalak egitea.
- Alderdien arteko komunikazio elektronikoa.
- Agiriak elektronikoki igortzea.
- Entzunaldiak eta hitzaldiak linean egitea.

Estatu kideek tresna digitalei erabilera orokorragoa eman beharko liekete prozedura judizialean, betiere auzitegien independentzia- eta inpartzialtasun-printzipio funtsezkoak ahultzen ez badira.

2.2.3. Europar Batasuneko ikerketa eta berrikuntza programa

Aipatzekoa da [Horizonte Europa \(2021-2027\)](#), [Europar Batasuneko Ikerketa eta Berrikuntza Programak](#), zerbitzu publikoen barruko kosorkuntzako jardueretan parte hartzeko prozesuak ardatz dituzten proiektuak sustatzen dituela. Champion aplikazioak, zerbitzu publikoetan konfiantza, erantzukizuna eta gardentasuna areagotzeko. Horizontea 2020 ikerketa-programarako lehen lan-programak hodei-konputazioaren erabileraren bidez sektore publikoaren produktibitatea eta berrikuntza handitzeko jarduera bat barne hartzen du.

¹⁷ [Kontseiluak arau berriak onartu ditu lankidetzak judiziala modernizatzeko \(prentsa-oharra, 2020-11-04\)](#).
[Kontseiluak Erabaki batzuk hartu ditu digitalizazioari buruz, justiziarako sarbidea hobetzeko \(prentsa-oharra, 2020-10-13\)](#).



1. zutabea Zientzia bikaina	2. zutabea Munduko erronkak eta lehiakortasuna Europako industria		3. zutabea Europa berritzailea
Europako Ikerketa Kontseilua	Klusterrak	<ul style="list-style-type: none"> Osasuna Kultura, sormena eta gizarte inklusiboa Segurtasun zibila gizartearentzat Mundu digitala, industria eta espazioa Klima, energia eta mugikortasuna Elikadura, bioekonomia, baliabide naturalak, nekazaritza eta ingurumena 	Berrikuntzarako Europako Kontseilua
Marie Sidodowska-Curie ekintzak			Europako berrikuntza ekosistemak
Ikerketa azpiegiturak		Ikerketa Zentro Bateratua	Berrikuntza eta Teknologiaren Europako Institutua
Parte-hartzea zabaltzea eta Europako ikerketa-esparrua indartzea			
Parte-hartzea zabaltzea eta bikaintasuna zabaltzea		I+G sistema europarra erreformatzea eta hobetzea	

2. taula. Ikerketa eta Berrikuntzako esparru-programaren egitura, Horizonte Europa. Iturria: Europako Batzordea

2.2.4. Europarako suspertze plana

2021eko otsailaren 11n, Kontseiluak Susperraldi eta Erresilientziarako Mekanismoa ezartzen duen Erregelamendua onartu zuen, EBren suspertze-neurri ezohikoen ardatz nagusia hain zuzen ere (Next Generation EU Europako Funtza).

Finantzaketak COVID-19aren pandemiaren ondorio ekonomiko eta sozialei aurre egiten lagunduko die estatu kideei, eta, era berean, bermatu egingo du haien ekonomiek **trantsizio** ekologiko eta **digitalei** ekingo dietela jasangarriagoak eta erresilienteagoak izateko.

Herrialdeek susperraldi eta erresilientziarako plan nazionalak aurkeztu dituzte, eta 2026ra arteko erreforma eta inbertsio programak ezarriko dituzte plan horietan (ikusi 2.3.3 eta 2.4.2.c atalak).



2.3. Estatuko Administrazio Orokorra

2.3.1. Administrazio publikoen erreforma

Estatuko Administrazio Orokorrak aldian behin argitaratzen du [administrazio-kargen murrizketari eta dokumentuen sinplifikazioari buruzko informazioa](#), bai eta administrazio-kargen murrizketaren arloan estatuan zein nazioartean egindako jarduketei buruzko dokumentu erreferenteak, araudia hobetzeari buruzko informazioa eta enpresek eta herritarrek beren iradokizunak uzteko inprimakia ere.

2021eko apirilean, Lurralde Politika eta Funtzio Publikoko Ministerioak [administrazio publikoa aztertzeke eta erreformak proposatzeko taldea](#) eratu zuen. Administrazio publikoa erreformatzeko proposamenak aztertu eta formulatzea izango du eginkizun, bai eta Estatuko Administrazio Orokorrean epe labur eta ertainean palanka eta berrikuntza-eragile gisa jardungo duten ekimenak identifikatu, horiekin probak egin eta ebaluatzea ere. Hauek dira **lehentasunezko arloak**:

- Transformazio digitala.
- Administrazio publiko erakargarri eta irisgarria belaunaldi gazteentzat.
- Berrikuntza.
- Aldaketak ezartzea.

2.3.2. Estatuko Administrazio Orokorren transformazio digitala

[Segurtasun Eskema Nazionala](#) eta [Elkarreragingarritasun Eskema Nazionala](#) funtsezko elementuak dira aurrera egin eta administrazio elektronikoaren hedapenak egun dauzkan oztopo nagusiak gainditzeko.

Beste erreferentzia garrantzitsu bat [administrazio digitaleko zerbitzuen katalogoa](#) da. Katalogo horretan sartzen dira administrazio publikoen esku jartzen diren zerbitzu erkideak, azpiegiturak eta beste soluzio batzuk, administrazio digitalaren garapena sustatzen laguntzeko eta herritarrei eta enpresei edo, barnean, enplegatu publikoei eskaintzen zaizkien zerbitzuak hobetzeko.

Halaber, [Espainia Digitala 2025 Plana](#) honako hauek sustatzeko hedatuko da: konektibitatea eta zibersegurtasuna, administrazioaren eta produkzio-sarearen digitalizazioa, gizarte osoaren gaitasun digitalak eta adimen artifizialeko berrikuntza disruptiboa

Aipatzekoa da, halaber, [36/20 Errege Lege Dekretuak, abenduaren 30ekoak, presako neurriak onartzen dituenak administrazio publikoa modernizatzeko eta suspertze, transformazio eta erresilientzia plana egikaritzeko](#):

- Susperraldi eta Transformazio Ekonomikorako Proiektu Estrategikoak.
- España Puede-Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Plana.

“XXI. menderako Administrazioa” deitzen zaio jasotzen dituen hamar politika zutabeetako bati, eta administrazio publikoen modernizazioari buruzko proiektuak biltzen ditu (digitalizazioa, zibersegurtasuna, trantsizio energetikoa ...).

2.3.3. Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Plana

[Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Planak](#), Next Generation EU funtsaren esparruan, 11. osagaien, administrazio publikoak modernizatzeari buruzko erronka eta helburuak jasotzen ditu.

Estatuko Administrazio Orokorrek orain arte ezohikoa izan den jardunbide bat zabaldu du hilabete hauetan zehar: **Intereseko Adierazpenak** Formula horri esker, eragile publikoak eta pribatuak mugiarazi ditu, Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Planaren 30 osagaietan jasotako inbertsio-lerroen hedapenaren esparruan garatu beharreko proiektuak asma ditzaten.



2.4. EAEko testuinguru estrategikoa

2.4.1. XII. Legealdirako Gobernu Programa

XII. Legegintzaldirako Gobernu Programaren printzipioak gauzatzeko eta herrialde-helburuak lortzeko, ezinbestekoa da gobernantza publikoko politikatan eta Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoan berrikuntza sustatzea, eta inor atzean utziko ez duen gobernu digital bat sortzea, arrakala digitalak (genero, adin edo lurraldearen arabekoak, esaterako) lehentasunez heldu beharreko erronka bihurtuta.

Gobernu Programaren beste ardatz eta jarduketa-arlo batzuk badaude ere, *GBPGDPE 2030*rekin lotura garrantzitsuena duena *IV. ardatza* da: *Autogobernua. Autogobernua gehiago eta hobea, 25. jarduketa-arloa. Kudeaketa publiko, garden eta arduratsua:*

*Modernizazio hutsetik harago, beharrezkoa da administrazioa berriz diseinatzea sustatzen duen etapa berri bati ekitea, herritarren eskari eta eskakizun berriei hobeto erantzuteko. Diseinu berri horrek EAEko administrazio berria eratzen duten **lau oinarri** ditu:*

- *Hurbilekoa, sinplea eta efizientea, bikoiztasunak saihestuko dituen* (147. konpromisoa).
- *Irekia eta gardena, kontuak ematen dituen denbora errealean* (148. konpromisoa).



- *Administrazio berritua eta digitala, finkatutako eta prestatutako giza baliabideekin* (149. konpromisoa).
- *Baliabide publikoak erantzukizunez kudeatzen dituen administrazioa* (150. konpromisoa).

Konpromiso horiek guztiek ekimen zehatzak dakartzate lotuta, konpromiso horiek lortzea ahalbidetuko dutenak.

Bestalde, XII. Legegintzaldirako gobernu-programan, Eusko Jaurlaritzak digitalizazioa eta trantsizio digitala aurreikusi ditu lau ardatzetan, baita jarduketa-arloetako ekimen sektorialak ere. Horiek *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren 2030 Plan Estrategikoa*n jasotzen dira, hala nola:

- Justizia bizkorrago, efikazago eta digitalizatuago baten eraketan aurrera egitea.
- Kulturen berrikuntza eta digitalizazioa sustatzea.
- Administrazio berritu eta digitala sustatzea, profesional finkatu eta prestatuekin.
- Industria Garatzeko eta Nazioartekotzeko Plan Estrategikoa onartzea. Plan horrek, besteak beste, gure gizartearen trantsizio teknologiko-digitala jasoko du.

1.1. atalean, *GBPGDPE 2030en* formulazioak herritarren beharrekina eta Gobernu Programaren konpromisoekin duen lotura jasotzen da.

2.4.2. Beste gobernu plan estrategikoa batzuk


A. Euskadi-Basque Country 2030 Agenda

EAEko Administrazio Orokorra Garapen Jasangarrirako 2030 Agendari egiten dion ekarpena [Euskadi-Basque Country 2030 Agendan](#) jasotzen da.

EAEko erakundeentzako gida hau ere egin da: [Euskadi 2030 Gunea: Nola ezarri 2030 Agenda eta Garapen Jasangarriko Helburuei lagundu](#).

GBPGDPE 2030 Bakearen eta autogobernuaren ardatzean eta Autogobernuaren eta gobernantza publikoaren arloan kokatzen da:



 Garapen jasangarriko helburuak	Oparotasuna	<ul style="list-style-type: none"> Enplegua Industria eta nazioartekotzea Zientzia, teknologia eta Berrikuntza Elikadura eta landa-garapena Merkataritza, ostalaritza eta turismoa
	Pertsonak	<ul style="list-style-type: none"> Hezkuntza Osasuna Gizarte-politikak Genero-berdintasuna Kultura eta euskera
	Planeta	<ul style="list-style-type: none"> Azpiegitura ekonomiko eta sozialak Trantsizio energetikoa eta neutraltasun klimatikoa
	Bakea eta autogobernua	<ul style="list-style-type: none"> Segurtasuna Justizia eta giza eskubideak Autogobernua eta gobernantza publikoa

3. taula. Giza garapen jasangarriaren dimentsioak eta Nazio Batuen Garapen Jasangarrirako 2030 Agendaren ardatzekin bat etortzea.

B. 2030 Agendaren Lehentasunen Euskal Programa. Lan-plana (2021-2024)

Gobernu Kontseiluaren 2021eko martxoaren 9ko Erabakiaren bidez, [2030 Agendaren Lehentasunen Euskal Programaren](#) 2021-2024 aldirako lan-plana onartu zen. Hauek dira *GBPGDPE 2030*rekin lotura zuzena duten konpromisoak:

IV. ardatza. Autogobernua Autogobernu handiagoa eta hobea		
25. jarduketa-arloa. Kudeaketa publiko, garden eta arduratsua		
Konpromisoa	Saila	GJH
147. Aurrerapausoak ematea bikoiztasunak saihesten dituen administrazio hurbilagoa, sinpleagoa eta efizienteagoa lortzeko	Gobernantza Publikoa eta Autogobernua	16. Bakea, justizia eta erakunde sendoak
148. Administrazio irekiagoa eta gardenagoa sustatzea, kontuak ematen dituen denbora errealean		
149. Administrazio berritua eta digitala sustatzea, giza baliabide finkatuekin		

4. taula. Gobernu Programaren konpromisoak 2030 Agendaren GJHekin lotuta. Iturria: 2030 Agendaren Lehentasunen Euskal Programa. Lan-plana (2021-2024):



C. Euskadi Next 2021-2026 programa

Europako Funtsaren esparruan, 2021-2026 aldirako Next - EAEko Suspertze eta Erresilientzia Programak (2021eko maiatzean eguneratua) «Next Generation EU» Europako Funtsaren esparruan, bere helburuetako bat **trantsizio digitala** da (trantsizio energetiko-ekologikoarekin eta kohesio sozialarekin batera) eta formulazio estrategikoaren osagaien artean **administrazio publikoen digitalizazioa eta berrikuntza daude**.

Digitalizazioaren eta berrikuntzaren 5. osagai hori guztiz bat dator Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Planeko proiektuekin.

Susperraldi eta Erresilientziarako Mekanismoko funtsen erabileraren izaera eraldatzailea hobetzeko, eta proiektu eraldatzaileen ezaugarriak (konplexuak, urte anitzekoak, dimentsio anitzekoak, ministerioartekoak, erakundeartekoak...) barne hartu eta kontuan hartzeko, ondorengo grafikoan jasotako esku-hartze piramidalen egitura bat planteatzen da:



14. irudia. Susperraldi eta Erresilientziarako Mekanismoko funtsen bidezko esku-hartze eraldatzaileen egitura. Iturria: Next - EAEko Susperraldirako eta Erresilientziarako Programa 2021 - 2026 eguneratua (2021eko maiatza)

EAEko eskualdeko Susperraldi eta Transformazio Ekonomikorako Proiektu Estrategikoen artean, besteak beste, **5. Eskualdeko Susperraldi eta Transformazio Ekonomikorako Proiektu Estrategikoa** dago: *big data, cloud, adimen artifiziala eta*



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



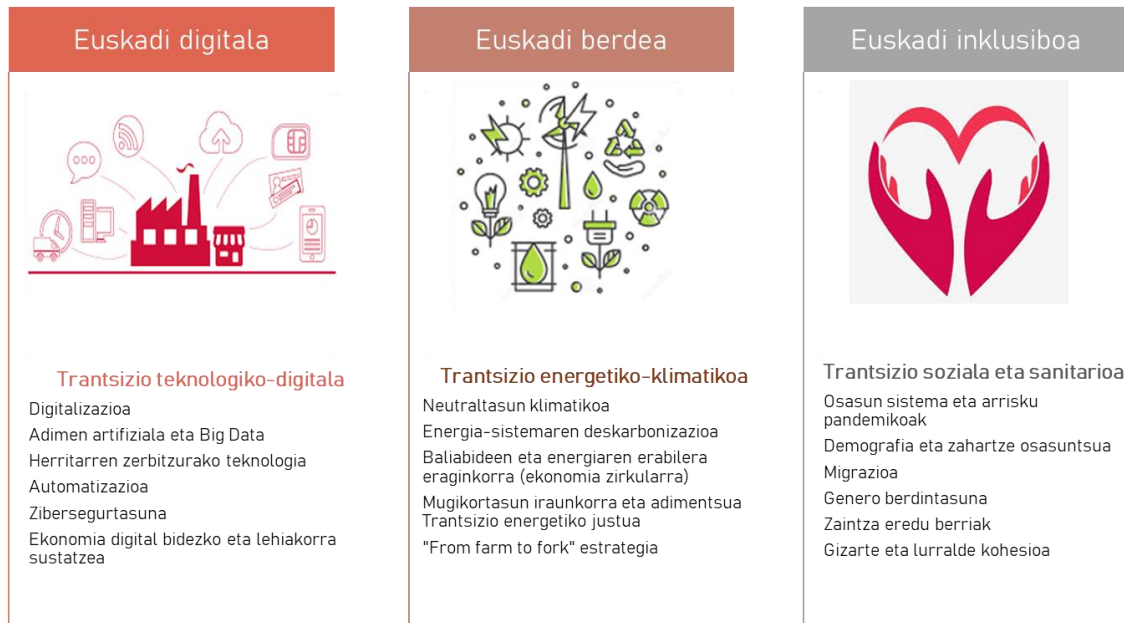
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

zibersegurtasuna. Digitalizazioaren eta berrikuntzaren osagaien integratuta dago, eta teknologia digitalek lehiakortasuna, ongizatea eta bizi-kalitatea hobetzeko eskaintzen dituzten aukeren aprobetxamendua maximizatzea lortu nahi du.

Hala ere, programa honek Susperraldi eta Erresilientziarako Mekanismoaren (SEM) Europako funtsak mekanismo arbitratu horien bitartez lortze aldera inbertsio-proiektu zehatzak jasotzen ditu, baina horrek ez du esan nahi proiektu horiek SEMek finantzatuko dituenik, ezta gauzatuko direnik ere.

D.EAEko ekonomia eta enplegua suspertzeko Berpiztu Programa (2020-2024)

2020ko azaroaren 3ko Gobernu Kontseiluaren Akordioaren bidez onartu zen [Euskadiko Ekonomia eta Enplegua Suspertzeko Berpiztu Programa 2020-2024](#). Programa horrek honako mega-joera hauek adierazten ditu trantsizio hirukoitz batean:



15. irudia. Krisi bat hiru trantsizio globalen esparruan.
Iturria: Berpiztu programa, ekonomia eta enplegua suspertzeko Euskadin 2020-2024.

GBPGDPE 2030 ekonomia suspertzeari buruzko I. ardatzean dago, eta, zehazki, **ikerketaren, berrikuntzaren eta transformazio digitalaren arloan.**



16. irudia. Berpiztu Programaren (2020-2024) ardatzak eta jarduketa-arloak.

Hori guztia bat dator EAEko hobekuntza-eremuen diagnostikoarekin, Europako gainerako lurraldeekin alderatuta, joera handien esparruan, dimentsio hirukoitzeko trantsizio batean: teknologia-digitala, energetiko-klimatikoa eta soziosanitarioa.

GBPGDPE 2030 trantsizio teknologiko-digitalaren eremuko plangintza estrategikoaren aurreikuspenetan kokatzen da. Zehazki, ekonomia suspertzeko I. ardatzeko politikek honako politika hauek biltzen dituzte:

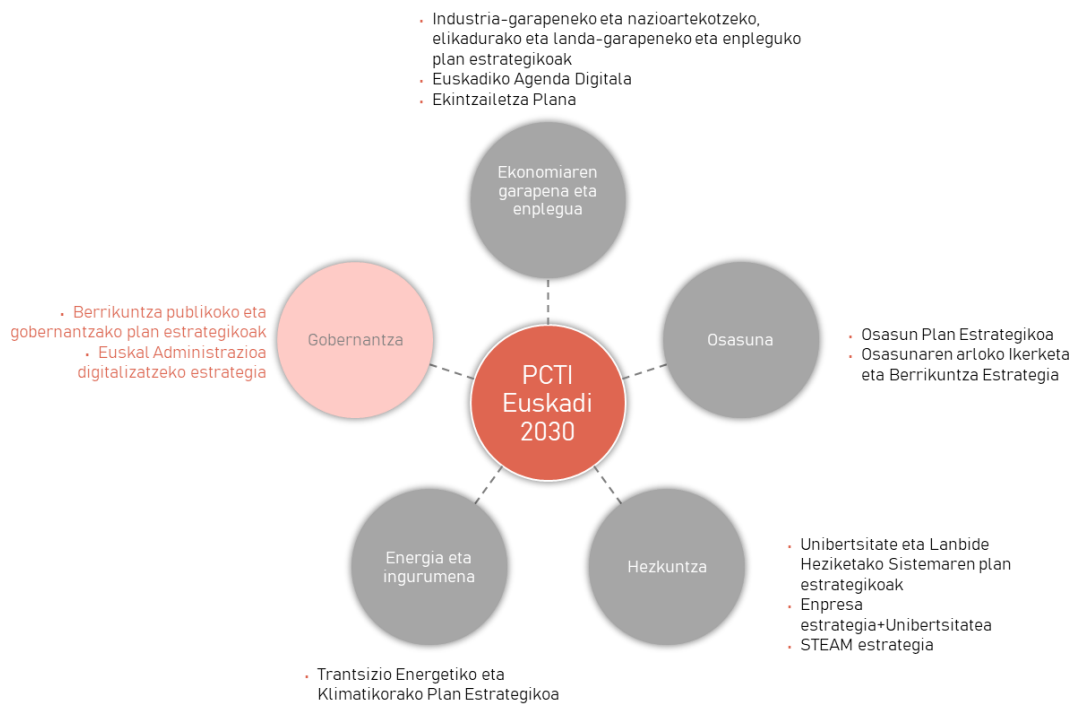


17. irudia. Berrikuntzarako eta transformazio digitalerako gastu-aurreikuspenak, ekonomia suspertzeko I. ardatzean. Iturria: Berpiztu 2020-2024



E. Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzako Plana, ZTBP Euskadi 2030

Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzako Planak (ZTBP Euskadi 2030) berrikuntza publikoa ere hartzen du bere osagai estrategikoen artean, eta gobernantza-, berrikuntza- eta digitalizazio-politika harekin lotzen ditu. Era berean, helburu hauek ditu: *«administrazio berritua eta digitala, Gobernu Digitalaren Euskal Estrategia abian jarrita eta, transformazioa eginda, osasunaren, hezkuntzaren eta justiziaren digitalizazioaren bidez».*



18. irudia. Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza Planari (ZTBP Euskadi 2030) lotutako politikak

Teknologia digitalak edo birtualak	Adimen artifiziala eta big data – Datuen zientzia Iragartzeko eta erabakiak hartzeko algoritmoak Machine learning Data analytics Ikusmen artifiziala Digital twin
	Gauzen Internet eta SG teknologiak IoT konektagarritasuna Digital platforms Cloud computing



	Zibersegurtasuna Blockchain Produktuaren zibersegurtasuna Sareko zibersegurtasuna
	Sistema ziber-fisikoak Kontrol-algoritmoak Eragingailuak Elektronika kapsulatua, sentsorikoa eta bio-sentsorikoa

5. taula. Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza Planaren (ZTBP Euskadi 2030) oinarriko teknologien mapa.

ZTBPre arabera, sektore publikoak **bi helburu hauek** ditu berrikuntzan:

- Alde batetik, administrazio publikoak gidatu beharko du RIS3 estrategiaren hedapenari lotutako **berrikuntzako lankidetzaren** prozesuen abiaraztea. Ildo horretan, sektore publikoak berrikuntza irekia eta elkarlanekoa sustatu beharko du eremu estrategikoetan, zientzia, teknologia eta enpresa eragileak eta herritarrak barne hartuz (adibidez, osasun-sistemako pazienteak), eta teknologia eta ekipamendu berriak ikertzeko, baliozkotzeko eta erakusteko jarduerak elkarrekin garatzea erraztuko duten programak eta tresnak indartuz. Helburua prozesu berritzailearen fase guztiak betetzea da, ideia bururatzetik hasi eta erosketara publikoraino.
- Bestalde, berrikuntza publikoa sustatu nahi da, **administrazio irekiagoa, gardenagoa, berrituagoa eta digitalagoa** sortzeko, esaterako, osasun, hezkuntza eta justizia zerbitzuen **transformazioari** ekiteko eta gobernantza demokratikoa eta herritarren **parte-hartzea** hobetzeko.

F. EAEko Transformazio Digitalerako Estrategia 2025

[EAEko Transformazio Digitalaren Estrategiak](#) hiru trantsizio global handien barruan duen erronka bikoitza azaltzen du:

- Eragile berritzailea izatea.
- EAEn transformazio digitalaren motorra bihurtzea.

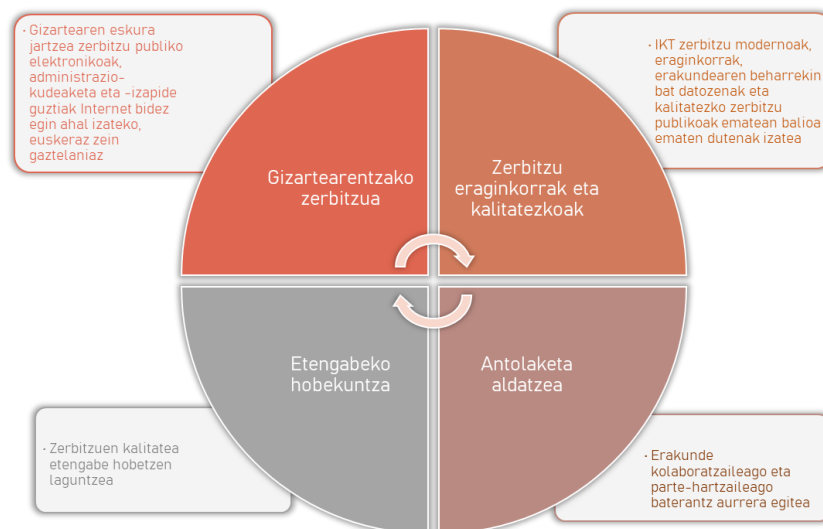
GBPGDPE 2030 eta 2025erako EAEko Transformazio Digitalaren Estrategiaren formulazio estrategikoa (palanka teknologikoak, laguntza-gaitzaileak, sektoreak, ekintza-lerroak eta aplikazio-eremuak) honako alderdi hauetan datoz bat:



19. irudia. 2025erako EAEko Transformazio Digitalaren Estrategiaren formulazio estrategikoa.

G. Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Plan Estrategikoa (2021-2024 aldirako IKTPE)

Informazioaren eta Komunikazio Teknologien Plan Estrategikoak (IKTPE, 2021-2024) EAEko Sektore Publikoa Bateratzeko Eredu Orokorren eta IKTen Kudeaketa Ereduaren erronkei erantzuten die.



20. irudia. Erronka hauei erantzuten die EAEko sektore publikoaren IKTak kudeatzeko ereduak: Iturria: 2021-2024 aldirako IKTPEren Ekintza Plana.

Hauek dira 2021-2024 aldirako IKTPEaren ardatzak:

- 1. ardatza. IKT gobernantza-eredua.
- 2. ardatza. IKT irtenbide eta zerbitzuak; horien artean, euskal sektore publikoko erabiltzaileen arreta zerbitzuak modernizatzea eta adimen artifizialeko plataforma bat garatzea.
- 3. ardatza. Teknologia aurreratuak eta berrikuntza; horien artean dago euskal sektore publikoaren Datuaren Estrategia eta *Gauzen Internet*-en Estrategia bultzatzea.
- 4. ardatza. IKTen eta pertsonen antolaketa.
- 5. ardatza. IKTen kudeaketa aurreratua.

H. EAEko Ekintzailetzaren Erakundearteko Plana, 2024

GBPGDPE 2030 lagungarria izan daiteke Eusko Jaurlaritzaren Kontseiluak 2021eko apirilaren 27an onartutako [EAEko 2024ko Ekintzailetzaren Erakundearteko Planerako](#) ere, hainbat ildotan **aukerak** eskaintzen baititu:

- Prozesuak bizkortzea eta enpresa eta pertsona ekintzaileentzako administrazio-kargak murriztea.
- Informazio eta datu publikoak negozio-aukera gisa berrerabiltzea.

I. Euskal Hezkuntza-Sistemaren 2024ko Eraldaketa Digitalerako Plana

[Euskal Hezkuntza-Sistemaren 2024ko Eraldaketa Digitaleko Plana](#) egiten eta izapidetzen ari da *GBPGDPE 2030* hau izapidetzen ari den momentu berean. Ekimen hori esplizituki jasota dago Hezkuntza Sailaren sektoreko ekimenen artean Plan honetan (2. eranskina).

2.4.3. Lurralde historikoak

Hiru foru-aldundiak plan estrategikoak egiten ari dira gobernantza publikoaren arloan, eta estrategiak dituzte informazioaren eta komunikazioaren teknologien eremuan, azpiegitura teknologikoak berritzeko, atariak hobetzeko, barne-zerbitzuak hobetzeko, tokiko erakundeetan IKTak sustatzeko eta abar. Gainera, administrazio elektronikora bideratutako modernizazio-ekimenak gauzatu dituzte eta gauzaten ari dira, zerbitzu elektronikoak herritarrengana hurbiltzeko asmoz.



Haien webetan hainbat informazio dago eskuragarri plano buruz (ardatzak, helburu estrategikoak eta edukiak), ekintza-ildoak buruz, gauzatzen ari diren ekimen eta proiektuei buruz, eta alor horretan gobernu-ekintza egituratzen duten tresna arautzaileak, planifikatzaileak eta kudeatzaileak ezartzeari buruz.

Lurraldearen ikuspegitik, honako hauek nabarmendu behar dira:

- Araba Digitala 2026 plana.
- Bizkaia Gov Tech proiektua.
- Gipuzkoa Digitala proiektua.
- Digitalizazioaren eta adimen artifizialaren bidez iruzur fiskalaren aurka borrokatzeko Batuz proiektua.



2.5. Maila anitzeko gobernantza

Herritarretan ardaztutako zerbitzu elektronikoak ezin ditu administrazio bakoitzak bere kasa pentsatu; aitzitik, **administrazio publiko guztien sareko funtzionamenduaren ikuspegitik** landu behar dira. Horrela baino ezin dira bete ezarritako administrazio-prozeduraren betekizunak.

Administrazioak eremu horretan elkarlanean aritzeari esker, alde batetik, herritarrei zerbitzu integratua ematea lortu nahi da, adibidez, administrazio publiko bakoitzak bidalitako jakinarazpenak edo edozein administrazio publikoren esku dauden datu-ziurtagirien eskaerak eskuratzeko ez jo behar izatea hainbat egoitza elektronikotara; eta, bestetik, baliabide publikoak arrazionaltasun ekonomiko erabiltzeko helburua bete nahi du, sistema erkide horietan elkarreragiteko eta partekatze aukerak oso zabalak baitira.

Administrazio publikoen transformazio digitalaren arloko administrazioarteko eta administrazio barruko harremanetan, honako hauek nabarmendu behar dira.

A . European

Europako Parlamentuak eta Kontseiluak Europako Batzordearentzat eta estatu kideentzat finantza-baliabideak eman dituzten programak abiarazteko erabakiak hartzen dituzte:



- Europako Batzordearen [ISA programak](#) (Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens) aukera eman du administrazioen arteko elkarreragingarritasuna sustatzen duten zerbitzuak eta tresnak garatzeko.
- [CIP programak](#) (ICT-PSP, Lehiakortasun eta Berrikuntza Programa, informazioaren eta komunikazioaren teknologien arloko politikari laguntzeko), urteroko deialdien bidez, mugaz gaindiko proiektuak finantzatu ditu, eta horietako bostetan Estatuko Administrazio Orokorrak eta autonomia-erkidegoek parte hartu dute, hala nola [STORK](#) (identitate segurua muga lotuez gaindi), EPSOS (eOasuneko Europako Proiektua) eta [e-traslation](#) (EBn hizkuntza-mugak apurtzeko itzulpen-tresna doakoa, sinplea eta segurua).

B. Estatuan

[Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legeak](#) 147. artikulutik 151. artikulura arautzen ditu konferentzia sektorialak, eta horien artean administrazio publikoaren konferentzia sektoriala¹⁸.

Konferentzia horren mende dago [Administrazio Elektronikoaren Batzorde Sektoriala](#), eta administrazio elektronikoaren arloan Estatuko Administrazio Orokorraren, autonomia-erkidegoetako administrazioen eta toki-erakundeen elkarlanerako organo teknikoa da. Batzordean parte hartzen dute administrazio elektronikoaren arloan eskumenak dituzten Eusko Jaurlaritzako zuzendaritzetako titularrek (Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza eta Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza).

Haren eginkizunak dira sistemen eta aplikazioen bateragarritasuna eta elkarreragingarritasuna bermatzea, administrazio elektronikoaren garapena sustatzea eta administrazio publikoen arteko elkarlana ziurtatzea.

Batzorde Sektorialean lantalde teknikoak ezartzen dira esperientziak eta jardunbide egokiak partekatzeko edo lankidetzatza-proiektuak egiteko.

¹⁸ [Ebazpena, 2018ko azaroaren 16koa, Funtzio Publikoaren Estatu Idazkaritzarena, Administrazio Publikoaren Konferentzia Sektorialaren Erabakia argitaratzen duena. Erabaki horren bidez, Antolaketa eta Jarduera Erregelamendua onartzen da.](#)



C. EAEn

Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluaren esparruan, 2017an Administrazio Publikoko Batzorde Sektoriala sortu zen, EAEko administrazio publikoen transformazio digitalarekin lotutako proiektuak koordinatzeko, eta administrazio elektronikoaren arloko administrazioen arteko lankidetzarako antolaketa-tresna bihurtu zen. Hauek dira kideak: Eusko Jaurlaritzak, hiru foru-aldundiak, EUDEL, eta hiru hiriburu-udalen ordezkariak.

Batzordea, esparru eragilean, gaur egun erakundearteko lantalde hauen bidez egituratzen da:

- Herritarraren karpeta- eta Jakinarazpen elektronikoaren taldea.
- Administrazioen arteko elkarreragingarritasunaren taldea.
- Toki Administrazioen Zerbitzu-katalogoen taldea.

D. EAEko Administrazio Publikoan

Zerbitzu Elektronikoaren Sarea administrazio elektronikoaren esparruko koordinaziorako eta kudeaketarako lankidetzak-gunea da, eta laguntza ematen du sarea erakundearen maila guztietan hedatu ahal izateko, bai eta administrazio elektronikoarekin zuzenean lotutako gardentasunaren arloan eta informazio publikorako sarbidearen eremuan ere.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

3. ABIAPUNTUKO EGOERAREN DIAGNOSTIKOA



3.1. Egoera eta bilakaera ikuspegia

Azken hamarkadetan EAEko gizarteak bilakaera nabarmena eta aldaketa sakona izan ditu. **Faktore** asko eta askotarikoek eragin dute **transformazio** hori. Zehatz-mehatz ez zerrendatzearren, hauek aipa litezke: globalizazioa, krisi ekonomikoak, 4.0 iraultza teknologikoa, herritarren politikarekiko hostasuna, herritarren balioen eta lehentasun eskeman gertatutako mutazio handiak. Pertsonen beharrianak, herritarren nahiak eta gizarte gisa ditugun erronkak ez dira lehengo berak.

Ondorioz, aldaketa handiak egin behar dira gobernatzeko eta ingurunearekin elkarrengaitzeko moduan. Arlo publikoaren kudeaketari ekiteko erabili ditugun ereduak errealitate berrira egokitu behar dira; errealitate horretan, herritarrak gero eta zorrotzagoak dira arlo publikoarekin, informazio gehiago eskatzen dute eta parte-hartze handiagoa izan nahi dute eragiten dieten erabakiak hartzeko orduan.

Komunitate politiko konplexua da EAEkoa (politikoki anitza, sozialki askotarikoa eta erakunde-egitura mailakatukoa –zein bere autonomia-esparruarekin–), beraz, gobernantza publikoak, funtsean, harremanetara bideratua, partaidetzazkoa eta inklusiboa izan behar du. Horrela soilik izango da efikaza, eta herritarren eskaerei era egokian erantzuteko gai. Herritarrak aktiboak, informatuak, parte hartzen dutenak, erantzukizunak eskatzen dituztenak izango dira, eta administrazio publiko irekia, irisgarria, efikaza eta efizientea behar dutenak; eta arduradun publikoak, berriz, adituak, arduratsuak eta estandar etiko altukoak.



COVID-19aren pandemia inflexio-puntu bat izan da herritarren osasun-premietan eta, suspertze ekonomikoan bezala, politika publiko guztien lehentasunetan ere, batik bat, politika sanitarioan, sozialean, ekonomikoan eta enplegukoan. Halaber, mugarria izan da gizartearen sektore guztietako digitalizazio-prozesuetan, telelanean eta informazioaren eta komunikazioaren teknologien aplikazioan.

Administrazio publikoan eta, zehazki, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoan ere egoera bera jazo da.

ELGak dioenez, *«COVIDaren pandemiak eta eragin duen krisi multidimentsionalak gobernuak nahasi dituzte; hala ere, tresna eta datu digitalen erabilerari buruzko ikuspegiak berrikusteko aukera ere ematen dute, balio publikoaren sorrera hobetzeko»¹⁹.*

Apika, oraintsuko egoerak are eta ageriago jarri du administrazio efikazagoa eta efizienteagoa eraikitzeko premia, gure gizartearentzat modernitatearen motorra eta lehia-abantaila izan dadin.

Halaber, **faktore kulturelek, sozialek eta politikoek** gobernu irekirantz egitearen premia utzi dute agerian. Horretarako, herritarrekiko interakzio-mekanismoak egokitu behar dira, integritateko, gardentasuneko eta herritarrek parte hartzearen aldeko politikak sendotu, eta elkarlan-sare publiko-pribatuak eratu politika publikoetan esku hartzen duten edo horiek ukitzen dituzten eragileen artean.

2.4.2 atalean zehatzago aztertzen dira *GBPGDPE 2030*ek lotura duen beste plan estrategiko batzuen aurreikuspenak. Horiek dira **suspertze- eta aurrerapen-egoeraren etorkizuneko aurreikuspenak eta proiektzioa**, zeinak EAEko gizarteko eragile guztien xede baitira.

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoak ahalik eta zerbitzu onena eman behar die herritarrei **testuinguru aldakor** honetan; horretarako, zerbitzu-integrazioa sustatu behar du, herritarren premiak eta lehentasunak identifikatu, eta herritarrak zerbitzuen diseinuan parte hartzera bultzatu behar ditu.

¹⁹ [The OECD Digital Government Policy Framework: Six dimensions of a Digital Government.](#)



Nolanahi ere, argi dago administrazio publikoa hobetzeko eta etengabe herritarren premietara egokitzeko erronka **legealdialdietatik haratago doala** eta, beraz, helburu horretara bideratutako politikek ziklo politikoek baino gehiago iraun behar dutela.

«[71. Euskal Soziometroa: Euskal Administrazio Publikoa \(2019\)](#)» txostenak honako hau jasotzen du:

- a . Etorkizunerako erronka nagusiak EAerentzat.
- b . Eusko Jaurlaritzaren lehentasunezko helburuak.
- c . Zerbitzu publikoen ebaluazioa.
- d . EAEko zerbitzu publikoen bilakaeraz espero dena.
- e . EAEko administrazio publikoen bilakaera eremuka.
- f . Aldaketa premiazkoenak Administrazioan.
- g . Zerbitzu publikoen ebaluazioa egiteko erakunde espezializatu bat behar da.
- h . Funtzionarioek kode etiko bat sinatzearen beharra.
- i . Zailtasunak administrazio publikoekiko izapideetan.
- j . Izapideetarako erabilitako moduak eta asebetetzea.
- k . Administrazio publikoek teknologia berrietan inbertitzearen beharra.
- l . Teknologia berriek zerbitzuetan duten eragina.



3.2. Aurreko planaren ebaluazioa eta abiapuntuko gogoetak

Gobernantza eta berrikuntza publikoa eta gobernu digitala osatzen duten arloetan Eusko Jaurlaritzak gaur egun duen egoera [*Gobernantza eta Berrikuntza Publikoko 2020 Plan Estrategikoaren Azken Ebaluazio Txostenean*](#) dago jasota, hein handi batean.

*Gobernantza eta Berrikuntza Publikoko Plan Estrategikoa 2020*ko proiektuen egikaritze-egoeraren eta balorazioaren laburpen orokorra honako taula honetan jasotzen da:

Izenburua	Amaiera-data	Egoera	Balorazioa
1. ARDATZA. Gardentasuna eta parte-hartzea			
1.1. Gardentasunari buruzko lege-proposamena	2017/07/31	Amaituta	Positiboa
1.2. Publizitate aktiboa eta sarbiderako eskubidea	2020/12/31	Amaituta	Positiboa
1.3. Gardentasunerako Sailarteko Batzordea	2020/12/31	Amaituta	Positiboa
1.4. Gardentasunari buruzko jardunbide egokiak	2020/12/31	Amaituta	Positiboa
1.5. Liburu Zuriko konpromisoak	2020/12/31	Amaituta	Positiboa
1.6. Datu irekiak	2020/12/31	Amaituta	Positiboa
2. ARDATZA. Plangintza estrategiko adimenduna			
2.1. 2020-2025eko plangintza estrategikoa	2020/12/31	Aribidean	Hala-nolakoa



Izenburua	Amaiera-data	Egoera	Balorazioa	
2.2. Emaitzetara bideratutako aurrekontu estrategikoak.	2020/12/31	Aribidean	Hala-nolakoa	
2.3. Esku-hartze Publikoak Ebaluatzeke Sistema ezartzea.	2020/12/31	Hasi gabe	Hobetzeko modukoa	
3. ARDATZA. Herritarrekiko harremanak				
3.1. <i>Zuzenean</i> zerbitzua garatzea	2020/12/31	Amaituta	Positiboa	
3.2. Interneteko presentzia	2020/12/31	Aribidean	Positiboa	
3.3. Zerbitzu elektronikoen eskaintza	2020/12/31	Aribidean	Hala-nolakoa	
3.4. Zerbitzu elektronikoen erabilgarritasuna hobetzea	2020/12/31	Aribidean	Positiboa	
3.5. Herritarren karpeta	2020/12/22	Aribidean	Positiboa	
4. ARDATZA. Integritatea				
4.1. Etika kodea	2020/12/31	Aribidean	Positiboa	
4.2. 1/2014 Legeko betebeharren kontrola	2020/12/31	Aribidean	Positiboa	
5. ARDATZA. Berrikuntza				
5.1. Berrikuntza herritar eta profesionalekin	2020/12/31	Amaituta	Hala-nolakoa	
5.2. Gizarte berrikuntza EAEn	2020/12/31	Amaituta	Positiboa	
5.3. EAEko administrazioaren analisi prospektiboa	2020/06/30	Hasi gabe	Hobetzeko modukoa	
6. ARDATZA. Kudeaketa aurreratua				
Antolaketaren egokitzapena				
6.1. EAEko sektore publikoari buruzko lege-proposamena	2018/12/31	Amaituta	Positiboa	
6.2. Xedapen orokorrak egiteko legea	2020/01/01	Amaituta	Positiboa	
6.3. EAEko sektore publikoa berrantolatzea	2020/12/31	Hasi gabe	Hobetzeko modukoa	
6.4. Kide anitzeko organoak eta Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua ebaluatzea eta hobetzea	2020/12/31	Amaituta	Positiboa	
Transformazio digitala				
7.1. Zerbitzu elektronikoak kudeatzeko eredia.	2020/12/31	Amaituta	Hala-nolakoa	
7.2. Administrazio elektronikoaren plataforma	2020/12/31	Amaituta	Positiboa	
7.3. IKTen konbergentzia plana	2020/12/31	Aribidean	Positiboa	
<i>Aurrerabide</i>				
8.1. Kudeaketa publiko aurreratuko eredia – <i>Aurrerabide</i>	2019/03/29	Amaituta	Positiboa	
8.2. <i>Aurrerabide</i> ereduaren ebaluazioak	2020/12/18	Amaituta	Hala-nolakoa	
8.3. <i>Aurrerabide</i> ereduko kolaboratzaileen sarea	2020/12/18	Amaituta	Positiboa	



Izenburua	Amaiera-data	Egoera	Balorazioa
Administrazioarteko lankidetzak			
9.1. Administrazioarteko lankidetzak	2020/12/22	Amaituta	Positiboa
9.2. Elkarrengarritasun-nodoa	2020/12/31	Amaituta	Positiboa
9.3. Identifikazioa eta sinadura	2020/12/22	Amaituta	Positiboa
Pertsonak			
10.1. Euskal Enplegu Publikoaren Legea	2020/01/01	Amaituta	Positiboa
10.2. EAEko administrazio orokorreko enplegu-plana	2020/12/31	Aribidean	Positiboa
10.3. Emakumeen eta gizonen berdintasunerako plana	2020/01/01	Aribidean	Positiboa
10.4. LPZren balorazioa	2019/12/01	Aribidean	Positiboa

6. taula. *Gobernantza eta Berrikuntza Publikoko Plan Estrategikoa 2020*ko proiektuen egikaritze-egoeraren eta balorazioaren laburpen orokorra

*GBPPE 2020*ren inbertsio ekonomikoen balantzea honako hau izan da:

Ardatza	Proiektua	€ 2017	€ 2018	€ 2019	€ 2020	€ Guztira
1. Gardentasuna eta parte-hartzea	1.4. Gardentasunaren arloko jardunbide egokiak	-	23.249,55	40.925,23	59.931,30	124.106,08
	1.5. Liburu Zuriaren konpromisoak	39.913,10	37.040,40	41.215,28	57.054	175.222,78
	1.6. Open Data	231.576,07	282.580,03	301.342,53	274.263,15	1.089.761,78
2. Plangintza Estrategiko Adimenduna		-	-	-	-	-
3. Herritarrekiko harremanak	3.1. Zuzenean zerbitzuaren garapena	50.000	73.460,36	73.460,36	89.135	286.055,72
	3.2. Interneteko presentzia	149.785,76	-	-	-	149.785,76
	3.3. Zerbitzu elektronikoen eskaintza	802.523,86	703.570,88	700.375,28	-	2.912.436,66
	3.4. Zerbitzu elektronikoen erabilgarritasuna hobetzea	260.013,34	493.035,18	366.253,43	351.822,07	1.471.324,02
	3.5. Herritarren karpeta	199.851,97	404.904,77	594.287,10	483.111,49	1.682.155,33
4. Integritatea	4.1. Kode etikoa	-	-	6.000	4.000	10.000
	4.2. 1/2014 Legeko betebeharren kontrola	-	-	5.000	3.000	8.000



Ardatza	Proiektua	€ 2017	€ 2018	€ 2019	€ 2020	€ Guztira
5. Berrikuntza	5.1. Berrikuntza herritarrekin eta profesionalekin	-	40.000	40.000	26.000	106.000
	5.2. Gizarte-berrikuntza Euskadin	-	53.502,57	-	-	53.502,57
6. Kudeaketa aurreratua	7.2. Administrazio elektronikoaren plataforma	4.512.674,82	4.832.695,87	5.237.434,65	5.373.517,40	19.956.322,74
	7.3. IKTen konbergentzia Plana	15.529.908	8.191.268	-	-	23.721.176
	8.1. Kudeaketa Publiko Aurreratuko <i>Aurrerabide</i> ereduak	1.350	5.000	75.027	75.035	156.412
	8.2. <i>Aurrerabide</i> ebaluazioak	18.258	20.000	5.395	16.079	59.732
	8.3. <i>Aurrerabide</i> laguntzaileen sarea	10.325	-	26.798	16.079	53.202
	9.2. Elkarreragingarritasun-nodoa	-	215.665,50	224.290,50	324.290,50	764.246,50
	9.3. Identifikazioa eta sinadura	762.554,32	506.499,35	656.564,15	682.318,80	2.607.936,62
	10.2 EAEko Administrazio Orokorraren Enplegu Plana	-	-	-	18.029	18.029
	10.3. Emakumeen eta gizonen Berdintasunerako Plana	43.000	19.782,62	13.226,30	4.840	80.848,92

7. taula. GBPPE 2020ren inbertsio ekonomikoen balantzea.

3.2.1. GBPPE 2020ren mugarri, produktu eta lorpen garrantzitsuenak

Gobernantza eta Berrikuntza Publikoko 2020 Plan Estrategikoaren proiektuen mugarri, produktu eta lorpen garrantzitsuenak honako hauek izan dira, ardatzen arabera:

1. ardatza. Gardentasuna eta parte-hartzea

- Gardena gardentasun-ataria berriz diseinatzea.
- Lidergoa nazioarteko gardentasun-zerrendetan: INCAU, INTRAG eta DYNTRA.



- EAEko Administrazio Orokorrean eta haren sektore publikoan gardentasunaren ezarpen-mailari buruzko urteko balantze-txostenak.
- Euskadi (Eusko Jaurlaritzaren, hiru foru-aldundiak eta hiru hiriburuetako udalak), Innobasque-Berrikuntzaren Euskal Agentziarekin batera, Gobernu Irekiaren aldeko Nazioarteko Aliantzan sartzea, OGP Euskadi eta OGP Euskadi 2018-2020 Plana.
- Euskadiko Demokraziari eta Herritarren Parte-hartzeari buruzko Liburu Zuriaren hedapenean aurrera egitea.
- Datu publikoen berrerabilpena (Open Data Euskadi) irekitzea eta sustatzea: datuak ustiatzeko ahalmen handia duten sektoreetan (osasuna, hezkuntza, industria, etab.) datuak liberatzea.

2. ardatza. Plangintza Estrategiko Adimenduna

- 2020-2024 XII. Legegintzaldian Gobernuaren plangintza estrategikoa hobetzeko proposamena.
- Politika publikoen eta ekonomia eta aurrekontu esparruaren estrategia eta garapena.
- Eusko Jaurlaritzan plangintza estrategiko adimenduna antolatzeko ereduak proposatzea.

3. ardatza. Herritarrekiko harremanak

- Eusko Jaurlaritzako sailtako zerbitzu-zuzendaritza guztietan erregistroak trukatzeko sistema (SIR).
- Herritarrek *Zuzenean* zerbitzuarekin duten gogobetetzeari buruzko urteroko inkesta.
- Kexak, iradokizunak eta esker onak kudeatzeko sistema informatizatzea.
- Web-irisgarritasuna hobetzea *euskadi.eus* atariaren sarean, eta sare osoa migratzea http (e) tik https (e) ra.
- Zerbitzu elektronikoaren eskaintza: *Zerbitzuak Digitalizatzeko Plana* egitea, zerbitzu elektronikoak gehitzea eta haien erabilgarritasuna hobetzea.



- Hizkuntza argian eta irakurketa errazaren inguruko prestatzeko eta jarduera programa diseinatzea eta abian jartzea.
- Dokumentuak estandarizatzea eta normalizatzea: diziplinarreko lantalde bat eratzea, estandarizazioa planifikatzea eta plantillak gauzatzea.
- Herritarrentzako inprimakiak hobetzea eta haien datuak esportatzea.
- Egoitza elektronikoaren bilakaera: nabigazio-egitura, itxura, hizkuntza argira eta gailu mugikorretara egokitzea.
- *Nire kudeaketak* herritarren karpetara aldatzea, Eusko Jaurlaritzaren Ahalordetzeen Erregistro Elektronikoa integratzea eta *Nire profila* sortzea. Azken horrek administrazioarekin komunikatzeko eta abisatzeko datuen gaineko kontrola eskaintzen die erabiltzaileei.

4. a r d a t z a . I n t e g r i t a t e a

- Etika eta Jokabide Kodea: Etika Kodeari atxikitako pertsonen zuzendutako jardunaldi zikloak, "Kargu Publikodunen jokabide-kodea eta haien interes-gatazkak arautzen dituen ekainaren 26ko 1/2014 Legean ezarritako betebeharren betetze-mailari buruzko txostena".
- 1/2014 Legearen betebeharrak betetzen direla kontrolatzea: langileen Erregistro Zerbitzua sortzea, "Goi-zuzendaritza betearazlea" ataria abian jartzea enplegatuen atariaren barruan; Agindua, 2018ko abuztuaren 2koa, Gobernantza Publiko eta autogobernuko sailburuarena, kargu publikodunen betebeharrei eta eskubideei buruzko Dekretua aldatzeko dekretu-proiektua alde aurretik onartzen duena; EAEko kargu publikodunen lanpostuen katalogo eguneratua onartzen duen Dekretua; eta sei hilean behingo txostenak.

5. a r d a t z a . B e r r i k u n t z a

- Berrikuntza herritarrekin eta profesionalekin: 11 lankidetzaren espazio profesional sortzea, ikaskuntza partekaturako, elkarlanerako eta sareko antolamendurako; herritarrek parte hartzeko bi saio, genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeei laguntzeko programan, hizkuntza argiko eta irakurketa errazeko irizpideak aplikatzearen testuinguruan; eta herritarrek parte hartzeko saioak, Euskadik OGPn duen parte-hartzearen testuinguruan.



- Euskadiko Gizarte Berrikuntza: OGP Euskadi 2018-2020 Plana, herritarrekin batera sortua, eta bi ebaluazio partaidetu egitea.
- Euskal Administrazioaren analisi prospektiboa: "Herritarren eskariaren analisia eta administrazio-ereduari buruzko proiektzioa (administrazio-ereduari buruzko analisi prospektiboa)" proiektua abiaraztea.

6. ardatza. Kudeaketa aurreratua

- Antolamendua egokitzea
 - Euskal sektore publikoaren lege-proiektua eta Gobernu Kontseiluak onartutako xedapen orokorrak egiteko prozeduraren lege-proiektua.
 - Kide anitzeko organoak ebaluatzeko eta hobetzeko proiektua gauzatzea, kide anitzeko organoak kudeatzeko sistema sortzea, eta Gobernu Kontseiluak EAEko Administrazio Orokorreko eta haren Administrazio Instituzionaleko kide anitzeko organoetarako jarduera-plana onartzea.
- Eraldaketa digitala
 - Zerbitzu elektronikoak kudeatzeko antolamendu- eta funtzio-ereduak berrikustea eta eguneratzea.
 - Zerbitzu Elektronikoen Sarearen espazioa eraikitzea.
 - Administrazio elektronikoa hedatzea helburu duten aldaketa kudeatzeko ekintzak.
 - Herritarrek zerbitzu elektronikoekin duten gogobetetze-mailari buruzko inkesta.
- Administrazio elektronikoaren plataforma
 - Plataformaren bertsio berriak eta *euskalsarea.eus*-era migratzea.
 - Laguntzen eta diru-laguntzen zeharkako izapideak egiteko oinarrizko eredia ezartzea.
 - *Giltza* sartzea identifikazio eta sinadura elektronikorako tresna gisa.



- Eusko Jaurlaritzaren erregistro elektronikoko orokorra Estatuko administrazio publikoen erregistroekin konektatzea.
- Xede orokorreko postontzi elektronikoa abian jartzea.
- IKTen konbergentzia Plana
 - IKTen arloko Konbergentzia Plan Orokorra onestea.
 - 36/2020 Dekretua, martxoaren 10ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoan informazioaren eta komunikazioaren teknologiak kudeatzeko eredu arautzen duena.
- *Aurrerabide*
 - Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua, *Aurrerabide*: kudeaketa aurreratuaren arloko prestakuntza-ekintza garatzea, *Eginez Gara* memoriak eguneratzea, kudeaketaren arloko dokumentazioaren eta informazioaren laburpena, eta 12 tailer eta modulu, antolaketa-unitateek eskatuta.
 - *Aurrerabide* ebaluazioak: 13 unitate ebaluatzea eta zazpi unitate finkatzeko eta hobetzeko planaren jarraipena egitea, *Eginez Gara* sinplifikatu berri bat egitea web-formatuan eta Lanbideren ebaluazioa egitea.
 - *Aurrerabide Kluba* lankide-sarea ezartzea.
- Administrazioen arteko lankidetzaz
 - Administrazio elektronikoko administrazioen arteko lankidetzarako antolaketa-tresna bat sortzea: Administrazio Publikoaren Batzorde Sektoriala eta erakunde arteko lantalde sektorialak; Estatuko Administrazio Orokorren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren arteko hitzarmena sinatzea administrazio elektronikoko oinarrizko irtenbideak elkarri emateko.
 - Estatuko Administrazio Orokorrekin administrazio elektronikoko oinarrizko irtenbideak elkarri emateko lankidetzaz-hitzarmenari atxikitze protokoloa sinatzea (toki-erakundeak).



- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta foru-aldundien arteko lankidetzaz-hitzarmena sinatzea, administrazio elektronikoko oinarritzko irtenbideak elkarri emateko.
 - Euskadiko administrazioen elkarreragingarritasun eta segurtasun nodoa (*NISAE*) garatzea eta abian jartzea.
 - EAEko identifikazio eta sinadura elektronikoko sistemak eIDAS Erregelamendura egokitzea.
- Pertsonak
- EAEko Administrazio Orokorraren enplegu-plana: Euskal Enplegu Publikoaren lege-proiektua onartzea; Enplegurako 2017-2020 Plan Estrategikoa; eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako kidegoak eta eskalak antolatzeke legea aldatzeko lege-proiektua.
 - Langileei harrera egiteko (Harrera Plana) eta agur egiteko (Mentoring Plana) prozedurak diseinatu eta abian jartzea, "Langileen aintzatespena" jarduera-esparruan eta "herritarren eskariaren azterketa eta administrazio-ereduari buruzko proiektzioa" proiektuaren esparruan (administrazio-ereduari buruzko prospekzio-analisia).
 - Administrazio Orokorreko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Plana: Berdintasunerako Batzorde Iraunkorra; Prestakuntza Plana (2018-2019) Berdintasunerako Batzorde Iraunkorreko pertsonentzat; "berdintasunezko kultura" ikastaroa; komunikazio- eta zabalkunde-ekintzak; administrazio-ereduari buruzko langileen Berdintasuna postontzia; sexu-jazarpeneko eta sexuan oinarritutako jazarpeneko kasuak prebenitzeko eta kasu horietan jarduteko protokoloa egiteko lantaldea; eta sexu-arloko eta sexuan oinarritutako jazarpeneko erakundeetan jarduteko prozedura arautzen duen Agindua.

3.2.2. Funtsezko elementuak

Azken plan estratergikoen esperientziaren ondorioz (*Berrikuntza Publikoko Plana, 2011-2013; Berrikuntza Publikoko Plana, 2014-2016; eta Gobernantza eta Berrikuntza Publikoko Plan Estrategikoa, 2020*), plan honetarako kontuan hartu beharreko zenbait alderdi identifikatu dira.



Hona **funtsezkotzat** jotzen diren elementu horiek:

- a. **Lidergoa:** bai zuzendarien artean, bai ardatzen eta helburu eragileen ardura duten enplegatu publikoen artean.
- b. **Zeharkako ikuspegia:** helburuen ikuspegi korporatiboa, horizontala eta interrelazionala.
- c. Sail, erakunde autonomo eta zuzenbide pribatuko erakunde publiko guztien **konpromisoa**.
- d. **Herritarretara bideratua eta egokitua:** planak herritarrak izan behar ditu ardatz.
- e. **Koherentzia:** aldaketa antolatzeko, egituratzeko eta kudeatzeko erabakiak hartzea, egoera eta testuinguruen bilakaerarekin bat etorriz:
 - **Prestakuntza:** berrikuntzak eta gobernantza publiko onaren funtsezko elementuek aldaketa handia dakarte gauzak egiteko moduan, eta eragina dute erakunde osoan. Ezinbestekoa da enplegatu eta kargu publikodun guztiek bat egitea eta behar diren trebetasun eta gaitasunak izatea.

Ezinbestekoa da prestakuntza orokorreko ekimenak izatea, erakundeko langileei testuinguru berrira egokitzeko tresna egokiak ematea xede izango duena. Besteak beste, ezaugarri hauek beharrezkoak dira erakunde guztirako: hainbat balio edukitzea —adibidez, berrikuntza eta zerbitzua emateko jarrera— eta trebetasun teknologikoak izatea, teknologia berrietan, webguneetan, komunikazio-kanal berrietan eta sare sozialetan.
 - **Antolamendu profilak eta egiturak egokitzea:** lanpostuen profilak eta antolamendu-egiturak egokitu egin behar dira gobernantzaren, berrikuntzaren eta gobernu digitalaren erronketara.
- f. **Kontrola eta jarraipena:** kudeaketa-egitura konplexuak ezarri beharrik izan gabe, beharrezkoa da planaren inguruan jarraipen eta ebaluazio diziplina bat izatea.



3.3. Gobernantzaren eta berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren arloko erronkak

Gobernu Programaren printzipioak gauatzeko eta helburuak lortzeko (2.4.1. atala), ezinbestekoa da gobernantza publikoko politikak eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren berrikuntza sustatzea, eta inor atzean utziko ez duen gobernu digital bat sortzea, arrakala digitalak gutxituz (genero, adin edo lurraldearen araberakoak, esaterako).

Gobernantza publikoaren barneko eta kanpoko dimentsioen arteko loturarekin bat etorriz, gobernantza hori honako ideia honetan oinarritu behar da: herritarrak harreman eta zerbitzu ereduen erdigunean jarri behar dira, politika eta zerbitzu publikoen azken hartzaileak izango baitira; horrek esan nahi du gobernantzaren barne-dimentsioan azken xede hori hartu behar dela kontuan. Gauzak modu jakin batean egin behar dira, beharrezkoa baita kanporantz efikaziaren, efizientziaren eta gardentasunaren irudia ematea.

Gobernu onak balio publikoa sortzen du, herritarren beharrei eta eskaerei modu eraginkorrean erantzunez eta gizarte osoan edo gizarte-kolektiboren batean aldaketak sustatuz. Horretarako, *administrazio ona* behar du, eta, besteak beste, **herritarrei arreta emateko kalitatezko zerbitzuak**.

Baina, gainera, *administrazio on* baten printzipio eta funtsezko oinarrietako bat kudeaketaren **efikazia eta efizientzia** dira, eta horrek esan nahi du erabilitako



prozesuek eta prozedurek behar diren emaitzak eta inpaktuak lortzen dituztela, eskura dauden baliabideak ahalik eta ondoen erabiliz.

Administrazio publikoak sustatzen dituen politiken eta haren zerbitzu publikoen kalitate, efikazia eta efizientziarako ezinbestekoa da herritarrentzako arreta eta prozeduren tramitazioa une bakoitzeko gizarte-premiei erantzungo dieten **antolamendu, prozesu eta teknologietan** oinarritzea, gaur egungoa inguruabar aldakor eta ziurgabetasun gero eta handiagokoa izaki.

Gauzak hobeto egiteko, hau da, gauzak efikazia eta efizientzia handiagoarekin egiteko aukera ematen duten tresnen artean, informazioaren eta komunikazioaren teknologiak daude. **Transformazio digitala** erronka eta aukera bat da herritarrekin harreman handiagoa eta hobeaz izateko.

Funtsezkoa da transformazio digitala herritarrentzako arretarekin lotzea eta koordinatzea; izan ere, kanal elektronikoa herritarrei zerbitzuak emateko beste kanal bat baino ez da.

Baina, nahiz eta zerbitzu elektronikoak izate hutsak administrazio-kargak murriztea eta efikazia handiagoa eragiten duen, beharrezkoa da, gainera, **prozesuak modernizatzea** eta kanal guztietara egokitzea, herritarrek modu efiziente eta seguruan erabil ditzaten.

Transformazio digitala ez da informazioaren eta komunikazioaren teknologiak erabiltze hutsa; aitzitik, ezinbestekoa da ziurtatzea prozedura eta zerbitzu publikoen digitalizazioak berekin dakarrela **prozesuen berringeniaritza, administrazio-simplifikazioa, herritarrentzako kargak murriztea eta hizkera argiko eta irakurterrazeko dokumentuak normalizatzea**. Oro har, zerbitzu pertsonalizatuagoak, erabilerrazagoak eta beharrezko partikularretara egokituagoak eskatzen dira.

Herritarrei kalitatezko zerbitzuak eskaintzea eta hainbat kanaletatik irisgarriak izatea ez da efikazia-kontu hutsa, eta ezin da transformazio digitalaren alderdi jakin batzuetatik bereizita kudeatu. Administrazio publiko onaren azken helburua herritarrentzako zerbitzua denez, administrazio digitalaren eremuan herritarrak izan behar dira ipar eta ardatz. Hori dela eta, **administrazio elektronikoaren antolaketa-alderdiak, baita zenbait alderdi eta osagai teknologiko ere, herritarren arretarako zerbitzuaren berezko alderdiak izango dira, eta ezingo dira herritarren arretarako zerbitzutik banandu.**



Bestalde, herritarrei kanal elektronikoan eman beharreko arreta nahitaez sustatzeak ezin du desagerrarazi beste kanal batzuetatik eskaintzen zaien arreta (aurrez aurreko edo telefono bidezkoa). Sarbide elektronikoa herritarren eskubidea da, baina, era berean, pertsona fisikoek administrazio publikoarekiko harremanetarako kanala aukeratzeko duten eskubidea une oro bermatu behar da.

Jatorrian, herritarrei arreta emateko prozesuak administrazio-prozedurak betearaztearen ondorioz sortu ziren. Hala ere, gizarteak aurrera egiten du harreman-formula berrietarantz, eta formula horietan, arretak berezko zentzua hartzen du, bereziki **informazio publikoa zabaltzearen eta eskuratzerearen** esparruan.

Azkenik, *gobernu irekia* oinarri sendo baten gainean eraiki ahal izateko, beharrezkoa da **interakzio-kanalak herritarrekin konektatzea**, sare sozialak barne.

Gainera, **datuetan oinarritutako kudeaketa** beharrezkoa da, oinarrizko baldintza baita kudeaketa eta politika publikoak **planifikatzeko eta ebaluatzeko**, eta, aldi berean, beharrezkoa herritarren **gardentasuna eta parte-hartzea** sustatzeko. Transformazio digitala ezinbesteko baldintza da horretarako.

Duela hamarkada bat baino gehiago, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoak *Zuzenean*, herritarrei arreta emateko eredu bateratu, zeharkako eta kanal anitzekoaren aldeko apustua egin zuen. Zerbitzuaren urteko gogobetetze-inkesten emaitzak oso positiboak dira.

Azken legegintzaldietan, halaber, Eusko Jaurlaritzak ahalegin handia egin du administrazio-prozeduren izapidetze elektronikoa garatzeko eta abian jartzeko, eta administrazio elektronikoaren plataforma teknologiko erkidea erabat finkatuta eta eskuragarri dago sail, erakunde autonomo eta zuzenbide pribatuko erakunde publiko guztientzat.

Herritarrak Zerbitzu publiko digitalen erabileran, funtsezkoa da herritarrak gogobetetzea, beren eskubideak eta administrazio publikoekiko harremanetan dituzten betebeharrak behar bezala betetzen direla bermatzeko. Horregatik, lehentasunezkoa da erraz erabiltzeko eta eskuratzeko moduko zerbitzu digitalak izatea, interesdunak kanal elektronikoaren bidez administrazioarekin duen harremana erraza, intuitiboa, eraginkorra, efizientea eta ez-diskriminatzailea izan dadin.

Herritarrei informazioa eta arreta orokorra emateko mekanismoak, tresnak eta zerbitzuak sustatzen eta garatzen jarraitu behar da, **testuinguru gero eta aldakor eta ziurgabe honetan**.



COVID-19aren pandemiak inoiz ez bezalako testuingurua izan da zerbitzu publikoak emateko eta, bereziki, herritarrei arreta emateko.

Hala ere, bat-batean sortutako egoera horrek aukera eman du **ikasgai berriak ikasteko eta erronka berriak hautemateko**: herritarrei zerbitzu publikoetarako eta informaziorako sarbidea erraztuko dieten prozesuak ezartzea eta kudeatzea; herritarrei orientazioa ematea zerbitzu publikoak sortzeko eta diseinatzeko orduan; zerbitzu pertsonalizatuaren eskaintza proaktiboa; herritarrei ematen zaien arretaren kalitatearen jarraipena, kontrola eta ebaluazioa egiteko tresnak; egiturak eta kanalak koordinatzeko elementuak sortzea, etab.

Jarraian, alderdi bakoitzaren erronkak zehazten dira, labur-labur:

3.3.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kulturaren arloko erronkak

Gizarte berri baten aurrean, beste eskakizun-maila batzuei aurre egin behar diegu, administrazioa eta bertako pertsonak antolaketa-kultura berri batera egokitu behar ditugu, eta, horretarako, zerbitzu publikoaren eta zerbitzari publikoen inguruko printzipio, balio, jarrera eta portaera berriak sortu behar ditugu elkarlanean eta parte-hartzean oinarrituta.

A. Erakundeen integritatea

Erakundeen integritate-politikan sakontzeak gobernantza publikoa eta, batez ere, Eusko Jaurlaritzaren eta bere sektore publikoaren seriotasunaren irudia indartzen ditu. Lehia-balioa eranstean dio horrek gainerako erakunde publikoen aurrean eta enpresen sarean, baita inbertsiogileen aurrean eta finantzen eremuan ere. Bestalde, Euskadi marka indartzen du, kalitate eta konfiantza publikoaren zigilu gisa. Herritarrei arreta ematen diegunean profesionaltasunaren, ondo egindako lanaren, kudeaketa emozionalaren eta irisgarritasunaren bidez, etorkizuneko inbertsio bat egingo dugu, sinesgarritasuna eta konfiantza transmititzen dituen EAEko administrazio publiko zintzoa bihurtzeko.

Horregatik guztiagatik, Plan honen ezinbesteko erronketako bat izan behar da Integritatearen Euskal Sistema osatzea, langileek eta goi-kargudunek jarraitu behar dituzten etika eta jokabide egokiak jasoko dituen. Horretarako, alde batetik, enplegatu publikoen etikaren eta jokabide egokien kodea onetsiko da (printzipio etikoak eta jokabide-printzipioak deskribatzen dituen Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Legearen testu bategina onartzen duen urriaren 30eko 5/2015 Legegintzako Errege Dekretua gaindituta), bai eta kode hori hedatzeko, ebaluatzeko eta



berrikusteko behar diren prozesuak eta tresnak ere. Eta, bestetik, [Kargu Publikodunen Jokabide Kodea eta Haien Interes Gatazkak arautzen dituen ekainaren 26ko 1/2014 Legearen \(Kargu Publikodunen Betebeharrei eta Eskubideei buruzko azaroaren 15eko 156/2016 Dekretuak garatua\)](#) kode etikoaren hedapenari eta aplikazioari eta betebeharren kontrolari buruz kontuak emateko beharrezkoak diren prozesuak eta tresnak abian jarriko dira.

B. Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua

Gobernu Kontseiluak Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua onartu zuen 2014. urtean, eta, hala, Eusko Jaurlaritzaren erreferentzia-esparru batez hornitu zen. Bertan, Eusko Jaurlaritzako sailetakoko edo erakunde autonomoetako antolamendu-unitate bakoitzak bere burua aztertu dezake, indartu behar diren eremuak identifikatzeko eta, horrela, egokiago erantzuteko gizarreak eskatzen dionari. Unitate guztiak kudeatzeko oinarriak jarri zituen, alderdi oinarritzkoenak identifikatuta, hots, edozein unitate kudeatzeko moduaren osagai direnak. Horrekin batera, kudeaketako beste jardunbide egoki batzuk ere erakusten ditu, gutxika-gutxika abiarazteko modukoak izan daitezkeenak, unitateen ezaugarrien eta egoeraren arabera.

Harrezkero, eta *Aurrerabide programaren* bidez, hainbat ekimen sustatu dira, hala nola *Egiten Ikasi*. Administrazio Orokorreko zuzendaritza guztiei eskaini zitzaizen prestakuntza-/ekintza-programa hori, eta hortik abiatuta sortu zen *Aurrerabide Kluba*, kudeaketa aurreratuarekin bereziki sentsibilizatuta dauden profesionalen topagunea. Gainera, ereduetan oinarritutako ebaluazioetatik ondorioztatutako kudeaketa-alderdi zehatzei (estrategia, prozesuak, komunikazioa, bezeroa...) buruzko proiektuak landu dira unean-unean.

Kudeaketa Publiko Aurreratuko Eredua ezarriz, emaitza hobekak lortu nahi dira administrazio publikoko unitate guztietan, modu jarraituan eta orekatuan, unitatea osatzen duten pertsonen parte-hartzea eta konpromisoa oinarritzat hartuta, erabiltzaileekin eta beste interes-talde batzuekin harreman sendoagoak sortzeko.

Horretarako, aurrera egin behar da Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua EAEko Administrazio Orokorrean eta haren administrazio instituzionalean ezartzeko, *Aurrerabide programa* eta haren tresnen bidez: diagnostikoak, ezarpen-proiektuak, kontraste bidezko autoebaluazioak eta *Aurrerabide Kluba*.



3.3.2. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloko erronkak

EAEko Administrazio Orokorreko emakumeen eta gizonen berdintasunari buruzko diagnostikoaren ondorio batzuen arabera:

- EAEko administrazio publikoa feminizatuta dago.

Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako I. Plana (2014) egiteko EAEko Administrazio Orokorrean emakumeen eta gizonen berdintasunaren errealitateari buruz egindako diagnostikoaren arabera, administrazio publikoan gero eta emakume gehiago daude, neurri batean, lan-merkatuan emakume gehiago daudelako. Gehienak emakumeak diren arren, okupazio-segregazio bertikala dago; izan ere, lanpostu altuenetara igo ahala, emakumeen ehunekoak behera egiten du. Zehazki, karrerako funtzionarioek ordezkari txikia dute buruzagitzan lanpostuetan, eta sailetan nahiz erakunde autonomoetan errepikatzen da. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioako langileei buruzko estatistika-datuen arabera, Ertzaintzan daude emakume gutxien, % 13,2²⁰.

- Emakumeek lan-ezegonkortasun handiagoa daukate.

Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako I. Plana egiteko diagnostikotik ateratako datuen arabera, ezegonkortasun horrek lotura zuzena du behin-behinekotasun handiagoarekin. - *Emakumeek gehiegizko ordezkari txikia dute administrazio publikoetako eta haien erakunde autonomoetako aldi baterako langileen artean, bai funtzionarioen artean (% 66 eta % 34, hurrenez hurren), bai aldi baterako langileen artean (% 64,8 eta % 35,2, hurrenez hurren).*

- Komenigarria litzateke EAEko Administrazio Publikoan emakumeen eta gizonen arteko soldata-diskriminazioari buruzko diagnostiko bat egitea, inplikaturako faktoreak aztertzeko, ez soilik soldata. Emakumeek gizonek baino gutxiago kobratzen dute. Berez soldata-diskriminaziorik ez badago ere, askotan emakumeek kategoria eta soldata txikiagoko lanpostuak aukeratzen dituzte,

²⁰ [Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioako langileen estatistika, eremuaren eta sexuaren arabera.](#)



baita hauta ditzaketenean ere. Kausak askotarikoak izan daitezke: familia bateragarri egiteko zailtasunak, erreferenterik eza, autoestimua, etab.

Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako I. Planaren diagnostikotik ateratako datuen arabera, generoko soldata-arraila dago. Balio bereko lanen ordainsari berdina izateagatik ez dugu esan nahi emakume batek lanpostu berean gizon batek baino soldata txikiagoa kobratzen duenik, kasu hori zuzeneko diskriminazioa izango litzatekeelako, eta, jakina, administrazio honetan ez dago halakorik; aitzitik, lanpostuen balorazioan zeharkako diskriminazioa eragiten duten genero-joerak egon daitezkeela esan nahi dugu, hainbat faktoreren ondorioz, hala nola okupazio-segregazioa, bateratze-neurri feminizatuak eta beste kausa batzuk.

- EAEko Administrazio Orokorrek eskaintzen dituen kontziliazio-neurri gehienak emakumeek eskatzen dituzte senideak zaintzeko.

Egoera hori ikusita, guztiz beharrezkoa da Euskal Administrazio Publikoko langileen artean emakumeen eta gizonen arteko berdintasunean aurrera egitea; horretarako, arreta berezia jarri behar da pertsonen antolaketan eta kudeaketan, eta erakundearen berezko jardueretan sexuaren arabera berdinzaleak ez diren jardunbideak identifikatu, eta prebentziorako eta zuzenketarako jarduerak diseinatu. Gainera, ekimen horien guztien baliozkotasuna agerian uzteko gai izan beharko genuke, estrategiak zuzentzeko edo desberdintasunak birbideratzeko beharrezkoak diren tresnak erabiliz.

Erronka oraindik ere berdintasun-planen bidez beharrezkoak diren plangintza- eta kudeaketa-tresnak zehaztea eta ezartzea da, EAEko Administrazio Publikoan emakumeen eta gizonen erabateko berdintasunaren azken helburuan aurrera egin ahal izateko. Gainera, sareko aplikazio batean oinarritutako Berdintasun-Laborategia sortu eta abian jarri nahi da, aplikazio adimendun horrek berdintasunaren arloko jarduketan jokabidearen ebidentziak eman ditzan, ofizioz.

3.3.3. Euskera, lan eta zerbitzu hizkuntzaren arloko erronkak

2021eko apirilaren 13an, Gobernu Kontseiluak [EAEko Administrazio Orokorren eta hari atxikitako Sektore Publikoaren Hizkuntza Irizpideak](#) onartu zituen, EAEko bi hizkuntza ofizialak erabiltzeko jarraibide orokorrak jasotzeko.

Hiru helburu nagusi lortu nahi dira hizkuntza-irizpide horiek ezartzeko:



- a. **Herritarren hizkuntza-eskubideak bermatzea** eta berdintasuna lortzea herritar horiek sektore publikoarekin harremanetan jartzen direnean, horretarako behar diren ekintzak sustatuz eta xede hori eragozten duten oztopoak gaindituz.
- b. Euskeraren erabilera normalizatzea eta sustatzea EAEko Administrazio Orokorrean eta hari atxikitako sektore publikoa osatzen duten gainerako erakunde guztietan, euskera ere **zerbitzu eta lan hizkuntza izan dadin**.
- c. Sektore publikoaren jarduna euskeraren normalizazioan **eredu** bihurtzea.

«[Euskeraren ingurune digitala. Gomendioak 2021-2024](#)» lau lan-ildo estrategiko biltzen ditu, eta datozen lau urteetarako (2021-2024) ingurune digitalean euskeraren erabilera sustatzeko ibilbide-orria izango da:

- Euskerazko eduki digitalak sustatzea.
- Euskerazko tresna, aplikazio eta baliabide digitalak sustatzea.
- Euskerari eta euskerazko baliabide digitalei ikusgarritasuna ematea, erabilera handitzeko.
- Zaintza teknologikoa bermatzea.

3.3.4. Araudiaren arloko erronkak

A. Estatuko Administrazio Orokorra

[Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legeak](#) eta [Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legeak](#) administrazio publikoen administrazio digitalerako egoera arautzailea aldatzen zuten, zeharka sendotzen zuten bitarteko elektronikoen erabilera administrazio publikoen arteko eta administrazio publikoen eta herritarren arteko harremanetan, eta, beraz, beharrezkoa da betebeharrak jakin batzuk betetzea eta beharrezkoak diren arau-garapenak egitea, arlo horietako administrazio-jardunari segurtasun juridikoa emateko. Gainera, argitaratu da [Sektore publikoak baliabide elektronikoen bidez jarduteko eta funtzionatzeko Erregelamendua onartzen duen martxoaren 30eko 203/2021 Errege Dekretuak](#).

Araudi horiek, [Elkarreragingarritasun Eskema Nazionalarekin \(ENI\)](#) eta [Segurtasun Eskema Nazionalarekin \(ENS\)](#) eta horiek garatzen dituzten arau teknikoekin batera, **administrazio publiko digitalaren** erregulazio osoa osatzen dute.



Halaber, [irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuak, sektore publikoko gailu mugikorretarako webguneen eta aplikazioen irisgarritasunari buruzkoak Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/2102 \(EB\) Zuzentarauaren, 2016ko urriaren 26koaren, sektore publikoko organismoen gailu mugikorretarako webguneen eta aplikazioen irisgarritasunari buruzkoaren](#) transposizioa egiten du, eta **webguneak eta gailu mugikorretarako aplikazioak** diseinatu, eraiki, mantendu eta eguneratzeko errespetatu beharreko printzipio eta teknika batzuk ezartzen ditu, erabiltzaileen sarbidean berdintasuna eta diskriminaziorik eza bermatzeko, bereziki desgaitasuna duten pertsonen eta adineko pertsonen sarbidean.

Bestalde, bilakaera teknologiko azkarrari esker, **datu pertsonalak** orain arte ez bezalako eskala batean erabil ditzakete enpresa pribatuek zein agintari publikoek. Egoera horretan, pertsona fisikoen babeserako funtsezko eskubide bat arautu da, datu pertsonalen tratamenduari buruzkoa, [Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Erregelamenduaren bidez \(datu pertsonalen tratamenduari dagokionez pertsona fisikoen babesari eta datu horien zirkulazio askeari buruzkoa\)](#), eta indargabetu egin ditu [95/46/EE Zuzentzarua \(Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra\)](#) eta [Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa](#).

B. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoa

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren esparruan, aipatutako legeak baino lehenagokoa den [Administrazio Elektronikoari buruzko otsailaren 21eko 21/2012 Dekretuaren](#) alderdi zehatz batzuk aldatu egin ziren [Administrazio Elektronikoari buruzko Dekretua bigarrenaz aldatzen duen apirilaren 21eko 55/2020 Dekretuaren](#) bidez.

[Apirilaren 29ko 72/2008 Dekretuak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorren eta haren erakunde autonomoen erregistroen sorrera, antolaketa eta funtzionamenduari buruzkoak](#), erregistroak arautzen ditu, aurrez aurreko arreta eskaintzen duten bulegoen erabileraren ikuspegitik, baina, era berean, aldatu egin zuen apirilaren 21eko 55/2020 Dekretuak, Administrazio Elektronikoari buruzko Dekretua bigarrenaz aldatzen duenak.

[Ekainaren 8ko 108/2004 Dekretuak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren Interneteko presentzia-ereduak](#), Internet bidezko arreta-kanala kudeatzeko tresnak arautzen ditu, eta [Interneteko goi-mailako «euskadi.eus» domeinu](#)



[berria ezartzen duen ekainaren 9ko 84/2015 Dekretuak](#) aldatu zuen. Gainerako xedapenak eguneratu egin behar dira.

Gainera, egungo arau-esparruaren espezializazio horrek ez du herritarrei arreta ikuspegi integral eta kanal anitzekotik ematearen alde egiten; beraz, hobe da herritarrei arreta egokia emateko beharrezkoak diren tresna guztiak bilduko dituen araudi bat egitea.

Bestalde, prozedurak gobernantza onaren eskakizunetara egokitzeko, [abenduaren 22ko 8/2003 Legea, xedapen orokorrak egiteko prozedurari buruzkoa](#) ere berrikusi behar da.

Gobernu onak lege-esparru bat behar du, boterea erabiltzeko moduan ordena berri bat ezartzen lagunduko duena eta administrazio-kultura berri baten oinarriak garatuko dituen; beraz, oraindik ere erronka bat da gardentasunari, herritarren parte-hartzeari eta gobernu onari buruzko legea onartzea. [19/2013 Legea, gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzkoa](#), autonomia-erkidegoei aplikatzen zaie, baina ematen duen esparrua ez da nahikoa gardentasunaren arloan eta ez ditu arautzen ez herritarren parte-hartzea ez politika eta zerbitzu publikoen efizientzia.

Azkenik, paradigma aldaketa benetan gertatzeko, alegia, gobernantzaren postulatuak administrazioaren funtzionamenduan erabat ezartzeko, ezinbestekoa da pertsonak kudeatzeko sistema postulatu horiekin bat etortzea. Horretarako, enplegu publikoaren arau-esparrua erronkaren eskakizunetara egokitzen jarraitu behar da. Hauek bete behar ditu esparru horrek:

- Urrats erabakigarria eman dezala Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoa birdimentsionatzeko eta arrazionalizatzeko estrategian, administrazio-kultura berri bat sortzen laguntzeko, gaur egun behar diren paradigma berrietan oinarrituta, eta, besteak beste, honako hauekin lotuta: efikaziarekin eta efizientziarekin, antolaketarekin eta gobernantzarekin, gardentasunarekin eta herritarrek gai publikoetan parte hartzearekin.
- Langileria publikoa motibatu eta gaitzea, kudeaketa kualifikatu, efiziente eta arduratsua egin ahal izateko, EAEko herritarren eskakizunak gero eta zorrotzagoak direnez.



- Behar diren berrikuntza elementuak sartzea, enplegu publikoa erakunde objektibo eta inpartziala izateko, profesionalizazio handikoa eta bere emaitzen kudeaketak dakartzan erantzukizunak bere gain hartzeko gai dena.
- Zerbitzu publiko gehiago eta hobetoak eskatzen dituen gizarte baten eskaerak eta langileria publikoaren eskaerak bateratzeko aukera ematea.
- Enplegu publikoari kode etiko bat ematea, bereziki azpimarratuz herritarrei zerbitzu emateko bokazioa eta haren eginkizunak gidatu behar duen eredugarritasuna.

3.3.5. Pertsonak kudeatzearen arloko erronkak

Emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko erronkez gain (3.4.2 atala), aurreko legegaldian [Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren Enplegu Planaren](#) esparruan egin zen diagnostikoak honako ondorio garrantzitsu hauek nabarmendu zituen pertsonen kudeaketaren arloan:

- Kontuan hartuta **lanpostu hutsak, bitarteko langileez betetako lanpostuen ehunekoa eta enplegatu publikoen batez besteko adina**, lehenetsun nagusia da finkatzeko lekualdatze-lehiaketak eta lan-eskaintza publikoak antolatzea. Zentzuzkoa da galdetzea Enplegu Publikoaren Eskaintzetan bete behar diren plazak egungo Lanpostuen Zerrenda (LPZ) osatzen dutenak diren, edo horietako batzuk berriz diseinatu behar diren edo daitezkeen, edo, bestela, amortizatu, gure administrazioak herritarren egungo eskaeretara egokitutako zerbitzuaren arabera.
- Lanpostuen zereginak sakonki eraldatzen ari dira, eta gero eta beharrezkoagoak dira politikak eta zerbitzuak ebaluatzeko gaitasun berriak, zeregin automatizatuak alde batera utzita. Hori dela eta, **lanpostuen azterketa eskakizun berrien arabera egitea**, eta **antolaketa-egitura** administrazio elektronikoa eta, oro har, IKTak ezartzetik eratorritako lan egiteko modu berrietara **egokitzea** da erronka, inplikaturako enplegua berriz diseinatu eta lanpostuak betetzeko eta egokitzeko hautaketa- eta prestakuntza-baldintzatzaileak identifikatuz.
- **Prestakuntza**, planifikaturako aldaketa gisa ulertuta, funtsezkoa da karreraren modalitate guztietan, eta enplegatu publikoen aurreikuspen profesionalak



betetzeko; beraz, lan-trebetasun eta -portaera berriak eskuratzea diseinu eta kudeaketaren arloko lehentasunezko beste jarduera bat da.

- Beharrezkoa da **zuzendaritza-postuetan berriazko rol bat ezartzea**, egungo «eginkizun» eta «diseinua» zalantzan jarriz, profesionalizazio nabariagoaren eta eraginkorragoaren mesedetan.

Horregatik guztiagatik, **pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema** berri bat ezarri behar da, hiru oinarritan antolatuta:

- **Berrantolaketa eta gaztetzea**, erretiro masiboen erronkari helduz, lanpostu hutsak kudeatzeko antolaketa eta hautaketa berriz diseinatuta, eta enplegu publikoaren eskaintzen eredu berri baten bidez.
- **Talentua erabat kudeatzea**, behar diren prestakuntza eta teknologia baliabideak eta lan-modalitate malguak eskainiz.
- Eragindako alderdien arteko akordio errealistei eta prospektiboei buruzko **elkarrizketa soziala**.

3.3.6. Antolaketaren arloko erronkak

A. Kide anitzeko organoak

Duela urte batzuetatik hona, kide anitzeko organoak sortu dira herritarrek, norbanakoek eta/edo elkarteek politika publikoetako erabaki-prozesuetan modu egonkorrean parte hartzeko. Orain arte, kasu askotan, parte hartzeko eredu oso formalizatu eta burokratizatu izan da.

2020ko uztailan, Eusko Jaurjaritzak [Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko eta haren Administrazio Instituzionaleko kide anitzeko organoentzako Jarduera Plana](#) onartu zuen, eta oraindik erabat hedatu gabe dago.

Erronka da EAeko Administrazio Orokorren mendeko kide anitzeko organoak arrazionalizatzea eta hobetzea, tresna efikazak izan daitezen bai sailen arteko koordinaziorako, bai herritarrek, banakakoek zein elkarteek, politika publikoetan erabakiak hartzeko prozesuetan modu egonkorrean parte hartzeko.

Bestalde, [Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua](#) sortzea aukera ona da gainerako maila anitzeko egitura duten eta izaeraz desberdinak diren topagune, lankidetzak-gune, kontseilu eta batzordeak arrazionalizatzeke eta sinplifikatzeko.



Horrenbestez, helburua da, halaber, kide anitzeko organoen partaidetza-, kontsulta- eta koordinazio-funtzioak hobetzea politika publikoetan, EAEko administrazio publikoetako maila batek baino gehiagok parte hartzen dutenean, eta organo horiek politika publiko sektorialen definizioan, jarraipenean eta ebaluazioan duten eragina ebaluatzea.

B. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna

EAEko Administrazio Orokorraren eta haren administrazio instituzionalaren antolaketa-erronketako bat da gobernantza publikoaren, berrikuntzaren eta e-gobernuaren arloko helburuen zeharkakotasuna gauzatzea. Horretarako, ezinbestekoa da erreferentziako administrazio organo eta unitateek zehazten dituzten **antolamendu-neurriak ezartzea**, gobernantza publikoa oro har sustatzeko eta koordinatzeko, eta, bereziki, herritarren arreta, informazio publikoa eta administrazio elektronikoa sustatzeko eta koordinatzeko. Neurri horiek honako hauek ahalbidetu behar dituzte:

- Sailen, erakunde autonomoen eta erakundeen arteko **aliantzak sortzea**, ezarritako helburuak lortzeko, administrazio elektronikoa ezartzeko, webguneak berritzeko, herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa eskaintzeko, etab.
- **Administrazio barruko koordinazioa sustatzea** alderdi estrategikoetan, hala nola:
 - a. Sail, organismo eta erakundeetako zerbitzu eta prozeduren katalogo korporatiboa.
 - b. Gobernantza publikoaren osagaien ikuspegi osoa eta integrala sail, organismo eta erakunde bakoitzean: pertsonak, egitura eta antolaketa, prozesuak, prozedurak, araudia, dokumentuak, informazio-sistemak eta baliabide teknologikoak.
 - c. Saileko zerbitzuak eta prozedurak digitalizatzea, berringeniaritza, erregulazioa hobetzea, arrazionalizatzea, sinplifikatzea eta administrazio-kargak murriztea.
 - d. Sailean, organismoan edo erakundeetan sortutako informazioaren jarraipena eta ikuskapena egitea, egiaztatzea eta behar bezala txertatzea, eguneratzea eta homogeneizatzea.



- e. Dokumentu normalizatuen ereduak eta hizkera argia erabiltzea edukietan, informazioan eta dokumentuetan.
- f. Saitetako funtzionarioak Gaitutako Funtzionarioen Erregistroan gaitzeko eskaerak.
- g. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren ereduak eta metodologiak, estandarrak eta plataforma erkideak, eta, bereziki, sail, organismo edo erakundearen Administrazio Elektronikorako Plataforma Erkideak.
- h. Sail, organismo edo erakundean herritarrei ematen zaien arreta espezializatuaren jarraipena egitea, eta *Zuzenean*, Herritarrentzako Arreta Zerbitzuarekin hitz egitea eta koordinatzea.
- i. Kexen eta iradokizunen sistema korporatiboa sailaren, organismoaren edo erakundearen eremuan, eta jasotako kexa eta iradokizunetatik ondorioztatzen diren hobekuntza-ekintzak proposatzea eta sustatzea.
- j. Webguneen eta gailu mugikorretarako aplikazioen erabilerraztasunerako ordezkariak.

3.3.7. Azpiegituren arloko erronkak

2016an, Eusko Jaurlaritzak **bateratze**-prozesu orokor bati ekin zion IKTen arloan, EAEko sektore publikoan IKTen kudeaketan eragiketa-efizientzia handiagoa lortzeko eta horien kudeaketa eta ustiapena arrazionalizatzeko.

Horretarako, **IKTak Bateratzeko Eredu Orokorra** definitu zen ([36/2020 Dekretua, martxoaren 10ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore Publikoko Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologia Kudeatzeko Eredua arautzen duena](#)). Eredu horren helburua da IKTen arloko politika erkide eta bateratua sustatzea, Eusko Jaurlaritzaren beraren estrategia eta helburu orokorrekin koherentea eta bat datorrena. Horretarako, antolaketa-mekanismo koordinatuak, efikazak eta jasangarriak ezartzen ditu Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoa osatzen duten erakunde guztiek erabil ditzaten.

EAEko sektore publikoan transformazio digitala eta IKTen kudeaketa sustatzeko funtsezko elementu teknologikoak honako hauek dira:



- **Teknologia eta soluzio adimendunak.** Eredua teknologia eta soluzio adimendunetan oinarritu behar da, EAEko sektore publikoa EAEko IKT ekosistemaren erdigunean kokatzeko.
- **Batera Zerbitzuen Katalogoa.** Bertan, IKT zerbitzuen betekizunak ezartzen dira, eta lau eremurik osatzen dute: azpiegiturak, komunikazioak, lanpostua eta zerbitzu korporatiboak.
- **Teknologiako estandarrak.** Zabalduko zerbitzuei euskarria ematen dieten zehaztapenak eta baldintzak ezartzen dituzte. Hauek dira zerbitzu horien helburu nagusiak:
 - Eusko Jaurlaritzari lotutako erakunde eta organismo publikoen arteko lankidetzaren sarearen hedapenean eta inguruneetan laguntzea.
 - Administrazioaren barne-prozesuen efizientzia handitzea.
 - Herritarrei eta enpresei ematen zaizkien zerbitzuetan kalitatea bermatzea.

Testuinguru horretan, **Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Plan Estrategikoa (IKTPE 2021-2024)** beharrezkoa den tresna da 36/2020 Dekretuan zehaztutako printzipioak hedatu, eta, beraz, azpiegiturak hobetzeko, arkitektura-estrategia egokia garatuz eta teknologia berriak ezartzen lagunduz.

Azken batean, **IKTPE 2021-2024** planak EAEko sektore publikoko sailak eta erakundeak modu kohesionatuan modernizatzeko oinarriak ezartzen ditu, eta eragina du teknologia aurreratuak eta berrikuntza haien jardueran txertatzeko mekanismo erkideen horniduran.

IKTPE 2021-2024 egituratzen duten 5 ardatz estrategikoen artean, hauek dira alderdi teknologikoarekin zuzenean lotutakoak:

- **2. ardatza. IKT soluzioak eta zerbitzuak,** AKLZ lau bateratze-eremuetan (azpiegitura, komunikazioak, lanpostua eta zerbitzu korporatiboak).
- **3. ardatza. Teknologia aurreratuak eta berrikuntza.** (*big data*, adimen artifiziala, *cloud* teknologia, zibersegurtasuna, *blockchain*, etab.).

Ardatz horiek, era berean, jarduera-ildo eta proiektu batzuetan hedatzen dira, hala nola **transformazio digitala sustatzeko, generoko arrakala digitala murrizteko eta IKTen bidez gizarteari balioa emateko.**

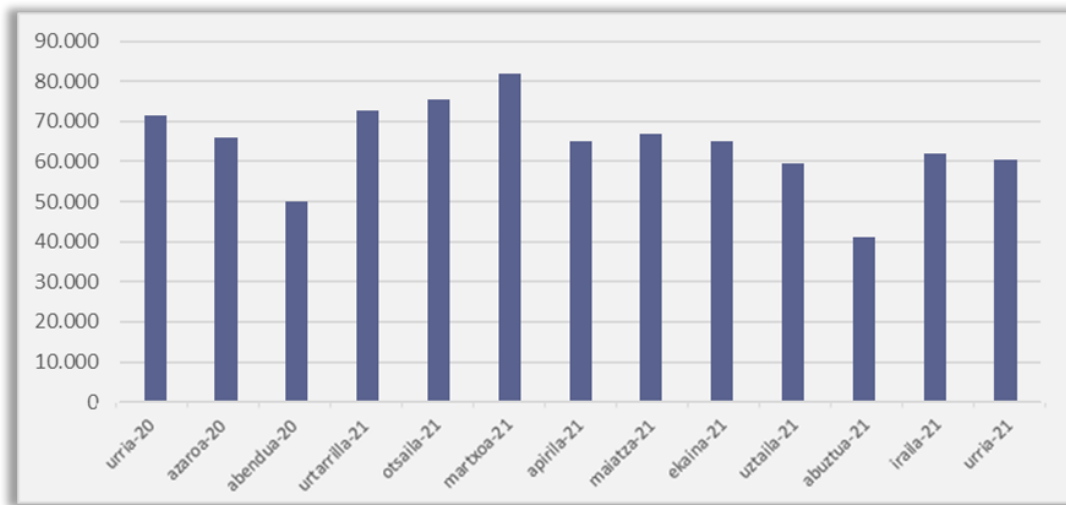


3.3.8. Herritarrei arreta ematearen arloko erronkak

Zuzenean Herritarrentzako Arreta Zerbitzuak 764.270 kontsulta eta eskaerari erantzun zien 2020an. Eta telefonozko harremana eta *webgunearen* nahiz *Telegram* zerbitzu mugikorraren bidez bideratutakoa nabarmen hazten ari dela egia bada ere, herritarrek Eusko Jaurlaritzarekin dauzkaten harremanen % 38 ia bulegoetan aurrez aurre gertatzen dira oraindik. Haietan 291.967 bisita baino gehiago zenbatu ditugu 2020an.

Hilabetea/urtea	Arreta guztira	Arreta-kanala				REG	SIR
		Aurrez aurre	Telefonikoa	Postontzia	Telegram		
urria-21	60.523	26.953	28.963	3.791	816	1.465	8.498
iraila-21	62.007	28.426	28.116	4.323	1.142	1.399	6.529
abuztua-21	41.072	17.777	19.924	2.585	786	884	4.573
uztaila-21	59.634	24.161	30.090	4.061	1.322	1.728	6.022
ekaina-21	65.136	25.576	34.398	4.183	979	1.930	6.482
maiatza-21	66.942	26.296	34.827	4.683	1.136	1.579	4.903
apirila-21	64.933	26.051	32.104	5.291	1.487	1.264	3.637
martxo-21	81.834	32.186	42.498	5.627	1.523	1.782	4.053
otsaila-21	75.473	30.845	35.996	6.328	2.304	1.732	3.359
urtarrila-21	72.831	30.350	35.266	5.571	1.644	1.669	2.598
abendua-20	50.169	20.204	23.658	5.169	1.138	1.582	2.621
azaroa-20	65.843	27.700	29.924	6.697	1.522	1.973	2.805
urria-20	71.611	31.065	32.584	6.402	1.560	2.288	2.778

8. taula. Arreta *Zuzenean*-en, kanal bakoitzean eta erregistro elektronikoro korren eta Erregistroen interkonexio Sistemaren hileko datuetan. Azken 12 hilabeteetako konparazioa.



1. grafikoa. Azken 12 hilabeteetan *Zuzenean* zerbitzuan emandako arreta

Herritarrei kalitatezko arreta eskaintzen jarraitzea da helburua, herritarrek positiboki baloratzen jarrai dezaten, eta ikuspegi eta kudeaketa integralarekin, eskura dauden kanalen bidez (gaur egun, aurrez aurre, telefonoz eta Internet bidez) eskaintzen diren zerbitzu guztietan, eta **Zuzenean plataforma eta web-plataforma** garatzea. Zerbitzuak emateko modu erraz eta erabilerrazagoa lortu nahi da, pertsona guztientzat eta edozein gailutatik.

[Arartekoaren 4/2020 Gomendio Orokorrak, 2020ko azaroaren 5ekoak](#), herritarrei ematen zaien arreta indartzeko beharra azpimarratzen du, pertsonak eragozpenik izan ez dezaten administrazio publikoekiko harremanetan dituzten eskubideak baliatzean, baita bazterkeria digitalaren aurkako neurriak hartzekoa ere larrialdi-egoeretan, hala nola COVID-19aren pandemiak eragindako egoeran.

«Herritarrentzako kanal anitzeko arretaren bilakaera» proiektuan gauzatu zen COVID-19 pandemiaren ondoriozko egoera deseskalatzeko herritarrei arreta emateko neurriak ezartzen dituen Gobernu Kontseiluaren 2020ko maiatzaren 12ko Erabakiaren zortzigarren apartatuko agindua. Horri esker, kanal guztietan eta, zeharka, Eusko Jaurlaritzan, herritarrekiko harremanen egungo eredia aztertu eta horri buruzko hausnarketa egin zen, eta, zehazki, sailek eredu horretan izan beharreko paperari buruz. Gainera, arlo horretan datozen urteetarako dauden erronkak jasotzen ditu. Laburbilduta, hauek dira:

- Herritarrentzako arreta-eredua kanal elektronikora hedatzea: proaktiboa, hurbilekoa, horizontala eta prozesu homogeneoekin.



- Bitarteko elektronikoen erabileran interesa duten pertsoneri laguntza ematea funtzionario gaituen bidez.
- Zerbitzuen eskaintza erabiltzaileen profilerara egokitzea, kontsulta eta zerbitzu digitalak modu pertsonalizatuan eskainiz.
- Formula berritzaileak kontuan hartzea, telefono bidezko arretari erantzun ahal izateko planifikatutako prozedura masiboetan eta balio erantsirik ematen ez duten prozesu automatizagarrietan (aurretiko hitzordua, etab.).
- Deiak grabatzea telefono bidezko arretara zabaltzea.
- Zerbitzu eta prozeduren katalogo korporatiboaren edukia berrikustea eta digitalizazio-helburuak berrikustea, bat etorri Eusko Jaurlaritzaren helburu estrategikoekin eta indarrean dagoen esparru juridikoan ezarritako herritarren eskubideen betetze-mailarekin.
- Hileko kudeaketa-txostenak egitea: Postontzi elektronikoro korra, Erregistro elektronikoro korra, *Zuzenean* zerbitzua.
- Aplikazio bat sortzea administrazio elektronikorearen osagaien erabilerari eta jarduerari buruzko informazio eguneratuarekin, eta, zehazki, herritarrentzako arretarako *front-officeren*arekin.
- Datuak eta estatistikak dituzten hileroko kudeaketa-txostenak jakinaraztea sailei eta erakunde autonomoei.
- Herritarrak orientatzeko strategiaren ezagutarazpen- eta prestakuntza-plana egitea Eusko Jaurlaritzako sail guztietan.
- «*Zuzenean* zerbitzuaren prestakuntza-beharren diagnostikoa» berrikustea eta eguneratzea, bai eta *Zuzenean* zerbitzuko eragileentzako herritarren kolektibo espezifikoeri buruzko (migratzaileak, esaterako) prestakuntza-ekintzak ere.
- *Zuzenean* zerbitzuaren webgunea berrikustea eta eguneratzea www.euskadi.eus webgunean.

3.3.9. Interneteko presentziaren arloko erronkak

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoak Interneten duen presentzia-eredua funtsezkoa da Herritarrei Arreta Emateko Sistema Integralean. «*euskadi.eus*» ataria oinarrizko kanala da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoak herritarrekin harreman elektronikoa izateko, eta herritarrentzako sarbide orokor elektronikoa da.

Informazio integrala, eguneratua eta fidagarria eman behar du, eta horretarako nahiz zerbitzuetarako sarbidean segurtasuna bermatu behar du, bai eta desgaitasuna duten pertsonentzako irisgarritasuna ere.

Webguneak eboluzionatu egin du: hasiera batean erabiltzaileen orrien kontsumo pasiboan oinarritzen zen (web 1.0), geroago interakzioa eta parte-hartzea sartu ziren (web 2.0), eta etorkizunean adimenduna izango da, datuetan eta adimen artifizialean oinarritua (web semantikoa).

Azken urteetan pantaila-bereizmen desberdinetan bistaratzean aurrera egin denez (*desktopa*, tableta, mugikorra), erabiltzaileak beste gailu batzuk erabiltzen hasi dira *euskadi.eus* webguneko informaziora sartzeko, hala nola ahotsez gidatutako laguntzaile pertsonalak. Beraz, edukiak mikromarkatu behar dira, gailu mota horien kontsumora egokitzeko.

Hauek dira hurrengo urteetarako erronkak:

- *euskadi.eus* sareko **atarien kalitatea** hobetzea:
 - Teknologia eta web-presentziako tresnen bilakaera, eta
 - *euskadi.eus* atarien eta aplikazioen kalitate-prozesuak ezartzea, haien erabilgarritasuna, erabilerraztasuna eta gailu mugikorretarako egokitasuna ebaluatu eta hobetu ahal izateko.
- *euskadi.eus* sareko **atarien** eta horien ardura duten **web-kudeatzaileen erregistroa** sortzea, koordinazioa indartzeko, haien prestakuntza sustatzeko eta edukien eta atarien kalitatea hobetzeko.
- **Web semantikoak** (edukiak semantikoki mikromarkatzea) eta datuaren webguneak ezarritako norabidean aurrera egitea, adimen artifizialeko algoritmoak horietan oinarritzeko.



- Webgunea ahots bidez gidatutako laguntzaile pertsonaletara egokitzea.
- Administrazio sistemien eta prozesuen arteko konexioa eta elkarreragingarritasuna lortzea, negozio-aplikazio guztiak web-presentziako tresnen aplikazioak programatzeko interfaze (API) gisa integratuz, kanpoan erabil daitezkeenak.
- **Erabilerraztasuneko Unitate Arduraduna** inplementatzea, irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuaren (Sektore publikoko webguneen eta gailu mugikorretarako aplikazioen erabilerraztasunari buruzkoaren) 16.3 artikuluan ezarritako funtzioak kontuan hartuta.
- *euskadi.eus* guneko **bilatzailea** garatzea.
- *euskadi.eus* atarien eta aplikazioen **kalitate-prozesuak** ezartzea.
- *euskadi.eus* webgunearen **web-kudeatzaileen komunitatea** sortzea.
- *euskadi.eus* webguneko edukiak **argitaratzeko bermeak** ematea.

3.3.10. Zerbitzuak eta prozeduren arloko erronkak

Gure sektore publikoa gobernantza onaren eskakizunetara egokitzeko, **erabat digitalizatu** behar da nahitaez. Etorkizunari begira, EAEko administrazio publikoa erabat digitala izatea da erronka: administrazio digitala gizarte digitalerako.

Administrazio digitalaren garapena gizartea eraldatzeko faktore bat da, baliabide publikoen kudeaketa efizienterako elementua, bai eta zerbitzu publikoek hobeto eman ahal izateko elementua ere:

- Efikazak eta efizienteak.
- Supleak eta arinak.
- Proaktiboak eta pertsonalizatuak.
- Fidagarriak, seguruak, erabilgarriak eta erabilerrazak.

Azken legegintzaldietan, Eusko Jaurlaritzak ahalegin handia egin du zerbitzuen kalitatea hobetzeko eta administrazio-prozedurak sinplifikatzeko, batez ere transformazio digitalean oinarrituta.

Hala, aurrerapen nabarmenak egin dira administrazio-prozeduren kudeaketa elektronikoa garatzeko eta abian jartzeko, eta esan daiteke *Gobernantza eta*



Berrikuntza Publikoko Plan Estrategikoa 2020 amaitzean izapidetze elektronikoa ezarpen-maila eta heldutasun-maila nabarmenak lortu dituela gure administrazioan.

Izan ere, mende honetako lehen urteetatik, jarraitutasun-ildo bati jarraitu zaio prozeduren estandarizazioan, administrazio elektronikoko plataforma erkide baten garapenean eta Eusko Jaurlaritzaren mendeko sail, organismo eta erakunde publikoetako administrazio-zerbitzu eta -prozedura gehien digitalizazioaren sustapenean.

e-Administrazioaren esparruan, 2020an Internetarako sarbidea duten enpresa-establezimenduen % 94,4k izapide elektronikoa egiten ditu EAEko administrazioekin. Ildo horretan, administrazioek zerbitzu publiko teknologikoki aurreratuak jarri dituzte martxan, hala nola osasun-karpeta, historia kliniko integratua edo eRezeta errezeta elektronikoa, osasun-arloan, besteak beste. Gainera, datu irekien inguruan nabarmentzekoa da Open Data Euskadiren erabiltzaileen ugartzea, 2020an % 68,5 igo baitzen aurreko urtearekin alderatuta.

Bestalde, 2016ko urrian, 39/2015 eta 40/2015 lege berriak jarri ziren indarrean. Lege horiek administrazio-prozedura elektronikoi zerizana eman diote, eta, ondorioz, kolektibo jakin batzuk behartuta daude administrazioarekiko harremanak kanal horren bidez egitera, besteak beste, pertsona juridiko guztiak. Horrez gain, Administrazioa behartuta dago administrazio-espeditente guztiak elektronikoki kudeatzera.

Horregatik, herritarrekin harreman handiagoa eta hobea izateko erronka eta aukera izateaz gain, administrazioaren transformazio digitala, batez ere, betebeharra da.

Orkestra Lehiakortasunerako Euskal Institutuaren [Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Digitalen Indizea DESI 2020](#) (Digital Economy and Society Index) txostenak EAEko aurrerapen digitala aztertzen du indizea osatzen duten bost dimentsioetan:

- Konektagarritasuna,
- Giza kapitala,
- Interneteko zerbitzuen erabilera,
- Teknologia digitalaren integrazioa,
- Zerbitzu publiko digitalak.

Zerbitzu digitalei dagokienez, nabarmentzekoa da EAEk aurreko aldian baino hazkunde handiagoa izan duela eta seigarren postura iritsi dela; aztertutako zerbitzuetan,



digitalizazio-balioak Europar Batasuneko batezbestekoaren gainetik daude, eta datu irekiak nabarmen hobetu dira.

Europako erakundeen esanetan, honako hauek dira gobernu digitalari buruzko **jarduketa-ildo nagusiak**:

- Erakundeen arteko lankidetzeta eta elkarlan hobea, bereziki osagaiak eta plataformak **berrerabiltzea** eta plataformak konektatzea.
- Herritarren **segurtasuna** eta **konfiantza**; hau da, integritatea, zibersegurtasuna eta elkarreragingarritasuna sendotu behar dira.
- Herritarren **eskubideak** eta, zehazki, datu pertsonalen babesa.
- **Justizia** eta arrakala digitalak txikiagotzea.
- **Zerbitzu publikoen kosorkuntza**; hau da, herritarrek zerbitzu publikoen diseinuan eta konfigurazioan parte hartzea; horrek berekin dakar, datuetan eta ebidentzietan oinarritutako kudeaketa, informazioaren gardentasuna eta aldez aurretik planifikatutako politika eta zerbitzu publikoen ebaluazioaren emaitzaren kontuak ematea.

Eragiketa-mailan, hauek dira zerbitzu publikoen kalitatea eta administrazio-prozeduren digitalizazioa hobetzeko **erronka** nagusiak:

- Prozedura guztietako **Oinarrizko Izapidetze Ereduak** eguneratzen direla eta guztiak betetzen direla bermatzea.
- **Digitalizazio Protokoloa** betetzen den ebaluatzea Eusko Jaurlaritzako sail guztietan eta haren administrazio instituzionalean.
- **Zerbitzu elektronikoaren eskaintza** osatzea, **berringeniaritza** eginez, **sinplifikatuz** eta **haien** kargak murriztuz, erabiltzaileen parte-hartzea kontuan hartuta (gogobetetze-inkestak, *focus group*, *design thinking*, kosorkuntza...).

Administrazio-prozeduren digitalizazio-prozesua ez da mugatu behar beste bide batzuetatik gauza bera egitera; aitzitik, ezinbestekoa da aldez aurretik berringeniaritzari ekitea, ingurune digitalera egokitzeko, estandarizazioa eta sinplifikazioa azpimarratuz. Zerbitzu eta tresna erkideak erabili ahal izateko estandarizatu egin behar dira, gauza bera modu desberdinean egiteko sistema anitz garatzea saihestuz, baliabide publikoen erabileran efizientzia nabarmen



hobetzeko. Halaber, prozedurak sinplifikatu behar dira, herritarrek eta enpresek jasan behar dituzten administrazio-kargak murrizteko eta barne-kudeaketaren efizientzia hobetzeko. Erronka horretan herritarrak eta, bereziki, zerbitzu-erabiltzaileak inplikatu behar dira, bai zerbitzuen diseinuan bai ebaluazioan, zerbitzuak horien hartzaileen benetako beharretara egokitzen direla bermatzeko.

- **Zerbitzu elektronikoen erabilgarritasuna eta erabilerraztasuna hobetzea**, honako hauen bidez: zerbitzu elektronikoen bilakaera teknologikoa eta funtzionala, hizkera argi eta irakurterraza erabiltzea eta interfaze informatikoen eta inprimaki administratiboen estandarizatzea.
- Administrazio elektronikoen plataforma erkidea EAEko Administrazio Orokor osoan eta haren administrazio instituzionalean **zabaltzea**.

Administrazio elektronikoi buruzko 21/2012 Dekretuak ezartzen du administrazio elektronikoko zerbitzu erkideak nahitaez erabili behar direla; horien artean daude, administrazio elektronikoko plataforma osatzen duten zerbitzu gehienak. Beraz, aurreikuspen hori betearaztea da helburua, adibidez:

- Eusko Jaurlaritzaren mendeko edozein organoren zerbitzu elektronikoz guztietara sartu ahal izatea identifikazio elektronikoko sistema erkide baten bidez.
- Eusko Jaurlaritzaren mendeko edozein organoren espediente guztiak kontsulta- eta izapidetze-zerbitzu erkidean eskuragarri egotea («*Nire karpeta*» herritarren karpeta).
- Eusko Jaurlaritzako organo guztien eskumeneko administrazio-prozedura guztien barne-izapideak *Tramitagune* espediente-kudeatzaile erkidearen bidez egitea.

Eta ez da soilik Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko organoetara hedatzen, aitzitik, organismo, entitate eta sozietate publiko guztietara ere bai, zuzenbide publikoaren mende dauden jarduketetan, Administrazio Elektronikoi buruzko 21/2012 Dekretuaren aplikazio-eremuarekin bat etorri.



- Administrazio elektronikoaren plataforma erkidea **garatzea**, helburu hauekin:
 - Efizientziarik ezak eta segurtasun juridikorik ezak eragiten duten informazioaren eta tramitazioarako sarbide-puntuen eta abarren sakabanatzea minimizatzea, eta «*Nire karpeta*» herritarren karpeta bilakaeratik abiatuta, **sarbide bakarra, herritarrei arreta emateko leihatila bakarra eta herritarren EAEko karpeta ezartzea.**
 - **Identifikatzeko eta sinatzeko bitartekoak** sinplifikatzea, erabilera erraztea eta erabilera areagotzea herritarren artean, hainbat gailu mugikorretan eskatutako segurtasun-berme guztiekin, eta egiaztatze- eta sinatze-plataformen elkarreragingarritasuna hobetzea.
 - **Identitate korporatiboak kudeatzeko sistema** berri bat ezartzea.
 - EAEko administrazioen **segurtasunerako eta elkarreragintasunerako nodoaren** (NISAE) bilakaerarekin eta administrazio publikoen arteko **datu-trukerako** zerbitzuen hedapenarekin jarraitzea.
 - Izapideen automatizazio adimenduna.
 - EAEko administrazioetan **kobrantsen eta ordainketen pasabide** berri bat zabaltzea, *blockchain*-en oinarrituta, administrazioarteko ekosistema baten esparruan. Honako helburu hauek izango ditu pasabideak:
 - Finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasun-protokoloen estandarizazioa erraztea.
 - Beste administrazio batzuek berrerabil ditzaketen produktuak sortzea.
 - Administrazio eta finantza-erakunde guztien artean partekatutako hobekuntza eta bilakaera dinamikak sortzea.

Plataformaren bilakaera, neurri batean, zerbitzu elektronikoaren euskarri diren teknologien garapenak berak zehaztuko du. Hala, zenbait teknologia, esaterako *blockchain*-a edo adimen artifiziala, probatu egin beharko dira, zerbitzu publikoen kudeaketan izan dezaketen erabilera baloratzeko.



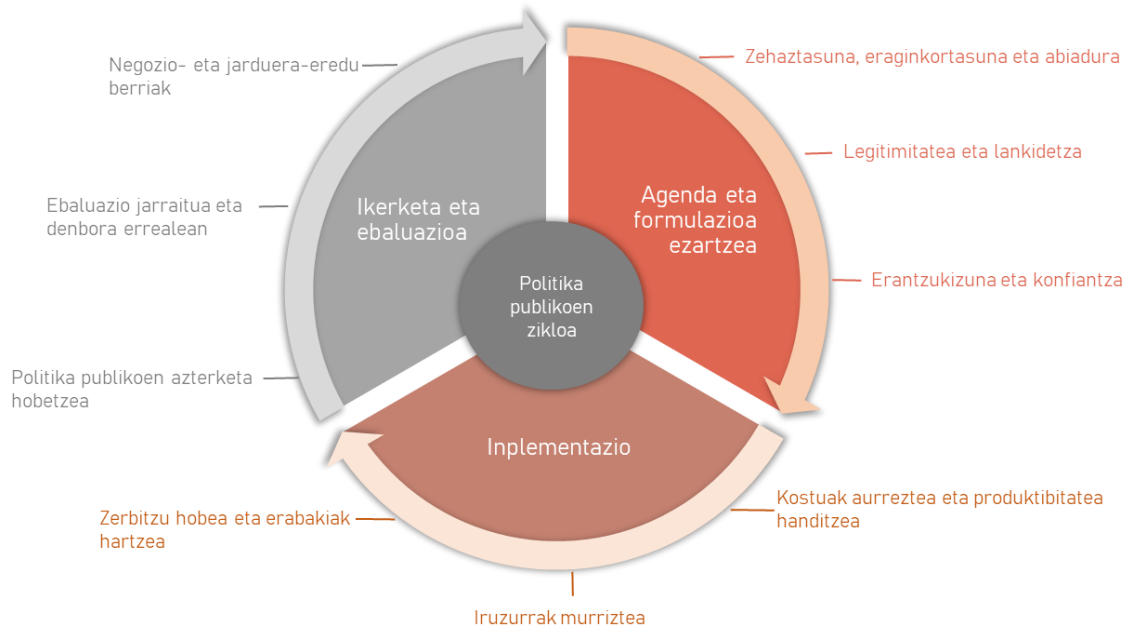
- **Zerbitzu digitaletan eskumena duen administrazio-organoaren antolamendua hobetzea:**
 - Zerbitzu Elektronikoen Tutoretza Unitatea sortzea, *Jakinguneri* jarraipena emateko, laguntza, ikaskuntza partekaturako eta elkarlanerako espazio gisa, bai eta langileak administrazio elektronikotan prestatzeko ere.
- **Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea:**
 - Autozerbitzua ezartzea herritarrengan eragin handiena duten zerbitzu eta prozeduretan.
 - Zerbitzu publikoak modu proaktiboan eskaintzea, bizitzako ekitaldien ikuspegia kontuan hartuta (une hiritarra).
 - Gailu mugikorretan zerbitzuetarako sarbidea ahalbidetzea.
- Herritarrek zerbitzuekiko eta arretarekiko duten **gogobetetzea handitzea.**

Bestalde, *GBPGDPE 2030*ek, beste eremu eta ardatz batzuetan, erronka horiek lortzeko erabat funtsezkoak diren helburuak jasotzen ditu:

- **Antolamendua** administrazio elektronikoen eta gobernu digitalaren lan-modu berrietara **egokitzea**: antolamendu-egitura, lanbide-profilak eta lan-metodoak administrazio publikoaren eta gizartearen errealitate digitalera egokitzea.
- **Aldaketaren kudeaketa eta enplegatu publikoen gaikuntza digitala**: Administrazio elektronikoa erabat hedatzeko, enplegatu publikoak gaitu behar dira.

3.3.11. Datuen eta informazioaren gobernantzaren arloko erronkak

Egoeren analisisan eta datuetan oinarritutako erabakiak hartzea oinarritzat duen kudeaketa-eredua daukan administrazio baterantz aurrera egin nahi bada herritarrei zerbitzu pertsonalizatuak modu proaktiboan emateko, ezinbestean hainbat tresna sortu eta hedatu beharko dira, hala nola adimen artifiziala, datu multzo oso konplexuetan ereduak antzeman ditzakeena eta horiei zentzua ematen diena.



21. irudia. Adimen artifizialaren onurak politika publikoen bizi-zikloaren etapa bakoitzean.

Iturria: [Hola mundo: la inteligencia artificial y su uso en el sector público. Jamie Berryhill, Kévin Kok Heang, Rob Clogher, Keegan McBride. Gobernantza publikoari buruzko ELGAREN dokumentuak 36.zk.](#)

EAEk berrikuntza ekonomiaren lehiakortasuna hobetzeko funtsezko elementutzat jo duen bezalaxe, bertako sektore publikoak berrikuntzarekiko lidergo-funtzio eredugarria hartu behar du, hala nola zerbitzu publikoak hobetuz, herritarrak ardatz hartuta eta eragiketa-efizientzia areagotuz.

Horregatik, datuen gobernantza lehentasunezko lan-ildoetako bat da. Hala ere, arlo horretako arrisku nagusietako bat da estrategia eta eredu bat lehen unetik ez ezartzea. Eredu horren bidez, zerkusia duten alderdi nagusiak landuko dira eta gai honetan partaide diren administrazio-organoen erantzukizunen, eskumenen eta eginkizunen banaketa ezarriko da, eta, nahitaez **zeharkakoa eta korporatiboa** izan beharko da:

Landuko diren alderdiak	Administrazio-organok	Irismena
Datu bakarra eta estekatua	Datuaren Bulegoa eta Data Center Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	Erakundearen hainbat informazio-sistemetako datu lotuen eta partekatuen biltegia, datuen bikoiztasuna eta konpartimentu estankokoak sortzea saihesteko eta datuen analisisian oinarritutako estrategiak bultzatzea ahalbidetzeko.



Landuko diren alderdiak	Administrazio-organismoak	Irismena
Administrazio barruko eta erakundearteko datuen elkarreragingarritasuna	Zerbitzu Elektronikoaren Unitatea Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	PLATEA, Administrazio Elektronikoaren Plataforma Bateratua NISAE, elkarreragingarritasunerako nodoa.
Azpiegitura	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	Tresna eta azpiegitura teknologikoak.
Datu georreferentziatuak	GeoEuskadi Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraioak	EAEko informazioaren lurralde-aktiboen kudeaketa integrala eta digitala.
Datu irekiak	Open Data Euskadi eta APlak Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	Datu publikoak irekitzeko eta berrerabiltzea sustatzeko irizpide orokorrak.
Datu pertsonalak	EAEko Administrazio Publikoko Datu Pertsonalak Babesteko ordezkaria Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	Herritarren datu pertsonalak babestea.
Estatistika	EUSTAT Ekonomia eta Ogasun Saila	Datu estatistikoak eta agregatuak.

9. taula. Datuen gobernantzan parte hartzen duten alderdiak eta administrazio-organismoak

Horrela, hauek dira *GBPGDPE 2030*ek izango dituen **erronka nagusiak**:

- Datuaren Bulegoa sortzeko erregelamendu bidezko garapena onartzea.
- **Datuaren Gobernantza Eredua** onartzea, honako hauek jasoko dituena:
 - **Datuaren Manifestua**, EAEko Administrazio Orokorrak eta haren administrazio instituzionalak datuak kudeatzeko eta erabiltzeko izango dituzten printzipio etikoak eta balioak jasotzen dituen dokumentua.
 - **Estrategiak eta erreferentzia-esparrua.**
 - **Estandarrak ezartzea.**



- Ereduak **koordinatzeko** mekanismoak, datuak kodetzeko, anonimizatzeko eta tratatzeko soluzio teknologikoei buruzko gomendioak eta balorazioak, geolokalizazio-sistemak, trukerako plataformak eta ereduak, elkarrekintzak, modelizazioak eta arriskuen balorazioa, segurtasuna kudeaketan eta datuak biltegitratzean, besteak beste.
 - **Datuak babestearen arloko arriskuak kudeatzeko metodologia**, EAEko Administrazio publikoko sail, erakunde autonomo eta zuzenbide pribatuko erakunde publiko guztietan erreplika daitekeena.
 - Datuen **analitika aurreratua** garatzeko ildo nagusiak, metodologiak eta jardunbide onenak definitu eta administrazioak datuetan oinarritutako erabakiak hartzeko behar diren gaitasun teknologikoak eta tresnak garatzen direla ziurtatzeko, ebidentzietan oinarritutako politikak garatzeko aukera emanaz.
 - Enpresen, herritarren eta administrazio publikoen artean datuak **partekatzeko guneak** sortzea, modu seguruan eta gobernantzarekin.
 - Ekonomiaren ekoizpen-sektoreetan datuak **masiboki erabiltzea**, big data eta adimen artifiziala erabiliz.
 - Datu-plataformetara **sartzeko mekanismo seguruak** garatzea, datuetan oinarritutako erabaki publikoak hartzeko edo enpresa-erabilerarako, eta haien segurtasuna eta gobernantza bermatzea API arkitekturen edo beste mekanismo batzuen bidez.
 - **Ezagutza transferitzeko** mekanismoak **prestatzea** eta garatzea.
 - EAEko Administrazio Publikoan datu pertsonalak babesteari buruzko **prestatuntza espezifikoak**.
 - Sail, organismo eta erakundeek ekimenen koordinazio teknikoa, Europar Batasunaren estrategia eta programen esparruan.
- **Datu «bakarrak» eta estekatuak edukitzea**, horien ustiapena errazteko, bikoiztasunak eta konpartimentu estankoak saihestuz. Horretarako, funtsezkoa da datu horiek behar bezala antolatzea eta kudeatzea; eta datuak antolatu eta kudeatzeko, datu-estrategia bat zehaztu behar da, datu bakarra eskuratzera bideratua, eta datu estekatu eta partekatuen gordailu bat sortu eta bultzatu behar da, erakundearen informazio-sistemen datuak lotzeko. Horrela, datuen



bikoiztasuna eta konpartimentu estankoak sortzea saihestuko da eta datuen azterketan oinarritutako estrategiak sustatu ahal izango dira.

– **Datu irekiak (Open Data Euskadi).**

Hirugarrenek **datuak berrerabil ditzaten** sustatzea eta EAeko administrazioen **sistemen arteko komunikazioa** lortzea. Horretarako, datu irekien ergonomia hobetu behar da, APIen bidez (web zerbitzuak edo SPARQL kontsulta-puntuak) haien irisgarritasuna erraztuz eta administrazioen artean datuak trukatzeko sistemak ezarriz. Horrela, datuetarako sarbidea hobetuko litzateke eta datu-bolumen handiak eskainiko lirateke denbora errealean ia.

– **Datu pertsonalen babesa.**

Ezartzen den datuen politikak eta egiturak bermatu behar du haien erabilera etikoa, pertsonen intimitatea eta datu pertsonalen babesa. Hona hemen erronkak:

- Datu pertsonalak diseinutik abiatuta eta lehenespenez babestea, eskubide eta askatasunetarako **arriskuaren kudeaketaren** bidez.
- Herritarren datu pertsonalak baliatzen dituzten administrazio publikoko langile guztien **prestakuntza eta sentsibilizazioa**.
- **Gardentasuna:** Herritarrei beren datu pertsonalak EAeko Administrazio Publikoan nola tratatzen diren jakinaraztea.
- Pertsonak **beren datu pertsonalen gaineko kontrola izatea ahalbidetuko duten teknologien** ezarpena aztertzea, datu horiek erabiltzen dituzten aplikazioetatik bereizita. EAeko Administrazio Publikoak, ahal den guztietan, datu pertsonalak anonimo bihurtzeko mekanismoak ezarriko ditu. Zerbitzuen arteko elkarreragingarritasun eraginkorra ere sustatuko du, datuen bikoiztasunak saihesteko.

3.3.12. Plangintza, ebaluazioa eta kontu-ematearen arloko erronkak

*Gobernu onak **administrazio ona*** behar du, egin nahi dituen gauza onak ondo egingo baditu. «Gauzak hobeto egiteko» aukera ematen duten tresnek politikak zein zerbitzu publikoak etengabe **planifikatzeko eta ebaluatzeko** mekanismoak txertatu behar dituzte.



Zorrotza izango bada, ezinbestekoa da jarduera publikoaren ebaluazioa plangintza-prozesuaren barruan egitea eta helburuak eta adierazleak zehaztea. Gobernuek bere planifikatzen dute nola jardungo diren, helburuak eta adierazleak definituz; horren ondorengo ebaluazioak hartutako konpromisoak zein mailatan bete diren aztertuko du eta, kasuan-kasuan, desbideratze egiaztagarriak zergatik gertatu diren ikertu. Politika publikoen jarraipena aldebiko bidea da eta alderdi biak inplikatzeko dituzte: kargu publikodunak eta herritarrak, hala, herritarrek ahalmena hartzen dute eta arduradun sentitzen dira.

Ezinbestekoa da plangintzaren eta ebaluazioaren kultura sustatzea, eta EAEko Administrazio Orokorraren eta haren administrazio instituzionalaren **esku-hartze publikoak planifikatu eta ebaluatzeko sistema** bat ezartzea eta instituzionalizatzea. Izan ere **plangintza estrategikoa** kudeaketa-metodologia bat da, gai dena herritarren parte-hartzearen bidez diagnostiko partekatua bat adosteko eta, ondorioz, lehentasuneko helburuak zehazteko, horiek lortzeko estrategia bateratu bat eraikiz.

Gainera, herritarrekin interakzioan jarduteko mekanismoez gain, beste mekanismo batzuk behar dira bai **Eusko Jaurlaritzaren barruko sailen artean** bai **Jaurlaritzaren eta bere administrazio instituzionalaren artean elkarlanean aritzeko** eta kosorkuntzako prozesuak bideratzeko, baita plan estrategikoak lantzeko ere. Lortu nahi den gobernantzak integrazio horiek behar ditu, aurre egin beharreko erronken konplexutasunari heltzeko orduan ezin baititu alde batera utzi interdependentziak.

Aurrekontuak emaitzetara bideratuta taxutzea kudeaketa-ziklo baten barruan txertatzen da; lehen urratsa estrategia, politikak eta lehentasunak diseinatzea da, eta aurrekontua prestatzea, eta politika horiek gauzatzea dator ondoren. Gero, ebaluazioa egiten da, politika horiek hobetzeko, eta atzera ere, berriz zikloari ekin.

Aurrekontu estrategikoek esplizituki lotzen dituzte esleitutako baliabideak lortu nahi diren emaitzekin. Aurrekontu-programek plangintza estrategikoari erantzun behar diote, Jaurlaritzaren helburuekin koherente izanez.

Ebaluazioak etengabeko ikaskuntza-funtzioa du, honako helburu hauek lortzeko:

- Boterearen erabilera eta kudeaketa publikoa hobetzea.
- Esku-hartze publikoen planteamenduan parte hartzen duten eragileak erantzule egitea.
- Kontuak ematea.



- Baliabideak esleitzeko erabakiak hartzen laguntzea.
- Lortutako emaitzak, horien erabilgarritasuna eta eragina, eta eskaintako zerbitzuen kalitatea diagnostikatzea.
- Desbideratzeak zuzentzen laguntzea.
- Baliabide publikoen kudeaketan ekonomiak erraztea, proposatutako helburuen eta erabilitako bitartekoen arabera.
- Gardentasunean eta erakundeek guztien onerako jardutean oinarrituta sortutako komunitate demokratiko baten aurrerabide sozialari buruzko ebidentziak ematea.

Politika publikoak ebaluatzea eta kudeaketa auditatzea ezinbestekoa da herritarren aurrean **kontuak emateko** eta herritarren parte-hartzea sustatzeko. Horretarako, planteatutako ekintzak kudeatzeko eta gauzatzeko ikuspegia erabili ohi da, ekintzen efizientzia edo efikazia zalantzan jarri gabe. Horregatik, *gobernu onak* beste oinarri bat ere badu: **kudeaketaren auditoretza**, hots, entitate baten jarduerak sistematikoki ikuskatzea, entitate horri bere helburuak betetzeko atxikitako baliabide publikoak kudeatzean lortutako efikazia, efizientzia eta ekonomia ebaluatzeko.

Hala ere, burututako ekintzekin lortu diren emaitzetatik haratago begiratu behar da, eta zuzenean, zeharka zein indukzioz eragindako inpaktua analizatu, bideratutako ekintzen garrantzia identifikatzeko modua izango bada.

Hona hemen **erronkak**:

- Gobernu-ekintza antolatzen duen plangintza estrategikoaren egungo gobernantza-sistemaren eta -ereduaren **berrikuspen** kritikoa egitea, barneko eta kanpoko plangintza berritua eta parte-hartzean eta lankidetzan gehiago oinarritua sustatzeko, gehiago eta hobeto ebaluatua eta, aldi berean, eta ahal den neurrian, sinpleagoa eta arinagoa.
- Plangintza estrategikorako **gidalerro, irizpide eta orientabide** orokorrak zehaztea, honako alderdi hauei helduz:
 - a. Egiteko prozesuari eta izapidetze-prozedurari dagokienez:**
 - Aztertzea prozesua zer neurritan den kontzeptualki *ex-ante* ebaluazio bat, hau da, plangintza ezarri aurretik egiten den ebaluazio bat. Horren



helburua da honako hauek balioestea: plangintza egokia den beharrei/arazoei erantzuteko, diseinua, behar beste bitarteko eta baliabide dituen, eta hura ezartzean espero diren inpaktuak zein izango liratekeen.

- Lankidetzeta-sistema bat sustatzea eragile parte-hartzaileen artean (organo sustatzailea eta inplikaturako administrazio-unitateak).
- Sailarteko eta erakundearteko elkarlana, kosorkuntzako prozesuak ahalbidetzeko.
- Prozeduraren txostenen objektua aztertzea eta organo sustatzaileen eta organo informatzaileen artean edukiak kontrastatzeko balizko prozedura bat dokumentatzea.
- Sektoreko politika publikoen arteko elkarguneak identifikatzeko prozedura aztertzea.
- Barneko eta/edo kanpoko estatistika-organoen balizko parte-hartzea aztertzea, jarraipena eta ebaluazioa egiteko adierazle-panelak sortzeko, haiek egiteko lanak eta mantentze-lanak bideragarriak direnean.

b. Plangintzaren edukiari eta irismenari dagokienez:

- Planaren gutxieneko edukiak zehaztea. Bereziki, jarduketan gutxieneko deskribapena baino zehatzagoa ematea, eta jarduketok ardatzekin, helburuekin eta adierazleekin duten lotura areago zehaztea, horien arduradunak esplizituki ezarrita, koordinaziorako eta lankidetzarako benetako tresna gisa.
- Plangintza lantzeko zer aukera dauden aztertzea, inplikaturako jarduketa-arloei dagokienez, hura ezartzeko erantzukizuna edo erantzunkidetasuna zehazteko.
- Plangintzaren ekonomia eta aurrekontu edukia finkatzea, arreta berezia jarritz plangintza estrategikoaren eta ekonomia eta aurrekontu plangintzaren arteko loturan.

Nolanahi ere, argi dago politika publikoen ebaluaziorako nahiz gobernuaren ekintzari buruzko kontuak emateko esparru juridiko egonkorra eta argia behar dela, behar besteko maila duten arauetan finkatua.



3.3.13. Maila anitzeko gobernantzaren arloko erronkak

A. Administrazioaren bilakaera eta konfigurazioa

Egungo administrazio publikoa garatu, eta etorkizunekoa eratzeko, administrazioarteko eta administrazio barneko lankidetzak sustatu behar da honako hauen bidez:

- Administrazio digitaleko eta adimen artifizialeko **Europako programen jarraipena** egitea.
- Administrazio digitalarekin eta adimen artifizialarekin lotutako **konferentzia eta batzorde sektorialetan** eta batzorde horietatik sortzen diren lantaldeetan parte hartzea.
- **Administrazio Publikoen Batzorde Sektorialean** parte hartzea eta intereseko arloetan lantaldeak sustatzea.
- EAEko Administrazio Publikoan **Zerbitzu Elektronikoen Sarea** sustatzea.
- **Lankidetzak-hitzarmenen eta atxikitze-protokoloen** formalizazioa sustatzea, administrazio elektronikoko oinarritzko soluzio teknologikoen aprobetxamendu komunerako baldintza orokorrak ezartzeko, helburu hauek lortze aldera:
 - o Administrazio elektronikoa interkonektatua gauzatzea: izapidetze elektronikorako plataformak, datu-bitartekaritza eta identifikazio- eta sinadura-sistemak.
 - o Administrazio-jardunaren gardentasuna eta herritarrekiko interakzioa areagotzea: egoitza elektronikoa, sarbide orokorra eta herritarren karpeta.

B. Politika publikoen diseinua, plangintza, betearazpena eta ebaluazioa

Politika publikoen diseinu, plangintza, betearazpen eta ebaluazioko maila anitzeko gobernantzari dagokionez, oraindik ere erronka bat dago: [Euskadiko Toki Erakundeek buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legean](#) aurreikusitako Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluaren eginkizunak zertzea. Hala da, administrazioarteko lankidetzak benetakoa eta eragile publiko bati baino gehiagori eragiten dieten politikak diseinatze eta ezartzeko behar den adostasuna lortzera bideratutako topagune, gogoeta- eta erabaki-foreei dagokienez, legea onartzea bera mugarri izan arren.



Aukera bat da, maila anitzeko osaerako topaketa- eta lankidetzeta-foroen konstelazioa berriz aztertzeko, izan ere, forook izaera desberdinekoak izan arren, orain arteko konfigurazioa antzekoa izan da, eta helburua maila anitzeko gobernantza arrazionalizatzea, sinplifikatzea eta gardenagoa egitea da, beharrezkoak ez diren errepikapenak saihesteko.

Hori dela eta, [Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko eta haren administrazio instituzionaleko kide anitzeko organoentzako jarduera-planak](#), [Gobernu Kontseiluaren 2020ko uztailaren 7ko Erabakiaren](#) bidez onartutakoak, adierazten du komenigarria dela gogoeta egitea.

C. Datu publikoak irekitzea eta berrerabilera sustatzea

Datu publikoen berrerabilera irekitzea eta sustatzea (*Open Data Euskadi*), EAEko gizarteari zerbitzu publiko eta pribatu berrien eskaintzari lagunduz, lehentasuna izango da datozen urteetan. Hala, datuak askatuko ditugu datuak ustiatzeko ahalmen handia daukaten sektoreetan (osasuna, hezkuntza, industria eta abar), baita beste datu batzuk ere, euren trataera grafikoak nahiz berariazko ustiapenek herritarren artean gizarte beharrian eta arazorik larrienei eta politikek eta zerbitzu publikoak haiek konpontzeko duten benetako inpaktuari buruzko iritzia eratzen laguntzen badute, kontuak ematearen ikuspegitik.

Baina erronka konplexua da eta **informazioa daukaten erakunde publikoen arteko elkarlana behar da**. Horretarako, beharrezkoa izango da lankidetzan jardutea, sareak ehuntzea eta jardunbide egokiak eta tresnak partekatzea.

3.3.14. Gobernu irekia

1.3.1 atalean, gobernantza onaren, gobernu onaren eta gobernu irekiaren printzipioak deskribatu dira. Gobernu irekiak **herritarrek sartzen ditu** politika publikoak sustatzeko, diseinatzeko, gauzatzeko eta ebaluatzeko prozesuan.

Politika publikoak egitean erabakiak hartzeko prozesuak inklusiboa izan behar du, baina bi alderdietatik izan behar du inklusiboa. Izan ere, gobernu-mailen arteko koordinazioa bezain garrantzitsua da horien eta herritarren arteko interakzioa, ekintza publikoaren azken hartzailea baita.

Herritarren **parte-hartzearen** aldeko apustua egiten bada, administrazioen eta herritarren arteko harremanak berriz formulatu behar dira, bizitza publikoan parte



hartzeko espazio gehiago ezarri behar dira eta herritarrek erabakiak hartzeko prozesuan parte hartu behar dute.

Ezinbestekoa da, halaber, administrazio publikoek balio publikoa aitortzea **herritarrek**, erakundeen laguntzarekin edo gabe, **sortutako ekimenei**, elkarlanean arituz eta bi aldeek ekimenei koherentzia ematen saiatuz.

Bestalde, Interneteko **sare sozialen** bidez eskaintzen diren zerbitzuek herritarren eta administrazio publikoaren arteko harreman modu berri bat sortu dute: harreman zuzenagoa eta hurbilagoa, erakundeen webguneetan aktiboki parte hartzeko eta beren edukiak administratzeko aukera ematen duena, eta iritzia eman, iritzia bidali eta intereseko informazioa jasotzea ahalbidetzen duena; azken batean, administrazio publikoarekiko partaidetza areagotu dute.

Herritarren parte-hartzea errazteaz gain, sare sozialak zabalkunde-kanal bat dira; izan ere, informazioa hedabide tradizionalak baino modu eraginkor, azkar eta zabalagoan zabaltzen dute, administrazio publikoaren komunikazio-kanala osatuz; gainera, entzuteko kanal bihurtzen dira, herritarrek zerbitzu publikoei buruz dituzten ideiak, iritziak edo kontsultak islatzeko.

Hona hemen arlo horietako erronkarik esanguratsuenak:

A. Komunikazioa

a. Eusko Jaurlaritzaren sare sozialetako erabileren eta estiloaren gida eguneratzea.

Sare sozialen erabiltzaile kopuru handia, haien hazkunde etengabea eta azkarra, edukiak hedatzeko gaitasuna eta eskaintzen dituzten zerbitzuen aukera zabala direla eta, sare sozialak dira Eusko Jaurlaritzak egiten dituen informazio eta komunikazio jardueren hedapenerako funtsezko plataforma.

2011n, [Eusko Jaurlaritzaren sare sozialetako erabileren eta estiloaren gida](#) egin zen, eta 2012an eguneratu zen. Bertan, sare sozialak nola erabili beharko liratekeen, horien ezaugarriak, kontu bakoitza nola kudeatu edo eduki bat nola sortu zehazten da. Sare sozialen barruan identifikatzeko ezaugarri bisual komunak dituen irudi grafikoa ere jasotzen du. Hala ere, ez da arlo horretako arau bat, eta, sare sozialen esparruan gertatzen ari diren aldaketak eta inguruabarrak ikusita, sailek erabakitzen dute sare sozialetan duten presentziaren eta profilaren nolakoa.



Sare sozialetako kanalen etengabeko garapenaren eta bilakaera azkarraren, ezinezkoa da denboran iraungo duten jarraibideak prestatzeko irizpide estandarrak ezartzea eta eguneratzea komeni da eta irudi bakarra eduki behar da, kontuak Eusko Jaurlaritzarekin bat datozela argi eta garbi identifikatzeko.

b. Sare sozialetako komunikazioa arautzea.

Gida eguneratzeaz gain, oso komenigarria da kontrol-mekanismo bat arautzea, Eusko Jaurlaritzak Interneten eskaintzen dituen sare sozial anitzen kudeaketa efikaza eta efizientea izan dadin. Horregatik, beharrezkoa da sare sozialak erabiltzeko kontuak irekitzeko eta kudeatzeko prozedura ezartzea, bai eta Eusko Jaurlaritzak sare sozialetan dituen oinarrizko komunikazio-printzipioak ere.

c. Sare sozialen eta webgunearen arteko interkonexioa handitzea.

Gaur egun, sare sozialen presentzia oso txikia da sailletako atarietan, erakunde autonomoetan eta gaikako atari batzuetan: web orria eta sare sozialak dituzte, baina ez dute elkarren arteko loturarik, eta, batez ere, webetik sare sozialetarako loturarik ez egotea da gabetasunik handiena. Erronka da bi zerbitzuek elkar elikatzea, sare sozialetako jarraitzaileen kopurua handituz, batetik, eta sare sozialek webgunera egiten dituzten bisitak areagotuz, bestetik. Web ataritik sare sozialetarako sarbide horrekin, herritarren eta administrazioaren arteko interakziorako zuzeneko bitarteko hori sustatuko litzateke, baita herritarren parte-hartzea ere.

d. Sare sozial berrien erabilera sustatzea.

Sare sozialen erabilera nabarmen handitzen ari da, eta herritarren segmentu desberdinei zuzendutako zerbitzu berriak sortzen laguntzen du; beraz, beharrezkoa litzateke merkatuaren bilakaera aztertzea eta sare sozial berriak bilatzea, herritarren segmentu jakin batzuentzako interesgarriak izan daitezkeen zerbitzu berriak eskaintzeko eta horien erabilera indartzeko.

COVID-19 pandemia hasi zenetik, herritarren ohitura asko aldatzen joan dira, baita gainerako pertsona, organismo eta erakundeekin elkarreragiteko moduak ere. Ildo horretan, *streaming*-eko audientzia esponentzialki handitu da, eta datozen urteetan hazten jarraitzea espero da; beraz, Eusko Jaurlaritzak, esaterako, Twitch edo Caffeine sareetan duen presentzia ebaluatzea komeni da.

Gainera, zenbait txostenen arabera, sare sozial batean profil bat ireki zuten erabiltzaileen kopuruak ere gora egin du nabarmen 2020an, eta dagoeneko munduko

biztanleen erdiek baino gehiagok erabiltzen dute sare sozialen bat. Horregatik, komenigarria da beste sare batzuek eskain dezaketena aztertzea.

e. Urten laburgailu bat garatzea.

Eusko Jaurlaritzarentzat laburgailu generiko bat garatzeko beharra dagoela ikusi da (jatorrizko urlra bideratzen duten url laburrak erabiltzeko aukera emango duen software-zerbitzua), honako arrazoi hauengatik:

- Lekua eta karaktereak aurreztuko dira; hori oso komenigarria da, sare sozialetan argitaratzeko espazioa mugatua izaten baita, eta, askotan, urria.
- Url laburrak errazago memorizatzen, idazten edo banatzen dira, eta egokiagoak dira webguneetarako edo argitalpen inprimatueterako.

B. Gardentasuna

Eusko Jaurlaritzak, XI. Legegintzaldian (2016-2020), Gobernu Planaren 15 adierazleen artean jaso zuen **nazioarteko gardentasun-adierazleetan** lider izatea. Harrezkero, erronka hori ezinbestekoa da Eusko Jaurlaritzak gardentasunarekin duen konpromisoa betetzeko.

Oraindik ere erronka bat da gardentasuna eta kontuak ematea publizitate aktiboaren eta informazio publikoa eskuratzeko bermeen bidez sustatzea, epe ertainerako oinarrizko erreferentziatzat hartuta nazioarteko erakundeek gardentasunean aurreratuen dauden herrialdeekin bat etortzeko ezarritako aurrerapen-mailak.

Eusko Jaurlaritzaren **publizitate aktiboak** [Gardena](#) gardentasun-ataria du ardatz; Gardena atariak grafiko, ikus-entzunezko eta irakurgai ugari biltzen ditu, informazio konplexuena ulertzen laguntzeko. Nabigazioa errazagoa izan zedin, mugikorrerako «Mobile first» izeneko diseinu bat garatu zen; izan ere, gailu mugikorretatik egiten diren bisitak etengabe ugartzen ari dira, *euskadi.eus*-eko atari askotan % 50etik gorakoak baitira.

Azkenik, gero eta garrantzitsuagoa da webgunearen erabilerraztasuna azpimarratzea. Argitaratutako baliabideak, erabilgarritasuna eta erabilerraztasuna hobetzen jarraitzea funtsezkoa da bisita kopurua handitzeko eta herritarrak informatuta edukitzeko.

Hona hemen sarbide-eskubideari buruzko erronkak:

- Erantzun-denborak murriztea.

- Sailek eskaera guztiei erantzutea.

Demokrazian aurrera egiteko, ezinbestekoa da informazio publikoaren zabalkundea, ulermena, argitasuna, irisgarritasuna, egiazkotasuna eta herritarrek erabilgarri izatea bermatzea.

C. Herritarren parte-hartzea

Oraindik ere erronka bat da herritarrek parte hartzearen balioa administrazio-kulturan txertatzea, alde batetik, partaidetza sustatuko duten tresnen eta mekanismoen bidez; eta beste alde batetik, joko-arauak ezarriko dituen arau-esparru baten bidez, herritarren kontsultak, lankidetzeta-plataformak, partaidetza bidezko ebaluazioak eta abarrak legezatzeko.

a. OGP-Euskadi.

2018az geroztik, EAE Gobernu Irekirako Nazioarteko Aliantzaren (OGP) parte da, [OGP-Euskadi](#), eta, beraz, [Gobernu Irekiaren Adierazpenari](#) atxiki zaio. Horrek esan nahi du gure konpromisoak indartzeko erantzukizuna onartu behar dugula, honako helburu hauek lortzeko: gardentasuna sustatzea, ustelkeria borrokatzea, herritarrak ahalduntzea, teknologia berrien ahalak aprobetxatzea gobernua efizienteagoa eta arduratsuagoa izan dadin eta irekitasunaren balioa defendatzea, oparotasun, ongizate eta giza duintasun handiagoa egon dadin gure herrialdean bertan eta gero eta interkonektatuago dagoen mundu honetan.

Horretarako, konpromisoak honako hauek dira:

- Gobernu-jarduerei buruzko informazioa eskuragarriago egotea.
- Herritarren parte-hartzea sustatzea.
- Gure gobernu guztietan integritate profesionaleko estandar gorenak aplikatzea.
- Teknologia berrietarako sarbidea areagotzea, kontuak ireki eta emateko.

Erronka da EAEko hainbat erakundek herritarrekin batera sortutako bigarren Ekintza Plana hedatzea, EAEn gobernu irekiaren printzipioak bultzatzeko.

b. Gobernuen kalitateari buruzko indizea.

2021ean, Göteborgeko Unibertsitateko Gobernuaren Kalitate Institutuak (EQI-21) Europako Batzordearen laguntzarekin egiten duen Europar Batasuneko herrialdeetako gobernu azpinazionalen kalitateari buruzko indizea argitaratu zen ([Sub-national Quality](#)



of Government in EU Member States). Laugarren edizioa da, aurreko hirurak 2010ean, 2013an eta 2017an argitaratu baitziren. Analisi material baliotsua eta ezinbestekoa da analisi instituzional konparatua egiteko.

Göteborgeko Unibertsitatearen txostenek ospe handia lortu dute eta, beraz, emaitzek joera garrantzitsuak markatzen dituzte, herritarrek beren lurraldean gobernu eta administrazio ona, hala-holakoa edo txarra non hautematen duten identifikatzeko. Hiru azterketa-eremu nagusi ditu: inpartzialtasuna, ustelkeria eta zerbitzu publikoen kalitatea (hiru eremu bakarrik kontuan hartu arren: osasuna, hezkuntza eta legea betetzea).

Autonomia-erkidegoa	EQI_21.	Zerbitzuen kalitatea	Inpartzialtasuna	Ustelkeria
1. EAE	0.969	1.042	1.17	0.586
2. Errioxa	0.845	1.374	0.632	0.435
3. Nafarroa	0.712	1.032	0.775	0.251
4. Asturias	0.617	0.544	0.853	0.375
5. Extremadura	0.442	0.549	0.5	0.229
6. Valentziako Erkidegoa	0.283	0.274	0.623	≥ 0.079
7. Gaztela-Mantxa	0.274	0.323	0.334	0.124

10. taula. Autonomia-erkidegoek gobernuen kalitate-indizean duten posizioa (2021). Iturria: Sub-national Quality of Government in EU Member States. Göteborgeko Unibertsitateko Gobernuaren Kalitate Institutua.

Erronka da Göteborgeko Unibertsitatearen txostenaren rankingeko posizioa hobetzea, Europako eskualde guztiak kontuan hartuta.

c. Legegintzako herri-ekimenak.

Beste administrazio eta erakunde batzuekin batera, hala nola Eusko Legebiltzarrarekin, herritarrei araugintzan benetan parte hartzeko aukera emango dieten tresnak sortzeko erronka dago. Horretarako, teknologia berriak erabiliko dira, herritarrek gai publikoetan modu erraz eta modernoan esku har dezaten, pertsonen segurtasuna eta pribatutasuna bermatzeari utzi gabe.

Legegintzako, araugintzako edo erregelamendugintzako herri-ekimena sustatzeko jarraitu beharreko prozesua dagokion araudian zehatz-mehatz deskribatuta dago. Hala



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ere, erregistratzen diren ekimenak oso gutxi dira, herritarrek oro har ez dutelako ezagutzen eta prozedura bakoitzak behar dituen atxikimenduak modu ziurtatua eta seguruan biltzea zaila delako. Aurkezten diren ekimen asko bertan behera geratzen dira atxikimenduak jasotzeko epea amaitu egiten delako, eta aurrera egiten dutenak ez datoz herritar talde anonimoetatik. Bat eta beste, azkenean, herri-ekimenen helburua lausoturik geratzen da neurri batean. Era berean, atxikimenduak baliozkoak direla ziurtatzeko lana konplexua da, eta, hura errazteko, administrazioarteko elkarreragingarritasuna behar da.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

4. FORMULAZIO ESTRATEGIKOA ETA PLAN ERAGILEA



4.1. Printzipioak

*GBPGDPE 2030*ek honako printzipio hauek jarraitzen ditu:

- a. **Integragarritasun**-printzipioa: garapen jasangarriaren hiru dimentsioak hartzen ditu (soziala, ekonomikoa eta ingurumenekoa).
- b. **Zeharkakotasun**-printzipioa: Gobernuaren konpromiso bat dakar, sail, organismo eta erakunde guztiek partekatzen dutena, eta gobernantzaren, berrikuntzaren eta gobernu digitalaren arloan dituen jarduera eta ekimen sektorialak biltzen ditu, jardun-arloa eta politika publikoa edozein izanik ere. Horretarako, Planaren helburuen baterako lidergo partekatua behar da.
- c. **Lerrokatze**-printzipioa: honako hauekin lerrokatzen da:
 - Nazioarteko eta Europako estrategiak eta konpromisoak, eta, zehazki, 2030erako garapen jasangarriaren aldekoak, gizarte-erronka horiek konpontzen laguntzeko.
 - Europa Digitalaren eta Estatuko Agenda Digitalaren helburuak.
- d. **Koordinazio**-printzipioa: Gobernuaren 2030erako estrategia globalaren esparruan, beste sail-politika batzuekin.
- e. **Epe luzerako ikuspegiaren** printzipioa: 2030era arteko denbora-irismena bat dator NBEren 2030 Agendarekin, eta haren jarraipena eta ebaluazioa aurreikusten dira, bai eta berrikusteko eta birformulatzeko aukera ere, NBEren



gobernu digitalari buruzko inkestarekin (bi urtetik behin egiten diren ebaluazioak) bat etorritz.

- f. **Ekogigarritasun-printzipioa:** jarraipenaren eta ebaluazioaren ondorioz, ekogikizat jotzen diren aldaketak sartuko dira etengabeko hobekuntza-prozesu baten esparruan.

Integratzailea

• Garapen jasangarriaren 3 dimentsioak hartzen ditu (soziala, ekonomikoa eta ingurumenekoa).

Zeharkakoa

• Eusko Jaurlaritzaren jardun-arlo eta politika publiko guztiak hartzen ditu.
• Konpromiso partekatua eta batera gidatua.

Lerrokatua

• Nazioarteko eta Europako estrategia eta konpromisoekin, eta, zehazki, 2030erako GJHekin (GJHekin lotutako gizarte-erronkak, zehaztea, horiek konpontzen lagundu behar baitu).
• Europa Digitalaren eta Estatuko Agenda Digitalaren helburuekin.
• Helburu operatiboak eta adierazleak nazioarteko erreferentzia-indizeekin gehiago lerrokatzea.

Testuinguruan kokatua eta koordinatua

• Sailen beste politika batzuekin, 2030erako Gobernuaren estrategia global baten esparruan.

Aldi baterakoa

• 2030erako denbora-irismena:
• GJHren 2030 Agendarekin bat dator, eta 2 urtetik behin NBEren Gobernu Digitalari buruzko inkesta (ebaluazioak 2 urtetik behin).
• Tarteko ebaluazioa 2025ean, España digital 2025 Planaren irismenarekin bat etorritz: balizko berrikuspena eta birformulazioa.

Moldagarria

• Jarraipenaren eta ebaluazioaren ondorioz, etengabeko hobekuntza-prozesu baten esparruan uste diren aldaketak sartuko ditu.

11. taula. *GBPGDPE 2030*en printzipioak.

Gainera, 1.2 atalean adierazi den bezala, [Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legean](#) jasotako printzipioek, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan EAEko botere publikoen jarduketa gidatu eta bideratuko dutenek, inspiratu dute *GBPGDPE 2030*.

Lege horrek adierazten duenaren arabera, EAEko botere publiko guztiek genero-ikuspegia txertatu behar dute beren politika eta ekintza guztietan, politika publikoetan esku hartzeko gai estrategikoetako bat baita; izan ere, politika eta ekintza horiek diseinatzeko eta ezartzeko tresnetako bat dira, eta erakundeen jarduna artikulatu eta antolatzeko elementua ere bai. Agindu hori [Euskal Autonomia Erkidegoko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VII. Planaren](#) bidez gauzatzen da. III. programako BG11 neurriari erantzuten dio *GBPGDPE 2030*ek. Gobernu onerako programa eta neurriei dagokienez, *GBPGDPE 2030* planak BG11 neurriari erantzuten dio (genero-ikuspegia sektorekako eta zeharkako planetan).



Gainera, *GBPGDPE 2030*en ekintza eta ekimen guztiek esplizituki bete beharko dituzte neurri horren helburu eragileak:

BG11. GENERO-IKUSPEGIA TXERTATZEA SEKTOREKAKO ETA ZEHARKAKO PLANETAN

BG11.1 Beren diseinu-, kudeaketa- eta ebaluazio-prozesuetan genero-ikuspegia kontuan hartzen duten sektorekako eta zeharkako planen ehunekoa handitzea.

INPLIKATUTAKO ERAKUNDEAK	Erakunde guztiak.
ADIERAZLEAK	Honako hauek egiten dituzten sektorekako eta zeharkako plan estrategikoen kopurua eta ehunekoa: <ul style="list-style-type: none"> - Diagnostiko-fasean gizon-emakumeen egoera ezberdina aztertzen dute, askotariko diskriminazioa pairatzeko arriskuan edo egoeran dauden emakume-taldeen berriazko egoerak barne. - berdintasunaren aldeko helburu eta neurriak jasotzen dituzte, diskriminazio anizkoitza pairatzen duten emakume-taldeen berriazko egoerak barne. - Jarraipena eta ebaluazioa egiteko genero-adierazleak aurreikusten dituzte.

BG11.2 Berdintasunerako unitate edo eragile batek osatu eta ezarri dituen sektorekako edo zeharkako planen kopurua handitzea.

INPLIKATUTAKO ERAKUNDEAK	Erakunde guztiak.
ADIERAZLEAK	Berdintasunerako unitate edo eragile batek osatu dituen sektorekako edo zeharkako plan estrategikoen ehunekoa. Berdintasunerako unitate edo eragile batek ezarri dituen sektorekako edo zeharkako plan estrategikoen ehunekoa.

12. taula. EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VII. Planeko BG11 neurriko helburuak.
Iturria: EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VII. Plana.



4.2. Xedea, ikuspegia eta helburu programatikoa

GBPGDPE 2030, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren gobernantza, berrikuntza publikoa eta gobernu digitala egituratzeko zeharkako tresna da, eta aurreko planen eboluzioa izateaz gain, aurrerapausoa ere izan da horiekin alderatuta ([Berrikuntza Publikoko Plana, 2011-2013](#); [Berrikuntza Publikoko Plana, 2014-2016](#); [Gobernantza eta Berrikuntza Publikoko Plan Estrategikoa 2020](#)).

Administrazio publikoa etengabe hobetzeko eta zerbitzatzen duen gizarteko egoera aldakorretara egokitzeko premiak legealdien mugak gainditzen ditu; hori dela eta, asmo horretara zuzendutako politikek epe luzeko ikuspegia izan behar dute, ziklo politikoetatik haratago doazenak, etenik gabe ahaleginduz bakarrik lortu eta finkatu baitaitezke emaitza esanguratsuak arlo honetan.

Hauek dira *GBPGDPE 2030*en xedea eta ikuspegia:

Xedea

«Administrazio zintzoa, berdinzalea, elebidun eta berritzailea eraikitzea, enplegatu publikoen eta herritarren **parte-hartze aktiboa** kontuan hartuko duena, herritarren **premietan arreta jartzen duena**, bere burua **ebaluatzen duena eta emaitzetara bideratua**, kontuak ematen dituen, irekia eta gardena, eta zerbitzu **irigarriak, kalitatezkoak, efizienteak, efikazak eta seguruak** eskaintzen dituen».



Ikuspegia

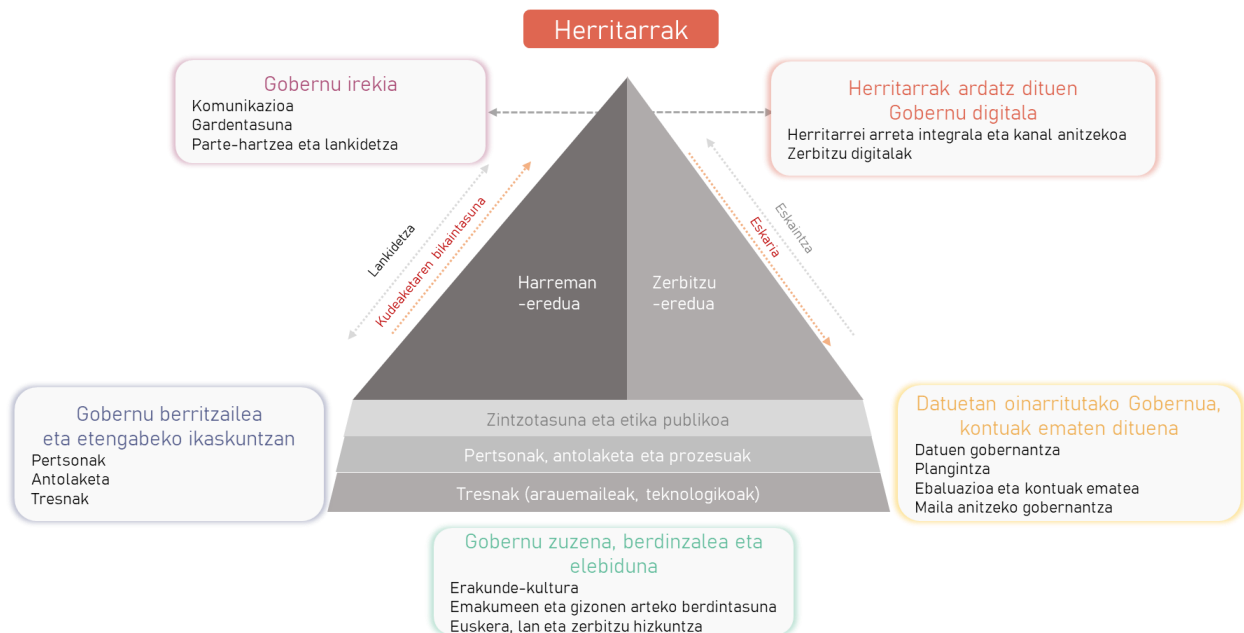
«EAEko administrazio publikoa harremanetarako gunea izango da **herritar eratzukideen** eta gizartearen ongizatea lortzeko lan egiteaz harro dauden zerbitzu publikoko **langileentzako**».

*GBPGDPE 2030*en helburu programatikoa administrazioa eraldatzea da, eta horren bidez lortu nahi den erakunde publikoak balio publikoa sortu eta 1.1. atalean adierazitako herritarren nahiz sektore publikoaren **beharrei** eta 3.3. atalean deskribatutako **erronkei** erantzungo die.

3.3. atalean, EAEko Administrazio Publikoak gobernantza eta berrikuntza publikoko eta transformazio digitaleko politikei dagokienez dituen erronka nagusiak adierazi dira.

4.3. Eremu estrategikoak eta ardatzak

GBPGDPE 2030en formulazio estrategikoa aurreko planean jasotako estrategiaren bilakaera bat da:



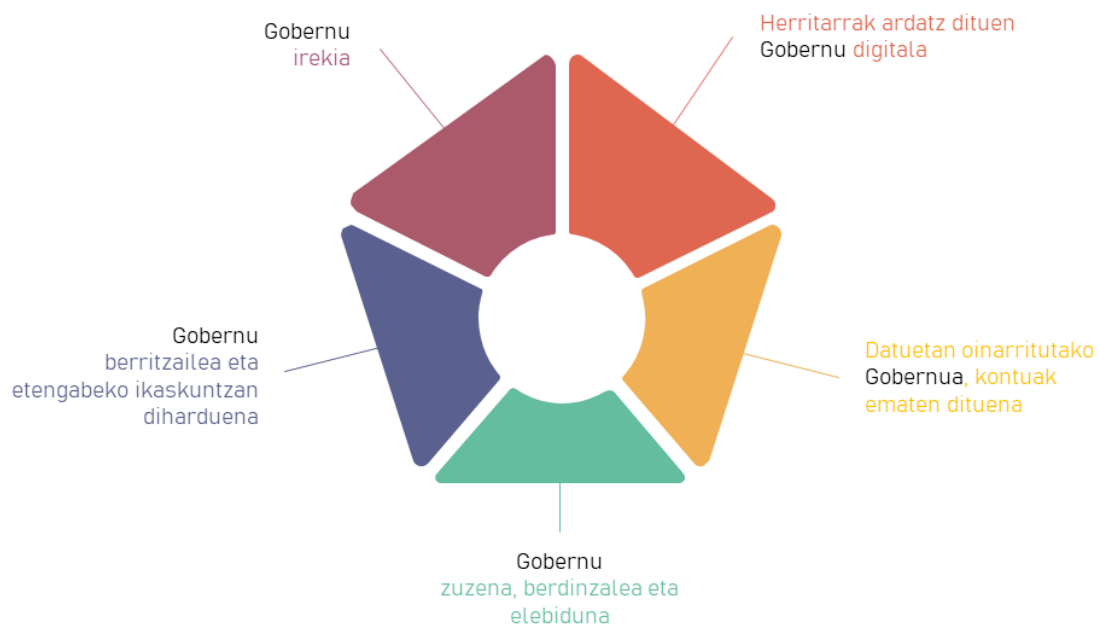
22. irudia. GBPGDPE 2030en formulazio estrategikoa.

Hala, herritarrak triangeluaren goiko erpinean kokatuz administrazioaren zerbitzuen eta politiken azken hartzaile gisa, harreman- eta zerbitzu-eredu bana proposatzen dira:

- **Harreman-eredua** herritarrak legitimazio demokratikoaren hartzaile izatearekin lotuta dago, eta gobernu irekiaren esparruan, besteak beste, gardentasuna eta, herritarren parte-hartzea eta zuzeneko lankidetzak eskatzen ditu.
- **Zerbitzu-ereduak** honako hauekin du zerikusia: herritarrak, erabiltzaileak diren aldetik, ardatz dituzten zerbitzu publikoak; kalitatezko zerbitzu publikoak, efikazak eta efizienteak, modu integral batean eta kanal anitzen bidez, eta modu proaktiboan ematen direnak, eta gero eta pertsonalizatuagoak direnak.

Harreman-eredua zein zerbitzu-eredua kudeaketa publiko aurreratuan, antolaketan, prozesuetan eta etengabe hobetzen ari diren tresnetan oinarritu behar dira, aurrerapen teknologikoak modu berritzailean txertatuz.

Hauek dira *GBPGDPE 2030*en **eremu eta ardatz estrategikoak**:



23 irudia. *GBPGDPE 2030*en eremu estrategikoak.



Gobernu onaren eremu estrategikoak	Ardatzak	Ardatzaren ardura duen organoa
I. Gobernu zuzena, berdinzailea eta elebiduna	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Funtzio Publikoko Sailburuordetza
	Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna	Funtzio Publikoko Sailburuordetza
	Euskera, lan eta zerbitzu hizkuntza	Funtzio Publikoko Sailburuordetza
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena	Araudia	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza
	Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema	Funtzio Publikoko Sailburuordetza
	Antolaketa	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza
	Azpiegiturak	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala	Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza
	Zerbitzu digitalak	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza
IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituena	Datuen eta informazioaren gobernantza	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza
	Plangintza	Koordinazio Zuzendaritza
	Ebaluazioa eta kontu-ematea	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza
	Maila anitzeko gobernantza	Erakunde Harremanetarako Sailburuordetza
V. Gobernu irekia	Komunikazio publikoa	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza
	Gardentasuna	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza
	Herritarren parte-hartzea eta lankidetzak	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza

13. taula. GBPGDPE 2030en eremu eta ardatz estrategikoak.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Bai zeharkako ekimenetarako (1. eranskina), bai EAEko Administrazio Publikoaren jardun-arlo eta politika publikoetako ekimen sektorialetarako (2. eranskina), ekimen horietan inplikaturako eremuak eta ardatzak adierazten dira.

Baliteke ardatz bakoitzaren organo arduraduna ez izatea ardatz horretan inplikaturako administrazio-organok bakarra (izan ere, gehienetan ez da hala). Organok horrek izendaturako pertsona bat izango da ardatzaren koordinazioaren arduraduna, eta 5.2 atalean deskribatzen den Batzorde Eragilean parte hartuko du.



4.4. Plan eragilea

GBPGDPE 2030 hedatzeko plan eragileak honako hauek jasotzen ditu:

- Ardatz eta eremu estrategiko bakoitzeko **gaiak edo jarduketa-ildoak**.
- «SMART» ezaugarriak betetzen dituzten jarduketa-ildoko edo gaiko **helburuak**:
 - **Zehatzak** (*specific*): argi adierazita zer egoera, non, noiz eta nola aldatuko den;
 - **Neurgarriak** (*measurable*): helburuak eta onurak zenbakarriak izan behar dira;
 - **Egingarriak** (*achievable*): helburuak eskuragarriak izatea (baliabide eta ahalmen erabilgarriak aintzat hartuta);
 - **Errealistak/esanguratsuak** (*realistic/relevant*): helburuan adierazitako aldaketa-maila lortu ahal izatea;
 - **Denboran mugatua** (*time bound*): helburu bakoitza betetzeko epea ezarriko da.
- Helburuen ardura duten administrazio-**organoak**.



Eremu estrategikoa	Ardatza	Gaia edo jarduketa-ildoak
I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Kudeaketa aurreratuaren eredua
		Balioak
		Integritatearen Euskal Sistema
	Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna	Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna
Euskera zerbitzu-eta lan-hizkuntza	Euskera zerbitzu eta lan hizkuntza	
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena	Araudia	Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa
		Gobernantza publikoaren arloko erregelamendugarapena
	Pertsonak	Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea
		Talentuaren kudeaketa osoa
		Elkarrizketa soziala
	Antolaketa	Kide anitzeko organoak
		Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna
	Azpiegiturak	Batera Zerbitzuen Katalogoa sustatzea
		Soluzioak eta zerbitzuak garatzea
		Soluzioak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea
Berrikuntza teknologikoa sustatzea EAEko sektore publikoan		
Tresnak eta prozesuak		
III. Herritarrek ardatz dituen gobernu digitala	Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	Aldaketaren kudeaketa
		Emandako funtzioak eta zerbitzuak
		Funtzionario gaituak
		Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa
		Erregistro elektronikoa orokorra
		Ahalordeen erregistroa
		Interneteko presentzia
		Herritarrek zerbitzu elektronikoekin duten gogobetetze-maila
		Zerbitzu digitalak
	Administrazio elektronikoaren plataforma erkidea hedatu eta garatzea	
	Bizi-ekitaldien proaktibotasuna eta ikuspegia (herritarren unea)	
	Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala	
	Zerbitzu elektronikoaren eskaintza eta erabilera sustatzea	



Eremu estrategikoa	Ardatza	Gaia edo jarduketa-ildoak
IV. Datuetan oinarritutako gobernuaren kontuak ematen dituenak	Datuen eta informazioaren gobernantza	Datuaren gobernantza-eredua
		Datuaren adierazpena
		Datuaren Bulegoa sortzeko erregelamendua garatzea
		Datu pertsonalen babesa
		Datu-errepositorio partekatua: datu bakarra eta estekatua
		Datu irekiak
	Plangintza	Plangintza estrategikoa
		Emaitzetara bideratutako aurrekontu estrategikoak.
	Ebaluazioa eta kontu-ematea	Politika publikoen ebaluazioa
	Maila anitzeko gobernantza	Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetzak, egungo eta etorkizuneko administrazioaren bilakaerarako eta diseinurako
Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua eta kide anitzeko organoak		
V. Gobernu irekia	Komunikazio publikoa	Sare sozialak eta Interneteko presentzia
		Herritarren parte-hartzea sare sozialetan
	Gardentasuna	Gardentasun-indizeak
		Publizitate aktiboa
		Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea
	Herritarren parte-hartzea eta lankidetzak	Open Government, OGP-Euskadi
		Gobernu-kalitatearen Europako indizea
		Elkarlan sariak
Herri-ekimenak		

14. taula. GBPGDPE 2030en ardatz eta eremu estrategikoko bakoitzeko gaiak edo jarduketa-ildoak

1. eranskinean ardatz eta eremu bakoitzeko helburuak jasotzen dira, bi epemugarekin: 2025 eta 2030.

Azkenik, GBPGDPE 2030 Legegintzaldiko Plan Estrategiko gisa onartuta dago, eta, beraz, 2. eranskinean jasotzen dira GBPGDPE 2030en helburuekin lotura duten Eusko Jaurlaritzaren beste plan batzuetan aurreikusitako ekimenak gobernantzari, berrikuntzari eta gobernu digitalari lotuta baitaude ezinbestean.



4.5. *GBPGDPE 2030* testuinguruarekin bat etortzea

4.5.1. Nazioarteko testuingurua, herritarren beharrak eta Gobernu Programa

Taula hauetan zehazten da *GBPGDPE 2030*ek honako hauekin duen lotura:

- 1.1. atalean deskribatutako herritarren beharrekin.
- Garapen jasagarriaren helburuekin eta Nazio Batuen 2030 Agendaren helburuekin.
- Europa Digitala programarekin (2021-2027).
- XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren ardatz, jardun-arlo eta konpromisoekin (2.4.1 atala).

15. taula. *GBPGDPE 2030*en formulazio estrategikoak herritarren beharrekin duen lotura.

Herritarren beharrak	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Berdintasuna	Euskera	Araudia	Pertsonak	Antolaketa	Azpiegiturak	Herritarrei arreta ematea	Zerbitzu digitalak	Datuaren gobernantza	Plangintza	Kontu-ematearen ebaluazioa	Maita anitzeko gobernantza	Komunikazio publikoa	Gardentasuna	Parte-hartzea eta elkartasuna
Kudeaketaren eta antolaketaren kultura edukitzea, eta horren balio eta estandar etikoek, eta integritatekoek, eta kontuak ematea, bide ematea herritarrek kudeatzaile publikoengan berriz ere konfiantza izateko.	✓				✓	✓										✓
Berdinzalea izatea emakumeentzat eta gizonentzat.		✓			✓											
Euskera laneko eta zerbitzurako hizkuntza izan dadin sustatzea.			✓		✓		✓	✓	✓					✓		✓
Kudeaketa publiko aurreratuko sistemak izatea eta berrikuntza eta etengabeko ikaskuntza lortu nahi izatea.	✓				✓						✓	✓				✓
Enplegatu publikoak eta talentuaren kudeaketa integrala kudeatzeko eredu berri bat aztertu eta erabiltzea, erakundea eta pertsonak unean uneko lan-eta kudeaketa-moduetara egokitzen direla bermatzeko.	✓				✓	✓										
Unean-unean planteatzen diren erronkei egokitutako tresnak izatea.	✓			✓			✓			✓		✓				

Herritarren beharrak	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Berdintasuna	Euskera	Araudia	Pertsonak	Antolaketa	Azpiegiturak	Herritarrei arreta ematea	Zerbitzu digitalak	Datuaren gobernantza	Plangintza	Kontu-ematearen ebaluazioa	Maila anitzeko gobernantza	Komunikazio publikoa	Gardentasuna	Parte-hartzea eta elkarlana
Gobernantza publikoaren eta gobernu onaren betekizunekin bat datorren egitura, antolaketa eta funtzionamendua izatea, etengabe herritarrak erdigunean jartzen dituen, nean uneko beharretara arin egokitzeko eta epe laburreko zein luzeko erronkei erantzuteko gai dena ziurgabetasun-testuinguruan.	✓				✓	✓										
Herritarrei arreta kalitatezko, integral eta kanal anitzekoa eskaintzea.								✓	✓			✓				
Herritarrei kalitatezko zerbitzu publikoak eskaintzea; sinpleak, irisgarriak eta erabilgarriak; efikazak eta efizienteak; modu proaktiboan eta pertsonalizatuan eskaintitakoak.								✓	✓			✓				
Era instituzionalizatuan planifikatu eta ebaluatuko diren politika eta zerbitzu publikoak garatzea, eta horien emaitzen kontu ematea aldian-aldian.											✓	✓			✓	
Datuen gobernantza , eta informazioarena, segurua izatea, datu pertsonalak babesten dituen eta balio sozial eta ekonomikoa sortzen duena.	✓			✓			✓			✓		✓				



Herritarren beharrak	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Berdintasuna	Euskera	Araudia	Pertsonak	Antolaketa	Azpiegiturak	Herritarrei arreta ematea	Zerbitzu digitalak	Datuaren gobernantza	Plangintza	Kontu-ematearen ebaluazioa	Maila anitzeko gobernantza	Komunikazio publikoa	Gardentasuna	Parte-hartzea eta elkarlana
Maila anitzeko gobernantza-ereduan oinarritutako harremanak ezartzea administrazio publikoen artean , hainbat eragile publikori eragiten dieten politiken diseinuan eta ezarpenean adostasuna lortzeko eta datuak eta informazioa trukatzeko.													✓		✓	
Herritarrei administrazioaren jarduketa zuzenean kontrolatzeko aukera ematea, eta politika zein zerbitzu publikoak diseinatu, gauzatu eta ebaluatzerakoan rol erantzunkidea izatekoa.														✓	✓	✓

16. taula. *GBPGDPE 2030*en formulazio estrategikoak 2030 Agendarekin duen lotura.

Garapen jasagarriaren helburuak eta xedeak 2030 Agenda	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Berdintasuna	Euskera	Araudia	Pertsonak	Antolaketa	Azpiegiturak	Herritarrei arreta ematea	Zerbitzu digitalak	Datuaren gobernantza	Plangintza	Kontu-ematearen ebaluazioa	Maita anitzeko gobernantza	Komunikazio publikoa	Gardentasuna	Parte-hartzea eta elkartlana
4. GJHa. Kalitatezko hezkuntza.			✓													
5. GJHa. Genero-berdintasuna. 5.1 Diskriminazio mota guztiak desagerraraztea. 5.4 Etxean eta familian erantzukizun partekatua sustatzea, herrialde bakoitzean dagokionaren arabera. 5.5 Emakumeen parte-hartze osoa eta benetakoa eta lidergorako aukera-berdintasuna. 5.b Teknologia instrumentalaren erabilera hobetzea, batez ere informazioaren eta komunikazioen teknologietan, emakumeen ahalduntzea sustatzeko. 5.c Berdintasuna sustatzeko politika egokiak eta legeak.		✓			✓											✓
9. GJHa. Azpiegitura erresilienteak, industrializazio inklusiboa eta jasagarria eta berrikuntza. 9.5.c. Informazioaren eta komunikazioen teknologiararen sarbidea izatea.				✓			✓		✓							
10. GJHa. Desberdinkeria murriztea. 10.2. Pertsona guztien inklusio soziala, ekonomikoa eta politikoa. 10.3. Aukera-berdintasuna. Lege, politika eta jardunbide diskriminatzaileak ezabatzea.		✓														✓



<p>Garapen jasangarriaren helburuak eta xedeak</p> <p>2030 Agenda</p>	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Berdintasuna	Euskera	Araudia	Pertsonak	Antolaketa	Azpiegiturak	Herritarrei arreta ematea	Zerbitzu digitalak	Datuaren gobernantza	Plangintza	Kontu-ematearen ebaluazioa	Maila anitzeko gobernantza	Komunikazio publikoa	Gardentasuna	Parte-hartzea eta elkarlana
<p>16. GJHa. Bakea, justizia eta erakunde sendoak. Erakunde efikaz, arduratsu eta inklusiboak maila guztietan.</p> <p>16.5. Ustelkeria eta eroskeria murriztea.</p> <p>16.6. Erakunde efikaz, arduratsu eta gardenak.</p> <p>16.7. Erabaki inklusiboak, partizipatiboak eta gardenak.</p> <p>16.10. Informaziorako sarbide publikoa.</p> <p>16.b. Garapen jasangarriaren aldeko lege eta politika ez-diskriminatzaileak.</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<p>17. GJHa. Helburuak lortzeko aliantzak.</p>									✓	✓	✓		✓			✓

17. taula. *GBPGDPE 2030*aren formulazio estrategikoaren eta Europa Digitalaren Programaren arteko lotura (2021-2027).

Europa Digitala Programaren jardura-eremuak (2021-2027)	Kudeaketa- eta antolaketa-kultura	Berdintasuna	Euskera	Araudia	Pertsonak	Antolaketa	Azpiegiturak	Herritarrentzako arreta	Zerbitzu digitalak	Datuaren gobernantza	Plangintza	Errendimenduaren ebaluazioa	Maila anitzeko gobernantza	Komunikazio publikoa	Gardentasuna	Parte-hartzea eta lankidetzak
Subiranotasun digitala				✓			✓		✓	✓						
Zerbitzu digitalak	✓		✓	✓				✓	✓							
Adimen artifiziala							✓		✓	✓						
Teknologia bideratzaileak							✓		✓							
Konektagarritasuna							✓		✓							
Zibersegurtasuna							✓		✓							
Europako identifikazio digitala									✓							
Osasun elektronikoa (*)									✓							
Gaitasun digitalak eta hezkuntza (*)									✓							
Justiziaren digitalizazioa (*)									✓							

(*) *GBPGDPE 2030*aren politika sektorialeko buruzko ekimenak (osasuna, hezkuntza, justizia, etab.), 2. eranskinean jasotzen dira.



18. taula. *GBPGDPE 2030*en formulazio estrategikoak XII. Legegintzaldiko Gobernu Programarekin duen lotura

Gobernu-programa Ardatzak Jarduketa-arloak Konpromisoak	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Berdintasuna	Euskera	Araudia	Pertsonak	Antolaketa	Azpiegiturak	Herritarrei arreta ematea	Zerbitzu digitalak	Datuaren gobernantza	Plangintza	Kontu-ematearen ebaluazioa	Maila anitzeko gobernantza	Komunikazio publikoa	Gardentasuna	Parte-hartzea eta elkarlana
II. ardatza: Pertsonak. Osasuna, hezkuntza, zerbitzu publikoak, berdintasuna, gizarte- eta kultura-politikak, bizikidetzeta eta giza eskubideak																
13. arloa. Genero-berdintasuna																
95. konpromisoa: Balio-aldaketa eta emakumeen eta neskatuen ahalduntzea sustatzea.		✓			✓									✓		✓
96. konpromisoa: Sexu-orientazioagatiko diskriminazioaren aurkako politikak sustatzea.		✓									✓					
18. arloa. Kultura, euskera eta kirola																
118. konpromisoa: Euskeraren ezagutza handitzea eta, batez ere, euskeraren erabileran eragitea, eremu soziokulturalean, ekonomikoan, digitalean eta sektore publikoan.	✓		✓		✓			✓	✓					✓	✓	✓
119. konpromisoa: Aurrera egitea hizkuntza-eskubideen erabateko errespetua eta hizkuntza-bizikidetzeta normalizatua lortzeko.																

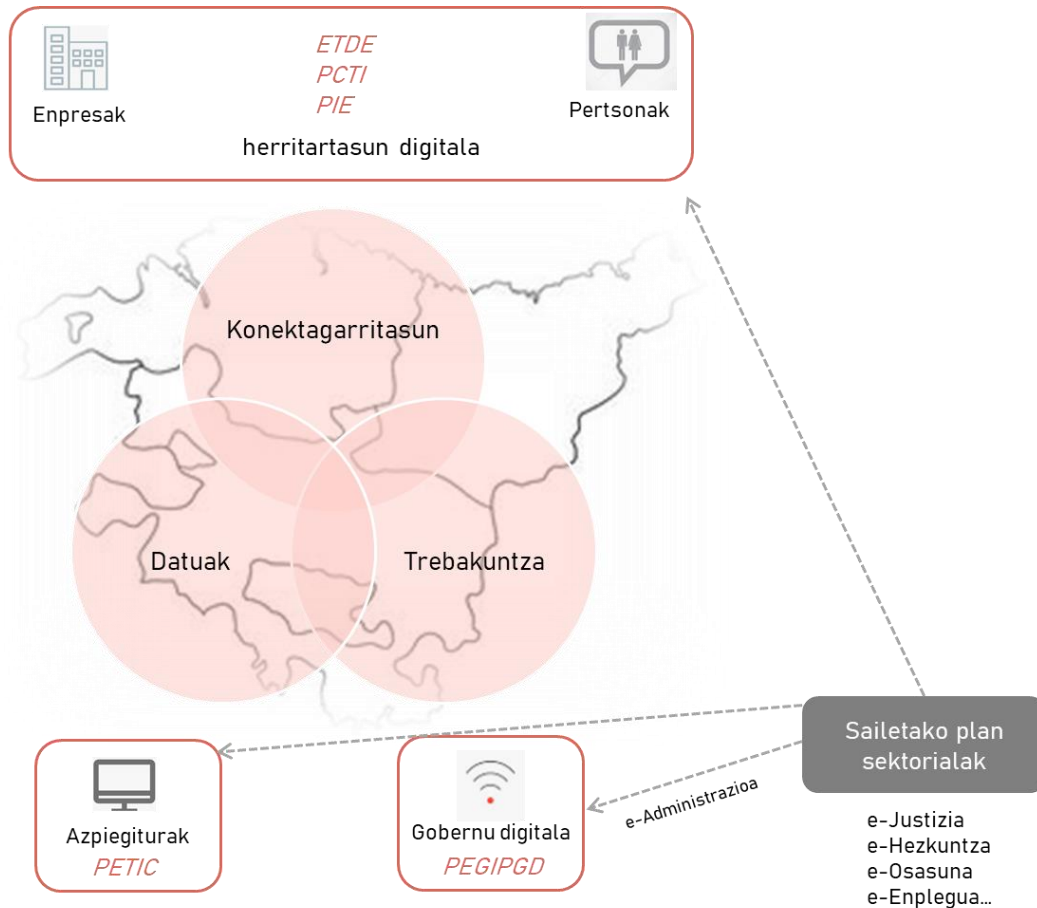
Gobernu-programa Ardatzak Jarduketa-arloak Konpromisoak	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Berdintasuna	Euskera	Araudia	Pertsonak	Antolaketa	Azpigiturak	Herritarrei arreta ematea	Zerbitzu digitalak	Datuaren gobernantza	Plangintza	Kontu-ematearen ebaluazioa	Maila anitzeko gobernantza	Komunikazio publikoa	Gardentasuna	Parte-hartzea eta elkarlana
IV. ardatza: Autogobernua. Autogobernu handiagoa eta hobea																
24. arloa. Autogobernua																
142. konpromisoa: Autogobernuaren legegintzako garapena zabaltzea.				✓												
143. konpromisoa: Erakundearteko koordinazioa.													✓			
25. arloa Kudeaketa publikoa, gardena eta arduratsua																
147. konpromisoa: Aurrerapausoak ematea bikoiztasunak saihesten dituen administrazio hurbilagoa, errazagoa eta efizientagoa lortzeko.	✓			✓				✓	✓	✓				✓	✓	
148. konpromisoa: Administrazio irekiagoa eta gardenagoa sustatzea, kontuak ematen dituen denbora errealean.	✓									✓	✓	✓		✓	✓	✓



Gobernu-programa Ardatzak Jarduketa-arloak Konpromisoak	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Berdintasuna	Euskera	Araudia	Pertsonak	Antolaketa	Azpiegiturak	Herritarrei arreta ematea	Zerbitzu digitalak	Datuaren gobernantza	Plangintza	Kontu-ematearen ebaluazioa	Mila anitzeko gobernantza	Komunikazio publikoa	Gardentasuna	Parte-hartzea eta elkarlana
149. konpromisoa: Administrazio berritua eta digitala sustatzea, giza baliabide finkatu eta trebatuekin.	✓				✓			✓	✓							
150. konpromisoa: Baliabide publikoak arduraz kudeatzea.					✓						✓	✓	✓		✓	

4.5.2. EAEko Administrazio Orokorraren plangintza estrategikoa

*GBPGDPE 2030*ek Eusko Jaurlaritzaren mapa estrategikoan duen kokapena eta gainerako plan estrategikoekin (2.4.2 atalean deskribatutakoak) duen lotura honako irudi honetan islatzen da:



24. irudia. *GBPGDPE 2030* Eusko Jaurlaritzaren mapa estrategikoan kokatzea. Hemendik egokituta: «Nafarroa 2030 Estrategia Digitala» Nafarroako Gobernuak

Bestalde, *GBPGDPE 2030*en formulazio estrategikoa ez da hor bakarrik kokatzen, 1.3.1 atalean deskribatutako gobernantza publikoko eremu desberdinen artean egon behar den lotura eta elkarreragina ere kontuan hartzen baititu.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

5. PLANAREN GOBERNANTZA



5.1. Funtsezko elementuak

GBPGDPE 2030 Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren ibilbide-orria da, ezaugarri hauek dituen administrazioa lortzeko: zintzoagoa, berdinzaleagoa, herritarrak ardatz dituen eta irekia, berritzailea eta emaitzetara bideratua, bere burua ebaluatzen duena eta kontuak ematen dituen. Denborari dagokionez, 2030. urtera arte iraugo du; beraz, honako **printzipio** hauetan oinarritutako gobernantza behar da:

- **Koordinazioa:** zeharkako ikuspegia. Orogen gainera, *GBPGDPE 2030* gobernu-plana da, estrategikoa, eta beraz, Eusko Jaurlaritzaren guztiak esku hartu behar du. Horrek esan nahi du sail guztietako jarduketak barne hartzen dituela, eta, horrez gain, beharrezkoa izango dela guztiek parte hartzea, ezarritako helburuak bete ahal izateko. Horregatik, koordinazio-mekanismoak jarriko dira, sinergiak aprobetxatzeko eta efikazagoak eta efizienteagoak izateko.
- **Sustapena:** lidergo erabakigarria helburuak betetzeko. *GBPGDPE 2030*en lidergo estrategikoa Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Erakunde Harremanetarako Sailburuordetzari dagokio, eta sustatzaile-lana egingo du. Dena den, gainerako sail, organismo eta erakundeen lidergokidetasuna behar du emaitzak lortzeko eta helburuak betetzeko.
- **Gainbegiratzea eta jarraipena:** zuzendaritza eragile bat, informazio eguneratua duena. Planaren aurrerapenaren, emaitzen eta helburu eragilearen betetze-mailaren etengabeko kontrola eta jarraipena egiteko tresnak behar dira. Alde

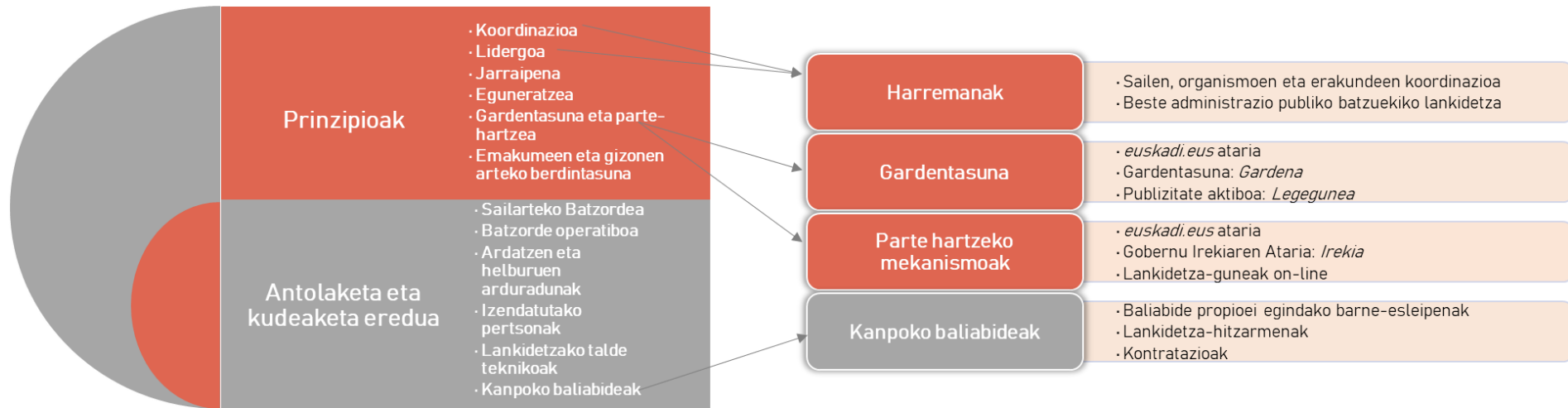


horretatik, organo eta prozesu bereziak ezartzea aztertu da, gainbegiratze-lan zorrotza eta efizientea egingo dutenak, kudeaketa-taldeak administrazio-lan gehiegi egitera behartu gabe, baina Planaren Zuzendaritzari jardueren eta emaitzen egoeraren ikuspegi argia eta benetakoa emateko, kasu bakoitzean behar diren erabakiak eta neurriak hartu ahal izan ditzan.

- **Eguneratzea:** plana inguruko aldaketetara egokitzen da. Ezin dira zehatz ezagutu epe luzearako testuinguruaren elementuak. Araudian edo teknologian gerta daitezkeen aldaketak, azterlanen emaitzen ondorioz erabaki teknikoetan egin beharreko aldaketak, aurrekontu-aldaketak edo *GBPGDPE 2030*en aurrerapenaren emaitzak beraiek, alderdi aldakorrek izango dira, eta, ziurrenik, aldaketak eta egokitzapenak egin beharko lirateke hasierako planteamenduan Horregatik, *GBPGDPE 2030*ek testuinguru-aldaketetara egokitzeko aukera emango dioten elementuak ditu.
- **Gardentasuna eta parte-hartzea:** Herritarren parte-hartzea eta gardentasuna gauzatu behar dira *GBPGDPE 2030* prestatzean eta ezartzean.
- **Gizon-emakumeen berdintasuna:** [Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen](#) 3. artikuluan jasotako printzipioek, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan inspiratu dute *GBPGDPE 2030*: tratu berdina; aukera-berdintasuna; aniztasuna eta ezberdintasuna errespetatzea; genero-ikuspegia txertatzea; ekintza positiboa; sexuaren araberako rola eta estereotipoak desagerraraztea, eta koordinazioa eta lankidetzak.

Printzipio horiek gauzatzeko, hauek dira *GBPGDPE 2030*en gobernantzaren **funtsezko elementuak**:

- **Antolaketa eta kudeaketa ereduak.**
- **Administrazio barruko eta erakundearteko elkarreagin-formulak.**
- **Herritarrek parte hartzeko mekanismoak** eta [abenduaren 9ko 19/2013 Legeak, Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzkoak](#), 6.2 artikuluan ezartzen dituen **publizitate aktiboko** betebeharrak betetzea.

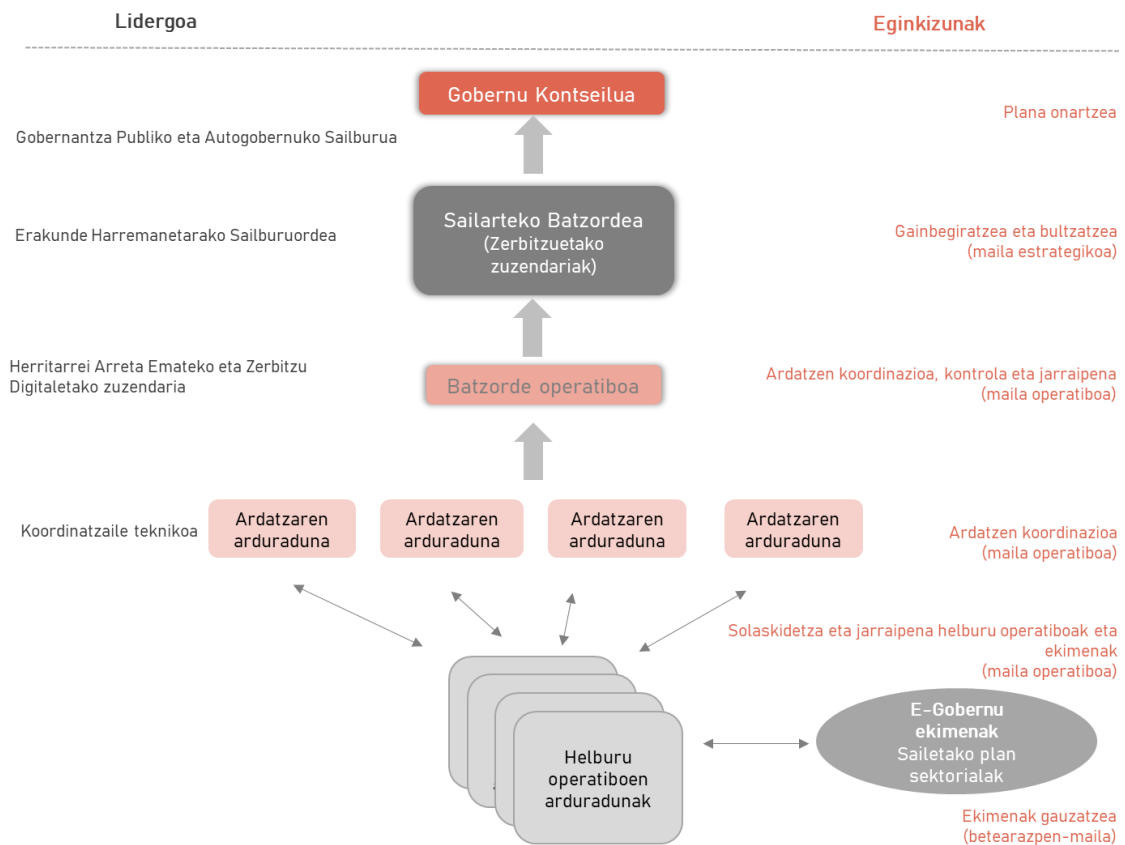


25. irudia. GBPGDPE 2030en gobernantza funtsezko elementuak.



5.2. Antolaketa eta kudeaketa eredua

GBPGDPE 2030en kudeaketan zuzenean inplikaturako pertsonak eta administrazio-organuak honako irudi honetan zehazten dira:



26. irudia. GBPGDPE 2030 antolatzeko eta kudeatzeko eredua.



Hauek dira dagozkion eginkizunak:

Maila	Pertsonak eta organoak	Rolak	Funtzioak
Estrategikoa	Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburua	Lidergoa eta bultzada	<ul style="list-style-type: none"> Sail sustatzailearen maila estrategikoa gidatzea eta bultzatzea. Gobernu Kontseiluari aurkeztea plana eta horri buruzko proposamenak, onar ditzan.
	Erakunde Harremanetako sailburuordea	Lidergoa eta bultzada	<ul style="list-style-type: none"> Sailarteko Batzordea gidatzea eta sustatzea. Jarduteko estrategiak zehaztea. Mugarriak eta entregagaiak onartzea.
	Sailarteko Batzordea Zerbitzu-zuzendariak eta balioideak	Zeharkako gainbegiratzea eta sustatzea	<ul style="list-style-type: none"> Sailarteko eragileen elkarlana koordinatzea. Ebaluazio-txostenetarako proiektu eta ekimen sektorialen jarraipen-fitxa onartzea. Jarduketa-arloen arteko sinergia posibleak baliatzea. Zeharkako ikuspegia duen jarraipena gainbegiratzea eta egitea. Aparteko berrikuspenak onartzea.
Eragilea	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako zuzendaria	Zuzendaritza, kontrola eta jarraipena	<ul style="list-style-type: none"> Batzorde Eragilea gidatzea eta sustatzea Maila eragilea koordinatzea. Gai garrantzitsuak barnean komunikatzea. Mugarriak eta entregagaiak alde aurretik baliozkotzea. Gerta daitezkeen gorabehera arruntak konpontzea.
	Ardatzen koordinatzaileen Batzorde Eragilea	Ardatz estrategikoak eta helburuak koordinatzea	<ul style="list-style-type: none"> Planaren egoera eta aurrerapena koordinatzea. Balitzko sinergiak aprobetxatzea. Ohiko berrikuspenak onartzea.
	GBPGDPE 2030en arduradun teknikoa	Planaren koordinazio teknikoa	<ul style="list-style-type: none"> Entregagaiak prestatzea. Txosten eragileak egitea. Batzorde Eragileko idazkari-lanak egitea.



Maila	Pertsonak eta organoak	Rolak	Funtzioak
	Ardatzen arduradunak	Ardatz bakoitzaren helburu eta ekimenen aurrerapena koordinatzea	<ul style="list-style-type: none"> Batzorde Eragileari planaren, helburu eragileen eta horien inguruko ekimenen aurrerapenen berri ematea. GBPGDPE 2030en eguneratze eta berrikuspen arruntak gauzatzea. Batzorde Eragileari aparteko berrikuspenak eskatzea. Entregagaietan eta jarraipen eta ebaluazio txostenetan sartu beharreko ardatzaren informazioa prestatzea.
Betejarazlea	Helburu eragileen arduradunak	Helburuak lortzeko ekintzak gauzatzea	<ul style="list-style-type: none"> Helburuak lortzeko beharrezkoak diren jardueren jarraipena eta kontrola proposatzea, gauzatzea eta egitea. Ardatzen arduradunekin koordinatzea. Ardatzen arduradunei informazioa ematea, haien funtzioak gauza ditzaten.
	Inplikaturako administrazio-organotako pertsonak	Ekimenak gauzatzea	<ul style="list-style-type: none"> Ekimenak hedatzea eta gauzatzea. Ekimen eta proiektu sektorialen jarraipenaren fitxak betetzea, jarraipen eta ebaluazio txostenetarako. Ardatzetako arduradunekin eta sailek, organismoek eta erakundeek izendatutako pertsonekin hitz egitea. Jarraipen eta ebaluazio txostenak egitea.

19. taula. *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030*en kudeaketa-ereduko pertsonen eta administrazio-organoen eginkizunak.



5.3. Koordinazio eta lankidetzarako formulak

5.3.1. Barne koordinazioa

*GBPGDPE 2030*en antolaketa- eta kudeaketa-ereduari buruzko aurreko atalean jasotzen den bezala, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoko sailak, organismoak eta erakundeak plana zeharka gainbegiratzeko eta sustatzeko Sailarteko Batzordeko kide dira.

Helburu eragileak lortzeko ekimenak eta ekintzak gauzatzen parte hartzen duten pertsonen eta sail, organismo eta enteek izendatutako pertsonen solaskide nagusiak dira ardatzean ardatzeko arduradunak, lanak era efikazean koordinatzeko.

5.3.2. Koordinazioa beste administrazio publiko batzuekin

*GBPGDPE 2030*en ekimen batzuk beste administrazio publiko batzuekin koordinatu beharko dira beharbada, bereziki gobernu digitalaren eta gobernu irekiaren eremuetan.

Administrazioen arteko lankidetzak ezinbestekoa da **administrazio elektronikoaren eta zerbitzu digitalen** esparruan. Alde batetik, elkarreragingarritasun-zerbitzuak martxan jarri eta datu-trukeak egiteko; horrela, prozedura administratibo ziurtatuetan interesdunei ez zaizkie eskatu beharko dagoeneko edozein administrazio publikok gordeta dituen datuak. Eta, bestalde, aukera asko daudelako azpiegitura teknologikoak partekatuzeko eta zerbitzu komunak izateko; horrela, herritarrei zerbitzu hobea emango



zaie eta gure administrazio publikoek eskura dituzten baliabideak modu efizienteagoan erabiliko dira.

Gainera, kontuan hartu behar da Eusko Jaurlaritzak, foru-aldundiekin elkarlanean, asko lagun diezaiekeela tokiko erakundeei haien zerbitzu elektronikoak garatzeko dituzten zailtasun teknikoak eta ekonomikoak gainditu ditzaten eta, beraz, baldintza legaletara egokitu daitezten. Hortaz, administrazioek elkarlanean aritzeko aukera asko dituzte, bai eta sinergiak finkatzeko eta bateratzeko ere EAeko administrazioak egiten ari diren aldatzeko ahaleginetan. Elementu hori aintzat hartu beharko da berrikuntza publikoko edozein ekimen martxan jartzen denean EAeko administrazio orokorraren arloan, *GBPGDPE 2030*en ekintzen eta proiektuen hartzaile nagusia baita.

Gainera, gai horretan parte hartzen jarraituko da **Administrazio Elektronikoaren Batzorde Sektorialean**, eta, EAEn, erakundearteko lankidetzat [Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluaren](#) barruan bideratuko da eta, zehazki, Administrazio Publikoen Batzorde Sektorialean eta batzorde horrek administrazio-arloan dituen lantaldeetan.



5.4. Gardentasuna eta parte-hartzea

GBPGDPE 2030 prestatzean (ikusi 1.2 atala), **partaidetza- eta kontraste-prozesu** bat ireki da herritarrekin, bai pertsona fisikoekin, bai juridikoekin, irekia.euskadi.eus gobernu irekiaren atariaren bidez.

Prozesuaren helburuak hauek izan dira: planaren zirriborroa kontrastatzea eta, hala badagokio, ildo eta eduki nagusiak balioztatzea, proposamenak jasotzea eta hedapenerako elementu kritikoak identifikatzea.

Prozesuaren faseak honako hauek izan dira:

- Aurkezpen-fasea: 2021eko ekainaren 14tik 30era.
- Eztabaida eta ekarpen fasea: 2021eko uztailaren 1etik irailaren 30era.
- Ondorioen fasea: 2021eko urriaren 1etik urriaren 30era.

Horretarako ezarritako epea amaituta, eta ekarpen zehatzik egin gabe, prozedura izapidetzen jarraitu da, Eusko Jaurlaritzaren Kontseiluak onar dezan eta, ondoren, Eusko Legebiltzarrera bidal dadin, Jaurlaritzaren Kontseiluak XII. Legegintzaldirako plan estrategikoak onartzeko hartutako erabakiarekin bat etorriz. *Tramitagune - PLATEA* izapidetze elektronikorako plataforma komuna erabili da horretarako.

Eragile ekonomiko eta sozialek eta herritarrek, oro har, *GBPGDPE 2030* ezartzeko orduan izango duten parte-hartzeari dagokionez, honako hauek aurreikusiko dira: kasuan kasuko ekimenen lankidetzak-espazioak, informazioa eta dokumentazioa



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



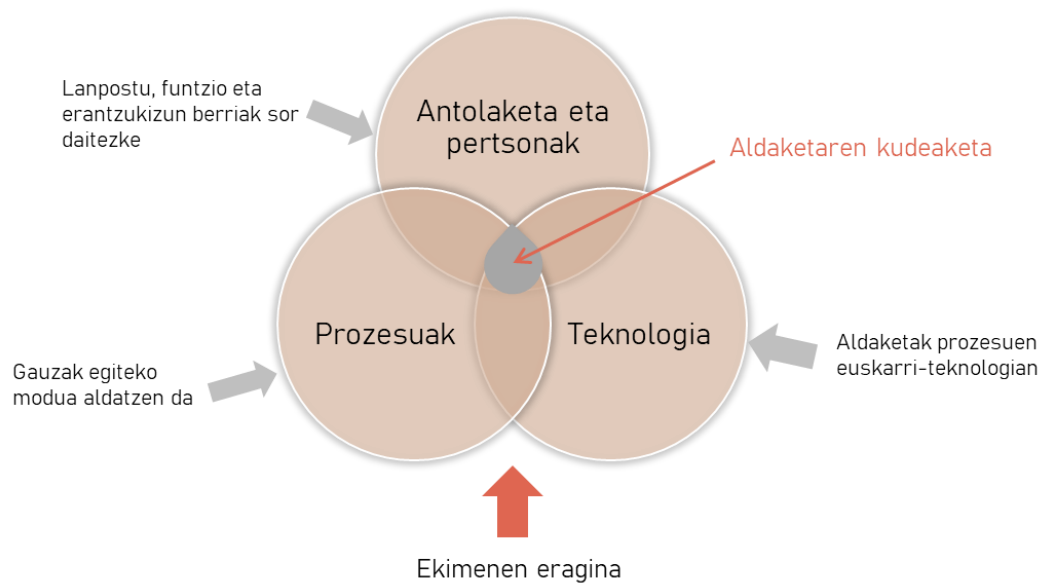
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

elkarrekin kudeatzeko lankidetzaz-espazio espezifikokoak, lan-elementu komunak, hala nola foroak, blogak, egutegiak, iragarkiak, albisteak eta abar. Hala ere, elkarlanean aritzeko tresna horiek ez dute eragotziko parte hartzeko bide tradizionalak ere erabiltzea, «arrakala digitala» delakoa ekiditeko.



5.5. Aldaketaren kudeaketa

*GBPGDPE 2030*en helburu eragileak lortzeko, funtsezkoa da pertsonak kontuan hartzea, haien antolaketaren eta portaeraren kultura-alderdiak oinarritzekoak baitira.



27. irudia. Aldaketaren kudeaketa ekimen berrizailleetan.



*GBPGDPE 2030*eri lotutako aldaketaren kudeaketak bi **dimentsio** ditu: alde batetik, zeharkako dimentsioa, plan osoari eragiten diona, eta, beste aldetik, ardatz bakoitzaren dimentsio espezifiko. Gainera, zenbait kasutan, aldaketaren kudeaketaren hirugarren dimentsio espezifiko bat ere beharko da ekimen zehatz batzuetarako.

Ardatz bakoitzaren zeharkako dimentsiorako zein dimentsio espezifikorako, **oinarrizko hiru alderdiri** buruzko jarduketak hartu behar dira kontuan: komunikazioa, prestakuntza eta motibazioa/lidergoa.

Tresna eta kanal hauek erabiliko dira:

- Aurkezpenak.
- *Jakina*, intranet korporatiboa.
- *GBPGDPE 2030* bloga.
- Sare sozialak.
- *euskadi.eus* atari korporatiboa.
- *Jakingune*, ezagutzaren kudeaketa partekaturako gunea.



5.6. Jarraipena eta ebaluazioa

5.6.1. Jarraipen eta ebaluazio sistema

Egungo ezaugarrietako bat ziurgabetasuna eta aldaketen abiadura da. Testuingurua eta ingurunea jada ez dira duela urte batzuk bezain egonkorak eta epe luzera erraz aurreikus daitezkeenak. Zikloak laburragoak dira eta hasiera batean aurreikusitako norabideak aldaketak izan ditzake.

Gainera, arreta jarri behar da premia berriak, tresna edo hasierako diagnostikoan aurreikusi gabeko egoera detektatzeko. Horregatik, komeni da kudeaketa estrategikoa eta berrikuntza-kudeaketa uztartzea. Berrikuntza-kudeaketa denbora gutxian eta emaitzekin aplikatu daitezkeen ideia berriak lortzeko gaitasuna da.

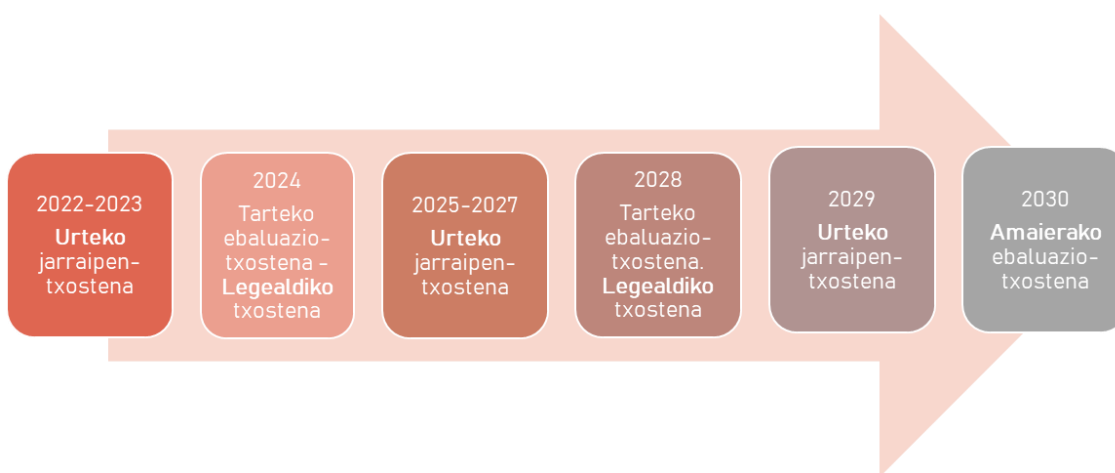
Hori dela eta, ebaluazioak etengabea izan behar du, eta hasiera batean ezarritako neurriak eta jarduerak zuzendu eta doitu ahal izango dira, ingurune aldakorrera egokitzeko eta horren arabera doitzeko.

XII. Legegintzaldirako plan estrategikoak onartzen dituen Gobernu Kontseiluaren 2020ko abenduaren 15eko Erabakiaren arabera, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak babestuko du plana eta egingo du haren jarraipena.

Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak, *GBPGDPE 2030*en sustatzaileak, egiten diren **jarraipen eta ebaluazio txostenak** bidaliko dizkie Lehendakartzako Koordinazio

Zuzendaritzari eta Ekonomia eta Ogasun Saileko Ekonomia eta Plangintza eta Aurrekontu Zuzendaritzari:

- **Urteko jarraipen-txostenak**, hurrengo urteko urtarrilean, helburu eragileen betetze-mailaren aurrerapena aztertzeko.
- **Legegintzaldien amaierako tarteko ebaluazio-txostenak** (2024an eta 2028an, ziurrenik).
- **Amaierako ebaluazio-txostena**, planaren indarraldia amaitu ondoren, 2031ko urtarrilean.



28. irudia. *GBPGDPE 2030*en jarraipenaren eta ebaluazioaren aldizkakotasuna

Txostenak 1. eranskinetako adierazle-sisteman eta aginte-koadroan oinarrituko dira, eta **irismenean** honako hauei buruzko informazio garrantzitsua jasoko dute:

- Eremu estrategikoen eta ardatzen egoera orokorra.
- Helburu eragileetan eta horiei lotutako erreferentziako ekimenetan egin den aurrerapena.
- Lortutako emaitza nagusiak eta erabilitako baliabide ekonomikoak (efikaziaren eta efizientziaren ebaluazioa).
- Ekimenak egitean edo ezartzean izandako gorabehera azpimarragarriak eta emaitzetan izan lezaketen eragina.
- Inpaktuaren zenbatespenaren proiektzioa, *GBPGDPE 2030*erako aurreikusitako azken emaitzekin alderatuta.



- Planaren alderdi ekonomikoen jarraipena egitea, indarrean dagoen bitartean kostu jakin batzuk birbideratu ahal izateko, eta, efikaziaren eta efizientziaren azterketa kritiko baten bidez, bideratutako gastuan efizientziarik ezak identifikatu ahal izateko. Horrela, kontzeptu horiengatik kostua hobetzen bada, ekintza publikoaren babesa jaso ahal izango du, eta, beraz, helburu horretarako ezartzen diren baliabide publikoen kudeaketaren hobekuntza optimizatuko da.
- 2. eranskinean jasotzen diren beste plangintza estrategiko batzuetan (EAEko Transformazio Digitalaren Estrategia 2025 eta Euskadi Next 2021-2025) aurreikusitako ekimen eta ekintzak zuzenean lotuta daude planaren helburuak lortzearekin, eta txostenek lanen, mugarren eta produktuen egoera jasoko dute, bai eta Sailarteko Batzordeak zehaztutako fitxaren formatuko aurreikuspenak ere, Batzorde Eragileak proposatuta.

GBPGDPE 2030 ingurunean gertatzen diren aldaketetara egokitzen dela segurtatzeko, **berrikuspen- eta eguneratze-prozedura** hauek ezartzen dira:

- **Aldaketa arruntak:** Ekimenen ohiko kudeaketaren berezko aldaketak, nahiz eta garrantzitsuak izan eta helburu eragileen aurrerapenari eragin diezaioketen, ez dira inpaktu handikotzat jotzen. Besteak beste, honako aldaketa hauek izango dira:
 - Hitzemandako mugarrak edo entregagaiak aldatzen ez dituzten erreferentziako ekimenetako aldaketak.
 - Ekimen berriak sartzea helburu eragileei dagokienez.
 - Adierazle berriak sartzea.
 - Atzerapenak eta bestelako gorabeheren bat gertatuz gero plangintza eguneratzea.

Aldaketa horiek ardatzaren arduradunari eskatu ahal izango zaizkio, eta hark Batzorde Eragileari jakinarazi ahal izango dizkio, *GBPGDPE 2030*ko koordinatzaile teknikoaren bidez. Koordinatzaile teknikoak edukiko ditu planaren bertsio eguneratuak.

- **Ezohiko aldaketak:** Aldaketa handiagoak edo garrantzitsuagoak, hala nola:
 - Helburu eragileen aldaketak.



- Ekimenen irismenean gerta daitezkeen aldaketa garrantzitsuak (esku hartzen duten erakundeak, egin beharreko jarduerak...).
- Aurrekontua aldatzea.
- Administrazio-organoeetan eta/edo ardatzen arduradunetan gerta daitezkeen aldaketak.

Ardatzaren arduradunak aldaketa horiek eskatu ahal izango dizkio Batzorde Eragileari, *GBPGDPE 2030*eko koordinatzaile teknikoaren bidez. Batzorde Eragileak proposamena aurkeztuko dio Planaren Sailarteko Batzordeari, onar dezan.

– **GBPGDPE 2030** berrikustea:

Planaren eremu estrategikoetan edo ekonomikoetan funtsezko aldaketak eragiten dituzten gorabeherak Gobernu Kontseiluari jakinaraziko zaizkio, Koordinazio Zuzendaritzak, Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritzak eta Aurrekontu Zuzendaritzak txostena egin ondoren.

5.6.2. Adierazleak eta aginte-taula

GBPGDPE 2030 emaitzetara bideratuta dago, eta, beraz, helburu eragile neurgarriak eta zenbakarriak ezarri dira, erreferentziako ekimenen aurrerapenaren eta eraginkortasunaren jarraipena egin ahal izateko.

Jarraipen eta ebaluazio hori 1. eranskineko adierazle-sistemaren bidez egingo da, eta estrategia eta garatutako ekimenak egokiak diren egiaztatzeko aukera emango du, helburu eragileek behar bezala aurrera egiteko eta horiek lortzeko.

Adierazleen sistemak aurrez ezarritako helburuen jarduera-adierazleak eta emaitza-adierazleak, efikaziarenak eta efizientziarenak barne hartzen ditu, bai eta inpaktu-adierazleak ere, kasuaren arabera.

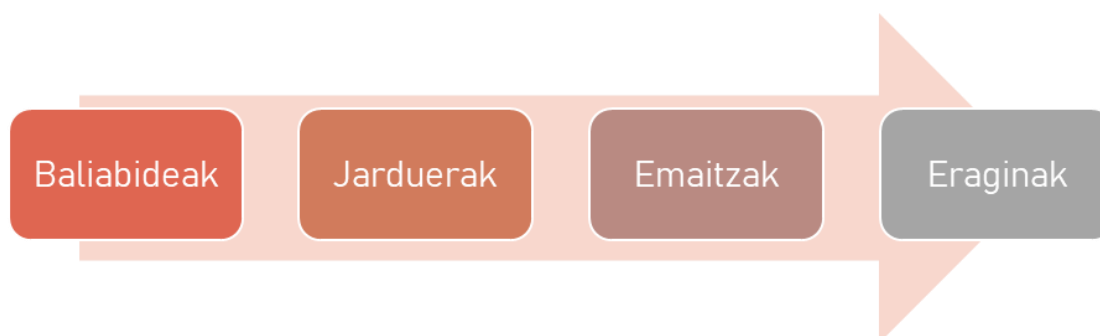
Adierazleek, gutxienez, **baldintza** hauek bete behar dituzte:

- **Neurgarriak** izan behar dute; horixe da ebaluazio-tresna bihurtzeko oinarrizko baldintza.
- Termino **erlatiboetan** diseinatu behar dira, ez termino absolutuetan, hau da, aurretik ezarritako balio bati erreferentzia egin behar diote.



- Helburuen aurrerapen-maila neurtzen lagundu behar dute, kostuak kontuan hartuta (**efizientzia**) eta denbora eta baliabide finantzario, giza baliabide eta baliabide materialen arabera kostuak aztertuta, desbideratzeak zuzentzeko, halakorik dagoenean, eta hurrengo plangintza-aldia diseinatzeko tresna izan daitezzen.
- **Genero-ikuspegia** txertatu behar dute, eta, horretarako, honako hauek egingo dira:
 - Adierazleek pertsonen dimentsio desberdinei buruzkoak direnean, sexuaren arabera bereiztea: bai zerbitzuen hartzaileez edo erabiltzaileez ari garenean, bai administrazioko langileak, laguntzaileak, kanpoko eragileak, adituak... aipatzen ditugunean.
 - Genero-adierazleak txertatzea, emakumeen eta gizonen berariazko egoera eta genero-harremanei dagokienez denboran izandako aldaketa sozialak erakusteko (feminizazio-indizeak, genero-arrakalak, etab.).

Adierazleen sistemak barne hartzen ditu bai aurrez ezarritako helburuen jardura eta emaitza adierazleak, bai efikazia eta efizientzia adierazleak, bai inpaktu-adierazleak, kasuaren arabera:



29. irudia. Ebaluazioen xedearen sekuentzia

1. Politika publikoen eraginaren ebaluazioan aurrera egiteko beharrari dagokionez, erronka hori planeko 4.3 ardatzean jorratzen da, zeharkako izaerarekin EAEko Administrazio Publiko osorako. Horrez gain, Gobernantza Publikoaren arloari dagokionez, Planak *Euskadiko Gobernantza Publikoaren Adierazle Sistemaren* ekimena barne hartzen du. Aurrekoa gorabehera, agintetulan esparruei eta ardatzei lotutako inpaktu-adierazleak adierazi dira, Planaren ebaluazio finalista egin ahal izateko. Adierazle horiek 3. eranskinean jasotzen dira.



2. 2.1. ardatzaren (Araudia) helburuei dagokienez (2025erako konprometituak), behin lege-testuak onartuta helburu horiek bete ondoren eta legegintzaldi bakoitzaren amaieran planaren tarteko ebaluazio-ariketa baten testuinguruan, indarrean dagoen aldia kontuan hartuta, indarrean sartzeak eta erregulazio horien betetzeak izango duen eragina ebaluatuko duten adierazle berriak diseinatzeko aukera aztertuko da, 2030erako helburu gisa urte horretarako proposatzen diren helburu arauemaileak kontuan hartuta.
3. Planaren adierazleen artean (kasu bakoitzean inplikaturako eremuak eta ardatzak), *XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren betearazpenaren jarraipena egiteko Adierazleen Sisteman* sartutakoak sartu dira, plan honen jarduketa-eremuei dagozkienak. Era berean, esplizituki adierazten dira planaren jarduerak, sistema horretan jarduera- eta emaitza-adierazle gisa erabil daitezkeenak. Horri dagokionez, adierazle horiek berrikusiko dira plana indarrean dagoen aldian gertatzen diren legegintzaldi-aldaketetan.
4. Bestalde, Plana koherentea da *Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren 2023-2026 Estatistika Planaren* proposamenarekin²¹, eta honako hauek sartzea aurreikusten da:
 - a. EUSTAT erantzule den **informazioaren eta komunikazioaren teknologiei (IKT) buruzko estatistika-eragiketa ofizialak:**
 - 220126. Informazioaren Gizartearen egoera: EAEko informazioaren gizartearen gai-eremuari buruzko estatistika-eragiketen emaitzen analisia aurkezten duen txostena sortzen du.
 - 222141. Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta Administrazioan: helburua administrazio publikoan²² informazioaren eta komunikazioaren teknologietako ekipamenduak ezagutzea da, Eurostaten eragiketa baliokideen metodologiari jarraituz. Helburuetako bat da, halaber, ekipamendu horien erabilera, batez ere Internetena, eta merkataritza elektronikoaren intentsitatea eta ezaugarriak neurtzea.

²¹Zerrendak aldaketak izan ditzake 2023-2026 Euskal Estatistika Plan berriaren edukiaren arabera.

²² Enpresentzako Informazioaren Gizarteari buruzko Inkestan jasotako eskariaren adierazleak (enpresen eta administrazio publikoen arteko elkarrekinak) hedatzeko eragiketa gisa eratzten da.



- b. Euskal sektore publikoari buruzko estatistika-eragiketa ofizialak.**
 - 200190. EA Eren zerbitzuko langileen estatistika-informazioa (Funtzio Publikoaren Zuzendaritza)
- c. Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren erregistroak eta haien aprobetxamendu estatistikoa:**
 - Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa.
 - Ahalordetzeen erregistro elektronikoa.
 - Gaitutako funtzionarioen erregistro elektronikoa.
 - Erregistro Elektroniko Orokorra.
 - Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa eta haren erakunde autonomoetako langileen erregistroa.
- d. Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak bere gain hartzen dituen estatistika ofizialak, hobekuntzak eta proposamen berriak 2023-2026an landuko dira.**
 - 223208 - Zerbitzu publiko elektronikoen estatistika.
 - 203022 - Atari publikoen direktoria.
 - 203023 - Zerbitzu eta prozedura publiko elektronikoen direktoria.
 - 222144 - Sofistikazio elektronikoen indizea.
 - 222143 - e-Administrazioaren barometroa.
 - 999105 - Sailaren estatistika-ataria.
 - 153020 - Gobernantza adierazleen multzoa - BIG.
 - Sare sozialak EA Eko erakunde publikoetan.
 - Gobernuaren Kalitateari buruzko Inkesta (konfiantza-adierazleak gobernu-ekintzan: plangintza, aurrekontua, gastuak, zergak, aberastasunaren birbanaketa, etab.; konfiantza-adierazleak eta kudeaketa publikoaren balorazioa, oro har, eta herritarrei eta enpresei ematen dizkien zerbitzuena; administrazio publikoen eskumeneko



azpiegitura nagusien balorazio-adierazleak; elkarlaneko
governantzaren balorazio-adierazleak.

e. Estatistika ofizialean sartuta ez dauden lan estatistikoak.

- Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboaren ustiapena eta barne-hedapena (hiru hilean behin, urteko txosten bat eginda).

5.6.3. Koordinazio eta jarraipenerako tresnak

Officek hodeian duen Sharepoint aplikazio informatikoan elkarlanerako, ezagutzaren kudeaketa partekaturako eta *GBPGDPE 2030* kudeatzeko gune bat sortu da. Bertan, honako hauek daude:

- *GBPGDPE 2030*en dokumentuen liburutegia.
- Zereginen plangintza eta exekuzio-egoera, horien ardura duten pertsonak eta organoak esleituta.
- Formulazio estrategikoa eta aginte-taula adierazle-sistemarekin.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

6. OINARRI EKONOMIKOAK



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Atal honen helburua da *GBPGDPE 2030*ek ekonomia eta aurrekontuaren arloan duen garrantzia ezagutarazteko informazio ekonomikoa ematea, haren izaerari eta [XII. legegintzaldirako Jaurlaritzaren plan estrategikoen zerrenda eta horien izapidetze-prozedura onartzen dituen Erabakiari](#) erantzunez, Gobernu Kontseiluak hura onar dezan EAEko sektore publiko osoak gobernantzari, berrikuntza publikoari eta gobernu digitalari buruz jarraitu beharko duen erreferentetzat.

GBPGDPE 2030 administrazio-ekimena administrazio publikoen plangintza-jardueraren esparruan sartzen da, eta, beraz, izaera programatikoa du funtsean, hirugarrenetik eskubiderik edo betebeharririk sortu gabe; hori administrazio-jardueraren beste tresna batzuei dagokie, hala nola araugintza-jarduerari. Plangintza-jarduera horrek, berez, ez du administrazio-organoen beste erabakitze-bide batzuei dagokien ahalmen loteslerik; hau da, ez da agindu orokor batzuk (antolaketakoak ere ez) edo agindu exekutibo zehatz bat ezartzera bideratutako araugintza-jarduera bat: bertan inplikaturako administrazio-organoen etorkizuneko jarduera orientatzera eta antolatzera bideratuta dago.

Dena den, gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren arloan gobernuak dituen borondatearen eta konpromisoen adierazpena da *GBPGDPE 2030*, eta, beraz, ezinbesteko erreferentea da gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren arloan ekimenak dituzten administrazio-organo guztientzat; izan ere, jarduketa-arlo horiei buruzko ekimenak jasotzen dituzten beste plan batzuk ez bezala, legegintzaldiko plan estrategikotzat hartzen da.



Bestalde, *GBPGDPE 2030* epe ertain eta luzeko plangintzarako erreferentzia bat da, eta, beraz, epe horretan erabilgarri egongo diren baliabide ekonomikoak ezin dira guztiz zehaztu.

*GBPGDPE 2030*en izaera programatikoak esan nahi du helburuak gauzatzeko ekimenak eta ekintzak Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorretan ekitaldi bakoitzerako dauden aurrekontu-erabilgarritasunaren mende egongo direla.

Planaren helburuak lortzeko ekimenetako batzuei baliabide propioekin helduko zaie. *GBPGDPE 2030*en helburuak lortzeko ekimen eta ekintza batzuek kanpoko baliabideak erabiliko dituzte, eta zerbitzu digitalak emateko egungo ereduari eutsiko zaio, bitarteko propioei egindako enkarguen bidez eta, beste gai batzuetan, zerbitzu horiek hitzarmen edo kontratuen bidez fakturatuta.

Zerbitzu digitalen eta administrazio elektronikoko plataformen, gardentasunaren eta Interneteko presentziaren arloko helburuei dagokienez, IKT zerbitzuak eta horien prezioak aldakorrak dira.

Garrantzi berezia dute EAEko Administrazio Orokorren bitarteko propioei egindako enkargu hauek:

- a) EJIE, S.A. bitarteko propioari egiten zaiona, 36/2020 Dekretuaren Xedapen Gehigarrian aurreikusitako baldintzetan. Xedapen horren arabera, sozietate publiko horrek, Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoa osatzen duten erakundeek bitarteko propio pertsonifikatua den aldetik, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren zerbitzu informatikoak eta teknologikoak emango dizkie, bai eta haren sektore publikoa osatzen duten gainerako erakundeei ere, bateragarritasuna, komunikagarritasuna eta segurtasuna bermatzeko. Horrez gain, informazioaren zintzotasuna, fidagarritasuna eta konfidentzialtasuna bermatzen dizkie informazio eta komunikazio teknologien bidez. Agindu horrek agerian uzten du tresna hori EAEko sektore publikoaren IKT jardueraren funtsezko gunea dela.
- b) IZENPE, S.A.ri egiten zaiona.

Plana gauzatzeak eragingo dituen gastuen kuantifikaziora hurbiltzeko edo horiek zenbateteko, honako elementu hauek har daitezke erreferentziatzat:



- *Gobernantza eta Berrikuntza Publikoko Plan Estrategikoa 2020*, aurreko planaren balantzea. (Ikus *GBPPE 2020ren* inbertsio ekonomikoen balantzearen taula, 3.2 atalean).
- Gobernu Kontseiluaren 2020ko abenduaren 29ko Erabakia, EJIE SAri 2021erako egindako enkargu orokorra onartzen duena.
- Gobernu Kontseiluaren Erabakia, IZENPEri 2021erako egindako enkargu orokorra onartzen duena.
- *GBPGDPE 2030*en eremuei lotutako jarduketak finantzatzeko 2021eko ekitaldiko aurrekontu-partidak.

Hurrengo taulan, *GBPGDPE 2030* indarrean dagoen urteetan ekitaldi ekonomiko bakoitzerako Planaren urteko zenbatespen baten laburpena jasotzen da, 1. eranskineko helburuei dagokienez. Zifra horiek handitu egingo dira 2. eranskinean jasotzen diren sail, organismo eta erakundeetan aurreikusitako ekimen sektorialak gauzatzearen arabera.

Oinarri horiek birmoldatu ahal izango dira, jarraipen- eta ebaluazio-prozesuaren emaitzen arabera (5.6 atala).

20. taula. *GBPGDPE 2030*aren aurreikuspen ekonomikoak.

Ardatz estrategikoa	Aurrekontua (€)									
	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Guztira
Kudeaketa eta antolaketa kultura	113.000	150.000	175.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	1.638.000
Emakumeen eta gizonen berdintasuna	50.000	55.000	75.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	780.000
Euskera, lan eta zerbitzu hizkuntza	75.000	100.000	100.000	125.000	125.000	125.000	150.000	150.000	150.000	1.100.000
Araudia	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	180.000
Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema	0	50.000	75.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	725.000
Antolaketa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azpiegiturak ²³	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Herritarrentzako arreta integrala eta kanal anitzekoa	702.000	716.040	730.360,80	744.968,02	759.867,38	775.064,72	790.566,02	806.377,34	822.504,89	6.847.749,16
Zerbitzu digitalak	10.391.808	10.610.547,04	10.824.274,89	11.111.964,58	11.363.884,96	11.670.312,94	11.956.533,77	12.282.841,23	12.619.537,90	102.831.705,31
Datuen eta informazioaren gobernantza	256.100	261.222	266.445	271.774	277.210	282.754	288.409	294.117	300.061	2.498.092
Plangintza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ebaluazioa eta kontu ematea	150.000	155.000	250.000	600.000	620.000	640.000	660.000	680.000	700.000	4.455.000
Maila anitzeko gobernantza	50.000	50.000	50.000	60.000	60.000	60.000	65.000	65.000	65.000	525.000

²³ Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Plan Estrategikoak ez du aurrekontu espezifikorik, gauzatu beharreko ekintzak ohiko aurrekontuarekin ordainduko baitira. Aurreikusitako proiektu bakoitza aurrekontu-maila baten barruan dago definituta, behar diren baliabide ekonomikoaren arabera.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Ardatz estrategikoa	Aurrekontua (€)									
	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Guztira
Komunikazio publikoa	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	1.800.000
Gardentasuna	60.000	60.000	60.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000	600.000
Herritarren parte-hartzea eta lankidetzak	136.000	140.000	140.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	150.000	1.316.000
Guztira	12.203.908	12.567.809,04	12.966.080,69	13.753.706,59	14.045.962,33	14.393.131,67	14.750.508,79	15.118.335,56	15.497.103,79	125.296.546,47



Horregatik guztiagatik, eta laburbilduz, ohar hauek egin behar dira:

- a. *GBPGDPE 2030* aplikatzeak eragin ditzakeen aurrekontu-beharrek ez dakarte, inola ere, aurrekontu-konpromisorik.
- b. *GBPGDPE 2030* aplikatzeagatik behar diren baliabideak egokitu egin beharko dira Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorretan ekitaldi bakoitzerako esleitzen diren aurrekontu-kredituetara, ekitaldi horiek egiteko urteko aurrekontu-jarraibideen arabera.
- c. Behar gehigarri oro finantzatzeko, kasuan kasuko sailen edo erakundeen aurrekontuetan bere garaian zeuden zuzkidurak berresleitu beharko dira.
- d. Planaren helburuak lortzeko neurriak eta ekimenak dagozkien tresna juridikoen bidez landu beharko dira (arau-xedapenak, dirulaguntzen deialdiak, administrazio-ebazpenak, kontratazio-espeditenteak eta/edo ohiko tresnak...), baita erakundeen lurralde-mailen bidez eta haien izaerari dagozkion prozeduren eta izapideen bidez ere, kasu bakoitzean aplikatzekoa den araudiaren arabera, eta betiere Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioko sailen arteko eskumen-banaketa errespetatuz.
- e. Ez da aurreikusten 5.2. atalean deskribatutako topaketa-organoen funtzionamenduak eragindako gasturik inplikaturako eragileen arteko koordinaziorako eta lankidetzarako.
- f. Jarraipen eta ebaluazio txostenek (5.6. atala) gastuaren ikuspegia jasoko dute, eta helburu horretara bideratutako baliabideak berriz bideratu edo optimizatu ahal izango dira.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

1. ERANSKINA. Gobernantza publikoaren eta gobernu digitalaren zeharkako ikuspegia

1. ERANSKINA. Gobernantza publikoaren eta gobernu digitalaren zeharkako ikuspegia. (GBPGDPE 2030en aginte koadroa: Helburuak eta adierazleak).

Izartxo (*) duten adierazleak finalistak edo inpaktukoak dira.
 HHZDZ= Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritza.
 DBO= Euskadiko datuak babesteko ordezkaria.
 IKTZ= Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza.

IVAP = Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundea.
 BPLU = Berrikuntza Publikorako Laguntza Unitatea.
 ZEU = Zerbitzu Elektronikoen Unitatea.
 EHS= Erakunde Harremanetarako Sailburuordetza

I. eremu estrategikoa: Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna

Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	I.1.1. Kudeaketa Publikoa Aurreratuaren Eredua	Kudeaketa Aurreratuaren Eredua Administrazio Orokorrean eta haren administrazio instituzionalean ezartzeko bidean aurrera egitea, <i>Aurrerabide</i> programako tresnen bidez: diagnostikoak, ezarpen-proiektuak, kontraste bidezko autoebaluazioak eta <i>Aurrerabide</i> Kluba.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Kudeaketa Aurreratuaren Eredua ezartzeko <i>Aurrerabide</i> programa berria onartzea eta abian jartzea.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai
				(*) Kudeaketa aurreratuaren diagnostiko eguneratuak dituzten gobernu-unitateak.	%	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	15	50	100
				Sailetan abian jarritako ezarpen-proiektuak.	Kopurua	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	0	70	120
				Unitateetan egindako kontraste bidezko autoebaluazioak.	Kopurua	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	0	13	30
				<i>Aurrerabide</i> Klubaren jarduerak eta kideen diagnostiko, jarraipen eta kontraste bidezko autoebaluazioetako parte-hartze kopurua.	Kopurua	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	0	150	270
(*) <i>Aurrerabide</i> programan parte-hartze aktiboa duten gobernu-unitateak.	%	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	5	50	100				



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	I.1.2. Balioak	Gobernuaren kalitateari eustea eta, hala badagokio, kalitatea handitzea (eraginkortasuna zerbitzuak ematean, inpartzialtasuna zerbitzu horiek ematean eta ustelkeriarik eza) ²⁴ .	Lehendakaritzaren Idazkaritza Nagusia	(*) Gobernuaren kalitate-indizea.	Indizea	Göteborgeko Unibertsitatea	0,969	1,05	1,1
		Herriko ²⁵ gobernuarekiko konfiantza handitzea.	Lehendakaritzaren Idazkaritza Nagusia	(*) Eusko Jaurlaritzan konfiantza izateko joera duten pertsonak.	%	Euskobarometro	76	78	82
		Demokraziak herrialdean ²⁶ duen funtzionamenduari buruzko iritzia hobetzea.	Lehendakaritzaren Idazkaritza Nagusia	(*) Euskadiko demokraziaren funtzionamendurekin "oso pozik" edo "nahiko pozik" dauden pertsonak.	%	Euskobarometro	53	57	60
		EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko beharrezkoak diren balio berriak identifikatzea, finkatzea eta hedatzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko balio berrien mapa. Balio publikoei buruzko hasierako inkesta.	Bai/Ez Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez Ez	Bai Bai	Bai Bai

²⁴ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren E50b egiturazko adierazlea.

Eskuragarri dauden neurrian, *Gobernuaren Kalitate Inkestako* adierazleak sartuko dira: Gobernuaren ekintzarekiko konfiantza-adierazleak: plangintza, aurrekontua, gastuak, zergak, aberastasunaren birbanaketa, etab.; konfiantza-adierazleak eta kudeaketa publikoaren balorazioa, oro har, eta herritarrei eta enpresei eskaintzen dizkien zerbitzuetan; administrazio publikoen eskumeneko azpiegitura nagusien balorazio-adierazleak; elkarlaneko gobernantzaren balorazio-adierazleak. (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Estatistika Plana 2023-2026).

²⁵ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren Adierazle Sistemaren E50a egitura-adierazlea.

²⁶ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren S50 sektore-adierazlea.



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
				Balio-mapa berrikustea, hala badagokio, hasierako inkestaren ondoren.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai
				Balio publikoei buruzko 2. Inkesta.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez	Ez	Bai
				Transformaziorako balioak ezagutu eta horiekin identifikatzen diren EAeko administrazio publikoko langileen ehunekoa.	%	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	-	50	75
				Balio-mapa berrikustea, hala badagokio, 2. inkestaren ondoren.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez	Ez	Bai
		EAeko Administrazio Publikoko langileen artean belaunaldien arteko elkarrizketarako jarduerak sustatzea, horretarako espazio fisiko eta birtualak prestatuta.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Belaunaldi-trukerako antolatutako jardueren kopurua.	Kopurua	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	0	8	16
				Belaunaldien arteko elkarrizketarako gune fisiko eta birtualak.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai
				Belaunaldi-trukerako jardueretan parte hartzen duten pertsonak.	%	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	0	25	50



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	I.1.3. Integritatearen Euskal Sistema	Enplegatu publikoen etika-kodea eta printzipioak onartzea , bai eta kode hori hedatzeko, ebaluatzeko eta berrikusteko behar diren prozesuak eta tresnak ere.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Enplegatu publikoen etika-kodea eta printzipioak onartu dira.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai
				Behar diren prozesuak eta tresnak, eta enplegatu publikoen etika-kodearen eta printzipioen berrikuspena onartu dira.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai
		Kargu Publikodunen Jokabide Kodea eta Haien Interes Gatazkak Arautzen dituen 1/2014 Legean agertzen den etika-kodearen hedapenari eta aplikazioari eta betebeharren kontrolari buruzko kontuak emateko beharrezkoak diren prozesuak eta tresnak abian jartzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	(*) Prozesuak eta beharrezkoak diren tresnak onartu eta zabaldu dira.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
I.2. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna	I.2.1. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna	EAEko Administrazio Publikoan emakumeen eta gizonen erabateko berdintasunean aurrera egin ahal izateko beharrezkoak diren plangintza- eta kudeaketa-tresnak definitzea eta ezartzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 2. Plana onartzea, hedatzea eta ebaluatzea.	Bai/Ez	Berdintasun-unitatea	Ez	Bai	Bai
		Berdintasunerako Laborategia sortzea eta martxan jartzea, sareko aplikazio batean oinarrituta. Aplikazio horrek, ofizioz, berdintasun-jarduketan jokabidearen ebidentziak emango ditu.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Berdintasun-laborategia jardunean dago.	Bai/Ez	Giza Baliabideen Zerbitzua	Ez	Bai	Bai
I.3. Euskera lan-hizkuntza eta zerbitzu-hizkuntza ²⁷	I.3.1. Euskeraz lan egiteko tresna digitalak	Euskeraz lan egiteko tresna digitalak sortzea eta martxan jartzea.	Administrazio eta Zerbitzu Orokorren sailburuordetza Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	Hizkuntza-baliabideak anonimo bihurtzeko adimen artifizialeko sistema.	Bai/Ez	IVAP	Ez	Bai	Bai
				Itzultzaile neuronal juridiko administratiboaren bertsio berriak.	Bai/Ez	IVAP	Ez	Bai	Bai
				Eskuragarri dauden itzulpen-memoriak.	Kopurua	IVAP	1	3	6
				(*) Euskera-gaztelania-euskera itzulpen-segmentuak kontsultatzeko datu-baseetan eskuragarri dauden dokumentuak.	Kopurua	IVAP	0	50	100

²⁷ Gobernu Kontseiluaren 2021eko apirilaren 13ko Erabakia, EAEko Administrazio Orokorren eta hari atxikitako Sektore Publikoaren Hizkuntza Irizpideei buruzkoa.



II. eremu estrategikoa: Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena

Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
II.1. Araudia ²⁸	II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa	Gardentasunari eta herritarren parte-hartzeari buruzko Legea onartzea, gardentasuna bermatzeko, parte-hartzea sustatzeko eta kontuak ematea errazteko.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Gardentasunari eta herritarren parte-hartzeari buruzko Legea onartu egin da ²⁹ .	Bai/Ez	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai
		Jaurlaritzaren koordinazio-ardura bermatzea erakunde-sarean, bikoiztasunak saihestuko dituzten lankidetzeta eta koordinazio mekanismoen bidez. (Euskal sektore publikoaren Legea).	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Euskal sektore publikoaren Legea onartu egin da ³⁰ .	Bai/Ez	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai
		Euskal enplegu publikoaren lege berria onartzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Euskal enplegu publikoaren Legea onartu egin da ³¹ .	Bai/Ez	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai

²⁸ 2.1. ardatzaren (Araudia) helburuei dagokienez (2025erako konprometitua), behin lege-testuak onartuta helburu horiek bete ondoren eta planaren tarteko ebaluazio-jarduera baten testuinguruan, kontuan hartuko da, planaren indarraldiaren arabera, adierazle berriak diseinatzeko aukera, indarrean sartzeak eta erregulazio horien betetzeak izan duen eragina ebaluatzeko, 2030erako helburuak urte horretarako proposatzen direla ulertuta.

²⁹ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren 148. Konpromisoaren 1. ekimenarekin zerikusia duen jarduera eta emaitza adierazlea.

³⁰ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren 147. Konpromisoaren 1. ekimenarekin zerikusia duen jarduera eta emaitza adierazlea.

³¹ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren 149. Konpromisoaren 1. ekimenarekin zerikusia duen jarduera eta emaitza adierazlea.



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
		Prozesu arauemaile eta administratiboen modernizazioan eta sinplifikazioan aurrera egitea, herritarren eskaerei eta arau-lanketari arinago eta laburrago erantzuteko.	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Arau-xedapen orokorrak egiteko legea onartu da.	Bai/Ez	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai
II.1. Araudia	II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu bidezko garapena	Herritarrei arreta emateari eta zerbitzu publikoak eskuratzeari buruzko erregelamendu bidezko garapena onartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	(*) Dekretua onartu egin da.	Bai/Ez	HHZDZ	Ez	Bai	Bai
		Gaitutako funtzionarioen erregistroari buruzko Agindua onartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Agindua onartu egin da.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	-
		Ahalordeen erregistroari buruzko Agindua onartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Agindua onartu egin da.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	-



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
II.2. Pertsonak antolatzeke eta kudeatzeko sistema ³²	II.2.1. Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea	Lanpostu hutsak modu planifikatuan kudeatzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Birdiseinatu eta diseinatu behar diren eta deitu behar ez diren lanpostuei buruzko txostenak, sailen arabera.	Kopurua	Giza Baliabideen Zerbitzua	0	8	13
				(*) Lanpostuen automatizazio-mailaren zenbatespena.	%	Giza Baliabideen Zerbitzua	0	50	100
		Langileak berritzeko lan- eskaintza publikoen eredu berri bat diseinatzea, funtzionario-karrera oinarritako lanpostuetatik has dezaketen gazteak erakartzeko eta hautaketa-praktiketako prestakuntza-aldi bat aurreikusteko.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Gaztetzeko lan- eskaintza publikoetarako hautaketa-prozesu estrategikoak, planteamendu estrategikoetan eta gaitasunen zenbatespenean arreta berezia jarrita. Hautaketarako prestakuntza diseinatzea gaztetzeko lan- eskaintza publiko bakoitzean.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai
					Bai/Ez	Giza Baliabideen Zerbitzua eta IVAP	Ez	Ez	Bai

³² Eskuragarri dauden neurrian, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren 2023-2026 Estatistika Planeko adierazleak sartuko dira, 2019ri buruzkoak. Euskal Autonomia Erkidegoko langileen estatistika-informazioa (Funtzio Publikoko Zuzendaritza).



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema	II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa	Talentua modu integralean kudeatzea tresna hauen bidez: ezagutzaren kudeaketa, <i>mentoring</i> -a, telelana, zerbitzuak emateko modalitatea, karrera-ibilbideak eta karrera horizontala.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	IVAPek adituen eta hasiberrien artean ezagutza eta <i>mentoring</i> -aren bidez diseinatutako ikastaroak.	Kop./saila.	Giza Baliabideen Zerbitzua eta IVAP	0	13	26
				(*) <i>Mentoring</i> -arekin lotutako IVAPek kudeatu eta ebaluatutako ikastaroen kopurua.	Kop./saila.	IVAP	0	13	26
				Behar bezala betetako exekuzio-konpromisoei buruzko fitxen ehunekoa.	%	Giza Baliabideen Zerbitzua	0	50	100
				Exekuzio-konpromisoen prozesua bete duten bikoteen ehunekoa.	%	Giza Baliabideen Zerbitzua	0	50	100
				Exekuzio-konpromisoen prozesuaren ondorioz identifikatutako hobekuntzen kopurua.	Kop./saila.	Giza Baliabideen Zerbitzua	0	36	52
				Behar bezala betetako telelaneko lanpostuen exekuzio-konpromisoei buruzko fitxen ehunekoa.	%	Giza Baliabideen Zerbitzua	0	50	100
				Aplikazio bat sortzea eta eskuragarri jartzea <i>Geutzen</i> aldizkarian, EAEko Administrazio Orokorreko langileek karrera autogestionatzeko aukerak banaka kontsulta ditzaten.	Bai/Ez	Giza Baliabideen Zerbitzua	Ez	Bai	Bai
				Karrera horizontala: igotzeko gradu, kategoria edo mailen sistema bat sortzea, bakoitzari dagokion ordainsaria horretarako diseinatutako ebaluazio-sistema baten arabera finkatuta.	Bai/Ez	Giza Baliabideen Zerbitzua	Ez	Bai	Bai



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema			Funtzio Publikoko Sailburuordetza	(* Karrera horizontala: igoerak, oro har, ondoz ondokoak izango dira, beste aukera bat aurreikusten den salbuespen-egoeretan izan ezik.	Kop./saila	Giza Baliabideen Zerbitzua	0	13	75
				Zuzendari publiko profesionalaren lanpostuaren monografia gauzatzea.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai
				(* Zuzendari publiko profesionalaren lanpostu-zerrenda argitaratzea.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai
				Zuzendaritzako lanpostu publiko profesionalen hautapen, prestakuntza eta ebaluazio-diseinua egitea.	Bai/Ez	Giza Baliabideen Zerbitzua	Ez	Bai	Bai
	EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko prestakuntza eta trebakuntza plana onartzea, bereziki enplegatu publikoen gaitasun digitaletan arreta jarritz.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Administrazio Publikoa eraldatzeko prestakuntza- eta gaikuntza-plana. Onartuta eta hedapen-bidean dago.	Bai/Ez	IVAP	Ez	Bai	Bai	
			IVAPen gaitasun digitalei buruzko prestakuntza-eskaintzan matrikulatutako pertsonak.	%	IVAP	0	50	100	
			(* Prestakuntza-eskaintzetan ebaluazioa gainditu duten pertsonak.	%	IVAP	0	100	100	
Pertsonak kudeatzeko prozesuak automatizatzea , epe ertainera giza baliabideak kudeatzeko aplikazio batean gauzatuko den sistema aditu bat sortzeko.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Antolamendua eta giza baliabideak kudeatzeko aplikazioa erabiltzaileen profilen eskura jarri da.	Bai/Ez	Giza Baliabideen Zerbitzua	Ez	Bai	Bai		



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
II.2. Pertsonak antolatzeke eta kudeatzeko sistema	II.2.3. Elkarrizketa soziala	Enplegu publikoaren sorrera handitzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Enplegu publikoa sortzea (finko-estrukturala) ³³ .		Eustat			
		EAEko sektore publikoan behin-behinekotasuna eta bitartekotasuna murriztea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	(*) Guztizko behin-behinekotasun tasa (lan-kontratuko langileen behin-behinekotasuna eta funtzionarioen behin-behinekotasuna) ³⁴ .	%	Eustat	36,3 ³⁵		
		Enplegua finkatzeko lan- eskaintza publikoen deialdia egitea iraupen luzeko bitarteko langileentzat.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Enplegua finkatzeko enplegu-eskaintza publikoak.	Kopurua	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	0	3	3
		Belaunaldi-erreleborako plan bat negoziatzea eta garatzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Belaunaldi-erreleborako ekintzak eta neurriak/akordioarekin edo akordiorik gabe.	Kopurua	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	0	5	10
		Kidego eta Eskalen Legearen eta Enplegu Publikoaren Legearen onarpenaren negoziazioa eta arau-garapena.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Dekretuak, aginduak ... onartzea, negoziatu ondoren.	Kopurua	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	0	10	20

³³ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren Adierazleen Sistemaren D04-2 hedapenaren adierazlea.

³⁴ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren Adierazleen Sistemaren D04-3 hedapenaren adierazlea.

³⁵ 2016.



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
		Enplegu publikoan osasun-eta ongizate-programa bat garatzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Enplegatu publikoaren bizimodu osasungarrien programa bat garatzea (ekintzak/parte-hartze maila/ebaluazioa/...) /teleanari buruzko dekretu berria ezartzea.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez	Bai	Bai
		Gizarte-laguntzen programa bat finkatzea, testuinguru sozioekonomikoaren arabera, eskaera eta joera sozial esanguratsuenak kontuan hartuta.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Gizarte-laguntzak.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Ez	Bai	Ez



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
II.3. Antolaketa	II.3.1. Kide anitzeko organoak	Kide anitzeko organoen lanerako eta kudeaketarako onlineko guneak prestatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Proiektuen bulegoa	(*) Lan-eremu eta kudeaketa espezifikoak duten kide anitzeko organoen ehunekoa.	%	HHZDZ	5	50	75
		Lan-prozesuak digitalizatzea eta kide anitzeko organoen txostenak elektronikoki izapidetzeko , sinatzeko eta publizitate aktiborako soluzioak prestatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Proiektuen bulegoa	Tramitaguneraren bidez dokumentuak elektronikoki sinatzea, txostenak izapidetzea eta publizitate aktiborako bidalketak egitea.	%	EJIE	0	100	100
				Ezarritako Artxiboak Kudeatzeko Sistemaren kide anitzeko organoen dokumentuak artxibatzeke soluzio teknologikoa.	%	EJIE	0	100	100
		Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioak egitea eta kontuak ematea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Proiektuen bulegoa	(*) Kide anitzeko organo aktiboak, kudeaketari eta jarduerari buruzko urteko memoria gardentasun-atarian argitaratuta dutenak.	%	Gobernu Irekia	0	50	100
				Kide anitzeko organoen 2. aldizkako ebaluazioa egin da.	Bai/Ez	HHZDZ	-	Bai	Bai
				Kide anitzeko organoen eta karguen bilatzailea, pertsonen, erakundeen eta ekipamenduen datu-errepositorioaren sistemaren txertatu da, www.euskadi.eus atarian eta Open Data Euskadin.	Bai/Ez	HHZDZ	-	Bai	Bai



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	II.3.2. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna	Antolaketa-neurriak ezartzea, gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitalari buruzko politikei zeharkakotasuna emateko.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Proiektuen bulegoa	Eredua eta jarduketa-proposamenak egin dira.	Bai/Ez	Funtzio Publikoko Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai
Egindako ekintzak.				%	Funtzio Publikoko Zuzendaritza	0	50	50	



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
II.4. Azpiegiturak ³⁶	II.4.1. Batera Zerbitzuen Katalogoa	Batera Zerbitzuen Katalogoa sustatzea.	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	Batera Zerbitzuen Katalogoaren barnean dauden zerbitzu guztiei dagokienez, normalizatorako eta etengabeko hobekuntzarako zehaztutako metodologiarekin normalizatutako IKT zerbitzuak.	%	IKTZ (IKTPE)	15	100	100
				Espero ziren emaitzekin amaitutako hornidura-proiektuak, planifikatutako hornidura-proiektuekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	25	100	100
				Espero ziren emaitzekin amaitutako bateratze-proiektuak, planifikatutako bateratze-proiektuekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	10	100	100
				(*) Batera Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen erabiltzaileen batez besteko gogobetetze-maila.	Handia/ Ertaina/ Txikia	IKTZ (IKTPE)	-	Handia (>% 75)	100
				EJIEren IKT Zerbitzuen Katalogoaren barnean dauden Batera Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuak.	%	IKTZ (IKTPE)	-	100	100
	II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea	Azpiegituren soluzioak eta zerbitzuak garatzea.	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	Kontainerizatutako aplikazioak, kontainerizatzeko planifikatutako aplikazioekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	100	100
				Hodeian garatutako aplikazioak, aplikazio guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	65	65
				Cloud plataformetara migratutako aplikazioak, migratzeko planifikatutako aplikazio guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	100	100

³⁶ Eskuragarri dauden neurrian, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren 2023-2026 Estatistika Planeko adierazleak sartuko dira, honako hauei buruzkoak:

IKTei buruzko **estatistika-eragiketa ofizialak** (Eustat):

220126 Informazioaren gizartearen egoera Euskal AEn.

222141. Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta Administrazioan: helburua administrazio publikoan informazioaren eta komunikazioaren teknologietako ekipamenduak ezagutzea da, Eurostaten eragiketa baliokideen metodologiari jarraituz. Helburuetako bat da, halaber, ekipamendu horien erabilera neurtzea - Batez ere Internetena - Eta merkataritza elektronikoaren intentsitatea eta ezaugarriak neurtzea.



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	Komunikazioetako segurtasuna indartzea.	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	Komunikazio-protokolo seguruak erabiltzen dituzten komunikazio-lineak, dauden komunikazio-linea guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	100	100
			Ezarrিতako SDWAN sareak, ezartzeko planifikatutako sareekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	100	100	
			(*) Segurtasun-gorabehera larriak murriztea, aurreko urtearekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	50	50	
		Lanpostuetarako soluzioak eta zerbitzuak garatzea.	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	(*) IKTen Erabiltzailearentzako Arreta Zentroaren (EAZ) batez besteko gogobetetze-maila.	Handia/ Ertaina/ Txikia	IKTZ (IKTPE)	-	Handia (>% 75)	Handia (>% 75)
				(*) Adimen artifizialean oinarritutako tresnen bidez konpondutako gorabeherak, intzidentzia guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	60	60
				Inplementatutako profilak, EAEko Sektore Publikoko eragileek eskatutako profilekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	80	80
	Adimen artifizialeko plataforma bat garatzea.	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	Adimen artifizialeko ³⁷ proiektu pilotua.	Bai/Ez	IKTZ (IKTPE)	Ez	Bai	Bai	
			Plataformaren erabiltzaileak, adimen artifizialarekin lotutako premiak dituzten eragile guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	100	100	
			Blockchain plataformaren eragile erabiltzaileak, blockchain plataformarekin lotutako premiak dituzten eragile guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	100	100	

³⁷ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren 149. Konpromisoaren 6. ekimenarekin zerikusia duen jarduera eta emaitza adierazlea.



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	II.4.3. Soluzioak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea	EAEko sektore publikotik beste erakunde batzuetara transferi daitezkeen aplikazioen eta soluzioen erregistroak definitzea eta mantentzea.	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	Transferi daitezkeen software soluzioen erregistroa urtero eguneratzea.	Kopurua/urtea	IKTZ (IKTPE)	-	2	100
				(*) Aplikazio kritikoaren erregistroa urtero eguneratzea.	Kopurua/urtea	IKTZ (IKTPE)	-	2	2
		Aplikazio kritikoak modernizatzeko eta arrazionalizatzeko estrategia zehaztea.	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	Aplikazio modernizatu eta arrazionalizatuak, arrazionalizatzeko planifikatutako aplikazio guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	100	100
	II.4.4. Berrikuntza teknologikoa sustatzea	Gauzen Interneten (IoT) estrategia sustatzea.	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	IoT oinarri hartuta garatutako erabilera-kasuak, planifikatutako erabilera-kasu guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	100	100
				Implementatutako IoT oinarriko soluzioak, implementatzeko planifikatutako soluzio guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	100	100
		IKT teknologia eta zerbitzu berriak barne hartuko dituen behatoki bat sortzea.	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	Teknologia berriei buruz argitaratutako eta zabalduetako urteko azterlanak.	Kopurua/urtea	IKTZ (IKTPE)	-	4	4
				(*) Gehitutako IKT osagai berriak, identifikatutako IKT osagai guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	40	40



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
		EAEko sektore publikoan berrikuntza teknologikoa eta transformazio digitala sustatzeko metodologia ezartzea.	Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza	Espero ziren emaitzekin amaitutako eta metodologian oinarrituta egindako proiektuak, planifikatutako proiektu guztiekin alderatuta.	%	IKTZ (IKTPE)	-	70	70



III. eremu estrategikoa: Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala

Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea ³⁸	III.1.1. Tresnak eta prozesuak	Tramitaguneko mahaigaineko panelak osatu, hobetu eta garatzea, bai dauden kanalak, bai kanal berriak.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Sortutako eta/edo garatutako panelak.	%	<i>Zuzenean</i> EJIE	0	75	100
		Arreta-kanal guztiak desktop digital bakar batean txertatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	<i>Desktop</i> digital bakarra sortu da.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> EJIE	Ez	Bai	Bai
		Herritarrentzako Arreta Zerbitzuaren kalitate-sistema bat egitea eta onartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Kalitate Sistema Propioa ezartzea.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai
		Herritarren arretaren kudeaketari buruzko jarraipen-txostenak egitea eta hedatzea, datuak eta estatistikak sailen arabera banatuta.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	(*) Herritarrentzako arretaren kudeaketaren jarraipenari buruzko	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai

³⁸ Eskuragarri dauden neurrian, honako hauek sartuko dira:

IKTei buruzko estatistika-eragiketa ofizialak (Eustat):

220126 Informazioaren gizartearen egoera EAEn.

222141. Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta Administrazioan: helburua administrazio publikoan informazioaren eta komunikazioaren teknologietako ekipamenduak ezagutzea da, Eurostaten eragiketa baliokideen metodologiari jarraituz. Helburuetako bat da, halaber, ekipamendu horien erabilera, batez ere Internetena, eta merkataritza elektronikoaren intentsitatea eta ezaugarriak neurtzea.

Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren 2023-2026 Estatistika Planaren adierazleak:

223208 - Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistika - ESPE -.

203022 - Atari Publikoen Direktorioa.

203023 - Zerbitzu eta Prozedura Publiko Elektronikoen Direktorioa.

222144 - Software Elektronikoaren Indizea.

222143 - e-Administrazioaren barometroa.

999105 - Sailaren estatistika-ataria.



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
				informazio-sistema bat ezartzea sailentzako.					
III.1.2. Aldaketaren kudeaketa	Herritarrei informazioa emateko estrategia Eusko Jaurlaritzako sail guztietara hedatzeko plan bat egitea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Hedapen-plana onartu egin da.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai	
			Planekoetatik, egin diren ekintzak.	%	<i>Zuzenean</i>	0	100	100	
	<i>Zuzenean</i> zerbitzuko eragileentzako prestakuntza-plana egitea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Prestakuntzako beharrezko diagnostikoa eguneratzea.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> IVAP	Ez	Bai	Bai	
			Planekoetatik, egin diren ekintzak.	%	<i>Zuzenean</i> IVAP	0	100	100	
III.1.3. Eginkizunak eta emandako zerbitzuak	Herritarren kontsultaren pertsonalizazioa eta zerbitzu digitalen eskaintza pertsonalizatua inplementatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Web-atarirako pertsonalizazio-zerbitzua garatzea.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> - Web arloa - EJIE	Ez	Bai	Bai	
			(*) Eusko Jaurlaritzaren zerbitzuetara/informazio ora harpidetzeko tresna.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> - Web arloa - EJIE	Ez	Bai	Bai	
	<i>Zuzenean</i> Zerbitzuaren jardueraren eremua leihatila bakarrera zabaltzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	<i>Zuzenean</i> Zerbitzurako leihatila bakarra ezartzeko jarduketaren plana .	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai	



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.4. Gaitutako funtzionarioak ³⁹	Laneko gune fisikoak zehaztea eta egokitzea, erregistro-gaietan laguntzeko bulego gisa erabiltzeko eta gaitutako funtzionarioentzat.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Dauden hiruren bulego egokien kopurua.	Kopurua	<i>Zuzenean</i> Baliabide Orokorren Zuzendaritza	0	2	3
				Erregistro-gaietan laguntzeko bulegoen zerrenda ofizial eguneratua.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai
		Gaitutako Funtzionarioen Erregistroa - GFEko inprimakiak eta ziurtagiriak onartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Interesdunaren baimena.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai
				Gaitutako funtzionarioentzako ziurtagiria.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai
		Gaitutako funtzionario izendatutako pertsonak gaitzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Gaitutako funtzionario izendatutako pertsonentzako gaikuntzak, eskaera egin eta hurrengo 48 orduetan emanak.	%	<i>Zuzenean</i>	0	100	100
		GFEren eta beste administrazio batzuen erregistroen arteko elkarreragingarritasuna lortzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Estatuko Administrazio Orokorren erregistroarekin elkarreragingarria den erregistroa.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Ez	Bai
		EAEko gainerako erregistroekin elkarreragingarria den erregistroa.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai		

³⁹ Gaitutako Funtzionarioen Erregistro Elektronikoaren ustiapenaren adierazleak sartuko dira. (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Estatistika Plana 2023-2026).



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena	Telefonozko arreta garatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Aurretiazko hitzorduaren sistema ezartzea telefono bidez.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> EJIE	Ez	Bai	Bai
				(*) Izapidetze elektronikoko sistema bat ezartzea telefono bidez.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> EJIE	Ez	Bai	Bai
				Telefonoz B@kQ bidez identifikatzeko aukera emango duen sistema bat ezartzea.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> EJIE	Ez	Bai	Bai
				Deiak grabatzeko sistema aktibatzea eta hedatzea, eta <i>Zuzenean</i> zerbitzuaren kalitatea kudeatzeko sisteman txertatzea sistematizatzea.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> EJIE	Ez	Bai	Bai
				Prozesu masibo automatizatuak telefonoz.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai
				Telefonoz eskatzailea modu fidagarrian identifikatzeko eta isunak ordaintzeko sistema ezarri da.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> EJIE	Ez	Bai	-
		Webtxatetan eta <i>txatbotetan</i> oinarritutako arreta-sistema misto automatizatua ezartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Webtxat-sistema bat ezartzea (<i>euskadi.eus</i> webgunean galdera arruntenei emandako erantzun automatizatuak).	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> WEB arloa - EJIE	Ez	Bai	Bai
				(*) Txatbot sistema bat ezartzea (<i>Zuzenean</i> zerbitzuko agenteek emandako erantzunak, sistema automatizatua erantzuteko gai ez denean).	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> WEB arloa - EJIE	Ez	Bai	Bai
Bat-bateko mezularitzako beste sistema batzuen bidez arreta sinkronoa ezartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Herritarrei WhatsApp bat-bateko mezularitza-sistemaren bidez arreta ematea.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> EJIE	Ez	Bai	Bai		



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
		Herritarrei bideokonferentzia bidez arreta emateko sistema garatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Herritarrei bideokonferentzia-sistema baten bidez arreta emateko sistema ezartzea	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> EJIE	Ez	Bai	Bai
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.6. Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa ⁴⁰	Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa osorik txertatzea katalogoan jasotako informazioa behar duten beste tresna digital batzuetan.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboan txertatutako tresna digitalak, txertatu daitezkeen tresnekin alderatuta.	%	<i>Zuzenean</i> EJIE	33	66	100
		Zerbitzuen digitalizazioaz arduratzen diren pertsonekin aldaketa kudeatzea .	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Digitalizazioaren arduradunentzako prestakuntzako/informazioa emateko ekintzak.	Kopurua	<i>Zuzenean</i> EJIE	1	2	2
		Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboaren eta beste administrazio batzuen katalogoen arteko elkarreragingarritasuna lortzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Gainerako EAEko administrazio publikoekin elkarreragingarria den Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> - EJIE	Ez	Bai	Bai
				Estatuko Administrazio Orokorraren katalogoekin elkarreragingarria den Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> - EJIE	Ez	Bai	Bai

⁴⁰ Zerbitzuen Katalogoaren ustiapenaren adierazleak sartuko dira (hiru hilean behin, urteko txosten bat eginez).



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.7. Erregistro elektronikoro korra ⁴¹	Erregistro elektronikoen kudeaketaren efizientzia hobetzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Erregistroen kudeaketaren jarraipeneko txostenak egitea eta sailei, erakunde autonomoei eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoei bidaltzea, datu eta estatistikekin.	Bai/Ez	<i>Zuzenean - EJIE</i>	Ez	Bai	Bai
				(*) Erregistro elektronikoro korra paperean egindako sarrerak, izapide elektronikoro espezifikoro dutenak.	Bai/Ez	<i>Zuzenean - EJIE</i>	100	50	0
				Sailetako eta erakunde autonomoetako dokumentazioaren sarrerei eta irteerei buruzko diagnostikoro egitea.	Bai/Ez	<i>Zuzenean - EJIE</i>	Ez	Bai	Bai
				Erregistro-kudeaketarako eredu bakarra ezartzea.	Bai/Ez	<i>Zuzenean - EJIE</i>	Ez	Bai	Bai
				Erregistro elektronikoro korra izapidetzeko Oinarrizko Eredua ezartzea.	Bai/Ez	<i>Zuzenean - EJIE</i>	Ez	Bai	Bai

⁴¹ Dokumentuen Erregistroaren ustiapenaren adierazleak sartuko dira. (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Estatistika Plana 2023-2026).



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.8. Ahalordeen Erregistroa ⁴²	Ahalordeen erregistroa garatzea , EAEko Administrazio Orokorreko eta haren administrazio instituzionaleko ordezkartzen aplikazio korporatibo bakar bihurtzeko.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	Ahalordeen erregistroarekin integratutako aplikazioak.	%	<i>Zuzenean</i> - WEB arloa EJIE	10	70	100
				Elkarreragingarritasuna Jaurlaritzaren beste erregistro batzuekin (elkartek, industria, ingurumena).	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i> - WEB arloa - EJIE	Ez	Bai	Bai
				1. maila EAEko beste administrazio elkarreragile batzuekin.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai
				2. maila gainerako administrazio elkarreragileekin.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai
				Kolektibo horiei zuzendutako prestakuntza-/komunikazio-kanpaina bat zabaltzea.	Bai/Ez	<i>Zuzenean</i>	Ez	Bai	Bai
				Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-proben testa egin eta hobekuntzak identifikatu dira.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
		Ahalordeen Erregistro Elektronikoaren irisgarritasuna eta erabilgarritasuna hobetzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	(*) Erabiltzaileen gogobetetze-maila.	1etik 10erako eskala	ZEU	-	8	8,5

⁴² Ahalordetzeen Erregistro Elektronikoaren ustiapenaren adierazleak sartuko dira. (Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Estatistika Plana 2023-2026).



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III 1.9. Interneteko presentzia	Interneteko presentzia-ereduaren aldaketa kudeatzea .	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	Web presentziaren arduradunak prestatzeko plana onartu da.	Bai/Ez	BPLU	0	Bai	Bai
				Planean jasotako ekintzen gauzatzea.	%	BPLU	0	100	100
				Web presentziaren estrategia Eusko Jaurlaritzako sail guztietara zabaltzeko plana onartu da.	Bai/Ez	BPLU	Ez	Bai	Bai
				Planean jasotako ekintzen gauzatzea.	%	BPLU	0	100	100
				<i>euskadi.eus</i> webguneko kudeatzaileen komunitatea sortu da.	Bai/Ez	BPLU	Ez	Bai	Bai
		Web atarien eta aplikazioen kalitatea hobetzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Web unitatea BPLU	Atariak kudeatzeko tresna berrira migratutako atariak.	%	BPLU	1	42	100
				Interneteko presentziaren kudeaketaren jarraipenari buruzko informazio-sistema bat ezartzea, sailtako datu eta estatistikekin.	Bai/Ez	BPLU	Ez	Bai	Bai
				Web semantikorako mikromarkatzea duten edukiak / orrialdeak.	Kopurua	BPLU	0	5	15
				Ahots bidezko laguntzaile pertsonaletan erabiltzeko egokitutako edukiak / webguneak.	Kopurua	BPLU	0	5	10
				<i>euskadi.eus</i> atarien eta aplikazioen erregistroa ezartzea.	Bai/Ez	BPLU	Ez	Bai	Bai



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
				<i>euskadi.eus</i> atariaren eta aplikazioen urteko txostena.	Bai/Ez	BPLU	Ez	Bai	Bai
				<i>euskadi.eus</i> atariko edukiei argitaratzeko bermea emango dien sistema informatikoa eraikitzea.	Bai/Ez	BPLU	Ez	Bai	Bai
		Negozio-aplikazioak txertatzea > Gov as API.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	(*) Web presentziarako tresnetako edukia argitaratzeko, APlak erabiltzen dituzten ekimenak.	Kopurua	BPLU	15	30	60
		euskadi.eus bilatzailea garatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	<i>euskadi.eus</i> atariko eduki-ereduan bilaketa-soluzioa txertatu da.	Bai/Ez	BPLU	Ez	Bai	Bai
				Katalogazio-etiketak kudeatzeko tresna ezarri da.	Bai/Ez	BPLU	Ez	Bai	Bai
		1112/2018 Errege Dekretuko Erabilerraztasunaren Unitate Arduraduna implementatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Gobernu Kontseiluaren erabakia, <i>euskadi.eus</i> webgunean argitaratutako Erabilerraztasunaren Unitate Arduradunaren antolamendu eta funtzionamendu ereduari buruzkoa.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Ereduari buruzko Gobernu Kontseiluaren erabakian jasotako jardueren gauzatzea.	%	ZEU	0	50	100
				(*) Eusko Jaurlaritzaren webguneen eta mugikorretarako aplikazioen erabilerraztasunari buruzko betekizunekin bat datozen mugikorretarako webguneak/aplikazioak.	%	ZEU	-	90	100



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
				Kexen eta iradokizunen sisteman txertatuta dauden 1112/2018 Errege Dekretuaren prozedura espezifikoak.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Irisingarritasun-politiken jarraipenean herritarrek parte hartzeko ekintza-plana onartua.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
		Interneteko atarietako eta estatistikako informazioa hobetzea.	Sailaren Estatistika Organoa	Atari publikoen direktorioa ⁴³ .	Bai/Ez	Sailaren Estatistika Organoa	Ez	Bai	Bai
				Sailaren estatistika-ataria ⁴⁴ .	Bai/Ez	Sailaren Estatistika Organoa	Ez	Bai	Bai

⁴³ Eskuragarri dauden neurrian, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren 2023-2026 Estatistika Planeko adierazleak sartuko dira, 203022ren gainean - Atari Publikoen Direktorioa.

⁴⁴ Eskuragarri dauden neurrian, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren 2023-2026 Estatistika Planeko adierazleak sartuko dira, 999105 - Sailaren estatistika-atariari dagokionez.



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	III.1.10. Herritarrek zerbitzuekin eta arretarekin duten gogobetetzea	Zerbitzu publikoei buruzko balorazioa hobetzea.	Lehendakaritzaren Idazkaritza Nagusia	(*) Zerbitzu publikoak onak edo oso onak direla uste duten pertsonak ⁴⁵ .	%	Eusko barometro	91	93	95
		euskadi.eus atariari buruzko gogobetetze-maila handitzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	(*) Herritarren gogobetetze orokorra euskadi.eus atari eta aplikazioekin.	Puntuazioa (gehienez 10)	ZEU	Ez	8	8
		Zerbitzu elektronikoen gogobetetze-maila handitzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	(*) Herritarren gogobetetze orokorra Eusko Jaurlaritzaren zerbitzu elektronikoen.	Puntuazioa (gehienez 10)	ZEU	8,1	8,2	8,5
				(*) Enpresen gogobetetze orokorra Eusko Jaurlaritzaren zerbitzu elektronikoen.	Puntuazioa (gehienez 10)	ZEU	7,7	8,2	8,5
		Zuzenean zerbitzuaren aurrez aurreko eta telefono bidezko arreta-zerbitzuaren kalitatearen balorazioa handitzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Zuzenean	(*) Herritarrek off line ⁴⁶ administrazioarekin duten harremanarekiko duten gogobetetze-indizea.	Puntuazioa (gehienez 10)	Zuzenean	8,1	8,5	9

⁴⁵ XII. Legealdiko Gobernu Programaren Adierazle Sistemaren E49 egiturazko adierazlea.

⁴⁶ XII. Legealdiko Gobernu Programaren Adierazle Sistemaren D04-4a hedapenaren adierazlea.



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
		<i>Zuzenean</i> arreta elektronikoko zerbitzuaren kalitatearen balorazioa handitzea (Telegramen berehalako mezularitza eta www.euskadi.eus postontzia).	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza <i>Zuzenean</i>	(*) Herritarrek on line ⁴⁷ administrazioarekin duten harremanarekiko duten gogobetetze-indizea	Puntuazioa (gehienez 10)	<i>Zuzenean</i>	6,45	8	8,5
III 2. Zerbitzu digitalak ⁴⁸	III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak	Prozedura guztietako Oinarrizko Izapidetze Ereduak (OIE) eguneratzen direla eta guztiak betetzen direla bermatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	OIE eguneratua eta onartua duten prozedura-familiak.	%	ZEU	0	100	100
				<i>Jakingunen</i> argitaratutako oinarrizko izapidetze-ereduak dituzten prozeduren familiak.	%	ZEU	80	100	100
				Izapidetze elektronikorako plataforma erkidean konfigurazio-fluxuak dituzten prozedura eguneratuak.	%	ZEU	70	100	100

⁴⁷ XII. Legealdiko Gobernu Programaren Adierazleen Sistemaren D04-4b hedapenaren adierazlea.

⁴⁸ Eskuragarri dauden neurrian, honako hauek sartuko dira:

IKTei buruzko estatistika-eragiketa ofizialak (Eustat):

220126 Informazioaren gizartearen egoera EAEn.

222141. Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta Administrazioan: helburua administrazio publikoan informazioaren eta komunikazioaren teknologietako ekipamenduak ezagutzea da, Eurostaten eragiketa baliokideen metodologiari jarraituz. Helburuetako bat da, halaber, ekipamendu horien erabilera, batez ere Internetena, eta merkataritza elektronikoen intentsitatea eta ezaugarriak neurtzea.

Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren 2023-2026 Estatistika Planaren adierazleak:

223208 - Zerbitzu Publiko Elektronikoen Estatistika - ESPE -.

203022 - Atari Publikoen Direktorioa.

203023 - Zerbitzu eta Prozedura Publiko Elektronikoen Direktorioa.

222144 - Software Elektronikoen Indizea.

222143 - e-Administrazioaren barometroa.

999105 - Sailaren estatistika-ataria.



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	Digitalizazio-protokoloa betetzen den ebaluatzea.		Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Prozedura digitalizatu berrikusiak eta eguneratuak, <i>Tramitaguneko</i> prozedura-familien tipifikazioari eta kategorizazioari, eta gainerako informazio-eremuei dagokienez.	%	ZEU	0	50	100
				Gobernu Kontseiluari helarazitako ebaluazio-txostenak.	Kopurua	ZEU	0	4	9
				(*) Protokoloa betetzen duten prozedurak.	%	ZEU	80	90	100
				Kargak sinplifikatzeko eta murrizteko gida onartu eta argitaratu da.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				(*) Berringeniaritzarekin berrikusiak eta digitalizatutako prozedurak.	%	ZEU	70	90	100
				(*) Herritarren parte-hartze aktiboarekin berrikusiak eta digitalizatutako prozedurak.	%	ZEU	70	90	100
	Prozedurak digitalizatzea berringeniaritzarekin eta erabiltzaileen parte-hartzearekin.		Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Herritarrentzako iradokizunen inprimakia argitaratzea.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Administrazio-kargak murrizteko eta izapideak eta dokumentuak sinplifikatzeko txostenen argitalpenak.	Kopurua	ZEU	0	4	9



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidearen hedapena eta garapena	Plataforma erkidea hedatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	(*) Plataforma erkidearen bidez sailetan izapidetutako espedienteak.	%	ZEU	20	60	100
				Plataforma erkidearen bidez erakunde autonomoetan izapidetutako prozedurak.	%	ZEU	50	80	100
				Plataforma erkidearen bidez erakunde autonomoetan izapidetutako espedienteak.	%	ZEU	40	70	100
				Plataforma erkidea erabiltzen duten erakunde eta sozietate publikoak.	%	ZEU	40	80	100
				Plataforma erkidearen bidez erakunde eta sozietate publikoetan izapidetutako prozedurak.	%	ZEU	30	70	100
				Plataforma erkidearen bidez erakunde eta sozietate publikoetan izapidetutako espedienteak.	%	ZEU	20	60	100
		EAEko administrazioen ordainketen eta kobrantzen pasabidea garatzea, <i>blockchain</i> oinarritzat hartuz: Nire Next ordainketa.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Nire Ordainketa pasabidearen egitura berria ezarri da.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Azpiegitura berriaren hedapenaren aurrerapen-maila EAEko administrazioetan.	%	0	75	100	100
				Administrazioarteko ekosistema.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
		Identifikazio digitaleko bitartekoen erabilera areagotzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	B@kQ hedatzeko kanpaina instituzionala egitea.	Bai/Ez	ZEU IZENPE	Ez	Bai	Bai
				Identifikazio digitaleko sistemak (ziurtagiri digitalak, biometria, identitateen federazioa kanpoko erakundeekin...) birdefinitu eta garatuta.	Identifikazio-bitartekoa duten pertsonen kopurua	IZENPE	1.532.995	3.000.000	3.000.000
				Identifikazio eta sinadura elektronikoko elkarrengileko zerbitzu erkideak ezarri dira.	Emandako identifikazio - baliabideen kopurua	IZENPE	541.667	1.000.000	1.000.000
				Identitate Elektronikoak Aitortzeko Europako Sistemarekin (eIDAS) bat datozen identifikazio digitaleko bitartekoak dituzten pertsonak.	Bai/Ez	ZEU	Bai	Bai	Bai
				%	ZEU	0	50	100	
		NISAE elkarrengarritasun-nodoa garatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Datu-bitartekaritzako plataforma garatu eta ezarri da.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				(*) Paperezko ziurtagirien ordean, datu-bitartekaritzako zerbitzuen kopurua handitzea.	%	ZEU	15	15	15



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
		«Nire karpeta» herritarren karpeta garatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	<i>Nire karpeta</i> bitartekotza bidez trukatu dira datuak (<i>Nire Karpeta</i>).	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	-
				Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-proben testa egin eta hobekuntzak identifikatu dira.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Irisgarritasunari buruzko adostasuna.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				(*) <i>Nire Karpeta</i> ren erabiltzaileen gogobetetze-maila.	1etik 10erako eskala	ZEU	6,2	8,0	8,5
				EAEko herritarren karpeta abian.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
		Tresnak leihatila digital erkide batean txertatzea ⁴⁹ .	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Herritarren karpetarako sarbideak.	Kopurua	ZEU	1.484.466	4.000.000	6.000.000
				(*) Eskaera presentzialak/elektronikoak administrazio elektronikoko plataforman.	%	ZEU	27	15	10
		EAEko Herritarren Karpeta elkarreragingarria inplementatzea ⁵⁰ .	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	(*) Txertatutako tresnak.	%	ZEU	10	90	100
				EAEko Herritarren Karpeta Estatuko Administrazio Orokorrenarekin elkarreragingarria da.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai

⁴⁹ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren 147. Konpromisoaren 2. ekimenarekin zerikusia duen jardura eta emaitza adierazlea.

⁵⁰ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren 149. Konpromisoaren 4. ekimenarekin zerikusia duen jardura eta emaitza adierazlea.



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
		Tramitagune hobetzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-proben testa egin eta hobekuntzak identifikatu dira.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Irisgarritasunari buruzko adostasuna.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				(*) Erabiltzaileen gogobetetze-maila.	1etik 10erako eskala	ZEU	-	8	8,5
				Tramitagunera plataforma anitzetatik sartzeko aukera ematea.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Ez	Bai
		Izapidetze elektronikoko inprimakien erabilerraztasuna eta erabilgarritasuna hobetzea (Toolkit).	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-testa eta hobekuntzen identifikazioa.	Kopurua	ZEU	0	4	9
				(*) Erabiltzaileen gogobetetzea.	1etik 10erako eskala	ZEU	7,2	8	9
		Errekerimendu eta ebazpen izapideak automatizatzea administrazio-prozeduretan.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Proiektuen bulegoa	Laguntza, beka eta dirulaguntzen prozeduretan automatikoki sortutako errekerimendu-eta ebazpen-izapideak.	%	ZEU	0	50	100
				Errekerimendu eta ebazpen izapide automatizatuak administrazio-prozeduren beste familia batzuetan.	%	ZEU	Ez	Bai	Bai



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala	Zerbitzu elektronikoak tutorizatzeko unitatea sortzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	Administrazio-unitatea sortzea.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Sortutako eta betetako lanpostuak.	Kopurua	ZEU	0	5	7
		Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa egitea eta onartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	Kolektibo eta pertsonak identifikatu dira eta beharren diagnostikoa egin da.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Prestakuntza-ibilbideak diseinatu dira.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Jarraipen-sistema pertsonalizatua ezarri da.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Aldaketaren kudeaketa onartu da.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
		Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa hedatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	Emandako ikastaroak.	Kopurua	ZEU	56	70	84
				Prestakuntza-ikastaroei buruzko balorazioa.	1etik 5erako eskala	ZEU	4	4,3	4,5
				Prestakuntza jaso duten pertsonak.	Kopurua	ZEU	746	800	1000
					%	ZEU	70	80	100
				Landutako eduki didaktikoak.	Kopurua	ZEU	40	50	60
		(*) Gaikuntza digitalaren helburuak lortu dituzten pertsonak.	%	ZEU	-	50	100		
		Prestakuntza/jarduera hizkera argi eta irakurterrazari dagokionez.	IVAP	Prestakuntza/jarduera arrakastaz egin duten pertsonak.	Kopurua	IVAP	29	70	120



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.4. Zerbitzu elektronikoaren eskaintza eta erabilera sustatzea	Zerbitzu publikoak % 100 digitalak izatea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	(*) Zerbitzu elektronikoen erabilera.	%	ZEU	70	100	100
		Autozerbitzua ezartzea herritarren eragin handiena duten zerbitzu eta prozeduretan.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	(*) Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Digitalen Indizea (DESI).	%	ORKESTRA Lehiakortasunerako Euskal Institutua	78	85	90
		Zerbitzu publikoak modu proaktiboan eskaintzea, bizitzako gertaeren ikuspegia kontuan hartuta (herritarren uena).	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Inplementatutako autozerbitzuak.	Kopurua	ZEU	0	2	10
		Laguntzen balizko hartzaileak identifikatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	(*) Identifikatutako balizko laguntza-hartzaileak.	Kopurua	ZEU	12	15	20
		Gailu mugikorretan zerbitzuetarako sarbidea ahalbidetzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Identifikatutako balizko laguntza-hartzaileak.	Bai/Ez	ZEU	Ez	Bai	Bai
				Omni-app, zerbitzu arruntentarako sarbidearekin, eta identitate digital bat, gailu mugikorrarekin lotua, Identitate Elektronikoak Aitortzeko Europako Sistemaren (eIDAS) identifikazio-sistemekin elkarrengarria, leihatila digital bakarraren bidez eskaintako informazioa eskuratu eta biltegitatu ahal izateko.	Bai/Ez	ZEU	6.628.601	15.000.000	25.000.000



Ardatza	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
		Administrazioan sartzen den papera murriztea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza ZEU	Administrazioan sartzean papera ordezteko prozedurak.	%	ZEU	60	100	100
				(*) Administrazioan sartzean papera ordezten duten espedienteak.	%	ZEU	60	100	100



IV eremu estrategikoa: Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituena

Ardatzak	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza ⁵¹	IV.1.1. Datuaren gobernantza-eredua	EAEko Administrazioaren datuaren governantza-eredua onartzea.	Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	Gobernu Kontseiluaren erabakia.	Bai/Ez	HHZDZ	Ez	Bai	Bai
		Datuaren adierazpena onartzea (datuen kudeaketa eta erabilera gidatuko duten printzipio etikoak eta balioak).	Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	Datuaren adierazpena onartu eta argitaratu da.	Bai/Ez	HHZDZ	Ez	Bai	Bai
	IV.1.2. Datuaren Bulegoa	Datuaren Bulegoa sortzeko araua onartzea.	Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	(*) Araua onartu eta argitaratu da.	Bai/Ez	HHZDZ	Ez	Bai	Bai

⁵¹ Eskuragarri dauden neurrian, honako hauek sartuko dira:

IKTei buruzko estatistika-eragiketa ofizialak (Eustat):

220126 Informazioaren gizartearen egoera EAEn.

222141. Informazioaren Gizarteari buruzko Inkesta Administrazioan: helburua administrazio publikoan informazioaren eta komunikazioaren teknologietako ekipamenduak ezagutzea da, Eurostaten eragiketa baliokideen metodologiari jarraituz. Helburuetako bat da, halaber, ekipamendu horien erabilera, batez ere Internetena, eta merkataritza elektronikoaren intentsitatea eta ezaugarriak neurtzea.

Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren 2023-2026 Estatistika Planaren adierazleak:

223208 - Zerbitzu Publiko Elektronikoaren Estatistika - ESPE -.

203022 - Atari Publikoaren Direktorioa.

203023 - Zerbitzu eta Prozedura Publiko Elektronikoaren Direktorioa.

222144 - Software Elektronikoaren Indizea.

222143 - e-Administrazioaren barometroa.

999105 - Sailaren estatistika-ataria.



Ardatzak	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	IV.1.3. Datu pertsonalen babesa	Datu pertsonalak diseinutik abiatuta eta berez babestea, eskubide eta askatasunentzako arriskuaren kudeaketaren bidez.	EAEko Administrazio Orokorreko Datu Pertsonalak Babesteko ordezkarria	Arriskuen kudeaketarako metodologia landu eta onartu da.	Bai/Ez	DBO	Ez	Bai	Bai
		Administrazio publikoko langile guztiak prestatzea eta sentsibilizatzea .	EAEko Administrazio Orokorreko Datu Pertsonalak Babesteko ordezkarria	EAEko Administrazio Publikoan datu pertsonalak babesteari buruzko ikastaroa ezarri da.	Bai/Ez	DBO	Ez	Bai	Bai
		Herritarrei beren datu pertsonalak EAEko Administrazio Publikoan nola tratatzen diren jakiteko aukera ematea.	EAEko Administrazio Orokorreko Datu Pertsonalak Babesteko ordezkarria	(*) Tratamendu Jardueren Erregistroa kontsultatzeko tresna ezarri da.	Bai/Ez	DBO	Ez	Bai	Bai
				Tratamendu Jardueren Erregistroko kontsultatresnari buruzko eskuliburuak argitaratu dira.	Bai/Ez	DBO	Ez	Bai	Bai
Herritarrei datu pertsonalak kontrolatzeko aukera ematen dien teknologien implementazioa aztertzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza Datuen arloa	Solid-en (Social Linked Data) PODak (datuen biltegitarte pertsonalak) Eusko Jaurlaritzan ezartzeko proiektu pilotua.	Bai/Ez	HHZDZ	Ez	Bai	Bai		



Ardatzak	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	IV.1.4. Datu-biltegi partekatua: datu bakarra eta estekatua	Erakundearen informazio-sistemetako datuak lotzeko erreferentzia izango den direktorio bat sortzea, datuen bikoiztasuna eta konpartimentu estankoak sortzea saihesteko.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Datuen arloa	Direktorioan kargatutako Datasetak.	Kopurua	HHZDZ	0	8	20
	IV.1.5. Datu irekiak	Datu irekien ergonomia hobetzea, formatu eta hiztegi estandarrak erabiliz (datu estekatuak), haien irisgarritasuna erraztuz (web zerbitzuak edo SPARQL kontsulta-puntuak) eta administrazioen artean datuak trukatzeko sistemak inplementatuz.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Datuen arloa	APIak Open Data Euskadin eta Linked Data	Kopurua	HHZDZ	3	7	12
				Azpiegituran kargatutako dataset kopurua.	Kopurua	HHZDZ	1	10	30



Ardatzak	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua	
IV.2. Plangintza	IV.2.1. Plangintza Estrategikoa ⁵²	Legegintzaldiko plan estrategikoak identifikatzeko irizpideak ezartzea.	Koordinazio Zuzendaritza	Plan estrategikoen irizpideen eta identifikazioaren dokumentua.	Bai/Ez	Koordinazio Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai	
		Plangintza estrategikoaren edukiari, irismenari eta egiteko eta izapidetzeko prozedurari buruzko gidalerro, irizpide eta orientabide orokorrak zehaztea.	Koordinazio Zuzendaritza	Plangintza estrategikorako jarraibide, irizpide eta orientabide orokorren dokumentua.	Bai/Ez	Koordinazio Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai	
				Gobernu Kontseiluaren erabakia.	Bai/Ez	Koordinazio Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai	
				(*) Eduki egokia duten plan estrategikoak.	%	Koordinazio Zuzendaritza	0	25	100	
			Plangintza estrategikoaren orientabide orokorrak implementatzea.	Koordinazio Zuzendaritza	(*) Lanketa eta izapidetze egokia duten plan estrategikoak.	%	Koordinazio Zuzendaritza	0	25	100
	IV.2.2. Emaitzetara bideratutako aurrekontu estrategikoak	Plan estrategikoak aurrekontuetan txertatzea.	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	(*) Aurrekontuetan txertatutako plan estrategikoak.	%	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	0	100	100	

⁵² XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren 150. Konpromisoaren 1 eta 2. ekimenekin zerikusia duen jarduera eta emaitza adierazlea.



Ardatzak	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua	
IV.3. Ebaluazioa eta kontuak ematea	IV.3.1. Politika publikoen ebaluazioa	Politika publikoak ebaluatzeko Eusko Jaurlaritzaren eredu estrategikoa definitzea ⁵³ .	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko mapa.	Bai/Ez	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai	
				Gobernantza-eredua zehaztea.	Bai/Ez	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai	
				Politika publikoen bilakaerari buruzko gidaliburua.	Bai/Ez	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	Bai	Bai	Bai	
		Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko eredu estrategikoa ezartzea .	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza		Adituen kanpoko sarea.	Bai/Ez	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai
					(*) Ereduen arabera ebaluatutako tresnak.	Kopurua	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	0	3	10
					Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko plana.	Bai/Ez	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	Ez	Bai	Bai
					Dibulgazio-ekintzak.	Kopurua	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	0	2	2
		EAEko Gobernantza Publikoaren Adierazleen Sistema edukitzea ⁵⁴ .	Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren estatistika-organoa	EAEko Gobernantza Publikoaren Adierazleen Sistema onartu da.	Bai/Ez	Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren estatistika-organoa	Ez	Bai	Bai	

⁵³ Jardueraren adierazlea eta 148. konpromisoaren emaitza, XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren 6. ekimena.

⁵⁴ Eskuragarri dauden neurrian, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren 2023-2026 Estatistika Planeko adierazleak sartuko dira, 153020 - Gobernantzaren Adierazle Multzoa.



Ardatzak	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
IV.4. Maila anitzeko gobernantza	IV.4.1. Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetzak	Administrazio digitaleko eta adimen artifizialeko Europako programen jarraipena egitea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	Programa jarraituak.	Kopurua	HHZDZ	0	5	5
		Administrazio digitalari eta adimen artifizialari buruzko konferentzia eta batzorde sektorialetan eta horien lantaldeetan parte hartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	Taldeetan eta saioetan parte hartzea.	%	HHZDZ	8	10	12
		EAEko Administrazio Publikoan zerbitzu elektronikoen sarea sustatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	Identifikatutako eta inplementatutako hobekuntzak.	Kopurua	ZEU	0	5	10
		Lankidetzak-hitzarmenak eta atxikipen-protokoloak ezartzea, administrazio elektronikoko oinarriko soluzio teknologikoen aprobetxamendu komunerako zehaztapen eta baldintza orokorrak ezartzeko.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza BPLU	Sinatutako hitzarmenak eta protokoloak.	Kopurua	ZEU	12	14	16
		Administrazio elektronikoko oinarriko soluzio teknologiko erkideak aprobetxatzeko lankidetzak-hitzarmenen gunea sortu da.		Bai/Ez	Web arloa	Ez	Bai	Bai	



Ardatzak	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	IV.4.2. Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua	Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluak kide anitzeko organoei dagokienez dituen eginkizunak eragiketatan gauzatzeko alternatibei buruzko hausnarketaren ondorioak dokumentatzea, politika publikoen plangintzaren eta ebaluazioaren antolamendu-ereduaren testuinguruan.	Erakunde Harremanetarako Sailburuordetza	Dokumentua egin da.	Bai/Ez	EHS	Ez	Bai	Bai
		Gobernu Kontseiluaren erabaki bat onartzea, Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluaren eta kide anitzeko organoen eginkizunak gauzatzeko.	Erakunde Harremanetarako Sailburuordetza	Gobernu Kontseiluaren erabakia onartu da.	Bai/Ez	EHS	Ez	-	Bai



V. eremu estrategikoa: Gobernu irekia

Ardatzak	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
V.1. Komunikazio publikoa	V.1.1. Irekia, Gobernu irekiaren plataforma	Irekia, Gobernu irekiaren atarirako bisita kopurua handitzea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	(*) Atarira egindako bisitak.	Kopurua	Google Analytics	1.887.605	2.100.000	2.300.000
	V.1.2. Sare sozialak ⁵⁵	Sare sozialen presentzia handitzea webgunean.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Sare sozialen presentzia webgunean.	%	Sare sozialen aginte-taula	60	90	95
		Sare sozialetatik egiten diren bisitak ugaritzea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	(*) Sare sozialetara egindako bisitak/urtean.	%	Google Analytics	413.000	450.000	500.000
		Sare sozial berrien erabilera sustatzea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Sare sozialen erabilera.	%	Sare sozialen aginte-taula	85	100	100
		Herritarrek sare sozialetan duten parte-hartzea handitzea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	(*) Herritarren eskaerak.	Kopurua	Herritarrek parte hartzeko tresna	3.500	3.850	4.235
V.2. Gardentasuna	V.2.1. Gardentasuna	Gardentasun-nazioarteko indizeetan lidergoari eustea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	(*) Nazioarteko gardentasun-organoen ebaluazioko postua (Nazioarteko ⁵⁶ Gardentasunaren Rankinga).	100 indizearen gaineko zenbakizko unitatea	Transparency International	100	100	100
		Gardentasun-atarira egindako bisiten kopurua handitzea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Gardena atarira egindako bisitak.	Kopurua	Google Analytics	37.311	45.000	50.000
	V.2.2. Publizitate aktiboa	Publizitate aktiboari buruzko betebeharrak betetzen direla kontrolatzea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	(*) Argitalpen osoa eta eguneratua, indarrean dauden arauen arabera.	%	Gardena	100	100	100

⁵⁵ Eskuragarri dauden neurrian, EAEko *erakunde publikoetako sare sozialei* buruzko 2023-2026 aldirako Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren Estatistika Planeko adierazleak sartuko dira.

⁵⁶ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren E25 egiturazko adierazlea.



Ardatzak	Gaia	Helburuak	Helburuaren arduraduna	Adierazlea	Neurketa-unitatea	Iturria	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	V.2.3. Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea	Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea bermatzea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	(*) Sarbide-eskubideen eskaerei emandako erantzunak/erantzuteko batez besteko denbora.	% / erantzuteko batez besteko denbora	Eusko Jaurlaritzaren urteko gardentasun-txostena	% 99/35 egun	% 100/25 egun	% 100/20 egun
V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetzak	V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza ⁵⁷	EAEko Ekintza Planaren ebaluazio positiboa lortzea Open Government Partnership, OGP programaren esparruan. Elkarlan sariak sustatzea, EAerako herritarren parte-hartzerako berrikuntzaren ilab-a sustatzeko.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Ekintza-plana ebaluatzen duen organo independentearen aldeko txostena.	Bai/Ez	Organo ebaluatzaile independentea	Bai	Bai	Bai
		Legegintzako, araugintzako eta erregelamenduzko herri-ekimenak bultzatzeko tresna bat ezartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza Proiektuen bulegoa	Elkarlan sarietara urtero aurkeztutako hautagaitzak.	Kopurua	Eusko Jaurlaritzaren gobernu irekiaren urteko txostena	32	45	50
	V.3.2. Herri-ekimenak			(*) Plataforma herritarren eskura jartzea.	Bai/Ez	OGP Euskadiren konpromisoen jarraipena egiteko txantiloia	Ez	Bai	Bai

⁵⁷ Jardueraren adierazlea eta konpromisoaren emaitza 148, XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren 6. ekimena.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. ERANSKINA. Gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitalari buruzko ekimen sektorialak

2. ERANSKINA. Gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitalari buruzko ekimen sektorialak.

Izartxoak (*) duten adierazleak finalistak edo inpaktukoak dira.

Lehendakaritza

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organo	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Kanpo harremanak	HanHemen. Basque Global Network. www.hanhemen.eus	III.1 V.1 V.2 V.3	Gizarte-berrikuntzako ekimena www.hanhemen.eus ekimenarekin, euskal komunitate globala egituratzeko espazio digital gisa, euskaldunak munduan elkarrekin lotzeko.	Kanpoan den Euskal Komunitatearentzako Zuzendaritza	(*) Erabiltzaileak.	Zenbakia	0	2.500	5.000

Segurtasun Saila

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Segurtasuna	Ertzaintzaren Inteligentzia Sistema digitalizatzea.	II.4 III.2	Berrikuntzak poliziarri eta larrialdiei buruzko informazio-sisteman.	Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritza	Teknologia berriak.	Kopurua	0	2	3
					Txosten analitiko berriak.	Kopurua	8	58	79
	Ertzaintzaren eta Segurtasun Sailaren digitalizazioa.	II.4 III.2	Tresnak modernizatzea eta premia berrietara egokitzea proposatzen da, bai eta Larrialdien Euskal Sistemako agentzien arteko konektibitatea hobetzea eta larrialdietako aplikazioak mugikorretan erabil daitezten erraztea ere.	Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritza	Tresna modernizatuak edo berriak.	Kopurua	4	37	54
					Beste erakunde batzuen eskura jarritako garapen teknologikoak.	Kopurua	5	30	36
				(*) Garapen teknologikoak erabiltzen dituzten erakundeak.	Kopurua	1	50	79	

Lan eta Enplegu Saila

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Enplegua	Lanbideren transformazio digitala.	II.4 III.1 III.2	Lanbide modernizatzea hainbat transformazio-jardueraren bidez: antolaketa-gaitasunak, zerbitzuak zehazteko eta emateko gaitasunak eta kudeaketa-prozesuei aplikatutako digitalizazio-gaitasunak hobetzea; bitartekaritzarako, orientaziorako, prestakuntzarako, enpresentzako zerbitzuetarako eta DSBerako tresnak; eskatzailearen historia bakarra; eta pertsoneri eta enpresei onlineko arreta emateko kanala garatzea.	Lanbide – Euskal Enplegu Zerbitzua	Zerbitzuan sartutako autozerbitzuaren %.	%	50	75	100
	Bitartekaritza berritzailea.	II.3 II.4 III.1	Lanbiderentzat bitartekotza-eredu bat diseinatzea eta ezartzea, lan-merkatuaren errealitatera eta joeretara egokitzea ahalbidetuko duena, enpresen eta enplegu-eskatzaileen arteko bitartekotza eraginkorragoa sortuz. Ekimenak berekin dakar profil holistikoa garatzea, enplegu-eskatzaileen 360°-ko ikuspegia izateko, ibilbideak gomendatzeko motor aurreratua izateko eta gaitasunak integratzeko eredu izateko, bai eta adimen artifizialeko tresnak erabiltzea ere, enplegu-eskatzaileen eta enpresen arteko parekatzeak hobetzeko.	Lanbide – Euskal Enplegu Zerbitzua	(*) Proiektuaren ezarpen-maila.	%	0	100	100

Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Saila

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Garapen ekonomikoa	Elkarreragingarritasun plataforma publiko-pribatua.	III.2.	Enpresei zerbitzuak emateko elkarreragingarritasun publiko-pribatuko plataforma bat abian jartzea, NISA Erekin integratuta.	SPRI	Plataforma eragilea eta integratua.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
				SPRI	(*) Plataforma erabiltzen duten erabiltzaileak.	2021etik metatutako kopurua	0	28.000	100.000
	BAIC Adimen Artifizialeko Euskal Zentroa.	II.4 III.2	EAE n adimen artifiziala sustatuko duen zentroa sortzea	SPRI	BAICekin elkartutako erakundeak.	Kopurua	0	150	500
	Metaposta.	II.4 III.1	Herritarren dokumentazio digitalaren legezko zaintza ziurtatuaren eta seguruaren Metaposta zerbitzua bultzatzea, haren funtzionaltasunak indartuz eta beste zerbitzu osagarri batzuekin lotuz.	SPRI	(*) Erabiltzaileak.	Kopurua	170.000	250.000	500.000
	Gaitasun digitalak, IKANOS.	III.2	Oinarrizko gaitasun digitalak hobetzeko bultzada, pertsonak beren lan-eremuko bizi-espazio digitaletan integra daitezen.	SPRI	(*) Gaitasun digitalak egiaztatu dituzten pertsonak (BAIT).	Kopurua	250	2.000	10.000
	ONEKIN Ataria.	III.1	EAEko lurralde-garapeneko, egurraren eta elikaduraren balio-katearen ekintzaitasuna eta berrikuntzari buruzko ataria.	HAZI Fundazioa	Atarian egondako bisitak.	Kopurua	25.517	45.000	60.000
Atariaren erabiltzaileak.	Kopurua	3.980	5.000		7.500				
Atarian gaztelaniaz egindako bisitak.	%	86	75		60				
Atarian ingelesez egindako bisitak.	%	8	10		15				
Atarian euskeraz egindako bisitak.	%	6	15		25				



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- -organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
					Bisitaren batez besteko iraupena.	Minutuak eta segundoak	5'4''	5'30''	6'
					Onekin Laguntza Programan inskribatutako enpresak.	Kopurua	0	200	400
					Enpresen galerian inskribatutako enpresak.	Kopurua	4	75	200



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organo	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Ingurumena	Digitalizazioa eta proiektu berritzaileak (Uraren Euskal Agentzia, URA).	II.4 III.1 III.2	Uraren Euskal Agentziaren kudeaketa modernizatzea, gizartearen premia berriei eta trantsizio ekologikoko helburu berriei eraginkortasunez erantzuteko, zerbitzuen digitalizazioan eta proiektu berritzaileetan ⁵⁸ oinarrituta.	URA Ingurumen Jasangarritasunerako Sailburuordetza	Proiektu berritzaileak.	Kopurua	0	5	10
					(* ⁵⁸) Kalitatezko informazio hidrometeorologikoa webgune bakar baten bidez eskura daiteke.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Administrazioaren digitalizazioan aurrera egitea.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
	Ingurumena, Trazabilitate adimenduna hondakinen arloan. (Digitalizazioa eta proiektu berritzaileak).	II.4 III.1 III.2	Hondakinen kudeaketari buruzko informazioa modernizatzea eta digitalizatzea Ingurumenera konektatutako aplikazioen bidez, sortutako ⁵⁹ hondakinen balio-kateari buruzko informazio guztia zentralizatzeko.	Ingurumenaren Kalitatearen eta Ekonomiaren Zuzendaritza Iraunkortasun Sailburuordetzaren Zirkularra	Proiektuaren kontzeptualizazioa; Proiektu Plan xehatu bat egitea, lan-arloak eta horien plangintza jasoko dituen.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					<i>Software as a service</i> batean oinarritutako sistema adimenduna, gutxieneko produktu bideragarri baten definizioarekin.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Funtzionalki eta teknikoki soluzioa eskalatzeko prozesua definitzea.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai

⁵⁸ Proposatutako inbertsioen artean, baimenak eta emakidak izapidetzeko administrazio-prozesuetako kudeaketa-sistemak eta tresna digitalak bultzatzea dago, baita horien kontrola ere.

Era berean, aldagai hidrometeorologikoen (emariak, prezipitazioak, uraren kalitatea, etab.) kontrol digitaleko tresnetan aurrera egiteko inbertsioak planteatzen dira, horiek funtsezkoak baitira hidrologia eta uholde-arriskua behar bezala kudeatzeko. Datuen biltegitratzea optimizatzea (Big Data), aurreikuspenak denbora errealean hobetzea eta Euskal Autonomia Erkidegoko informazio hidrometeorologikoa eta kalitatezkoa eskuratzeko atari digital bakarra sortzea, besteak beste.

Era berean, uren egoeraren jarraipenaren arloko ekimen berritzaileak biltzen ditu, hala nola substantzia kutsatzaileen lagin-hartzaile pasiboak garatzea edo adierazle metagenomikoak ezartzea (analisi genetikoak), egoera ekologikoa ebaluatzeko metodo klasikoaren etorkizuneko alternatiba gisa, besteak beste.

⁵⁹ Besteak beste, aukera emango luke hondakinen kudeaketari buruzko informazioa berehala lantzeko, inbentarioak denbora errealean erraztuz, eta, aldi berean, administrazioaren digitalizazioan aurrera egiteko eta hondakinen kudeaketa publikoa hobetzeko.



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organo	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	Ingurunet/ Ingurumeneko administrazio- prozedurak digitalizatzea (baimenak, erregistroak, datu- baseak).	II.4 III.1 III.2	Espedienteak kudeatzeko eta datuak erregistratu eta gordetzeko administrazio- plataformaren hobekuntza eta bilakaera.	Ingurumenaren Kalitatearen eta Ekonomiaren Zuzendaritza Iraunkortasun Sailburuordetzaren Zirkularra	Plataforman ezarri beharreko soluzioen aldagarritasun-proposamena.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Agenteei eskalatzea.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Prozeduren ezarpen digitala: hondakinen arloa.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Prozeduren ezarpen digitala: Ingurumen Inpaktua Ebaluatzeko arloa.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Prozeduren ezarpen digitala: Ingurumen Baimen Bateratuaren arloa.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Prozeduren ezarpen digitala: aire eta zarata arloa.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Prozeduren ezarpen digitala: lurzoru kutsatuen arloa.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai

Hezkuntza Saila

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Hezkuntza	Digitalizazio jasangarrirako plan integrala eta sistema adimendunak EAEko hezkuntza-sisteman.	II.4 III.2	Esparru digital bat sustatzea, ikastetxeek digitalizazioa hezkuntza-transformaziorako eta etengabeko hobekuntzarako palanka gisa erabil dezaten, bai Oinarrizko Hezkuntzan eta Batxilergoan, bai Lanbide Heziketan eta unibertsitateetan.	Lanbide Heziketako Sailburuordetza	Eredua ezarri duten lanbide-heziketako ikastetxeak.	Kopurua	24	70	70
				Hezkuntza Sailburuordetza	(*) Eredua ezarri duten unibertsitateaz kanpoko ikastetxeak.	Kopurua	0		
				Unibertsitate eta Ikerketa Sailburuordetza	Eredua ezarri duten Euskal Unibertsitate Sistemako unibertsitateak.	Kopurua	3	3	3
	Hezkuntza-sistemaren informazioaren kudeaketa.	IV.1	Hezkuntza-sistemaren esparruan informazioa kudeatzeko proiektuak.	Sistema informatikoak	Ezarritako plataforma berria.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
	Ikasgela adimendunak.	II.4 III.2	Ikasgela-eredu berria diseinatzeko eta ezartzeko proiektuak sustatzea, digitalizazioan beharrezkoak diren aurrerapenak txertatuta.	Ekipamendua	(*) Digitalizaziorako osagai teknologikoak dituzten gelak.	Kopurua	0	9.000	9.000
	Gaitasun digitalak.	III.2	Hezkuntza-sisteman inplikaturako pertsonen gaitasun digitalak hobetzeko proiektuak sustatzea.	Prestakuntza	(*) Gaitasun digitalean maila ertaina duten unibertsitateaz kanpoko ikastetxeetako irakasleak.	%	⁶⁰	80	80
Lanbide Heziketa adimenduna garatzea. LHko 5.0 ikastetxeak.	III.2	Lanbide-heziketako kontzeptu berri digitalizatu eta	Lanbide Heziketa	(*) 5.0 Lanbide Heziketako Ikastetxe Adimendunak.	Kopurua	24	70	70	

⁶⁰ Egiaztapen-estandarra 21/22 ikasturtean ezarriko da.



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
			aurreratua garatzeko proiektuak.						
	Gailu digitalak.	II.4	Irakaskuntza presentzialeko sare publikoko ikasleei ordenagailu eramangarria ematea (Lehen Hezkuntzako 5. eta 6. mailak, Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza eta Batxilergoa).	Azpiegitura eta Zerbitzuen Zuzendaritza	(*) Ordenagailu eramangarria duten ikasleak.	Kopurua	25.000	80.000	80.000
	Hezkuntza-komunitateari konektagarritasuna ematea.	II.4	Ikastetxeak eta hezkuntza-komunitatea banda zabalarekin konektatzeko proiektuak, digitalizazioa errazteko.	Azpiegitura eta Zerbitzuen Zuzendaritza	(*) Banda zabaleko konektagarritasuna duten hezkuntza-zentroak.	Kopurua	500	550	550

Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Etxebizitza	EAEn etxebizitzaren kudeaketa digitalizatzea.	II.4 III.1 III.2	BIM metodologiaren bidezko digitalizazio-proiektuak etxebizitza babestuen sustapenetan.	Etxebizitza Sailburuordetza	Sailak sustatutako BPEen sustapenen proiektuak , BIM metodologiaren bidez idatziak.	%	47	75	100
					(*) Sailak sustatutako BPEen sustapenen obrak , BIM metodologiaren bidez gauzatuak.	%	0	50	100
					Sailak alokairu-erregimenean sustatutako BPEen sustapenen eraikinak , ALOKABIDEk BIM metodologiaren bidez kudeatuak.	%	0	25	50

Osasun Saila

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Datuen espazioa.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Osakidetza ezagutzen oinarritutako erakunde bihurtzea, asistentzia-prozesuetako eragileek erabakiak hartzen lagunduko duten eta erabakiak hartzea automatizatuko duten tresnak/teknologiak izan ditzaten (big data, adimen artifiziala, machine learning, etab.), prozesuetan ⁶¹ zehar erregistratutako informaziotik sortutako ezagutzaren bidez.	Osakidetza	Datuen biltegian datuak dituzten biztanleak.	%	0	5	25
					(* ⁶¹) Diagnostiko goiztiarrari aplikatutako adimen artifizialeko algoritmoak dituzten kasu klinikoak.	Kopurua	0	10	30
e-Osasuna	Enpresa-kudeaketa adimenduna.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Osasun-sistemaren kudeaketa-sistemen eraldaketa digitala: kudeaketa-prozesuen euskarri digital baterako informazio-sistemak definitu eta ezartzea, informazio guztia eskuragarri izatea, datuen bakartasuna eta integrazioa bermatzeko. ⁶²	Osakidetza	Hasitako azpiproiektuak, azpiproiektu guztiei dagokienez.	%	0	50	100
					(* ⁶²) Erabiltzaileen gogobetetze-maila.	Kopurua	0	>50	>85
					Birdiseinatutako prozesuak.	Kopurua	0	>60	>200
					Prozedurak ebazteko batez besteko denbora.	Kopurua	0	<15 egun	<7 egun
					Egoitza elektronikoan amaitutako hileko prozesuen batez bestekoa (hitzorduetan).	Kopurua	0	>2.000	>4.000

⁶¹ Proiektua EAEn ardatzen da, baina kontuan hartuta beste autonomia-erkidego batzuetan errepika daitekeela. Horrek aukera emango du osasun-datuen gune bat modu partekatuan kudeatzeko, gobernu-eredu kudeatu baten pean.

⁶² Azpiproiektuak:



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Medikuntza genomikoa.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Medikuntza Genomikoko edo Medikuntza Pertsonalizatuko Zentroa, azterketa genomiko biomedikoak, herritarren datu genomikoak bideratu eta harmonizatuko dituen eta medikuntza genomikoaren, Big Dataren eta Inteligentzia artifizialaren arloko azken teknologietara egokituta dagoena, bai eta horiek gaixotasun genetikoetan aplikatzera ere.	Osasun Saila	Azterketa genomikoa hodeian eskuragarri duten Euskadiko pazienteak.	Kopurua	0	50.00	150.000
					(*) Sortutako patologia goiz detektatzeko diagnostikoak (asistentzia-kalitatea).	Kopurua	0	1.000	5.000
					Ordezko berriak (genomikoa, proteomikoa, metabolomikoa, mikrobioa). (Berrikuntza).	Kopurua	0	2	4

- . Enplegatuen, hautagaien eta herritarren atariak.
- . Kontratazio-zerrendak kudeatzea.
- . Karrera profesionalaren kudeaketa.
- . SAP 4Hana bilakaera.
- . Espedienteen kudeaketa digitala.
- . Diruzaintza aurreratuaren kudeaketa.



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Anatomia Patologiko digitala.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Diagnostiko biologikoko sareko anatomia patologikoko zerbitzuen eraldaketa digitala: anatomia patologikoko laborategiak sarean digitalizatu eta konektatzea, ereduak, lankidetzak-diagnostikoak eta azpiespezialitateak ⁶³ sortzeko aukera emanez.	Osakidetza	Kristal digitalizatuak.	%	0	>40	100
					Kasuak.	%	0	>15	>30
					Patologoek eraginkortasuna.	%	0	>10	>15
					Patologoak espezializatzea.	%	0	>10	>15
					(*) Tumore-patologiaren diagnostikoa lehenestea.	%	0	>10	>15
	Aktiboen kudeaketa eta mantentze-lanak.	II.4	Proiektuaren helburua da prozesua digitalizatuz aktiboen kudeaketa, mantentzea eta lotutako baliabideen plangintza erraztuko duen software-sistema bat hornitzea.	Osakidetza	Digitalki kudeatutako jarduerak.	%	0	50	100
					Hobekuntza ekipamenduaren eraginkortasun orokorrean (OEE) OEE = disponibilitatea x errendimendua Erabilgarritasuna = benetako produkzio-denbora/planifikatutako produkzio-denbora Errendimendua = (ziklo idealaren denbora x guztizko zenbaketa)/gauzatzeko denbora.	%	0	5	10

⁶³ Euskadiko patologia digitaleko proiektuak aukera emango du ehun digitalizatuen informazioa eta irudia partekatzeko, eta lankidetzak-sare bat sortzeko du zentro guztietako patologoek artean. Helburua da zehaztasun-tresnen bidez igorritako diagnostikoen kalitatea hobetzea eta adimen artifiziala ezartzea, bai eta erantzun-denborak eta tratamendua aplikatzeko denborak murriztea ere. Unibertsitate-ospitaleek kalitate handiagoko irakaskuntza garatuko dute, datu-basean kasuistika interesgarri zabala dagoelako, eta algoritmoen eta diagnostikoari laguntzeko prozesuen tokiko garapena ahalbidetuko du.



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Logistika.	II.4	Instalazio bakoitzaren egoerari eta egoerari buruzko etengabeko ezagutza izatea, prozesu logistikoen kalitatea eta fidagarritasuna eta ezustekoak aurreikusteko eta erabakiak hartzea errazteko gaitasuna bermatuz ⁶⁴ .	Osakidetza	Zerbitzu-maila: epe barruan osorik entregatutako eskaera-lerroak, aldi horretan entregatu beharreko eskaera-lerro guztiekiko.	%		85	99
					Lead time-aren hobekuntza: produktua edo zerbitzua eskatu zenetik entregatu arte igarotako egunen batez bestekoa, aldi jakin batean.	Kopurua		% 10	% 20
					Stockaren haustura-indizea: izakin faltagatik zerbitzatu ezin izan diren eskaera-lineak, aztertutako aldian egindako eskaera-linea guztien gainean.	%		5	0
					Efizientzia inbentarioko deskoadratzean: sistemako kopuruen eta biltegiko kopuru fisikoen arteko diferentzien balioa murriztea, aldizkako inbentario baten ondoren.	%		50	75
					Biltegiatzearen kostu osoaren hobekuntza-indizea: produktua biltegiatzearen kostua murriztea.	%		10	20

⁶⁴ Biltegia Kudeatzeko Sistema eragiketa logistiko osoaren burmuina da. Softwarea erabiltzailearentzat pentsatuta dago, eta erronka logistikoetara egokitzeko gai da. Funtzionalitate intuitiboak, malguak eta eraginkorrak ditu.



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	e-Osasuna.	II.4 III.1 III.2 IV.1	<p>Lehen mailako arretako informazio-sistemak (teknologia eta komunikazio-kanalak) definitzea eta ezartzea, osasun-zentroko prestazioak eta zerbitzuak ingurune birtualera eta ez-presentzialera hedatu ahal izateko, herritar guztiengana eta, bereziki, paziente immobilizatu eta kronikoetara iristeko. Helburua da osasun-zerbitzuak kudeatzeko prozesuek ahalik eta euskarri digital zabalena izatea, informazio guztia eskuragarri egongo dela, datuak bakarrak izango direla eta guztiak integratuko direla bermatzeko.</p> <p>Osasun Digitaleko Zentroak pazientearen beharrei erantzun behar die, asistentzia espezializatuko maila desberdinetara modu integratuan sartuta, beharrezkoa denean.</p>	Osakidetza	(*) Sistemaren jardunaren indizea hobetzea: emaitzen balorazioa, pazientearen gogobetetzea eta sintomen hobekuntza subjektiboa barne.	%	0	10	20
					Eraginkortasun-indizearen hobekuntza: ohiko osasun-zentroari dagokionez (sozialki onargarria den osasun-produktua lortzen du, gutxieneko baliabide-erabilerarekin).	%	0	10	20
					Asistentzia-prozesuen kalitate teknikoa handitzea: esku-hartze kopurua (prebentzio-aholkua, talde terapeutikoetara edo laguntza-taldeetara bideratzea, preskripzio farmazeutikoa, espezialistengana, gizarte-zerbitzuetara, komunitate-zerbitzuetara ...).	%	1	30	50



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Pazientearen estrategia digitala.	II.4 III.2 IV.1	Herritarrekin eta pazienteekin etengabeko harremanak izateko eredu bat definitzea, teknologia berrietan eta asistentzia-prozesuen digitalizazioan oinarritutako harreman- moduak kontuan hartuko dituena, eta herritarren osasunean emaitzak sustatuko dituena.	Osakidetza	Gaixo kronikoei bitarteko digitalen bidez jarraipena egiteko programa espezifikoak.	Kopurua	2	>10	>20
					(*) Konponbide digitalekin pozik edo oso pozik dauden pazienteak	%	0	>10	>20
					(*) Osasun ona dutela uste duten biztanleak (oso ona edo ona).	%	1	>10	>20
					(*) Osasun-arretarako soluzio digitalak erabiltzen dituzten pazienteak.	%	1	>10	>20
					(*) Hitzordu-eskaeratik kontsulta digitalerako batez besteko itxaronegunak.	%	5	>10	>20
					Egindako kontsulta digitalak.	%	30	>10	>20

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Larrialdien kudeaketa adimenduna.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Cloud Plataforma Digitala, azken belaunaldiko arkitektura teknologikoetan oinarritua, adimen artifizial eta analitiko aurreratuari buruzko kudeaketa-gaitasunak dituena, larrialdietako sare soziosanitarioko baliabide guztien kudeaketa adimentsua ahalbidetzen duena, itxaronaldiak murriztuz, flotaren optimizazioa, langileen dedikazioa, kostuen optimizazioa, kudeaketa- eta arreta-mailen jarraipena, erabakiak hartzeko euskarria, teknologiei buruzko sistema automatizatuak eta abar.	Osakidetza	<u>Eraginkortasun-indizea:</u> gertaeraren batez besteko ehunekoa, gainerako kalitate-adierazleak mantenduz edo hobetuz.	€	251	225,9 murrizketa % 10	188,25 murrizketa % 25
	Osasunaren historia digitala.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Osabide egungo ekosistemaren bilakaera, prebentzioa eta osasun-emaizen ⁶⁵ araberako kudeaketa sustatuko duten eredu asistentzial aurreratuetaranzko trantsizioari bermekin aurre egitea ahalbidetuko duena.	Osakidetza	(*) <u>Proaktibitate-indizea:</u> modu programatuan egiten den jarduera, aurreikusitako gabeko egoeren aurreko erreaktibo hutsaren aldean. Kontsultak lehen mailako arretan, pazientearen ekimenez, eta ospitaleratzeak larrialdietan.	Kopurua	Ez dago eskuragarri (% 80?)	% 20ko murrizketa	% 30eko murrizketa

⁶⁵ Proiektuaren arrakasta egungo egoeratik datorren trantsizio-prozesuaren diseinuak baldintzatuko du. Prozesu horrek progresioa izan beharko du eta une oro gobernatu beharko da, horrelako sistema kritiko batzuen aurrean ager daitezkeen arriskuak minimizatzen.



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Irudi medikoari aplikatutako adimen artifiziala.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Adimen artifizialeko algoritmoak sortzea hainbat patologiaren irudi positiboak eta negatiboak prozesatuz, bereziki minbizia, kronikotasuna eta patologia nagusiak ⁶⁶ .	Osakidetza	Kostuak aurreztea, diagnostiko-prozesuan adimen artifiziala laguntzeagatik.	€	0	5.000.00	15.000.000
					(*) Iraunkortasuna: telediagnostikoa ezartzeagatik saihestutako ospitalerako joan-etorrien kopurua.	Kopurua	0	90.000	200.000
					Asistentziaren kalitatea: algoritmoen sentsibilitatea.	%	0	>80	>85
					Asistentziaren kalitatea: algoritmoen espezifikotasuna.	%	0	>80	>85
					Diagnostikoari laguntzeko garatutako adimen artifizialeko algoritmoak.	Kopurua	0	10	30

⁶⁶ (Osakidetzako irudi mediko digitalaren kudeaketa-sistema zentralizatua eta azken urteetan baseetan gordetako irudi erradiologikoen eta ez-erradiologikoen historikoa oinarri hartuta (oftalmologia, ginekologia, dermatologia). Honako hauek dira aplikazio-eremuak:
 Bularreko minbizia: mamografia eta tomografia.
 Giltzurrun-minbizia: ekografia.
 Minbizi hepatikoa: ekografia eta OTA.
 Biriketako minbizia: Erradiologia konbentzionala eta OTA.
 Kolon minbizia: anatomia Pat.
 Gongoil metastasikoak: ekografia eta OTA.
 Makular endekapena: begiaren hondoa.
 Glaukoma: begiko hondoa.
 Zutabe-desbideratzea: Erradiologia konbentzionala.



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Haurdunaldiko txartela.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Esperientzia digital adimenduna, berritzailea, kanal orotakoa eta herritarrengan zentratua (familia, pazientea eta haurrak) duten soluzioen ekosistema. Zerbitzu asistentzialak haurdunaldiaren aurreko, haurdunaldiko eta hazkuntzako ziklo osorako, arreta pertsonengan jarrita.	Osakidetza	(*) Osasunaren Karpeta Digitala erabiltzen duen xede-biztanleria.	%	0	25	100
	Elektromedikuntza.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Hainbat ekipamendu eta informazio medikoko sistema sarerako konektagarritasuna modu seguruan kudeatzeko aukera emango duen eredu bat ezartzea, sistemaren gakoak ekipamendua identifikatzea eta sailkatzea, haren kudeaketa zentralizatua, segmentazio automatizatua eta segmentuen arteko sarbide-kontrolak ezartzea izanik.	Osakidetza EJE	Ordenagailu bidezko tomografia axialeko (OTA) ekipook funtzionamenduan 100.000 biztanleko. Erresonantzia magnetiko nuklearreko ekipook (EMN) 100.000 biztanleko. (Osatek barne). Hemodialisi-ekipoak 100.000 biztanleko. Herritarrek osasun-sistema publikoaren funtzionamenduarekin duten gogobetetze-maila. (Osasun Sailaren 2021-2024 Esparru Estrategikoaren adierazlea).	Kopurua	1,31	Mantendu	
						Kopurua	1,09	Mantendu	
						Kopurua	9,09	Mantendu	
						Kopurua	% 91,6	Handitu	

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazle-mota	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Errehabilitazioaren digitalizazioa.	II.4 III.1 III.2 IV.1	"Rehabilitation Patient Journey (pazientearen esperientzia errehabilitazioan)" definitu, planifikatu eta hobetzea, sortzen ari diren eduki digital handiko teknologiak ezarriko dituen plataforma teknologiko globala garatuz eta integratuz. Errehabilitazio-prozesu konplexuen digitalizazioari esker, hasieratik amaierara tratatu ahal izango dira, prozesuaren une bakoitzeko bilakaeraren berri emanez, estandarren arabera neurtzea, progresioa ebaluatzea, gertaerak aurreikustea, akatsak prebenitzea eta baliabideak optimizatzea ahalbidetuz.		Jarduera eta ekoizpena	Banakako tratamenduko jarduera.	Pazientea	20	22	24
						Etxeko tratamendu-jarduera.	Pazientea	5	15	25
						Lehen kontsulta medikoen batez besteko kopurua/zentroan dauden errehabilitazioko medikuen kopurua.	Kopurua	80	90	100
					Irisgarritasuna	Lehentasunezko ez diren bideratzeetarako FST programa hasteko batez besteko itxaronaldia.	Egunak	60	45	30
						Lehentasunezko bideratzeetarako FST programa hasteko batez besteko itxaronaldia.	Egunak	30	25	20
						FST tratamendua agindu gabe hilabeteko paziente berriak.	Kopurua	20	30	45
					Emaitzak	FST saioen batez bestekoa kodearen arabera.	Kopurua	35	25	20
						(*) Eskala klinikoaren bidez ebaluatutako pazienteen batez bestekoa.	Kopurua	10	20	25
					Prozesukoak	Datuak REHBen erregistratzea: errehabilitazioari buruzko gutxieneko datu batzuk bildu eta informazio-sisteman sartzen dituzten ospitaleen (arloen) kopurua.	Kopurua	5	7	9
						Praktika klinikoaren aldakortasuna murriztea eta prozedurak behar bezala erabiltzea: case Mix, gutxienez % 95eko kodeketarekin. Diagnostiko-kodeak.	%	95	97	100



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazle-mota	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
					Gogobetetzea	Plataformari buruzko gogobetetze-inkestak.	%	50	75	95
				(*) Erreklamazioen kopurua murriztea urtean.		Kopurua	40	25	20	
				Erabiltzailea prozesuan integratzea: erreferentziako profesionala identifikatzea.		Identifikazio profesionala	50	75	90	



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Value Based Health Care.	II.4 III.1 III.2 IV.1	SMART-OP plataforma digitala implementatzea (pazientearekiko interakzioen erregistro kronologiko bortxaezinean oinarritua eta machine learning eta adimen artifizialeko tresnek sustatua) asistentzia-prozesuen datuak modu seguruan biltegitatu eta partekatzeko, patologia kroniko baten zaintza-katearen prozesuak optimizatzeko, pazienteari emandako balioa maximizatzeko eta asistentzia-kostuak murrizteko ⁶⁷ .	Osakidetza	(*) Asistentzia-kosten aurrezpena hobetzea plataforma ezartzen den prozesuaren eta patologia horrek osasun-sistamarako gaur egun duen osasun-gastuaren arabera izango da. (Progresiboa izango da, hainbat patologia kronikotan ezartzearen arabera).	%	0	>15	>25
					Jasangarritasuna hobetzea: osasun-baliabideak optimizatzea, paziente/zaintzailea bere patologia aktibatzea eta inplikatzeko, bigarren mailako gertaerak murriztea. Pazienteen epe luzerako osasun eta gizarte laguntzaren premia murriztea.	%	0	>15	>25
					Asistentziaren kalitatea/pazienteen bizi-kalitatea hobetzea: patologia kroniko bati lotutako asistentzia-prozesuetan balio-sorkuntza optimizatzea. Pazienteen ongizatea eta bizi-kalitatea hobetzea (asistentziaren kalitatea hobetzeko neurria).	%	0	>10	>20

⁶⁷ SMART-Opek aukera ematen du patologia kronikoaren prozesua optimizatzea bideratutako hainbat irtenbide integratzeko, propioak zein hirugarrenenak. Profesionalen eta pazienteen komunikaziorako, laguntzarako eta monitorizaziorako aplikazioak eta *wearable* modu errazean integratzea, ospitaleko eta ospitale ondoko administrazio-prozesuak automatizatuz eta pazienteari beraren arreta-bideak modu eraginkorragoan eta pertsonalizatuagoan indibidualizatuz.



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
					Pazienteen segmentazioa doitzen lagunduko duten algoritmo garatuak, medikuntza zehatza eta pertsonalizatua lortzera bideratuak eta sortutako balioaren kalkulua doituko dutenak.	Kopurua	0	15	25
					Patologiak Value Base Healthcare metodologia inplementatuarekin.	Kopurua	0	5	10
					Prozesu klinikoaren kudeatzaileak, espezialistak eta prozesu klinikoaren kudeaketan, osasun- eragileekiko interakzioetan eta balio-sorkuntzan ardaztuak.	Kopurua	Txikia	>20	>50



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	Eraldaketa digitala autonomia eta zahartze aktiboa.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Irtenbide eta zerbitzu digitalak herritarren zahartzean autonomia eta osasuna sustatzeko: hauskortasuna baloratzeko eta gaitasun funtzionala entrenatzeko inguruneak, produktuak eta zerbitzuak zahartze aktiboko prozesu batean, autonomia pertsonala eta osasun-mailak areagotuko dituen eta osasun-arretaren kostuak murriztuko dituen edo kritikotasun-aldiak atzeratuko dituen.	Osakidetza	Xede-kolektiboaren Barthel indizearen batez bestekoaren gehikuntza-puntuak.	Kopurua	10	20	
	Segurtasun Eragiketen Zentroa.	II.4 III.1 III.2 IV.1	Segurtasun-zerbitzu espezializatuak sortzea, SIEM eta EDR teknologiak hornitu eta martxan jartzeko, eta Segurtasun Eragiketen Zentroa jartzea osasun-sare osoko intzidenteak monitorizatzeko eta horiei erantzuteko.	Osakidetza EJIE	Ordenagailu bidezko tomografia axialeko (OTA) ekipoak funtzionamenduan 100.000 biztanleko. Erresonantzia magnetiko nuklearreko ekipoak (EMN) 100.000 biztanleko. (Osatek barne). Hemodialisi-ekipoak 100.000 biztanleko. (* Herritarrek osasun-sistema publikoaren funtzionamenduari duten gogobetetze-maila. (Osasun Sailaren 2021-2024 Esparru Estrategikoaren adierazlea).	Kopurua Kopurua Kopurua Kopurua	1,31 1,09 9,09 % 91,6	Mantendu Mantendu Mantendu Handitu	



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Osasuna	IKT sendoa.	II.4	Gaitasun aurreratuen ekipamenduak, teknologia eta azpiegitura egokitzea, berritzea eta handitzea, osasun-arloko teknologia berrien eta zerbitzu digitalen garapena bultzatzeko (irudi digitalen biltegiatzea handitzea, urruneko mahaigainen zerbitzuak, prozesatzeko eskalatzeko-moduluak eta backupen biltegiatzea sendotzea).	EJIE	(*) Herritarrek osasun-sistema publikoaren funtzionamenduari dagokien gogobetetze-maila. (Osasun Sailaren 2021-2024 Esparru Estrategikoaren adierazlea).	%	91,6	Handitu	
					Negozioaren eta beharrezko azpiegitura-zuzkiduraren arteko lerrokatzea (iturri propioa).	%	90	Handitu	
					Erresilientzia maila.	%	99,0009	Handitu	
	Komunikazio-sarearen bilakaera.	II.4	Komunikazioaren esparruko antolamendua egokitzea, asistentzia-arreta arin eta iraunkorreko eredu bat lortzeko, erronka berriei eta salbuespenezko osasun-krisiko egoerei erantzun egokia emango diena. Hari gabeko ekipamendu sanitario guztiei zerbitzua ematen dieten hari gabeko sareak (elektromedikuntzako aparatuak, tabletak, mugitzen ari diren ekipoak: eramangarriak, gailu mugikorrak, doako konexio publikoko zerbitzuak, etab.).	EJIE	(*) Herritarrek osasun-sistema publikoaren funtzionamenduari dagokien gogobetetze-maila. (Osasun Sailaren 2021-2024 Esparru Estrategikoaren adierazlea).	%	91,6	Handitu	
					Negozioaren eta beharrezko azpiegitura-zuzkiduraren arteko lerrokatzea (iturri propioa).	%	90	Handitu	
					Erresilientzia maila.	%	99,0009	Handitu	
	Instalazioen monitorizazioa.	II.4	Osasun-zentro bakoitzean instalazioak eta azpiegiturak digitalizatzeko prozesu oso bat egitea, sistema eraginkorak izateko, kontrol integratua eta datuak biltzeko, transmititzeko, erregistratzeko eta prozesatzeko gaitasuna dutenak, ondoren sistema adimendunen bidez tratatzeko, energia-kudeaketaren ardura duten langileei erabakiak hartzen laguntzeko.	EJIE	(*) Herritarrek osasun-sistema publikoaren funtzionamenduari dagokien gogobetetze-maila. (Osasun Sailaren 2021-2024 Esparru Estrategikoaren adierazlea).	%	91,6	Handitu	

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Gizarte Politikak	Zahartzeari eta bizitza luzeari buruzko mugaz gaindiko polo europarra.	III.1 III.2 V.3	Prospekzio-, ikerketa-, berrikuntza- eta prestakuntza-ekimenak sustatu eta lotu nahi ditu, mugaz gaindiko lankidetzatik abiatuta, Akitania Berriaren, EA Eren eta Nafarroaren artean (ABEAEN Euroeskualdea) eta tokian bertan diharduten gizarte-eragile guztien artean (botere publikoak, unibertsitateak eta beste ezagutza-zentro batzuk, hirugarren sektore soziala, enpresak...), adinekoen autonomia eta bizitza betea sustatzeko, erantzukizun publikotik, eta merkatuaren, gizarte zibil antolatuaren eta komunitatearen parte-hartzearekin ⁶⁸ .	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Gizarte politiketako Sailburuordetza	Sarean eraturako behatokia.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Ekimenen mapaketa estrategikoa egin da.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Ikerketa-agenteen sareak +berrikuntza + prestakuntza, definituta.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Mugaz gaindiko trukerako eta ikaskuntzarako programen jarduerak/urteko, arloka (I+i+F).	Kopurua	0	Bai	Bai
					Zainketa sozial eta sanitario definituen eredu berri batera igarotzeko politikak.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					(*) Planetara eta arauetara eramatea.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
	Altxor 7.0. Adinekoen bizi-proiektuei laguntzeko zerbitzu pilotua.	III.1 III.2 V.3	65 urtetik gorako edo jubilaziotik gertu dauden pertsonen informazioa, orientazioa eta bitartekaritza pertsonalizatuak ematea, bizitza betea izan dezaten eta gizartean parte hartu ahal izan dezaten.	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Gizarte politiketako Sailburuordetza	Online zerbitzua (web interaktiboa eta APP) eta 3 bulego presentzial operatibo eta konektatu.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Egindako komunikazio-kanpaina.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					(*) Ohiko erabiltzaile fidelizatuak.	Kopurua/urtea	0	1.000	1.000

⁶⁸ Proiektuaren diseinuan elkarrekin ari gara aurrera egiten, eta helburua da sarean espezializatutako 5 berrikuntza-unitate (polo) konektatzea, adimen aurreratuko behatoki baten, ikaskuntza-plataforma baten eta hainbat lantalderekin bidez (talde eragilea eta ikerketa, berrikuntza eta prestakuntzaren arloko talde sektorialak). Sareari esker, eskalako ekonomiak sortuko dira, eta gizartearen zahartzearen erronkei erantzuteko eta bizi-itxaropena handitzeko aukerak aprobetxatzeko gaitasuna maximizatzen du.



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	Historia sozial elektronikoa (Zerbitzu sozio-sanitarioak digitalizatzea).	II.4 III.1 III.2 IV.1	Gizarte.eus+ garatzeko eta ezartzeko proiektua. Informazio digital pertsonalizatua, integrala eta elkarreragingarria duen euskarri-sistema berria, Historia Sozial Elektroniko Integratua, esku-hartze sozialerako: gizarte-zerbitzuak, soziolaboralak, soziosanitarioak, soziojudizialak, soziohabitazionalak...	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Gizarte politiketako Sailburuordetza	Proiektuaren kontzeptualizazioa; eredu eta lege-esparrua; arkitekturaren diseinua, elkarreragingarritasuna eta integrazioa.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
Estrategia soziosanitario berriari, elkarreragingarritasun soziosanitarioari eta historia soziosanitarioari buruzko informazio-saioak.					Kopurua/urtea				
Kudeaketa partekatuko tresnak (esku-hartze partekatuko plan baterako agendak eta interkontsultak) eta historia kliniko elektronikoaren (Osabide) eta historia sozial elektronikoaren arteko elkarreragingarritasuna.					Bai/Ez	Ez	Bai	Bai	
Aginte-taula integral soziosanitarioaren prototipoa (soziala - Foru-aldundiak).					Bai/Ez	Ez	Bai	Bai	
Elkarreragingarritasun soziosanitarioaren dekretua.					Bai/Ez	Ez	Bai	Bai	
(*) Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako unitateak tresna erabiliz (aginte-koadroak erakunde-maila desberdinen artean sinkronizatzea).					Kopurua	0			



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
	Historia soziosanitario elektronikoa.	II.4 III.1 III.2 IV.1	EAEko historia soziosanitario elektronikoa diseinatu, eraiki eta hedatzea. Historia soziosanitario elektronikoa EAEn arreta soziosanitarioa garatzeko.	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Gizarte politiketako Sailburuordetza	Onartutako ereduak eta lege- eta etika-esparrua.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
Tresnen prototipoak egitea (agenda partekatuen, interkontsultak) eta aginte-koadroak.					Bai/Ez	Ez	Bai	Bai	
Garatutako agenda partekatuen eta interkontsulten zerbitzuak.					Bai/Ez	Ez	Bai	Bai	
Datuak trukatzeko eta negozio-inteligiencia-zerbitzuak garatzea.					Bai/Ez	Ez	Bai	Bai	
Ezarpenera eta abiarazteara (instalazioa, euskarria, prestakuntza ...).					Bai/Ez	Ez	Bai	Bai	



e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Justizia	Justizia Digitalerako Plana (2021-2026).	II.4 III.1 III.2 IV.1	Gobernu Programaren 98. konpromisoa, 1) ekimena: epaitegi eta auzitegien digitalizazio integrala lortzea, espediente judizial elektronikoa amaitzea, egoitza judizial elektronikoaren bidez izapide digitalak garatzea eta bideokonferentzien bidez jarduketak bultzatzea.	Justizia Digitalaren eta Azpiegituren Zuzendaritza Justizia Sailburuordetza	Ezarririkako espediente judizial elektronikoa, sistemekin elkarreragingarria.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Bideokonferentziarako eta jardun judizialak grabatzeko sistema, lokalizaziorik gabe eta telelanean parte hartu ahal izateko.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					www.justizia.eus orrian Justizia Karpeta ezartzea.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Egoitza Judizial Elektronikoan txertatutako zerbitzu judizial digitalen ezarpena handitzea.	%	100	200	-
					(*) Kolektiboek erabiltzaileei arreta emateko sisteman ebatzitako/aurkeztutako/urteko intzidentziak, in situ egindako tutoretzen bidez indartuak.	%	-	> % 90	
					(*) Erabiltzailearen Arreta Zerbitzuko kolektiboaren balorazioa.	1-5 eskala	-	3,5	
					Bideo-grabazioen testualizazio-sistema.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Itzultzaile neuronal judiziala.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					Adimen artifiziala erabiltzeko proiektu pilotuak.	Kopurua	2	5	-
Estatistika judizial automatikoa.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai					

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organo	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Justizia	Justizia Digitalerako Plana (2021-2026).	II.4 III.1 III.2 IV.1	Gobernu Programaren 98. konpromisoa, 1) ekimena: epaitegi eta auzitegien digitalizazio integrala lortzea, espediente judizial elektronikoa amaitzea, egoitza judizial elektronikoen bidez izapide digitalak garatzea eta bideokonferentzien bidez jarduketak bultzatzea.	Justizia Digitalaren eta Azpiegituren Zuzendaritza Justizia Sailburuordetza	Txostenak urtean, www.justizia.eus webgunean eskuragarri (EAEko justizia-datu nagusiei buruzko informazioa, justizia.eus webgunearen bidez ematen dena, modu ulergarrian).	Kopurua	0	5	
					Soluzioak eta zerbitzuak azpiegituretan, komunikazioetan eta lanpostuari lotutakoetan eguneratuta (baterian).	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					(* Justizia Administrazioako langileentzako ordenagailu eramangarriak.	%	20	90	
					Datuen segurtasuna eta babesa hobetzeko auditoriak.	Kopurua	1	2	
					Tratamendu-jardueren erregistro eguneratuak.	Kopurua	1	2	
					GIZeko langileei buruzko autodiagnostikoa.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
					GIZeko langileen prestakuntzarako eta motibaziorako gauzatutako hobekuntza-planeko neurriak.	%	0	70	

Kultura eta Hizkuntza Politika Saila

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio- organo	Adierazleak/iturria	Neurketa- unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2030erako helburua
e-Cultura	Euskariana, EAEko Liburutegi digitala.	III.1 III.2 IV.1	Funtsak digitalizatzen jarraitzea eta herritarren eskura jartzea.	Kultura eta Hizkuntza Politika Saila	(*) Dokumentu digitalizatuak.	Kopurua	40.000	50.000	60.000
	EAEko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua.	III.1 III.2 IV.1	Museoen digitalizazioaren eskaintza sustatzea, era guztietako jendearentzat eskuragarriagoak izan daitezten, museoetan gordetako erakusketen eta obren digitalizazioa sustatuz.	Kultura eta Hizkuntza Politika Saila	(*) Museo eta bilduma digitalizatuak.	Kopurua	33	43	56
					Katalogatutako objektuak.	Kopurua	195.137	253.600	300.000
					Agerian/agerian dauden objektuak.	Kopurua	57.807	75.000	92.000
	Artxibo historikoa.	III.1	Zaharkituta geratu den egungo webgunea ordezkatzeko duen webgune berri bat eraikitzea, herritarrei zerbitzuak gaur egungo teknologia digitalek ematen duten modurik eraginkorrenean eskaintzen jarraitu ahal izateko.	Kultura eta Hizkuntza Politika Saila	Artxibatutako dokumentuak.	Kopurua	370.000	400.000	500.000
	Euskerazko doktorego-tesien datu-basea.	IV.1	Corpus erabilgarria, hizkuntza teknologiak garatzeko eta terminologia finkatzeko.	Kultura eta Hizkuntza Politika Saila	Erregistratutako doktore-tesien kopurua.	Kopurua	550	775	1.000
					Euskerazko doktorego-tesien datu-baseak dituzten unibertsitateak.	Kopurua	1	1	1
Jabetza intelektualen erregistroa.	III.2 IV.1	Jabetza intelektualaren erregistroa eskaintzea jabetza intelektualaren eskubideak babestu nahi dituzten herritarrek sortutako obrei.	Kultura eta Hizkuntza Politika Saila	Kopia autentikoak egiteko aukera.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai	
Prozedurak.	III.2	Sailaren prozedurak digitalizatzeko prozesuarekin jarraitzea, ahalik eta denborarik laburrenean horiek guztiak herritarrei modu digitalean eskaini ahal izateko.	Kultura eta Hizkuntza Politika Saila	(*) 4. digitalizazio-mailarik gabeko prozedurak.	Kopurua	34	0	0	

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila

e-Gobernua	Ekimena	Eremu/ardatza	Irismena	Administrazio-organoa	Adierazleak/iturria	Neurketa-unitatea	Egungo balioa	2025erako helburua	2025erako helburua
e-Turismoa	Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).	II.4 III.1 III.2 IV.1	Berrikuntzan eta digitalizazioan oinarritutako ekosistema turistiko ⁶⁹ adimenduna sortzea. Honako hauek garatuko ditu: <ul style="list-style-type: none"> Turismo-helmuga adimendunaren metodologia. Turismo-enpresa adimendunaren eredia. Adimen turistikoko sistema. 	Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila, Turismo Zuzendaritza	DTI eredia tokiko, eskualdeko edo lurraldeko proiektuetan ezartzea.	Bai/Ez	Ez	Bai	Bai
e-Merkataritza	EAEko merkataritza eraldatzeko proiektua (NextKomm.eus).	II.4 III.1 III.2 IV.1	Jasangarritasuna eta berrikuntza ardatz dituen proiektua, euskal merkataritza-sektorearen eraldaketa bultzatzeko. Bi estrategiaren inguruan egituratzen da: <ul style="list-style-type: none"> Digitalizazioa: saltoki fisikoak eta salmenta-estrategiak, posizionamendua eta on line marketina elkarrekin izango dituzten negozio-ereduak garatzea. Jardunean dauden profesionalei zuzendutako prestakuntza, beren errealitatera egokituko dena eta gaitasun berriak hartzea erraztuko duena. 	Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila, Merkataritza Zuzendaritza	Eusko Jaurlaritzaren jarduerak bultzatutako enpresen kopurua.	Kopurua	38.965	45.000	50.000
					Txikizkako merkataritzaren indizea (BMIt) Eurostar arauen arabera.	ICLm	90	106	110
					Merkataritza-sektorearen pisua euskal ekonomiaren BEG osoan.	%	11,8	14,5	15,1
					(*) Ecommerce duten merkataritza-enpresak.	%	11,6	65	120
					(*) Ecommerce euskal enpresen on line salmentak.	%	9,3	35	40

⁶⁹ Helburua da turismo-enpresen eta bezeroen arteko interakzioa hobetzea eta turismo-negozioen eraginkortasuna hobetzea, beren eskaintza turismo jasagarri eta irisgarri baterantz egokitu dezaten, bai eta produktibitate handiagoa eta kostu operatibo txikiagoak eta urtarokotasun txikiagoa izatea ere. Azken batean, lehiakortasuna hobetzea. Bisitatzen gaituztenen helmugako esperientziaren kalitatea handitzea eta biztanleria egokiarraren bizi-kalitatea hobetzea. Esperientzia turistikoaren balioa handitzea



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

3. ERANSKINA. *GBPGDPE 2030*en inpaktu-adierazleen sistema

3. ERANSKINA. GBPGDPE 2030en inpaktu adierazleen sistema.

Zeharkako ekimenak

Eremu estrategikoa	Ardatza	Adierazlea
I. Gobernu zuzena, berdinak eta elebiduna	I.1. Kudeaketa-kultura eta antolaketa-kultura.	Kudeaketa publiko aurreratuko diagnostiko eguneratuak dituzten Jaurlaritzako unitateak. <i>Aurrerabide</i> programan parte-hartze aktiboa duten gobernu-unitateak. Gobernuaren kalitate-indizea. Eusko Jaurlaritzarekiko konfiantza izateko joera duten pertsonen ehunekoa. Euskadiko demokraziaren funtzionamenduari "oso pozik" edo "nahiko pozik" dauden pertsonak. Integritatearen Euskal Sistemaren prozesu eta tresna onartuak eta hedatuak.
	I.2. Emakumeen eta gizonen berdintasuna.	Emakumeen eta gizonen berdintasunerako laborategia martxan.
	I.3. Euskera, zerbitzu-hizkuntza eta lan-hizkuntza.	Euskera-gaztelania-euskera itzulpen-segmentuak kontsultatzeko datu-baseetan eskuragarri dauden dokumentuak.
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena	II.1. Araudia.	Herritarrei eta zerbitzu digitalei arreta emateko dekretua onartu da.
	II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema.	Egindako lanpostuen automatizazio-maila kalkulatzeko. HAEEK kudeatu eta ebaluatutako <i>mentoring-ekin</i> lotutako ikastaroak. Karrera horizontala: oro har, ondoz ondoko igoerak, beste aukera bat aurreikusten den salbuespenezko kasuetan izan ezik. Zuzendari publiko profesionalen lanpostuen zerrenda argitaratzea. Prestakuntza-eskaintzetan ebaluazioa gainditu duten pertsonak. Behin-behinekotasun tasa guztira (lan-kontratuko langileen behin-behinekotasuna eta funtzionarioen behin-behinekotasuna).
	II.3. Antolaketa.	Lan egiteko eta kudeatzeko gune espezifikoak duten kide anitzeko organoen ehunekoa. Batera Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen erabilzaileen batez besteko asebetetze-maila. Segurtasun-gorabehera larriak murriztea, aurreko urtearekin alderatuta.
	II.4. Azpiegiturak.	IKTen erabilzaileen batez besteko asebetetze-maila. Adimen artifizialean oinarritutako tresnen bidez konpondutako intzidentziak, intzidentzien gutzitzaioari dagokionez. Modernizatutako eta arrazionalizatutako aplikazioak, arrazionalizatzeko planifikatutako aplikazio guztiei dagokionez. Sartutako IKT osagai berriak, identifikatutako IKT osagai guztiekiko.

Eremu estrategikoa	Ardatza	Adierazlea
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala	III.1. Kanal anitzeko herritarrentzako arreta integrala.	<p>Herritarrei arreta emateko beren kudeaketaren jarraipena egiten duten sailei informazio-sistema bat ezartzea.</p> <p>Eusko Jaurlaritzaren zerbitzuetan/informazioan harpidetzeko sortutako tresna.</p> <p>Izapidetze elektronikoko sistema bat ezartzea, telefono bidez.</p> <p>Webchat sistema bat ezartzea (<i>Zuzenean</i> zerbitzuko agenteek emandako erantzunak, sistema automatizatuak eskaini ezin izan dituenak).</p> <p>Erregistro elektronikoko orokorretik paperean egindako sarrerak, izapide elektronikoa espezifikoa dutenak.</p> <p>Ahalordetzeen Erregistroaren erabiltzaileen gogobetetze-maila.</p> <p>Atariak kudeatzeko tresna berrira migratutako web-atariak.</p> <p>Edukia argitaratzeko web presentziako tresnetako APIak erabiltzen dituzten web ekimenak.</p> <p>Eusko Jaurlaritzaren webguneen eta mugikorretarako aplikazioen erabilerraztasunari buruzko eskakizunekiko adostasuna.</p> <p>Zerbitzu publikoak⁷⁰ ontzat edo oso ontzat jotzen dituzten pertsonak.</p> <p>Herritarren gogobetetze orokorra <i>euskadi.eus</i> atari eta aplikazioekin.</p> <p>Herritarren gogobetetze orokorra Eusko Jaurlaritzaren zerbitzu elektronikoen.</p> <p>Enpresen gogobetetze orokorra Eusko Jaurlaritzaren zerbitzu elektronikoen.</p> <p>Herritarrek <i>off line</i> administrazioarekin duten harremanarekiko duten gogobetetasun-indizea.</p> <p>Herritarrek administrazioarekin duten <i>on line</i> harremanarekiko duten gogobetetasun-indizea.</p>
	III.2. Zerbitzu digitalak.	<p>Digitalizazio-protokoloa betetzen duten prozedurak.</p> <p>Kargak sinplifikatzeko eta murrizteko gida onartu eta argitaratu da.</p> <p>Sailetan administrazio elektronikoko plataforma komunaren bidez izapidetutako espedienteak.</p> <p>Nortasun Elektronikoak Aitortzeko Europako Sistemarekin (eIDAS) lerrokatutako identifikazio digitaleko bitartekoak dituzten pertsonak.</p> <p>Datuen bitartekotza-zerbitzuen kopurua handitzea, paperezko ziurtagirien orde.</p> <p>Erabiltzaileek <i>Nire karpeta-Mi karpeta</i>ekin duten gogobetetze-maila.</p> <p>Aurrez aurreko eskaerak/eskabide elektronikoen administrazio elektronikoko plataforma komunean.</p>

⁷⁰ XII. Legealdiko Gobernu Programaren Adierazle Sistemaren E49 egiturazko adierazlea

Eremu estrategikoa	Ardatza	Adierazlea
		Tresna integratuak Erabiltzaileek zerbitzu digitalekin duten gogobetetze-maila. Erabiltzaileen gogobetetasuna. Trebakuntza digitalaren helburuak lortu dituzten pertsonak. Zerbitzu elektronikoko operatiboak. Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Digitalen Indizea (DESI). Zerbitzu publiko digital proaktiboak. Administrazioan sartzean papera ordezteak dakarten espedienteak.
IV. Datuetan oinarritutako gobernuak, kontuak ematen dituenak	IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza.	Datu-bulegoaren araua onartu eta argitaratu da. Datu pertsonalak tratatzeko jardueren erregistroa kontsultatzeko ezarritako tresna. <i>Linked Data</i> azpiegituran kargatutako <i>dataseten</i> kopurua.
	IV.2. Plangintza.	Eduki egokia duten plan estrategikoak. Prestaketa eta izapidetze egokia duten plan estrategikoak. Aurrekontuetan integratutako plan estrategikoak.
	IV.3. Ebaluazioa eta kontu ematea.	Ereduaren arabera ebaluatutako politika publikoen tresnak.
V. Gobernu irekia	V.1. Komunikazio publikoa.	Erabiltzaileak/urtea. Sare sozialetara urtean egindako bisitak. Herritarren eskaerak sare sozialetan.
	V.2. Gardentasuna.	Nazioarteko gardentasun-organoen ebaluazioan jartzea (Nazioarteko ⁷¹ Gardentasunaren Rankinga). Argitalpen osoa eta eguneratua, indarrean dauden arau-eskakizunen arabera. Eskuratzeko eskubidearen eskaeren erantzunak.
	V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetzak.	Herritarren eskura jarritako plataforma.

⁷¹ XII. Legegintzaldiko Gobernu Programaren E25 egiturazko adierazlea.

Ekimen sektorialak

e-Gobernuaren eremua	Adierazlea
e-Kanpo harremanak	www.hanhemen.eus atariaren erabiltzaileak.
e-Segurtasuna	Ertzaintzaren Inteligentzia Sistema Digitalizatzeko garapen teknologikoak erabiltzen dituzten erakundeak.
e-Enplegua	Bitartekaritza-proiektu berritzailearen ezarpen-maila.
e-Garapen ekonomikoa	Elkarreragingarritasun Publikoaren eta Pribatuaren Plataformaren erabiltzaileak.
	<i>Metapostaren erabiltzaileak.</i>
	Gaitasun digitalak egiaztatu dituzten pertsonak (BAIT).
	ONEKIN ataria.
e-Ingurumena	Kalitatezko informazio hidrometeorologikoa webgune bakar baten bidez eskura daiteke.
e-Hezkuntza	Beren hezkuntza-proiektuan integratutako plan digitala duten unibertsitatez kanpoko ikastetxeak.
	Digitalizaziorako osagai teknologikoak dituzten ikasgelak.
	Gaitasun digitalean maila ertaina duten unibertsitateaz kanpoko ikastetxeetako irakasleak.
	5.0 Lanbide Heziketako Ikastetxe Adimendunak.
	Ordenagailu eramangarria duten ikasleak.
	Banda zabaleko konektagarritasuna duten ikastetxeak.
e-Etxebizitza	Eusko Jaurlaritzak sustatutako BPEen sustapenen obrak, BIM metodologiaren bidez gauzatuak.
e-Osasuna	Adimen artifizialeko algoritmoak dituzten kasu klinikoak, diagnostiko goiztiarrari aplikatuta.
	Enpresa-kudeaketa adimendunaren erabiltzaileen gogobetetze-maila.
	Sortutako patologiak goiz detektatzeko diagnostikoak (medikuntza genomikoa).
	Tumore-patologiaren diagnostikoa lehenestea (anatomia patologiko digitala).
	Sistemaren jardunaren indizea hobetzea.
	Soluzio digitalekin pozik edo oso pozik dauden pazienteak.
Beren osasuna positiboki balioesten duten biztanleak (oso ona edo ona).	



	Osasun-arretarako soluzio digitalak erabiltzen dituzten pazienteak.
	Hitzordua eskatu zenetik kontsulta digitalerako batez besteko itxarote-egunak.
	Proaktibitate-indizea.
	Iraunkortasuna: tele-diagnostikoa ezartzeagatik saihestutako ospitalerako joan-etorrien kopurua.
	Osasunaren Karpeta Digitala (Haurdunaldiaren kartilla) erabiltzen duen xede-populazioa.
	Errehabilitazioan eskala klinikoaren bidez ebaluatutako pazienteen batez bestekoa.
	Errehabilitazio-errekamazioen kopurua murriztea urtean.
	Asistentzia-kostuen aurrezpena hobetzea.
	Herritarrek osasun-sistema publikoaren funtzionamenduari duden gogobetetze-maila.
e-Gizarte Politikak	Zahartzeari eta Longebitateari buruzko Mugaz Gaindiko Europako Poloko plan eta arauetara eramatea.
	Zahartzeari eta Longebitateari buruzko Mugaz Gaindiko Europako Poloaren ohiko erabiltzaile fidelizatuak.
	Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Unitateak, Historia Sozial Elektronikoa erabiliz.
e-Justizia	Justizia Erabiltzaileen Arretarako Sistemari ebatzitako/aurkeztutako gorabeherak, <i>in situ</i> egindako tutoretzen bidez indartutako kolektiboentzat.
	Justizia Erabiltzaileen Arreta Zerbitzua kolektiboaren arabera baloratzea.
	Justizia Administrazioari langileentzako ordenagailu eramangarriak.
	4. digitalizazio-mailarik gabeko prozedurak.
e-Kultura	<i>Euskarianan</i> digitalizatutako dokumentuak.
	Museo eta bilduma digitalizatuak.
	4. mailako digitalizazio-prozedurak.
e-Merkataritza	<i>E-commerce</i> duten merkataritza-enpresak.
	Euskal enpresen <i>e-commerce</i> online salmentak.

EDUKIEN AURKIBIDEA

Taulak

1. taula. Gobernantza publikoaren dimentsioak eta irismena	15
2. taula. Ikerketa eta Berrikuntzako esparru-programaren egitura, Horizonte Europa. Iturria: Europako Batzordea.....	43
3. taula. Giza garapen jasangarriaren dimentsioak eta Nazio Batuen Garapen Jasangarrirako 2030 Agendaren ardatzekin bat etortzea.	48
4. taula. Gobernu Programaren konpromisoak 2030 Agendaren GJHeekin lotuta. Iturria: 2030 Agendaren Lehen tasunen Euskal Programa. Lan-plana (2021-2024):	48
5. taula. Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza Planaren (ZTBP Euskadi 2030) oinarritzko teknologien mapa.	53
6. taula. <i>Gobernantza eta Berrikuntza Publikoko Plan Estrategikoa 2020</i> ko proiektuen egikaritze-egoeraren eta balorazioaren laburpen orokorra.....	66
7. taula. <i>GBPPE 2020</i> ren inbertsio ekonomikoen balantzea.....	67
8. taula. Arreta <i>Zuzenean</i> -en, kanal bakoitzean eta erregistro elektronikoko orokorraren eta Erregistroen interkonexio Sistemaren hileko datuetan. Azken 12 hilabeteetako konparazioa.....	89
9. taula. Datuen gobernantzan parte hartzen duten alderdiak eta administrazio-organismoak	100
10. taula. Autonomia-erkidegoek gobernuen kalitate-indizean duten posizioa (2021). Iturria: Sub-national Quality of Government in EU Member States. Göteborgeko Unibertsitateko Gobernuaren Kalitate Institutua.	112
11. taula. <i>GBPGDPE 2030</i> en printzipioak.	116
12. taula. EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VII. Planeko BG11 neurriko helburuak. Iturria: EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VII. Plana.....	117
13. taula. <i>GBPGDPE 2030</i> en eremu eta ardatz estrategikoak.	122
14. taula. <i>GBPGDPE 2030</i> en ardatz eta eremu estrategiko bakoitzeko gaiak edo jarduketa-ildoak	126
15. taula. <i>GBPGDPE 2030</i> en formulazio estrategikoak herritarren beharrekin duen lotura.	128
16. taula. <i>GBPGDPE 2030</i> en formulazio estrategikoak 2030 Agendarekin duen lotura.....	131
17. taula. <i>GBPGDPE 2030</i> aren formulazio estrategikoaren eta Europa Digitalaren Programaren arteko lotura (2021-2027).....	133
18. taula. <i>GBPGDPE 2030</i> en formulazio estrategikoak XII. Legegintzaldiko Gobernu Programarekin duen lotura.....	134
19. taula. <i>Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030</i> en kudeaketa-ereduko pertsonen eta administrazio-organoen eginkizunak.....	144
20. taula. <i>GBPGDPE 2030</i> aren aurreikuspen ekonomikoak.....	163

Irudiak

1. irudia. Gobernu Digitalaren Euskal Estrategia konpromiso gisa kokatzea. Egileak egina.....	5
2. irudia. Gobernantzaren, berrikuntzaren eta gobernu digitalaren balio publikoa sortzea, herritarren beharrei erantzuteko.	7
3. irudia. <i>Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030</i> en faseak. Egileak egina.....	9
4. irudia. <i>GBPGDPE 2030</i> en giltzarriak	11



5. irudia: Sektore publikoko berrikuntzarako oinarritzko sei gaitasun. Iturria: Hola mundo: la inteligencia artificial y su uso en el sector público. Jamie Berryhill, Kévin Kok Heang, Rob Clogher, Keegan McBride. Gobernantza publikoari buruzko ELGAren dokumentuak 36.zk.....	16
6. irudia. Teknologiaren eta kudeaketaren bilakaera. Hemendik egokitua: «Transformación digital para las Administraciones Públicas. Crear valor para la ciudadanía del siglo XXI». Sergio Jiménez. Innap Innova. INAP, Administrazio Publikoko Institutua, 2019	18
7. irudia. Gobernu digitalaren definizioen elementu erkideak.....	18
8. irudia. Gobernu digitalaren dimentsioak. Honako hau oinarritzat hartuta egokitua: «Kontseiluaren gomendioa gobernu digitalaren estrategiari buruz». ELGA.....	20
9. irudia. Zerbitzuak digitalizatzeari buruzko hurbilketak. Honako hau oinarritzat hartuta egokitua: «Kontseiluaren gomendioa gobernu digitalaren estrategiari buruz». ELGA	21
10. irudia. Datuetan oinarritutako sektore publiko baten alderdiak. Honako hau oinarritzat hartuta egokitua: «Kontseiluaren gomendioa gobernu digitalaren estrategiari buruz». ELGA	22
11. irudia: Bederatzi digitalizazio-printzipio. Iturria: Hola mundo: la inteligencia artificial y su uso en el sector público. Jamie Berryhill, Kévin Kok Heang, Rob Clogher, Keegan McBride. Gobernantza publikoari buruzko ELGAren dokumentuak 36.zk.....	24
12. irudia. Datuen gobernantza e-Gobernuan. Hemendik egokitua: Gobernu elektronikoari buruzko 2020ko inkesta («Gobernu digitala garapen jasangarriaren aldeko ekintzaren hamarkadan»).....	29
13. irudia. Datuen gobernantzak ebidentzietan oinarritutako politika publikoen formulazioan duen eginkizuna. Hemendik egokitua: Gobernu elektronikoari buruzko 2020ko inkesta («Gobernu digitala garapen jasangarriaren aldeko ekintzaren hamarkadan»).....	30
14. irudia. Susperraldi eta Erresilientziarako Mekanismoko funtsen bidezko esku-hartze eraldatzaileen egitura. Iturria: Next - EAEko Susperraldirako eta Erresilientziarako Programa 2021 - 2026 eguneratua (2021eko maiatza)	49
15. irudia. Krisi bat hiru trantsizio globalen esparruan. Iturria: Berpiztu programa, ekonomia eta enplegua suspertzeko Euskadin 2020-2024.....	50
16. irudia. Berpiztu Programaren (2020-2024) ardatzak eta jarduketa-arloak.....	51
17. irudia. Berrikuntzarako eta transformazio digitalerako gastu-aurreikuspenak, ekonomia suspertzeko I. ardatzean. Iturria: Berpiztu 2020-2024	51
18. irudia. Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza Planari (ZTBP Euskadi 2030) lotutako politikak	52
19. irudia. 2025erako EAEko Transformazio Digitalaren Estrategiaren formulazio estrategikoa.....	54
20. irudia. Erronka hauei erantzuten die EAEko sektore publikoaren IKTak kudeatzeko ereduak: Iturria: 2021-2024 aldirako IKTPEn Ekintza Plana.....	54
21. irudia. Adimen artifizialaren onurak politika publikoen bizi-zikloaren etapa bakoitzean. Iturria: Hola mundo: la inteligencia artificial y su uso en el sector público. Jamie Berryhill, Kévin Kok Heang, Rob Clogher, Keegan McBride. Gobernantza publikoari buruzko ELGAren dokumentuak 36.zk.....	99
22. irudia. <i>GBPGDPE 2030</i> en formulazio estrategikoa.	120
23 irudia. <i>GBPGDPE 2030</i> en eremu estrategikoak.	121
24. irudia. <i>GBPGDPE 2030</i> Eusko Jaurlaritzaren mapa estrategikoan kokatzea. Hemendik egokituta: «Nafarroa 2030 Estrategia Digitala» Nafarroako Gobernua.....	137



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

25. irudia. <i>GBPGDPE 2030</i> en gobernantzaren funtsezko elementuak.....	141
26. irudia. <i>GBPGDPE 2030</i> antolatzeko eta kudeatzeko eredia.....	142
27. irudia. Aldaketaren kudeaketa ekimen berritzaileetan.....	149
28. irudia. <i>GBPGDPE 2030</i> en jarraipenaren eta ebaluazioaren aldizkakotasuna	152
29. irudia. Ebaluazioen xedearen sekuentzia.....	155

Grafikoa

1. grafikoa. Azken 12 hilabeteetan <i>Zuzenean</i> zerbitzuan emandako arreta.....	90
--	----



ardatz

Gobernantzaren. Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO